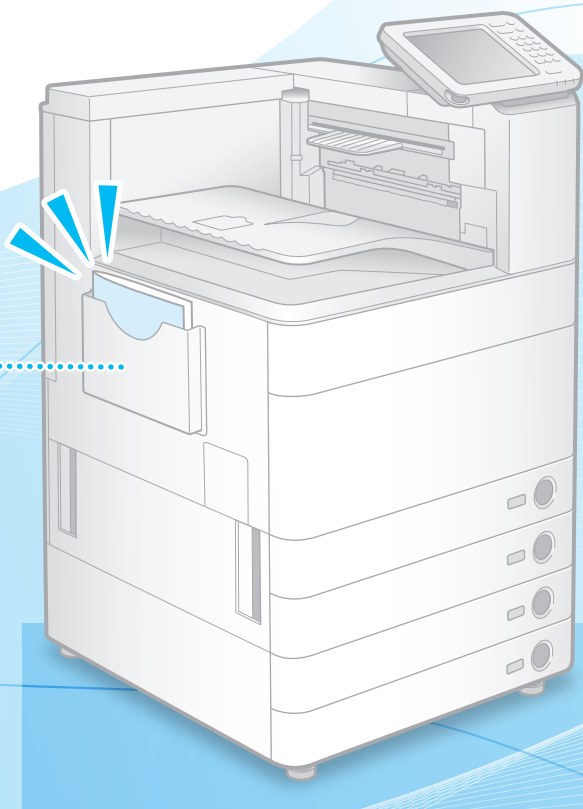


Canon

Satera  
LBP 9950Ci / LBP 9900Ci

# サポートガイド

使いかたがわからないときに  
お読みください



ここにしまっ  
てください。

④ ご使用前に必ず本書をお読みください

安全にお使いいただくための注意事項は「e-マニュアル」に記載されていますので、あわせてお読みください。本書は将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

④ 詳しく知りたいときは

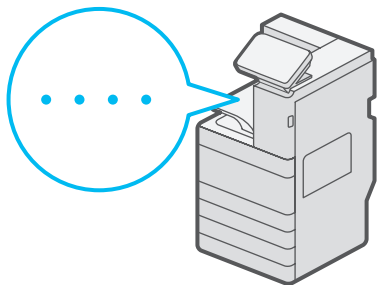
- 本機のすべての機能について詳しく知りたいときは、「e-マニュアル」をお読みください。
- 接続設定やインストール手順について詳しく知りたいときは、「プリンタードライバーインストールガイド」をお読みください。

商品別OS対応状況は[canon.jp/support](http://canon.jp/support)を、最新ドライバーのダウンロードについては[canon.jp/download](http://canon.jp/download)をそれぞれご覧ください。

# こんなお困りごとはありませんか？

印刷ができない

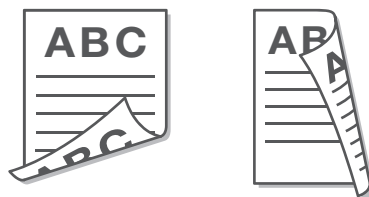
➔ P.33



両面印刷の設定が

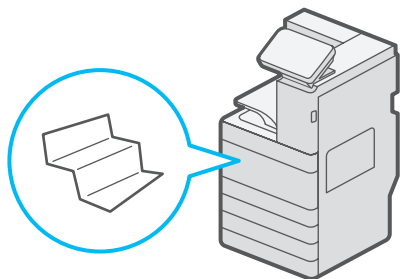
➔ P.44

うまくいかない



用紙がつまる

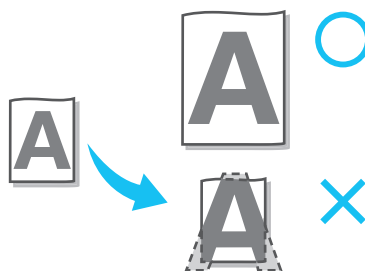
➔ P.36



設定したサイズで

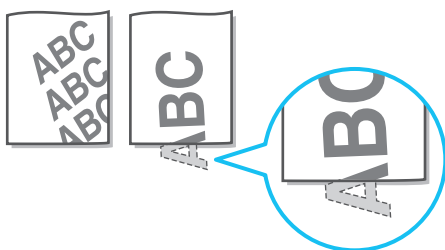
➔ P.45

印刷されない



画像がずれる／  
斜めになる／曲がる

➔ P.41



きれいに印刷

➔ P.39

できない





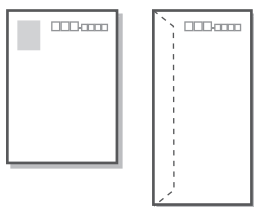
ここに記載されていないお困りごとについては、「お困りごとを解決しましょう」の目次 (➡ P.32) をご覧ください。

# もくじ

## はがき・封筒

➡ P.21

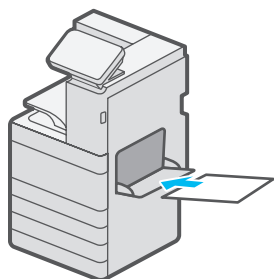
に印刷したい



## 手差し印刷が

➡ P.17

したい



## 裏紙に印刷したい

➡ P.20

## エラー画面が

➡ P.46

表示される

## 印刷を中止したい

➡ P.45

### 最初の準備 4

お使いになるための準備をしましょう 4

### 用紙のセット 10

使用できるおもな用紙 10

カセットに用紙をセットする 13

手差しトレイに用紙をセットする 17

裏紙をセットするとき 20

はがき・封筒をセットするとき 21

### 日常のお手入れ 24

本体のお手入れをする 24

本体表面の清掃 24

本体内のクリーニング 25

防塵ガラスの清掃 25

消耗品を交換する 26

消耗品一覧 27

トナー容器を交換する 28

回収トナー容器を交換する 30

### お困りごとを解決しましょう 32

よくあるお問い合わせと、解決へのヒント

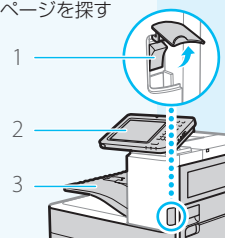
### 付録 48

マニュアルを表示する 48

安全にお使いいただくために 50

さくいん 52

イラストの索引で、直感的にページを探すことができます。




# お使いになるための準備をしましょう

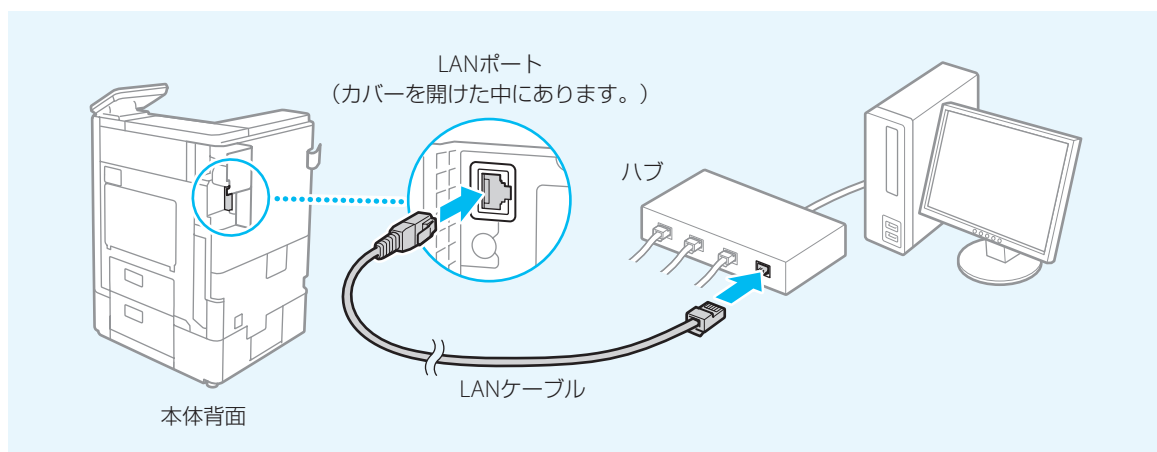
本機をお使いになる前の準備を、ステップ1～ステップ3の順番で行ってください。

## ■ ステップ1：コンピューターと接続する

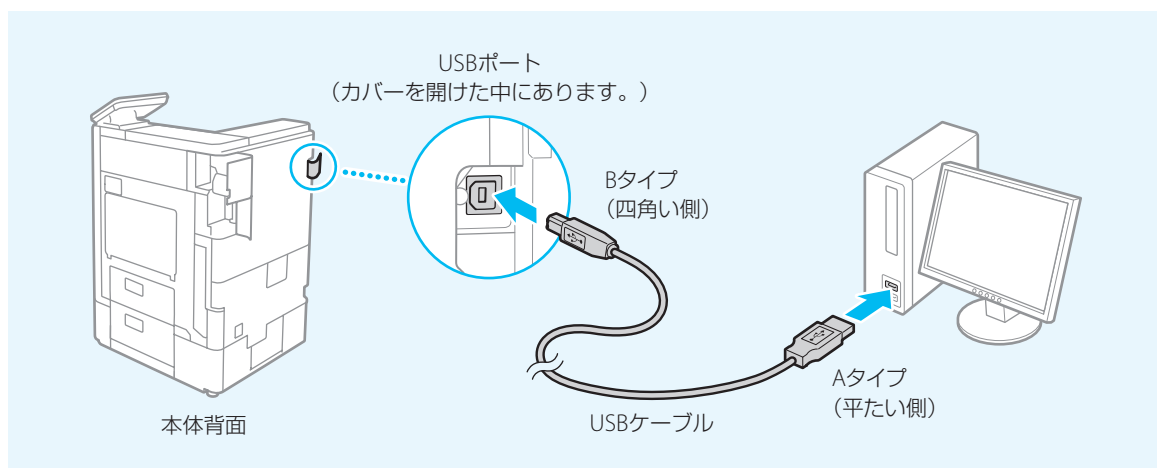
ネットワーク接続(有線LAN)またはUSB接続で本機とコンピューターを接続します。

 本機にLANケーブルやUSBケーブルは付属していません。ご使用の環境に合ったケーブル(別売)をご用意ください。

### ネットワーク接続するときは



### USB接続するときは



USB接続する場合は「ステップ3：プリンタードライバーをインストールする」(P.8)に進んでください。

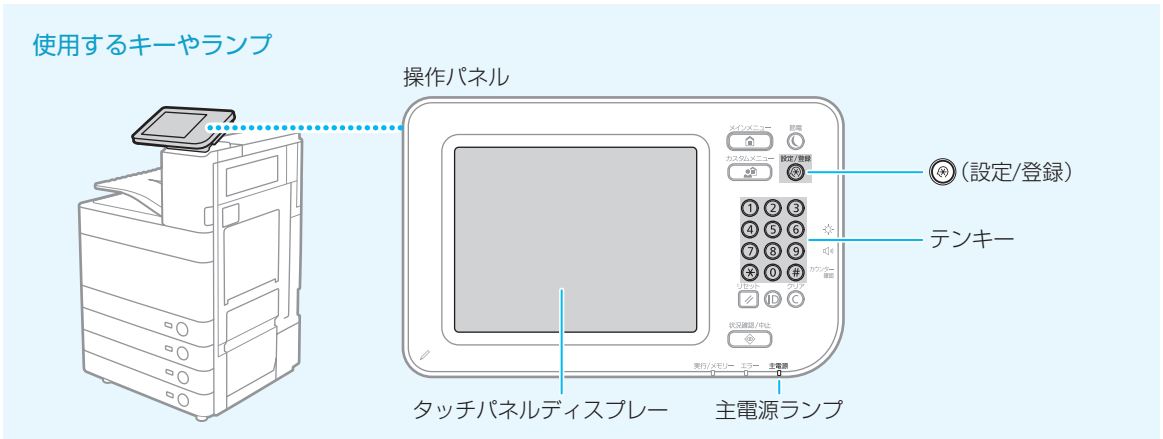


## ■ ステップ 2：IPアドレスを設定する

ネットワーク接続する場合には、本機にIPアドレスを割り当てる必要があります。ここではDHCPサーバーを利用して、自動で設定する方法を説明しています。



手動でIPアドレスを設定する場合は、e-マニュアルをご覧ください。

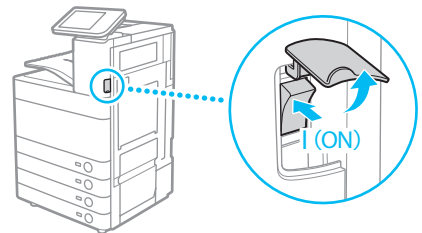


### 1 本機の電源を入れる

- 消灯していれば、主電源スイッチを「I」側に押しします。
- 主電源ランプの点灯を確認してください。

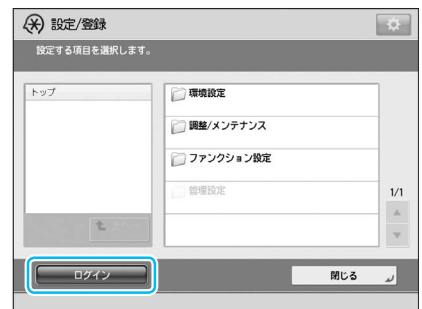


電源を入れた直後は、ボタンやキーの反応が遅くなる場合があります。



### 2 Ⓢ (設定/登録) を押す

### 3 タッチパネルディスプレイで [ログイン] を押す

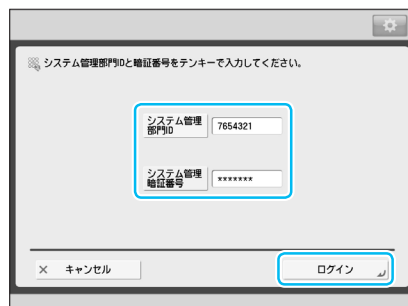


# お使いになるための準備をしましょう

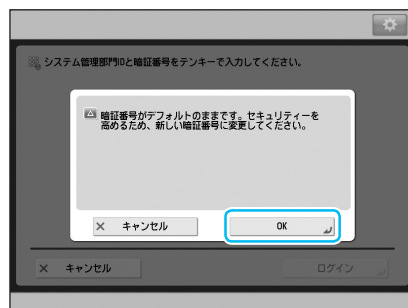
## 4 入力項目を押す ▶ テンキーで番号を入力 ▶ [ログイン] を押す

システム管理部門IDおよびシステム管理暗証番号の初期値は以下の通りです。

- システム管理部門ID : 7654321
- システム管理暗証番号 : 7654321



## 5 [OK] を押す

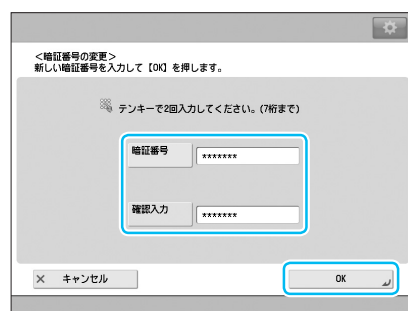


## 6 新しい暗証番号をテンキーで入力 ▶ [OK] を押す

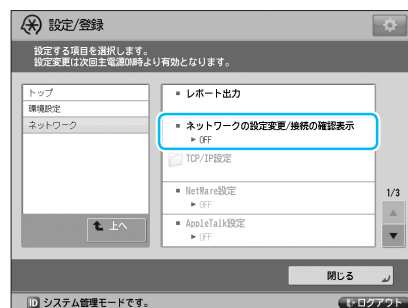
- 1～7桁までの任意の数字を入力してください。
- 「新しい暗証番号に変更しました」と表示されます。

