



TS200 series

Manuel en ligne

Fonctionnement élémentaire
Entretien
Présentation de la machine
Informations sur le papier
Impression
Copie
Foire aux questions
Liste des codes de support d'erreur

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	6
Symboles utilisés dans ce document.	7
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	8
Marques et licences.	9
Fonctionnement élémentaire.	20
Impression de photos à partir d'un ordinateur.	21
Gestion du papier, des cartouches FINE, etc..	25
Chargement du papier.	26
Chargement de papier ordinaire/photo.	27
Remplacement d'une cartouche FINE.	31
Remplacement d'une cartouche FINE.	32
Astuces pour l'encre.	38
Entretien.	39
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	40
Procédure d'entretien.	41
Impression du motif de vérification des buses.	44
Examen du motif de vérification des buses.	45
Nettoyage de la tête d'impression.	46
Nettoyage en profondeur de la tête d'impression.	47
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	48
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	49
Nettoyage des Têtes d'impression.	50
Réglage de la position de la Tête d'impression.	52
Nettoyage.	53
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	54
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	56
Aperçu.	58
Sécurité.	59
Précautions de sécurité.	60
Informations sur les réglementations.	61

WEEE (EU&EEA)	63
Précautions de manipulation	73
Restrictions légales relatives à l'impression	74
Précautions de manipulation de l'imprimante	75
Transport de votre imprimante	76
Garantie d'une qualité d'impression optimale	77
Principaux composants et utilisation	78
Principaux composants	79
Face avant	80
Face arrière	81
Vue de l'intérieur	82
Panneau de contrôle	83
Alimentation	84
Vérification que la machine est sous tension	85
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante	86
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation	88
Débranchement de l'imprimante	89
Modification des paramètres	90
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)	91
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante	92
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante	93
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle	94
Initialisation des paramètres de l'imprimante	95
Spécifications	96
Informations sur le papier	99
Types de support pris en charge	100
Limite de chargement du papier	102
Types de support non pris en charge	103
Manipulation du papier	104
Impression	105
Impression depuis un ordinateur	106
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS)	107

Impression à l'aide de macOS.	108
Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	110
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	111
Suppression d'une tâche d'impression.	112
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	113
Impression avec des logiciels d'application Canon.	114
Paramètres du papier.	115
Foire aux questions.	118
Problèmes liés à l'impression.	120
L'impression ne démarre pas.	121
L'encre ne s'écoule pas.	123
L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier ».	125
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	127
Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent.	129
Les couleurs ne sont pas imprimées correctement.	132
Les lignes ne sont pas alignées.	134
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	135
Impossible de terminer l'impression.	138
Lignes incomplètes ou manquantes (Windows).	139
Images incomplètes ou manquantes (Windows).	140
Taches d'encre / Papier gondolé.	141
Le verso du papier est taché.	142
Couleurs inégales ou striées.	143
L'impression s'interrompt.	145
Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint.	146
Problèmes mécaniques.	147
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	148
Mise hors tension automatique.	149
Problèmes de connexion USB.	150
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	151
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	152
Installation du pilote d'imprimante impossible (Windows).	153
Erreurs et messages.	155

En cas d'erreur.	156
Un message (code de support) s'affiche.	160
Liste des codes de support d'erreur.	166
Liste des codes support d'erreur (bourrages papier).	167
1300.	168
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	170
1000.	173
1200.	174
1203.	175
1401.	176
1430.	177
1485.	178
1682.	179
1686.	180
1688.	181
168A.	182
1700.	183
1890.	184
4102.	185
4103.	186
5100.	187
5200.	188
5B00.	189
6000.	190

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort ou des blessures graves provoquées par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes. Pour éviter les détériorations et les blessures ou une utilisation inappropriée du produit, veuillez lire ces indications.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. macOS est une marque d'Apple Inc.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

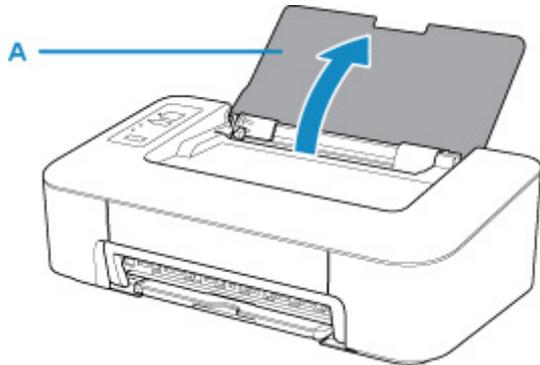
Fonctionnement élémentaire

- ▶ [Impression de photos à partir d'un ordinateur](#)

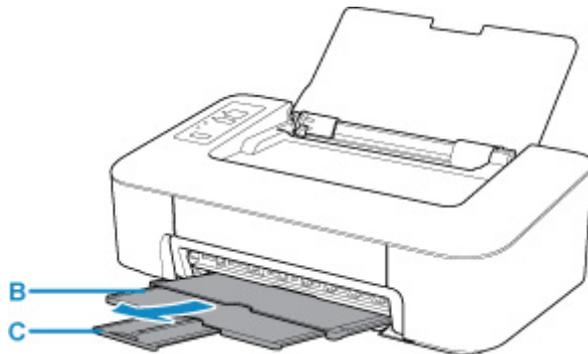
Impression de photos à partir d'un ordinateur

Cette section explique comment imprimer des photos avec My Image Garden.

1. Ouvrez le support papier (A).

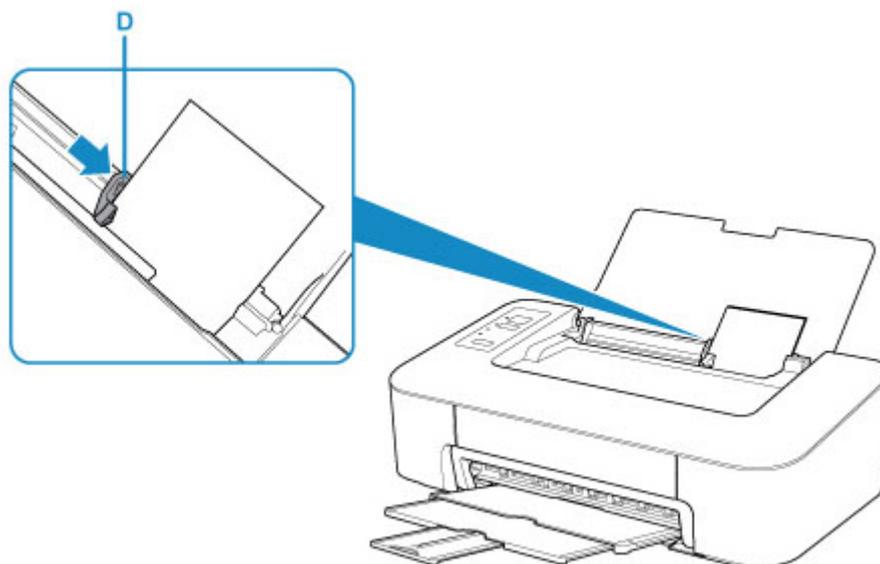


2. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



3. Chargez le papier verticalement AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

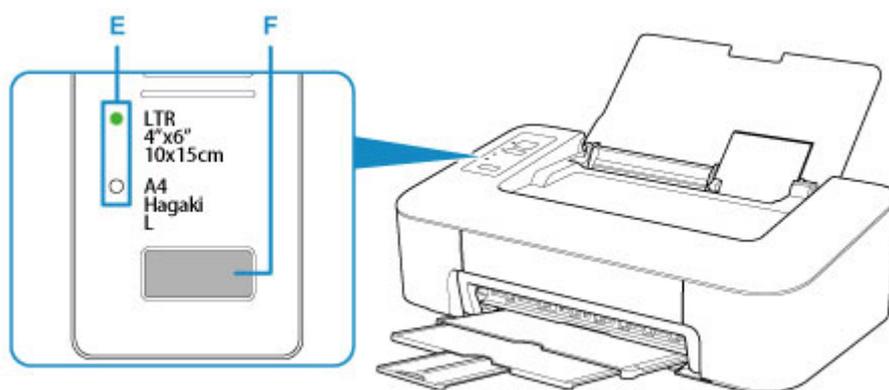
4. Ajustez le guide papier (D) avec le côté gauche du papier.



Après le chargement du papier dans le réceptacle arrière, l'un des voyants **Papier (Paper)** s'allume.

5. Vérifiez le paramètre de format du papier.

Si le format du papier chargé dans le réceptacle arrière est différent de l'indication du voyant **Papier (Paper)** (E), appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** (F) pour modifier la sélection.



6. Cliquez sur l'icône My Image Garden (G) dans Quick Menu.

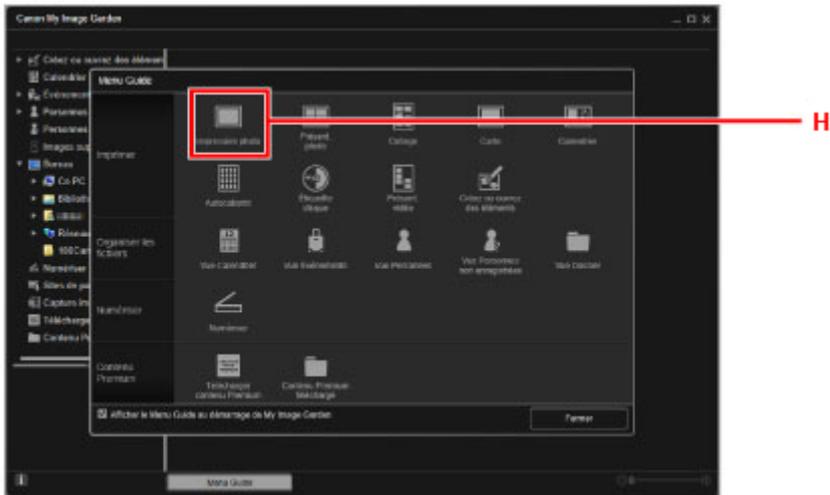
L'écran **Menu Guide** s'affiche.



▶▶▶ **Remarque**

- Le nombre et le type des icônes affichées dépendent de la région, de l'imprimante ou du scanner enregistré et des applications installées.

7. Cliquez sur l'icône **Impression photo** (H).



8. Cliquez sur le dossier (I) contenant les photos à imprimer.

9. Cliquez sur les photos (J) à imprimer.

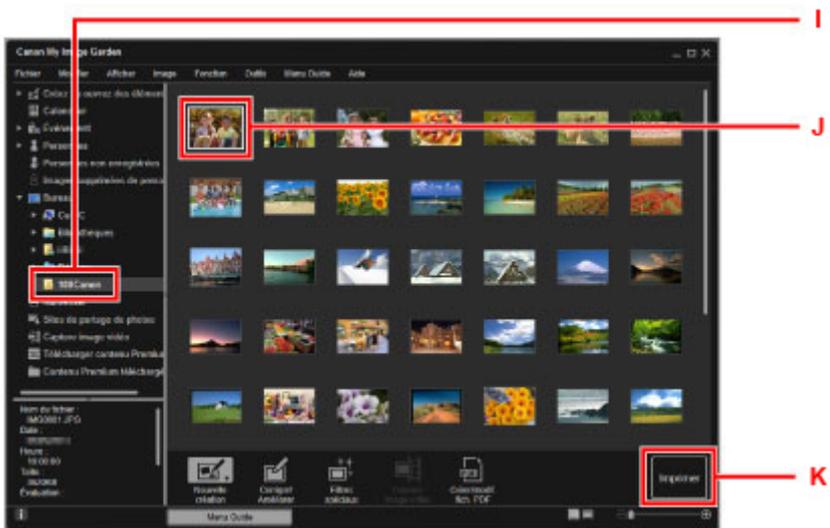
Pour Windows :

Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Ctrl.

Pour macOS :

Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Commande.

10. Cliquez sur **Imprimer** (K).



11. Spécifiez le nombre de copies, etc.

Pour Windows :

Spécifiez le nombre de copies à imprimer, le nom de votre imprimante, le type de support, etc.

Pour macOS :

Spécifiez le nombre de copies.

12. Lancez l'impression.

Pour Windows :

Cliquez sur **Imprimer**.

Pour macOS :

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque la boîte de dialogue Imprimer apparaît, spécifiez le nom de votre imprimante, le format du papier, etc., puis cliquez sur **Imprimer**.

Remarque

- My Image Garden vous permet d'utiliser des images de diverses manières sur votre ordinateur, telles que des photos prises avec un appareil photo numérique.
 - Pour Windows :
 - Guide My Image Garden
 - Pour macOS :
 - Guide My Image Garden
- Si votre imprimante n'apparaît pas sous macOS, le paramètre AirPrint dans My Image Garden est peut-être incorrect. Pour plus d'informations sur la manière de la définir correctement, reportez-vous à la section relative à l'imprimante compatible AirPrint ci-après.
 - Définition des paramètres en fonction de l'état de l'imprimante

Gestion du papier, des cartouches FINE, etc.

- **Chargement du papier**
- **Remplacement d'une cartouche FINE**

Chargement du papier

- ▶ **Chargement de papier ordinaire/photo**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

►► Important

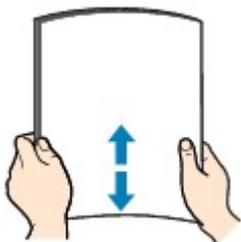
- Si vous coupez du papier ordinaire pour obtenir un format plus petit, par exemple 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), pour effectuer un essai d'impression, vous risquez de provoquer un bourrage papier.

►► Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou du papier Canon Red Label Superior WOP111/ Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



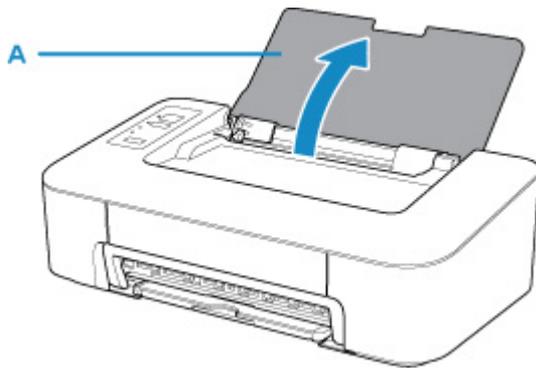
►► Remarque

- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.

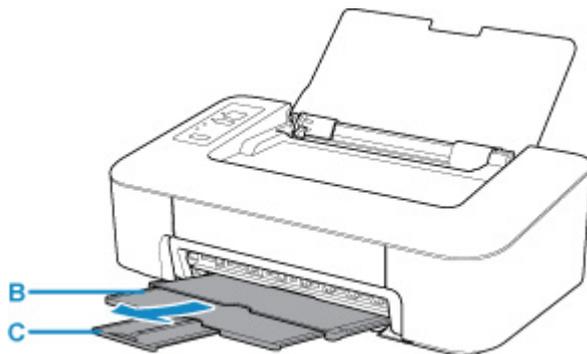
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).

