

お問い合わせ先について

プリンタドライバのバージョンアップやプリンタが故障したときなど、何らかのお問い合わせが必要になったときは、目的に応じて以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

お買い上げいただいた販売店

- ・ 消耗品やオプション品のご購入について
- ・ 故障時の修理について

※ 保守契約を締結されているお客様は、保守契約窓口にご連絡ください。

キヤノンホームページ

- ・ プリンタドライバのバージョンアップ情報およびダウンロード
- ・ トラブル発生時の解決方法
- ・ 商品のご紹介や各種イベント情報など
- ・ オンラインでの消耗品購入

<http://canon.jp/>

お客様相談センター

- ・ 技術的なご質問や本プリンタの取り扱い方法について
- ・ 消耗品やオプション品をご購入する際に不明な点がある場合

お客様相談センター（全国共通番号）

050-555-90061

【受付時間】 <平日>9:00～18:00 <土曜日>9:00～17:00
(1/1～3は休ませていただきます)

※ 上記番号をご利用いただけない方は043-211-9627をご利用ください。

※ IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※ 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

商標について

Canon、Canonロゴ、LBPは、キヤノン株式会社の商標です。

Apple、Macintoshは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。

Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。



FT5-3685-010

FT5-3685 (010) XXXXXXXXXXXX Copyright CANON INC. 2015
PRINTED IN JAPAN

Starter LBP9100C

Canon

Pocket Guide

Pocket Guide もくじ 1

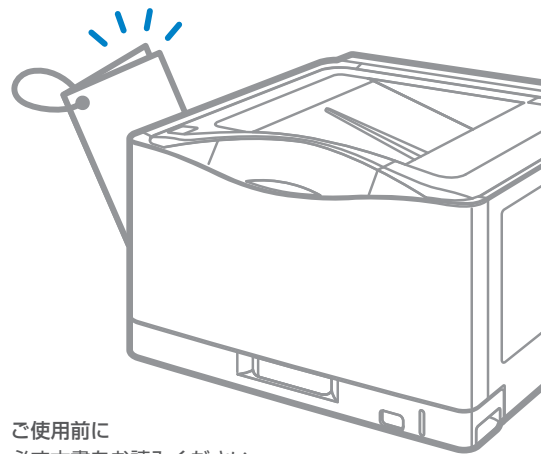
給紙カセットに用紙をセットする 3

手差しトレイに用紙をセットする 5

トナーカートリッジを交換する 7

用紙がなくなったときは 9

ランプが点灯／点滅している 15



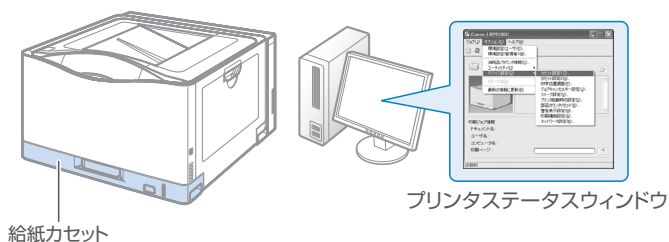
ご使用前に

必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

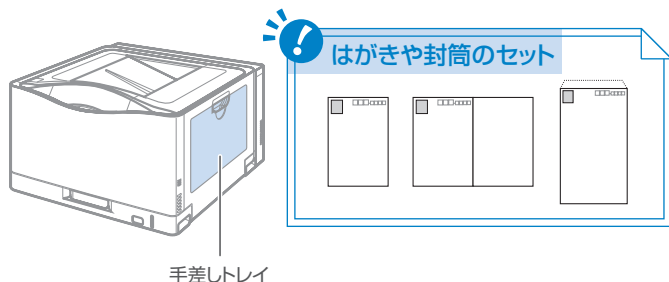
おことわり

本書にはプリンタの詳しい取り扱い説明や注意事項、制限事項を記載していませんので、必ず CD-ROM に収められているユーザーズガイド (HTML マニュアル) もあわせてお読みください。

