



TS3300 series
Manuale online

Sommario

Uso del Manuale online.	8
Simboli utilizzati in questo documento.	9
Utenti di dispositivi sensibili al tocco (Windows).	10
Marchi e licenze.	11
Funzioni di base.	26
Stampa di foto da un computer.	27
Stampa di foto da uno smartphone o un tablet.	32
Copia.	35
Rete.	39
Limitazioni.	41
Suggerimenti sulla connessione di rete.	43
Impostazioni di rete predefinite.	44
Rilevato lo stesso nome di stampante.	45
Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/Modifica la connessione da USB a LAN.	46
Stampa delle impostazioni di rete.	47
Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi.	52
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	53
IJ Network Device Setup Utility.	54
Avvio di IJ Network Device Setup Utility.	55
Diagnostica e riparazione delle impostazioni di rete.	56
Elenco dei modelli che non supportano la funzione di diagnostica e riparazione.	57
Gestione di carta, originali, cartucce FINE e così via.	58
Caricamento della carta.	59
Caricamento di carta comune/carta fotografica.	60
Caricamento degli originali.	65
Caricamento degli originali piano di lettura.	66
Originali supportati.	68
Sostituzione di una cartuccia FINE.	69
Sostituzione di una cartuccia FINE.	70
Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi.	76

Suggerimenti sull'inchiostro.	78
Se la stampa è sbiadita o irregolare.	79
Procedura di manutenzione.	80
Stampa del test di controllo degli ugelli.	83
Verifica del test di controllo degli ugelli.	84
Pulizia della testina di stampa.	85
Pulizia approfondita della testina di stampa.	86
Allineamento della posizione della Testina di stampa.	87
Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (macOS).	90
Apertura dell'interfaccia utente remota per la manutenzione.	91
Pulizia delle testine di stampa.	92
Regolazione della posizione della Testina di stampa.	94
Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer.	95
Pulizia.	96
Pulizia dei rulli di alimentazione della carta.	97
Pulizia delle parti interne della stampante (Pulizia lastra inferiore).	99
Panoramica.	101
Sicurezza.	102
Precauzioni per la sicurezza.	103
Informazioni normative.	106
WEEE (EU&EEA).	107
Precauzioni per l'uso.	118
Limitazioni legali relative alla scansione/copia.	119
Precauzioni per l'uso della stampante.	120
Trasporto della stampante.	121
Quando si deve riparare, prestare o smaltire la stampante.	123
Mantenimento della qualità di stampa elevata.	124
Componenti principali e loro utilizzo.	125
Componenti principali.	126
Vista anteriore.	127
Vista posteriore.	129
Vista interna.	130
Pannello dei comandi.	131
Alimentazione.	133

Verifica dell'accensione.	134
Accensione e spegnimento della stampante.	135
Controllo della spina e del cavo di alimentazione.	137
Scollegamento della stampante.	138
Indicazione del display LCD.	139
Modifica delle impostazioni.	141
Modifica delle impostazioni della Stampante dal computer (macOS).	142
Gestione di accensione e spegnimento della Stampante.	143
Modifica della modalità di funzionamento della Stampante.	144
Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi.	145
Impostazione silenziosa.	146
Inizializzazione delle impostazioni della stampante.	147
Attivazione/disattivazione della connessione wireless.	148
Specifiche.	149
Informazioni sulla carta.	152
Tipi di supporti compatibili.	153
Limite di caricamento della carta.	155
Tipi di supporti non compatibili.	157
Gestione della carta.	158
Stampa.	159
Stampa da computer.	160
Stampa dall'applicazione software (macOS AirPrint).	161
Stampa.	162
Aggiunta di una stampante.	165
Come aprire la schermata Impostazioni stampante.	166
Visualizzazione della schermata di stato della stampa.	167
Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato.	169
Rimozione di una stampante non più necessaria dall'elenco delle stampanti.	170
Stampa con applicazioni software Canon.	171
Stampa da smartphone o tablet.	172
Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta.	173
Impostazioni carta.	175

Copia.	178
Esecuzione di copie su carta comune.	179
Copia su carta fotografica.	181
Scansione.	183
Scansione da un computer (macOS).	184
Scansione in base al tipo di elemento o allo scopo (IJ Scan Utility Lite).	185
Funzioni di IJ Scan Utility Lite.	186
Scansione facile (Auto Scansione).	188
Scansione di documenti e foto.	190
Suggerimenti per la scansione.	191
Posizionamento degli originali (scansione da un computer).	192
Domande frequenti.	197
Impostazioni di rete e problemi comuni.	199
Problemi di comunicazione di rete.	201
Impossibile trovare la stampante in una rete.	202
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione (Windows).	203
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica stato alimentazione.	204
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica connessione rete PC.	205
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni Wi-Fi della stampante.	206
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica ambiente Wi-Fi.	207
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica indirizzo IP della stampante.	209
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni software di protezione.	210
Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni router wireless.	211
Impossibile procedere oltre la schermata Connessione stampante.	212
Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi.	214
Problemi della connessione di rete.	217
La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi.	218

Chiave di rete (password) sconosciuta.	223
Impossibile utilizzare la Stampante dopo avere sostituito un router wireless o averne modificato le impostazioni.	225
Altri problemi di rete.	227
Controllo delle informazioni rete.	228
Ripristino delle impostazioni di fabbrica.	231
Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet.	232
Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet.	233
Problemi di stampa.	237
La stampante non stampa.	238
L'inchiostro non fuoriesce.	241
La stampante non preleva o alimenta la carta/Errore "Nessuna carta".	243
I risultati di stampa non sono soddisfacenti.	245
Le stampe sono vuote/sfocate o confuse/imprecise o presentano colori sbiaditi/striature o linee	247
Colori non luminosi.	251
Linee non allineate/distorte.	253
Carta macchiata / Superficie stampata graffiata.	254
Problemi di scansione (macOS).	257
Problemi di scansione.	258
Lo scanner non funziona.	259
Il driver dello scanner non si avvia.	260
Messaggio di errore visualizzato.	261
La scansione non si avvia/non viene completata.	262
Gli elementi non possono essere acquisiti correttamente.	263
Problemi meccanici.	264
La stampante non si accende.	265
La stampante si spegne inaspettatamente o ripetutamente.	266
Problemi di connessione USB.	268
Impossibile comunicare con la stampante tramite USB.	269
Problemi di installazione e download.	270
Installazione degli MP Drivers non riuscita (Windows).	271
Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows).	273
Errori e messaggi.	274
Quando si verifica un errore.	275

Viene visualizzato un messaggio (Codice supporto)	283
Elenco dei codici supporto per errore.	286
Elenco dei codici supporto per errore (inceppamenti della carta)	288
1300.	289
Carta inceppata all'interno della stampante.	291
La carta nella stampante è esaurita (1000).	294
1200.	295
1203.	296
1401.	297
1430.	298
1485.	299
1682.	300
1686.	301
1688.	302
La cartuccia FINE non è installata (168A).	303
1700.	304
Nastro da imballaggio e così via ancora attaccati (1890).	305
2114.	306
2900.	307
2901.	308
4102.	309
4103.	310
5011.	311
5012.	312
5100.	313
5200.	314
5B00.	315
6000.	316

Uso del Manuale online

- ▶ **Ambiente operativo**
- ▶ **Simboli utilizzati in questo documento**
- ▶ **Utenti di dispositivi sensibili al tocco (Windows)**
- ▶ **Stampa del Manuale online**
- ▶ **Marchi e licenze**
- ▶ **Schermate in questo manuale**

Simboli utilizzati in questo documento

Avviso

La mancata osservanza di queste istruzioni può causare il decesso, gravi lesioni personali o danni alla proprietà dovuti a un uso non corretto dell'apparecchiatura. Il rispetto delle istruzioni garantisce un funzionamento sicuro.

Attenzione

La mancata osservanza di queste istruzioni può causare lesioni personali o danni alla proprietà dovuti a un uso non corretto dell'apparecchiatura. Il rispetto delle istruzioni garantisce un funzionamento sicuro.

Importante

Istruzioni contenenti informazioni importanti che devono essere osservate per evitare danni e lesioni o un uso improprio del prodotto. Assicurarsi di leggere tali istruzioni.

Nota

Le istruzioni includono note sul funzionamento e altro.

Fondamenti

Istruzioni che illustrano le operazioni di base del prodotto.

Nota

- Le icone variano in base al prodotto in uso.

Utenti di dispositivi sensibili al tocco (Windows)

Per azioni di tocco, è necessario sostituire "fare clic con il pulsante destro del mouse" in questo documento con l'azione impostata nel sistema operativo. Ad esempio, se nel sistema operativo l'azione è impostata su "tenere premuto", sostituire "fare clic con il pulsante destro del mouse" con "tenere premuto".

Marchi e licenze

- Microsoft è un marchio registrato di Microsoft Corporation.
- Windows è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Windows Vista è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Internet Explorer è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, il logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato dietro licenza.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps e Google Analytics sono marchi registrati o marchi di Google Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. ed è concesso in licenza a Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD sono marchi o marchi registrati di Autodesk, Inc. e/o delle sue sussidiarie e/o affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

»» Nota

- Il nome ufficiale di Windows Vista è il sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Quanto riportato di seguito è applicabile solo ai prodotti che supportano il Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

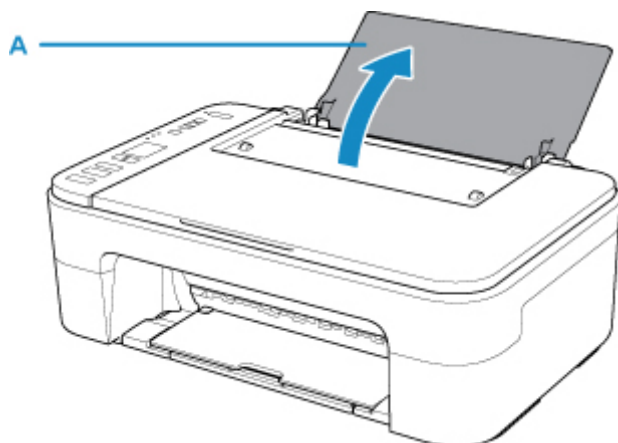
Funzioni di base

- **Stampa di foto da un computer**
- **Stampa di foto da uno smartphone o un tablet**
- **Copia**

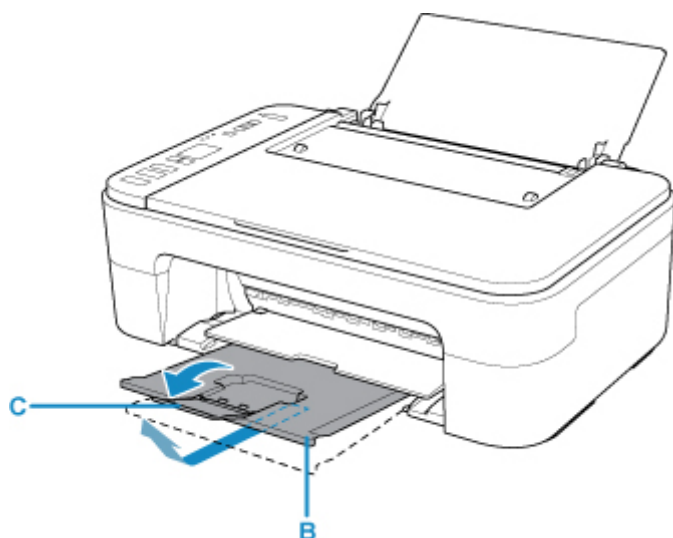
Stampa di foto da un computer

In questa sezione viene descritto come stampare foto con Easy-PhotoPrint Editor.

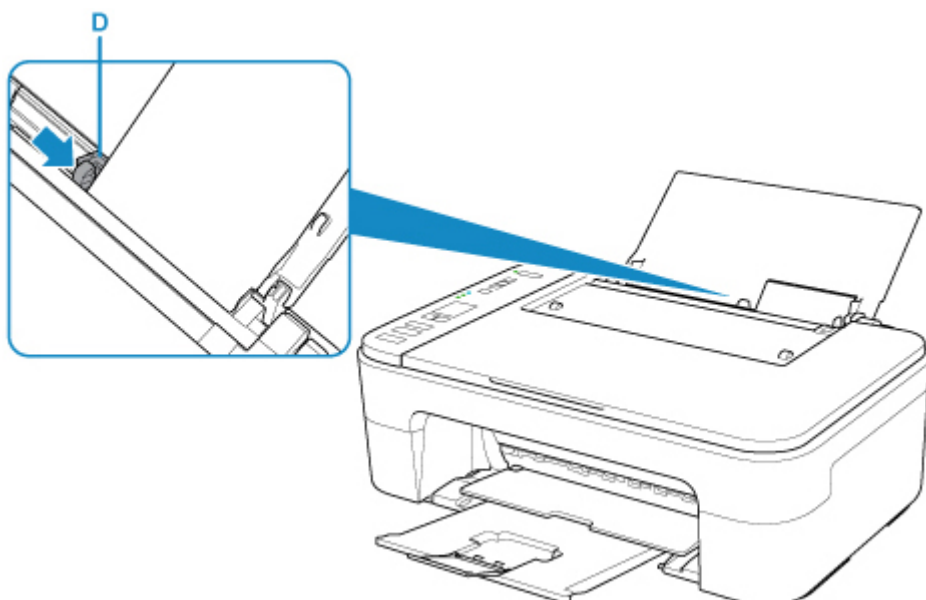
1. Aprire il supporto per la carta (A).



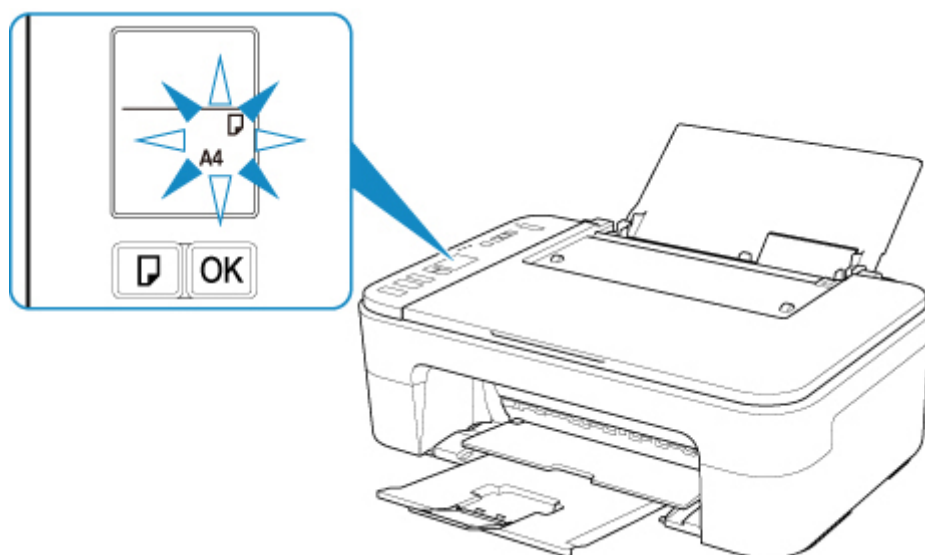
2. Estrarre il vassoio di uscita della carta (B) e l'estensione del vassoio di uscita (C).



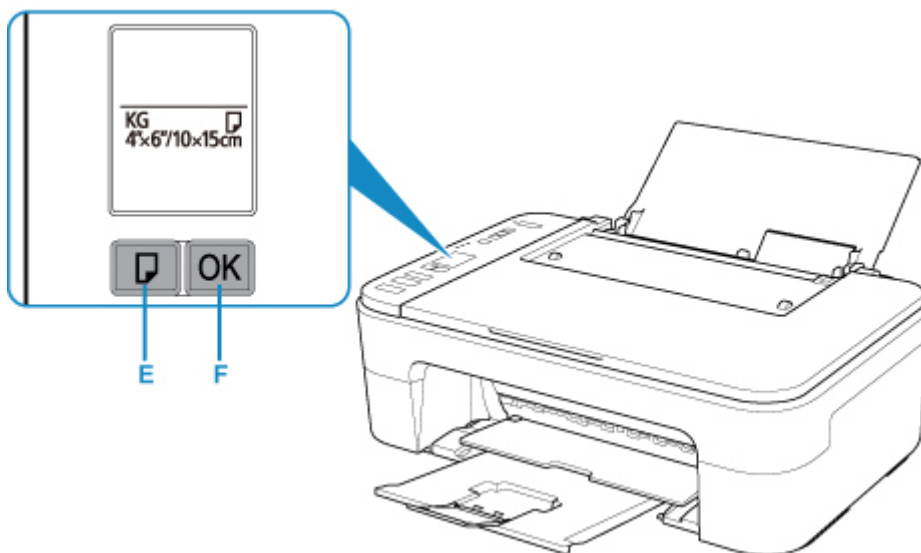
3. Caricare la carta verticalmente all'estrema destra del vassoio posteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO DI SÉ.
4. Regolare la guida della carta (D) con il lato sinistro della carta.



Dopo avere caricato la carta sul vassoio posteriore, lo stato carta e il formato carta corrente lampeggiano sul display LCD.



5. Premere il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** (E) per selezionare un formato carta in base alla carta caricata sul vassoio posteriore e premere il pulsante **OK** (F).



6. Avviare Easy-PhotoPrint Editor.

Per Windows:

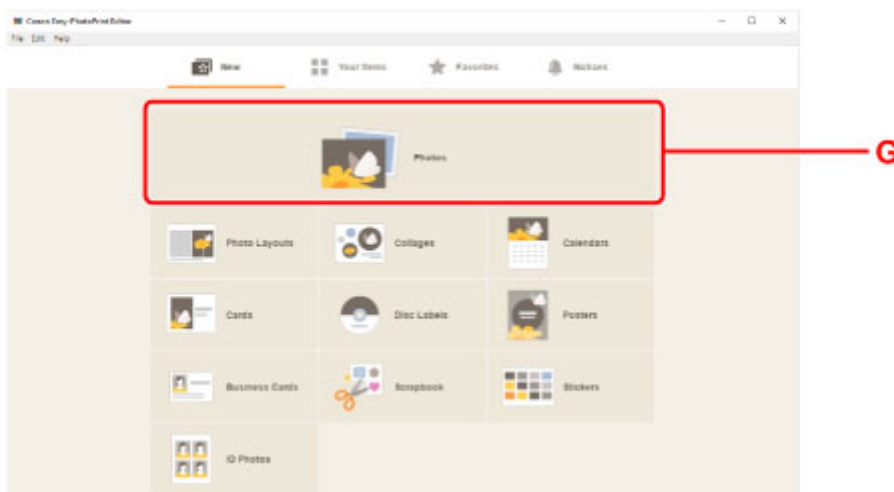
La procedura descritta di seguito è per un computer con sistema operativo Windows 10.

Dal menu **Start**, selezionare **Tutte le app (All apps)**> (**Canon Utilities**) > **Easy-PhotoPrint Editor**.

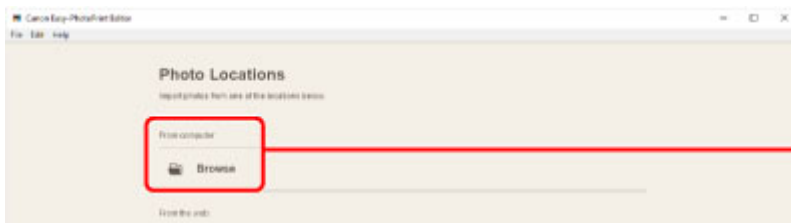
Per macOS:

Dal menu **Vai (Go)** del **Finder**, selezionare **Applicazione (Application)** e fare doppio clic sulla cartella **Canon Utilities**, quindi sulla cartella **Easy-PhotoPrint Editor** e poi sull'icona **Easy-PhotoPrint Editor**.

7. Fare clic sull'icona Foto (Photos) (G).



8. Fare clic su Sfogliare (Browse) (H) in Computer: e selezionare la cartella con le foto da stampare.



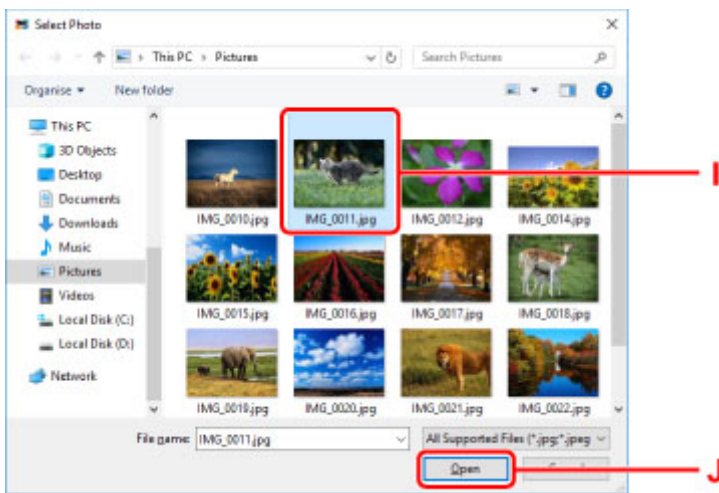
9. Fare clic sulle foto (I) che si desidera stampare e selezionare **Apri (Open) (J)**.

Per Windows:

Per selezionare due o più foto contemporaneamente, fare clic su di esse tenendo premuto il tasto Ctrl.

