

Network Setup Troubleshooting

네트워크 설치 문제 해결

การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย



QT52709V02

Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.

Find a description related to your problem and follow the solution.

If you encounter a problem after setup or if you cannot find a description for your problem, refer to the on-screen manual: **Basic Guide/Advanced Guide**.

Cannot Connect to the Printer ⇒ P.2

The Printer is Not Displayed (Detected) on the **Canon IJ Network Tool** Screen ⇒ P.2

The Printer is Not Displayed (Detected) on the **Printers** Screen ⇒ P.2

The Printer is Not Displayed (Detected) on the Printer Setup Utility Screen ⇒ P.2

The Printer is Not Detected after the Network Environment is Changed ⇒ P.3

Message is Displayed during Software Installation ⇒ P.3

The **Set Printer IP Address** Screen is Displayed ⇒ P.3

The **New port could not be created** is Displayed ⇒ P.4

Other Troubleshooting Tips ⇒ P.4

Specifying the Printer's IP Address ⇒ P.4

Changing the Port Name ⇒ P.5

Restoring the Printer's Default LAN Setting to Perform Setup Again ⇒ P.5

Printing the Printer's Network Setting Information ⇒ P.5

Connection Checklist ⇒ P.6

Specifications ⇒ P.7

The following symbols are used in this manual.



Instructions as notes for operation or additional explanations.

Glossary

Explanation of terminology.



Description for Windows users.



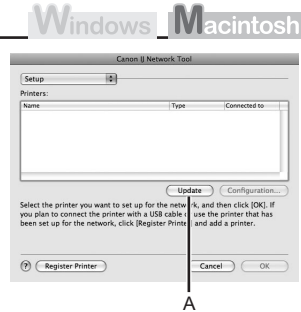
Description for Macintosh users.

Cannot Connect to the Printer

The Printer is Not Displayed (Detected) on the **Canon IJ Network Tool** Screen

Check

Make sure that you follow Check 2 and 3 of "Connection Checklist" on page 6, then click **Update** (A).



The Printer is Not Displayed (Detected) on the **Printers** Screen

Check

Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 4 and 5 of "Connection Checklist" on page 6, then click **Update** (A).

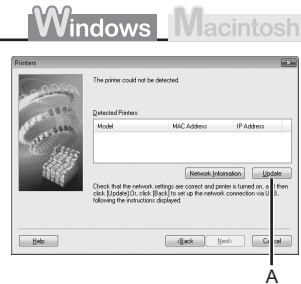
Check 2

Is the printer connected to a network?

Print the network setting information of the printer and make sure that an IP address is obtained.

- For details on how to print the network information of the printer, refer to "Printing the Printer's Network Setting Information" on page 5.

If the printer is not connected to a network, perform setup again by referring to "Wired LAN Connection" (Windows: P.33) in the printed manual: **Getting Started**.



Glossary

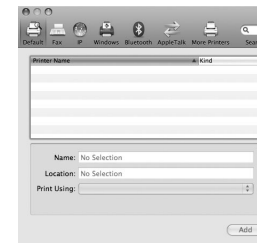
IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

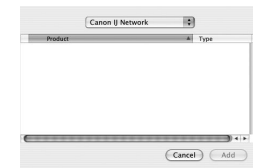
The Printer is Not Displayed (Detected) on the **Printer Setup Utility** Screen

Check

Mac OS X v.10.5.x



Mac OS X v.10.4.x
Mac OS X v.10.3.9



Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 4 and 5 of "Connection Checklist" on page 6, then wait a while.

Check 2

Is the printer connected to a network?

Print the network setting information of the printer and make sure that an IP address is obtained.

- For details on how to print the network information of the printer, refer to "Printing the Printer's Network Setting Information" on page 5.

If the printer is not connected to a network, perform setup again by referring to "Wired LAN Connection" (Macintosh: P.46) in the printed manual: **Getting Started**.

Glossary

IP address

A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

The Printer is Not Detected after the Network Environment is Changed

Check

Windows Macintosh

Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the printer again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

Glossary

- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

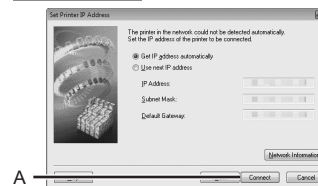
Message is Displayed

The Set Printer IP Address Screen is Displayed

Check

Windows Macintosh

Windows



Macintosh



Check 1

Make sure that you follow "Connection Checklist" on page 6, then click **Connect (A)**.

Check 2

Unplug the network device (router, etc.) from the power outlet and plug it in, then click **Connect (A)**.

Check 3

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Activate the DHCP function of the network device, then click **Connect (A)**.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Other Troubleshooting Tips

Check 4

If the problem is not resolved, specify the IP address of the printer.

- For details on how to specify the IP address, refer to "Specifying the Printer's IP Address" on page 4.

Glossary

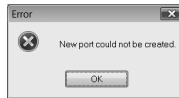
- **DHCP function**
A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

The New port could not be created is Displayed

Action

Uninstall the drivers, then setup the printer again.

- For the setup procedure, follow the procedures in "Wired LAN Connection" (P.33) and onward in the printed manual: **Getting Started**.



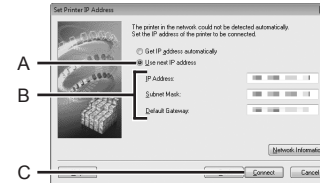
Specifying the Printer's IP Address

Action

Windows Macintosh

Assign an IP address and other values to the printer manually if, for example, there is no DHCP function in the environment where the printer is used.

Windows



Windows

- 1 Select **Use next IP address** (A).
- 2 Enter the value you want to specify for each of **IP Address**, **Subnet Mask** and **Default Gateway** (B), then click **Connect** (C).

Macintosh



Macintosh

- 1 Select **Use following IP address** in **TCP/IP Setting** (A).
- 2 Enter the value you want to specify for each of **IP Address**, **Subnet Mask** and **Router** (B), then click **Connect** (C).

Glossary

- **DHCP function**
A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **IP address**
A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.
- **Subnet mask**
A number used to distinguish the network and host portions of an IP address.
- **Default gateway**
A device required to connect to external networks.



- The printer cannot be used on external networks such as the Internet.

Changing the Port Name

Note

Windows Macintosh

By changing the port name, you can change the name of the printer.

- When you set up an additional computer to use the printer whose port name you changed, the printer is displayed with the changed port name. When two or more computers are set up, the changed name is displayed.
When multiple computers or printers are present, this can be used to change the name to one that is easy to remember.

Action

Windows Macintosh

The port name can be changed by the following procedure.

- 1 Click **Set Port Name** in the **Setup Completion** dialog box.

- The **Set Port Name** dialog box is displayed.



- 2 Change the port name.