### 重要

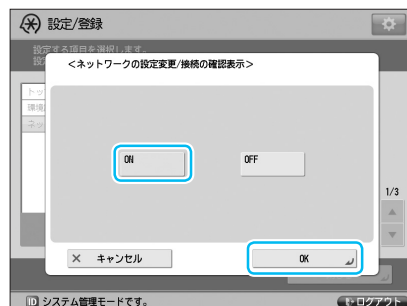
設定した暗証番号は忘れないようにしてください。暗証番号を忘れた場合は、お買い求めの販売店または弊社お客様相談センターにお問い合わせください。



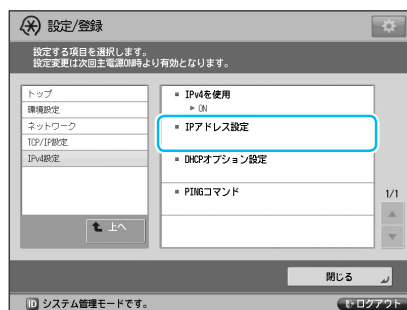
## 7 [環境設定] ▶ [ネットワーク] ▶ [ネットワークの 設定変更/接続の確認表示] を押す



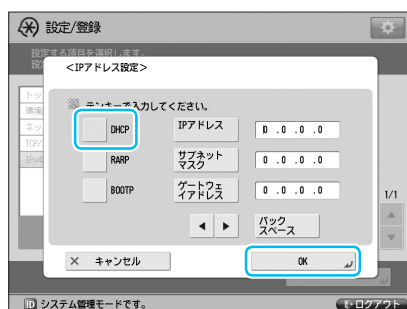
## 8 [ON] ▶ [OK] を押す



## 9 [TCP/IP設定] ▶ [IPv4設定] ▶ [IPアドレス設定] を押す



## 10 [DHCP] ▶ [OK] を押す

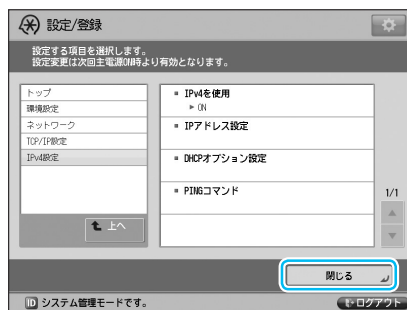


## 11 [閉じる] を押す

これでIPアドレスの設定は完了です。



再起動後に新しいIPアドレスは有効になります。



## 12 本機を再起動する

主電源スイッチを押して電源を切ります。主電源ランプが消えて10秒以上たってから、再び電源を入れてください。

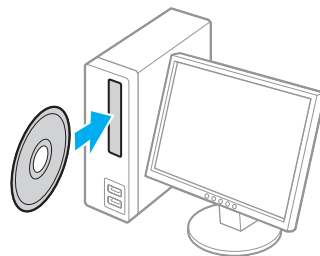
# お使いになるための準備をしましょう

## ■ ステップ3：プリンタードライバーをインストールする

付属のCD-ROMからお使いのコンピューターにプリンタードライバーをインストールします。  
ここではWindowsを例に説明します。

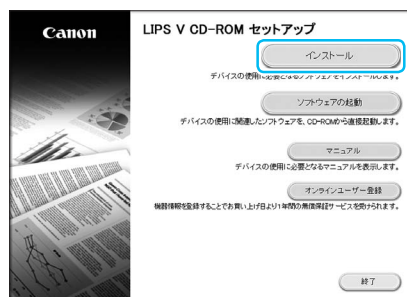
### 1 User Software CD-ROM (付属品) をコンピューターにセットする

セットアップ画面が表示されます。



### 2 [インストール] をクリック ▶ 画面の指示に従い、プリンタードライバーのインストールを行う

インストールが完了すると、プリンターフォルダーにアイコンが追加されます。



#### セットアップ画面が表示されないときは

ここではWindows 7を例に説明しています。また、CD-ROMドライブを「D:」と表記しています。

[スタート] ▶ [プログラムとファイルの検索] または [検索の開始] に「D:¥MInst.exe」と入力 ▶ キーボードの [ENTER] キーを押します。

[自動再生] が表示されたときは

[MInst.exeの実行] をクリックします。

### Mac OSをお使いのお客様へ

- ドライバーのインストール手順や操作方法については、Mac OS用のプリンタドライバガイドや e-マニュアルをご覧ください。
- Mac OS用のプリンタードライバーは、ご購入の時期によっては同梱されていない場合があります。その場合は、キヤノンホームページに順次掲載される最新のドライバーをダウンロードしてお使いください。

これで最初の準備はすべて完了しました。

## 》さらに詳しく知りたいときは

### 電子マニュアルを活用しましょう

- インストールについて詳しく知りたいときは、プリンタードライバーインストールガイド (Windows) またはプリンタードライバガイド (Mac OS) をご覧ください。
  - ➡ 「プリンタードライバーインストールガイドを表示する」(P.49)
- 本機のすべての機能を知りたいときは、e-マニュアルをご覧ください。
  - ➡ 「e-マニュアルを表示する／インストールする」(P.48)

### キヤノンホームページを活用しましょう

- 最新のプリンタードライバーをダウンロードすることができます。  
[canon.jp/download](http://canon.jp/download) をご覧ください。
- 商品別OS対応状況については、[canon.jp/support](http://canon.jp/support) で最新情報をご確認ください。

## ☆ ネットワーク経由でプリンターを操作してみましょう (リモートUI)

Webブラウザを使って、コンピューターから本機の操作、状況確認、設定など、デスクに居ながら本機の管理を行うことができます。リモートUIの使いかたは e-マニュアルをご覧ください。



IPアドレスを確認したいときは、「IPアドレス設定」画面からご確認ください。

- ➡ 「ステップ2：IPアドレスを設定する」(P.5)

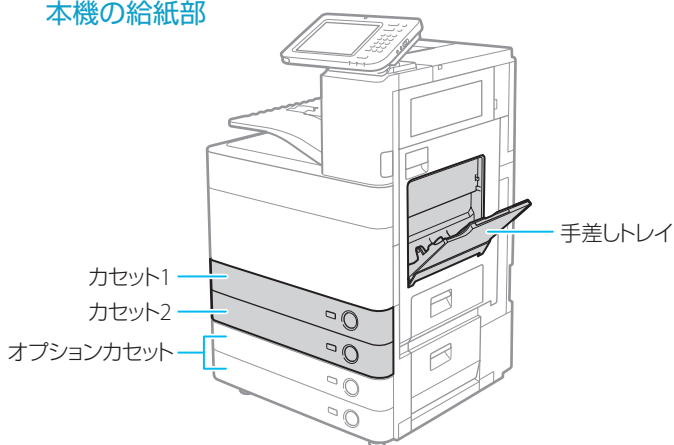
# 使用できるおもな用紙

本機の給紙部にセットできる用紙について説明します。表を参考にして、各給紙部に適した用紙をセットしてください。

## MEMO

- オプションのカセットなどにセットできる用紙については、e-マニュアルをご覧ください。
- より良い印刷結果を得ていただくために、キヤノン推奨用紙のご使用をおすすめします。
- ここに記載されていない用紙については、e-マニュアルをご覧ください。

### 本機の給紙部



## 用紙サイズ

○：使用できます ×：使用できません

用紙サイズ	カセット1	カセット2	手差しトレイ
SRA3 (320×450mm)	×	×	○
A3 (297×420mm)	×	○	○
A4 (297×210mm)	○	○	○
A4R (210×297mm)	○	○	○
A5 (210×148mm)	×	×	○
A5R (148×210mm)	○	○	○
B4 (257×364mm)	○	○	○
B5 (257×182mm)	○	○	○
B5R (182×257mm)	○	○	○
	139.7×182mm～ 304.8×390mm	○	○
ユーザー設定サイズ	139.7×182mm～ 304.8×457.2mm	×	○
	99×139.7mm～ 320×1200mm	×	○ <sup>*1</sup>
はがき・封筒  「はがき・封筒」(P.12)	×	×	○

\*1 457.3mm以上の長尺紙を使用する場合は、オプションの長尺給排紙ユニットが必要です。

## ■ 用紙の種類

○：使用できます ×：使用できません

用紙の種類	カセット1	カセット2	手差しトレイ
 薄紙 (52 ~ 63g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 普通紙1 (64 ~ 81g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 普通紙2 (82 ~ 105g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 厚紙1 (106 ~ 163g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 厚紙2 (164 ~ 220g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 厚紙3 (221 ~ 256g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 片面コート紙1 (106 ~ 163g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 片面コート紙2 (164 ~ 220g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 両面コート紙1 (106 ~ 163g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 両面コート紙2 (164 ~ 220g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 色紙 (64 ~ 81g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 再生紙 (64 ~ 81g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 パンチ済み用紙 (75 ~ 81g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 OHPフィルム (151 ~ 209g/m <sup>2</sup> ) * <sup>2</sup>	○	○	○
 第2原図 (64 ~ 81g/m <sup>2</sup> ) * <sup>3</sup>	×	×	○
 ラベル用紙 (151 ~ 209g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 ボンド紙 (82 ~ 90g/m <sup>2</sup> )	○	○	○
 和紙 (93g/m <sup>2</sup> )	×	×	○
 インデックス紙 (151 ~ 209g/m <sup>2</sup> )	×	×	○






\*<sup>2</sup> OHPフィルムは本機専用のA4サイズのみセットできます。ご使用時の注意についてはe-マニュアルをご覧ください。

\*<sup>3</sup> 種類によっては本機で使用できない場合もあります。

# 使用できるおもな用紙

## ■ はがき・封筒

はがきと封筒は手差しトレイにのみセットできます。

用紙サイズ	はがき・封筒の種類
 はがき <sup>*4</sup>	 はがき (100×148mm)
	 往復はがき (148×200mm)
	 4面はがき (296×200mm)
 封筒	洋形長3号 (120×235mm)
	長形3号 (120×235mm)
	角形2号 (240×332mm)

\*4 インクジェット用のはがきは使用できません。

### 次の用紙は使用しない

- しわや折り目がある紙
- カールした、または巻いた紙
- 破れた紙
- 湿った紙
- 非常に薄い紙
- 熱転写プリンターで印刷された紙
- 目の粗い紙
- つるつるした紙

### 用紙の保管方法

- 平らな場所に保管してください。
- 湿気や乾燥を防ぐため、使用するまでは包装したままにしておいてください。
- 用紙が丸まったり折り目が付いたりするような置きかたをしないでください。
- 用紙を立てて保管したり、多く積み重ねたりしないでください。
- 直射日光の当たる場所、湿度の高い場所、乾燥している場所、使用場所との温度差や湿度差が著しい場所には保管しないでください。



# カセットに用紙をセットする



普段よく使う用紙は、給紙カセットにセットすることをおすすめします。



MEMO


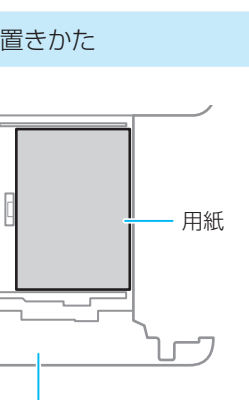




セットできる用紙は、「使用できるおもな用紙」(P.10)をご覧ください。

## 用紙のセット方向

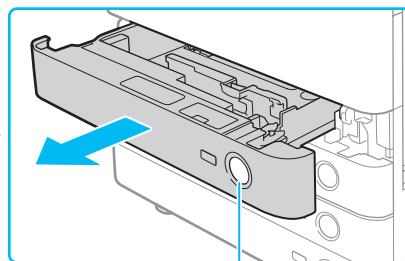
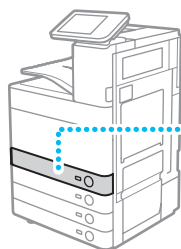
用紙のセット方向 (   ) により印刷結果は以下のようになります。(例: A4サイズ用紙)



カセットでは印刷する面を上にしてセットします。

セット方向	置きかた	印刷結果
 A4		
 A4R		

- 1 オープンボタンを押し、カセットを手前に引き出す




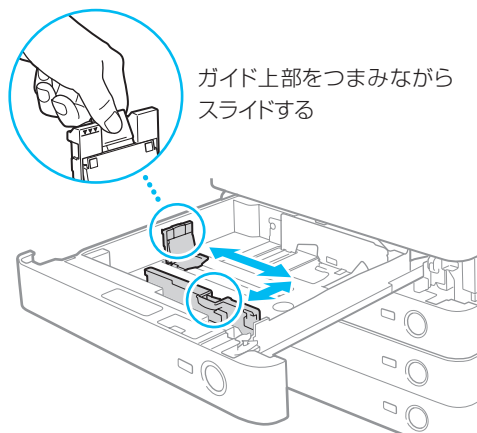
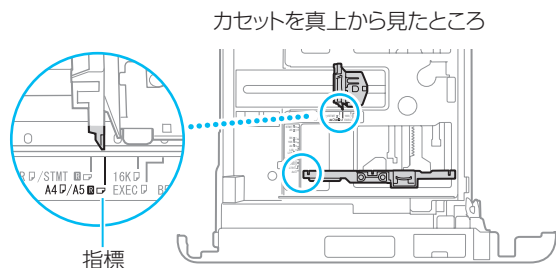
オープンボタン

# カセットに用紙をセットする


## 2 カセットガイドを調整する

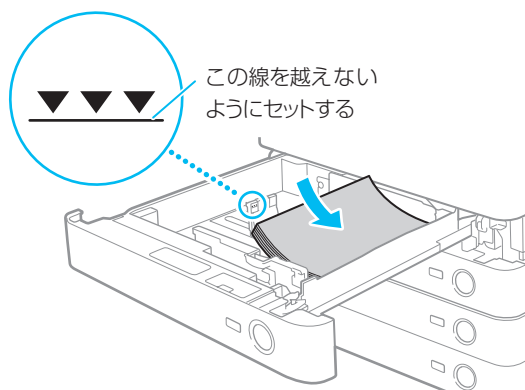
ガイドをスライドさせて、用紙サイズの指標に合わせます。

 ガイドを合わせると、用紙サイズが自動で認識されます。

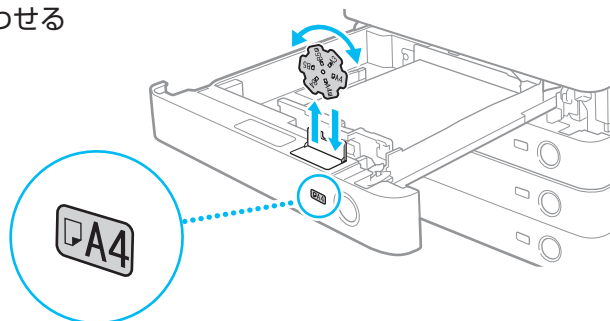


## 3 印刷する面を上にして用紙をセットする

- 
- 用紙はよくさばいてから、端をそろえてセットしてください。
  - セットできる枚数は、64g/m<sup>2</sup>の用紙で約680枚です。



## 4 用紙サイズラベルをセットした用紙に合わせる



## 5 カセットを閉じる

- カチッと音がするまでゆっくり奥に押し込みます。
- これで用紙のセットは完了です。続けて用紙設定を確認・変更する場合は、手順6～9を行ってください。

## 6 (設定/登録) を押す

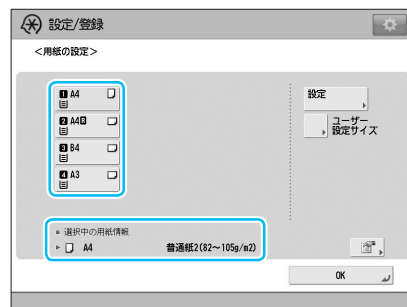
## 7 [環境設定] ▶ [用紙設定] ▶ [用紙の設定] を押す

## 8 用紙情報を確認する

用紙をセットしたカセットを選び、用紙サイズと用紙種類を確認します。



用紙サイズが異なる場合は、カセットガイドの位置を調整してください。

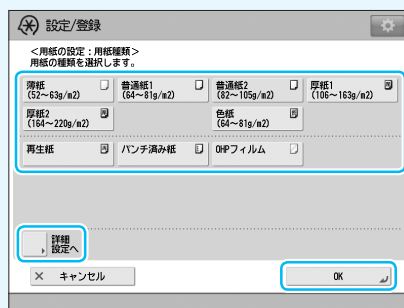


### 用紙種類を変更するときは

#### ① [設定] を押す



#### ② 用紙種類を選ぶ ▶ [OK] を押す



用紙種類については「用紙の種類」(P.11) をご覧ください。



セットした用紙の種類が画面にないときは

②の画面で「詳細設定へ」を押すと、画面に表示されていない用紙の種類が一覧表示されます。種類を選んで「OK」を押してください。

## 9 [OK] を押す

これで用紙設定の確認・変更は完了です。

# カセットに用紙をセットする

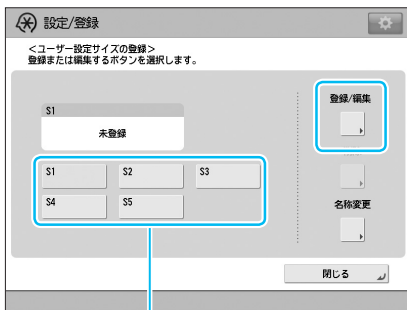
## 定形サイズ以外の用紙をよく使うときは

用紙サイズを登録用紙ボタンに登録しておくと、必要に応じて呼び出して使うことができます。

### 登録のしかた

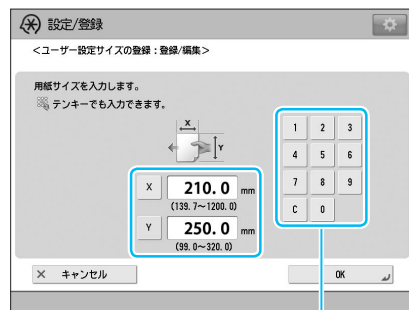
1. (設定/登録) を押す
2. [環境設定] ▶ [用紙設定] ▶ [ユーザー設定サイズの登録] を押す
3. 用紙サイズを登録する

登録用紙ボタンを選ぶ ▶ [登録/編集] を押す



登録用紙ボタン

[X] を押して横サイズを、[Y] を押して縦サイズを選び、画面のテンキーボタンでサイズを入力する



テンキーボタン

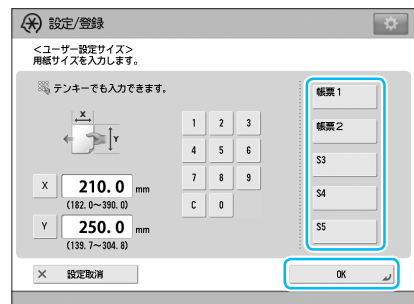
4. [OK] ▶ [閉じる] を押す

💡 登録用紙ボタンの名前を変更するときは、手順3でボタンを選び [名称変更] を押します。続いて名前を入力し、[OK] を押します。

### 呼び出ししかた

1. カセットを引き出し、用紙より大きめにカセットガイドを開く
2. 用紙をセットし、用紙との間にすき間がないようにカセットガイドを調整する
3. カセットを閉じる
4. (設定/登録) を押す
5. [環境設定] ▶ [用紙設定] ▶ [用紙の設定] を押す
6. 用紙をセットしたカセットを選ぶ ▶ [ユーザー設定サイズ] を押す
7. 登録用紙ボタンを選ぶ ▶ [OK] を押す

💡 手で用紙のサイズを入力するときは、手順7で [X] を押して横サイズを、[Y] を押して縦サイズを選び、画面のテンキーボタンでサイズを入力します。





# 手差しトレイに用紙をセットする

印刷ごとに用紙のサイズや種類を変更する場合などに、手差しトレイを利用すると便利です。

## MEMO


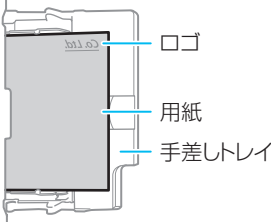

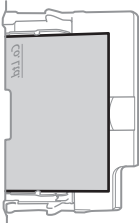


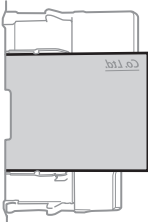

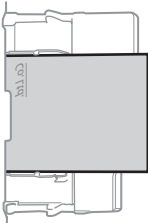

- セットできる用紙は、「使用できるおもな用紙」(P.10)をご覧ください。
- はがきや封筒を使うときは、「はがき・封筒をセットするときは」(P.21)をご覧ください。
- 裏紙を使うときは、「裏紙をセットするときは」(P.20)をご覧ください。

### 用紙のセット方向

用紙のセット方向 (   ) により印刷結果は以下のようになります。  
(例：A4サイズ・ロゴ付き用紙)

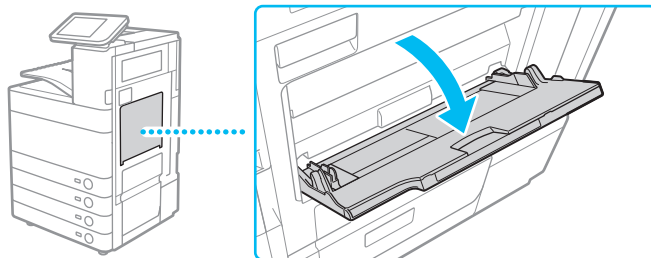


手差しトレイでは印刷する面を下にしてセットします。


セット方向	置きかた	印刷結果
 A4	 ロゴ 用紙 手差しトレイ	
		
 A4R		
		

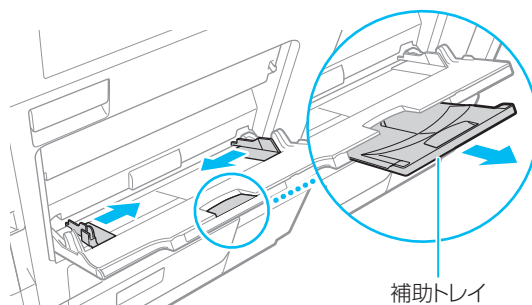
# 手差しトレイに用紙をセットする

## 1 手差しトレイを開く




## 2 スライドガイドを調整する

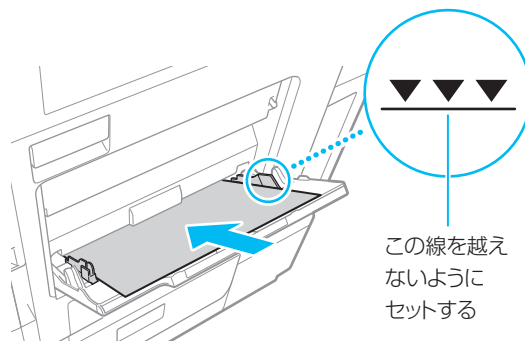
 大きいサイズの内紙をセットするときは、補助トレイを引き出します。



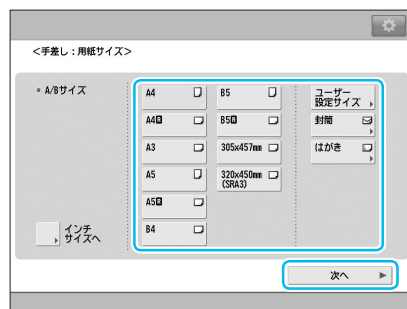
## 3 印刷する面を下にして用紙をセットする

タッチパネルディスプレイに用紙サイズの設定画面が表示されます。

 用紙をよくさばいてから、端をそろえてセットしてください。



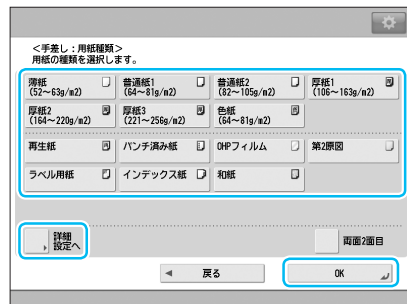
## 4 用紙サイズを選ぶ ▶ [次へ] を押す



## 5 用紙種類を選ぶ ▶ [OK] を押す



セットした用紙の種類が画面にないときは  
[詳細設定へ] を押すと、画面に表示されていない用紙の種類が一覧表示されます。種類を選んで [OK] を押してください。



## 6 [OK] を押す

これで用紙のセットは完了です。



MEMO

手差しトレイにいつも同じサイズ、種類の用紙をセットするときは、手差し用紙のデフォルト設定を登録しておくくと便利です。 (P.16) e-マニュアル

### セットした用紙の設定を間違えたときは

手差しトレイの用紙を抜き差しすると、用紙サイズの設定画面が表示されますので、もう一度設定してください。

### 定形サイズ以外の用紙をよく使うときは

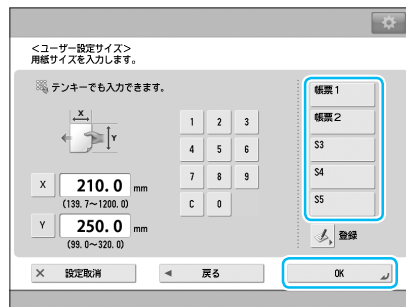
用紙サイズを登録用紙アイコンに登録しておく、必要に応じて呼び出して使うことができます。登録のしかたは、「定形サイズ以外の用紙をよく使うときは」(P.16) をご覧ください。

### 呼び出しかた

1. 用紙より大きめにスライドガイドを開く
2. 用紙をセットし、用紙との間にすき間がないようにスライドガイドを調整する
3. [ユーザー設定サイズ] を押す
4. 登録用紙ボタンを選ぶ ▶ [OK] を押す



手動で用紙のサイズを入力するときは、手順4で [X] を押して横サイズを、[Y] を押して縦サイズを選び、画面のテンキーボタンでサイズを入力します。



# 手差しトレイに用紙をセットする

## ■ 裏紙をセットするときは

裏紙に印刷するとき、手差しトレイにセットします。手差しトレイの基本的な使いかたは「手差しトレイに用紙をセットする」(P.17)をご覧ください。

### 重要

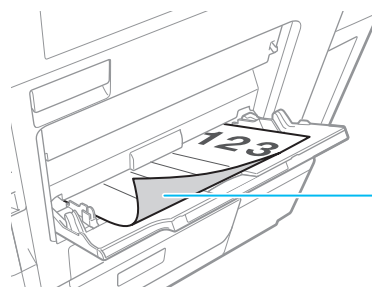
裏紙は必ず1枚ずつ印刷してください。

### 1 印刷する面を下にして用紙をセットする

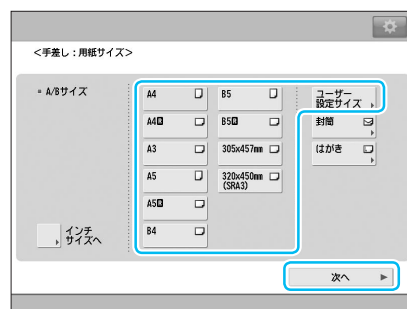
タッチパネルディスプレイに用紙サイズの設定画面が表示されます。



用紙がカールしている場合は、よく伸ばしてからセットしてください。

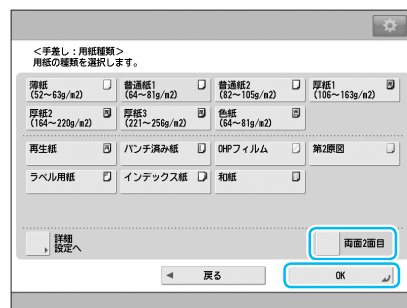


### 2 用紙サイズを選ぶ ▶ [次へ] を押す



### 3 [両面2面目] を選ぶ ▶ [OK] を押す

これで裏紙のセットは完了です。





## ■ はがき・封筒をセットするときは

はがきや封筒を印刷するときは、手差しトレイにセットします。手差しトレイの基本的な使いかたは「手差しトレイに用紙をセットする」(P.17)をご覧ください。

### MEMO

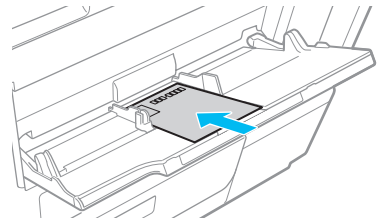
セットできる用紙は、「はがき・封筒」(P.12)をご覧ください。



- インクジェット用の郵便はがきは使用できません。
- 一度にセットできるはがきは40枚まで、封筒は10枚までです。
- 紙づまりが起こる場合は、はがきや封筒を1枚ずつセットしてください。
- はがきや封筒は、しわにならないよう整えてからセットしてください。e-マニュアル

### 1 印刷する面を下にして用紙をセットする

タッチパネルディスプレイに用紙サイズの設定画面が表示されます。



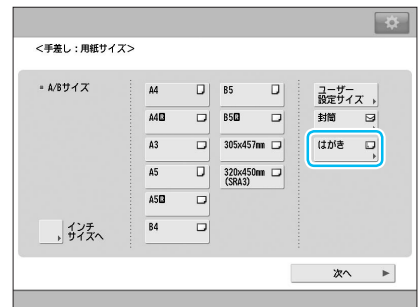
(例：はがきの通信面を印刷する場合)

はがき		封筒
<p>はがき</p> <p>通信面を印刷</p> <p>宛名面を印刷</p>	<p>4面はがき</p> <p>通信面を印刷</p> <p>宛名面を印刷</p>	<p>封筒は宛名面のみ印刷できます。</p> <p>長形3号、角形2号</p> <p>洋形長3号</p>
<p>往復はがき</p> <p>往信面を印刷</p> <p>返信面を印刷</p>		

# 手差しトレイに用紙をセットする

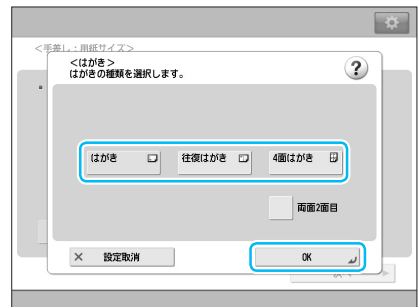
## はがきの場合

### 2 「はがき」を押す



### 3 はがきの種類を選ぶ ▶ [OK] を押す

片面が印刷済みの場合は [両面2面目] ▶ [OK] を押します。

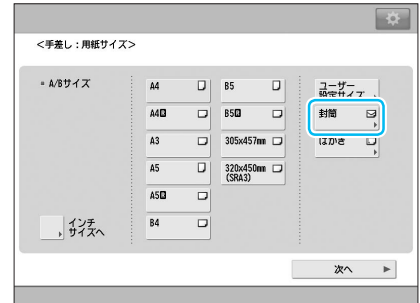


### 4 [次へ] ▶ [OK] を押す

これではがきのセットは完了です。

## 封筒の場合

## 2 [封筒] を押す



## 3 封筒の種類を選ぶ ▶ [OK] を押す



## 4 [次へ] ▶ [OK] を押す

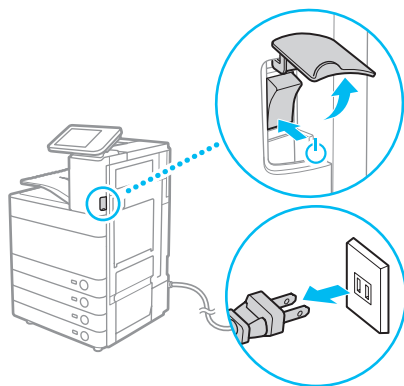
これで封筒のセットは完了です。

# 本体のお手入れをする

## ■ 本体表面の清掃

本体表面を定期的に拭いて、きれいな状態を保ってください。

### 1 本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く



### 2 本体からケーブルを取り外す

#### USB接続の場合

コンピューターの電源を切り、本機からUSBケーブルを抜きます。

#### ネットワーク接続の場合

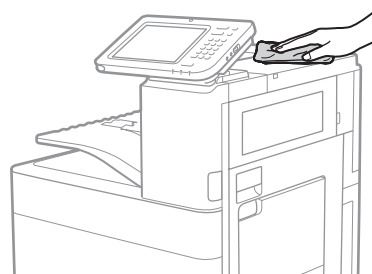
本機からLANケーブルを抜きます。



接続について「ステップ1：コンピューターと接続する」(P.4)

### 3 本体表面の汚れをふき取る

水または水で薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布を、固く絞ってお使いください。



### 4 汚れが落ちたら、乾いた柔らかい布で水分をふき取る


### 5 完全に乾いたら、取り外したケーブルを接続する

### 6 電源プラグをコンセントに差し、本機の電源を入れる

これで本体表面の清掃は完了です。

## ■ 本体内のクリーニング

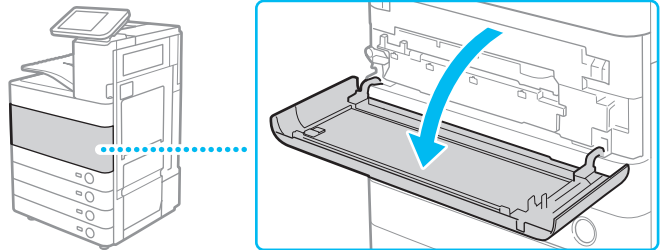
本体内部が汚れていると、用紙に汚れが付着する場合があります。定期的にクリーニングを行って、本体内部をきれいな状態に保ってください。

- 1 操作パネルの  (設定/登録) を押す
- 2 タッチパネルディスプレイで [調整/メンテナンス] ▶ [メンテナンス] ▶ [本体内のクリーニング] を押す
- 3 [開始] を押す

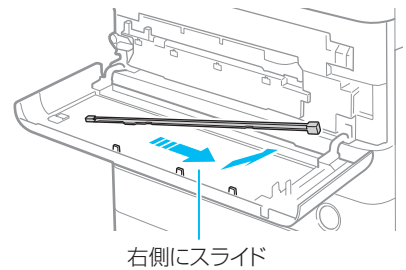
## ■ 防塵ガラスの清掃

防塵ガラスが汚れていると、用紙に汚れが付着する場合があります。定期的にクリーニングを行って、防塵ガラスをきれいな状態に保ってください。

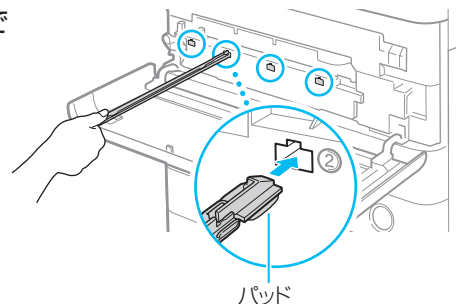
- 1 本体前カバーを開く



- 2 清掃具を取り出す




- 3 清掃具の先端にあるパッドを下に向け、突き当たるまで差し込み、ゆっくり前後に動かす
  - イラストで示している4か所を清掃してください。



- 4 清掃具を元に戻し、本体前カバーを閉じる

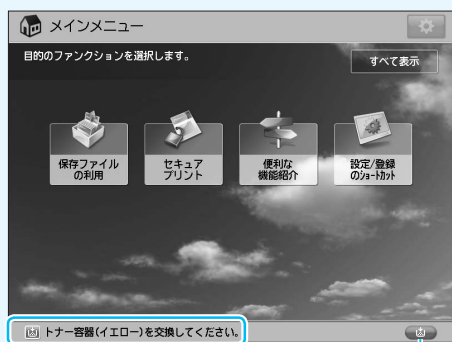
# 消耗品を交換する

消耗品の交換時期が近づくと、タッチパネルディスプレイにお知らせのメッセージが表示されます。最適な印刷品位を保つため、本書を参考に消耗品を交換してください。

なお本機がスリープ状態のときはメッセージを確認することができません。確認するには  (節電) を押し表示させてください。

## メッセージの例 (トナー容器)

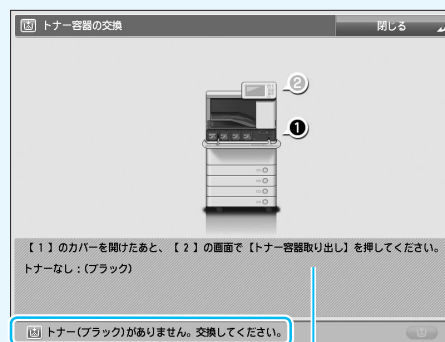
交換時期が近づくと・・・



メッセージ

押すと交換手順が表示されます。

交換時期に達すると・・・



印刷が止まり、交換手順が表示されます。

- 本機のおもな消耗品は以下の通りです。

- ➡ トナー容器を交換する (P.28)
- ➡ 回収トナー容器を交換する (P.30)

## 重要

### 使用済みのトナー容器 / 回収トナー容器の回収について

- 梱包箱の記載・案内文をご参照いただくか、お買い求めの販売店または弊社お客様相談センターにお問い合わせください。
- 事情により回収にご協力いただけない場合には、トナーがこぼれないようにビニール袋などに入れて、地域の条例に従い処分してください。

## ■ 消耗品一覧

本機には次のような消耗品が用意されています。詳しくは、本機をお買い上げの販売店にお問い合わせください。

種類	専用トナー容器	専用回収トナー容器	専用ドラムユニット
品名	Canon Toner 038 Black (キヤノン トナー 038 ブラック)  Canon Toner 038 Cyan (キヤノン トナー 038 シアン)  Canon Toner 038 Magenta (キヤノン トナー 038 マゼンタ)  Canon Toner 038 Yellow (キヤノン トナー 038 イエロー )	WASTE TONER BOX WT-A4 (回収トナーボックス WT-A4)	Canon Drum Unit 038 Black (キヤノンドラムユニット038 ブラック)  Canon Drum Unit 038 Color (キヤノンドラムユニット038 カラー )
交換方法	➡ 「トナー容器を交換する」 (P.28)	➡ 「回収トナー容器を交換する」 (P.30)	サービス店または弊社お客様 相談センターへ交換を依頼し てください。



定期交換部品として、メンテナンスキットA/B/Cが用意されています。詳しくは、e-マニュアルをご覧ください。



**重要**

### 最適な印刷品位のため

- 本機専用の消耗品に交換してください。最適な印刷品位のため、キヤノン純正品のご使用をおすすめします。

### トナーの偽造品にご注意ください

- トナーの「偽造品」が流通していることが確認されています。「偽造品」を使用されますと、印字品位の低下など、機械本体の本来の性能が十分に発揮されない場合があります。「偽造品」に起因する故障や事故につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくはホームページをご覧ください。

[canon.com/counterfeit](http://canon.com/counterfeit)

# 消耗品を交換する

## ■ トナー容器を交換する

トナーが少なくなると、タッチパネルディスプレイに以下のメッセージが表示されます。

メッセージ	原因と対処
トナー容器 (XXX)* の準備が必要です。(継続プリント可)	トナーが残り少なくなりました。しばらくはこのまま印刷できますが、新しいトナー容器を用意してください。
トナー容器 (XXX)* を交換してください。	トナーがまもなくなくなります。しばらくはこのまま印刷できますが、大量に印刷するときは、新しいトナー容器に交換してください。
トナー (XXX)* がありません。交換してください。	トナーがなくなったため、印刷できません。新しいトナー容器に交換してください。

\* (XXX) には、ブラック、イエロー、マゼンタ、シアンが表示されます。



MEMO

交換用のトナー容器については「消耗品一覧」(P.27) をご覧ください。

### 1 画面右下の を押す

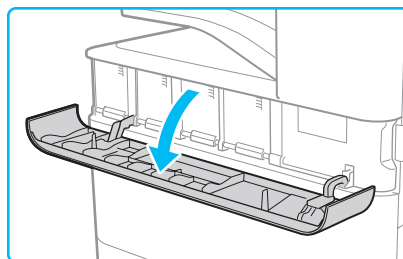
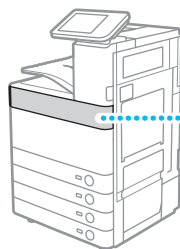


MEMO

ブラックトナー、またはすべてのトナーがなくなった場合は、この手順は必要ありません。



### 2 トナー交換カバーを開く



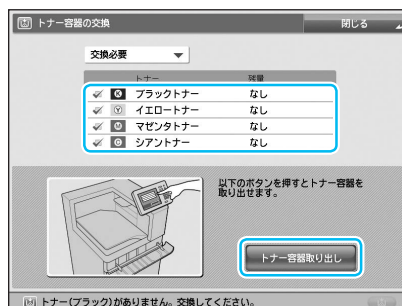
### 3 タッチパネルディスプレイで交換するトナーの色を選ぶ ▶ [トナー容器取り出し] を押す

交換するトナーの小カバーが自動的に開きます。



重要

小カバーを手動で開かないでください。無理に開こうとすると、破損する恐れがあります。





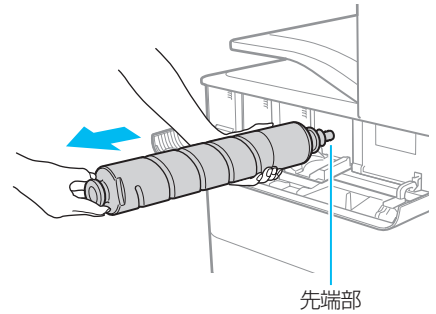
## 4 トナー容器を引き出す

### 重要

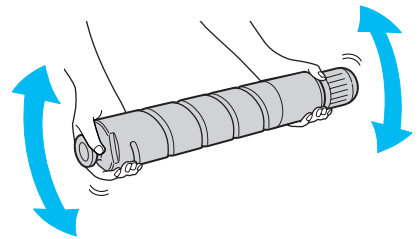
トナー容器の先端部に触れたり、何かにぶつけるなどの衝撃を与えないでください。トナーが漏れることがあります。

### MEMO

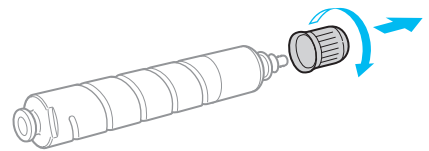
使用済みトナー容器の対応については、「消耗品を交換する」の重要 (P.26) をご覧ください。



## 5 新しいトナー容器を図のように持ち、10回程度振る



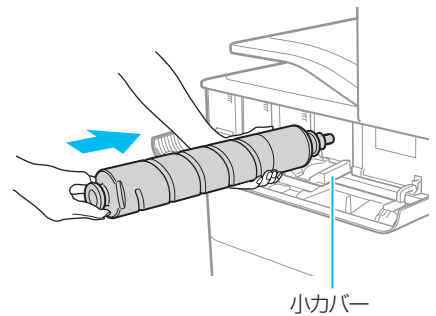
## 6 新しいトナー容器の保護キャップを取り外す



## 7 新しいトナー容器を取り付ける

### 重要

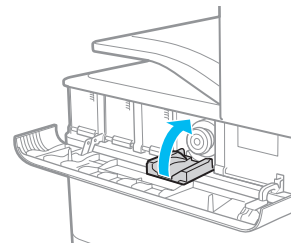
交換するトナーの色と小カバーのラベルの色が一致していることを確認してください。



## 8 小カバーを閉める



小カバーが閉まらないときは、トナー容器が奥に突き当たる位置までしっかり押し込まれているか確認してください。



## 9 トナー交換カバーを閉じる

## 消耗品を交換する

### ■ 回収トナー容器を交換する

一度使用したトナーは回収トナー容器に集められます。容器の空き容量に応じてタッチパネルディスプレイに以下のメッセージが表示されます。

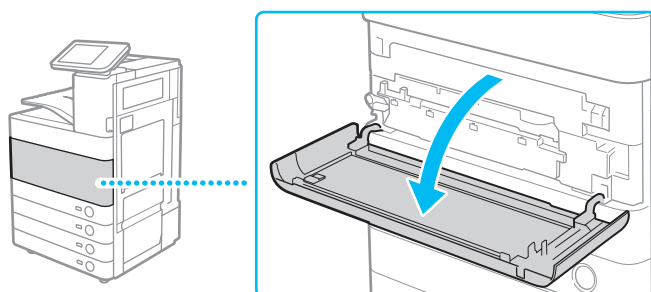
メッセージ	原因と対処
回収トナー容器の準備が必要です。(継続プリント可)	回収トナー容器の空きが残り少なくなりました。しばらくはこのまま印刷できますが、新しい回収トナー容器を用意してください。
回収トナー容器を交換してください。	回収トナー容器が満杯になったため、印刷できません。新しい回収トナー容器に交換してください。



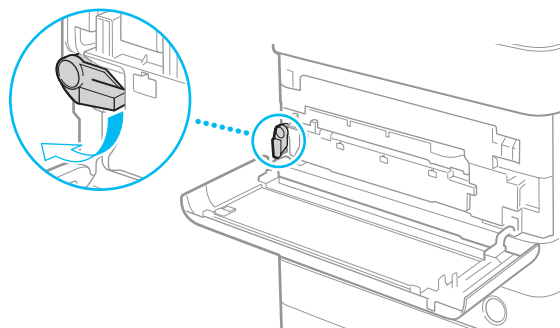
#### MEMO

交換用の回収トナー容器については「消耗品一覧」(P.27)をご覧ください。

#### 1 本体前カバーを開く



#### 2 レバーを回してロックを解除する

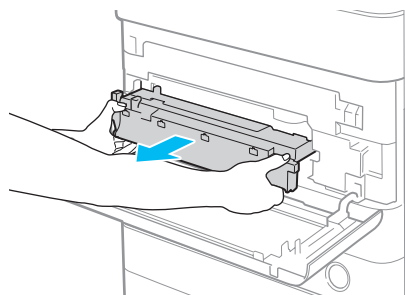


### 3 回収トナー容器を取り外す



重要

回収トナー容器を傾けると、トナーがこぼれることがあります。  
トナーをこぼさないように注意してください。

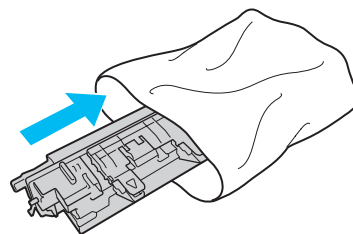


### 4 取り外した回収トナー容器を袋に入れ、トナーがこぼれないように袋の口を縛る

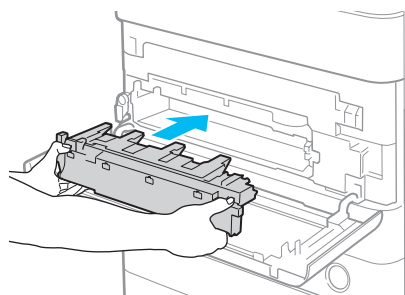


MEMO

- 袋は新しい回収トナー容器が梱包されていたものをお使いください。
- 使用済み回収トナー容器の対応については、「消耗品を交換する」の重要 (P.26) をご覧ください。

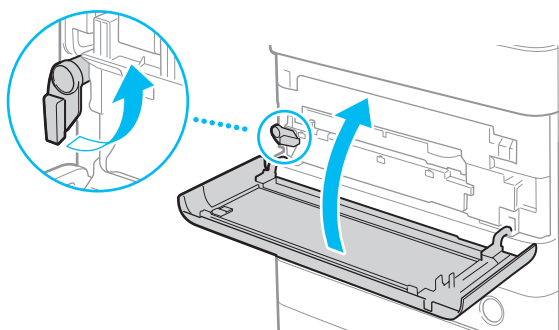


### 5 新しい回収トナー容器を取り付ける



### 6 レバーを回してロックし、本体前カバーを閉じる

これで回収トナー容器の交換は完了です。



# お困りごとを解決しましょう

お問い合わせの多い項目とその対処方法をまとめました。お問い合わせの前にこの章を確認し、お探しの項目があれば対処方法を試してみてください。



お探しの項目が見つからないときは、e-マニュアルをご覧ください。

## 印刷ができない..... 33

### まずここを確認してください..... 33

コンピューターから印刷ができない..... 34

操作パネルに「用紙がありません。」と表示される..... 35

## 用紙がつまる..... 36

用紙がつまった..... 36

ひんぱんに用紙がつまる..... 38

## きれいに印刷できない..... 39

色がずれて印刷される..... 39

画像の色がうすい／色合いが悪い..... 39

画像にすじがつく..... 40

画像がずれる／斜めになる／曲がる..... 41

用紙がカールする..... 42

## 用紙をセットする向きがわからない..... 43

用紙の向きや表裏が逆に印刷される..... 43

裏紙に印刷したい..... 43

## 設定がうまくいかない..... 44

両面印刷の設定がうまくいかない..... 44

設定したサイズで印刷されない..... 45

## いろいろな操作方法が知りたい..... 45

印刷を中止したい..... 45

はがき・封筒に印刷したい..... 45

手差し印刷がしたい..... 45

## エラー画面が表示される..... 46

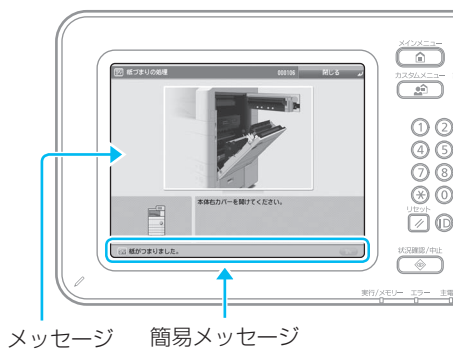
## 印刷ができない

！ まずここを確認してください

### チェック 1

タッチパネルディスプレイにメッセージが表示されていませんか？

メッセージの意味と対処方法を確認してください。➡「エラー画面が表示される」(P.46)



### チェック 2

☾ (節電) が点灯していませんか？

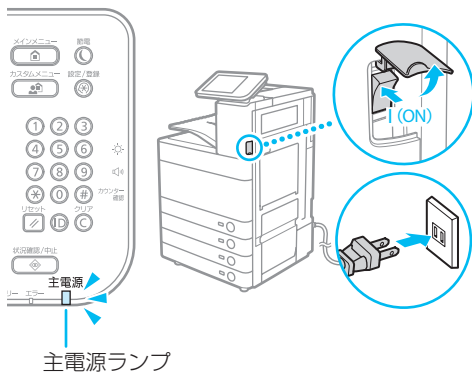
押して、スリープ状態を解除してください。



### チェック 3

主電源ランプが消灯していませんか？

主電源スイッチを押してください。点灯しなければ、プラグを確認してください。

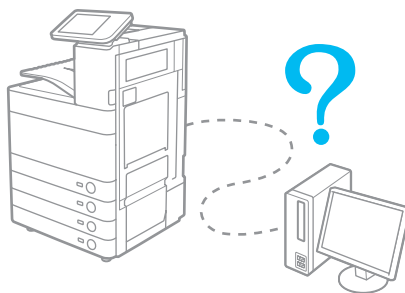


### チェック 4

コンピューターと正しく接続されていますか？

接続を確認してください。

➡「ステップ1：コンピューターと接続する」(P.4)



## お困りごとを解決しましょう

### ? コンピューターから印刷ができない

**原因1** 何らかの理由で、内部処理が停止している。

**対処** 本機を再起動してください。主電源スイッチを押して電源を切り、主電源ランプが消えて10秒以上たってから、再び電源を入れます。



**原因2** プリンタードライバーが正しくインストールされていない。

**対処** プリンタードライバーをインストールしなおしてください。  
➡ プリンタードライバーインストールガイド



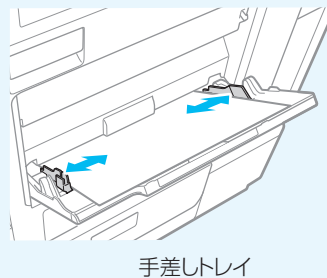
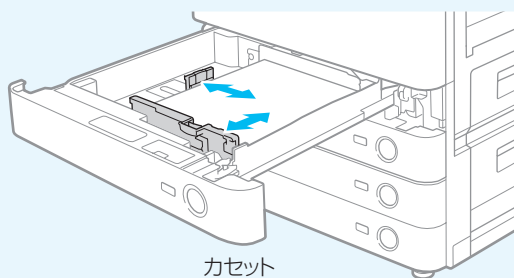
**原因3** IPアドレスが正しく設定されていない。

**対処** IPアドレスを設定しなおしてください。➡ e-マニュアル

## ① 操作パネルに「用紙がありません。」と表示される

**原因1** 給紙部のガイドの位置が正しくない。


**対処** ガイドを用紙の端に合わせて調節してください。



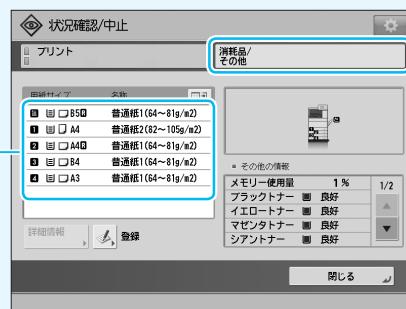
**原因2** 用紙設定がセットされた用紙と異なる。

**対処** タッチパネルディスプレイで用紙設定を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と用紙設定を合わせてください。



### 用紙設定を確認する

操作パネルの  (状況確認/中止) を押す  
▶ タッチパネルディスプレイの[消耗品/その他]を押す

用紙設定



### 用紙設定を変更する

- カセットの場合  「カセットに用紙をセットする」手順6～9 (P.15)
- 手差しトレイの場合  「手差しトレイに用紙をセットする」手順4～6 (P.18)

**原因3** プリンタードライバーまたはアプリケーションの用紙設定がセットされた用紙と異なる。

**対処** プリンタードライバーの [印刷設定] 画面から用紙設定を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と用紙設定を合わせてください。

# お困りごとを解決しましょう

## ■ 用紙がつまる

### ? 用紙がつまった

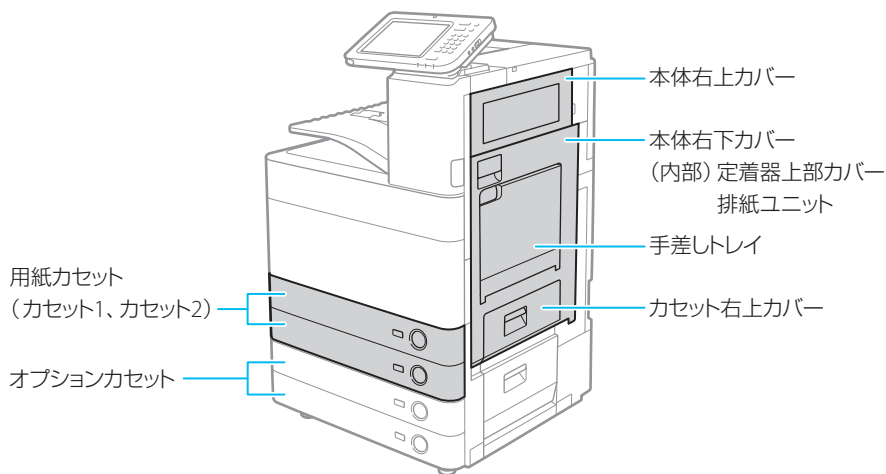
紙づまりが起きると、タッチパネルディスプレイに用紙を取り除く手順が表示されます。画面を参考にして用紙を取り除いてください。紙づまりがなくなり、本体のカバーやカセットが正しく閉じられる则表示は消えます。

- 手差しトレイに紙がセットされているときは、作業の前に取り除いてください。
- カバーを閉じるときは、カチッと音がするまでゆっくり閉じてください。
- 用紙を取り除いても紙づまりの表示が消えないときは、用紙カセットを開閉してください。

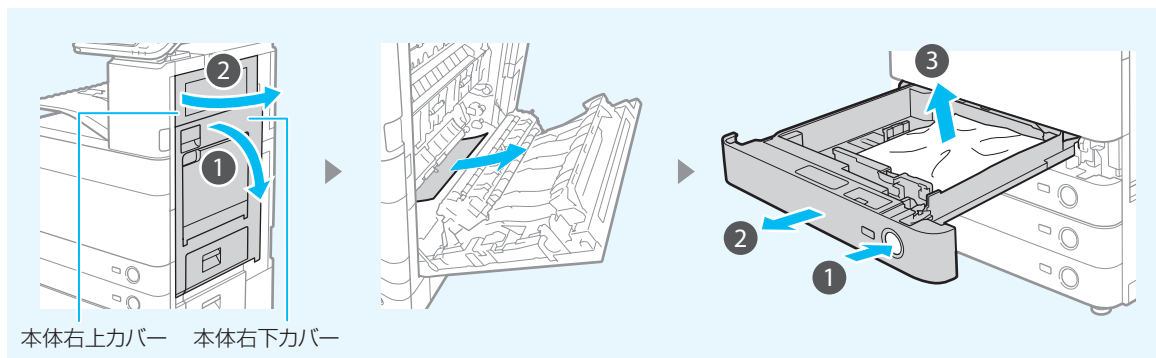


### MEMO

用紙カセット（カセット1、カセット2）や本体内部以外の紙づまりについては、e-マニュアルをご覧ください。

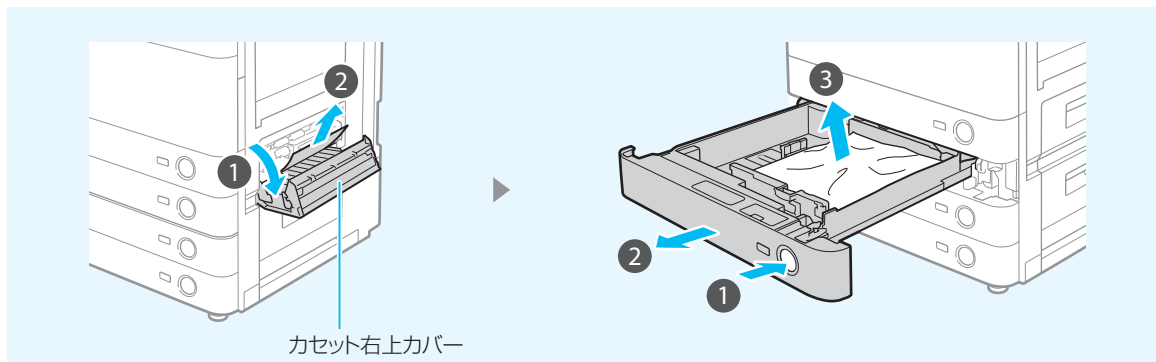


### カセット1の紙づまり

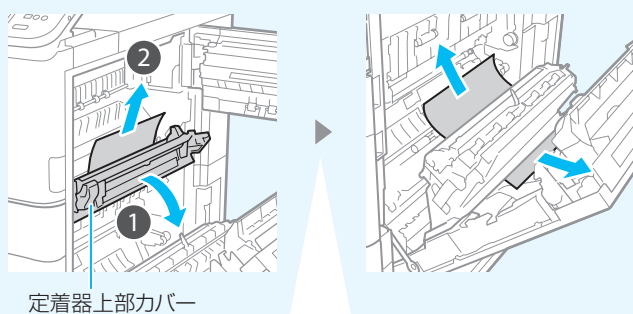
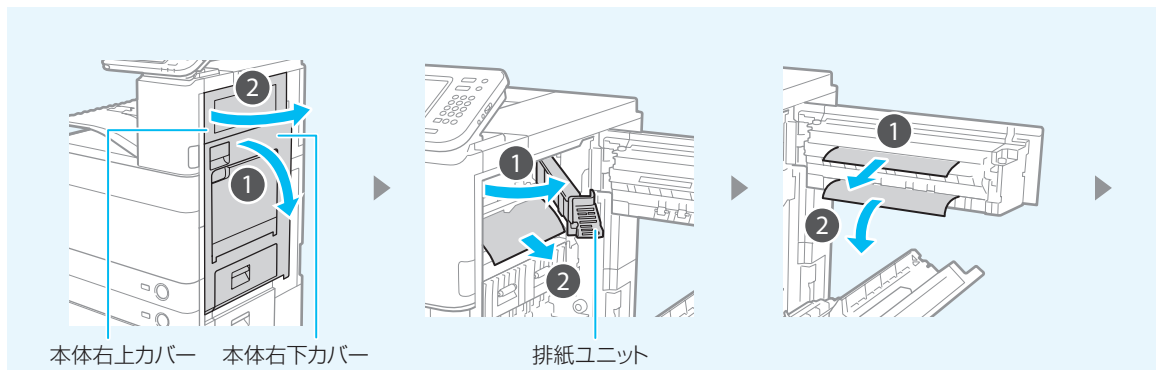




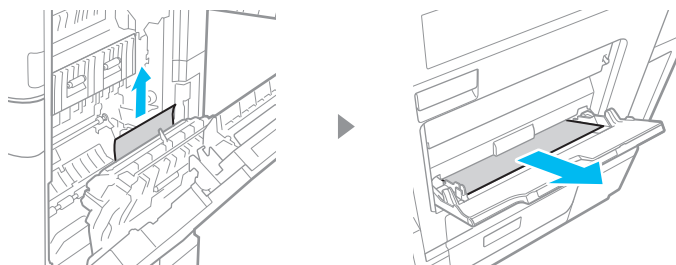
## カセット2の紙づまり



## 本体内部の紙づまり



手差し印刷  
の場合

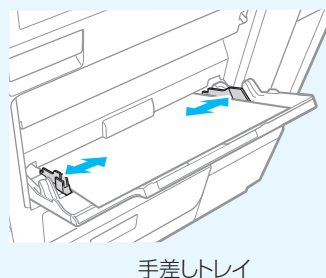
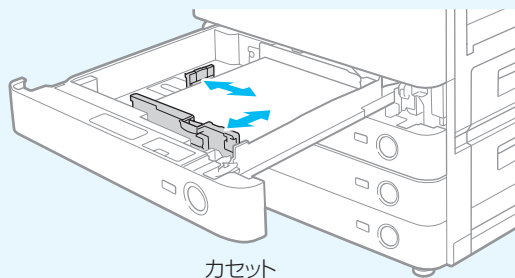


# お困りごとを解決しましょう

## ? ひんぱんに用紙が詰まる

**原因1** 給紙部のガイドの位置が正しくない。


**対処** ガイドを用紙の端に合わせて調節してください。



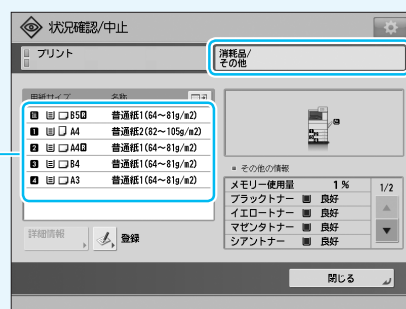
**原因2** 用紙設定がセットされた用紙と異なる。

**対処** タッチパネルディスプレイで用紙設定を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と用紙設定を合わせてください。



### 用紙設定を確認する

操作パネルの  (状況確認/中止) を押す  
▶ タッチパネルディスプレイの[消耗品/その他]を押す

用紙設定



### 用紙設定を変更する

- カセットの場合  「カセットに用紙をセットする」手順6～9 (P.15)
- 手差しトレイの場合  「手差しトレイに用紙をセットする」手順4～6 (P.18)

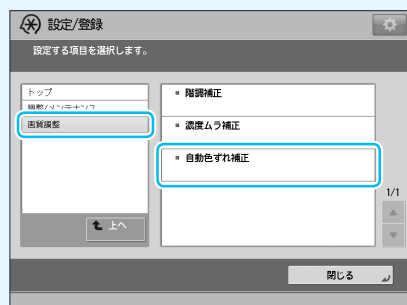
**原因3** 本体内に紙片が残っている。

**対処** つまっている用紙を無理に引っ張ると、用紙が破れて紙片が本体内に残ってしまうことがあります。用紙がつまっていた箇所を開いて確認し、紙片があれば取り除いてください。

## ■ きれいに印刷できない

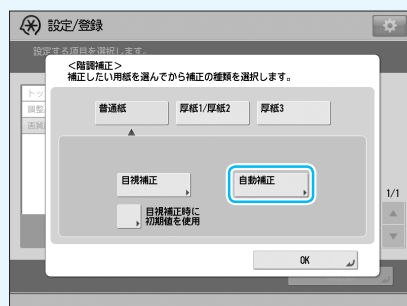
### 色がずれて印刷される

Ⓢ (設定／登録) ▶ [調整／メンテナンス] ▶ [画質調整] ▶ [自動色ずれ補正] で補正してください。詳しくはe-マニュアルをご覧ください。



### 画像の色がうすい／色合いが悪い

Ⓢ (設定／登録) ▶ [調整／メンテナンス] ▶ [画質調整] ▶ [階調補正] で [自動補正] を行ってください。それでも解決しない場合は、e-マニュアルを参考に [目視補正] を行ってください。



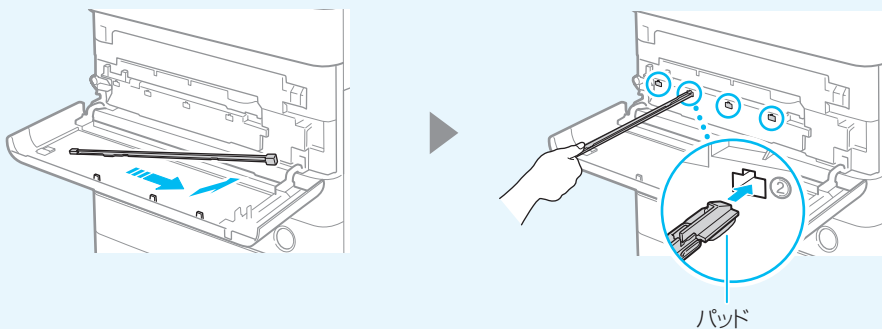
# お困りごとを解決しましょう



## 画像にすじがつく

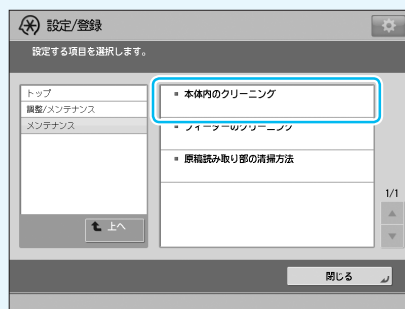
**原因1** 防塵ガラスが汚れている。

**対処** 「防塵ガラスの清掃」(P.25) を参考に、防塵ガラスを清掃してください。



**原因2** 本体内部が汚れている。

**対処** 「本体内のクリーニング」(P.25) を参考に、本体内を清掃してください。

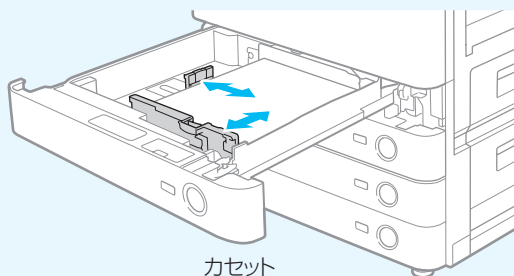




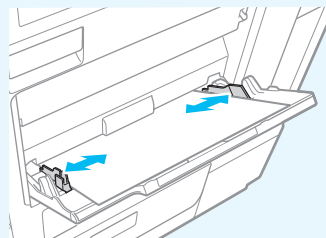
## 画像がずれる／斜めになる／曲がる

**原因1** 給紙部のガイドの位置が正しくない。

**対処** ガイドを用紙の端に合わせて調節してください。



カセット




手差しトレイ

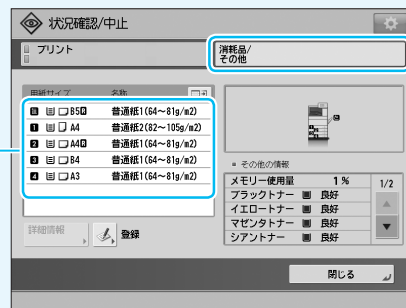
**原因2** 用紙設定がセットされた用紙と異なる。

**対処** タッチパネルディスプレイで用紙設定を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と用紙設定を合わせてください。



### 用紙設定を確認する

操作パネルの  (状況確認/中止) を押す  
▶ タッチパネルディスプレイの[消耗品/その他]を押す

用紙設定



### 用紙設定を変更する

- カセットの場合  「カセットに用紙をセットする」手順6～9 (P.15)
- 手差しトレイの場合  「手差しトレイに用紙をセットする」手順4～6 (P.18)

# お困りごとを解決しましょう




## 用紙がカールする

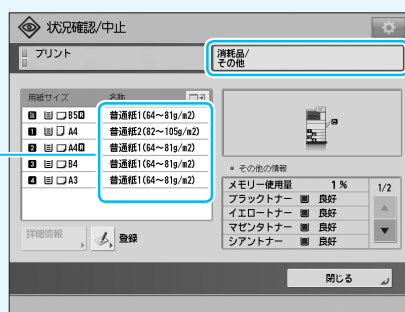
**原因1** 用紙設定の「用紙種類」がセットされた用紙と異なる。

**対処** タッチパネルディスプレイで用紙の種類を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と「用紙種類」を合わせてください。



### 用紙の種類を確認する

操作パネルの  (状況確認/中止) を押す  
▶ タッチパネルディスプレイの「消耗品/その他」を押す

用紙の種類




### 用紙の種類を変更する

- カセットの場合  「カセットに用紙をセットする」手順6～9 (P.15)
- 手差しトレイの場合  「手差しトレイに用紙をセットする」手順4～6 (P.18)

**原因2** 用紙が湿っている。

**対処** 湿っていない用紙と交換してください。



用紙の保管方法は、「用紙の保管方法」( P.12) をご覧ください。

## ■ 用紙をセットする向きがわからない

### ? 用紙の向きや表裏が逆に印刷される

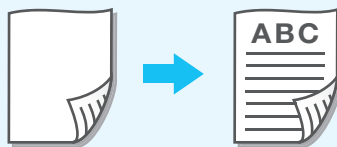
**原因1** 用紙の向きや表裏を逆にセットしている。

**対処** 正しい方向にセットしなおしてください。

- カセット給紙の場合 ➡ 「カセットに用紙をセットする」(P.13)
- 手差し印刷の場合 ➡ 「手差しトレイに用紙をセットする」(P.17)
- はがき・封筒の場合 ➡ 「はがき・封筒をセットするとき」(P.21)

### ? 裏紙に印刷したい

「裏紙をセットするとき」(➡ P.20) をご覧ください。



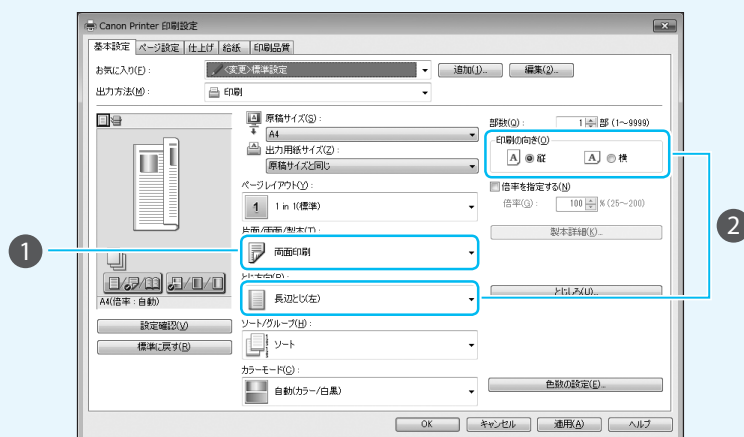
# お困りごとを解決しましょう

## ■ 設定がうまくいかない

### ❓ 両面印刷の設定がうまくいかない

両面印刷の設定は、プリンタードライバーの[印刷設定]画面から、[印刷の向き]と[とじ方向]を組み合わせて行います。下の手順に従って、設定をなおしてください。

- 1 [両面印刷] を選ぶ
- 2 下の表を参考に、[印刷の向き] と [とじ方向] を組み合わせる



		印刷の向き	
		縦	横
とじ方向	短辺とじ		
	長辺とじ		



## ? 設定したサイズで印刷されない


**原因1** プリンタードライバーまたはアプリケーションの用紙設定がセットされた用紙と異なる。

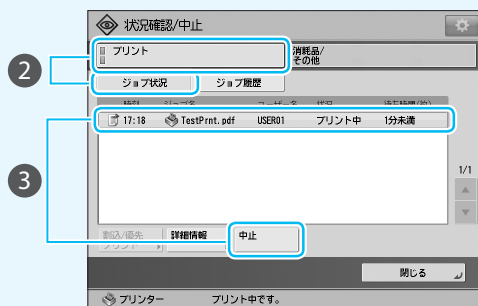
**対処** プリンタードライバーの [印刷設定] 画面から用紙設定を確認し、異なっている場合はセットされた用紙と用紙設定を合わせてください。

## ■ いろいろな操作方法が知りたい

### ? 印刷を中止したい

操作パネルから中止します。

- 1 操作パネルの  (状況確認/中止) を押す
- 2 タッチパネルディスプレイの [プリント] ▶ [ジョブ状況] を押す
- 3 中止したいジョブを選ぶ ▶ [中止] ▶ [はい] を押す



- 複数のジョブを一度に中止することはできません。1 つずつ選択して中止してください。
- コンピューターから印刷を中止したい場合は、e-マニュアルをご覧ください。

### ? はがき・封筒に印刷したい

「はがき・封筒をセットするときは」(➡ P.21) をご覧ください。

### ? 手差し印刷がしたい

「手差しトレイに用紙をセットする」(➡ P.17) をご覧ください。

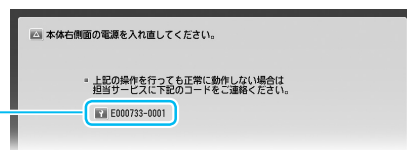
# お困りごとを解決しましょう

## ■ エラー画面が表示される

タッチパネルディスプレイにエラー画面が表示された場合の原因と対処方法を説明します。画面に応じて必要な対処を行ってください。

### ❓ 担当サービスに連絡を促す画面が表示される

コード番号またはメッセージ



**原因1** 何らかのエラーにより本機が正常に動作できなくなった。(対処1へ)  
消耗品が交換時期になった。(対処2へ)

**対処1** 本機を再起動してください。主電源スイッチを押して電源を切り、主電源ランプが消えて10秒以上たってから、再び電源を入れます。それでも回復しないときは、対処2を行ってください。

**対処2** 以下の手順でサービスを手配してください。

1. コード番号 (EXXXXX-XXXX) またはメッセージを控える
2. 電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
3. 製品名、シリアルナンバーを確認し、お買い求めの販売店または弊社お客様相談センターに連絡する

### 【機能制限モード】が表示されているときは

エラーが回復するまでの一時的な処置として、本機の一部の機能を使うことができます。


1. [機能制限モード] ▶ [はい] を押す
2. 画面の指示に従って、本機を再起動する

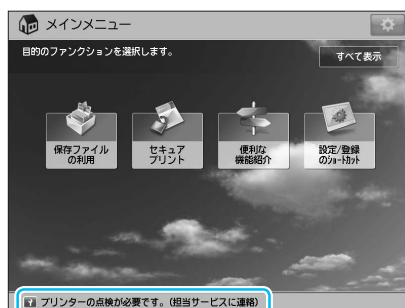
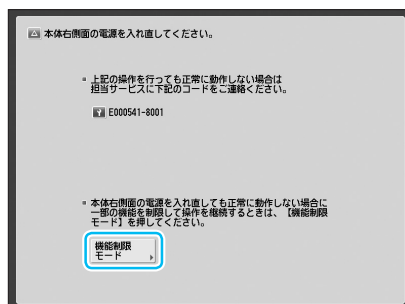
これで「機能制限モード」が有効になります。使用できる機能については、e-マニュアルをご覧ください。

機能制限モード中は、「担当サービスに連絡」というメッセージが表示されます。



機能制限モード中に使用できない機能を選択すると、「現在使用できません」などのメッセージが表示されます。

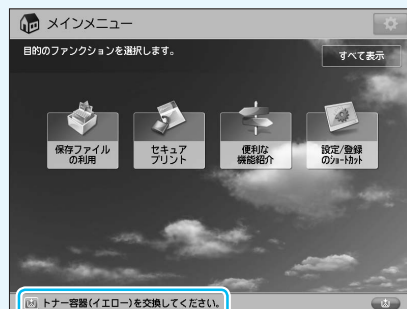
その場合は  (メインメニュー) を押してメインメニューに戻ってください。



## ? 消耗品の交換を促すメッセージが表示される

**原因1** 本機で使われている消耗品の交換時期が近づいた。

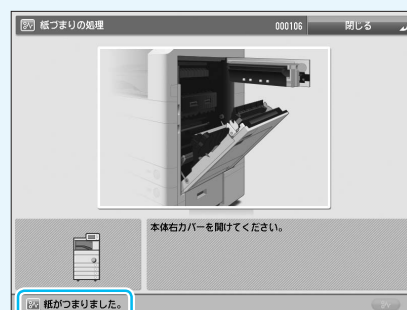
**対処** 「消耗品を交換する」(➡ P.26) を参考に、消耗品を交換してください。



## ? 紙づまりのメッセージが表示される

**原因1** 本体やオプション機器の内部で紙づまりが起きた。

**対処** 「用紙がつまる」(➡ P.36) を参考に、つまった紙を取り除いてください。



## ? その他のエラーメッセージが表示される

その他のエラーや誤操作が原因で、タッチパネルディスプレイにメッセージが表示される場合があります。原因と対処方法については、e-マニュアルをご覧ください。

# マニュアルを表示する

## ■ e-マニュアルを表示する／インストールする

e-マニュアルでは、本機のすべての機能について説明しています。以下の手順で付属の取扱説明書CD-ROMからコンピューターにインストールすることができます。

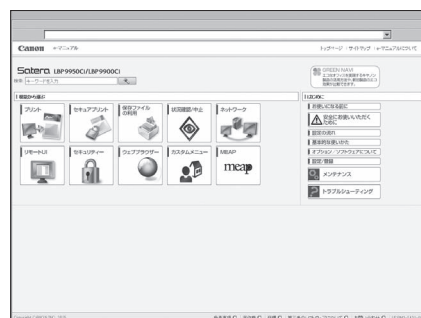
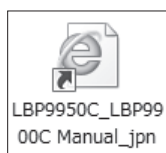


e-マニュアルはキャノンのホームページ (<http://canon.jp/>) からダウンロードすることもできます。

### Windowsの場合

- 1 取扱説明書CD-ROMをコンピューターにセットする  
マニュアルインストーラー画面が自動で表示されます。
- 2 e-マニュアルの言語を選ぶ ▶ [次へ] をクリックする  
インストールせずCD-ROMから表示したいときは、[表示] をクリックします。
- 3 使用許諾契約の内容を確認 ▶ [はい] をクリックする
- 4 インストール先を確認し、[インストール] をクリックする

e-マニュアルがインストールされ、デスクトップにアイコンが表示されます。ダブルクリックするとe-マニュアルが開きます。



### Mac OSの場合

- 1 取扱説明書CD-ROMをコンピューターにセットする
- 2 [LBP9950C\_LBP9900C Manual\_jpn] フォルダーを保存する場所へドラッグ&ドロップする  
[LBP9950C\_LBP9900C Manual\_jpn] フォルダー内のindex.htmlをダブルクリックするとe-マニュアルが開きます。

## ■ プリンタードライバーインストールガイドを表示する

プリンタードライバーインストールガイドでは、接続設定やインストールについて詳しく説明しています。以下の手順で付属のUser Software CD-ROMから表示できます。

### Windowsの場合

- 1 User Software CD-ROMをコンピューターにセットする  
セットアップ画面が自動で表示されます。
- 2 [マニュアル] をクリックする  
プリンタードライバーインストールガイドが表示されます。

### Mac OSの場合

- 1 User Software CD-ROMをコンピューターにセットする
- 2 CD-ROM内のプリンタードライバー名のフォルダーで、[Documents] ▶ [japanese] ▶ [Guide] ▶ [index.html] をダブルクリックする  
プリンタードライバーガイドが表示されます。

#### CD-ROMをセットしても画面が表示されないときは

[スタート] ▶ [プログラムとファイルの検索] または [検索の開始] に「D:¥ファイル名」\*<sup>1</sup>\*<sup>2</sup>と入力  
▶ キーボードの [ENTER] キーを押します。\*<sup>3</sup>

#### [自動再生] が表示されたときは

[ファイル名の実行] \*<sup>2</sup>をクリックします。

\*1 ここではCD-ROMドライブを「D:」と表記しています。

\*2 「ファイル名」は表示するマニュアルによって変わります。

e-マニュアル : [Maninst.exe](#)

プリンタードライバーインストールガイド : [Mlnst.exe](#)

\*3 ここではWindows 7を例に説明しています。

# 安全にお使いいただくために

本書では設置と電源の警告や注意のみを記載しております。必ず本機に付属の取扱説明書CD-ROM に収められている e-マニュアルで記載されている「安全にお使いいただくために」もあわせてお読みください。

## ▲ 警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

## ▲ 注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ずこの注意事項をお守りください。

## 設置について

### ▲ 警告

- アルコール、シンナーなどの引火性溶剤の近くに設置しないでください。引火性溶剤が製品内部の電気部品などに接触すると、火災や感電の原因になります。
- 製品の上に次のような物を置かないでください。

- アクセサリーなどの金属物
- コップや花瓶、植木鉢などの水や液体が入った容器

これらが製品内部の電気部品などに接触すると、火災や感電の原因になります。

製品内部に入った場合は、直ちにプリンターとコンピューターの電源をオフにし、インターフェイスケーブルを接続している場合は、インターフェイスケーブルを抜いてください。そのあと、電源プラグを抜いて、アース線を取り外し、お買い求めの販売店にご連絡ください。

- オプション品の取付け／取外しを行うときは、必ずプリンターの電源をオフにし、電源プラグを抜き、プリンターに接続されているすべてのインターフェイスケーブルや電源コード、アース線を取り外してください。そのまま作業を行うと、電源コードやインターフェイスケーブルが傷つき、火災や感電の原因になります。

### ▲ 注意

- ぐらついた台の上や傾いた所などの不安定な場所、振動の多い場所に設置しないでください。落ちたり倒れたりして、けがの原因になることがあります。
- 製品には通気口がありますので、壁や物でふさがないように設置してください。またベッドやソファ、毛足の長いじゅうたんなどの上に設置しないでください。通気口をふさがれると製品内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。
- 製品を次のような場所に設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 湿気やホコリの多い場所
- 調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたる場所
- 雨や雪が降りかかるような場所

- 水道の蛇口付近などの水気のある場所
- 直射日光のあたる場所
- 高温になる場所
- 火気に近い場所
- 風通しの悪い場所

- 使用中はオゾンなどが発生しますが、人体に影響ありません。ただし、長時間使用したり大量にプリントしたりする場合は、快適な作業環境を保つために換気してください。また、本機からの排気が人体に直接当たる場所には設置しないでください。
- 製品を設置する場合は、製品と床面、製品と製品の間に手などを挟まないように、ゆっくりと慎重に行ってください。手などを挟むと、けがの原因になることがあります。
- インターフェイスケーブルを接続する場合は、本書の指示にしたがって正しく接続してください。正しく接続しないと、製品の故障や感電の原因になることがあります。
- 設置したあとは、本機固定用のストッパーは外さないでください。本機が動いたり倒れたりして、けがの原因になることがあります。

## 電源について

### ▲ 警告

- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したりしないでください。また重いものを置いたり、引っばったり、無理に曲げたりしないでください。傷ついた部分から漏電して、火災や感電の原因になります。
- 電源コードを熱器具に近づけないでください。コードの被覆が溶けて、火災や感電の原因になります。
- 電源コードが引っ張られた状態にしないでください。電源プラグが緩んで接続が不完全になると発熱し、火災の原因になることがあります。
- 電源コードを踏みつけたり、ステイブルなどで固定したり、重いものをのせたりしないでください。コードがいたみ、そのままご使用を続けると、火災や感電などの事故の原因になります。
- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。
- タコ足配線はしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源コードを束ねたり、結んだりしないでください。火災や感電の原因になります。
- 電源プラグは電源コンセントの奥までしっかりと差し込んでください。しっかりと差し込まないと、火災や感電の原因になります。
- 電源コネクタが接続される製品の差込口にストレスが強くなると、製品の内部で断線や接触不良が発生し、故障の原因になります。また、火災の原因になる場合もあります。以下のような取り扱いを避けてください。
- 電源コネクタを頻繁に抜き差しする
- 電源コードに足を引っ掛ける
- 電源コードが電源コネクタ付近で曲げられ、製品の差込口に継続的なストレスがかかっている
- 電源コネクタに強い衝撃を加える

- 付属の電源コード以外は使用しないでください。火災や感電の原因になります。
- 付属の電源コードは本機専用です。他の機器に使用しないでください。
- アース線を接続してください。万一漏電した場合は感電の恐れがあります。
- アース線を接続するときは、以下の点にご注意ください。
  - [アース線を接続してもよいもの]
  - 電源コンセントのアース線端子
  - 接地工事 (D種) が行われているアース線端子
  - [アース線を接続してはいけないもの]
  - 水道管：配管の途中でプラスチックになっている場合があり、その場合にはアースの役目を果たしません。ただし、水道局がアース対象物として許可した水道管にはアース線を接続できます。
  - ガス管：ガス爆発や火災の原因になります。
  - 電話線のアースや避雷針：落雷のときに大きな電流が流れ、火災や感電の原因になります。
- 原則的に延長コードは使用しないでください。また、延長コードの多重配線はしないでください。火災や感電の原因になります。
- アース線を接続する場合は、必ず電源プラグを電源コンセントに接続する前に行ってください。また、アース線を取り外す場合は、必ず電源プラグを電源コンセントから抜いて行ってください。
- 近くに雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜いてご使用をお控えください。雷によっては火災・感電・故障の原因になります。

### ▲ 注意

- 表示された以外の電源電圧で使用しないでください。火災や感電の原因になることがあります。
- 電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。電源コードを引っばると、電源コードの芯線の露出、断線など電源コードが傷つき、その部分から漏電して、火災や感電の原因になることがあります。
- 非常時にすぐ電源プラグが抜けるよう、本機をコンセントの近くに設置し、電源プラグの周囲に物を置かないでください。

### 商標について

- Apple、AppleTalk、Mac、Mac OSは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc. の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server および Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

# さくいん

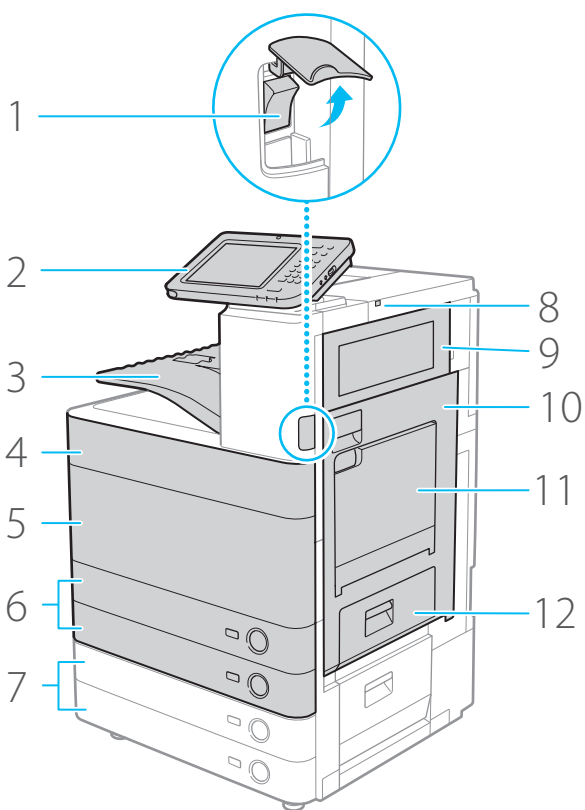
## ■ イラストさくいん

プリンター本体の各部から名称と関連ページを探ることができます。

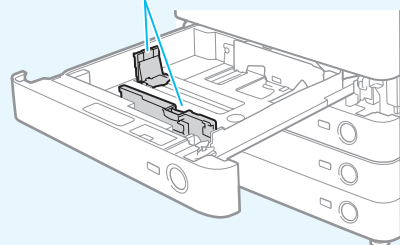


本書では、オプションカセット（2段カセットペディスタル・AD3）装着時の本体イラストを例にしています。

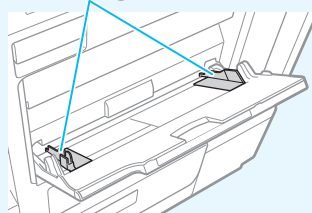
### 本体前面



- 1 主電源スイッチ ➡ P.5
- 2 操作パネル ➡ P.54
- 3 排紙トレイ
- 4 トナー交換カバー ➡ P.28
- 5 本体前カバー ➡ P.25・30
- 6 カセット1、カセット2  
カセットガイド ➡ P.10・36・37  
➡ P.14



- 7 オプションカセット  
（2段カセットペディスタル・AD3）
- 8 USBポート  
USBメモリーなどを接続することができます。
- 9 本体右上カバー ➡ P.36・37
- 10 本体右下カバー ➡ P.36・37
- 11 手差しトレイ  
スライドガイド ➡ P.17  
➡ P.18



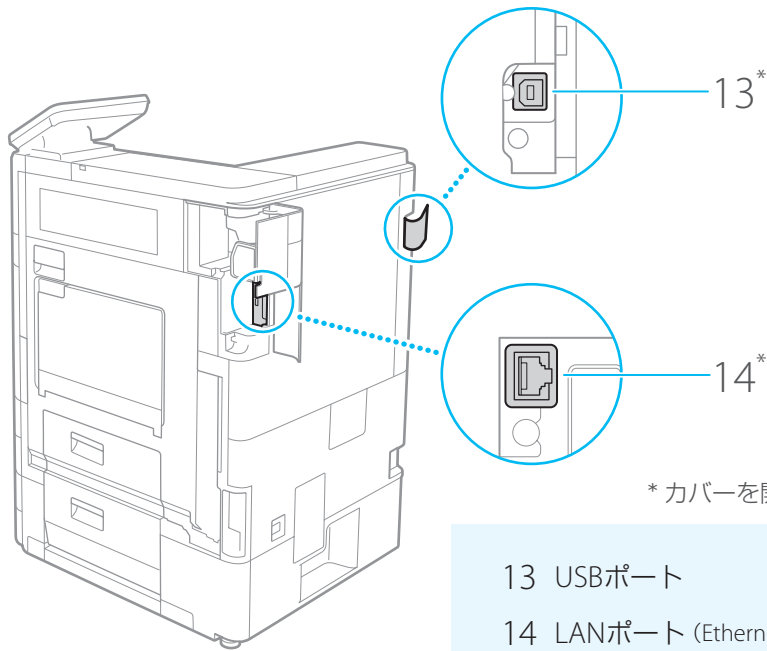
- 12 カセット右上カバー ➡ P.37



オプションについては、e-マニュアルをご覧ください。



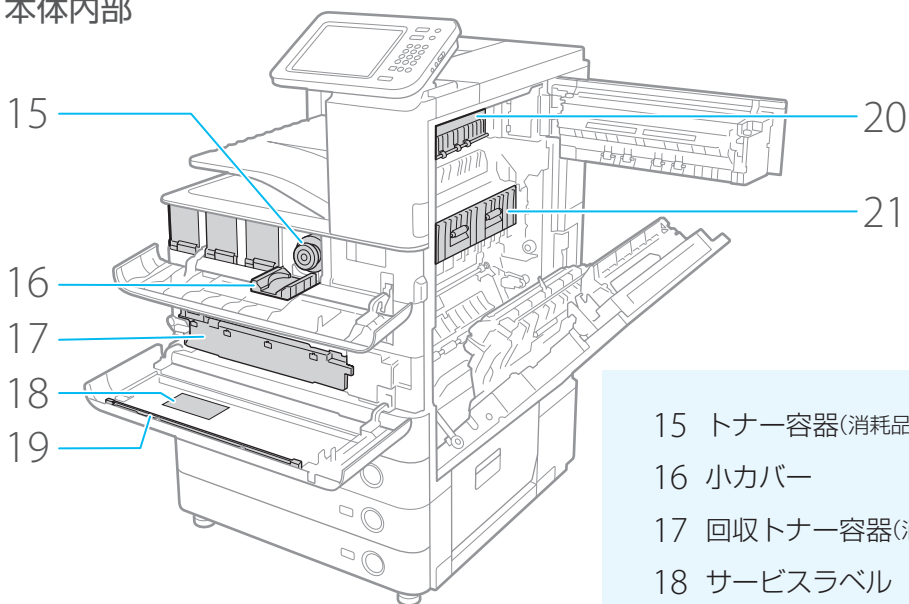
## 本体背面



\* カバーを開けた中にあります。

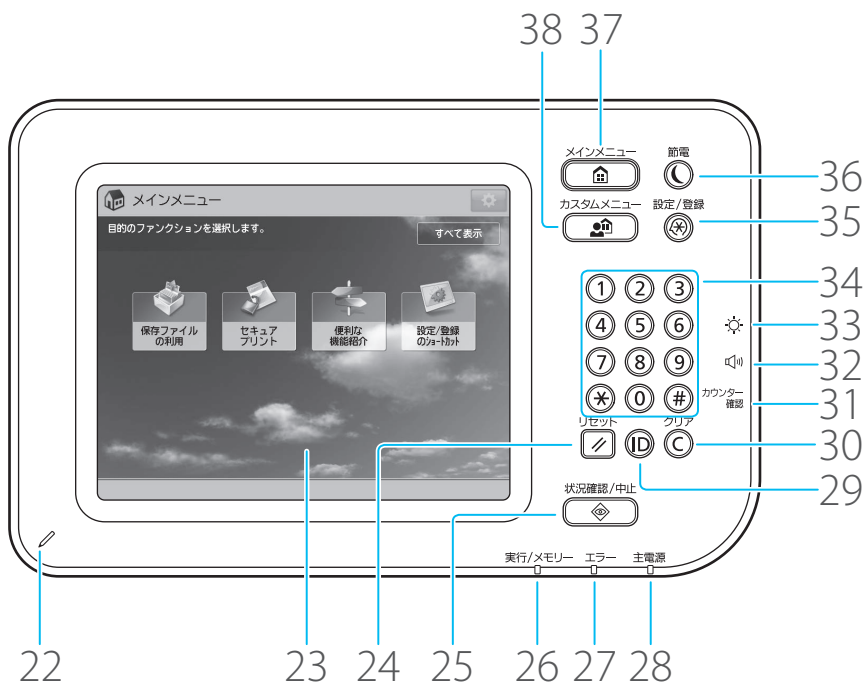
- 13 USBポート ➡ P.4
- 14 LANポート (Ethernetポート) ➡ P.4

## 本体内部




- 15 トナー容器(消耗品) ➡ P.28
- 16 小カバー ➡ P.28
- 17 回収トナー容器(消耗品) ➡ P.30
- 18 サービスラベル  
シリアルナンバーが記載されています。
- 19 清掃具 ➡ P.25
- 20 排紙ユニット ➡ P.37
- 21 定着器上部カバー ➡ P.37

操作パネル



22 操作ペン


タッチパネルディスプレイを操作するときに使います。

23 タッチパネルディスプレイ  P.5

設定画面やメッセージなどを表示します。画面を押して操作することができます。

24 リセットキー

設定したモードをリセットし、標準モードに戻すことができます。

25 状況確認/中止キー  P.35

ジョブや本機の状況確認、プリントの中止などができます。

26 実行/メモリーランプ

動作中：点滅  
待機中：点灯

27 エラーランプ

本機にトラブルが発生したときに点滅または点灯します。

28 主電源ランプ  P.5

電源入：点灯  
電源切：消灯

29 ID (認証) キー

本体にログイン/ログアウトするときに押します (ログインサービスを設定している場合)。

30 クリアキー

入力した数字や文字を取り消すときに押します。

31 カウンター確認キー

タッチパネルディスプレイにプリントの総枚数を表示することができます。

32 ブザー設定キー

操作状況や本体の状態に応じてブザーの設定を変更できます。

33 輝度調整ダイヤル

画面の明るさを調整できます。

34 テンキー

➡ P.6

数値を入力するときに押します。

35 設定/登録キー

➡ P.5・16

各種の登録や機能の設定ができます。

36 節電キー

➡ P.26・33

スリープ状態を起動/解除します。

スリープ状態 : 点灯

スリープ状態解除 : 消灯

37 メインメニューキー

➡ P.46

メインメニュー画面を表示します。

38 カスタムメニューキー

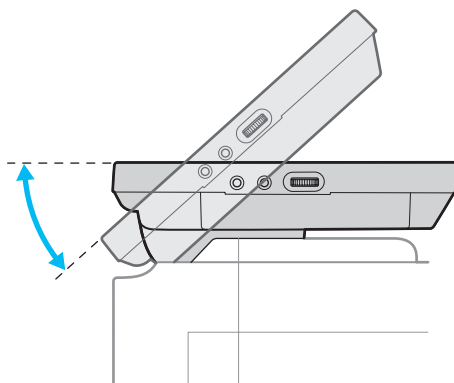
あらかじめ登録しておいた機能をカスタムメニューとして表示できます。

### 操作パネルの角度を調節する

操作パネルは使いやすい角度に調節できます。





#### 重要

操作パネルの角度を調節するときは、無理に押したり引いたりしないでください。



## ■ 文字さくいん

### キーマーク

 (状況確認/中止) . . . . .	35
 (設定/登録) . . . . .	5・16
 (節電) . . . . .	26・33
 (メインメニュー) . . . . .	46

### 英数字

2段カセットペディスタル・AD3 . . . . .	52
CD-ROM . . . . .	8・48
DHCPサーバー . . . . .	5
e-マニュアル . . . . .	48
IPアドレス . . . . .	5
LANケーブル . . . . .	4
LANポート . . . . .	4
Mac OS . . . . .	8・48
USBケーブル . . . . .	4
USB接続 . . . . .	4
USBポート . . . . .	4・52
User Software CD-ROM . . . . .	8・49

### あ

インクジェット用のはがき . . . . .	21
印刷の向き . . . . .	44
インストール . . . . .	8・48
裏紙 . . . . .	20
エラー画面 . . . . .	46
エラーメッセージ . . . . .	47

### か

回収トナー容器 . . . . .	30
カセット (カセット1、カセット2) . . . . .	10・36
カセットガイド . . . . .	14
カセット右上カバー . . . . .	37
紙づまり . . . . .	36
機能制限モード . . . . .	46
キヤノンホームページ . . . . .	9
給紙部 . . . . .	10
コード番号 . . . . .	46

### さ

サービスコール表示 . . . . .	46
再起動 . . . . .	7
システム管理暗証番号 . . . . .	6
システム管理部門ID . . . . .	6
自動再生 . . . . .	8・49
主電源スイッチ . . . . .	5
主電源ランプ . . . . .	5
小カバー . . . . .	28
状況確認/中止キー . . . . .	35
消耗品 . . . . .	26
シリアルナンバー . . . . .	46・53
スライドガイド . . . . .	18
清掃具 . . . . .	25
設定/登録キー . . . . .	5・16
節電キー . . . . .	26・33
操作パネル . . . . .	54

### た

タッチパネルディスプレイ . . . . .	5
定着器上部カバー . . . . .	37
手差し印刷 . . . . .	17
手差しトレイ . . . . .	17
デフォルト設定 . . . . .	19
テンキー . . . . .	6
電源を入れる . . . . .	5
とじ方向 . . . . .	44
トナー交換カバー . . . . .	28
トナー容器 . . . . .	28
取扱説明書CD-ROM . . . . .	48

### は

排紙ユニット . . . . .	37
はがき . . . . .	21
封筒 . . . . .	21
普通紙 . . . . .	11
プリンタードライバー . . . . .	8
プリンタードライバーインストールガイド (Windows) . . . . .	49

プリンタドライバガイド (Mac OS) . . . . . 49  
補助トレイ . . . . . 18  
本体前カバー . . . . . 25・30  
本体右上カバー . . . . . 36・37  
本体右下カバー . . . . . 36・37

## ま

マニュアルの表示 . . . . . 48  
メインメニューキー . . . . . 46  
メッセージ . . . . . 47

## や

ユーザー設定サイズ . . . . . 10・16・19  
用紙 . . . . . 10  
用紙カセット . . . . . 36・37  
用紙サイズ . . . . . 10・15・18  
用紙サイズラベル . . . . . 14  
用紙種類 . . . . . 11・15・19  
用紙設定 . . . . . 15

## ら

リモートUI . . . . . 9  
両面印刷 . . . . . 44

# Memo

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing a memo.

# Memo

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing a memo.

## お問い合わせは

まず本書を、続いてe-マニュアルを参照してください。それでも問題が解決しない場合、または点検が必要と考えられる場合にご連絡ください。

お客様相談センター

**050-555-90061**

(全国共通)

平日 9:00 ~ 18:00 / 土曜日 9:00 ~ 17:00

(1月1日 ~ 1月3日を除く)

※ 上記番号をご利用できない場合は043-211-9627をご利用ください。IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってはつながらないことがあります。

※ 受付時間は予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

# Canon

キヤノン株式会社 / キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

