



# TR8500 series Manual en línea

Funcionamiento básico  
Red  
Mantenimiento  
Descripción del equipo  
Información acerca del papel  
Impresión  
Copia  
Escaneado  
Funciones de fax  
Preguntas más frecuentes  
Lista de códigos de asistencia para errores

# Contenido

Utilización del Manual en línea. . . . .	12
Símbolos utilizados en este documento. . . . .	13
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows). . . . .	14
Marcas comerciales y licencias. . . . .	15
Funcionamiento básico. . . . .	26
Impresión de fotos desde un ordenador. . . . .	27
Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .	32
Copia. . . . .	35
Impresión de fotos desde una tarjeta de memoria. . . . .	40
Funciones de fax. . . . .	44
Red. . . . .	47
Restricciones. . . . .	50
Consejos sobre la conexión de red. . . . .	52
Configuración de red predeterminada. . . . .	53
Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre. . . . .	55
Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN. . . . .	56
Impresión de la configuración de red. . . . .	57
Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica. . . . .	64
Cómo tratar el papel, Originales, Depósitos de tinta, Tarjeta de memoria, etc..	66
Carga de papel. . . . .	67
Fuentes de papel. . . . .	68
Carga de papel en la bandeja posterior. . . . .	69
Carga de papel en el cassette. . . . .	74
Carga de sobres. . . . .	80
Carga de originales. . . . .	85
Dónde cargar los originales. . . . .	86
Carga de originales en el cristal de la platina. . . . .	87
Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos). . . . .	89
Carga en función del uso. . . . .	91
Originales compatibles. . . . .	94

Introducción de la tarjeta de memoria. . . . .	96
Antes de introducir la tarjeta de memoria. . . . .	97
Introducción de la tarjeta de memoria. . . . .	99
Extracción de la tarjeta de memoria. . . . .	100
Sustitución de los depósitos de tinta. . . . .	101
Sustitución de los depósitos de tinta. . . . .	102
Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil. . . . .	107
Consejos de tinta. . . . .	108
<b>Mantenimiento. . . . .</b>	<b>109</b>
Si la impresión pierde intensidad o es irregular. . . . .	110
Procedimiento de mantenimiento. . . . .	111
Impresión del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	113
Análisis del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	115
Limpieza del cabezal de impresión. . . . .	117
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión. . . . .	119
Alineación del Cabezal de impresión. . . . .	121
Limpieza. . . . .	125
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel. . . . .	126
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior). . . . .	128
<b>Visión general. . . . .</b>	<b>131</b>
Seguridad. . . . .	132
Precauciones de seguridad. . . . .	133
Información sobre regulaciones. . . . .	134
WEEE (EU&EEA). . . . .	138
Precauciones de manejo. . . . .	148
Restricciones legales de escaneado/copia. . . . .	149
Transporte de la impresora. . . . .	150
Reparación, préstamo o desecho de una impresora. . . . .	152
Mantener una alta calidad de impresión. . . . .	153
Componentes principales y su funcionamiento. . . . .	154
Componentes principales. . . . .	155
Vista frontal. . . . .	156
Vista posterior. . . . .	159

Vista interior. . . . .	160
Panel de control. . . . .	161
Fuente de alimentación. . . . .	162
Comprobación de que el equipo está encendido. . . . .	163
Encendido y apagado de la impresora. . . . .	164
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación. . . . .	166
Desconexión de la impresora. . . . .	167
Uso del Panel de control. . . . .	168
Introducción de números, letras y símbolos. . . . .	173
<b>Cambio de la configuración. . . . .</b>	<b>175</b>
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows). . . . .	176
Cambio de las opciones de impresión. . . . .	177
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia. . . . .	179
Establecimiento del depósito de tinta que se va a utilizar. . . . .	181
Gestión del encendido de la Impresora. . . . .	182
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora. . . . .	184
Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .	186
Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .	187
Elementos de configuración en el panel de control. . . . .	189
Configuración del fax. . . . .	190
Conf. impres. . . . .	195
Configuración de LAN. . . . .	197
Config. usuario avanzada. . . . .	203
Selección idioma. . . . .	206
Actualizar firmware. . . . .	207
Configuración de alimentación. . . . .	208
Restablecer configuración. . . . .	209
Configuración del servicio web. . . . .	211
Información del sistema. . . . .	212
Configuración ECO. . . . .	213
Config. de silencio. . . . .	215
<b>Especificaciones. . . . .</b>	<b>217</b>
<b>Información acerca del papel. . . . .</b>	<b>223</b>
Tipos de soporte compatibles. . . . .	224
Límite de carga de papel. . . . .	227

Tipos de soporte no compatibles. . . . .	229
Cómo tratar el papel. . . . .	230
<b>Impresión. . . . .</b>	<b>231</b>
<b>Impresión desde un ordenador. . . . .</b>	<b>232</b>
Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows). . . . .	233
Configuración de la impresión básica. . . . .	234
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte). . . . .	238
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) . . . . .	240
Métodos de impresión. . . . .	241
Configuración de la Orientación y del Tamaño de página. . . . .	242
Configuración del número de copias y del orden de impresión. . . . .	244
Ejecución de la impresión sin bordes. . . . .	246
Impresión a escala. . . . .	249
Impresión de diseño de página. . . . .	252
Impresión de mosaico/póster. . . . .	254
Impresión a doble cara. . . . .	257
Configuración de la impresión de sobres. . . . .	261
Impresión en postales. . . . .	263
Descripción del controlador de impresora. . . . .	265
Controlador de impresora Canon IJ. . . . .	266
Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora. . . . .	267
Estado del monitor Canon IJ. . . . .	268
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador. . . . .	270
Instrucciones de uso (controlador de impresora). . . . .	271
Descripción de controlador de impresora. . . . .	273
Descripción de la ficha Configuración rápida. . . . .	274
Descripción de la ficha Principal. . . . .	282
Descripción de la ficha Configurar página. . . . .	289
Descripción de la ficha Mantenimiento. . . . .	304
Descripción Monitor de estado Canon IJ. . . . .	306
Instalación de los MP Drivers. . . . .	309
<b>Impresión desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .</b>	<b>310</b>
Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica. . . . .	311

Impresión mediante el panel de control. . . . .	316
Impresión de datos fotográficos. . . . .	317
Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria. . . . .	318
Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control. . . . .	324
Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico. . . . .	326
Configuración del papel. . . . .	330
<b>Copia. . . . .</b>	<b>335</b>
Realización de copias. . . . .	336
Elementos de configuración para la copia. . . . .	340
<b>Escaneado. . . . .</b>	<b>343</b>
Escaneado desde un ordenador (Windows). . . . .	344
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility). . . . .	345
Características de IJ Scan Utility. . . . .	346
Escaneado sencillo (Escaneado auto). . . . .	348
Escaneado de fotos y documentos. . . . .	349
Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear). . . . .	350
¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)? . . . . .	351
Inicio de ScanGear (controlador de escáner). . . . .	353
Escaneado en Modo básico. . . . .	354
Pantallas de ScanGear (controlador de escáner). . . . .	357
Ficha Modo básico. . . . .	358
Ficha Modo avanzado. . . . .	366
Notas generales (controlador de escáner). . . . .	373
Sugerencias de escaneado. . . . .	375
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador). . . . .	376
Configuración para escanear en red. . . . .	379
<b>Funciones de fax. . . . .</b>	<b>383</b>
Preparativos para el envío de faxes. . . . .	384
Conexión de la línea de teléfono. . . . .	386
Configuración del tipo de línea telefónica. . . . .	390
Establecimiento del modo de recepción. . . . .	393
Configuración de la información del remitente. . . . .	398

Registro de destinatarios. . . . .	406
Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora. . . . .	407
Registro de números de teléfono/fax de destinatarios. . . . .	408
Registro de destinatarios en marcación por grupo. . . . .	412
Cambio de la información registrada. . . . .	417
Eliminación de la información registrada. . . . .	419
Impresión de una lista de destinatarios registrados. . . . .	420
Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Windows). . . . .	421
Inicio de la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	422
Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2. . . . .	423
Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador. . . . .	425
Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	426
Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	428
Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	430
Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	431
Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida2. . . . .	432
Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora. . . . .	433
Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora. . . . .	434
Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono. . . . .	435
Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado). . . . .	440
Configuración de elementos para envío de faxes. . . . .	443
Envío de faxes desde el ordenador (Windows). . . . .	445
Envío de un fax (controlador de fax). . . . .	446
Cómo crear una libreta de direcciones (controlador de fax). . . . .	450
Cómo editar o eliminar un destinatario de una libreta de direcciones (controlador de fax). . . . .	454
Cómo buscar un destinatario en una libreta de direcciones (controlador de fax). . . . .	457
No se pueden enviar faxes desde el ordenador. . . . .	459
Cómo abrir la pantalla de ajustes del controlador de fax. . . . .	461
Notas generales (controlador de fax). . . . .	463
Recepción de faxes. . . . .	464
Recepción de faxes. . . . .	465
Cambio de la configuración del papel. . . . .	470
Recepción en memoria. . . . .	472
Otras funciones de fax útiles. . . . .	474
Documentos guardados en la memoria de la impresora. . . . .	475

Impresión de documentos en la memoria de la impresora. . . . .	476
Eliminación de documentos en la memoria de la impresora. . . . .	478
Almacenamiento de documentos de la memoria de la impresora en una tarjeta de memoria. . .	480
<b>Preguntas más frecuentes. . . . .</b>	<b>483</b>
<b>Ajustes de red y problemas comunes. . . . .</b>	<b>486</b>
<b>Problemas de comunicación de red. . . . .</b>	<b>489</b>
No se puede encontrar la impresora en la red. . . . .	490
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows). . . . .	491
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido. . . . .	493
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo. . . . .	494
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora. . . . .	495
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica. . . . .	496
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora . . . . .	498
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . .	499
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico. . . . .	501
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN. . . . .	502
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo. . . . .	503
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora. . . . .	504

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora. . . . .	505
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . .	506
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router. . . . .	507
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora. . . . .	508
No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica. . . . .	510
Problemas de conexión de red. . . . .	513
No se puede utilizar la impresora de repente. . . . .	514
Clave de red desconocida. . . . .	520
No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración. . . . .	522
Otros problemas de la red. . . . .	524
Comprobación de la información de red. . . . .	525
Restauración a los ajustes de fábrica. . . . .	528
Problemas de impresión. . . . .	529
No comienza la impresión. . . . .	530
No sale tinta. . . . .	532
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel". . . . .	534
Los resultados de la impresión no son satisfactorios. . . . .	537
El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas. . . . .	539
Las líneas no están alineadas. . . . .	543
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada. . . . .	544
Línea vertical junto a la imagen. . . . .	548
Problemas de escaneado (Windows). . . . .	549
Problemas de escaneado. . . . .	550
El escáner no funciona. . . . .	551
ScanGear (controlador de escáner) no se inicia. . . . .	552
Problemas con el fax. . . . .	553
Problemas en el envío de faxes. . . . .	554
No se puede enviar un fax. . . . .	555

A menudo se producen errores al enviar faxes. ....	558
Problemas en la recepción de faxes. ....	559
No se puede recibir/imprimir un fax. ....	560
La calidad del fax recibido es baja. ....	563
Problemas telefónicos. ....	564
No se puede marcar. ....	565
El teléfono se desconecta durante una llamada. ....	566
<b>Problemas mecánicos. ....</b>	<b>567</b>
El equipo no se enciende. ....	568
Apagado automático de la alimentación. ....	569
Problemas de conexión USB. ....	571
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB. ....	572
<b>Problemas con la instalación y la descarga. ....</b>	<b>573</b>
No es posible instalar los MP Drivers (Windows). ....	574
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows). ....	576
<b>Errores y mensajes. ....</b>	<b>577</b>
Se produce un error. ....	578
Aparece un mensaje (código de asistencia). ....	579
<b>Lista de códigos de asistencia para errores. ....</b>	<b>587</b>
<b>Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel). ....</b>	<b>589</b>
1300. ....	590
1303. ....	592
1304. ....	594
1313. ....	596
El papel está atascado dentro de la impresora. ....	597
Extracción del papel atascado desde el lado posterior. ....	600
1000. ....	604
1003. ....	605
1200. ....	606
1401. ....	607
1600. ....	608
1660. ....	609
1688. ....	610

1689.....	611
1700.....	612
1890.....	613
2110.....	614
2900.....	617
2901.....	618
4103.....	619
5011.....	620
5012.....	621
5100.....	622
5200.....	623
5B00.....	624
6000.....	625
C000.....	626

## Utilización del Manual en línea

- ▶ Entorno de funcionamiento
- ▶ [Símbolos utilizados en este documento](#)
- ▶ [Usuarios con dispositivos con activación táctil \(Windows\)](#)
- ▶ Manual en línea de impresión
- ▶ [Marcas comerciales y licencias](#)
- ▶ Capturas de pantalla de este manual

## Símbolos utilizados en este documento

### **Advertencia**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Precaución**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Importante**

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

### **Nota**

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

### **Aspectos básicos**

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

### **Nota**

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

## **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

## Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. macOS es una marca comercial de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

### ►► Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

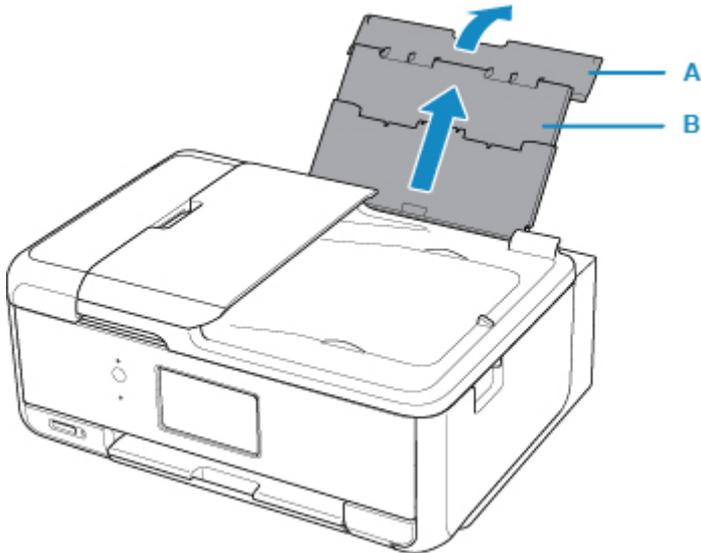
## **Funcionamiento básico**

- **Impresión de fotos desde un ordenador**
- **Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta**
- **Copia**
- **Impresión de fotos desde una tarjeta de memoria**
- **Funciones de fax**

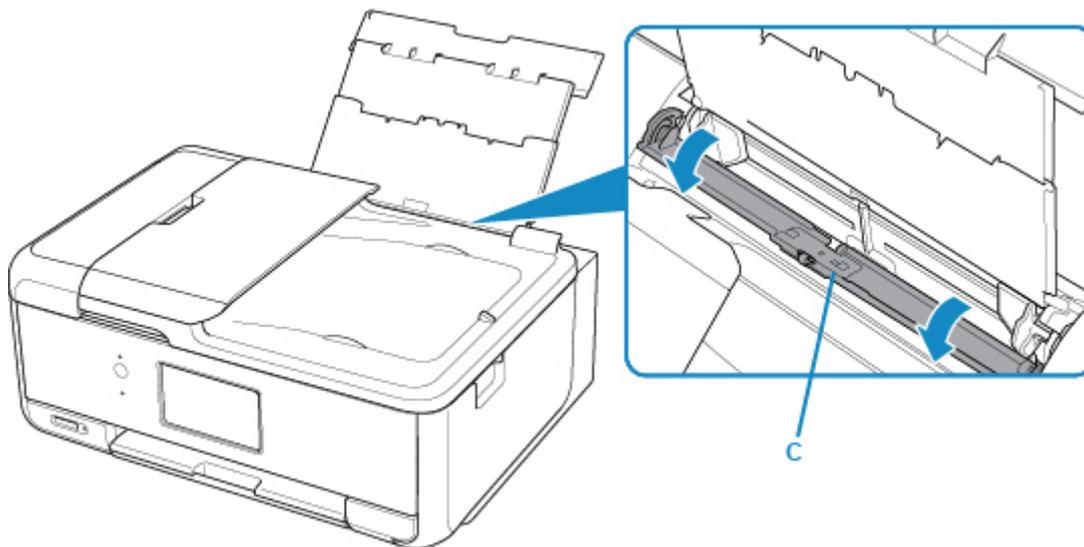
## Impresión de fotos desde un ordenador

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con My Image Garden.

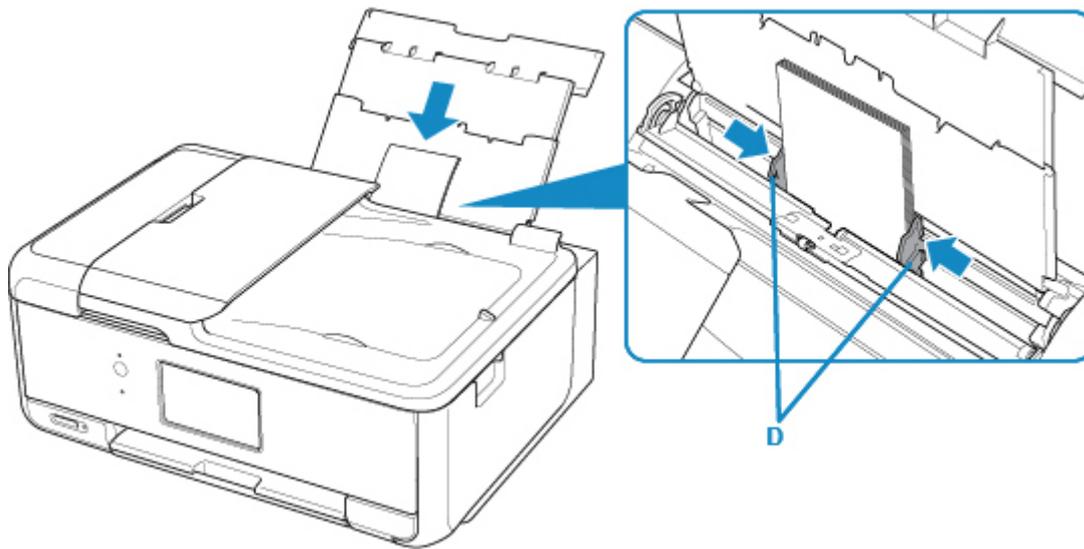
1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



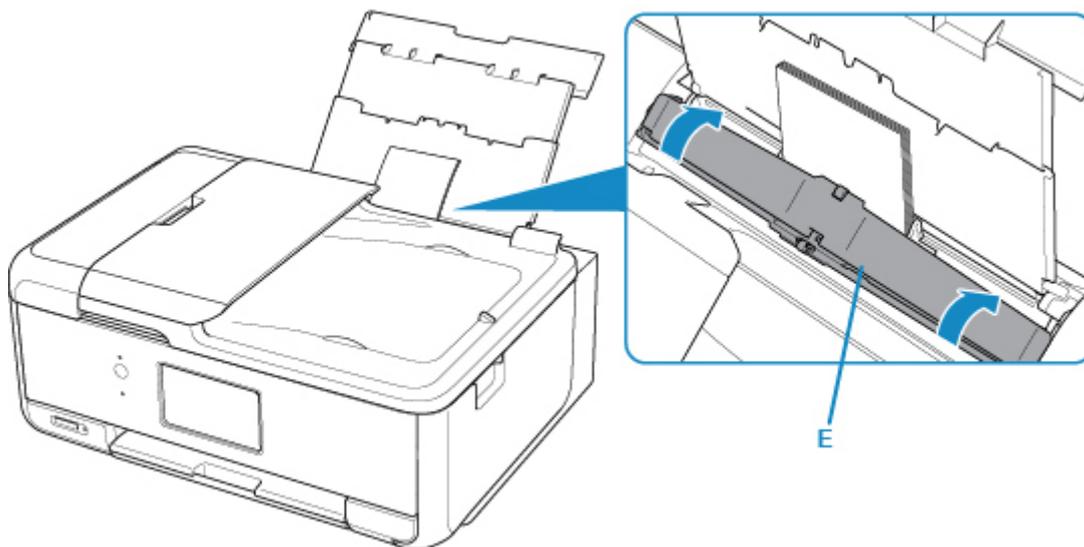
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.
4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

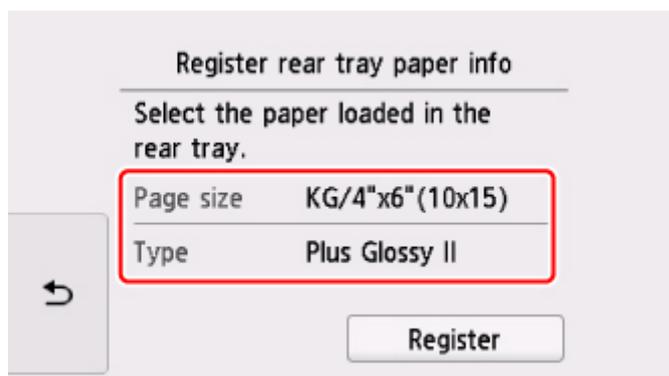


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.



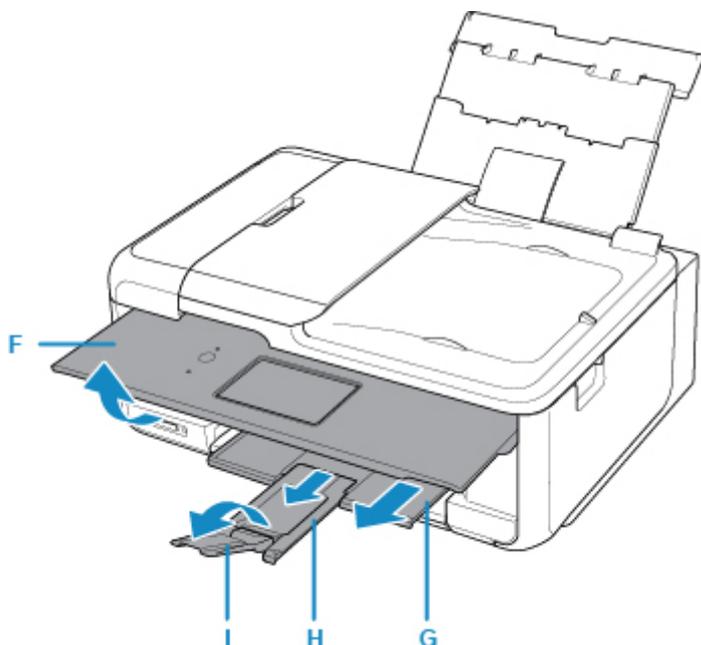
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla táctil.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



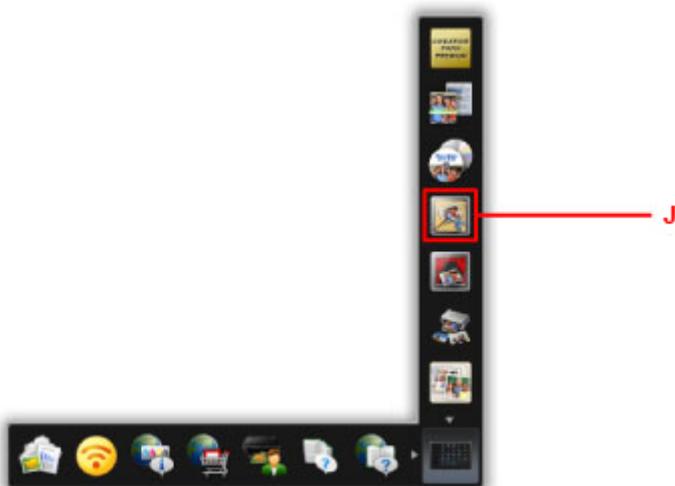
7. Abra el panel de control (F), extraiga la bandeja de salida del papel (G) y el soporte de la salida del papel (H), y abra la extensión de la bandeja de salida (I).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Haga clic en el icono My Image Garden (J) en Quick Menu.

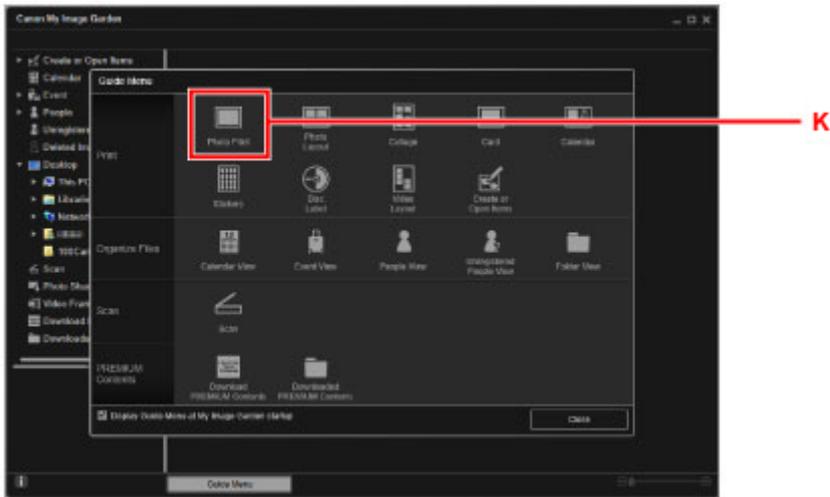
Se mostrará la pantalla **Menú de guía (Guide Menu)**.



»»» **Nota**

- El número y los tipos de icono que aparecen pueden variar según la región, la impresora o el escáner registrados y las aplicaciones instaladas.

9. Haga clic en el icono **Impresión fotográfica (Photo Print)** (K).



10. Haga clic en la carpeta (L) con las fotos que desee imprimir.

11. Haga clic en las fotos (M) que desee imprimir.

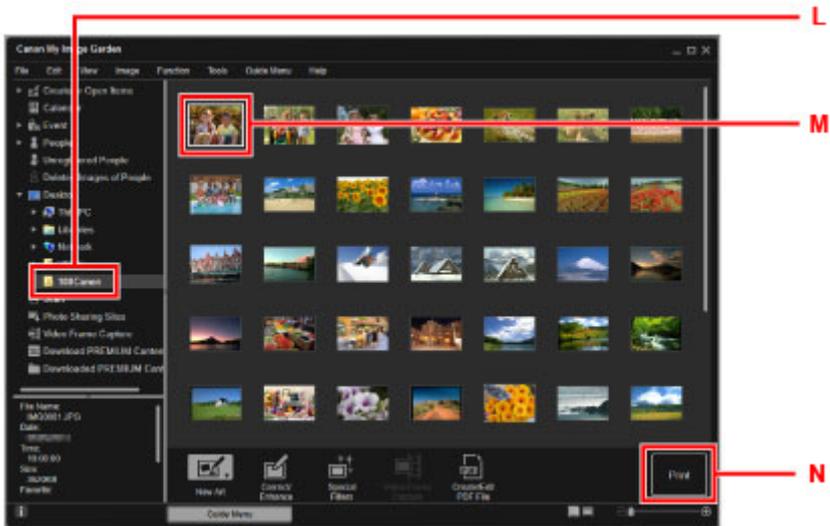
**Para Windows:**

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

**Para Mac OS:**

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla de comando.

12. Haga clic en **Imprimir (Print) (N)**.



13. Especifique el número de copias, etc.

**Para Windows:**

Permite especificar el número de copias, el nombre de la impresora, tipo de soporte, etc.

**Para Mac OS:**

Especifique el número de copias.

14. Inicie la impresión.

**Para Windows:**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

**Para Mac OS:**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Cuando se inicie el cuadro de diálogo Imprimir, especifique el nombre de la impresora, el tamaño del papel, etc., y, a continuación, haga clic en **Imprimir (Print)**.

**»»» Nota**

- My Image Garden le permite utilizar imágenes en su equipo, tales como fotos tomadas con una cámara digital, de distintas formas.
  - Para Windows:
    - Guía de My Image Garden
  - Para Mac OS:
    - Guía de My Image Garden
- Si la impresora no aparece en Mac OS, puede que la configuración de AirPrint en My Image Garden no sea correcta. Para obtener información sobre cómo establecer la configuración correctamente, consulte la cabecera para una impresora con AirPrint en la página siguiente.
  - Definir la configuración en función del estado de la impresora

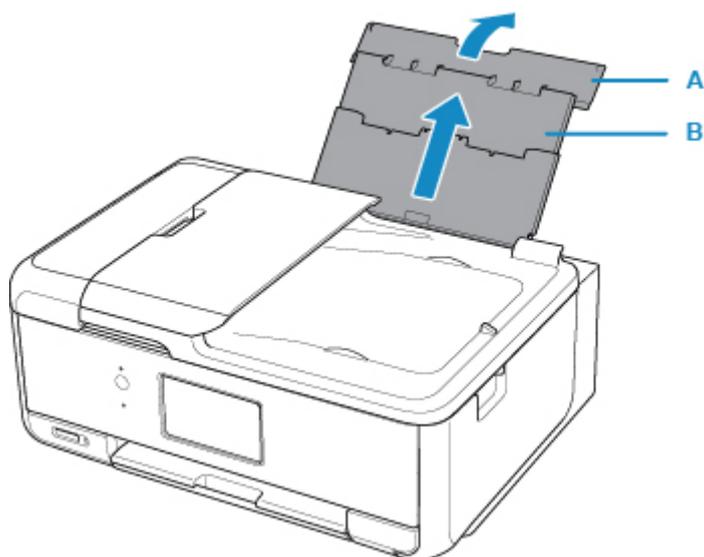
## Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

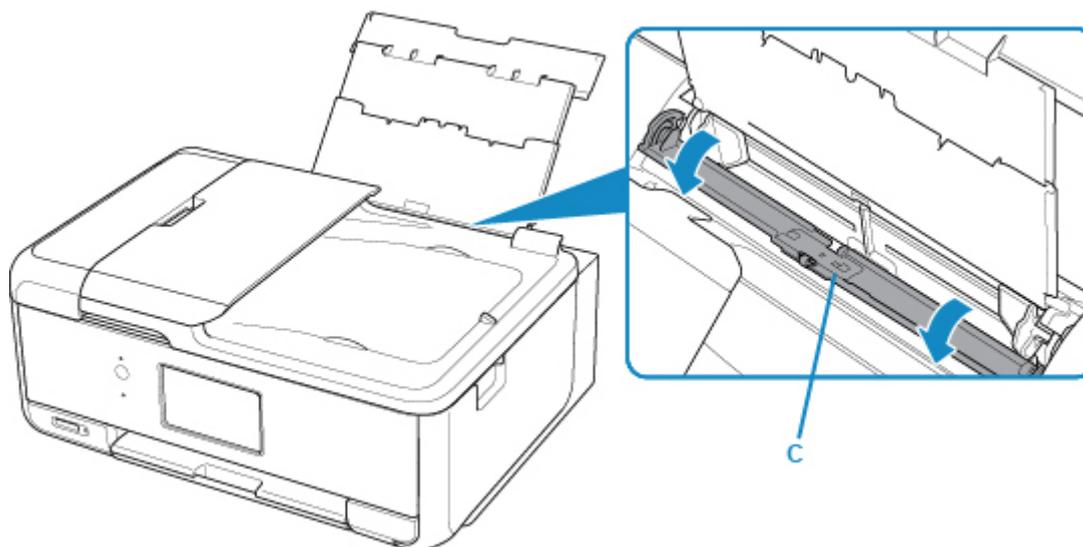
Consulte a continuación los detalles sobre cómo descargar Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

### ■ Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).

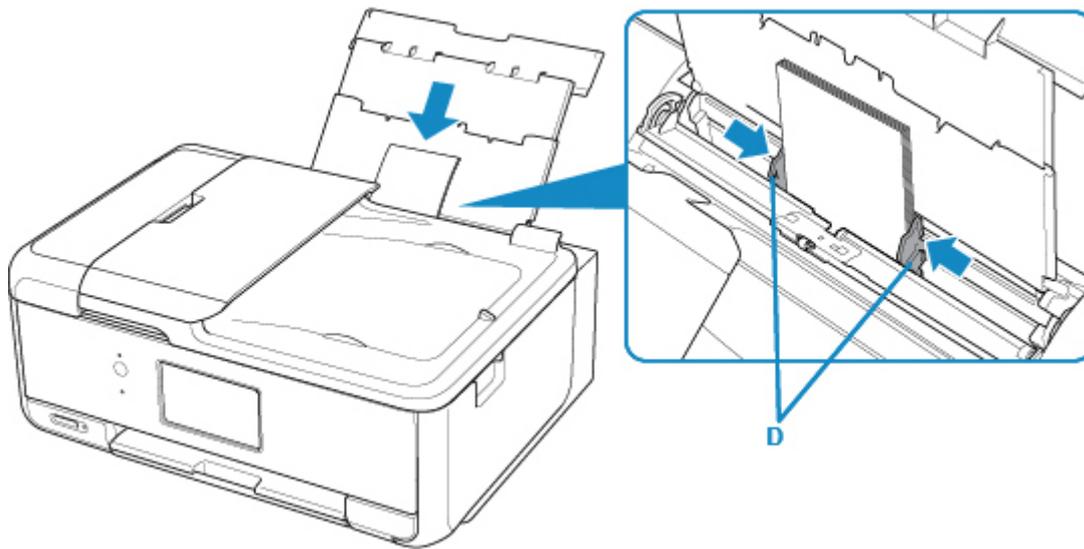


2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

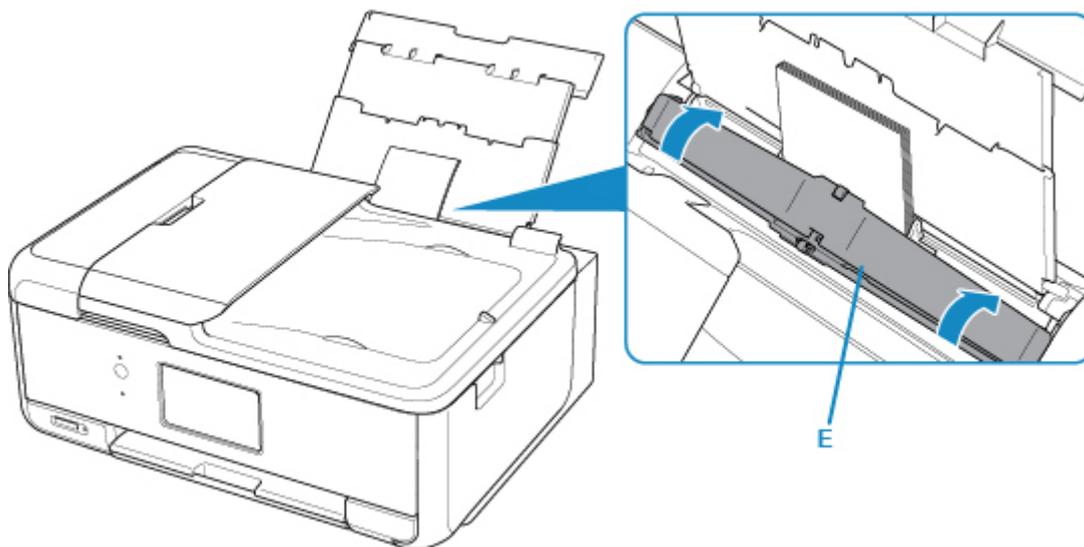


3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

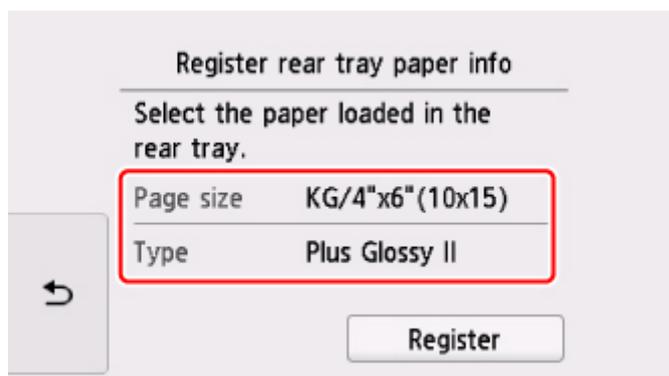


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.



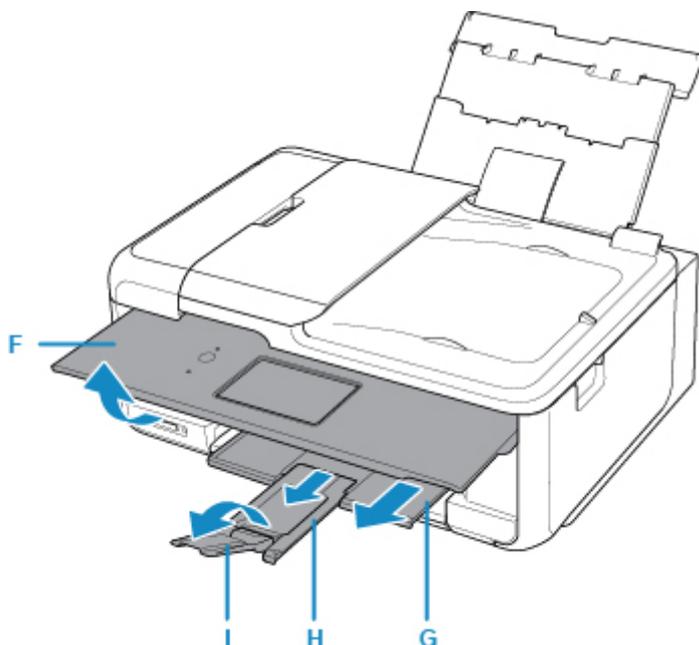
Tras haber cerrado la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel de la bandeja posterior aparece en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



7. Abra el panel de control (F), extraiga la bandeja de salida del papel (G) y el soporte de la salida del papel (H), y abra la extensión de la bandeja de salida (I).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Inicie  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) desde su teléfono inteligente o tableta.

9. Seleccione **Impresión de fotos (Photo Print)** en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Se muestra la lista de fotos guardadas en su teléfono inteligente o tableta.

10. Seleccione una foto.

También puede seleccionar varias fotos a la vez.

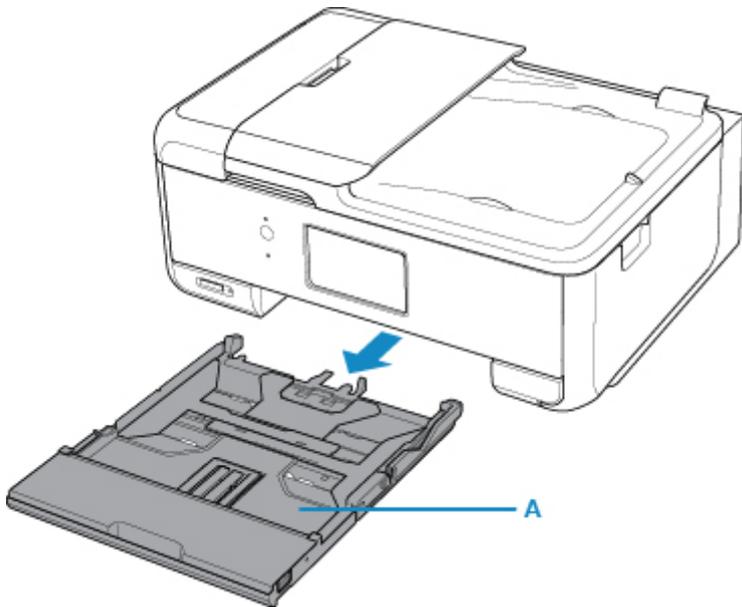
11. Especifique el número de copias, el tamaño del papel, etc.

12. Seleccione **Imprimir (Print)**.

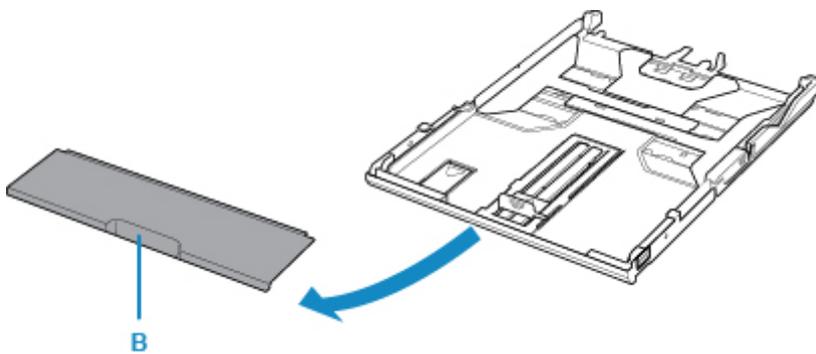
# Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en el papel normal cargado en el cassette.

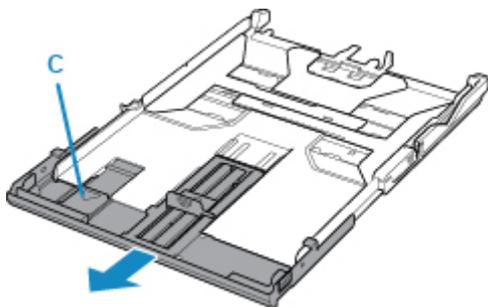
1. Saque el cassette (A) de la impresora.



2. Quite la cubierta del cassette (B).



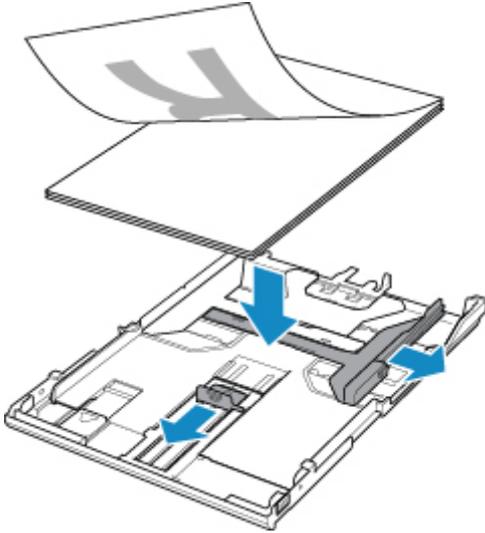
3. Para cargar papel de tamaño A4 en el cassette, presione hacia abajo el bloqueo (C) del cassette y despliegue el cassette.



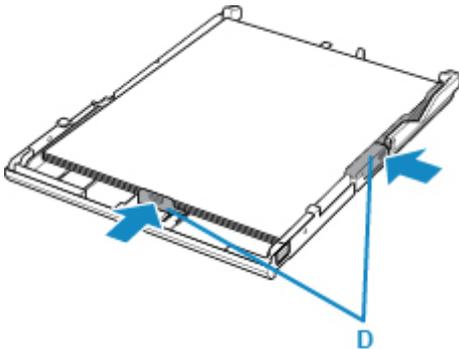
## »» Importante

- No despliegue el cassette cuando cargue un tamaño de papel distinto de A4 en el cassette.

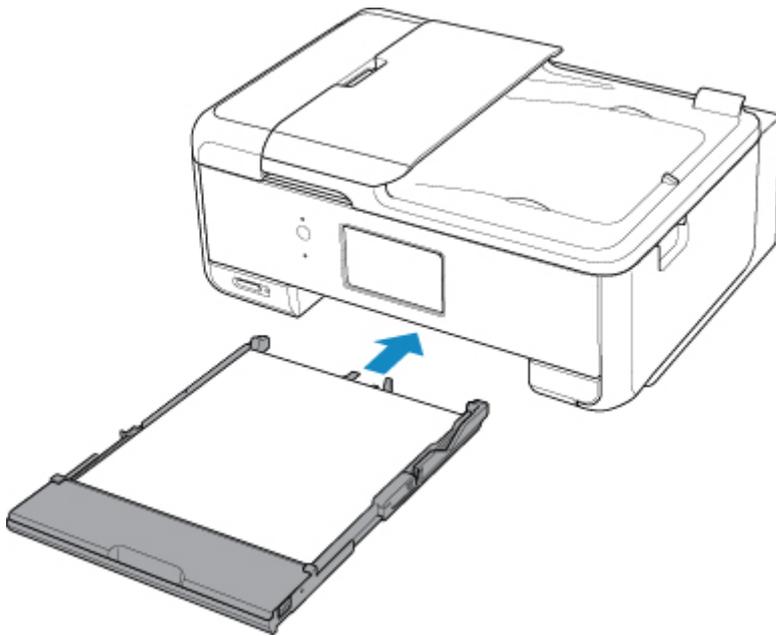
4. Cargue la pila de papel verticalmente CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA ABAJO.



5. Alinee las guías del papel (D) con el ancho y la longitud del papel.

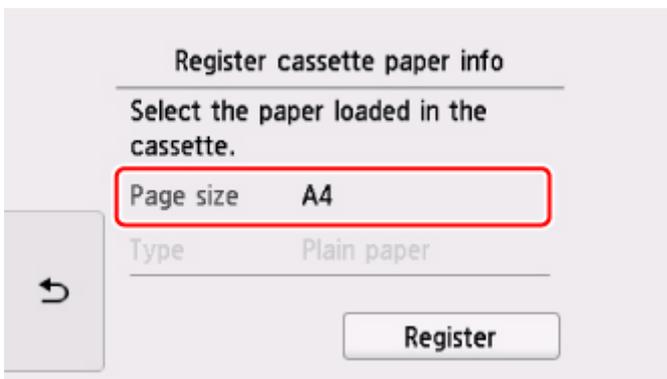


6. Monte la cubierta del cassette y después inserte el cassette en la impresora.



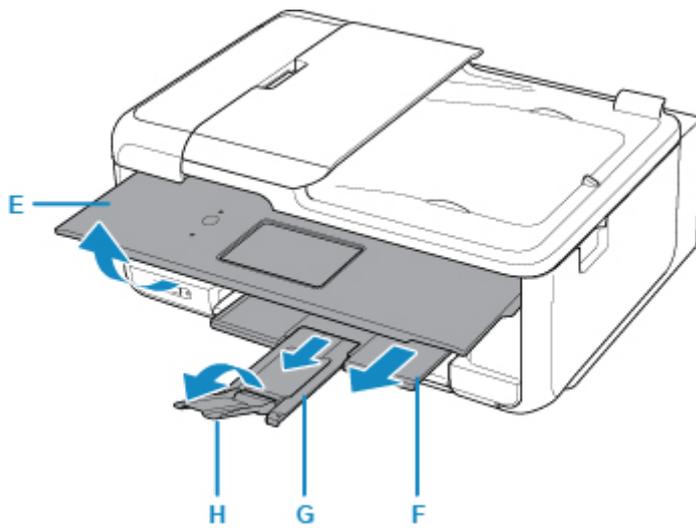
Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la pantalla táctil.

7. Seleccione el tamaño del papel cargado en el cassette en **Tm. pág. (Page size)** y después seleccione **Registrar (Register)**.

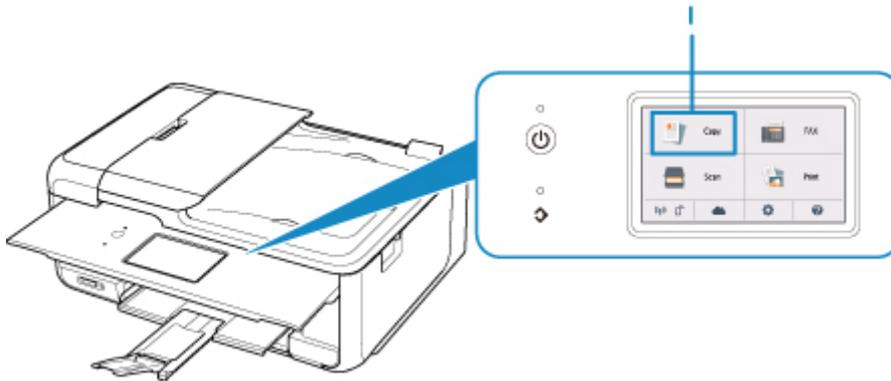


8. Abra el panel de control (E), extraiga la bandeja de salida del papel (F) y el soporte de la salida del papel (G), y abra la extensión de la bandeja de salida (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



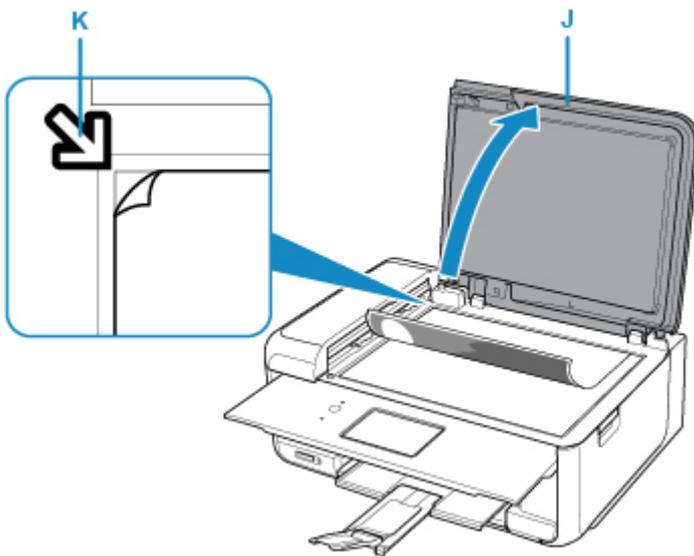
9. Seleccione  **Copiar (Copy)** (I) en la pantalla INICIO.



10. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy)**.

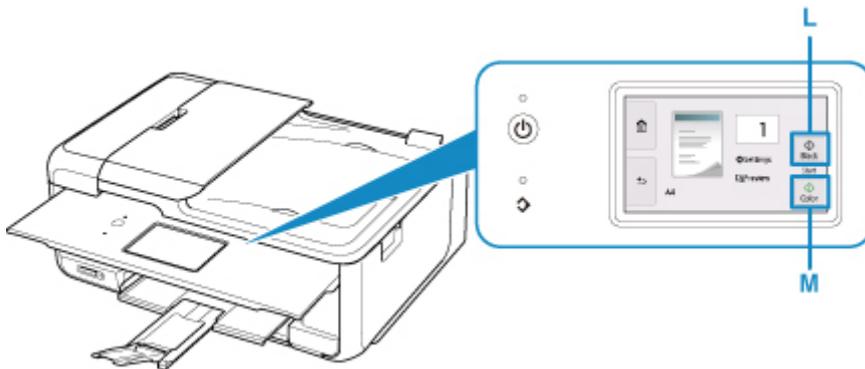
11. Abra la cubierta de documentos (J).

12. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO y alinéelo con la marca de alineación (K).



13. Cierre la cubierta de documentos.

14. Confirme la configuración del papel y, a continuación, pulse el **Negro (Black)** botón (L) o el **Color** botón (M).



### ►►► Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

### ►►► Nota

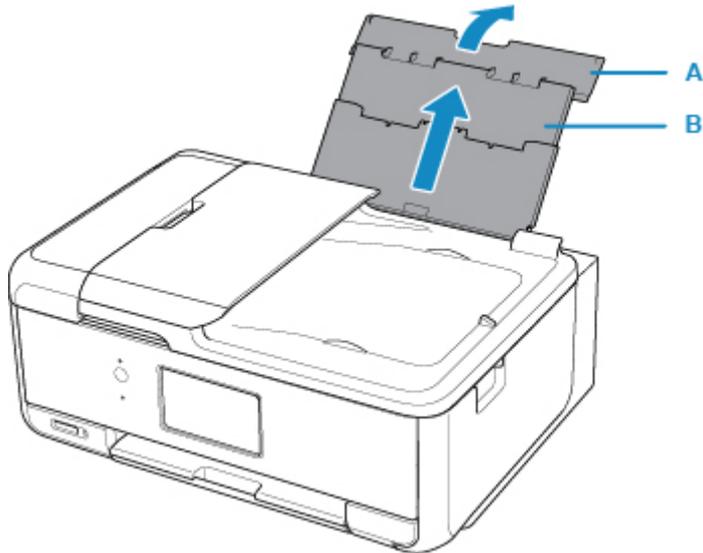
- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

■ [Copia](#)

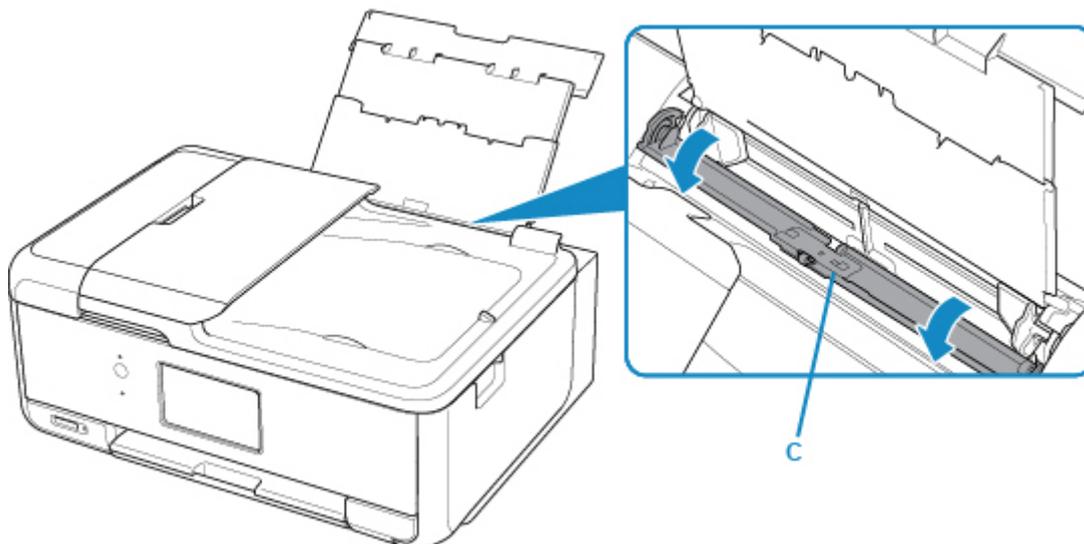
## Impresión de fotos desde una tarjeta de memoria

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.

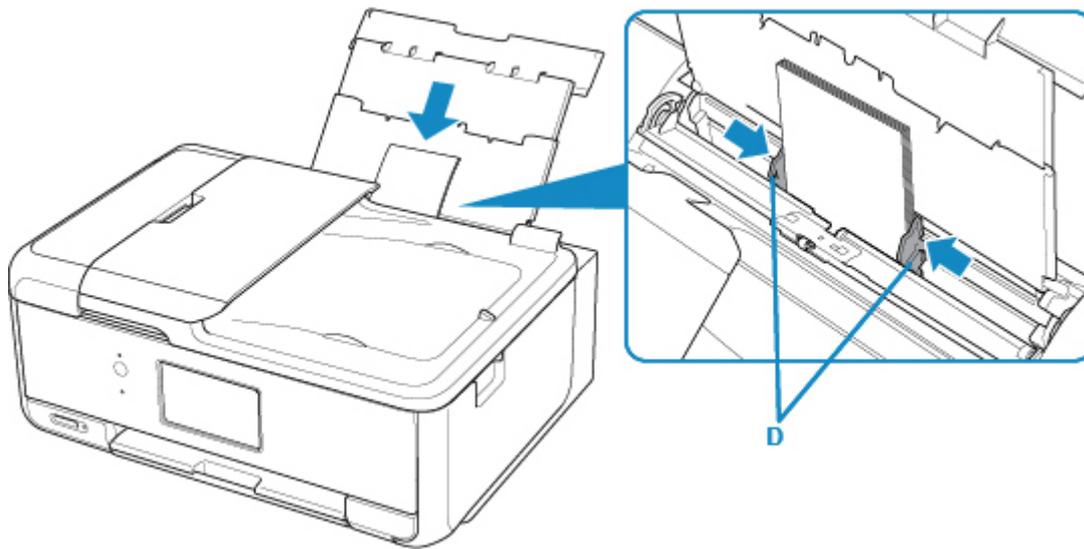
1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



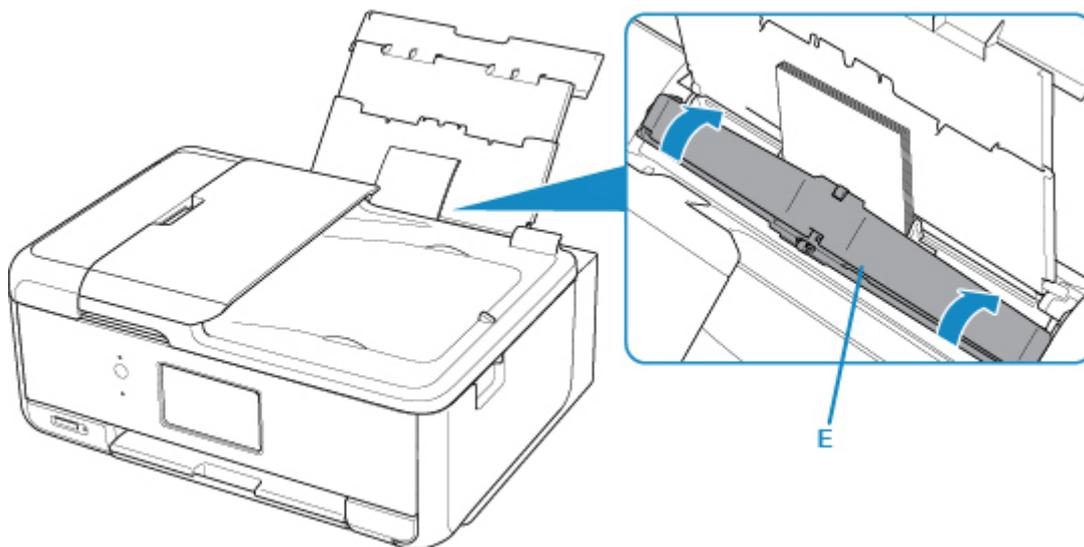
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



3. Cargue papel verticalmente **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.
4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

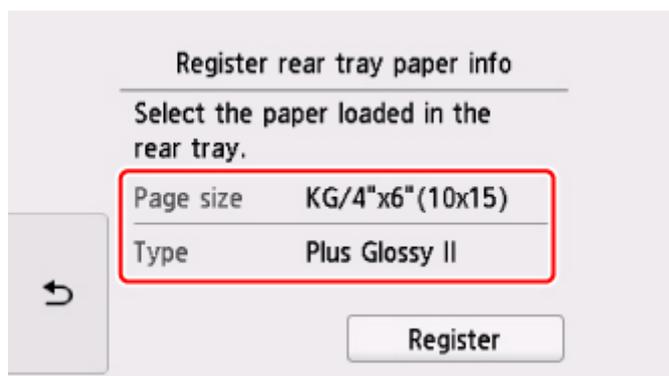


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.



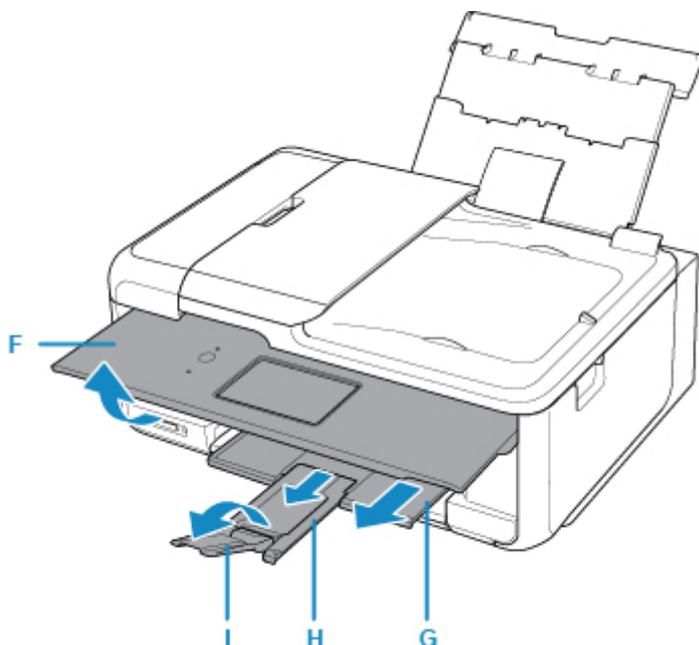
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla táctil.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



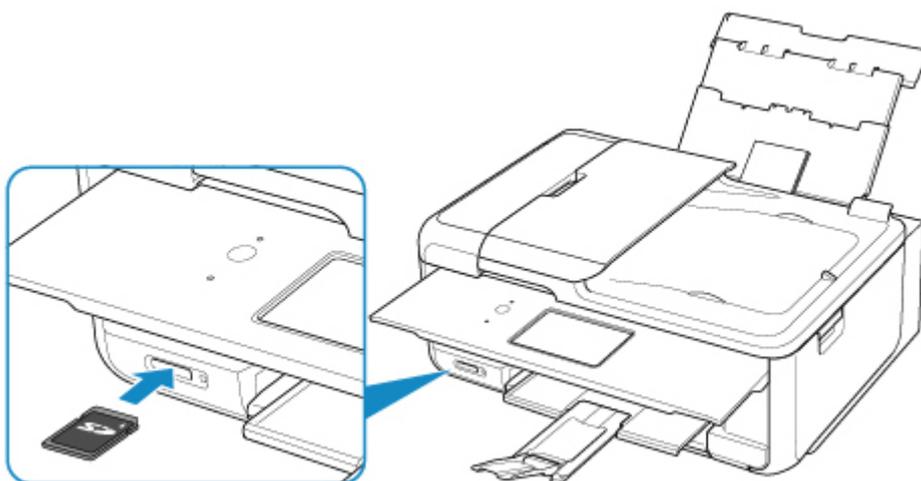
7. Abra el panel de control (F), extraiga la bandeja de salida del papel (G) y el soporte de la salida del papel (H), y abra la extensión de la bandeja de salida (I).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Inserte la tarjeta de memoria.

\* La imagen siguiente como ejemplo muestra la tarjeta de memoria SD/SDHC/SDXC.



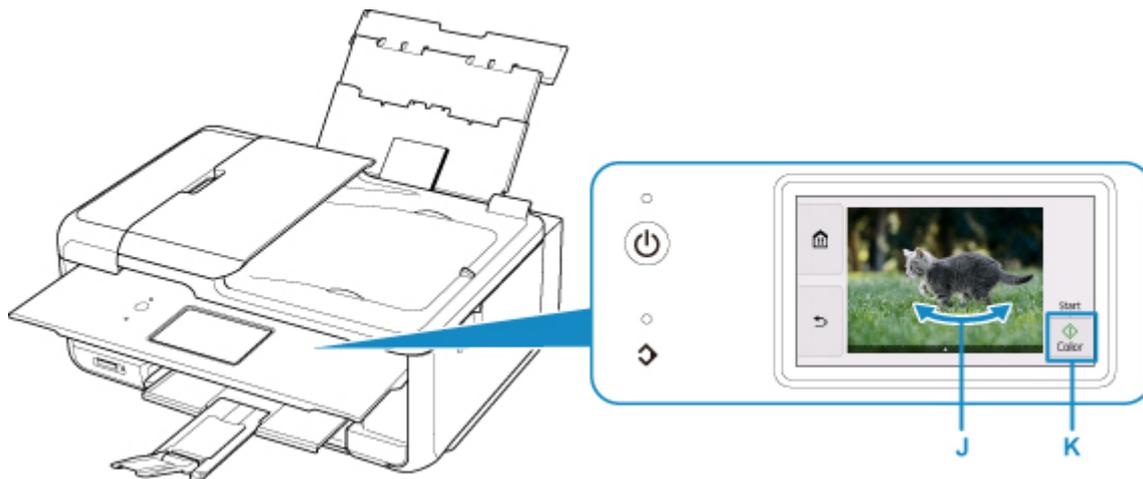
#### ►► Nota

- Para obtener instrucciones sobre cómo introducir tarjetas de memoria que no sean SD/SDHC/SDXC, consulte la información siguiente.

■ [Introducción de la tarjeta de memoria](#)

9. Desplácese hacia la derecha y la izquierda por las fotos (J) y seleccione una.

10. Confirme la configuración del papel y, a continuación, pulse el botón **Color** (K).



### ►► Importante

- No extraiga la tarjeta de memoria durante el proceso de impresión. Se podrían dañar los datos de la tarjeta de memoria.

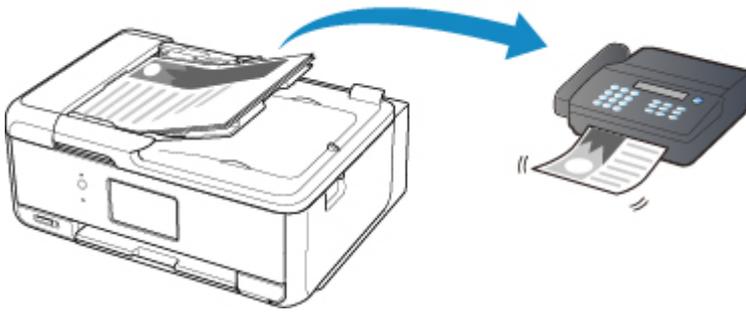
### ►► Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de impresión fotográfica.

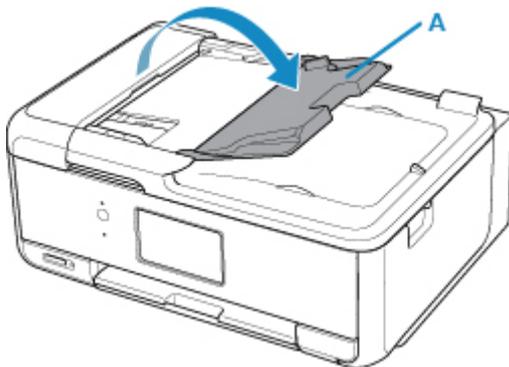
■ [Impresión de datos fotográficos](#)

## Funciones de fax

Envíe por fax varios documentos en blanco y negro como se muestra a continuación.

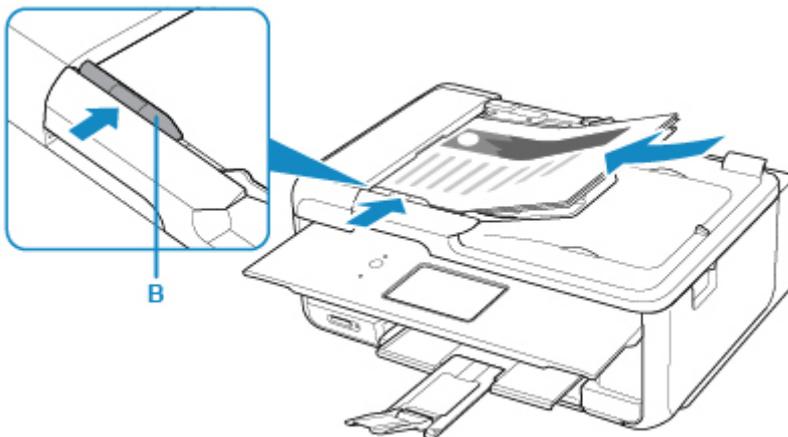


1. Abra la bandeja de documentos (A).

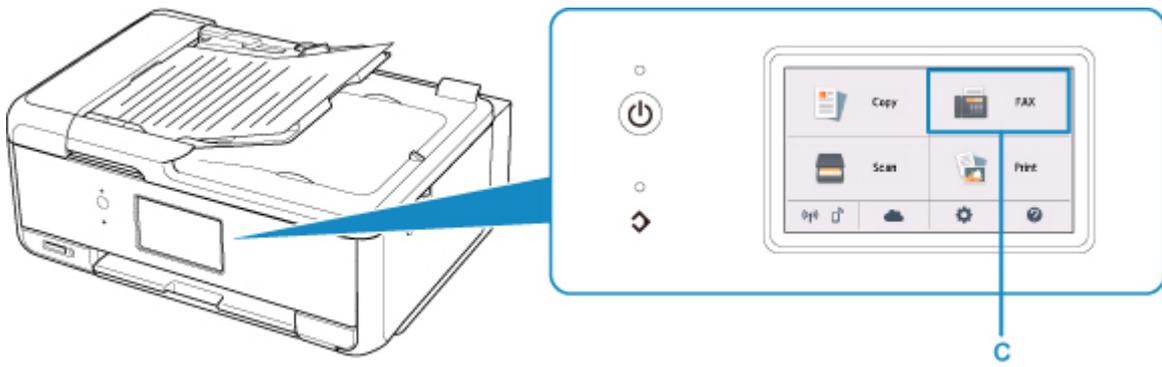


2. Inserte el documento CON LA CARA A ESCANEAR HACIA ARRIBA.

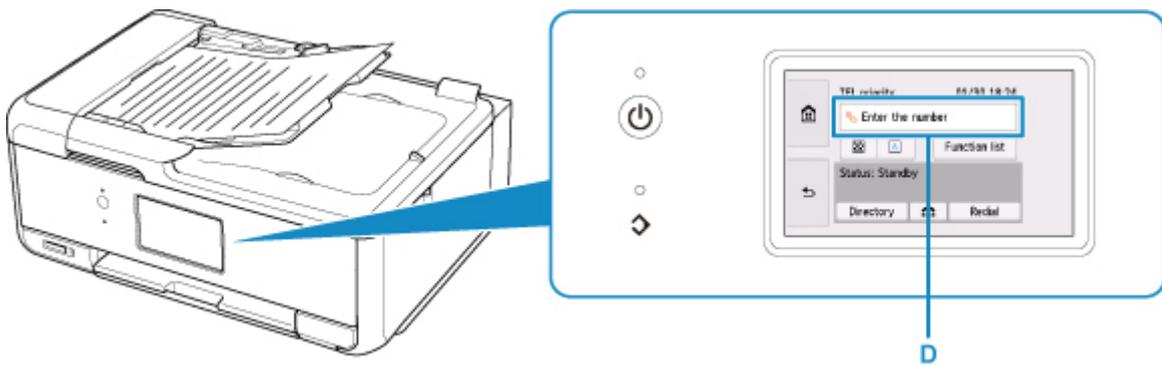
3. Ajuste la guía de documentos (B).



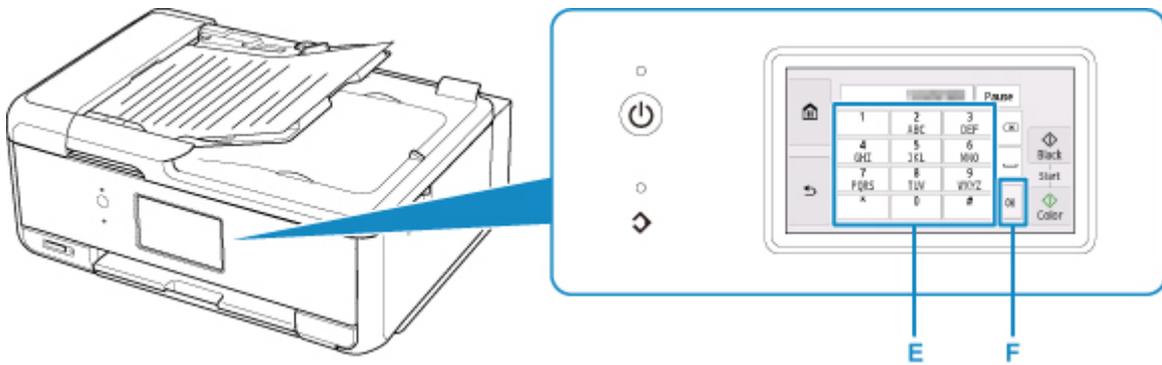
4. Seleccione  FAX (C) en la pantalla INICIO.



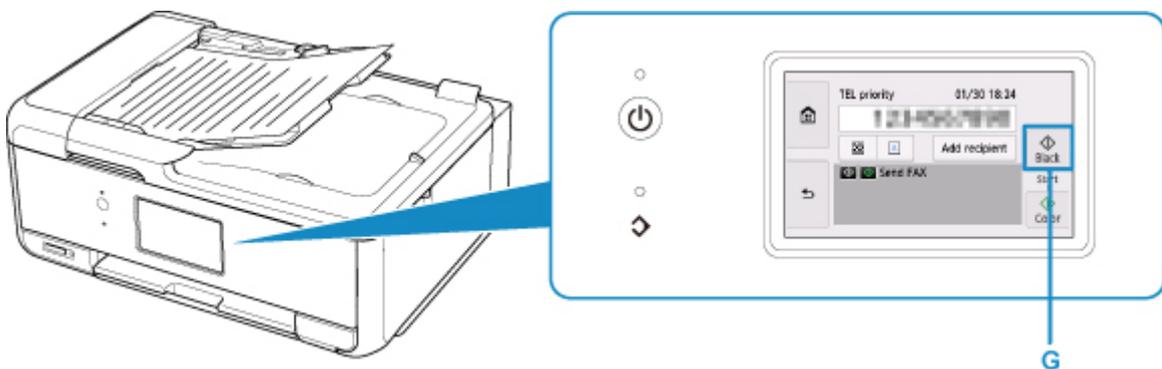
5. Seleccione **Introduzca el número (Enter the number)** (D).



6. Introduzca el número de fax (E) y seleccione **OK** (F).



7. Pulse el botón **Negro (Black)** (G).



## »» Nota

- El equipo tiene disponibles muchas otras funciones prácticas de fax.

■ [Funciones de fax](#)

# Red

## Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica 

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del SSID y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

- Conexión inalámbrica directa

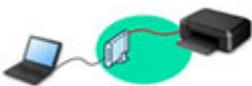
Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el SSID y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

- Conexión por cable 

Conecte la impresora y el concentrador o el router usando un cable LAN. Prepare un cable LAN.



## »» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#).

### Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

### Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
  - [Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica](#)
  - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
  - [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
  - [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

### IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows
- Para Mac OS

- Ajuste/modificación de la configuración de red (Windows)

Para Windows, puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Diagnóstico y reparación de la configuración de red (Windows/Mac OS)

Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Para Mac OS:

- [IJ Network Device Setup Utility \(Mac OS\)](#)

### Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación los consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

- [Consejos sobre la conexión de red](#)
- Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

## Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

## Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
  - [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
  - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

## Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

### Conectar mediante router inalámbrico

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.  
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los dispositivos de red dependen del entorno del sistema. Para obtener información, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n."  
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

### Conexión directa inalámbrica

#### ►►► Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora que esté en el modo de conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
  - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de conexión directa inalámbrica, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual que se suministra con el router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de conexión directa inalámbrica, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error.  
Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de conexión directa inalámbrica.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

## **Conexión utilizando una red cableada**

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

## **Consejos sobre la conexión de red**

- **Configuración de red predeterminada**
- **Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre**
- **Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica**

## Configuración de red predeterminada

### Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)	Inactivo (Inactive)
SSID	BJNPSETUP
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración automática (Auto setup)
Establecer nombre de impresora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio (Service name)	Canon TR8500 series
Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)	Activar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Activar (Enable)
LLMNR	Activo (Active)
Comunicación PictBridge (PictBridge communication)	Activar (Enable)
Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX setting)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

\* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

■ [Configuración de LAN](#)

### Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
SSID (Identificador para la conexión directa inalámbrica)	DIRECT-abXX-TR8500series *1
Contraseña (Password)	YYYYYYYYYYY *2
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	WPA2-PSK (AES)
Nombre disp. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct device name)	DIRECT-abXX-TR8500series *1

<b>Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)</b>	Mostrar
--	---------

\*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

\*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

## Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan otras impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para Mac OS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

### »» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Compruebe la dirección MAC y el número de serie de la impresora con uno de los siguientes métodos.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

Dirección MAC

- [Configuración de LAN](#)

Número de serie

- [Información del sistema](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

## Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

### **Para Windows:**

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN o para cambiar de conexión USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

### **Para Mac OS:**

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, realice la configuración desde la página web.

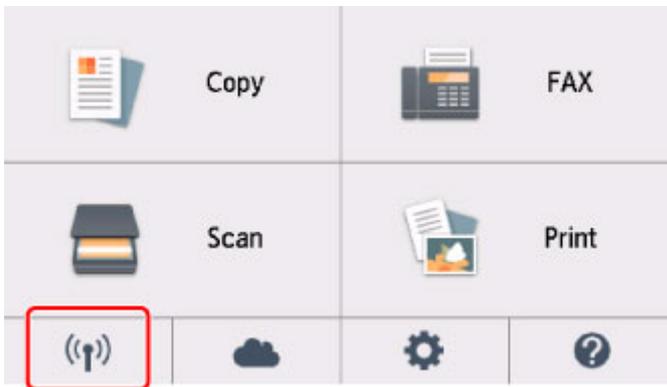
## Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

### ►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Seleccione "**Estado de red (Network status)**" en la pantalla táctil.



#### ■ [Uso del Panel de control](#)

4. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.
5. Seleccione **Impr. detalles (Print details)**.
6. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	–
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXX

2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	—
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	<a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a>
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	SSID de LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX

3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IP-sec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Access Point Mode	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	SSID de la Conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal	3

3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	–
4	Wired LAN	LAN cableada	Enable/Disable
4-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
4-2	Connection	Estado de LAN cableada	Active/Inactive
4-3	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
4-4	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
4-5	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
4-6	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
4-7	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
4-8	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-9	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX

4-10	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-11	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
4-12	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-13	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
4-14	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-15	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
4-16	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-17	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
4-18	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-19	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-20	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-21	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-25	IPsec	Configuración de IPsec	Active
4-26	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
4-27	Wired LAN DRX	Recepción discontinua (LAN cableada)	Enable/Disable
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]

5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Comunicación Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
6	Bluetooth	Config. Bluetooth	—
6-1	Bluetooth Setting	Bluetooth	Enable/Disable
6-2	Bluetooth PIN Code	Código PIN Bluetooth	XXXXXXXXXX
6-3	Bluetooth Device Address	Dirección de dispositivo Bluetooth de la impresora	XXXXXXXXXX

6-4	Peer Device Address	Dirección de dispositivo del dispositivo emparejado	XXXXXXXXXX
6-5	Bluetooth Device Name	Nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora	XXXXXXXXXX
7	Printer Log Service	Servicio de registro de la impresora	—
7-1	Unsent Usage Logs	Número de registros de uso no enviados	0 a 200
7-2	Usage Log Last Sent	Última fecha en que se envió el registro del uso	XXXXXXXXXX
7-3	Point Service	Estado de registro de Ikkyu	Active/Awaiting Activation/No Active Service

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

# Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica

■ [Cambiar el método de conexión de LAN](#)

■ [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

## Cambiar el método de conexión de LAN

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN (por cable o inalámbrica).

### • Para Windows:

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Puntee en el icono en la parte inferior izquierda de la pantalla INICIO. Seleccione **Sí (Yes)** y elija **LAN inalámbrica (Wireless LAN) -> WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive) -> Activo (Active)** o seleccione **LAN cableada (Wired LAN) -> LAN cableada activa/inactiva (Wired LAN active/inactive) -> Activo (Active)** según el método de conexión que desee usar.

Después, establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

Para obtener información detallada, consulte Establecimiento/Cambio de la configuración de la red LAN inalámbrica o Establecimiento/Cambio de la configuración de la red LAN cableada.

### • Para Mac OS:

- Vuelva a realizar la configuración desde la página web.

## Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

### • Para Windows:

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

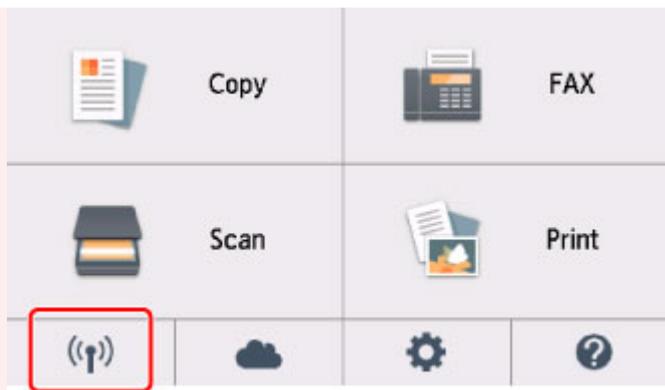
### »»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

Si no se muestra la pantalla INICIO, toque el botón INICIO.

2. Seleccione "**Estado de red (Network status)**" en la pantalla táctil.



■ [Uso del Panel de control](#)

3. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.
4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.
5. Seleccione **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.
6. Seleccione **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup)**.
7. Seleccione **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**.
8. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.  
Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.
9. Si aparece un mensaje que indica que la configuración se ha completado, seleccione **OK**.

• **Para Mac OS:**

Vuelva a realizar la configuración desde la página web.

## **Cómo tratar el papel, Originales, Depósitos de tinta, Tarjeta de memoria, etc.**

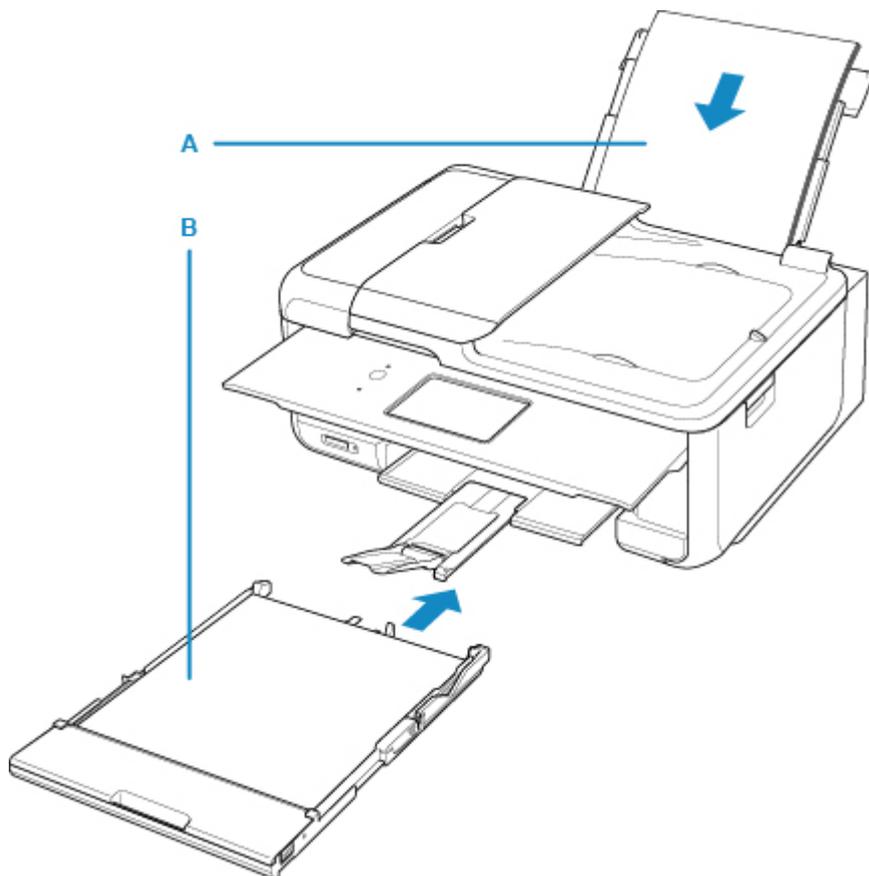
- ▶ **Carga de papel**
- ▶ **Carga de originales**
- ▶ **Introducción de la tarjeta de memoria**
- ▶ **Sustitución de los depósitos de tinta**

## **Carga de papel**

- ▶ **Fuentes de papel**
- ▶ **Carga de papel en la bandeja posterior**
- ▶ **Carga de papel en el cassette**
- ▶ **Carga de sobres**

## Fuentes de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la bandeja posterior (A) y el cassette (B).



Puede cargar todo el papel compatible en la bandeja posterior.

### ■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

### ▶▶▶ **Nota**

- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y tipo de soporte correctos. Si no selecciona correctamente el tipo de soporte o el tamaño de página, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel errónea o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

Para obtener más información sobre cómo cargar papel en cada fuente de papel, consulte el siguiente procedimiento.

- [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- [Carga de papel en el cassette](#)
- [Carga de sobres](#)

## Carga de papel en la bandeja posterior

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

En la bandeja posterior también se pueden cargar sobres.