Per macOS:

Per selezionare due o più foto contemporaneamente, fare clic su di esse tenendo premuto il tasto Command.



10. Specificare il numero di copie e altre opzioni in **Impostazioni di stampa (Print Settings) (K)**.


Per Windows:

Specificare il numero di copie, il nome del modello, il formato carta e altre opzioni.

Per macOS:

Specificare il numero di copie, il formato carta e altre opzioni.

▶▶▶ Nota

- Se si seleziona **Stesso n. di ciascuna foto (Same No. of each photo)**, è possibile specificare il numero di copie per tutte le foto con un'unica impostazione.
- Se si seleziona **Stesso n. di ciascuna foto (Same No. of each photo)**, viene disattivata l'impostazione del numero di copie specificata per ciascuna foto. Quando l'opzione è deselezionata, vengono riattivate le impostazioni precedenti per ciascuna copia.  per specificare il numero di copie viene ugualmente riattivato.

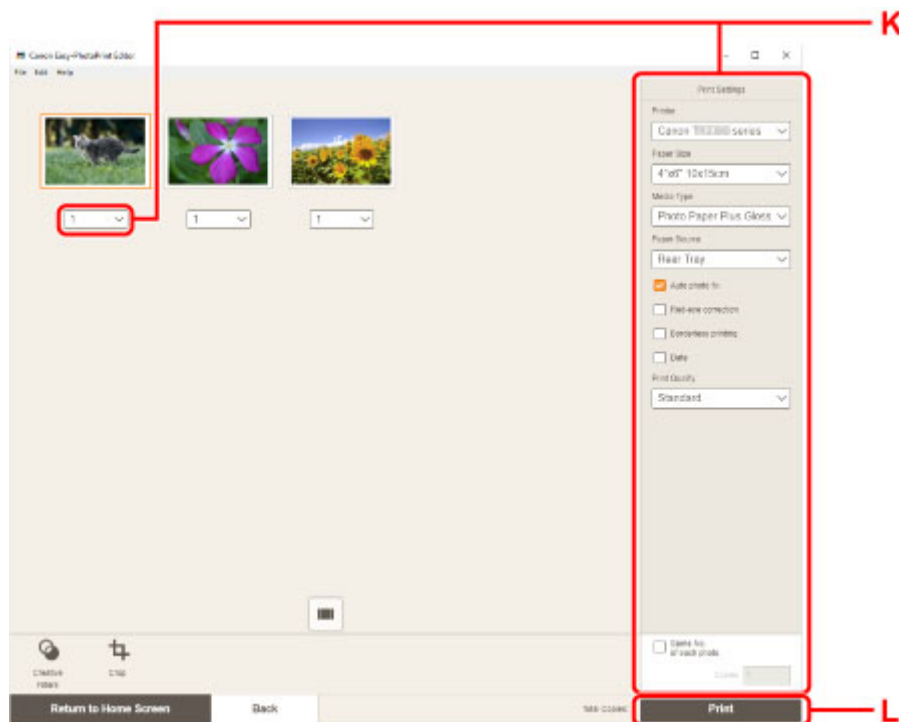
11. Avviare la stampa.

Per Windows:

Fare clic su **Stampa (Print)** (L).

Per macOS:

Fare clic su **Avanti (Next)**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa, specificare il nome del modello, la carta e altre opzioni, quindi fare clic **Stampa (Print)**.



»»» Nota

- Easy-PhotoPrint Editor consente di creare e stampare facilmente collage, cartoline o calendari utilizzando le proprie foto preferite.

➔ Guida Easy-PhotoPrint Editor

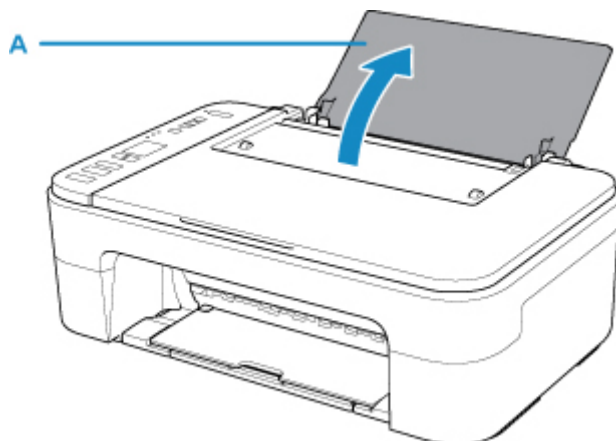
Stampa di foto da uno smartphone o un tablet

In questa sezione viene descritto come stampare foto con Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

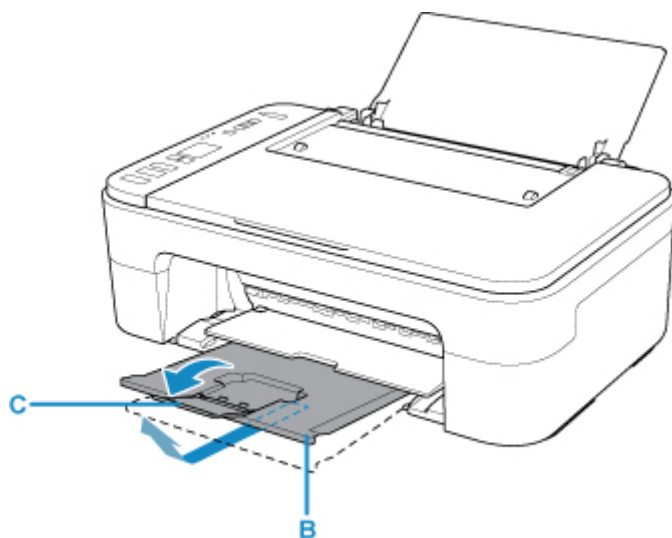
Per ulteriori informazioni su come scaricare Canon PRINT Inkjet/SELPHY, vedere di seguito.

➔ Stampare foto dallo smartphone

1. Aprire il supporto per la carta (A).

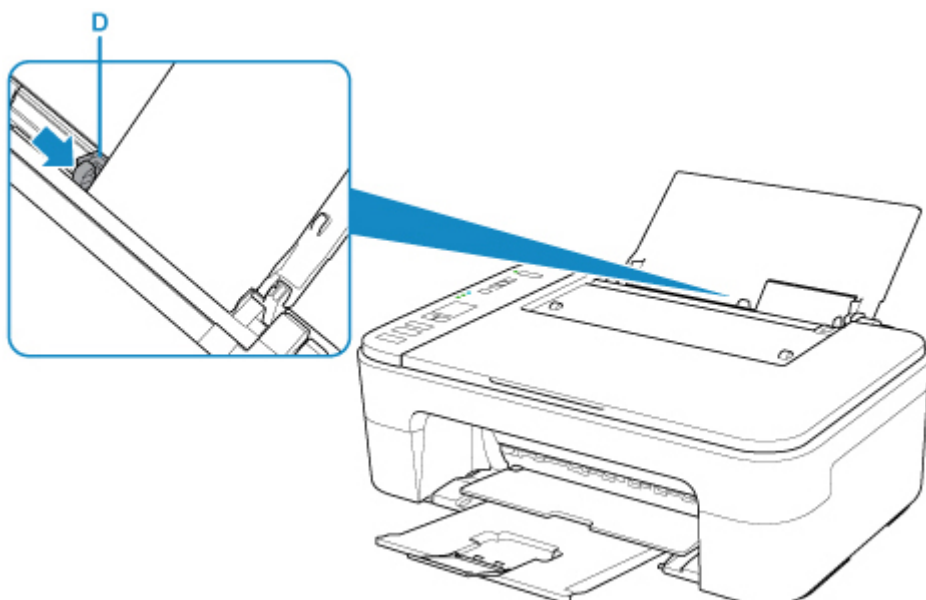


2. Estrarre il vassoio di uscita della carta (B) e l'estensione del vassoio di uscita (C).

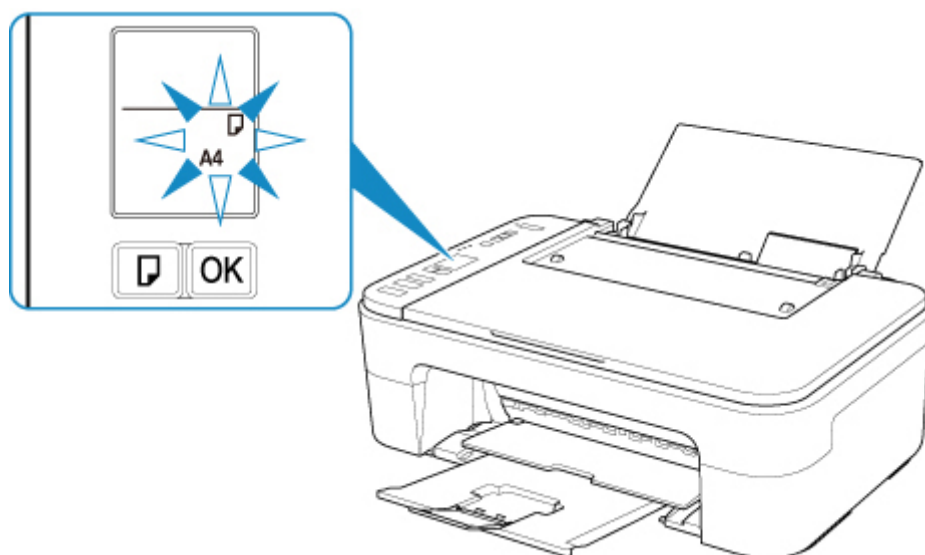


3. Caricare la carta verticalmente all'estrema destra del vassoio posteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO DI SÉ.

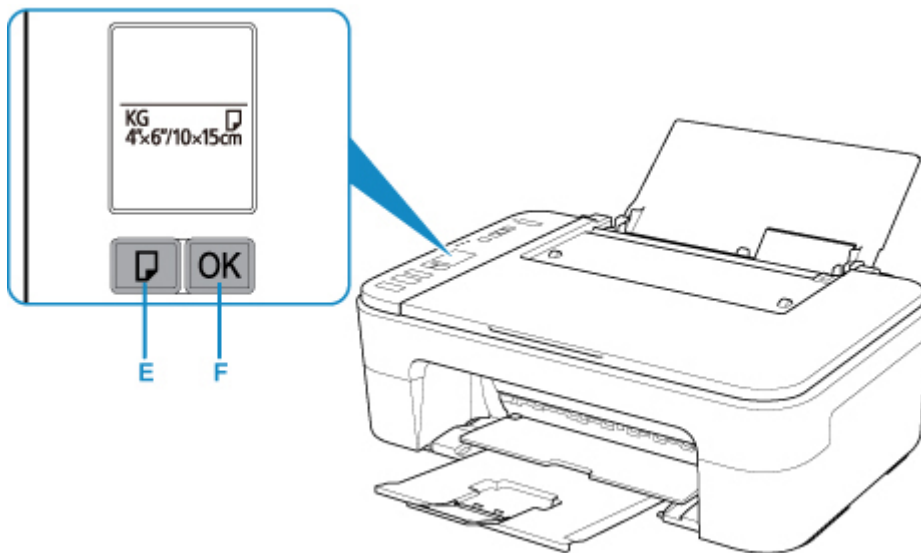
4. Regolare la guida della carta (D) con il lato sinistro della carta.



Dopo avere caricato la carta sul vassoio posteriore, lo stato carta e il formato carta corrente lampeggiano sul display LCD.



5. Premere il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** (E) per selezionare un formato carta in base alla carta caricata sul vassoio posteriore e premere il pulsante **OK** (F).



6. Avviare  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) dallo smartphone o dal tablet.

7. Selezionare **Stampa foto (Photo Print)** in Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Viene visualizzato l'elenco delle foto salvate sullo smartphone o sul tablet.

8. Selezionare una foto.

È inoltre possibile selezionare più foto contemporaneamente.

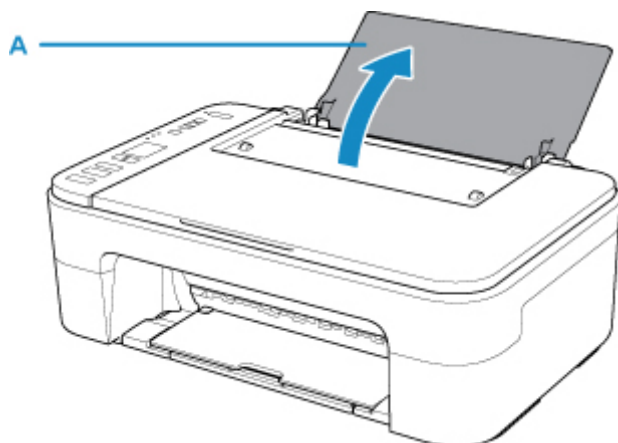
9. Specificare il numero di copie, il formato carta e così via.

10. Avviare la stampa.

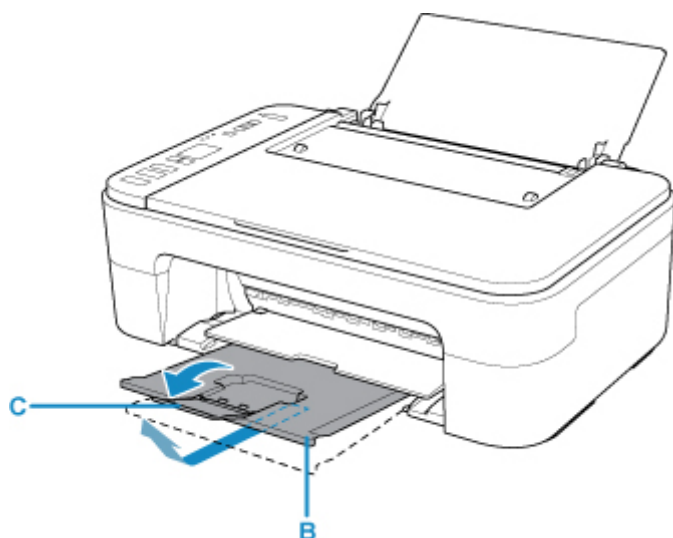
Copia

In questa sezione viene descritto come caricare gli originali e copiarli su carta comune.

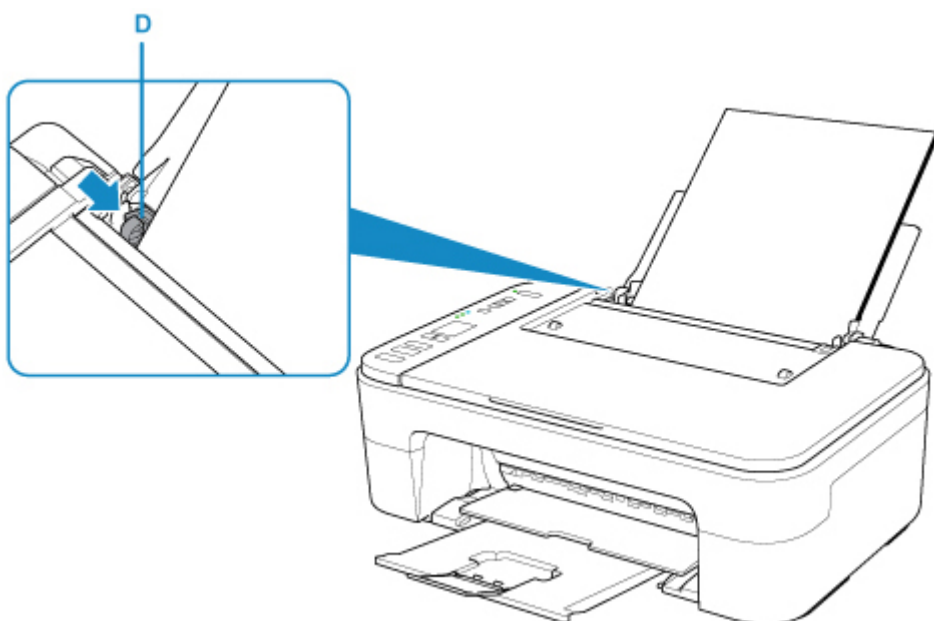
1. Aprire il supporto per la carta (A).



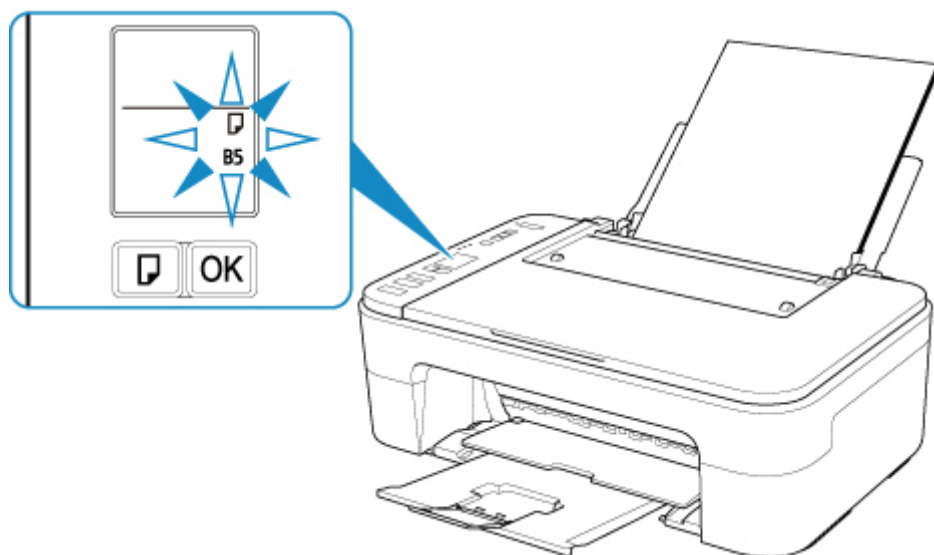
2. Estrarre il vassoio di uscita della carta (B) e l'estensione del vassoio di uscita (C).



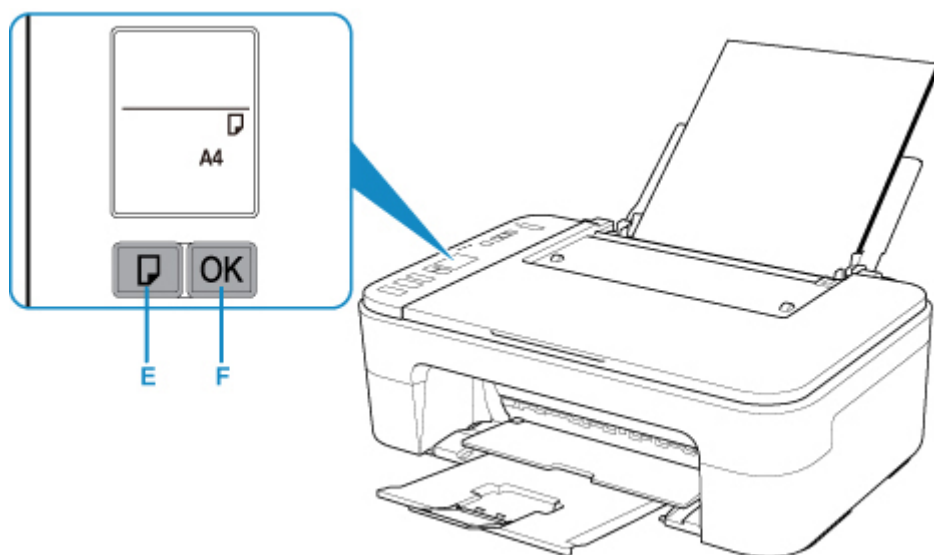
3. Caricare la carta verticalmente all'estrema destra del vassoio posteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO DI SÉ.
4. Regolare la guida della carta (D) con il lato sinistro della carta.



Dopo avere caricato la carta sul vassoio posteriore, lo stato carta e il formato carta corrente lampeggiano sul display LCD.

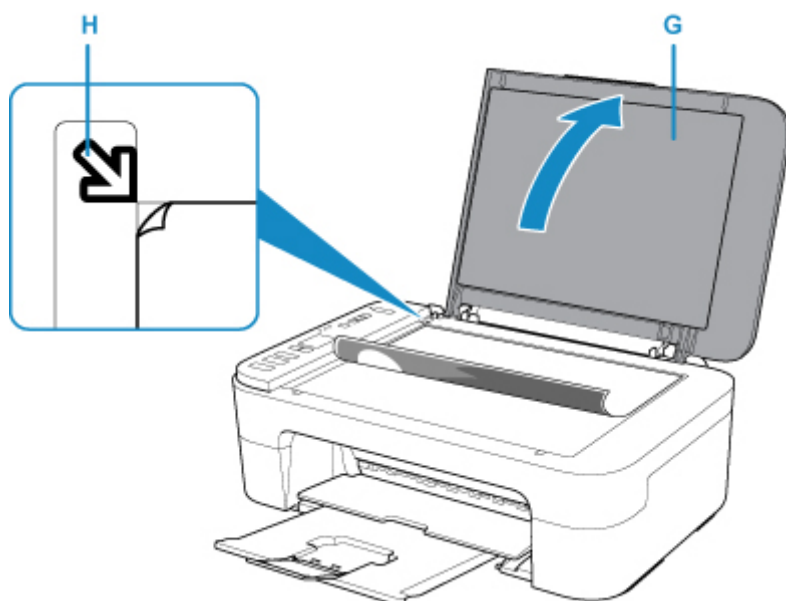


5. Premere il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** (E) per selezionare un formato carta in base alla carta caricata sul vassoio posteriore e premere il pulsante **OK** (F).



