



TS6200 series

Manual en línea

Español (Spanish)

Contenido

Utilización del Manual en línea.	9
Símbolos utilizados en este documento.	10
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows).	11
Marcas comerciales y licencias.	12
Funcionamiento básico.	26
Impresión de fotos desde un ordenador.	27
Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta.	33
Copia.	36
Red.	41
Restricciones.	44
Consejos sobre la conexión de red.	46
Configuración de red predeterminada.	47
Detectar el mismo nombre de Impresora.	49
Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN.	50
Impresión de la configuración de red.	51
Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi.	56
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	57
IJ Network Device Setup Utility.	58
Inicio de IJ Network Device Setup Utility.	59
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	60
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	61
Cómo tratar el papel, originales, depósitos de tinta, etc..	62
Carga de papel.	63
Fuentes de papel.	64
Carga de papel en la bandeja posterior.	65
Carga de papel en el cassette.	70
Carga de sobres en la bandeja posterior.	75
Carga de originales.	80
Carga de originales en la Platina.	81
Carga en función del uso.	83
Originales compatibles.	86

Como desmontar / montar la Cubierta de documentos.	87
Sustitución de los depósitos de tinta.	89
Sustitución de los depósitos de tinta.	90
Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil.	96
Consejos de tinta.	97
Si la impresión pierde intensidad o es irregular.	98
Procedimiento de mantenimiento.	99
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	102
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	104
Limpieza del cabezal de impresión.	106
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	108
Alineación del Cabezal de impresión.	110
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS).	113
Abrir la IU remota para mantenimiento.	114
Limpieza de los cabezales de impresión.	115
Ajuste la posición del Cabezal de impresión.	118
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador.	119
Limpieza.	120
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	121
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	123
Visión general.	126
Seguridad.	127
Precauciones de seguridad.	128
Información sobre regulaciones.	131
WEEE (EU&EEA).	133
Precauciones de manejo.	144
Restricciones legales de escaneado/copia.	145
Precauciones de manejo de la impresora.	146
Transporte de la impresora.	147
Reparación, préstamo o desecho de una Impresora.	149
Mantener una alta calidad de impresión.	150
Componentes principales y su funcionamiento.	151
Componentes principales.	152

Vista frontal.	153
Vista posterior.	155
Vista interior.	156
Panel de control.	157
Fuente de alimentación.	158
Comprobación de que el equipo está encendido.	159
Encendido y apagado de la impresora.	160
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación.	162
Desconexión de la impresora.	163
Uso del Panel de control.	164
Cambio de la configuración.	168
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS).	169
Gestión del encendido de la Impresora.	170
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	171
Cambio de la configuración desde el panel de control.	172
Cambio de la configuración desde el panel de control.	173
Elementos de configuración en el panel de control.	175
Conf. impres..	176
Configuración de LAN.	177
Configuración otros dispositivos.	182
Selección idioma.	183
Actualizar firmware.	184
Restablecer configuración.	185
Configuración de alimentación.	186
Configuración del servicio web.	187
Configuración ECO.	188
Config. de silencio.	190
Información del sistema.	191
Especificaciones.	192
Información acerca del papel.	197
Tipos de soporte compatibles.	198
Límite de carga de papel.	201
Tipos de soporte no compatibles.	203
Cómo tratar el papel.	204

Impresión.	205
Impresión desde un ordenador.	206
Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint).	207
Impresión.	208
Impresión en postales.	212
Adición de una Impresora.	214
Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora.	215
Mostrar la pantalla de estado de la impresión.	216
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	218
Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras.	219
Impresión mediante el software de la aplicación Canon.	220
Impresión mediante un servicio web.	221
Impresión desde un teléfono inteligente/tableta.	222
Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica.	223
Configuración del papel.	228
Copia.	232
Realización de copias.	233
Elementos de configuración para la copia.	236
Escaneado.	239
Escaneado desde un ordenador (macOS).	240
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite).	241
Características de IJ Scan Utility Lite.	242
Escaneado sencillo (Escaneado auto).	244
Escaneado de fotos y documentos.	246
Sugerencias de escaneado.	247
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador).	248
Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta.	252
Preguntas más frecuentes.	253
Ajustes de red y problemas comunes.	255
Problemas de comunicación de red.	257
No se puede encontrar la impresora en la red.	258

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows).	259
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido.	260
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo.	261
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.	262
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi.	263
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora.	265
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad.	266
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico.	268
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora.	269
No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi.	271
Problemas de conexión de red.	275
La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo.	276
Clave de red (Contraseña) desconocida.	281
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada.	283
Otros problemas de la red.	285
Comprobación de la información de red.	286
Restauración a los ajustes de fábrica.	289
Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta.	290
No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta.	291
Problemas de impresión.	295
La Impresora no imprime.	296
La tinta no sale.	299
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel".	301
Los resultados de la impresión no son satisfactorios.	304
Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas.	306

Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	309
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada.	310
Línea vertical junto a la imagen.	314
Problemas de escaneado (macOS).	315
Problemas de escaneado.	316
El escáner no funciona.	317
El controlador de escáner no se inicia.	318
Problemas mecánicos.	319
La impresora no se enciende.	320
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	321
Problemas de conexión USB.	323
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB.	324
El idioma incorrecto aparece en la pantalla táctil.	325
Problemas con la instalación y la descarga.	326
Error al instalar los MP Drivers (Windows).	327
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows).	329
Errores y mensajes.	330
Se produce un error.	331
Aparece un mensaje (código de asistencia).	333
Lista de códigos de asistencia para errores.	336
Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel).	338
1300.	339
1303.	341
1304.	342
1313.	343
El papel está atascado dentro de la impresora.	344
Extracción del papel atascado desde el lado posterior.	347
1000.	351
1003.	352
1200.	353
1401.	354
1600.	355
1660.	356

1688.	357
1689.	358
1700.	359
1890.	360
2110.	361
2900.	364
2901.	365
4103.	366
5011.	367
5012.	368
5100.	369
5200.	370
5B00.	371
6000.	372
C000.	373

Utilización del Manual en línea

- Entorno de funcionamiento
- [Símbolos utilizados en este documento](#)
- [Usuarios con dispositivos con activación táctil \(Windows\)](#)
- Manual en línea de impresión
- [Marcas comerciales y licencias](#)
- Capturas de pantalla de este manual

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígala al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígala al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

»» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)

- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)

- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg.
All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

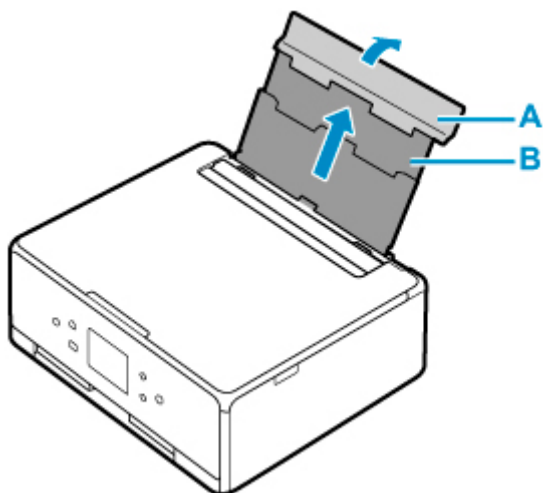
Funcionamiento básico

- Impresión de fotos desde un ordenador
- Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta
- Copia

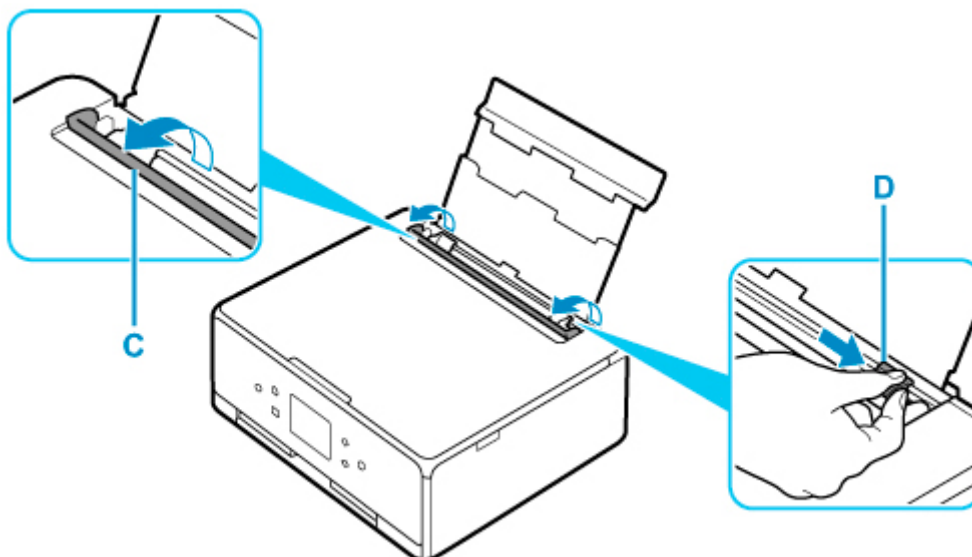
Impresión de fotos desde un ordenador

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Easy-PhotoPrint Editor.

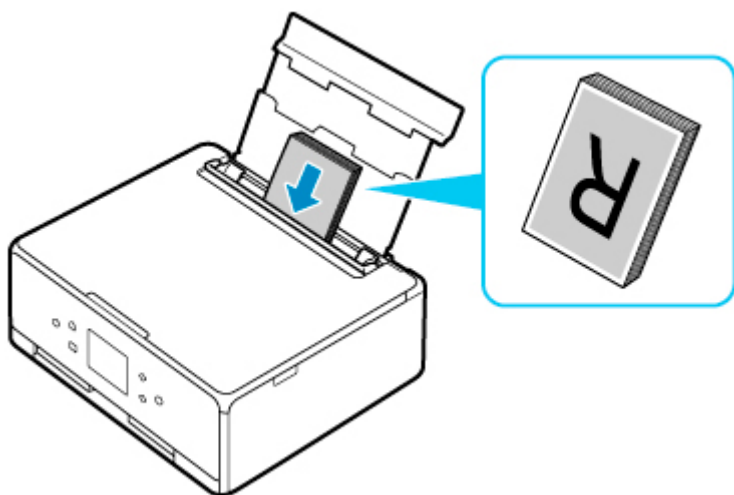
1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



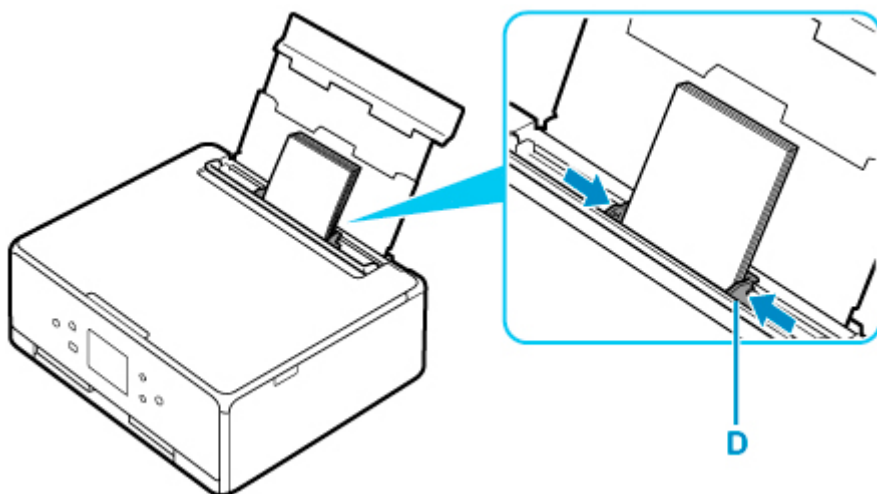
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).
3. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



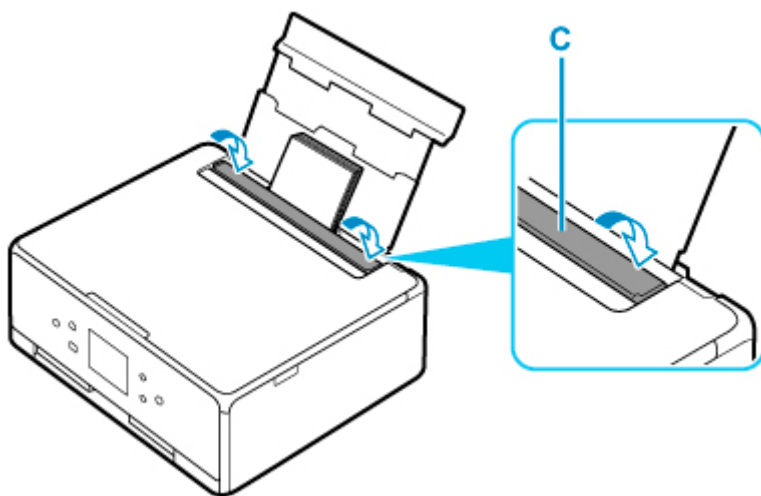
4. Cargue el papel fotográfico en orientación vertical **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.



5. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.



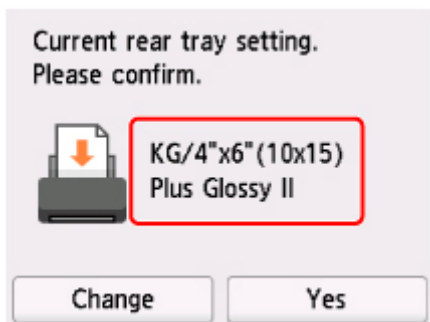
6. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.



Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior se muestra en la pantalla táctil.

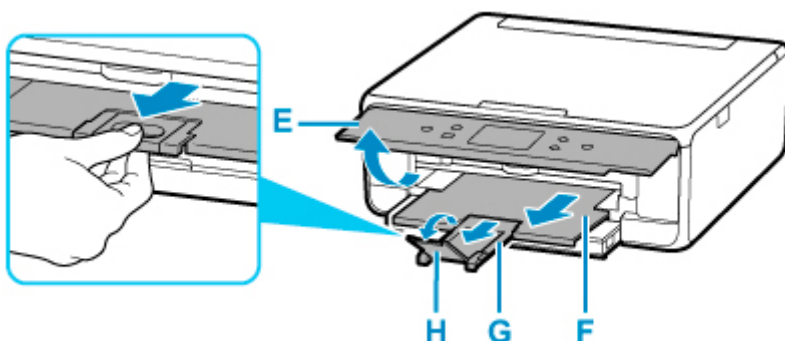
7. Si el tamaño de la página y el tipo de soporte en la pantalla táctil coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo del papel cargado.



8. Abra el panel de control (E), extraiga la bandeja de salida del papel (F) y el soporte de la salida del papel (G), y después abra la extensión de la bandeja de salida (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



9. Inicie Easy-PhotoPrint Editor.

Para Windows:

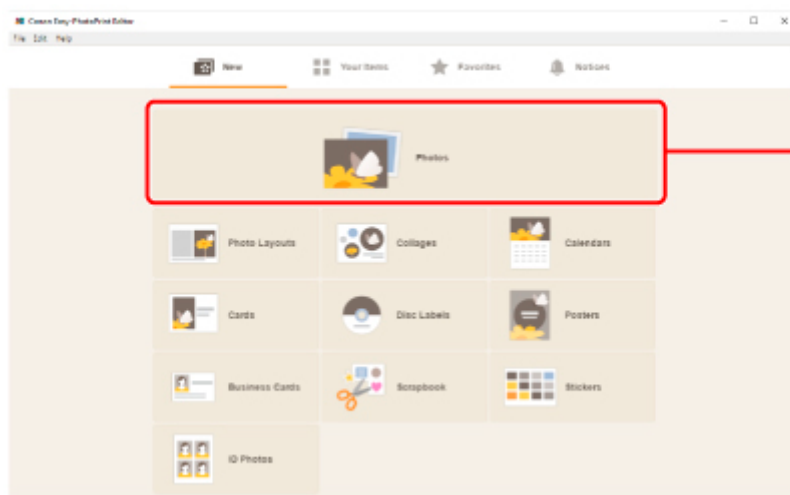
El procedimiento que se indica a continuación es para un ordenador que ejecuta el sistema operativo de Windows 10.

En el menú **Inicio (Start)**, seleccione (**Todas las aplicaciones (All apps)** >) **Canon Utilities** > **Easy-PhotoPrint Editor**.

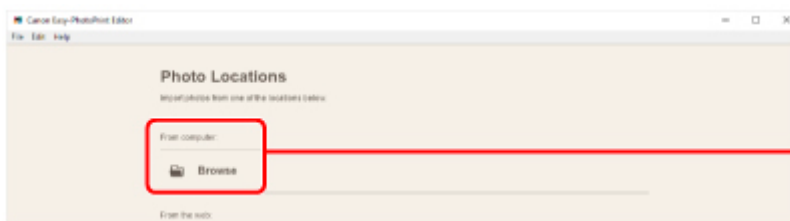
Para macOS:

En el menú **Ir (Go)** del **Finder**, seleccione **Aplicación (Application)** y haga doble clic en la carpeta **Canon Utilities**, en la carpeta **Easy-PhotoPrint Editor** y, a continuación en el icono **Easy-PhotoPrint Editor**.

10. Haga clic en el icono **Fotos (Photos)** (I).



11. Haga clic en **Examinar (Browse)** (J) en **Desde un ordenador: (From computer:)** y seleccione la carpeta con las fotos que desee imprimir.



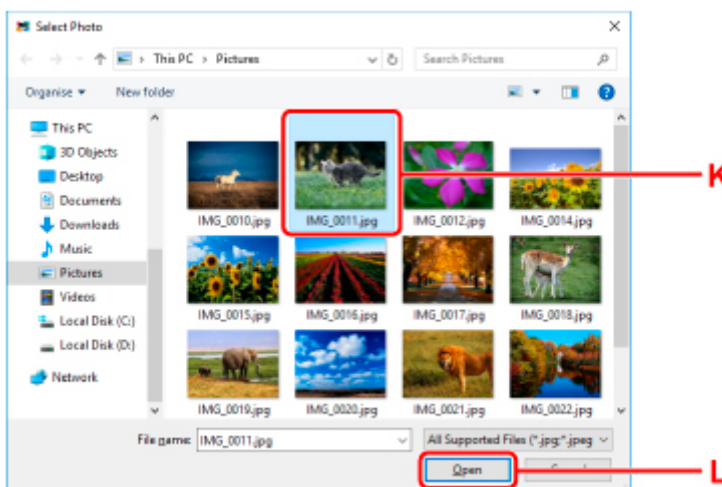
12. Haga clic en las fotos (K) que desea e imprimir y seleccione **Abrir (Open)** (L).

Para Windows:

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

Para macOS:

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla de comando.



13. Especifique el número de copias y de opciones en **Configuración de impresión (Print Settings)** (M).

Para Windows:

Especifique el número de copias, el nombre del modelo, el tamaño del papel y otras opciones.

Para macOS:

Especifique el número de copias, el tamaño del papel y otras opciones.

»»» **Nota**

- La selección de **Mismo n.º de cada foto (Same No. of each photo)** permite especificar el número de copias para todas las fotos con una única configuración.
- La selección de **Mismo n.º de cada foto (Same No. of each photo)** desactiva la configuración del número de copias especificada para cada foto. Si no se marca, se volverá a activar la configuración anterior para cada copia.  para especificar el número de copias también se vuelve al activar.

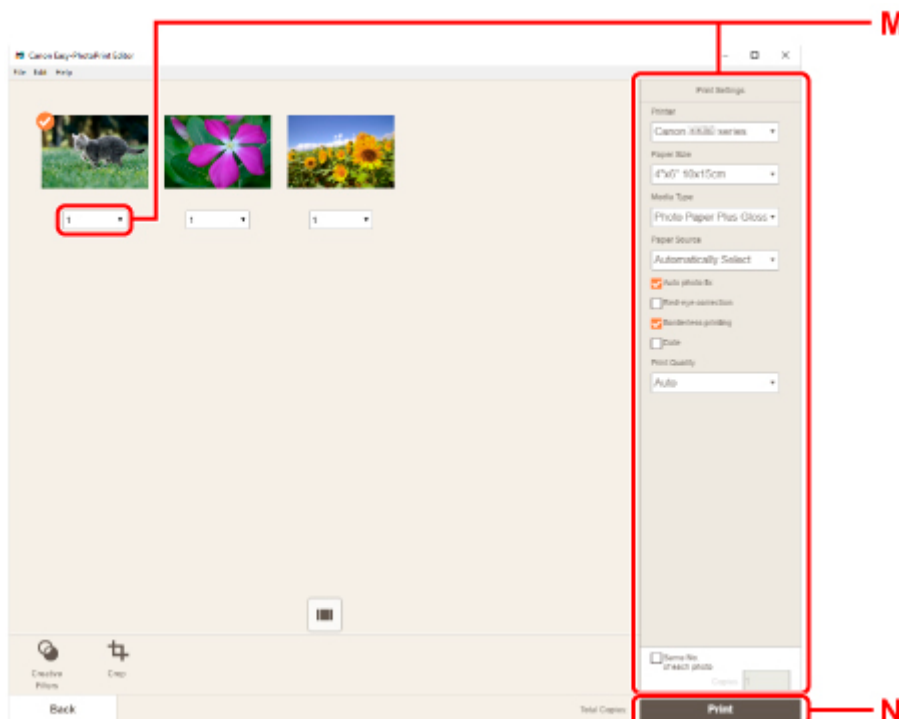
14. Inicie la impresión.

Para Windows:

Haga clic en **Imprimir (Print)** (N).

Para macOS:

Haga clic en **Siguiente (Next)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Imprimir, especifique el nombre del modelo, papel y otras opciones y, a continuación, haga clic en **Imprimir (Print)**.



Nota

- Easy-PhotoPrint Editor le permite crear e imprimir collages, tarjetas o calendarios originales fácilmente utilizando sus fotos favoritas.

■ [Guía de Easy-PhotoPrint Editor](#)

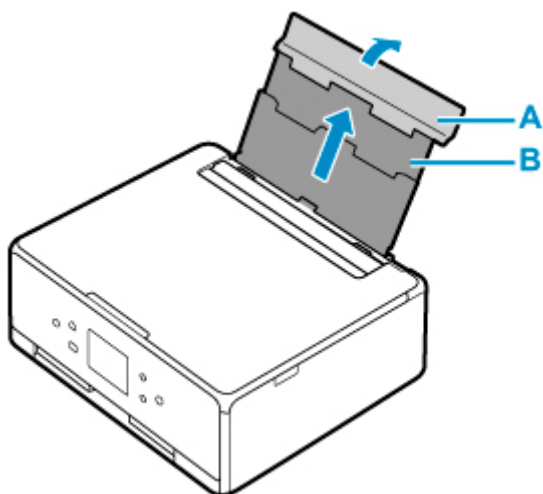
Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

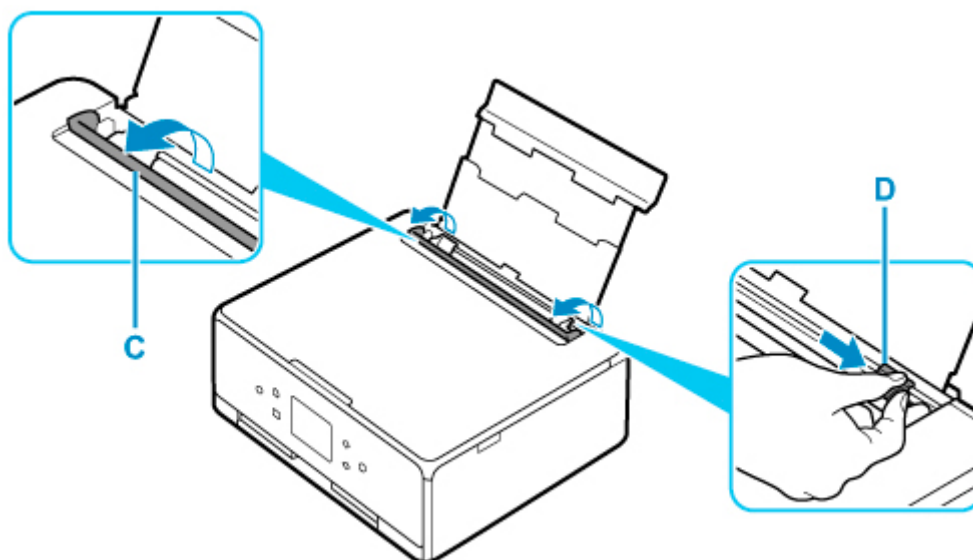
Consulte a continuación los detalles sobre cómo descargar Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

■ Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

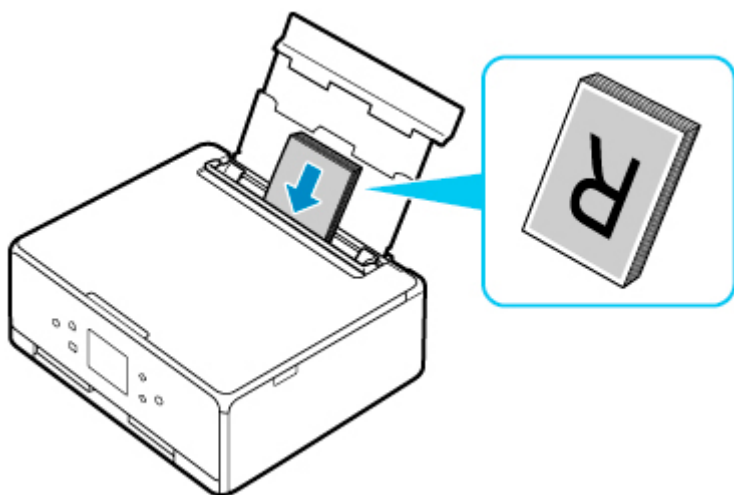
1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



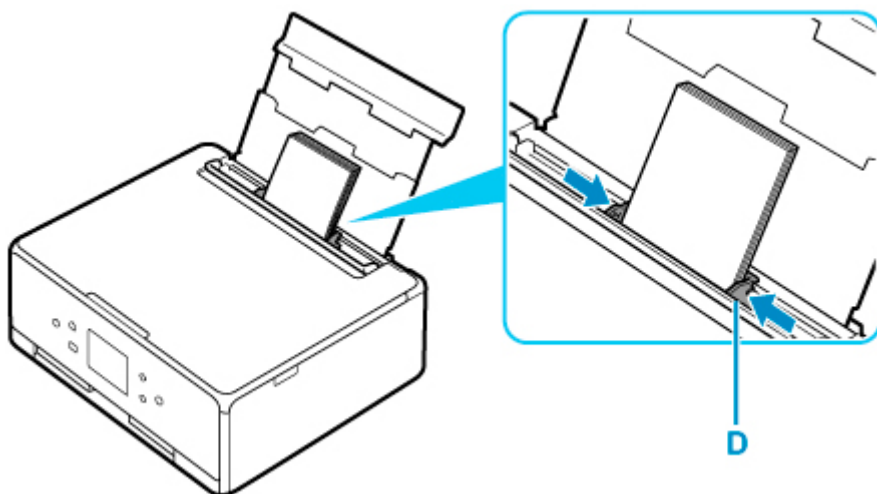
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).
3. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



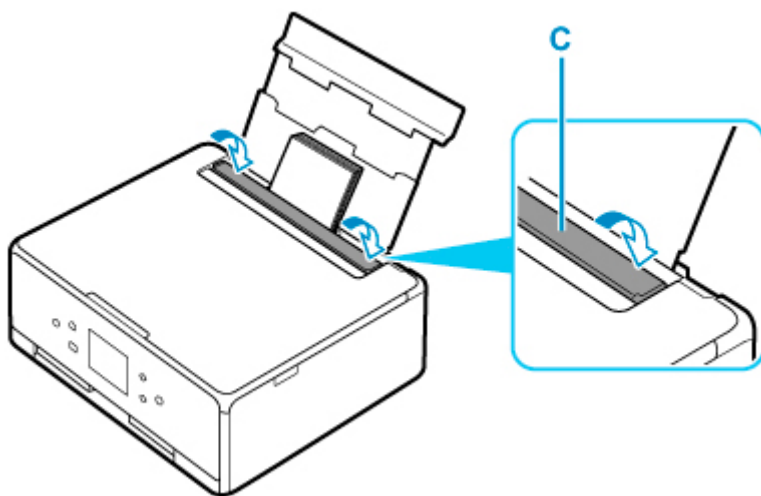
4. Cargue el papel fotográfico en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



5. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.



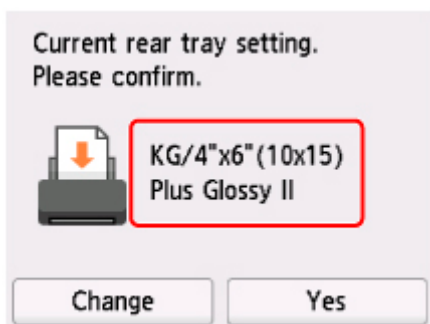
6. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.



Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior se muestra en la pantalla táctil.

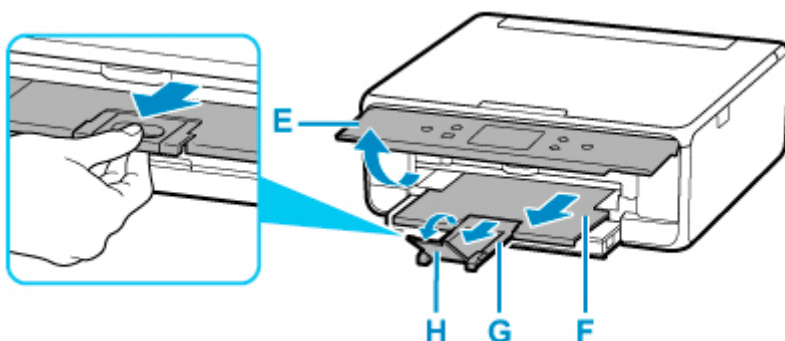
- Si el tamaño de la página y el tipo de soporte en la pantalla táctil coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo del papel cargado.



- Abra el panel de control (E), extraiga la bandeja de salida del papel (F) y el soporte de la salida del papel (G), y después abra la extensión de la bandeja de salida (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



- Inicio (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) desde su teléfono inteligente o tableta.

- Seleccione **Impresión de fotos (Photo Print)** en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Se muestra la lista de fotos guardadas en su teléfono inteligente o tableta.

- Seleccione una foto.

También puede seleccionar varias fotos a la vez.

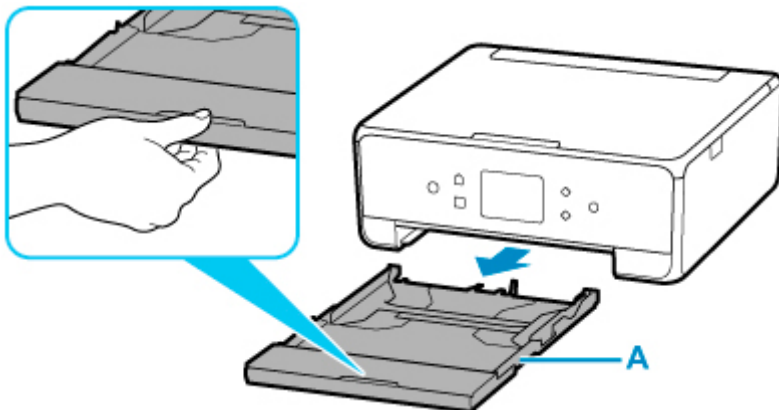
- Especifique el número de copias, el tamaño del papel, etc.

- Seleccione **Imprimir (Print)**.

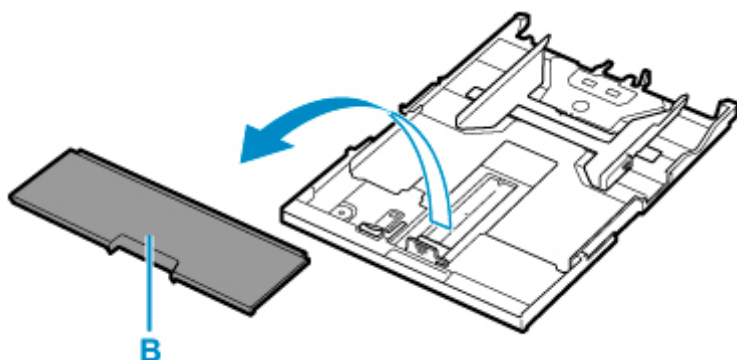
Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en el papel normal cargado en el cassette.

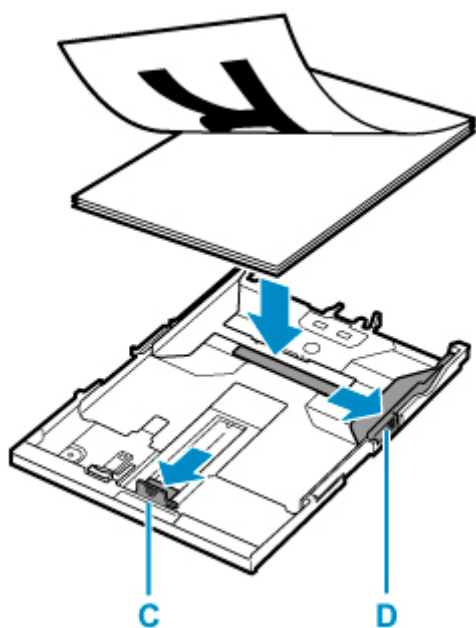
1. Saque el cassette (A) de la impresora.



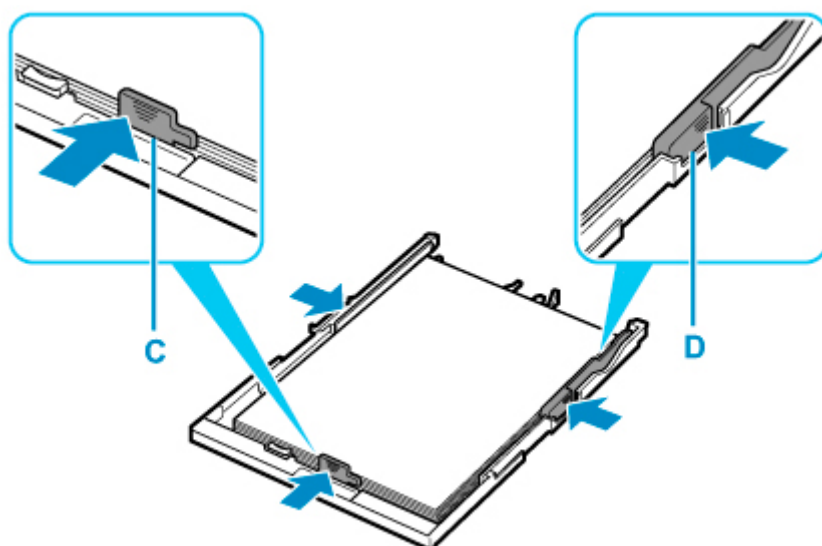
2. Quite la cubierta del cassette (B).