2. Chargez le papier.

1. Ouvrez le support papier (A).



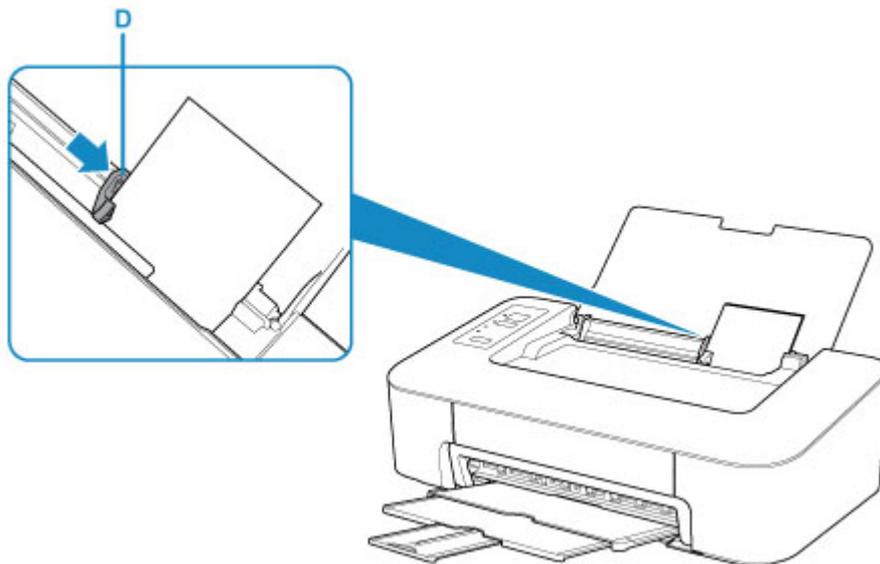
2. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



3. Chargez le papier verticalement contre le côté droit du réceptacle arrière AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

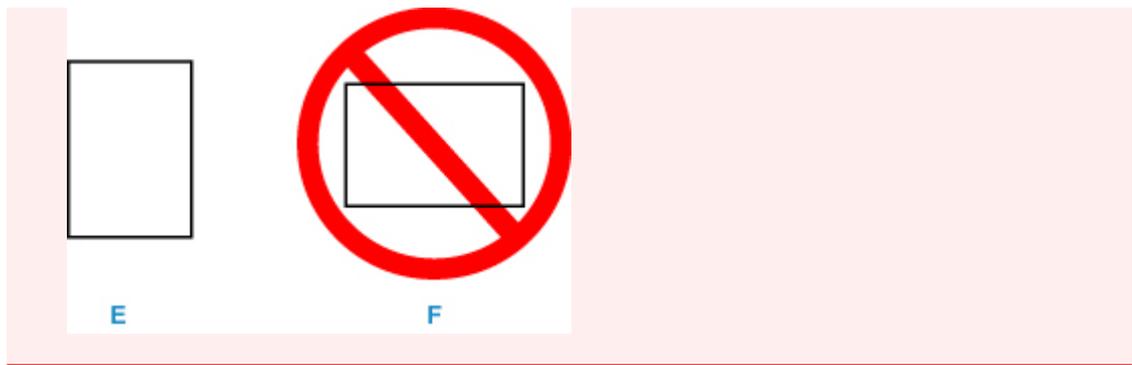
4. Ajustez le guide papier (D) avec le côté gauche du papier.

Ne faites pas glisser le guide papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



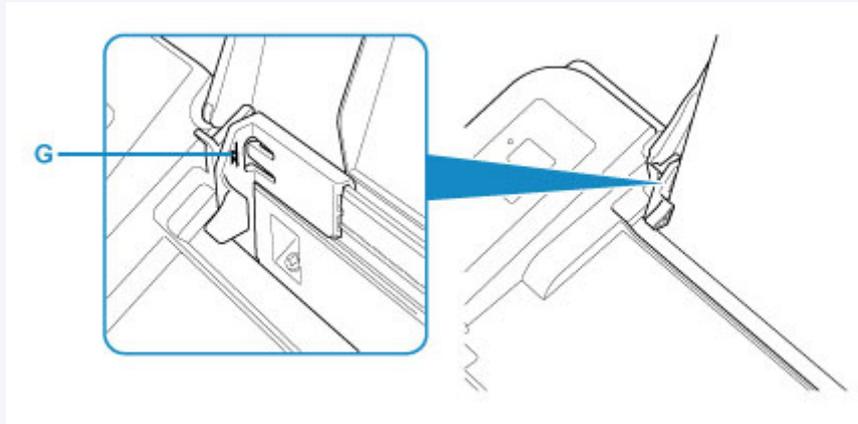
»» Important

- Disposez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bourrages.



»» Remarque

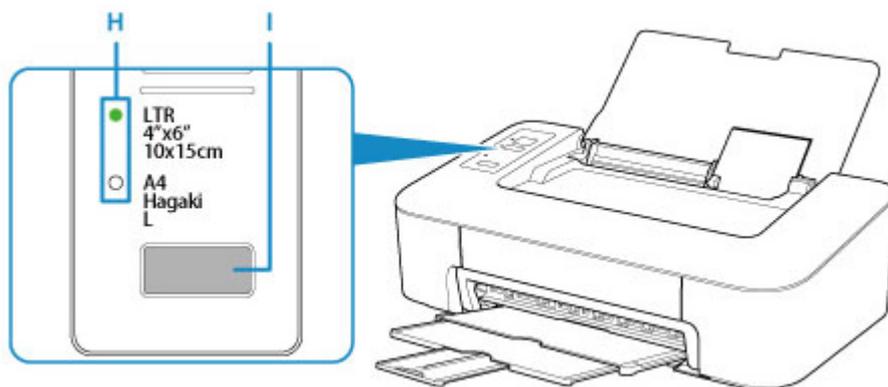
- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (G).



Après le chargement du papier dans le réceptacle arrière, l'un des voyants **Papier (Paper)** s'allume en fonction du format de papier chargé pour la dernière fois.

5. Vérifiez le paramètre de format du papier.

Si le format du papier chargé dans le réceptacle arrière est différent de l'indication du voyant **Papier (Paper)** (H), appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** (I) pour modifier la sélection.



»» Remarque

- Après avoir chargé le papier, sélectionnez la taille et le type de papier chargé dans l'écran des paramètres d'impression de l'ordinateur.

- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si le format défini pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages du papier conformément aux informations concernant le paramètre de format du papier chargé dans le réceptacle arrière. Lorsque cette fonction est activée, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Remplacement d'une cartouche FINE

- [Remplacement d'une cartouche FINE](#)
- [Astuces pour l'encre](#)

Remplacement d'une cartouche FINE

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer. Comptez le nombre de clignotements et prenez les mesures appropriées.

■ En cas d'erreur

Au cours de l'utilisation de l'imprimante, la périphérie de la fente d'éjection du papier peut être salie par de l'encre.

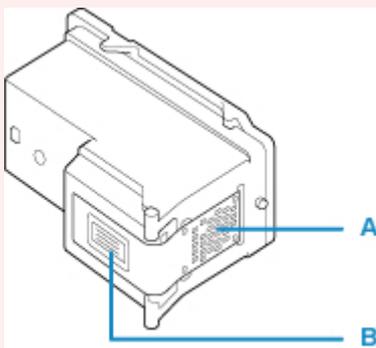
Avant de remplacer la cartouche FINE, nettoyez la périphérie de la fente d'éjection du papier.

Procédure de remplacement

Lorsque vous devez remplacer une cartouche FINE, procédez comme suit.

►► Important

- Ne touchez pas les contacts électriques (A) ni les buses de tête d'impression (B) d'une cartouche FINE. Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.



- Si vous retirez une cartouche FINE, remplacez-la immédiatement. Ne laissez pas l'imprimante avec une cartouche FINE manquante.
- Utilisez une cartouche FINE neuve. L'installation d'une cartouche FINE usagée peut entraîner une obstruction des buses.

Par ailleurs, avec une cartouche FINE usagée, l'imprimante ne pourra pas vous indiquer correctement quand remplacer la cartouche FINE.

- Une fois qu'une cartouche FINE est installée, ne la retirez pas de l'imprimante et ne la laissez pas en plein air. Sinon, la cartouche FINE sèche et l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement lorsque vous réinstallez la cartouche. Pour préserver une qualité d'impression optimale, changez la cartouche FINE tous les six mois suivant la date de sa première utilisation.

►► Remarque

- Pour Windows, si une cartouche FINE manque d'encre, vous pouvez continuer à imprimer, mais seulement temporairement, avec une cartouche FINE couleur ou noire selon celle qui contient encore de l'encre. La qualité d'impression peut toutefois être moindre comparée à celle d'une impression utilisant les deux cartouches. Nous recommandons d'utiliser une cartouche FINE neuve pour obtenir une qualité optimale.

Même lorsque vous imprimez avec une seule encre, vous devez laisser la cartouche FINE vide en place. Si l'une des cartouches FINE couleur ou cartouches FINE noire n'est pas en place, une erreur se produit et l'imprimante ne peut pas imprimer.

Pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre, voir ci-dessous.

■ Sélection de la cartouche FINE à utiliser

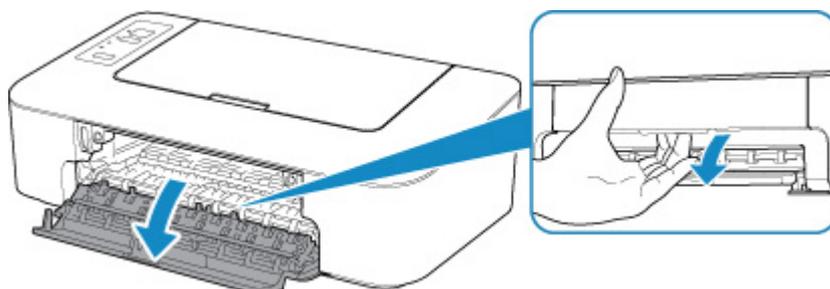
- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée.

De l'encre noire et de l'encre couleur sont utilisées lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peuvent être nécessaires pour garantir les performances de l'imprimante. Lorsque l'encre est épuisée dans une cartouche FINE, remplacez immédiatement celle-ci par une neuve.

■ [Astuces pour l'encre](#)

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier.
3. Ouvrez le capot.

Le porte-cartouche FINE se positionne à l'emplacement correct pour le remplacement.



⚠ Attention

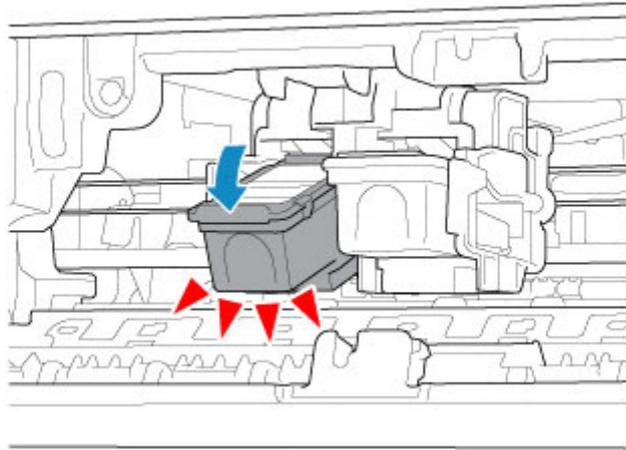
- N'arrêtez pas le porte-cartouche FINE et ne forcez pas son déplacement. Ne touchez pas le porte-cartouche FINE avant son arrêt total.

➤ Important

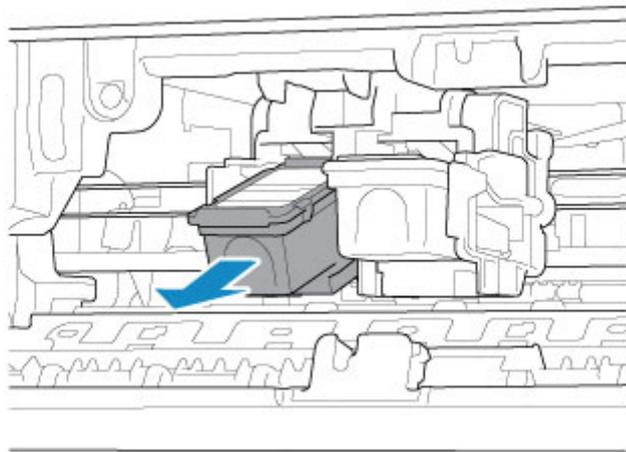
- L'intérieur de l'imprimante peut être maculé d'encre. Prenez garde à ne pas vous tacher lors du remplacement de la cartouche FINE. Vous pouvez facilement éliminer l'encre à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un mouchoir en papier.
- Ne touchez pas les parties métalliques ou autres à l'intérieur de l'imprimante.
- Si le capot reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le porte-cartouche FINE se déplace vers la gauche et une erreur se produit. Dans ce cas, fermez le capot, puis rouvrez-le.

4. Retirez la cartouche FINE vide.

1. Poussez la cartouche FINE vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



2. Retirez la cartouche FINE.

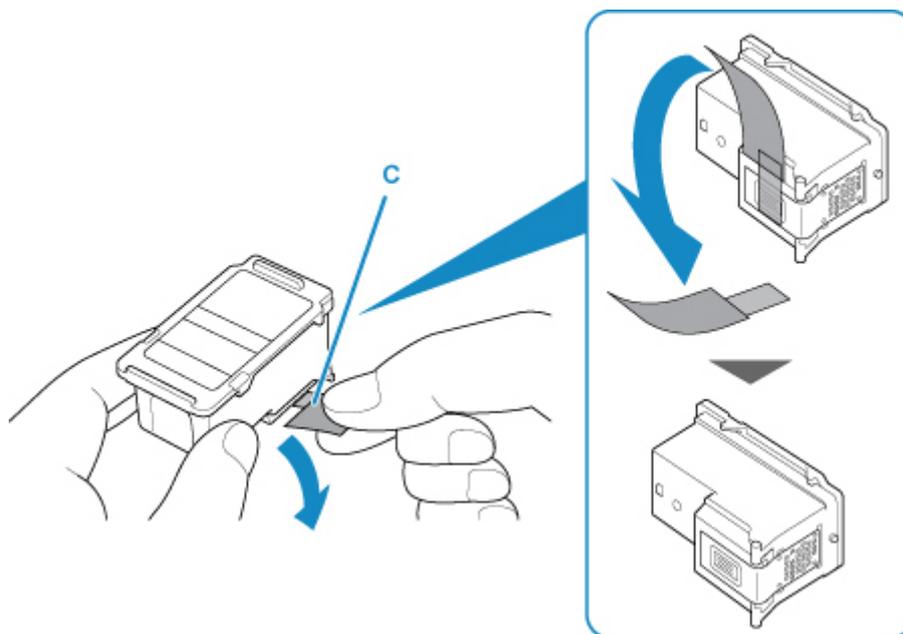


»» Important

- Manipulez la cartouche FINE avec précaution afin d'éviter de tacher vos vêtements ou la zone environnante.
- Débarrassez-vous de la cartouche FINE vide conformément à la réglementation locale sur la mise au rebut des consommables.

5. Préparez une nouvelle cartouche FINE.

1. Sortez une cartouche FINE neuve de son emballage et retirez soigneusement le ruban de protection (C).



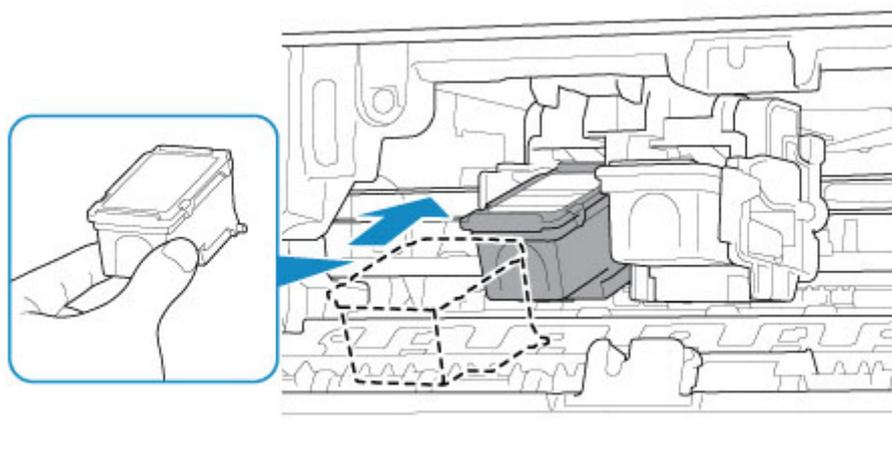
»» Important

- Si vous secouez une cartouche FINE, de l'encre peut se répandre et tacher vos mains ainsi que la zone environnante. Manipulez une cartouche FINE avec précaution.
- Prenez garde de ne pas tacher vos mains ni la zone environnante avec l'encre présente sur le ruban de protection que vous avez ôté.
- Ne remettez pas en place le ruban de protection une fois qu'il a été ôté. Jetez-la conformément à la législation en vigueur en matière de mise au rebut des consommables.
- Ne touchez pas les contacts électriques ni les buses de tête d'impression d'une cartouche FINE. Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.

6. Installez la cartouche FINE.

1. Insérez la cartouche FINE neuve dans le porte-cartouche FINE en l'inclinant.

La cartouche FINE couleur doit être installée dans l'emplacement de gauche et la cartouche FINE noir dans l'emplacement de droite.

