



# **G2000 series**

# **Manual On-line**

Funções da Impressora  
Visão Geral  
Impressão  
Digitalização  
Solução de Problemas

## Conteúdo

Usando Este Manual On-line. . . . .	11
Marcas Comerciais e Licenças. . . . .	12
Dicas de Pesquisa. . . . .	20
Usando a Máquina. . . . .	22
Imprimindo Fotos de um Computador. . . . .	23
Copiando originais. . . . .	26
Funções da Impressora. . . . .	28
Imprimir Fotos com Facilidade Usando o My Image Garden. . . . .	29
Digitalização Fácil com a Função Automática. . . . .	31
Digitalizar Originais Maiores do que o Cilindro. . . . .	32
Digitalizar Vários Originais de Uma Vez. . . . .	33
Função de Integração de Armazenamento Online. . . . .	34
Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc.. . . . .	35
Colocando Papel. . . . .	36
Colocando o Papel Comum/Fotográfico. . . . .	37
Colocando Envelopes. . . . .	40
Colocando Originais. . . . .	43
Colocando Originais no Vidro de Exposição. . . . .	44
Originais que Podem ser Colocados. . . . .	46
Recarregando Cartuchos de Tinta. . . . .	47
Recarregando Cartuchos de Tinta. . . . .	48
Verificando o Status da Tinta. . . . .	55
Manutenção. . . . .	57
Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular. . . . .	58
Procedimento de Manutenção. . . . .	59
Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor. . . . .	61
Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor. . . . .	62
Limpeza da Cabeça de Impressão. . . . .	63
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão. . . . .	64
Alinhando a Cabeça de Impressão. . . . .	65

Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS).....	68
Limpando as Cabeças de Impressão.....	69
Limpando o Interior da Impressora.....	73
Limpando os Rolos de Alimentação do Papel.....	74
Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor.....	75
Alinhando a Cabeça de Impressão.....	76
Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão.....	77
Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente.....	80
Limpeza.....	81
Limpando a Parte Externa da Máquina.....	82
Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos.....	83
Limpando o Rolo de Alimentação do Papel.....	84
Limpando o Interior da Máquina (Limpeza da Placa Inferior).....	85
Visão Geral.....	87
Segurança.....	88
Precauções de Segurança.....	89
Informações sobre regulamentação.....	90
Componentes Principais e Seu Uso.....	102
Componentes Principais.....	103
Vista Frontal.....	104
Vista Traseira.....	106
Vista Interna.....	107
Painel de Controle.....	108
Fonte de Alimentação.....	110
Confirmando que a Alimentação Está Ligada.....	111
Ligando e Desligando a Máquina.....	112
Aviso para o Cabo de Conexão/Alimentação.....	114
Aviso para Desconectar o Cabo de Alimentação.....	115
Alterando Configurações.....	116
Alterando as Configurações da Impressora do Computador (Mac OS).....	117
Registrando um Perfil de Impressão Alterado.....	118
Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante.....	120
Gerenciando a Alimentação da Impressora.....	122
Reduzindo o Ruído da Impressora.....	124

Alterando o Modo de Operação da Impressora. . . . .	126
Alterando Configurações do Painel de Controle. . . . .	127
Configuração silencioso. . . . .	128
Ligando/Desligando a Máquina Automaticamente. . . . .	129
Inicializando as Configurações da Máquina. . . . .	131
<b>Assegurar Ótimos Resultados de Impressão. . . . .</b>	<b>132</b>
Dicas de Tinta. . . . .	133
Dicas de Impressão. . . . .	134
Certifique-se de Definir as Configurações de Papel Após Colocar Papel. . . . .	135
Cancelando um Trabalho de Impressão. . . . .	136
Precauções sobre Manuseio da Máquina. . . . .	137
Mantendo a Alta Qualidade de Impressão. . . . .	138
Transportando Sua Impressora. . . . .	139
<b>Restrições Legais de Digitalização/Cópia. . . . .</b>	<b>141</b>
Especificações. . . . .	142
<b>Informações sobre Papel. . . . .</b>	<b>145</b>
Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados. . . . .	146
Limite de Colocação do Papel. . . . .	148
Tipos de Mídia que Não Podem ser Utilizados. . . . .	150
Área de Impressão. . . . .	151
Área de Impressão. . . . .	152
Tamanhos Diferentes de Letter, Ofício ou Envelopes. . . . .	153
Letter, Ofício. . . . .	154
Envelopes. . . . .	155
<b>Senha do Administrador. . . . .</b>	<b>156</b>
<b>Autenticação. . . . .</b>	<b>158</b>
<b>Onde o Número de Série Está Localizado. . . . .</b>	<b>159</b>
<b>Lista de Funções para Cada Modelo. . . . .</b>	<b>160</b>
<b>Impressão. . . . .</b>	<b>162</b>
Imprimindo do Computador. . . . .	163
Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Mac OS). . . . .	164
Imprimindo com a Configuração Fácil. . . . .	165

Configurações de Papel no Driver da Impressora. . . . .	169
Diversos Métodos de Impressão. . . . .	170
Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão. . . . .	171
Definindo a Margem de Grampeamento. . . . .	173
Executar a Impressão Sem-bordas. . . . .	175
Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel. . . . .	178
Impressão em Escala. . . . .	180
Impressão de Layout de Página. . . . .	181
Configurando a Impressão de Envelopes. . . . .	183
Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado). . . . .	184
Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem. . . . .	185
Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada). . . . .	186
Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático. . . . .	188
Especificando a Correção de Cores. . . . .	189
Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem. . . . .	191
Ajustando as Cores com o Driver da Impressora. . . . .	192
Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo). . . . .	193
Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora). . . . .	195
Ajustando a Proporção de Cores. . . . .	196
Ajustando o Brilho. . . . .	198
Ajustando a Intensidade. . . . .	200
Ajustando o Contraste. . . . .	202
Visão Geral do Driver da Impressora. . . . .	204
Driver da Impressora Canon IJ. . . . .	205
Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora. . . . .	206
Caixa de Diálogo Configurar Página. . . . .	207
Caixa de Diálogo Imprimir. . . . .	208
Qualidade e Mídia. . . . .	210
Opções de Cor. . . . .	212
Impressão Sem-bordas. . . . .	214
Margem. . . . .	215
Canon IJ Printer Utility. . . . .	216
Abrindo o Canon IJ Printer Utility. . . . .	218
Manutenção desta Impressora. . . . .	219
Exibir a Tela de Status de Impressão. . . . .	220
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados. . . . .	222
Instruções de Uso (Driver da Impressora). . . . .	223

Atualizando o Driver da Impressora. . . . .	224
Obtendo o Driver da Impressora Mais Recente. . . . .	225
Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras. . . . .	226
Antes de Instalar o Driver da Impressora. . . . .	227
Instalando o Driver da Impressora. . . . .	228
Compartilhando a Impressora em uma Rede. . . . .	230
Configurações no Servidor de Impressão. . . . .	231
Configurações no PC Cliente. . . . .	232
Restrições ao Compartilhamento da Impressora. . . . .	233
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon. . . . .	234
Guia My Image Garden. . . . .	235
<b>Cópia. . . . .</b>	<b>236</b>
Fazendo Cópias em Papel Comum. . . . .	237
Alternando o Tamanho da Página entre A4 e Letter. . . . .	239
<b>Digitalização. . . . .</b>	<b>240</b>
Digitalizando de um Computador (Windows). . . . .	241
Digitalizando de um Computador (Mac OS). . . . .	242
Usando o IJ Scan Utility. . . . .	243
O Que É IJ Scan Utility (Software do Scanner)? . . . . .	244
Iniciando o IJ Scan Utility. . . . .	246
Digitalização Fácil com Digitalização Automática. . . . .	247
Digitalizando Documentos. . . . .	248
Digitalizando Fotografias. . . . .	249
Digitalizando com Configurações Favoritas. . . . .	250
Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição (Stitch da Imagem). . . . .	251
Ajustando Molduras de Corte na Janela Stitch da Imagem. . . . .	256
Digitalizando Vários Originais de Uma Só Vez. . . . .	257
Salvando depois de Verificar os Resultados da Digitalização. . . . .	261
Enviando Imagens Digitalizadas por E-mail. . . . .	264
Extraindo Texto de Imagens Digitalizadas (OCR). . . . .	267
Telas do IJ Scan Utility. . . . .	271
Tela Principal do IJ Scan Utility. . . . .	272
Caixa de Diálogo Configurações. . . . .	274
Caixa de Diálogo Salvar Configurações. . . . .	308

Janela Stitch da Imagem. . . . .	311
Usando o Driver do Scanner. . . . .	316
Correções de Imagem e Ajustes de Cor. . . . .	317
Notas Gerais (Driver do Scanner). . . . .	322
Atualizando o Driver do Scanner. . . . .	323
Obtendo o Driver de Scanner Mais Recente. . . . .	324
Antes de Instalar o Driver do Scanner. . . . .	325
Instalando o Driver do Scanner. . . . .	326
Dicas de Digitalização. . . . .	327
Resolução. . . . .	328
Formatos de Dados. . . . .	330
Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador). . . . .	331
<b>Solução de Problemas. . . . .</b>	<b>333</b>
<b>Problemas de Impressão. . . . .</b>	<b>335</b>
A Impressão Não É Iniciada. . . . .	336
Atolamentos de Papel. . . . .	339
Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios. . . . .	340
Não é Possível Concluir a Impressão. . . . .	342
Papel em Branco/A Impressão Está Borrada/As Cores Estão Erradas/Riscos Brancos São Exibidos . . . . .	343
As Cores Não Ficam Nítidas. . . . .	347
As Linhas Retas Ficam Desalinhadas. . . . .	349
Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows). . . . .	350
Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows). . . . .	351
Borrões de Tinta / Papel Enrolado. . . . .	352
O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada. . . . .	353
O Verso do Papel Fica Manchado. . . . .	357
Linha Vertical Perto da Imagem. . . . .	358
Cores Irregulares ou Riscadas. . . . .	359
Não Sai Tinta. . . . .	362
Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel". . . . .	364
A Cópia/Impressão Para. . . . .	366
<b>Problemas na Digitalização (Mac OS). . . . .</b>	<b>367</b>
Problemas na Digitalização. . . . .	368
O Scanner não Funciona. . . . .	369

O Driver do Scanner não é Iniciado. . . . .	370
Uma Mensagem de Erro é Exibida e a Tela do Driver do Scanner não Aparece. . . . .	371
Não é Possível Digitalizar Vários Originais de Uma Só Vez. . . . .	372
Não é Possível Digitalizar Adequadamente com a Digitalização Automática. . . . .	373
Velocidade Baixa de Digitalização. . . . .	374
A Mensagem "Não há memória suficiente." é Exibida. . . . .	375
O Computador Para de Operar Durante a Digitalização. . . . .	376
A Imagem Digitalizada não Abre. . . . .	377
Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios. . . . .	378
A Qualidade da Digitalização é Baixa (Imagem Exibida no Monitor). . . . .	379
A Imagem Digitalizada Está Cercada por Áreas Brancas Extras. . . . .	381
Não é Possível Digitalizar no Tamanho Correto. . . . .	382
O Original foi Colocado Corretamente, mas a Imagem Digitalizada Está Inclinada. . . . .	383
A Imagem Digitalizada Está Ampliada (Reduzida) no Monitor do Computador. . . . .	384
IJ Scan Utility Mensagens de Erro. . . . .	385
Mensagens de Erro do Driver do Scanner. . . . .	387
<b>Problemas Mecânicos. . . . .</b>	<b>389</b>
A Alimentação Não Liga. . . . .	390
A Alimentação Desliga Sozinha. . . . .	391
Não é Possível Estabelecer Conexão com o Computador Corretamente. . . . .	392
O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows). . . . .	393
<b>Problemas de Instalação e Download. . . . .</b>	<b>394</b>
Não é Possível Instalar os MP Drivers. . . . .	395
O Easy-WebPrint EX Não Inicia ou o Menu do Easy-WebPrint EX Não Aparece (Windows). . . . .	397
<b>Erros e Mensagens. . . . .</b>	<b>398</b>
Em Caso de Erro. . . . .	399
Uma Mensagem É Exibida. . . . .	402
A mensagem "A impressora está executando outra operação" é exibida na tela do computador. . . . .	410
<b>Se Não Conseguir Resolver um Problema. . . . .</b>	<b>411</b>
<b>Reparando a Máquina. . . . .</b>	<b>412</b>
<b>Lista de Códigos de Suporte para Erro. . . . .</b>	<b>414</b>
<b>Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado). . . . .</b>	<b>415</b>
1300. . . . .	416
O Papel Ficou Atolado dentro da Máquina. . . . .	418



Outros Casos.....	422
1000.....	423
1200.....	424
1403.....	425
1470.....	426
1471.....	427
1472.....	428
1473.....	429
1474.....	430
1475.....	431
1476.....	432
1640.....	433
1700.....	434
1701.....	435
1890.....	436
2900.....	437
2901.....	438
5011.....	439
5012.....	440
5050.....	441
5100.....	442
5200.....	443
5400.....	444
5700.....	445
5B00.....	446
5B01.....	447
6000.....	448
6800.....	449
6801.....	450
6930.....	451
6931.....	452
6932.....	453

6933.....	454
6936.....	455
6937.....	456
6938.....	457
6940.....	458
6941.....	459
6942.....	460
6943.....	461
6944.....	462
6945.....	463
6946.....	464
B202.....	465
B203.....	466
B204.....	467
B205.....	468

# Usando Este Manual On-line

- [Símbolos Utilizados Neste Documento](#)
- [Usuários de Dispositivo de Toque \(Windows\)](#)

## Símbolos Utilizados Neste Documento

### **Aviso**

Instruções que, se ignoradas, poderão resultar em morte ou ferimentos pessoais sérios causados por operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

### **Cuidado**

Instruções que, se ignoradas, poderão resultar em ferimentos pessoais ou danos materiais causados por operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

### **Importante**

As instruções incluem informações importantes. Para evitar danos e ferimentos ou o uso inadequado do produto, certifique-se de ler estas indicações.

### **Nota**

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

### **Básico**

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

### **Nota**

- Os ícones podem variar conforme o produto.

## Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

## Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store, AirPrint e o logótipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play e Picasa são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.

### »» Nota

- O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

## TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the

appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.



Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 [oss@fabasoft.com](mailto:oss@fabasoft.com)

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING

IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.


O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

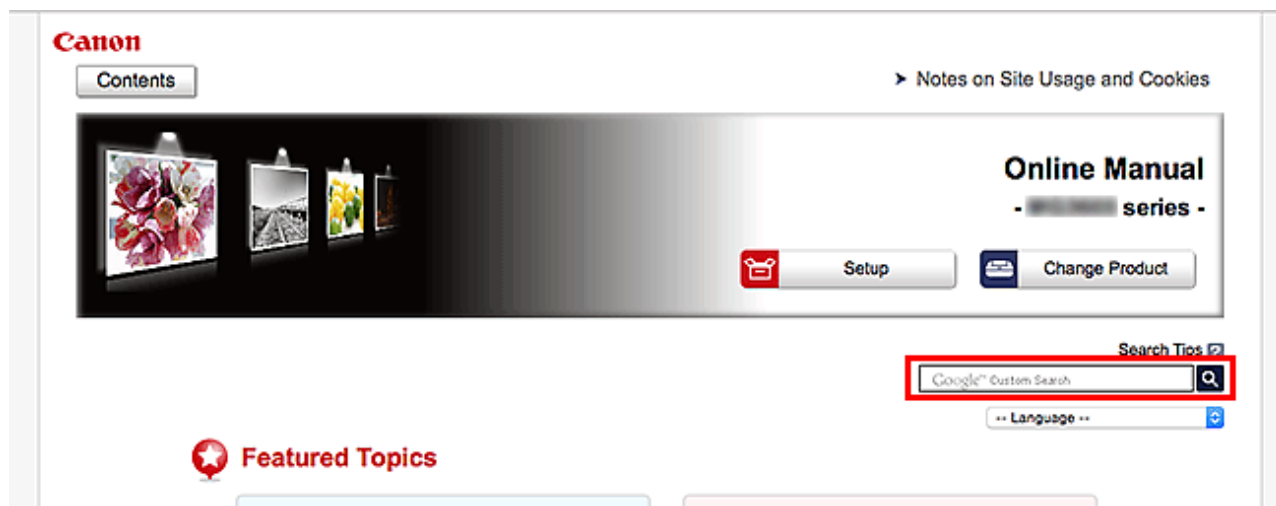
Insira palavras-chave na janela da busca e clique em  (Buscar).

Você pode buscar as páginas desejadas neste guia.

Exemplo de entrada: "colocar papel em (nome do modelo do seu produto)"

## Dicas de Pesquisa

Você pode procurar páginas desejadas inserindo uma palavra-chave na janela de pesquisa.



### ►►► Importante

- Essa função talvez não esteja disponível em alguns países/regiões.

### ►►► Nota

- A tela exibida pode variar.
- Ao pesquisar esta página sem inserir o nome do modelo do seu produto ou o nome do seu aplicativo, todos os produtos suportados por este guia serão considerados na pesquisa.  
Se quiser restringir os resultados da pesquisa, adicione o nome do modelo do seu produto ou o nome do seu aplicativo às palavras-chave.

#### • Pesquisando funções

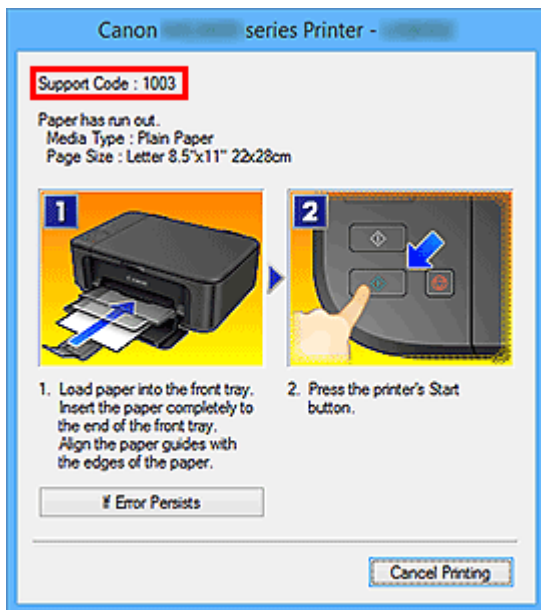
Insira o nome do modelo de um produto e uma palavra-chave para a função que deseja conhecer  
Exemplo: Quando você quer aprender como colocar papel  
Insira "Colocar papel no (nome do modelo do seu produto)" na janela de pesquisa e execute uma pesquisa

#### • Erros na solução de problemas

Inserir o nome do modelo do seu produto e um código de suporte

Exemplo: Quando aparece a tela de erro a seguir

Insira "(nome do modelo do seu produto) 1003" na janela de pesquisa e execute uma pesquisa



### ►►► Nota

- A tela exibida varia dependendo do produto.

#### • Pesquisando funções de aplicativo

Insira o nome do seu aplicativo e uma palavra-chave para a função que deseja conhecer

Exemplo: você quer aprender como imprimir colagens com My Image Garden

Insira "My Image Garden colagem" na janela de pesquisa e realize a busca

#### • Procurando páginas de referência

Insira o nome do seu modelo e um título de página de referência\*

\* Você pode encontrar páginas de referência com mais facilidade inserindo também o nome da função.

Exemplo: Quando você quiser procurar a página mencionada pela frase a seguir em uma página de procedimento de digitalização

Consulte a "Guia Configurações de Cores" para o seu modelo na Página Inicial do *Manual On-line* para obter detalhes.

Insira "Guia Configurações de Cores de digitalização do (nome do modelo do seu produto)" na janela de pesquisa e execute uma pesquisa

## Usando a Máquina

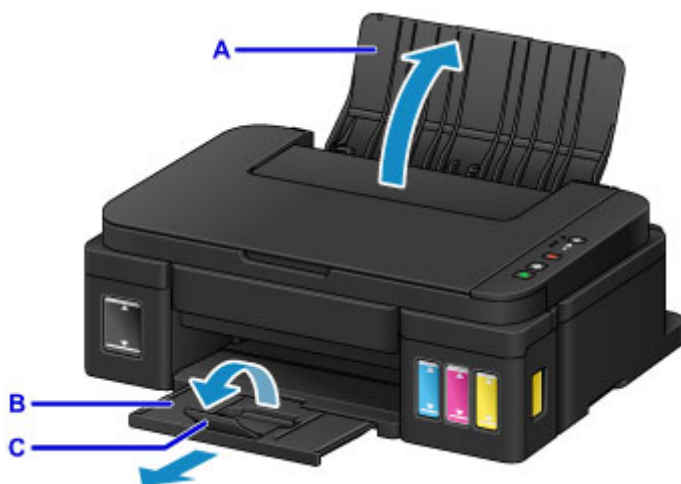
- ▶ **Imprimindo Fotos de um Computador**
- ▶ **Copiando originais**

## Imprimindo Fotos de um Computador

Esta seção descreve como imprimir fotos com My Image Garden.

Esta seção usa janelas exibidas quando o sistema operacional Windows 8.1 (daqui em diante mencionado como Windows 8.1) é usado.

1. Abra o suporte de papel (A).
2. Retire a bandeja de saída do papel (B), então abra a extensão da bandeja de saída (C).

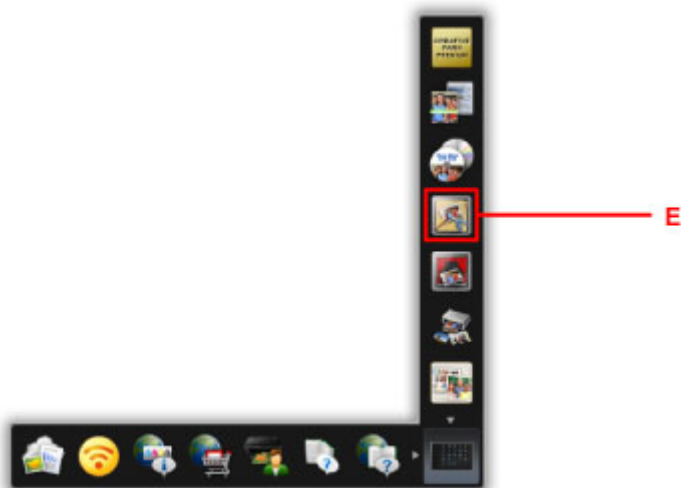


3. Coloque o papel verticalmente COM O LADO DA IMPRESSÃO VIRADO PARA VOCÊ.
4. Alinhe as guias do papel (D) à largura do papel.



5. Clique no ícone My Image Garden (E) em Quick Menu.

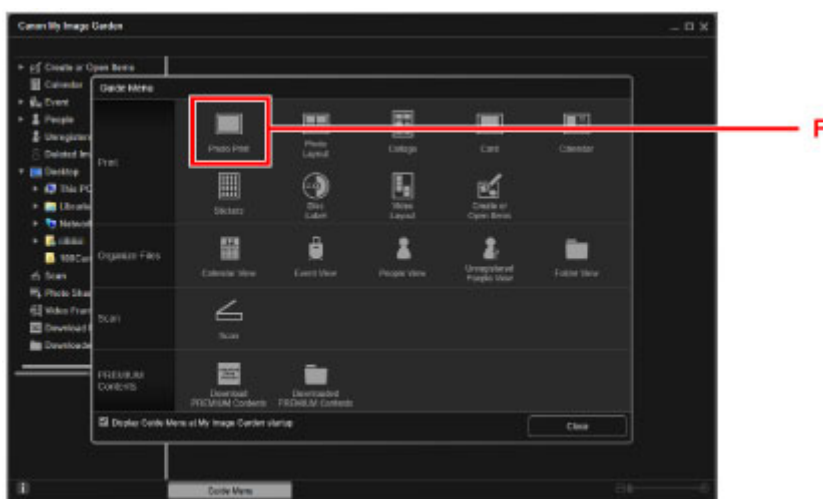
A tela **Menu Guia (Guide Menu)** é exibida.



### ▶▶▶ Nota

- O número e o tipo dos ícones exibidos varia de acordo com sua região, a(o) impressora/scanner registrada(o) e os aplicativos instalados.

6. Clique no ícone **Imprimir Fotografia (Photo Print)** (F).



7. Clique na pasta (G) com as fotos que você deseja imprimir.

8. Clique nas fotos (H) que você deseja imprimir.

#### **Para o Windows:**

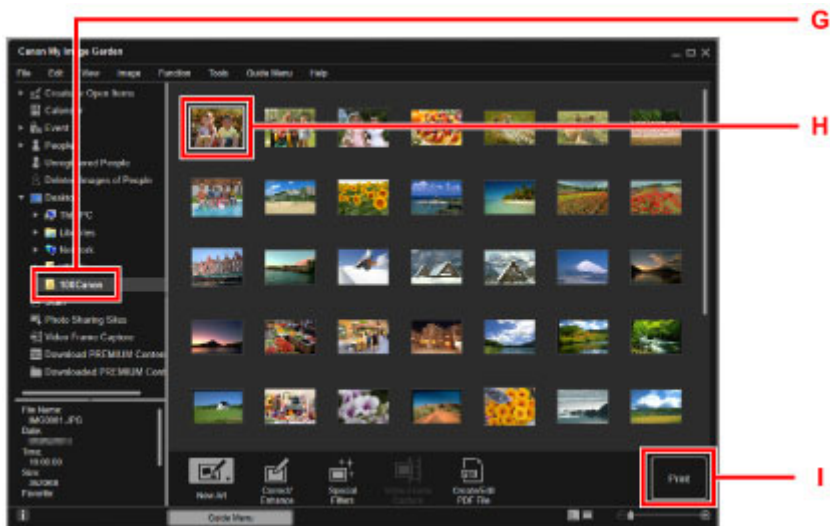
Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla Ctrl.

#### **Para o Mac OS:**

Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla de comando.

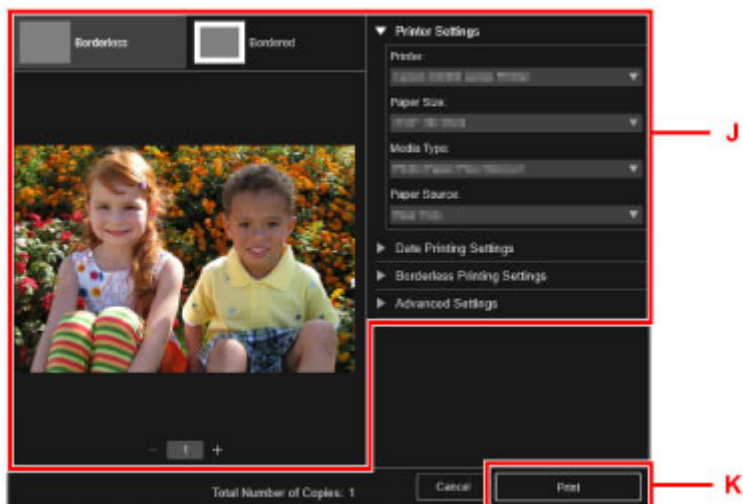


9. Clique em **Imprimir (Print)** (I).



10. Especifique o número de cópias, nome da máquina, tipo de mídia etc. (J).

11. Clique em **Imprimir (Print)** (K).



**Para o Mac OS:**

Clique em **OK** e, quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Imprimir (Print)**.

**»» Nota**

- O My Image Garden permite que você use imagens em seu computador, como fotos tiradas com câmera digital, de várias maneiras.

- Guia My Image Garden (Windows)
- Guia My Image Garden (Mac OS)

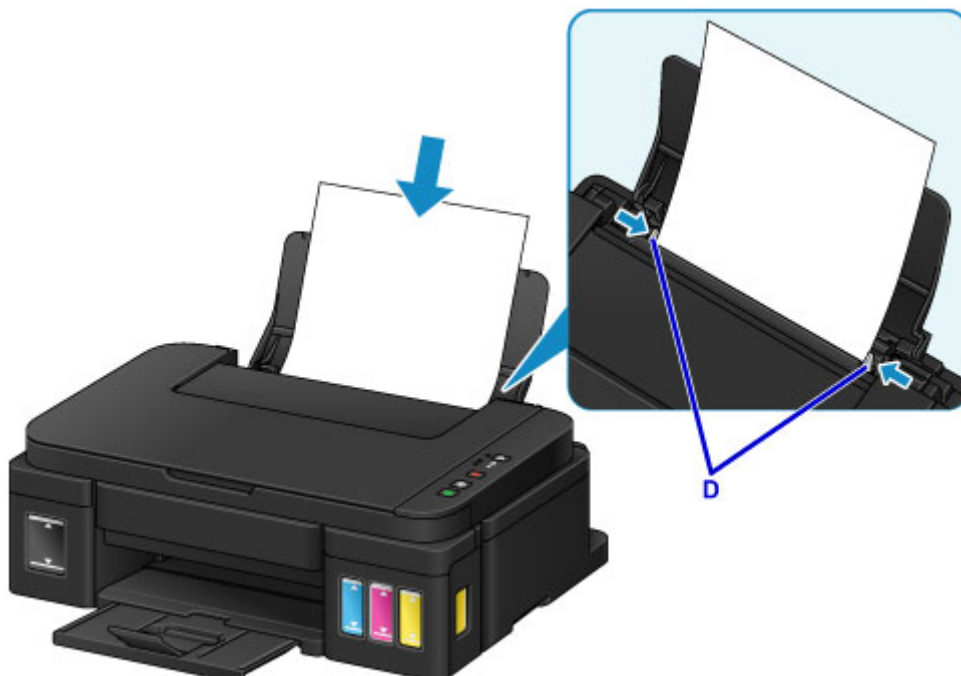
## Copiando originais

Esta seção descreve como colocar originais e copiá-los em papel comum.

1. Abra o suporte de papel (A).
2. Retire a bandeja de saída do papel (B), então abra a extensão da bandeja de saída (C).

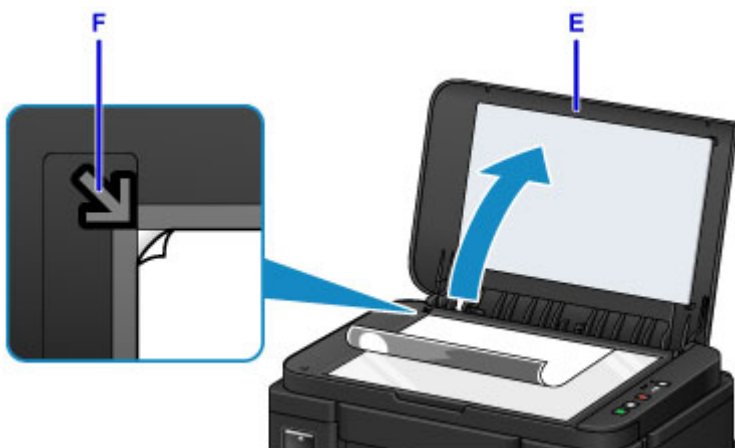


3. Coloque o papel verticalmente COM O LADO DA IMPRESSÃO VIRADO PARA VOCÊ.
4. Alinhe as guias do papel (D) à largura do papel.



5. Abra a tampa de documentos (E).

6. Coloque o original COM O LADO A SER COPIADO VIRADO PARA BAIXO e alinhe-o com a marca de alinhamento (F).



7. Feche a tampa de documentos com cuidado.

8. Pressione o botão **Preto (Black)** ou o botão **Colorido (Color)** (G).



### ►►► Importante

- Não abra a tampa de documentos até que a cópia seja concluída.

### ►►► Nota

- Para obter detalhes sobre recursos de cópia, consulte o [Cópia](#).

## **Funções da Impressora**

- ▶ **Imprimir Fotos com Facilidade Usando o My Image Garden**
- ▶ **Digitalização Fácil com a Função Automática**
- ▶ **Digitalizar Originais Maiores do que o Cilindro**
- ▶ **Digitalizar Vários Originais de Uma Vez**
- ▶ **Função de Integração de Armazenamento Online**

# Imprimir Fotos com Facilidade Usando o My Image Garden

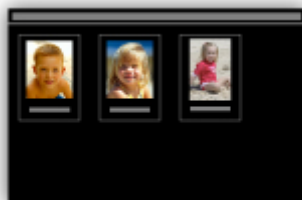
## Organizar Imagens com Facilidade

No My Image Garden, você pode registrar os nomes de pessoas e de eventos nas fotos. Você pode organizar fotos com facilidade, uma vez que é possível exibi-las não só por pasta como também por calendário, evento e pessoa. Isso também permite a você localizar as fotos de destino com facilidade ao procurar por elas mais tarde.

<Visualização Calendário>



<Visualização Pessoas>



## Exibir Itens Recomendados em Apresentações de Slides

Com base nas informações registradas nas fotos, o Quick Menu seleciona automaticamente as fotos em seu computador e cria itens recomendados, como colagens e cartões. Os itens criados aparecem em apresentações de slides.



Se houver um item de que você goste, é possível imprimi-lo facilmente em apenas duas etapas.

1. Em Image Display do Quick Menu, selecione o item que você deseja imprimir.
2. Imprima o item com o My Image Garden.



## Colocar Fotos Automaticamente

Itens encantadores são criados com facilidade quando as fotos selecionadas são colocadas automaticamente de acordo com o tema.



## Outras Funções Variadas

O My Image Garden possui muitas outras funções úteis.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

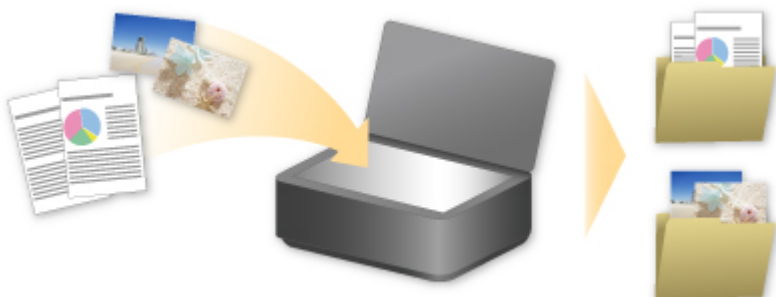
- O que Você Pode Fazer com o My Image Garden (Windows)
- O que Você Pode Fazer com o My Image Garden (Mac OS)

## Digitalização Fácil com a Função Automática

Usando a função automática do IJ Scan Utility, você pode digitalizar com facilidade ao detectar automaticamente o tipo de item.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

- Digitalização Fácil com Digitalização Automática (Windows)
- [Digitalização Fácil com Digitalização Automática](#) (Mac OS)



## Digitalizar Originais Maiores do que o Cilindro

Usando a função de stitch do IJ Scan Utility, você pode digitalizar as metades esquerda e direita de um item maior do que o cilindro e combiná-las em uma imagem. São aceitos itens aproximadamente duas vezes maiores do que o cilindro.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

- [Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição \(Stitch da Imagem\) \(Windows\)](#)
- [Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição \(Stitch da Imagem\) \(Mac OS\)](#)



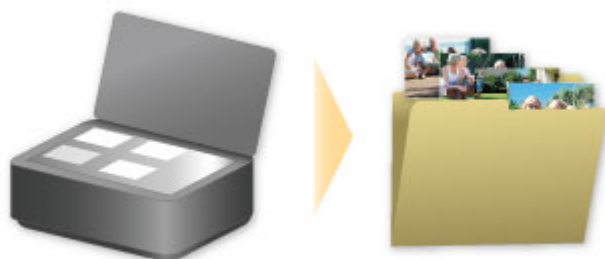


## Digitalizar Vários Originais de Uma Vez

Usando o IJ Scan Utility, é possível digitalizar duas ou mais fotografias (itens pequenos) colocadas no cilindro ao mesmo tempo e salvar cada imagem individualmente.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

- Digitalizando Vários Originais de Uma Só Vez (Windows)
- [Digitalizando Vários Originais de Uma Só Vez](#) (Mac OS)



## Função de Integração de Armazenamento Online

A impressora pode integrar com serviços de armazenamento online, como o Evernote.



### Integração com o Serviço de Anotações On-line "Evernote"

Se um aplicativo cliente do Evernote estiver instalado em seu computador, você poderá importar imagens digitalizadas para o aplicativo e carregá-las para o do Evernote servidor.

As imagens carregadas podem ser procuradas de outros computadores, smartphones etc.

Para usar o Evernote, você precisa criar uma conta. Consulte a página "CRIAR UMA CONTA" do Evernote para obter informações sobre a criação de contas.

### Configurações

#### Para o Windows:

Na Caixa de Diálogo Configurações do IJ Scan Utility, selecione o item que você deseja definir e então selecione Evernote para **Enviar para um aplicativo (Send to an application)** em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**.

Consulte "Caixa de Diálogo Configurações" para seu modelo no Início do *Manual On-line* para obter detalhes.

#### Para o Mac OS:

Na Caixa de Diálogo Configurações do IJ Scan Utility, selecione o item que você deseja definir e selecione Evernote para **Enviar para um aplicativo (Send to an application)** em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**.

Consulte "Caixa de Diálogo Configurações" para seu modelo no Início do *Manual On-line* para obter detalhes.

### ►►► Importante

- Os recursos do Evernote estão sujeitos a alteração ou encerramento sem aviso prévio.

## **Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc.**

### **▶ Colocando Papel**

- Colocando o Papel Comum/Fotográfico
- Colocando Envelopes

### **▶ Colocando Originais**

- Colocando Originais no Vidro de Exposição
- Originais que Podem ser Colocados

### **▶ Recarregando Cartuchos de Tinta**

- Recarregando Cartuchos de Tinta
- Verificando o Status da Tinta

## **Colocando Papel**

- ▶ **Colocando o Papel Comum/Fotográfico**
- ▶ **Colocando Envelopes**

## Colocando o Papel Comum/Fotográfico

Você pode colocar papel comum ou papel fotográfico.

### ►►► Importante

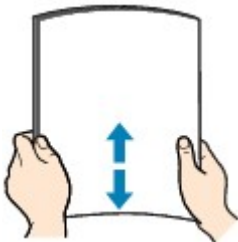
- Se você cortar papel comum em tamanhos pequenos, como 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), Quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.), ou Cartão 55 x 91 mm (2,17 x 3,58 pol.) para executar a impressão de teste, isso pode causar atolamentos de papel.

### ►►► Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos.  
Para obter detalhes sobre os papéis Canon originais, consulte [Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados](#).
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.  
Para saber o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta máquina, consulte [Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados](#).

#### 1. Prepare o papel.

Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.



### ►►► Nota

- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.  
Para obter detalhes sobre como alisar papel enrolado, consulte "Corrija a ondulação antes de colocar o papel." em [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#).
- Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus SG-201, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Se você enrolar esse papel para alisá-lo, isso poderá causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

#### 2. Abra o suporte de papel (A).

#### 3. Retire a bandeja de saída do papel (B) e abra a extensão da bandeja de saída (C).



4. Deslize as guias do papel (D) para abri-las e coloque o papel no centro da bandeja traseira COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA VOCÊ.

5. Deslize as guias do papel (D) para alinhar com os dois lados da pilha de papel.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.

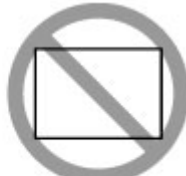


### ►►► Importante

- Sempre coloque papel na orientação retrato (E). A colocação do papel na orientação paisagem (F) pode causar atolamentos do papel.



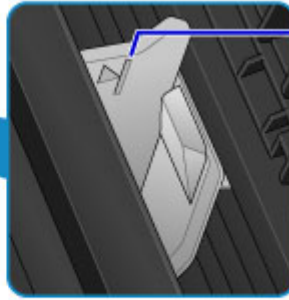
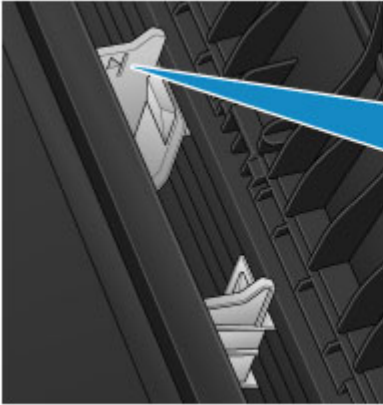
E



F

### »» Nota

- Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (G).



G

### »» Nota

- Ao imprimir, selecione o tamanho e o tipo do papel colocado na tela de configurações de impressão do driver da impressora.

## Colocando Envelopes

É possível colocar Envelope DL e Envelope Com 10.

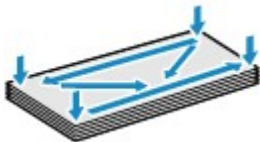
O endereço é girado e impresso automaticamente de acordo com a direção do envelope especificada pelo driver da impressora adequadamente.

### ►►► Importante

- A impressão de envelopes no painel de controle não é suportada.
- Não use os envelopes a seguir. Eles podem obstruir a máquina ou provocar mau funcionamento na máquina.
  - Envelopes com superfície em relevo ou tratada
  - Envelopes com abas duplas
  - Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas

#### 1. Prepare os envelopes.

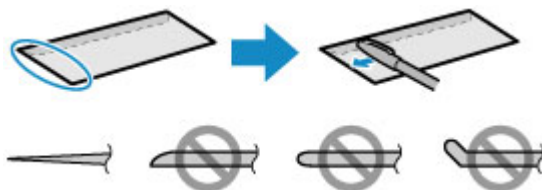
- Pressione os quatro cantos e bordas dos envelopes para alisá-los.



- Se os envelopes estiverem ondulados, segure nos cantos opostos e dobre-os levemente na direção oposta.



- Se o canto da aba do envelope estiver ondulado, alise-o.
- Utilize uma caneta para nivelar a superfície e alisar a dobra.



As figuras acima mostram uma vista lateral da borda do envelope que entra primeiro.

### ►►► Importante

- Os envelopes podem ficar presos na máquina se não estiverem planos ou se as bordas não estiverem alinhadas. Certifique-se de que nenhuma ondulação ultrapasse 3 mm (0,1 pol.).

#### 2. Abra o suporte de papel (A).

#### 3. Retire a bandeja de saída do papel (B) e abra a extensão da bandeja de saída (C).





4. Deslize as guias do papel (D) para abri-las, e coloque os envelopes no centro da bandeja traseira COM O LADO DO ENDEREÇO VOLTADO PARA VOCÊ.

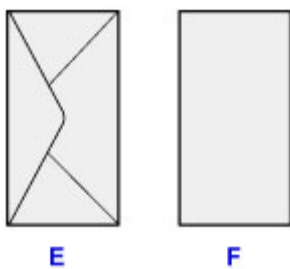
A aba dobrada do envelope deverá ficar com a face voltada para o lado esquerdo.

Podem ser colocados no máximo 10 envelopes por vez.

5. Deslize as guias do papel (D) para alinhar com os dois lados dos envelopes.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra os envelopes. Talvez os envelopes não tenham sido colocados corretamente.



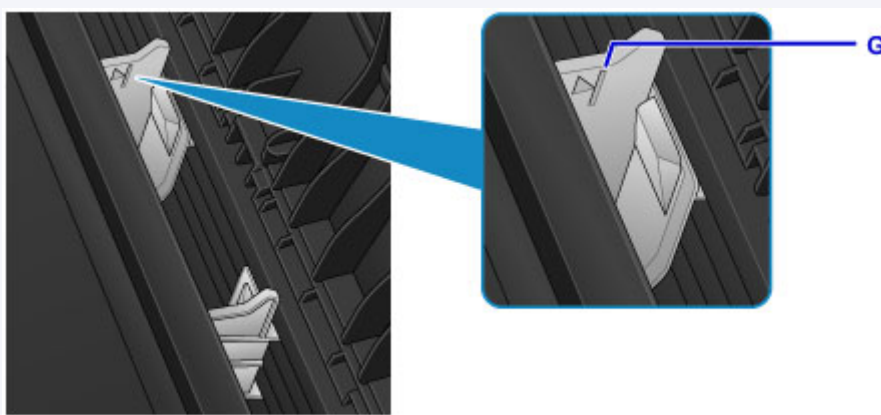


E: Lado traseiro

F: Lado do endereço

### ▶▶▶ Nota

- Não ultrapasse a marca limite de colocação do envelope marca de limite de colocação do papel (G).



### ▶▶▶ Nota

- Ao imprimir, selecione o tamanho e o tipo dos envelopes colocados na tela de configurações de impressão do driver da impressora.


## **Colocando Originais**

- ▶ **Colocando Originais no Vidro de Exposição**
- ▶ **Originais que Podem ser Colocados**

## Colocando Originais no Vidro de Exposição

1. Abra a tampa de documento.
2. Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO no vidro de exposição.

### ■ [Originais que Podem ser Colocados](#)

Alinhe o canto do original com a marca de alinhamento .

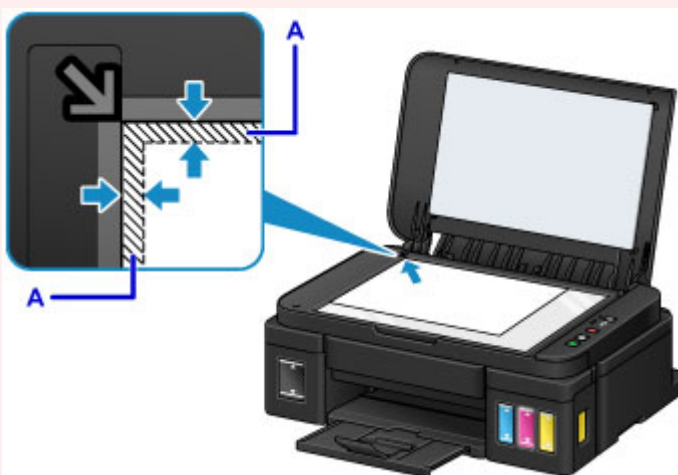


### ►► Importante

- Observe o seguinte ao colocar o original no vidro de exposição.
  - Não coloque nenhum objeto com mais de 2,0 kg (4,4 lb) sobre o vidro de exposição.
  - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.

Se essas recomendações não forem observadas, o scanner pode não funcionar direito ou o vidro de exposição pode quebrar.

- A máquina não digitaliza a área sombreada (A) (1 mm (0,04 pol.) da extremidade do vidro de exposição).



3. Feche a tampa de documentos com cuidado.



### »» Importante

- Depois de colocar o original no vidro de exposição, feche a Tampa de Documento antes de começar a copiar ou digitalizar.

## Originais que Podem ser Colocados

Item	Detalhes
<b>Tipos de originais</b>	- Documento de texto, revista, jornal - Foto impressa, cartão postal, cartão de visita, disco (BD/DVD/CD etc.)
<b>Tamanho (largura x altura)</b>	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.)

## **Recarregando Cartuchos de Tinta**

- ▶ **Recarregando Cartuchos de Tinta**
- ▶ **Verificando o Status da Tinta**

## Recarregando Cartuchos de Tinta

Verifique o nível de tinta restante usando o indicador do cartucho de tinta na parte frontal da máquina. Se o nível de tinta estiver próximo à linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta.



### »» Nota

- Se a função para notificação do nível de tinta restante (função para notificação do nível de tinta restante) estiver ativada, o indicador luminoso **Tinta (Ink)** e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** informarem você do erro quando ocorrer um erro de tinta restante. Verifique o status do indicador luminoso **Tinta (Ink)** e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** e execute a ação apropriada.

#### ■ [Em Caso de Erro](#)

Para obter detalhes sobre a função de notificação do nível de tinta restante, consulte abaixo.

- [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante \(Windows\)](#)
- [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante \(Mac OS\)](#)

- Se as impressões ficarem menos nítidas ou aparecerem riscos brancos, embora os níveis de tinta sejam suficientes, consulte [Procedimento de Manutenção](#).
- Para notas sobre cuidados com o manuseio de garrafas de tinta, consulte [Notas sobre garrafas de tinta](#).

## Procedimento de Recarregamento

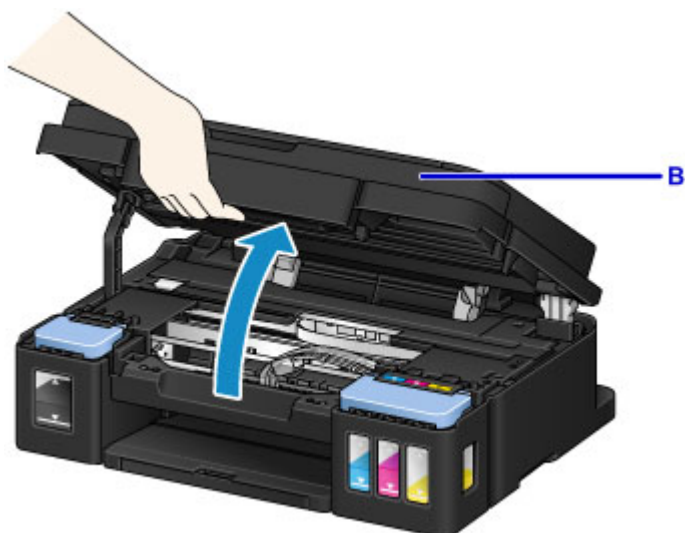
Quando você precisar recarregar um cartucho de tinta, siga as etapas abaixo.

### »» Importante

- Garanta que a impressora permaneça na horizontal após a instalação inicial e **NÃO** de cabeça para baixo ou de lado, pois a tinta da impressora poderá vazar.
- Se a função de notificação do nível de tinta restante estiver ativada, recarregue todos os quatro cartuchos de tinta até enchê-los. Se o contador do nível de tinta restante for redefinido quando os cartuchos de tinta não estiverem cheios, a máquina não poderá detectar o nível de tinta corretamente.

1. Verifique se a máquina está ligada.
2. Abra a unidade de digitalização/tampa (B) completamente até ela parar.





### ►►► Importante

- Não coloque qualquer objeto na tampa de documento. Ele cairá na bandeja traseira quando a unidade de digitalização/tampa for aberta e prejudicará o funcionamento da máquina.
- Não toque nos tubos ou em outras peças no interior da máquina.

#### 3. Abra a tampa do cartucho de tinta.

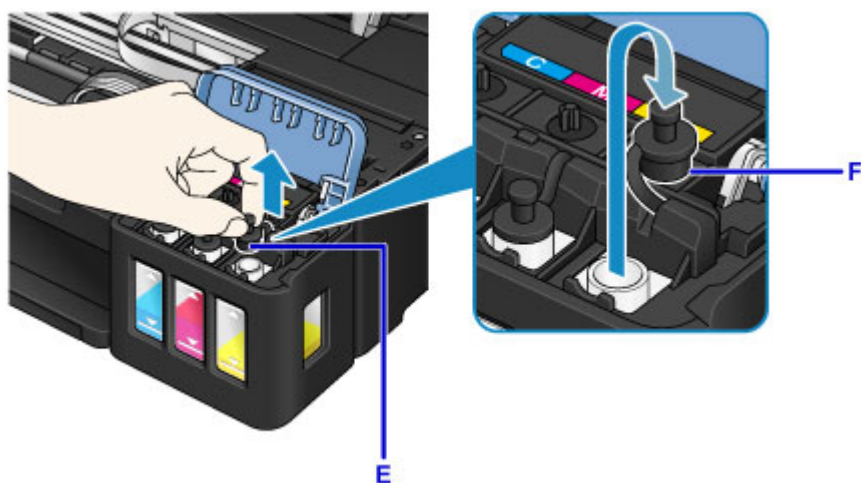
Para recarregar o cartucho de tinta preto, abra a tampa do cartucho de tinta à esquerda (C).

Para recarregar os cartuchos de tinta coloridos, abra a tampa do cartucho de tinta à direita (D).



#### 4. Segure e remova a tampa do cartucho (E) do cartucho de tinta a ser recarregado.

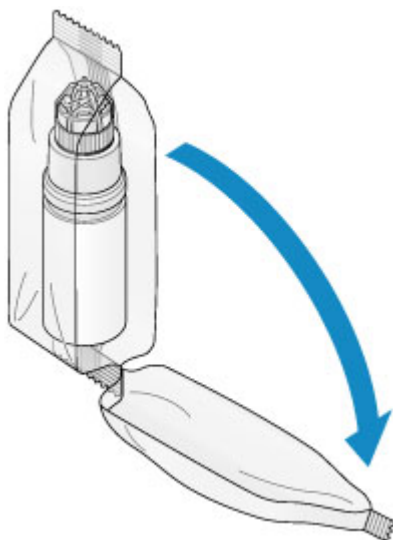
Posicione a tampa do cartucho removida no suporte da tampa do cartucho superior (F).



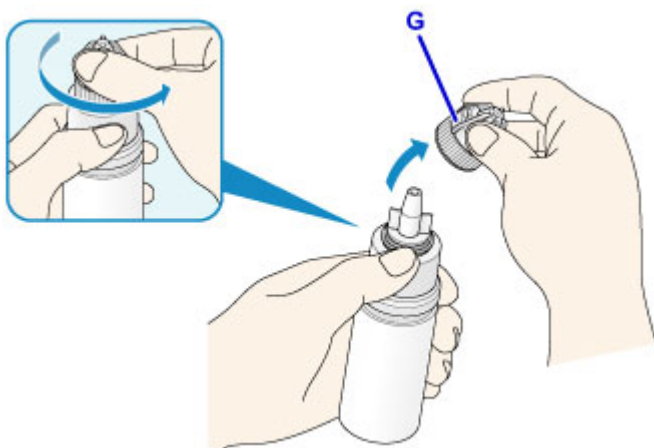
### ►► Importante

- Remova cuidadosamente a tampa do cartucho do cartucho de tinta. A tinta na lateral da tampa do cartucho poderá respingar quando ela for removida.

5. Tire uma garrafa de tinta nova da embalagem.



6. Segure a garrafa de tinta na posição vertical e gire a tampa da garrafa (G) para removê-la.



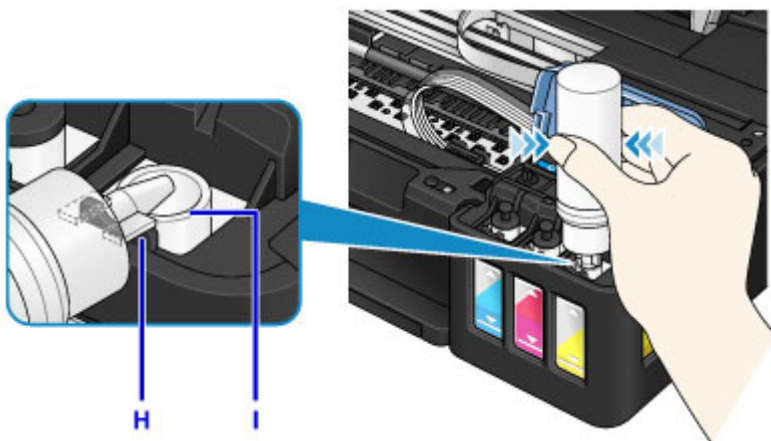
### ►► Importante

- Ao remover a tampa da garrafa, evite apertar as laterais da garrafa de tinta. Segure a garrafa de tinta como mostrado na figura acima. Se você pressionar as laterais da garrafa de tinta, a tinta respingará.
- Não sacuda a garrafa de tinta. A tinta poderá respingar quando a tampa for aberta.
- Mesmo se a garrafa de tinta for sacudida, a tinta contida na garrafa ainda poderá ser usada sem problemas.

## 7. Recarregue o cartucho de tinta.

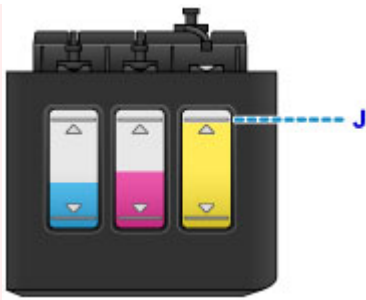
Alinhando o ejetor da garrafa de tinta com a guia da garrafa (H) na máquina, insira o ejetor na entrada (I).

Em seguida, coloque a garrafa de tinta de cabeça para baixo e aperte as laterais da garrafa de tinta para recarregar o cartucho de tinta.



### ►► Importante

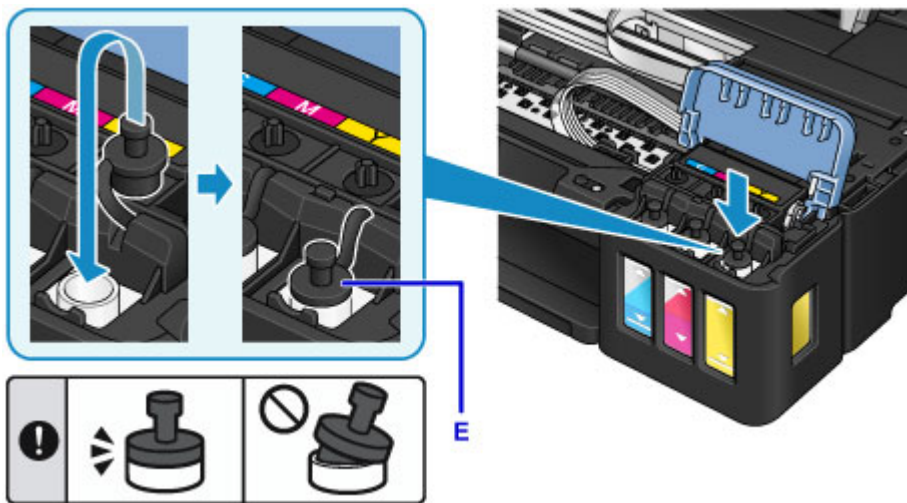
- Verifique se cada cor dos cartuchos de tinta foi preenchida com a cor correspondente de garrafas de tinta.
- Ao recarregar cartuchos de tinta, não aperte muito as laterais da garrafa. A tinta pode respingar.
- Não preencha o cartucho de tinta acima da linha de limite superior (J) do cartucho de tinta. A tinta acima dessa linha pode respingar, causando mau funcionamento ou danos à máquina e impedindo a operação da impressora.



- Descarte as garrafas de tinta vazias seguindo as leis e regulamentações locais que tratam do descarte de itens de consumo.

8. Recoloque a tampa da entrada usando a tampa do cartucho (E) do cartucho de tinta.

Certifique-se de que a tampa do cartucho tenha sido completamente inserida.



►► Nota

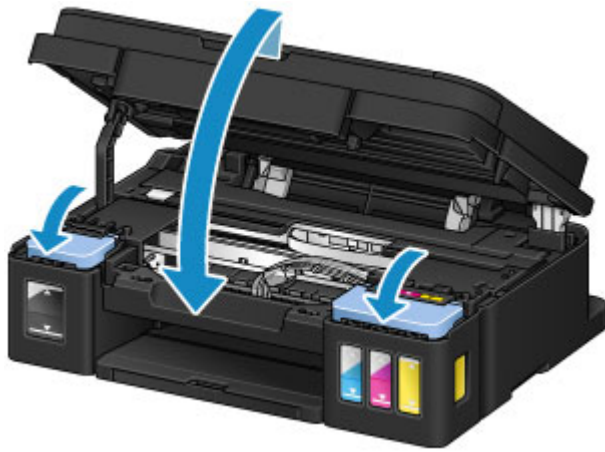
- Ao inserir a tampa do cartucho, tenha cuidado para não girar a borracha da tampa do cartucho.

9. Feche a tampa do cartucho de tinta.

►►► Importante

- Se você não conseguir fechar adequadamente a tampa do cartucho de tinta, verifique se não esqueceu de inserir alguma tampa do cartucho dos cartuchos de tinta. Se a tampa do cartucho for deixada no suporte da tampa do cartucho, a tampa do cartucho de tinta não poderá ser fechada.

10. Levante a unidade de digitalização/tampa uma vez e então a feche-a com cuidado.



### »»» Nota

- Se a função para notificação do nível de tinta restante estiver desativada, o indicador luminoso **Tinta (Ink)** e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acenderão quando a tinta acabar. Esta configuração está ativada por padrão.
- Se os indicadores luminosos estiverem acesos, execute o seguinte.
  - Para continuar ativando a função de notificação do nível de tinta restante, consulte o .  
Mantenha pressionado o botão **Preto (Black)** ou o botão **Colorido (Color)** por pelo menos 5 segundos. O indicador luminoso **Alarme (Alarm)** apaga e o contador de nível de tinta restante é redefinido.
  - Para desativar a função de notificação do nível de tinta restante  
Pressione e libere imediatamente o botão **Preto (Black)** ou o botão **Colorido (Color)**. O indicador luminoso **Alarme (Alarm)** apaga e a função para notificação de nível de tinta restante é desativada.
- Você também pode definir a função de notificação do nível de tinta restante ou redefinir o contador do nível de tinta restante do seu computador.
  - [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante \(Windows\)](#)
  - [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante \(Mac OS\)](#)

### »»» Importante

- Se a função de notificação do nível de tinta restante estiver desativada, verifique os níveis de tinta restante e recarregue os cartuchos de tinta como necessário. Continuar a imprimir com a tinta abaixo da linha de limite inferior de um cartucho de tinta pode impedir a qualidade de impressão satisfatória ou pode causar o mau funcionamento ou danos à máquina.

### »»» Nota

- Se o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** estiver piscando, execute a ação apropriada.
  - [Em Caso de Erro](#)
- A máquina pode fazer um ruído durante o funcionamento.

## Notas sobre garrafas de tinta

### ►► Importante

- Mantenha fora do alcance de crianças
- Não beba a tinta.
- Evite contato da tinta com os olhos e ingestão (Em caso de contato com os olhos ou de ingestão, enxágue com água e entre em contato com um médico imediatamente).
- Ao armazenar garrafas de tinta, feche completamente as tampas da garrafa e posicione as garrafas em posição ereta. Se as garrafas forem deitadas, poderão vazar.
- Ao recarregar cartuchos de tinta, tome cuidado suficiente para evitar que a tinta respingue nos arredores.
- A tinta pode manchar as roupas ou outros pertences permanentemente. Lavar pode não remover as manchas de tinta.
- Não use garrafas de tinta e a tinta contida nelas, exceto para recarregar cartuchos de impressoras especificadas pela Canon.
- Não deixe as garrafas de tinta em áreas expostas a alta temperatura, como próximas ao fogo ou a um aquecedor ou a um carro. As garrafas podem se deformar, causando vazamento de tinta ou qualidade ruim de tinta.
- Não sujeite as garrafas de tinta a impactos. As garrafas de tinta podem ser danificadas ou as tampas da garrafa podem sair por causa desse impacto, causando vazamento de tinta.
- Não transfira a tinta para outros contêiner. Isso pode resultar em ingestão acidental, uso impróprio ou qualidade ruim de tinta.
- Não misture a tinta com água ou com outra tinta. Isso pode danificar a impressora.
- Recarregue cartuchos de tinta com rapidez. Não deixe os cartuchos de tinta sem a tampa.
- Assim que uma garrafa de tinta tiver sido aberta, não a deixe sem a tampa da garrafa. A tinta secará, possivelmente impedindo a operação adequada da máquina quando um cartucho de tinta for recarregado usando essa garrafa.

### ►► Nota

- A tinta colorida pode ser consumida, mesmo ao imprimir um documento em preto e branco ou ao especificar impressão em preto e branco. Todos os cartuchos também são consumidos na limpeza padrão e na limpeza profunda da cabeça de impressão, o que pode ser necessário para manter o desempenho da máquina.

Quando um cartucho de tinta estiver sem tinta, recarregue-o imediatamente.

■ [Dicas de Tinta](#)

## Verificando o Status da Tinta

Verifique o status usando o indicador de nível de tinta restante na parte frontal da máquina.

Quando a tinta atinge a linha de limite superior (A), a tinta estará cheia.

Quando a tinta estiver próxima à linha de limite inferior (B), a tinta estará acabando. Recarregue o cartucho de tinta.

### ▶▶▶ Nota

- Para verificar o nível de tinta restante, inspecione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta.



### ▶▶▶ Importante

- Se a impressão prosseguir quando o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, a impressora poderá consumir uma determinada quantidade de tinta para voltar ao status imprimível e também pode ser danificada.

### ▶▶▶ Nota

- Essa máquina tem uma função para notificação do nível de tinta restante, chamada de função para notificação do nível de tinta restante. Quando a função para notificação do nível de tinta restante estiver ativada, recarregue todos os cartuchos de tinta até a tinta atingir o linha de limite superior (A). Se a tinta não atingir a linha de limite superior, o nível da tinta restante não será corretamente detectada.
  - Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante (Windows)
  - [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante](#) (Mac OS)
- Se ocorrer um erro de tinta restante, o indicador luminoso **Tinta (Ink)** e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscarão para informar o erro. Conte o número de vezes que o indicador luminoso **Tinta (Ink)** pisca e tome a ação apropriada.
  - [Em Caso de Erro](#)
- A função de notificação do nível de tinta restante funciona da impressão inicial até o momento em que uma das tintas atinge a linha de limite inferior mostrada no cartucho de tinta. Para que a função de notificação do nível de tinta restante funcione adequadamente, cada cartucho de tinta deverá estar cheio da garrafa de tinta colorida correspondente que veio com a impressora antes da impressão. Após o preenchimento inicial, se nenhum dos cartuchos de tinta for reabastecido novamente antes que o nível de tinta restante atinja a linha de limite inferior, poderá ocorrer um erro significativo na precisão da função de notificação do nível de tinta restante. Se quiser reabastecer um cartucho de tinta antes de o nível de tinta restante atingir a linha de limite inferior, siga o procedimento no manual.
- Para garantir que você receba qualidade de impressão premium e para ajudar a proteger sua cabeça de impressão, uma determinada quantidade de tinta permanece no cartucho de tinta quando a

impressora indicar o recarregamento do cartucho de tinta. Os rendimentos estimados de página da garrafa de tinta não incluem essa quantidade.

## Se a função para notificação do nível de tinta restante estiver ativada

Você pode verificar se a tinta acabou com o indicador luminoso **Tinta (Ink)**.



C: indicador luminoso **Alarme (Alarm)**

D: indicador luminoso **Tinta (Ink)**

### O indicador luminoso **Tinta (Ink)** acende e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acende:

A tinta colorida e/ou a tinta preta acabou.

Recarregue cartuchos de tinta com tinta.

### ▶▶▶ Nota

- Para obter detalhes sobre a função de notificação do nível de tinta restante, consulte abaixo.
  - Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante (Windows)
  - [Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante](#) (Mac OS)



## **Manutenção**

- ▶ **Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular**
- ▶ **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows)**
- ▶ **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS)**
- ▶ **Limpeza**

## **Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular**

- ▶ **Procedimento de Manutenção**
- ▶ **Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Limpeza da Cabeça de Impressão**
- ▶ **Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão**
- ▶ **Alinhando a Cabeça de Impressão**

## Procedimento de Manutenção

Se os resultados da impressão estiverem borrados, se as cores não forem impressas corretamente ou se os resultados da impressão forem insatisfatórios (por exemplo, linhas pautadas impressas desalinhadas), realize o procedimento de manutenção abaixo.

### ►►► Importante

- Não lave ou limpe o cabeça de impressão. Isso pode causar problemas no cartucho.

### ►►► Nota

- Verifique o nível de tinta restante.  
Se o nível de tinta for baixo, execute a ação apropriada.
  - [Verificando o Status da Tinta](#)
- Se o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acender ou piscar, consulte [Em Caso de Erro](#).
- Aumentar a qualidade da impressão nas configurações do driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.
  - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem \(Windows\)](#)
  - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem \(Mac OS\)](#)

## Quando as Impressões Ficarem Borradas ou Irregulares:

|| Etapa 1 | Imprima o padrão de verificação de ejetor.

A partir da máquina

- [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)

A partir do computador

- [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor \(Windows\)](#)
- [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor \(Mac OS\)](#)

|| Etapa 2 | [Analise o padrão de verificação de ejetor](#).

Se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais no padrão:



|| Etapa 3 | Limpe a cabeça de impressão.

A partir da máquina

- [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- [Limpendo as Cabeças de Impressão \(Windows\)](#)
- [Limpendo as Cabeças de Impressão \(Mac OS\)](#)

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➔ [Etapa 1](#)

Se o problema não for resolvido depois de executar a etapa 1 à etapa 3 duas vezes:



**Etapa 4** Limpe profundamente a cabeça de impressão.

A partir da máquina

- [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Limpando as Cabeças de Impressão (Windows)
- [Limpando as Cabeças de Impressão](#) (Mac OS)

### ►► Nota

- Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza profunda da cabeça de impressão, execute a limpeza do sistema de um computador.

- Limpando as Cabeças de Impressão (Windows)
- [Limpando as Cabeças de Impressão](#) (Mac OS)

Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência.

## Quando as Impressões Não São Regulares, Como Quando as Linhas Pautadas Estão Desalinhadas:

**Etapa** Alinhe a cabeça de impressão.

A partir da máquina

- [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente (Windows)
- [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente](#) (Mac OS)

## Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

Imprima o padrão de verificação de ejedor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelo ejedor da cabeça de impressão.

### »» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, o padrão de verificação de ejedor não será impresso corretamente. [Recarregue todos os cartuchos de tinta](#) que estão baixos.

**Você deve preparar: uma única folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter**

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Coloque uma única folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
3. Retire a bandeja de saída do papel e abra a extensão da bandeja de saída.
4. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque uma vez e, em seguida, solte-o imediatamente.

O padrão de verificação de ejedor será impresso.