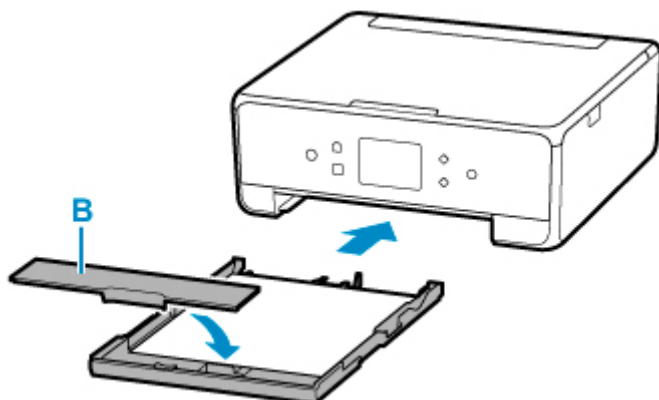
3. Deslice las guías del papel (C) al frente y (D) la derecha para abrir las guías.
4. Cargue papel normal en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.



5. Alinee las guías del papel (C) al frente y (D) la derecha con la longitud y la anchura del papel



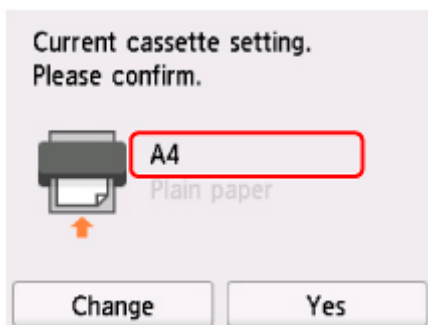
6. Monte la cubierta del cassette (B) e inserte el cassette en la impresora.



Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel para el cassette en la pantalla táctil.

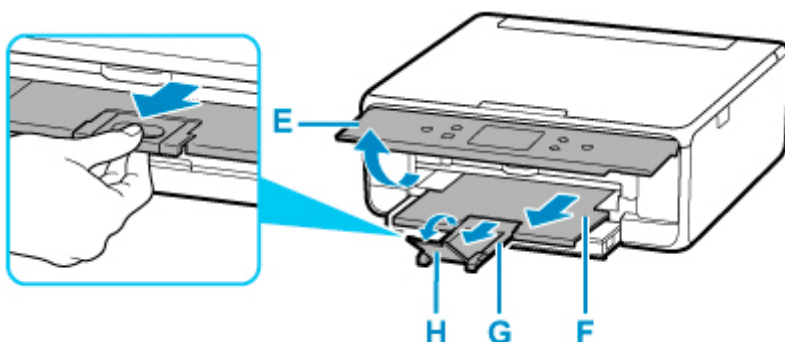
7. Si el tamaño de página de la pantalla táctil coincide con el tamaño de papel cargado en el cassette, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño del papel cargado.



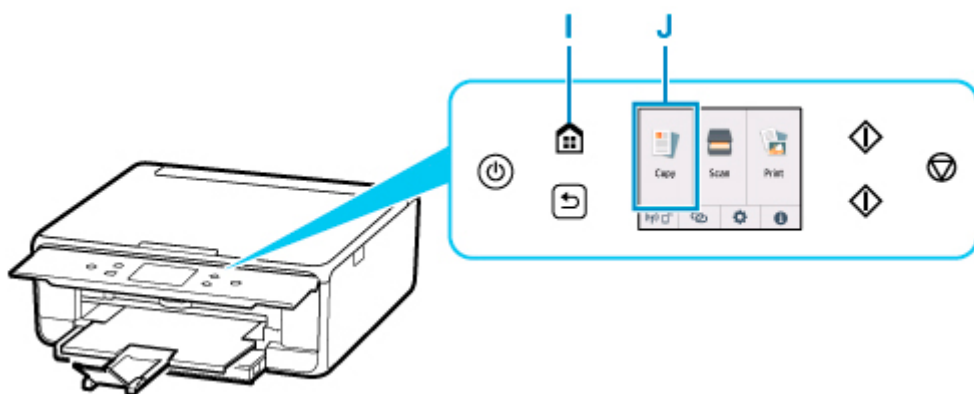
8. Abra el panel de control (E), extraiga la bandeja de salida del papel (F) y el soporte de la salida del papel (G), y después abra la extensión de la bandeja de salida (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



9. Pulse el botón **INICIO (HOME)** (I).

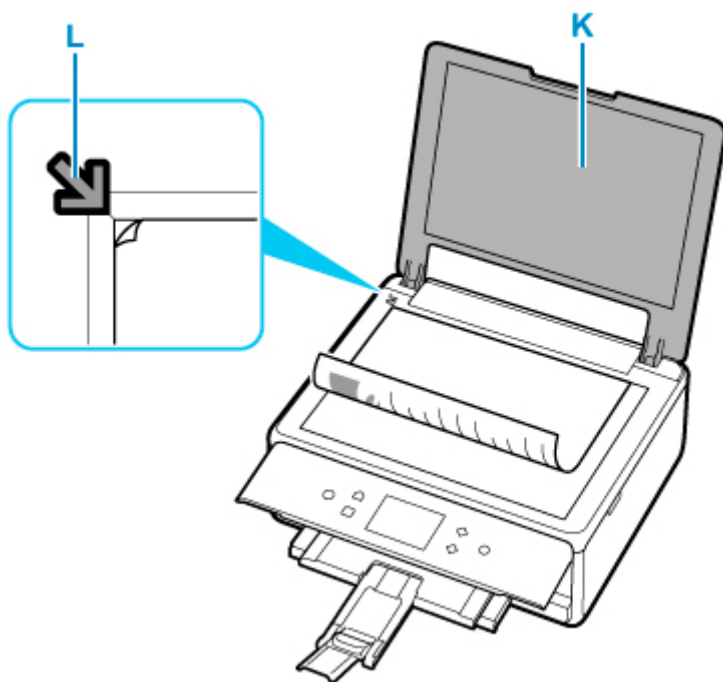
10. Seleccione  **Copiar (Copy)** (J).



11. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy).**

12. Abra la cubierta de documentos (K).

13. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO y alinéelo con la marca de alineación (L).



14. Cierre la cubierta de documentos.

15. Compruebe la configuración del papel y pulse el botón **Negro (Black)** (M) o el botón **Color** (N).



»» Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

»» Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

■ [Copia](#)

Red

Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

- Conexión inalámbrica directa

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#).

Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
 - [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
 - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
 - [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
 - [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

- Ajuste/modificación de la configuración de red (Windows)

Para Windows, puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

■ IJ Network Device Setup Utility (Windows)

- Diagnóstico y reparación de la configuración de red (Windows/macOS)

Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ IJ Network Device Setup Utility (Windows)

- Para macOS:

■ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación los consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

■ [Consejos sobre la conexión de red](#)

■ Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web

Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
 - [Restricciones](#)

- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Conectar mediante router inalámbrico

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.

- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac. Es posible que IEEE802.11a e IEEE802.11n (5 GHz) no sean compatibles en función del país o la región en la que resida. Compruebe si su dispositivo es compatible con IEEE802.11n, IEEE802.11g, IEEE802.11b o IEEE802.11a.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "solo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "solo IEEE802.11n".

La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.

- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa inalámbrica

»»» Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora en el modo de Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
 - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa inalámbrica, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
 - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa inalámbrica, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más detalles sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual del router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa inalámbrica, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error.
Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa inalámbrica no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora o están disponibles mientras se utiliza el modo de Conexión directa inalámbrica.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Consejos sobre la conexión de red

- Configuración de red predeterminada
- Detectar el mismo nombre de Impresora
- Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN
- Impresión de la configuración de red
- Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

Configuración de red predeterminada

Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Activar/desactivar LAN	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	BJNPSETUP
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio (Service name)	Canon TS6200 series
Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)	Activar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Activar (Enable)
LLMNR	Activar (Enable)
Comunicación PictBridge (PictBridge communication)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

■ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
Nombre de red (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-abXX-TS6200series *1
Contraseña (Password)	YYYYYYYYYYY *2
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)	Mostrar

*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

Detectar el mismo nombre de Impresora

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para macOS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

»»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Compruebe la dirección MAC y el número de serie de la impresora con uno de los siguientes métodos.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

Dirección MAC

■ [Configuración de LAN](#)

Número de serie

■ [Información del sistema](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para macOS:](#)

Para Windows:

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

Para macOS:

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, realice la configuración desde la página web.

Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»»» Importante

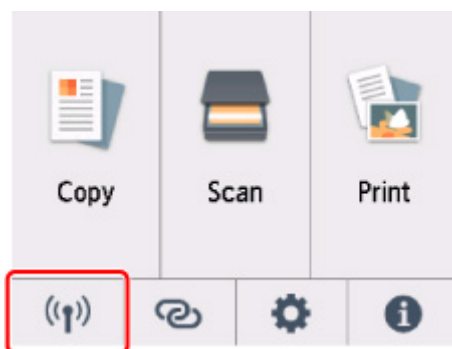
- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. Compruebe que la impresora esté encendida y muestre la pantalla INICIO.

Si no se muestra la pantalla INICIO, toque el botón INICIO.

2. [Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)

3. Seleccione "**Estado de red (Network status)**" en la pantalla táctil.



■ [Uso del Panel de control](#)

4. Seleccione **Impr. detalles (Print details)**.

5. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

6. Compruebe el mensaje y seleccione **ON** o **OFF**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	–
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXXX

2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	—
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES

3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	–
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
5-2	Wireless Direct DevName	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica (hasta 32 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable

5-13	PictBridge Commun.	PictBridgeComunica- ción	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáti- camente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servi- dor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puer- to proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fin- gerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
6	Bluetooth	Config. Bluetooth	—
6-1	Bluetooth Setting	Bluetooth	Enable/Disable
6-3	Bluetooth Device Ad- dress	Dirección de dispositivo Bluetooth de la impre- sora	XXXXXXXX
6-5	Bluetooth Device Name	Nombre de dispositivo Bluetooth de la impre- sora	XXXXXXXX
7	Printer Log Service	Servicio de registro de la impresora	—
7-1	Unsent Usage Logs	Número de registros de uso no enviados	0 a 200
7-2	Usage Log Last Sent	Última fecha en que se envió el registro del uso	XXXXXXXX
7-3	Point Service	Estado de registro	Active/Awaiting Activation/No Active Service

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión Wi-Fi (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- **Para Windows:**

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

»»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)



2. Seleccione **(Conexión inalámbrica (Wireless connect))**.

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que aparece.

Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.

4. Si aparece un mensaje que indica que la configuración se ha completado, seleccione **OK**.

- **Para macOS:**

Vuelva a realizar la configuración desde la página web.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- IJ Network Device Setup Utility
- Inicio de IJ Network Device Setup Utility
- Diagnóstico y reparación de la configuración de red
- Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

IJ Network Device Setup Utility

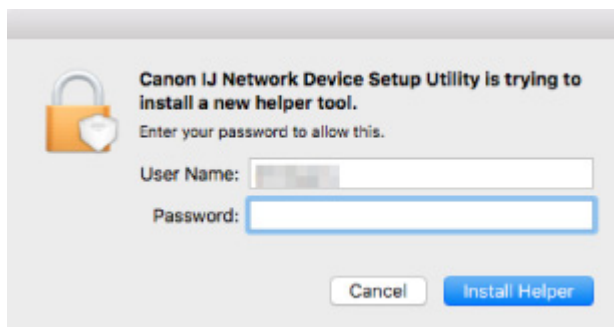
En caso de error de conexión, IJ Network Device Setup Utility analiza la configuración de la impresora y del ordenador en el que se ha instalado. Además, IJ Network Device Setup Utility restaura el estado de la impresora y del ordenador.

»» Importante

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Al instalar IJ Network Device Setup Utility, desactive la función de bloqueo del firewall.

Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Inicie **Launchpad**, seleccione **Canon Utilities** y, a continuación, seleccione IJ Network Device Setup Utility. Al ejecutar IJ Network Device Setup Utility, se muestra la siguiente pantalla.



Introduzca la contraseña especificada para el ordenador y seleccione **Asistente de instalación (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility comienza el diagnóstico y la reparación de la red.

■ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

IJ Network Device Setup Utility diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (por ejemplo, no poder imprimir desde una impresora de la red).

»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

■ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

IJ Network Device Setup Utility comienza la comprobación de la configuración del ordenador al iniciarse. Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no son compatibles con la función "Diagnosticar y reparar" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Cómo tratar el papel, originales, depósitos de tinta, etc.

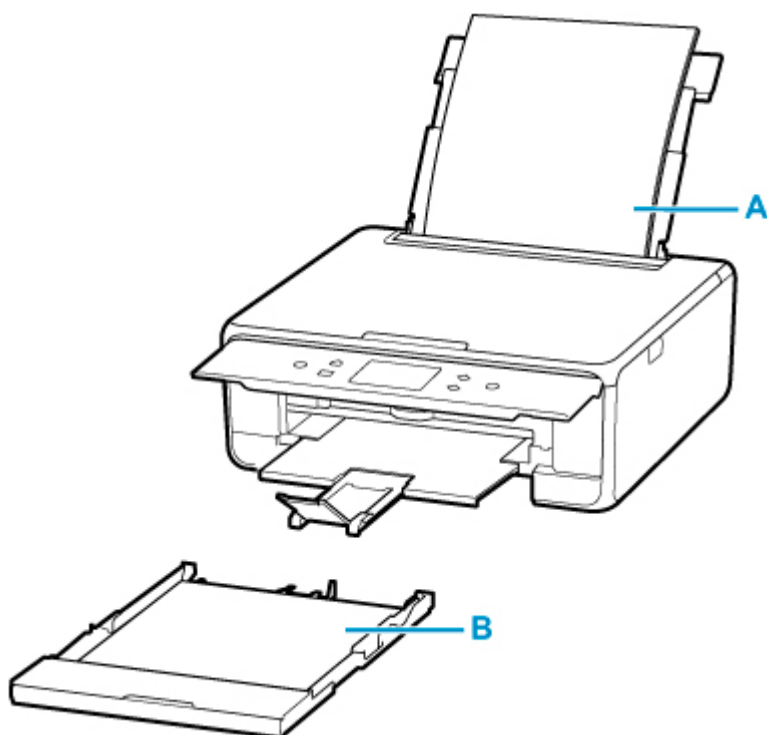
- **Carga de papel**
- **Carga de originales**
- **Sustitución de los depósitos de tinta**

Carga de papel

- Fuentes de papel
- Carga de papel en la bandeja posterior
- Carga de papel en el cassette
- Carga de sobres en la bandeja posterior

Fuentes de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la bandeja posterior (A) y el cassette (B).



Puede cargar todo el papel compatible en la bandeja posterior.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y tipo de soporte correctos. Si no selecciona correctamente el tipo de soporte o el tamaño de página, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel errónea o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

Para obtener más información sobre cómo cargar papel en cada fuente de papel, consulte el siguiente procedimiento.

- [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- [Carga de papel en el cassette](#)
- [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

Carga de papel en la bandeja posterior

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

En la bandeja posterior también se pueden cargar sobres.

■ Carga de sobres en la bandeja posterior

►►► Importante

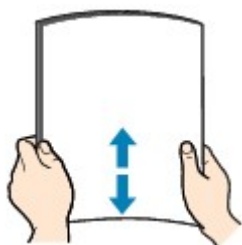
- Si se corta papel normal en un tamaño de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor para realizar una impresión de prueba, es posible que se produzca un atasco de papel.

►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
Para obtener más información sobre el papel original de Canon, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

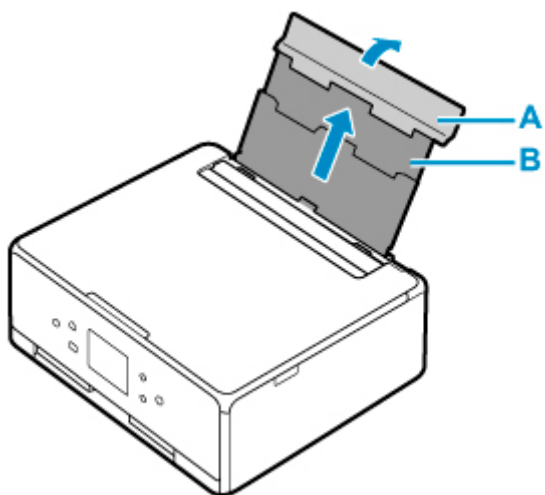
Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



►►► Nota

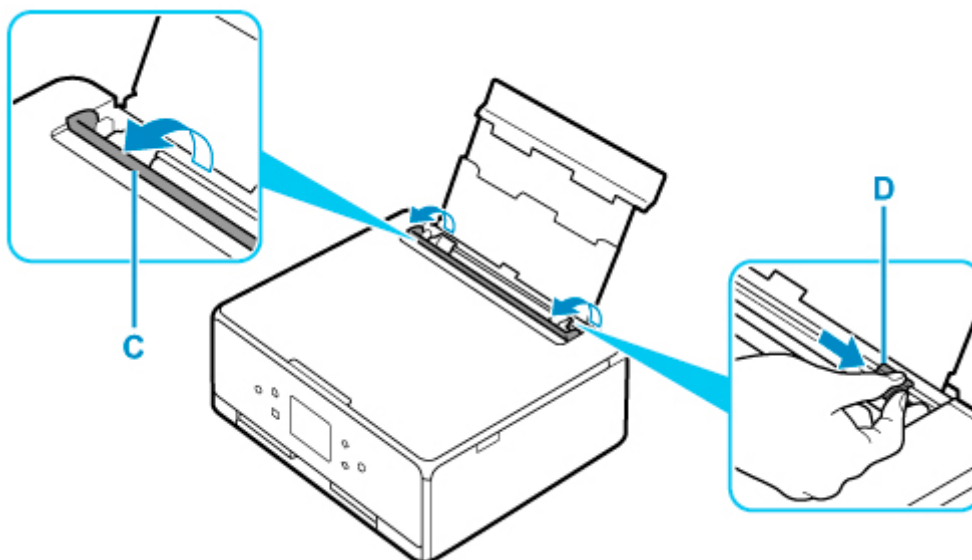
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).
- Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).

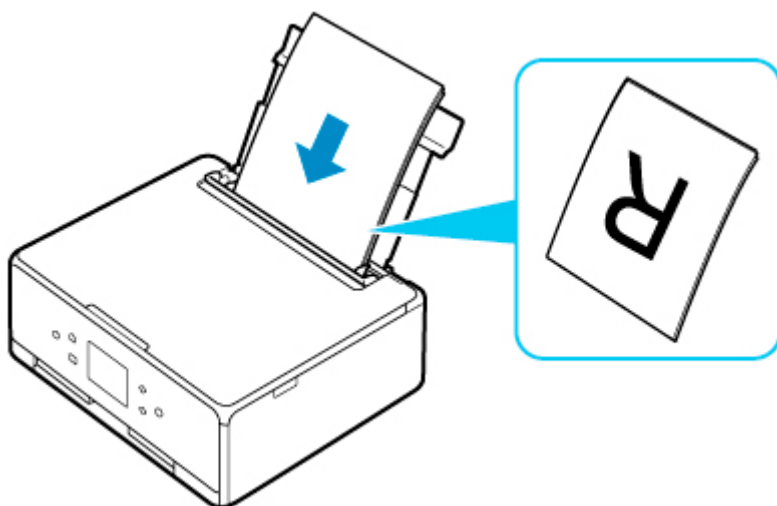


3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.

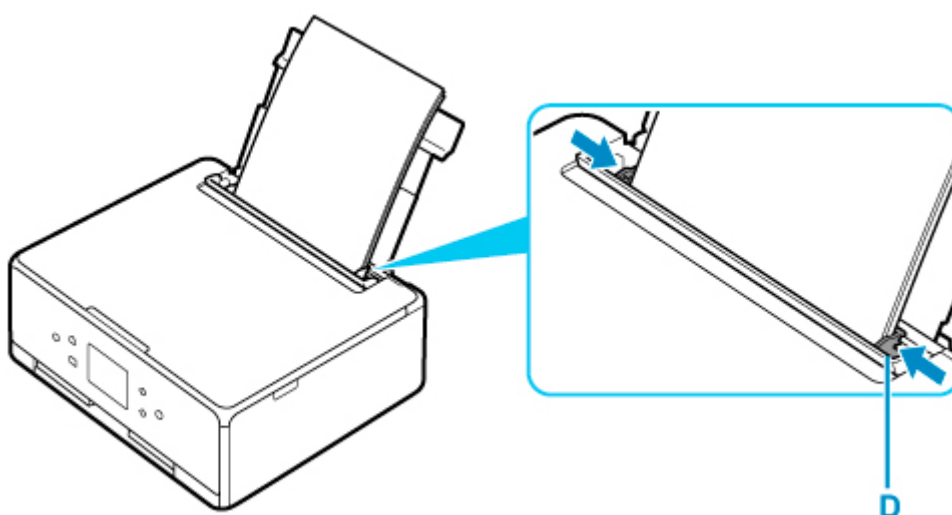


5. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



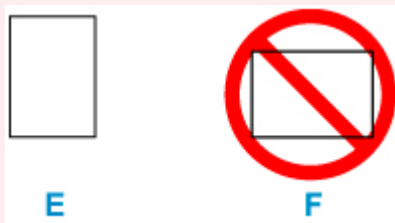
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



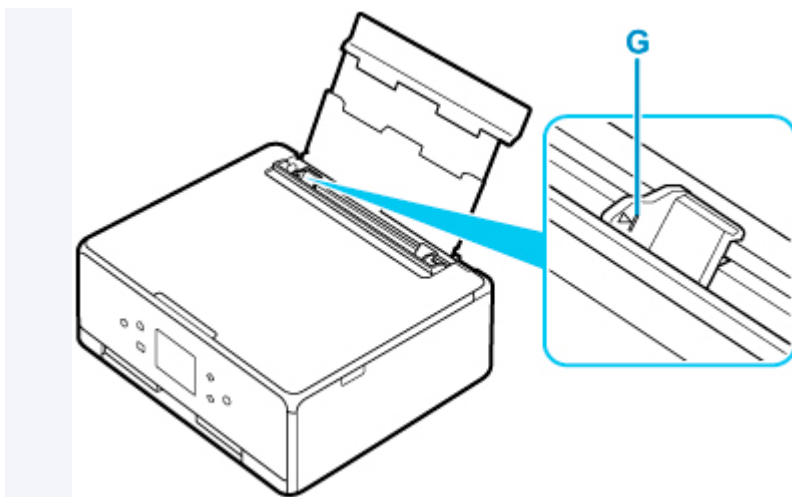
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



»»» Nota

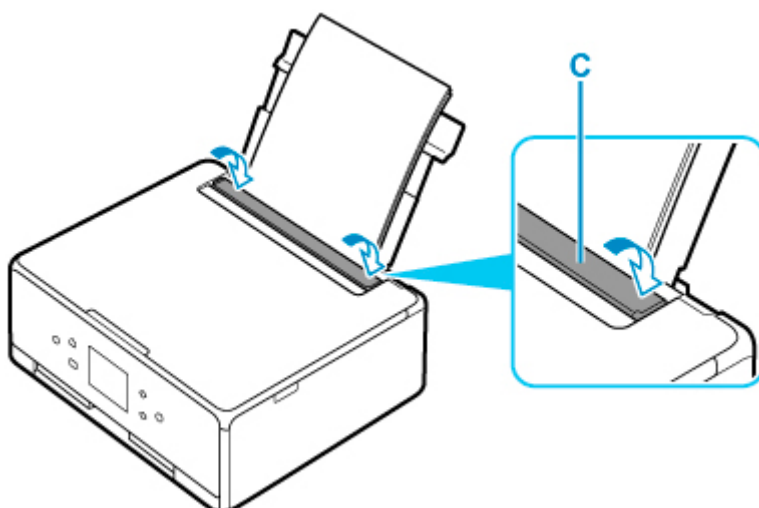
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

»»» Importante

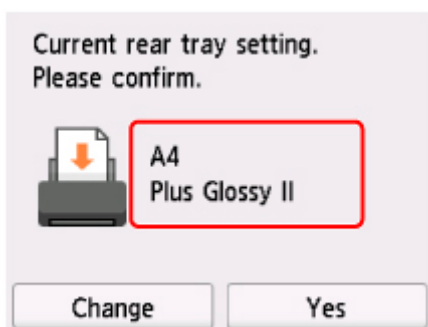
- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior se muestra en la pantalla táctil.

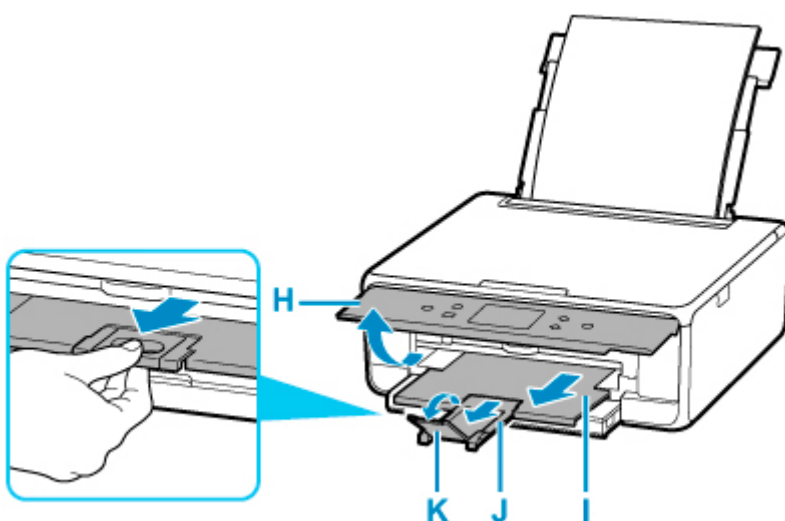
8. Si el tamaño de la página y el tipo de soporte en la pantalla táctil coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo del papel cargado.



9. Abra el panel de control (H), extraiga la bandeja de salida del papel (I) y el soporte de la salida del papel (J), y después abra la extensión de la bandeja de salida (K).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



»»» Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de papel en el cassette

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

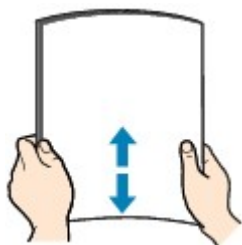
»» Nota

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

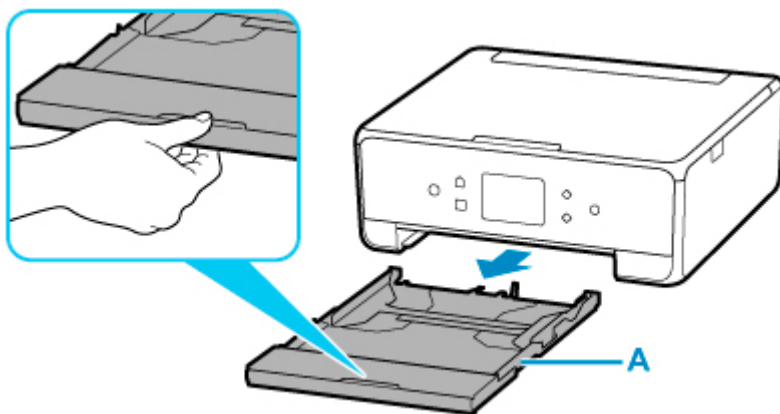


»» Nota

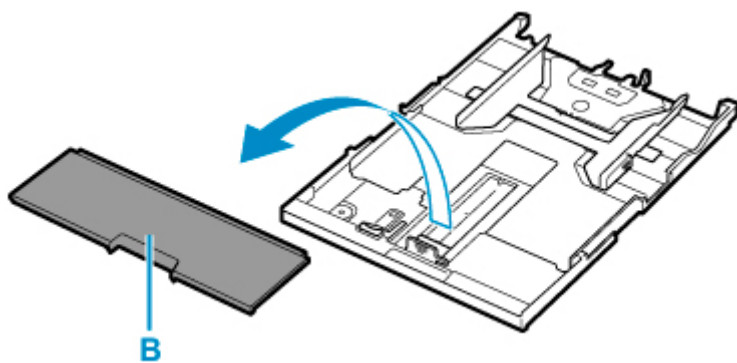
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte [Comprobación 3](#) en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

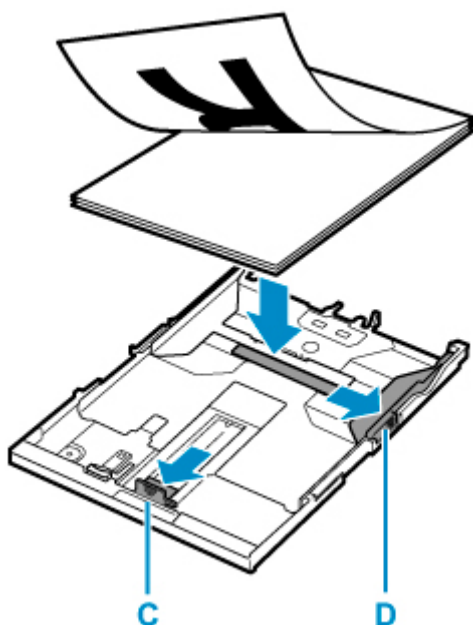
2. Saque el cassette (A) de la impresora.



3. Quite la cubierta del cassette (B).

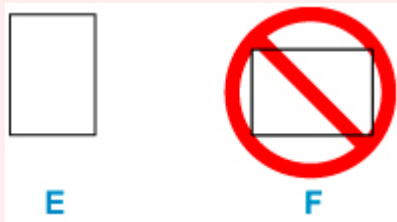


4. Deslice las guías del papel (C) al frente y (D) la derecha para abrir las guías.
5. Cargue la pila de papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



»»» Importante

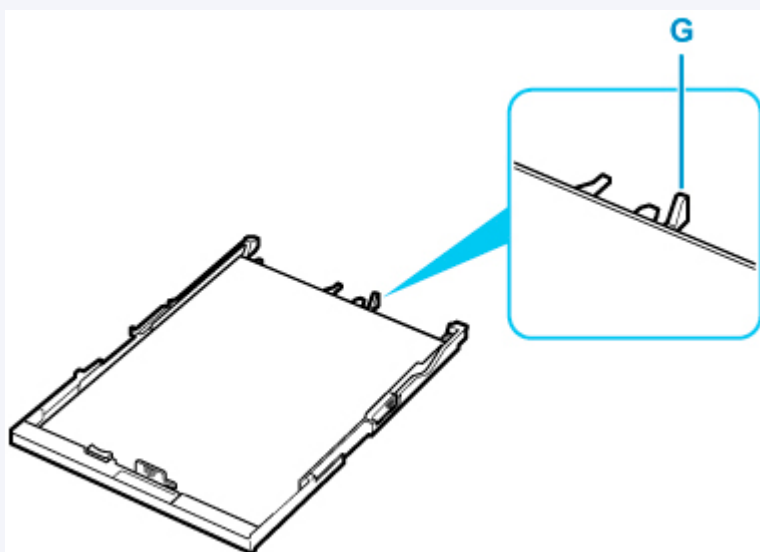
- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



»»» Nota

- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración.

Si la pila de papel está en contacto con el saliente (G), es posible que el papel no se alimente correctamente.

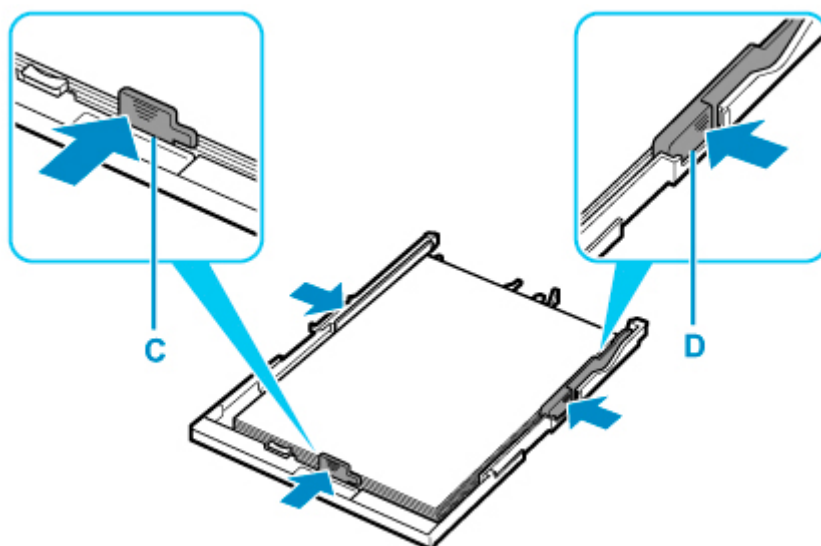


6. Deslice hacia adelante la guía del papel (C) para alinearla con la pila de papel.

Alinee la guía del papel hasta que encaje en su sitio.

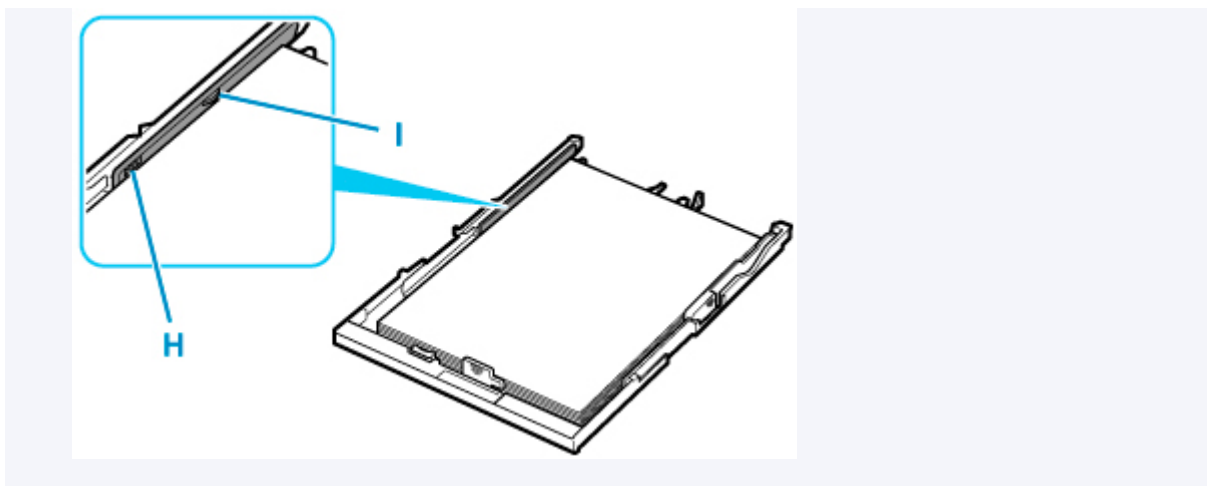
7. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



»»» Nota

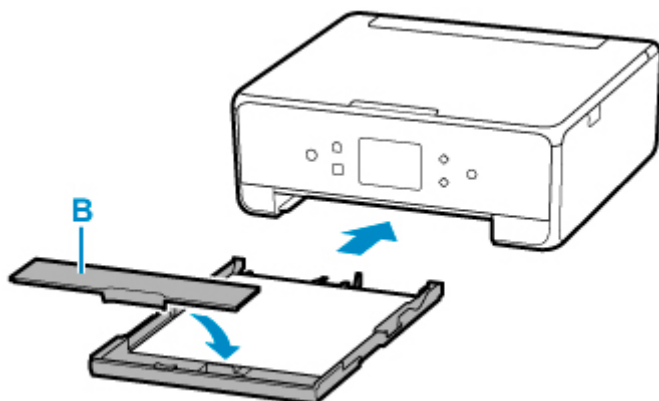
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (H).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (I) de las guías del papel.