### ■ [Carga de sobres](#)

### ▶▶▶ Importante

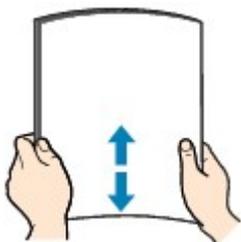
- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

### ▶▶▶ Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.  
Para obtener más información sobre el papel original de Canon, consulte los [Tipos de soporte compatibles](#).
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.  
Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

#### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



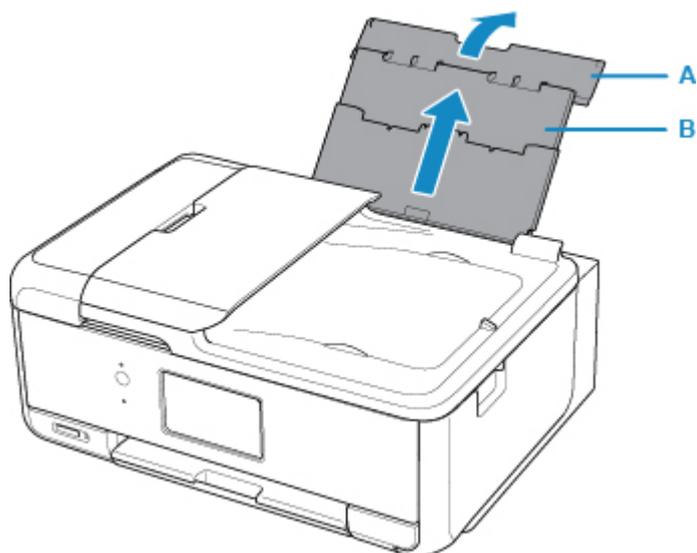
### ▶▶▶ Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

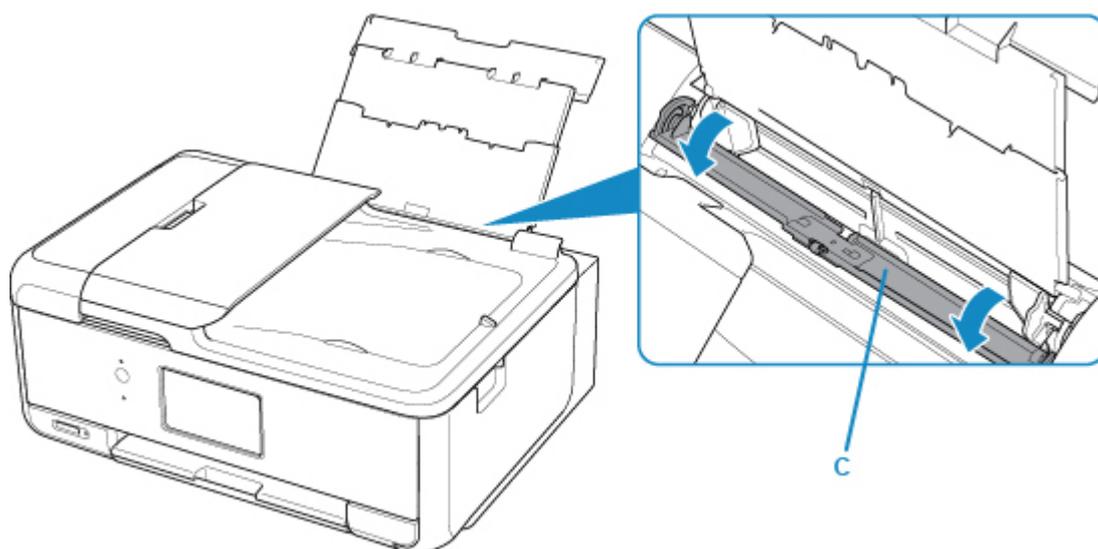
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

#### 2. Cargue el papel.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



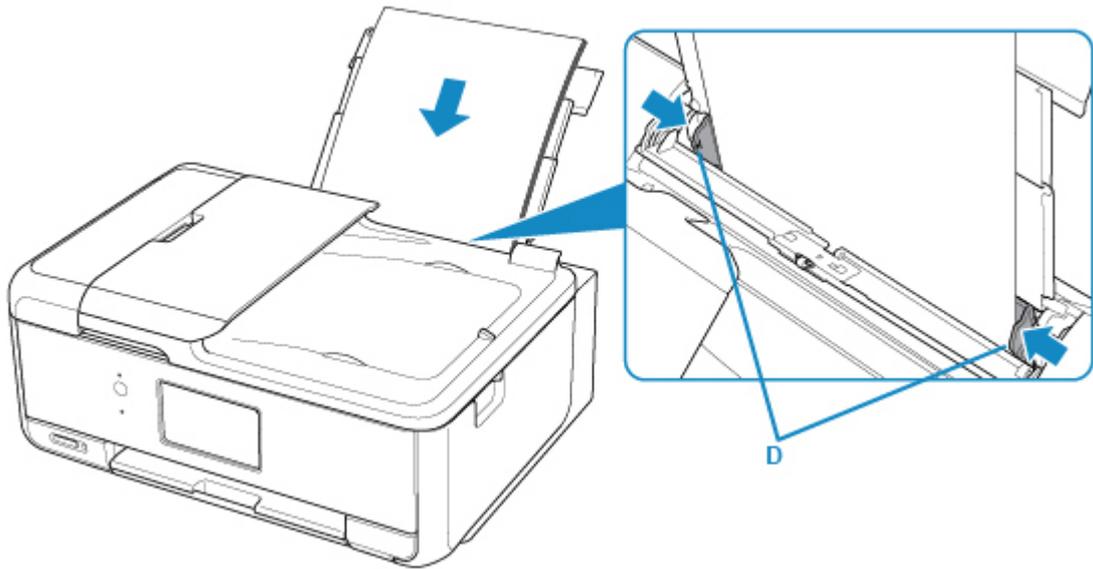
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



3. Deslice las guías del papel para abrirlas y coloque el papel en el centro de la bandeja posterior **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.

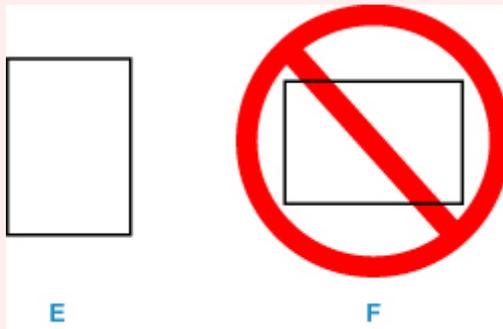
4. Deslice las guías del papel (D) para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



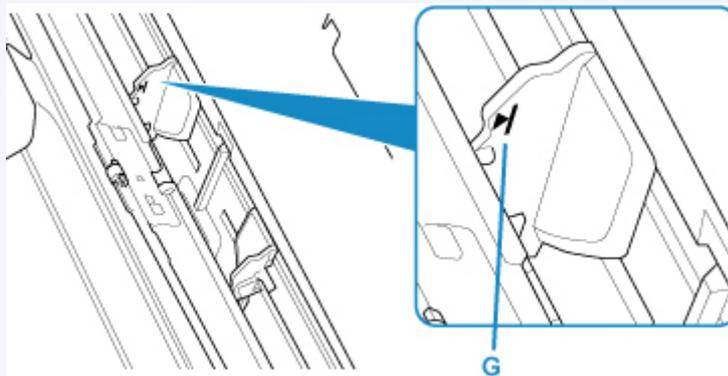
### »»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



### »»» Nota

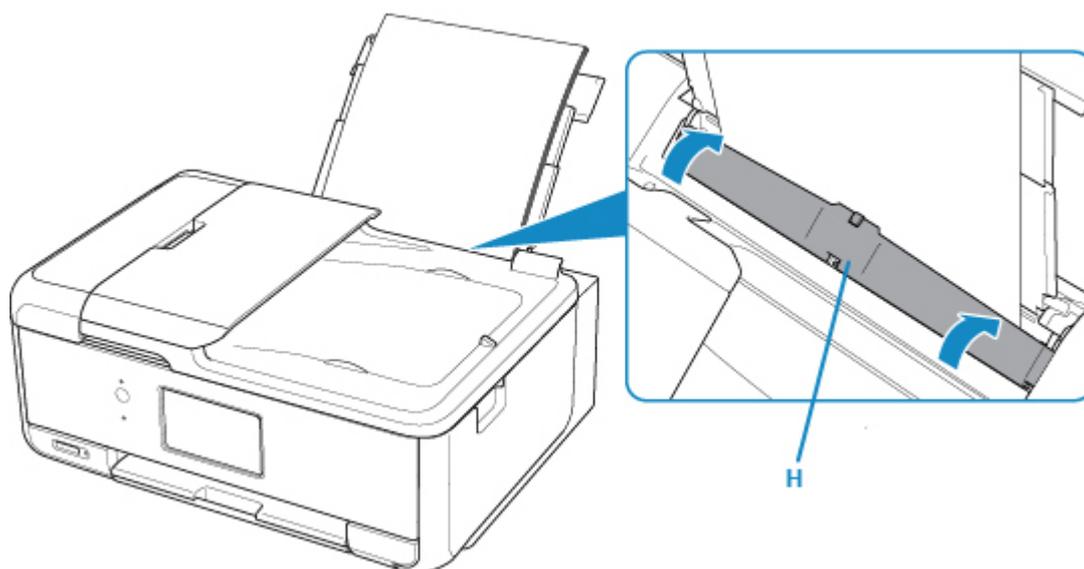
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (H) suavemente.

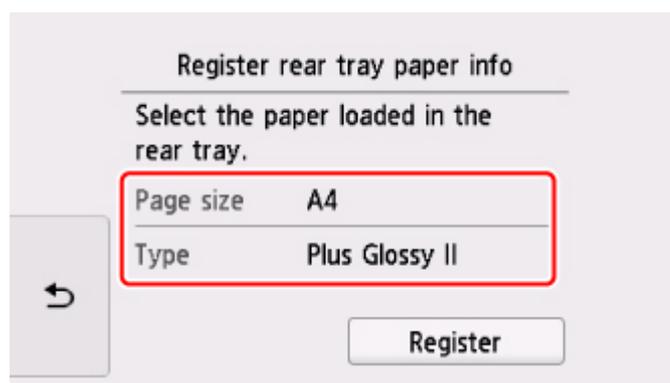
### »»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



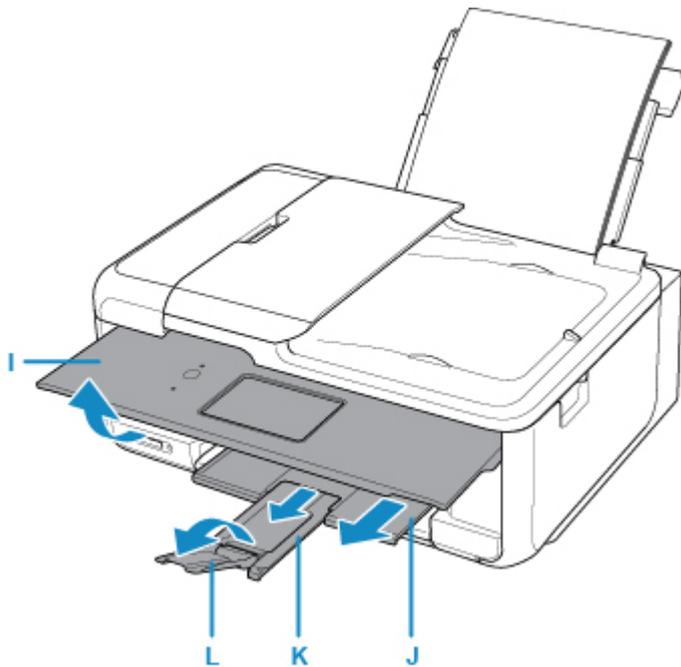
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla táctil.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



7. Abra el panel de control (I), extraiga la bandeja de salida del papel (J) y el soporte de la salida del papel (K), y abra la extensión de la bandeja de salida (L).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



### »»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del panel de control o del ordenador.
  - Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
  - Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

## Carga de papel en el cassette

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

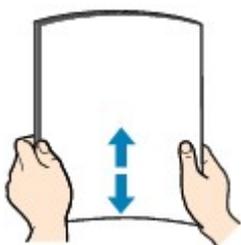
### ►►► Nota

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

#### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

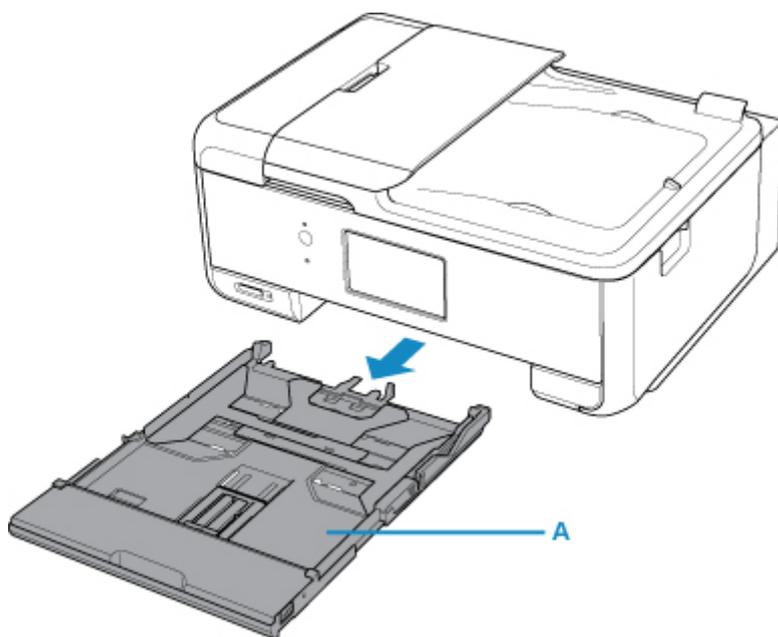


### ►►► Nota

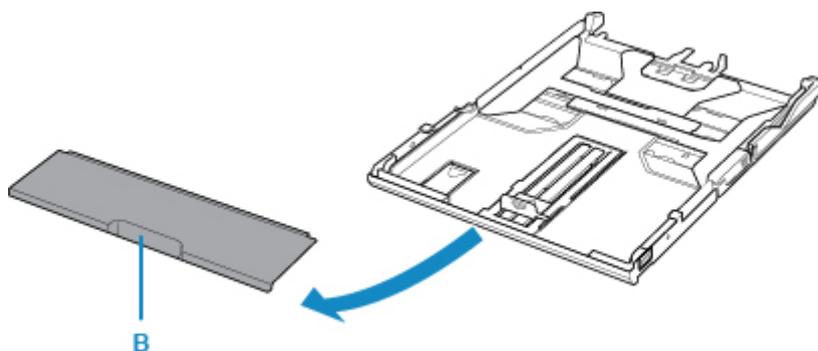
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

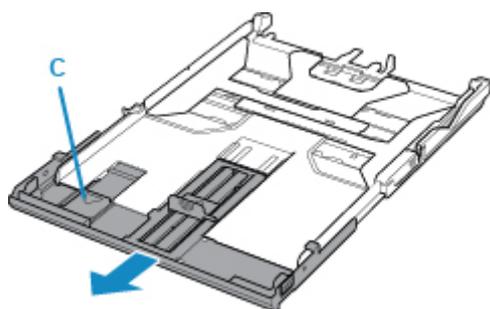
#### 2. Saque el cassette (A) de la impresora.



3. Quite la cubierta del cassette (B).



4. Para cargar papel de tamaño A4 en el cassette, presione hacia abajo el bloqueo (C) del cassette y despliegue el cassette.

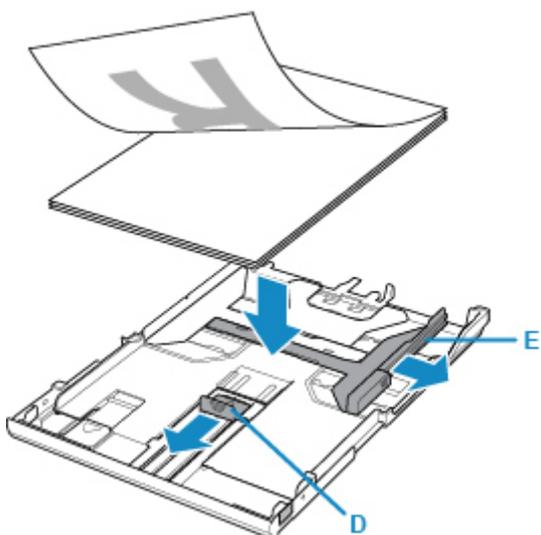


### »»» Importante

- No despliegue el cassette cuando cargue un tamaño de papel distinto de A4 en el cassette.

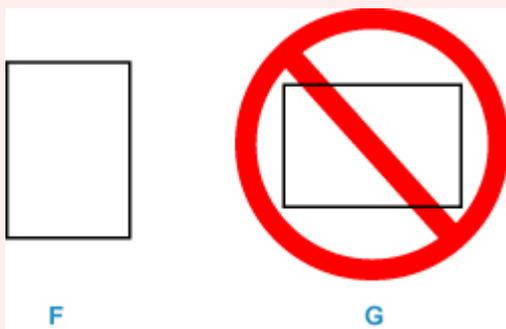
5. Deslice la guía del papel (D) al frente y (E) la derecha para abrir las guías.

6. Cargue la pila de papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



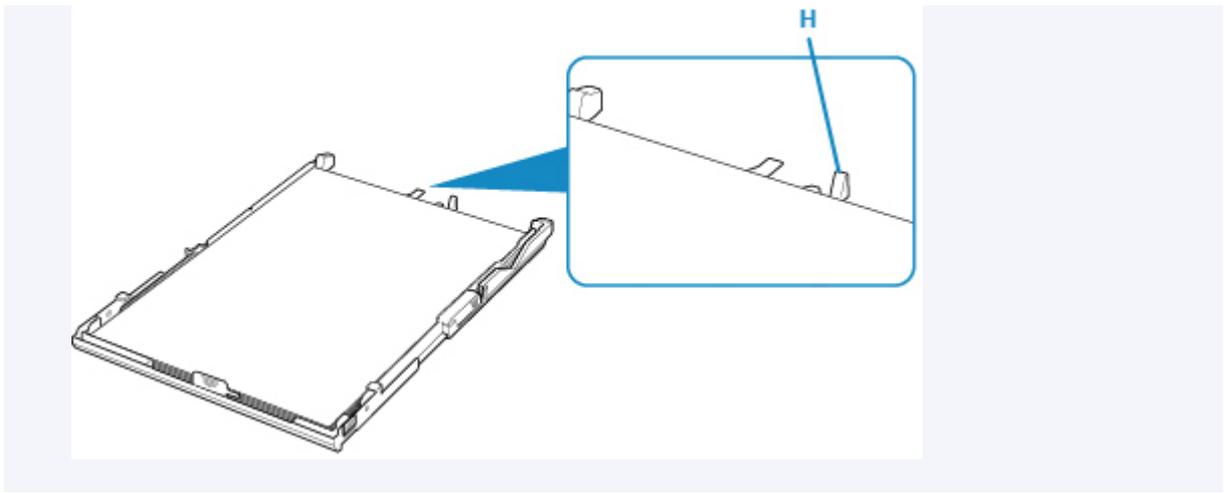
### »»» Importante

- Coloque siempre el papel en orientación vertical (F). Si se coloca horizontalmente (G), es posible que se produzcan atascos de papel.



### »»» Nota

- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración. Si la pila de papel está en contacto con el saliente (H), es posible que el papel no se alimente correctamente.

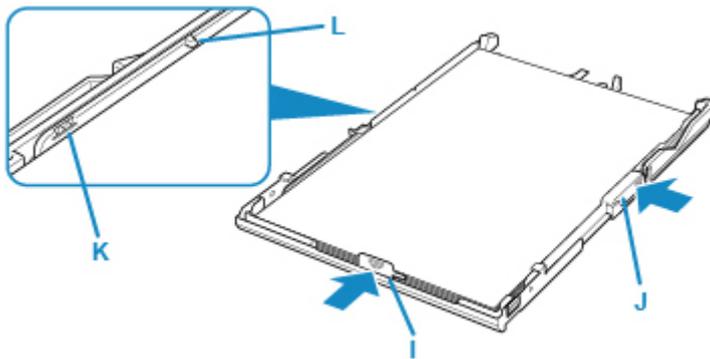


7. Alinee la guía del papel (I) frente a la pila de papel.

Alinee la guía de papel (I) hasta que encaje en su sitio.

8. Deslice la guía del papel (J) situada a la derecha para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



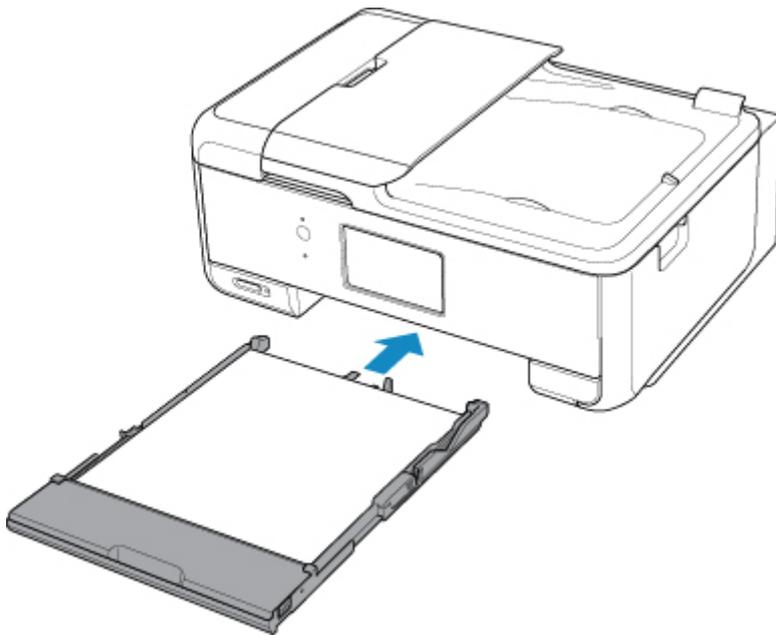
### »»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (K).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (L) de las guías del papel.

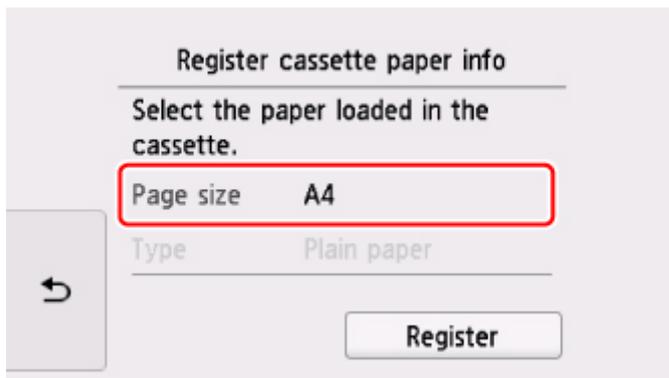
9. Monte la cubierta del cassette y después inserte el cassette en la impresora.

Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de registro de información del papel para el cassette en la pantalla táctil.

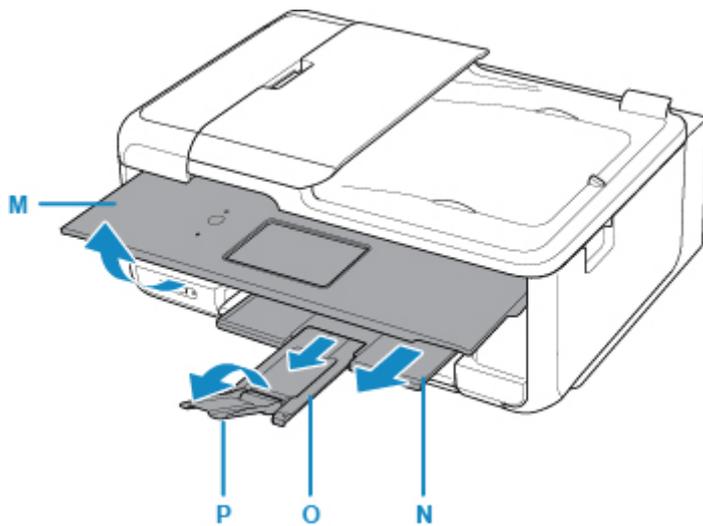


10. Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado en el cassette en **Tm. pág. (Page size)** y después seleccione **Registrar (Register)**.



11. Abra el panel de control (M), extraiga la bandeja de salida del papel (N) y el soporte de la salida del papel (O), y abra la extensión de la bandeja de salida (P).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



### »» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del panel de control o del ordenador.
  - Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado en el cassette coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

## Carga de sobres

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

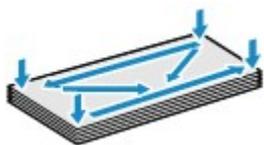
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

### ►►► Importante

- No se permite la impresión de sobres desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
  - Sobres con superficies gofradas o tratadas
  - Sobres con doble solapa
  - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

#### 1. Prepare los sobres.

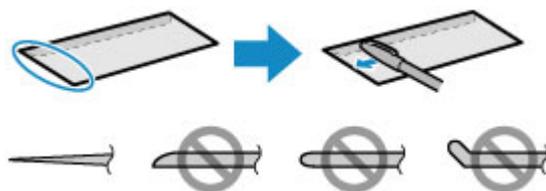
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



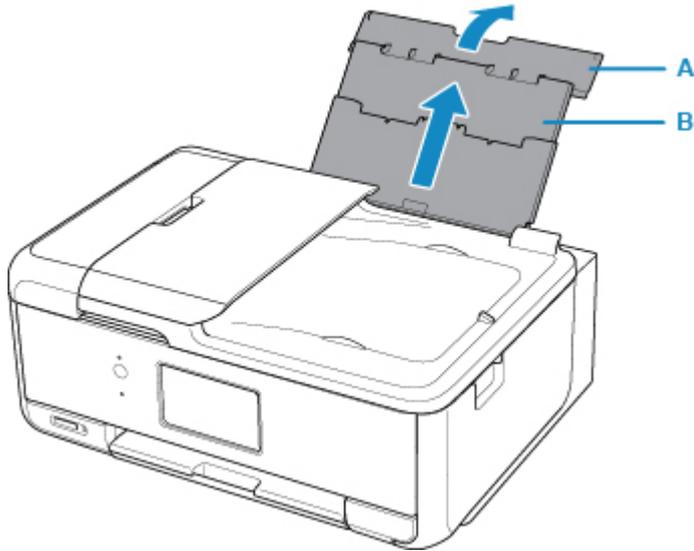
Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

### ►►► Importante

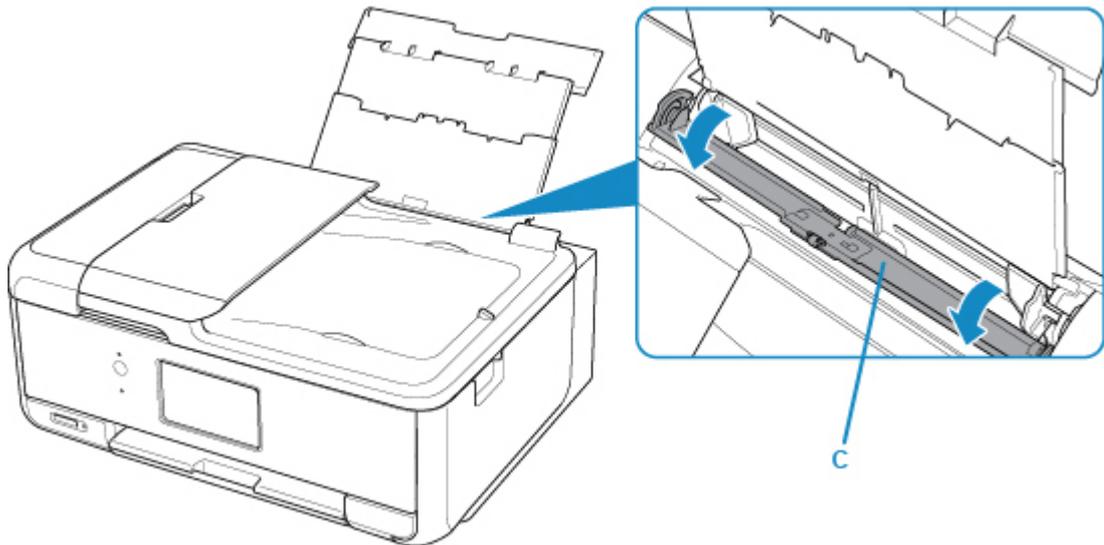
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

#### 2. Cargue los sobres.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



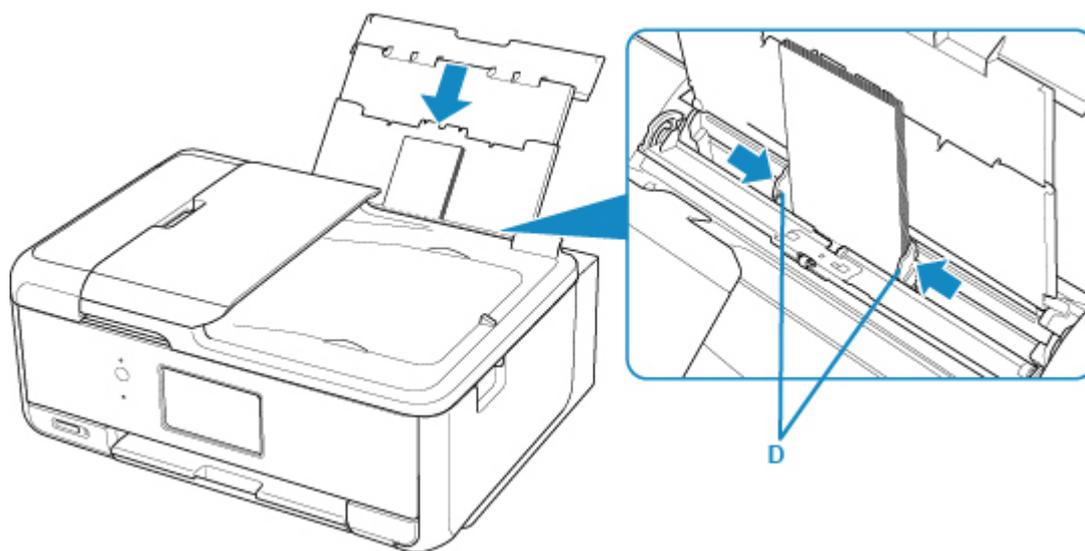
3. Deslice las guías de papel (D) para abrirlas y cargue los sobres en el centro de la bandeja posterior **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en dirección vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.

Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

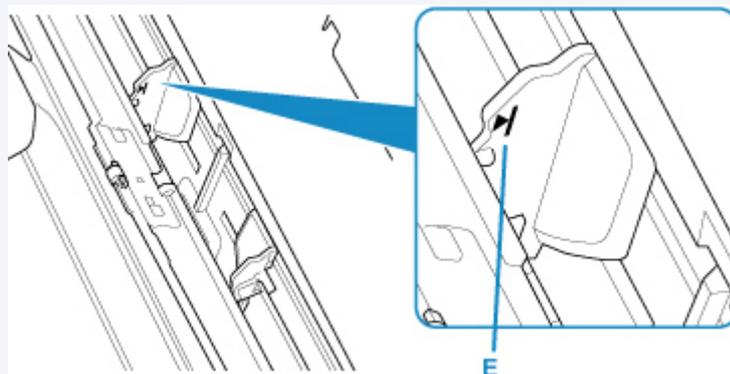
4. Deslice las guías del papel (D) para alinearlas con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



»» Nota

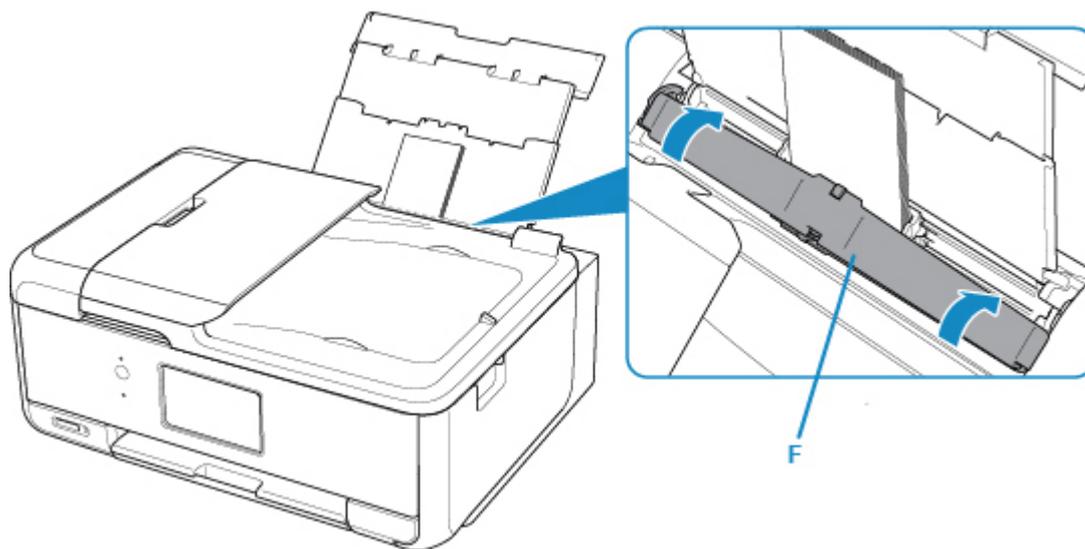
- No cargue sobres que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (F) suavemente.

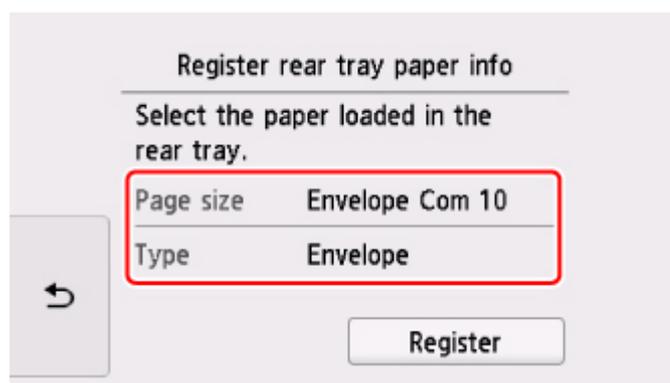
»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



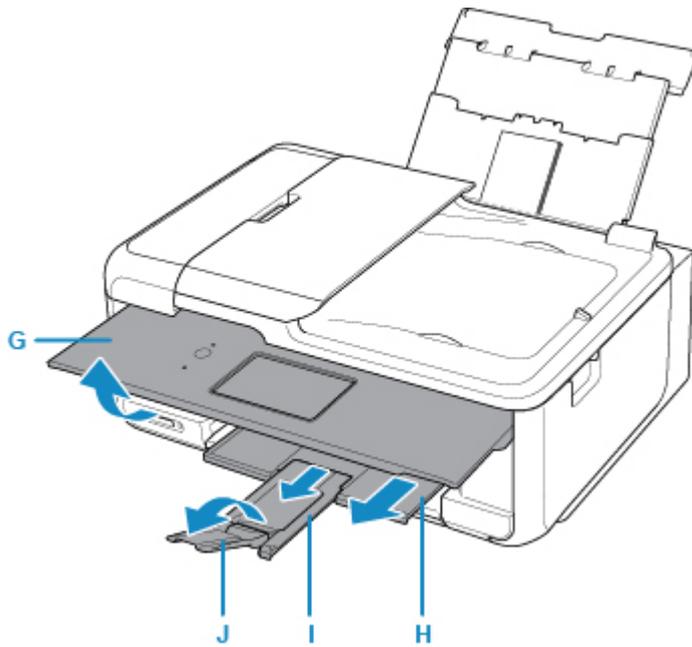
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla táctil.

6. Seleccione el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



7. Abra el panel de control (G), extraiga la bandeja de salida del papel (H) y el soporte de la salida del papel (I), y abra la extensión de la bandeja de salida (J).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



### »»» Nota

- Después de cargar sobres, seleccione el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la pantalla de configuración del controlador de la impresora.
  - Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

## **Carga de originales**

- ▶ **Dónde cargar los originales**
- ▶ **Carga de originales en el cristal de la platina**
- ▶ **Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)**
- ▶ **Carga en función del uso**
- ▶ **Originales compatibles**

## Dónde cargar los originales

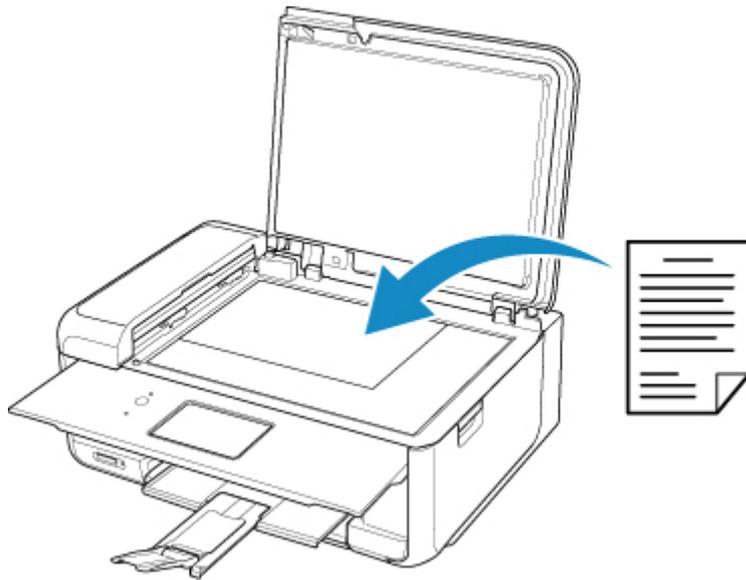
La impresora tiene dos posiciones para cargar originales: el cristal de la platina y el ADF (alimentador automático de documentos).

Seleccione la posición en la que cargar el original según su tamaño, su tipo o su utilización.

### »»» Nota

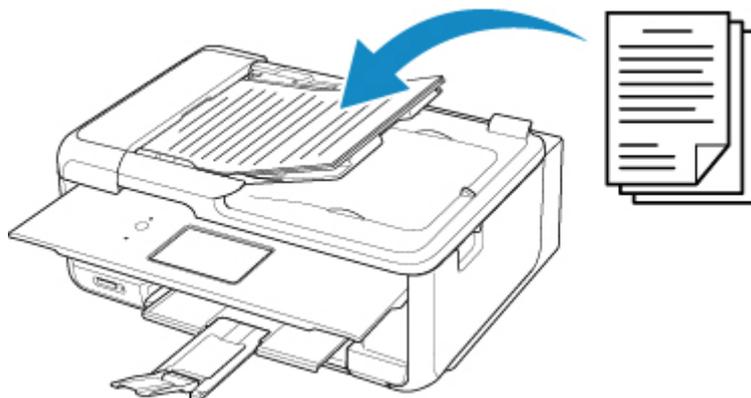
- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.  
■ [Originales compatibles](#)

### Carga de documentos, fotos o libros en el cristal de la platina



### Carga de dos o más hojas de documentos del mismo tamaño y grosor en el ADF

En el ADF también puede cargar una sola hoja de un documento.



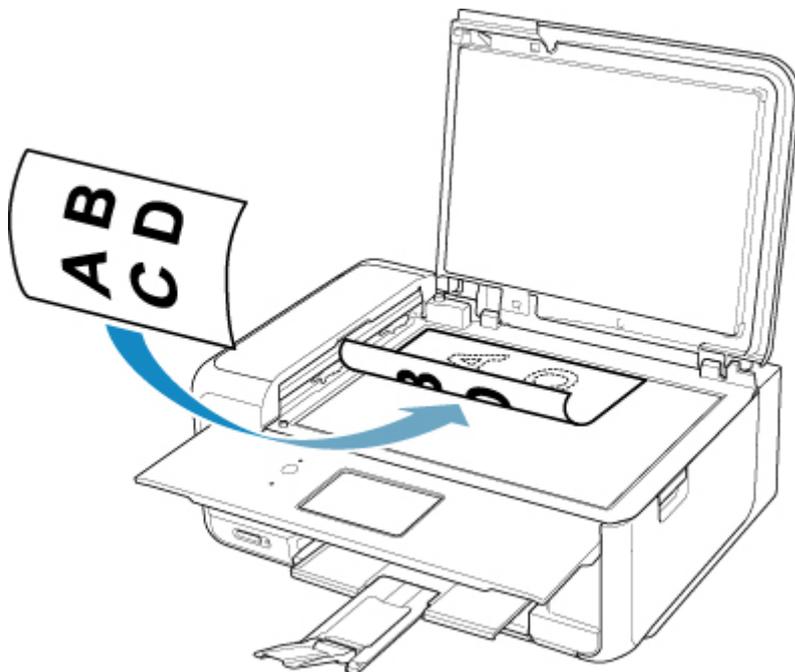
### »»» Nota

- Para escanear originales con una calidad óptima, cárguelos en el cristal de la platina.

## Carga de originales en el cristal de la platina

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Cargue el original en el cristal de la platina CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO.

■ [Carga en función del uso](#)

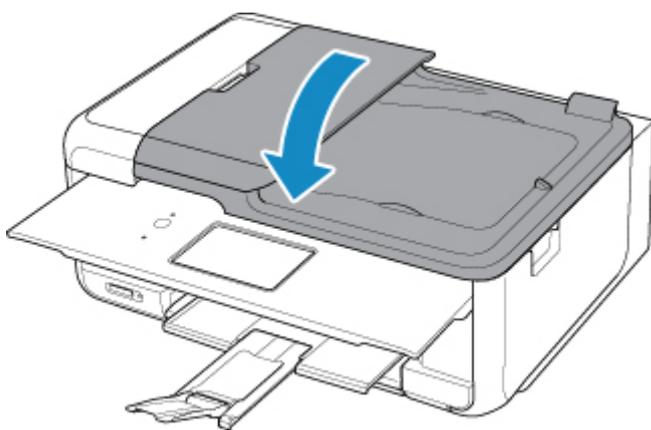


### ►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en el cristal de la platina.
  - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
  - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

Si no se cumple lo anterior, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



### »» Importante

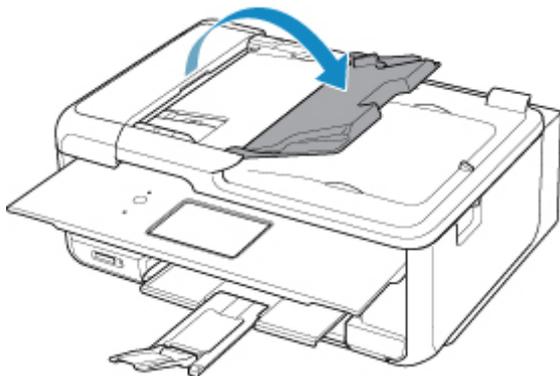
- Una vez cargado el original en el cristal de la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

## Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)

### »» Nota

- Para escanear un documento con una calidad óptima, cárguelo en el cristal de la platina.

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original del cristal de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos.



3. Inserte el documento en la bandeja de documentos hasta oír un pitido.

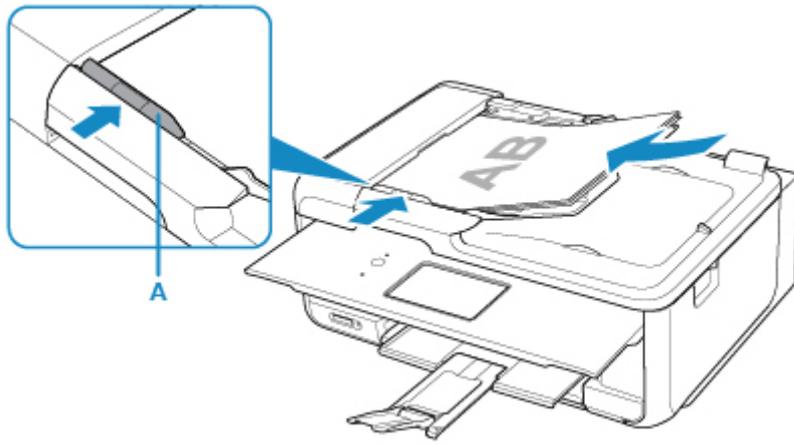
Cargue el documento en la bandeja de documentos CON LA CARA A ESCANEAR HACIA ARRIBA.

### »» Nota

- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.
  - [Originales compatibles](#)
- Si ha silenciado la alarma en **Control de sonido (Sound control)** de **Config. usuario avanzada (Device user settings)**, el pitido no se oirá incluso si se ha insertado el documento en la bandeja de documentos.
  - [Control de sonido \(Sound control\)](#)

4. Ajuste la guía de documentos (A) situada en la parte frontal de la impresora a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



## Carga en función del uso

Cargue el original en el cristal de la platina con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

Originales	Función	Cómo cargar
Revistas, periódicos y documentos	<b>Copias o envío de faxes</b>	<p>■ <a href="#">Carga del original alineado con la marca de alineación</a></p>
	<b>Escaneado detectando el tipo y el tamaño del original automáticamente</b> Si escanea usando el panel de control, seleccione <b>Escaneo autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b> .	
	<b>Escaneado especificando un tamaño estándar (A4, Carta, etc.)</b> Si escanea usando el panel de control, seleccione <b>Documento (Document)</b> o <b>Fotografía (Photo)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b> y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para <b>Tmñ.esc. (Scan size)</b> para escanear originales.	
Fotos, postales, tarjetas de visita y discos (BD/DVD/CD)	<b>Escaneado de solo un original</b> Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Escaneo autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b>.</li> <li>• Seleccione <b>Fotografía (Photo)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b> y especifique <b>Escaneo autom. (Auto scan)</b> para <b>Tmñ.esc. (Scan size)</b> para escanear originales.</li> </ul>	<p>■ <a href="#">Carga en el centro del cristal de la platina</a></p>
	<b>Escaneado de dos o más originales</b> Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Escaneo autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b>.</li> <li>• Seleccione <b>Fotografía (Photo)</b> para <b>Tipo doc. (Doc.type)</b> en <b>Escanear (Scan)</b> y especifique <b>Multiescaneo auto (Auto multi scan)</b> para <b>Tmñ.esc.</b></li> </ul>	<p>■ <a href="#">Carga de dos o más originales</a></p>

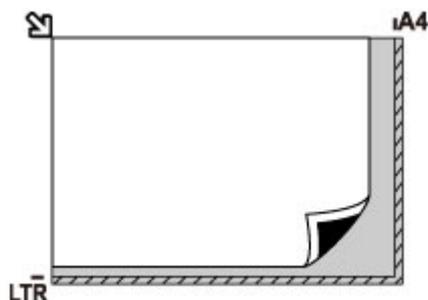
	(Scan size) para escanear dos o más originales.	
--	---	--

## »» Nota

- Para obtener más información sobre cómo escanear desde el ordenador y cargar originales, consulte los siguientes datos.
  - Para Windows:
    - [Escaneado desde un ordenador \(Windows\)](#)
  - Para Mac OS:
    - Escaneado desde un ordenador (AirPrint)

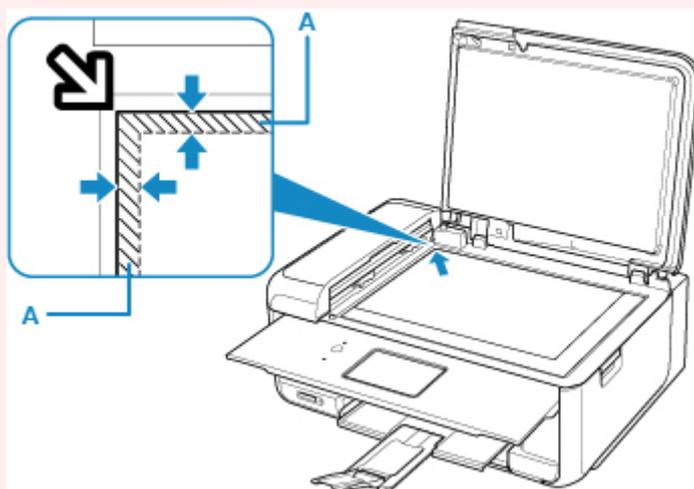
## Carga del original alineado con la marca de alineación

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO en el cristal de la platina y alinéelo con la marca de alineación . Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



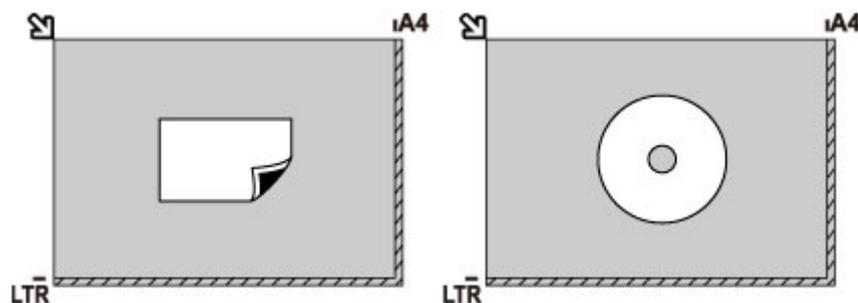
## »» Importante

- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) en los bordes del cristal de la platina).



## Carga de un solo original en el centro del cristal de la platina

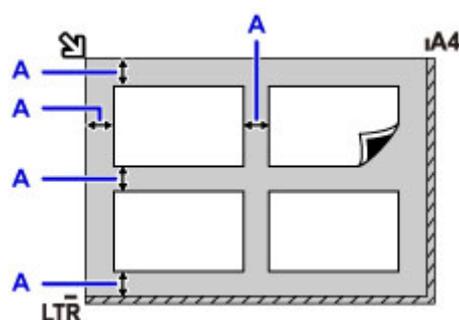
Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) del cristal de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



## Carga de dos o más originales en el cristal de la platina

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) del cristal de la platina y los originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



A: Más de 1 cm (0,40 pulgadas)

### ►► Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

## Originales compatibles

### crystal de la platina

Elemento	Detalles
<b>Tipos de originales</b>	- Documentos de texto, revistas o periódicos - Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.) - Los documentos no son aptos para el ADF
<b>Tamaño (ancho x alto)</b>	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)
<b>Cantidad</b>	Una o más hojas*
<b>Grosor</b>	Máx. 10 mm (0,4 pulgadas)

\* Según la función seleccionada, será posible cargar dos o más originales en el cristal de la platina.

■ [Carga en función del uso](#)

### En el ADF (alimentador automático de documentos)

Elemento	Detalles
<b>Tipo de original</b>	Documentos de papel normal de varias páginas del mismo tamaño, grosor y gramaje
<b>Tamaño</b>	A4, Carta, Legal Copia a doble cara o copia 2 en 1/4 en 1: solo A4/Carta
<b>Cantidad</b>	- A4/Carta: máx. 20 hojas (papel de 75 g /m <sup>2</sup> (20 libras)), hasta 2 mm (0,08 pulgadas) de altura - Legal: máx. 5 hojas (papel de 75 g /m <sup>2</sup> (20 libras)), hasta 0,5 mm (0,02 pulgadas) de altura
<b>Grosor</b>	0,07 a 0,13 mm (0,003 a 0,005 pulgadas)
<b>Peso</b>	De 60 a 95 g /m <sup>2</sup> (16,0 a 25,3 libras)

#### »» Nota

- Asegúrese de que los líquidos que haya en el original, como el pegamento, la tinta o el líquido corrector, están secos antes de cargarlos.

No cargue documentos pegados en el ADF, aunque el pegamento esté totalmente seco, ya que podría producirse un atasco de papel.

- Antes de cargar documentos, quite todas las grapas, los clips sujetapapeles y otros cierres.
- Cargue los documentos de tamaño Legal en el ADF.
- No cargue estos tipos de documentos en el ADF, ya que podría producirse un atasco de papel.
  - Documentos arrugados o doblados
  - Documentos ondulados
  - Documentos rotos
  - Documentos con orificios

- Documentos con pegamento
  - Documentos con notas adhesivas
  - Documentos de papel carbón
  - Documentos de papel revestido
  - Documentos de papel vegetal u otro papel fino
  - Documentos fotográficos u otro papel excesivamente grueso
-

## **Introducción de la tarjeta de memoria**

- ▶ **Antes de introducir la tarjeta de memoria**
- ▶ **Introducción de la tarjeta de memoria**
- ▶ **Extracción de la tarjeta de memoria**

## Antes de introducir la tarjeta de memoria

Los siguientes tipos de tarjetas de memoria y datos de imagen son compatibles con la impresora.

### ►►► Importante

- Si capturó y guardó fotografías en un tipo de tarjeta de memoria cuyo funcionamiento no está garantizado para su dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), es posible que los datos de imagen estén dañados o no se puedan leer en la impresora. Para obtener información sobre las tarjetas de memoria con funcionamiento garantizado para su dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), consulte el manual de instrucciones proporcionado con el dispositivo compatible con PictBridge.
- Formatee la tarjeta de memoria con una cámara digital compatible con el sistema Design rule for Camera File (DCF) (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3), TIFF (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3). Si la formatea en un ordenador, es posible que la tarjeta de memoria no sea compatible con la impresora.

### Tarjetas de memoria que no requieren adaptador de tarjetas

- Tarjeta de memoria SD Secure Digital, tarjeta de memoria SDHC y tarjeta de memoria SDXC



### Tarjetas de memoria que requieren adaptador de tarjetas

Asegúrese de colocar los adaptadores de tarjetas especiales en las siguientes tarjetas de memoria antes de introducirlas en la ranura para tarjetas.

- miniSD Card, miniSDHC Card

Utilice el "Adaptador de tarjetas SD Card" especial.



- Tarjeta microSD, tarjeta microSDHC y tarjeta microSDXC

Utilice el "Adaptador de tarjetas SD Card" especial.



### ►►► Importante

- Si alguna de las siguientes tarjetas de memoria se introduce sin el adaptador de tarjetas, es posible que luego no se pueda extraer la tarjeta de memoria.
  - No se puede extraer la tarjeta de memoria

### Datos de imagen imprimibles

- La impresora admite imágenes tomadas con cámaras digitales compatibles con el sistema Design rule for Camera File (DCF) (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3), TIFF (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3). No es posible imprimir otros tipos de imagen o de película, como las imágenes RAW.

- La impresora acepta imágenes escaneadas y guardadas con la impresora cuando se ha establecido **Tipo doc. (Doc.type)** en **Fotografía (Photo)** y se ha establecido **Formato (Format)** en **JPEG** (extensión de archivo ".jpg").

**»» Nota**

- Este dispositivo incorpora tecnología exFAT con licencia de Microsoft.

## Introducción de la tarjeta de memoria

### ►►► Importante

- Cuando se introduce una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas, se enciende la lámpara de **Acceso (Access)**. Cuando la lámpara de **Acceso (Access)** parpadea, significa que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. En ese caso, no toque la ranura para tarjetas.

### ►►► Nota

- Cuando utilice el ordenador para editar o mejorar las fotografías guardadas en una tarjeta de memoria, asegúrese de imprimirlas desde el mismo. Si utiliza el panel de control, es posible que no se impriman correctamente.

#### 1. Prepare la tarjeta de memoria.

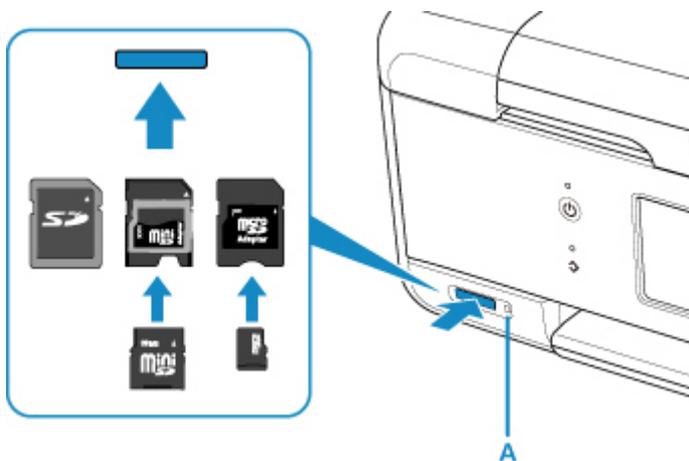
En caso de ser necesario, coloque la tarjeta de memoria en un adaptador de tarjetas especial.

##### ■ [Antes de introducir la tarjeta de memoria](#)

#### 2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.

Introduzca la tarjeta de memoria directamente **CON LA ETIQUETA HACIA ARRIBA** en la ranura para tarjetas.

Cuando se introduce la tarjeta de memoria correctamente, se enciende la lámpara de **Acceso (Access)** (A).



\* Asegúrese de colocar el adaptador de tarjeta en los siguientes tipos de tarjeta de memoria antes de introducirla en la ranura para tarjetas.

- miniSD Card, miniSDHC Card
- Tarjeta microSD, tarjeta microSDHC y tarjeta microSDXC

### ►►► Importante

- Parte de la tarjeta de memoria sobresaldrá de la ranura para tarjetas; no intente forzarla para que entre más. Podría dañar la impresora o la tarjeta de memoria.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté correctamente orientada antes de introducirla en la ranura para tarjetas. Si fuerza la tarjeta de memoria para que entre por el lado equivocado en la ranura para tarjetas, podría dañar la tarjeta de memoria o la impresora.

## Extracción de la tarjeta de memoria

1. Asegúrese de que la lámpara de **Acceso (Access)** esté encendida y, a continuación, extraiga la tarjeta de memoria.

Sujete la parte de la tarjeta de memoria que sobresale y extráigala directamente de la impresora.

### **Importante**

- No retire la tarjeta de memoria mientras la lámpara de **Acceso (Access)** parpadee. La lámpara de **Acceso (Access)** parpadea mientras la impresora está leyendo o escribiendo datos en/desde la tarjeta de memoria. Si extrae la tarjeta de memoria o apaga el equipo mientras la lámpara de **Acceso (Access)** parpadea, podría dañar los datos almacenados en la tarjeta de memoria.

## **Sustitución de los depósitos de tinta**

- ▶ **Sustitución de los depósitos de tinta**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil**
- ▶ **Consejos de tinta**

## Sustitución de los depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

■ [Se produce un error](#)

### »» Nota

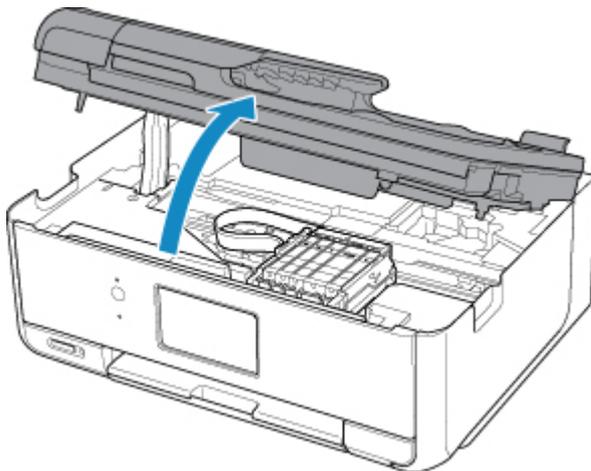
- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

## Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.

El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de sustitución.



### ⚠ Precaución

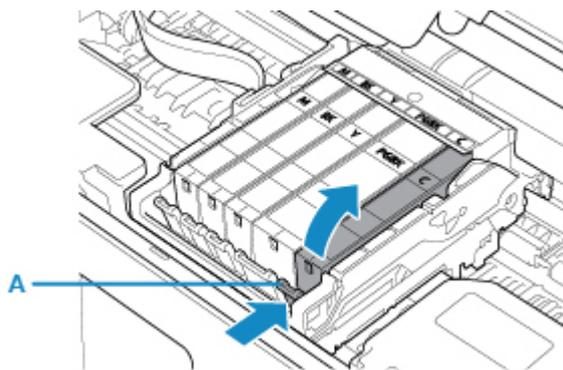
- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

### »» Importante

- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta/unidad de escaneado permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En este caso, cierre y abra de nuevo la cubierta/unidad de escaneado.

3. Retire el depósito de tinta cuya tinta se haya agotado.

Presione la pestaña (A) y levante el depósito de tinta para extraerlo.



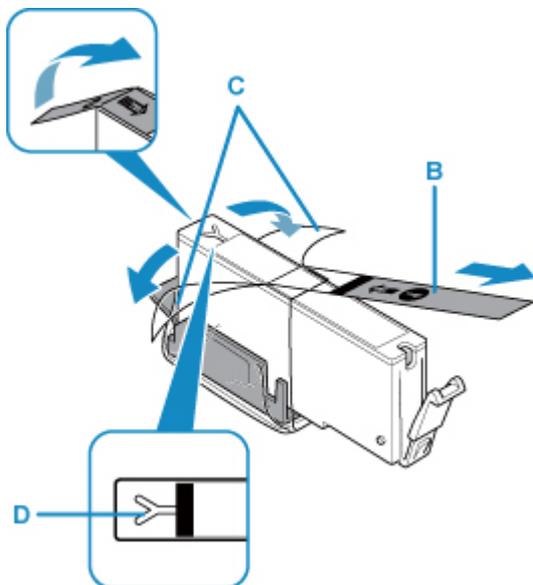
### ►►► Importante

- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Manipule el depósito de tinta con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

### ►►► Nota

- No quite dos o más depósitos de tinta a la vez. Si va a sustituir dos o más depósitos de tinta asegúrese de sustituir los depósitos de tinta de uno en uno.

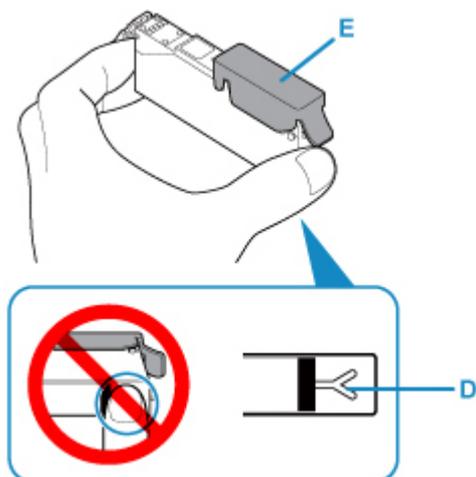
4. Saque el depósito de tinta de su paquete, quite la cinta naranja (B) completamente y, a continuación, la película protectora (C) completamente.



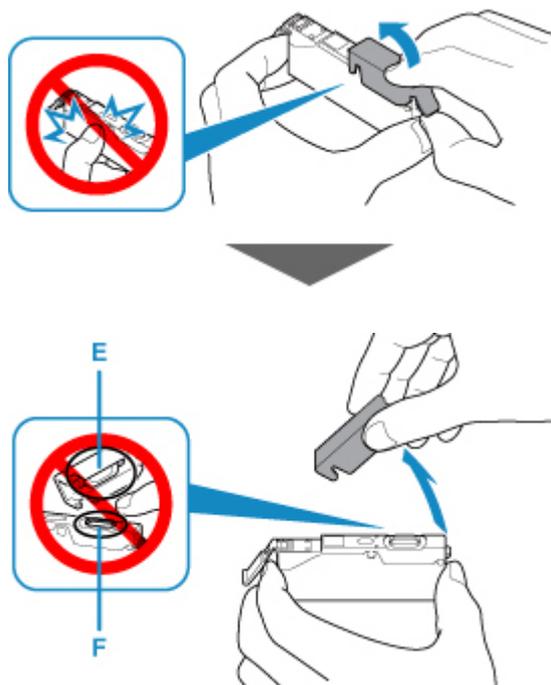
### ►►► Importante

- Manipule el depósito de tinta con cuidado. No lo deje caer ni le aplique demasiada presión.
- Si la cinta naranja permanece en el orificio de ventilación con forma de Y (D), puede salirse la tinta o quizá la impresora no imprima correctamente.

5. Sujete el depósito de tinta con la tapa protectora naranja (E) hacia arriba y tenga cuidado para que no se bloquee el orificio de ventilación con forma de Y (D).



6. Levante la pestaña de la tapa protectora (E) naranja para quitarla SUAVEMENTE.

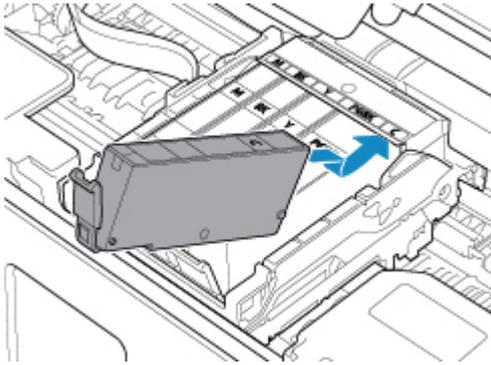


### ►►► Importante

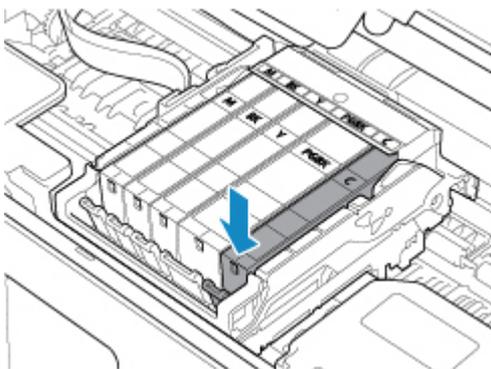
- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta con el orificio de ventilación con forma de Y (D) bloqueado, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora naranja (E) ni la salida de tinta abierta (F). Se puede manchar de tinta si lo hace.
- No vuelva a poner la tapa protectora (E) después de retirarla. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.

7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



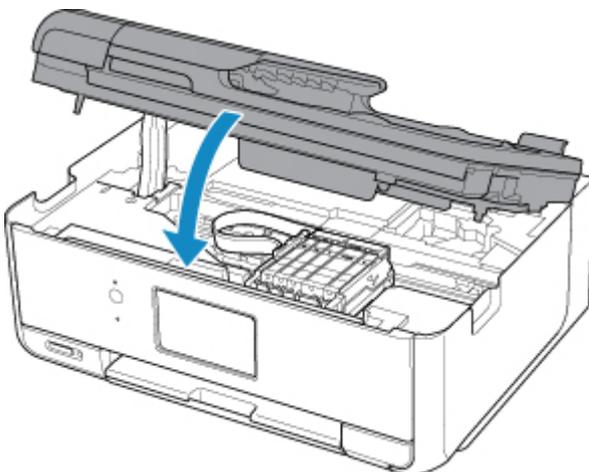
8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.



### »» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.



## Precaución

- Al cerrar la cubierta/unidad de escaneado, tenga cuidado de no pillarse los dedos.

## Nota

- Si aparece un mensaje de error después de cerrar la cubierta/unidad de escaneado, lleve a cabo la acción oportuna.
  - [Se produce un error](#)
- Al iniciar la impresión tras sustituir un depósito de tinta, la impresora comienza a limpiar el cabezal de impresión automáticamente. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, [alinee el cabezal de impresión](#).

## Notas sobre los depósitos de tinta

### Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se seque y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

### Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

- [Consejos de tinta](#)

## Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil

1. Asegúrese de que el equipo está encendido y muestra la pantalla INICIO.

Si no se abre la pantalla INICIO, pulse el botón **INICIO (HOME)** para acceder a ella.

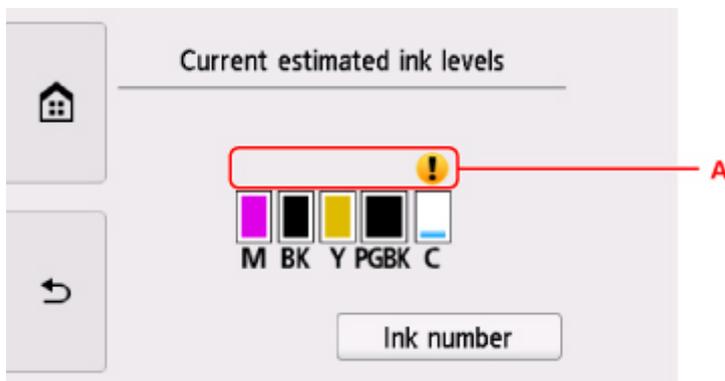
2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

3. Seleccione  **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área (A).



Ejemplo: 

Nivel bajo de tinta. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

### »» Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Si selecciona **Número de tinta (Ink number)**, se muestra la pantalla **Número de tinta (Ink number)** para comprobar los números de tinta. Si selecciona **Pedir mi tinta (Order ink now)** en esta pantalla, se muestra el código QR con el que se accede al sitio de compra de tinta. El coste por la conexión a Internet lo debe abonar el cliente.
- También puede comprobar el estado de la tinta a través de la pantalla táctil durante la impresión.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
  - Para Windows:
    - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
  - Para Mac OS:
    - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

## Consejos de tinta

### ¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión. Por esta razón, el número de hojas que se puede imprimir con los primeros depósitos de tinta es inferior al que se obtiene con los depósitos de tinta posteriores.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

#### **[Función de limpieza]**

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

### ¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

### ¿Por qué hay dos depósitos de tinta negra en la impresora?

La impresora lleva dos tipos de tinta negra: tinta basada en colorantes (BK) y tinta basada en pigmentos (PGBK).

La tinta basada en colorantes se utiliza principalmente para la impresión de fotografías, ilustraciones, etc., y la tinta basada en pigmentos, para los documentos que contienen fundamentalmente texto. Cada una tiene una finalidad diferente de modo que, aunque se agote una, no se utilizará la otra para sustituirla. Si alguna se agota, es preciso sustituir su depósito de tinta.

Estos dos depósitos de tinta se utilizan automáticamente según el tipo de papel de impresión o la configuración del controlador de impresora. El usuario no puede modificar el empleo de las tintas por sí mismo.

## **Mantenimiento**

- ▶ **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Limpieza**

## **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

## Procedimiento de mantenimiento

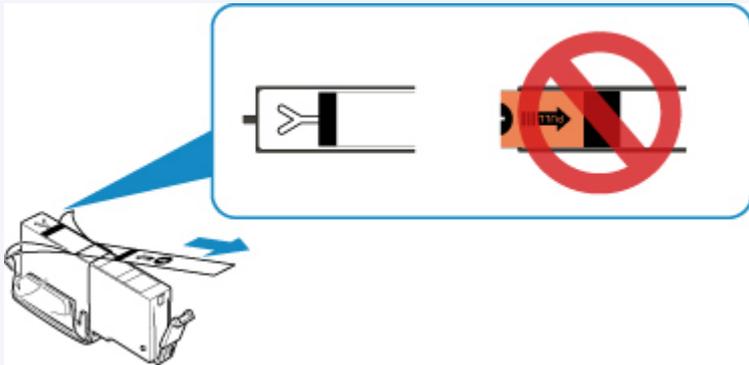
Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

### ►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

### ►►► Nota

- Asegúrese de que se ha retirado la tapa protectora naranja del depósito de tinta.



- Compruebe el estado de la tinta.
  - [Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil](#)
- En Windows, el aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
  - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

## Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para Mac OS:
  - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

**Paso2** [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



### || Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
  - Limpieza de los cabezales de impresión

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

**Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:**



### || Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
  - Limpieza de los cabezales de impresión

### ▶▶▶ Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.  
Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

**Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:**

### || Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Ajuste la posición del Cabezal de impresión
- Para Mac OS:
  - Ajuste la posición del Cabezal de impresión

## Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

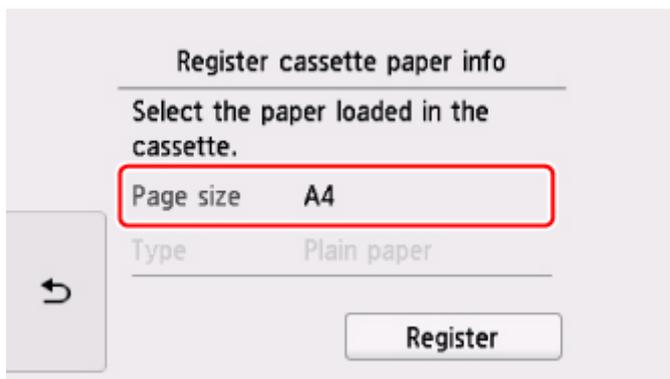
### »» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la pantalla táctil. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)**, y después seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

### »» Nota

- Cargue papel en el cassette. Incluso si carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

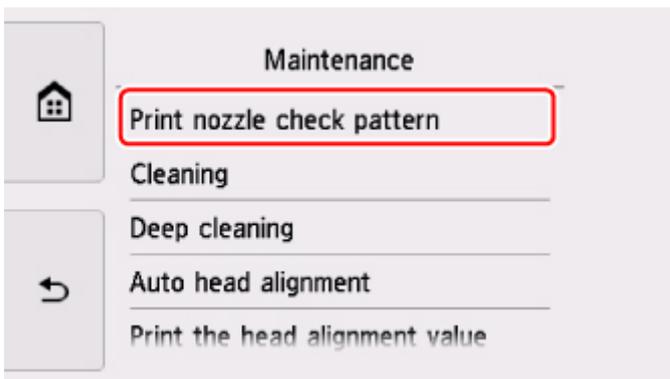
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Impr. patrón prueba inyectores (Print nozzle check pattern)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

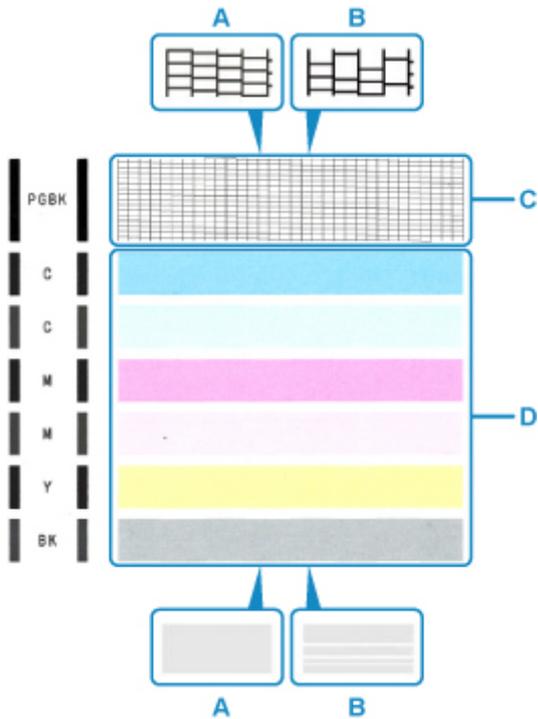
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla táctil.

8. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

## Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

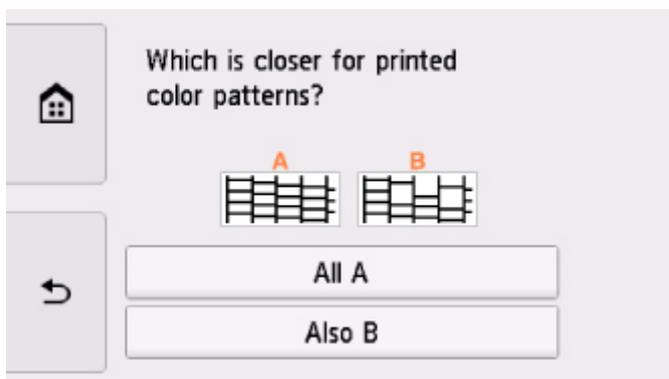
1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas blancas horizontales en el patrón D.

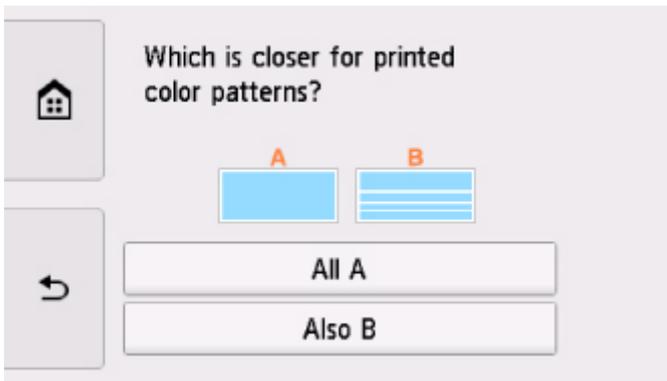


A: No faltan líneas/no hay rayas blancas horizontales

B: Faltan líneas/hay rayas blancas horizontales

2. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.





**Para A (no faltan líneas o no hay rayas blancas horizontales) tanto en el patrón C como en el patrón D:**

La limpieza no es necesaria. Seleccione **Todos A (All A)**, confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

**Para B (faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales) en el patrón C o el patrón D o en ambos patrones:**

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

**Si el patrón D o cualquiera de los colores del patrón C no se imprime:**



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

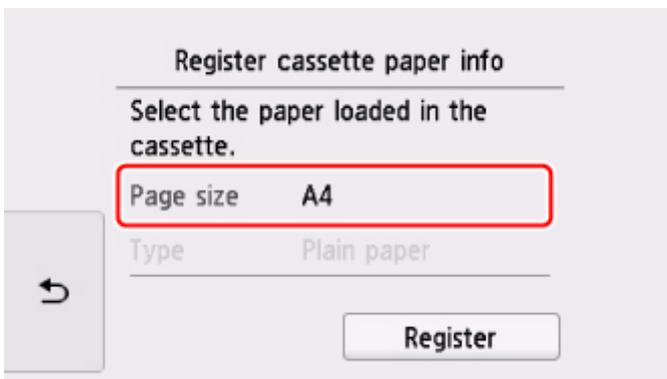
## Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la pantalla táctil. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)**, y después seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

### »»» Nota

- Cargue papel en el cassette. Incluso si carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

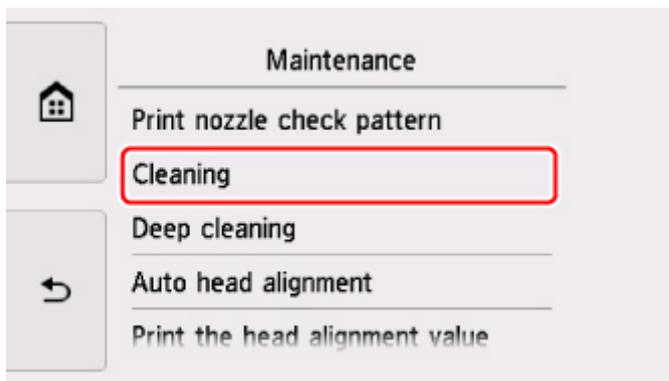
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»» **Nota**

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo.](#)

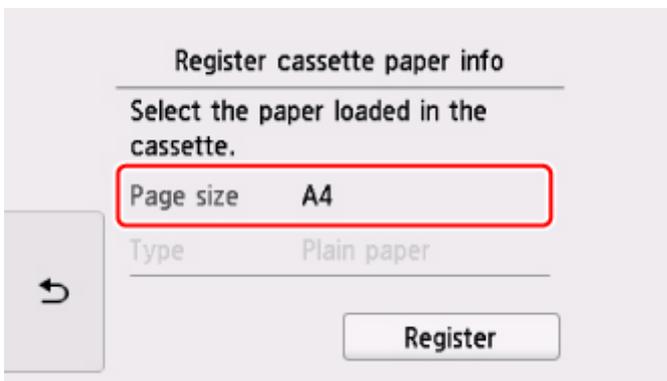
## Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la pantalla táctil. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)**, y después seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

### »»» Nota

- Cargue papel en el cassette. Incluso si carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

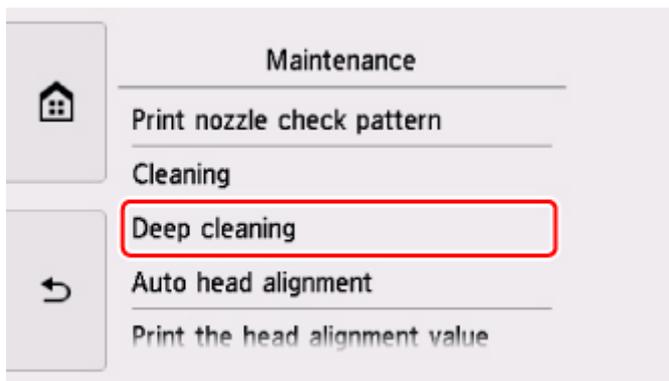
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 1 a 2 minutos aproximadamente.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

10. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si un color determinado no se imprime correctamente, [sustituya el depósito de tinta](#) de ese color.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

## Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

### »»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

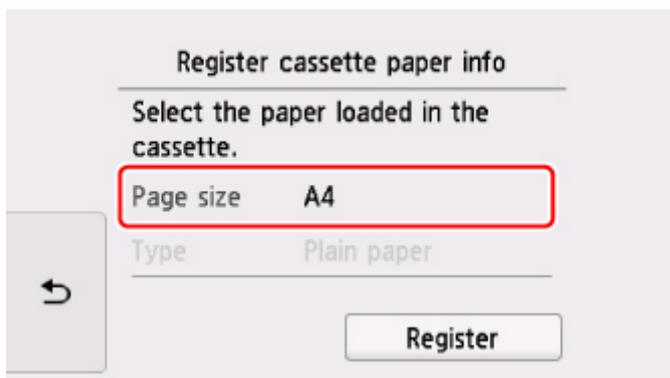
[Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)\*

\* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la pantalla táctil. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)**, y después seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

### »»» Nota

- Cargue papel en el cassette. Incluso si carga papel en la bandeja posterior, la hoja de alineación del cabezal de impresión no se imprimirá.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).



4. Seleccione **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

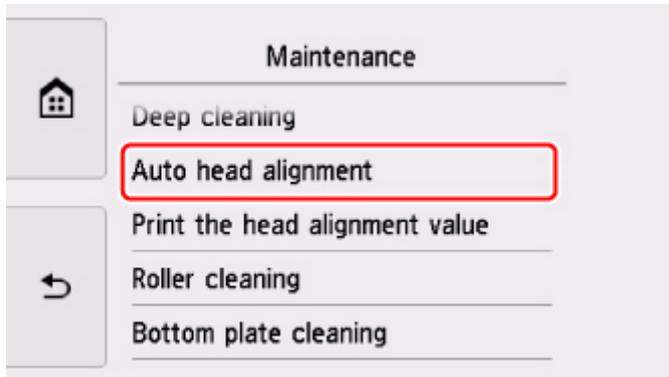
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

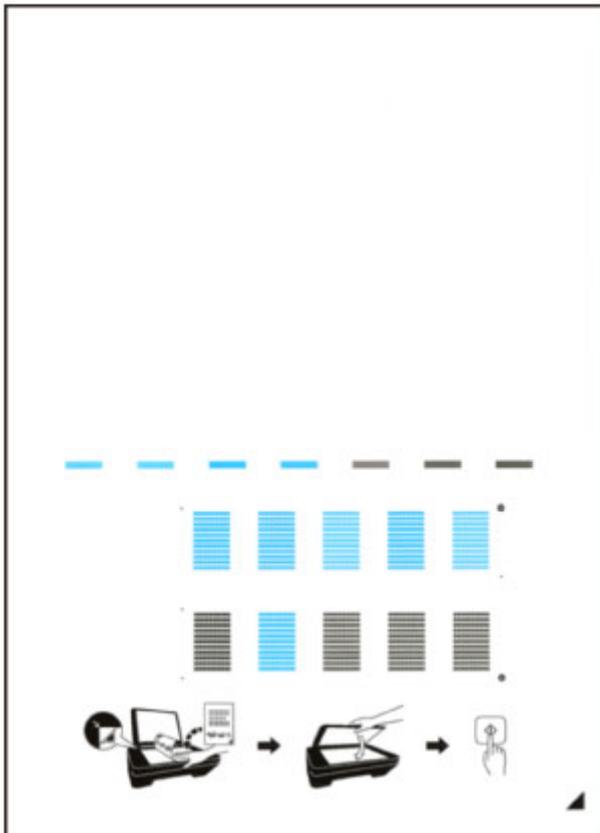
6. Seleccione **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

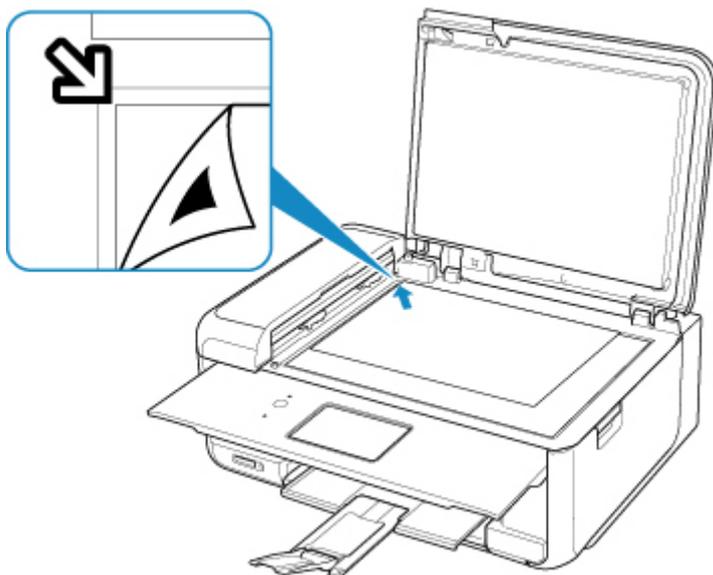


### **»»» Importante**

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.

8. Compruebe el mensaje y, a continuación, cargue la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO y alinee la marca ▲ de la esquina inferior derecha de la hoja con la marca de alineación ↘.



9. Cierre suavemente la cubierta de documentos y, a continuación, seleccione **OK**.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

### »»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si aparece el mensaje de error en la pantalla táctil, seleccione **OK** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

10. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina.

### »»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - Ajuste la posición del Cabezal de impresión
  - Para Mac OS:
    - Ajuste la posición del Cabezal de impresión

- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, seleccione **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)** en la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

## **Limpieza**

- ▶ **Limpieza de las superficies exteriores**
- ▶ **Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos**
- ▶ **Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)**
- ▶ **Limpieza de los rodillos de alimentación del papel**
- ▶ **Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)**
- ▶ **Limpieza de las almohadillas de los cassettes**

## Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

**Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

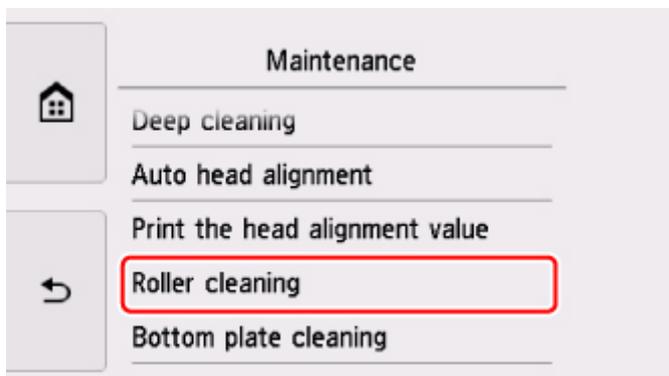
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Seleccione **Bandeja posterior (Rear tray)** o **Cassette** para limpiar el rodillo de alimentación del papel.