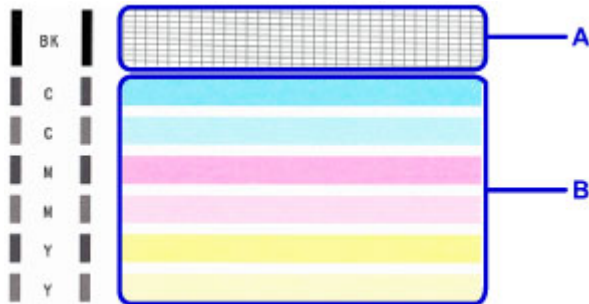
Não execute mais nenhuma operação até que a máquina conclua a impressão do padrão de verificação de ejedor.

5. [Analise o padrão de verificação de ejedor.](#)

## Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor

Analise o padrão de verificação de ejetor e limpe a cabeça de impressão, se necessário.

1. Verifique se está faltando alguma linha no padrão A ou se há algum risco branco horizontal no padrão B.



Se houver linhas faltando no padrão A:

[A limpeza da cabeça de impressão](#) é necessária.



C: Bom

D: Ruim (linhas ausentes)

Se houver riscos brancos horizontais no padrão B:

[A limpeza da cabeça de impressão](#) é necessária.



E: Bom

F: Ruim (presença de riscos brancos horizontais)

## Limpeza da Cabeça de Impressão

Execute a limpeza da cabeça de impressão se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais na impressão do padrão de verificação de ejetor. A limpeza desobstrui os ejetores e restaura as condições da cabeça de impressão. Como a limpeza da cabeça de impressão consome tinta, limpe a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque duas vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

A máquina começará a limpeza da cabeça de impressão.

A limpeza estará completa quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Não execute mais nenhuma operação até que a máquina conclua a limpeza da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 1 minuto.

3. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, imprima o [padrão de verificação de ejetor](#).

### ▶▶▶ Nota

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão, [faça a limpeza profunda da cabeça de impressão](#).

## Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza padrão da cabeça de impressão, faça a limpeza profunda da cabeça de impressão. A limpeza profunda da cabeça de impressão consome mais tinta que a limpeza padrão da cabeça de impressão; por isso, limpe profundamente a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque três vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

A máquina começará a limpeza profunda da cabeça de impressão.

A limpeza estará completa quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Não execute mais nenhuma operação até que a máquina conclua a limpeza profunda da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 3 minutos.

3. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, imprima o [padrão de verificação de ejetor](#).



## Alinhando a Cabeça de Impressão

Se linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

### »» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, a folha do alinhamento da cabeça de impressão não será impressa corretamente.

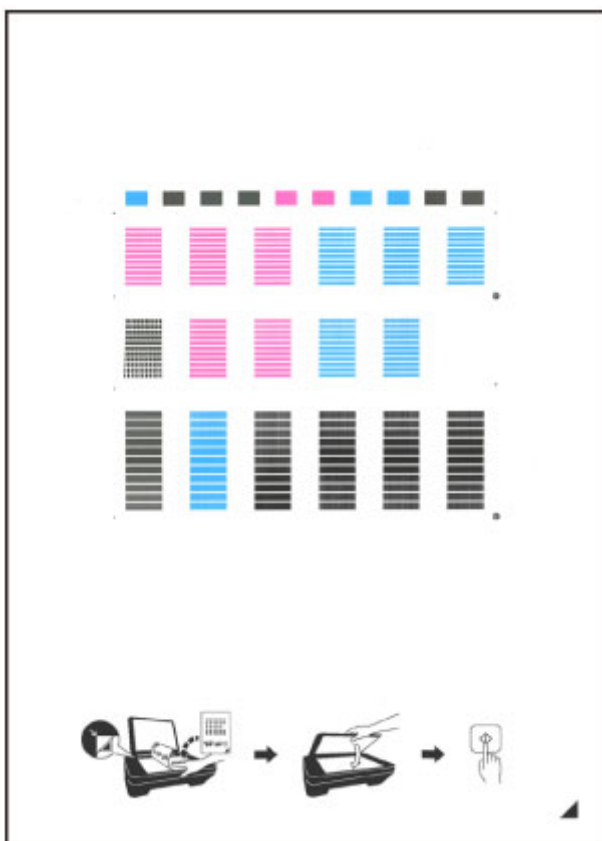
[Recarregue todos os cartuchos de tinta](#) que estão baixos.

**Você deve preparar: uma única folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter (inclusive papel reciclado)\***

\* Use papel branco e limpo dos dois lados.

1. Verifique se a alimentação está ligada.
2. Coloque uma única folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
3. Retire a bandeja de saída do papel e abra a extensão da bandeja de saída.
4. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque oito vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

A folha do alinhamento da cabeça de impressão será impressa.



## »»» Importante

- Não toque qualquer parte impressa na folha do alinhamento da cabeça de impressão. Se a folha ficar manchada ou amassada, talvez o padrão não possa ser digitalizado corretamente.
- Se a folha de alinhamento da cabeça de impressão não tiver sido impressa corretamente, pressione o botão **Parar (Stop)**, então execute novamente este procedimento desde o início.

### 5. Coloque a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

Coloque a folha do alinhamento da cabeça de impressão COM O LADO IMPRESSO VOLTADO PARA BAIXO e alinhe a marca ▲ no canto inferior direito da folha com a marca de alinhamento ↗.



### 6. Feche a tampa de documentos com cuidado e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A máquina inicia a digitalização da folha do alinhamento da cabeça de impressão e a posição da cabeça de impressão será ajustada automaticamente.

O ajuste da posição da cabeça de impressão estará completo quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acender depois de piscar.

Remova a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

## »»» Importante

- Não abra a tampa de documentos nem mova a folha de alinhamento da cabeça de impressão do vidro de exposição até o ajuste da posição da cabeça de impressão ser concluído.
- Se o ajuste da posição da cabeça de impressão falhar, o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscará. Pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** para liberar o erro e tome a ação apropriada.

■ [Em Caso de Erro](#)

## »»» Nota

- Se as impressões continuarem insatisfatórias após o ajuste da posição da cabeça de impressão descrito acima, ajuste manualmente a posição da cabeça de impressão a partir do computador.

■ [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão \(Windows\)](#)

■ [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão](#) (Mac OS)

- Para imprimir e verificar os valores atuais de ajuste da posição da cabeça de impressão, mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque dez vezes e libere-o imediatamente.

## **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Mac OS)**

- ▶ **Limpendo as Cabeças de Impressão**
- ▶ **Limpendo o Interior da Impressora**
- ▶ **Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel**
- ▶ **Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Alinhando a Cabeça de Impressão**
- ▶ **Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente**
- ▶ **Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão**

## Limpeando as Cabeças de Impressão

As funções de limpeza e de limpeza profunda da cabeça de impressão permitem desentupir o ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se a impressão estiver fraca ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

Se você executar a limpeza profunda, e mesmo assim as condições não melhorarem, execute a limpeza do sistema.

O procedimento para fazer a limpeza é o seguinte:



### Limpeza (Cleaning)

1. Selecione **Limpeza (Cleaning)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Clique no ícone **Limpeza (Cleaning)**

Quando a caixa de diálogo abrir, selecione o grupo de tinta para o qual a limpeza será realizada.

Antes de executar **Limpeza (Cleaning)**, verifique se a impressora está ligada.

Então, verifique o seguinte item:

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Execute a limpeza

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

É iniciada a limpeza da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Imprimir Padrão de Verificação (Print Check Pattern)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Cancelar (Cancel)**.

Se o problema persistir depois de limpar a cabeça de impressão uma vez, limpe-a novamente.

### ►► Importante

- **Limpeza (Cleaning)** consome uma pequena quantidade de tinta. Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, realize a limpeza somente quando necessário.



## Limpeza Profunda (Deep Cleaning)

**Limpeza Profunda (Deep Cleaning)** é mais rigorosa do que a limpeza. Faça a limpeza profunda quando duas tentativas de **Limpeza (Cleaning)** não resolverem o problema da cabeça de impressão.

1. Selecione **Limpeza (Cleaning)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Clique no ícone **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)**

Quando a caixa de diálogo abrir, selecione o grupo de tinta para o qual a limpeza profunda será realizada.

Antes de executar **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)**, verifique se a impressora está ligada. Então, verifique o seguinte item:

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Execute a limpeza profunda

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

Clique em **OK** quando aparecer a mensagem de confirmação.

É iniciada uma limpeza profunda da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza profunda

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Imprimir Padrão de Verificação (Print Check Pattern)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Cancelar (Cancel)**.

### ►► Importante

- A **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)** consome uma quantidade de tinta maior que a **Limpeza (Cleaning)**. Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, realize a limpeza somente quando necessário.



## Limpeza do Sistema (System Cleaning)

Execute a **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** se o status não melhorar mesmo após a execução da **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)**.

1. Selecione **Limpeza (Cleaning)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Clique no ícone **Limpeza do Sistema (System Cleaning)**

Quando a caixa de diálogo abrir, selecione o grupo de tinta para o qual a limpeza do sistema será realizada.

Antes de executar **Limpeza do Sistema (System Cleaning)**, verifique se a impressora está ligada. Então, verifique os seguintes itens:

- Quando você executou a **Verificação de Ejetor (Nozzle Check)**, havia áreas em que a impressão estava manchada ou áreas não impressas?
- A condição não melhorou mesmo depois que a **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)** foi executada?
- Os níveis de tinta restantes são insuficientes?
  - Verifique visualmente se os níveis de tinta restantes são insuficientes. Se a **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** for executada quando os níveis de tinta restantes forem insuficientes, poderá ocorrer uma falha.
  - Se você selecionou **Todas as Cores (All Colors)** ou **Preto (Black)** para **Grupo de Tinta (Ink Group)**, verifique se os níveis de tinta restantes estão pelo menos na posição de ponto único indicada nos cartuchos de tinta. (As tintas coloridas serão consumidas mesmo se **Preto (Black)** for selecionado.)  
Se você selecionou **Colorido (Color)**, verifique se os níveis de tinta restantes para todas as cores estão pelo menos na posição de ponto único indicada nos cartuchos de tinta.
  - Se algum nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único, [recarregue](#) a tinta pelo menos até atingir a posição de ponto único. No entanto, se **Configurações de Notificação de Tinta Restante (Remaining Ink Notification Settings)** estiver ativada, recarregue todos os níveis de tinta restantes até a linha de limite superior indicada nos cartuchos de tinta, independentemente da configuração **Grupo de Tinta (Ink Group)**.

### 3. Execute a limpeza do sistema

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

Clique em **OK** quando aparecer a mensagem de confirmação.

A limpeza do sistema é iniciada.

### 4. Conclua a limpeza do sistema

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejeter é exibida.

### 5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Imprimir Padrão de Verificação (Print Check Pattern)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Cancelar (Cancel)**.

## ►► Importante

- A **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** consome uma quantidade extremamente grande de tinta. A execução frequente da limpeza do sistema esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Portanto, execute a limpeza do sistema somente quando necessário.
- Se a **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** for executada quando o nível de tinta restante for insuficiente, poderá ocorrer uma falha. Verifique o nível de tinta restante antes de executar **Limpeza do Sistema (System Cleaning)**.

## ▶▶ Nota

- Se não houver nenhum sinal de melhora depois da **Limpeza do Sistema (System Cleaning)**, desligue a impressora, aguarde 24 horas e execute a **Limpeza Profunda (Deep Cleaning)** novamente. Se ainda não houver nenhum sinal de melhora, talvez a tinta tenha acabado ou a cabeça de impressão esteja gasta. Para obter detalhes sobre a ação de correção a ser executada, consulte "Não Sai Tinta".

## Tópico relacionado

- [Usando Seu Computador para Imprimir um Padrão de Verificação de Ejetor](#)



## Limpendo o Interior da Impressora

Para evitar o aparecimento de manchas no verso do papel, limpe a placa inferior.

Faça também a limpeza da placa inferior se surgirem manchas de tinta na página impressa que não tenham sido causadas pelos dados de impressão.

O procedimento para fazer a limpeza da placa inferior é o seguinte:



### Limpeza da Placa Inferior (Bottom Plate Cleaning)

1. Selecione **Limpeza (Cleaning)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Clique no ícone **Limpeza da Placa Inferior (Bottom Plate Cleaning)**

A caixa de diálogo é aberta.

3. [Coloque papel](#) na impressora

Conforme indicado na caixa de diálogo, dobre a folha de papel comum de formato A4 ou Letter ao meio, no sentido horizontal e desdobre a folha.

Coloque o papel na bandeja traseira na orientação retrato, com o vinco da dobra voltado para baixo.

4. Faça a limpeza da placa inferior

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

É iniciada a limpeza da placa inferior.

## Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel

Limpa os rolos de alimentação de papel. Execute a limpeza do rolo de alimentação quando houver partículas de papel presas aos rolos de alimentação do papel e o papel não for alimentado corretamente.

O procedimento para fazer a limpeza do rolo de alimentação é o seguinte:



### Limpeza do Rolo (Roller Cleaning)

1. Prepare a impressora

Remova todas as folhas de papel da bandeja traseira.

2. Selecione **Limpeza (Cleaning)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)

3. Clique no ícone **Limpeza do Rolo (Roller Cleaning)**

É exibida a mensagem de confirmação.

4. Execute a limpeza do rolo de alimentação de papel

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

A limpeza do rolo de alimentação de papel é iniciada.

5. Conclua a limpeza do rolo de alimentação de papel

Quando os rolos pararem, siga as instruções na mensagem, coloque três folhas de papel comum na bandeja traseira, e clique em **OK**.

O papel será ejetado e a limpeza do rolo de alimentação será concluída.

## Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

A função de verificação de ejeter permite que você verifique se a cabeça de impressão está funcionando adequadamente ao imprimir um padrão de verificação de ejeter. Imprima o padrão se a impressão ficar fraca ou se uma cor específica não for impressa.

O procedimento para impressão do padrão de verificação de um ejeter é o seguinte:



### Verificação de Ejetor (Nozzle Check)

1. Selecione **Teste de impressão (Test Print)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Clique no ícone **Verificação de Ejetor (Nozzle Check)**

É exibida a mensagem de confirmação.

Antes de executar **Verificação de Ejetor (Nozzle Check)**, verifique se a impressora está ligada. Então, verifique o seguinte item:

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Coloque papel na impressora

Coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.

4. Imprima o padrão de verificação de ejeter

Verifique se a impressora está ligada e clique em **Imprimir Padrão de Verificação (Print Check Pattern)**.

A impressão do padrão verificação de ejeter é iniciada.

5. Verifique os resultados da impressão

Quando a caixa de diálogo abrir, verifique o resultado da impressão. Se o resultado da impressão for normal, clique em **Sair (Quit)**.

Se o resultado da impressão estiver manchado ou se houver seções não impressas, clique em **Limpeza (Cleaning)** para limpar a cabeça de impressão.

### Tópico relacionado

- [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)

## **Alinhando a Cabeça de Impressão**

Quando você executa o ajuste da posição da cabeça, os erros na posição do ajuste da cabeça de impressão são corrigidos e condições como cores e linhas riscados são aprimoradas.

Se os resultados da impressão ficarem desequilibrados por causa de saltos de linha ou de outras condições, ajuste a posição da cabeça de impressão.

Nesta impressora, você pode ajustar a cabeça de impressão de forma [automática](#) ou [manual](#).

## Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão

A função de alinhamento da posição da cabeça de impressão corrige as posições de instalação da cabeça de impressão e aprimora os desvios das cores e das linhas.

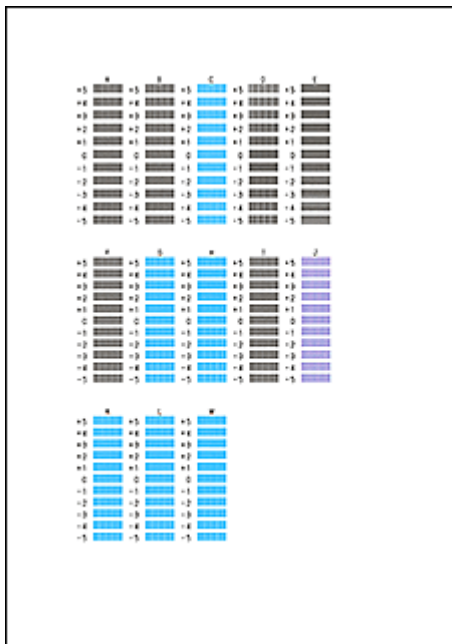
Esta impressora oferece suporte a dois métodos de alinhamento da cabeça: [alinhamento automático da cabeça](#) e alinhamento manual da cabeça.

O procedimento para executar o alinhamento manual da cabeça de impressão é o seguinte:



### Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)

1. Selecione **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
  2. Alterne o alinhamento da cabeça de impressão para manual  
Marque a caixa de seleção **Alinhar cabeças manualmente (Align heads manually)**.
  3. Aplicar as configurações  
Clique em **Aplicar (Apply)** e, quando a mensagem de confirmação for exibida, em **OK**.
  4. Selecione **Teste de impressão (Test Print)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
  5. Clique no ícone **Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)**  
Uma mensagem é exibida.
  6. Coloque papel na impressora  
Coloque duas folhas de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.
  7. Execute o alinhamento da cabeça  
Verifique se a impressora está ligada e clique em **Alinhar Cabeça de Impressão (Align Print Head)**.  
O primeiro padrão é impresso.
- ▶▶▶ Importante**
- Não abra a tampa de documentos com a impressão em andamento.
8. Verifique o padrão impresso  
Insira os números dos padrões com as riscas ou listras horizontais menos perceptíveis nas caixas associadas e clique em **OK**.



### »» Nota

- Caso seja difícil escolher o melhor padrão, opte pela configuração que produza as linhas verticais menos visíveis.



(A)



(B)

(A) Riscos verticais menos perceptíveis

(B) Riscos verticais mais perceptíveis

- Caso seja difícil escolher o melhor padrão, opte pela configuração que produza as listras horizontais menos visíveis.



(A)



(B)

(A) Listras horizontais menos perceptíveis

(B) Listras horizontais perceptíveis

### 9. Confirme a mensagem exibida e clique em **OK**

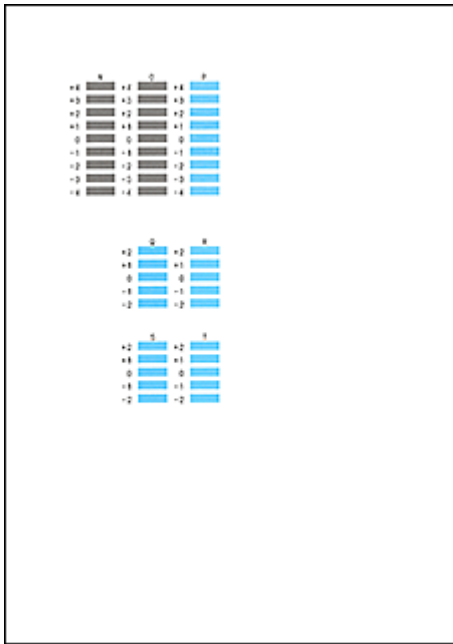
O segundo padrão é impresso.

### »» Importante

- Não abra a tampa de documentos com a impressão em andamento.

### 10. Verifique o padrão impresso

Insira os números dos padrões com menos listras notáveis nas caixas associadas e clique em **OK**.



### »» Nota

- Caso seja difícil escolher o melhor padrão, opte pela configuração que produz as listras horizontais menos visíveis.



(A)



(B)

- (A) Listras horizontais menos perceptíveis  
 (B) Listras horizontais perceptíveis

### »» Nota

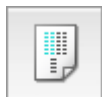
- Após a conclusão do alinhamento da cabeça, você poderá imprimir e verificar a configuração atual. Para fazer isso, clique no ícone **Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)** e, quando a mensagem for exibida, clique em **Imprimir Valor de Alinhamento (Print Alignment Value)**.

## Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente

A função de alinhamento da posição da cabeça de impressão corrige as posições de instalação da cabeça de impressão e aprimora os desvios das cores e das linhas.

Esta impressora oferece suporte a dois métodos de alinhamento da cabeça: alinhamento automático e alinhamento manual. Normalmente, a impressora é configurada para alinhamento automático da cabeça. Se os resultados de impressão do alinhamento automático da cabeça de impressão não for satisfatório, [realize o alinhamento manual da cabeça de impressão](#).

O procedimento para executar o alinhamento automático da cabeça de impressão é o seguinte:



### Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)

1. Selecione **Teste de impressão (Test Print)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Clique no ícone **Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)**  
Uma mensagem é exibida.
3. Coloque papel na impressora  
Coloque uma folha de papel comum A4 ou Letter na bandeja traseira.

#### ▶▶▶ Nota

- O número de folhas usadas será diferente se você selecionar o alinhamento manual da cabeça.

4. Impressão do padrão de alinhamento da cabeça de impressão  
Verifique se a impressora está ligada e clique em **Alinhar Cabeça de Impressão (Align Print Head)**.  
O padrão de ajuste é impresso.

#### ▶▶▶ Importante

- Não abra a tampa de documentos com a impressão em andamento.

5. Digitalização do padrão de ajuste  
Depois que o padrão de ajuste for impresso, uma mensagem será exibida.  
Coloque o padrão de ajuste no cilindro e pressione o botão **Iniciar (Start)** na impressora.  
É iniciado o alinhamento da cabeça de impressão.

#### ▶▶▶ Nota

- Após a conclusão do alinhamento da cabeça, você poderá imprimir e verificar a configuração atual. Para fazer isso, clique no ícone **Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)** e, quando a mensagem for exibida, clique em **Imprimir Valor de Alinhamento (Print Alignment Value)**.



## **Limpeza**

- ▶ **Limpeza da Parte Externa da Máquina**
- ▶ **Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos**
- ▶ **Limpeza do Rolo de Alimentação do Papel**
- ▶ **Limpeza do Interior da Máquina (Limpeza da Placa Inferior)**

## Limpendo a Parte Externa da Máquina

Use um pano suave e seco, como tecido para limpeza de óculos, e remova suavemente a poeira da superfície. Se necessário, remova suavemente as dobras do tecido antes da limpeza.

### **»» Importante**

- Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a máquina.
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície. Partículas de papel ou fiapos finos podem permanecer no interior da máquina e causar problemas como obstrução da cabeça de impressão e impressão de baixa qualidade.
- Nunca use líquidos voláteis, como tiner, benzeno, acetona ou qualquer outro produto químico para limpar a máquina, pois isso pode causar funcionamento incorreto ou danificar a superfície da máquina.

## Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos

### ►►► Importante

- Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a máquina.
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície. Partículas de papel ou fiapos finos podem permanecer no interior da máquina e causar problemas como obstrução da cabeça de impressão e impressão de baixa qualidade.
- Nunca use líquidos voláteis, como tiner, benzeno, acetona ou qualquer outro produto químico para limpar a máquina, pois isso pode causar funcionamento incorreto ou danificar a superfície da máquina.

Use um pano macio, limpo, sem fiapos e seco. Limpe o vidro de exposição (A) e o lado interno da tampa de documentos (folha branca) (B) com cuidado. Não deixe nenhum resíduo, especialmente sobre a superfície de vidro.



### ►►► Importante

- A face interior da tampa de documentos (a parte branca) (B) pode ser facilmente danificada, portanto, limpe-a com cuidado.

## Limpendo o Rolo de Alimentação do Papel

Se o rolo de alimentação de papel estiver sujo ou grudado em partículas de papel, talvez o papel não seja alimentado corretamente.

Nesse caso, limpe o rolo de alimentação de papel. A limpeza do rolo de alimentação de papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

**Você deve preparar: três folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter**

1. Verifique se a alimentação está ligada e remova qualquer papel da bandeja traseira.
2. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque onze vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

O rolo de alimentação de papel irá girar à medida que for limpo sem papel.

3. Verifique se o rolo de alimentação de papel parou de girar e coloque três folhas de papel comum de tamanho A4 ou Letter na bandeja traseira.
4. Retire a bandeja de saída do papel e abra a extensão da bandeja de saída.
5. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque onze vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

A máquina começará a limpar. A limpeza será concluída quando o papel for ejetado.

Se o problema não for resolvido após a limpeza do rolo de alimentação de papel, entre em contato com o centro de assistência.

## Limpendo o Interior da Máquina (Limpeza da Placa Inferior)

Remova as manchas do interior da máquina. Se o interior da máquina ficar sujo, o papel impresso poderá ficar sujo, portanto é recomendável executar a limpeza periodicamente.

**Você deve preparar: uma única folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter\***

\* Use um pedaço de papel novo.

1. Verifique se a alimentação está ligada e remova qualquer papel da bandeja traseira.
2. Dobre uma folha de papel comum tamanho A4 ou Letter ao meio, na largura do papel e, em seguida, desdobre-a.
3. Coloque somente essa folha de papel na bandeja traseira com o lado aberto virado para você.



4. Retire a bandeja de saída do papel e abra a extensão da bandeja de saída.
5. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque doze vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.

O papel limpa o interior da máquina, à medida que é alimentado pela máquina.

Verifique as partes dobradas do papel ejetado. Se estiverem borradas de tinta, realize novamente a Limpeza da Placa Inferior.

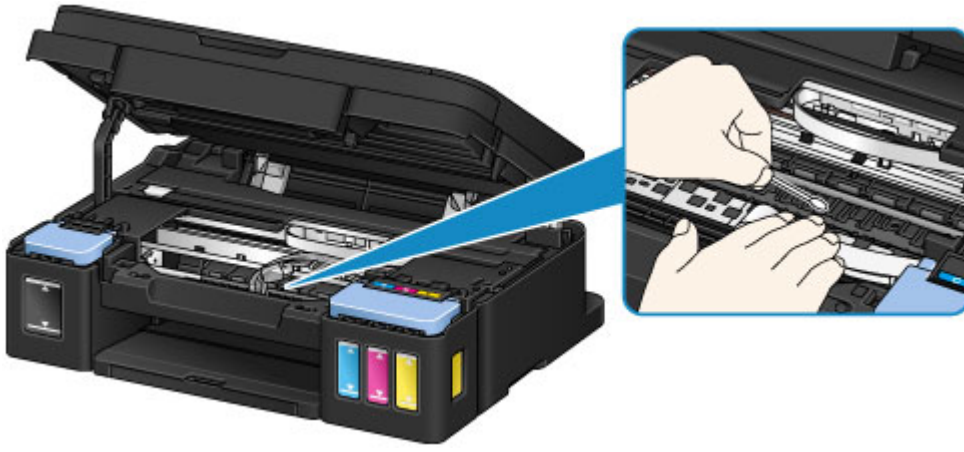
### »»» Nota

- Quando realizar novamente a Limpeza da Placa Inferior, use uma folha de papel nova.

Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza novamente, as saliências no interior da máquina podem estar manchadas. Remova a tinta com um cotonete ou algo parecido.

### »»» Importante

- Desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar a máquina.



## Visão Geral

### ▶ **Segurança**

- Precauções de Segurança
- Informações sobre regulamentação

### ▶ **Componentes Principais e Seu Uso**

- Componentes Principais
- Fonte de Alimentação

### ▶ **Alterando Configurações**

- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Windows)
- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS)
- Alterando Configurações do Painel de Controle
- Inicializando as Configurações da Máquina

### ▶ **Assegurar Ótimos Resultados de Impressão**

- Dicas de Tinta
- Dicas de Impressão
- Certifique-se de Definir as Configurações de Papel Após Colocar Papel
- Cancelando um Trabalho de Impressão
- Precauções sobre Manuseio da Máquina
- Mantendo a Alta Qualidade de Impressão
- Transportando Sua Impressora

### ▶ **Restrições Legais de Digitalização/Cópia**

### ▶ **Especificações**

## **Segurança**

- ▶ **Precauções de Segurança**
- ▶ **Informações sobre regulamentação**



# Precauções de Segurança

## Escolhendo um local

- Não instale a impressora em uma superfície pouco firme ou sujeita à vibração intensa.
- Não instale a impressora em ambientes muito úmidos ou empoeirados e que recebam luz direta do sol, ao ar livre ou perto de uma fonte de calor.  
Para evitar o risco de incêndio ou choques elétricos, utilize a impressora sob condições ambientais especificadas nas especificações.
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não encoste a impressora na parede.

## Alimentação

- Certifique-se de que a área ao redor da tomada seja mantida sempre livre para que você possa desconectar o cabo de alimentação com facilidade, se for necessário.
- Nunca retire o plugue da tomada puxando o fio.  
Puxar o cabo poderá danificar o cabo de alimentação, levando a possível incêndio ou choque elétrico.
- Não use um fio/cabo de extensão.

## Trabalhando com a impressora

- Nunca coloque as mãos ou os dedos no interior da impressora enquanto ela estiver imprimindo.
- Ao mover a impressora, segure em ambas as extremidades. No caso da máquina pesar mais de 14 kg, recomenda-se levantar a impressora com duas pessoas. A queda acidental da impressora poderá causar ferimentos. Sobre o peso da impressora, consulte as Especificações.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora. Em especial não coloque objetos metálicos (clipes para papel, grampos, etc.) nem recipientes de solventes inflamáveis (álcool, tiner, etc.) em cima da impressora.
- Não transporte ou use a impressora em posição inclinada, vertical ou invertida, pois a tinta poderá derramar e danificá-la.
- Não pressione a tampa de documentos com força ao colocar volumes espessos no vidro de impressão. O vidro de impressão pode quebrar e provocar ferimentos.

## Cabeças de impressão/tanques de tinta e cartuchos FINE

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças. Em caso de contato acidental com a boca, ao lamber ou engolir a tinta, enxague a boca ou dê um ou dois copos de água para beber. Se ocorrer irritação ou desconforto, procure um médico imediatamente.
- Em caso de contato com os olhos, lave-os com água imediatamente. Em caso de contato com a pele, lave-a com água e sabão imediatamente. Se a irritação nos olhos ou na pele persistir, procure um médico imediatamente.
- Nunca toque nos contatos elétricos da cabeça de impressão ou dos cartuchos FINE depois de imprimir.  
As partes metálicas podem estar muito quentes e causar queimaduras.
- Não jogue tanques de tinta e cartuchos FINE no fogo.
- Não tente desmontar ou modificar a cabeça de impressão, os tanques de tinta e os cartuchos FINE.

## Informações sobre regulamentação

### Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10431

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please

contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)**



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.**



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)**



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável

pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)**



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)**



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du

kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)





Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninės įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno

podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)**



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)**



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)**



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Environmental Information

Reducing your environmental impact

### Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

### Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

## **Paper types**

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m<sup>2</sup>, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

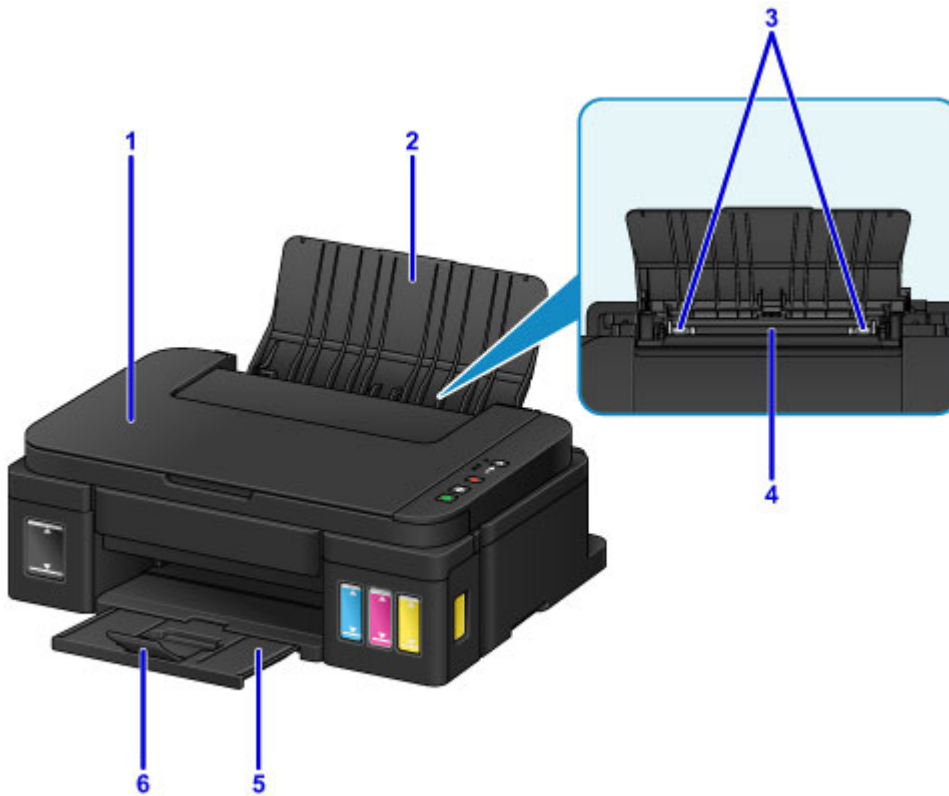
## **Componentes Principais e Seu Uso**

- ▶ **Componentes Principais**
- ▶ **Fonte de Alimentação**

## **Componentes Principais**

- ▶ **Vista Frontal**
- ▶ **Vista Traseira**
- ▶ **Vista Interna**
- ▶ **Painel de Controle**

## Vista Frontal



**(1) tampa de documentos**

Abra para colocar um original no vidro de exposição.

**(2) suporte do papel**

Abra para colocar papel na bandeja traseira.

**(3) guias do papel**

Alinhe com ambos os lados da pilha de papel.

**(4) bandeja traseira**

Coloque o papel aqui. Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

■ [Colocando o Papel Comum/Fotográfico](#)

■ [Colocando Envelopes](#)

**(5) bandeja de saída do papel**

Os papéis impressos são ejetados. Abra antes de imprimir.

**(6) extensão da bandeja de saída**

Abra para apoiar o papel ejetado.





**(7) vidro de exposição**

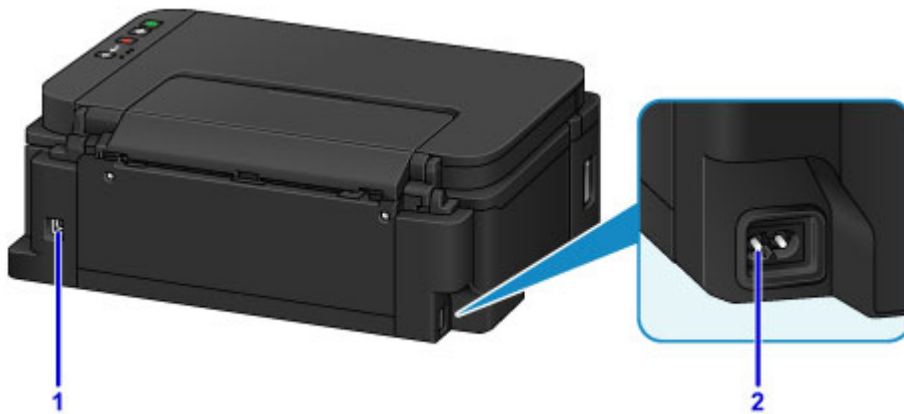
Coloque um original aqui.

**(8) painel de controle**

Utilize para alterar as configurações ou para operar a máquina.

■ [Painel de Controle](#)

## Vista Traseira



### (1) porta USB

Conecte o cabo USB para interligar a máquina a um computador.

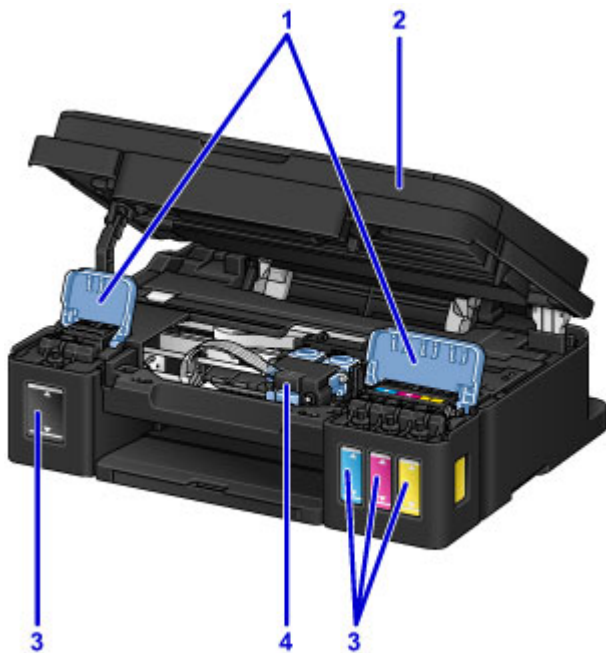
### »»» Importante

- Não toque no estojo de metal.
- Não conecte ou desconecte o cabo USB enquanto a máquina estiver imprimindo ou digitalizando originais com o computador.

### (2) conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação fornecido.

## Vista Interna



### (1) Tampas do cartucho de tinta

Abra para recarregar cartuchos de tinta.

### (2) unidade de digitalização (tampa)

Digitaliza os originais. Abra para recarregar os cartuchos de tinta ou para remover papel atolado.

### (3) cartuchos de tinta

O cartucho de tinta preto fica à direita e os cartuchos de tinta coloridos (ciano, magenta e amarelo) ficam à esquerda.

Se todos os níveis de tinta estiverem baixos, recarregue os cartuchos vazios.

### (4) suporte do cartucho

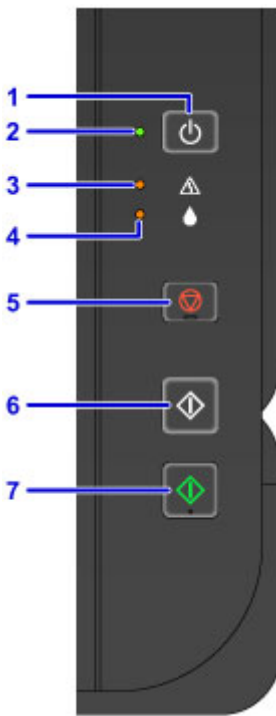
Instale o cartucho aqui.

## »» Nota

- Para obter detalhes sobre o recarregamento de cartuchos de tinta, consulte [Recarregando Cartuchos de Tinta](#).

# Painel de Controle

\* Todos os indicadores luminosos no painel de controle são mostrados acesos na figura abaixo para fins explicativos.



## (1) Botão ATIVADO (ON)

Liga ou desliga a máquina.

■ [Ligando e Desligando a Máquina](#)

## (2) Indicador luminoso ATIVADO (ON)

Acende depois de piscar, quando a alimentação for ligada.

### ▶▶▶ Nota

- É possível verificar o status da máquina pelos indicadores luminosos **ATIVADO (ON)** e **Alarme (Alarm)**.
  - O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está desativado: A alimentação está desativada.
  - O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acende: A máquina está pronta para imprimir.
  - O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca: A máquina está se preparando para imprimir ou a impressão está em andamento.
  - O indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisca: Ocorreu um erro e a máquina não está pronta para imprimir.
  - O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca e o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisca alternadamente: Um erro pode ter ocorrido e exige entrar em contato com o centro de assistência técnica.

■ [Em Caso de Erro](#)

## (3) Indicador luminoso Alarme (Alarm)

Acende ou pisca quando ocorre um erro. Ao executar a manutenção da máquina ou as configurações da máquina, opções poderão ser selecionadas de acordo com o número de piscadelas.

**(4) Indicador luminoso Tinta (Ink)**

Acende ou pisca quando a tinta preta ou colorida acaba.

**(5) Botão Parar (Stop)**

Cancela a operação quando uma impressão, cópia ou digitalização estiver em andamento.

Manter esse botão pressionada permite que você selecione opções de manutenção ou configurações de máquina.

**(6) Botão Preto (Black)\***

Inicia uma cópia em preto-e-branco. Você pode também pressionar este botão para concluir a seleção do item de configuração.

**(7) Botão Colorido (Color)\***

Inicia uma cópia colorida. Você pode também pressionar este botão para concluir a seleção do item de configuração.

\* Nos aplicativos de software ou nos manuais, os botões **Colorido (Color)** e **Preto (Black)** são chamados de botão "Iniciar" ou "OK".

## **Fonte de Alimentação**

- ▶ **Confirmando que a Alimentação Está Ligada**
- ▶ **Ligando e Desligando a Máquina**
- ▶ **Aviso para o Cabo de Conexão/Alimentação**
- ▶ **Aviso para Desconectar o Cabo de Alimentação**

## Confirmando que a Alimentação Está Ligada

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acende quando a máquina é ligada.



### »» Nota

- Pode demorar um pouco para que a máquina comece a imprimir imediatamente depois que a máquina for ligada.

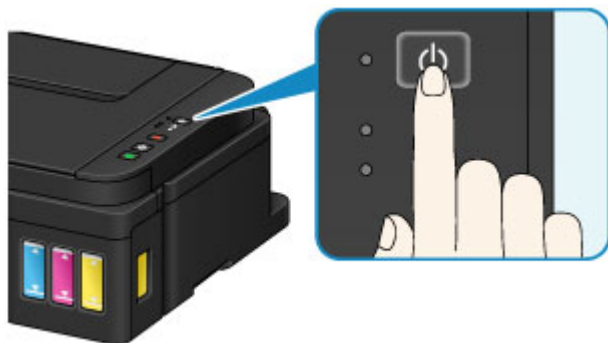
# Ligando e Desligando a Máquina

## Ligando a máquina

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a máquina.

O indicador luminoso de **ATIVADO (ON)** pisca e então permanece aceso.

- [Confirmando que a Alimentação Está Ligada](#)



### ▶▶▶ Nota

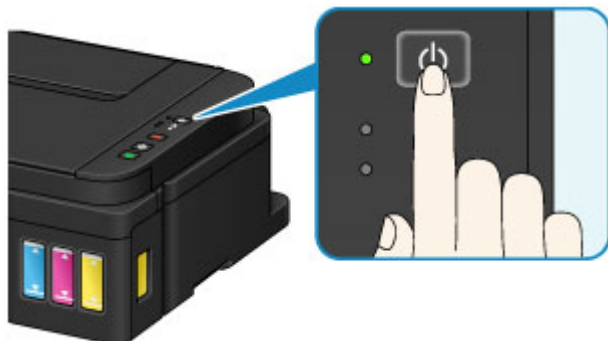
- Pode demorar um pouco para que a máquina comece a imprimir imediatamente depois que a máquina for ligada.
- Se o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** acender ou piscar, consulte [Em Caso de Erro](#).
- Você pode definir a máquina para ativar automaticamente quando uma operação de impressão e de digitalização é executada. Essa função é definida como desligada por padrão.

- [Gerenciando a Alimentação da Impressora \(Windows\)](#)
- [Gerenciando a Alimentação da Impressora \(Mac OS\)](#)

## Desligando a máquina

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a máquina.

Quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** parar de piscar, a máquina será desligada.



### ▶▶▶ Importante

- Ao [desconectar o cabo de alimentação](#) depois de desligar a máquina, confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.



## »» Nota

- Você pode definir a máquina para que seja desligada automaticamente se nenhuma operação for realizada ou nenhum trabalho de impressão for enviado para a máquina durante um determinado intervalo. Essa função é definida como ativada por padrão.
  - Gerenciando a Alimentação da Impressora (Windows)
  - [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#) (Mac OS)

## Aviso para o Cabo de Conexão/Alimentação

Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para confirmar que o cabo de conexão/alimentação não tem algo incomum como descrito a seguir.

- O cabo de conexão/alimentação está quente.
- O cabo de conexão/alimentação está oxidado.
- O cabo de conexão/alimentação está dobrado.
- O cabo de conexão/alimentação está gasto.
- O cabo de conexão/alimentação está dividido.

### Cuidado

- Se você descobrir algo incomum no cabo de conexão/alimentação como o descrito anteriormente, [desconecte o cabo de alimentação](#) e chame a assistência. O uso da máquina com uma das condições incomuns acima poderá causar um incêndio ou choque elétrico.

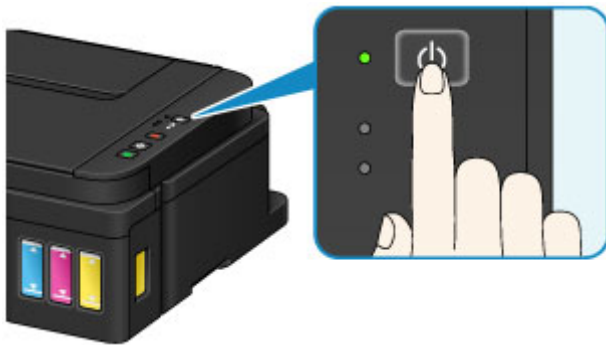
## Aviso para Desconectar o Cabo de Alimentação

Para desconectar o cabo de alimentação, siga o procedimento abaixo.

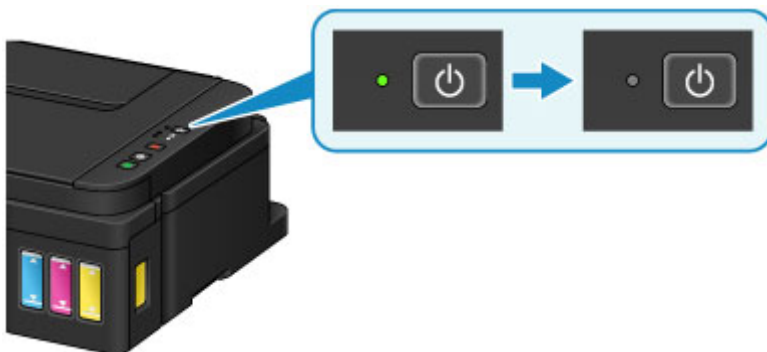
### ▶▶▶ Importante

- Ao desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão **ATIVADO (ON)** e confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado. Desconectar o cabo de alimentação enquanto o indicador **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando pode ressecar ou entupir a cabeça de impressão e a qualidade da impressão pode ser afetada.

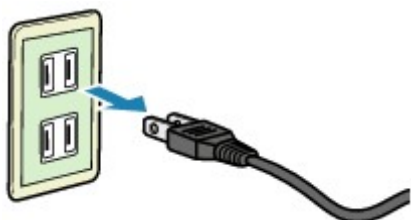
1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a máquina.



2. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.



3. Desconecte o cabo de alimentação.



A especificação do cabo de alimentação varia de acordo com o país ou a região de uso.

## **Alterando Configurações**

- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Windows)**
- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (Mac OS)**
- ▶ **Alterando Configurações do Painel de Controle**
- ▶ **Inicializando as Configurações da Máquina**

## **Alterando as Configurações da Impressora do Computador (Mac OS)**

- ▶ **Registrando um Perfil de Impressão Alterado**
- ▶ **Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante**
- ▶ **Gerenciando a Alimentação da Impressora**
- ▶ **Reduzindo o Ruído da Impressora**
- ▶ **Alterando o Modo de Operação da Impressora**

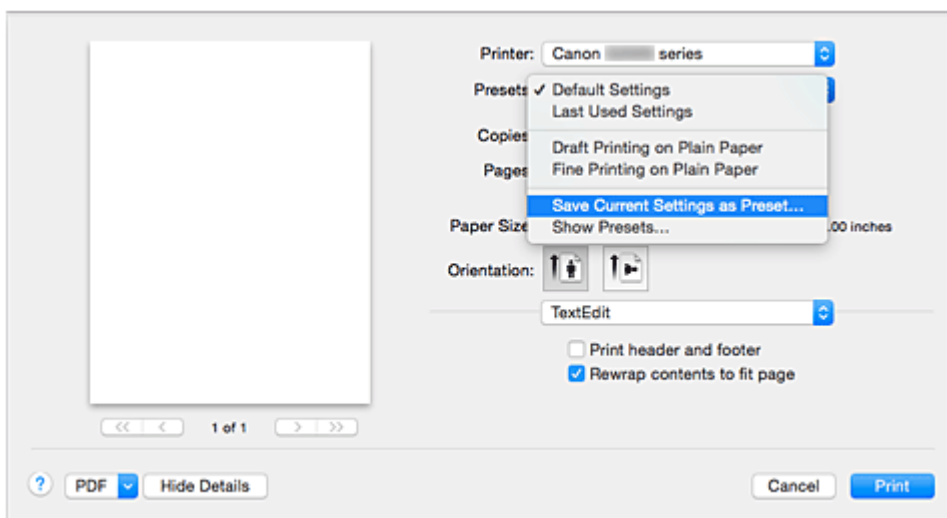
## Registrando um Perfil de Impressão Alterado

Você pode nomear e registrar o perfil de impressão criado na [Caixa de Diálogo Imprimir](#). O perfil de impressão registrado pode ser chamado dos **Pré-ajustes (Presets)** a serem usados. Você também pode excluir o perfil de impressão desnecessário.

O procedimento para registrar um perfil de impressão é o seguinte:

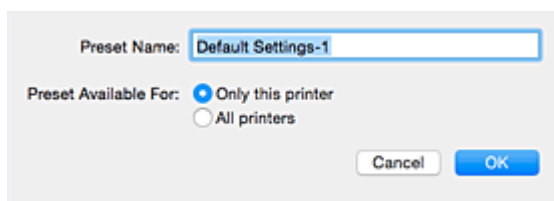
### Registrando um perfil de impressão

1. Na caixa de diálogo Imprimir, defina os itens necessários
2. Selecione **Salvar as Configurações Atuais como Pré-ajuste... (Save Current Settings as Preset...)** nos **Pré-ajustes (Presets)**



3. Salve as configurações

Na caixa de diálogo exibida, insira um nome em **Nome de Pré-ajuste (Preset Name)** e, se necessário, defina **Pré-Ajuste Disponível Para (Preset Available For)**. Em seguida, clique em **OK**.



### »»» Importante

- Também há configurações de impressão que não podem ser salvas como pré-ajustes.

## Usando Perfil de Impressão Registrado

1. Em **Pré-ajustes (Presets)** na caixa de diálogo Imprimir, selecione o nome do perfil de impressão que você deseja usar

O perfil de impressão na caixa de diálogo Imprimir será atualizado para o perfil chamado.

## **Excluindo perfis de impressão desnecessários**

1. Selecione o perfil de impressão a ser excluído

Na caixa de diálogo de impressão, selecione **Mostrar Pré-ajustes... (Show Presets...)** na seção **Pré-ajustes (Presets)**. Em seguida, na caixa de diálogo exibida, selecione o nome do perfil de impressão a ser excluído.

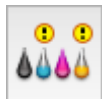
2. Exclua o perfil de impressão

Clique em **Excluir (Delete)** e em **OK**. Os perfis de impressão selecionados serão excluídos de **Pré-ajustes (Presets)**.

## Alterando a configuração de notificação do nível de tinta restante

Você pode alternar a configuração de notificação do nível de tinta restante e redefinir o contador do nível de tinta restante.

Esta seção descreve o procedimento para alterar a configuração de notificação do nível de tinta restante.



### Configurações de Notificação de Tinta Restante (Remaining Ink Notification Settings)

Você pode alternar a configuração de notificação do nível de tinta restante.

1. No menu pop-up [Canon IJ Printer Utility](#), selecione **Configuração do nível de tinta restante (Remaining ink level setting)**.
2. Verifique se a impressora está ligada e clique em **Configurações de Notificação de Tinta Restante (Remaining Ink Notification Settings)**.

A caixa de diálogo aparece.

3. Defina a notificação do nível de tinta restante.

Selecione **Ativar (Enable)** para exibir uma mensagem de erro quando o nível de tinta restante estiver acabando.

Selecione **Desativar (Disable)** para impedir a exibição da mensagem de erro.

#### ►► Importante

- Antes de ativar **Configurações de Notificação de Tinta Restante (Remaining Ink Notification Settings)**, [recarregue](#) todos os cartuchos de tinta até a linha de limite superior executando **Redefine a Contagem do Nível de Tinta Restante (Resets the Remaining Ink Level Count)**. No entanto, se você redefinir a contagem ao operar o painel de controle da impressora, a configuração no driver da impressora não será necessária.
- Se você desativar **Configurações de Notificação de Tinta Restante (Remaining Ink Notification Settings)**, você deverá verificar visualmente o nível de tinta restante. Recarregue a tinta antes que o nível fique abaixo da linha de limite inferior.

4. Aplique a configuração.

Clique em **OK**.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**.

A partir desse momento, a configuração estará aplicada.



### Redefine a Contagem do Nível de Tinta Restante (Resets the Remaining Ink Level Count)

Você pode redefinir o contador de notificação do nível de tinta restante.



1. No menu pop-up [Canon IJ Printer Utility](#), selecione **Configuração do nível de tinta restante (Remaining ink level setting)**.
2. Verifique se a impressora está ligada e, então, clique em **Redefine a Contagem do Nível de Tinta Restante (Resets the Remaining Ink Level Count)**.

A caixa de diálogo aparece.

3. Aplique a configuração.

Clique em **OK**.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**.

O contador de notificação do nível de tinta restante é redefinido.

### **▶▶▶ Importante**

- Quando você redefinir o contador de notificação do nível de tinta, deverá recarregar todos os cartuchos de tinta até a linha de limite superior.

## Gerenciando a Alimentação da Impressora

Esta função permite gerenciar a alimentação da impressora a partir do driver.

O procedimento para gerenciar a alimentação da impressora é o seguinte:



### Desligar (Power Off)

A função **Desligar (Power Off)** desliga a impressora. Se você usá-la, não poderá ligar a impressora a partir do driver da impressora.

1. Selecione **Configurações de Alimentação (Power Settings)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Desligue

Clique em **Desligar (Power Off)** e, quando a mensagem de confirmação for exibida, em **OK**.  
A impressora é desligada.



### Alimentação Automática (Auto Power)

**Alimentação Automática (Auto Power)** permite que você defina **Ligar Automaticamente (Auto Power On)** e **Desligar Automaticamente (Auto Power Off)**.

A função **Ligar Automaticamente (Auto Power On)** liga automaticamente a impressora quando dados são recebidos.

A função **Desligar Automaticamente (Auto Power Off)** desliga automaticamente a impressora quando não houver operações do driver da impressora ou da impressora durante um período específico.

1. Selecione **Configurações de Alimentação (Power Settings)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Verifique se a impressora está ligada e clique em **Alimentação Automática (Auto Power)**

Uma caixa de diálogo aparece.

#### ▶▶▶ Nota

- Se a impressora estiver desligada ou se a comunicação entre a impressora e o computador estiver desativada, talvez seja exibida uma mensagem de erro informando que o computador não consegue detectar o status da impressora.

3. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

**Ligar Automaticamente (Auto Power On)**

Ao especificar **Ativar (Enable)** na lista e clicar em **OK**, a impressora será ligada ao receber os dados de impressão.

**Desligar Automaticamente (Auto Power Off)**

Especifique o tempo na lista. Quando esse tempo passar sem qualquer operação do driver da impressora ou da impressora, a impressora será desligada automaticamente.

**4. Aplicar as configurações**

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**.

Em seguida, a configuração é ativada. Se desejar desativá-la, selecione **Desativar (Disable)** na lista, de acordo com o mesmo procedimento.

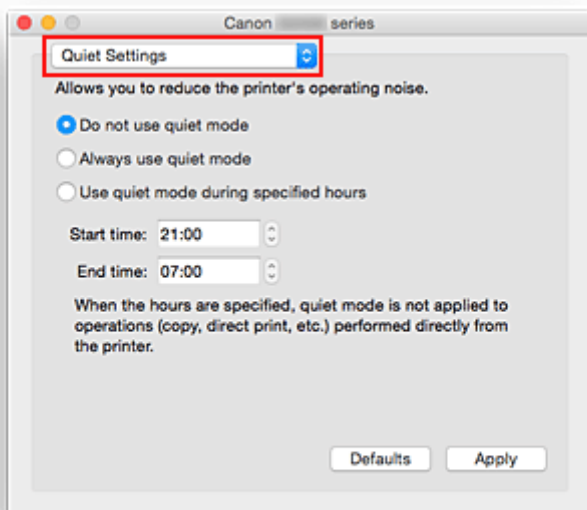
## Reduzindo o Ruído da Impressora

A função silencioso permite reduzir o ruído operacional desta impressora. Selecione quando quiser reduzir o ruído de operação da impressora à noite, por exemplo.

O uso desta função pode reduzir a velocidade de impressão.

O procedimento para uso do modo silencioso é o seguinte:

1. Selecione **Configuração Silencioso (Quiet Settings)** no menu pop-up no [Canon IJ Printer Utility](#)



### ►►► Nota

- Se o computador não conseguir se comunicar com a impressora, uma mensagem poderá ser exibida porque o computador não pode acessar as informações sobre a função definida na impressora. Se isso acontecer, clique em **Cancelar (Cancel)** para exibir as configurações mais recentes especificadas em seu computador.

2. Defina o modo silencioso

Se necessário, especifique um dos seguintes itens:

#### **Não utilizar o modo silencioso (Do not use quiet mode)**

Selecione essa opção quando quiser usar a impressora com o volume de ruído de funcionamento normal.

#### **Utilizar sempre o modo silencioso (Always use quiet mode)**

Selecione essa opção para reduzir o ruído de funcionamento da impressora.

#### **Utilizar o modo silencioso em horários específicos (Use quiet mode during specified hours)**

Selecione essa opção para reduzir o ruído de funcionamento da impressora durante um período especificado.

Defina a **Hora de início (Start time)** e a **Hora de término (End time)** do modo silencioso que deseja ativar. Se ambas estiverem definidas na mesma hora, o modo silencioso não funcionará.

## »»» Importante

- É possível definir o modo silencioso no painel de controle da impressora ou no driver da impressora.  
Independentemente do modo utilizado para definir o modo silencioso, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da impressora ou durante a impressão e a digitalização no computador.
- Se você especificar um horário para **Utilizar o modo silencioso em horários específicos (Use quiet mode during specified hours)**, o modo silencioso não será aplicado a operações (cópia, impressão direta etc.) executadas diretamente da impressora.

### 3. Aplicar as configurações

Verifique se a impressora está ligada e clique em **Aplicar (Apply)**.

Clique em **OK** quando aparecer a mensagem de confirmação.

As configurações serão ativadas.

## »»» Nota

- Dependendo das configurações de qualidade de impressão, os efeitos do modo silencioso poderão ser menores.

## Alterando o Modo de Operação da Impressora

Se necessário, alterne entre os diversos modos de operação da impressora.

O procedimento para configurar as **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** é o seguinte:

1. Verifique se a impressora está ligada e selecione **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** no menu pop-up do [Canon IJ Printer Utility](#)

### »» Nota

- Se o computador não conseguir se comunicar com a impressora, uma mensagem poderá ser exibida porque o computador não pode acessar as informações sobre a função definida na impressora.  
Se isso acontecer, clique em **Cancelar (Cancel)** para exibir as configurações mais recentes especificadas em seu computador.

2. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

#### **Tempo de Secagem da Tinta (Ink Drying Wait Time)**

Você pode definir o tempo de pausa da impressora antes do início da impressão da próxima página. Arraste o controle deslizante para a direita para aumentar o tempo de pausa e para a esquerda para reduzi-lo.

Se o papel ficar manchado pelo fato de a próxima página ser ejetada antes de a tinta ter secado, aumente a duração do tempo de secagem.

A redução do tempo de secagem da tinta aumenta a velocidade da impressão.

#### **Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)**

A impressora pode aumentar o espaço entre a cabeça de impressão e o papel durante uma impressão de alta densidade para evitar a abrasão do papel.

Marque essa caixa de seleção para evitar a abrasão do papel.

#### **Alinhar cabeças manualmente (Align heads manually)**

Normalmente, a função de **Alinhamento da Cabeça de Impressão (Print Head Alignment)** do **Teste de impressão (Test Print)** no menu pop-up do Canon IJ Printer Utility é definido como alinhamento automático da cabeça, mas você pode alterá-lo para o alinhamento manual da cabeça. Se os resultados de impressão do alinhamento automático da cabeça de impressão não for satisfatório, [realize o alinhamento manual da cabeça de impressão](#).

Marque esta caixa de seleção para executar o alinhamento manual da cabeça. Desmarque esta caixa de seleção para executar o alinhamento automático da cabeça.

3. Aplicar as configurações

Clique em **Aplicar (Apply)** e, quando a mensagem de confirmação for exibida, em **OK**.

A impressora funciona com as configurações modificadas aqui.

## **Alterando Configurações do Painel de Controle**

- ▶ **Configuração silencioso**
- ▶ **Ligando/Desligando a Máquina Automaticamente**

## Configuração silencioso

Ative essa função da máquina se desejar reduzir o ruído de operação, por exemplo, ao imprimir à noite. Siga o procedimento abaixo para fazer a configuração.

1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)**, e solte quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 13 vezes.
3. Pressione o botão **Colorido (Color)**.

Para desativar a função, pressione o botão **Preto (Black)**.

### ▶▶▶ Importante

- A velocidade de operação será reduzida quando o modo silencioso não for selecionado.

### ▶▶▶ Nota

- É possível definir o modo silencioso no painel de controle da máquina ou no driver da máquina. Independentemente de como o modo silencioso for definido, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da máquina ou durante a impressão e a digitalização no computador.
- Para o Windows, você pode definir o modo silencioso do ScanGear (driver do scanner).



## Ligando/Desligando a Máquina Automaticamente

Você pode permitir que a máquina seja ligada/desligada automaticamente considerando o ambiente.

■ [Ligando a Máquina Automaticamente](#)

■ [Desligando a Máquina Automaticamente](#)

### Ligando a Máquina Automaticamente

Você pode permitir que a máquina ligue automaticamente quando um comando de digitalização ou de impressão de dados de um computador for enviado para a máquina.

1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** e solte quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 18 vezes.
3. Pressione o botão **Colorido (Color)**.

Para desativar a função, pressione o botão **Preto (Black)**.

#### ▶▶▶ Nota

- É possível selecionar se você ligará a máquina automaticamente do painel de controle da máquina ou do driver da impressora. Independentemente de como você definir o modo, ele será aplicado quando você executar operações de impressão ou digitalização a partir do computador.
- Para o Windows, você pode optar por ligar a máquina automaticamente do ScanGear (driver do scanner).

### Desligando a Máquina Automaticamente

Você pode configurar a máquina para desligar automaticamente quando nenhuma operação for feita ou nenhum dado de impressão for enviado para a máquina por um período específico.

1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** e solte quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 17 vezes.
3. Pressione o botão **Colorido (Color)**.

Para desativar a função, pressione o botão **Preto (Black)**.

#### ▶▶▶ Nota

- É possível selecionar se você desligará a máquina automaticamente do painel de controle da máquina ou do driver da impressora. A partir do driver da impressora, você pode especificar o tempo antes de desligar a máquina.

- Para o Windows, você pode optar por desligar a máquina automaticamente do ScanGear (driver do scanner). Do ScanGear (driver do scanner), você pode especificar o tempo antes de desligar a máquina.

## Inicializando as Configurações da Máquina

Você pode inicializar as configurações da máquina.

Para inicializar as configurações da máquina, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)**, então solte-o quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 24 vezes.

Todas as configurações da máquina serão inicializadas.

Depois de inicializar a máquina, execute a configuração novamente como necessário.

### »» Nota

- Você não pode redefinir a posição atual da cabeça de impressão para o padrão.

## **Assegurar Ótimos Resultados de Impressão**

- ▶ **Dicas de Tinta**
- ▶ **Dicas de Impressão**
- ▶ **Certifique-se de Definir as Configurações de Papel Após Colocar Papel**
- ▶ **Cancelando um Trabalho de Impressão**
- ▶ **Precauções sobre Manuseio da Máquina**
- ▶ **Mantendo a Alta Qualidade de Impressão**
- ▶ **Transportando Sua Impressora**

## **Dicas de Tinta**

### **Como a tinta é utilizada para outras finalidades além de imprimir?**

A tinta pode ser utilizada para outros objetivos além de imprimir.

Durante a configuração inicial, algumas das tintas do pacote de garrafas de tinta são usadas para recarregar os ejetores da cabeça de impressão para garantir que a impressora esteja pronta para imprimir.

Portanto, o rendimento de páginas do conjunto empacotado inicial de garrafas de tinta é inferior aos dos conjuntos subsequentes de garrafas.

Para manter o desempenho, a impressora Canon executa automaticamente uma limpeza de acordo com suas condições. Quando a impressora executa a limpeza, uma pequena quantidade de tinta é consumida. Nesse caso, todas as cores da tinta podem ser consumidas.

#### **[Função de limpeza]**

A função de limpeza ajuda a impressora a sugar bolhas de ar ou tinta dos bicos de injeção e previne a degradação da qualidade de impressão ou o entupimento dos bicos de injeção.

### **A impressão em preto/branco utiliza tinta colorida?**

A impressão em preto-e-branco pode usar outras tintas além da preta dependendo do tipo de papel de impressão ou das configurações do driver da impressora. Portanto, a tinta colorida é consumida mesmo se a impressão for em preto-e-branco.

De modo semelhante, as tintas coloridas também são consumidas junto com a tinta preta durante a limpeza da cabeça de impressão quando Preto for especificado para limpeza.

## Dicas de Impressão

### Verifique o status da máquina antes de imprimir!

- A cabeça de impressão está correta?

Se um ejetor da cabeça de impressão estiver entupido, a impressão ficará fraca e haverá desperdício de papel. Imprima o padrão de verificação de ejetor para verificar a cabeça de impressão.

■ [Procedimento de Manutenção](#)

- O interior da máquina está manchado de tinta?

Depois de imprimir grandes quantidades de papel ou de imprimir sem bordas, as áreas em que o papel passou podem ficar manchadas de tinta. Limpeza do interior da máquina com a [Limpeza da Placa Inferior](#).

### Veja como colocar o papel corretamente!

- O papel foi colocado na orientação correta?

Para colocar papel na bandeja traseira, coloque-o COM O LADO DE IMPRESSÃO VOLTADO PARA VOCÊ.

■ [Colocando Papel](#)



- O papel está enrolado?

O papel enrolado causa atolamento de papel. Alise o papel enrolado e recoloque-o.

■ "Corrija a ondulação antes de colocar o papel." em [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#)

## **Certifique-se de Definir as Configurações de Papel Após Colocar Papel**

Se a configuração de tipo de mídia não for a do papel colocado, será possível que os resultados de impressão não sejam satisfatórios. Depois de colocar o papel, selecione a configuração de tipo de mídia apropriada para o papel colocado.

### ■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

Há vários tipos de papel: papel com revestimento especial na superfície para imprimir fotos com ótima qualidade e papel adequado para documentos.

Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas, por exemplo, como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc., de forma que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima.

Isso permite que você imprima com as configurações mais adequadas ao tipo de mídia colocado simplesmente selecionando esse tipo de mídia.

## Cancelando um Trabalho de Impressão

### **Nunca pressione o botão ATIVADO (ON)!**

Se você pressionar **ATIVADO (ON)** enquanto a impressão estiver em andamento, os dados da impressão enviados de um computador ficam na fila da máquina e talvez não seja possível continuar a imprimir.

Pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a impressão.



## Precauções sobre Manuseio da Máquina

### **Não coloque objetos na tampa de documentos!**

Não coloque qualquer objeto na tampa de documento. Ele cairá na bandeja traseira quando a tampa de documento for aberta e prejudicará o funcionamento da máquina. Além disso, coloque a máquina em um local onde não haja possibilidade de que objetos caiam sobre ela.



## Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

A chave para imprimir com uma ótima qualidade de impressão é evitar que a cabeça de impressão suje ou entupa. Sempre observe as regras a seguir para imprimir com ótima qualidade de impressão.

### »» Nota

- Dependendo do tipo de papel, a tinta poderá borrar se você marcar a área impressa com um delineador ou marcador, ou imprimir parcialmente se água ou suor entrarem em contato com a área impressa.

### Nunca desconecte o cabo de alimentação até que a energia seja desligada!

Se você pressionar o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação, a máquina tampará automaticamente a cabeça de impressão (ejetores) para evitar que sujem. Se você desconectar o cabo de alimentação da tomada antes de o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** apagar, a cabeça de impressão não será tampada adequadamente e isso causará ressecamento ou entupimento.

Ao [desconectar o cabo de alimentação](#), confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** não está aceso.

### Imprima periodicamente!

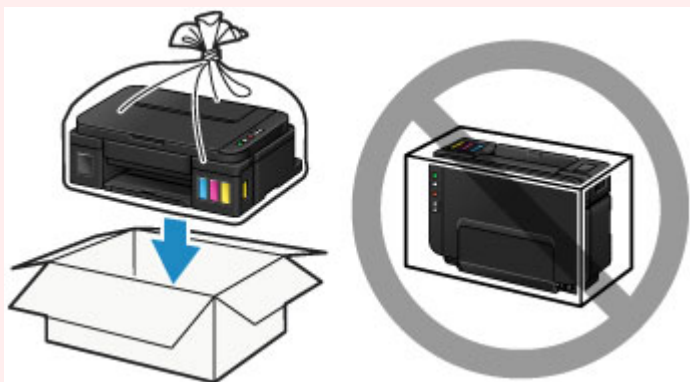
Assim como a ponta de uma caneta hidrográfica fica seca e inutilizável se não for usada durante longo período, mesmo tampada, a cabeça de impressão também pode ficar seca ou entupida se a máquina não for usada durante longo tempo. É recomendável que a máquina seja usada pelo menos uma vez por mês.

## Transportando Sua Impressora

Ao realocar a máquina para alterar o local onde você vive ou para consertá-la, tenha certeza do seguinte.