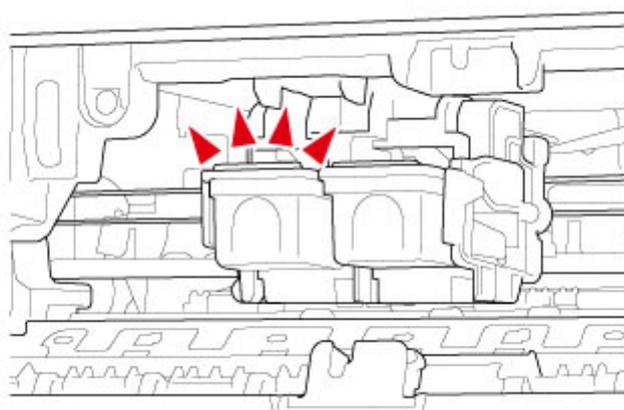
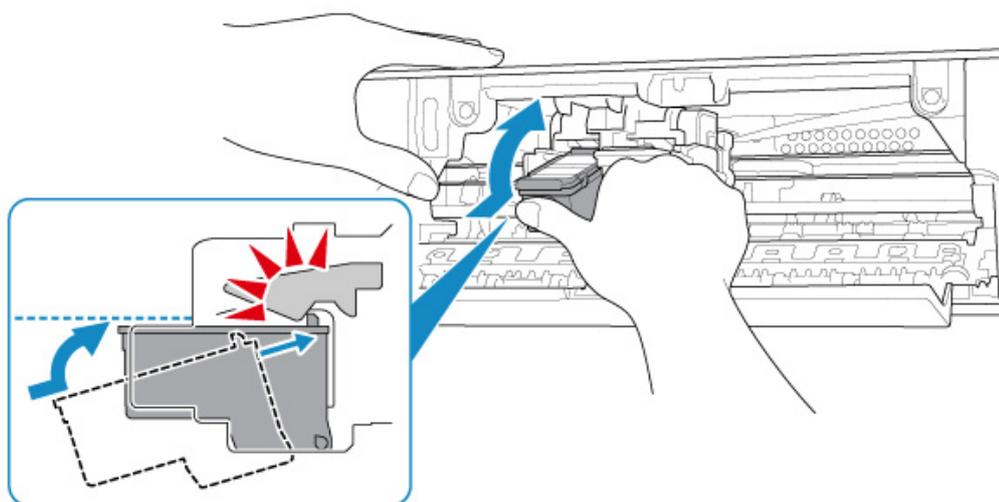


»» Important

- Insérez la cartouche FINE avec précaution de manière à ne pas heurter les contacts électriques du porte-cartouche FINE ou à ne pas endommager la cartouche FINE.



2. Poussez fermement la cartouche FINE vers le haut jusqu'au déclic.



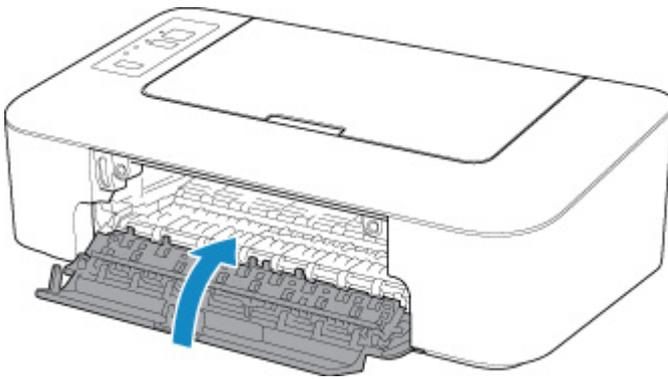
»» Important

- Vérifiez si la cartouche FINE est installée correctement.



- L'imprimante ne peut pas imprimer si la cartouche FINE couleur et la cartouche FINE noire ne sont pas installées. Assurez-vous que les deux cartouches sont installées.

7. Refermez le capot.



»» Remarque

- Si le voyant **Alarme (Alarm)** clignote après la fermeture du capot, prenez des mesures appropriées.
 - [En cas d'erreur](#)
- L'imprimante risque de faire du bruit lors de cette opération.

8. Ajustez la position de la tête d'impression.

- Pour Windows :
 - Réglage de la position de la Tête d'impression
- Pour macOS :
 - [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Après avoir remplacé la cartouche FINE, procédez à l'alignement de la tête d'impression.

»» Remarque

- Une fois l'alignement de la tête d'impression terminé, l'imprimante lance automatiquement le nettoyage de la tête d'impression avant d'imprimer la feuille d'alignement de la tête d'impression. N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression. L'encre n'est pas uniquement utilisée pour l'impression, mais également pour le nettoyage de la tête d'impression afin de garantir une qualité d'impression optimale.

L'imprimante nettoie automatiquement les buses de jet d'encre afin d'éviter qu'elles ne s'obstruent. Pendant la procédure de nettoyage, seule une petite quantité d'encre est utilisée pour nettoyer les buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante définis sur l'ordinateur. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

Entretien

- **Si l'impression est pâle ou irrégulière**
- **Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Nettoyage**

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Nettoyage en profondeur de la tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

►► Important

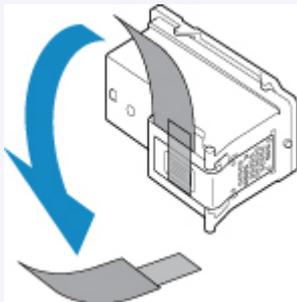
- Ne rincez pas et n'essuyez pas la cartouche FINE. Cela pourrait endommager la cartouche FINE.

►► Remarque

- Vérifiez s'il reste de l'encre dans la cartouche FINE.
 - Pour Windows :
 - Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur
 - Pour macOS :
 - Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur
- Vérifiez si la cartouche FINE est installée correctement.

- [Procédure de remplacement](#)

Vérifiez également si le ruban de protection au bas de la cartouche FINE a été retiré.



- Si le témoin **Alarme (Alarm)** s'allume ou clignote, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- La modification des paramètres sur l'ordinateur peut améliorer le résultat d'impression.
 - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - Impression d'un motif de vérification des buses
- Pour macOS :
 - Impression d'un motif de vérification des buses

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 | Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses :

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3 :



|| Étape 4 | Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème n'est toujours pas résolu :



|| Étape 5 | Remplacez la cartouche FINE.

- [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

➤➤➤ **Remarque**

- Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche FINE, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| Étape | Alignez la tête d'impression.

- Pour Windows :
 - Réglage de la position de la Tête d'impression
- Pour macOS :
 - [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement.
[Remplacez la cartouche FINE](#) dont le niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
3. Déployez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier.
4. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 1 fois.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

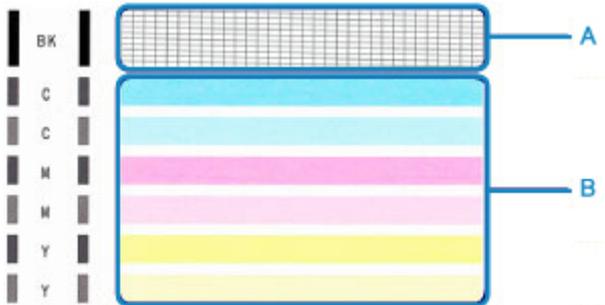
N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.

5. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

1. Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif (A) ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale (B).



Si certaines lignes manquent dans le motif (A) :



(C) Correct

(D) Incorrect (des lignes manquent)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif (B) :



(E) Correct

(F) Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

Si une couleur quelconque du motif (A) ou (B) ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Si une des situations ci-dessus s'applique, le [nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 2 fois.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** reste allumé après avoir clignoté, le nettoyage est terminé.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

L'opération dure environ 30 secondes.

3. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

▶▶ Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, [effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#).

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression requiert une plus grande quantité d'encre qu'un nettoyage normal de la tête d'impression : vous ne devez donc nettoyer la tête d'impression qu'en cas d'absolue nécessité.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 3 fois.

L'imprimante commence le nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** reste allumé après avoir clignoté, le nettoyage est terminé.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'imprimante n'a pas terminé le nettoyage en profondeur de la tête d'impression. L'opération dure environ 1 minute.

3. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème persiste, [remplacez la cartouche FINE](#) par une neuve.

Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche FINE, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- **Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien**
- **Nettoyage des Têtes d'impression**
- **Réglage de la position de la Tête d'impression**
- **Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur**

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures...**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur
- Impression d'un motif de vérification des buses
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des Têtes d'impression

La fonction de nettoyage des têtes d'impression permet de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si vous remarquez que l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant d'effectuer le nettoyage, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage**.

- Reste-t-il de l'encre dans la cartouche ?
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez au nettoyage.

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage.

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

►► Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant d'effectuer le nettoyage en profondeur, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage en profondeur**.

- Reste-t-il de l'encre dans la cartouche ?
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez au nettoyage en profondeur.

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur.

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

►► Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.

►► Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si vous ne constatez aucune amélioration, reportez-vous à la section « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

- Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement manuel têtes

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement manuel têtes**

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez 2 feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

►► Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot tant que l'impression est en cours ; sinon, l'imprimante s'arrête.

►► Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Nettoyage

- **Nettoyage des surfaces extérieures**
- **Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)**

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si les rouleaux d'entraînement du papier sont sales ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

Dans ce cas, nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.

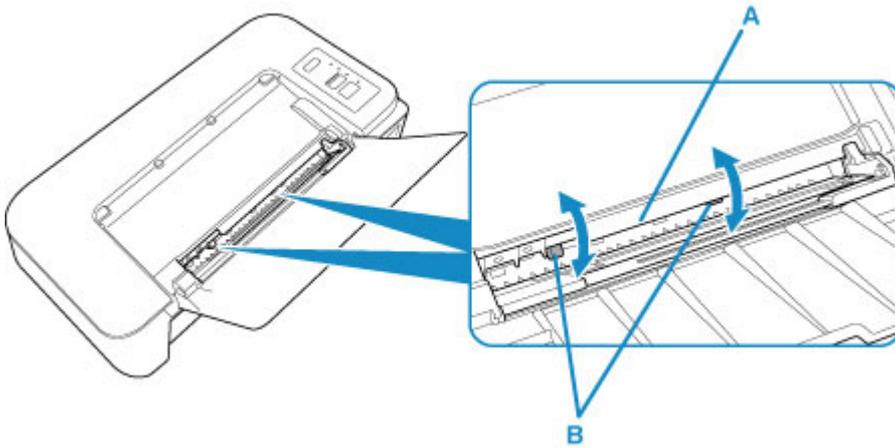
Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre ou une feuille de nettoyage disponible dans le commerce

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Retirez toutes les feuilles de papier du réceptacle arrière.
3. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier sans papier à l'intérieur.
 1. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 4 fois.

Les rouleaux d'entraînement du papier tournent pendant le nettoyage.
4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier avec du papier à l'intérieur.
 1. Vérifiez que les rouleaux d'entraînement du papier ont cessé de tourner, puis chargez une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre ou une feuille de nettoyage disponible dans le commerce dans le réceptacle arrière.
 2. Déployez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier.
 3. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 4 fois.

L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.

Si le problème persiste après le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier dans le réceptacle arrière, mettez la machine hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, puis nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (B) à l'aide d'un coton-tige humide tout en faisant tourner manuellement la partie blanche en plastique (A). Répétez cette opération au moins deux fois. Ne touchez pas les rouleaux avec les doigts.



Après avoir nettoyé les rouleaux d'entraînement du papier, mettez la machine sous tension, puis nettoyez à nouveau les rouleaux d'entraînement du papier.

Si le problème persiste après le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

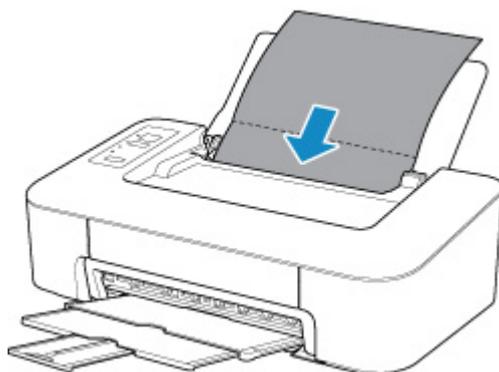
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches d'encre à l'intérieur de l'imprimante. Pour éviter les taches d'encre sur le papier imprimé, il est recommandé de procéder au nettoyage régulièrement.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

1. Vérifiez que la machine est sous tension, puis retirez le papier présent dans le réceptacle arrière.
2. Préparez le papier.
 1. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
 2. Chargez cette feuille dans le réceptacle arrière en orientant l'intérieur de la pliure vers vous.



3. Déployez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier.
3. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 5 fois.

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

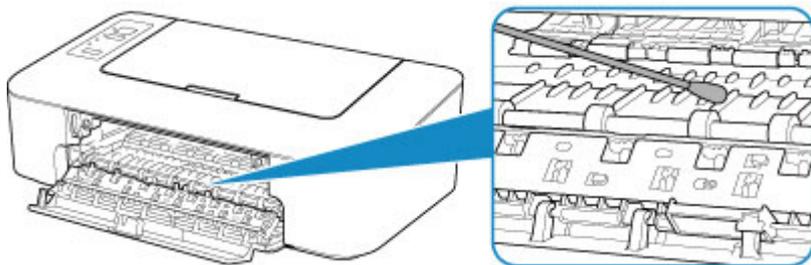
»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»» Important

- Veuillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.



Aperçu

► Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

► Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Stockage d'images imprimées
- Restrictions légales relatives à l'impression
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

► Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

► Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

► Spécifications

Sécurité

- ▶ **Précautions de sécurité**
- ▶ **Informations sur les réglementations**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Choix d'un emplacement

- N'installez pas l'imprimante dans un endroit instable ou soumis à des vibrations excessives.
- Évitez d'installer l'imprimante à l'extérieur ou dans un endroit exposé à l'humidité ou à la poussière, à un ensoleillement direct ou à proximité d'une source de chaleur.
Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez l'imprimante dans l'environnement de fonctionnement spécifié aux [Spécifications](#).
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- N'adossez pas l'arrière de l'imprimante au mur.

Alimentation

- Vérifiez que la zone autour de la prise est dégagée en permanence afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.
Tirez sur le cordon peut endommager le cordon d'alimentation et d'entraîner un incendie ou une électrocution.
- N'utilisez pas de rallonge.

Travail autour de l'imprimante

- Ne placez jamais vos mains ou vos doigts dans l'imprimante lorsqu'une impression est en cours.
- Déplacez l'imprimante en la portant par les deux extrémités. Si le poids de l'imprimante dépasse 14 kg, il est recommandé de la faire soulever par deux personnes. La chute accidentelle de l'imprimante peut causer des blessures. Pour connaître le poids de l'imprimante, reportez-vous aux [Spécifications](#).
- Ne placez aucun objet sur l'imprimante. En particulier, ne placez jamais d'objets métalliques (trombones, agrafes, etc.) ou de récipients contenant des solvants inflammables (alcool, diluants, etc.) sur l'imprimante.
- Ne transportez et n'utilisez pas l'imprimante sur un plan incliné, à la verticale ou à l'envers, car l'encre risque de couler et d'endommager l'imprimante.

Têtes d'impression/réservoirs d'encre/cartouches FINE

- Gardez les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. En cas d'absorption accidentelle d'encre par la bouche, par léchage ou ingestion, rincez abondamment la bouche ou faites boire un verre d'eau ou deux. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
- En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Ne touchez jamais les contacts électriques de la tête d'impression ou des cartouches FINE après une impression.
Les parties métalliques peuvent être très chaudes et vous brûler.
- Ne jetez pas les réservoirs d'encre ni les cartouches FINE au feu.
- N'essayez pas de démonter la tête d'impression, les réservoirs d'encre ou les cartouches FINE, ni d'y apporter des modifications.

Informations sur les réglementations

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10466

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Environmental Information

Reducing your environmental impact

Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικών επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEО (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Précautions de manipulation

- **Annulation de tâches d'impression**
- **Stockage d'images imprimées**
- **Restrictions légales relatives à l'impression**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Transport de votre imprimante**
- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**

Restrictions légales relatives à l'impression

L'impression et la modification de copies imprimées des contenus suivants sont passibles de sanctions.

