

# **MG2500 series**

## **Manual en línea**

Léame primero  
Funciones prácticas disponibles en el equipo  
Descripción del equipo  
Solución de problemas  
Impresión  
Copia  
Escaneado

# Contenido

Léame primero. . . . .	10
Símbolos utilizados en este documento. . . . .	11
Marcas comerciales y licencias. . . . .	12
Consejos de búsqueda. . . . .	13
Ventana utilizada para explicar el funcionamiento. . . . .	15
Funciones prácticas disponibles en el equipo. . . . .	16
Funciones prácticas disponibles desde aplicaciones y la unidad principal. . . . .	17
Descripción del equipo. . . . .	20
Guía de seguridad. . . . .	21
Precauciones de seguridad. . . . .	22
Información sobre regulaciones y seguridad. . . . .	24
Componentes principales y operaciones básicas. . . . .	27
Componentes principales. . . . .	28
Vista frontal. . . . .	29
Vista posterior. . . . .	31
Vista interior. . . . .	32
panel de control. . . . .	33
Acerca de la fuente de alimentación del equipo. . . . .	35
Comprobación de que el equipo está encendido. . . . .	36
Encendido y apagado del equipo. . . . .	37
Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación. . . . .	39
Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación. . . . .	40
Carga de papel/originales. . . . .	41
Carga de papel. . . . .	42
Carga de papel normal/fotográfico. . . . .	43
Carga de sobres. . . . .	46
Tipos de soportes que es posible utilizar. . . . .	49
Límite de carga de papel. . . . .	51
Tipos de soportes que no es posible utilizar. . . . .	52
Área de impresión. . . . .	53
Área de impresión. . . . .	54
Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres. . . . .	55
Carta, Legal. . . . .	56

Sobres. . . . .	57
Carga de originales. . . . .	58
Carga de originales en el cristal de la platina. . . . .	59
Originales que es posible cargar. . . . .	61
<b>Sustitución de un cartucho FINE. . . . .</b>	<b>62</b>
Sustitución de un cartucho FINE. . . . .	63
Comprobación del estado de la tinta. . . . .	69
Comprobación del estado de la tinta con las luces de tinta del panel de control. . . . .	70
<b>Mantenimiento. . . . .</b>	<b>72</b>
Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos. . . . .	73
Procedimiento de mantenimiento. . . . .	74
Impresión del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	77
Análisis del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	78
Limpieza del cabezal de impresión. . . . .	79
Limpieza a fondo del cabezal de impresión. . . . .	80
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	81
Mantenimiento desde un ordenador. . . . .	84
Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador. . . . .	85
Limpieza del interior del equipo. . . . .	88
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador. . . . .	89
Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores. . . . .	90
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	91
Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador. . . . .	92
Alineación automática de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador. . . . .	96
Limpieza del equipo. . . . .	98
Limpieza del exterior del equipo. . . . .	99
Limpieza del cristal de la platina y de la cubierta de documentos. . . . .	100
Limpieza del rodillo de alimentación del papel. . . . .	101
Limpieza del interior del equipo (Limpieza de placa inferior). . . . .	103
Limpieza de los salientes del interior del equipo. . . . .	105
<b>Cambio de la configuración del equipo. . . . .</b>	<b>106</b>
Cambio de la configuración del equipo desde un ordenador. . . . .	107
Comprobación del estado de su ordenador. . . . .	108
Registro de un perfil de impresión modificado. . . . .	109
Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar. . . . .	111
Gestión del encendido del equipo. . . . .	112
Reducción del ruido del equipo. . . . .	114

Cambio del modo de funcionamiento del equipo. . . . .	116
Cambio de la configuración del equipo mediante el panel de control. . . . .	118
Acerca de la Configuración silenciosa. . . . .	119
Encendido/apagado automático del equipo. . . . .	120
<b>Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima. . . . .</b>	<b>121</b>
Información útil acerca de la tinta. . . . .	122
Puntos clave para una impresión correcta. . . . .	123
Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración. . . . .	124
Cancelación de un trabajo de impresión. . . . .	125
Almacenamiento de imágenes impresas. . . . .	126
Precauciones de manejo del equipo. . . . .	127
Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente. . . . .	128
Precauciones de transporte seguro del equipo. . . . .	129
Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes. . . . .	131
Especificaciones. . . . .	132
<b>Solución de problemas. . . . .</b>	<b>135</b>
<b>Problemas al imprimir. . . . .</b>	<b>136</b>
No comienza la impresión. . . . .	137
Atascos de papel. . . . .	138
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel". . . . .	139
La copia o la impresión se detienen antes de terminar. . . . .	141
<b>Problemas con la calidad de impresión. . . . .</b>	<b>142</b>
Los resultados de la impresión no son satisfactorios. . . . .	143
El equipo no imprime el trabajo hasta el final. . . . .	144
No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas. . . . .	145
Los colores son borrosos. . . . .	148
Las líneas no están alineadas. . . . .	149
El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona. . . . .	150
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada. . . . .	151
El reverso del papel queda manchado. . . . .	154
Los colores presentan franjas o irregularidades. . . . .	155
No se expulsa tinta. . . . .	157
<b>Problemas con el escaneado. . . . .</b>	<b>158</b>
Problemas con el escaneado. . . . .	159
El escáner no funciona. . . . .	160

El controlador de escáner no se inicia. . . . .	161
Aparece un mensaje de error y no se muestra la pantalla de controlador de escáner. . . . .	162
No se pueden escanear varios elementos a la vez. . . . .	163
No se puede escanear correctamente con Escaneado auto. . . . .	164
La velocidad de escaneado es muy lenta. . . . .	165
Se muestra el mensaje "No hay suficiente memoria." . . . . .	166
El ordenador deja de funcionar durante el escaneado. . . . .	167
La imagen escaneada no se abre. . . . .	168
Los resultados del escaneado no son satisfactorios. . . . .	169
La calidad de escaneado (imagen mostrada en el monitor) es pobre. . . . .	170
La imagen escaneada está rodeada de áreas blancas. . . . .	172
No es posible escanear con el tamaño correcto. . . . .	173
Los elementos están colocados correctamente, pero la imagen se escanea torcida. . . . .	174
La imagen escaneada aparece ampliada (o reducida) en el monitor del ordenador. . . . .	175
Problemas con el equipo. . . . .	176
No se puede encender el equipo. . . . .	177
El equipo se apaga de forma imprevista. . . . .	178
No se puede conectar con el ordenador correctamente. . . . .	179
El soporte del cartucho FINE no se mueve a la posición para sustituirlo. . . . .	180
Problemas con la instalación/descarga. . . . .	181
No se pueden instalar los MP Drivers. . . . .	182
Acerca de los errores/mensajes que se muestran. . . . .	183
Si se produce un error. . . . .	184
Aparecerá un mensaje. . . . .	187
Si no puede resolver el problema. . . . .	190
Lista de códigos de asistencia. . . . .	191
Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado). . . . .	192
1300. . . . .	193
El papel está atascado dentro del equipo. . . . .	195
Otros casos. . . . .	198
1000. . . . .	199
1200. . . . .	200
1203. . . . .	201
1401. . . . .	202
1403. . . . .	203

1485.	204
1682.	205
1684.	206
1686.	207
1687.	208
1688.	209
1700.	210
1701.	211
1890.	212
2900.	213
2901.	214
4100.	215
4102.	216
5011.	217
5012.	218
5100.	219
5200.	220
5400.	221
5B00.	222
5B01.	223
6000.	224
6800.	225
6801.	226
6930.	227
6931.	228
6932.	229
6933.	230
6936.	231
6937.	232
6938.	233
6940.	234
6941.	235
6942.	236
6943.	237

6944. ....	238
6945. ....	239
6946. ....	240
B200. ....	241
B201. ....	242
<b>Impresión. ....</b>	<b>243</b>
<b>Impresión desde un ordenador. ....</b>	<b>244</b>
Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora). ....	245
Impresión de fácil configuración. ....	246
Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora. ....	250
Métodos de impresión. ....	251
Configuración del número de copias y del orden de impresión. ....	252
Configuración del margen de grapado. ....	254
Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel. ....	256
Impresión a escala. ....	258
Impresión de diseño de página. ....	260
Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir. ....	262
Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado). ....	263
Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen. ....	265
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada). ....	266
Impresión en monocromo de documentos en color. ....	268
Especificación de la corrección del color. ....	269
Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías. ....	271
Ajuste del color con el controlador de impresora. ....	273
Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación). .	275
Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora). .....	277
Ajuste del balance del color. ....	279
Ajuste del brillo. ....	281
Ajuste de la intensidad. ....	283
Ajuste del contraste. ....	285
Descripción del controlador de impresora. ....	287
Controlador de impresora Canon IJ. ....	288
Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora. ....	289
Cuadro de diálogo Ajustar página. ....	290
Cuadro de diálogo Imprimir. ....	291
Calidad y soporte. ....	294

Opciones de color. . . . .	296
Margen. . . . .	299
Canon IJ Printer Utility. . . . .	300
Apertura de Canon IJ Printer Utility. . . . .	302
Mantenimiento del equipo. . . . .	303
Abrir la pantalla de estado de impresión. . . . .	304
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado. . . . .	306
Instrucciones de uso (controlador de impresora). . . . .	307
Actualización del controlador de impresora. . . . .	308
Obtención del controlador de impresora más reciente. . . . .	309
Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras. . . . .	310
Pasos previos a la instalación del controlador de impresora. . . . .	311
Instalación del controlador de impresora. . . . .	312
Cómo compartir la impresora en una red. . . . .	314
Configuración del servidor de impresión. . . . .	315
Configuración del sistema cliente. . . . .	316
Restricciones a la hora de compartir impresoras. . . . .	317
<b>Copia. . . . .</b>	<b>318</b>
Realización de copias. . . . .	319
Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta. . . . .	321
<b>Escaneado. . . . .</b>	<b>322</b>
Escaneado desde un ordenador. . . . .	323
Escaneado con IJ Scan Utility. . . . .	324
¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)? . . . . .	325
Iniciar IJ Scan Utility. . . . .	327
Escaneado fácil con Escaneado automático. . . . .	328
Escaneado de fotos. . . . .	330
Escaneado de documentos. . . . .	331
Escaneado con Configuraciones favoritas. . . . .	332
Escaneado de elementos más grandes que la placa (Fusión de imágenes). . . . .	333
Escaneado de varios elementos a la vez. . . . .	338
Guardar después de comprobar los resultados del escaneado. . . . .	342
Envío de imágenes escaneadas por correo electrónico. . . . .	345
Extracción de texto de imágenes escaneadas (OCR). . . . .	349
Pantallas de IJ Scan Utility. . . . .	353
Pantalla principal de IJ Scan Utility. . . . .	354
Cuadro de diálogo Configuración. . . . .	356



Cuadro de diálogo Configuración de formato de datos. . . . .	390
Cuadro de diálogo Guardar configuración. . . . .	392
Ventana Fusión de imágenes. . . . .	395
Escaneado con el controlador de escáner. . . . .	400
Correcciones de imágenes y ajustes de color. . . . .	401
Notas generales (controlador de escáner). . . . .	406
Actualización del controlador de escáner. . . . .	407
Obtención del controlador de escáner más reciente. . . . .	408
Antes de instalar el controlador de escáner. . . . .	409
Instalación del controlador de escáner. . . . .	410
Información útil al escanear. . . . .	411
Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes. . . . .	412
Resolución. . . . .	414
Formatos de datos. . . . .	416
Colocación de elementos (cuando vaya a escanear desde el ordenador). . . . .	418

## Léame primero

➔ [Notas sobre el uso del manual en línea](#)

➔ [Cómo imprimir](#)


### Notas sobre el uso del manual en línea

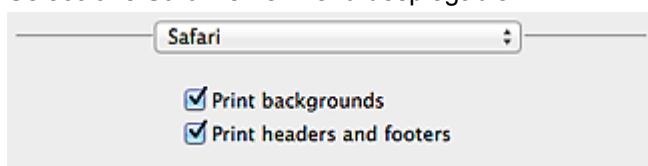
- Está prohibida la reproducción, desviación o copia total o parcial de cualquier texto, foto o imagen publicada en el *Manual en línea* (en adelante, "esta guía").
- En principio, Canon puede modificar o eliminar el contenido de esta guía sin avisar previamente a los clientes. Además, Canon puede suspender o detener la divulgación de esta guía por motivos inevitables. Canon no será responsable de los daños que sufran los clientes como resultado de los cambios efectuados en la información de esta guía o de la eliminación de datos, ni de los que se deriven de la suspensión o interrupción de su divulgación.
- Aunque se ha puesto el mayor cuidado en la preparación del contenido de esta guía, póngase en contacto con el servicio técnico si detecta algún error o si falta información.
- En principio, las descripciones incluidas en esta guía se basan en el producto en el momento de su venta inicial.
- Esta guía no incluye los manuales de todos los productos que vende Canon. Cuando utilice un producto que no se describa en esta guía, consulte el manual que se proporciona con el mismo.

### Cómo imprimir

Utilice la función de impresión del navegador web para imprimir esta guía.

Para imprimir las imágenes y los colores de fondo, siga los pasos que se indican a continuación para ver las opciones del cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, seleccione la casilla **Imprimir fondos (Print backgrounds)**.

1. Haga clic en **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)**.
2. Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** o  (flecha hacia abajo).
3. Seleccione **Safari** en el menú desplegable.



## Símbolos utilizados en este documento

### **Advertencia**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Precaución**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Importante**

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

### **Nota**

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

### **Básico**

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

### **Nota**


- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

## Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. AirPrint y el logotipo AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android y Google Play son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y en otros países.
- Photo Rag es una marca comercial de Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- El resto de nombres y productos de otras empresas mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

### »» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Escriba palabras clave en la ventana de búsqueda y haga clic en  (Buscar).

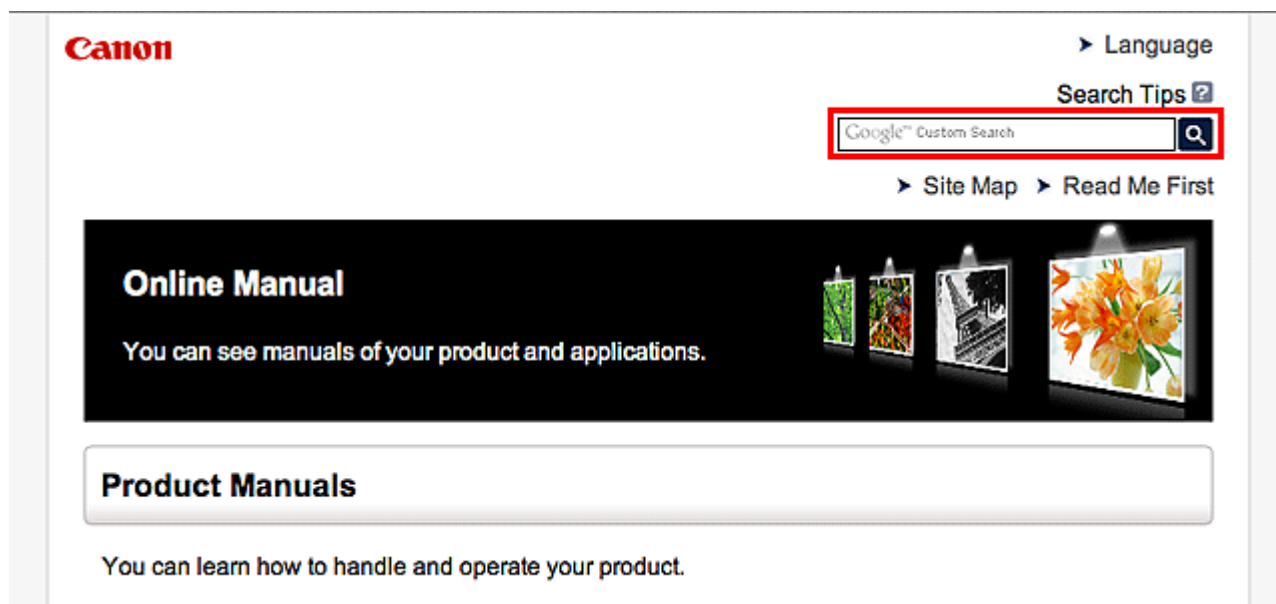
Puede buscar páginas de destino en esta guía.

Ejemplo: "(nombre de modelo del producto) cargar papel", "(nombre de modelo del producto) 1000"

---

## Consejos de búsqueda

Puede buscar páginas de destino escribiendo palabras clave en la ventana de búsqueda.



### »»» Nota

- La pantalla que aparece puede variar.

- **Búsqueda de funciones**

Puede buscar páginas de destino fácilmente escribiendo el nombre de modelo del producto y una palabra clave para la función sobre la que desea información.

Ejemplo: si desea aprender a cargar papel

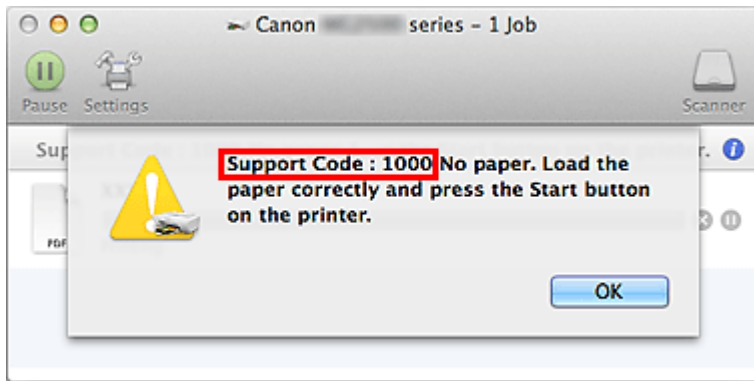
Escriba "(nombre de modelo del producto) cargar papel" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

- **Errores de solución de problemas**

Puede conseguir resultados de búsqueda más precisos escribiendo el nombre de modelo del producto y un código de asistencia.

Ejemplo: si aparece la siguiente pantalla de error

Escriba "(nombre de modelo del producto) 1000" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda



## »»» Nota

- La pantalla que aparece varía en función del producto.

### • **Búsqueda de funciones de aplicaciones**

Puede buscar páginas de destino fácilmente escribiendo el nombre de la aplicación y una palabra clave para la función sobre la que desea información.

Ejemplo: si desea aprender a imprimir collages con My Image Garden

Escriba "My Image Garden collage" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

### • **Búsqueda de páginas de referencia**

Puede buscar las páginas de referencia descritas en esta guía escribiendo el nombre de modelo y un título de página.

Puede buscar páginas de referencia más fácilmente introduciendo también el nombre de función.

Ejemplo: si desea explorar la página a la que hace referencia la siguiente frase de una página de procedimiento de escaneado

Consulte la "ficha Configuración de color" para su modelo desde el Inicio del *Manual en línea* para obtener más información.

Escriba "(nombre de modelo del producto) escaneado Ficha Configuración de color" en la ventana de búsqueda y realice una búsqueda

## **Ventana utilizada para explicar el funcionamiento**

En esta guía, la mayoría de las operaciones se describen según las ventanas que aparecen cuando se usa Mac OS X v10.8.

## Funciones prácticas disponibles en el equipo

A continuación se detallan prácticas funciones disponibles en el equipo.

Disfrute de una experiencia fotográfica agradable utilizando distintas funciones.

### ► Funciones prácticas disponibles desde aplicaciones y la unidad principal



Puede crear fácilmente elementos tales como collages o descargar preciosos materiales de impresión, e imprimirlos.



## Funciones prácticas disponibles desde aplicaciones y la unidad principal

En el equipo, se dispone de las siguientes funciones prácticas desde aplicaciones y la unidad principal.

- [Imprimir fotos fácilmente](#)
- [Descargar material con contenido](#)

### Imprimir fotos fácilmente utilizando una aplicación

#### Organice imágenes fácilmente

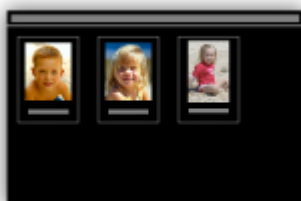
En My Image Garden, puede registrar en las fotos los nombres de personas y eventos.

Puede organizar las fotos fácilmente a medida que las ve, no solo por carpeta, sino también por calendario, evento y persona. Esto también le permite encontrar fácilmente las fotos cuando las vuelva a buscar.

<Vista Calendario>



<Vista Personas>



#### Mostrar elementos recomendados en presentaciones de diapositivas

A partir de la información registrada en las fotos, Quick Menu selecciona automáticamente las fotos en el ordenador y crea elementos recomendados como collages y tarjetas. Los elementos creados aparecen en presentaciones de diapositivas.



Si le gusta algún elemento, puede imprimirlo fácilmente en solo dos pasos.

1. En Image Display de Quick Menu, seleccione el elemento que desea imprimir.
2. Imprima el elemento con My Image Garden.



### Coloque las fotos automáticamente

Se crean fácilmente bonitos elementos a media que las fotos seleccionadas se colocan automáticamente según el tema.



### Otras distintas funciones

My Image Garden tiene muchas otras prácticas funciones.

Consulte "Qué se puede hacer con My Image Garden" para obtener más información.

### Descargar una variedad de materiales de contenido

#### CREATIVE PARK

Un "sitio de materiales de impresión" donde puede descargar todos los materiales de impresión gratuitamente.

Distintos tipos de contenido, como tarjetas para una época concreta y obras en papel que se pueden hacer montando las piezas de papel que se proporcionan.  
Está fácilmente accesible desde Quick Menu.

## CREATIVE PARK PREMIUM

Un servicio donde los clientes que utilicen modelos que admitan contenido premium pueden descargar materiales de impresión exclusivos.

Se puede descargar fácilmente contenido premium mediante My Image Garden. Se puede imprimir directamente el contenido premium descargado con My Image Garden.

Para imprimir el contenido premium descargado, asegúrese de tener instalados cartuchos/depósitos de tinta originales Canon de todos los colores en una impresora compatible.



### »» Nota

- El diseño del contenido premium que se ofrece en esta página está sujeto a modificación sin previo aviso.

## Descripción del equipo

- ➔ [Guía de seguridad](#)
  - ➔ [Precauciones de seguridad](#)
  - ➔ [Información sobre regulaciones y seguridad](#)
- ➔ [Componentes principales y operaciones básicas](#)
  - ➔ [Componentes principales](#)
  - ➔ [Acerca de la fuente de alimentación del equipo](#)
- ➔ [Carga de papel/originales](#)
  - ➔ [Carga de papel](#)
  - ➔ [Carga de originales](#)
- ➔ [Sustitución de un cartucho FINE](#)
  - ➔ [Sustitución de un cartucho FINE](#)
  - ➔ [Comprobación del estado de la tinta](#)
- ➔ [Mantenimiento](#)
  - ➔ [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#)
  - ➔ [Mantenimiento desde un ordenador](#)
  - ➔ [Limpieza del equipo](#)
- ➔ [Cambio de la configuración del equipo](#)
  - ➔ [Cambio de la configuración del equipo desde un ordenador](#)
  - ➔ [Cambio de la configuración del equipo mediante el panel de control](#)
- ➔ [Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima](#)
  - ➔ [Información útil acerca de la tinta](#)
  - ➔ [Puntos clave para una impresión correcta](#)
  - ➔ [Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración](#)
  - ➔ [Cancelación de un trabajo de impresión](#)
  - ➔ [Precauciones de manejo del equipo](#)
  - ➔ [Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente](#)
  - ➔ [Precauciones de transporte seguro del equipo](#)
- ➔ [Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes](#)
- ➔ [Especificaciones](#)

# Guía de seguridad

- [Precauciones de seguridad](#)
- [Información sobre regulaciones y seguridad](#)

# Precauciones de seguridad

## Elección del emplazamiento

No instale el equipo sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.

No instale el equipo en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice el equipo en el entorno de operación especificado en el Manual en pantalla.

No coloque el equipo sobre una moqueta o una alfombra gruesa.

No coloque la parte posterior del equipo pegada a la pared.

## Fuente de alimentación

Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.

Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.

Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

No use alargadores.

## Actividades cerca del equipo

No ponga las manos ni los dedos en el equipo mientras esté imprimiendo.

Cuando traslade el equipo, agárrelo por ambos extremos.

En caso de que el equipo pese más de 14 kg, se recomienda que lo levanten dos personas.

La caída accidental del equipo podría causar lesiones.

Con respecto al peso del equipo, consulte el Manual en pantalla.

No coloque ningún objeto sobre el equipo.

En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre el equipo.

No transporte ni use el equipo inclinado, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar el equipo.

## Actividades cerca del equipo (Para el mal funcionamiento de la impresora)

Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

## Cabezales de impresión/depósitos de tinta y cartuchos FINE

Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños.

Si la tinta\* se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua.

Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.

\* La tinta transparente contiene sales de nitrato (Para modelos que contienen tinta transparente).

Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata.

Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente.

Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.

Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.

Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.

No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.

No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

# Información sobre regulaciones y seguridad

## Programa internacional ENERGY STAR®

Como socio de ENERGY STAR, Canon Inc. certifica que este producto cumple las normas de eficacia de ENERGY STAR.



## Acerca de cómo tirar la batería (Para modelos que contengan batería de litio)

Tire las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales.

## Usuarios en Argentina

### Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

### Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10392

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can



be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

## **Sólo para la Unión Europea (y la EEA).**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios del hogar, de acuerdo con la directiva WEEE (2002/96/EC) y con la legislación nacional. Este producto debería entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, intercambiando uno por otro al comprar un producto similar o entregándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de equipos electrónicos (EEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas al EEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización efectiva de los recursos naturales. Para más información acerca de dónde puede desechar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un plan WEEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras para hogares. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de productos WEEE, visite la web [www.canon-europe.com/environment](http://www.canon-europe.com/environment).

(EEA: Noruega, Islandia y Liechtenstein)

## **Environmental Information**

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.

Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m<sup>2</sup>, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

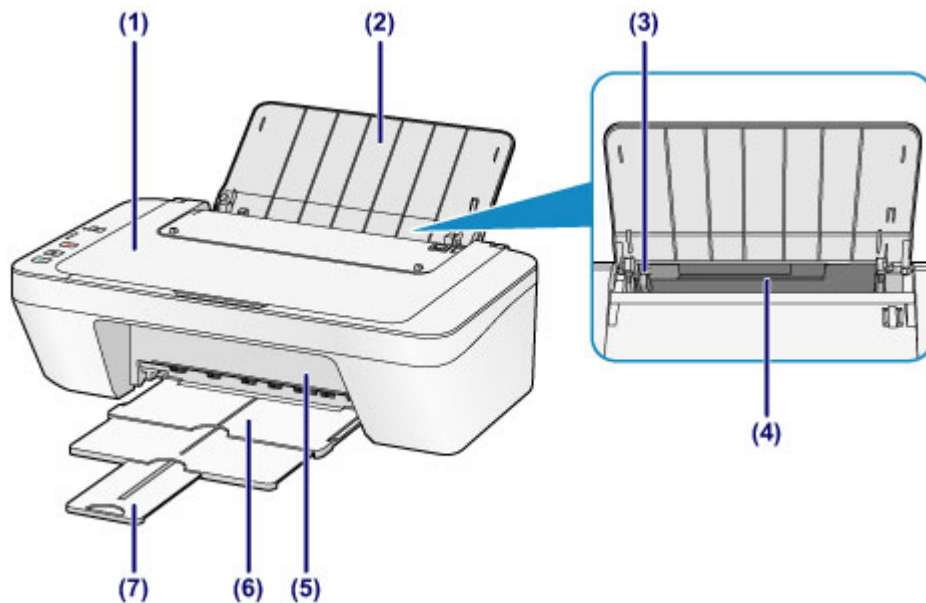
# Componentes principales y operaciones básicas

- Componentes principales
- Acerca de la fuente de alimentación del equipo

## Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- panel de control

## Vista frontal



### **(1) cubierta de documentos**

Ábrala para cargar un original en el cristal de la platina.

### **(2) soporte del papel**

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

### **(3) guía del papel**

Deslízcala para alinearla con el lateral izquierdo de la pila de papel.

### **(4) bandeja posterior**

Cargue varios tamaños o tipos de papel que puede utilizar en el equipo. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

➔ [Carga de papel normal/fotográfico](#)

➔ [Carga de sobres](#)

### **(5) tapa**

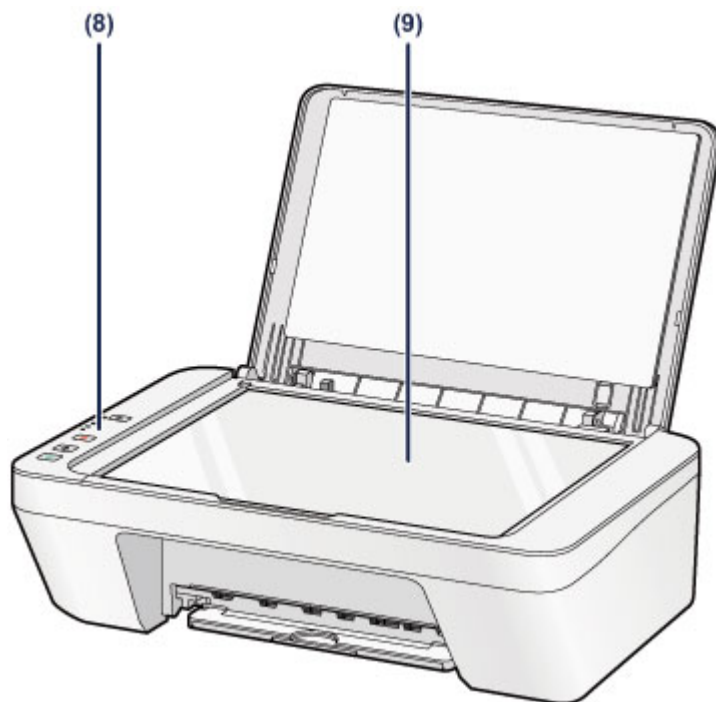
Ábrala para sustituir el cartucho FINE o para extraer el papel atascado dentro del equipo.

### **(6) bandeja de salida del papel**

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

### **(7) extensión de la bandeja de salida**

Se despliega para recoger el papel impreso. Desplieguela al imprimir.



**(8) panel de control**

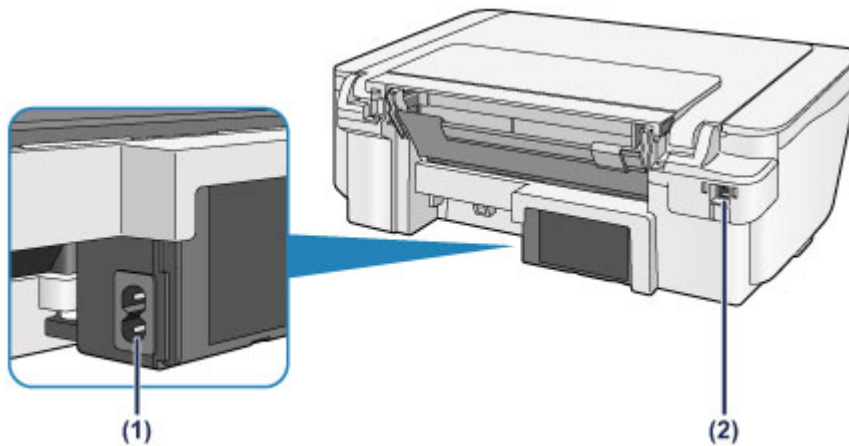
Utilícelo para cambiar la configuración del equipo o para accionarlo.

➡ [panel de control](#)

**(9) cristal de la platina**

Cargue un original para copiarlo o escanearlo.

## Vista posterior



### (1) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

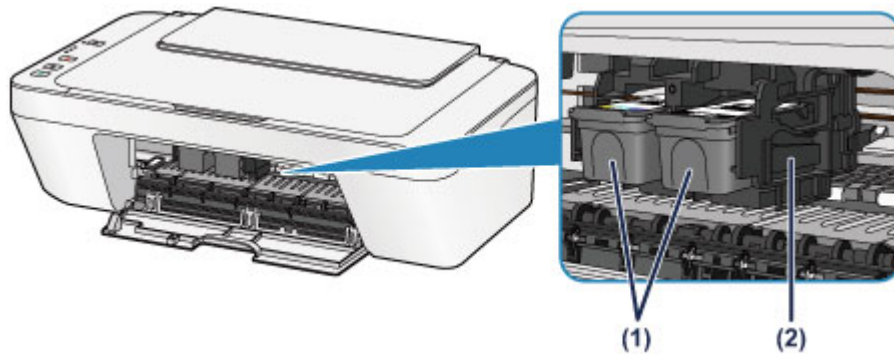
### (2) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar el equipo a un ordenador.

### »» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras el equipo esté imprimiendo o escaneando originales con el ordenador.

## Vista interior



### (1) cartucho FINE (cartuchos de tinta)

Un cartucho reemplazable compuesto de cabezal de impresión y depósito de tinta.

### (2) soporte de cartucho FINE

Instale el cartucho FINE.

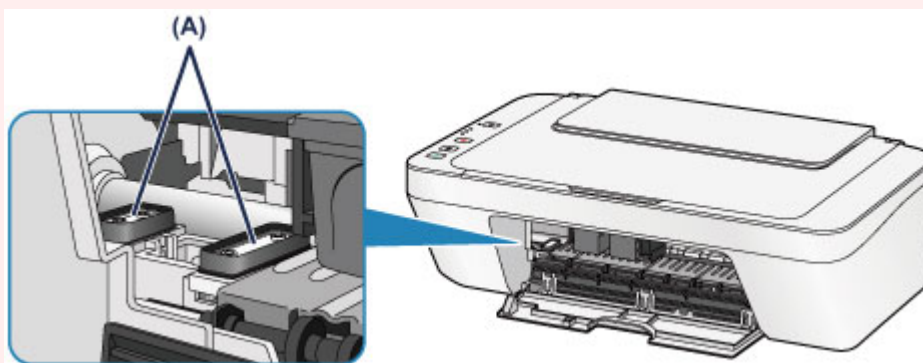
El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

### »» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un cartucho FINE, consulte [Sustitución de un cartucho FINE](#).

### »» Importante

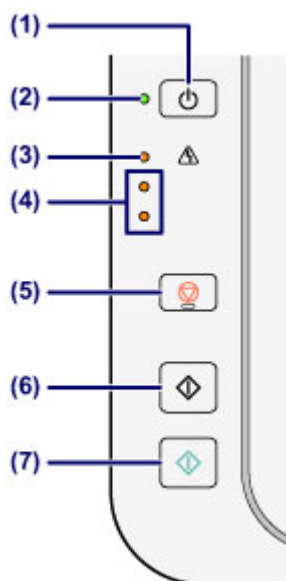
- Es posible que el área que rodea los objetos **(A)** presente salpicaduras de tinta. Esto no afecta al rendimiento del equipo.
- No toque las piezas **(A)**. Si lo hace, es posible que el equipo no imprima correctamente.





## panel de control

\* En la ilustración siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



### (1) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

➡ Encendido y apagado del equipo

### (2) Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina en color verde después de parpadear.

## »» Nota

### Luces de ACTIVADO (ON) y de Alarma (Alarm)

- Puede comprobar el estado del equipo con las luces de **ACTIVADO (ON)** y de **Alarma (Alarm)**.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** no está iluminada: el equipo está apagado.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** se ilumina en verde: el equipo está preparado para imprimir.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea en verde: el equipo se está preparando para imprimir o está imprimiendo.
  - La luz de **Alarma (Alarm)** parpadea en naranja: se ha producido un error y el equipo no está listo para imprimir.
  - ➡ "Código de asistencia correspondiente al número de parpadeos de la luz de alarma" en [Si se produce un error](#)
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea en color verde y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea alternativamente en color naranja: puede que se haya producido un error que requiera asistencia técnica.

➔ "Código de asistencia correspondiente al número de parpadeos alternativos de la luz de ACTIVADO y de la luz de Alarma" en [Si se produce un error](#)

### **(3) Lámpara de Alarma (Alarm)**

Se ilumina o parpadea en naranja cuando se produce un error como, por ejemplo, que se haya agotado el papel o la tinta. Al realizar el mantenimiento o la configuración del equipo, se pueden seleccionar las opciones en función del número de parpadeos.

### **(4) lámparas de tinta**

Lucen o parpadean en naranja cuando se agota la tinta, etc.

La lámpara superior indica el estado del cartucho FINE negro y la lámpara inferior el estado del cartucho FINE de color.

### **(5) Botón Parar (Stop)**

Cancela las operaciones. Se puede pulsar este botón para cancelar el trabajo de impresión, copia o escaneado en curso. Si se mantiene pulsado este botón, es posible seleccionar las opciones de mantenimiento o la configuración del equipo.

### **(6) Botón Negro (Black)\***

Inicia la copia en blanco y negro. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

### **(7) Botón Color\***

Inicia la copia en color. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

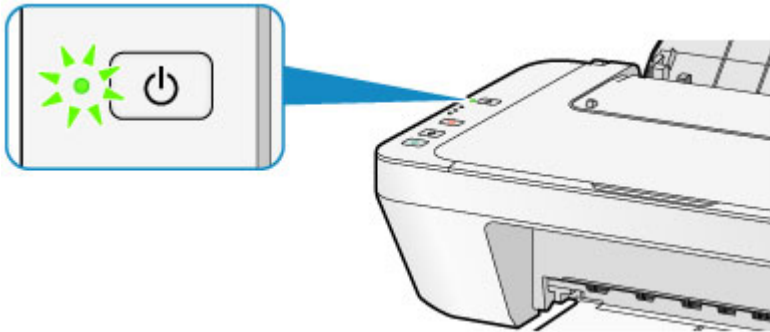
\* En los manuales o aplicaciones de software, los botones **Color** y **Negro (Black)** se denominan de forma general botón "Inicio" o botón "OK".

## **Acerca de la fuente de alimentación del equipo**

- Comprobación de que el equipo está encendido
- Encendido y apagado del equipo
- Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación
- Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

## Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá en verde la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando el equipo esté encendido.



### »» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que el equipo empiece a imprimir inmediatamente después de encender el equipo.

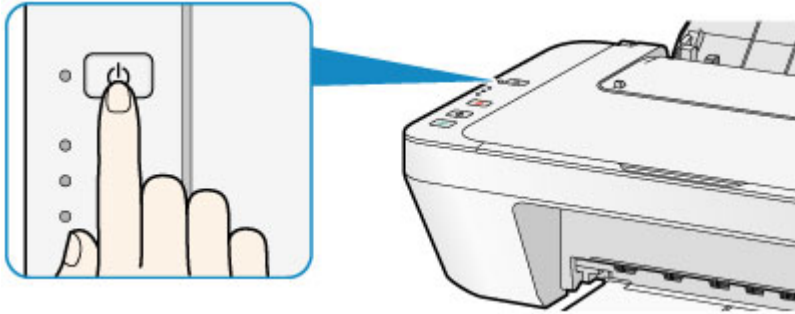
# Encendido y apagado del equipo

## Encendido del equipo

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada en verde.

➡ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



### ➤➤ Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que el equipo empiece a imprimir inmediatamente después de encender el equipo.
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea en naranja, consulte [Si se produce un error](#).

#### **Función de encendido automático**

- Se puede establecer que el equipo se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Para obtener más información sobre la configuración de encendido automático, consulte el siguiente procedimiento.

Desde el equipo

➡ [Encendido/apagado automático del equipo](#)

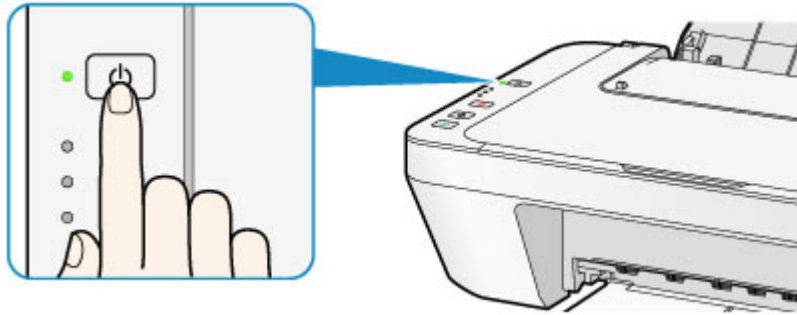
Desde el ordenador

➡ [Gestión del encendido del equipo](#)

## Apagado del equipo

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear significa que el equipo está apagado.



## ►► Importante

- Cuando desconecte el cable de alimentación tras apagar el equipo, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.
  - ➔ [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#)

## ►► Nota

### **Función de apagado automático**

- Se puede establecer que el equipo se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión al equipo durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado.

Para obtener más información sobre la configuración de apagado automático, consulte el siguiente procedimiento.

Desde el equipo

- ➔ [Encendido/apagado automático del equipo](#)

Desde el ordenador

- ➔ [Gestión del encendido del equipo](#)

## Aviso sobre el enchufe y el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

### Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa el equipo en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

➔ [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#)

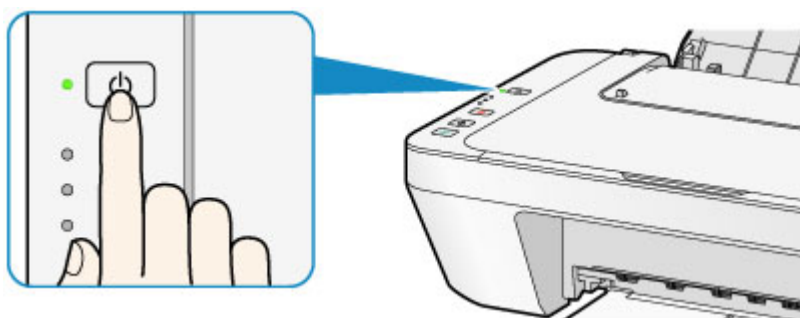
# Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

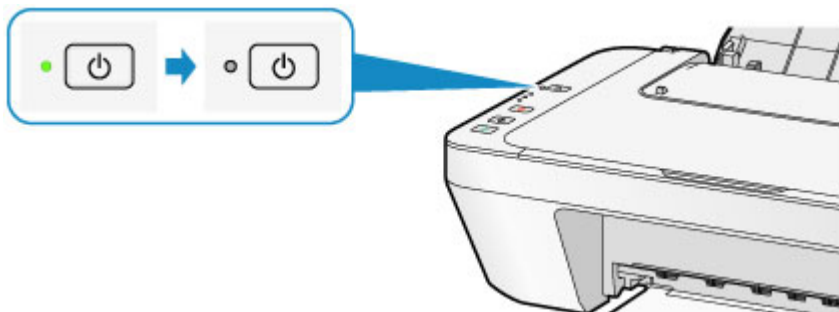
## ►►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

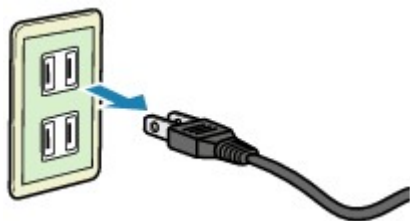
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.



## Carga de papel/originales

- Carga de papel
- Carga de originales

# Carga de papel

- Carga de papel normal/fotográfico
- Carga de sobres
- Tipos de soportes que es posible utilizar
- Tipos de soportes que no es posible utilizar
- Área de impresión

# Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

## ►►► Importante

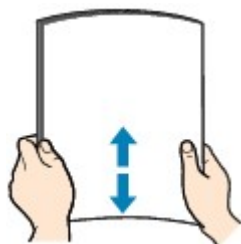
- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

## ►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías. Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).
- Puede utilizar papel para copias generales. Para obtener información acerca del tamaño de página y gramaje del papel que se puede utilizar con este equipo, consulte [Tipos de soportes que es posible utilizar](#).

### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



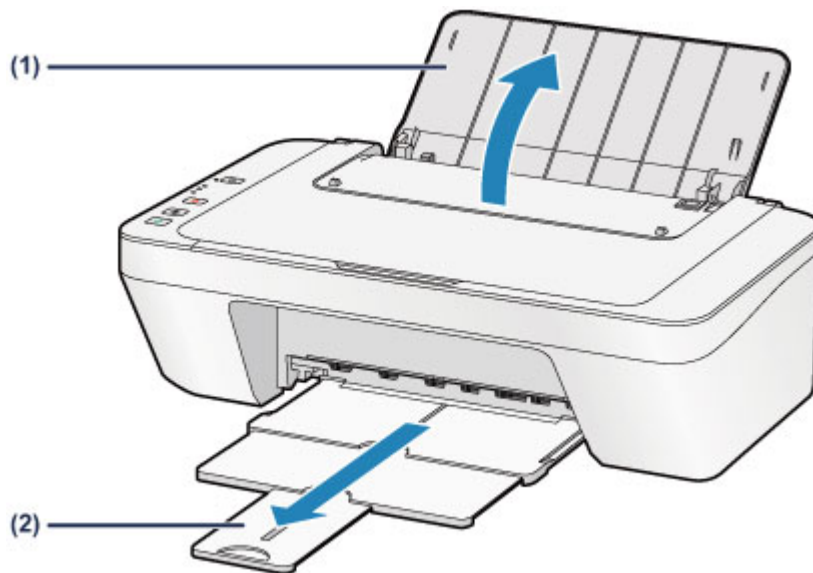
## ►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso. Para obtener más información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#).

### 2. Cargue el papel.

(1) Abra el soporte del papel.

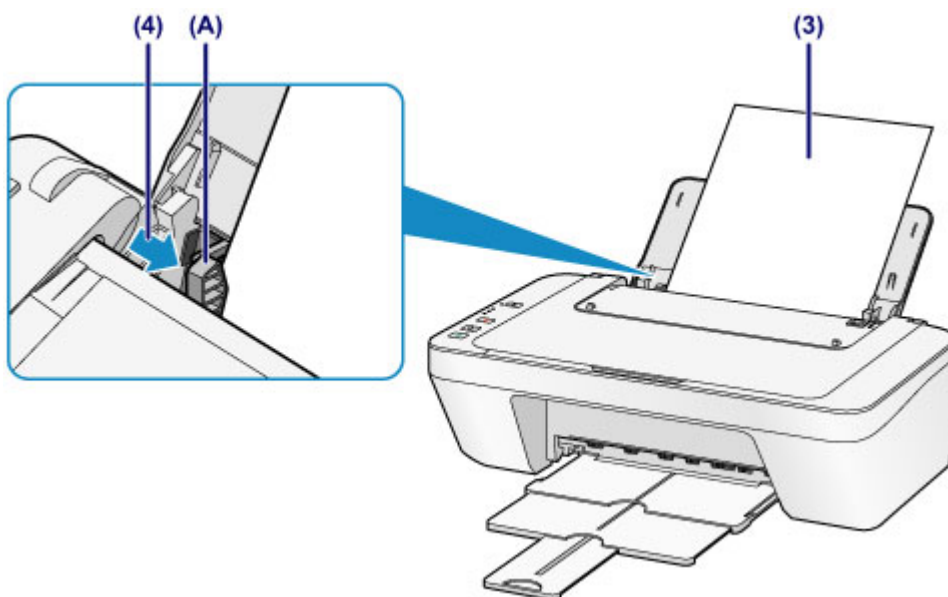
(2) Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



**(3)** Deslice la guía del papel **(A)** hacia la izquierda y meta el papel hasta el extremo derecho de la bandeja posterior CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.

**(4)** Deslice la guía del papel **(A)** para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.

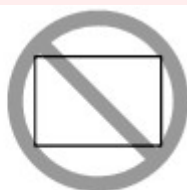


### »»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical **(B)**. Si se carga horizontalmente **(C)**, es posible que se produzcan atascos de papel.



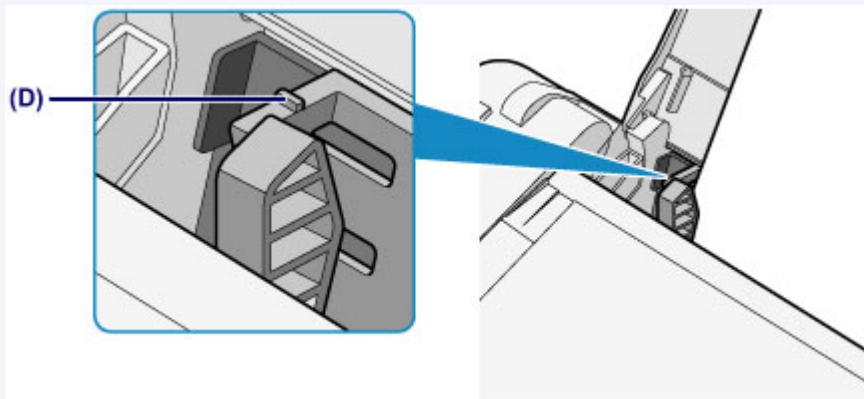
**(B)**



**(C)**

## »» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (D).



## »» Nota

- Es posible que el equipo emita ruidos mecánicos al introducir el papel.

### Después de cargar el papel

- En el controlador de la impresora, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de la impresora.

# Carga de sobres

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10.

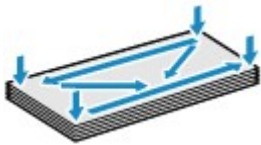
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

## »» Importante

- No es compatible la impresión de sobres desde el panel de control.
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en el equipo o provocar el mal funcionamiento del equipo.
  - Sobres con superficies gofradas o tratadas
  - Sobres con doble solapa
  - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

### 1. Prepare los sobres.

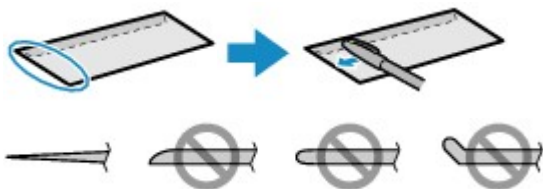
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

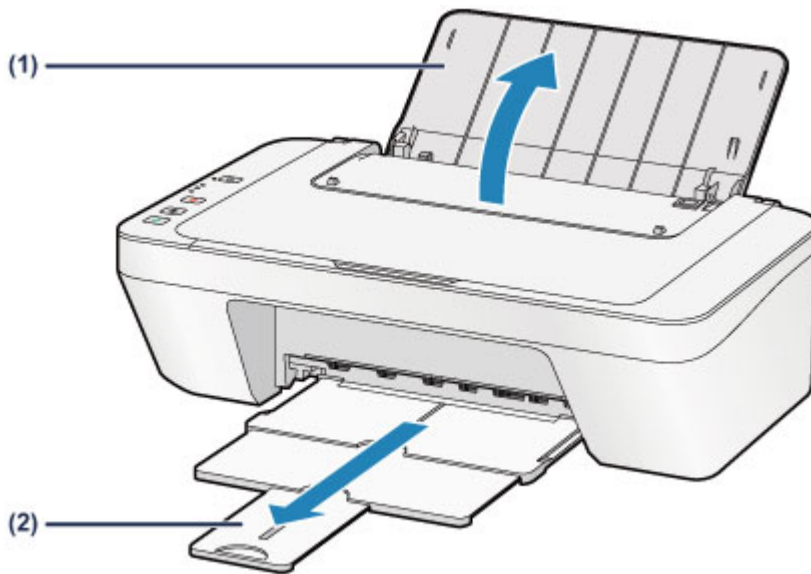
## »» Importante

- Los sobres podrían atascarse en el equipo si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,1 pulgadas).

### 2. Cargue los sobres.

(1) Abra el soporte del papel.

(2) Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



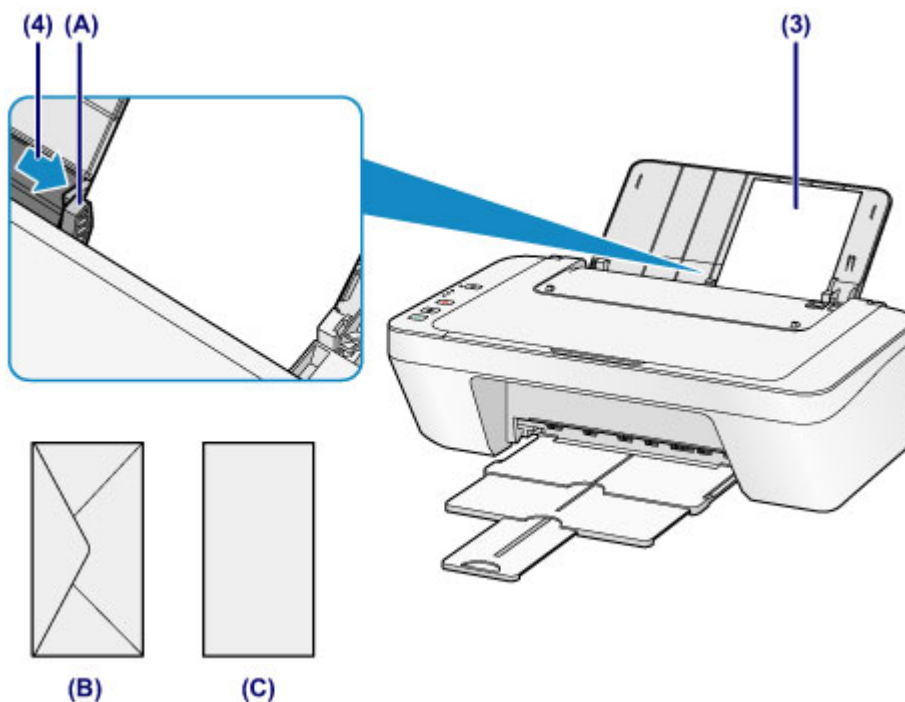
(3) Deslice la guía de papel (A) hacia la izquierda y meta los sobres hasta el extremo derecho de la bandeja posterior CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.

La solapa doblada del sobre debe estar boca arriba en la parte izquierda.

Como máximo, se pueden cargar hasta 5 sobres a la vez.

(4) Deslice la guía del papel (A) para alinearla con los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



(B) Lado posterior

(C) Lado de la dirección

»» **Nota**

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga.

»» **Nota**

- Es posible que el equipo emita ruidos mecánicos al introducir el papel.

**Después de cargar los sobres**

- En el controlador de impresora, seleccione el tamaño y el tipo de sobres cargados en la pantalla de configuración de la impresora.



## Tipos de soportes que es posible utilizar

Para obtener los mejores resultados de impresión, utilice papel normal para impresión de documentos de texto o papel fotográfico para imprimir fotos. Recomendamos la utilización de papel original de Canon para imprimir sus fotografías importantes.

### Tipos de soporte

#### Papeles disponibles a la venta

- Papel normal (incluido el papel reciclado)\*1
- Sobres

#### Papeles originales Canon

El número de modelo del papel original de Canon se muestra entre paréntesis. Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible y las notas sobre cómo manejar el papel. Para obtener información sobre los tamaños de página disponibles para cada papel original de Canon, acceda a nuestro sitio web.

#### »» Nota

- En algunos países o regiones, quizás no se puedan adquirir algunos tipos de papel original de Canon. En Estados Unidos, el papel no se vende por Número de modelo. Compre el papel por nombre.

#### Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-601>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>

\*1 Se puede utilizar papel reciclado al 100%.