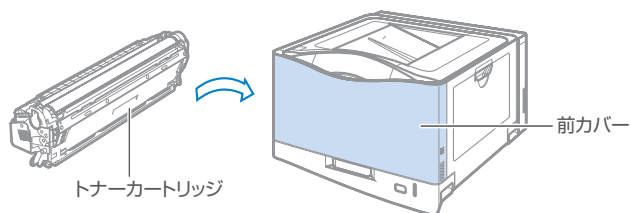
給紙カセットに用紙をセットする…………… P.3



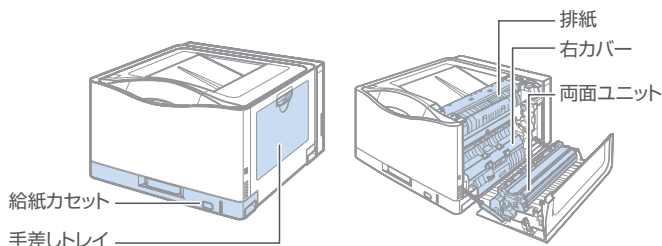
手差しトレイに用紙をセットする…………… P.5



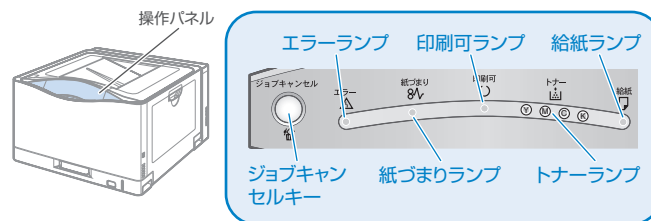
トナーカートリッジを交換する…………… P.7



用紙がつまったときは…………… P.9



ランプが点灯／点滅している…………… P.15



ジョブキャンセルキー

他のユーザのジョブでエラーが発生している場合などに、エラー中のジョブをキャンセルすることができます。

目的の情報が見つからないときは

付属のCD-ROMに収められている「ユーザズガイド」(HTMLマニュアル)をご覧ください。

ユーザズガイドでは、より詳しい説明を記載しております。

インストールしたユーザズガイドを表示する

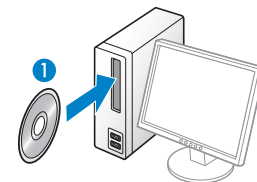
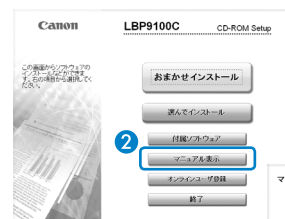
デスクトップ上のアイコンをダブルクリック



LBP9100C 取扱説明書

CD-ROMから表示する

- 1 付属のCD-ROM「LBP9100C User Software」をコンピュータにセット
- 2 [マニュアル表示]をクリック
- 3 [HTML]をクリック



マニュアル表示



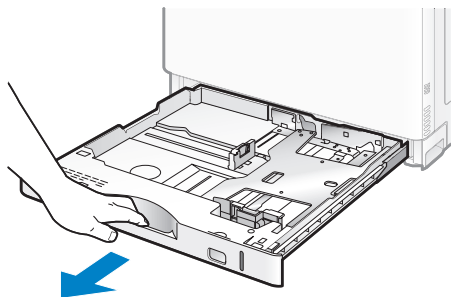
給紙力セットに用紙をセットする (普通紙／厚紙)

Point ▶▶ 使用できる用紙の種類

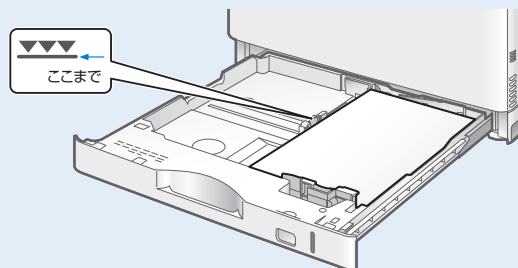
・普通紙 (60～105 g/m²) ・厚紙 (106～216 g/m²)

※ ユーザ定義用紙のセット方法は、「ユーザズガイド」を参照してください。(P.2)