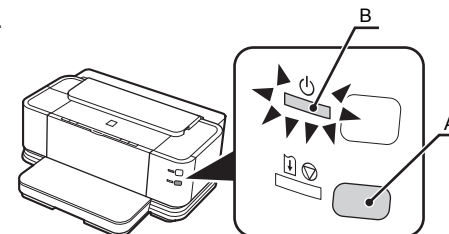
- Port names should consist of alphanumeric characters and be no longer than 21 characters, excluding the prefix.
- The port name includes the fixed prefix "CNBJNP_", which you do not need to enter.

Restoring the Printer's Default LAN Setting to Perform Setup Again

Action

Use the **RESUME/CANCEL** button on the printer to restore the default state.

- 1 Disconnect the LAN cable.
- 2 Hold down the **RESUME/CANCEL** button (A) on the printer until the **POWER** lamp (B) flashes 10 times, then release the **RESUME/CANCEL** button after the tenth flash.



The LAN setting of the printer is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures in "Wired LAN Connection" (Windows: P.33, Macintosh: P.46) and onward in the printed manual: **Getting Started**.

<Default State>

TCP/IP setting

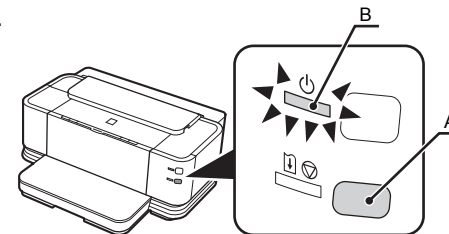
Obtain an IP address automatically

Printing the Printer's Network Setting Information

Action

Use the **RESUME/CANCEL** button on the printer to print the network setting information.

- 1 Hold down the **RESUME/CANCEL** button (A) on the printer until the **POWER** lamp (B) flashes 6 times, then release the **RESUME/CANCEL** button after the sixth flash.



Connection Checklist

Check

- Check 1**
Before connecting the printer, are the computer and network device (router, etc.) configured and can the computer connect to the network?

Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.

- Check 2**
Are the printer and network device (router, etc.) turned on?

Turn on each device.

If the printer is already turned on, turn it off, then turn it back on.

- Check 3**
Is the USB cable connected properly? (The USB cable is required for network settings when setting up the printer on the network for the first time.)

If the USB cable is loose, connect it properly.

- For the connection procedure, refer to "Wired LAN Connection" (Windows: P.33, Macintosh: P.46) in the printed manual: **Getting Started**.

- Check 4**
When using a router, are the LAN cables of the printer and computer connected to the LAN side of the router?
- For details on how to check the connection, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

If the LAN cable is connected to the WAN side of the router, connect it to the LAN side.

If the LAN cable is loose, connect it properly.

- For the connection procedure, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

- Check 5**
Is the firewall function of your security software active?

A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.

If the warning message appears, set the security software to always allow access.

Glossary

- **Firewall**
A security measure to protect computers connected to the Internet and corporate networks against unauthorized external access.
-

Specifications

General Specifications	
Printing resolution (dpi)	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Ink droplets can be placed with a pitch of 1/4800 inch at minimum.
Interface	USB Port: Hi-Speed USB* LAN Port: Wired LAN: 100BASE-TX/10BASE-T * A computer that complies with Hi-Speed USB standard is required. Since the Hi-Speed USB interface is fully upwardly compatible with USB 1.1, it can be used at USB 1.1.
Print width	[Cassette] 11.4 inches/290.2 mm (for Borderless Printing: 11.7 inches/297 mm) [Rear Tray] 12.7 inches/322.2 mm (for Borderless Printing: 13 inches/329 mm)
Operating environment	Temperature: 5 to 35°C (41 to 95°F) Humidity: 10 to 90% RH (no condensation)
Storage environment	Temperature: 0 to 40°C (32 to 104°F) Humidity: 5 to 95% RH (no condensation)
Power supply	AC 100-240V, 50/60 Hz
Power consumption	Printing: Approx. 22 W Standby (minimum): Approx. 1.7 W OFF: Approx. 0.7 W * USB connection to PC
External dimensions	Approx. 25.5 (W) x 20.4 (D) x 10.2 (H) inches Approx. 647 (W) x 519 (D) x 260 (H) mm * With the Paper Support, Front Tray and Front Tray Extension retracted.
Weight	Approx. 19.8 kg (Approx. 43.7 lb) * With the Print Head and ink tanks installed.
Print Head/Ink	Total 3,584 nozzles (BK/Y/PBK each 512 nozzles, C/M each 512 x 2 nozzles)

Network Specifications	
Communication protocol	TCP/IP
Wired LAN	Supported Standards: IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) Transfer speed: 10M/100Mbps (auto switching)

Minimum System Requirements		
☞ Conform to the operating system's requirements when higher than those given here.		
	Windows	Macintosh
Operating System	Windows Vista, Vista SP1	Mac OS X v.10.5
Processor	1 GHz processor	Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz or faster)
RAM	512 MB	512 MB
	Windows XP SP2, SP3	Mac OS X v.10.4
	300 MHz processor	Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3
	128 MB	256 MB
	Windows 2000 Professional SP4	Mac OS X v.10.3.9
	300 MHz processor	PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3
	128 MB	128 MB
Browser	Internet Explorer 6 or later	Safari
Hard Disk Space	450 MB Note: For bundled software installation.	600 MB Note: For bundled software installation.
CD-ROM Drive	Required	
Display	SVGA 800 x 600	XGA 1024 x 768
	<ul style="list-style-type: none"> Windows: Operation can only be guaranteed on a PC with Windows Vista, XP or 2000 pre-installed. To upgrade from Windows XP to Windows Vista, first uninstall software bundled with the Canon inkjet printer. Macintosh: Hard Disk must be formatted as Mac OS Extended (Journaled) or Mac OS Extended. Internet Explorer 7 or later is required to install Easy-WebPrint EX. 	

Additional System Requirements for the On-Screen Manuals	
Windows	Macintosh
Browser: Easy Guide Viewer Note: Internet Explorer 6 or later must be installed. The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Internet Explorer version. We recommend that you keep your system up to date with Windows Update.	Browser: Easy Guide Viewer Note: The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Safari version. We recommend that you keep your system up to date.

Specifications are subject to change without notice.

About Consumables

Consumables (ink tanks / FINE Cartridges) are available for 5 years after production has stopped.

네트워크 설치 문제 해결

이 설명서에서는 주로 네트워크를 설치하는 동안 부딪힐 수 있는 문제 및 그에 대한 가능한 원인과 해결책을 설명합니다.
문제에 해당하는 설명을 찾고 그 해결책을 따르십시오.
설치 후 문제에 부딪힌 경우 또는 문제에 대한 설명을 찾을 수 없는 경우, **기본 가이드/고급 가이드 전자 안내서**를 참조하십시오.