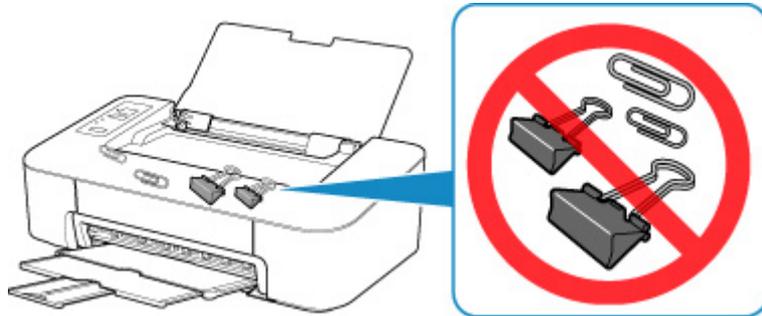
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez aucun objet sur l'imprimante.

Ne placez aucun objet sur l'imprimante. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.

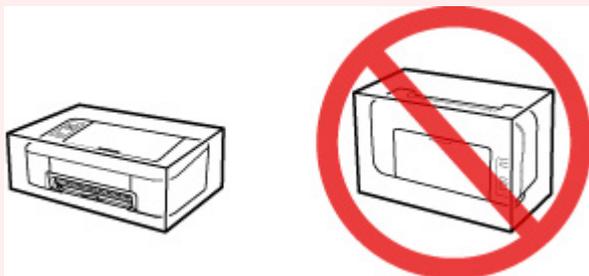


Transport de votre imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante, tenez compte des points suivants.

»» Important

- En laissant la cartouche FINE de gauche installée dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE/ Arrêt (ON/Stop)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



- Une fois l'imprimante emballée, n'inclinez pas le carton, ne le mettez pas sur le côté et ne le retournez pas. Vous risqueriez d'entraîner un écoulement de l'encre pendant le transport et d'endommager l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

3. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier, puis fermez le support papier.
4. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
5. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.
6. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **MARCHE (ON)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Pendant le [Débranchement de l'imprimante](#), vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

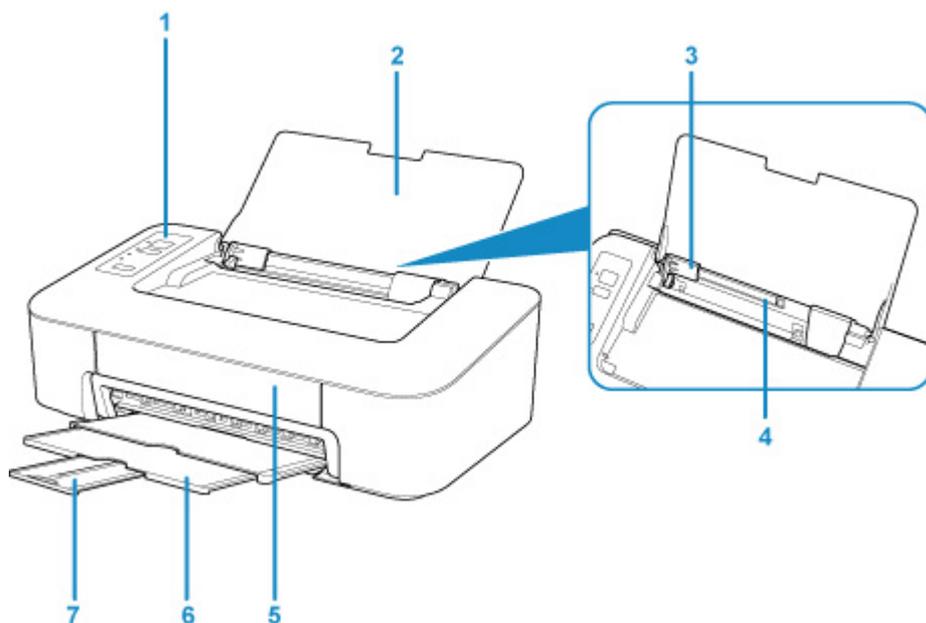
Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

Principaux composants

- **Face avant**
- **Face arrière**
- **Vue de l'intérieur**
- **Panneau de contrôle**

Face avant



(1) panneau de contrôle

Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

■ [Panneau de contrôle](#)

(2) support papier

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

(3) guides papier

Alignez avec le côté gauche de la pile de papier.

(4) réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

(5) capot

Ouvrez pour remplacer la cartouche FINE ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.

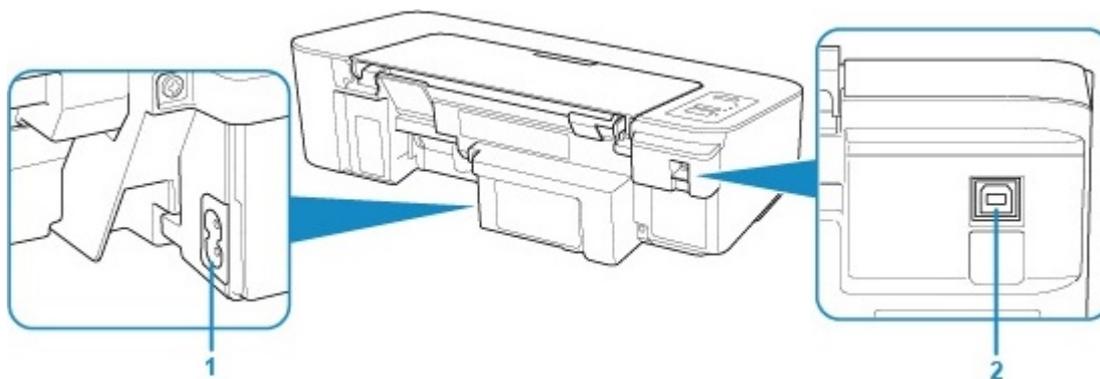
(6) bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Déployez-le avant de lancer l'impression.

(7) extension du bac de sortie papier

Déployez pour accueillir le papier éjecté. Déployez complètement l'extension lors de l'impression.

Face arrière



(1) connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

(2) Port USB

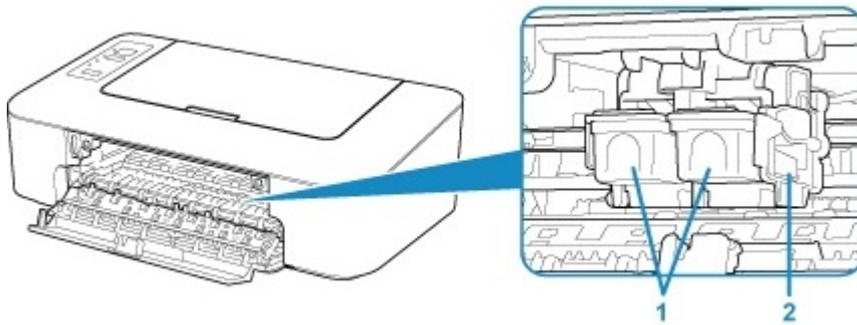
Branchez le câble USB.

Assurez-vous que l'orientation du terminal est correcte lorsque vous branchez le câble USB.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique. Cela peut entraîner un problème.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB pendant que l'imprimante imprime à partir de l'ordinateur. Cela peut entraîner un problème.

Vue de l'intérieur



(1) cartouche FINE (cartouches d'encre)

Cartouche remplaçable dotée d'une tête d'impression et d'une cartouche d'encre.

(2) porte-cartouche FINE

Installez la cartouche FINE.

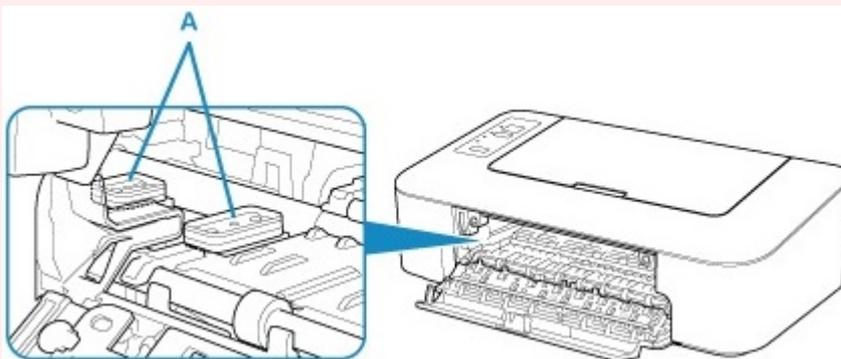
La cartouche FINE couleur doit être installée dans l'emplacement de gauche et la cartouche FINE noir dans l'emplacement de droite.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche FINE, reportez-vous à la rubrique [Remplacement d'une cartouche FINE](#).

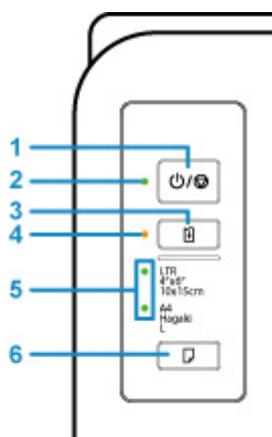
»» Important

- La zone autour des pièces (A) peut être recouverte de projections d'encre. Cela n'affecte pas les performances de l'imprimante.
- Ne touchez pas les pièces (A). Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.



Panneau de contrôle

* Dans la figure ci-dessous, tous les voyants du panneau de contrôle sont présentés allumés dans un but explicatif.



(1) Bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)**

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine. Appuyer sur ce bouton annule également les opérations ou les impressions.

(2) Voyant **MARCHE (ON)**

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

(3) Bouton **REPRENDRE (RESUME)**

Modifie les paramètres de l'imprimante, éteint le voyant **Alarme (Alarm)** ou sélectionne un menu d'entretien de l'imprimante.

(4) Témoin **Alarme (Alarm)**

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

(5) Voyant **Papier (Paper)**

Lorsque vous chargez du papier dans le réceptacle arrière, l'un des voyants **Papier (Paper)** s'allume. Appuyer sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** (6) bascule l'indication du voyant.

»» Remarque

- « L » correspond au format de papier photo standard au Japon.
- « Hagaki » correspond au format de carte postale standard au Japon.

(6) Bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)**

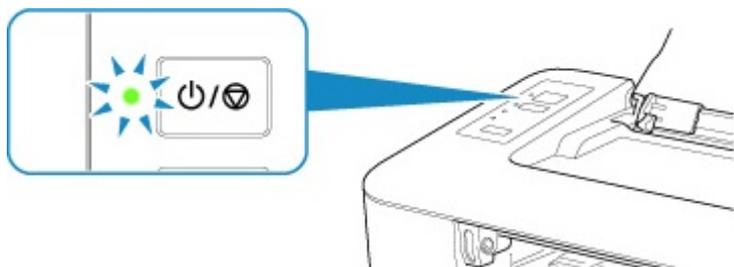
Sélectionnez le format papier de l'imprimante.

Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **MARCHE (ON)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.

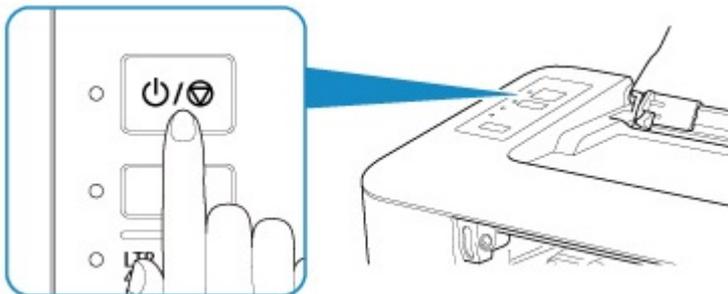
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **MARCHE (ON)** clignote puis reste allumé.

- [Vérification que la machine est sous tension](#)



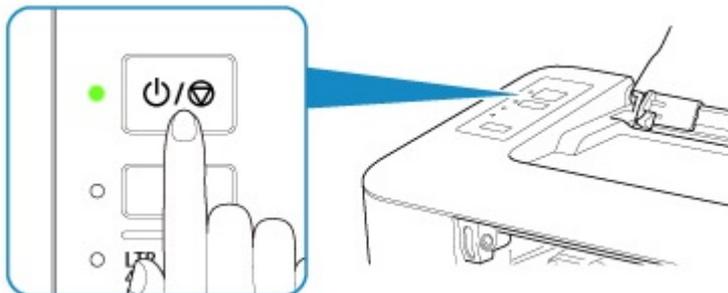
»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si le témoin **Alarme (Alarm)** clignote, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression est exécutée. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour plus de détails sur la fonction de mise sous tension automatique, voir ci-dessous.
 - Pour Windows :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
 - Pour macOS :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



»» Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.

»» Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Il s'agit du paramètre par défaut. Pour plus de détails sur la fonction de mise hors tension automatique, voir ci-dessous.
 - Pour Windows :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
 - Pour macOS :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [Débranchement de l'imprimante](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.

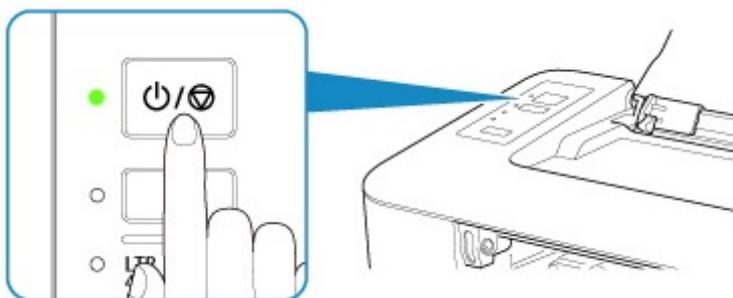
Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

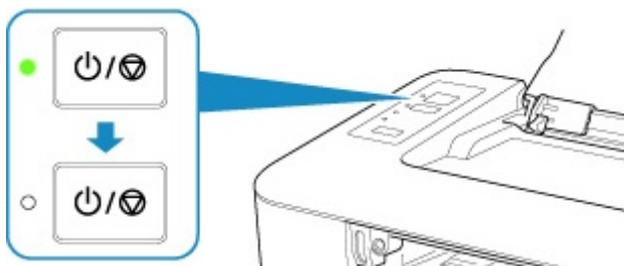
»» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)**, puis vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

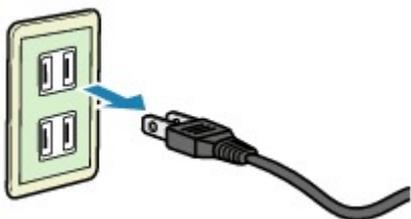
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.



3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie permet de paramétrer les fonctions **Éteindre auto.** et **Allumage auto.**.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction **Allumage auto.** met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Éteindre auto.

Définissez la période à partir de la liste. L'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise pendant une période de temps spécifiés ou que l'imprimante est inactive.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.

La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- ▶ **Initialisation des paramètres de l'imprimante**

Initialisation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez initialiser les paramètres de l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour initialiser les paramètres de l'imprimante.

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE (RESUME)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 13 fois.

Tous les paramètres de l'imprimante sont initialisés.

Après la réinitialisation, effectuez à nouveau la configuration si nécessaire.

▶▶ Remarque

- Vous ne pouvez pas redéfinir la position actuelle de la tête d'impression à sa valeur par défaut :

Spécifications

Spécifications générales

Résolution de l'impression (ppp)	4800* (horizontale) x 1200 (verticale) * Les gouttelettes d'encre peuvent être placées avec un pas minimal de 1/4800 pouce.
Interface	Port USB : USB Hi-Speed * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1.
Largeur d'impression	203,2 mm/8 pouces (pour l'impression sans bordure : 216 mm/8,5 pouces)
Zone imprimable	Impression sans bordure : marge haut/bas/gauche/droite : 0,0 mm (0,0 pouce) Impression standard : -Marge supérieure : <ul style="list-style-type: none">• 3,0 mm (0,12 pouces) -Marge inférieure : <ul style="list-style-type: none">• 5,0 mm (0,20 pouces) -Marge gauche : <ul style="list-style-type: none">• Lettre : 6,4 mm (0,26 pouce)• Autres formats : 3,4 mm (0,14 pouces) -Marge droite : <ul style="list-style-type: none">• Lettre : 6,3 mm (0,25 pouce)• Autres formats : 3,4 mm (0,14 pouces)
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz

	(Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression : approx. 10 W Veille (minimale) : approx. 1,2 W *1*2 Désactivée : approx. 0,2 W *1 *1 Connexion USB à l'ordinateur *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures	Approx. 426 (L) x 255 (P) x 131 (H) mm Approx. 16,8 (L) x 10,1 (P) x 5,2 (H) pouces * Avec le support papier et le bac de sortie papier repliés.
Poids	Approx. 2,5 kg (approx. 5,5 livre) * Avec les cartouches FINE installées.
Cartouche FINE Canon	1280 buses au total (BK 320 buses, C/M/Y 320 buses chacune)

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure. .NET Framework 4.5.2 ou 4.6 est requis.
Espace disque	3,1 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1 024 x 768

macOS

Système d'exploitation	OS X 10.10.5 - OS X 10.11, macOS 10.12
Espace disque	1,5 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1 024 x 768

- Cette imprimante ne peut être utilisée ni avec iOS ni avec Android.