1 給紙力セットを止まるまで引き出す

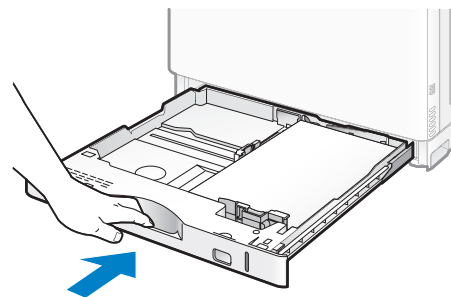


2 用紙をセットする



積載制限マークの線を超えていないことを確認する

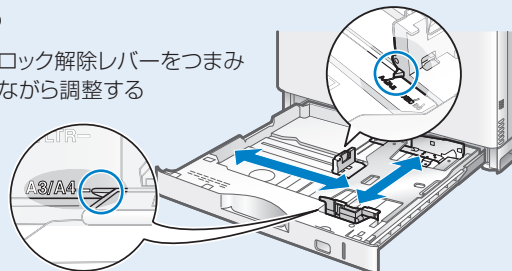
3 給紙力セットをしっかりと奥まで押し込む



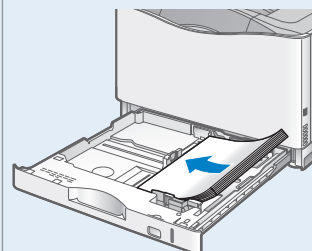
用紙をセットするとき

■セットする用紙サイズの位置に合わせて用紙ガイドを移動する

ロック解除レバーをつまみながら調整する

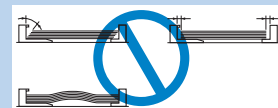


■用紙を後端の用紙ガイドに合わせてセットする

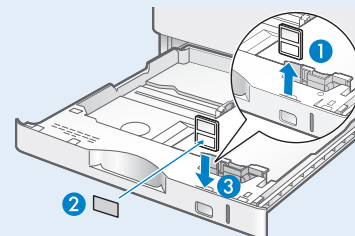


用紙ガイドを正しい位置にセットする

側面の用紙ガイドおよび後端の用紙ガイドを用紙に突き当ててください。ゆるすぎたりきつすぎたりすると、用紙が正しく送られなかったり、紙づまりの原因になります。



■用紙サイズ表示板をセットする



① 用紙サイズ表示板を取り出す

② 用紙サイズシールを貼る

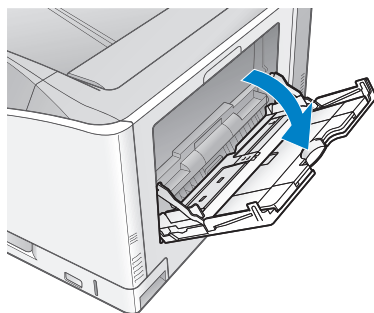
③ 用紙サイズ表示板をセットする

手差しトレイに用紙をセットする (普通紙／厚紙／はがき／封筒 など)

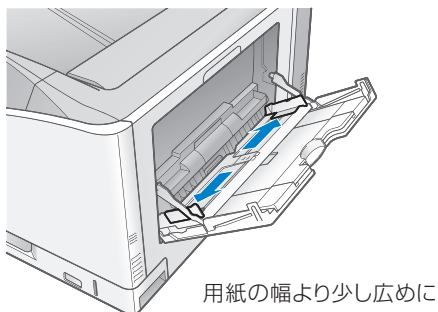
Point▶▶ 使用できる用紙の種類

- ・普通紙(60～105 g/m²)
- ・OHPフィルム
- ・コート紙(100～220 g/m²)
- ・厚紙(106～216 g/m²)
- ・ラベル用紙
- ・はがき
- ・封筒