7. Siga el mensaje que indica cómo retirar cualquier papel de la fuente del papel.

Si limpia el rodillo de alimentación del papel del cassette, quite el papel del cassette y vuelva a insertarlo.

8. Seleccione **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

9. Compruebe que el rodillo de alimentación del papel ha dejado de girar y, a continuación, siga el mensaje que indica cómo cargar tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.
10. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).
11. Seleccione **OK**.  
La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.
12. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

## Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta\***

\* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

3. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

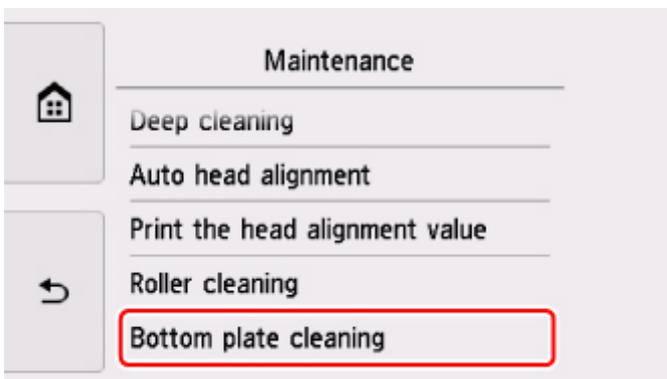
 [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

4. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

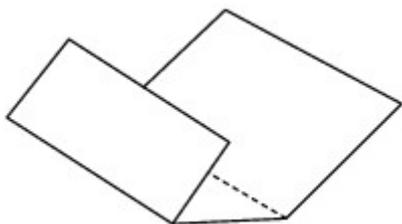
5. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom plate cleaning)**.



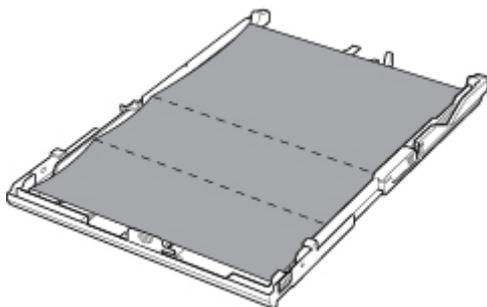
Aparecerá la pantalla de confirmación.

6. Seleccione **Sí (Yes)**.
7. Siga el mensaje que indica cómo retirar el papel que haya en el cassette y, a continuación, seleccione **OK**.
8. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.

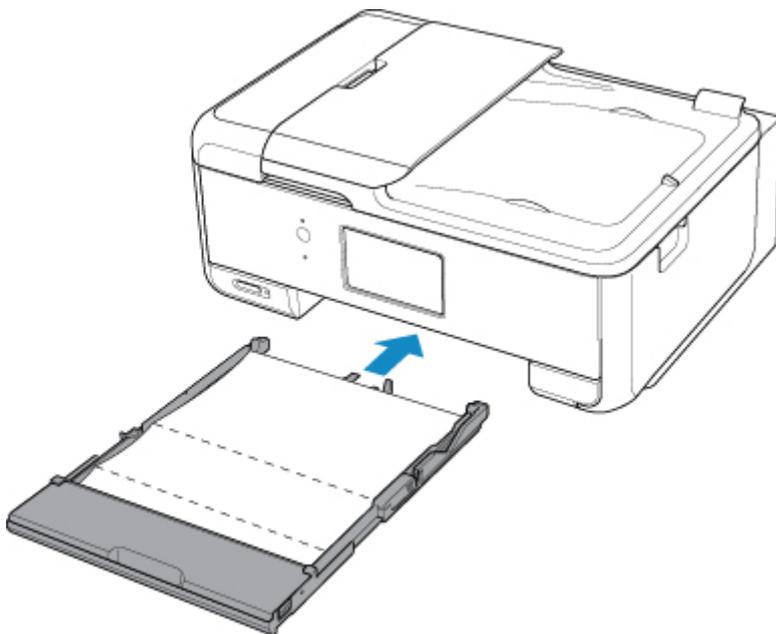
9. Doble una de las mitades del papel abierto en otra mitad, alineando el borde con el pliegue central, desdoble el papel y seleccione **OK**.



10. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.



11. Monte la cubierta del cassette y después inserte el cassette en la impresora.



12. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

13. Seleccione **OK**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

14. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

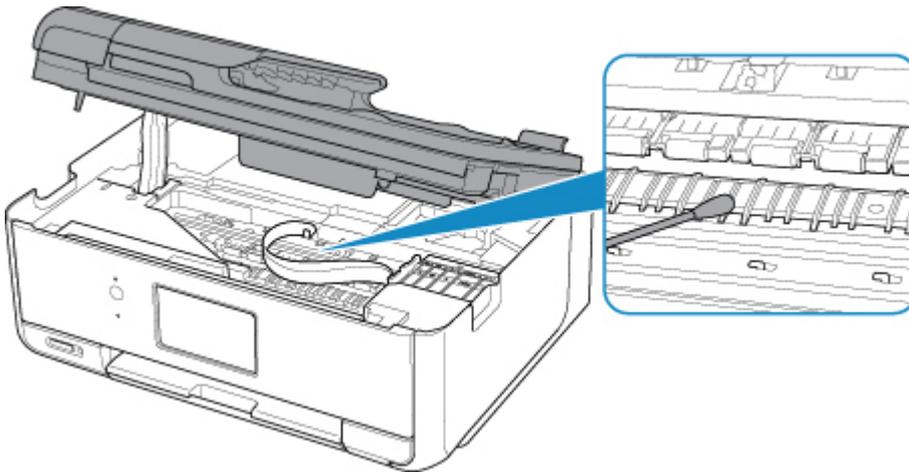
▶▶▶ **Nota**

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

▶▶▶ **Importante**

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



## **Visión general**

### **► Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

### **► Precauciones de manejo**

- Cancelación de trabajos de impresión
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

### **► Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- Uso del Panel de control
- Introducción de números, letras y símbolos

### **► Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

### **► Especificaciones**

## **Seguridad**

- ▶ **Precauciones de seguridad**
- ▶ **Información sobre regulaciones**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

## Precauciones de seguridad

### Elección del emplazamiento

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice la impresora en el entorno de operación especificado en la [Especificaciones](#).

- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la parte posterior de la impresora pegada a la pared.

### Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.

Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

- No use alargadores.

### Actividades cerca de la impresora

- No ponga las manos ni los dedos en la impresora mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade la impresora, agárrela por ambos extremos. En caso de que la impresora pese más de 14 kg, se recomienda que la levanten dos personas. La caída accidental de la impresora podría causar lesiones. Con respecto al peso de la impresora, consulte la [Especificaciones](#).
- No coloque ningún objeto sobre la impresora. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre la impresora.
- No transporte ni use la impresora inclinada, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar la impresora.
- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

### Cabezales de impresión/depósitos de tinta/cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.

Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.

- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

# Información sobre regulaciones

## Usuarios en Argentina

### Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

## Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10459 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365, FCC Approved Bluetooth K30375)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365, AZDK30375

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.  
One Canon Park  
Melville, New York 11747  
1-800-652-2666

## **Acerca de las ondas de radio**

No utilice este producto cerca de equipos médicos o de equipos electrónicos. La interferencia de las ondas de radio puede afectar al funcionamiento o al rendimiento del equipo.

## **Pre-Installation Requirements**

### **Order Information**

When ordering service from the telephone company for this equipment, the following may be required.

Universal Service Order Code (USOC): RJ11C

The Facility Interface Code (FIC): 02LS2

Service Order Code (SOC): 9.0F

## **Connection of the Equipment**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA.

A label on this equipment contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line.

Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. The REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

Connection to party lines is subjected to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

## **In Case of Equipment Malfunction**

Should any malfunction occur which cannot be corrected by the procedures described in the Online Manual, disconnect the equipment from the telephone line cable, turn off the power and disconnect the

power cord. The telephone line cable should not be reconnected or the main power switch turned ON until the problem is completely resolved. Users should contact their local authorized Canon Facsimile Service Dealer for the servicing of equipment.

Information regarding Authorized Service Facility locations can be obtained by calling the Canon Customer Center.

## **Rights of the Telephone Company**

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may temporarily disconnect service. The telephone company also retains the right to make changes in facilities and services that may affect the operation of this equipment. When such changes are necessary, the telephone company is required to give adequate prior notice to the user. However, if advance notice is not possible, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, the customer will be advised of his/her right to file a complaint with the FCC if he/she believes it is necessary.

### **Warning**

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone FAX machine unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page, or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the procedure to register your name, unit's telephone number, time, and date. Refer to the Online Manual.

## **Environmental Information**

Reducing your environmental impact

### **Power Consumption and Operational Modes**

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

### **Energy Star®**

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

### **Paper types**

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can

support printing on media down to a weight of 64g/m<sup>2</sup>, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)**



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)**



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)**



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEО (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Precauciones de manejo**

- ▶ **Cancelación de trabajos de impresión**
- ▶ **Restricciones legales de escaneado/copia**
- ▶ **Transporte de la impresora**
- ▶ **Reparación, préstamo o desecho de una impresora**
- ▶ **Mantener una alta calidad de impresión**

## Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

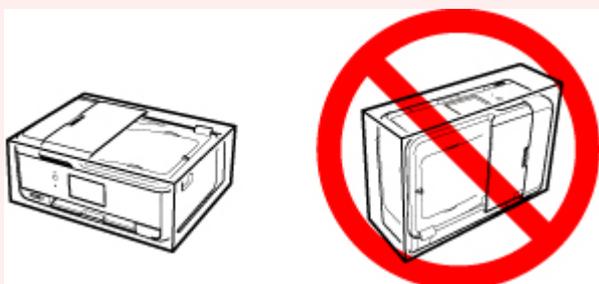
- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

## Transporte de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

### ►►► Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Confirme que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

### ►►► Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Cierre el panel de control, el soporte del papel, la cubierta de la bandeja posterior y la bandeja de documentos.
5. Si el cassette se extiende, contraígalo.
6. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

7. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
8. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

## Reparación, préstamo o desecho de una impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.



- Seleccione **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO y **Configuración (Settings)** > **Configuración de dispositivo (Device settings)** > **Restablecer configuración (Reset settings)** > **Restablecer todo (Reset all)** > **OK** > **Sí (Yes)**.

En el caso de las impresoras con utilidades de fax, es posible realizar una copia de seguridad de la información de los usuarios y los números de marcación rápida mediante el software Utilidad de marcación rápida2 antes de restablecer la impresora o eliminar datos. Los datos de los que se hayan creado copias de seguridad se pueden restaurar en la impresora reparada o en otra impresora Canon.

- [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(Windows\)](#)
- Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Mac OS)

## Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

### »» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

### ¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [Desconexión de la impresora](#), asegúrese de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

### ¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

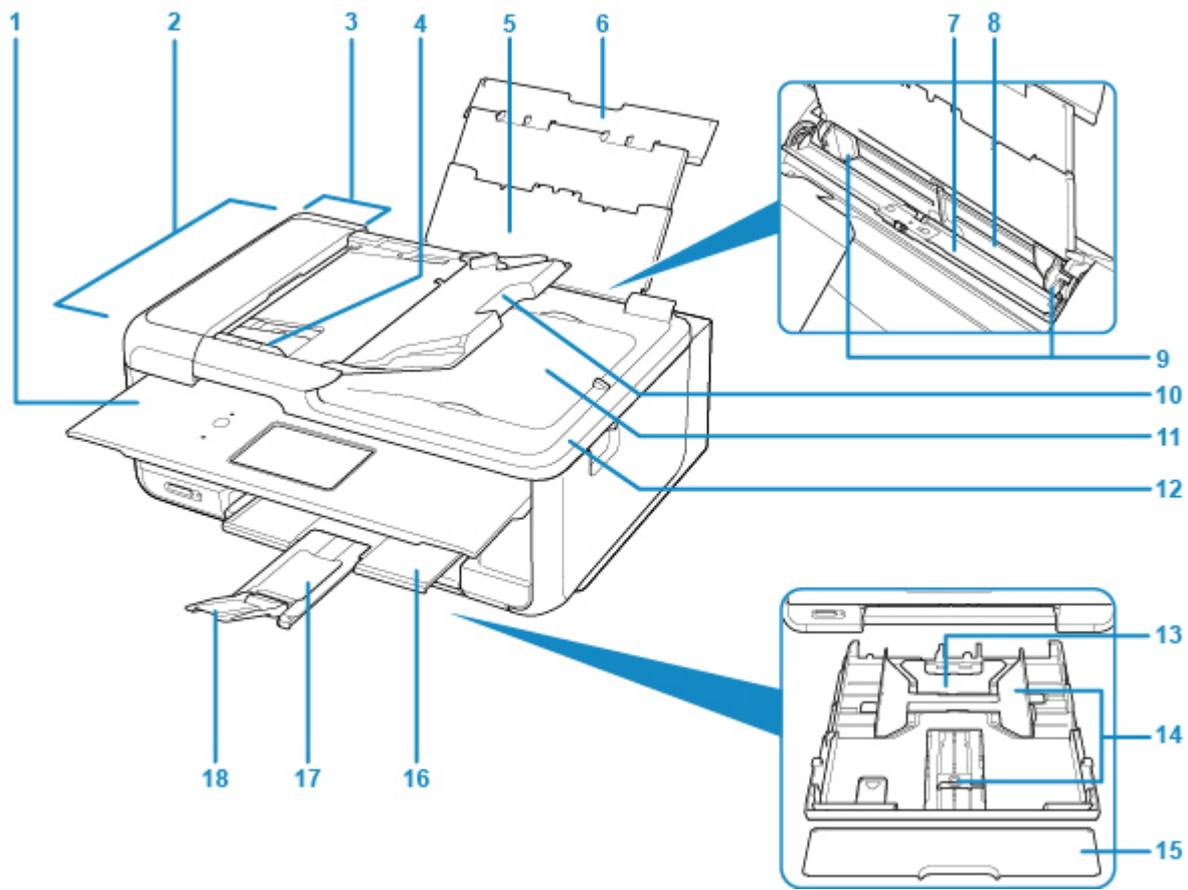
## **Componentes principales y su funcionamiento**

- ▶ **Componentes principales**
- ▶ **Fuente de alimentación**
- ▶ **Uso del Panel de control**
- ▶ **Introducción de números, letras y símbolos**

## Componentes principales

- ▶ **Vista frontal**
- ▶ **Vista posterior**
- ▶ **Vista interior**
- ▶ **Panel de control**

## Vista frontal



### (1) panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

### (2) ADF (Alimentador automático de documentos)

Cargue un documento aquí. Los documentos cargados en la bandeja de documentos serán escaneados automáticamente, una hoja cada vez.

■ [Carga de documentos en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

### (3) tapa del alimentador de documentos

Ábrala para quitar documentos atascados.

### (4) guías de documentos

Ajuste esta guía a la anchura del documento en el ADF.

### (5) soporte del papel

Despléguela para cargar papel en la bandeja posterior.

### (6) cubierta de la bandeja posterior

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

### (7) cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

**(8) bandeja posterior**

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

■ [Carga de sobres](#)

**(9) guías del papel**

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

**(10) bandeja de documentos**

Ábrala para cargar un documento en el ADF. Puede cargar dos o más hojas de documento del mismo tamaño y grosor. Cargue el documento con la cara que desee escanear orientada hacia arriba.

**(11) ranura de salida del documento**

Los documentos escaneados desde el ADF salen por aquí.

**(12) cubierta de documentos**

Ábrala para cargar un original en el cristal de la platina.

**(13) cassette**

Cargue papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette e insértelo en la impresora.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

**(14) guías del papel**

Alinéelas con las caras derecha, izquierda y frontal de la pila de papel.

**(15) cubierta del cassette**

Retire para cargar papel en el cassette.

**(16) bandeja de salida del papel**

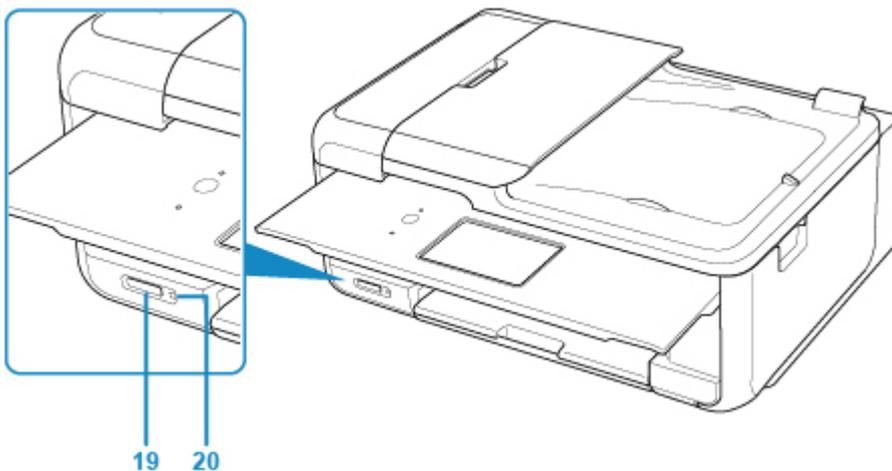
El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

**(17) soporte de la salida del papel**

Se despliega para recoger el papel impreso.

**(18) extensión de la bandeja de salida**

Ábrala para recoger el papel impreso.



**(19) ranura para tarjetas**

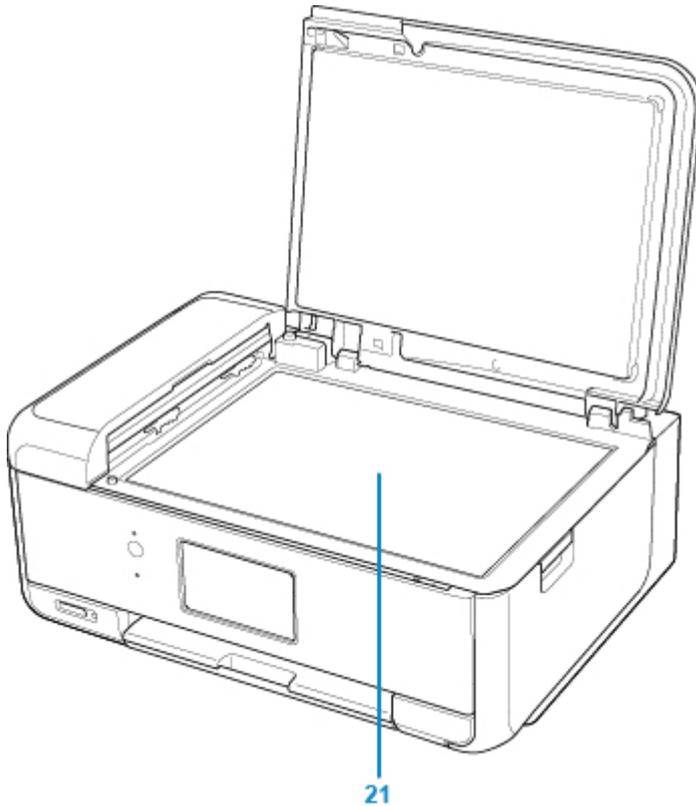
Introduzca una tarjeta de memoria.

■ [Antes de introducir la tarjeta de memoria](#)

**(20) Lámpara Acceso (Access)**

Se ilumina o parpadea para indicar el estado de la tarjeta de memoria.

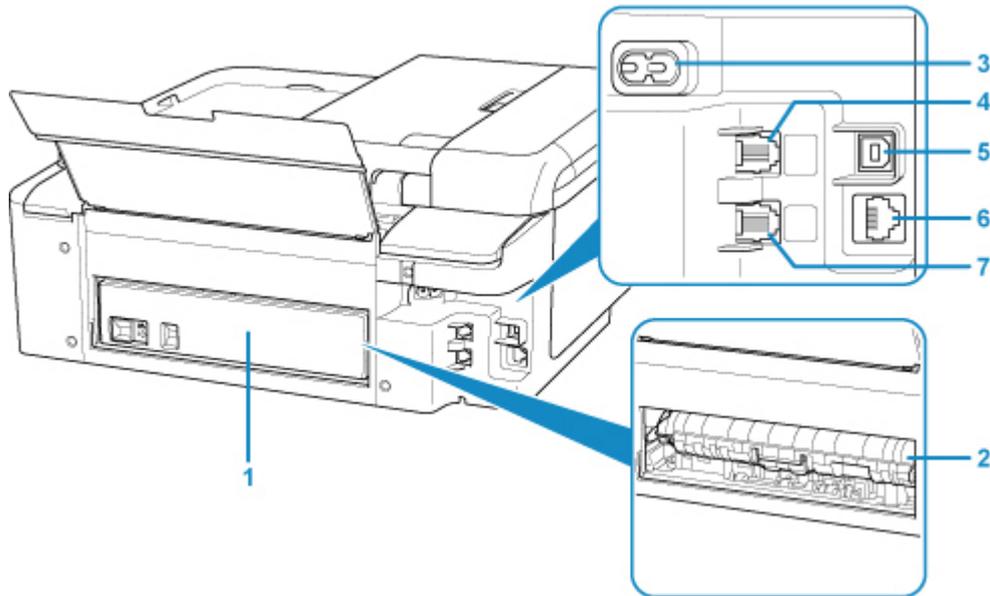
■ [Introducción de la tarjeta de memoria](#)



**(21) cristal de la platina**

Cargue el original aquí.

## Vista posterior



### (1) cubierta trasera

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

### (2) tapa de la unidad de transporte

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

### (3) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

### (4) clavija de línea telefónica

Se conecta a la línea de teléfono.

### (5) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

### (6) conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

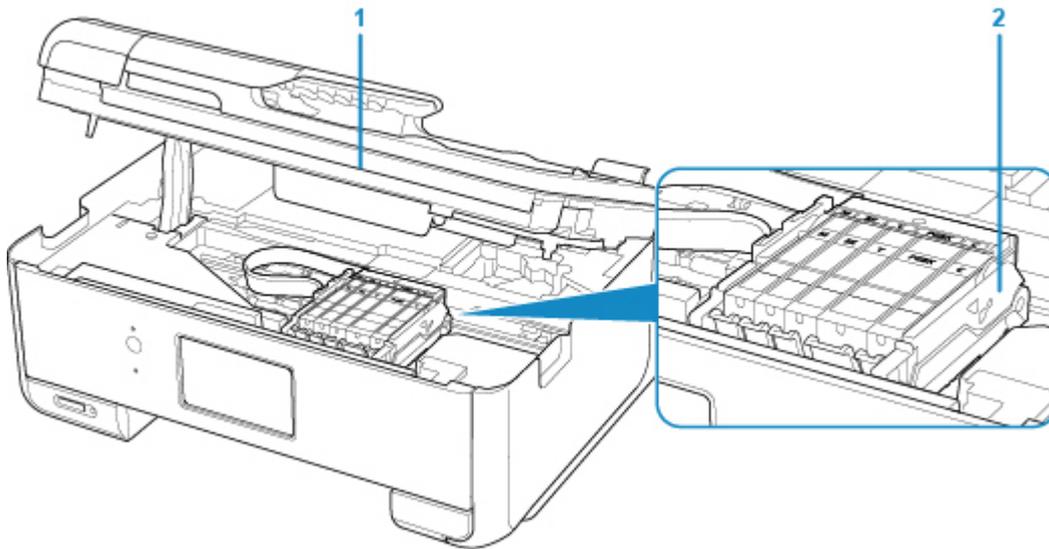
### (7) clavija de dispositivo externo

Conecte un dispositivo externo, como un teléfono o un contestador automático.

## »»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando originales con el ordenador.

## Vista interior



### (1) cubierta/unidad de escaneado

Escanea originales. También se levanta y se abre para sustituir un depósito de tinta o para extraer el papel atascado dentro de la impresora.

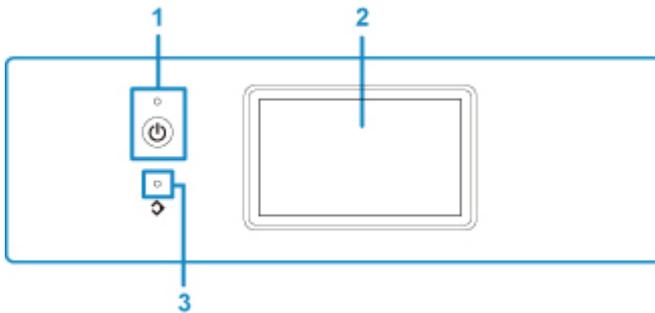
### (2) soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

### »» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Sustitución de los depósitos de tinta](#).

## Panel de control



### (1) Botón ACTIVADO (ON)/Lámpara de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

### (2) pantalla táctil

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento. Con suavidad, toque directamente la pantalla táctil con la punta del dedo para seleccionar un elemento de menú o uno de los botones que aparecen en ella. También se pueden revisar fotos en una tarjeta de memoria antes de imprimir.

#### ■ [Funcionamiento básico de la pantalla táctil](#)

### (3) Luz de Memoria FAX (FAX Memory)

Cuando está encendida, indica que hay documentos recibidos o sin enviar en la memoria de la impresora.

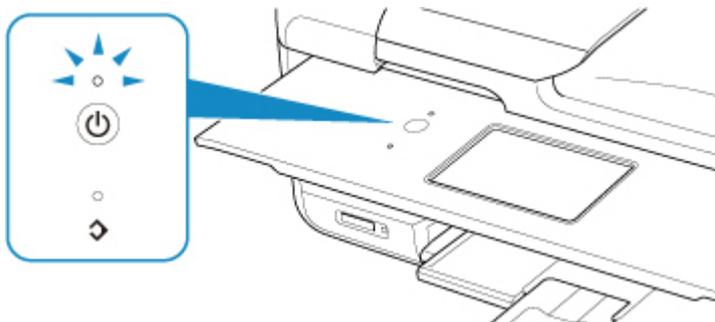
## **Fuente de alimentación**

- ▶ **Comprobación de que el equipo está encendido**
- ▶ **Encendido y apagado de la impresora**
- ▶ **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- ▶ **Desconexión de la impresora**

## Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla táctil esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



### »» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- El contenido de la pantalla táctil se desconectará si la impresora no se utiliza durante unos 10 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón excepto el botón **ACTIVADO (ON)** o toque la pantalla táctil. Si se ejecuta una operación desde un ordenador, también se restaurará el contenido de la pantalla.

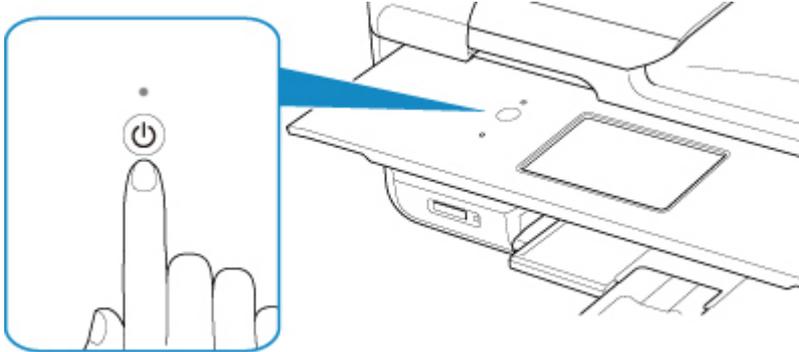
# Encendido y apagado de la impresora

## Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



### ►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla táctil, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

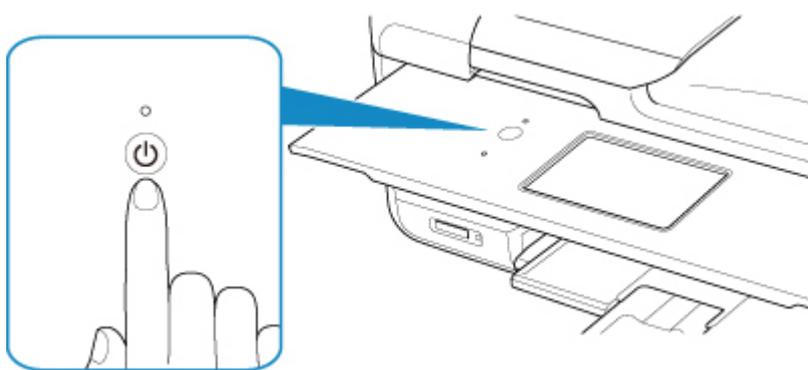
Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



### »» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

### »» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

### Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [Desconexión de la impresora](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

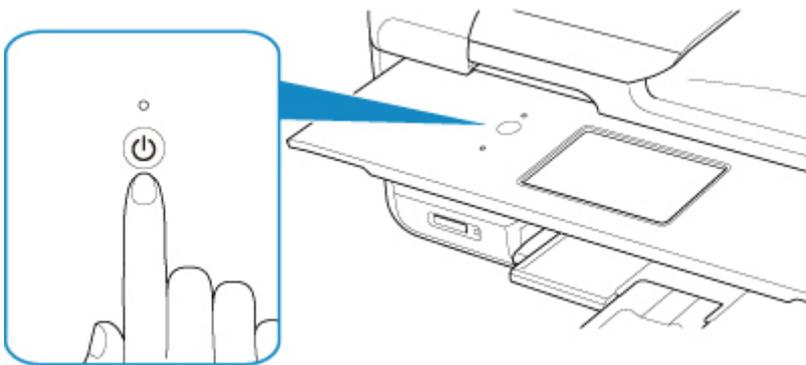
## Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

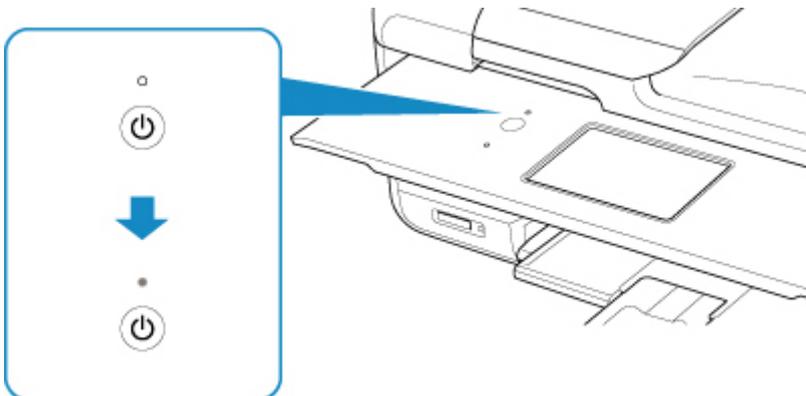
### ►►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.
- Si se desenchufa el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se pondrá a cero y todos los documentos almacenados en la memoria de la impresora se perderán. Envíe o imprima el documento necesario antes de desenchufar el cable de alimentación.

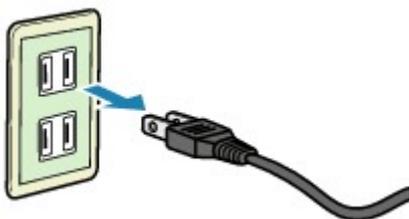
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



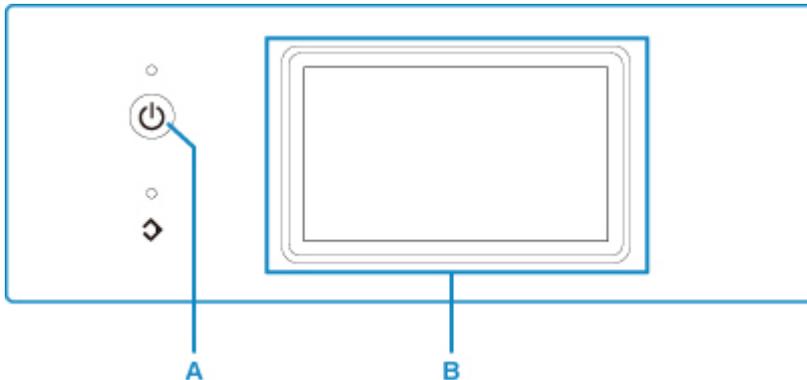
Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

## Uso del Panel de control

El panel de control está formado por el botón **ACTIVADO (ON)** (A) y la pantalla táctil (B).

Toque con la punta del dedo la pantalla INICIO en la pantalla táctil para seleccionar menús para copiar, escanear y otras funciones.

### ■ [Operaciones en la pantalla Inicio](#)



A: Botón de **ACTIVADO (ON)**

B: pantalla táctil

### ■ [Funcionamiento básico de la pantalla táctil](#)

### ■ [Botones de la pantalla táctil](#)

## Funcionamiento básico de la pantalla táctil

Con suavidad, toque la pantalla táctil con la punta del dedo o mueva el dedo para acceder a las distintas funciones o configuraciones.

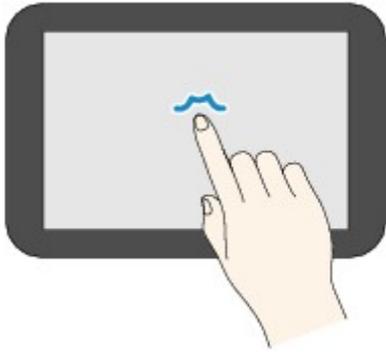
### »»» **Importante**

- Cuando esté utilizando la pantalla táctil, evite las siguientes manipulaciones, que podrían provocar que la impresora funcione mal o dañe la impresora.
  - Apretar con fuerza la pantalla táctil.
  - Apretar la pantalla táctil con algo que no sea el dedo (especialmente con objetos de punta afilada, como bolígrafos, lápices o clavos).
  - Tocar la pantalla táctil con las manos húmedas o sucias.
  - Colocar cualquier objeto encima de la pantalla táctil.
- No coloque una hoja protectora en la pantalla táctil. Al retirarla, la pantalla táctil podría sufrir daños.

### **Puntear**

Tocar suavemente con la punta del dedo y retirarla inmediatamente.

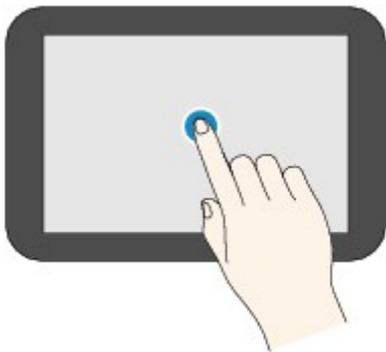
Sirve para seleccionar un elemento o una foto en la pantalla.



### **Tocar**

Tocar suavemente con la punta del dedo.

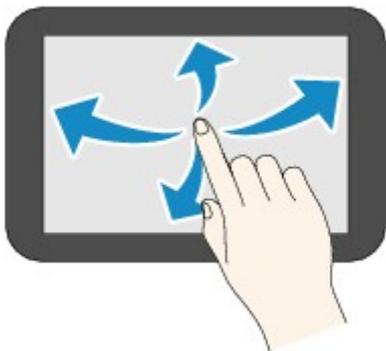
Sirve para avanzar (o retroceder) por los menús o los grupos de fotos, tocando la marca de avance (o retroceso).



### **Desplazar**

Desplazar el dedo por la pantalla, hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.

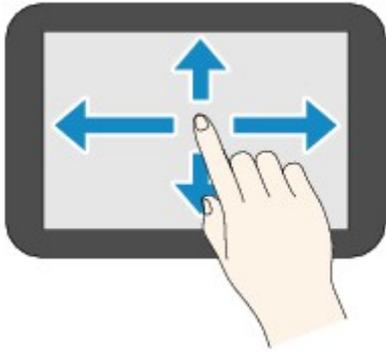
Sirve para pasar de un menú a otro, o para avanzar o retroceder por los grupos de fotos.



### **Arrastrar**

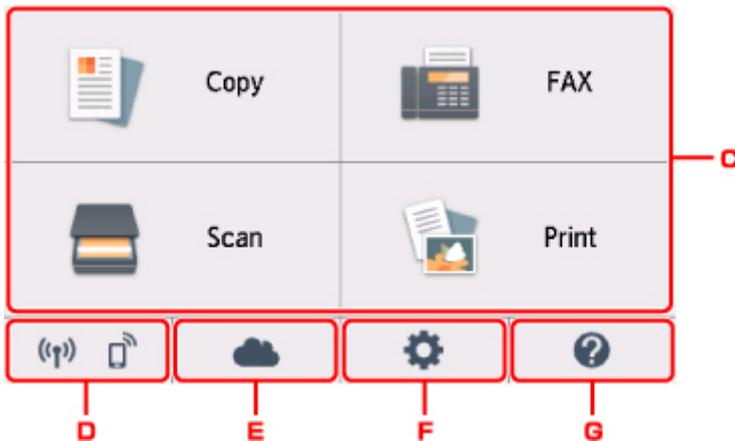
Sin dejar de tocar suavemente la pantalla, mover el dedo hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.

Sirve para ver listas o elementos, o para mover controles deslizantes.



## Operaciones en la pantalla Inicio

Muestra la pantalla del menú o la pantalla de configuración desde la pantalla Inicio.



### C. Menú Básico

Seleccione para copiar o escanear usando el panel de control. Después de seleccionar un menú básico, se muestran los menús individuales.

### D. Estado de red (Network status)

Muestra el estado actual de la red. Seleccione para mostrar la información de red básica o para cambiar la configuración de red.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La LAN inalámbrica está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

### »» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: el 81% o más): Puede utilizar la impresora en una LAN inalámbrica sin ningún problema.



(Intensidad de la señal: el 51% o más): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50% o menos): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La LAN inalámbrica está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



La LAN cableada está activada.



Conexión directa inalámbrica está activada.



Las LAN inalámbrica y cableada están desactivadas.

#### E. Nube (Cloud)

Muestra la pantalla principal de la nube. Puede utilizar los servicios de PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

#### F. Configuración (Setup)

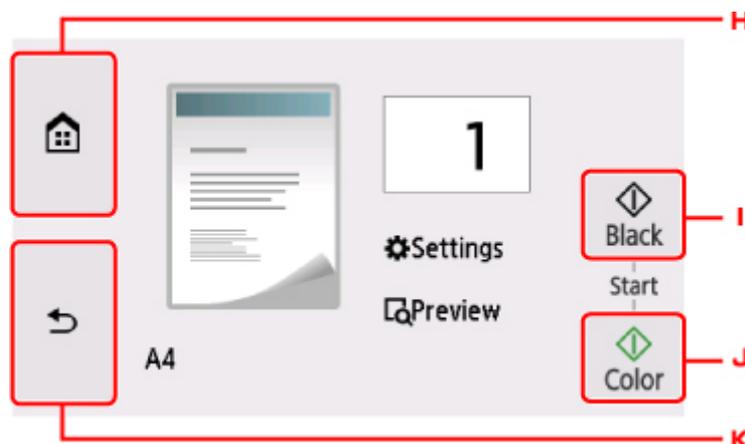
Muestra los menús de configuración de la impresora o los menús de mantenimiento.

#### G. Guía rápida (Quick guide)

Muestra las guías cómo cargar papel o cómo sustituir el depósito de tinta, o la solución de problemas.

## Botones de la pantalla táctil

Mientras realiza acciones en la pantalla táctil, se muestran algunos botones en la pantalla táctil.



#### H. Botón INICIO (HOME)

Muestra la pantalla INICIO.

#### I. Botón Negro (Black)

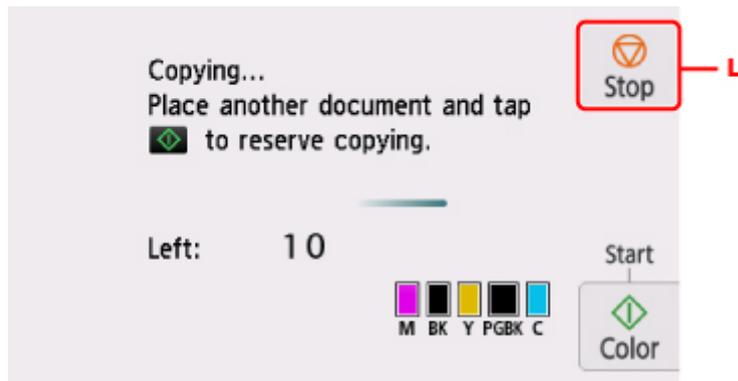
Comienza la copia, escaneado, etc. en blanco y negro.

#### J. Botón Color

Comienza la copia en color, escaneado, etc.

K. Botón **Atrás (Back)**

Devuelve la pantalla táctil a la pantalla anterior.



L. Botón **Parar (Stop)**

Cancela la operación cuando hay un trabajo de impresión, copia o escaneado en curso.

## Introducción de números, letras y símbolos

Al introducir datos del usuario, nombres de los destinatarios u otros datos, puede introducir o editar caracteres seleccionándolos en la pantalla.

### Cambio al modo de entrada

La impresora tiene un modo de entrada para letras y otro para números y símbolos. Para alternar entre modos, púntee en  (A) en la parte inferior izquierda.

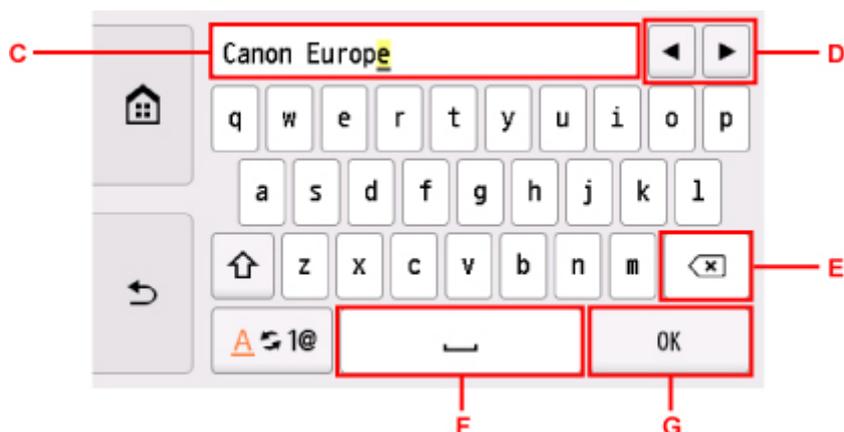
Para cambiar entre minúsculas y mayúsculas en el modo alfabético y entre diferentes tipos de caracteres en el modo de números/símbolos, púntee en  (B).



### »»» Nota

- En la pantalla solo se muestran los números y símbolos que están disponibles para el tipo de información que se está introduciendo, como números de teléfono o números de fax.

## Introducción o edición de números, letras y símbolos



Introduzca la información de la siguiente manera.

- Para mover el punto de inserción (posición del cursor) en el campo de entrada (C)  
Puntee en ◀ o ▶ (D).
- Para eliminar un carácter introducido  
Mueva el cursor hacia el carácter que desee eliminar y, a continuación, puntee en ✖ (E).  
Toque ✖ para continuar eliminando caracteres.
- Para introducir un espacio  
Puntee en ␣ (F).

Tras finalizar la introducción de información, puntee en **OK** (G).

### Introducción de letras con tildes o diacríticos

Puntee repetidamente en la misma tecla hasta que se muestre en el campo de entrada el carácter que desee introducir (C).

Tecla	Minúsculas	Mayúsculas
a / A	a á â ã ä å æ	A Ä Å Æ
c / C	c ç	C Ç
e / E	e ë é è ê	E É Ê Ë
i / I	i ï í î ï	I Ï Î
n / N	n ñ	N Ñ
o / O	o ø ö ó ò õ ô	O Ø Ö Ó Ò Ô
p / P	p þ	P Þ
u / U	u ü ú û û	U Ü Ú Û Ü
y / Y	y ý	Y Ý

## **Cambio de la configuración**

- **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Windows)**
- **Cambio de la configuración de la Impresora desde el ordenador (Mac OS)**
- **Cambio de la configuración desde el panel de control**

## **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**

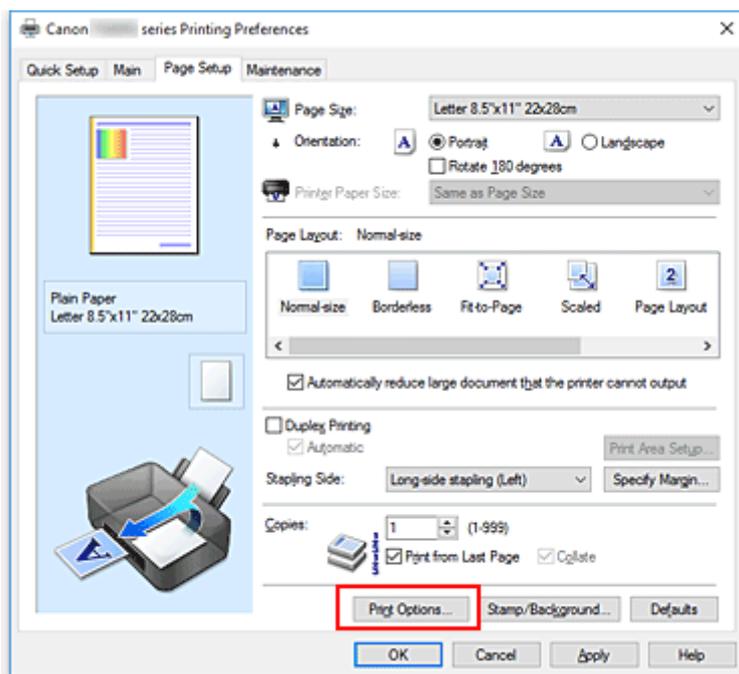
- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Establecimiento del depósito de tinta que se va a utilizar**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

## Cambio de las opciones de impresión

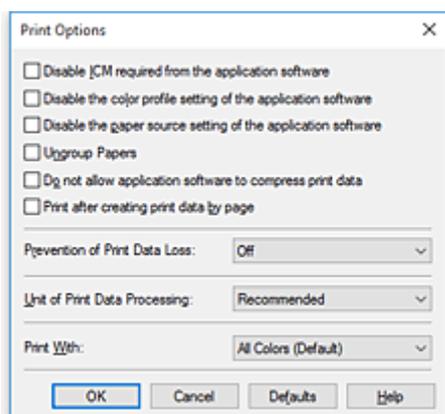
Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.



### »»» Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, las funciones disponibles serán distintas.

### 3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

## Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

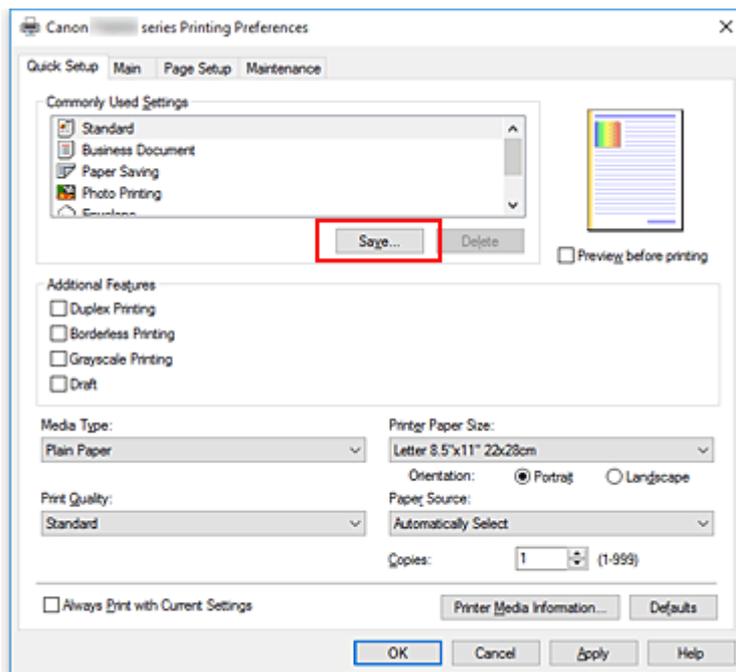
### Registro de un perfil de impresión

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca los elementos necesarios

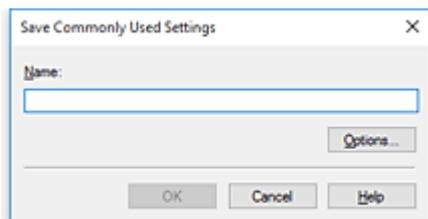
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



#### 4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

#### »» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

#### »» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

### Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

#### 1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

#### 2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

#### »» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

## Establecimiento del depósito de tinta que se va a utilizar

Esta función permite especificar el depósito de tinta más adecuado de entre los depósitos de tinta instalados para el uso que se pretende.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.
3. Seleccione el depósito de tinta que se va a utilizar desde **Imprimir con (Print With)**  
Elija el depósito de tinta que desee utilizar para imprimir y haga clic en **Aceptar (OK)**.  
Cuando realice una impresión, se utilizará el depósito de tinta especificado.

### »»» Importante

- Si se especifica la configuración siguiente, **Solo PGBK (Negro) (Only PGBK (Black))** no funciona porque la impresora utiliza un depósito de tinta distinto de PGBK (negro) para imprimir documentos.
  - Al seleccionar cualquier opción distinta de **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki K (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**
  - Al seleccionar **Sin bordes (Borderless)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- No extraiga el depósito de tinta que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún depósito de tinta.

## Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



### Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.

#### ►►► Importante

- No se pueden recibir faxes cuando la impresora está apagada.



### Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

#### ►►► Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.  
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

#### **Encendido automático (Auto Power On)**

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

#### **Apagado automático (Auto Power Off)**

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

#### 4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

#### **»» Nota**

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.  
Cuando está configurado **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".  
Cuando está configurado **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

#### **»» Importante**

- En los siguientes casos, puede establecer **Apagado automático (Auto Power Off)**, pero la alimentación no se apagará automáticamente.
  - Cuando usa la impresora conectándola a una red
  - Cuando usa la impresora conectándola a una línea de teléfono por medio de un cable modular

# Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.



## Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

### »»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.  
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

#### **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

#### **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la pestaña Canon IJ Printer Assistant Tool suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

#### **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

### »»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

**No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)**

Si imprime documentos desde el ordenador, y la configuración del papel del controlador de la impresora no coincide con la información de papel registrada en la impresora, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

**Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)**

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

**4. Aplique la configuración**

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

## **Cambio de la configuración desde el panel de control**

- ▶ **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- ▶ **Elementos de configuración en el panel de control**
- ▶ **Configuración del fax**
- ▶ **Conf. impres.**
- ▶ **Configuración de LAN**
- ▶ **Config. usuario avanzada**
- ▶ **Config. impresión PictBridge**
- ▶ **Selección idioma**
- ▶ **Actualizar firmware**
- ▶ **Configuración de alimentación**
- ▶ **Restablecer configuración**
- ▶ **Configuración del servicio web**
- ▶ **Información del sistema**
- ▶ **Configuración ECO**
- ▶ **Config. de silencio**

## Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)** como ejemplo.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

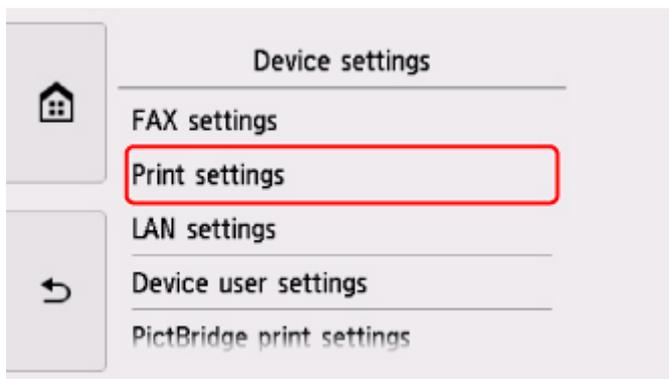
 [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

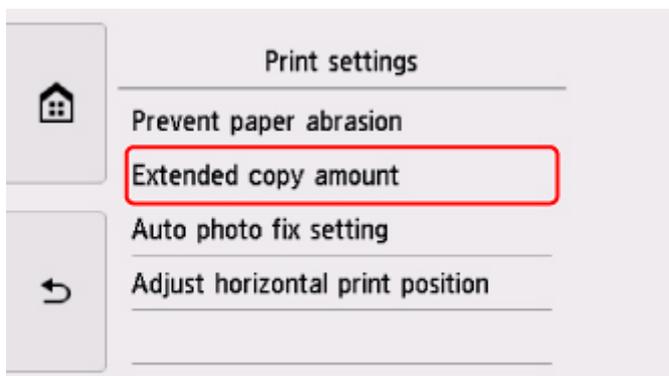
Se muestra la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo.

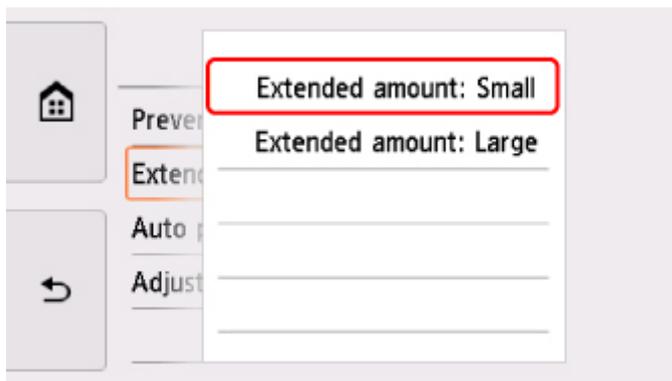


Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

6. Seleccione un elemento de configuración.



7. Seleccione una configuración para especificarla.



Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

- [Elementos de configuración en el panel de control](#)

# Elementos de configuración en el panel de control

## Elementos de la impresora

- [Configuración del fax](#)
- [Config. usuario avanzada](#)
- [Configuración del servicio web](#)
- [Selección idioma](#)
- [Configuración ECO](#)
- [Config. de silencio](#)

## Elementos para papel/impresión

- [Conf. impres.](#)
- [Configuración de alimentación](#)
- Config. impresión PictBridge

## Elementos de mantenimiento/gestión

- [Información del sistema](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Configuración de LAN](#)
- [Restablecer configuración](#)

## Configuración del fax

- [Configuración de usuario del FAX \(FAX user settings\)](#)
- [Configuración de FAX avanzada \(Advanced FAX settings\)](#)
- [Config. impresión automática \(Auto print settings\)](#)
- [Config. guardar automáticamente \(Auto save setting\)](#)
- [Control de seguridad \(Security control\)](#)
- [Configuración fácil \(Easy setup\)](#)

### »»» Nota

- Antes de modificar la configuración, puede comprobar los parámetros actuales imprimiendo la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST).
  - Resumen de informes y listas

## Configuración de usuario del FAX (FAX user settings)

- **Config. información de usuario (User information settings)**

Registra el nombre y el número de fax/teléfono que se imprime en los faxes enviados.

  - [Registro de la información de usuario](#)
- **Tipo de línea telefónica (Telephone line type) (país o región de compra distintos de China)**

Selecciona la configuración del tipo de línea de teléfono para la impresora.

  - [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

### »»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Selección auto. línea TEL (Telephone line auto selection) (solo China)**

Si selecciona **ON**, el tipo de línea telefónica se selecciona automáticamente.

Si selecciona **OFF**, puede seleccionar el tipo de línea telefónica manualmente.

  - [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

## Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)

- **Conf. de red. de errores (VoIP) (Error reduction setting (VoIP))**

Si selecciona **Reducir (Reduce)**, es posible reducir la incidencia de los errores de comunicación al conectarse a la línea de Internet, como los teléfonos IP.

### »»» Nota

- Si la opción **Reducir (Reduce)** está seleccionada, V.34 (Super G3) no se podrá usar. El tiempo de comunicación suele ser más largo cuando la comunicación se realiza mediante V.34 (Super G3).
- Este ajuste tiene prioridad incluso si selecciona **33600 bps** para **Velocidad inicial TX (TX start speed)** o **Velocidad inicio recepción (RX start speed)**.

- **Rellamada automática (Auto redial)**

Activa/desactiva la rellamada automática.

Cuando se selecciona **ON**, se puede especificar el número máximo de intentos de rellamada y el intervalo que espera la impresora entre cada intento.

- **Detección tono marcación (Dial tone detect)**

Evita los errores de transmisión que ocurren cuando se producen simultáneamente una recepción y una transmisión.

Si se selecciona **ON**, la impresora transmite el fax después de comprobar que hay tono de marcado.

### ▶▶▶ Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Configuración tiempo de pausa (Pause time settings)**

Establece la duración de la pausa cada vez que introduce "P" (pausa).

- **Posición de TTI (TTI position)**

Selecciona la posición de la información de remitente (dentro o fuera de la zona de imagen).

- **Recepción remota (Remote RX)**

Activa/desactiva la recepción remota.

Cuando se selecciona **ON**, se puede especificar el ID de recepción remota.

■ Recepción remota

- **Transmisión de color (Color transmission)**

Al enviar por fax documentos en color utilizando el ADF, selecciona si los datos se convierten en blanco y negro si el dispositivo de fax del destinatario no admite los faxes en color.

Si selecciona **Desconectar (Disconnect)**, la impresora no envía documentos en color si el dispositivo de fax del destinatario no admite faxes a color.

- **Reducción imagen RX (RX image reduction)**

Activa/desactiva la reducción automática de los faxes entrantes para que se ajusten al papel seleccionado.

Cuando se selecciona **ON**, se puede escoger la dirección de reducción de la imagen.

- **Config. comunicación avanzada (Adv. communication settings)**

- **ECM TX**

Permite seleccionar si se envían los faxes en ECM (modo de corrección de errores).

■ Transmisión/recepción de faxes con ECM

- **ECM RX**

Permite seleccionar si se reciben los faxes en ECM (modo de corrección de errores).

■ Transmisión/recepción de faxes con ECM

- **Velocidad inicial TX (TX start speed)**

Selecciona la velocidad de transmisión de fax.

La velocidad de inicio de transmisión de fax será más rápida cuanto más grande sea el valor.

Cuando existen deficiencias en la línea telefónica o en la conexión, quizás se corrijan los errores si se selecciona una velocidad de inicio de transmisión más baja.

- **Velocidad inicio recepción (RX start speed)**

Selecciona la velocidad de recepción de fax.

La velocidad de inicio de recepción de fax será más rápida cuanto más grande sea el valor.

Cuando existen deficiencias en la línea telefónica o en la conexión, quizás se corrijan los errores si se selecciona una velocidad de inicio de recepción más baja.

## Config. impresión automática (Auto print settings)

- **Documentos recibidos (Received documents)**

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el fax recibido.

Si selecciona **No imprimir (Do not print)**, el fax recibido se almacena en la memoria de la impresora.

Para obtener más información sobre el fax recibido almacenado en la memoria de la impresora:

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

- **Informe de actividad (Activity report)**

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT).

Si selecciona **Imprimir (Print)**, la impresora imprime automáticamente el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) de los 20 historiales de faxes enviados y recibidos.

Para obtener más información sobre el procedimiento para imprimir el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) manualmente:

■ Resumen de informes y listas

- **Informe de TX (TX report)**

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE TX (TX REPORT)/INFORME ERROR DE TX (ERROR TX REPORT) después de enviar un fax.

Si se imprime el informe, seleccione **Imprimir solo errores (Print error only)** o **Imprimir para cada TX (Print for each TX)**.

Si selecciona **Imprimir solo errores (Print error only)** o **Imprimir para cada TX (Print for each TX)**, podrá especificar la configuración de impresión de forma que se imprima la primera página del fax junto con el informe.

- **Informe recepción (RX report)**

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE RX (RX REPORT) después de recibir un fax.

Si se imprime el INFORME DE RX (RX REPORT), seleccione **Imprimir solo errores (Print error only)** o **Imprimir para cada RX (Print for each RX)**.

- **Imprimir cuando tinta agotada (Print when out of ink)**

Establece si se sigue imprimiendo el fax recibido sin guardarlo en la memoria de la impresora cuando se agota la tinta.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

## **Config. guardar automáticamente (Auto save setting)**

Permite seleccionar si se guarda el fax recibido en la tarjeta de memoria automáticamente tras recibirlo.

- Almacenamiento automático de faxes recibidos en una tarjeta de memoria

## **Control de seguridad (Security control)**

- **Reingreso del n.º de fax (FAX number re-entry)**

Si se selecciona **ON**, se puede establecer que la impresora envíe los faxes después de introducir el número dos veces. Al utilizar esta opción, se evitan errores al transmitir faxes.

- Cómo evitar errores en la transmisión de faxes

- **Compr. info. Rx de fax (Check RX FAX information)**

Si se selecciona **ON**, la impresora comprueba si la información del dispositivo de fax del destinatario coincide con el número marcado. De ser así, la impresora comenzará a enviar faxes.

- Cómo evitar errores en la transmisión de faxes

- **Configuración tecla colgar (Hook key setting)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar la función Marcar colgado.

- **Rechazo de recepción de fax (FAX reception reject)**

Cuando se selecciona **ON**, la impresora rechaza la recepción de faxes que no incluyan la información de remitente o de los que provienen de remitentes especificados.

- Cómo rechazar la recepción de un fax

- **Rechazo de llamadas (Caller rejection)**

Si se suscribe al servicio de identificación de llamadas, la impresora detectará el ID del remitente. Si el ID del remitente coincide con la condición especificadas en este ajuste, la impresora rechazará la llamada de teléfono o la recepción del fax del remitente.

Cuando se selecciona **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de suscripción, se pueden especificar los ajustes de rechazo.

- Uso del servicio de identificación de llamadas para rechazar llamadas

### **»»» Nota**

- Esta opción quizás no sea compatible en función del país o la región de compra. Póngase en contacto con su compañía telefónica para comprobar si proporciona este servicio.

## Configuración fácil (Easy setup)

La impresora se debe configurar dependiendo de la línea de teléfono y del uso de la función de envío de faxes. Siga el procedimiento según las instrucciones de la pantalla táctil.

### »» Nota

- Puede especificar la configuración de cada parámetro individualmente o la configuración avanzada.

Para obtener más información sobre cómo especificar la configuración:

- [Preparativos para el envío de faxes](#)

## Conf. impres.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

### »»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

- **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)**

Selecciona la cantidad de imagen que sobresale del papel al imprimir sin bordes (completo).

Se puede producir un ligero recorte en los bordes puesto que la imagen copiada se amplía para que llene toda la página. Podrá cambiar la anchura que se recortará en los márgenes de la imagen original según desee.

### »»» Importante

- Esta opción se puede aplicar con las condiciones siguientes:
  - Ejecución de copias sin bordes
  - Al seleccionar Sin bordes en Bordes al copiar a partir de fotografías impresas

### »»» Nota

- Si las copias impresas tienen márgenes pese a utilizar la impresión sin bordes, es posible que el problema se solucione si se utiliza **Cant. extendida: grande (Extended amount: Large)** en esta configuración.

- **Conf. autocorrección foto (Auto photo fix setting)**

Cuando se selecciona **ON**, en los siguientes casos se puede elegir si se imprimen las fotos utilizando la información Exif grabada en los archivos de imagen.

- Se ha seleccionado **Autocorr. de foto (Auto photo fix)** en **Correc. (Photo fix)** al imprimir desde una tarjeta de memoria.
- La configuración de impresión del dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica) se establece como **Predeterminada (Default)\*** o **Sí (On)** cuando se imprime con un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

\* Cuando se haya seleccionado **Predeterminada (Default)** como opción de impresión en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica) seleccione **Autocorr. de foto (Auto photo fix)** para **Correc. (Photo fix)** en **Config. impresión PictBridge (PictBridge print settings)**.

- **Ajustar posición impr. horizontal (Adjust horizontal print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm / 0,01 pulgadas entre -3 mm / -0,12 pulgadas y +3 mm / +0,12 pulgadas, centrado en la mitad horizontal del papel.

### **»» Importante**

- Para el papel de tamaño Carta o Legal, puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho entre -1,5 mm / -0,06 pulgadas y +1,5 mm / +0,06 pulgadas, aunque especifique un valor superior a los 1,5 mm / 0,06 pulgadas.

# Configuración de LAN

- [LAN inalámbrica \(Wireless LAN\)](#)
- [Conexión directa inalámbrica \(Wireless Direct\)](#)
- [LAN cableada \(Wired LAN\)](#)
- [Configuración común \(Common settings\)](#)

## LAN inalámbrica (Wireless LAN)

- **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)**

Activa/desactiva la LAN inalámbrica.

- **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión de LAN inalámbrica.

- **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para una LAN inalámbrica de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otra configuración (Other setup)**

- **Configuración avanzada (Advanced setup)**

Se selecciona para establecer manualmente la configuración de LAN inalámbrica. Puede especificar arias claves WEP.

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Lista configuración WLAN (WLAN setting list)**

Se muestra la lista de configuraciones de LAN inalámbrica de esta impresora en la pantalla táctil.

Seleccione **Impr. detalles (Print details)** y **Sí (Yes)** para imprimir la lista.

- [Impresión de la configuración de red](#)

### »»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
<b>SSID</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 32 caracteres)
<b>Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)</b>	Inactivo/WEP (64 bits)/WEP (128 bits)/WPA-PSK (TKIP)/WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/WPA2-PSK (AES)
<b>Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))</b>	XXX
<b>Dirección IPv4 (IPv4 address)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Dirección IPv6 (IPv6 address)</b>	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
<b>Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)</b>	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
<b>Nombre de impresora (Printer name)</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
<b>Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)
<b>Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))</b>	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
<b>Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))</b>	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

- **Conex. dir. inalám. act./inact. (Wireless Direct active/inactive)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre SSID/dispositivo (Change SSID/device name)**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Al seleccionar **Sí (Yes)**, se muestra la pantalla de confirmación si hay un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct conectándose con la impresora.

• **Lista config. conex. dir. inalám. (Wireless Direct setting list)**

Se muestra la lista de configuraciones de Conexión directa inalámbrica de esta impresora en la pantalla táctil.

Seleccione **Impr. detalles (Print details)** y **Sí (Yes)** para imprimir la lista.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**▶▶▶ Importante**

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
<b>SSID</b>	DIRECT-XXXX-TR8500series
<b>Contraseña (Password)</b>	XXXXXXXXXXXX (10 caracteres)
<b>Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)</b>	WPA2-PSK (AES)
<b>Dirección IPv4 (IPv4 address)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)</b>	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
<b>Dirección IPv6 (IPv6 address)</b>	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
<b>Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)</b>	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
<b>Nombre de impresora (Printer name)</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
<b>Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)
<b>Nombre disp. conex. dir. inalám. (Wireless Direct device name)</b>	DIRECT-XXXX-TR8500series
<b>Núm. de disp. conectados ahora (No. of devices connected now)</b>	XX/XX
<b>Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))</b>	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
--	--

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## LAN cableada (Wired LAN)

- **LAN cableada activa/inactiva (Wired LAN active/inactive)**

Activa/desactiva la LAN cableada.

- **Lista configuración LAN (LAN setting list)**

Se muestra la lista de configuraciones de LAN cableada de esta impresora en la pantalla táctil.

Seleccione **Impr. detalles (Print details)** y **Sí (Yes)** para imprimir la lista.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

### »»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Dirección IPv6 (IPv6 address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Dirección MAC de LAN cableada (MAC address of wired LAN)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)
Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Configuración común (Common settings)

- **Establecer nombre de impresora (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

### »»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista).

- **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

### »»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista.

- **Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Escaneo WSD desde este disp. (WSD scan from this device)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD. Para transferir los datos escaneados, pulse el botón **Color**.

### »»» Nota

- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador encontrado mediante WSD, no podrá seleccionar el tipo de documento.

- **Configuración tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para Mac OS.

- **Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Nombre del servicio (Service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

## »» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activo (Active)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Comunicación PictBridge (PictBridge communication)**

Elementos de configuración para imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

- **Activar/desactivar comunicación (Enable/disable communication)**

Si selecciona **Activar (Enable)** podrá imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

- **Configuración tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Config. DRX de LAN cableada (Wired LAN DRX setting)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua cuando la impresora esté conectada a un dispositivo compatible con la LAN inalámbrica.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Al seleccionar **Activo (Active)**, le permite especificar la seguridad de IPsec.

## Config. usuario avanzada

- **Configuración hora/fecha (Date/time setting)**

Ajusta la fecha y la hora actuales.

Para obtener más información sobre el procedimiento:

■ [Configuración de la información del remitente](#)

- **Formato de fecha (Date display format)**

Cambia el formato de presentación de la fecha al imprimir.

### »» Nota

- Al seleccionar **ON** para **Imprimir fecha (Print date)** en la pantalla de configuración de impresión para la impresión desde una tarjeta de memoria, la fecha de disparo se imprime con el formato de fecha que se haya elegido.

■ [Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control](#)

- **Config. de horario de verano (Daylight saving time setting)**

Activa/desactiva la configuración de horario de verano. Si se elige **ON**, se pueden seleccionar otras opciones adicionales. Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Fecha/hora inicio (Start date/time)**

Establece la fecha y la hora en que comienza el horario de verano.

**Mes (Month):** para especificar el mes.

**Semana (Week):** para especificar la semana.

**Día sem. (DOW):** para especificar el día de la semana.

Después de especificar los elementos anteriores y seleccionar **OK**, se mostrará la pantalla para establecer la hora de cambio para iniciar el horario de verano.

Después de especificar la hora de cambio y seleccionar **OK**, puede especificar la fecha y hora de finalización.

- **Fecha/hora finalización (End date/time)**

Establece la fecha y la hora en que finaliza el horario de verano.

**Mes (Month):** para especificar el mes.

**Semana (Week):** para especificar la semana.

**Día sem. (DOW):** para especificar el día de la semana.

Después de especificar los elementos anteriores y seleccionar **OK**, se mostrará la pantalla para establecer la hora de cambio para finalizar el horario de verano.

Especifique la hora de cambio y seleccione **OK**.

- **Control de sonido (Sound control)**

Selecciona el volumen.

- **Volumen del teclado (Keypad volume)**

Selecciona el volumen del pitido que emite el equipo al tocar la pantalla táctil.

- **Volumen de alarma (Alarm volume)**

Selecciona el volumen de alarma.

- **Volumen monitor de línea (Line monitor volume)**

para seleccionar el volumen del monitor de línea.

- **Alarma de descolgado (Offhook alarm)**

Selecciona el volumen de alarma cuando el receptor del teléfono no está colgado correctamente.

- **País o región (Country or region)**

Permite seleccionar el país o región donde se utiliza la impresora.

### »»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Config. envío info dispositivo (Device info sending settings)**

Selecciona si se enviará la información de uso de la impresora al servidor Canon. La información enviada a Canon se utilizará para desarrollar productos mejores. Seleccione **Aceptar (Agree)** para enviar la información de uso de la impresora al servidor Canon.

- **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**

Permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

- **Apagado autom. (Auto power off)**

Especifica el tiempo que debe transcurrir antes de apagar la impresora de forma automática cuando esta permanezca inactiva o no se envíen datos de impresión a la impresora.

- **Encendido autom. (Auto power on)**

Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

### »»» Nota

- También puede acceder a este menú de configuración seleccionando **Configuración ECO (ECO settings)** y **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)** en la pantalla INICIO.

■ [Configuración ECO](#)

- **Recordat. para sacar documento (Document removal reminder)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original del cristal de la platina tras el escaneado.

### »»» Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

- **Configuración de Bluetooth (Bluetooth settings)**

Elementos de configuración para conectar con un dispositivo compatible con Bluetooth.

- **Activar/desactivar Bluetooth (Enable/disable Bluetooth)**

Activa/desactiva la función Bluetooth de la impresora.

- **Lista/eliminar disp. emparejados (List/delete paired devices)**

Muestra la lista de dispositivos compatibles con Bluetooth emparejados. Para eliminar el dispositivo compatible con Bluetooth emparejado, seleccione un dispositivo compatible con Bluetooth de la lista.

- **Comprobar/cambiar código PIN (Check/change PIN code)**

Le permite comprobar el código PIN y cambiarlo.

### **»»» Importante**

- Cuando se cambia el código PIN, se cancela el emparejamiento con todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

- **Est. nombre de disp. Bluetooth (Set Bluetooth device name)**

Especifica el nombre de impresora para la conexión con Bluetooth.

### **»»» Nota**

- Si, tras cambiar algunas opciones de **Configuración de Bluetooth (Bluetooth settings)**, no puede emparejar la impresora con el dispositivo compatible con Bluetooth, consulte a continuación.
  - No se puede encontrar la impresora desde un teléfono inteligente o tableta cuando se utiliza Bluetooth

## **Selección idioma**

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla táctil.

## Actualizar firmware

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

### »» Nota

- Solo la opción **Comprobar la versión actual (Check current version)** está disponible si se selecciona **Inactivo (Inactive)** para **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** de **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** en **Configuración de LAN (LAN settings)**.

- **Instalar actualización (Install update)**

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Si selecciona **Sí (Yes)**, se inicia la actualización del firmware. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

### »» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

### »» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
  - Compruebe la configuración de red, como un router inalámbrico.
  - Si aparece el mensaje **No se puede conectar con el servidor. (Cannot connect to the server.)** en la pantalla táctil, seleccione **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

- **Comprobar la versión actual (Check current version)**

Puede comprobar la versión de firmware actual.

- **Conf. actual. notificaciones (Update notification setting)**

Si se ha seleccionado **Sí (Yes)** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la pantalla táctil la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

## Configuración de alimentación

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

Para obtener más información:

### ■ [Configuración del papel](#)

#### • **Registrar información del papel (Register paper information)**

Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en la bandeja posterior y el cassette.

#### ▶▶▶ **Nota**

- El papel normal solo puede cargarse en el cassette.
- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

#### • **Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Si selecciona **Sí (Yes)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los que están registrados en **Registrar información del papel (Register paper information)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la pantalla táctil.

#### ▶▶▶ **Nota**

- Cuando se selecciona **No**, se desactiva **Registrar información del papel (Register paper information)**.

#### • **Compruebe la sust. del papel (Check paper replacement)**

Si selecciona **Sí (Yes)**, la impresora detecta la sustitución del papel (la cubierta de la ranura de alimentación se abre o se cierra, el cassette se vuelve a insertar). Cuando la pantalla de registro del papel se muestra después de sustituir el papel, registre el tamaño de papel y especifique el tipo de soporte.

## Restablecer configuración

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración servicio web (Web service setup only)**

Elimina IJ Cloud Printing Center y los registros de Google Cloud Print.

- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**

Restablece la configuración de LAN distinta a la contraseña del administrador a sus valores predeterminados.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

- **Solo n.º teléfono (Telephone number only)**

Elimina todos los números de teléfono o fax registrados.

- **Solo configuración (Settings only)**

Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos de configuración. La configuración LAN y el número de teléfono/fax no se restablecen a sus valores predeterminados.

- **Solo config. envío info dispositivo (Device info sending settings only)**

Aplica la configuración para no enviar la información del dispositivo a Canon.

- **Solo configuración del fax (FAX settings only)**

Restablece la configuración de fax a los valores predeterminados. Desconecte la línea de teléfono de la impresora antes de restablecer los valores predeterminados de este elemento.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

- **Restablecer todo (Reset all)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada para la impresora vuelve a definirse según la configuración predeterminada.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

### »» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:

- El idioma deseado aparece en la pantalla táctil
- La posición actual del cabezal de impresión
- El país o región seleccionado para **País o región (Country or region)**
- CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

Puede eliminar el nombre de usuario o el número de teléfono registrado siguiendo este procedimiento.

1. Acceda a la pantalla **Config. información de usuario (User information settings)**.

■ [Configuración de la información del remitente](#)

2. Seleccione el nombre del usuario o el número de teléfono y elimine todos los caracteres o números.

3. Seleccione **OK** cuando haya terminado de eliminar todos los caracteres o números.

---

# Configuración del servicio web



Seleccione este elemento de configuración en **Config. del servicio web (Web service setup)** en



**Configurac. (Settings).**

- **Config. conexión servicios web (Web service connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **Config. Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)**

Registra/elimina la impresora en Google Cloud Print.

- **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)**

Registra/elimina la impresora en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Comp. config. servicio web (Check Web service setup)**

Compruebe si la impresora está registrada en Google Cloud Print o Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

## Información del sistema



Para mostrar este menú, seleccione **Información del sistema (System information)** en **Configuración (Setup)**.



- **Versión actual (Current version)**

Muestra la versión actual del firmware.

- **Nombre de impresora (Printer name)**

Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.

- **Número de serie (Serial number)**

Muestra el número de serie de la impresora.

- **Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)**

Muestra la dirección MAC para la LAN inalámbrica.

- **Dirección MAC de LAN cableada (MAC address of wired LAN)**

Muestra la dirección MAC para la LAN cableada.

# Configuración ECO

Esta configuración le permite usar la impresión automática a doble cara de forma predeterminada para ahorrar papel y encender/apagar la impresora automáticamente a fin de ahorrar electricidad.

- [Uso de la impresión a doble cara](#)
- [Uso de la función de ahorro de energía](#)

## Uso de la impresión a doble cara

Para usar la impresión a doble cara, siga este procedimiento.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

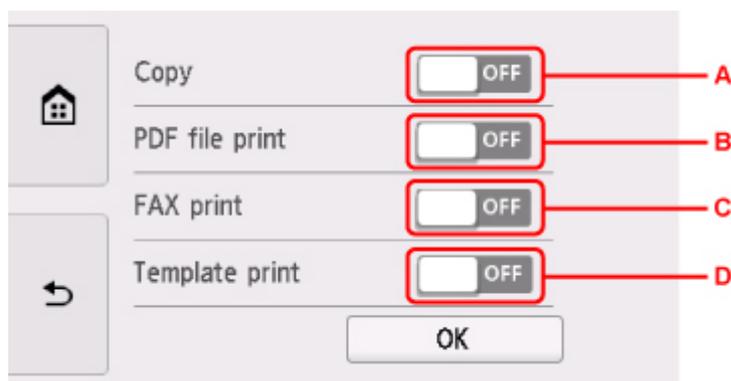
- [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **ECO**.

5. Seleccione **Conf. impresión dos caras (Two-sided printing setting)**.

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



- A. Seleccione copias a doble cara como valor predeterminado.
- B. Seleccione la impresión a doble cara de archivos PDF guardados en una tarjeta de memoria como valor predeterminado.
- C. Seleccione la impresión a doble cara de faxes recibidos o enviados, informes o listas como valor predeterminado.
- D. Seleccione la impresión a doble cara en los formularios de plantilla de la impresora como valor por omisión.

## Uso de la función de ahorro de energía

Utilice el procedimiento siguiente para usar la función de ahorro de energía.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

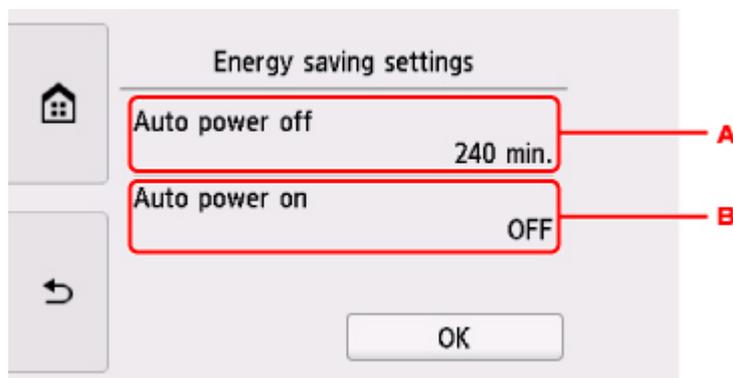
3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **ECO**.

5. Seleccione **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.

6. Consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla y seleccione **Siguiente (Next)**.

7. Si fuese necesario, especifique la configuración.



- A. Especifique el tiempo que debe transcurrir para apagar la impresora automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora.
- B. Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

## Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Config. de silencio (Quiet setting)**.

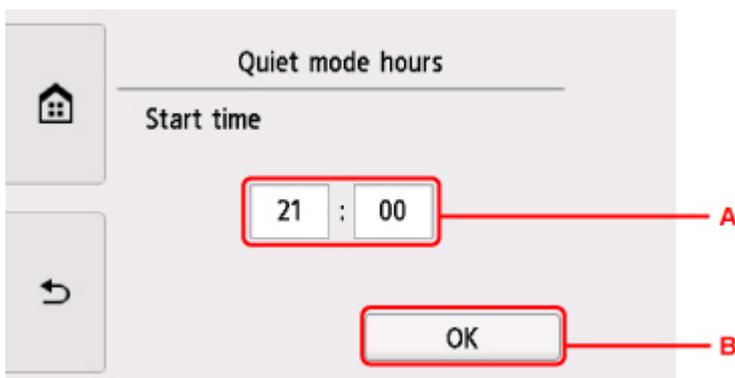
5. Seleccione **Utilizar Modo silencioso (Use quiet mode)** o **Utilizar en horas especificadas (Use during specified hours)**.

- Si está seleccionado **Utilizar Modo silencioso (Use quiet mode)**:

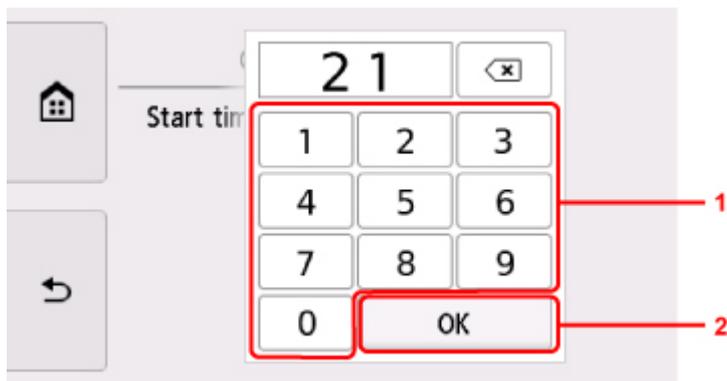
Se muestra la pantalla de confirmación y el icono  aparece como icono del menú **Config. de silencio (Quiet setting)**.

- Si está seleccionado **Utilizar en horas especificadas (Use during specified hours)**:

Se muestra la pantalla **Horas de modo silencioso (Quiet mode hours)**.



- A. Muestra la pantalla siguiente.



1. Seleccione los números para especificar la hora de inicio.

Puede especificar la hora de 0 a 24.

2. Confirma la hora de inicio.

Después de especificar la hora de inicio, especifique la hora de finalización siguiendo el mismo procedimiento.

B. Confirma la hora de inicio y de finalización.

Se muestra la pantalla de confirmación y el icono  aparece como icono del menú **Config. de silencio (Quiet setting)**.

Puede reducir el ruido de funcionamiento durante el tiempo especificado.

### »»» Importante

- La velocidad de funcionamiento es más lenta que cuando está seleccionada la opción **No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

### »»» Nota

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o el controlador de la impresora. Independientemente de cómo se haya establecido el modo silencioso, este se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y se escanea desde el ordenador.
- En Windows, puede establecer el modo silencioso desde ScanGear (controlador de escáner).