### ►►► Importante

- Não é possível tirar a tinta dos cartuchos de tinta.
- Verifique se a tampa do cartucho foi completamente inserida. Se a tampa do cartucho de tinta não estiver completamente fechada, insira a tampa do cartucho adequadamente.
- Não incline a máquina. A tinta pode vazar.
- Manuseie com cuidado e garanta que a caixa permaneça na horizontal e **NÃO** de cabeça para baixo ou de lado, pois a impressora pode ser danificada e a tinta da impressora pode vazar.
- Coloque a máquina em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
- Com o cartucho esquerdo instalado na máquina, pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação. Isso permite que a máquina cubra a cabeça de impressão automaticamente, impedindo que ela seque.
- Não remova o cartucho. A tinta pode vazar.
- Ao transportar a máquina, embale a máquina em uma sacola plástica para que a tinta não vaze.
- Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da máquina, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da máquina virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".



1. Verifique se a máquina está ligada.
2. Mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque sete vezes e, em seguida, solte-o imediatamente.  
A preparação para o transporte é executada e a máquina desliga após a conclusão da preparação.  
Não execute mais nenhuma operação até que a máquina conclua a preparação.
3. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado e [desconecte o cabo de alimentação](#).

## »»» Importante

- Não desconecte a máquina enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando, pois isso pode causar funcionamento incorreto ou danificar a máquina, impedindo a máquina de imprimir.

4. Retraia o bandeja de saída do papel e a extensão da bandeja de saída e, a seguir, feche a suporte de papel.
5. Desconecte o cabo da impressora do computador e da máquina e desconecte o cabo de alimentação da máquina.
6. Use fita adesiva para prender todas as tampas da máquina e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a máquina no saco plástico.



7. Encaixe o material de proteção na máquina ao embalar a máquina.

## **Restrições Legais de Digitalização/Cópia**

Pode ser ilegal fazer cópias, digitalizar, imprimir ou utilizar reproduções dos documentos a seguir.

A lista fornecida não é completa. Em caso de dúvida, consulte um representante legal na sua jurisdição.

- Papel-moeda
- Ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Selos postais (cancelados ou não)
- Distintivos ou insígnias de identificação
- Determinados comprovantes de saque e serviços
- Cheques ou comprovantes emitidos por agências governamentais
- Habilitações de trânsito e certificados de titularidade
- Cheques de viagem
- Tíquetes-refeição
- Passaportes
- Papéis de imigração
- Declarações de imposto de renda (canceladas ou não)
- Cartas de fiança ou outros certificados de "nada consta"
- Certificados de ações
- Trabalhos/trabalhos artísticos protegidos por leis de direitos autorais sem permissão do proprietário dos direitos autorais

# Especificações

## Especificações gerais

<b>Resolução de impressão (dpi)</b>	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Gotas de tinta podem ter um tom de 1/4800 pol., no mínimo.
<b>Interface</b>	<b>Porta USB:</b> Hi-Speed USB * * É necessário um computador compatível com o padrão USB Hi-Speed. Uma vez que a interface USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB 1.1, pode ser usada em USB 1.1.
<b>Largura de impressão</b>	203,2 mm / 8 pol. (para Impressão Sem-bordas: 216 mm / 8,5 pol.)
<b>Ambiente operacional</b>	<b>Temperatura:</b> 5 a 35 °C (41 a 95 °F) <b>Umidade:</b> 10 a 90% RH (sem condensação) * O desempenho da impressora pode ser reduzido sob determinadas condições de temperatura e de umidade. Condições recomendadas: <b>Temperatura:</b> 15 a 30 °C (59 a 86 °F) <b>Umidade:</b> 10 a 80% RH (sem condensação) * Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis como o papel fotográfico, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
<b>Ambiente de armazenamento</b>	<b>Temperatura:</b> 0 a 40 °C (32 a 104 °F) <b>Umidade:</b> 5 a 95% RH (sem condensação)
<b>Alimentação</b>	AC 100-240 V, 50/60 Hz
<b>Consumo de energia</b>	<b>Impressão (Cópia):</b> Aprox. 11 W <b>Em espera (mínimo):</b> Aprox. 0,8 W *1*2 <b>DESLIGADO:</b> Aprox. 0,4 W *1 *1 USB conexão com o PC *2 O tempo de espera para a espera não pode ser alterado.
<b>Dimensões externas</b>	Aprox. 445 (L) x 330 (P) x 163 (A) mm Aprox. 17,6 (L) x 13 (P) x 6,5 (A) pol. * Com a Bandeja de Saída do Papel retraída.
<b>Peso</b>	Aprox. 5,8 kg (Aprox. 12,7 lb) * Com a Cabeça de Impressão e os cartuchos de tinta instalados.
<b>Cabeça de Impressão/Tinta</b>	Total de 1472 ejetores (BK 320 ejetores, C/M/Y 384 ejetores cada)

## Especificações de cópia

Várias cópias	máx. 21 páginas
---------------	-----------------

## Especificações de digitalização

<b>Driver do scanner</b>	<b>Windows:</b> TWAIN Especificação 1.9, WIA <b>Mac OS:</b> ICA
<b>Tamanho máximo de digitalização</b>	A4/Letter, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pol.
<b>Resolução da digitalização</b>	<b>Resolução ótica (horizontal x vertical) máx:</b> 600 x 1200 ppp *1 <b>Resolução interpolada máx.:</b> 19200 x 19200 ppp *2 *1 A Resolução Ótica representa a taxa de amostragem máxima baseada em ISO 14473. *2 Aumentar a resolução de digitalização limitará a área de digitalização máxima possível.
<b>Gradação (Entrada/Saída)</b>	<b>Cinza:</b> 16 bits/8 bits <b>Cor:</b> 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)

## Requisitos Mínimos do Sistema

Conformidade com os requisitos do sistema operacional quando eles forem superiores aos mostrados aqui.

### Windows

<b>Sistema Operacional</b>	Windows 10, Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 Somente o Windows XP SP3 de 32 bits * Windows 8.1 inclui o Windows 8.1 Update.
<b>Espaço no Disco Rígido</b>	3,1 GB Observação: Para a instalação de pacote de software. A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.
<b>Monitor</b>	XGA 1024 x 768

### Mac OS

<b>Sistema Operacional</b>	OS X v10.7.5 - OS X v10.11
<b>Espaço no Disco Rígido</b>	1,5 GB Observação: Para a instalação de pacote de software.

	A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.
<b>Monitor</b>	XGA 1024 x 768

## Outros Sistemas Operacionais Suportados

Este produto não pode ser usado com o iOS, Android, Windows RT e o Windows 10 Mobile.

- É necessária uma conexão com a Internet para usar o Easy-WebPrint EX e todo o *Manual On-line*.
- Windows: a operação só pode ser garantida em um computador com o Windows 10, o Windows 8.1, o Windows 8, o Windows 7, o Windows Vista ou o Windows XP pré-instalado.
- Windows: Uma Unidade CD-ROM ou conexão com a Internet é necessária durante a instalação do software.
- O Windows: Internet Explorer 8, 9, 10 ou 11 é necessário para instalar o Easy-WebPrint EX.
- Windows: Algumas funções podem não estar disponíveis com o Windows Media Center.
- Windows: .NET Framework 4 ou 4.5 deve ser instalado para o uso do software Windows.
- Windows: O XPS Essentials Pack é necessário para imprimir com o Windows XP.
- Windows: O driver TWAIN driver (ScanGear) baseia-se na Especificação TWAIN 1.9 e exige o Data Source Manager empacotado com o sistema operacional.
- Mac OS: Para o Mac OS, é necessária uma conexão à Internet durante a instalação do software.

As informações deste guia estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.



## **Informações sobre Papel**

### **▶ Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados**

- Limite de Colocação do Papel

### **▶ Tipos de Mídia que Não Podem ser Utilizados**

### **▶ Área de Impressão**

- Área de Impressão
- Tamanhos Diferentes de Letter, Ofício ou Envelopes
- Letter, Ofício
- Envelopes

## Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados

Para obter o melhor resultado de impressão, escolha o papel adequado para impressão. A Canon oferece vários tipos de papel adequados para documentos, além de papéis adequados para fotos ou ilustrações. É recomendável a utilização de papel Canon original para imprimir suas fotos mais importantes.

### Tipos de Mídia

#### Papéis disponíveis à venda

- Papel Comum (incluindo papel reciclado)\*[1](#)
- Envelopes

#### Papéis originais da Canon

O número do modelo dos papéis Canon originais é exibido entre parênteses. Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível e notas sobre manuseio de papel. Para obter informações sobre os tamanhos de página disponíveis para cada papel original da Canon, acesse o nosso site.

#### ▶▶ Nota

- Talvez não seja possível adquirir alguns papéis originais da Canon, dependendo do país ou da região de aquisição. Não são vendidos papéis por modelo nos EUA. Adquirir papel por nome.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>\*[1](#)
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>\*[1](#)

#### Papel para impressão de fotos:

- Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-301>
- Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
- Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>

#### Papel para imprimir documentos de negócios:

- High Resolution Paper <HR-101N>

\*1 Essa máquina aceita somente papel comum de tamanho A4 ou Letter para cópia.

#### ■ [Limite de Colocação do Papel](#)

■ Configurações de Papel no Driver da Impressora (Windows)

■ [Configurações de Papel no Driver da Impressora](#) (Mac OS)

## Tamanhos de Página

É possível utilizar os tamanhos de página a seguir.

## ▶▶ Nota

- Somente os tamanhos a seguir podem ser impressos do painel de controle.
  - A4, Carta

### Tamanhos padrão:

- Letter
- Ofício
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- Quadrado 13x13cm 5"x5"
- Hagaki
- Hagaki 2
- Envelope Com 10
- Envelope DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Cartão 55x91mm 2,17"x3,58"

### Tamanhos não padrão:

É possível imprimir em papel de tamanho não padrão dentro das faixas a seguir.

- Tamanho mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,50 pol.)
- Tamanho máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pol.)

## Gramatura do Papel

É possível utilizar os papéis no seguinte intervalo de tamanhos.

- 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 lb) (papel comum, exceto papel Canon original)

Não utilize papel com gramatura superior ou inferior (exceto papel genuíno Canon), pois isso pode causar obstruções na máquina.

## Notas sobre Armazenamento de Papel

- Retire somente a quantidade de papel necessária da embalagem, logo antes de imprimir.
- Para evitar que o papel enrole, se não for imprimir, coloque o papel não utilizado novamente na embalagem e mantenha-o em uma superfície plana. Além disso, armazene-o de modo a evitar calor, umidade e luz solar direta.

## Limite de Colocação do Papel

### Papéis Disponíveis à Venda

Nome da Mídia	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
Papel Comum (incluindo papel reciclado)* <a href="#">1</a>	Aprox. 100 folhas (10 folhas: Ofício)	Aprox. 50 folhas (10 folhas: Ofício)
Envelopes	10 envelopes	<a href="#">*2</a>

### Papéis Originais da Canon

#### ▶▶▶ Nota

- É recomendável remover a folha anteriormente impressa da bandeja de saída do papel antes de continuar a impressão, para evitar borrões e descoloração (exceto por Canon Red Label Superior <WOP111>, Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> e High Resolution Paper <HR-101N>).

#### Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 folhas	Aprox. 50 folhas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 folhas	Aprox. 50 folhas

#### Papel para impressão de fotos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
Photo Paper Glossy <GP-701> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter, 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), 20 x 25 cm (8 x 10 pol.) 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), Quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.)
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-301> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter, 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), 20 x 25 cm (8 x 10 pol.) 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), Quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.)
Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter
Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201> <a href="#">*3</a>	10 folhas: A4, Letter, 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), 20 x 25 cm (8 x 10 pol.) 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Matte Photo Paper <MP-101>	10 folhas: A4, Letter 20 folhas: 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
----------------------------	---

**Papel para imprimir documentos de negócios:**

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira	Bandeja de Saída do Papel
High Resolution Paper <HR-101N>	80 folhas	50 folhas

\*1 A alimentação correta de papel pode não ser possível na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou muito baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade o número de papéis colocados por vez.

\*2 É recomendável remover o papel ou envelope anteriormente impresso da bandeja de saída do papel antes de continuar a impressão, para evitar borrões e descoloração.

\*3 Ao colocar o papel em pilhas, o lado para impressão pode ser marcado ao ser alimentado ou o papel pode não ser alimentado corretamente. Nesse caso, coloque uma folha por vez.

## Tipos de Mídia que Não Podem ser Utilizados

Não use os tipos de papel a seguir. A utilização desses papéis não somente produzirá resultados insatisfatórios, mas também poderá causar obstrução ou funcionamento inadequado da máquina.

- Papel dobrado, ondulado ou enrugado
- Papel úmido
- Papel muito fino (de gramatura inferior a 64 g /m<sup>2</sup> (17 lb))
- Papel muito grosso (papel comum de gramatura superior a 105 g /m<sup>2</sup> (28 lb), exceto autêntico da Canon)
- Papel comum ou papel de bloco de notas cortado em tamanho pequeno (ao imprimir em papel de tamanho menor do que A5)
- Cartões postais com imagens
- Cartões postais com fotos ou adesivos
- Envelopes com abas duplas
- Envelopes com superfície em relevo ou tratada
- Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas
- Qualquer tipo de papel com orifícios
- Papel não retangular
- Papel com grampos ou cola
- Papel com adesivos
- Papel decorado com brilho etc.


## **Área de Impressão**

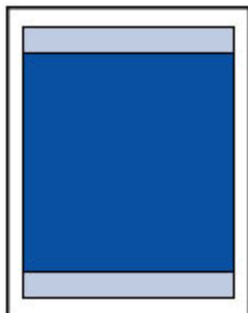
- ▶ **Área de Impressão**
- ▶ **Tamanhos Diferentes de Letter, Ofício ou Envelopes**
- ▶ **Letter, Ofício**
- ▶ **Envelopes**

## Área de Impressão

Para assegurar a melhor qualidade de impressão, a máquina mantém uma margem ao longo de cada borda da mídia. A área real de impressão será a área entre essas margens.

Área de impressão recomendada  : a Canon recomenda imprimir dentro desta área.

Área imprimível  : a área em que é possível imprimir. Entretanto, a impressão nessa área pode afetar a qualidade da impressão ou a precisão na alimentação do papel.



### ►► Nota

- Ao selecionar a opção Impressão Sem-bordas, você pode obter impressões sem margens.
- Ao executar a impressão sem-bordas, pode ocorrer um pequeno corte nas bordas, visto que a imagem impressa é ampliada para preencher a página inteira.
- Para uma impressão sem-bordas, use os papéis a seguir:
  - Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501>
  - Photo Paper Glossy <GP-701>
  - Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201>
  - Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-301>
  - Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
  - Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
  - Matte Photo Paper <MP-101>

A execução da impressão sem-bordas em qualquer outro tipo de papel pode reduzir consideravelmente a qualidade da impressão e/ou resultar em impressões com tons de cores alterados.

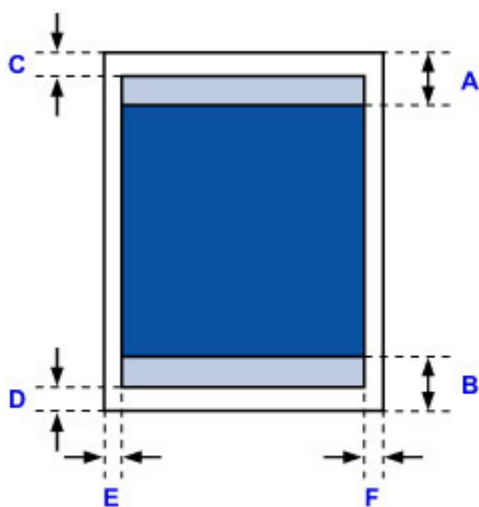
A impressão sem-bordas em papel comum pode resultar em impressões com qualidade baixa. Use esse tipo de impressão somente para impressão de teste. A Impressão Sem-bordas no painel de controle não é suportada. Essa máquina suporta apenas a Impressão Sem-bordas de um computador.

- A Impressão Sem Bordas não está disponível para os papéis de tamanho A5, B5 ou Ofício ou para envelopes.
- Dependendo do tipo de papel, a impressão sem-bordas pode reduzir a qualidade da impressão nas bordas superior e inferior do papel ou provocar manchas nessas áreas.



## Tamanhos Diferentes de Letter, Ofício ou Envelopes

Tamanho	Área Imprimível (largura x altura)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pol.)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pol.)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pol.)
10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pol.)
13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pol.)
20 x 25 cm (8 x 10 pol.)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pol.)
Quadrado 13 x 13 cm (5 x 5 pol.)	115,0 x 115,0 mm (4,53 x 4,53 pol.)
Cartão 55 x 91 mm (2,17 x 3,58 pol.)	48,2 x 83,0 mm (1,89 x 3,26 pol.)



Área de impressão recomendada

A: 31,2 mm (1,23 pol.)

B: 32,5 mm (1,28 pol.)

Área imprimível

### Tamanho diferente do Quadrado

C: 3,0 mm (0,12 pol.)

D: 5,0 mm (0,20 pol.)

E: 3,4 mm (0,13 pol.)

F: 3,4 mm (0,13 pol.)

### Tamanho do Quadrado

C: 6,0 mm (0,23 pol.)

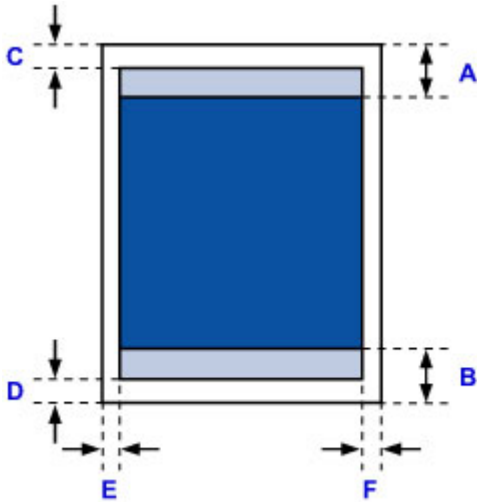
D: 6,0 mm (0,23 pol.)

E: 6,0 mm (0,23 pol.)

F: 6,0 mm (0,23 pol.)

## Letter, Ofício

Tamanho	Área Imprimível (largura x altura)
Letter	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pol.)
Ofício	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pol.)



■ Área de impressão recomendada

A: 31,2 mm (1,23 pol.)

B: 32,5 mm (1,28 pol.)

■ Área imprimível

C: 3,0 mm (0,12 pol.)

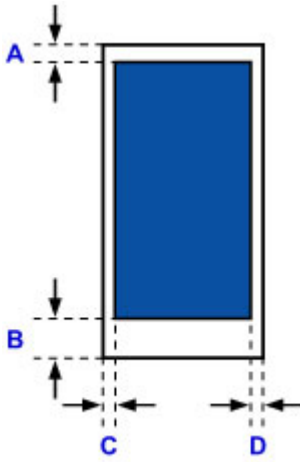
D: 5,0 mm (0,20 pol.)

E: 6,4 mm (0,25 pol.)

F: 6,3 mm (0,25 pol.)

## Envelopes

Tamanho	Área de Impressão Recomendada (largura x altura)
Envelope DL	103,2 x 183,0 mm (4,06 x 7,20 pol.)
Envelope Com 10	97,9 x 204,3 mm (3,85 x 8,04 pol.)



■ Área de impressão recomendada

A: 8,0 mm (0,31 pol.)

B: 29,0 mm (1,14 pol.)

C: 3,4 mm (0,13 pol.)

D: 3,4 mm (0,13 pol.)

## Senha do Administrador

Dependendo da impressora que você estiver usando, uma senha do administrador será especificada no momento da compra.

A senha é "canon" ou o número de série da impressora, caso ele tenha sido especificado.

### Modelo cuja senha do administrador é especificada como "canon":

- A senha do administrador é especificada como "canon" para os modelos abaixo.  
MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series  
MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series  
MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series  
iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series
- No momento da compra, o nome de usuário "ADMIN" também é especificado para os modelos acima.
- As seguintes restrições de caractere a seguir se aplicam à senha alterada:
  - Defina a senha usando de 0 a 32 caracteres.
  - Os caracteres permitidos são caracteres alfanuméricos de byte único.
  - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 6 ou mais caracteres alfanuméricos.

### Modelo cujo número de série é usado como a senha do administrador:

- Para os modelos diferentes do acima, o número de série da impressora é usado como a senha do administrador.  
[■ Onde o Número de Série Está Localizado](#)
- As seguintes restrições de caractere a seguir se aplicam à senha alterada:
  - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
  - Os caracteres permitidos são caracteres alfanuméricos de byte único.
  - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 6 ou mais caracteres alfanuméricos.

### ►►► Importante

- Você pode alterar a senha usando uma das ferramentas abaixo. (Algumas ferramentas podem não estar disponíveis, dependendo da impressora que você estiver usando).
  - painel de controle da impressora
  - IJ Network Tool
  - Tela de informações da impressora exibida em algum software aplicativo da Canon
- Se a senha tiver sido alterada enquanto você estava compartilhando a impressora e se você não souber a senha, peça ao administrador da impressora que estiver usando.
- Defina a senha novamente como a configuração padrão ao inicializar as configurações da impressora.

Para saber mais sobre a inicialização da impressora, pesquise "UG067" ou "UG505" no Manual On-line da impressora e consulte as instruções mostradas.

---

## Autenticação

Insira a senha quando a tela de autenticação for exibida.

### ■ [Senha do Administrador](#)

Você precisará inserir o nome de usuário, bem como a senha, dependendo da impressora que estiver usando. Para saber mais sobre o nome de usuário, consulte o link acima.

### ▶▶▶ **Importante**

- Uma mensagem para avisar você de que as informações de identificação não foram verificadas poderá ser exibida, dependendo da impressora usada.
- Por motivos de segurança, recomendamos que você altere a senha.

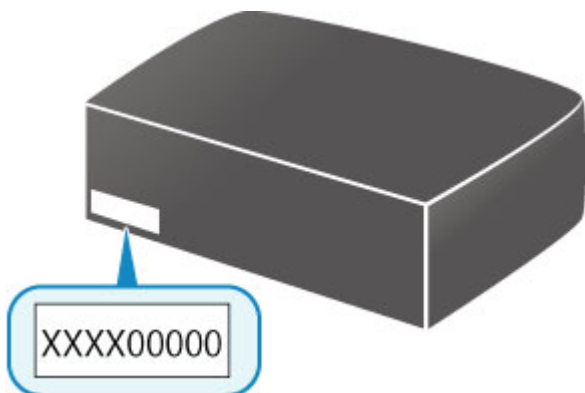
### ▶▶▶ **Nota**

- Use um sistema operacional ou um navegador da Web para usar a **IU Remota (Remote UI)**.
  - Dispositivos com o iOS:  
SO: iOS 6.1 ou posterior  
Navegador: Navegador padrão do dispositivo com o iOS (Safari para dispositivos móveis)
  - Dispositivos com o Android:  
SO: Android 2.3.3 ou posterior  
Navegador: Navegador padrão do dispositivo com o Android (navegador ou Chrome)
  - Dispositivos com o Mac OS:  
SO: Mac OS X v.10.6 ou posterior  
Navegador: Safari 5.1 ou posterior
  - Dispositivos com o Windows:  
SO: Windows XP ou posterior  
Navegador: Internet Explorer 8 ou posterior / Google Chrome 38.0.2125.104m ou posterior / Mozilla Firefox 33.0 ou posterior

## Onde o Número de Série Está Localizado

O número de série da impressora está impressa no adesivo colado na impressora. Ele consiste em 9 caracteres alfanuméricos (quatro letras seguidas por cinco números).

Exemplo:



### »» Nota

- O número de série da impressora está escrito na garantia.
- Dependendo da impressora usada, você pode verificar o número de série imprimindo as informações de configuração da rede da impressora. Para saber mais sobre impressão, pesquise "NR044" no Manual On-line da impressora e consulte as instruções mostradas.

## Lista de Funções para Cada Modelo

Confira abaixo os modelos em que você pode/não pode usar o slot de cartão via rede.

■ [MG series](#)

■ [MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series](#)

### MG series

Nome do modelo	Usando o slot de cartão via rede
MG7700 series	x
MG7500 series	✓
MG7100 series	✓
MG6900 series	x
MG6800 series	x
MG6700 series	✓
MG6600 series	✓
MG6500 series	✓
MG6400 series	✓
MG5700 series	Sem slot de cartão
MG5600 series	Sem slot de cartão
MG5500 series	Sem slot de cartão
MG3600 series	Sem slot de cartão
MG3500 series	Sem slot de cartão
MG2900 series	Sem slot de cartão
MG2500 series	Sem slot de cartão

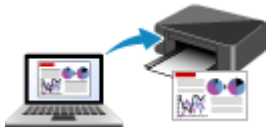


<b>MG2400 series</b>	Sem slot de cartão
----------------------	--------------------

**MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series**

<b>Nome do modelo</b>	<b>Usando o slot de cartão via rede</b>
<b>MX series</b>	Sem slot de cartão
<b>MB series</b>	Sem slot de cartão
<b>E series</b>	Sem slot de cartão
<b>P series</b>	Sem slot de cartão
<b>iP series</b>	Sem slot de cartão
<b>iX series</b>	Sem slot de cartão
<b>iB series</b>	Sem slot de cartão
<b>PRO series</b>	Sem slot de cartão
<b>G series</b>	Sem slot de cartão

## Impressão



**Imprimindo do Computador**

## **Imprimindo do Computador**

- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)**
- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Mac OS)**
- ▶ **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**

## Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Mac OS)

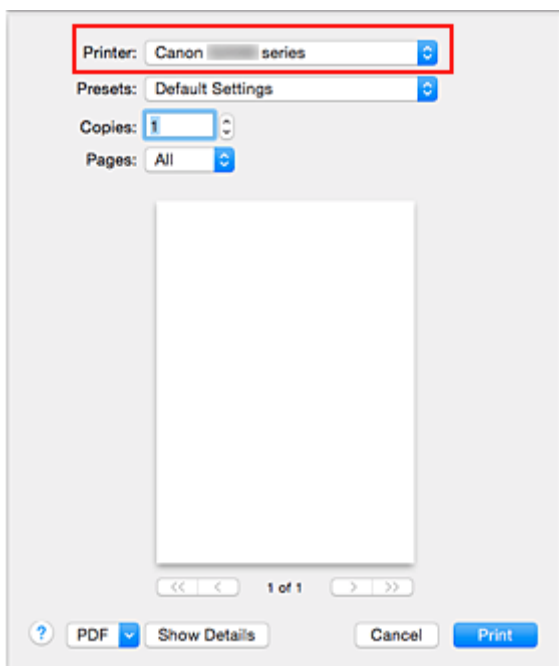
- ▶ **Imprimindo com a Configuração Fácil** 🏠 **Básico**
- ▶ **Diversos Métodos de Impressão**
- ▶ **Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem**
- ▶ **Visão Geral do Driver da Impressora**
- ▶ **Atualizando o Driver da Impressora**
- ▶ **Compartilhando a Impressora em uma Rede**

## Imprimindo com a Configuração Fácil

O procedimento simples de instalação necessário para a impressão correta de dados com esta impressora é o seguinte:

1. [Verifique se a impressora está ligada](#)
2. [Coloque papel](#) na impressora
3. Selecione a impressora

Selecione seu modelo na lista **Impressora (Printer)** na [Caixa de Diálogo Imprimir](#).



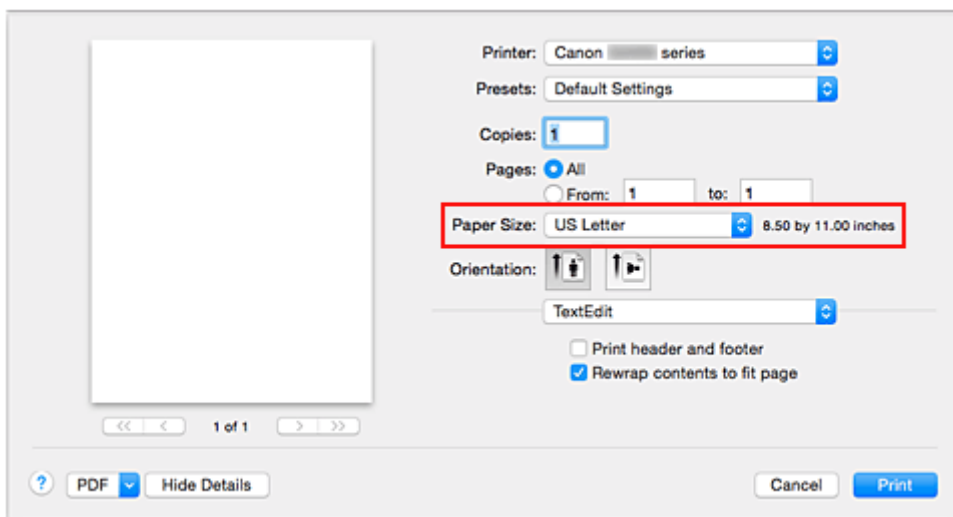
### ▶▶▶ Nota

- Clique em **Mostrar Detalhes (Show Details)** para alternar a janela Configuração para a exibição detalhada.

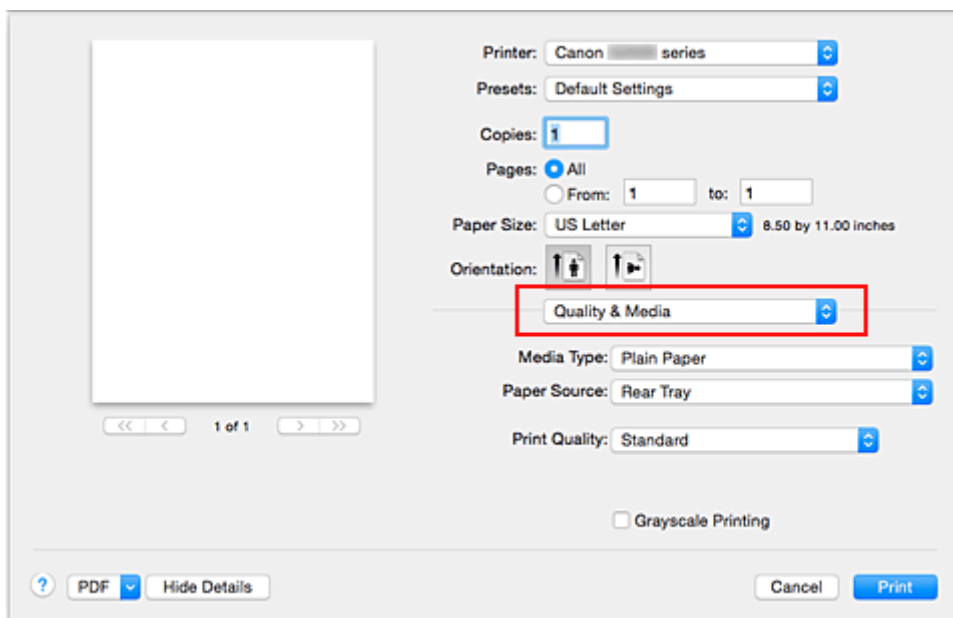
4. Selecione o tamanho do papel

Para **Tamanho do Papel (Paper Size)**, selecione o tamanho do papel a ser usado.

Se necessário, defina o número de cópias, as páginas a serem impressas e a orientação.

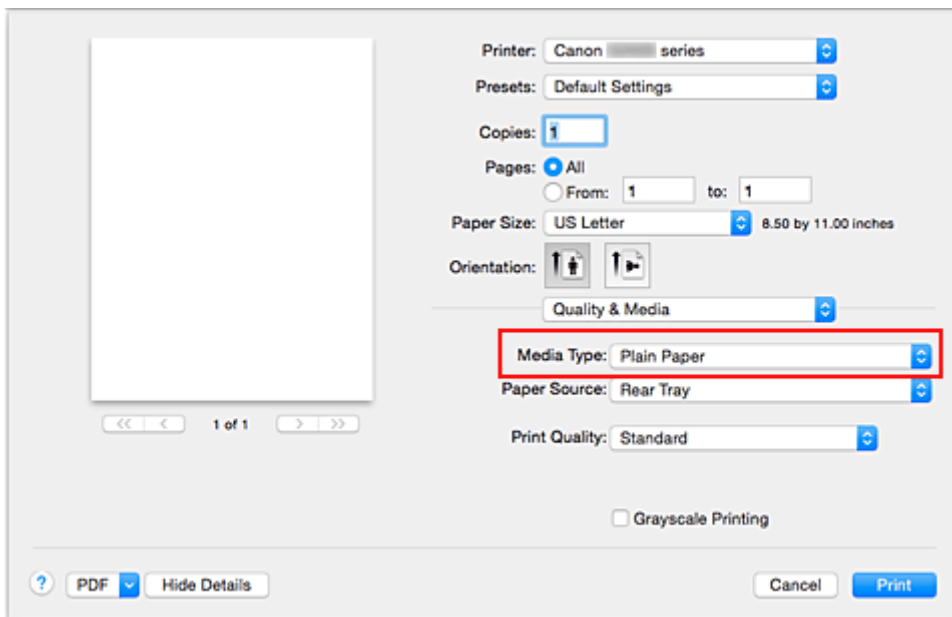


5. Selecione **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** no menu pop-up



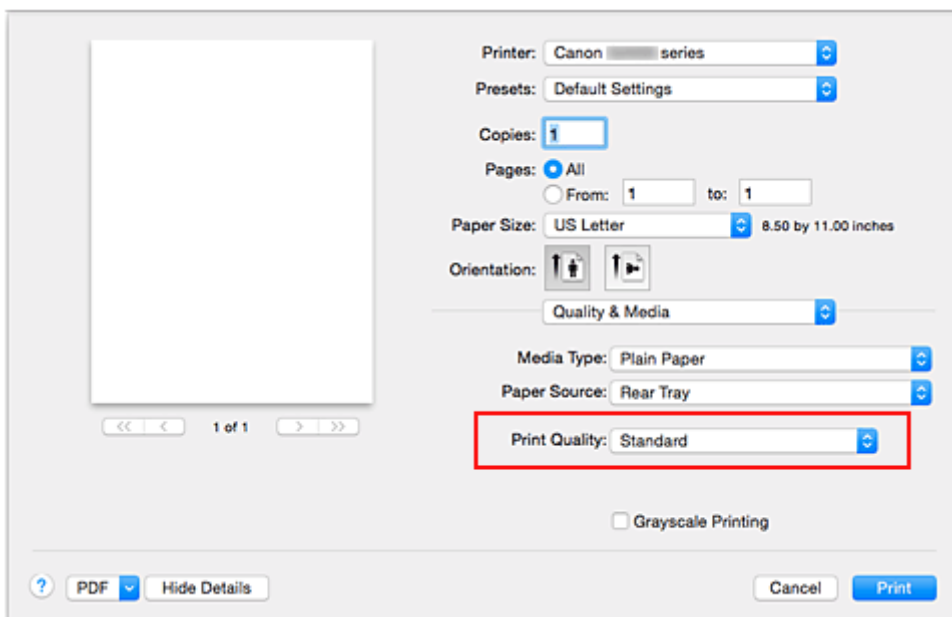
6. Selecione o tipo de mídia

Para **Tipo de Mídia (Media Type)**, selecione o mesmo tipo de papel colocado na impressora.



## 7. Selecione a qualidade de impressão

Para **Qual. de Impressão (Print Quality)**, selecione **Alta (High)**, **Padrão (Standard)** ou **Rascunho (Draft)** de acordo com sua finalidade.



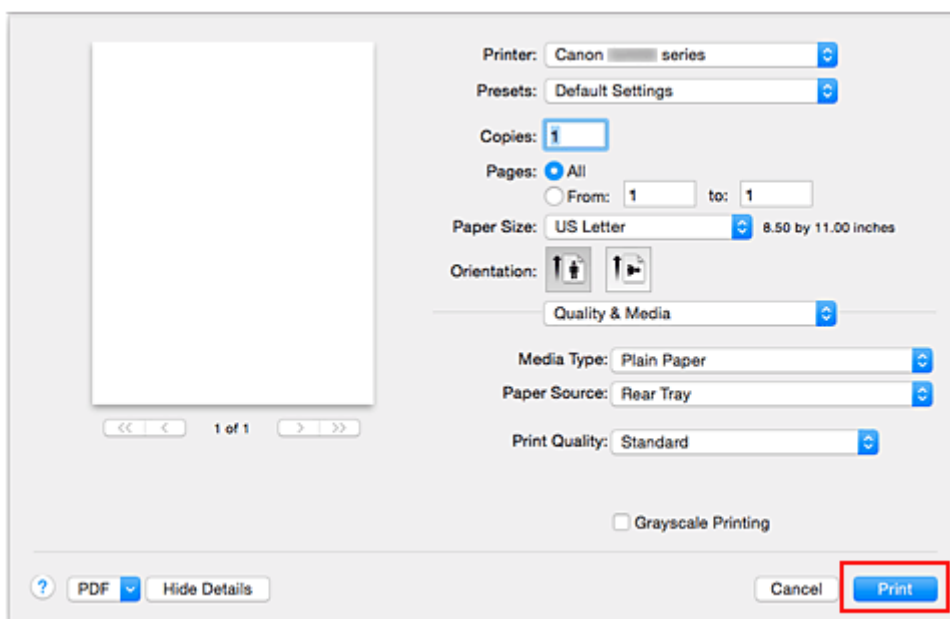
### ►►► Importante

- As configurações de qualidade de impressão que podem ser selecionadas podem diferir dependendo do perfil de impressão.

## 8. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao executar a impressão, o documento será impresso de acordo com o tipo e tamanho da mídia.



### »»» Importante

- Se você marcar a caixa de seleção **Não mostrar novamente (Do not show again)** quando uma mensagem de orientação for exibida antes do início da impressão, isso impedirá que qualquer outra mensagem de orientação seja exibida.
- Na seção **Pré-ajustes (Presets)**, clique em **Salvar Configurações Atuais como Pré-ajuste... (Save Current Settings as Preset...)** para [registrar as configurações especificadas](#).



## Configurações de Papel no Driver da Impressora

Quando você utilizar esta impressora, a seleção do tipo de mídia que corresponda à finalidade da impressão o ajudará a obter os melhores resultados de impressão.

Você pode usar os tipos de mídia a seguir nesta impressora.

### Papéis originais da Canon (Impressão de Documentos)

Nome da mídia <Modelo N°>	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel Comum (Plain Paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel Comum (Plain Paper)

### Papéis originais da Canon (Impressão de foto)

Nome da mídia <Modelo N°>	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora
Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>	Fotográfico Profis. Brilhante (Photo Paper Pro Luster)
Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>	Papel Fotog. Semibrilhante Plus (Photo Paper Plus Semi-gloss)
Photo Paper Glossy <GP-501/GP-601>	Papel Fotográfico Brilhante
Matte Photo Paper <MP-101>	Papel fotográfico fosco (Matte Photo Paper)

### Papéis originais da Canon (Impressão de carta comercial)

Nome da mídia <Modelo N°>	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora
High Resolution Paper <HR-101N>	High Resolution Paper

### Papéis originais da Canon (Produtos originais)

Nome da mídia <Modelo N°>	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora
Etiquetas de Fotos <PS-101>	Papel Fotográfico Brilhante

### Papéis disponíveis à venda

Nome da mídia	Tipo de Mídia (Media Type) no driver da impressora
Papel Comum (incluindo papel reciclado)	Papel Comum (Plain Paper)
Envelopes	Envelope
Outro Papel Fotográfico	Outro Papel Fotográfico (Other Photo Paper)

## **Diversos Métodos de Impressão**

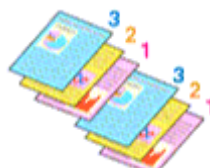
- ▶ **Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão**
- ▶ **Definindo a Margem de Grampeamento**
- ▶ **Executar a Impressão Sem-bordas**
- ▶ **Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel**
- ▶ **Impressão em Escala**
- ▶ **Impressão de Layout de Página**
- ▶ **Configurando a Impressão de Envelopes**
- ▶ **Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)**

## Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão

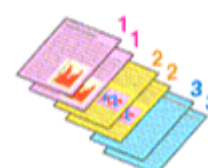
**Agrupar páginas (Collate pages) + Reverter (Reverse)**



**Agrupar páginas (Collate pages) + Normal**



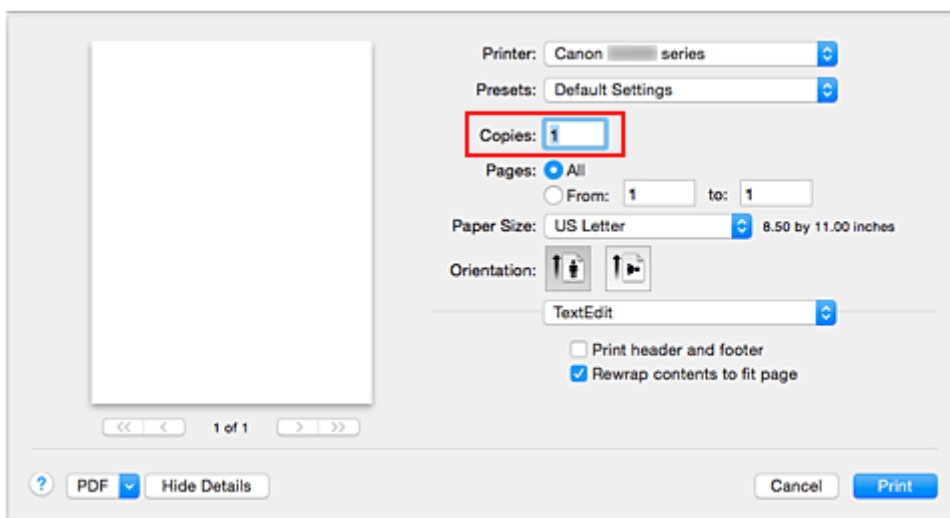
**Reverter (Reverse)**



O procedimento para especificar o número de cópias e a ordem da impressão é o seguinte:

### 1. Especifique o número de cópias a serem impressas

Especifique o número de cópias a serem impressas a partir das **Cópias (Copies)** na [Caixa de Diálogo Imprimir](#).



### 2. Selecione **Gestão de Papel (Paper Handling)** no menu pop-up

### 3. Marque a caixa de seleção **Agrupar páginas (Collate pages)** quando estiver especificando várias cópias na caixa **Cópias (Copies)**

Desmarque a caixa de seleção **Agrupar páginas (Collate pages)** para imprimir conjuntamente todas as páginas de uma única cópia.

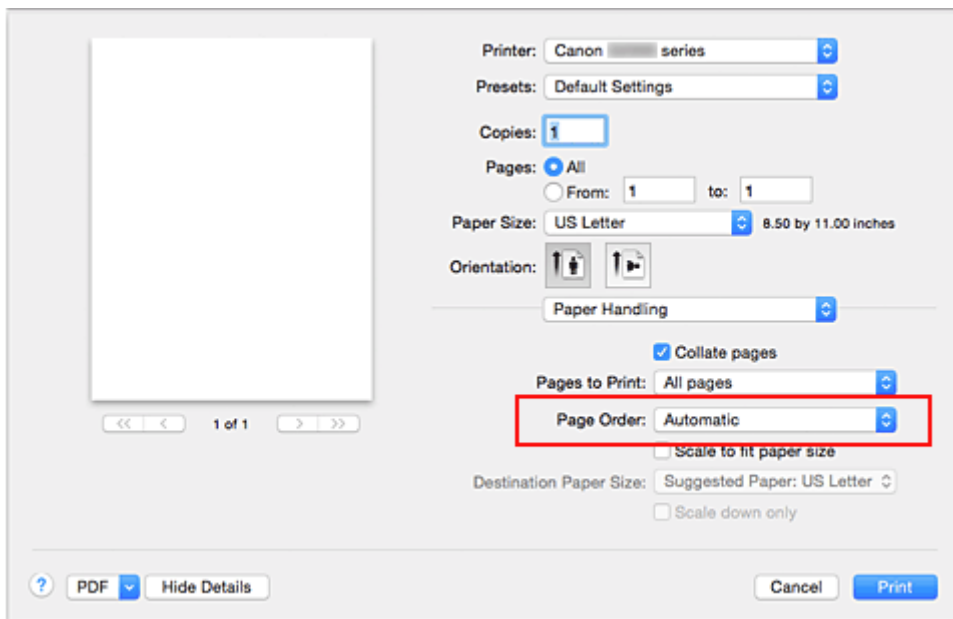
Desmarque essa caixa de seleção para imprimir conjuntamente todas as páginas com o mesmo número de página.

### 4. Especifique a ordem de impressão

Verifique a **Ordem das Páginas (Page Order)**.

Quando você seleciona **Automático (Automatic)** ou **Inverso (Reverse)**, a impressão começa da última página.

Quando você seleciona **Normal**, a impressão começa da primeira página.



## 5. Conclua a configuração

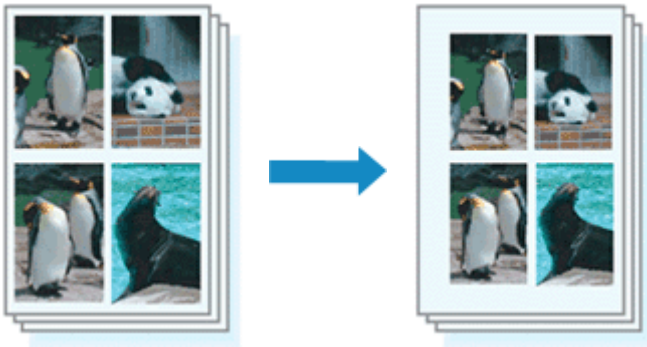
Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, o número de cópias especificado será impresso na ordem de impressão determinada.

### »»» Importante

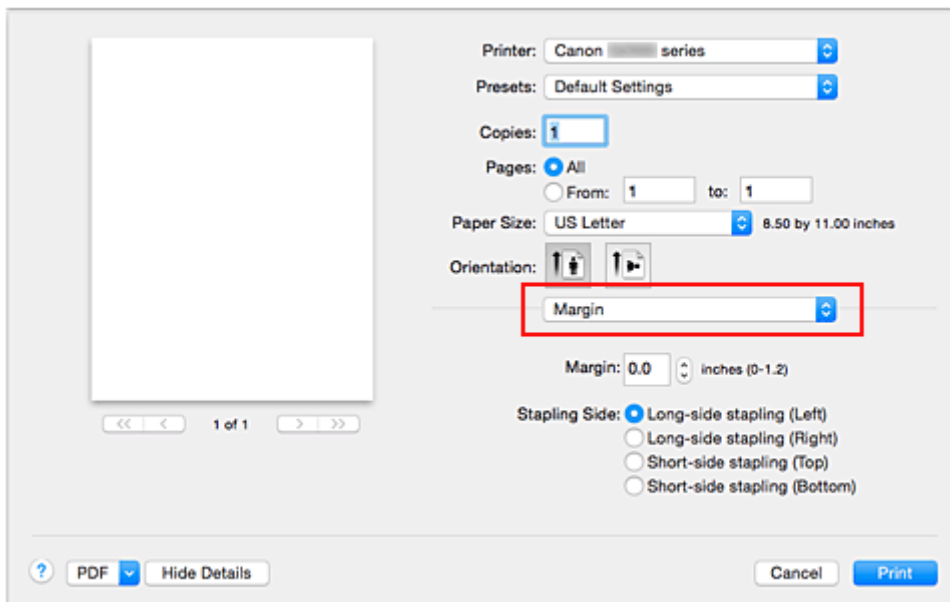
- Quando o aplicativo de software usado para criar o documento tiver a mesma função, especifique as configurações no driver da impressora. No entanto, se os resultados da impressão não forem aceitáveis, especifique as configurações da função no aplicativo. Quando você especificar o número de cópias e a ordem da impressão no software do aplicativo e no driver da impressora, o número de cópias poderá ser números multiplicados das duas configurações, ou a ordem de impressão determinada poderá não ser ativada.

## Definindo a Margem de Grampeamento



O procedimento para a configuração da largura da margem e do lado do grampeamento é o seguinte:

1. Selecione **Margem (Margin)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Defina a largura da margem e o lado do grampeamento

Se necessário, defina a largura da **Margem (Margin)** e selecione uma posição de grampeamento na lista **Lado Gramp. (Stapling Side)**.

### ▶▶▶ Nota

- A impressora reduz automaticamente a área de impressão dependendo da posição da margem em relação ao grampeamento.

3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

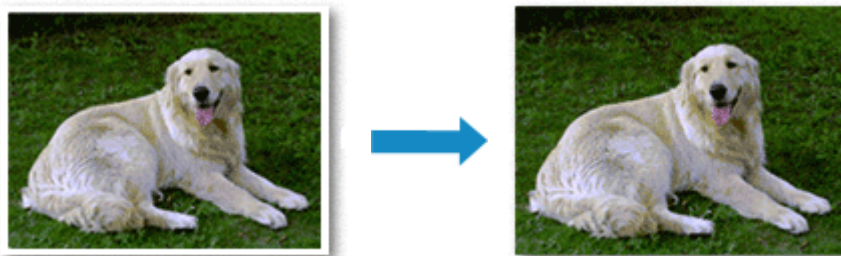
Ao imprimir, os dados serão impressos com a largura da margem e o lado de grampeamento especificados.

## »» Importante

- Quando a impressão sem-bordas estiver ativada, **Margem (Margin)** e **Lado Gramp. (Stapling Side)** aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

## Executar a Impressão Sem-bordas

A função de impressão sem bordas permite imprimir dados sem margens, ampliando esses dados de modo que eles saiam ligeiramente do papel. Na impressão padrão, as margens são criadas em torno da área do documento. Entretanto, na função de impressão sem bordas, essas margens não são criadas. Quando quiser imprimir certos dados, como uma fotografia, sem especificar uma margem ao redor, configure a impressão sem bordas.

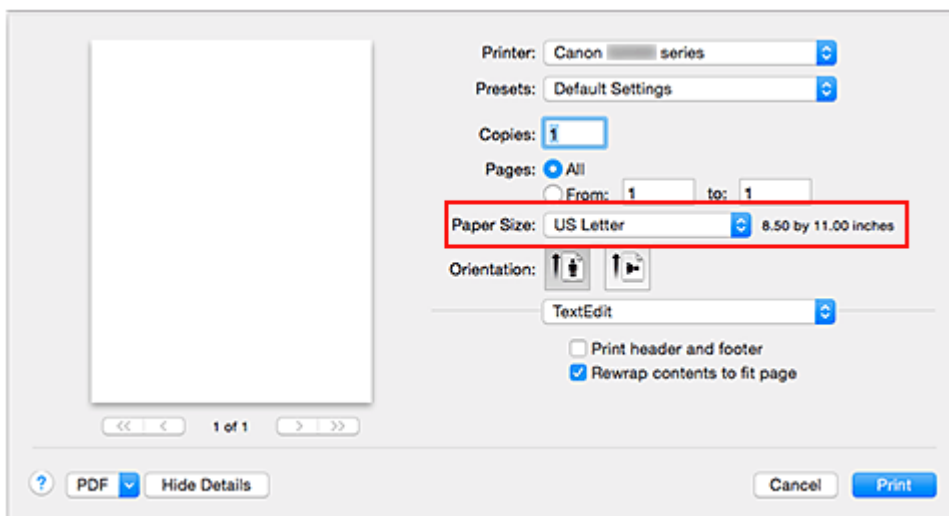


O procedimento para executar a impressão sem bordas é o seguinte:

### Configurando a Impressão sem Bordas

1. Selecione o tamanho do papel para impressão sem-bordas

Selecione "XXX (sem-bordas)" em **Tamanho do Papel (Paper Size)** na [Caixa de Diálogo Imprimir](#).



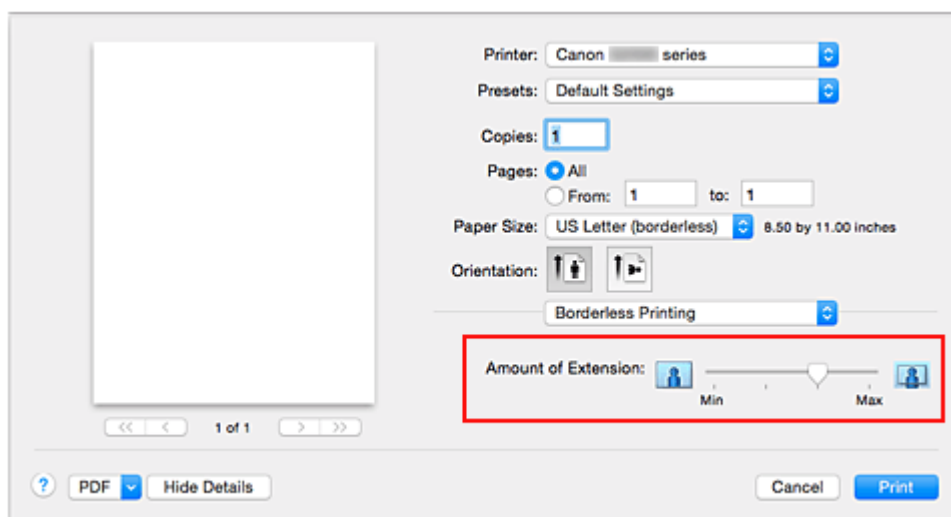
2. Selecione **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)** no menu pop-up

3. Ajuste o tamanho da extensão do papel

Se necessário, ajuste o tamanho da extensão usando o controle deslizante **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)**.

Mover o controle deslizante para a direita aumenta o tamanho da extensão do papel e movê-lo para a esquerda o diminui.

Na maioria das vezes, é recomendável ajustar o controle deslizante na segunda posição a partir da direita.



### ►►► Importante

- Quando o controle deslizante **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)** for definido na posição mais à direita, o verso do papel poderá ficar manchado.

#### 4. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos sem nenhuma margem no papel.

### ►►► Importante

- A impressão sem-bordas só oferece suporte a tamanhos de papel específicos. Selecione um tamanho do papel com as palavras "(sem-bordas)" em **Tamanho do Papel (Paper Size)**.
- Quando a impressão sem bordas for habilitada, **Envelope** e **High Resolution Paper** aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** de **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** do menu pop-up na caixa de diálogo Imprimir.
- A qualidade da impressão poderá ser inferior ou a folha poderá ficar manchada na parte superior e inferior, dependendo do tipo de papel utilizado.
- Se a proporção entre a altura e a largura variar em função dos dados de imagem, parte da imagem talvez não seja impressa, dependendo do tamanho de mídia utilizado. Nesse caso, recorte os dados de imagem no aplicativo de acordo com o tamanho do papel.
- Quando a impressão em escala ou a impressão de layout de página estiver ativada, você não poderá executar a impressão sem-bordas.

### ►►► Nota

- Quando **Papel Comum (Plain Paper)** estiver selecionado no menu **Tipo de Mídia (Media Type)** do **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**, a impressão sem-bordas não será recomendada.

## Aumentando o Intervalo de Impressão do Documento

Definir uma grande extensão permite executar a impressão sem bordas sem nenhum problema. No entanto, a parte do documento que sair do papel não será impressa e, por esse motivo, os assuntos em torno do perímetro de uma foto podem não ser impressos.



Quando não estiver satisfeito com o resultado desse tipo de impressão, reduza o tamanho da extensão. O tamanho da extensão diminui à medida que o controle deslizante **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)** é movido para a esquerda.

### »» Importante

- Quando o tamanho da extensão for reduzido, poderá surgir uma margem inesperada na impressão, dependendo do tamanho do papel.

### »» Nota

- Quando o controle deslizante **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)** for definido na extremidade esquerda, os dados de imagem serão impressos em tamanho real.

## Ajustando a Impressão Proporcionalmente ao Tamanho do Papel

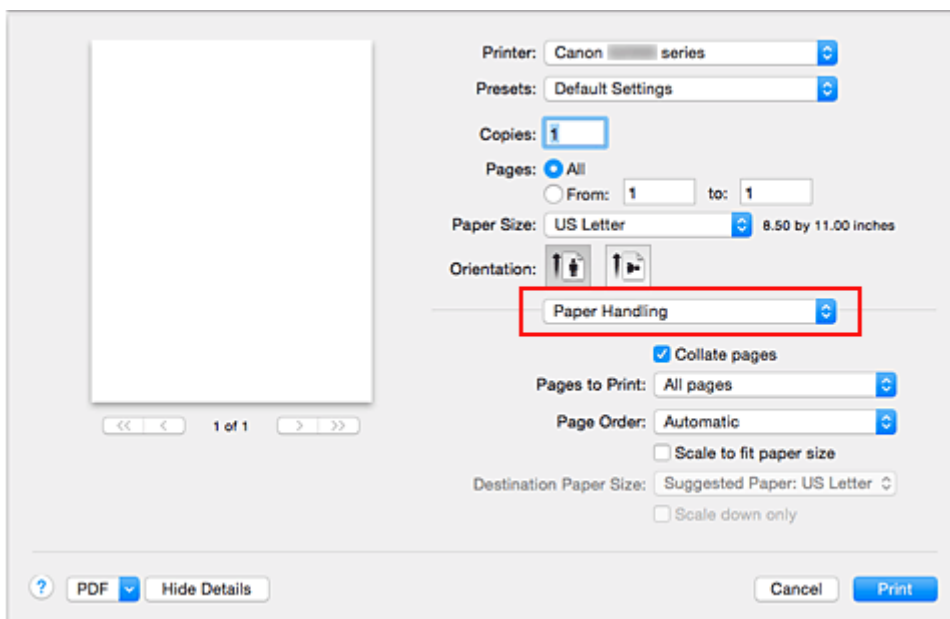


Para imprimir um documento ampliado ou reduzido automaticamente de modo que se ajuste ao tamanho da página, faça o seguinte:

### 1. Selecione o tamanho do papel

Verifique se a configuração **Tamanho do Papel (Paper Size)** na [Caixa de Diálogo Imprimir](#) é igual ao tamanho do papel definido no software aplicativo.

### 2. Selecione **Gestão de Papel (Paper Handling)** no menu pop-up



### 3. Defina o tamanho do papel de impressão

Marque a caixa de seleção **Ajustar proporcionalmente ao papel (Scale to fit paper size)**. Em seguida, do menu pop-up **Tamanho Papel de Destino (Destination Paper Size)**, selecione o tamanho do papel realmente colocado na impressora.

### 4. Se necessário, marque a caixa de seleção **Somente reduzir proporcionalmente (Scale down only)**

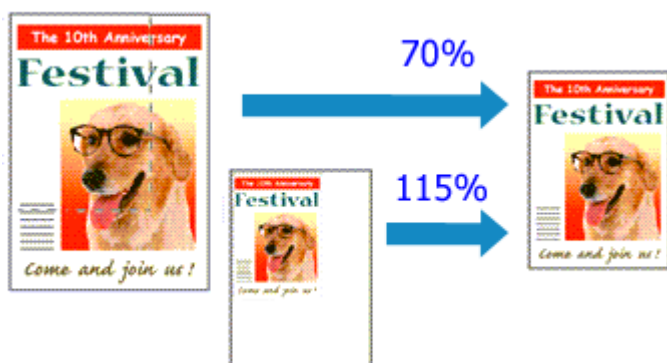
Ao marcar essa caixa de seleção, o documento será reduzido para se ajustar ao tamanho do papel quando o tamanho do documento for maior do que o tamanho da página. O documento será impresso no tamanho original quando o tamanho do documento for menor do que o tamanho da página.

## 5. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao executar a impressão, o documento será ampliado ou reduzido de modo que se ajuste ao tamanho da página.

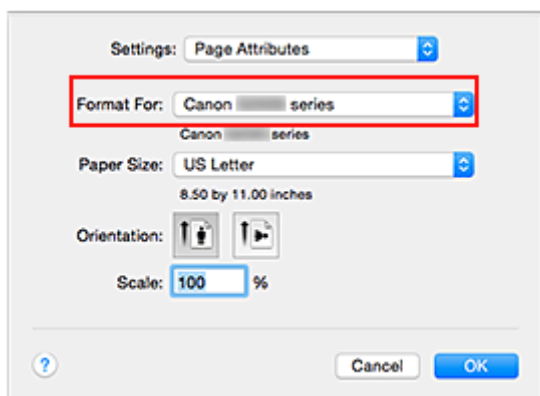
## Impressão em Escala



O procedimento para imprimir um documento com páginas ampliadas ou reduzidas é o seguinte:

### 1. Selecione a impressora

Na [Caixa de Diálogo Configurar Página](#), selecione o nome do seu modelo na lista **Formatar Para (Format For)**.



### 2. Defina a impressão em escala

Especifique o fator de escala na caixa **Escala (Scale)** e clique em **OK**.

#### ▶▶▶ Nota

- Dependendo do valor de **Ajustar Tamanho (Scale)** definido, será exibida uma mensagem de erro.

### 3. Conclua a configuração

Na [Caixa de Diálogo Imprimir](#), clique em **Imprimir (Print)**.

Quando a impressão for executada, o documento será impresso com a escala especificada.

#### ▶▶▶ Importante

- Quando o software com o qual você costumava criar o original tiver a função de impressão em escala, defina as configurações no software. Não é necessário configurar a mesma opção na caixa de diálogo Configurar Página.

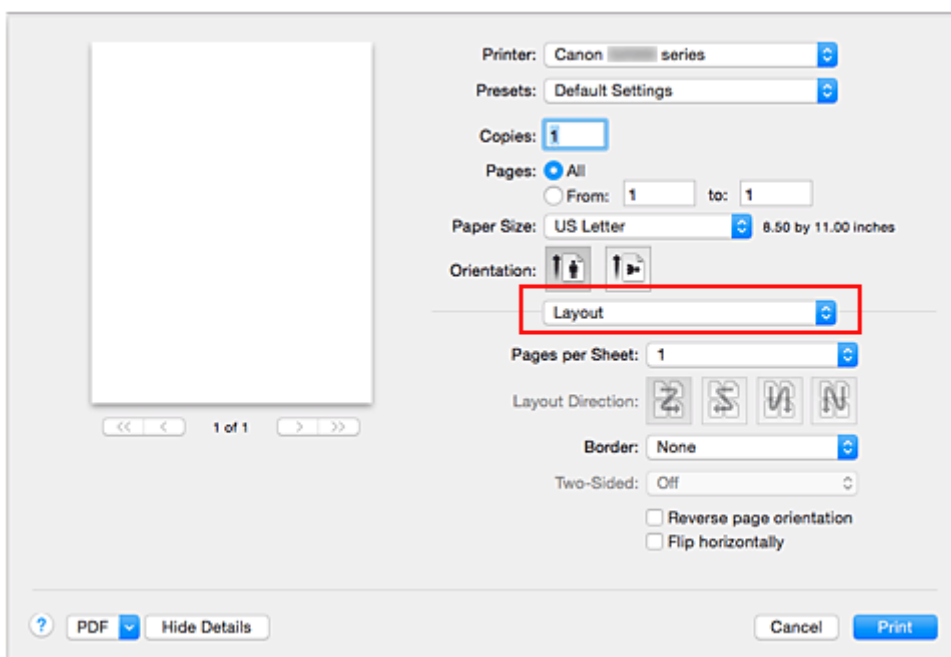
## Impressão de Layout de Página

A função de impressão de layout de página permite imprimir mais de uma imagem de página em uma única folha de papel.



O procedimento para executar a impressão de layout de página é o seguinte:

1. Selecione **Layout** no menu pop-up na [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Defina o número de originais a serem impressos em uma página

Em **Páginas por Folha (Pages per Sheet)**, especifique o número de páginas a serem impressas em uma página.

3. Se necessário, defina os itens a seguir

### **Direção do Leiaute (Layout Direction)**

Selecione um ícone na lista para alterar a ordem de posicionamento das páginas.

### **Borda (Border)**

Para imprimir uma borda em cada página do documento, selecione um tipo de borda da página.

**Inverter orientação da página (Reverse page orientation)**

Marque essa caixa de seleção para alterar a orientação do papel.

**Virar horizontalmente (Flip horizontally)**

Marque essa caixa de seleção para inverter a esquerda e a direita do documento.

**4. Conclua a configuração**

Clique em **Imprimir (Print)**.

Quando a impressão for executada, o número especificado de páginas será disposto em cada folha de papel na ordem especificada.

# Configurando a Impressão de Envelopes

O procedimento para executar a impressão de envelopes é o seguinte:

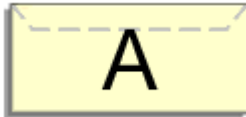
1. [Colocar envelope](#) na impressora

2. Selecione o tamanho do papel na [caixa de diálogo de impressão](#)

Para o Tamanho do Papel, selecione **Envelope nº 10 (Envelope #10)**, **Envelope DL**, **Envelope You4** ou **Envelope You6**.

3. Definir orientação da impressão

Para imprimir as informações do destinatário horizontalmente, selecione Horizontal para **Orientação (Orientation)**. Depois, marque **Inverter orientação da página (Reverse page orientation)** no menu pop-up **Layout** na caixa de diálogo Imprimir.



4. No menu pop-up, selecione **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**

5. Selecione o tipo de mídia

Para **Tipo de Mídia (Media Type)**, selecione **Envelope**.

6. Selecione a qualidade de impressão

Para **Qual. de Impressão (Print Quality)**, selecione **Alta (High)** ou **Padrão (Standard)**, o que corresponder ao seu propósito.

7. Concluir ajustes

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, as informações serão impressas no envelope.

## ►►► Importante

- Ao imprimir em um envelope, sempre selecione as configurações de impressão na caixa de diálogo de impressão.

## Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)

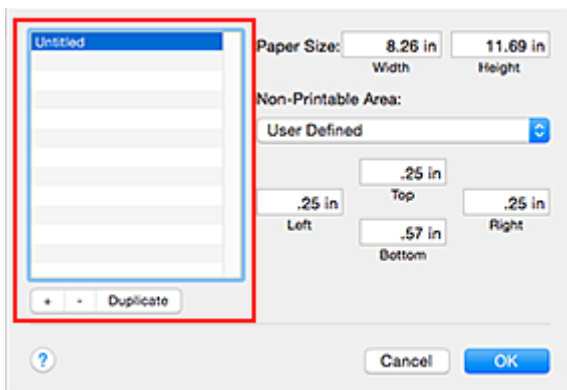
Você pode especificar a altura e a largura do papel quando não for possível selecionar seu tamanho no menu **Tamanho do Papel (Paper Size)**. Esse tamanho de papel é chamado de personalizado.

O procedimento para especificar um tamanho personalizado é o seguinte:

### 1. Criando um novo tamanho de papel personalizado

Na [Caixa de Diálogo Imprimir](#), selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...)** em **Tamanho do Papel (Paper Size)**.

Na caixa de diálogo exibida, clique em **+**.



**Sem Título (Untitled)** será adicionado à lista.

### 2. Configurando detalhes sobre o tamanho de papel personalizado

Clique duas vezes em **Sem Título (Untitled)**, insira o nome do tamanho do papel que você deseja registrar e especifique a **Largura (Width)** e a **Altura (Height)** do papel para **Tamanho do Papel (Paper Size)**.

Selecione **Definido pelo Usuário (User Defined)** ou seu modelo para **Área Não Imprimível (Non-Printable Area)** e insira as margens.

### 3. Registrando o tamanho do papel personalizado

Clique em **OK**.

O tamanho personalizado é registrado.

## »»» Importante

- Se o software que criou o documento tiver uma função para especificar os valores de altura e largura, use o software para definir os valores. Se o software não tiver essa função ou se o documento não for impresso corretamente, execute o procedimento acima do driver da impressora para definir os valores.

## »»» Nota

- Para duplicar o tamanho do papel registrado, selecione o tamanho do papel que deseja duplicar na lista **Tamanhos do Papel Personalizados (Custom Paper Sizes)** e clique em **Duplicar (Duplicate)**.
- Para excluir um tamanho do papel registrado, selecione o tamanho do papel que deseja excluir na lista **Tamanhos do Papel Personalizados (Custom Paper Sizes)** e clique em **-**.



## **Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem**

- ▶ **Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)**
- ▶ **Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático**
- ▶ **Especificando a Correção de Cores**
- ▶ **Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem**
- ▶ **Ajustando as Cores com o Driver da Impressora**
- ▶ **Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)**
- ▶ **Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)**
- ▶ **Ajustando a Proporção de Cores**
- ▶ **Ajustando o Brilho**
- ▶ **Ajustando a Intensidade**
- ▶ **Ajustando o Contraste**

## Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)

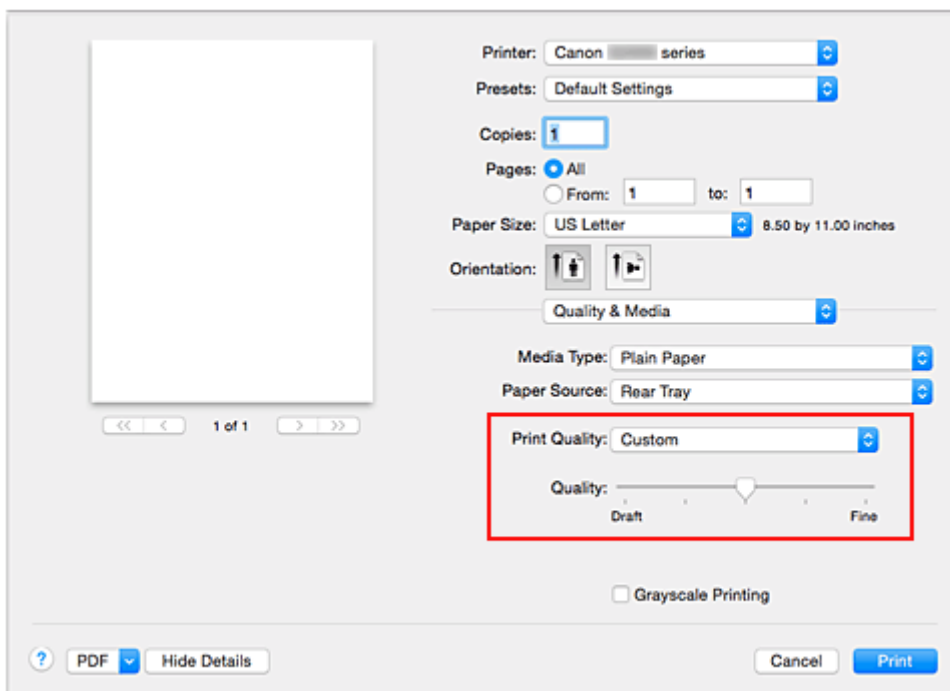
O nível de qualidade de impressão pode ser definido em **Personalizada (Custom)**.