➔ [Límite de carga de papel](#)

➔ [Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora](#)

#### Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

#### Tamaños estándar:

- Carta
- A5
- B5
- Legal
- A4
- 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Sobre DL
- Sobre Com 10

### **Tamaños no estándar:**

También se puede imprimir papel de tamaño no estándar dentro de los límites siguientes.

- Tamaño mínimo: 101,6 x 152,4 mm (4,00 x 6,00 pulgadas)
- Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)

### **Peso del papel**

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 libras) (excepto papel original Canon)

No utilice papeles más gruesos o más finos (excepto los papeles originales de Canon) ya que podrían producirse atascos en el equipo.

### **Notas sobre cómo almacenar el papel**

- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

## Límite de carga de papel

### Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 60 hojas (10 hojas: Legal)	Aprox. 10 hojas
Sobres	5 sobres	*1

### Papeles originales Canon

#### »» Nota

- Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier hoja impresa antes de seguir imprimiendo.

### Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-601>*2	20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Satinado <GP-601>*2	20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>*2	10 hojas: 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

\*1 Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier sobre previamente impreso antes de seguir imprimiendo.

\*2 Si se carga el papel en pilas, la cara de impresión puede quedar marcada cuando se alimentan las hojas, o bien, es posible que el papel no se alimente correctamente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

## Tipos de soportes que no es posible utilizar

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar el equipo.


- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m<sup>2</sup> (17 libras))
- Papel demasiado grueso (con un gramaje superior a 105 g /m<sup>2</sup> (28 libras), excepto papel original Canon)
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con adhesivos
- Papel decorado con purpurina, etc.


# Área de impresión

- Área de impresión
- Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres
- Carta, Legal
- Sobres

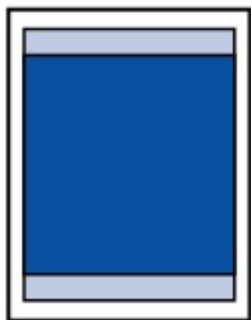
## Área de impresión

Para garantizar la máxima calidad de impresión, el equipo deja un margen a lo largo del borde del papel. El área imprimible real es la que se encuentra dentro de estos márgenes.

Área de impresión recomendada  : Canon recomienda que se imprima dentro de esta área.

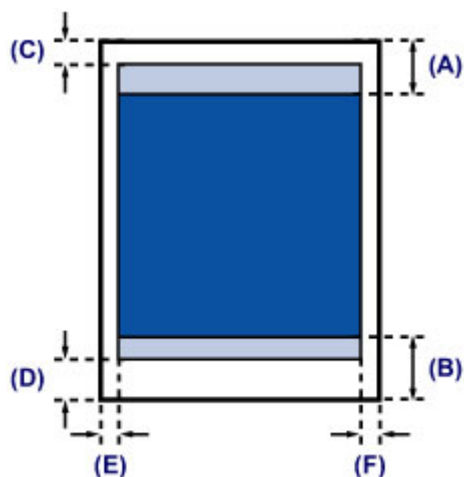
Área imprimible  : El área en la que es posible imprimir.

Sin embargo, imprimir en esta zona puede afectar a la calidad de impresión o a la precisión de la alimentación del papel.



## Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
A5	141,2 x 190,3 mm (5,56 x 7,49 pulgadas)
A4	203,2 x 277,3 mm (8,00 x 10,92 pulgadas)
B5	175,2 x 237,3 mm (6,90 x 9,34 pulgadas)
10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	94,8 x 132,7 mm (3,73 x 5,22 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	120,2 x 158,1 mm (4,73 x 6,22 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

(A) 31,6 mm (1,24 pulgadas)

(B) 29,2 mm (1,15 pulgadas)

■ Área imprimible

(C) 3,0 mm (0,12 pulgadas)

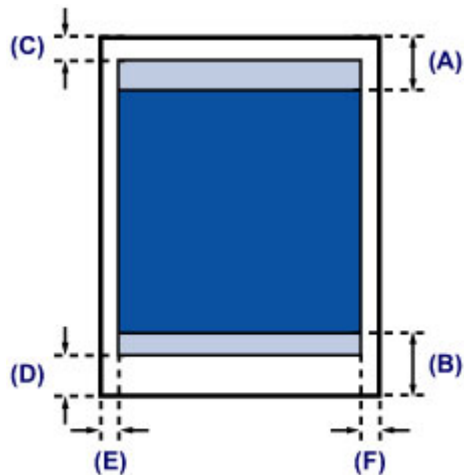
(D) 16,7 mm (0,66 pulgadas)

(E) 3,4 mm (0,13 pulgadas)

(F) 3,4 mm (0,13 pulgadas)

## Carta, Legal

Tamaño	Área imprimible (anchura x altura)
Carta	203,2 x 259,7 mm (8,00 x 10,22 pulgadas)
Legal	203,2 x 335,9 mm (8,00 x 13,22 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

(A) 31,6 mm (1,24 pulgadas)

(B) 29,2 mm (1,15 pulgadas)

□ Área imprimible

(C) 3,0 mm (0,12 pulgadas)

(D) 16,7 mm (0,66 pulgadas)

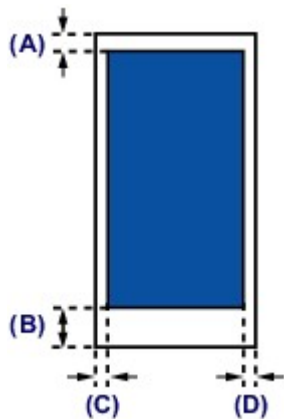
(E) 6,4 mm (0,25 pulgadas)

(F) 6,3 mm (0,25 pulgadas)



## Sobres

Tamaño	Área de impresión recomendada (anchura x altura)
Sobre DL	98,8 x 179,5 mm (3,88 x 7,06 pulgadas)
Sobre Com 10	93,5 x 200,8 mm (3,68 x 7,90 pulgadas)



■ Área de impresión recomendada

- (A) 8,0 mm (0,31 pulgadas)
- (B) 32,5 mm (1,28 pulgadas)
- (C) 5,6 mm (0,22 pulgadas)
- (D) 5,6 mm (0,22 pulgadas)

## Carga de originales

- Carga de originales en el cristal de la platina
- Originales que es posible cargar

## Carga de originales en el cristal de la platina

Puede cargar los originales que vaya a copiar o escanear en el cristal de la platina.

### 1. Cargue un original en el cristal de la platina.


#### (1) Abra la cubierta de documentos.

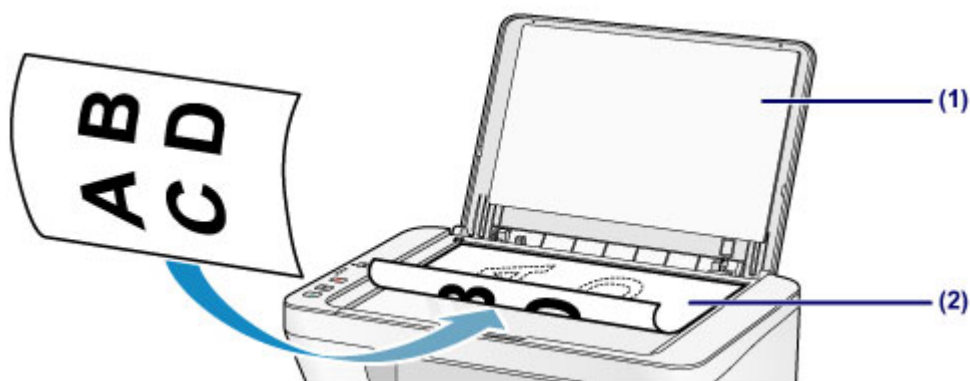
#### »»» Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto del equipo.

#### (2) Cargue el original en el cristal de la platina CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO.

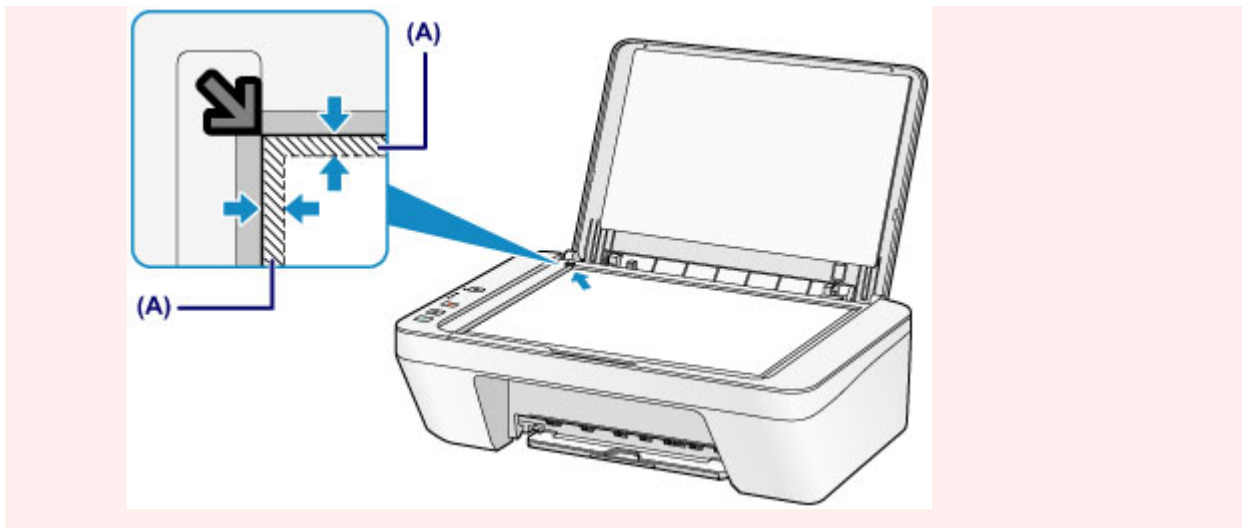
#### ➔ Originales que es posible cargar

Alinee la esquina del original con la marca de alineación .

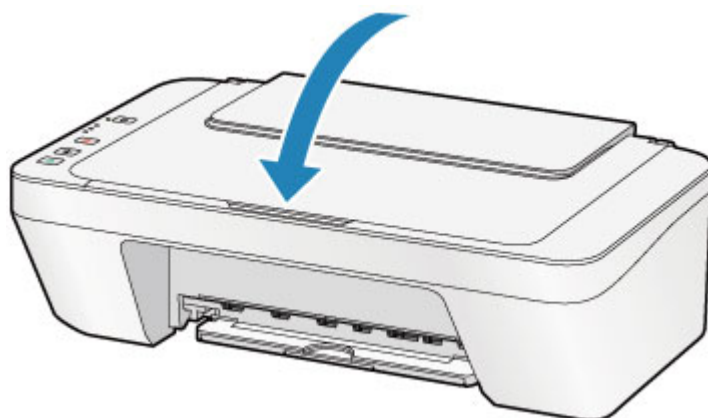


#### »»» Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en el cristal de la platina.
    - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
    - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Si no se cumple lo anterior, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
- El equipo no puede escanear en la zona sombreada **(A)** (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



2. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



**»»» Importante**

- Una vez cargado el original en el cristal de la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

## Originales que es posible cargar

Los originales que puede cargar en el cristal de la platina son los siguientes.

Elemento	Detalles
<b>Tipos de originales</b>	- Documentos de texto, revistas o periódicos - Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
<b>Tamaño (ancho x alto)</b>	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

# Sustitución de un cartucho FINE

- Sustitución de un cartucho FINE
- Comprobación del estado de la tinta

## Sustitución de un cartucho FINE

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, las lámparas de tinta y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadearán en naranja para informar del error. Cuente el número de destellos y lleve a cabo la acción oportuna.

➔ Si se produce un error

### Procedimiento de sustitución

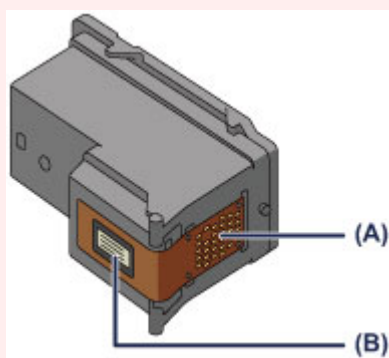
Si necesita sustituir un cartucho FINE, efectúe el siguiente procedimiento.

➔ Vea el vídeo

#### ►►► Importante

##### Manipulación de los cartuchos FINE

- No toque los contactos eléctricos **(A)** ni los inyectores del cabezal de impresión **(B)** de los cartuchos FINE. Si lo hace, es posible que el equipo no imprima correctamente.



- Si extrae un cartucho FINE, sustitúyalo inmediatamente. No permita que al equipo le falte el cartucho FINE.
- Utilice un cartucho FINE nuevo para la sustitución. Si instala un cartucho FINE usado, es posible que los inyectores se obstruyan. Además, si utiliza tales cartuchos FINE, el equipo no podrá informarle adecuadamente cuándo debe sustituir el cartucho FINE.
- Una vez instalado un cartucho FINE, no lo extraiga del equipo ni lo deje expuesto sin protección. De lo contrario, el cartucho FINE se secará y el equipo no funcionará correctamente cuando vuelva a instalarlo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los cartuchos FINE durante seis meses a contar desde el primer uso.

#### ►►► Nota

- Si un cartucho FINE se queda vacío, podrá imprimir durante un tiempo con el cartucho FINE que todavía contenga tinta, ya sea el de color o el negro. Sin embargo, la calidad de impresión disminuirá respecto a las impresiones realizadas con ambos cartuchos. Recomendamos utilizar cartuchos FINE nuevos con el fin de obtener una calidad óptima.

Aunque imprima con una única tinta, deje el cartucho FINE vacío instalado. Si el cartucho FINE de color o el cartucho FINE negro no está instalado, se producirá un error y el equipo no podrá imprimir.

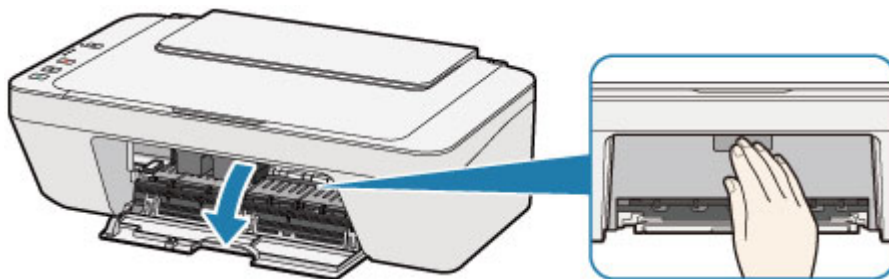
Para obtener más información sobre cómo configurar esta opción, consulte [Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar](#).

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, se consume tanto tinta de color como tinta negra; estos procedimientos pueden ser necesarios para mantener el rendimiento del equipo. Cuando la tinta se agote, sustituya inmediatamente el cartucho FINE por uno nuevo.

➔ [Información útil acerca de la tinta](#)

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
3. Abra la tapa.

De este modo, el soporte del cartucho FINE se desplazará hasta la posición de sustitución.



### **⚠ Precaución**

- No aferre el soporte del cartucho FINE para impedir su desplazamiento ni moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cartucho FINE hasta que se haya detenido por completo.

### **➤➤ Importante**

- Es posible que el interior del equipo esté manchado de tinta. Cuando sustituya el cartucho FINE tenga cuidado de no mancharse las manos ni la ropa. Puede limpiar fácilmente el interior del equipo con un pañuelo de papel o algo similar.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior del equipo.



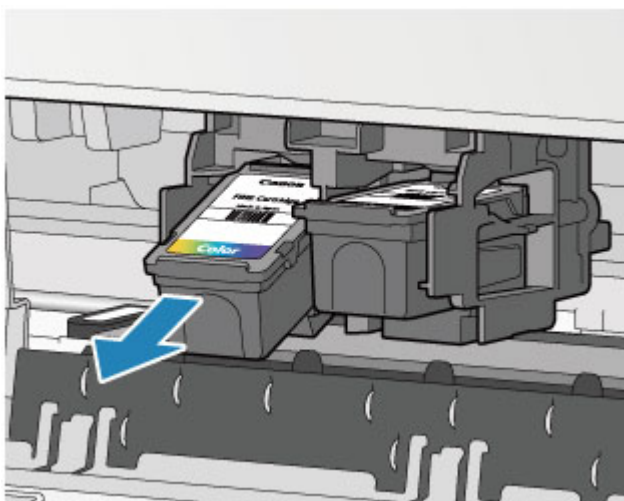
- Si la tapa permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte de cartucho FINE podría desplazarse y la luz de **Alarma (Alarm)** encenderse. En tal caso, cierre la tapa y vuelva a abrirla.

#### 4. Extraiga el cartucho FINE vacío.

(1) Apriete el cartucho FINE hasta oír un clic.



(2) Extraiga el cartucho FINE.

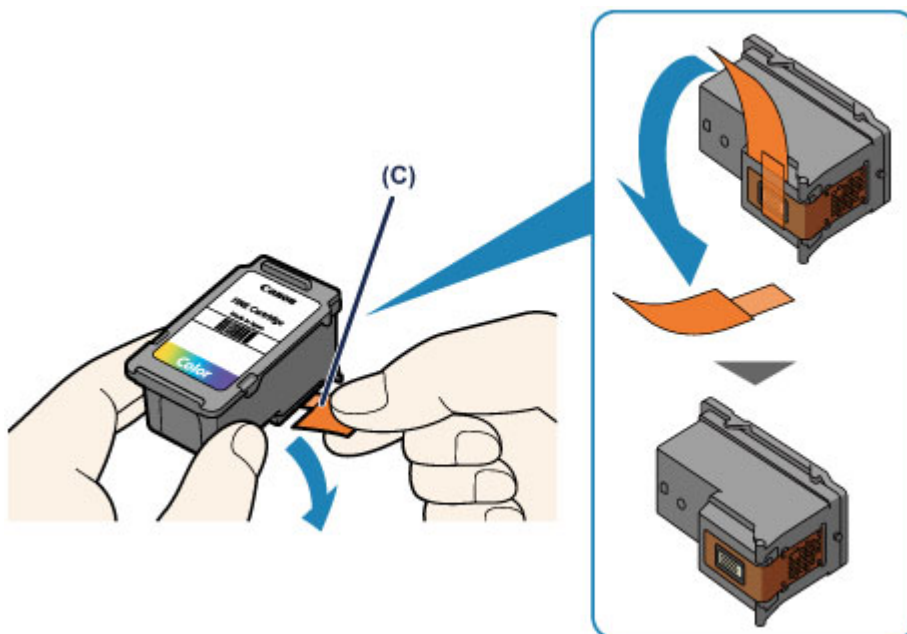


#### »» Importante

- Manipule el cartucho FINE con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el cartucho FINE vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

#### 5. Prepare un nuevo cartucho FINE.

(1) Saque un cartucho FINE nuevo del paquete y quite con cuidado la cinta protectora **(C)**.



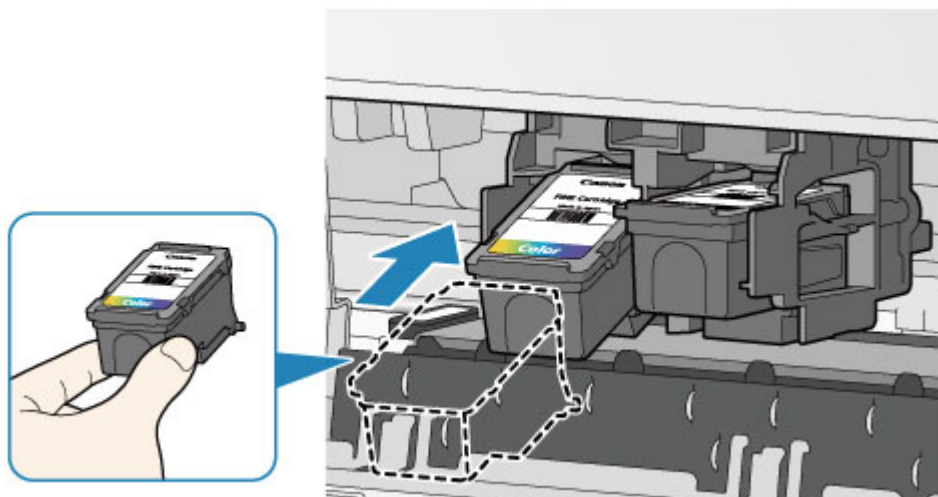
### »» Importante

- Si sacude un cartucho FINE, la tinta podría derramarse y mancharle las manos y el área circundante. Manipule el cartucho FINE con cuidado.
- Tenga cuidado de no mancharse las manos ni las zonas circundantes con la tinta de la cinta protectora que ha quitado.
- No vuelva a colocar la cinta protectora una vez retirada. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.
- No toque los contactos eléctricos ni los inyectores del cabezal de impresión de un cartucho FINE. Si lo hace, es posible que el equipo no imprima correctamente.

## 6. Instale el cartucho FINE.

(1) Inserte el cartucho FINE nuevo de forma inclinada en el soporte de cartucho FINE.

El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

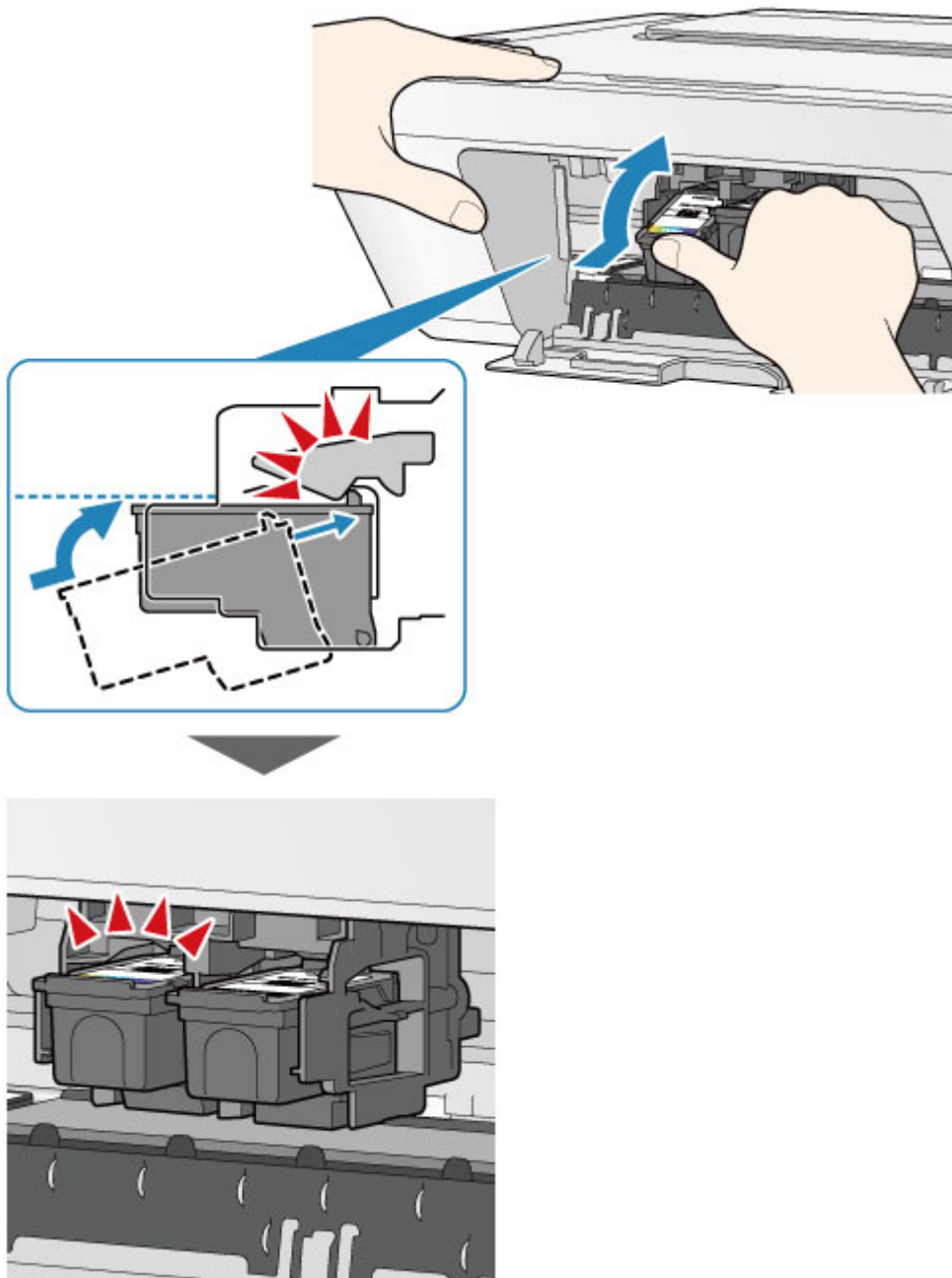


## »»» Importante

- Inserte con cuidado el cartucho FINE para que los contactos eléctricos no toquen el soporte de cartucho FINE.



- (2) Presione el cartucho FINE hacia adentro y hacia arriba hasta que encaje en su posición.



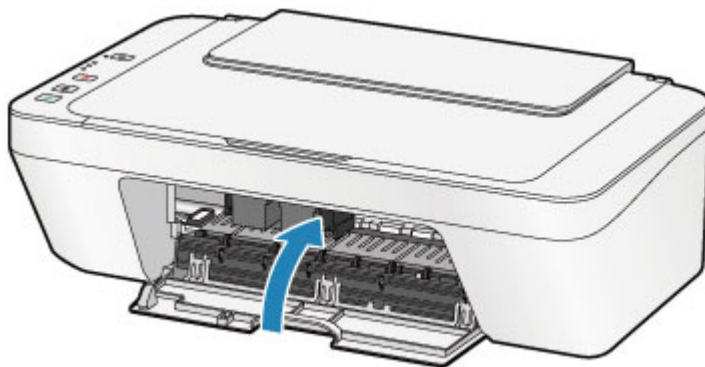
## ►►► Importante

- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.



- El equipo no podrá imprimir a menos que el cartucho FINE de color y el cartucho FINE negro estén instalados. Asegúrese de instalar ambos cartuchos.

## 7. Cierre la tapa.



## ►►► Nota

- Si la luz de **Alarma (Alarm)** todavía está encendida o parpadea en naranja después de cerrar la tapa, lleve a cabo la acción oportuna.
  - ➔ [Si se produce un error](#)
- El equipo puede hacer ruido mientras está en funcionamiento.

## 8. Ajuste la posición del cabezal de impresión.

Después de sustituir el cartucho FINE, realice la alineación del cabezal de impresión.

➔ [Alineación del cabezal de impresión.](#)

## ►►► Nota

- Cuando se realiza la alineación del cabezal de impresión, el equipo inicia automáticamente la limpieza del cabezal de impresión antes de imprimir la hoja de alineación de los cabezales de impresión. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que el equipo haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

## Comprobación del estado de la tinta

- [Comprobación del estado de la tinta con las luces de tinta del panel de control](#)

También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

- [Comprobación del estado de su ordenador](#)

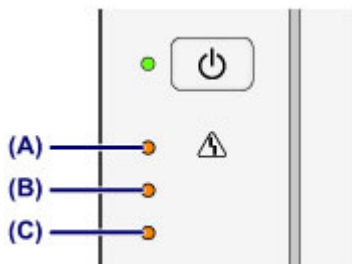
# Comprobación del estado de la tinta con las luces de tinta del panel de control

## »» Nota

- El detector de nivel de tinta va montado en el equipo para detectar el nivel de tinta restante. El equipo considera que la tinta está llena cuando se instala el cartucho FINE nuevo. A partir de entonces, comienza a detectar el nivel de tinta restante. Si instala un cartucho FINE usado, el nivel de tinta indicado puede no ser el correcto. En ese caso, considere la información sobre el nivel de tinta solamente a título orientativo.
- Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, las lámparas de tinta y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadearán en naranja para informar del error. Cuento el número de destellos y lleve a cabo la acción oportuna.  
➔ Si se produce un error

En el modo de copia en espera, puede comprobar el estado de la tinta con la lámpara de **Tinta Color (Color Ink)** y la lámpara de **Tinta Negra (Black Ink)**.

\* En la ilustración siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



- (A) Lámpara de **Alarma (Alarm)**
- (B) Lámpara de **Tinta Negra (Black Ink)**
- (C) Lámpara de **Tinta Color (Color Ink)**

## Si se enciende la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink)

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta.

## Si la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink) parpadea mientras la luz de Alarma (Alarm) parpadea

Se ha producido un error.

➔ Si se produce un error

\* Con algunos tipos de errores, puede que no parpadee la luz de **Alarma (Alarm)**.

## »» Nota

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
  - ➔ [Comprobación del estado de su ordenador](#)

## Mantenimiento

- ➔ [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#)
- ➔ [Mantenimiento desde un ordenador](#)
- ➔ [Limpieza del equipo](#)



## **Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos**

- Procedimiento de mantenimiento
- Impresión del patrón de prueba de los inyectores
- Análisis del patrón de prueba de los inyectores
- Limpieza del cabezal de impresión
- Limpieza a fondo del cabezal de impresión
- Alineación del cabezal de impresión

## Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos o los colores no se imprimen correctamente, es posible que el inyector del cabezal de impresión (cartucho FINE) esté atascado. Siga el procedimiento que se presenta a continuación para imprimir el patrón de prueba de los inyectores, comprobar su estado y, a continuación, limpiar el cabezal de impresión.

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, es posible que la calidad de impresión mejore con la alineación del cabezal de impresión.

### ►►► Importante

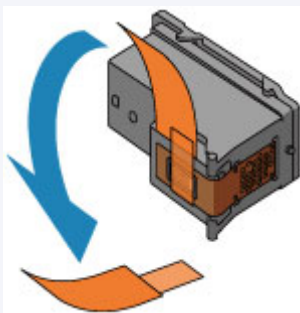
- No aclare ni limpie los cartuchos FINE. Podría provocar problemas con los cartuchos FINE.

### ►►► Nota

#### Antes de realizar las operaciones de mantenimiento

- Compruebe si queda tinta en el cartucho FINE.  
➔ [Comprobación del estado de la tinta con las luces de tinta del panel de control](#)
- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.  
➔ [Procedimiento de sustitución](#)

Compruebe también si se ha quitado la cinta protectora situada en la parte inferior del cartucho FINE.



- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea en naranja, consulte [Si se produce un error](#).
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.  
➔ [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#)

## Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

### Paso 1

#### Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde el equipo

➔ Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Desde el ordenador

➔ Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

#### Analice el patrón de prueba de los inyectores.

➔ Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



### Paso 2

#### Limpie el cabezal de impresión.

Desde el equipo

➔ Limpieza del cabezal de impresión

Desde el ordenador

➔ Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador

Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión:



### Paso 3

#### Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde el equipo

➔ Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Desde el ordenador

➔ Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador



Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si el problema sigue sin resolverse:



## Paso 4

### Sustituya un cartucho FINE.

➔ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

### »» Nota

- Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico.

**Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:**

### Alinee el cabezal de impresión.

Desde el equipo

➔ [Alineación del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

➔ [Alineación automática de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador](#)

# Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

➔Vea el vídeo

## »» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. Sustituya el cartucho FINE cuyo nivel de tinta sea bajo.  
➔[Sustitución de un cartucho FINE](#)

## Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee una vez en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que el equipo termine de imprimirlo.

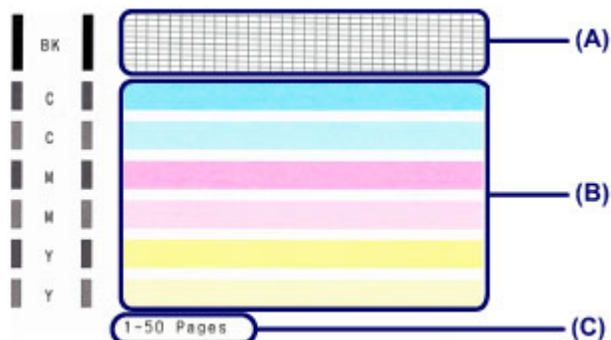
5. Analice el patrón de prueba de los inyectores.

➔[Análisis del patrón de prueba de los inyectores](#)

# Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón **(A)** o si hay rayas blancas horizontales en el patrón **(B)**.



**(C)** Número de hojas imprimidas hasta el momento

**Si faltan líneas en el patrón (A):**

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

➔ [Limpieza del cabezal de impresión](#)



**(D)** Correcto

**(E)** Incorrecto (faltan líneas)

**Si en el patrón aparecen bandas blancas horizontales (B):**

Es necesario limpiar el cabezal de impresión.

➔ [Limpieza del cabezal de impresión](#)



**(F)** Correcto

**(G)** Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

## »» Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

# Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee dos veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

El equipo inicia la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija en verde después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que el equipo haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 30 segundos aproximadamente.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

➔ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

## »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, limpie el cabezal de impresión a fondo.

➔ [Limpieza a fondo del cabezal de impresión](#)

## Limpieza a fondo del cabezal de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee tres veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

El equipo inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija en verde después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que el equipo haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores.

➔ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si el problema continúa sin resolverse, sustituya el cartucho FINE por uno nuevo.

➔ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico.



# Alineación del cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

## »» Nota

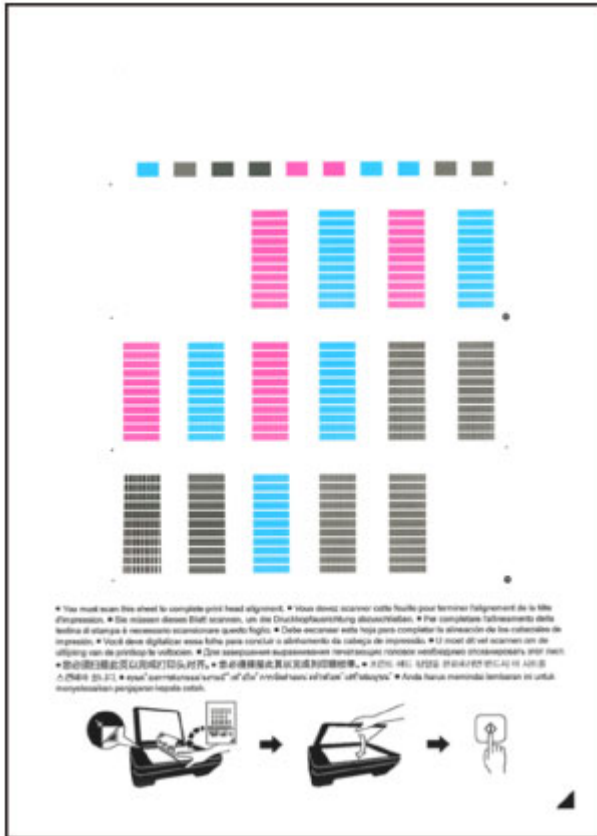
- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente. Sustituya el cartucho FINE cuyo nivel de tinta sea bajo.  
➔ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

## Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)\*

\* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee cuatro veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.



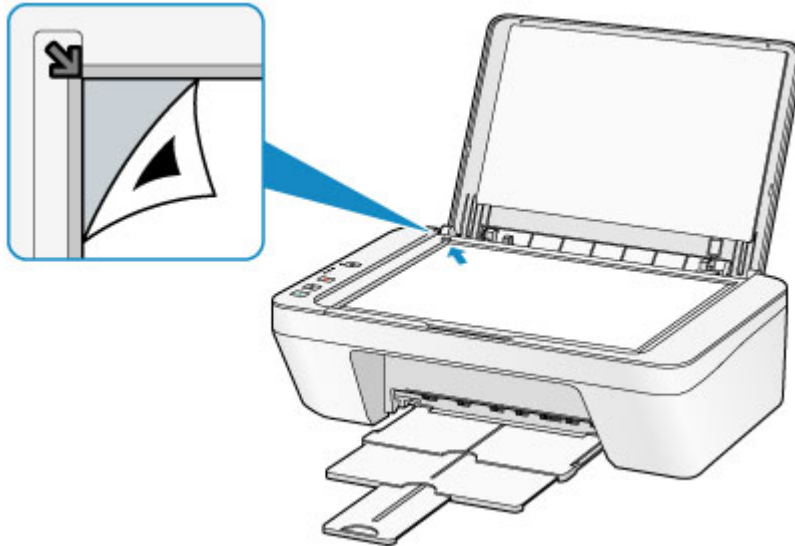
## ►►► Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.
- Tenga cuidado para que no se manche la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.
- Si la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se ha impreso correctamente, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, repita este procedimiento desde el principio.

**5.** Escanee la hoja de alineación de los cabezales de impresión para ajustar la posición de los cabezales de impresión.

**(1)** Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión **CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO** y alinee la marca ▲ de la esquina inferior derecha de la hoja con la marca de alineación ☞.



**(2) Cierre la cubierta de documentos con cuidado y después pulse el botón **Color o Negro (Black)**.**

El equipo comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

El ajuste de la posición del cabezal de impresión habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** se ilumine en verde después de parpadear.

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina.

**»» Importante**

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si se produce un error al ajustar la posición del cabezal, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea en naranja. Pulse el botón **Parar (Stop)** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.  
➔ Si se produce un error

**»» Nota**

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.  
➔ [Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador](#)
- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee seis veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

## Mantenimiento desde un ordenador

- Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador
- Limpieza del interior del equipo
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Alineación del cabezal de impresión
- Alineación automática de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador
- Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador
- Comprobación del estado de su ordenador

# Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

El procedimiento que debe seguirse para limpiar los cabezales de impresión es el siguiente:




## Limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Haga clic en el icono **Limpieza (Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza.

Haga clic en  para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza.

3. Realice la limpieza

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **OK**.

Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

## »»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



### Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Haga clic en el icono **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza a fondo.

Haga clic en para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza a fondo.

3. Ejecute la limpieza a fondo

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **OK**.

Haga clic en **OK** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

## »»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.

Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

## »» Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de realizar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague el equipo, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**. Si aún no se nota ninguna mejora, consulte "[No se expulsa tinta](#)".

## Tema relacionado

- [Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores](#)

## Limpieza del interior del equipo

Para evitar la aparición de manchas en la parte posterior del papel, realice la limpieza de la placa inferior.

Realice también la limpieza de la placa inferior si aparecen en la página impresa manchas de tinta distintas de los datos de impresión.

El procedimiento para realizar la limpieza de placa inferior es el siguiente:



### Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)

1. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Haga clic en el icono **Limpieza de placa inferior (Bottom Plate Cleaning)**

Se abrirá el cuadro de diálogo correspondiente.

3. [Cargue papel](#) en el equipo

Tal como indica el cuadro de diálogo, doble el papel normal de tamaño A4 o Carta por la mitad en horizontal y, a continuación, desdóblelo.

Cargue el papel en la bandeja posterior orientado verticalmente con la punta del doblez mirando hacia abajo.

4. Siga el procedimiento de limpieza de la placa inferior

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **OK**.

Se iniciará la limpieza de la placa inferior.



# Limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador

Mediante esta función se limpian los rodillos de alimentación del papel. Ejecute la limpieza de los rodillos de alimentación cuando haya partículas de papel pegadas a los rodillos de alimentación del papel y el papel no se introduzca correctamente.

El procedimiento para realizar la limpieza de los rodillos de alimentación es el siguiente:



## Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)

### 1. Prepare el equipo

Retire todas las hojas de papel de la bandeja posterior.

### 2. Seleccione **Limpieza (Cleaning)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

### 3. Haga clic en el icono **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)**

Aparecerá un mensaje de confirmación.

### 4. Lleve a cabo la limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **OK**.

Se iniciará la limpieza de los rodillos de alimentación.

### 5. Finalice la limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Cuando los rodillos se hayan detenido, siga las indicaciones del mensaje, cargue una hoja de papel normal en la bandeja posterior y haga clic en **OK**.

Se expulsará el papel y finalizará la limpieza de los rodillos de alimentación.

# Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores

La función de prueba de los inyectores permite comprobar si el cabezal de impresión funciona correctamente por medio de la impresión de un patrón de prueba de los inyectores. Imprima el patrón cuando las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color.

El procedimiento que debe seguirse para imprimir un patrón de prueba de los inyectores es el siguiente:



## Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

1. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Haga clic en el icono **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**  
Aparecerá un mensaje de confirmación.  
Haga clic en para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores.
3. Cargue papel en el equipo  
Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
4. Imprima un patrón de prueba de los inyectores  
Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**.  
Comenzará la impresión del patrón de prueba de los inyectores.
5. Compruebe los resultados de impresión  
Cuando se abra el cuadro de diálogo, compruebe los resultados de impresión. Si son normales, haga clic en **Salir (Quit)**.  
Si los resultados de impresión están borrosos o hay zonas que no se han imprimido, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

## Tema relacionado

- [Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador](#)

## Alineación del cabezal de impresión

Cuando ajuste la posición del cabezal, los errores de ajuste de la posición del cabezal de impresión se corrigen, y las condiciones como el color y la presencia de líneas se mejoran. Si los resultados de impresión son irregulares a causa de cambios de línea u otras condiciones, ajuste la posición del cabezal de impresión.

En este equipo, puede ajustar el cabezal de impresión tanto [automáticamente](#) como [manualmente](#).

# Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Este equipo admite dos métodos de alineación: [alineación automática de los cabezales de impresión](#) y alineación manual de los cabezales de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para la alineación manual de los cabezales de impresión es el siguiente:



## Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Seleccione la alineación manual de los cabezales  
Marque la casilla de verificación **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**.
3. Aplique la configuración  
Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **OK**.
4. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
5. Haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**  
Aparecerá un mensaje.
6. Cargue papel en el equipo  
Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
7. Lleve a cabo la alineación de los cabezales de impresión

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.

Se imprimirá el primer patrón.

## 8. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de los patrones que contienen el menor número de franjas blancas en los cuadros asociados y haga clic en **OK**.



### »»» Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A)

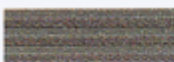


(B)

(A) Rayas verticales menos perceptibles

(B) Rayas verticales más perceptibles

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas horizontales sean menos perceptibles.



(A)



(B)

(A) Rayas horizontales menos perceptibles

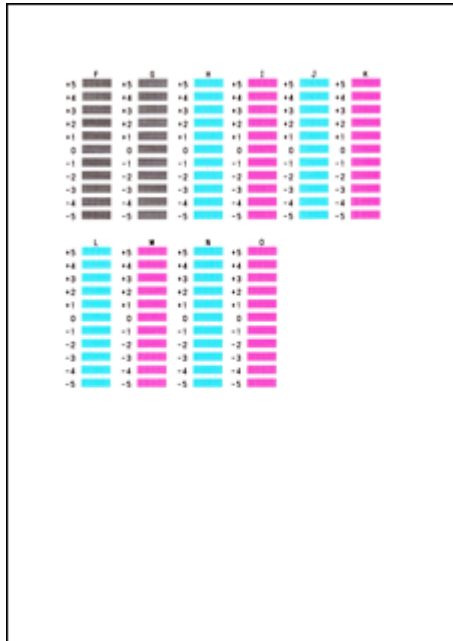
(B) Rayas horizontales más perceptibles

## 9. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **OK**

Se imprimirá el segundo patrón.

## 10. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de los patrones que contienen el menor número de franjas blancas en los cuadros asociados y haga clic en **OK**.



### »»» Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las rayas verticales sean menos perceptibles.



(A)



(B)

(A) Rayas verticales menos perceptibles

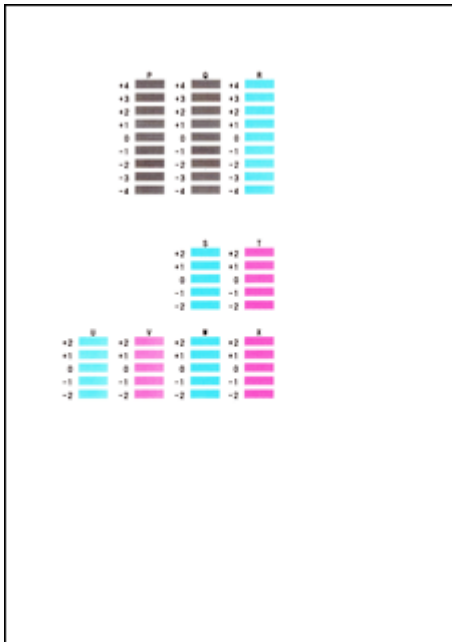
(B) Rayas verticales más perceptibles

## 11. Compruebe el mensaje que aparezca y haga clic en **OK**

Se imprimirá el tercer patrón.

## 12. Compruebe el patrón impreso

Introduzca el número de los patrones en los que las franjas horizontales sean menos perceptibles en los cuadros asociados y haga clic en **OK**.



### »»» Nota

- Si le resulta difícil seleccionar el mejor patrón, elija el valor en el que las bandas horizontales sean menos perceptibles.



(A)



(B)

- (A) Rayas horizontales menos perceptibles
- (B) Rayas horizontales más perceptibles

### »»» Nota

- Una vez finalizada la alineación de los cabezales, podrá imprimir y comprobar la configuración en uso. Para hacerlo, haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)** en el mensaje que aparezca.

# Alineación automática de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Este equipo admite dos métodos de alineación: alineación automática y alineación manual de los cabezales de impresión. Normalmente, el equipo está ajustado para realizar la alineación automática. Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, [ejecute la alineación manual del cabezal](#).

El procedimiento que debe seguirse para la alineación automática de los cabezales de impresión es el siguiente:



## Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

1. Seleccione **Impresión de prueba (Test Print)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**  
Aparecerá un mensaje.
3. Cargue papel en el equipo  
Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.

### »»» Nota

- El número de hojas que se va a utilizar varía en función de si se ha seleccionado la alineación manual del cabezal.

4. Impresión del patrón de alineación del cabezal de impresión  
Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)**.  
Se imprimirá el patrón de ajuste.

### »»» Importante

- No abra la tapa mientras la impresión esté en curso.

5. Exploración del patrón de ajuste



Después de que se imprima el patrón de ajuste, se muestra un mensaje.  
Como se ha indicado en el mensaje, cargue el patrón de ajuste en la platina y pulse el botón **Iniciar (Start)** en el equipo.  
Comenzará la alineación de los cabezales de impresión.

### »» Nota

- Una vez finalizada la alineación de los cabezales, podrá imprimir y comprobar la configuración en uso. Para hacerlo, haga clic en el icono **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y haga clic en **Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)** en el mensaje que aparezca.

# Limpieza del equipo

- Limpieza del exterior del equipo
- Limpieza del cristal de la platina y de la cubierta de documentos
- Limpieza del rodillo de alimentación del papel
- Limpieza del interior del equipo (Limpieza de placa inferior)
- Limpieza de los salientes del interior del equipo

## Limpieza del exterior del equipo

Asegúrese de que utiliza un trapo suave y seco, como una gamuza para limpiar las gafas, y elimine suavemente la suciedad de la superficie. Si fuera necesario, alise las arrugas del trapo antes de limpiar.

### »» Importante

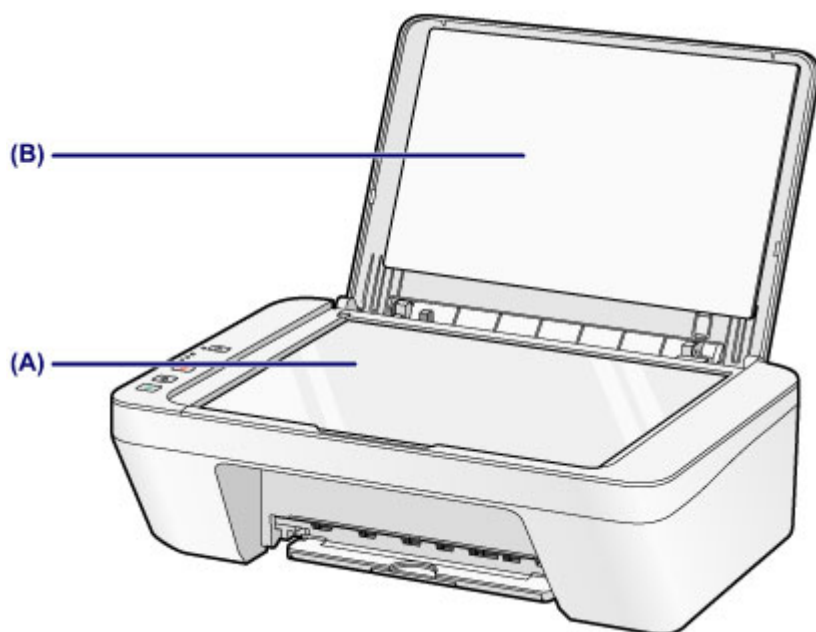
- No olvide apagar el equipo y desenchufar el cable de alimentación antes de efectuar la limpieza.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. Asegúrese de utilizar un paño suave y seco.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar el equipo, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie del equipo.

# Limpeza del cristal de la platina y de la cubierta de documentos

## »»» Importante

- No olvide apagar el equipo y desenchufar el cable de alimentación antes de efectuar la limpieza.
- No utilice pañuelos de papel, papel de cocina, tejidos ásperos ni materiales similares para la limpieza, puesto que podrían rayar la superficie. Asegúrese de utilizar un paño suave y seco.
- No utilice nunca líquidos volátiles, como disolventes, benceno, acetona o cualquier otro limpiador químico para limpiar el equipo, ya que podrían provocar un fallo de funcionamiento o dañar la superficie del equipo.

Con un paño suave, limpio y que no deje pelusas, frote suavemente el cristal de la platina **(A)** y la parte interior de la cubierta de documentos (lámina blanca) **(B)**. Asegúrese de que no queda ningún residuo, especialmente en la superficie del cristal.



## »»» Importante

- La parte interior de la cubierta de documentos (hoja blanca) **(B)** se puede dañar fácilmente, por lo que deberá limpiarla con suavidad.

## Limpieza del rodillo de alimentación del papel

Si los rodillos de alimentación del papel están sucios o tienen polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

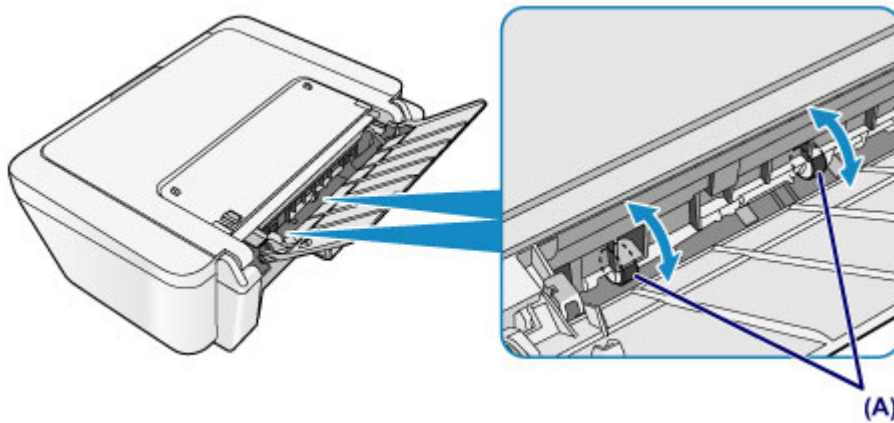
En tal caso, limpie los rodillos de alimentación del papel. La limpieza de los rodillos de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta, o una hoja limpiadora disponible en el mercado

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en la bandeja posterior.
2. Limpie los rodillos de alimentación del papel sin papel.
  - (1) Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee siete veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.  
Los rodillos de alimentación del papel girarán mientras se limpian.
3. Limpie con papel los rodillos de alimentación del papel.
  - (1) Compruebe que los rodillos de alimentación del papel han dejado de girar, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta o una hoja limpiadora disponible en el mercado en la bandeja posterior.
  - (2) Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
  - (3) Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee siete veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.  
El equipo comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

Si el problema no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel (**A**) de la bandeja posterior, apague la impresora, desconecte el cable de alimentación y, a continuación, limpie los rodillos de alimentación del papel (el rodillo central y el derecho) ubicados en la bandeja posterior con un bastoncillo de algodón humedecido o algo similar

mientras los hace girar manualmente. No toque los rodillos con los dedos. Gire los rodillos dos o más veces.



Después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, encienda la impresora y limpie de nuevo los rodillos de alimentación del papel.

Si el problema no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

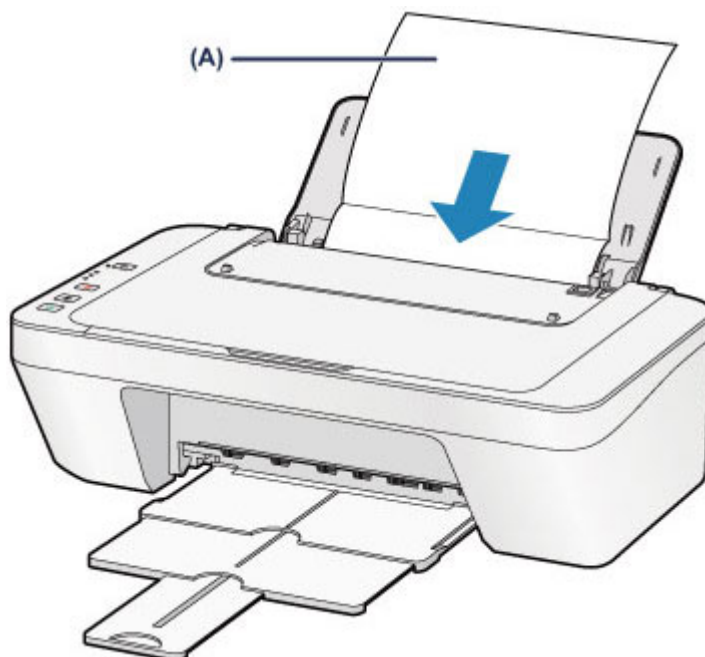
## Limpeza del interior del equipo (Limpeza de placa inferior)

Permite eliminar las manchas del interior del equipo. Si el interior del equipo está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta\*

\* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en la bandeja posterior.
2. Prepare el papel.
  - (1) Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
  - (2) Cargue sólo esta hoja de papel en la bandeja posterior con la parte abierta mirando hacia usted.



Cargue el papel (A) después de desdoblarlo.

- (3) Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
3. Limpie el interior del equipo.

Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee ocho veces en naranja y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

El papel limpia el interior del equipo a medida que pasa por el equipo.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior del equipo estén sucios. Límpielos siguiendo las instrucciones.

➔ [Limpieza de los salientes del interior del equipo](#)

### »» Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.



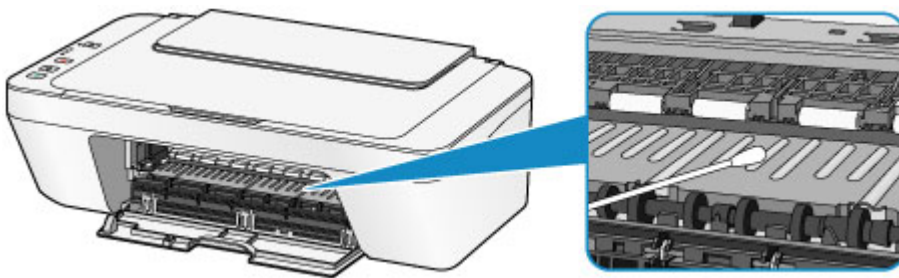
# Limpieza de los salientes del interior del equipo

## »» Importante

- No olvide apagar el equipo y desenchufar el cable de alimentación antes de efectuar la limpieza.