1 手差しトレイを開ける

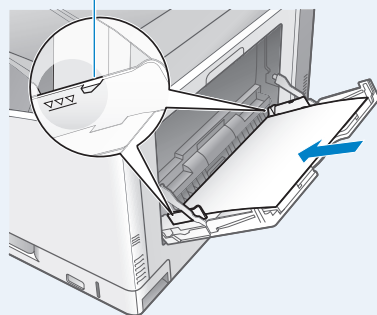


2 用紙ガイドを移動する

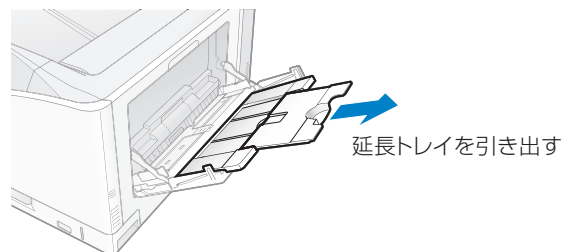


3 用紙をセットして、用紙ガイドを合わせる

用紙束が積載制限ガイドの下を通っていることを確認



A3などの長いサイズ在用紙をセットするとき

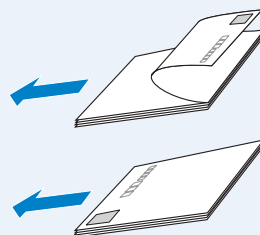


はがきや封筒をセットするとき

は が き

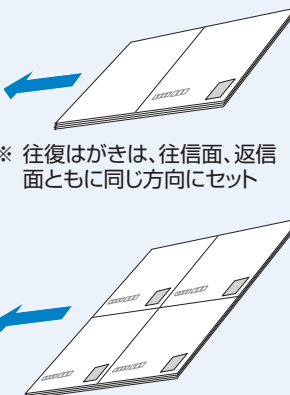
はがき

<印刷面を下に>



往復はがき・4面はがき

<印刷面を下に>



封 筒

洋形長3号

<表面を下に>



長形3号

<表面を下に>



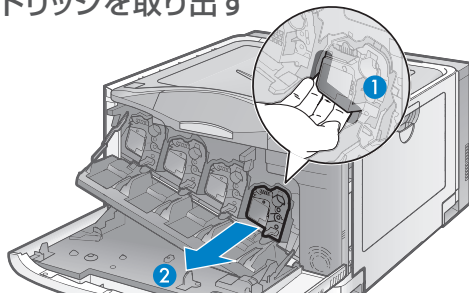
角形2号

<表面を下に>

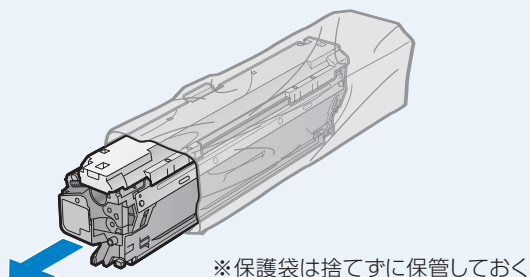


トナーカートリッジを交換する

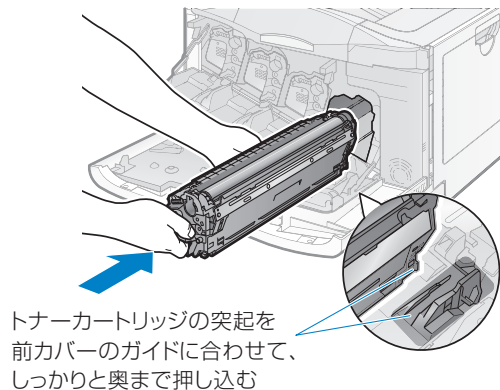
1 前カバーを開けて、交換する色のトナーカートリッジを取り出す



2 新しいカートリッジを保護袋から取り出す



3 トナーカートリッジを取り付けて、前カバーを閉める

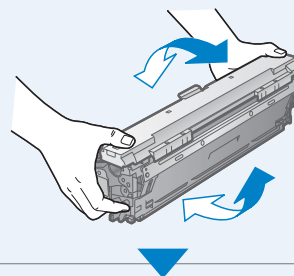


Point▶▶ 対応するキヤノン純正トナーカートリッジ

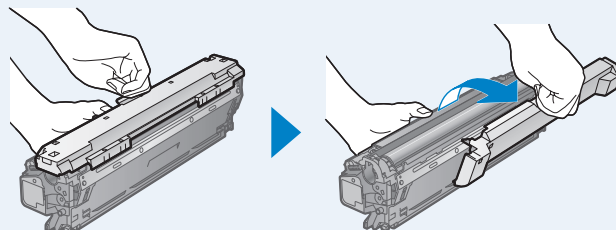
Canon Cartridge 322 Black (キヤノン トナーカートリッジ 322 ブラック)
Canon Cartridge 322 II Black (キヤノン トナーカートリッジ 322 II ブラック)
Canon Cartridge 322 Yellow (キヤノン トナーカートリッジ 322 イエロー)