O procedimento para definir o nível de qualidade de impressão é o seguinte:

1. Selecione **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)

2. Selecione a qualidade de impressão

Selecione **Personalizada (Custom)** para **Qual. de Impressão (Print Quality)**.



3. Configurando o nível de qualidade de impressão

Mova o controle deslizante **Qualidade (Quality)** para selecionar o nível de qualidade de impressão.

4. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, os dados da imagem serão impressos com o nível de qualidade de impressão.

### ►►► Importante

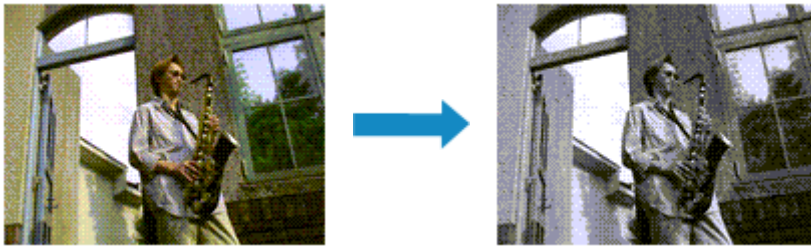
- Não é possível selecionar alguns níveis de qualidade de impressão para determinadas configurações especificadas em **Tipo de Mídia (Media Type)**.

## Tópicos Relacionados

- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)

- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

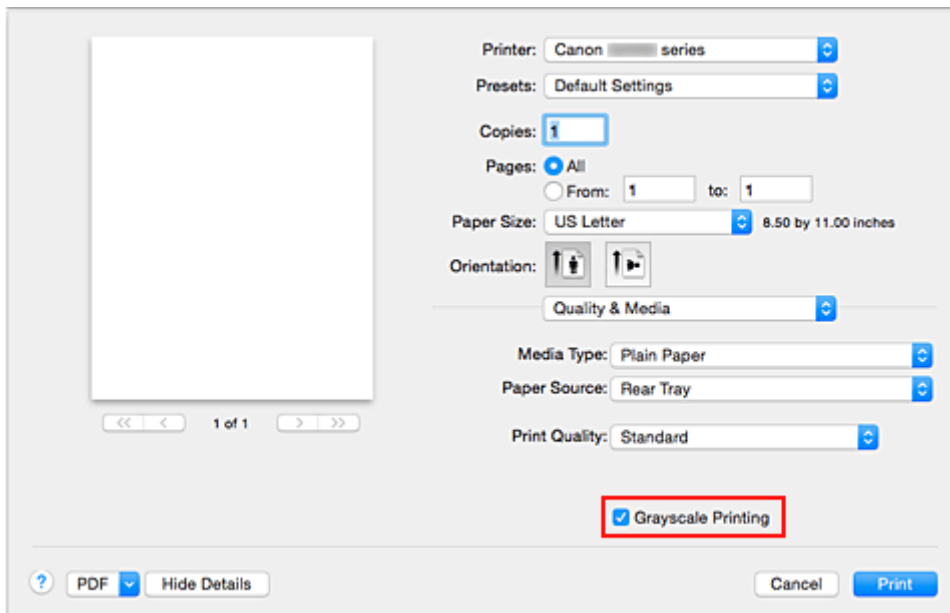
## Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático



O procedimento de impressão de um documento colorido em modo monocromático é o seguinte:

1. Selecione **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)
2. Defina a impressão em escala de cinza

Marque a caixa de seleção **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)**.



3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Quando você imprimir, o documento será convertido em dados de escala de cinza. Isso possibilita a impressão do documento colorido em modo monocromático.

### »»» Nota

- Durante **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)**, talvez sejam utilizadas tintas diferentes, além da tinta preta.

## Especificando a Correção de Cores

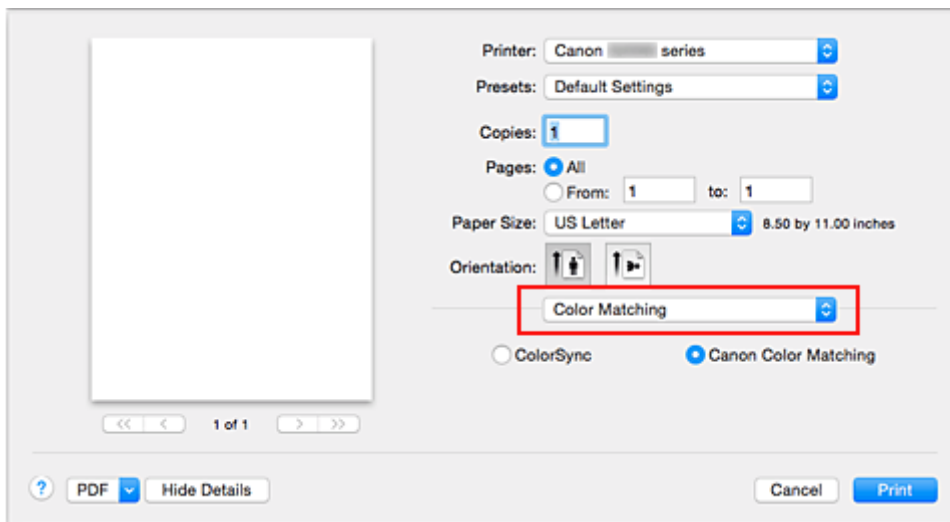
É possível especificar o método de correção de cores que corresponde ao tipo de documento a ser impresso.

Normalmente, o driver da impressora ajusta as cores utilizando a função Canon Digital Photo Color, para que os dados sejam impressos com os tons de cores que a maioria das pessoas prefere.

Quando você quiser imprimir usando o espaço de cores (sRGB) dos dados da imagem de modo eficaz ou especificando um perfil ICC de impressão do seu software aplicativo, selecione **ColorSync**. Quando quiser imprimir fazendo com que o driver da impressora corrija as cores, selecione **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)**.

O procedimento para especificar a correção de cores é o seguinte:

1. Selecione **Compatibilidade de Cor (Color Matching)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Selecione a correção de cores

Selecione o item a seguir que corresponde à sua finalidade.

### ColorSync

Execute a correção de cores usando ColorSync.

### Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)

Com o Canon Digital Photo Color, você pode imprimir com tintas coloridas que a maioria das pessoas prefere.

3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, os dados de documento serão impressos com o método de correção de cores especificado.

## »»» Importante

- Dependendo do software aplicativo, quando um perfil ICC de impressão for especificado desse software aplicativo, **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)** não poderá ser selecionado porque **ColorSync** é selecionado automaticamente.

- A configuração **Qualidade e Mídia (Quality & Media)** será necessária mesmo quando **ColorSync** ou **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)** estiver selecionado.

## Tópicos Relacionados

- [Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem](#)
- [Ajustando as Cores com o Driver da Impressora](#)
- [Imprimindo com Perfis ICC \(Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo\)](#)
- [Imprimindo com Perfis ICC \(Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora\)](#)

## Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem

Ao imprimir fotografias tiradas com câmeras digitais fica, às vezes, a sensação de que os tons das cores impressas são diferentes dos das imagens reais ou das exibidas no monitor.

Para obter resultados de impressão tão próximos quanto possível dos tons de cores desejados, é necessário selecionar o método de impressão mais adequado ao software utilizado ou aos objetivos pretendidos.

### Gerenciamento de Cores

Dispositivos como câmeras digitais, scanners, monitores e impressoras manipulam cores de formas diferentes. O gerenciamento de cores (correspondência de cores) é um método que gerencia "cores" dependentes do dispositivo como um espaço de cores comum.

Para o Mac OS, um sistema de gerenciamento de cores denominado "ColorSync" está embutido no sistema operacional.

sRGB é um dos espaços de cor comuns que é frequentemente usado.

Os perfis ICC convertem as "cores" dependentes dos dispositivos em um espaço de cor comum. Ao utilizar um perfil ICC e ao executar o gerenciamento de cores, será possível estabelecer o espaço de cores dos dados de imagem dentro da área de reprodução que a impressora pode criar.

### Selecionando um Método de Impressão Adequado aos Dados de Imagem

O método de impressão recomendado depende do espaço de cores (sRGB) dos dados de imagem ou do software aplicativo a ser usado.

Existem dois métodos de impressão típicos.

Verifique o espaço de cores (sRGB) dos dados de imagem e o software aplicativo a ser usado e, em seguida, selecione o método de impressão adequado aos seus objetivos.

#### Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Descreve o procedimento de impressão usando a função de correção de cores do driver da impressora.

- Para imprimir utilizando a função Canon Digital Photo Color

A impressora imprime os dados com tons de cores populares, reproduzindo as cores dos dados de imagem originais e produzindo efeitos tridimensionais e contrastes altos e nítidos.

- Para imprimir aplicando diretamente resultados de edição e retoque de um software

Ao imprimir os dados, a impressora destaca uma diferença de cores sutil entre as áreas escuras e claras, deixando as áreas mais escuras e mais claras intactas.

Ao imprimir os dados, a impressora aplica resultados de ajustes finos, como ajustes de brilho feitos com um software aplicativo.

#### Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)

Descreve o procedimento de impressão usando o espaço de cores do sRGB de forma eficiente.

É possível imprimir com um espaço de cores comum configurando o software e o driver da impressora para que o gerenciamento de cores corresponda ao perfil ICC de entrada dos dados de imagem.

O método de configuração do driver da impressora varia dependendo do software a ser usado.

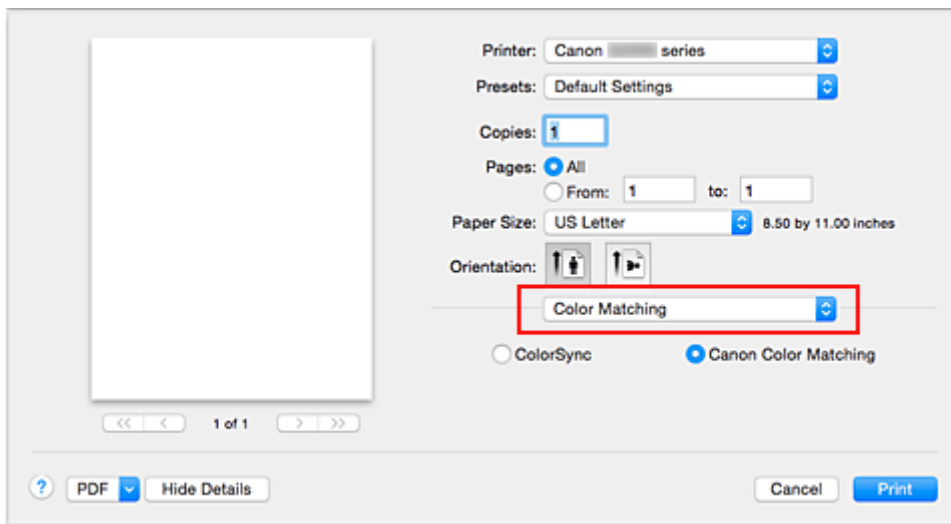
## Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Você pode especificar a função de correção de cores do driver da impressora para impressão com cores de tintas que a maioria das pessoas prefere utilizando a função Canon Digital Photo Color.

Ao imprimir a partir de um software que pode identificar perfis ICC e permite especificá-los, use um perfil ICC de impressão no software e selecione configurações para gerenciamento de cores.

O procedimento para ajustar as cores com o driver da impressora é o seguinte:

1. Selecione **Compatibilidade de Cor (Color Matching)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Selecione a correção de cores

Selecione **Compatibilidade de Cor da Canon (Canon Color Matching)**.

3. Defina os outros itens

No menu pop-up, selecione **Opções de Cor (Color Options)**. Se necessário, ajuste a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) e ajuste as configurações **Brilho (Brightness)**, **Intensidade (Intensity)** e **Contraste (Contrast)**.

4. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, o driver da impressora ajusta as cores durante a impressão dos dados.

## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)



## Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software Aplicativo)

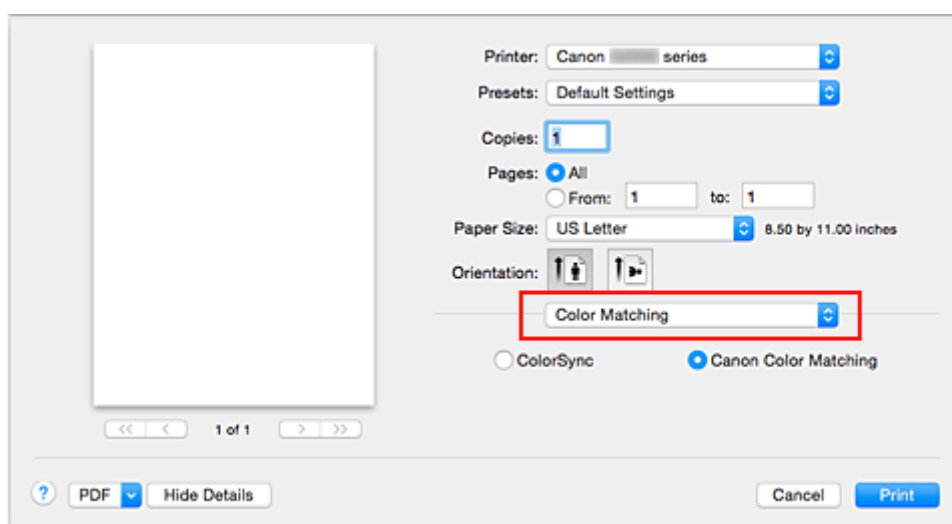
Quando você imprime do Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional ou de qualquer outro software que possa identificar perfis ICC de entrada e permita especificar tais perfis, a impressora usa o sistema de gerenciamento de cores (ColorSync) interno do Mac OS durante a impressão. A impressora imprime os resultados de edição e retoque do software e usa efetivamente o espaço de cores do perfil ICC de entrada especificado nos dados de imagem.

Para usar esse método de impressão, use o software para selecionar itens de gerenciamento de cores e especificar um perfil ICC de entrada e um perfil ICC de impressão nos dados de imagem.

Mesmo que você imprima usando um perfil ICC de impressão que criou a partir do software, certifique-se de selecionar itens de gerenciamento de cores do software.

Para obter instruções, consulte o manual do software que você está usando.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor (Color Matching)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Selecione a correção de cores

Selecione **ColorSync**.

Você pode deixar o **Perfil (Profile)** definido como **Automático (Automatic)**.

### »»» Importante

- Dependendo do software aplicativo usado, talvez não seja possível selecionar itens de configuração diferentes de **ColorSync**.
- Se você escolher uma configuração de **Perfil (Profile)** diferente de **Automático (Automatic)**, a impressora não conseguirá imprimir com as cores corretas.

3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, a impressora utiliza o espaço de cores dos dados de imagem.

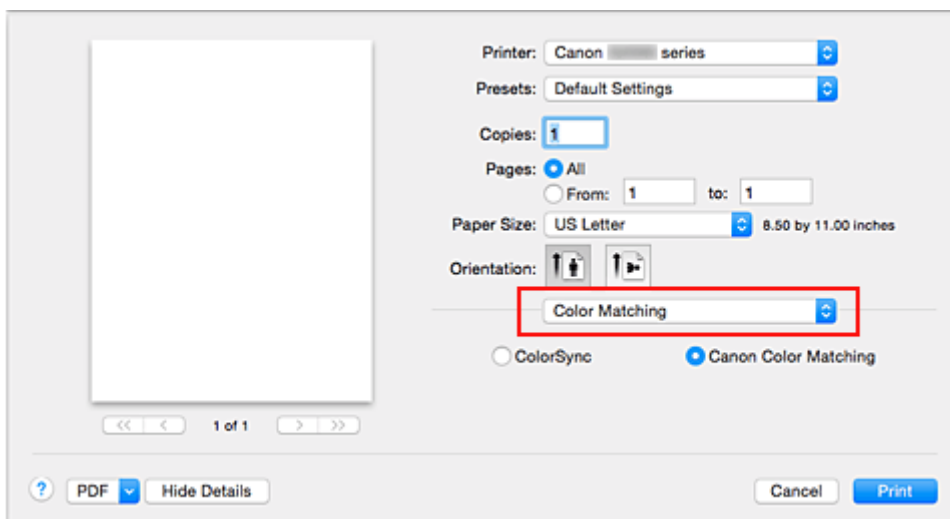
## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)

Imprima a partir de um software que não pode identificar ou especificar perfis ICC de entrada usando o espaço de cores do perfil ICC de entrada (sRGB) localizado nos dados.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor (Color Matching)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)



2. Selecione a correção de cores

Selecione **ColorSync**.

Você pode deixar o **Perfil (Profile)** definido como **Automático (Automatic)**.

### ►►► Importante

- Se você escolher uma configuração de **Perfil (Profile)** diferente de **Automático (Automatic)**, a impressora não conseguirá imprimir com as cores corretas.

3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, a impressora utiliza o espaço de cores dos dados de imagem.

### ►►► Importante

- Você não pode especificar um perfil ICC de entrada do driver da impressora.

## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Ajustando a Proporção de Cores

Você pode ajustar os tons das cores durante a impressão.

Como essa função ajusta a proporção de cores da saída alterando as proporções de tinta de cada cor, ela modifica a proporção de cores total do documento. Use o software se quiser alterar a proporção de cores significativamente. Apenas use o driver da impressora quando quiser ajustar a proporção de cores levemente.

O exemplo a seguir mostra um caso em que a proporção de cores é utilizada para intensificar a cor ciano e reduzir a cor amarela, de modo que as cores globais fiquem mais uniformes.



Sem ajuste

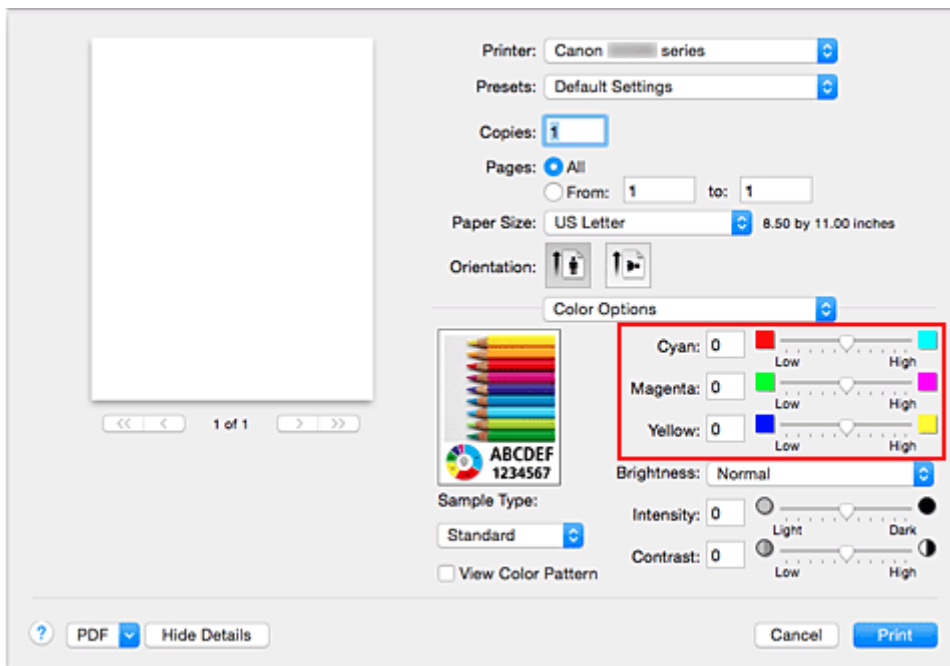
Ajuste a proporção de cores

O procedimento para ajustar a proporção de cores é o seguinte:

1. Selecione **Opções de Cor (Color Options)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)
2. Ajuste a proporção de cores

Existem controles deslizantes individuais para **Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Amarelo (Yellow)**. Cada cor torna-se mais intensa quando o controle deslizante correspondente é movido para a direita e mais fraca quando ele é movido para a esquerda. Por exemplo, quando o ciano ficar mais fraco, o vermelho ficará mais intenso.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.



### 3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, o documento será impresso com a proporção de cores ajustada.

### ▶▶▶ Importante

- Quando a caixa de seleção **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)** estiver marcada para **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**, a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) aparecerá esmaecida e estará indisponível.
- Se você selecionar **ColorSync** para **Correspondência de Cores (Color Matching)**, a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

### Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Ajustando o Brilho

É possível alterar o brilho global dos dados de imagem durante a impressão.

Esta função não altera o branco puro ou o preto puro, mas o brilho das cores intermediárias.

O exemplo a seguir mostra o resultado da impressão quando a configuração de brilho é alterada.

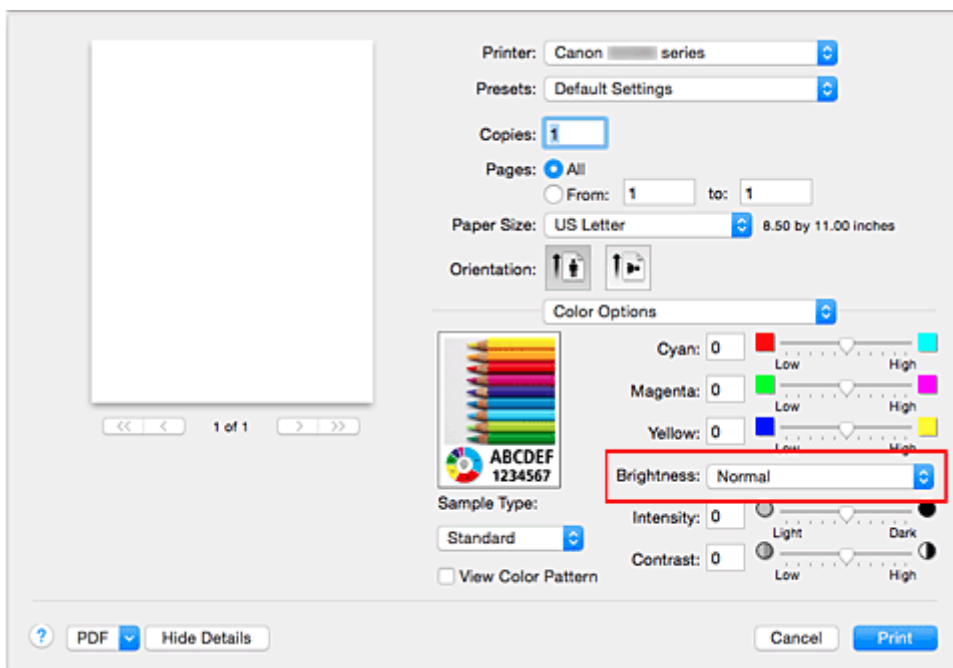


**Claro (Light)** está selecionado   **Normal** está selecionado   **Escuro (Dark)** está selecionado

O procedimento para ajustar o brilho é o seguinte:

1. Selecione **Opções de Cor (Color Options)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)
2. Especifique o brilho

Selecione **Claro (Light)**, **Normal** ou **Escuro (Dark)** para **Brilho (Brightness)**. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.



3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o brilho especificado.

### »»» Importante

- Se você selecionar **ColorSync** para **Correspondência de Cores (Color Matching)**, a opção **Brilho (Brightness)** aparecerá esmaecida e estará indisponível.

## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Ajustando a Intensidade

Você pode diluir (avivar) ou intensificar (escurecer) as cores dos dados de imagem durante a impressão. O exemplo a seguir mostra um caso em que a intensidade é aumentada, de modo que todas as cores se tornem mais intensas quando os dados de imagem forem impressos.



Sem ajuste

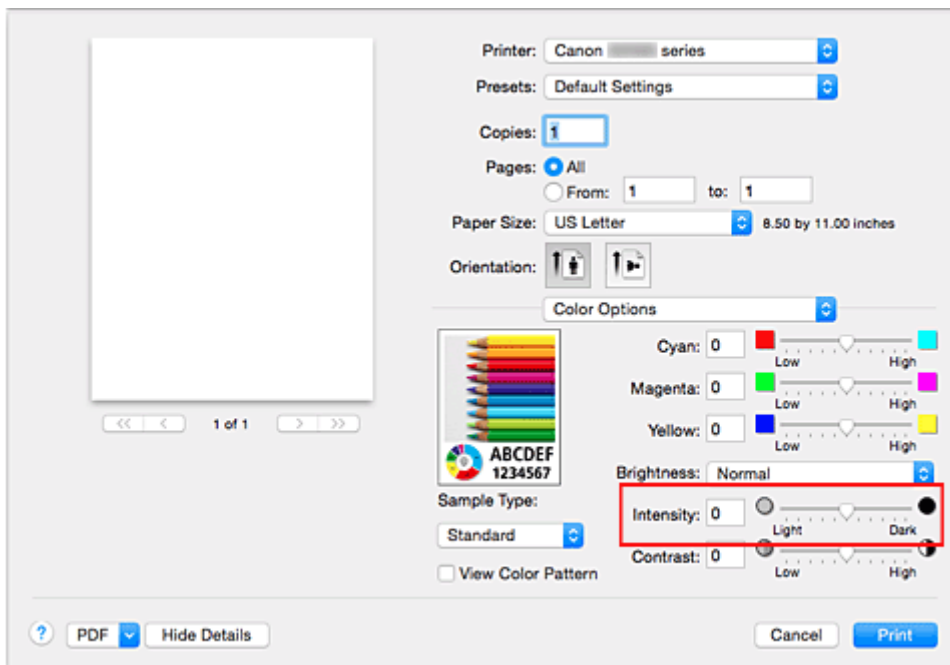
Maior intensidade

O procedimento para ajustar a intensidade é o seguinte:

1. Selecione **Opções de Cor (Color Options)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)
2. Ajuste a intensidade

Mover o controle deslizante de **Intensidade (Intensity)** para a direita intensifica (escurece) as cores e movê-lo para a esquerda suaviza (clareia) as cores.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.



3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Durante a impressão, os dados de imagem são impressos com a intensidade ajustada.



## ►► Importante

- Se você selecionar **ColorSync** para **Correspondência de Cores (Color Matching)**, a opção **Intensidade (Intensity)** aparecerá esmaecida e estará indisponível.

## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Ajustando o Contraste

Você pode ajustar o contraste da imagem durante a impressão.

Para aumentar e tornar mais distintas as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens, aumente o contraste. Por outro lado, para tornar essas diferenças menores e menos distintas, reduza o contraste.



Sem ajuste

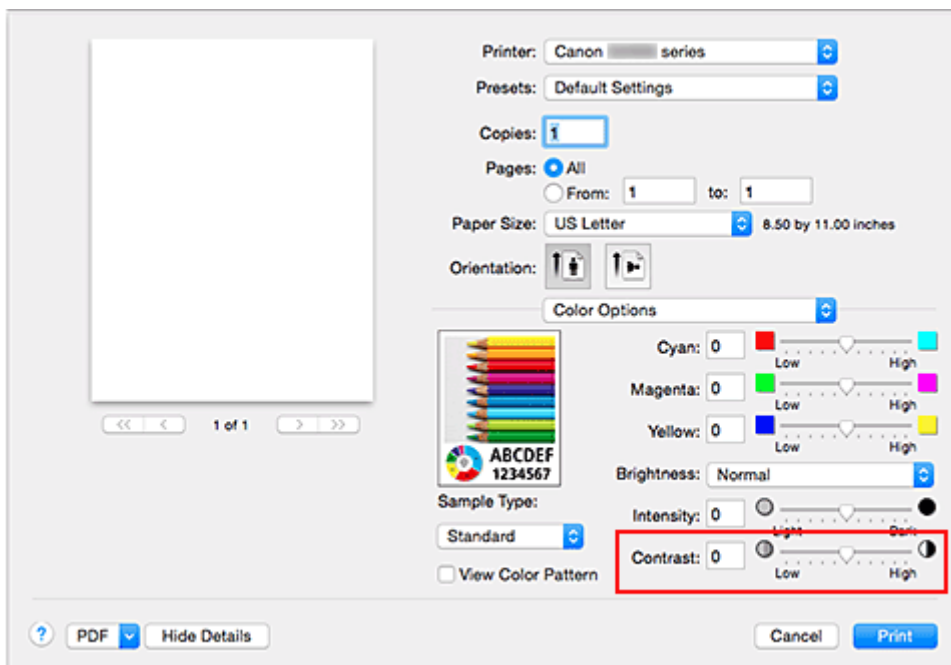
Ajuste o contraste

O procedimento para ajustar o contraste é o seguinte:

1. Selecione **Opções de Cor (Color Options)** no menu pop-up da [Caixa de Diálogo Imprimir](#)
2. Ajuste o contraste

Mova o controle deslizante **Contraste (Contrast)** para a direita para aumentar o contraste e para a esquerda para reduzi-lo.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.



3. Conclua a configuração

Clique em **Imprimir (Print)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o contraste ajustado.

## ►► Importante

- Se você selecionar **ColorSync** para **Correspondência de Cores (Color Matching)**, a opção **Contraste (Contrast)** aparecerá esmaecida e estará indisponível.

## Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)

## **Visão Geral do Driver da Impressora**

- ▶ **Driver da Impressora Canon IJ**
- ▶ **Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora**
- ▶ **Caixa de Diálogo Configurar Página**
- ▶ **Caixa de Diálogo Imprimir**
- ▶ **Qualidade e Mídia**
- ▶ **Opções de Cor**
- ▶ **Impressão Sem-bordas**
- ▶ **Margem**
- ▶ **Canon IJ Printer Utility**
- ▶ **Abrindo o Canon IJ Printer Utility**
- ▶ **Manutenção desta Impressora**
- ▶ **Exibir a Tela de Status de Impressão**
- ▶ **Excluindo os trabalhos de impressão indesejados**
- ▶ **Instruções de Uso (Driver da Impressora)**

## Driver da Impressora Canon IJ


O driver da impressora Canon IJ (chamado abaixo de driver da impressora) consiste em um software que é instalado no computador para imprimir dados usando esta impressora.

O driver da impressora converte os dados de impressão criados pelo software aplicativo em dados que podem ser interpretados pela impressora e os envia para a impressora.

Como o formato dos dados de impressão varia de acordo com o modelo da impressora, é necessário possuir o Driver do modelo que você está usando.

### Usando a Ajuda do Driver da Impressora

Você pode exibir a função Ajuda na [Caixa de Diálogo Imprimir](#).

Selecione um item de configuração do menu pop-up na caixa de diálogo Imprimir. Em seguida, clique no botão  no canto inferior esquerdo da tela para exibir uma explicação sobre o item.

A Ajuda para o driver da impressora será exibida quando o item de menu pop-up a seguir for selecionado:

- **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**
- **Opções de Cor (Color Options)**
- **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**
- **Margem (Margin)**

## Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora

Você pode exibir a janela de configuração do driver da impressora a partir do software aplicativo que estiver usando.

### Abrindo a Caixa de Diálogo Configurar Página

Use este procedimento para definir as configurações da página (papel) antes de imprimir.

1. Selecione **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software  
A [Caixa de Diálogo Configurar Página](#) é aberta.

### Abrindo a Caixa de Diálogo Imprimir

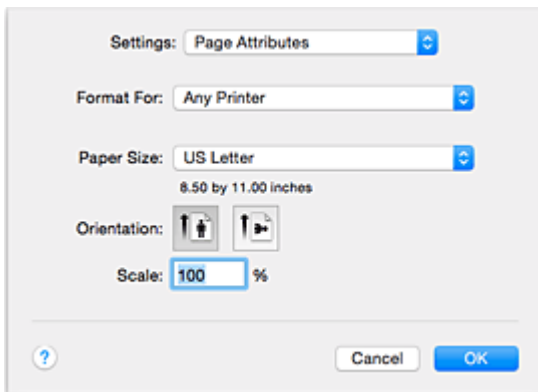
Use este procedimento para definir as configurações de impressão antes de imprimir.

1. Selecione **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo (File)** do software  
A [Caixa de Diálogo Imprimir](#) é aberta.

## Caixa de Diálogo Configurar Página

Na caixa de diálogo Configurar Página, você define as configurações básicas de impressão, como o tamanho do papel colocado na impressora ou a razão de proporção.

Para abrir a caixa de diálogo Configurar Página, normalmente você seleciona **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software aplicativo.



### Configurações (Settings)

Clique no menu pop-up e depois selecione os seguintes itens:

#### Atributos de Página (Page Attributes)

Defina o tamanho do papel ou a impressão em escala.

#### Salvar como Padrão (Save as Default)

Você pode salvar os atributos da página exibida como as configurações padrão.

#### »»» Importante

- Se estiver usando o OS X El Capitan v10.11, não é possível usar **Salvar como padrão (Save as Default)**.

### Formatar Para (Format For)

Selecione o modelo a ser usado para impressão.

### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do papel a ser usado para impressão.

Para definir um tamanho não padrão, selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

### Orientação (Orientation)

Selecione a orientação da impressão.

### Escala (Scale)

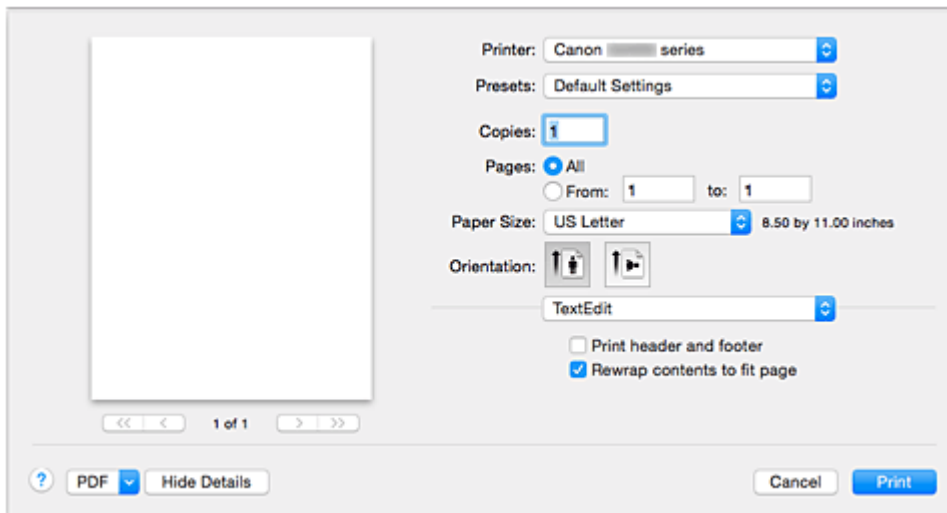
Defina o percentual de escala.

Você pode expandir ou reduzir o tamanho do documento durante a impressão.

## Caixa de Diálogo Imprimir

Na caixa de diálogo Imprimir, você pode definir o tipo de papel e a qualidade da impressão para iniciar a impressão.

Para abrir a caixa de diálogo Imprimir, você normalmente seleciona **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo (File)** do software aplicativo.



### Impressora (Printer)

Selecione o modelo a ser usado para impressão.

Quando você clica em **Adicionar Impressora... (Add Printer...)**, uma caixa de diálogo para a especificação da impressora é aberta.

### Pré-ajustes (Presets)

Você pode salvar ou excluir as configurações da caixa de diálogo Imprimir.

#### »»» Nota

- Você pode selecionar **Mostrar Pré-ajustes... (Show Presets...)** para verificar as configurações de impressão definidas na caixa de diálogo Imprimir.

### Cópias (Copies)

Você pode definir o número de cópias a serem impressas.

#### »»» Nota

- Você pode definir a impressão contínua escolhendo **Gestão de Papel (Paper Handling)** no menu pop-up.

### Páginas (Pages)

Você pode definir o intervalo de páginas a serem impressas.

### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do papel a ser usado para impressão.

Para definir um tamanho não padrão, selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

### Orientação (Orientation)

Selecione a orientação da impressão.



## **Menu Pop-up**

Você pode alternar entre as páginas na caixa de diálogo Imprimir por meio do menu pop-up. O primeiro menu a ser exibido será diferente, dependendo do software aplicativo que abriu a caixa de diálogo Imprimir.

Você pode escolher um dos itens a seguir no menu pop-up.

### **Layout**

Você pode definir a impressão de layout da página.

Use **Inverter orientação da página (Reverse page orientation)** para alterar a orientação do papel e use **Virar horizontalmente (Flip horizontally)** para imprimir uma imagem espelhada do documento.

### **Compatibilidade de Cor (Color Matching)**

Você pode selecionar o método de correção de cores.

### **Gestão de Papel (Paper Handling)**

Você pode definir as páginas a serem impressas em papel e a ordem de páginas.

### **Página de Rosto (Cover Page)**

As páginas de rosto podem ser geradas antes e depois de um documento.

### **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**

Você pode definir as configurações de impressão básicas que correspondem à impressora.

### **Opções de Cor (Color Options)**

Você pode ajustar as cores de impressão que deseja.

### **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**

Você pode ajustar a quantidade do documento que se estende além do papel ao executar a impressão sem-bordas.

### **Margem (Margin)**

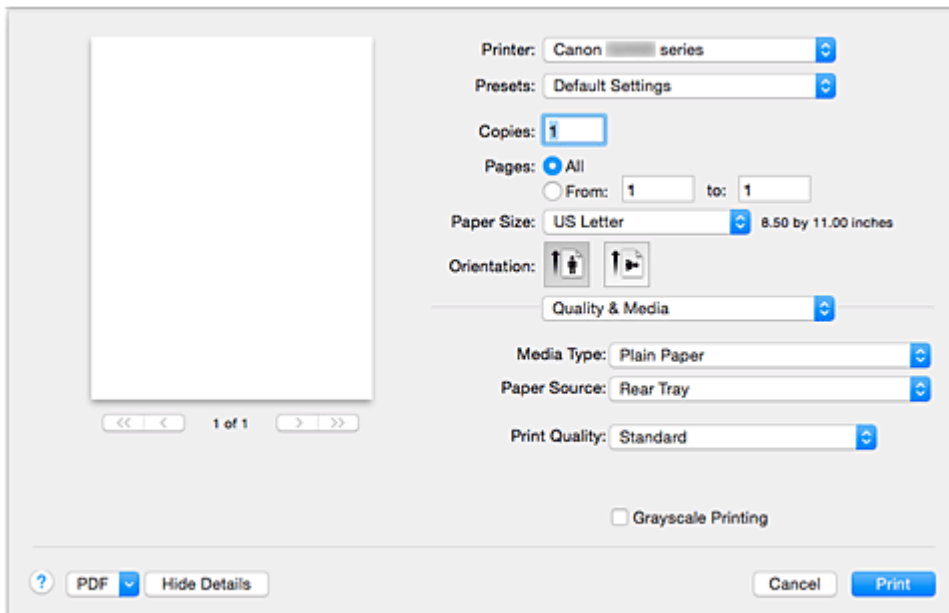
É possível definir o lado e a margem de grampeamento.

## **PDF**

Você pode salvar um documento em formato PDF (Portable Document Format).

## Qualidade e Mídia

Esta caixa de diálogo permite que você crie uma configuração de impressão básica de acordo com o tipo de papel. A menos que seja necessária uma impressão especial, a impressão normal poderá ser executada somente pela configuração dos itens desta caixa de diálogo.



### Tipo de Mídia (Media Type)

Selecione o tipo de mídia a ser usado.

Você deve selecionar o tipo de mídia realmente colocado na impressora. Essa seleção permite que a impressora continue a imprimir adequadamente o material da mídia usada.

### Origem do Papel (Paper Source)

Exibe a origem a partir da qual o papel é fornecido.

### Qual. de Impressão (Print Quality)

Selecione o que for mais próximo ao tipo de documento original e à finalidade.

Quando um dos botões de rádio for selecionado, a qualidade apropriada será definida automaticamente.

#### Alta (High)

Prioriza a qualidade de impressão em relação à velocidade de impressão.

#### Padrão (Standard)

Imprime com velocidade e qualidade médias.

#### Rascunho (Draft)

Esta configuração é adequada para a impressão de teste.

#### Personalizada (Custom)

Selecione esse botão de rádio para especificar uma qualidade.

#### Qualidade (Quality)

Quando você selecionar **Personalizada (Custom)** em **Qual. de Impressão (Print Quality)**, poderá usar a barra de controle deslizante para ajustar o nível de qualidade de impressão.

### **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)**

Defina a impressão em escala de cinza. A impressão em escala de cinza refere-se à função de conversão de seu documento em dados de escala de cinza na impressora para imprimi-lo no modo monocromático.

Quando você marca a caixa de seleção, os documentos monocromáticos e coloridos são impressos em modo monocromático. Ao imprimir um documento colorido, não se esqueça de desmarcar a caixa de seleção.

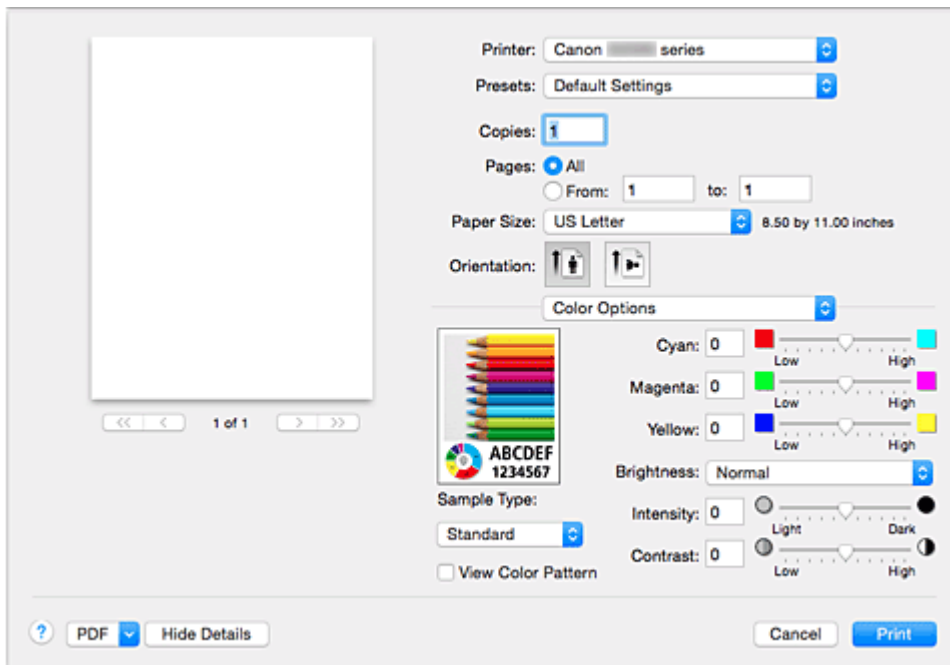
### **Tópicos Relacionados**

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático](#)

## Opções de Cor

Essa caixa de diálogo permite que você ajuste a cor de impressão como quiser. Se a cor da imagem impressa não for a esperada, ajuste as propriedades na caixa de diálogo tente imprimir novamente.

Os ajustes feitos aqui não afetam as cores dos dados de impressão originais, ao contrário do software aplicativo dedicado ao processamento de imagens. Utilize essa caixa de diálogo só para fazer ajustes finos.



### Visualizar

Mostra o efeito do ajuste de cores.

À medida que você ajusta cada item, os efeitos se refletirão na cor e no brilho.

### Tipo de amostra (Sample Type)

Selecione uma imagem que deseja exibir como um exemplo.

Se necessário, selecione uma de **Padrão (Standard)**, **Paisagem (Landscape)** ou **Gráficos (Graphics)**, o que for mais similar aos resultados de impressão.

### Exibir Padrão Cor (View Color Pattern)

Exibe um padrão para a verificação de alterações de cor produzidas pelo ajuste de cores.

Quando quiser exibir a imagem de exemplo com um padrão de cor, marque essa caixa de seleção.

Quando quiser exibir a imagem de exemplo com a que você selecionou com o **Tipo de amostra (Sample Type)**, desmarque essa caixa de seleção.

### ►►► Nota

- Quando a caixa de seleção **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)** estiver marcada em **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**, o gráfico será exibido em modo monocromático.

### Proporção de cores (Ciano (Cyan), Magenta, Amarelo (Yellow))

Se necessário, ajuste a intensidade de cada cor. Para intensificar uma cor, arraste o controle deslizante para a direita. Para diminuir a intensidade de uma cor, arraste o controle deslizante para a esquerda. Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

O ajuste da proporção de cores resultará em variações na proporção entre os volumes das tintas

coloridas individuais e, por conseguinte, nas tonalidades do documento como um todo. Apenas use o driver da impressora quando estiver ajustando a proporção de cores levemente. Para alterar a proporção de cores significativamente, use o software aplicativo.

### **Brilho (Brightness)**

Selecione o brilho de imagens impressas.

Não é possível alterar os níveis de branco e preto puros. Você pode alterar o contraste das cores entre branco e preto.

Selecione **Claro (Light)**, **Normal** ou **Escuro (Dark)**, se necessário.

### **Intensidade (Intensity)**

Selecione esse método para ajustar a densidade geral da sua impressão.

Para aumentar a intensidade geral, arraste o controle deslizante para a direita. Para diminuir a intensidade geral, arraste o controle deslizante para a esquerda.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

### **Contraste (Contrast)**

A função Contraste altera as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens durante a impressão.

Para aumentar e tornar mais distintas as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens, aumente o contraste. Por outro lado, para tornar essas diferenças menores e menos distintas, reduza o contraste.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

## **▶▶▶ Importante**

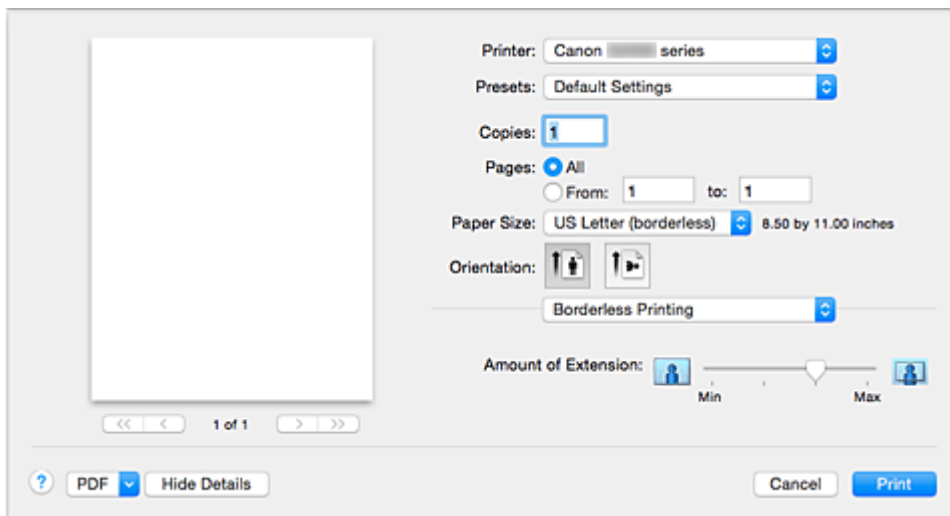
- Quando a caixa de seleção **Imprimir em Escala de Cinza (Grayscale Printing)** estiver marcada para **Qualidade e Mídia (Quality & Media)**, a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) aparecerá esmaecida e estará indisponível.
- Se você selecionar **ColorSync** para **Correspondência de Cores (Color Matching)**, a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**), o **Brilho (Brightness)**, a **Intensidade (Intensity)** e o **Contraste (Contrast)** aparecerão esmaecidos e estarão indisponíveis.

## **Tópicos Relacionados**

- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando a Intensidade](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

## Impressão Sem-bordas

Esta caixa de diálogo permite que você ajuste a quantidade do documento que se estende além do papel quando a impressão sem bordas é executada.



### Tamanho da Extensão (Amount of Extension)

Use o controle deslizante **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)** para ajustar a quantidade do documento que se estende para além do papel.

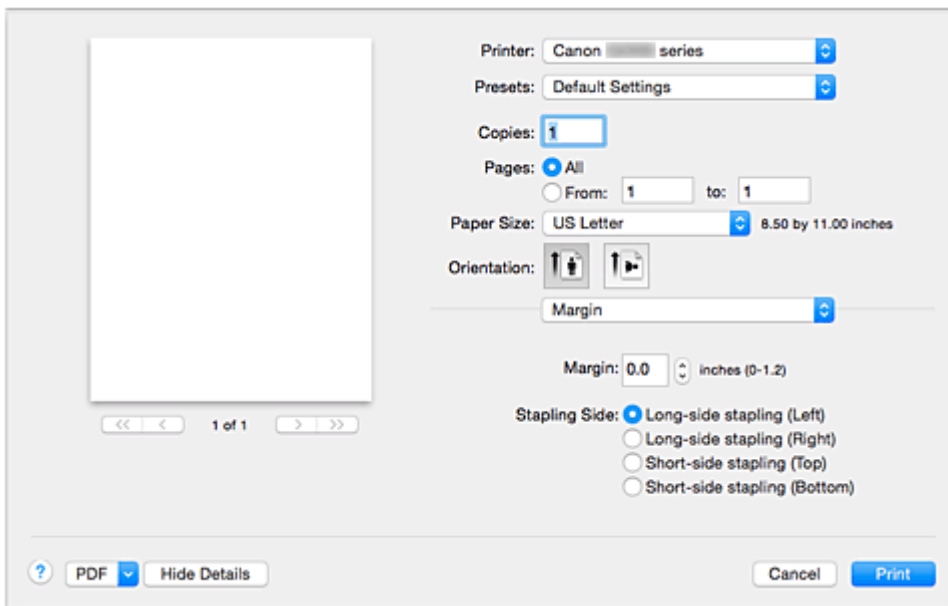
Mover o controle deslizante para a direita aumenta o tamanho e movê-la para a esquerda o diminui.

### Tópico relacionado

- [Executar a Impressão Sem-bordas](#)

# Margem

Esta caixa de diálogo permite que você defina o lado do grampeamento, além da quantidade de margem para o grampeamento de várias folhas de papel.



## Margem (Margin)

Especifique a quantidade de espaço de margem para grampear o papel. Insira um valor entre 0 mm (0 pol.) e 30 mm (1,2 pol.).

## Lado Gramp. (Stapling Side)

Especifique o lado de grampeamento.

### Grampear lado longo (Esquerda) (Long-side stapling (Left))/Grampear lado longo (Direita) (Long-side stapling (Right))

Selecione essa opção para grampear o lado longo do papel.

Escolha esquerda ou direita.

### Grampear lado curto (Superior) (Short-side stapling (Top))/Grampear lado curto (Inferior) (Short-side stapling (Bottom))

Selecione essa opção para grampear o lado curto do papel.

Escolha superior ou inferior.

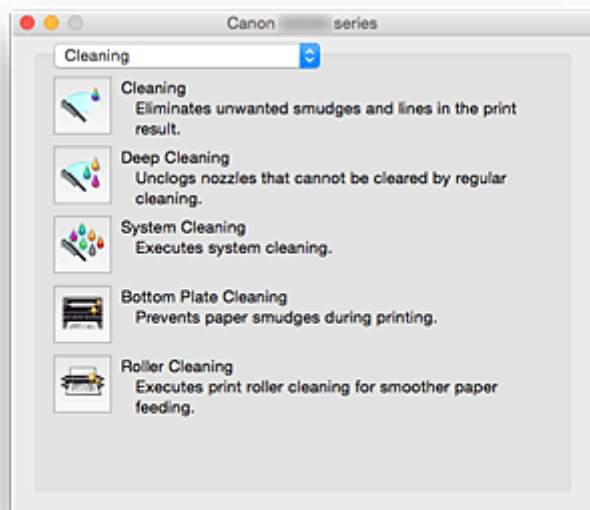
## Tópico relacionado

- [Definindo a Margem de Grampeamento](#)

## Canon IJ Printer Utility

O Canon IJ Printer Utility permite que você execute a manutenção da impressora ou altere as configurações da impressora.

### O que Você Pode Fazer com o Canon IJ Printer Utility



Você pode alternar entre as páginas no Canon IJ Printer Utility por meio do menu pop-up. Você pode escolher um dos itens a seguir no menu pop-up.

#### Limpeza (Cleaning)

Limpe a impressora para evitar manchas de impressão e desentupir os ejetores da cabeça de impressão.

- [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)
- [Limpendo o Interior da Impressora](#)
- [Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel](#)

#### Teste de impressão (Test Print)

Execute um teste de impressão para verificar a condição do ejetor da cabeça de impressão e para ajustar a posição da cabeça de impressão.

- [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão](#)
- [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

#### [Configurações de Alimentação \(Power Settings\)](#)

Opere a alimentação desta impressora por meio do driver da impressora.

#### [Configuração do nível de tinta restante \(Remaining ink level setting\)](#)

A função permite alternar a configuração de notificação do nível de tinta restante e redefinir o contador do nível de tinta restante.

#### [Configuração Silencioso \(Quiet Settings\)](#)

Você pode reduzir o ruído operacional da impressora.

#### [Configurações Personalizadas \(Custom Settings\)](#)

Altere as configurações desta impressora.



## ▶▶ Nota

- Para operar a Canon IJ Printer Utility, é necessário ligar a impressora primeiro.
- Dependendo dos itens selecionados, o computador se comunica com a impressora para obter informações. Se o computador não conseguir se comunicar com a impressora, uma mensagem de erro poderá ser exibida.

Se isso acontecer, clique em **Cancelar (Cancel)** para exibir as configurações mais recentes especificadas em seu computador.

## Abrindo o Canon IJ Printer Utility

Para abrir o Canon IJ Printer Utility, siga as etapas a seguir.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**

2. Inicie o Canon IJ Printer Utility

Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em **Opções e Materiais... (Options & Supplies...)**.

Clique em **Abrir o Printer Utility (Open Printer Utility)** na guia **Utilitário (Utility)**.

O Canon IJ Printer Utility será iniciado.

## **Manutenção desta Impressora**


- ▶ **Limpendo as Cabeças de Impressão**
- ▶ **Limpendo o Interior da Impressora**
- ▶ **Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel**
- ▶ **Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor**
- ▶ **Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão**
- ▶ **Gerenciando a Alimentação da Impressora**
- ▶ **Reduzindo o Ruído da Impressora**
- ▶ **Alterando o Modo de Operação da Impressora**

# Exibir a Tela de Status de Impressão

Verifique o andamento da impressão de acordo com o procedimento a seguir:

## 1. Inicie a tela de status de impressão

- Se os dados de impressão tiverem sido enviados para a impressora

A tela do status de impressão abre automaticamente. Para exibir a tela de status de impressão, clique em  (no ícone da impressora) exibido no Dock.

- Se os dados de impressão não tiverem sido enviados para a impressora

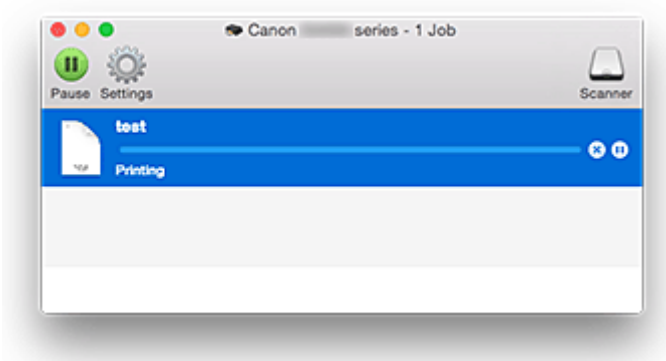
Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**.






Para exibir a tela de status de impressão, selecione o modelo de sua impressora na lista de impressoras e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**.

## 2. Verificando o status de impressão

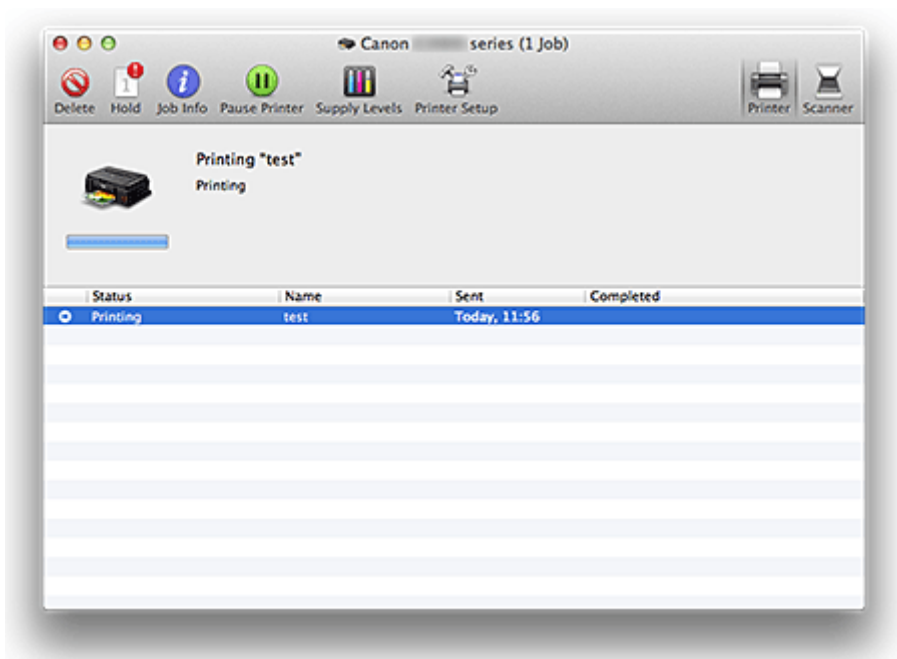
Você pode verificar o nome do arquivo que está sendo impresso ou que está pronto para ser impresso.







- Se você estiver usando o OS X El Capitan v10.11, o OS X Yosemite v10.10, o OS X Mavericks v10.9 ou o OS X Mountain Lion v10.8



-  Exclui o trabalho de impressão especificado.
-  Para a impressão do documento especificado.
-  Retoma a impressão do documento especificado.
-  Para a impressão de todos os documentos.
-  Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.

- Se você estiver usando o OS X Lion v10.7



-  Exclui o trabalho de impressão especificado.
-  Para a impressão do documento especificado.
-  Retoma a impressão do documento especificado.
-  Exibe as informações do trabalho de impressão.
-  Para a impressão de todos os documentos.
-  Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.



### »»» Nota

- Dependendo do seu modelo, a exibição do ícone da impressora poderá ser diferente.

## Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua os trabalhos de impressão desnecessários da tela de verificação do status de impressão.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**
2. Selecione seu modelo e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**  
A tela de verificação do status de impressão aparece.
3. Selecione o trabalho de impressão desnecessário e clique em  ( **Excluir (Delete)**)  
Os trabalhos de impressão selecionados serão excluídos.

## Instruções de Uso (Driver da Impressora)

Este driver da impressora está sujeito às restrições a seguir. Lembre-se dos seguintes pontos quando utilizar o driver da impressora.

### Restrições relativas ao driver da impressora

- Quando você configura a caixa de diálogo Configurar Página, comece pela seleção do modelo que estiver usando da lista **Formatar para (Format For)**. Se você selecionar outra impressora, a impressão poderá não ser realizada corretamente.
- As funções a seguir não podem ser usadas no Mac OS, embora possam ser usadas em computadores com o Windows.
  - Impressão Duplex
  - Impressão de Livreto
  - Impressão de Ladrilho/Cartaz
- Dependendo do software aplicativo que você estiver usando, é possível que uma visualização não seja exibida no lado esquerdo da caixa de diálogo Imprimir.
- Se você conectar esta impressora e o AirPort com um cabo USB e imprimir, será necessário instalar o firmware mais recente do AirPort.
- Se você estiver usando o OS X Mavericks v10.9, feche a janela de verificação do status de impressão ao realizar manutenção da impressora do Canon IJ Printer Utility.

## **Atualizando o Driver da Impressora**

- ▶ **Obtendo o Driver da Impressora Mais Recente**
- ▶ **Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras**
- ▶ **Antes de Instalar o Driver da Impressora**
- ▶ **Instalando o Driver da Impressora**



## Obtendo o Driver da Impressora Mais Recente

A atualização para a versão mais recente do driver de impressora, pode ser a solução para vários problemas.

Você pode acessar nosso site e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

### Importante

- Você pode baixar o driver da impressora gratuitamente, mas as despesas de acesso à Internet são de sua responsabilidade.

### Tópicos Relacionados

- [Antes de Instalar o Driver da Impressora](#)
- [Instalando o Driver da Impressora](#)

## Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras

Uma Impressora Canon IJ que você não usa mais poderá ser excluída da lista de impressoras. Antes de excluir a Canon IJ, desconecte o cabo que conecta a impressora ao computador.

O procedimento para excluir a Impressora Canon IJ desnecessária da lista de impressoras é descrito a seguir:

Não é possível excluir a Impressora Canon IJ a menos que você esteja conectado como um usuário com direito administrativo. Para obter informações sobre um usuário administrativo, consulte o manual do usuário do Mac OS.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**

2. Excluir a Impressora Canon IJ da lista de impressoras

Da lista de impressoras, selecione a Impressora Canon IJ a ser excluída e depois clique em -.

Clique em **Excluir Impressora (Delete Printer)** quando a mensagem de confirmação for exibida.

## Antes de Instalar o Driver da Impressora

Esta seção descreve os itens que você deve verificar antes de instalar o driver da impressora. Você também deverá consultá-la caso não seja possível instalar o driver da impressora.

### Verificando o Status da Impressora

- Confirme se a porta USB desta impressora e se o computador estão conectados com firmeza pelo cabo USB.

### Verificando as Configurações do PC

- Encerre todos os aplicativos em execução.
- Efetue logon como usuário com a conta de administrador. O instalador solicitará que você insira o nome e a senha do usuário administrativo. Quando vários usuários estiverem usando o Mac OS, efetue logon com a conta do administrador que foi registrado primeiro.

#### **»» Importante**

- Quando você atualizar o Mac OS, todos os drivers da impressora que estavam instalados serão excluídos.  
Se você planeja continuar usando esta impressora, reinstale o driver da impressora mais recente.

### Tópicos Relacionados

- [Obtendo o Driver da Impressora Mais Recente](#)
- [Instalando o Driver da Impressora](#)

## Instalando o Driver da Impressora

Você pode acessar nosso site pela Internet e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

O procedimento para instalar o driver de impressora baixado é descrito a seguir:

### 1. Monte o disco

Clique duas vezes no arquivo de imagem de disco baixado.  
O arquivo é descompactado e depois o disco é montado.

### 2. Inicie o instalador

Clique duas vezes em "PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg" (onde "XXX" é o nome do seu modelo e "YYY" é a versão) contida no disco.

### 3. Inicie a instalação

Instale o driver da impressora de acordo com as mensagens na tela.

Quando o Contrato de licença de software for exibido, verifique o conteúdo e clique em **Continuar (Continue)**. Caso não aceite os termos do Contrato de Licença do Software, você não poderá instalar esse software.

### 4. Selecionando o destino da instalação

Se necessário, selecione onde deseja instalar o driver da impressora e clique em **Continuar (Continue)**.

### 5. Executando a instalação

Clique em **Instalar (Install)**.  
Quando a tela de autenticação for exibida, insira o nome e a senha do administrador e clique em **Instalar Software (Install Software)**.

### 6. Conclua a instalação

Quando a mensagem de conclusão aparecer, clique em **Fechar (Close)**.

O driver da impressora foi instalado com êxito.

### **Importante**

- Se o Instalador não funcionar adequadamente, selecione **Encerrar Instalador (Quit Installer)** no menu **Instalador (Installer)** do Finder para encerrar o Instalador. Em seguida, inicie o Instalador novamente.
- Você pode baixar o driver da impressora gratuitamente, mas será responsável por pagar qualquer taxa de conexão à Internet.

## Tópicos Relacionados

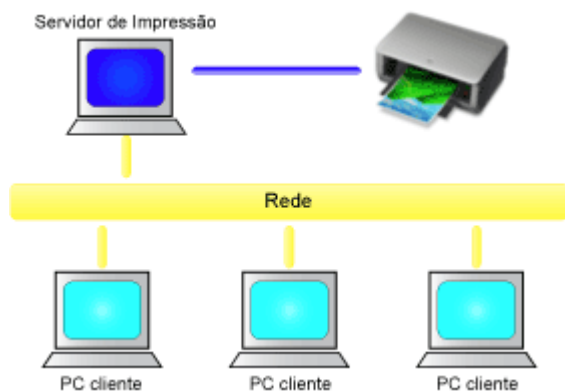
- [Obtendo o Driver da Impressora Mais Recente](#)

- [Excluir a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras](#)
- [Antes de Instalar o Driver da Impressora](#)

## Compartilhando a Impressora em uma Rede

Quando houver vários computadores em uso no ambiente de rede, você poderá compartilhar a impressora conectada a um computador com os outros computadores.

Antes de executar a configuração para compartilhamento de impressora, selecione **Rede (Network)** em **Preferências do Sistema (System Preferences)** e verifique se as configurações de rede foram definidas.



Esta seção descreve o procedimento para compartilhamento de uma impressora entre computadores Mac.

- [Configurações no Servidor de Impressão](#)

A seção descreve o procedimento para configurar um computador que se conecta com esta impressora diretamente através de um cabo USB.

- [Configurações no PC Cliente](#)

Esta seção descreve o procedimento para configurar um computador que utiliza esta impressora pela rede.

Ao imprimir, os dados serão enviados à impressora pelo sistema do servidor de impressão.

### Tópico relacionado

- [Restrições ao Compartilhamento da Impressora](#)

## Configurações no Servidor de Impressão

Quando utilizar a impressora em uma rede, configure o driver da impressora para compartilhamento no sistema servidor de impressão.

O procedimento para configurar os sistemas do servidor de impressão é o seguinte:

1. [Instale o driver da impressora](#) no sistema do servidor de impressão

2. Verifique se a impressora a ser usada foi adicionada

Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**.

A lista de impressoras exibe as impressoras conectadas ao computador.

3. Defina o compartilhamento

Marque a caixa de seleção **Compartilhar esta impressora na rede (Share this printer on the network)**.

### »» Nota

- Dependendo do ambiente que estiver usando, uma mensagem solicitando que você reinicialize o computador poderá ser exibida. Para concluir a instalação de forma adequada, reinicialize o computador.

Está concluída a configuração do sistema do servidor de impressão. Em seguida, configure os sistemas cliente.

## Configurações no PC Cliente

Depois de configurar o sistema servidor de impressão, configure o sistema cliente.

O procedimento para configurar os sistemas cliente é o seguinte:

1. [Instale o driver da impressora](#) nos sistemas cliente

2. Exibir a lista de impressoras

Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners) (Imprimir e Digitalizar (Print & Scan))**.

Clique em **+** para exibir a lista de impressoras.

3. Adicione uma impressora a ser compartilhada

Selecione uma impressora compartilhada exibida na lista de impressoras e clique em **Adicionar (Add)**.

Está concluída a configuração dos sistemas cliente.

### ▶▶▶ Nota

- Os procedimentos de impressão são iguais aos de quando o computador está diretamente conectado à impressora por um cabo USB.  
Na caixa de diálogo Configurar Página, selecione a impressora que está conectada ao servidor de impressão a ser usado.



## **Restrições ao Compartilhamento da Impressora**

As seguintes restrições são aplicáveis à utilização de uma impressora em um ambiente de rede.

- Instale a mesma versão do driver da impressora no sistema do servidor de impressão e nos sistemas clientes. Você pode baixar o driver de impressão mais recente de nosso site.
- Use o compartilhamento de impressora com usuários com o privilégio de administrador.
- Dependendo de como o computador estiver conectado à impressora, o computador não poderá acessar as informações sobre a função definida na impressora e exibir as configurações corretas.

## Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- ▶ [Guia My Image Garden](#)

# Guia My Image Garden

Você pode aprender sobre as operações e as telas do My Image Garden.



## Para o Windows:

### Versão Mais Recente

**My Image Garden V3.3.x/V3.2.x**

É recomendável que você use a versão mais recente do aplicativo.

Acesse o site da Canon e baixe o aplicativo mais recente.

Como Verificar a Versão 

### Versões Anteriores

Selecione a versão do seu My Image Garden.

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

## Para o Mac OS:

### Versão Mais Recente

**My Image Garden V3.3.x/V3.2.x**

É recomendável que você use a versão mais recente do aplicativo.

Acesse o site da Canon e baixe o aplicativo mais recente.

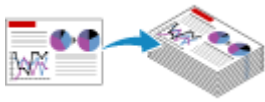
Como Verificar a Versão 

### Versões Anteriores

Selecione a versão do seu My Image Garden.

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

# Cópia



Fazendo Cópias em Papel Comum

 **Básico**



Alternando o Tamanho da Página entre  
A4 e Letter

## Fazendo Cópias em Papel Comum

Coloque o original no vidro de exposição para copiar em um papel comum de tamanho A4.

1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)
2. [Coloque papel comum tamanho A4 ou Letter.](#)
3. [Coloque o original no vidro de exposição.](#)

### ▶▶▶ Nota

- Você pode alternar o tamanho de papel usado na bandeja traseira entre A4 e Letter.