## Debe preparar: un bastoncillo de algodón

Si los salientes del interior del equipo están sucios, utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.



## Cambio de la configuración del equipo

- ➔ [Cambio de la configuración del equipo desde un ordenador](#)
- ➔ [Cambio de la configuración del equipo mediante el panel de control](#)

## Cambio de la configuración del equipo desde un ordenador

- ➔ [Comprobación del estado de su ordenador](#)
- ➔ [Registro de un perfil de impresión modificado](#)
- ➔ [Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar](#)
- ➔ [Gestión del encendido del equipo](#)
- ➔ [Reducción del ruido del equipo](#)
- ➔ [Cambio del modo de funcionamiento del equipo](#)

# Comprobación del estado de su ordenador

Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de cartuchos FINE para su modelo.

1. Seleccione **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

Aparecerá una imagen con los tipos de tinta y su estado.


Si se produce un error relacionado con el nivel de tinta restante, el controlador de impresora mostrará un icono para avisarle.


En estos casos, siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

2. Si es necesario, haga clic en **Detalles de la tinta (Ink Details)**

Puede comprobar la información relativa a la tinta.

## »» Nota

- **Detalles de la tinta (Ink Details)** aparece cuando el nivel de tinta es bajo.
- Haga clic en  para comprobar el cartucho FINE que utiliza su modelo.
- Haga clic en **Actualizar (Update)** para mostrar el nivel de tinta restante del momento.
- Si recibe algún aviso sobre el nivel de tinta restante, aparecerá una marca sobre el icono de la tinta.

por ejemplo: 

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta.

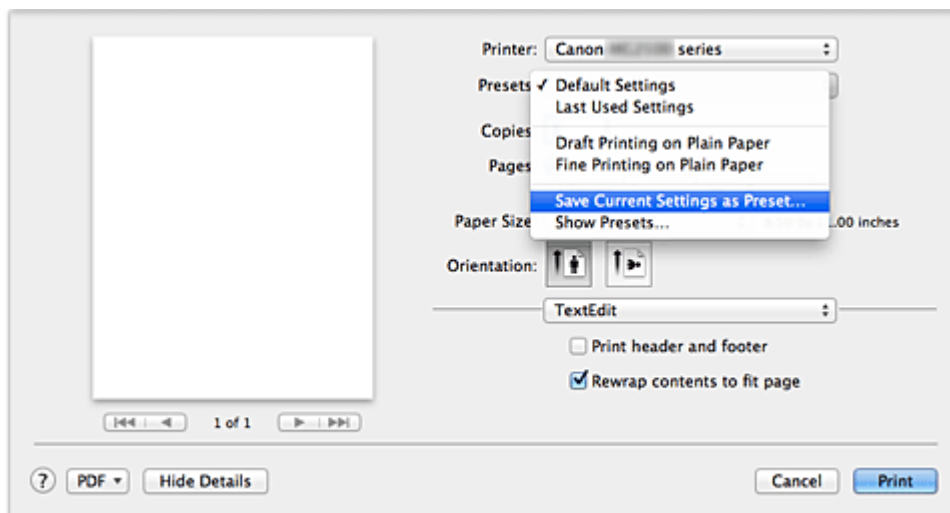
## Registro de un perfil de impresión modificado

El perfil de impresión establecido en el [Cuadro de diálogo Imprimir](#) puede recibir un nombre y guardarse. Para utilizarlo, se puede llamar a dicho perfil de impresión registrado desde **Preajustes (Presets)**. También se puede eliminar un perfil de impresión innecesario.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

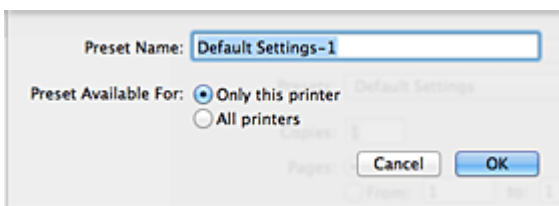
### Registro de un perfil de impresión

1. En el cuadro de diálogo Imprimir, establezca los elementos necesarios
2. Seleccione **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** (**Guardar como... (Save As...)**) en **Preajustes (Presets)**



3. Guarde la configuración

En el cuadro de diálogo que aparezca, escriba el nombre en **Nombre de preajuste (Preset Name)** y, si es necesario, establezca **Preajuste disponible para (Preset Available For)**. A continuación, haga clic en **OK**.



### »»» Importante

- Algunas configuraciones de impresión no se pueden guardar como predeterminadas.

## Uso de un perfil de impresión registrado

1. En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee utilizar

El perfil de impresión del cuadro de diálogo Imprimir se actualizará según el perfil seleccionado.

## Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

- **Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7**

En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione **Mostrar preajustes... (Show Presets...)** en la sección **Preajustes (Presets)**. A continuación, en el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.

- **Si utiliza Mac OS X v10.6.8**

En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.

2. Elimine el perfil de impresión

- **Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7**

Haga clic en **Eliminar (Delete)** y luego en **OK**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.

- **Si utiliza Mac OS X v10.6.8**

En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.

## Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar

Esta función permite especificar el cartucho FINE más adecuado de entre los instalados para el uso que se pretende.

Cuando uno de los cartuchos FINE se queda vacío y no es posible sustituirlo inmediatamente por uno nuevo, se puede especificar el otro cartucho FINE que aún tiene tinta y seguir imprimiendo.

El procedimiento para especificar el cartucho FINE es el siguiente:

1. Seleccione **Configuración de cartuchos de tinta (Ink Cartridge Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Seleccionar el cartucho FINE que se va a utilizar

Seleccione el cartucho FINE que desee utilizar para imprimir y haga clic en **Aplicar (Apply)**.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **OK** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

En la siguiente impresión se utilizará el cartucho FINE especificado.

### »» Importante

- Cuando se selecciona un papel distinto del **Papel normal (Plain Paper)** o **Sobre (Envelope)** en **Tipo de soporte (Media Type)** del menú emergente **Calidad y soporte (Quality & Media)** del cuadro de diálogo Imprimir, **Sólo tinta negra (Black Only)** no funciona porque el equipo utiliza el cartucho FINE para imprimir documentos.
- No extraiga el cartucho FINE que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cartucho FINE.

# Gestión del encendido del equipo

Esta función permite gestionar la alimentación del equipo desde el controlador de impresora.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación del equipo es el siguiente:



## Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar el equipo. Cuando la utilice, no podrá encender el equipo desde el controlador de impresora.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **OK**.

La alimentación del equipo se apagará.



## Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente el equipo cuando se reciben datos de impresión.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente el equipo cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o del equipo durante un periodo determinado.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Aparecerá un cuadro de diálogo.



## »» Nota

- Si el equipo está apagado o si la comunicación entre el equipo y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado del equipo.

### 3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

#### **Encendido automático (Auto Power On)**

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá el equipo cuando reciba datos de impresión.

#### **Apagado automático (Auto Power Off)**

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en el equipo, el equipo se apagará automáticamente.

### 4. Aplique la configuración

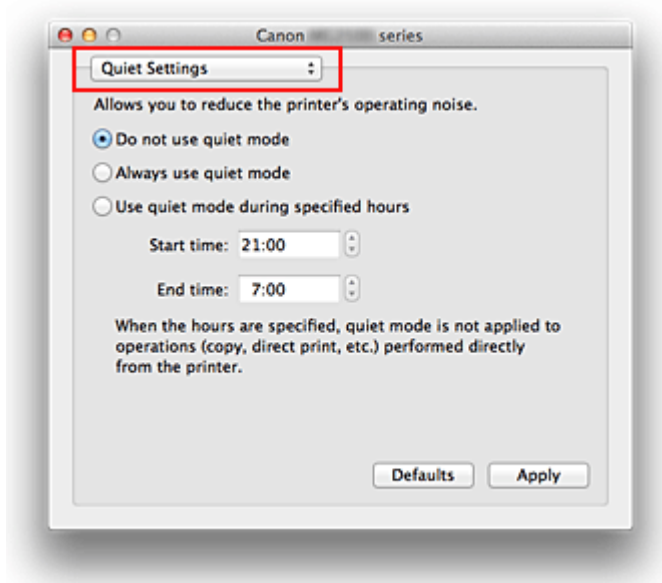
En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

## Reducción del ruido del equipo

La función de silencio le permite reducir el ruido de funcionamiento de este equipo. Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc. Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

El procedimiento que debe seguirse para utilizar el modo silencioso es el siguiente:

1. Seleccione **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)



### »»» Nota

- Si el ordenador no puede establecer comunicación con el equipo, podría aparecer un mensaje que indica que el ordenador no puede acceder a la información de la función establecida en el equipo. Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Establezca el modo silencioso

Si es necesario, especifique uno de los siguientes elementos:

#### **No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)**

Seleccione esta opción si desea utilizar el equipo con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

#### **Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)**

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento del equipo.

### **Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)**

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento del equipo durante un determinado periodo de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

#### **»» Importante**

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control del equipo o el controlador de la impresora.  
Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control del equipo o se imprime y escanea desde el ordenador.
- Si especifica una hora para **Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)**, el modo silencioso no se aplicará a las operaciones que se realicen directamente desde el equipo (copia, impresión directa, etc.).

### **3. Aplique la configuración**

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Haga clic en **OK** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

A partir de este momento se activará la configuración.

#### **»» Nota**

- Los efectos del modo silencioso pueden ser menores, en función de la configuración de la calidad de impresión.

# Cambio del modo de funcionamiento del equipo

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento del equipo.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido y, a continuación, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility](#)

## ►►► Nota

- Si el ordenador no puede establecer comunicación con el equipo, podría aparecer un mensaje que indica que el ordenador no puede acceder a la información de la función establecida en el equipo.  
Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

### **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)**

Puede definir el tiempo durante el cual el equipo va a estar parado hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

### **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de **Impresión de prueba (Test Print)** que aparece en el menú emergente de la Canon IJ Printer Utility suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión no son satisfactorios después de ejecutar la alineación automática de los cabezales, [ejecute la alineación manual de los cabezales](#).

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **OK**.

A partir de este momento, el equipo funcionará con la configuración modificada.

## Cambio de la configuración del equipo mediante el panel de control

- ➔ [Acerca de la Configuración silenciosa](#)
- ➔ [Encendido/apagado automático del equipo](#)

## Acerca de la Configuración silenciosa

Active esta función del equipo si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que el equipo está encendido.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 9 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.
4. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)** en el paso 4.

### **Importante**

- La velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando no está seleccionado el modo silencioso.

### **Nota**

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control del equipo o el controlador de la impresora. Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control del equipo o se imprime y escanea desde el ordenador.

## Encendido/apagado automático del equipo

Puede activar el equipo para que se encienda/apague de forma automática teniendo en cuenta el entorno

➔ [Encendido automático del equipo](#)

➔ [Apagado automático del equipo](#)

### Encendido automático del equipo

Puede activar el equipo para que se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde el ordenador.

1. [Compruebe que el equipo está encendido.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 14 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.
4. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)** en el paso 4.

#### ➤➤➤ Nota

- Puede seleccionar si desea encender de forma automática el equipo en el panel de control del equipo o en el controlador de impresora. Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones de impresión o escaneado desde el ordenador.

### Apagado automático del equipo

Puede activar el equipo para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión al equipo durante un periodo especificado.

1. [Compruebe que el equipo está encendido.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 13 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.
4. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)** en el paso 4.

#### ➤➤➤ Nota

- Puede seleccionar si desea apagar de forma automática el equipo en el panel de control del equipo o en el controlador de impresora. En el controlador de impresora, puede especificar cuánto tardará en apagarse el equipo.



# Consejos para garantizar una calidad de impresión óptima

- Información útil acerca de la tinta
- Puntos clave para una impresión correcta
- Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración
- Cancelación de un trabajo de impresión
- Almacenamiento de imágenes impresas
- Precauciones de manejo del equipo
- Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente
- Precauciones de transporte seguro del equipo

## **Información útil acerca de la tinta**

### **¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?**

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión. La tinta no sólo se utiliza para imprimir, sino también para limpiar el cabezal de impresión con el fin de mantener una calidad de impresión óptima.

El equipo dispone de una función que permite limpiar automáticamente los inyectores de chorro de tinta para evitar atascos. Durante el procedimiento de limpieza, la tinta se aspira desde los inyectores. Se utiliza muy poca tinta para la limpieza de los inyectores.

### **¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?**

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

## Puntos clave para una impresión correcta

### ¡Antes de imprimir, compruebe el estado del equipo!

- ¿Está el cabezal de impresión correcto?

Si el inyector del cabezal de impresión está atascado, la impresión perderá intensidad y se desaprovechará el papel. Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el cabezal de impresión.

➔ [Procedimiento de mantenimiento](#)

- ¿El interior del equipo está manchado de tinta?

Tras imprimir gran cantidad de documentos, es posible que el área a través de la cual pasa el papel se manche con tinta. Utilice la Limpieza de placa inferior para limpiar el interior del equipo.

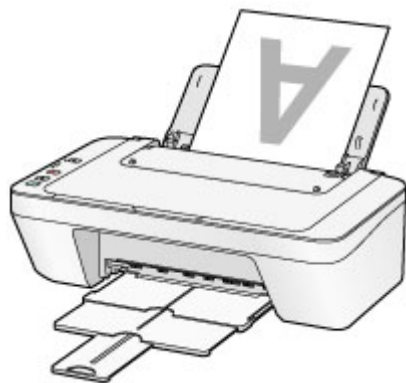
➔ [Limpieza del interior del equipo \(Limpieza de placa inferior\)](#)

### ¡Consulte cómo cargar el papel correctamente!

- ¿Se ha cargado el papel con la orientación correcta?

Para cargar papel en la bandeja posterior, coloque el papel CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA USTED.

➔ [Carga de papel](#)



- ¿El papel está curvado?

El papel curvado provoca atascos de papel. Alíselo y, a continuación, cárguelo de nuevo.

➔ "Cargue el papel después de corregir su curvatura." en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada.](#)

## Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración

Si la configuración del tipo de soporte no es la adecuada para el papel cargado, los resultados de impresión no serán satisfactorios. Una vez cargado el papel, asegúrese de seleccionar la configuración de tipo de soporte adecuada para el papel cargado.

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Hay varios tipos de papel: papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos.

Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada, como la forma en que se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc., de forma que pueda imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima.

De este modo podrá imprimir con la configuración que mejor se adecue al tipo de soporte cargado seleccionando únicamente ese tipo de soporte.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### **¡No pulse nunca el botón ACTIVADO (ON)!**

Si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)** cuando la impresión está en curso, los datos de impresión enviados desde el ordenador quedarán en la cola del equipo y no podrá continuar imprimiendo.

Para cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)**.

## Almacenamiento de imágenes impresas

Almacene las imágenes impresas en álbumes, fundas de fotos transparentes, o marcos de cristal para protegerlas de la exposición directa al aire.



### »» Nota

- El almacenamiento de imágenes impresas sin estar lo suficientemente secas puede ocasionar borrones o decoloración.

## Precauciones de manejo del equipo

### ¡No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos!

No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto del equipo. Tampoco coloque el equipo en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.



## Claves para disfrutar de una calidad de impresión coherente

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

### ¡No desconecte el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, el equipo tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de apagar el equipo (mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** aún está encendida o parpadeando), el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando desconecte el cable de alimentación, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté iluminada.

➔ [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#)

### ¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y éste queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si el equipo no se utiliza durante mucho tiempo.

Se recomienda utilizar el equipo al menos una vez al mes.

#### »» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.



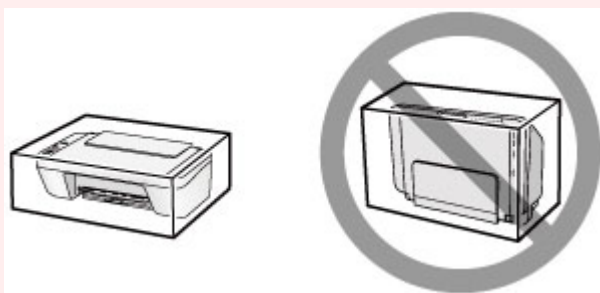
## Precauciones de transporte seguro del equipo

Cuando vaya a transportar el equipo, asegúrese de lo siguiente.

### »»» Importante

#### Cuando envíe el equipo a reparar

- Embale el equipo en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cartucho FINE de la izquierda instalado en el equipo, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo. De este modo, el equipo tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalado el equipo, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños al equipo.
- Cuando se ocupe del transporte del equipo una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener el equipo con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague el equipo.

2. Confirme que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y desenchufe el equipo.

➔ [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#)

### »»» Importante

- No desenchufe el equipo mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** esté iluminada o parpadeando, puesto que podría producir un mal funcionamiento o daños en el equipo, por lo que el equipo no sería capaz de imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, cierre el soporte del papel.

4. Desconecte el cable de impresora que conecta el ordenador y el equipo y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica del equipo.

- 5.** Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas del equipo y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca el equipo en la bolsa de plástico.
  
- 6.** Coloque el material de protección en el equipo cuando meta el equipo en la caja para embalarlo.

# Limitaciones legales sobre el uso del producto y de las imágenes

Puede ser ilegal realizar copias, escanear, imprimir o utilizar reproducciones de los siguientes documentos.

La lista incluida no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal de su jurisdicción.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Obras protegidas por derechos de la propiedad intelectual/obras de arte sin permiso del propietario del copyright

# Especificaciones

## Especificaciones generales

<b>Resolución de impresión (ppp)</b>	4800* (horizontal) x 600 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
<b>Interfaz</b>	<b>Puerto USB:</b> Alta velocidad USB * * Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1.
<b>Anchura de impresión</b>	203,2 mm / 8 pulgadas
<b>Entorno de funcionamiento</b>	<b>Temperatura:</b> de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) <b>Humedad:</b> del 10 al 90 % RH (sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: <b>Temperatura:</b> de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) <b>Humedad:</b> del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
<b>Entorno de almacenamiento</b>	<b>Temperatura:</b> de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) <b>Humedad:</b> del 5 al 95 % RH (sin condensación)
<b>Fuente de alimentación</b>	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
<b>Consumo de energía</b>	<b>Impresión (copia):</b> aprox. 9 W <b>Pausa (mínimo):</b> aprox. 1,0 W *1*2 <b>Apagada:</b> aprox. 0,4 W *1 *1 Conexión USB al PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
<b>Dimensiones externas</b>	Aprox. 426 (An) x 306 (Pr) x 145 (Al) mm Aprox. 16,8 (An) x 12,1 (Pr) x 5,8 (Al) pulgadas * Con el soporte del papel y la bandeja de salida del papel cerrada.
<b>Peso</b>	Aprox. 3,5 kg (aprox. 7,6 libras)

	* Con el cartucho FINE instalado.
<b>Cartucho FINE Canon</b>	Total de 1280 inyectores (BK 320 inyectores, C/M/Y cada 320 inyectores)

## Especificaciones de copia

<b>Copias múltiples</b>	máx. 21 páginas
-------------------------	-----------------

## Especificaciones de escaneado

<b>Controlador de escáner</b>	<b>Windows:</b> TWAIN Especificación 1,9, WIA <b>Mac OS:</b> ICA
<b>Tamaño de escaneado máximo</b>	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
<b>Resolución de escaneado</b>	<b>Resolución óptica (horizontal x vertical) máx:</b> 600 x 1200 ppp *1 <b>Resolución interpolada máx:</b> 19200 x 19200 ppp *2 *1 La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473. *2 El aumento de la frecuencia de muestro limitará el área de escaneado máxima posible.
<b>Gradación (Entrada/Salida)</b>	<b>Gris:</b> 16 bits/8 bits <b>Color:</b> 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)

## Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

### Windows

<b>Sistema operativo</b>	Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 Solo Windows XP SP3 de 32-bits * Windows 8.1 incluye Windows 8.1 Actualización.
<b>Espacio en disco duro</b>	3,1 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Mac OS

<b>Sistema operativo</b>	OS X v10.6.8 - OS X v10.10
--------------------------	----------------------------

	(MG2500S series/MG2522/MG2525: OS X v10.7.5 - OS X v10.10)
<b>Espacio en disco duro</b>	1,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

## Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con Windows RT.

- Se necesita una conexión a Internet para usar Easy-WebPrint EX y el *Manual en línea* en su totalidad.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un ordenador con Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP preinstalado.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: .NET Framework 4 o 4.5 debe estar instalado para utilizar el software Windows.
- Windows: se necesita XPS Essentials Pack para imprimir en Windows XP.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Solución de problemas

- ➔ [No se puede encender el equipo](#)
- ➔ [No comienza la impresión](#)
- ➔ [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
- ➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- ➔ [No se expulsa tinta](#)
- ➔ [Atascos de papel](#)
- ➔ [Si se produce un error](#)

## Búsqueda de cada función

- ➔ [Problemas al imprimir](#)
- ➔ [Problemas con la calidad de impresión](#)
- ➔ [Problemas con el escaneado](#)
- ➔ [Problemas con el equipo](#)
- ➔ [Problemas con la instalación/descarga](#)
- ➔ [Acerca de los errores/mensajes que se muestran](#)
- ➔ [Si no puede resolver el problema](#)

## Problemas al imprimir

- ➔ [No comienza la impresión](#)
- ➔ [Atascos de papel](#)
- ➔ [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
- ➔ [La copia o la impresión se detienen antes de terminar](#)



## No comienza la impresión

**Comprobación 1** Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente enchufado y, a continuación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.

Mientras parpadea en color verde la luz de **ACTIVADO (ON)**, el equipo se está inicializando. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

### »» Nota

- Cuando se imprimen trabajos con muchos datos, como fotografías y gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos al equipo. Espere a que se inicie la impresión.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado al equipo y al ordenador.

Cuando el equipo esté conectado al ordenador mediante un cable USB, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte el equipo directamente al ordenador e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Consulte al vendedor del dispositivo de relé para obtener más información.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

**Comprobación 3** Si está imprimiendo desde el ordenador y hay trabajos de impresión innecesarios, elimínelos.

➔ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

**Comprobación 4** Asegúrese de que el nombre del equipo esté seleccionado en el cuadro de diálogo Imprimir.

El equipo no puede imprimir correctamente si se utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que el nombre del equipo esté seleccionado en **Impresora (Printer)** en el cuadro de diálogo Imprimir.

### »» Nota

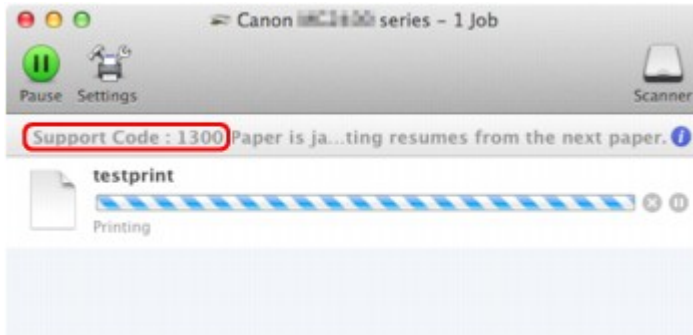
- Para que el equipo sea el seleccionado de forma predeterminada, seleccione el equipo como **impresora predeterminada (Default printer)**.

**Comprobación 5** Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

## Atascos de papel

Cuando se atasca el papel, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea en naranja y aparece automáticamente un mensaje de solución de problemas en la pantalla del ordenador. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

➡ Vea el vídeo



\* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

Para obtener más detalles sobre cómo retirar el papel atascado, consulte [Lista de códigos de asistencia \(Cuando el papel está atascado\)](#).

### »» Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador buscando un código de asistencia.

➡ [Haga clic aquí para buscar](#)

## El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"

**Comprobación 1** Asegúrese de que haya papel cargado.

➔ [Carga de papel](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlos.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de hojas de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia ARRIBA. Alinee la pila de papel contra el lado derecho de la bandeja posterior y deslice la guía de papel para que quede tocando el borde izquierdo de la pila.

➔ [Carga de papel](#)

**Comprobación 3** Compruebe si el papel en el que imprime es demasiado grueso o está curvado.

➔ [Tipos de soportes que no es posible utilizar](#)

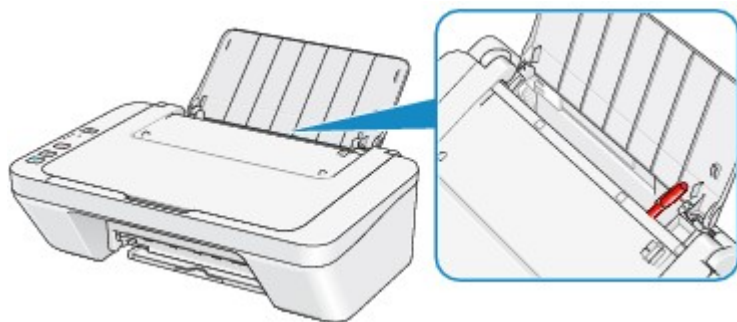
**Comprobación 4** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

- Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de papel](#) y prepare los sobres antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

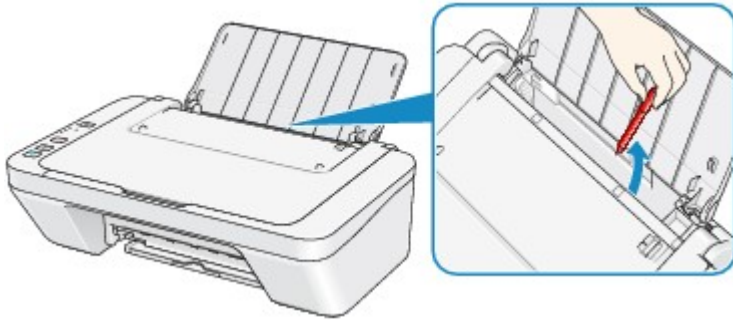
**Comprobación 5** Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

**Comprobación 6** Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Atascos de papel](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague el equipo, desconéctelo de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



**Comprobación 7** Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza del rodillo de alimentación del papel](#)

**»» Nota**

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

## La copia o la impresión se detienen antes de terminar

### Comprobación 1 ¿Está cargado el papel?

Asegúrese de que haya papel cargado.

Si el equipo se ha quedado sin papel, cargue más.

### Comprobación 2 ¿Se están imprimiendo documentos con muchas fotografías o ilustraciones?

Como el ordenador y el equipo necesitan tiempo para procesar la impresión de trabajos con un gran volumen de datos, como fotografías o gráficos, puede parecer que el equipo haya dejado de funcionar.

Además, al imprimir en papel normal datos que constantemente empleen una gran cantidad de tinta, el equipo se puede detener temporalmente. En cualquier caso, espere hasta que concluya el proceso.

#### »» Nota

- Al imprimir un documento con una extensa área de impresión, o al hacer varias copias de un documento, la impresión se puede detener para permitir que se seque la tinta.

### Comprobación 3 ¿Ha estado el equipo imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Si el equipo imprime sin parar durante mucho tiempo, el cabezal de impresión o las partes aledañas se pueden sobrecalentar. El equipo detendrá la impresión durante un momento en un salto de línea y continuará imprimiendo más tarde.

En este caso, espere un momento sin realizar ninguna operación. Si la impresión continúa sin reanudarse, interrumpa la sesión de impresión en un momento oportuno y apague el equipo durante al menos 15 minutos.

#### ⚠ Precaución

- El cabezal de impresión y las zonas circundantes pueden alcanzar temperaturas extraordinariamente altas dentro del equipo. No toque nunca el cabezal de impresión ni los componentes cercanos.

### Comprobación 4 Si la copia se detiene antes de terminar, intente volver a copiar.

Si pasa una determinada cantidad de tiempo después de que se produzcan algunos errores durante la copia, el equipo detiene la operación.

## Problemas con la calidad de impresión

- ➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- ➔ [No se expulsa tinta](#)

## Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

**Comprobación 1** ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Cuando esta configuración no sea correcta, la impresión no resultará satisfactoria.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

Confirme la configuración del tipo de soporte y del tamaño de página con el controlador de la impresora.

➔ [Impresión de fácil configuración](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada con el controlador de impresora.

Seleccione una opción de calidad de impresión adecuada para el papel y la imagen que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

La configuración de la calidad de impresión se puede comprobar con el controlador de impresora.

➔ [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#)

**Comprobación 3** Si no se resuelve el problema, posiblemente se deba a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

➔ [El equipo no imprime el trabajo hasta el final](#)

➔ [No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas](#)

➔ [Los colores son borrosos](#)

➔ [Las líneas no están alineadas](#)

➔ [El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona](#)

➔ [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada](#)

➔ [El reverso del papel queda manchado](#)

➔ [Los colores presentan franjas o irregularidades](#)

### Si el papel impreso se ha descolorido

Los colores se pueden difuminar con el tiempo si se deja el papel impreso durante un periodo de tiempo prolongado.

Después de imprimir, deje que el papel se seque completamente, evite temperaturas elevadas, humedad elevada y luz del sol directa, y almacene o exponga en interiores a temperatura ambiente y humedad normal.

Para evitar la exposición directa al aire, se recomienda almacenar el papel en álbumes, carpetas de plástico, marcos de fotos, etc.

## El equipo no imprime el trabajo hasta el final

**Comprobación** ¿Hay suficiente espacio en el disco duro del equipo?

Elimine los archivos innecesarios para liberar espacio en el disco.

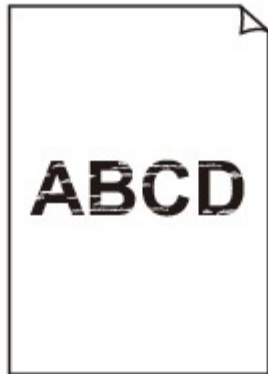


## No hay resultados de impresión/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Rayas blancas

❖ No hay resultados de impresión



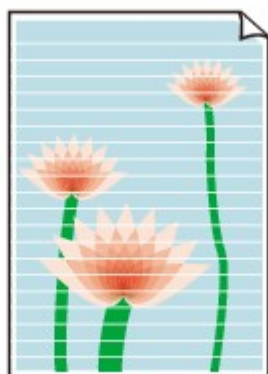
❖ La impresión es borrosa



❖ Los colores son incorrectos



❖ Rayas blancas



➡ Vea el vídeo

### Comprobación 1 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

**Comprobación 3** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 4** Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

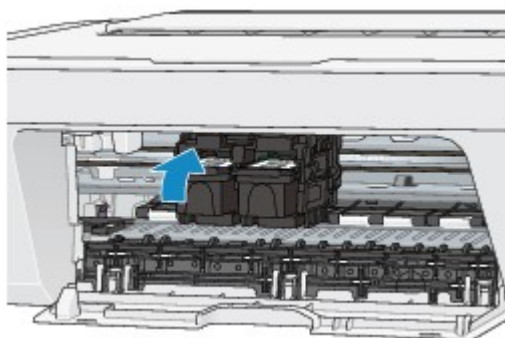
Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

**Comprobación 5** ¿Está instalado correctamente el cartucho FINE?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la tapa y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE. Presione el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa.

**Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

**Comprobación 6** ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

➔ [Limpieza del cristal de la platina y de la cubierta de documentos](#)

**Comprobación 7** Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en el cristal de la platina.

➔ [Carga de originales](#)

**Comprobación 8** ¿El original está cargado con la cara que se va a copiar hacia abajo en el cristal de la platina?

**Comprobación 9** ¿Copió una copia impresa hecha con este equipo?

Si utiliza una copia impresa con este equipo como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Vuelva a imprimir desde el ordenador si puede hacerlo.

# Los colores son borrosos

➔Vea el vídeo

## Comprobación 1 ¿Se ha impreso correctamente el patrón de prueba de los inyectores?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

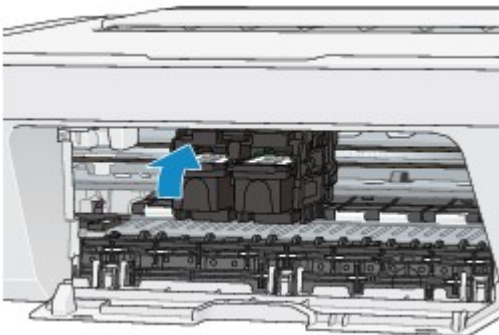
## Comprobación 2 Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

## Comprobación 3 ¿Está instalado correctamente el cartucho FINE?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la tapa y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE. Presione el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.

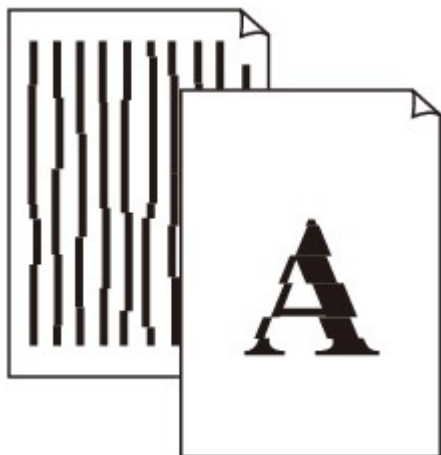


Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa.

### »» Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.

## Las líneas no están alineadas



**Comprobación 1** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

➔ [Alineación del cabezal de impresión](#)

### ➤➤➤ Nota

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en [Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador](#).

**Comprobación 3** Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.

## El papel impreso se ondula o la tinta se emborrona

❖ La tinta del papel impreso se emborrona



❖ El papel impreso se ondula



**Comprobación 1** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

La intensidad se puede comprobar con el controlador de impresora.

➔ [Ajuste de la intensidad](#)

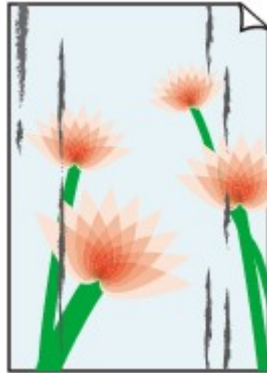
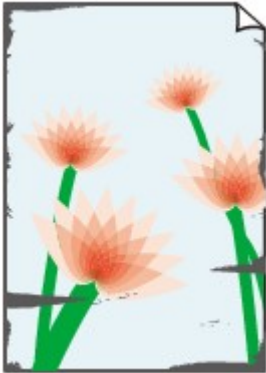
**Comprobación 3** ¿Se está utilizando papel fotográfico para la impresión de fotografías?

Cuando se imprimen datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores intensos, se recomienda usar Papel Fotográfico Brillo II u otro papel especial de la marca Canon.

➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

## El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada

### El papel queda manchado



Los bordes del papel quedan manchados La superficie impresa queda manchada



### La superficie impresa está rayada

**Comprobación 1** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** ¿Se utiliza el tipo adecuado de papel? Compruebe lo siguiente:

Compruebe si el papel en el que imprime es adecuado para el fin de su impresión.

➔ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

**Comprobación 3** Cargue el papel después de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y mantenerlo sobre una superficie nivelada.

#### • Para Papel normal

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

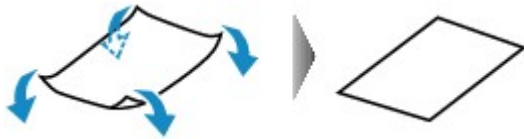
Si se deja el papel cargado en la bandeja posterior durante mucho tiempo puede que se ondule. Si esto ocurre, cargue el papel con la otra cara hacia arriba. Es posible que esto resuelva el problema.

#### • Para Otro papel

Si la curvatura en las cuatro esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

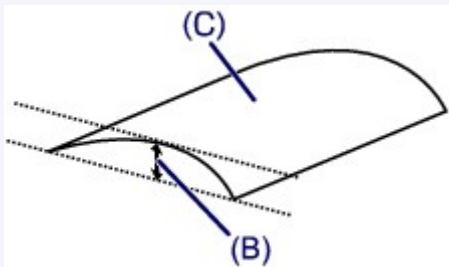


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

### »» Nota

- Dependiendo del tipo de soporte, el papel puede mancharse o no entrar correctamente aunque no esté curvado hacia dentro. En tal caso, siga el procedimiento que se describe a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulg. (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Cuando imprima en el papel que se ha curvado hacia fuera, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

**Comprobación 4** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes muy intensas, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Reduzca el valor de intensidad en el controlador de la impresora e intente imprimir de nuevo.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir.

➔ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable.

3. Arrastre la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** para establecer la intensidad.

**Comprobación 5** ¿Sobrepasa la impresión el área de impresión recomendada?

Si imprime sobrepasando el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento original en la aplicación de software.

➔ [Área de impresión](#)

**Comprobación 6** ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

➔ [Limpieza del cristal de la platina y de la cubierta de documentos](#)

**Comprobación 7** ¿Está sucio el rodillo de alimentación de papel?



Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza del rodillo de alimentación del papel](#)

#### ▶▶▶ Nota

- La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgastará el rodillo, por lo que sólo se debe realizar este procedimiento cuando sea necesario.

### Comprobación 8 ¿Está sucio el interior del equipo?

La impresión a dos caras puede dejar algo de tinta en el interior del equipo, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior del equipo.

➔ [Limpieza del interior del equipo \(Limpieza de placa inferior\)](#)

#### ▶▶▶ Nota

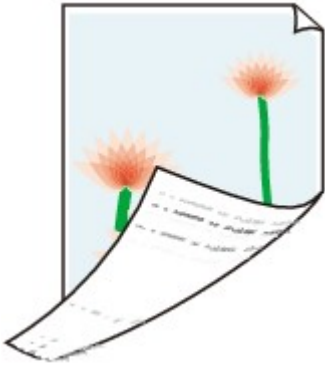
- Para evitar que se manche el interior del equipo, establezca correctamente el tamaño del papel.

### Comprobación 9 Aumente el tiempo de secado de la superficie impresa.

De esta forma, la superficie impresa tendrá tiempo suficiente para secarse y se evitará que el papel se ondule o se raye.

1. Compruebe que el equipo está encendido.
2. Abra la Canon IJ Printer Utility.
  - ➔ [Apertura de Canon IJ Printer Utility](#)
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado: (Ink Drying Wait Time:)** para establecer el tiempo de secado y, a continuación, haga clic en **Aplicar (Apply)**.
5. Confirme el mensaje y haga clic en **OK**.

## El reverso del papel queda manchado



**Comprobación 1** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior del equipo.

➔ [Limpieza del interior del equipo \(Limpieza de placa inferior\)](#)

### ▶▶▶ Nota

- La impresión a dos caras o el uso intensivo de la impresión pueden dejar algo de tinta en el interior de la impresora.

## Los colores presentan franjas o irregularidades

### Los colores son irregulares



### Los colores presentan franjas



➔ Vea el vídeo

**Comprobación 1** ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Imprima el patrón de prueba de los inyectores para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias, como limpiar el cabezal de impresión.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

**Comprobación 3** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

➔ [Alineación del cabezal de impresión](#)

**»» Nota**

- Si el problema no se soluciona después de alinear el cabezal de impresión, realice la alineación de forma manual, tal como se indica en [Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador](#).

## No se expulsa tinta

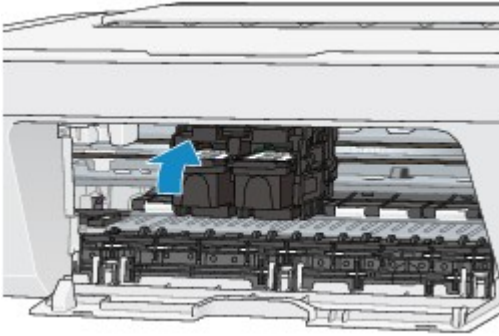
**Comprobación 1** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 2** ¿Está instalado correctamente el cartucho FINE?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la tapa y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE. Presione el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa.

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Consulte [Cuando la impresión es borrosa o los colores no son los correctos](#) para obtener información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces la limpieza del cabezal de impresión:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema una vez que se realiza la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si el problema no se soluciona tras realizar dos veces la limpieza a fondo del cabezal de impresión:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

## Problemas con el escaneado

- ➔ [Problemas con el escaneado](#)
- ➔ [Los resultados del escaneado no son satisfactorios](#)

## Problemas con el escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia
- Aparece un mensaje de error y no se muestra la pantalla de controlador de escáner
- No se pueden escanear varios elementos a la vez
- No se puede escanear correctamente con Escaneado auto
- La velocidad de escaneado es muy lenta
- Se muestra el mensaje "No hay suficiente memoria."
- El ordenador deja de funcionar durante el escaneado
- La imagen escaneada no se abre

## **El escáner no funciona**

**Comprobación 1: asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.**

**Comprobación 2: conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.**

**Comprobación 3: si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del ordenador.**

**Comprobación 4: reinicie el ordenador.**



## **El controlador de escáner no se inicia**

**Comprobación 1: asegúrese de que el controlador de escáner esté instalado.**

Si el controlador de escáner no está instalado, instálelo desde la página web.

**Comprobación 2: seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.**

### **»» Nota**

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

**Comprobación 3: asegúrese de que la aplicación admite el controlador ICA (Arquitectura de Captura de Imagen).**

El controlador de escáner no puede iniciarse desde aplicaciones incompatibles con el controlador ICA.

**Comprobación 4: escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.**

## **Aparece un mensaje de error y no se muestra la pantalla de controlador de escáner**

**Comprobación 1: asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.**

**Comprobación 2: apague el escáner o impresora, vuelva a conectar el cable USB y enchufe nuevamente el cable de alimentación.**

**Comprobación 3: conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.**

**Comprobación 4: si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del ordenador.**

**Comprobación 5: asegúrese de que el controlador de escáner esté instalado.**

Si el controlador de escáner no está instalado, instálelo desde la página web.

**Comprobación 6: seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.**

### **»»» Nota**

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

**Comprobación 7: asegúrese de que la aplicación es compatible con el controlador ICA.**

El controlador de escáner no puede iniciarse desde aplicaciones incompatibles con el controlador ICA.

**Comprobación 8: salga del controlador de escáner si se está ejecutando en otra aplicación.**

## **No se pueden escanear varios elementos a la vez**

**Comprobación 1: asegúrese de que los elementos estén colocados correctamente.**

➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

**Comprobación 2: compruebe si puede escanear correctamente un elemento.**

Algunas aplicaciones no admiten el escaneado de varias imágenes. Si es el caso, escanee cada imagen individualmente.

## **No se puede escanear correctamente con Escaneado auto**

**Comprobación 1: asegúrese de que los elementos estén colocados correctamente.**

→ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

**Comprobación 2: es posible que no se admita el escaneado de varios elementos.**

Algunas aplicaciones no admiten el escaneado de varias imágenes. Si es el caso, escanee cada imagen individualmente.

## La velocidad de escaneado es muy lenta

**Comprobación 1:** para ver la imagen en un monitor, establezca la resolución de salida en torno a 150 ppp. Para imprimir, establézcala en torno a 300 ppp.

➔ [Resolución](#)

**Comprobación 2:** establezca **Corr. difuminado (Fading Correction)**, **Corrección de grano (Grain Correction)**, etc. en **Ninguno (None)**.

Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener más detalles.

**Comprobación 3:** en **IJ Scan Utility**, **desactive la casilla Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document) / Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)** y vuelva a escanear.

➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\)](#)

➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado personalizado\)](#)

**Se muestra el mensaje "No hay suficiente memoria."**

**Comprobación 1: salga de las demás aplicaciones e inténtelo de nuevo.**

**Comprobación 2: reduzca la resolución o el tamaño de salida y repita el escaneado.**

➔ [Resolución](#)

## **El ordenador deja de funcionar durante el escaneado**

**Comprobación 1: reinicie el ordenador, reduzca la resolución de salida y vuelva a escanear.**

➔ [Resolución](#)

**Comprobación 2: suprima los archivos innecesarios para obtener espacio suficiente en el disco duro y vuelva a escanear.**

Cuando el tamaño de la imagen es demasiado grande (por ejemplo, cuando se escanea un elemento grande a alta resolución), puede aparecer un mensaje de error si no hay espacio suficiente en el disco duro para escanear y guardar.

**Comprobación 3: en la Carpeta para guardar archivos temporales (Folder to Save Temporary Files) de IJ Scan Utility, especifique una carpeta en una unidad con suficiente espacio disponible.**

➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\)](#)

**Comprobación 4: puede que haya varios dispositivos conectados a los puertos USB.**

Desconecte todos los dispositivos excepto el escáner o la impresora.

## **La imagen escaneada no se abre**

**Comprobación: si el formato de datos no es compatible con la aplicación, escanee la imagen de nuevo y, al guardarla, seleccione un formato de datos muy habitual, como JPEG.**

Consulte el manual de la aplicación para obtener más detalles. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante de la aplicación.



## Los resultados del escaneado no son satisfactorios

- La calidad de escaneado (imagen mostrada en el monitor) es pobre
- La imagen escaneada está rodeada de áreas blancas
- No es posible escanear con el tamaño correcto
- Los elementos están colocados correctamente, pero la imagen se escanea torcida
- La imagen escaneada aparece ampliada (o reducida) en el monitor del ordenador

## La calidad de escaneado (imagen mostrada en el monitor) es pobre

**Comprobación 1: aumente la resolución de escaneado si la imagen es irregular.**

→ [Resolución](#)

**Comprobación 2: establezca el tamaño de visualización al 100 %.**

Algunas aplicaciones no muestran las imágenes claramente si el tamaño de visualización es demasiado pequeño.

**Comprobación 3: si aparece muaré (patrón de líneas), lleve a cabo las siguientes medidas y repita el escaneado.**

- Establezca uno de los siguientes parámetros en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**, el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** o el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch))** de IJ Scan Utility y, a continuación, vuelva a escanear desde la pantalla principal de IJ Scan Utility.
  - Defina **Seleccionar origen (Select Source)** como **Revista (Magazine)** y el **Modo de color (Color Mode)** como **Color**
  - Seleccione la casilla de verificación **Reducir muaré (Reduce moire)** en **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)**
    - ➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\)](#)
    - ➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado personalizado\)](#)
    - ➔ [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado y fusión\)](#)
- Haga clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y, a continuación, establezca uno de los siguientes parámetros.
  - Seleccione **Revista (Magazine)** para **Ajuste de imagen (Image Adjustment)**
  - Seleccione la casilla **Destramar (Descreen)**Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener más detalles.

### »» Nota

- Si aparece el efecto muaré al escanear una fotografía de impresión digital, lleve a cabo las medidas anteriores y repita el escaneado.

**Comprobación 4: limpie la placa y la cubierta de documentos.**

**Comprobación 5: si el elemento está en mal estado (sucio, desvaído, etc.), haga clic en Controlad. (Driver) en la pantalla principal de IJ Scan Utility y, a continuación, establezca Reducir polvo (Reduce Dust), Corr. difuminado (Fading Correction), Corrección de grano (Grain Correction), etc.**

Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener más detalles.

**Comprobación 6: si el tono de color de las imágenes es diferente al del documento original, lleve a cabo las siguientes medidas y repita el escaneado.**

- Haga clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y, a continuación, establezca **Ajuste de imagen (Image Adjustment)** en **Ninguno (None)**.

Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener más detalles.

## La imagen escaneada está rodeada de áreas blancas

### **Comprobación: especifique el área de escaneado.**

También es posible especificar manualmente el área de escaneado en la vista de miniatura o si el elemento tiene márgenes blancos (por ejemplo, en fotografías), o bien si se desea crear marcos de recorte personalizados.

➔ [Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes](#)

**No es posible escanear con el tamaño correcto**

**Comprobación: asegúrese de que los elementos estén colocados correctamente.**

→ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

**Los elementos están colocados correctamente, pero la imagen se escanea torcida**

**Comprobación: cuando se selecciona Documento (Document) o Revista (Magazine) para el tipo de elemento, hay que desactivar la casilla Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document) y volver a escanear el elemento.**

→ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)

→ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)

## **La imagen escaneada aparece ampliada (o reducida) en el monitor del ordenador**

### **Comprobación 1: modifique la configuración de presentación en la aplicación.**

Consulte el manual de la aplicación para obtener más detalles. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el fabricante de la aplicación.

### **Comprobación 2: haga clic en Controlad. (Driver) en la pantalla principal de IJ Scan Utility y, a continuación, cambie la configuración de resolución y vuelva a escanear.**

A mayor resolución, mayor será el tamaño de la imagen resultante.

➔ [Resolución](#)

## Problemas con el equipo

- ➔ [No se puede encender el equipo](#)
- ➔ [El equipo se apaga de forma imprevista](#)
- ➔ [No se puede conectar con el ordenador correctamente](#)
- ➔ [El soporte del cartucho FINE no se mueve a la posición para sustituirlo](#)



## No se puede encender el equipo

**Comprobación 1** Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al conector del cable de alimentación del equipo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 3** Desenchufe el equipo de la toma de corriente y, a continuación, vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo transcurridos al menos 2 minutos.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## El equipo se apaga de forma imprevista

**Comprobación** Desactive la configuración para que la unidad se apague de forma automática.

El equipo se apaga automáticamente en función del tiempo transcurrido especificado si se activa la configuración para apagar la unidad de forma automática.

Si no quiere que el equipo se apague automáticamente, abra Canon IJ Printer Utility, seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable y seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)** en **Encendido automático (Auto Power)**.

### »» Nota

- Puede activar la configuración para encender/apagar de forma automática el equipo en el panel de control del equipo.

➡ [Encendido/apagado automático del equipo](#)

## No se puede conectar con el ordenador correctamente

### La velocidad de impresión o de escaneo es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona

Si el entorno del sistema no es totalmente compatible con la conexión USB de alta velocidad, el equipo funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es más lenta. En este caso, el equipo funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneo puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

**Comprobación** Para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad, compruebe los siguientes aspectos.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Recomendamos que la longitud del cable no supere los 3 metros / 10 pies.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Consiga la última actualización e instálela en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Obtenga la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad compatible con el hardware y vuelva a instalarlo en el ordenador.

#### »»» Importante

- Para obtener más información sobre la conexión USB de alta velocidad del entorno del sistema, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.

## El soporte del cartucho FINE no se mueve a la posición para sustituirlo

### Comprobación 1 ¿Está apagada la luz de **ACTIVADO (ON)**?

Compruebe si la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada.

El soporte de cartucho FINE no se desplaza a menos que la impresora esté encendida. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada, cierre la tapa y encienda el equipo.

### Comprobación 2 ¿Está parpadeando la luz de **Alarma (Alarm)**?

Cierre la tapa, confirme el número de destellos que emite la lámpara de **Alarma (Alarm)**, realice la acción adecuada para solucionar el error y, a continuación, vuelva a abrirla. Para obtener información sobre cómo resolver el error, consulte la [Lista de códigos de asistencia](#).

### Comprobación 3 ¿Se ha quedado abierta la tapa durante 10 minutos o más?

Si la tapa se deja abierta durante más de 10 minutos, el soporte de cartucho FINE se desplazará hacia la posición de protección para evitar que el cabezal de impresión se seque. Cierre y vuelva a abrir la tapa para que el soporte de cartucho FINE se desplace a la posición de sustitución.

### Comprobación 4 ¿Ha estado el equipo imprimiendo sin parar durante mucho tiempo?

Si el equipo ha estado imprimiendo sin parar durante mucho tiempo, puede que el soporte de cartucho FINE no se desplace a la posición de sustitución, ya que el cabezal de impresión puede haberse sobrecalentado.

#### »»» Nota

- No abra ni cierre la tapa mientras la impresión esté en curso; si no lo hace así, se producirá un error.

## Problemas con la instalación/descarga

➔ [No se pueden instalar los MP Drivers](#)

## **No se pueden instalar los MP Drivers**

Reinstale los MP Drivers.

Cuando vuelva a instalar los MP Drivers, instale los MP Drivers desde el sitio web.

## Acerca de los errores/mensajes que se muestran

- ➔ [Si se produce un error](#)
- ➔ [Aparecerá un mensaje](#)

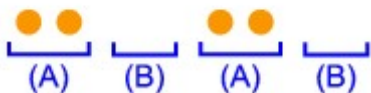
## Si se produce un error

Si se produce un error durante la impresión, como que el equipo se quede sin papel o que éste se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Cuando se produce un error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea en naranja. Con algunos tipos de errores, la luz de **ACTIVADO (ON)** y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadean alternativamente. Compruebe el estado de las luces y el mensaje y adopte seguidamente las medidas oportunas para resolver el error.

### Código de asistencia correspondiente al número de destellos de la luz de Alarma (Alarm)

Ejemplo de destello 2 veces:



(A) Parpadea

(B) Se apaga

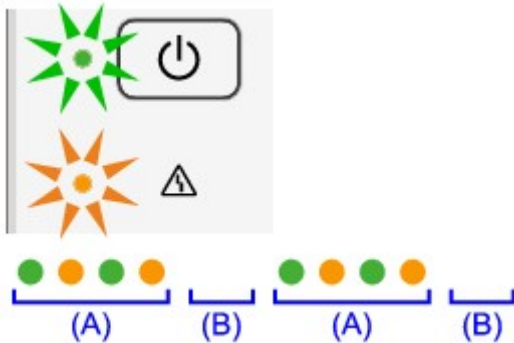
Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	No hay papel en la bandeja posterior.	<a href="#">1000</a>
3 destellos	La tapa se abre mientras la impresión está en curso.	<a href="#">1203</a>
	El papel está atascado en la ranura de salida del papel.	<a href="#">1300</a>
4 destellos	El cartucho FINE no está instalado correctamente.	<a href="#">1687</a>
5 destellos	El cartucho FINE no está instalado.	<a href="#">1401</a>
	No está instalado el cartucho FINE adecuado.	<a href="#">1403, 1485</a>
8 destellos	Absorbedor de tinta está casi lleno.	<a href="#">1700, 1701</a>
9 destellos	Puede que el material de protección del soporte de cartucho FINE o la cinta siga en el soporte.	<a href="#">1890</a>
11 destellos	Los parámetros de tipo de papel y tamaño de papel son incorrectos.	<a href="#">4102</a>
12 destellos	No es posible imprimir los contenidos de CREATIVE PARK PREMIUM.	<a href="#">4100</a>
13 destellos	Es posible que se haya agotado la tinta.	<a href="#">1686</a>
14 destellos	No se puede reconocer el cartucho FINE.	<a href="#">1684</a>



15 destellos	No se puede reconocer el cartucho FINE.	<a href="#">1682</a>
16 destellos	Se ha agotado la tinta.	<a href="#">1688</a>

## Código de asistencia correspondiente al número de parpadeos alternativos de la luz de ACTIVADO y de la luz de Alarma

Ejemplo de destello 2 veces:

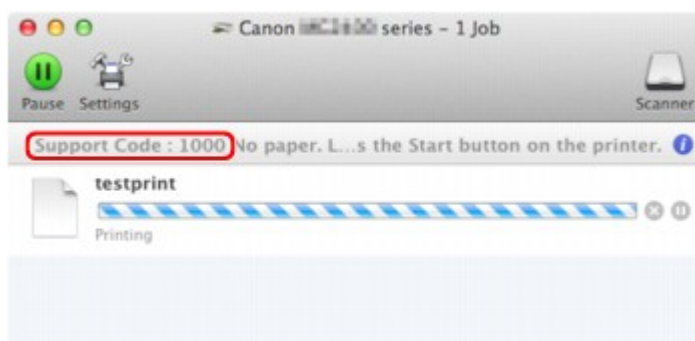


(A) Parpadea

(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5100</a>
7 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5B00</a> , <a href="#">5B01</a>
10 destellos	Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.	<a href="#">B200</a> , <a href="#">B201</a>
Otros casos distintos de los anteriores	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5011</a> , <a href="#">5012</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">6000</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6936</a> , <a href="#">6937</a> , <a href="#">6938</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a>

- Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:



\* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

### »»» Nota

- Puede confirmar las acciones contra los errores con los códigos de asistencia en el ordenador buscando un código de asistencia.