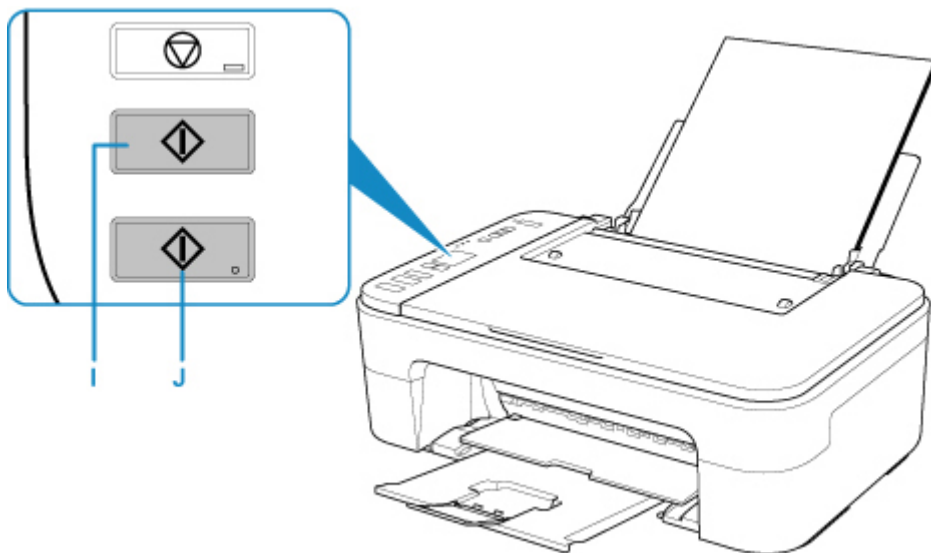
6. Aprire il coperchio dei documenti (G).

7. Caricare l'originale CON IL LATO DA COPIARE RIVOLTO VERSO IL BASSO e allinearlo al segno di allineamento (H).



8. Chiudere il coperchio dei documenti.

9. Premere il pulsante **Nero (Black)** (I) o il pulsante **Colore (Color)** (J).



»»» Importante

- Aprire il coperchio dei documenti solo al termine della copia.

»»» Nota

- La stampante include molte altre comode funzioni di copia.

➔ [Copia](#)

Rete

Metodi di connessione disponibili


Sulla stampante sono disponibili i seguenti metodi di connessione.

• Connessione senza fili

Collegare la stampante e le periferiche (ad esempio, computer/smartphone/tablet) utilizzando un router wireless.

Se si ha un router wireless, si consiglia di utilizzarlo per la connessione wireless.



- I metodi di connessione variano in base al tipo di router wireless.
- È possibile modificare le impostazioni di rete come il nome di rete (SSID) e il protocollo di protezione nella stampante.
- Quando la connessione tra una periferica e un router wireless è stata stabilita e sulla schermata della periferica appare  (icona del Wi-Fi), è possibile connettere la periferica alla stampante utilizzando il router wireless.

• Connessione diretta (Wireless Direct)

Collegare la stampante e le periferiche (ad esempio, computer/smartphone/tablet) senza utilizzare un router wireless.



- Quando si utilizza la stampante con la connessione wireless diretta, la connessione Internet dalla stampante non è disponibile. In tal caso, non è possibile utilizzare i servizi Web per la stampante.
- Se una periferica connessa a Internet viene collegata tramite un router wireless alla stampante che si trova nella modalità di connessione wireless diretta, la connessione tra il dispositivo e il router wireless verrà disattivata. In tal caso, la connessione del dispositivo potrebbe passare automaticamente a una connessione dati mobile, a seconda del dispositivo. Quando si utilizza una connessione dati mobile vengono applicati dei costi di trasmissione per la connessione a Internet.
- Nella modalità di connessione wireless diretta, è possibile collegare fino a cinque periferiche contemporaneamente. Se si prova a connettere un sesto dispositivo mentre ne sono già connessi cinque, verrà visualizzato un messaggio di errore. Se appare un messaggio di errore, disconnettere uno dei dispositivi non in uso e configurare di nuovo le impostazioni.
- Le impostazioni di rete, come il nome di rete (SSID) e il protocollo di protezione, vengono specificate automaticamente.

Impostazioni/configurazione della connessione di rete

Configurare la connessione per la stampante e il computer/lo smartphone/il tablet.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di impostazione, fare clic qui.

Modifica delle impostazioni di rete

Vedere di seguito per modificare le impostazioni della connessione della stampante e del computer/dello smartphone/del tablet.

- Per modificare il metodo di connessione di rete:
 - ➔ [Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi](#)
 - ➔ Modifica della modalità di connessione
- Per aggiungere un computer/uno smartphone/un tablet alla stampante:
 - ➔ [Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/Modifica la connessione da USB a LAN](#)
- Per utilizzare temporaneamente la connessione wireless diretta:
 - ➔ [Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility consente di controllare e diagnosticare le impostazioni della stampante e quelle del computer e di ripristinarne lo stato se dovessero esserci problemi con la connessione di rete. Selezionare uno dei due link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility
- Configurazione/modifica delle impostazioni di rete (Windows)

Per Windows, è possibile effettuare le impostazioni di rete utilizzando IJ Network Device Setup Utility.

 - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
- Diagnostica e riparazione delle impostazioni di rete (Windows/macOS)

È possibile diagnosticare o riparare le impostazioni di rete utilizzando IJ Network Device Setup Utility.

 - **Per Windows:**
 - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
 - **Per macOS:**
 - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Suggerimenti sulla connessione di rete

Vedere di seguito per consigli relativi all'utilizzo della stampante tramite una connessione di rete.

- ➔ [Suggerimenti sulla connessione di rete](#)
- ➔ Gestione della configurazione della stampante utilizzando il browser Web
- ➔ Contromisure contro l'accesso non autorizzato

Risoluzione dei problemi

Vedere [Impostazioni di rete e problemi comuni](#) per la risoluzione dei problemi di connessione di rete.

Avviso/Limitazione

Per ulteriori informazioni, vedere di seguito.

- Limitazioni relative alle impostazioni di rete
 - ➔ [Limitazioni](#)
- Avvisi quando si stampa utilizzando il servizio Web:
 - ➔ Avviso per la stampa del servizio Web

Limitazioni

Quando si connette un dispositivo mentre un altro dispositivo, come un computer, è già connesso alla stampante, eseguire la connessione utilizzando lo stesso metodo del dispositivo già connesso.

Se si esegue la connessione utilizzando un metodo diverso, la connessione al dispositivo esistente verrà disattivata.

Collega tramite router wireless

- Assicurarsi che il dispositivo e il router wireless siano connessi. Per informazioni su come verificare tali impostazioni, consultare il manuale del router wireless oppure contattare il relativo produttore. Se un dispositivo è già connesso alla stampante senza un router wireless, riconnetterlo utilizzando un router wireless.
- La configurazione, le funzioni del router, le procedure di impostazione e le impostazioni di protezione dei router wireless variano in base all'ambiente di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del router wireless o contattare il relativo produttore.
- Questa stampante non supporta IEEE802.11ac, IEEE802.11a o IEEE802.11n (5 GHz). Verificare se il dispositivo supporta IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Se il dispositivo è impostato sulla modalità "Solo IEEE802.11n", come protocollo di protezione non è possibile utilizzare WEP o TKIP. Scegliere un protocollo di protezione del dispositivo diverso da WEP e TKIP, oppure scegliere un'impostazione diversa da "Solo IEEE802.11n".
La connessione tra il dispositivo e il router wireless verrà temporaneamente disabilitata mentre si modifica l'impostazione. Non passare alla schermata successiva di questa guida finché la configurazione non è completata.
- Per un uso in ufficio, consultare l'amministratore di rete.
- Se si effettua una connessione a una rete priva di misure di sicurezza, le informazioni personali potrebbero essere divulgate a terzi.

Wireless diretto (modalità punto di accesso)

►►► Importante

- Se una periferica è connessa a Internet tramite un router wireless e la si connette a una stampante in modalità Connessione diretta, la connessione esistente tra la periferica e il router wireless verrà disabilitata. In tal caso, la connessione del dispositivo potrebbe passare automaticamente a una connessione dati mobile, a seconda del dispositivo. Quando ci si connette a Internet utilizzando una connessione dati mobile, potrebbero essere addebitati dei costi a seconda del contratto.
 - Quando si connette una periferica e la stampante utilizzando la Connessione diretta, le informazioni sulla connessione verranno salvate nelle impostazioni Wi-Fi. È possibile che il dispositivo venga connesso automaticamente alla stampante anche dopo averlo disconnesso o connesso a un altro router wireless.
 - Per evitare la connessione automatica alla stampante in modalità Connessione diretta, cambiare la modalità di connessione dopo aver utilizzato la stampante oppure impostarla in modo che non si connetta automaticamente nelle impostazioni Wi-Fi della periferica. Per informazioni su come modificare le impostazioni della periferica, consultare il manuale fornito con la periferica oppure contattare il relativo produttore.

- Se si connette una periferica e la stampante utilizzando la modalità Connessione diretta, la connessione a Internet potrebbe diventare non disponibile a seconda dell'ambiente. In tal caso, non è possibile utilizzare i servizi Web per la stampante.
- In modalità Connessione diretta, è possibile connettere fino a cinque periferiche contemporaneamente. Se si prova a connettere un sesto dispositivo mentre ne sono già connessi cinque, verrà visualizzato un messaggio di errore.
Se appare un messaggio di errore, disconnettere un dispositivo che non utilizza la stampante, quindi configurare di nuovo le impostazioni.
- Le periferiche connesse alla stampante utilizzando la Connessione diretta non possono comunicare tra di loro.
- Gli aggiornamenti firmware per la stampante non sono disponibili quando si utilizza la Connessione diretta.
- Quando un dispositivo è stato connesso alla stampante senza utilizzare un router wireless e si desidera impostarlo di nuovo utilizzando lo stesso metodo di connessione, occorre innanzitutto disconnetterlo. Disattivare la connessione tra il dispositivo e la stampante nella schermata delle impostazioni Wi-Fi.

Suggerimenti sulla connessione di rete

- **Impostazioni di rete predefinite**
- **Rilevato lo stesso nome di stampante**
- **Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/Modifica la connessione da USB a LAN**
- **Stampa delle impostazioni di rete**
- **Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi**

Impostazioni di rete predefinite

Impostazioni predefinite della connessione LAN

Voce	Predefinita
Modifica LAN	Disattiva LAN
SSID	BJNPSETUP
Protezione LAN wireless	Disattiva
Indirizzo IP (IP address) (IPv4)	Configurazione automatica
Indirizzo IP (IP address) (IPv6)	Configurazione automatica
Impostazione nome stampante*	XXXXXXXXXXXX
Attiva/disattiva IPv6	Attiva
Attiva/disattiva WSD (Enable/disable WSD)	Attiva
Impostazione timeout (Timeout setting)	15 minuti
Attiva/disattiva Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Attiva
Nome servizio	Canon TS3300 series
Impostazione protocollo LPR	Attiva
Protocollo RAW	Attiva
LLMNR	Attiva
Comunicazione PictBridge	Attiva

("XX" rappresenta caratteri alfanumerici.)

* Il valore predefinito dipende dalla stampante.

Impostazioni predefinite della connessione wireless diretta

Voce	Predefinita
SSID (Identificativo della connessione wireless diretta)	XXXXXX-TS3300series *
Password	Numero di serie della stampante
Protezione LAN wireless	WPA2-PSK (AES)

*(XXXXXX rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della stampante).

Rilevato lo stesso nome di stampante

Quando la stampante viene rilevata durante l'impostazione, potrebbero venire visualizzate più stampanti con lo stesso nome nella schermata dei risultati.

Selezionare una stampante confrontando le impostazioni della stampante con quelle visualizzate nella schermata dei risultati del rilevamento.

- **Per Windows:**

Verificare l'indirizzo MAC o il numero di serie della stampante per selezionare la stampante corretta dall'elenco.

- **Per macOS:**

I nomi della stampante vengono visualizzati con l'indirizzo MAC aggiunto alla fine o in forma di nome della stampante specificato da Bonjour.

Verificare gli identificatori come l'indirizzo MAC, il nome della stampante specificato da Bonjour e il numero di serie della stampante per selezionare la stampante da quelle visualizzate.

»» Nota

- È possibile che il numero di serie non venga visualizzato nella schermata dei risultati.

Per controllare l'indirizzo MAC e il numero di serie della stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/ Modifica la connessione da USB a LAN

Per connettere un altro computer alla stampante tramite LAN o per passare dalla connessione USB alla connessione LAN, fare clic qui ed eseguire l'impostazione.

Stampa delle impostazioni di rete

Utilizzare il pannello dei comandi per stampare le impostazioni di rete della stampante.

►►► Importante

- La stampa delle impostazioni di rete contiene importanti informazioni relative alla rete. Maneggiarla con cura.

1. [Verificare che la stampante sia accesa.](#)
2. [Caricare due fogli di carta comune in formato A4 o Letter.](#)
3. Premere il pulsante **Informazioni (Information)**.

La stampante inizia a stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

Vengono stampate le informazioni seguenti relative alle impostazioni di rete della stampante.

(A seconda delle impostazioni della stampante, alcuni valori di impostazione non sono visualizzati.)

Numero di elemento	Voce	Descrizione	Impostazione
1	Product Information	Informazioni sul prodotto	–
1-1	Product Name	Nome del prodotto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versione ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Numero di serie	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostica di rete	–
2-1	Diagnostic Result	Risultato diagnostico	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Codici risultato	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Dettagli dei codici risultato	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Rete wireless	Enable/Disable
3-1	WPS PIN CODE	Codice PIN WPS	XXXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infrastruttura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Livello segnale	Da 0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualità del collegamento	Da 0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frequenza	XX (GHz)

3-2-4	MAC Address	Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Stato della connessione	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nome di rete (SSID) per la LAN wireless
3-2-7	Channel	Canale	XX (da 1 a 13)
3-2-8	Encryption	Metodo di crittografia	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Lunghezza chiave WEP (bit)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Metodo di autenticazione	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Indirizzo IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Subnet Mask	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Gateway predefinito (Default gateway)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Indirizzo locale collegamento	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Lunghezza prefisso locale collegamento	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Indirizzo senza stato 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Lunghezza prefisso senza stato 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Indirizzo senza stato 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Lunghezza prefisso senza stato 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Indirizzo senza stato 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Lunghezza prefisso senza stato 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Indirizzo senza stato 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-25	Stateless Prefix Length4	Lunghezza prefisso senza stato 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Gateway predefinito 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Gateway predefinito 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Gateway predefinito 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Gateway predefinito 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Impostazione IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Metodo di sicurezza	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Access Point Mode	Modalità operativa per la connessione wireless diretta	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Stato della connessione	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nome di rete (SSID) per il wireless diretto
3-3-4	Password	Password	Password della connessione wireless diretta (10 caratteri alfanumerici)
3-3-5	Channel	Canale	3
3-3-6	Encryption	Metodo di crittografia	AES
3-3-7	Authentication	Metodo di autenticazione	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Indirizzo IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Subnet Mask	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Gateway predefinito (Default gateway)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Indirizzo locale collegamento	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-3-14	Link Local Prefix Length	Lunghezza prefisso locale collegamento	XXX
3-3-15	IPsec	Impostazione IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Metodo di sicurezza	–
5	Other Settings	Altre impostazioni	–
5-1	Printer Name	Nome della stampante	Nome della stampante (fino a 15 caratteri alfanumerici)
5-4	WSD Printing	Impostazione per la stampa WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Timeout	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Impostazione per la stampa LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Impostazione per la stampa RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Impostazioni Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nome servizio Bonjour	Nome del servizio Bonjour (fino a 52 caratteri alfanumerici)
5-11	LLMNR	Impostazione LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Impostazione SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Comunicazione Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Indirizzo server principale	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Indirizzo server secondario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Impostazione server proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Indirizzo proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Specifica della porta proxy	Da 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Impronta digitale del certificato (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Impronta digitale del certificato (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

("XX" rappresenta caratteri alfanumerici.)

Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi

Seguire una delle procedura riportate di seguito per modificare il metodo di connessione rete wireless (infrastruttura o connessione wireless diretta).

- **Per Windows:**

- Fare clic qui e ripetere l'impostazione.
- Eseguire le impostazioni nella schermata **Impostazioni di rete (Network Settings)** di IJ Network Device Setup Utility.

»»» Importante

- Prima di configurare le impostazioni utilizzando IJ Network Device Setup Utility, attivare la modalità Connessione w.less facile sulla stampante attendendosi alla seguente procedura.

1. [Assicurarsi che la stampante sia accesa.](#)

2. Premere il pulsante **Diretta (Direct)** e rilasciarlo quando viene visualizzata l'icona (Diretta).



Seguire le istruzioni sullo smartphone o sul tablet.

- **Per macOS:**

Fare clic qui e ripetere l'impostazione.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Avvio di IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnostica e riparazione delle impostazioni di rete**
- **Elenco dei modelli che non supportano la funzione di diagnostica e riparazione**

IJ Network Device Setup Utility

In caso di problemi con la connessione, IJ Network Device Setup Utility esegue una diagnostica delle impostazioni della stampante e dei computer in cui è installata. Inoltre, IJ Network Device Setup Utility ripristina lo stato della stampante e del computer.

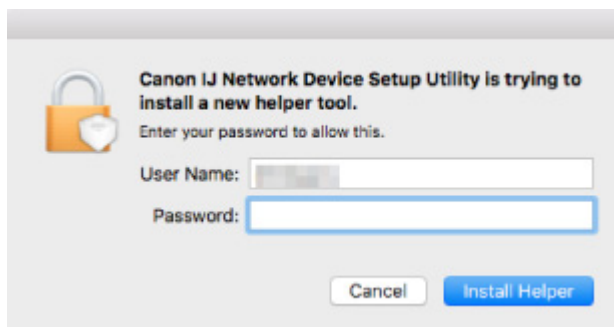
»»» Importante

- Per utilizzare la stampante tramite LAN, assicurarsi di disporre delle apparecchiature necessarie per il tipo di connessione, ad esempio un router wireless o un cavo LAN.
- Durante l'installazione di IJ Network Device Setup Utility, disattivare la funzione di blocco del firewall.

Avvio di IJ Network Device Setup Utility

Avviare il **Launchpad**, selezionare **Canon Utilities**, quindi selezionare IJ Network Device Setup Utility.

All'avvio di IJ Network Device Setup Utility, viene visualizzata la schermata seguente:



Immettere la password specificata per il computer e selezionare **Installa helper (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility inizia la diagnostica e la riparazione della rete.

➔ [Diagnostica e riparazione delle impostazioni di rete](#)

Diagnostica e riparazione delle impostazioni di rete

IJ Network Device Setup Utility esegue la diagnostica e la riparazione delle impostazioni del computer o della connessione tra il computer e la stampante quando si verifica un problema (ad es., non è possibile eseguire la stampa con una stampante presente sulla rete).

►►► Importante

- Alcuni modelli non supportano la funzione Diagnostica e ripara (Diagnose and Repair).

Per dettagli:

➔ [Elenco dei modelli che non supportano la funzione di diagnostica e riparazione](#)

IJ Network Device Setup Utility inizia il controllo delle impostazioni del computer all'avvio. Eseguire le operazioni in base alle istruzioni visualizzate.

►►► Nota

- Questa funzione controlla i seguenti elementi:
 - Se il computer è connesso al router
 - Se è possibile rilevare la stampante sulla rete
 - Se il livello del segnale o delle comunicazioni è sufficiente (quando si utilizza il Wi-Fi)
 - Se l'impostazione della porta della stampante corrisponde all'impostazione della rete

Elenco dei modelli che non supportano la funzione di diagnostica e riparazione

I seguenti modelli non supportano la funzione "Diagnostica e ripara" "(Diagnose and Repair)" di IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- Serie PRO-500
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- Serie E470

Gestione di carta, originali, cartucce FINE e così via

- **Caricamento della carta**
- **Caricamento degli originali**
- **Sostituzione di una cartuccia FINE**

Caricamento della carta

- **Caricamento di carta comune/carta fotografica**

Caricamento di carta comune/carta fotografica

È possibile caricare carta comune o carta fotografica.

►►► Importante

- Se si taglia della carta comune in un formato di 13 x 18 cm (5" x 7") o più piccolo per eseguire una stampa di prova, ciò potrebbe causare un inceppamento della carta.

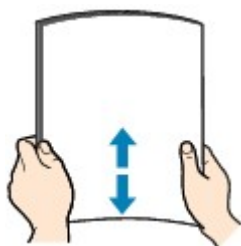
►►► Nota

- Si consiglia l'utilizzo di carta fotografica originale Canon per la stampa delle foto. Per ulteriori informazioni sulla carta originale Canon, vedere [Tipi di supporti compatibili](#).
- È possibile utilizzare carta per la copia generica o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Per informazioni sui formati e sulle grammature dei supporti utilizzabili con la stampante, vedere [Tipi di supporti compatibili](#).

1. Preparare la carta.

Allineare i bordi della carta. Se la carta è arrotolata, appiattirla.