■ [Alternando o Tamanho da Página entre A4 e Letter](#)

4. Pressione o botão **Colorido (Color)** para fazer cópias em cores ou **Preto (Black)** para fazer cópias em preto e branco.

A máquina começa a copiar.

Remova o original do vidro de exposição depois que a cópia for concluída.

- **Para fazer várias cópias**

Pressione o botão **Colorido (Color)** ou o botão **Preto (Black)** repetidamente, de acordo com o número de cópias desejado.

Pressione o botão (o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)**) igual ao que pressionou antes.

- **Para cancelar a cópia:**

Pressione o botão **Parar (Stop)**.

### ▶▶▶ Importante

- Não abra a tampa de documentos ou remova o original do vidro de exposição até que a digitalização seja concluída.

Enquanto a máquina estiver digitalizando o original, o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** ficará piscando.

### ▶▶▶ Nota

- **Para definir a qualidade de impressão como "Rascunho" (prioridade: velocidade)**

Você pode definir a qualidade de impressão como "Rascunho" (prioridade: velocidade), seguindo o procedimento abaixo.

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** por 2 ou mais segundos na etapa 4.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** piscará uma vez.

2. Solte o botão.

A máquina começa a copiar.

Quando a qualidade de impressão é definida como "Rascunho", a velocidade da impressão tem prioridade sobre a qualidade. Para dar prioridade à qualidade, pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** por menos de 2 segundos para copiar com qualidade de impressão "Padrão".

## Alternando o Tamanho da Página entre A4 e Letter

Você pode alternar o tamanho de papel usado na bandeja traseira entre A4 e Letter.

Essa configuração será útil caso você normalmente coloque papel de tamanho Letter na bandeja traseira.

1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)**, e solte quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 14 vezes.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** começa a piscar em vez de permanecer aceso.

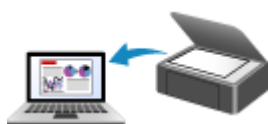
3. Pressione o botão **Preto (Black)** para selecionar A4 ou o botão **Colorido (Color)** para selecionar Letter.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** para de piscar e permanece aceso, e o tamanho do papel é alterado.

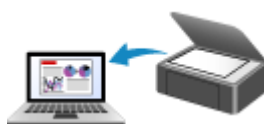
### Nota

- Quando você trocar o tamanho da página para A4 ou Letter, coloque o papel do tamanho selecionado.  
Quando o tamanho da página estiver definido como A4, coloque papel comum A4.  
Se o tamanho do papel estiver definido como Letter, coloque papel comum tamanho Letter.
- Essa configuração será mantida mesmo se a máquina for desligada.

## Digitalização



**Digitalizando de um Computador  
(Windows)**



**Digitalizando de um Computador (Mac  
OS)**



## **Digitalizando de um Computador (Windows)**

- ▶ **Usando o IJ Scan Utility**
- ▶ **Digitalizando Usando Software Aplicativo (ScanGear)**
- ▶ **Outros Métodos de Digitalização**
- ▶ **Dicas de Digitalização**
- ▶ **Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)**

## **Digitalizando de um Computador (Mac OS)**

- ▶ **Usando o IJ Scan Utility**
- ▶ **Usando o Driver do Scanner**
- ▶ **Dicas de Digitalização**
- ▶ **Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)**

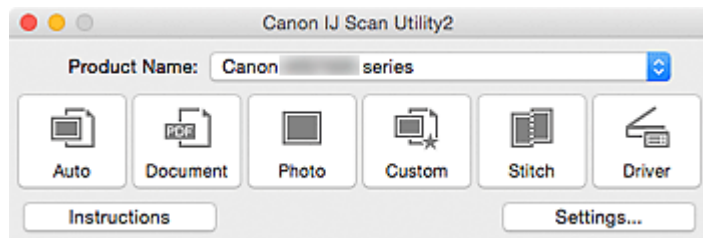
## Usando o IJ Scan Utility

- ▶ O Que É IJ Scan Utility (Software do Scanner)?
- ▶ Iniciando o IJ Scan Utility
- ▶ Digitalização Fácil com Digitalização Automática **▼Básico**
- ▶ Digitalizando Documentos
- ▶ Digitalizando Fotografias
- ▶ Digitalizando com Configurações Favoritas
- ▶ Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição (Stitch da Imagem)
  - Ajustando Molduras de Corte na Janela **Stitch da Imagem**
- ▶ Digitalizando Vários Originais de Uma Só Vez
- ▶ Salvando depois de Verificar os Resultados da Digitalização
- ▶ Enviando Imagens Digitalizadas por E-mail
- ▶ Extraindo Texto de Imagens Digitalizadas (OCR)
- ▶ Telas do IJ Scan Utility

## O Que É IJ Scan Utility (Software do Scanner)?

O IJ Scan Utility é um aplicativo que permite digitalizar documentos, fotografias etc. com facilidade.

Você pode concluir desde a digitalização até a gravação uma única vez simplesmente clicando no ícone correspondente na tela principal do IJ Scan Utility.



## O que Você Pode Fazer com o IJ Scan Utility

### Digitalizar Facilmente de acordo com os Objetivos

Você pode digitalizar simplesmente clicando em um ícone como **Automático (Auto)** para digitalizar com facilidade, **Documento (Document)** para digitalizar com configurações adequadas para fotos ou **Foto (Photo)** para aumentar a nitidez do texto em um documento ou uma revista para melhorar a legibilidade, de acordo com o tipo de item ou seu objetivo.

#### »»» Nota

- Consulte "[Tela Principal do IJ Scan Utility](#)" para obter detalhes sobre a tela principal do IJ Scan Utility.

### Salvar as Imagens Digitalizadas Automaticamente

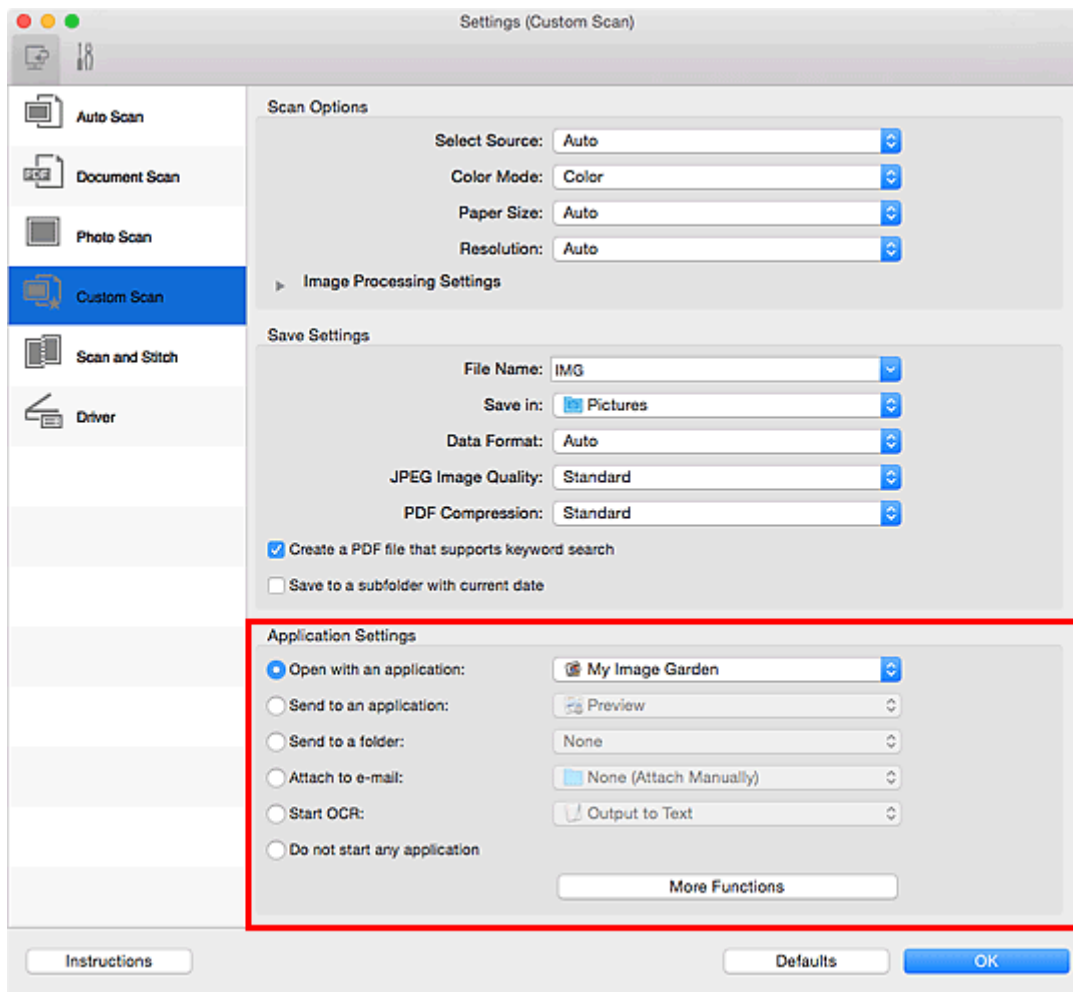
As imagens digitalizadas são salvas automaticamente em uma pasta predefinida. É possível alterar a pasta conforme necessário.

#### »»» Nota

- A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.
- Consulte "[Caixa de Diálogo Configurações](#)" para saber como especificar uma pasta.

### Integrar com Aplicativos

Você pode utilizar as imagens digitalizadas por meio da integração com outros aplicativos, exibir imagens digitalizadas em seu aplicativo favorito, anexá-las a e-mails, extrair texto de imagens e muito mais.



### ►►► Importante

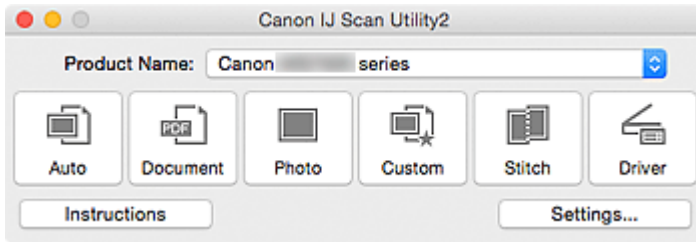
- Algumas funções estão disponíveis somente quando o My Image Garden está instalado.

### ►►► Nota

- Consulte "[Caixa de Diálogo Configurações](#)" para saber como definir os aplicativos a serem integrados.

## Iniciando o IJ Scan Utility

No menu **Ir (Go)** do Finder, selecione **Aplicativos (Applications)** e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities**, na pasta **IJ Scan Utility** e no ícone **Canon IJ Scan Utility2** para iniciar o IJ Scan Utility.



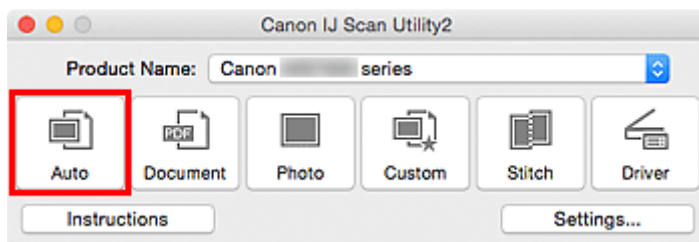
# Digitalização Fácil com Digitalização Automática

Você pode digitalizar com facilidade detectando automaticamente o tipo de item.

## ►►► Importante

- Os tipos de item a seguir talvez não possam ser digitalizados corretamente. Nesse caso, ajuste as molduras de corte (caixas de seleção; áreas de digitalização) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e digitalize novamente.
  - Fotografias com fundo esbranquiçado
  - Itens impressos em papel branco, documentos manuscritos, cartões de visita etc.
  - Itens finos
  - Itens espessos

1. Verifique se o seu scanner ou impressora está ligado.
2. Coloque itens no cilindro de seu scanner ou impressora.
  - [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)
3. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)
4. Clique em **Automático (Auto)**.



A digitalização é iniciada.

## ►►► Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- Para aplicar correções adequadas com base no tipo de item, clique em **Configs... (Settings...)**, marque a caixa de seleção **Aplicar correção de imagem recomendada (Apply recommended image correction)** na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Automática) (Settings (Auto Scan))**.
- As imagens digitalizadas são salvas na pasta definida para **Salvar em (Save in)** na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização Automática\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#) exibida ao clicar em **Configs... (Settings...)**. Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Automática) (Settings (Auto Scan))**, também é possível especificar configurações de digitalização avançadas.
- Consulte as próximas páginas para digitalizar especificando o tipo de item.
  - [Digitalizando Fotografias](#)
  - [Digitalizando Documentos](#)
  - [Digitalizando com Configurações Favoritas](#)

## Digitalizando Documentos

Você pode digitalizar itens colocados no cilindro com configurações adequadas para documentos.

1. Coloque o item no cilindro.

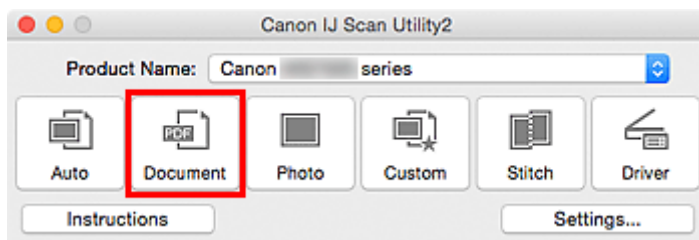
■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

2. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)

3. Clique em **Configs... (Settings...)**, então defina o tamanho do papel, a resolução etc. na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) como necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

4. Clique em **Documento (Document)**.



A digitalização é iniciada.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- As imagens digitalizadas são salvas na pasta definida para **Salvar em (Save in)** na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) exibida ao clicar em **Configs... (Settings...)**. Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**, também é possível especificar configurações de digitalização avançadas.



## Digitalizando Fotografias

Você pode digitalizar fotografias colocadas no cilindro com configurações adequadas para fotos.

1. Coloque a foto no cilindro.

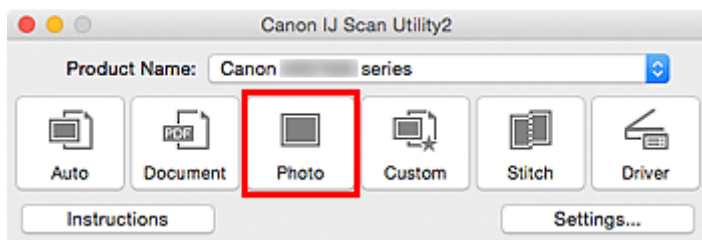
■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

2. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)

3. Clique em **Configs... (Settings...)**, então defina o tamanho do papel, a resolução etc. na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#) como necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

4. Clique em **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- As imagens digitalizadas são salvas na pasta definida para **Salvar em (Save in)** na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#) exibida ao clicar em **Configs... (Settings...)**. Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Foto) (Settings (Photo Scan))**, também é possível especificar configurações de digitalização avançadas.

## Digitalizando com Configurações Favoritas

Você pode digitalizar itens colocados no cilindro com suas configurações favoritas salvas anteriormente.

Isso é prático para salvar configurações usadas com frequência ou ao especificar configurações de digitalização em detalhes.

1. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)
2. Clique em **Configs... (Settings...)**, então defina o tipo do item, a resolução etc. na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) como necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

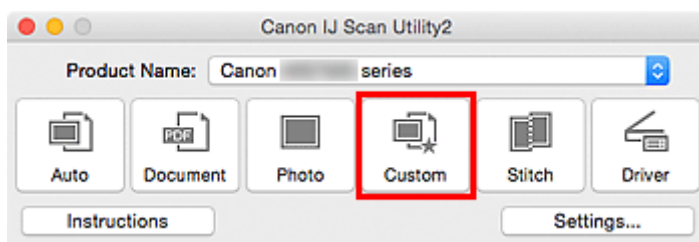
### »»» Nota

- Depois de definir as configurações, você poderá digitalizar com as mesmas configurações da próxima vez.

3. Coloque o item no cilindro.

#### ■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

4. Clique em **Personalizar (Custom)**.



A digitalização é iniciada.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- As imagens digitalizadas são salvas na pasta definida para **Salvar em (Save in)** na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) exibida ao clicar em **Configs... (Settings...)**. Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))**, também é possível especificar configurações de digitalização avançadas.

## Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição (Stitch da Imagem)

Você pode digitalizar as metades esquerda e direita de um item maior do que o cilindro e combiná-las novamente em uma imagem. São aceitos itens aproximadamente duas vezes maiores do que o cilindro.

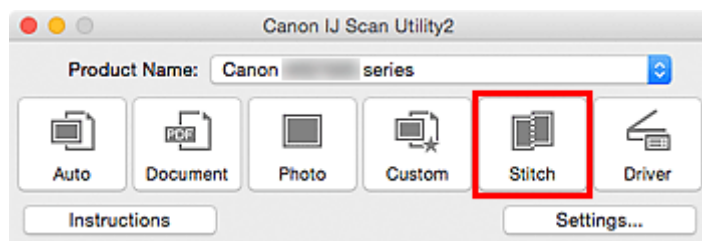
### »» Nota

- As instruções a seguir explicam como digitalizar a partir do item a ser colocado no lado esquerdo.

1. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)
2. Clique em **Configs... (Settings...)**, então defina o tipo do item, a resolução etc. na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#) como necessário.

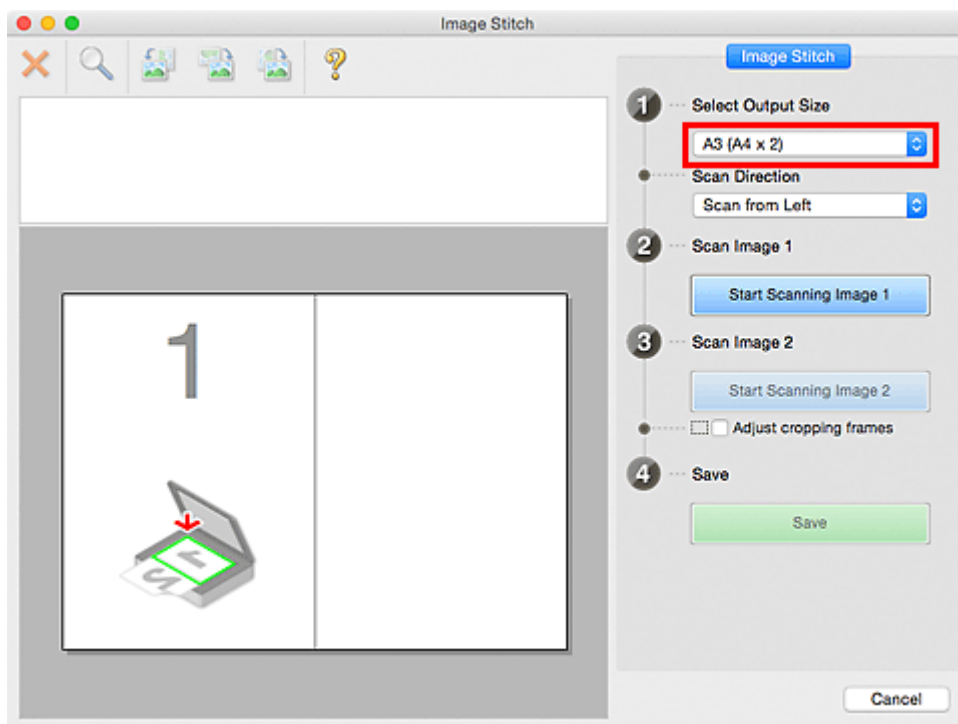
Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

3. Clique em **Stitch**.

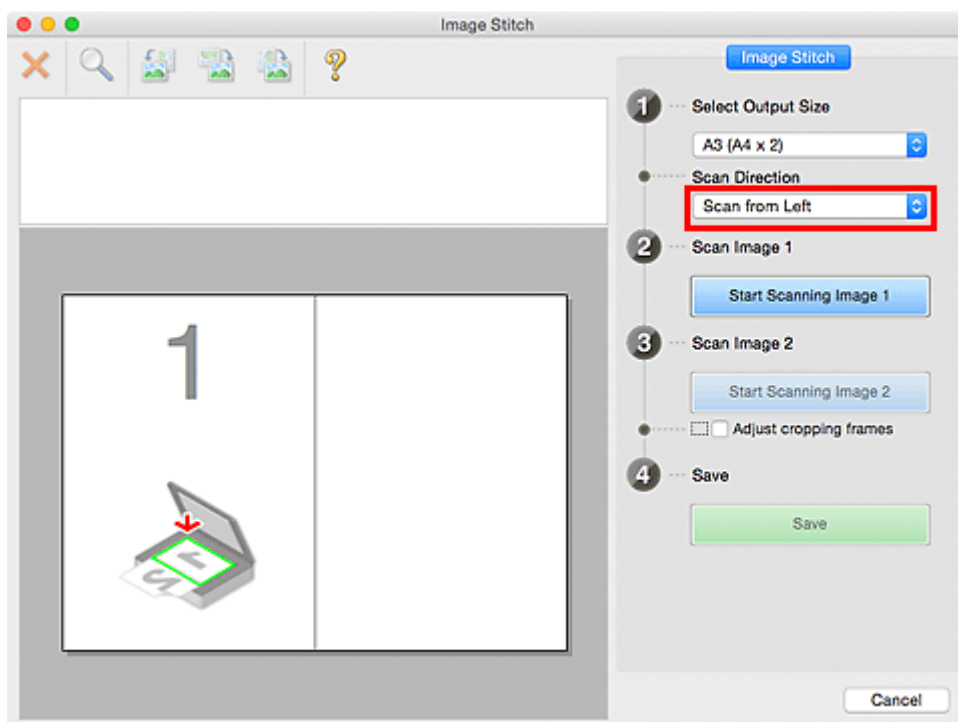


A janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)** é exibida.

4. Em **Selecionar Tamanho da Saída (Select Output Size)**, selecione um tamanho de saída de acordo com o tamanho do papel.

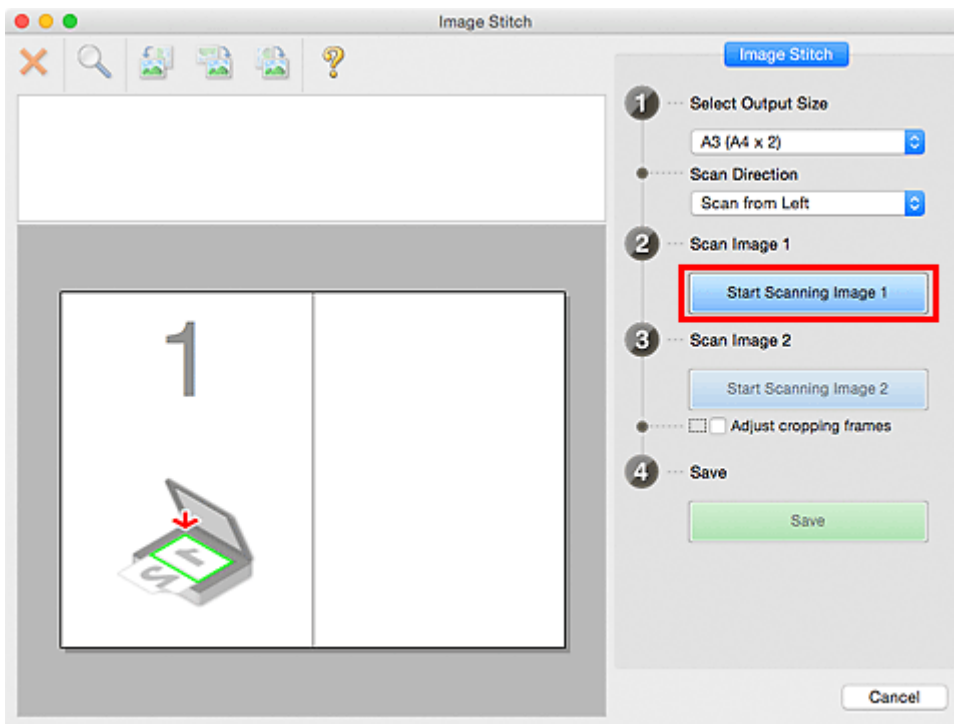


5. Verifique se **Digitalizar da Esquerda (Scan from Left)** está selecionado em **Direção de Digitalização (Scan Direction)**.



6. Coloque o item a ser exibido no lado esquerdo da tela voltado para baixo no cilindro.

7. Clique em **Iniciar Digitalização de Imagem 1 (Start Scanning Image 1)**.



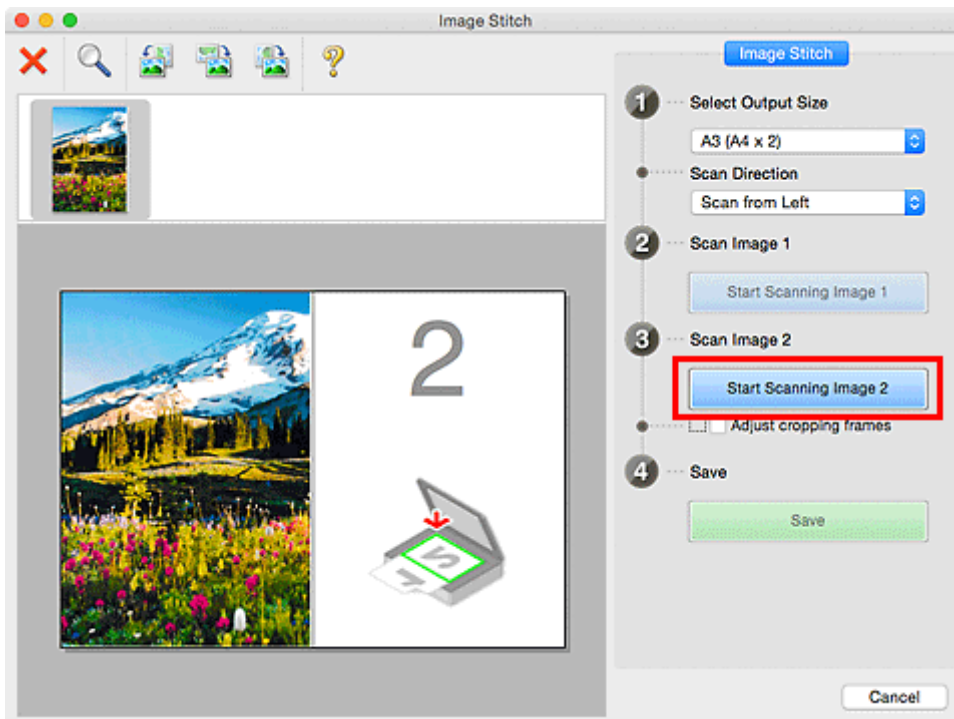
O primeiro item é digitalizado e aparece em 1.

#### ▶▶▶ Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.

8. Coloque o item a ser exibido no lado direito da tela voltado para baixo no cilindro.

9. Clique em **Iniciar Digitalização de Imagem 2 (Start Scanning Image 2)**.



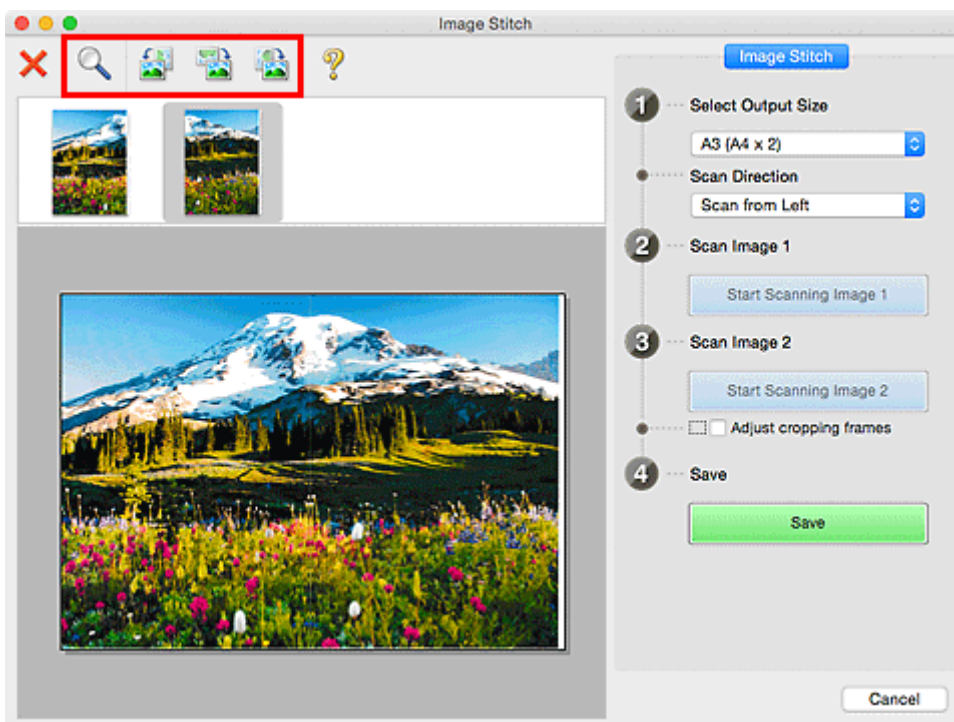
O segundo item é digitalizado e aparece em 2.

### ►►► Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.

10. Ajuste as imagens digitalizadas conforme necessário.

Use a Barra de Ferramentas para girar, ampliar/reduzir ou arrastar as imagens a fim de ajustar suas posições.



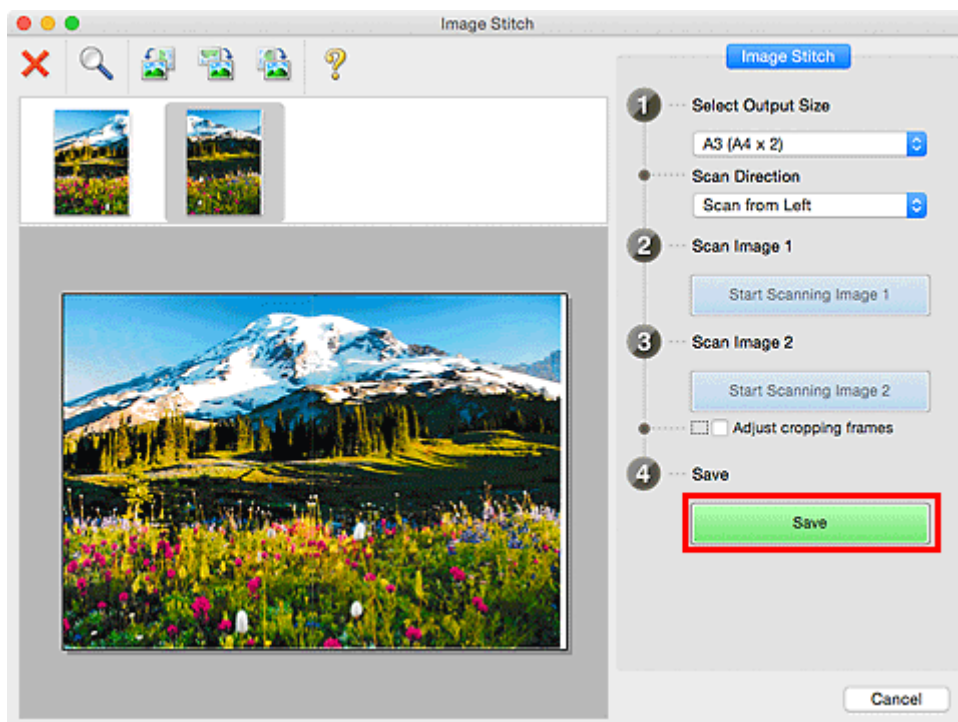
### ►►► Nota

- Marque a caixa de seleção **Ajustar molduras de corte (Adjust cropping frames)** para especificar a área a ser salva.

#### ■ [Ajustando Molduras de Corte na Janela Stitch da Imagem](#)

- Para digitalizar um item novamente, selecione a imagem na área Visualizar ou a miniatura na parte superior da tela e clique em **X** (Excluir). A imagem selecionada é excluída, permitindo que você digitalize o item novamente.

11. Clique em **Salvar (Save)**.



A imagem combinada é salva.

### ▶▶▶ Nota

- Consulte "[Janela Stitch da Imagem](#)" para obter detalhes sobre a janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)**.
- Você pode fazer configurações de digitalização avançadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#) exibida clicando em **Config's... (Settings...)**.

## Ajustando Molduras de Corte na Janela Stitch da Imagem

"Cortar" é o ato de selecionar a área que será mantida em uma imagem e descartar o restante ao digitalizá-la.

Na janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)**, é possível especificar uma moldura de corte na imagem exibida na área Visualizar.

### ►►► Nota


- Consulte a Ajuda de Captura de Imagem para saber como ajustar as molduras de corte (caixas de seleção) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility.

### Molduras de Corte Iniciais


Nenhuma moldura de corte é especificada. Quando você marca a caixa de seleção **Ajustar molduras de corte (Adjust cropping frames)**, uma moldura de corte ativa é especificada automaticamente ao redor da imagem da área Visualizar. Você pode arrastar a moldura de corte para especificar a área.

Ao realizar uma digitalização, a imagem na área especificada com a moldura de corte será digitalizada.

### Ajustando uma Moldura de Corte

O cursor se transformará em  (Seta) quando estiver posicionado em uma moldura de corte. Clique e arraste o mouse para expandir ou recolher a moldura de corte.



O cursor se transformará em  (Mão) quando estiver posicionado em uma moldura de corte. Clique e arraste o mouse para mover toda a moldura de corte.



### Excluindo Molduras de Corte

Para excluir a moldura de corte, desmarque a caixa de seleção **Ajustar molduras de corte (Adjust cropping frames)**.



## Digitalizando Vários Originais de Uma Só Vez

É possível digitalizar duas ou mais fotografias (itens pequenos) colocadas no cilindro ao mesmo tempo e salvar cada imagem individualmente.

### ►►► Importante

- Os tipos de item a seguir talvez não possam ser digitalizados corretamente. Nesse caso, ajuste as molduras de corte (caixas de seleção; áreas de digitalização) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e digitalize novamente.
  - Fotografias com fundo esbranquiçado
  - Itens impressos em papel branco, documentos manuscritos, cartões de visita etc.
  - Itens finos
  - Itens espessos

### Usando a Digitalização Automática:

Será detectado automaticamente se há vários itens ou não. Clique em **Automático (Auto)** na tela principal do IJ Scan Utility e digitalize.

- [Digitalização Fácil com Digitalização Automática](#)

### Sem Usar a Digitalização Automática:

Na caixa de diálogo Configurações, defina **Tamanho do Papel (Paper Size)** como **Digitalização automática (Auto scan)** e digitalize.

### ►►► Nota

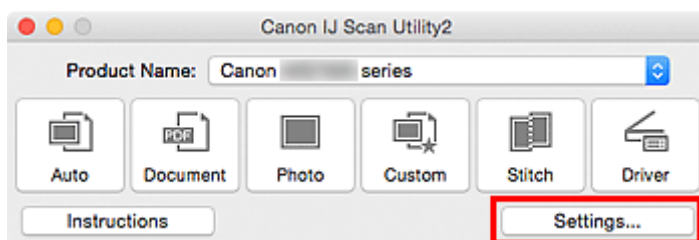
- As telas para digitalizar com configurações favoritas são usadas como exemplos nas descrições a seguir.

1. Coloque os itens no cilindro.

- [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

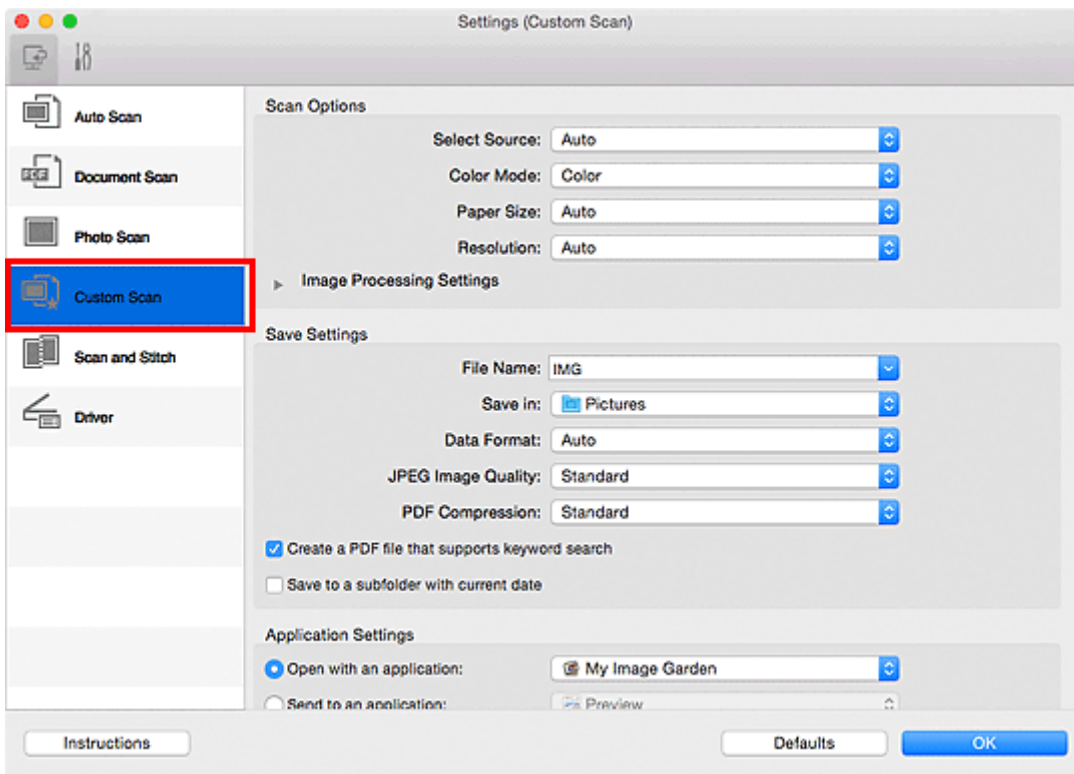
2. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)

3. Clique em **Configs... (Settings...)**.

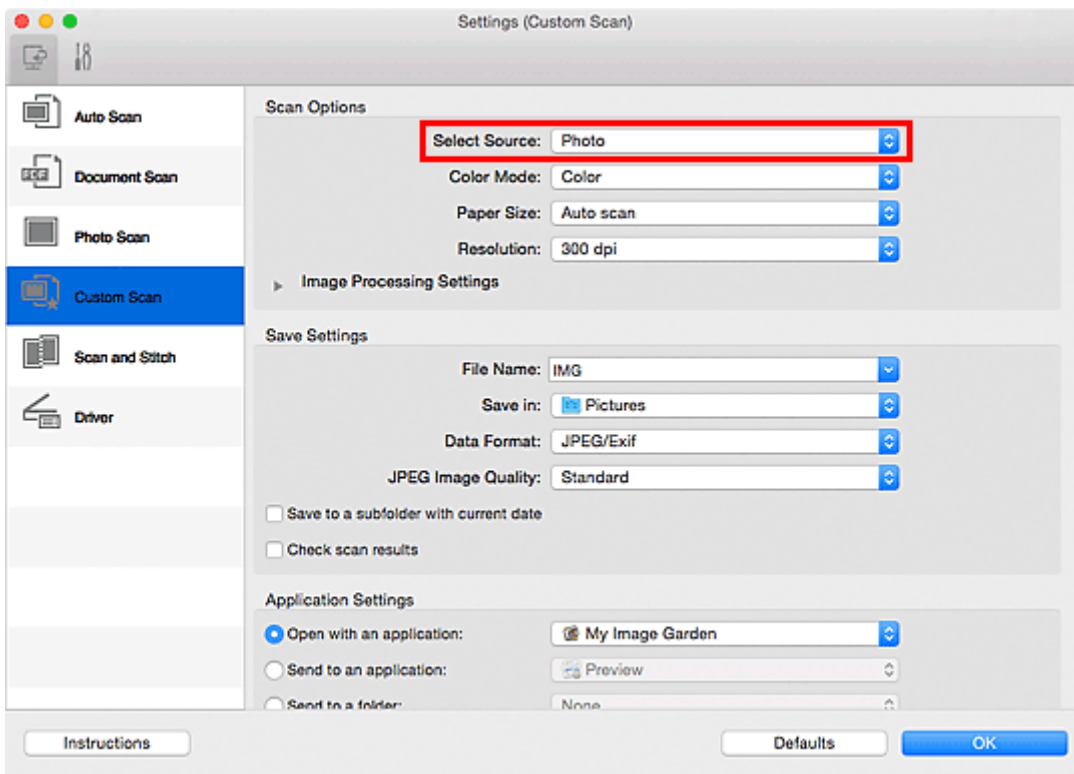


A caixa de diálogo Configurações é exibida.

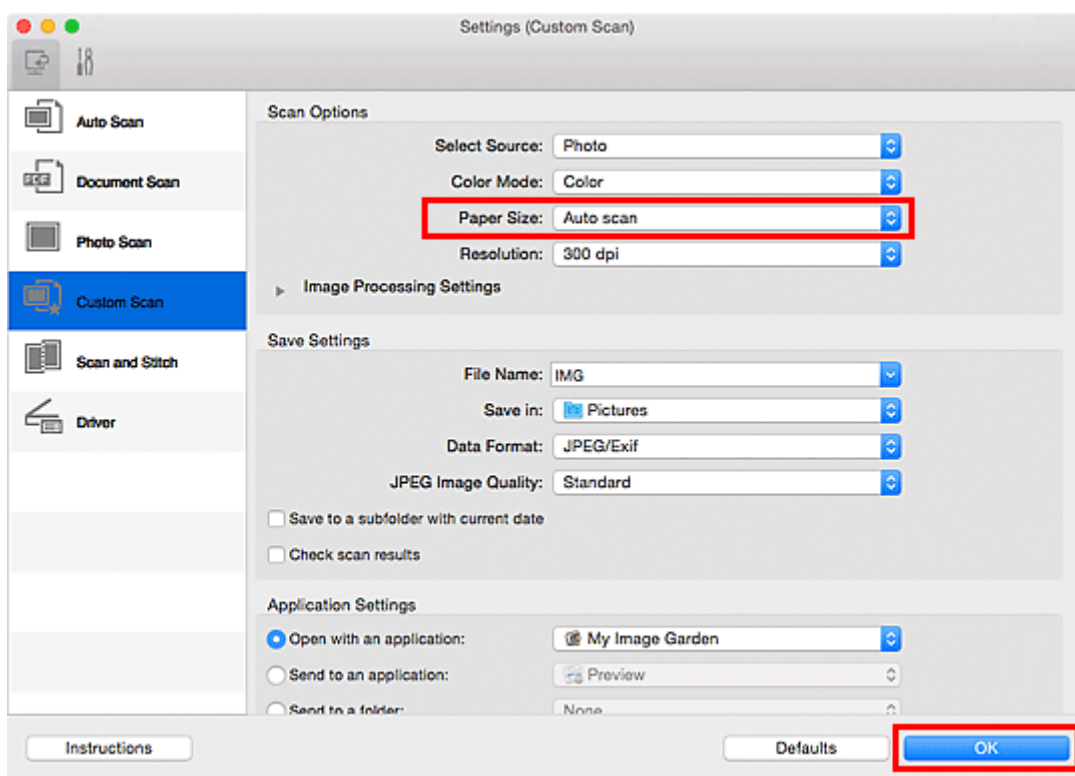
4. Clique em **Digitalização Personalizada (Custom Scan)**.



5. Selecione **Selecionar Origem (Select Source)** de acordo com os itens que serão digitalizados.



6. Selecione **Digitalização automática (Auto scan)** para **Tamanho do Papel (Paper Size)** e clique em **OK**.



A tela principal do IJ Scan Utility aparece.

### »»» Nota

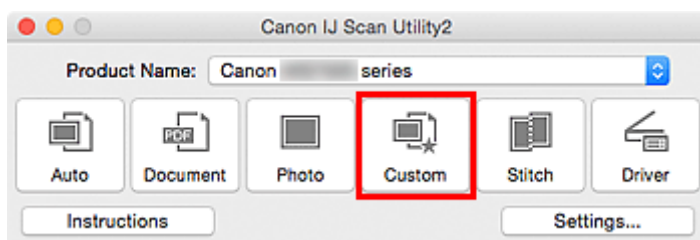
- Consulte as próximas páginas para obter detalhes sobre a configuração de itens na caixa de diálogo Configurações.

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\)](#)

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)

7. Clique em **Personalizar (Custom)**.



Vários itens são digitalizados de uma vez.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.

- As imagens digitalizadas são salvas na pasta definida para **Salvar em (Save in)** na caixa de diálogo Configurações correspondentes clicando em **Configs... (Settings...)**. Em cada caixa de diálogo Configurações, você também poderá fazer configurações de digitalização avançadas.

# Salvando depois de Verificar os Resultados da Digitalização

Você pode verificar os resultados da digitalização e salvar as imagens em um computador.

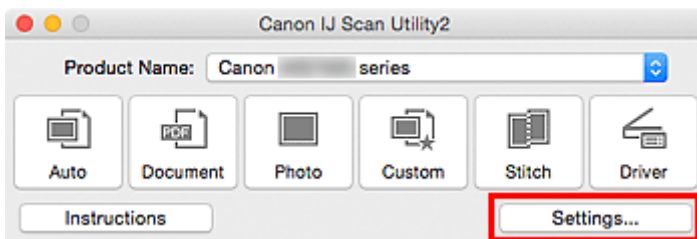
## ►►► Importante

- Não será possível verificar os resultados da digitalização antes de salvar quando a digitalização for feita com a opção **Automático (Auto)**.

## ►►► Nota

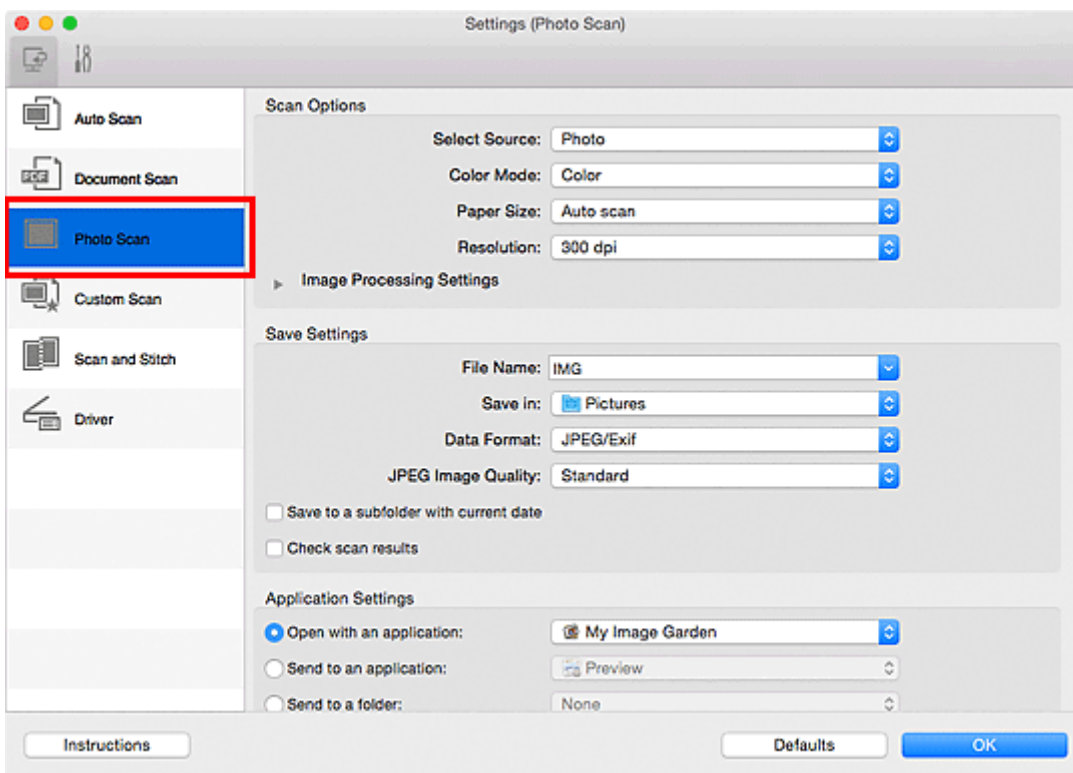
- As telas para digitalizar fotos são usadas como exemplos nas descrições a seguir.

1. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)
2. Clique em **Configs... (Settings...)**.

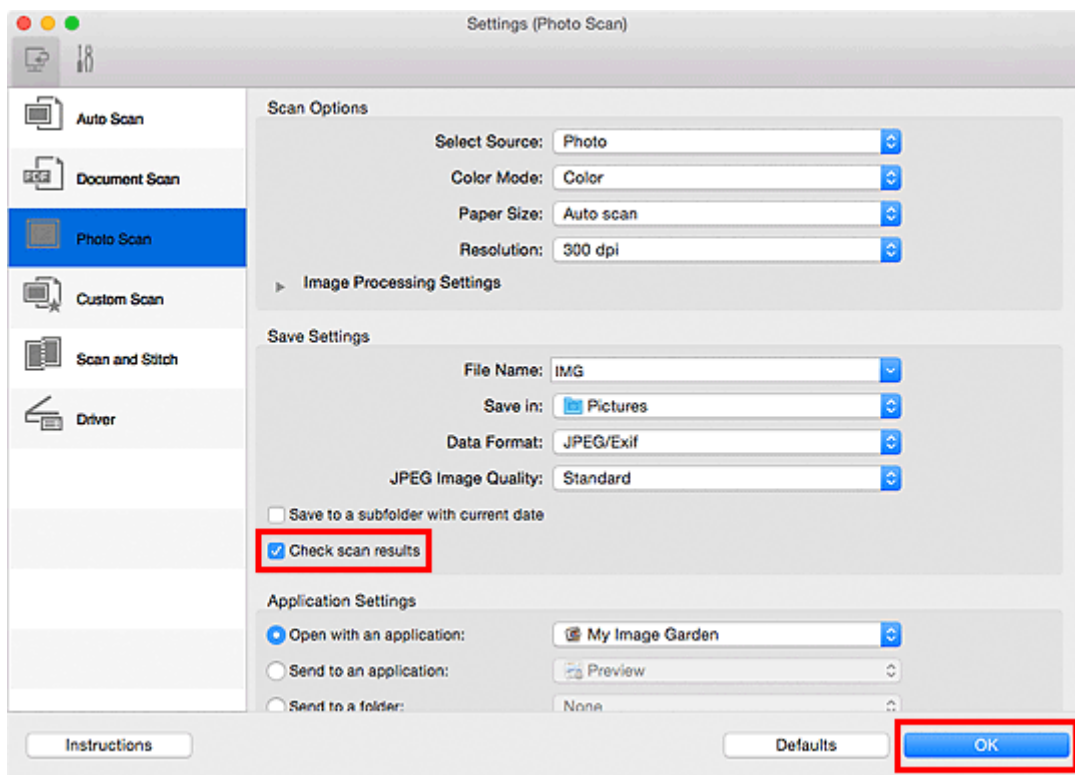


A [caixa de diálogo Configurações](#) é exibida.

3. Clique em **Digitalização de Foto (Photo Scan)**.



4. Marque a caixa de seleção **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)** e clique em **OK**.



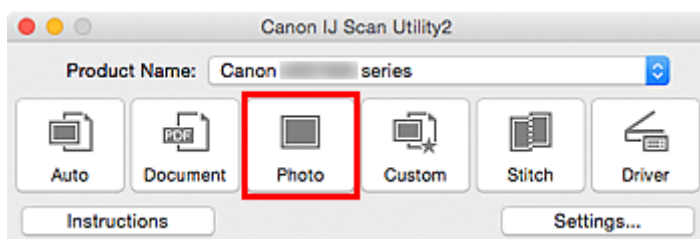
A tela principal do IJ Scan Utility aparece.

### ▶▶▶ Nota

- Consulte as próximas páginas para obter detalhes sobre a configuração de itens na caixa de diálogo Configurações.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Driver\)](#)

5. Clique em **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

Quando a digitalização for concluída, a caixa de diálogo **Salvar Configurações (Save Settings)** será exibida.

### »» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.

6. Altere a ordem de imagens ou as opções para salvar o arquivo conforme necessário.

Você pode alterar a ordem de imagens ou as opções para salvar o arquivo na [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#).

### »» Nota

- A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

7. Clique em **OK**.

As imagens digitalizadas são salvas de acordo com as configurações.

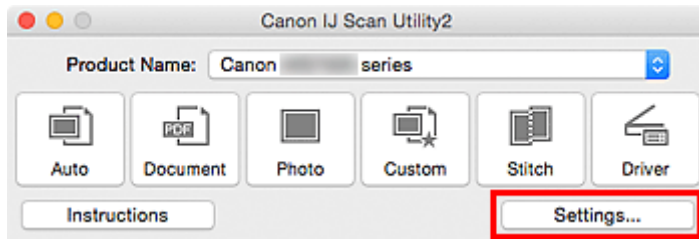
## Enviando Imagens Digitalizadas por E-mail

Você pode enviar imagens digitalizadas por e-mail.

### »»» Nota

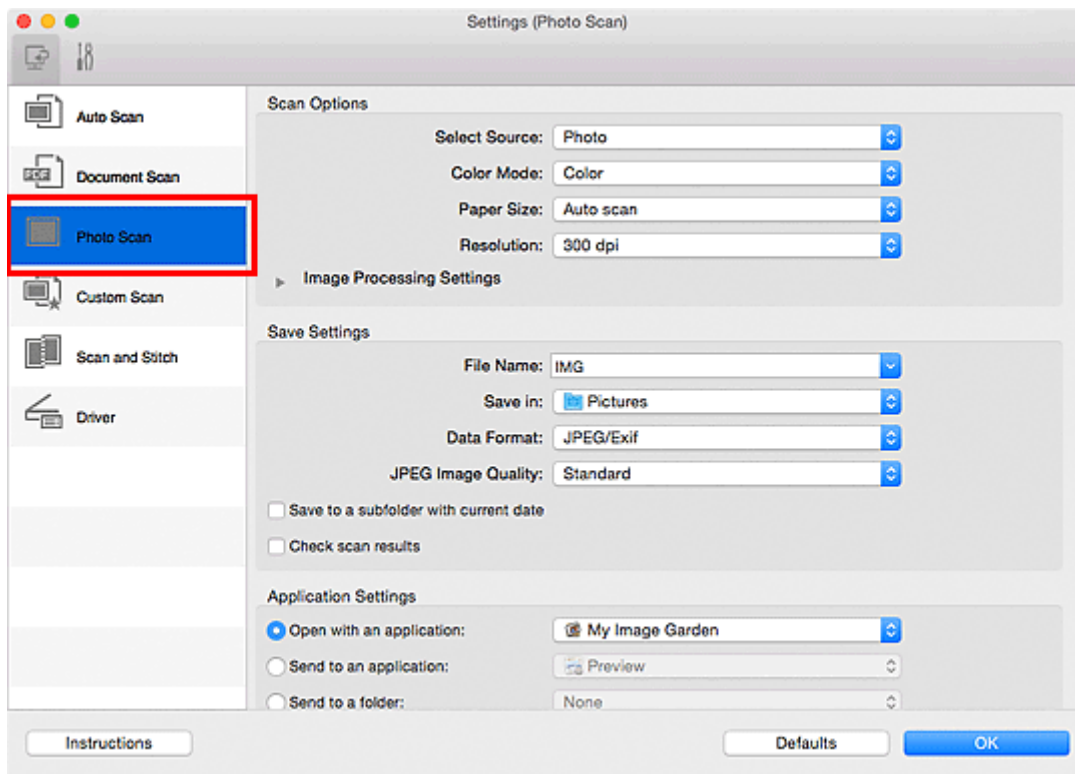
- As telas para digitalizar fotos são usadas como exemplos nas descrições a seguir.

1. [Inicie o IJ Scan Utility](#).
2. Clique em **Configs... (Settings...)**.



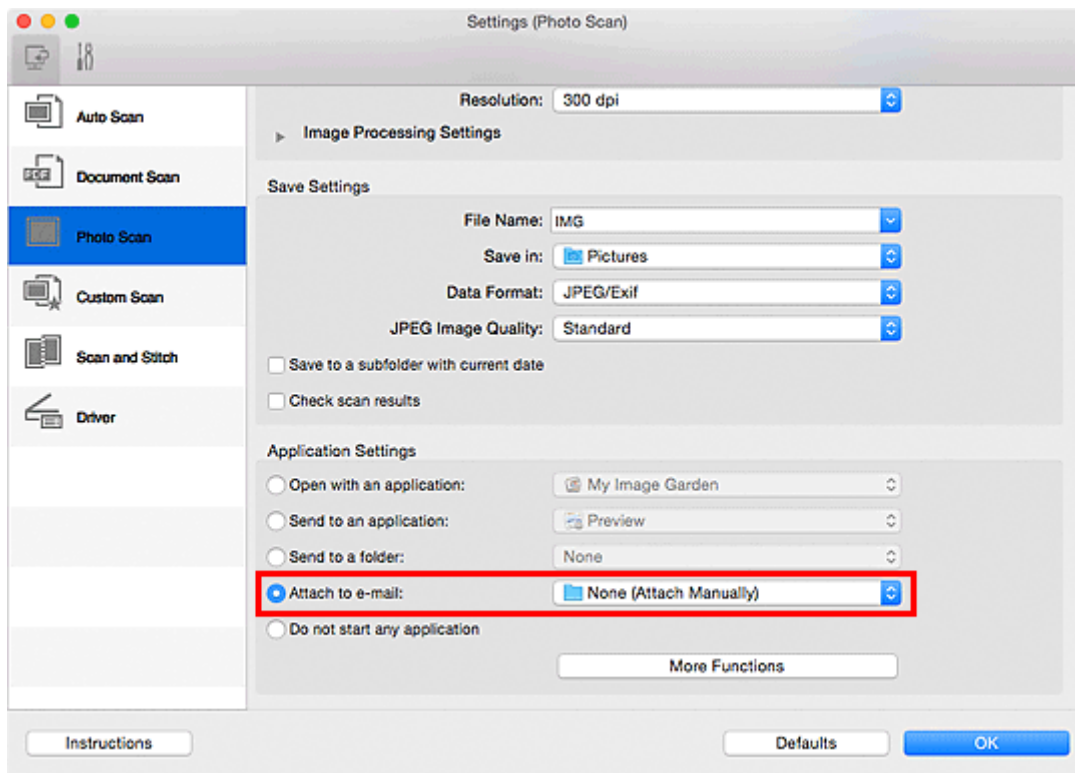
A [caixa de diálogo Configurações](#) é exibida.

3. Clique em **Digitalização de Foto (Photo Scan)**.



4. Selecione **Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)** em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** e selecione um cliente de e-mail.

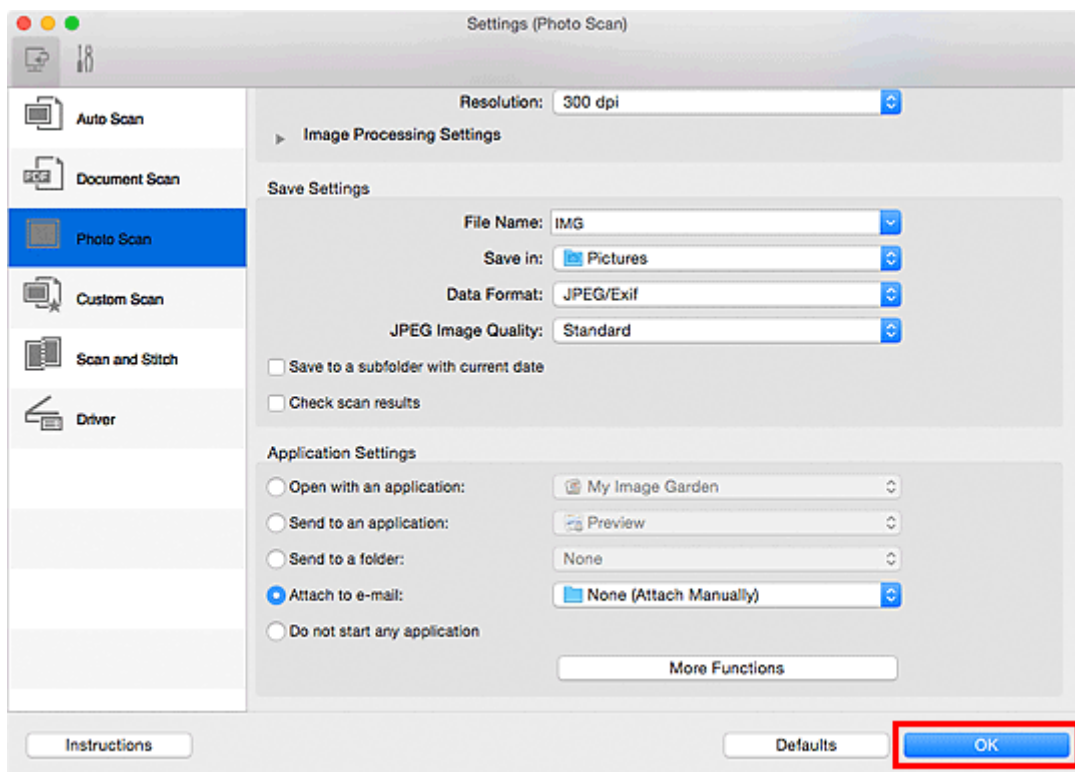




## »»» Nota

- Você pode adicionar clientes de e-mail a serem usados para anexos no menu pop-up.
- Se **Nenhum (Anexar Manualmente) (None (Attach Manually))** for selecionado, anexe manualmente as imagens digitalizadas e salvas ao e-mail.

## 5. Clique em **OK**.



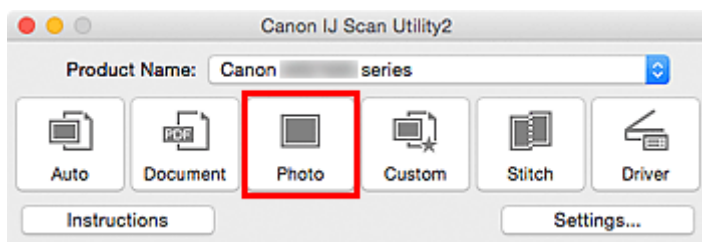
A tela principal do IJ Scan Utility aparece.

### »»» Nota

- Consulte as próximas páginas para obter detalhes sobre a configuração de itens na caixa de diálogo Configurações.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Automática\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Driver\)](#)

## 6. Clique em **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

Quando a digitalização for concluída, o cliente de e-mail especificado será iniciado e as imagens serão anexadas a uma nova mensagem.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- As imagens digitalizadas são salvas de acordo com as configurações definidas na caixa de diálogo Configurações.
- Quando a caixa de seleção **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)** estiver marcada na caixa de diálogo Configurações, a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) será exibida. Depois que você definir as opções de salvamento e clicar em **OK**, as imagens digitalizadas serão salvas e anexadas automaticamente a uma nova mensagem do cliente de e-mail especificado.

## 7. Especifique o destinatário, insira o assunto e a mensagem de e-mail e depois envie o e-mail.

Consulte o manual de seu cliente de e-mail para obter as configurações de e-mail.

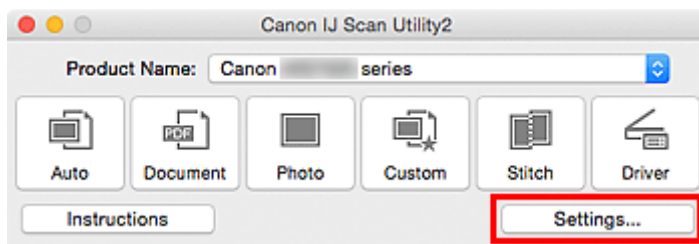
## Extraindo Texto de Imagens Digitalizadas (OCR)

Digitalize textos em revistas e jornais e exiba-os no em seu editor de texto.

### »»» Nota

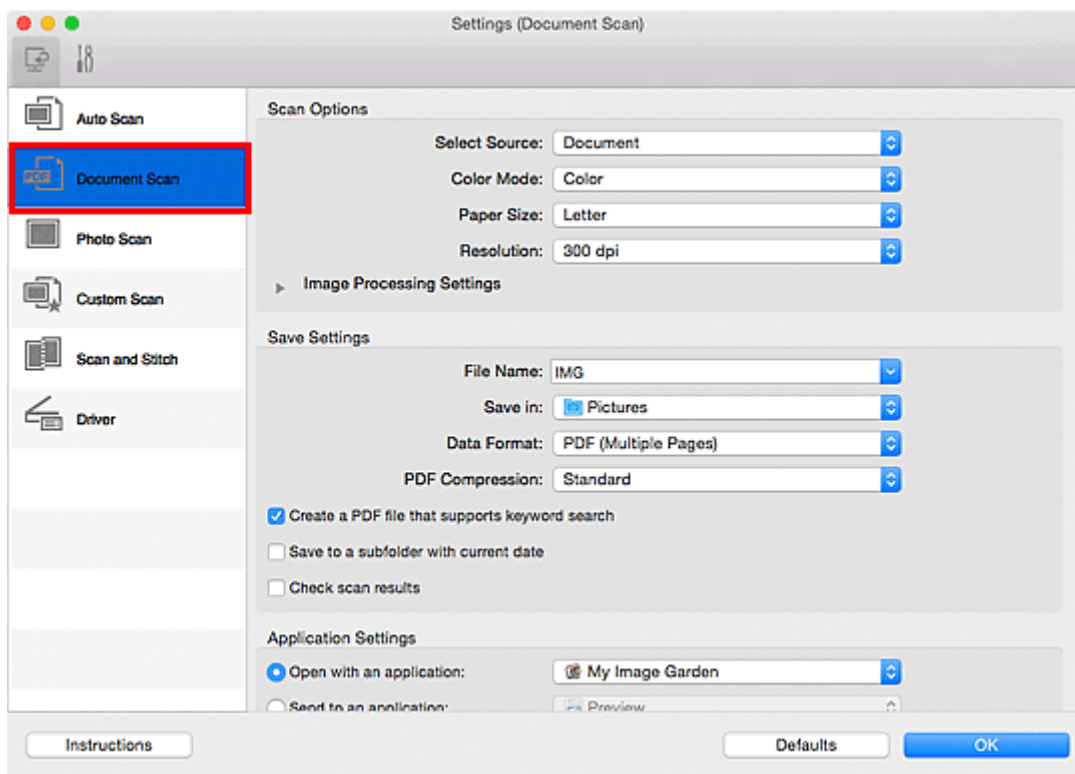
- Você pode extrair texto ao digitalizar via **Documento (Document)**, **Personalizar (Custom)** ou **Driver**.
- As telas para digitalizar documentos são usadas como exemplos nas descrições a seguir.

1. [Inicie o IJ Scan Utility.](#)
2. Clique em **Configs... (Settings...)**.



A [caixa de diálogo Configurações](#) é exibida.

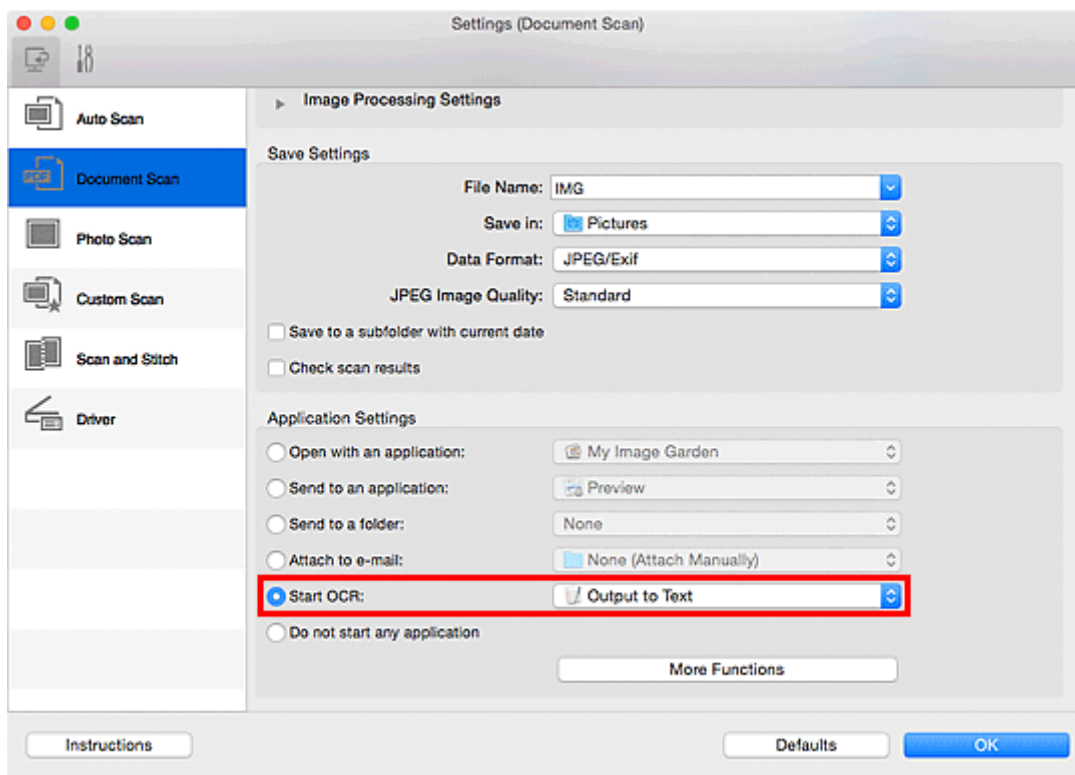
3. Clique em **Digitalização de Documento (Document Scan)**.