프린터에 연결할 수 없는 경우

⇒ P.2

Canon IJ Network Tool 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다 ⇒ P.2

프린터(Printers) 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다 ⇒ P.2

프린터 설정 유틸리티 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다 ⇒ P.2

네트워크 환경을 변경한 후 프린터가 검색되지 않습니다 ⇒ P.3

메시지가 표시되는 경우

소프트웨어 설치 중

⇒ P.3

프린터 IP 주소 설정(Set Printer IP Address) 화면이 표시됩니다 ⇒ P.3

새 포트를 만들 수 없습니다(New port could not be created)가 표시됩니다 ⇒ P.4

기타 문제 해결 정보

⇒ P.4

프린터 IP 주소 지정 ⇒ P.4

포트 이름 변경 ⇒ P.5

프린터의 기본 LAN 설정을 복원하여 설치를 다시 수행하는 경우 ⇒ P.5

프린터의 네트워크 설정 정보 출력 ⇒ P.5

연결 확인 리스트

⇒ P.6

사양

⇒ P.7

이 설명서에서는 다음 기호가 사용됩니다.



조작에 대한 참고나 추가 설명과 같은 내용에 대한 지침입니다.

용어

전문 용어에 대한 설명입니다.



Windows 사용자를 위한 설명입니다.



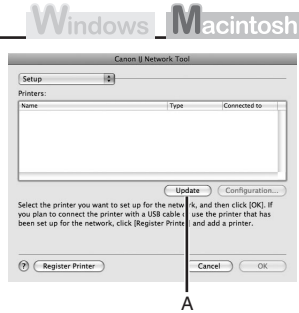
Macintosh 사용자를 위한 설명입니다.

프린터에 연결할 수 없는 경우

Canon IJ Network Tool 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다

점검

6페이지의 "연결 확인 리스트"의 점검 2와 점검 3을 따른 것을 확인한 다음 **업데이트(Update)(A)**를 클릭합니다.



프린터(Printers) 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다

점검

점검 1

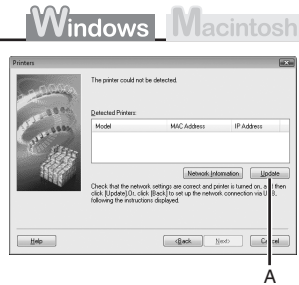
6페이지의 "연결 확인 리스트"의 점검 1, 2, 4, 5를 따른 것을 확인한 다음 **업데이트(Update)(A)**를 클릭합니다.

점검 2

프린터가 네트워크에 연결되어 있습니까?
프린터의 네트워크 설정 정보를 출력하여 IP 주소를 획득하였는지 확인합니다.

- 프린터의 네트워크 설정 정보를 출력하는 방법에 대한 자세한 내용은 5페이지의 "프린터의 네트워크 설정 정보 출력"을 참조하십시오.

프린터가 네트워크에 연결되지 않은 경우, **입문 가이드** 인쇄 설명서의 "유선 LAN 연결" (Windows: P.33)을 참조하여 설치를 다시 수행합니다.

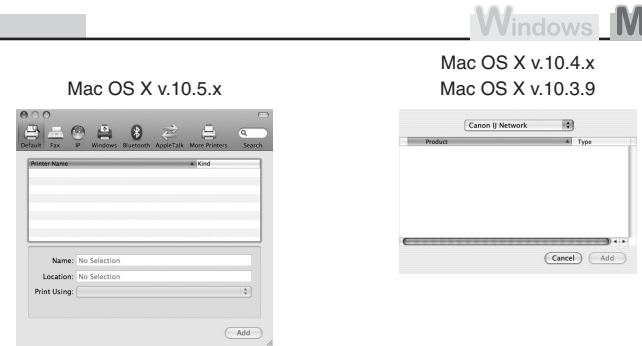


용어

- IP 주소**
네트워크에 연결된 각 컴퓨터나 네트워크 장치에 할당된 숫자 ID입니다.

프린터 설정 유틸리티 화면에 프린터가 표시(검색)되지 않습니다

점검



점검 1

6페이지의 "연결 확인 리스트"의 점검 1, 2, 4, 5를 따른 것을 확인한 다음 잠시 기다리십시오.

점검 2

프린터가 네트워크에 연결되어 있습니까?
프린터의 네트워크 설정 정보를 출력하여 IP 주소를 획득하였는지 확인합니다.

- 프린터의 네트워크 설정 정보를 출력하는 방법에 대한 자세한 내용은 5페이지의 "프린터의 네트워크 설정 정보 출력"을 참조하십시오.

프린터가 네트워크에 연결되지 않은 경우, **입문 가이드** 인쇄 설명서의 "유선 LAN 연결" (Macintosh: P.46)을 참조하여 설치를 다시 수행합니다.

용어

- IP 주소**
네트워크에 연결된 각 컴퓨터나 네트워크 장치에 할당된 숫자 ID입니다.

네트워크 환경을 변경한 후 프린터가 검색되지 않습니다

점검

Windows Macintosh

IP 주소가 컴퓨터에 할당될 때까지 기다립니다. 컴퓨터를 다시 시작해야 할 수 있습니다.

- 유효한 IP 주소가 컴퓨터에 할당된 것을 확인한 후 프린터를 다시 검색하십시오.

용어

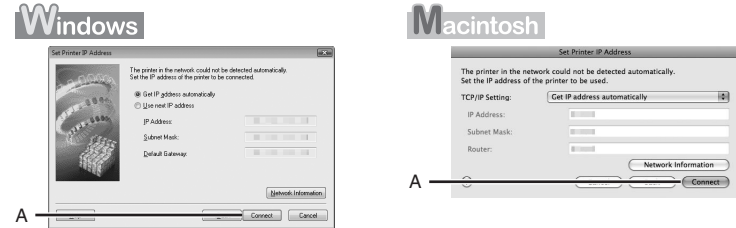
- **IP 주소**
네트워크에 연결된 각 컴퓨터나 네트워크 장치에 할당된 숫자 ID입니다.

메시지가 표시되는 경우

프린터 IP 주소 설정(Set Printer IP Address) 화면이 표시됩니다

점검

Windows Macintosh



점검 1

6페이지의 "연결 확인 리스트"를 따른 것을 확인한 다음 **연결(Connect)(A)**을 클릭합니다.

점검 2

콘센트에서 네트워크 장치(라우터 등)를 분리하고 이를 다시 연결한 다음 **연결(Connect)(A)**을 클릭하십시오.

점검 3

IP 주소를 자동으로 획득할 때 네트워크 장치(라우터 등)의 DHCP 기능이 활성화되었는지 확인합니다.

- 네트워크 장치의 설정을 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 네트워크 장치에 동봉된 설명서를 참조하거나 해당 제조업체에 문의하십시오.

네트워크 장치의 DHCP 기능을 활성화한 다음 **연결(Connect)(A)**을 클릭합니다.

- 네트워크 장치의 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 네트워크 장치에 동봉된 설명서를 참조하거나 해당 제조업체에 문의하십시오.

점검 4

문제가 해결되지 않으면 프린터의 IP 주소를 지정합니다.

- IP 주소를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 4페이지의 "프린터 IP 주소 지정"을 참조하십시오.