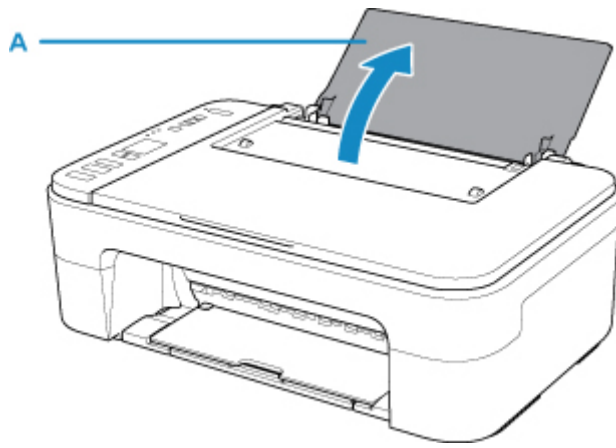


►►► Nota

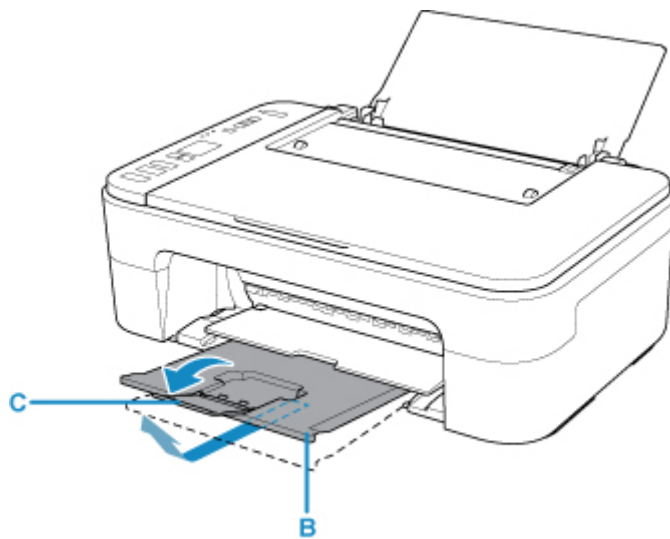
- Allineare i bordi della carta prima di caricarla. Se si carica la carta senza allineare i bordi potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Se la carta è arrotolata, afferrare gli angoli arrotolati e piegarli delicatamente nella direzione contraria fino ad appiattirla completamente.

Per ulteriori informazioni su come appiattire la carta arrotolata, vedere [Controllo3](#) in [Carta macchiata / Superficie stampata graffiata](#).

2. Aprire il supporto per la carta (A).



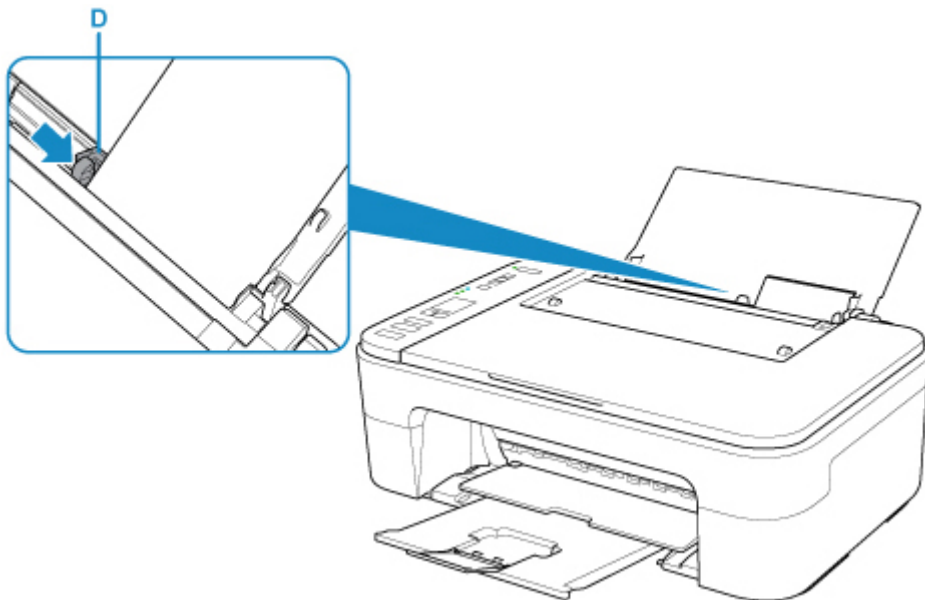
3. Estrarre il vassoio di uscita della carta (B) e l'estensione del vassoio di uscita (C).



4. Caricare la carta verticalmente all'estrema destra del vassoio posteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO DI SÉ.

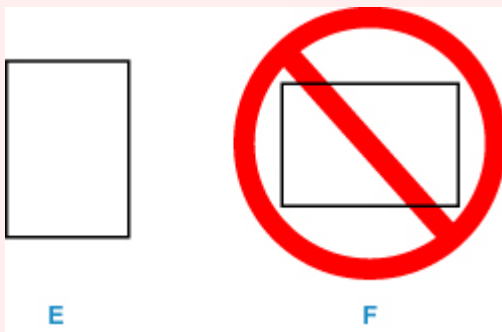
5. Regolare la guida della carta (D) con il lato sinistro della carta.

Fare in modo che la guida della carta non eserciti una pressione eccessiva sui fogli, altrimenti la carta potrebbe non essere prelevata in modo corretto.



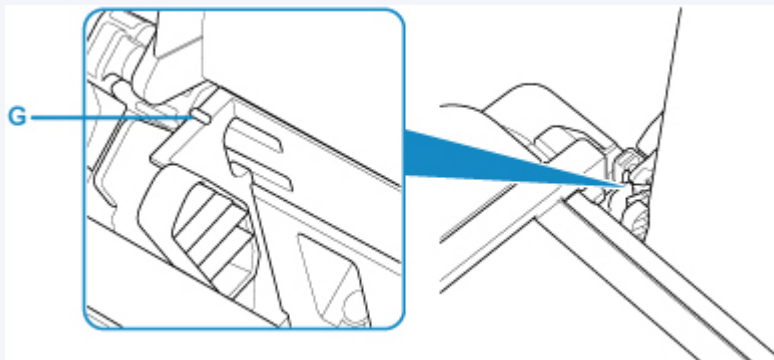
►►► Importante

- Caricare sempre i fogli con orientamento verticale (E). Se si carica la carta con orientamento orizzontale (F), possono verificarsi inceppamenti.

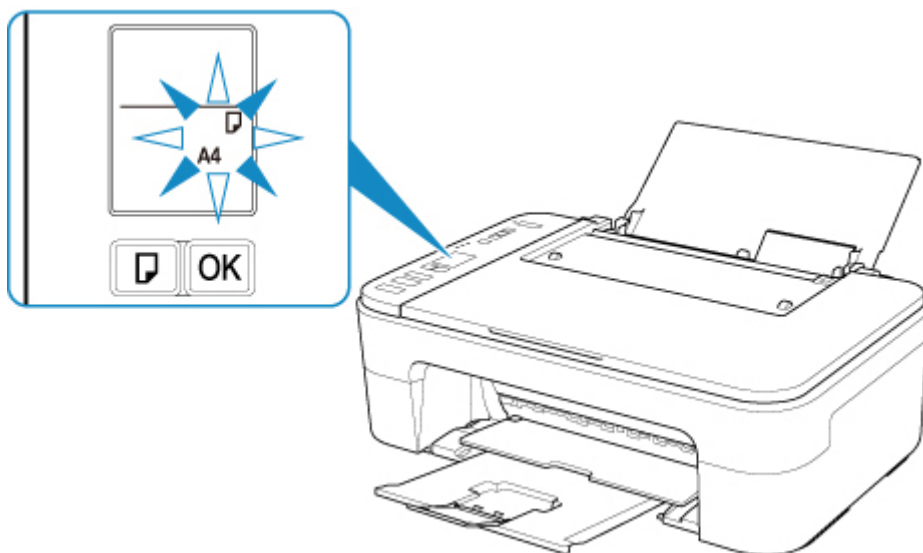


►►► Nota

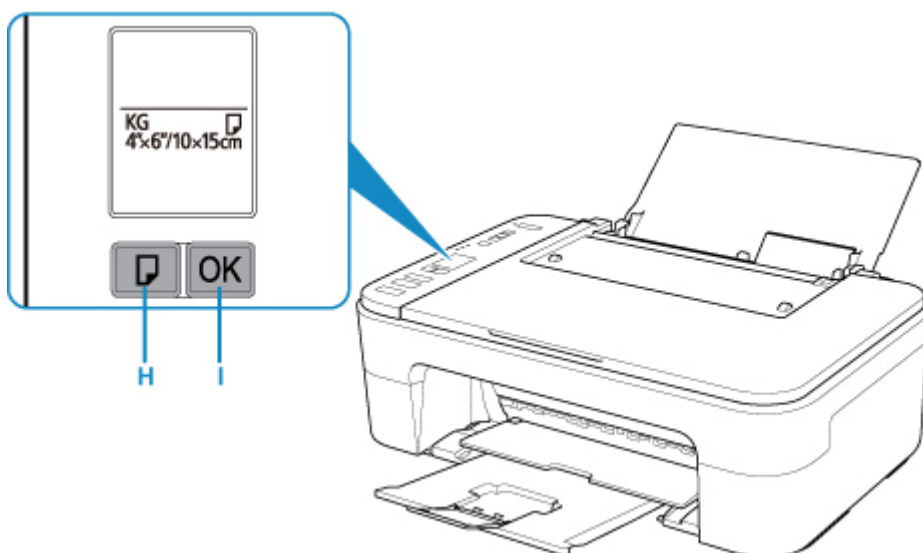
- Non superare con i fogli il segno limite di caricamento della carta (G).



Dopo avere caricato la carta sul vassoio posteriore, lo stato carta e il formato carta corrente lampeggiano sul display LCD.



6. Premere il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** (H) per selezionare un formato carta in base alla carta caricata sul vassoio posteriore e premere il pulsante **OK** (I).



»»» Nota

- Esistono diversi tipi di carta, come quella con un rivestimento speciale sulla superficie per stampare foto di ottima qualità e quella adatta per stampare documenti standard. Ciascun tipo di supporto include impostazioni predefinite, ad esempio in che modo l'inchiostro viene utilizzato e rilasciato, la distanza dagli ugelli e così via, in modo da stampare su tale tipo di supporto con una qualità ottimale delle immagini. Impostazioni carta errate potrebbero anche determinare una scarsa qualità dei colori della stampa o graffi sulla superficie. Se si notano sfocature o colori non uniformi, scegliere un'impostazione della qualità di stampa migliore e provare di nuovo a stampare.
- Per evitare problemi di stampa, la stampante ha una funzione che rileva se il formato impostato per la carta caricata nel vassoio posteriore corrisponde alle impostazioni carta. Prima di stampare, specificare le impostazioni carta in base all'impostazione del formato carta del vassoio posteriore. Quando la funzione è attivata, per evitare problemi di stampa, viene visualizzato un codice di errore se queste


impostazioni non corrispondono. Quando viene visualizzato il codice di errore, controllare e correggere le impostazioni carta.

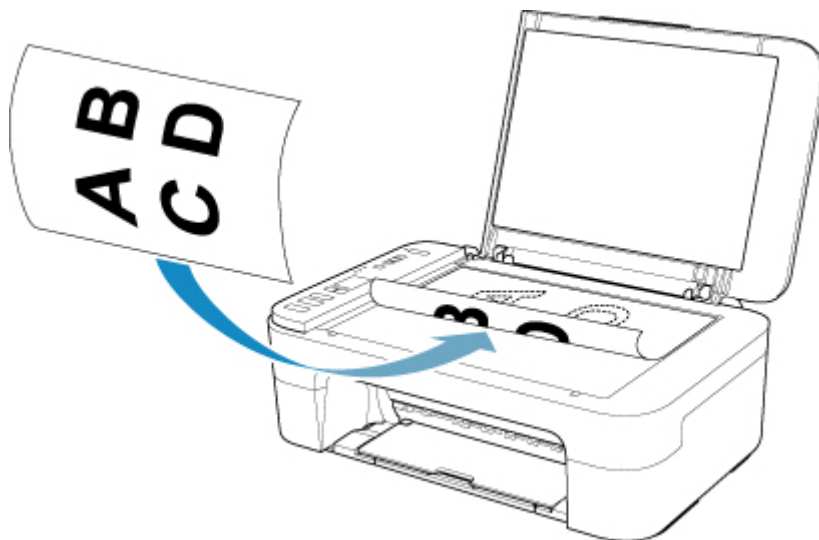
Caricamento degli originali

- **Caricamento degli originali piano di lettura**
- **Originali supportati**

Caricamento degli originali piano di lettura

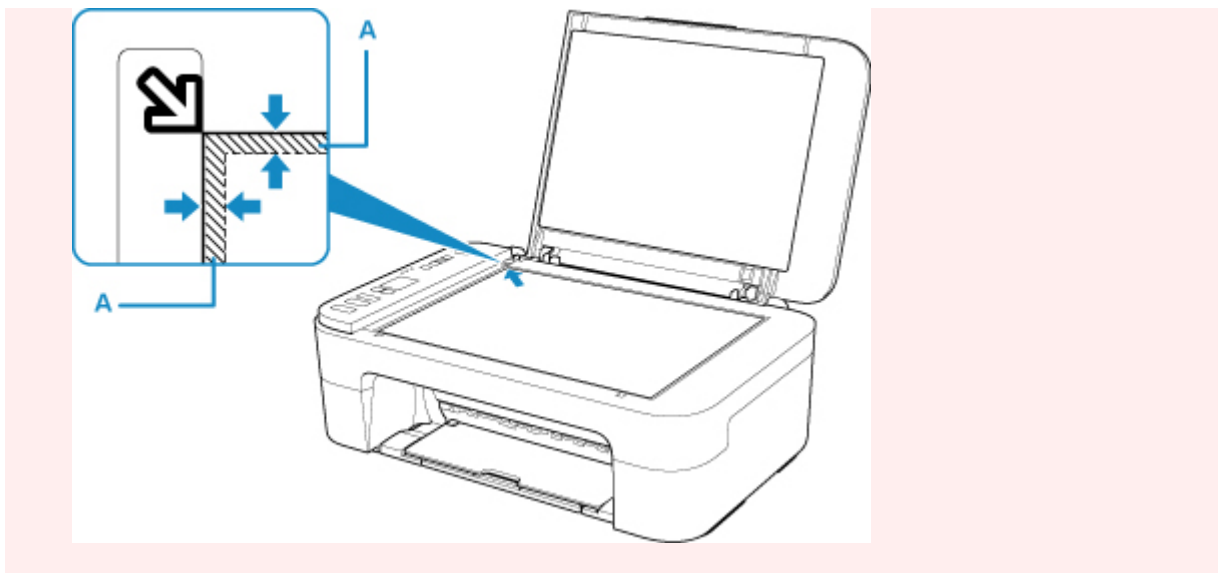
1. Aprire il coperchio dei documenti.
2. Caricare l'originale CON IL LATO DA SOTTOPORRE A SCANSIONE RIVOLTO VERSO IL BASSO sul piano di lettura.

Allineare l'angolo dell'originale al segno di allineamento .

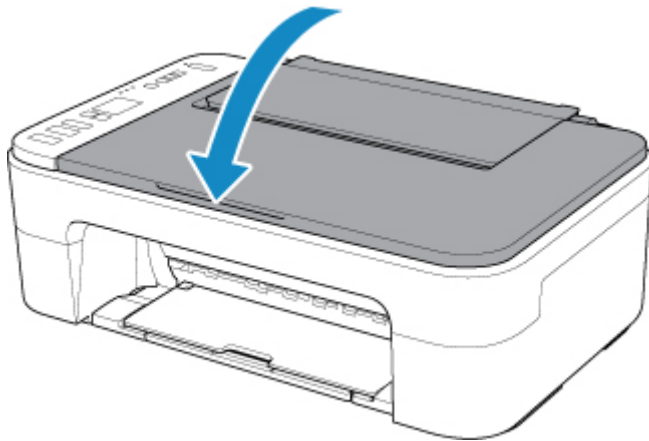


»»» Importante

- Assicurarsi di osservare quanto segue quando si carica l'originale sul piano di lettura. La mancata osservanza delle seguenti istruzioni potrebbe causare un malfunzionamento dello scanner o la rottura del vetro del piano di lettura.
 - Non posizionare oggetti di peso pari o superiore a 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro.
 - Non esercitare pressioni uguali o maggiori di 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro, ad esempio premendo sull'originale.
- La stampante non è in grado di eseguire la scansione dell'area a righe (A) (1 mm (0,04") dai bordi del piano di lettura in vetro).



3. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti.



»» Importante

- Dopo avere caricato l'originale sul piano di lettura, assicurarsi di chiudere il coperchio dei documenti prima di avviare la copia o la scansione.

Originali supportati

Voce	Dettagli
Tipi di originali	<ul style="list-style-type: none">• Documento di testo, rivista o giornale• Foto stampata, cartolina, biglietto da visita o disco (BD/DVD/CD e così via)
Formato (larghezza x altezza)	Max. 216 x 297 mm (8,5" x 11,7")

Sostituzione di una cartuccia FINE

- **Sostituzione di una cartuccia FINE**
- **Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi**
- **Suggerimenti sull'inchiostro**

Sostituzione di una cartuccia FINE

Quando si verifica un errore o si riceve un'avvertenza per inchiostro rimanente, sul display LCD verrà visualizzato il codice dell'errore per informare l'utente dell'errore. In questo stato, la stampante non può stampare o eseguire scansioni. Controllare il codice dell'errore e seguire la procedura appropriata.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

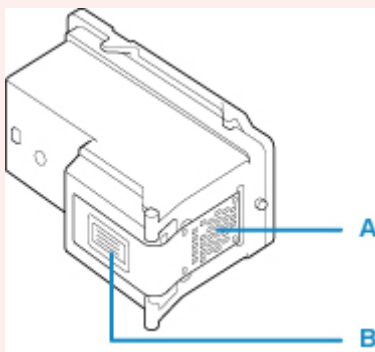
Quando si utilizza la stampante, la periferia dello slot di uscita della carta potrebbe sporcarsi di inchiostro. Prima di sostituire la cartuccia FINE, pulire la periferia dello slot di uscita della carta.

Procedura di sostituzione

Quando è necessario sostituire una cartuccia FINE, attenersi alla procedura seguente.

►►► Importante

- Non toccare i contatti elettrici (A) o l'ugello della testina di stampa (B) della cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della stampante.



- Quando si rimuove una cartuccia FINE, sostituirla immediatamente. Non lasciare la stampante priva della cartuccia FINE.
- Sostituirla con una nuova cartuccia FINE. L'inserimento di una cartuccia FINE usata può provocare l'ostruzione degli ugelli.

Inoltre, se si utilizza tale cartuccia FINE, la stampante non sarà in grado di informare correttamente l'utente della necessità di sostituire la cartuccia FINE.

- Dopo avere installato una cartuccia FINE, non rimuoverla dalla stampante né lasciarla all'aperto. Questa operazione fa sì che la cartuccia FINE si secchi e che la stampante non riesca a funzionare correttamente una volta reinstallata la cartuccia. Per garantire una qualità di stampa ottimale, utilizzare una cartuccia FINE entro sei mesi dal primo utilizzo.

►►► Nota

- Per Windows, se l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, è possibile continuare a stampare per un periodo di tempo limitato con la cartuccia FINE a colori o nera che contiene ancora inchiostro. In questo caso, tuttavia, la qualità di stampa potrebbe peggiorare rispetto alla normale condizione di utilizzo delle due cartucce. Si consiglia di utilizzare una cartuccia FINE nuove per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Anche quando si stampa con una sola cartuccia FINE, lasciare quella esaurita all'interno della stampante. Se la cartuccia FINE dell'inchiostro a colori o la cartuccia FINE dell'inchiostro nero non è inserita, viene rilevato un errore e la stampante non è in grado di effettuare la stampa.

Per informazioni su come configurare questa impostazione, vedere di seguito.

➔ Impostazione dell'inchiostro da utilizzare

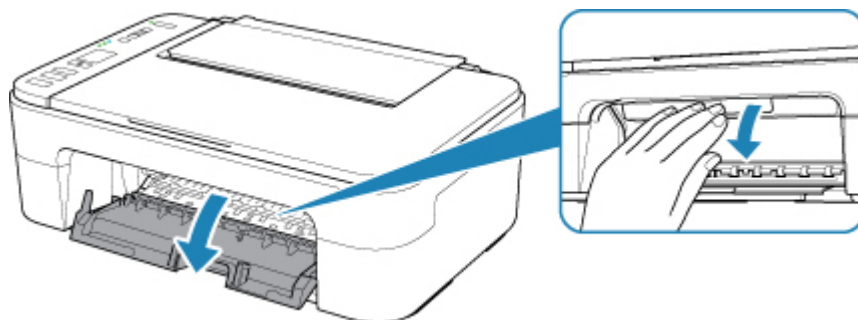
- L'inchiostro a colori può consumarsi anche quando si stampa un documento in bianco e nero o viene impostata una stampa in bianco e nero.

Inoltre, l'inchiostro nero e a colori delle cartucce si consuma durante le procedure di pulizia standard e accurata della testina di stampa, che possono essere necessarie per mantenere l'efficienza della stampante. Quando l'inchiostro si esaurisce, sostituire immediatamente la cartuccia FINE con una nuova.