8. Monte la cubierta del cassette (B) e inserte el cassette en la impresora.

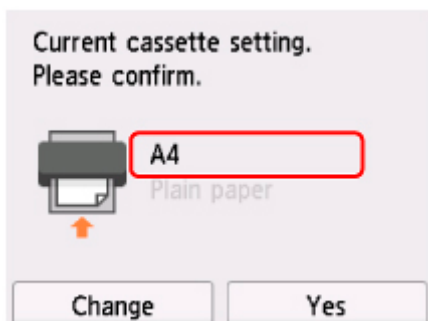
Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel para el cassette en la pantalla táctil.



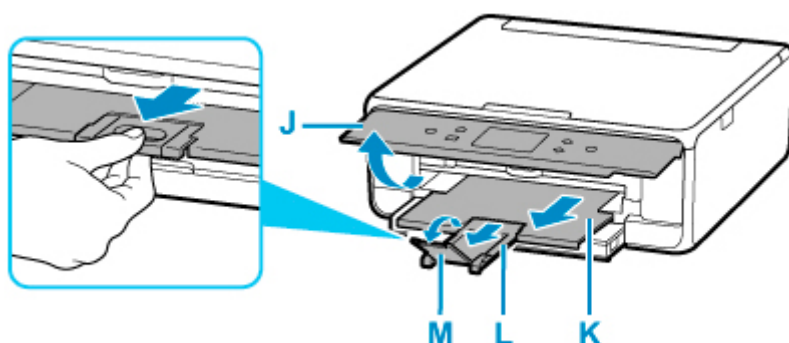
9. Si el tamaño de página de la pantalla táctil coincide con el tamaño de papel cargado en el cassette, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño del papel cargado.



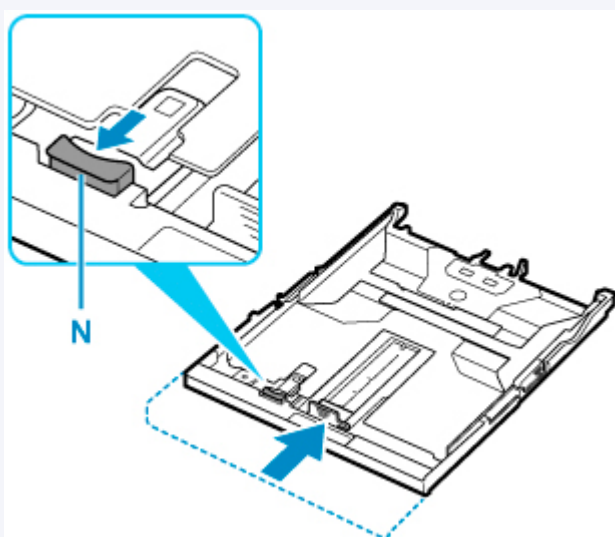
10. Abra el panel de control (J), extraiga la bandeja de salida del papel (K) y el soporte de la salida del papel (L), y después abra la extensión de la bandeja de salida (M).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



»»» Nota

- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en el cassette coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.
- Cuando se expulsa el cassette, se extiende automáticamente. Para acortar e cassette extendido, empújelo hacia dentro mientras tira de la palanca (N).



Carga de sobres en la bandeja posterior

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

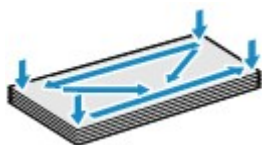
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

►►► Importante

- No se permite la impresión de sobres desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

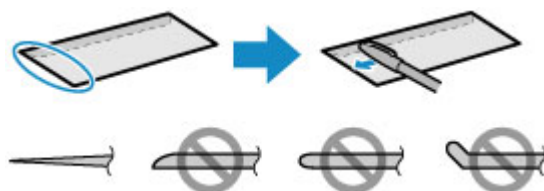
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.

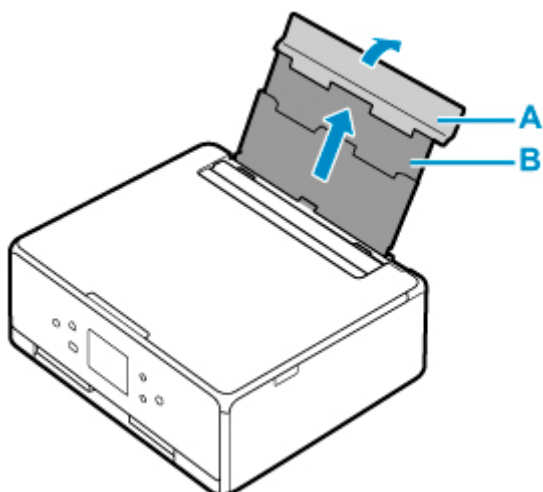


Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

►►► Importante

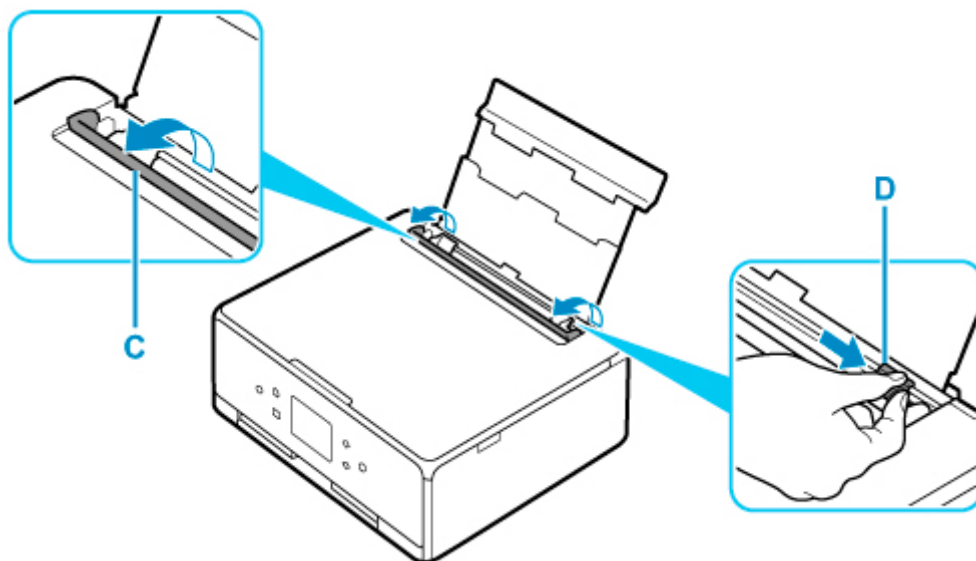
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



5. Cargue los sobres en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

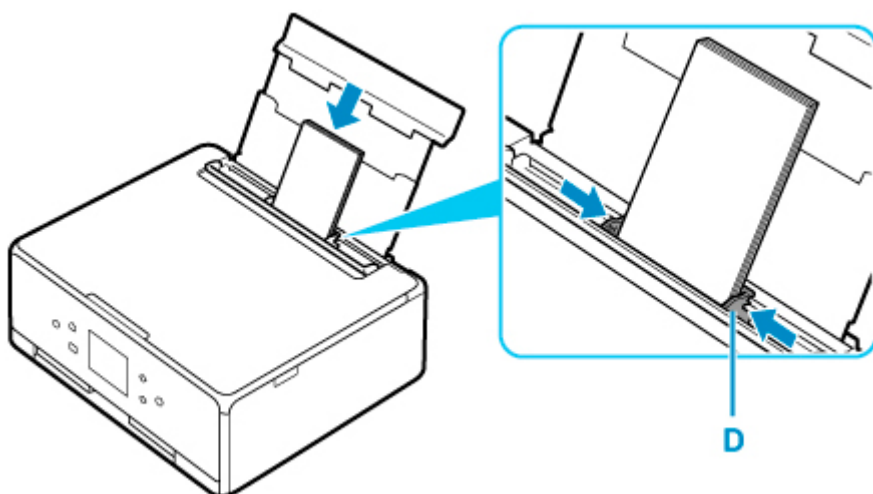
Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.



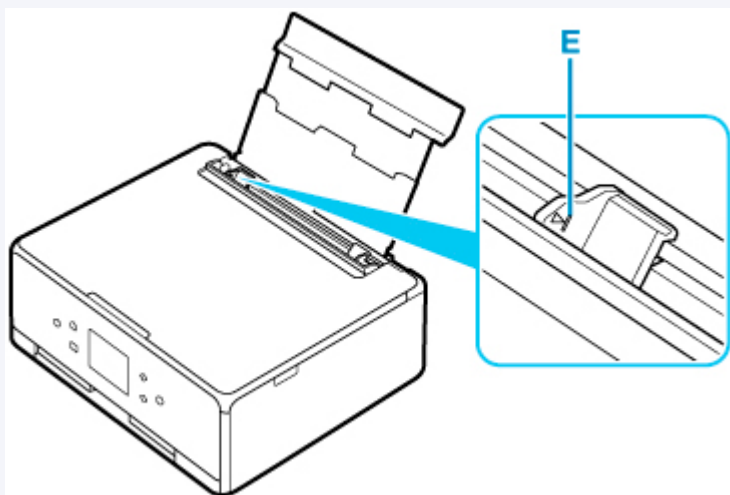
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



►►► **Nota**

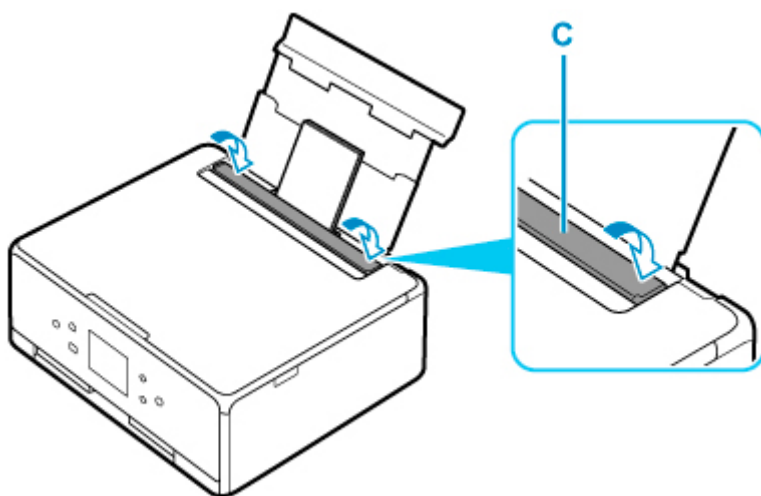
- No cargue sobres que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

»»» Importante

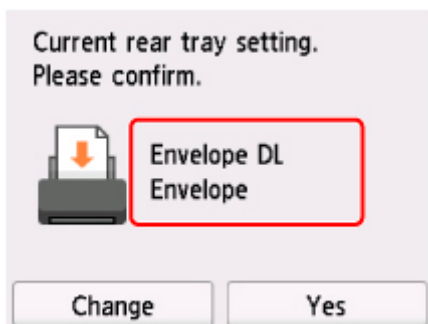
- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior se muestra en la pantalla táctil.

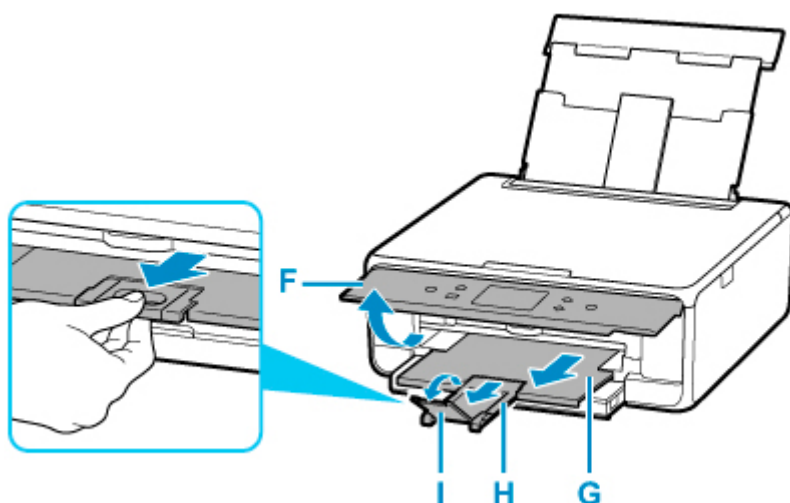
8. Si el tamaño de la página y el tipo de soporte en la pantalla táctil coinciden con el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la bandeja posterior, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo de los sobres cargados.



9. Abra el panel de control (F), extraiga la bandeja de salida del papel (G) y el soporte de la salida del papel (H), y después abra la extensión de la bandeja de salida (I).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



»»» Nota

- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de originales

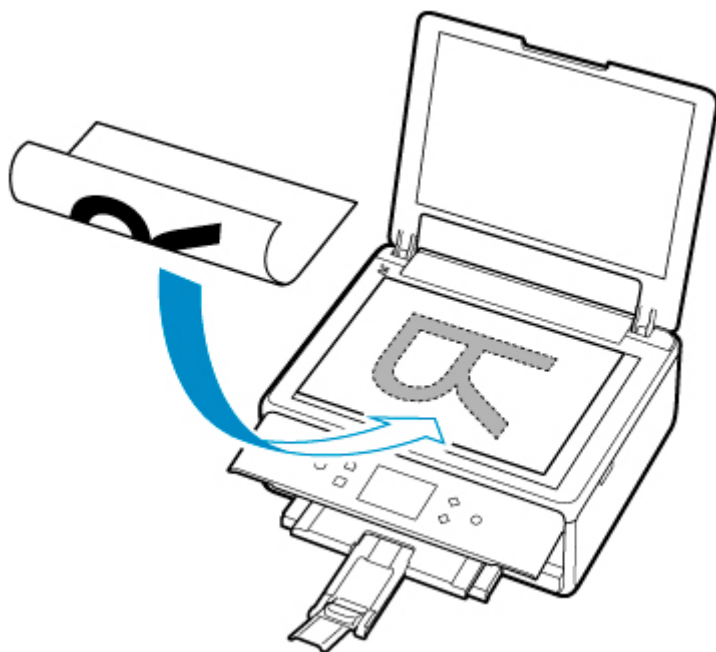
- **Carga de originales en la Platina**
- **Carga en función del uso**
- **Originales compatibles**
- **Como desmontar / montar la Cubierta de documentos**

Carga de originales en la Platina

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina.

■ [Carga en función del uso](#)

■ [Originales compatibles](#)



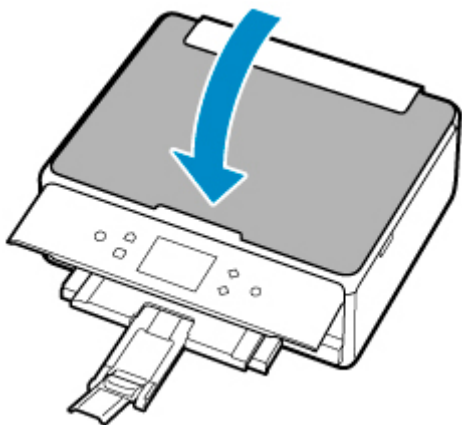
►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina.

Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

- No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
- No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



»» Importante

- Una vez cargado el original en la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

Carga en función del uso

Cargue el original con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

Originales	Función	Cómo cargar
Revistas, periódicos y documentos	Copia	 Carga del original alineado con la marca de alineación
	Escaneado detectando el tipo y el tamaño del original automáticamente Si escanea usando el panel de control, seleccione Escaneo autom. (Auto scan) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan) .	
	Escaneado especificando un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) Si escanea usando el panel de control, seleccione Documento (Document) o Fotografía (Photo) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan) y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para Tmñ.esc. (Scan size) para escanear originales.	
Fotos, postales, tarjetas de visita y discos (BD/DVD/CD)	Escaneado de solo un original Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. • Seleccione Escaneo autom. (Auto scan) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan). • Seleccione Fotografía (Photo) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan) y especifique Escaneo autom. (Auto scan) para Tmñ.esc. (Scan size) para escanear originales.	 Carga de un solo original en el centro de la platina
	Escaneado de dos o más originales Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. • Seleccione Escaneo autom. (Auto scan) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan). • Seleccione Fotografía (Photo) para Tipo doc. (Doc.type) en Escanear (Scan) y especifique Multiescaneo auto (Auto multi scan) para Tmñ.esc.	 Carga de dos o más originales en la platina

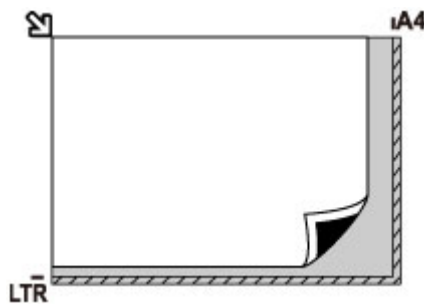
	(Scan size) para escanear dos o más originales.	
--	---	--

»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo escanear desde el ordenador y cargar originales, consulte los siguientes datos.
 - Para Windows:
 - Escaneado desde un ordenador (Windows)
 - Para macOS:
 - [Escaneado desde un ordenador \(macOS\)](#)

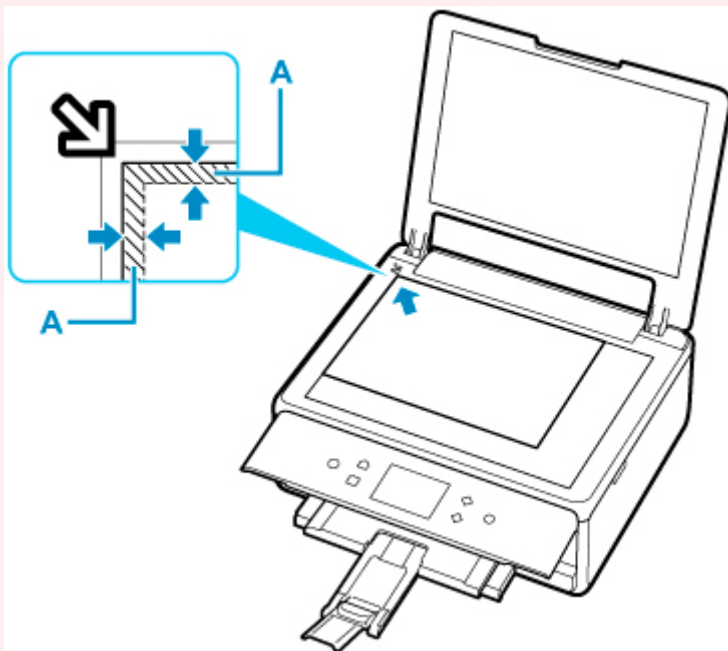
Carga del original alineado con la marca de alineación

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina y alinéelo con la marca de alineación. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



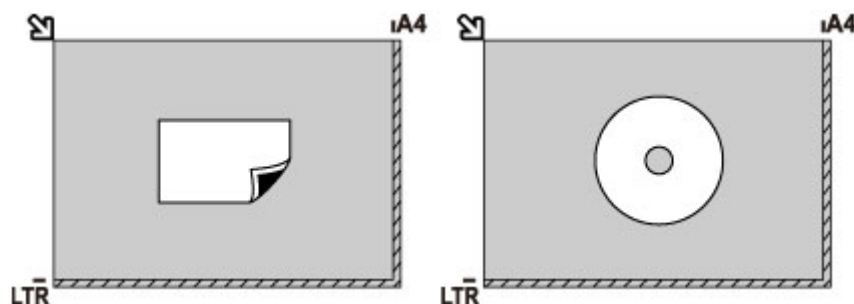
»» Importante

- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



Carga de un solo original en el centro de la platina

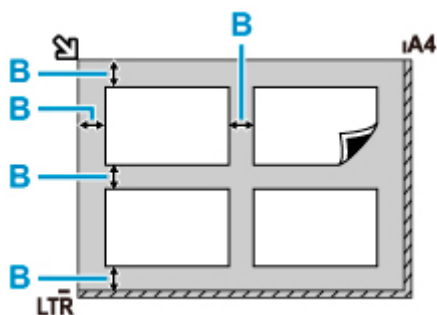
Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



Carga de dos o más originales en la platina

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina y los originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



B: Más de 1 cm (0,40 pulgadas)

»» Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

Originales compatibles

Elemento	Detalles
Tipos de originales	• Documentos de texto, revistas o periódicos • Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

»» Nota

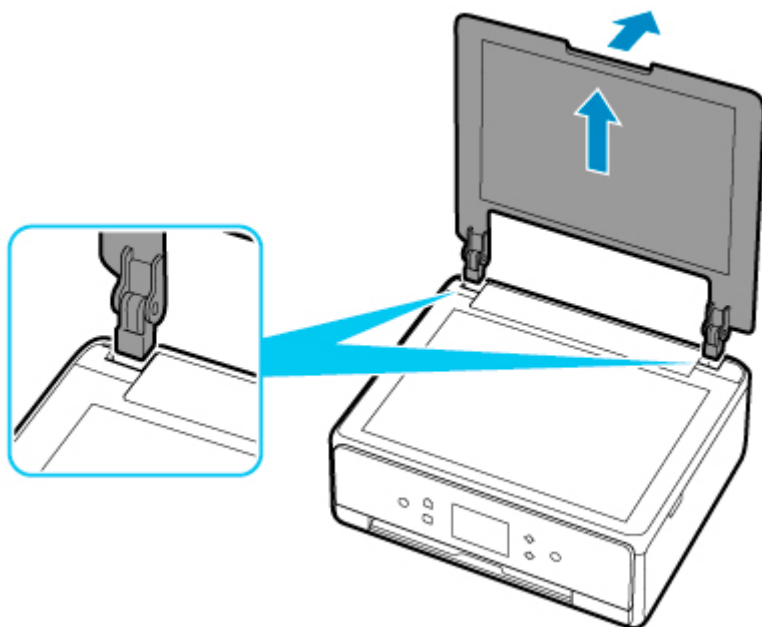
- Para cargar un original grueso, por ejemplo, un libro en la platina, puede quitar la cubierta de documentos de la impresora.

■ [Como desmontar / montar la Cubierta de documentos](#)

Como desmontar / montar la Cubierta de documentos

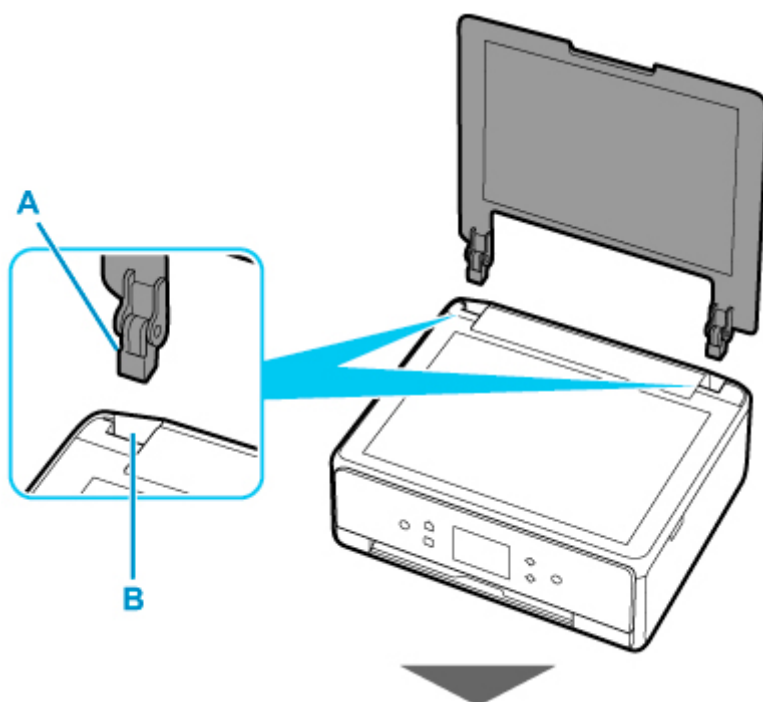
Desmontaje de la cubierta de documentos:

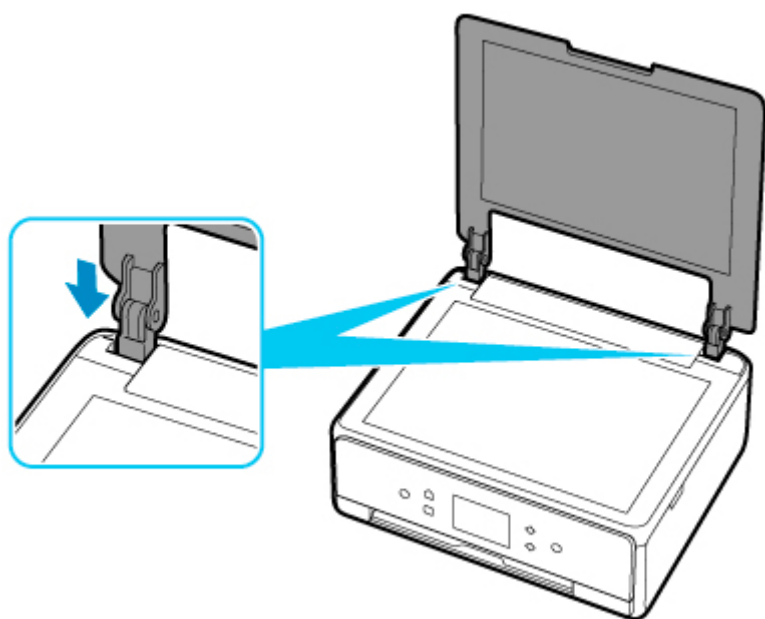
Sujete en orientación horizontal la cubierta de documentos y tire de ella hacia atrás.



Montaje de la cubierta de documentos:

Coloque ambas bisagras (A) de la cubierta de documentos en el soporte (B) e insértelas verticalmente en la cubierta de documentos como se muestra a continuación.





Sustitución de los depósitos de tinta

- **Sustitución de los depósitos de tinta**
- **Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil**
- **Consejos de tinta**

Sustitución de los depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

■ [Se produce un error](#)

»» Nota

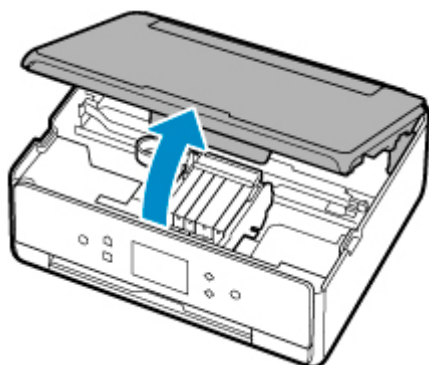
- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.

El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de sustitución.



⚠ Precaución

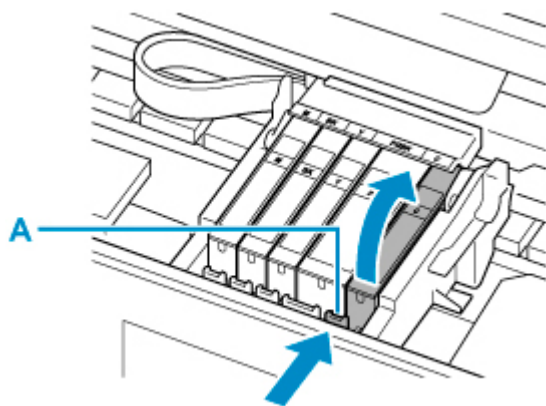
- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

»» Importante

- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta/unidad de escaneado permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En este caso, cierre y abra de nuevo la cubierta/unidad de escaneado.

3. Retire el depósito de tinta cuya tinta se haya agotado.

Presione la pestaña (A) y levante el depósito de tinta para extraerlo.



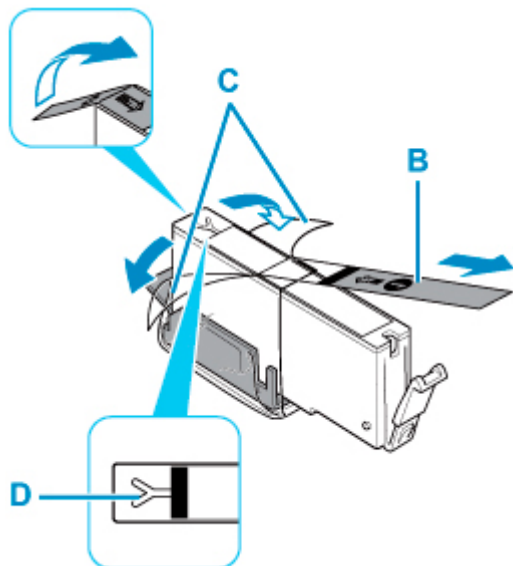
»» Importante

- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Manipule el depósito de tinta con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

»» Nota

- No quite dos o más depósitos de tinta a la vez. Si va a sustituir dos o más depósitos de tinta asegúrese de sustituir los depósitos de tinta de uno en uno.

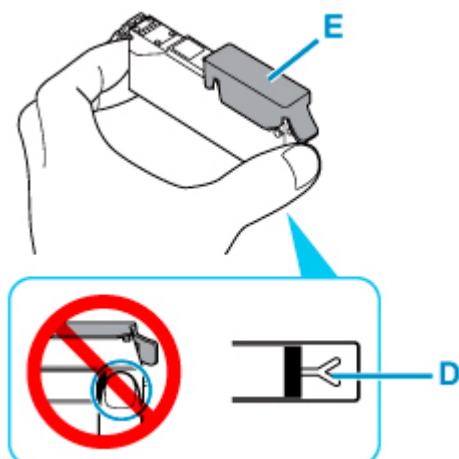
4. Saque el depósito de tinta de su paquete, quite la cinta naranja (B) completamente y, a continuación, la película protectora (C) completamente.



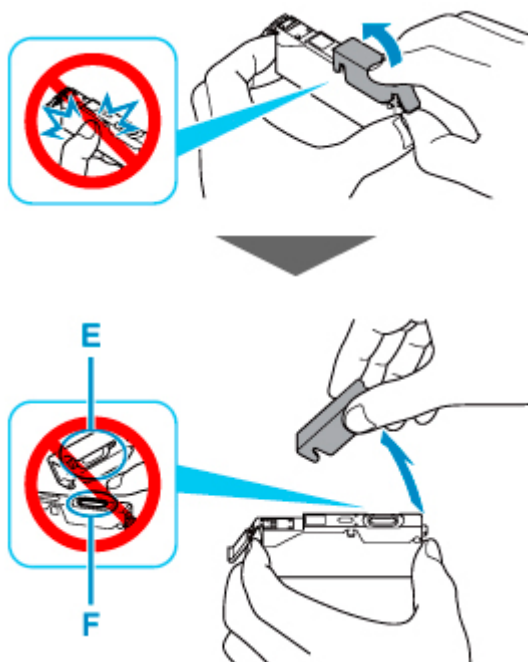
»» Importante

- Manipule el depósito de tinta con cuidado. No lo deje caer ni le aplique demasiada presión.
- Si la cinta naranja permanece en el orificio de ventilación con forma de Y (D), puede salirse la tinta o quizá la impresora no imprima correctamente.

5. Sujete el depósito de tinta con la tapa protectora naranja (E) hacia arriba y tenga cuidado para que no se bloquee el orificio de ventilación con forma de Y (D).



6. Levante la pestaña de la tapa protectora (E) naranja para quitarla SUAVEMENTE.

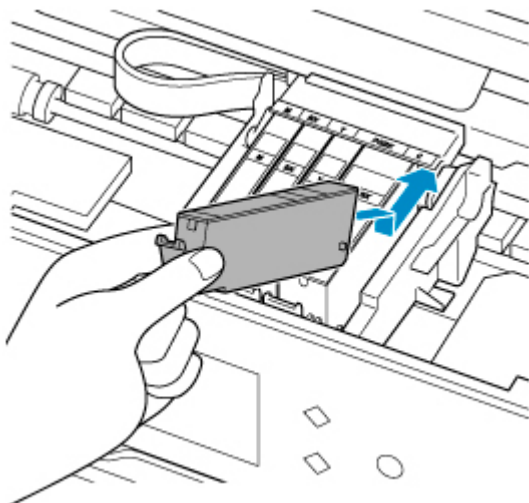


»»» Importante

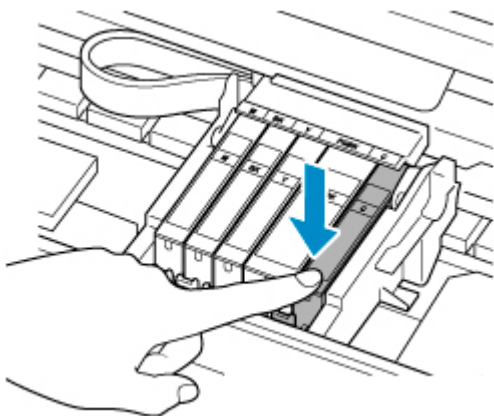
- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta con el orificio de ventilación con forma de Y (D) bloqueado, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora naranja (E) ni la salida de tinta abierta (F). Se puede manchar de tinta si lo hace.
- No vuelva a poner la tapa protectora (E) después de retirarla. Térela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.

7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.

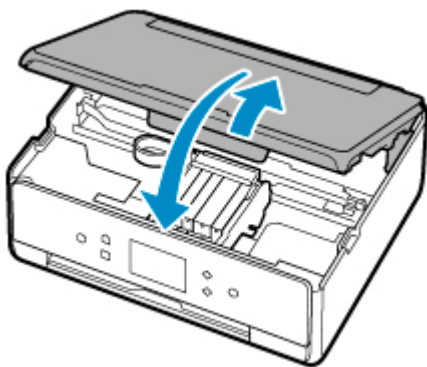


»»» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Para cerrar la cubierta/unidad de escaneado sujétela en vertical una vez y, a continuación, bájela con cuidado.



Precaución

- Al cerrar la cubierta/unidad de escaneado, tenga cuidado de no pillarse los dedos.

Nota

- Si aparece un mensaje de error después de cerrar la cubierta/unidad de escaneado, lleve a cabo la acción oportuna.
 - [Se produce un error](#)
- Al iniciar la impresión tras sustituir un depósito de tinta, la impresora comienza a limpiar el cabezal de impresión automáticamente. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas o indicaciones similares, [alinee el cabezal de impresión](#).
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

Notas sobre los depósitos de tinta

Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se seque y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

■ [Consejos de tinta](#)

Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil

1. Asegúrese de que el equipo está encendido y muestra la pantalla INICIO.

Si no se abre la pantalla INICIO, pulse el botón **INICIO (HOME)** para acceder a ella.

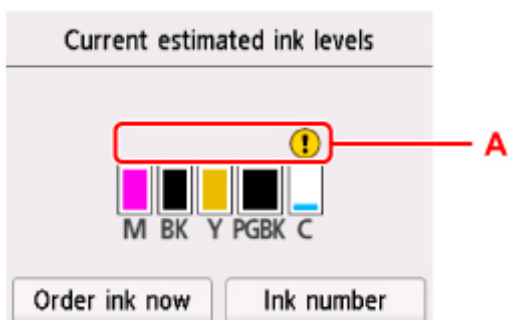
2. Seleccione  (sugerencia) en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de sugerencias.