- Vous devez disposer d'une connexion Internet ou d'un lecteur de CD-ROM pour installer le logiciel pour Windows.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser Easy-WebPrint EX et l'ensemble du guide d'utilisation.
- Easy-WebPrint EX : Internet Explorer 8, 9, 10 et 11* (pour Windows) est requis.
- Windows : certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec Windows Media Center.
- macOS : pour macOS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.

Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

Types de support

Papier Canon d'origine

▶▶ Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-301>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)

■ [Limite de chargement du papier](#)

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

▶▶ Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- A4
- L(89x127mm)
- KG/10x15cm(4x6)

- Hagaki

Formats spéciaux :

Les formats spéciaux doivent respecter les limites suivantes :

- Format minimal : 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pouces)
- Format maximal : 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pouces)

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 livre) (papier ordinaire autre que le papier Canon d'origine)

Limite de chargement du papier

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111>	60 feuilles environ	10 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	50 feuilles environ	10 feuilles environ

Papier pour l'impression de photos :

»» Remarque

- Retirez les feuilles imprimées du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration en cas d'impression continue.

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Papier Photo Brillant Standard <GP-501> ^{*1}	10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles	^{*2}
Papier Photo Brillant <GP-701> ^{*1}	10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles	^{*2}
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201> ^{*1}	10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles	^{*2}
Papier Photo Glacé Extra II <PP-301> ^{*1}	10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles	^{*2}

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé) ^{*3}	60 feuilles environ	10 feuilles environ

*1 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

*2 Retirez le papier imprimé du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration en cas d'impression continue.

*3 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

Types de support non pris en charge

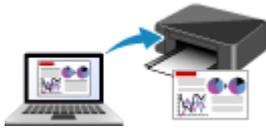
N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier trop fin (d'un grammage inférieur à 64 g /m² (17 livre))
- Papier trop épais (papier ordinaire d'un grammage supérieur à 105 g /m² (28 livre), à l'exception du papier de marque Canon)
- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales avec autocollants ou photos
- Enveloppes
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

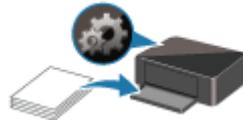
Manipulation du papier

- Veillez à ne pas froter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, remplacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Impression



Impression depuis un ordinateur



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)**
- **Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS)**
- **Impression avec des logiciels d'application Canon**

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS)

- Impression à l'aide de macOS **▼Élémentaire**
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression d'une tâche d'impression
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression à l'aide de macOS

Vous pouvez imprimer des photos, e-mails, des pages Web et d'autres documents en utilisant macOS, même si le pilote d'imprimante n'est pas installé ou si l'application n'est pas téléchargée.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

▶▶▶ Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

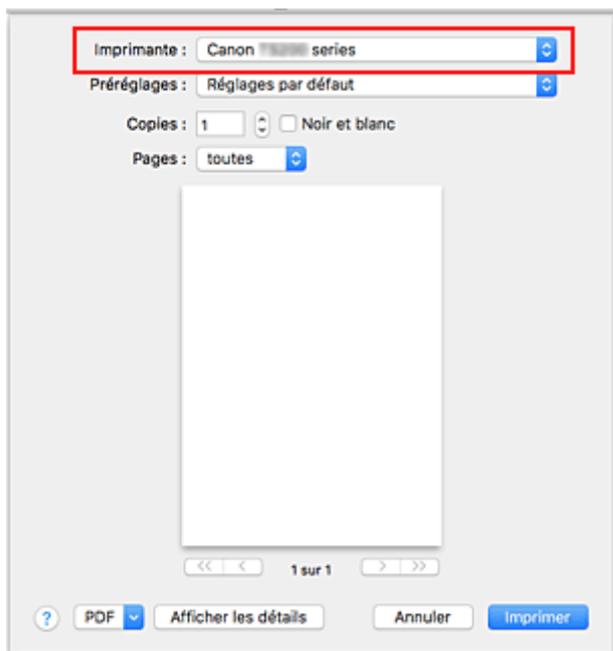
2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

3. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

4. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.



▶▶▶ Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

5. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **format de papier** qui convient, ainsi que le **Type de support** à partir de l'option **Qualité et support** du menu déroulant.



»» Important

- Une erreur risque de se produire si le format/type de papier défini dans la boîte de dialogue d'impression est différent du format/type de papier défini sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

6. Cliquez sur **Imprimer**

Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

»» Remarque

- Si le format de papier défini dans la boîte de dialogue d'impression ne correspond pas à celui enregistré sur l'imprimante, une erreur peut se produire. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre en cas d'erreur, consultez la section « [Paramètres du papier](#) ».
- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante

L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.

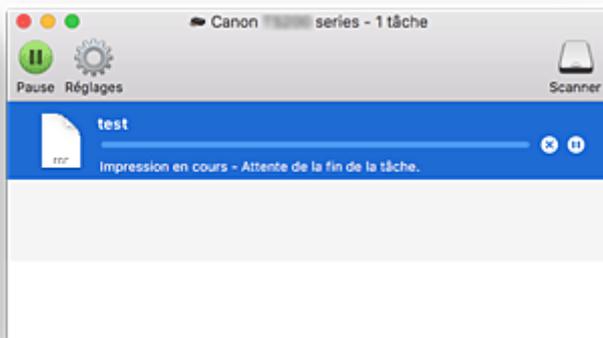
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante

Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.

Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

Suppression d'une tâche d'impression

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Une imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes. Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous au manuel de l'utilisateur macOS.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- ▶ **Guide My Image Garden**
- ▶ **Guide Quick Menu**

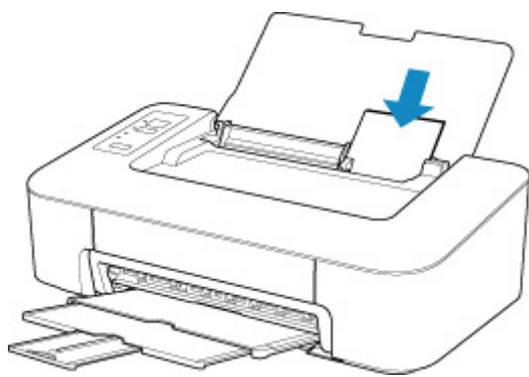
Paramètres du papier

En enregistrant le format du papier chargé dans le réceptacle arrière, vous évitez que l'imprimante signale des erreurs d'impression par le clignotement des voyants **Alarme (Alarm)** et **Papier (Paper)** avant le début de l'impression lorsque le format du papier chargé est différent de celui indiqué dans les paramètres d'impression.

Le type de support est défini en fonction du format de papier enregistré dans l'imprimante.

Format papier	Type de support
A4, Lettre	Papier ordinaire
KG, 4 x 6 pouces/10 x 15 cm	Papier photo

Pour enregistrer le format du papier chargé dans le réceptacle arrière dans l'imprimante :



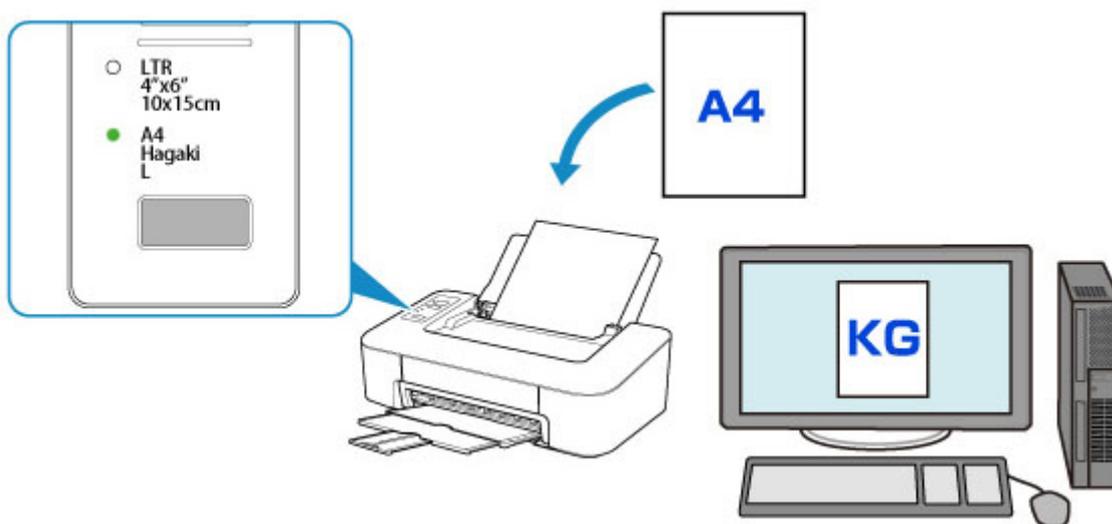
Après le chargement du papier dans le réceptacle arrière, l'un des voyants **Papier (Paper)** s'allume en fonction du format de papier chargé pour la dernière fois.

Si le format du papier chargé dans le réceptacle arrière est différent de l'indication du voyant **Papier (Paper)**, appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** pour modifier la sélection.

Si le paramètre de format de papier pour l'impression est différent du paramètre de format de papier enregistré sur l'imprimante :

Exemple :

- Paramètre de format de papier pour l'impression : KG
- Format de papier enregistré dans l'imprimante : A4



Lorsque vous démarrez une impression, le voyant **Alarme (Alarm)** et le voyant **Papier (Paper)** indiquant le paramètre de format du papier pour l'impression clignotent de manière synchronisée.

Sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

- Impression sur le papier chargé dans le réceptacle arrière

Vous imprimez sur le papier chargé sans modifier les paramètres de format de papier définis pour l'impression. Appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)**.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est KG et que le format de papier enregistré dans l'imprimante est A4, l'imprimante démarre l'impression sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier le paramètre de format du papier pour l'impression.

- Impression après remplacement du papier

Vous imprimez après avoir remplacé le papier chargé dans le réceptacle arrière.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est KG et que le format de papier enregistré dans l'imprimante est A4, chargez du papier au format KG avant de démarrer l'impression.

Après avoir remplacé le papier, enregistrez le format du papier chargé dans le réceptacle arrière dans l'imprimante.

- Annulation de l'impression

Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour annuler l'impression et changer le paramètre de format de papier spécifié pour l'impression. Essayez de relancer l'impression.

Paramètre par défaut associé au clignotement du voyant Alarme (Alarm) permettant d'éviter les erreurs d'impression

- Lorsque vous imprimez à partir de Windows :

Par défaut, le clignotement du voyant **Alarme (Alarm)** permettant d'éviter les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

- **Lorsque vous imprimez à partir de macOS :**

Par défaut, le clignotement du voyant **Alarme (Alarm)** permettant d'éviter les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

»» Important

- Lorsque le clignotement du voyant **Alarme (Alarm)** permettant d'éviter les erreurs d'impression est désactivé :

L'imprimante lance l'impression, même si le paramètre de format de papier pour l'impression et le paramètre de format de papier enregistré dans l'imprimante sont différents.

Foire aux questions



Imprimer

- [L'impression ne démarre pas](#)
- [Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)



Installation

- [Installation du pilote d'imprimante impossible \(Windows\)](#)



Erreur

- [En cas d'erreur](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)

Exemples de problème

L'imprimante ne fonctionne pas

- [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- [Mise hors tension automatique](#)
- [Problèmes de connexion USB](#)
- [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)
- [L'impression ne démarre pas](#)
- [L'impression s'interrompt](#)
- [Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint](#)
- [L'encre ne s'écoule pas](#)
- [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)
- [L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Configuration impossible (installation)

- [Installation du pilote d'imprimante impossible \(Windows\)](#)
- Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)

Une erreur ou un message s'affiche

- [En cas d'erreur](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- [Liste des codes de support d'erreur](#)

Problèmes de fonctionnement

- [Problèmes liés à l'impression](#)

- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- [Erreurs et messages](#)
- Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Problèmes liés à l'impression

- **L'impression ne démarre pas**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »**
- **Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants**



L'impression ne démarre pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour la mettre sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant que l'ordinateur traite les données et les envoie à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 3 Vérifiez que les paramètres papier correspondent aux informations définies pour le réceptacle arrière.

Si les voyants **Alarme (Alarm)** et **Papier (Paper)** clignotent simultanément, les paramètres de papier et le format de page ne correspondent pas aux informations définies pour le réceptacle arrière.

Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour arrêter l'impression et vérifier les paramètres.

■ [En cas d'erreur](#)

Contrôle 4 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches bloquées dans la file d'attente d'impression.

- Pour Windows :
 - [Suppression d'une tâche d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Suppression d'une tâche d'impression](#)

Contrôle 5 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- Pour Windows :

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Pour que votre imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

- Pour macOS :

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Pour que l'imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez l'imprimante en choisissant **Imprimante par défaut**.

Contrôle 6 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Si les données à imprimer sont importantes, une partie des données d'image peut être coupée et un échec de l'impression peut se produire.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.

Contrôle 7 Si vous imprimez à partir d'un ordinateur, redémarrez-le.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.



L'encre ne s'écoule pas



Contrôle 1 Vérifiez les niveaux d'encre estimés.

- Pour Windows :
 - Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (Windows)
- Pour macOS :
 - Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (macOS)

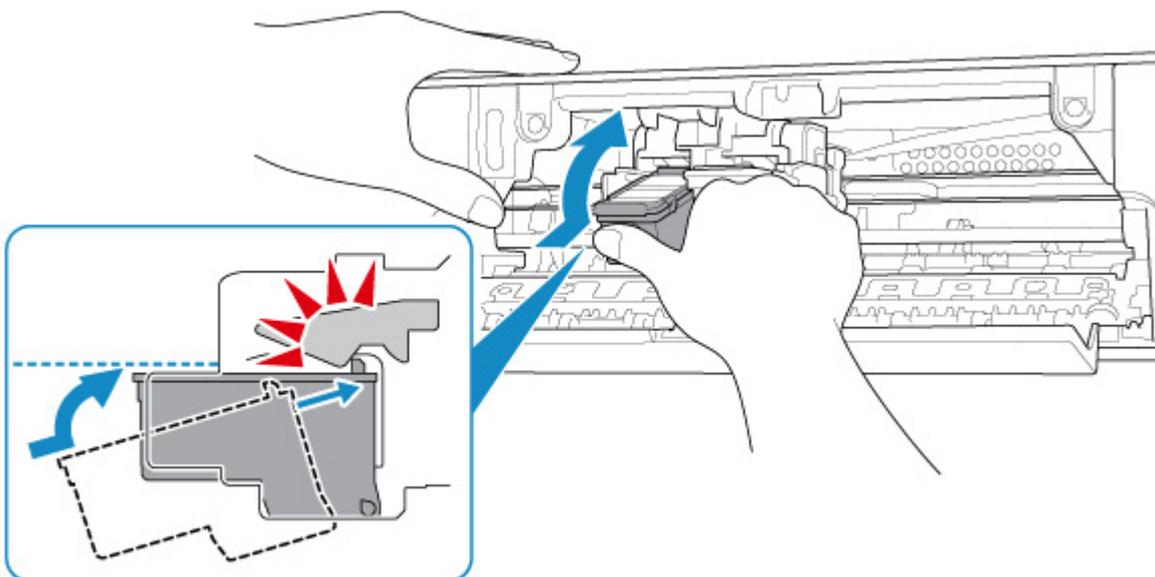
Remplacez une cartouche FINE vide par une neuve.