### »»» Nota

- Para **Resolução (Resolution)**, somente **300 dpi** ou **400 dpi** pode ser definido quando **Iniciar OCR (Start OCR)** é selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**.

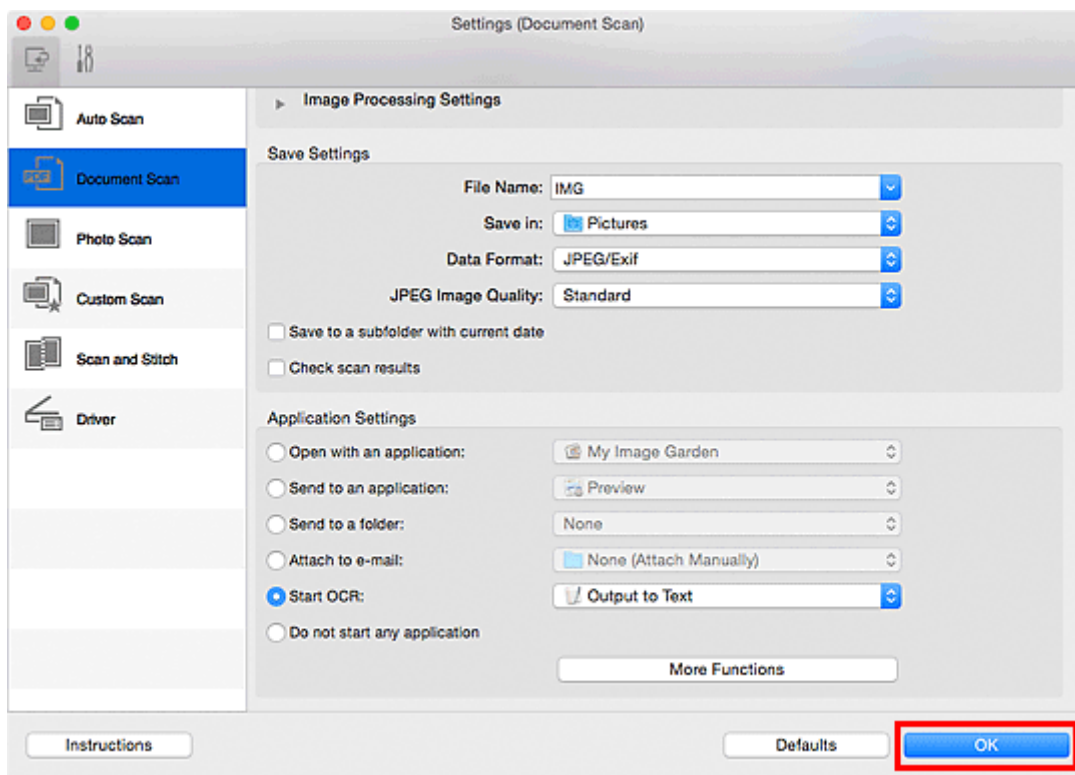
4. Selecione **Iniciar OCR (Start OCR)** para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** e, em seguida, selecione o aplicativo em que deseja exibir o resultado.



#### »»» Nota

- Se um aplicativo compatível não estiver instalado, o texto da imagem será extraído e aparecerá em seu editor de texto.  
O texto a ser exibido se baseia em **Idioma do Documento (Document Language)** na [caixa de diálogo Configurações \(Configurações Gerais\) \(Settings \(General Settings\)\)](#). Selecione o idioma que você deseja extrair do **Idioma do Documento (Document Language)** e digitalize.
- Você pode adicionar o aplicativo do menu pop-up.

5. Clique em **OK**.



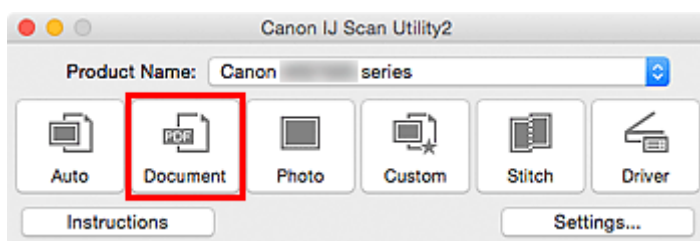
A tela principal do IJ Scan Utility aparece.

### »»» Nota

- Consulte as próximas páginas para obter detalhes sobre a configuração de itens na caixa de diálogo Configurações.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Driver\)](#)

## 6. Clique em **Documento (Document)**.



A digitalização é iniciada.

Quando a digitalização for concluída, as imagens digitalizadas serão salvas de acordo com as configurações e o texto extraído aparecerá no aplicativo especificado.

### »»» Nota

- Clique em **Cancelar (Cancel)** para cancelar a digitalização.
- O texto exibido em seu editor de texto é somente para referência. O texto na imagem dos tipos de documentos a seguir talvez não seja detectado corretamente.

- Documentos que contêm texto com tamanho de fonte fora da faixa de 8 a 40 pontos (a 300 ppp)
- Documentos inclinados
- Documentos colocados de cabeça para baixo ou com texto na orientação incorreta (caracteres girados)
- Documentos com fontes especiais, efeitos, itálico ou texto manuscrito
- Documentos com espaço estreito entre as linhas
- Documentos com cores no segundo plano do texto
- Documentos que contêm vários idiomas

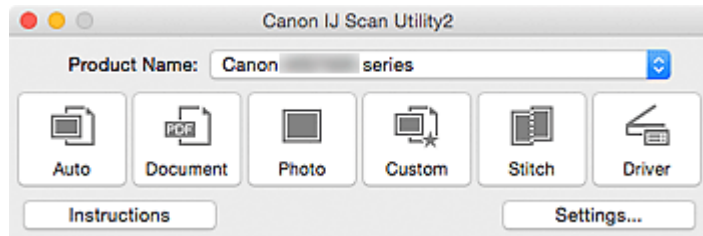
## Telas do IJ Scan Utility

- ▶ **Tela Principal do IJ Scan Utility**
- ▶ **Caixa de Diálogo Configurações**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Digitalização Automática)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Digitalização de Documento)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Digitalização de Foto)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Digitalizar e Stitch)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Driver)**
  - Caixa de Diálogo **Configurações (Configurações Gerais)**
- ▶ **Caixa de Diálogo Salvar Configurações**
- ▶ **Janela Stitch da Imagem**

## Tela Principal do IJ Scan Utility

No menu **Ir (Go)** do Finder, selecione **Aplicativos (Applications)** e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities**, na pasta **IJ Scan Utility** e no ícone **Canon IJ Scan Utility2** para iniciar o IJ Scan Utility.

Você pode concluir desde a digitalização até a gravação uma única vez simplesmente clicando no ícone correspondente.



### Nome do Produto (Product Name)

Exibe o nome de produto que o IJ Scan Utility está configurado atualmente para usar.

Se o produto exibido não for o que você deseja usar, selecione o produto desejado na lista.

### Automático (Auto)

Detecta o tipo de item automaticamente e o salva em um computador. O formato de dados para salvar também será definido automaticamente.

As configurações de gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização Automática\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

### Documento (Document)

Digitaliza itens como documentos e os salva em um computador.

As configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

### Foto (Photo)

Digitaliza itens como fotos e os salva em um computador.

As configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#).

### Personalizar (Custom)

Digitaliza itens com suas configurações favoritas e salva as imagens em um computador. O tipo de item pode ser detectado automaticamente.

As configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#).

### Stitch

Exibe a janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)** em que você pode digitalizar as metades esquerda e direita de um item maior do que o cilindro e combina as imagens digitalizadas novamente em uma imagem.

As configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#).

### Driver

Permite efetuar correções nas imagens e ajustes de cores ao digitalizar.



As configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização podem ser especificadas na [caixa de diálogo Configurações \(Driver\) \(Settings \(Driver\)\)](#).



**Instruções (Instructions)**

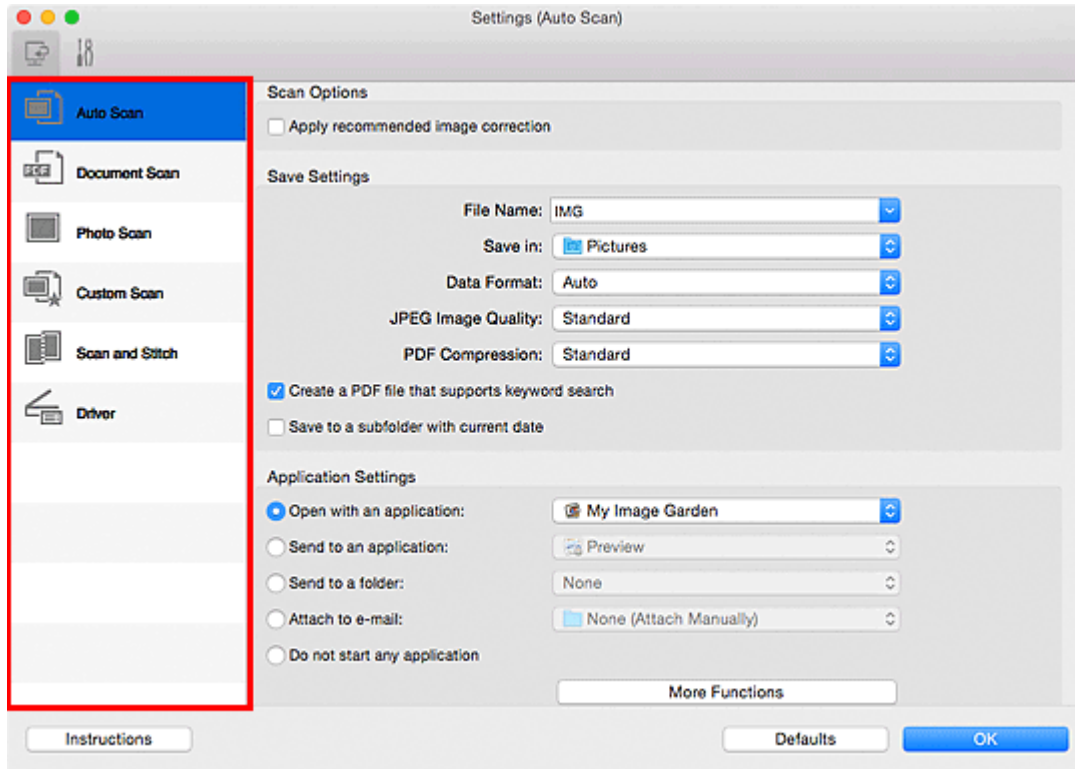
Abre este guia.

**Configs... (Settings...)**

Exibe a [caixa de diálogo Configurações](#) na qual é possível especificar as configurações de digitalização/gravação e a resposta após a digitalização.

## Caixa de Diálogo Configurações

Há duas guias na caixa de diálogo Configurações:  (Digitalizando a Partir de um Computador) e  (Configurações Gerais). Quando você clica em uma guia, a visualização no quadro vermelho muda e você pode definir configurações avançadas para funções em cada guia.



### Guia (Digitalizando de um Computador)

Você pode especificar como responder ao digitalizar do IJ Scan Utility ou My Image Garden.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Automática\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Foto\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Driver\)](#)




### Guia (Configurações Gerais)

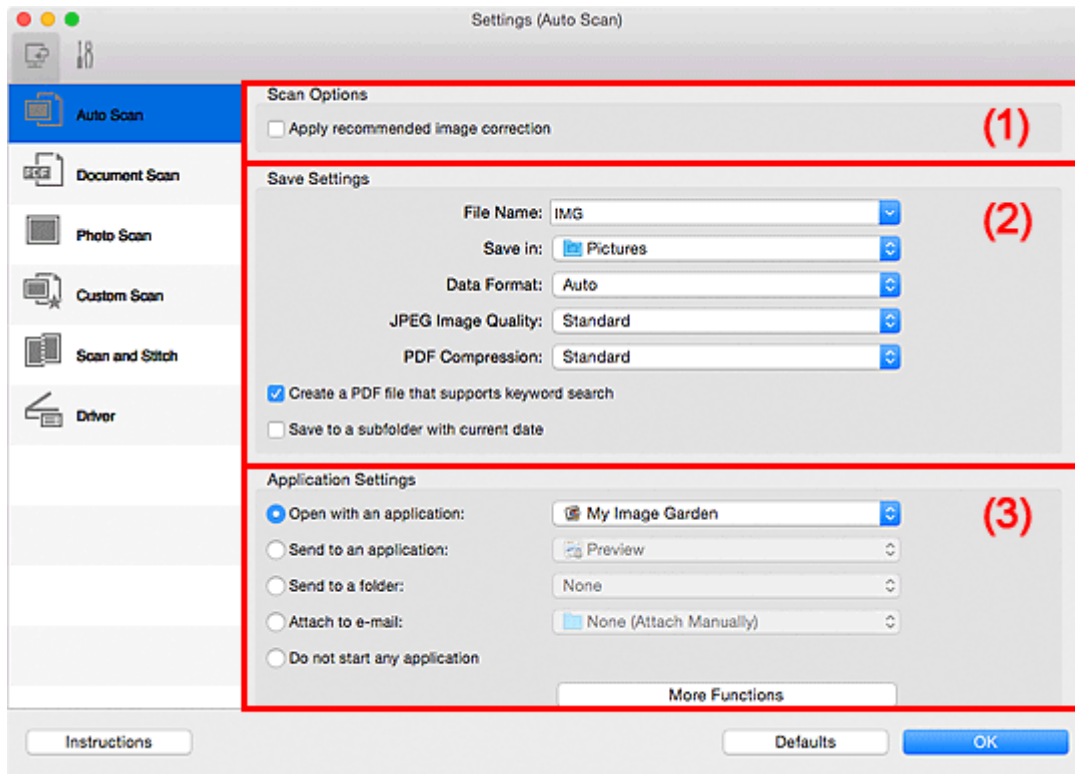
Você pode definir o produto a ser usado, a restrição de tamanho de arquivo no anexo de e-mail, o idioma para detectar texto em imagens e a pasta em que as imagens devem ser salvas temporariamente.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Configurações Gerais\)](#)

## Caixa de Diálogo Configurações (Digitalização Automática)

Clique em **Digitalização Automática (Auto Scan)** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Automática) (Settings (Auto Scan))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Automática) (Settings (Auto Scan))**, é possível fazer configurações de digitalização avançadas para digitalizar detectando automaticamente o tipo de item.



- [\(1\) Área Opções de Digitalização](#)
- [\(2\) Área Salvar Configurações](#)
- [\(3\) Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

### Itens Compatíveis

Fotografias, cartões postais, cartões de visita, revistas, jornais, documentos e BD/DVD/CD.

### ►►► Importante

- Para digitalizar os seguintes tipos de item, especifique o tipo e o tamanho do item na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**, **Configurações (Digitalização de Foto) (Settings (Photo Scan))** ou na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))**, então clique em **Foto (Photo)**, **Documento (Document)** ou em **Personalizar (Custom)** na tela principal do IJ Scan Utility. Não é possível digitalizar corretamente com o **Automático (Auto)**.
  - Fotografias de tamanho A4

- Documentos de texto menores do que 2L (127 mm x 178 mm) (5 pol. x 7 pol.), como páginas cartonadas com o dorso recortado
- Itens impressos em papel branco fino
- Itens longos estreitos, como fotos panorâmicas
- Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
- Coloque os itens a serem digitalizados corretamente no cilindro. Caso contrário, talvez os itens não sejam digitalizados corretamente.

Consulte "[Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)" para saber como colocar itens.

## ▶▶▶ Nota

- Para reduzir o efeito moiré nas digitalizações, defina **Selecionar Origem (Select Source)** como **Revista (Magazine)** na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))** ou **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))** e clique em **Documento (Document)** ou em **Personalizar (Custom)** na tela principal do IJ Scan Utility.

## (1) Área Opções de Digitalização

### Aplicar correção de imagem recomendada (Apply recommended image correction)

Aplica correções adequadas automaticamente com base no tipo de item.

### ▶▶▶ Importante

- O tom das cores pode mudar em relação à imagem de origem devido às correções. Nesse caso, desmarque a caixa de seleção e digitalize.

### ▶▶▶ Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando você ativa essa função.

## (2) Área Salvar Configurações

### Nome do Arquivo (File Name)


Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

### ▶▶▶ Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

## »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### Formato de Dados (Data Format)

**Automático (Auto)** está selecionado. Os seguintes formatos de dados são aplicados automaticamente de acordo com o tipo de item durante a gravação.

- Fotografias, cartões postais, BD/DVD/CD e cartões de visita: JPEG
- Revistas, jornais e documentos: PDF

## »»» Importante

- O formato de gravação poderá ser diferente, dependendo de como você coloca o item.

■ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)


Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

### Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

## »»» Nota

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do**

**Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

### Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

## (3) Área Configurações de Aplicativo

### Abrir com um aplicativo (Open with an application)

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### **Enviar para um aplicativo (Send to an application)**

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### **Enviar para uma pasta (Send to a folder)**

Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

### **Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)**

Selecione essa opção quando desejar enviar e-mails com as imagens digitalizadas anexadas.

Você pode especificar o cliente de e-mail que deseja iniciar no menu pop-up.

### **Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)**

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

### **▶▶▶ Nota**

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.


### **Instruções (Instructions)**

Abre este guia.

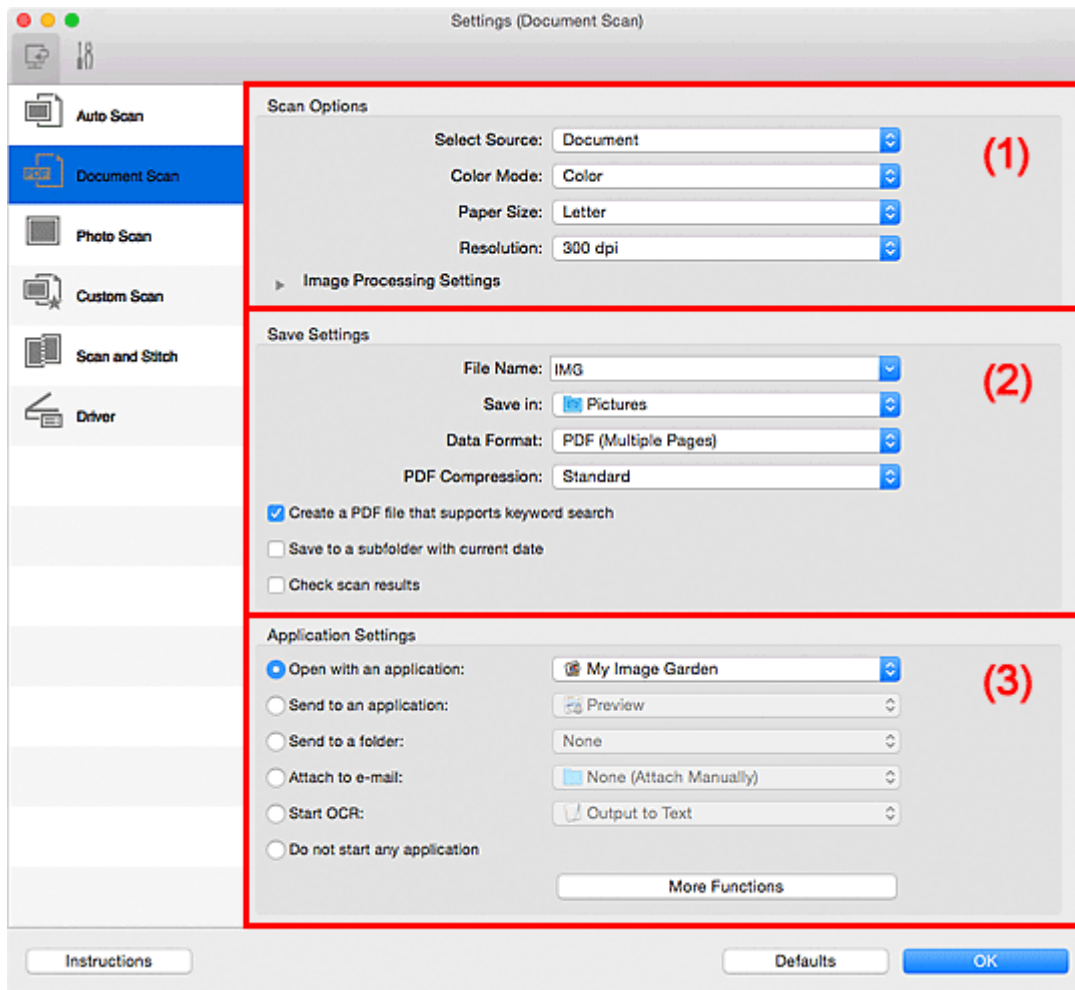
### **Padrões (Defaults)**

Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.

## Caixa de Diálogo Configurações (Digitalização de Documento)

Clique em **Digitalização de Documento (Document Scan)** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**, você pode usar configurações de digitalização avançadas para digitalizar itens como documentos.



- [\(1\) Área Opções de Digitalização](#)
- [\(2\) Área Salvar Configurações](#)
- [\(3\) Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida na tela Digitalizar de My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

## (1) Área Opções de Digitalização

### Selecionar Origem (Select Source)

Selecione o tipo de item que será digitalizado.

- Digitalizando documentos: **Documento (Document)**

- Digitalizando revistas: **Revista (Magazine)**

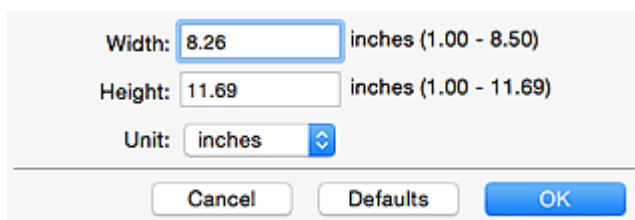
### Modo de Cor (Color Mode)


Selecione a modo de cor no qual deseja digitalizar o item.

### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do item que será digitalizado.

Quando você selecionar **Personalizado (Custom)**, uma tela na qual é possível especificar o tamanho do papel será exibida. Selecione uma opção de **Unidade (Unit)**, insira a **Largura (Width)** e a **Altura (Height)** e clique em **OK**.



Width:  inches (1.00 - 8.50)  
Height:  inches (1.00 - 11.69)  
Unit:  

### »»» Nota

- Clique em **Padrões (Defaults)** para restaurar as configurações especificadas para as configurações padrão.

### Resolução (Resolution)

Selecione a resolução do item que será digitalizado.

Quanto mais alta a resolução (valor), mais detalhes haverá em sua imagem.

#### ■ [Resolução](#)

### »»» Nota

- Somente **300 dpi** ou **400 dpi** pode ser definido quando **Iniciar OCR (Start OCR)** é selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**.

### Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)

Clique em  (Seta para Direita) para definir o seguinte.

### »»» Nota

- Quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**, somente **Reduza a sombra medianiz (Reduce gutter shadow)**, **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)** e **Detecte a orientação dos documentos de texto e gire as imagens (Detect the orientation of text document and rotate image)** serão exibidos.

### Aplicar Corrigir Documento Automaticamente (Apply Auto Document Fix)

Marque essa caixa de seleção para ajustar a nitidez em um documento ou uma revista de modo a facilitar a leitura.

### »»» Importante

- O tom das cores pode mudar em relação à imagem de origem devido às correções. Nesse caso, desmarque a caixa de seleção e digitalize.

### »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando você ativa essa função.



### **Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)**

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

### **Redução de transparência (Reduce show-through)**

Deixa o texto mais nítido em um item ou diminui a transparência em jornais etc.

### **Reduza o moiré (Reduce moire)**

Reduz os padrões de moiré.

Materiais impressos são exibidos como uma coleção de pontos tênues. "Moiré" é um fenômeno no qual aparecem uma gradação irregular ou um padrão listrado quando fotografias ou imagens impressas com pontos tênues são digitalizadas.

#### **▶▶▶ Nota**

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Reduza o moiré (Reduce moire)** é ativada.

### **Reduza a sombra medianiz (Reduce gutter shadow)**

Reduz as sombras de medianiz que aparecem entre páginas ao digitalizar livretos abertos.

#### **▶▶▶ Nota**

- Clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e digitalize para corrigir sombras de medianiz durante a digitalização de itens de tamanho não padrão ou áreas especificadas. Consulte "[Cor. Sombra Medianiz \(Gutter Correction\)](#)" para obter detalhes.

### **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)**

Detecta o texto digitalizado e corrige o ângulo (entre -0,1 e -10 graus ou entre +0,1 e +10 graus) do documento.

#### **▶▶▶ Importante**

- Os tipos de documento a seguir talvez não sejam corrigidos devidamente, já que não é possível detectar corretamente o texto.
  - Documentos em que as linhas de texto estão inclinadas mais de 10 graus ou em que os ângulos variam conforme a linha
  - Documentos com texto vertical e horizontal
  - Documentos com fontes muito grandes ou muito pequenas
  - Documentos com pequena quantidade de texto
  - Documentos com figuras/imagens
  - Texto manuscrito
  - Documentos com linhas verticais e horizontais (tabelas)

#### **▶▶▶ Nota**

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)** é ativada.

### **Detecte a orientação dos documentos de texto e gire as imagens (Detect the orientation of text document and rotate image)**

Gira automaticamente a imagem para a orientação correta detectando a orientação do texto no documento digitalizado.

## ►►► Importante

- Há suporte apenas para documentos de texto gravados em idiomas que podem ser selecionados em **Idioma do Documento (Document Language)** na [caixa de diálogo Configurações \(Configurações Gerais\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- A orientação talvez não seja detectada para os tipos de configuração ou documento a seguir, pois não é possível detectar corretamente o texto.
  - A resolução estiver fora do intervalo de 300 a 600 ppp
  - O tamanho da fonte estiver fora do intervalo de 8 a 48 pontos
  - Documentos com fontes especiais, efeitos, itálico ou texto manuscrito
  - Documentos com segundos planos padronizados

Nesse caso, marque a caixa de seleção **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)** e gire a imagem na [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#).

## (2) Área Salvar Configurações

### Nome do Arquivo (File Name)

Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

### ►►► Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

## ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

## ►►► Importante

- Você não poderá selecionar **JPEG/Exif** quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**.
- Quando **Iniciar OCR (Start OCR)** é selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**, não é possível selecionar **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

#### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.
- Quando **Preto-e-Branco (Black and White)** for selecionado em **Modo de Cor (Color Mode)**, esta opção não aparecerá.

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

#### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.


### Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

#### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

#### »»» Nota

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

### Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

### Verificar resultados da digitalização (Check scan results)

Exibe a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) após a digitalização.

#### »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### (3) Área Configurações de Aplicativo

#### **Abrir com um aplicativo (Open with an application)**

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### **Enviar para um aplicativo (Send to an application)**

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### **Enviar para uma pasta (Send to a folder)**

Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

#### **Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)**

Selecione essa opção quando desejar enviar e-mails com as imagens digitalizadas anexadas.

Você pode especificar o cliente de e-mail que deseja iniciar no menu pop-up.

#### **Iniciar OCR (Start OCR)**

Selecione isto quando quiser converter o texto da imagem digitalizada em dados de texto.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### **Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)**

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

#### **»»» Nota**

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.

#### **Instruções (Instructions)**

Abre este guia.

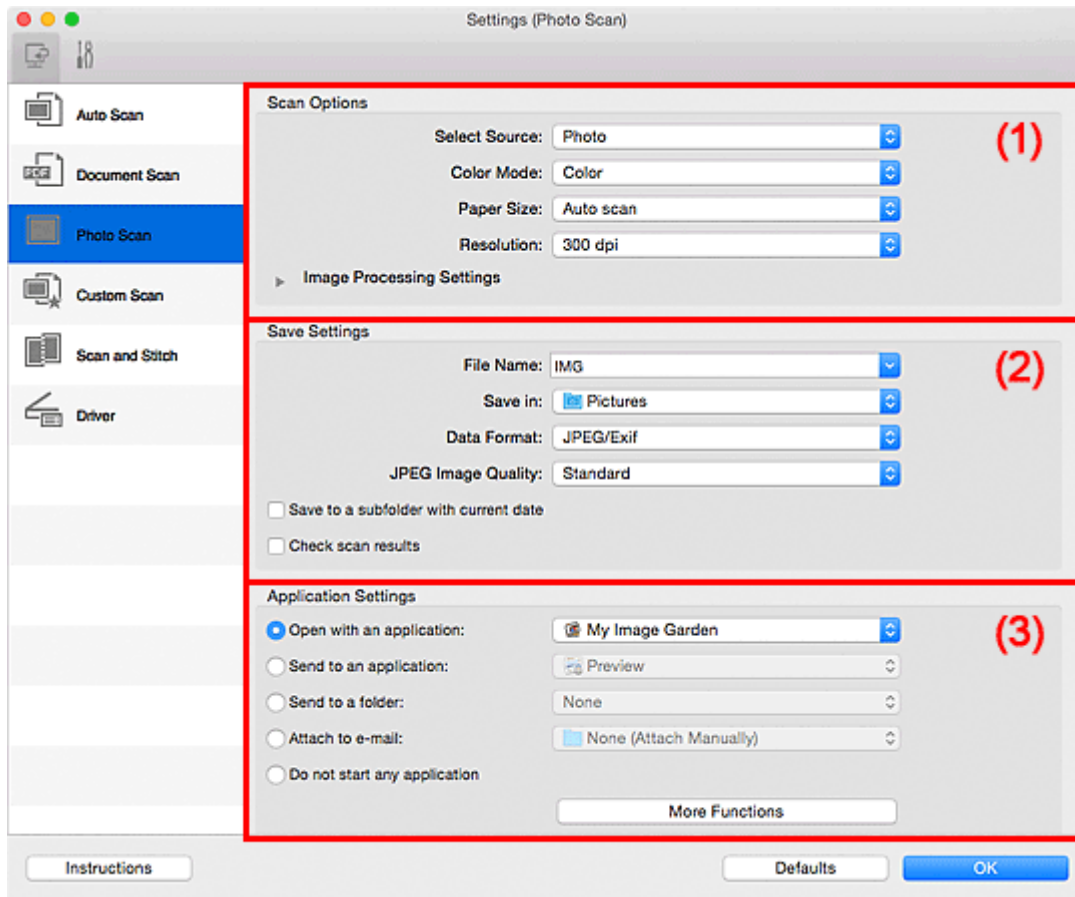
#### **Padrões (Defaults)**

Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.

## Caixa de Diálogo Configurações (Digitalização de Foto)

Clique em **Digitalização de Foto (Photo Scan)** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Foto) (Settings (Photo Scan))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Foto) (Settings (Photo Scan))**, você pode usar configurações de digitalização avançadas para digitalizar itens como fotos.



- (1) [Área Opções de Digitalização](#)
- (2) [Área Salvar Configurações](#)
- (3) [Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

### (1) Área Opções de Digitalização

#### Selecionar Origem (Select Source)

Foto (Photo) está selecionado.

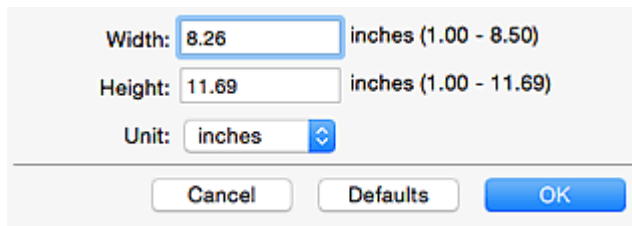
#### Modo de Cor (Color Mode)

Selecione a modo de cor no qual deseja digitalizar o item.

#### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do item que será digitalizado.

Quando você selecionar **Personalizado (Custom)**, uma tela na qual é possível especificar o tamanho do papel será exibida. Selecione uma opção de **Unidade (Unit)**, insira a **Largura (Width)** e a **Altura (Height)** e clique em **OK**.



### »»» Nota

- Clique em **Padrões (Defaults)** para restaurar as configurações especificadas para as configurações padrão.

### Resolução (Resolution)

Selecione a resolução do item que será digitalizado.

Quanto mais alta a resolução (valor), mais detalhes haverá em sua imagem.

#### ■ Resolução

### Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)

Clique em  (Seta para Direita) para definir o seguinte.

### »»» Importante

- Quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**, **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)** não estará disponível.

### Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

## (2) Área Salvar Configurações

### Nome do Arquivo (File Name)


Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

### »»» Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

### »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

#### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF** ou **PNG**.

### »»» Importante

- Você não poderá selecionar **JPEG/Exif** quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**.

#### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

#### Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

#### Verificar resultados da digitalização (Check scan results)

Exibe a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) após a digitalização.

### »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

## (3) Área Configurações de Aplicativo

#### Abrir com um aplicativo (Open with an application)

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### Enviar para um aplicativo (Send to an application)

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### Enviar para uma pasta (Send to a folder)

Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

**Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)**

Selecione essa opção quando desejar enviar e-mails com as imagens digitalizadas anexadas.

Você pode especificar o cliente de e-mail que deseja iniciar no menu pop-up.

**Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)**

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

**»» Nota**

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.

**Instruções (Instructions)**


Abre este guia.

**Padrões (Defaults)**

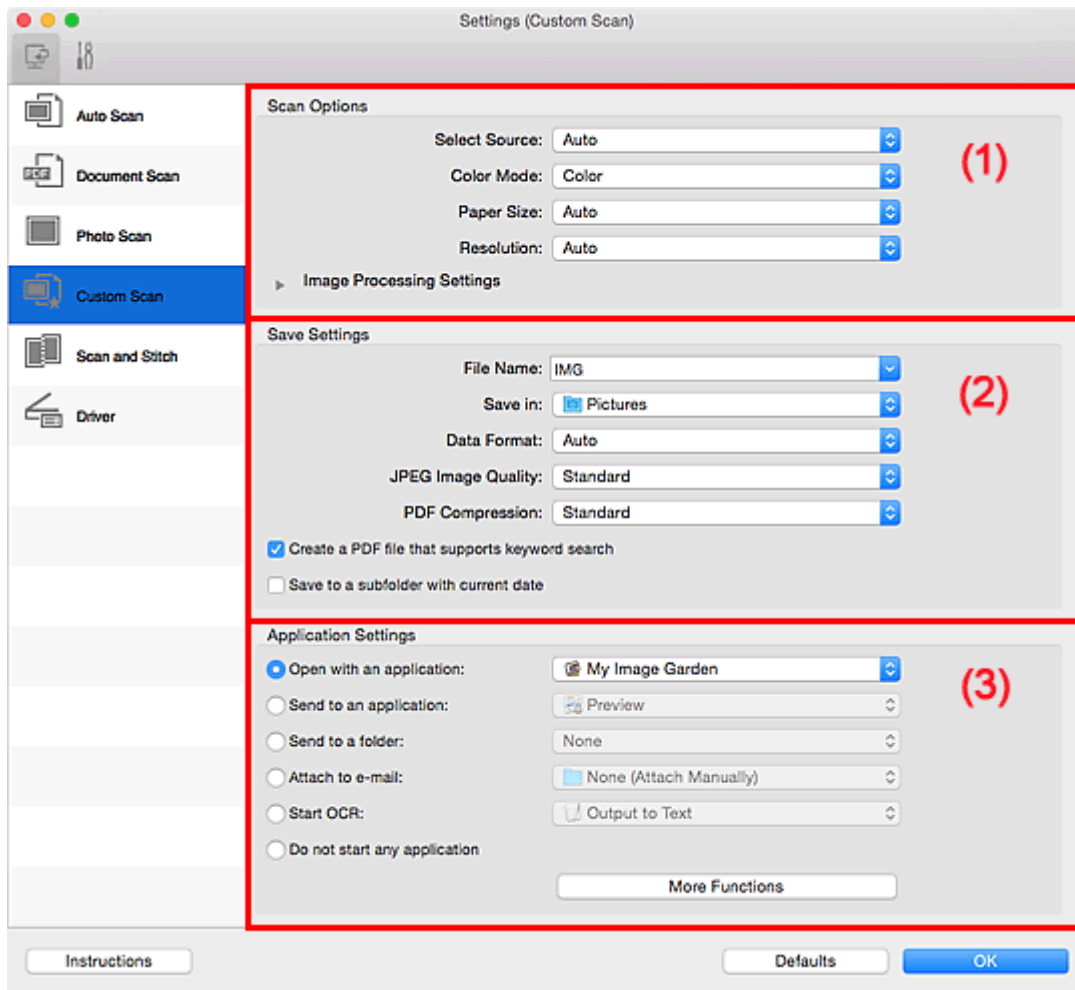
Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.



## Caixa de Diálogo Configurações (Digitalização Personalizada)

Clique em **Digitalização Personalizada (Custom Scan)** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))**, você pode usar configurações de digitalização avançadas para digitalizar de acordo com sua preferência.



- [\(1\) Área Opções de Digitalização](#)
- [\(2\) Área Salvar Configurações](#)
- [\(3\) Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida na tela Digitalizar de My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

## (1) Área Opções de Digitalização

### Selecionar Origem (Select Source)

Selecione o tipo de item que será digitalizado. Selecione **Automático (Auto)** para detectar automaticamente o tipo de item e para definir **Modo de Cor (Color Mode)**, **Tamanho do Papel (Paper Size)** e **Resolução (Resolution)** automaticamente também.

#### ►►► Importante

- Os tipos de item compatíveis com **Automático (Auto)** são fotografias, cartões postais, cartões de visita, revistas, jornais, documentos e BD/DVD/CD.
  - Para digitalizar os tipos de item a seguir, especifique o tipo ou tamanho de item. Não é possível digitalizar corretamente com o **Automático (Auto)**.
    - Fotografias de tamanho A4
    - Documentos de texto menores do que 2L (127 mm x 178 mm) (5 pol. x 7 pol.), como páginas cartonadas com o dorso recortado
    - Itens impressos em papel branco fino
    - Itens longos estreitos, como fotos panorâmicas
  - Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
  - Coloque os itens corretamente, de acordo com o tipo de item que será digitalizado. Caso contrário, talvez os itens não sejam digitalizados corretamente.
- Consulte "[Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)" para saber como colocar itens.

#### ►►► Nota

- Para converter o texto da imagem em dados de texto após a digitalização, especifique **Selecionar Origem (Select Source)** em vez de selecionar **Automático (Auto)**.
- Para reduzir o moiré, defina **Selecionar Origem (Select Source)** como **Revista (Magazine)** ou marque a caixa de seleção **Reduza o moiré (Reduce moire)** em **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)**.

### Modo de Cor (Color Mode)

Selecione a modo de cor no qual deseja digitalizar o item.


#### ►►► Nota

- Apenas **Colorido (Color)** estará disponível quando **Selecionar Origem (Select Source)** for **Automático (Auto)**.

### Tamanho do Papel (Paper Size)

Selecione o tamanho do item que será digitalizado.

Quando você selecionar **Personalizado (Custom)**, uma tela na qual é possível especificar o tamanho do papel será exibida. Selecione uma opção de **Unidade (Unit)**, insira a **Largura (Width)** e a **Altura (Height)** e clique em **OK**.

Width:  inches (1.00 - 8.50)  
Height:  inches (1.00 - 11.69)  
Unit:  

### »»» Nota

- Apenas **Automático (Auto)** estará disponível quando **Selecionar Origem (Select Source)** for **Automático (Auto)**.
- Clique em **Padrões (Defaults)** na tela em que é possível especificar o tamanho do papel para restaurar as configurações especificadas para as configurações padrão.

### Resolução (Resolution)

Selecione a resolução do item que será digitalizado.


Quanto mais alta a resolução (valor), mais detalhes haverá em sua imagem.

#### [Resolução](#)

### »»» Nota

- Apenas **Automático (Auto)** estará disponível quando **Selecionar Origem (Select Source)** for **Automático (Auto)**.
- Somente **300 dpi** ou **400 dpi** pode ser definido quando **Iniciar OCR (Start OCR)** é selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**.

### Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)

Clique em  (Seta para Direita) para definir o seguinte. Os itens de configuração disponíveis variam de acordo com **Selecionar Origem (Select Source)**.

- **Quando Selecionar Origem (Select Source) for Automático (Auto):**

#### **Aplicar correção de imagem recomendada (Apply recommended image correction)**

Aplica correções adequadas automaticamente com base no tipo de item.

#### »»» Importante

- O tom das cores pode mudar em relação à imagem de origem devido às correções. Nesse caso, desmarque a caixa de seleção e digitalize.

#### »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando você ativa essa função.

- **Quando Selecionar Origem (Select Source) for Foto (Photo):**

#### »»» Importante

- Quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**, **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)** não estará disponível.

#### **Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)**

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

- **Quando Selecionar Origem (Select Source) for Revista (Magazine) ou Documento (Document):**

### »»» Nota

- Quando **Modo de Cor (Color Mode) for Preto-e-Branco (Black and White)**, somente **Reduza a sombra medianiz (Reduce gutter shadow)**, **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)** e **Detecte a orientação dos documentos de texto e gire as imagens (Detect the orientation of text document and rotate image)** serão exibidos.

### **Aplicar Corrigir Documento Automaticamente (Apply Auto Document Fix)**

Marque essa caixa de seleção para ajustar a nitidez em um documento ou uma revista de modo a facilitar a leitura.

### »»» Importante

- O tom das cores pode mudar em relação à imagem de origem devido às correções. Nesse caso, desmarque a caixa de seleção e digitalize.

### »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando você ativa essa função.

### **Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)**

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

### **Redução de transparência (Reduce show-through)**

Deixa o texto mais nítido em um item ou diminui a transparência em jornais etc.

### **Reduza o moiré (Reduce moire)**

Reduz os padrões de moiré.

Materiais impressos são exibidos como uma coleção de pontos tênues. "Moiré" é um fenômeno no qual aparecem uma gradação irregular ou um padrão listrado quando fotografias ou imagens impressas com pontos tênues são digitalizadas.

### »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Reduza o moiré (Reduce moire)** é ativada.

### **Reduza a sombra medianiz (Reduce gutter shadow)**

Reduz as sombras de medianiz que aparecem entre páginas ao digitalizar livretos abertos.

### »»» Nota

- Clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e digitalize para corrigir sombras de medianiz durante a digitalização de itens de tamanho não padrão ou áreas especificadas.  
Consulte "[Cor. Sombra Medianiz \(Gutter Correction\)](#)" para obter detalhes.

### **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)**

Detecta o texto digitalizado e corrige o ângulo (entre -0,1 e -10 graus ou entre +0,1 e +10 graus) do documento.

## »»» Importante

- Os tipos de documento a seguir talvez não sejam corrigidos devidamente, já que não é possível detectar corretamente o texto.
  - Documentos em que as linhas de texto estão inclinadas mais de 10 graus ou em que os ângulos variam conforme a linha
  - Documentos com texto vertical e horizontal
  - Documentos com fontes muito grandes ou muito pequenas
  - Documentos com pequena quantidade de texto
  - Documentos com figuras/imagens
  - Texto manuscrito
  - Documentos com linhas verticais e horizontais (tabelas)

## »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)** é ativada.

### **Detecte a orientação dos documentos de texto e gire as imagens (Detect the orientation of text document and rotate image)**

Gira automaticamente a imagem para a orientação correta detectando a orientação do texto no documento digitalizado.

## »»» Importante

- Há suporte apenas para documentos de texto gravados em idiomas que podem ser selecionados em **Idioma do Documento (Document Language)** na [caixa de diálogo Configurações \(Configurações Gerais\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- A orientação talvez não seja detectada para os tipos de configuração ou documento a seguir, pois não é possível detectar corretamente o texto.
  - A resolução estiver fora do intervalo de 300 a 600 ppp
  - O tamanho da fonte estiver fora do intervalo de 8 a 48 pontos
  - Documentos com fontes especiais, efeitos, itálico ou texto manuscrito
  - Documentos com segundos planos padronizados

Nesse caso, marque a caixa de seleção **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)** e gire a imagem na [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#).

## (2) Área Salvar Configurações

### **Nome do Arquivo (File Name)**


Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

## »»» Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF**, **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** ou **Automático (Auto)**.

### ►►► Importante

- Quando **Automático (Auto)** for selecionado, o formato de gravação poderá ser diferente, dependendo de como você coloca o item.

- [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

- Você não poderá selecionar **JPEG/Exif** quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**.
- Quando **Iniciar OCR (Start OCR)** estiver selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**, não será possível selecionar **PDF**, **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**, ou **Automático (Auto)**.

### ►►► Nota

- **Automático (Auto)** será exibido somente quando **Automático (Auto)** estiver selecionado como **Selecionar Origem (Select Source)**.

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

### ►►► Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** ou **Automático (Auto)** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

### ►►► Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF**, **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** ou **Automático (Auto)** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

- Quando **Preto-e-Branco (Black and White)** for selecionado em **Modo de Cor (Color Mode)**, esta opção não aparecerá.


### **Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)**

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

#### **»»» Importante**

- Isso aparecerá somente quando **PDF, PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** ou **Automático (Auto)** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

#### **»»» Nota**

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

### **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

### **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)**

Exibe a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) após a digitalização.

#### **»»» Importante**

- Isso não aparece quando **Selecionar Origem (Select Source)** é **Automático (Auto)**.
- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

## **(3) Área Configurações de Aplicativo**

### **Abrir com um aplicativo (Open with an application)**

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### **Enviar para um aplicativo (Send to an application)**

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### **Enviar para uma pasta (Send to a folder)**

Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

**Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)**

Selecione essa opção quando desejar enviar e-mails com as imagens digitalizadas anexadas.

Você pode especificar o cliente de e-mail que deseja iniciar no menu pop-up.

**Iniciar OCR (Start OCR)**

Selecione isto quando quiser converter o texto da imagem digitalizada em dados de texto.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

**Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)**

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

**»» Nota**

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.

**Instruções (Instructions)**


Abre este guia.

**Padrões (Defaults)**

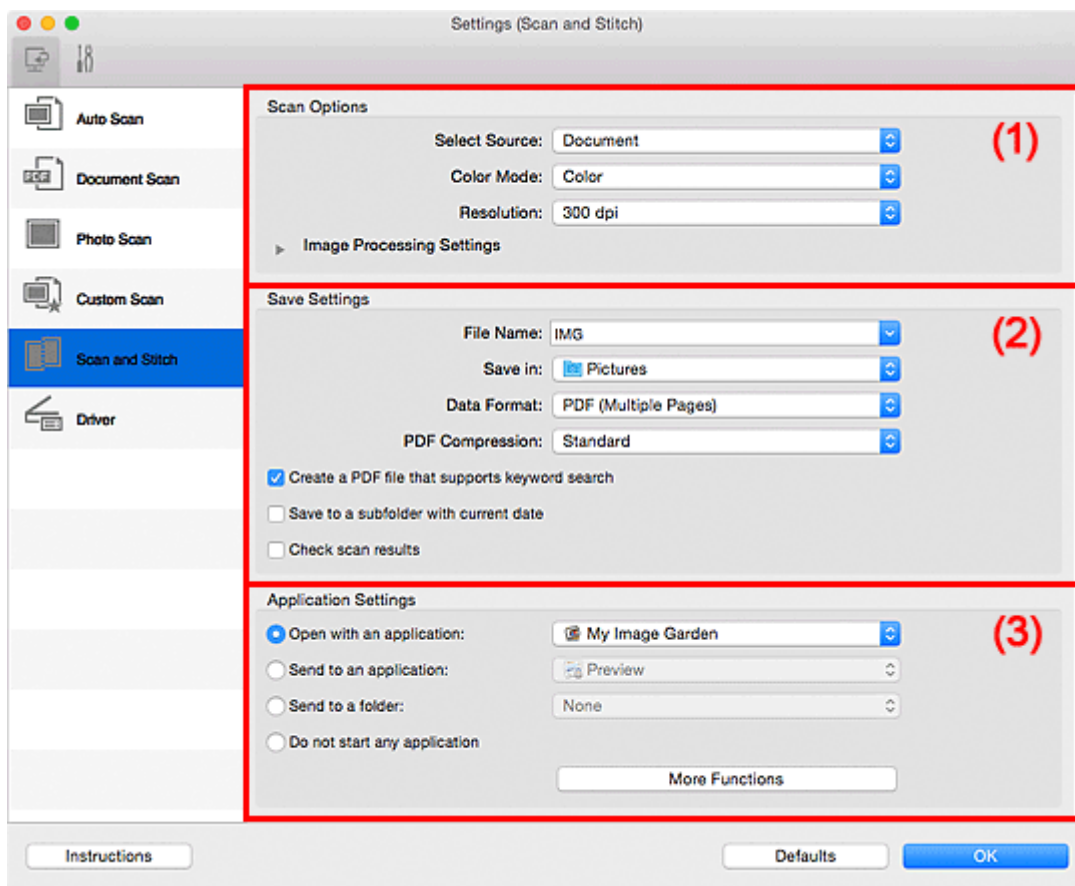
Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.



## Caixa de Diálogo Configurações (Digitalizar e Stitch)

Clique em **Digitalizar e Stitch (Scan and Stitch)** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Digitalizar e Stitch) (Settings (Scan and Stitch))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Digitalizar e Stitch) (Settings (Scan and Stitch))**, você pode usar configurações de digitalização avançadas para digitalizar itens maiores que o cilindro.



- [\(1\) Área Opções de Digitalização](#)
- [\(2\) Área Salvar Configurações](#)
- [\(3\) Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida na tela Digitalizar de My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

### (1) Área Opções de Digitalização

#### Selecionar Origem (Select Source)

Selecione o tipo de item que será digitalizado.

- Digitalizando fotografias: **Foto (Photo)**
- Digitalizando documentos: **Documento (Document)**
- Digitalizando revistas: **Revista (Magazine)**

## »»» Nota

- Para reduzir o moiré, defina **Selecionar Origem (Select Source)** como **Revista (Magazine)** ou marque a caixa de seleção **Reduza o moiré (Reduce moire)** em **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)**.

### Modo de Cor (Color Mode)

Selecione a modo de cor no qual deseja digitalizar o item.

### Resolução (Resolution)

Selecione a resolução do item que será digitalizado.

Quanto mais alta a resolução (valor), mais detalhes haverá em sua imagem.

#### ■ Resolução

### Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)

Clique em ► (Seta para Direita) para definir o seguinte. Os itens de configuração disponíveis variam de acordo com **Selecionar Origem (Select Source)**.

## »»» Importante

- Quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**, **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)** não estará disponível.

- Quando **Selecionar Origem (Select Source)** for **Foto (Photo)**:

#### Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

- Quando **Selecionar Origem (Select Source)** for **Revista (Magazine)** ou **Documento (Document)**:

#### Tornar nítido o contorno (Sharpen outline)

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

#### Redução de transparência (Reduce show-through)

Deixa o texto mais nítido em um item ou diminui a transparência em jornais etc.

#### Reduza o moiré (Reduce moire)

Reduz os padrões de moiré.

Materiais impressos são exibidos como uma coleção de pontos tênues. "Moiré" é um fenômeno no qual aparecem uma gradação irregular ou um padrão listrado quando fotografias ou imagens impressas com pontos tênues são digitalizadas.

## »»» Nota

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Reduza o moiré (Reduce moire)** é ativada.

## (2) Área Salvar Configurações

### Nome do Arquivo (File Name)

Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

## »»» Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

## »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

## »»» Importante

- Você não poderá selecionar **JPEG/Exif** quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

## »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.
- Quando **Preto-e-Branco (Black and White)** for selecionado em **Modo de Cor (Color Mode)**, esta opção não aparecerá.


### Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

## »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

## »»» Nota

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

## »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

### Verificar resultados da digitalização (Check scan results)

Exibe a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) após a digitalização.

## »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

## (3) Área Configurações de Aplicativo

### Abrir com um aplicativo (Open with an application)

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### Enviar para um aplicativo (Send to an application)

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### Enviar para uma pasta (Send to a folder)


Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

### Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

## »»» Nota

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.


**Instruções (Instructions)**

Abre este guia.

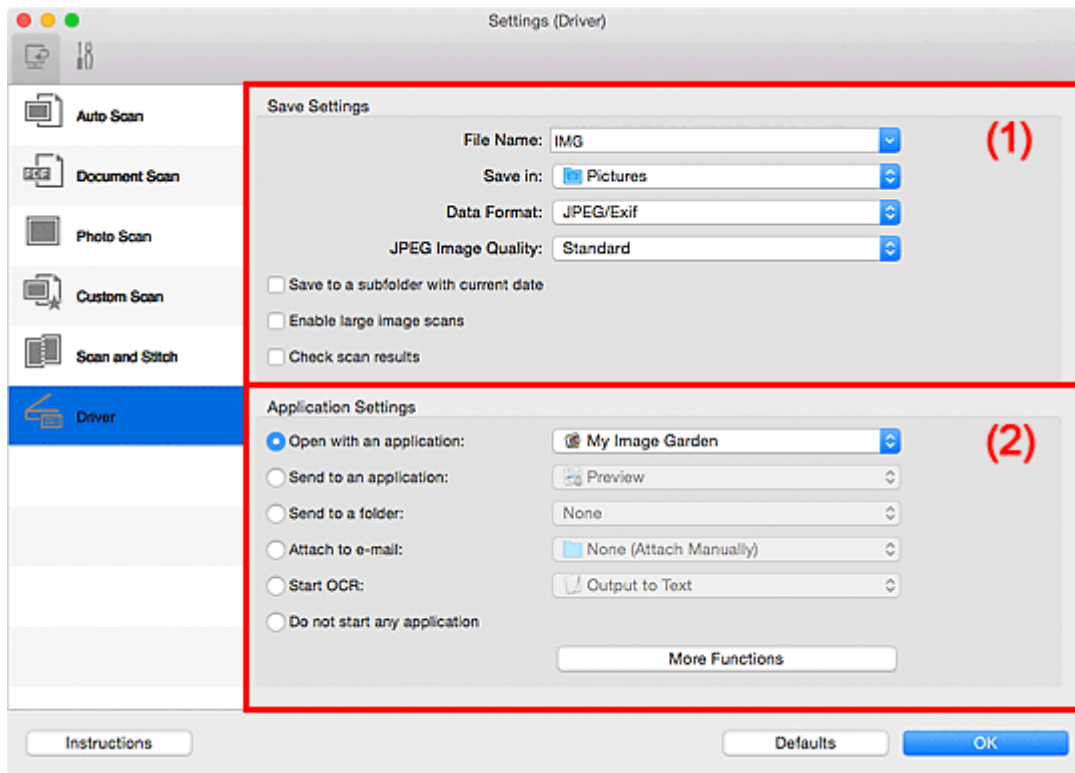
**Padrões (Defaults)**

Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.

## Caixa de Diálogo Configurações (Driver)

Clique em **Driver** na guia  (Digitalizando a partir de um Computador) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Driver) (Settings (Driver))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Driver) (Settings (Driver))**, é possível especificar como as imagens devem ser salvas ao digitalizar itens iniciando o driver do scanner a partir do IJ Scan Utility e como responder depois de salvá-las.



■ [\(1\) Área Salvar Configurações](#)

■ [\(2\) Área Configurações de Aplicativo](#)

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, os itens de configuração para **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** não aparecem.

### (1) Área Salvar Configurações

#### Nome do Arquivo (File Name)

Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

#### ►►► Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

### ►►► Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

### ►►► Nota

- Quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** é selecionado, é possível digitalizar imagens de até 9600 pixels x 9600 pixels.
- Quando a caixa de seleção **Habilitar digitalização de imagens grandes (Enable large image scans)** estiver marcada em **Salvar Configurações (Save Settings)** ou quando **Iniciar OCR (Start OCR)** estiver selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)**, você poderá selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF** ou **PNG**.

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

### ►►► Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

### ►►► Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.


### Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### »»» Nota

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

#### **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**

Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

#### **Habilitar digitalização de imagens grandes (Enable large image scans)**

Marque essa caixa de seleção para digitalizar imagens de até 21000 pixels x 30000 pixels e 1,8 GB.

### »»» Importante

- Quando essa caixa de seleção estiver marcada, você não poderá selecionar **Enviar para um aplicativo (Send to an application)**, **Enviar para uma pasta (Send to a folder)**, **Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)** ou **Iniciar OCR (Start OCR)**.
- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

### »»» Nota

- Quando essa caixa de seleção não é marcada, é possível digitalizar imagens de até 10208 pixels x 14032 pixels.

#### **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)**

Exibe a [caixa de diálogo Salvar Configurações \(Save Settings\)](#) após a digitalização.

### »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida em My Image Garden, essa opção não aparece.

## **(2) Área Configurações de Aplicativo**

#### **Abrir com um aplicativo (Open with an application)**

Selecione essa opção quando desejar aprimorar ou corrigir as imagens digitalizadas.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

#### **Enviar para um aplicativo (Send to an application)**

Selecione essa opção quando desejar usar as imagens digitalizadas como se encontram em um aplicativo que permite procurar ou organizar imagens.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.



### **Enviar para uma pasta (Send to a folder)**

Selecione essa opção quando também quiser salvar as imagens digitalizadas em uma pasta diferente da especificada em **Salvar em (Save in)**.

Você pode especificar a pasta no menu pop-up.

### **Anexar ao E-mail (Attach to e-mail)**

Selecione essa opção quando desejar enviar e-mails com as imagens digitalizadas anexadas.

Você pode especificar o cliente de e-mail que deseja iniciar no menu pop-up.

### **Iniciar OCR (Start OCR)**

Selecione isto quando quiser converter o texto da imagem digitalizada em dados de texto.

Você pode especificar o aplicativo no menu pop-up.

### **Não iniciar qualquer aplicativo (Do not start any application)**

Salva na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

### **»»» Nota**

- Para adicionar um aplicativo ou pasta ao menu pop-up, selecione **Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique o aplicativo ou a pasta.


### **Instruções (Instructions)**

Abre este guia.

### **Padrões (Defaults)**

Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.

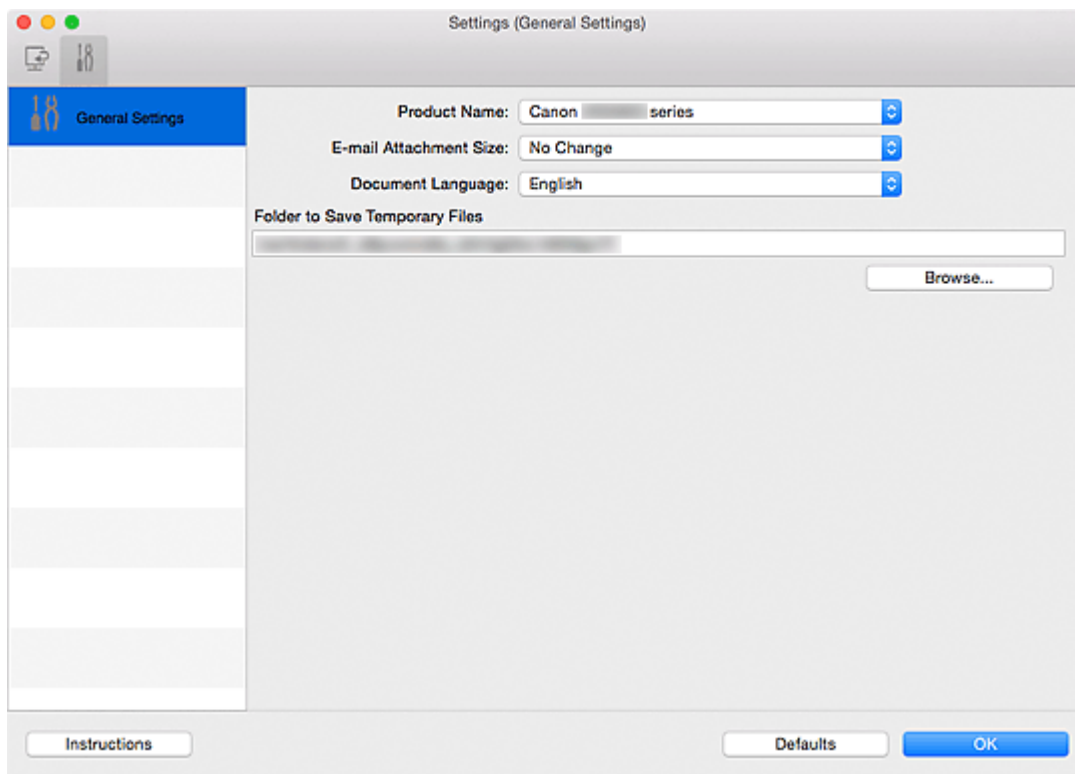
## Caixa de Diálogo Configurações (Configurações Gerais)

Clique na guia  (Configurações Gerais) para exibir a caixa de diálogo **Configurações (Configurações Gerais) (Settings (General Settings))**.

Na caixa de diálogo **Configurações (Configurações Gerais) (Settings (General Settings))**, você pode definir o produto a ser usado, a restrição de tamanho de arquivo no anexo de e-mail, o idioma para detectar texto em imagens e a pasta em que as imagens devem ser salvas temporariamente.

### »»» Importante

- Quando a caixa de diálogo Configurações é exibida no My Image Garden, algumas opções podem não aparecer.



#### Nome do Produto (Product Name)

Exibe o nome de produto que o IJ Scan Utility está configurado atualmente para usar.

Se o produto exibido não for o que você deseja usar, selecione o produto desejado na lista.

#### Tamanho do Anexo de E-mail (E-mail Attachment Size)

Você pode limitar o tamanho das imagens digitalizadas a serem anexadas a um e-mail.

É possível selecionar **Pequeno (Adequado para Janelas de 640 x 480) (Small (Suitable for 640 x 480 Windows))**, **Médio (Adequado para Janelas de 800 x 600) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows))**, **Grande (Adequado para Janelas de 1024 x 768) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows))** ou **Nenhuma Alteração (No Change)**.

#### Idioma do Documento (Document Language)

Você pode selecionar o idioma para detecção de texto em imagens e para uso em pesquisa quando um arquivo PDF que suporte pesquisa de palavras-chave for criado.

**Pasta para Salvar Arquivos Temporários (Folder to Save Temporary Files)**

Exibe a pasta onde serão salvas as imagens temporariamente. Clique em **Procurar... (Browse...)** para especificar a pasta de destino.

**Instruções (Instructions)**

Abre este guia.

**Padrões (Defaults)**

Você pode restaurar as configurações na tela exibida para as configurações padrão.

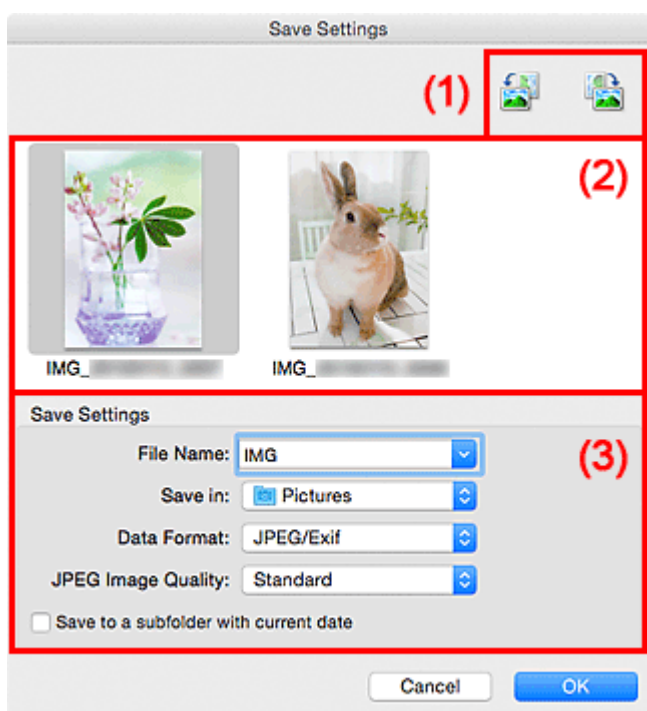
## Caixa de Diálogo Salvar Configurações

Marque a caixa de seleção **Verificar resultados da digitalização (Check scan results)** em **Salvar Configurações (Save Settings)** da caixa de diálogo Configurações para exibir a caixa de diálogo **Salvar Configurações (Save Settings)** após a digitalização.

Você pode especificar o formato de dados e o destino ao visualizar as miniaturas dos resultados de digitalização.

### »»» Importante

- Após a digitalização em My Image Garden, a caixa de diálogo **Salvar Configurações (Save Settings)** não é exibida.




- [\(1\) Botões de Operação de Pré-Visualização](#)
- [\(2\) Área Resultados da Digitalização](#)
- [\(3\) Área Salvar Configurações](#)

### (1) Botões de Operação de Pré-Visualização



(Girar à Esquerda 90°)/(Girar à Direita 90°)

Gira as imagens digitalizadas 90 graus no sentido anti-horário ou horário.

Selecione a imagem a ser girada e clique em  (Girar à Esquerda 90°) ou  (Girar à Direita 90°).

### »»» Importante

- Os botões de operação de pré-visualização não serão exibidos se a caixa de seleção **Habilitar digitalização de imagens grandes (Enable large image scans)** estiver marcada na caixa de diálogo **Configurações (Driver) (Settings (Driver))**.

## (2) Área Resultados da Digitalização

Exibe as miniaturas das imagens digitalizadas. Você pode alterar a ordem de gravação das imagens com a operação de arrastar e soltar. Os nomes de arquivo para gravação aparecem abaixo das miniaturas.

## (3) Área Salvar Configurações

### Nome do Arquivo (File Name)

Insira o nome de arquivo da imagem que será salva. Ao salvar um arquivo, a data e os quatro dígitos são anexados ao nome de arquivo definido no formato "\_20XX0101\_0001".

#### »»» Nota

- Quando você marcar a caixa de seleção **Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)**, a data e quatro dígitos serão anexados ao nome do arquivo definido.

### Salvar em (Save in)

Exibe a pasta onde as imagens digitalizadas serão salvas. Para adicionar uma pasta, selecione

**Adicionar... (Add...)** no menu pop-up, clique em  (Mais) na caixa de diálogo exibida e especifique a página de destino.

A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.

### Formato de Dados (Data Format)

Selecione o formato de dados em que deseja salvar as imagens digitalizadas.

É possível selecionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

#### »»» Importante

- Não é possível selecionar **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** nos seguintes casos.
  - Quando digitalizado clicando em **Foto (Photo)** na tela principal do IJ Scan Utility
  - A caixa de seleção **Habilitar digitalização de imagens grandes (Enable large image scans)** é marcada em **Salvar Configurações (Save Settings)** da caixa de diálogo **Configurações (Driver) (Settings (Driver))**
  - **Iniciar OCR (Start OCR)** é selecionado em **Configurações de Aplicativo (Application Settings)** da caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**, **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))** ou **Configurações (Driver) (Settings (Driver))**
- Você não poderá selecionar **JPEG/Exif** quando **Modo de Cor (Color Mode)** for **Preto-e-Branco (Black and White)**.

### Qualidade da Imagem JPEG (JPEG Image Quality)

Você pode especificar a qualidade da imagem dos arquivos JPEG.

#### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **JPEG/Exif** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### Compactação PDF (PDF Compression)

Selecione o tipo de compactação para salvar arquivos PDF.

#### Padrão (Standard)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Compacta o tamanho do arquivo ao salvar, o que permite a redução da carga na rede/servidor.

### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.
- Quando **Preto-e-Branco (Black and White)** for selecionado em **Modo de Cor (Color Mode)**, esta opção não aparecerá.


### Criar um arquivo PDF que suporta pesquisa de palavra-chave (Create a PDF file that supports keyword search)

Marque essa caixa de seleção para converter o texto das imagens em dados de texto e criar arquivos PDF que suportam a pesquisa de palavra-chave.

### »»» Importante

- Isso aparecerá somente quando **PDF** ou **PDF (Várias Páginas) (PDF (Multiple Pages))** for selecionado em **Formato de Dados (Data Format)**.

### »»» Nota

- Os arquivos PDF que podem ser pesquisados no idioma selecionado em **Idioma do Documento (Document Language)** na guia  (Configurações Gerais) da caixa de diálogo Configurações são criados.

### Salve em uma subpasta com a data atual (Save to a subfolder with current date)

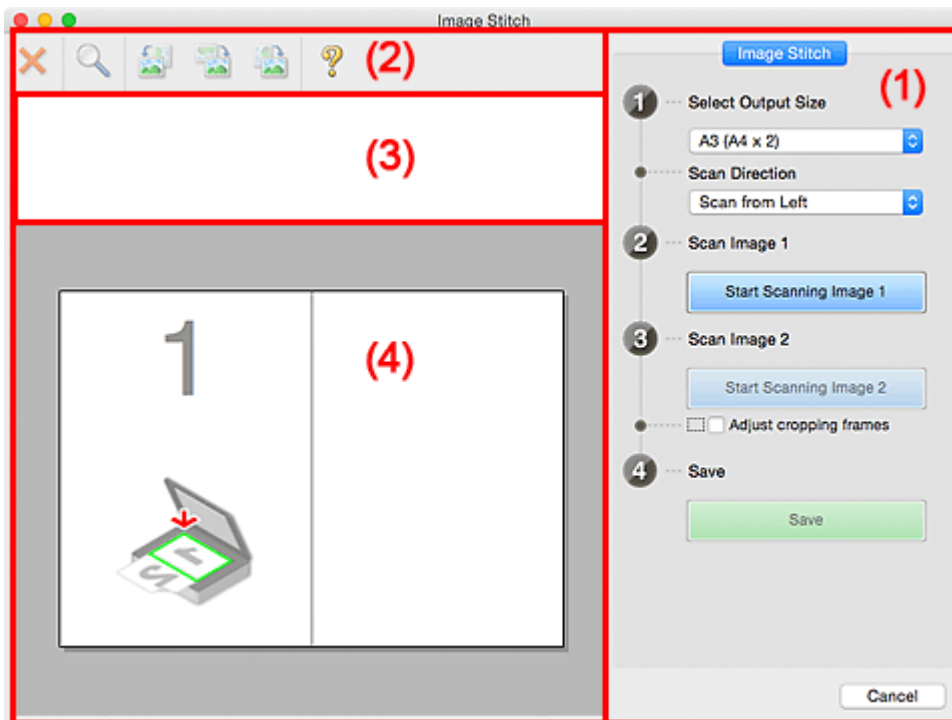
Marque essa caixa de seleção para criar uma pasta de data atual na pasta especificada em **Salvar em (Save in)** e salve as imagens digitalizadas nela. A pasta será criada com um nome como "20XX\_01\_01" (Ano\_Mês\_Data).