3. Seleccione  **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área A.



Ejemplo: 

Nivel bajo de tinta. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

»»» Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Para acceder al sitio de compra de tinta, seleccione **Pedir mi tinta (Order ink now)** en esta pantalla y muestre el código QR. El coste por la conexión a Internet lo debe abonar el cliente.
- Si selecciona **Número de tinta (Ink number)**, se muestra la pantalla **Número de tinta (Ink number)** para comprobar los números de tinta.
- También puede comprobar el estado de la tinta a través de la pantalla táctil durante la impresión.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
 - Para Windows:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
 - Para macOS:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

Consejos de tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Cuando se utiliza la impresora Canon por primera vez después de haber instalado los depósitos de tinta que se incluyen, la impresora consume una pequeña cantidad de tinta, en la cantidad suficiente para permitir la impresión al llenar de tinta los inyectores del cabezal de impresión. Por esta razón, el número de hojas que se puede imprimir con los primeros depósitos de tinta es inferior al que se obtiene con los depósitos de tinta posteriores.

Los costes de impresión que se describen en los folletos o en los sitios web no se basan en los datos de consumo del primer depósito de tinta o cartucho de tinta, sino en los del depósito de tinta o cartucho de tinta posterior.

A veces, se puede usar la tinta para mantener una calidad de impresión óptima.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

¿Por qué hay dos depósitos de tinta negra en la impresora?

La impresora lleva dos tipos de tinta negra: tinta basada en colorantes (BK) y tinta basada en pigmentos (PGBK).

La tinta basada en colorantes se utiliza principalmente para la impresión de fotografías, ilustraciones, etc., y la tinta basada en pigmentos, para los documentos que contienen fundamentalmente texto. Cada una tiene una finalidad diferente de modo que, aunque se agote una, no se utilizará la otra para sustituirla. Si alguna se agota, es preciso sustituir su depósito de tinta.

Estos dos depósitos de tinta se utilizan automáticamente según el tipo de papel de impresión o la configuración del controlador de impresora. El usuario no puede modificar el empleo de las tintas por sí mismo.

Si la impresión pierde intensidad o es irregular

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

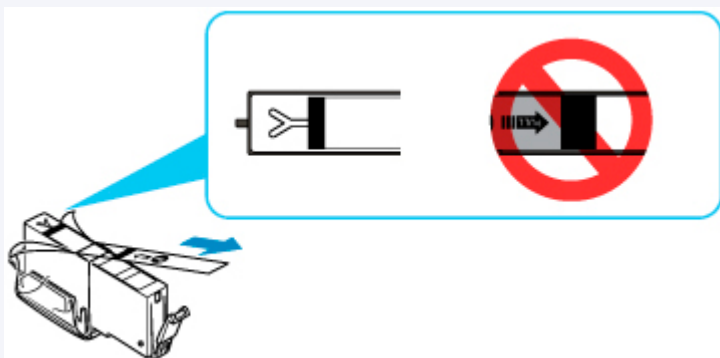
Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

►►► Nota

- Asegúrese de que se ha retirado la tapa protectora naranja del depósito de tinta.



- Compruebe el estado de la tinta.
 - [Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil](#)
- En Windows, el aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para macOS:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



|| Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para macOS:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



|| Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para macOS:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

»» Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

|| Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:

■ Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente

- Para macOS:

■ [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

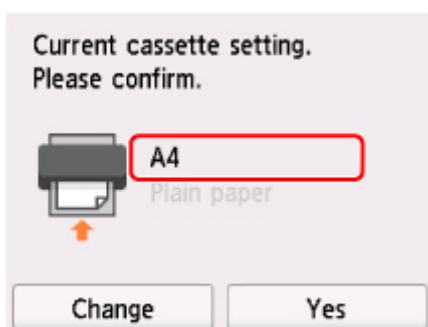
»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel en la pantalla táctil. Si el tamaño de página que se muestra en la pantalla táctil es **A4** o **Carta (Letter)**, seleccione **Sí (Yes)**. De lo contrario, seleccione **Cambiar (Change)** y cambie el tamaño de página a **A4** o **Carta (Letter)**.



»»» Nota

- Cargue papel en el cassette. InSi carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprime.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO.

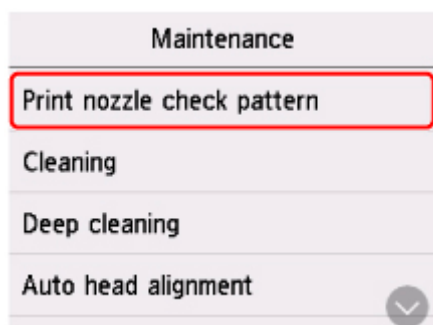
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Impr. patrón prueba inyectores (Print nozzle check pattern)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

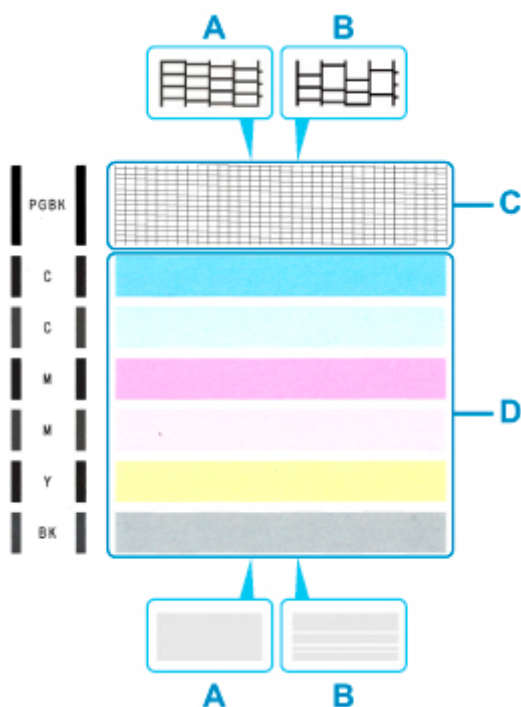
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla táctil.

8. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

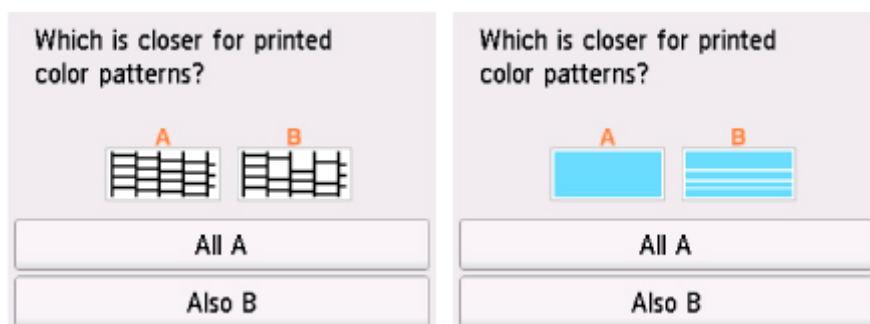
1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas blancas horizontales en el patrón D.



A: No faltan líneas/no hay rayas blancas horizontales

B: Faltan líneas/hay rayas blancas horizontales

2. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas o no hay rayas blancas horizontales) tanto en el patrón C como en el patrón D:

La limpieza no es necesaria. Seleccione **Todos A (All A)**, confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Para B (faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales) en el patrón C o el patrón D o en ambos patrones:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si el patrón D o cualquiera de los colores del patrón C no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

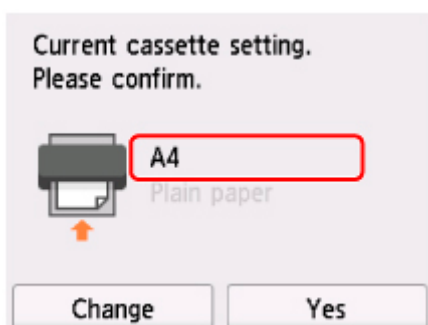
Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel en la pantalla táctil. Si el tamaño de página que se muestra en la pantalla táctil es **A4** o **Carta (Letter)**, seleccione **Sí (Yes)**. De lo contrario, seleccione **Cambiar (Change)** y cambie el tamaño de página a **A4** o **Carta (Letter)**.



»»» Nota

- Cargue papel en el cassette. InSi carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprime.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).



4. Seleccione (Configuración) en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

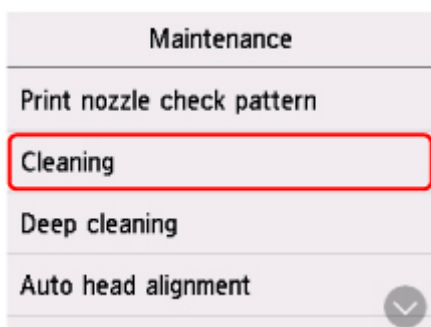
Aparecerá la pantalla del menú de configuración.



5. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes).**

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes).**

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

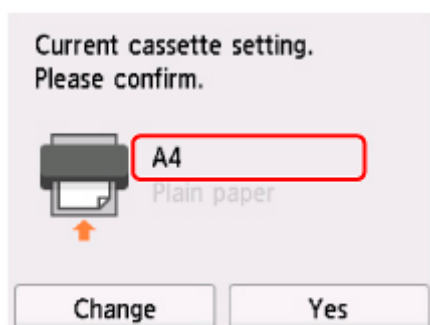
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel en la pantalla táctil. Si el tamaño de página que se muestra en la pantalla táctil es **A4** o **Carta (Letter)**, seleccione **Sí (Yes)**. De lo contrario, seleccione **Cambiar (Change)** y cambie el tamaño de página a **A4** o **Carta (Letter)**.



»»» Nota

- Cargue papel en el cassette. InSi carga papel en la bandeja posterior, el patrón de prueba de los inyectores no se imprime.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).



4. Seleccione (Configuración) en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

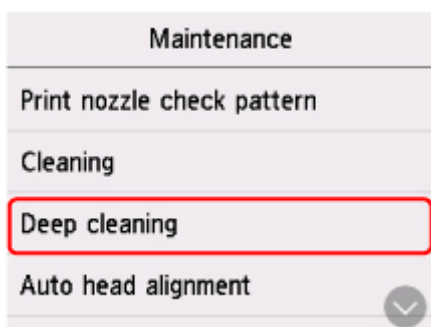
Aparecerá la pantalla del menú de configuración.



5. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes).**

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 1 a 2 minutos aproximadamente.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes).**

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK.**

10. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si un color determinado no se imprime correctamente, [sustituya el depósito de tinta](#) de ese color.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»»» Nota

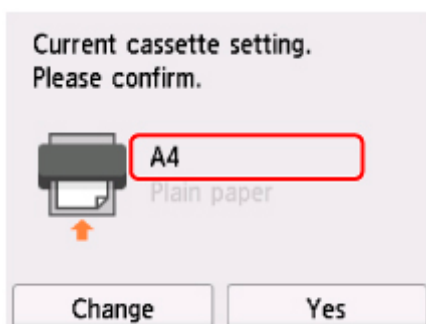
- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

[Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de insertar el cassette en la impresora, se muestra la pantalla de confirmación de la configuración del papel en la pantalla táctil. Si el tamaño de página que se muestra en la pantalla táctil es **A4** o **Carta (Letter)**, seleccione **Sí (Yes)**. De lo contrario, seleccione **Cambiar (Change)** y cambie el tamaño de página a **A4** o **Carta (Letter)**.



»»» Nota

- Cargue papel en el cassette. Si carga papel en la bandeja posterior, la hoja de alineación del cabezal de impresión no se imprime.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO.

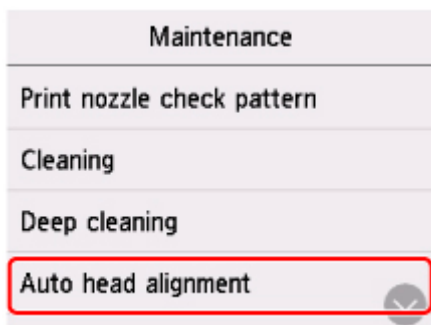
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

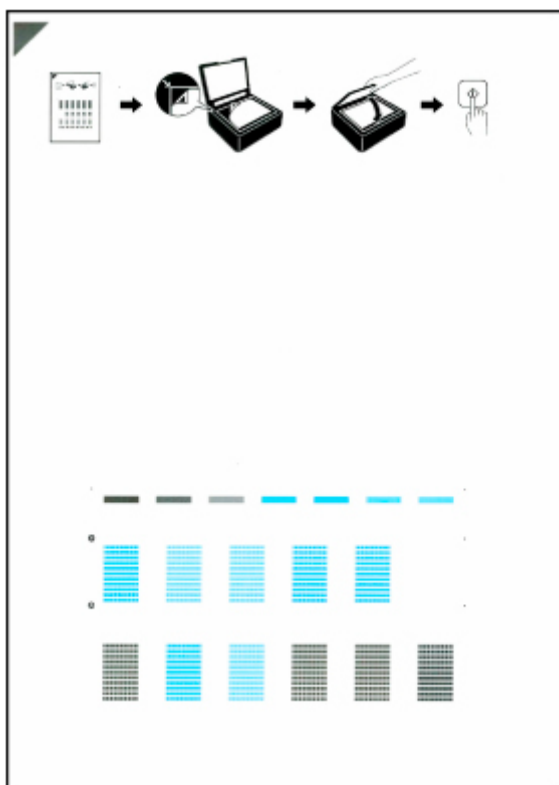
6. Seleccione **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

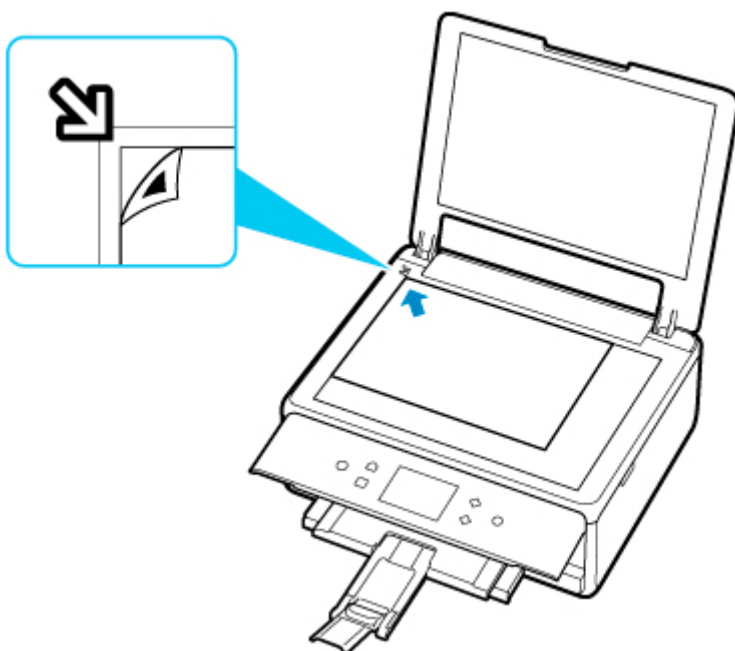


Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.

8. Compruebe el mensaje y coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



9. Cierre suavemente la cubierta de documentos y, a continuación, seleccione **OK.**

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

»»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si aparece el mensaje de error en la pantalla táctil, seleccione **OK** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

10. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK.**

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión de la platina.

»»» Nota

- Para Windows, cuando los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
■ Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente
- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, seleccione **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)** en la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)

- **Abrir la IU remota para mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Ajuste la posición del Cabezal de impresión**
- **Comprobación del estado de la tinta en el ordenador**

Abrir la IU remota para mantenimiento

Puede realizar labores de mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración desde una IU remota. A continuación presentamos el procedimiento para abrir una IU remota.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione su modelo en la lista de impresoras, y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**
3. Haga clic en **Mostrar página web de la impresora... (Show Printer Webpage...)** en la pestaña **General**

Se iniciará la IU remota.

»» Nota

- Es posible que tenga que introducir la contraseña después de iniciar la IU remota. En ese caso, introduzca la contraseña y haga clic en **OK**. En caso que no sepa la contraseña, haga clic en **Acerca de la contraseña y las cookies (About password and cookies)**.

Temas relacionados

- [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)
- Reducción del ruido de la Impresora

Limpieza de los cabezales de impresión

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

Realizando la limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta/unidad de escaneado de la impresora. Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el depósito?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el depósito de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los depósitos de tinta en las posiciones correctas?

3. Realice la limpieza

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»»» Importante

- El procedimiento de **Realizando la limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Limpieza a fondo (Deep cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Realizando la limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza a fondo, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta/unidad de escaneado de la impresora. Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el depósito?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el depósito de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los depósitos de tinta en las posiciones correctas?

3. Ejecute la limpieza a fondo

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Realizando la limpieza (Cleaning)**. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**. Si sigue sin haber mejorías, es posible que se haya acabado la tinta o que el cabezal de impresión esté desgastado. Para obtener más información sobre cómo corregir el problema, consulte "[La tinta no sale.](#)"

Tema relacionado

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Ajuste la posición del Cabezal de impresión

Cualquier error en la posición de instalación del cabezal de impresión puede producir cambios en el color y en las líneas. El ajuste de la posición del cabezal de impresión mejora los resultados de impresión.

Alineación auto cabezales (Auto head alignment)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)
2. Haga clic en **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**

Aparecerá un mensaje.

3. Cargue papel en la impresora

En el cassette, cargue 1 hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

4. Ejecución del ajuste de posición del cabezal

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la alineación de los cabezales. Continúe con las operaciones de acuerdo con los mensajes en la pantalla.

»» Importante

- No abra la cubierta/unidad de escaneado mientras la impresión esté en curso; si no lo hace así, la impresión se detendrá.

»» Nota

- Puede imprimir y comprobar la configuración actual si hace clic en **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)**.

Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de depósito de tinta de su modelo.

Si selecciona **Est. impr. (Printer status)** en [IU remota](#), aparecerá una ilustración que indica el estado de la tinta.

Niv. tinta estimados (Estimated ink levels)

Puede comprobar los tipos y los niveles de tinta.

Cuando se van agotando los niveles de tinta o se produce un error porque no hay tinta, se mostrará un icono de notificación.

Número tinta (Ink number)

Puede buscar el depósito de tinta adecuado para su impresora.

»» Nota

- Para comprobar el estado de la tinta, también puede mostrar el menú desplegable del diálogo Imprimir y seleccionar **Niveles de recambios (Supply Levels)**.

Limpieza

- Limpieza de las superficies exteriores
- Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)
- Limpieza de las almohadillas de los cassettes

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione (Configuración) en la pantalla INICIO.

 [Uso del Panel de control](#)

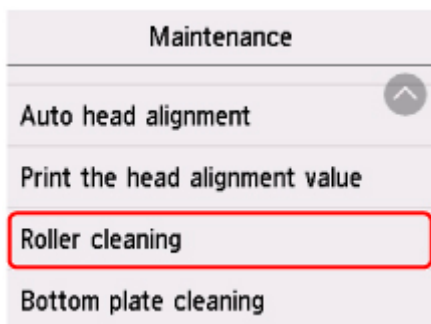
Aparecerá la pantalla del menú de configuración.



3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Seleccione **Bandeja posterior (Rear tray)** o **Cassette** para limpiar el rodillo de alimentación del papel.
7. Siga el mensaje que indica cómo retirar cualquier papel de la fuente del papel.
Si limpia el rodillo de alimentación del papel del cassette, quite el papel del cassette y vuelva a insertarlo.
8. Seleccione **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

9. Compruebe que el rodillo de alimentación del papel ha dejado de girar y, a continuación, siga el mensaje que indica cómo cargar tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.

10. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

11. Seleccione **OK**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

12. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO.

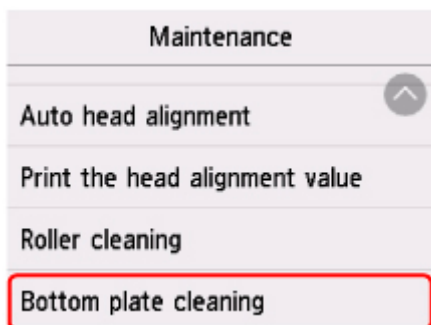
■ [Uso del Panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance).**

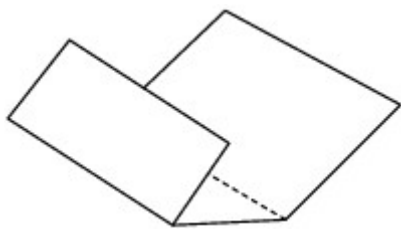
Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance).**

4. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom plate cleaning).**

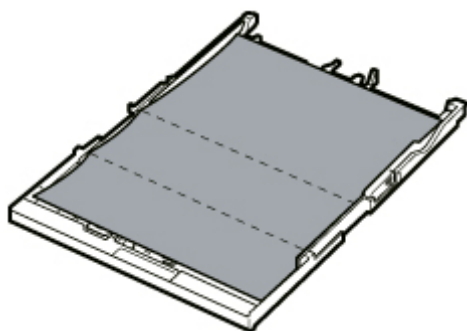


Aparecerá la pantalla de confirmación.

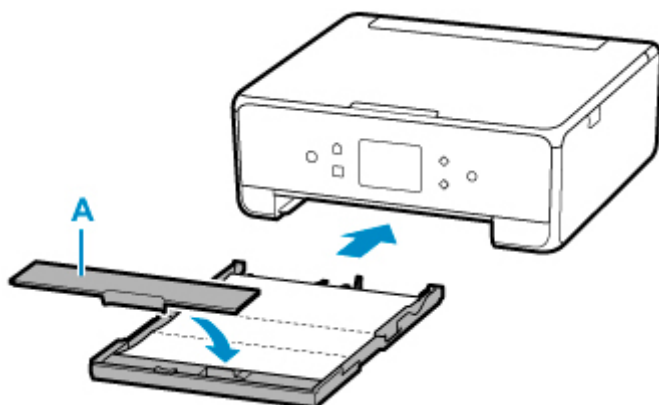
5. Seleccione **Sí (Yes).**
6. Siga el mensaje que indica cómo retirar el papel que haya en el cassette y, a continuación, seleccione **OK.**
7. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
8. Doble una de las mitades del papel abierto en otra mitad, alineando el borde con el pliegue central, desdoble el papel y seleccione **OK.**



9. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.



10. Monte la cubierta del cassette (A) e inserte el cassette en la impresora.



11. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

12. Seleccione **OK**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

13. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

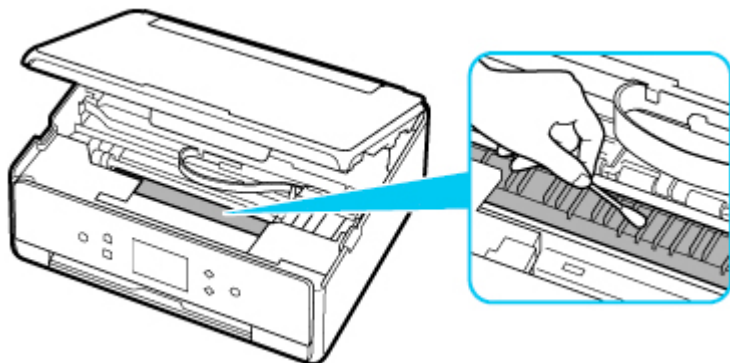
»»» Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

►►► Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Visión general

➤ Seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

➤ Precauciones de manejo

- Cancelación de trabajos de impresión
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Precauciones de manejo de la impresora
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una Impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

➤ Componentes principales y su funcionamiento

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- Uso del Panel de control

➤ Cambio de la configuración

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

➤ Especificaciones

Seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- WEEE (EU&EEA)

Precauciones de seguridad

Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

Advertencia

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

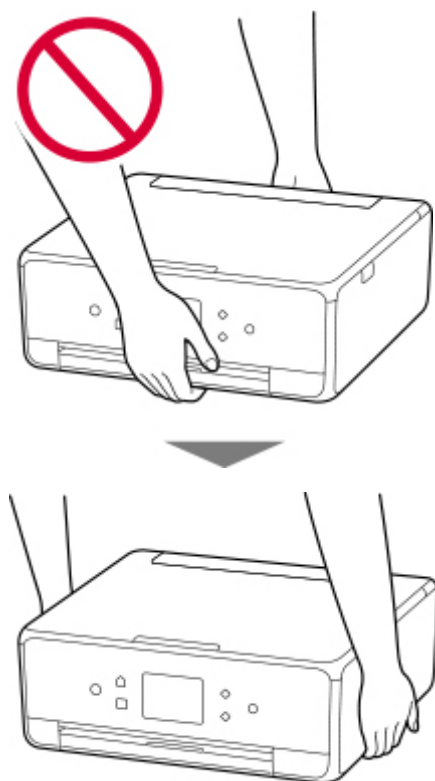
Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
 - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
 - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
 - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
 - No intente abrir ni modificar la impresora.
 - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
 - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
 - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación retorciéndolo, amontonándolo, atándolo, tirando de él o doblándolo excesivamente.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
 - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
 - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
 - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

Precaución

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque el cabezal de impresión u otras partes metálicas inmediatamente después de imprimir.

- Tinta
 - Mantenga la tinta fuera del alcance de los niños.
 - Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua. Si se produce irritación o molestias, consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, lave la zona afectada inmediatamente con agua. Si la tinta entra en contacto con la piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación persiste en los ojos o la piel, consulte con un médico de inmediato.
- Mover la impresora
 - No sostenga la impresora por el cassette. Sostenga la impresora por sus lados y transpórtela usando ambas manos.



Avisos generales

Elección de una ubicación

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

Fuente de alimentación

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

Avisos generales

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- No aplique una presión excesiva al colocar objetos grandes en el cristal de la platina.
- No trate de abrir, desarmar o modificar los depósitos de tinta. La tinta puede derramarse y dañar su impresora.
- No arroje el cabezal de impresión o los depósitos de tinta al fuego.

Información sobre regulaciones

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10482 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365, FCC Approved Bluetooth K30375)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365, AZDK30375

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuolto-yhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/wEEE.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/wEEE.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vrácení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/wEEE.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalatához, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalatához, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využívání přírodních zdrojů. Další informace o místě recyklace opotřebovaných zařízení získáte od místního úřadu, úřadu životního prostředí, ze schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEĮ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEĮ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEĮ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Neproprisan rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauciones de manejo

- **Cancelación de trabajos de impresión**
- **Restricciones legales de escaneado/copia**
- **Precauciones de manejo de la impresora**
- **Transporte de la impresora**
- **Reparación, préstamo o desecho de una Impresora**
- **Mantener una alta calidad de impresión**

Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

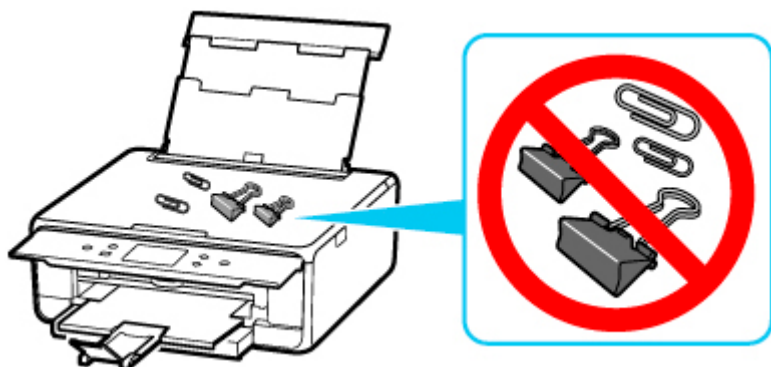
Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Precauciones de manejo de la impresora

¡No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos!

No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto de la impresora. Tampoco coloque la impresora en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.

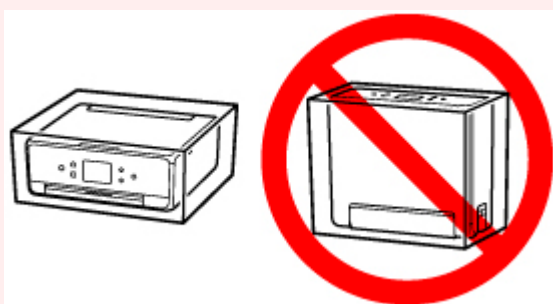


Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Cierre el panel de control, el soporte del papel y la cubierta de la bandeja posterior.
5. Acorte el cassette.

6. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
7. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
8. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Reparación, préstamo o desecho de una Impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.



- Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO y seleccione **Configuración dispositivo (Device settings) > Restablecer configuración (Reset settings) > Restablecer todo (Reset all) > Sí (Yes)**.

Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

»» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

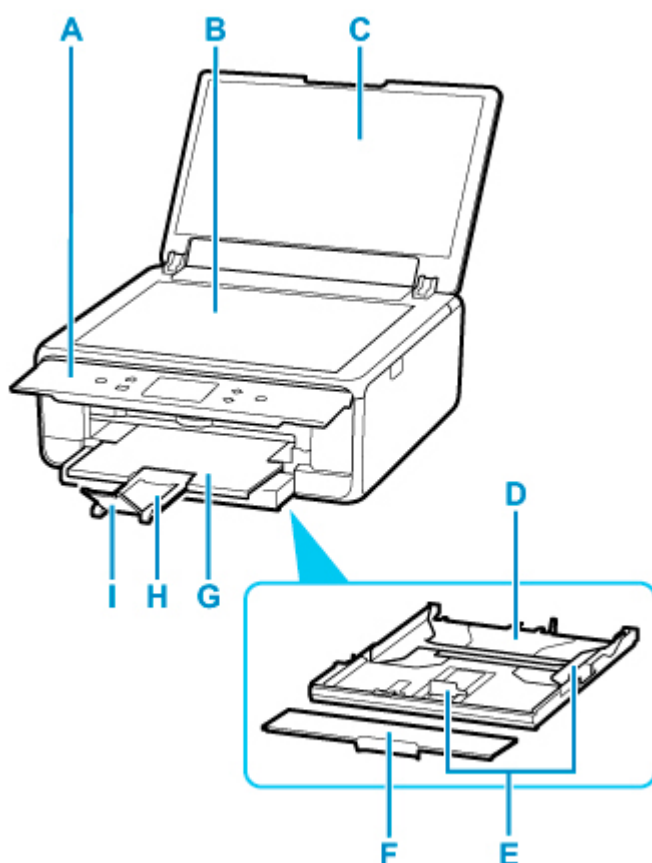
Componentes principales y su funcionamiento

- **Componentes principales**
- **Fuente de alimentación**
- **Uso del Panel de control**

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

Vista frontal



A: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

B: Platina

Cargue el original aquí.

C: Cubierta de documentos

Ábrala para cargar un original en la platina.

D: Cassette

Cargue papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette e insértelo en la impresora.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

E: Guías del papel

Alinéelas con las caras derecha, izquierda y frontal de la pila de papel.

F: Cubierta del cassette

Retire para cargar papel en el cassette.

G: Bandeja de salida del papel

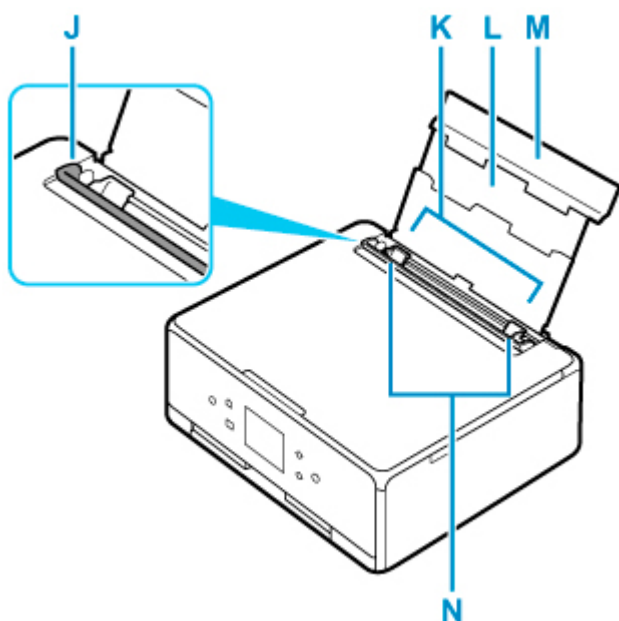
El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

H: Soporte de la salida del papel

Se despliega para recoger el papel impreso.

I: Extensión de la bandeja de salida

Ábrala para recoger el papel impreso.



J: Cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

K: Bandeja posterior

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

■ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

L: Soporte del papel

Despléguela para cargar papel en la bandeja posterior.

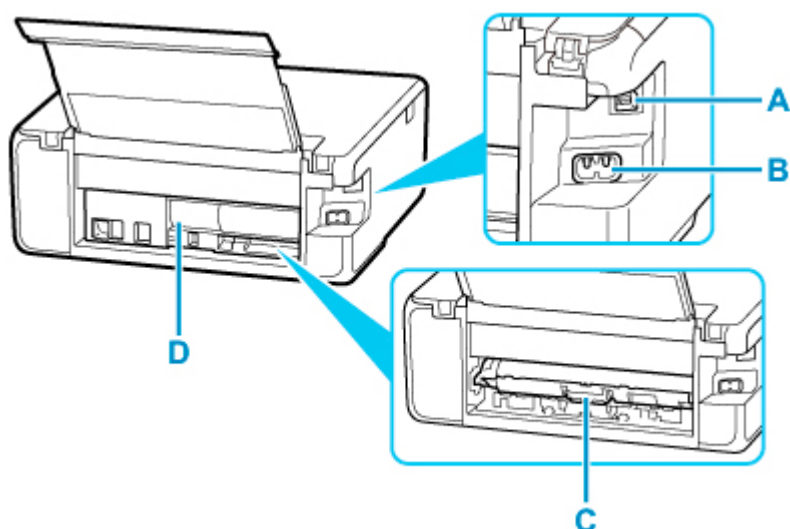
M: Cubierta de la bandeja posterior

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

N: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

Vista posterior



A: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

B: Conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

C: Tapa de la unidad de transporte

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

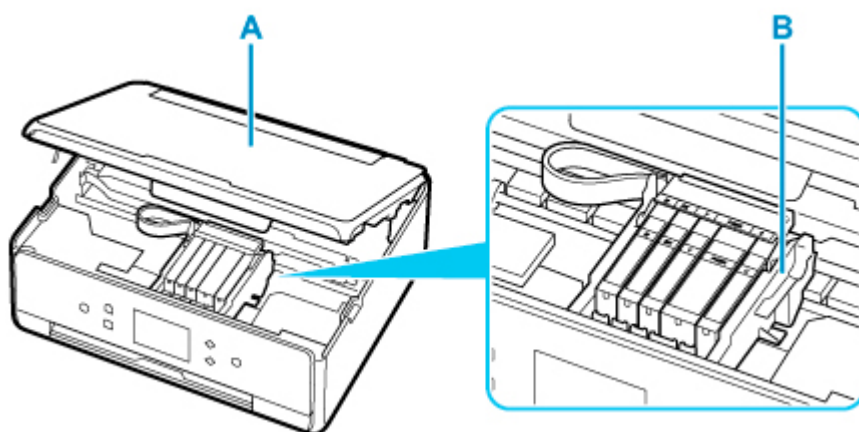
D: Cubierta trasera

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando con el ordenador. Podría provocar problemas.