➡ [Haga clic aquí para buscar](#)

---

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparecerá un mensaje](#).

## Aparecerá un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores o mensajes.

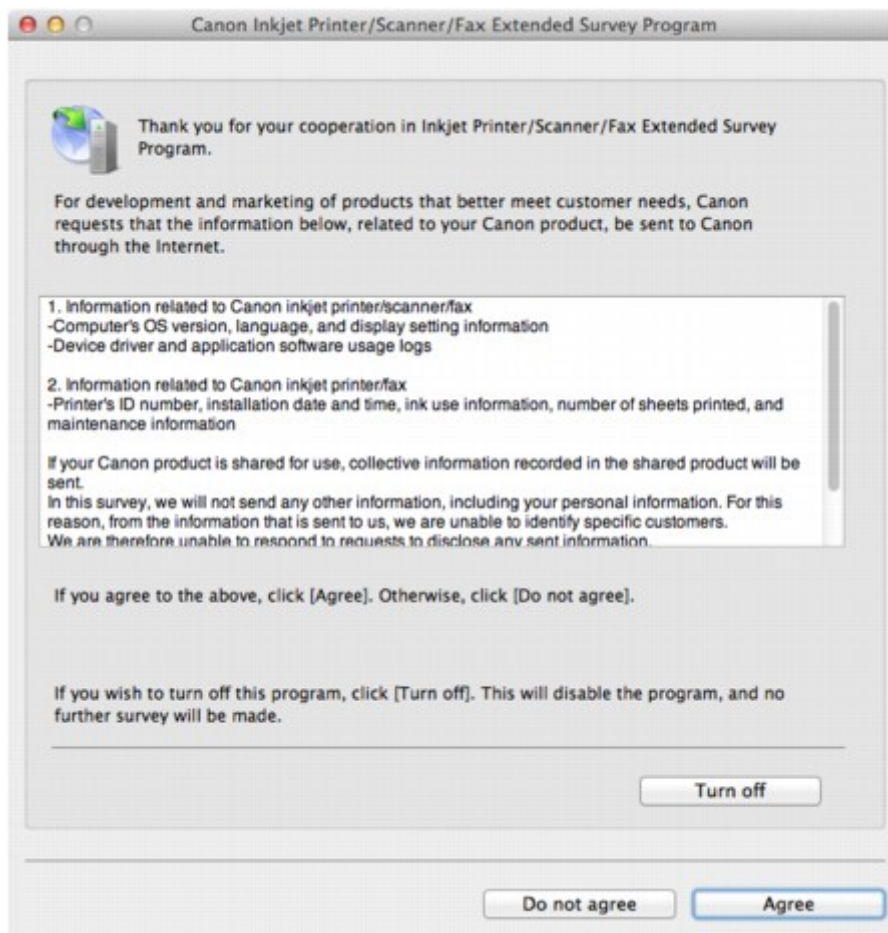
### »» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores o mensajes. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia](#).

## Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program

Si el programa Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) está instalado, la información de uso de la impresora y del software de aplicación se programará para que se envíe cada mes durante unos diez años. El icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en el Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Después de hacer clic en el icono, lea las instrucciones que aparezcan en la pantalla y siga el procedimiento que se indica a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Si ha seguido las instrucciones en pantalla, la información se enviará automáticamente a partir de la segunda vez y no volverá a aparecer la pantalla de confirmación.

## »» Nota

- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta aparecerá el icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** en el Dock.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program) se detiene y se deja de enviar la información. Para reanudar la encuesta, consulte [Modificación de la configuración](#).

- **Para desinstalar Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax (Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program):**

1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

➔ [Modificación de la configuración](#):

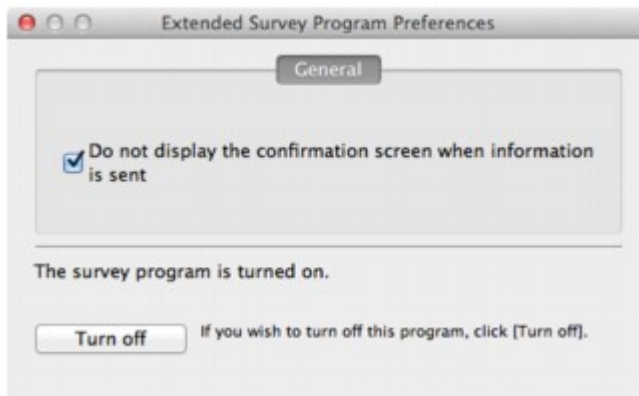
2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en la carpeta Canon Utilities, a continuación, en la carpeta Inkjet Extended Survey Program.
3. Coloque el archivo **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** en la **Papelera (Trash)**.
4. Reinicie el ordenador.

Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

- **Modificación de la configuración:**

Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en la carpeta Canon Utilities, a continuación, en la carpeta Inkjet Extended Survey Program.
2. Haga doble clic en el icono **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

Si la casilla no está seleccionada, el icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en el Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Botón **Apagar (Turn off)/Encender (Turn on)**:

Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

## Si no puede resolver el problema

Si no puede solucionar el problema de ninguna de las formas descritas en este capítulo, póngase en contacto con el vendedor del equipo o con el centro de servicio.

El personal del servicio técnico de Canon ha recibido la formación adecuada para prestar una asistencia técnica satisfactoria a los clientes.

### Precaución

- Si el equipo emite ruidos, humo u olores inusuales, apáguelo inmediatamente. Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la toma y póngase en contacto con el vendedor o con el centro de servicio. Jamás intente reparar o desmontar el equipo usted mismo.
- Si los clientes intentan reparar o desmontar el equipo, se invalidará cualquier garantía, haya expirado o no.

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicio, verifique la siguiente información:

- Nombre del producto:
  - \* El nombre del equipo se encuentra en la portada delantera del manual de instalación.
- Número de serie: consulte el manual de instalación
- Detalles del problema
- Qué ha intentado hacer para resolver el problema y sus resultados

# Lista de códigos de asistencia

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

El "Código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

## El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) [1403](#)

[1485](#) [1682](#) [1684](#) [1686](#) [1687](#) [1688](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **Del 4000 al 4ZZZ**

[4100](#) [4102](#)

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B00](#)

[5B01](#)

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) [6800](#) [6801](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **Del A000 al ZZZZ**

[B200](#) [B201](#)

Para el código de asistencia de atasco de papel, también puede consultar [Lista de códigos de asistencia \(Cuando el papel está atascado\)](#).

## Lista de códigos de asistencia (Cuando el papel está atascado)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado para cada caso.

➡ Vea el vídeo (Windows)

➡ Vea el vídeo (Mac)

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - ➡ [1300](#)
- Si el papel se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior:
  - ➡ [El papel está atascado dentro del equipo](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
  - ➡ [Otros casos](#)



# 1300

## Causa

El papel está atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior.

## Acción

Extraiga el papel atascado mediante el siguiente procedimiento.

➔ Vea el vídeo (Windows)

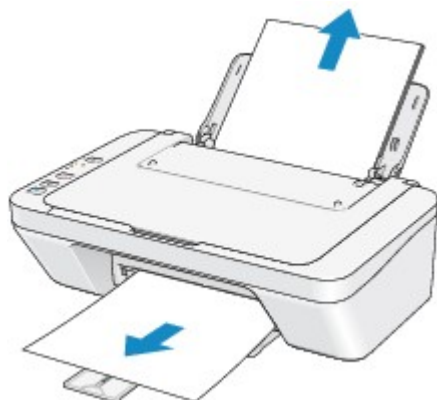
➔ Vea el vídeo (Mac)

### »»» Nota

- Si debe apagar el equipo para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar el equipo.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la bandeja posterior, bien desde la ranura de salida del papel, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



### »»» Nota

- Si no puede tirar del papel, apague el equipo y vuelva a encenderlo. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior del equipo.  
➔ [El papel está atascado dentro del equipo](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo.

Si ha tenido que apagar el equipo en el paso 1, todos los trabajos en cola se habrán cancelado. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

### »»» Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente.

- Para la impresión de documentos con fotografías o gráficos, se recomienda utilizar papel que no sea de tamaño A5; de lo contrario, la copia impresa podría doblarse y provocar atascos en la salida.

Si no puede extraer el papel o se rompe dentro del equipo, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

---

## El papel está atascado dentro del equipo

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo ni de la ranura de salida del papel ni de la bandeja posterior, o bien el papel atascado permanece dentro del equipo, extraiga el papel mediante el siguiente procedimiento.

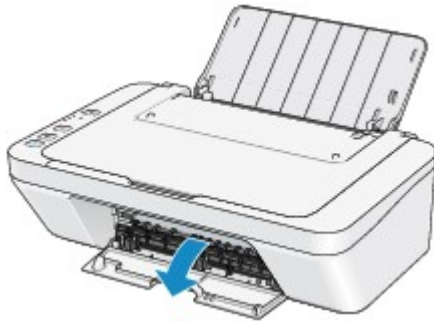
➔ Vea el vídeo (Windows)

➔ Vea el vídeo (Mac)

### ▶▶▶ Nota

- Si debe apagar el equipo para quitar papel atascado durante la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar los trabajos de impresión antes de apagar el equipo.

1. Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.
2. Retraiga la bandeja de salida del papel y, a continuación, abra la tapa.



### ▶▶▶ Importante

- No toque la película transparente (A).

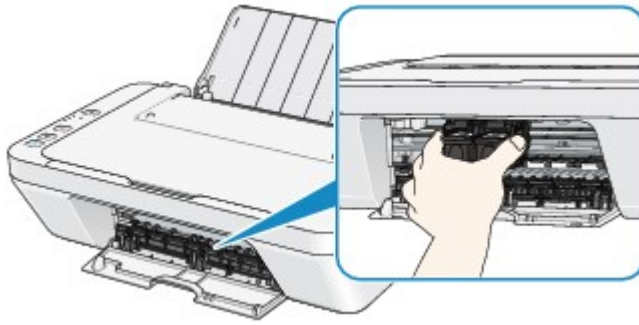


Si toca la película transparente con las manos o con el papel y las emborrona o raya, puede dañar el equipo.

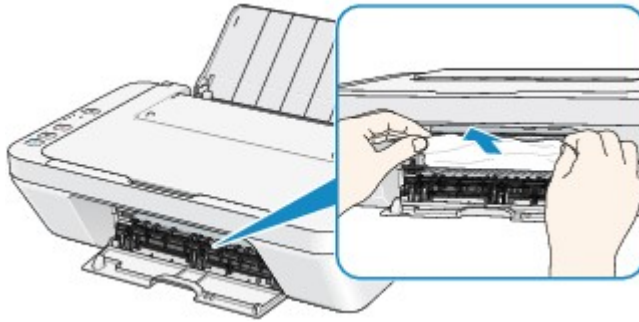
3. Asegúrese de que el papel atascado no está debajo del soporte de cartucho FINE.

Si el papel atascado está debajo del soporte de cartucho FINE, mueva el soporte de cartucho FINE hacia el borde derecho o el izquierdo, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

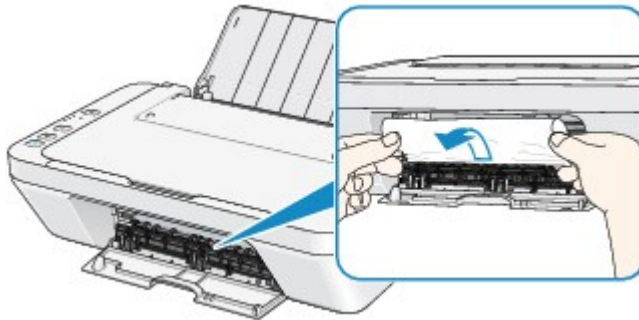
Cuando mueva el soporte de cartucho FINE, sujete el soporte de cartucho FINE y deslícelo suavemente hacia el borde derecho o el izquierdo.



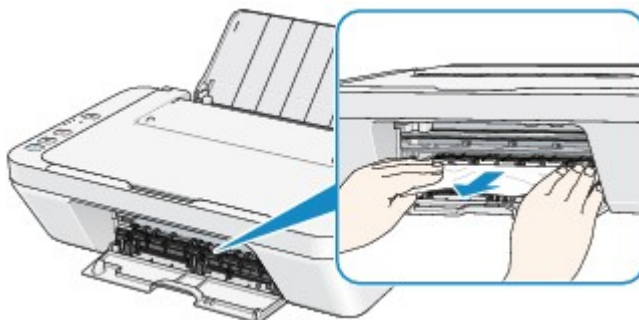
4. Sujete el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, estírelo.



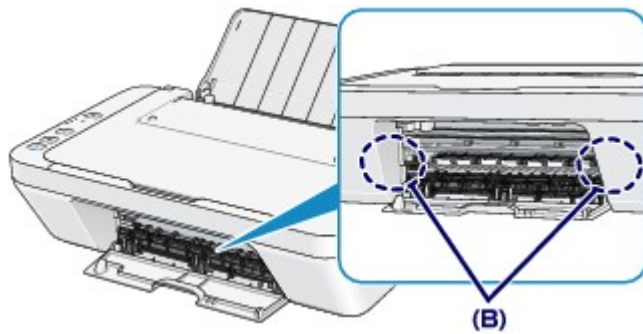
5. Tire suavemente del papel para no romperlo y, a continuación, tire de él hacia fuera.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si se rompe el papel, podría quedar algún trozo en el interior del equipo. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Ha quedado algún trozo de papel debajo del soporte de cartucho FINE?
- ¿Ha quedado algún trocito de papel en el interior del equipo?
- ¿Ha quedado algún trozo de papel en el espacio del lado derecho o izquierdo (B) del equipo?



## 7. Cierre la tapa.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola. Vuelva a imprimirlos, si fuera necesario.

### »» Nota

- Al volver a cargar el papel en el equipo, asegúrese de que está utilizando un papel adecuado para imprimir y de que lo está cargando correctamente. Si una vez retirado todo el papel atascado la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior del equipo. En ese caso, confirme que no queda ningún trozo de papel en el interior del equipo.

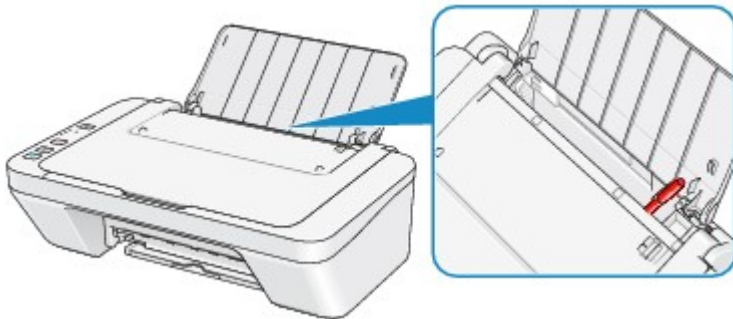
Si no puede extraer el papel o se rompe dentro del equipo, o bien si el error de atasco de papel continúa tras retirar el papel, póngase en contacto con el centro de servicio.

## Otros casos

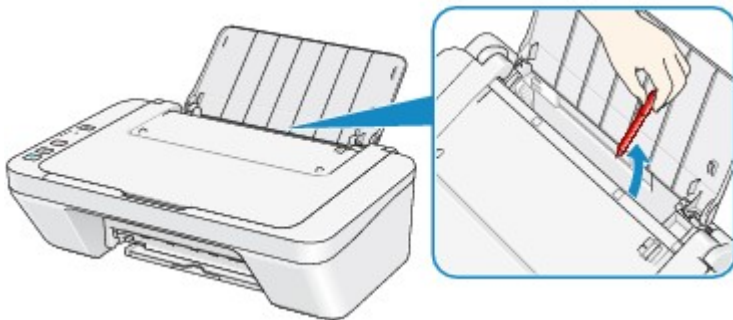
Asegúrese de lo siguiente:

**Comprobación 1** ¿Hay objetos extraños alrededor de la ranura de salida del papel?

**Comprobación 2** ¿Hay objetos extraños en la bandeja posterior?



Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague el equipo, desconéctelo de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



**Comprobación 3** ¿Está curvado el papel?

Cargue el papel después de corregir su curvatura.

## 1000

### **Causa**

No hay papel en la bandeja posterior.

### **Acción**

Vuelva a cargar el papel en la bandeja posterior y pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo.

## **1200**

### **Causa**

La tapa está abierta.

### **Acción**

Cierre la tapa y espere un momento.

No la cierre mientras esté reemplazando un cartucho FINE.



## 1203

### Causa

La tapa se abre mientras la impresión está en curso.

### Acción

Si queda papel dentro del equipo, extráigalo lentamente con ambas manos y cierre la tapa.

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo para descartar el error.

El equipo expulsa el papel en blanco y reanuda la impresión en el siguiente papel.

El equipo no volverá a imprimir la página que se imprimía cuando se abrió la tapa. Intente imprimirla de nuevo.

### »» Importante

- No abra ni cierre la tapa mientras la impresión esté en curso, ya que se podría dañar el equipo.

# 1401

## **Causa**

El cartucho FINE no está instalado.

## **Acción**

Instale el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

## **1403**

### **Causa**

No está instalado el cartucho FINE adecuado.

### **Acción**

Instale el cartucho FINE adecuado.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

## 1485

### **Causa**

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

### **Acción**

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con este equipo.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** del equipo.

## **1682**

### **Causa**

No se puede reconocer el cartucho FINE.

### **Acción**

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

## 1684

### **Causa**

No se reconoce el cartucho de tinta.

### **Acción**

No se puede imprimir porque es posible que el cartucho de tinta no esté bien instalado o no sea compatible con este equipo.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** del equipo.

# 1686

## Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

## Acción

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará, ya que el nivel de tinta no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **Parar (Stop)** del equipo durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

## 1687

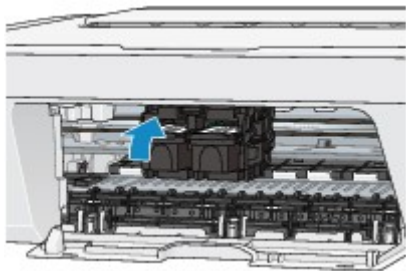
### Causa

El cartucho FINE no está instalado correctamente.

### Acción

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la tapa y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE. Presione el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Tras la instalación cierre la tapa.



# 1688

## Causa

Se ha agotado la tinta.

## Acción

Sustituya el cartucho de tinta y cierre la tapa.

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **Parar (Stop)** del equipo durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

## 1700

### Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

### Acción

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

# 1701

## Causa

Absorbedor de tinta está casi lleno.

## Acción

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el servicio técnico.

## 1890

### Causa

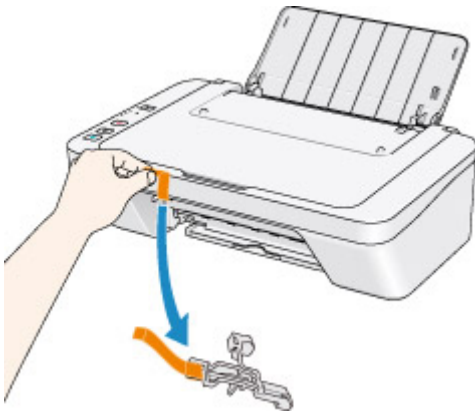
Puede que el material de protección del soporte de cartucho FINE o la cinta siga en el soporte.

### Acción

Compruebe que el material de protección o la cinta no siga en el soporte de cartucho FINE.

Si el material de protección o la cinta sigue ahí, retraiga la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel para retirar el material de protección o la cinta.

Tire hacia abajo de la cinta para quitar el material de protección.



Si la tapa está abierta, ciérrela.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## 2900

### Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

### Acción

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo para descartar el error. Compruebe los siguientes puntos, realice de nuevo la alineación automática de cabezales.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en el cristal de la platina.
- Compruebe que el cristal de la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no está sucios.
- Compruebe que el tipo y el tamaño de papel cargado es adecuado para la alineación automática de los cabezales de impresión.

Para realizar este procedimiento, hay que cargar siempre una hoja de papel normal de tamaño A4 o carta.

- Compruebe si los inyectores del cabezal de impresión están atascados.

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para comprobar el estado del cabezal de impresión.

Si sigue sin resolverse el error, realice la alineación manual de los cabezales.

## 2901



### Causa

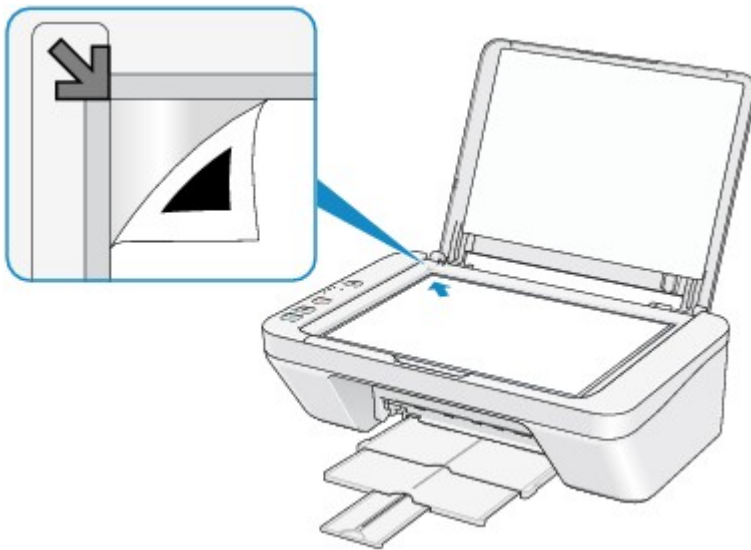
La impresión del patrón de alineación del cabezal de impresión ha finalizado y el equipo está a la espera para escanear la hoja.

### Acción

Continúe con el escaneado del patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión con la cara impresa hacia abajo y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



2. Cierre la cubierta de documentos con cuidado y después pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** del equipo.

El equipo comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

## **4100**

### **Causa**

No se pueden imprimir los datos especificados.

### **Acción**

Cuando vaya a imprimir contenidos de CREATIVE PARK PREMIUM, compruebe el mensaje que aparezca en la pantalla del ordenador, asegúrese de que todos los cartuchos FINE originales de Canon están bien instalados, y vuelva a empezar a imprimir.

# 4102

## Causa

El tipo de soporte y el tamaño de papel no están definidos correctamente.

## Acción

Pulse el botón **Parar (Stop)** del equipo para cancelar la impresión y cambiar la configuración de tipo de soporte o tamaño de papel y, a continuación, imprima de nuevo.

- Si el tipo de soporte está definido como **Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)**:  
Defina el tamaño de papel en **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** (Windows)/**10 x 15 (4 x 6)** (Mac) o **13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)** (Windows)/**5 x 7** (Mac).
- Si el tipo de soporte está definido como **Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)**:  
Defina el tamaño de papel como **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)** (Windows)/**10 x 15 (4 x 6)** (Mac).
- Si el tipo de soporte está definido como **Sobre (Envelope)**:  
Defina el tamaño de papel como **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)** (Windows)/**Sobre n.º 10 (Envelope #10)** (Mac) o **Sobre DL (Envelope DL)** (Windows/Mac).



## **5011**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **5012**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## 5100

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Acción

Cancele la impresión y apague el equipo. Elimine el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del contenedor del soporte de cartucho FINE y vuelva a encender el equipo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

### »» Importante

- Al eliminar el atasco de papel o el material de protección que esté impidiendo el movimiento del soporte de cartucho FINE, tenga cuidado para no tocar los componentes del interior del equipo. Si lo hace, puede que el equipo no imprima correctamente.

## **5200**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **5400**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **5B00**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Póngase en contacto con el servicio técnico.

## **5B01**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Póngase en contacto con el servicio técnico.

## **6000**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.



## **6800**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6801**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6930**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6931**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6932**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6933**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6936**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6937**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.



## **6938**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6940**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6941**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6942**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6943**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6944**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6945**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.

## **6946**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Vuelva a enchufar el equipo y encienda el equipo de nuevo.

Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con el centro de servicio.



## **B200**

### **Causa**

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

## **B201**

### **Causa**

Se ha producido un error que requiere que se ponga en contacto con el servicio técnico.

### **Acción**

Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación eléctrica del equipo de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio técnico.

# Impresión

- ➔ [Impresión desde un ordenador](#)
- ➔ [Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando \(controlador de la impresora\)](#)

## Impresión desde un ordenador

➔ [Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando \(controlador de la impresora\)](#)

# Impresión con el software de la aplicación que esté utilizando (controlador de la impresora)

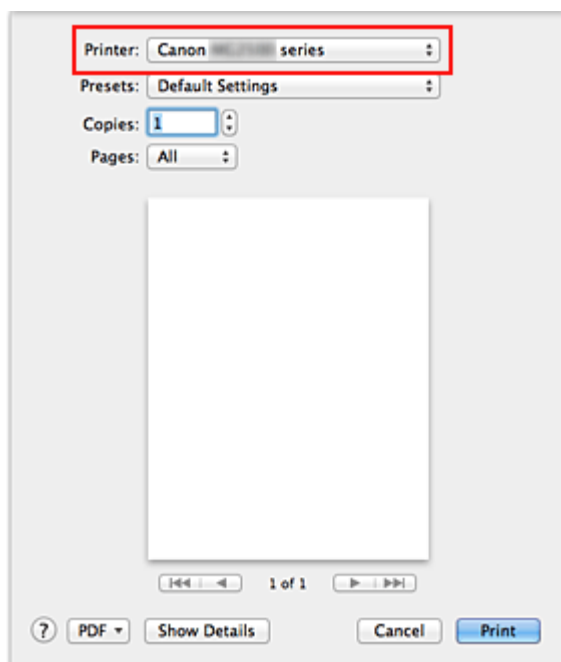
- Impresión de fácil configuración 📌 **Básico**
- Métodos de impresión
- Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
- Descripción del controlador de impresora
- Actualización del controlador de impresora
- Cómo compartir la impresora en una red

## Impresión de fácil configuración

El procedimiento de configuración sencilla para imprimir correctamente con este equipo es el siguiente:

1. [Asegúrese de que el equipo esté encendido](#)
2. [Cargue papel](#) en el equipo
3. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).



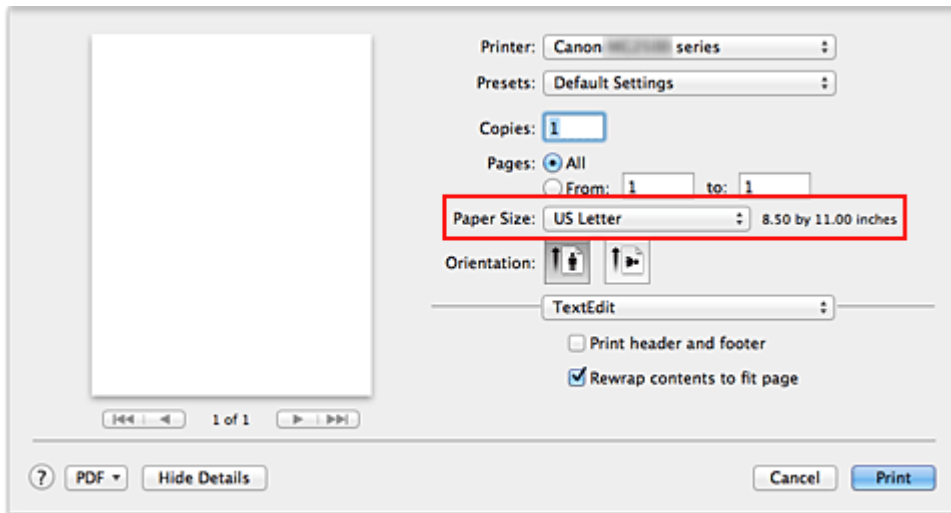
### »»» Nota

- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** (▼) (el triángulo desplegable) para cambiar la ventana Configurar a la visualización detallada.

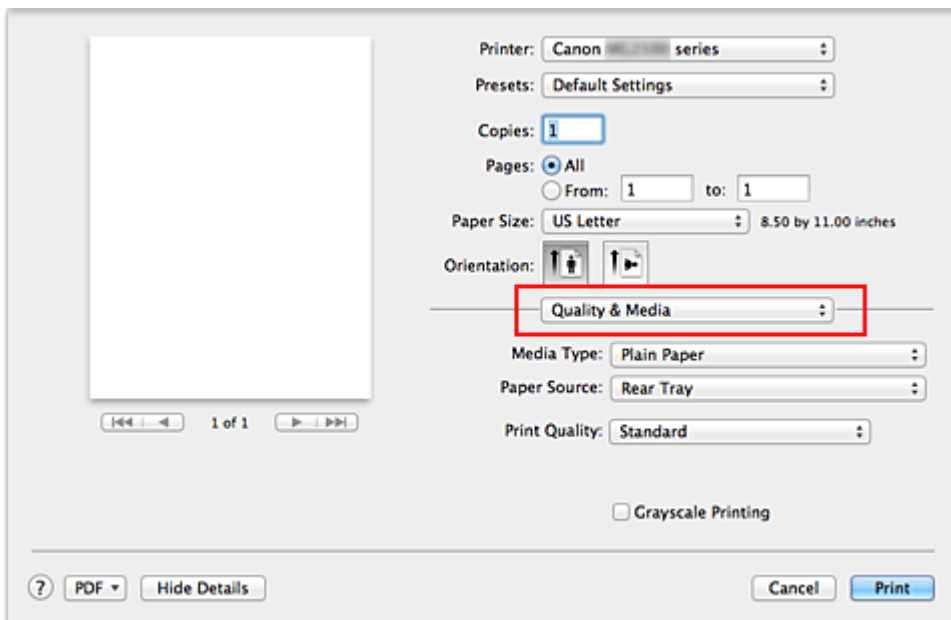
## 4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño de papel (Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que se vaya a utilizar.

En caso necesario, establezca el número de copias, las páginas que se van a imprimir y la orientación.

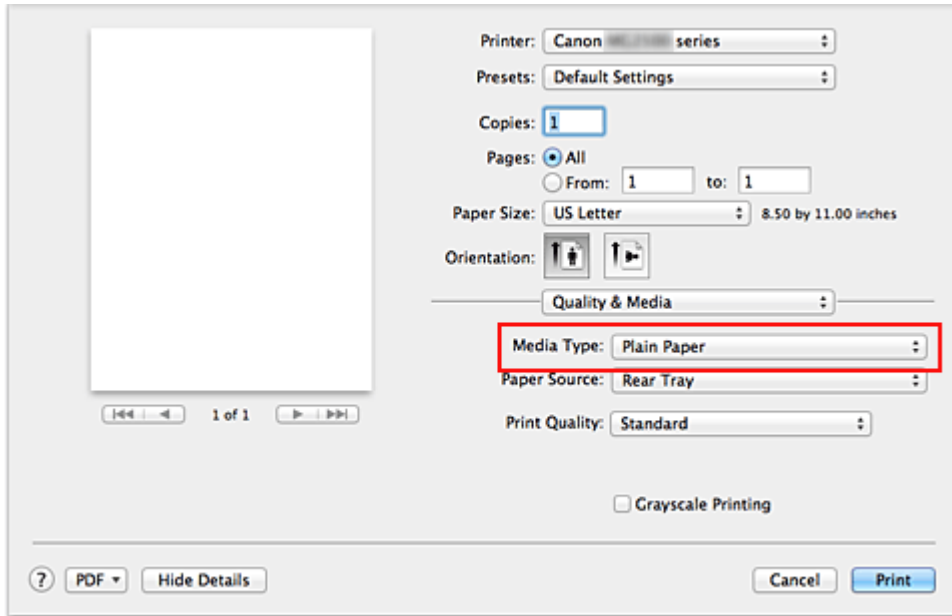


5. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable



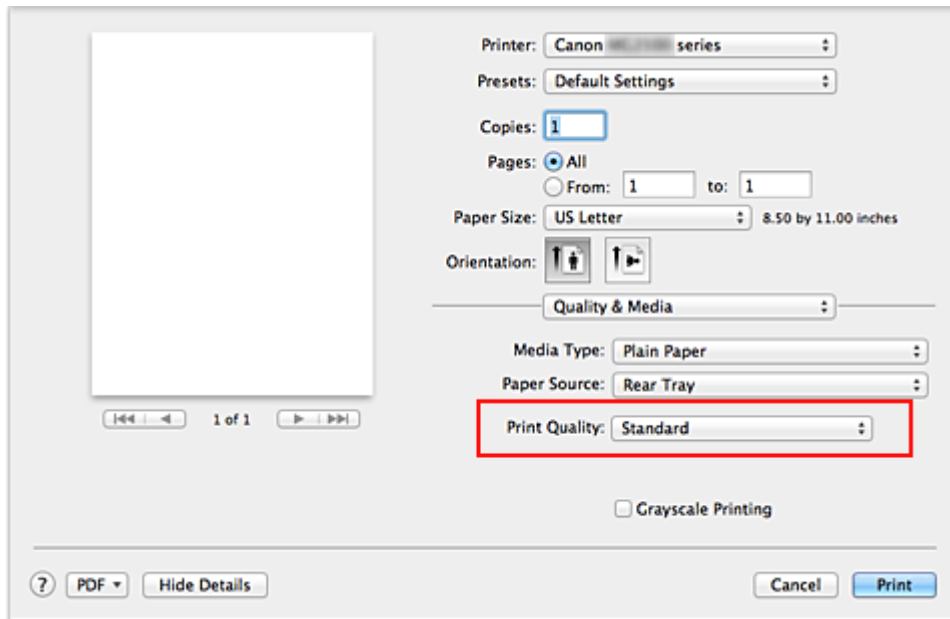
6. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione el mismo tipo de papel que se haya cargado en el equipo.



## 7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Borrador (Draft)** según sus necesidades.



### »»» Importante

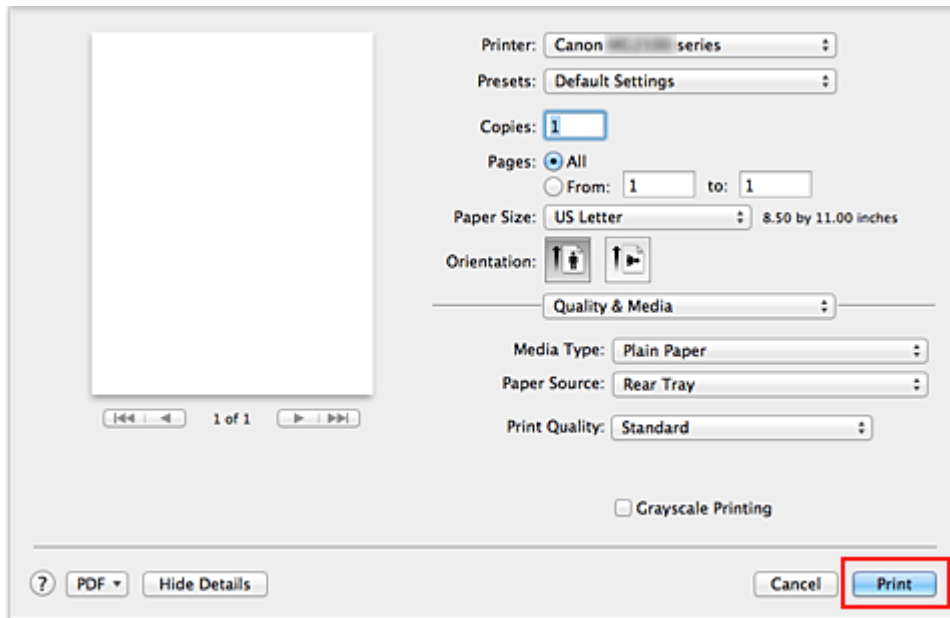
- Los parámetros de calidad de impresión seleccionables pueden variar en función del perfil de impresión.

## 8. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el documento se imprimirá de acuerdo con el tipo y el tamaño del papel.





## »»» Importante

- En la sección **Preajustes (Presets)**, haga clic en **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** (**Guardar como... (Save As...)**) para [registrar la configuración especificada](#).

## Configuración del tipo de soporte con el controlador de impresora

Cuando utilice este equipo, seleccione un tipo de soporte que coincida con la finalidad de la impresión; de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con este equipo puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

### Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>
Sobres	<b>Sobre (Envelope)</b>

### Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

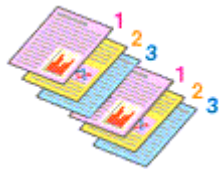
Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>	<b>Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)</b>
Papel Fotográfico Satinado <GP-501/GP-601>	<b>Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)</b>

## Métodos de impresión

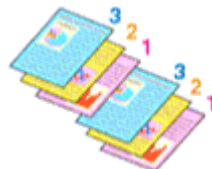
- Configuración del número de copias y del orden de impresión
- Configuración del margen de grapado
- Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel
- Impresión a escala
- Impresión de diseño de página
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

# Configuración del número de copias y del orden de impresión

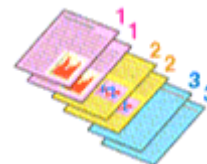
**Intercalar páginas (Collate pages) + Invertir (Reverse)**



**Intercalar páginas (Collate pages)+ Normal**



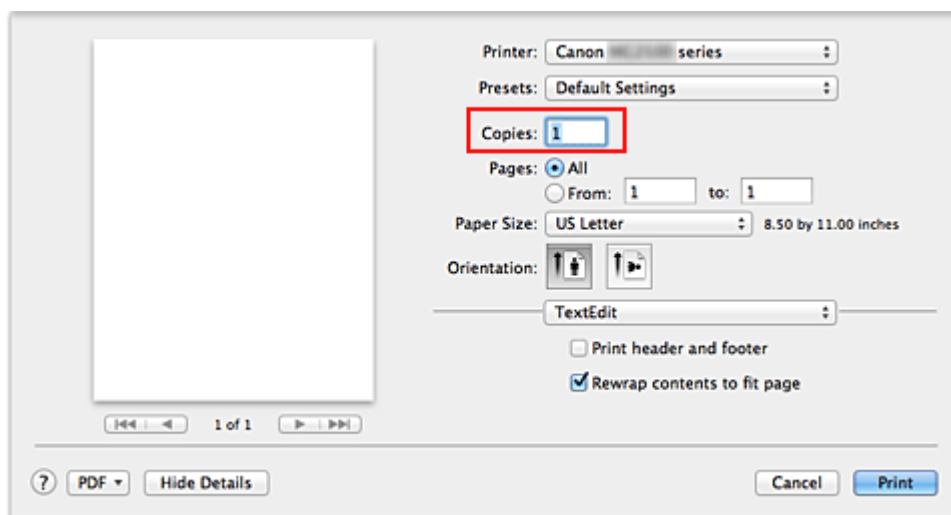
**Invertir (Reverse)**



A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:

## 1. Establezca el número de copias que desee imprimir

Especifique el número de copias que desee imprimir en el campo **Copias (Copies)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).



## 2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable

## 3. Marque la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** cuando especifique varias copias en el cuadro **Copias (Copies)**

Active la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** si desea imprimir todas las páginas de una copia juntas.

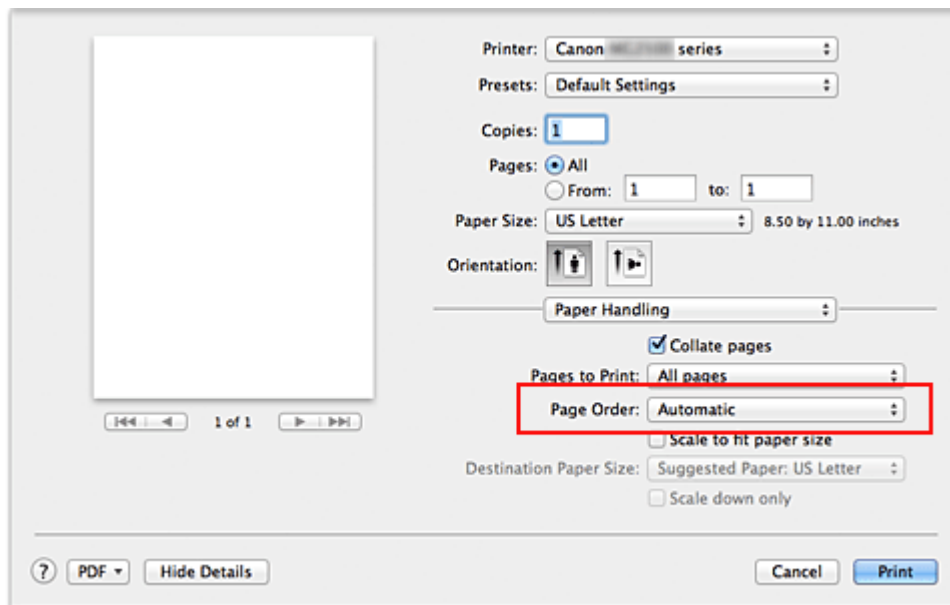
Desactive esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

## 4. Especifique el orden de impresión

Compruebe el campo **Orden de páginas (Page Order)**.

Si selecciona **Automática (Automatic)** o **Invertir (Reverse)**, la impresión empezará desde la última página.

Si selecciona **Normal**, la impresión empezará desde la primera página.



## 5. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

### »»» Importante

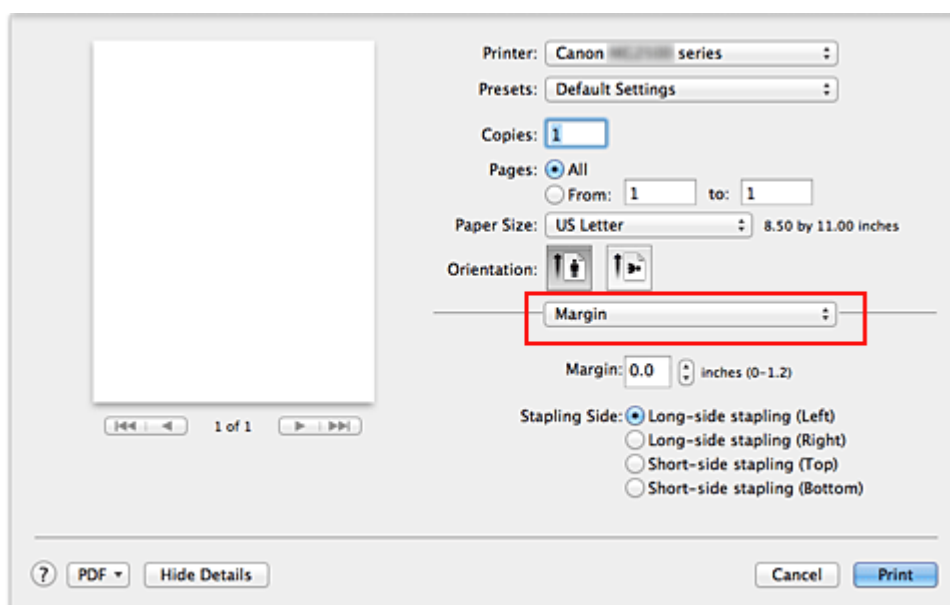
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

## Configuración del margen de grapado



A continuación se describe el procedimiento para configurar el lado de grapado y el ancho del margen:

1. Seleccione **Margen (Margin)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**



2. Establezca el lado de grapado y el ancho del margen

Seleccione una posición de grapado en la lista **Lado de grapado (Stapling Side)** y, en caso necesario, establezca el ancho del **Margen (Margin)**.

### »»» Nota

- La impresora reduce automáticamente el área de impresión en función del margen de la posición de grapado.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el lado de grapado y la anchura de margen indicados.

# Impresión a escala para ajustarse al tamaño del papel

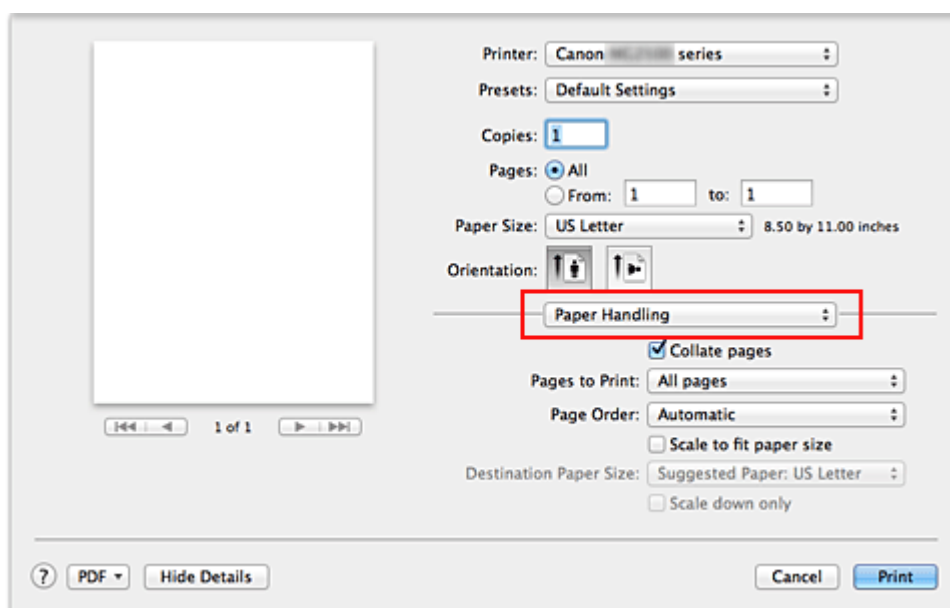


El procedimiento para imprimir un documento que se amplía o reduce automáticamente para ajustarlo al tamaño de la página que se va a utilizar es el siguiente:

## 1. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe que el **Tamaño de papel (Paper Size)** [Cuadro de diálogo Imprimir](#) coincide con el tamaño de papel establecido en el software de aplicación.

## 2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable



## 3. Establezca el tamaño del papel de impresión

Marque la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel (Scale to fit paper size)**. A continuación, en el menú desplegable **Tamaño del papel de destino (Destination Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que esté cargado en ese momento en el equipo.



**4. Si es necesario, active la casilla de verificación **Sólo reducir (Scale down only)****

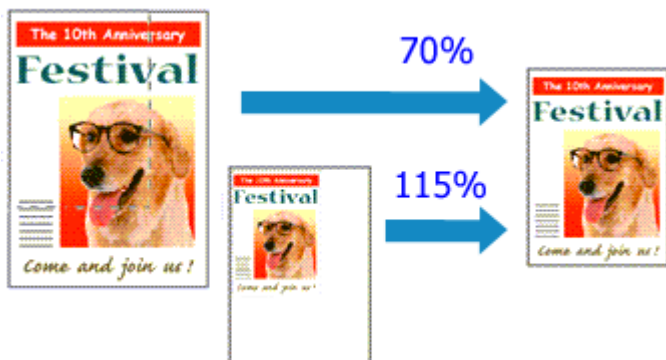
Cuando marque esta casilla de verificación, el documento se reducirá para que entre en el tamaño de papel en los casos en que su tamaño sea mayor que el de la página. Cuando sea menor que el tamaño de página, el documento se imprimirá con su tamaño original.

**5. Finalice la configuración**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, el documento se ampliará o reducirá para adecuarlo al tamaño de la página.

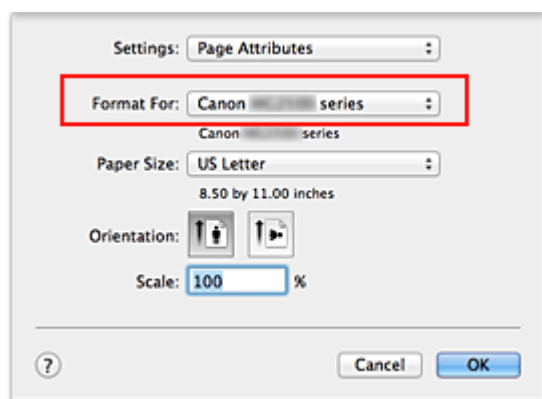
# Impresión a escala



El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

## 1. Seleccione la impresora

En el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#), seleccione el nombre del modelo de la lista **Formato para (Format For)**.



## 2. Establezca la impresión a escala

Especifique el factor de escala en el cuadro **Escala (Scale)** y haga clic en **OK**.

### »»» Nota

- Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7, puede establecer un valor en el intervalo de 1 a 999% para la proporción de la **Escala (Scale)**. Si utiliza Mac OS X v10.6.8, establezca un valor en el intervalo de 1 a 10000%. Si introduce cualquier otro valor, aparecerá un mensaje de error.

## 3. Finalice la configuración

En el [Cuadro de diálogo Imprimir](#), haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

## »» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No es necesario establecer la misma configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página.

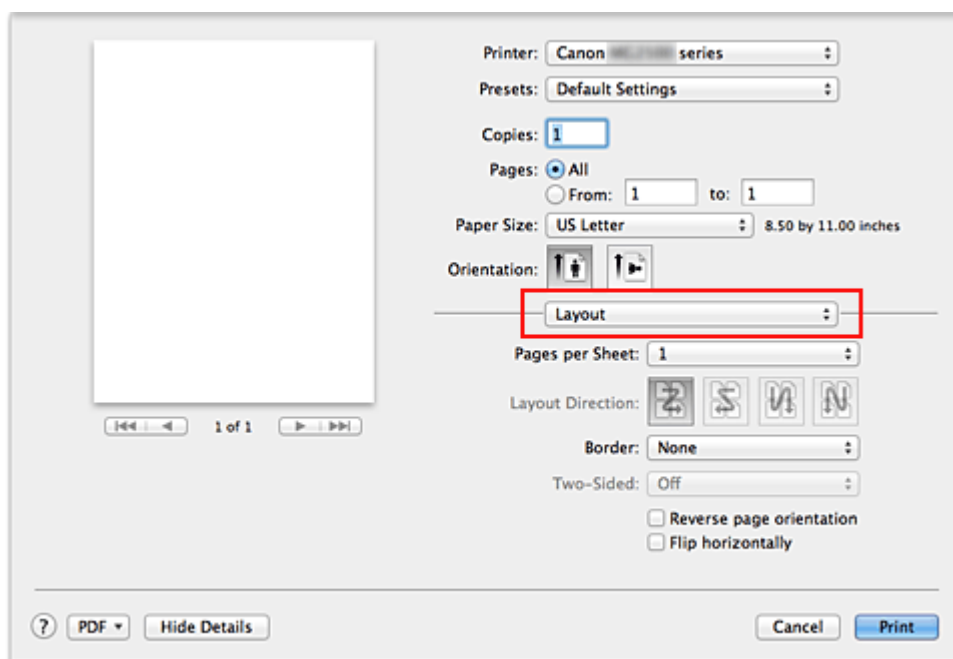
# Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Seleccione **Formato (Layout)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**



2. Especifique el número de originales que desee imprimir en una sola hoja  
En **Páginas por hoja (Pages per Sheet)**, especifique el número de páginas que desee imprimir en una sola hoja.
3. En caso necesario, configure los elementos siguientes

## Orientación (Layout Direction)

Para cambiar el orden de colocación de las páginas, seleccione un icono de la lista.

**Borde (Border)**

Para imprimir un borde de página en todas las páginas del documento, seleccione un tipo.

**Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)**

Marque esta casilla de verificación para cambiar la orientación del papel.

**Voltear horizontalmente (Flip horizontally)**

Seleccione esta casilla de verificación para invertir el documento de izquierda a derecha.

**4. Finalice la configuración**

Haga clic en **Imprimir (Print)**.


Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

# Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Si utiliza Mac OS X v10.6.8, puede mostrar y comprobar el resultado de la impresión antes de imprimir.

Para ver el resultado de la impresión antes de imprimir, haga clic en **Vista preliminar (Preview)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

## »» Nota

- Al hacer clic en  (el triángulo desplegable) en el cuadro de diálogo Imprimir y se cambia a la pantalla detallada, no se muestra **Vista preliminar (Preview)**. Como presentación detallada, aparece una vista preliminar en el lado izquierdo del cuadro de diálogo Imprimir.

# Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)

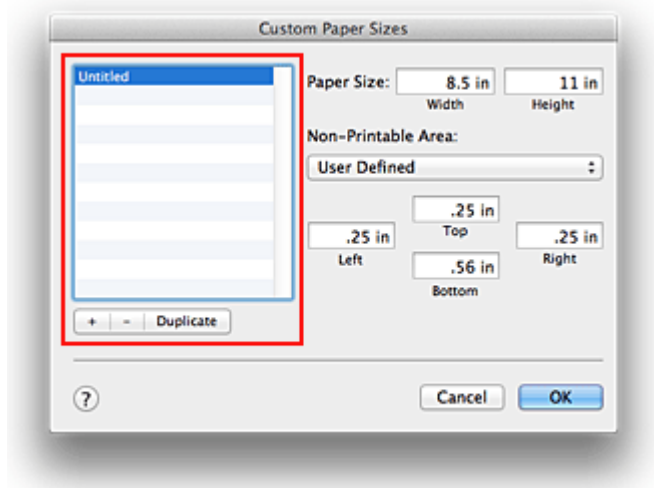
Puede especificar la altura y la anchura del papel si su tamaño no está disponible en el menú **Tamaño de papel (Paper Size)**. Ese tipo de tamaño de papel se denomina "tamaño personalizado".

El procedimiento para especificar un tamaño personalizado es el siguiente:

## 1. Creación de un tamaño de papel personalizado nuevo

En el [Cuadro de diálogo Imprimir](#), seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)** en **Tamaño del papel (Paper Size)**.

En el cuadro de diálogo **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)**, haga clic en **+**.



**Sin título (Untitled)** se agregará a la lista.

## 2. Configuración de la información relativa al tamaño de papel personalizado

Haga doble clic en **Sin título (Untitled)**, escriba el nombre del tamaño de papel que desee registrar y especifique los valores de **Anchura (Width)** y **Altura (Height)** del papel en **Tamaño de papel (Paper Size)**.

Seleccione **Definido por el usuario (User Defined)** o el modelo en **Área no imprimible (Non-Printable Area)** e introduzca los márgenes.

## 3. Registro del tamaño de papel personalizado

Haga clic en **OK**.

Se registrará el tamaño personalizado.

## ►► Importante

---

- Si el software de la aplicación con el que se haya creado el documento dispone de una función para especificar los valores de altura y anchura, utilícelo para definirlos. Si el software de aplicación no disponga de dicha función o si el documento no se imprime correctamente, realice el anterior procedimiento desde el controlador de impresora para establecer los valores.