Contrôle 2 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez la cartouche FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.



L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez le papier, placez-le face à imprimer vers le haut. Alignez la pile de papier contre le bord droit du réceptacle arrière, puis faites glisser le guide papier jusqu'à ce qu'il touche le bord gauche de la pile.

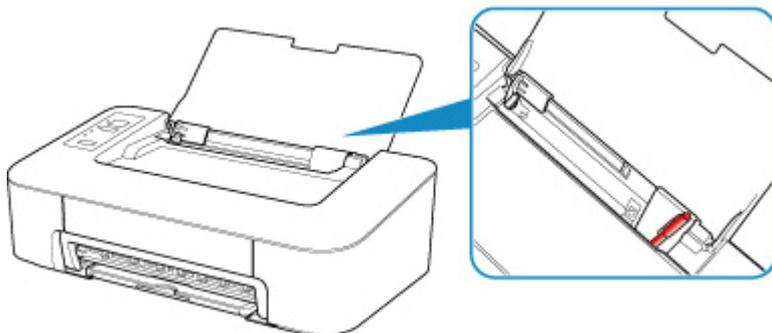
■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

■ [Types de support non pris en charge](#)

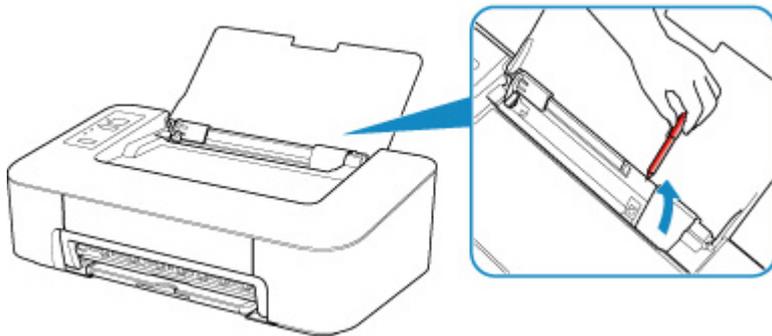
Contrôle 4 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 5 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#) pour savoir comment le retirer.

Si un objet étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise, puis retirez cet objet.



Contrôle 6 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

Pour Windows, vous pouvez vérifier les paramètres de type de support à l'aide du pilote d'imprimante.

- Configuration d'impression élémentaire

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée sur l'ordinateur.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Pour Windows, vous pouvez vérifier les paramètres de qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.

- Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Contrôle 3 Si le problème persiste, recherchez d'autres raisons.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent](#)
- [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)
- [Les lignes ne sont pas alignées](#)
- [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- [Impossible de terminer l'impression](#)
- [Lignes incomplètes ou manquantes \(Windows\)](#)
- [Images incomplètes ou manquantes \(Windows\)](#)
- [Taches d'encre / Papier gondolé](#)
- [Le verso du papier est taché](#)

■ [Couleurs inégales ou striées](#)

Si le papier imprimé est décoloré

Les couleurs peuvent pâlir avec le temps si le papier imprimé reste longtemps non protégé.

Après l'impression, laissez sécher le papier, évitez de l'exposer à de fortes températures, à une forte humidité ou à la lumière directe du soleil, et stockez ou affichez-le à l'intérieur et dans des conditions normales de température et d'humidité.

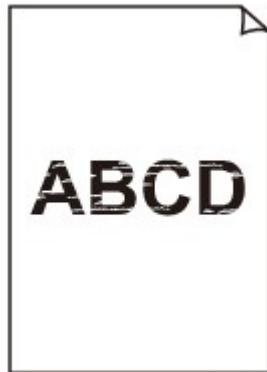
Pour éviter une exposition directe à l'air, il est recommandé de stocker le papier dans un album, un dossier plastique, un cadre photo, etc.



Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent



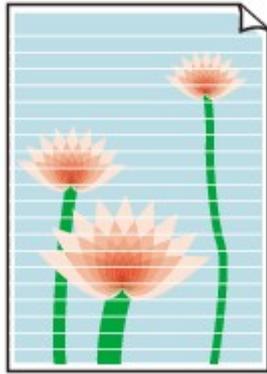
L'impression est floue



Les couleurs ne sont pas fidèles



Des traces blanches apparaissent



A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :
Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.
- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :
Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.
- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :
L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

Contrôle 3 Vérifiez que la quantité d'encre est suffisante.

- Pour Windows :
 - [Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur \(Windows\)](#)
- Pour macOS :
 - [Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur \(macOS\)](#)

Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la.

Contrôle 4 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, assurez-vous qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Chargez le papier avec la face à imprimer vers le haut.

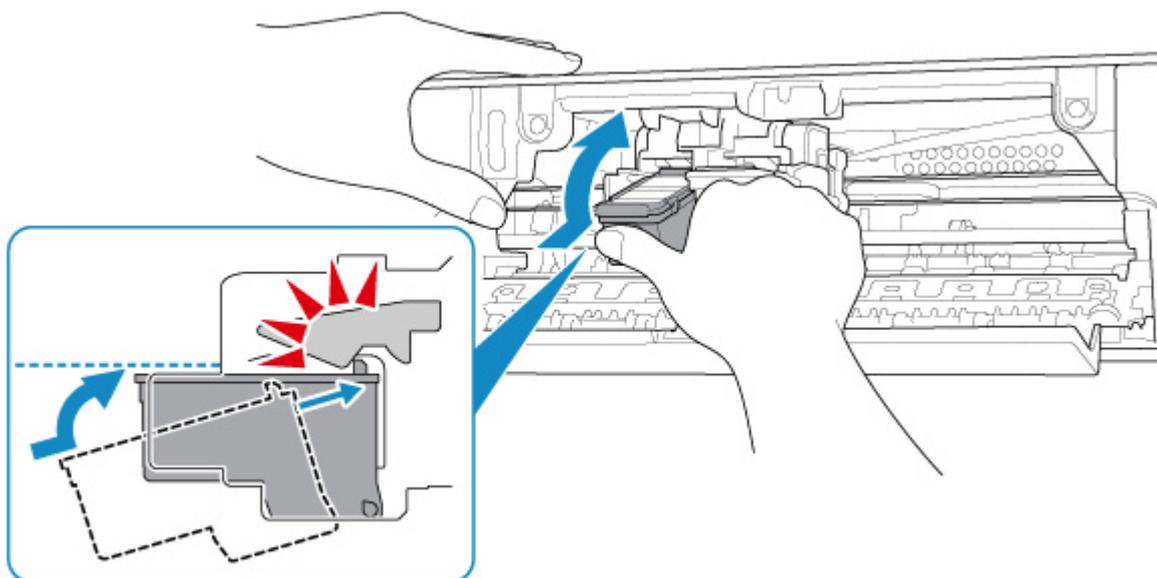
Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

Contrôle 5 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez la cartouche FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.



Les couleurs ne sont pas imprimées correctement



Contrôle 1 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

Contrôle 2 Vérifiez que la quantité d'encre est suffisante.

- Pour Windows :

■ Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (Windows)

- Pour macOS :

■ Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (macOS)

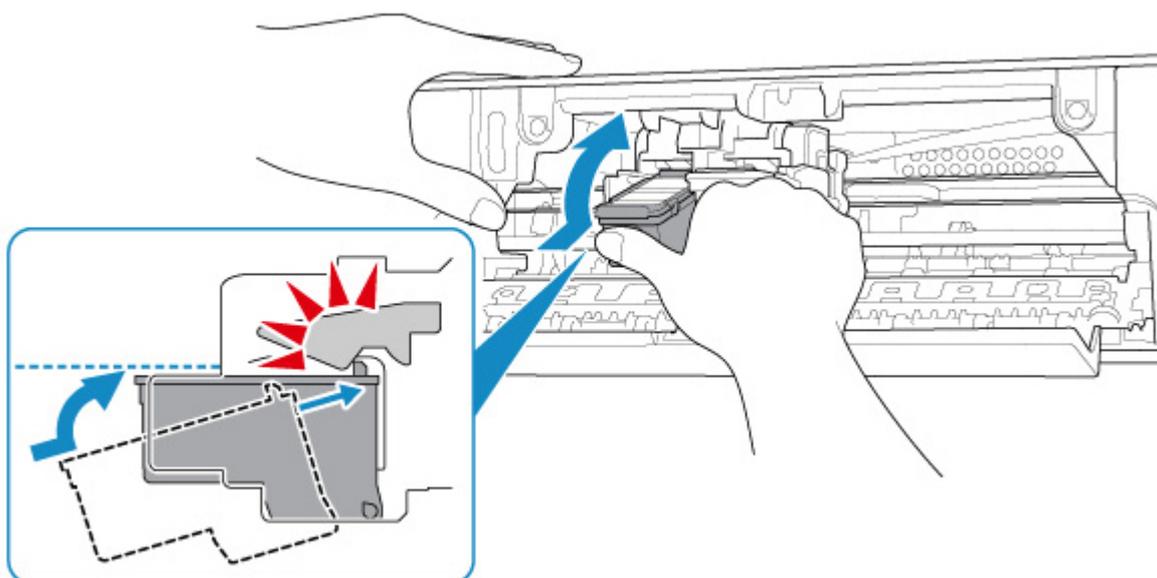
Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la.

Contrôle 3 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez la cartouche FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



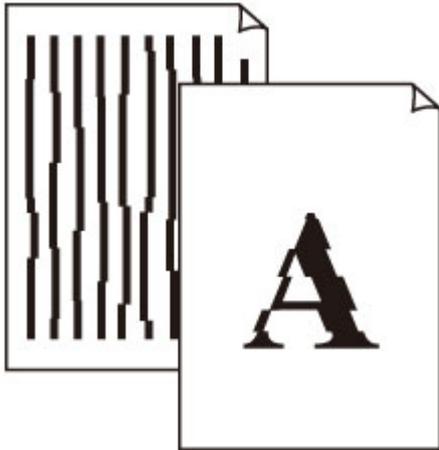
Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

»» Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.



Les lignes ne sont pas alignées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

- Pour Windows :

- [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

- Pour macOS :

- [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur \(macOS\)](#)

Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression peut améliorer le résultat d'impression.



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

■ [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

- **Papier ordinaire**

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

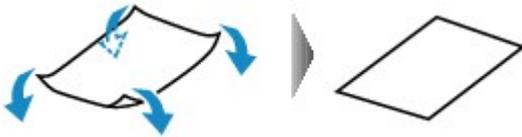
Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

- **Autre papier**

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

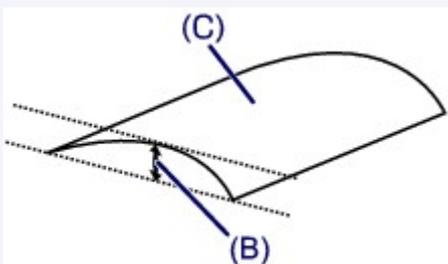


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (B) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(C) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier. (Windows)

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support paramétré correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier sur l'ordinateur en effectuant la procédure suivante.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
 - Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante
3. Cliquez sur l'onglet **Entretien** et sur **Paramètres personnalisés**.
4. Cochez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et cliquez sur **OK**.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

Contrôle 5 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression. (Windows)

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

■ Réglage de l'intensité

Contrôle 6 N'imprimez pas hors de la zone imprimable recommandée.

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document avec un logiciel d'application.

■ Zone d'impression

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

▶▶ Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

- Pour Windows :
 1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
 2. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
 - Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante
 3. Cliquez sur l'onglet **Entretien** et sur **Paramètres personnalisés**.
 4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et cliquez sur **OK**.
 5. Vérifiez le message et cliquez sur **OK**.

- Pour macOS :

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)



Impossible de terminer l'impression



Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer. (Windows)

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Si les données à imprimer sont importantes, une partie des données d'image peut être coupée et un échec de l'impression peut se produire.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.

Contrôle 3 Le disque dur ne dispose peut-être pas de l'espace disponible suffisant pour stocker le travail.

Supprimez des fichiers inutiles afin de libérer de l'espace.



Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)



Contrôle 1 Utilisez-vous la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure ?

Lorsque vous utilisez la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure, il est possible que les lignes fines ne soient pas imprimées. Essayez d'épaissir les lignes du document.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Si les données à imprimer sont importantes, une partie des données d'image peut être coupée et un échec de l'impression peut se produire.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.



Images incomplètes ou manquantes (Windows)



Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer.

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Si les données à imprimer sont importantes, une partie des données d'image peut être coupée et un échec de l'impression peut se produire.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.



Taches d'encre / Papier gondolé

Taches d'encre



Papier gondolé



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression. (Windows)

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

■ Réglage de l'intensité

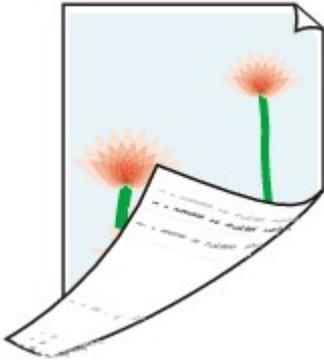
Contrôle 3 Utilisez du papier photo pour l'impression des photos.

En cas de saturation des couleurs élevée (lors de l'impression de photos ou d'images fortement saturées, par exemple), nous vous recommandons d'utiliser le Papier Photo Glacé Extra II ou un autre papier Canon spécial.

■ [Types de support pris en charge](#)



Le verso du papier est taché



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Au cours d'une impression sans bordure, d'une impression recto verso ou d'une impression trop importante, l'intérieur de l'imprimante peut être taché d'encre.



Couleurs inégales ou striées

Couleurs inégales



Couleurs striées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

 [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

Contrôle 3 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

- Pour Windows :

- [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

- Pour macOS :

- [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur \(macOS\)](#)



L'impression s'interrompt



Contrôle 1 Le papier est-il chargé ?

Vérifiez que du papier est chargé.

Chargez du papier si nécessaire.

Contrôle 2 Les documents à imprimer contiennent-ils de nombreuses photos ou illustrations ?

L'impression de documents volumineux, comme des photos ou des graphiques, nécessite un temps de traitement important au niveau de l'imprimante et de l'ordinateur, et l'imprimante peut sembler à l'arrêt.

Si vous imprimez des données utilisant une grande quantité d'encre sur plusieurs feuilles consécutives de papier ordinaire, l'imprimante peut s'arrêter provisoirement. Dans les deux cas, attendez la fin du processus.

Remarque

- Si vous imprimez un document contenant une zone imprimable étendue ou si vous l'imprimez en plusieurs exemplaires, l'impression peut s'interrompre afin de laisser le temps à l'encre de sécher.

Contrôle 3 L'imprimante a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression en continu de l'imprimante pendant une période prolongée, la tête d'impression ou d'autres éléments à proximité risquent de surchauffer. L'imprimante peut interrompre l'impression au niveau d'un saut de ligne avant de reprendre.

Dans ce cas, patientez quelques instants sans effectuer aucune tâche. Si l'impression ne reprend pas, interrompez la session d'impression et mettez l'imprimante hors tension pendant 15 minutes au moins.

Attention

- La tête d'impression et les pièces environnantes peuvent devenir extrêmement chaudes. Ne touchez jamais la tête d'impression ni les composants qui se trouvent à proximité.



Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Si l'imprimante est sous tension, mettez-la hors tension et à nouveau sous tension, puis vérifiez si le problème est résolu.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement enregistrée sur votre ordinateur.

Contrôle 3 Vérifiez que l'imprimante dispose de suffisamment de papier et d'encre.

Contrôle 4 Assurez-vous qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'ordinateur.

Problèmes mécaniques

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **Mise hors tension automatique**
- **Problèmes de connexion USB**
- **Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB**



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)**.

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



Mise hors tension automatique



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

Désactivez le paramètre à partir de l'ordinateur.

- Pour Windows :

Utilisez Canon IJ Printer Assistant Tool pour désactiver le paramètre en suivant la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.

■ Description de l'onglet Entretien

2. Sélectionnez l'imprimante que vous utilisez à partir du menu déroulant et sélectionnez **OK**.

L'écran du menu apparaît.

3. Sélectionnez **Alim. auto**.

4. Sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

- Pour macOS :

Utilisez l'interface utilisateur distante pour désactiver le paramètre.

■ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)

Problèmes de connexion USB

Q L'impression est lente/La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas/Le message « Cet appareil peut fonctionner plus rapidement » s'affiche (Windows)

A

Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion Hi-Speed USB, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



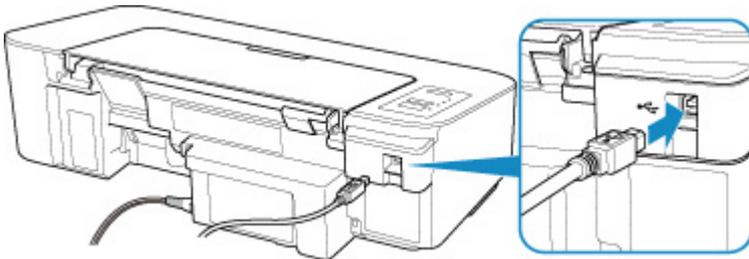
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Connectez le terminal « Type-B » à l'imprimante, coté cranté vers le haut. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue des propriétés du pilote d'imprimante. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

- Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- [Installation du pilote d'imprimante impossible \(Windows\)](#)



Installation du pilote d'imprimante impossible (Windows)



- **Si l'installation ne démarre pas lorsque vous insérez le CD-ROM d'installation :**

Suivez les instructions ci-dessous pour lancer l'installation.

1. Effectuez les paramètres suivants.

- Sous Windows 10, cliquez sur le bouton **Démarrer** > **Explorateur de fichiers**, puis cliquez sur **Ce PC** dans la liste de gauche.
- Sous Windows 8.1, sélectionnez l'icône **Explorateur** dans la **Barre des tâches** sur le **Bureau**, puis sélectionnez **Ce PC** dans la liste de gauche.
- Sous Windows 7, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Ordinateur**.

2. Double-cliquez sur l'icône du CD-ROM  dans la fenêtre qui s'affiche.

Si le contenu du CD-ROM s'affiche, double-cliquez sur **MSETUP4.EXE**.

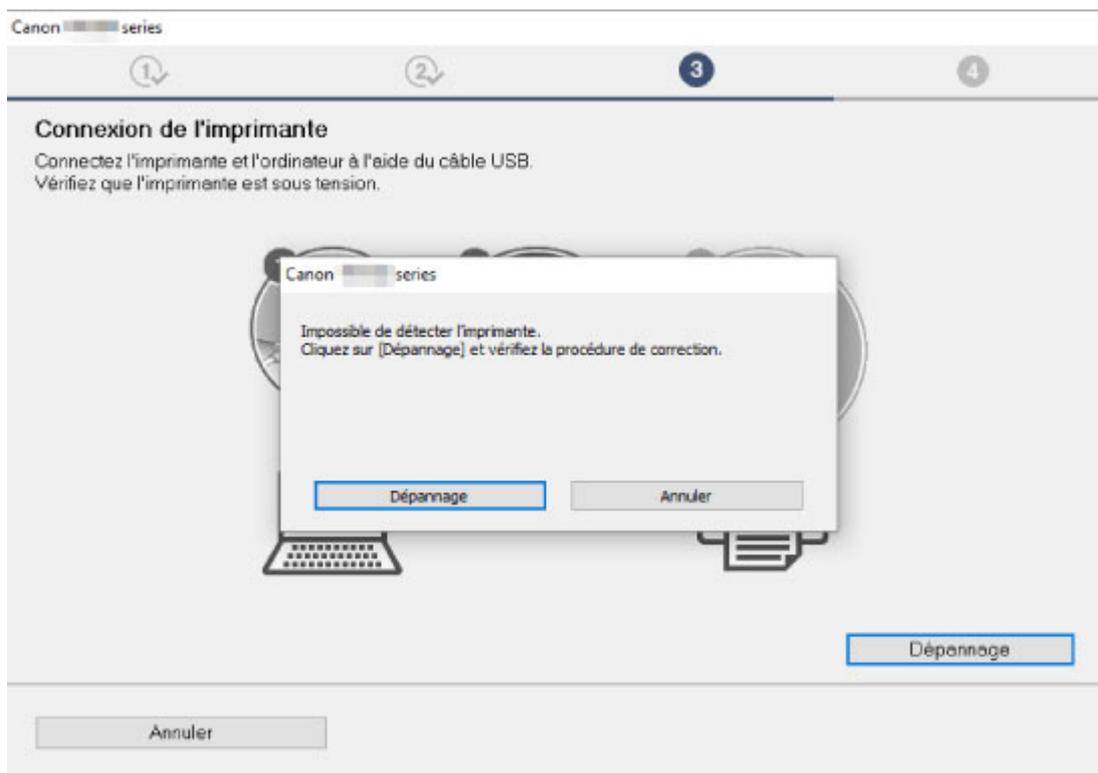
Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante avec le CD-ROM d'installation, installez-le à partir du site Web de Canon.

»»» Remarque

- Si l'icône du CD-ROM n'apparaît pas, procédez comme suit :
 - Retirez le CD-ROM du lecteur, puis réintroduisez-le.
 - Redémarrez l'ordinateur.

Si le problème persiste, insérez un autre disque. Si l'icône apparaît, cela signifie qu'il y a un problème avec le CD-ROM d'installation. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

- **Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :**



■ Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante

- **Autres situations :**

Réinstallez le pilote d'imprimante.

Si le pilote n'a pas été installé correctement, désinstallez-le, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez le pilote.

■ Suppression du pilote d'imprimante inutile

Réinstallez le pilote d'imprimante à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.

▶▶▶ Remarque

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le fonctionnement de Windows risque d'être instable et vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes. Redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez les pilotes.

Erreurs et messages

- ▶ En cas d'erreur
- ▶ Un message (code de support) s'affiche

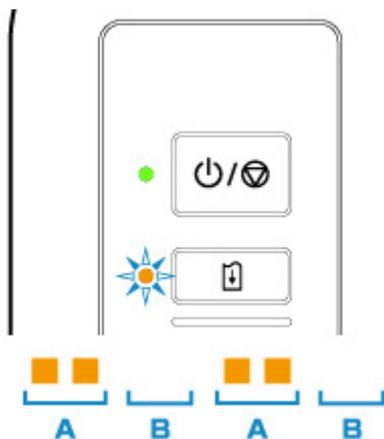
En cas d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit pendant l'impression (l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, par exemple), le voyant **Alarme (Alarm)** clignote ou les voyants **MARCHE (ON)** et **Alarme (Alarm)** clignotent alternativement. Pour Windows, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, comme illustré ci-dessous.

Vérifiez l'état du témoin **Alarme (Alarm)** ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées.

Code de support correspondant au nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignote

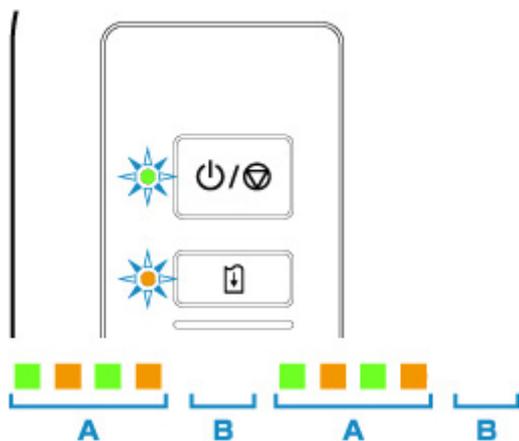
(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Il n'y a plus de papier dans l'imprimante ou l'alimentation du papier ne se fait pas normalement.	1000
	Si le voyant Papier (Paper) clignote également : Les paramètres de papier sont différents de ceux enregistrés sur l'imprimante pour le réceptacle arrière.	2114
3 clignotements	Le capot est ouvert.	1203
	Bourrage papier au niveau du bac de sortie papier ou du réceptacle arrière.	1300
4 clignotements	La cartouche FINE n'est pas installée correctement ou la cartouche FINE installée n'est pas compatible avec cette imprimante.	168A
5 clignotements	La cartouche FINE n'est pas installée.	1401
	La cartouche FINE n'est pas identifiée.	1403
	Un problème s'est produit au niveau de la cartouche FINE.	1430

	La cartouche d'encre appropriée n'est pas installée.	1485
8 clignote-ments	L'absorbeur d'encre est presque plein.	1700 1712 1714
9 clignote-ments	La bande ou le film protecteur du porte-cartouche FINE est toujours en place.	1890
11 clignote-ments	Les paramètres de format et de type de papier ne sont pas corrects.	4102
	Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.	4103
12 clignote-ments	Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.	4100
13 clignote-ments	L'encre est peut-être épuisée.	1686
14 clignote-ments	Impossible d'identifier la cartouche d'encre.	1684
15 clignote-ments	La cartouche FINE n'est pas identifiée.	1682
16 clignote-ments	L'encre est épuisée.	1688

Code de support correspondant au nombre de clignotements alternés du témoin MARCHE (ON) et du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



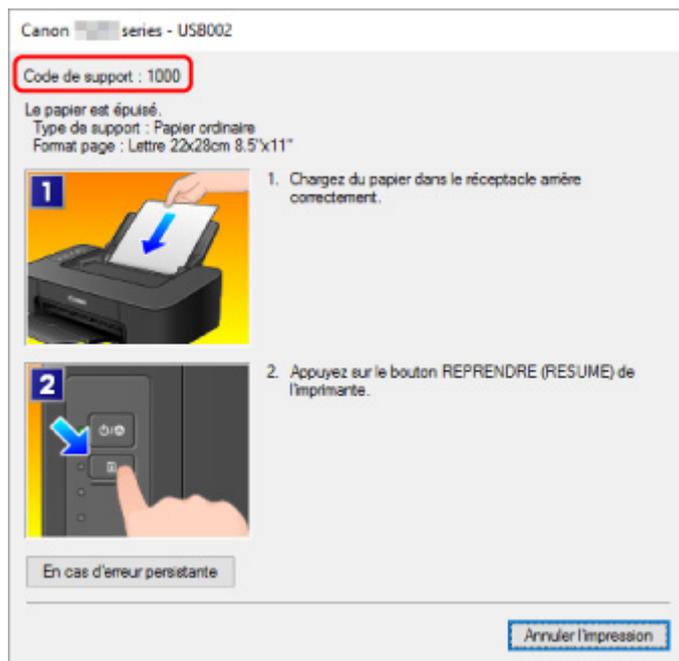
(A) Clignotements alternatifs

(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
-------------------------	-------	-----------------

2 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5100
3 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6000
7 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5B00 5B12 5B14
8 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5200 5205 5206
9 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6800 6801
10 clignotements	Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.	B202 B203 B204 B205
Autres cas	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6500 6930 6931 6932 6933 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent à l'écran (Windows) :



»»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche.](#)

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pour certaines erreurs. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur](#).

- [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)
- [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)
- [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)
- [L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche \(Windows\)](#)
- [L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche \(macOS\)](#)

Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)



L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher le cordon d'alimentation.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)



Contrôle 1 Si le voyant **MARCHE (ON)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 3 Assurez-vous que le pilote d'imprimante est correctement installé.

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez-le à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

Contrôle 4 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Ouvrez le gestionnaire de périphériques sur votre ordinateur, comme illustré ci-dessous.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, suivez les instructions à l'écran.

- Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- Dans Windows 8.1, sélectionnez **Panneau de configuration** à partir de l'icône **Paramètres du Bureau > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.
- Dans Windows 7, cliquez sur **Panneau de configuration, Matériel et audio** et **Gestionnaire de périphériques**.

2. Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

 **Contrôle 2** [Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

A

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez-le à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

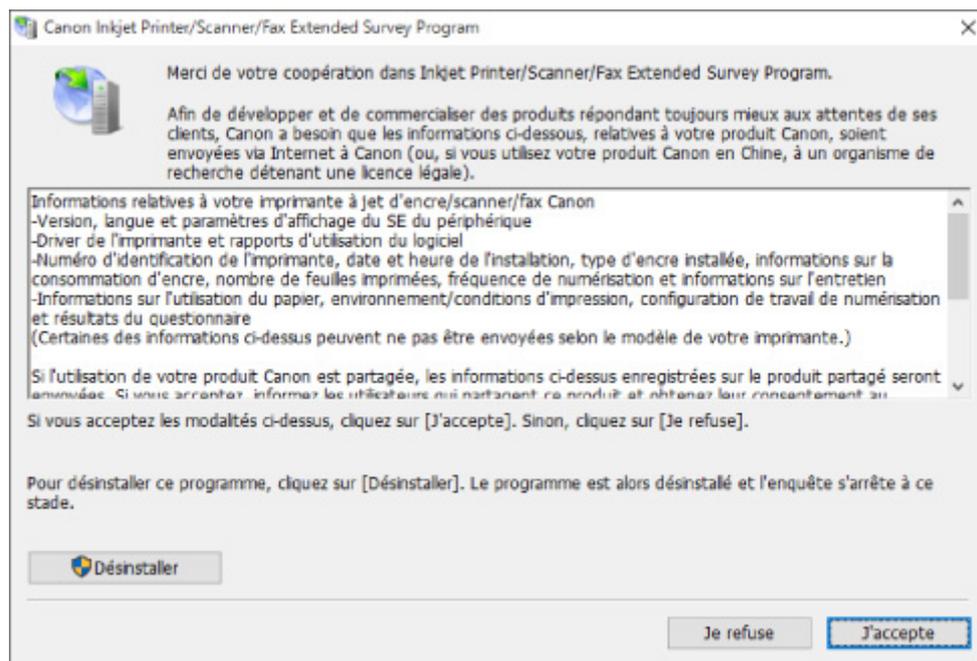
- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Windows)

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, un écran vous demandant l'autorisation d'envoyer les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application chaque mois pendant environ dix ans apparaît.

Lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

Remarque

- Lors de l'envoi des informations, il est possible qu'un message d'avertissement (relatif à la sécurité sur Internet, par exemple) s'affiche. Vérifiez que le nom du programme est « IJPLMUI.exe » et autorisez la poursuite de l'opération.
- Si vous décochez la case **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement à partir du prochain envoi et un écran de confirmation apparaîtra lors de la prochaine enquête. Pour envoyer les informations automatiquement, reportez-vous à la section [Modification du paramètre de l'écran de confirmation](#) .

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, cliquez sur **Désinstaller** et suivez les instructions à l'écran.

- **Modification du paramètre de l'écran de confirmation :**

1. Effectuez les paramétrages suivants.
 - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
 - Dans Windows 8.1, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
 - Sous Windows 7, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.

»» Remarque

- Une boîte de dialogue de confirmation/d'avertissement peut s'afficher lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.

Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.

Si vous êtes connecté avec un compte disposant des privilèges d'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

2. Sélectionnez le programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Sélectionnez **Modifier**.

Si vous sélectionnez **Oui** après avoir suivi les instructions affichées, l'écran de confirmation s'affichera lors de la prochaine enquête.

Si vous sélectionnez **Non**, les informations seront envoyées automatiquement.