# Especificaciones

## Especificaciones generales

<b>Resolución de impresión (ppp)</b>	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
<b>Interfaz</b>	<p><b>Puerto USB:</b> Alta velocidad USB *1</p> <p><b>Puerto LAN:</b> LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2</p> <p><b>Ranura para tarjetas:</b> Sí</p> <p>*1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1.</p> <p>*2 Se puede configurar mediante Configuración estándar WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Conexión inalámbrica fácil.</p> <p>USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente. LAN inalámbrica y LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.</p>
<b>Anchura de impresión</b>	203,2 mm / 8 pulgadas (para impresión sin bordes: 216 mm / 8,5 pulgadas)
<b>Área imprimible</b>	<p><b>Impresión sin bordes:</b> Margen superior/inferior/izquierdo/derecho: 0,0 mm (0,0 pulgadas)</p> <p><b>Impresión estándar:</b></p> <p>-Margen superior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,0 mm (0,12 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen inferior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 5,0 mm (0,20 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen izquierdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)</li> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen derecho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)</li> <li>• Tamaño de cuadrado: 6,0 mm (0,24 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul> <p>* Para el área imprimible de sobres, consulte a continuación.</p>

	<p>■ Sobres</p> <p><b>Impresión a doble cara:</b></p> <p>-Margen superior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)</p> <p>-Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)</p> <p>-Margen izquierdo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta: 6,4 mm (0,26 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul> <p>-Margen derecho:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta: 6,3 mm (0,25 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul>
<b>Entorno de funcionamiento</b>	<p><b>Temperatura:</b> de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación)</p> <p>* El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad.</p> <p>Condiciones recomendadas:</p> <p><b>Temperatura:</b> de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 10 al 80 % RH (sin condensación)</p> <p>* Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.</p>
<b>Entorno de almacenamiento</b>	<p><b>Temperatura:</b> de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 5 al 95 % RH (sin condensación)</p>
<b>Fuente de alimentación</b>	<p>100-240 V de CA, a 50/60 Hz</p> <p>(El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)</p>
<b>Consumo de energía</b>	<p><b>Impresión (copia):</b> aprox. 15 W</p> <p><b>Pausa (mínimo):</b> aprox. 1,3 W *1*2</p> <p><b>Apagada:</b> aprox. 0,3 W *1</p> <p>*1 Conexión USB al PC</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>
<b>Dimensiones externas</b>	<p>Aprox. 438 (An) x 351 (Pr) x 190 (Al) mm</p> <p>Aprox. 17,3 (An) x 13,8 (Pr) x 7,5 (Al) pulgadas</p> <p>* Con el soporte del papel y la bandeja de salida del papel cerrada.</p>
<b>Peso</b>	<p>Aprox. 8,0 kg (aprox. 17,5 lb)</p> <p>* Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.</p>
<b>Cabezal de impresión/Tinta</b>	<p>Total 4096 inyectores (PgBK 1024 inyectores, Y/DyeBK cada 512 inyectores, C/M cada 1024 inyectores)</p>

## Especificaciones de copia

<b>Copias múltiples</b>	máx. 99 páginas
<b>Ajuste de la intensidad</b>	9 posiciones, intensidad automática (copia AE)
<b>Reducción/Ampliación</b>	25 % - 400 % (unidad del 1 %)

## Especificaciones de escaneo

<b>Controlador de escáner</b>	<b>Windows:</b> TWAIN 1.9 Especificación, WIA
<b>Tamaño de escaneo máximo</b>	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
<b>Resolución de escaneo</b>	<p><b>Resolución óptica (horizontal x vertical) máx:</b> 1200 x 2400 ppp *1</p> <p><b>Resolución interpolada máx:</b> 19200 x 19200 ppp *2</p> <p>*1 La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.</p> <p>*2 El aumento de la frecuencia de muestro limitará el área de escaneo máxima posible.</p>
<b>Gradación (Entrada/Salida)</b>	<p><b>Gris:</b> 16 bits/8 bits</p> <p><b>Color:</b> 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)</p>

## Especificaciones de fax

<b>Línea aplicable</b>	<p>Red telefónica conmutada (RTC)</p> <p>Línea de teléfono IP (línea telefónica IP sin problemas de calidad en uso de conversación)</p>
<b>Modo de comunicación</b>	Super G3, G3
<b>Sistema de compresión de datos</b>	<p><b>Negro:</b> MH, MR, MMR</p> <p><b>Color:</b> JPEG</p>
<b>Velocidad de módem</b>	<p>máx. 33,6 kbps</p> <p>(Rellamada automática)</p>
<b>Velocidad de transmisión</b>	<p><b>Negro:</b> Aprox. 3 segundos/página a 33,6 kbps</p> <p>(Basado en el gráfico ITU-T N.º 1 para especificaciones de EE. UU. y en el gráfico N.º 1 de FAX estándar de Canon para otros, ambos en modo estándar.)</p> <p><b>Color:</b> Aprox. 1 minuto/página a 33,6 kbps</p> <p>(Basado en HOJA DE PRUEBA DE FAX A COLOR Canon.)</p>
<b>Gradación</b>	<p><b>Negro:</b> 256 niveles</p> <p><b>Color:</b> 24 bits a todo color (RGB cada 8 bits)</p>
<b>Ajuste de la densidad</b>	3 niveles
<b>Memoria</b>	<b>Transmisión/recepción:</b> aprox. 250 páginas

	(Basado en el gráfico ITU-T N.º 1 para especificaciones de EE. UU. y en el gráfico N.º 1 de FAX estándar de Canon para otros, ambos en modo estándar.)
<b>Resolución del fax</b>	<p><b>Negro Estándar:</b> 8 píxeles/mm x 3,85 líneas/mm (203 píxeles/pulgada x 98 líneas/pulgada)</p> <p><b>Negro Fina, Fotografía:</b> 8 píxeles/mm x 7,70 líneas/mm (203 píxeles/pulgada x 196 líneas/pulgada)</p> <p><b>Negro Extra fina:</b> 300 x 300 ppp</p> <p><b>Color:</b> 200 x 200 ppp</p>
<b>Marcación</b>	<p>Llamada automática</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Destinatario (máx. 100 destinos)</li> <li>- Marcación por grupo (máx. 99 destinos)</li> </ul> <p>Marcación normal</p> <p>Rellamada automática</p> <p>Rellamada manual (máx. 10 destinos)</p>
<b>Otros</b>	<p>Informe de actividad (cada 20 transacciones)</p> <p>Difusión secuencial (máx. 101 destinos)</p> <p>Números rechazados (máx. 10 destinos)</p> <p>Configuración de reducción de errores (VoIP) *</p> <p>* Para obtener más información, consulte "Configuración de reducción de errores (VoIP)" en "Configuración de FAX avanzada".</p>

## Especificaciones de red

<b>Protocolo de comunicación</b>	TCP/IP
<b>LAN cableada</b>	<p><b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)</p> <p><b>Velocidad de transferencia:</b> 10 M/100 Mbps (cambio automático)</p>
<b>LAN inalámbrica</b>	<p><b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>Ancho de banda de frecuencia:</b> 2,4 GHz</p> <p><b>Canal:</b> 1-11 o 1-13</p> <p>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p><b>Distancia de comunicación:</b> 50 m / 164 pies en interior</p> <p>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.</p> <p><b>Seguridad:</b></p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p>

	<p><b>Configuración:</b></p> <p>WPS (configuración del pulsador/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexión inalámbrica fácil</p> <p><b>Otras características:</b> contraseña de administración</p>
--	--

## Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

### Windows

<b>Sistema operativo</b>	<p>Windows 10, Windows 8.1</p> <p>Windows 7 SP1</p> <p>Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado.</p> <p>Se requiere .NET Framework 4.5.2 o 4.6.</p>
<b>Espacio en disco duro</b>	<p>3 GB</p> <p>Nota: para instalar el software incluido.</p> <p>La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.</p>
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Mac OS

<b>Sistema operativo</b>	OS X v10.10.5 - OS X v10.11, macOS Sierra v10.12
<b>Espacio en disco duro</b>	<p>1,5 GB</p> <p>Nota: para instalar el software incluido.</p> <p>La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.</p>
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Otros SO compatibles

<p>iOS, Android, Windows 10 Mobile</p> <p>Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles.</p> <p>Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.</p>
---

### Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- Se requiere conexión a Internet para utilizar Easy-WebPrint EX y la guía del usuario completa.
- Easy-WebPrint EX: se requiere Internet Explorer 8, 9, 10 y 11\* (para Windows).
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

## **Información acerca del papel**

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
  - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

## Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

### Tipos de soporte

#### Papel original de Canon

##### »» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>[\\*1](#)

#### Papel para imprimir fotos:

- Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-301>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

#### Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres[\\*1](#)
- Transfers para camisetas <TR-301>[\\*1](#)
- Tarjeta de felicitación[\\*1](#)

\*1 No se puede imprimir en este papel desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

■ [Límite de carga de papel](#)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)

(Windows)

## »» Nota

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.

■ Impresión desde una cámara digital

## Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

## »» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

### Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A4
- B5
- A5
- L (89 x 127 mm)
- KG/10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 2L/13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Cuadrado 127 x 127 mm 5 x 5 pulgadas
- Hagaki
- Hagaki 2
- Tarjeta 55 x 91 mm 2,17 x 3,58 pulgadas
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6

### Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- bandeja posterior
  - Tamaño mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pulgadas)
  - Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)
- cassette
  - Tamaño mínimo: 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)
  - Tamaño máximo: 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pulgadas)

## **Peso del papel**

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

## Límite de carga de papel

### Papel Canon original

#### Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Cassette	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas	Aprox. 80 hojas	Aprox. 50 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N> <sup>*1</sup>	Aprox. 80 hojas	N/A	Aprox. 50 hojas

#### Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Fotográfico Profesional Platino <PT-101> <sup>*2</sup>	A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501> <sup>*2</sup>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> <sup>*2</sup>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201> <sup>*2</sup>	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Brillo II <PP-301> <sup>*2</sup>	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Fotográfico Pro Brillante <LU-101> <sup>*2</sup>	A4 y Carta: 10 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201> <sup>*2</sup>	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	<sup>*3</sup>

## Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Cassette	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)* <a href="#">1</a>	Aprox. 100 hojas (10 hojas: Legal)	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas (10 hojas: Legal)
Sobres	10 sobres	N/A	<a href="#">*3</a>
Transfers para camisetas <TR-301>	1 hoja: A4	N/A	<a href="#">*3</a>
Tarjeta de felicitación	1 hoja: Carta	N/A	<a href="#">*3</a>

\*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

\*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

\*3 Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga el papel o los sobres impresos de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

## Tipos de soporte no compatibles

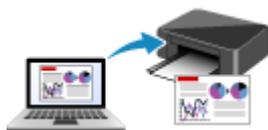
No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m<sup>2</sup> (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m<sup>2</sup> (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

## Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

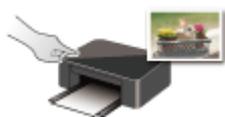
# Impresión



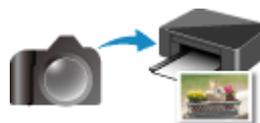
**Impresión desde un ordenador**



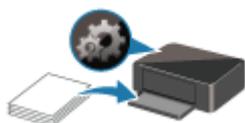
**Impresión desde un teléfono inteligente/  
tableta**



**Impresión mediante el panel de control**



**Impresión desde una cámara digital**



**Configuración del papel**

## **Impresión desde un ordenador**

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- **Impresión desde el software de aplicación (AirPrint)**
- **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- **Impresión mediante un servicio web**

## Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)

- Configuración de la impresión básica 📄 **Básica**
- Métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Descripción del controlador de impresora
- Descripción de controlador de impresora
- Actualización de los MP Drivers

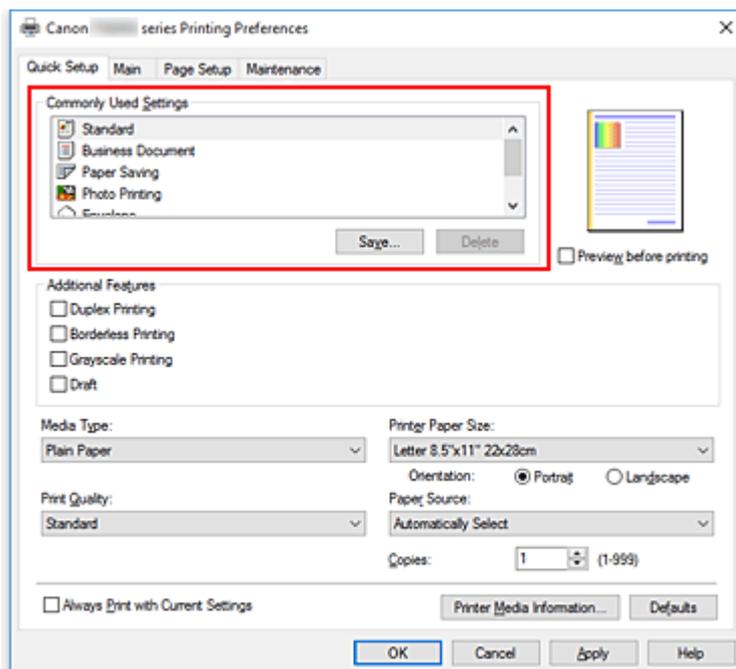
## Configuración de la impresión básica

En esta sección, se describe la configuración de la [pestaña Configuración rápida](#), que se utiliza para la impresión básica.

### Configuración de la impresión básica

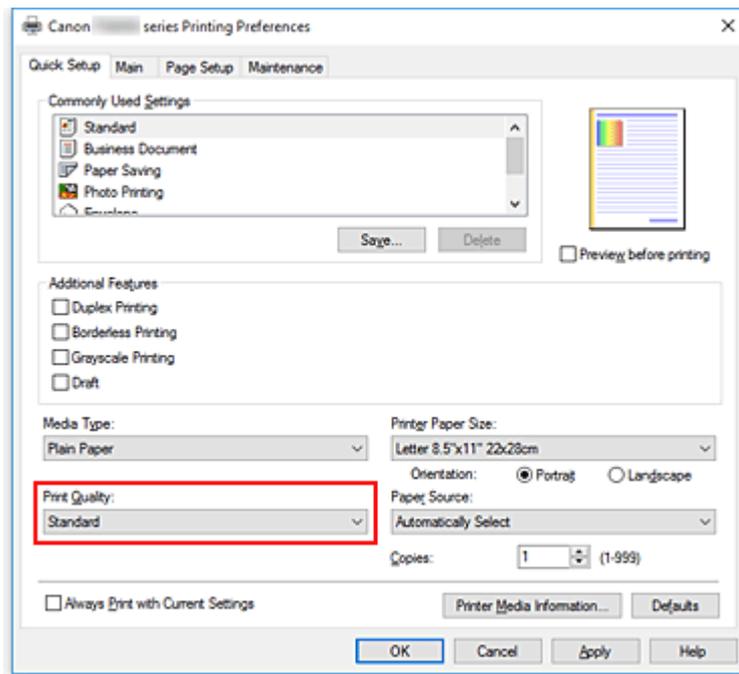
1. [Compruebe que la impresora está encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
4. Seleccione las configuraciones utilizadas con más frecuencia

En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, utilice **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** para seleccionar una de las configuraciones de impresión predefinidas. Cuando se selecciona una configuración de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** cambia automáticamente a los valores predefinidos.



5. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Borrador (Draft)**.

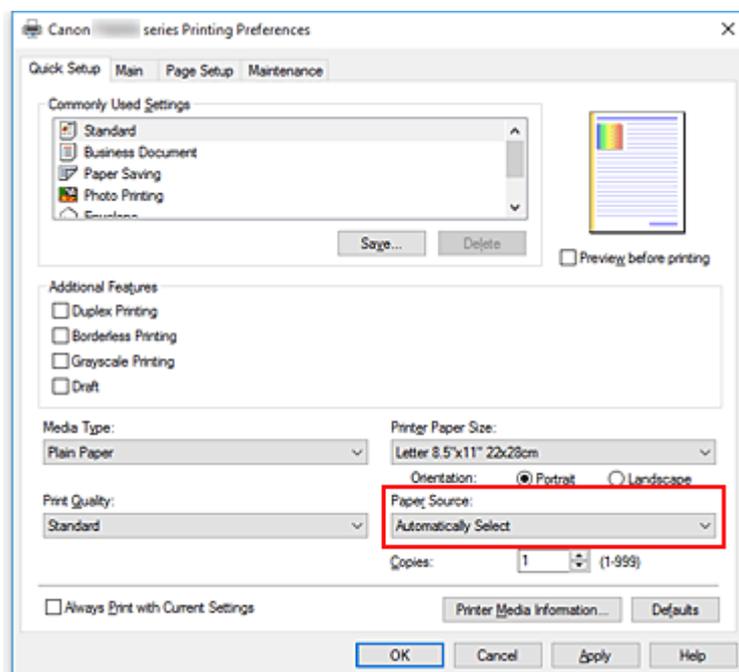


### ►►► Importante

- Las selecciones de calidad de la impresión variarán dependiendo de la configuración de impresión que seleccione.

#### 6. Seleccione el origen del papel

En **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione **Selección automática (Automatically Select)**, **Bandeja posterior (Rear Tray)** o **Cassette**, según le interese.

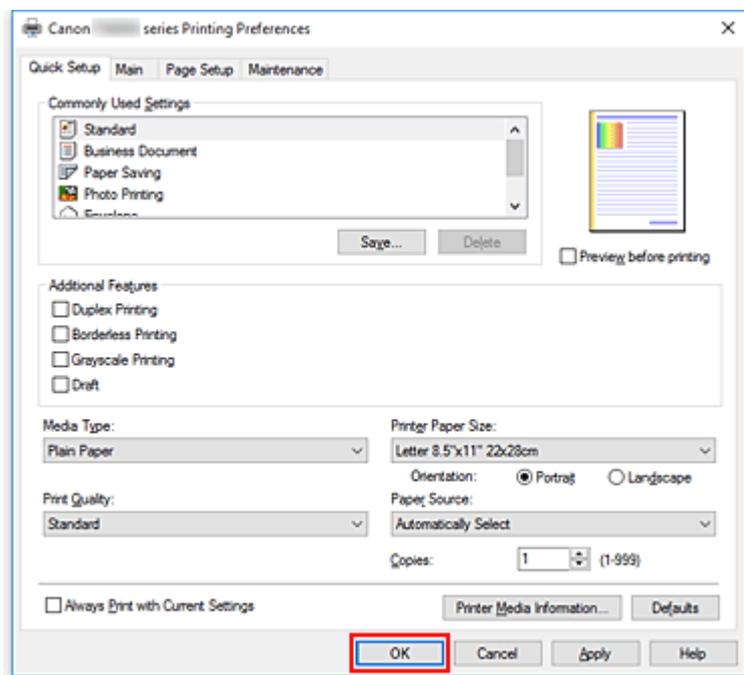


## »»» Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

### 7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

La impresora imprimirá ahora con esta configuración.



## »»» Importante

- Si selecciona **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se guarda la configuración de las pestañas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**. Esa configuración se usará las siguientes veces que imprima.
- Para [registrar la configuración actual](#) como una nueva configuración predefinida, haga clic en **Guardar... (Save...)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

## »»» Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "[Configuración del papel](#)".  
Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, muestre la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, haga clic en **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.  
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

## Comprobación de la configuración de la impresora y aplicación de la configuración al controlador de la impresora

1. Abra la ventana de configuración del controlador de la impresora
2. En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, haga clic en **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de soporte de la impresora (Printer Media Information)**.
3. Seleccione **Fuente de papel (Paper Source)**.

En **Fuente de papel (Paper Source)**, compruebe la configuración o seleccione una nueva fuente de papel.

La configuración de la impresora en uso aparecen en **Tipo de soporte (Media Type)** y en **Tamaño de página (Page Size)**.

4. Aplicación de configuraciones

Para aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

### ▶▶▶ Nota

- Si el tipo de impresora está establecido en Ink Jet Hagaki, Hagaki K o Hagaki, o si el Tamaño de pág. de la impresora está establecido en 2L/5"x7"(13x18), haga clic en **Establecer (Set)** para mostrar el cuadro de diálogo.  
Seleccione el tipo de soporte y el tamaño de papel según la finalidad en cuestión y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Si no se han definido el Tipo y el Tamaño de pág. en la impresora, o se han definido como Otros, **Establecer (Set)** aparecerá atenuado y no se podrá seleccionar.
- Si la comunicación con la impresora está desactivada, el cuadro de diálogo **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)** no aparecerá o el controlador de la impresora no podrá obtener información sobre el papel de la impresora.

## Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

### Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>	Papel norm.
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>	Papel norm.

### Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301>	<b>Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)</b>	Brillo II
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	<b>Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)</b>	Pro Platinum
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	<b>Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)</b>	Pro Brillan.
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	<b>Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)</b>	Plus Semi Brill.
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>	<b>Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)</b>	Satinado
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>	<b>Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)</b>	Satinado
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	<b>Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)</b>	Mate

### Papeles originales de Canon (Impresión de cartas profesionales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel de alta resolución <HR-101N>	<b>Papel de alta resolución (High Resolution Paper)</b>	Papel alta resoluc.

## Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>	Papel norm.
Sobres	<b>Sobre (Envelope)</b>	Sobre
Transfers para camisetas <TR-301>	<b>Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)</b>	Otros
Tarjetas de felicitación	<b>Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)</b>	Otros

## Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Info papel cassette registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
A5	A5
A4	A4
B5	B5
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6)
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7)
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25cm(8"x10")
L 89x127mm	L(89x127mm)
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7)
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 5"
Hagaki 100x148mm	Hagaki
Hagaki 2 200x148mm	Hagaki 2
Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)	Sobre comercial 10
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL
Nagagata 3 120x235mm (Nagagata 3 4.72"x9.25")	Nagagata 3
Nagagata 4 90x205mm (Nagagata 4 3.54"x8.07")	Nagagata 4
Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")	Yougata 4
Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")	Yougata 6
Tarjeta 55x91mm 2.17"x3.58" (Card 2.17"x3.58" 55x91mm)	Tarjeta 2,17"x3,58"
Tamaño personalizado	Otros

## **Métodos de impresión**

- ▶ **Configuración de la Orientación y del Tamaño de página**
- ▶ **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- ▶ **Ejecución de la impresión sin bordes**
- ▶ **Impresión a escala**
- ▶ **Impresión de diseño de página**
- ▶ **Impresión de mosaico/póster**
- ▶ **Impresión a doble cara**
- ▶ **Configuración de la impresión de sobres**
- ▶ **Impresión en postales**

## Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

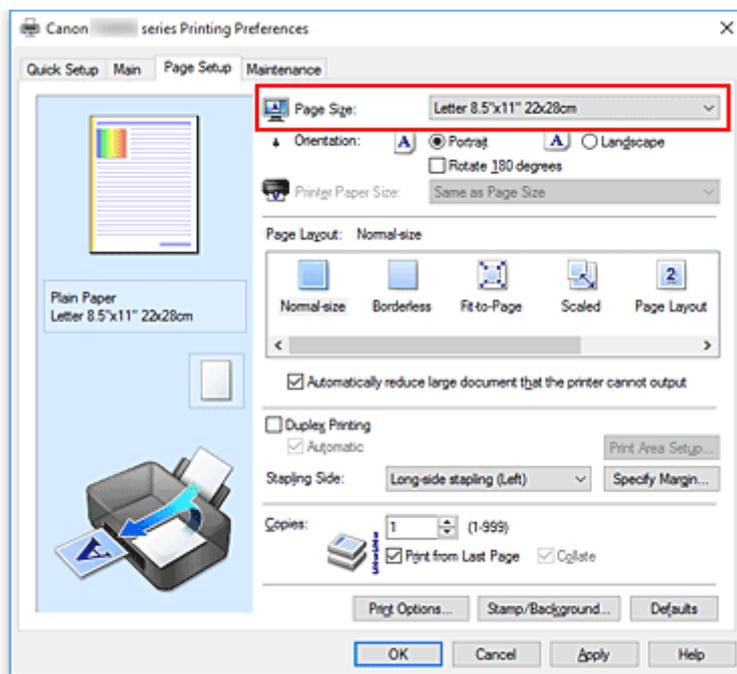
La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:

También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Cuando ejecute la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

## »» Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**.

Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

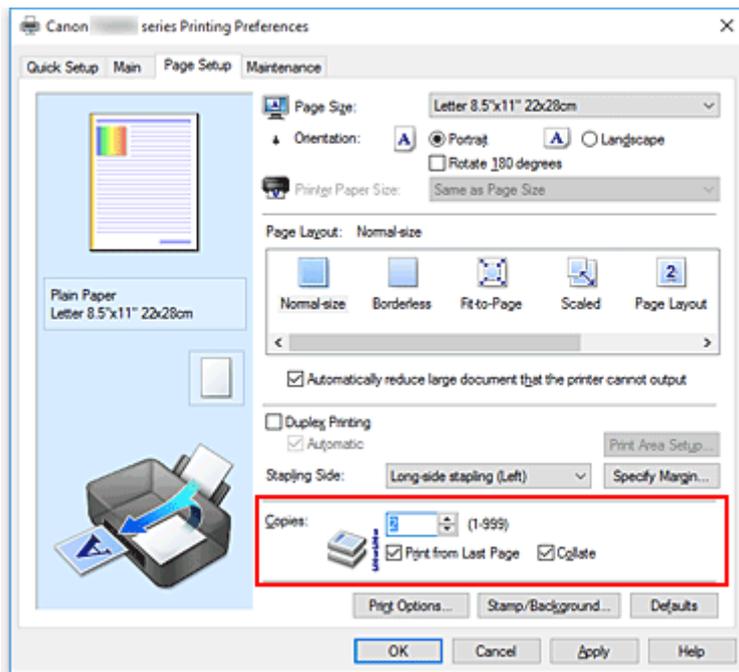
# Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

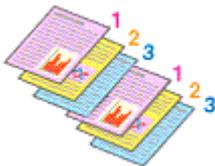


3. Especifique el orden de impresión

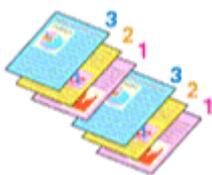
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

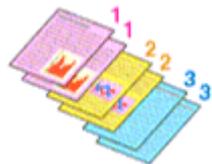
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):**  / **Intercalar (Collate):**



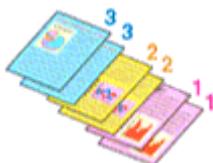
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):**  / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):**  / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):**  / **Intercalar (Collate):**



#### 4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

### »» Importante

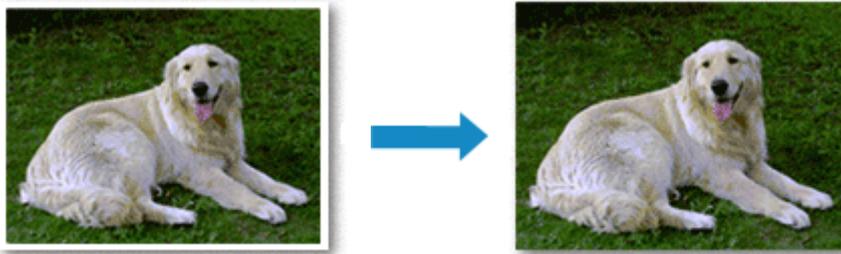
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

### »» Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.  
Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Sin bordes (Borderless)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

## Ejecución de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.

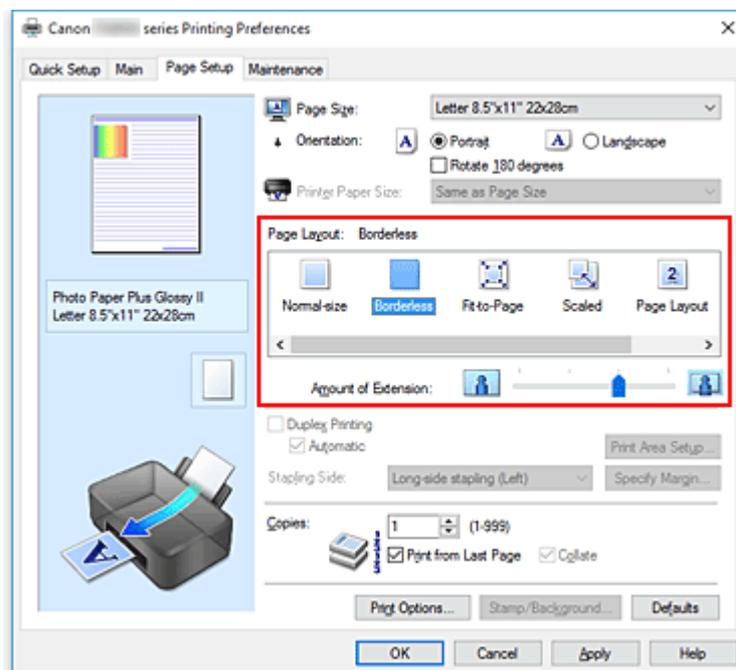


La impresión sin bordes también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

## Configuración de la impresión sin bordes

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión sin bordes

Seleccione **Sin bordes (Borderless)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Si aparece un mensaje en el que se le solicita la modificación del tipo de soporte, seleccione un tipo distinto de la lista y haga clic en **Aceptar (OK)**.

### 3. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe la lista **Tamaño de página (Page Size)**. Cuando desee cambiarlo, elija otro tamaño de página de la lista. En la lista sólo se muestran los tamaños que se pueden utilizar para la impresión sin bordes.

### 4. Ajuste la extensión del papel

En caso necesario, ajuste el valor de la extensión mediante el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.



#### »»» Importante

- Cuando se coloca el regulador **Extensión (Amount of Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

### 5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

#### »»» Importante

- Cuando se selecciona un tamaño de página que no es válido para la impresión sin bordes, el tamaño cambia automáticamente a uno de los tamaños válidos para la impresión sin bordes.
- Si se selecciona **Sin bordes (Borderless)**, las opciones **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y **Lado de grapado (Stapling Side)**, así como el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** aparecen atenuados y no están disponibles.
- No se puede imprimir sin bordes cuando se selecciona **Sobre (Envelope)**, **Papel de alta resolución (High Resolution Paper)** o **Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.
- La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de soporte utilizado durante la impresión sin bordes.
- Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.  
En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.

#### »»» Nota

- No se recomienda la impresión sin bordes cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** en la opción **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**. En consecuencia, aparece el

mensaje de selección de soporte.

Cuando vaya a utilizar papel normal para hacer una impresión de prueba, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

## Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. El valor de extensión disminuye cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** se mueve hacia la izquierda.

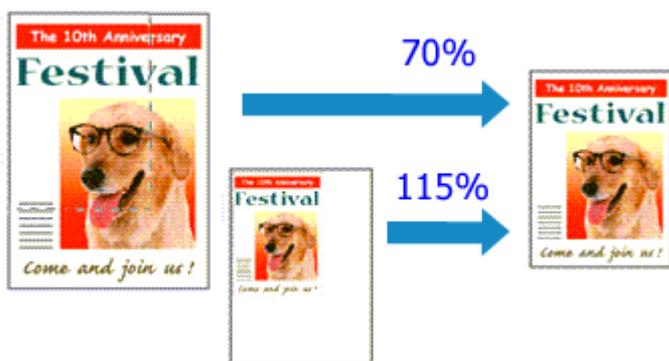
### ►► Importante

- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

### ►► Nota

- Cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo. Si lo establece al imprimir el lado de la dirección de una postal, el código postal del remitente se imprimirá en la posición correcta.
- Si selecciona **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**, podrá confirmar antes de imprimir si habrá margen o no.

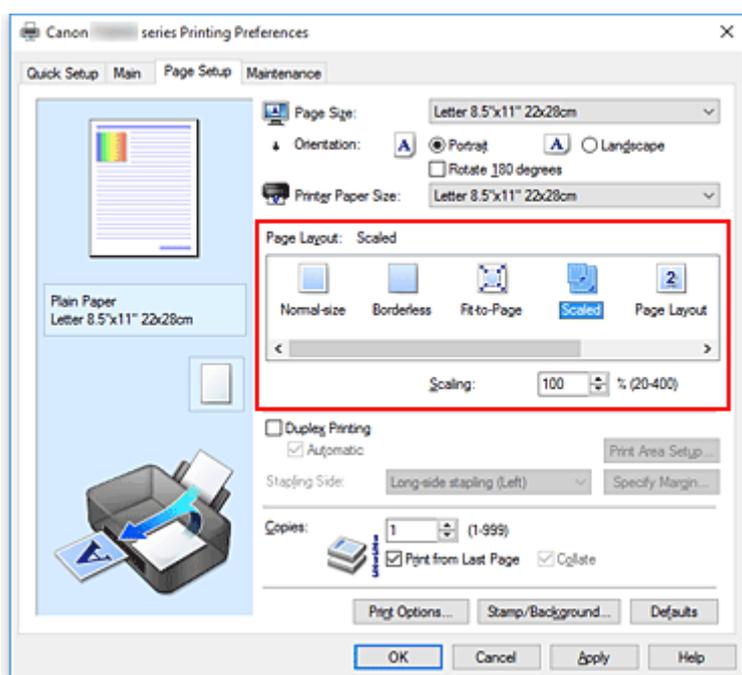
## Impresión a escala



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a escala

Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



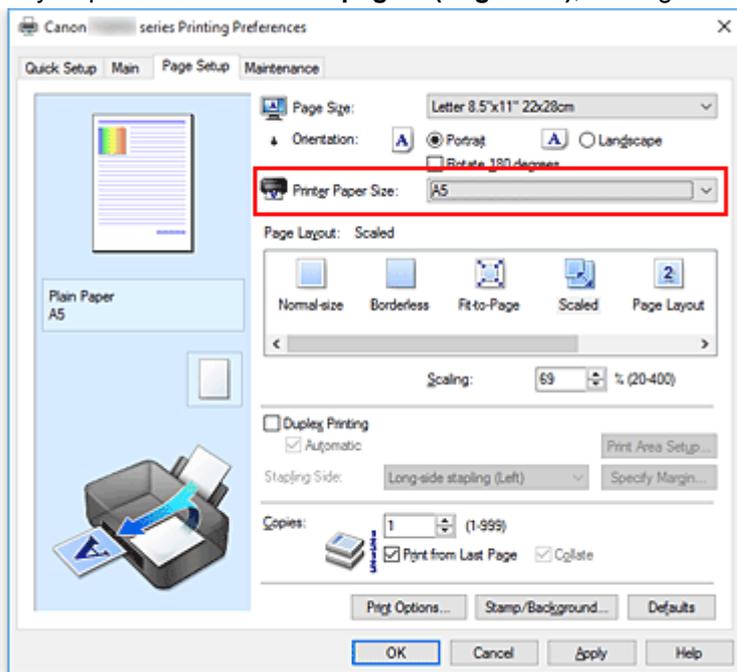
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

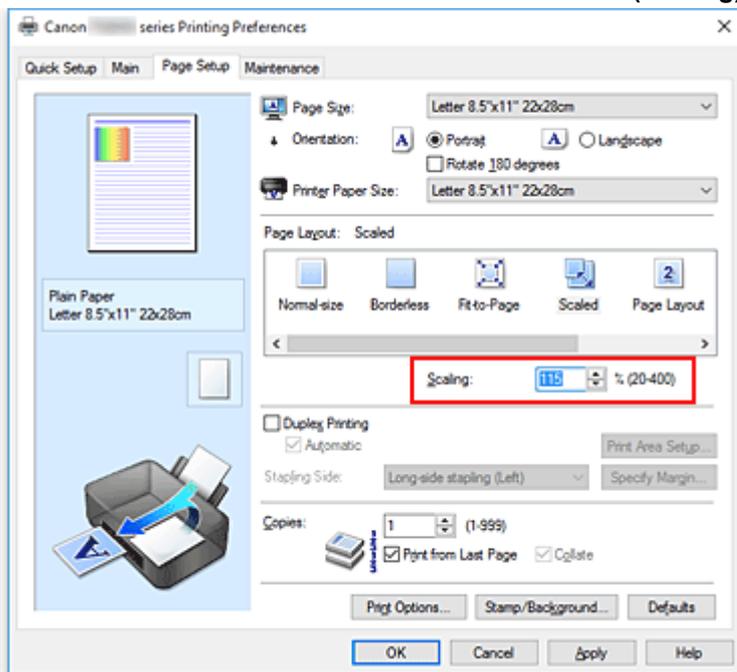
- Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

## 5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

### »» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

### »» Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

## Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

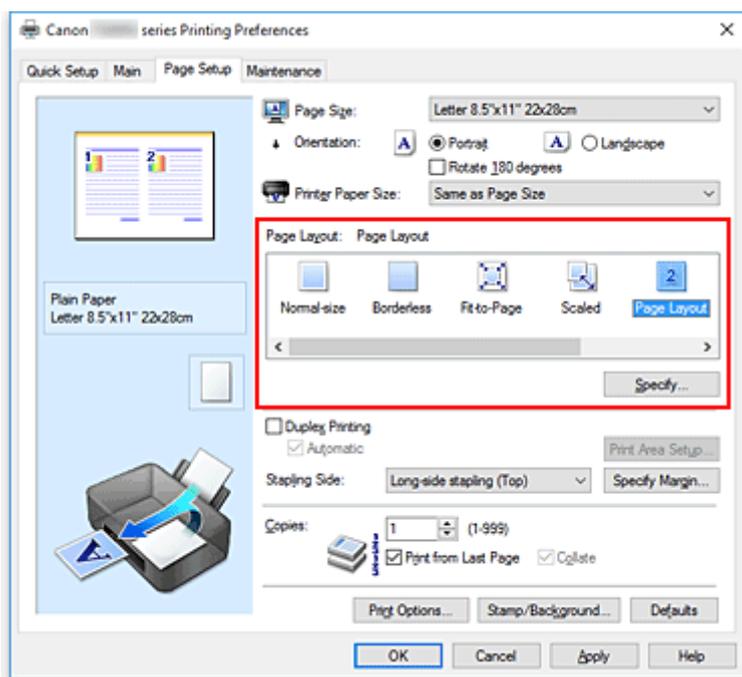


1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

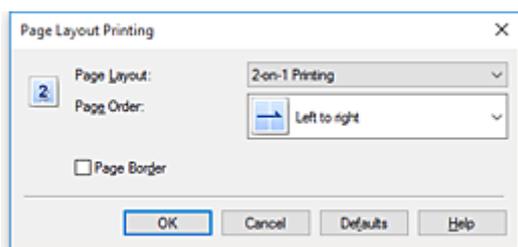


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



### **Formato de página (Page Layout)**

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

### **Orden de páginas (Page Order)**

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

### **Borde de página (Page Border)**

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

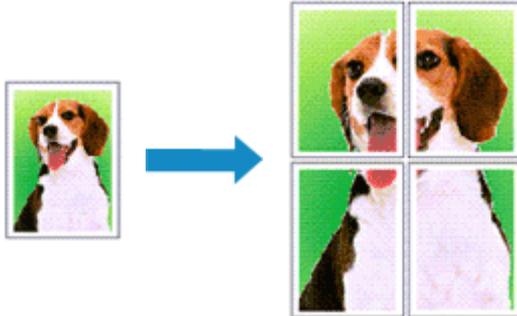
## **5. Finalice la configuración**

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

## Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.

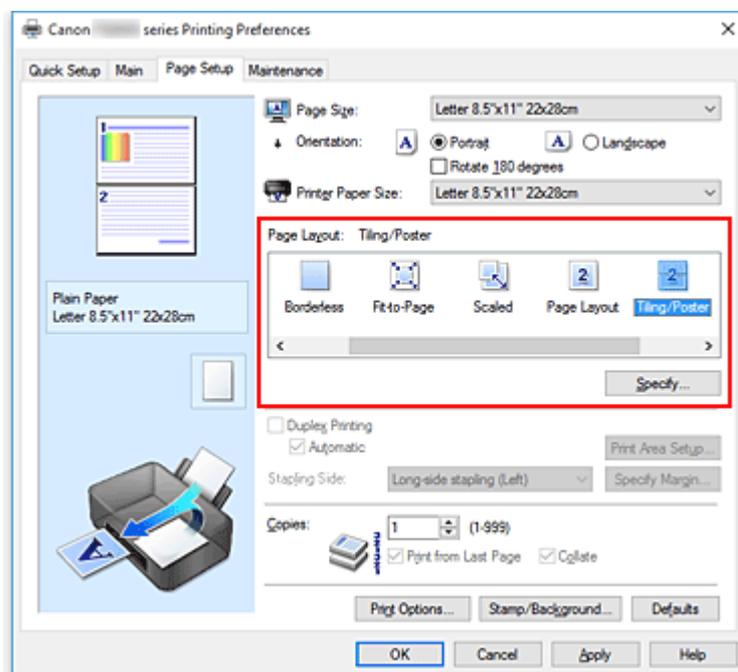


## Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

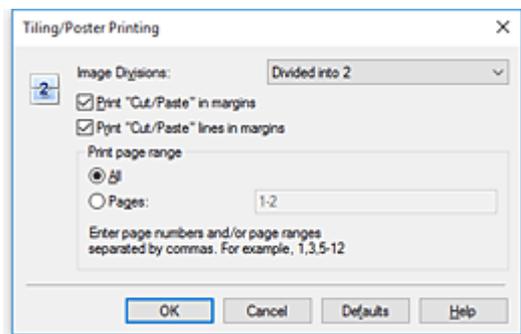


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



#### Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

#### Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

#### »»» Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

#### Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

#### Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

#### »»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

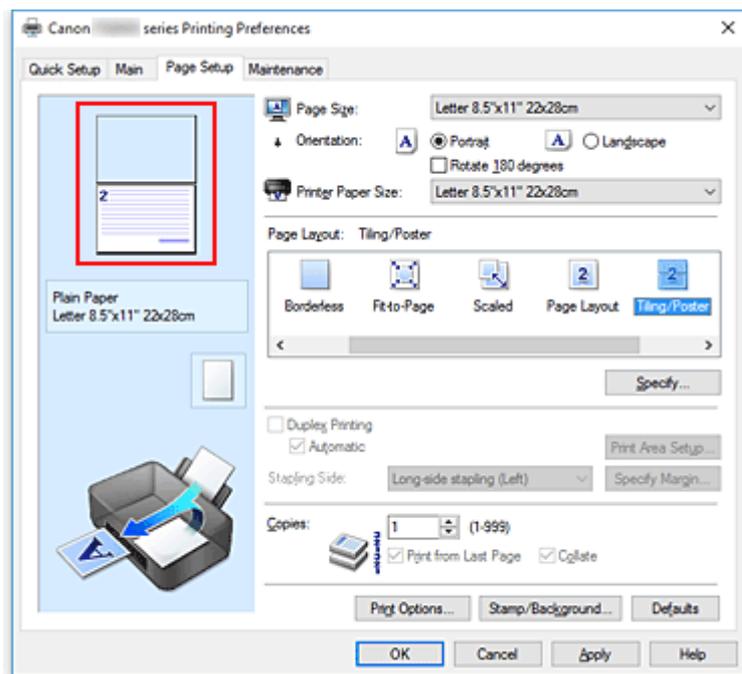
## Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

### 1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



### ►►► Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

### 2. Finalice la configuración

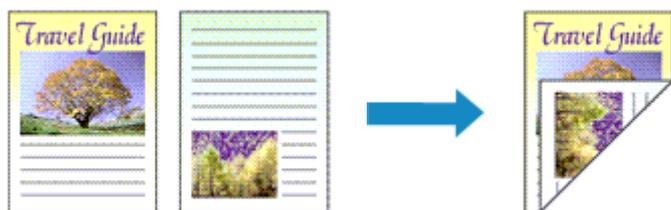
Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

### ►►► Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

## Impresión a doble cara



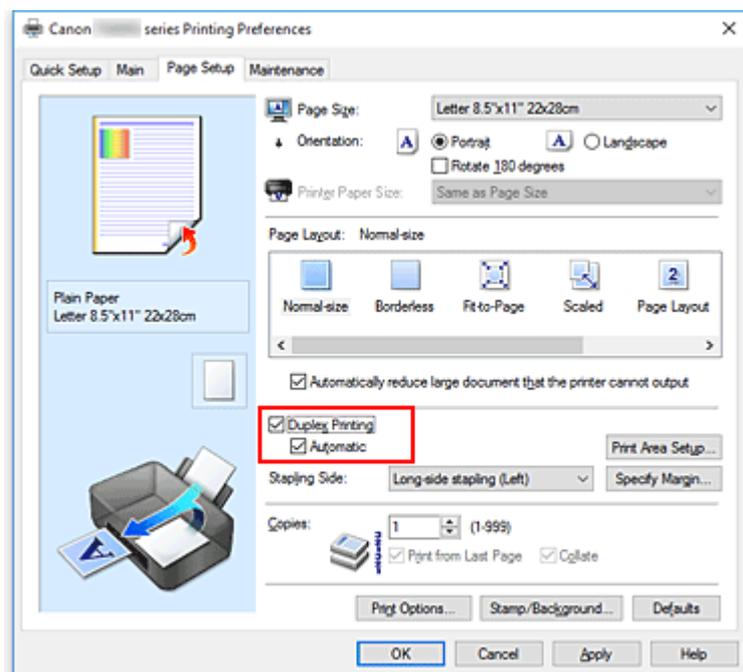
La impresión a doble cara también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

## Impresión automática a doble cara

Puede realizar la impresión a doble cara sin necesidad de darle la vuelta al papel.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión automática a doble cara

Marque la casilla **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** y compruebe que está seleccionado **Automático (Automatic)**.



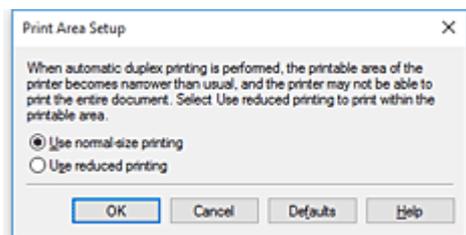
3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Establezca el área de impresión

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal y es posible que el documento no quepa en una página.

Haga clic en **Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)**, seleccione uno de los siguientes métodos de proceso y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



#### **Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)**

Imprime sin reducir la página.

#### **Usar impresión reducida (Use reduced printing)**

Reduce la página ligeramente durante la impresión.

#### 5. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

#### 6. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

#### 7. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al ejecutar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

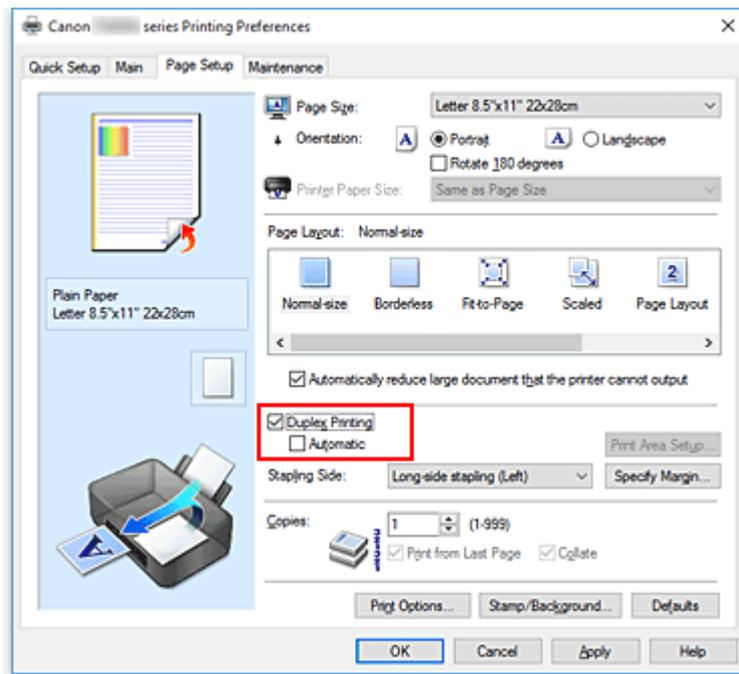
## **Impresión manual a doble cara**

Puede llevar a cabo la impresión a doble cara de forma manual.

#### 1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

#### 2. Establezca la impresión a doble cara

Marque la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y quite la marca de **Automático (Automatic)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



### 3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

### 4. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

### 5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

### 6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

## ►►► Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se seleccione **Sin bordes (Borderless)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara**

**(Duplex Printing)** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

- Sólo se puede ejecutar la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de página (Page Size)**, en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
  - **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm), A5, A4, B5**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Puede cambiar el tiempo de secado en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.

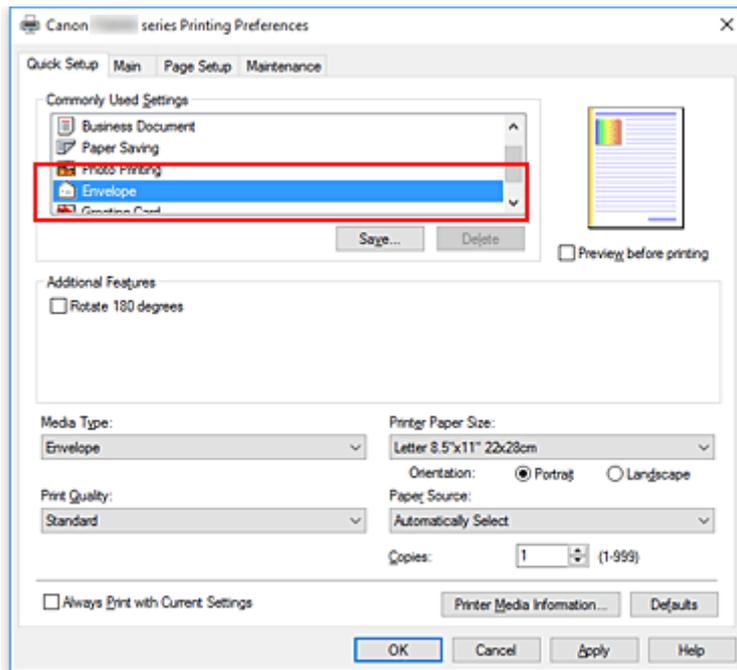
## Tema relacionado

- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

## Configuración de la impresión de sobres

1. [Cargue un sobre](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione el tipo de soporte

Elija **Sobre (Envelope)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

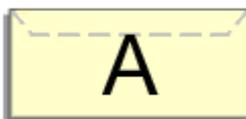


4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



### ►►► Nota

- Si ha seleccionado **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6**

3.86"x7.48") en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** en **Configuración personalizada (Custom Settings)** de Canon IJ Printer Assistant Tool.

## 6. Seleccione la calidad de impresión

Según sus necesidades, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**.

## 7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

### »» Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "[Configuración del papel](#)".

Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.

Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:

- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

## Impresión en postales

1. [Cargue una postal](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Ink Jet Hagaki (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki (A)** o **Hagaki**.

### »»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
- La configuración del papel en el controlador de la impresora varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje.  
Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.  
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

5. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

### »»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

## 7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

## 8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

### »» **Importante**

- Cuando imprima postales, se mostrará un mensaje de guía.  
Cuando aparezca el mensaje de guía, seleccione **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** si no desea que vuelva a aparecer.  
Para volver a mostrar el mensaje de guía, abra la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado de Canon IJ.  
En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.
- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

## Descripción del controlador de impresora

### ➤ **Controlador de impresora Canon IJ**

- Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

### ➤ **Estado del monitor Canon IJ**

- Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

### ➤ **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

## Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Como las distintas impresoras admiten distintos formatos de datos, necesita un controlador de impresora que sea compatible con su impresora.

### Tipos de controlador de impresora

Puede instalar el controlador de impresora XPS además del controlador de impresora normal.

El controlador de impresora XPS es adecuado para imprimir desde un software de aplicación compatible con la impresión XPS.

#### ►►► Importante

- Tenga en cuenta que si desea utilizar el controlador de impresora XPS, también deberá instalar el controlador de impresora normal.

### Instalación del controlador de impresora

- Para instalar el controlador de impresora normal, instale el controlador **Volver a iniciar la instalación (Start Setup Again)** del CD-ROM de instalación que venía incluido con su impresora.
- Para instalar el controlador de impresora XPS, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, seleccione **Controlador XPS (XPS Driver)** en **Agregar software (Add Software)**.

### Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté utilizando y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora habitual o seleccione "Canon XXX XPS" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora XPS.

### Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

### Tema relacionado

- [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

## Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

### Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando Imprimir en el software de la aplicación.

El comando **Imprimir (Print)** suele encontrarse en el menú **Archivo (File)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

#### »» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

### Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Hardware y sonido (Hardware and Sound) -> Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo. Cuando aparezca el menú, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)**

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

#### »» Importante

- Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

## Estado del monitor Canon IJ

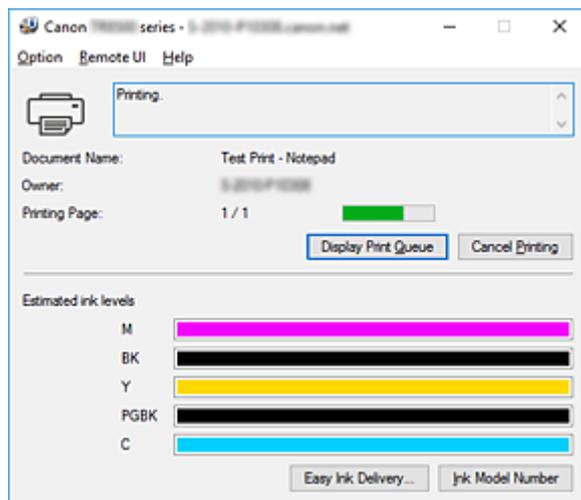
El Monitor de estado Canon IJ es un software de aplicación que muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. Conocerá el estado de la impresora mediante gráficos, iconos y mensajes.

### Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

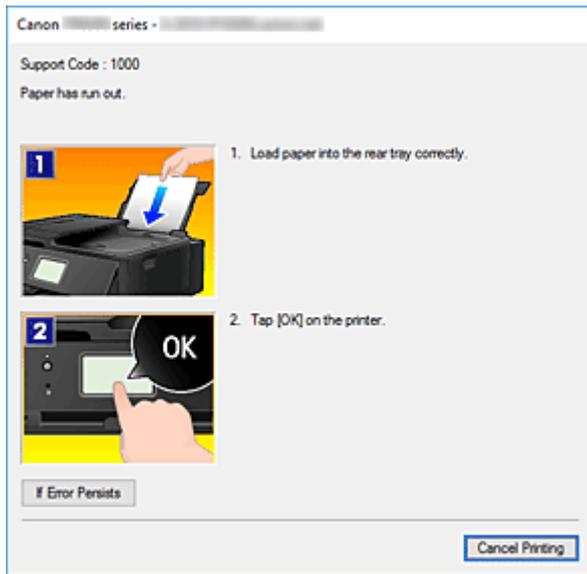


### »»» Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

### Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).



En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

## Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

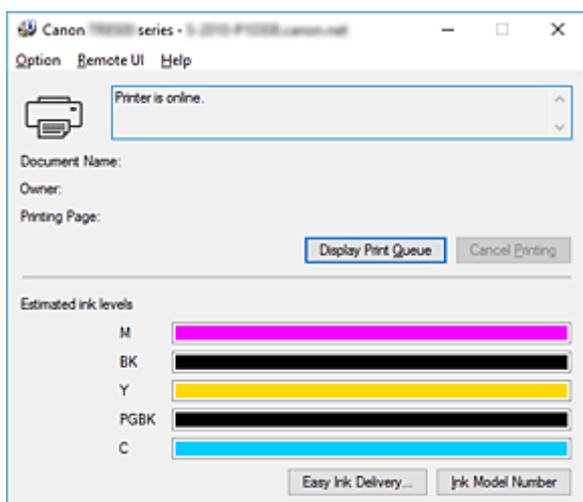
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

3. Se muestra **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

El estado de la tinta se muestra mediante una ilustración.



### »»» Nota

- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

## Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

### Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.  
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Principal (Main)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.  
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.  
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.
  - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
  - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
  - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
  - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.  
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

## »» Nota

- **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar cuando se utilice el controlador de impresora XPS.

- La ranura para tarjetas de la impresora puede quedar inaccesible. En tales casos, reinicie la impresora o apáguela y vuelva a conectar el cable USB.

## Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

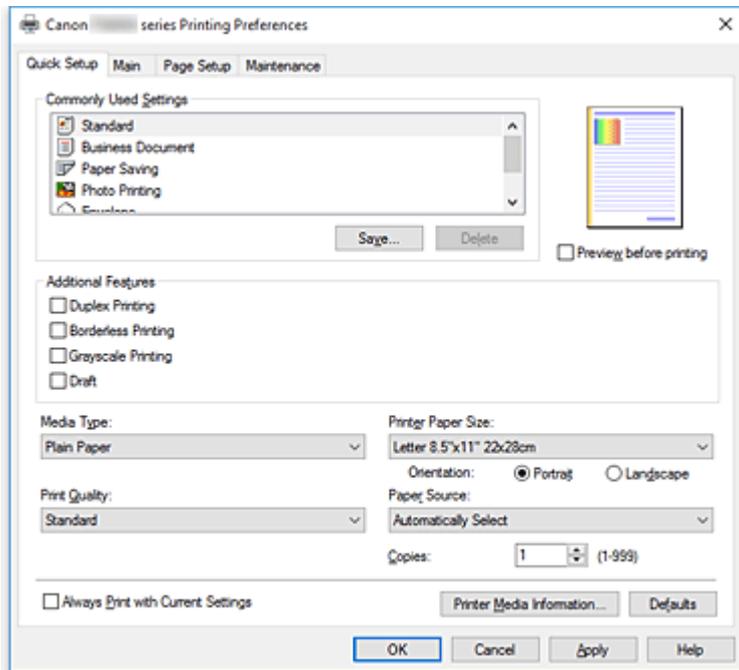
- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
  - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
  - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
  - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
    1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
    3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
    4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
    5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
    7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

## **Descripción de controlador de impresora**

- **Descripción de la ficha Configuración rápida**
- **Descripción de la ficha Principal**
- **Descripción de la ficha Configurar página**
- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Descripción Monitor de estado Canon IJ**

## Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



### Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres e iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

#### Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### **Impresión de fotografías (Photo Printing)**

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente. La casilla de verificación **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** se marca automáticamente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### **Sobre (Envelope)**

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

#### **Tarjeta de felicitación (Greeting Card)**

Cuando se ha seleccionado la impresión de una tarjeta de felicitación, **Tipo de soporte (Media Type)** se define automáticamente en **Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)**. **Calidad de impresión (Print Quality)** también se define en **Alta (High)**, y se añade una marca de verificación a **Impresión sin bordes (Borderless Printing)**.

#### **»»» Nota**

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

#### **Guardar... (Save...)**

Muestra el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

#### **Eliminar (Delete)**

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

#### **»»» Nota**

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

#### **Vista preliminar de configuración**

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel. Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

#### **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos. Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir. Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

## »»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior.

### Funciones adicionales (Additional Features)

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

## »»» Importante

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

### Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

### Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

### Impresión a doble cara (Duplex Printing)

Selecciona si el documento se va a imprimir en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

### Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Realiza la impresión sin bordes sin márgenes en el papel.

Con la función de impresión sin bordes, el documento que se va a imprimir se amplía para que sobresalga ligeramente del papel. En otras palabras, el documento se imprime sin márgenes.

Para ajustar cuánta parte del documento sobresale del papel, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, elija **Sin bordes (Borderless)** e introduzca el valor en **Extensión (Amount of Extension)**.

### Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

### Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

### **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)**

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel. El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

### **Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)**

Seleccione cuando establezca el método **Corrección del color (Color Correction)** y ajustes individuales tales como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc.

### **Tipo de soporte (Media Type)**

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

### **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.

Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

### **Orientación (Orientation)**

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

#### **Vertical (Portrait)**

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

#### **Horizontal (Landscape)**

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

### **Calidad de impresión (Print Quality)**

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Para establecer el nivel de calidad de impresión individualmente, haga clic en la ficha **Principal (Main)**,

y para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Personalizada (Custom)**. Se habilita **Establecer... (Set...)**. Haga clic en **Establecer... (Set...)** para abrir el [Cuadro de diálogo Personalizada](#) y, a continuación, especifique la configuración deseada.

#### **Alta (High)**

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

#### **Estándar (Standard)**

Imprime con una velocidad y calidad medias.

#### **Borrador (Draft)**

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

### **Fuente de papel (Paper Source)**

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

#### **Selección automática (Automatically Select)**

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

#### **Bandeja posterior (Rear Tray)**

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

#### **Cassette**

El papel se suministra siempre desde el cassette.

### **»»» Importante**

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

### **Copias (Copies)**

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

### **»»» Importante**

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

### **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

### **»»» Importante**

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

### **Información de soporte de la impresora... (Printer Media Information...)**

Muestra el cuadro de diálogo [Información de soporte de la impresora](#).

Puede comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

### **Predetermin. (Defaults)**

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

## **Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### **Nombre (Name)**

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### **Opciones... (Options...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

## **Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

### **Icono (Icon)**

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### **Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)**

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

### **Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)**

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

### **Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)**

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión.

En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

## **Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)**

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

### **Unidades (Units)**

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

### **Tamaño de papel (Paper Size)**

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

## **Cuadro de diálogo Información de soporte de la impresora (Printer Media Information)**

Este cuadro de diálogo le permite comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

### **Fuente de papel (Paper Source)**

Compruebe la configuración o seleccione una nueva fuente de papel.

### **Tipo de soporte (Media Type)**

Muestra la opción **Tipo de soporte (Media Type)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

### **Tamaño de página (Page Size)**

Muestra la opción **Tamaño de página (Page Size)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

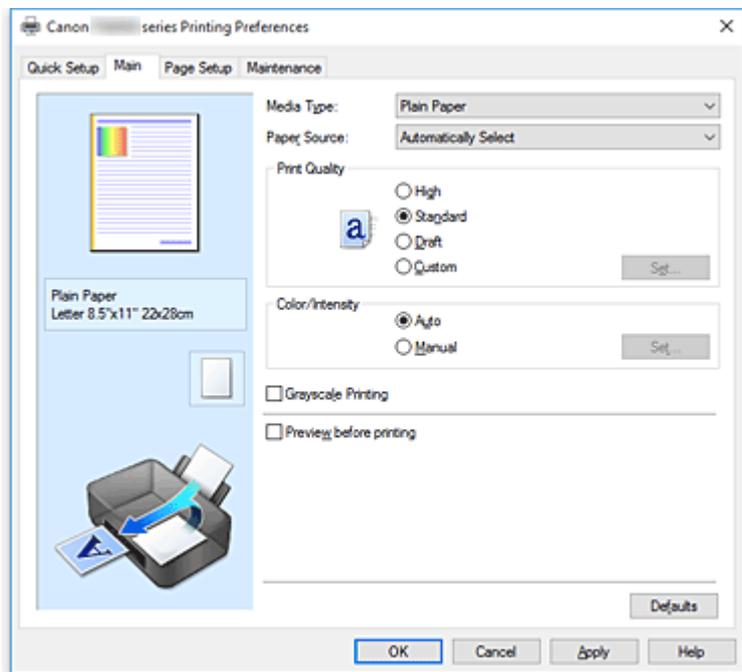
## **Temas relacionados**

- [Configuración de la impresión básica](#)

- [Configuración de la Orientación y del Tamaño de página](#)
- [Configuración del número de copias y del orden de impresión](#)
- [Ejecución de la impresión sin bordes](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Configuración de la impresión de sobres](#)
- [Impresión en postales](#)
- Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- [Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia](#)

## Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



### Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

### Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

### Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

#### Selección automática (Automatically Select)

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

#### Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

#### Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

## ►►► Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

### Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

## ►►► Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

### Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

### Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

### Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

### Personalizado (Custom)

Seleccione esta opción cuando desee establecer el nivel de calidad de impresión individualmente.

### Establecer... (Set...)

Seleccione **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)** para habilitar este botón.

Abra el [Cuadro de diálogo Personalizada](#). A continuación, puede establecer individualmente el nivel de calidad de impresión.

### Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

#### Auto

**Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity) y Contraste (Contrast)**, etc. se ajustan automáticamente.

#### Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales, como, por ejemplo **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity), Contraste (Contrast)**, etc. y el método de **Corrección del color (Color Correction)**.

### Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity) y Contraste (Contrast)** en la ficha [Ajuste de color \(Color Adjustment\)](#), y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha [Coincidencia](#).

## ►►► Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

### Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

### Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

#### »»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior.

### Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

## Cuadro de diálogo Personalizada (Custom)

Establezca el nivel de calidad y seleccione la calidad de impresión deseada.

### Calidad

Puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

#### »»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

#### »»» Nota

- Los modos de calidad de impresión **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Borrador (Draft)** están vinculados a la barra deslizante. Por tanto, cuando se desplaza la barra deslizante la calidad y el valor correspondiente se muestran a la izquierda. Es igual que cuando se selecciona el botón de radio correspondiente para **Calidad de impresión (Print Quality)** en la ficha **Principal (Main)**.

## Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta, Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

### Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

#### »»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

### Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

## Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

### »» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

## Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

## Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

## Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

## Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.

Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

## Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.

Se abre el [Impresión de patrón](#) y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

## Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realiza la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color y la intensidad/contraste de documentos.

## Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

### Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

#### ►►► Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuado y no está disponible.

### Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

### Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

#### ►►► Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

### Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.

Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

#### ►►► Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

#### Máxima (Largest)

**Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** 37

**Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)** 49

#### Grande (Large)

**Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** 19

**Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)** 25

#### Pequeña (Small)

**Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** 7

**Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)** 9

### Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

#### ►►► Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

## Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

### Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

#### »»» Importante

- Cuando la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

### Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

### ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.  
Especifique la interpretación de generación que desee utilizar.

#### »»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

### Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

### Interpretación (Rendering Intent)

Especifica el método de coincidencia que se va a utilizar al seleccionar **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.

#### Saturación (Saturation)

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

#### Percepción (Perceptual)

Este método reproduce las imágenes centrándose en los colores que más gustan a las personas. Seleccione este método para imprimir las fotos.

#### Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

#### Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

### »»» **Importante**

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

### »»» **Nota**

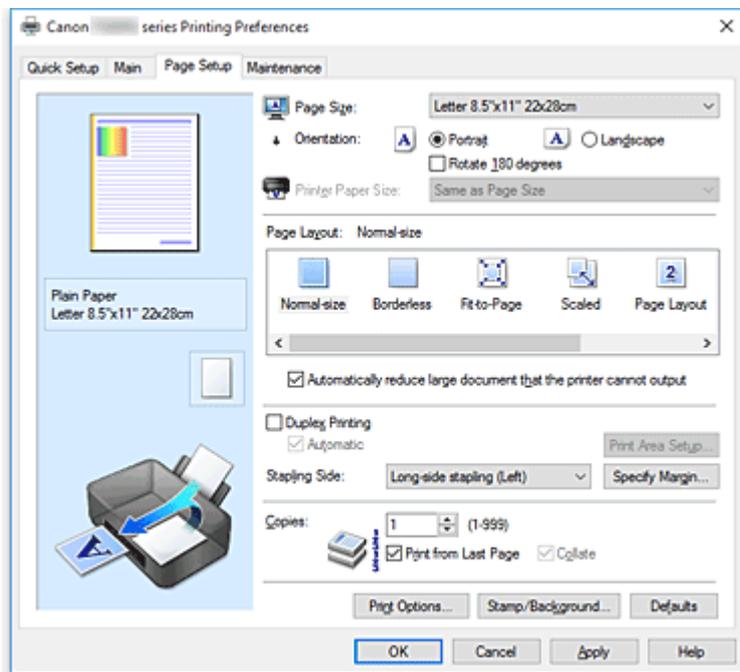
- En el controlador de la impresora XPS, **ICM** se ha convertido en **Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**.

## **Temas relacionados**

- Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

## Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



### Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

### Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

### Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

#### Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

#### Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a

continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

### **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)**

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

### **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

### **Formato de página (Page Layout)**

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

#### **Tamaño normal (Normal-size)**

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

#### **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.

Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

### **Sin bordes (Borderless)**

Para elegir si va a imprimir en una página completa sin márgenes de página o con márgenes de página.

En la impresión sin bordes, los originales se amplían para que sobresalgan ligeramente del papel. De esta forma, se puede realizar la impresión sin márgenes (bordes).

Utilice **Extensión (Amount of Extension)** para ajustar cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

#### **Extensión (Amount of Extension)**

Ajusta cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

El desplazamiento del control deslizante hacia la derecha aumenta la extensión y permite la impresión sin bordes sin ningún problema.

El desplazamiento del control deslizante hacia la izquierda reduce la extensión y amplía el rango del documento que se va a imprimir.

### **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

### **A escala (Scaled)**

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.

Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

#### **Escala (Scaling)**

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

### **Formato de página (Page Layout)**

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

#### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

### **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

#### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

### **Cuadernillo (Booklet)**

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

#### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

### **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**

Selecciona si el documento se va a imprimir automáticamente en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

#### **Automático (Automatic)**

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Esta casilla de verificación se activará si se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** o se marca la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Para imprimir a doble cara automáticamente, marque esta casilla de verificación.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

### Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión](#) en el que puede configurar el área de impresión para la impresión automática a doble cara.

Este botón se activará si se configura la impresión automática a doble cara cuando no está seleccionada la opción **Sin bordes (Borderless)**.

### Lado de grapado (Stapling Side)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

### Especificar margen... (Specify Margin...)

Abre el [Cuadro de diálogo Especificar margen](#).

Puede especificar el ancho del margen.

### Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

#### »»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

### Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

### Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

#### »»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

### Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

### Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))

Abre el [cuadro de diálogo Sello/Fondo \(Stamp/Background\) \(Sello\)](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por

detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario. La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

### »» Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** no estén disponible.

## Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

### Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

### Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

## Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

### Formato de página (Page Layout)

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

### Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

### Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

## Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### Icono Vista preliminar

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

### Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

### Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

#### »»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

### Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

### Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

#### »»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

## Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

### **Margen de grapado (Margin for stapling)**

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

### **Introducir página en blanco (Insert blank page)**

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

### **Margen (Margin)**

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

### **Borde de página (Page Border)**

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

## **Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión (Print Area Setup)**

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal. En consecuencia, cuando se imprime un documento con márgenes pequeños, es posible que no quepa en una página.

Este cuadro de diálogo permite establecer si la página se va a reducir al imprimirse de forma que el documento quepa en una página.

### **Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)**

Imprime las páginas del documento sin reducirlas. Es el ajuste predeterminado.

### **Usar impresión reducida (Use reduced printing)**

Reduce ligeramente cada página del documento para ajustarla a una hoja de papel durante la impresión.

Seleccione este ajuste al utilizar impresión automática a doble cara para imprimir un documento con márgenes pequeños.

## **Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)**

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

### **Margen (Margin)**

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

## **Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)**

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

### **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

#### **»»» Nota**

- La ficha **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

### **Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)**

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

#### **»»» Importante**

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

### **Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)**

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

#### **»»» Importante**

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.  
No obstante, si está utilizando el controlador de impresora XPS, podrá cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ XPS.

### **Desagrupar papeles (Ungroup Papers)**

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

### **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)**

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación. Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

#### **»»» Nota**

- La ficha **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

### **Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)**

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

### **Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)**

Cuando una imagen se va a ampliar o reducir al imprimirla, la impresora utiliza un proceso de interpolación sencillo para ampliar o reducir la imagen.

Si los datos de imagen en un documento impreso no se imprimen con claridad, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

#### **»»» Nota**

- **Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)** solo se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

### **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

#### **»»» Importante**

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

## Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

### ►►► Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

### ►►► Nota

- La ficha **Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

## Imprimir con (Print With)

Especifique el depósito de tinta que se utilizará de los depósitos de tinta instalados.

Seleccione **Todos los colores (Predeterminada) (All Colors (Default))**, **Todos excepto PGBK (Negro) (All Except PGBK (Black))** o **Solo PGBK (Negro) (Only PGBK (Black))**.

### ►►► Importante

- Si se especifica la configuración siguiente, **Solo PGBK (Negro) (Only PGBK (Black))** no funciona porque la impresora utiliza un depósito de tinta distinto de PGBK (negro) para imprimir documentos.
  - Al seleccionar cualquier opción distinta de **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki K (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**
  - Al seleccionar **Sin bordes (Borderless)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- No extraiga el depósito de tinta que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún depósito de tinta.

## Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

### ►►► Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

## Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

## Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

### **Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)**

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

### **Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)**

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente sobre la página de documento impresa.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir el sello sobre los datos del documento. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

#### **»»» Nota**

- Puede utilizar **Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)** solo con el controlador de impresora XPS.

### **Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)**

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

### **Fondo (Background)**

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

### **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

### **Fondo sólo en la primera página (Background first page only)**

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

### **Ficha Sello (Stamp)**

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

### **Ventana Vista previa**

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

### Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

### Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

### »»» Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

### Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

### Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

### Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

### Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

### Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

### Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

### Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

### Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

### Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

#### »» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

### Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

#### Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

#### Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

#### Orientación (Orientation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

#### »» Nota

- La **Orientación (Orientation)** solo está habilitada cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

#### »» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la orientación en 0.

### Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

#### Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

#### »» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

### Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

### Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

### Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

## Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

### Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

### Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

### Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

### Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

### Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

### »»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

## Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

**Título (Title)**

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.  
Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

**»» Nota**

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

**Fondos (Backgrounds)**

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

**Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)**

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

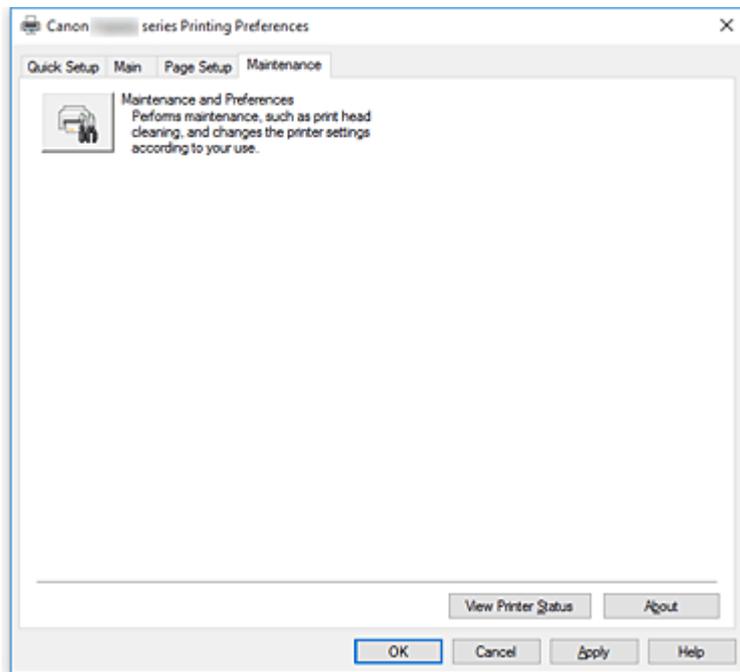
**Eliminar (Delete)**

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

## Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite iniciar la Canon IJ Printer Assistant Tool o comprobar el estado de la impresora.



### **Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)**

Se inicia la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Puede realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

### **Ver el historial de impresión (View Print History)**

Esta función inicia la vista previa de Canon IJ XPS y muestra el historial de impresión.

#### **»» Nota**

- Esta opción se puede utilizar solo con el controlador de impresora XPS.

### **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

#### **»» Nota**

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, el "Monitor de estado Canon IJ" se convierte en el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

### **Acerca de (About)**

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

## Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**. Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

### Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

### Idioma (Language)

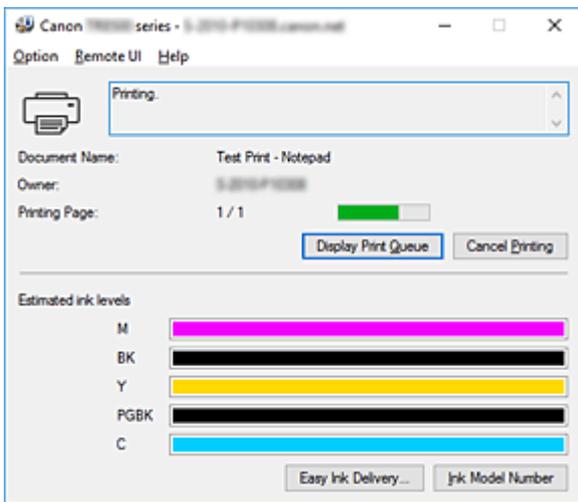
Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

### »» Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

## Descripción Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.



## Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

### Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

### Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

### Imagen del estado de la tinta

El monitor de estado muestra los tipos de depósitos de tinta y los niveles de tinta estimados.

Cuando el nivel de tinta está bajo, aparecen un icono y un mensaje de advertencia (advertencia de nivel de tinta bajo).

## Visión general del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ utiliza imágenes y mensajes para mostrar el estado de la impresora y el estado del nivel de tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

### Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.

 : Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

### **Depósito de tinta**

Si se produce una advertencia de nivel de tinta bajo o un error de depósito de tinta vacío, el monitor de estado mostrará un icono. El monitor de estado también utiliza imágenes para mostrar los niveles de tinta de los depósitos de tinta estimados.

Mueva el cursor sobre la imagen para comprobar información detallada, como los niveles de tinta restante y los nombres de los depósitos de tinta que puede utilizar la impresora.

### **Nombre docum. (Document Name)**

Nombre del documento que se está imprimiendo.

### **Propietario (Owner)**

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

### **Imprimiendo página (Printing Page)**

Número de la página actual y el número total de páginas.

### **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

### **Cancelar impresión (Cancel Printing)**

Cancela la impresión.

### **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**

Muestra iconos para informar sobre una advertencia de nivel de tinta restante y un error de agotamiento.

El nivel de tinta estimado del depósito de tinta se muestra también como ilustración.

### **Número del modelo de tinta (Ink Model Number)**

Puedes buscar el depósito de tinta adecuado para su impresora.

### **Menú Opciones (Option)**

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

#### **Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)**

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

#### **Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)**

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

#### **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

#### **Impresión de sobres (Envelope Printing)**

Muestra los mensajes de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra e menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

#### **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)**

Muestra mensajes de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki. Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra e menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** y active este ajuste.

#### **Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)**

##### **Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)**

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

##### **Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)**

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

#### **Menú IU remota (Remote UI)**

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

#### **»» Nota**

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

#### **Información de impresora (Printer Information)**

Permite consultar información detallada, por ejemplo, el estado de la impresora, el progreso de la impresión y los niveles de tinta restante.

#### **Mantenimiento (Maintenance)**

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

#### **Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)**

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

#### **Menú Ayuda (Help)**

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

## Instalación de los MP Drivers

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar los MP Drivers y el controlador de impresora XPS más recientes para su modelo.

### 1. Apague la impresora

### 2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.  
Se iniciará el programa de instalación.

#### »» Importante

- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación/advertencia al iniciar, instalar o desinstalar el software.  
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.  
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.  
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

### 3. Instale los MP Drivers

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

### 4. Finalice la instalación

Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinicielo para completar la instalación correctamente.

#### »» Importante

- Puede instalar el controlador de impresora XPS con el mismo procedimiento de instalación de los MP Drivers. No obstante, cuando instale el controlador de impresora XPS, complete primero la instalación de los MP Drivers.
- La descarga de los MP Drivers y del controlador de impresora XPS es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente de los MP Drivers, elimine la versión instalada anteriormente.

## Temas relacionados

- Obtención de la versión más reciente de los MP Drivers
- Eliminación de MP Drivers innecesarios
- Pasos previos a la instalación de los MP Drivers

## **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta**

- ▶ **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo con Windows 10 Mobile**
- ▶ **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir o escanear conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. [Habilitar conexión directa inalámbrica.](#)
2. [Conecte los dispositivos a la impresora.](#)
3. [Realice la operación de impresión o escaneado.](#)

### »»» Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

#### ■ Restricciones

## Preparación para la Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración que se describe a continuación a fin de prepararse para la Conexión directa inalámbrica.

- Configuración de LAN de la impresora
  - [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#)
- Configuración de un dispositivo para su conexión
  - [Conexión del dispositivo a la impresora](#)

## Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

#### ■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings).**

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings).**

5. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings).**

6. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

7. Seleccione **Conex. dir. inalám. act./inact. (Wireless Direct active/inactive)**.

8. Seleccione **ON**.

Aparece la pantalla de confirmación que pregunta si muestra la información de contraseña.

9. Seleccione **Sí (Yes)** o **No**.

Aparece la lista de configuración de Conexión directa inalámbrica.

El dispositivo detecta la impresora mediante el identificador (SSID).

### ▶▶ Nota

- Puede comprobar los siguientes elementos.

- SSID
- Configuración de seguridad
- Contraseña
- Nombre de la impresora que aparece en el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct

Es necesario introducir una contraseña al conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.

Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione el nombre del dispositivo que se muestra en la pantalla táctil del dispositivo.

- El identificador (SSID) y la configuración de seguridad se especifican automáticamente. Para actualizarlos, consulte las instrucciones a continuación.

■ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

10. Seleccione **OK**.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

## Conexión del dispositivo a la impresora

1. Active la comunicación inalámbrica en su dispositivo.

Active la red Wi-Fi en el menú de configuración del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la comunicación inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-TR8500series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

### »»» Nota

- Si "DIRECT-XXXX-TR8500series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Activar la conexión directa inalámbrica de la impresora](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

### 3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

### »»» Nota

- Compruebe la contraseña para la Conexión directa inalámbrica.

Use uno de los métodos siguientes para la comprobación.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

- [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.
- Si su dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está configurado para dar prioridad a Wi-Fi Direct y se está conectando a la impresora, la impresora muestra una pantalla de confirmación en la que se le pregunta si permite que el dispositivo se conecte con la impresora.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla táctil es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Conecte un dispositivo y la impresora e inicie la impresión o el escaneado.

### »»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante una LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

- Para iOS

- Para Android

## Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

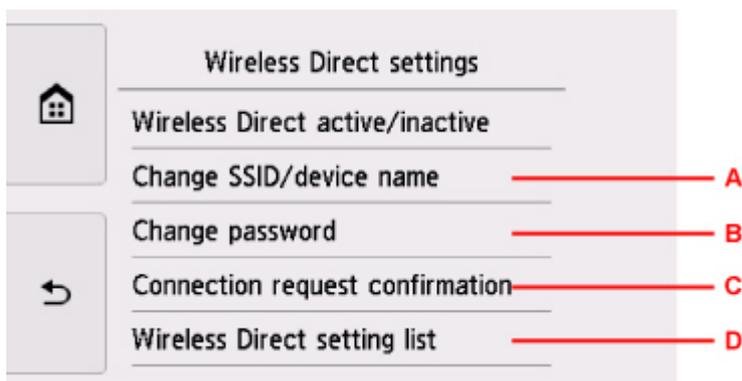
3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.

6. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

7. Seleccione un elemento de configuración.



- Para cambiar el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica  
Seleccione A para mostrar la pantalla de configuración del identificador (SSID).

El identificador (SSID) es el nombre de la impresora (nombre de dispositivo) que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el identificador (SSID).

1. Seleccione el campo de entrada.
2. Escriba el identificador (SSID) (hasta 32 caracteres).
3. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** o **OK**.

Al seleccionar **OK** termina la especificación del identificador (SSID).

Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** para que se muestre la pantalla de confirmación.

Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña, seleccione **Sí (Yes)**. Para comprobar la configuración de seguridad y el identificador (SSID) o contraseña actualizado, seleccione **Detalles (Details)** y, a continuación, **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra después.

- Para cambiar la contraseña de la conexión directa inalámbrica

Seleccione B para mostrar la pantalla de configuración de la contraseña.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la contraseña.

1. Seleccione el campo de entrada.
2. Introduzca la contraseña (hasta 10 caracteres).
3. Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** o **OK**.

Al seleccionar **OK** termina la especificación de la contraseña.

Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** para que se muestre la pantalla de confirmación.

Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña, seleccione **Sí (Yes)**. Para comprobar la configuración de seguridad y el identificador (SSID) o contraseña actualizado, seleccione **Detalles (Details)** y, a continuación, **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra después.

- Para cambiar la configuración de la pantalla de confirmación cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct se conecte a la impresora

Seleccione C para que se muestre la pantalla de confirmación. Si desea que la impresora muestre la pantalla en la que se le informa de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

### »»» Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda que mantenga esta configuración en su valor predeterminado.

- Para comprobar la configuración de Conexión directa inalámbrica

Seleccione D para que se muestre la pantalla de confirmación. Para comprobar la configuración de Conexión directa inalámbrica, seleccione **Sí (Yes)**.

### »»» Nota

- Si selecciona **Impr. detalles (Print details)**, puede imprimir la configuración de red.

8. Pulse el botón **INICIO (HOME)**.

Se mostrará la pantalla INICIO.

### »»» Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

## **Impresión mediante el panel de control**

- **Impresión de datos fotográficos**
- **Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico**

## Impresión de datos fotográficos

- Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria 📄 **Básico**
- Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control

## Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria

Permite imprimir fácilmente las fotografías guardadas en la tarjeta de memoria.

En esta sección, se describe el procedimiento para imprimir fotografías en **Imp. varias fotos (Select photo print)**.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue papel fotográfico.](#)

3. Seleccione  **Imprimir (Print)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

4. Seleccione  **Tarjeta de memoria (Memory card)**.

Se muestran los menús de impresión de la tarjeta de memoria.

5. Seleccione  **Imp. varias fotos (Select photo print)**.

6. [Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.](#)

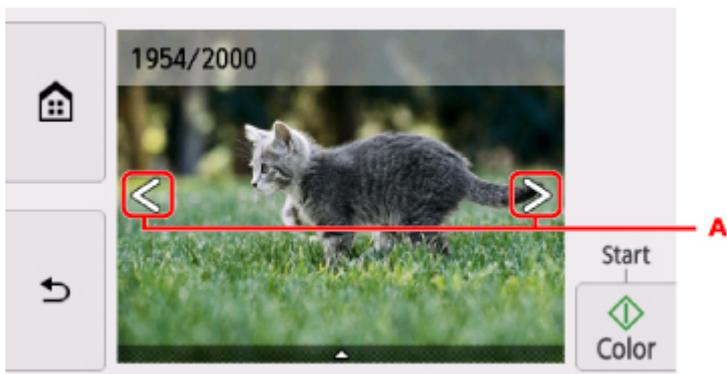
Aparecerá la pantalla de selección de fotografías.

### »»» Nota

- Si inserta la tarjeta de memoria antes de mostrar los menús de impresión de la tarjeta de memoria, aparece la pantalla de selección de fotografías.  
Si se ha guardado tanto archivos de fotografía como archivos PDF en la tarjeta de memoria, se mostrará la pantalla de confirmación para seleccionar qué archivo imprimir. Seleccione **Imprimir fotos (Print photos)** en la pantalla que se muestra.
- Si la tarjeta de memoria no contiene ningún dato fotográfico imprimible, en la pantalla táctil aparecerá **No se han guardado datos de un tipo compatible. (Data of supported types are not saved.)**
- Si hay más de 2.000 datos fotográficos guardados en la tarjeta de memoria, los datos fotográficos se dividen automáticamente en grupos de 2.000 fotos en orden cronológico inverso (fecha de la última modificación). Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla táctil y seleccione **OK**.

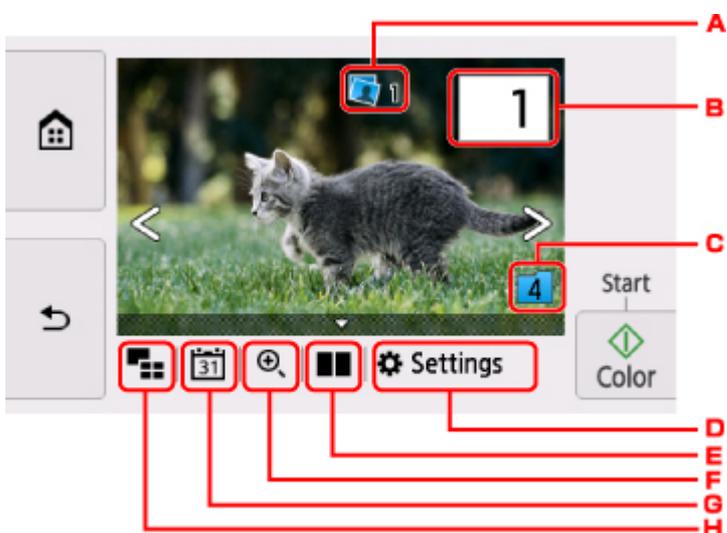
7. Si fuese necesario, especifique la configuración.