## ►► Nota

---

- Para hacer un duplicado del tamaño de papel registrado, selecciónelo en la lista **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)** y haga clic en **Duplicar (Duplicate)**.
- Para eliminar un tamaño de papel registrado, selecciónelo en la lista **Tamaños de papel personalizados (Custom Paper Sizes)** y haga clic en -.



# Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

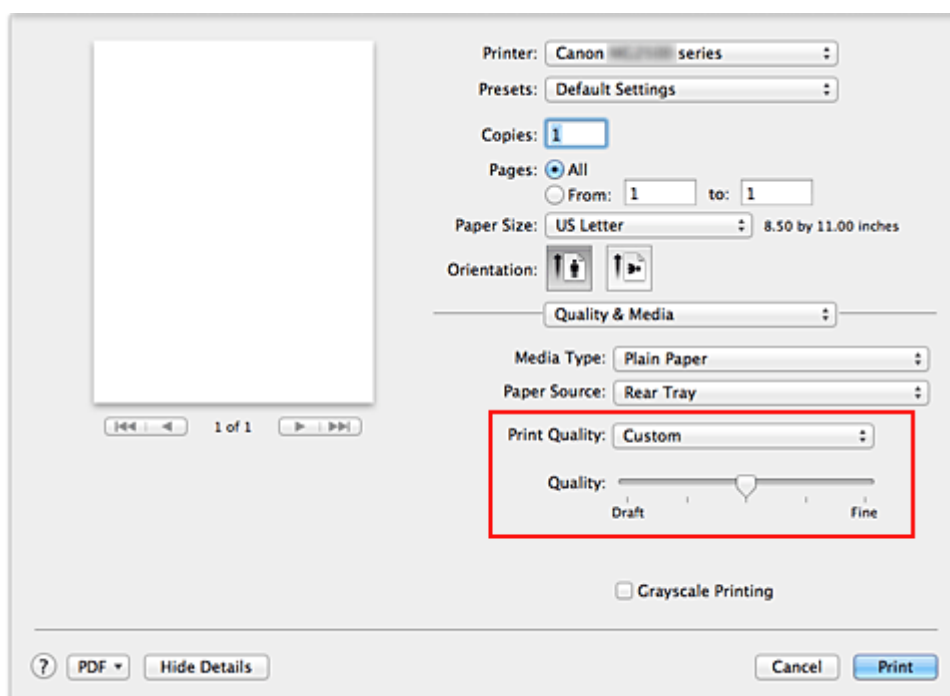
- Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)
- Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

## Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)

Puede establecer el nivel de la calidad de impresión en **Personalizada (Custom)**.

El procedimiento para establecer el nivel de calidad de impresión se describe a continuación:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Seleccione la calidad de impresión  
Elija **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)**.



3. Defina el nivel de la calidad de impresión

Mueva el control deslizante **Calidad (Quality)** para seleccionar el nivel de calidad de impresión.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con el nivel de calidad de impresión que se haya seleccionado.

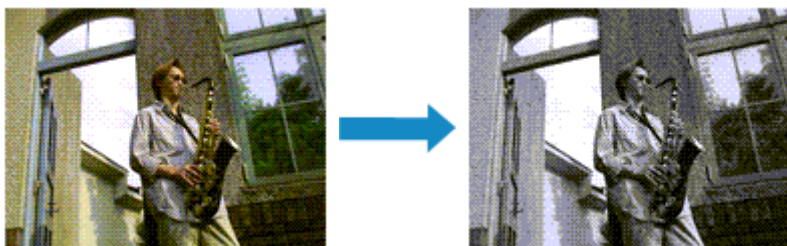
## »» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

### Temas relacionados

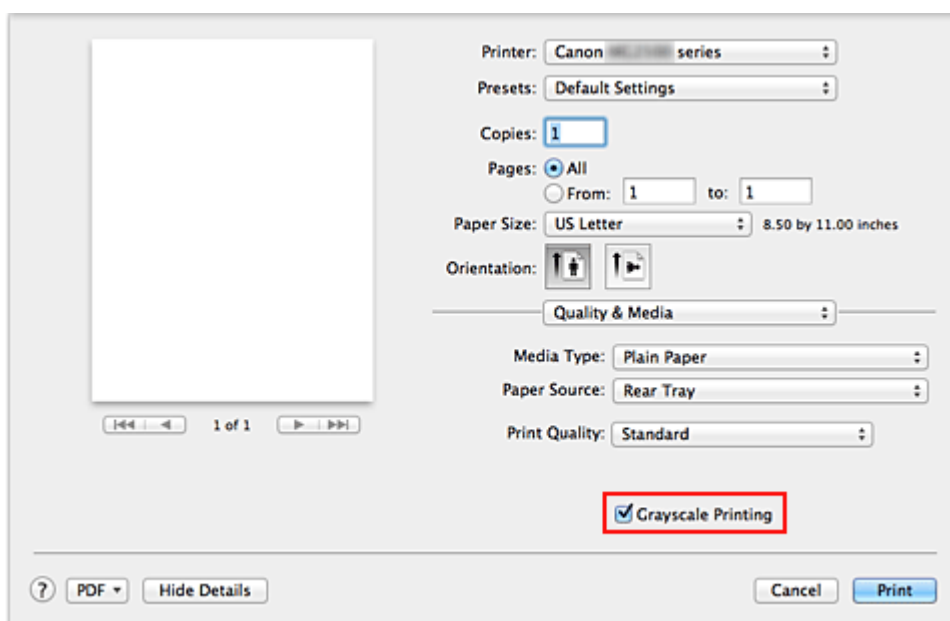
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

## Impresión en monocromo de documentos en color



El procedimiento para imprimir en monocromo documentos en color es el siguiente:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**
2. Establezca la impresión en escala de grises  
Marque la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**.



3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Cuando imprima, el documento se convertirá a datos en escala de grises. De este modo podrá imprimir en monocromo un documento en color.

### »» Nota

- Al imprimir con **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** puede que se utilicen tintas de color, además de tinta negra.

# Especificación de la corrección del color

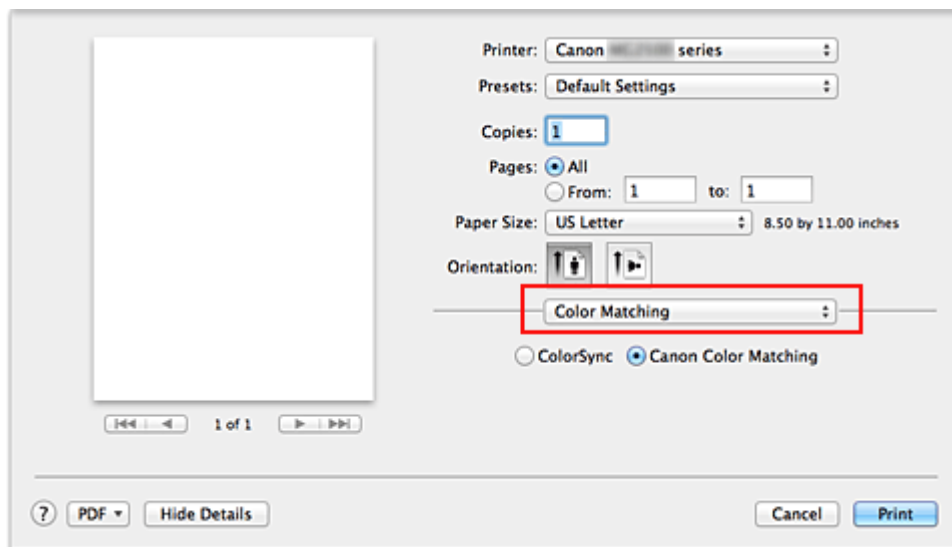
Se puede especificar el método de corrección del color que mejor se ajuste al tipo de documento que se desea imprimir.

Por lo general, el controlador de impresora ajusta los colores usando Canon Digital Photo Color de manera que los datos se imprimen con los tintes de color más utilizados.

Cuando desee imprimir utilizando de forma efectiva el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o especificando un perfil ICC de impresión desde el software de aplicación, seleccione **ColorSync**. Cuando desee que el controlador de impresora corrija los colores al imprimir, seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

A continuación, se describe el método para ajustar la corrección del color:

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Seleccione la corrección del color

De los elementos que se indican a continuación, seleccione el que coincide con su finalidad.

## **ColorSync**

Utiliza ColorSync para realizar la corrección del color.

## **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir con los tintes de color más utilizados.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos del documento se imprimirán con el método de corrección del color especificado.

### »» Importante

- En función del software de aplicación, cuando se especifique un perfil ICC de impresión desde dicho software, no se podrá elegir **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)** porque **ColorSync** se habrá seleccionado de forma automática.
- Es necesario configurar **Calidad y soporte (Quality & Media)** aunque se haya seleccionado **ColorSync** o **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

### Temas relacionados

- [Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías](#)
- [Ajuste del color con el controlador de impresora](#)
- [Impresión con perfiles ICC \(especificando un perfil ICC desde el software de aplicación\)](#)
- [Impresión con perfiles ICC \(especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora\)](#)

# Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías

Al imprimir imágenes captadas con una cámara digital, se puede tener la sensación de que los tonos de color difieren de los reales o de los que aparecen en la pantalla.

Para conseguir los tonos más cercanos a la realidad, seleccione el método de impresión que mejor se adecue a la aplicación utilizada.

## Administración del color

Los dispositivos como cámaras digitales, escáneres, monitores e impresoras administran el color de forma diferente. La administración del color (coincidencia de color) es un método que gestiona los "colores" de los distintos dispositivos como un espacio de color común.

Mac OS tiene integrado en el sistema operativo un sistema de administración del color denominado "ColorSync".

Adobe RGB y sRGB son espacios de color comunes que se utilizan con mucha frecuencia. Adobe RGB cuenta con un espacio de color más amplio que sRGB.

Los perfiles ICC integran los "colores" de los distintos dispositivos en un espacio de color común. Mediante un perfil ICC y la administración del color es posible trazar el espacio de color de los datos de imagen dentro del área de reproducción de color que la impresora es capaz de plasmar.

## Selección de un método de impresión adecuado para los datos de imagen

El método de impresión recomendado depende del espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen o del software de aplicación utilizado.

Hay dos métodos de impresión típicos.

Compruebe el espacio de color (Adobe RGB o sRGB) de los datos de imagen y el software de aplicación que vaya a utilizar y seleccione después el método de impresión que más se adecue a la finalidad.

### Ajuste del color con el controlador de impresora

Describe el procedimiento de impresión utilizando la función de corrección del color del controlador de la impresora.

- **Para imprimir mediante Canon Digital Photo Color**

La impresora imprime los datos con las tintas de color que prefiere la mayoría, reproduciendo los colores de los datos de imagen originales y generando efectos tridimensionales y contrastes altos y nítidos.

- **Para imprimir aplicando directamente los resultados de la edición y retoque de un software de aplicación**

Al imprimir los datos, la impresora consigue aportar sutiles diferencias de color entre las zonas oscuras y claras, dejando intactas las zonas más oscuras y más claras.

Al imprimir los datos, la impresora aplica resultados de ajuste de precisión, como los ajustes de brillo que se realizan con un software de aplicación.

### **Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)**

Describe el procedimiento de impresión utilizando eficazmente el espacio de color Adobe RGB o sRGB.

Se puede imprimir con un espacio de color común configurando el software de aplicación y el controlador de la impresora de tal manera que la administración del color coincida con el perfil ICC de entrada de los datos de la imagen.

El método de configuración del controlador de la impresora difiere en función del software de aplicación que se vaya a usar.



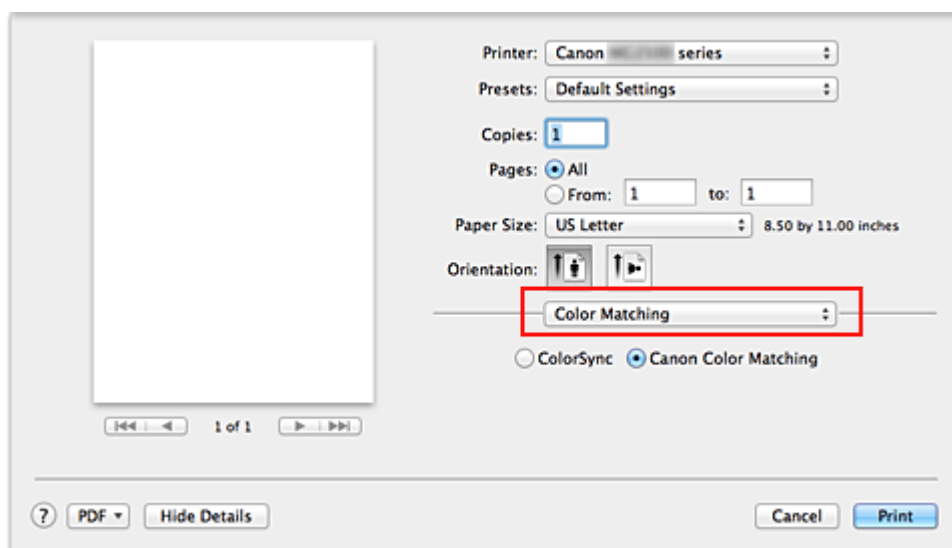
# Ajuste del color con el controlador de impresora

Es posible ajustar la función de corrección de color del controlador de impresora para imprimir con los tintes de color más utilizados mediante el uso de Canon Digital Photo Color.

Cuando se imprime desde un software de aplicación que puede identificar los perfiles ICC y permite especificarlos, utilice un perfil ICC de impresión en el software de aplicación y seleccione los ajustes de la administración del color.

El procedimiento que debe seguirse para efectuar el ajuste de colores con el controlador de impresora es el siguiente:

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**



2. Seleccione la corrección del color

Seleccione **Coincidencia de color de Canon (Canon Color Matching)**.

3. Establezca los demás elementos

Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable. Si es necesario, ajuste el balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) y los parámetros de **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el controlador de impresora ajustará los colores de los datos que se van a imprimir.

## **Temas relacionados**

- Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

# Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el software de aplicación)

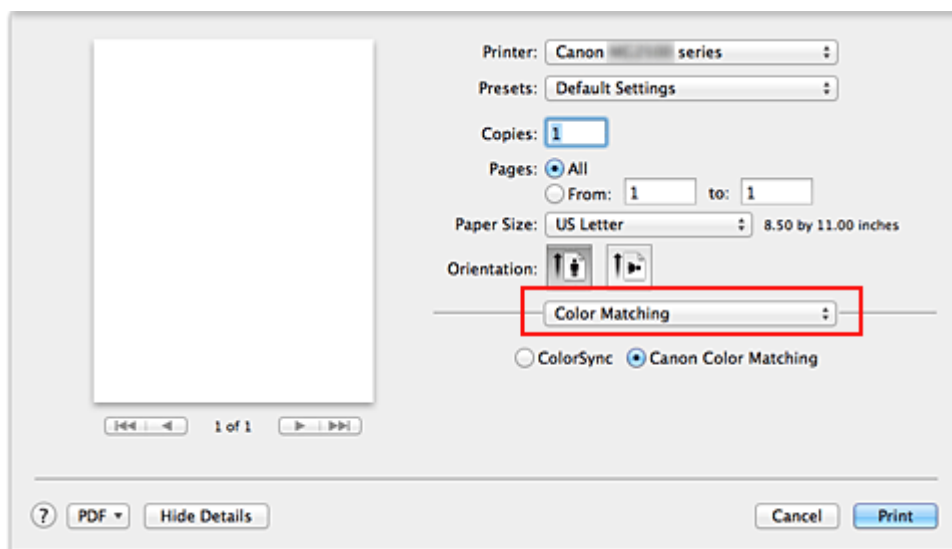
Cuando se imprime desde Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o cualquier otro software de aplicación que pueda identificar los perfiles ICC de entrada y permita identificarlos, la impresora utiliza al imprimir el sistema de administración del color (ColorSync) integrado en Mac OS. La impresora imprime los resultados de la edición y retoque del software de aplicación y utiliza efectivamente el espacio de color del perfil ICC de entrada especificado en los datos de imagen.

Para utilizar este método de impresión, use el software de aplicación para seleccionar los elementos de administración del color y especificar un perfil ICC de entrada y un perfil ICC de impresión en los datos de la imagen.

Aunque imprima utilizando un perfil ICC que haya creado usted mismo en un software de aplicación, asegúrese de seleccionar los elementos de administración del color desde el software de aplicación.

Para obtener instrucciones sobre cómo especificar un perfil ICC con un programa de software de aplicación, consulte el manual del usuario del software de aplicación.

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**



2. Seleccione la corrección del color

Seleccione **ColorSync**.

Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

## ►►► Importante

- Dependiendo del software de aplicación que se utilice, es posible que no se puedan seleccionar los ajustes que no sean **ColorSync**.

- Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)**, el equipo no podrá imprimir con los colores correctos.

### 3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el equipo utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

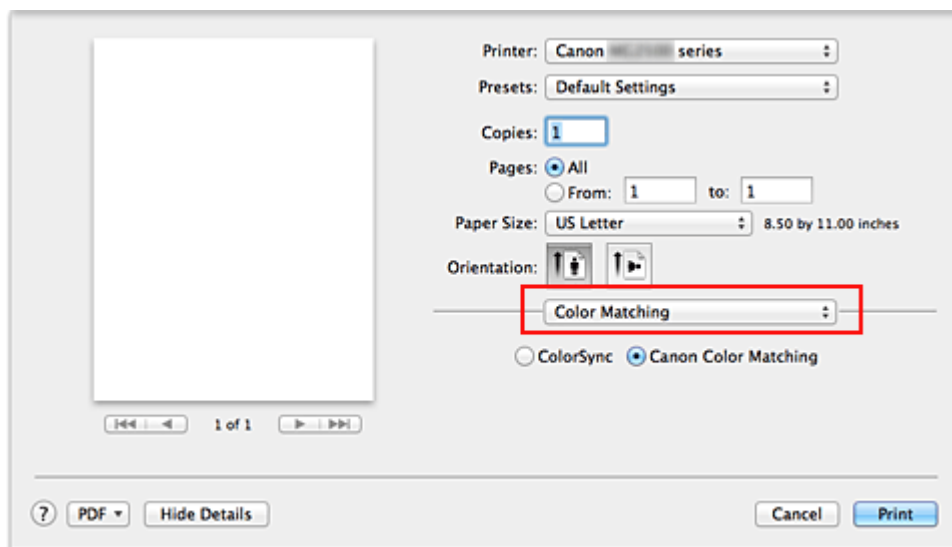
### Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

# Impresión con perfiles ICC (especificando un perfil ICC desde el controlador de la impresora)

Imprima desde el software de aplicación que no pueda identificar o especificar perfiles ICC de entrada o que no permita especificar uno utilizando el espacio de color del perfil ICC de entrada (sRGB) encontrado en los datos.

1. Seleccione **Coincidencia de color (Color Matching)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**



2. Seleccione la corrección del color

Seleccione **ColorSync**.

Se puede dejar **Perfil (Profile)** establecido en **Automático (Automatic)**.

## »»» Importante

- Si selecciona un **Perfil (Profile)** distinto de **Automático (Automatic)**, el equipo no podrá imprimir con los colores correctos.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al ejecutar la impresión, el equipo utilizará el espacio de color de los datos de imagen.

## »»» Importante

- No se puede especificar un perfil ICC de entrada desde el controlador de la impresora.

## **Temas relacionados**

- Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

## Ajuste del balance del color

Es posible ajustar los tintes de color durante la impresión.

Como esta función ajusta el balance del color de la impresión modificando la proporción de tinta de cada color, cambia el balance del color total del documento. Utilice un software de aplicación cuando desee modificar mucho el balance del color. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

En el ejemplo se puede observar un caso en el que mediante el balance del color se intensifica el cian y se atenúa el amarillo de modo que los colores se ven más uniformes en general.



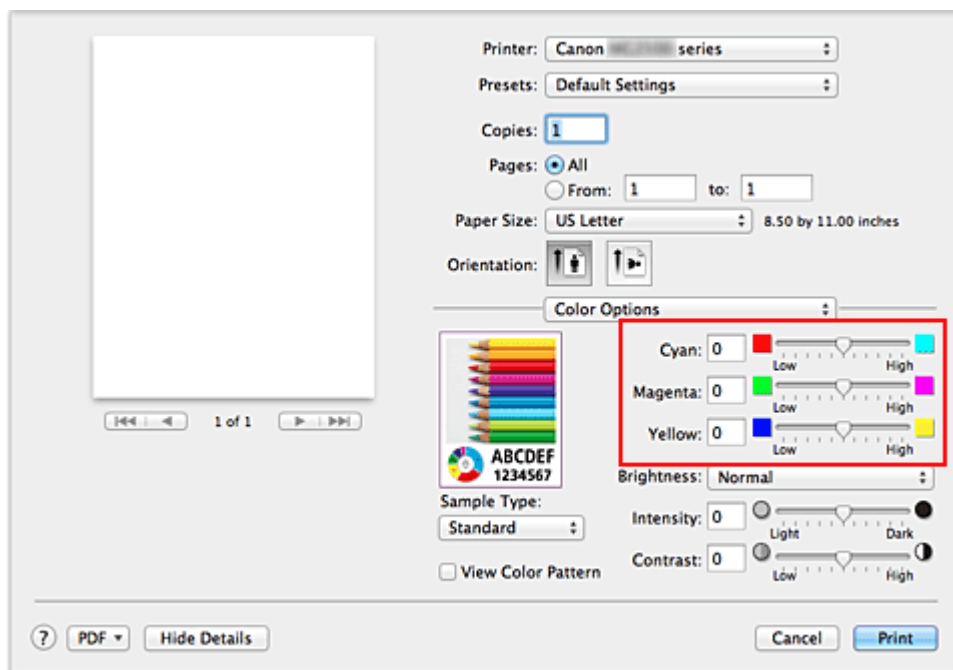
Sin ajustes    Con ajuste del balance del color

A continuación, se describe el método para ajustar el balance del color:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Con ajuste del balance del color

Hay controles deslizantes individuales para **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**. Cada color se vuelve más fuerte al mover hacia la derecha el control deslizante correspondiente y más débil al moverlo hacia la izquierda. Por ejemplo, cuando el cian se vuelve más tenue, el rojo se intensifica.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



### »»» Importante

- Ajuste el control deslizante de forma gradual.

### 3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá con el balance del color ajustado.

### »»» Importante

- Si se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** para **Calidad y soporte (Quality & Media)** las opciones del balance del color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) aparecen atenuadas y no están disponibles.
- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**) aparecerá atenuado y no estará disponible.

### Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)



# Ajuste del brillo

Se puede modificar el brillo de todos los datos de imagen en general al realizar impresiones.

Esta función no cambia el blanco puro ni el negro puro, pero sí el brillo de los colores intermedios.

En el ejemplo siguiente se pueden observar los resultados de impresión cuando se modifica el ajuste del brillo.



Se ha seleccionado **Claro (Light)**



Se ha seleccionado **Normal**

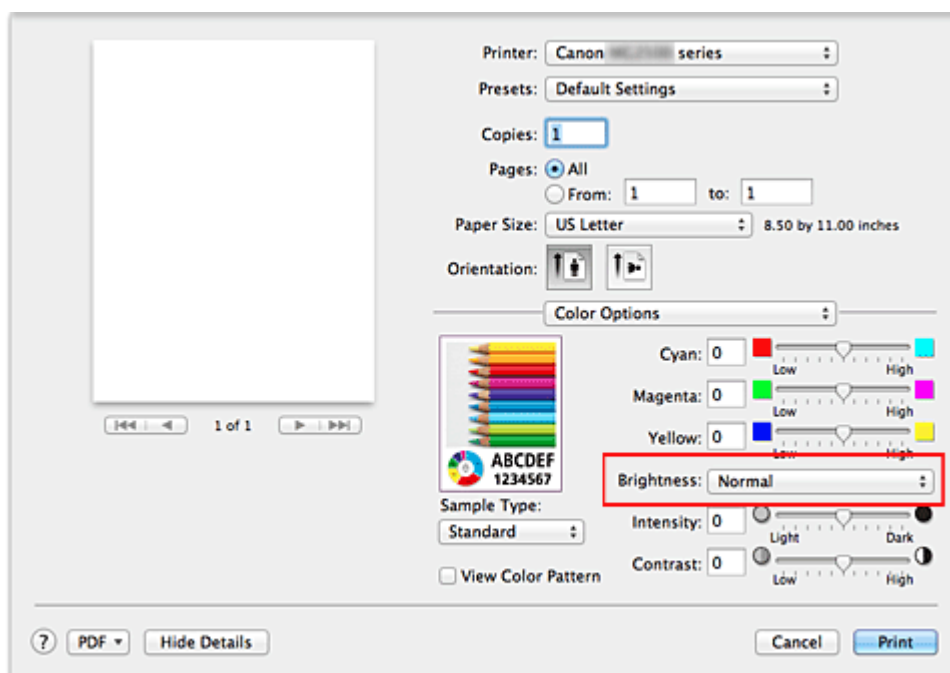


Se ha seleccionado **Oscuro (Dark)**

A continuación, se describe el método para ajustar la opción de brillo:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**
2. Especifique el brillo

Seleccione **Claro (Light)**, **Normal** u **Oscuro (Dark)** para la opción **Brillo (Brightness)**. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



### 3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos se imprimirán con el brillo especificado.

#### »»» **Importante**

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el **Brillo (Brightness)** aparecerá atenuado y no estará disponible.

#### **Temas relacionados**

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

# Ajuste de la intensidad

Permite atenuar (aclamar) o intensificar (oscurecer) los colores de los datos de imagen en conjunto durante la impresión.

En la muestra se puede observar un caso en el que se ha aumentado la intensidad de modo que todos los colores son más intensos al imprimir los datos de imagen.



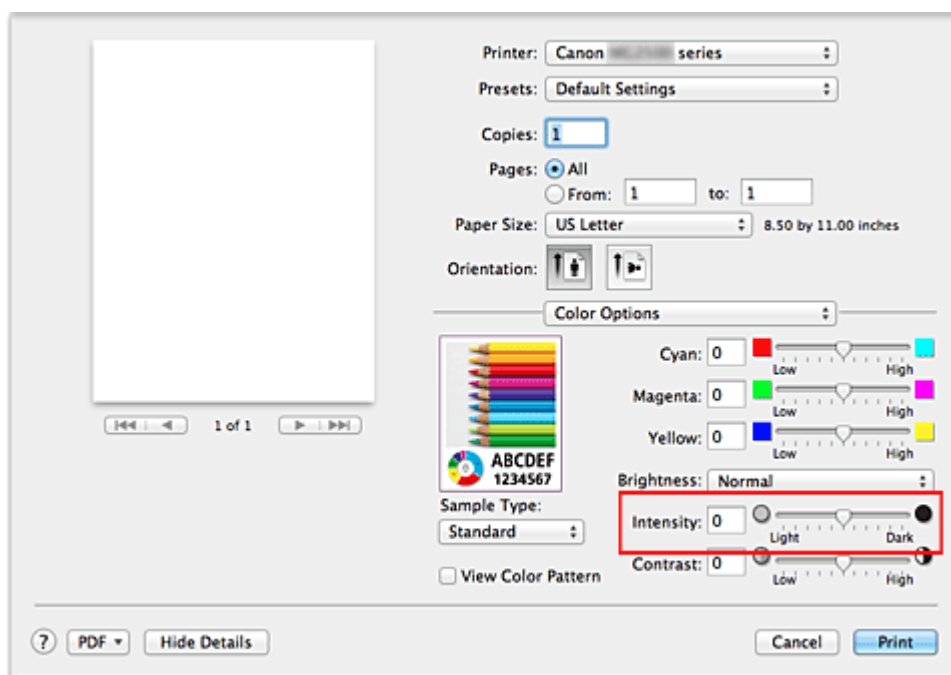
Sin ajustes      Intensidad más alta

A continuación, se describe el método para ajustar la intensidad:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Ajuste la intensidad

Mueva el control deslizante **Intensidad (Intensity)** hacia la derecha para intensificar (oscurecer) los colores y a la izquierda para atenuar (aumentar el brillo de) los colores.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



## »»» Importante

- Ajuste el control deslizante de forma gradual.

### 3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con la intensidad ajustada.

## »»» Importante

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces **Intensidad (Intensity)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

## Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste del contraste](#)

# Ajuste del contraste

Es posible ajustar el contraste de la imagen durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.



Sin ajustes      Ajustar el contraste

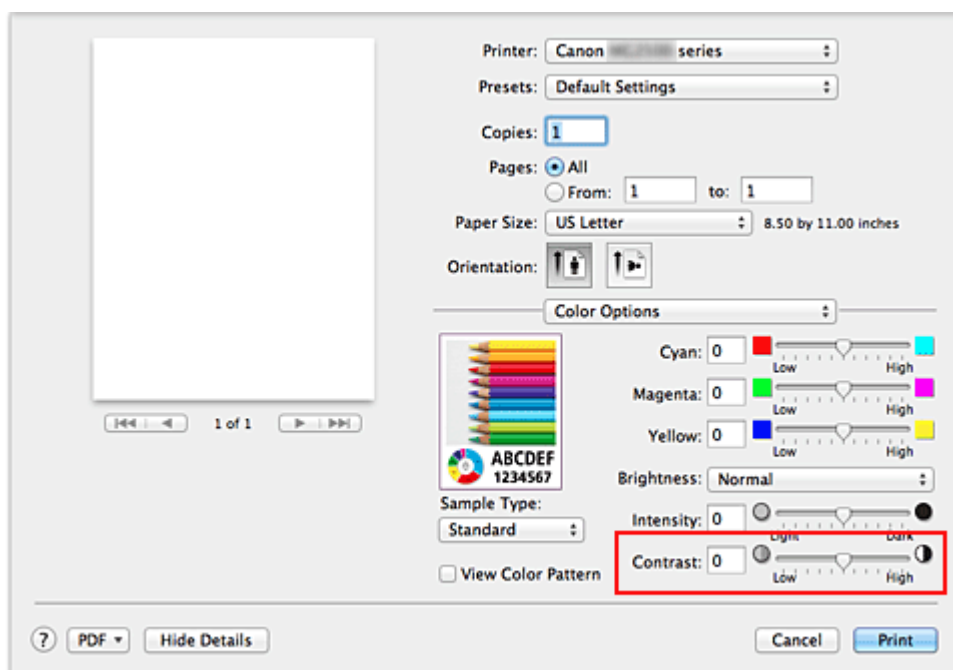
A continuación, se describe el método para ajustar el contraste:

1. Seleccione **Opciones de color (Color Options)** en el menú desplegable del **Cuadro de diálogo Imprimir**
2. Ajustar el contraste

Al desplazar el control deslizante **Contraste (Contrast)** hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante.

Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50. Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.



## »»» Importante

- Ajuste el control deslizante de forma gradual.

### 3. Finalice la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, la imagen se imprimirá con el contraste ajustado.

## »»» Importante

- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, entonces el **Contraste (Contrast)** aparecerá atenuado y no estará disponible.

## Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)

# Descripción del controlador de impresora

- Controlador de impresora Canon IJ
- Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora
- Cuadro de diálogo Ajustar página
- Cuadro de diálogo Imprimir
- Calidad y soporte
- Opciones de color
- Margen
- Canon IJ Printer Utility
- Apertura de Canon IJ Printer Utility
- Mantenimiento del equipo
- Abrir la pantalla de estado de impresión
- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Instrucciones de uso (controlador de impresora)

## Controlador de impresora Canon IJ


El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con este equipo.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

### Uso de la Ayuda del controlador de impresora

Puede mostrar la función Ayuda desde el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

Seleccione un elemento de configuración en el menú desplegable del cuadro de diálogo Imprimir. A continuación, haga clic en  de la parte inferior izquierda de la pantalla para que aparezca la explicación del elemento.

La ayuda del controlador de impresora aparece al seleccionar el elemento del menú desplegable siguiente:

- **Calidad y soporte (Quality & Media)**
- **Opciones de color (Color Options)**
- **Margen (Margin)**



# Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Puede visualizar la ventana de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software que esté utilizando.

## Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#).

## Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

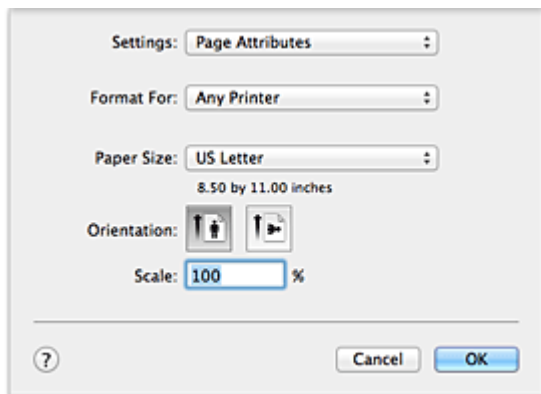
1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

## Cuadro de diálogo Ajustar página

En el cuadro de diálogo Ajustar página se puede realizar la configuración básica de impresión, como el tamaño del papel cargado en el equipo o la proporción de escala.

Para abrir este cuadro de diálogo, normalmente se selecciona **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** del software de aplicación.



### Configuración (Settings)

Haga clic en el menú emergente y, a continuación, seleccione los elementos siguientes:

#### Atributos de página (Page Attributes)

Defina el tamaño de papel o la impresión a escala.

#### Guardar como predeterminado (Save as Default)

Puede guardar los atributos de la página que se muestra como configuración predeterminada.

### Formato para (Format For)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

### Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

### Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

### Escala (Scale)

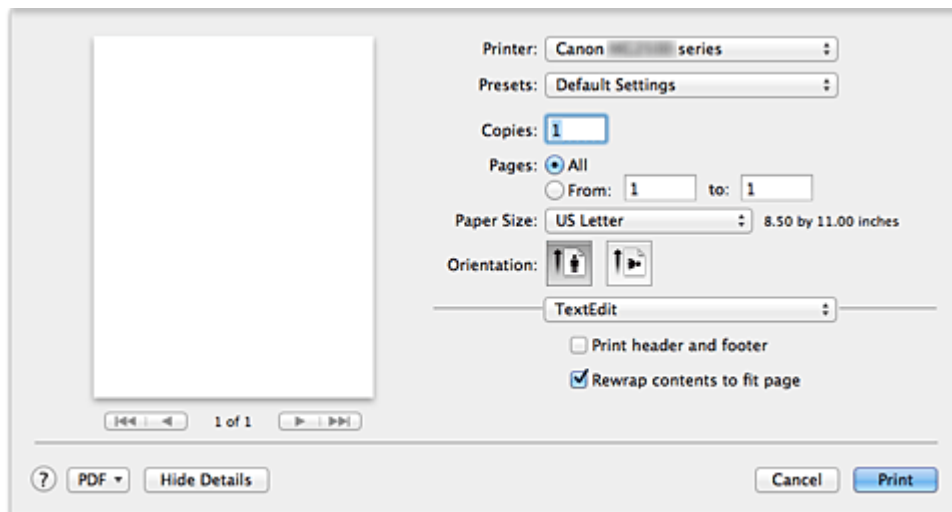
Defina el porcentaje de escala.

Puede ampliar o reducir el tamaño del documento al imprimir.

## Cuadro de diálogo Imprimir

En el cuadro de diálogo Imprimir, se puede establecer el tipo de papel y la calidad de impresión para empezar a imprimir.

Para abrir el cuadro de diálogo Imprimir, normalmente se selecciona **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación.



### Impresora (Printer)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

Al hacer clic en **Añadir impresora... (Add Printer...)**, se abrirá un cuadro de diálogo para especificar la impresora.

### Preajustes (Presets)

Puede guardar o eliminar los valores del cuadro de diálogo Imprimir.

### »» Nota

- Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7, puede seleccionar **Ver preajustes... (Show Presets...)** para comprobar si la configuración de impresión está establecida en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Copias (Copies)

Puede establecer el número de copias que se deben imprimir.

### »» Nota

- Si utiliza Mac OS X v10.6.8, también puede establecer la impresión intercalada.
- Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7, puede establecer la impresión intercalada eligiendo la opción **Gestión del papel (Paper Handling)** el menú desplegable.

## **Páginas (Pages)**

Puede establecer el intervalo de páginas que se deben imprimir.

## **Tamaño del papel (Paper Size)**

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

## **Orientación (Orientation)**

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

## **Menú desplegable**

Para cambiar de página en el cuadro de diálogo Imprimir se utiliza el menú desplegable. El primer menú que aparece difiere en función del software de aplicación que abrió el cuadro de diálogo Imprimir.

El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

### **Diseño (Layout)**

Permite establecer la impresión de diseño de página.

Utilice **Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)** para cambiar la orientación del papel y **Voltear horizontalmente (Flip horizontally)** para imprimir una imagen en espejo del documento.

### **Coincidencia de color (Color Matching)**

Permite seleccionar el método de corrección del color.

### **Gestión del papel (Paper Handling)**

Permite establecer las páginas que se van a imprimir y el orden de impresión.

### **Portada (Cover Page)**

Puede imprimir portadas tanto delante como detrás del documento.

### **Programador (Scheduler)**

Permite establecer la hora de inicio de impresión y las prioridades de impresión.

### **Calidad y soporte (Quality & Media)**

Se pueden definir ajustes básicos de impresión que se adecuen al equipo.

### **Opciones de color (Color Options)**

Puede ajustar los colores de impresión según estime oportuno.

### **Margen (Margin)**

Permite establecer el lado y el margen de grapado.

### **Niveles de recambios (Supply Levels)**

Se muestra una indicación aproximada del nivel de tinta restante.

## Resumen (Summary)

Muestra los elementos seleccionados en el cuadro de diálogo Imprimir.


### »»» Importante

- Si utiliza Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7, no se pueden utilizar el **Programador (Scheduler)** ni el **Resumen (Summary)**.

## PDF

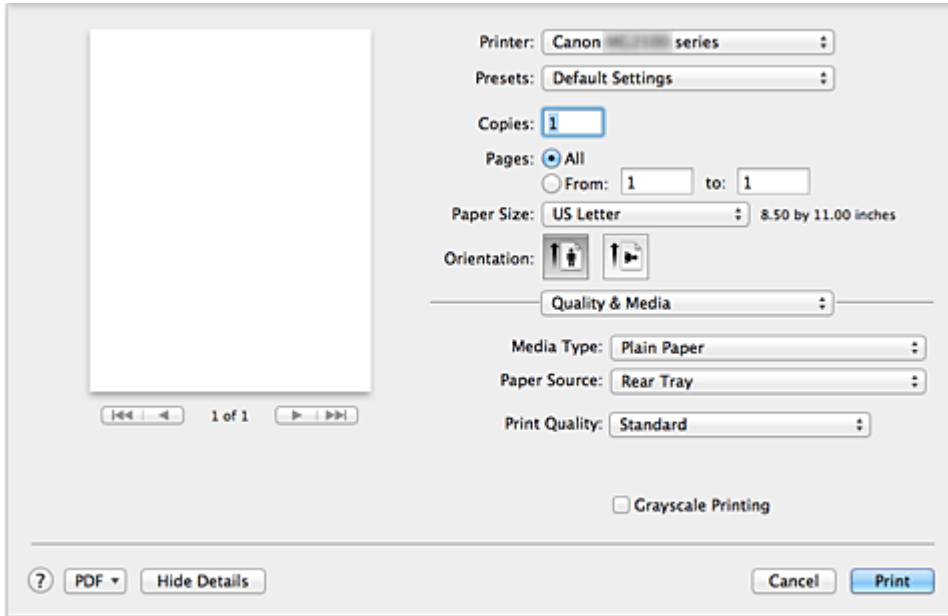
Puede guardar un documento en formato PDF (Portable Document Format).

## Vista preliminar (Preview)

Si utiliza Mac OS X v10.6.8, al hacer clic en  (triángulo desplegable) junto a **Impresora (Printer)** y cambiar a la visualización sencilla, aparece la opción **Vista previa (Preview)**. Este botón le permite comprobar los resultados de impresión en la pantalla antes de imprimir.

# Calidad y soporte

Este cuadro de diálogo permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de papel. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de este cuadro de diálogo.



## Tipo de soporte (Media Type)

Permite seleccionar el tipo de soporte que desea utilizar.

Debe elegir el tipo de soporte que esté cargado en ese momento en el equipo. Esta selección permite que la impresora imprima correctamente sobre el material del soporte utilizado.

## Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

## Calidad de impresión (Print Quality)

Seleccione el que más se asemeje al tipo de documento y propósito originales.

Al elegir uno de los botones de selección, se establecerá automáticamente la calidad adecuada.

### Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

### Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

### Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

### **Personalizada (Custom)**

Seleccione este botón de selección para especificar una calidad.

### **Calidad (Quality)**

Si selecciona **Personalizada (Custom)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

### **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**

Establece la impresión en escala de grises. La impresión en escala de grises hace referencia a la función que convierte el documento a datos en escala de grises en la impresora para imprimirlo en monocromo.

Cuando active la casilla de verificación, tanto los documentos monocromos como los de color se imprimirán en monocromo. Cuando vaya a imprimir un documento en color, asegúrese de quitar la marca de la casilla de verificación.

### **Temas relacionados**

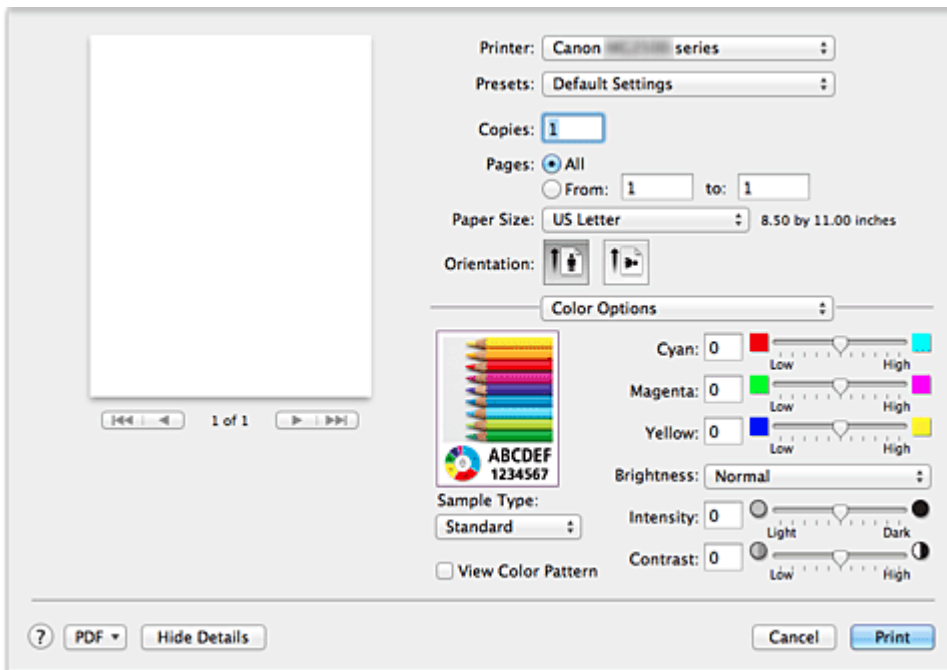
- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- [Impresión en monocromo de documentos en color](#)

# Opciones de color

Mediante este cuadro de diálogo se puede ajustar el color de impresión a voluntad. Si el color de la imagen impresa no es el deseado, ajuste las propiedades del cuadro de diálogo y vuelva a imprimir.

Los ajustes que realice no afectarán a los colores de los datos de impresión originales, a diferencia del software de aplicación especializado en el procesamiento de imágenes.

Utilice este cuadro de diálogo para realizar ajustes precisos.



## Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

A medida que se ajusta cada elemento, refleja los efectos de color y brillo. Y así se puede comprobar el estado del ajuste de color con facilidad.

## Tipo de muestra (Sample Type)

Seleccione una imagen que desee utilizar como muestra.

Si es necesario, seleccione una en **Estándar (Standard)**, **Retrato (Portrait)**, **Paisaje (Landscape)** o **Gráficos (Graphics)**, la que más se asemeje a los resultados de impresión.

## Ver patrón color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color. Cuando desee que la imagen de muestra se muestre con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cuando desee que la imagen de muestra sea una de las que ha elegido con el **Tipo de muestra (Sample Type)**, desactive esta casilla de verificación.



## »» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada en **Calidad y soporte (Quality & Media)**, el gráfico aparece en monocromo.

### **Balance del color (Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow))**

En caso necesario, ajuste la intensidad de cada color. Para intensificar un color, mueva el regulador hacia la derecha. Para atenuarlo, muévelo hacia la izquierda.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante.

Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

El ajuste del balance del color puede generar variaciones del balance entre los volúmenes de tinta de los colores individuales y por lo tanto en el color del documento entero.

Utilice el controlador de impresora únicamente cuando vaya a ajustar ligeramente el balance del color. Para modificar en gran medida el balance del color, utilice un software de aplicación.

### **Brillo (Brightness)**

Seleccione el brillo de las imágenes impresas.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. Permite modificar el contraste de los colores entre blanco y negro.

### **Intensidad (Intensity)**

Seleccione este método para ajustar la densidad general de la impresión.

Para aumentar la intensidad general, mueva el regulador hacia la derecha. Para disminuirla, muévelo hacia la izquierda.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante.

Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

### **Contraste (Contrast)**

La función Contraste permite modificar la luminosidad de las imágenes durante la impresión.

Aumente el contraste cuando desee que haya una mayor diferencia entre los elementos claros y los oscuros de las imágenes y que se distingan más. Por el contrario, reduzca el contraste cuando quiera que sean menores las diferencias entre las zonas claras y las oscuras de las imágenes y que se distingan menos.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante.

Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

## »» Importante

- Si se activa la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** para **Calidad y soporte (Quality & Media)** las opciones del balance del color

(**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**) aparecen atenuadas y no están disponibles.

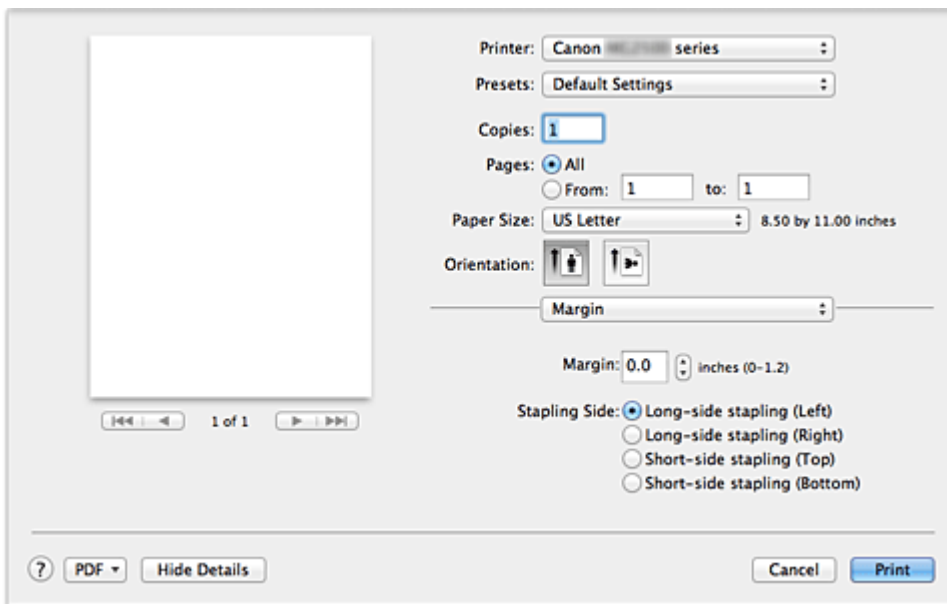
- Si selecciona **ColorSync** para **Ajuste de color (Color Matching)**, las opciones de balance de color (**Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**), **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

## Temas relacionados

- [Especificación de la corrección del color](#)
- [Ajuste del balance del color](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Ajuste de la intensidad](#)
- [Ajuste del contraste](#)

# Margen

Este cuadro de diálogo permite establecer el lado de grapado y el tamaño del margen para el grapado de varias hojas de papel.



## Margen (Margin)

Permite especificar cuánto margen se deja para grapar el papel. Introduzca un valor entre 0 mm (0 pulgadas) y 30 mm (1,2 pulgadas).

## Lado de grapado (Stapling Side)

Permite especificar el lado de grapado.

### **Grapado lado largo (Izda.) (Long-side stapling (Left)) / Grapado lado largo (Dcha.) (Long-side stapling (Right))**

Seleccione esta opción para grapar el lado largo del papel.

Seleccione izquierda o derecha.

### **Grapado lado corto (Parte sup.) (Short-side stapling (Top)) / Grapado lado corto (Parte inf.) (Short-side stapling (Bottom))**

Seleccione esta opción para grapar el lado corto del papel.

Seleccione superior o inferior.

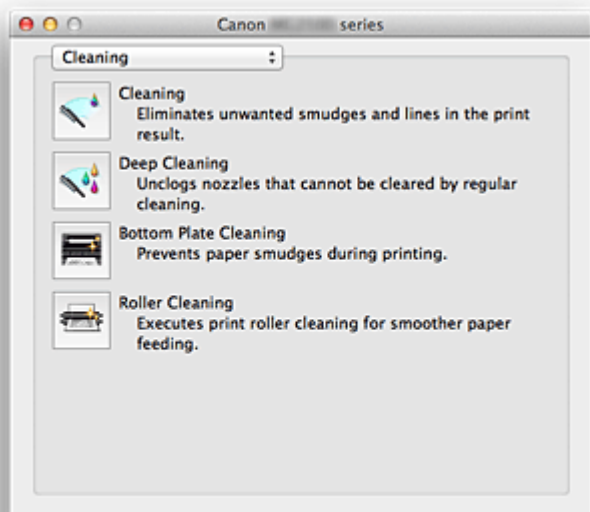
## Función relacionada

- [Configuración del margen de grapado](#)

# Canon IJ Printer Utility

La Canon IJ Printer Utility permite realizar el mantenimiento del equipo y modificar la configuración del equipo.

## Qué se puede hacer con la Canon IJ Printer Utility



Puede utilizar el menú emergente para cambiar entre las páginas de la Canon IJ Printer Utility. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

### **Limpieza (Cleaning)**

Limpie la impresora para evitar que haya manchas de impresión y limpie el inyector del cabezal de impresión obstruido.

### **Impresión de prueba (Test Print)**

Ejecute una impresión de prueba para comprobar el estado de los inyectores de los cabezales de impresión y ajustar la posición de los cabezales de impresión.

### **Configuración de encendido (Power Settings)**

Controle la alimentación de este equipo desde el controlador de impresora.

### **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**

Compruebe los niveles de tinta restante.

### **Configuración de cartuchos de tinta (Ink Cartridge Settings)**

Selecciona el cartucho FINE que se va a utilizar para la impresión.

### **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**

Puede reducir el ruido de funcionamiento del equipo.

## Configuración personalizada (Custom Settings)

Permite cambiar la configuración de este equipo.

### »» Nota

- Para abrir la Canon IJ Printer Utility, encienda el equipo y asegúrese de que esté conectado al ordenador mediante un cable USB.
- Dependiendo de los ítems seleccionados, el ordenador se comunica con el equipo para obtener información. Si el ordenador no se puede comunicar con el equipo, podría aparecer un mensaje de error.

Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

## Temas relacionados

- [Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador](#)
- [Limpieza del interior del equipo](#)
- [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador](#)
- [Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores](#)
- [Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador](#)
- [Comprobación del estado de su ordenador](#)
- [Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar](#)
- [Gestión del encendido del equipo](#)
- [Reducción del ruido del equipo](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento del equipo](#)

# Apertura de Canon IJ Printer Utility

Para abrir la Canon IJ Printer Utility, siga los pasos siguientes.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y fax (Print & Fax))**

2. Inicie el asistente de la Canon IJ Printer Utility

Seleccione el modelo en la lista de impresoras y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**.

Haga clic en **Abrir Utilidad Impresoras (Open Printer Utility)** en la ficha **Utilidad (Utility)**.

Se iniciará la Canon IJ Printer Utility.

# Mantenimiento del equipo


- Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador
- Limpieza del interior del equipo
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel desde el ordenador
- Uso del ordenador para imprimir un patrón de prueba de los inyectores
- Alineación de la posición de los cabezales de impresión desde el ordenador
- Comprobación del estado de su ordenador
- Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar
- Gestión del encendido del equipo
- Reducción del ruido del equipo
- Cambio del modo de funcionamiento del equipo

# Abrir la pantalla de estado de impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

## 1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- **Si se han enviado los datos de impresión al equipo**

La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en  (icono de la impresora) que aparece en el Dock.

- **Si no se han enviado los datos de impresión al equipo**

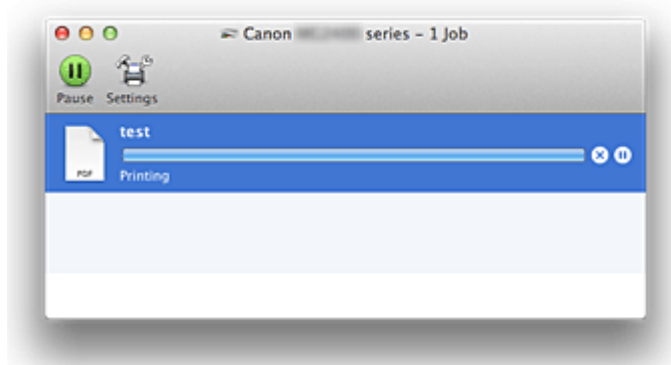
Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y Fax (Print & Fax))**.

Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

## 2. Comprobación del estado de la impresión

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.