Vista interior



A: Cubierta/unidad de escaneado

Escanea originales. También se levanta y se abre para sustituir un depósito de tinta o para extraer el papel atascado dentro de la impresora.

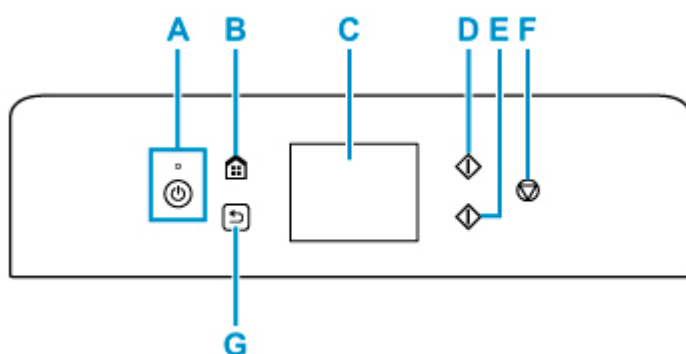
B: Soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

»»» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Sustitución de los depósitos de tinta](#).

Panel de control



A: Botón ACTIVADO (ON)/Lámpara de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

B: Botón INICIO (HOME)

Se utiliza para acceder a la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)

C: Pantalla táctil

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento. Con suavidad, toque directamente la pantalla táctil con la punta del dedo para seleccionar un elemento de menú o uno de los botones que aparecen en ella.

■ [Funcionamiento básico de la pantalla táctil](#)

D: Botón Negro (Black)

Comienza la copia, escaneado, etc. en blanco y negro.

E: Botón Color

Comienza la copia en color, escaneado, etc.

F: Botón Parar (Stop)

Cancela la operación cuando hay un trabajo de impresión, copia o escaneado en curso.

G: Botón Atrás (Back)

Devuelve la pantalla táctil a la pantalla anterior.

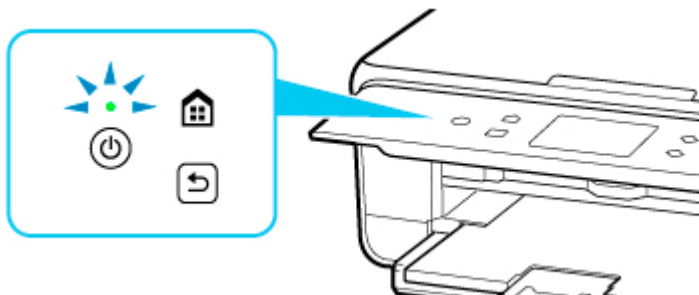
Fuente de alimentación

- Comprobación de que el equipo está encendido
- Encendido y apagado de la impresora
- Comprobación del enchufe o el cable de alimentación
- Desconexión de la impresora

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla táctil esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



»»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- El contenido de la pantalla táctil se desconectará si la impresora no se utiliza durante unos 10 minutos. Para restaurar el contenido de la pantalla táctil, tóquela. Si se ejecuta una operación desde un ordenador, también se restaurará el contenido de la pantalla.

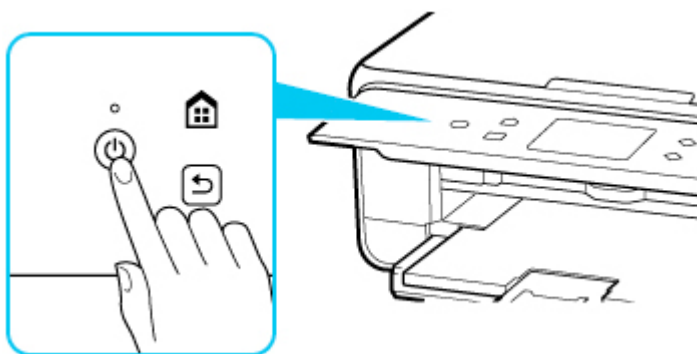
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla táctil, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

■ [Configuración ECO](#)

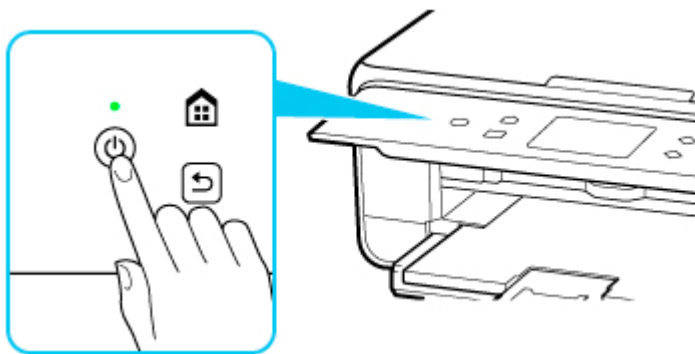
Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para macOS:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



►►► Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

►►► Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

Desde la impresora

■ [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para macOS:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [desenchufe el cable de alimentación](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-

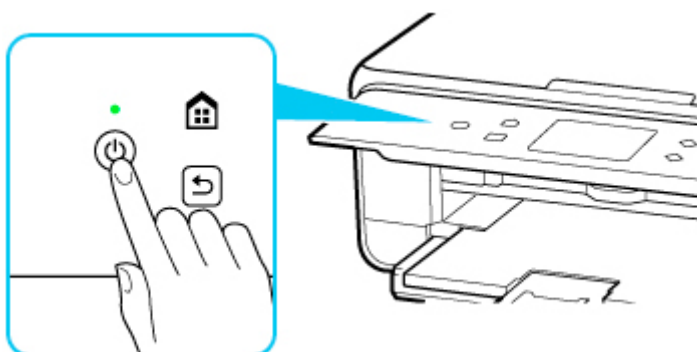
Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

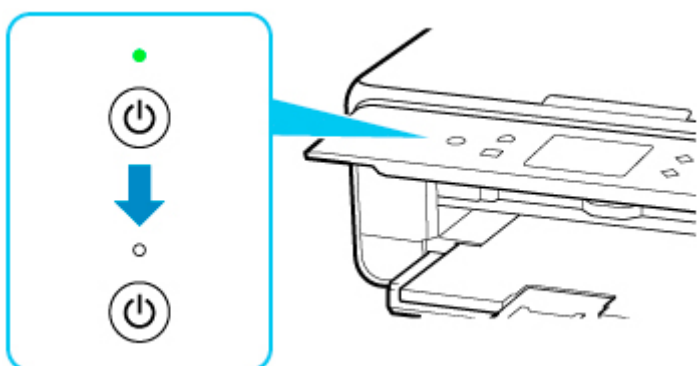
»» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

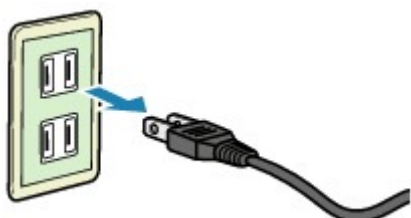
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



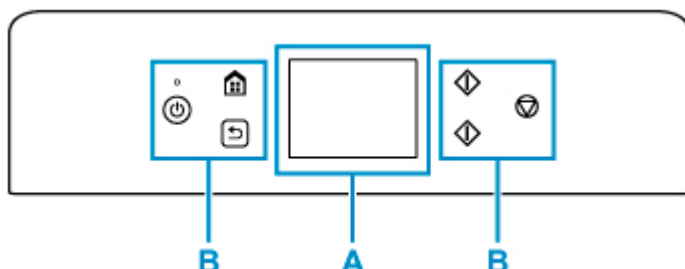
Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

Uso del Panel de control

El panel de control consta de una pantalla táctil (A) y varios botones (B).

Toque con la punta del dedo la pantalla INICIO en la pantalla táctil para seleccionar menús para copiar, escanear y otras funciones.

■ [Operaciones en la pantalla INICIO](#)



A: Pantalla táctil

■ [Funcionamiento básico de la pantalla táctil](#)

B: Botones del panel de control

Funcionamiento básico de la pantalla táctil

Con suavidad, toque la pantalla táctil con la punta del dedo o mueva el dedo para acceder a las distintas funciones o configuraciones.

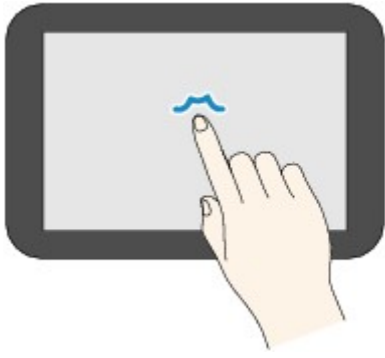
»»» Importante

- Cuando esté utilizando la pantalla táctil, evite las siguientes manipulaciones, que podrían provocar que la impresora funcione mal o dañar la impresora.
 - Apretar con fuerza la pantalla táctil.
 - Apretar la pantalla táctil con algo que no sea el dedo (especialmente con objetos de punta afilada, como bolígrafos, lápices o clavos).
 - Tocar la pantalla táctil con las manos húmedas o sucias.
 - Colocar cualquier objeto encima de la pantalla táctil.
- No coloque una hoja protectora en la pantalla táctil. Al retirarla, la pantalla táctil podría sufrir daños.

Puntear

Tocar suavemente con la punta del dedo y retirarla inmediatamente.

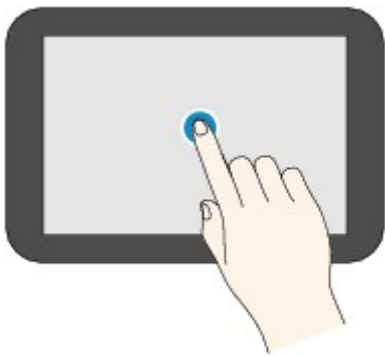
Sirve para seleccionar un elemento o una foto en la pantalla.



Tocar

Tocar suavemente con la punta del dedo.

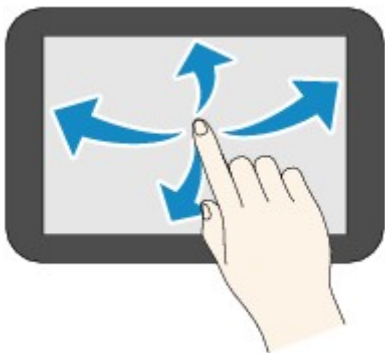
Sirve para avanzar (o retroceder) por los menús o los grupos de fotos, tocando la marca de avance (o retroceso).



Desplazar

Desplazar el dedo por la pantalla, hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.

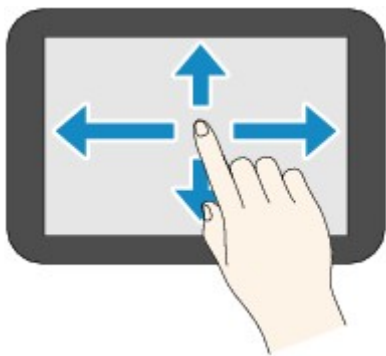
Sirve para pasar de un menú a otro, o para avanzar o retroceder por los grupos de fotos.



Arrastrar

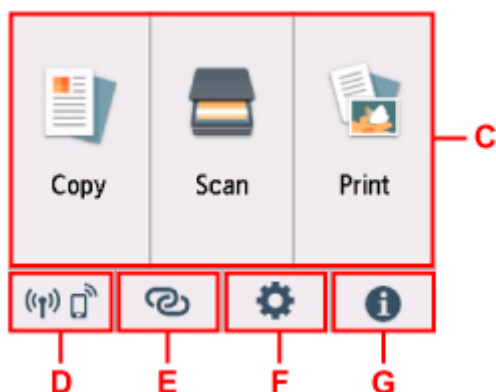
Sin dejar de tocar suavemente la pantalla, mover el dedo hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha.

Sirve para ver listas o elementos, o para mover controles deslizantes.



Operaciones en la pantalla INICIO

Muestra la pantalla del menú o la pantalla de configuración desde la pantalla INICIO.



C: Menú Básico

Seleccione para copiar o escanear usando el panel de control. Después de seleccionar un menú básico, se muestran los menús individuales.

D: Red

Muestra el estado actual de la red. Seleccione para mostrar la información de red básica o para cambiar la configuración de red.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La Wi-Fi está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

»»» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: 81% o superior): puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



(Intensidad de la señal: el 51% o más): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50% o menos): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



Conexión directa inalámbrica está activada.



La Wi-Fi está desactivada.

E: Conexión inalámbrica

Seleccione para conectar la impresora a un teléfono inteligente o una tableta a través de la Wi-Fi mediante Conexión inalámbrica fácil o a través de Bluetooth.

Pulse este botón para mostrar una pantalla de confirmación para iniciar una conexión. Mantenga pulsado este botón para cambiar al modo de espera en la Conexión inalámbrica fácil o la conexión Bluetooth.

- Conexión inalámbrica fácil
- Config. Bluetooth

F: Configuración

Muestra los menús de configuración de la impresora o los menús de mantenimiento.

Si hay una notificación o información de la actualización en PIXMA/MAXIFY Cloud Link, **NEW** aparece en este botón.

- [Actualizar firmware](#)
- Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

G: Sugerencia

Muestra guías rápidas sobre procedimientos como la carga de papel y la solución de problemas, así como información como el nivel de tinta estimado e información del sistema.

Cambio de la configuración

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)

- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Gestión del encendido de la Impresora

La alimentación de la Impresora se gestiona desde la IU remota.

Configuración ahorro energía (Energy saving settings)

Configuración ahorro energía (Energy saving settings) le permite establecer el **Apagado automático (Auto power off)** y el **Encendido automático (Auto power on)**.

El **Apagado automático (Auto power off)** es la función por la que la impresora se apaga automáticamente, cuando no se envían datos o la impresora permanece inactiva durante un período determinado.

La función **Encendido automático (Auto power on)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

1. Seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** en la [IU remota](#).

2. Haga clic en **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**

3. Complete la siguiente configuración:

Apagado automático (Auto power off)

Especifique el tiempo en la lista. La impresora se apaga automáticamente cuando no se envían datos en el tiempo especificado o la impresora ha permanecido inactiva.

Encendido automático (Auto power on)

Al activar esta casilla de verificación, la impresora se enciende automáticamente cuando se envían datos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

1. Compruebe si la impresora está encendida y seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** en la [IU remota](#)

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Configuración impresión (Print settings) - Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Configuración personalizada (Custom settings) - Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Si la casilla de verificación no está seleccionada, en el momento de la impresión desde el PC puede continuar imprimiendo sin la aparición de mensajes, incluso aunque la configuración del papel establecida en el cuadro de diálogo Imprimir difiera de la información del papel registrada en la impresora.

Tiempo de secado (Ink drying wait time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. El tiempo de espera aumenta a la vez que el valor configurado en la lista, y se reduce cuando este disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración desde el panel de control

- **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Conf. impres.**
- **Configuración de LAN**
- **Config. Bluetooth**
- **Configuración de PictBridge**
- **Configuración otros dispositivos**
- **Selección idioma**
- **Actualizar firmware**
- **Restablecer configuración**
- **Configuración de alimentación**
- **Configuración del servicio web**
- **Configuración ECO**
- **Config. de silencio**
- **Información del sistema**

Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)** como ejemplo.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

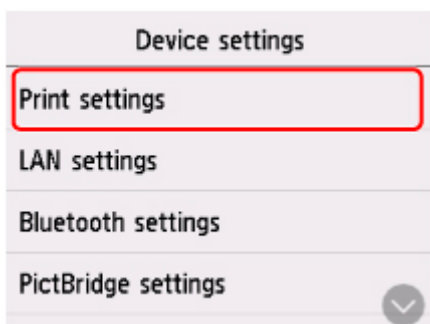
2. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración dispositivo (Device settings)**.

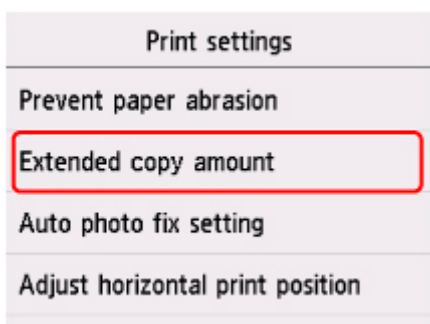
Se muestra la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

4. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo.



Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Seleccione un elemento de configuración.



6. Seleccione una configuración para especificarla.

	Extended amount: Small
Prevent	Extended amount: Large
Extended	
Auto	
Adjust	

Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

- [Elementos de configuración en el panel de control](#)

Elementos de configuración en el panel de control

Elementos de la impresora

- [Configuración otros dispositivos](#)
- [Selección idioma](#)
- [Configuración del servicio web](#)
- [Configuración ECO](#)
- [Config. de silencio](#)

Elementos para papel/impresión

- [Conf. impres.](#)
- Config. Bluetooth
- Configuración de PictBridge
- [Configuración de alimentación](#)

Elementos de mantenimiento/gestión

- [Configuración de LAN](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Restablecer configuración](#)
- [Información del sistema](#)

Conf. impres.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

- **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)**

Selecciona la cantidad de imagen que sobresale del papel al imprimir sin bordes (completo).

Se puede producir un ligero recorte en los bordes puesto que la imagen copiada se amplía para que llene toda la página. Podrá cambiar la anchura que se recortará en los márgenes de la imagen original según desee.

»»» Importante

- Esta opción se puede aplicar con las condiciones siguientes:
 - Ejecución de copias sin bordes
 - Se ha seleccionado **Sin bordes (Borderless)** en **Bordes (Border)** al copiar fotografías impresas

»»» Nota

- Si las copias impresas tienen márgenes pese a utilizar la impresión sin bordes, es posible que el problema se solucione si se utiliza **Cant. extendida: grande (Extended amount: Large)** en esta configuración.

- **Conf. autocorrección foto (Auto photo fix setting)**

Cuando se selecciona **ON**, se puede elegir si se imprimen las fotos utilizando la información de Exif grabada en los archivos de imagen cuando se selecciona el valor **Predeterminado (Default)*** o **Activado (On)** al imprimir con un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).

* Cuando se haya seleccionado **Predeterminada (Default)** como opción de impresión en el dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi), seleccione **Autocorr. de foto (Auto photo fix)** para **Correc. (Photo fix)** en **Configuración de PictBridge (PictBridge settings)**.

- **Ajustar posición impr. horizontal (Adjust horizontal print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm / 0,01 pulgadas entre -3 mm / -0,12 pulgadas y +3 mm / +0,12 pulgadas, centrado en la mitad horizontal del papel.

»»» Importante

- Para el papel de tamaño Carta o Legal, puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho entre -1,5 mm / -0,06 pulgadas y +1,5 mm / +0,06 pulgadas, aunque especifique un valor superior a los 1,5 mm / 0,06 pulgadas.

Configuración de LAN

■ Wi-Fi

■ [Conexión directa inalámbrica \(Wireless Direct\)](#)

Wi-Fi

Si se selecciona **Wi-Fi** en la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**, la información de configuración de red de la impresora cuando está conectada mediante Wi-Fi aparece en la pantalla **Lista configuración Wi-Fi (Wi-Fi setting list)**.

Para imprimir la configuración de LAN, seleccione **Impr. detalles (Print details)** en la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)** y seleccione **Sí (Yes)**.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 32 caracteres)
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Inactivo/WEP (64 bits)/WEP (128 bits)/WPA-PSK (TKIP)/WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/WPA2-PSK (AES)
Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))	XXX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Si se selecciona **Configuración (Settings)** en la pantalla **Lista configuración Wi-Fi (Wi-Fi setting list)**, los ajustes siguientes estarán disponibles.

- **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

- **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otros tipos de conexión (Other connection types)**

- **Conexión manual (av.) (Manual connect (adv.))**

Se selecciona para establecer manualmente la configuración de la Wi-Fi. Puede especificar varias claves WEP.

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Configuración avanzada (Advanced setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

■ [Configuración avanzada \(Advanced setup\)](#)

Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

Si se selecciona **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)** en la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**, la información de configuración de red de la impresora cuando está conectada mediante conexión inalámbrica directa aparece en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalám. (Wireless Direct setting list)**.

Para imprimir la configuración de LAN, seleccione **Impr. detalles (Print details)** en la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)** y seleccione **Sí (Yes)**.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

»»» Nota

- Para mostrar u ocultar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)** **Ocultar contras. (Hide password)** en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalám. (Wireless Direct setting list)**.

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Desactivado
Nombre de red (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-XXXX-TS6200series
Contraseña (Password)	XXXXXXXXXXXX (10 caracteres)
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Núm. de disp. conectados ahora (No. of devices connected now)	XX/XX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX: XX: XX: XX: XX: XX (12 caracteres)
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Si se selecciona **Configuración (Settings)** en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalám. (Wireless Direct setting list)**, los ajustes siguientes estarán disponibles.

- **Act./desact. Con. dir. inalám. (Enable/disable Wireless Direct)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre SSID/dispositivo (Change SSID/device name)**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Al seleccionar **Sí (Yes)**, e muestra la pantalla de confirmación si hay un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct conectándose con la impresora.

- **Configuración avanzada (Advanced setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

■ [Configuración avanzada \(Advanced setup\)](#)

Configuración avanzada (Advanced setup)

- **Establecer nombre de impresora (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

»»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Escaneo WSD desde este disp. (WSD scan from this device)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD. Para transferir los datos escaneados, pulse el botón **Color**.

»»» Nota

- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador encontrado mediante WSD, no podrá seleccionar el tipo de documento.

- **Configuración tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para macOS.

- **Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Nombre del servicio (Service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Configuración IPP (IPP settings)**

La selección de **Activar (Enable)** permite imprimir mediante la red con el protocolo de IPP.

- **Comunicación PictBridge (PictBridge communication)**

Elementos de configuración para imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).

- **Activar/desactivar comunicación (Enable/disable communication)**

Si selecciona **Activar (Enable)** podrá imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).

- **Configuración tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Al seleccionar **Activar (Enable)**, podrá especificar la seguridad de IPsec.

Configuración otros dispositivos

- **Control de sonido (Sound control)**

Selecciona el volumen.

- **Volumen del teclado (Keypad volume)**

Permite seleccionar el volumen del pitido que emite el equipo al puntear la pantalla táctil o pulsar los botones del panel de control.

- **Volumen de alarma (Alarm volume)**

Selecciona el volumen de alarma.

- **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**

Permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

- **Apagado autom. (Auto power off)**

Especifica el tiempo que debe transcurrir antes de apagar la impresora de forma automática cuando esta permanezca inactiva o no se envíen datos de impresión a la impresora.

- **Encendido autom. (Auto power on)**

Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

»»» Nota

- También puede seleccionar esta configuración seleccionando  (Configuración) n la pantalla INICIO, **ECO** y, a continuación, **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.

■ [Configuración ECO](#)

- **Recordat. para sacar documento (Document removal reminder)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original de la platina tras el escaneado.

»»» Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

Selección idioma

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla táctil.

Actualizar firmware

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

»»» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

»»» Nota

- Solo la opción **Comprobar la versión actual (Check current version)** está disponible si se selecciona **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** de **Wi-Fi** en **Configuración de LAN (LAN settings)**.

• Instalar actualización (Install update)

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Si selecciona **Sí (Yes)**, se inicia la actualización del firmware. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

»»» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
 - Compruebe la configuración de red, como un router inalámbrico.
 - Si aparece el mensaje **No se puede conectar con el servidor. (Cannot connect to the server.)** en la pantalla táctil, seleccione **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

• Comprobar la versión actual (Check current version)

Puede comprobar la versión de firmware actual.

• Conf. actual. notificaciones (Update notification setting)

Si se ha seleccionado **Sí (Yes)** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la pantalla táctil la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

• Configuración del servidor DNS (DNS server setup)

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

• Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

Restablecer configuración

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración servicio web (Web service setup only)**

Restablece la configuración del servicio web a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**

Establece la configuración predeterminada de la LAN.

- **Solo configuración (Settings only)**

Restablece parámetros como el tamaño del papel o el tipo de soporte a sus valores predeterminados.

- **Restablecer todo (Reset all)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

»»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - El idioma deseado aparece en la pantalla táctil
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

Configuración de alimentación

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

Para obtener más información:

- [Configuración del papel](#)

»»» Nota

- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:

- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

- **Config. pap. de band. posterior (Rear tray paper settings)**

Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en la bandeja posterior.

- **Config. de pap. en el cassette (Cassette paper settings)**

Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en el cassette.

»»» Nota

- El papel normal solo puede cargarse en el cassette.

- **Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los que están registrados en **Config. de alimentación (Feed settings)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la pantalla táctil.

»»» Nota

- Cuando se selecciona **Desactivar (Disable)**, la configuración en **Config. de alimentación (Feed settings)** se desactiva.

Configuración del servicio web



Seleccione este elemento de configuración en

Config. del servicio web (Web service setup) en



(Configuración).

- **Registro de uso de servicio web (Web service usage registration)/Cancelación uso de servicio web (Web service usage cancellation)**

Registra/cancela el uso del servicio web para usar la información del dispositivo de la impresora para/ desde PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

- **Config. conexión servicios web (Web service connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **Config. Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)**

Registra/elimina la impresora en Google Cloud Print.

- **Config. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)**

Registra/elimina la impresora en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Comp. config. servicio web (Check Web service setup)**

Compruebe si la impresora está registrada en Google Cloud Print o Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Configuración del servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

- **Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla táctil para realizar la configuración.

Configuración ECO

Esta configuración le permite usar la impresión automática a doble cara de forma predeterminada para ahorrar papel y encender/apagar la impresora automáticamente a fin de ahorrar electricidad.

- [Uso de la función de ahorro de energía](#)
- [Uso de la impresión a doble cara](#)

Uso de la función de ahorro de energía

Utilice el procedimiento siguiente para usar la función de ahorro de energía.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO

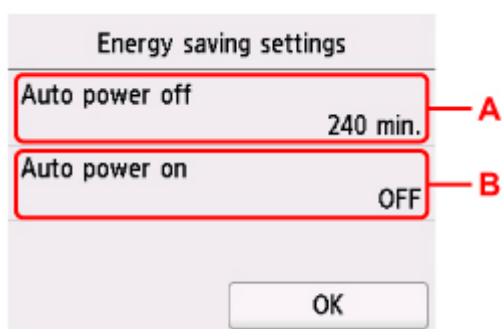
- [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **ECO**.

4. Seleccione **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.

5. Consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla y seleccione **Siguiente (Next)**.

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A: Especifique el tiempo que debe transcurrir para apagar la impresora automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora.

B: Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

Uso de la impresión a doble cara

Para usar la impresión a doble cara, siga este procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

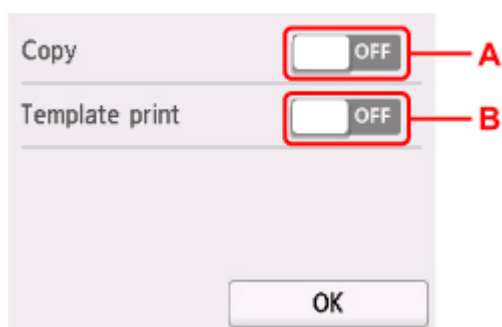
2. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **ECO**.

4. Seleccione **Conf. impresión dos caras (Two-sided printing setting)**.

5. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A: Seleccione copias a doble cara como valor predeterminado.

B: Seleccione la impresión a doble cara en los formularios de plantilla de la impresora como valor por omisión.

»»» Nota

- Cuando se ha seleccionado la impresión a doble cara, aparece el icono  en los elementos de configuración de la impresión a doble cara de cada pantalla de configuración de impresión.

Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  (Configuración) en la pantalla INICIO

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione  **Config. de silencio (Quiet setting).**

4. Seleccione **Utilizar Modo silencioso (Use quiet mode).**

Aparecerá la pantalla de confirmación y, a continuación, el icono  aparece como icono del menú **Config. de silencio (Quiet setting).**

Active esta configuración para reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

»»» Importante

- La velocidad de funcionamiento es más lenta que cuando está seleccionada la opción **No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode).**
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

»»» Nota

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora o el controlador de la impresora. Independientemente de cómo se haya establecido el modo silencioso, este se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y se escanea desde el ordenador.
- En Windows, puede establecer el modo silencioso desde ScanGear (controlador de escáner).

Información del sistema



Para mostrar este menú, seleccione **Información del sistema (System information)** en (Sugerencia).



- **Versión actual (Current version)**

Muestra la versión actual del firmware.

- **Nombre de impresora (Printer name)**

Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.

- **Número de serie (Serial number)**

Muestra el número de serie de la impresora.

- **Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))**

Muestra la dirección MAC para la Wi-Fi.

- **Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))**

Muestra la huella digital de la certificación root (SHA-1) de la impresora.

»»» Nota

- Si la contraseña se establece en la impresora, es posible que se solicite la contraseña.

- **Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))**

Muestra la huella digital de la certificación root (SHA-256) de la impresora.

»»» Nota

- Si la contraseña se establece en la impresora, es posible que se solicite la contraseña.

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB * Puerto LAN: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	203,2 mm / 8 pulgadas (para impresión sin bordes: 216 mm / 8,5 pulgadas)
Área imprimible	Impresión sin bordes: Margen superior/inferior/izquierdo/derecho: 0,0 mm (0,0 pulgadas) Impresión estándar: • Margen superior: ◦ Cuadrado 10 x 10 cm 4 x 4 pulgadas: 5,0 mm (0,20 pulgadas) ◦ Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas: 6,0 mm (0,24 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,0 mm (0,12 pulgadas) • Margen inferior: ◦ Cuadrado 10 x 10 cm 4 x 4 pulgadas: 5,0 mm (0,20 pulgadas) ◦ Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas: 6,0 mm (0,24 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 5,0 mm (0,20 pulgadas) • Margen izquierdo: ◦ Carta/Legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas) ◦ Cuadrado 10 x 10 cm 4 x 4 pulgadas: 5,0 mm (0,20 pulgadas) ◦ Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas: 6,0 mm (0,24 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas) • Margen derecho: ◦ Carta/Legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas) ◦ Cuadrado 10 x 10 cm 4 x 4 pulgadas: 5,0 mm (0,20 pulgadas) ◦ Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas: 6,0 mm (0,24 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)

	* Para el área imprimible de sobres, consulte a continuación. ■ Sobres Impresión a doble cara: • Margen superior: 5,0 mm (0,20 pulgadas) • Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas) • Margen izquierdo: ◦ Carta: 6,4 mm (0,26 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas) • Margen derecho: ◦ Carta: 6,3 mm (0,25 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz (El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)
Consumo de energía	Impresión (copia): 14 W o menos *1 Pausa (mínimo): 0,8 W o menos *1*2 OFF: 0,2 W o menos *1 Conexión USB al PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas	Aprox. 372 (An) x 315 (Pr) x 139 (Al) mm Aprox. 14,7 (An) x 12,5 (Pr) x 5,5 (Al) pulgadas * Con el cassette y las bandejas recogidos.
Peso	Aprox. 6,2 kg (13,5 lb) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.
Cabezal de impresión/Tinta	Total 4096 inyectores (PgBK 1024 inyectores, Y/DyeBK cada 512 inyectores, C/M cada 1024 inyectores)

Especificaciones de copia

Copias múltiples	máx. 99 páginas
Ajuste de la intensidad	9 posiciones, intensidad automática (copia AE)
Reducción/Ampliación	25 % - 400 % (unidad del 1 %)

Especificaciones de escaneo

Controlador de escáner	Windows: TWAIN 1.9 Especificación, WIA
Tamaño de escaneo máximo	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
Resolución óptica (horizontal x vertical)	1200 x 2400 ppp * * La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.
Gradación (Entrada/Salida)	Gris: 16 bits/8 bits Color: RGB cada 16 bits/8 bits

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
Wi-Fi	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz Canal: 1-11 o 1-13 * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. Seguridad: WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Conexión inalámbrica fácil Otras características: contraseña de administración

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado.
Espacio en disco duro	3.0 GB o superior Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

macOS

Sistema operativo	OS X 10.10.5 - OS X 10.11, macOS 10.12 - macOS 10.13
Espacio en disco duro	1.5 GB o superior Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

iOS, Android, Windows 10 Mobile Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles. Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.
--

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- Se requiere conexión a Internet para utilizar Easy-WebPrint EX y/o Easy-PhotoPrint Editor y la guía del usuario completa.
- Easy-WebPrint EX: se requiere Internet Explorer 8, 9, 10 y 11 (para Windows).
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.

- macOS: para macOS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca del papel

- **Tipos de soporte compatibles**
 - Límite de carga de papel
- **Tipos de soporte no compatibles**
- **Cómo tratar el papel**
- **Área de impresión**

Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

Tipos de soporte

Papel original de Canon

»»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>[*1](#)

Papel para imprimir fotos:

- Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres[*1](#)
- Transfers para camisetas[*1](#)
- Tarjeta de felicitación[*1](#)
- Tarjetas[*1](#)

*1 No se puede imprimir en este papel desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).

■ [Límite de carga de papel](#)

■ Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
(Windows)

»»» **Nota**

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi), debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.

■ Impresión desde una cámara digital

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

»»» **Nota**

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- 18x25cm(7"x10")
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- L (89 x 127 mm)
- 2L (127 x 178 mm)
- Cuadrado 10cm
- Cuadrado 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4

- Yougata 6
- Tarjeta 2,17 x 3,58 pulgadas

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- bandeja posterior
 - Tamaño mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pulgadas)
Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)
- cassette
 - Tamaño mínimo: 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)
Tamaño máximo: 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

Límite de carga de papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Cassette	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas	Aprox. 80 hojas	Aprox. 50 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N> *1	Aprox. 80 hojas	N/A	Aprox. 50 hojas

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Fotográfico Profesional Platino <PT-101> *2	A4, Carta, 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501> *2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> *2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301> *2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), Cuadrado 10 x 10 cm 4 x 4 pulgadas, Cuadrado 13 x 13 cm 5 x 5 pulgadas: 20 hojas	*3
Fotográfico Pro Brillante <LU-101> *2	A4 y Carta: 10 hojas	*3
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201> *2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Cassette	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)* 1	Aprox. 100 hojas (Legal: 10 hojas)	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas (Legal: 10 hojas)
Sobres	10 sobres	N/A	*3
Transfers para camisetas	A4: 1 hoja	N/A	*3
Tarjeta de felicitación	Carta, 18 x 25 cm (7" x 10"): 1 hoja	N/A	*3
Tarjetas	A4 y Carta: 1 hoja	N/A	*3

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

*3 Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga el papel o los sobres impresos de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

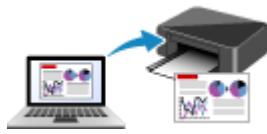
No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m² (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m² (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Impresión



Impresión desde un ordenador



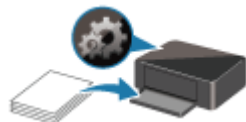
**Impresión desde un teléfono inteligente/
tableta**



Impresión mediante el panel de control



Impresión desde una cámara digital



Configuración del papel

Impresión desde un ordenador

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- **Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)**
- **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- **Impresión mediante un servicio web**

Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)

- **Impresión 🖨️ básica**
- **Impresión en postales**
- **Adición de una Impresora**
- **Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora**
- **Mostrar la pantalla de estado de la impresión**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras**

Impresión

Esta impresora es compatible con el sistema de impresión macOS estándar (AirPrint). Puede iniciar la impresión inmediatamente tras conectar esta impresora al Mac sin necesidad de instalar ningún software especial.



Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- Entorno de funcionamiento de AirPrint
Mac con la versión más reciente de OS
- Requisito
El Mac y la impresora deben estar conectados mediante uno de los métodos siguientes:
 - Conectados a la misma red mediante **LAN**
 - Conectados directamente sin router inalámbrico (conexión directa)
 - Conectados mediante USB

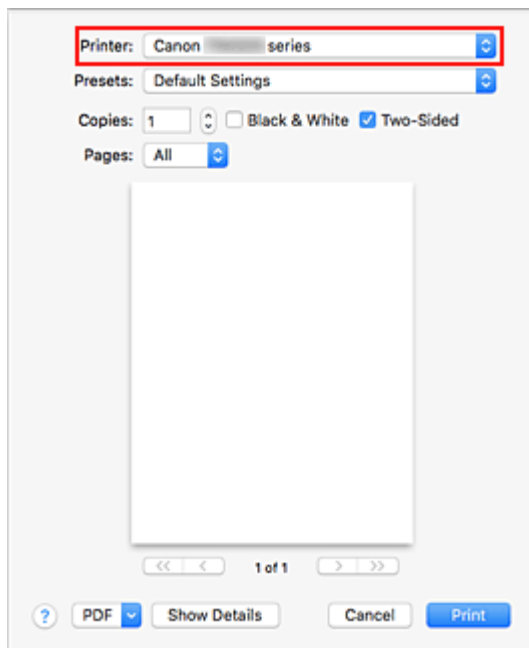
Impresión desde un Mac

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

»»» Nota

- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora
Registre el tipo de papel y el tamaño del papel definidos en el panel de control de la impresora.
Para obtener las instrucciones, consulte "[Configuración del papel.](#)"
4. Inicie la impresión desde el software de su aplicación
Se abrirá el diálogo Imprimir.
5. Seleccione la impresora
Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.



»»» Nota

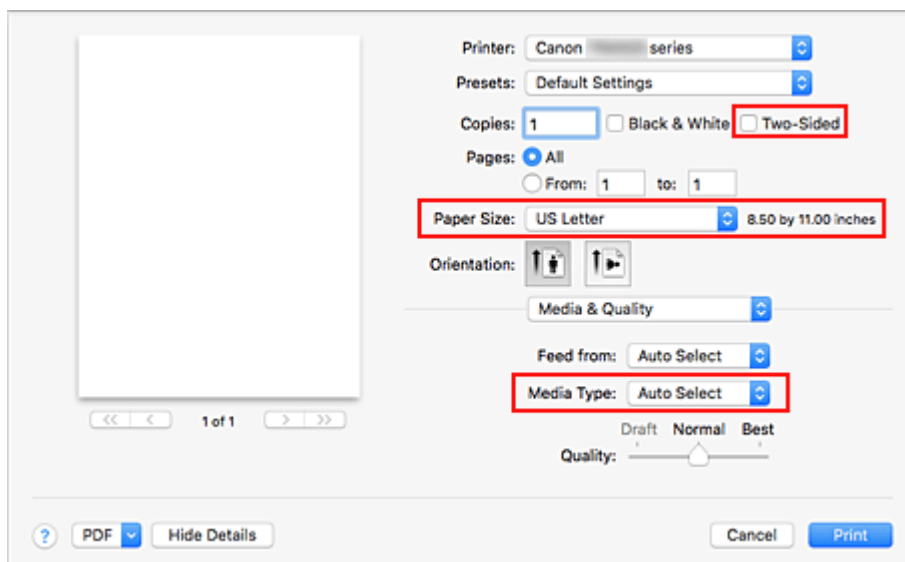
- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** para cambiar la ventana de configuración a la visualización detallada.

6. Compruebe la configuración de impresión.

Defina elementos como **Tamaño de papel (Paper Size)** para configurar el tamaño adecuado, así como **Introducir desde (Feed From)** y **Tipo de soporte (Media Type)** en **Soportes y calidad (Media & Quality)** del menú desplegable.

Seleccione **Selección automática (Auto Select)** para el **tipo de soporte (Media Type)**.

Desactive la opción **Dos caras (Two-Sided)** si no está imprimiendo en ambas caras del papel.



»»» Importante

- Si el tamaño del papel definido en el cuadro de diálogo de impresión es distinto del tamaño del papel definido en la impresora, se podría producir un error. Seleccione los elementos

pertinentes en el cuadro de diálogo de impresión y la impresora que se correspondan con el papel que se va a imprimir.

- Si imprime en **A4, A5, JIS B5 o Carta EE UU (US Letter)**, defina la posición deseada del alimentador (**Bandeja principal (Main Tray)** o **Bandeja posterior (Rear Tray)**) en **Introducir desde (Feed From)** del cuadro de diálogo de impresión. Si selecciona **Selección automática (Auto Select)** en **Introducir desde (Feed From)**, la posición del alimentador variará en función del **Tipo de soporte (Media Type)**. Si **Tipo de soporte (Media Type)** se define como papel normal, el papel se introducirá desde el cassette (bandeja principal). Si se define como otros tipos de papel, se introducirá desde la bandeja posterior.
- Si imprime papel como papel fotográfico y tarjetas que no se puede imprimir por ambas caras, desactive la casilla **Dos caras (Two-Sided)**.

»»» Nota

- Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para establecer ajustes como el diseño y la secuencia de impresión.
Para obtener información sobre la Configuración impresión, consulte la ayuda con macOS.

7. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

»»» Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red Wi-Fi se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede imprimir si la configuración Bonjour de la impresora está desactivada. Compruebe la configuración **LAN** de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para resolver problemas de impresión.
- El contenido de la pantalla de configuración puede variar en función del software de aplicación que esté utilizando.

Impresión de sobres

Para imprimir en el sobre desde un Mac, consulte lo siguiente.

Imagen del resultado de la impresión	Orientación de los datos de impresión	Orientación de carga del sobre
	 Los datos de impresión se giran 180 grados con respecto a la imagen que resulta de la impresión.	 Cargue el sobre verticalmente con la parte de la dirección hacia arriba, de forma que la solapa

		doblada del sobre quede boca abajo en el lado derecho.
--	--	--

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir en postales.

1. [Cargar postales](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora

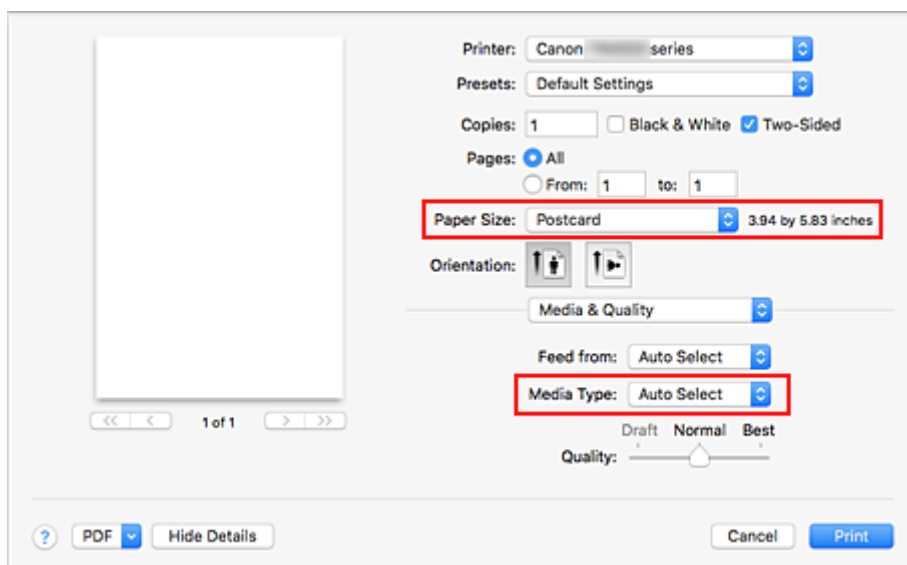
Registre **Hagaki** para el tamaño del papel en el panel de control de la impresora.

Registre también **Hagaki**, **IJ Hagaki** o **Hagaki K** para el tipo de papel, según sus necesidades. Si imprime en el lado de la dirección, registre **Hagaki**.

3. Seleccione el **tamaño de página (Paper Size)** y el **tipo de soporte (Media Type)** desde el diálogo de impresión

Seleccione **Postal (Postcard)** o **Postal sin bordes (Postcard Borderless)** para el **tamaño de papel (Paper Size)** desde el diálogo de impresión. Si imprime en el lado de la dirección, seleccione **Postal (Postcard)**.

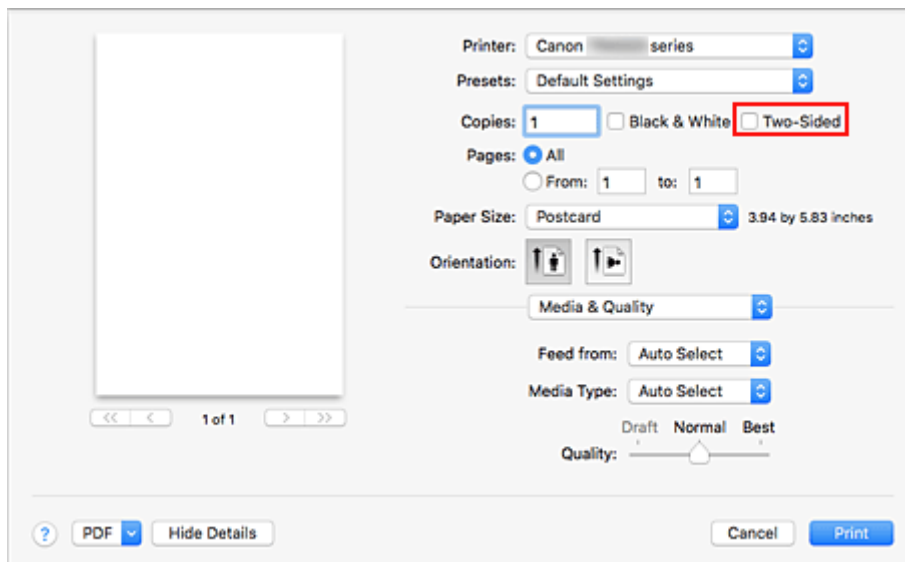
Seleccione **Selección automática (Auto Select)** para el **tipo de soporte (Media Type)** desde el diálogo de impresión.



»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.

4. Desactive **Dos caras (Two-Sided)**



»»» Importante

- La impresión a dos caras no es posible para postales, por lo que debe desactivar **Dos caras (Two-Sided)**. Si imprime con la opción **Dos caras (Two-Sided)** activada, es posible que el resultado de impresión no sea el esperado.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.

5. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

Adición de una Impresora

Explicamos el procedimiento para añadir una impresora al Mac.

Para volver a añadir una impresora que se hubiera eliminado, abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** - > **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**, haga clic en **+** al lado de la lista de impresoras y lleve a cabo el procedimiento que se describe a continuación.

Si la impresora está conectada mediante USB y conecta el cable USB a una Mac, la impresora se añade automáticamente. El procedimiento siguiente no es necesario en este caso.

1. Compruebe si el valor **Predeterminado (Default)** está seleccionado en el cuadro de diálogo

»»» Nota

- Puede pasar algo de tiempo hasta que aparezca el nombre de su impresora.

2. Seleccione la impresora

Seleccione la impresora que aparece como **Bonjour Multifunción (Bonjour Multifunction)**.

»»» Nota

- Compruebe lo siguiente si no aparece la impresora.
 - La impresora está encendida
 - La función de firewall del software de seguridad está desactivada
 - La impresora está conectada al router inalámbrico o conectada directamente al PC (Conexión directa)

3. Seleccione **AirPrint seguro (Secure AirPrint)** desde **Uso (Use)**

4. Haga clic en **Añadir (Add)**.

La impresora se añadirá al Mac.

Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora

La pantalla de configuración de una impresora puede mostrarse desde su software de aplicación.

Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Ajustar página.

Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Imprimir.

Mostrar la pantalla de estado de la impresión

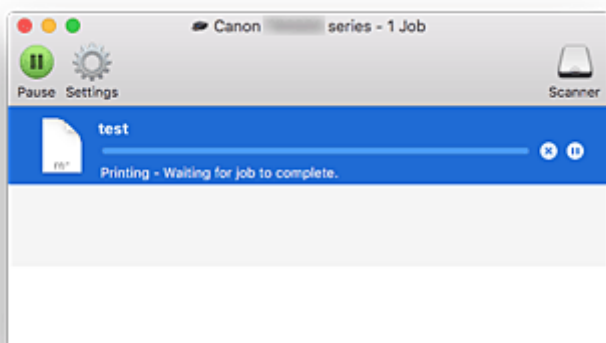
Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora
La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en  (icono de la impresora) que aparece en el Dock.
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora
Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

2. Compruebe el estado de impresión.

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.



-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

»»» Importante

- Si se produce un error, aparecerá un mensaje de error en la pantalla de confirmación de progreso de la impresión.
- El contenido del mensaje de error puede variar dependiendo de la versión del sistema operativo.

- Los nombres de las partes de la impresora en el mensaje de error pueden ser diferentes a los que se incluyen en este manual.
- Si el contenido del mensaje de error es difícil de entender, compruebe el mensaje de error que aparece en el panel de control de la impresora.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  (Eliminar)

Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras

La impresora que ya no es necesaria se puede eliminar de la lista de impresoras.

Antes de eliminar la impresora, quite el cable que conecta la impresora y el PC.

No puede eliminar la impresora si no ha iniciado sesión como administrador. Para obtener información sobre un administrador, consulte **Usuarios y grupos (Users & Groups)** desde **Preferencias del sistema (System Preferences)**.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

2. Elimine la impresora de la lista de impresoras

Seleccione la impresora que quiera eliminar de la lista de impresoras y haga clic en -.

Haga clic en **Eliminar impresora (Delete Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Impresión mediante el software de la aplicación Canon

- ▶ **Guía de Easy-PhotoPrint Editor**

Impresión mediante un servicio web

- **Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- **Impresión con Google Cloud Print**

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- **Impresión desde un dispositivo con Windows 10 Mobile**
- **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir o escanear conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. Preparación de la impresora

■ [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#)

2. Preparación de un dispositivo para conectar a la impresora.

■ [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

3. Impresión/escaneado.

■ [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

►►► Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

■ [Restricciones](#)

Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione (Configuración) en la pantalla INICIO.

■ [Uso del Panel de control](#)



3. Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)**.

4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.

5. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

Aparece la pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)**.

6. Seleccione **Configurac. (Settings)**.

7. Seleccione **Act./desact. Con. dir. inalámbr. (Enable/disable Wireless Direct)**.

8. Seleccione **ON**.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

»»» **Nota**

- Para mostrar la contraseña, seleccione **Mostrar contras. (Show password)**. Para ocultar la contraseña, seleccione **Ocultar contras. (Hide password)**.
- La pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)** muestra los ajustes para cuando se utiliza la impresora con conexión directa inalámbrica.
Los dispositivos detectan la impresora por el **Nombre de red (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)** que se muestra en la pantalla.
- Es necesario introducir una contraseña al conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.
- Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione el nombre del dispositivo que se muestra en la pantalla táctil del dispositivo.
- El identificador (SSID) y la configuración de seguridad se especifican automáticamente. Para actualizarlos, consulte las instrucciones a continuación.

■ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

1. Active la función Wi-Fi en su dispositivo.

Habilite "Wi-Fi" en el menú de "configuración" de su dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-TS6200series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

»»» **Nota**

- Si "DIRECT-XXXX-TS6200series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.
Consulte [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

»»» Nota

- Compruebe la contraseña para la Conexión directa inalámbrica.

Use uno de los métodos siguientes para la comprobación.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante Wi-Fi. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.
- Si el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está definido para priorizar mediante Wi-Fi Direct y se está conectando a la impresora, la impresora mostrará una pantalla de confirmación en la que se le solicitará que permita al dispositivo conectarse a la impresora.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla táctil es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Conecte un dispositivo y la impresora e inicie la impresión o el escaneado.

»»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

■ Para iOS

■ Para Android

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione (Configuración) en la pantalla INICIO

■ [Uso del Panel de control](#)



3. Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)**.

4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.

Aparece la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**.

»»» **Nota**

- Para imprimir la configuración de red, seleccione **Impr. detalles (Print details)** en la pantalla **Configuración de LAN (LAN settings)**.

5. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.

Aparece la pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)**. Puede comprobar la configuración de conexión directa inalámbrica.

6. Seleccione **Configurac. (Settings)**.

7. Seleccione un elemento de configuración.



- **Cambiar nombre SSID/dispositivo (Change SSID/device name)**

Cambie el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica.

El identificador (SSID) es el nombre de la impresora (nombre de dispositivo) que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el identificador (SSID).

1. Seleccione el campo de entrada.
2. Escriba el identificador (SSID) (hasta 32 caracteres) y seleccione **OK**.
3. Seleccione **OK**.

Al seleccionar **OK** termina la especificación del identificador (SSID).

Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** para que se muestre la pantalla de confirmación. Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña, seleccione **Sí (Yes)**. Puede consultar el identificador (SSID)/contraseña actualizados en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)**.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambie la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- Si selecciona **Cambiar manualmente (Change manually)**, se muestra el campo de entrada.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la contraseña.

1. Seleccione el campo de entrada.
2. Introduzca la contraseña (hasta 10 caracteres) y seleccione **OK**.
3. Seleccione **OK**.

Al seleccionar **OK** termina la especificación de la contraseña.

- Seleccione **Actu. autom. (Auto update)** para que se muestre la pantalla de confirmación. Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña, seleccione **Sí (Yes)**. Puede consultar el identificador (SSID)/contraseña actualizados en la pantalla **Lista config. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct setting list)**.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Modifique la configuración de la pantalla de confirmación cuando se esté conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora.

Si desea que la impresora muestre la pantalla en la que se le informa de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda que mantenga esta configuración en su valor predeterminado.

8. Pulse el botón INICIO (HOME).

Se mostrará la pantalla INICIO.

Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

Configuración del papel

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

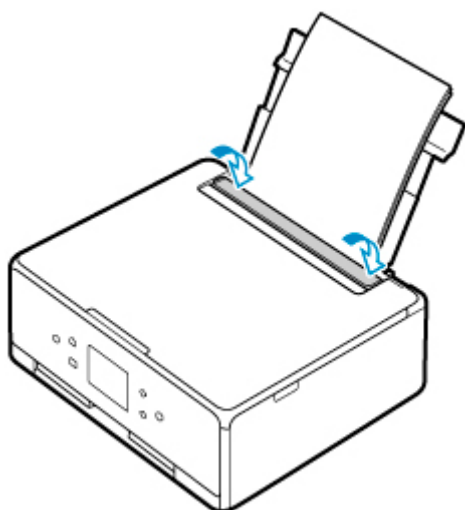
»»» Nota

- La configuración de la visualización es diferente cuando se imprime o copia desde el panel de control de la impresora, cuando se imprime desde un teléfono inteligente o tableta, y cuando se imprime desde Windows o macOS.

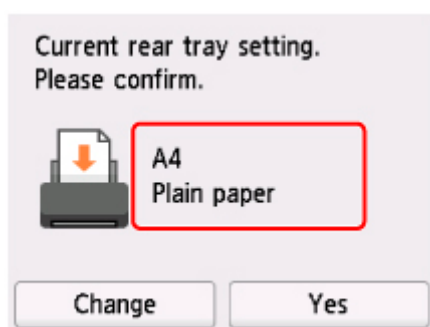
■ [Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa](#)

Después de cargar el papel:

- Al cerrar la cubierta de la ranura de alimentación:



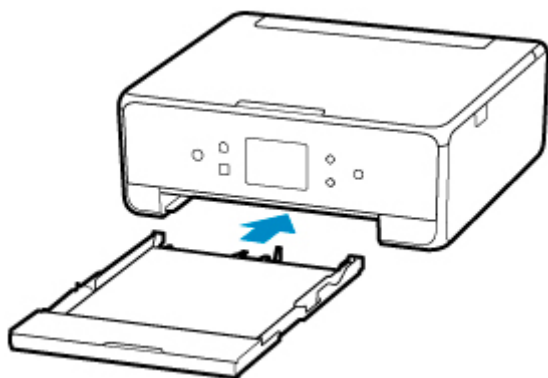
Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel de la bandeja posterior.



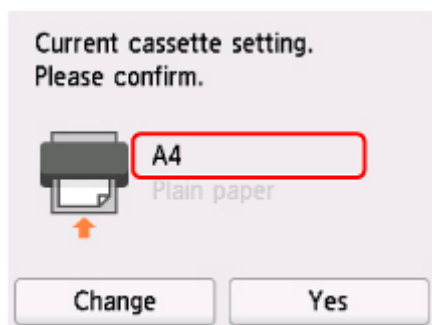
Si el tamaño de la página en la pantalla táctil coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño del papel cargado.

- Cuando inserta el cassette:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel del cassette.



Si el tamaño de la página en la pantalla táctil coincide con el tamaño del papel cargado en el cassette, seleccione **Sí (Yes)**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño del papel cargado.

* En el cassette solo se puede cargar papel normal.

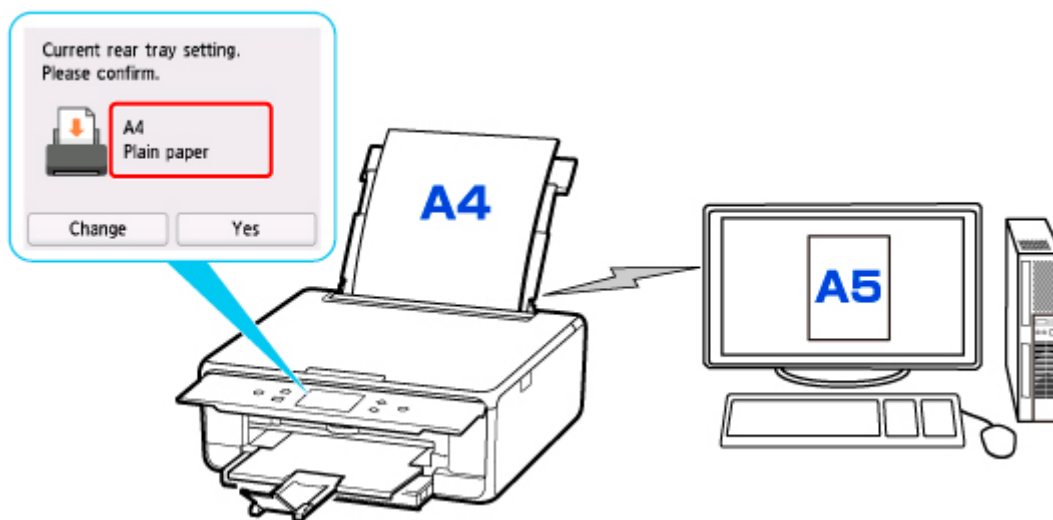
»»» Importante

- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

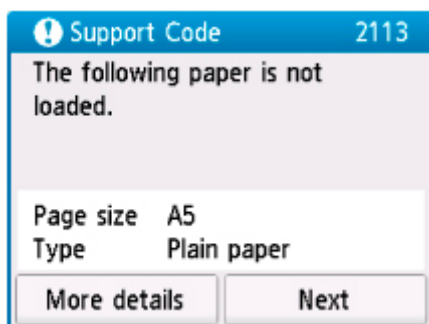
Si la configuración del papel para imprimir o copiar es diferente de la información del papel registrada en la impresora:

Ejemplo:

- Configuración del papel para imprimir o copiar: A5
- Información del papel registrada en la impresora: A4



Al iniciar la impresión/copia, aparecerá un mensaje y la configuración del papel especificada para imprimir/copiar se muestra bajo el mensaje.



Compruebe el mensaje y seleccione **Siguiente (Next)**. Si aparece la pantalla para seleccionar la operación, seleccione una de las operaciones siguientes.

»»» Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione si desea imprimir/copiar en el papel cargado sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del tamaño de papel para impresión o copia es A5 y la información de papel registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir o copiar en el papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette sin cambiar la configuración de tamaño de papel para impresión o copia.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel de la bandeja posterior o del cassette.

Por ejemplo, cuando la configuración del tamaño del papel para imprimir o copiar es A5 y la información del papel registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño A5 en la bandeja posterior o en el cassette antes de empezar a imprimir o copiar.

La pantalla de registro de información del papel se muestra después de reemplazar el papel. Registre la información del papel según el papel que haya cargado.

»»» Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación.
- Para obtener más información sobre la combinación adecuada de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora (Windows) o en la pantalla táctil:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión o copia. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir o copiar de nuevo.

Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa

- **Cuando se imprime o copia mediante el panel de control de la impresora o cuando se imprime desde un teléfono inteligente o tableta:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

- [Configuración de alimentación](#)

- **Cuando imprime desde Windows:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

- **Cuando imprime desde macOS:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

»»» Importante

- Cuando el mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir o copiar aunque la configuración del papel para impresión o copia y la información del papel registrada en la impresora sean diferentes.

Copia



Realización de copias

Aspectos básicos



Reducción o ampliación de copias



Copia a doble cara



Menú Copia especial



**Copia a través de un teléfono inteligente o
tableta**

Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento para copiar con la opción **Copia estándar (Standard copy)**.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

3. Seleccione  **Copiar (Copy)** en la pantalla INICIO.

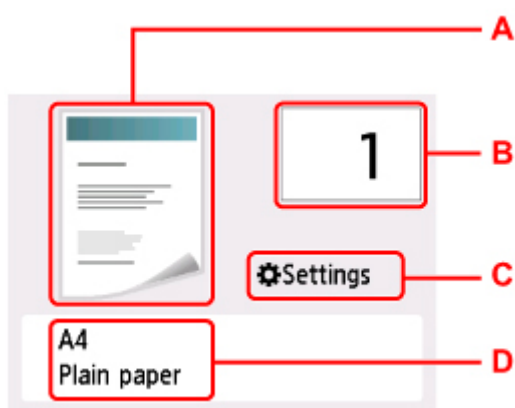
■ [Uso del Panel de control](#)

4. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy)**.

Aparecerá la pantalla de copia en espera.

5. [Cargue el original en la platina.](#)

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A: Aparecerá el diseño de copia.

Cambie el diseño de  (una cara),  (2 en 1) o  (dos caras).

B: Especifique el número de copias.



Puntee  o  para especificar el número de copias.

Si toca aquí prolongadamente, el número pasa de 10 en 10.

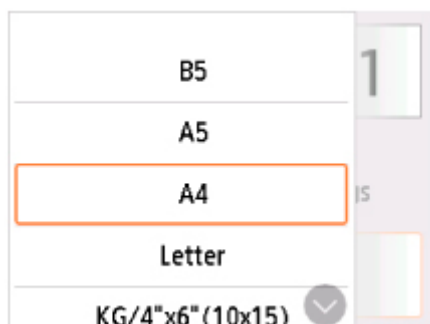
También puede pasar el dedo por el número para especificar.

C: Vea los elementos de configuración de impresión.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

D: Especifique el tamaño del papel y el tipo de soporte.



7. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La impresora empezará a copiar.

Retire el original de la platina una vez que finalice la copia.

»»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

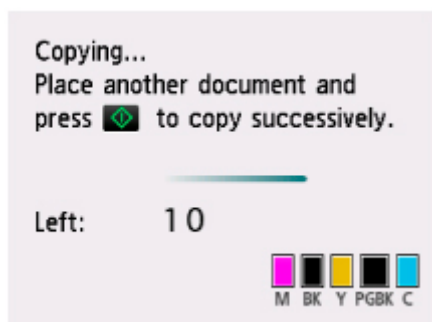
»»» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Adición del trabajo de copia (copia de reserva)

Puede añadir el trabajo de copia durante la impresión (Reservar copia).

La pantalla se muestra cuando puede añadir el trabajo de copia.



Cargue el original en la platina y pulse el mismo botón (el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

»» Importante

- Cuando cargue el original en la platina, mueva con cuidado la cubierta de documentos.

»» Nota

- Cuando **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión) se ha establecido como **Alta (High)**, no se puede añadir el trabajo de copia.
- Al añadir el trabajo de copia, el número de copias o la configuración, como el tamaño de página o el tipo de soporte, no se pueden cambiar.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras la copia de reserva está en curso, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la copia. Si elige **Cancelar todas las reservas (Cancel all reservations)**, puede cancelar la copia de todos los datos escaneados. Si selecciona **Cancelar la última reserva (Cancel the last reservation)**, puede cancelar el último trabajo de copia.
- Si establece un documento de demasiadas páginas para añadir el trabajo de copia, es posible que aparezca **No se pueden agregar más trabajos de copia. Espere unos instantes y realice la operación de nuevo. (Cannot add more copy jobs. Please wait a while and redo the operation.)** en la pantalla táctil. Seleccione **OK**, espere un momento y, a continuación, intente realizar la copia de nuevo.
- Si durante el escaneado aparece el mensaje **Error al reservar el trabajo de copia. Empezar desde el principio. (Failed to reserve the copy job. Start over from the beginning.)** en la pantalla táctil, seleccione **OK** y toque en el botón **Parar (Stop)** para cancelar la copia. Tras esto, copie los documentos que no se hayan terminado de copiar.

Elementos de configuración para la copia

Puede cambiar opciones de copia tales como la ampliación y la intensidad.

Pantalla Configuración impresión

»»» Nota

- Para obtener más información sobre la pantalla de configuración de impresión o el elemento de configuración correspondientes a **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.

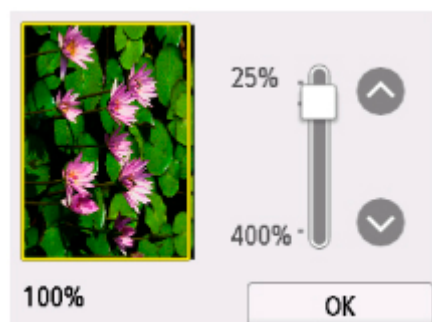
La siguiente pantalla se muestra al seleccionar **Configurac. (Settings)** en la pantalla de copia en espera.

Ejemplo en **Copia estándar (Standard copy)**:



Vista preliminar

Si **Vista prelim. (Preview)** aparece en la pantalla de configuración de impresión, seleccione **Vista prelim. (Preview)** para ver una vista preliminar de la copia impresa en la pantalla de vista preliminar.



Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Acceso a la pantalla de vista preliminar

Configuración de los elementos

Desplácese para mostrar los elementos de configuración y seleccione el elemento de configuración a fin de ver la configuración. Seleccione una opción para especificar la configuración.

»»» Nota

- En función del menú de copia, algunos elementos de configuración no se pueden seleccionar. En esta sección se describen los elementos de configuración incluidos en **Copia estándar (Standard copy)**.

El elemento de configuración que no se pueda seleccionar aparecerá atenuado.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración de **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.

- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con la configuración de otro ítem o del menú de copia. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras, aparecerá  en la pantalla táctil. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla táctil para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se apague la impresora.
- Si se empieza a copiar con un menú de copia que no está disponible con la configuración establecida, el mensaje **La función no está disponible con esta config. (The specified function is not available with current settings.)** aparecerá en la pantalla táctil. Modifique la configuración siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Se pueden cambiar los siguientes elementos de configuración.

- **Intensid. (Intensity)**

Especifica la intensidad.



A: Seleccione para activar/desactivar el ajuste de intensidad automática.

Cuando se selecciona **ON**, la intensidad se ajusta automáticamente según los originales cargados en la platina.

B: Arrastre para especificar la intensidad.

- **Ampliac. (Magnif.)** (ampliación)

Especifica el método de reducción/ampliación.

■ Reducción o ampliación de copias

- **Ft papel (Paper src)**

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja post. (Rear tray)/Cassette/Autocorr. (Auto)**) donde se carga el papel.

»» Nota

- Cuando **Autocorr. (Auto)** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página y tipo de soporte).

- **Tm. pág. (Page size)**

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

- **Tipo (Type)** (tipo de soporte)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

- **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión)

Ajusta la calidad de impresión en función del original.

»» Importante

- Si se utiliza **Borrador (Draft)** con **Tipo (Type)** establecido en **Papel normal (Plain paper)** y la calidad no es tan buena como esperaba, seleccione **Estándar (Standard)** o **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** y vuelva a realizar la copia.
- Seleccione **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** para copiar en escala de grises. La escala de grises genera las tonalidades dentro de la gama de grises en lugar de en blanco o negro.

- **Diseño (Layout)**

Seleccione el formato.

- ☒ Copia de dos páginas en una sola página
- ☒ Copia de cuatro páginas en una sola página

- **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)**

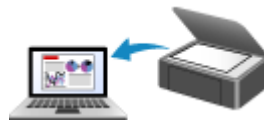
Seleccione si realizar o no copia a doble cara.

- ☒ Copia a doble cara

Escaneado



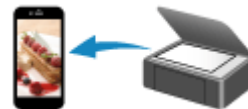
Escaneado desde un ordenador (Windows)



Escaneado desde un ordenador (macOS)



Escaneado desde el panel de control



**Escaneado utilizando un teléfono
inteligente/tableta**

Escaneado desde un ordenador (macOS)

➤ Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

- Características de IJ Scan Utility Lite
- Escaneado sencillo (Escaneado auto) 📌 Aspectos básicos
- Escaneado de fotos y documentos

➤ Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

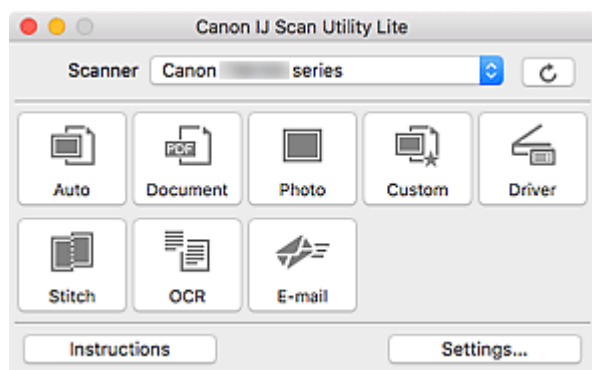
- Características de IJ Scan Utility Lite
- Escaneado sencillo (Escaneado auto) 🏠 Aspectos básicos
- Escaneado de fotos y documentos

»» Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

Características de IJ Scan Utility Lite

Utilice IJ Scan Utility Lite para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.



►►► Importante

- Los elementos mostrados y las funciones disponibles variarán en función del escáner o la impresora.