용어

- **DHCP 기능**
인터넷에 연결된 컴퓨터에 필요한 정보(IP 주소 등)를 자동으로 할당하는 기능입니다.
- **IP 주소**
네트워크에 연결된 각 컴퓨터나 네트워크 장치에 할당된 숫자 ID입니다.

새 포트를 만들 수 없습니다(New port could not be created)가 표시됩니다

조치

드라이버를 제거한 다음 프린터를 다시 설치합니다.

- 설치 절차에 대한 내용은 **입문 가이드 인쇄 설명서**의 "유선 LAN 연결" (P.33)부터의 절차를 따르십시오.



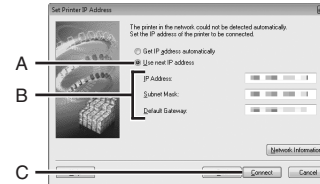
기타 문제 해결 정보

프린터 IP 주소 지정

조치

예를 들어 프린터의 사용 환경에 DHCP 기능이 없을 경우, 수동으로 프린터에 IP 주소와 기타 값을 할당합니다.

Windows



Windows

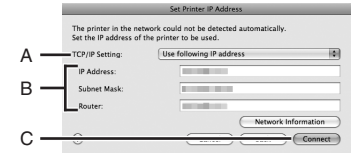
- 1 다음 IP 주소 사용(Use next IP address)(A)을 선택합니다.
- 2 IP 주소(IP Address), 서브넷 마스크(Subnet Mask) 및 기본 게이트웨이(Default Gateway)(B)에 각각 지정하려는 값을 입력한 다음 **연결(Connect)(C)**을 클릭합니다.

Macintosh

- 1 TCP/IP Setting(A)에서 **Use following IP address**를 선택합니다.
- 2 IP Address, Subnet Mask 및 Router(B)에 각각 지정하려는 값을 입력한 다음 **Connect(C)**를 클릭합니다.

Windows | Macintosh

Macintosh



용어

- **DHCP 기능**
인터넷에 연결된 컴퓨터에 필요한 정보(IP 주소 등)를 자동으로 할당하는 기능입니다.
 - **IP 주소**
네트워크에 연결된 각 컴퓨터나 네트워크 장치에 할당된 숫자 ID입니다.
 - **서브넷 마스크**
IP 주소의 네트워크와 호스트 부분을 구분하는 데 사용되는 숫자입니다.
 - **기본 게이트웨이**
외부 네트워크로의 연결에 필요한 장치입니다.
- ☞
- 인터넷과 같은 외부 네트워크에서는 프린터를 사용할 수 없습니다.

포트 이름 변경

참고

Windows | Macintosh

포트 이름을 변경하여 프린터 이름을 변경할 수 있습니다.

- 컴퓨터를 추가로 설치하여 이름을 변경한 프린터를 사용하는 경우, 프린터는 변경된 포트 이름으로 표시됩니다. 컴퓨터가 두 대 이상 설치되어 있는 경우, 변경된 이름이 표시됩니다. 컴퓨터나 프린터가 여러 대인 경우, 이러한 방법으로 기억하기 쉬운 이름으로 변경할 수 있습니다.

조치

Windows | Macintosh

다음의 절차에 따라 포트 이름을 변경할 수 있습니다.

- 1 **설치 완료(Setup Completion) 대화 상자에서 포트 이름 설정(Set Port Name)**을 클릭합니다.
 - **포트 이름 설정(Set Port Name) 대화 상자**가 표시됩니다.
- 2 포트 이름을 변경합니다.
 - 포트 이름은 접두사를 제외한 21자 이내의 문자와 숫자가 혼합된 문자열로 구성되어야 합니다.
 - 포트 이름에는 "CNBJNP_"라는 고정 접두사가 포함되며 이를 입력할 필요가 없습니다.

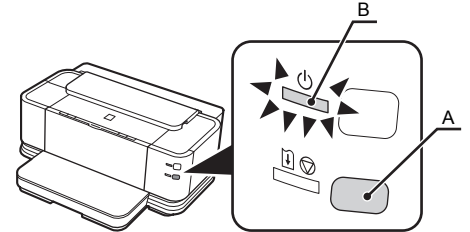


프린터의 기본 LAN 설정을 복원하여 설치를 다시 수행하는 경우

조치

프린터에서 **계속 / 취소** 버튼을 사용하여 기본 설정으로 복원합니다.

- 1 LAN 케이블을 분리합니다.
- 2 전원 램프(B)가 10번 깜박일 때까지 프린터의 **계속/취소** 버튼(A)을 누르고 있다가 열 번째로 램프가 깜박인 후 **계속/취소** 버튼을 놓습니다.



프린터의 LAN 설정은 이제 기본 설정으로 복원되었습니다.

- **입문 가이드** 인쇄 설명서의 "유선 LAN 연결"(Windows: P.33, Macintosh: P.46)부터의 절차를 따라 설치를 다시 수행합니다.

< 기본 설정 >

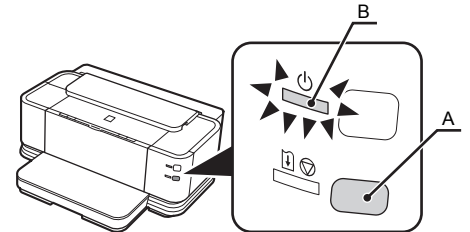
TCP/IP 설정 자동으로 IP 주소 받기

프린터의 네트워크 설정 정보 출력

조치

프린터에서 **계속 / 취소** 버튼을 사용하여 네트워크 설정 정보를 출력합니다.

- 1 전원 램프(B)가 6번 깜박일 때까지 프린터의 **계속/취소** 버튼(A)을 누르고 있다가 여섯 번째로 램프가 깜박인 후 **계속/취소** 버튼을 놓습니다.



연결 확인 리스트

점검



점검 1

프린터를 연결하기 전 컴퓨터와 네트워크 장치(라우터 등)를 구성하였고 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 있습니까?



컴퓨터와 네트워크 장치를 구성하십시오.

- 절차에 대한 내용은 컴퓨터와 네트워크 장치에 동봉된 설명서를 참조하거나 해당 제조업체에 문의하십시오.



점검 2

프린터와 네트워크 장치(라우터 등)가 켜져 있습니까?



각 장치를 켭니다.

프린터가 이미 켜져 있는 경우, 이를 끈 다음 다시 켜십시오.



점검 3

USB 케이블이 올바르게 연결되었습니까? (처음으로 네트워크에서 프린터를 설정할 때 네트워크 설정에 USB 케이블이 필요합니다.)



USB 케이블의 연결이 느슨한 경우, 이를 올바르게 연결합니다.

- 연결 절차에 대한 내용은 **입문 가이드** 인쇄 설명서의 "유선 LAN 연결"(Windows: P.33, Macintosh: P.46)을 참조하십시오.



점검 4

라우터를 사용할 때 프린터와 컴퓨터의 LAN 케이블이 라우터의 LAN 쪽에 연결되어 있습니까?