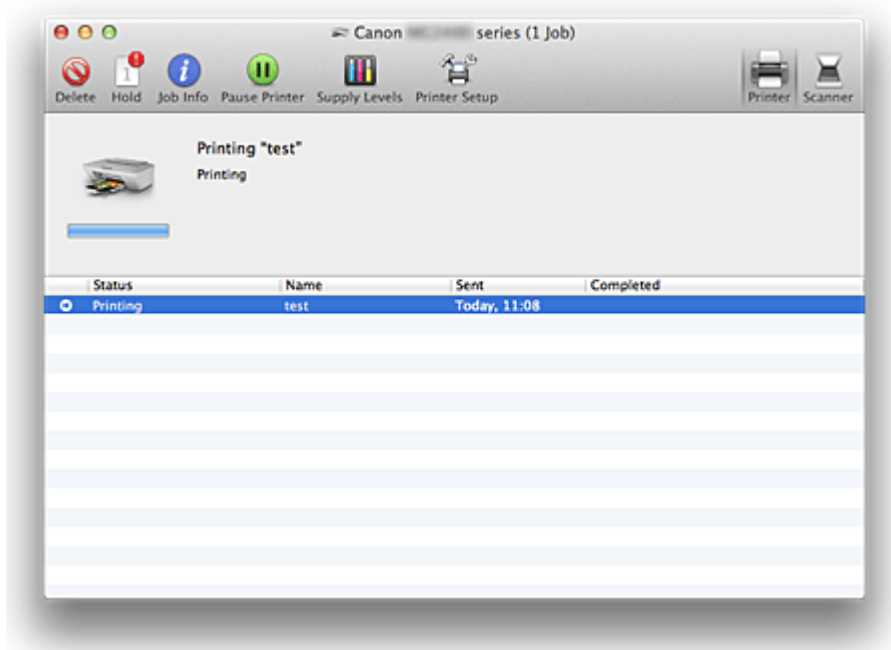
- **Si utiliza Mac OS X v10.8**









- ⊗ Eliminar el trabajo de impresión especificado.
- ⏸ Detener la impresión del documento especificado.
- 🔄 Reiniciar la impresión del documento especificado.
- ⏸ Detener la impresión de todos los documentos.
- ▶ Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

- **Si utiliza Mac OS X v10.7 o Mac OS X v10.6.8**





-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Muestra información sobre el trabajo de impresión.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

## Eliminación de un trabajo de impresión no deseado



Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y fax (Print & Fax))**

2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  ** Eliminar (Delete)**

Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

# Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

## Restricciones del controlador de impresora

- Cuando establezca la configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página, asegúrese seleccionar en primer lugar el modelo que utilice en la lista **Formato para (Format For)**. Si elige otra impresora, quizás no se imprima correctamente.
- Si Canon IJ Printer Utility no muestra el nivel de tinta restante en **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, compruebe que el cartucho FINE está instalado correctamente.
- Cuando Canon IJ Printer Utility muestre la **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, cierre la tapa del equipo.
- Las funciones siguientes no se pueden utilizar en Mac OS, si bien se pueden utilizar en equipos Windows.
  - Impresión a doble cara
  - Impresión en cuadernillo
  - Impresión de mosaico/póster
- En función del software de aplicación que esté utilizando, es posible que no se muestre ninguna vista preliminar en el lado izquierdo del cuadro de diálogo Imprimir.
- Si se conectan este equipo y AirPort con un cable USB y se imprime, debe estar instalado el firmware de AirPort más reciente.

# Actualización del controlador de impresora

- Obtención del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora
- Instalación del controlador de impresora

## Obtención del controlador de impresora más reciente

Si actualiza el controlador de la impresora a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

### Obtención del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

#### »» Importante

- La descarga del controlador de impresora es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.

### Temas relacionados

- [Pasos previos a la instalación del controlador de impresora](#)
- [Instalación del controlador de impresora](#)

# Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras

Puede eliminar de la lista de impresoras una impresora Canon IJ que ya no utilice.

Antes de eliminar la impresora Canon IJ, desconecte el cable que conecte el equipo con el ordenador.

El procedimiento para eliminar una impresora Canon IJ de la lista de impresoras es el siguiente:

Para eliminar una impresora Canon IJ es necesario haber iniciado una sesión como usuario con derechos de administrador. Para obtener información sobre el administrador, consulte los manuales de Mac OS.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y fax (Print & Fax))**

2. Elimine la impresora Canon IJ de la lista de impresoras

En la lista de impresoras, seleccione la impresora Canon IJ que desee eliminar y, a continuación, haga clic en -.

## »» Nota

- Aunque elimine una impresora Canon IJ de la lista de impresoras, podrá volver a registrarla automáticamente conectando el equipo al ordenador.

# Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

En esta sección se describen los elementos que se deben tener en cuenta antes de instalar el controlador de impresora. Consulte también esta sección en el caso de que no pueda instalarlo.

## Comprobación del estado del equipo

- Compruebe que el puerto USB de este equipo y el ordenador estén bien conectados con el cable USB.

## Comprobación de la configuración del ordenador personal

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie una sesión como administrador del ordenador. El instalador solicitará la introducción del nombre y contraseña del administrador. Cuando haya varios usuarios que utilicen Mac OS X, inicie la sesión con la cuenta del administrador que se haya registrado primero.

### »» Importante

- Cuando se actualice desde Mac OS X v10.7 a Mac OS X v10.8 o desde Mac OS X v10.6.8 a Mac OS X v10.7, se eliminarán todos los controladores de impresora instalados.

Si tiene intención de continuar utilizando este equipo, vuelva a instalar el controlador de impresora más reciente.

## Temas relacionados

- [Obtención del controlador de impresora más reciente](#)
- [Instalación del controlador de impresora](#)

# Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

A continuación se describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora:

## 1. Monte el disco

Haga doble clic en el archivo de imagen de disco descargado.  
El archivo se desempaquetará y se montará el disco.

## 2. Inicie el instalador

Haga doble clic en "PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg" (donde "XXX" es el nombre de su modelo y "YYY" es la versión) incluido en el disco.

## 3. Inicie la instalación

Instale el controlador de impresora según los mensajes en pantalla.

Cuando aparezca el Contrato de licencia, compruebe el contenido y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta los términos del Contrato de licencia, no podrá instalar este software.

## 4. Seleccione el destino de la instalación

Si es necesario, seleccione dónde desea instalar el controlador de impresora y, a continuación, haga clic en **Continuar (Continue)**.

## 5. Ejecución de la instalación

Haga clic en **Instalar (Install)**.

Cuando se muestre la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar software (Install Software)**.

## 6. Finalice la instalación

Cuando aparezca el mensaje indicando que el proceso ha terminado, haga clic en **Cerrar (Close)**.

El controlador de impresora se habrá instalado correctamente.



## »» Importante

- Si el Instalador no funciona correctamente, seleccione **Salir del Instalador (Quit Installer)** del menú **Instalador (Installer)** del Finder para que se cierre. A continuación, instale de nuevo el Instalador.
- Podrá descargar el controlador de impresora gratuitamente, pero correrán de su cargo los costes de conexión a Internet.

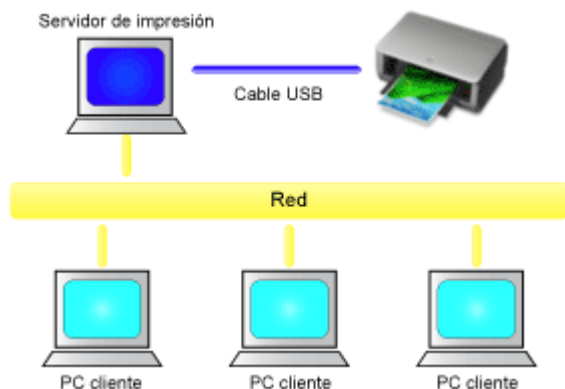
## Temas relacionados

- [Obtención del controlador de impresora más reciente](#)
- [Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras](#)
- [Pasos previos a la instalación del controlador de impresora](#)

## Cómo compartir la impresora en una red

Cuando utilice varios ordenadores en un entorno de red, podrá compartir con los demás ordenadores la impresora que esté conectada a uno de ellos.

Antes de configurar la impresora para compartirla, seleccione **Red (Network)** en **Preferencias del Sistema (System Preferences)** y compruebe qué ajustes de red se han definido.



En esta sección se describe el procedimiento para compartir una impresora entre varios Mac.

- **Configuración del servidor de impresión**

En esta sección se describe el procedimiento para configurar un ordenador conectado directamente a esta impresora mediante un cable USB.

- **Configuración del sistema cliente**

En esta sección se describe el procedimiento para configurar un ordenador que utiliza esta impresora a través de la red.

Al imprimir, los datos se envían a la impresora a través del sistema que funciona como servidor de impresión.

### Tema relacionado

- [Restricciones a la hora de compartir impresoras](#)

# Configuración del servidor de impresión

Si utiliza la impresora en una red, configure el controlador de impresora para compartir en el sistema del servidor de impresión.

A continuación se describen el procedimiento para configurar los sistemas que funcionarán como servidores de impresión:

1. **Instale el controlador de impresora** en el sistema del servidor de impresión

2. Compruebe que se ha agregado la impresora que se va a utilizar

Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y Fax (Print & Fax))**.

La lista de impresoras muestra las impresoras que están conectadas al ordenador.

3. Configure los recursos compartidos

Marque la casilla de verificación **Compartir esta impresora en la red (Share this printer on the network)**.

## »» Nota

- En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

Con esto concluye la configuración en el sistema del servidor de impresión. A continuación, hay que configurar los sistemas cliente.

## Configuración del sistema cliente

Tras configurar el sistema del servidor de impresión, configure el sistema cliente.

A continuación se describe el procedimiento para configurar el sistema cliente:

### 1. Instale el controlador de impresora en los sistemas cliente

### 2. Acceda a la lista de impresoras

Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresión y escáner (Print & Scan) (Impresión y Fax (Print & Fax))**.

Haga clic en **+** para acceder a la lista de impresoras.

### 3. Agregue la impresora que se va a compartir

Seleccione una impresora compartida que aparezca en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Añadir (Add)**.

Ahora habrá concluido la configuración en los sistemas cliente.

### »» Nota

- Los procedimientos de impresión son los mismos que cuando la impresora está conectada directamente al equipo mediante un cable USB.

En el cuadro de diálogo **Ajustar página (Ajustar página)** se selecciona la impresora del servidor de impresión que se desea utilizar.

## Restricciones a la hora de compartir impresoras

Cuando se utiliza una impresora en un entorno de red, existen las restricciones que se indican a continuación. Compruebe las que correspondan al entorno que utilice.

- Instale la misma versión del controlador de impresora en el sistema del servidor de impresión y en los sistemas cliente. Puede descargar la versión más reciente del controlador de impresora de nuestro sitio web.
- Comparta la impresora con usuarios con privilegios de administrador.
- Dependiendo de si el ordenador está conectado al equipo, es posible que el ordenador no pueda acceder a la información de la función establecida en el equipo y mostrar la configuración correcta.

# Copia

- ➔ [Realización de copias](#)  **Básico**
- ➔ [Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta](#)

## Realización de copias

Para copiar, cargue el original en el cristal de la platina.

1. [Compruebe que el equipo está encendido.](#)
2. [Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. [Cargue el original en el cristal de la platina.](#)

### »» Nota

- Es posible cambiar el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior entre A4 y Carta.  
➔ [Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta](#)

4. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

El equipo comienza a imprimir las copias.

Retire el original del cristal de la platina una vez que finalice la copia.

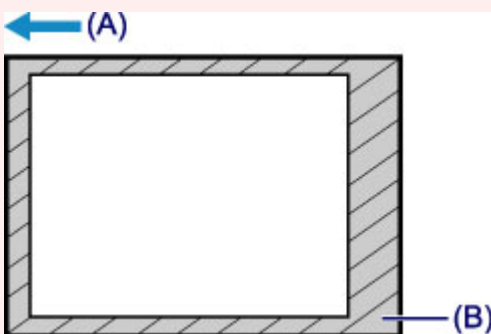
### Para realizar varias copias

Pulse el botón **Color** o **Negro (Black)** varias veces en función del número de copias que desee.

Pulse el mismo botón (el botón **Color** o **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

### »» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.  
Mientras el equipo escanea el original, la luz de **ACTIVADO (ON)** sigue parpadeando.
- Si el original cubre toda la página, no se puede imprimir el área (B) de la siguiente imagen.



(A) la dirección en la que se expulsa el papel

(B) Área imprimible

Para obtener más información sobre el área imprimible:

- Para papel de tamaño A4:  
➔ [Otros tamaños distintos a Carta, Legal, Sobres](#)
- Para papel de tamaño Carta:  
➔ [Carta, Legal](#)

## »» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- **Para establecer la calidad de impresión "Borrador" (prioridad a la velocidad)**

Puede establecerse la calidad de impresión en "Borrador" (prioridad de la velocidad) según el procedimiento siguiente.

1. En el paso 4, mantenga pulsado el botón **Color o Negro (Black)** durante al menos 2 segundos.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadeará una vez.

2. Suelte el botón.

El equipo comienza a imprimir las copias.

Cuando la calidad de impresión se establece en "Borrador", se da prioridad a la velocidad frente a la calidad. Para dar prioridad a la calidad, pulse el botón **Color o Negro (Black)** durante menos de 2 segundos para copiar con la calidad de impresión "Estándar".



## Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta

Es posible cambiar el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior entre A4 y Carta.

Esta configuración es útil si normalmente se carga papel de tamaño Carta en la bandeja posterior.

1. [Compruebe que el equipo está encendido.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 10 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.

La luz de **ACTIVADO (ON)** empieza a parpadear en vez de permanecer encendida de forma fija.

4. Pulse el botón **Negro (Black)** para seleccionar A4 o el botón **Color** para seleccionar Carta.

La luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear y permanece encendida, después de cambia el tamaño de papel.

### Nota

- Cuando cambie el tamaño de página a A4 o Carta, cargue el papel del tamaño seleccionado.  
Cuando el tamaño de la página está establecido en A4, cargue papel normal A4.  
Cuando establezca Carta como tamaño de página, cargue papel normal de tamaño Carta.
- Esta configuración se mantiene aunque se apague el equipo.

## Escaneado

- ➔ [Escaneado desde un ordenador](#)
  - ➔ [Escaneado con IJ Scan Utility](#)
  - ➔ [Escaneado con el controlador de escáner](#)
  - ➔ [Información útil al escanear](#)
  - ➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

## Escaneado desde un ordenador

- ➔ [Escaneado con IJ Scan Utility](#)
- ➔ [Escaneado con el controlador de escáner](#)
- ➔ [Información útil al escanear](#)
- ➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

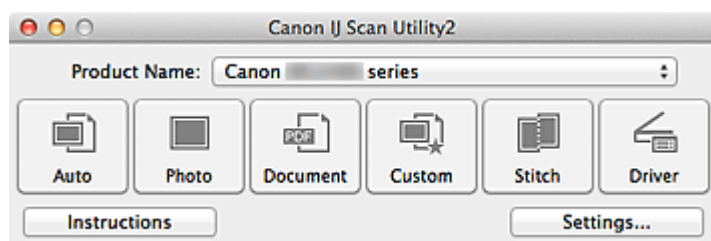
# Escaneado con IJ Scan Utility

- ¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?
- Iniciar IJ Scan Utility
- Escaneado fácil con Escaneado automático 🏠 **Básico**
- Escaneado de fotos
- Escaneado de documentos
- Escaneado con Configuraciones favoritas
- Escaneado de elementos más grandes que la placa (Fusión de imágenes)
- Escaneado de varios elementos a la vez
- Guardar después de comprobar los resultados del escaneado
- Envío de imágenes escaneadas por correo electrónico
- Extracción de texto de imágenes escaneadas (OCR)
- Pantallas de IJ Scan Utility

## ¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?

IJ Scan Utility es una aplicación que permite escanear fácilmente fotografías, documentos, etc.

Puede realizar tareas como escanear y guardar de una sola vez simplemente haciendo clic en el icono correspondiente en la pantalla principal de IJ Scan Utility.



### Qué se puede hacer con IJ Scan Utility

#### Escanear fácilmente en función de sus necesidades

Para escanear solo tiene que hacer clic en el icono más adecuado para el tipo de elemento o el objetivo que busque: **Auto** para escanear fácilmente, **Foto (Photo)** para escanear con una configuración adaptada a fotos o **Documento (Document)** para dar nitidez al texto de un documento o de una revista y que resulte más legible.

#### »» Nota

- Consulte "[Pantalla principal de IJ Scan Utility](#)" para obtener más detalles sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility.

#### Guardar imágenes escaneadas automáticamente

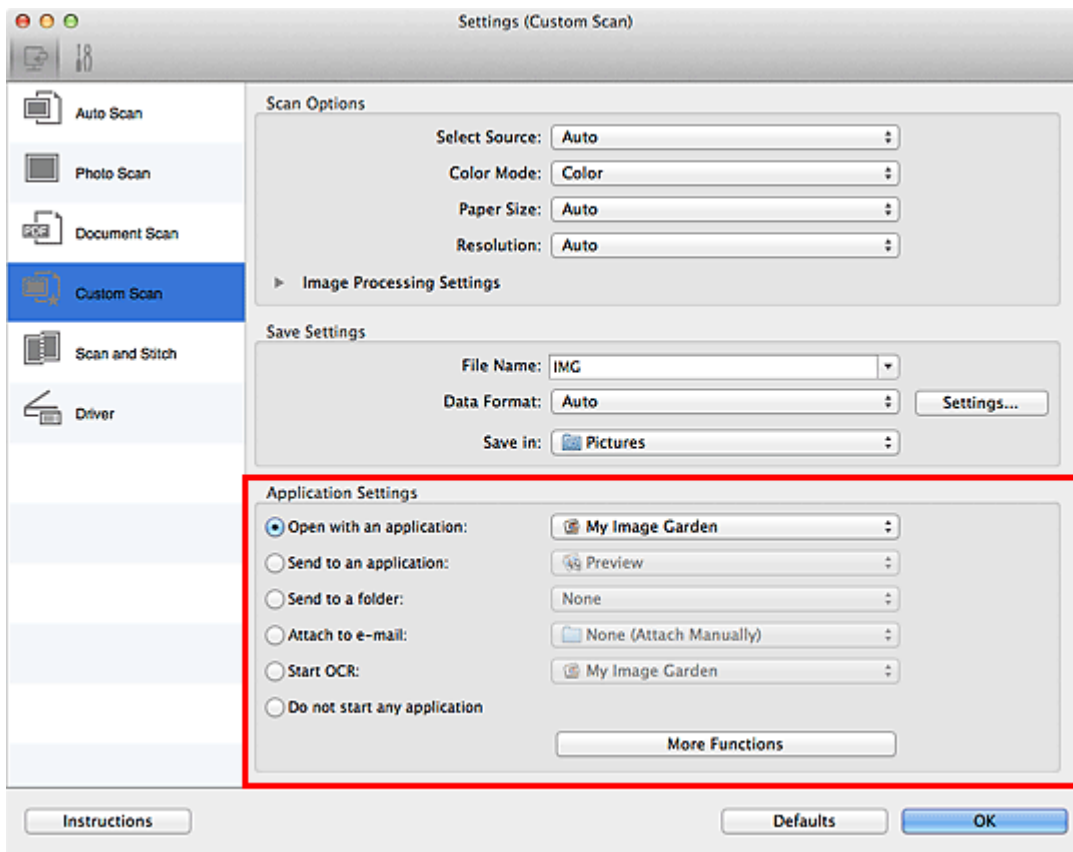
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. Puede cambiar la carpeta según sea necesario.

#### »» Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Consulte en "[Cuadro de diálogo Configuración](#)" cómo especificar una carpeta.

#### Integrar aplicaciones

Puede utilizar imágenes escaneadas mediante la integración con otras aplicaciones, mostrarlas en su aplicación favorita, adjuntarlas a correos electrónicos, extraer texto de ellas, etc.



## ►►► Importante

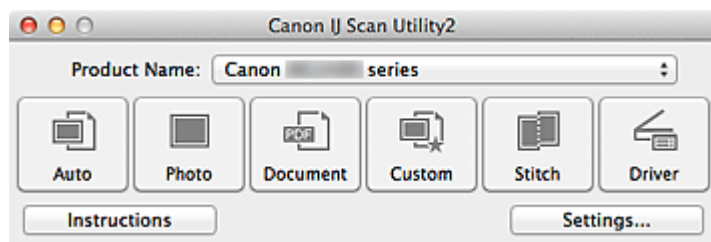
- Algunas funciones solo están disponibles cuando está instalada My Image Garden.

## ►►► Nota

- Consulte en "[Cuadro de diálogo Configuración](#)" cómo definir la aplicación que desea integrar.

## Iniciar IJ Scan Utility

En el menú **Ir (Go)** del Finder, seleccione **Aplicaciones (Applications)**, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **IJ Scan Utility** y, a continuación, en el icono **Canon IJ Scan Utility2** para iniciar IJ Scan Utility.



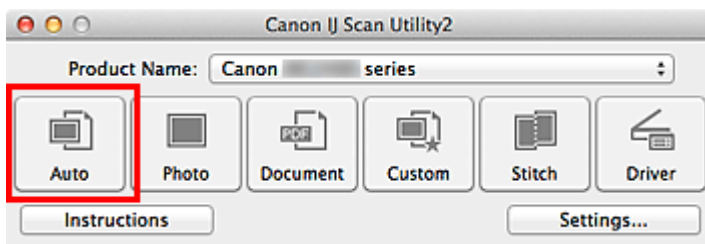
# Escaneado fácil con Escaneado automático

Se puede escanear fácilmente detectando automáticamente el tipo de elemento.

## ►►► Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y vuelva a escanear.
  - Fotos que tengan el fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, documentos manuscritos, tarjetas de visita, etc.
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos

1. Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.
2. Coloque los elementos sobre la platina del escáner o la impresora.  
➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)
3. [Inicie IJ Scan Utility.](#)
4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

## ►►► Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.
- Para aplicar las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento, haga clic en **Config... (Settings...)** y seleccione la casilla **Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)** del cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))**.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#) que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo



**Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** también permite modificar los ajustes de escaneado avanzados.

- Consulte las siguientes páginas para escanear especificando el tipo de elemento.
    - ➔ [Escaneado de fotos](#)
    - ➔ [Escaneado de documentos](#)
    - ➔ [Escaneado con Configuraciones favoritas](#)
-

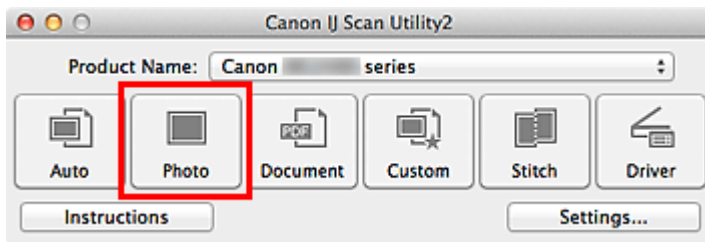
# Escaneado de fotos

Se pueden escanear fotos situadas en la placa con la configuración adecuada para fotos.

1. Coloque la foto en la placa.
  - ➔ Colocación de elementos (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
2. Inicie IJ Scan Utility.
3. Haga clic en **Config... (Settings...)**, seleccione el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))** y, a continuación, establezca el tamaño del papel, la resolución, etc., según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

## »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))** que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))** también permite modificar los ajustes de escaneado avanzados.

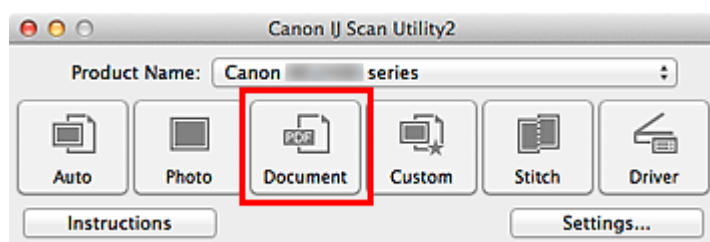
# Escaneado de documentos

Se pueden escanear elementos situados en la placa con la configuración adecuada para documentos.

1. Coloque el elemento en la placa.  
➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)
2. Inicie **IJ Scan Utility**.
3. Haga clic en **Config... (Settings...)**, seleccione el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) y, a continuación, establezca el tamaño del papel, la resolución, etc., según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

## »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.
- La imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** también permite modificar los ajustes de escaneado avanzados.

# Escaneado con Configuraciones favoritas

Se pueden escanear elementos situados en la placa con las configuraciones favoritas guardadas previamente.

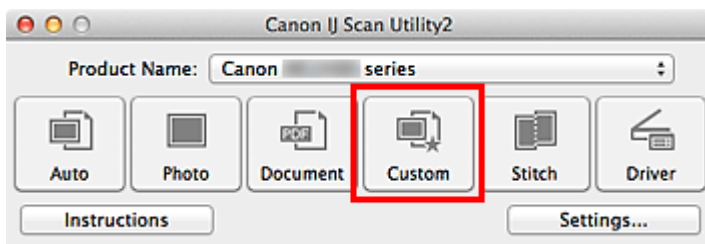
Se recomienda este sistema para guardar las configuraciones más utilizadas o cuando se establece la configuración de escaneado detalladamente.

1. Inicie [IJ Scan Utility](#).
2. Haga clic en **Config... (Settings...)**, seleccione el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado personalizado\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) y, a continuación, establezca el origen seleccionado, la resolución, etc. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

## »» Nota

- Una vez establecida la configuración, podrá volver a utilizarla en escaneados posteriores.

3. Coloque el elemento en la placa.  
➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)
4. Haga clic en **Personaliz. (Custom)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

## »» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado personalizado\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** también permite modificar los ajustes de escaneado avanzados.

## Escaneado de elementos más grandes que la placa (Fusión de imágenes)

Puede escanear las mitades derecha e izquierda de un elemento más grande que la placa y combinarlas para obtener una sola imagen. Este sistema es válido para elementos cuyo tamaño sea aproximadamente el doble del de la placa.

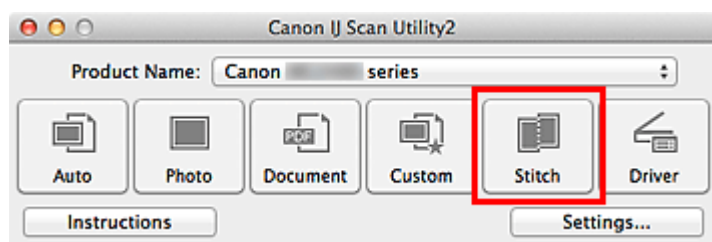
### »» Nota

- A continuación se explica cómo escanear un elemento colocándolo en el lado izquierdo.

1. Inicie **IJ Scan Utility**.
2. Haga clic en **Config... (Settings...)**, seleccione el **cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch))** y, a continuación, establezca el tipo de elemento, la resolución, etc. según sea necesario.

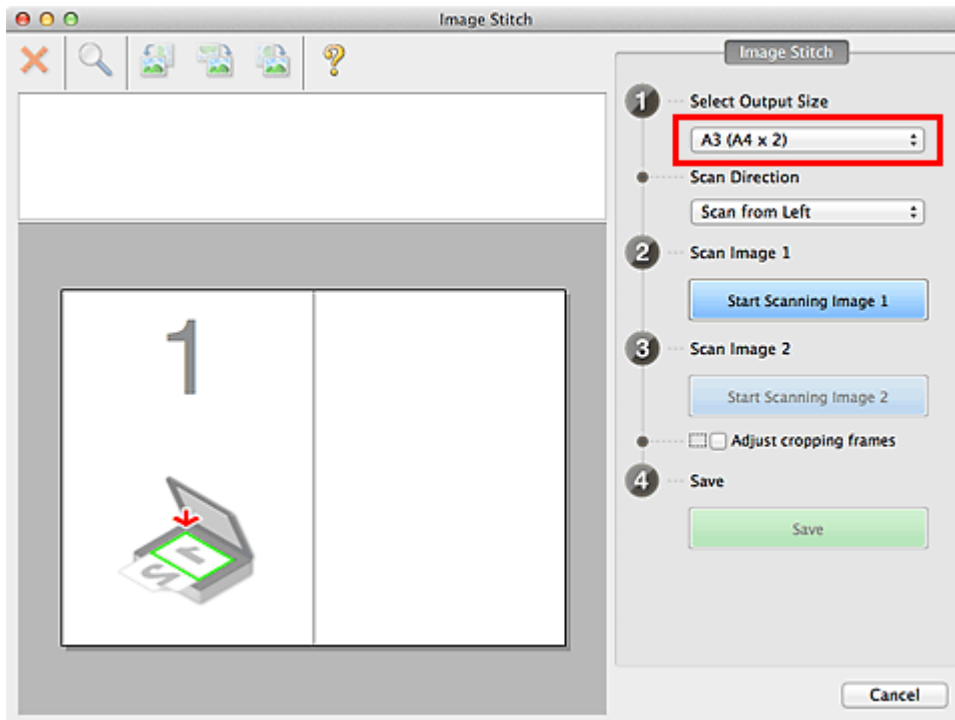
Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

3. Haga clic en **Fusionar (Stitch)**.

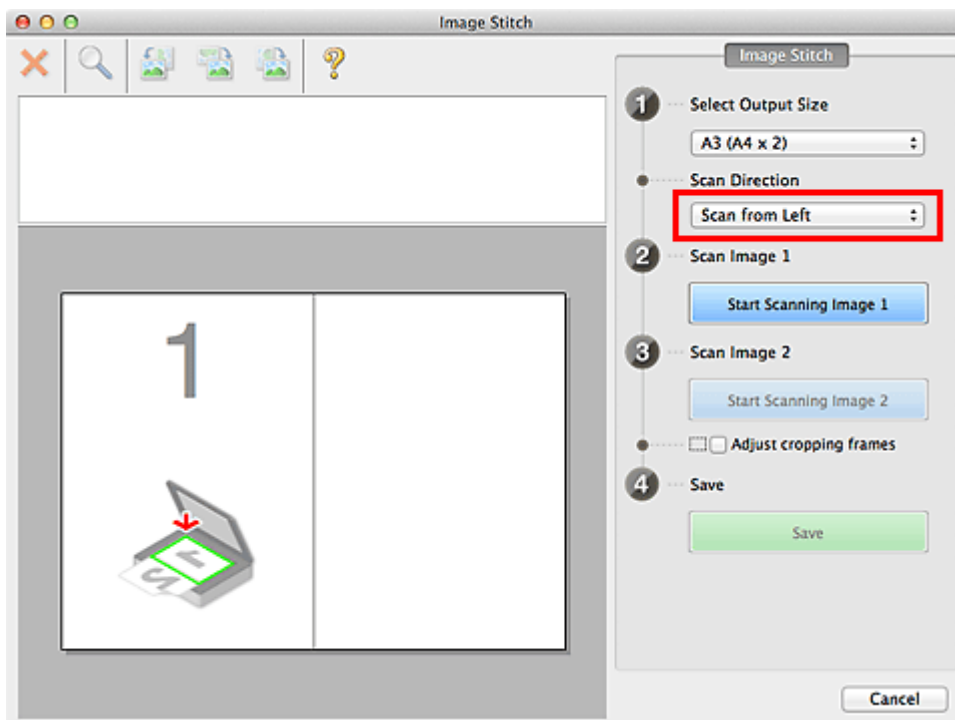


Aparecerá la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**.

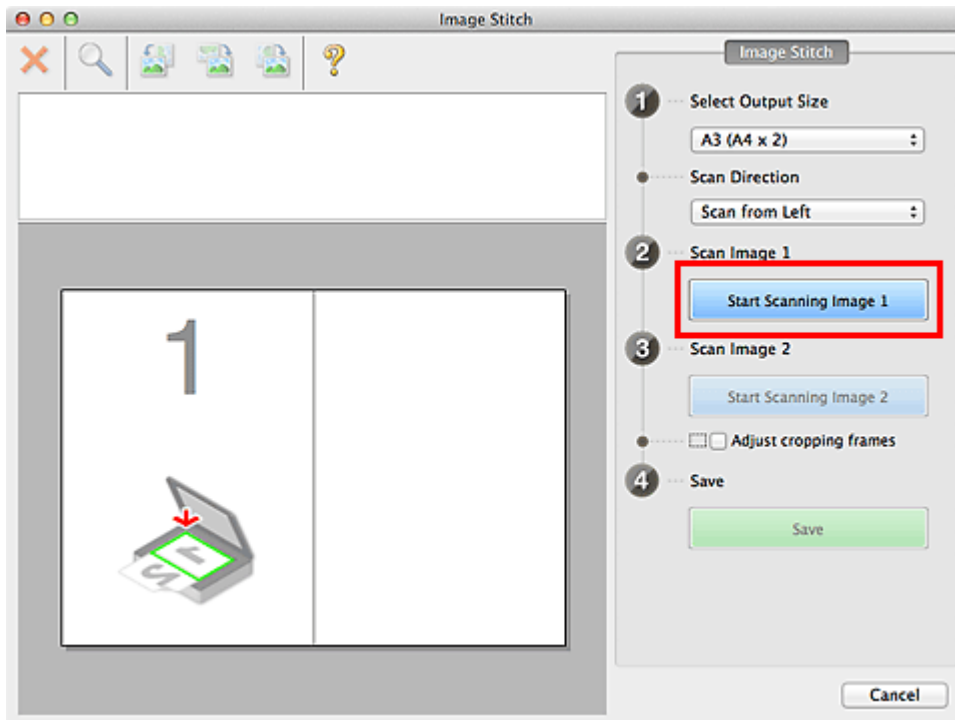
4. En **Seleccionar el tamaño final (Select Output Size)** seleccione un tamaño de salida en función del tamaño del papel.



5. Asegúrese de que la opción **Escanear desde la izquierda (Scan from Left)** esté seleccionada en **Dirección del escáner (Scan Direction)**.



6. Coloque boca abajo en la placa el elemento que se va a mostrar en el lado izquierdo de la pantalla.
7. Haga clic en **Empezar a escanear imagen 1 (Start Scanning Image 1)**.



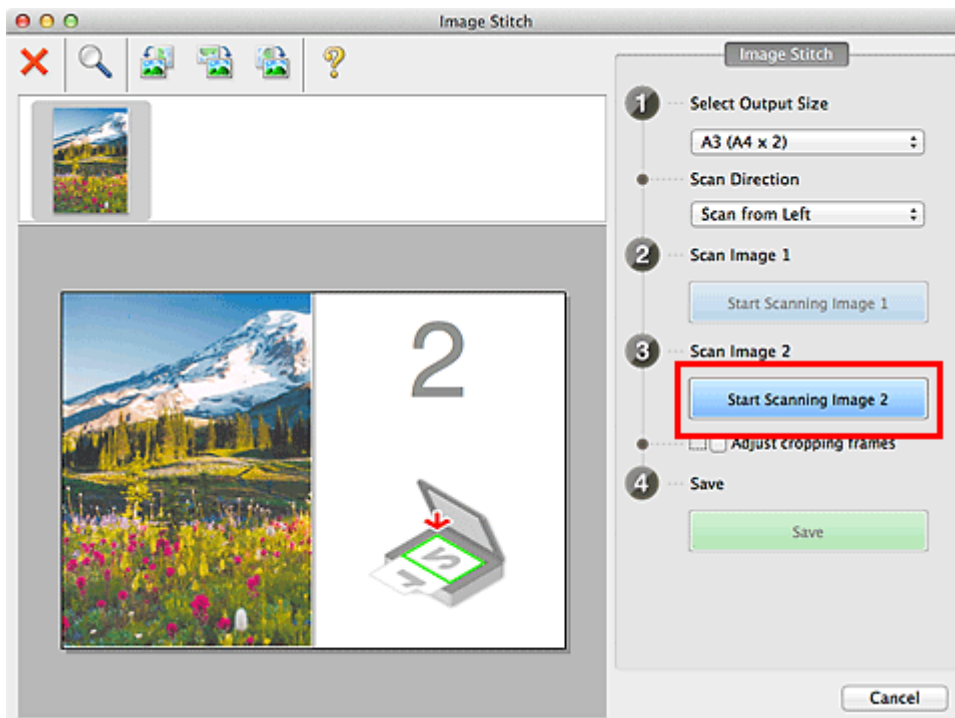
Se escanea el primer elemento, que aparece en 1.

### »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.

8. Coloque boca abajo en la placa el elemento que se va a mostrar en el lado derecho de la pantalla.

9. Haga clic en **Empezar a escanear imagen 2 (Start Scanning Image 2)**.



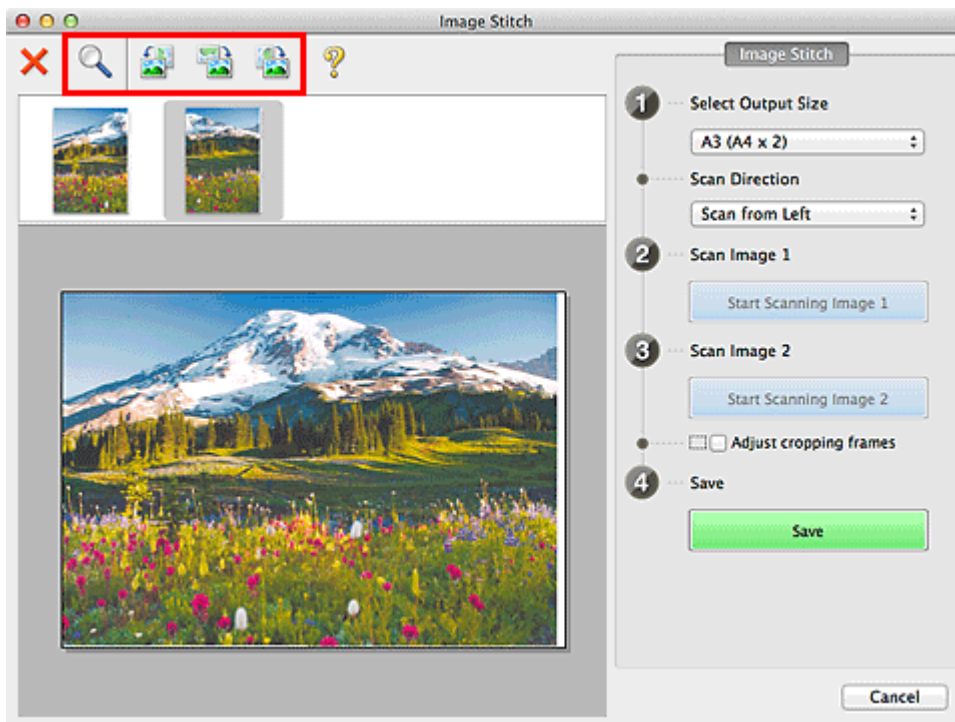
Se escanea el segundo elemento, que aparece en 2.

### »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.

## 10. Ajuste las imágenes escaneadas según sea necesario.

Utilice la Barra de herramientas para girar o acercar/alejar las imágenes, o arrástrelas para ajustar su posición.

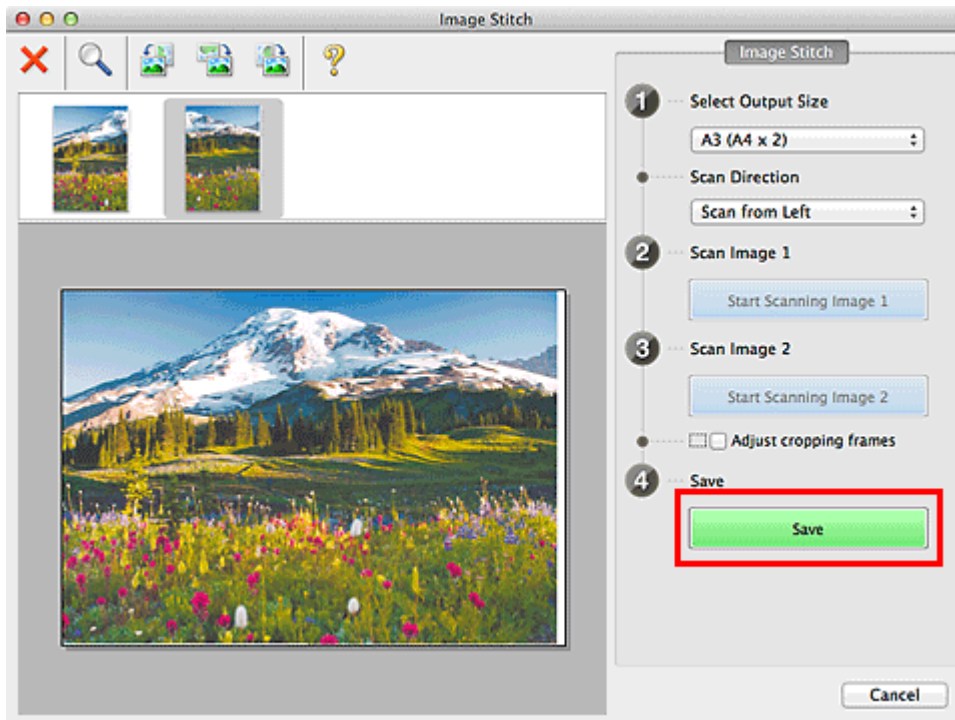


### »»» Nota

- Seleccione la casilla **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)** para especificar el área que se debe guardar.
  - ➔ [Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes](#)
- Para volver a escanear un elemento, seleccione la imagen en el área de Vista preliminar o la miniatura de la parte superior de la pantalla, y haga clic en **X** (Eliminar). La imagen seleccionada se elimina, permitiéndole volver a escanear el elemento.

## 11. Haga clic en **Guardar (Save)**.





La imagen combinada se guarda.

### »»» Nota

- Consulte "[Ventana Fusión de imágenes](#)" para obtener información sobre la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**.
- Puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado y fusión\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#) que se abre al hacer clic en **Config... (Settings...)**.

## Escaneado de varios elementos a la vez

Puede escanear dos o más fotos (elementos pequeños) colocadas en la placa a la vez y guardar cada imagen por separado.

### »»» Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y vuelva a escanear.
  - Fotos que tengan el fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, documentos manuscritos, tarjetas de visita, etc.
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos

### Con escaneado auto

Se detecta automáticamente si hay varios elementos o no. Haga clic en **Auto** y escanee.

➔ [Escaneado fácil con Escaneado automático](#)

### Sin escaneado auto

En el cuadro de diálogo de Configuración, establezca **Tamaño de papel (Paper Size)** en **Escaneado auto (Auto scan)** y escanee.

### »»» Nota

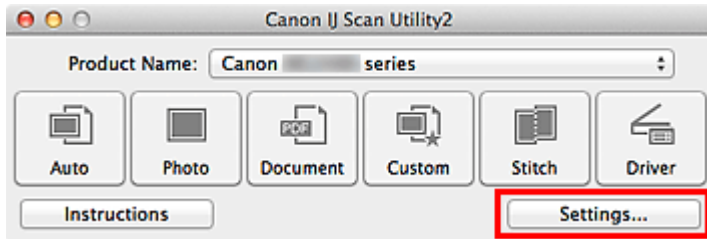
- En las descripciones siguientes se utilizan como ejemplo las pantallas para escanear con configuraciones favoritas.

1. Coloque los elementos en la placa.

➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

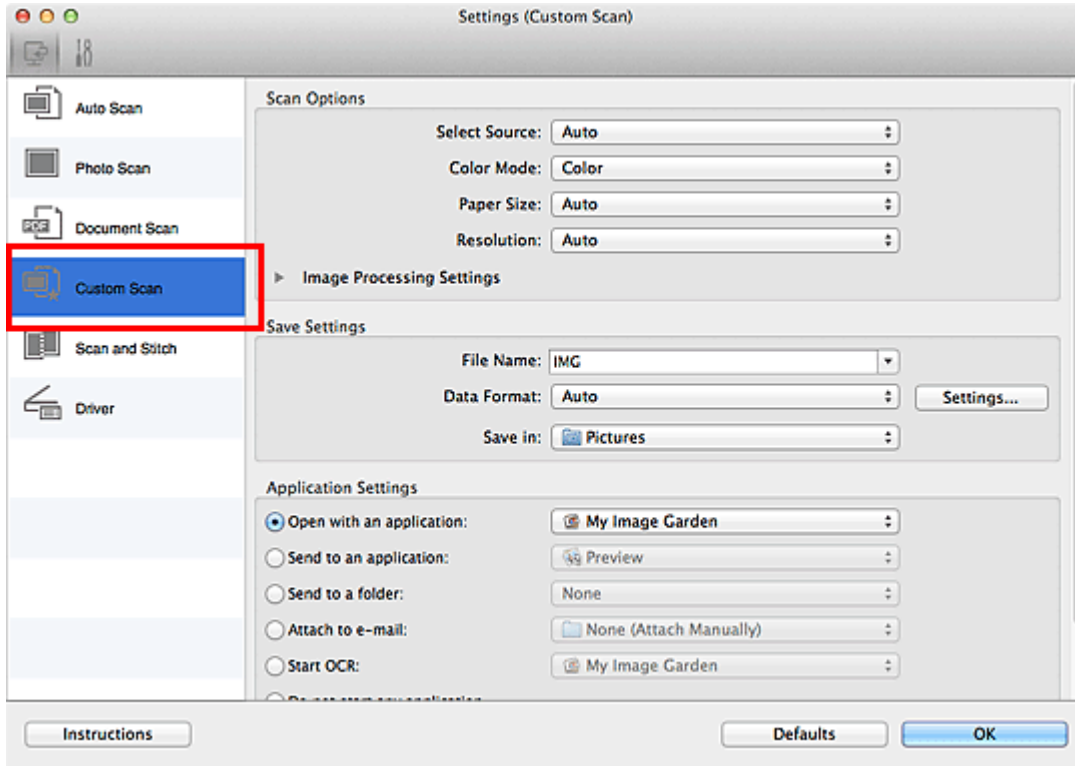
2. Inicie IJ Scan Utility.

3. Haga clic en **Config... (Settings...)**.

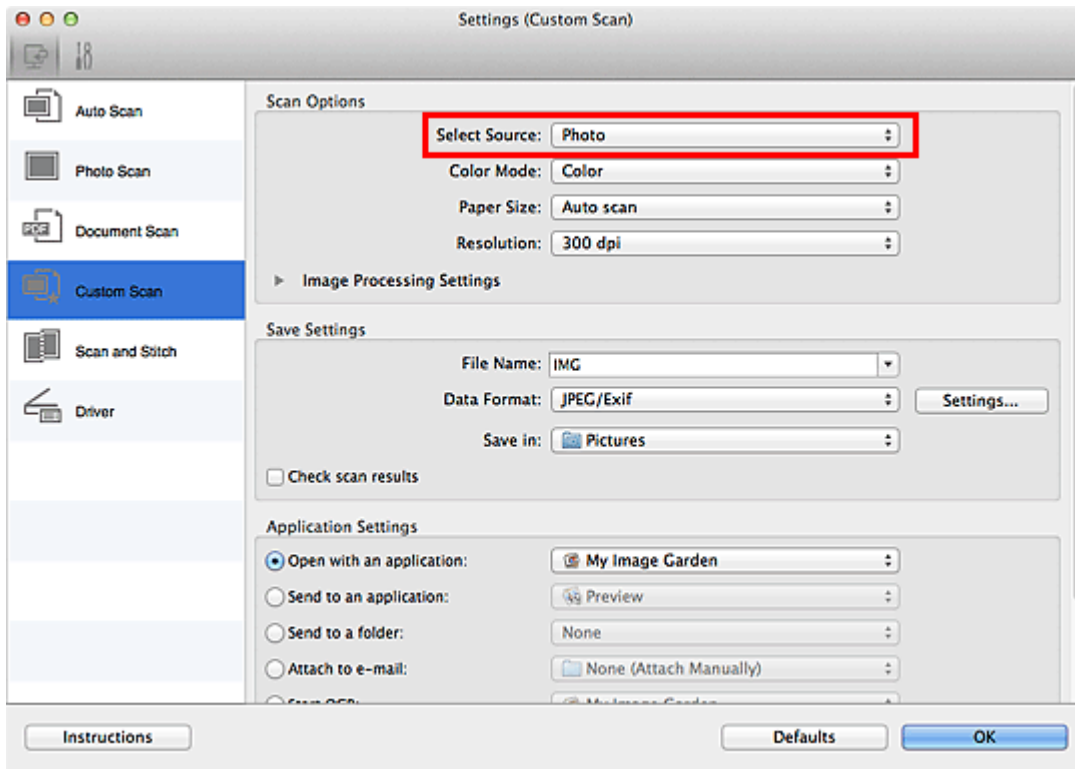


Aparece el cuadro de diálogo Configuración.

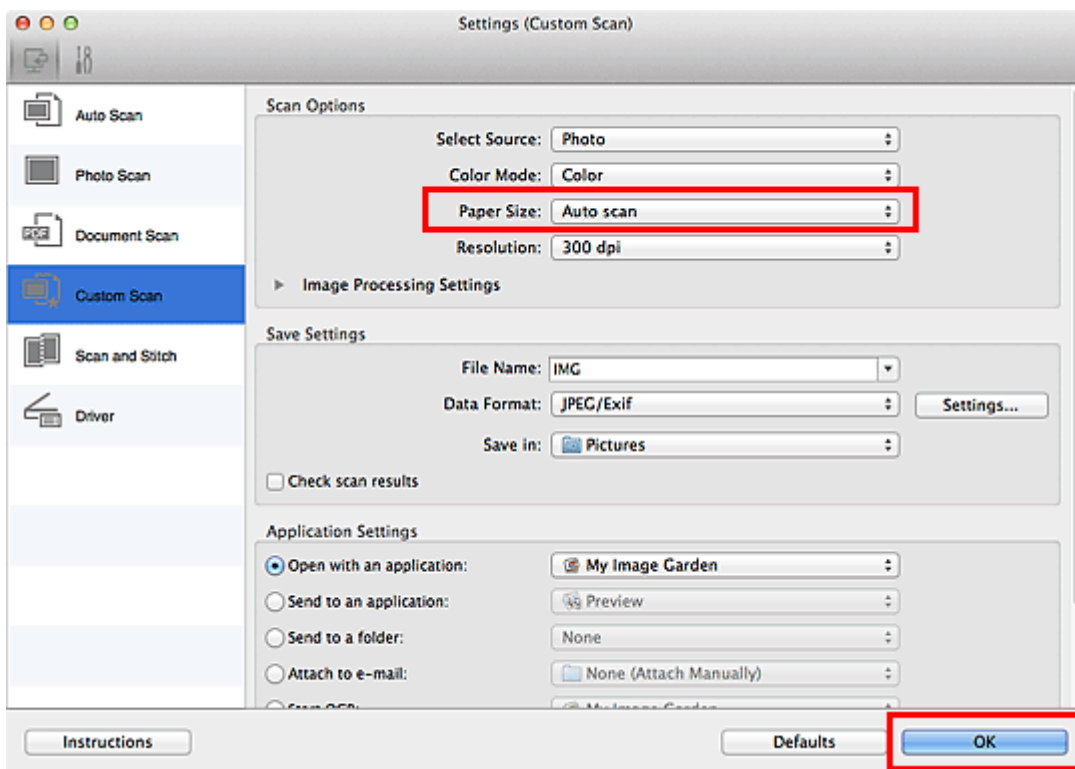
4. Haga clic en **Escaneado personalizado (Custom Scan)**.



5. Seleccione **Seleccionar origen (Select Source)** en función de los elementos que se vayan a escanear.



6. Seleccione **Escaneado auto (Auto scan)** en **Tamaño de papel (Paper Size)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



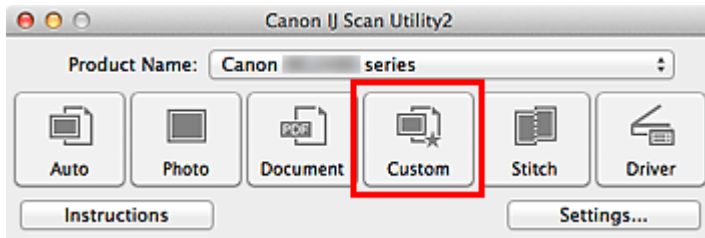
Aparece la pantalla principal de IJ Scan Utility.

### »»» Nota

- Consulte las siguientes páginas para obtener más información sobre cómo configurar elementos en el cuadro de diálogo Configuración.

- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)

## 7. Haga clic en **Personaliz. (Custom)**.



Los distintos elementos se escanearán a la vez.

### »» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del correspondiente cuadro de diálogo Configuración que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. Cada cuadro de diálogo Configuración permite también modificar los ajustes de escaneado avanzados.

# Guardar después de comprobar los resultados del escaneado

Puede comprobar los resultados del escaneado y luego guardar las imágenes en un ordenador.

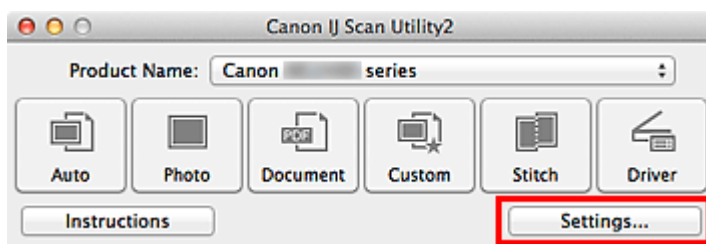
## »» Importante

- Si utiliza el escaneado **Auto**, no podrá comprobar los resultados del escaneado antes de guardarlos.

## »» Nota

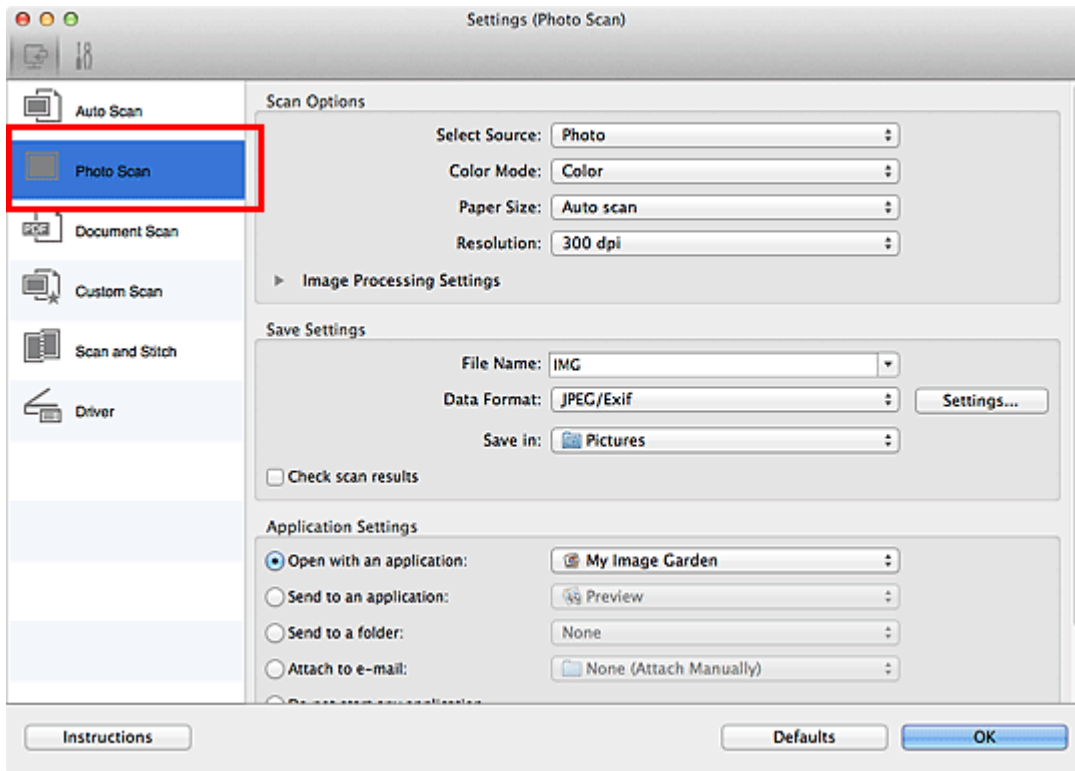
- En las descripciones siguientes se utilizan como ejemplo las pantallas para escanear fotos.