- Para seleccionar la fotografía que desea imprimir:  
Desplácese horizontalmente para seleccionar la fotografía.  
También se puede seleccionar la fotografía punteando "A".



Puede imprimir una copia de la foto que esté visualizando en ese momento pulsando el botón **Color**.

- Para cambiar el método de visualización, el número de copias o la configuración de impresión: Seleccione  cerca de la parte inferior de la foto mostrada para que aparezcan los menús.



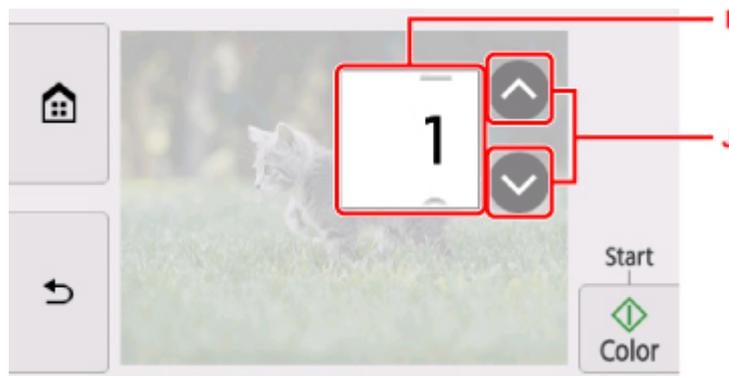
A. Número total de copias

Se muestra el número total de copias.

Al puntear, aparece la pantalla **Compruebe total de copias (Check total no. of copies)** en la que podrá comprobar el número de copias de cada foto. En la pantalla **Compruebe total de copias (Check total no. of copies)** puede cambiar el número de copias de cada foto.

B. Número de copias

Seleccione para especificar el número de copias.



I. Desplácese verticalmente para especificar el número de copias.

Seleccione para que aparezca la pantalla de selección de fotografías.

J. Seleccione para especificar el número de copias.

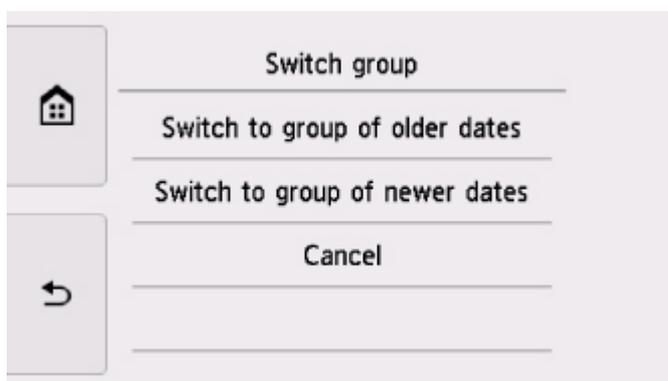
Toque de forma prolongada para especificar el número máximo de copias en 10.

### »» Nota

- También se puede especificar el número de copias de cada foto. Muestre en pantalla la foto que desea imprimir y especifique el número de copias cuando esté viendo la foto deseada.

C. Cambio de grupo

Seleccione para cambiar el grupo de fotos.



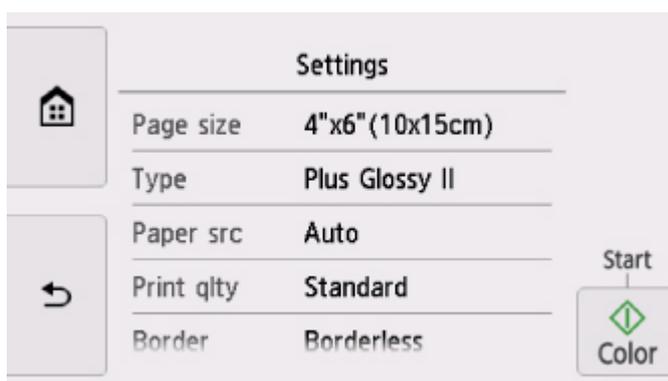
Para obtener más información:

- [Uso de prácticas funciones de visualización](#)

D. **Configurac. (Settings)**

Seleccione para mostrar la pantalla **Configurac. (Settings)**

Puede cambiar la configuración de tamaño de página, tipo de soporte, calidad de impresión, etc.



Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

- [Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control](#)

E. Comparación de fotos

Seleccione para mostrar dos fotos una al lado de la otra.



Para obtener más información sobre el método de visualización:

- Uso de prácticas funciones de visualización

#### F. Ampliación

Seleccione para acercar la imagen en la foto.



Para obtener más información:

- Uso de prácticas funciones de visualización

#### G. Especificación de fecha

Seleccione una foto en función de la fecha (fecha de la última modificación de datos).



Para obtener más información:

- Uso de prácticas funciones de visualización

#### H. Visualización múltiple

Seleccione para que aparezcan varias fotos a la vez.



Para obtener más información sobre el método de visualización:

- [Uso de prácticas funciones de visualización](#)

## 8. Toque el botón **Color**.

La impresora comenzará la impresión.

### »»» Nota

- Para cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- Mientras se procesa el trabajo de impresión, puede añadir el trabajo de impresión (Reservar copia).

■ [Adición del trabajo de impresión](#)

## Adición del trabajo de impresión

Puede añadir el trabajo de impresión (Reservar impresión de foto) mientras imprime fotos.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para añadir el trabajo de impresión.

1. Desplace la foto mientras imprime para seleccionar la siguiente foto.

### »»» Nota

- Mientras se selecciona la foto, la impresora imprime las fotos reservadas.

- El icono de fotografía reservada  aparece en la foto incluida en el trabajo de impresión.

2. Especifique el número de copias de cada foto.

### »»» Nota

- Mientras se procesa el trabajo de impresión, no se puede cambiar la configuración de **Tm. pág. (Page size)** o **Tipo (Type)** en la pantalla de confirmación de la configuración de impresión. Estas opciones serán las mismas que las establecidas para la foto incluida en el trabajo de impresión.

3. Pulse el botón **Color**.

La foto reservada se imprimirá a continuación de la foto cuya impresión ya se haya iniciado.

Si va a imprimir más fotos, lleve a cabo nuevamente el procedimiento desde el paso 1.

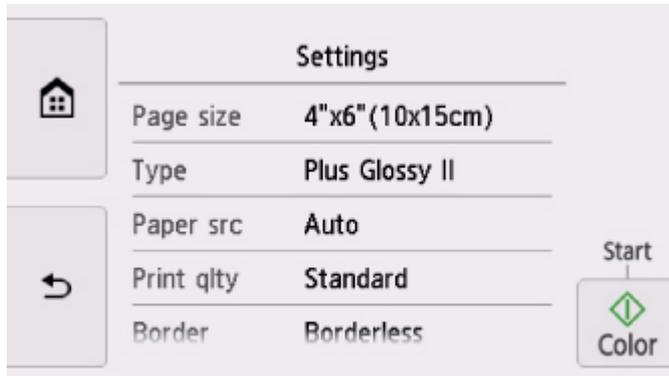
## »» Nota

- Mientras se procesa el trabajo de impresión, no se puede acceder a la pantalla INICIO, ni cambiar el menú de impresión o imprimir desde el ordenador u otro dispositivo.
- Mientras se procesa el trabajo de impresión, la foto del otro grupo no se selecciona.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras se procesa el trabajo de impresión, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la reserva. Si selecciona **Cancelar todas las reservas (Cancel all reservations)**, puede cancelar la impresión de todas las fotos. Si selecciona **Cancelar la última reserva (Cancel the last reservation)**, puede cancelar el último trabajo de impresión.
- Si hay muchos trabajos de impresión, el mensaje **No se pueden reservar más trabajos de impresión. Espere unos instantes y realice la operación de nuevo. (Cannot reserve more print jobs. Please wait a while and redo the operation.)** puede aparecer en la pantalla táctil. En tal caso, espere un momento y, a continuación, añada el trabajo de impresión.

## Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control

Se puede especificar la configuración del tamaño de página, tipo de soporte, corrección de fotografía, etc., para imprimir las fotos de la tarjeta de memoria.

Desplácese verticalmente para mostrar los elementos de configuración y seleccione el elemento de configuración para mostrar la configuración. Seleccione una opción para especificar la configuración.



### »»» Nota

- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con los otros elementos de configuración o los menús de impresión. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras, aparecerán  y **Det. error (Error details)** en la pantalla táctil. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla táctil para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se seleccione otro menú de impresión o se apague la impresora.

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

- **Tm. pág. (Page size)**

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

- **Tipo (Type)** (tipo de soporte)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

- **Ft papel (Paper src)**

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja post. (Rear tray)/Cassette/Autocorr. (Auto)**) donde se carga el papel.

### »»» Nota

- Cuando **Autocorr. (Auto)** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página y tipo de soporte).
- **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión)  
Seleccione la calidad de impresión en función de la foto.

- **Bordes (Border)** (impresión con o sin bordes)

Seleccione la impresión con bordes o sin bordes.

- **Correc. (Photo fix)**

Si se selecciona **Autocorr. de foto (Auto photo fix)**, se reconocen las escenas o los rostros en las fotografías y se aplica de forma automática la corrección más adecuada a cada una de ellas. Por ejemplo, al imprimir se aclaran las caras de las fotografías tomadas a contraluz. También se analizan las escenas para comprobar si se trata de paisajes, escenas nocturnas, personas, etc. y se corrige automáticamente cada una con el color, el brillo o el contraste más apropiados antes de imprimirlas.

#### »» Nota

- Cuando se imprimen fotos de una tarjeta de memoria se imprimen con autocorrección aplicada de manera predeterminada.
- Si se selecciona **Sin corrección (No correction)**, las fotos se imprimen sin corregir.

- **Correc. ojos rojos (Red-EyeCorrection)**

Corrige los ojos rojos de los retratos que aparecen cuando se fotografía con flash.

Dependiendo del tipo de fotografía, es posible que los ojos rojos no se corrijan o que sí lo hagan otras partes distintas de los ojos.

- **Imprimir fecha (Print date)**

Activa/desactiva la impresión de la fecha (fecha de disparo) en una foto.

#### »» Nota

- La fecha de disparo se imprime conforme a la configuración establecida en **Formato de fecha (Date display format)** en **Config. usuario avanzada (Device user settings)** en **Configuración de dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

■ [Config. usuario avanzada](#)

## Impresión de plantillas, como papel rayado o gráfico

Se puede imprimir un formulario de plantillas como, por ejemplo, papel rayado, papel gráfico o lista de comprobación, etc. en papel normal de tamaño A4, B5 o Carta.

- [Formularios de plantillas imprimibles](#)
- [Impresión de formularios de plantillas](#)

### Formularios de plantillas imprimibles

Las siguientes plantillas están disponibles:

#### • Papel rayado



Se puede seleccionar tres formatos de espacio de líneas.

Configuración en la pantalla táctil:

- **Papel rayado 1 (8 mm) (Notebook paper 1 (8 mm))**
- **Papel rayado 2 (7 mm) (Notebook paper 2 (7 mm))**
- **Papel rayado 3 (6 mm) (Notebook paper 3 (6 mm))**

#### »» Nota

- No se puede imprimir papel Libreta en papel de tamaño B5.

#### • Papel gráfico



Se puede seleccionar dos tamaños de cuadrados.

Configuración en la pantalla táctil:

- **Papel gráfico 1 (5 mm) (Graph paper 1 (5 mm grid))**
- **Papel gráfico 2 (3 mm) (Graph paper 2 (3 mm grid))**

#### »» Nota

- No se puede imprimir papel gráfico en papel de tamaño B5.

#### • Lista comprobación



Se puede imprimir un bloc de notas con listas de comprobación.

Configuración en la pantalla táctil:

**Lista comprobación (Checklist)**

- **Papel pautado**



Se puede imprimir papel pautado con 10 o 12 pentagramas.

Configuración en la pantalla táctil:

- **Papel pautado 1 (10 pent.) (Staff paper 1 (10 staves))**
- **Papel pautado 2 (12 pent.) (Staff paper 2 (12 staves))**

- **Papel manuscrito**

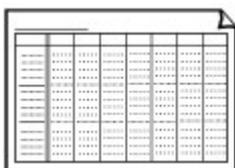


Se puede imprimir papel manuscrito.

Configuración en la pantalla táctil:

**Papel manuscrito (3 lín.) (Handwriting paper (3 lines))**

- **Programa semanal**

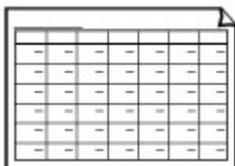


Se puede imprimir un formulario de calendario semanal.

Configuración en la pantalla táctil:

**Programa semanal (vertical) (Weekly schedule (vertical))**

- **Programa mensual**



Se puede imprimir un formulario de calendario mensual.

Configuración en la pantalla táctil:

**Programa mensual (calend.) (Monthly schedule(calendar))**

## Impresión de formularios de plantillas

Imprima los formularios de plantilla siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue papel normal de tamaño A4, B5 o Carta.](#)

3. Seleccione  **Imprimir (Print)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

4. Seleccione  **Plantillas (Templates).**

5. Seleccione la plantilla que desee imprimir.

■ [Formularios de plantillas imprimibles](#)

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

- **Copias (Copies)**

Especifique el número de copias.

- **Tm. pág. (Page size)**

Seleccione el tamaño de página en función del papel cargado.

▶▶▶ **Nota**

- En función del formulario, no se podrán especificar algunas opciones de tamaño de página. Si se ha seleccionado,  y **Det. error (Error details)** se muestran en la pantalla táctil. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla táctil para comprobar el mensaje y cambie la configuración.

- **Tipo (Type)** (tipo de soporte)

El tipo de papel está establecido como **Papel normal (Plain paper)**.

- **Ft papel (Paper src)**

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja post. (Rear tray)/Cassette/Autocorr. (Auto)**) donde se carga el papel.

▶▶▶ **Nota**

- Cuando **Autocorr. (Auto)** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página y tipo de soporte).

- **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)**

Seleccione impresión a doble cara o a una cara.

## 7. Inicie la impresión.

Pulse el botón **Color** para imprimir los formularios de plantillas siguientes.

- **Papel rayado 1 (8 mm) (Notebook paper 1 (8 mm))**
- **Papel rayado 2 (7 mm) (Notebook paper 2 (7 mm))**
- **Papel rayado 3 (6 mm) (Notebook paper 3 (6 mm))**
- **Papel gráfico 1 (5 mm) (Graph paper 1 (5 mm grid))**
- **Papel gráfico 2 (3 mm) (Graph paper 2 (3 mm grid))**
- **Papel manuscrito (3 lín.) (Handwriting paper (3 lines))**

Pulse el botón **Negro (Black)** para imprimir los formularios de plantillas siguientes.

- **Lista comprobación (Checklist)**
- **Papel pautado 1 (10 pent.) (Staff paper 1 (10 staves))**
- **Papel pautado 2 (12 pent.) (Staff paper 2 (12 staves))**
- **Programa semanal (vertical) (Weekly schedule (vertical))**
- **Programa mensual (calend.) (Monthly schedule(calendar))**

## Configuración del papel

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

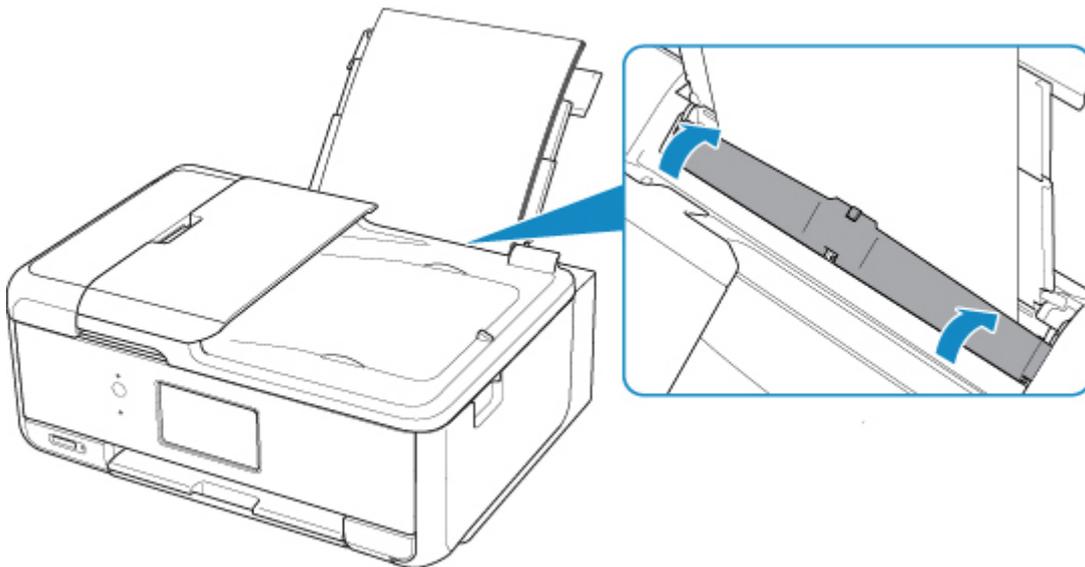
### »» Nota

- La configuración de visualización predeterminada es diferente cuando se imprime o se copia desde el panel de control de la impresora y cuando se imprime con el controlador de la impresora.

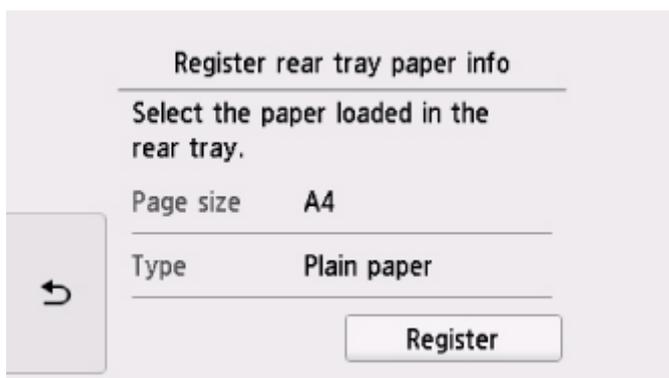
■ [Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa](#)

### Después de cargar el papel:

- Al cerrar la cubierta de la ranura de alimentación:

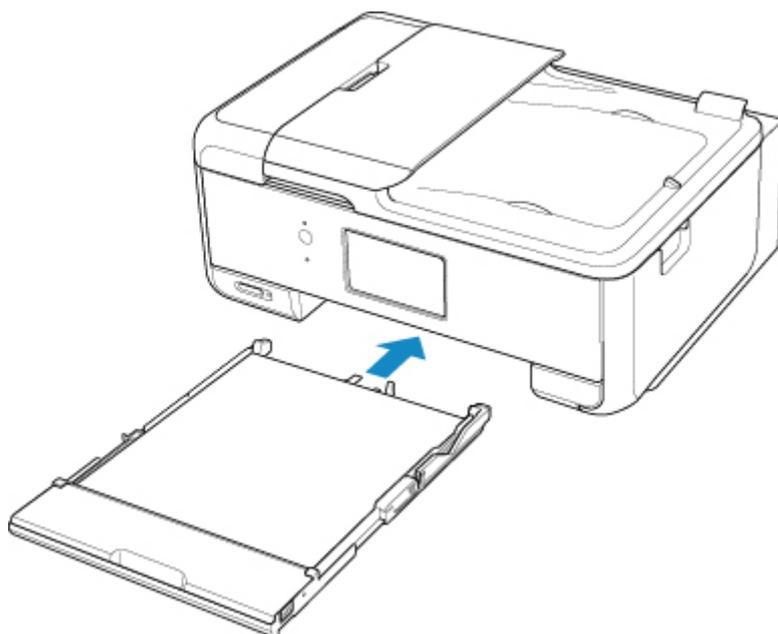


Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel de la bandeja posterior.

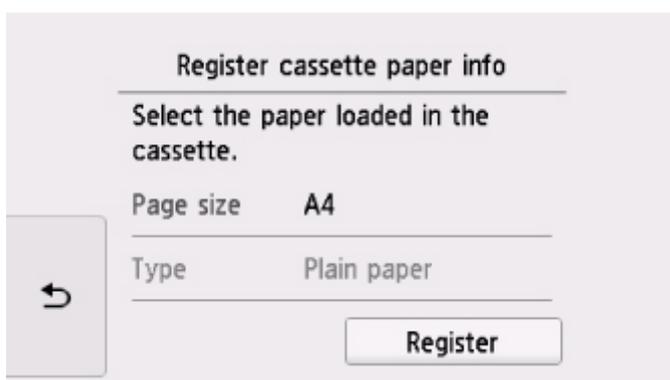


Registre el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

- Cuando inserta el cassette:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel del cassette.



Registre el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

\* En el cassette solo se puede cargar papel normal.

### »»» Importante

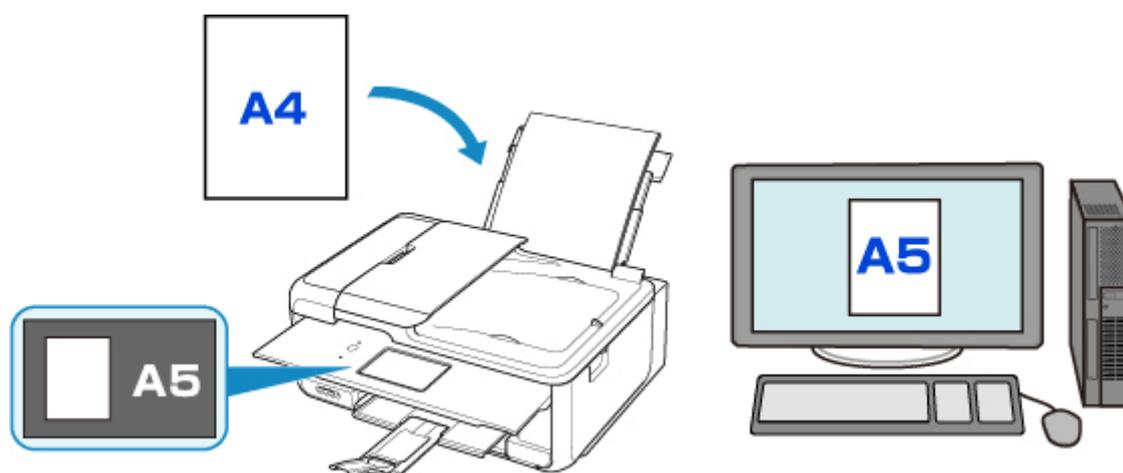
- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:

- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

### Si la configuración del papel para imprimir o copiar es diferente de la información del papel registrada en la impresora:

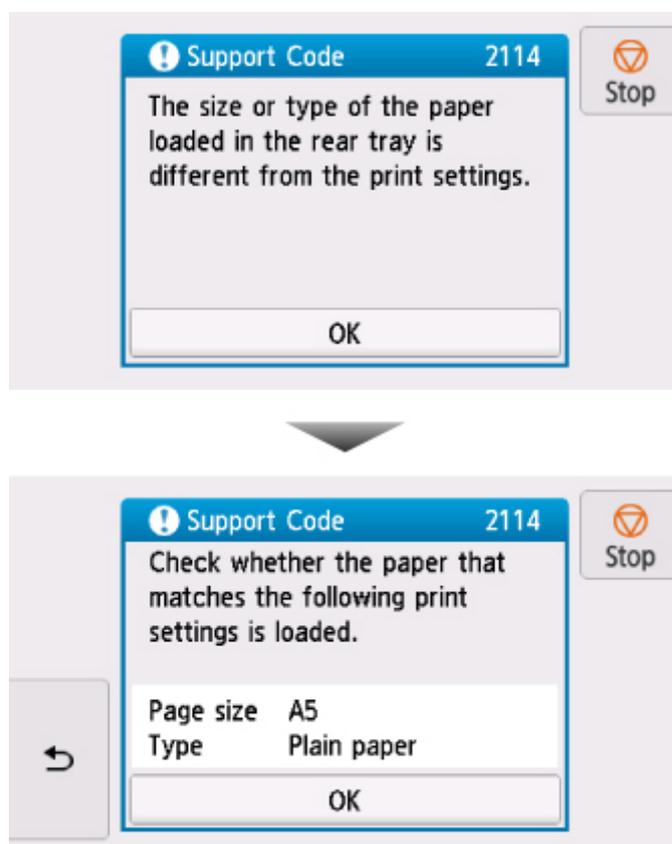
Ejemplo:

- Configuración del papel para imprimir o copiar: A5
- Información del papel registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir o copiar, aparece un mensaje.

Al seleccionar **OK** en la pantalla táctil, se muestra la configuración de papel especificada para la impresión o la copia en el mensaje.



Compruebe el mensaje y seleccione **OK**. Si aparece la pantalla para seleccionar la operación, seleccione una de las operaciones siguientes.

### »»» Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

#### **Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)**

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, si la configuración de papel para imprimir o copiar es A5 y la información registrada del papel en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir o a copiar en A5 en el papel cargado.

## Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel de la bandeja posterior o del cassette.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir o copiar es A5 y la información del papel registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño A5 antes de empezar a imprimir o copiar.

La pantalla de registro de información del papel se muestra después de sustituir el papel y cerrar la cubierta de la ranura de alimentación o insertar el cassette. Registre la información del papel según el papel que haya cargado.

### ►► Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, compruebe el tamaño del papel y el tipo de soporte y registre estos datos en la impresora.
- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:

- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
- [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

### Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión o copia. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

## Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa

- **Cuando imprima mediante el panel de control de la impresora:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización cuando se imprime o se copia con el panel de control de la impresora:

- [Configuración de alimentación](#)

- **Cuando imprime desde Windows:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización:

- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

- **Cuando imprime desde Mac OS:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización:

- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

### ►► Importante

- Cuando el mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir o copiar aunque la configuración del papel para impresión o copia y la información del papel registrada en la impresora sean diferentes.

---

# Copia



**Realización de copias**  
Aspectos básicos



**Reducción o ampliación de copias**



**Copia a doble cara**



**Copia intercalada**



**Menú Copia especial**



**Copia a través de un teléfono inteligente o  
tableta**

## Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento para copiar con la opción **Copia estándar (Standard copy)**.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

3. Seleccione  **Copiar (Copy)** en la pantalla INICIO.

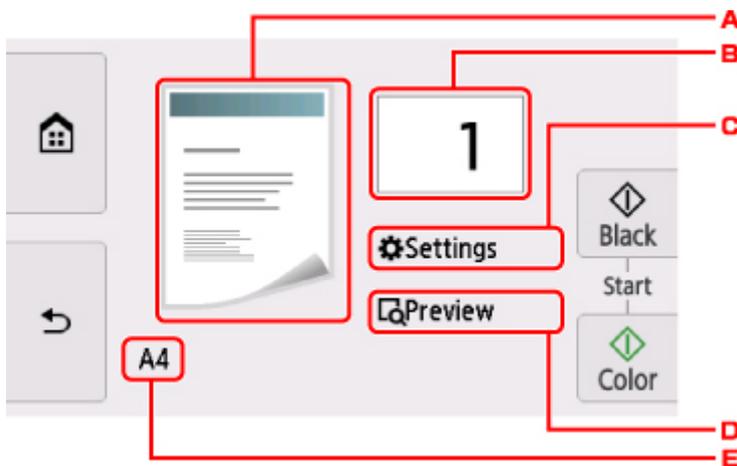
■ [Uso del Panel de control](#)

4. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy)**.

Aparecerá la pantalla de copia en espera.

5. [Cargue un documento original en el cristal de la platina o en el ADF.](#)

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A. Se muestra el método de escaneado y el diseño de copia.

Cambia el método de escaneado desde el ADF y el diseño (una cara/dos caras).

B. Especifica el número de copias.

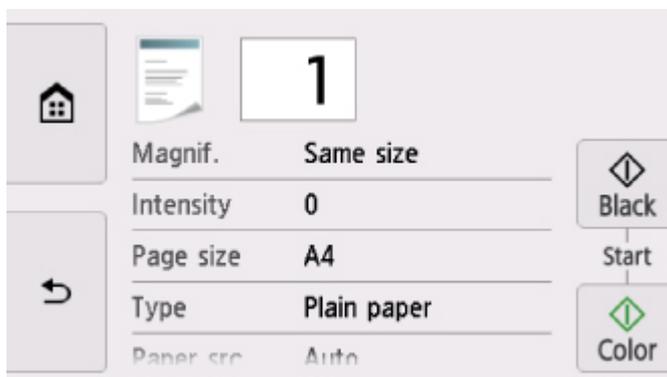


F. Desplace para especificar el número de copias.

G. Especifica el número de copias.

Si toca aquí prolongadamente, el número pasa de 10 en 10.

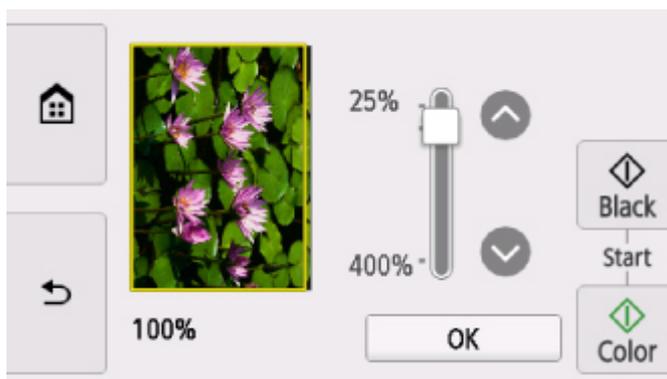
C. Muestra los elementos de configuración de impresión.



Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

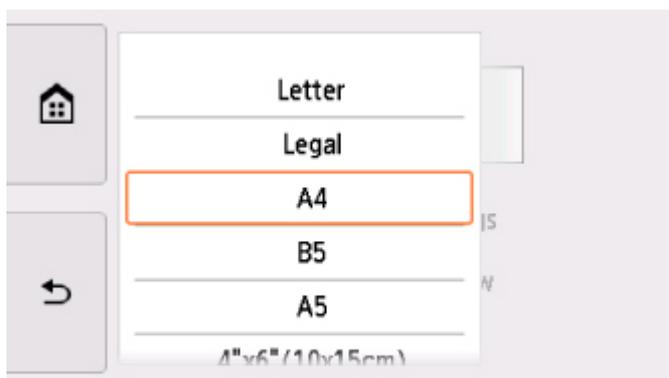
D. Previsualice una imagen de la copia en la pantalla de vista preliminar.



Para obtener más información:

■ [Acceso a la pantalla de vista preliminar](#)

E. Especifica el tamaño de página.



7. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La impresora empezará a copiar.

Una vez finalizada la copia, retire el original del cristal de la platina o de la ranura de salida de documentos.

### ▶▶▶ Importante

- Si carga el original en el cristal de la platina, no abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal mientras se muestre **Escaneando documento... (Scanning document...)** en la pantalla táctil.
- Si carga el original en el ADF, no mueva el original hasta que haya finalizado la copia.

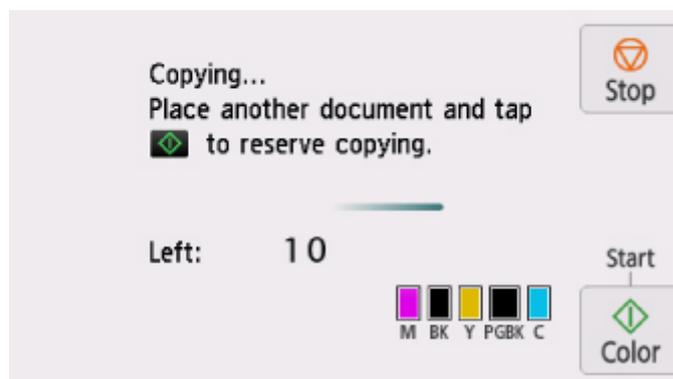
### ▶▶▶ Nota

- Para cancelar la copia, toque el botón **Parar (Stop)**.

## Adición del trabajo de copia (copia de reserva)

Si carga el original en el cristal de la platina, puede añadir el trabajo de copia mientras imprime (copia de reserva).

La pantalla se muestra cuando puede añadir el trabajo de copia.



Cargue el original en el cristal de la platina y pulse el mismo botón (el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

## ►► Importante

- Cuando cargue el original en el cristal de la platina, mueva con cuidado la cubierta de documentos.

## ►► Nota

- Cuando **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión) se ha establecido como **Alta (High)**, no se puede añadir el trabajo de copia.
- Al añadir el trabajo de copia, el número de copias o la configuración, como el tamaño de página o el tipo de soporte, no se pueden cambiar.
- Si punea el botón **Parar (Stop)** mientras la copia de reserva está en curso, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la copia. Si elige **Cancelar todas las reservas (Cancel all reservations)**, puede cancelar la copia de todos los datos escaneados. Si selecciona **Cancelar la última reserva (Cancel the last reservation)**, puede cancelar el último trabajo de copia.
- Si establece un documento de demasiadas páginas para añadir el trabajo de copia, es posible que aparezca **No se pueden agregar más trabajos de copia. Espere unos instantes y realice la operación de nuevo. (Cannot add more copy jobs. Please wait a while and redo the operation.)** en la pantalla táctil. Seleccione **OK**, espere un momento y, a continuación, intente realizar la copia de nuevo.
- Si durante el escaneado aparece el mensaje **Error al reservar el trabajo de copia. Empezar desde el principio. (Failed to reserve the copy job. Start over from the beginning.)** en la pantalla táctil, seleccione **OK** y toque en el botón **Parar (Stop)** para cancelar la copia. Tras esto, copie los documentos que no se hayan terminado de copiar.

## Elementos de configuración para la copia

Puede cambiar opciones de copia tales como la ampliación y la intensidad.

### Pantalla Configuración impresión

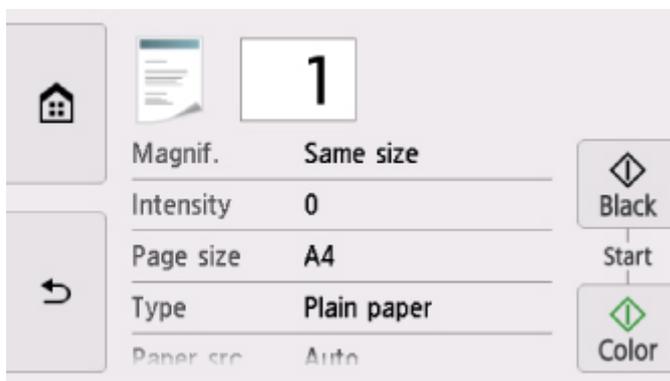
#### »»» Nota

- Para obtener más información sobre la pantalla de configuración de impresión o el elemento de configuración correspondientes a **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.

La forma de acceder a la pantalla de configuración de impresión varía con el menú de copia.

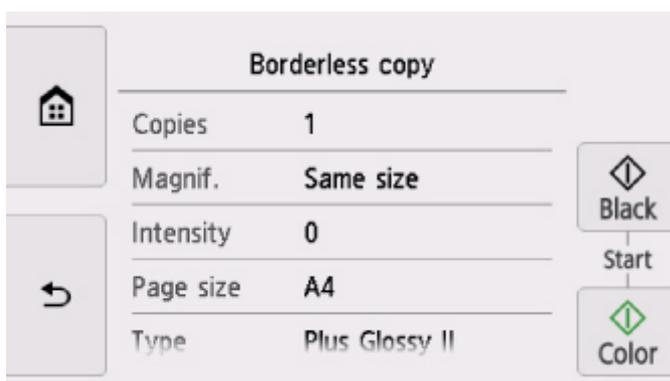
- En **Copia estándar (Standard copy)**:

La siguiente pantalla se muestra al seleccionar **Configuración (Settings)** en la pantalla de copia en espera.



- En **Copia sin bordes (Borderless copy)**, **Copiar borrar marco (Frame erase copy)** o **Copia de tarjeta ID (ID card copy)**:

Antes de copiar aparece esta pantalla.



### Configuración de los elementos

Desplácese para mostrar los elementos de configuración y seleccione el elemento de configuración a fin de ver la configuración. Seleccione una opción para especificar la configuración.

#### »»» Nota

- En función del menú de copia, algunos elementos de configuración no se pueden seleccionar. En esta sección se describen los elementos de configuración incluidos en **Copiar (Copy)**.

El elemento de configuración que no se pueda seleccionar aparecerá atenuado.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración de **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.

- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con la configuración de otro ítem o del menú de copia. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras, aparecerán  y **Det. error (Error details)** en la pantalla táctil. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla táctil para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se apague la impresora.
- Si se empieza a copiar con un menú de copia que no está disponible con la configuración establecida, el mensaje **La función no está disponible con esta config. (The specified function is not available with current settings.)** aparecerá en la pantalla táctil. Modifique la configuración siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Se pueden cambiar los siguientes elementos de configuración.

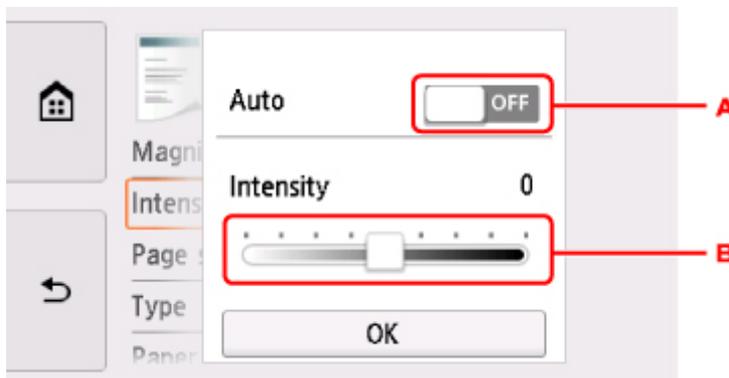
- **Ampliac. (Magnif.)** (ampliación)

Especifica el método de reducción/ampliación.

■ Reducción o ampliación de copias

- **Intensid. (Intensity)**

Especifica la intensidad.



A. Seleccione para activar/desactivar el ajuste de intensidad automática.

Cuando se selecciona **ON**, la intensidad se ajusta automáticamente según los originales cargados en el cristal de la platina.

B. Arrastre para especificar la intensidad.

- **Tm. pág. (Page size)**

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

- **Tipo (Type)** (tipo de soporte)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

- **Ft papel (Paper src)**

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja post. (Rear tray)/Cassette/Autocorr. (Auto)**) donde se carga el papel.

### »» Nota

- Cuando **Autocorr. (Auto)** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página y tipo de soporte).

- **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión)

Ajusta la calidad de impresión en función del original.

### »» Importante

- Si se utiliza **Borrador (Draft)** con **Tipo (Type)** establecido en **Papel normal (Plain paper)** y la calidad no es tan buena como esperaba, seleccione **Estándar (Standard)** o **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** y vuelva a realizar la copia.
- Seleccione **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** para copiar en escala de grises. La escala de grises genera las tonalidades dentro de la gama de grises en lugar de en blanco o negro.

- **Diseño (Layout)**

Seleccione el formato.

- Copia de dos páginas en una sola página
- Copia de cuatro páginas en una sola página

- **Esc. ADF doble (ADF duplex scan)**

Seleccione si realizar o no escaneado a doble cara desde el ADF.

- Copia a doble cara

- **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)**

Seleccione si realizar o no copia a doble cara.

- Copia a doble cara

- **Intercalar (Collate)**

Seleccione si desea obtener las copias impresas en orden cuando se realizan copias múltiples de un original formado por varias páginas.

- Copia intercalada

# Escaneado



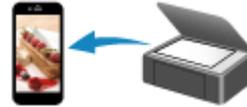
**Escaneado desde un ordenador  
(Windows)**



**Escaneado desde un ordenador (AirPrint)**



**Escaneado desde el panel de control**



**Escaneado utilizando un teléfono  
inteligente/tableta**

## Escaneado desde un ordenador (Windows)

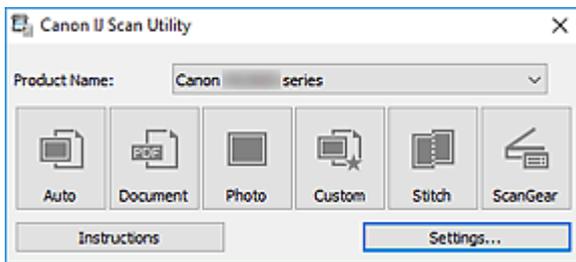
- ▶ **Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)**
  - Características de IJ Scan Utility
  - Escaneado sencillo (Escaneado auto) 📌 **Aspectos básicos**
  - Escaneado de fotos y documentos
- ▶ **Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)**
- ▶ **Sugerencias de escaneado**
  - Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
  - Configuración para escanear en red
    - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

## Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)

- ▶ Características de IJ Scan Utility
- ▶ Escaneado sencillo (Escaneado auto) 📄 Aspectos básicos
- ▶ Escaneado de fotos y documentos

## Características de IJ Scan Utility

Utilice IJ Scan Utility para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.



### Varios modos de escaneado

**Auto** permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

**Documento (Document)** hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

#### ►►► Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility, consulte Pantalla principal de IJ Scan Utility.

### Guardar imágenes escaneadas automáticamente

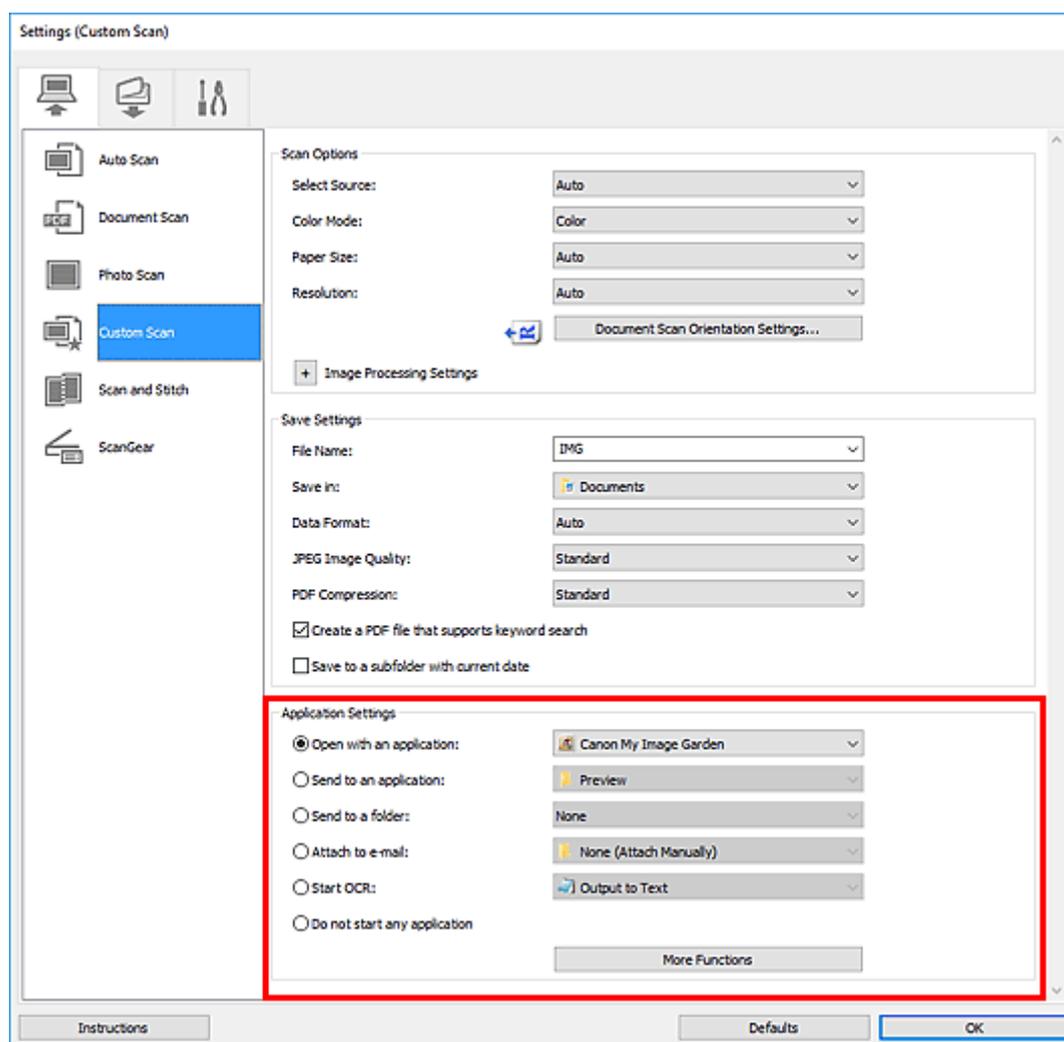
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

#### ►►► Nota

- Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.
  - **Windows 10/Windows 8.1:**  
Carpeta **Documentos (Documents)**
  - **Windows 7:**  
Carpeta **Mis documentos (My Documents)**
- Para cambiar de carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

### Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



## »»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

## Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

### »»» Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En este caso, ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) en la vista de la imagen completa de ScanGear (controlador de escáner) y, a continuación, vuelva a escanear.
  - Fotos con fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

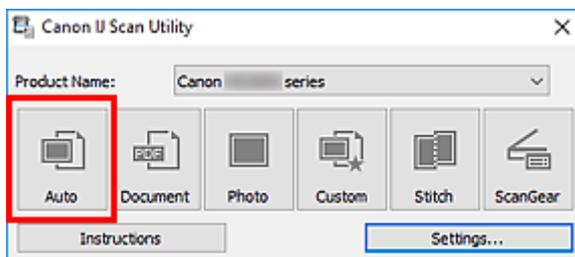
1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility.

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
  - [Escaneado de fotos y documentos](#)
  - Escaneado con Configuraciones favoritas
  - Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

## Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility.

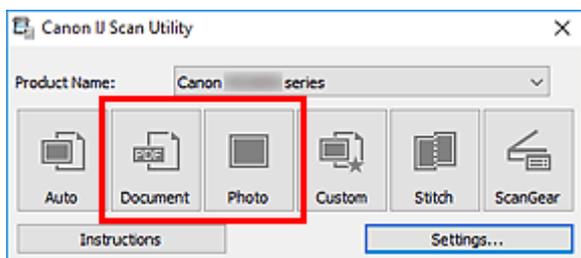
3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración del formato PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

### »»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos, destacar los contornos y establecer el destino de las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)** o **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

## Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

- ▶ ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?
- ▶ Inicio de ScanGear (controlador de escáner)
- ▶ Escaneado en Modo básico
- ▶ Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)
- ▶ Notas generales (controlador de escáner)

### ▶▶▶ Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

## ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?

ScanGear (controlador de escáner) es un software que se utiliza para escanear documentos. Utilice el software para especificar el tamaño de salida, las correcciones de imagen y otras configuraciones.

ScanGear puede iniciarse desde IJ Scan Utility o desde aplicaciones compatibles con la interfaz estándar TWAIN. (ScanGear es un controlador compatible con TWAIN.)

### Funciones

Especifique el tipo de documento, el tamaño de salida y otras configuraciones cuando escanee documentos y obtenga una vista preliminar de los resultados del escaneado. Aplique diversas configuraciones de corrección o ajuste con precisión el brillo, el contraste y otros parámetros para escanear en un tono de color concreto.

### Pantallas

Hay dos modos: Modo básico y Modo avanzado.

Cambie los modos con las pestañas de la parte superior derecha de la pantalla.

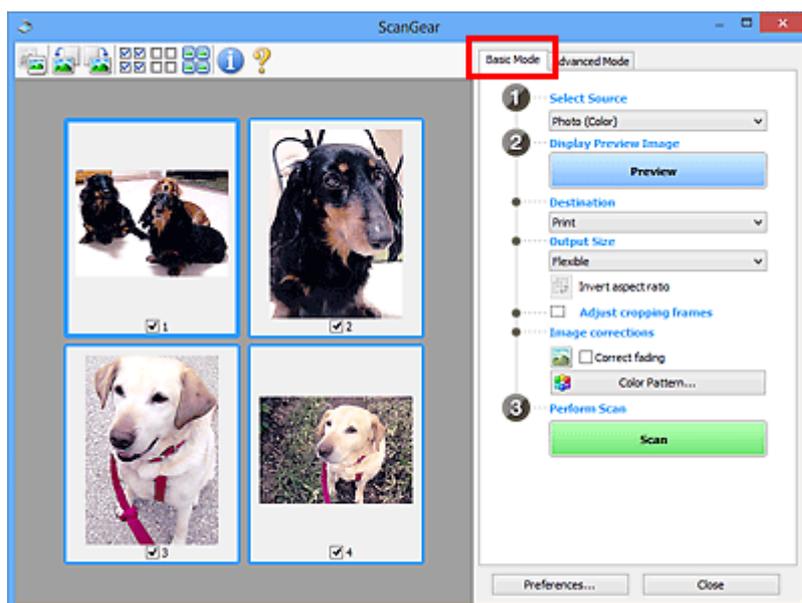
Basic Mode    Advanced Mode

### »»» Nota

- ScanGear se inicia en el último modo utilizado.
- Las configuraciones no se conservan cuando se cambia de un modo a otro.

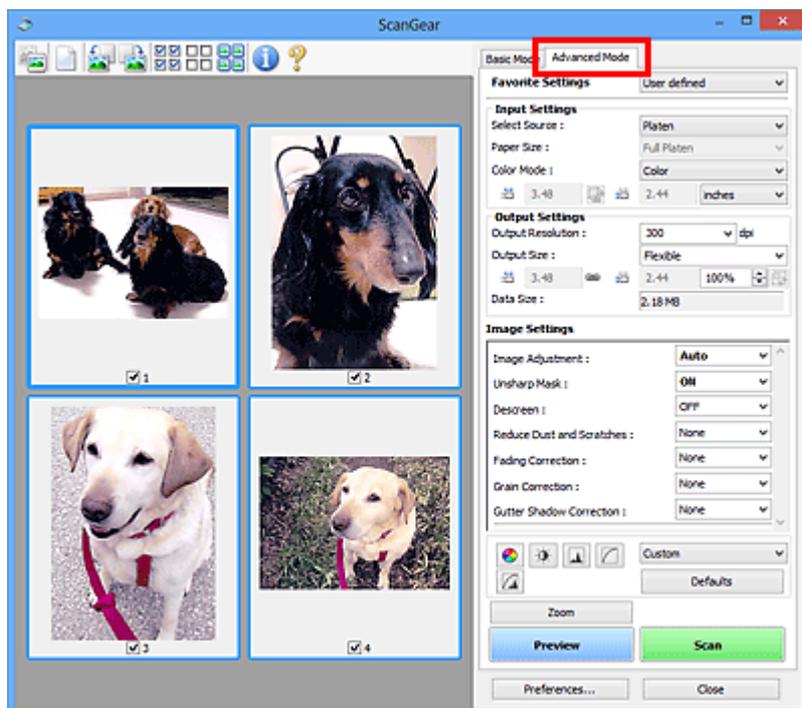
### Modo básico

Utilice la ficha **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo tres sencillos pasos en la pantalla ( **1** , **2** y **3** ).



## Modo avanzado

Utilice la pestaña **Modo avanzado (Advanced Mode)** para escanear especificando el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen, el tono de color y otras configuraciones.



## Inicio de ScanGear (controlador de escáner)

Use ScanGear (controlador de escáner) para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando. Inicie ScanGear desde IJ Scan Utility o desde otras aplicaciones.

### »» Nota

- Si cuenta con más de un escáner o dispone de un modelo compatible con la red y ha cambiado la conexión de USB a conexión de red, establezca el entorno de red.

### Inicio desde IJ Scan Utility

1. Inicie IJ Scan Utility.

Para obtener información, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Inicio de IJ Scan Utility".

2. Haga clic en ScanGear en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Aparece la pantalla ScanGear.

### Inicio desde la aplicación

El procedimiento varía según la aplicación de que se trate. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

1. Inicie la aplicación.
2. En el menú de la aplicación, seleccione el equipo.

### »» Nota

- Un equipo conectado a través de una red, mostrará "Red" tras el nombre del producto.

3. Escanee un documento.

Aparece la pantalla ScanGear.

## Escaneado en Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

Para escanear varios documentos simultáneamente desde la platina, consulte "Escaneado de varios documentos a la vez con ScanGear (controlador de escáner).

La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

### ►►► Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente. En tal caso, haga

clic en  (Miniatura) de la barra de herramientas para cambiar a la vista de la imagen completa y escanear.

- Fotos con fondo pálido
- Documentos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros documentos borrosos
- Documentos finos
- Documentos gruesos
- Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente.
  - Documentos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas)
  - Las fotos se han recortado con formas irregulares

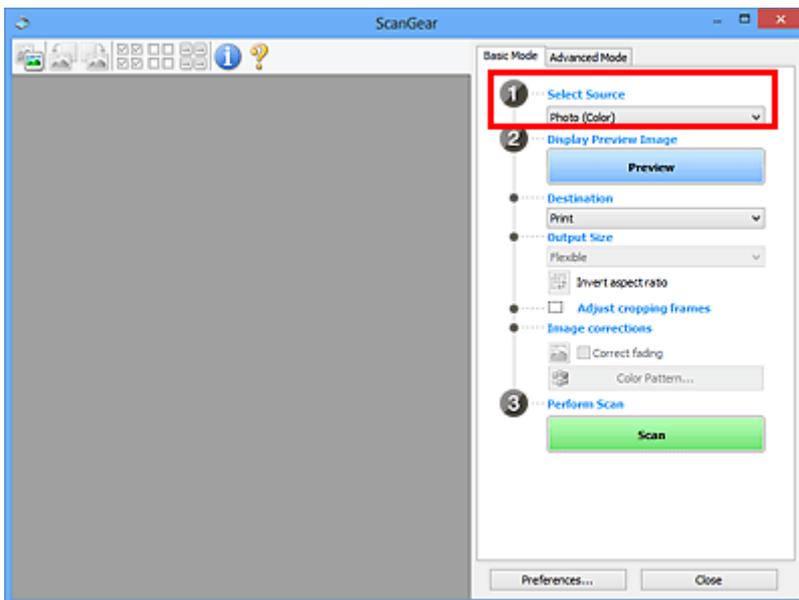
### ►►► Nota

- Las dos caras de un documento a doble cara pueden escanearse simultáneamente en modelos que admitan el escaneado a doble cara ADF.

1. Coloque el documento en la platina del equipo o ADF y, a continuación, inicie ScanGear (driver del escáner).

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- [Inicio de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)

2. Establezca **Selección del origen (Select Source)** para que coincida con su documento.



### ►►► Importante

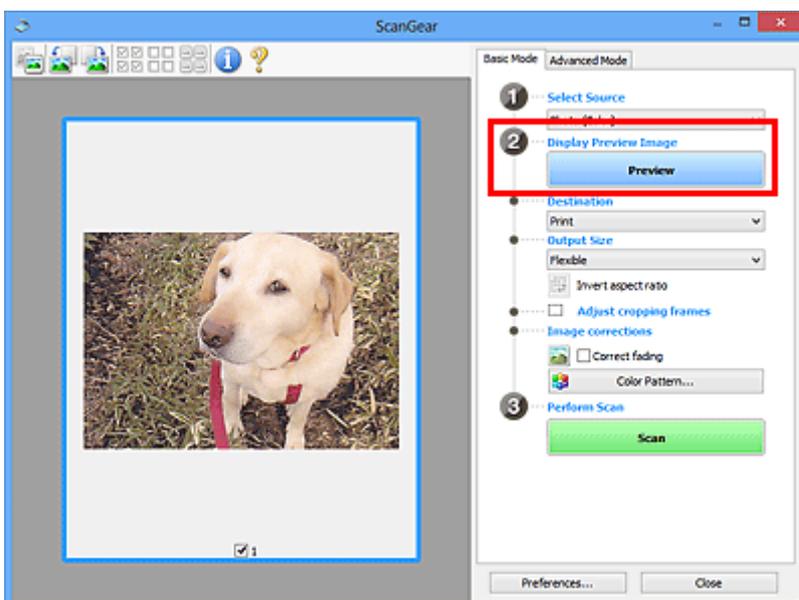
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

### ►►► Nota

- Para escanear revistas que contengan muchas fotos en color, seleccione **Revista (Color)** (**Magazine (Color)**).

### 3. Haga clic en **Vista preliminar (Preview)**.

La imagen de vista preliminar se muestra en el área correspondiente.



### ►►► Importante

- **Vista preliminar (Preview)** no está disponible si se escanea desde ADF.

### »»» Nota

- Los colores se ajustan en función del tipo de documento elegido en **Selección del origen (Select Source)**.

4. Configure la opción **Destino (Destination)**.

### »»» Nota

- Salte al paso 7 si se selecciona la opción ADF en **Selección del origen (Select Source)**.

5. Configure el valor de **Tamaño de salida (Output Size)**.

Las opciones de tamaño de salida varían según el **Destino (Destination)** seleccionado.

6. Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) según sea necesario.

Ajuste el tamaño y la posición de los marcos de recorte en la vista preliminar de la imagen.

- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

7. Establezca **Correcciones de imágenes (Image corrections)** según sea necesario.

8. Haga clic en **Escanear (Scan)**.

Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Haga clic en  (Información) para abrir un cuadro de diálogo que muestre el tipo de documento y otra información sobre la configuración de escaneado actual.
- Puede definirse el comportamiento de ScanGear una vez que finalice el escaneado desde **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la pestaña **Escanear** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

## Tema relacionado

- [Ficha Modo básico](#)

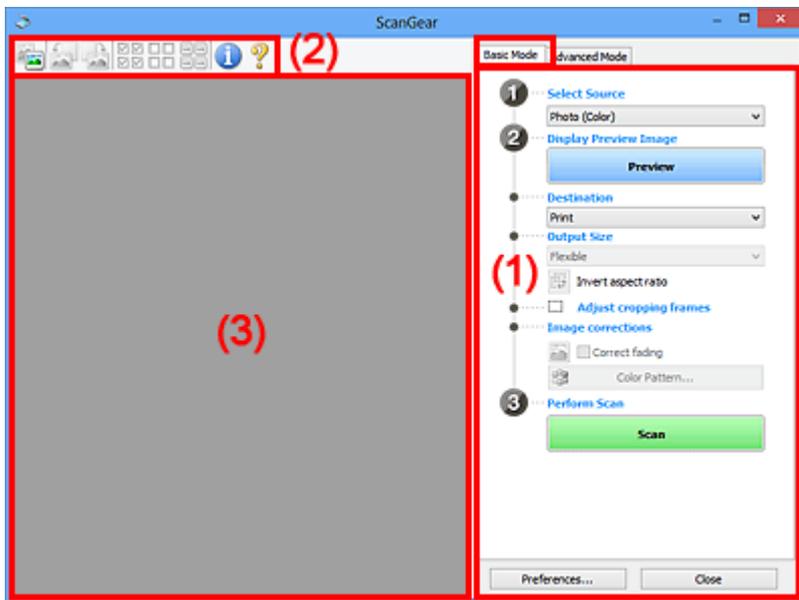
## **Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)**

- ▶ **Ficha Modo básico**
- ▶ **Ficha Modo avanzado**

## Ficha Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo básico (Basic Mode)**.



- [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#)
- [\(2\) Barra de herramientas](#)
- [\(3\) Área de vista preliminar](#)

### »»» Nota

- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

## (1) Botones de funcionamiento y configuración

### Selección del origen (Select Source)

#### Foto (Color) (Photo (Color))

Escanea fotos en color.

#### Revista (Color) (Magazine (Color))

Escanea revistas en color.

#### Documento (Color) (Document (Color))

Escanee los documentos en color.

#### Documento (Escala de grises) (Document (Grayscale))

Escanee los documentos en blanco y negro.

#### Documento (Color) ADF una cara (Document (Color) ADF Simplex)

Escanea documentos en color desde el ADF.

### Documento (Escala de grises) ADF una cara (Document (Grayscale) ADF Simplex)

Escanea documentos en blanco y negro desde el ADF.

### Documento (Color) ADF doble cara (Document (Color) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de los documentos en color desde el ADF.

### Documento (Escala de grises) ADF doble cara (Document (Grayscale) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de documentos en blanco y negro desde el ADF.

## »»» Importante

- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

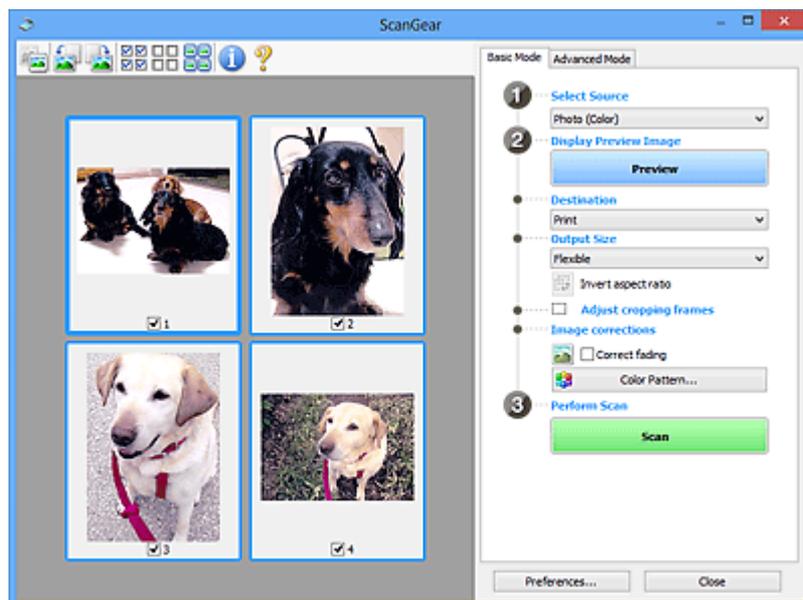
## »»» Nota

- Al seleccionar un tipo de documento, se activará la función Nitidez de imagen.
- Cuando se selecciona una opción distinta de los tipos de ADF, también se activará la función Ajuste de imagen, que ajusta las imágenes basándose en el tipo de documento.
- Si selecciona **Revista (Color) (Magazine (Color))**, se activará la función de destramado.

### Mostrar imagen preliminar (Display Preview Image)

#### Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



## »»» Nota

- Al usar el equipo por primera vez, se iniciará automáticamente la calibración del escáner. Espere unos instantes hasta que se muestre la imagen de vista preliminar.

### Destino (Destination)

Seleccione lo que desee hacer con la imagen escaneada.

### Impresión (Print)

Seleccione esta opción para imprimir la imagen escaneada con una impresora.

### Visualización de imagen (Image display)

Seleccione esta opción para ver la imagen escaneada en un monitor.

### OCR

Seleccione esta opción para procesar la imagen escaneada con un programa de software OCR.

El "software OCR" convierte el texto escaneado como imagen en datos de texto que se pueden editar en procesadores de texto y otros programas.

### Tamaño de salida (Output Size)

Seleccione un tamaño de salida.

Las opciones de tamaño de salida varían según el elemento seleccionado como **Destino (Destination)**.

#### Flexible

Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) libremente.

#### En la vista de miniaturas:

Arrastre el ratón sobre una miniatura para que aparezca un marco de recorte. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco. Cuando no se muestra ningún marco de recorte, cada marco se escanea individualmente.

#### En la vista de imagen completa:

Si no se muestra un marco de recorte, se escaneará el área de vista preliminar completa. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco.

### Tamaño de papel (como L o A4)

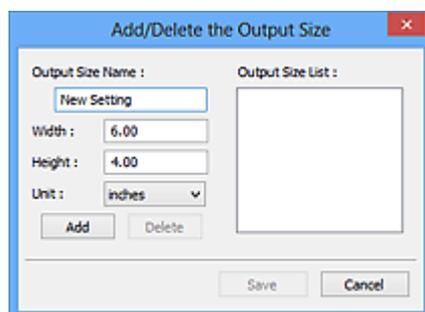
Seleccione un tamaño de papel de salida. La parte que está dentro del marco de recorte se escaneará con el tamaño de papel seleccionado. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

### Tamaño de monitor (p. ej., 1024 x 768 píxeles)

Seleccione un tamaño de salida en píxeles. Aparecerá un marco de recorte con el tamaño de monitor seleccionado y se escaneará la parte que está dentro del marco de recorte. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

### Agregar/eliminar... (Add/Delete...)

Muestra el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)** para especificar tamaños de salida personalizados. Esta opción se puede seleccionar si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)** o **Visualización de imagen (Image display)**.



En el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)**, puede especificar varios tamaños de salida y, a continuación, guardarlos a la vez. Los

elementos guardados se registrarán con los elementos predefinidos en la lista **Tamaño de salida (Output Size)**, pudiéndose seleccionar.

#### **Añadiendo:**

Introduzca el **Nombre de tamaño de salida (Output Size Name)**, **Ancho (Width)** y **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Agregar (Add)**. Para **Unidad (Unit)**, seleccione **pulgadas (inches)** o **mm** si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)**; si equivale a **Visualización de imagen (Image display)**, solo podrá seleccionarse **píxeles (pixels)**. El nombre del tamaño añadido aparece en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

#### **Eliminando:**

Seleccione el tamaño de salida que desee eliminar en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

#### **»»» Importante**

- No se pueden eliminar los tamaños de salida predefinidos, como **A4** y **1024 x 768 píxeles (1024 x 768 pixels)**.

#### **»»» Nota**

- Guarde hasta 10 elementos.
- Si introduce un valor fuera del rango de parámetros establecido, se mostrará un mensaje de error. Introduzca un valor que esté dentro del rango de parámetros establecido.

#### **»»» Nota**

- Para obtener información sobre cuándo o cómo aparecerá inicialmente el marco de recorte en una imagen de vista preliminar, consulte **Marco de recorte en imágenes previusualizadas (Cropping Frame on Previewed Images)** en la pestaña **Vista preliminar** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**



#### **Invertir relación de aspecto (Invert aspect ratio)**

Está disponible si el **Tamaño de salida (Output Size)** está establecido en cualquier ajuste excepto **Flexible**.

Haga clic en este botón para girar el marco de recorte. Haga clic de nuevo para que vuelva a la orientación original.

#### **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)**

Ajuste el área de escaneado con el área de vista preliminar.

Si no se especifica ningún área de escaneado, el documento se escaneará según el tamaño del documento (Recorte automático). Si se especifica un área, sólo se escaneará la parte del marco de recorte.

- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

#### **Correcciones de imágenes (Image corrections)**

Corrija la imagen que se va a escanear.

## »»» Importante

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)** y **Corregir difuminado (Correct fading)** están disponibles cuando se selecciona **Opción recomendada (Recommended)** en la ficha **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

## »»» Nota

- Las funciones disponibles varían en función del tipo de documento seleccionado en **Selección del origen (Select Source)**.

### Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Hace más nítido el texto de un documento o revista para que sea más legible.

## »»» Importante

- Si esta casilla de verificación está activada, el escaneado puede tardar más de lo habitual.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.
- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

### Corregir difuminado (Correct fading)

Corrige fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color.

### Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Corrige las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

## »»» Importante

- Asegúrese de consultar **Corrección sombra margen** para acceder a precauciones y otra información sobre el uso de esta función.

### Patrón de color... (Color Pattern...)

Ajuste el color general de la imagen. Corrija los colores que se han perdido como consecuencia de una dominante de color u otros motivos, y reproduzca los colores naturales mientras observa una vista preliminar de los cambios de color.

- Ajuste de colores mediante un patrón de color

## »»» Importante

- Este ajuste no está disponible si **Coincidencia de color (Color Matching)** está seleccionada en la pestaña **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

### Realizar escaneado (Perform Scan)

#### Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

## »»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

### Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo **Preferencias** para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

### Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

## (2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

### En la vista de miniaturas:



### En la vista de imagen completa:



Cambia la vista del área de vista preliminar.

### ■ (3) [Área de vista preliminar](#)



#### (Girar a la izquierda)

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



#### (Girar a la derecha)

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



#### (Recorte automático)

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



#### (Marcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### (Desmarcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### (Seleccionar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



#### (Seleccionar todos los marcos de recorte)

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



#### (Eliminar marco de recorte)

Elimina el marco de recorte seleccionado.



#### (Información)

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



#### (Abrir guía)

Abre la página.

### (3) Área de vista preliminar

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).



Si **(miniatura)** aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



## »» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
  - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
  - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
  - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.
- Haga doble clic en un marco para ampliar la imagen. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.



Si **(imagen completa) aparece en la barra de herramientas:**

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



## »» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.
  - Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

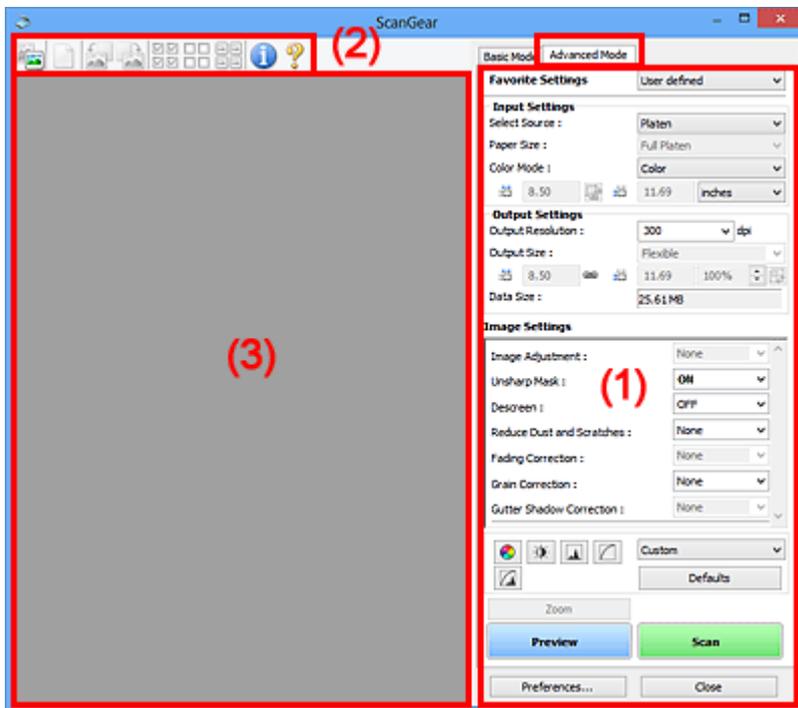
## Tema relacionado

- [Escaneado en Modo básico](#)

## Ficha Modo avanzado

Este modo permite establecer parámetros de configuración avanzada, como el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen y el tono de color.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)**.



- (1) [Botones de funcionamiento y configuración](#)
- (2) [Barra de herramientas](#)
- (3) [Área de vista preliminar](#)

### »»» Nota

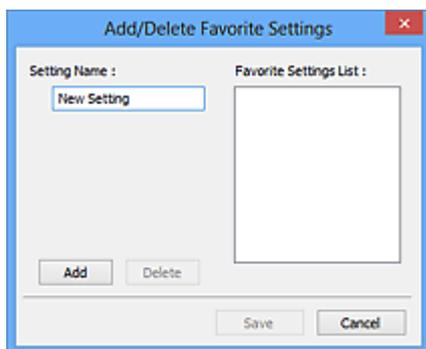
- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista previa no está disponible cuando se escanea desde el AAD (alimentador automático de documentos).

## (1) Botones de funcionamiento y configuración

### Configuraciones favoritas (Favorite Settings)

Puede asignar un nombre para guardar un grupo de parámetros (configuración de entrada, configuración de salida, configuración de imagen y botones de ajuste de color) en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)** y cargarlo según sea necesario. Resulta conveniente guardar un grupo de parámetros si tiene previsto utilizarlos a menudo. También puede utilizarlo para volver a cargar la configuración predeterminada.

Seleccione **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en el menú desplegable para abrir el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar configuración de favoritos (Add/Delete Favorite Settings)**.



Introduzca el **Nombre de configuración (Setting Name)** y haga clic en **Agregar (Add)**; el nombre aparecerá en la **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

Al hacer clic en **Guardar (Save)**, el elemento se mostrará junto a los elementos predefinidos en la lista **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)**, donde se podrá seleccionar.

Para eliminar un elemento, selecciónelo en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar la configuración que se muestre en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

### »»» Nota

- Se puede utilizar **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)** después de la vista preliminar.
- Guarde hasta 10 elementos.

### Configuración de entrada

Especifique la configuración de entrada, como el tipo y el tamaño de documento.

### Configuración de salida

Especifique la configuración de salida, como la resolución y el tamaño de salida.

### Configuración de imagen

Permite activar y desactivar varias funciones de corrección de imágenes.

### Botones de ajuste de color

Se pueden realizar correcciones precisas al brillo y el tono de color de las imágenes, incluyendo ajustes en el brillo o el contraste general de la imagen o ajustes en sus valores de luces y sombras (histograma) o balance (curva de tonos).

### Zoom

Amplía un marco, o amplía una imagen en el área especificada con un marco de recorte (área de escaneado). Al ampliar, **Zoom** cambia a **Deshacer (Undo)**. Haga clic en **Deshacer (Undo)** para devolver la imagen a su estado original, sin ampliar.

### En la vista de miniaturas:

Si una vista de miniatura incluye varias imágenes, al hacer clic en este botón se ampliará el marco seleccionado. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente.

### »»» Nota

- También puede ampliar una imagen haciendo doble clic en el marco. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.

### En la vista de imagen completa:

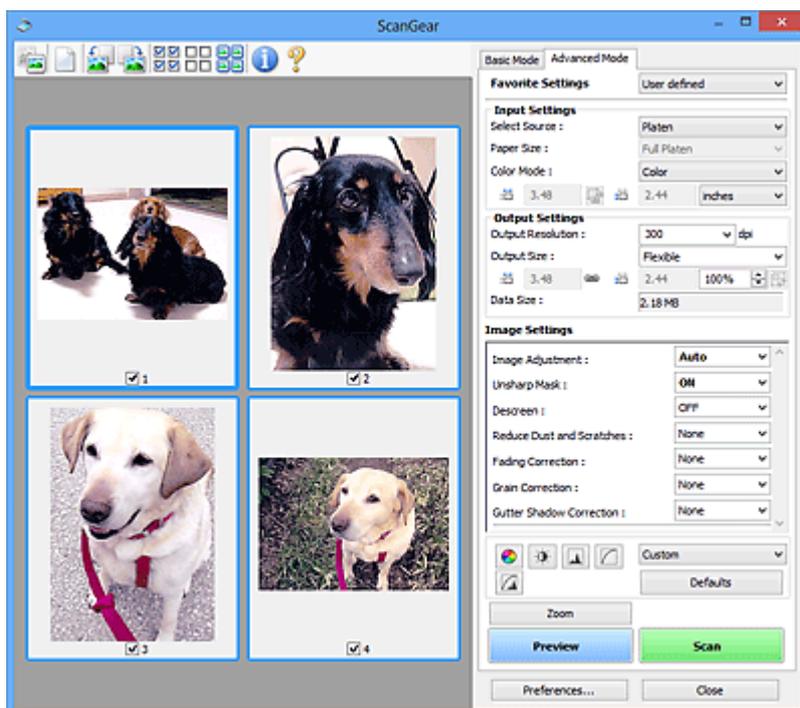
Vuelve a escanear la imagen en el área especificada con un marco de recorte con una ampliación superior.

### »»» Nota

- **Zoom** vuelve a escanear el documento y muestra la imagen de alta resolución en la vista preliminar.
-  (Ampliar/Reducir) de la barra de herramientas aplica un zoom rápido sobre la imagen de vista preliminar. No obstante, la resolución de la imagen mostrada será baja.

### Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



### Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

### »»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Cuando el escaneado haya finalizado, podría aparecer un cuadro de diálogo para que seleccione la siguiente acción. Siga las indicaciones para terminar el proceso. Para obtener más información, consulte **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la ficha **Escanear** (cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**).
- Si el tamaño total de las imágenes escaneadas supera un tamaño determinado, se necesitará cierto tiempo para procesarlas. En ese caso, aparece un mensaje de advertencia, se recomienda reducir el tamaño total. Para continuar, escanee la vista de la imagen completa.

### Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo **Preferencias** para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

### Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

## (2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

### En la vista de miniaturas:



### En la vista de imagen completa:



(Miniatura) /



(Imagen completa)

Cambia la vista del área de vista preliminar.

### ■ (3) [Área de vista preliminar](#)



(Borrar)

Elimina la imagen de vista preliminar del área Vista preliminar.

También restablece la barra de herramientas y la configuración de ajuste de color.



(Recortar)

Permite especificar el área de escaneado arrastrando el ratón.



(Mover imagen)

Si la imagen ampliada en el área de vista preliminar no cabe en la pantalla, le permite arrastrar la imagen hasta que pueda ver el fragmento que le interese. También puede mover la imagen mediante las barras de desplazamiento.



(Ampliar/Reducir)

Le permite ampliar en el área preliminar haciendo clic en la imagen. Haga clic con el botón derecho en la imagen para reducirla.



(Girar a la izquierda)

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



#### **(Girar a la derecha)**

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



#### **(Recorte automático)**

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



#### **(Marcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### **(Desmarcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### **(Seleccionar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



#### **(Seleccionar todos los marcos de recorte)**

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



#### **(Eliminar marco de recorte)**

Elimina el marco de recorte seleccionado.



#### **(Información)**

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



#### **(Abrir guía)**

Abre la página.

### **(3) Área de vista preliminar**

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).

Si  (miniatura) aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



### »» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
  - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
  - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
  - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.

Si  (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



## **»» Nota**

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.

- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

## **Tema relacionado**

- Escaneado en Modo avanzado
- Escaneado de varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos) en Modo avanzado

## Notas generales (controlador de escáner)

ScanGear (controlador de escáner) está sujeto a las siguientes restricciones. Tenga en cuenta estos aspectos al usarlo.

### Restricciones del controlador de escáner

- Al usar el sistema de archivos NTFS, es posible que el origen de datos TWAIN no se ejecute. Esto se debe a que, por motivos de seguridad, el módulo TWAIN no se puede escribir en la carpeta winnt. Póngase en contacto con el administrador del equipo para obtener ayuda.
- Puede que algunos ordenadores (incluidos los portátiles) que estén conectados al equipo no salgan correctamente del modo de espera. En tal caso, reinicie el ordenador.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneado, no podrá escanear desde el panel de control del equipo y es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- El escaneado puede fallar si el ordenador se ha reactivado del modo de reposo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.
  1. Apague el equipo.
  2. Salga de ScanGear; a continuación, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
  3. Encienda el equipo.
- ScanGear no se puede abrir en varias aplicaciones simultáneamente. Y dentro de una misma aplicación, ScanGear no puede abrirse por segunda vez si ya está abierto.
- Asegúrese de cerrar la ventana de ScanGear antes de cerrar la aplicación.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneado tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- ScanGear y el controlador WIA no pueden utilizarse simultáneamente.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneado.

### Aplicaciones con restricciones de uso

- En algunas aplicaciones puede que no se muestre la interfaz de usuario TWAIN. En este caso, consulte el manual de la aplicación y cambie la configuración según proceda.
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo de varios documentos. En algunos casos, sólo se acepta la primera imagen escaneada, o se escanean varias imágenes como una sola. Con dichas aplicaciones, no escanee varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos).
- Para importar imágenes escaneadas a Microsoft Office 2000, guárdelas primero mediante IJ Scan Utility, e importe después los archivos guardados desde el menú **Insertar (Insert)**.
- Al escanear imágenes del tamaño de la platina en Microsoft Office 2003 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), haga clic en **Personalizar inserción (Custom Insert)** en la pantalla **Insertar imagen desde**

**escáner o cámara (Insert Picture from Scanner or Camera).** De lo contrario, es posible que las imágenes no se escaneen correctamente.

- Al escanear imágenes en Microsoft Office 2007/Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), use la Galería multimedia de Microsoft.
- Es posible que las imágenes no se escaneen correctamente en algunas aplicaciones. En estos casos, aumente la memoria virtual del sistema operativo y vuelva a intentarlo.
- Si el tamaño de imagen es demasiado grande (por ejemplo, cuando se escanean imágenes grandes a una resolución alta), es posible que el equipo no responda o que la barra de progreso se quede al 0 %, dependiendo de la aplicación. En este caso, cancele la acción (por ejemplo, haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la barra de progreso), a continuación, aumente la memoria virtual del sistema operativo o reduzca el tamaño de imagen o la resolución e inténtelo de nuevo. Si lo desea, también puede escanear primero la imagen mediante IJ Scan Utility, guardarla y después importarla a la aplicación.

## Sugerencias de escaneado

- ▶ **Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)**
- ▶ **Configuración para escanear en red**
  - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

## Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

### ►►► Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Cuando abra la cubierta de documentos, podrían caer objetos en el escáner o la impresora, lo que daría como resultado un funcionamiento defectuoso.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.

■ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

■ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

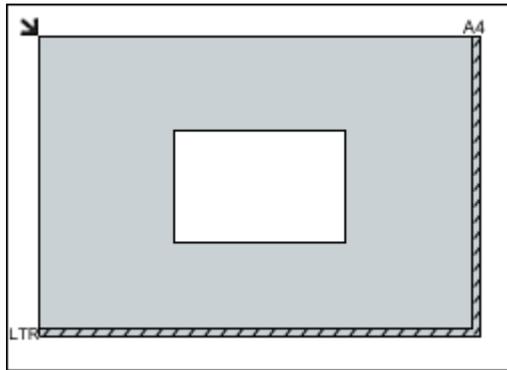
### Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

### ►►► Importante

- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en ScanGear (controlador de escáner), alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
 <p><b>Un único elemento:</b></p> <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>	 <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>

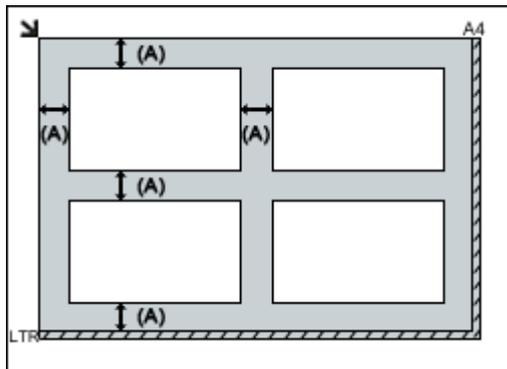


### ►►► Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

#### Varios elementos:

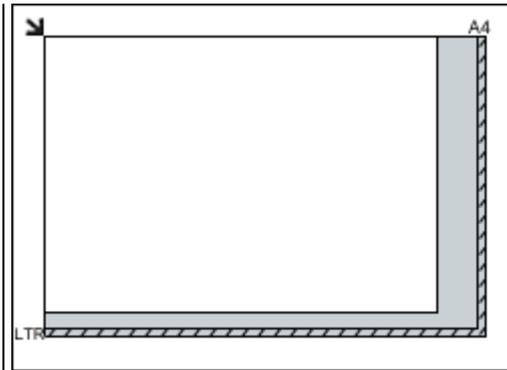
Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



(A) 1 cm (0,4 pulgadas) o más

### ►►► Nota

- Coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.



### ►►► Importante

- Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte [Carga de originales](#).

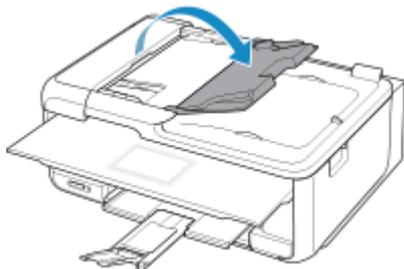
## Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

### ►►► Importante

- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.
- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.

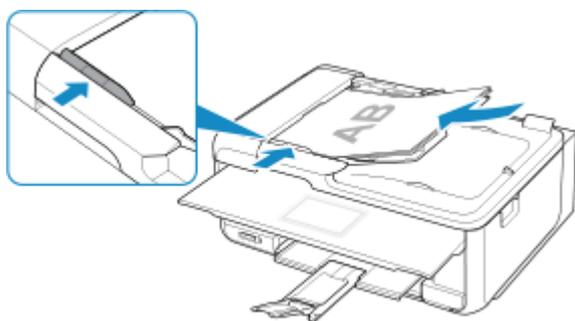
- Para conocer los tamaños de los documentos admitidos cuando se escanea desde el ADF, consulte [Originales compatibles](#).

1. Abra la bandeja de documentos.



2. Coloque los documentos en el ADF y, a continuación, ajuste las guías de documentos a la anchura de los documentos.

Introduzca los documentos hacia arriba hasta que se oiga un pitido.



## Configuración para escanear en red

Puede conectar el escáner o la impresora a una red para que varios ordenadores puedan utilizarlo o bien puede escanear imágenes en un ordenador concreto.

### »»» Importante

- Varios usuarios no pueden escanear al mismo tiempo.

### »»» Nota

- Configure de antemano la red del escáner o de la impresora desde el CD-ROM de instalación o siguiendo las instrucciones de nuestro sitio web.
- Con conexión de red, el escaneado tarda más que con conexión USB.

Lleve a cabo las siguientes configuraciones para habilitar el escaneado a través de una red.

## Especificación del escáner o la impresora

Use IJ Network Scanner Selector EX para especificar el escáner que desee usar. Al especificar el escáner, podrá escanear en red desde el ordenador o el panel de control.

### »»» Importante

- Si el producto que desea usar se cambia con IJ Network Scanner Selector EX, el producto usado para escanear con IJ Scan Utility se cambiará también. El producto para escanear desde el panel de control también cambiará.

Si no está seleccionado el escáner o la impresora en IJ Scan Utility, compruebe que está seleccionado con IJ Network Scanner Selector EX.

Para obtener más información, consulte "Pantalla de configuración y menús de IJ Network Scanner Selector EX2" correspondiente a su modelo en el Inicio del Manual en línea.

- Para escanear desde el panel de control, especifique de antemano el escáner o la impresora con IJ Network Scanner Selector EX.

### 1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

### »»» Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

- **Windows 10:**

En el menú **Iniciar (Start)**, haga clic en **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

- **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no se muestra en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y después busque "IJ Network Scanner Selector EX".

- **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)**.

Normalmente, la dirección MAC del escáner o la impresora ya está seleccionada después de la configuración de la red. En tal caso, no deberá seleccionarlo de nuevo.

### ►►► Importante

- Si hay varios escáneres en la red, aparecerán varios nombres de modelo. En tal caso, se puede seleccionar un escáner por modelo.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

### ►►► Nota

- El escáner que se haya seleccionado en la pantalla Conf. de escaneo desde PC aparecerán seleccionados también automáticamente en la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

## Configuración para escanear con IJ Scan Utility

Para escanear desde IJ Scan Utility mediante un escáner o una impresora conectada a una red, especifique su escáner o impresora con IJ Network Scanner Selector EX y, a continuación, siga los pasos siguientes para cambiar el estado de la conexión con el ordenador.

1. Inicie IJ Scan Utility.
2. Seleccione "Canon XXX series Red" (donde "XXX" es el nombre del modelo) para el **Nombre del producto (Product Name)**.
3. Haga clic en **Config... (Settings...)** para utilizar otro escáner conectado a la red.

4. Haga clic en  (Configuración general) y luego en **Seleccionar (Select)** en **Nombre del producto (Product Name)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC de IJ Network Scanner Selector EX.

Seleccione el escáner que desea utilizar y haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Reaparece la pantalla principal de IJ Scan Utility. Se puede escanear mediante una conexión de red.

## Configuración para escanear usando el panel de control

Puede establecer la configuración para escanear desde el panel de control.

### ►►► Importante

- Configure de antemano IJ Scan Utility para usar el escáner o la impresora en una conexión de red.

■ [Configuración para escanear con IJ Scan Utility](#)

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

### ►►► Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

- **Windows 10:**

En el menú **Iniciar (Start)**, haga clic en **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

- **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no se muestra en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y después busque "IJ Network Scanner Selector EX".

- **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Haga clic en **Conf. de escaneo desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

4. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Seleccione la dirección MAC del escáner o la impresora.

#### »» Nota

- Si hay varios escáneres conectados mediante una red, podrá seleccionar tres escáneres como máximo.

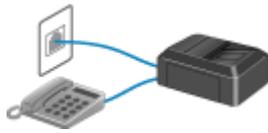
5. En la pantalla Conf. de escaneo desde PC, haga clic en **Aceptar (OK)**.

#### »» Nota

- Si no aparece el escáner o la impresora, compruebe lo siguiente y haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la pantalla. A continuación, vuelva a abrirlo y trate de seleccionarlo de nuevo.
  - MP Drivers se habrá instalado
  - La configuración de red del escáner o la impresora se completa tras instalar los MP Drivers
  - La comunicación de red entre el escáner o la impresora y el ordenador está habilitada

Si el problema persiste, consulte [Problemas de comunicación de red](#).

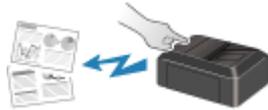
## Funciones de fax



**Preparativos para el envío de faxes**



**Registro de destinatarios**



**Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora**



**Envío de faxes desde el ordenador (Windows)**



**Envío de faxes desde el ordenador (Mac OS)**



**Recepción de faxes**



**Otras funciones de fax útiles**

## Preparativos para el envío de faxes

Conecte la impresora a la línea telefónica y configure la impresora antes de utilizar las funciones de fax. A continuación, especifique los parámetros básicos tales como la información del remitente, la fecha y hora y el ajuste del horario de verano.

### ►►► Importante

- Si la corriente se desconecta:

Si hay un apagón o desenchufa accidentalmente el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se restablecerá.

- No obstante, el equipo retendrá la información del usuario y el directorio.
- Todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora, tales como los faxes no enviados y los recibidos, se perderán.

Si se desconecta la corriente sucederá lo siguiente:

- No podrá enviar ni recibir faxes, hacer copias ni escanear originales.
- Al conectar el teléfono, el que pueda utilizarlo o no dependerá de la línea telefónica y del equipo telefónico.

## Configuración de la impresora

La impresora se debe configurar dependiendo de la línea de teléfono y del uso de la función de envío de faxes.

### Toda la configuración

- Configuración del FAX

### Configuración individual

1. [Conexión de la línea de teléfono](#)
2. [Configuración del tipo de línea telefónica](#)
3. [Establecimiento del modo de recepción](#)
4. [Configuración de la información del remitente](#)

### ►►► Nota

- Puede establecer la configuración del fax según las instrucciones de la pantalla táctil.

- [Configuración fácil \(Easy setup\)](#)

Si realiza la configuración según las instrucciones de la pantalla táctil, el modo de recepción se define en **Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)** o **Modo solo fax (FAX only mode)**. Cambie el modo de recepción para recibir faxes con **DRPD** o **Conmutador de red (Network switch)**.



## Conexión de la línea de teléfono

El método de conexión difiere según la línea telefónica.

- Si conecta la impresora directamente a la línea de teléfono pared/Si conecta la impresora con el divisor xDSL:

- [Conexión básica](#)

- Si conecta la impresora a otra línea como, por ejemplo, una xDSL:

- [Conexión de varias líneas](#)

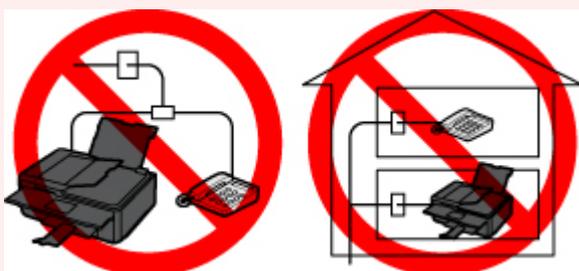
Si la conexión no es correcta, la impresora no podrá enviar ni recibir faxes. Conecte la impresora correctamente.

### »» Importante

- No conecte dispositivos de fax y/o teléfonos en paralelo (solo EE. UU. y Canadá).

Si se conectan en paralelo dos o más dispositivos de fax y/o teléfonos, es posible que se produzcan los siguientes problemas y que la impresora no funcione correctamente.

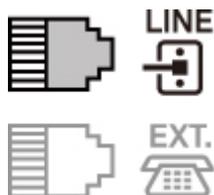
- Al levantar el auricular del teléfono conectado en paralelo durante la transmisión o recepción de faxes, la imagen del fax puede resultar distorsionada o puede producirse un error de comunicación.
- Algunos servicios, como el de identificación de llamadas, posiblemente no funcionen correctamente en el teléfono.



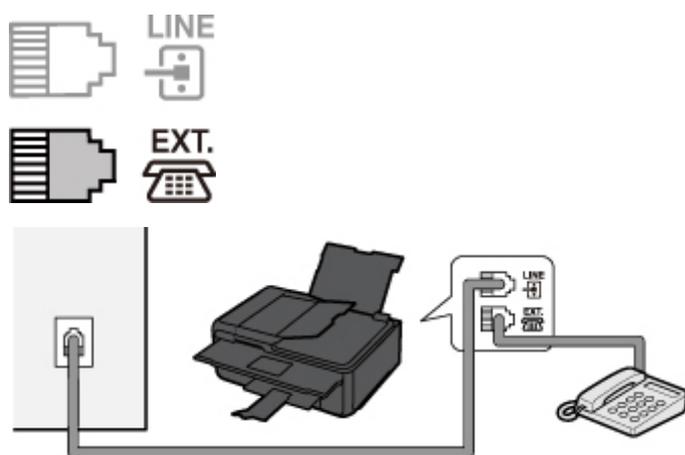
Si no es posible evitar conexiones en paralelo, configure el modo de recepción como **Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)**, aunque ello no evitará que puedan producirse los problemas mencionados. En tal caso, solamente podrá recibir faxes manualmente.

## Conexión básica

Asegúrese de que la impresora esté apagada, conecte un extremo del cable de línea telefónica suministrado a la clavija de línea telefónica cerca de la marca "LINE" de la impresora; a continuación, conecte el otro extremo a la clavija de línea telefónica de la pared o a la clavija de línea telefónica del divisor xDSL.



Cuando conecte el teléfono a la impresora, asegúrese de que la impresora esté apagada, conecte un extremo del cable modular a la clavija de dispositivo externo cerca de la marca "EXT." de la impresora; a continuación, conecte el otro extremo a la clavija de línea telefónica del teléfono.



### ►►► Importante

- Asegúrese de conectar la línea telefónica antes de encender la impresora.

Si conecta la línea telefónica cuando la impresora está encendida, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere 1 minuto y, a continuación, conecte el cable de alimentación.

### ►►► Nota

- Consulte [Vista posterior](#) para conocer la posición de la clavija de línea telefónica y la clavija de dispositivo externo.
- Antes de conectar un teléfono o contestador automático, retire la tapa del conector de teléfono.
- **Para usuarios del Reino Unido:**

Si no es posible conectar el conector del dispositivo externo al conector de la impresora, deberá adquirir un adaptador de B.T. para efectuar la conexión de la siguiente manera:

Conecte el adaptador de B.T. al cable modular que conecta el dispositivo externo y, a continuación, conecte el adaptador a la clavija de dispositivo externo.

## Conexión de varias líneas

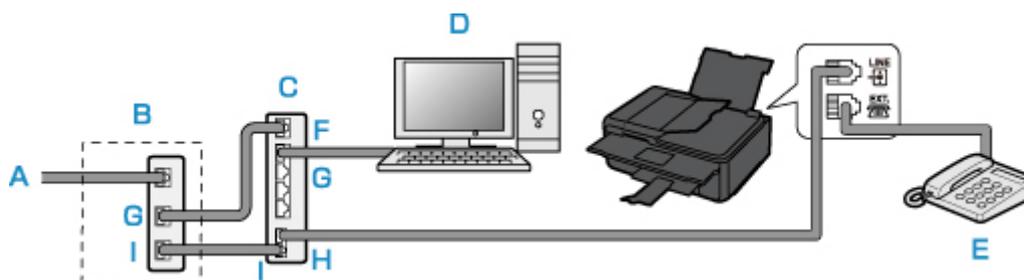
En esta sección se indica cómo realizar la conexión de varias líneas.

Los que presentamos aquí son solamente ejemplos y no podemos garantizar que se ajusten a todas las condiciones de conexión. Consulte información detallada en el manual de instrucciones incluido con el dispositivo de red (dispositivos de control como un módem xDSL (línea de abonado digital) o adaptador de terminal) que conecte a la impresora.

### ►►► Nota

- xDSL es un término genérico para la tecnología de comunicaciones digitales de alta velocidad, con líneas telefónicas tales como ADSL/HDSL/SDSL/VDSL.

#### • Conexión a un teléfono de Internet



- A. Línea de abonado digital
- B. Módem xDSL (es posible que el bifurcador no esté integrado en el módem)
- C. Router de banda ancha compatible con telefonía por Internet
- D. Ordenador
- E. Teléfono o contestador automático
- F. Puerto WAN (Red de área extendida)
- G. Puerto LAN (Red de área local)
- H. Puerto TEL
- I. Puerto LINE

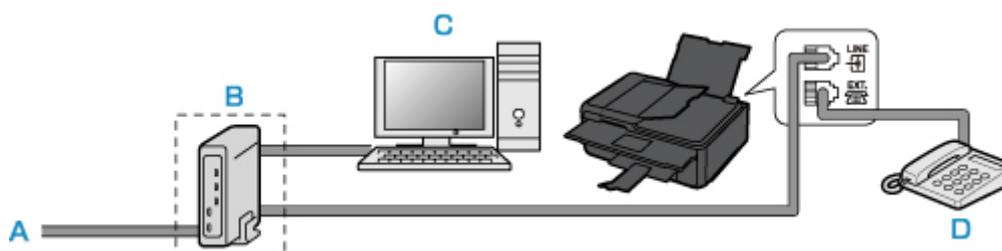
\* Las configuraciones y nombres de puertos pueden variar en función del producto.

#### ►► Nota

- Al conectarse a la línea xDSL, seleccione en **Tipo de línea telefónica (Telephone line type)** el mismo tipo de línea a la que esté abonado.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

#### • Conexión a xDSL



- A. Línea de abonado analógica
- B. Módem xDSL (es posible que el bifurcador no esté integrado en el módem)
- C. Ordenador
- D. Teléfono o contestador automático

#### ►► Importante

- Si el módem no incorpora un bifurcador, no bifurque la línea telefónica antes del bifurcador (lado de la pared). Además, no conecte bifurcadores en paralelo. Es posible que la impresora no pueda funcionar correctamente.

## »» Nota

- Al conectarse a la línea xDSL, seleccione en **Tipo de línea telefónica (Telephone line type)** el mismo tipo de línea a la que esté abonado.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

### • Conexión a una línea RDSI

Consulte información detallada acerca de la conexión y configuración de una línea RDSI (Red digital de servicios integrados) en los manuales adjuntos al adaptador de terminal o al enrutador.

## Configuración del tipo de línea telefónica

Antes de utilizar la impresora, asegúrese de configurar el tipo de línea telefónica correcto para su línea de teléfono. Si no sabe exactamente de qué tipo es, consulte a su compañía telefónica. Para conexiones xDSL o RDSI, confirme cuál es el tipo de línea consultándolo a la compañía telefónica o a su proveedor de servicios.

### »»» Importante

- **Para usuarios de China:**

Después de conectar el cable de alimentación y de encender la impresora, el tipo de línea telefónica se selecciona automáticamente. Sin embargo, si la impresora está conectada al dispositivo de control como un módem xDSL o un adaptador del terminal, puede que el tipo de línea telefónica no se seleccione correctamente.

En este caso, configure el tipo de línea telefónica manualmente.

Para obtener más información sobre cómo se configura el tipo de línea telefónica manualmente en China:

- [Configuración del tipo de línea telefónica manualmente en China](#)

### »»» Nota

- La opción **Tipo de línea telefónica (Telephone line type)** no aparecerá en países o regiones que no admitan **Pulso rotativo (Rotary pulse)**.
- Es posible imprimir la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST) para verificar la configuración actual.

- [Resumen de informes y listas](#)

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

- [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

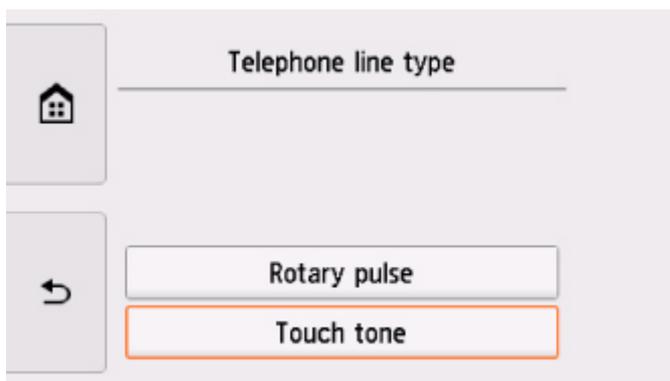
4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Configuración del fax (FAX settings)**.

6. Seleccione **Configuración de usuario del FAX (FAX user settings)**.

7. Seleccione **Tipo de línea telefónica (Telephone line type)**.

8. Seleccione un tipo de línea telefónica.



**Pulso rotativo (Rotary pulse)**

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por pulsos.

**Tonos (Touch tone)**

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por tonos.

## Configuración del tipo de línea telefónica manualmente en China

En esta sección se describe el procedimiento para configurar manualmente el tipo de línea telefónica en China.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Configuración del fax (FAX settings)**.

6. Seleccione **Configuración de usuario del FAX (FAX user settings)**.

7. Seleccione **Selección auto. línea TEL (Telephone line auto selection)**.

Se muestra el tipo de línea telefónica actual.

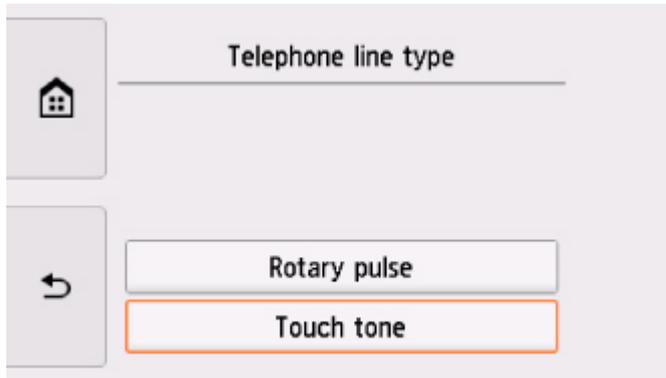
8. Compruebe el tipo de línea telefónica y seleccione **OK**.

## »» Nota

- Si no necesita cambiar el tipo de línea telefónica, pulse el botón **INICIO (HOME)** para volver a la pantalla INICIO.

9. Seleccione **OFF**.

10. Seleccione un tipo de línea telefónica.



### **Pulso rotativo (Rotary pulse)**

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por pulsos.

### **Tonos (Touch tone)**

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por tonos.

## Establecimiento del modo de recepción

Ajuste el procedimiento de recepción (modo de recepción).

Para obtener más información sobre cómo ajustar el modo de recepción:

- [Establecimiento del modo de recepción](#)

Puede seleccionar el modo apropiado.

Para obtener más información sobre el modo de recepción que se puede seleccionar:

- [Acerca del modo de recepción](#)

Para obtener más información acerca de la configuración avanzada de cada modo de recepción:

- [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

### »»» Nota

- El procedimiento de recepción varía en función del modo de recepción seleccionado.

Para obtener información sobre el método de recepción en función de cada modo de recepción:

- [Recepción de faxes](#)

- Si desea utilizar la misma línea de teléfono para los faxes y las llamadas de voz, conecte un teléfono o un contestador automático a la clavija de dispositivo externo de esta impresora.

Para obtener información sobre cómo conectar el teléfono o el contestador automático a la impresora:

- [Conexión básica](#)

## Establecimiento del modo de recepción

En esta sección se describe el procedimiento para seleccionar el modo de recepción.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

- [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Config. modo recepción (Receive mode settings)**.

5. Seleccione un modo de recepción y, a continuación, seleccione **OK**.

### »»» Nota

- Al seleccionar **Avanzada (Advanced)**, puede especificar la configuración avanzada de cada modo de recepción.

Para obtener más información acerca de la configuración avanzada de cada modo de recepción:

■ [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

- Para obtener más información sobre el modo de recepción:

■ [Acerca del modo de recepción](#)

- **DRPD** sólo está disponible en EE. UU. y Canadá.
- **Conmutador red (Network switch)** quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.
- Consulte [Recepción de faxes](#) para obtener información sobre cómo recibir faxes o el procedimiento de cada modo de recepción.

## Acerca del modo de recepción

Puede seleccionar el modo de recepción adecuado a las condiciones de uso de fax: si utiliza una línea dedicada para fax, etc.

Modo de recepción	Las condiciones de uso del fax	Funcionamiento de recepción
<b>Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)</b>	Cuando se reciben principalmente llamadas de voz (con un teléfono o un contestador automático conectado a la impresora):	<p>Cuando entre una llamada, el teléfono sonará.</p> <p>Levante el auricular.</p> <p>Si la llamada es de voz, hable en el teléfono.</p> <p>Si la llamada es un fax, cuelgue el auricular después de que la impresora comience a recibir el fax.</p> <p><b>»» Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo del tipo o la configuración del teléfono, es posible que no suene cuando entre una llamada aunque esté conectado a la impresora.</li> </ul>
<b>DRPD o Conmutador de red (Network switch)</b>	Cuando se reciben llamadas de voz (con un teléfono o un contestador automático conectado a la impresora) y se suscribe un servicio de detección de patrón de llamada prestado por la compañía telefónica:	<p>Cuando entre una llamada, el teléfono sonará. La impresora detecta una llamada de fax mediante el patrón de llamada de fax.</p> <p>Si la llamada es un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.</p> <p>Si la impresora no detecta el patrón de llamada de fax, el teléfono seguirá sonando.</p> <p><b>»» Nota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependiendo del tipo o la configuración del teléfono, es posible que no suene cuando entre una llamada aunque esté conectado a la impresora.</li> </ul>
<b>Modo solo fax (FAX only mode)</b>	Cuando no se reciben llamadas de voz:	Cuando entre un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.

## Configuración avanzada del modo de recepción

Puede especificar la configuración avanzada de cada modo de recepción.

- **Configuración avanzada en Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)**

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

- **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)/Inter. manual/auto: OFF (Manual/auto switch: OFF)**

Si selecciona **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)**, la impresora recibe faxes automáticamente después de que el dispositivo externo emite tonos durante un tiempo especificado.

Puede especificar cuánto tiempo transcurre hasta que comienza la recepción automática.

- **Hora inicio recepción (RX start time)**

Puede especificar cuánto tiempo transcurre hasta que comienza la recepción automática cuando se selecciona **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)**. Especifique la duración de tiempo y seleccione **OK**.

- **RX fácil de usar: ON (User-friendly RX: ON)/RX fácil de usar: OFF (User-friendly RX: OFF)**

Si selecciona **RX fácil de usar: ON (User-friendly RX: ON)**, la impresora cambia automáticamente de la función de llamada de teléfono a la de recepción de fax al detectar la señal de fax (señal CNG) cuando se levanta el auricular del teléfono o se activa el contestador automático. Si hay un contestador automático conectado a la impresora, seleccione **RX fácil de usar: ON (User-friendly RX: ON)** para cambiar automáticamente a recepción de fax cuando el contestador automático haya contestado.

Si selecciona **RX fácil de usar: OFF (User-friendly RX: OFF)**, la impresora no cambia automáticamente de la función de llamada de teléfono a la de recepción de fax incluso si la impresora detecta la señal de fax (señal CNG). Seleccione **RX fácil de usar: OFF (User-friendly RX: OFF)** si desea que la impresora no cambie automáticamente durante una llamada.

## »» Nota

- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, el número de veces que el dispositivo externo emite los tonos especificados con **Número tonos (Ring count)** en **Modo solo fax (FAX only mode)** está disponible en **Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)**.

Si desea especificar el número de veces que el dispositivo externo emite tonos en **Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)**, seleccione **Modo solo fax (FAX only mode)** en la pantalla **Config. modo recepción (Receive mode settings)**, especifique el número de veces que emite tonos el dispositivo externo con **Número tonos (Ring count)** y, a continuación, cambie a **Modo prioridad teléfono (TEL priority mode)** en **Config. modo recepción (Receive mode settings)**.

- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, recomendamos que seleccione **Inter. manual/auto: OFF (Manual/auto switch: OFF)**.

- **Configuración avanzada en Modo solo fax (FAX only mode)**

Se pueden especificar la siguiente opción de configuración.

- **Número tonos (Ring count)**

Puede especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

Especifique el número de veces y seleccione **OK**.

- **Configuración avanzada en DRPD**

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

- Patrón de llamada (**Tono normal (Normal ring)/Tono doble (Double ring)/Corto-corto-largo (Short-short-long)/Corto-largo-corto (Short-long-short)**)

Establece el patrón del tono distintivo de una llamada que la impresora juzga como llamada de fax.

Si se suscribe a un servicio DRPD, haga que el patrón de tono coincida con el asignado por su compañía telefónica.

■ [Establecimiento del patrón de llamada DRPD \(solo EE. UU. y Canadá\)](#)

- **Número tonos (Ring count)**

Puede especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

Especifique el número de veces y seleccione **OK**.

- **Configuración avanzada en Conmutador de red (Network switch)**

Se pueden especificar la siguiente opción de configuración.

- **Número tonos (Ring count)**

Puede especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

Especifique el número de veces y seleccione **OK**.

## **Establecimiento del patrón de llamada DRPD (solo EE. UU. y Canadá)**

Si se ha suscrito a un servicio de detección de patrón de llamada (DRPD) prestado por su compañía telefónica, ésta asignará dos o más números de teléfono con patrones de llamada diferenciados a su única línea de teléfono, permitiéndole tener números diferentes para llamadas de fax y de voz en una sola línea. La impresora detectará automáticamente el patrón de llamada y, también automáticamente, recibirá el fax si se trata de un patrón de llamada de fax.

Para utilizar el servicio DRPD, efectúe el siguiente procedimiento para configurar el tono de llamada de fax y ajustarlo al patrón asignado por la compañía telefónica.

### **»»» Nota**

- Consulte información detallada acerca de este servicio a su compañía telefónica local.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

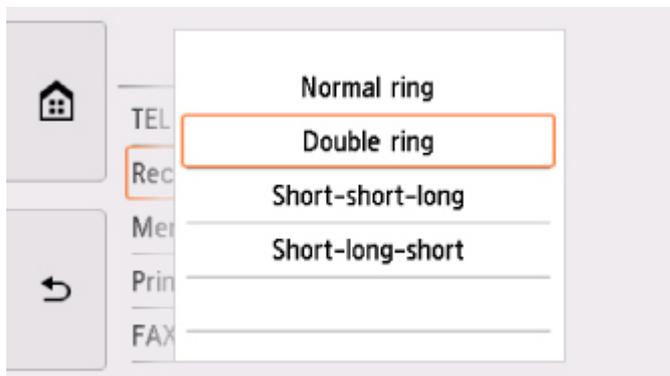
■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Config. modo recepción (Receive mode settings)**.

5. Seleccione **DRPD**.
6. Seleccione **Avanzada (Advanced)**.
7. Seleccione el patrón de llamada que la compañía telefónica haya asignado a su número de fax.



8. Especifique el número de veces y seleccione **OK**.
9. Seleccione **OK**.  
Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

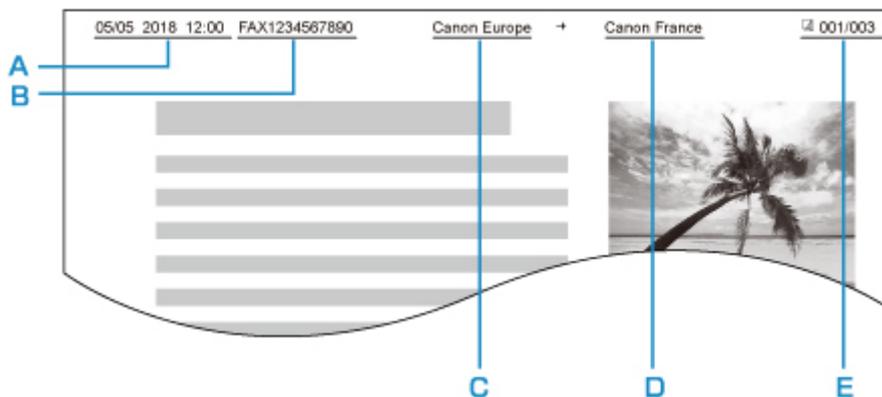
## Configuración de la información del remitente

Puede establecer la información del remitente como, por ejemplo, la fecha/hora, nombre de la unidad y número de fax/teléfono de la unidad.

- [Acerca de la información del remitente](#)
- [Configuración de la fecha y la hora](#)
- [Ajuste del horario de verano](#)
- [Registro de la información de usuario](#)

### Acerca de la información del remitente

Si se registran el nombre y el número de teléfono/fax de la unidad, aparecerán impresos con la fecha y la hora como información del remitente en el fax del destinatario.



- A. Fecha y hora de la transmisión
- B. Número de fax/teléfono de la unidad
- C. Nombre de la unidad
- D. El nombre del destinatario registrado aparecerá impreso al enviar faxes.
- E. Número de página

### ►►► Nota

- Es posible imprimir la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST) para confirmar la información del remitente que haya registrado.
  - Resumen de informes y listas
- Al enviar faxes en blanco y negro, podrá optar por imprimir la información del remitente en el interior o en el exterior del área de la imagen.

Especifique la configuración **Posición de TTI (TTI position)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** dentro de **Configuración del fax (FAX settings)**.

  - [Configuración de FAX avanzada \(Advanced FAX settings\)](#)
- Puede seleccionar el formato de impresión de fecha entre tres formatos: **AAAA/MM/DD (YYYY/MM/DD)**, **MM/DD/AAAA (MM/DD/YYYY)** y **DD/MM/AAAA (DD/MM/YYYY)**.

Seleccione el formato de impresión de la fecha en **Formato de fecha (Date display format)** dentro de **Config. usuario avanzada (Device user settings)**.

## Configuración de la fecha y la hora

En esta sección se describe el procedimiento para definir la fecha y hora.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

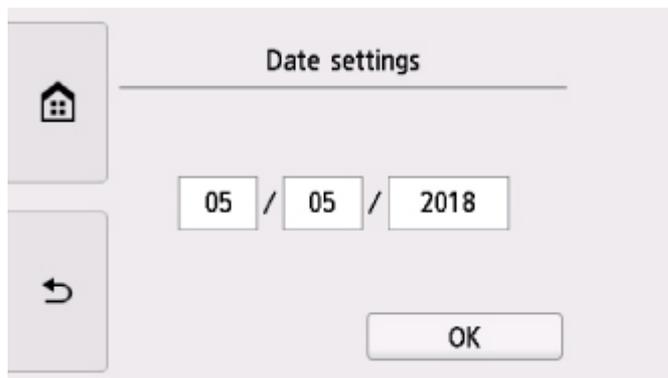
4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Config. usuario avanzada (Device user settings)**.

6. Seleccione **Configuración hora/fecha (Date/time setting)**.

7. Defina la fecha.

1. Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo.



2. Seleccione el número que desea introducir.

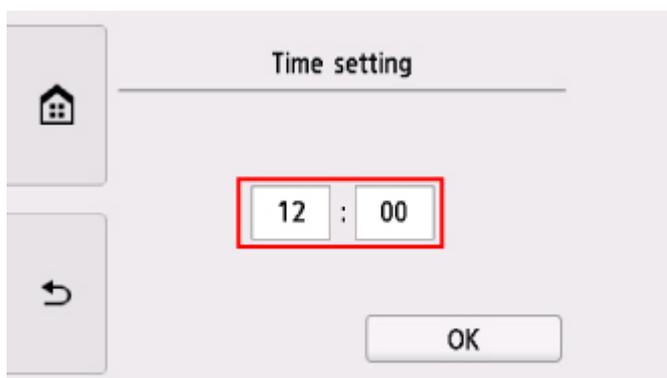


Del año solamente es necesario introducir los dos últimos dígitos.

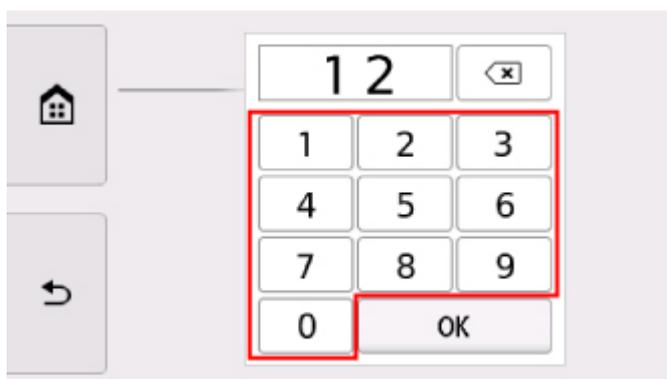
3. Seleccione **OK**.
4. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.

## 8. Defina la hora.

1. Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo.



2. Seleccione el número que desea introducir.



Introduzca la fecha y hora en formato de 24 horas.

3. Seleccione **OK**.
4. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.

## 9. Pulse el botón **INICIO (HOME)** para volver a la pantalla **INICIO**.

## Ajuste del horario de verano

Algunos países han adoptado el horario de verano, según el cual se adelanta la hora en determinados períodos del año.

Es posible configurar la impresora para que cambie automáticamente la hora. Para ello, debe registrar la fecha y hora de inicio y de final del horario de verano.

### ►► Importante

- De manera predeterminada no está incluida toda la información más reciente sobre países o regiones en los que se aplica el **Config. de horario de verano (Daylight saving time setting)**. Por ello, será necesario que cambie el ajuste predeterminado en función de la información más reciente de su país o región.

### ►► Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Config. usuario avanzada (Device user settings)**.

6. Seleccione **Config. de horario de verano (Daylight saving time setting)**.

7. Seleccione **ON**.

Para desactivar el horario de verano, seleccione **OFF**.

8. Ajuste la fecha y la hora de comienzo del horario de verano.

1. Ajuste la fecha de comienzo del horario de verano.

Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo y, a continuación, especifique la configuración. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.

Start date/time	
Month	March
Week	Last week
DOW	Sunday

OK

2. Ajuste la hora (en formato de 24 horas) de comienzo del horario de verano.

Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo y, a continuación, especifique la configuración. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.

Set shift time

06 : 00

OK

9. Ajuste la fecha y la hora de final del horario de verano.

1. Ajuste la fecha de fin del horario de verano.

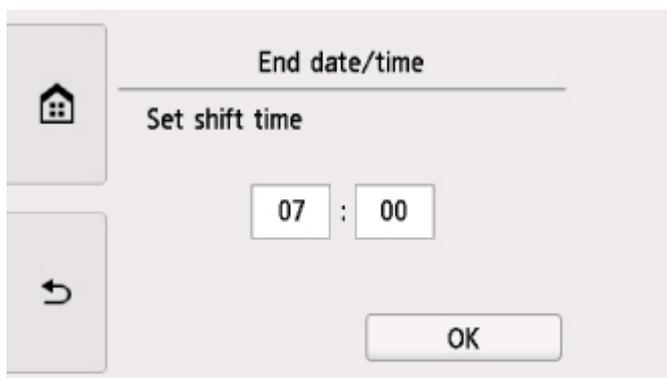
Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo y, a continuación, especifique la configuración. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.

End date/time	
Month	October
Week	Last week
DOW	Sunday

OK

2. Ajuste la hora (en formato de 24 horas) de final del horario de verano.

Seleccione un elemento de configuración para cambiarlo y, a continuación, especifique la configuración. Seleccione **OK** de nuevo cuando se haya completado la configuración.



10. Pulse el botón **INICIO (HOME)** para volver a la pantalla INICIO.

## Registro de la información de usuario

En esta sección se describe el procedimiento para registrar la información de usuario.

### »» Nota

- Antes de enviar un fax, asegúrese de introducir su nombre y número de fax/teléfono en **Nombre unidad (Unit name)** y **TEL unidad (Unit TEL)** en la pantalla **Config. información de usuario (User information settings)** (sólo para EE. UU.).

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Configuración del fax (FAX settings)**.

6. Seleccione **Configuración de usuario del FAX (FAX user settings)**.

7. Seleccione **Config. información de usuario (User information settings)**.

Aparece la pantalla para registrar el nombre de la unidad y el número de fax/teléfono de la misma.

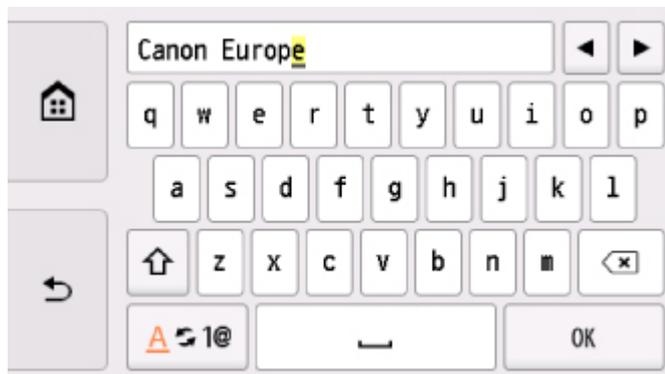


8. Especifique el nombre de la unidad.

1. Seleccione el campo de entrada en **Nombre unidad (Unit name)**.

Se abre la pantalla para introducir el carácter.

2. Especifique el nombre de la unidad.



3. Seleccione **OK**.

»»» **Nota**

- Se puede introducir un nombre de hasta 24 caracteres, incluidos los espacios.
- Para obtener detalles sobre cómo introducir o eliminar caracteres:

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

9. Introduzca el número de teléfono/fax de la unidad.

1. Seleccione el campo de entrada en **TEL unidad (Unit TEL)**.

Se muestra la pantalla para introducir el número.

2. Introduzca el número de teléfono/fax de la unidad.



3. Seleccione **OK**.

### »»» Nota

- Puede introducir el número de fax o teléfono de 20 dígitos como máximo, espacios incluidos.
- Para obtener detalles sobre cómo introducir o eliminar caracteres:
  - [Introducción de números, letras y símbolos](#)

10. Seleccione **Registrar (Register)** para terminar el registro.

## **Registro de destinatarios**

- ▶ **Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora**
- ▶ **Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Windows)**
- ▶ **Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Mac OS)**

# Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora

Registrar destinatarios en el directorio de la impresora de antemano le permite marcar fácilmente los números de fax/teléfono.

Los métodos de registro disponibles son los siguientes:

- Registro de destinatarios

Registrar el nombre y el número de fax/teléfono de los destinatarios le permite enviar un fax seleccionando un destinatario registrado en el directorio de la impresora.

- [Registro de números de teléfono/fax de destinatarios](#)

- Registro de marcación por grupo

Puede combinar en un grupo dos o más destinatarios registrados de antemano. Permite enviar el mismo documento a todos los destinatarios registrados en el grupo.

- [Registro de destinatarios en marcación por grupo](#)

Número de registros (total de destinatarios individuales y marcaciones por grupo):

Hasta 100

## »» Nota

- Para cambiar la información registrada del destinatario o la marcación por grupo, consulte [Cambio de la información registrada](#).
- Para eliminar la información registrada del destinatario o la marcación por grupo, consulte [Eliminación de la información registrada](#).
- Para imprimir una lista de los números de fax/teléfono y nombres de los destinatarios registrados, consulte [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#).
- Podrá registrar, cambiar o eliminar la información registrada del destinatario o la marcación por grupos mediante el uso de la Utilidad de marcación rápida2 en el ordenador.
  - Para Windows:
    - [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(Windows\)](#)
  - Para Mac OS:
    - [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(Mac OS\)](#)

## Registro de números de teléfono/fax de destinatarios

Antes de poder utilizar el directorio de la impresora, es necesario registrar los número de teléfono/fax de los destinatarios. Siga el procedimiento que se indica a continuación para registrar los números de teléfono/fax de los destinatarios.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

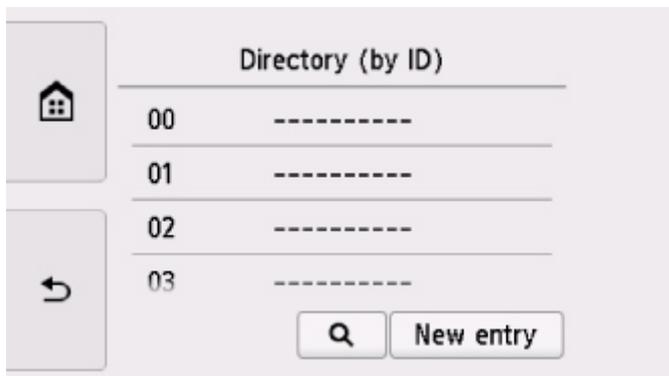
3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Registro n.º TEL (TEL number registration)**.

5. Seleccione **Registro de directorio (Directory registration)**.

Se muestra la pantalla para seleccionar un número de ID.



### ▶▶▶ Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios, el nombre de los mismos aparece junto al número de ID. Si ya ha registrado la marcación por grupo, el icono  y el nombre de grupo se muestran junto al número de ID.

6. Seleccione un número de ID sin registrar.

### ▶▶▶ Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios y se muestran por nombre, seleccione **Cambiar vista (Switch view)**. Los destinatarios registrados se muestran por número de ID.
- Si selecciona **Nueva ent. (New entry)**, se seleccionará un número de ID no registrado en orden numérico.

7. Seleccione **Registrar destinatario (Register recipient)**.

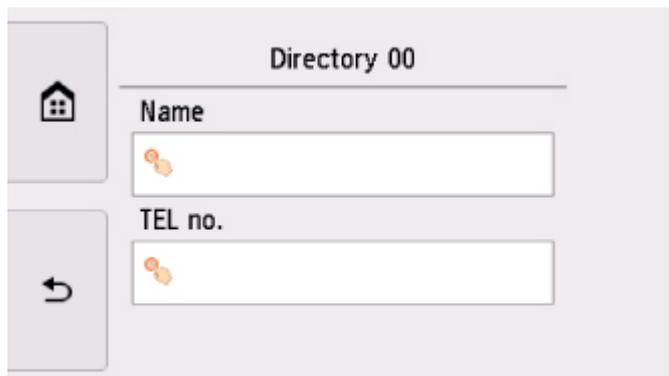
8. Seleccione un método de registro.

9. Registre el número de teléfono/fax de los destinatarios.

Registre el número de teléfono/fax de los destinatarios en función del método de registro seleccionado.

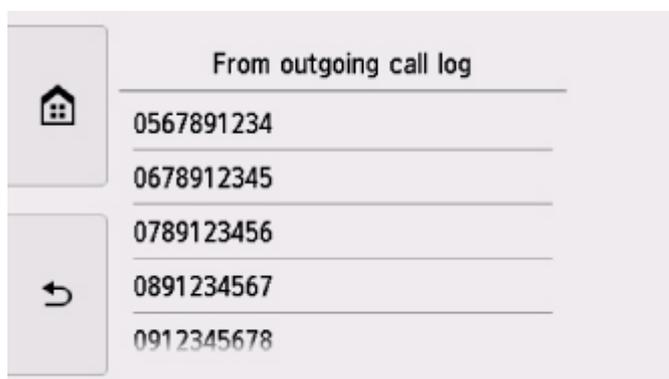
- **Introduciendo el número (By entering the number)**

Aparece la pantalla para registrar el número de fax/teléfono y el nombre del destinatario. Vaya al paso siguiente.



- **En registro llamadas salientes (From outgoing call log)**

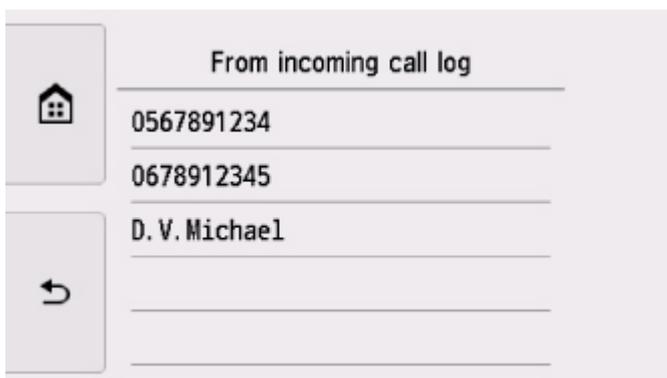
Al seleccionar este método de registro, aparece la pantalla que permite seleccionar el número de teléfono/fax de los registros de llamadas salientes.



Al seleccionar un número de fax/teléfono en los registros de llamadas salientes, se mostrará la pantalla para registrar el número de fax/teléfono y nombre del destinatario. Vaya al paso siguiente.

- **En registro llamadas entrantes (From incoming call log)**

Al seleccionar este método de registro, aparece la pantalla que permite seleccionar el número de teléfono/fax o el nombre de los registros de llamadas entrantes.



Seleccione un número de fax/teléfono o un nombre en los registros de llamadas entrantes, se mostrará la pantalla para registrar el número de fax/teléfono y nombre del destinatario. Vaya al paso siguiente.

### »»» Nota

- Puede que el método de registro no esté disponible en función del país o la región de compra.

## 10. Escriba el nombre del destinatario.

Si selecciona **En registro llamadas entrantes (From incoming call log)** como método de registro, puede que el nombre del destinatario ya se haya introducido. Si no cambia el nombre, vaya al paso siguiente.

1. Seleccione el campo de introducción del nombre.

Se abre la pantalla para introducir el carácter.

2. Escriba el nombre del destinatario.



3. Seleccione **OK**.

### »»» Nota

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

## 11. Introduzca el número de teléfono/fax del destinatario.

Si selecciona un número de fax/teléfono **En registro llamadas salientes (From outgoing call log)** o **En registro llamadas entrantes (From incoming call log)**, puede que ya se haya introducido el número de fax/teléfono. Si no cambia el número de teléfono/fax, vaya al paso siguiente.

1. Seleccione el campo de introducción de números de fax/teléfono.

Se muestra la pantalla para introducir el número.

2. Introduzca el número de teléfono/fax del destinatario.



3. Seleccione **OK**.

### »»» Nota

- Puede introducir un número de fax/teléfono de 60 dígitos (40 dígitos en EE.UU., Canadá, Corea y algunas regiones de Latinoamérica), incluidos los espacios.
  - [Introducción de números, letras y símbolos](#)
- Cuando la opción **Tipo de línea telefónica (Telephone line type)** de **Configuración de usuario del FAX (FAX user settings)** en **Configuración del fax (FAX settings)** se define como **Pulso rotativo (Rotary pulse)**, puede introducir un tono ("T") seleccionando el botón Tono.

12. Seleccione **Registrar (Register)** para terminar el registro.

### »»» Nota

- Para registrar el número y nombre de otro destinatario, seleccione un número de ID no registrado y repita el mismo procedimiento.
- Puede comprobar los números y nombres de los destinatarios que ha registrado si imprime la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).
  - [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#)

## Registro de destinatarios en marcación por grupo

Si registra dos o más destinatarios registrados en una marcación por grupo, puede enviar el mismo documento sucesivamente a todos los destinatarios registrados para la marcación por grupo.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Registro n.º TEL (TEL number registration)**.

5. Seleccione **Registro de directorio (Directory registration)**.

Se muestra la pantalla para seleccionar un número de ID.



### »»» Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios, el nombre de los mismos aparece junto al número de ID. Si ya ha registrado la marcación por grupo, el icono  y el nombre de grupo se muestran junto al número de ID.

6. Seleccione un número de ID sin registrar.

### »»» Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios y se muestran por nombre, seleccione **Cambiar vista (Switch view)**. Los destinatarios registrados se muestran por número de ID.
- Si selecciona **Nueva ent. (New entry)**, se seleccionará un número de ID no registrado en orden numérico.

7. Seleccione **Registro marc. por grupo (Group dial registration)**.

Aparece la pantalla para registrar el nombre del grupo y el miembro del grupo.



8. Escriba el nombre del grupo.

1. Seleccione el campo de introducción del nombre del grupo.

Se abre la pantalla para introducir el carácter.

2. Escriba el nombre del grupo.



3. Seleccione **OK**.

►►► **Nota**

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

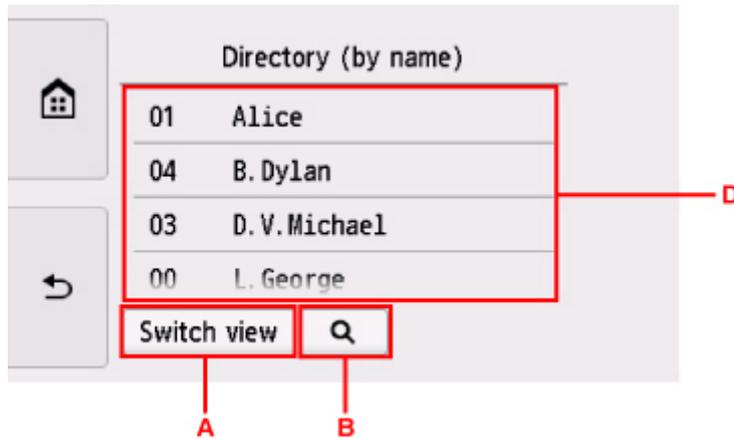
■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

9. Registre un destinatario registrado como miembro de una marcación por grupo.

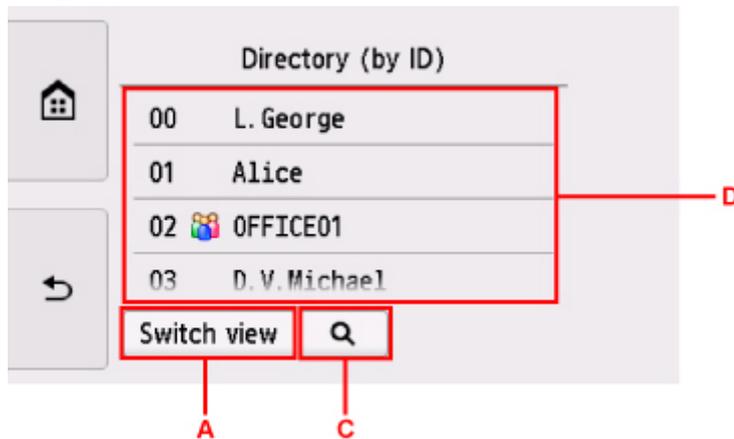
1. Seleccione **Agr. miembro (Add member)**.

Aparece el directorio de la impresora.

### Mostrar por nombre



### Mostrar por número de ID



- A. Seleccione para cambiar la presentación por nombre y por número de ID.
- B. Seleccione para que aparezca la pantalla para seleccionar una inicial. Puede buscar el destinatario registrado por la inicial.



Al seleccionar la inicial, los destinatarios registrados se muestran en orden alfabético desde el carácter seleccionado.

- C. Seleccione para mostrar la pantalla a fin de seleccionar un número de ID del destinatario registrado. Puede buscar el destinatario registrado por el número de ID.



Al introducir el número de ID y seleccionar **OK**, los destinatarios registrados se muestran en orden a partir del destinatario del número de ID seleccionado.

D. Se muestran los destinatarios que se pueden registrar.

2. Seleccione un destinatario para registrarlo como miembro de un grupo.

Se muestra en la lista el miembro que se desea registrar.



### »»» Nota

- Para eliminar al destinatario de marcación por grupo, seleccione un destinatario que desee eliminar de la lista. Después de que se muestre la pantalla de confirmación, seleccione **Sí (Yes)** para eliminar el destinatario de la marcación por grupo.

3. Para añadir otro miembro, seleccione **Agr. miembro (Add member)**.

Aparece el directorio de la impresora.

4. Seleccione un destinatario para registrarlo como miembro de un grupo.

Se muestra en la lista el miembro que se desea registrar.



Repita el procedimiento para registrar a otro miembro en la misma marcación por grupo.

10. Seleccione **Completar (Complete)** para terminar el registro.

**»» Nota**

- Para registrar otro grupo, seleccione un número de ID no registrado y repita el mismo procedimiento.
- Puede comprobar los destinatarios que ha registrado en la marcación por grupo imprimiendo la LISTA N° DE TELÉFONOS MARCACIÓN EN GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST).

■ [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#)

## Cambio de la información registrada

Para modificar la información registrada para el destinatario y la marcación por grupo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Registro n.º TEL (TEL number registration)**.

5. Seleccione **Registro de directorio (Directory registration)**.

6. Seleccione un destinatario o una marcación por grupo para hacer cambios.

7. Cambie la información registrada.

- Para cambiar un destinatario individual:

1. Seleccione **Editar destinatario (Edit recipient)**.

Se muestra la pantalla de información del destinatario seleccionado.

2. Seleccione el campo de introducción del nombre o el campo de introducción de los números de fax/teléfono.

Aparece la pantalla de edición de cada uno.

3. Cambie el nombre o los números de fax/teléfono.

4. Seleccione **OK**.

La pantalla táctil vuelve a la pantalla de información registrada.

5. Seleccione **Registrar (Register)**.

- Para cambiar una marcación por grupo:

1. Seleccione **Editar marc. por grupo (Edit group dial)**.

Se muestra la pantalla de información de la marcación por grupo.

2. Para cambiar el nombre del grupo, seleccione el campo de introducción del nombre.

Cuando aparezca la pantalla de edición de nombre de grupo, cambie el nombre de grupo y, a continuación, seleccione **OK**.

3. Para añadir un miembro, seleccione **Agr. miembro (Add member)**.

Cuando se muestre el directorio de la impresora, seleccione el destinatario que desee añadir.

4. Para eliminar un miembro, seleccione el destinatario en la lista.

Cuando se muestre la pantalla de confirmación, seleccione **Sí (Yes)** para eliminar al destinatario de la marcación por grupo.

5. Seleccione **Completar (Complete)** para terminar el cambio.

## Eliminación de la información registrada

Para eliminar la información registrada para el destinatario y la marcación por grupo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Registro n.º TEL (TEL number registration)**.

5. Seleccione **Registro de directorio (Directory registration)**.

6. Seleccione un destinatario o una marcación por grupo para su eliminación.

7. Elimine la información registrada.

- Para eliminar un destinatario individual:

1. Seleccione **Eliminar destinatario (Delete recipient)**.
2. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, seleccione **Sí (Yes)** para proceder con la eliminación.

- Para eliminar una marcación por grupo:

1. Seleccione **Eliminar marc. por grupo (Delete group dial)**.
2. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, seleccione **Sí (Yes)** para proceder con la eliminación.

## Impresión de una lista de destinatarios registrados

Se puede imprimir una lista de los números de fax/teléfono y dejarla cerca de la impresora para consultarla a la hora de marcar.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

3. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

5. Seleccione **Imprimir informes/listas (Print reports/lists)**.

6. Seleccione **Lista de Directorio (Directory list)**.

7. Seleccione un elemento para imprimirlo.

- Si se selecciona **Destinatario (Recipient)**:

Se muestra la pantalla de confirmación para seleccionar si desea que la lista se imprima en orden alfabético.

Si selecciona **Sí (Yes)**: Imprime LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) en orden alfabético.

Si selecciona **No**: imprime LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) en el orden del número de ID.

- Si se selecciona **Marcación por grupo (Group dial)**:

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión. Seleccione **Sí (Yes)** para imprimir la LISTA N° DE TELÉFONOS MARCACIÓN EN GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST).

## Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Windows)

### Acerca de Utilidad de marcación rápida2

La Utilidad de marcación rápida2 es una utilidad que sirve para reenviar el directorio del teléfono registrado en la impresora a un ordenador y para registrar o cambiar este directorio en el ordenador. Además, puede registrar el directorio del teléfono editado en el ordenador en la impresora. También podrá guardarlos en el ordenador como copia de seguridad.

Por motivos de seguridad, se recomienda que realice una copia de seguridad de los datos registrados en el ordenador con la Utilidad de marcación rápida2.

- [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador](#)
- [Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora](#)

## Inicio de la Utilidad de marcación rápida2

### »» Importante

- Antes de iniciar la Utilidad de marcación rápida2, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador correctamente.
- No conecte ni desconecte ningún cable mientras la impresora esté funcionando ni cuando el ordenador se encuentre en modo de reposo o en espera.
- Si la impresora es compatible con la conexión LAN, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador con una conexión LAN para usar la Utilidad de marcación rápida2 mediante esta conexión.
- Es posible que aparezca la pantalla de introducción de contraseña durante el inicio o la operación. Si aparece, introduzca la contraseña del administrador y haga clic en **Aceptar (OK)**. Si no conoce la contraseña del administrador, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para iniciar la Utilidad de marcación rápida2.

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.

- En Windows 10, haga clic en el botón **Inicio (Start)**, seleccione **Todas las aplicaciones (All apps)**, **Canon Utilities** y, a continuación, seleccione **Utilidad de marcación rápida2**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)** en la pantalla **Inicio (Start)** para iniciar la Utilidad de marcación rápida2. Si **Utilidad de marcación rápida2** no se muestra en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "Utilidad de marcación rápida2".
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)**, seleccione **Todos los programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)** y, a continuación, **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)**.

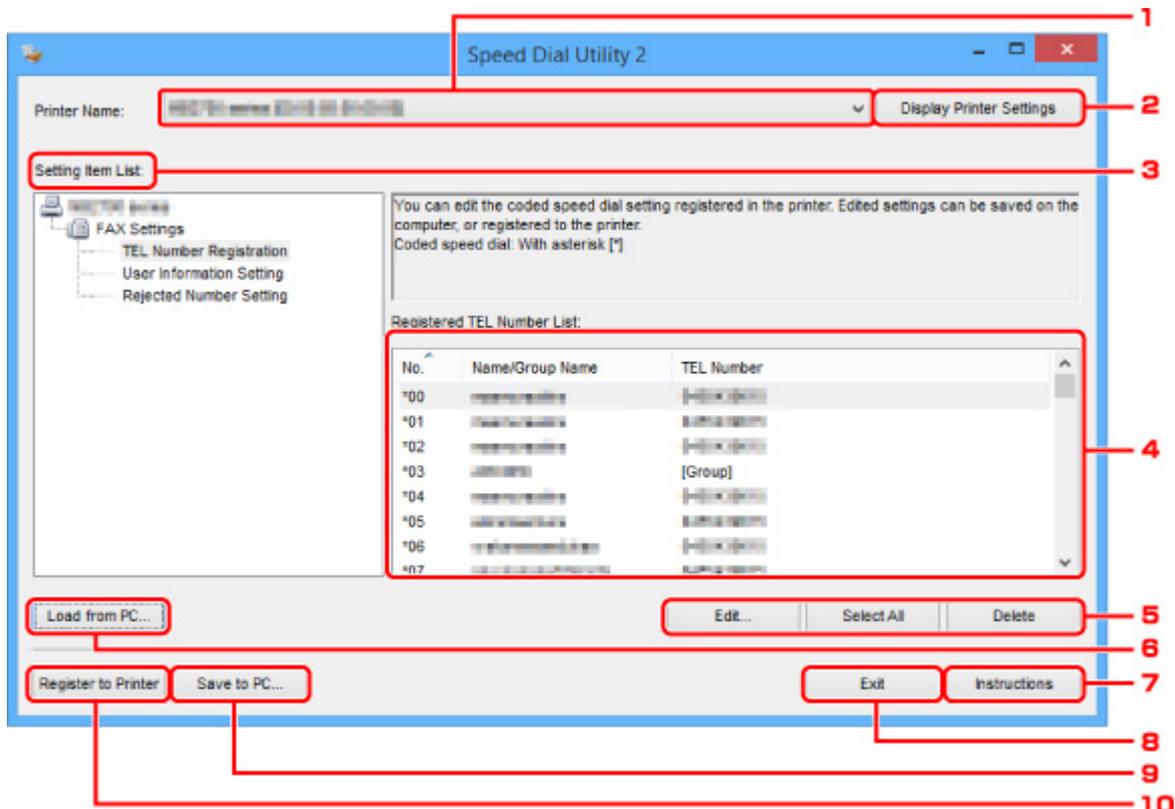
Se inicia la Utilidad de marcación rápida2.

### »» Nota

- También puede iniciar la Utilidad de marcación rápida2 en Quick Utility Toolbox.

## Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2

Los siguientes elementos se encuentran en el cuadro de diálogo **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)**.



### 1. Nombre de la impresora: (Printer Name:)

Selecciona la impresora para editar el directorio del teléfono con la Utilidad de marcación rápida2. Detrás del nombre de la impresora se muestra la dirección MAC de la impresora.

#### »»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC de la impresora, consulte el apartado sobre su modelo en la sección Comprobación de la información de red en la página de inicio del Manual en línea.
- En el caso de una impresora compatible con la conexión LAN inalámbrica y la conexión LAN cableada, aparece la dirección MAC de la conexión LAN cableada, independientemente del método de conexión.

### 2. Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)

Carga el directorio del teléfono registrado en la impresora seleccionada para **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** en la Utilidad de marcación rápida2.

### 3. Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)

Selecciona un elemento de configuración para editar. Elija un elemento de **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)**, **Configuración de información de usuario (User Information Setting)** y **Configuración de números rechazados (Rejected Number Setting)**.

#### 4. Lista de información registrada

Muestra la información registrada seleccionada para la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List)**.

#### »» Nota

- Al hacer clic en el nombre del elemento, puede seleccionar el orden de visualización.

#### 5. **Editar... (Edit...)/Seleccionar todo (Select All)/Eliminar (Delete)**

Permite editar el elemento seleccionado para **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List)**, eliminar el elemento o seleccionar todos los elementos.

Cuando se seleccionan varios elementos de la lista de información registrada, no se puede utilizar el botón **Editar... (Edit...)**.

#### 6. **Cargar desde el PC... (Load from PC...)**

Muestra el directorio del teléfono guardado en el ordenador.

#### 7. **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

#### 8. **Salir (Exit)**

Cierra la Utilidad de marcación rápida2. La información registrada o editada con la Utilidad de marcación rápida2 ni se guarda en el ordenador ni se registra en la impresora.

#### 9. **Guardar en el PC... (Save to PC...)**

Guarda el directorio del teléfono editado mediante la Utilidad de marcación rápida2 en el ordenador.

#### 10. **Registrar a impres. (Register to Printer)**

Registra el directorio del teléfono editado mediante la Utilidad de marcación rápida2 en la impresora.

## Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador

Siga el procedimiento que se indica a continuación para guardar el directorio del teléfono (incluido el nombre de los destinatarios, el número de fax o teléfono de los destinatarios, la marcación por grupo, el nombre del usuario, el número de fax o teléfono del usuario y los números rechazados) que esté registrado en la impresora al ordenador.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
4. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.

### »»» Nota

- Los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) se pueden importar en otra impresora.

■ [Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora](#)

## Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

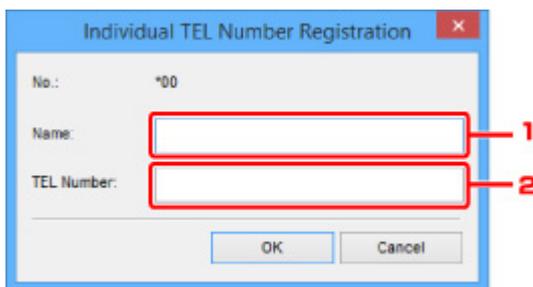
Siga el procedimiento que se indica a continuación para registrar los números de teléfono/fax.

### »» Nota

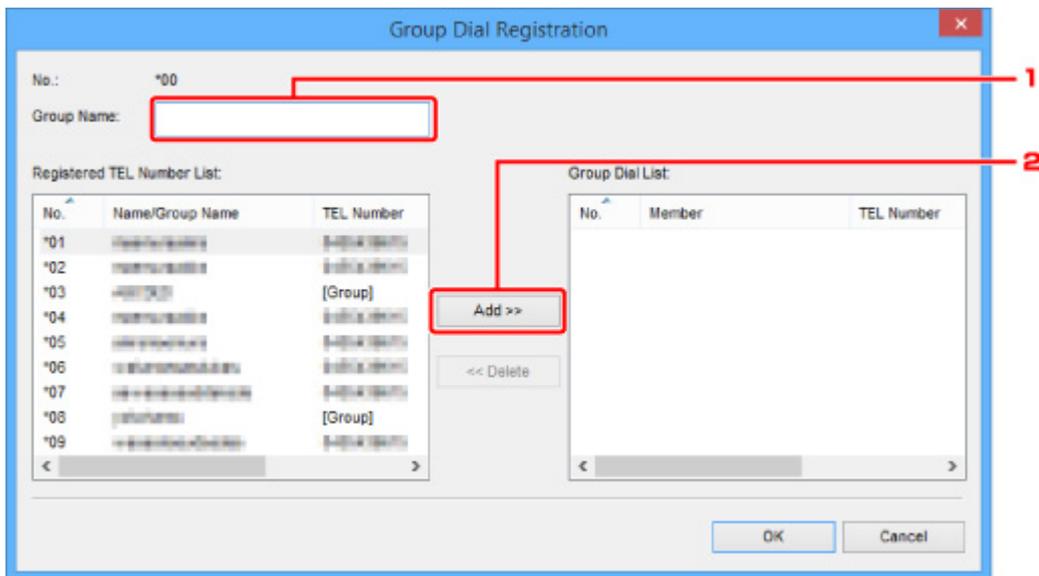
Antes de registrar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.  
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione un código que esté libre de la lista y haga clic en **Editar... (Edit...)**.  
Se mostrará el cuadro de diálogo **Selección individual o de grupo (Individual or Group Selection)**.
5. Haga clic en **Registrar nº TEL individual (Register individual TEL number)** o en **Registrar marcación por grupo (Register group dial)** y, a continuación, en **Siguiente... (Next...)**.

- Si se selecciona **Registrar nº TEL individual (Register individual TEL number)**:



1. Escriba un nombre.
  2. Introduzca el número de fax o teléfono.
- Si se selecciona **Registrar marcación por grupo (Register group dial)**:



1. Escriba el nombre del grupo.
2. Seleccione el código que desee añadir a la marcación por grupo y haga clic en **Agregar >>** (**Add >>**).

### ➤➤ Nota

- Solo puede añadir los números que ya se hayan registrado.

## 6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para continuar con el registro de números de teléfono/fax o grupos por marcación, repita los pasos 4 a 6.

- Cómo guardar la información registrada en el ordenador:
  1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
  2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información registrada en la impresora:
  1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
  2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información se registra en la impresora.

## Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar los números de teléfono/fax.

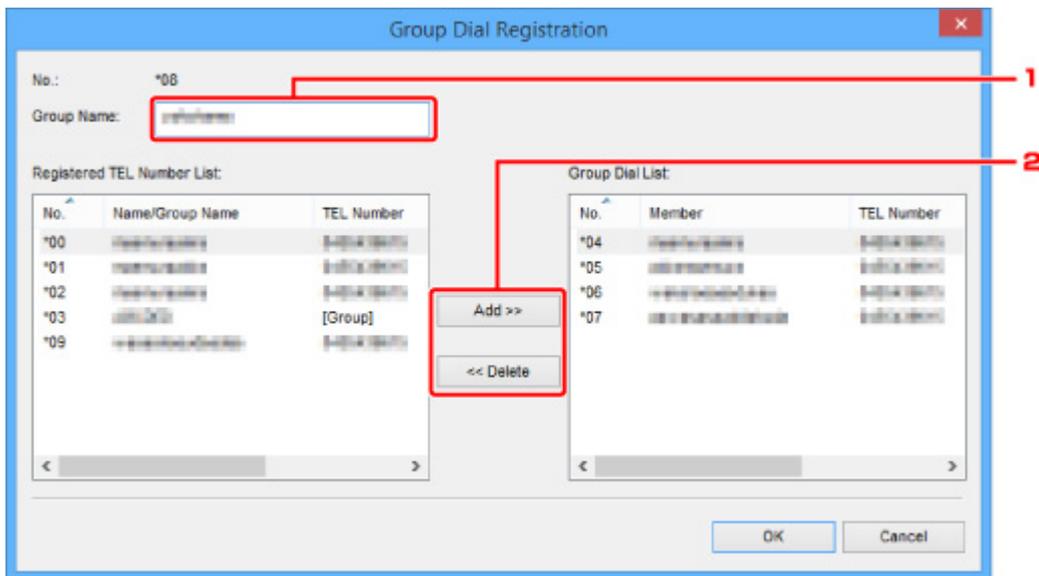
### »» Nota

- Antes de cambiar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.  
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione un código de la lista para cambiarlo y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
  - Si se selecciona un número de teléfono/fax individual:



1. Escriba un nombre nuevo.
  2. Introduzca un número de fax o teléfono nuevo.
- Si se selecciona una marcación por grupo:



1. Escriba un nombre de grupo nuevo.
2. Añada un miembro a la marcación por grupo o elimínelo.

**Para añadir un miembro:**

Seleccione el código que desee añadir a la marcación por grupo y haga clic en **Agregar >> (Add >>)**.

**Para eliminar un miembro:**

Seleccione el código que desee eliminar de la marcación por grupo y haga clic en **<< Eliminar (<< Delete)**.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para continuar cambiando números de teléfono/fax o grupos por marcación, repita los pasos 4 y 5.

- Para guardar la información editada en el ordenador:
  1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
  2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información editada en la impresora:
  1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
  2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.  
La información se registra en la impresora.

## Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para eliminar los números de teléfono/fax.

### »» Nota

- Antes de eliminar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.  
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione el código que desee eliminar de la lista y haga clic en **Eliminar (Delete)**.

### »» Nota

- Para eliminar todos los números de fax o teléfono de la lista, haga clic en **Seleccionar todo (Select All)** y en **Eliminar (Delete)**.

5. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se elimina el número de teléfono/fax seleccionado.

Para continuar eliminando números de fax o teléfono, repita los pasos 4 y 5.

- Para guardar la información editada en el ordenador:
  1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
  2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información editada en la impresora:
  1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
  2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.  
La información se registra en la impresora.

## Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el nombre del usuario o el número de teléfono/fax.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Configuración de información de usuario (User Information Setting)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.  
Aparecerá la información del usuario.
4. Seleccione el elemento que desee cambiar y haga clic en **Editar... (Edit...)**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de usuario (User Information)**.
5. Escriba el nuevo nombre de usuario en **Nombre de usuario (User Name)** y el nuevo número de fax o teléfono en **Nº TEL (TEL Number)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
  - Para guardar la información editada en el ordenador:
    1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
    2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
  - Para registrar la información editada en la impresora:
    1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
    2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.  
La información se registra en la impresora.

## Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida<sup>2</sup>

Para registrar, cambiar o eliminar los números rechazados, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida<sup>2</sup>](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Configuración de números rechazados (Rejected Number Setting)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.

Aparecerá la lista de números rechazados.

- Para registrar un número rechazado:
  1. Seleccione un código que esté libre de la lista y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
  2. Escriba el número de fax o teléfono en el cuadro de diálogo **Número rechazado (Rejected Number)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Para cambiar un número rechazado:
  1. Seleccione un código de la lista para cambiarlo y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
  2. Escriba el número de fax o teléfono en el cuadro de diálogo **Número rechazado (Rejected Number)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Para eliminar un número rechazado:
  1. Seleccione el código que desee eliminar de la lista y haga clic en **Eliminar (Delete)**.

Se elimina el número de teléfono/fax seleccionado.

### »» Nota

- Para eliminar todos los números de fax o teléfono de la lista, haga clic en **Seleccionar todo (Select All)** y en **Eliminar (Delete)**.

## Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora

Puede cargar los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) y registrarlos en la impresora.

Los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) que se exportan desde otra impresora se pueden cargar y registrar en la impresora.

### »»» Nota

- En la Utilidad de marcación rápida2, los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) que se exportan con la Utilidad de marcación rápida se pueden cargar.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Cargar desde el PC... (Load from PC...)**.
4. Seleccione un dato del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) para registrar en la impresora.
5. Haga clic en **Abrir (Open)** en el cuadro de diálogo.  
Se muestra el directorio del teléfono seleccionado.

### »»» Nota

- Si selecciona los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, \*.rsd) que se exportan desde otra impresora, se muestra un mensaje de confirmación. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.

El directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador se registra en la impresora.

## Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora

- ▶ Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono 📠 Básico
- ▶ Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado)
- ▶ Configuración de elementos para envío de faxes

## Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono

Esta sección explica cómo marcar y enviar faxes directamente introduciendo los números de fax/teléfono.

### ►►► Importante

- Es posible que los faxes se envíen a destinatarios no deseados debido a que los números de teléfono o fax se hayan registrado o marcado de manera incorrecta. Cuando se envíen documentos importantes, recomendamos enviarlos después de hablar por teléfono.

- Envío de un fax después de hablar por teléfono

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue los documentos en el cristal de la platina o en el ADF.](#)

### ►►► Nota

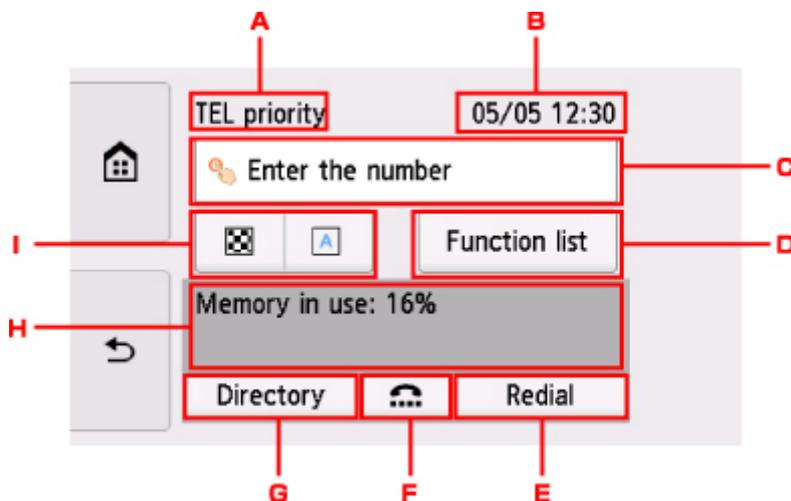
- Para obtener más información acerca de los tipos, condiciones de los documentos y cómo cargar el documento:

- [Carga de originales](#)

3. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

- [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.



- A. Modo de recepción

Se muestra el modo de recepción seleccionado actualmente.

- B. Fecha y hora

Se muestra la fecha y hora.

- C. Campo de entrada de los números de fax/teléfono

Seleccione para mostrar la pantalla para introducir los números de fax/teléfono.

#### D. List. funciones (Function list)

Puede utilizar cada función de fax y cambiar la configuración del fax.

#### E. Redial (Redial)

Seleccione para enviar faxes sin volver a marcar.

- [Reenvío de faxes \(rellamada a un número ocupado\)](#)

#### F. Marcar colgado

Seleccione para enviar faxes con la función Marcar colgado.

- Uso de la función Marcar colgado

#### G. Directorio (Directory)

Puede seleccionar un número de fax/teléfono registrado.

- Envío de faxes a destinatarios registrados

#### H. Estado actual

Se muestra el estado actual.

#### I. Configuración de envío

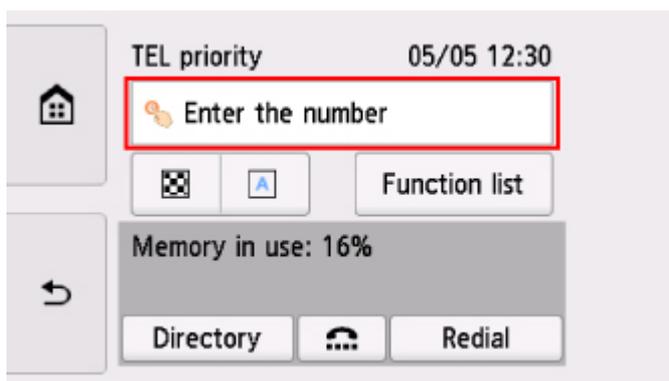
- [Configuración de elementos para envío de faxes](#)

### »» Nota

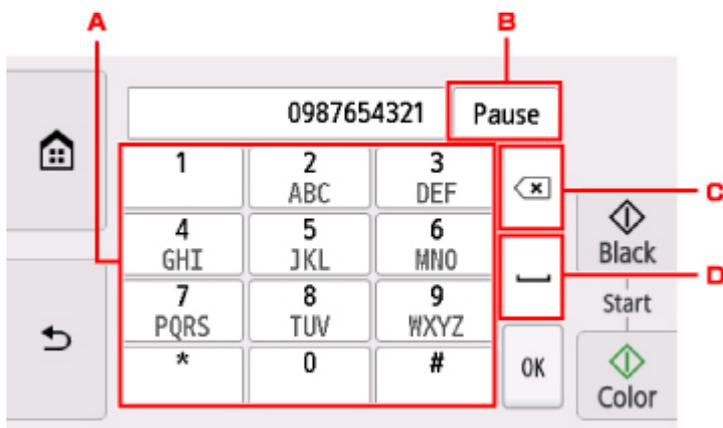
- Si no ha configurado la impresora aún para enviar/recibir faxes, el mensaje de configuración se muestra en la pantalla táctil al seleccionar **FAX** en la pantalla INICIO por primera vez. Cuando realice la configuración para el envío de faxes, siga el procedimiento según las instrucciones de la pantalla táctil.

#### 4. Marque el número de teléfono/fax del destinatario.

1. Seleccione el campo de introducción de números de fax/teléfono.



2. Introduzca el número de fax o teléfono.



A. Teclas numéricas

Introduce el número.

B. **Pausa (Pause)**

Introduzca una pausa "P".

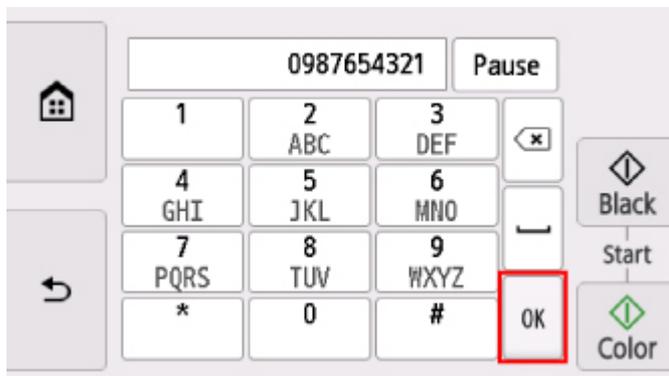
C. Eliminar

Elimina el número introducido.

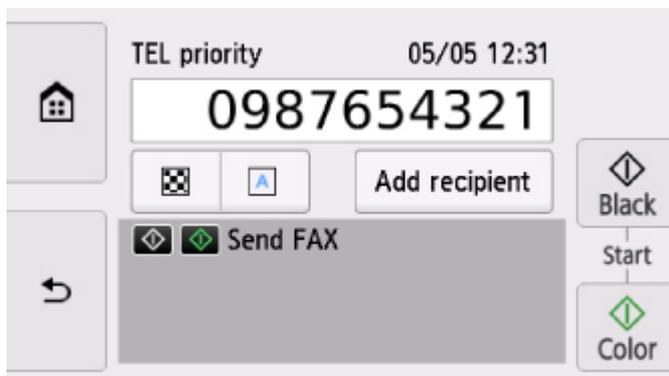
D. Espacio

Inserta un espacio.

3. Seleccione **OK**.



La pantalla táctil vuelve a la pantalla de pausa del fax.



5. Pulse el botón **Color** para transmisión en color o **Negro (Black)** para transmisión en blanco y negro.

La impresora comenzará a escanear el documento.

### ►►► Importante

- La transmisión en color solo está disponible cuando el dispositivo de fax del destinatario es compatible con los faxes a color.
- No abra la cubierta de documentos hasta que haya finalizado el escaneado.

## 6. Inicie el envío.

### • Si carga el documento en el ADF:

La impresora escanea el documento automáticamente y empieza a enviar el fax.

### ►►► Nota

- Para cancelar una transmisión de fax, pulse el botón **Parar (Stop)**. Para cancelar una transmisión de fax que ya esté en curso, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla táctil.
- Si quedan documentos en el ADF después de pulsar el botón **Parar (Stop)** cuando el escaneado esté en curso, aparecerá **Documento en ADF. Retire el documento de la bandeja de documentos y púntee [OK]. (Document in ADF. Remove the document from the document tray and tap [OK].)** en la pantalla táctil. Al seleccionar **OK**, los documentos restantes se expulsan automáticamente.

### • Si carga el documento en el cristal de la platina:

Una vez finalizado el documento del primer original, aparecerá la pantalla de confirmación en la que se pregunta si se va a cargar el siguiente documento.

Para enviar el documento escaneado, seleccione **Enviar ahora (Send now)** para empezar a enviar.

Para enviar varias páginas, siga el mensaje para cargar la página siguiente y seleccione **Escanear (Scan)**. Después de escanear todas las páginas, seleccione **Enviar ahora (Send now)** para empezar a enviar.

### ►►► Nota

- Para cancelar el envío del fax, pulse el botón **Parar (Stop)**.

### ►►► Nota

- Si la impresora está conectada a un sistema PBX (Private Branch Exchange), consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema para conocer los detalles sobre marcación del número de teléfono/fax del destinatario.
- En el caso de que la impresora no consiga enviar un fax, por ejemplo, cuando la línea del destinatario esté comunicando, dispone de una función de rellamada automática para marcar el número después de un intervalo especificado. La rellamada automática está activada de forma predeterminada.
  - [Rellamada automática](#)
- Los documentos no enviados, tales como los que están pendientes de rellamada, se almacenan en la memoria de la impresora. No se almacenan en caso de error de envío.
  - [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

- No desconecte el cable de alimentación hasta que se envíen todos los documentos. Si se desconecta el cable de alimentación, se perderán todos los documentos no enviados almacenados en la memoria de la impresora.
-

## Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado)

Hay dos maneras de volver a marcar un número: rellamada automática y rellamada manual.

- Rellamada automática

Si envía un documento y la línea del destinatario está ocupada, la impresora volverá a marcar el número transcurrido un intervalo específico.

■ [Rellamada automática](#)

- Rellamada manual

Puede rellamar a los destinatarios que haya marcado introduciendo los números de fax/teléfono.

■ [Rellamada manual](#)

### »»» Importante

- Es posible que los faxes se envíen a destinatarios no deseados debido a que los números de teléfono o fax se hayan registrado o marcado de manera incorrecta. Cuando se envíen documentos importantes, recomendamos enviarlos después de hablar por teléfono.

■ [Envío de un fax después de hablar por teléfono](#)

### »»» Nota

- La rellamada automática está activada de forma predeterminada.
- Para obtener detalles sobre el funcionamiento de envío básico:

■ [Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono](#)

## Rellamada automática

Puede activar o desactivar la rellamada automática. Cuando se activa la rellamada automática, se puede especificar el número máximo de intentos de rellamada y el intervalo que espera la impresora entre cada intento.

Active y especifique la configuración de rellamada automática en **Rellamada automática (Auto redial)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** dentro de **Configuración del fax (FAX settings)**.

■ [Configuración de FAX avanzada \(Advanced FAX settings\)](#)

### »»» Importante

- Durante la rellamada automática, el fax no enviado se almacena en la memoria de la impresora temporalmente hasta que termine el envío del fax. Si se produce un fallo en la alimentación o desconecta el cable de alimentación antes de que termine la rellamada automática, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán y no se enviarán.

### »»» Nota

- Para cancelar la rellamada automática, espere a que la impresora comience a volver a marcar y, a continuación, pulse el botón **Parar (Stop)**.

- Para cancelar la rellamada automática, elimine el fax no enviado de la memoria de la impresora mientras la impresora se encuentra en espera para hacer una rellamada. Para obtener más información, consulte [Eliminación de documentos en la memoria de la impresora](#).

## Rellamada manual

Siga el procedimiento que se indica a continuación para la rellamada manual.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue los documentos en el cristal de la platina o en el ADF.](#)



3. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Cambie la configuración de envío según convenga.

■ [Configuración de elementos para envío de faxes](#)

5. Seleccione **Rellamada (Redial)**.

Se muestra la pantalla **Rellamada (Redial)**.



6. Seleccione el número de un destinatario para rellamada.
7. Pulse el botón **Color** para transmisión en color o **Negro (Black)** para transmisión en blanco y negro.

### ►►► Importante

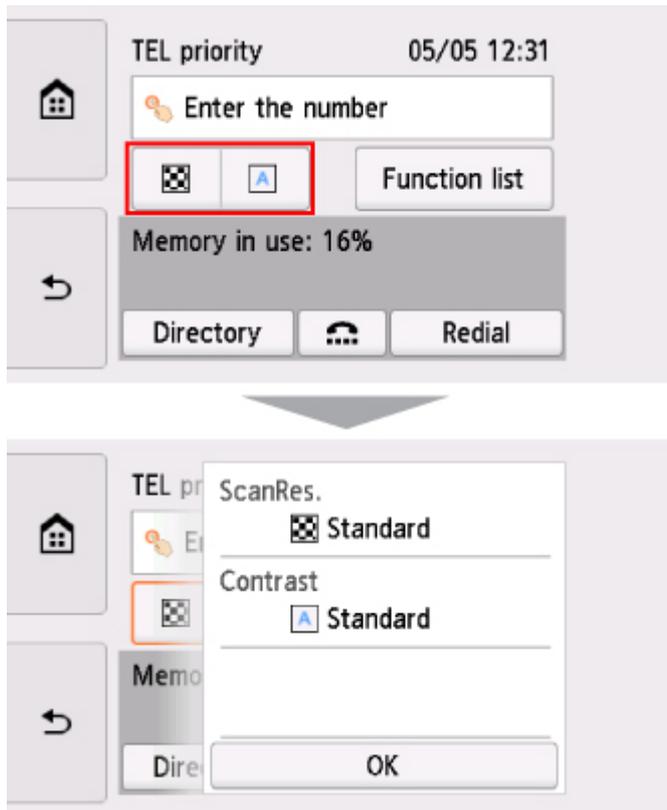
- La transmisión en color solo está disponible cuando el dispositivo de fax del destinatario es compatible con los faxes a color.

## »» Nota

- Para la rellamada manual, la impresora memoriza hasta 10 destinatarios marcados recientemente introduciendo los números de fax/teléfono. Tenga en cuenta que la impresora no memoriza ningún destinatario marcado mediante la función de rellamada o seleccionándolo del directorio.
- Para cancelar la rellamada manual, pulse el botón **Parar (Stop)**. Para cancelar una transmisión de fax que ya esté en curso, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla táctil.
- Si quedan documentos en el ADF después de pulsar el botón **Parar (Stop)** cuando el escaneado esté en curso, aparecerá **Documento en ADF. Retire el documento de la band. de documentos y púntee [OK]. (Document in ADF. Remove the document from the document tray and tap [OK].)** en la pantalla táctil. Al seleccionar **OK**, los documentos restantes se expulsan automáticamente.

## Configuración de elementos para envío de faxes

Puede cambiar la configuración de envío, como el contraste de escaneado o la resolución de escaneado en la pantalla de estado de espera del fax.



Seleccione para cambiar la configuración de envío.

- **Res. esc. (ScanRes.)**

Podrá seleccionar las siguientes opciones de configuración de la resolución de escaneado.

- Estándar (Standard)**

Apto para documentos que sólo contienen texto.

- Fina (Fine)**

Apto para documentos de alta calidad de impresión.

- Extra fina (Extra fine)**

Apto para documentos que contienen ilustraciones con muchos detalles o de alta calidad de impresión.

Si el dispositivo de fax del destinatario no es compatible con **Extra fina (Extra fine)** (300 x 300 ppp), el fax se enviará con resolución **Estándar (Standard)** o **Fina (Fine)**.

- Fotografía (Photo)**

Apto para fotografías.

### »»» Nota

- Cuando se envía un fax en color, los documentos siempre se escanean con la misma resolución (200 x 200 ppp). La calidad de imagen (relación de compresión) está determinada por la resolución de escaneado seleccionada, excepto **Extra fina (Extra fine)** y **Fotografía (Photo)** que ofrecen la misma calidad de imagen.

- **Contras. (Contrast)**

Seleccione una configuración de contraste de escaneado entre **Baja (Lower)**, **Estándar (Standard)** y **Alta (Higher)**.

La pantalla táctil vuelve a la pantalla de modo en espera de fax cuando termine de especificar la configuración y seleccione **OK**.

## Envío de faxes desde el ordenador (Windows)

- Envío de un fax (controlador de fax)  **Básico**
- Cómo crear una libreta de direcciones (controlador de fax)
- Cómo editar o eliminar un destinatario de una libreta de direcciones (controlador de fax)
- Cómo buscar un destinatario en una libreta de direcciones (controlador de fax)
- No se pueden enviar faxes desde el ordenador
- Cómo abrir la pantalla de ajustes del controlador de fax
- Notas generales (controlador de fax)

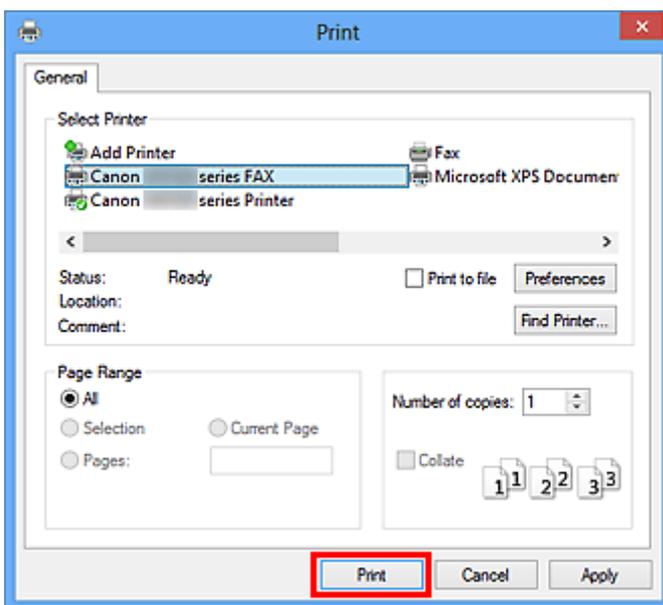
## Envío de un fax (controlador de fax)

Mediante el controlador de fax, se puede enviar faxes desde las aplicaciones compatibles con la impresión de documentos.

### »»» Nota

- Sólo admite la transmisión en blanco y negro.

1. Compruebe que el equipo está encendido.
2. Con una aplicación (por ejemplo, el Bloc de notas) abra el documento que desee enviar por fax y, a continuación, haga clic en el comando Imprimir. (En este caso, el comando **Imprimir... (Print...)** del menú **Archivo (File)**).
3. En **Seleccionar impresora (Select Printer)** o **Nombre (Name)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**, seleccione **Canon XXX series FAX** (donde "XXX" es el nombre del modelo).
4. Haga clic en **Imprimir (Print)** o **Aceptar (OK)**.

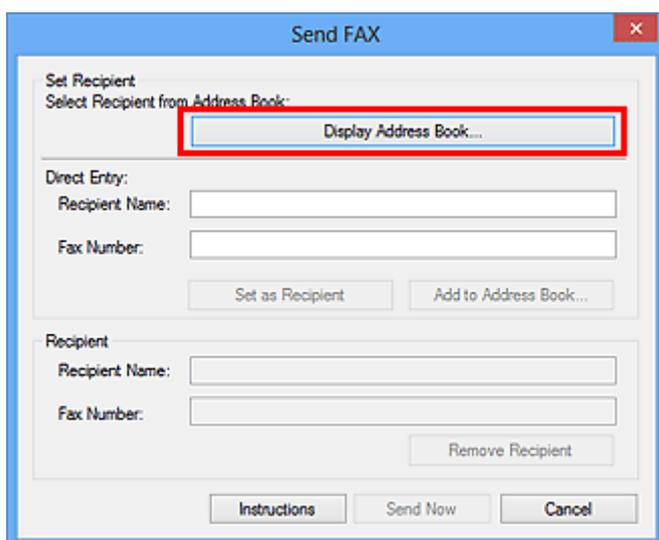


\* Cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del Bloc de notas

### »»» Nota

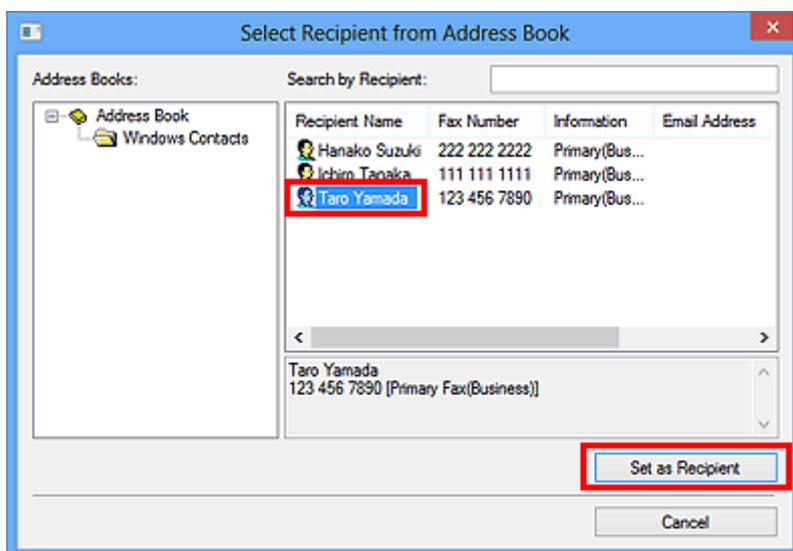
- Haga clic en **Preferencias (Preferences)** o **Propiedades (Properties)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** para abrir el cuadro de diálogo de configuración de impresión del controlador de fax, en el que puede establecer el tamaño de papel y la orientación de la impresión. Para obtener más información sobre cómo abrir el cuadro de diálogo de configuración de la impresión, consulte ["Cómo abrir la pantalla de ajustes del controlador de fax."](#)

5. Haga clic en **Mostrar Listín de direcciones... (Display Address Book...)** en **Establecer destinatario (Set Recipient)** en el cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)**.



6. Seleccione un destinatario en **Nombre del destinatario (Recipient Name)** en el cuadro de diálogo **Seleccionar destinatario de la Libreta de direcciones (Select Recipient from Address Book)** y, a continuación, haga clic en **Establecer como destinatario (Set as Recipient)**.

El destinatario seleccionado se refleja en **Destinatario (Recipient)** en el cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)**.



### »»» Importante

- No es posible especificar un destinatario si no está registrado en la libreta de direcciones. Registre al destinatario en la libreta de direcciones y vuelva a abrirla.  
Para obtener más información sobre cómo registrar destinatarios en la libreta de direcciones, consulte "[Cómo crear una libreta de direcciones \(controlador de fax\).](#)"
- Si el número de fax/teléfono del destinatario o el número de fax/teléfono registrado no son correctos, el fax podría enviarse a un destinatario inesperado. Cuando envíe un fax importante, le

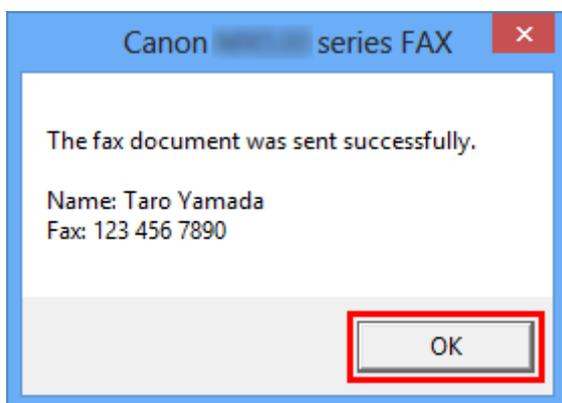
recomendamos enviarlo después de comprobar los datos introducidos y el estado del destinatario.

## »» Nota

- También puede especificar **Destinatario (Recipient)** introduciendo **Nombre del destinatario (Recipient Name)** y **Número de fax (Fax Number)** en **Entrada directa (Direct Entry)** en el cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)** y, a continuación, haciendo clic en **Establecer como destinatario (Set as Recipient)**.
  - Para obtener más información sobre los caracteres válidos, consulte "[Notas generales \(controlador de fax\)](#)."
  - También puede enviar faxes aunque solo se introduzca el **Número de fax (Fax Number)**.
  - Si desea registrar al destinatario introducido en la libreta de direcciones, haga clic en **Agregar a la libreta de direcciones... (Add to Address Book...)**. Para obtener más información sobre cómo registrar destinatarios en la libreta de direcciones, consulte "[Cómo crear una libreta de direcciones \(controlador de fax\)](#)."
- Añada el número de acceso a la línea externa antes del número de fax, en caso necesario.  
(Ejemplo: cuando el número de acceso a la línea externa sea "0" y el número de fax sea "XXX-XXXX", introduzca "0XXX-XXXX".)

## 7. Haga clic en **E. ahora (Send Now)**.

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



## »» Importante

- Si no puede enviar un fax a causa de un fallo en la línea, consulte "[No se pueden enviar faxes desde el ordenador](#)".

## Cómo cancelar la transmisión

Cuando se hace clic en **E. ahora (Send Now)** del cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)**, aparece el icono de la impresora en la barra de tareas. Al hacer doble clic en este icono, se muestra la lista de trabajos de fax pendientes de transmisión o que se están enviando.

Si se hace clic con el botón secundario en un trabajo y se selecciona **Cancelar (Cancel)**, la transmisión se detiene.

The screenshot shows a window titled "Canon series FAX" with a menu bar containing "Printer", "Document", and "View". Below the menu bar is a table with the following columns: "Document Name", "Status", "Owner", "Pages", "Size", and "Sub". The table contains one row with the following data: "Untitled - Notepad" (with a document icon), "Printing", "UserName", "1", "8.11 KB/8.11 KB", and "1:4". The "Document Name" cell is highlighted with a red border. Below the table is a scroll bar and a status bar that reads "1 document(s) in queue".

Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Sub
 Untitled - Notepad	Printing	UserName	1	8.11 KB/8.11 KB	1:4

1 document(s) in queue

## Cómo crear una libreta de direcciones (controlador de fax)

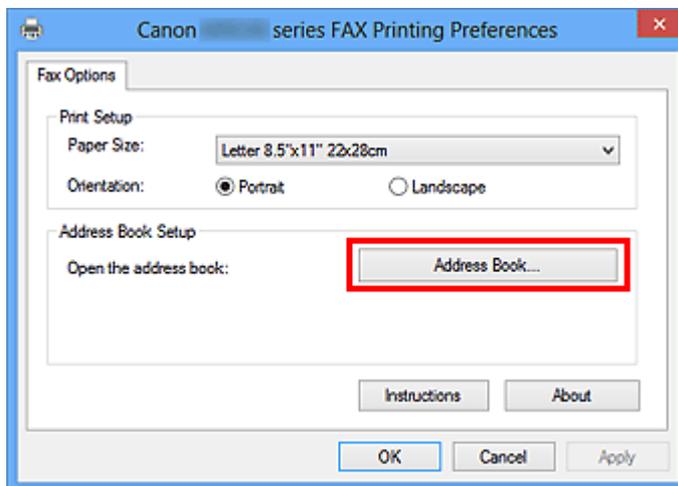
Cuando se utiliza la libreta de direcciones, basta con especificar un destinatario desde ésta para enviar un fax.

En la libreta de direcciones se puede registrar el nombre, el número de fax y demás información del destinatario.

### Registro de un destinatario (contacto de WAB) en la libreta de direcciones

La libreta de direcciones permite registrar a un destinatario concreto (Contacto).

1. [Abra el cuadro de diálogo de configuración de impresión del controlador de fax.](#)
2. Haga clic en **Libreta de direcciones... (Address Book...)** en el cuadro de diálogo mostrado.



### »» Nota

- Una vez que se registra a un destinatario concreto (Contacto) en la carpeta de la libreta de direcciones (Contactos de Windows) como un archivo de libreta de direcciones (archivo de contactos), se puede utilizar en varias aplicaciones. No obstante, no podrá cambiar la libreta de direcciones que utilice puesto que sólo se puede crear una libreta de direcciones por cada usuario.

Para abrir los contactos de Windows, siga los pasos siguientes.

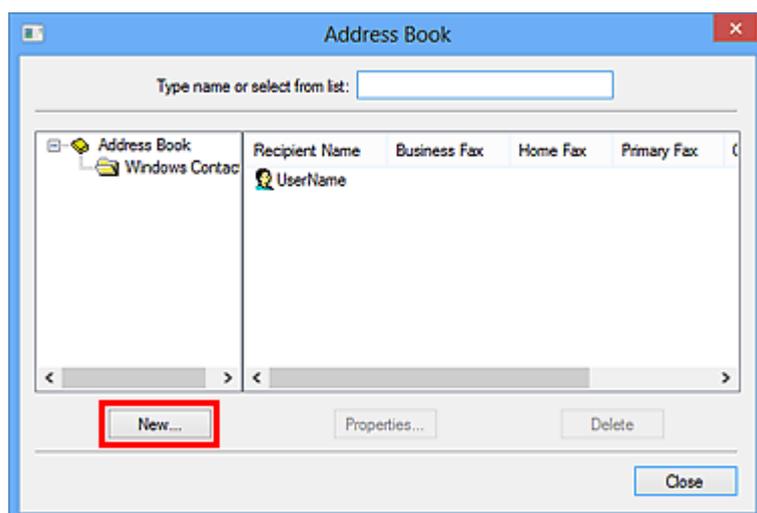
- **Windows 8.1/Windows 8:**

Seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque los contactos.

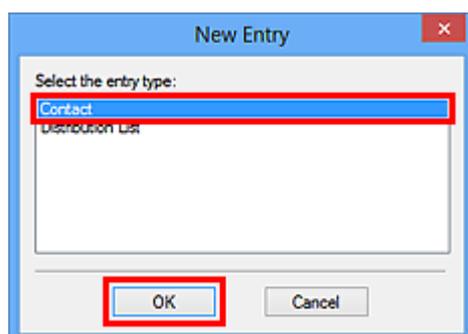
- **Windows 7/Windows Vista:**

Seleccione **XXXX (nombre de usuario) (XXXX (user name))** en el menú **Inicio (Start)** y haga doble clic en **Contactos (Contacts)**.

3. En el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones (Address Book)**, haga clic en **Nuevo... (New...)**.



4. Seleccione en **Contacto (Contact)** del cuadro de diálogo **Entrada nueva (New Entry)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

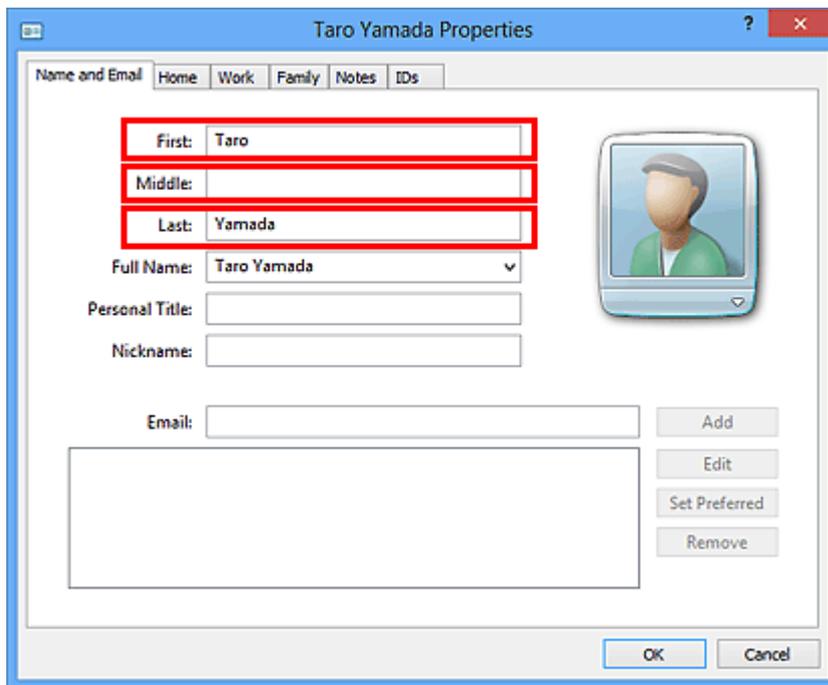


#### ➤➤➤ Nota

- Para enviar fax, solo se puede indicar el **Contacto (Contact)** (un destinatario). Es imposible especificar una **Lista de distribución (Distribution List)**.

5. En la pestaña **Nombre y correo (Name and E-mail)** del cuadro de diálogo Propiedades, introduzca el **nombre (First)** y el **apellido (Last)**.

El nombre del destinatario aparecerá impreso en la parte superior del fax que reciba.

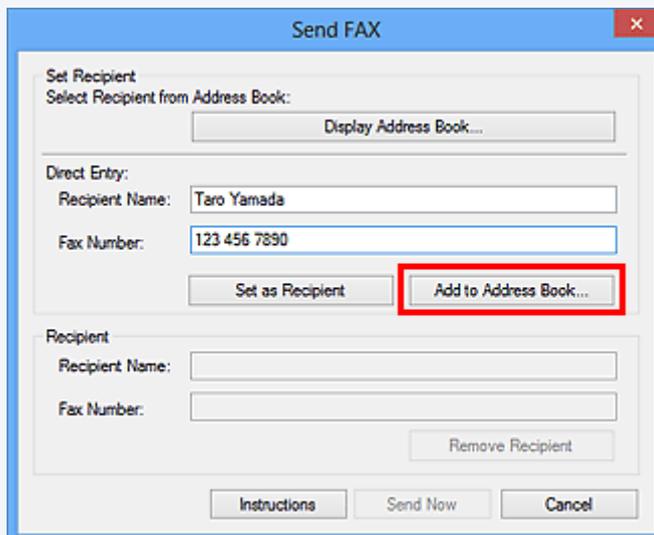


6. Introduzca el número de fax en la ficha **Domicilio particular (Home)** o **Trabajo (Work)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se registra a un destinatario concreto (Contrato) en la libreta de direcciones.

### ►► Nota

- También se puede registrar a un destinatario haciendo clic en el botón **Agregar a la libreta de direcciones... (Add to Address Book...)** del cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)** después de haber introducido sus datos.



- Añada el número de acceso a la línea externa antes del número de fax, en caso necesario. (Ejemplo: cuando el número de acceso a la línea externa sea "0" y el número de fax sea "XXX-XXXX", introduzca "0XXX-XXXX".)
- Si se actualiza de Windows XP a Windows Vista, la libreta de direcciones creada en Windows XP quizás no quede reflejada en Windows Vista. En tal caso, abra la libreta de direcciones

siguiendo el procedimiento que se indica a continuación y refleje la información en una libreta de direcciones nueva.

1. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Apariencia y personalización (Appearance and Personalization) > Opciones de carpeta (Folder Options)**.
2. Haga clic en la ficha **Ver (View)** del cuadro de diálogo **Opciones de carpeta (Folder Options)**, seleccione **Mostrar todos los archivos y carpetas ocultos (Show hidden files and folders)** en **Configuración avanzada (Advanced settings)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
3. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **XXXX (nombre de usuario) (XXXX (user name))** y haga doble clic en **AppData > Roaming > Canon > MP5** para abrir la carpeta.
4. Haga doble clic en el archivo ".wab".

La libreta de direcciones se reflejará automáticamente en Windows Vista.

## Tema relacionado

■ [Cómo editar o eliminar un destinatario de una libreta de direcciones \(controlador de fax\)](#)

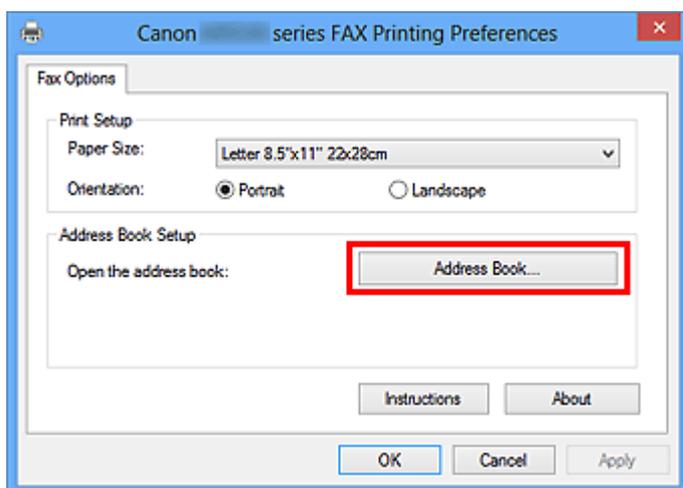
■ [Cómo buscar un destinatario en una libreta de direcciones \(controlador de fax\)](#)

## Cómo editar o eliminar un destinatario de una libreta de direcciones (controlador de fax)

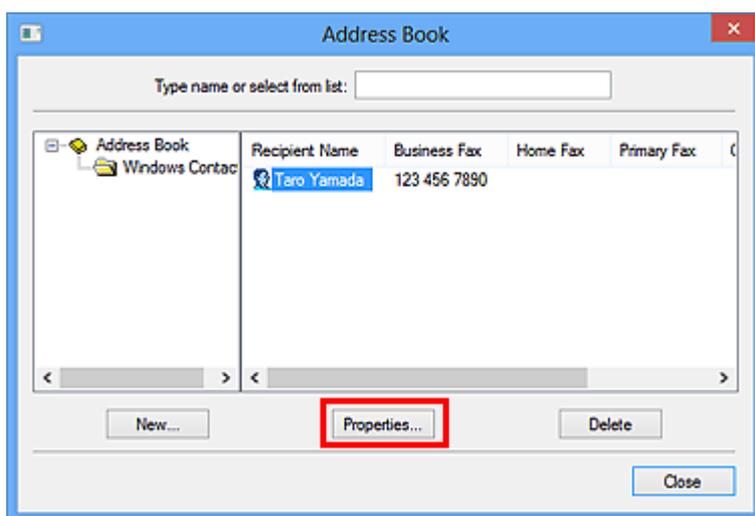
Puede modificar los nombres, números de fax y demás información de los destinatarios registrados en la libreta de direcciones, o bien eliminarlos.

### Edición de destinatarios de una libreta de direcciones

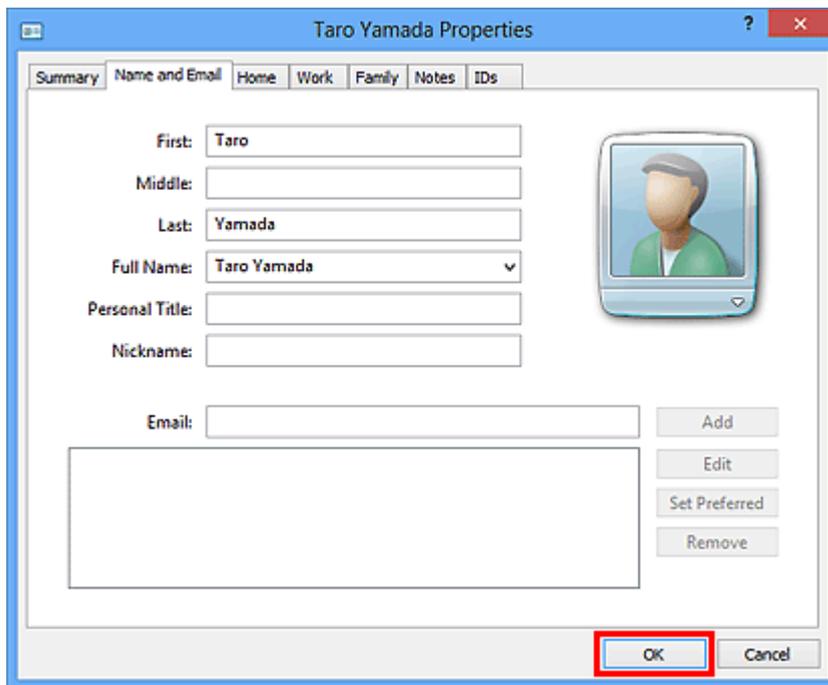
1. [Abra el cuadro de diálogo de configuración de impresión del controlador de fax.](#)
2. Haga clic en **Libreta de direcciones... (Address Book...)** en el cuadro de diálogo mostrado.



3. Seleccione el destinatario que desee editar en el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones (Address Book)** y, a continuación, haga clic en **Propiedades... (Properties...)**.

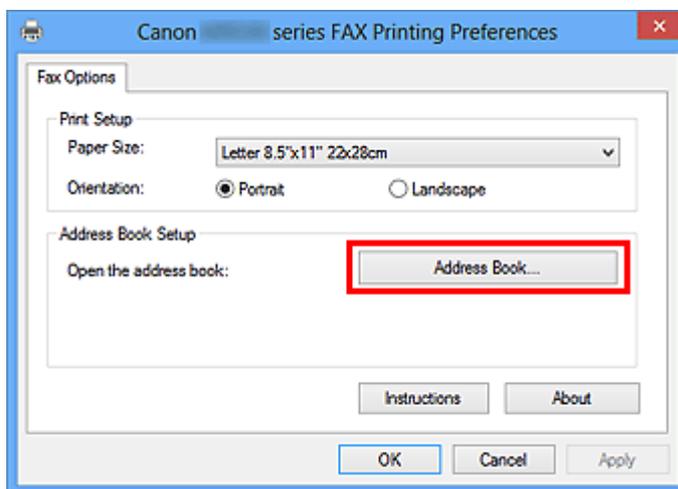


4. Modifique la información según sea necesario en el cuadro de diálogo Propiedades y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

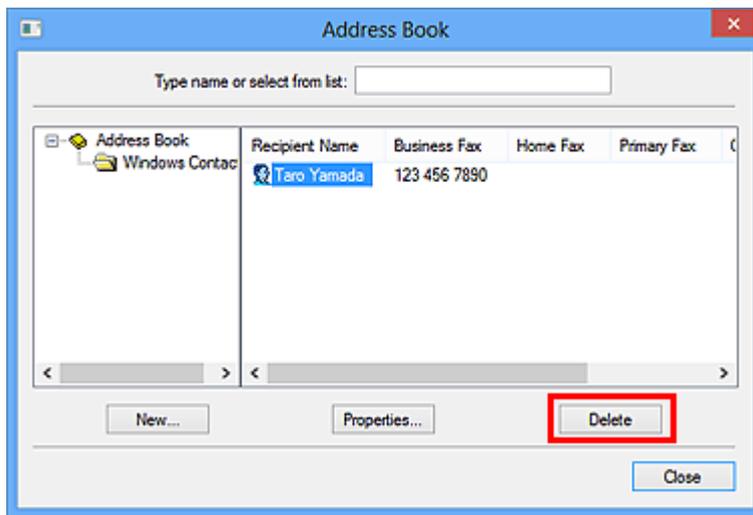


## Eliminación de destinatarios de una libreta de direcciones

1. [Abra el cuadro de diálogo de configuración de impresión del controlador de fax.](#)
2. Haga clic en **Libreta de direcciones... (Address Book...)** en el cuadro de diálogo mostrado.



3. Seleccione el destinatario en el cuadro de diálogo **Libreta de direcciones (Address Book)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**.

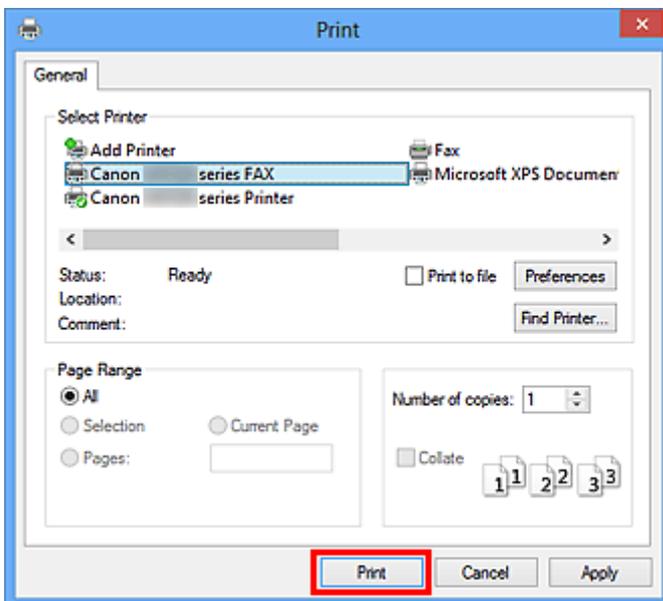


4. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí (Yes)**.

## Cómo buscar un destinatario en una libreta de direcciones (controlador de fax)

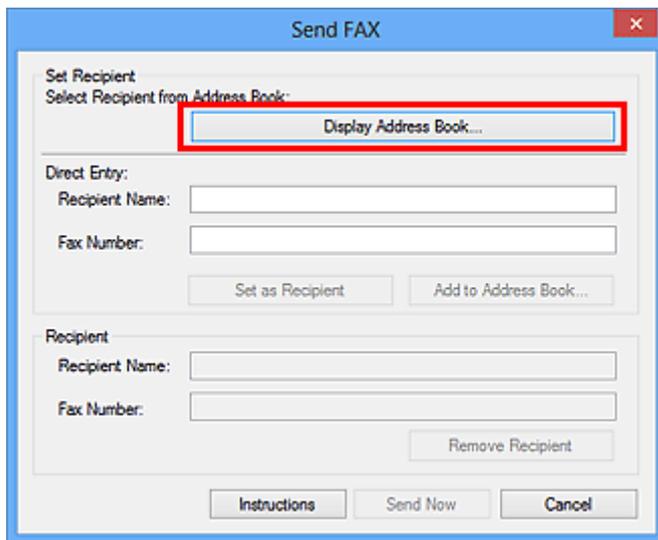
Se puede buscar a los destinatarios registrados en la libreta por su nombre.

1. Con una aplicación (por ejemplo, el Bloc de notas) abra el documento que desee enviar por fax y, a continuación, haga clic en el comando Imprimir. (En este caso, el comando **Imprimir... (Print...)** del menú **Archivo (File)**).
2. En **Seleccionar impresora (Select Printer)** o **Nombre (Name)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**, seleccione **Canon XXX series FAX** (donde "XXX" es el nombre del modelo).
3. Haga clic en **Imprimir (Print)** o **Aceptar (OK)**.



\* Cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del Bloc de notas

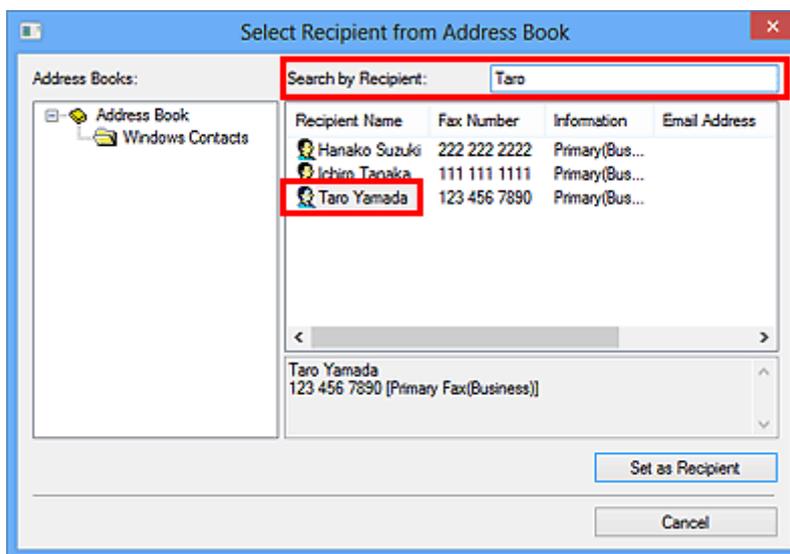
4. Haga clic en **Mostrar Listín de direcciones... (Display Address Book...)** en **Establecer destinatario (Set Recipient)** en el cuadro de diálogo **Enviar fax (Send FAX)**.



- Introduzca el nombre del destinatario que desee localizar en **Buscar por destinatario (Search by Recipient)** del cuadro de diálogo **Seleccionar destinatario de la Libreta de direcciones (Select Recipient from Address Book)**.

Si se localiza el nombre introducido, el destinatario aparecerá en la lista de contactos con el nombre seleccionado.

Cuando el nombre esté seleccionado, haga clic en **Establecer como destinatario (Set as Recipient)** para introducirlo como destinatario.



### ►►► Importante

- No se puede buscar por ningún otro criterio que no sea el nombre.



## No se pueden enviar faxes desde el ordenador

---



### Comprobación 1 ¿Está encendido el equipo?

Cuando el equipo está apagado, no se pueden enviar faxes. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo.

Si se desconecta el cable de alimentación sin apagar el equipo (algún botón del panel de control está iluminado), al volver a conectarlo el equipo se enciende de nuevo.

Si se desconecta el cable de alimentación después de pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo (ningún botón del panel de control está iluminado), al volver a conectarlo hay que pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.

Si se ha desconectado la corriente por un fallo de alimentación, etc., el equipo se enciende automáticamente una vez resuelto el problema de corriente.

### ►►► Importante

- Asegúrese de que todas las luces del panel de control estén apagadas antes de desenchufar el cable de alimentación, y después desenchúfelo.

Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación eléctrica, todos los faxes almacenados en la memoria del equipo se eliminarán.

### ►►► Nota

- Si los faxes almacenados en la memoria del equipo se eliminan por causa de un corte de corriente o si se desenchufa el cable de alimentación, la lista de los faxes eliminados de la memoria del equipo se imprimirá después de encender el equipo.

### Comprobación 2 ¿se está enviando un documento desde la memoria o se está recibiendo un fax en la memoria?

Cuando se muestra el mensaje de transmisión/recepción en la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del equipo, se está enviando/recibiendo un fax en/desde la memoria del equipo. Espere hasta que concluya la transmisión/recepción.

### Comprobación 3 ¿Está establecido correctamente el tipo de línea telefónica?

Compruebe el ajuste del tipo de línea telefónica y cámbielo si fuera necesario.

### Comprobación 4 ¿Está establecida la opción **Detección tono marcación (Dial tone detect)** en **ON**?

Vuelva a enviar el fax un poco más tarde.

Si sigue sin poder enviar el fax, seleccione **OFF** para **Detección tono marcación (Dial tone detect)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

#### Comprobación 5 ¿el número de fax el destinatario es correcto?

Compruebe el número de fax del destinatario y vuelva a enviar el documento.

■ [Envío de un fax \(controlador de fax\)](#)

#### »»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo cambiar destinatarios registrados en la libreta de direcciones, consulte "[Cómo editar o eliminar un destinatario de una libreta de direcciones \(controlador de fax\).](#)"

#### Comprobación 6 ¿Se ha producido algún error durante la transmisión?

Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla del ordenador.

Si aparece, compruébelo y resuelva el error.

#### Comprobación 7 ¿Se ha producido un error de impresora?

Compruebe si en la pantalla LCD aparece un mensaje.

Si aparece un código de asistencia, consulte la "Lista de códigos de asistencia" para su modelo en el Inicio del Manual en línea.

Si no aparece un código de asistencia, consulte "Aparece un mensaje" para su modelo en el Inicio del Manual en línea.

Si tiene prisa, pulse el botón **Parar (Stop)** para que desaparezca el mensaje y, a continuación, envíe el fax.

#### Comprobación 8 ¿Está conectada correctamente la línea telefónica?

Vuelva a conectar el cable de la línea telefónica a la clavija de línea telefónica.

Si la línea telefónica está conectada correctamente, entonces hay un problema con la línea telefónica. Póngase en contacto con la compañía telefónica y con el fabricante del adaptador de teléfono o de terminal.

## Cómo abrir la pantalla de ajustes del controlador de fax

A continuación se explica cómo mostrar el cuadro de diálogo Configuración de impresión o el cuadro de diálogo Propiedades del controlador de fax desde la aplicación o desde el icono Fax/Impresora.

### Apertura del cuadro de diálogo Configuración de impresión del Controlador de fax desde una aplicación

1. Haga clic en el comando Imprimir de la aplicación.

En general, puede abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** seleccionando Print en el menú Archivo.

2. Seleccione "el nombre del modelo de la impresora" y haga clic en **Preferencias (Preferences)** (o **Propiedades (Properties)**).

Aparece el cuadro de diálogo de configuración de impresión del controlador de fax.

### Apertura del cuadro de diálogo Configuración de impresión del controlador de fax desde el icono Fax/Impresora

#### • Windows 8.1/Windows 8:

1. Haga clic en el acceso **Configuración (Settings) > Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Canon XXX series Printer** o **Canon XXX series FAX** y seleccione **Preferencias de impresión (Printing Preferences)** y, a continuación, **Canon XXX series FAX**. (Donde "XXX" es el nombre del modelo.)

#### • Windows 7:

1. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Canon XXX series Printer** o **Canon XXX series FAX** y seleccione **Preferencias de impresión (Printing Preferences)** y, a continuación, **Canon XXX series FAX**. (Donde "XXX" es el nombre del modelo.)

#### • Windows Vista:

1. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Impresoras (Printers)**.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono **Canon XXX series FAX** (donde "XXX" es el nombre del modelo) y seleccione **Preferencias de impresión... (Printing Preferences...)**.

## **Apertura del cuadro de diálogo Propiedades del controlador de fax desde el icono Fax/Impresora**

### **• Windows 8.1/Windows 8:**

1. Haga clic en el acceso **Configuración (Settings) > Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Canon XXX series Printer** o **Canon XXX series FAX** y seleccione **Propiedades de la impresora (Printer Properties)** y, a continuación, **Canon XXX series FAX**. (Donde "XXX" es el nombre del modelo.)

### **• Windows 7:**

1. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Canon XXX series Printer** o **Canon XXX series FAX** y seleccione **Propiedades de la impresora (Printer Properties)** y, a continuación, **Canon XXX series FAX**. (Donde "XXX" es el nombre del modelo.)

### **• Windows Vista:**

1. En el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Impresoras (Printers)**.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono de **Canon XXX series FAX** (donde "XXX" es el nombre del modelo) y, a continuación, seleccione **Propiedades (Properties)**.

## Notas generales (controlador de fax)

Este controlador de fax está sujeto a las siguientes restricciones.

Cuando utilice el controlador de fax, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

- Es posible que el controlador de fax no funcione correctamente al enviar un documento de Microsoft Excel 2002 como fax con la opción **Permitir alternar entre A4 y Carta (Allow A4/Letter Paper Resizing)** seleccionada en Microsoft Excel 2002. Siga estas instrucciones para solucionar el problema:

1. Haga clic en **Opciones... (Options...)** del menú **Herramientas (Tools)**.
2. Desmarque la opción **Permitir alternar entre A4 y Carta (Allow A4/Letter Paper Resizing)** en la ficha **Internacional (International)**.

- Cuando se utiliza una impresora compatible con la red, no se pueden enviar faxes desde varios ordenadores al mismo tiempo. Si intenta enviar un fax desde un ordenador mientras se está enviando un fax desde otro ordenador, aparecerá un mensaje y no podrá enviar el fax.

Asegúrese de que no se está enviando ningún fax desde otro ordenador.

- Si se asigna el controlador de fax al puerto de Bluetooth, no se podrá enviar faxes desde el ordenador.
- Puede usar los siguientes caracteres para el **Número de fax (Fax Number)**:

Carácter	Explicación
0 - 9 * #	Se usa en números de teléfono y fax.
, p	Para introducir una pausa entre números.
P	Para introducir una pausa al final de una secuencia de números.
T	Los números después de T se enviarán como señal de tono.
+ - ( ), espacio	Para que el número sea más fácil de leer. No es posible introducir un espacio delante de un número.

\*No es posible utilizar ".", "R", "M" ni "E".

- Puede introducir el siguiente número de caracteres en **Nombre del destinatario (Recipient Name)** y **Número de fax (Fax Number)**.

**Nombre del destinatario (Recipient Name):** hasta 16 caracteres

**Número de fax (Fax Number):** hasta 60 caracteres

\* El número de caracteres que puede introducir varía en algunas regiones.

- El controlador de fax no funciona correctamente si no selecciona la opción **Activar cola de impresión (Enable printer pooling)** en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de Canon XXX series FAX (Canon XXX series FAX Properties)** (donde "XXX" es el nombre del modelo). Compruebe que la opción está seleccionada.

Para obtener más información sobre cómo abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de Canon XXX series FAX (Canon XXX series FAX Properties)**, consulte "[Apertura del cuadro de diálogo Propiedades del controlador de fax desde el icono Fax/Impresora.](#)"

## **Recepción de faxes**

- ▶ **Recepción de faxes**
- ▶ **Cambio de la configuración del papel**
- ▶ **Recepción en memoria**

## Recepción de faxes

En esta sección se describe la preparación necesaria para recibir un fax y cómo recibir un fax.

### Preparación para la recepción de un fax

Realice los preparativos para recibir un fax según el procedimiento siguiente.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

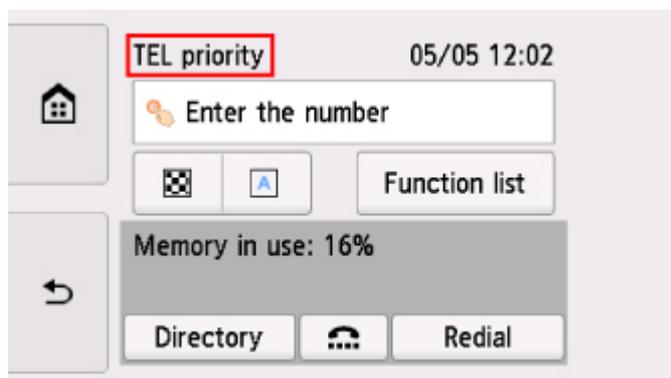
2. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Compruebe la configuración del modo de recepción.

Compruebe que la configuración del modo de recepción se muestra en la pantalla de espera del fax.



#### »»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo cambiar el modo de recepción:

■ [Establecimiento del modo de recepción](#)

4. [Cargue el papel.](#)

Cargue las hojas de papel normal.

5. Especifique las opciones de configuración del papel según sea oportuno.

■ [Cambio de la configuración del papel](#)

Esto completa la preparación para la recepción del fax.

Cuando se recibe un fax, se imprimirá en el papel cargado automáticamente.

## Recepción de faxes

El procedimiento de recepción varía en función del modo de recepción seleccionado.

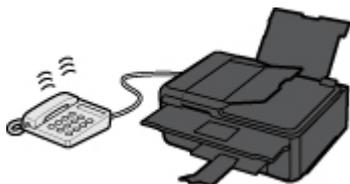
## »» Nota

- Para obtener más información sobre el modo de recepción:
  - [Establecimiento del modo de recepción](#)
- Puede especificar la configuración avanzada de cada modo de recepción.  
Para obtener más información acerca de la configuración avanzada de cada modo de recepción:
  - [Configuración avanzada del modo de recepción](#)
- Cuando la impresora no puede imprimir un fax recibido, la impresora guarda temporalmente dicho fax sin imprimir en la memoria (memoria de recepción).
  - [Recepción en memoria](#)
- Al recibir un fax, puede guardarlo automáticamente en una tarjeta de memoria como un archivo PDF.
  - Almacenamiento automático de faxes recibidos en una tarjeta de memoria

### Si está seleccionado Modo prioridad teléfono (TEL priority mode):

- Cuando la llamada es un fax:

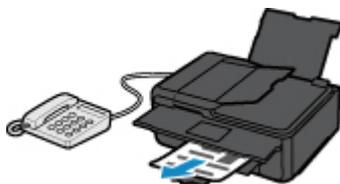
El teléfono sonará cuando entre una llamada.



Levante el auricular. Si oye el tono del fax, espere al menos 5 segundos hasta que se detenga y cuelgue el auricular.



La impresora recibirá el fax.



## »» Nota

- Si la impresora no cambia a recepción de fax, vuelva a seleccionar **FAX** y, a continuación, el botón **Color** o **Negro (Black)** en la pantalla INICIO para recibir el fax.
- Para recibir un fax sin levantar el auricular, seleccione **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)** en **Avanzada (Advanced)**. **Hora inicio recepción (RX start time)** le permite especificar el número de segundos hasta que la impresora cambia a recepción de fax.

- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, el teléfono sonará un número especificado de veces cuando haya una llamada entrante con un patrón de tonos distintivo de fax. A continuación, la impresora cambiará automáticamente al modo de recepción de fax sin descolgar el auricular.

El número de veces que sonará el teléfono hasta cambiar a la recepción de fax se puede cambiar.

- Configure la impresora para que pueda iniciar la recepción del fax desde un teléfono conectado (recepción remota).

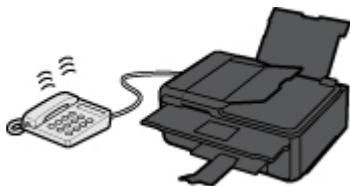
#### ■ Recepción remota

#### • Cuando haya un contestador automático conectado a la impresora:

- Si el contestador automático está definido en modo de respuesta, seleccione **RX fácil de usar: ON (User-friendly RX: ON)** in **Avanzada (Advanced)**. Si la llamada es un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.
- Si el modo contestador está desactivado en el contestador automático, levante el auricular. Si oye el tono del fax, espere al menos 5 segundos hasta que se detenga y cuelgue el auricular.
- Si **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)** está seleccionado en **Avanzada (Advanced)**, ajuste **Hora inicio recepción (RX start time)** para que transcurra más tiempo antes de que el contestador automático empiece a reproducir el mensaje. Después de establecer esta configuración, recomendamos llamar al contestador utilizando un teléfono móvil, etc. para confirmar que los mensajes se graban correctamente en el contestador automático.
- Defina el contestador automático en el modo de respuesta y configúrelo de la siguiente manera:
  - El mensaje no debe tener una duración superior a 15 segundos.
  - En el mensaje, indique a las personas que llama cómo se envía un fax.

#### • Cuando la llamada es de voz:

El teléfono sonará cuando entre una llamada.



Descuelgue el auricular y hable.



## »» Nota

- Si la impresora cambia inesperadamente a la recepción de fax durante las llamadas telefónicas, seleccione **RX fácil de usar: OFF (User-friendly RX: OFF)** en **Avanzada (Advanced)**.
- Si **Inter. manual/auto: ON (Manual/auto switch: ON)** está seleccionado en **Avanzada (Advanced)**, debe responder a las llamadas entrantes levantando el auricular antes de que transcurra el tiempo especificado en **Hora inicio recepción (RX start time)**. De lo contrario, la impresora cambiará a la recepción de fax.

### Si está seleccionado **Modo solo fax (FAX only mode)**:

- **Cuando la llamada es un fax:**

La impresora recibirá el fax automáticamente.



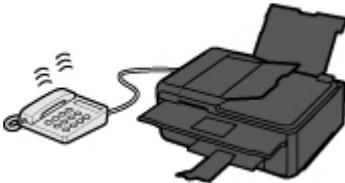
## »» Nota

- Si hay un teléfono conectado a la impresora, el teléfono sonará cuando entre una llamada.
- Puede cambiar el número de veces que sonará el teléfono con **Número tonos (Ring count)** en **Avanzada (Advanced)**.

### Si está seleccionado **DRPD o Conmutador de red (Network switch)**:

- **Cuando la llamada es un fax:**

El teléfono sonará cuando entre una llamada.



La impresora recibirá el fax automáticamente cuando detecte el patrón de llamada del fax.



## »» Nota

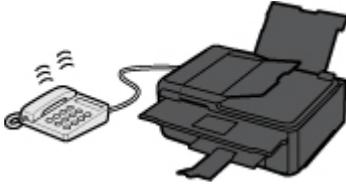
- Puede cambiar el número de veces que sonará el teléfono.

■ [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

- **Cuando la llamada es de voz:**

El teléfono sonará cuando entre una llamada.

Si la impresora no detecta el patrón de llamada de fax, el teléfono seguirá sonando.



Descuelgue el auricular y hable.



### »»» Nota

- Para utilizar esta función, contrate un servicio compatible ofrecido por su compañía telefónica.

- **Para DRPD**

Deberá seleccionar el patrón de tono adecuado en la impresora.

- [Establecimiento del patrón de llamada DRPD \(solo EE. UU. y Canadá\)](#)

- **Para conmutador de red**

El nombre de este servicio varía dependiendo del país o región de compra. Puede que esta opción no esté disponible según el país o región de compra.

## Cambio de la configuración del papel

La impresora imprime los faxes recibidos en el papel que esté cargado previamente en la impresora. Con el panel de control se puede modificar la configuración del papel para imprimir los faxes. Asegúrese de que la configuración es la apropiada para el papel cargado.

### »» Importante

- Si el tamaño del papel cargado es distinto del especificado en el ajuste de tamaño de papel, los faxes recibidos se almacenan en la memoria de la impresora y se muestra **Compruebe el tamaño de página y puntee [OK]. (Check the page size and tap [OK].)** en la pantalla táctil. En este caso, cargue papel del mismo tamaño que el especificado en ajuste de tamaño de papel y, a continuación, seleccione **OK**.

También puede pulsar el botón **Parar (Stop)** para cerrar el mensaje e imprimir posteriormente los documentos guardados en la memoria de la impresora.

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

- Si no hay papel cargado o si se agota durante la impresión, los faxes recibidos se guardan en la memoria de la impresora y se muestra el mensaje de error que indica que no hay papel en la pantalla táctil. En este caso, cargue papel y seleccione **OK**.

También puede pulsar el botón **Parar (Stop)** para cerrar el mensaje e imprimir posteriormente los documentos guardados en la memoria de la impresora.

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

### »» Nota

- Si el remitente envía un documento cuyo tamaño es superior a Carta o Legal, por ejemplo, de 11 x 17 pulgadas, quizás su dispositivo lo reduzca automáticamente para enviarlo o lo divida o solo transmita parte del original.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

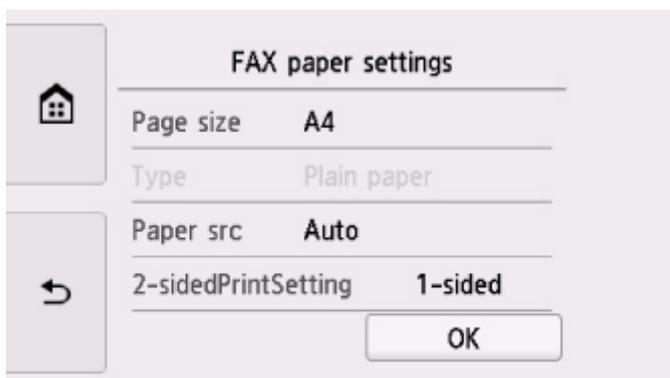
3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**.

Se muestra la pantalla **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**.

5. Especifique la configuración.



A. **Tm. pág. (Page size)**

Seleccione el tamaño de página entre **A4**, **Carta (Letter)** o **Legal**.

B. **Tipo (Type)** (tipo de soporte)

El tipo de papel está establecido como **Papel normal (Plain paper)**.

C. **Ft papel (Paper src)**

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja post. (Rear tray)/Cassette/Autocorr. (Auto)**) donde se carga el papel.

▶▶▶ **Nota**

- Cuando **Autocorr. (Auto)** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página y tipo de soporte).

D. **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)**

Seleccione impresión a doble cara o a una cara.

La impresión a doble cara está disponible para faxes en blanco y negro. Los faxes en color se imprimen a una cara independientemente de esta configuración.

Después de seleccionar **2 caras (2-sided)** para **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)**, seleccione **Avanzada (Advanced)** para especificar el lado de grapado.

▶▶▶ **Nota**

- Cuando **Tm. pág. (Page size)** se define en **A4** o **Carta (Letter)**, los faxes recibidos se imprimen en las dos caras del papel.

6. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **Atrás (Back)** dos veces.

## Recepción en memoria

Si la impresora no ha podido imprimir el fax recibido, este se guarda en la memoria de la impresora. La luz **Memoria FAX (FAX Memory)** está encendida y aparece **Recibido en memoria. (Received in memory.)** en la pantalla de pausa del fax.

### ►►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora. La próxima vez que encienda la impresora, seleccione **OK** cuando haya aparecido una pantalla de confirmación. Se imprimirá la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)).

Si la impresora recibe un fax en una de las siguientes condiciones, el fax recibido se guardará automáticamente en la memoria de la impresora.

- **La impresora está establecida para guardar faxes recibidos en su memoria:**

Si se selecciona **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)**, bajo **Configuración del fax (FAX settings)**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria de la impresora.

Puede imprimir los faxes guardados en la memoria de la impresora desde la pantalla **Referencia de memoria (Memory reference)** del menú Fax.

- [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

### ►►► Nota

- Para imprimir automáticamente los faxes recibidos, seleccione **Imprimir (Print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)** en **Configuración del fax (FAX settings)**.

- [Config. impresión automática \(Auto print settings\)](#)

- **Se ha producido un error en la impresora:**

Si selecciona **Imprimir (Print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)** en **Configuración del fax (FAX settings)**, los faxes recibidos se imprimirán automáticamente. Sin embargo, si se produce cualquiera de los siguientes errores, el fax recibido no se imprimirá. En su lugar, el documento se guardará en la memoria de la impresora.

Cuando haya resuelto el error, el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

- La cantidad de tinta restante no es suficiente para imprimir un fax:

Sustituya el depósito de tinta.

- [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

### ►►► Nota

- Se puede establecer que la impresora imprima de forma forzada el fax recibido aunque se haya agotado la tinta.

Establezca **Imprimir cuando tinta agotada (Print when out of ink)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)** bajo el menú **Configuración del fax (FAX settings)** en **Imprimir (Print)**.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

Asimismo, el contenido del fax no se guardará en la memoria de la impresora.

Si la tinta ya se ha agotado, se recomienda seleccionar **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)**, bajo **Configuración del fax (FAX settings)**, para guardar el fax recibido en la memoria de la impresora. Tras sustituir el depósito de tinta y seleccionar **Imprimir (Print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)**, el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

■ [Config. impresión automática \(Auto print settings\)](#)

- Se ha agotado el papel:

Cargue el papel y seleccione **OK** en la pantalla táctil.

- Se ha cargado un tamaño del papel distinto al especificado por **Tm. pág. (Page size)** en **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**:

Cargue el mismo tamaño de papel que el especificado en **Tm. pág. (Page size)** en **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)** y, a continuación, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

- **Ha pulsado el botón Parar (Stop) para cancelar la impresión de un fax:**

Pulse el botón **INICIO (HOME)** y seleccione **FAX** para reanudar la impresión del fax.

## ▶▶▶ Nota

- La impresora puede almacenar hasta 250 páginas como máximo\* (máx. 30 documentos) de faxes en la memoria de la impresora.

\* En base a la tabla ITU-T N°. 1 (modo estándar)

- Si la memoria de la impresora se llena durante la recepción de memoria, solo se guardarán en la memoria las páginas que ya se hayan recibido. Imprima los faxes recibidos almacenados en la memoria de la impresora, guárdelos en la tarjeta de memoria y, a continuación, elimínelos de la memoria de la impresora y pídale al remitente que vuelva a enviarle los faxes.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

## Otras funciones de fax útiles

- ▶ **Documentos guardados en la memoria de la impresora**

## Documentos guardados en la memoria de la impresora

Si no se ha llevado a cabo el envío de un fax, o si la impresora no ha podido imprimir los faxes recibidos, dichos faxes se almacenarán en la memoria de la impresora.

Si se produce un error durante una transmisión de fax, el documento no se guarda en la memoria de la impresora.

En los casos siguientes, la impresora no es capaz de imprimir el fax recibido, por lo que lo guarda automáticamente en su memoria.

- La cantidad de tinta restante no es suficiente para imprimir un fax.
- Al agotarse el papel.
- Se ha cargado un tamaño del papel distinto al especificado por **Tm. pág. (Page size)** en **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**.
- Se ha seleccionado la opción **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)**, bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.
- Al pulsar el botón **Parar (Stop)** para cancelar la impresión del fax que se está recibiendo.

### ►►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación de la impresora, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

Para obtener información detallada sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

Puede imprimir o eliminar los faxes guardados en la memoria de la impresora. También puede guardar en la tarjeta de memoria los faxes que estén almacenados en la memoria de la impresora.

- Para imprimir un documento desde la memoria de la impresora:
  - [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)
- Para eliminar un documento de la memoria de la impresora:
  - [Eliminación de documentos en la memoria de la impresora](#)
- Para guardar un documento en una tarjeta de memoria
  - [Almacenamiento de documentos de la memoria de la impresora en una tarjeta de memoria](#)

### ►►► Nota

- Al confirmar, imprimir o eliminar un documento guardado en la memoria de la impresora, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

Para obtener información detallada acerca de la forma de imprimir la LISTA MEMORIA (MEMORY LIST), consulte [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#).

## Impresión de documentos en la memoria de la impresora

Puede imprimir un documento especificado desde la memoria de la impresora o imprimir todos los documentos recibidos de la memoria de una sola vez.

Al imprimir un documento especificado, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)

3. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

### ■ [Uso del Panel de control](#)

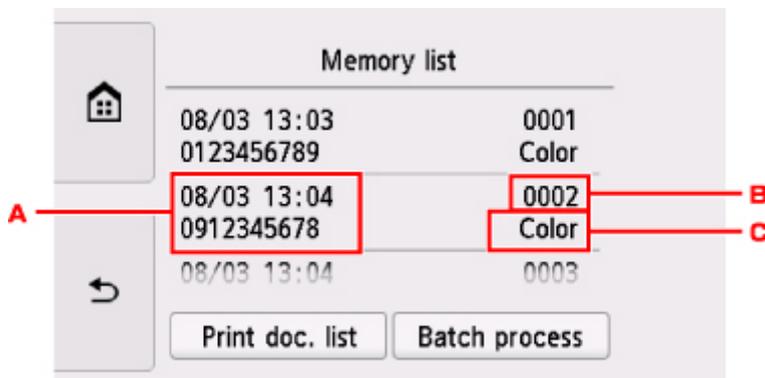
Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

5. Seleccione **Referencia de memoria (Memory reference)**.

Se muestra la lista de memoria.



A. Fecha y hora de la transacción y número de fax/teléfono

B. Número de transacción (TX/RX n.º)

Un número de transacción entre "0001" y "4999" indica el envío de un documento.

Un número de transacción entre "5001" y "9999" indica la recepción de un documento.

C. Información del color

**Color** se muestra para la transmisión/recepción de color. No se muestra nada para la transmisión/recepción de blanco y negro.

## »»» Nota

- Si no hay ningún documento guardado en la memoria de la impresora, aparece **No hay ningún documento en la memoria. (There is no document in memory.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

### 6. Seleccione un menú de impresión.

- Para imprimir la lista de memoria (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)):

Puede imprimir una lista de los documentos de la memoria de la impresora seleccionando **Imp lista doc (Print doc. list)**.

Cuando aparezca la pantalla de confirmación de impresión, seleccione **Sí (Yes)**. Se inicia la impresión.

LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) La lista de memoria muestra el número de transacción de los faxes no enviados o no impresos (N° TX/RX), el modo de transacción, el número de teléfono del destinatario y la fecha y hora de la transacción.

Un número de transacción entre "0001" y "4999" en LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) indica el envío de un documento. Un número de transacción entre "5001" y "9999" en LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) indica la recepción de un documento.

- Para especificar un documento que desea imprimir:

Seleccione el documento que desea imprimir en la pantalla **Lista de memoria (Memory list)** y seleccione **Impr. doc. especificado (Print specified document)**.

## »»» Nota

- Si el documento especificado no está guardado en la memoria de la impresora, aparece **No existe ningún documento que se pueda imprimir. (There is no document that can be printed.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

Se muestra la pantalla de confirmación para seleccionar si desea imprimir solo la primera página del documento.

Cuando se selecciona **Sí (Yes)**, sólo se imprime la primera página del documento. El documento permanecerá guardado en la memoria de la impresora.

Cuando se selecciona **No**, se imprimen todas las páginas del documento. Aparecerá la pantalla que permite confirmar la eliminación del documento impreso en la memoria de la impresora después de la impresión.

- Para imprimir todos los documentos almacenado en la memoria de la impresora:

Seleccione **Proces. lotes (Batch process)** y, a continuación, seleccione **Impr. todos los doc. RX (Print all RX documents)**.

Cuando aparezca la pantalla de confirmación de impresión, seleccione **Sí (Yes)**. Se imprimen todos los documentos de la memoria de la impresora.

Cada vez que se imprima un documento, aparecerá la pantalla que permite confirmar la eliminación del documento impreso en la memoria de la impresora.

Si selecciona **Sí (Yes)**, el documento impreso se elimina de la memoria de la impresora.

## Eliminación de documentos en la memoria de la impresora

Puede eliminar un documento especificado de la memoria de la impresora o eliminar todos los documentos de la memoria de una sola vez.

### »» Nota

- Al eliminar un documento especificado, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **FAX** en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

4. Seleccione **Referencia de memoria (Memory reference)**.

Se muestra la lista de memoria.

Memory list		
08/03 13:03	0123456789	0001 Color
08/03 13:04	0912345678	0002 Color
08/03 13:04		0003

Print doc. list    Batch process

A. Fecha y hora de la transacción y número de fax/teléfono

B. Número de transacción (TX/RX n.º)

Un número de transacción entre "0001" y "4999" indica el envío de un documento.

Un número de transacción entre "5001" y "9999" indica la recepción de un documento.

C. Información del color

**Color** se muestra para la transmisión/recepción de color. No se muestra nada para la transmisión/recepción de blanco y negro.

## »» Nota

- Si no hay ningún documento guardado en la memoria de la impresora, aparece **No hay ningún documento en la memoria. (There is no document in memory.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

### 5. Seleccione un menú de eliminación.

- Para especificar un documento que desea eliminar:

Seleccione el documento que desea eliminar en la pantalla **Lista de memoria (Memory list)** y seleccione **Elim. doc. especificado (Delete specified doc.)**.

## »» Nota

- Si el documento especificado no está guardado en la memoria de la impresora, aparece **No existe ningún documento que se pueda eliminar. (There is no document that can be deleted.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

Aparecerá la pantalla de confirmación.

Si selecciona **Sí (Yes)**, se elimina el documento especificado de la memoria de la impresora.

- Para eliminar todos los documentos almacenados en la memoria de la impresora:

Seleccione **Proces. lotes (Batch process)** y, a continuación, seleccione **Eliminar todos los doc. (Delete all documents)**

Aparecerá la pantalla de confirmación.

Si selecciona **Sí (Yes)**, todos los documentos se eliminan de la memoria de la impresora.

# Almacenamiento de documentos de la memoria de la impresora en una tarjeta de memoria

Puede guardar los faxes recibidos almacenados en la memoria de la impresora en una tarjeta de memoria como archivos PDF mediante el panel de control de la impresora.

Puede guardar un documento específico de la memoria de la impresora en la tarjeta de memoria o guardar de una vez todos los documentos de la memoria en la tarjeta de memoria.

## »» Importante

- No extraiga la tarjeta de memoria de la impresora hasta que no se hayan guardado los datos por completo.
- Por motivos de seguridad, recomendamos hacer copia de seguridad de los faxes guardados en una tarjeta de memoria en otros soportes de forma periódica para evitar incidentes imprevistos.
- No asumimos ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas de datos producidos por cualquier motivo, ni siquiera durante el periodo de garantía.

## »» Nota

- Al guardar un documento específico, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

### ■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

- Después de guardar el fax de la memoria de la impresora en la tarjeta de memoria, el fax seguirá almacenado en la memoria de la impresora.

Para obtener información detallada acerca de cómo eliminar el fax de la memoria de la impresora, consulte [Eliminación de documentos en la memoria de la impresora](#).

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.](#)

3. Seleccione  **FAX** en la pantalla INICIO.

### ■ [Uso del Panel de control](#)

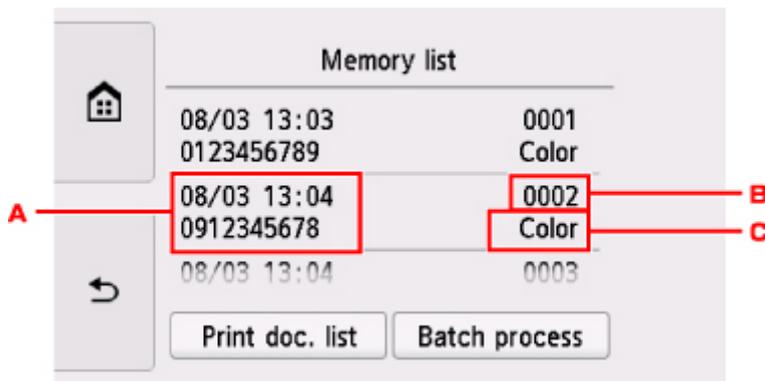
Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Seleccione **List. funciones (Function list)**.

Se muestra la pantalla **List. funciones (Function list)**.

5. Seleccione **Referencia de memoria (Memory reference)**.

Se muestra la lista de memoria.



A. Fecha y hora de la transacción y número de fax/teléfono

B. Número de transacción (TX/RX n.º)

Un número de transacción entre "0001" y "4999" indica el envío de un documento.

Un número de transacción entre "5001" y "9999" indica la recepción de un documento.

C. Información del color

**Color** se muestra para la transmisión/recepción de color. No se muestra nada para la transmisión/recepción de blanco y negro.

### »»» Nota

- Si no hay ningún documento guardado en la memoria de la impresora, aparece **No hay ningún documento en la memoria. (There is no document in memory.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

6. Seleccione un menú para guardar.

- Para especificar un documento que guardar en la tarjeta de memoria:

Seleccione el documento que desea guardar en la pantalla **Lista de memoria (Memory list)** y seleccione **Guar. doc. especificado (Save specified document)**.

### »»» Nota

- Si el documento especificado no está guardado en la memoria de la impresora, aparece **No existe ningún documento que se pueda guardar. (There is no document that can be saved.)**. Seleccione **OK** para volver a la pantalla anterior.

Seleccione **Tarjeta de memoria (Memory card)** como destino. El documento especificado se guardará en la tarjeta de memoria.

- Para guardar todos los documentos recibidos que se hayan guardado en la memoria de la impresora en la tarjeta de memoria:

Seleccione **Proces. lotes (Batch process)** y, a continuación, seleccione **Guardar todos doc. RX (Save all RX documents)**.

Seleccione **Tarjeta de memoria (Memory card)** como destino. Todos los documentos se guardan en la tarjeta de memoria.

### »»» Nota

- Se pueden guardar hasta 250 páginas o faxes como un archivo PDF.

- Se pueden guardar hasta 2000 archivos PDF en una tarjeta de memoria.
- Los faxes se guardan según el orden del número de transacción cuando se selecciona **Guardar todos doc. RX (Save all RX documents)**.
- Si se extrae la tarjeta de memoria o se llena cuando está en curso la acción de guardar los faxes, en la pantalla táctil se mostrará el mensaje de error. Seleccione **OK** para descartar el error.
- El nombre de archivo y carpeta o los faxes guardados en la tarjeta de memoria siguen esta nomenclatura:
  - Nombre de carpeta: CANON\_SC\FAXDOC\0001
  - Nombre de archivo (extensión de archivo: PDF): números consecutivos, comenzando en FAX\_0001
  - Fecha del archivo: la fecha y la hora de almacenamiento, como se establecen en la impresora.

Para obtener más información sobre cómo ajustar la fecha y hora:

■ [Configuración de la fecha y la hora](#)

## Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [Clave de red desconocida](#)
- No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [No comienza la impresión](#)
- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- No se puede imprimir o conectar



Instalación

- [No es posible instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)



Fax

- [No se puede enviar un fax](#)
- [No se puede recibir/imprimir un fax](#)
- Configuración del fax



Error

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)

## Ejemplos de problemas

### La impresora no funciona

- [El equipo no se enciende](#)
- [Apagado automático de la alimentación](#)
- No aparece nada en la pantalla táctil
- [Problemas de conexión USB](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
- [No comienza la impresión](#)
- La impresión o copia se detiene
- No se puede imprimir con AirPrint
- La impresión es lenta
- [No sale tinta](#)

- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
- Problemas de impresión automática a doble cara
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

---

#### ■ [Problemas de escaneado \(Windows\)](#)

- Problemas de escaneado (Mac OS)
- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Mac OS)

- 
- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

---

#### ■ [A menudo se producen errores al enviar faxes](#)

- [La calidad del fax recibido es baja](#)
- [No se puede marcar](#)
- [El teléfono se desconecta durante una llamada](#)

### No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)

- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada

- 
- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)

- [Clave de red desconocida](#)

- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora

- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)

- 
- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

- [Comprobación de la información de red](#)

- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

### No se puede establecer correctamente (instalación)

- [No es posible instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)

- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)

- [Actualización de los MP Drivers en un entorno de red \(Windows\)](#)

### Aparece un error o un mensaje

- [Se produce un error](#)

- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)

- Se muestra un mensaje sobre el fax en la pantalla de pausa del fax

- Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)

- 
- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)

- IJ Scan Utility Mensajes de error (Windows)

- Mensajes de error de IJ Scan Utility Lite (Mac OS)

- ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner) (Windows)

## Problemas de operaciones

---

- [Problemas de comunicación de red](#)

- [Problemas de impresión](#)

- Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

- [Problemas de escaneado \(Windows\)](#)

- Problemas de escaneado (Mac OS)
- [Problemas con el fax](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema

## Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



### LAN inalámbrica

---

#### No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- No se puede encontrar la Impresora después de buscarla en la pantalla Detección de impresora durante la configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)
- [Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica](#)

#### No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)

- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica](#)
- Comprobación del código de estado

#### Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)
- Se envían paquetes de forma constante (Windows)

### Conexión inalámbrica directa

---

#### No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación
- No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica](#)
- Comprobación del código de estado

#### Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

## LAN cableada

---

### No se puede encontrar la impresora

- No se puede encontrar la Impresora después de buscarla en la pantalla Detección de impresora durante la configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada
- [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)

### No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- No se puede imprimir o conectar

### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Cambio del método de conexión de la red LAN/Cambio del método de conexión de la red LAN inalámbrica](#)
- Comprobación del código de estado

### Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)
- Se envían paquetes de forma constante (Windows)

## **Problemas de comunicación de red**

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

## No se puede encontrar la impresora en la red

**Mientras se realiza la configuración de la impresora:**

- ▶ No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- ▶ No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**

**Mientras se utiliza la impresora:**

- ▶ No se puede encontrar la **Impresora** mientras se utiliza la **LAN inalámbrica**

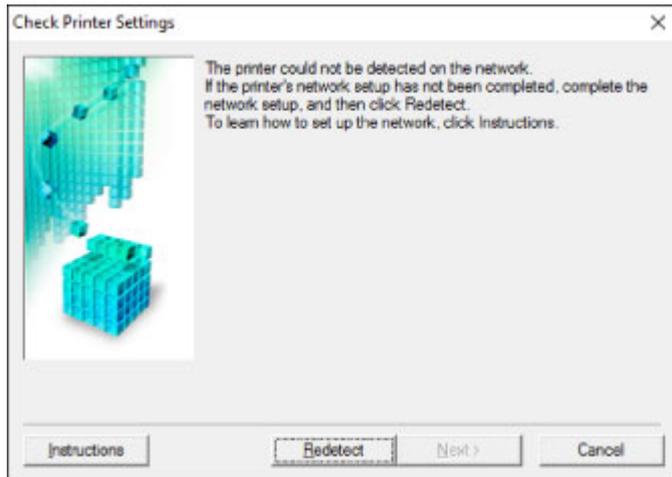
### ▶▶▶ Nota

- No puede utilizar la LAN inalámbrica y la LAN cableada simultáneamente.

## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no es encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- **Cuando se utilice una LAN inalámbrica:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)

- **Cuando se utilice una LAN cableada:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN](#)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido**

---



### ¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

### **Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### **Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla \*\*Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo\*\*](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla \*\*Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica\*\*](#)

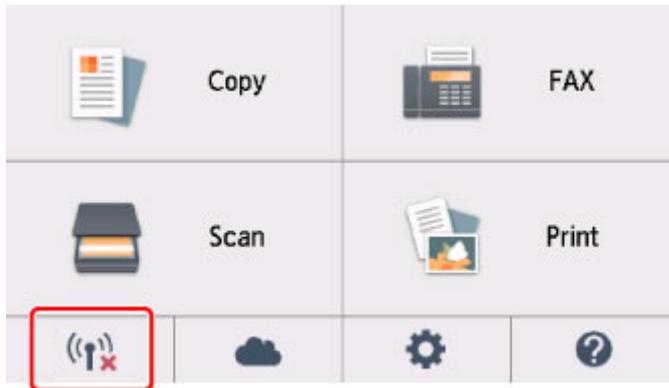


## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?

Asegúrese de que el icono  o  aparezcan en la pantalla táctil.



### Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

### Si aparece el icono:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)

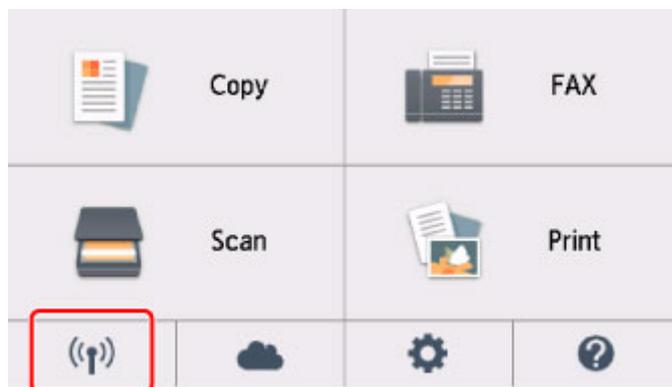


## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica



### ¿Se ha conectado la impresora al router inalámbrico?

Utilice el icono de la pantalla táctil para asegurarse de que la impresora está conectada al router inalámbrico.



### Si aparece el icono :

- Comprobación de la ubicación del router inalámbrico

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora de modo que no existan obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador en una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

## »» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Comprobación de la configuración del router inalámbrico

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

## »» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos SSID para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final de SSID.

Compruebe el SSID del router inalámbrico para la impresora en la pantalla táctil.

Puntee en el icono de la parte inferior izquierda, seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, consulte **SSID**.

Para obtener más información sobre el router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

Si aparece el icono :

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



## **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora**

---



### **¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?**

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

### **Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:**

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

### **Si la dirección IP se ha especificado correctamente:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**



### **Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.**

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

### **Si el firewall interfiere con la configuración:**

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

### **»» Nota**

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**

---



### **Compruebe la configuración del router inalámbrico.**

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



## **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN**

---



### **¿Está conectado el cable de LAN, y la impresora y el router encendidos?**

Asegúrese de que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

#### ■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese que el router está encendido.

### **Si el cable de LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora y el dispositivo de red estén listos para utilizarse una vez encendidos. Espere un poco después de encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Si no se puede encontrar la impresora tras tratar de volver a detectarla, a pesar de que tanto la propia impresora como el dispositivo de red están encendidos:

#### ■ [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

### Si puede ver páginas web:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora](#)

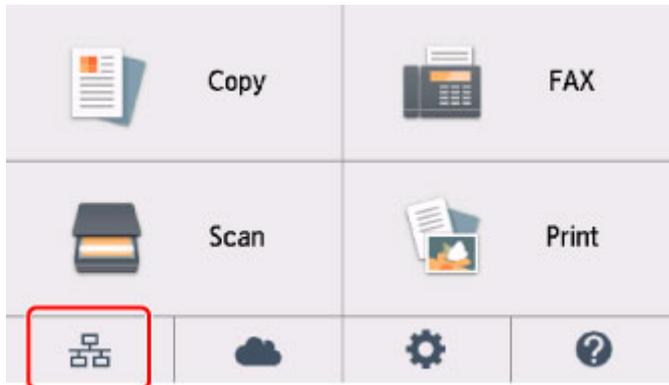


## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación por cable?

Asegúrese de que el icono  aparece en la pantalla táctil.



### Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación por cable. Active la comunicación cableada en la impresora.

Una vez que haya activado la comunicación cableada, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

### Si aparece el icono:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



## **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora**

---



### **¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?**

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

### **Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:**

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

### **Si la dirección IP se ha especificado correctamente:**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**



### **Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.**

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

### **Si el firewall interfiere con la configuración:**

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y ajuste el software de seguridad para que permita acceder a la red al software de Canon indicado más abajo.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

### **»» Nota**

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada \(Windows\): Comprobación de la configuración del router](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router**

---



### **Compruebe la configuración del router.**

Compruebe la configuración del router para la conexión de red, como el filtrado de la dirección IP, el filtrado de la dirección MAC y la función DHCP.

Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Después de comprobar la configuración del router, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



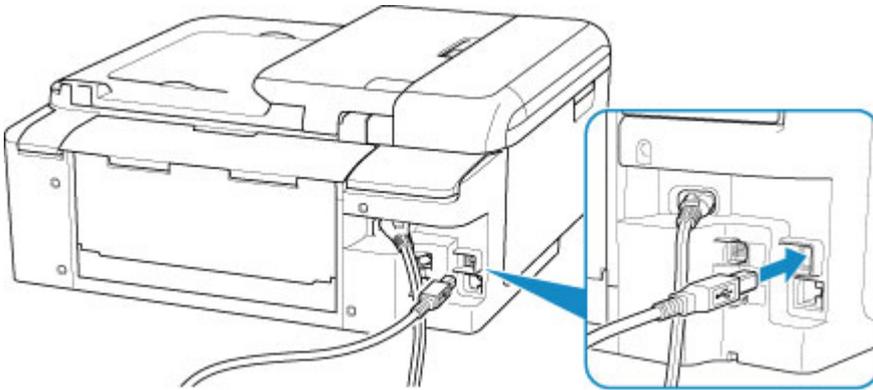
## No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### »»» **Importante**

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia la DERECHA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 2** Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

### »»» **Importante**

- Para Mac OS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic sobre él para desbloquear. (Necesitará el nombre de administrador y la contraseña para desbloquear.)

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

**Comprobación 3** Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

- Para Windows:

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
2. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Configuración cancelada (Setup Canceled)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
7. Realice la configuración en la página web.

**»»» Nota**

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

- Para Mac OS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
  - Si aparece una pantalla que le indica que la instalación no se ha completado, haga clic en **Anular (Abort)** en la pantalla que aparece y termine la configuración.
  - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
    1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
    2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
    3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
    4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice la configuración en la página web.



## No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Compruebe el icono  (**Estado de red (Network status)**) en la pantalla táctil.

Si se muestra el icono , la LAN inalámbrica está desactivada.

Seleccione **Activo (Active)** en **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** en **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** dentro de **Configuración de LAN (LAN settings)**.

Si aparece el icono , consulte la Comprobación 3 o las posteriores para asegurarse de que la configuración de la impresora haya finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse sean correctos.

**Comprobación 3** Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:  
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:  
Realice la configuración desde la página web.

### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.
  - Para Windows
  - Para Mac OS

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

## »»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el SSID definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el SSID definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

### Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

## »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

### Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla táctil.

- [Uso del Panel de control](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
- Para Mac OS:
  - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

**Comprobación 7** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

### ▶▶▶ Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

**Comprobación 8** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

**Comprobación 9** Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Comprobación 10** Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

**Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:

Realice la configuración desde la página web.

## **Problemas de conexión de red**

- **No se puede utilizar la impresora de repente**
- **Clave de red desconocida**
- **No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**

## No se puede utilizar la impresora de repente

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN por cable](#)
- [No se puede imprimir, escanear o enviar faxes desde un ordenador conectado a la red](#)

### **Q** No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red

---

#### **A**

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

### **Q** No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica

---

#### **A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

#### **Comprobación 2** ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

#### **Comprobación 3** ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono en la pantalla táctil para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router



inalámbrico. Si no se muestra el icono , la LAN inalámbrica está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

### »» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

**Comprobación 5** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

### »» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

**Comprobación 6** Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla táctil.

■ [Uso del Panel de control](#)

## ▶▶▶ Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

### Comprobación 7 Asegúrese de que utiliza un canal válido.

Los canales inalámbricos que se pueden utilizar pueden estar limitados en función del dispositivo de red inalámbrica empleado por el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o con el dispositivo de red inalámbrica para comprobar los canales inalámbrico que se pueden usar.

### Comprobación 8 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

### Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

### Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

#### Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para Mac OS:

Realice la configuración desde la página web.

- **Colocación:**

Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

## **Q** No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica

---

### **A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 2** ¿Aparece el icono  en la pantalla táctil?

Si no es así, la conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la conexión directa inalámbrica.

**Comprobación 3** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la LAN inalámbrica está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el identificador para la Conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el identificador de la conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora, muéstrelo mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 5** ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 6** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Coloque el dispositivo y la impresora de modo que no haya obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Coloque los dispositivos a una distancia adecuada de la impresora.

**Comprobación 7** Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

## **No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN por cable**



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable LAN esté conectado adecuadamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

**Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:  
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:  
Realice la configuración desde la página web.

## **Q** No se puede imprimir, escanear o enviar faxes desde un ordenador conectado a la red

---

### **A**

**Comprobación 1** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

**Comprobación 2** Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos (Windows).

Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

**Comprobación 3** Cuando utilice una LAN inalámbrica, asegúrese de que el router inalámbrico no restringe los ordenadores que pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

### **»» Nota**

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

## Clave de red desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

### Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility  
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
    - Para Windows:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
    - Para Mac OS:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

### Establecimiento de una clave de codificación

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility  
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
    - Para Windows:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para Mac OS:

■ Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2**

El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña configurada para el router inalámbrico (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Si desea información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

▶▶▶ **Nota**

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (una de 1 a 4) y el método de autenticación deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la clave generada por el router inalámbrico introduciéndola en formato hexadecimal.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (LAN inalámbrica) (Network Settings (Wireless LAN))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave WEP.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

▶▶▶ **Nota**

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** como **Nombre de la clave (Key ID)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



## No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

- Para Windows:  
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para Mac OS:  
Realice la configuración desde la página web.

### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility  
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
    - Para Windows:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
    - Para Mac OS:
      - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



## No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

**Comprobación 2** Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

**Comprobación 3** Si utiliza una clave WPA/WPA2 o WEP, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir en la impresora, el router inalámbrico y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

**Q** Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

---

**A**

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

## Otros problemas de la red

- ▶ **Comprobación de la información de red**
- ▶ **Restauración a los ajustes de fábrica**

## Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

---



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

- [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- Pantalla de IJ Network Device Setup Utility de Canon

Puede mostrar la dirección MAC de la impresora en la pantalla táctil.

- [Información del sistema](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

---



Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start) > Todos los programas (All Programs) > Accesorios (Accessories) > Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para Mac OS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

Cuando utilice una LAN inalámbrica en el ordenador, asegúrese de que la opción **Wi-Fi** está seleccionada para la interfaz de red. Cuando use una LAN cableada, asegúrese de que la opción **Ethernet** está seleccionada.

3. Compruebe la dirección IP o la dirección MAC.

Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP.

Haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

## Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

---

### 

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para Mac OS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Sistema (System) > Library > CoreServices > Aplicaciones (Applications) > Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).
4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping)**.
5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms

--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.



## Comprobación de la información de configuración de red

---



Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)



## Restauración a los ajustes de fábrica

---



### »»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir, escanear o enviar y recibir faxes desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para Mac OS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir, escanear o enviar y recibir faxes desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración desde la página web.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

- [Restablecer configuración](#)

## **Problemas de impresión**

- **No comienza la impresión**
- **No sale tinta**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**



## No comienza la impresión



**Comprobación 1** Asegúrese de que la impresora está adecuadamente enchufada y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

### »»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

- Para Windows
- Para Mac OS

**Comprobación 3** Asegúrese de que la configuración del papel coincida con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette, aparece un mensaje de error en la pantalla táctil. Siga las instrucciones de la pantalla táctil para resolver el problema.

### »»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
  - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:

#### ■ [Config. usuario avanzada](#)

- Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:

#### ■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)

#### ■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Mac OS)

**Comprobación 4** Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:
  - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Para Mac OS:
  - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

**Comprobación 5** ¿Se ha seleccionado el controlador de impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

#### ▶▶▶ **Nota**

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

- Para Mac OS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

#### ▶▶▶ **Nota**

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, elija la impresora como **Impresora predeterminada (Default printer)**.

**Comprobación 6** ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande? (Windows)

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

\* Esta opción puede reducir la calidad de impresión.

**Comprobación 7** Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.



## No sale tinta



### Comprobación 1 ¿Se ha agotado la tinta?

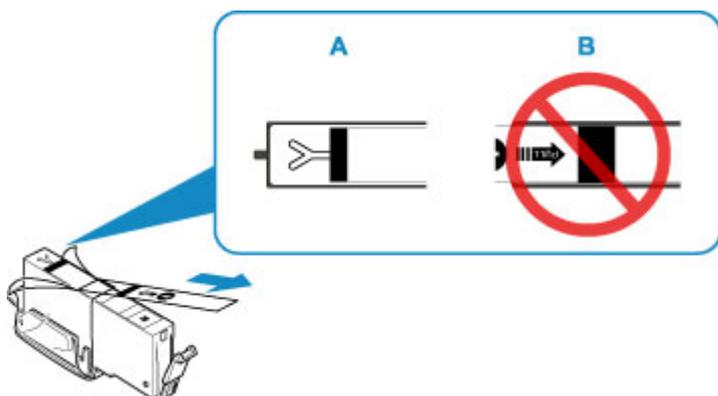
Abra la cubierta/unidad de escaneado y compruebe el estado de la tinta en la pantalla táctil.

■ [Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil](#)

### Comprobación 2 ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora por completo para que quede expuesto el orificio de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



### Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.  
Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



**Comprobación 1** Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías del papel izquierda y derecha con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y alinee las guías del papel derecha/izquierda/delantera con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 3** ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

**Comprobación 4** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue postales o sobres:

- Si una postal está curvada, es posible que no se introduzca correctamente, aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.

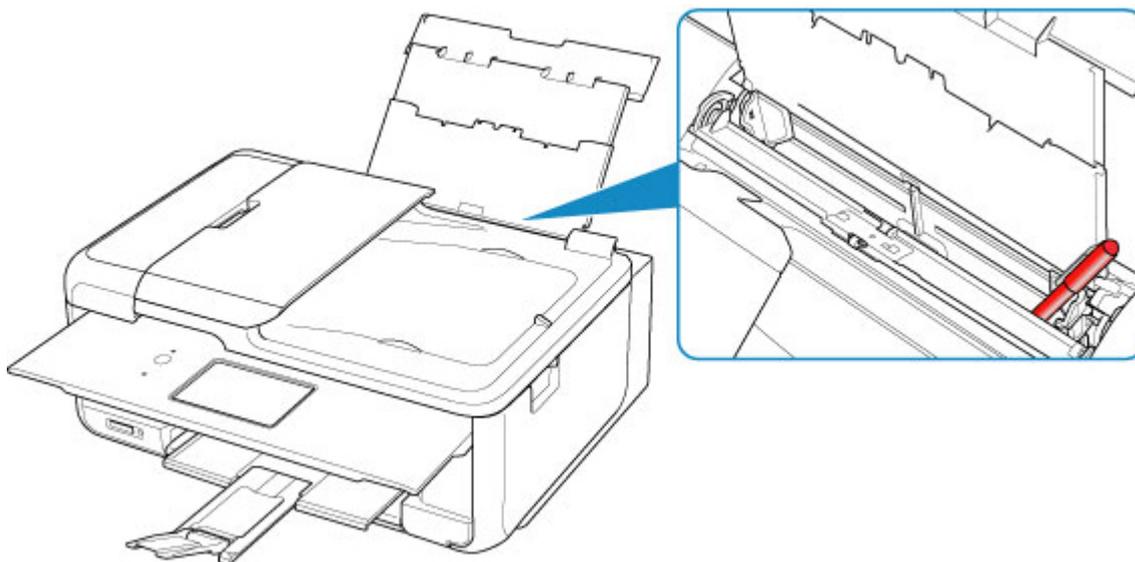
Cargue las postales japonesas con la columna de código postal hacia abajo en la bandeja posterior.

- Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

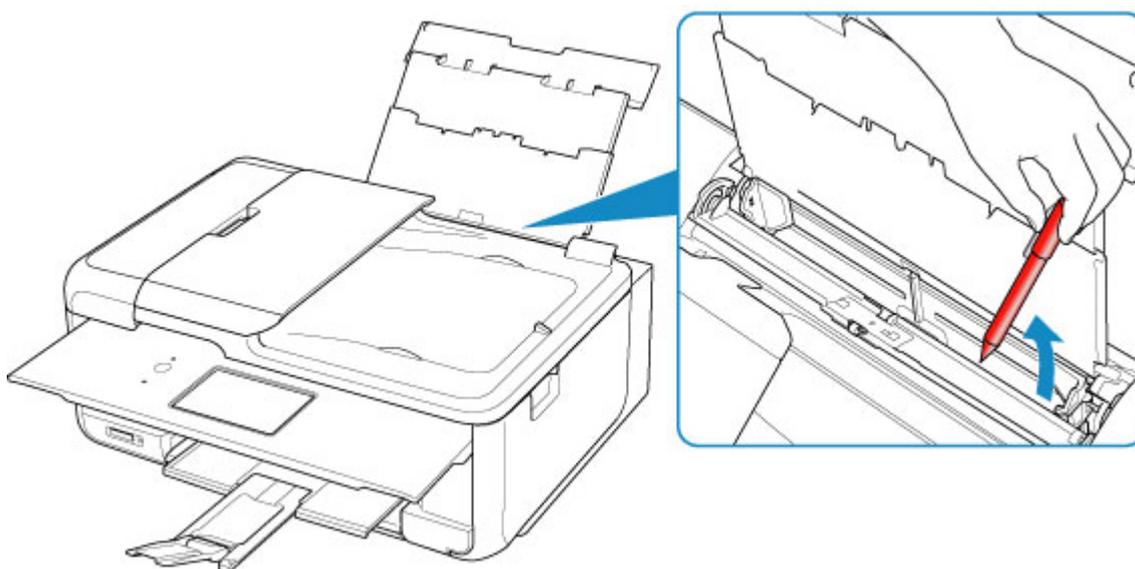
**Comprobación 5** Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

**Comprobación 6** Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



**Nota**

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrala lentamente.

**Comprobación 7** Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

**Nota**

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

**Comprobación 8** Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

- Limpieza de las almohadillas de los cassettes

**Comprobación 9** ¿La tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera están conectadas correctamente?

Consulte la [Vista posterior](#) para conocer las posiciones de la tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.



### Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

Copia	<p>Compruebe la configuración mediante el panel de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Elementos de configuración para la copia</a></li> </ul>
Copia de fotografías	<p>Compruebe la configuración mediante el panel de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Copia de fotografías</li> </ul>
Impresión desde una tarjeta de memoria	<p>Compruebe la configuración mediante el panel de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control</a></li> </ul>
Impresión desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)	<p>Compruebe la configuración de un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configuración de impresión de PictBridge (LAN inalámbrica)</li> </ul> <p>Compruebe la configuración mediante el panel de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Config. impresión PictBridge</li> </ul>
Impresión desde el ordenador (Windows)	<p>Cambie la configuración con el controlador de impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">Configuración de la impresión básica</a></li> </ul>

### Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la tabla anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

## »» Nota

- Cuando imprima desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), ajuste la configuración de la calidad de impresión mediante el panel de control.

Esta configuración no se puede aplicar en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

**Comprobación 3** Si no se resuelve el problema, confirme si se debe a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

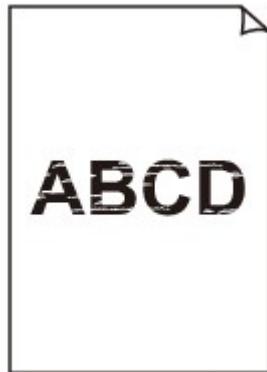
- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Las líneas no están alineadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)
- No se puede finalizar la impresión
- [Línea vertical junto a la imagen](#)
- Parte de la página no se imprime (Windows)
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades



**El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas**



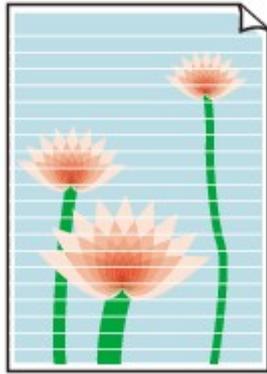
**La impresión es borrosa**



**Los colores son incorrectos**



## Aparecen rayas blancas



### A

**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

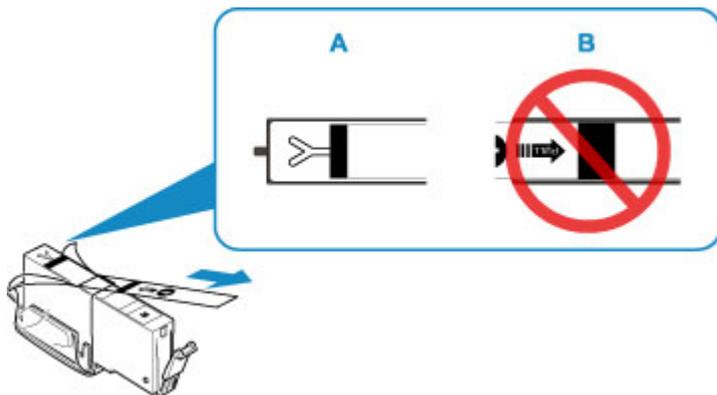
**Comprobación 2** Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha agotado la tinta.

■ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

**Comprobación 3** ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora por completo para que quede expuesto el orificio de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



**Comprobación 4** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.  
Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

**Comprobación 5** Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia arriba.  
Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

**Comprobación 6** ¿Está sucio el cristal de la platina o el cristal del ADF?

Limpie el cristal de la platina o el cristal del ADF.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos
- Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)

### »»» Nota

- Si el cristal del ADF está sucio, aparecerán rayas negras en el papel, como se muestra a continuación.



**Comprobación 7** Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en el cristal de la platina o en el ADF.

- [Carga de originales](#)

**Comprobación 8** ¿El documento original está cargado con la cara hacia arriba/abajo correcta?

Al cargar el original en el cristal de la platina, el lado que se va a copiar debe estar boca abajo. Al cargar el original en el ADF, el lado que se va a copiar debe estar boca arriba.

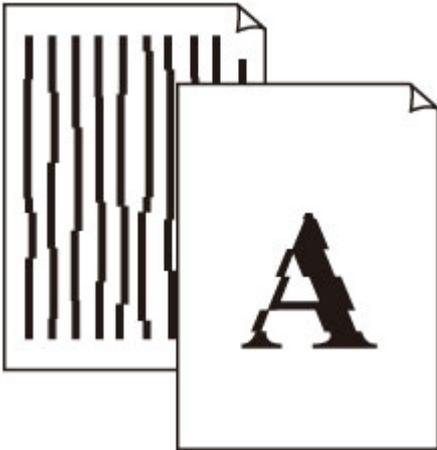
**Comprobación 9** ¿Copió una copia impresa hecha con esta impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.



## Las líneas no están alineadas



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

### »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - Ajuste la posición del Cabezal de impresión
  - Para Mac OS:
    - Ajuste la posición del Cabezal de impresión

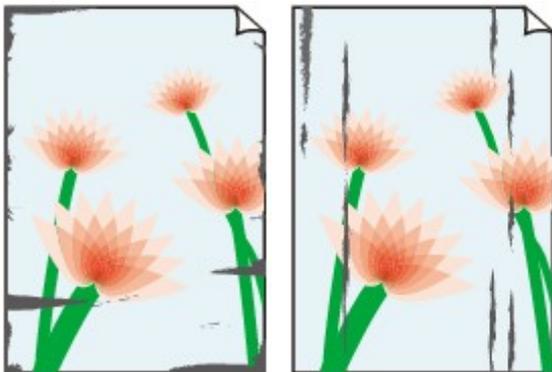
**Comprobación 3** Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.



## El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

### El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



### La superficie impresa está rayada



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

**Comprobación 3** Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

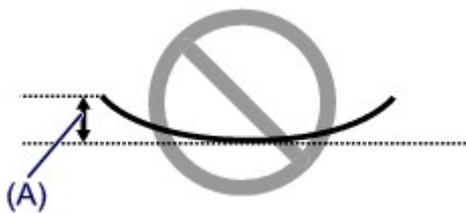
- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

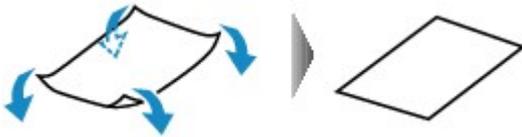
Si se deja el papel cargado en la bandeja posterior durante mucho tiempo puede que se ondule. Si esto ocurre, cargue el papel con la otra cara hacia arriba. Es posible que esto resuelva el problema.

- **Otro papel**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

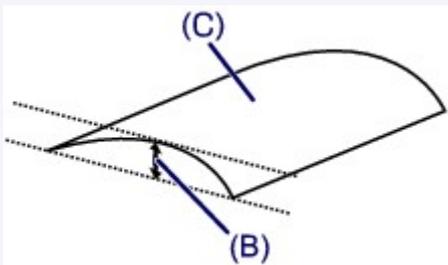


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Quando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

### »» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

### Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

\* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

- Desde el panel de control



Toque el botón **INICIO (HOME)**, seleccione el icono **(Configuración (Setup)), Configuración (Settings), Configuración de dispositivo (Device settings) y Configuración impresión (Print settings)**. A continuación, establezca **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** en **ON**.

■ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

- Desde el ordenador
  - Para Windows:
    1. Compruebe que la impresora está encendida.
    2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
      - [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
    3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
    4. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.
  - Para Mac OS:
 

Ajuste la configuración para evitar la abrasión del papel desde la IU remota.

    - Abrir la IU remota para mantenimiento

**Comprobación 5** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador (Windows)
 

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

  - Ajuste de la intensidad
- Copia
  - [Elementos de configuración para la copia](#)

**Comprobación 6** No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

- Área de impresión

**Comprobación 7** ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

**Comprobación 8** ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

## »»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

## Comprobación 9 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

- [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

### »» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

## Comprobación 10 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:
  1. Compruebe que la impresora está encendida.
  2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
    - [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
  3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
  4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
  5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

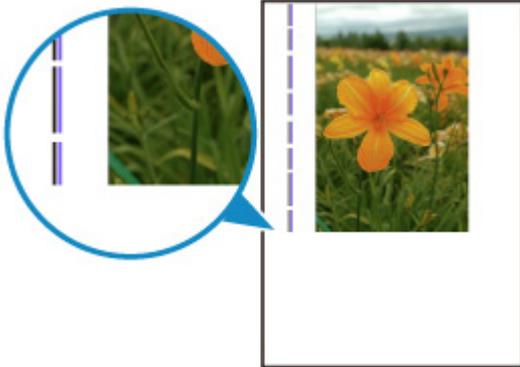
- Para Mac OS:

Establezca el tiempo de espera con la IU remota.

- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora



## Línea vertical junto a la imagen



**Comprobación** ¿Se ha cargado el tamaño del papel correcto?

Si el papel que se ha cargado es más grande que el especificado, puede que aparezca una línea vertical en el margen.

Establezca el tamaño de papel para que coincida con el que se ha cargado.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

### »» Nota

- La dirección del patrón de línea vertical puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.

Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta del borde exterior del papel, es posible que se expulse en el papel si este tiene un tamaño superior al especificado.

## Problemas de escaneado (Windows)

- ▶ [Problemas de escaneado](#)

## Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



## El escáner no funciona

---



**Comprobación 1** Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

**Comprobación 3** Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

**Comprobación 4** Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

**Comprobación 5** Reinicie el ordenador.



## ScanGear (controlador de escáner) no se inicia

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados.

Si no están instalados, instale MP Drivers desde el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

**Comprobación 2** Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

### ▶▶▶ Importante

- Si el nombre del escáner o la impresora aparece varias veces, seleccione el que no incluye WIA.

### ▶▶▶ Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.
- Utilice el controlador WIA al escanear con una aplicación compatible con WIA.

■ Escaneado con el controlador WIA

**Comprobación 3** Asegúrese de que la aplicación es compatible con TWAIN.

No es posible iniciar ScanGear (controlador de escáner) desde aplicaciones incompatibles con TWAIN.

**Comprobación 4** Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.

## **Problemas con el fax**

- **Problemas en el envío de faxes**
- **Problemas en la recepción de faxes**
- **Problemas telefónicos**

## Problemas en el envío de faxes

- No se puede enviar un fax
- A menudo se producen errores al enviar faxes



## No se puede enviar un fax



### Comprobación 1 ¿Está encendido el equipo?

- Cuando el equipo está apagado, no se pueden enviar faxes. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo.
- Si se desenchufa el cable de alimentación sin apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** encendida), al volver a conectarlo, el equipo se enciende de nuevo.
- Si se desconecta el cable de alimentación después de pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** apagada), vuelva a conectarlo y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.
- Si se ha desconectado la corriente por un fallo de alimentación, etc., el equipo se enciende automáticamente una vez resuelto el problema de corriente.

### ►► Importante

- Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación y, a continuación, desenchúfelo.

Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.

Para obtener información detallada sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

### ►► Nota

- Si los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminan por causa de un corte de corriente o si se desenchufa el cable de alimentación, la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)) se imprimirá después de encender la impresora.

Para obtener más información, consulte Resumen de informes y listas.

### Comprobación 2 ¿Se está enviando el documento desde la memoria o se está recibiendo el fax en la memoria?

Cuando se muestra el mensaje de transmisión/recepción en la pantalla de pausa de fax, se está enviando/recibiendo un fax en/desde la memoria de la impresora. Espere hasta que concluya la transmisión/recepción.

### Comprobación 3 ¿Está llena la memoria de la impresora?

Elimine contenido de la memoria y, a continuación, vuelva a enviar el fax.

- [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

### Comprobación 4 ¿Está establecido correctamente el tipo de línea telefónica?

Compruebe el ajuste del tipo de línea telefónica y cámbielo si fuera necesario.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

**Comprobación 5** ¿Está establecida la opción **Configuración tecla colgar (Hook key setting)** en **Desactivar (Disable)**?

Cuando vaya a enviar un fax manualmente, marque el número con la opción **Activar (Enable)** seleccionada para **Configuración tecla colgar (Hook key setting)** en **Control de seguridad (Security control)** bajo el menú **Configuración del fax (FAX settings)** o utilice el teléfono conectado a la impresora para marcar el número.

■ [Configuración del fax](#)

**Comprobación 6** ¿Está establecida la opción **Detección tono marcación (Dial tone detect)** en **ON**?

Vuelva a enviar el fax un poco más tarde.

Si sigue sin poder enviar el fax, seleccione **OFF** para **Detección tono marcación (Dial tone detect)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

■ [Configuración del fax](#)

**Comprobación 7** ¿Se ha registrado correctamente el número de fax en el directorio de la impresora?

Compruebe el número de fax/teléfono del destinatario, corrija el número de fax/teléfono registrado en el directorio de la impresora y vuelva a enviar el documento.

■ [Cambio de la información registrada](#)

▶▶▶ **Nota**

- Puede comprobar los números y nombres de los destinatarios que ha registrado en el directorio de la impresora imprimiendo la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).

■ [Resumen de informes y listas](#)

**Comprobación 8** ¿Se ha producido algún error durante la transmisión?

- Asegúrese de que en la pantalla de pausa del fax aparece un mensaje. Cuando en la pantalla de pausa del fax aparezca un mensaje, compruebe la causa.

■ [Se muestra un mensaje sobre el fax en la pantalla de pausa del fax](#)

- Imprima el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) y compruebe si hay algún error.

■ [Resumen de informes y listas](#)

Si se ha producido un error de transmisión, consulte la siguiente información.

■ [A menudo se producen errores al enviar faxes](#)

**Comprobación 9** ¿Se ha cargado correctamente el documento?

Retire el documento y, a continuación, vuelva a cargarlo en el cristal de la platina o ADF.

## ■ [Carga de originales](#)

### Comprobación 10 ¿Se ha producido un error en la impresora?

Asegúrese de que se muestre un mensaje de error en la pantalla táctil. Cuando en la pantalla táctil aparezca un mensaje de error, compruebe la causa.

Cuando aparezca un mensaje de error con el código de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Cuando aparezca un mensaje de error sin el código de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

Si tiene prisa, toque el botón **Parar (Stop)** para que desaparezca el mensaje y, a continuación, envíe el fax.

### Comprobación 11 ¿Está conectada correctamente la línea telefónica?

Vuelva a conectar el cable de la línea telefónica a la clavija de línea telefónica.

#### ■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

Si la línea telefónica está conectada correctamente, hay un problema con la línea telefónica. Póngase en contacto con la compañía telefónica y con el fabricante del adaptador de teléfono o de terminal.



## A menudo se producen errores al enviar faxes

---



**Comprobación** Compruebe el estado de la línea telefónica o de la conexión.

Si se producen errores con frecuencia al utilizar un teléfono de Internet, es posible que se puedan reducir seleccionando **Reducir (Reduce)** para **Conf. de red. de errores (VoIP) (Error reduction setting (VoIP))** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** en **Configuración del fax (FAX settings)**.

Para obtener más información, consulte **Conf. de red. de errores (VoIP) (Error reduction setting (VoIP))**.

■ [Configuración del fax](#)

### »» Nota

- Si al seleccionar **Reducir (Reduce)** no se reducen los errores, seleccione **No reducir (Do not reduce)**.

Además, si utiliza un teléfono de Internet, es posible que los errores se produzcan con más frecuencia si se ha seleccionado **4800 bps** o **9600 bps** en **Velocidad inicial TX (TX start speed)**. Seleccione **14400 bps** o **33600 bps**.

Si hay deficiencias en la línea telefónica o en la conexión al usar un teléfono general, disminuir la velocidad de inicio de la transmisión quizás corrija el error.

Reduzca la velocidad de inicio de transmisión en **Velocidad inicial TX (TX start speed)** en **Config. comunicación avanzada (Adv. communication settings)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo el menú **Configuración del fax (FAX settings)**.

■ [Configuración del fax](#)

## Problemas en la recepción de faxes

- No se puede recibir/imprimir un fax
- La calidad del fax recibido es baja



## No se puede recibir/imprimir un fax



### Comprobación 1 ¿Está encendido el equipo?

- Cuando el equipo está apagado, no se pueden recibir faxes. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo.
- Si se desenchufa el cable de alimentación sin apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** encendida), al volver a conectarlo, el equipo se enciende de nuevo.
- Si se desconecta el cable de alimentación después de pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** apagada), vuelva a conectarlo y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.
- Si se ha desconectado la corriente por un fallo de alimentación, etc., el equipo se enciende automáticamente una vez resuelto el problema de corriente.

### »» Importante

- Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación y, a continuación, desenchúfelo.

Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.

Para obtener información detallada sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

### »» Nota

- Si los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminan por causa de un corte de corriente o si se desenchufa el cable de alimentación, la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)) se imprimirá después de encender la impresora.

Para obtener más información, consulte Resumen de informes y listas.

### Comprobación 2 ¿Está llena la memoria de la impresora?

Imprima los faxes recibidos almacenados en la memoria de la impresora o guárdelos en la tarjeta de memoria y, a continuación, elimínelos de la memoria de la impresora y pídale al remitente que vuelva a enviarle los faxes.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

### Comprobación 3 ¿Se ha producido algún error durante la recepción?

- Asegúrese de que en la pantalla de pausa del fax aparece un mensaje. Cuando en la pantalla de pausa del fax aparezca un mensaje, compruebe la causa.
  - Se muestra un mensaje sobre el fax en la pantalla de pausa del fax
- Imprima el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) y compruebe si hay algún error.

## ■ Resumen de informes y listas

Si se ha producido un error de recepción, consulte la siguiente información.

### ■ A menudo se producen errores al recibir faxes

**Comprobación 4** ¿El cable de la línea telefónica está conectado a la clavija de dispositivo externo?

Vuelva a conectarla a la clavija de línea telefónica.

### ■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

**Comprobación 5** ¿Es diferente el tamaño del papel cargado al especificado por **Tm. pág. (Page size)** en **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**?

Si para imprimir faxes se carga un papel con un tamaño distinto del especificado en **Tm. pág. (Page size)**, los faxes recibidos no se imprimen y se guardan en la memoria de la impresora (recepción en memoria). Cargue el mismo tamaño de papel que el especificado en **Tamaño página (Page size)** y, a continuación, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

**Comprobación 6** ¿Hay papel cargado?

Si no hay papel, los faxes recibidos se almacenarán en la memoria de la impresora sin imprimirse (recepción en memoria). Cargue el papel y, a continuación, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

**Comprobación 7** ¿Es suficiente la cantidad de tinta restante para imprimir un fax?

Si no hay suficiente tinta para imprimir, los faxes recibidos se guardan en la memoria de la impresora sin imprimirse (recepción en memoria). Sustituya el depósito de tinta y, a continuación, imprima los faxes guardados en la memoria de la impresora.

### ■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

## ▶▶▶ Nota

- Si la impresora estaba en el modo fax recibiendo faxes, la impresión comenzará automáticamente después de sustituir el depósito de tinta.

### ■ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

- Cuando la impresora recibe faxes en blanco y negro en la memoria de la impresora, si se selecciona **2 caras (2-sided)** para **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)** en **Configuración de papel FAX (FAX paper settings)**, al seleccionar **1 cara (1-sided)** es posible que se impriman los faxes.
- Se puede establecer que la impresora imprima de forma forzada el fax recibido aunque se haya agotado la tinta.

Establezca **Imprimir cuando tinta agotada (Print when out of ink)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)** bajo el menú **Configuración del fax (FAX settings)** en **Imprimir (Print)**.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

Asimismo, el contenido del fax no se guardará en la memoria de la impresora.

Si la tinta ya se ha agotado, se recomienda seleccionar **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recibidos (Received documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)** para guardar el fax recibido en la memoria de la impresora. Tras sustituir el depósito de tinta y seleccionar **Imprimir (Print)** para **Documentos recibidos (Received**

**documents)** en **Config. impresión automática (Auto print settings)**, el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

■ [Configuración del fax](#)

#### Comprobación 8 ¿Está establecida la impresora en el modo de recepción adecuado?

Compruebe la configuración del modo de recepción y modifíquela para que se adapte a la conexión en caso necesario.

■ [Establecimiento del modo de recepción](#)

#### Comprobación 9 ¿Está establecida la opción **Rechazo de recepción de fax (FAX reception reject)** en **ON**?

Seleccione **OFF** para **Rechazo de recepción de fax (FAX reception reject)** en **Control de seguridad (Security control)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

Para obtener más información de la guía, consulte Cómo rechazar la recepción de un fax.

#### Comprobación 10 ¿Hay definidos elementos de configuración como **Rechazar (Reject)** en **Rechazo de llamadas (Caller rejection)**?

Si selecciona **Rechazar (Reject)** para cualquier elemento de configuración en **Rechazo de llamadas (Caller rejection)** en **Control de seguridad (Security control)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**, la impresora rechaza las llamadas para el elemento de configuración seleccionado **Rechazar (Reject)**.

Para obtener más información de la guía, consulte Uso del servicio de identificación de llamadas para rechazar llamadas.



## La calidad del fax recibido es baja

---



**Comprobación 1** Compruebe la configuración de escaneado del dispositivo de fax del remitente.

Pida al remitente que ajuste la configuración de escaneado del dispositivo de fax.

**Comprobación 2** ¿Está establecida la opción **ECM RX** en **OFF**?

Seleccione **ON** para **ECM RX** en **Config. comunicación avanzada (Adv. communication settings)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

Cuando se activa **ECM RX**, el dispositivo de fax del remitente vuelve a enviar el fax después de corregir los errores automáticamente.

■ [Configuración del fax](#)

**Comprobación 3** ¿Están sucios el documento original del remitente o el área de escaneado del dispositivo de fax del remitente?

La calidad de imagen del fax viene determinada principalmente por el dispositivo de fax del remitente. Póngase en contacto con el remitente y pídale que compruebe si el área de escaneado del dispositivo de fax está sucia.

**Comprobación 4** ¿Está activada la transmisión/recepción con ECM pese a que la línea/conexión sea deficiente, o es el dispositivo de fax del remitente compatible con ECM?

- Seleccione **ON** para **ECM RX** en **Config. comunicación avanzada (Adv. communication settings)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

■ [Configuración del fax](#)

- Póngase en contacto con el remitente y pídale que compruebe si la configuración del dispositivo de fax tiene habilitada la transmisión con ECM.

Si el dispositivo de fax del destinatario o del remitente no es compatible con ECM, el fax se enviará/recibirá sin la corrección de errores automática.

- Reduzca la velocidad de inicio de recepción en **Velocidad inicio recepción (RX start speed)** en **Config. comunicación avanzada (Adv. communication settings)** en **Configuración de FAX avanzada (Advanced FAX settings)** bajo **Configuración del fax (FAX settings)**.

■ [Configuración del fax](#)

**Comprobación 5** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

## Problemas telefónicos

- No se puede marcar
- El teléfono se desconecta durante una llamada



## No se puede marcar

---



**Comprobación 1** ¿Está conectado correctamente el cable de la línea telefónica?

Compruebe que el cable de la línea telefónica está conectado correctamente.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

**Comprobación 2** ¿Se han establecido correctamente el tipo de línea telefónica de la impresora o el dispositivo externo?

Compruebe el ajuste del tipo de línea telefónica y cámbielo si fuera necesario.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)



## El teléfono se desconecta durante una llamada

---



**Comprobación** ¿El cable de la línea telefónica o el teléfono (o los dispositivos periféricos como, por ejemplo, un teléfono externo, un contestador automático o un módem de ordenador) están conectados correctamente?

Verifique que el cable de la línea telefónica y el teléfono (o los dispositivos periféricos como, por ejemplo, un teléfono externo, un contestador automático o un módem de ordenador) están conectados correctamente.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

## **Problemas mecánicos**

- ▶ **El equipo no se enciende**
- ▶ **Apagado automático de la alimentación**
- ▶ **Problemas de conexión USB**
- ▶ **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**
- ▶ **La pantalla táctil muestra un idioma incorrecto**



## El equipo no se enciende

---



**Comprobación 1** Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Comprobación 3** Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Apagado automático de la alimentación

---



**Comprobación** Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Para desactivar la configuración desde el panel de control:

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **ECO**.

5. Seleccione **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.

6. Consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla y seleccione **Siguiente (Next)**.

7. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)**.

8. Seleccione **Nunca (Never)**.

9. Seleccione **OK**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

- Para desactivar la configuración desde el ordenador:

Para Windows, utilice la herramienta IJ Printer Assistant Tool o el ScanGear (controlador de escáner) de Canon para desactivar la configuración.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración mediante la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

■ [Descripción de la ficha Mantenimiento](#)

2. Seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.

Aparece la pantalla de menú.

3. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.

4. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

**»» Nota**

- Consulte a continuación cómo desactivar el ajuste desde ScanGear (controlador del escáner).

■ Ficha Escáner

## Problemas de conexión USB

**Q** La velocidad de impresión o de escaneado es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

---

**A**

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneado puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

**Comprobación** Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Instale la última actualización en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Si resulta necesario, obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad en el ordenador.

### »»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



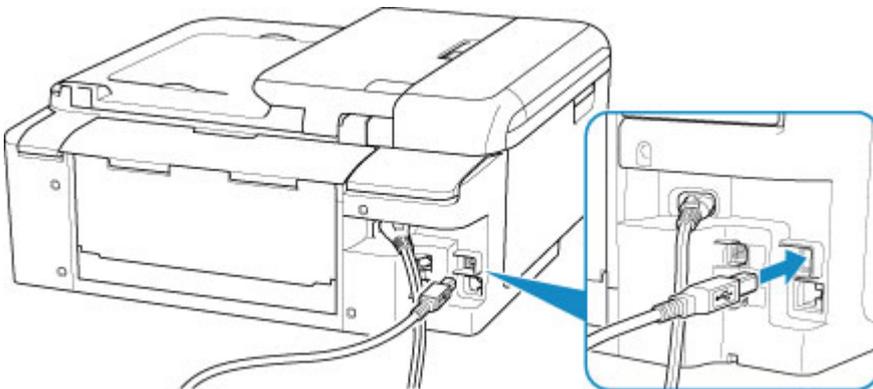
## No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### ►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia la DERECHA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 3** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

- [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

## Problemas con la instalación y la descarga

- **No es posible instalar los MP Drivers (Windows)**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



## No es posible instalar los MP Drivers (Windows)



- **Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:**

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)**, y después en **Equipo (Computer)**.

2. Haga doble clic en el icono  CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

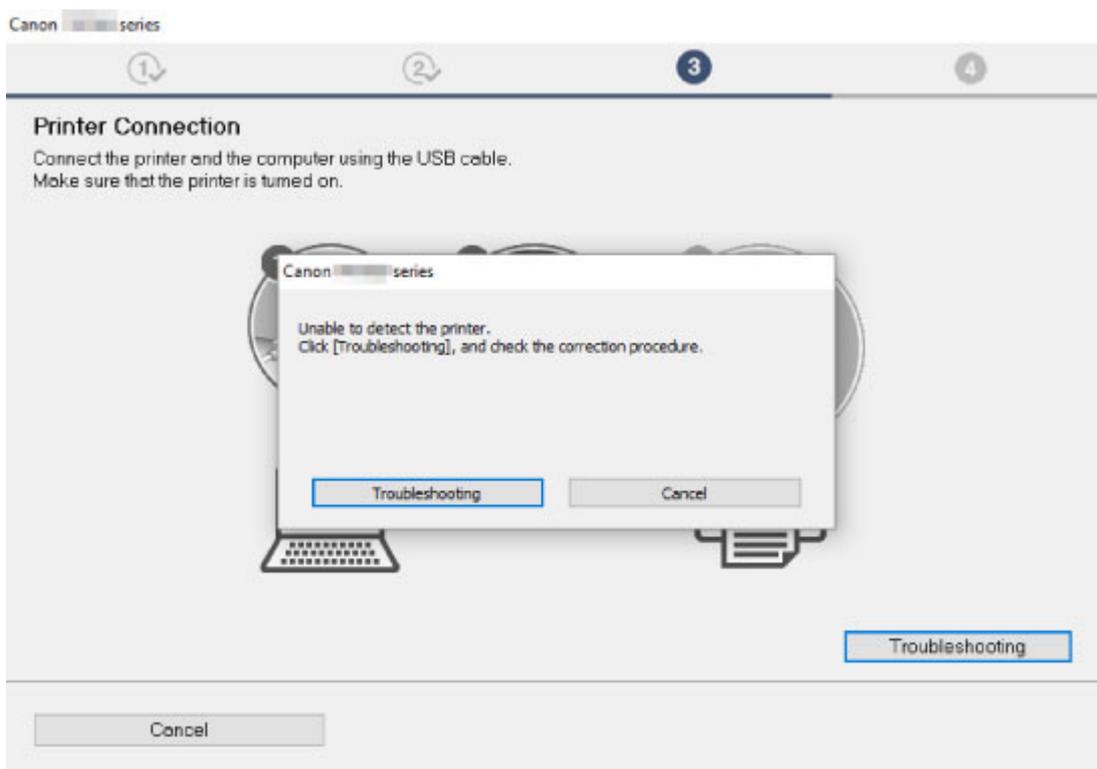
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

### »» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
  - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
  - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



■ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

- **Otros casos:**

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

■ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

### ▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



## Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)

---



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Descargue los MP Drivers más recientes para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)** o **Usar la impresora con conexión LAN cableada (Use the printer with wired LAN connection)** según el método de conexión que utilice. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

### **Nota**

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

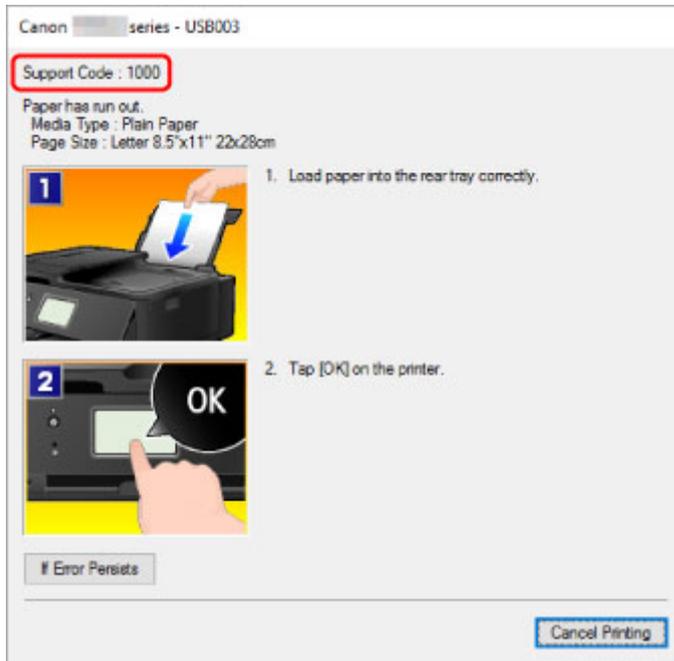
## Errores y mensajes

- ▶ Se produce un error
- ▶ Aparece un mensaje (código de asistencia)

## Se produce un error

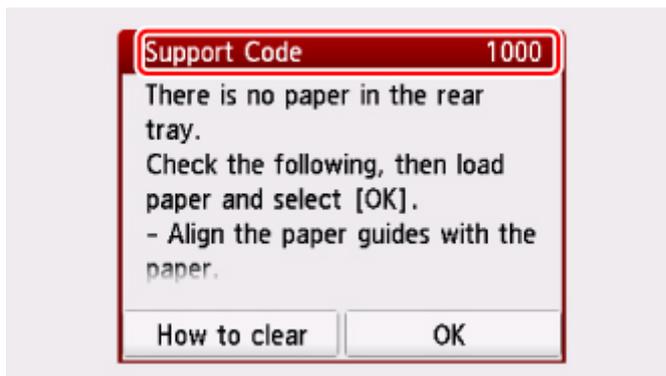
Si se produce un error durante la impresión, como que el papel se agota o se atasca, aparecerá un mensaje de error en la pantalla del ordenador y en la pantalla táctil.

### Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



### Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla táctil:

En la pantalla táctil aparece un código de asistencia y la acción necesaria para reparar el error.



Para ver más detalles sobre cómo resolver los errores, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

### ►►► Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

## Aparece un mensaje (código de asistencia)

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

### »» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla táctil, consulte la información siguiente.

- [En la pantalla táctil aparece un mensaje](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)
- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)
- [Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)
- [Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)



### En la pantalla táctil aparece un mensaje



Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se han guardado datos de un tipo compatible.**
  - En la tarjeta de memoria no hay datos de imagen guardados que pueda leer esta impresora.
  - Si el nombre del archivo o la ruta de la carpeta contiene determinados caracteres, es posible que la impresora no reconozca el archivo. Utilice exclusivamente caracteres alfanuméricos.
  - Los datos fotográficos editados o procesados en el ordenador se deben imprimir desde el ordenador.

### »» Nota

- Cuando se selecciona una foto que se ha procesado en un ordenador, en la pantalla táctil aparece "?".

- **Compruebe el tamaño de página y puntee [OK].**

El tamaño de papel cargado difiere del especificado en la opción de tamaño del papel.

Cargue papel del mismo tamaño que el especificado en el ajuste de tamaño de papel y, a continuación, seleccione **OK**.

- **No se apagó correctamente la última vez. Cuando apague, pulse el botón .**

Es posible que se haya desenchufado la impresora cuando aún estaba encendida.

Seleccione **OK** en la pantalla táctil.

### »» Nota

- Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desconectar la impresora correctamente.

#### • **Cable desenchufado. Perdidos los documentos no enviados/recibidos en memoria.**

Se ha producido un corte de corriente o se ha desenchufado el cable de alimentación eléctrica cuando había faxes almacenados en la memoria de la impresora.

### »» Importante

- Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.
- Para obtener más información sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

Seleccione **OK** en la pantalla táctil.

Después de seleccionar **OK**, se imprimirá la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)).

Para obtener más información, consulte Resumen de informes y listas.

#### • **No se puede conectar con el servidor. Espere unos instantes e inténtelo de nuevo.**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Seleccione la opción **OK** en la pantalla táctil y vuelva a intentarlo más tarde.

## **Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara**

### **A**

**Comprobación** Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

## **Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)**

### **A**

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.



## Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)



**Comprobación 1** Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

**Comprobación 3** Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

**Comprobación 4** Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
  - En Windows 8.1, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
  - En Windows 7, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

■ **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

## Otros mensajes de error (Windows)

---

### A

**Comprobación** Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

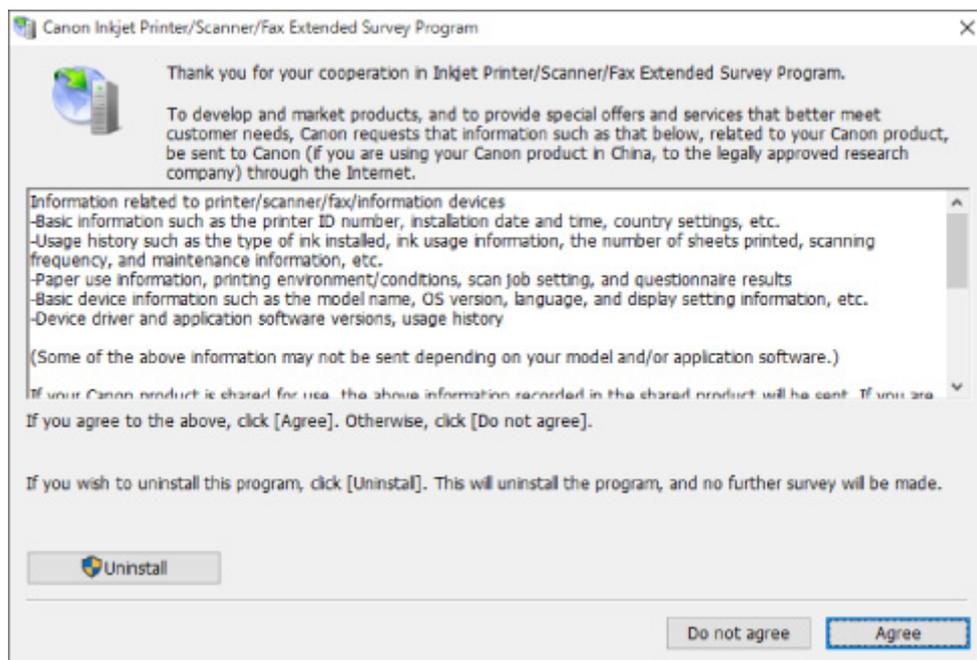
## Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)

---

### A

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea la información que aparezca en la pantalla y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

### »»» Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como un mensaje de seguridad de Internet. Asegúrese de que el nombre del programa sea "IJPLMUI.exe" y continúe el proceso.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte [Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación](#).

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:**

1. Compruebe los siguientes parámetros:
  - En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Programas y características (Programs and Features)**.

- En Windows 8.1, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 7, seleccione el menú **Inicio (Start)** > **Panel de control (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas y características (Programs and Features)**.

### »»» Nota

- Es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.  
  
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.  
  
Si ha iniciado sesión en una cuenta con privilegios de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

2. Seleccione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

### »»» Nota

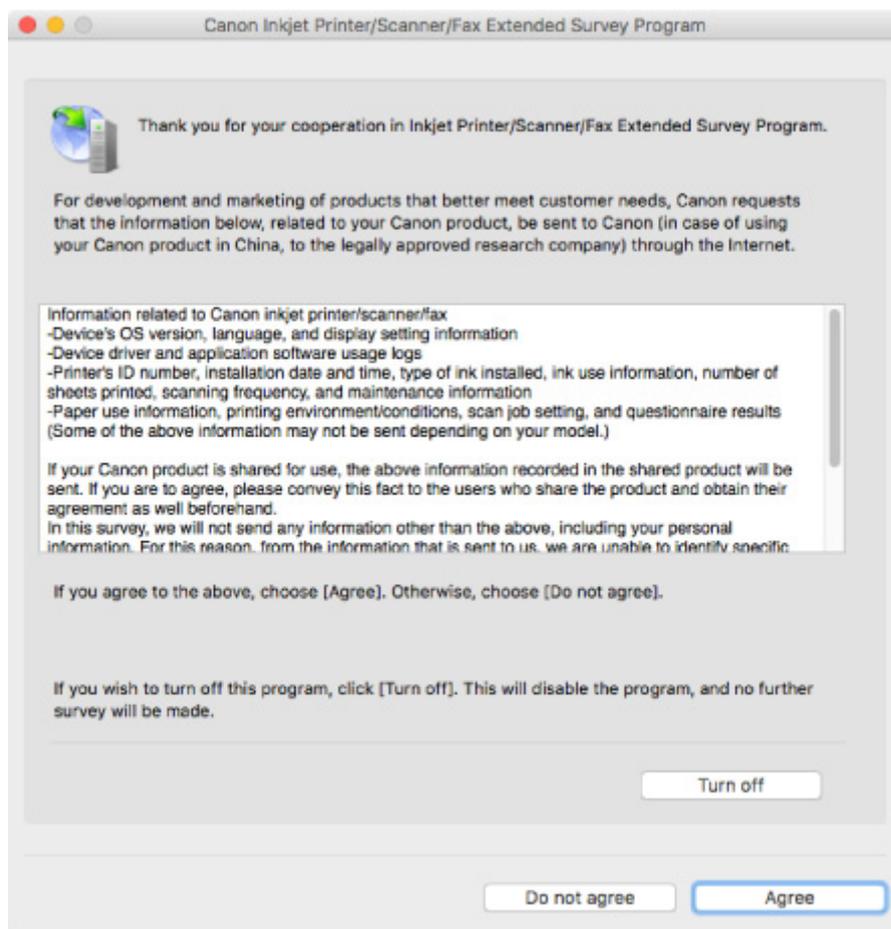
- Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)**, se desinstalará Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)

### A

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, la información de uso de la impresora y del software de aplicación se enviará cada mes durante unos diez años. El icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Haga clic en el icono, lea la información que aparezca y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

### »» Nota

- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** se mostrará en Dock en el momento de la siguiente encuesta.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Esto detendrá Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program y la información no se enviará. Para reanudar la encuesta, consulte [Cambio de la configuración:](#).

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

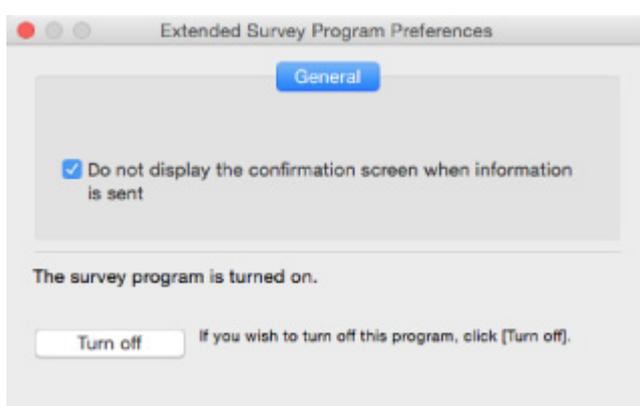
■ [Cambio de la configuración:](#)

2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Mueva **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** a la **Papelera (Trash)**.
4. Reinicie el ordenador.  
Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

• **Cambio de la configuración:**

Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Haga doble clic en el icono de **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

Si la casilla no está seleccionada, el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Botón Apagar (Turn off)/Encender (Turn on):**

Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

## Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

Un código de asistencia hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

### El código de asistencia aparece en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1240 1270 [1300](#)

[1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1401](#)

1403 1405 140B 1410 1411 1412

1413 1414 1551 1552 [1600](#) [1660](#)

1684 [1688](#) [1689](#) 168C [1700](#) 1701

1730 1731 1871 1874 [1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

[2110](#) 2113 2114 2120 2123 2700

2801 2802 2803 [2900](#) [2901](#)

- **Del 3000 al 3ZZZ**

3402 3403 3404 3405 3406 3407

3408 340A 340B 340C 3410 3411

3412 3413 3438 3439 3440 3441

3442 3443 3444 3445 3446 3447

- **Del 4000 al 4ZZZ**

4100 [4103](#) 4104 495A

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5040 5050 [5100](#) [5200](#)

520E 5400 5700 [5B00](#) 5B01 5C02

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6502 6800

6801 6830 6831 6832 6833 6900

6901 6902 6910 6911 6920 6921

6930 6931 6932 6933 6936 6937

6938 6939 693A 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6951 6A80

6A81

- **Del 8000 al 8ZZZ**

8300

- **Del 9000 al 9ZZZ**

9500

- **Del A000 al ZZZZ**

B202 B203 B204 B205 [C000](#)

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

## Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - El papel que se suministra desde la bandeja posterior está atascado:
    - [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - Si el papel que se suministra desde el cassette está atascado:
    - [1303](#)
  - Si el papel se atasca durante una impresión automática a doble cara:
    - [1304](#)
  - Si se atasca el papel cuando la impresora arrastra el papel impreso:
    - [1313](#)
  - Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
    - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si el documento está atascado en el ADF (alimentador automático de documentos):
  - 2801
- Otros casos distintos de los anteriores:
  - Otros casos

## 1300

### Causa

El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.

### Qué hacer

Si el papel suministrado desde la bandeja posterior se atasca, extraiga el papel atascado desde la ranura de salida del papel o desde la bandeja posterior siguiendo estas instrucciones.

#### ►►► Importante

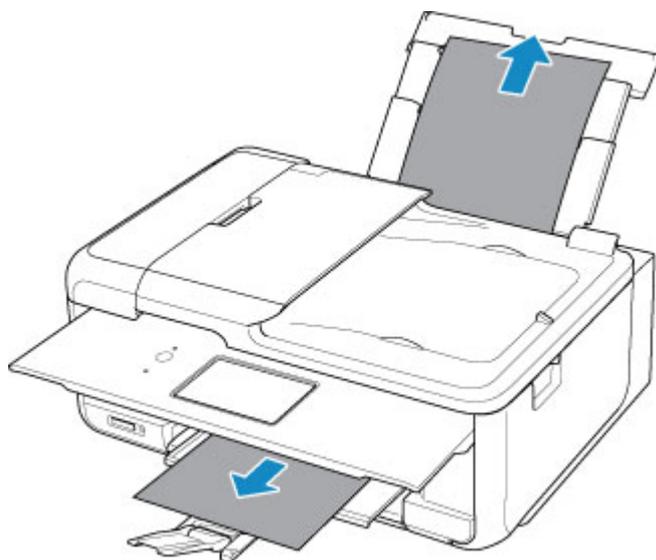
- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



#### ►►► Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, púntee en **Parar (Stop)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si no puede extraer el papel de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, intente extraerlo desde el lado posterior de la impresora.

■ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

## 2. Vuelva a cargar el papel y seleccione **OK** en la pantalla táctil de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

### »» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

# 1303

## Causa

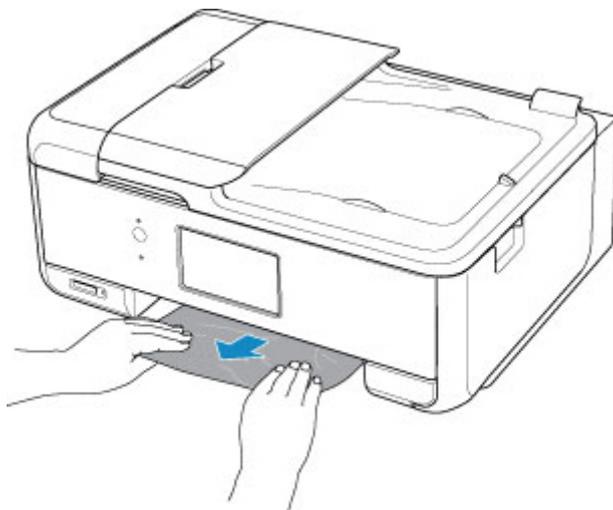
El papel se atasca cuando se introduce el papel desde el cassette.

## Qué hacer

### 1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:
  - [1300](#)
- Si el papel está atascado dentro de la impresora:
  - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si el papel está atascado en el alimentador del cassette:

Retire el cassette y extraiga el papel lentamente con ambas manos.

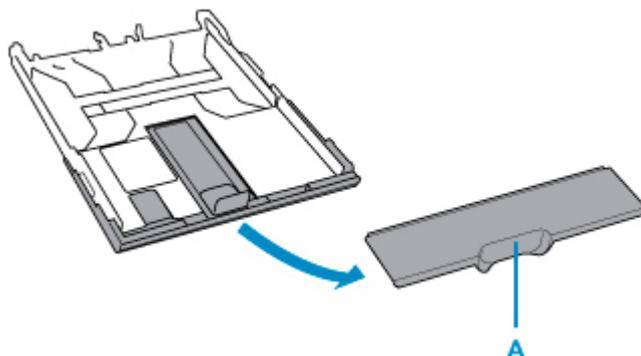


- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

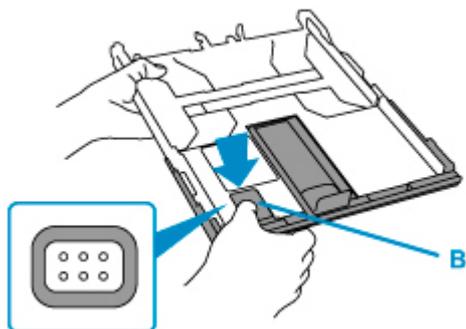
### 2. Cargue papel en el cassette correctamente.

Cuando cargue papel de tamaño A4 en el cassette, asegúrese de haberlo desplegado.

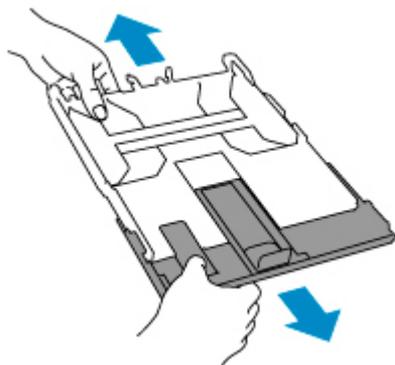
#### 1. Quite la cubierta del cassette (A).



2. Presione hacia abajo el bloqueo (B) en el cassette.



3. Mueva el cassette hacia delante y hacia atrás manteniendo el bloqueo (B).



#### ■ [Carga de papel en el cassette](#)

2. Realice de nuevo la impresión o la copia.

# 1304

## Causa

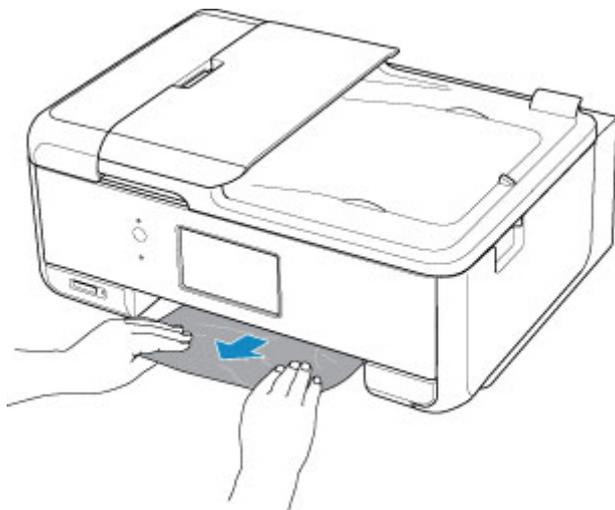
El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.

## Qué hacer

### 1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:
  - [1300](#)
- Si el papel está atascado dentro de la impresora:
  - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si el papel está atascado en el alimentador del cassette:

Retire el cassette y extraiga el papel lentamente con ambas manos.

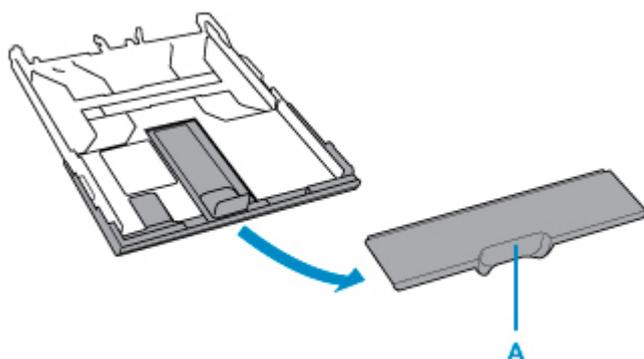


- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

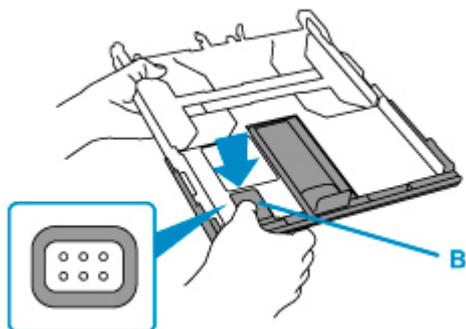
### 2. Cargue papel en el cassette correctamente.

Cuando cargue papel de tamaño A4 en el cassette, asegúrese de haberlo desplegado.

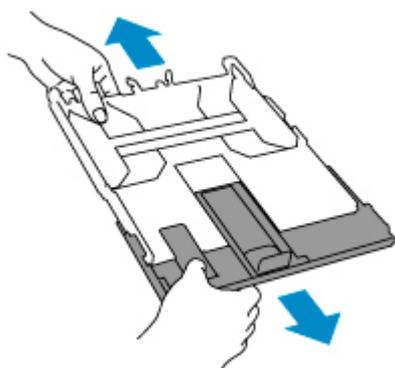
#### 1. Quite la cubierta del cassette (A).



2. Presione hacia abajo el bloqueo (B) en el cassette.



3. Mueva el cassette hacia delante y hacia atrás manteniendo el bloqueo (B).



■ [Carga de papel en el cassette](#)

2. Realice de nuevo la impresión o la copia.

# 1313

## Causa

El papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso.

## Qué hacer

Si el papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso, intente extraer el papel desde los siguientes lugares.

- Ranura de salida del papel
  - [1300](#)
- Dentro de la impresora
  - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

Si las medidas descritas anteriormente no solucionan el problema, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

## El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo desde la ranura de salida del papel o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extraiga el papel siguiendo las instrucciones que se muestran a continuación.

### ►►► Importante

- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

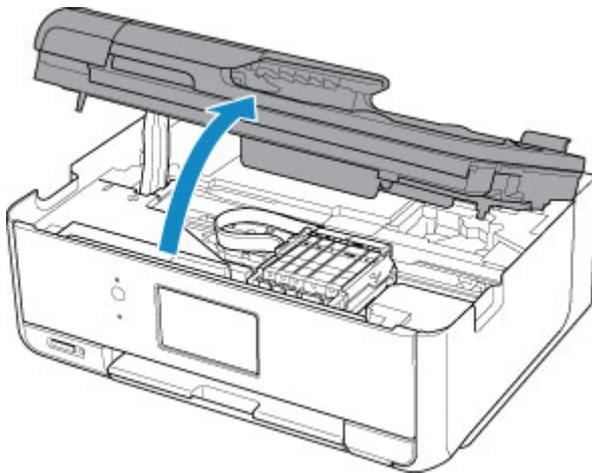
Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

### ►►► Nota

- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, púntee en **Parar (Stop)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



### ►►► Importante

- No toque la tira blanca (A).

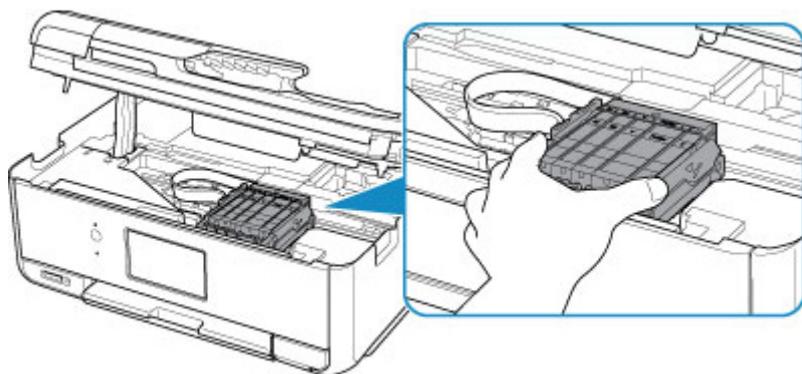


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

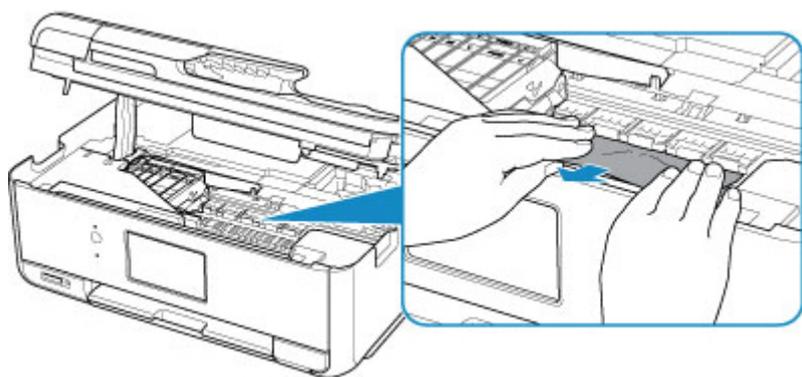
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

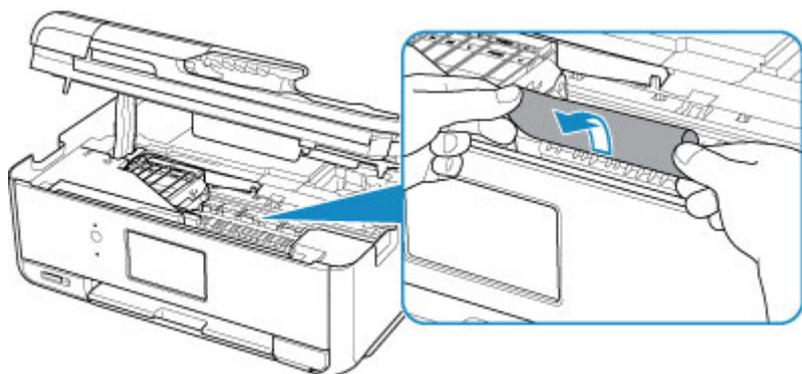
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

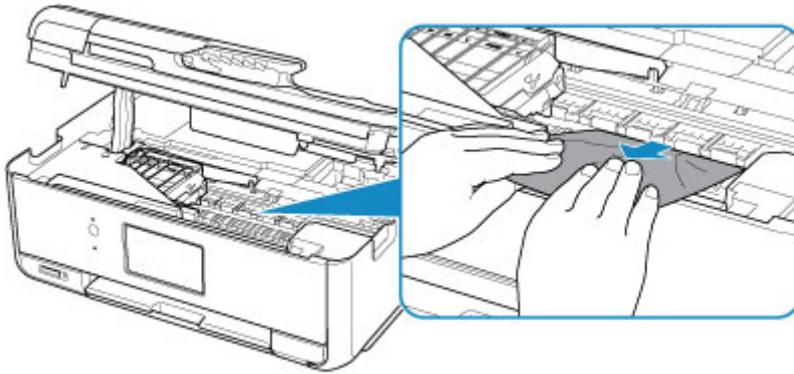


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

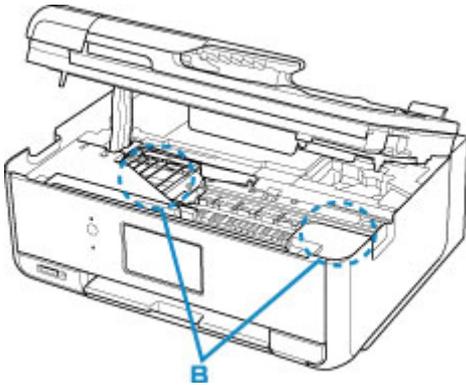
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



## 6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



## 7. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

### ►►► Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si, una vez retirado todo el papel atascado, se muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión en la pantalla táctil o en la pantalla del ordenador, es posible que todavía quede algo de papel en el interior de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## Extracción del papel atascado desde el lado posterior

### ►►► Importante

- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

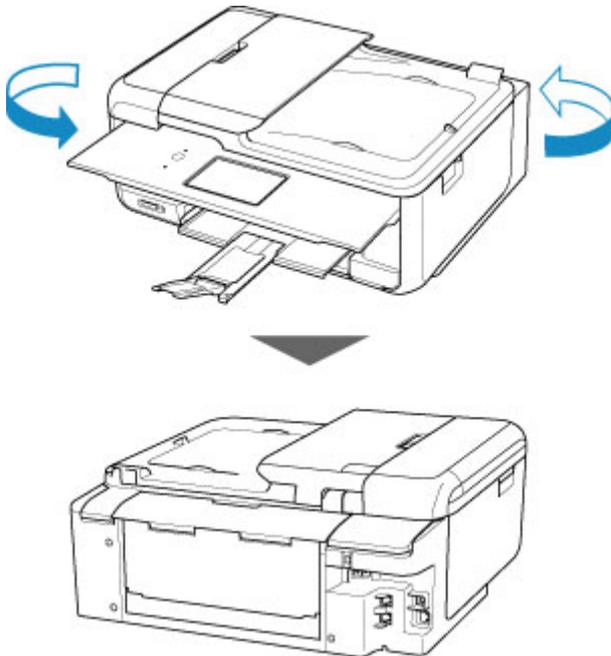
Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

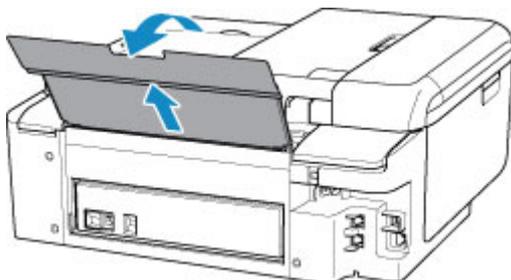
### ►►► Nota

- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, púntee en **Parar (Stop)** para detener el proceso de impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

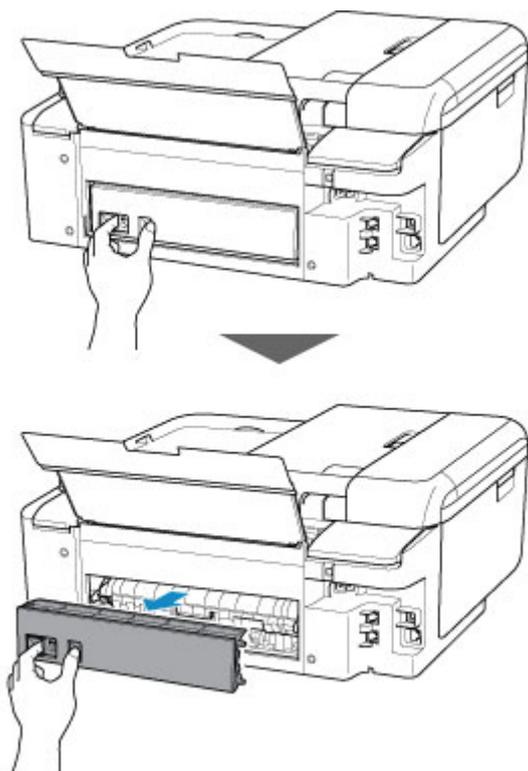


2. Abra la cubierta de la bandeja posterior y levante el soporte del papel.

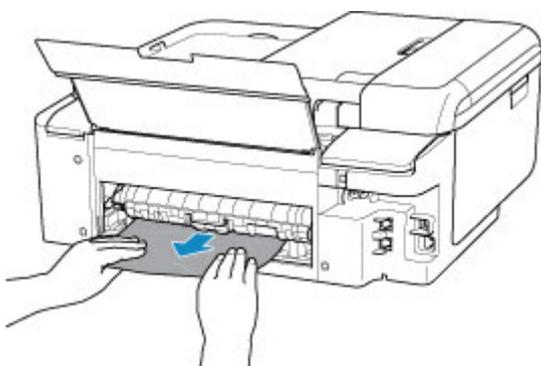


3. Retire la cubierta trasera.

Tire de la cubierta trasera.



4. Tire del papel lentamente.

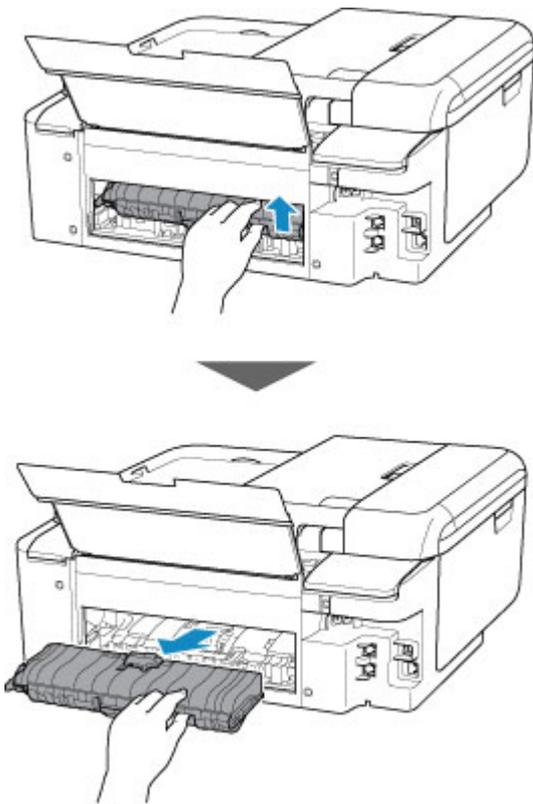


#### ►►► Nota

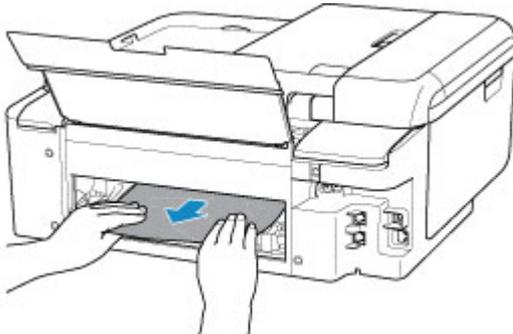
- No toque los elementos del interior de la impresora.

Si no puede extraer el papel en esta paso, quite la tapa de la unidad de transporte y extraiga el papel siguiendo estos pasos.

1. Retire la tapa de la unidad de transporte.  
Levante la tapa de la unidad de transporte y extráigala.



2. Tire del papel lentamente.

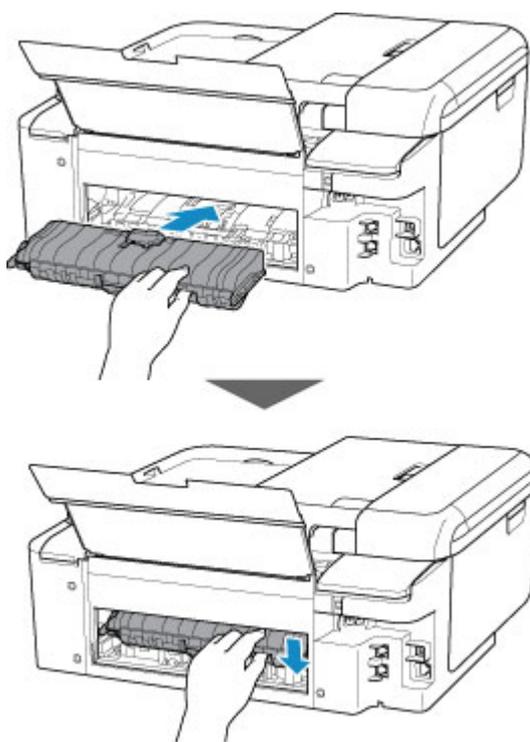


**»»» Nota**

- No toque los elementos del interior de la impresora.

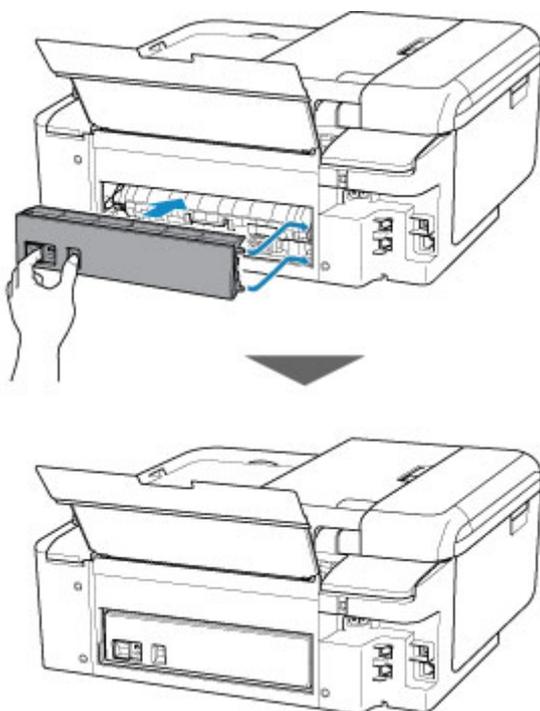
3. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.
4. Coloque la tapa de la unidad de transporte.

Inserte la tapa de la unidad de transporte lentamente hasta el final en la impresora y baje la tapa de la unidad de transporte.



5. Coloque la cubierta trasera.

Inserte las proyecciones del lado derecho de la cubierta trasera en la impresora. A continuación, empuje el lado izquierdo de la cubierta trasera hasta que se cierre completamente.



Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

# 1000

## Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

## Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee las guías del papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en la bandeja posterior.
- Defina la información del papel en la bandeja posterior.

Después de realizar las acciones anteriores, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

### ►► Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

### ►► Nota

- Una vez que haya cambiado el papel en la bandeja posterior, se mostrará la pantalla para configurar la información del papel de la bandeja posterior. Defina la información del papel en la bandeja posterior.
- Para cancelar la impresión, puntee en **Parar (Stop)** en la pantalla táctil.

# 1003

## Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette.

## Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette.
- Defina la información del papel en el cassette.

Después de realizar las acciones anteriores, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

## »» Nota

- Una vez que el cassette esté insertado, aparecerá la pantalla para configurar la información del papel del cassette. Defina la información del papel en el cassette.
- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.  
El papel que se puede cargar en el cassette es papel normal de tamaño Carta, A4, A5 o B5.
- Para cancelar la impresión, púntee en **Parar (Stop)** en la pantalla táctil.

## **1200**

### **Causa**

Unidad de escaneado/cubierta está abierta.

### **Qué hacer**

Cierre la cubierta/unidad de escaneado y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

# 1401

## Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

## Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## »» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## 1600

### Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

### Qué hacer

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, púntee el botón **OK** de la impresora con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La impresora puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Puesto que la información contenida en el fax se podría perder si se imprime en estas condiciones, el fax recibido no se imprimirá, sino que se almacenará en la memoria de la impresora hasta que se sustituya la tinta. Los faxes almacenados en la memoria deben imprimirse manualmente.

Si lo desea, puede cambiar la configuración de modo que se fuerce la impresión del fax recibido en lugar de almacenarse en la memoria, si bien es posible que la información del fax o parte de ella no se imprima debido al estado de tinta agotada.

## 1660

### Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

### Qué hacer

No se puede ejecutar la impresión porque no está instalado el depósito de tinta o es incompatible con esta impresora.

Compruebe el depósito de tinta.

Si desea cancelar la impresión, púntee en **Parar (Stop)** en la impresora.

# 1688

## Causa

Se ha agotado la tinta.

## Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Si imprime en el estado actual, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Toque **Parar (Stop)** en la impresora por lo menos durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

## »» Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, el depósito de tinta se muestra en blanco en la pantalla táctil cuando se comprueba el nivel de tinta estimado que haya en el momento.

## 1689

### Causa

La impresora ha detectado que se ha agotado la tinta.

### Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Se ha instalado un depósito que anteriormente estaba vacío.

Si imprime con el estado de tinta agotada, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar con la impresión, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Para desactivar esta función, toque **Parar (Stop)** en la impresora por lo menos durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Tenga en cuenta que Canon no se responsabiliza de ningún fallo en el funcionamiento o problema ocasionado por seguir imprimiendo sin tinta o por utilizar depósitos de tinta recargados.

### ►► Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, el depósito de tinta se muestra en blanco en la pantalla táctil cuando se comprueba el nivel de tinta estimado que haya en el momento.

# 1700

## Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

## Qué hacer

Seleccione **OK** en la pantalla táctil para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

### »» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## 1890

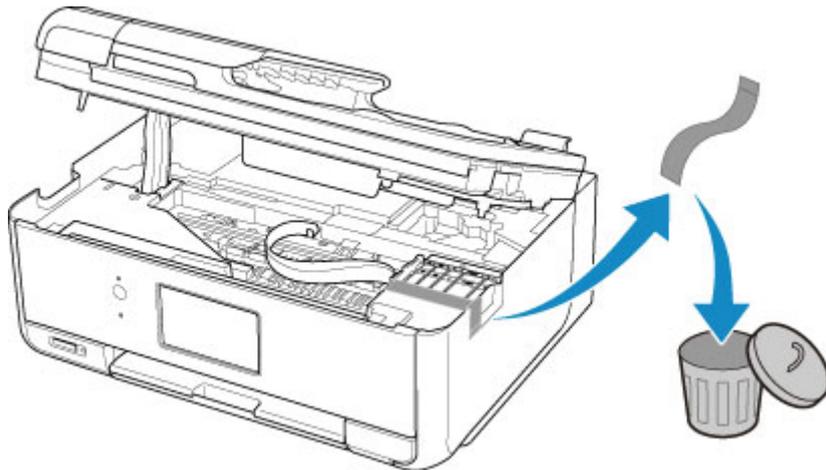
### Causa

La cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte puede que esté instalada.

### Qué hacer

Abra la cubierta/unidad de escaneado y asegúrese de que se haya retirado la cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte.

Si ve que la cinta sigue ahí, retírela y cierre la cubierta/unidad de escaneado.



Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 2110

### Causa

La configuración del papel para imprimir o copiar no coincide con la información del papel del cassette especificada en la impresora.

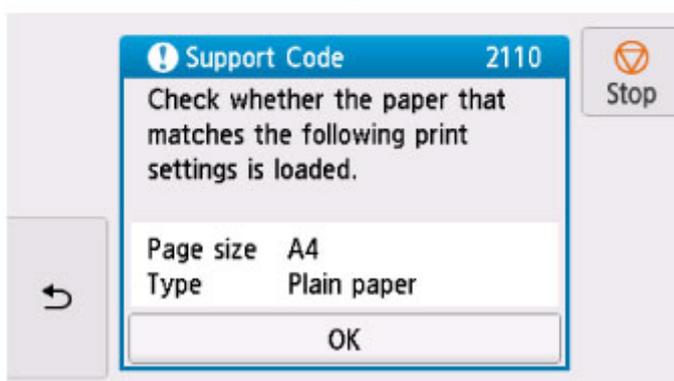
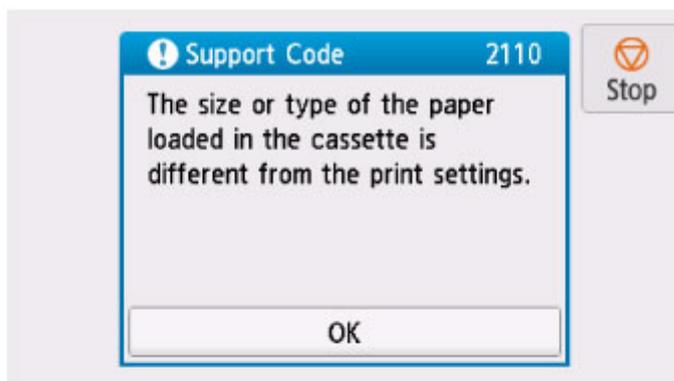
### »» Nota

- A continuación encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla táctil.
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)  
(Windows)
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)  
(Windows)
- Para generar una copia, especifique la configuración del papel de copia de manera que coincida con la información de papel del cassette establecida en la impresora.
- A continuación, se incluyen más detalles sobre la información del papel del cassette que se ha establecido en la impresora.
  - [Configuración del papel](#)

Si la configuración del papel de copia o impresión no coincide con la información del papel del cassette establecido en la impresora, tal y como se muestra a continuación, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil.

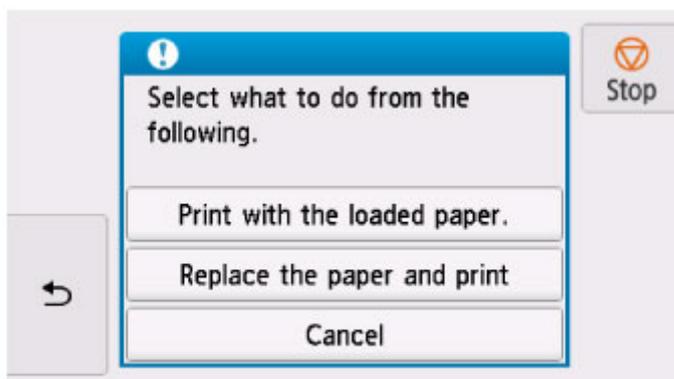
- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:
  - Tamaño del papel: A5
  - Tipo de soporte: Papel normal
- Información del papel del cassette establecida en la impresora:
  - Tamaño del papel: A4
  - Tipo de soporte: Papel normal

Después de seleccionar **OK** en la pantalla táctil, se mostrará la configuración del papel de copia o impresión debajo de este mensaje.



## Qué hacer

Seleccione **OK** en la pantalla táctil de nuevo para mostrar la siguiente pantalla.



Seleccione la acción adecuada.

### »» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

#### **Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)**

Seleccione esta opción para imprimir o copiar en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, se utiliza la configuración de tamaño A5 para imprimir o copiar en el papel del cassette.

## Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir una vez que haya cambiado el papel del cassette.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, cambie el papel del cassette por un papel A5 y lleve a cabo la impresión o copia.

Una vez que haya insertado el cassette tras haber cambiado el papel, aparecerá la pantalla que permite configurar la información del papel del cassette. Defina la información del papel en el cassette.

### »»» Nota

- Si no sabe qué información del papel debe definir, púntee en  (Atrás). Aparecerá la pantalla anterior, en la que se muestra el tamaño del papel y el tipo de soporte. Compruebe la configuración del papel y defínala según la información del papel del cassette.
- A continuación encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla táctil.
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)
  - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#) (Windows)

## Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel de copia o impresión. Cambie la configuración del papel e intente imprimir de nuevo.

### »»» Nota

- Para evitar que se muestre el mensaje que impide la posible impresión defectuosa, cambie la configuración como se describe a continuación. Cuando establezca la configuración para que no se muestre el mensaje, la impresora utilizará la configuración del papel de copia o impresión en el papel del cassette, con independencia de que el papel coincida o no con la configuración.
  - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:
    - [Configuración de alimentación](#)
  - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
    - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)
    - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Mac OS)

## 2900

### Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

### Qué hacer

Seleccione **OK** en la impresora, en la pantalla táctil, y compruebe lo siguiente.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en el cristal de la platina.
- Compruebe que el cristal de la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no está sucios.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Después de comprobar lo anterior, inicie la alineación automática de los cabezales de impresión desde el principio.

Si el error sigue sin resolverse, realice una alineación manual de los cabezales de impresión.

## 2901

### Causa

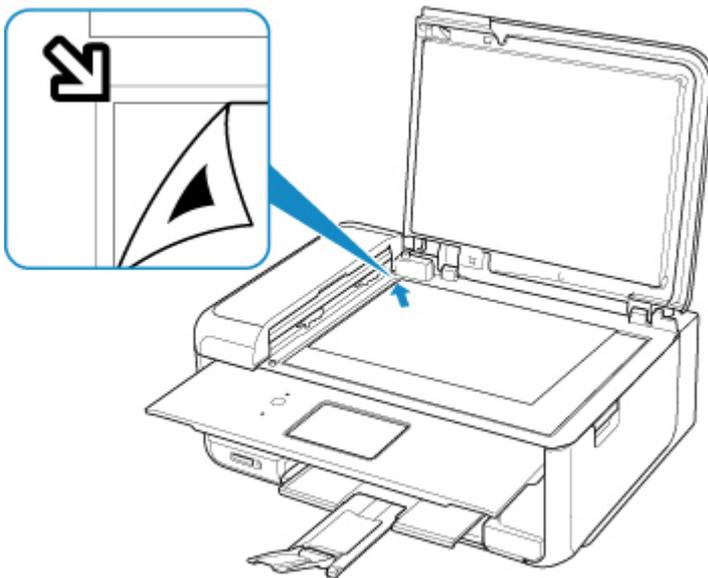
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

### Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca ▲ de la esquina superior derecha de la hoja con la marca de alineación ↘.



2. Cierre lentamente la cubierta de documentos y seleccione **OK** en la pantalla táctil de la impresora.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

## 4103

### **Causa**

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

### **Qué hacer**

Puntee en **Parar (Stop)** en la pantalla táctil para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

## 5011

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## 5012

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## 5100

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## 5200

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Pasado un momento, conecte la impresora de nuevo y enciéndala.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## 5B00

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

#### ►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

#### ►► Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## 6000

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Si el papel está atascado, extráigalo en función de dónde esté el atasco y la causa.

- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

## C000

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.