Varios modos de escaneado

Auto permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

Documento (Document) hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

►►► Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite, consulte la Pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

Guardar imágenes escaneadas automáticamente

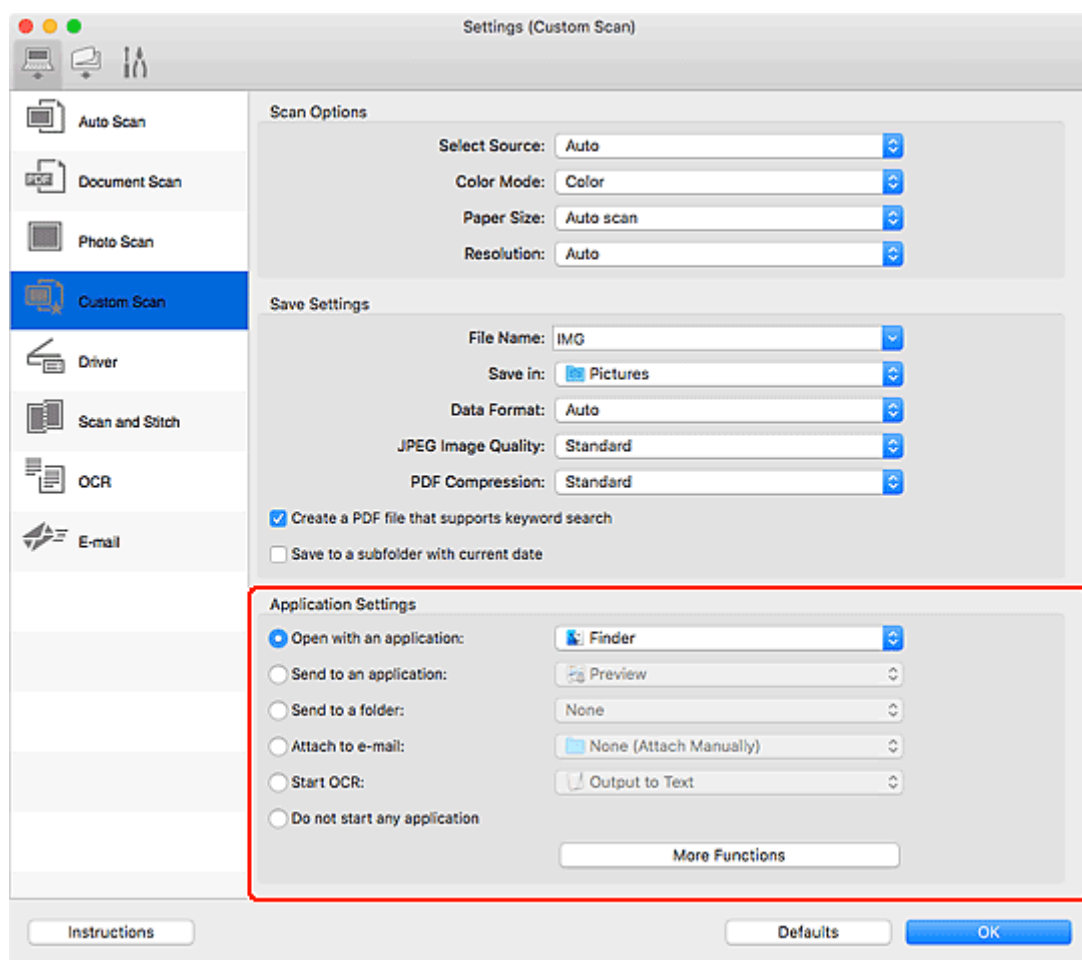
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

►►► Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Para saber cómo se especifica una carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



»»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

»»» Importante

- La compatibilidad de esta función variará en función del modelo.
- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite y, a continuación, vuelva a escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
 - Elementos finos
 - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

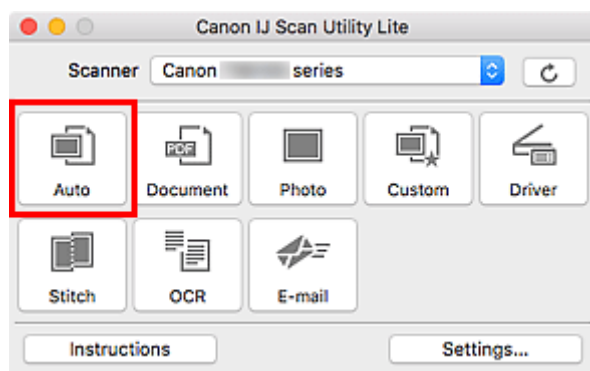
1. Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility Lite.

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de dialogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.

■ [Escaneado de fotos y documentos](#)

- Escaneado con Configuraciones favoritas
- Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility Lite.

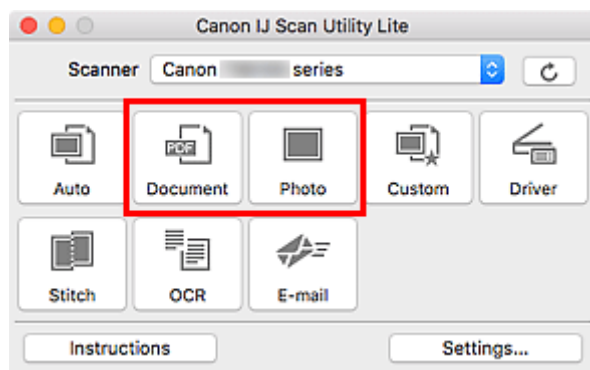
3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración de PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

»»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos y establecer dónde guardar las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)** o **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.

■ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

■ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

Colocación de elementos (platina)

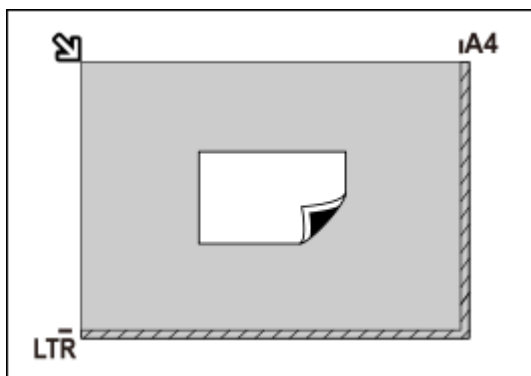
Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

►►► Importante

- Según el modelo, la función para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento no aparece.
- Al escanear especificando el tamaño del papel, alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- La respuesta podría ser diferente si se escanea detectando el tipo y el tamaño del elemento automáticamente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
	
Un único elemento: Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las	Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

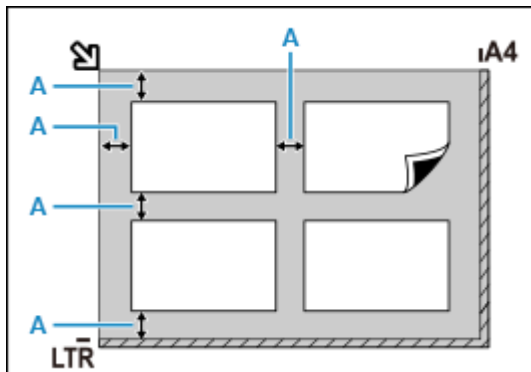


Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

Varios elementos:

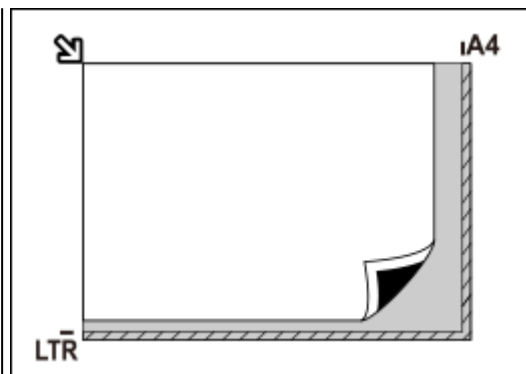
Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



A : 1 cm (0,4 pulgadas) o más

Nota

- En IJ Scan Utility Lite, coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.



Importante

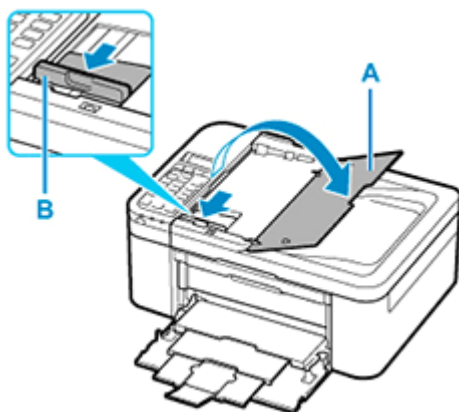
- Para obtener más información sobre las partes de qué elementos no se pueden escanear, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Carga de originales".

Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

»»» Importante

- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.
- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.
- Para obtener información sobre los tamaños de documentos admitidos al escanear desde el ADF, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Originales compatibles".

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).
3. Deslice las guías del papel (B) hacia los extremos.



4. Cargue el documento en la bandeja de documentos con la cara a escanear hacia arriba.
Inserte el documento hasta que se detenga.
5. Ajuste la guía de documentos (B) a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



- 251

Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta

- Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [La Impresora no imprime](#)
 - [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
 - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
 - [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
 - No se puede imprimir o conectar
-



Instalación

- [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
-



Error

- [Se produce un error](#)
 - [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
-

Solucionar problemas

La impresora no funciona

- [La impresora no se enciende](#)
 - [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
 - [El idioma incorrecto aparece en la pantalla táctil](#)
 - No aparece nada en la pantalla táctil
 - [Problemas de conexión USB](#)
 - [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
-
- [La Impresora no imprime](#)
 - La impresión o copia se detiene
 - No se puede imprimir con AirPrint
 - La Impresora imprime lentamente
 - [La tinta no sale](#)
 - [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
 - [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
 - Problemas de impresión automática a doble cara
 - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
-

- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(macOS\)](#)
- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (macOS)
- [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

No se puede establecer correctamente (instalación)

- [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)
- [Actualización de los MP Drivers en un entorno de red \(Windows\)](#)

Aparece un error o un mensaje

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
- Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi)
- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Windows)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Mensajes de error de ScanGear (driver de escáner) (Windows)

Problemas de operaciones

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(macOS\)](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



LAN inalámbrica

No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

No se puede imprimir o conectar

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

■ Comprobación del código de estado

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil

■ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico

■ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas

■ Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta

■ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

■ No se puede encontrar la impresora desde un teléfono inteligente o tableta cuando se utiliza Bluetooth

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La Impresora imprime lentamente

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

■ Se envían paquetes de forma constante (Windows)

Conexión inalámbrica directa

No se puede imprimir o conectar

■ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)

■ No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación

■ No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

■ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)

■ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora

■ [Comprobación de la información de red](#)

■ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

■ [Configuración de red predeterminada](#)

■ [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

■ Comprobación del código de estado

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

■ No se puede encontrar la impresora desde un teléfono inteligente o tableta cuando se utiliza Bluetooth

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La Impresora imprime lentamente

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

Problemas de comunicación de red

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

No se puede encontrar la impresora en la red

Mientras se realiza la configuración de la impresora:

- **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- **No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora**

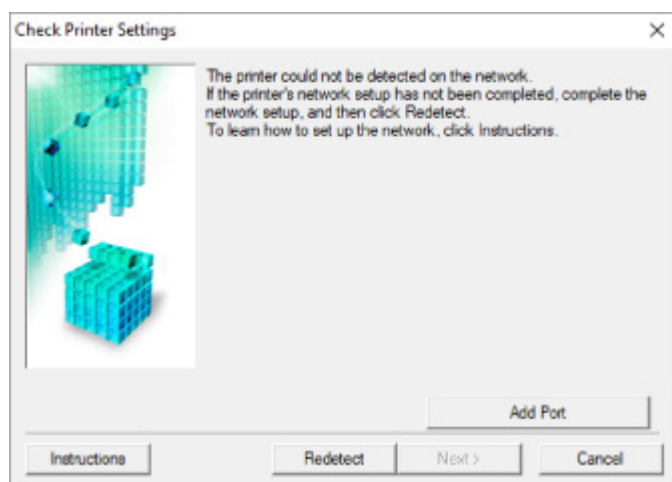
Mientras se utiliza la impresora:

- **No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi**

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** , haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido



¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

■ [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo



¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)

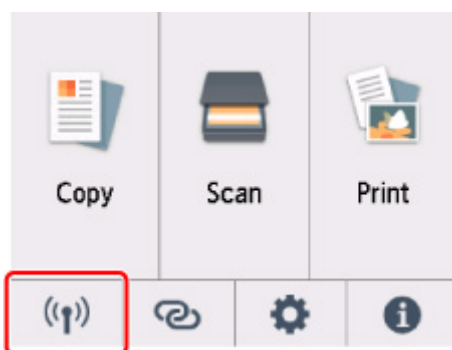


No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?

Asegúrese de que el icono  o  aparezcan en la pantalla táctil.



Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Si aparece el icono:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)

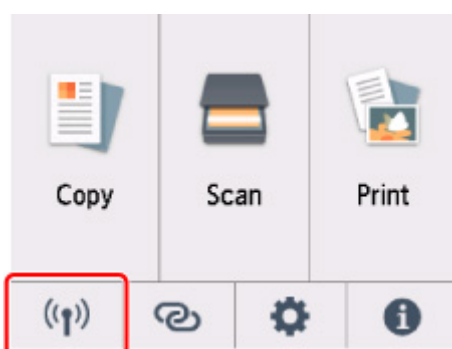


No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi



¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice el icono de la pantalla táctil para asegurarse de que la impresora está conectada al router inalámbrico.



Si aparece :

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- Tenga en cuenta que algunos router inalámbricos distinguen los nombres de la red (SSID) por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o el propósito (para el PC o el equipo de reproducción).

Compruebe el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para la impresora en la pantalla táctil.



Seleccione el icono de **(Configuración (Setup))**, **Configuración dispositivo (Device settings)**, **Configuración de LAN (LAN settings)** y **Wi-Fi** y, a continuación, compruebe **Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))**.

»» Nota

- También puede comprobar el **Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))** seleccionando el icono situado en la parte inferior izquierda y seleccionando **Wi-Fi**.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

Si aparece



- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora



¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

Si la dirección IP se ha especificado correctamente:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad



Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

Si el firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

»»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico



Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



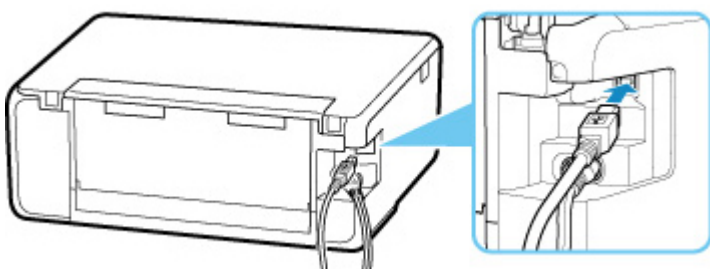
No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

►►► Importante

- Para macOS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic sobre él para desbloquear. (Necesitará el nombre de administrador y la contraseña para desbloquear).

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

- Para Windows:

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

2. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Configuración cancelada (Setup Canceled)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
7. Realice la configuración en la página web.

Nota

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

• Para macOS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.

Aparece la pantalla que le indica que la instalación no ha finalizado.
2. Haga clic en **No**.

Aparece la pantalla para seleccionar el software de aplicación que desee instalar.
3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)**.
4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)**.
5. Apague la impresora.
6. Reinicie el ordenador.
7. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
8. Realice la configuración en la página web.



No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Compruebe el icono  (**Estado de red (Network status)**) en la pantalla táctil.

Si aparece el icono  o solo aparece el icono , significa que la LAN inalámbrica está desactivada.

Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings) > Wi-Fi > Config. (Settings) >** en este orden y seleccione **Activar (Enable)** para **Activar/desactivar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**.

Si aparece el icono , consulte la Comprobación 3 o las posteriores para asegurarse de que la configuración de la impresora haya finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse sean correctos.

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado en el ordenador.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

Realice la configuración desde la página web.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

■ Para Windows

■ Para macOS

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla táctil.

■ [Uso del Panel de control](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

Comprobación 8 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márquelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

Realice la configuración desde la página web.

Problemas de conexión de red

- La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo
- Clave de red (Contraseña) desconocida
- La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada

La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo

- [No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica \(Wi-Fi\)](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.](#)
- [No se puede imprimir/escanear a través de la red](#)



No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red



Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.



No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi)



Comprobación 1

Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2

¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con el equipo o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3

¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono en la pantalla táctil para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router



inalámbrico. Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
 - Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones

inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla táctil.

[Uso del Panel de control](#)

Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- **Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility**

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- **Inicio de IJ Network Device Setup Utility**

- Para macOS:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de los números de canal de Wi-Fi utilizados para el ordenador.

Deberá tener el mismo número de canal de Wi-Fi que utiliza para el router inalámbrico que para el ordenador. Está definida normalmente de forma que pueda usar todos los canales Wi-Fi. Sin embargo, cuando los canales que utiliza están restringidos, los canales Wi-Fi no coinciden.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo y compruebe el número de canal Wi-Fi disponible para el ordenador.

Comprobación 8 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

Realice la configuración desde la página web.

- **Colocación:**

Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.



Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 ¿Aparece el icono  en la pantalla táctil?

Si no es así, la conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrelo mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

 [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.



No se puede imprimir/escanear a través de la red



Comprobación 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 2 Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos (Windows).

Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

Comprobación 3 Asegúrese de que el router inalámbrico no restringe qué ordenadores pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Clave de red (Contraseña) desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión



Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
 - Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Establecimiento de una clave de codificación



Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Si desea información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

»» Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que genere una contraseña automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la contraseña generada por el router inalámbrico.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

»» Nota

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de contraseña en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** para la contraseña que vaya a utilizar. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora según el router que haya reemplazado.

- Para Windows:
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para macOS:
Realice la configuración desde la página web.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
 - Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

■ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Otros problemas de la red

- Comprobación de la información de red
- Restauración a los ajustes de fábrica

Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

■ Pantalla de IJ Network Device Setup Utility de Canon



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador



Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para macOS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.
Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.
3. Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP o haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para macOS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Sistema (System) > Library > CoreServices > Aplicaciones (Applications) > Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.

3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).

4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping)**.

5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms

--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.



Comprobación de la información de configuración de red



Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)



Restauración a los ajustes de fábrica



»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración desde la página web.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

■ [Restablecer configuración](#)

Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

- **No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta**

No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir/escanear desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica](#)

»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Impresión con Google Cloud Print
 - Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)



No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono en la pantalla táctil para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router



inalámbrico. Si no se muestra el icono, la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 7

Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla táctil.

■ [Uso del Panel de control](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ **Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility**

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)



No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1

Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2

¿Aparece el icono  en la pantalla táctil?

Si no es así, la conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Mostrar esta información en la pantalla táctil.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Problemas de impresión

- La Impresora no imprime
- La tinta no sale
- El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios



La Impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

■ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

- Para Windows
- Para macOS

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración del papel coincida con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette, aparece un mensaje de error en la pantalla táctil. Siga las instrucciones de la pantalla táctil para resolver el problema.

»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
 - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:
 - [Configuración de alimentación](#)
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)
 - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Comprobación 4 Elimine los trabajos atascados en la cola de impresión si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:
 - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Para macOS:
 - [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

Comprobación 5 ¿Se ha seleccionado el Driver impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.
- Para macOS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** en **Preferencias del sistema (System Preferences) > Impresoras y escáners (Printers & Scanners)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 6 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo grande, la impresión tardará un bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Para obtener más información, consulte la Descripción de la ficha Configurar página.

Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 7 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.



La tinta no sale



Comprobación 1 Asegúrese de los niveles de tinta estimados en los depósitos de tinta.

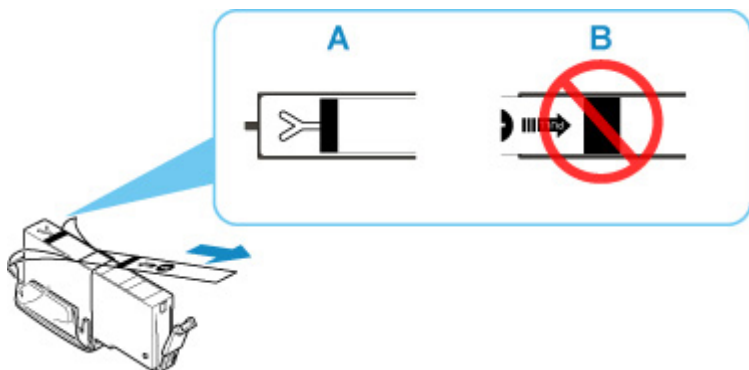
Compruebe el estado de la tinta en la pantalla táctil.

■ [Comprobación del estado de la tinta en la pantalla táctil](#)

Comprobación 2 ¿La cinta naranja y el envoltorio de plástico aún están en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado el envoltorio de plástico por completo para que quede expuesta el área de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.

Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías del papel izquierda y derecha con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y alinee las guías del papel derecha/izquierda/delantera con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

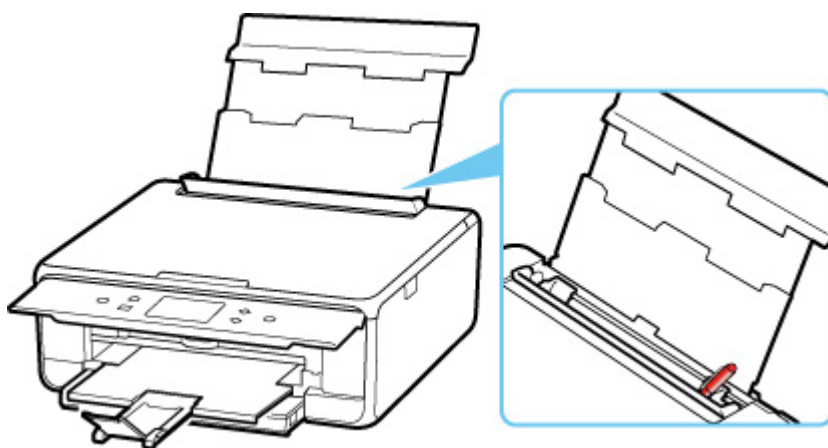
Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres en la bandeja posterior](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

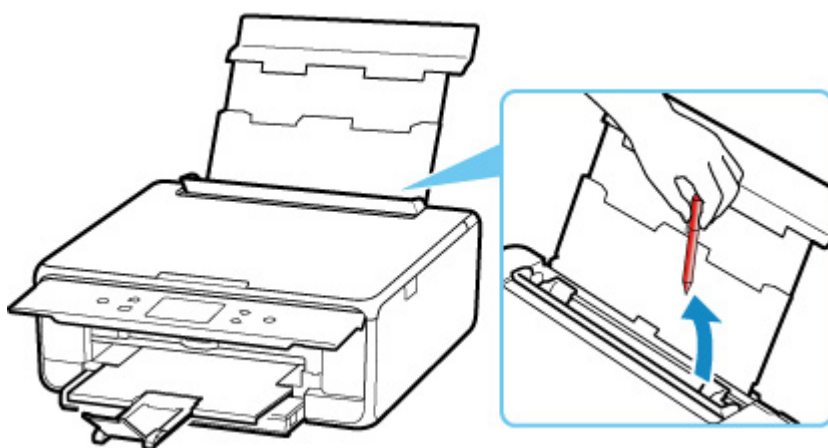
Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



►►► Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

►►► Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 8 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

■ Limpieza de las almohadillas de los cassettes

Comprobación 9 ¿La tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera están conectadas correctamente?

Consulte la [Vista posterior](#) para conocer las posiciones de la tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



Los resultados de la impresión no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen franjas blancas, líneas no alineadas/distorsionadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

- Copia

Compruebe la configuración mediante el panel de control.

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

- Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de impresora.

■ Configuración de la impresión básica

- Impresión desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi)

Compruebe la configuración del dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi) o que utiliza el panel de control.

■ Configuración de impresión de PictBridge (Wi-Fi)

■ Configuración de PictBridge

- Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta utilizando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Compruebe la configuración en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

■ Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

»» Nota

- Cuando imprima desde un dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi), ajuste la configuración de la calidad de impresión mediante el panel de control.

Esta configuración no se puede aplicar en el dispositivo compatible con PictBridge (Wi-Fi).

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, consulte también las secciones siguientes.

Consulte también los apartados siguientes:

- [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
- [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)
- [Línea vertical junto a la imagen](#)
- No se puede finalizar la impresión
- Parte de la página no se imprime (Windows)
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades



Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas



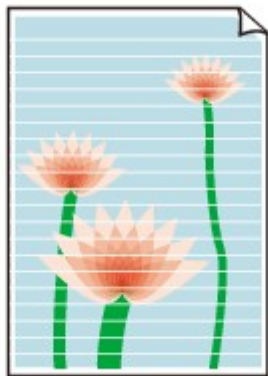
 **La impresión es borrosa**



 **Los colores son incorrectos**



Aparecen rayas blancas



A

Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

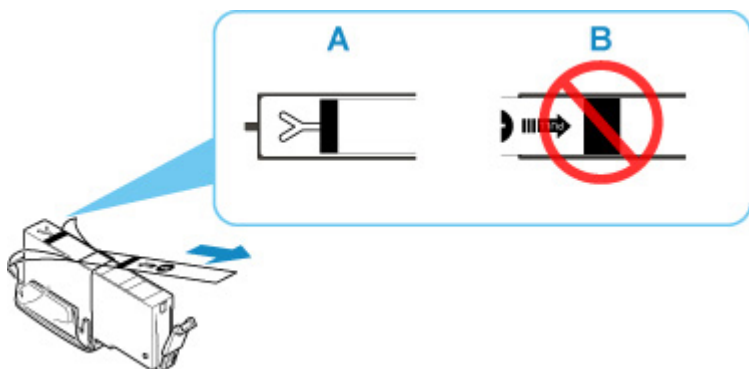
Comprobación 2 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha agotado la tinta.

■ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

Comprobación 3 ¿La cinta naranja y el envoltorio de plástico aún están en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado el envoltorio de plástico por completo para que quede expuesta el área de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



Comprobación 4 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.
Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Comprobación 5 Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia arriba.
Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

■ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos

Comprobación 7 Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en la platina.

Cuando cargue el original en la platina, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia abajo.

■ [Carga de originales](#)

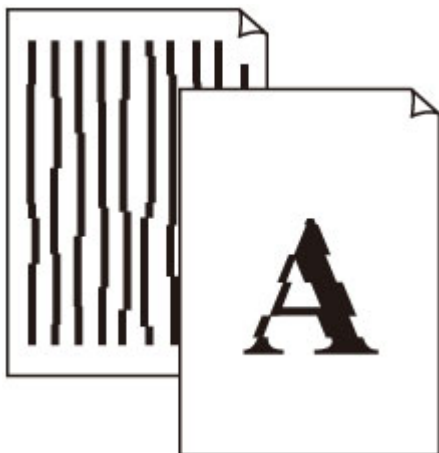
Comprobación 8 ¿Es la fuente de copia un papel impreso por la impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - Para Windows:
 - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente](#)
 - Para macOS:
 - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

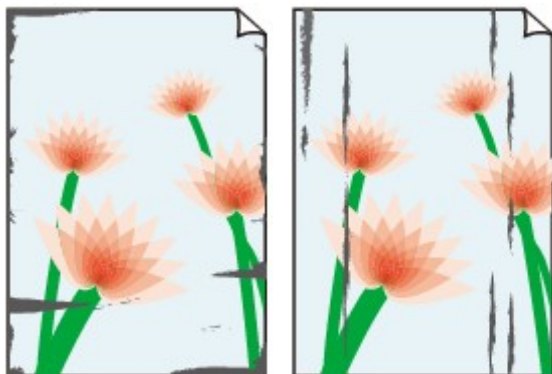
Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control el controlador de la impresora, es posible que mejore el resultado de la impresión.



El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Comprobación 3 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alisarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otro papel, como por ejemplo sobre**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

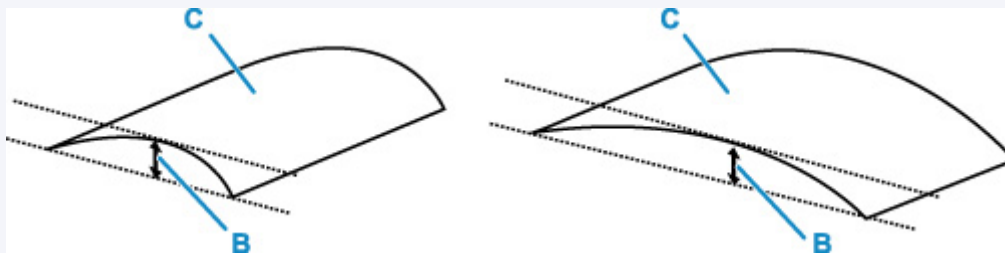


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

- Desde el panel de control



Pulse el botón **INICIO (HOME)**, seleccione el icono **(Configuración (Setup))**, **Configurac. (Settings)**, **Configuración de dispositivo (Device settings)** y **Conf. impres. (Print settings)** y, a continuación, configure **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** como **ON**.

■ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

- Desde el ordenador

- Para Windows:

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

■ Descripción de la ficha Mantenimiento

3. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.

4. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

5. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para macOS:

Ajuste la configuración para evitar la abrasión del papel desde la IU remota.

■ [Abrir la IU remota para mantenimiento](#)

Comprobación 5

Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador (Windows)

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

■ Ajuste de la intensidad

- Copia

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

Comprobación 6

¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

■ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos

Comprobación 7

¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

■ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

»» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 9 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

■ Descripción de la ficha Mantenimiento

3. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.
4. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
5. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
6. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para macOS:

Establezca el tiempo de espera con la IU remota.

■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)



Línea vertical junto a la imagen



Comprobación ¿Se ha cargado el tamaño del papel correcto?

Si el papel que se ha cargado es más grande que el especificado, puede que aparezca una línea vertical en el margen.

Establezca el tamaño de papel para que coincida con el que se ha cargado.

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Nota

- La dirección del patrón de línea vertical puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.

Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta del borde exterior del papel, es posible que se expulse en el papel si este tiene un tamaño superior al especificado.

Problemas de escaneado (macOS)

► Problemas de escaneado

Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia



El escáner no funciona



Comprobación 1 Compruebe que el escáner o la impresora estén encendidos.

Comprobación 2 Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

Comprobación 3 Mediante la conexión USB, conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.

Comprobación 4 Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

Comprobación 5 Reinicie el ordenador.

Comprobación 6 Para escanear desde el panel de control de la impresora con conexión USB, haga clic en **Conf. de escaneado desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** y, a continuación, compruebe que las casillas siguientes estén seleccionadas.

- El escáner o la impresora
- **Activa el escaneado desde el panel de control (Enables scanning from the operation panel)**



El controlador de escáner no se inicia



Comprobación 1 Asegúrese de que el software de la aplicación es compatible con AirPrint.

Comprobación 2 Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

Comprobación 3 Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility Lite y abra los archivos en su aplicación.

Problemas mecánicos

- **La impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**
- **El idioma incorrecto aparece en la pantalla táctil**



La impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación

Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Para desactivar la configuración desde el panel de control:

1. Compruebe que la impresora está encendida.



2. Seleccione **(Configuración (Setup))** en la pantalla de inicio.



3. Seleccione **ECO**.

4. Seleccione **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**.

5. Lea el mensaje que se muestra y seleccione **Siguiente (Next)**.

6. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)**.

7. Seleccione **Nunca (Never)**.

8. Seleccione **OK**.

La configuración está desactivada.

- Para desactivar la configuración desde el ordenador:

Para Windows, utilice la herramienta IJ Printer Assistant Tool o el ScanGear (controlador de escáner) de Canon para desactivar la configuración.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración mediante la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

■ Descripción de la ficha Mantenimiento

2. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.

3. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.
4. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.
5. Seleccione **Aceptar (OK)**.
6. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

Nota

- Consulte a continuación cómo desactivar el ajuste desde ScanGear (controlador del escáner).

 Ficha Escáner

Problemas de conexión USB

Q La velocidad de impresión o de escaneado es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

A

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneado puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación

Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad en su ordenador?

Asegúrese de que el último controlador USB de alta velocidad esté funcionando correctamente y obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad para el ordenador, en caso necesario.

»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



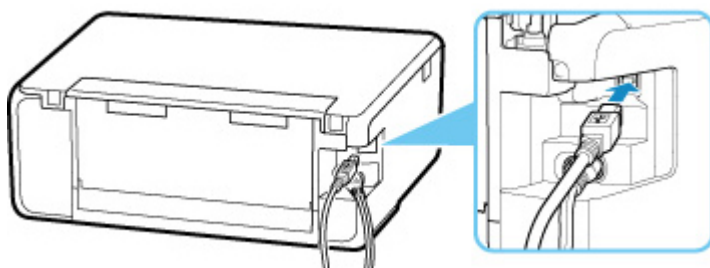
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 3 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

- Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora



El idioma incorrecto aparece en la pantalla táctil



Siga estas instrucciones para seleccionar el idioma que desee.

1. Pulse el botón **INICIO (HOME)** y espere un rato.

2. Seleccione el icono  (**Configuración (Setup)**).

■ [Uso del Panel de control](#)

3. Seleccione .

4. Seleccione el sexto elemento de configuración desde arriba.

5. Seleccione un idioma para la pantalla táctil.

6. Seleccione el botón en la parte inferior izquierda.

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error al instalar los MP Drivers (Windows)**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



Error al instalar los MP Drivers (Windows)



- Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)**, y después en **Equipo (Computer)**.