Canon Cartridge 322 II Yellow (キヤノン トナーカートリッジ 322 II イエロー)
Canon Cartridge 322 Magenta (キヤノン トナーカートリッジ 322 マゼンタ)
Canon Cartridge 322 II Magenta (キヤノン トナーカートリッジ 322 II マゼンタ)
Canon Cartridge 322 Cyan (キヤノン トナーカートリッジ 322 シアン)
Canon Cartridge 322 II Cyan (キヤノン トナーカートリッジ 322 II シアン)

トナーカートリッジをセットする前に

■トナーカートリッジを5～6回振る



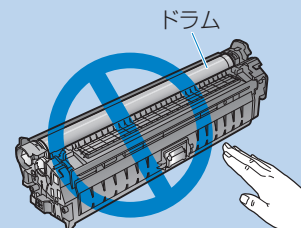
■取っ手を持って、ドラム保護カバーを取り外す



※ドラム保護カバーは捨てずに保管しておく

ドラムには触れない

トナーカートリッジ上面のドラムに手で触れたり、傷を付けたりすると、印刷品質が低下します。



用紙がつまったときは

Point ▶▶ 電源を入れたまま作業を行うこと
プリンタの電源を切ると、印刷中のデータが消去されます。

■用紙がつまると…

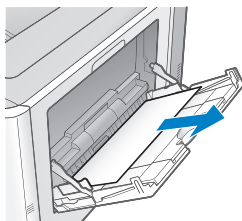
紙づまりランプが点滅

メッセージが表示



以下の手順で用紙を取り除いてください。
簡単にに取り除けないときは、無理に引っばらず、
次の手順に進んでください。

1 手差しトレイの用紙を取り除く

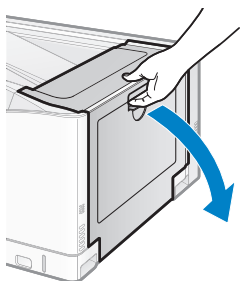


用紙を取り除いたら閉める。



・手差しトレイ

2 右カバー内の用紙を取り除く



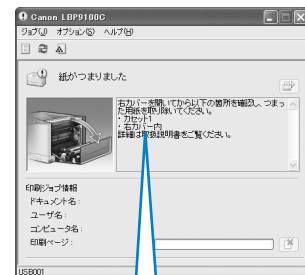
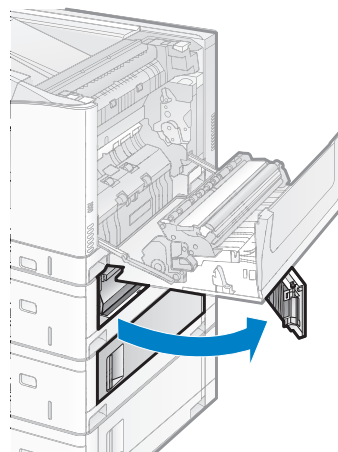
▶ 取り除きかた ▶ P.11