- 연결을 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 라우터에 동봉된 설명서를 참조하거나 해당 제조업체에 문의하십시오.



라우터의 WAN 쪽에 LAN 케이블이 연결되어 있는 경우, 이를 LAN 쪽에 연결하십시오.

LAN 케이블의 연결이 느슨한 경우, 이를 올바르게 연결합니다.

- 연결 절차에 대한 내용은 라우터에 동봉된 설명서를 참조하거나 해당 제조업체에 문의하십시오.



점검 5

보안 소프트웨어의 방화벽 기능이 활성화되어 있습니까?



컴퓨터 모니터에 Canon 소프트웨어가 네트워크에 액세스를 시도 중이라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

경고 메시지가 나타나는 경우, 항상 액세스를 허용하도록 보안 소프트웨어를 설정하십시오.

용어

• 방화벽

인터넷 및 회사 네트워크에 연결된 컴퓨터를 인증되지 않은 외부 접근으로부터 보호하는 보안 조치입니다.

일반 사양	
인쇄 해상도(dpi)	4800*(수평) × 1200(수직) * 잉크 방울은 최소 1/4800 인치의 간격으로 배치할 수 있습니다.
인터페이스	USB 포트: Hi-Speed USB* LAN 포트: 유선 LAN: 100BASE-TX/10BASE-T * Hi-Speed USB 표준과 호환되는 컴퓨터가 필요합니다. Hi-Speed USB 인터페이스는 USB 1.1과 완전하게 상위 호환이 가능하므로 USB 1.1에서 사용할 수 있습니다.
인쇄 너비	[카세트] 11.4in./290.2mm (경계면 없는 인쇄의 경우: 11.7in./297mm) [릿면 트레이] 12.7in./322.2mm (경계면 없는 인쇄의 경우: 13in./329mm)
조작 환경	온도: 5~35°C(41~95°F) 습도: 10~90%RH(비응결)
보관 환경	온도: 0~40°C(32~104°F) 습도: 5~95%RH(비응결)
전원 공급	AC 100-240V, 50/60Hz
소비전력	인쇄 시: 약 22W 대기 시(최소): 약 1.7W 꺼져 있을 때: 약 0.7W * PC에 USB를 연결한 상태
외장 크기	약 25.5(W) × 20.4(D) × 10.2(H)in. 약 647(W) × 519(D) × 260(H)mm * 용지 받침대, 앞면 트레이 및 앞면 출력 트레이가 접힌 상태입니다.
무게	약 19.8kg(약 43.7lb) * 프린트 헤드 및 잉크 탱크가 설치된 상태입니다.
프린트 헤드/잉크	총 3,584노즐(BK/Y/PBK 각 512노즐, C/M 각 512 × 2노즐)

네트워크 사양	
통신 프로토콜	TCP/IP
유선 LAN	지원 표준: IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) 통신 속도: 10M/100Mbps(자동 전환)

최소 시스템 요구사항		
	여기에 주어진 값보다 높으면 운영 체제 요구사항을 따릅니다.	
	Windows	Macintosh
운영 체제 프로세서 RAM	Windows Vista, Vista SP1 1GHz 프로세서 512MB Windows XP SP2, SP3 300MHz 프로세서 128MB Windows 2000 Professional SP4 300MHz 프로세서 128MB	Mac OS X v.10.5 Intel 프로세서, PowerPC G5, PowerPC G4 (867MHz 또는 그 이상) 512MB Mac OS X v.10.4 Intel 프로세서, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256MB Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128MB
브라우저	Internet Explorer 6 또는 그 이상	Safari
하드 디스크 공간	450MB 참고: 번들 소프트웨어 설치용.	600MB 참고: 번들 소프트웨어 설치용.
CD-ROM 드라이브	필수	
디스플레이	SVGA 800 × 600	XGA 1024 × 768
	<ul style="list-style-type: none"> Windows: 작동은 Windows Vista, XP 또는 2000이 사전 설치된 PC에서만 보장될 수 있습니다. Windows XP를 Windows Vista로 업그레이드하려면 우선 Canon 잉크젯 프린터 번들 소프트웨어를 제거하십시오. Macintosh: 하드 디스크는 반드시 Mac OS Extended(Journaled) 또는 Mac OS Extended로 포맷되어야 합니다. Easy-WebPrint EX를 설치하려면 Internet Explorer 7 또는 그 이상 버전이 필요합니다. 	

전자 안내서를 위한 추가 시스템 요구사항	
Windows	Macintosh
브라우저: Easy Guide Viewer 참고: 반드시 Internet Explorer 6 또는 그 이상 버전이 설치되어야 합니다. 운영 체제 또는 Internet Explorer 버전에 따라 전자 안내서가 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. Windows Update로 시스템을 최신 상태로 유지할 것을 권장합니다.	브라우저: Easy Guide Viewer 참고: 운영 체제 또는 Safari 버전에 따라 전자 안내서가 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 시스템을 최신 상태로 유지할 것을 권장합니다.

사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

소모품 정보
소모품(잉크 탱크/FINE 카트리지는)은 생산이 중단된 후 5년 동안 구입 가능합니다.

การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย

คู่มือนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่คุณอาจพบเจอเมื่อทำการตั้งค่าเครือข่าย และสาเหตุที่เป็นไปได้รวมทั้งวิธีแก้ปัญหาเป็นหลัก ค้นหาคำอธิบายที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของคุณ และปฏิบัติตามวิธีแก้ปัญหา หากคุณพบปัญหาหลังจากตั้งค่าหรือหากคุณไม่สามารถค้นพบคำอธิบายสำหรับปัญหาของคุณ ดูในคู่มืออิเล็กทรอนิกส์: คำแนะนำขั้นพื้นฐาน/คำแนะนำขั้นสูง

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

⇒ P.2

เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ Canon IJ Network Tool

⇒ P.2

เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ เครื่องพิมพ์ (Printers)

⇒ P.2

เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ Printer Setup Utility

⇒ P.2

เครื่องพิมพ์ไม่ถูกค้นพบหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเครือข่าย

⇒ P.3

ข้อความแสดงขึ้น

ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

⇒ P.3

หน้าจอ ตั้งค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ (Set Printer IP Address) แสดงขึ้น

⇒ P.3

ข้อความ ไม่สามารถสร้างพอร์ตใหม่ได้ (New port could not be created) แสดงขึ้น

⇒ P.4

คำแนะนำการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ

⇒ P.4

การระบุที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

⇒ P.4

การเปลี่ยนชื่อพอร์ต

⇒ P.5

การคืนค่าการตั้งค่ามาตรฐาน LAN ของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าอีกครั้ง