»» Remarque

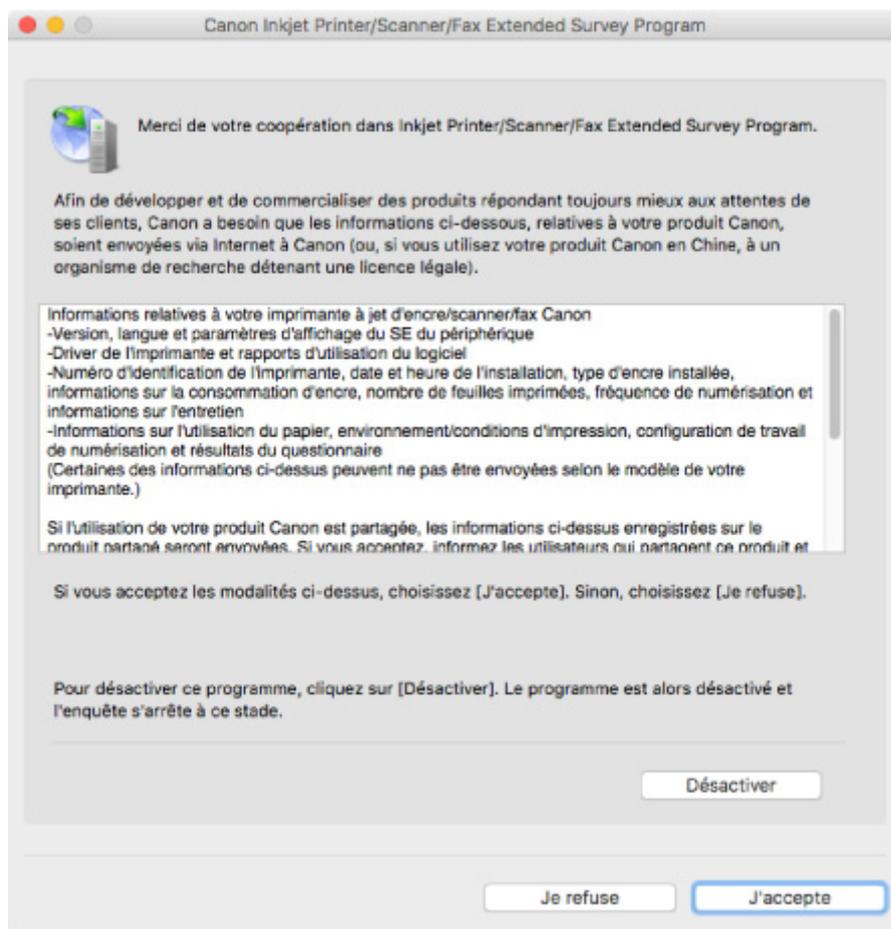
- Si vous sélectionnez **Désinstaller**, le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est désinstallé. Suivez les instructions affichées à l'écran.

L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (macOS)

A

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, les informations d'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application sont envoyées chaque mois pendant environ dix ans. L'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaît dans le Dock lorsque les informations d'utilisation de l'imprimante doivent être envoyées.

Cliquez sur l'icône, lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

➤➤ Remarque

- Si vous décochez la case **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement la prochaine fois et l'icône **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête.

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour arrêter d'envoyer des informations :**

Cliquez sur **Désactiver**. Le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est arrêté et les informations ne sont pas envoyées. Pour reprendre l'enquête, reportez-vous à la section [Modification du paramètre](#) .

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

1. Arrêtez le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

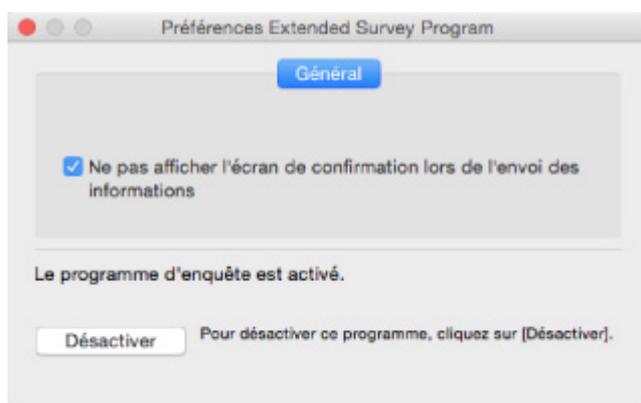
■ Modification du paramètre :

2. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, puis double-cliquez sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Placez **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** dans la **corbeille**.
4. Redémarrez l'ordinateur.
Videz la **corbeille** et redémarrez votre ordinateur.

• **Modification du paramètre :**

Pour afficher l'écran de confirmation à chaque envoi d'informations sur l'utilisation de l'imprimante ou pour reprendre l'enquête, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, puis double-cliquez sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



◦ **Ne pas afficher l'écran de confirmation lors de l'envoi des informations :**

Si cette case est activée, les informations seront envoyées automatiquement.

Si vous désactivez cette case à cocher, l'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête. Cliquez sur l'icône et suivez les instructions à l'écran.

◦ **Bouton Désactiver/Activer :**

Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour arrêter le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Cliquez sur le bouton **Activer** pour redémarrer le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Liste des codes de support d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran d'ordinateur et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) [1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#)

[168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713 1714

1715 [1890](#)

- **2000 à 2ZZZ**

2114 2123

- **3000 à 3ZZZ**

3442 3443 3444 3445

- **4000 à 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#)

- **5000 à 5ZZZ**

[5100](#) [5200](#) 5205 5206 [5B00](#) 5B01

5B12 5B13 5B14 5B15

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6930 6931

6932 6933 6940 6941 6942 6943

6944 6945 6946

- **A000 à ZZZZ**

B202 B203 B204 B205

Pour les codes de support liés aux bourrages papier, reportez-vous également à [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#).

Liste des codes support d'erreur (bourrages papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - [1300](#)
- Si vous ne voyez pas le papier coincé dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Autres cas :
 - Autres situations

1300

Cause

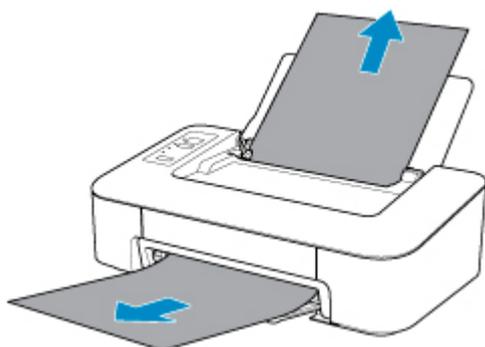
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Si le papier fourni par le réceptacle arrière est coincé, retirez le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière en suivant les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



▶▶ Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

▶▶ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

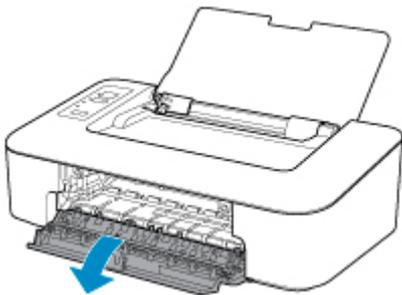
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

»» Remarque

- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
2. Repliez le bac de sortie papier et ouvrez le capot.



»» Important

- Ne touchez pas le film transparent (A).

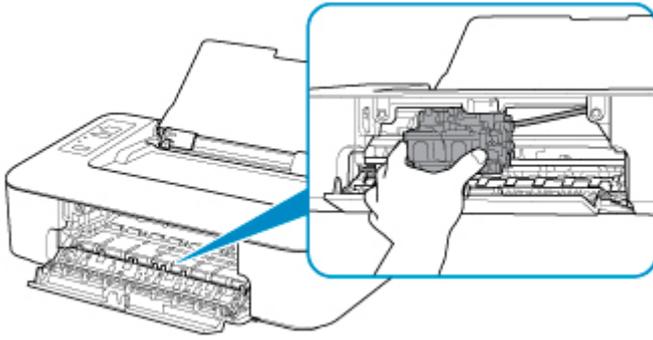


Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

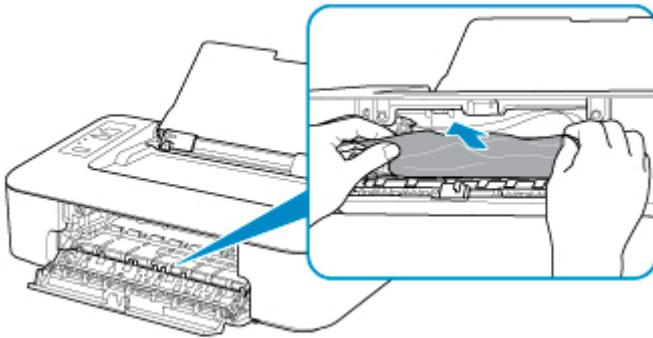
3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche FINE.

Si le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche FINE, déplacez le porte-cartouche FINE vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin de retirer le papier.

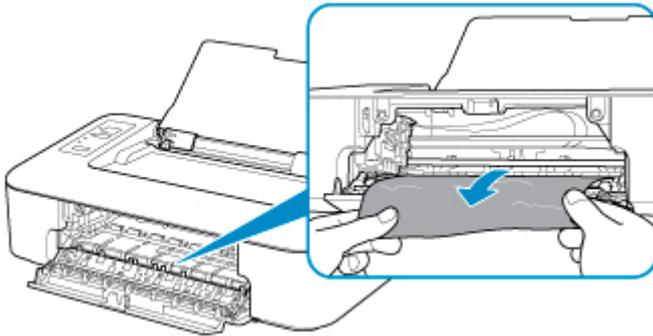
Lorsque vous déplacez le porte-cartouche FINE, prenez le porte-cartouche FINE et faites-le glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



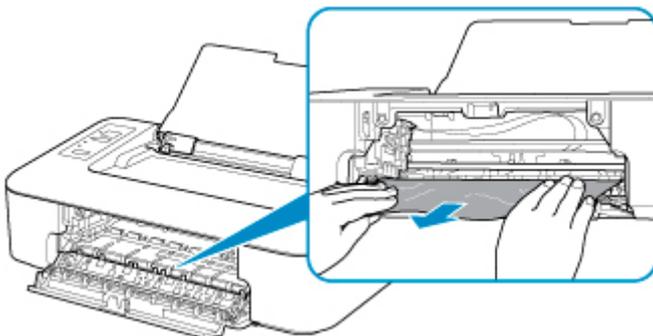
4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



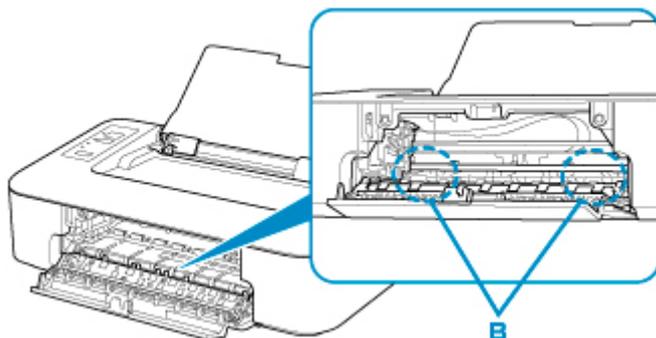
5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le porte-cartouche FINE ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (B) dans l'imprimante ?



7. Refermez le capot.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

▶▶▶ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement. Si un message relatif au bourrage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1000

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
- Alignez le guide papier avec la pile de papier lorsque vous chargez du papier.
- Sélectionnez un format papier pour le papier dans le réceptacle arrière en appuyant sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** de l'imprimante.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante.

▶▶ Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** de l'imprimante.

1200

Cause

Le capot est ouvert.

Que dois-je faire ?

Fermez le capot, puis patientez quelques instants.

Ne le fermez pas si vous remplacez une cartouche FINE.

1203

Cause

Le capot est ouvert pendant l'impression.

Que dois-je faire ?

Si du papier reste dans l'imprimante, retirez doucement le papier à l'aide des deux mains et fermez le capot.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pour résoudre l'erreur.

L'imprimante éjecte une feuille de papier vierge et reprend l'impression sur la feuille suivante.

L'imprimante ne réimprime pas la page imprimée lorsque le capot était ouvert. Réessayez de lancer l'impression.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot pendant l'impression, vous risqueriez d'endommager l'imprimante.

1401

Cause

La cartouche FINE n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Installez la cartouche FINE.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1430

Cause

La cartouche FINE n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

Retirez la cartouche FINE et réinstallez la.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Remplacez la cartouche FINE par une neuve.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1485

Cause

La cartouche d'encre appropriée n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche d'encre n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche d'encre appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** de l'imprimante.

1682

Cause

La cartouche FINE n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche FINE.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1686

Cause

L'encre est peut-être épuisée.

Que dois-je faire ?

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée puisque le niveau d'encre ne peut pas être détecté correctement.

Si vous souhaitez continuer l'impression sans cette fonction, appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum.

Canon recommande l'utilisation de cartouches Canon neuves d'origine pour obtenir une qualité optimale.

Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre insuffisante.

1688

Cause

L'encre est épuisée.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche d'encre et fermez le capot.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum avec la cartouche d'encre installée.

L'impression peut alors se poursuivre même dans des conditions d'encre insuffisante.

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée.

Remplacez la cartouche d'encre vide dès l'impression terminée. La qualité de l'impression peut ne pas être satisfaisante si vous continuez à imprimer dans les conditions actuelles.

168A

Cause

La cartouche FINE n'est pas installée correctement ou la cartouche FINE installée n'est pas compatible avec cette imprimante.

Que dois-je faire ?

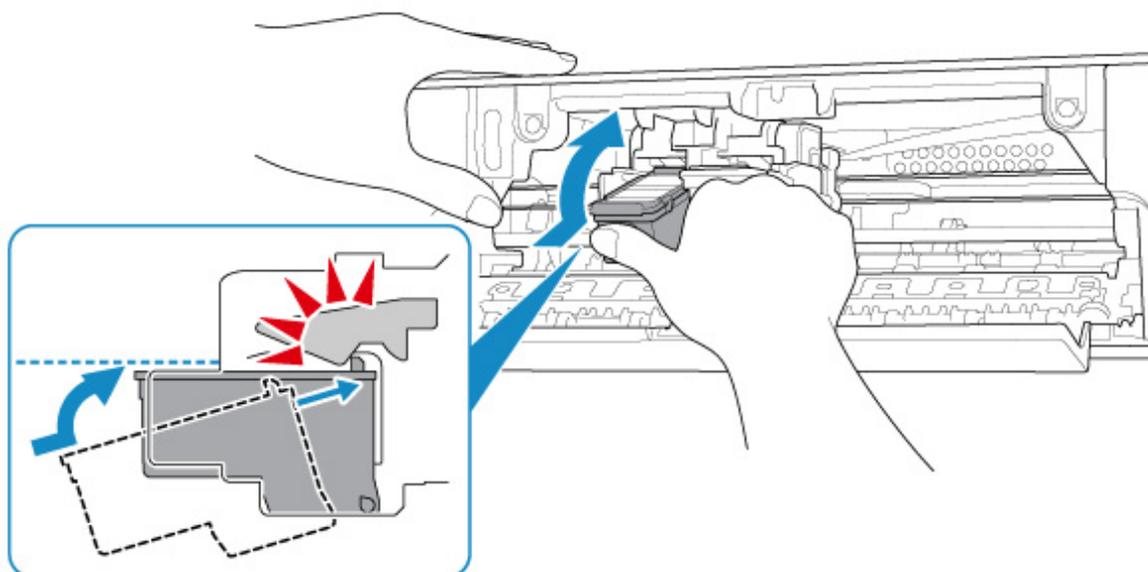
Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Assurez-vous que la cartouche FINE compatible avec l'imprimante est installée.

Installez ensuite de nouveau les cartouches d'encre FINE.

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Refermez le capot après l'installation.

1700

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1890

Cause

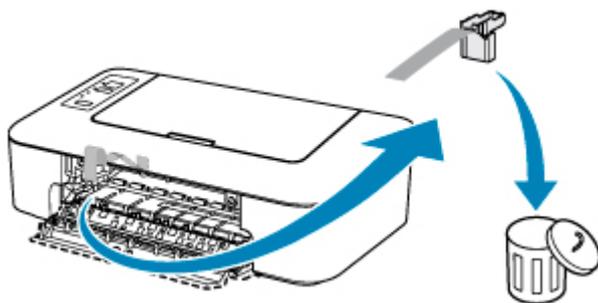
La bande ou le film protecteur du porte-cartouche FINE est toujours en place.

Que dois-je faire ?

Vérifiez que la bande ou le film protecteur n'est pas toujours en place sur le porte-cartouche FINE.

Si vous constatez que c'est le cas, repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier pour la (le) retirer.

Tirez la bande pour retirer le matériau protecteur.



Si le capot est ouvert, fermez-le.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

4102

Cause

Les paramètres de format de papier et de type de support ne sont pas correctement configurés.

Que dois-je faire ?

Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** de l'imprimante, changez le paramètre de type de support ou de format de papier, puis lancez à nouveau l'impression.

- Lorsque le type de support est défini sur Papier Photo Glacé Extra II :
Définissez le format de papier sur 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).
- Lorsque le type de support est défini sur Papier Photo Glacé :
Définissez le format de papier sur 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).

4103

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **MARCHE/Arrêt (ON/Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

5100

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du porte-cartouche FINE n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches FINE sont correctement installées.

Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du porte-cartouche FINE, prenez soin de ne pas toucher le film transparent (A).



Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

5200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Attendez quelques instants, rebranchez l'imprimante et mettez-la de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

■ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.