・排紙部
・右カバー内
・両面ユニット
・カセット1
・カセット2
・カセット3
・カセット4

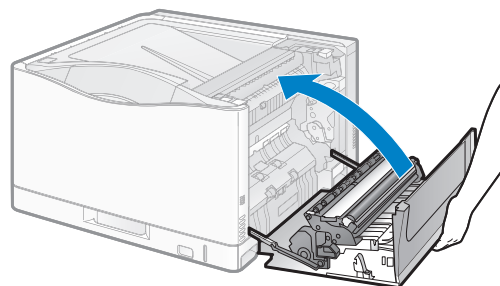
3 カセットカバー内の用紙を取り除く

▶ 取り除きかた ▶ P.13



・カセット2のカバー
・カセット3のカバー

4 右カバーを閉める



給紙カセットに用紙がつまっているときは、つまっている用紙が自動的に排紙されます。

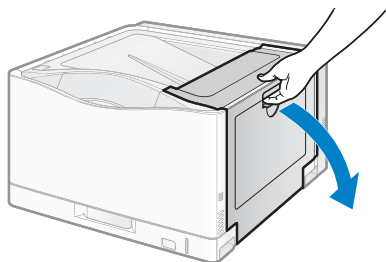
▶ 紙づまりランプが消えないとき

「紙づまりランプが消えないとき」▶ P.13を参照してください。

用紙がつまったときは

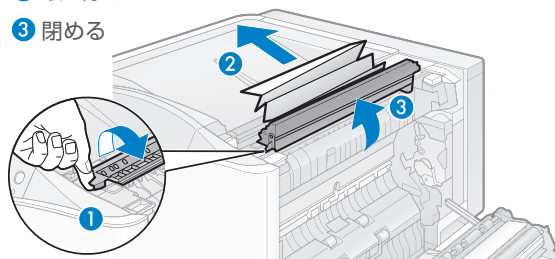
右カバー内の紙づまりの処理

1 右カバーを開ける

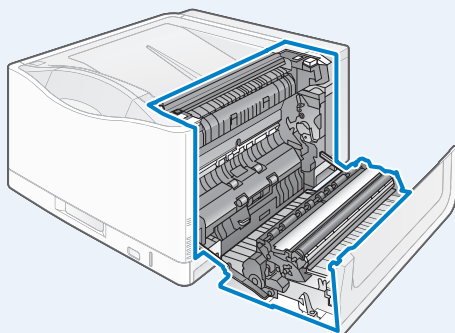


2 排紙ガイドの用紙を取り除く

- ① 開ける
- ② 取り除く
- ③ 閉める

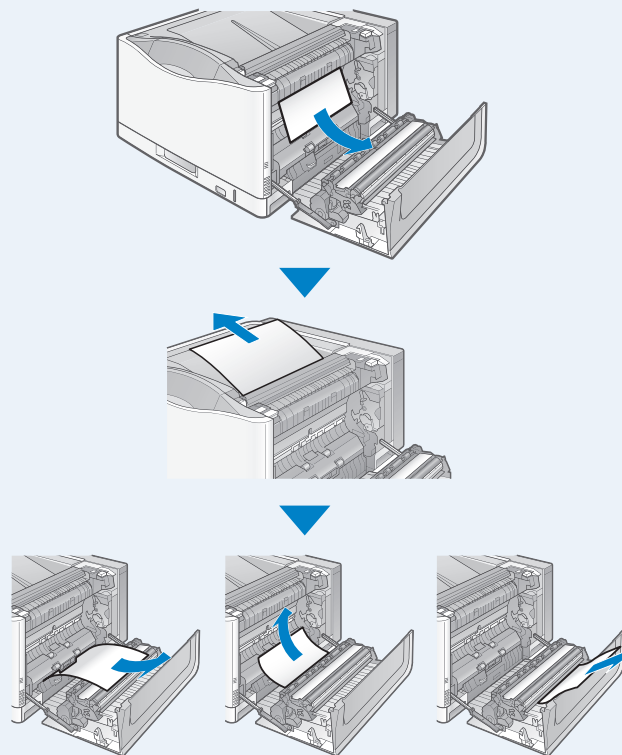


3 その他の箇所の用紙を取り除く



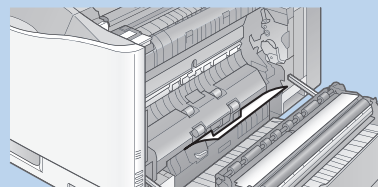
用紙の取り除きかた

■ つまっている用紙をゆっくり引っばって取り除く



用紙が簡単に取り除けないとき

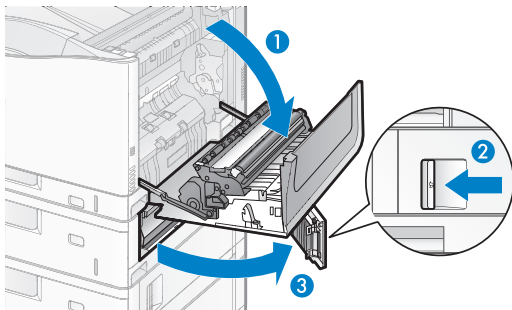
図の位置に用紙がつまっているときは、一度右カバーを閉めてください。用紙が自動的に排紙されます。