⇒ P.5

การพิมพ์ข้อมูล การตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

⇒ P.5

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ

⇒ P.6

ข้อมูลทางเทคนิค

⇒ P.7

• เครื่องหมายต่อไปนี้ถูกใช้ในคู่มือนี้



คำแนะนำนี้เป็นข้อความสำหรับการทำงานและการอธิบายเพิ่มเติม

• อภิธานศัพท์

คำอธิบายสำหรับคำศัพท์เฉพาะทาง

• Windows

คำแนะนำสำหรับผู้ใช้งาน Windows

• Macintosh

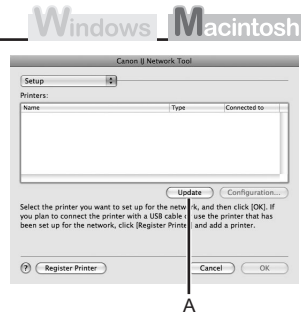
คำแนะนำสำหรับผู้ใช้งาน Macintosh

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ **Canon IJ Network Tool**

ตรวจสอบ

ตรวจสอบว่าทำตาม ตรวจสอบ 2 และ 3 ของ 'รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ' ในหน้า 6 จากนั้นคลิก **ปรับปรุง (Update) (A)**



เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ **เครื่องพิมพ์ (Printers)**

ตรวจสอบ

ตรวจสอบ 1

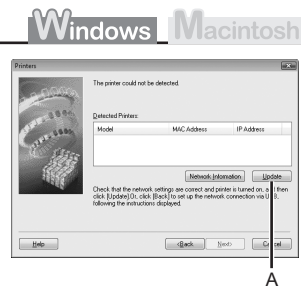
ตรวจสอบว่าทำตาม ตรวจสอบ 1, 2, 4 และ 5 ของ 'รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ' ในหน้า 6 จากนั้นคลิก **ปรับปรุง (Update) (A)**

ตรวจสอบ 2

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้วหรือยัง พิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ถูกต้อง

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ข้อมูลเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ดูที่ 'การพิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์' ในหน้า 5

หากเครื่องพิมพ์ไม่ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่าย ทำการตั้งค่าอีกครั้งโดยอ้างอิงถึง 'การเชื่อมต่อ LAN แบบมีสาย' (Windows: หน้า 33) ในคู่มือการใช้: คำแนะนำเริ่มต้น



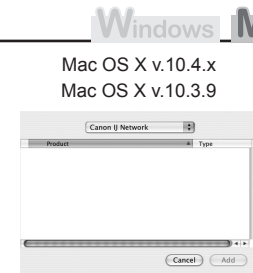
อภิธานศัพท์

ที่อยู่ IP

การระบุกลุ่มตัวเลขที่กำหนดสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรืออุปกรณ์เครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น (ถูกค้นพบ) บนหน้าจอ **Printer Setup Utility**

ตรวจสอบ



ตรวจสอบ 1

ตรวจสอบว่าทำตาม ตรวจสอบ 1, 2, 4 และ 5 ของ 'รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ' ในหน้า 6 จากนั้นคลิกปุ่ม

ตรวจสอบ 2

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้วหรือยัง พิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ถูกต้อง

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์ข้อมูลเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ดูที่ 'การพิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์' ในหน้า 5

หากเครื่องพิมพ์ไม่ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่าย ทำการตั้งค่าอีกครั้งโดยอ้างอิงถึง 'การเชื่อมต่อ LAN แบบมีสาย' (Macintosh: หน้า 46) ในคู่มือการใช้: คำแนะนำเริ่มต้น

อภิธานศัพท์

ที่อยู่ IP

การระบุกลุ่มตัวเลขที่กำหนดสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรืออุปกรณ์เครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

ข้อความแสดงขึ้น

เครื่องพิมพ์ไม่ถูกค้นพบหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมเครือข่าย

ตรวจสอบ

Windows Macintosh

รอกernelทั้งคอมพิวเตอร์กำหนดที่อยู่ IP คุณอาจต้องทำการรีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์

- ค้นหาเครื่องพิมพ์อีกครั้งหลังจากการยืนยันการกำหนดที่อยู่ IP ที่ถูกต้องไปยังคอมพิวเตอร์

อภิธานศัพท์

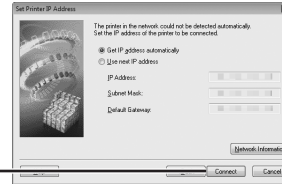
- ที่อยู่ IP**
การระบุกลุ่มตัวเลขที่กำหนดสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรืออุปกรณ์เครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

หน้าจอ ตั้งค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ (Set Printer IP Address) แสดงขึ้น

ตรวจสอบ

Windows Macintosh

Windows



ตรวจสอบ 1

ตรวจสอบว่าทำตาม 'รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ' ในหน้า 6 จากนั้นคลิก **เชื่อมต่อ (Connect) (A)**

ตรวจสอบ 2

ถอดสายไฟอุปกรณ์เครือข่าย (เราเตอร์ ฯลฯ) ออกจากเต้ารับไฟฟ้า และเสียบเข้าไปใหม่ จากนั้นคลิก **เชื่อมต่อ (Connect) (A)**

ตรวจสอบ 3

เมื่อทำการรับที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าฟังก์ชัน DHCP ของอุปกรณ์เครือข่าย (เราเตอร์ ฯลฯ) เปิดทำงานอยู่

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบการตั้งค่าของอุปกรณ์เครือข่าย ดูที่คู่มือที่จัดให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เครือข่าย หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว

เปิดการใช้งานฟังก์ชัน DHCP ของอุปกรณ์เครือข่าย จากนั้นคลิก **เชื่อมต่อ (Connect) (A)**

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของอุปกรณ์เครือข่าย ดูที่คู่มือที่จัดให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เครือข่าย หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว

คำแนะนำการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ

ตรวจสอบ 4

หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข ให้ระบุที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการระบุที่อยู่ IP ดูที่ 'การระบุที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์' ในหน้า 4

อภิธานศัพท์

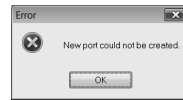
- **ฟังก์ชัน DHCP**
ฟังก์ชันที่กำหนดข้อมูลที่ต้องการโดยอัตโนมัติ (ที่อยู่ IP ฯลฯ) ไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- **ที่อยู่ IP**
การระบุกลุ่มตัวเลขที่กำหนดสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรืออุปกรณ์เครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย

ข้อความ **ไม่สามารถสร้างพอร์ตใหม่ได้ (New port could not be created)** แสดงขึ้น

การดำเนินการ

ลบการติดตั้งไดรเวอร์ จากนั้นตั้งค่าเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

- ขั้นตอนการตั้งค่า ทำตามขั้นตอนใน 'การเชื่อมต่อ LAN แบบมีสาย' (หน้า 33) และในคู่มือการใช้: คำแนะนำเริ่มต้น



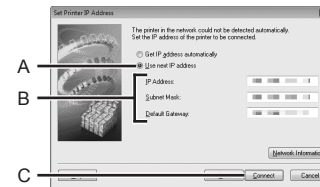
การระบุที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

การดำเนินการ

Windows Macintosh

กำหนดที่อยู่ IP และค่าอื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเอง หากมีเหตุการณ์เช่น ไม่มีฟังก์ชัน DHCP ในสิ่งแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์ใช้อยู่