Se a caixa de seleção não estiver marcada, os arquivos serão salvos diretamente na pasta especificada em **Salvar em (Save in)**.

## Janela Stitch da Imagem

Clique em **Stitch** na tela principal do IJ Scan Utility para exibir a janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)**.

Você pode digitalizar as metades esquerda e direita de um item maior do que o cilindro e combiná-las novamente em uma imagem. É possível digitalizar itens que tenham até aproximadamente o dobro do comprimento do cilindro.



- (1) Botões de configurações e operação
- (2) Barra de Ferramentas
- (3) Área de Visualização de Miniaturas
- (4) Área de Visualização

### »»» Nota

- Os itens exibidos variam dependendo da origem selecionada e da visualização.

### (1) Botões de configurações e operação

#### Selecionar Tamanho da Saída (Select Output Size)

##### B4 (B5 x 2)

Digitaliza as metades esquerda e direita de um item com tamanho B4 separadamente.

##### A3 (A4 x 2)

Digitaliza as metades esquerda e direita de um item com tamanho A3 separadamente.

##### 11 x 17 (Letter x 2)

Digitaliza as metades esquerda e direita de um item com o dobro do comprimento do tamanho Letter separadamente.

##### Exposição Cheia x 2 (Full Platen x 2)

Digitaliza as metades esquerda e direita de um item com o dobro do comprimento do cilindro separadamente.

### Direção de Digitalização (Scan Direction)

#### Digitalizar da Esquerda (Scan from Left)

Exibe a primeira imagem digitalizada no lado esquerdo.

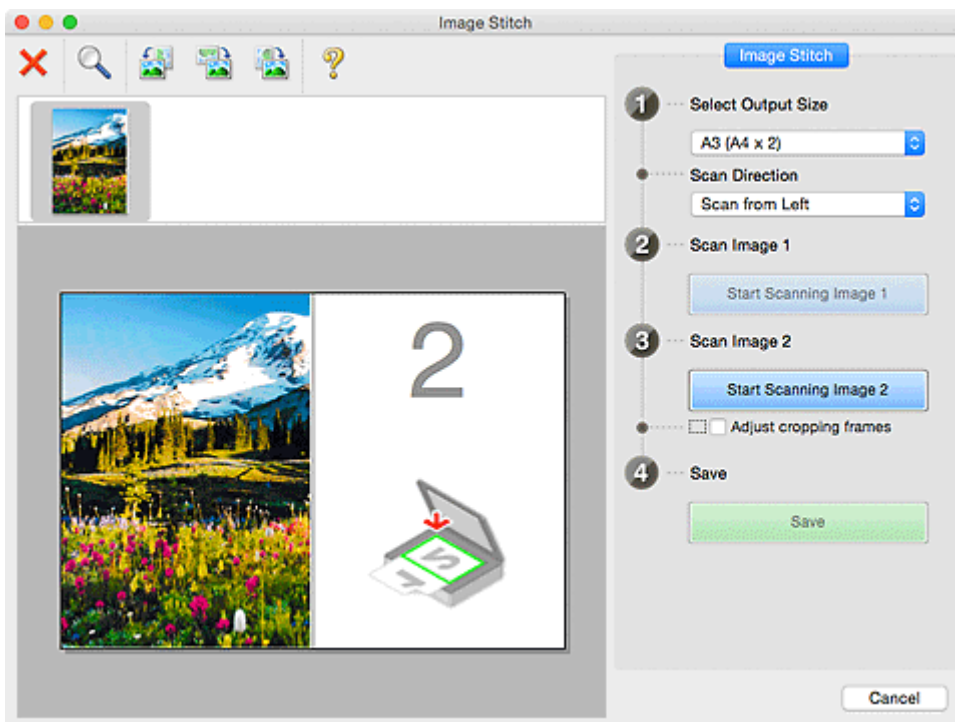
#### Digitalizar da Direita (Scan from Right)

Exibe a primeira imagem digitalizada no lado direito.

### Digitalizar Imagem 1 (Scan Image 1)

#### Iniciar Digitalização de Imagem 1 (Start Scanning Image 1)

Digitaliza o primeiro item.

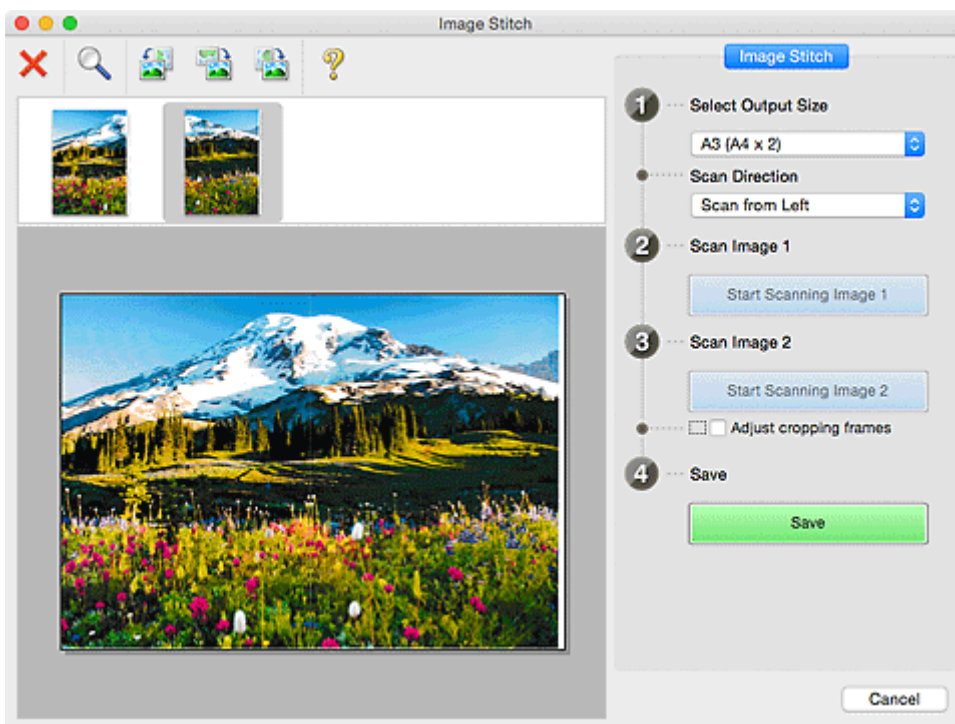


### Digitalizar Imagem 2 (Scan Image 2)

#### Iniciar Digitalização de Imagem 2 (Start Scanning Image 2)

Digitaliza o segundo item.





### Ajustar molduras de corte (Adjust cropping frames)

É possível ajustar a área de digitalização na visualização.

Se nenhuma área for especificada, a imagem do tamanho selecionado em **Selecionar Tamanho da Saída (Select Output Size)** será salva. Se uma área for selecionada, somente a imagem na moldura de corte será digitalizada e salva.

#### ■ [Ajustando Molduras de Corte na Janela Stitch da Imagem](#)

### Salvar (Save)

#### Salvar (Save)

Salva as duas imagens digitalizadas como uma imagem.

### Cancelar (Cancel)

Cancela a digitalização de **Stitch**.

## (2) Barra de Ferramentas

Você pode excluir as imagens digitalizadas ou ajustar as imagens visualizadas.



### (Excluir)

Exclui a imagem selecionada na área Visualização Miniatura.



### (Ampliar/Reduzir)

Permite ampliar ou reduzir a imagem da visualização.

Clicar com o botão esquerdo na área de visualização amplia a imagem exibida.

Pressionando a tecla Control, clicar na área Visualizar reduz a imagem exibida.



### (Girar para a Esquerda)

Gira a imagem de visualização 90 graus no sentido anti-horário.



#### **(Girar 180°)**

Gira a imagem de visualização 180 graus.



#### **(Girar para a Direita)**

Gira a imagem de visualização 90 graus no sentido horário.



#### **(Abrir Guia)**

Abre esta página.

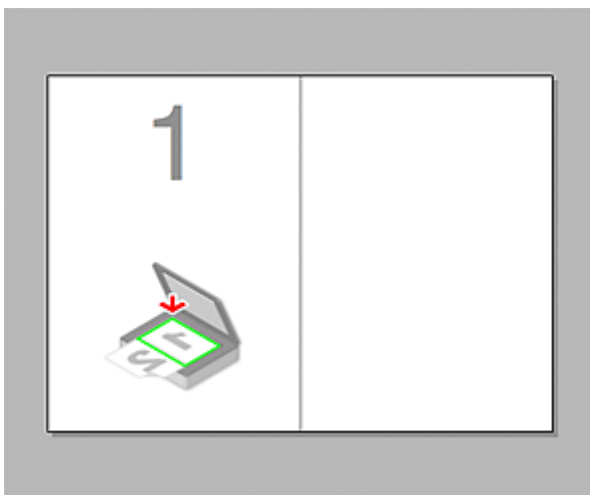
### **(3) Área de Visualização de Miniaturas**

Exibe as miniaturas das imagens digitalizadas. Aparecerá em branco se nada tiver sido digitalizado.

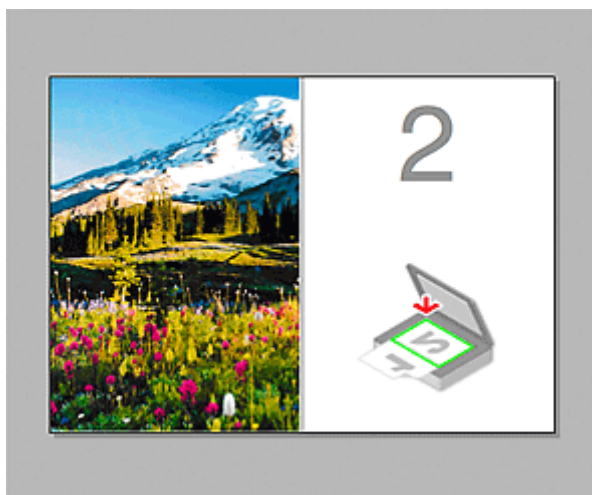
### **(4) Área de Visualização**

Exibe as imagens digitalizadas. Você pode ajustar o layout arrastando a imagem digitalizada ou verificar os resultados das configurações feitas em "[\(1\) Botões de configurações e operação](#)".

**Quando nenhuma imagem tiver sido digitalizada:**



Após digitalizar o primeiro item clicando em Iniciar Digitalização de Imagem 1 (Start Scanning Image 1):



A imagem é digitalizada na direção especificada em **Direção de Digitalização (Scan Direction)**, e 2 aparece ao lado dela.

Após digitalizar o segundo item clicando em Iniciar Digitalização de Imagem 2 (Start Scanning Image 2):



As duas imagens digitalizadas são exibidas.

## Tópico relacionado

- [Digitalizando Originais Maiores do que a Exposição \(Stitch da Imagem\)](#)

## Usando o Driver do Scanner

Você pode digitalizar iniciando o driver do scanner a partir de vários aplicativos.

Consulte a Ajuda do Mac OS para saber como digitalizar.

### »» Nota

- Consulte "[Correções de Imagem e Ajustes de Cor](#)" para obter detalhes sobre os procedimentos de definição de correção de imagem e ajuste de cor.
- Consulte "[Notas Gerais \(Driver do Scanner\)](#)" para o driver do scanner.
- Consulte "[Atualizando o Driver do Scanner](#)" para o driver do scanner.
- Na [caixa de diálogo Configurações \(Driver\) \(Settings \(Driver\)\)](#) do IJ Scan Utility, também é possível definir configurações avançadas para digitalizar com o driver do scanner.

# Correções de Imagem e Ajustes de Cor

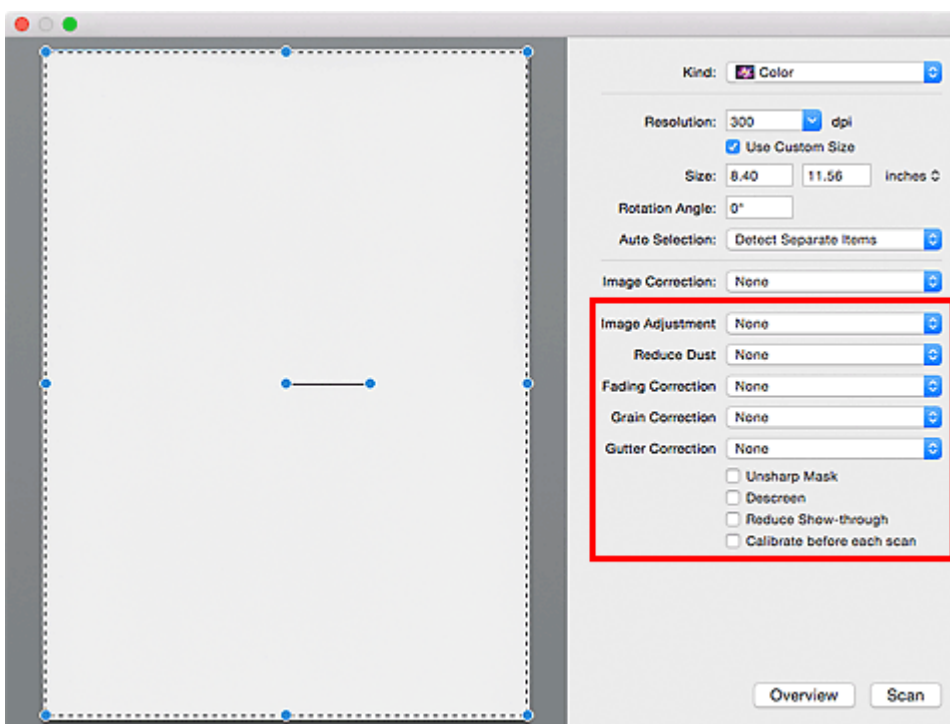
Você pode corrigir imagens e ajustar cores usando o driver do scanner.

## ►►► Importante

- Quando a correção de imagem ou o ajuste de cor é aplicado aos itens sem moiré, poeira/riscos ou cores esmaecidas, o tom da cor pode ser afetado negativamente.
- Os resultados de correção de imagem não são refletidos na tela de digitalização experimental.

## ►►► Nota

- As telas podem variar dependendo do aplicativo.
- As configurações selecionáveis dependem das configurações de **Tipo (Kind)**.
- A digitalização pode demorar mais do que o habitual quando a correção de imagem ou o ajuste de cor é aplicado.



## Ajustes da Imagem (Image Adjustment)

Quando Ajustes da imagem estiver definido, o brilho da parte especificada da imagem será otimizado. As imagens podem ser ajustadas de acordo com o tipo de item detectado automaticamente ou o tipo de item especificado. O resultado do ajuste será refletido em toda a imagem.

### Nenhum (None)

A opção de ajuste da imagem não será aplicada.

### Automático (Auto)

Aplica o ajuste da imagem detectando automaticamente o tipo de item. Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

### Foto (Photo)

Aplica Ajustes da Imagem adequados para fotos.

### Revista (Magazine)

Aplica Ajustes da Imagem adequados para revistas.

### Documento (Document)

Aplica Ajustes da Imagem adequados para documentos de texto.

### »»» Nota

- Se a imagem não for ajustada corretamente com **Automático (Auto)**, especifique o tipo de item.
- O tom das cores pode mudar em relação à imagem de origem devido à função de ajuste da imagem. Nesse caso, defina **Ajustes da Imagem (Image Adjustment)** como **Nenhum (None)**.

### Reduzir Poeira e Riscos (Reduce Dust)

As fotografias digitalizadas podem conter pontos brancos causados por poeira ou riscos. Use essa função para reduzir esse ruído.

#### Nenhum (None)

Poeira e riscos não serão reduzidos.

#### Baixo (Low)

Selecione para reduzir pequenas partículas de poeira e riscos. Os maiores talvez não sejam removidos.

#### Médio (Medium)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Selecione para reduzir pequenas ou grandes partículas de poeira e riscos; entretanto, poderão restar alguns indícios do processo de exclusão ou também poderão ser removidas partes delicadas da imagem.

### »»» Importante

- Esta função talvez não seja eficaz com alguns tipos de fotografias.

### »»» Nota

- É recomendado selecionar **Nenhum (None)** durante a digitalização de materiais impressos.

### Cor. Descoloração (Fading Correction)

Use essa função para corrigir fotografias que perderam a cor com o passar do tempo ou que tenham uma cor predominante. A "cor dominante" é um fenômeno em que uma cor específica afeta toda a imagem devido ao clima ou às cores fortes do meio ambiente.

#### Nenhum (None)

A Correção de Descoloração não será aplicada.

#### Baixo (Low)

Selecione essa opção para corrigir uma pequena quantidade de descoloração e predominância de cor.

#### Médio (Medium)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Selecione essa opção para corrigir uma grande quantidade de descoloração e predominância de cor. Essa configuração pode afetar o tom da imagem.

## »»» Importante

- Talvez a correção não seja adequadamente aplicada se a área de digitalização for muito pequena.
- Não entrará em vigor se **Colorido (Color)** não estiver selecionado para **Tipo (Kind)**.

### Correção de Granulação (Grain Correction)

Use essa função para reduzir a granulação (rugosidade) em fotografias tiradas com alta velocidade ou filme sensível etc.

#### Nenhum (None)

A granulação será reduzida.

#### Baixo (Low)

Selecione essa opção quando a fotografia apresentar uma leve granulação.

#### Médio (Medium)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Selecione essa opção quando a fotografia apresentar grande granulação. Isso pode afetar a gradação e a nitidez da imagem.

## »»» Importante

- Talvez a correção não seja adequadamente aplicada se a área de digitalização for muito pequena.

### Cor. Sombra Medianiz (Gutter Correction)

Use essa função para corrigir as sombras que aparecem entre páginas durante a digitalização de livretos abertos.

Linhas ou texto pouco nítidos ou desfocados devido a páginas curvas não são corrigidos.

#### Nenhum (None)

A sombra de medianiz não será corrigida.

#### Baixo (Low)

Selecione essa opção quando o nível de efeito estiver forte demais com a configuração média.

#### Médio (Medium)

Recomenda-se, como regra geral, selecionar esta configuração.

#### Alto (High)

Selecione essa opção quando o nível de efeito estiver fraco demais com a configuração média.

## »»» Importante

- Não coloque objetos que pesem 2,0 kg (4,4 lbs) ou mais no cilindro. Além disso, não pressione o item com uma força superior a 2,0 kg (4,4 lbs). Se você pressionar muito, o scanner poderá não funcionar corretamente ou o vidro poderá quebrar.
- Alinhe o item com a extremidade do cilindro. Se for colocado inclinado, a correção não será aplicada adequadamente.



- A correção talvez não seja aplicada corretamente dependendo do item. Se o segundo plano da página não for branco, talvez as sombras não sejam detectadas corretamente ou talvez nem sejam detectadas.
- Durante a digitalização, pressione a lombada para baixo com a mesma pressão utilizada para visualizar a digitalização. Se a parte da encadernação não estiver regular, a correção não será aplicada adequadamente.



- Como colocar o item depende do modelo e do item que será digitalizado.

### **Máscara de Desfocagem (Unsharp Mask)**

Destaca o contorno dos motivos para tornar a imagem mais nítida.

### **Apresentação (Descreen)**

Reduz os padrões de moiré.

Materiais impressos são exibidos como uma coleção de pontos tênues. "Moiré" é um fenômeno no qual aparecem uma gradação irregular ou um padrão listrado quando fotografias ou imagens impressas com pontos tênues são digitalizadas.

### **►►► Importante**

- Ao ativar **Apresentação (Descreen)**, desative **Máscara de Desfocagem (Unsharp Mask)**. Se **Máscara de Desfocagem (Unsharp Mask)** estiver ativado, alguns efeitos moiré poderão permanecer.

### **►►► Nota**

- A digitalização demora mais do que o habitual quando a opção **Apresentação (Descreen)** é ativada.

### **Redução de Transparência (Reduce Show-through)**

Use essa função para reduzir a transparência em documentos duplex ou clarear a cor de base em papéis reciclados e outros papéis coloridos ao digitalizar documentos.



## ►► Importante

- **Redução de Transparência (Reduce Show-through)** entrará em vigor somente quando **Documento (Document)** ou **Revista (Magazine)** for selecionado para **Ajustes da Imagem (Image Adjustment)**.

### **Calibrar antes de cada digit. (Calibrate before each scan)**

Calibra o scanner toda vez antes da digitalização experimental e da digitalização, para reproduzir tons de cores corretos nas imagens digitalizadas.

## ►► Nota

- A calibração pode levar alguns minutos, dependendo do seu computador.

## Notas Gerais (Driver do Scanner)

O driver do scanner está sujeito às seguintes restrições. Tenha em mente estes tópicos ao usar o driver do scanner.

### Restrições do driver do scanner

- Se o computador for compartilhado por vários usuários ou quando você efetuar o logout e login novamente, poderá ser exibida uma mensagem informando que o driver do scanner está em uso. Nesse caso, desconecte o cabo USB do computador e conecte-o novamente.
- A digitalização poderá falhar se o computador tiver retomado do modo inativo com o driver do scanner ativo. Nesse caso, siga as etapas abaixo e digitalize novamente.
  1. Desligue a máquina.
  2. Feche o driver do scanner, desconecte o cabo USB do computador e conecte-o novamente.
  3. Ligue a máquina.
- Não conecte ao mesmo tempo no mesmo computador dois ou mais scanners ou impressoras multifuncionais com a função de scanner. Se forem conectados vários dispositivos de digitalização, poderão ocorrer erros durante o acesso aos dispositivos.
- Ao usar um modelo de rede compatível por meio de conexão a uma rede, a máquina não poderá ser acessada de vários computadores ao mesmo tempo.
- Ao usar um modelo de rede compatível por meio de conexão a uma rede, a digitalização será mais demorada do que o habitual.
- Verifique se há espaço em disco suficiente quando digitalizar imagens grandes com altas resoluções. Por exemplo, pelo menos 300 MB de espaço livre em disco é necessário para digitalizar um documento A4 com 600 ppp totalmente colorido.
- Não coloque o computador no estado inativo ou de hibernação durante a digitalização.

## **Atualizando o Driver do Scanner**

- ▶ **Obtendo o Driver de Scanner Mais Recente**
- ▶ **Antes de Instalar o Driver do Scanner**
- ▶ **Instalando o Driver do Scanner**

## Obtendo o Driver de Scanner Mais Recente

Atualizar seu driver do scanner atual para o driver do scanner mais recente poderá resolver alguns problemas que você experimentou.

Para obter o driver do scanner, acesse nosso website e faça download do driver do scanner para seu modelo.

### **Importante**

- O driver do scanner pode ser baixado gratuitamente. No entanto, a conexão à Internet é paga.

### Tópico relacionado

- [Antes de Instalar o Driver do Scanner](#)
- [Instalando o Driver do Scanner](#)

## Antes de Instalar o Driver do Scanner

Verifique os seguintes pontos antes de instalar o driver do scanner. Verifique estes também quando não puder instalar o driver do scanner.

### Status da Máquina

- Se a máquina e o computador estiverem conectados com um cabo USB, desconecte o cabo USB do computador.

### Configurações do Computador

- Encerre todos os aplicativos em execução.
- Efetue login como administrador do computador. Será solicitado que você insira o nome e a senha do usuário com privilégios de administrador. Se você tiver várias contas de usuário no Mac OS X, efetue login com a conta de administrador que foi criada primeiro.

### ►►► Importante

- Se você instalar uma versão antiga do driver do scanner depois de instalar uma mais nova, o driver do scanner poderá não funcionar adequadamente. Nesse caso, reinstale o driver do scanner mais novo.

### ►►► Nota

- Ao instalar várias versões do driver do scanner, instale o driver do scanner mais antigo primeiro.

## Tópico relacionado

- [Obtendo o Driver de Scanner Mais Recente](#)
- [Instalando o Driver do Scanner](#)

## Instalando o Driver do Scanner

Acesse nosso site através da Internet para baixar o driver do scanner mais recente.

Siga essas etapas para instalar o driver do scanner baixado.

### 1. Monte o disco.

Clique duas vezes no arquivo de imagem de disco transferido.

O arquivo é descompactado e depois o disco é montado.

### 2. Inicie o instalador.

Clique duas vezes no arquivo ".pkg" no disco descompactado.

A instalação é iniciada.

### 3. Instale o driver.

Siga as instruções para instalar.

Quando a tela do contrato de licença aparecer, leia os termos e clique em **Continuar (Continue)**. Caso não aceite o contrato de licença, você não poderá instalar esse software.

Se uma tela de autenticação for exibida, insira o nome e a senha do administrador e clique em **Instalar Software (Install Software)**.

### 4. Conclua a instalação.

O driver do scanner está instalado.

## ►► Importante

- A instalação poderá falhar se você clicar em **Voltar (Go Back)** durante o processo. Nesse caso, selecione **Encerrar Instalador (Quit Installer)** no menu **Instalador (Installer)** para sair do instalador e começar a instalação novamente.
- O driver do scanner pode ser baixado gratuitamente. No entanto, a conexão à Internet é paga.

## Tópico relacionado

- [Obtendo o Driver de Scanner Mais Recente](#)
- [Antes de Instalar o Driver do Scanner](#)

## Dicas de Digitalização

- ▶ **Resolução**
- ▶ **Formatos de Dados**


## Resolução

Os dados da imagem digitalizada são formados por um conjunto de pontos que contêm informações sobre o brilho e a cor. A densidade desses pontos se chama "resolução", e a resolução determinará a quantidade de detalhes em sua imagem. A unidade de resolução é pontos por polegada (ppp). Ppp é o número de pontos por polegada (2,5 cm).

Quanto mais alta for a resolução (valor), mais detalhada será a imagem; quanto mais baixa (valor), menos detalhada.



### Como Definir a Resolução

Você pode definir a resolução em **Resolução (Resolution)** na guia  (Digitalizando de um Computador) da caixa de diálogo Configurações.

### Configurações de resolução adequadas

Defina a resolução de acordo com o uso da imagem digitalizada.

Tipo de Item	Uso	Modo de Cor	Resolução Apropriada
Fotografia colorida	Cópia (Impressão)	Colorido	300 ppp
	Criar um cartão-postal	Colorido	300 ppp
	Salvar em um computador	Colorido	300 ppp
	Usar em um site da web ou anexar a um e-mail	Colorido	150 ppp
Fotografia em preto-e-branco	Salvar em um computador	Escala de Cinza	300 ppp
	Usar em um site da web ou anexar a um e-mail	Escala de Cinza	150 ppp
Documento de texto (documento ou revista)	Cópia	Colorido, escala de cinza ou preto-e-branco	300 ppp
	Anexar a um e-mail	Colorido, escala de cinza ou preto-e-branco	150 ppp
	Digitalizando texto usando OCR	Colorido ou Escala de Cinza	300 ppp

#### ►►► Importante

- Se você dobrar a resolução, o tamanho dos dados da imagem digitalizada será quadruplicado. Se o arquivo for muito grande, a velocidade de processamento será reduzida significativamente e poderão



ocorrer problemas, como falta de memória. Defina a resolução mínima necessária conforme o uso da imagem digitalizada.

**»» Nota**

- Ao imprimir a imagem digitalizada ampliando-a, digitalize definindo uma resolução maior do que a recomendada acima.

## Formatos de Dados

Você pode selecionar um formato de dados ao salvar imagens digitalizadas. Especifique o formato de dados mais adequado de acordo com o uso da imagem e o aplicativo.

Os formatos de dados disponíveis variam por aplicativo e sistema operacional (Windows ou Mac OS).

Consulte as informações abaixo para aprender sobre as características de cada formato de dados de imagem.

### **PNG (Extensão de Arquivo Padrão: .png)**

Formato de dados geralmente usado em sites.

O PNG é adequado para editar imagens salvas.

### **JPEG (Extensão de Arquivo Padrão: .jpg)**

Geralmente, um formato de dados usado em sites e para imagens de câmeras digitais.

O formato JPEG tem altas taxas de compactação. As imagens JPEG são ligeiramente degradadas a cada vez que são salvas e não podem retornar ao seu estado original.

O formato JPEG não está disponível para imagens em preto e branco.

### **TIFF (Extensão de Arquivo Padrão: .tif)**

Um formato de dados com uma compatibilidade relativamente alta entre os vários computadores e aplicativos.

O TIFF é adequado para editar imagens salvas.

### **»» Nota**

- Alguns arquivos TIFF são incompatíveis.
- O IJ Scan Utility suporta os seguintes formatos de arquivo TIFF.
  - Binários em preto-e-branco descompactados
  - RGB descompactados (8 bits por canal)
  - Descompactado, Escala de Cinza

### **PDF (Extensão de Arquivo Padrão: .pdf)**

Um formato de dados para documentos eletrônicos, desenvolvidos pela Adobe Systems Incorporated.

Pode ser usado em vários computadores e sistemas operacionais, além de ser possível incorporar fontes também. Desse modo, pessoas em ambientes diferentes podem trocar os arquivos sem saber das diferenças.

## Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

Saiba como colocar itens no cilindro de seu scanner ou impressora. Coloque os itens corretamente, de acordo com o tipo de item que será digitalizado. Caso contrário, talvez os itens não sejam digitalizados corretamente.

### ►►► Importante

- Não coloque objetos na tampa de documentos. Quando você abrir a tampa de documentos, os objetos poderão cair em seu scanner ou impressora, resultando em mau funcionamento.
- Feche a tampa de documentos ao digitalizar.

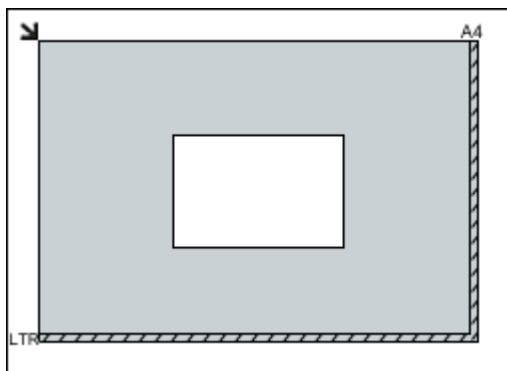
## Colocando Itens

Coloque os itens como descrito a seguir para digitalizar detectando o tipo ou o tamanho do item automaticamente.

### ►►► Importante

- Ao digitalizar especificando o tamanho do papel no IJ Scan Utility ou no driver do scanner, alinhe um canto superior do item com o canto da seta (marca de alinhamento) do cilindro.
- As fotos que foram cortadas de várias formas e itens com menos de 3 cm (1,2 polegada) quadrados não poderão ser cortados com precisão durante a digitalização.
- Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
- Ao digitalizar usando o driver do scanner, a resposta pode variar. Nesse caso, ajuste a moldura de corte (caixa de seleção) manualmente.

Para Fotos, Cartões Postais, Cartões de Visita ou BD/DVD/CD	Para Revistas, Jornais ou Documentos
<div data-bbox="220 1249 724 1375"></div> <p><b>Colocando um Único Item:</b></p> <p>Coloque o item voltado para baixo no cilindro, com 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e do item. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.</p>	<div data-bbox="928 1249 1305 1375"></div> <p>Coloque o item voltado para baixo no cilindro e alinhe um canto superior do item com o canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.</p> <div data-bbox="842 1608 1350 1966"></div>

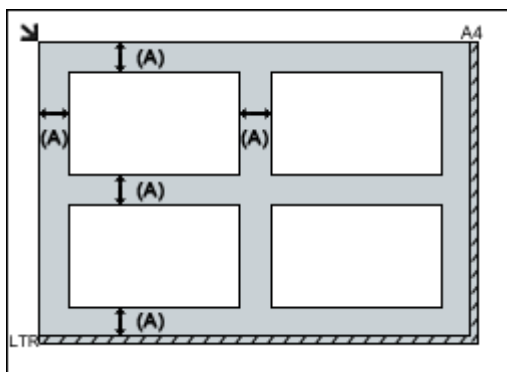


### ►►► Importante

- Itens grandes (como fotografias no tamanho A4) que não podem ser colocados muito longe das extremidades ou da seta (marca de alinhamento) do cilindro podem ser salvos como arquivos PDF. Para salvar em um formato diferente do PDF, digitalize especificando o formato de dados.

#### Colocando Vários Itens:

Deixe 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e dos itens, e entre os itens. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



(A) mais de 1 cm (0,4 polegada)

### ►►► Nota

- No IJ Scan Utility, você pode colocar até 12 itens.
- As posições de itens inclinados (10 graus ou menos) são corrigidas automaticamente.

### ►►► Importante

- Consulte "Colocando Originais" para seu modelo no Início do *Manual On-line* para obter detalhes sobre as partes nas quais os itens não podem ser digitalizados.

# Solução de Problemas

---

## Perguntas Frequentes

- [A Impressão Não É Iniciada](#)
- [Papel em Branco/A Impressão Está Borrada/As Cores Estão Erradas/Riscos Brancos São Exibidos](#)
- [Em Caso de Erro](#)
- [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)
- [Uma Mensagem É Exibida](#)
- [Não é Possível Instalar os MP Drivers](#)
- [Atolamentos de Papel](#)

## Exemplos de Problemas

---

- A Máquina Não se Move
  - [A Alimentação Não Liga](#)
  - [A Alimentação Desliga Sozinha](#)
  - [A Impressão Não É Iniciada](#)
  - [Atolamentos de Papel](#)
  - Problemas na Digitalização (Windows)
  - [Problemas na Digitalização](#) (Mac OS)
- Não é Possível Definir Corretamente
  - [Não é Possível Estabelecer Conexão com o Computador Corretamente](#)
  - [Não é Possível Instalar os MP Drivers](#)
  - [O Easy-WebPrint EX Não Inicia ou o Menu do Easy-WebPrint EX Não Aparece \(Windows\)](#)
- Os Resultados da Impressão/Digitalização São Insatisfatórios
  - [A Impressão Não É Iniciada](#)
  - [A Cópia/Impressão Para](#)
  - [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)
  - [Não Sai Tinta](#)
  - [Atolamentos de Papel](#)
  - [Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"](#)
  - Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios (Windows)
  - [Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios](#) (Mac OS)
- Erro ou Aparece uma Mensagem
  - [Em Caso de Erro](#)
  - [Uma Mensagem É Exibida](#)
  - [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#)
  - IJ Scan Utility Mensagens de Erro (Windows)
  - [IJ Scan Utility Mensagens de Erro](#) (Mac OS)
  - ScanGear Mensagens de Erro (Driver do Scanner)
  - [Mensagens de Erro do Driver do Scanner](#)

## Problemas de Operação

---

- [Problemas de Impressão](#)
- Problemas na Digitalização (Windows)
- [Problemas na Digitalização \(Mac OS\)](#)
- [Problemas Mecânicos](#)
- [Problemas de Instalação e Download](#)
- [Erros e Mensagens](#)
- [Se Não Conseguir Resolver um Problema](#)
- [Reparando a Máquina](#)

## **Problemas de Impressão**

- ▶ **A Impressão Não É Iniciada**
- ▶ **Atolamentos de Papel**
- ▶ **Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios**
- ▶ **Não Sai Tinta**
- ▶ **Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"**
- ▶ **A Cópia/Impressão Para**



## A Impressão Não É Iniciada



**Verificação 1** Verifique se a máquina está conectada firmemente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a máquina está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

### ▶▶▶ Nota

- Se você estiver imprimindo uma grande quantidade de dados, como fotos ou outros gráficos, a impressão pode levar mais tempo para ser iniciada. O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto o computador está processando os dados e enviando-os à máquina. Aguarde o início da impressão.

**Verificação 2** Verifique se a máquina está conectada corretamente ao computador.

Quando a máquina estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o seguinte:

- Se você estiver usando um dispositivo de apoio, como um hub USB, desconecte-o, conecte a máquina diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

**Verificação 3** Se estiver imprimindo de um computador, exclua os trabalhos de impressão desnecessários.

- Para o Windows:
  - [Excluindo os trabalhos de impressão indesejados](#)
- Para o Mac OS:
  - [Excluindo os trabalhos de impressão indesejados](#)

**Verificação 4** O driver da impressora da sua máquina está selecionado ao imprimir?

A máquina não imprimirá corretamente se você estiver usando um driver de uma impressora diferente.

- Para o Windows:

Verifique se "Imprimir Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua máquina) está selecionada na caixa de diálogo Imprimir.

### ▶▶▶ Nota

- Para selecionar sua máquina como a impressora padrão, selecione **Definir como Impressora Padrão (Set as Default Printer)**.

- Para o Mac OS:



Verifique se o nome da sua máquina está selecionado em **Impressora (Printer)** na caixa de diálogo Imprimir.

## »»» Nota

- Para fazer com que sua máquina seja selecionada por padrão, selecione a máquina para **Impressora padrão (Default printer)**.

### Verificação 5 Defina a porta da impressora correta. (Windows)

Verifique se a porta da impressora correta está definida.

1. Faça login usando uma conta com privilégios de administrador.
2. Verifique as seguintes configurações.
  - No Windows 10, clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Painel de Controle (Control Panel) > Exibir impressoras e dispositivos (View devices and printers)**.
  - No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** por meio do botão **Configurações (Settings)** em **Área de Trabalho (Desktop) > Hardware e Sons (Hardware and Sound) > Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.
  - No Windows 7, selecione **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** no menu **Iniciar (Start)**.
  - No Windows Vista, selecione o menu **Iniciar (Start) > Painel de Controle (Control Panel) > Hardware e Sons (Hardware and Sound) > Impressoras (Printers)**.
  - No Windows XP, selecione o menu **Iniciar (Start) > Painel de Controle (Control Panel) > Impressoras e Outro Hardware (Printers and Other Hardware) > Impressoras e Aparelhos de Fax (Printers and Faxes)**.
3. Abra as propriedades do driver da impressora.
  - No Windows 10, no Windows 8.1, no Windows 8 ou no Windows 7, clique com o botão direito do mouse no ícone "Impressora Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua máquina), então selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.
  - No Windows Vista ou Windows XP, clique com o botão direito do mouse no ícone "Impressora Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua máquina) e selecione **Propriedades (Properties)**.
4. Clique na guia **Portas (Ports)** para verificar as configurações da porta.

Verifique se a porta denominada "USBnnn" (em que "n" é um número) com "Impressora Canon XXX series" em exibição na coluna **Impressora (Printer)** está selecionada como **Imprimir nas portas a seguir (Print to the following port(s))**.

- Se a configuração estiver incorreta:

Reinstale os MP Drivers a partir do CD-ROM de instalação ou do site da Canon.

- Se a impressão não for iniciada, embora a máquina esteja conectada ao computador com um cabo USB e a porta "USBnnn" esteja selecionada:

No Windows 10, clique no botão **Iniciar (Start)**, selecione **Todos os aplicativos (All apps)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** e selecione **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **My Printer** na tela **Iniciar (Start)** para iniciar o **My Printer**. Se **My Printer** não for exibido na tela **Inicial (Start)**, selecione o botão **Pesquisar (Search)** e procure **"My Printer"**.

Defina a porta da impressora correta em **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

No Windows 7, no Windows Vista ou no Windows XP, clique em **Iniciar (Start)** e selecione **Todos os programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** e então selecione **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

Se o problema não for resolvido, reinstale os MP Drivers do CD-ROM de instalação ou do site da Canon.

#### Verificação 6 Os dados de impressão são muito grandes? (Windows)

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, defina **Impedimento de Perda de Dados Impressos (Prevention of Print Data Loss)** como **Ativada (On)** na caixa de diálogo exibida.

\* Isso pode reduzir a qualidade da impressão.

#### Verificação 7 Se estiver imprimindo do computador, reinicie o computador.

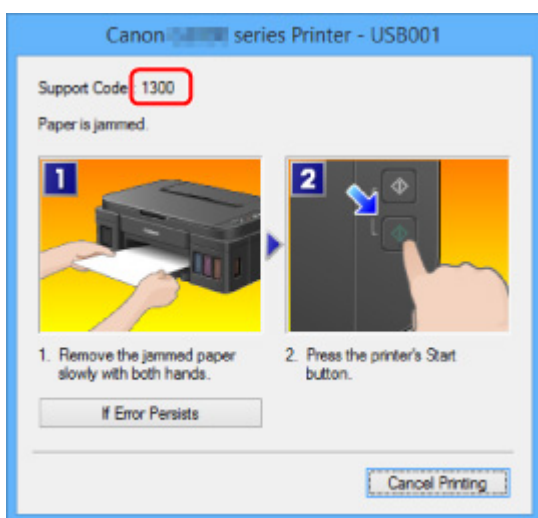


## Atolamentos de Papel

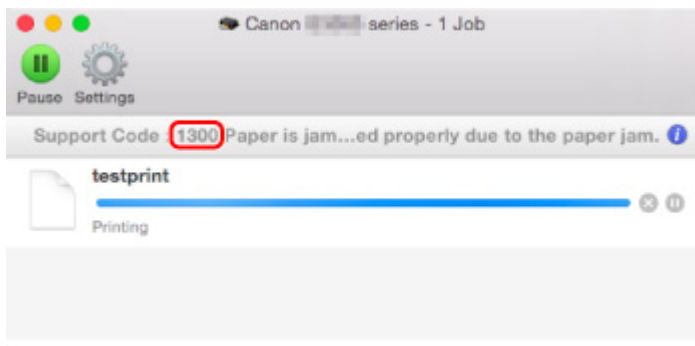


Quando o papel ficar obstruído, o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscará e uma mensagem de solução de problemas será exibida automaticamente na tela do computador. Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

- Para o Windows:



- Para o Mac OS:



\* As telas diferem dependendo do SO que você estiver usando.

Para remover o papel atolado, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#).

### »»» Nota

- Você também pode procurar detalhes sobre como resolver os erros indicados pelo código de suporte mostrado.

[Procurar](#)



## Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

---



Se os resultados de impressão não forem satisfatórios em virtude de riscos brancos, linhas desalinhadas ou cores irregulares, primeiro verifique as configurações da qualidade de impressão e papel.

**Verificação 1** As configurações de tamanho da página e tipo de mídia correspondem ao tamanho e tipo de papel colocado?

Se essas configurações não coincidirem, não será possível obter o resultado adequado.

Se você estiver imprimindo uma foto ou ilustração, uma configuração incorreta de tipo de papel pode afetar a qualidade da cor impressa.

Além disso, se imprimir com uma configuração de tipo de papel incorreta, a superfície impressa poderá ficar riscada.

Em impressão sem-bordas, podem ocorrer irregularidades na coloração, dependendo da combinação da configuração do tipo de papel e do papel carregado.

O método de verificação das configurações de qualidade de impressão e papel difere dependendo do que você faz com sua máquina.

Verifique as configurações de tamanho da página e tipo de mídia com o driver da impressora.

- Para o Windows:
  - [Imprimindo com a Configuração Fácil](#)
- Para o Mac OS:
  - [Imprimindo com a Configuração Fácil](#)

**Verificação 2** Verifique se a qualidade de impressão apropriada foi selecionada usando o driver da impressora.

Selecione a qualidade de impressão adequada para o papel e para o que está sendo impresso. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Você pode verificar a configuração da qualidade de impressão utilizando o driver da impressora.

- Para o Windows:
  - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#)
- Para o Mac OS:
  - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#)

**Verificação 3** Se o problema não for resolvido, verifique outras causas.

Consulte também as seções a seguir:

- [Não é Possível Concluir a Impressão](#)
- [Papel em Branco/A Impressão Está Borrada/As Cores Estão Erradas/Riscos Brancos São Exibidos](#)

- [As Cores Não Ficam Nítidas](#)
- [As Linhas Retas Ficam Desalinhadas](#)
- [Linhas Incompletas ou Ausentes \(Windows\)](#)
- [Imagens Incompletas ou Ausentes \(Windows\)](#)
- [Borrões de Tinta / Papel Enrolado](#)
- [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#)
- [O Verso do Papel Fica Manchado](#)
- [Linha Vertical Perto da Imagem](#)
- [Cores Irregulares ou Riscadas](#)



## Não é Possível Concluir a Impressão

---



**Verificação 1** Selecione a configuração para não compactar os dados de impressão. (Windows)

Se você selecionar a configuração para não compactar os dados de impressão com um software aplicativo que estiver usando, o resultado de impressão poderá ser aprimorado.

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Marque a caixa de seleção **Não permitir que o software aplicativo compacte os dados de impressão (Do not allow application software to compress print data)** e clique em **OK**.

\* Desmarque a caixa de seleção após a conclusão da impressão.

**Verificação 2** Os dados de impressão são muito grandes? (Windows)

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, defina **Impedimento de Perda de Dados Impressos (Prevention of Print Data Loss)** como **Ativada (On)** na caixa de diálogo exibida.

\* Isso pode reduzir a qualidade da impressão.

**Verificação 3** O disco rígido talvez não tenha espaço livre suficiente para armazenar o trabalho.

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre.



## Papel em Branco/A Impressão Está Borrada/As Cores Estão Erradas/Riscos Brancos São Exibidos

❖ Papel em Branco



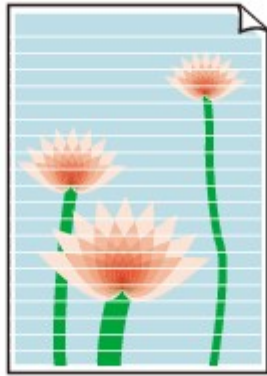
❖ A Impressão Está Borrada



❖ As Cores Estão Erradas



## Riscos Brancos São Exibidos



## A

**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Imprima o padrão de verificação dos ejetores e execute todas as operações de manutenção necessárias, como a limpeza da cabeça de impressão.

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação de ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

- Se o problema não for resolvido após a limpeza profunda da cabeça de impressão:

Efetue a limpeza do sistema.

- Do computador:

- Para o Windows:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Para o Mac OS:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.



## »»» Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



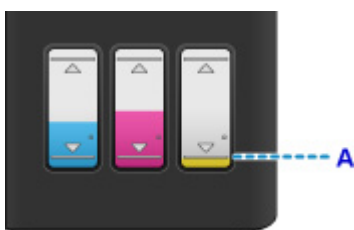
Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

## »»» Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).

### Verificação 3 Quando acabar a tinta do cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.



Depois de recarregar o cartucho de tinta, execute a limpeza do sistema.

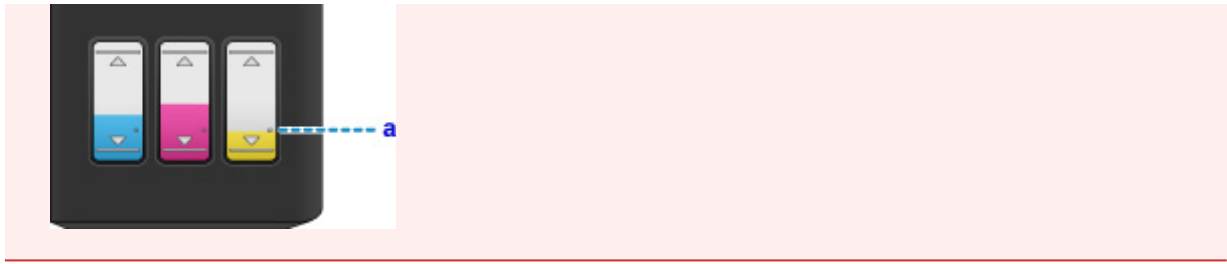
- Do computador:
  - Para o Windows:
    - [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
  - Para o Mac OS:
    - [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

## »»» Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



**Verificação 4** Ao usar papel com uma superfície imprimível, verifique se o papel está colocado com o lado imprimível voltado para cima.

A impressão no lado errado do papel pode causar impressões indistintas ou com qualidade reduzida.

Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível.

- **Ao copiar, consulte também as seções a seguir:**

**Verificação 5** O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro do cilindro.

■ [Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos](#)

**Verificação 6** Verifique se o original está colocado corretamente no vidro de exposição.

■ [Colocando Originais](#)

**Verificação 7** O original está colocado com a face a ser copiada para baixo no vidro de exposição?

**Verificação 8** Você copiou uma impressão feita por esta máquina?

Se você usar uma cópia impressa feita por esta máquina como o original, a qualidade de impressão poderá ser reduzida, dependendo da condição do original.

Imprima novamente a partir do computador se conseguir reimprimir a partir da máquina.



## As Cores Não Ficam Nítidas



### Verificação 1 O padrão de verificação de ejetor é impresso corretamente?

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação de ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

- Se o problema não for resolvido após a limpeza profunda da cabeça de impressão:

Efetue a limpeza do sistema.

- Do computador:

- Para o Windows:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Para o Mac OS:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

### ▶▶▶ Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

## »»» Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).

### Verificação 2 Quando acabar a tinta do cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.



Depois de recarregar o cartucho de tinta, execute a limpeza do sistema.

- Do computador:
  - Para o Windows:
    - Limpando as Cabeças de Impressão
  - Para o Mac OS:
    - [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

## »»» Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



## »»» Nota

- As cores impressas podem não corresponder às cores mostradas na tela devido a diferenças fundamentais nos métodos usados para produzir as cores. As configurações de controle de cores e diferenças de ambiente também podem afetar a aparência das cores na tela. Dessa forma, as cores de resultados de impressão podem ser diferentes das mostradas na tela.



## As Linhas Retas Ficam Desalinhadas



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

■ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

### »» Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente do seu computador.
  - Para o Windows:
    - [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão](#)
  - Para o Mac OS:
    - [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão](#)

**Verificação 3** Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.



## Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)

---



**Verificação 1** Você está usando a função Impr. Layout Página ou a função de Margem de Encadernação?

Quando a função de impressão de layout ou margem de encadernação estiver em uso, as linhas finas podem não ser impressas. Tente aumentar a espessura das linhas do documento.

**Verificação 2** Os dados de impressão são muito grandes?

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, defina **Impedimento de Perda de Dados Impressos (Prevention of Print Data Loss)** como **Ativada (On)** na caixa de diálogo exibida.

\* Isso pode reduzir a qualidade da impressão.



## Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)

---



**Verificação 1** Selecione a configuração para não compactar os dados de impressão.

Se você selecionar a configuração para não compactar os dados de impressão com um software aplicativo que estiver usando, o resultado de impressão poderá ser aprimorado.

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Marque a caixa de seleção **Não permitir que o software aplicativo compacte os dados de impressão (Do not allow application software to compress print data)** e clique em **OK**.

\* Desmarque a caixa de seleção após a conclusão da impressão.

**Verificação 2** Os dados de impressão são muito grandes?

Clique em **Opções de Impressão (Print Options)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** do driver da impressora. Em seguida, defina **Impedimento de Perda de Dados Impressos (Prevention of Print Data Loss)** como **Ativada (On)** na caixa de diálogo exibida.

\* Isso pode reduzir a qualidade da impressão.



## Borrões de Tinta / Papel Enrolado

### Borrões de Tinta



### Papel Enrolado



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Se a intensidade estiver configurada como alta, reduza a configuração de intensidade e tente imprimir novamente.

Se você estiver imprimindo com uma configuração de alta intensidade em papel comum, o papel pode absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

Verifique a configuração de intensidade no driver da impressora.

- Para o Windows:

■ [Ajustando a Intensidade](#)

- Para o Mac OS:

■ [Ajustando a Intensidade](#)

**Verificação 3** Use papel fotográfico para imprimir as fotografias.

Para imprimir dados com alta saturação de cores, como fotos ou imagens em cores escuras, é recomendável usar Papel Fotog. Acetinado Plus II ou outro papel especial da Canon.

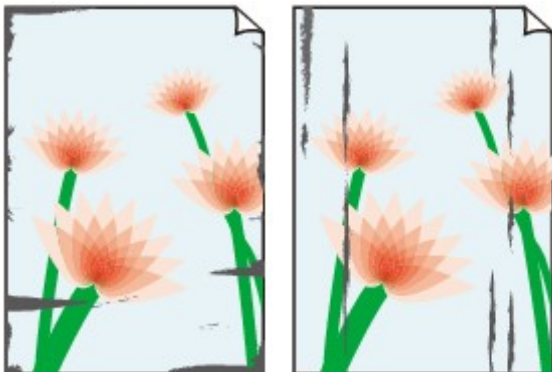
■ [Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados](#)





## O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada

### O Papel Fica Manchado



Bordas Manchadas

Superfície Manchada



### A Superfície Impressa Fica Riscada

---



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

#### [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Verifique o tipo de papel.

- Verifique se você está usando o papel correto para o que está sendo impresso.

#### [Tipos de Mídia que Podem ser Utilizados](#)

- Para uma impressão sem bordas, use um papel adequado.

Se o papel utilizado não for apropriado para impressão sem bordas, a qualidade de impressão poderá ser reduzida nas extremidades superior e inferior do papel.

#### [Área de Impressão](#)

**Verificação 3** Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Enrolar esse papel na direção oposta para alisá-lo pode causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

É recomendado colocar o papel não usado de volta na embalagem e guardá-lo sem amassar.

#### • **Papel Comum**

Vire o papel e coloque-o novamente para imprimir o outro lado.

Manter o papel colocado na bandeja traseira por longos períodos poderá fazer com que ele fique ondulado. Nesse caso, coloque o papel com o outro lado virado para cima. Isso pode resolver o problema.

#### • Outros Tipos de Papel

Se a ondulação do papel for maior do que 3 mm / 0,1 polegada (A) na altura, o papel poderá ficar manchado ou não ser alimentado corretamente. Siga as instruções abaixo para corrigir a ondulação do papel.



1. Enrole o papel na direção oposta à de seu enrolamento, conforme mostrado a seguir.

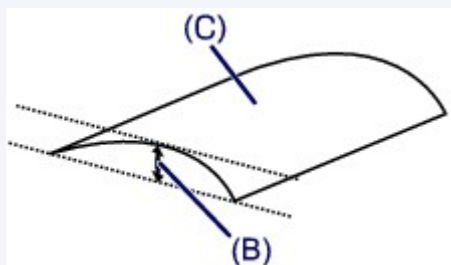


2. Verifique se o papel está plano agora.

É recomendável imprimir uma folha de papel desenrolada de cada vez.

#### ▶▶▶ Nota

- Dependendo do tipo, o papel pode ficar manchado ou não ser alimentado corretamente mesmo que não esteja enrolado para dentro. Siga as instruções abaixo para enrolar o papel para fora até 3 mm / 0,1 pol. (B) na altura antes da impressão. Esse procedimento pode melhorar o resultado de impressão.



(C) Lado da impressão

É recomendável colocar uma folha enrolada para fora de cada vez.

#### Verificação 4 Defina a impressora para evitar abrasão do papel.

Ajustar a configuração para evitar a abrasão do papel aumentará o espaço entre a cabeça de impressão e o papel. Se você notar alguma abrasão, mesmo com o tipo de mídia definido corretamente de acordo com o papel, configure a máquina para evitar a abrasão do papel utilizando o painel de controle ou o computador. Isso pode reduzir a velocidade da impressão.

\* Quando terminar a impressão, desfaça essa configuração. Caso contrário, ela será aplicada nos próximos trabalhos de impressão.

- No painel de controle

Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 15 vezes e, então, libere o botão e pressione o botão **Colorido (Color)** para ativar a função Evitar abrasão do papel.

Para desativar a função Evitar abrasão do papel, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 15 vezes e, então, libere o botão e pressione o botão **Preto (Black)**.

- No computador

- Para o Windows:

Abra a janela de configuração do driver da impressora, selecione **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** na guia **Manutenção (Maintenance)**, marque a caixa de seleção **Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)** e clique em **OK**.

Para abrir a janela de configuração do driver da impressora, consulte Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora.

- Para o Mac OS:

No Canon IJ Printer Utility, selecione **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** no menu pop-up, marque a caixa de seleção **Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)** e clique em **Aplicar (Apply)**.

Para abrir o Canon IJ Printer Utility, consulte [Abrindo o Canon IJ Printer Utility](#).

**Verificação 5** Se a intensidade estiver configurada como alta, reduza a configuração de intensidade e tente imprimir novamente.

Se você estiver imprimindo com uma configuração de alta intensidade em papel comum, o papel pode absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

Verifique a configuração de intensidade no driver da impressora.

- Para o Windows:

- [Ajustando a Intensidade](#)

- Para o Mac OS:

- [Ajustando a Intensidade](#)

**Verificação 6** Não imprima fora da área de impressão recomendada.

Se você imprimir fora da área de impressão recomendada do papel, a tinta poderá manchar a borda inferior do papel.

Redimensione o documento usando o software.

■ [Área de Impressão](#)

**Verificação 7** O vidro de exposição está sujo?

Limpe o vidro do cilindro.

■ [Limpeza do Vidro de Exposição e da Tampa de Documentos](#)

**Verificação 8** O rolo de alimentação do papel está sujo?

Limpe o rolo de alimentação de papel.

## [Limpendo o Rolo de Alimentação do Papel](#)

### Nota

- A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

## Verificação 9 O interior da máquina está sujo?

Durante a impressão duplex, a tinta pode manchar o interior da máquina e a impressão final.

Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da máquina.



## [Limpendo o Interior da Máquina \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

### Nota

- Para evitar que o interior da máquina fique manchado, defina corretamente o tamanho do papel.

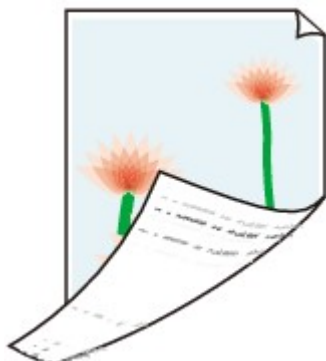
## Verificação 10 Aumente o tempo de secagem da tinta.

Isso permite que a superfície impressa seque, evitando manchas e riscos.

- Para o Windows:
  1. Verifique se a máquina está ligada.
  2. Abra a janela de configuração do driver da impressora.
    -  [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)
  3. Clique na guia **Manutenção (Maintenance)** e **Configurações Personalizadas (Custom Settings)**.
  4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de Secagem da Tinta (Ink Drying Wait Time)** para definir o tempo de secagem e clique em **OK**.
  5. Verifique a mensagem e clique em **OK**.
- Para o Mac OS:
  1. Verifique se a máquina está ligada.
  2. Abra o Canon IJ Printer Utility.
    -  [Abrindo o Canon IJ Printer Utility](#)
  3. Selecione **Configurações Personalizadas (Custom Settings)** no menu pop-up.
  4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de Secagem da Tinta: (Ink Drying Wait Time:)** para definir o tempo de secagem e clique em **Aplicar (Apply)**.
  5. Verifique a mensagem e clique em **OK**.



## O Verso do Papel Fica Manchado



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

■ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da máquina.

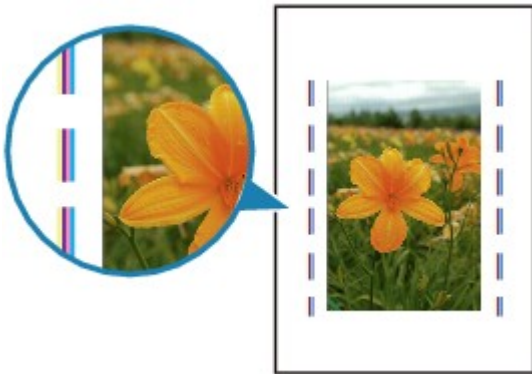
■ [Limpendo o Interior da Máquina \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

### ▶▶ Nota

- Durante a impressão sem bordas ou um número muito grande de impressões, a tinta pode manchar o interior da máquina.



## Linha Vertical Perto da Imagem



**Verificação** O papel de tamanho correto foi colocado?

Se o papel colocado for maior que o tamanho especificado, uma linha vertical poderá aparecer na margem. Uma pequena quantidade de tinta é ejetada para limpeza.

Defina o tamanho do papel de acordo com o papel colocado.

**Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios**

### Nota

- A direção do padrão da linha vertical pode variar dependendo dos dados da imagem ou da configuração de impressão.
- Esta máquina executa limpeza automática sempre que é necessário para manter a limpeza das impressões.

Embora a tinta normalmente seja ejetada para o absorvente de tinta na borda externa do papel, ela pode penetrar no papel se o papel colocado for maior que o tamanho definido.



## Cores Irregulares ou Riscadas

### Cores Irregulares



### Cores Riscadas



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

 [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Imprima o padrão de verificação dos ejetores e execute todas as operações de manutenção necessárias, como a limpeza da cabeça de impressão.

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação de ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

- Se o problema não for resolvido após a limpeza profunda da cabeça de impressão:

Efetue a limpeza do sistema.

- Do computador:

- Para o Windows:

■ Limpando as Cabeças de Impressão

- Para o Mac OS:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

### ►►► Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).

**Verificação 3** Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

■ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

### ►►► Nota

- Se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente do seu computador.
  - Para o Windows:
    - [Alinhando a Posição da Cabeça de Impressão](#)
  - Para o Mac OS:







## Não Sai Tinta

---



**Verificação 1** Verifique o nível de tinta restante.

■ [Verificando o Status da Tinta](#)

**Verificação 2** Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação de ejetor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelos ejetores da cabeça de impressão.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação de ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

- Se o padrão de verificação de ejetor não for impresso corretamente:

Depois de fazer a limpeza da cabeça de impressão, imprima e examine o padrão de verificação dos ejetores.

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão:

Faça a limpeza profunda da cabeça de impressão.

- Se o problema não for resolvido após a limpeza profunda da cabeça de impressão:

Efetue a limpeza do sistema.

- Do computador:

- Para o Windows:

■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Para o Mac OS:

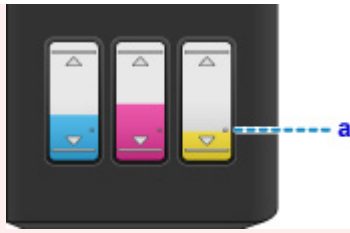
■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

### **»»» Importante**

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



Se o problema ainda não for resolvido, a cabeça de impressão pode estar danificada. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### »» Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).



## Alimentação Incorreta de Papel/Erro "Sem Papel"

---



**Verificação 1** Verifique se há papel colocado.

■ [Colocando Papel](#)

**Verificação 2** Ao colocar o papel, considere o seguinte.

- Alinhe as extremidades das folhas antes de colocar duas ou mais folhas de papel.
- Ao colocar duas ou mais folhas de papel, verifique se a pilha de papel não ultrapassa o limite de papel.  
No entanto, o papel pode não ser alimentado corretamente na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade do limite de papel por vez.
- Sempre coloque o papel na orientação de retrato, independentemente da orientação de impressão.
- Ao colocar o papel, coloque o lado de impressão para CIMA e deslize as guias do papel para alinhá-las com os dois lados do papel.

■ [Colocando Papel](#)

**Verificação 3** O papel é muito grosso ou está enrolado?

■ [Tipos de Mídia que Não Podem ser Utilizados](#)

**Verificação 4** Ao colocar envelopes, considere o seguinte:

Ao imprimir em envelopes, consulte [Colocando Papel](#) e prepare os envelopes antes da impressão.

Depois de preparar os envelopes, coloque-os em orientação de retrato. Se os envelopes forem colocados em orientação de paisagem, eles não serão alimentados corretamente.

**Verificação 5** Verifique se as configurações de tamanho de papel e de tipo de mídia correspondam ao papel colocado.

**Verificação 6** Verifique se não há nenhum objeto estranho na bandeja traseira.



Se o papel rasgar na bandeja traseira, consulte [Atolamentos de Papel](#) para saber como removê-lo.

Se houver um objeto estranho na bandeja traseira, desligue a máquina, desconecte-a e remova o objeto.



### ►►► Importante

- Não incline a máquina ou não a vire de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vazze.

Verificação 7 Limpe o rolo de alimentação do papel.

■ [Limpendo o Rolo de Alimentação do Papel](#)

### ►►► Nota

- A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazsar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).



## A Cópia/Impressão Para

---



### Verificação 1 O papel foi colocado?

Verifique se há papel colocado.

Se necessário, coloque papel.

### Verificação 2 Os documentos a serem impressos contêm muitas fotos ou ilustrações?

Leva tempo para a máquina e o computador processarem dados grandes como fotos ou outros gráficos. Assim, pode parecer que a máquina não está funcionando.

Além disso, se estiver imprimindo dados que precisam de muita tinta em folhas sucessivas de papel comum, a máquina pode pausar temporariamente. Nos dois casos, aguarde até que o processo seja concluído.

### ▶▶▶ Nota

- Ao imprimir um documento com uma grande área de impressão ou várias cópias, a impressão poderá ser interrompida para que a tinta tenha tempo de secar.

### Verificação 3 A máquina imprimiu continuamente por um período muito longo?

Se a máquina imprimiu continuamente por um longo período, a cabeça de impressão ou outras partes em torno dela podem estar superaquecidas. A máquina pode interromper a impressão em uma quebra de linha temporariamente para retomá-la logo em seguida.

Nesse caso, aguarde sem realizar nenhuma ação. Se a impressão não for retomada, interrompa o trabalho de impressão e desligue a máquina por pelo menos 15 minutos.

### ⚠ Cuidado

- A cabeça de impressão e a área ao redor podem ficar extremamente quentes. Nunca toque na cabeça de impressão nem nos componentes próximos a ela.

### Verificação 4 Se o processo de cópia parar antes da conclusão, tente copiar novamente.

Se passar algum tempo após a ocorrência de alguns erros durante a cópia, a máquina interromperá a operação.

## **Problemas na Digitalização (Mac OS)**

- ▶ **Problemas na Digitalização**
- ▶ **Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios**
- ▶ **IJ Scan Utility Mensagens de Erro**
- ▶ **Mensagens de Erro do Driver do Scanner**

## **Problemas na Digitalização**

- ▶ **O Scanner não Funciona**
- ▶ **O Driver do Scanner não é Iniciado**
- ▶ **Uma Mensagem de Erro é Exibida e a Tela do Driver do Scanner não Aparece**
- ▶ **Não é Possível Digitalizar Vários Originais de Uma Só Vez**
- ▶ **Não é Possível Digitalizar Adequadamente com a Digitalização Automática**
- ▶ **Velocidade Baixa de Digitalização**
- ▶ **A Mensagem "Não há memória suficiente." é Exibida**
- ▶ **O Computador Para de Operar Durante a Digitalização**
- ▶ **A Imagem Digitalizada não Abre**





## O Scanner não Funciona

---



**Verificação 1** Verifique se o seu scanner ou impressora está ligado.

**Verificação 2** Conecte o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

**Verificação 3** Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB, remova-o do hub USB e conecte-o a uma porta USB no computador.

**Verificação 4** Reinicie o computador.



## O Driver do Scanner não é Iniciado

---



**Verificação 1** Verifique se o driver do scanner está instalado.

Se não estiver instalado, instale o driver do scanner a partir da página da Web.

**Verificação 2** Selecione seu scanner ou impressora no menu do aplicativo.

### **Nota**

- A operação pode ser diferente dependendo do aplicativo.

**Verificação 3** Verifique se o aplicativo é compatível com o driver ICA (Arquitetura de Captura de Imagem).

Não é possível iniciar o driver do scanner de aplicativos não compatíveis com o driver ICA.

**Verificação 4** Digitalize e salve imagens com IJ Scan Utility e abra os arquivos no aplicativo.



## Uma Mensagem de Erro é Exibida e a Tela do Driver do Scanner não Aparece

---



**Verificação 1** Verifique se o seu scanner ou impressora está ligado.

**Verificação 2** Desligue seu scanner ou sua impressora e reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação.

**Verificação 3** Conecte o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

**Verificação 4** Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB, remova-o do hub USB e conecte-o a uma porta USB no computador.

**Verificação 5** Verifique se o driver do scanner está instalado.

Se não estiver instalado, instale o driver do scanner a partir da página da Web.

**Verificação 6** Selecione seu scanner ou impressora no menu do aplicativo.

### **»» Nota**

- A operação pode ser diferente dependendo do aplicativo.

**Verificação 7** Verifique se o aplicativo é compatível com o driver ICA.

Não é possível iniciar o driver do scanner de aplicativos não compatíveis com o driver ICA.

**Verificação 8** Saia do driver do scanner, se ele estiver em execução em outro aplicativo.



## Não é Possível Digitalizar Vários Originais de Uma Só Vez

---



**Verificação 1** Verifique se os itens estão colocados corretamente.

- [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

**Verificação 2** Verifique se você pode digitalizar um item corretamente.

Alguns aplicativos não suportam a digitalização de várias imagens. Nesse caso, digitalize cada item individualmente.



## Não é Possível Digitalizar Adequadamente com a Digitalização Automática

---



**Verificação 1** Verifique se os itens estão colocados corretamente.

- [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

**Verificação 2** A digitalização de vários itens talvez não seja suportada.

Alguns aplicativos não suportam a digitalização de várias imagens. Nesse caso, digitalize cada item individualmente.



## Velocidade Baixa de Digitalização

---



**Verificação 1** Para exibir a imagem em um monitor, defina a resolução de saída para aproximadamente 150 ppp. Para imprimir, defina-a para aproximadamente 300 ppp.