2. Haga doble clic en el icono CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

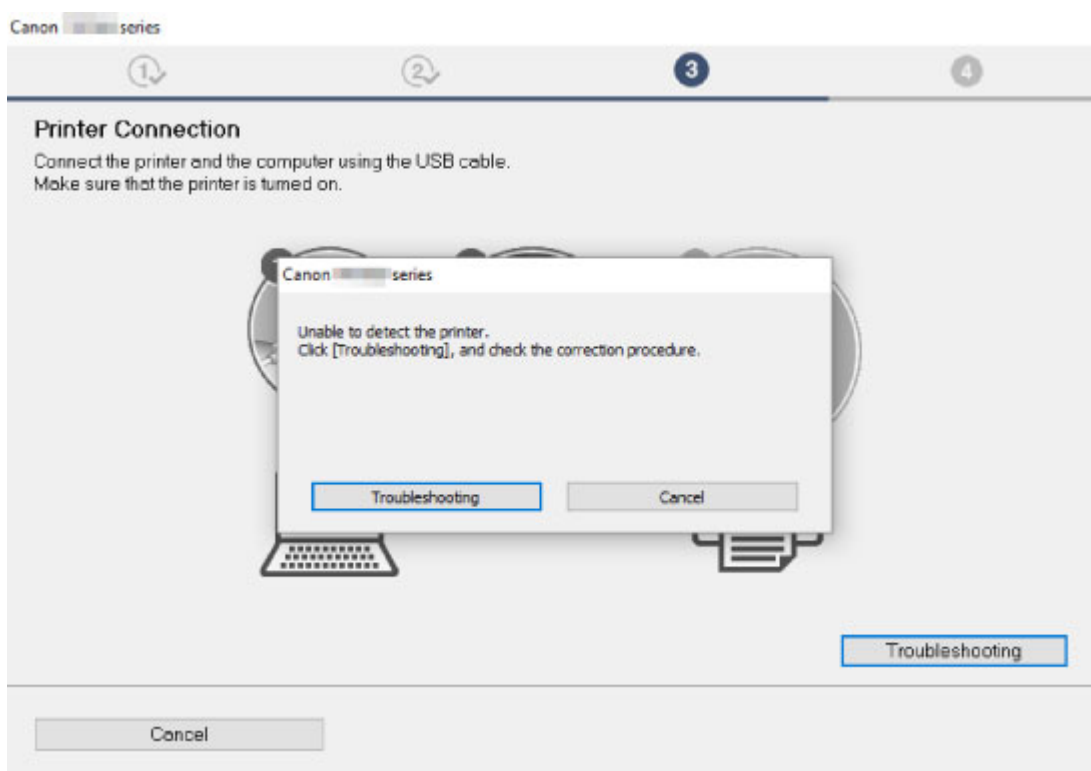
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

»» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
 - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
 - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



■ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

- Otros casos:

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

■ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Descargue los MP Drivers más recientes para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

»» Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

Errores y mensajes

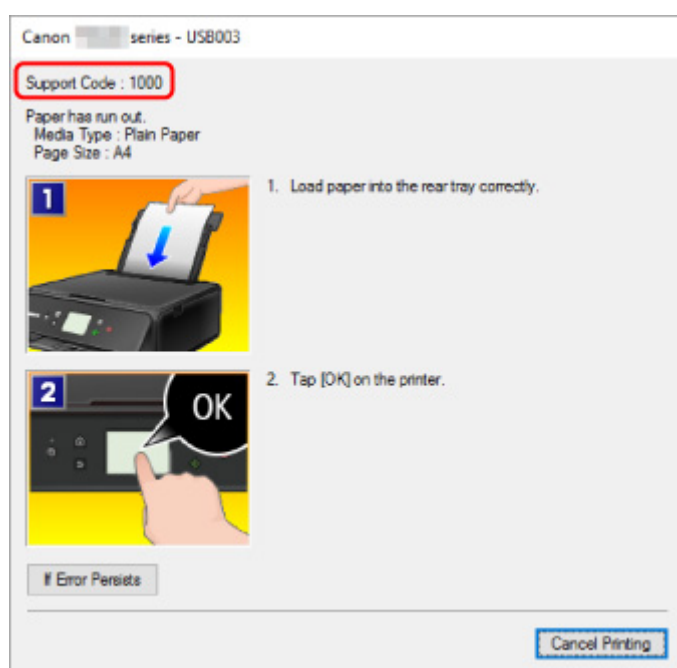
- Se produce un error
- Aparece un mensaje (código de asistencia)

Se produce un error

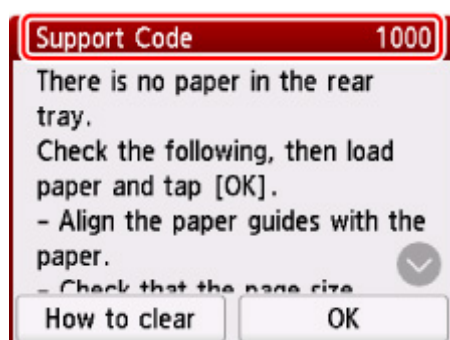
Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Si se produce un error, aparece un mensaje en el ordenador o un código de error en la impresora. Con algunos tipos de errores, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la impresora (pantalla táctil):



Para ver más detalles sobre cómo resolver los errores, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

»» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

Aparece un mensaje (código de asistencia)

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

»»» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla táctil, consulte la información siguiente.

■ [En la pantalla táctil aparece un mensaje](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)
- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)



En la pantalla táctil aparece un mensaje



Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se apagó correctamente la última vez. Cuando apague, pulse el botón** .

Es posible que se haya desenchufado la impresora cuando aún estaba encendida.

Seleccione **OK** en la pantalla táctil.

»»» Nota

- Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desconectar la impresora correctamente.

- **No se puede conectar con el servidor. Espere unos instantes e inténtelo de nuevo.**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Seleccione la opción **OK** en la pantalla táctil y vuelva a intentarlo más tarde.



Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara



Comprobación

Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

A

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

A

Comprobación 1 Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.

Nota

- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Continuar (Continue)**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.



Comprobación 2 [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.



Otros mensajes de error (Windows)



Comprobación

Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

El código de asistencia aparece en la pantalla táctil y en la pantalla del ordenador

• Del 1000 al 1ZZZ

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1240 1270 [1300](#)

[1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1401](#)

1403 1405 140B 1410 1411 1412

1413 1414 1551 1552 [1600](#) [1660](#)

1684 [1688](#) [1689](#) 168C [1700](#) 1701

1730 1731 1871 1874 [1890](#)

• Del 2000 al 2ZZZ

[2110](#) 2113 2114 2120 2123 2504

2700 [2900](#) [2901](#)

• Del 3000 al 3ZZZ

3402 3403 3405 3407 3408 3410

3411 3412 3413 3438 3439 3440

3441 3442 3443 3444 3445 3446

3447

• Del 4000 al 4ZZZ

4100 [4103](#) 4104 495A

• Del 5000 al 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 520E

5400 5700 [5B00](#) 5B01 5C02

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6502 6800
6801 6830 6831 6832 6833 6900
6901 6902 6910 6911 6930 6931
6932 6933 6936 6937 6938 6940
6941 6942 6943 6944 6945 6946
6951 6A80 6A81 6D01

- **Del 7000 al 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **Del 8000 al 8ZZZ**

8300

- **Del A000 al ZZZZ**

[C000](#)

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - Si el papel que se suministra desde el cassette está atascado:
 - [1303](#)
 - Si el papel se atasca durante una impresión automática a doble cara:
 - [1304](#)
 - Si se atasca el papel cuando la impresora arrastra el papel impreso:
 - [1313](#)
 - Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
 - Otros casos

Causa

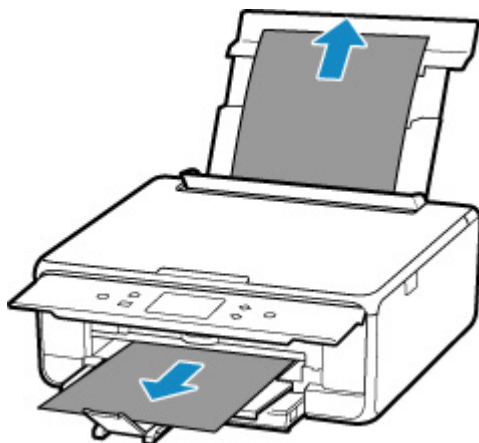
El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.

Qué hacer

Si el papel suministrado desde la bandeja posterior se atasca, extraiga el papel atascado desde la ranura de salida del papel o desde la bandeja posterior siguiendo estas instrucciones.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



»»» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si no puede extraer el papel de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, intente extraerlo desde el lado posterior de la impresora.

■ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Vuelva a cargar el papel y seleccione **OK** en la pantalla táctil de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

El papel se atasca cuando se introduce el papel desde el cassette.

Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

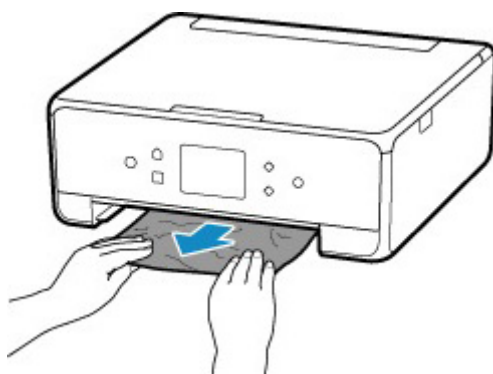
■ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si el papel está atascado en el alimentador del cassette:

Retire el cassette y extraiga el papel lentamente con ambas manos.



- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel en el cassette correctamente.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

3. Realice de nuevo la impresión o la copia.

Causa

El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.

Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

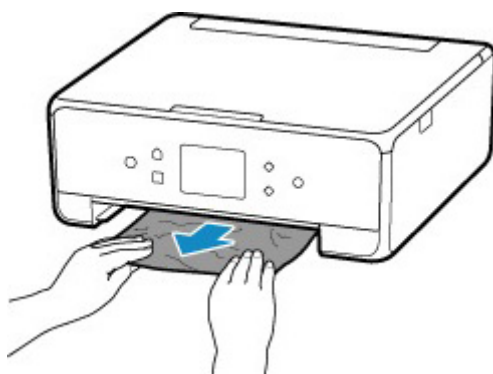
■ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si el papel está atascado en el alimentador del cassette:

Retire el cassette y extraiga el papel lentamente con ambas manos.



- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel correctamente.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

3. Realice de nuevo la impresión o la copia.

Causa

El papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso.

Qué hacer

Si el papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso, intente extraer el papel desde los siguientes lugares.

- Ranura de salida del papel

■ [1300](#)

- Dentro de la impresora

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

Si las medidas descritas anteriormente no solucionan el problema, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

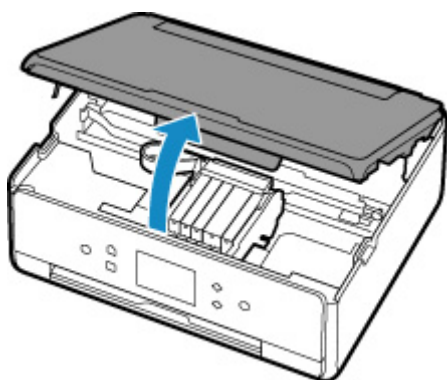
El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo desde la ranura de salida del papel o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extraiga el papel siguiendo las instrucciones que se muestran a continuación.

»» Nota

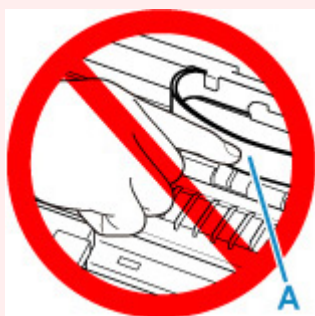
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



»» Importante

- No toque la tira blanca (A).

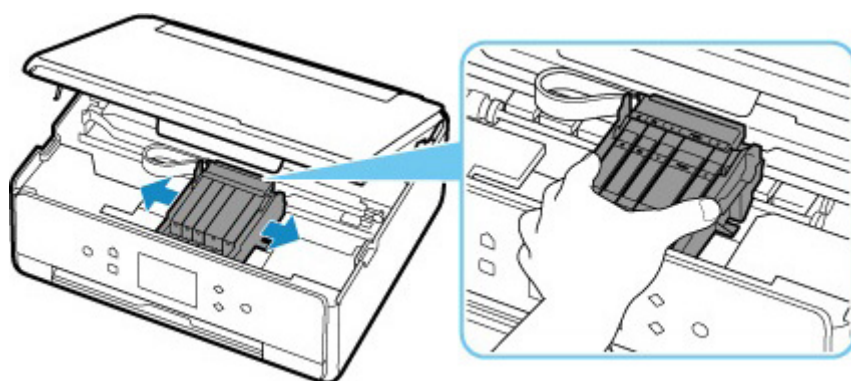


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

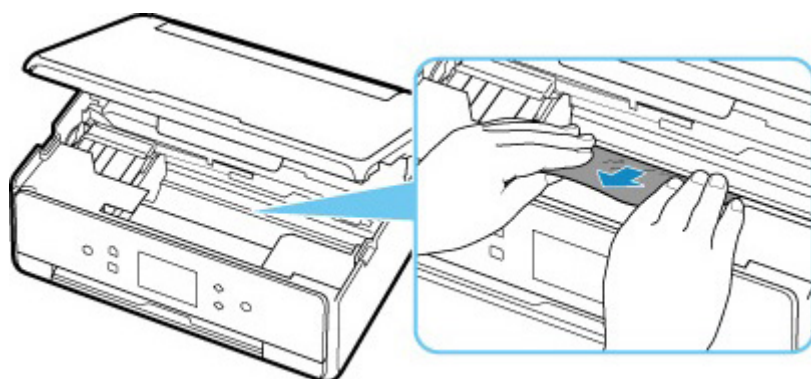
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

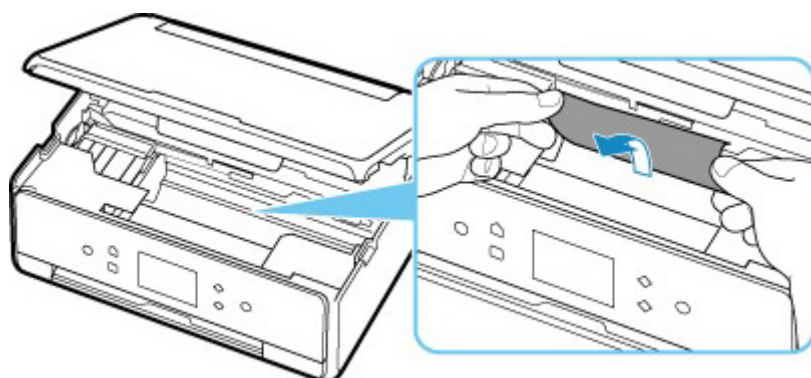
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

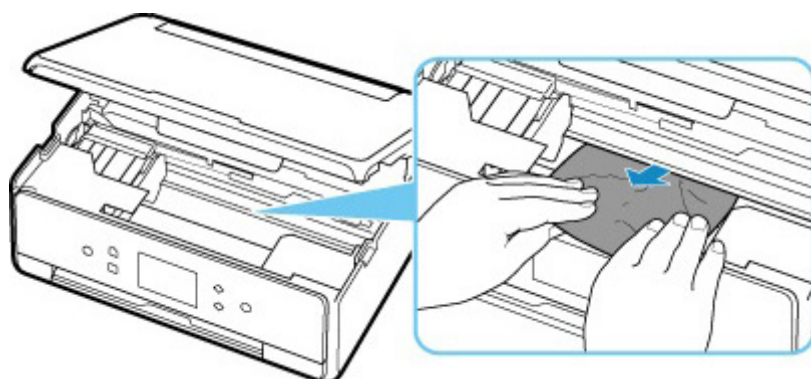


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

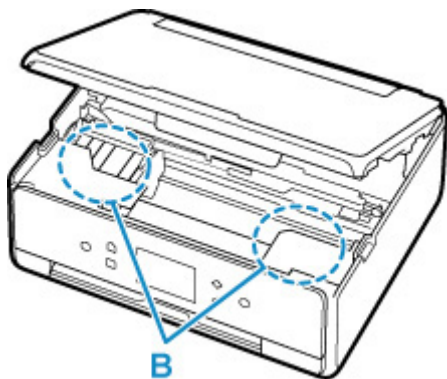
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



7. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Para cerrar la cubierta/unidad de escaneado, sujétela en vertical una vez y, a continuación, bájela con cuidado.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si, una vez retirado todo el papel atascado, se muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión en la pantalla táctil o en la pantalla del ordenador, es posible que todavía quede algo de papel en el interior de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

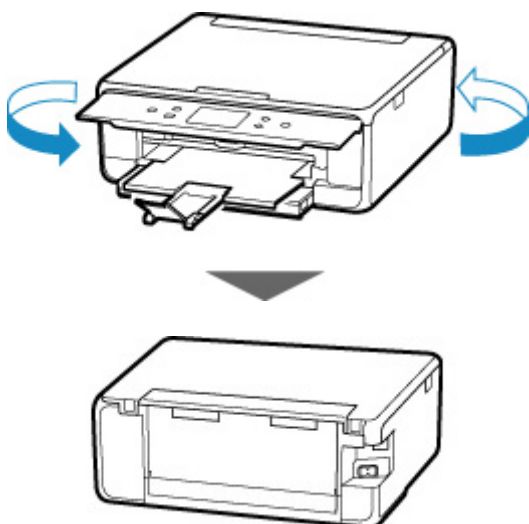
Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Extracción del papel atascado desde el lado posterior

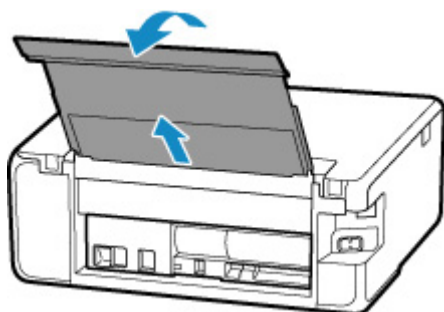
»» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

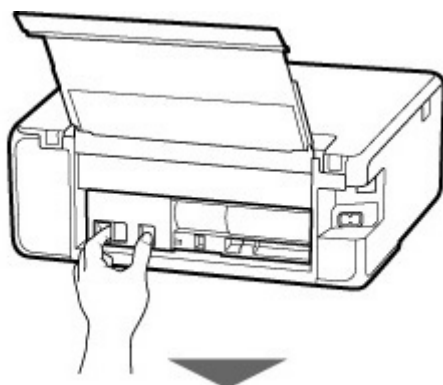


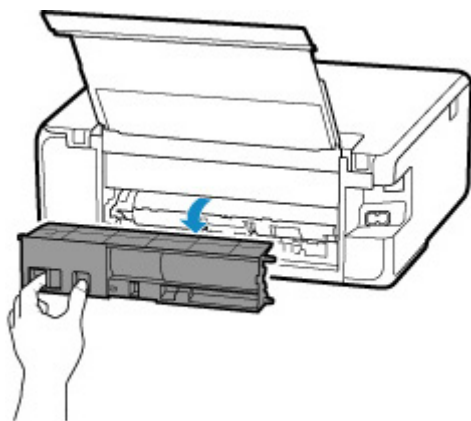
2. Abra la cubierta de la bandeja posterior y levante el soporte del papel.



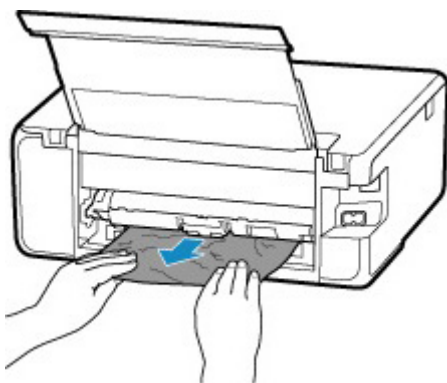
3. Retire la cubierta trasera.

Tire de la cubierta trasera.





4. Tire del papel lentamente.



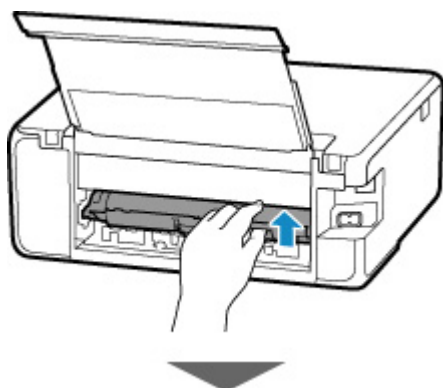
»» Nota

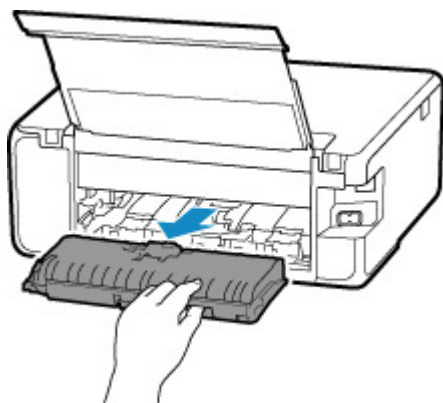
- No toque los elementos del interior de la impresora.

Si no puede extraer el papel en esta paso, quite la tapa de la unidad de transporte y extraiga el papel siguiendo estos pasos.

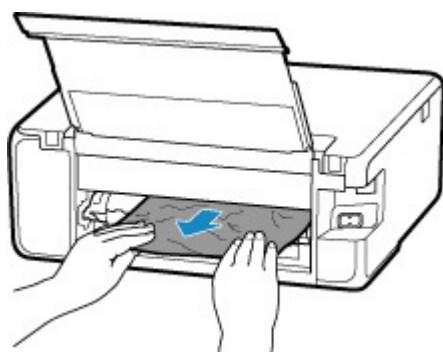
1. Retire la tapa de la unidad de transporte.

Levante la tapa de la unidad de transporte y extraígalas.





2. Tire del papel lentamente.



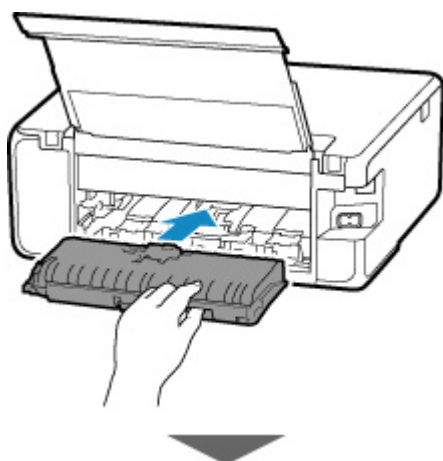
»» Nota

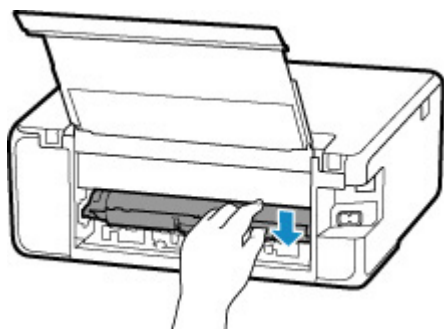
- No toque los elementos del interior de la impresora.

3. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

4. Coloque la tapa de la unidad de transporte.

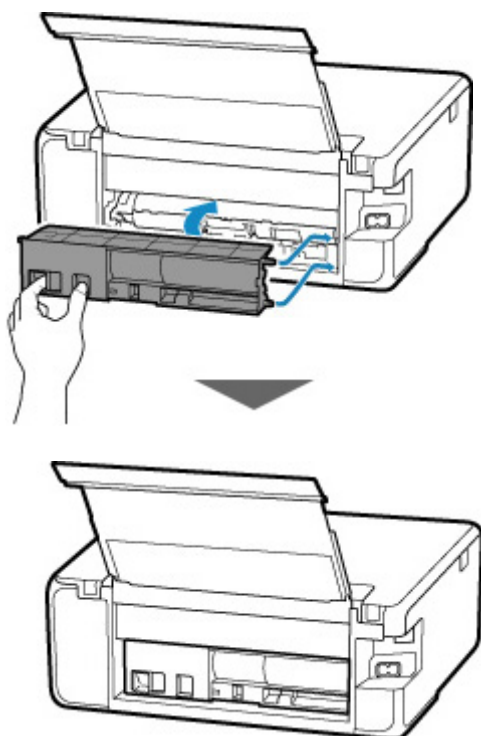
Inserte la tapa de la unidad de transporte lentamente hasta el final en la impresora y baje la tapa de la unidad de transporte.





5. Coloque la cubierta trasera.

Inserte las proyecciones del lado derecho de la cubierta trasera en la impresora. A continuación, empuje el lado izquierdo de la cubierta trasera hasta que se cierre completamente.



Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

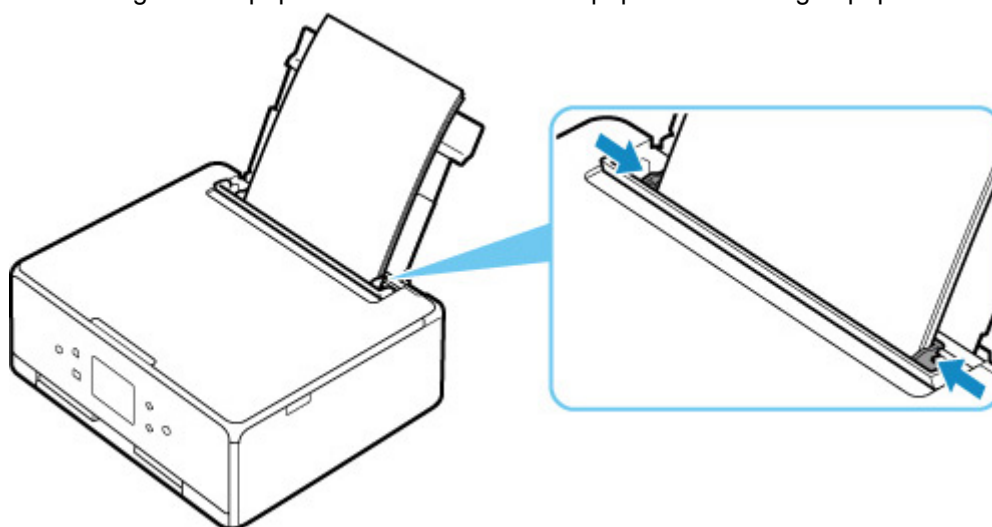
Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee las guías del papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en la bandeja posterior.



- Defina la información del papel en la bandeja posterior.

■ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

Después de realizar las acciones anteriores, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

»» Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

»» Nota

- Una vez que haya cambiado el papel en la bandeja posterior, se mostrará la pantalla para configurar la información del papel de la bandeja posterior. Defina la información del papel en la bandeja posterior.
- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Causa

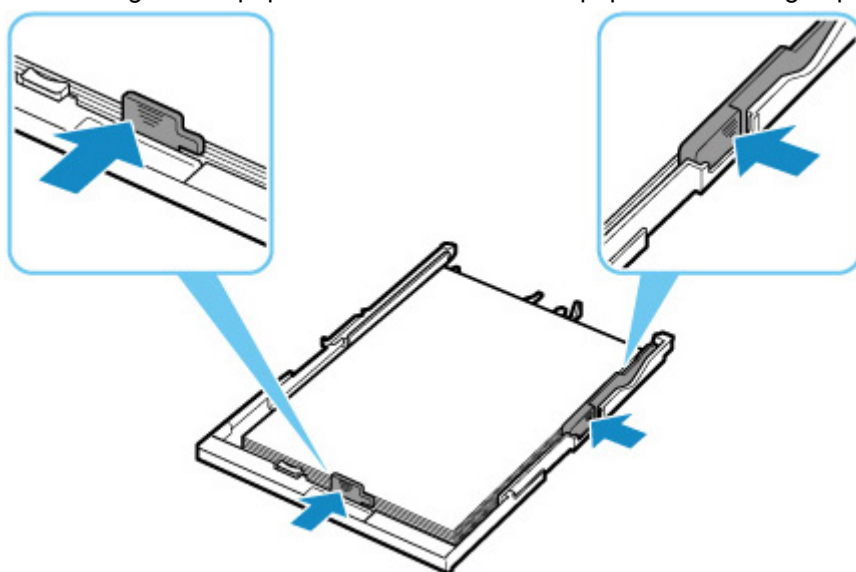
Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette.
- Alinee las guías de papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en el cassette.



- Defina la información del papel en el cassette.

■ [Carga de papel en el cassette](#)

Después de realizar las acciones anteriores, seleccione **OK** en la pantalla táctil.

Nota

- Una vez que el cassette esté insertado, aparecerá la pantalla para configurar la información del papel del cassette. Defina la información del papel en el cassette.
- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel.
El papel que se puede cargar en el cassette es papel normal de tamaño Carta, A4, A5 o B5.
- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1200

Causa

La cubierta/unidad de escaneado está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta/unidad de escaneado y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Qué hacer

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, patee el botón **OK** de la impresora con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La impresora puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Causa

El depósito de tinta no se reconoce.

Qué hacer

No se puede ejecutar la impresión porque no está instalado el depósito de tinta o es incompatible con esta impresora.

Compruebe el depósito de tinta.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

Causa

Se ha agotado la tinta.

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Si imprime en el estado actual, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

»»» Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, el depósito de tinta se muestra en blanco en la pantalla táctil cuando se comprueba el nivel de tinta estimado que haya en el momento.

Causa

La impresora ha detectado que se ha agotado la tinta.

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Se ha instalado un depósito que anteriormente estaba vacío.

Si imprime con el estado de tinta agotada, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar con la impresión, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora por lo menos durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Tenga en cuenta que Canon no se responsabiliza de ningún fallo en el funcionamiento o problema ocasionado por seguir imprimiendo sin tinta o por utilizar depósitos de tinta recargados.

»» Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, el depósito de tinta se muestra en blanco en la pantalla táctil cuando se comprueba el nivel de tinta estimado que haya en el momento.

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Seleccione **OK** en la pantalla táctil para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

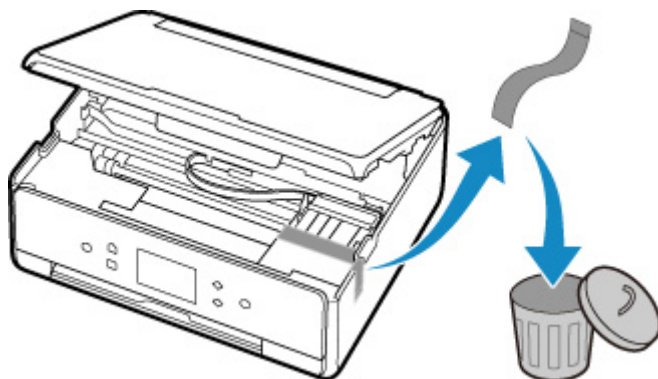
Causa

La cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte puede que esté instalada.

Qué hacer

Abra la cubierta/unidad de escaneado y asegúrese de que se haya retirado la cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte.

Si ve que la cinta sigue ahí, retírela y cierre la cubierta/unidad de escaneado.



Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

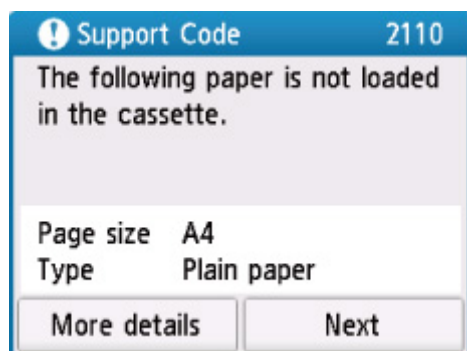
La configuración del papel para imprimir o copiar no coincide con la información del papel del cassette especificada en la impresora.

Nota

- A continuación encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla táctil.
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte) (Windows)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) (Windows)
- Para generar una copia, especifique la configuración del papel de copia de manera que coincida con la información de papel del cassette establecida en la impresora.
- A continuación, se incluyen más detalles sobre la información del papel del cassette que se ha establecido en la impresora.
 - [Configuración del papel](#)

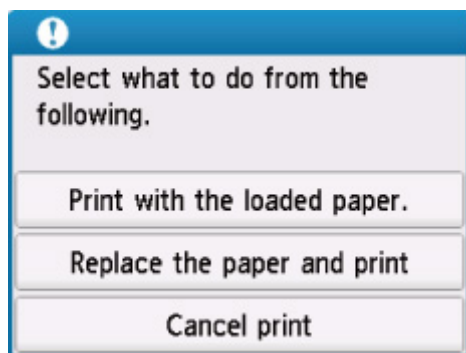
Si la configuración del papel de copia o impresión no coincide con la información del papel del cassette establecido en la impresora, tal y como se muestra a continuación, aparecerá un mensaje en la pantalla táctil.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:
Tamaño del papel: A5
Tipo de soporte: Papel normal
- Información del papel del cassette establecida en la impresora:
Tamaño del papel: A4
Tipo de soporte: Papel normal



Qué hacer

Seleccione **Siguiente (Next)** en la pantalla táctil para mostrar la siguiente pantalla.



Seleccione la acción adecuada.

»»» Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione esta opción para imprimir o copiar en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, se utiliza la configuración de tamaño A5 para imprimir o copiar en el papel del cassette.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción para imprimir una vez que haya cambiado el papel del cassette.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, cambie el papel del cassette por un papel A5 y lleve a cabo la impresión o copia.

Una vez que haya insertado el cassette tras haber cambiado el papel, aparecerá la pantalla que permite configurar la información del papel del cassette. Defina la información del papel en el cassette.

»»» Nota

- Si no sabe qué información del papel debe definir, pulse el botón **Atrás (Back)**. Aparecerá la pantalla anterior, en la que se muestra el tamaño del papel y el tipo de soporte. Compruebe la configuración del papel y defínala según la información del papel del cassette.
- A continuación encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla táctil.
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte) (Windows)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) (Windows)

Cancelar imp. (Cancel print)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel de copia o impresión. Cambie la configuración del papel e intente imprimir de nuevo.

»»» Nota

- Para evitar que se muestre el mensaje que impide la posible impresión defectuosa, cambie la configuración como se describe a continuación. Cuando establezca la configuración para que no se muestre el mensaje, la impresora utilizará la configuración del papel de copia o impresión en el papel del cassette, con independencia de que el papel coincida o no con la configuración.
- Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:
 - [Configuración de alimentación](#)
- Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)
 - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

Qué hacer

Seleccione **OK** en la impresora, en la pantalla táctil, y compruebe lo siguiente.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en la platina.
- Asegúrese de que la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no estén sucias.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Después de comprobar lo anterior, inicie la alineación automática de los cabezales de impresión desde el principio.

Si el error sigue sin resolverse, realice una alineación manual de los cabezales de impresión.

Causa

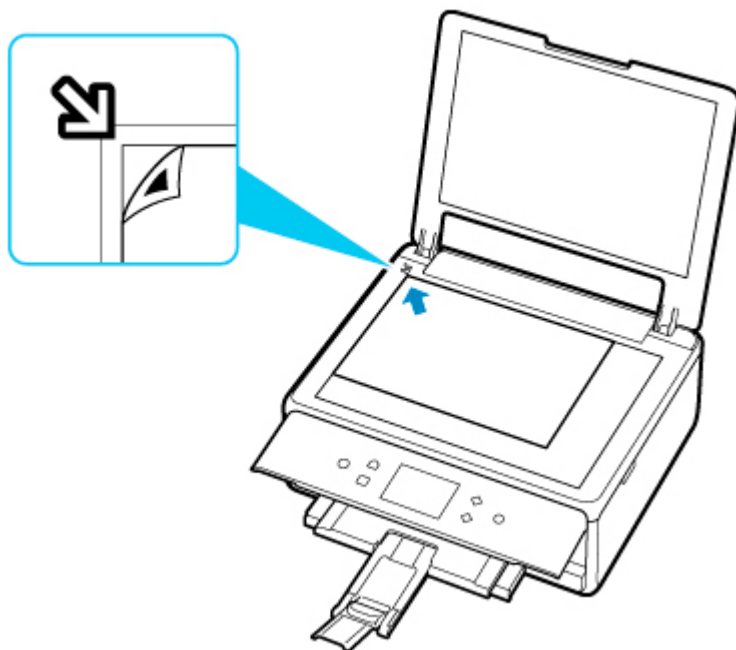
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



2. Cierre lentamente la cubierta de documentos y seleccione **OK** en la pantalla táctil de la impresora.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

5011

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Pasado un momento, conecte la impresora de nuevo y enciéndala.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si el papel está atascado, extraígallo en función de dónde esté el atasco y la causa.

■ [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

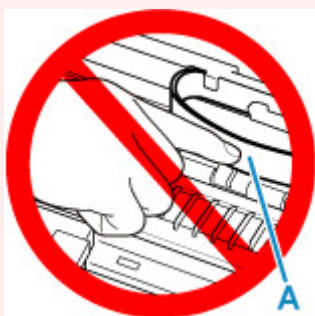
Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.