1. Inicie **IJ Scan Utility**.
2. Haga clic en **Config... (Settings...)**.

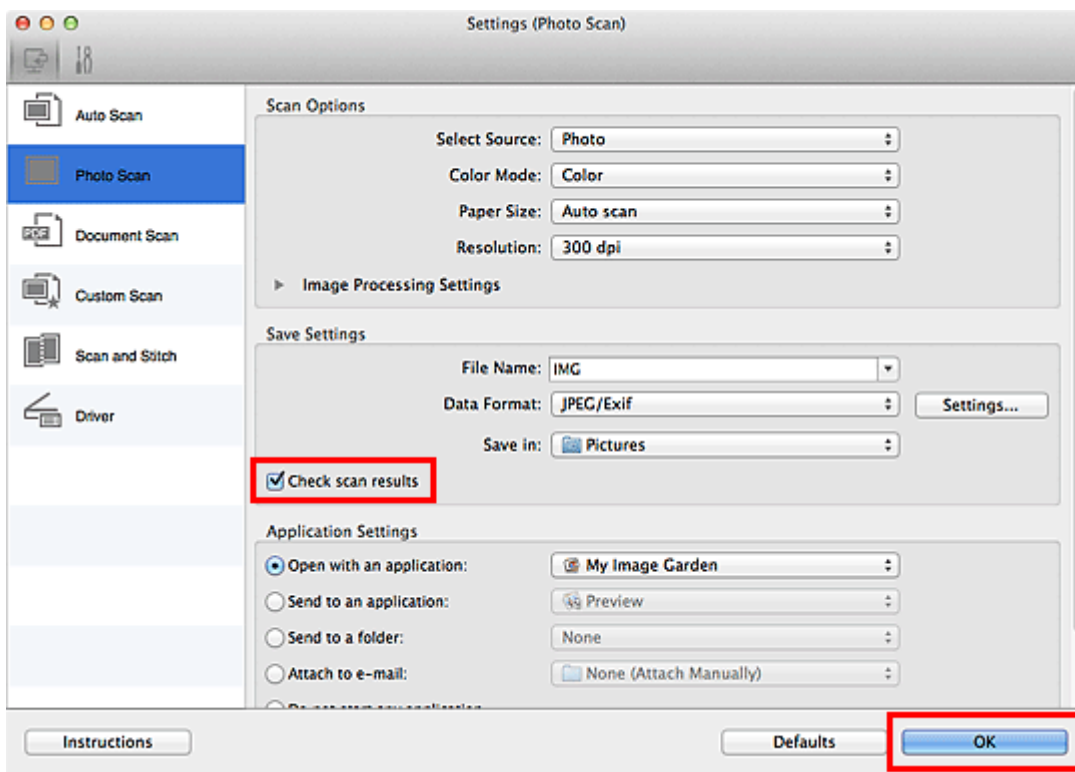


Aparece el [cuadro de diálogo Configuración](#).

3. Haga clic en **Escaneado de foto (Photo Scan)**.



4. Seleccione la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



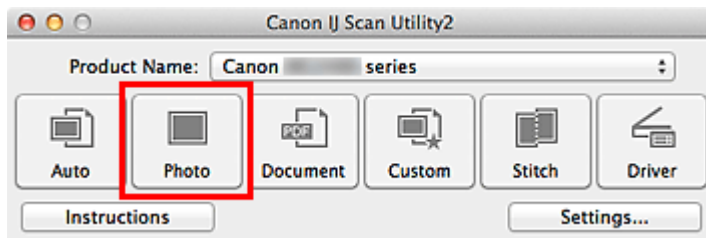
Aparece la pantalla principal de IJ Scan Utility.

### »»» Nota

- Consulte las siguientes páginas para obtener más información sobre cómo configurar elementos en el cuadro de diálogo Configuración.

- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)

## 5. Haga clic en **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

Al finalizar el escaneado, aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)**.

### »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.

## 6. Cambie el orden de las imágenes o las opciones de guardado de archivo como convenga.

Puede cambiar el orden de las imágenes o las opciones de guardado de archivo en el [cuadro de diálogo Guardar configuración \(Save Settings\)](#).

### »»» Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

## 7. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Las imágenes escaneadas se guardan según la configuración establecida.



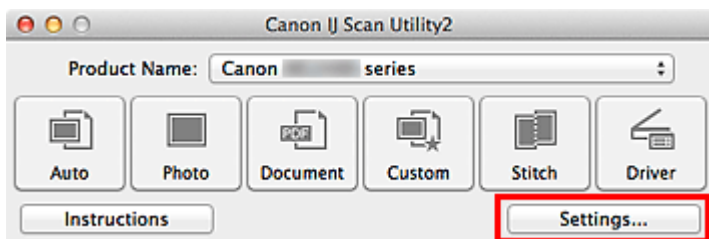
# Envío de imágenes escaneadas por correo electrónico

Las imágenes escaneadas se pueden enviar por correo electrónico.

## »»» Nota

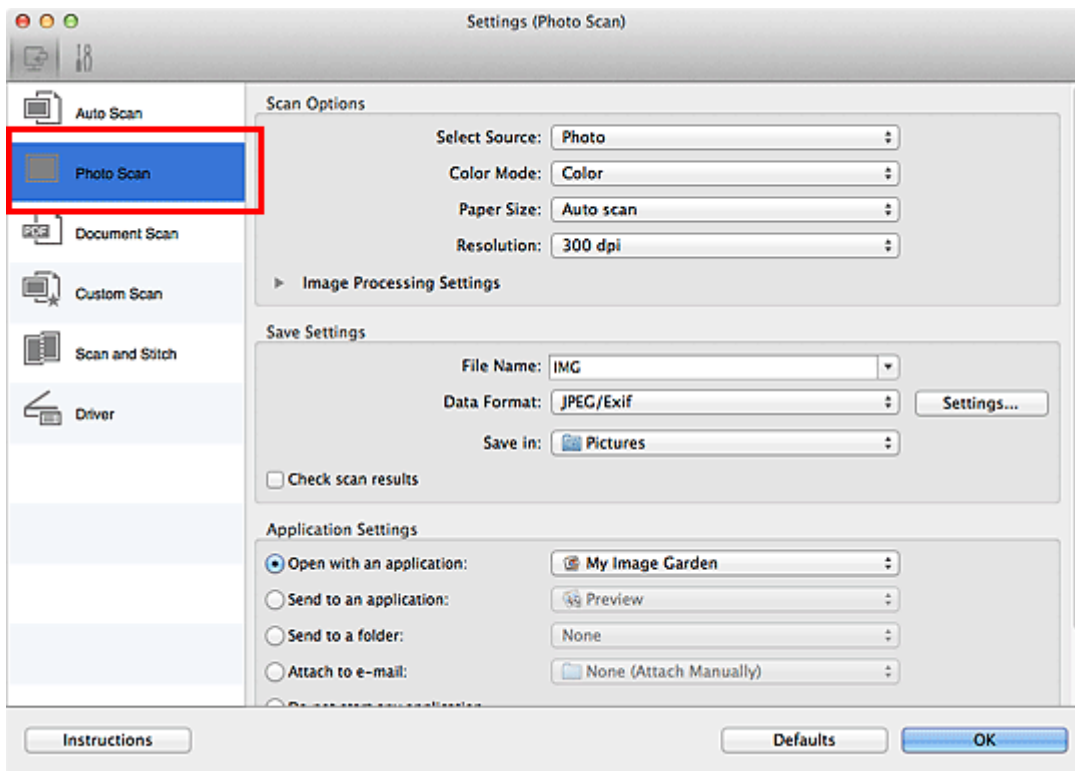
- En las descripciones siguientes se utilizan como ejemplo las pantallas para escanear fotos.

1. Inicie IJ Scan Utility.
2. Haga clic en **Config... (Settings...)**.

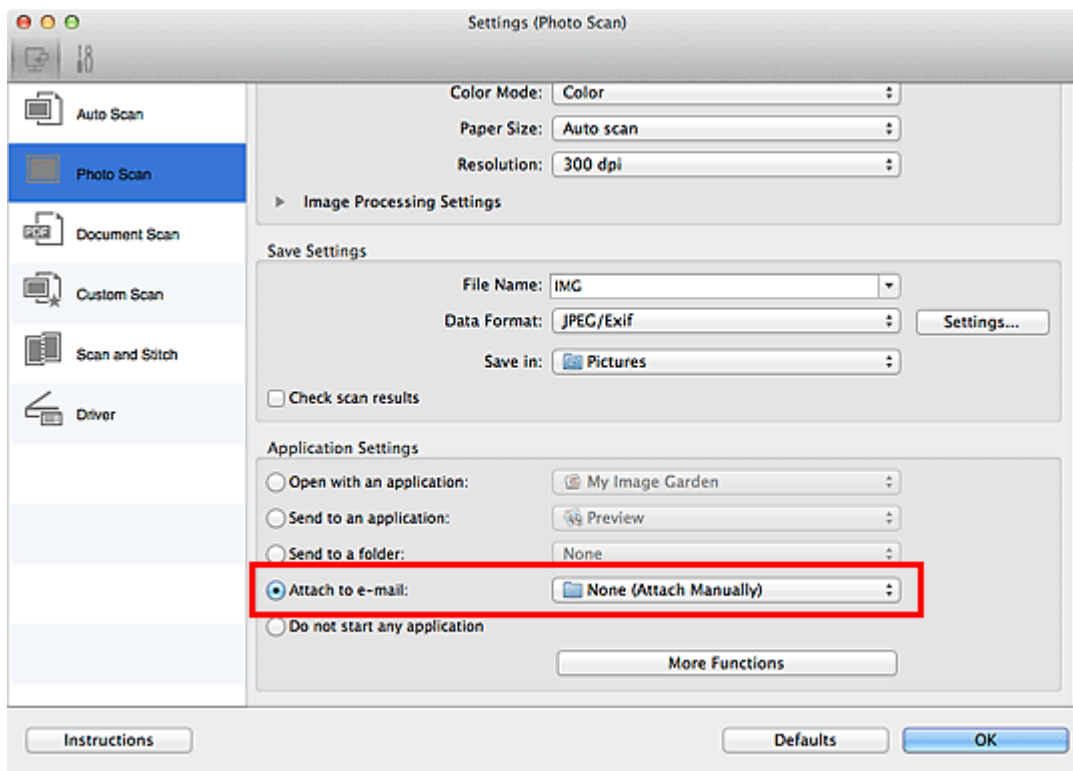


Aparece el [cuadro de diálogo Configuración](#).

3. Haga clic en **Escaneando de foto (Photo Scan)**.



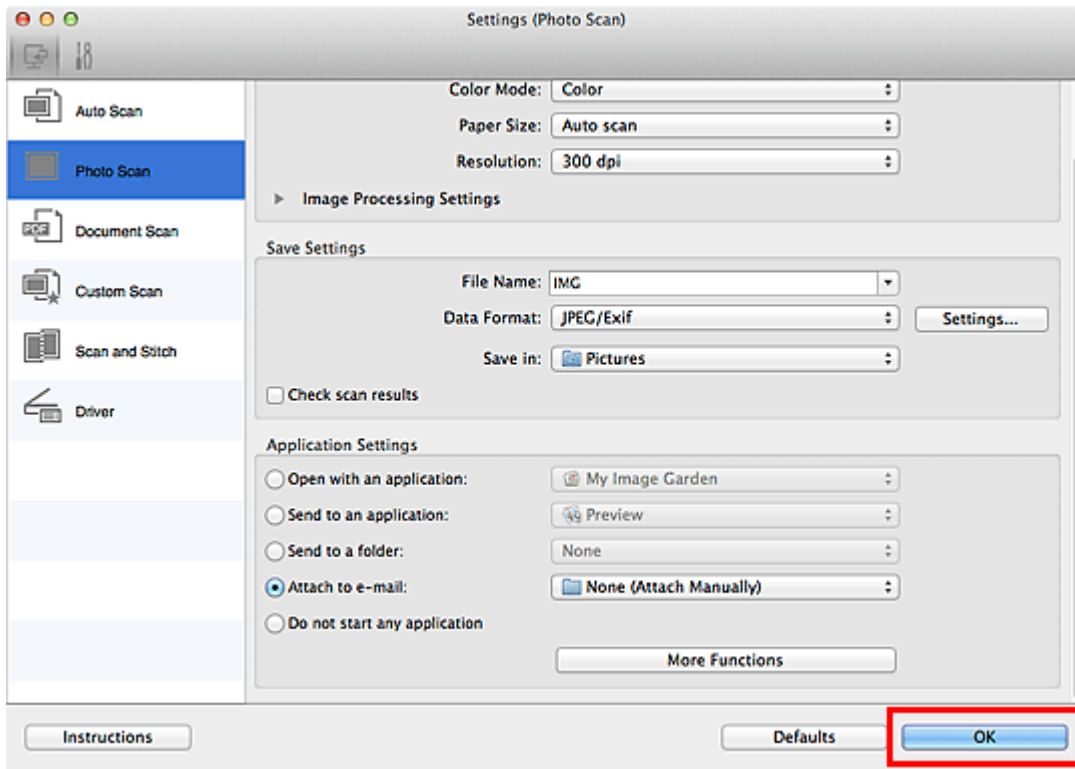
4. Seleccione **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)** y, a continuación, seleccione un cliente de correo electrónico.



#### »»» Nota

- Puede añadir clientes de correo electrónico para adjuntar archivos desde el menú desplegable.
- Si se selecciona **Ninguno (adjuntar manualmente) (None (Attach Manually))**, adjunte manualmente al mensaje las imágenes escaneadas y guardadas.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

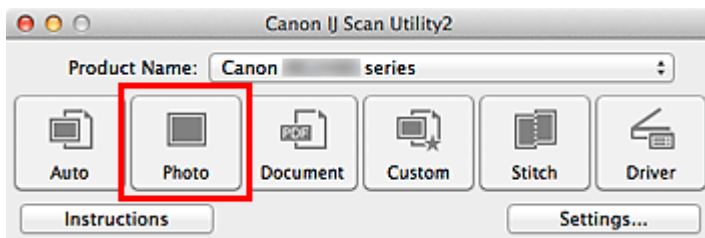


Aparece la pantalla principal de IJ Scan Utility.

### »»» Nota

- Consulte las siguientes páginas para obtener más información sobre cómo configurar elementos en el cuadro de diálogo Configuración.
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)

## 6. Haga clic en **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

Cuando el escaneado se haya completado, el cliente de correo electrónico especificado se iniciará y las imágenes se adjuntarán en un nuevo mensaje.

### »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.

- Las imágenes escaneadas se guardan según la configuración establecida en el cuadro de diálogo Configuración.
- Cuando la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** está seleccionada en el cuadro de diálogo Configuración, aparece el [cuadro de diálogo Guardar configuración \(Save Settings\)](#). Después de definir las opciones de guardado y hacer clic en **Aceptar (OK)**, las imágenes escaneadas se guardan y se adjuntan automáticamente en un nuevo mensaje del cliente de correo electrónico especificado.

**7. Especifique el destinatario, introduzca el asunto y el mensaje y envíe el correo electrónico.**

Consulte el manual del cliente de correo electrónico para obtener información sobre la configuración del correo electrónico.

# Extracción de texto de imágenes escaneadas (OCR)

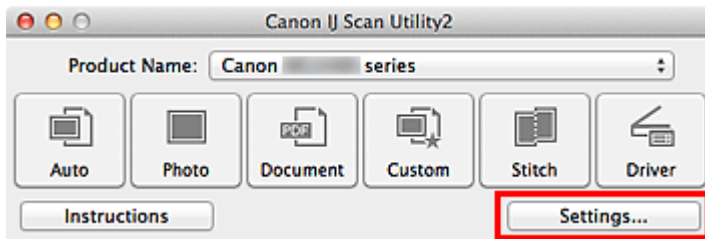
Escanee el texto de revistas y periódicos y muéstrelolo en TextEdit (incluido con Mac OS).

## »»» Nota

- Puede extraer texto al escanear con **Documento (Document)**, **Personaliz. (Custom)** o **Controlad. (Driver)**.
- En las descripciones siguientes se utilizan como ejemplo las pantallas para escanear documentos.

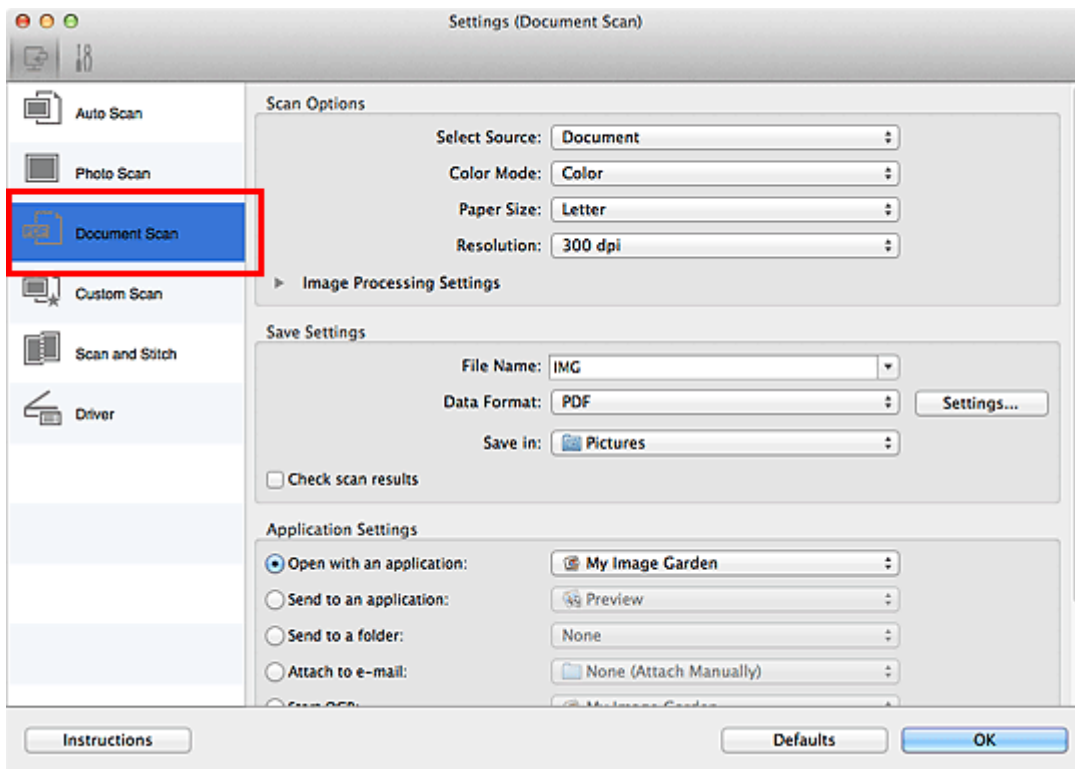
1. Inicie **IJ Scan Utility**.

2. Haga clic en **Config... (Settings...)**.



Aparece el **cuadro de diálogo Configuración**.

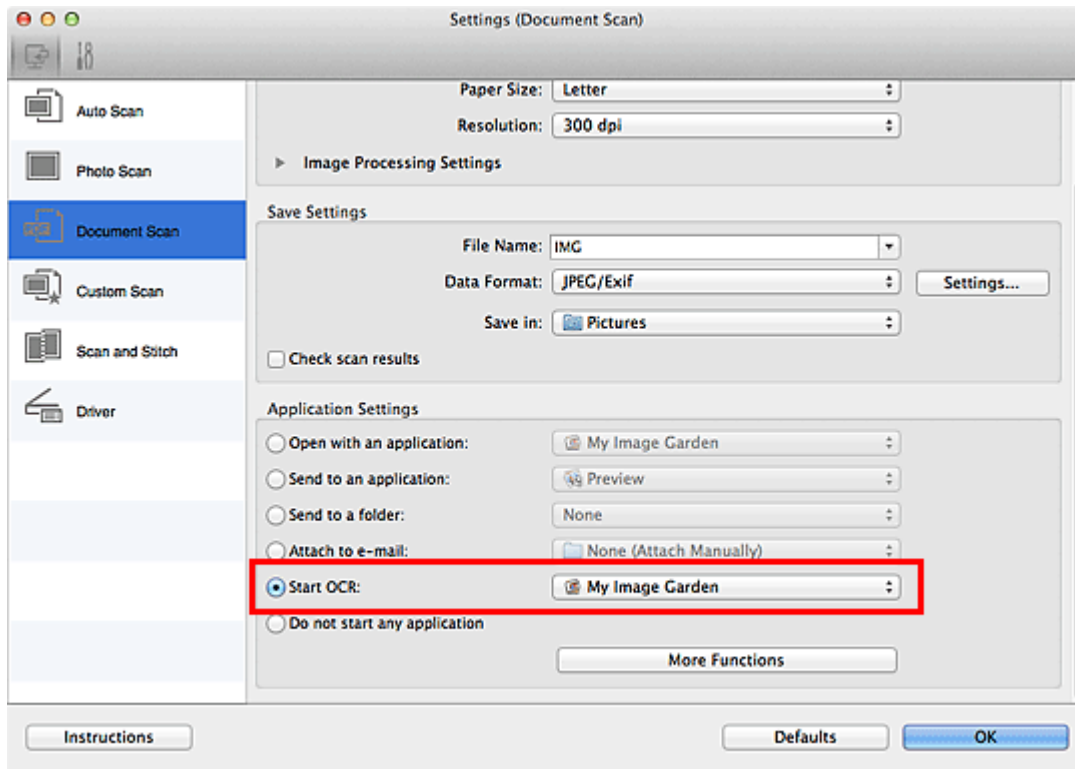
3. Haga clic en **Escaneado de documento (Document Scan)**.



## »»» Nota

- Como valor de **Resolución (Resolution)**, solo pueden establecerse **300 ppp (300 dpi)** o **400 ppp (400 dpi)** cuando se selecciona **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

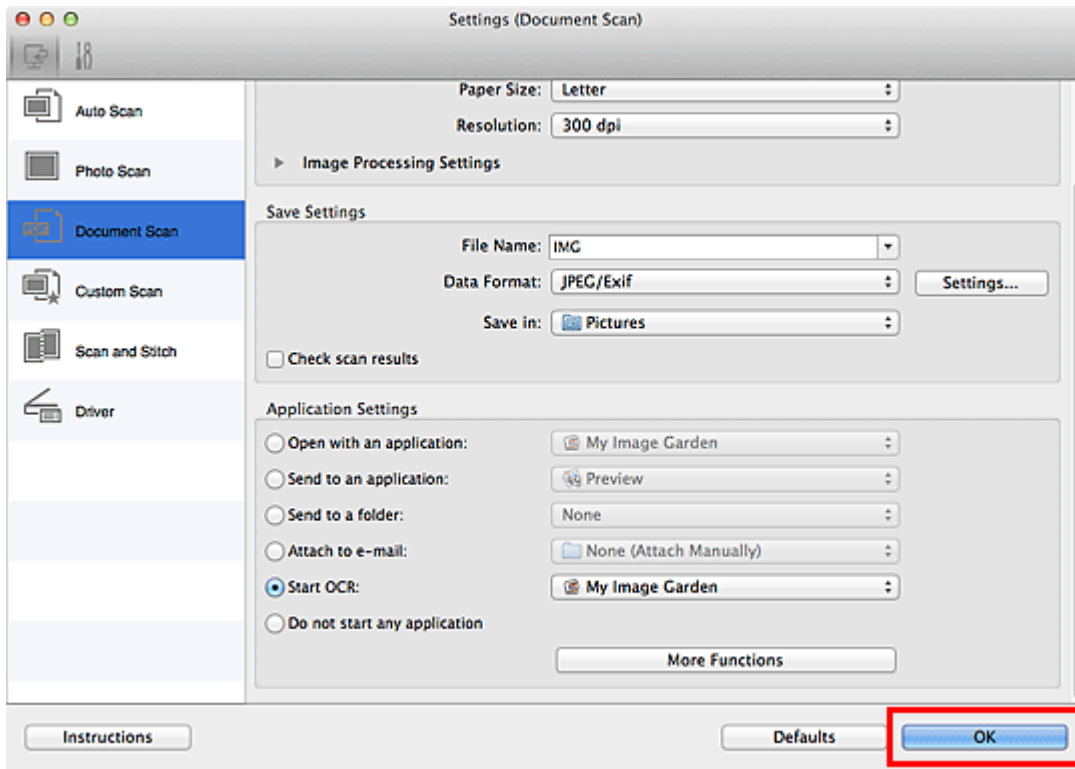
4. Seleccione **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)** y, a continuación, seleccione la aplicación con la que desea mostrar el resultado.



## »»» Nota

- Cuando se especifica My Image Garden, después de que la imagen se haya escaneado, el texto de ésta se extraerá y aparecerá en TextEdit (incluido en Mac OS).

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

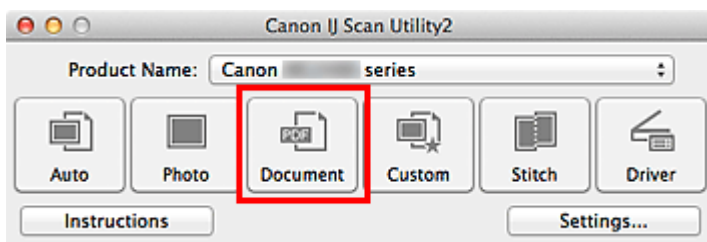


Aparece la pantalla principal de IJ Scan Utility.

### »»» Nota

- Consulte las siguientes páginas para obtener más información sobre cómo configurar elementos en el cuadro de diálogo Configuración.
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
  - ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)

## 6. Haga clic en **Documento (Document)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

Al finalizar el escaneado, las imágenes escaneadas se guardan como establece la configuración y el texto extraído aparece en la aplicación especificada.

### »»» Nota

- Haga clic en **Cancelar (Cancel)** para cancelar el escaneado.

- El texto que se muestra en TextEdit (incluido en Mac OS) es orientativo únicamente. El texto de las imágenes de los siguientes tipos de documentos es posible que no se detecte correctamente.
    - Documentos con texto cuyo tamaño de fuente no se incluya en el intervalo de 8 a 40 puntos (a 300 ppp)
    - Documentos torcidos
    - Documentos colocados con la parte superior hacia abajo o documentos con texto con una orientación incorrecta (caracteres girados)
    - Documentos que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
    - Documentos con un espaciado de línea estrecho
    - Documentos con colores en el fondo del texto
    - Documentos escritos en varios idiomas
-



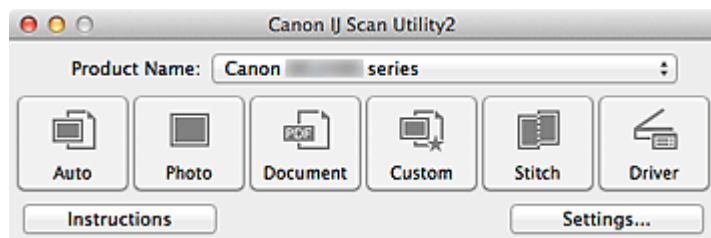
# Pantallas de IJ Scan Utility

- Pantalla principal de IJ Scan Utility
- Cuadro de diálogo Configuración
  - Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)
  - Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)
- Cuadro de diálogo Configuración de formato de datos
- Cuadro de diálogo Guardar configuración
- Ventana Fusión de imágenes

## Pantalla principal de IJ Scan Utility

En el menú **Ir (Go)** del Finder, seleccione **Aplicaciones (Applications)**, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **IJ Scan Utility** y, a continuación, en el icono **Canon IJ Scan Utility2** para iniciar IJ Scan Utility.

Puede realizar tareas como escanear, guardar, etc. de una sola vez haciendo clic en el icono correspondiente.



- **Nombre del producto (Product Name)**

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

- **Auto**

Detecta el automáticamente el tipo de los elementos y los guarda en el ordenador.

También se puede configurar el formato de datos que debe aplicarse automáticamente al guardar.

La configuración de guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

- **Foto (Photo)**

Escanea elementos como fotos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneando de foto\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#).

- **Documento (Document)**

Escanea elementos como documentos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

- **Personaliz. (Custom)**

Escanea elementos con sus configuraciones favoritas y guarda las imágenes en el ordenador. El tipo del elemento puede ser detectado automáticamente.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado personalizado\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#).

- **Fusionar (Stitch)**

Abre la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**, donde se pueden escanear las mitades izquierda y derecha de un elemento mayor que la placa y combinar las imágenes escaneadas para reconstruir una sola imagen.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado y fusión\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#).

- **Controlad. (Driver)**

Le permite utilizar el controlador de escáner para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Controlad.\) \(Settings \(Driver\)\)](#).



- **Instrucciones (Instructions)**

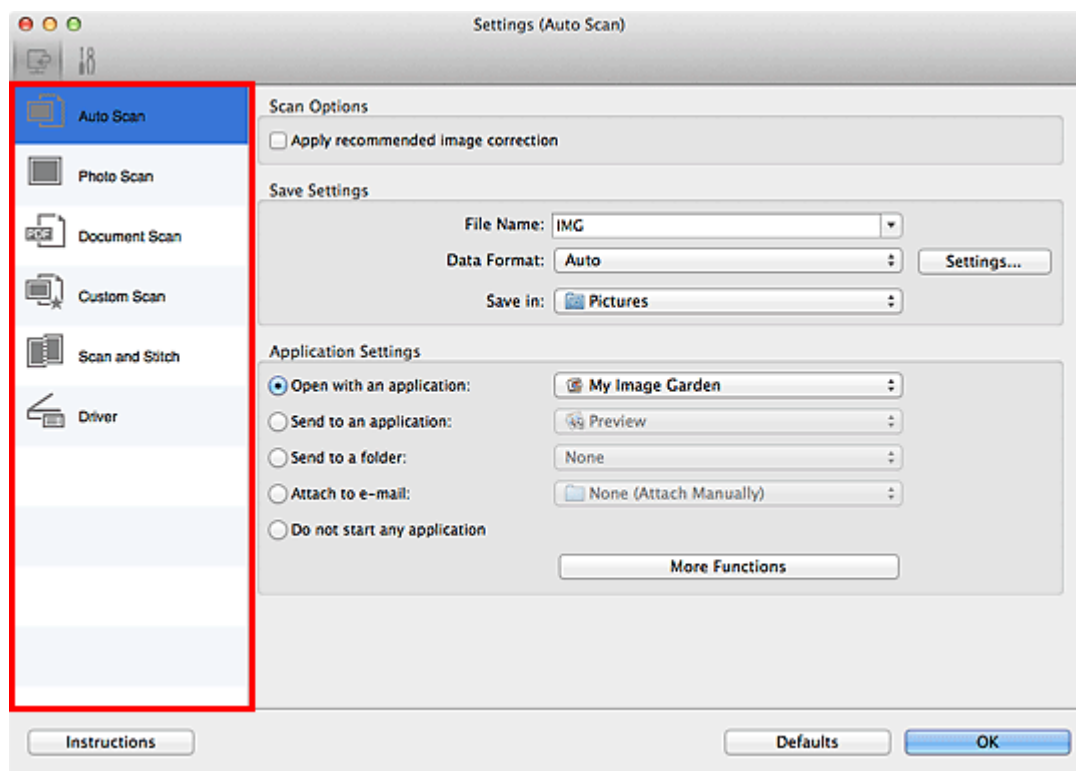
Abre esta guía.

- **Config... (Settings...)**

Muestra el [cuadro de diálogo Configuración](#) en el que puede especificar la configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear.

# Cuadro de diálogo Configuración

El cuadro de diálogo Configuración tiene dos pestañas:  (Escaneado desde un ordenador) y  (Configuración general). Cuando se hace clic en una pestaña, la vista enmarcada en rojo cambia y se puede establecer la configuración avanzada de las funciones de cada pestaña.



## Pestaña (Escaneado desde un ordenador)

Se puede especificar la respuesta cuando se escanea desde IJ Scan Utility o My Image Garden.


- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneando de foto)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)
- ➔ Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)

## Pestaña (Configuración general)

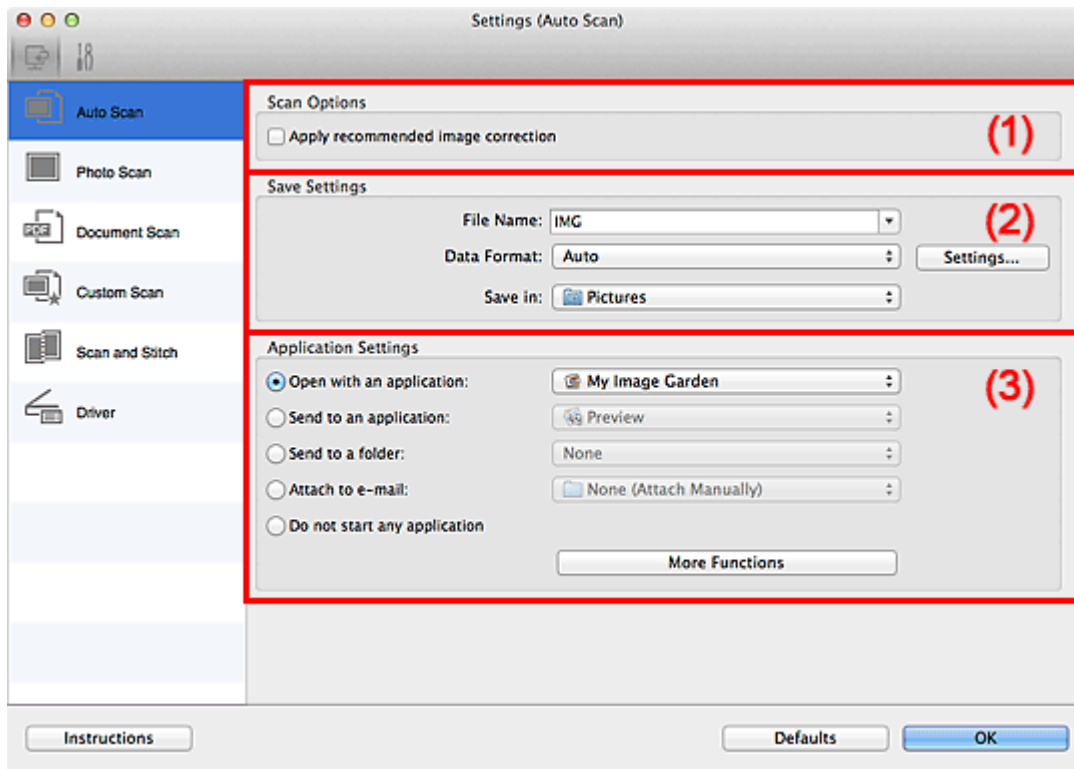
Se puede establecer qué producto usar, restringir el tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, el idioma para detectar texto en las imágenes y elegir la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.

➔ Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)

# Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)

Haga clic en **Escaneado auto (Auto Scan)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** puede establecer la configuración avanzada para escanear detectando automáticamente el tipo de elemento.



(1) Área Opciones de escaneado

(2) Área Guardar configuración

(3) Área Configuración de la aplicación

## »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

## • Elementos compatibles

Fotos, postales, tarjetas de visita, revistas, periódicos, documentos y BD/DVD/CD.

## »»» Importante

- Para escanear los siguientes tipos de elementos, especifique el tipo y el tamaño del elemento en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))**, en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento)**

(**Settings (Document Scan)**) o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Foto (Photo)**, **Documento (Document)** o en **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility. No se puede escanear correctamente con **Auto**.

- Fotos de tamaño A4
- Documentos de texto de tamaño inferior a 2L (127 x 178 mm) (5 x 7 pulgadas), como páginas de encuadernaciones en rústica con la separación para el lomo
- Elementos impresos en papel blanco fino
- Elementos anchos, como fotos panorámicas
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- Coloque correctamente en la placa los elementos que desea escanear. De lo contrario, es posible que los elementos no se escaneen correctamente.

Consulte "[Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)" para obtener información detallada sobre cómo colocar los elementos.

### »» Nota

- Para reducir muaré, defina **Seleccionar origen (Select Source)** en **Revista (Magazine)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Documento (Document)** o **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

## (1) Área Opciones de escaneado

- **Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)**

Aplica automáticamente las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento.

### »» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

### »» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

## (2) Área Guardar configuración

- **Nombre archivo (File Name)**

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

- **Formato de datos (Data Format)**

Se ha seleccionado **Auto**. Los elementos se guardan aplicando automáticamente los siguientes formatos de datos, según el tipo de elemento.

- Fotos, postales, BD/DVD/CD y tarjetas de visita: JPEG
- Revistas, periódicos y documentos: PDF

### »»» Importante

- El formato de guardado puede ser diferente dependiendo de cómo coloque el elemento.
  - ➔ [Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

### »»» Nota

- Puede cambiar el formato de datos en **Configuración... (Settings...)**.

- **Config... (Settings...)**

Haga clic para mostrar el [cuadro de diálogo Configuración de formato de datos \(Data Format Settings\)](#) donde se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

- **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

## (3) Área Configuración de la aplicación

- **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una aplicación (Send to an application)**



Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

## »» Nota

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.


- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

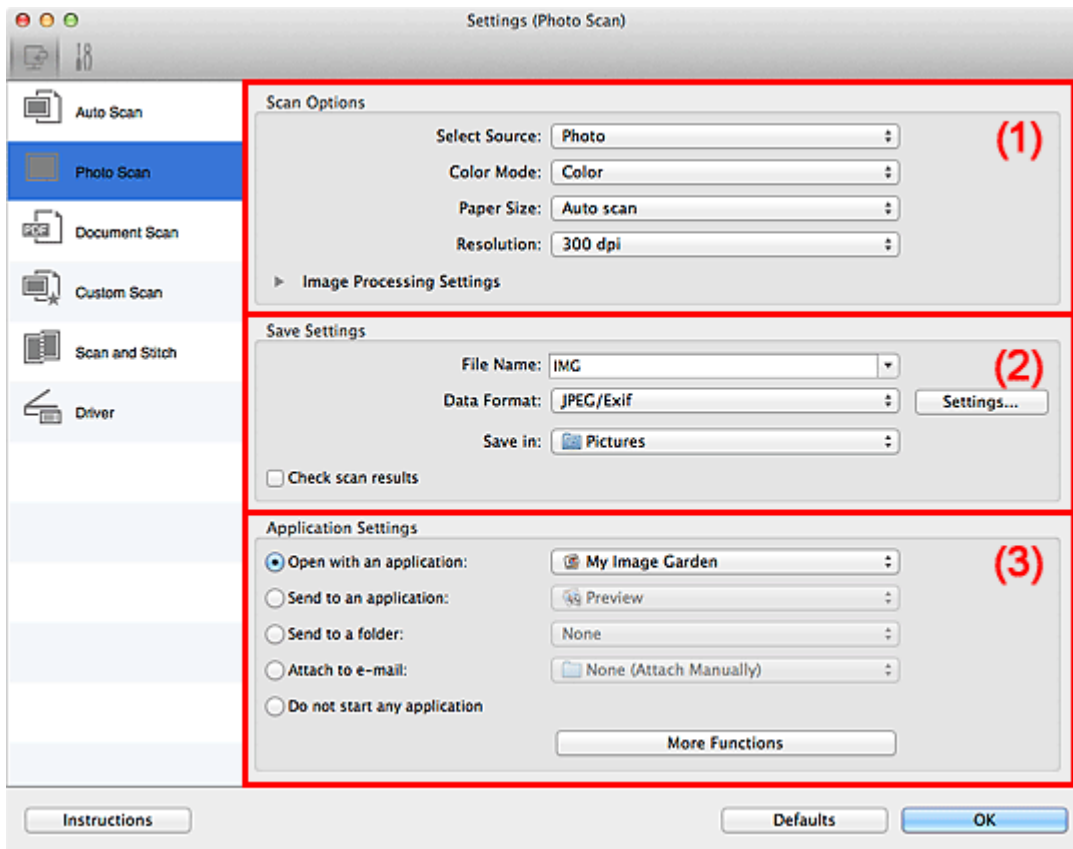
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

# Cuadro de diálogo Configuración (Escaneando de foto)

Haga clic en **Escaneando de foto (Photo Scan)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneando de foto) (Settings (Photo Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneando de foto) (Settings (Photo Scan))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneo para escanear elementos como fotos.



(1) Área Opciones de escaneo

(2) Área Guardar configuración

(3) Área Configuración de la aplicación

## »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

## (1) Área Opciones de escaneo

- **Seleccionar origen (Select Source)**  
Se ha seleccionado **Foto (Photo)**.

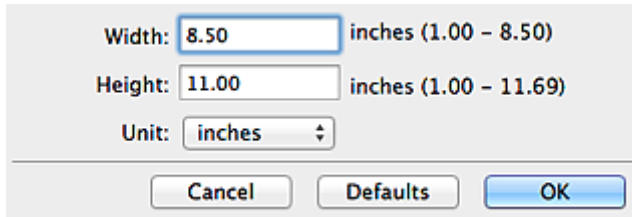
- **Modo de color (Color Mode)**

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

- **Tamaño de papel (Paper Size)**

Seleccione el tamaño del elemento que desee escanear.

Al seleccionar **Personalizado (Custom)**, se abre una pantalla en la que se puede especificar el tamaño del papel. Seleccione una **Unidad (Unit)**, introduzca el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Width: 8.50 inches (1.00 - 8.50)  
Height: 11.00 inches (1.00 - 11.69)  
Unit: inches

Cancel Defaults OK

### »»» Nota

- Haga clic en **Predeterminados (Defaults)** para restablecer la configuración predeterminada.

- **Resolución (Resolution)**

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.

A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

➡ [Resolución](#)

- **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)**

Haga clic en ► (flecha derecha) para establecer lo siguiente.

### »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)** no está disponible.

- **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

## (2) Área Guardar configuración

- **Nombre archivo (File Name)**

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

- **Formato de datos (Data Format)**

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas.

Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF** o **PNG**.

### »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.

- **Config... (Settings...)**

Haga clic para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** donde se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

- **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

- **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)**

Abre el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)** después de escanear.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

## (3) Área Configuración de la aplicación

- **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

### ►► Nota

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.


- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

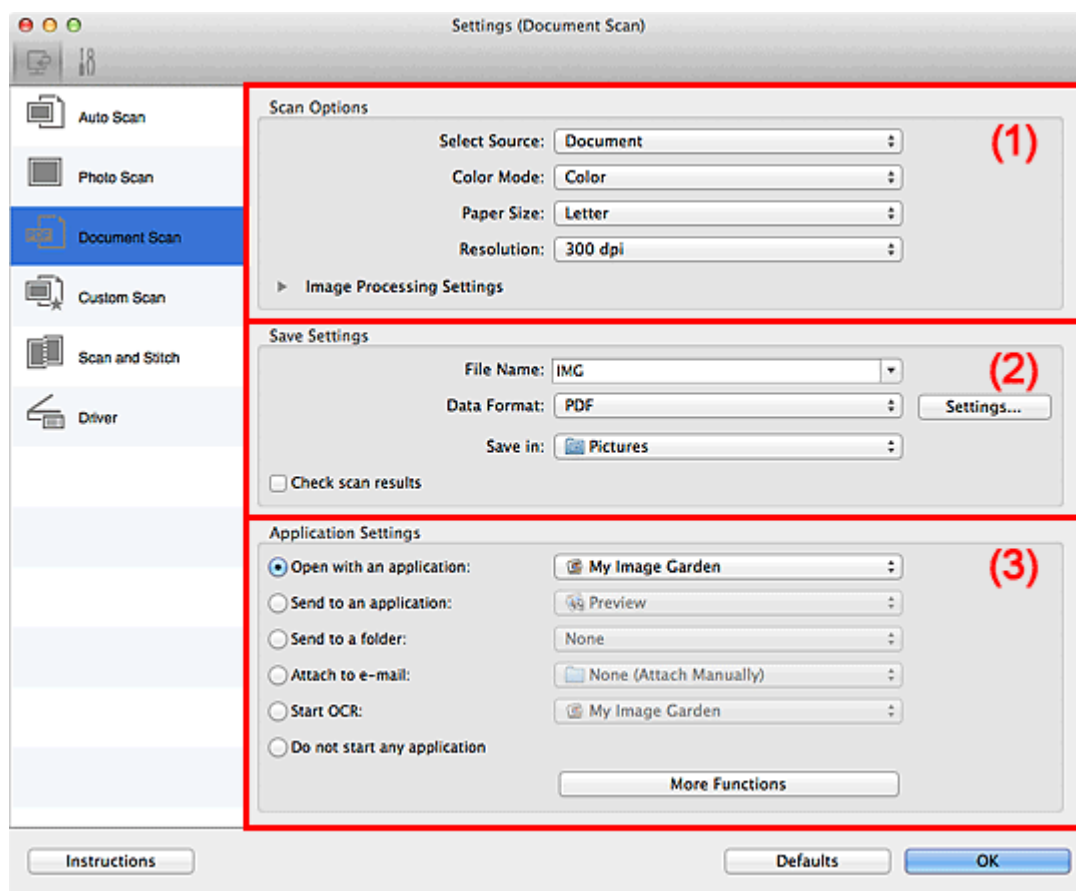
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)

Haga clic en **Escaneado de documento (Document Scan)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado para escanear elementos como documentos.



(1) Área Opciones de escaneado

(2) Área Guardar configuración

(3) Área Configuración de la aplicación

### »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde la pantalla de escaneado de My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### (1) Área Opciones de escaneado

- **Seleccionar origen (Select Source)**

Seleccione el tipo de elemento que se va a escanear.

Escaneado de documentos: **Documento (Document)**

Escaneado de revistas: **Revista (Magazine)**

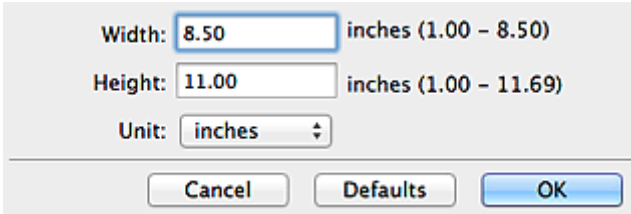
- **Modo de color (Color Mode)**

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

- **Tamaño de papel (Paper Size)**

Seleccione el tamaño del elemento que desee escanear.

Al seleccionar **Personalizado (Custom)**, se abre una pantalla en la que se puede especificar el tamaño del papel. Seleccione una **Unidad (Unit)**, introduzca el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Width:  inches (1.00 - 8.50)  
Height:  inches (1.00 - 11.69)  
Unit:

### »» Nota

- Haga clic en **Predeterminados (Defaults)** para restablecer la configuración predeterminada.

- **Resolución (Resolution)**

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.

A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

➔ [Resolución](#)

### »» Nota

- **300 ppp (300 dpi)** o **400 ppp (400 dpi)** solo pueden establecerse cuando se selecciona **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

- **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)**

Haga clic en  (flecha derecha) para establecer lo siguiente.

### »» Nota

- Cuando el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, solo aparecen **Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)**, **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** y **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)**

Active esta casilla de verificación para hacer más nítido el texto de un documento o revista y mejorar su legibilidad.

### ►►► Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

### ►►► Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

#### • **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

#### • **Reducir colores base (Reduce show-through)**

Da nitidez al texto de un elemento o reduce la transparencia en periódicos, etc.

#### • **Reducir muaré (Reduce moire)**

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

### ►►► Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Reducir muaré (Reduce moire)** está activada.

#### • **Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)**

Reduce las sombras de encuadernación que aparecen entre páginas al escanear cuadernillos abiertos.

### ►►► Nota

- Haga clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y escanee para corregir las sombras de encuadernación cuando escanee elementos de tamaños no estándar o áreas específicas.  
Consulte "[Corr. sombra mar. \(Gutter Correction\)](#)" para obtener detalles.

#### • **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)**

Detecta el texto escaneado y corrige el ángulo (entre -0,1 y -10 grados o entre +0,1 y +10 grados) del documento.

### ►►► Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documento no se puedan corregir correctamente porque el texto no se detecta correctamente.



- Documentos en los que las líneas de texto estén inclinadas más de 10 grados o cuyos ángulos varíen en distintas líneas
- Documentos que contengan texto en horizontal y en vertical
- Documentos con fuentes extremadamente grandes o pequeñas
- Documentos con poco texto
- Documentos con cifras/imágenes
- Textos manuscritos
- Documentos con líneas horizontales y verticales (tablas)

### »» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** está activada.

- **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)**

Gira automáticamente la imagen para conseguir la orientación correcta detectando la orientación del texto en el documento escaneado.

### »» Importante

- Solo se admiten documentos de texto redactados en idiomas que se puedan seleccionar en **Idioma del documento (Document Language)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- Quizá no sea posible detectar la orientación de los siguientes tipos de configuración o documento porque el texto no se detecta correctamente.
  - La resolución está fuera del rango de entre 300 y 600 ppp
  - El tamaño de fuente está fuera del rango de entre 8 y 48 puntos
  - Documentos que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
  - Documentos con fondos con tramas

En este caso, seleccione la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** y gire la imagen en el [cuadro de diálogo Guardar configuración \(Save Settings\)](#).

## (2) Área Guardar configuración

- **Nombre archivo (File Name)**

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

- **Formato de datos (Data Format)**

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas. Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

### »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.
- Cuando está seleccionado **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**, no se puede seleccionar **PDF** ni **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

#### • **Config... (Settings...)**

Haga clic para mostrar el **cuadro de diálogo Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** donde se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

#### • **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

#### • **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)**

Abre el **cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings)** después de escanear.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

## (3) Área Configuración de la aplicación

#### • **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### • **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

- **Iniciar OCR (Start OCR)**

Seleccione esta opción para convertir el texto de la imagen en datos de texto con el software de OCR especificado.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

## »» Nota

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.


- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

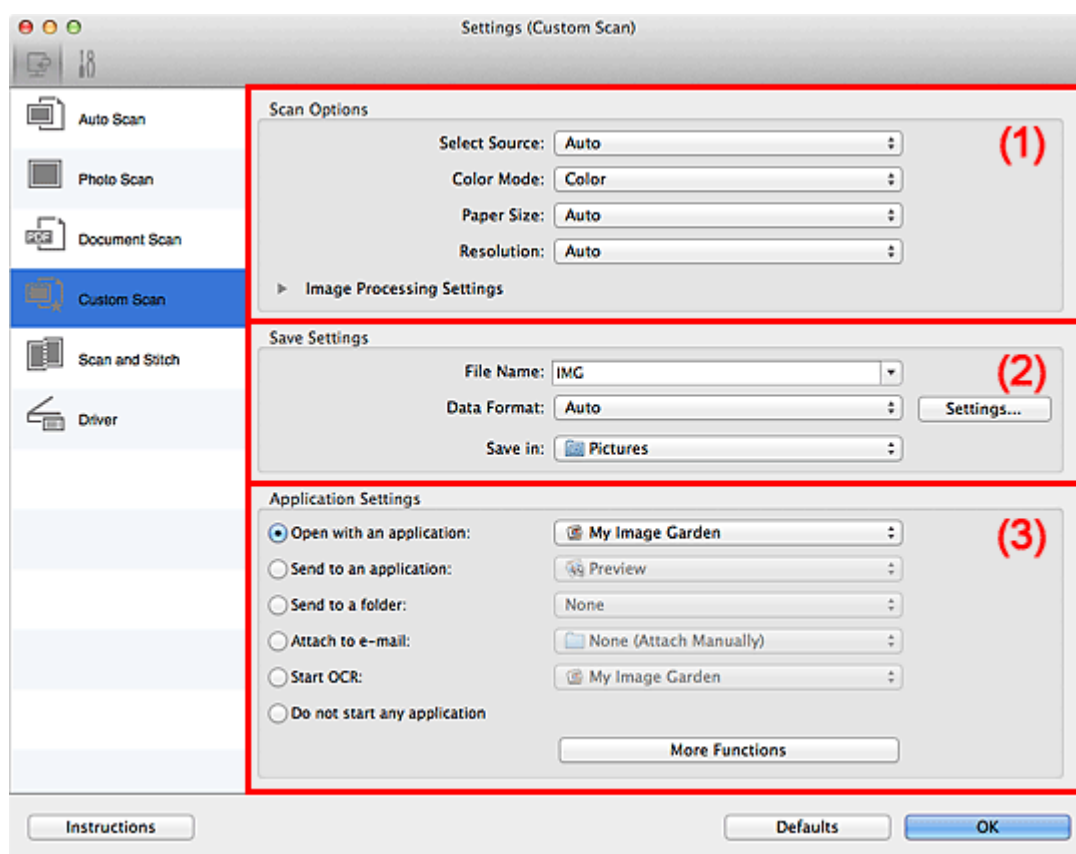
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)

Haga clic en **Escaneado personalizado (Custom Scan)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado para escanear según sus preferencias.



(1) Área Opciones de escaneado

(2) Área Guardar configuración

(3) Área Configuración de la aplicación

### ►►► Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde la pantalla de escaneado de My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### (1) Área Opciones de escaneado

- **Seleccionar origen (Select Source)**

Seleccione el tipo de elemento que se va a escanear. Si está seleccionado **Auto**, el tipo de elemento se detecta automáticamente.

El **Modo de color (Color Mode)**, el **Tamaño de papel (Paper Size)** y la **Resolución (Resolution)** también se establecen automáticamente.

### »»» Importante

- Los tipos de elemento que admite **Auto** son fotos, postales, tarjetas de visita, revistas, periódicos, documentos y BD/DVD/CD.
- Para escanear los siguientes tipos de elemento, especifique el tipo o el tamaño del elemento. No se puede escanear correctamente con **Auto**.
  - Fotos de tamaño A4
  - Documentos de texto de tamaño inferior a 2L (127 x 178 mm) (5 x 7 pulgadas), como páginas de encuadernaciones en rústica con la separación para el lomo
  - Elementos impresos en papel blanco fino
  - Elementos anchos, como fotos panorámicas
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- Coloque los elementos correctamente en función del tipo de elemento que vaya a escanear. De lo contrario, es posible que los elementos no se escaneen correctamente.

Consulte "[Colocación de elementos \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)" para obtener información detallada sobre cómo colocar los elementos.

### »»» Nota

- Para convertir el texto de la imagen en datos de texto después de escanear, especifique **Seleccionar origen (Select Source)** en lugar de seleccionar **Auto**.
- Para reducir el muaré, establezca **Seleccionar origen (Select Source)** en **Revista (Magazine)**.

#### • Modo de color (Color Mode)

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

### »»» Nota

- Cuando **Seleccionar origen (Select Source)** está definido como **Auto**, solo está disponible la opción **Color**.

#### • Tamaño de papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del elemento que desee escanear.

Al seleccionar **Personalizado (Custom)**, se abre una pantalla en la que se puede especificar el tamaño del papel. Seleccione una **Unidad (Unit)**, introduzca el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Width:  inches (1.00 - 8.50)  
 Height:  inches (1.00 - 11.69)  
 Unit:

### »»» Nota

- Cuando **Seleccionar origen (Select Source)** está definido como **Auto**, solo está disponible la opción **Auto**.
- Haga clic en **Predeterminados (Defaults)** en la pantalla en la que puede especificar el tamaño del papel para restaurar la configuración predeterminada.

#### • Resolución (Resolution)

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.

A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

➔ [Resolución](#)

### »»» Nota

- Cuando **Seleccionar origen (Select Source)** está definido como **Auto**, solo está disponible la opción **Auto**.
- **300 ppp (300 dpi)** o **400 ppp (400 dpi)** solo pueden establecerse cuando se selecciona **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

#### • Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)

Haga clic en ► (flecha derecha) para establecer lo siguiente. **Seleccionar origen (Select Source)** determina los elementos de configuración disponibles.

**Cuando Seleccionar origen (Select Source) está definido como Auto**

- **Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)**

Aplica automáticamente las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento.

### »»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

### »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

**Cuando Seleccionar origen (Select Source) está definido como Foto (Photo)**

## »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)** no está disponible.

- **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

**Cuando Seleccionar origen (Select Source) está definido como Revista (Magazine) o Documento (Document)**

## »»» Nota

- Cuando el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, solo aparecen **Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)**, **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** y **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)**

Active esta casilla de verificación para hacer más nítido el texto de un documento o revista y mejorar su legibilidad.

## »»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

- **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

- **Reducir colores base (Reduce show-through)**

Da nitidez al texto de un elemento o reduce la transparencia en periódicos, etc.

- **Reducir muaré (Reduce moire)**

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Reducir muaré (Reduce moire)** está activada.

### • Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Reduce las sombras de encuadernación que aparecen entre páginas al escanear cuadernillos abiertos.

## »»» Nota

- Haga clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y escanee para corregir las sombras de encuadernación cuando escanee elementos de tamaños no estándar o áreas específicas.  
Consulte "[Corr. sombra mar. \(Gutter Correction\)](#)" para obtener detalles.

### • Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)

Detecta el texto escaneado y corrige el ángulo (entre -0,1 y -10 grados o entre +0,1 y +10 grados) del documento.

## »»» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documento no se puedan corregir correctamente porque el texto no se detecta correctamente.
  - Documentos en los que las líneas de texto estén inclinadas más de 10 grados o cuyos ángulos varíen en distintas líneas
  - Documentos que contengan texto en horizontal y en vertical
  - Documentos con fuentes extremadamente grandes o pequeñas
  - Documentos con poco texto
  - Documentos con cifras/imágenes
  - Textos manuscritos
  - Documentos con líneas horizontales y verticales (tablas)

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** está activada.

### • Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)

Gira automáticamente la imagen para conseguir la orientación correcta detectando la orientación del texto en el documento escaneado.

## »»» Importante

- Solo se admiten documentos de texto redactados en idiomas que se puedan seleccionar en **Idioma del documento (Document Language)** del [cuadro de](#)



diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**.

- Quizá no sea posible detectar la orientación de los siguientes tipos de configuración o documento porque el texto no se detecta correctamente.
  - La resolución está fuera del rango de entre 300 y 600 ppp
  - El tamaño de fuente está fuera del rango de entre 8 y 48 puntos
  - Documentos que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
  - Documentos con fondos con tramas

En este caso, seleccione la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** y gire la imagen en el **cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings)**.

## (2) Área Guardar configuración

### • Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

### • Formato de datos (Data Format)

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas. Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF**, **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** o **Auto**.

### »»» Importante

- Si se selecciona **Auto**, el formato de guardado puede ser diferente dependiendo de cómo coloque el elemento.
  - ➔ **Colocación de elementos (cuando vaya a escanear desde el ordenador)**
- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.
- Cuando está seleccionado **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**, no se puede seleccionar **PDF**, **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** ni **Auto**.

### »»» Nota

- **Auto** solo aparece cuando está seleccionado **Auto** para **Seleccionar origen (Select Source)**.

### • Config... (Settings...)

Haga clic para mostrar el **cuadro de diálogo Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** donde se define la calidad con la que se guardan las

imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

- **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

»» **Importante**

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

- **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)**

Abre el [cuadro de diálogo Guardar configuración \(Save Settings\)](#) después de escanear.

»» **Importante**

- No aparece cuando **Seleccionar origen (Select Source)** está definido como **Auto**.
- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

### (3) Área Configuración de la aplicación

- **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

- **Iniciar OCR (Start OCR)**

Seleccione esta opción para convertir el texto de la imagen en datos de texto con el software de OCR especificado.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

## »» Nota

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.


- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

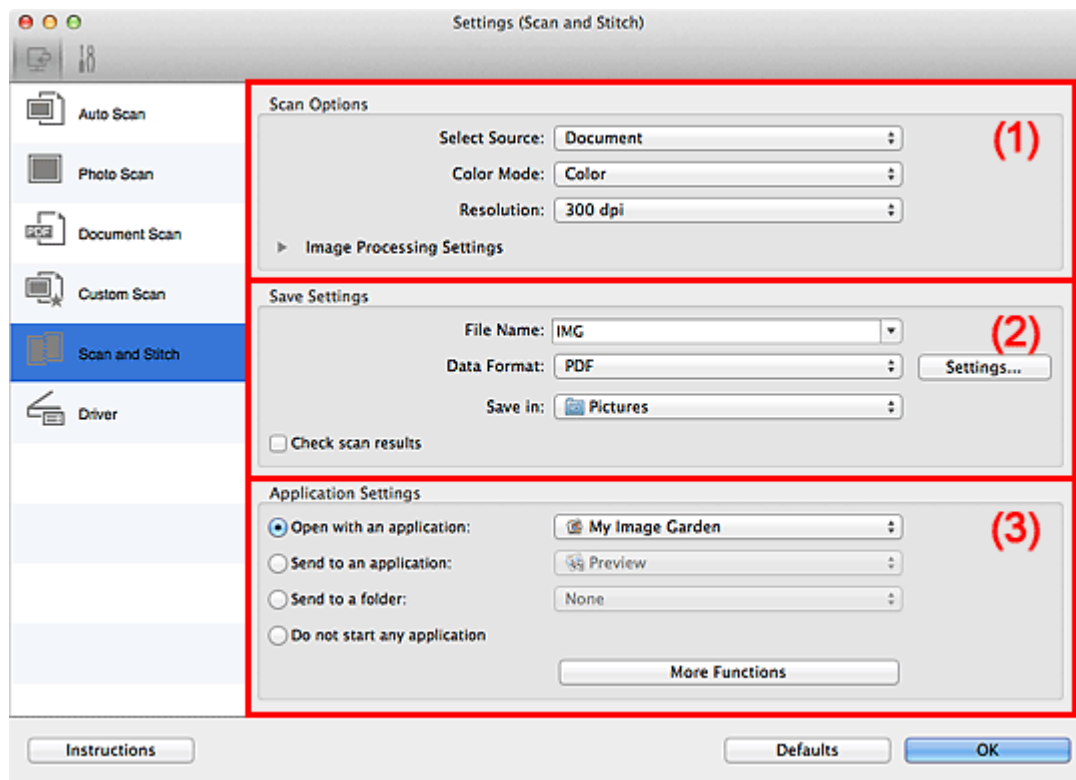
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)

Haga clic en **Escaneado y fusión (Scan and Stitch)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado para escanear elementos más grandes que la placa.



(1) Área Opciones de escaneado

(2) Área Guardar configuración

(3) Área Configuración de la aplicación

### ►►► Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde la pantalla de escaneado de My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### (1) Área Opciones de escaneado

- **Seleccionar origen (Select Source)**

Seleccione el tipo de elemento que se va a escanear.

Escaneado de fotos: **Foto (Photo)**

Escaneado de documentos: **Documento (Document)**

### »» Nota

- Para reducir el muaré, establezca **Seleccionar origen (Select Source)** en **Revista (Magazine)**.

- **Modo de color (Color Mode)**

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

- **Resolución (Resolution)**

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.

A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

➔ [Resolución](#)

- **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)**

Haga clic en ► (flecha derecha) para establecer lo siguiente. **Seleccionar origen (Select Source)** determina los elementos de configuración disponibles.

### »» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, **Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)** no está disponible.

#### **Cuando Seleccionar origen (Select Source) está definido como Foto (Photo)**

- **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

#### **Cuando Seleccionar origen (Select Source) está definido como Revista (Magazine) o Documento (Document)**

- **Enfocar contorno (Sharpen outline)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

- **Reducir colores base (Reduce show-through)**

Da nitidez al texto de un elemento o reduce la transparencia en periódicos, etc.

- **Reducir muaré (Reduce moire)**

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

### »» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Reducir muaré (Reduce moire)** está activada.

## (2) Área Guardar configuración

- **Nombre archivo (File Name)**

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

- **Formato de datos (Data Format)**

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas. Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

### »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.

- **Config... (Settings...)**

Haga clic para mostrar el [cuadro de diálogo Configuración de formato de datos \(Data Format Settings\)](#) donde se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

- **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

- **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)**

Abre el [cuadro de diálogo Guardar configuración \(Save Settings\)](#) después de escanear.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

### (3) Área Configuración de la aplicación

- **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**. Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

#### »» Nota

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

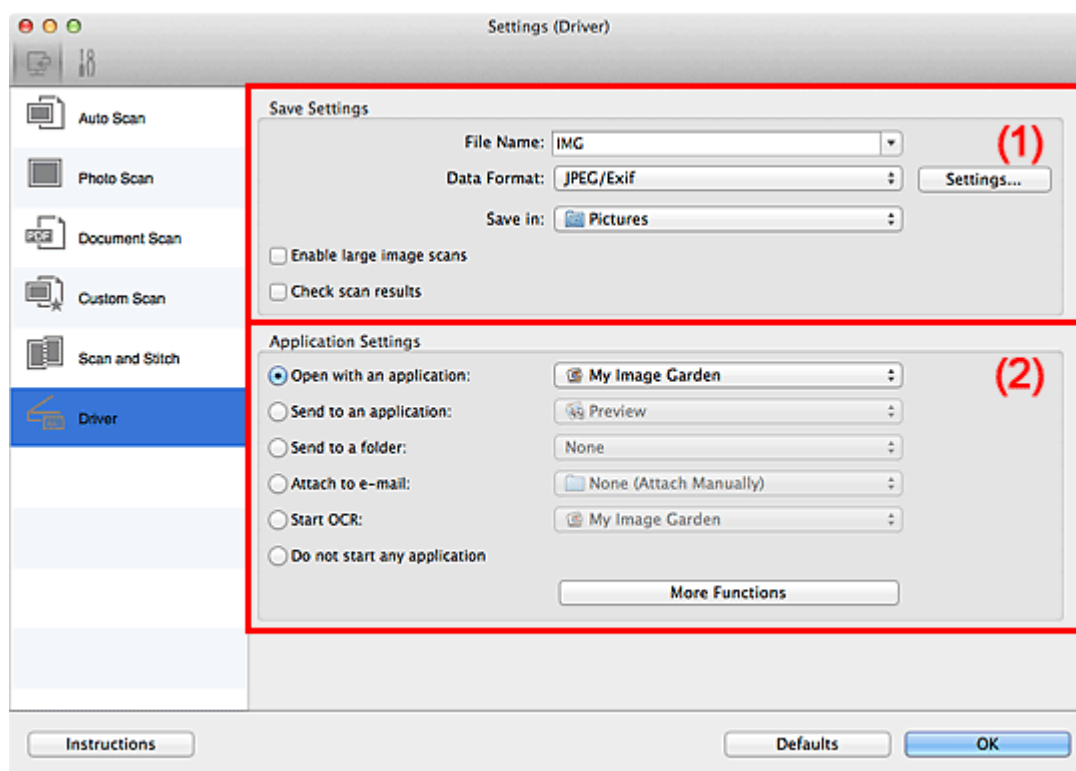
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)

Haga clic en **Controlad. (Driver)** de la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Controlad.) (Settings (Driver))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Controlad.) (Settings (Driver))** se puede especificar cómo guardar imágenes cuando se escanean elementos iniciando el controlador de escáner desde IJ Scan Utility y qué tiene que pasar después de guardarlas.



(1) Área Guardar configuración

(2) Área Configuración de la aplicación

### »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### (1) Área Guardar configuración

#### • Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

#### • Formato de datos (Data Format)

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas.



Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

### »» Nota

- Cuando se selecciona **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**, se pueden escanear imágenes de 9 600 píxeles x 9 600 píxeles como máximo.
- Cuando la casilla **Activar escaneos de imágenes grandes (Enable large image scans)** está seleccionada en **Guardar configuración (Save Settings)** o cuando **Iniciar OCR (Start OCR)** está seleccionado en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**, se puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF** o **PNG**.

#### • **Config... (Settings...)**

Haga clic para mostrar el **cuadro de diálogo Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** donde se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

#### • **Guardar en (Save in)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

#### • **Activar escaneos de imágenes grandes (Enable large image scans)**

Marque esta casilla de verificación para escanear imágenes de 21 000 píxeles x 30 000 píxeles y 1,8 GB como máximo.

### »» Importante

- Cuando esta casilla está seleccionada, no se puede seleccionar **Enviar a una aplicación (Send to an application)**, **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**, **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)** ni **Iniciar OCR (Start OCR)**.
- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

### »» Nota

- Cuando esta casilla no está seleccionada, se pueden escanear imágenes de 10 208 píxeles x 14 032 píxeles como máximo.

- **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)**

Abre el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)** después de escanear.

»» **Importante**

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

## (2) Área Configuración de la aplicación

- **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**. Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

- **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas. Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

- **Iniciar OCR (Start OCR)**

Seleccione esta opción para convertir el texto de la imagen en datos de texto con el software de OCR especificado. Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

- **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

»» **Nota**

- Especifique la aplicación o la carpeta en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.


- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

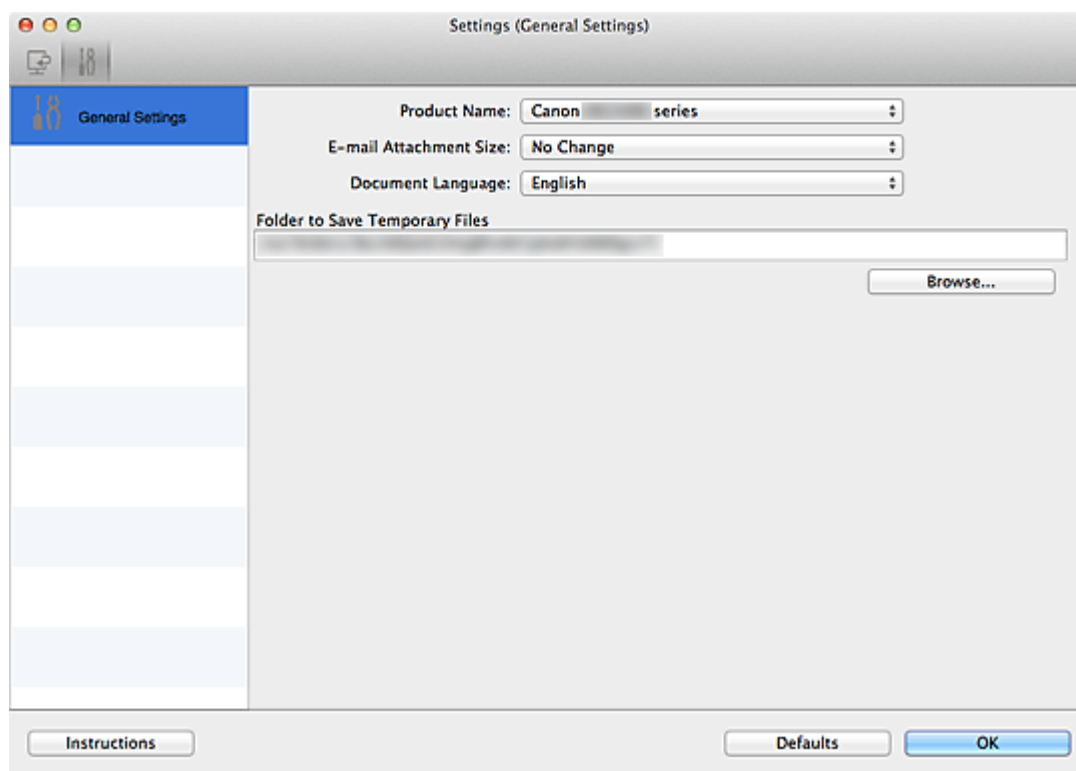
- **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)

Haga clic en la pestaña  (Configuración general) para abrir el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** se puede establecer qué producto usar, restringir el tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, establecer el idioma para detectar texto en las imágenes y elegir la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.



- **Nombre del producto (Product Name)**

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

- **Tamaño adjuntos correo (E-mail Attachment Size)**

También se puede restringir el tamaño de las imágenes escaneadas que se adjuntan en los correos electrónicos.

Puede seleccionar **Pequeño (apto para ventanas de 640 x 480) (Small (Suitable for 640 x 480 Windows))**, **Mediano (apto para ventanas de 800 x 600) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows))**, **Grande (apto para ventanas de 1.024 x 768) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows))** o **Sin cambios (No Change)**.

## »» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

- **Idioma del documento (Document Language)**

Seleccione el idioma para detectar texto en las imágenes.

- **Carpeta para guardar archivos temporales (Folder to Save Temporary Files)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes temporalmente. Haga clic en **Examinar... (Browse...)** para especificar la carpeta de destino.

- **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

- **Predeterminados (Defaults)**

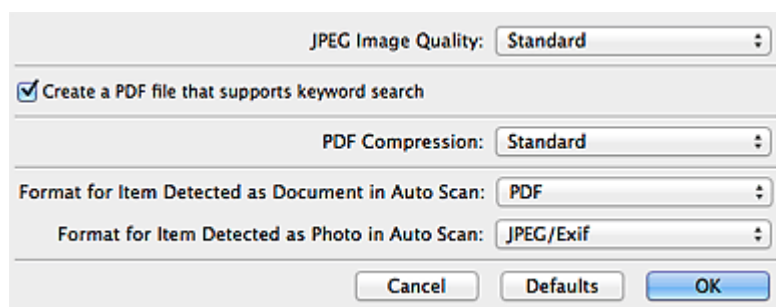
Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración de formato de datos

Abra el cuadro de diálogo **Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** mediante una de las operaciones siguientes.

- Haga clic en **Configuración... (Settings...)** de **Guardar configuración (Save Settings)** de cada pestaña del cuadro de diálogo Configuración
- Haga clic en **Configuración... (Settings...)** de **Guardar configuración (Save Settings)** en el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)** que se abre después de escanear teniendo marcada la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** del cuadro de diálogo Configuración

En el cuadro de diálogo **Configuración de formato de datos (Data Format Settings)** se define la calidad con la que se guardan las imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneo auto.




- **Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)**

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

- **Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)**

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

### »»» Nota

- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado en **Idioma del documento (Document Language)** de la pestaña  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

- **Compresión PDF (PDF Compression)**

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.


- **Estándar (Standard)**

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Alto (High)**

Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

## »» Nota

- Si se ha establecido **Blanco y negro (Black and White)** para el **Modo de color (Color Mode)** en la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) del cuadro de diálogo Configuración, los archivos PDF se guardarán como **Estándar (Standard)** aunque esté establecido **Alto (High)**.

- **Formato para elemento detectado como documento en el escaneo automático (Format for Item Detected as Document in Auto Scan)**

Se puede establecer el formato de datos para guardar automáticamente elementos detectados como documentos con el Escaneo auto.

- **Formato para elemento detectado como foto en el escaneo automático (Format for Item Detected as Photo in Auto Scan)**

Se puede establecer el formato de datos para guardar automáticamente elementos detectados como fotos con el Escaneo auto.

- **Predeterminados (Defaults)**

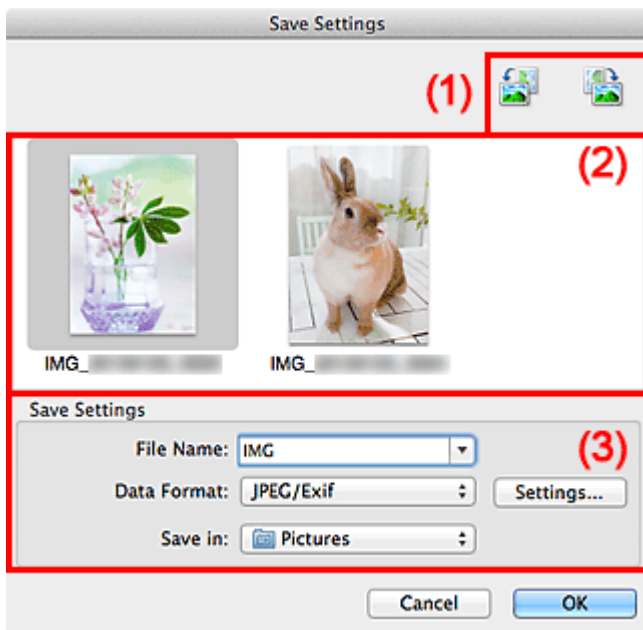
Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

# Cuadro de diálogo Guardar configuración

Seleccione la casilla **Comprobar resultados del escáner (Check scan results)** en **Guardar configuración (Save Settings)** del cuadro de diálogo Configuración para que se abra el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)** después de escanear. Se puede especificar el formato de datos y el destino mientras se ven las miniaturas de los resultados del escaneado.

## »»» Importante

- Después de escanear desde My Image Garden, no se abre el cuadro de diálogo **Guardar configuración (Save Settings)**.





- (1) Botones de operación de vista previa
- (2) Área Resultados de escaneado
- (3) Área Guardar configuración

## (1) Botones de operación de vista previa

-  /  (Girar a la izquierda 90°)/(Girar a la derecha 90°)

Gira las imágenes escaneadas 90 grados en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.

Seleccione la imagen que desea girar y haga clic en  (Girar a la izquierda 90°) o  (Girar a la derecha 90°).



## »»» Importante

- Los botones de operación de vista previa no aparecen si la casilla **Activar escaneos de imágenes grandes (Enable large image scans)** está marcada en el cuadro de diálogo **Configuración (Controlad.) (Settings (Driver))**.

## (2) Área Resultados de escaneado

Muestra las miniaturas de las imágenes escaneadas. Puede cambiar el orden de guardado de las imágenes mediante arrastrar y soltar. Los nombres de archivo de guardado aparecen debajo de las miniaturas.

## (3) Área Guardar configuración

### • Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

### • Formato de datos (Data Format)

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas. Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

## »»» Importante

- No se puede seleccionar **PDF** ni **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** en los siguientes casos.
  - Cuando se escanea haciendo clic en **Foto (Photo)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility
  - Cuando la casilla **Activar escaneos de imágenes grandes (Enable large image scans)** está seleccionada en **Guardar configuración (Save Settings)** del cuadro de diálogo **Configuración (Controlad.) (Settings (Driver))**
  - Cuando la casilla **Iniciar OCR (Start OCR)** está seleccionada en **Configuración de la aplicación (Application Settings)** del cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**, **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** o **Configuración (Controlad.) (Settings (Driver))**
  - Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.

### • Config... (Settings...)

Haga clic para mostrar el [cuadro de diálogo Configuración de formato de datos \(Data Format Settings\)](#) donde se define la calidad con la que se guardan las

imágenes, la búsqueda de palabras clave de los archivos PDF y su tipo de compresión, y el formato de datos con el que se guardan las imágenes escaneadas con Escaneado auto.

- **Guardar en (Save in)**

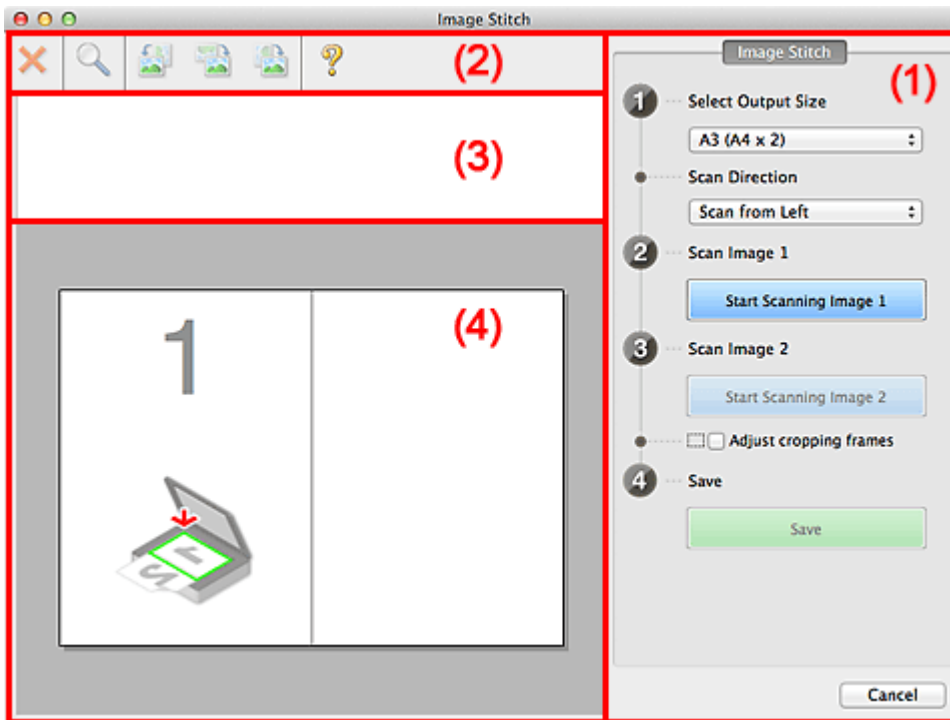
Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para cambiar la carpeta, especifique la carpeta de destino en el cuadro de diálogo que aparece al seleccionar **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

# Ventana Fusión de imágenes

Haga clic en **Fusionar (Stitch)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility para abrir la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**.

Puede escanear las mitades derecha e izquierda de un elemento más grande que la placa y combinar las imágenes para obtener una sola. Se pueden escanear elementos cuyo tamaño sea aproximadamente el doble del de la placa.



(1) Botones de funcionamiento y configuración

(2) Barra de herramientas

(3) Área Vista de miniaturas

(4) Área de vista preliminar

## ►►► Nota

- Los elementos mostrados varían según el origen seleccionado y la vista.

### (1) Botones de funcionamiento y configuración

- **Seleccionar el tamaño final (Select Output Size)**

- **B4 (B5 x 2)**

- Escanea por separado las mitades izquierda y derecha de un documento de tamaño B4.

- **A3 (A4 x 2)**

- Escanea por separado las mitades izquierda y derecha de un documento de tamaño A3.

- **11 x 17 (Carta x 2) (11 x 17 (Letter x 2))**

Escanea por separado las mitades izquierda y derecha de un elemento dos veces más grande que el tamaño Carta.

- **Mesa exp. Completa x 2 (Full Platen x 2)**

Escanea por separado las mitades izquierda y derecha de un elemento dos veces más grande que la placa.

- **Dirección del escáner (Scan Direction)**

- **Escanear desde la izquierda (Scan from Left)**

Muestra la primera imagen escaneada en el lado izquierdo.

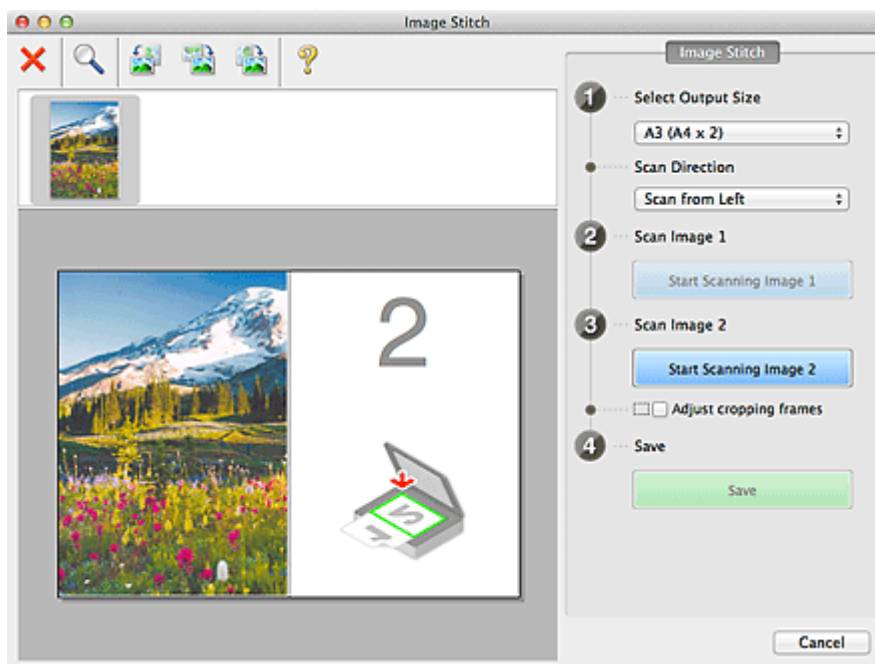
- **Escanear desde la derecha (Scan from Right)**

Muestra la primera imagen escaneada en el lado derecho.

- **Escanear imagen 1 (Scan Image 1)**

- **Empezar a escanear imagen 1 (Start Scanning Image 1)**

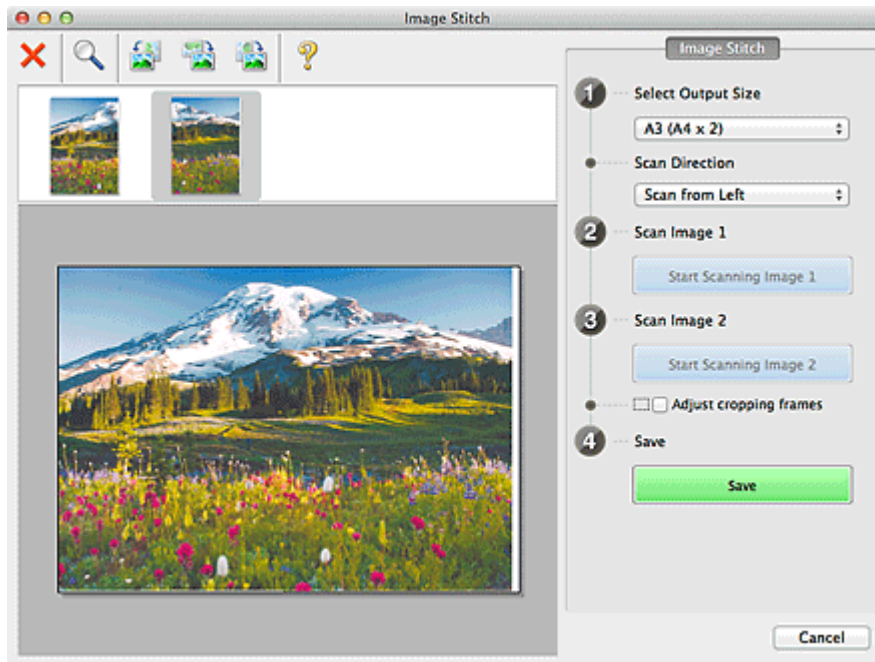
Escanea el primer elemento.



- **Escanear imagen 2 (Scan Image 2)**

- **Empezar a escanear imagen 2 (Start Scanning Image 2)**

Escanea el segundo elemento.



- **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)**

Puede ajustar el área de escaneado en la vista preliminar.

Si no se ha especificado ninguna área, se guardará la imagen del tamaño detectado en **Seleccionar el tamaño final (Select Output Size)**. Si se especifica un área, solo se escaneará y se guardará la imagen incluida en el marco de recorte.

➡ [Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes](#)

- **Guardar (Save)**

- **Guardar (Save)**

Guarda las dos imágenes escaneadas como una sola imagen.

- **Cancelar (Cancel)**

Cancela el escaneado para **Fusionar (Stitch)**.

## (2) Barra de herramientas

- **Barra de herramientas**

Puede eliminar las imágenes escaneadas o ajustar las imágenes previsualizadas.

-  **(Eliminar)**

Elimina la imagen escaneada.

-  **(Ampliar/Reducir)**

Permite aumentar o reducir la imagen previsualizada.

Haciendo clic con el botón izquierdo en el área Vista preliminar se agranda la imagen mostrada.

Haciendo clic manteniendo pulsada la tecla Control en el área Vista preliminar se reduce la imagen mostrada.

-  **(Girar a la izquierda)**

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

-  **(Invertir verticalmente)**

Gira la imagen de la vista preliminar 180 grados.

-  **(Girar a la derecha)**

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

-  **(Abrir guía)**

Abre la página.

### (3) Área Vista de miniaturas

- **Área Vista de miniaturas**

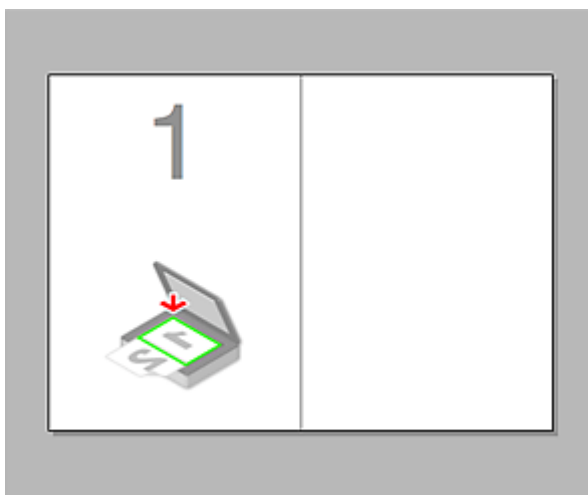
Muestra las miniaturas de las imágenes escaneadas. Si no se ha escaneado nada, aparece en blanco.

### (4) Área de vista preliminar

- **Área de vista preliminar**

Muestra las imágenes escaneadas. Se puede ajustar el formato arrastrando la imagen escaneada o comprobando los resultados de la configuración realizada en "[\(1\) Botones de funcionamiento y configuración.](#)"

- **Si no se ha escaneado ninguna imagen**



- Después de escanear el primer elemento haciendo clic en Empezar a escanear imagen 1 (Start Scanning Image 1)



La imagen se escanea en la dirección especificada en **Dirección del escáner (Scan Direction)** y junto a ella aparece **2**.

- Después de escanear el segundo elemento haciendo clic en Empezar a escanear imagen 2 (Start Scanning Image 2)



Aparecen las dos imágenes escaneadas.

## Tema relacionado

- [Escaneado de elementos más grandes que la placa \(Fusión de imágenes\)](#)

## Escaneado con el controlador de escáner

Puede escanear iniciando el controlador de escáner desde distintas aplicaciones.

Consulte la Ayuda de Mac OS para obtener información sobre cómo escanear.

### ►►► Importante

- Al escanear con el controlador de escáner en Mac OS X v10.6.8, seleccione **JPEG** o **TIFF** en **Formato (Format)**. Las imágenes escaneadas se guardan en el formato establecido en **Formato de datos (Data Format)** en el [cuadro de diálogo Configuración \(Controlad.\) \(Settings \(Driver\)\)](#) de IJ Scan Utility.

### ►►► Nota

- Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener detalles sobre los procedimientos de configuración para la corrección de imágenes y el ajuste del color.
- Consulte "[Notas generales \(controlador de escáner\)](#)" para el controlador de escáner.
- Consulte "[Actualización del controlador de escáner](#)" para el controlador de escáner.
- En el [cuadro de diálogo Configuración \(Controlad.\) \(Settings \(Driver\)\)](#) de IJ Scan Utility, también puede establecer opciones avanzadas para el escaneado con el controlador de escáner.



# Correcciones de imágenes y ajustes de color

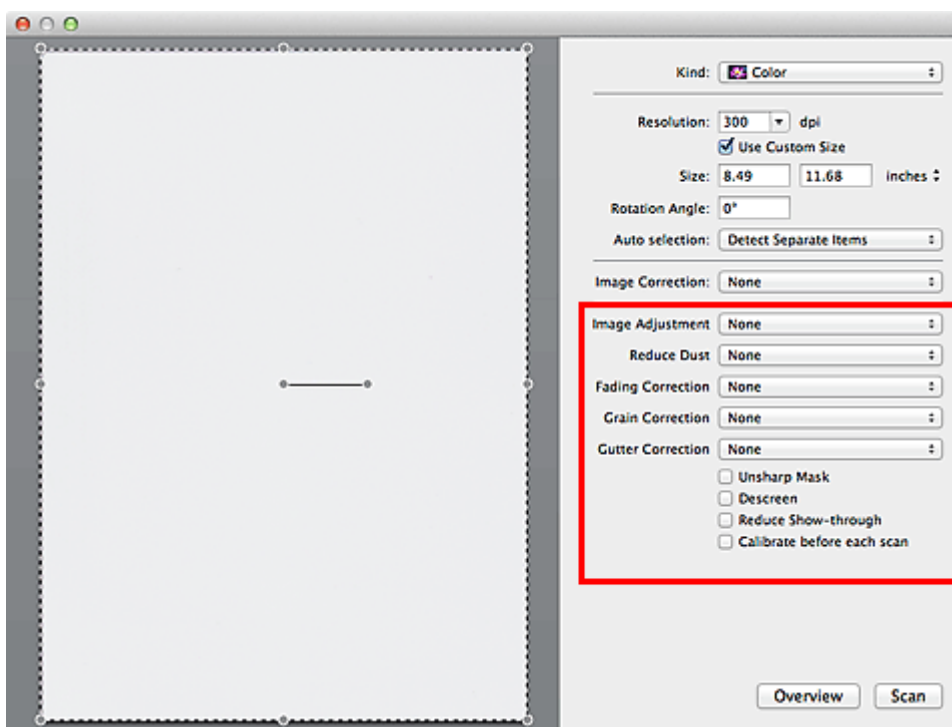
Puede corregir las imágenes y ajustar los colores mediante el controlador de escáner.

## ►►► Importante

- Cuando la corrección de imágenes o el ajuste de color se aplica a elementos sin efecto muaré, polvo o arañazos o colores difuminados, el tono de color puede verse afectado negativamente.
- Los resultados de la corrección de imágenes no se reflejan en la pantalla de escaneado de prueba.

## ►►► Nota

- Las pantalla pueden variar en función de la aplicación.
- Los parámetros seleccionables dependen de la configuración **Clase (Kind)**.
- Cuando se aplica la corrección de imágenes o el ajuste del color, el escaneado podría llevar más tiempo del habitual.



### • Ajuste de imagen (Image Adjustment)

Si se establece Ajuste de imagen, el brillo de la parte especificada de la imagen se optimiza. Las imágenes se pueden ajustar en función del tipo de elemento detectado automáticamente o del tipo de elemento especificado. El resultado del ajuste se reflejará en toda la imagen.

#### • Ninguno (None)

No se aplicará Ajuste de imagen.

#### • Automático (Auto)

Aplica Ajuste de imagen detectando automáticamente el tipo de elemento. Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Foto (Photo)**

Aplica el ajuste de imagen idóneo para fotografías.

- **Revista (Magazine)**

Aplica el ajuste de imagen idóneo para revistas.

- **Documento (Document)**

Aplica el ajuste de imagen idóneo para documentos de texto.

### »» Nota

- Si la imagen no se ajusta correctamente con **Automático (Auto)**, especifique el tipo de elemento.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a la función Ajuste de imagen. En tal caso, establezca **Ajuste de imagen (Image Adjustment)** en **Ninguno (None)**.

- **Reducir polvo (Reduce Dust)**

Las fotos escaneadas pueden contener puntos blancos causados por el polvo o los arañazos. Utilice esta función para reducir este ruido.

- **Ninguno (None)**

El polvo y los arañazos no se reducirán.

- **Bajo (Low)**

Seleccione esta opción para reducir partículas de polvo y arañazos de tamaño pequeño. Los de mayor tamaño podrían no eliminarse.

- **Medio (Medium)**

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Alto (High)**

Seleccione esta opción para reducir partículas de polvo y arañazos; no obstante, existe la posibilidad de que se observen evidencias del proceso de reducción y se pierdan partes delicadas de la imagen.

### »» Importante

- Puede que esta función no sea eficaz para algunos tipos de fotos.

### »» Nota

- Se recomienda seleccionar **Ninguno (None)** cuando se escanean materiales impresos.

- **Corr. difuminado (Fading Correction)**

Utilice esta función para corregir fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color. La "dominante de color" es el fenómeno en el que un color concreto afecta a toda la imagen debido a las condiciones meteorológicas o fuertes colores ambientales.

- **Ninguno (None)**

La corrección de difuminado no se aplicará.

- **Bajo (Low)**

Seleccione esta opción para corregir colores poco desvanecidos o con poca dominante de color.

- **Medio (Medium)**

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Alto (High)**

Seleccione esta opción para corregir colores muy desvanecidos o con una gran dominante de color. Esto puede afectar al tono de la imagen.

### »» Importante

- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.
- No es eficaz si no se selecciona **Color** para **Categoría (Kind)**.

- **Corrección de grano (Grain Correction)**

Esta función se utiliza para reducir el grano (la aspereza) de una foto tomada con una película de alta sensibilidad o de alta velocidad, etc.

- **Ninguno (None)**

El grano no se reducirá.

- **Bajo (Low)**

Seleccione esta opción si la foto tiene un nivel de grano bajo.

- **Medio (Medium)**

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Alto (High)**

Seleccione esta opción si la foto tiene mucho grano. Esto puede afectar a la gradación y la nitidez de la imagen.

### »» Importante

- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

- **Corr. sombra mar. (Gutter Correction)**

Utilice esta función para corregir las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

Las líneas o el texto poco claro o difuminado debido a páginas dobladas no se corrigen.

- **Ninguno (None)**

La sombra de margen no se corregirá.

- **Bajo (Low)**

Seleccione esta opción si el nivel del efecto es demasiado fuerte con el valor medio.

- **Medio (Medium)**

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

- **Alto (High)**

Seleccione esta opción si el nivel del efecto es demasiado débil con el valor medio.

### »» Importante

- No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en la placa. Además, no presione sobre el elemento con una fuerza superior a 2,0 kg (4,4 libras). Si aplica una presión más fuerte, es posible que el escáner no funcione correctamente o que el cristal se rompa.
- Alinee el elemento con el borde de la placa. Si se coloca torcido, la corrección no se aplicará correctamente.



- Es posible que la corrección no se aplique dependiendo del elemento. Si el fondo de la página no es blanco, es posible que no se detecten las sombras correctamente o que no se detecten en absoluto.
- Al escanear, presione el lomo con la misma fuerza que al realizar el escaneado de vista preliminar. Si la parte de la encuadernación no es simétrica, la corrección no se aplicará correctamente.



- El modo en que se debe colocar el elemento depende del modelo de escáner y el elemento que vaya a escanear.

- **Nitidez de imagen (Unsharp Mask)**

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

- **Destramar (Descreen)**

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

### »»» Importante

- Al activar **Destramar (Descreen)**, desactive **Nitidez de imagen (Unsharp Mask)**. Si está activada **Nitidez de imagen (Unsharp Mask)**, seguirán existiendo efectos de muaré.

### »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Destramar (Descreen)** está activada.

- **Reducir colores base (Reduce Show-through)**

Utilice esta función para reducir los colores base en los documentos de dos caras o atenuarlo en el papel reciclado y otros papeles de colores cuando escanee documentos.

### »»» Importante

- **Reducir colores base (Reduce Show-through)** solo es efectiva cuando se selecciona **Documento (Document)** o **Revista (Magazine)** para **Ajuste de imagen (Image Adjustment)**.

- **Calib. antes de cada escan. (Calibrate before each scan)**

Calibra el escáner siempre antes del escaneado de prueba y el escaneado con el fin de reproducir los tonos de color correctos en las imágenes escaneadas.

### »»» Nota

- La calibración puede requerir cierto tiempo en función del equipo.

## Notas generales (controlador de escáner)

El controlador de escáner está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de escáner, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

### Restricciones del controlador de escáner

- Si el ordenador está compartido entre varios usuarios o si se ha cerrado la sesión y luego se ha vuelto a iniciar, es posible que aparezca un mensaje que indica que el controlador de escáner está en uso. En este caso, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
- El escaneado puede fallar si el ordenador reanuda el funcionamiento después de haber estado en reposo con el controlador de escáner activo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.
  1. Apague el equipo.
  2. Salga del controlador de escáner, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
  3. Encienda el equipo.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneado, es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneado tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneado.

# Actualización del controlador de escáner

- Obtención del controlador de escáner más reciente
- Antes de instalar el controlador de escáner
- Instalación del controlador de escáner

## Obtención del controlador de escáner más reciente

Actualizar a la versión más reciente del controlador de escáner puede resolver algunos de los problemas que haya experimentado.

### Obtención del controlador de escáner

Para obtener el controlador de escáner, acceda a nuestro sitio web y descárguelo para su modelo.

#### »»» Importante

- El controlador de escáner puede descargarse de forma gratuita; no obstante, el cliente será responsable de costear el acceso a Internet.

### Tema relacionado

- [Antes de instalar el controlador de escáner](#)
- [Instalación del controlador de escáner](#)



# Antes de instalar el controlador de escáner

Compruebe los siguientes puntos antes de instalar el controlador de escáner. Compruébelos también si no puede instalar el controlador de escáner.

## Estado del equipo

- Si el equipo y el ordenador están conectados mediante un cable USB, desconecte el cable USB del ordenador.

## Configuración del ordenador

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie una sesión como administrador del ordenador. Deberá introducir el nombre y la contraseña del usuario con privilegios de administrador. Si tiene varias cuentas de usuario en Mac OS X, inicie la sesión con la primera cuenta de administrador creada.

### »»» Importante

- Si instala una versión más antigua del controlador de escáner después de instalar una más reciente, es posible que el controlador de escáner no funcione correctamente. En tal caso, reinstale la versión más reciente del controlador de escáner.

### »»» Nota

- Cuando instale varias versiones del controlador de escáner, instale primero el controlador más antiguo.

## Tema relacionado

- [Obtención del controlador de escáner más reciente](#)
- [Instalación del controlador de escáner](#)

# Instalación del controlador de escáner

Acceda a nuestro sitio web para descargar la versión más reciente del controlador de escáner.

Siga estos pasos para instalar la versión descargada del controlador de escáner.

## 1. Monte el disco.

Haga doble clic en el archivo de imagen de disco descargado.

Se descomprimirá el archivo y se montará el disco.

## 2. Inicie el instalador.

Haga doble clic en el archivo ".pkg" del disco descomprimido.

Comenzará la instalación.

## 3. Instale el controlador.

Siga los mensajes para llevar a cabo la instalación.

Cuando aparezca la pantalla del contrato de licencia, lea las condiciones y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta el contrato de licencia, no podrá instalar este software.

Si se muestra la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y haga clic en **Instalar (Install)**.

## 4. Finalice la instalación.

El controlador de escáner está instalado.

### »»» Importante

- La instalación puede fallar si hace clic en **Volver (Go Back)** durante el proceso. En tal caso, seleccione **Salir del instalador (Quit Installer)** en el menú del **Instalador (Installer)** y vuelva a iniciar el proceso de instalación.
- El controlador de escáner puede descargarse de forma gratuita; no obstante, el cliente será responsable de costear el acceso a Internet.

### Tema relacionado

- [Obtención del controlador de escáner más reciente](#)
- [Antes de instalar el controlador de escáner](#)

## Información útil al escanear

- Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes
- Resolución
- Formatos de datos

# Ajuste de los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes

"Recortar" significa seleccionar el área que se desea mantener de una imagen y desechar el resto al escanearla.

En la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)** se puede especificar un marco de recorte en la imagen mostrada en área Vista preliminar.

## »» Nota


- Consulte la ayuda de Captura de Imagen para aprender a ajustar los marcos de recorte (casillas de selección) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

## Marco de recorte inicial


No se ha especificado ningún marco de recorte. Si selecciona la casilla **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)**, se especifica automáticamente un marco de recorte activo alrededor de la imagen en el área de Vista preliminar. Se puede arrastrar el marco de recorte para especificar el área.

Al escanear, se escaneará la imagen incluida en el área especificada con el marco de recorte.

## Ajuste de un marco de recorte

El cursor cambiará a  (Flecha) al colocarlo sobre un marco de recorte. Haga clic y arrastre el ratón para expandir o contraer el marco de recorte.



El cursor cambiará a  (Mano) al colocarlo dentro de un marco de recorte. Haga clic y arrastre el ratón para mover todo el marco de recorte.



## **Eliminación de marcos de recorte**

Para eliminar el marco de recorte, desactive la casilla **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)**.


# Resolución

Los datos de la imagen escaneada son un conjunto de puntos con información acerca del brillo y del color. La densidad de estos puntos se denomina "resolución", la cual determinará el grado de detalle de la imagen. La unidad de resolución es el punto por pulgada (ppp), que corresponde al número de puntos por pulgada cuadrada (2,5 cm cuadrados).

Cuanto más alta sea la resolución (valor), mayor detalle se obtendrá en la imagen, y viceversa.



## Cómo definir la resolución

Puede establecer la resolución en **Resolución (Resolution)** en la pestaña  (Escaneado desde un ordenador) del cuadro de diálogo Configuración.

## Configuración de la resolución adecuada

Configure la resolución según el uso que se vaya a dar a la imagen escaneada.

Tipo de elemento	Uso	Modo de color	Resolución adecuada
Foto en color	Copia (Impresión)	Color	300 ppp
	Creación de postales	Color	300 ppp
	Almacenamiento en un ordenador	Color	300 ppp
	Usar en un sitio web o adjuntar a un mensaje de correo electrónico	Color	150 ppp
Foto en blanco y negro	Almacenamiento en un ordenador	Escala de grises	300 ppp
	Usar en un sitio web o adjuntar a un mensaje de correo electrónico	Escala de grises	150 ppp
Documento de texto (documento o revista)	Copia	Color, escala de grises o blanco y negro	300 ppp
	Adjuntar a un mensaje de correo electrónico	Color, escala de grises o blanco y negro	150 ppp

	Escaneado de texto utilizando OCR	Color o Escala de grises	300 ppp
--	-----------------------------------	--------------------------	---------

### »» Importante

- Si se duplica la resolución, el tamaño de datos de la imagen escaneada se multiplicará por cuatro. Si el tamaño del archivo es demasiado grande, la velocidad de procesamiento será lenta, lo que provocará problemas como, por ejemplo, falta de memoria. Establezca el mínimo de resolución requerida en función del uso que se vaya a dar a la imagen.

### »» Nota

- Cuando vaya a imprimir la imagen escaneada agrandándola, escanee con una resolución mayor que la recomendada anteriormente.

## Formatos de datos

Puede seleccionar un formato de datos al guardar las imágenes escaneadas. Debe especificar el formato de datos más adecuado según el uso que quiera hacer de la imagen y según la aplicación.

Los formatos de datos disponibles varían según la aplicación y el sistema operativo (Windows o Mac OS).

Consulte la sección siguiente para ver las características de cada formato de datos para imágenes.

### **PNG (Extensión estándar de archivo: .png)**

Formato de datos que se usa a menudo en sitios web.

El formato PNG es adecuado para editar imágenes guardadas.

### **JPEG (extensión estándar de archivo: .jpg)**

Formato de datos que se usa a menudo en sitios web y en imágenes de cámaras digitales.

El formato JPEG presenta un elevado nivel de compresión. Las imágenes JPEG se degradan un poco cada vez que se guardan y no es posible devolverlas a su estado original.

El formato JPEG no está disponible para imágenes en blanco y negro.

### **TIFF (extensión estándar de archivo: .tif)**

Formato de datos que presenta un elevado grado de compatibilidad entre los distintos ordenadores y aplicaciones.

El formato TIFF es adecuado para editar imágenes guardadas.

#### **»»» Nota**

- Algunos archivos TIFF son incompatibles.
- IJ Scan Utility admite los siguientes formatos de archivo TIFF.
  - Archivos binarios en blanco y negro sin comprimir
  - Archivos sin comprimir, RGB (8 bits por canal)
  - Archivos sin comprimir, escala de grises

### **PDF (extensión estándar de archivo: .pdf)**

Formato de datos para documentos electrónicos desarrollado por Adobe Systems Incorporated.



Se puede usar en distintos ordenadores y sistemas operativos, y con fuentes incrustadas; por lo tanto, se pueden intercambiar entre personas que utilicen distintos entornos, independientemente de las diferencias.

## Colocación de elementos (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Obtenga información sobre cómo colocar los elementos sobre la platina del escáner o la impresora. Coloque los elementos correctamente en función del tipo de elemento que vaya a escanear. De lo contrario, es posible que los elementos no se escaneen correctamente.

### »»» Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Cuando abra la cubierta de documentos, podrían caer objetos en el escáner o la impresora, lo que daría como resultado un funcionamiento defectuoso.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.

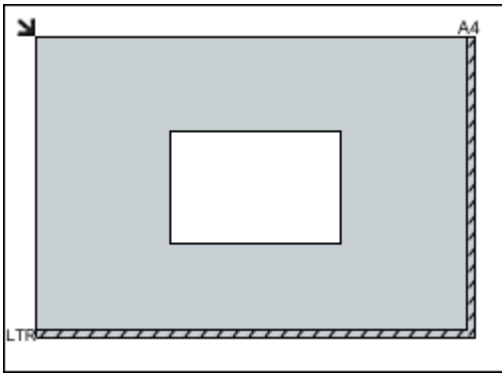
## Colocación de elementos

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo o el tamaño del elemento.

### »»» Importante

- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en el controlador de escáner, alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la placa en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de distintas formas y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- Cuando se escanea con el controlador de escáner, la respuesta podría ser diferente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Para fotos, postales, tarjetas de visita o BD/DVD/CD	Para revistas, periódicos o documentos
<div data-bbox="183 1585 694 1713" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="153 1753 670 1789"><b>Colocación de un único elemento</b></p> <p data-bbox="153 1812 810 2089">Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>	<div data-bbox="922 1585 1300 1713" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="836 1744 1418 2018">Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>

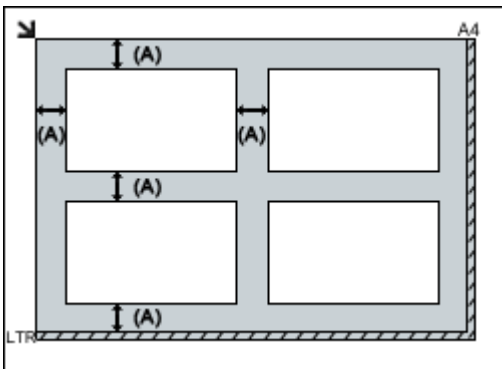


### »»» Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

### Colocación de varios elementos

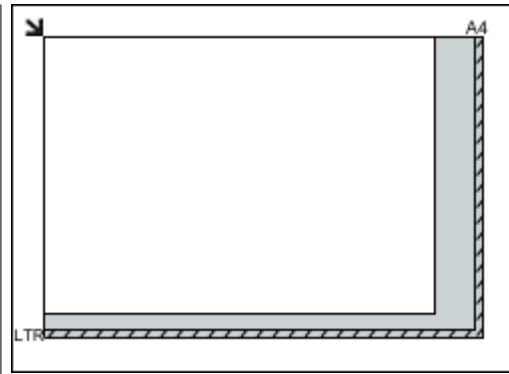
Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



(A) Más de 1 cm (0,4 pulgadas)

### »»» Nota

- En IJ Scan Utility, se puede colocar un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.



### »»» Importante

- Consulte "Carga de originales" correspondiente a su modelo desde el Inicio del *Manual en línea* para conocer los detalles sobre las partes de qué elementos no se pueden escanear.