➔ [Suggerimenti sull'inchiostro](#)

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Ritirare il vassoio di uscita della carta e l'estensione del vassoio di uscita.
3. Aprire il coperchio.

Il supporto cartuccia FINE si sposta nella posizione di sostituzione.



⚠ Attenzione

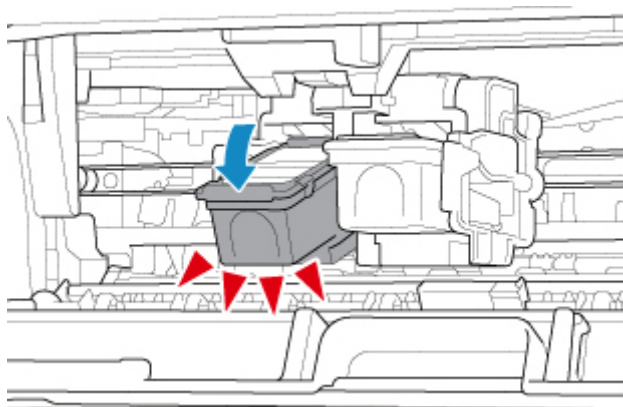
- Non forzare l'arresto o lo spostamento del supporto cartuccia FINE. Non toccare il supporto cartuccia FINE fino al suo completo arresto.

➤➤ Importante

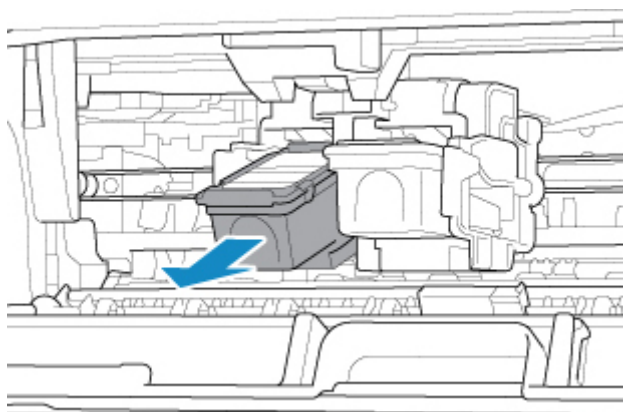
- La parte interna della stampante potrebbe essere sporca di inchiostro. Prestare attenzione a non macchiarsi le mani o gli indumenti durante la sostituzione della cartuccia FINE. È possibile eliminare l'inchiostro dalle parti interne della stampante con un panno di carta o materiali simili.
- Non toccare le parti metalliche o altri componenti all'interno della stampante.
- Se il coperchio viene lasciato aperto per oltre 10 minuti, il supporto cartuccia FINE si sposta completamente verso sinistra e si verifica un errore. In questo caso, chiudere il coperchio e riaprirlo.

4. Rimuovere la cartuccia FINE vuota.

1. Premere sulla cartuccia FINE finché non si sente uno scatto.



2. Rimuovere la cartuccia FINE.

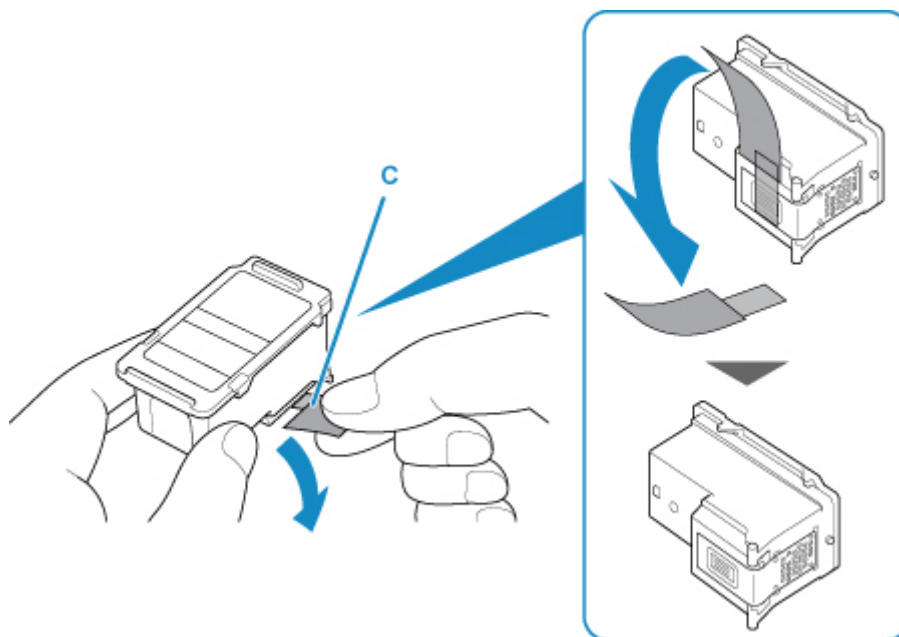


»» Importante

- Maneggiare con cura la cartuccia FINE per evitare di macchiare gli indumenti o la zona circostante.
- Eliminare la cartuccia FINE vuota in conformità alle norme e alle leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.

5. Preparare una cartuccia FINE nuova.

1. Estrarre una nuova cartuccia FINE dalla relativa confezione e rimuovere con cautela il nastro protettivo (C).



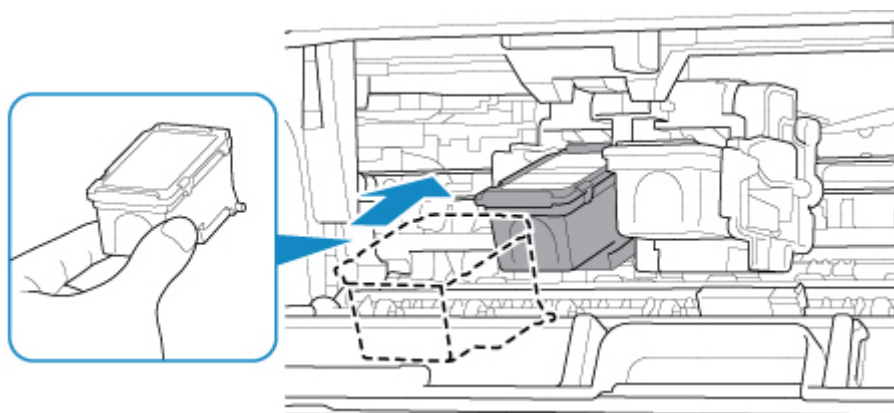
»»» Importante

- Se si scuote una cartuccia FINE, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare le mani e la zona circostante. Maneggiare con cautela la cartuccia FINE.
- Fare attenzione a non macchiare le mani o la zona circostante con l'inchiostro presente sul nastro protettivo.
- Non riapplicare il nastro protettivo dopo averlo rimosso. Eliminarlo in conformità con le norme e le leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.
- Non toccare i contatti elettrici o l'ugello della testina di stampa sulla cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della stampante.

6. Installare la cartuccia FINE.

1. Inserire la nuova cartuccia FINE inclinandola leggermente nel supporto cartuccia FINE.

La cartuccia FINE deve essere inserita nello slot di sinistra e la cartuccia FINE nera nello slot di destra.

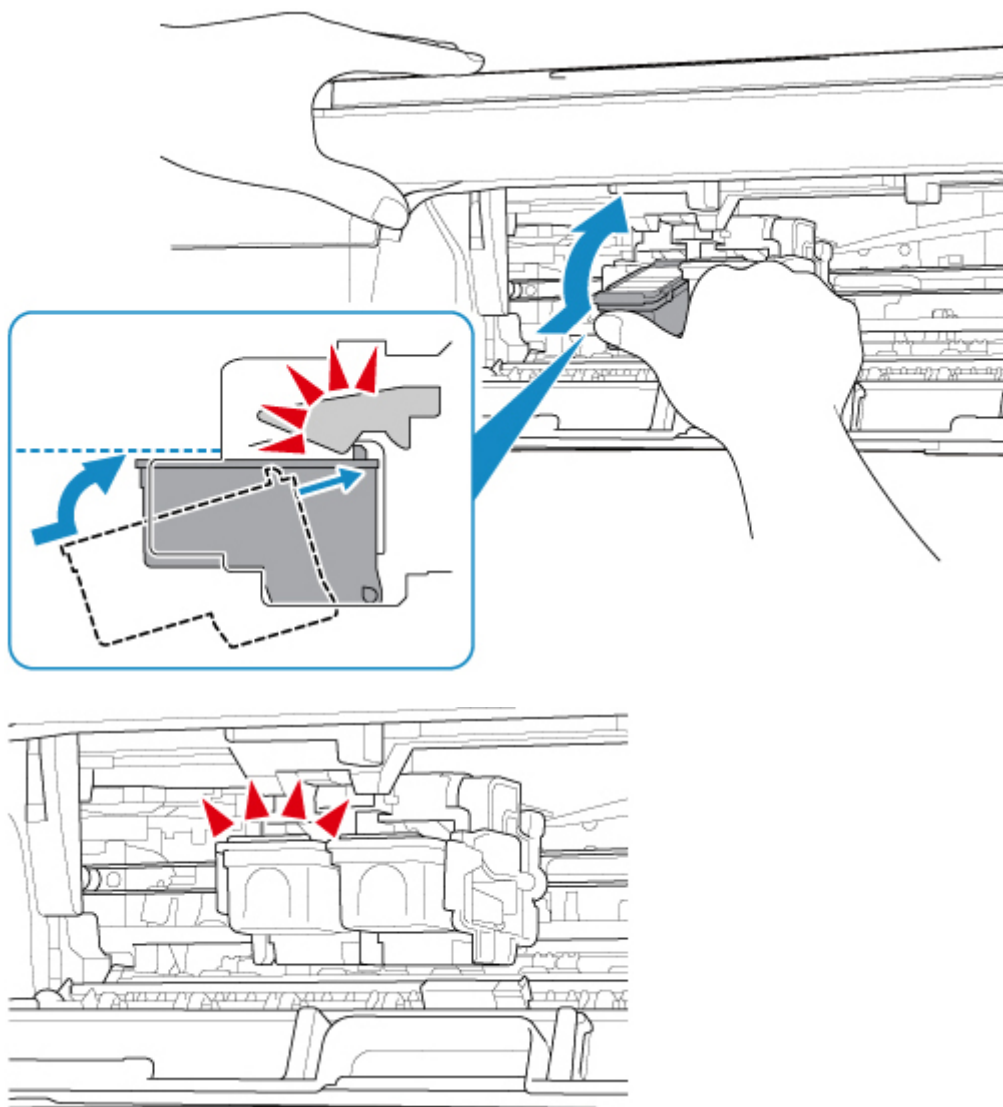


»»» Importante

- Inserire con delicatezza la cartuccia FINE per evitare che urti i contatti elettrici del supporto cartuccia FINE.



2. Spingere la cartuccia FINE all'interno e verso l'alto finché non scatta in posizione.



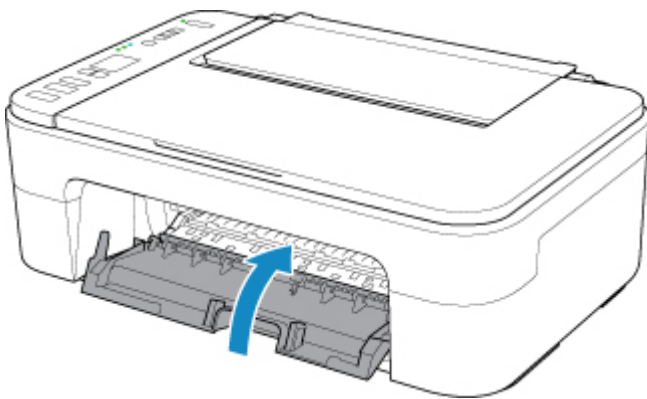
»»» Importante

- Controllare se la cartuccia FINE è installata correttamente.



- La stampante non sarà in grado di stampare finché non si installano la cartuccia FINE a colori e la cartuccia FINE nera. Assicurarsi di installare entrambe le cartucce.

7. Chiudere il coperchio.



►►► Nota

- Se il codice errore appare sul display LCD dopo avere chiuso il coperchio, eseguire l'azione appropriata.
 - ➔ [Quando si verifica un errore](#)
- La stampante produce rumore durante il funzionamento.

8. [Regolare la posizione della testina di stampa.](#)

Dopo avere sostituito la cartuccia FINE, allineare la testina di stampa.

►►► Nota

- Una volta eseguito l'allineamento della testina di stampa, la stampante avvia automaticamente la pulizia della testina di stampa prima che venga stampato il foglio dell'allineamento testina di stampa. Non effettuare altre operazioni finché la stampante non termina la pulizia della testina di stampa.

Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi

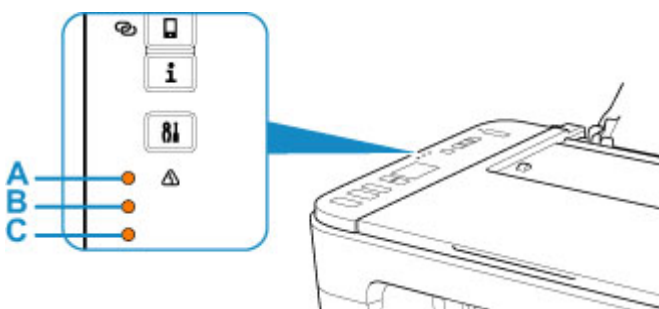
»» Nota

- La stampante è dotata di un rilevatore del livello di inchiostro residuo. La stampante rileva come pieno il livello di inchiostro quando si inserisce una nuova cartuccia FINE, quindi inizia a rilevare il livello di inchiostro residuo. Se si inserisce una cartuccia FINE usata, il livello di inchiostro indicato potrebbe non essere corretto. In tal caso il dato sull'inchiostro residuo è da considerarsi puramente indicativo.
- Quando si verifica un errore o viene visualizzato un avviso relativo all'inchiostro rimanente, gli indicatori luminosi dell'inchiostro e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggiano per informare l'utente dell'errore che si è verificato. Il codice errore viene visualizzato sul display LCD. Controllare il codice dell'errore e seguire la procedura appropriata.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

In modalità di standby copia, è possibile verificare lo stato dell'inchiostro tramite la spia **Inchiostro colore (Color Ink)** e la spia **Inchiostro nero (Black Ink)**.

* Tutti le spie del pannello dei comandi sono mostrate accese nella figura seguente per scopi esplicativi.



- A: Indicatore di **Allarme (Alarm)**
B: Spia **Inchiostro nero (Black Ink)**
C: Spia **Inchiostro colore (Color Ink)**

La spia Inchiostro colore (Color Ink) o quella Inchiostro nero (Black Ink) si accende

L'inchiostro è in esaurimento. Preparare una cartuccia di inchiostro nuova. Se si continua la stampa in stato di inchiostro esaurito, la qualità di stampa potrebbe non essere soddisfacente.

La spia Inchiostro colore (Color Ink) o quella Inchiostro nero (Black Ink) lampeggia, mentre l'indicatore di Allarme (Alarm) lampeggia

Si è verificato un errore.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

* Per alcuni tipi di errore, l'indicatore di **Allarme (Alarm)** potrebbe non lampeggiare.

»» Nota

- È anche possibile verificare lo stato dell'inchiostro dallo schermo del computer.
 - Per Windows:
 - ➔ [Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer](#)

– Per macOS:

➔ [Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer](#)

Suggerimenti sull'inchiostro

Come viene utilizzato l'inchiostro per scopi diversi dalla stampa?

L'inchiostro può essere utilizzato per scopi diversi dalla stampa. L'inchiostro non viene utilizzato solo per la stampa, ma anche per pulire la testina di stampa e garantire una qualità di stampa ottimale.

La stampante dispone di una funzione di pulizia automatica degli ugelli a getto d'inchiostro per impedirne l'ostruzione. Nella procedura di pulizia, la quantità di inchiostro utilizzata per la pulizia degli ugelli è ridotta.

La stampa in bianco e nero utilizza l'inchiostro a colori?

La stampa in bianco e nero potrebbe anche utilizzare inchiostro diverso da quello nero in base al tipo di carta e alle impostazioni del driver della stampante. Ciò significa che l'inchiostro a colori potrebbe consumarsi anche quando si stampa in bianco e nero.

Se la stampa è sbiadita o irregolare

- **Procedura di manutenzione**
- **Stampa del test di controllo degli ugelli**
- **Verifica del test di controllo degli ugelli**
- **Pulizia della testina di stampa**
- **Pulizia approfondita della testina di stampa**
- **Allineamento della posizione della Testina di stampa**

Procedura di manutenzione

Se le stampe risultano sfocate, i colori non vengono stampati correttamente o i risultati di stampa non sono soddisfacenti (ad esempio, linee stampate non allineate correttamente), eseguire la procedura di manutenzione riportata di seguito.

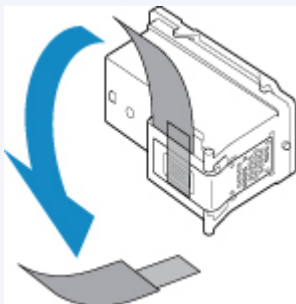
►►► Importante

- Non bagnare né pulire con un panno umido la cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia FINE.

►►► Nota

- Controllare se la cartuccia FINE contiene ancora inchiostro.
 - ➔ [Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi](#)
- Controllare se la cartuccia FINE è installata correttamente.
 - ➔ [Procedura di sostituzione](#)

Inoltre, verificare se è stato rimosso il nastro protettivo sulla parte inferiore della cartuccia FINE.



- Se la spia **Allarme (Alarm)** si accende o lampeggia, vedere [Quando si verifica un errore](#).
- Per Windows, per migliorare il risultato di stampa è consigliabile definire una qualità di stampa superiore nelle impostazioni del driver della stampante.
 - ➔ [Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine](#)

Se le stampe sono sfocate o presentano colori non uniformi:

Passo 1 Stampare il test di controllo degli ugelli.

Dalla stampante

- ➔ [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

Dal computer

- Per Windows:
 - ➔ Stampa di un test di controllo degli ugelli
- Per macOS:
 - ➔ Stampa di un test di controllo degli ugelli

Passo 2 [Esaminare il motivo controllo ugelli](#).

Se il motivo non contiene tutte le righe o presenta striature bianche orizzontali:



Passo 3 Pulire la testina di stampa.

Dalla stampante

➔ [Pulizia della testina di stampa](#)

Dal computer

- Per Windows:
 - ➔ Pulizia delle testine di stampa
- Per macOS:
 - ➔ [Pulizia delle testine di stampa](#)

Dopo avere effettuato la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test di controllo degli ugelli:

➔ [Passo 1](#)

Se il problema persiste anche dopo aver eseguito per due volte i passi 1-3:



Passo 4 Pulire accuratamente la testina di stampa.

Dalla stampante

➔ [Pulizia approfondita della testina di stampa](#)

Dal computer

- Per Windows:
 - ➔ Pulizia delle testine di stampa
- Per macOS:
 - ➔ [Pulizia delle testine di stampa](#)

Se il problema persiste, spegnere la macchina e ripetere la pulizia accurata della testina di stampa dopo 24 ore.

Se il problema persiste:



Passo 5 Sostituire la cartuccia FINE.

➔ [Sostituzione di una cartuccia FINE](#)

➤➤➤ Nota

- Se il problema persiste dopo la sostituzione della cartuccia FINE, rivolgersi al centro assistenza Canon più vicino per richiedere una riparazione.

Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti per problemi come il disallineamento delle linee rette:

|| Passo Allineare la testina di stampa.

Dalla stampante

- ➔ [Allineamento della posizione della Testina di stampa](#)

Dal computer

- Per Windows:
 - ➔ Regolazione manuale della posizione della testina di stampa
- Per macOS:
 - ➔ [Regolazione della posizione della Testina di stampa](#)

Stampa del test di controllo degli ugelli

Stampare il test controllo ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dall'ugello della testina di stampa.

»» Nota

- Se il livello dell'inchiostro nella cartuccia è basso, il test di controllo degli ugelli non verrà stampato correttamente. [Sostituire la cartuccia FINE](#) con il livello di inchiostro basso.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio posteriore.
 - ➔ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)
3. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **1** sul display LCD.
4. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

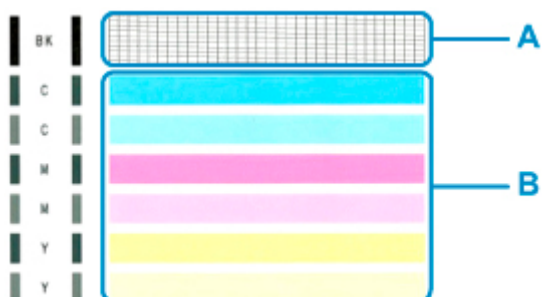
Verrà stampato il test di controllo degli ugelli.

Non effettuare altre operazioni finché la stampante non ha terminato la stampa del test di controllo degli ugelli.
5. [Esaminare il motivo controllo ugelli.](#)

Verifica del test di controllo degli ugelli

Esaminare il test di controllo degli ugelli e, se necessario, pulire la testina di stampa.

1. Controllare che il motivo contenga tutte le righe A o non presenti striature bianche orizzontali B.



In caso di righe mancanti nel motivo A:



C: Buona qualità

D: Scarsa qualità (righe mancanti)

Se sono presenti striature bianche orizzontali nel motivo B:



E: Buona qualità

F: Scarsa qualità (presenza di striature bianche orizzontali)

Se non viene eseguita la stampa di qualsiasi colore del motivo A o del motivo B:



(Esempio: il motivo magenta non viene stampato)

Se si applica una delle opzioni di cui sopra, è necessaria la [pulizia della testina di stampa](#).

Pulizia della testina di stampa

Pulire la testina di stampa quando nel test di controllo ugelli sono presenti striature bianche orizzontali o righe mancanti. La pulizia consente di liberare gli ugelli e di ripristinare il corretto funzionamento della testina di stampa. La pulizia della testina di inchiostro consuma inchiostro, quindi pulire la testina di stampa solo se necessario.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **2** sul display LCD.
3. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La stampante inizia la pulizia della testina di stampa.

La pulizia è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Non effettuare altre operazioni finché la stampante non termina la pulizia della testina di stampa. Questa operazione richiede circa 1 minuto.

4. Controllare le condizioni della testina di stampa.

Per verificare le condizioni della testina di stampa, [stampare il test di controllo degli ugelli](#).

►► Nota

- Se il problema non viene risolto dopo avere eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa, [provare a eseguire una pulizia accurata della testina di stampa](#).

Pulizia approfondita della testina di stampa

Se la procedura standard di pulizia della testina di stampa non migliora la qualità della stampa, utilizzare la funzione di pulizia accurata della testina di stampa. La pulizia accurata della testina di stampa consuma più inchiostro della procedura di pulizia standard della testina di stampa, pertanto la pulizia accurata della testina di stampa deve essere eseguita solo se necessario.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)

2. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **3** sul display LCD.

3. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La stampante avvia la pulizia accurata della testina di stampa.

La pulizia è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Non effettuare altre operazioni finché la stampante non ha completato la pulizia accurata della testina di stampa. Il completamento della pulizia richiede da 1 a 2 minuti.

4. Controllare le condizioni della testina di stampa.

Per verificare le condizioni della testina di stampa, [stampare il test di controllo degli ugelli](#).

Se il problema persiste, spegnere la macchina e ripetere la pulizia accurata della testina di stampa dopo 24 ore.

Se il problema persiste, [sostituire la cartuccia FINE](#) con una nuova. Se il problema persiste dopo la sostituzione della cartuccia FINE, rivolgersi al centro assistenza Canon più vicino per richiedere una riparazione.

Allineamento della posizione della Testina di stampa

Se le linee rette stampate sono disallineate o i risultati della stampa non sono soddisfacenti per altri motivi, è necessario regolare la posizione della testina di stampa.

»»» Nota

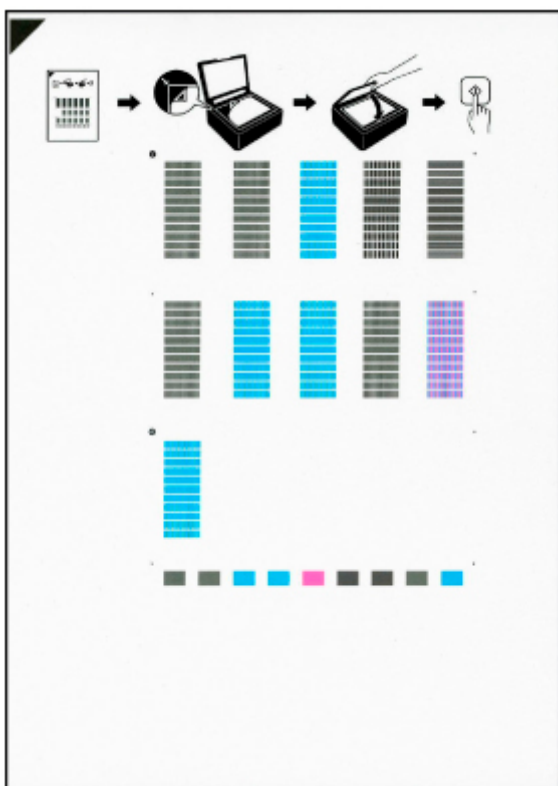
- Se l'inchiostro nella cartuccia è in esaurimento, il foglio con l'allineamento della testina di stampa non verrà stampato correttamente.

[Sostituire la cartuccia FINE](#) con il livello di inchiostro basso.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter sul vassoio posteriore.
➔ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)
3. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **4** sul display LCD.
4. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.



Il foglio con l'allineamento della testina di stampa verrà stampato.

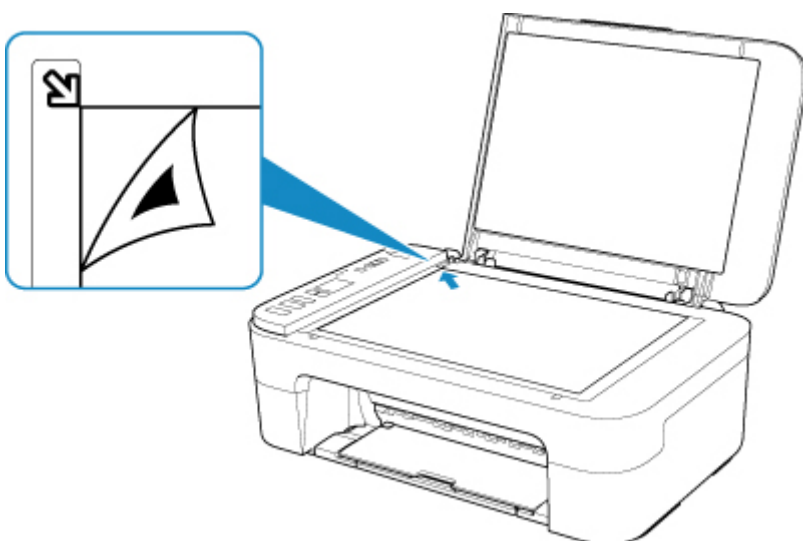


»»» Importante

- Non toccare le parti stampate del foglio con l'allineamento della testina di stampa. Se il foglio è macchiato o spieazzato, la scansione potrebbe avvenire in modo non corretto.
- Se il foglio con l'allineamento della testina di stampa non è stato stampato correttamente, premere il pulsante **Stop**, quindi ripetere questa procedura dall'inizio.

5. Posizionare il foglio con l'allineamento della testina di stampa sul piano di lettura.

Posizionare il foglio con l'allineamento della testina di stampa CON IL LATO STAMPATO RIVOLTO VERSO IL BASSO e allineare il segno  nell'angolo superiore sinistro del foglio con il segno di allineamento .



6. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La stampante avvia la scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa e la posizione della testina di stampa viene regolata automaticamente.

La regolazione della posizione della testina di stampa è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Rimuovere il foglio di allineamento della testina di stampa dal piano di lettura.

»»» Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né spostare il foglio con l'allineamento della testina dal piano di lettura finché la regolazione della posizione della testina di stampa non è completata.
- Se la regolazione della posizione della testina di stampa non riesce, l'indicatore di **Allarme (Alarm)** si accende. Premere il pulsante **OK** per eliminare l'errore, quindi adottare la procedura adeguata.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

»» Nota

- In Windows, quando i risultati di stampa continuano a essere insoddisfacenti anche dopo aver regolato la posizione della testina di stampa come descritto sopra, regolare la posizione della testina di stampa manualmente dal computer.
 - ➔ Regolazione manuale della posizione della testina di stampa
- Per stampare e verificare i valori correnti di regolazione della posizione della testina, premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **6** sul display LCD, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o il pulsante **Colore (Color)**.

Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (macOS)

- **Apertura dell'interfaccia utente remota per la manutenzione**
- **Pulizia delle testine di stampa**
- **Regolazione della posizione della Testina di stampa**
- **Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer**

Apertura dell'interfaccia utente remota per la manutenzione

È possibile eseguire la manutenzione della stampante e modificare le impostazioni da un'interfaccia utente remota.

Di seguito è riportata la procedura per aprire un'interfaccia utente remota.

1. Aprire **Preferenze di sistema (System Preferences)** e selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**
2. Selezionare il modello dall'elenco delle stampanti e fare clic su **Opzioni e forniture... (Options & Supplies...)**
3. Fare clic su **Mostra pagina Web stampante... (Show Printer Webpage...)** nella scheda **Generale (General)**

Viene avviata l'interfaccia utente remota.

►►► Nota

- Potrebbe essere necessario immettere la password dopo l'avvio dell'interfaccia utente remota. In tal caso, immettere la password e fare clic su **OK**. Se non si conosce la password, fare clic su **Informazioni su password e cookie (Passwords and cookies)**.

Argomenti correlati

- ⇒ [Pulizia delle testine di stampa](#)
- ⇒ [Regolazione della posizione della Testina di stampa](#)
- ⇒ [Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer](#)
- ⇒ Stampa di un test di controllo degli ugelli
- ⇒ [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#)
- ⇒ [Modifica della modalità di funzionamento della Stampante](#)
- ⇒ Riduzione del rumore della Stampante

Pulizia delle testine di stampa

Le funzioni Pulizia e Pulizia accurata della testina di stampa consentono di rimuovere eventuali ostruzioni dagli ugelli della testina di stampa. Eseguire la pulizia della testina di stampa se i risultati di stampa non sono soddisfacenti o se non è stato stampato un colore specifico, anche se vi è abbastanza inchiostro.

Pulizia (Cleaning)

1. Selezionare **Utilità (Utilities)** dall'[interfaccia utente remota](#)

2. Fare clic su **Pulizia (Cleaning)**

Prima di eseguire la pulizia, verificare quanto segue:

Verificare che la stampante sia accesa e aprire il coperchio della stampante.

Verificare i seguenti elementi per ogni inchiostro. Quindi, se necessario, eseguire la **Pulizia (Cleaning)**.

- [C'è ancora inchiostro nella cartuccia?](#)
- La cartuccia di inchiostro è stata inserita completamente fino a sentire uno scatto?
- Se era presente del nastro arancione, è stato rimosso completamente?
Eventuali resti di nastro possono ostacolare l'uscita dell'inchiostro.
- Le cartucce di inchiostro sono state installate in posizione corretta?

3. Eseguire la pulizia

Fare clic su **Si (Yes)**.

Viene avviata la pulizia della testina di stampa.

4. Completare la pulizia

Viene quindi visualizzato il messaggio per la stampa del motivo di controllo ugelli.

5. Controllare i risultati

Per verificare se la qualità di stampa è migliorata, fare clic su **Si (Yes)**. Per annullare il processo di controllo, fare clic su **No**.

Se una sola operazione di pulizia non risolve il problema di stampa, pulire la testina di stampa ancora una volta.

►►► Importante

- L'operazione di **Pulizia (Cleaning)** consuma una piccola quantità di inchiostro. Tenere presente che se si esegue di frequente la pulizia della testina di stampa l'inchiostro della stampante si esaurisce rapidamente. Eseguire la pulizia solo quando necessario.

Pulizia accurata (Deep Cleaning)

L'opzione **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** agisce più in profondità della pulizia normale. Eseguire la pulizia accurata se il problema persiste dopo avere eseguito la **Pulizia (Cleaning)** della testina di stampa per due volte.

1. Selezionare **Utilità (Utilities)** dall'[interfaccia utente remota](#)

2. Fare clic su **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**

Prima di eseguire la pulizia accurata, verificare quanto segue:

Verificare che la stampante sia accesa e aprire il coperchio della stampante.

Verificare i seguenti elementi per ogni inchiostro. Quindi, se necessario, eseguire la **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**.

- [C'è ancora inchiostro nella cartuccia?](#)
- La cartuccia di inchiostro è stata inserita completamente fino a sentire uno scatto?
- Se era presente del nastro arancione, è stato rimosso completamente?
Eventuali resti di nastro possono ostacolare l'uscita dell'inchiostro.
- Le cartucce di inchiostro sono state installate in posizione corretta?

3. Eseguire la pulizia accurata

Fare clic su **Sì (Yes)**.

Viene avviata la pulizia accurata della testina di stampa.

4. Completare la pulizia accurata

Viene quindi visualizzato il messaggio per la stampa del motivo di controllo ugelli.

5. Controllare i risultati

Per verificare se la qualità di stampa è migliorata, fare clic su **Sì (Yes)**. Per annullare il processo di controllo, fare clic su **No**.

►►► Importante

- L'operazione di **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** consuma una maggior quantità di inchiostro rispetto a quella di **Pulizia (Cleaning)**.

Tenere presente che se si esegue di frequente la pulizia della testina di stampa l'inchiostro della stampante si esaurisce rapidamente. Eseguire la pulizia solo quando necessario.

►►► Nota

- Se l'operazione di **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** non migliora la stampa, spegnere la stampante, attendere 24 ore ed eseguire nuovamente la **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**. Se il problema persiste, vedere "[L'inchiostro non fuoriesce](#)".

Argomento correlato

➔ Stampa di un test di controllo degli ugelli

Regolazione della posizione della Testina di stampa

Qualsiasi errore nella posizione di installazione della testina di stampa può causare spostamenti di colore e di linea. La regolazione della posizione della testina di stampa migliora i risultati di stampa.

Allineamento autom. testina (Print Head Alignment - Auto)

1. Selezionare **Utilità (Utilities)** dall'[interfaccia utente remota](#)
2. Fare clic su **Allineamento autom. testina (Print Head Alignment - Auto)**

Viene visualizzato un messaggio.

3. Caricare la carta nella stampante

Nel vassoio posteriore, caricare 1 foglio di carta comune in formato A4 o Letter.

4. Eseguire la regolazione della posizione della testina

Verificare che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **Sì (Yes)**.

Viene avviato l'allineamento della testina. Eseguire le operazioni indicate nei messaggi visualizzati sullo schermo.

»» Importante

- Non aprire il coperchio durante la stampa, altrimenti la stampa si arresta.

»» Nota

- È possibile stampare e controllare le impostazioni correnti facendo clic su **Stampa valore all. testina (Print the head alignment value)**.

Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer

È possibile verificare le informazioni dettagliate, ad esempio il livello di inchiostro rimanente e i tipi di cartuccia FINE, per il modello di stampante in uso.

Se si seleziona **St.stamp. (Printer status)** dall'[interfaccia utente remota](#), lo stato dell'inchiostro viene visualizzato come un'illustrazione.

Volumi inch. stimati (Estimated ink levels)

È possibile controllare i tipi e i livelli dell'inchiostro.

Quando i livelli di inchiostro si abbassano o si verifica un errore per assenza di inchiostro, viene visualizzata un'icona di notifica.

N. inchiostro (Ink model number)

È possibile controllare quale sia la cartuccia FINE corretta per la stampante.

»» Nota

- Per verificare lo stato dell'inchiostro, è anche possibile visualizzare il menu a comparsa della finestra di dialogo Stampa e selezionare **Livelli forniture (Supply Levels)**.

Pulizia

- **Pulizia delle superfici esterne**
- **Pulizia del piano di lettura e del coperchio dei documenti**
- **Pulizia dei rulli di alimentazione della carta**
- **Pulizia delle parti interne della stampante (Pulizia lastra inferiore)**

Pulizia dei rulli di alimentazione della carta

Se il rullo di alimentazione della carta è sporco o la carta caricata presenta delle macchie di inchiostro è probabile che i fogli non vengano prelevati in modo corretto. In tal caso, pulire il rullo di alimentazione della carta.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter oppure un foglio di pulizia disponibile in commercio

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)

2. Rimuovere tutti i fogli di carta dal vassoio posteriore.

3. Pulire i rulli di alimentazione della carta senza la carta.

1. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **7** sul display LCD.

2. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Durante la fase di pulizia senza carta, il rullo di alimentazione della carta ruota.

4. Pulire i rulli di alimentazione della carta con la carta.

1. Assicurarsi che i rulli di alimentazione della carta abbiano smesso di ruotare, caricare un foglio di carta comune formato A4 o Letter oppure un foglio di pulizia disponibile in commercio sul vassoio posteriore.

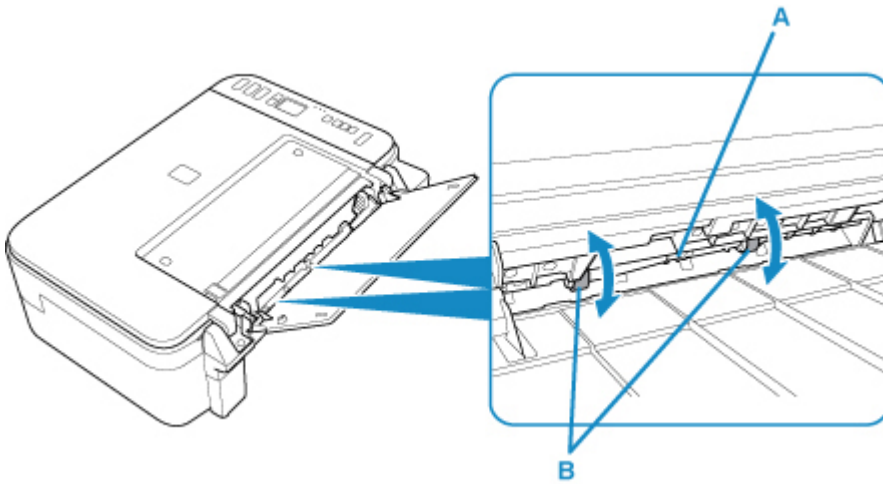
➡ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)

2. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La stampante avvia la procedura di pulizia. Al termine della procedura di pulizia, la carta viene espulsa.

5. Premere il pulsante **Stop**.

Se il problema persiste anche dopo avere eseguito la procedura di pulizia dei rulli di alimentazione della carta sul vassoio posteriore, spegnere la stampante, scollegare la spina di alimentazione e pulire i rulli di alimentazione della carta (B) situati all'interno del vassoio posteriore con un cotton-fioc leggermente inumidito o qualcosa di simile mentre la parte bianca in plastica (A) viene ruotata manualmente. Eseguire questa operazione due o più volte. Non toccare i rulli di alimentazione carta (B) con le dita.



Dopo avere pulito i rulli di alimentazione della carta, accendere la stampante ed eseguire di nuovo la pulizia dei rulli.

Se il problema persiste dopo la pulizia del rullo di alimentazione della carta, rivolgersi al centro assistenza Canon più vicino per richiedere una riparazione.

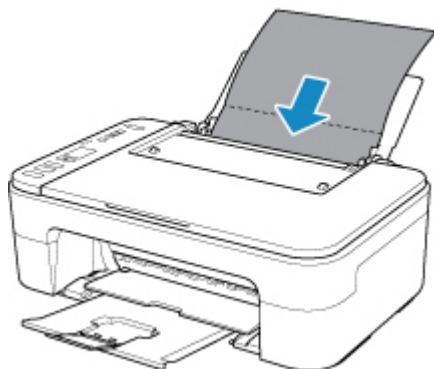
Pulizia delle parti interne della stampante (Pulizia lastra inferiore)

Rimuovere le macchie dall'interno della stampante. Se l'interno della stampante è sporco, la carta stampata potrebbe sporcarsi. Pertanto, è consigliabile eseguire la pulizia regolarmente.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter*

* Assicurarsi di utilizzare un foglio nuovo.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Preparare la carta.
 1. Piegare in due un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel senso della larghezza, quindi riaprirlo.
 2. Caricare solo questo foglio sul vassoio posteriore con il lato aperto rivolto verso di sé.
 3. Estrarre il vassoio di uscita della carta e l'estensione del vassoio di uscita.



3. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **8** sul display LCD.
4. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La carta, passando attraverso la stampante, pulisce internamente la stampante.

Esaminare le parti piegate del foglio espulso. Se presentano macchie di inchiostro, eseguire nuovamente la pulizia della lastra inferiore.

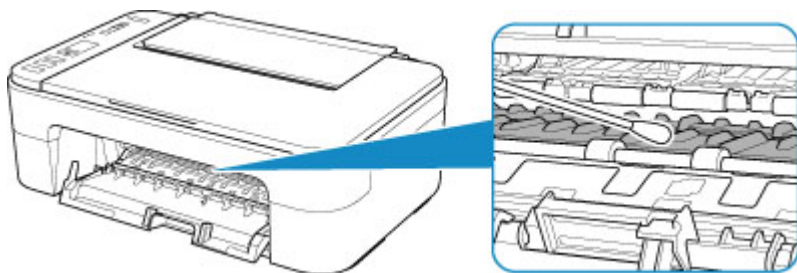
►► Nota

- Per la seconda esecuzione della pulizia della lastra inferiore, utilizzare un altro foglio di carta.

Se il problema persiste dopo avere eseguito la pulizia della lastra inferiore, è possibile che le parti sporgenti all'interno della stampante siano macchiate. Utilizzare un bastoncino di cotone o uno strumento simile per eliminare l'inchiostro.

»» Importante

- Prima di pulire la stampante, spegnerla e scollegarla.



Panoramica

➤ **Sicurezza**

- Precauzioni per la sicurezza
- Informazioni normative
- WEEE (UE e SEE)

➤ **Precauzioni per l'uso**

- Annullamento dei lavori di stampa
- Conservazione delle immagini stampate
- Limitazioni legali relative alla scansione/copia
- Precauzioni per l'uso della stampante
- Trasporto della stampante
- Quando si deve riparare, prestare o smaltire la stampante
- Mantenimento della qualità di stampa elevata

➤ **Componenti principali e loro utilizzo**

- Componenti principali
- Alimentazione
- Indicazione del display LCD

➤ **Modifica delle impostazioni**

- Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Windows)
- Modifica delle impostazioni della Stampante dal computer (macOS)
- Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi

➤ **Specifiche**

Sicurezza

- **Precauzioni per la sicurezza**
- **Informazioni normative**
- **WEEE (EU&EEA)**

Precauzioni per la sicurezza

Precauzioni per la sicurezza

- Questo manuale contiene informazioni importanti e precauzioni per la sicurezza della stampante.

Non utilizzare la stampante in modi diversi da quelli descritti nei manuali in dotazione, in quanto ciò potrebbe causare incendi, scosse elettriche o altri incidenti imprevisti.

I marchi e le dichiarazioni standard di sicurezza sono validi solo per le tensioni e le frequenze supportate nei Paesi o nelle regioni applicabili.

Avviso

- Utenti con pacemaker cardiaci:

Questo prodotto emette un flusso magnetico di basso livello. Se si avvertono delle anomalie, allontanarsi dal prodotto e consultare il proprio medico.

- Non utilizzare la stampante nei seguenti casi:

Interrompere immediatamente l'uso, scollegare la stampante dalla presa elettrica e contattare il proprio rappresentante di assistenza locale per richiedere la riparazione.

- Oggetti metallici o liquidi vengono versati all'interno della stampante.
 - La stampante emette fumo, odori inusuali o rumori insoliti.
 - Il cavo di alimentazione o la spina sono surriscaldati o rotti, deformati o danneggiati in qualsiasi modo.
- La mancata osservanza delle seguenti precauzioni può causare incendi, scosse elettriche o lesioni:
 - Non collocare l'apparecchio vicino a solventi infiammabili come alcol o diluente.
 - Non aprire o modificare la stampante.
 - Usare solo il cavo di alimentazione/i cavi in dotazione con la stampante. Non utilizzare questi cavi con altri dispositivi.
 - Non collegare a tensioni o frequenze diverse da quelle specificate.
 - Collegare fino in fondo il cavo di alimentazione nella presa di corrente.
 - Non collegare o scollegare il cavo di alimentazione con le mani bagnate.
 - Non danneggiare il cavo di alimentazione ruotandolo, fasciandolo, legandolo, tirandolo o piegandolo eccessivamente.
 - Non collocare oggetti pesanti sopra il cavo di alimentazione.
 - Non collegare più cavi di alimentazione a una sola presa elettrica. Non utilizzare cavi di prolunga multipli.
 - Non lasciare la stampante collegata durante i temporali.
 - Scollegare sempre il cavo di alimentazione e i cavi durante la pulizia. Non utilizzare spray infiammabili o liquidi come alcool o diluenti per la pulizia.
 - Scollegare il cavo di alimentazione una volta al mese per controllare che non sia surriscaldato, arrugginito, piegato, spellato, diviso o danneggiato in altro modo.

Attenzione

- Non mettere le mani all'interno della stampante durante la stampa.
- Non toccare la testina di stampa o altre parti metalliche immediatamente dopo la stampa.
- Inchiostro

- Tenere l'inchiostro fuori dalla portata dei bambini.
 - Se l'inchiostro viene accidentalmente leccato o ingerito, sciacquare la bocca e bere uno o due bicchieri di acqua. In caso di irritazione o malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - Nel caso in cui l'inchiostro entri in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con acqua. Nel caso in cui l'inchiostro entri in contatto con la pelle, lavare subito con acqua e sapone. Se l'irritazione agli occhi o alla pelle persiste, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Spostamento della stampante
 - Non tenere la stampante dal cassetto. Tenere la stampante dai lati e trasportarla con entrambe le mani.



Avvisi generali

Scelta del luogo di installazione

Fare riferimento a "[Specifiche](#)" nel Manuale online per dettagli sull'ambiente operativo.

- Non installare la stampante in un luogo instabile o soggetto a vibrazioni eccessive.
- Non installare la stampante in luoghi che diventano molto caldi (luce solare diretta o in prossimità di una fonte di calore), molto umidi o polverosi, o all'aria aperta.

- Non posizionare la stampante su moquette o tappeti.
- Non posizionare lo scarico della stampante contro una parete.

Alimentazione elettrica

- Mantenere sempre libera la zona intorno alla presa di corrente in modo da poter scollegare facilmente il cavo di alimentazione se necessario.
- Non estrarre la spina tirando il cavo.

Avvisi generali

- Non inclinare la stampante, né tenerla in piedi sul bordo o girarla sottosopra. Questo potrebbe causare perdite di inchiostro.
- Non posizionare alcun oggetto sulla parte superiore della stampante. Prestare particolare attenzione a evitare oggetti metallici, quali graffette e punti metallici, e recipienti contenenti liquidi infiammabili quali alcool o diluente.
- Assicurarasi di osservare quanto segue quando si carica l'originale sul piano di lettura. La mancata osservanza delle seguenti istruzioni potrebbe causare un malfunzionamento dello scanner o la rottura del vetro del piano di lettura.
 - Non posizionare oggetti di peso pari o superiore a 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro.
 - Non esercitare pressioni uguali o maggiori di 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro, ad esempio premendo sull'originale.
- Non tentare di aprire, smontare o modificare le cartucce FINE. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e danneggiare la stampante.
- Non gettare le cartucce FINE nel fuoco.

Informazioni normative

Interferenza

Non utilizzare la stampante in prossimità di apparecchiature mediche o altri dispositivi elettronici. I segnali provenienti dalla stampante potrebbero interferire con il corretto funzionamento di questi dispositivi.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het verzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Neproprisan rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauzioni per l'uso

- **Annullamento dei lavori di stampa**
- **Conservazione delle immagini stampate**
- **Limitazioni legali relative alla scansione/copia**
- **Precauzioni per l'uso della stampante**
- **Trasporto della stampante**
- **Quando si deve riparare, prestare o smaltire la stampante**
- **Mantenimento della qualità di stampa elevata**

Limitazioni legali relative alla scansione/copia

La scansione, la copia o la modifica di copie del seguente contenuto potrebbero essere perseguibili a norma di legge.

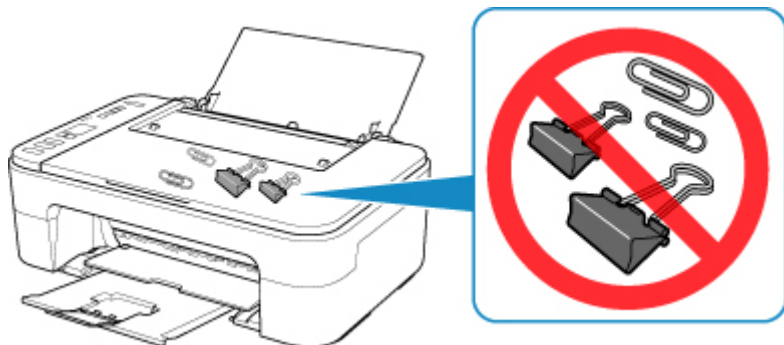
Questo elenco è solo a titolo esemplificativo. In caso di dubbi, rivolgersi a un consulente legale locale.

- Banconote
- Vaglia postali
- Certificati di deposito
- Francobolli (nuovi o annullati)
- Badge o documenti di identificazione
- Documenti militari o certificati provvisori
- Assegni o cambiali emessi da enti statali
- Patenti di guida e libretti di circolazione
- Traveller cheque
- Buoni pasto
- Passaporti
- Documenti di immigrazione
- Marche da bollo (nuove o annullate)
- Obbligazioni o certificati di debito
- Certificati azionari
- Opere protette da copyright senza il consenso del proprietario

Precauzioni per l'uso della stampante

Non collocare alcun oggetto sul coperchio dei documenti!

Non collocare alcun oggetto sul coperchio dei documenti. Tale oggetto cadrà nel vassoio posteriore quando il coperchio dei documenti verrà aperto, provocando il malfunzionamento della stampante. Posizionare inoltre la stampante in maniera tale che non possano cadere oggetti su di essa.

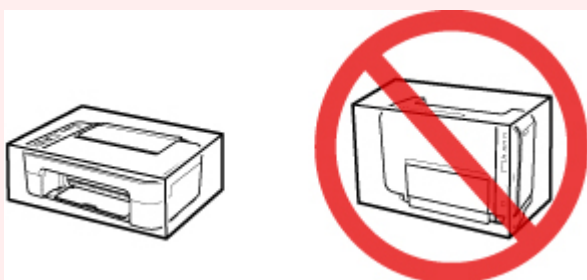


Trasporto della stampante

Quando si cambia la posizione della stampante in caso di trasferimento o di riparazione, assicurarsi di quanto segue.

►►► Importante

- Imballare la stampante in una scatola robusta e posizionarla con la parte inferiore rivolta verso il basso, utilizzando sufficiente materiale protettivo da garantire un trasporto sicuro.
- Con la cartuccia FINE di sinistra installata nella stampante, premere il pulsante **ON** per spegnere la stampante. In questo modo, la stampante protegge automaticamente con un apposito coperchietto la testina di stampa per impedirne l'essiccazione.
- Dopo l'imballaggio, non inclinare la scatola contenente la stampante né ruotarla su un lato o capovolgerla. Tali operazioni potrebbero causare una fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto e con conseguenti danni alla stampante.
- Quando si contatta uno spedizioniere per la gestione del trasporto della stampante, richiedere che sull'imballo venga apposta la scritta "ALTO" per mantenere la stampante con la parte inferiore rivolta verso il basso. Contrassegnare anche con "FRAGILE" o "MANEGGIARE CON CURA".



1. Spegnere la stampante.
2. Verificare che la spia **ON** sia spenta e [scollegare il cavo di alimentazione](#).

►►► Importante

- Non scollegare la stampante quando la spia **ON** è accesa o lampeggia, poiché questa operazione potrebbe danneggiare la stampante o provocare il malfunzionamento della stampante, rendendo impossibile la stampa.

3. Ritirare il vassoio di uscita della carta e l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il supporto per la carta.
4. Scollegare il cavo della stampante dal computer e dalla stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
5. Utilizzare del nastro adesivo per fissare tutti i coperchi della stampante, in modo da evitarne l'apertura durante il trasporto. Imballare quindi la stampante nella busta di plastica.

6. Durante l'imballaggio stampante, applicare del materiale protettivo sulla stampante.

Quando si deve riparare, prestare o smaltire la stampante

Se sono stati inseriti dati personali, password e/o altre impostazioni di protezione sulla stampante, tali informazioni possono essere memorizzate nella stampante.

Quando si spedisce la stampante per la riparazione, si presta o si trasferisce la stampante a un'altra persona o si smaltisce la stampante, attenersi alla seguente procedura per eliminare tali informazioni e impedire a terzi di accedere a esse.

1. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **17** sul display LCD.
2. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Mantenimento della qualità di stampa elevata

Per una qualità di stampa ottimale è necessario evitare l'essiccazione o l'ostruzione della testina di stampa. Per una qualità di stampa ottimale, attenersi sempre alle seguenti regole.

►►► Nota

- A seconda del tipo di carta utilizzato, le stampe potrebbero diventare sfocate se si passa un evidenziatore o un pennarello sull'area stampata oppure stringere se si bagnano o vengono toccate con le mani sudate.

Non scollegare mai il cavo di alimentazione se la stampante non è spenta!

Quando si preme il pulsante **ON** per spegnere, la stampante protegge automaticamente con un apposito coperchietto la testina di stampa (ugelli) per impedirne l'essiccazione. Se si scollega il cavo di alimentazione dalla presa di corrente prima dello spegnimento della spia **ON**, il cappuccio protettivo non verrà posizionato correttamente sulla testina di stampa, con la conseguente essiccazione oppure l'ostruzione degli ugelli.

Quando si [scollega il cavo di alimentazione](#), verificare che la spia **ON** non sia accesa.

Utilizzo sporadico della stampante!

Proprio come la punta di un pennarello poco utilizzato si secca e non scrive più anche se il cappuccio è chiuso correttamente, la testina di stampa potrebbe seccarsi o ostruirsi se la stampante non viene utilizzata per lungo tempo. Si consiglia di utilizzare la stampante almeno una volta al mese.

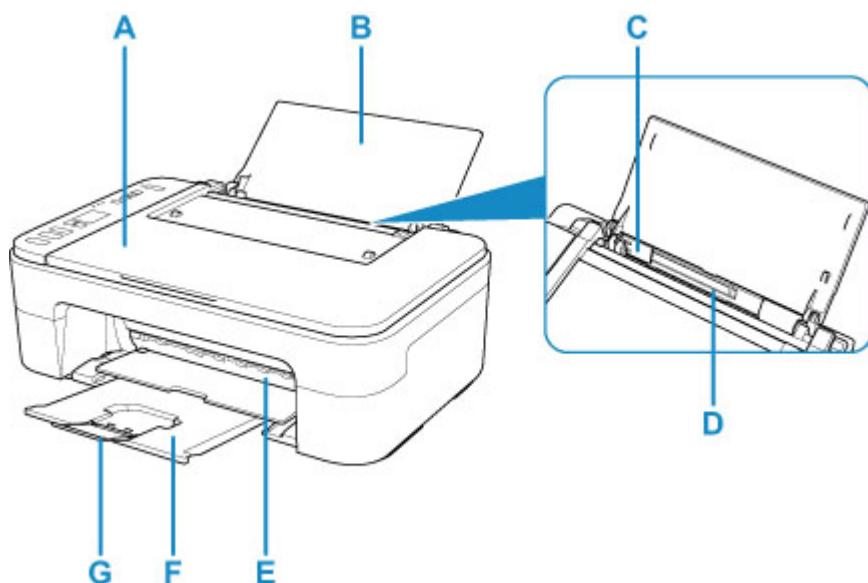
Componenti principali e loro utilizzo

- **Componenti principali**
- **Alimentazione**
- **Indicazione del display LCD**

Componenti principali

- **Vista anteriore**
- **Vista posteriore**
- **Vista interna**
- **Pannello dei comandi**

Vista anteriore



A: Coperchio dei documenti

Aprire per caricare un originale sul piano di lettura.

B: Supporto per la carta

Aprire per caricare la carta sul vassoio posteriore.

C: Guida della carta

Allinearla al lato sinistro della risma di carta.

D: Vassoio posteriore

Caricare la carta qui. È possibile caricare contemporaneamente due o più fogli dello stesso tipo e formato. L'alimentazione avviene automaticamente, un foglio alla volta.

➔ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)

E: Coperchio

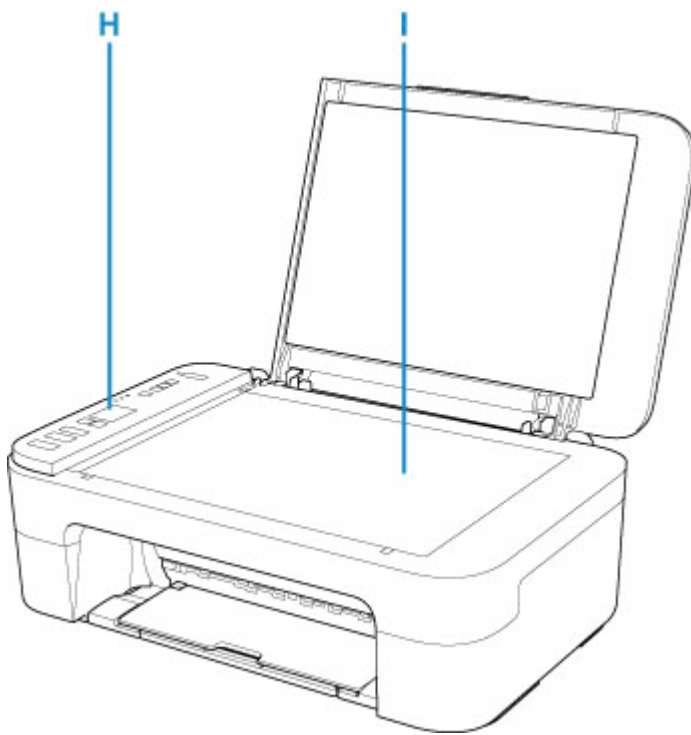
Aprire l'unità per sostituire la cartuccia FINE o per rimuovere la carta inceppata nella stampante.

F: Vassoio di uscita della carta

I fogli stampati vengono espulsi. Estrarlo prima di stampare.

G: Estensione del vassoio di uscita

Estendere per sostenere la carta espulsa.



H: Pannello dei comandi

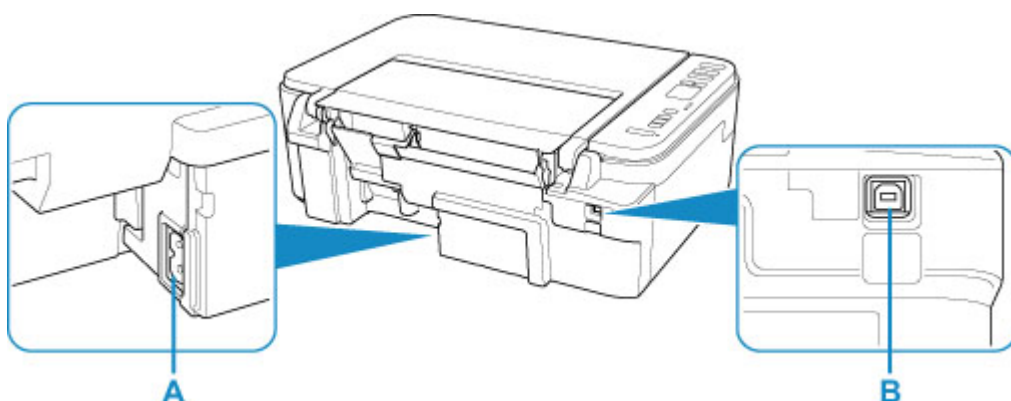
Consente di utilizzare la stampante o di modificarne le impostazioni.

➡ [Pannello dei comandi](#)

I: Piano di lettura

Caricare qui un originale.

Vista posteriore



A: Connettore del cavo di alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito.

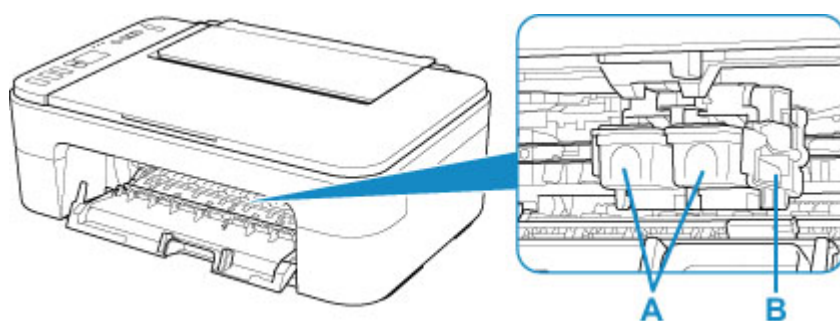
B: Porta USB

Inserire il cavo USB per collegare la stampante a un computer.

»»» Importante

- Non toccare la struttura metallica della stampante.
- Non collegare o scollegare il cavo USB mentre la stampante esegue la stampa o la scansione con il computer. Ciò potrebbe causare problemi.

Vista interna



A: Cartuccia FINE (cartucce di inchiostro)

Una cartuccia sostituibile integrata con la testina di stampa e un serbatoio d'inchiostro.

B: Supporto cartuccia FINE

Installare la cartuccia FINE.

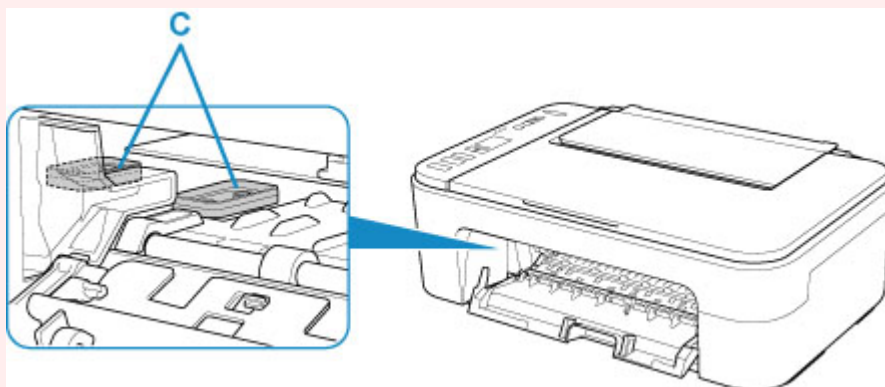
La cartuccia FINE deve essere inserita nello slot di sinistra e la cartuccia FINE nera nello slot di destra.

»» Nota

- Per ulteriori informazioni sulla sostituzione di una cartuccia FINE, vedere [Sostituzione di una cartuccia FINE](#).

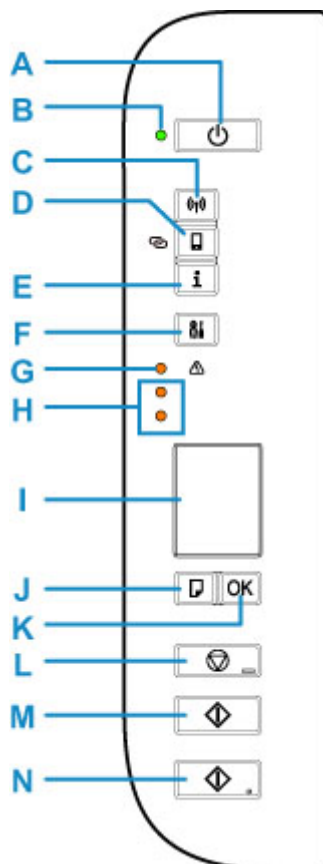
»» Importante

- Sull'area intorno alle parti C possono essere presenti schizzi di inchiostro. Ciò non incide sulle prestazioni della stampante.
- Non toccare le parti C. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della stampante.



Pannello dei comandi

* Tutti le spie del pannello dei comandi sono mostrate accese nella figura seguente per scopi esplicativi.



A: Pulsante ON

Consente di accendere e spegnere la stampante. Prima di accendere la macchina, verificare che il coperchio dei documenti sia chiuso.

B: Spia ON

Lampeggia e si accende quando l'alimentazione è collegata.

C: Pulsante Rete (Network)

Consente di attivare/disattivare il Wi-Fi.

D: Pulsante Diretta (Direct)

Consente di attivare/disattivare la connessione diretta wireless

E: Pulsante Informazioni (Information)

Consente di iniziare a stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

F: Pulsante Impostazione (Setup)

Selezionare un menu per eseguire la manutenzione della stampante e per modificare le impostazioni della stampante. Premendo più volte questo pulsante, si passa alla visualizzazione segmento sul display LCD.

G: Indicatore di Allarme (Alarm)

Si accende o lampeggia quando si verifica un errore.

H: Indicatori luminosi dell'inchiostro

Si accendono o lampeggiano quando l'inchiostro è esaurito e così via.

La spia superiore indica lo stato della cartuccia FINE nera, mentre la spia inferiore indica lo stato della cartuccia FINE a colori.

I: LCD (Schermo a cristalli liquidi)

Consente di visualizzare il numero di copie, il codice di manutenzione, il codice errore o varie icone.

➔ [Indicazione del display LCD](#)

J: Pulsante Selezione carta (Paper Select)

Selezionare il formato carta della stampante.

K: Pulsante OK

Consente di confermare la selezione dell'impostazione del formato carta. È anche possibile utilizzare questo pulsante per risolvere un errore.

L: Pulsante Stop

Consente di annullare le operazioni. È possibile premere questo pulsante per annullare una stampa, una copia o una scansione in corso.

M: Pulsante Nero (Black)*

Consente di avviare la copia in bianco e nero. È possibile premere questo pulsante anche per confermare la selezione dell'elemento di impostazione o per risolvere un errore.

N: Pulsante Colore (Color)*

Consente di avviare la copia a colori. È possibile premere questo pulsante anche per confermare la selezione dell'elemento di impostazione o per risolvere un errore.

* Nei manuali o nelle applicazioni software i pulsanti **Colore (Color)** e **Nero (Black)** sono collettivamente chiamati pulsanti "Avvio" o "OK".

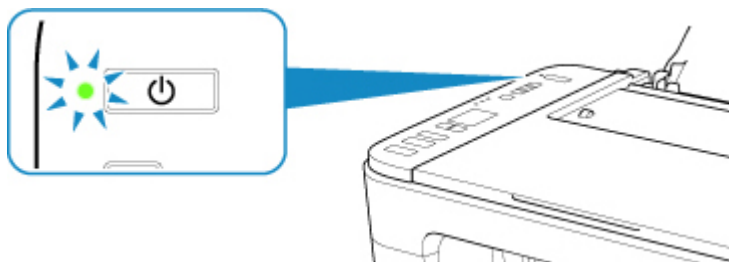
Alimentazione

- **Verifica dell'accensione**
- **Accensione e spegnimento della stampante**
- **Controllo della spina e del cavo di alimentazione**
- **Scollegamento della stampante**

Verifica dell'accensione

La spia **ON** è accesa quando la stampante è accesa.

Anche se il display LCD è spento, se la spia **ON** è accesa, la stampante è accesa.



►► Nota

- L'inizio della stampa da parte della stampante potrebbe richiedere qualche secondo immediatamente dopo l'accensione della stampante.
- Il display LCD si spegne se la stampante non viene utilizzata per circa 10 minuti. Per ripristinare il display, premere un pulsante qualsiasi oppure eseguire l'operazione di stampa.

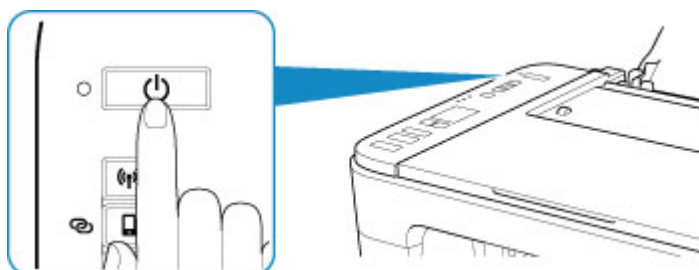
Accensione e spegnimento della stampante

Accensione della stampante

1. Premere il pulsante **ON** per accendere la stampante.

La spia **ON** lampeggia e rimane accesa.

➔ [Verifica dell'accensione](#)



➤➤ Nota

- L'inizio della stampa da parte della stampante potrebbe richiedere qualche secondo immediatamente dopo l'accensione della stampante.
- Se viene visualizzato il codice errore sul display LCD, vedere [Quando si verifica un errore](#).
- È possibile impostare la stampante in modo che si accenda automaticamente quando si esegue un'operazione di stampa o scansione da un computer connesso tramite cavo USB o alla rete wireless. Per impostazione predefinita, tale funzione è disattivata.

Dalla stampante

- ➔ Accensione/spegnimento della stampante in automatico

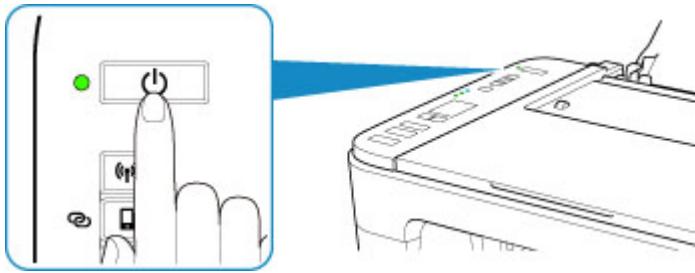
Dal computer

- Per Windows:
 - ➔ Gestione di accensione e spegnimento della Stampante
- Per macOS:
 - ➔ [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#)

Spegnimento della stampante

1. Premere il pulsante **ON** per spegnere la stampante.

Quando la spia **ON** smette di lampeggiare, la stampante è spenta.



►►► Importante

- Se si [scollega il cavo di alimentazione](#) dopo avere spento la stampante, verificare che la spia **ON** sia spenta.

►►► Nota

- È possibile impostare la stampante in modo che si spenga automaticamente quando non vengono eseguite operazioni o inviati lavori di stampa alla stampante per un determinato periodo di tempo. Per impostazione predefinita, tale funzione è attivata.

Dalla stampante

- ➔ Accensione/spegnimento della stampante in automatico

Dal computer

– Per Windows:

- ➔ [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#)

– Per macOS:

- ➔ [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#)

Controllo della spina e del cavo di alimentazione

Scollegare il cavo di alimentazione una volta al mese per verificare che la spina o il cavo di alimentazione non presenti le anomalie indicate di seguito.

- La spina/il cavo di alimentazione è calda/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è arrugginita/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è piegata/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è usurata/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è spezzata/o.

Attenzione

- Se si rilevano anomalie con la spina/il cavo di alimentazione, come descritto sopra, [scollegare il cavo di alimentazione](#) e contattare l'assistenza. L'utilizzo della stampante in presenza di una di tali anomalie potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
-

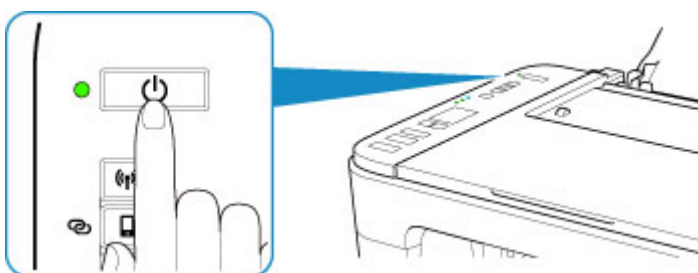
Scollegamento della stampante

Per scollegare il cavo di alimentazione attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

►►► Importante

- Quando si scollega il cavo di alimentazione, premere il pulsante **ON**, quindi verificare che la spia **ON** sia spenta. Lo scollegamento del cavo di alimentazione mentre la spia **ON** è accesa o lampeggia può provocare l'essiccazione o l'otturazione della testina di stampa, con conseguente riduzione della qualità di stampa.

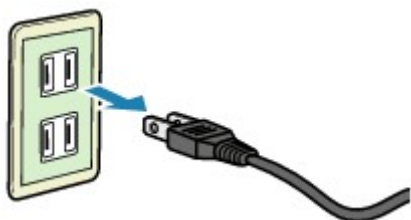
1. Premere il pulsante **ON** per spegnere la stampante.



2. Verificare che la spia **ON** sia spenta.



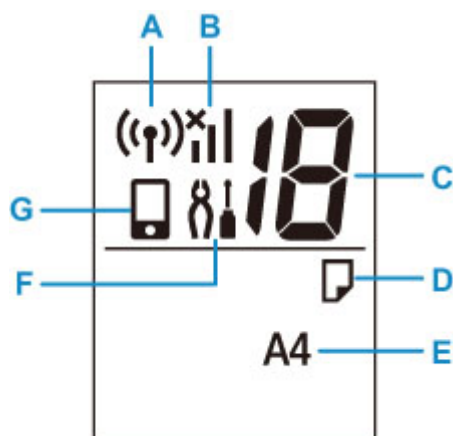
3. Scollegare il cavo di alimentazione.



Questa specifica del cavo di alimentazione differisce a seconda del Paese o della regione di uso.

Indicazione del display LCD

Il display LCD visualizza il numero di copie, il codice di manutenzione, il codice errore o varie icone.



A: Stato rete

Viene visualizzato quando il Wi-Fi è attivato.

B: Stato rete corrente

Consente di visualizzare lo stato della rete.

L'icona varia in base alla rete utilizzata e allo stato della rete.



(Intensità segnale: 81% o superiore): è possibile utilizzare la stampante tramite Wi-Fi senza problemi.



(Livello segnale: 51% o superiore): lo stato della rete potrebbe essere tale che la stampante non riesce a stampare. Si consiglia di posizionare la stampante vicino al router wireless.



(Livello segnale: 50% o superiore): la stampante potrebbe non riuscire a stampare. Posizionare la stampante vicino al router wireless.



Il Wi-Fi è attivato ma la stampante non è connessa al router wireless.

C: Visualizzazione segmento

Consente di visualizzare il numero di copie, il codice di manutenzione o il codice errore.

Viene visualizzato un numero da 0 a 19 o l'alfabeto.

D: Stato carta

Viene visualizzato durante il caricamento della carta sul vassoio posteriore. Questa icona lampeggia anche mentre si seleziona il formato carta dopo avere premuto il pulsante **Selezione carta (Paper Select)**.

* Questa icona non viene visualizzata se la funzione di rilevamento di mancata corrispondenza della carta è disattivata.

E: For. pag.

Consente di visualizzare il formato carta corrente. Il formato carta lampeggia anche mentre si seleziona il formato carta dopo aver premuto il pulsante **Selezione carta (Paper Select)**.

F: Imposta

Viene visualizzato premendo il pulsante **Impostazione (Setup)**. In questa icona, selezionare un menu per eseguire la manutenzione della stampante e per modificare le impostazioni della stampante.

G: Diretta

Viene visualizzato quando la connessione diretta wireless è attivata.

Modifica delle impostazioni

- **Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Windows)**
- **Modifica delle impostazioni della Stampante dal computer (macOS)**
- **Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi**

Modifica delle impostazioni della Stampante dal computer (macOS)

- **Gestione di accensione e spegnimento della Stampante**
- **Modifica della modalità di funzionamento della Stampante**

Gestione di accensione e spegnimento della Stampante

È possibile controllare l'alimentazione della stampante dall'interfaccia utente remota.

Impostazioni risparmio energia (Energy saving settings)

Le **Impostazioni risparmio energia (Energy saving settings)** consentono di impostare le funzioni **Spegnimento automatico (Auto power off)** e **Accensione automatica (Auto power on)**.

Spegnimento automatico (Auto power off) è la funzione in cui la stampante si spegne automaticamente quando i dati non vengono inviati o la stampante rimane inattiva per un determinato periodo.

La funzione **Accensione automatica (Auto power on)** consente di accendere automaticamente la stampante alla ricezione dei dati.

1. Selezione di **Impostazioni periferica (Device settings)** dall'[interfaccia utente remota](#)

2. Fare clic su **Impostazioni risparmio energia (Energy saving settings)**

3. Completare le seguenti impostazioni:

Spegnimento automatico (Auto power off)

Consente di specificare un intervallo di tempo dall'elenco. La stampante si spegne automaticamente quando i dati non vengono inviati entro l'ora specificata o la stampante è rimasta inattiva.

Accensione automatica (Auto power on)

Quando si spunta la casella di controllo, la stampante si accende automaticamente quando i dati vengono inviati.

4. Applicare le impostazioni

Fare clic su **OK**.

Dopodiché, la stampante utilizzerà le impostazioni modificate.

Modifica della modalità di funzionamento della Stampante

Se necessario, alternare le varie modalità di funzionamento della stampante.

1. Controllare se la stampante è accesa e selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)** dall'[interfaccia utente remota](#)

2. Se necessario, specificare le seguenti impostazioni:

Impostazioni personalizzate (Custom settings) - Ril. impost. carta errata (Detect paper setting mismatch)

Se la casella di controllo è deselezionata durante la stampa dal PC, è possibile continuare a stampare senza la visualizzazione del messaggio anche se le impostazioni carta definite nella finestra di dialogo Stampa differiscono dalle informazioni della carta registrate per la stampante.

Tempo di attesa asciugatura (Ink drying wait time)

È possibile impostare la durata del periodo di attesa della stampante prima dell'avvio della stampa della pagina successiva. Il tempo di attesa aumenta all'aumentare del valore impostato nell'elenco e diminuisce al diminuire di tale valore.

Se il foglio è macchiato perché la pagina successiva viene espulsa prima che si sia asciugato l'inchiostro sulla pagina stampata, aumentare il tempo di attesa dell'asciugatura.

La riduzione del tempo di asciugatura consente di aumentare la velocità di stampa.

3. Applicare le impostazioni

Fare clic su **OK**.

Nella stampante verranno quindi utilizzate le impostazioni modificate.

Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi

- **Impostazione silenziosa**
- **Accensione/spegnimento della stampante in automatico**
- **Inizializzazione delle impostazioni della stampante**
- **Attivazione/disattivazione della connessione wireless**

Impostazione silenziosa

È possibile attivare questa funzione sulla stampante se si desidera ridurre il rumore di funzionamento, ad esempio quando si stampa nelle ore notturne.

Per effettuare l'impostazione, seguire la procedura illustrata di seguito.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **12** sul display LCD.
3. Premere il pulsante **Colore (Color)**.

Per disattivare la funzione, premere il pulsante **Nero (Black)**.

►►► Importante

- È possibile che la velocità di funzionamento risulti ridotta rispetto a quando la modalità silenziosa non è selezionata.

►►► Nota

- È possibile impostare la modalità silenziosa dal pannello dei comandi della stampante o dal computer. Indipendentemente dal modo in cui è stata impostata, la modalità silenziosa viene applicata quando si effettuano operazioni dal pannello dei comandi della stampante oppure si eseguono operazioni di stampa e scansione dal computer.
- È possibile impostare la modalità silenziosa da ScanGear (driver dello scanner) in Windows.

Inizializzazione delle impostazioni della stampante

È possibile inizializzare le impostazioni della stampante.

►►► Importante

- Se si utilizza la stampante tramite Wi-Fi, il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete della stampante; pertanto, potrebbe non essere più possibile eseguire stampe da un computer tramite Wi-Fi. Per utilizzare la stampante tramite Wi-Fi, eseguire l'impostazione seguendo le istruzioni sul sito Web di Canon.

Per inizializzare le impostazioni della stampante, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **17** sul display LCD.
3. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Tutte le impostazioni della stampante vengono inizializzate. La password amministratore specificata dall'interfaccia utente remota o da IJ Network Device Setup Utility viene ripristinata sull'impostazione di default.


Dopo il ripristino, ripetere la configurazione se necessario.

►►► Nota

- Non è possibile specificare le impostazioni dei seguenti elementi sui valori di default:
 - La posizione corrente della testina di stampa
 - Impostazione CSR (Certificate Signing Request) per il metodo di crittografia (SSL/TLS)

Attivazione/disattivazione della connessione wireless

Attenersi alla seguente procedura per attivare o disattivare la connessione wireless.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)
2. Premere il pulsante **Rete (Network)**.
3. Verificare che l'icona  sia scomparsa dal display LCD.

Specifiche

Specifiche generali

Interfaccia	Porta USB: USB Hi-Speed * Porta di rete: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * È necessario utilizzare un computer compatibile con lo standard USB Hi-Speed. Poiché l'interfaccia USB Hi-Speed è totalmente compatibile con USB 1.1, può essere utilizzata con USB 1.1. È possibile utilizzare contemporaneamente USB e la rete.
Ambiente operativo	Temperatura: da 5 a 35 °C (da 41 a 95 °F) Umidità: 10-90% UR (senza condensa) * Le prestazioni della stampante possono essere ridotte in determinate condizioni di temperatura e umidità. Condizioni consigliate: Temperatura: da 15 a 30 °C (da 59 a 86 °F) Umidità: 10-80% UR (senza condensa) * Per le condizioni di temperatura e umidità della carta quale la carta fotografica, consultare la relativa confezione o le istruzioni fornite.
Ambiente di immagazzinaggio	Temperatura: da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F) Umidità: 5-95% UR (senza condensa)
Alimentazione	CA 100-240 V, 50/60 Hz (Il cavo di alimentazione fornito è solo per il paese o la regione di acquisto.)
Consumo energetico	Stampa (copia): 11 W o meno *1 Standby (minimo): 1,7 W o meno *1*2 OFF: 0,3 W o meno *1 Connessione al PC tramite USB *2 Il tempo di attesa standby non può essere modificato.
Dimensioni esterne (L x P x A)	Circa 435 x 316 x 145 mm (circa 17,2" x 12,5" x 5,8") * Con i vassoi retratti.
Peso	Circa 3,9 kg (circa 8,5 libbre) * Con le cartucce FINE installate.

Specifiche scansione

Driver dello scanner	Windows: Specifiche TWAIN 1.9, WIA
Formato scansione massimo	A4/Letter, 216 x 297 mm (8,5" x 11,7")
Risoluzione ottica (orizzontale x verticale)	600 x 1200 dpi * * La risoluzione ottica rappresenta la frequenza massima di campionamento in base a ISO 14473.
Gradazione (input/output)	Grigio: 16 bit/8 bit Colore: RGB ogni 16 bit/8 bit

Specifiche di rete

Protocollo di comunicazione	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Standard supportati: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Ampiezza della banda di frequenza: 2,4 GHz Canale: 1-11 o 1-13 * L'ampiezza della banda di frequenza e i canali disponibili variano in base al paese o alla regione. Distanza di comunicazione: interni 50 m / 164 piedi * La portata effettiva varia in base all'ambiente e alla posizione di installazione. Sicurezza: WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Impostazione: WPS (Configurazione Metodo pulsante/Metodo codice PIN) Connessione w.less facile

Requisiti minimi di sistema

Conformarsi ai requisiti del sistema operativo se superiori a quelli indicati qui.

Windows

Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: il funzionamento è garantito solo su un PC in cui è preinstallato Windows 7 o versione successiva.
Spazio libero su disco	2,0 GB o superiore Nota: per l'installazione del software fornito.

	La quantità necessaria di spazio libero su disco potrebbe venire modificata senza preavviso.
--	--

macOS

Sistema operativo	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.14
Spazio libero su disco	1,0 GB o superiore Nota: per l'installazione del software fornito. La quantità necessaria di spazio libero su disco potrebbe venire modificata senza preavviso.

Altri sistemi operativi supportati

<p>iOS, Android, Windows 10 Mobile</p> <p>Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con il sistema operativo supportato.</p> <p>Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web Canon.</p>

Funzione di stampa da un telefono cellulare

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- È necessaria una connessione Internet o un'unità CD-ROM per installare gli MP Drivers.
- Windows: alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con Windows Media Center.
- Windows: il driver TWAIN (ScanGear) si basa sulla specifica TWAIN 1.9 e richiede che Data Source Manager sia fornito con il sistema operativo.
- macOS: per macOS, è necessaria una connessione a Internet durante l'installazione del software.
- In un ambiente di rete in-house, la porta 5222 deve essere aperta. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete.
- È necessaria una connessione Internet per utilizzare la guida dell'utente completa.

Le informazioni in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sulla carta

- ▶ **Tipi di supporti compatibili**
 - Limite di caricamento della carta
- ▶ **Tipi di supporti non compatibili**
- ▶ **Gestione della carta**
- ▶ **Area di stampa**

Tipi di supporti compatibili

Per risultati ottimali, scegliere la carta apposta per la stampa da eseguire. Canon fornisce vari tipi di carta per documenti e per foto o illustrazioni. Utilizzare carta originale Canon per stampare foto importanti, quando possibile.

- ➔ [Tipi di supporti](#)
- ➔ [Formati pagina](#)
- ