



LBP112

Guía de usuario

Índice

Instrucciones de seguridad importantes	2
Instalación	3
Fuente de alimentación	5
Manipulación	6
Mantenimiento e inspecciones	8
Consumibles	9
Configuración	13
Preparativos necesarios antes del uso	14
Instalar controladores	15
Configuración del servidor de impresión	16
Operaciones básicas	20
Partes y sus funciones	22
Parte delantera	23
Parte trasera	25
Casete	26
Ventana de estado de impresora	27
Encender el equipo	30
Apagar el equipo	31
Cargar papel	32
Carga de papel en el casete	34
Carga de sobres	37
Carga de papel preimpreso	39
Paso al modo de reposo	40
Configuración de Apagado automático	42
Impresión	44
Impresión desde un ordenador	45
Cancelación de impresiones	47
Comprobación del estado de impresión	50
Administración del equipo	52
Actualización del firmware	53
Mantenimiento	55
Limpieza periódica	57
Limpieza del exterior	58
Limpieza de la unidad de fijación	59
Sustitución del cartucho de tóner	60

Sustitución del cartucho de tambor	65
Consultar la cantidad restante de consumibles	70
Reubicación del equipo	72
Visualización del valor del contador	74
Imprimir listas de opciones	75
Consumibles	76

Solución de problemas 80

Problemas comunes	82
Problemas de instalación/configuración	83
Problemas al imprimir	84
Si no puede imprimir correctamente	86
Los resultados de impresión no son satisfactorios	88
El papel se ondula o se curva	98
El papel se introduce incorrectamente	100
Soluciones para los mensajes	101
Eliminación de atascos de papel	107
Atascos de papel dentro del equipo	109
Cuando no puede solucionarse un problema	114

Apéndice 116

Software de terceros	117
Información destacada sobre las funciones	118
Respeto al medio ambiente y ahorros	119
Mejoras en la eficiencia	120
Especificaciones	121
Unidad principal	122
Papel disponible	124
Funciones de impresora	126
Entorno del sistema	127
Manuales y su contenido	128
Uso de la Guía de usuario	129
Diseño de la pantalla de la Guía de usuario	130
Visualización de la Guía de usuario	133
Operaciones básicas de Windows	134
Aviso	142

Instrucciones de seguridad importantes

Instrucciones de seguridad importantes	2
Instalación	3
Fuente de alimentación	5
Manipulación	6
Mantenimiento e inspecciones	8
Consumibles	9

Instrucciones de seguridad importantes

2FKY-000

El objetivo del contenido de este capítulo es evitar que se produzcan daños en la propiedad y lesiones en los usuarios del equipo u otras personas. Antes de utilizar este equipo, lea este capítulo y siga las instrucciones para poder utilizar el equipo correctamente. No realice operaciones que no se describan en este manual. Canon no se responsabilizará de aquellos daños provocados por usos no descritos en este manual, usos inadecuados o reparaciones/cambios no realizados por Canon o una tercera persona autorizada por Canon.

- ▶ **Instalación(P. 3)**
- ▶ **Fuente de alimentación(P. 5)**
- ▶ **Manipulación(P. 6)**
- ▶ **Mantenimiento e inspecciones(P. 8)**
- ▶ **Consumibles(P. 9)**

Instalación

2FKY-001

Para utilizar este equipo de una forma cómoda y segura, lea detenidamente las siguientes precauciones e instale el equipo en un lugar adecuado.

ADVERTENCIA

No lo instale en lugares que puedan producir descargas eléctricas o incendios

- Lugares en los que las ranuras de ventilación estén bloqueadas (demasiado cerca de paredes, camas, sofás, alfombras u objetos similares)
- Lugares húmedos o polvorientos
- Lugares expuestos a la luz solar directa o al aire libre
- Lugares sujetos a altas temperaturas
- Lugares expuestos a llamas
- Cerca de alcohol, disolventes de pintura u otras sustancias inflamables

Otras advertencias

- No conecte cables no aprobados a este equipo. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- No coloque collares, otros objetos metálicos ni recipientes llenos de líquido sobre el equipo. Si alguna sustancia extraña entra en contacto con las piezas eléctricas del equipo, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- Si alguna sustancia extraña cayera sobre este equipo, desconecte el enchufe de la toma de corriente de CA y póngase en contacto con su distribuidor autorizado local de Canon.

ATENCIÓN

No instale el equipo en los siguientes lugares

- Lugares en los que el equipo pudiera caerse y provocar lesiones.
 - Un lugar inestable
 - Un lugar expuesto a vibraciones



Otras precauciones

- Cuando transporte este equipo, siga las instrucciones de este manual. Si lo transporta de forma incorrecta, podría caerse y provocar lesiones.
- Cuando instale este equipo, procure que sus manos no queden atrapadas entre el equipo y el suelo o la pared. De lo contrario, podrían producirse lesiones.

Evite los lugares con poca ventilación

- Este equipo genera una pequeña cantidad de ozono y otras emisiones durante el uso normal que no son perjudiciales para la salud. No obstante, podrían ser percibidas durante el uso prolongado o durante ciclos

ATENCIÓN

de producción largos en salas mal ventiladas. Para que el entorno de trabajo sea cómodo se recomienda que la sala en la que vaya a utilizarse el equipo esté bien ventilada. Evite también lugares donde pueda haber personas expuestas a las emisiones del equipo.

IMPORTANTE

No instale el equipo en los siguientes lugares que podrían provocar daños

- Lugares sujetos a cambios drásticos de temperatura o de humedad
- Lugares situados cerca de equipos que generen ondas magnéticas o electromagnéticas
- Laboratorios o lugares en los que se produzcan reacciones químicas
- Lugares expuestos a gases corrosivos o tóxicos
- Lugares que puedan deformarse debido al peso del equipo o lugares en los que el equipo pueda hundirse (alfombras, etc.)



No instale el equipo en lugares en los que se produzca condensación

- Pueden formarse gotas de agua (condensación) en el interior del equipo si la sala en la que se ha instalado se calienta rápidamente o si el equipo se traslada de un lugar fresco o seco a un lugar cálido o húmedo. El uso del equipo en estas condiciones puede producir atascos de papel, una mala calidad de impresión o incluso daños en el equipo. Deje que el equipo se adapte a la humedad y a la temperatura ambiente durante un mínimo de dos horas antes de utilizarlo.

En altitudes de 3.000 m o más sobre el nivel del mar

- Las máquinas que llevan incorporado un disco duro podrían no funcionar correctamente si se utilizan en altitudes elevadas, de unos 3.000 metros o más por encima del nivel del mar.

Fuente de alimentación

2FKY-002



ADVERTENCIA

- Utilice únicamente un suministro eléctrico que cumpla los requisitos de voltaje especificados. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- El equipo deberá conectarse únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra mediante el cable de alimentación suministrado.
- No utilice cables de alimentación que no sean los incluidos, ya que podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- El cable de alimentación suministrado es para uso con este equipo. No conecte el cable de alimentación a otros dispositivos.
- No modifique, estire, doble con fuerza ni trate el cable de alimentación de forma que pueda dañarlo. No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Si se produjeran daños en el cable de alimentación, el resultado podría ser descargas eléctricas o incendios.
- No conecte ni desconecte el enchufe con las manos mojadas, ya que podrían producirse descargas eléctricas.
- No utilice cables alargadores ni regletas múltiples con el equipo. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- No enrolle el cable de alimentación ni lo anude, ya que podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- Inserte el enchufe por completo en la toma de corriente de CA. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- Retire el enchufe por completo de la toma de corriente de CA durante las tormentas eléctricas. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas, incendios o daños en el equipo.



ATENCIÓN

- Instale este equipo cerca de la clavija de alimentación y deje espacio suficiente alrededor de la clavija de alimentación de modo que pueda desconectarse fácilmente en caso de emergencia.

IMPORTANTE

Conexión de la alimentación

- No conecte el cable de alimentación a una fuente de alimentación ininterrumpida. De lo contrario, el equipo podría no funcionar correctamente o podría averiarse al cortarse el suministro eléctrico.
- Si conecta este equipo a un receptáculo de alimentación de CA con varios enchufes, no utilice los enchufes restantes para conectar otros dispositivos.
- No conecte el cable de alimentación al receptáculo de alimentación de CA auxiliar de un ordenador.

Otras precauciones

- Las perturbaciones eléctricas podrían producir fallos de funcionamiento en el equipo o pérdidas de datos.

Manipulación

2FKY-003

ADVERTENCIA

- Desconecte inmediatamente el enchufe de la toma de corriente de CA y póngase en contacto con un distribuidor autorizado de Canon si el equipo hace algún ruido inusual, despidе olores extraños o emite humo o un calor excesivo. El uso continuado podría provocar descargas eléctricas o incendios.
- No desmonte ni modifique este equipo, ya que incluye componentes de alta tensión y alta temperatura que podrían provocar descargas eléctricas o incendios.



- Coloque el equipo en lugares en los que los niños no puedan acceder al cable de alimentación y a otros cables o a las piezas internas y eléctricas. De lo contrario, podrían producirse accidentes inesperados.
- No utilice pulverizadores inflamables cerca de este equipo. Si alguna sustancia inflamable entrara en contacto con las piezas eléctricas del equipo, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- A la hora de trasladar este equipo, asegúrese de apagar tanto el equipo como el ordenador y, a continuación, desconecte el enchufe y los cables de interfaz. De lo contrario, el cable de alimentación o los cables de interfaz podrían resultar dañados, lo que a su vez podría producir descargas eléctricas o incendios.
- A la hora de enchufar o desenchufar un cable USB cuando la clavija de toma de corriente está conectada a un receptáculo de alimentación de CA, no toque la parte metálica del conector, ya que podrían producirse descargas eléctricas.

Si utiliza un marcapasos cardíaco

- Este equipo genera un flujo magnético de bajo nivel y ondas ultrasónicas. Si utiliza un marcapasos cardíaco y detecta anomalías, aléjese del equipo y acuda inmediatamente a un médico.

ATENCIÓN

- No coloque objetos pesados sobre este equipo, ya que podrían caerse y provocar lesiones.
- Por su seguridad, desconecte el cable de alimentación si no va a utilizar el equipo durante períodos prolongados.
- Tenga cuidado cuando abra y cierre las tapas para no lastimarse las manos.
- Mantenga las manos y la ropa alejadas de los rodillos del área de salida. Si sus manos o su ropa se quedaran atrapadas entre los rodillos, podrían producirse lesiones personales.
- La parte interna del equipo y la ranura de impresión se calientan mucho durante e inmediatamente después de su uso. Evite tocar estas zonas para evitar quemaduras. Asimismo, el papel impreso podría estar caliente justo después de salir, por lo que deberá tener cuidado a la hora de tocarlo. De lo contrario, podría sufrir quemaduras.

ATENCIÓN



Haz de láser

- Si el haz de láser escapara y entrara en contacto con sus ojos, la exposición al mismo podría causarle daños oculares.

IMPORTANTE

Transporte del equipo

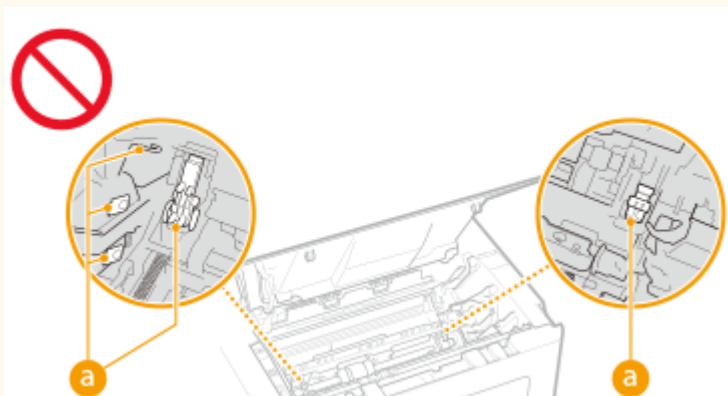
- Para evitar que se produzcan daños en el equipo durante el transporte, siga los pasos que se indican a continuación.
 - Retire los cartuchos de tóner y los cartuchos de tambor.
 - Introduzca el equipo en su caja original con el material de embalaje.

Si el ruido de funcionamiento le preocupa

- Según el entorno de uso y el modo de funcionamiento, si el ruido de funcionamiento le preocupa, le recomendamos que instale el equipo en un lugar que no sea la oficina.

Otras precauciones

- Siga las instrucciones de precaución que encontrará en las etiquetas y localizaciones similares de este equipo.
- No agite ni golpee el equipo.
- No abra ni cierre puertas, tapas u otras piezas a la fuerza. De lo contrario, podrían producirse daños en el equipo.
- No toque los contactos (a) que hay dentro del equipo. Si lo hace, podría dañar el equipo.



- Para evitar atascos de papel, no desconecte la alimentación, no abra/cierre las tapas ni cargue/descargue papel durante el proceso de impresión.

Mantenimiento e inspecciones

2FKY-004

Limpie este equipo periódicamente. Si se acumula el polvo, es posible que el equipo no funcione correctamente. Durante la limpieza, asegúrese de tener en cuenta lo siguiente. Si se produce algún problema durante el funcionamiento, consulte **Solución de problemas(P. 80)** . Si el problema no se resuelve o cree que el equipo necesita una revisión, consulte **Cuando no puede solucionarse un problema(P. 114)** .



ADVERTENCIA

- Antes de la limpieza, apague el equipo y desconecte el enchufe de la toma de corriente de CA. De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o incendios.
- Desconecte el enchufe periódicamente y límpielo con un paño seco para eliminar el polvo y la suciedad. El polvo acumulado podría absorber la humedad del aire y provocar un incendio si entra en contacto con electricidad.
- Utilice un paño húmedo y bien escurrido para limpiar el equipo. Humedezca los paños de limpieza únicamente con agua. No utilice alcohol, bencina, disolvente de pintura u otras otras sustancias inflamables. No utilice pañuelos ni toallitas de papel. Si estas sustancias entraran en contacto con las piezas eléctricas del interior del equipo, podrían generar electricidad estática o provocar descargas eléctricas o incendios.
- Revise el cable de alimentación y el enchufe periódicamente para comprobar si se han producido daños. Controle el óxido, las abolladuras, los arañazos, las grietas o la generación de calor excesivo en el equipo. Los equipos no sometidos a un buen proceso de mantenimiento podrían producir descargas eléctricas o incendios.



ATENCIÓN

- El equipo incluye en su interior componentes de alta tensión y alta temperatura. Si toca estos componentes, podrían ocasionarle quemaduras. No toque ninguna parte del equipo que no se indique en el manual.
- A la hora de cargar papel o quitar hojas de papel atascadas, tenga cuidado para no cortarse las manos con los bordes del papel.

IMPORTANTE

- Cuando retire hojas de papel atascadas o sustituya cartuchos de tóner o realice alguna tarea similar, procure que el tóner no manche sus manos o su ropa. Si esto sucede, lávelas inmediatamente con agua fría.

Consumibles

2FKY-005

ADVERTENCIA

- No se deshaga de los cartuchos de tóner utilizados u otros consumibles en lugares expuestos a llamas. Asimismo, no guarde los cartuchos de tóner, los cartuchos de tambor ni el papel en lugares que estén expuestos a llamas, ya que el tóner podría prenderse y provocar quemaduras o incendios.
- Si accidentalmente se derrama o dispersa tóner, reúna cuidadosamente las partículas de tóner o límpielas con un paño suave y húmedo de manera que se evite la inhalación. Para limpiar el tóner derramado, no utilice nunca una aspiradora que no disponga de medidas de protección contra explosiones de polvo. Al hacerlo, podría provocar un mal funcionamiento en la aspiradora, o tener como resultado una explosión de polvo debido a las descargas estáticas.

Si utiliza un marcapasos cardíaco

- El cartucho de tóner genera un flujo magnético de bajo nivel. Si utiliza un marcapasos cardíaco y detecta anomalías, aléjese del cartucho de tóner y acuda inmediatamente al médico.

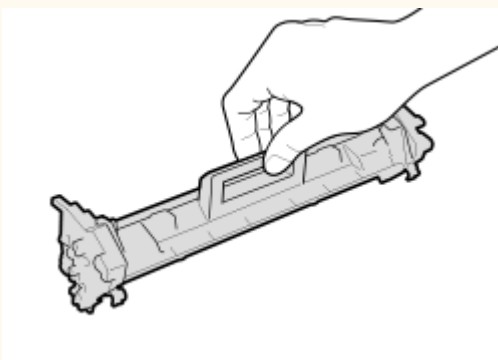
ATENCIÓN

- Procure no aspirar tóner. Si esto sucede, póngase en contacto con su médico inmediatamente.
- Procure que el tóner no entre en contacto con sus ojos ni con su boca. Si esto sucede, lávese inmediatamente con agua fría y póngase en contacto con un médico.
- Procure que el tóner no entre en contacto con su piel. Si esto sucede, lávese con agua fría y jabón. Si su piel se irrita, póngase en contacto con un médico inmediatamente.
- Mantenga los cartuchos de tóner y el resto de consumibles fuera del alcance de los niños. Si ingiere tóner, póngase en contacto con un médico o con su centro de toxicología inmediatamente.
- No desmonte ni modifique el cartucho de tóner u otros consumibles. De lo contrario, el tóner podría derramarse.

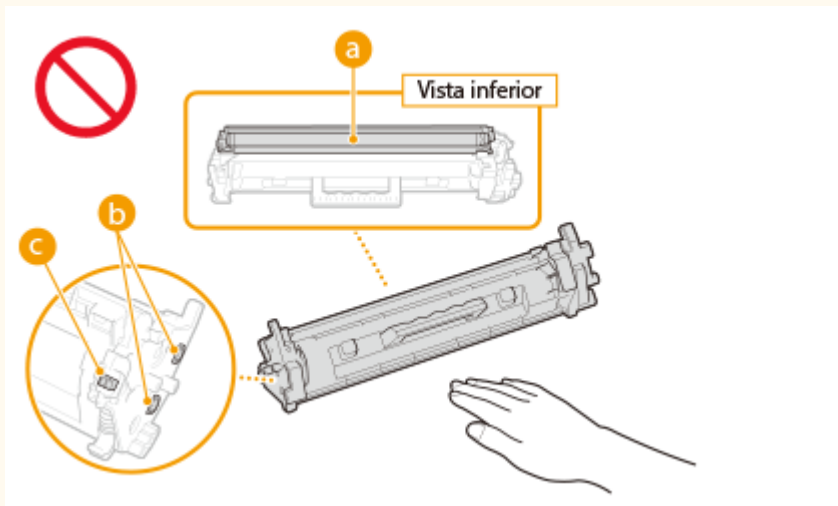
IMPORTANTE

Manipulación del cartucho de tóner

- Asegúrese de sujetar el cartucho de tóner utilizando el asa.



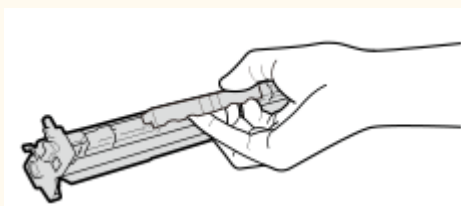
- No toque la sección de alimentación del tóner (a), los contactos eléctricos (b) ni la memoria del cartucho de tóner (c).



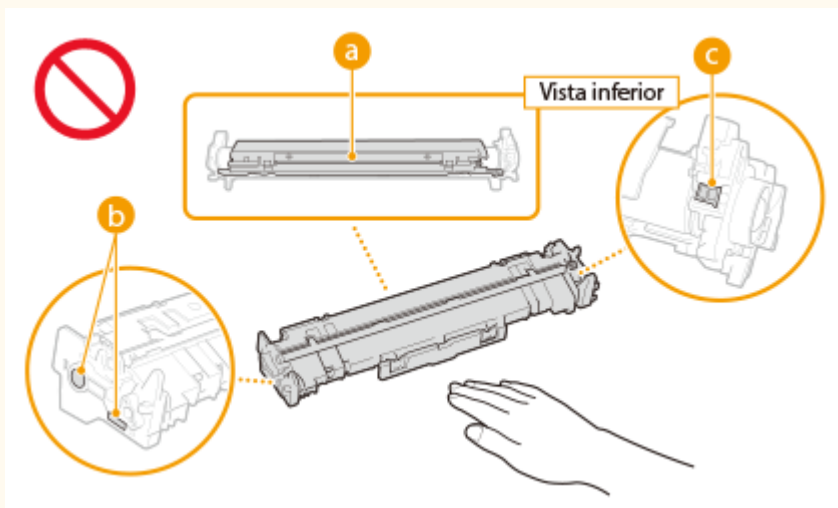
- A menos que sea necesario, no extraiga el cartucho de tóner del material de embalaje ni de este equipo.
- El cartucho de tóner es un producto magnético. No lo mueva cerca de productos que podrían verse afectados por el magnetismo, como por ejemplo disquetes o unidades de disco. De lo contrario, los datos podrían dañarse.

Manipulación del cartucho de tambor

- Asegúrese de sujetar el cartucho de tambor utilizando el asa.



- Para evitar arañar la superficie del tambor del interior del equipo o exponerlo a la luz, no abra el obturador de protección del tambor (a). No toque los contactos eléctricos (b) ni la memoria del cartucho de tambor (c).



- A menos que sea necesario, no extraiga el cartucho de tambor del material de embalaje ni de este equipo.

Almacenamiento del cartucho de tóner o del cartucho de tambor

- Almacene en algún lugar que cumpla los siguientes requisitos para que el uso sea seguro y satisfactorio en todo momento.

Intervalo de temperatura de almacenamiento: 0 a 35°C

Intervalo de humedad de almacenamiento: del 35 al 85% de HR (humedad relativa/sin condensación)*

- Guarde el cartucho de tóner o el cartucho de tambor sin abrir hasta que vaya a utilizarlo.
- Cuando extraiga el cartucho de tóner o el cartucho de tambor del equipo para guardarlo, coloque el cartucho de tóner o el cartucho de tambor extraído dentro del material de embalaje original.
- Cuando guarde el cartucho de tóner, no lo haga en posición vertical ni al revés. El tóner se solidificará y no podrá volver a su estado original aunque se agite.

*Incluso dentro del intervalo de humedad de almacenamiento, si existieran diferencias de temperatura dentro y fuera del cartucho de tóner o del cartucho de tambor, podrían formarse gotas de agua (condensación) dentro del mismo. La condensación afectará negativamente a la calidad de impresión de los cartuchos de tóner o de los cartuchos de tambor.

No guarde los cartuchos de tóner ni los cartuchos de tambor en los siguientes lugares

- Lugares expuestos a llamas abiertas
- Lugares expuestos a la luz solar directa o a luz brillante durante cinco minutos o más
- Lugares expuestos a aire demasiado salado
- Lugares en los que haya gases corrosivos (por ejemplo, aerosoles y amoníaco)
- Lugares sujetos a altas temperaturas y altos niveles de humedad
- Lugares sujetos a cambios drásticos de temperatura o humedad en los que pueda producirse condensación
- Lugares con una gran cantidad de polvo
- Lugares que estén al alcance de niños

Tenga cuidado con los cartuchos de tóner o los cartuchos de tambor falsificados

- Le informamos que existen cartuchos de tóner o cartuchos de tambor Canon falsificados en el mercado. El uso de cartuchos de tóner o cartuchos de tambor falsificados podría producir mala calidad de impresión o un funcionamiento deficiente del equipo. Canon no se hace responsable de posibles defectos de funcionamiento, accidentes o daños ocasionados por el uso de cartuchos de tóner o cartuchos de tambor falsificados.

Para más información, consulte canon.com/counterfeit.

Período de disponibilidad de los repuestos, los cartuchos de tóner, los cartuchos de tambor y otros consumibles

- Los repuestos, los cartuchos de tóner, los cartuchos de tambor y otros consumibles para el equipo se encontrarán disponibles durante un mínimo de siete (7) años tras la interrupción de la producción de este modelo de equipo.

Materiales de embalaje de los cartuchos de tóner o los cartuchos de tambor

- Guarde los materiales de embalaje del cartucho de tóner y el cartucho de tambor. Los necesitará para transportar el equipo.
- La forma y la colocación de los materiales de embalaje podrían sufrir cambios, o podrían añadirse o eliminarse materiales sin previo aviso.

Eliminación de los cartuchos de tóner, los cartuchos de tambor u otros consumibles usados

- Cuando se deshaga de un cartucho de tóner, un cartucho de tambor u otro consumible, colóquelo en su material de embalaje original para evitar que el tóner se derrame y, a continuación, deshágase del cartucho de él según la normativa local.

Configuración

Configuración	13
Preparativos necesarios antes del uso	14
Instalar controladores	15
Configuración del servidor de impresión	16

Configuración

2FKY-006

Antes de utilizar las funciones del equipo hay que configurar las condiciones ambientales. Primero compruebe la secuencia requerida para instalar el equipo y, a continuación, realice la configuración. **▶ Preparativos necesarios antes del uso (P. 14)**

Preparativos necesarios antes del uso

2FKY-007

Configure el equipo utilizando el paso siguiente. Para obtener más información sobre este paso, haga clic en el vínculo para dirigirse a la sección correspondiente.

Paso 1**▶ Instalar controladores(P. 15)**

Instalar controladores

2FKY-008

Instale los diversos controladores y el software asociado en su ordenador.

1 Realice la preparación necesaria antes de proceder con la instalación.

- Si el equipo se suministra con un CD-ROM/DVD-ROM, introduzca el CD-ROM/DVD-ROM en la unidad del ordenador.
- Puede descargar controladores y software que vaya a utilizar del sitio web de Canon (<http://www.canon.com/>).

NOTA:

- Si se ponen a disposición nuevas versiones de controladores y software, se publicarán en el sitio web de Canon. Puede descargarlas cuando sea necesario una vez consultados los requisitos del sistema.
- En función de las condiciones ambientales de su equipo, algunas funciones pueden no estar disponibles.
- Algunos de los controladores no son compatibles, en función del SO. Para obtener más información sobre la compatibilidad del SO más reciente, consulte el sitio web de Canon.

2 Siga adelante con la instalación.

- Para obtener más información sobre el procedimiento de instalación, consulte los manuales de los controladores y el software que vaya a utilizar.

Configuración del servidor de impresión

2FKY-009

Con un servidor de impresión, puede reducir la carga del ordenador desde el que imprime. Gracias al servidor de impresión también es posible instalar los controladores en los ordenadores a través de la red, lo que eliminará el problema que supone instalar los controladores en cada uno de los ordenadores utilizando el CD-ROM/DVD-ROM suministrado. Para configurar un ordenador en la red como servidor de impresión, configure las opciones para compartir la impresora.

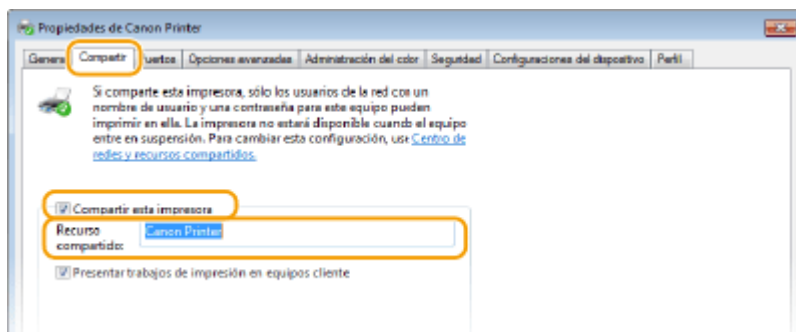
IMPORTANTE

- Para realizar el procedimiento siguiente, inicie una sesión en su ordenador con una cuenta de administrador.
- Es posible que no pueda instalar controladores a través de la red en función del sistema operativo y la arquitectura de bits (32 o 64 bits) del servidor de impresión y los ordenadores cliente.
- Cuando implemente un servidor de impresión en un entorno de dominios, póngase en contacto con el administrador de red.

1 Abra la carpeta de la impresora. ► Visualización de la carpeta de la impresora(P. 134)

2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresora de este equipo y haga clic en [Propiedades de impresora] o en [Propiedades].

3 Haga clic en la pestaña [Compartir], seleccione [Compartir esta impresora] e introduzca el nombre compartido del equipo.



NOTA:

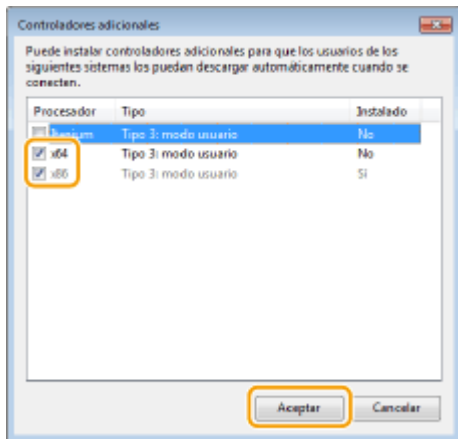
- Haga clic en el botón [Cambiar opciones de uso compartido] si se muestra en la pantalla.

4 Instale los controladores adicionales según corresponda.

- Esta operación es necesaria si desea instalar los controladores en otros ordenadores con una arquitectura de bits diferente a través del servidor de impresión.

1 Haga clic en [Controladores adicionales].

2 Seleccione la casilla de verificación de la arquitectura de bits que estén utilizando el resto de ordenadores y haga clic en [Aceptar].



- Seleccione controladores adicionales entre las siguientes opciones, según el sistema operativo del servidor de impresión.

Servidor de impresión	Seleccione la casilla de verificación de
Sistemas operativos de 32 bits	[x64]
Sistemas operativos de 64 bits	[x86] en [Procesador]

NOTA:

- Si no sabe si su sistema operativo Windows es de 32 o 64 bits, consulte **Comprobación de la arquitectura de bits (P. 137)**.
- 3 Inserte el CD-ROM/DVD-ROM suministrado en la unidad del ordenador, haga clic en [Examinar] para especificar la carpeta que contiene los controladores y haga clic en [Aceptar].
 - Si el servidor de impresión utiliza un sistema operativo de 32 bits, seleccione las carpetas [UFRII] ► [español] ► [x64] ► [Driver] en el CD-ROM/DVD-ROM suministrado.
 - Si el servidor de impresión utiliza un sistema operativo de 64 bits, seleccione las carpetas [UFRII] ► [español] ► [32BIT] ► [Driver] en el CD-ROM/DVD-ROM suministrado.
 - 4 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar otros controladores.

5 Haga clic en [Aceptar].

■ Instalar los controladores en un ordenador a través del servidor de impresión

- 1 Busque la impresora compartida en el servidor de impresión. **Visualización de impresoras compartidas en el servidor de impresión (P. 135)**
- 2 Haga doble clic en la impresora compartida.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para instalar los controladores.

VÍNCULOS

➤ **Impresión desde un ordenador(P. 45)**

Operaciones básicas

Operaciones básicas	20
Partes y sus funciones	22
Parte delantera	23
Parte trasera	25
Casete	26
Ventana de estado de impresora	27
Encender el equipo	30
Apagar el equipo	31
Cargar papel	32
Carga de papel en el casete	34
Carga de sobres	37
Carga de papel preimpreso	39
Paso al modo de reposo	40
Configuración de Apagado automático	42

Operaciones básicas

2FKY-00A

Este capítulo describe las partes del equipo y las operaciones básicas, por ejemplo, cómo cargar papel.

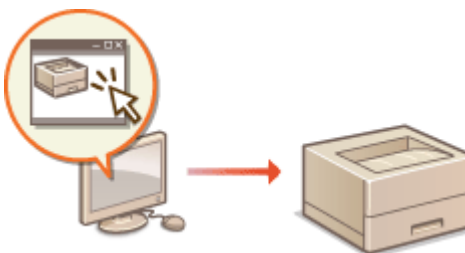
■ Partes y sus funciones

Esta sección describe los nombres y las funciones de las partes externas e internas del equipo. ▶ **Partes y sus funciones(P. 22)**



■ Ventana de estado de impresora

Esta sección explica cómo utilizar la utilidad "Ventana de estado de impresora" para comprobar el estado del equipo y configurarlo. ▶ **Ventana de estado de impresora(P. 27)**



■ Encender el equipo

En esta sección se describe cómo encender y apagar el equipo. ▶ **Encender el equipo(P. 30)**



■ Cargar papel

En esta sección se describe cómo cargar el papel en el casete. ▶ **Cargar papel(P. 32)**



■ Paso al modo de reposo

Esta sección describe cómo configurar el modo de reposo. ▶ **Paso al modo de reposo(P. 40)**



■ Configuración de Tiempo de apagado automático

Esta sección describe cómo habilitar la función de apagado automático. ▶ **Configuración de Apagado automático(P. 42)**

Partes y sus funciones

2FKY-00C

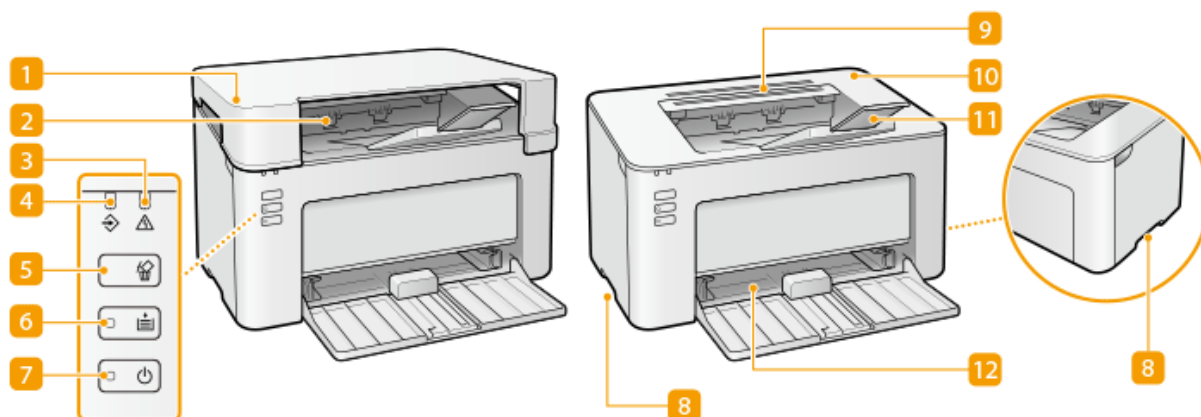
Esta sección describe las partes del equipo (exterior, parte delantera y parte trasera) y cómo funcionan. Además de describir las partes del equipo que se utilizan para realizar operaciones básicas como cargar papel y sustituir los cartuchos de tóner, etc., esta sección también describe las funciones de las teclas y el significado de las indicaciones proporcionadas por los indicadores del equipo. Lea esta sección para obtener consejos sobre cómo utilizar el equipo correctamente.



- ▶ **Parte delantera(P. 23)**
- ▶ **Parte trasera(P. 25)**
- ▶ **Casete(P. 26)**

Parte delantera

2FKY-00E



1 Tapa de salida

- Coloque la tapa de salida siempre que utilice el equipo.
- No coloque ni deje caer objetos pesados encima de la tapa de salida.

2 Bandeja de salida

El papel impreso sale por la bandeja de salida.

3 Indicador Alarma

Se ilumina o parpadea cuando se produce un atasco de papel u otro error. Solucione el problema haciendo lo que indica el mensaje que aparece en la Ventana de estado de impresora. ▶ **Soluciones para los mensajes(P. 101)**

4 Indicador Trabajo

Se ilumina cuando hay datos de impresión imprimiéndose o en espera de impresión. Parpadea cuando se cancela un trabajo de impresión.

5 Tecla Cancelar trabajo

Cancela un trabajo que se está imprimiendo. ▶ **Cancelación de impresiones(P. 47)**

6 Indicador/tecla Papel

Parpadea cuando el equipo no tiene papel, cuando el tamaño de éste no es el correcto y al producirse otros errores si es preciso inspeccionar el papel. Vuelva a colocar el papel y pulse la tecla para reanudar la impresión.

NOTA:

También podrá utilizar la tecla Papel para imprimir una lista de opciones del equipo (con el equipo preparado para imprimir, pulse la tecla sin soltarla durante 3 segundos). ▶ **Imprimir listas de opciones(P. 75)**

7 Indicador/interruptor Alimentación

Pulse el interruptor de alimentación para encender o apagar el equipo. El indicador se iluminará cuando se encienda el equipo.

8 Mangos de transporte

Sujete por los mangos de transporte cuando traslade el equipo. ▶ **Reubicación del equipo(P. 72)**

9 Ranuras de ventilación

El aire del interior del equipo se expulsa para refrigerar la parte interna del equipo. Tenga en cuenta que si coloca objetos sobre las ranuras de ventilación, el aire no podrá entrar ni salir.

10 Tapa de tóner

Abra la tapa de tóner cuando cambie los cartuchos de tóner o los cartuchos de tambor.

- ▶ **Procedimiento de sustitución del cartucho de tóner(P. 62)**
- ▶ **Procedimiento de sustitución del cartucho de tambor(P. 67)**

11 Retén del papel

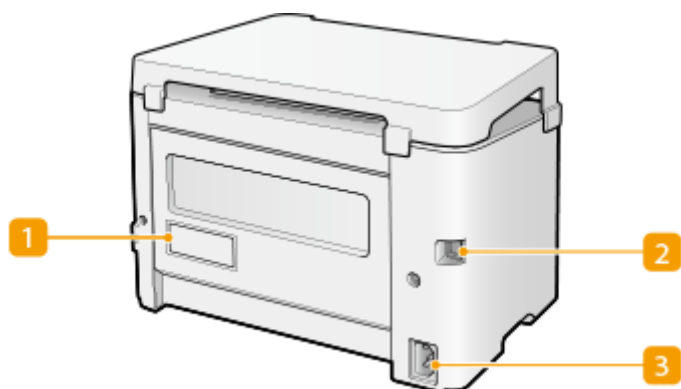
Abra el retén del papel para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida.

12 Casete

Cargue el papel para imprimir en esta bandeja. ▶ **Carga de papel en el casete(P. 34)**

Parte trasera

2FKY-00F



1 Etiqueta de identificación

La etiqueta muestra el número de serie, que es necesario para realizar consultas sobre el equipo. **► Cuando no puede solucionarse un problema (P. 114)**

2 Puerto USB

Conecte un cable USB cuando conecte el equipo y un ordenador.

3 Toma de corriente

Conecte el cable de alimentación.

NOTA

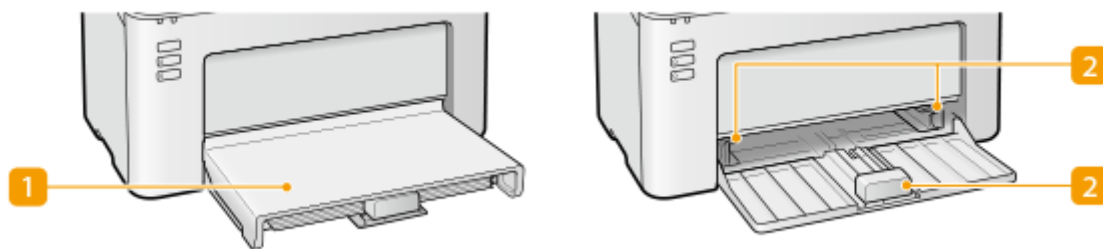
Ranura de seguridad antirrobo

- Este equipo dispone de una ranura de seguridad a la que podrá conectar un cable de seguridad o equivalente.
- Asegúrese de que la ranura de seguridad tenga una anchura de 4,4 mm y una altura de 8,3 mm.
- Para obtener información sobre la ranura de seguridad, póngase en contacto con su distribuidor autorizado local de Canon.



Casete

2FKY-00H



1 Tapa del papel

Retire esta tapa para cargar papel en el casete.

2 Guías del papel

Ajuste las guías del papel al tamaño exacto del papel cargado para asegurarse de que el papel se introduce directamente en el equipo.

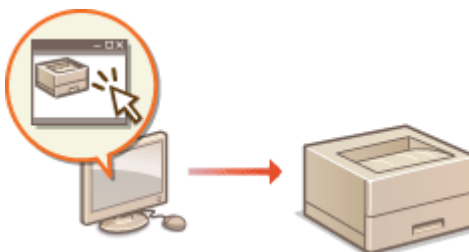
VÍNCULOS

➤ [Carga de papel en el casete\(P. 34\)](#)

Ventana de estado de impresora

2FKY-00J

La Ventana de estado de impresora es una utilidad que le permite comprobar el estado del equipo, ver información sobre los errores y configurar el equipo, por ejemplo, las opciones de ahorro de energía. También puede utilizarla para operaciones como cancelar un trabajo de impresión o imprimir una lista de las opciones de configuración del equipo. La utilidad Ventana de estado de impresora se instala en el ordenador al instalar el controlador de la impresora.



- ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**
- ▶ **Partes de la pantalla y sus funciones(P. 27)**

Apertura de la Ventana de estado de impresora

Seleccione el equipo haciendo clic en  en la bandeja del sistema.



NOTA

Apertura automática de la Ventana de estado de impresora

La Ventana de estado de impresora se mostrará automáticamente si se produce un error durante la impresión.

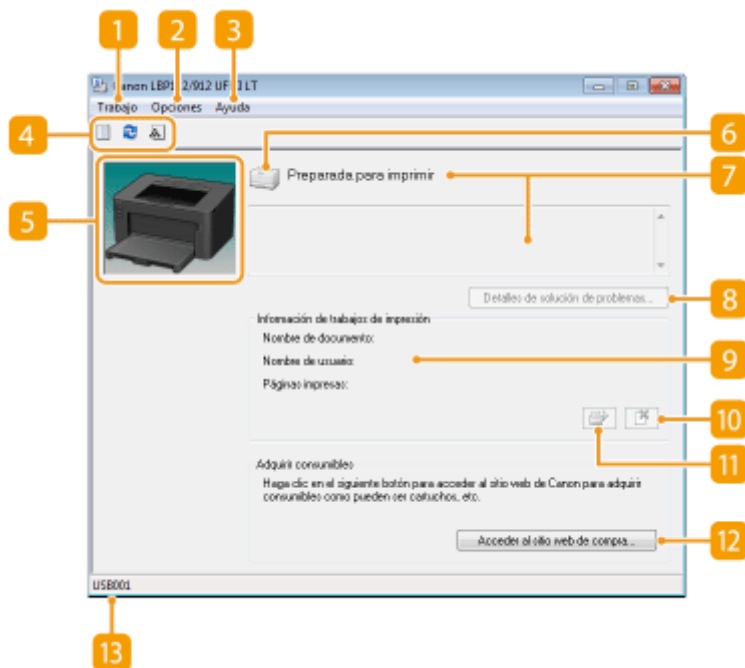
* Podrá cambiar la opción que determina cuándo debe aparecer automáticamente la Ventana de estado de impresora. Cámbiela con el menú [Opciones], cuadro de diálogo ▶ [Preferencias (usuarios)] o [Preferencias (administradores)] de la Ventana de estado de impresora. Para obtener una información detallada, consulte la Ayuda. ▶ **Menú [Ayuda](P. 28)**

Si utiliza Windows 8/Server 2012

Abra la Ventana de estado de impresora tras desplazarse al escritorio.

Partes de la pantalla y sus funciones

En esta sección se proporciona un resumen de la pantalla principal. Para ver información detallada de los cuadros de diálogo que pueden mostrarse con los controles y con los menús de esta pantalla, consulte la Ayuda. ▶ **Menú [Ayuda] (P. 28)**



1 Menú [Trabajo]

Le permite comprobar qué documentos están en estado de impresión o espera. También puede seleccionar documentos y cancelar la impresión.

2 Menú [Opciones]

Le permite ejecutar funciones de mantenimiento como listas de opciones de impresión o limpieza de la unidad de fijación, y configurar el equipo, por ejemplo, las opciones de ahorro de energía. También puede comprobar información como el número total de páginas impresas.

3 Menú [Ayuda]

Muestra la Ayuda sobre la Ventana de estado de impresora e información de la versión.

NOTA:

También podrá abrir la Ayuda de la Ventana de estado de impresora haciendo clic en el botón [Ayuda] en los distintos cuadros de diálogo. No obstante, algunos de estos cuadros no tienen botón de [Ayuda].

4 Barra de herramientas

(Cola de impresión)

Muestra la cola de impresión, una función de Windows. Consulte la Ayuda de Windows para obtener más información sobre la cola de impresión.

(Actualizar)

Actualiza la Ventana de estado de impresora con la información más reciente.





(Información sobre consumibles)

Podrá comprobar la cantidad restante en el cartucho de tóner y en el cartucho de tambor.

5 Área de animación

Muestra animaciones e ilustraciones acerca del estado del equipo. Cuando se produce un error, esta área también puede mostrar una explicación sencilla sobre cómo resolverlo.

6 Icono

Muestra un icono que indica el estado del equipo. El estado normal es , pero cuando se produce un error, la pantalla cambia a  /  / , en función del mensaje.

7 Área de mensajes

Muestra mensajes acerca del estado del equipo. Si se produce un error o aparece una advertencia, en esta área se muestra una explicación bajo el mensaje de error o bajo la advertencia, junto con información sobre cómo resolver el problema. ▶ **Soluciones para los mensajes(P. 101)**

8 [Detalles de solución de problemas]

Muestra información sobre cómo solucionar los problemas que describen los mensajes.

9 [Información de trabajos de impresión]

Muestra información sobre el documento que se está imprimiendo.

10 (Cancelar trabajo)

Cancela la impresión del documento que se está imprimiendo.

11 (Continuar/Volver a intentar)

Si se produce un error, pero la impresión puede proseguir, este botón le permite hacer desaparecer el error y reanudar la impresión. No obstante, si utiliza la función Continuar/Volver a intentar para reanudar la impresión, puede que algunas páginas se impriman parcialmente o que la impresión sea incorrecta.

12 [Acceder al sitio web de compra]

Si hace clic en [Acceder al sitio web de compra], ▶ selecciona su país o región y ▶ hace clic en [Aceptar], se mostrará una página del sitio web de Canon donde encontrará información sobre la adquisición de consumibles.

13 Barra de estado

Muestra el destino de conexión (nombre de puerto) de la Ventana de estado de impresora.

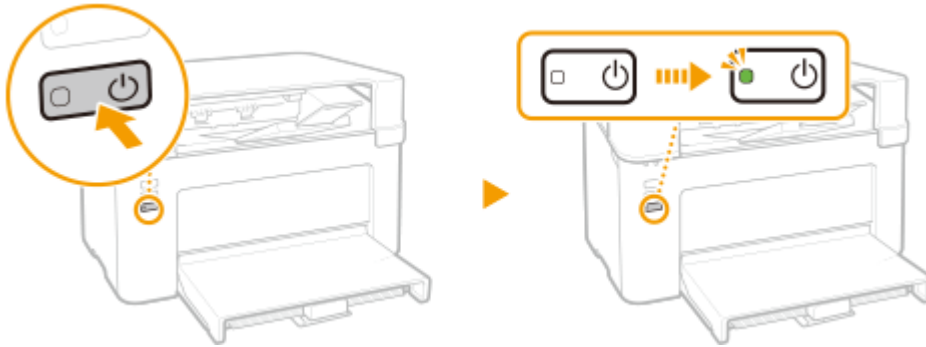
Encender el equipo

2FKY-00K

En esta sección se describe cómo encender el equipo.

1 Asegúrese de que el enchufe esté bien insertado en una toma de corriente.

2 Pulse el interruptor de alimentación.



⇒ Se encenderá el indicador de alimentación y el equipo estará preparado para imprimir.

NOTA

- Podría salir una hoja de papel en blanco cuando encienda el equipo por vez primera después de comprarlo. Esto no podrá considerarse un fallo de funcionamiento.

VÍNCULOS

▶ [Apagar el equipo\(P. 31\)](#)

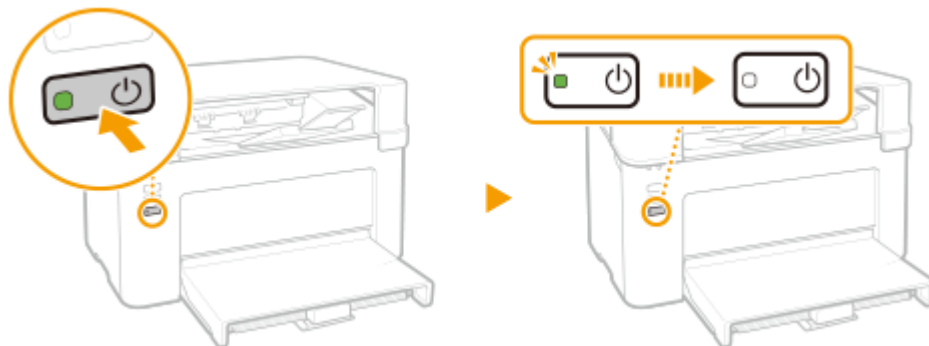
Apagar el equipo

2FKY-00L

En esta sección se describe cómo apagar el equipo.

1 Pulse el interruptor de alimentación.

- Asegúrese de que el Indicador de alimentación se ha apagado.



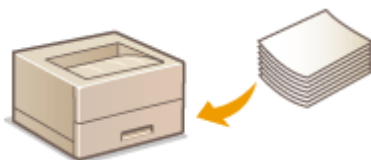
NOTA

- El equipo podría tardar cierto tiempo en apagarse completamente. No desconecte el cable de alimentación hasta que el indicador de alimentación no se haya apagado.
- Para reiniciar el equipo, espere al menos 10 segundos desde que se haya apagado.
- Aunque el equipo esté apagado, se seguirá consumiendo una ligera cantidad de energía. Para reducir el consumo de energía a cero, desconecte el enchufe de la toma de corriente alterna (CA).

Cargar papel

2FKY-00R

Podrá cargar papel en el casete. Consulte **Papel disponible(P. 124)** para obtener los tamaños y tipos de papel disponibles.



Acerca del papel

- ▶ **Precauciones sobre el papel(P. 32)**
- ▶ **Almacenamiento del papel impreso con el equipo(P. 33)**

Cómo cargar papel

- ▶ **Carga de papel en el casete(P. 34)**
- ▶ **Carga de sobres(P. 37)**
- ▶ **Carga de papel preimpreso(P. 39)**

Precauciones sobre el papel

IMPORTANTE

No utilice los siguientes tipos de papel:

- Puede producirse un atasco de papel o un error de impresión.
 - Papel arrugado o doblado
 - Papel ondulado o enrollado
 - Papel roto
 - Papel húmedo
 - Papel muy fino
 - Papel fino áspero
 - Papel imprimido con una impresora de transferencia térmica
 - Reverso de papel impreso con una impresora de transferencia térmica
 - Papel con mucho relieve
 - Papel brillante

Notas sobre el uso del papel

- Utilice únicamente papel que esté totalmente adaptado a las condiciones del entorno en el que está instalado el equipo. Si utiliza un papel que ha permanecido almacenado en unas condiciones de temperatura o de humedad diferentes, podrían producirse atascos de papel o reducirse la calidad de la impresión.

Manipulación y almacenamiento del papel

- Se recomienda utilizar el papel lo antes posible tras haberlo sacado de su envoltorio. El papel que no se utilice debe guardarse en su envoltorio original y guardarse sobre una superficie plana.
- Conserve el papel en su paquete original para protegerlo de la humedad o la sequedad.

- No guarde el papel de forma que se ondule o se doble.
- No guarde el papel de forma vertical ni apile demasiadas hojas.
- No guarde el papel bajo la luz solar directa, ni en lugares en los que haya mucha humedad, sequedad o cambios drásticos de temperatura o humedad.

NOTA

Si imprime en papel que ha absorbido humedad

- El área de salida del papel puede emitir vapor o podrían formarse gotas de agua alrededor de esta misma zona. No hay nada de extraño en estos acontecimientos, que se producen cuando el calor que se genera al fijar el tóner en el papel provoca que se evapore la humedad del papel (lo más probable es que esto se produzca en habitaciones con bajas temperaturas).

Almacenamiento del papel impreso con el equipo

Cuando manipule/almacene el papel impreso con este equipo, adopte las precauciones siguientes.

■ Cómo guardar el papel impreso

- Guárdelo sobre una superficie plana.
- No lo guarde al lado de artículos de PVC (policloruro de vinilo), como carpetas transparentes. El tóner podría derretirse y el papel se quedaría pegado a los artículos de PVC.
- Tenga cuidado de que el papel no se pliegue ni se curve, el tóner podría desprenderse.
- Si va a permanecer almacenado durante mucho tiempo (dos años o más), guárdelo en carpetas o similares.
- Cuando el papel se almacena durante mucho tiempo podría perder su color y parecer que la impresión ha cambiado de color.
- No lo guarde en lugares donde la temperatura sea elevada.

■ Precauciones al aplicar adhesivo

- Utilice siempre adhesivo insoluble.
- Antes de aplicar el adhesivo, haga una prueba con un papel impreso que ya no necesite.
- Si va a apilar hojas de papel con adhesivo, cerciórese primero de que el adhesivo se ha secado completamente.

Carga de papel en el casete

2FKY-00S

Cargue el papel en el casete.

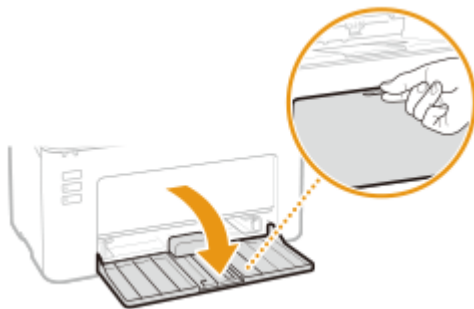
IMPORTANTE

Cargue siempre el papel en orientación vertical

- El papel no puede cargarse en orientación horizontal. Asegúrese de cargar el papel en orientación vertical, tal y como se indica en la siguiente ilustración.



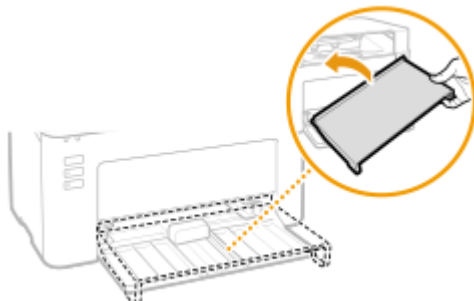
1 Abra el casete.



NOTA:

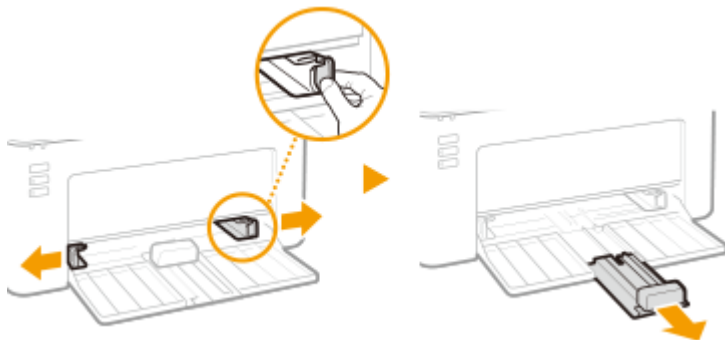
Cuando rellene papel

Cuando el casete esté ya abierto y la tapa del papel esté cubierta, retire la tapa del papel.



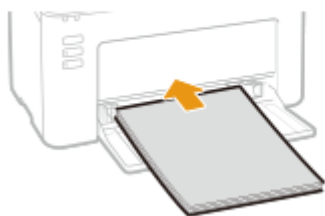
2 Separe las guías del papel.

- Deslice las guías del papel hacia afuera.



3 Cargue el papel y deslícelo totalmente hacia dentro, hasta que toque la parte posterior.

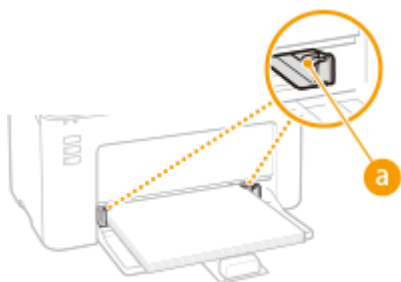
- Cargue el papel en orientación vertical (con el lado corto hacia el equipo) y con la cara de impresión hacia arriba. El papel no puede cargarse en orientación horizontal.
- Antes de cargarla, ventile bien la pila de papel y golpéela sobre una superficie plana para alinear los bordes.



IMPORTANTE:

Mantenga la pila de papel dentro de las guías de límite de carga

Asegúrese de que la pila de papel no supere las guías de límite de carga (a). Si carga demasiado papel, podrían producirse atascos.

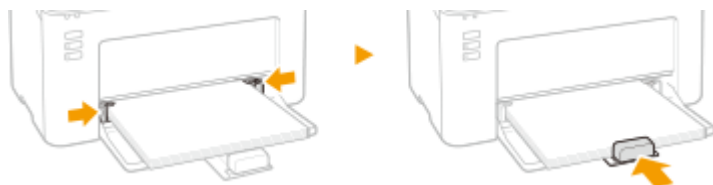


NOTA:

Cuando cargue sobres o papel preimpreso, consulte [Carga de sobres\(P. 37\)](#) o [Carga de papel preimpreso\(P. 39\)](#).

4 Alinee las guías del papel con los lados del papel.

- Alinee las guías del papel de forma segura contra los bordes del papel.

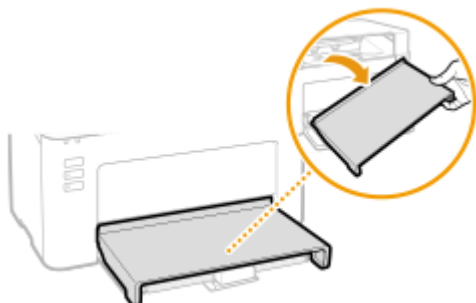


IMPORTANTE:

Alínee las guías del papel de forma segura contra el papel

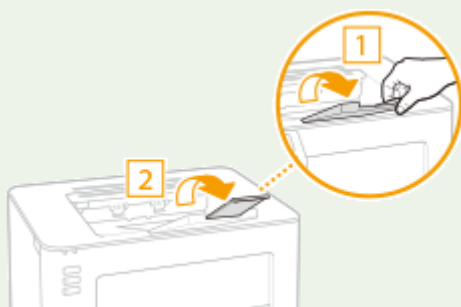
Si las guías del papel están demasiado sueltas o apretadas, podrían causar errores de alimentación o atascos de papel.

5 Vuelva a colocar la tapa del papel.



NOTA

- Cuando realice impresión, abra el retén del papel de antemano de modo que el papel impreso no se caiga de la bandeja de salida.



- Tras volver a cargar papel que se ha agotado durante la impresión, o tras volver a colocar el papel tras una notificación de error de papel, pulse la tecla Papel para reiniciar la impresión.

Impresión en el reverso del papel impreso (impresión a doble cara manual)

- Podrá imprimir en el reverso del papel impreso. Aplane el papel impreso si se ha ondulado e introdúzcalo en el casete con la cara de impresión hacia arriba (y con la cara en la que ya se ha imprimido hacia abajo).
 - Cargue únicamente una hoja de papel cada vez que imprima.
 - Solo puede utilizar el papel impreso con este equipo.
 - No puede imprimir en la cara ya impresa.
 - Si utiliza papel de tamaño A5, puede que el reverso no se imprima correctamente.

VÍNCULOS

🔗 [Papel disponible\(P. 124\)](#)

Carga de sobres

2FKY-00U

Asegúrese de aplanar las arrugas de los sobres antes de cargarlos. Asimismo, preste atención a la orientación de los sobres y a la cara que debe colocarse hacia arriba.

▶ **Antes de cargar sobres(P. 37)**

▶ **Carga de sobres en el casete(P. 38)**

NOTA

- En esta sección se describe cómo cargar sobres en la orientación deseada, así como los procedimientos que debe seguir antes de cargar sobres. Para consultar una descripción del procedimiento general para cargar sobres en el casete, consulte ▶ **Carga de papel en el casete(P. 34)** .

Antes de cargar sobres

Siga el siguiente procedimiento para preparar los sobres antes de la carga.

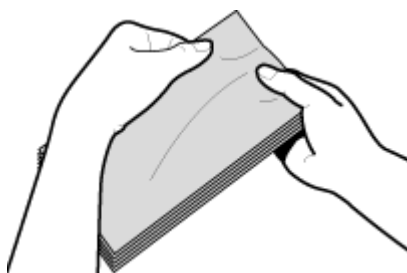
1 Cierre la solapa de cada sobre.



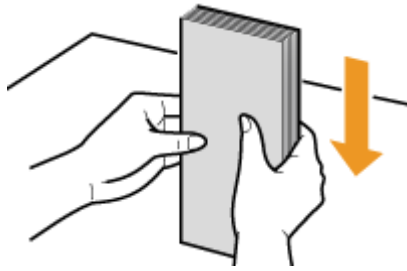
2 Aplánelos para eliminar el aire restante y asegúrese de que los bordes estén fuertemente prensados.



3 Afloje las esquinas rígidas de los sobres y aplane las arrugas.



4 Alinee los bordes de los sobres sobre una superficie plana.



Carga de sobres en el casete

Cargue los sobres Monarch, No. 10 (COM10), DL o C5 en orientación vertical (con el lado corto hacia el equipo), con la cara que no tiene pegamento (parte frontal) hacia arriba. No podrá imprimir en el reverso de los sobres.

NOTA

- Cargue los sobres de modo que el borde del pegamento esté orientado hacia la parte izquierda tal y como se muestra en la ilustración.



Carga de papel preimpreso

2FKY-00W

Cuando utilice papel preimpreso con logotipos, preste atención a la orientación del papel durante la carga. Cargue el papel correctamente de forma que la impresión se realice en el lado correcto del papel con el logotipo.



Realización de impresiones en papel con logotipos(P. 39)

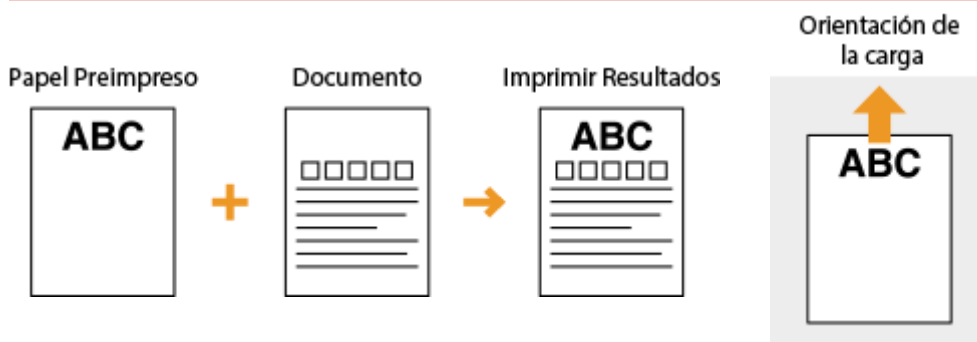
NOTA

- Esta sección describe principalmente cómo cargar papel preimpreso con la orientación adecuada y por el lado correcto. Para consultar una descripción del procedimiento general para cargar papel en el casete, consulte [Carga de papel en el casete\(P. 34\)](#).

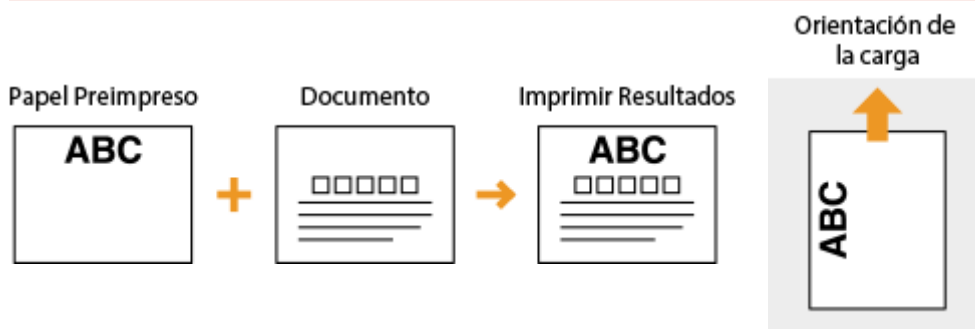
Realización de impresiones en papel con logotipos

Cargue el papel con la cara del logotipo (la cara en la que se imprimirá el documento) hacia arriba.

Impresión en papel con logotipos en orientación vertical



Impresión en papel con logotipos en orientación horizontal



Paso al modo de reposo

2FKY-00X

La función del modo de reposo reduce la cantidad de energía que consume el equipo deteniendo temporalmente algunas operaciones internas. Puede configurar el equipo para que entre automáticamente en modo de reposo si permanece inactivo durante un periodo de tiempo determinado. La configuración predeterminada de fábrica para la cantidad de tiempo que debe transcurrir hasta que el equipo pase a modo de reposo es de un minuto. Recomendamos utilizar esta configuración para ahorrar la mayor cantidad de energía posible. Si desea modificar el tiempo que debe transcurrir hasta que el equipo entre en modo de reposo, siga el procedimiento que se indica a continuación en la Ventana de estado de impresora.

NOTA

Situaciones en las que el equipo no entra en el modo de reposo

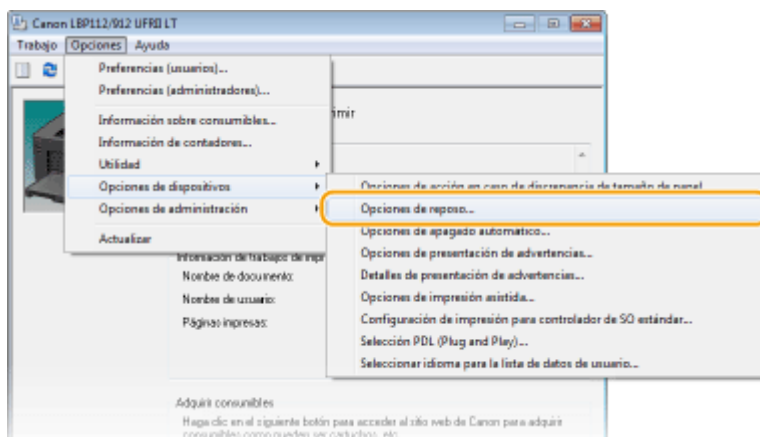
- Cuando el equipo está en funcionamiento
- Cuando el indicador Trabajo está iluminado o parpadea
- Cuando el equipo está realizando alguna operación, como ajuste o limpieza
- Cuando se produce un atasco de papel

Cambiar el valor de Tiempo para autorreposo

1 Seleccione el equipo haciendo clic en  en la bandeja del sistema.



2 Seleccione [Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de reposo].



3 Configure las opciones del modo de reposo y haga clic en [Aceptar].



[Pasar auto al modo de reposo al cabo de]

Operaciones básicas

Especifique el período de tiempo tras el cual el equipo deberá pasar al modo de reposo. Podrá elegir entre 1 y 30 minutos.

Configuración de Apagado automático

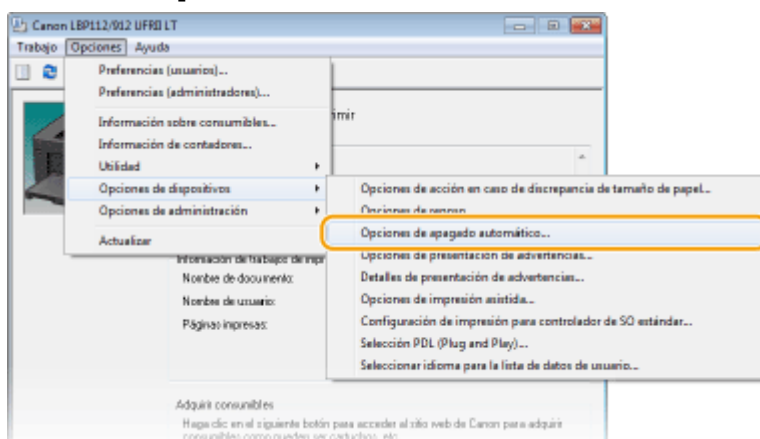
2FKY-00Y

Configure el temporizador para que el equipo se apague automáticamente una vez transcurrido el periodo de inactividad especificado desde que el equipo entró en el modo de inactividad.

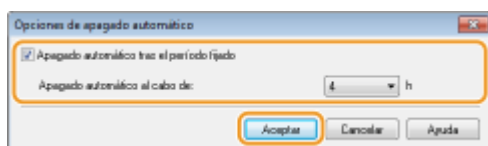
1 Seleccione el equipo mediante en la bandeja del sistema.



2 Seleccione [Opciones] ► [Opciones de dispositivos] ► [Opciones de apagado automático].



3 Configure las opciones de apagado automático y haga clic en [Aceptar].



[Apagado automático tras el período fijado]

Marque la casilla de verificación para activar el apagado automático tras el tiempo especificado con [Apagado automático al cabo de].

[Apagado automático al cabo de]

Especifique el período de tiempo hasta que el equipo ejecuta el apagado automático, comenzando en el momento en que el equipo pasa al modo de reposo. Podrá elegir entre 1 y 8 horas, en unidades de 1 hora.

Impresión

Impresión	44
Impresión desde un ordenador	45
Cancelación de impresiones	47
Comprobación del estado de impresión	50

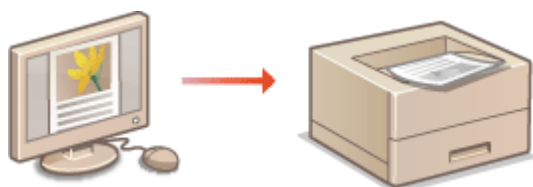
Impresión

2FKY-010

Podrá imprimir documentos en su ordenador utilizando el controlador de impresora.

■ Impresión desde un ordenador

Puede imprimir un documento creado en su ordenador utilizando el controlador de impresora.

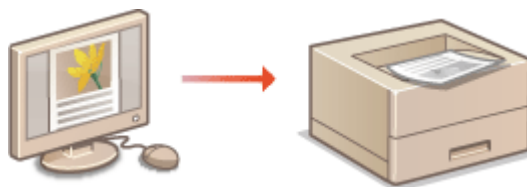


▶ **Impresión desde un ordenador(P. 45)**

Impresión desde un ordenador

2FKY-011

Podrá imprimir un documento creado con una aplicación en su ordenador utilizando el controlador de impresora. El controlador de impresora cuenta con opciones muy útiles, como Ampliación/reducción, que le permiten imprimir sus documentos de varias formas diferentes. Antes de poder utilizar esta función, deberá seguir algunos procedimientos, como instalar el controlador de impresora en su ordenador. Para obtener más información, consulte los manuales de los controladores correspondientes en el sitio web de manuales en línea.



- ▶ **Acerca de la ayuda del controlador de impresora(P. 45)**
- ▶ **Operaciones de impresión básicas(P. 45)**

Acerca de la ayuda del controlador de impresora

Si hace clic en [Ayuda] en la pantalla del controlador de impresora aparecerá la pantalla Ayuda. En esta pantalla puede ver información detallada sobre las funciones que se describen en la Guía de usuario.

Operaciones de impresión básicas

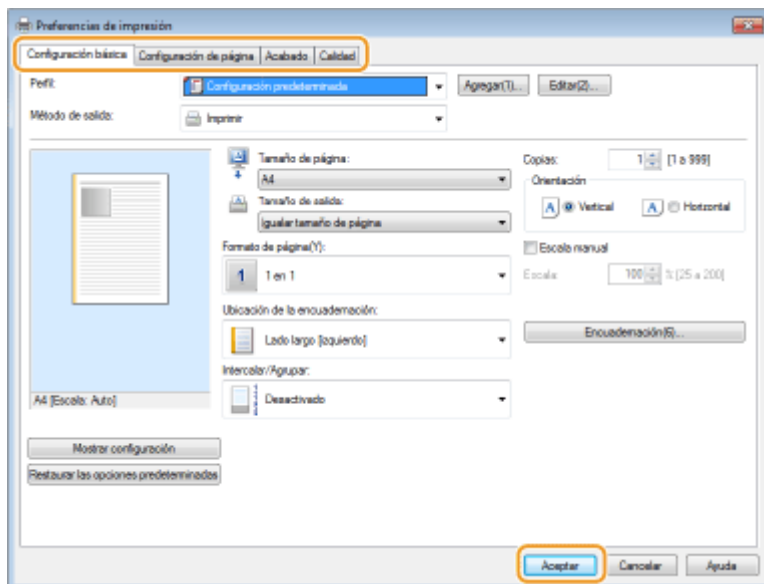
Esta sección describe cómo imprimir un documento en su ordenador utilizando el controlador de impresora.

NOTA

Opciones de papel en el equipo

- Por lo general, antes de imprimir hay que especificar el tamaño y el tipo de papel cargado en el casete.

- 1 Abra un documento en una aplicación y visualice el cuadro de diálogo de impresión.**
- 2 Seleccione el controlador de impresora de este equipo y haga clic en [Preferencias] o en [Propiedades].**
- 3 Especifique las opciones de impresión según sea necesario y haga clic en [Aceptar].**
 - Cambie la pestaña según las opciones.



4 Haga clic en [Imprimir] o [Aceptar].

⇒ Se iniciará la impresión.

- Si desea cancelar la impresión, consulte [▶Cancelación de impresiones\(P. 47\)](#) .

VÍNCULOS

- ▶ [Comprobación del estado de impresión\(P. 50\)](#)

Cancelación de impresiones

2FKY-012

Podrá cancelar la impresión desde su ordenador o con la tecla Cancelar trabajo del equipo.

- ▶ Desde un ordenador (P. 47)
- ▶ Desde la tecla Cancelar trabajo (P. 48)

Desde un ordenador

Podrá cancelar la impresión desde la Ventana de estado de impresora.

1 Seleccione el equipo haciendo clic en en la bandeja del sistema.

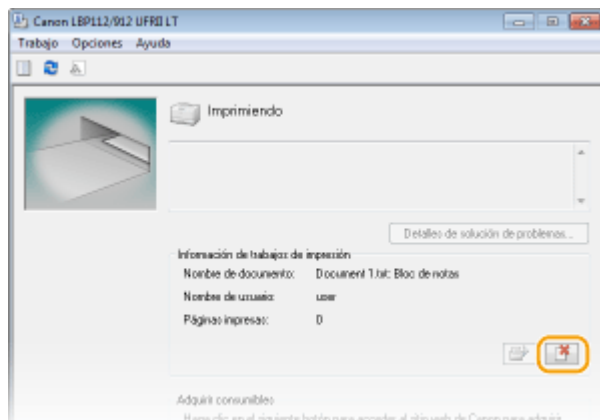


⇒ Aparece la Ventana Estado de la impresora.

2 Cancele el trabajo de impresión.

■ Para cancelar un trabajo que se está imprimiendo

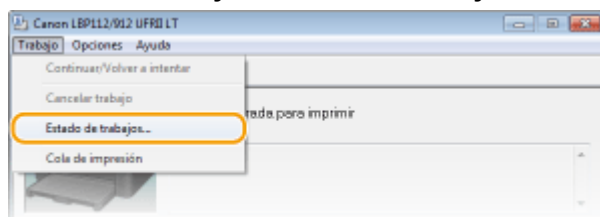
1 Haga clic en .



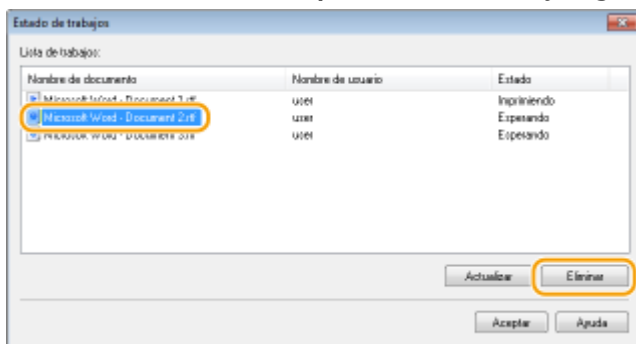
⇒ Se cancelará la impresión del documento actual.

■ Para cancelar un trabajo de impresión que está en espera

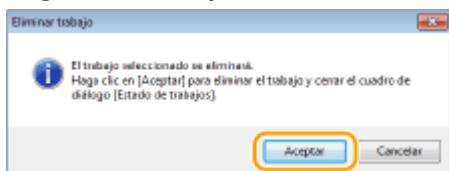
1 Seleccione [Trabajo] ▶ [Estado de trabajos].



2 Seleccione el documento que desea cancelar y haga clic en [Eliminar].



3 Haga clic en [Aceptar].



⇒ Se cancelará la impresión del documento seleccionado.

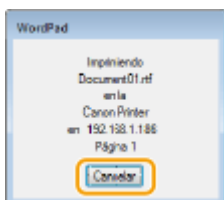
NOTA

- Es posible que después de cancelar la impresión aparezcan varias páginas.

CONSEJOS

Cancelación desde una aplicación

- En algunas aplicaciones, aparecerá una pantalla como la que se muestra a continuación. Puede cancelar la impresión haciendo clic en [Cancelar].



Desde la tecla Cancelar trabajo

Cancele la impresión utilizando la tecla Cancelar trabajo.



NOTA

- Es posible que después de cancelar la impresión aparezcan varias páginas.

VÍNCULOS

- ▶ **Operaciones de impresión básicas(P. 45)**
- ▶ **Comprobación del estado de impresión(P. 50)**

Comprobación del estado de impresión

2FKY-013

Podrá comprobar los estados de impresión actuales.

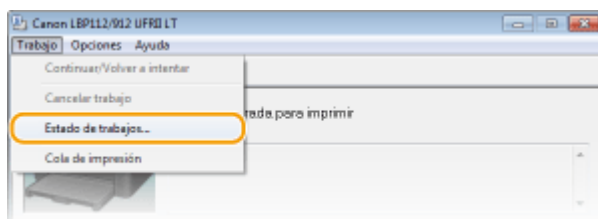
Resulta útil en los siguientes casos

- Si sus documentos no se imprimen durante un largo periodo de tiempo, es posible que desee ver la lista de espera de los documentos que están a la espera de imprimirse.

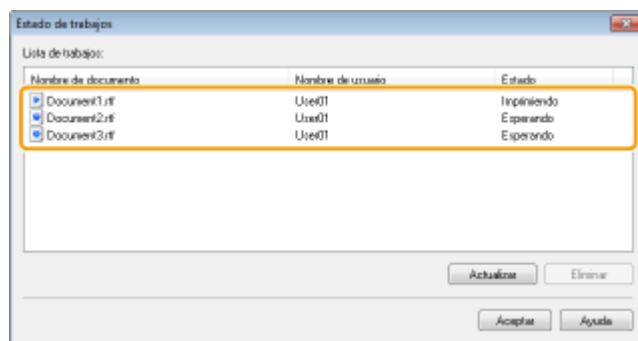
1 Seleccione el equipo haciendo clic en en la bandeja del sistema.



2 Seleccione [Trabajo] ► [Estado de trabajos].



- ⇒ Aparecerá una lista de documentos en la que muestran los documentos que se están imprimiendo o que están a la espera de impresión.



VÍNCULOS

- ▶ Operaciones de impresión básicas(P. 45)
- ▶ Cancelación de impresiones(P. 47)

Administración del equipo

Administración del equipo	52
Actualización del firmware	53

Administración del equipo

2FKY-014

En este capítulo se describe cómo actualizar el firmware del equipo.

■ Administrar la configuración y las opciones del sistema



▶ Actualización del firmware(P. 53)

Actualización del firmware


2FKY-015

Podrá acceder a la última versión del firmware en Internet desde un ordenador y actualizar desde el ordenador si la versión actualmente instalada en el equipo no es la última.

Cuando haya descargado la última versión del firmware del sitio web de Canon, utilice el software de utilidades "Herramienta de ayuda al usuario" para actualizar el firmware desde un ordenador. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware desde un ordenador, consulte la "Herramienta de ayuda al usuario - Guía de funcionamiento -" incluida con el firmware.


NOTA

Comprobación de la versión del firmware

- Podrá comprobar la versión del firmware en la Lista datos de usuario. Tras la finalización de la operación de actualización del firmware, asegúrese de que la actualización se ha realizado correctamente.  **Imprimir listas de opciones(P. 75)**

Poner el equipo en estado de espera de actualización del firmware



Abra la Ventana de estado de impresora ( **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**) ▶ [Opciones] ▶ [Utilidad] ▶ [Entrar/cancelar modo de actualización del firmware] ▶ [Aceptar]

Mantenimiento

Mantenimiento	55
Limpieza periódica	57
Limpieza del exterior	58
Limpieza de la unidad de fijación	59
Sustitución del cartucho de tóner	60
Sustitución del cartucho de tambor	65
Consultar la cantidad restante de consumibles	70
Reubicación del equipo	72
Visualización del valor del contador	74
Imprimir listas de opciones	75
Consumibles	76

Mantenimiento

2FKY-016

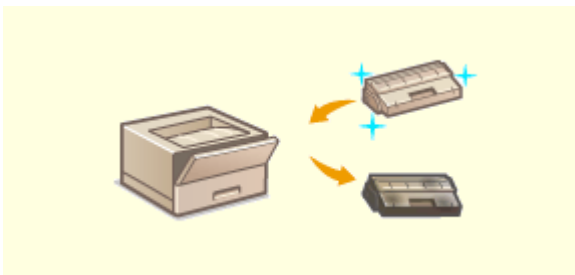
En este capítulo se describe el proceso de mantenimiento del equipo, incluyendo cómo limpiarlo y cómo ajustar la calidad de impresión.

■ Limpieza básica

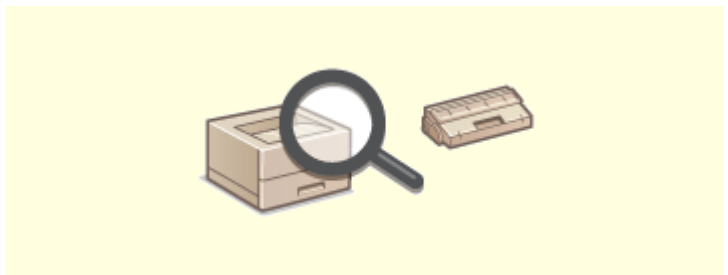


▶ Limpieza periódica(P. 57)

■ Cambio de los consumibles



- ▶ Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)
- ▶ Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)

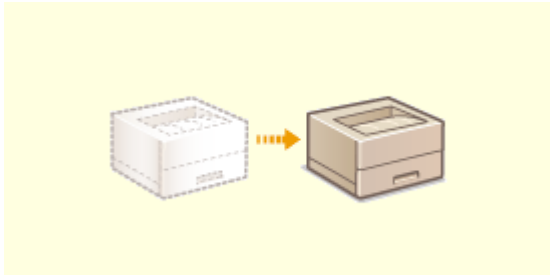


▶ Consultar la cantidad restante de consumibles(P. 70)

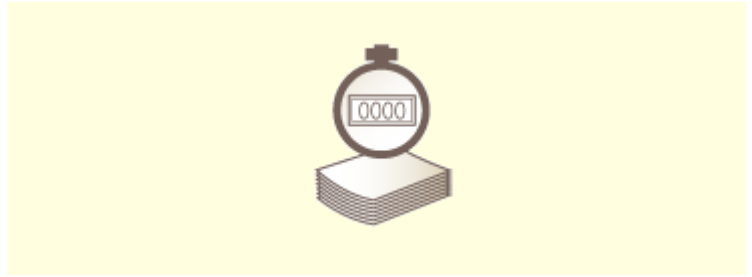


▶ Consumibles(P. 76)

■ Ajuste y manejo del equipo



▶ Reubicación del equipo(P. 72)



▶ Visualización del valor del contador(P. 74)



▶ Imprimir listas de opciones(P. 75)

Limpieza periódica

2FKY-017

Limpie con regularidad el equipo para evitar que se deteriore la calidad de la impresión y para asegurarse de que lo utiliza de una forma segura y sencilla.

Dónde limpiar



a Exterior del equipo y ranuras de ventilación

▶ **Limpieza del exterior(P. 58)**

b Unidad de fijación interna

▶ **Limpieza de la unidad de fijación(P. 59)**

Limpieza del exterior

2FKY-018

Limpie con regularidad el exterior del equipo, especialmente alrededor de las ranuras de ventilación, con el fin de mantener el equipo en buenas condiciones.

1 Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación del receptáculo de alimentación de CA.

- Cuando apague el equipo, los datos que están a la espera de imprimirse se eliminarán.

2 Limpie el exterior del equipo y las ranuras de ventilación.

- Utilice un paño suave y bien escurrido humedecido con agua o con detergente suave diluido en agua.
- Para localizar las ranuras de ventilación, consulte [▶Parte delantera\(P. 23\)](#) .



3 Espere hasta que el exterior del equipo se seque por completo.

4 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el equipo.


Limpeza de la unidad de fijación

2FKY-019

La suciedad puede adherirse a la unidad de fijación que se encuentra en el interior del equipo y provocar rayas negras en las impresiones. Para limpiar la unidad de fijación, realice el procedimiento siguiente. Tenga en cuenta que no podrá limpiar la unidad de fijación si el equipo tiene documentos a la espera de imprimirse. Para limpiar la unidad de fijación, necesitará papel A4 normal. Coloque el papel en el casete antes de realizar el procedimiento siguiente. ▶ **Cargar papel(P. 32)**

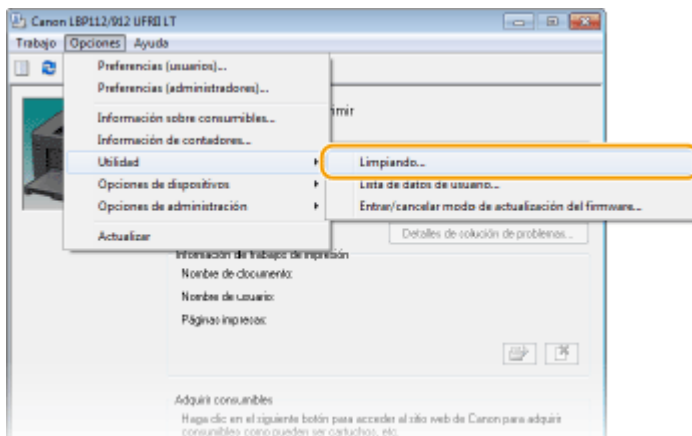
NOTA

- La limpieza consume cartucho de tóner y cartucho de tambor. Asegúrese de que haya suficiente cantidad restante en el cartucho de tóner y en el cartucho de tambor de antemano. ▶ **Consultar la cantidad restante de consumibles(P. 70)**

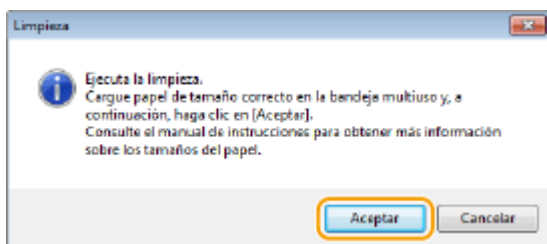
1 Seleccione el equipo haciendo clic en  en la bandeja del sistema. ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**



2 Seleccione [Opciones] ▶ [Utilidad] ▶ [Limpiando].



3 Haga clic en [Aceptar].



⇒ Se iniciará la limpieza.

Sustitución del cartucho de tóner

2FKY-01A

El equipo mostrará un mensaje en la Ventana de estado de impresora cuando la cantidad restante en el cartucho de tóner sea baja. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión podría reducirse si continúa imprimiendo sin resolver el problema. Podrá comprobar la cantidad restante en los cartuchos de tóner en la Ventana de estado de impresora (**► Consultar la cantidad restante de consumibles(P. 70)**).

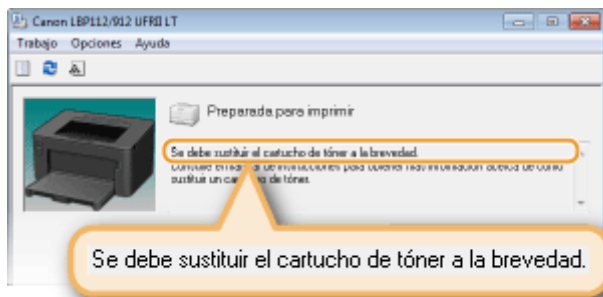
- **Cuando aparece un mensaje(P. 60)**
- **Procedimiento de sustitución del cartucho de tóner(P. 62)**

Cuando aparece un mensaje

El mensaje que aparece dependerá de la cantidad restante en los cartuchos de tóner. En función del mensaje que aparezca, tenga preparado un cartucho de tóner nuevo (**► Consumibles(P. 76)**) o sustituya el cartucho de tóner por otro nuevo (**► Procedimiento de sustitución del cartucho de tóner(P. 62)**).

[Se debe sustituir el cartucho de tóner a la brevedad.]

Este mensaje le informa de que muy pronto deberá sustituir un cartucho de tóner. Asegúrese de contar con un cartucho de tóner de sustitución. Sustituya el cartucho de tóner si visualiza este mensaje antes de comenzar a imprimir un trabajo grande.




NOTA
Cuando aparezca este mensaje

- Cuando imprima, podrá seguir imprimiendo el original.

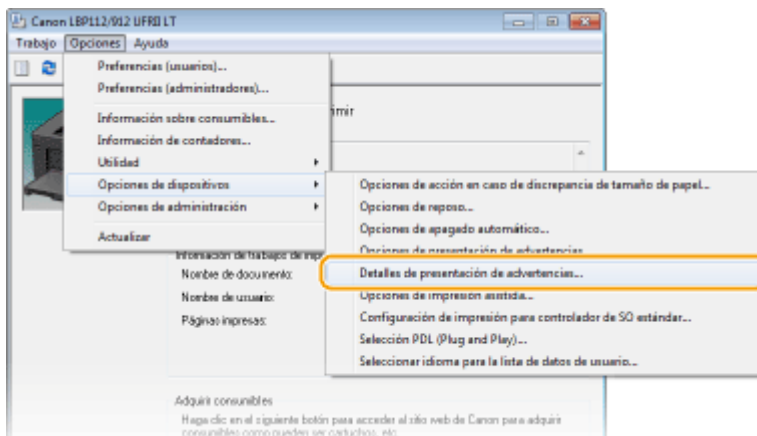
Cómo especificar cuándo aparece este mensaje

Puede establecer cualquier valor como porcentaje de la cantidad restante en el cartucho de tóner que hará que aparezca este mensaje.

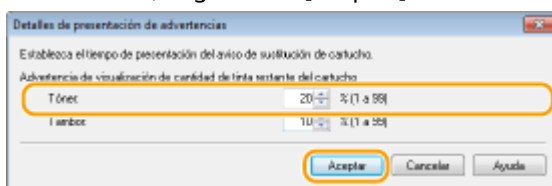
- 1 Seleccione el equipo haciendo clic en  en la bandeja del sistema.



- 2 Seleccione [Opciones] ► [Opciones de dispositivos] ► [Detalles de presentación de advertencias].



- 3 En [Tóner] dentro de [Advertencia de visualización de cantidad de tinta restante del cartucho], especifique la cantidad restante en el cartucho de tóner para que se muestre el mensaje y, a continuación, haga clic en [Aceptar].



IMPORTANTE

Si está utilizando un cartucho de tóner que no sea un producto original de Canon o no puede detectarse correctamente la cantidad restante en el cartucho de tóner, es posible que no se muestre ningún mensaje.

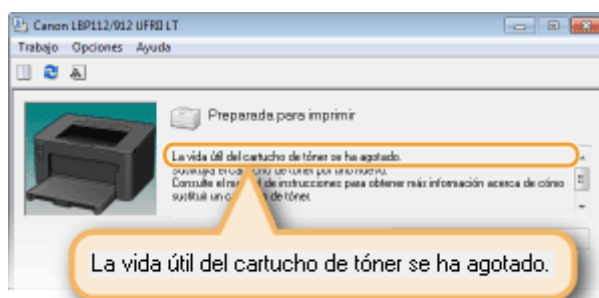
NOTA

Inhabilitación de la presentación del mensaje

Podrá desactivar la presentación del mensaje [Se debe sustituir el cartucho de tóner a la brevedad.] haciendo lo siguiente: seleccione el menú [Opciones] de la Ventana de estado de impresora ► [Opciones de dispositivos] ► Quite la marca de la casilla de verificación [Mostrar aviso de sustitución de cartucho] en el cuadro de diálogo [Opciones de presentación de advertencias].

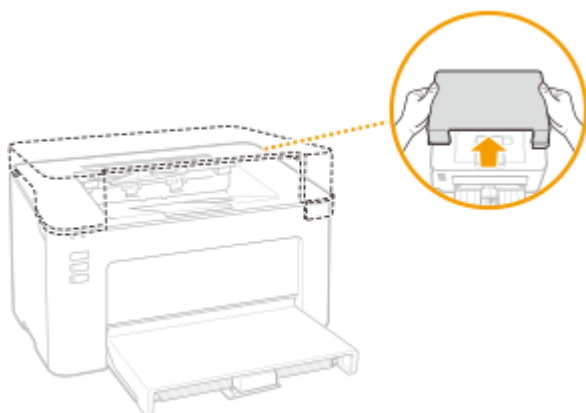
[La vida útil del cartucho de tóner se ha agotado.]

Este mensaje le informa de que el cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Se recomienda sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo. Podrá continuar imprimiendo, pero no puede garantizarse la calidad de impresión.

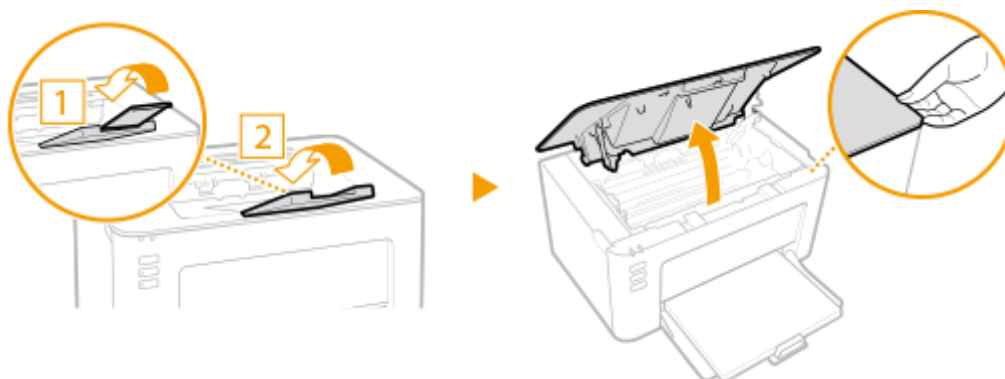


Procedimiento de sustitución del cartucho de tóner

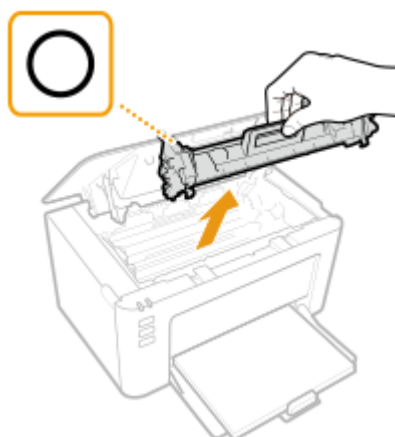
1 Retire la tapa de salida.



2 Cierre el retén del papel y, a continuación, abra la tapa de tóner.



3 Extraiga el cartucho de tóner.

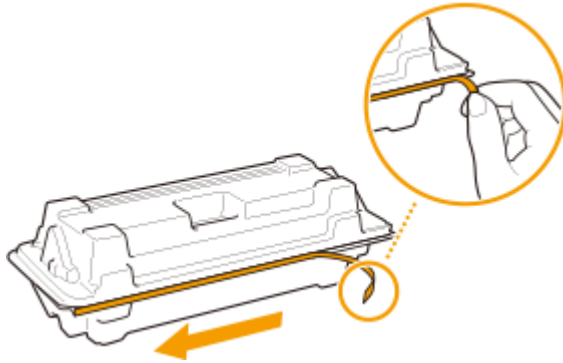


IMPORTANTE:

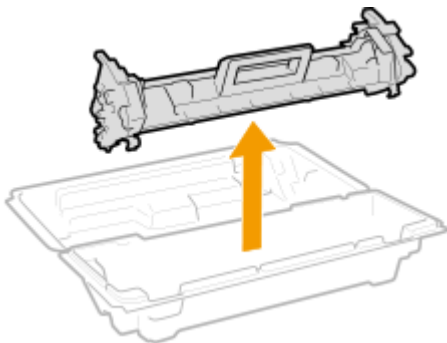
No agite ni incline el cartucho de tóner. Asimismo, asegúrese de evitar aplicar cualquier impacto al cartucho de tóner, como puede ser golpearlo contra algo. Esto podría hacer que el tóner restante en el cartucho de tóner se derrame. Retire el cartucho de tóner con cuidado y en el mismo ángulo que la ranura.

4 Extraiga el cartucho de tóner nuevo del paquete de protección.

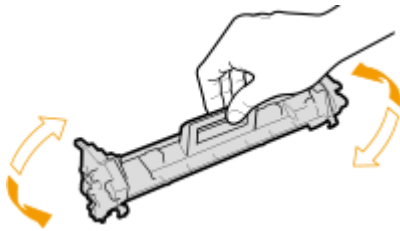
- 1 Tire de la pestaña del paquete de protección sobre una superficie plana.



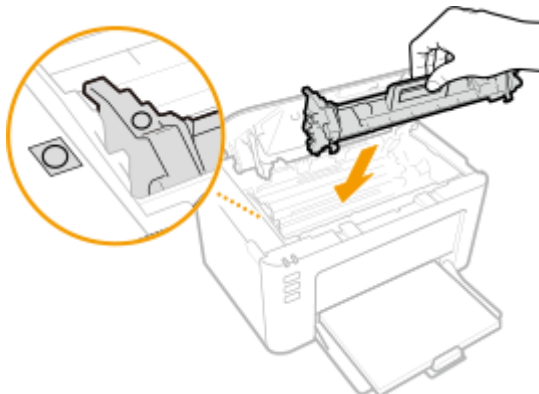
- 2 Extraiga el cartucho de tóner.



- 5 Agite el cartucho de tóner cinco o seis veces tal y como se muestra a continuación para distribuir uniformemente el tóner dentro del cartucho y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

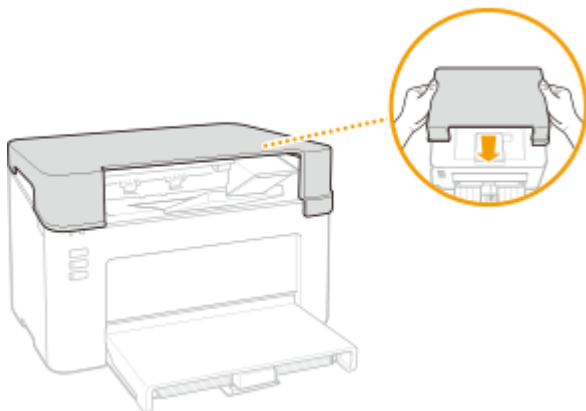


- 6 Sustituya el cartucho de tóner.



7 Cierre la tapa de tóner.

8 Vuelva a colocar la tapa de salida.



VÍNCULOS

▶ **Consumibles(P. 76)**

Sustitución del cartucho de tambor

2FKY-01C

El equipo mostrará un mensaje en la Ventana de estado de impresora cuando la cantidad restante en el cartucho de tambor sea baja. Tenga en cuenta que la calidad de la impresión podría reducirse si continúa imprimiendo sin resolver el problema. Podrá comprobar la cantidad restante en los cartuchos de tambor en la Ventana de estado de impresora (**Consultar la cantidad restante de consumibles(P. 70)**).

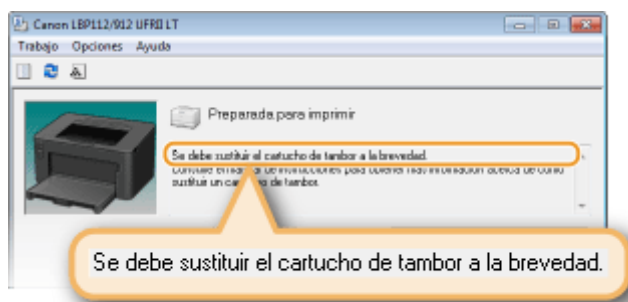
- ▶ **Cuando aparece un mensaje(P. 65)**
- ▶ **Procedimiento de sustitución del cartucho de tambor(P. 67)**

Cuando aparece un mensaje

El mensaje que aparece dependerá de la cantidad restante en los cartuchos de tambor. En función del mensaje que aparezca, tenga preparado un cartucho de tambor nuevo (**Consumibles(P. 76)**) o sustituya el cartucho de tambor actual por otro nuevo (**Procedimiento de sustitución del cartucho de tambor(P. 67)**).

[Se debe sustituir el cartucho de tambor a la brevedad.]

Este mensaje le informa de que muy pronto deberá sustituir el cartucho de tambor. Asegúrese de contar con un cartucho de tambor de sustitución. Sustituya el cartucho de tambor si visualiza este mensaje antes de comenzar a imprimir un trabajo grande.



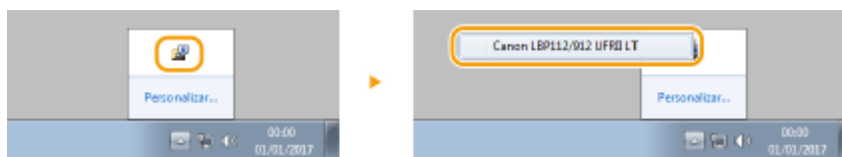
NOTA
Cuando aparezca este mensaje

- Cuando imprima, podrá seguir imprimiendo el original.

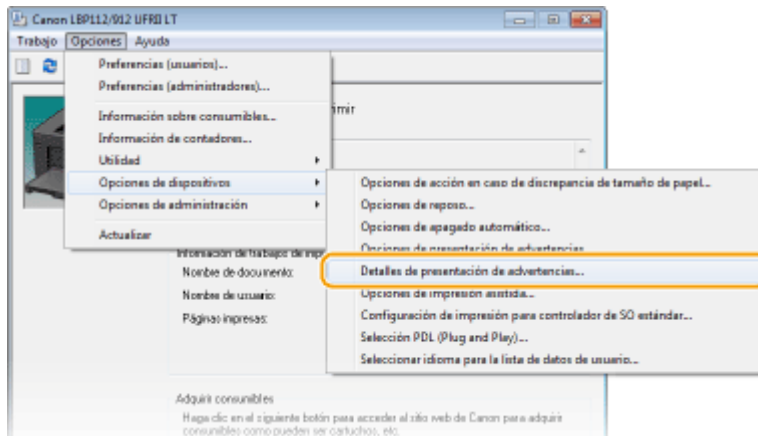
Cómo especificar cuándo aparece este mensaje

Podrá establecer cualquier valor como porcentaje de la cantidad restante en el cartucho de tambor que hará que aparezca este mensaje.

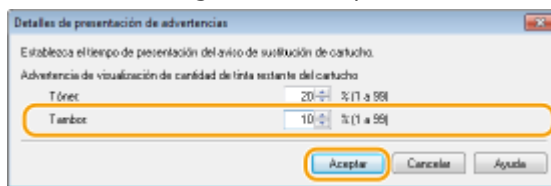
- 1 Seleccione el equipo haciendo clic en en la bandeja del sistema.



- 2 Seleccione [Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Detalles de presentación de advertencias].



- 3 En [Tambor] dentro de [Advertencia de visualización de cantidad de tinta restante del cartucho], especifique la cantidad restante en el cartucho de tambor para que se muestre el mensaje y, a continuación, haga clic en [Aceptar].



IMPORTANTE

Si está utilizando un cartucho de tambor que no sea un producto original de Canon o no puede detectarse correctamente la cantidad restante en el cartucho de tambor, es posible que no se muestre ningún mensaje.

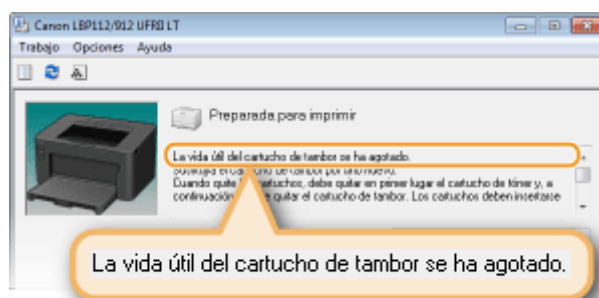
NOTA

Inhabilitación de la presentación del mensaje

Podrá desactivar la presentación del mensaje [Se debe sustituir el cartucho de tambor a la brevedad.] haciendo lo siguiente: seleccione el menú [Opciones] de la Ventana de estado de impresora ► [Opciones de dispositivos] ► Quite la marca de la casilla de verificación [Mostrar aviso de sustitución de cartucho] en el cuadro de diálogo [Opciones de presentación de advertencias].

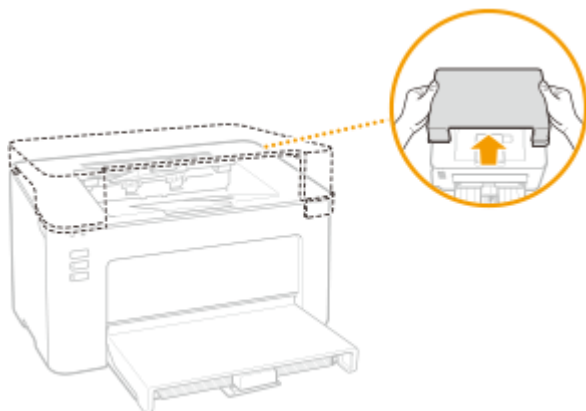
[La vida útil del cartucho de tambor se ha agotado.]

Este mensaje le informa de que el cartucho de tambor ha llegado al final de su vida útil. Se recomienda sustituir el cartucho de tambor por uno nuevo. Podrá continuar imprimiendo, pero no puede garantizarse la calidad de impresión.

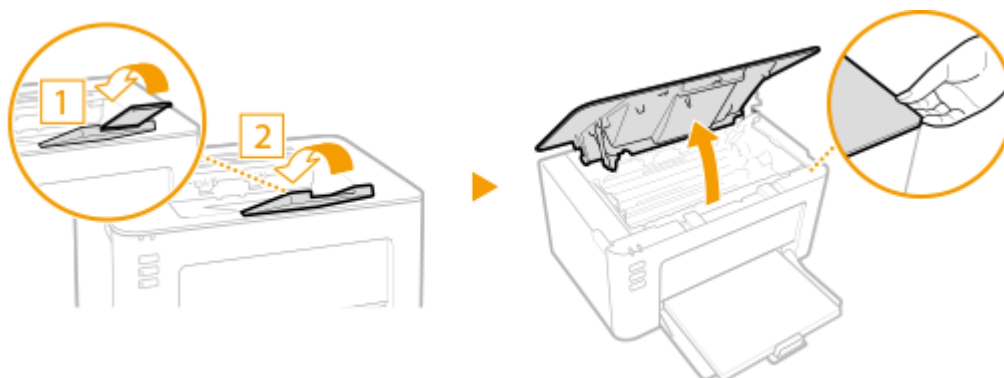


Procedimiento de sustitución del cartucho de tambor

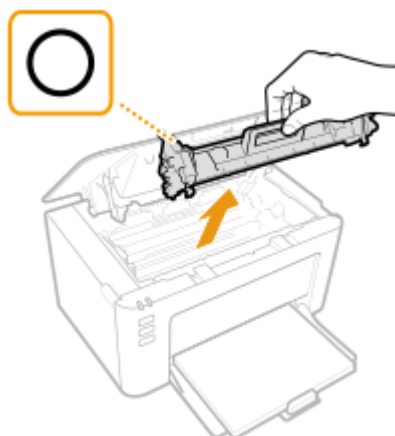
1 Retire la tapa de salida.



2 Cierre el retén del papel y, a continuación, abra la tapa de tóner.



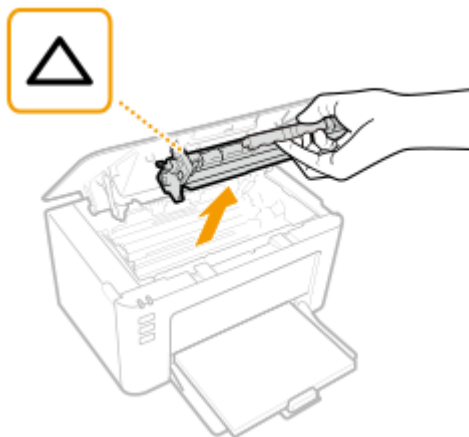
3 Extraiga el cartucho de tóner.



IMPORTANTE:

No agite ni incline el cartucho de tóner. Asimismo, asegúrese de evitar aplicar cualquier impacto al cartucho de tóner, como puede ser golpearlo contra algo. Esto podría hacer que el tóner restante en el cartucho de tóner se derrame. Retire el cartucho de tóner con cuidado y en el mismo ángulo que la ranura.

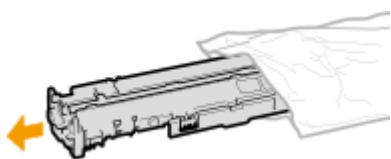
4 Retire el cartucho de tambor.



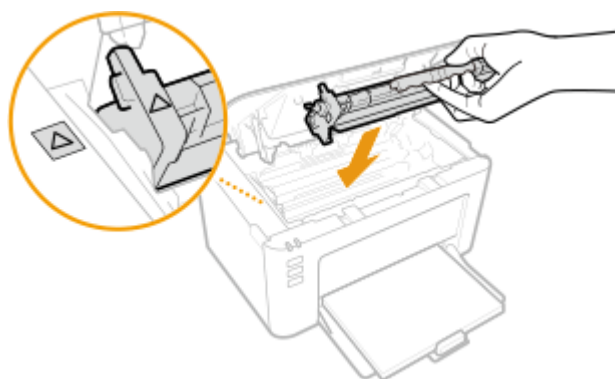
IMPORTANTE:

No agite ni incline el cartucho de tambor. Asimismo, asegúrese de evitar aplicar cualquier impacto al cartucho de tambor, como puede ser golpearlo contra algo. Esto podría hacer que el tóner restante en el cartucho de tambor se derrame. Retire el cartucho de tambor con cuidado y en el mismo ángulo que la ranura.

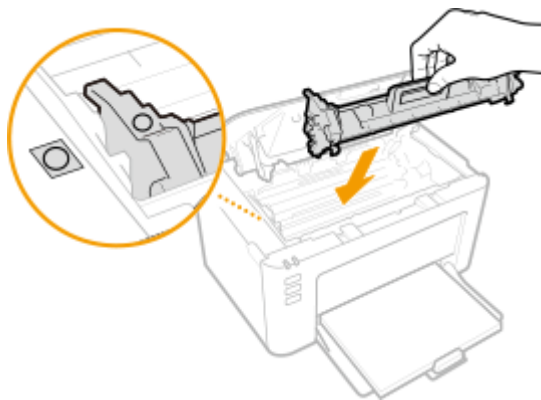
5 Extraiga el cartucho de tambor nuevo de la bolsa protectora.



6 Sustituya el cartucho de tambor.

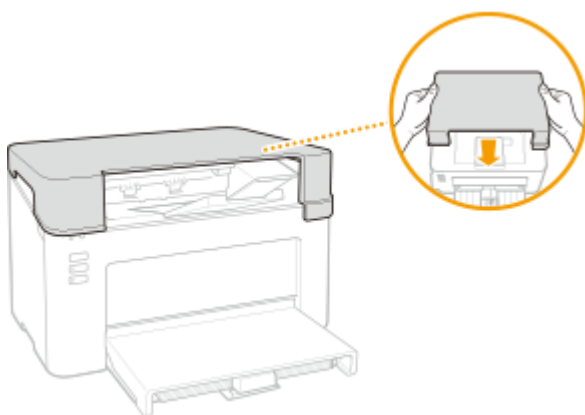


7 Introduzca el cartucho de tóner.



8 Cierre la tapa de tóner.

9 Vuelva a colocar la tapa de salida.



VÍNCULOS

🔗 [Consumibles\(P. 76\)](#)

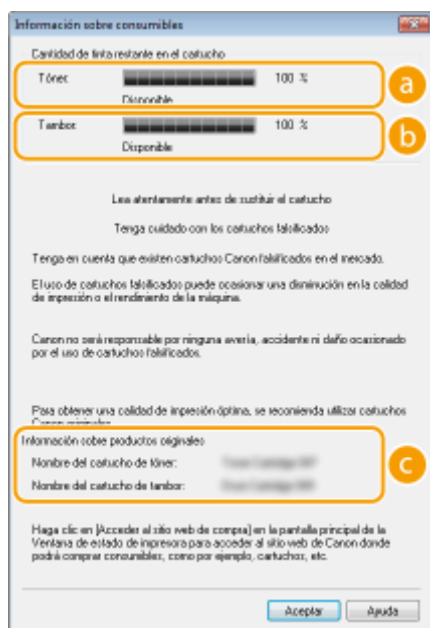
Consultar la cantidad restante de consumibles

2FKY-01E

Utilice el siguiente procedimiento para comprobar la cantidad restante en los cartuchos de tóner, etc. Es especialmente importante comprobar si necesita tener listo un cartucho de tóner o un cartucho de tambor nuevo antes de iniciar un trabajo de impresión de gran tamaño.



Abra la Ventana de estado de impresora ([Apertura de la Ventana de estado de impresora\(P. 27\)](#)) ▶ [Opciones] ▶ [Información sobre consumibles]



a Cantidad restante en el cartucho de tóner

Muestra la cantidad restante en los cartuchos de tóner.

b Cantidad restante en el cartucho de tambor

Muestra la cantidad restante en los cartuchos de tambor.

c Información sobre productos originales

Muestra los números de modelo del cartucho de tóner y el cartucho de tambor del equipo.

NOTA

- La cantidad restante en el cartucho de tóner o en el cartucho de tambor mostrada únicamente deberá utilizarse como guía y podría diferir de la cantidad real.
- Otros componentes internos podrían llegar al final de su vida útil antes de que la cantidad restante en el cartucho de tóner o en el cartucho de tambor se agote.

VÍNCULOS

[Sustitución del cartucho de t ner\(P. 60\)](#)

- ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**
- ▶ **Consumibles(P. 76)**

Reubicación del equipo

2FKY-01F

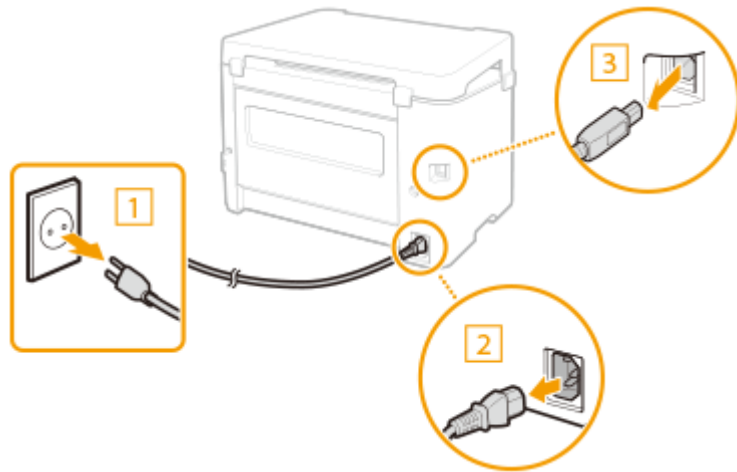
El equipo es muy pesado. Asegúrese de seguir el procedimiento siguiente cuando traslade el equipo para evitar lesiones y no olvide leer las precauciones de seguridad antes de comenzar. **►Instrucciones de seguridad importantes(P. 2)**

1 Apague el equipo y el ordenador.

- Cuando apague el equipo, los datos que están a la espera de imprimirse se eliminarán.

2 Desconecte los cables y el cable de alimentación del equipo en el orden numérico que se indica en la siguiente ilustración.

- 1 Enchufe
- 2 Cable de alimentación
- 3 Cable USB

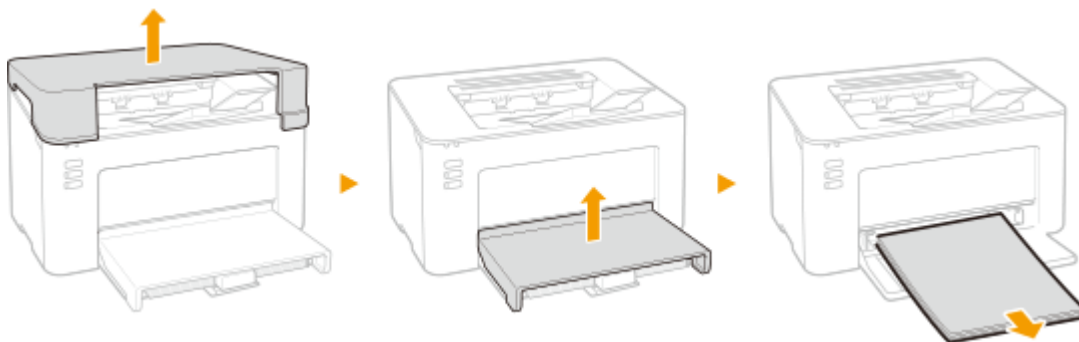


3 Cuando transporte el equipo a grandes distancias, extraiga el cartucho de tóner y el cartucho de tambor.

- Procedimiento de sustitución del cartucho de tóner(P. 62)
- Procedimiento de sustitución del cartucho de tambor(P. 67)

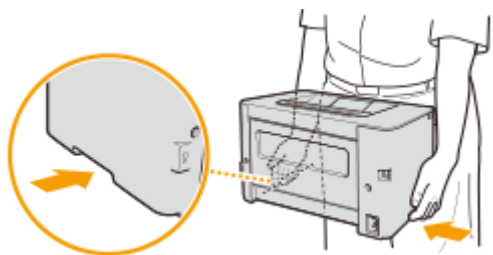
4 Retire la tapa del papel, la tapa de salida y cualquier papel.

- Si las guías del papel están extendidas, retráigaslas para que quepan en el casete.



5 Cierre el casete, el retén del papel y todas las piezas similares y, a continuación, traslade el equipo a su nueva ubicación.

- Compruebe el peso del equipo y téngalo sin esfuerzos. ► **Unidad principal(P. 122)**
Agarre los mangos de transporte y levante el equipo.



6 Coloque con mucho cuidado el equipo en el nuevo lugar de instalación.

- Para obtener información sobre cómo instalar el equipo después de cambiarlo de lugar, consulte "Introducción". ► **Manuales y su contenido(P. 128)**

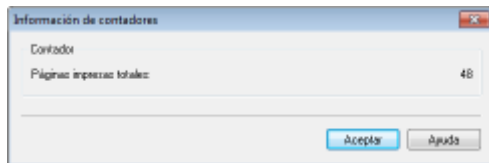
Visualización del valor del contador

2FKY-01H

Podrá consultar el total del número de páginas utilizadas para las impresiones. El número de impresiones incluye las impresiones de la lista así como las impresiones de datos desde ordenadores.



Abra la Ventana de estado de impresora (**Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**) ▶ [Opciones] ▶ [Información de contadores] ▶ Compruebe el número de páginas impresas



Imprimir listas de opciones

2FKY-01J

Puede imprimir información y opciones registradas en el equipo como una lista.

Lista datos de usuario

Podrá comprobar la lista de las opciones así como el contenido registrado en el equipo imprimiendo una Lista de datos de usuario. Antes de comenzar, cargue papel de tamaño A4 en el casete. **▶Carga de papel en el casete(P. 34)**



Abra la Ventana de estado de impresora (**▶Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**) ▶ [Opciones] ▶ [Utilidad] ▶ [Lista de datos de usuario] ▶ [Aceptar]

NOTA

- También podrá utilizar la tecla Papel para imprimir una Lista datos de usuario (con el equipo preparado para imprimir, pulse la tecla y manténgala presionada durante 3 segundos).

Configuración del idioma de impresión

- En el menú [Opciones] de la Ventana de estado de impresora ▶, cuadro de diálogo [Opciones de dispositivos] ▶ [Seleccionar idioma para la lista de datos de usuario], podrá especificar el idioma para la impresión de la Lista de datos de usuario.

Consumibles

2FKY-01K

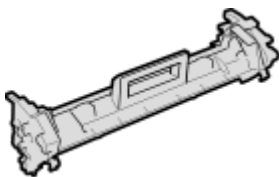
A continuación se ofrece una referencia sobre el tiempo de sustitución estimado para los consumibles utilizados en este equipo. Adquiera los consumibles en su distribuidor autorizado de Canon. Respete las precauciones de salud y seguridad en cuanto al almacenamiento y la manipulación de los consumibles. Para una calidad de impresión óptima, se recomienda utilizar únicamente tóner, cartuchos y repuestos originales de Canon.



NOTA

- Para manipular y almacenar los consumibles, respete las precauciones indicadas en la "Introducción" que acompaña a este producto.
- Dependiendo de cuál sea el entorno de instalación, el tamaño del papel de impresión o el tipo de original, puede que tenga que sustituir los consumibles antes del final de su vida útil estimada.

■ Cartuchos de tóner



Cartucho de tóner suministrado

A continuación se muestra el rendimiento medio y el peso del cartucho de tóner que se incluye con el equipo.

- Rendimiento medio*
700 hojas
- Peso
Aprox. 0,3 kg

Cartuchos de tóner de sustitución

Para una calidad de impresión óptima, se recomienda utilizar únicamente cartuchos de tóner originales de Canon.

Canon Genuine Toner Cartridge	Rendimiento medio y peso del cartucho de tóner
Canon Toner Cartridge 047	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento medio* 1.600 hojas • Peso Aprox. 0,3 kg

* El rendimiento medio se basa en la norma "ISO/IEC 19752" (norma internacional relacionada con el "Método para determinar el rendimiento de los cartuchos de tóner de las impresoras electrofotográficas monocromáticas y los dispositivos multifunción que contienen componentes de impresión" emitida por la ISO [Organización Internacional de Normalización]) imprimiendo en papel de tamaño A4 con el ajuste de densidad de impresión predeterminado.

IMPORTANTE

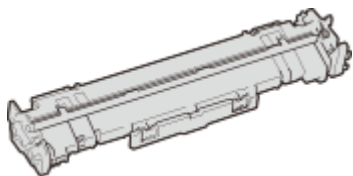
Tenga cuidado con los cartuchos de tóner falsificados

- Le informamos que existen cartuchos de tóner Canon falsificados en el mercado. El uso de cartuchos de tóner falsificados puede producir mala calidad de impresión o un funcionamiento deficiente de la máquina. Canon no se hace responsable de posibles defectos de funcionamiento, accidentes o daños ocasionados por el uso de cartuchos de tóner falsificados. Para más información, consulte canon.com/counterfeit.

NOTA

- Cuando sustituya cartuchos de tóner, consulte **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)** .

■ Cartuchos de tambor



Cartucho de tambor suministrado

A continuación se muestra el rendimiento medio y el peso del cartucho de tambor que se incluye con el equipo.

- Rendimiento medio*
12.000 hojas
- Peso
Aprox. 0,2 kg

Cartuchos de tambor de sustitución

Para una calidad de impresión óptima, se recomienda utilizar únicamente cartuchos de tambor originales de Canon.

Canon Genuine Drum Cartridge	Rendimiento medio y peso del cartucho de tambor
Canon Drum Cartridge 049	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento medio* 12.000 hojas • Peso Aprox. 0,2 kg

* El rendimiento medio se basa en nuestros criterios de evaluación al imprimir con intervalos de 2 hojas (intermitencia de impresión de 2 hojas) en papel normal de tamaño A4.

IMPORTANTE

Tenga cuidado con los cartuchos de tambor falsificados

- Le informamos que existen cartuchos de tambor Canon falsificados en el mercado. El uso de cartuchos de tambor falsificados podría producir mala calidad de impresión o un funcionamiento

deficiente del equipo. Canon no se hace responsable de posibles defectos de funcionamiento, accidentes o daños ocasionados por el uso de cartuchos de tambor falsificados. Para más información, consulte canon.com/counterfeit.

NOTA

- Cuando sustituya cartuchos de tambor, consulte [▶Sustitución del cartucho de tambor\(P. 65\)](#) .

Solución de problemas

Solución de problemas	80
Problemas comunes	82
Problemas de instalación/configuración	83
Problemas al imprimir	84
Si no puede imprimir correctamente	86
Los resultados de impresión no son satisfactorios	88
El papel se ondula o se curva	98
El papel se introduce incorrectamente	100
Soluciones para los mensajes	101
Eliminación de atascos de papel	107
Atascos de papel dentro del equipo	109
Cuando no puede solucionarse un problema	114

Solución de problemas

2FKY-01L

Cuando se produzca un problema, consulte este capítulo para encontrar soluciones antes de ponerse en contacto con Canon.

■ Problemas comunes

En esta sección se describe cómo proceder si se sospecha que el equipo no funciona correctamente. ▶ **Problemas comunes(P. 82)**



■ Si no puede imprimir correctamente

En esta sección se describe cómo proceder si los resultados de impresión no son satisfactorios o si el papel se curva o se ondula. ▶ **Si no puede imprimir correctamente(P. 86)**



■ Soluciones para los mensajes

En esta sección se describe cómo proceder cuando aparece un mensaje en la Ventana de estado de impresora. ▶ **Soluciones para los mensajes(P. 101)**



■ Eliminación de atascos de papel

En esta sección se describe cómo proceder si un papel se atasca. ▶ **Eliminación de atascos de papel(P. 107)**



■ Cuando no puede solucionarse un problema

Si un problema persiste, consulte [▶ Cuando no puede solucionarse un problema\(P. 114\)](#) para averiguar dónde encontrar la solución.



Problemas comunes

2FKY-01R

Si tiene algún problema a la hora de utilizar el equipo, consulte la información de esta sección antes de ponerse en contacto con nosotros. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor de Canon local autorizado o con el centro de ayuda de Canon.

Compruebe lo siguiente

→ ¿El equipo está encendido? ¿El cable de alimentación está conectado?

- Si el equipo está encendido pero no responde, apáguelo, compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente y vuelva a encenderlo. Para obtener información sobre la conexión del cable de alimentación, consulte la Introducción. ▶ **Manuales y su contenido(P. 128)**

→ ¿Está el equipo conectado a través de un cable USB?

- Compruebe si el equipo está conectado correctamente. ▶ **Problema con la conexión USB(P. 83)**

→ ¿El modo de reposo está activado?

- Si deja el equipo desatendido durante un período de tiempo específico, entrará en el modo de reposo para ahorrar energía, lo que no le permitirá utilizarlo.
Para cancelar el modo de reposo, pulse cualquier tecla distinta del interruptor de alimentación.

→ ¿Aparece algún mensaje en la Ventana de estado de impresora?

- Si se produce algún problema, aparecerá un mensaje. ▶ **Soluciones para los mensajes(P. 101)**

Si el problema persiste incluso después de la comprobación

Haga clic en el vínculo correspondiente al problema.

- ▶ **Problemas de instalación/configuración(P. 83)**
- ▶ **Problemas al imprimir(P. 84)**

Problemas de instalación/configuración

2FKY-01S

Consulte también [▶ Problemas comunes\(P. 82\)](#) .

[▶ Problema con la conexión USB\(P. 83\)](#)

[▶ Problema con el servidor de impresión\(P. 83\)](#)

Problema con la conexión USB

No se puede comunicar.

- Cambie el cable USB. Si está usando un cable USB largo, sustitúyalo por uno corto.
- Si está usando un concentrador USB, conecte el equipo directamente al ordenador con un cable USB.

Problema con el servidor de impresión

No encuentra el servidor de impresión al que quiere conectarse.

- ¿Están conectados correctamente el servidor de impresión y el ordenador?
- ¿Se está ejecutando el servidor de impresión?
- ¿Tiene los derechos adecuados para conectarse al servidor de impresión? Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador del servidor.
- ¿Está la [Detección de redes] habilitada?
[▶ Habilitación de \[Detección de redes\]\(P. 134\)](#)

No puede conectarse a una impresora compartida.

- En la red, ¿aparece el equipo entre las impresoras del servidor de impresión? Si no aparece, póngase en contacto con el administrador de la red o del servidor.
[▶ Visualización de impresoras compartidas en el servidor de impresión\(P. 135\)](#)

Problemas al imprimir

2FKY-01U

Consulte también [▶ Problemas comunes\(P. 82\)](#) .

Los resultados de impresión no son satisfactorios. El papel se curva o se ondula. ▶ Si no puede imprimir correctamente(P. 86)

No se puede imprimir.

- ¿Puede imprimir una página de prueba en Windows? Si puede imprimir una página de prueba en Windows, ni el equipo ni el controlador de impresora son los que provocan el problema. Compruebe la configuración de impresión de su aplicación.
 - ▶ **Impresión de una página de prueba en Windows(P. 136)**
 - Si no puede imprimir una página de prueba, compruebe lo siguiente según su entorno.
 - **Conexión USB**
 - ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Si no hay ningún puerto que se pueda usar, o si no está seguro, vuelva a instalar el controlador de impresora. Cuando vuelva a instalar el controlador de impresora, el puerto correcto se creará correctamente.
 - ▶ **Comprobación del puerto de impresora(P. 138)**
 - ▶ **Instalar controladores(P. 15)**
 - ¿Está habilitada la comunicación bidireccional? Habilite la comunicación bidireccional y reinicie el ordenador.
 - ▶ **Comprobación de la comunicación bidireccional(P. 139)**
 - Deshabilite el software de seguridad y otro software residente.
 - Conéctese a otro puerto USB del ordenador.
 - ¿Puede imprimir desde una conexión USB en otro ordenador? Si tampoco puede imprimir desde otros ordenadores, póngase en contacto con su distribuidor de Canon local autorizado o con el centro de ayuda de Canon.
 - **A través del servidor de impresión**
 - ¿Puede imprimir desde el servidor de impresión? Si puede imprimir desde el servidor de impresión, compruebe la conexión entre el servidor y el ordenador.
 - ▶ **Problema con el servidor de impresión(P. 83)**
 - Deshabilite el software de seguridad y otro software residente.
 - Vuelva a instalar el controlador de impresora.
 - ▶ **Instalar controladores(P. 15)**
 - ¿Puede imprimir desde otros ordenadores a través del servidor de impresión? Si tampoco puede imprimir desde otros ordenadores, póngase en contacto con su distribuidor de Canon local autorizado o con el centro de ayuda de Canon.
 - ¿Se ha producido un error? Compruebe el estado de los trabajos.
 - ▶ **Comprobación del estado de impresión(P. 50)**

Parece que el proceso de impresión se ha ralentizado. *

- Imprima o elimine datos de la memoria.

*Cuando el espacio libre en memoria se está agotando, la velocidad de procesamiento del equipo disminuye, al igual que en un ordenador. Esto no es ninguna anomalía.

La impresión tarda mucho en comenzar.

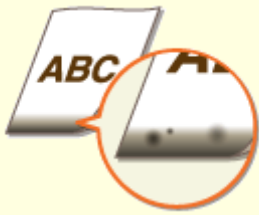
- ¿Ha imprimido en papel estrecho? Después de imprimir en papel estrecho, puede ser que el equipo deba enfriarse para mantener la calidad de impresión. Como resultado, puede ser que tarde un poco en imprimir el siguiente trabajo. Espere hasta que el equipo esté listo para imprimir. La impresión se reanudará cuando haya descendido la temperatura del interior del equipo.

Si no puede imprimir correctamente

2FKY-01W

Si los resultados de impresión no son satisfactorios, o el papel se curva o se ondula, pruebe con las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor de Canon local autorizado o con el centro de ayuda de Canon.

■ Problemas de calidad de la imagen ▶ Los resultados de impresión no son satisfactorios(P. 88)



▶ Aparecen marcas de manchas en el borde de las impresiones(P. 88)



▶ Aparecen manchas en las impresiones(P. 88)



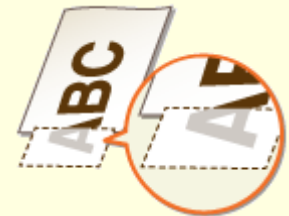
▶ Aparecen imágenes residuales en áreas en blanco(P. 89)



▶ Aparecen manchas de tóner y salpicaduras(P. 89)



▶ Las impresiones aparecen difuminadas(P. 90)



▶ Una parte de la página no se imprime(P. 92)



▶ Aparecen rayas en las impresiones/La impresión no es uniforme(P. 93)



▶ Las impresiones están completa o parcialmente grisáceas(P. 94)



▶ Aparecen puntos blancos(P. 95)



▶ Aparecen puntos(P. 96)



▶ Hay manchas en el reverso del papel(P. 96)



▶ El código de barras impreso no puede leerse(P. 96)

■ Problemas con el papel de impresión ▶ **El papel se ondula o se curva(P. 98)**



▶ El papel se curva(P. 98)



▶ El papel se ondula(P. 98)

■ Problemas con la alimentación de papel ▶ **El papel se introduce incorrectamente(P. 100)**



▶ Las impresiones están torcidas(P. 100)



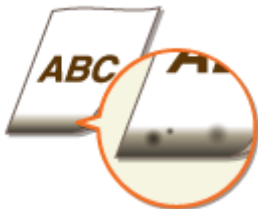
▶ El papel no se introduce/se introducen dos o más hojas al mismo tiempo(P. 100)

Los resultados de impresión no son satisfactorios

2FKY-01X

La suciedad acumulada en el interior del equipo puede afectar a los resultados de impresión. Atienda y limpie el equipo en primer lugar. ▶ **Limpieza periódica(P. 57)**

Aparecen marcas de manchas en el borde de las impresiones



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe los tipos de papel admitidos y sustituya por un tipo adecuado. Asimismo, especifique las opciones del tamaño y el tipo de papel correctamente.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Imprime los datos sin márgenes?

- Este síntoma se produce si no se ha establecido ningún margen en el controlador de impresora. Con el equipo no puede imprimirse un margen de 5 mm o menos alrededor del borde del papel o un margen de 10 mm o menos alrededor del borde de los sobres. Asegúrese de dejar márgenes alrededor del documento que desee imprimir.

Pestaña [Acabado] ▶ [Configuración avanzada] ▶ [Expandir la región de impresión e imprimir]
▶ [Desactivado]

Aparecen manchas en las impresiones



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**

- Si el uso de un papel adecuado no soluciona el problema, el cambio de la opción [Ajuste de impresión especial A] de la Ventana de estado de impresora podría resolverlo. [Modo 2] podría mejorar la calidad de forma más significativa que [Modo 1].

▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ [Ajuste de impresión especial A] ▶ Seleccione el modo

Aparecen imágenes residuales en áreas en blanco



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tóner?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tóner y sustituya el cartucho de tóner si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tóner, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tóner.
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tambor?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tambor y sustituya el cartucho de tambor si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tambor, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tambor.
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Aparecen manchas de tóner y salpicaduras



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**
 - El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial U] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**
- [Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial U]

→ ¿Está utilizando papel que contiene mucho polvo u otras partículas de polvo?

- Podrían aparecer manchas en una impresión cuando el papel tenga mucho polvo de papel u otras partículas de polvo. El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial L] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**
- [Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial L]

→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tóner?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tóner y sustituya el cartucho de tóner si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tóner, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tóner.
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tambor?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tambor y sustituya el cartucho de tambor si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tambor, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tambor.
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Las impresiones aparecen difuminadas



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe el papel que está utilizando y sustitúyalo por el papel adecuado. Asimismo, especifique las opciones del tamaño y el tipo de papel correctamente.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Está utilizando papel que contiene mucho polvo?

- Si utiliza papel que contiene mucho polvo, las impresiones podrían salir difuminadas o rayadas. El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial G] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial G]

→ ¿Está utilizando papel con superficie rugosa?

- Las imágenes impresas podrían aparecer atenuadas al imprimir en papel de superficie rugosa. El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial Q] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial Q]

NOTA:

- El ajuste de esta opción en activada podría afectar a la calidad de la imagen.

→ ¿Está utilizando el equipo en un entorno con mucha humedad?

- El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial T] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial T]

NOTA:

- Las imágenes o el texto impresos podrían aparecer borrosos al establecer esta opción en activada e imprimir en un entorno de baja humedad.

→ ¿Está el equipo instalado en el entorno apropiado?

- Instale la impresora en una ubicación apropiada.
- La calidad de impresión podría aparecer atenuada, clara o difuminada en función del entorno de instalación. Evite colocar el equipo en un lugar expuesto al viento.
 - ▶ **Instalación(P. 3)**
 - ▶ **Reubicación del equipo(P. 72)**

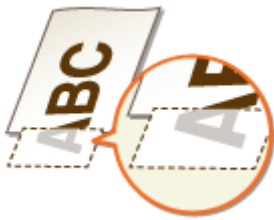
→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tóner?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tóner y sustituya el cartucho de tóner si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tóner, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tóner.
▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ ¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tambor?

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tambor y sustituya el cartucho de tambor si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tambor, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tambor.
▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Una parte de la página no se imprime



→ ¿Imprime los datos sin márgenes?

- Este síntoma se produce si no se ha establecido ningún margen en el controlador de impresora. Con el equipo no puede imprimirse un margen de 5 mm o menos alrededor del borde del papel o un margen de 10 mm o menos alrededor del borde de los sobres. Asegúrese de dejar márgenes alrededor del documento que desee imprimir.

Pestaña [Acabado] ▶ [Configuración avanzada] ▶ [Expandir la región de impresión e imprimir]
▶ [Desactivado]

→ ¿Las guías del papel están alineadas con los lados del papel?

- Si las guías del papel están demasiado sueltas o apretadas, podría ser que no se imprimiera alguna parte del documento.
▶ **Cargar papel(P. 32)**

Aparecen rayas en las impresiones/La impresión no es uniforme



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.
 - ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 - ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Ha limpiado la unidad de fijación?

- Limpie la unidad de fijación.
 - ▶ **Limpieza de la unidad de fijación(P. 59)**

→ ¿Está utilizando papel con superficie rugosa?

- Las imágenes impresas podrían aparecer atenuadas al imprimir en papel de superficie rugosa. El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial Q] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial Q]

NOTA:

- El ajuste de esta opción en activada podría afectar a la calidad de la imagen.

→ ¿Está utilizando el equipo en un entorno con mucha humedad?

- Cambie la configuración de [Usar Ajuste de impresión especial T] en la Ventana de estado de impresora. El ajuste de este elemento en activado podría resolver el problema.
 - ▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial T]

NOTA:

- Las imágenes o el texto impresos podrían aparecer borrosos al establecer esta opción en activada e imprimir en un entorno de baja humedad.

→ ¿Está utilizando papel que contiene mucho polvo?

- Si utiliza papel que contiene mucho polvo, las impresiones podrían salir difuminadas o rayadas. El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial G] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.

▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Marque la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial G]

→ **¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tóner?**

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tóner y sustituya el cartucho de tóner si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tóner, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tóner.
▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ **¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tambor?**

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tambor y sustituya el cartucho de tambor si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tambor, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tambor.
▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Las impresiones están completa o parcialmente grisáceas



→ **¿Está utilizando un tipo de papel específico?**

- La cara impresa podría salir de color grisáceo para ciertos tipos de papel. Compruebe el tipo de papel que está utilizando y pruebe con un papel diferente.
▶ **Papel disponible(P. 124)**
- El ajuste de [Usar Ajuste de impresión especial U] o [Usar Ajuste de impresión especial G] en activado en la Ventana de estado de impresora podría resolver el problema.
▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ Seleccione la casilla de verificación [Usar Ajuste de impresión especial U] o [Usar Ajuste de impresión especial G]

NOTA:

- Es posible que no se obtenga un efecto deseable aunque se apliquen estas opciones.

→ **¿Está el equipo instalado en el entorno apropiado?**

- Instale la impresora en una ubicación apropiada.
- La cara impresa podría salir de color grisáceo en función del entorno de instalación. Evite colocar el equipo en un lugar expuesto al viento.
▶ **Instalación(P. 3)**

▶ **Reubicación del equipo(P. 72)**

- Almacene el cartucho de tóner en un lugar adecuado durante dos a tres horas e intente imprimir de nuevo. Esto podría resolver el problema. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tóner.

▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ **¿Se ha dejado el cartucho de tambor expuesto a la luz solar directa durante un período de tiempo prolongado?**

- Almacene el cartucho de tambor en un lugar adecuado durante dos a tres horas e intente imprimir de nuevo. Esto podría resolver el problema. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tambor.

▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Aparecen puntos blancos



→ **¿Está utilizando papel que ha absorbido humedad?**

- Sustitúyalo por el papel adecuado.

▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ **¿Está utilizando el papel adecuado?**

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.

▶ **Papel disponible(P. 124)**

▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ **¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tóner?**

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tóner y sustituya el cartucho de tóner si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tóner, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tóner.

▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

→ **¿Se está agotando la cantidad restante en el cartucho de tambor?**

- Compruebe cuánta cantidad restante queda en el cartucho de tambor y sustituya el cartucho de tambor si fuera necesario.
- Independientemente de la cantidad restante en el cartucho de tambor, éste podría llegar al final de su vida útil en función del entorno de uso o del deterioro de los materiales internos del cartucho de tambor.

▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

Aparecen puntos



→ ¿Ha limpiado la unidad de fijación?

- Limpie la unidad de fijación.
▶ **Limpieza de la unidad de fijación(P. 59)**

Hay manchas en el reverso del papel



→ ¿Ha cargado papel de un tamaño menor que el de los datos de impresión?

- Asegúrese de que el tamaño de papel coincide con el tamaño de los datos de impresión.

→ ¿Ha limpiado la unidad de fijación?

- Limpie la unidad de fijación.
▶ **Limpieza de la unidad de fijación(P. 59)**

El código de barras impreso no puede leerse



→ ¿Está intentando leer un código de barras pequeño o uno con líneas gruesas?

- Amplíe el código de barras.

- El cambio de la opción [Seleccionar anchura de línea] podría resolver el problema.

▶ **Apertura de la Ventana de estado de impresora(P. 27)**

[Opciones] ▶ [Opciones de dispositivos] ▶ [Opciones de impresión asistida] ▶ [Seleccionar anchura de línea]
▶ Seleccione la anchura de línea

El papel se ondula o se curva

2FKY-01Y

El papel se curva



→ ¿El papel está cargado correctamente?

- Si el papel no está cargado por debajo de la línea de límite de carga o está cargado de forma oblicua, podría curvarse.
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Está utilizando papel que ha absorbido humedad?

- Sustitúyalo por el papel adecuado.
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe qué papel puede utilizarse y sustitúyalo por el papel adecuado.
 ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**

El papel se ondula



→ ¿Está utilizando el papel adecuado?

- Compruebe el papel que está utilizando y sustitúyalo por el papel adecuado. Asimismo, especifique las opciones del tamaño y el tipo de papel correctamente.
 ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**
- Cambie la opción de [Tipo de papel] a una opción para papel más fino. Por ejemplo, si la opción actual es [Normal [71-89 g/m²]], cámbiela a [Normal L [61-70 g/m²]] o [Normal L2 [60 g/m²]].

▶ **Papel disponible(P. 124)**

- Vuelva a cargar el papel cambiando el lado de impresión (anverso/reverso).

IMPORTANTE:

- Con muy poca frecuencia este síntoma podría empeorar en función del papel. Si esto ocurriera, vuelva a darle la vuelta al papel.

→ **¿Está utilizando papel que ha absorbido humedad?**

- Sustitúyalo por el papel adecuado.
▶ **Cargar papel(P. 32)**

El papel se introduce incorrectamente

2FKY-020

Las impresiones están torcidas



→ ¿Las guías del papel están alineadas con los lados del papel?

- Si las guías del papel están demasiado sueltas o demasiado apretadas, las impresiones saldrán torcidas.
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**

→ ¿Está imprimiendo en sobres ondulados?

- Estire los sobres e imprima de nuevo.
 ▶ **Carga de sobres(P. 37)**

El papel no se introduce/se introducen dos o más hojas al mismo tiempo



→ ¿El papel está cargado correctamente?

- Ventile el montón de papel a conciencia de forma que el papel no se pegue.
- Compruebe si el papel está cargado correctamente.
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**
- Compruebe si el número de hojas de papel cargadas es adecuado y si está utilizando el papel correcto.
 ▶ **Papel disponible(P. 124)**
 ▶ **Cargar papel(P. 32)**
- Compruebe si se han cargado tamaños y tipos de papel combinados.
- Existen casos en el que el papel no se carga adecuadamente en función del grosor. Si fuera el caso, invierta la orientación del papel o dé la vuelta al papel.

Soluciones para los mensajes

2FKY-021

Aparecerá un mensaje en la Ventana de estado de impresora cuando se produzca un problema con el procesamiento de la impresión, cuando el equipo no pueda comunicarse o cuando algún otro problema impida el funcionamiento normal. Obtenga más información sobre los mensajes en la lista siguiente.

No se puede comunicar con la impresora

En un entorno de conexión de terminal, el equipo es redireccionado y un problema de configuración impide la comunicación.

- Si el equipo ha sido redireccionado en un entorno de conexión de terminal como, por ejemplo, una aplicación de escritorio remoto o XenAPP (MetaFrame), puede existir un problema con el firewall o con otra configuración que impide la comunicación con el equipo. Compruebe la configuración de la comunicación del servidor y del cliente. Para obtener más información, pónganse en contacto con el administrador de su red.

No se puede comunicar con el servidor

Su ordenador no está conectado con el servidor de impresión.

- Conecte correctamente su ordenador con el servidor de impresión.

El servidor de impresión no se está ejecutando.

- Inicie el servidor de impresión.

El equipo no está compartido.

- Configure las opciones adecuadas para compartir la impresora. Para obtener información sobre las opciones para compartir, consulte los manuales de los controladores correspondientes en el sitio web de manuales en línea.

Carece de derechos de usuario para conectarse con el servidor de impresión.

- Solicite al administrador del servidor de impresión que cambie derechos de usuario.

[Detección de redes] no está habilitada.

- Habilite la [Detección de redes].
 ▶ **Habilitación de [Detección de redes](P. 134)**

Imposible estab. comunica. con cartucho de tambor


El cartucho de tambor no está instalado correctamente.

- Instale el cartucho de tambor correctamente.
 ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

El cartucho de tambor está dañado.

- Sustituya el cartucho de tambor por otro nuevo.
 ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

IMPORTANTE

- Aunque aparezca este mensaje, podrá continuar imprimiendo haciendo clic en , aunque la cantidad restante en el cartucho de tambor podría no mostrarse correctamente.
- Los problemas resultantes del uso de cartuchos de tambor no originales de Canon no estarán cubiertos por la garantía.

Imposible estab. comunicación con cartucho de tóner


El cartucho de tóner no está instalado correctamente.

- Instale el cartucho de tóner correctamente.
▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

El cartucho de tóner está dañado.

- Sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo.
▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

IMPORTANTE

- Aunque aparezca este mensaje, podrá continuar imprimiendo haciendo clic en , aunque la cantidad restante en el cartucho de tóner podría no mostrarse correctamente.
- Los problemas resultantes del uso de cartuchos de tóner no originales de Canon no estarán cubiertos por la garantía.

No se puede recuperar la información de la impresora

[Canon LBP Bidi Service] no está habilitado en el ordenador.

- Establezca el estado del servicio de comunicación bidireccional (Canon LBP Bidi Service) en [Iniciar].

[Canon LBP Bidi Service] no está habilitado en el servidor.

- Establezca el estado del servicio de comunicación bidireccional (Canon LBP Bidi Service) en el servidor en [Iniciar]. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del servidor.

NOTA

Para habilitar [Canon LBP Bidi Service]


- Abra [Administración de equipos] y lleve a cabo el siguiente procedimiento.
Seleccione [Servicios y Aplicaciones] ▶ [Servicios] ▶ Haga clic con el botón derecho en [Canon LBP Bidi Service] y, a continuación, en [Iniciar].

Comprobar resultado impreso

El tamaño de papel que se ha especificado en el controlador de impresora es distinto al tamaño de papel que está cargado.

- Cargue el papel del tamaño especificado y pulse la tecla Papel en el equipo.
 - ▶ **Carga de papel en el casete(P. 34)**

El trabajo podría no imprimirse con normalidad.

- Podrá hacer clic en  para seguir imprimiendo. Si continúa imprimiendo, pero los resultados no son satisfactorios, vuelva a imprimir el trabajo.

Comprobar impresora

El cartucho de tambor o el cartucho de tóner no está colocado.

- Coloque el cartucho de tambor o el cartucho de tóner correctamente.
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**
 - ▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

En el interior del equipo queda papel de un atasco anterior.

- Haga una inspección exhaustiva buscando fragmentos de papel en el interior del equipo. Si encuentra alguno, sáquelo. Si resulta difícil extraer el papel, no intente sacarlo del equipo a la fuerza. Siga las instrucciones del manual sobre cómo extraer el papel.
 - ▶ **Eliminación de atascos de papel(P. 107)**

Error de comunicación

El cable USB no está conectado correctamente.

- El hecho de volver a conectar el cable USB podría resolver el problema. Para obtener más información, consulte los manuales de los controladores correspondientes en el sitio web de manuales en línea.

El equipo no está encendido.

- El indicador de alimentación no se ilumina si el equipo no está encendido. Enciéndalo. Si el equipo no responde al pulsar el interruptor de alimentación, compruebe que el cable de alimentación está bien conectado e intente encenderlo de nuevo.
 - ▶ **Encender el equipo(P. 30)**

Impresora incompatible

Se ha conectado otra impresora aparte de este equipo.

- Establezca la conexión adecuada entre su ordenador y el equipo.

NOTA

- Si no sabe con certeza cómo establecer una conexión USB, consulte "Introducción".

► **Manuales y su contenido(P. 128)**

Puerto incorrecto

El equipo está conectado a un puerto incompatible.

- Compruebe el puerto.
 - **Comprobación del puerto de impresora(P. 138)**

NOTA

Si el puerto que necesita no está disponible


- Vuelva a instalar el controlador de impresora. Para obtener más información, consulte los manuales de los controladores correspondientes en el sitio web de manuales en línea.

Es posible que se esté utilizando un cartucho distinto de Canon

El cartucho de tambor o el cartucho de tóner utilizado podría no ser un producto original de Canon.

- Únicamente deberán utilizarse cartuchos de tambor o cartuchos de tóner originales de Canon como cartuchos de tambor o cartuchos de tóner de sustitución.
 - **Consumibles(P. 9)**

IMPORTANTE

- Incluso si se muestra este mensaje, podrá continuar imprimiendo haciendo clic en , pero la calidad de impresión podría deteriorarse. También se podrían producir daños en el equipo.

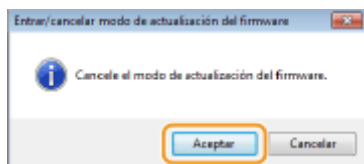
En modo de actualización del firmware

El equipo ha entrado en el modo de actualización del firmware.

- Inicie la "Herramienta de ayuda al usuario" y actualice el firmware.
Para obtener una información detallada sobre la actualización del firmware, consulte la Herramienta de ayuda al usuario - Guía de funcionamiento -.

Para cancelar el modo de actualización del firmware

El modo de actualización del firmware puede cancelarse antes de que se actualice el firmware. Haga clic en [Opciones] en la Ventana de estado de impresora ► [Utilidad] ► [Entrar/cancelar modo de actualización del firmware] ► [Aceptar]



NOTA

- Una vez iniciada la actualización del firmware, no se podrá cancelar el modo de actualización del firmware.

Sin papel

No hay papel cargado en el casete.

- Cargue el papel de acuerdo con la información suplementaria mostrada debajo del mensaje. Si cargó papel en el casete, pulse la tecla Papel en el equipo.
▶ **Carga de papel en el casete(P. 34)**

Atasco de papel en el interior de la impresora

El papel se atasca.


- Quite el papel atascado, e imprima de nuevo (la impresión puede reanudarse automáticamente).
▶ **Eliminación de atascos de papel(P. 107)**

Sustituya el cartucho de tambor

El cartucho de tambor se ha agotado.

- Se recomienda sustituir el cartucho de tambor por uno nuevo.
▶ **Sustitución del cartucho de tambor(P. 65)**

IMPORTANTE


- Si está habilitado  , podrá hacer clic para continuar la impresión, pero la calidad de impresión podría deteriorarse. También se podrían producir daños en el equipo.

Sustituya el cartucho de tóner

El cartucho de tóner se ha agotado.

- Se recomienda sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo.
▶ **Sustitución del cartucho de tóner(P. 60)**

IMPORTANTE

- Si está habilitado  , podrá hacer clic para continuar la impresión, pero la calidad de impresión podría deteriorarse. También se podrían producir daños en el equipo.

Tapa del tóner abierta

La tapa de tóner no está completamente cerrada.

- Cierre bien la tapa de tóner firmemente.

NOTA

- Si la tapa de tóner no se cerrara por completo, asegúrese de que los cartuchos están bien introducidos hasta el fondo.

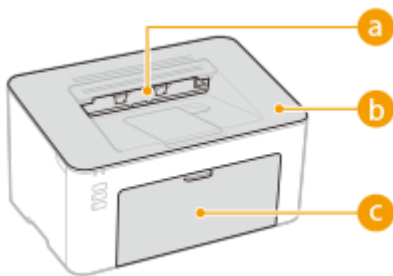
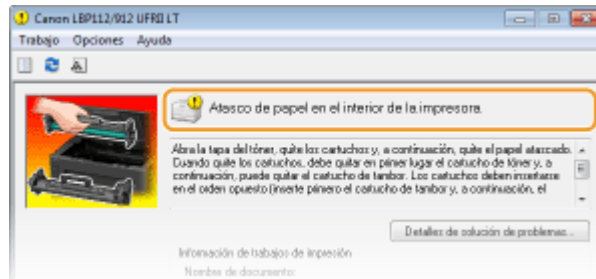
Actualizando el firmware

El firmware se está actualizando.

- La impresión no será posible mientras se actualiza el firmware. Imprima de nuevo una vez que se haya actualizado el firmware.

Eliminación de atascos de papel

Si se produce un atasco de papel, aparecerá, [Atasco de papel en el interior de la impresora] en la Ventana de estado de impresora. Si le resultara difícil entender los procedimientos de la Ventana de estado de impresora, consulte las siguientes secciones para eliminar atascos.



a Bandeja de salida

▶ **Atascos de papel dentro del equipo(P. 109)**

b Dentro del equipo

▶ **Atascos de papel dentro del equipo(P. 109)**

c Casete

▶ **Atascos de papel dentro del equipo(P. 109)**

IMPORTANTE

Cuando elimine el atasco de papel, no apague el equipo

- Si apaga el equipo se eliminarán los datos que se están imprimiendo.

Si el papel se rompe

- Quite todos los fragmentos de papel para evitar que se atasquen.

Si el papel se atasca una vez tras otra

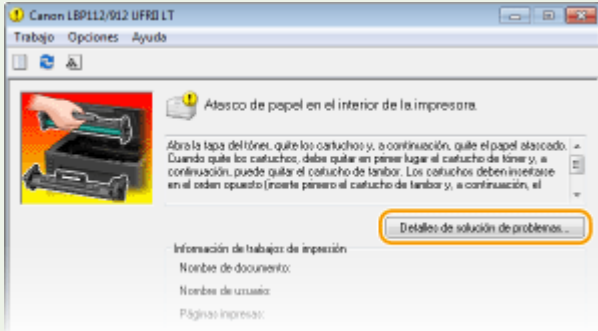
- Coloque el montón de papel sobre una superficie plana para igualar los lados del papel antes de cargarlo en el equipo.
- Compruebe que el papel sea adecuado para el equipo. ▶ **Papel disponible(P. 124)**
- Compruebe que no hayan quedado en el equipo fragmentos de papel atascados.
- Si utiliza papel con una superficie áspera, establezca [Tipo de papel] en [Rugoso 1 [60-104 g/m²]] o [Rugoso 2 [105-163 g/m²]].
▶ **Impresión desde un ordenador(P. 45)**

No saque el papel atascado a la fuerza del equipo

- Si saca el papel empleando la fuerza, podría dañar las piezas del equipo. Si no consigue sacar el papel, póngase en contacto con su distribuidor de Canon autorizado o con el centro de ayuda de Canon. ▶ **Cuando no puede solucionarse un problema(P. 114)**

NOTA

- Si hace clic en [Detalles de solución de problemas], podrá ver los mismos métodos para solucionar problemas que se describen en este manual.

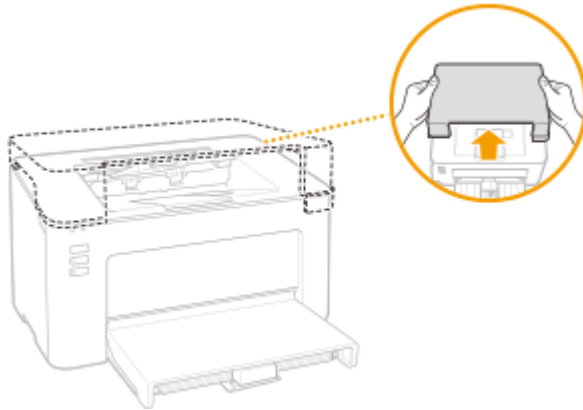


Atascos de papel dentro del equipo

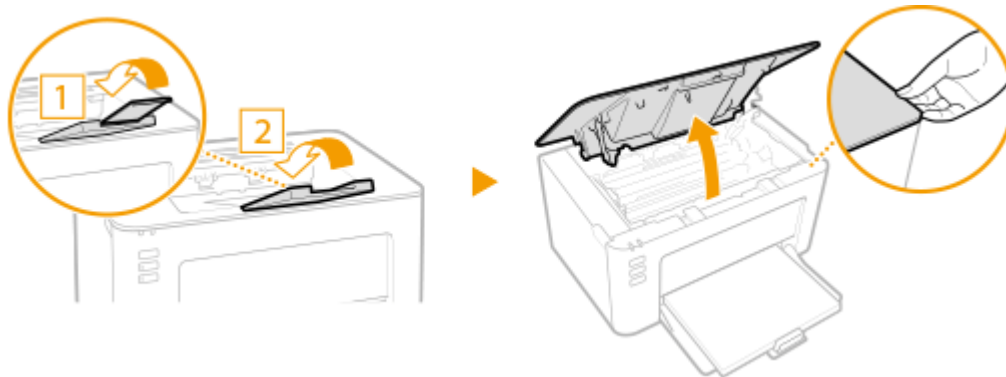
2FKY-023

Retire el papel atascado de acuerdo con el siguiente procedimiento. No quite el papel atascado del equipo a la fuerza. Si el papel atascado no puede quitarse fácilmente, continúe con el siguiente paso.

1 Retire la tapa de salida.

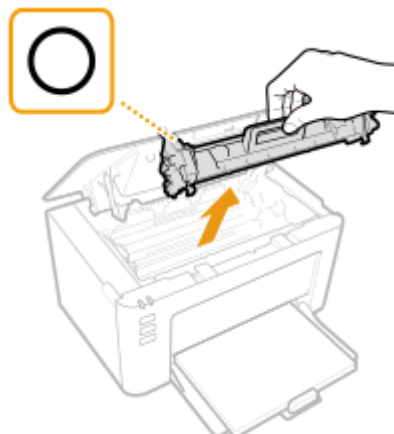


2 Cierre el retén del papel y, a continuación, abra la tapa de tóner.



3 Retire los cartuchos.

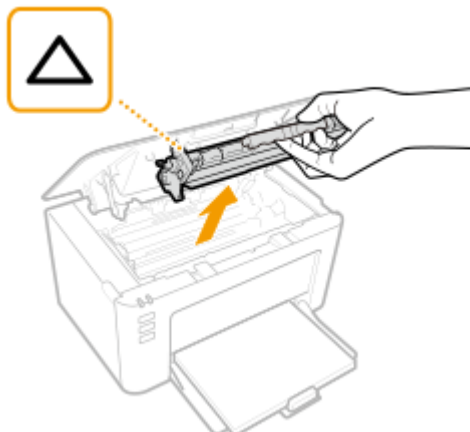
1 Extraiga el cartucho de tóner.



IMPORTANTE:

No agite ni incline el cartucho de tóner. Asimismo, asegúrese de evitar aplicar cualquier impacto al cartucho de tóner, como puede ser golpearlo contra algo. Esto podría hacer que el tóner restante en el cartucho de tóner se derrame. Retire el cartucho de tóner con cuidado y en el mismo ángulo que la ranura.

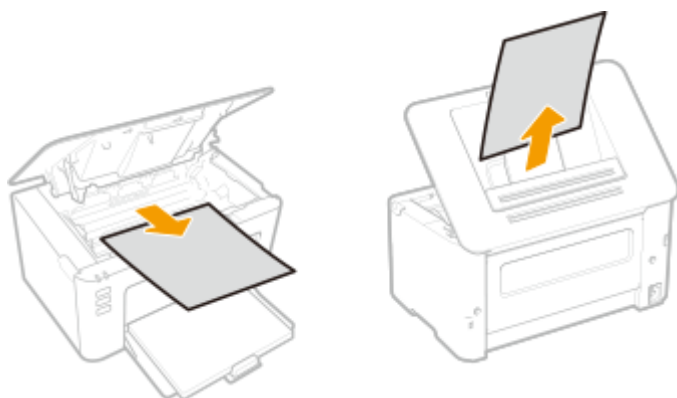
2 Retire el cartucho de tambor.



IMPORTANTE:

No agite ni incline el cartucho de tambor. Asimismo, asegúrese de evitar aplicar cualquier impacto al cartucho de tambor, como puede ser golpearlo contra algo. Esto podría hacer que el tóner restante en el cartucho de tambor se derrame. Retire el cartucho de tambor con cuidado y en el mismo ángulo que la ranura.

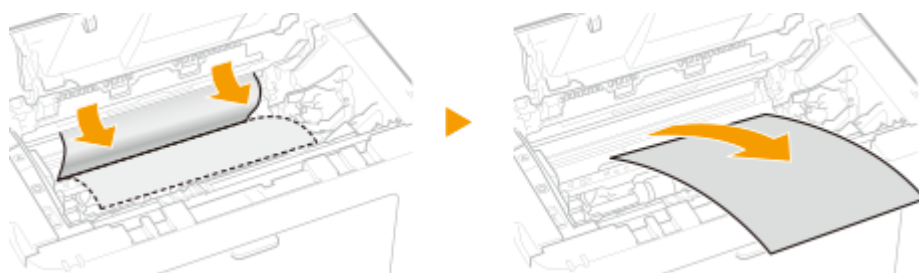
4 Extraiga suavemente el papel.



5 Compruebe si hay papel atascado dentro del equipo.

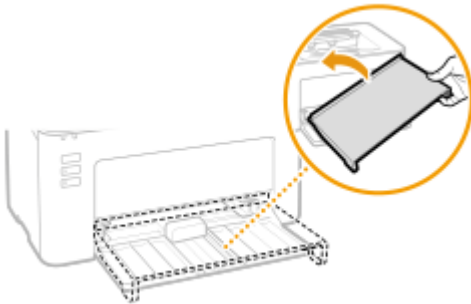
1 Extraiga suavemente el papel.

- Agarre los dos bordes del papel, tire del borde delantero del papel y, a continuación, extráigalo.



6 Compruebe si hay papel atascado en el casete.

- 1 Retire la tapa del papel.



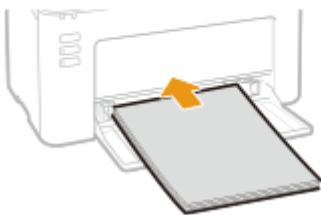
- 2 Retire cualquier papel cargado.



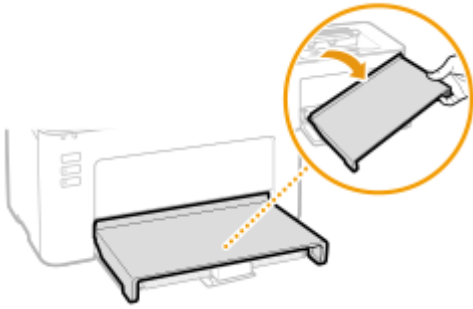
- 3 Extraiga con cuidado el papel atascado.



- 4 Cargue el papel.

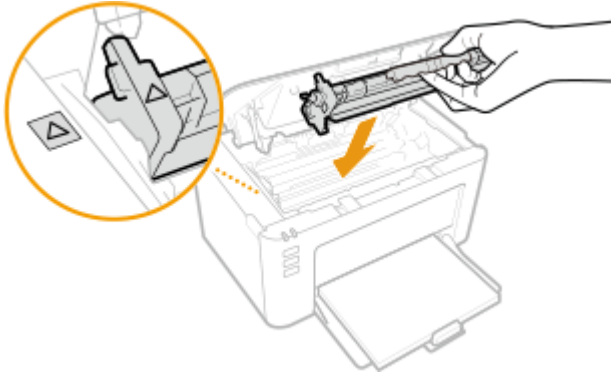


- 5 Vuelva a colocar la tapa del papel.

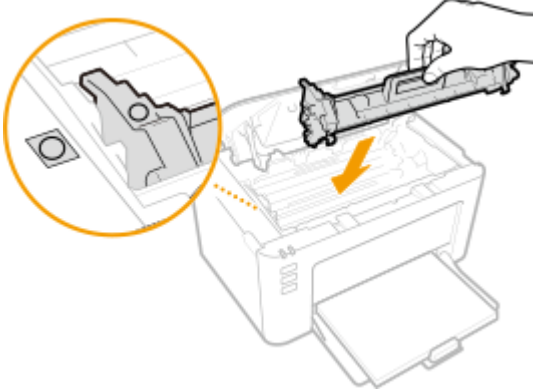


7 Introduzca los cartuchos.

- 1 Introduzca el cartucho de tambor.



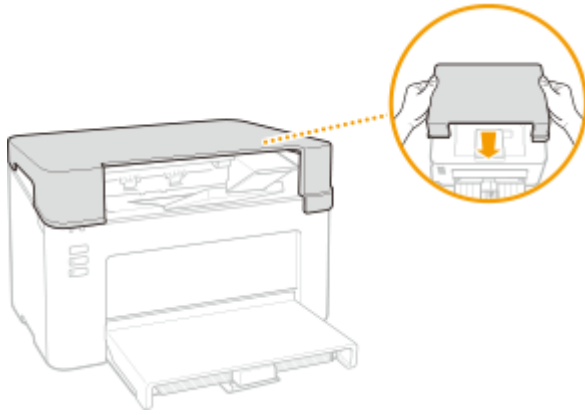
- 2 Introduzca el cartucho de tóner.



8 Cierre la tapa de tóner.

⇒ El mensaje de atasco de papel desaparecerá y el equipo estará listo para imprimir.

9 Vuelva a colocar la tapa de salida.



Cuando no puede solucionarse un problema

2FKY-024

Si no puede solucionar un problema consultando la información de este capítulo, póngase en contacto con su distribuidor de Canon local autorizado o con el centro de ayuda de Canon.

IMPORTANTE

No desmonte ni repare el equipo usted mismo

- Si desmonta o repara el equipo usted mismo, es posible que no le cubra la garantía.

■ Cuando se ponga en contacto con Canon

Cuando se ponga en contacto con nosotros, tenga lista la siguiente información:

- Nombre del producto (LBP112)
- Distribuidor al que adquirió el equipo
- Detalles sobre el problema (como por ejemplo, qué hizo y cuál fue el resultado)
- Número de serie (lo encontrará en una etiqueta en la parte trasera del equipo)



Apéndice

Apéndice	116
Software de terceros	117
Información destacada sobre las funciones	118
Respeto al medio ambiente y ahorros	119
Mejoras en la eficiencia	120
Especificaciones	121
Unidad principal	122
Papel disponible	124
Funciones de impresora	126
Entorno del sistema	127
Manuales y su contenido	128
Uso de la Guía de usuario	129
Diseño de la pantalla de la Guía de usuario	130
Visualización de la Guía de usuario	133
Operaciones básicas de Windows	134
Aviso	142

Apéndice

2FKY-025

Este capítulo contiene las especificaciones técnicas de este equipo, las instrucciones para utilizar la Guía de usuario, descargos de responsabilidad, información de copyright y otros datos importantes para los clientes.

■ Especificaciones del equipo

Consulte la sección o las secciones siguiente(s) para comprobar las especificaciones del equipo, de la función de impresión, etc.



▶ **Especificaciones(P. 121)**

■ Consulta del manual de este equipo

Consulte la primera de las siguientes secciones para comprobar los tipos de manuales que describen las funciones del equipo y cómo utilizarlo. Cuando quiera saber cómo leer y utilizar la Guía de usuario (este manual), consulte la segunda sección.



▶ **Manuales y su contenido(P. 128)**

▶ **Uso de la Guía de usuario(P. 129)**

■ Otros

Consulte la sección o secciones siguientes para obtener información útil y para comprobar los descargos de responsabilidad y la información sobre derechos de autor.



▶ **Software de terceros(P. 117)**

▶ **Información destacada sobre las funciones(P. 118)**

▶ **Operaciones básicas de Windows(P. 134)**

▶ **Aviso(P. 142)**

Software de terceros

2FKY-026

Para obtener información relacionada con software de terceros, haga clic en el (los) siguiente(s) icono(s).



Información destacada sobre las funciones

2FKY-027

En esta sección se ofrecen consejos para aprovechar al máximo las funciones del equipo, clasificados por categorías. Puede utilizar las funciones adaptándolas a sus finalidades de uso y entorno de funcionamiento.

- ▶ **Respeto al medio ambiente y ahorros(P. 119)**
- ▶ **Mejoras en la eficiencia(P. 120)**

Respeto al medio ambiente y ahorros

2FKY-028



Hay muchas formas de ahorrar papel, tóner, energía y gastos.



Modo de inactividad

Podrá ahorrar energía configurando el equipo para que pase al modo de reposo automáticamente cuando permanezca inactivo durante un tiempo. Sin llegar a apagar el equipo, podrá hacer que este minimice su consumo eléctrico. Esta útil función se ejecuta en segundo plano para ahorrar energía y dinero cada día.

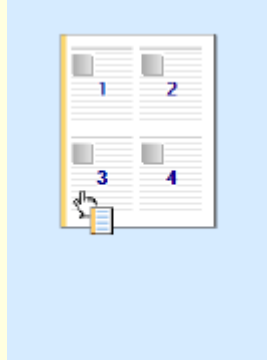
► **Paso al modo de reposo(P. 40)**

Mejoras en la eficiencia

2FKY-029



He aquí algunas sencillas operaciones que pueden hacer más eficientes las tareas complicadas.



Configuración rápida de las opciones de impresión con una utilización intuitiva

Podrá especificar fácilmente el formato de página así como la posición del encuadernado, etc. de forma intuitiva en la imagen de vista preliminar del controlador de impresora. El funcionamiento con un solo clic le permitirá configurar cómodamente las opciones a la vez que ve cómo se aplican.

► Impresión desde un ordenador (P. 45)

Especificaciones

2FKY-02A

Las especificaciones pueden sufrir cambios sin previo aviso por mejoras del producto o ediciones posteriores.

■ Especificaciones del equipo

▶ **Unidad principal(P. 122)**

▶ **Papel disponible(P. 124)**

■ Especificaciones funcionales

▶ **Funciones de impresora(P. 126)**

■ Entorno de uso del equipo

▶ **Entorno del sistema(P. 127)**

Unidad principal

2FKY-02C

NOTA

- Para obtener información sobre los tamaños y tipos de papel para este equipo, consulte " **Papel disponible(P. 124)** ".

Nombre	Canon LBP112
Tipo	Escritorio
Color admitido	Blanco y negro
Resolución de escritura	600 ppp x 400 ppp (a la velocidad predeterminada) 600 ppp x 600 ppp (a 2/3 de la velocidad)
Número de tonos	256
Clases de papel admisibles	<p>Tamaños de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máx.: 215,9 mm x 355,6 mm • Mín.: 76,2 mm x 127,0 mm <p>Peso del papel</p> <p>60 g/m² a 163 g/m²</p>
Tipo de papel	Papel disponible(P. 124)
Tiempo de calentamiento *1	<p>Después de encender el equipo</p> <p>15,0 segundos o menos</p> <p>Activación desde el modo de reposo</p> <p>1,6 segundos o menos</p>
Tiempo de la primera impresión (A4)	Aprox. 6,5 segundos
Velocidad de impresión *2 (A4)	22,0 hojas/minuto
Capacidad de alimentación de papel *3	150 hojas (80 g/m ²)/150 hojas (64 g/m ²)
Capacidad de salida de papel	100 hojas (68 g/m ²)

*3	
Alimentación	220 V a 240 V CA, 2,2 A, 50 Hz/60 Hz
Consumo energético *1	Consumo energético máximo 900 W o menos Durante el modo de reposo Aprox. 0,4 W (conexión USB) Con el interruptor de alimentación principal apagado 0,5 W o menos
Dimensiones (Ancho x Largo x Alto)	376 mm x 253 mm x 222 mm
Peso	Unidad principal *4 Aprox. 5,0 kg Tapa de salida Aprox. 0,4 kg Consumibles ▶ Consumibles(P. 76)
Espacio de instalación *5 (Ancho x Largo x Alto)	Consulte "Introducción". ▶ Manuales y su contenido(P. 128)
Capacidad de memoria	RAM: 128 MB
Condiciones ambientales	Temperatura: 10°C a 30°C Humedad: 20% al 80% de humedad relativa (sin condensación)

*1Puede variar en función del entorno y de las condiciones de uso del equipo.

*2La velocidad de impresión se mide con base a pruebas internas realizadas con papel de tamaño A4, impreso a una cara con una escala de impresión del 100% del original. Las pruebas internas consisten en imprimir de forma continua la misma página de contenido en papel normal. La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de papel, el tamaño de papel o la dirección de alimentación del papel.
El dispositivo puede ponerse en pausa o ralentizarse automáticamente para ajustarse a las condiciones de impresión; por ejemplo, controlar la temperatura de una determinada unidad o limitar el impacto en la calidad de imagen durante la impresión continua.

*3Puede variar en función del entorno de instalación y del papel utilizado.

*4No se incluyen la tapa de salida, el cartucho de tóner y el cartucho de tambor.

*5Cuando la tapa del tóner y el retén del papel estén abiertos, el casete esté abierto y la guía del papel esté extraída.

Papel disponible

2FKY-02E

Los tipos de papel que pueden utilizarse con este equipo se muestran en la tabla siguiente.

■ Tamaños de papel compatibles

A continuación se presenta una lista de los tamaños de papel que pueden cargarse en el casete.

- A4** (210,0 mm x 297,0 mm)
- B5** (182,0 mm x 257,0 mm)
- A5** (148,0 mm x 210,0 mm)
- A6** (105,0 mm x 148,0 mm)
- Letter** (215,9 mm x 279,4 mm)
- Legal** (215,9 mm x 355,6 mm)
- Executive** (184,1 mm x 266,7 mm)
- Statement** (139,7 mm x 215,9 mm)
- Oficio** (215,9 mm x 317,5 mm)
- Oficio (Brazil)** (215,9 mm x 355,0 mm)
- Oficio (Mexico)** (215,9 mm x 341,0 mm)
- Envelope Monarch** (98,4 mm x 190,5 mm)
- Sobre n.º 10 (COM10)** (104,7 mm x 241,3 mm)
- Envelope DL** (110,0 mm x 220,0 mm)
- Envelope C5** (162,0 mm x 229,0 mm)
- Letter (Government)** (203,2 mm x 266,7 mm)
- Legal (Government)** (203,2 mm x 330,2 mm)
- Legal (India)** (215,0 mm x 345,0 mm)
- F4A** (215,9 mm x 343,0 mm)
- Foolscap** (215,9 mm x 330,2 mm)
- Foolscap (Australia)** (206,0 mm x 338,0 mm)
- 3 x 5 pulgadas** (76,2 mm x 127,0 mm)
- Personalizado ***

*El tamaño de papel personalizado de 76,2 a 215,9 mm de ancho y 127,0 a 355,6 mm de largo puede cargarse en el casete.

■ Tipos de papel compatibles

Con este equipo puede utilizar papel sin cloro.

✓ : disponible

Tipo de papel		Casete
Normal	71 a 89 g/m ²	✓

Tipo de papel		Casete
Normal L	61 a 70 g/m ²	✓
Normal L2	60 g/m ²	✓
Reciclado	71 a 89 g/m ²	✓
Grueso 1	90 a 120 g/m ²	✓
Grueso 2	121 a 163 g/m ²	✓
Grueso 3 ^{*1}	121 a 163 g/m ²	✓
Rugoso 1	60 a 104 g/m ²	✓
Rugoso 2	105 a 163 g/m ²	✓
Etiquetas ^{*2}		✓
Sobre		✓
Sobre H ^{*3}		✓
Ficha	121 a 163 g/m ²	✓

^{*1}Cuando utilice papel de 121 a 163 g/m² con [Grueso 2] especificado, seleccione este tipo de papel si el tóner no se fija totalmente y las impresiones aparecen difuminadas.

^{*2}Utilice solamente tamaño A4 o Carta.

^{*3}Seleccione este tipo de papel si el tóner no se fija totalmente y las impresiones aparecen difuminadas cuando el tipo de papel esté establecido en [Sobre].

Funciones de impresora

2FKY-02F

Tipo	Interno
Tamaño de impresión	▶ Papel disponible(P. 124)
Velocidad de impresión	Igual que la "Velocidad de impresión" en la ▶ Unidad principal(P. 122)
Resolución	Procesamiento de datos 600 ppp x 400 ppp, 600 ppp x 600 ppp
Lenguaje de descripción de página (PDL)	UFR II-LT
Fuentes residentes	Nada
Interfaz	USB USB 1.1 Full-Speed, USB 2.0 Hi-Speed

Entorno del sistema

2FKY-02H




Requisitos del sistema para Guía de usuario	Windows
	<ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 9 y posteriores• Microsoft Edge• Firefox• Firefox ESR• Chrome* macOS <ul style="list-style-type: none">• Safari• Firefox• Chrome* Linux <ul style="list-style-type: none">• Firefox iOS <ul style="list-style-type: none">• Safari* Android <ul style="list-style-type: none">• Chrome*

*Solo al ver manuales en Internet

Manuales y su contenido

2FKY-02J

Los manuales que se indican a continuación se incluyen con el equipo. Consúltelos según corresponda.

Introducción		<p>Lea este manual en primer lugar. Describe los procedimientos básicos de instalación, desde cómo quitar el material de embalaje hasta cómo configurar el equipo.</p> 
Guía de usuario (Este manual)		<p>Este manual describe todas las funciones del equipo con la ayuda de un navegador web. Puede buscar información por categoría o introducir una palabra clave para buscar por páginas sobre un tema específico. Uso de la Guía de usuario(P. 129)</p>

Uso de la Guía de usuario

2FKY-02K

La Guía de usuario es un manual que puede ver en su ordenador o dispositivo móvil y que describe todas las funciones del equipo. Puede realizar búsquedas según el uso que vaya a hacer del equipo o introducir una palabra clave para encontrar rápidamente la página que está buscando. En esta sección se describe el diseño de la pantalla de la Guía de usuario y cómo leerla. Puede especificar la apariencia de la Guía de usuario.

■ Diseño de la pantalla de la Guía de usuario

En esta sección se describen las pantallas que componen la Guía de usuario y cómo utilizar sus botones. ▶ **Diseño de la pantalla de la Guía de usuario(P. 130)**

■ Visualización de la Guía de usuario

En esta sección se describe el significado de las marcas utilizadas en la Guía de usuario, cómo se representan las teclas del equipo y los botones que aparecen en la pantalla del ordenador, así como otros asuntos que le ayudarán a comprender la información que contiene la Guía de usuario. ▶ **Visualización de la Guía de usuario(P. 133)**

■ Especificar la apariencia de la Guía de usuario

Puede cambiar el tamaño de los caracteres utilizados en la Guía de usuario y cambiar la disposición de la pantalla para que se adapte al dispositivo donde está visualizando la Guía de usuario.

NOTA

- Si no tiene acceso a Adobe Reader para ver los manuales en formato PDF, pruebe con otros programas como, por ejemplo, PDF Preview desarrollado por Vivid Document Imaging Technologies.

Cómo encontrar el tema que busca

Búsqueda en el contenido

- Puede encontrar la página que está buscando seleccionando el tema en la pestaña "Contenido" que aparece en la parte izquierda de la pantalla.

Búsqueda por palabra clave

- Realice una búsqueda introduciendo una palabra clave, por ejemplo "sobre" o "cartucho de tóner", y aparecerán las páginas que contengan la palabra clave. Puede encontrar la página que está buscando en dichos resultados. Asimismo, puede introducir frases como "conectar a una red". La búsqueda por palabra clave también admite el valor booleano "Y" para buscar varias palabras clave. Para saber cómo se organiza la pantalla de búsqueda y cómo utilizarla, consulte ▶ **Búsqueda(P. 131)** .

Diseño de la pantalla de la Guía de usuario

2FKY-02L

La Guía de usuario se divide en diferentes pantallas y el contenido de cada pantalla varía.

Página superior

Aparece cuando se inicia la Guía de usuario.



Haga clic en para mostrar también todas las secciones de los capítulos. Haga clic en para volver a la pantalla anterior.



Haga clic para cambiar entre la pantalla de búsqueda y el índice. Cuando se muestre el índice, haga clic en para ocultar o mostrar la pantalla. Cuando aparezca la pantalla de búsqueda, haga clic en para ocultar o mostrar la pantalla.



Haga clic para establecer los parámetros que determinan cómo se muestra la Guía de usuario, por ejemplo, el diseño o el tamaño de los caracteres.



Haga clic para visualizar información sobre cómo ver la Guía de usuario, cómo realizar una búsqueda y otra información.



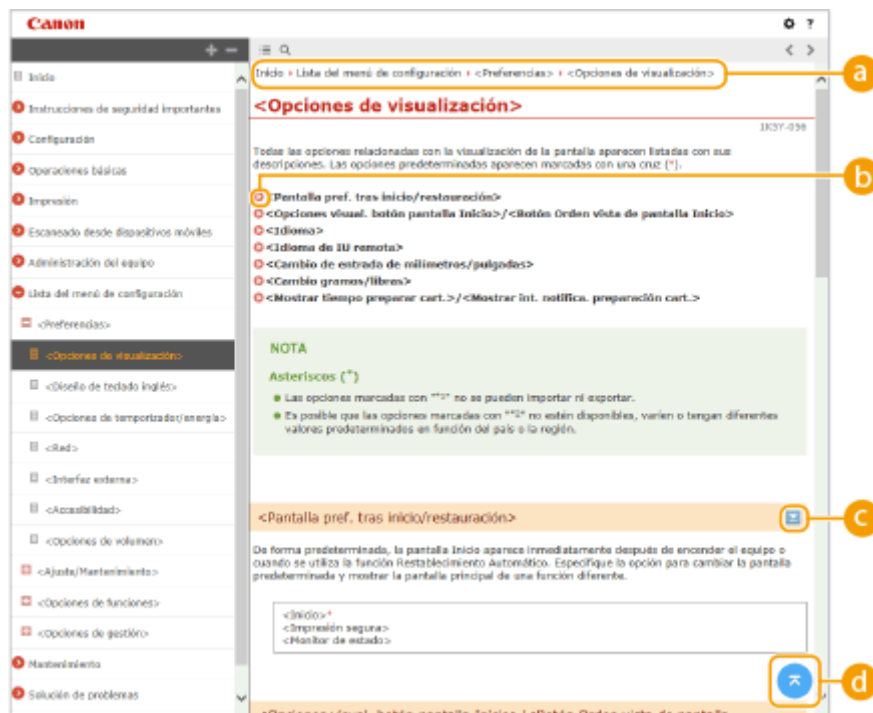
Haga clic para visualizar el tema siguiente o anterior.



Haga clic para visualizar información importante que debe conocer para utilizar el equipo.

Página de tema

Contiene información sobre cómo configurar y utilizar el equipo.





a Navegación

Consulte qué tema del capítulo está visualizando actualmente.



Haga clic para saltar a la página correspondiente. Para volver a la página anterior, haga clic en "Atrás" en el navegador web.




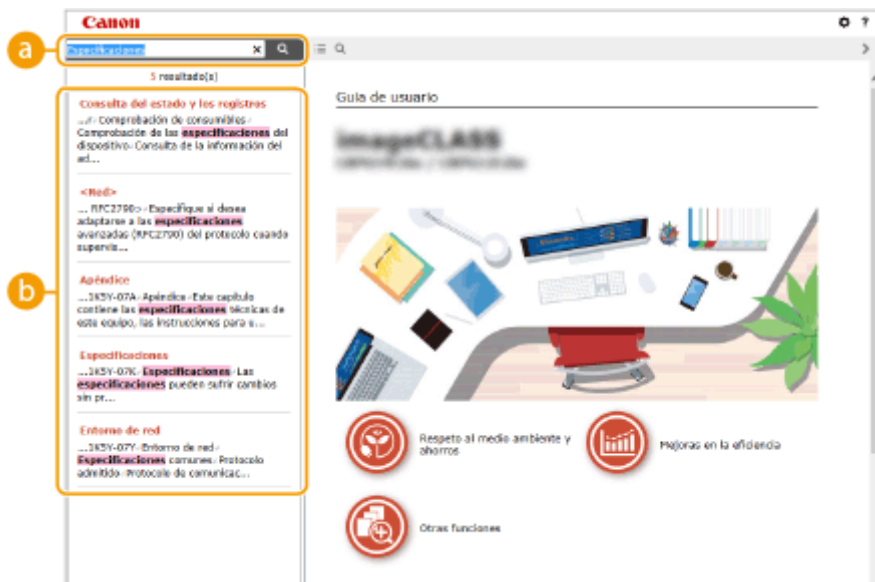
Haga clic en  para mostrar las descripciones detalladas ocultas. Haga clic en  para cerrar las descripciones detalladas.




Haga clic para volver a la parte superior de la página.

Búsqueda

Haga clic en  para mostrar la ventana de búsqueda. Contiene un cuadro de texto para realizar una búsqueda por palabra clave y encontrar la página que está buscando.



a [Introduzca aquí la(s) palabra(s) clave]

Introduzca una o varias palabras clave y haga clic en  para ver los resultados de la búsqueda. Para buscar las páginas que contengan todas las palabras, separe las palabras clave con un espacio (en blanco). Para buscar únicamente las páginas que contengan una frase exacta, ponga las palabras clave entre comillas.

b Resultado de la búsqueda

Muestra los resultados de búsqueda de las páginas que contienen las palabras clave especificadas. En los resultados, localice la página que esté buscando y haga clic en el título del tema de la página.

NOTA:

- Las palabras clave especificadas se muestran en negrita en los resultados de búsqueda.

Visualización de la Guía de usuario

2FKY-02R

En esta sección se describen las marcas, los botones, las pantallas y otros elementos empleados en la Guía de usuario. Los avisos y precauciones también se dan en las "Instrucciones de seguridad importantes" en la "Introducción" incluida con el equipo. Consulte también estas instrucciones.

Marcas

Con las siguientes marcas se indican precauciones relativas a la seguridad, restricciones y precauciones relacionadas con la manipulación del equipo, consejos útiles y otros datos de interés.



Indica una advertencia relativa a operaciones que pueden ocasionar la muerte o lesiones personales si no se ejecutan correctamente. Para utilizar el equipo de forma segura, preste atención siempre a estas advertencias.



Indica una precaución relativa a operaciones que pueden ocasionar lesiones personales si no se ejecutan correctamente. Para utilizar el equipo de forma segura, preste atención siempre a estas precauciones.



Indica que no deben realizarse ciertas operaciones. Lea detenidamente las instrucciones y cerciórese de no realizar las operaciones descritas.

IMPORTANTE

Indica requisitos y limitaciones de uso. Lea estos puntos atentamente para utilizar correctamente el equipo y evitar así su deterioro o el de otros elementos.

NOTA

Indica una aclaración acerca de una operación, o contiene explicaciones adicionales para un determinado procedimiento.

CONSEJOS

Indica funciones o consejos útiles para el uso del equipo.

Teclas y botones utilizados en este manual

Las teclas del equipo y los botones de la pantalla del ordenador aparecen en la siguiente notación:

Tipo	Ejemplo
Teclas del equipo	Tecla Cancelar trabajo Interruptor de alimentación
Botones y otras interfaces de texto mostrados en la pantalla del ordenador	[Preferencias]

Pantallas de ordenador utilizadas en este manual

En función del modelo o del sistema operativo que utilice, las pantallas que aparecen en este manual podrían diferir ligeramente de las pantallas reales. Asimismo, el aspecto de los controladores y el software podría diferir en función de su versión.

Operaciones básicas de Windows

2FKY-02U

- ▶ Visualización de la carpeta de la impresora(P. 134)
- ▶ Habilitación de [Detección de redes](P. 134)
- ▶ Visualización de impresoras compartidas en el servidor de impresión(P. 135)
- ▶ Apertura de la pantalla de [Instalación de los programas de software/manuales](P. 136)
- ▶ Impresión de una página de prueba en Windows(P. 136)
- ▶ Comprobación de la arquitectura de bits(P. 137)
- ▶ Comprobación del puerto de impresora(P. 138)
- ▶ Comprobación de la comunicación bidireccional(P. 139)
- ▶ Comprobación del SSID al que está conectado el ordenador(P. 140)
- ▶ Cuando imprima desde Windows Store App(P. 141)

NOTA

- La operación podría diferir en función del ordenador que esté utilizando.

■ Visualización de la carpeta de la impresora

Windows Vista

[Iniciar] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Impresora].

Windows 7/Server 2008 R2

[Iniciar] ▶ seleccione [Dispositivos e impresoras].


Windows 8/Server 2012

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda de la pantalla ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver dispositivos e impresoras].

Windows 8.1/Server 2012 R2

Haga clic con el botón derecho en [Inicio] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver dispositivos e impresoras].


Windows 10

[] ▶ seleccione [Sistema de Windows] ▶ [Panel de control] ▶ [Hardware y sonido] ▶ [Dispositivos e impresoras].

Windows Server 2008

[Iniciar] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ haga doble clic en [Impresoras].

Windows Server 2016

Haga clic con el botón derecho en [] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Hardware] ▶ [Dispositivos e impresoras].

■ Habilitación de [Detección de redes]

Habilite [Detección de redes] para ver los ordenadores de la red.

Windows Vista

[Iniciar] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].

Windows 7/Server 2008 R2

[Iniciar] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].


Windows 8/Server 2012

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda de la pantalla ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].

Windows 8.1/Server 2012 R2

Haga clic con el botón derecho en [Inicio] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].


Windows 10

[] ▶ seleccione [Sistema de Windows] ▶ [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].

Windows Server 2008

[Inicio] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ haga doble clic en [Centro de redes y recursos compartidos] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].

Windows Server 2016

Haga clic con el botón derecho en [] ▶ seleccione [Panel de control] ▶ [Ver el estado y las tareas de red] ▶ [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] ▶ seleccione [Activar la detección de redes] en [Detección de redes].

■ Visualización de impresoras compartidas en el servidor de impresión

1 Abra el Explorador de Windows.

Windows Vista/7/Server 2008

[Inicio] ▶ seleccione [Todos los programas] o [Programas] ▶ [Accesorios] ▶ [Explorador de Windows].

Windows 8/Server 2012

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda de la pantalla ▶ seleccione [Explorador de archivos].

Windows 8.1/Server 2012 R2

Haga clic con el botón derecho del ratón en [Inicio] ▶ seleccione [Explorador de archivos].

Windows 10/Server 2016

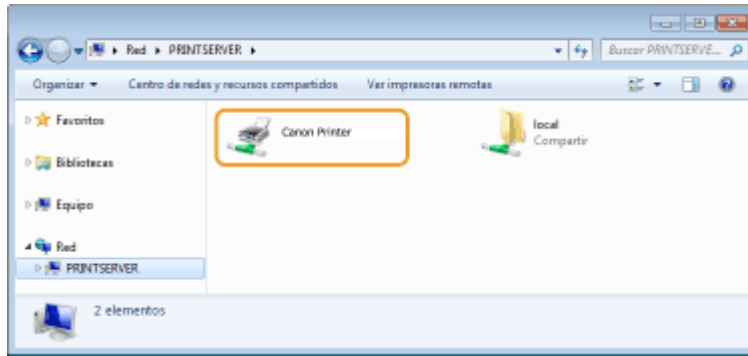
Haga clic con el botón derecho en [] ▶ seleccione [Explorador de archivos].

2 Seleccione el servidor de impresión en [Red] o [Mis sitios de red].

- Para ver los ordenadores de la red, es posible que deba activar la detección de red o buscar la red de los ordenadores.



⇒ Se mostrarán las impresoras compartidas.



■ Apertura de la pantalla de [Instalación de los programas de software/manuales]

Si su ordenador no muestra la pantalla [Instalación de los programas de software/manuales] después de insertar el CD-ROM/DVD-ROM proporcionado, realice el procedimiento siguiente. El nombre de la unidad de CD-ROM/DVD-ROM se indica como "D:" en este manual. El nombre de la unidad de CD-ROM/DVD-ROM puede diferir en función del ordenador que utilice.

Windows Vista/7/Server 2008

[Iniciar] ► introduzca "D:\MInst.exe" en [Buscar programas y archivos] o [Iniciar búsqueda] ► pulse la tecla [ENTRAR].

Windows 8/Server 2012

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda de la pantalla ► [Ejecutar] ► Introduzca "D:\MInst.exe" ► haga clic en [Aceptar]

Windows 8.1/Server 2012 R2

Haga clic con el botón derecho en [Inicio] ► [Ejecutar] ► Introduzca "D:\MInst.exe" ► haga clic en [Aceptar]

Windows 10

Introduzca "D:\MInst.exe" en el cuadro de búsqueda ► y haga clic en [D:\MInst.exe] mostrado como resultado de la búsqueda.

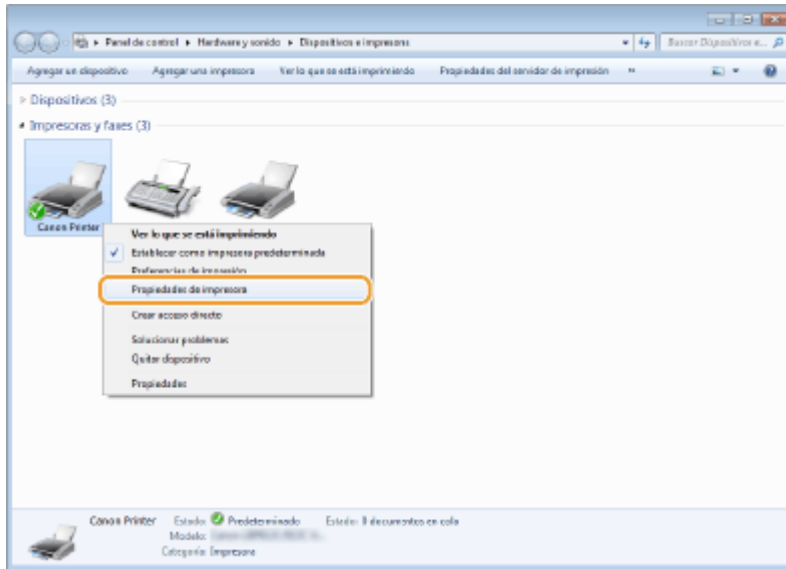
Windows Server 2016

Haga clic en [Inicio] ► introduzca "D:\MInst.exe" ► haga clic en [D:\MInst.exe] mostrado como resultado de búsqueda.

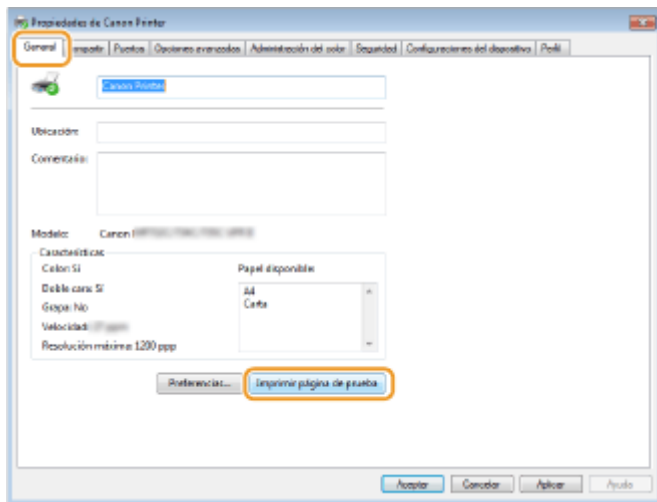
■ Impresión de una página de prueba en Windows

Puede comprobar si el controlador de impresora está operativo imprimiendo una página de prueba en Windows.

- 1** Cargue papel de tamaño A4 en el casete. ► Carga de papel en el casete(P. 34)
- 2** Abra la carpeta de la impresora. ► Visualización de la carpeta de la impresora(P. 134)
- 3** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresora de este equipo y haga clic en [Propiedades de impresora] o en [Propiedades].



4 Haga clic en [Imprimir página de prueba] en la pestaña [General].



⇒ Se imprimirá la página de prueba.

■ Comprobación de la arquitectura de bits

Si no está seguro de si su ordenador utiliza Windows de 32 o de 64 bits, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1 Pantalla [Panel de control].

Windows Vista/7/Server 2008

[Iniciar] ► seleccione [Panel de control].

Windows 8/Server 2012

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda de la pantalla ► seleccione [Panel de control].

Windows 8.1/Server 2012 R2

Haga clic con el botón derecho en [Inicio] ► seleccione [Panel de control].

Windows 10/Server 2016

Continúe con el paso 2.

2 Pantalla [Sistema].

Windows Vista/7/8/Server 2008 R2/Server 2012

Haga clic en [Sistema y mantenimiento] o [Sistema y seguridad] ► [Sistema].

Windows 10/Server 2016

Haga clic en [Inicio] ► [Configuración] ► [Sistema] ► seleccione [Acerca de].

Windows Server 2008

Haga doble clic en [Sistema].

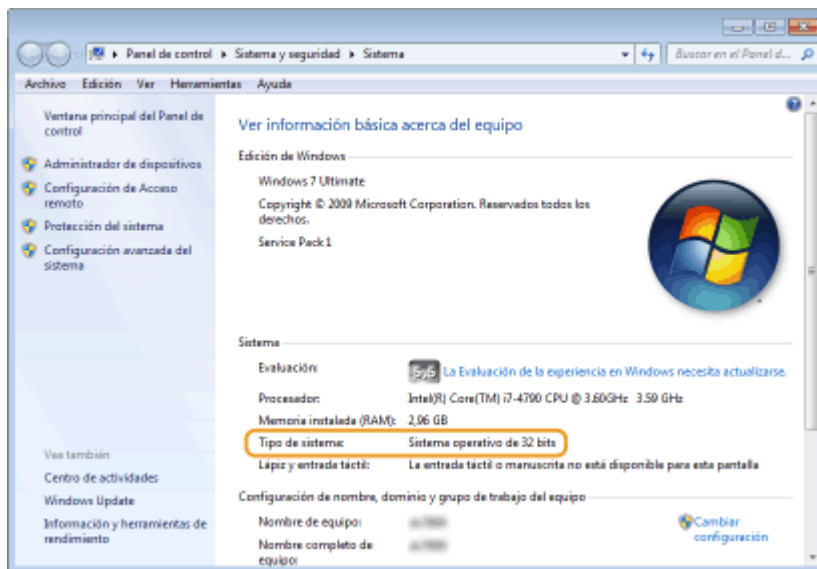
3 Consulte la arquitectura de bits.

Para las versiones de 32 bits

Se mostrará [Sistema operativo de 32 bits].

Para las versiones de 64 bits

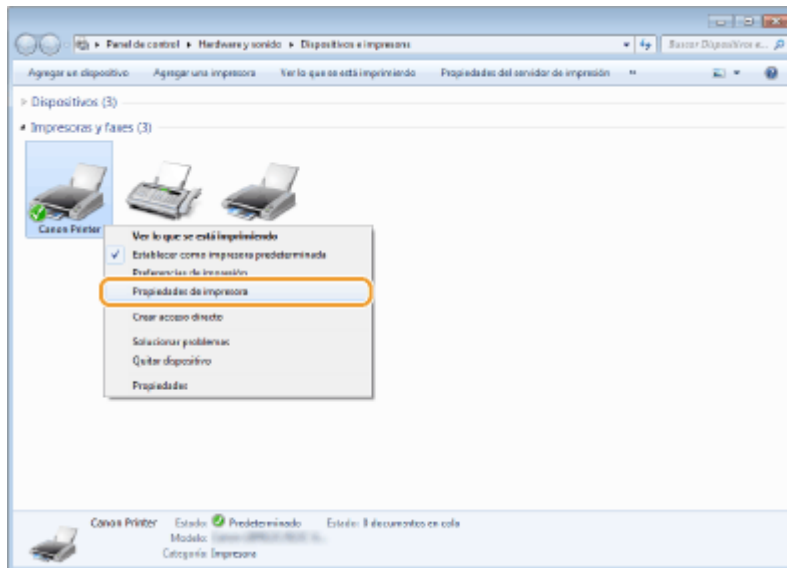
Se mostrará [Sistema operativo de 64 bits].



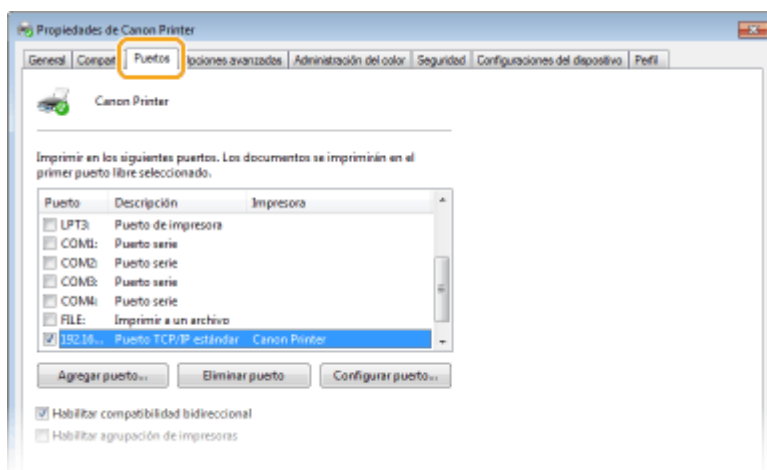
■ Comprobación del puerto de impresora

1 Abra la carpeta de la impresora. ► Visualización de la carpeta de la impresora(P. 134)

2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresora de este equipo y haga clic en [Propiedades de impresora] o en [Propiedades].

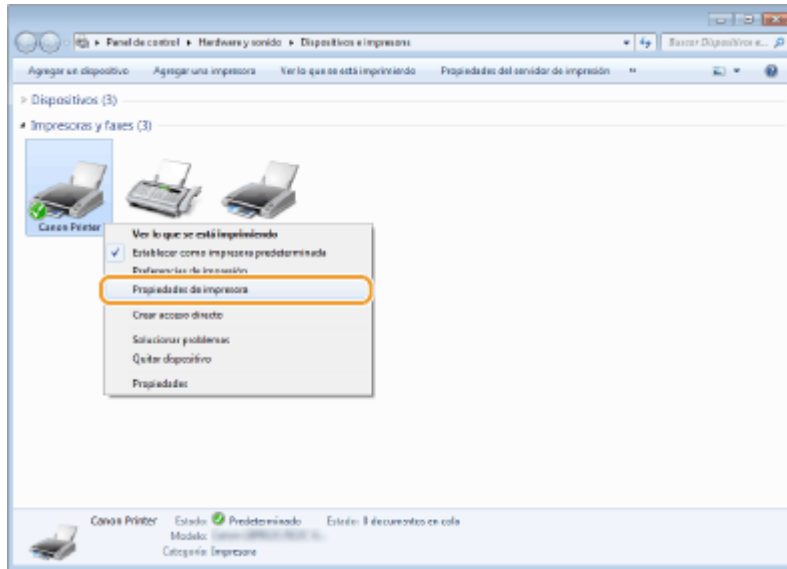


3 En la pestaña [Puertos], compruebe que el puerto se ha seleccionado correctamente.

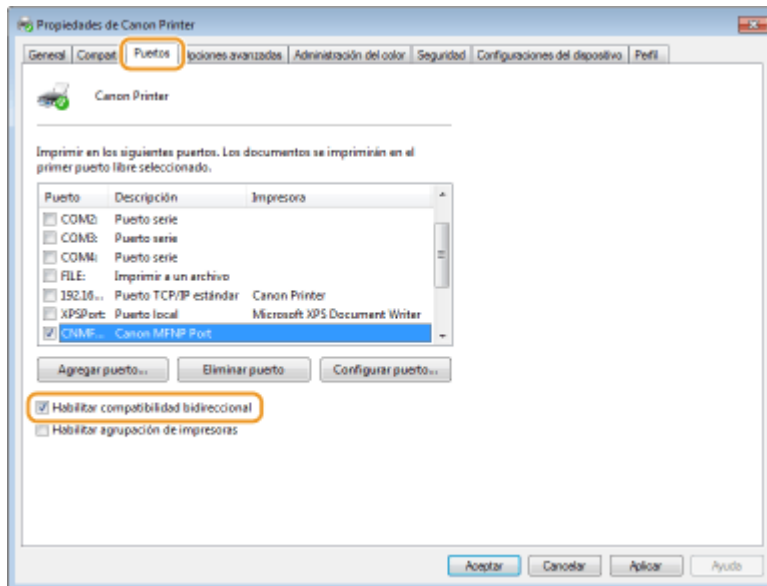


■ Comprobación de la comunicación bidireccional

- 1** Abra la carpeta de la impresora. ▶ Visualización de la carpeta de la impresora(P. 134)
- 2** Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador de impresora de este equipo y haga clic en [Propiedades de impresora] o en [Propiedades].

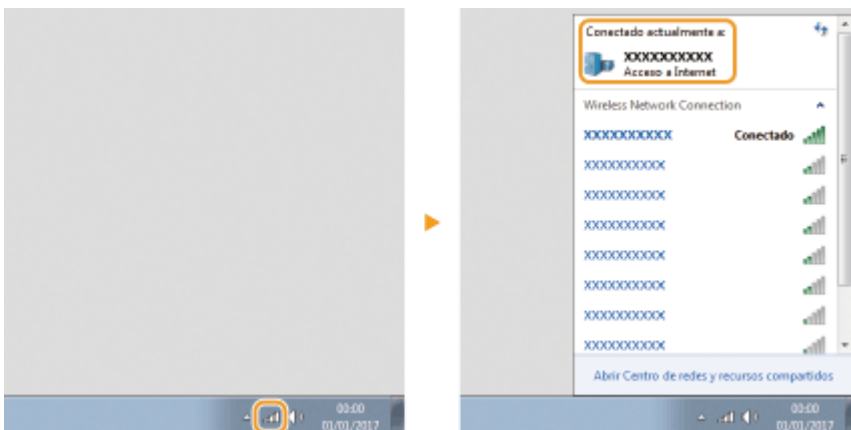


3 En la pestaña [Puertos], asegúrese de que la casilla de verificación [Habilitar compatibilidad bidireccional] esté marcada.



■ Comprobación del SSID al que está conectado el ordenador

Si el ordenador está conectado a una red LAN inalámbrica, haga clic en , , o en la bandeja del sistema para mostrar el SSID del router de LAN inalámbrica conectado.



■ Cuando imprima desde Windows Store App

Windows Server 2012

Abra la barra de acceso del lado derecho de la pantalla ► Pulse o haga clic en [Dispositivos] ► El controlador que utilice ► [Imprimir].

Windows 8.1/Server 2012 R2

Abra la barra de acceso del lado derecho de la pantalla ► Pulse o haga clic en [Dispositivos] ► [Imprimir] ► El controlador que utilice ► [Imprimir].

Windows 10

Pulse o haga clic en [Imprimir] en la aplicación ► El controlador que utilice ► [Imprimir].

NOTA

- Si imprime utilizando este método, únicamente se encontrará disponible un número limitado de opciones de impresión.
- Si aparece el mensaje [La impresora necesita tu atención. Vete al escritorio para solucionar el problema.], diríjase al escritorio y siga las instrucciones del cuadro de diálogo mostrado. Este mensaje aparecerá cuando el equipo esté configurado para mostrar el nombre de usuario durante la impresión y otros casos similares.

Aviso

2FKY-02W

■ Información de producto requerida por la **NORMATIVA DE LA COMISIÓN (UE) N° 801/2013 que modifica la Normativa (CE) N° 1275/2008**

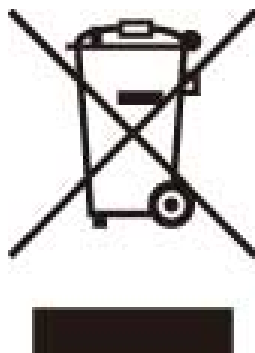
Consumo de energía del producto en espera con conexión de red si los puertos de red cableada están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados (si se encuentran disponibles al mismo tiempo).

Nombre de modelo	Consumo de energía del producto en espera con conexión de red
LBP112	3,0 W o menos

NOTA

- El (los) valor(es) anterior(es) son los valores reales para un equipo individual, seleccionado arbitrariamente y, por tanto, podrían diferir del valor del equipo en uso. Los puertos de red opcionales no estaban conectados y/o activados en la medición.

■ Directiva RAEE



Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

■ Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode.

The devices consume less power (Watt) in these modes.

If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all. Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m².

Lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

Duplex printing (Standard duplex printing products only)

Duplex printing capability enables you to print on both sides automatically, and therefore helps to reduce the use of valuable resources by reducing your paper consumption.

The duplex function has been auto enabled during the set up and driver installation and Canon strongly recommends that you do not disable this function. You should continue to use the duplex function to reduce the environmental impact of your work with this product at all times.

■ Aviso legal

- La información de este documento puede ser modificada sin previo aviso.
- CANON INC. NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN RELACIÓN CON ESTE MATERIAL, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE SE DESCRIBE EN ESTE DOCUMENTO, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS RESPECTIVAS GARANTÍAS DE PUBLICIDAD, COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO O AUSENCIA DE INFRACCIÓN. CANON INC. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN CUANTO A LOS DAÑOS DIRECTOS, FORTUITOS O RESULTANTES, INDEPENDIENTEMENTE DE LA NATURALEZA DE ÉSTOS, O EN CUANTO A LAS PÉRDIDAS O GASTOS QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTE MATERIAL.

■ Marcas comerciales

Adobe, Acrobat y Reader son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, Mac, macOS, OS X y Safari son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server, Internet Explorer, Word y Excel son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

iOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en EE. UU. y en otros países y se utiliza con licencia.

Google Chrome y Android son marcas registradas o marcas comerciales de Google Inc.

Portions of this software are copyright © 2007 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Todos los demás productos y nombres de marcas son marcas registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.

■ Copyright

Está prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este documento sin autorización previa.

■ Limitaciones legales del uso del producto y de las imágenes

El uso de su producto para escanear, imprimir o reproducir determinados documentos, así como el uso de dichas imágenes escaneadas, impresas o reproducidas con la ayuda de su producto, podría estar prohibido por ley e incurrir en responsabilidad penal y/o civil. A continuación se ofrece una lista no exhaustiva de estos documentos, que se suministra únicamente como guía. Si tiene dudas sobre la legalidad del uso de su producto para escanear, imprimir o

reproducir cualquier documento específico, y/o del uso de las imágenes escaneadas, impresas o reproducidas, debe ponerse en contacto previamente con su asesor legal para obtener consejo.

- Papel moneda
- Cheques de viaje
- Giros
- Cupones de alimentos
- Certificados de depósito
- Pasaportes
- Sellos postales (franqueados o sin franquear)
- Papeles de inmigración
- Insignias o distintivos
- Sellos de impuestos internos (franqueados o sin franquear)
- Tarjetas de registro del servicio militar
- Bonos u otros títulos de crédito
- Letras bancarias o cheques emitidos por organismos gubernamentales
- Certificados de acciones
- Licencias de automóviles y certificados de propiedad
- Obras u obras de arte protegidas por derechos de autor, sin el permiso del propietario de los derechos

V_180517

This Font Software is licensed under the SIL Open Font License, Version 1.1.

This license is copied below, and is also available with a FAQ at: <http://scripts.sil.org/OFL>

SIL OPEN FONT LICENSE Version 1.1 - 26 February 2007

PREAMBLE

The goals of the Open Font License (OFL) are to stimulate worldwide development of collaborative font projects, to support the font creation efforts of academic and linguistic communities, and to provide a free and open framework in which fonts may be shared and improved in partnership with others.

The OFL allows the licensed fonts to be used, studied, modified and redistributed freely as long as they are not sold by themselves. The fonts, including any derivative works, can be bundled, embedded, redistributed and/or sold with any software provided that any reserved names are not used by derivative works. The fonts and derivatives, however, cannot be released under any other type of license. The requirement for fonts to remain under this license does not apply to any document created using the fonts or their derivatives.

DEFINITIONS

"Font Software" refers to the set of files released by the Copyright Holder(s) under this license and clearly marked as such. This may include source files, build scripts and documentation.

"Reserved Font Name" refers to any names specified as such after the copyright statement(s).

"Original Version" refers to the collection of Font Software components as distributed by the Copyright Holder(s).

"Modified Version" refers to any derivative made by adding to, deleting, or substituting -- in part or in whole -- any of the components of the Original Version, by changing formats or by porting the Font Software to a new environment.

"Author" refers to any designer, engineer, programmer, technical writer or other person who contributed to the Font Software.

PERMISSION & CONDITIONS

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Font Software, to use, study, copy, merge, embed, modify, redistribute, and sell modified and unmodified copies of the Font Software, subject to the following conditions:

- 1) Neither the Font Software nor any of its individual components, in Original or Modified Versions, may be sold by itself.
- 2) Original or Modified Versions of the Font Software may be bundled, redistributed and/or sold with any software, provided that each copy contains the above copyright notice and this license. These can be included either as stand-alone text files, human-readable headers or in the appropriate machine-readable metadata fields within text or binary files as long as those fields can be easily viewed by the user.
- 3) No Modified Version of the Font Software may use the Reserved Font Name(s) unless explicit written permission is granted by the corresponding Copyright Holder. This restriction only applies to the primary font name as presented to the users.
- 4) The name(s) of the Copyright Holder(s) or the Author(s) of the Font Software shall not be used to promote, endorse or advertise any Modified Version, except to acknowledge the contribution(s) of the Copyright Holder(s) and the Author(s) or with their explicit written permission.
- 5) The Font Software, modified or unmodified, in part or in whole, must be distributed entirely under this license, and must not be distributed under any other license. The requirement for fonts to remain under this license does not apply to any document created using the Font Software.

TERMINATION

This license becomes null and void if any of the above conditions are not met.

DISCLAIMER

THE FONT SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF COPYRIGHT, PATENT, TRADEMARK, OR OTHER RIGHT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE FONT SOFTWARE OR FROM OTHER DEALINGS IN THE FONT SOFTWARE.

El software sujeto a otras condiciones de licencia

Consulte Tabla de software y los respectivos términos de licencia que aparecen más abajo para obtener más información y conocer las condiciones de licencia correspondientes.

Tabla de software

Nombres de software	Términos y condiciones de la licencia: Consulte página
OpenSSL	2

OpenSSL

OpenSSL License

/* =====

* Copyright (c) 1998-2011 The OpenSSL Project. All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

*

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

*

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in

* the documentation and/or other materials provided with the

* distribution.

*

* 3. All advertising materials mentioning features or use of this

* software must display the following acknowledgment:

* "This product includes software developed by the OpenSSL Project

* for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

*

* 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

* endorse or promote products derived from this software without

* prior written permission. For written permission, please contact

* openssl-core@openssl.org.

*

* 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

* nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written

* permission of the OpenSSL Project.

*

* 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following

* acknowledgment:

* "This product includes software developed by the OpenSSL Project

* for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
* EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
* LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
* OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

* =====

*
* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).

*
*/

Original SSLeay License

/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* All rights reserved.

*

* This package is an SSL implementation written

* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

*

* This library is free for commercial and non-commercial use as long as

* the following conditions are aheared to. The following conditions

* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,

* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation

* included with this distribution is covered by the same copyright terms

* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

*

* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
* the code are not to be removed.
* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
* as the author of the parts of the library used.
* This can be in the form of a textual message at program startup or
* in documentation (online or textual) provided with the package.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software
* must display the following acknowledgement:
* "This product includes cryptographic software written by
* Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
* The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library
* being used are not cryptographic related :-).
* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
* the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
* "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*
* The licence and distribution terms for any publically available version or

* derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
* copied and put under another distribution licence
* [including the GNU Public Licence.]
*/