Windows



Windows

- 1 เลือก **ใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ (Use next IP address)** (A)
- 2 ใส่ค่าที่คุณต้องการระบุสำหรับทุกช่องของ **ที่อยู่ IP (IP Address)** **ซับเน็ตมาสก์ (Subnet Mask)** และ **เกตเวย์เริ่มต้น (Default Gateway)** (B) จากนั้นคลิก **เชื่อมต่อ (Connect)** (C)


Macintosh



Macintosh

- 1 เลือก **Use following IP address** ใน **TCP/IP Setting** (A)
- 2 ใส่ค่าที่คุณต้องการระบุสำหรับทุกช่องของ **IP Address**, **Subnet Mask** และ **Router** (B) จากนั้นคลิก **Connect** (C)

อภิธานศัพท์

- **ฟังก์ชัน DHCP**
ฟังก์ชันซึ่งกำหนดข้อมูลที่ต้องการโดยอัตโนมัติ (ที่อยู่ IP ฯลฯ) ไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - **ที่อยู่ IP**
การระบุกลุ่มตัวเลขที่กำหนดสำหรับคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรืออุปกรณ์เครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย
 - **ซับเน็ตมาส์ก**
ตัวเลขซึ่งใช้สำหรับแบ่งแยกเครือข่ายและส่วนของโฮสต์ออกจากที่อยู่ IP
 - **เกตเวย์เริ่มต้น**
อุปกรณ์ที่ต้องการการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายภายนอก
- 
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้บนเครือข่ายภายนอก เช่น อินเทอร์เน็ต

การเปลี่ยนชื่อพอร์ต

หมายเหตุ

Windows Macintosh

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ โดยการเปลี่ยนชื่อพอร์ต

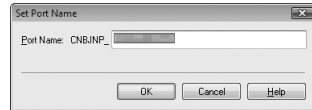
- เมื่อคุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มเข้ามาเพื่อใช้เครื่องพิมพ์ซึ่งคุณทำการเปลี่ยนชื่อพอร์ต เครื่องพิมพ์จะถูกแสดงขึ้นด้วยชื่อพอร์ตที่เปลี่ยนแปลง เมื่อคอมพิวเตอร์มากกว่าสองเครื่องถูกตั้งค่า ชื่อที่เปลี่ยนแปลงจะถูกแสดงขึ้นเมื่อปรากฏคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์หลายเครื่องขึ้น สิ่งนี้สามารถเพื่อเปลี่ยนชื่อเป็นชื่อซึ่งจดจำได้ง่าย

การดำเนินการ

Windows Macintosh

ชื่อพอร์ตสามารถเปลี่ยนได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 **คลิก ตั้งค่าชื่อพอร์ต (Set Port Name) ในไดอะล็อกบ็อกซ์การติดตั้งเสร็จสิ้น (Setup Completion)**
 - ไดอะล็อกบ็อกซ์ ตั้งค่าชื่อพอร์ต (Set Port Name) แสดงขึ้น
- 2 **เปลี่ยนชื่อพอร์ต**
 - ชื่อพอร์ตควรประกอบด้วยอักขระตัวเลขและตัวอักษร และมีความยาวไม่เกิน 21 ตัวอักษร เมื่อรวมกับคำนำหน้า
 - ชื่อพอร์ตประกอบด้วยคำนำหน้าที่ตายตัวคือ 'CNBJNP_' ซึ่งคุณไม่จำเป็นต้องใส่

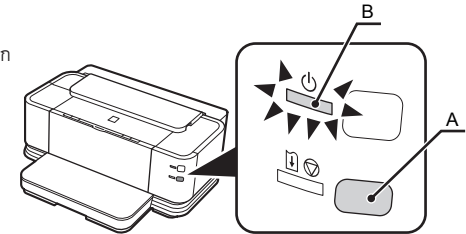


การคืนค่าการตั้งค่ามาตรฐาน LAN ของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าอีกครั้ง

การดำเนินการ

ใช้ปุ่ม **RESUME/CANCEL** บนเครื่องพิมพ์เพื่อคืนค่ามาตรฐาน

- 1 ปลดการเชื่อมต่อสาย LAN
- 2 กดปุ่ม **RESUME/CANCEL** (A) ค้างไว้จนกระทั่งไฟ **POWER** (B) กระพริบ 10 ครั้ง จากนั้นปล่อยปุ่ม **RESUME/CANCEL** หลังจากกระพริบครั้งที่สิบ



ตอนนี้การตั้งค่า LAN ของเครื่องพิมพ์ถูกคืนค่ามาตรฐานแล้ว

- ทำการตั้งค่าอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนใน 'การเชื่อมต่อ LAN แบบมีสาย' (Windows: หน้า 33 Macintosh: หน้า 46) และในคู่มือการใช้: คำแนะนำเริ่มต้น

<สภาพเริ่มต้น>

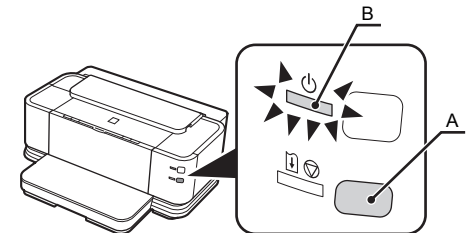
การตั้งค่า TCP/IP (TCP/IP Setting) กำหนดที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติ

การพิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

การดำเนินการ

ใช้ปุ่ม **RESUME/CANCEL** บนเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูลการตั้งค่าเครือข่าย

- 1 กดปุ่ม **RESUME/CANCEL** (A) ค้างไว้จนกระทั่งไฟ **POWER** (B) กระพริบ 6 ครั้ง จากนั้นปล่อยปุ่ม **RESUME/CANCEL** หลังจากกระพริบครั้งที่หก



รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบ

ตรวจสอบ 1

ก่อนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ดูว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (เราเตอร์ ฯลฯ) ถูกตั้งค่ารูปแบบ และคอมพิวเตอร์สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้แล้วหรือยัง

ตั้งค่ารูปแบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

- ขั้นตอนต่างๆ คู่มือที่จัดมาให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว

ตรวจสอบ 2

เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่าย (เราเตอร์ ฯลฯ) เปิดเครื่องอยู่หรือไม่

เปิดอุปกรณ์ทุกชนิด

หากเครื่องพิมพ์เปิดเครื่องอยู่แล้ว ให้ปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง

ตรวจสอบ 3

สาย USB เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่ (ต้องการสาย USB สำหรับการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายในครั้งแรก)

หากสาย USB หลวม ให้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

- สำหรับขั้นตอนการเชื่อมต่อ ดูที่ 'การเชื่อมต่อ LAN แบบมีสาย' (Windows: หน้า 33 Macintosh: หน้า 46) ในคู่มือการใช้ คำแนะนำเริ่มต้น

ตรวจสอบ 4

เมื่อใช้เราเตอร์ สาย LAN ของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อเข้ากับฝั่ง LAN ของเราเตอร์แล้วหรือยัง

- รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบการเชื่อมต่อ ดูที่คู่มือที่จัดมาให้พร้อมกับอุปกรณ์เครือข่าย หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว

หากสาย LAN ถูกเชื่อมต่อเข้ากับฝั่ง WAN ของเราเตอร์ ให้เชื่อมต่อสาย LAN เข้ากับฝั่ง LAN

หากสาย LAN หลวม ให้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

- ขั้นตอนการเชื่อมต่อ ดูที่คู่มือที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์หรือติดต่อผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว

ตรวจสอบ 5

ฟังก์ชันไฟล်วอลล์ของซอฟต์แวร์ความปลอดภัยเปิดใช้งานอยู่หรือไม่

ข้อความอาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เตือนว่าซอฟต์แวร์ Canon กำลังพยายามเข้าใช้เครือข่าย

หากปรากฏข้อความเตือนดังกล่าว ให้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ความปลอดภัยเป็นแบบอนุญาตการเชื่อมต่อเสมอ

อภิธานศัพท์

ไฟล်วอลล์

มาตรการความปลอดภัยสำหรับป้องกันคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน จากการเข้าถึงจากภายนอกซึ่งไม่ได้รับอนุญาต

ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลทั่วไปทางเทคนิค	
ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	4800* (แนวนอน) x 1200 (แนวตั้ง) * สามารถตั้งหยดหมึกได้ต่ำสุดที่ระดับ 1/4800 in
อินเทอร์เฟซ	พอร์ต USB: Hi-Speed USB* พอร์ต LAN: LAN แบบมีสาย: 100BASE-TX/10BASE-T * ต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่รองรับมาตรฐาน Hi-Speed USB เนื่องจากอินเทอร์เฟซ Hi-Speed USB สามารถใช้งานร่วมกับ USB 1.1 ดังนั้นจึงสามารถใช้งานที่ USB 1.1
ความกว้างในการพิมพ์	[กลั๊กกระดาษ] 11.4 in/290.2 mm (สำหรับการพิมพ์ไร้ขอบ: 11.7 in/297 mm) [เทรย์ด้านหลัง] 12.7 in/322.2 mm (สำหรับการพิมพ์ไร้ขอบ: 13 in/329 mm)
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	อุณหภูมิ: 5 ถึง 35°C (41 ถึง 95°F) ความชื้น: 10 - 90% RH (ไม่เกิดไอน้ำ)
สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บ	อุณหภูมิ: 0 ถึง 40°C (32 ถึง 104°F) ความชื้น: 5 - 95% RH (ไม่เกิดไอน้ำ)
ระบบจ่ายไฟ	AC 100-240V, 50/60 Hz
อัตราสิ้นเปลืองกำลังไฟ	การพิมพ์งาน: ประมาณ 22 W สแตนด์บาย (ต่ำสุด): ประมาณ 1.7 W ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.7 W * การเชื่อมต่อ USB ไปยังพีซี
ขนาดภายนอก	ประมาณ 25.5 (กว้าง) x 20.4 (ลึก) x 10.2 (สูง) in ประมาณ 647 (กว้าง) x 519 (ลึก) x 260 (สูง) mm * เมื่อพับ ฐานรองกระดาษ เทรย์ด้านหลัง และส่วนขยายของ เทรย์ด้านหลัง
น้ำหนัก	ประมาณ 19.8 kg (ประมาณ 43.7 lb) * เมื่อติดตั้ง หัวพิมพ์ และ ตลับหมึก อยู่
หัวพิมพ์/หมึก	ทั้งหมด 3,584 หัวฉีด (BK/Y/PBK อันละ 512 หัวฉีด C/M อันละ 512 x 2 หัวฉีด)

ข้อมูลทางเทคนิคของเครือข่าย	
โปรโตคอลการติดต่อ	TCP/IP
LAN แบบมีสาย	มาตรฐานที่รองรับ: IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) ความเร็วในการส่ง: 10M/100Mbps (ทำการสลับโดยอัตโนมัติ)

เงื่อนไขขั้นต่ำของระบบ		
	หากมีค่าสูงกว่าที่ระบุไว้ด้านล่าง ถือว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขของระบบปฏิบัติการ	
	Windows	Macintosh
ระบบปฏิบัติการ	Windows Vista Vista SP1	Mac OS X v.10.5
โปรเซสเซอร์	โปรเซสเซอร์ 1 GHz	โปรเซสเซอร์ Intel, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz ขึ้นไป)
แรม	512 MB	512 MB
	Windows XP SP2 SP3 โปรเซสเซอร์ 300 MHz 128 MB	Mac OS X v.10.4 โปรเซสเซอร์ Intel, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 MB
	Windows 2000 Professional SP4 โปรเซสเซอร์ 300 MHz 128 MB	Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
เบราว์เซอร์	Internet Explorer 6 ขึ้นไป	Safari
พื้นที่ว่างฮาร์ดดิสก์	450 MB หมายเหตุ: สำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จัดมาให้	600 MB หมายเหตุ: สำหรับติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จัดมาให้
ไดรฟ์ CD-ROM	ต้องมี	
การแสดงผล	SVGA 800 x 600	XGA 1024 x 768
	<ul style="list-style-type: none"> Windows: รับประกันการทำงานเฉพาะเครื่องพีซีที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Vista XP หรือ 2000 ไว้ล่วงหน้า การอัปเดตจาก Windows XP เป็น Windows Vista ต้องลบการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Canon ก่อน Macintosh: ฮาร์ดดิสก์ต้องฟอร์แมตเป็น Mac OS Extended (Journaled) หรือ Mac OS Extended ต้องใช้ Internet Explorer 7 ขึ้นไปเพื่อติดตั้ง Easy-WebPrint EX 	

เงื่อนไขทางระบบเพิ่มเติมสำหรับคู่มืออิเล็กทรอนิกส์	
Windows	Macintosh
เบราว์เซอร์: Easy Guide Viewer หมายเหตุ: ต้องติดตั้ง Internet Explorer 6 ขึ้นไป คู่มืออิเล็กทรอนิกส์อาจมีการแสดงผลไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ขึ้นกับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการหรือเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ หรือเวอร์ชัน Internet Explorer ของคุณ ขอแนะนำให้ทำการอัปเดตระบบผ่าน Windows Update เป็นประจำ	เบราว์เซอร์: Easy Guide Viewer หมายเหตุ: คู่มืออิเล็กทรอนิกส์อาจมีการแสดงผลไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ขึ้นกับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการหรือเวอร์ชัน Safari ของคุณ ขอแนะนำให้ทำการอัปเดตระบบเป็นประจำ

ข้อมูลทางเทคนิคอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ตลับหมึก/คาร์ทริด FINE) มีจำหน่ายเป็นระยะเวลา 5 ปีหลังสิ้นสุดการผลิต

Canon