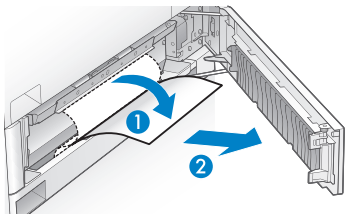
用紙がしまったときは

カセットカバー内の紙づまりの処理

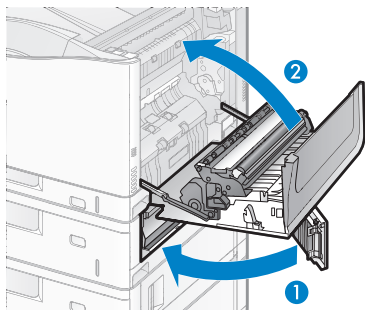
- 1** プリンタの右カバーを開けてから、カセット2(または3)の右カバーを開ける



- 2** 用紙をゆっくり引っばって取り除く



- 3** カセット2(または3)の右カバーを閉めてから、プリンタの右カバーを閉める



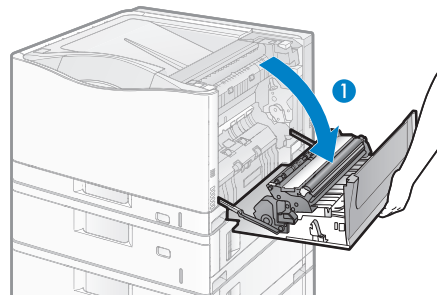
以上の手順を行っても紙づまりランプが消えないとき
「紙づまりランプが消えないとき」を参照してください。



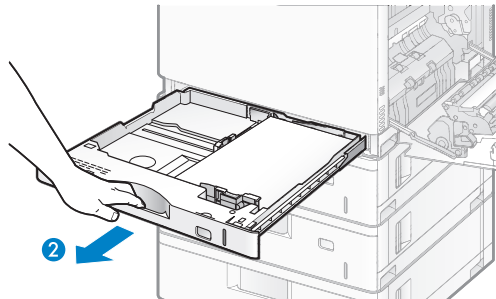
紙づまりランプが消えないとき

紙づまりランプが消えないときは、次の手順で給紙カセット周辺の紙や紙片を確認します。

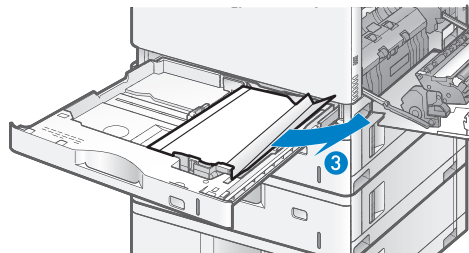
- ①** 右カバーを開ける



- ②** 紙づまりが発生している給紙カセットを引き出す



- ③** 取り除く

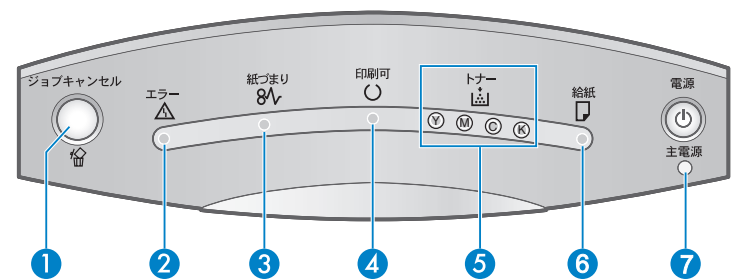


- ④** 給紙カセットをしっかりと奥まで押し込む

- ⑤** 右カバーを閉める

ランプが点灯／点滅している

Point▶▶ ジョブキャンセルキー
他のユーザのジョブでエラーが発生していて印刷できない場合などに使用します。



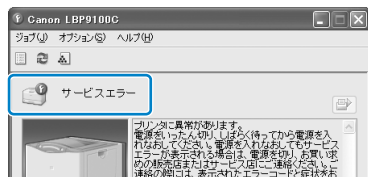
番号	名称	状態	参照先
①	ジョブキャンセルランプ (オレンジ色)	点灯 	—
		点滅 	
②	エラーランプ (オレンジ色)	点灯 	エラーランプが点灯している (☒ P.17)
		点滅 	エラーが発生していて印刷できない エラーランプが点滅している (☒ P.17)
③	紙づまりランプ (オレンジ色)	点滅 	用紙が詰まったとき は印刷できない (☒ P.9)

番号	名称	状態	参照先
④	印刷可ランプ (緑色)	点灯 	印刷可能
		点滅 	印刷中、準備中、クリーニングなど、プリンタが何らかの処理または動作を行っている
⑤	トナーランプ (オレンジ色)	点灯 	トナーカートリッジの交換が必要
		点滅 	トナーカートリッジの交換が必要で印刷できない (☒ P.7)
⑥	給紙ランプ (オレンジ色)	点滅 	用紙がなくて印刷できない 印刷するサイズ of 用紙がセットされていない 用紙をセットする (☒ P.3、P.5)
⑦	主電源ランプ (緑色)	点灯 	電源が入っている
		点滅 	電源を切るための処理を行っている

ランプが点灯／点滅している

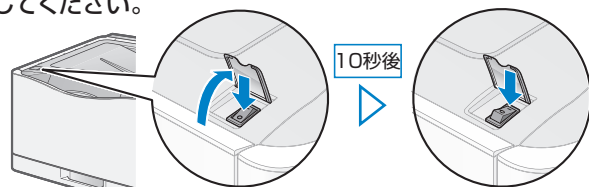
エラーランプが点灯している

- プリンタに異常が発生しており、プリンタステータスウィンドウに「サービスエラー」と表示されます。



▶プリンタステータスウィンドウの表示方法
P.18

- 「サービスエラー」と表示されているときは、電源を入れなおしてください。



- 電源を入れなおしたあと…

「サービスエラー」が表示されなくなった場合

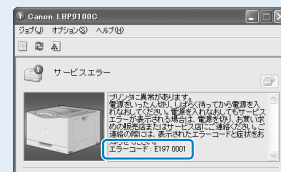
そのままご使用になれます。

再度「サービスエラー」が表示された場合

サービスを手配してください。

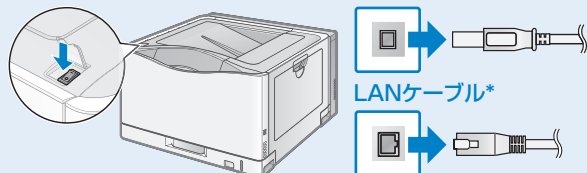
サービスを手配するとき

- 1 エラーコードを書きとめる



- 2 コンピュータの電源を切る

- 3 プリンタの電源を切り、接続されているケーブルやコードを取り外す



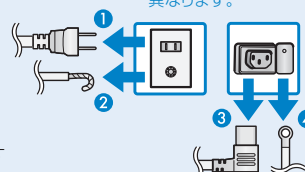
USBケーブル*

LANケーブル*

* 接続の有無は、お使いの環境で異なります。

電源コード／アース線

- 1 電源プラグを抜く
- 2 アース線を取り外す
- 3 プリンタから抜く
- 4 プリンタから取り外す

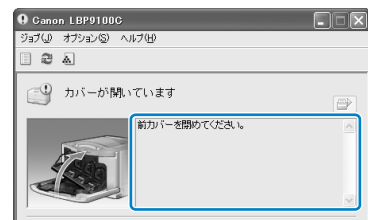


- 4 お買い求めの販売店に症状をご連絡して、サービスを手配する

※ご連絡の際に、1 で書きとめたエラーコードをお知らせください。

エラーランプが点滅している

プリンタステータスウィンドウに表示されているメッセージにしたがって、対処してください。



▶プリンタステータスウィンドウの表示方法
P.18

プリンタステータスウィンドウ

P.9、P.10、P.17

プリンタの状態確認や調整などを、コンピュータの画面上で行うことができます。



表示方法

- 1 タスクバーのアイコンをクリック
- 2 プリンタ名を選択