■ [Resolução](#)

**Verificação 2** Defina **Cor. Descoloração (Fading Correction)**, **Correção de Granulação (Grain Correction)** etc. como **Nenhum (None)**.

Consulte "[Correções de Imagem e Ajustes de Cor](#)" para obter detalhes.

**Verificação 3** No IJ Scan Utility, desmarque a caixa de seleção **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)/Detecte a orientação dos documentos de texto e gire as imagens (Detect the orientation of text document and rotate image)** e digitalize novamente.

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)



## A Mensagem "Não há memória suficiente." é Exibida

---



**Verificação 1** Saia de outros aplicativos e tente novamente.

**Verificação 2** Reduza a resolução ou o tamanho de saída e tente novamente.

■ [Resolução](#)



## O Computador Para de Operar Durante a Digitalização

---



**Verificação 1** Reinicie o computador, reduza a resolução de saída e digitalize novamente.

■ [Resolução](#)

**Verificação 2** Exclua os arquivos desnecessários para obter espaço suficiente no disco rígido e digitalize novamente.

A mensagem de erro poderá aparecer se não houver espaço em disco suficiente para digitalizar e salvar, quando o tamanho da imagem é muito grande (por exemplo, ao digitalizar um item grande em alta resolução).

**Verificação 3** Em **Pasta para Salvar Arquivos Temporários (Folder to Save Temporary Files)** do IJ Scan Utility, especifique uma pasta em uma unidade com espaço disponível suficiente.

■ [Caixa de Diálogo Configurações \(Configurações Gerais\)](#)

**Verificação 4** Vários dispositivos podem ser conectados às portas USB.

Desconecte os dispositivos diferentes de seu scanner ou impressora.





## A Imagem Digitalizada não Abre

---



**Verificação** Se o formato de dados não for suportado pelo aplicativo, digitalize a imagem novamente e selecione um formato de dados mais usado, como o JPEG, ao salvá-la.

Para obter informações detalhadas, consulte o manual do aplicativo. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o fabricante do aplicativo.

## **Os Resultados da Digitalização São Insatisfatórios**

- ▶ **A Qualidade da Digitalização é Baixa (Imagem Exibida no Monitor)**
- ▶ **A Imagem Digitalizada Está Cercada por Áreas Brancas Extras**
- ▶ **Não é Possível Digitalizar no Tamanho Correto**
- ▶ **O Original foi Colocado Corretamente, mas a Imagem Digitalizada Está Inclinada**
- ▶ **A Imagem Digitalizada Está Ampliada (Reduzida) no Monitor do Computador**



## A Qualidade da Digitalização é Baixa (Imagem Exibida no Monitor)



**Verificação 1** Aumente a resolução da digitalização se a imagem for irregular.

- [Resolução](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações](#)

**Verificação 2** Defina o tamanho de exibição como 100%.

Alguns aplicativos não exibem imagens claramente quando o tamanho de exibição é muito pequeno.

**Verificação 3** Se aparecer o efeito moiré (padrões listrados), execute as ações a seguir e digitalize novamente.

- Defina uma das seguintes configurações na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização de Documento) (Settings (Document Scan))**, na caixa de diálogo **Configurações (Digitalização Personalizada) (Settings (Custom Scan))** ou na caixa de diálogo **Configurações (Digitalizar e Stitch) (Settings (Scan and Stitch))** do IJ Scan Utility e digitalize na tela principal do IJ Scan Utility.
  - Defina **Selecionar Origem (Select Source)** como **Revista (Magazine)** e defina **Modo de Cor (Color Mode)** como **Colorido (Color)**
  - Marque a caixa de seleção **Reduza o moiré (Reduce moire)** em **Configurações do Processamento de Imagem (Image Processing Settings)**
    - [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
    - [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)
    - [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalizar e Stitch\)](#)
- Clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e defina uma das seguintes configurações.
  - Selecione **Revista (Magazine)** para **Ajustes da Imagem (Image Adjustment)**
  - Marque a caixa de seleção **Apresentação (Descreen)**

Consulte "[Correções de Imagem e Ajustes de Cor](#)" para obter detalhes.

### »»» Nota

- Se o efeito moiré aparecer quando você digitalizar uma fotografia digital impressa, execute as ações acima e digitalize novamente.

**Verificação 4** Limpe o cilindro e a tampa de documentos.

**Verificação 5** Se o item estiver em condições ruins (sujo, apagado etc.), clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e defina **Reduzir Poeira e Riscos (Reduce Dust)**, **Cor. Descoloração (Fading Correction)**, **Correção de Granulação (Grain Correction)** etc.

Consulte "[Correções de Imagem e Ajustes de Cor](#)" para obter detalhes.

**Verificação 6** Se o tom de cor das imagens for diferente no documento original, execute as ações a seguir e digitalize novamente.

Clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility e defina **Ajustes da Imagem (Image Adjustment)** como **Nenhum (None)**.

Consulte "[Correções de Imagem e Ajustes de Cor](#)" para obter detalhes.



## A Imagem Digitalizada Está Cercada por Áreas Brancas Extras

---



**Verificação** Especifique a área de digitalização.

Especifique manualmente a área de digitalização quando houver margens brancas ou áreas indesejadas ao longo dos contornos das imagens digitalizadas na janela **Stitch da Imagem (Image Stitch)**.

■ [Ajustando Molduras de Corte na Janela \*\*Stitch da Imagem\*\*](#)



## Não é Possível Digitalizar no Tamanho Correto

---



**Verificação** Verifique se os itens estão colocados corretamente.

- [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)



## O Original foi Colocado Corretamente, mas a Imagem Digitalizada Está Inclinada

---



**Verificação** Quando **Documento (Document)** ou **Revista (Magazine)** estiver selecionado para **Selecionar Origem (Select Source)**, desmarque a caixa de seleção **Corrigir documento de texto inclinado (Correct slanted text document)** e digitalize o item novamente.

- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização de Documento\)](#)
- [Caixa de Diálogo Configurações \(Digitalização Personalizada\)](#)



## A Imagem Digitalizada Está Ampliada (Reduzida) no Monitor do Computador

---



**Verificação 1** Altere a configuração de exibição no aplicativo.

Para obter informações detalhadas, consulte o manual do aplicativo. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o fabricante do aplicativo.

**Verificação 2** Clique em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility, altere a configuração de resolução e digitalize novamente.

Quanto mais alta for a resolução, maior será a imagem resultante.

■ [Resolução](#)



## IJ Scan Utility Mensagens de Erro

Caso uma mensagem de erro de IJ Scan Utility seja exibida, verifique o código de erro e siga a solução correspondente.

Código de Erro	Mensagem de Erro	Solução
152	Não há memória suficiente. Saia de outros aplicativos para aumentar a memória disponível.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A memória necessária à inicialização de IJ Scan Utility não pode ser obtida. Saia de outros aplicativos.</li> </ul>
153	A imagem que você tentou digitalizar está em um tamanho que não pode ser aberto no aplicativo especificado. Altere as configurações para que o tamanho da imagem seja reduzido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reduza a resolução ou o tamanho de saída e tente novamente.</li> </ul>
157	<p>Não é possível se comunicar com o scanner porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O scanner está desligado.</li> <li>(Se estiver usando LAN com fio) Está desconectado da LAN com fio.</li> <li>(Se estiver usando LAN sem-fio) A potência do sinal é baixa devido a obstruções.</li> <li>A conexão com a rede não é permitida por software de segurança.</li> <li>Um outro scanner está na rede está selecionado.</li> </ul> <p>Verifique o exposto acima e tente digitalizar novamente. Se ainda não conseguir se comunicar, reinicie o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com a conexão em rede, verifique o status da conexão e reconecte conforme necessário. Se a mesma mensagem de erro continuar sendo exibida, reinicie o computador.</li> </ul>
201	Um arquivo necessário está ausente ou corrompido ou as configurações estão incorretas. Tente instalar novamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstale o driver do scanner da página da Web.</li> <li>Reinstale IJ Scan Utility da página da Web.</li> </ul>
202	<p>Ocorreu um erro interno. Tome as medidas a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o status do scanner.</li> <li>Reinicie o scanner.</li> <li>Reinicie o computador, então tente novamente.</li> <li>Reinstale o driver do scanner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocorreu um erro interno. Execute os procedimentos a seguir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o status do scanner.</li> <li>Reinicie o scanner.</li> <li>Reinicie o computador e tente novamente.</li> <li>Reinstale o driver do scanner.</li> </ul> </li> </ul>
230	Um driver de scanner que suporta este software não está instalado. Instale-o e tente novamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstale o driver do scanner da página da Web.</li> </ul>
231	Não é possível concluir a digitalização. O espaço em disco é insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua os arquivos desnecessários no disco rígido e digitalize novamente.</li> </ul>

232	<p>Não é possível salvar o arquivo. O disco é protegido contra gravação.</p> <p>Cancele a proteção ou use outro disco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancele a proteção contra gravação no disco.</li> </ul>
242	<p>Não é possível gravar o arquivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a permissão de acesso na pasta em <b>Pasta para Salvar Arquivos Temporários (Folder to Save Temporary Files)</b> na caixa de diálogo <b>Configurações (Configurações Gerais) (Settings (General Settings))</b> ou em <b>Salvar em (Save in)</b> na caixa de diálogo Configurações correspondente.</li> </ul>
243	<p>Não é possível ler o arquivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a permissão de acesso na pasta em <b>Pasta para Salvar Arquivos Temporários (Folder to Save Temporary Files)</b> na caixa de diálogo <b>Configurações (Configurações Gerais) (Settings (General Settings))</b> ou em <b>Salvar em (Save in)</b> na caixa de diálogo Configurações correspondente.</li> </ul>
244	<p>Você não tem os privilégios necessários para acessar a pasta especificada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceda permissão de acesso à pasta especificada.</li> </ul>

## Mensagens de Erro do Driver do Scanner

Mensagem de Erro	Solução
<p>Erro no scanner. Consulte o manual para obter soluções.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu scanner ou a sua impressora e o computador estão conectados corretamente.</li> <li>• O seu scanner ou a sua impressora podem estar danificados.</li> </ul> <p>Reinicie o computador e reconecte o seu scanner. Se a mesma mensagem de erro continuar sendo exibida, entre em contato com o centro de assistência.</p>
<p><b>Conexão USB:</b></p> <p>Não é possível se comunicar com o scanner porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O scanner está desligado.</li> <li>- O cabo USB está desconectado.</li> </ul> <p>Verifique e tente novamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o seu scanner ou impressora está ligado.</li> <li>• Verifique se o scanner selecionado está correto. Para obter informações detalhadas, consulte o manual do aplicativo.</li> <li>• Com a conexão USB, verifique a conexão do cabo USB e reconecte conforme necessário.</li> </ul>
<p><b>Conexão de rede:</b></p> <p>Não é possível se comunicar com o scanner porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O scanner está desligado.</li> <li>- (Se estiver usando LAN com fio) Está desconectado da LAN com fio.</li> <li>- (Se estiver usando LAN sem-fio) A potência do sinal é baixa devido a obstruções.</li> <li>- A conexão com a rede não é permitida por software de segurança.</li> <li>- Um outro scanner está na rede está selecionado.</li> </ul> <p>Verifique e tente novamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a conexão em rede, verifique o status da conexão e reconecte conforme necessário.</li> </ul>
<p>Um arquivo necessário está ausente ou corrompido ou as configurações estão incorretas. Tente instalar novamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstale o driver do scanner da página da Web.</li> </ul>
<p>Não é possível gravar ou ler o arquivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saia dos aplicativos em execução, verifique se existe espaço livre suficiente no disco rígido e digitalize novamente.</li> <li>• Verifique se não há problemas na pasta de destino, no nome do arquivo ou na permissão de acesso.</li> </ul>
<p>Não há espaço em disco suficiente para concluir a digitalização.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua os arquivos desnecessários no disco rígido e digitalize novamente.</li> </ul>

A impressora está sendo usada ou ocorreu um erro. Verifique o status.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique o status da impressora.</li></ul>
O scanner não estará disponível quando usado por outro aplicativo ou usuário.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feche o outro aplicativo.</li></ul>

## **Problemas Mecânicos**

- ▶ **A Alimentação Não Liga**
- ▶ **A Alimentação Desliga Sozinha**
- ▶ **Não é Possível Estabelecer Conexão com o Computador Corretamente**
- ▶ **O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows)**



## A Alimentação Não Liga

---



**Verificação 1** Pressione o botão **ATIVADO (ON)**.

**Verificação 2** Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado à máquina e ligue-a novamente.

**Verificação 3** Desconecte a máquina, deixe-a desligada por pelo menos 2 minutos, reconecte-a e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **Importante**

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte [Reparando a Máquina](#).



## A Alimentação Desliga Sozinha

---



### Verificação

Se a máquina estiver configurada para desligar automaticamente depois de um período, desative essa configuração.

Se você tiver configurado a máquina para desligar automaticamente depois de um período específico, a alimentação poderá ser interrompida sozinha depois desse tempo.

- Se você estiver usando um Windows e não quiser que a máquina desligue automaticamente:

Abra a janela de configuração do driver da impressora e, em **Alimentação Automática (Auto Power)** na guia **Manutenção (Maintenance)**, selecione **Desativar (Disable)** para **Desligar Automaticamente (Auto Power Off)**.

- Se você estiver usando um Mac OS e não quiser que a máquina desligue automaticamente:

Abra Canon IJ Printer Utility, selecione **Configurações de Alimentação (Power Settings)** no menu pop-up e selecione **Desativar (Disable)** para **Desligar Automaticamente (Auto Power Off)** em **Alimentação Automática (Auto Power)**.

### »» Nota

- Você também pode ativar a máquina para ligar/desligar automaticamente a partir do painel de controle.

■ [Ligando/Desligando a Máquina Automaticamente](#)

- Se você estiver usando um Windows, também poderá habilitar a máquina para ativar/desativar automaticamente do ScanGear (driver do scanner).

■ [Guia Scanner](#)

## Não é Possível Estabelecer Conexão com o Computador Corretamente

**Q** A Impressão ou a Digitalização É Lenta/A Conexão USB Hi-Speed Não Funciona/A Mensagem "Este dispositivo pode ter um desempenho mais veloz (This device can perform faster)" É Exibida (Windows)

---

**A**

Se o ambiente do sistema não for compatível com Hi-Speed USB, a máquina funcionará na velocidade mais baixa do USB 1.1. Nesse caso, a máquina funciona corretamente, mas a velocidade da impressão ou digitalização pode ser menor devido à velocidade da comunicação.

**Verificação** Para que o ambiente do sistema seja compatível com a conexão Hi-Speed USB, verifique as condições a seguir.

- A porta USB do computador oferece suporte a conexões Hi-Speed USB?
- O cabo USB ou o hub USB suportam a conexão USB Hi-Speed?

Use um cabo USB Hi-Speed certificado. É recomendado usar um cabo USB com, no máximo, 3 m / 10 pés de comprimento.

- O sistema operacional do computador suporta a conexão USB Hi-Speed?

Instale a atualização mais recente em seu computador.

- O driver do Hi-Speed USB está funcionando corretamente?

Se necessário, obtenha e instale a versão mais recente do driver Hi-Speed USB para seu computador.

### »»» Importante

- Para obter mais informações, entre em contato com o fabricante do computador, do cabo USB ou do hub USB.





## O Monitor de Status da Impressora Não é Exibido (Windows)

---



**Verificação** O monitor de status da impressora está ativado?

Certifique-se de que **Ativar Monitor de Status (Enable Status Monitor)** esteja selecionado no menu **Opção (Option)** do monitor de status da impressora.

1. Abra a janela de configuração do driver da impressora.
  - Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora
2. Na guia **Manutenção (Maintenance)**, clique em **Exibir Status da Impressora (View Printer Status)**.
3. Selecione **Ativar Monitor de Status (Enable Status Monitor)** no menu **Opção (Option)**, se não estiver selecionado.

## **Problemas de Instalação e Download**

- ▶ **Não é Possível Instalar os MP Drivers**
- ▶ **O Easy-WebPrint EX Não Inicia ou o Menu do Easy-WebPrint EX Não Aparece (Windows)**



## Não é Possível Instalar os MP Drivers

---



■ [Para o Windows:](#)

■ [Para o Mac OS:](#)

### Para o Windows:

- Se a instalação não começar quando você inserir o CD-ROM de instalação:

Siga as instruções abaixo para iniciar a instalação.

1. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique no botão **Iniciar (Start)** > **Explorador de Arquivo (File Explorer)** e, em seguida, clique em **Este Computador (This PC)** na lista à esquerda.
- No Windows 8.1 ou Windows 8, selecione o ícone do **Explorador (Explorer)** na **Barra de Tarefas (Taskbar)** na **Área de Trabalho (Desktop)** e, em seguida, selecione **Este Computador (This PC)** (**Computador (Computer)** no caso do Windows 8) na lista à esquerda.
- No Windows 7 ou Windows Vista, clique em **Iniciar (Start)** e em **Computador (Computer)**.
- No Windows XP, clique em **Iniciar (Start)** e em **Meu computador (My Computer)**.



2. Clique duas vezes no ícone **CD-ROM** na janela exibida.

Se o conteúdo do CD-ROM for exibido, clique duas vezes em **MSETUP4.EXE**.

Se você não conseguir instalar os MP Drivers com o CD-ROM de instalação, instale-os do site da Canon.

### ▶▶▶ Nota

- Se o ícone do CD-ROM não for exibido, tente o seguinte:
  - Remova o CD-ROM do seu computador; em seguida, insira-o novamente.
  - Reinicie o computador.

Se o ícone ainda não aparecer, tente um disco diferente e veja se ele aparece. Se aparecer, há algum problema com o CD-ROM de instalação. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

- Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):



■ Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora

- Outros casos:

Reinstale os MP Drivers.

Caso os MP Drivers não tenham sido instalados corretamente, desinstale os MP Drivers, reinicie o computador e reinstale os MP Drivers.

■ Excluindo os MP Drivers Desnecessários

Instale os MP Drivers com o CD-ROM de instalação ou instale-os no site da Canon.

### ▶▶▶ Nota

- Se o instalador parar devido a um erro do Windows, a operação do Windows pode estar instável e isso poderá impedir a instalação dos drivers. Reinicie o computador e reinstale os drivers.

## Para o Mac OS:

Baixe os drivers da página de suporte do site da Canon e reinstale-os.



## O Easy-WebPrint EX Não Inicia ou o Menu do Easy-WebPrint EX Não Aparece (Windows)

---



Se o Easy-WebPrint EX não iniciar, ou se o seu menu não for mostrado no Internet Explorer, verifique o seguinte.

### **Verificação 1** O Canon Easy-WebPrint EX é exibido no menu **Barras de Ferramentas (Toolbars)** no menu **Exibir (View)** do Internet Explorer?

Se o **Canon Easy-WebPrint EX** não estiver exibido, o Easy-WebPrint EX não está instalado em seu computador. Instale a versão mais recente do Easy-WebPrint EX do site da Canon.

#### **Nota**

- Se o Easy-WebPrint EX não estiver instalado, uma mensagem solicitando a instalação poderá ser exibida na área de notificação da área de trabalho. Clique na mensagem e siga as instruções para instalar Easy-WebPrint EX.
- É necessário ter acesso à Internet para instalar ou baixar o Easy-WebPrint EX.

### **Verificação 2** O Canon Easy-WebPrint EX está selecionado no menu **Barras de Ferramentas (Toolbars)** do menu **Exibir (View)** do Internet Explorer?

Se o **Canon Easy-WebPrint EX** não estiver selecionado, o Easy-WebPrint EX está desabilitado. Selecione **Canon Easy-WebPrint EX** para ativá-lo.

### **Verificação 3** Para que o ambiente do sistema seja compatível com o Easy-WebPrint EX, verifique as condições a seguir.

- Ele está instalado no computador com os requisitos do sistema apropriados?
- Você o iniciou usando uma versão compatível do Internet Explorer?

Acesse o site da Canon para obter mais informações sobre os requisitos de sistema do Easy-WebPrint EX.

## **Erros e Mensagens**

- ▶ **Em Caso de Erro**
- ▶ **Uma Mensagem É Exibida**
- ▶ **A mensagem "A impressora está executando outra operação" é exibida na tela do computador**

## Em Caso de Erro

Se ocorrer um erro de impressão (por exemplo, se o papel acabar ou atolar), uma mensagem de solução de problema será exibida automaticamente. Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

Quando ocorrer um erro, o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscará e um código de suporte (número do erro) será exibido na tela do computador. Para alguns erros, o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** e o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** piscam alternadamente. Verifique o status dos indicadores luminosos e a mensagem, e execute a ação apropriada.

### Código de Suporte Correspondente ao Número de Piscadelas do Indicador Luminoso Alarme (Alarm)

Exemplo de 2 vezes piscando:



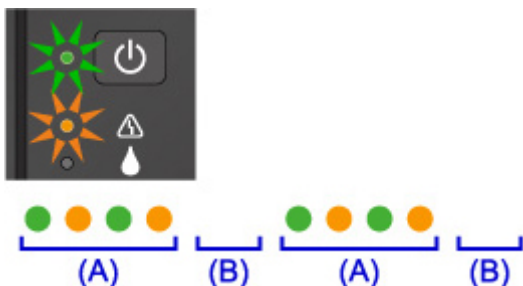
(A) Pisca

(B) Apaga

Número de piscadelas	Causa	Código de suporte
2 piscadas	A máquina está sem papel ou a alimentação do papel está incorreta.	<a href="#">1000</a>
3 piscadas	O papel está atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira.	<a href="#">1300</a>
4 piscadas	O cartucho não está instalado corretamente.	<a href="#">1470</a>
5 piscadas	A cabeça de impressão pode ser danificada.	<a href="#">1403</a>
	O cartucho não é reconhecido.	<a href="#">1471</a>
	O cartucho adequado não está instalado.	<a href="#">1476</a>
7 piscadas	O cartucho não está instalado na posição correta.	<a href="#">1474</a>
	Há mais de um cartucho da mesma cor instalado.	<a href="#">1475</a>
8 piscadas	O absorvente de tinta está quase cheio.	<a href="#">1700</a> , <a href="#">1701</a>
9 piscadas	O material de proteção ou a fita ainda pode estar anexado ao suporte do cartucho.	<a href="#">1890</a>
14 piscadas	O cartucho não é reconhecido.	<a href="#">1473</a>
15 piscadas	O cartucho não é reconhecido.	<a href="#">1472</a>

## Código de Suporte Correspondente ao Número de Piscadelas Alternativas do Indicador Luminoso ATIVADO (ON) e do Indicador Luminoso Alarme (Alarm)

Exemplo de 2 vezes piscando:



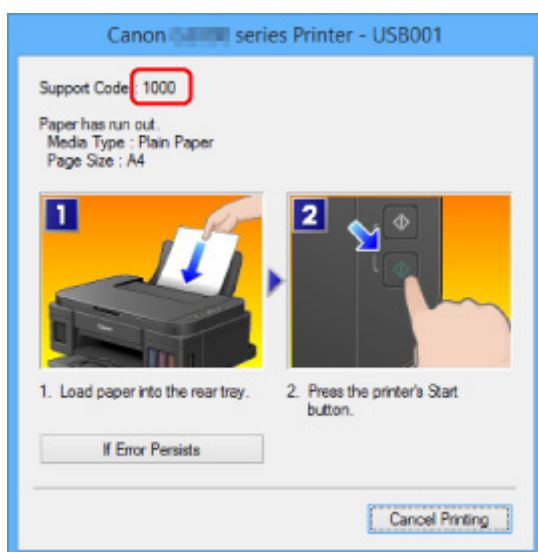
(A) Piscadas alternativas

(B) Apaga

Número de piscadelas	Causa	Código de suporte
2 piscadas	Ocorreu um erro da impressora.	<a href="#">5100</a>
7 piscadas	Ocorreu um erro da impressora.	<a href="#">5B00</a> , <a href="#">5B01</a>
10 piscadas	Ocorreu um erro que exige reparos.	<a href="#">B202</a> , <a href="#">B203</a> , <a href="#">B204</a> , <a href="#">B205</a>
Outros casos além do exposto acima	Ocorreu um erro da impressora.	<a href="#">5011</a> , <a href="#">5012</a> , <a href="#">5050</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">5700</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6936</a> , <a href="#">6937</a> , <a href="#">6938</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a>

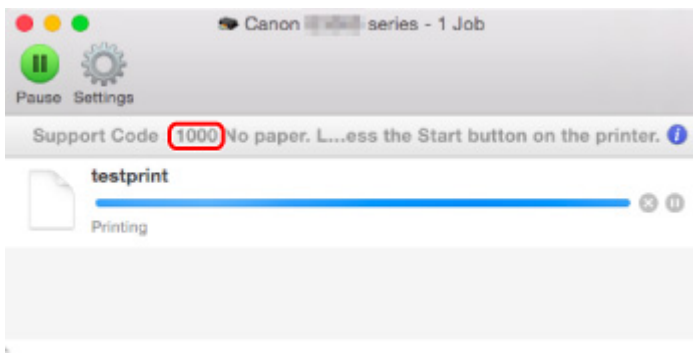
## Quando um Código de Suporte e uma Mensagem Forem Exibidos na Tela do Computador:

- Para o Windows:



- Para o Mac OS:





\* As telas diferem dependendo do SO que você estiver usando.

## »» Nota

- Você também pode procurar detalhes sobre como resolver os erros indicados pelo código de suporte mostrado.

 [Procurar](#)

Para resolver erros que não têm códigos de suporte, consulte [Uma Mensagem É Exibida](#).

# Uma Mensagem É Exibida

Esta seção descreve alguns dos erros e mensagens que podem ser exibidos.

## ►► Nota

- Será exibido um código de suporte (número do erro) na tela do computador para alguns erros. Para obter detalhes sobre erros que têm código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

■ [É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado \(Windows\)](#)

■ [Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação \(Windows\)](#)

■ [Outras Mensagens de Erro \(Windows\)](#)

■ [A Tela Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program É Exibida \(Windows\)](#)

■ [O ícone Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program é exibido \(Mac OS\)](#)



## É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)



A máquina pode ter sido desconectada enquanto estava ligada.

Verifique a mensagem de erro exibida no computador e clique em **OK**.

A máquina começa a imprimir.

Consulte [Aviso para Desconectar o Cabo de Alimentação](#) para saber como desconectar o cabo de alimentação.



## Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)



**Verificação 1** Se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver apagado, verifique se a máquina está conectada e ligue-a.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a máquina está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

**Verificação 2** Verifique se a porta da impressora correta está definida no driver da impressora.

\* Nas instruções a seguir, "XXX" significa o nome da máquina.

1. Faça login usando uma conta com privilégios de administrador.
2. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Painel de Controle (Control Panel) > Exibir impressoras e dispositivos (View devices and printers)**.
  - No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** por meio do botão **Configurações (Settings)** em **Área de Trabalho (Desktop) > Hardware e Sons (Hardware and Sound) > Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.
  - No Windows 7, selecione **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** no menu **Iniciar (Start)**.
  - No Windows Vista, selecione o menu **Iniciar (Start) > Painel de Controle (Control Panel) > Hardware e Sons (Hardware and Sound) > Impressoras (Printers)**.
  - No Windows XP, selecione o menu **Iniciar (Start) > Painel de Controle (Control Panel) > Impressoras e Outro Hardware (Printers and Other Hardware) > Impressoras e Aparelhos de Fax (Printers and Faxes)**.
3. Abra as propriedades do driver da impressora.
- No Windows 10, no Windows 8.1, no Windows 8 ou no Windows 7, clique com o botão direito do mouse no ícone "Impressora Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua máquina), então selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.
  - No Windows Vista ou Windows XP, clique com o botão direito do mouse no ícone "Impressora Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua máquina) e selecione **Propriedades (Properties)**.
4. Clique na guia **Portas (Ports)** para verificar as configurações da porta.
- Verifique se a porta denominada "USBnnn" (em que "n" é um número) com "Impressora Canon XXX series" em exibição na coluna **Impressora (Printer)** está selecionada como **Imprimir nas portas a seguir (Print to the following port(s))**.
- Se a configuração estiver incorreta:
 

Reinstale os MP Drivers a partir do CD-ROM de instalação ou do site da Canon.
  - Se a impressão não for iniciada, embora a máquina esteja conectada ao computador com um cabo USB e a porta "USBnnn" esteja selecionada:
 

No Windows 10, clique no botão **Iniciar (Start)**, selecione **Todos os aplicativos (All apps), Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** e selecione **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **My Printer** na tela **Iniciar (Start)** para iniciar o **My Printer**. Se **My Printer** não for exibido na tela **Inicial (Start)**, selecione o botão **Pesquisar (Search)** e procure "**My Printer**".

Defina a porta da impressora correta em **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

No Windows 7, no Windows Vista ou no Windows XP, clique em **Iniciar (Start)** e selecione **Todos os programas (All programs), Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** e então selecione **Diagnose and Repair Printer**. Siga as instruções na tela para definir a porta de impressora correta e selecione o nome da sua máquina.

Se o problema não for resolvido, reinstale os MP Drivers do CD-ROM de instalação ou do site da Canon.

**Verificação 3** Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à máquina e ao computador.

Quando a máquina estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o seguinte:

- Se você estiver usando um dispositivo de apoio, como um hub USB, desconecte-o, conecte a máquina diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

**Verificação 4** Verifique se os MP Drivers estão instalados corretamente.

Desinstale os MP Drivers de acordo com o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os com o CD-ROM de instalação ou no site da Canon.

**Verificação 5** Quando a máquina estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o status do dispositivo no computador.

Siga o procedimento abaixo para verificar o status do dispositivo.

1. Abra o Gerenciador de Dispositivos no seu computador, conforme mostrado abaixo.

Se a tela **Controle da Conta do Usuário (User Account Control)** for exibida, siga as instruções da tela.

- No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
  - No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** no botão **Configurações (Settings)** em **Área de Trabalho (Desktop) > Hardware e Som (Hardware and Sound) > Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
  - No Windows 7 ou Windows Vista, clique em **Painel de Controle (Control Panel)**, **Hardware e Sons (Hardware and Sound)** e em **Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.
  - No Windows XP, clique em **Painel de Controle (Control Panel)**, **Desempenho e Manutenção (Performance and Maintenance)**, **Sistema (System)** e em **Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)** na guia **Hardware**.
2. Clique duas vezes em **Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus controllers)** e em **Suporte à Impressão USB (USB Printing Support)**.

Se a tela **Propriedades de Suporte de Impressão USB (USB Printing Support Properties)** não for exibida, verifique se a máquina está conectada corretamente ao computador.

**Verificação 3** [Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à máquina e ao computador.](#)

3. Clique na guia **Geral (General)** e verifique se há um problema do dispositivo.

Se um erro de dispositivo for exibido, consulte a Ajuda do Windows para resolvê-lo.

## Outras Mensagens de Erro (Windows)



## Verificação

Se uma mensagem de erro for exibida fora do monitor de status da impressora, verifique o seguinte:

- **"Espaço em disco insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre no disco.

- **"Memória insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Feche os outros aplicativos para aumentar a memória disponível.

Se mesmo assim você não conseguir imprimir, reinicie o computador e tente imprimir novamente.

- **"Driver da impressora não encontrado (Printer driver could not be found)"**

Desinstale os MP Drivers de acordo com o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os com o CD-ROM de instalação ou no site da Canon.

- **"Não é possível imprimir Nome do aplicativo (Could not print Application name) - Nome do arquivo"**

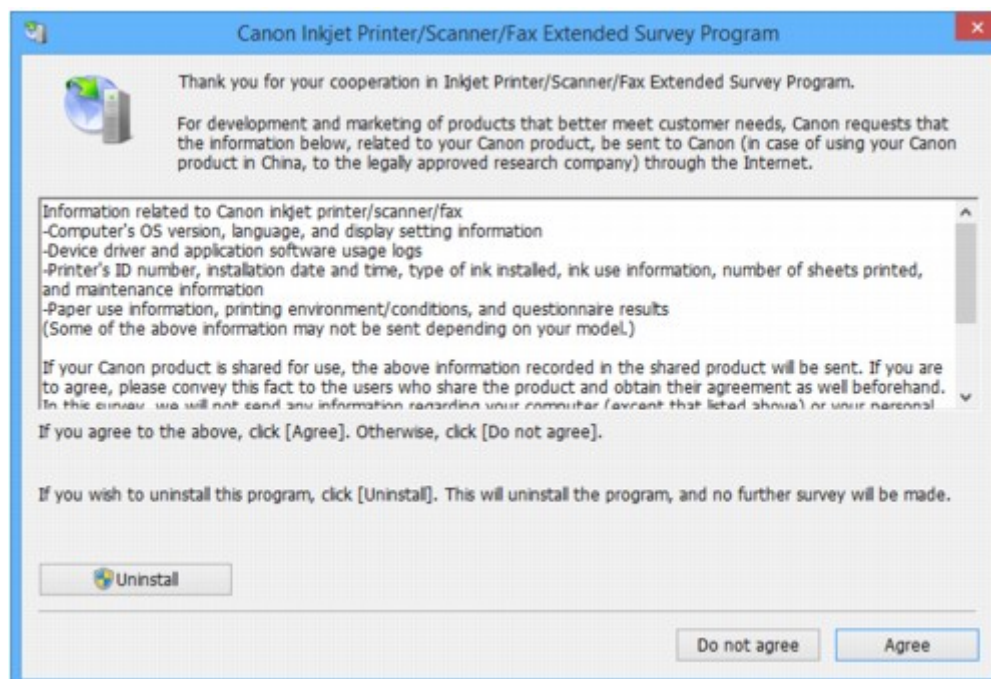
Tente imprimir novamente após a conclusão do trabalho atual.

## Q A Tela Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program É Exibida (Windows)

### A

Se o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program estiver instalado, uma tela de confirmação solicitando permissão para enviar as informações de uso da máquina e do aplicativo será exibida todos os meses por cerca de dez anos.

Leia as informações da tela e siga as instruções abaixo.



- **Se você concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Concordo (Agree)** e, em seguida, siga as instruções na tela. As informações de uso da impressora são enviadas pela Internet. Depois que você concluir o procedimento, as informações serão enviadas automaticamente e a tela de confirmação não aparecerá novamente.

### »» Nota

- Ao enviar as informações, uma tela de aviso, como uma mensagem de segurança de Internet, pode ser exibida. Verifique se o nome do programa é "IJPLMUI.exe" e permita continuar.
- Se você desmarcar a caixa de seleção **Enviar automaticamente da próxima vez (Send automatically from the next time)**, as informações não serão enviadas automaticamente da próxima vez e uma tela de confirmação será exibida na próxima pesquisa. Para enviar as informações automaticamente, consulte [Alterando a configuração da tela de confirmação](#).

- **Se você não concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Não concordo (Do not agree)**. A tela de confirmação é fechada e a pesquisa é ignorada. A tela de confirmação será exibida novamente um mês depois.

- **Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, clique em **Desinstalar (Uninstall)** e siga as instruções exibidas na tela.

- **Alterando a configuração da tela de confirmação:**

1. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique com o botão direito no botão **Iniciar (Start)** e selecione **Programas e Recursos (Programs and Features)**.
- No Windows 8.1 ou Windows 8, selecione **Painel de Controle (Control Panel)** no botão **Configurações (Settings)** na **Área de Trabalho (Desktop)** > **Programas (Programs)** > **Programas e Recursos (Programs and Features)**.
- No Windows 7 ou no Windows Vista, selecione o menu **Iniciar (Start)** > **Painel de Controle (Control Panel)** > **Programas (Programs)** > **Programas e Recursos (Programs and Features)**.
- No Windows XP, selecione o menu **Iniciar (Start)** > **Painel de Controle (Control Panel)** > **Adicionar ou Remover Programas (Add or Remove Programs)**.

### »» Nota

- No Windows 10, no Windows 8.1, no Windows 8, no Windows 7 ou no Windows Vista, uma caixa de diálogo de confirmação/aviso pode ser exibida durante a instalação, desinstalação ou início do software.

Essa caixa de diálogo é exibida quando são exigidos direitos administrativos para executar uma tarefa.

Se estiver conectado em uma conta com privilégios de administrador, siga as instruções da tela.

2. Selecione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

### 3. Selecione **Alterar (Change)**.

Se você selecionar **Sim (Yes)** depois de ter seguido as instruções exibidas na tela, a tela de confirmação será exibida na próxima pesquisa.

Se você selecionar **Não (No)**, as informações serão enviadas automaticamente.

#### ▶▶▶ Nota

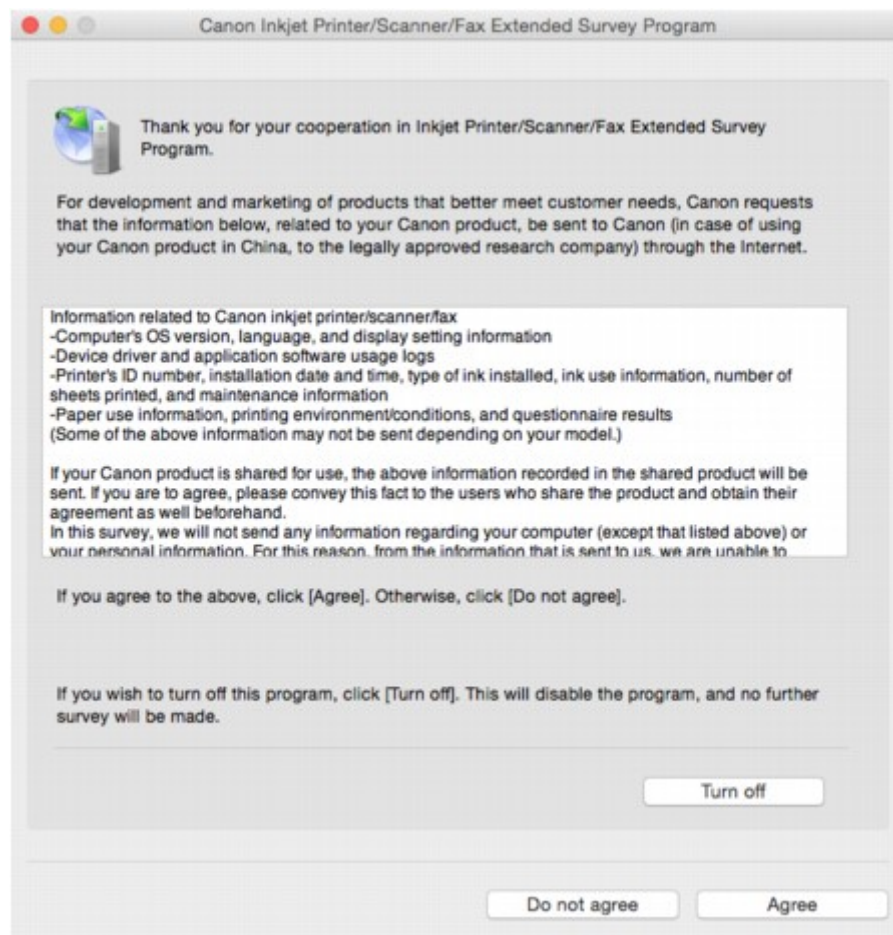
- Se você selecionar **Desinstalar (Uninstall)** (ou **Remover (Remove)** no Windows XP), o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program será desinstalado. Siga as instruções exibidas na tela.

## **Q** O ícone Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program é exibido (Mac OS)

### **A**

Se o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program estiver instalado, as informações de uso da impressora e do software aplicativo serão enviadas todos os meses por cerca de dez anos. O ícone do **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá no Dock quando for a hora de enviar as informações de uso da impressora.

Clique no ícone, leia as informações exibidas e siga as instruções abaixo.



- **Se você concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Concordo (Agree)** e, em seguida, siga as instruções na tela. As informações de uso da impressora são enviadas pela Internet. Depois que você concluir o procedimento, as informações serão enviadas automaticamente e a tela de confirmação não aparecerá novamente.

### »» Nota

- Se você desmarcar a caixa de seleção **Enviar automaticamente da próxima vez (Send automatically from the next time)**, as informações não serão enviadas automaticamente da próxima vez e o ícone **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** será exibido no Dock na próxima pesquisa.

- **Se você não concorda em participar do programa de pesquisa:**

Clique em **Não concordo (Do not agree)**. A tela de confirmação é fechada e a pesquisa é ignorada. A tela de confirmação será exibida novamente um mês depois.

- **Para parar de enviar informações:**

Clique em **Desligar (Turn off)**. Isso interrompe o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program e as informações não são enviadas. Para retomar a pesquisa, consulte [Alterando a configuração](#).

- **Para desinstalar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Pare o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

- [Alterando a configuração](#):

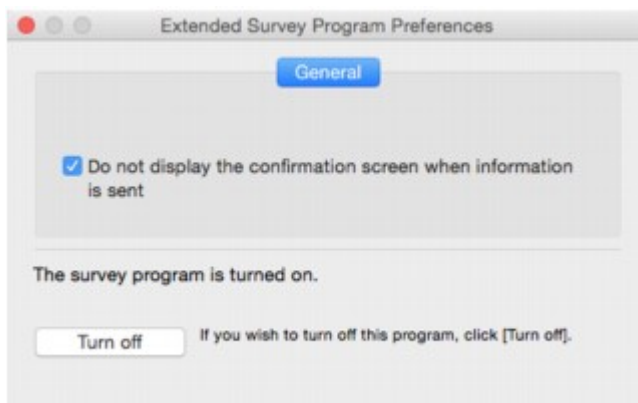
2. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** do Finder e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities** e na pasta **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Mova o arquivo **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** para o **Lixo (Trash)**.
4. Reinicie o computador.  
Esvazie a **Lixeira (Trash)** e reinicie o computador.

- **Alterando a configuração:**

Para exibir a tela de confirmação sempre que as informações de uso da impressora forem enviadas ou para retomar a pesquisa, siga o procedimento abaixo.

1. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** do Finder e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities** e na pasta **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.





- **Não exiba a tela de confirmação quando as informações forem enviadas (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Se a caixa de seleção for marcada, as informações serão enviadas automaticamente.

Se a caixa de seleção não estiver marcada, o ícone do **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá no Dock na próxima pesquisa. Clique no ícone e siga as instruções exibidas na tela.

- **Botão Desligar (Turn off)/Ligar (Turn on):**

Clique no botão **Desligar (Turn off)** para parar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Clique no botão **Ligar (Turn on)** para reiniciar o Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.



## A mensagem "A impressora está executando outra operação" é exibida na tela do computador

---



**Verificação 1** A instalação da impressora pode não ser concluída.

Consulte o manual impresso "*Para Começar*" e conclua a instalação da impressora.

### »» Nota

- Durante a instalação da impressora, é necessário que a tinta seja carregada no cartucho de tinta da impressora. Essa operação leva cerca de 6 minutos para ser concluída. Aguarde até que a operação seja concluída.

**Verificação 2** Essa mensagem poderá ser exibida quando a impressora estiver em operação.

Essa mensagem deixa de ser exibida quando a operação é concluída. Aguarde até que a operação seja concluída.

## Se Não Conseguir Resolver um Problema

Se você não conseguir resolver algum problema seguindo as instruções deste capítulo, entre em contato com a Canon pela página de suporte do site da Canon ou entre em contato com o centro de assistência técnica da Canon mais próximo.

A equipe de suporte da Canon é treinada para oferecer suporte técnico e satisfazer o cliente.

### Cuidado

- Se a máquina emitir algum som, fumaça ou odor incomum, desligue-a imediatamente. Desconecte a máquina e entre em contato com o revendedor ou o centro de assistência técnica da Canon mais próximo. Nunca tente você mesmo reparar ou desmontar a máquina.
- Se você tentar reparar ou desmontar a máquina, sua garantia será invalidada, mesmo se não tiver expirado.

Antes de entrar em contato com o centro de assistência técnica, observe o seguinte:

- Nome do produto  
(O nome da máquina está escrito na capa do manual de instalação.)
- Número de série (consulte o manual de instalação)
- Detalhes do problema
- O que você fez para resolver o problema e o que aconteceu

## Reparando a Máquina

Ao transportar a máquina para repará-la, siga o procedimento abaixo para se preparar.

### ►► Importante

- Ao transportar a máquina, evite o seguinte.
  - Não é possível tirar a tinta dos cartuchos de tinta.
  - Não incline a máquina. A tinta pode vaziar.
  - Manuseie com cuidado e garanta que a caixa permaneça na horizontal e **NÃO** de cabeça para baixo ou de lado, pois a impressora pode ser danificada e a tinta da impressora pode vaziar.
  - Coloque a máquina em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
  - Não remova o cartucho. A tinta pode vaziar.
  - Ao transportar a máquina, recomendamos embalar a máquina em uma sacola plástica para que a tinta não vazie.
  - Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da máquina, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da máquina virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".

#### 1. [Verifique se a máquina está ligada.](#)

Se a máquina não puder ser ligada, desconecte-a e vá para a etapa 4.

#### 2. Se tiver ocorrido um erro, pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** da máquina.

Após o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** apagar, vá até a etapa 3.

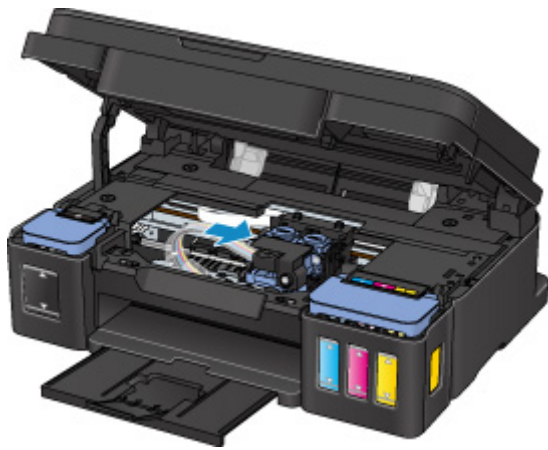
Se o erro não for eliminado, pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a máquina e então desconecte-a. Se a máquina não puder ser desligada, desconecte-a. Vá para a etapa 4.

#### 3. Defina a máquina como o modo de transporte.

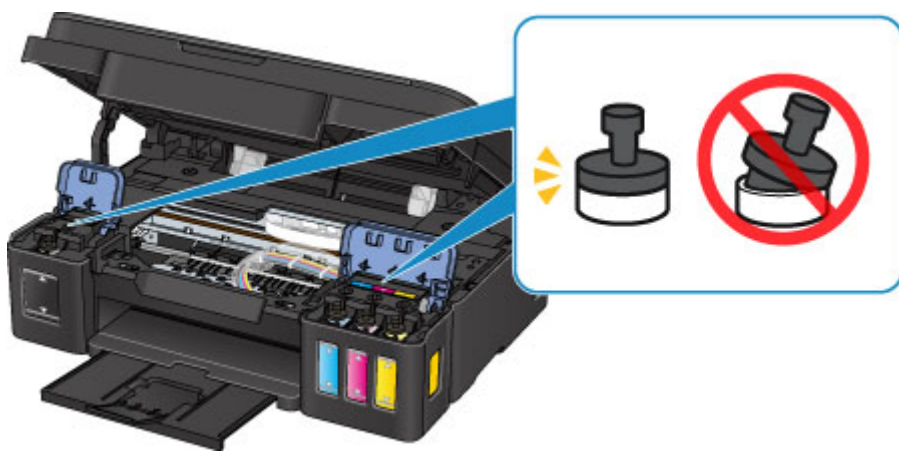
Pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** e então libere o botão quando o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar 7 vezes. A máquina está preparada para o modo de transporte e é desligada. Desconecte a máquina.

#### 4. Verifique se o suporte do cartucho se moveu até a extremidade direita.

Se o suporte do cartucho não estiver na direita, mova-o até a extremidade direita.



5. Verifique se as tampas do cartucho estão adequadamente fechadas.



6. Retraia a bandeja de saída do papel e a extensão da bandeja de saída e, então, feche o suporte de papel.

7. Desconecte o cabo da impressora do computador e da máquina e desconecte o cabo de alimentação da máquina.

8. Use fita adesiva para prender todas as tampas da máquina e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a máquina no saco plástico.



9. Encaixe o material de proteção na máquina ao embalar a máquina.

## Lista de Códigos de Suporte para Erro

O código de suporte aparece na tela do computador quando ocorre um erro.

"Código de suporte" é um número do erro e aparece com uma mensagem de erro.

Quando ocorrer um erro, verifique o código de suporte exibido na tela do computador e tome as devidas medidas em resposta.

### O Código de suporte é Exibido na Tela do Computador

- **1000 a 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1300](#) [1403](#) [1470](#) [1471](#)

[1472](#) [1473](#) [1474](#) [1475](#) [1476](#) [1640](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **2000 a 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **5000 a 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5050](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#)

[5700](#) [5B00](#) [5B01](#)

- **6000 a 6ZZZ**

[6000](#) [6800](#) [6801](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **A000 a ZZZZ**

[B202](#) [B203](#) [B204](#) [B205](#)

Para ver códigos de suporte de papel atolado, consulte também [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#).

## Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)

Se o papel ficar atolado, remova-o seguindo o procedimento apropriado mostrado abaixo.

- Se você puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:

- [1300](#)

- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja traseira:

- [O Papel Ficou Atolado dentro da Máquina](#)

- Outros casos além do exposto acima:

- [Outros Casos](#)

## 1300

### Causa

O papel está atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira.

### O que Fazer

Remova o papel atolado de acordo com o procedimento a seguir.

1. Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.



#### ▶▶▶ Nota

- Se não conseguir retirar o papel, ligue a máquina novamente. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a máquina para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** para parar a impressão antes de desligar a máquina.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, remova o papel de dentro da máquina.

■ [O Papel Ficou Atolado dentro da Máquina](#)

2. Coloque o papel novamente e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** na máquina.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a máquina na etapa 1, os dados de impressão que foram enviados para a máquina foram apagados. Imprima novamente.

#### ▶▶▶ Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.



- Recomendamos usar tamanhos de papel diferentes do tamanho A5 para imprimir documentos com fotos ou gráficos. O papel A5 pode enrolar e atolar ao sair da máquina.
-

## O Papel Ficou Atolado dentro da Máquina

Se o papel atolado rasgar e se você não conseguir retirar o papel do slot de saída de papel ou da bandeja traseira, ou se o papel atolado permanecer dentro da máquina, remova o papel seguindo as instruções abaixo.

### »» Nota

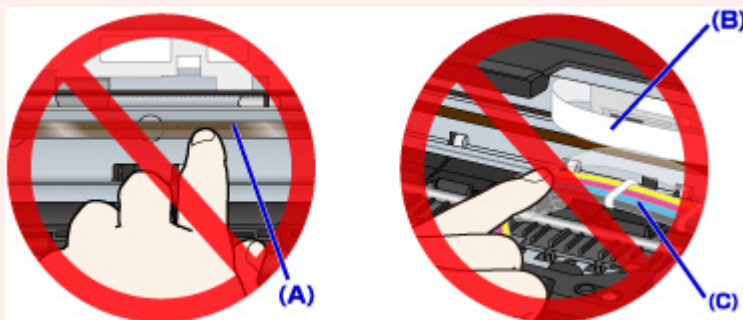
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a máquina para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** para parar a impressão antes de desligar a máquina.

1. Desligue a máquina e desconecte-a.
2. Abra a unidade de digitalização/tampa.



### »» Importante

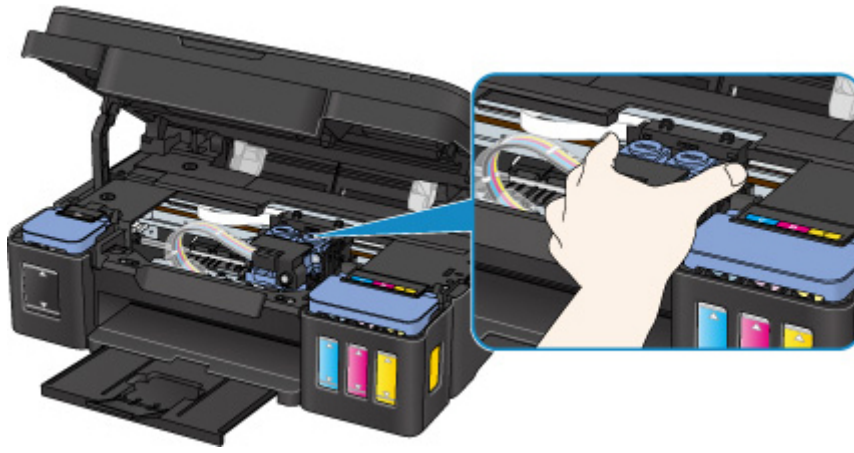
- Não toque o filme brilhante (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).



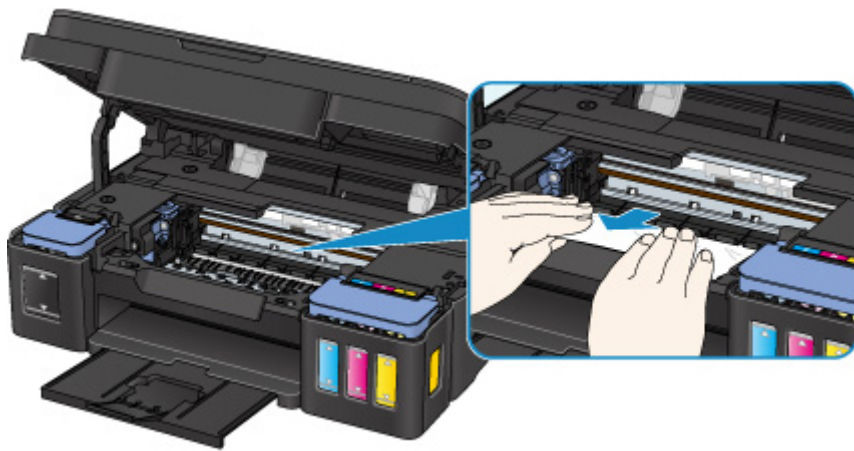
3. Verifique se o papel atolado está sob o suporte do cartucho.

Se o papel atolado estiver sob o suporte do cartucho, mova o suporte do cartucho para a extrema direita ou esquerda, o que for mais fácil para remover o papel.

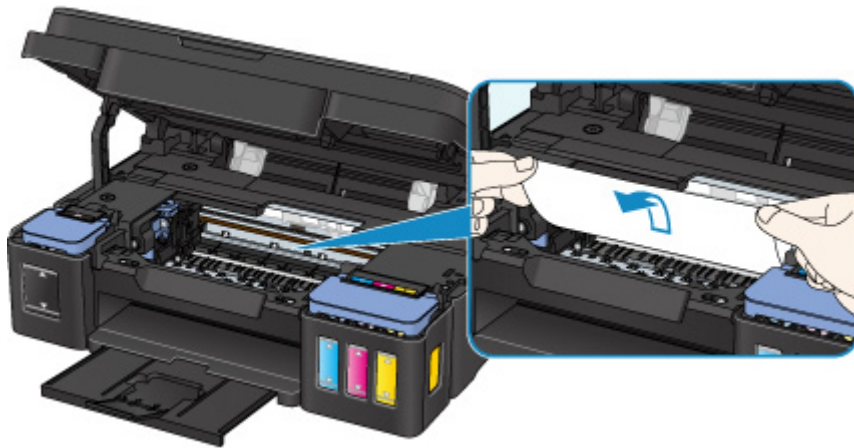
Ao mover o suporte do cartucho, segure a parte superior do suporte do cartucho e deslize-o lentamente para a extrema direita ou esquerda.



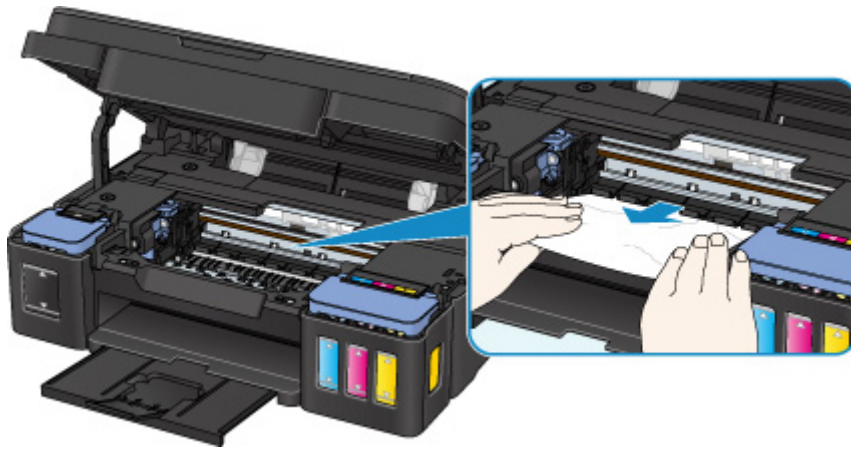
4. Segure o papel atolado firmemente com as duas mãos.



Se o papel estiver enrolado, puxe-o para fora.



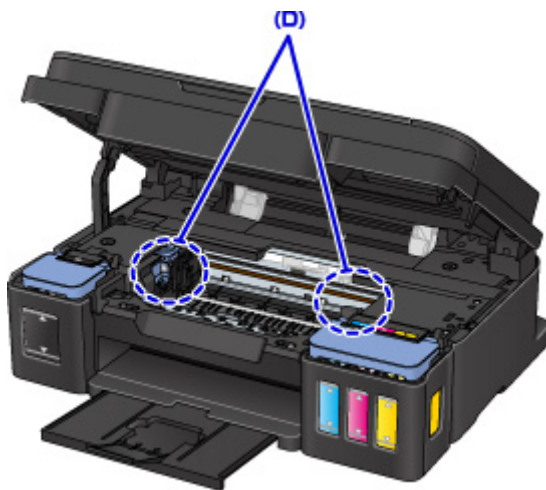
5. Puxe o papel lentamente para não rasgá-lo.



6. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

Se o papel rasgar quando for puxado, um pedaço poderá permanecer dentro da máquina. Verifique o seguinte e remova os pedaços de papel restantes.

- Sobrou algum pedaço de papel sob o suporte do cartucho?
- Sobrou algum pedaço de papel pequeno na máquina?
- Sobrou algum papel nos espaços vazios à esquerda e à direita (D) na máquina?



7. Feche a unidade de digitalização/tampa.

Todos os trabalhos na fila de impressão são cancelados. Imprima novamente.

▶▶▶ **Nota**

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta. Se uma mensagem de atolamento de papel for exibida na tela do computador quando você retomar a impressão após remover todo o papel atolado, talvez um pedaço de papel ainda esteja no interior da máquina. Verifique novamente se sobrou algum pedaço de papel na máquina.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

## **»» Importante**

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## Outros Casos

Verifique o seguinte:

**Verificação 1** Existe alguma coisa bloqueando o slot de saída do papel?

**Verificação 2** Existe algum objeto estranho na bandeja traseira?



Se houver um objeto estranho na bandeja traseira, desligue a máquina, desconecte-a e então remova o objeto.



### ►► Importante

- Não incline a máquina ou não a vire de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vaze.

**Verificação 3** O papel está enrolado?

Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

## 1000

### Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel na bandeja traseira.
- O papel não foi colocado adequadamente.

### O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Coloque papel na bandeja traseira.
- Alinhe as guias do papel com ambas as extremidades do papel ao colocá-lo.

Depois de realizar as medições acima, pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** na máquina.

## **1200**

### **Causa**

Unidade de digitalização/tampa aberta.

### **O que Fazer**

Feche a unidade de digitalização/tampa e aguarde um instante.

Não a feche enquanto estiver recarregando um cartucho de tinta.



## 1403

### Causa

A cabeça de impressão pode ser danificada.

### O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 1470

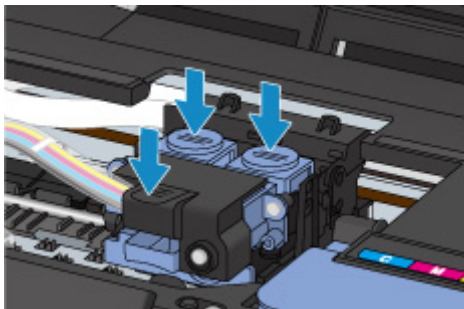
### Causa

O cartucho não está instalado corretamente.

### O que Fazer

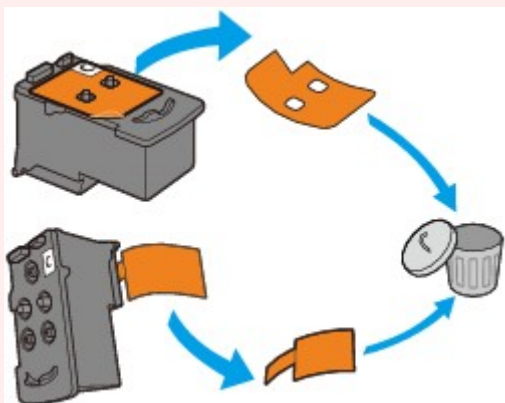
Abra a unidade de digitalização/tampa e depois empurre a tampa de fixação do cartucho para garantir que os cartuchos estejam instalados adequadamente.

Como alternativa, empurre o botão acoplado.



### ►► Importante

- Remova a etiqueta e a fita de proteção do cartucho para instalá-lo.



Depois disso, feche a unidade de digitalização/tampa.

## 1471

### **Causa**

O cartucho não é reconhecido.

### **O que Fazer**

A impressão não pode ser executada porque o cartucho de tinta não está corretamente instalado ou não é compatível com a máquina.

Instale o cartucho apropriado.

Caso deseje cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da máquina.

## 1472

### **Causa**

O cartucho não é reconhecido.

### **O que Fazer**

A impressão não pode ser executada porque o cartucho de tinta não está corretamente instalado ou não é compatível com a máquina.

Instale o cartucho apropriado.

Caso deseje cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da máquina.

## 1473

### **Causa**

O cartucho não é reconhecido.

### **O que Fazer**

A impressão não pode ser executada porque o cartucho de tinta não está corretamente instalado ou não é compatível com a máquina.

Instale o cartucho apropriado.

Caso deseje cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da máquina.

## 1474

### **Causa**

O cartucho não está instalado na posição correta.

### **O que Fazer**

Verifique se todos os cartuchos estão instalados na posição correta.

Se houver uma impressão em andamento, pressione o botão **Parar (Stop)** da máquina para cancelar a impressão e então instale o cartucho.

**1475**

**Causa**

Há mais de um cartucho da mesma cor instalado.

**O que Fazer**

Instale o cartucho na posição correta.

## 1476

### **Causa**

O cartucho adequado não está instalado.

### **O que Fazer**

A impressão não pode ser executada porque o cartucho não é compatível com esta máquina.

Instale o cartucho apropriado.

Caso deseje cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da máquina.



## 1640

### Causa

O nível de tinta restante em um dos cartuchos de tinta pode ter atingido a linha de limite inferior mostrada no cartucho de tinta.

### O que Fazer

Para verificar o nível de tinta restante, inspecione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta. Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, reabasteça o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.

#### [■ Recarregando Cartuchos de Tinta](#)

Se a impressão prosseguir quando o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, a impressora poderá consumir uma determinada quantidade de tinta para voltar ao status imprimível e também pode ser danificada.

Para continuar a imprimir, pressione o botão **Iniciar (Start)** da impressora. Após essa operação, a função de notificação do nível de tinta restante não funcionará.

Para reutilizar esta função, reabasteça cada cor de tinta até a linha de limite superior mostrada no cartucho de tinta e pressione o botão **Iniciar (Start)** da impressora por pelo menos 5 segundos. Se algum cartucho de tinta não for reabastecido até a linha de limite superior, poderá ocorrer um erro na função de notificação do nível de tinta restante.

# 1700

## Causa

O absorvente de tinta está quase cheio.

## O que Fazer

Pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** da máquina para continuar imprimindo. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### »» Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

# 1701

## Causa

O absorvente de tinta está quase cheio.

## O que Fazer

Pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** da máquina para continuar imprimindo. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### »» Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 1890

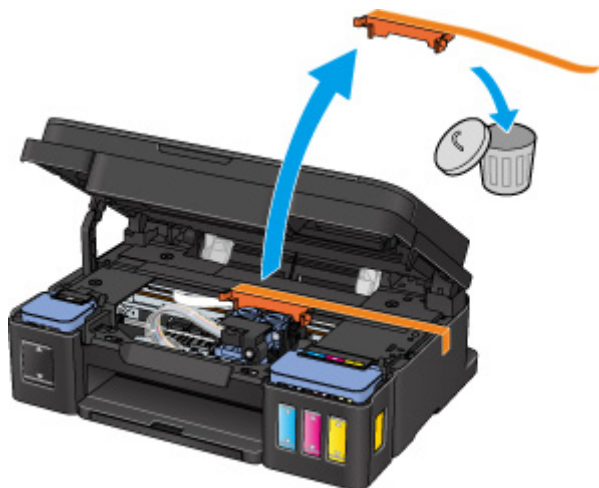
### Causa

O material de proteção ou a fita ainda pode estar anexado ao suporte do cartucho.

### O que Fazer

Abra a unidade de digitalização/tampa e verifique se o material de proteção e a fita foram removidos do suporte do cartucho.

Se ainda houver material de proteção ou fita remanescente, remova-o e feche a unidade de digitalização/tampa.



Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 2900

### Causa

Falha ao digitalizar a folha do alinhamento da cabeça de impressão.

### O que Fazer

Pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** da máquina. Verifique os seguintes pontos, execute o alinhamento automático da cabeça de impressão novamente.

- Verifique se a folha do alinhamento da cabeça de impressão está definida na posição e orientação corretas no vidro de exposição.
- Verifique se o vidro do cilindro e a folha do alinhamento da cabeça de impressão não estão sujos.
- Verifique se o papel colocado está correto.

Ao alinhar a cabeça de impressão automaticamente, coloque uma folha de papel comum de tamanho A4 ou Letter.

- Verifique se o ejetor da cabeça de impressão não está entupido.

Verifique a condição da cabeça de impressão imprimindo o padrão de verificação de ejetor.

Se o erro não for resolvido, execute o alinhamento manual da cabeça de impressão.

## 2901



### Causa

O padrão de alinhamento da cabeça de impressão foi impresso e a máquina está em espera pela digitalização da folha.

### O que Fazer

Digitalize o padrão de alinhamento impresso.

1. Coloque a folha do padrão de alinhamento da cabeça de impressão no vidro de exposição.

Coloque o lado impresso voltado para baixo e alinhe a marca  no canto superior esquerdo da folha com a marca de alinhamento .



2. Feche lentamente a tampa de documentos e pressione o botão **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)** da máquina.

A máquina inicia a digitalização da folha do alinhamento da cabeça de impressão e ajusta automaticamente a posição da cabeça de impressão.

## 5011

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5012

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.



## 5050

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5100

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Cancele a impressão e desligue a máquina.

Verifique o seguinte:

- Verifique se o movimento do suporte do cartucho não é impedido pelo estabilizador, por papel obstruído etc.

Remova qualquer impedimento.

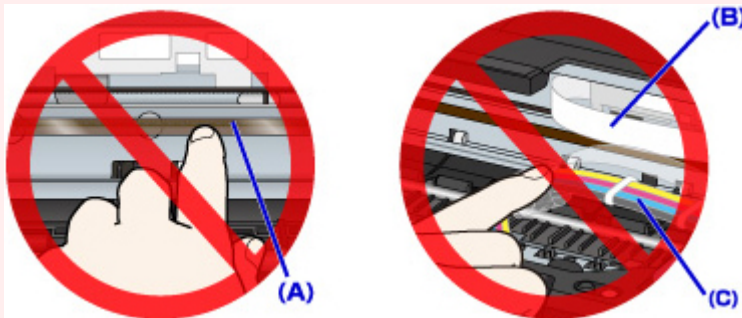
- Verifique se os cartuchos estão instalados apropriadamente.

Ligue a máquina novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### »» Importante

- Ao eliminar algum obstáculo para o movimento do suporte do cartucho, tome cuidado para não tocar no filme de limpeza (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).



- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5200

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Verifique o nível de tinta restante e então recarregue o cartucho de tinta, se necessário.

Desligue a máquina e desconecte-a.

Aguarde cerca de 10 minutos.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se o cartucho de tinta for recarregado porque acabou a tinta, execute a limpeza do sistema.

- Do computador:
  - Para o Windows:  
■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
  - Para o Mac OS:  
■ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Do painel de controle:

Para executar a limpeza do sistema, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** até que o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** pisque 5 vezes e, então, solte o botão.

#### ►► Importante

- Antes de executar a limpeza do sistema, verifique o nível de tinta restante de todas as cores. Se o nível de tinta restante estiver abaixo do ponto único (a), recarregue o cartucho de tinta da cor correspondente. Executar a limpeza do sistema quando não houver tinta suficiente no nível restante pode danificar a máquina.



Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

#### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5400

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5700

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5B00

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 5B01

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6000

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.



## 6800

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6801

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6930

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6931

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6932

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6933

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6936

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6937

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.



## 6938

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6940

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6941

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6942

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6943

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6944

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6945

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## 6946

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Conecte a máquina e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.



## B202

### Causa

Ocorreu um erro que exige reparos.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## B203

### Causa

Ocorreu um erro que exige reparos.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## B204

### Causa

Ocorreu um erro que exige reparos.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.

## B205

### Causa

Ocorreu um erro que exige reparos.

### O que Fazer

Desligue a máquina e desconecte-a.

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Não incline a máquina ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a máquina para repará-la, consulte Reparando a Máquina.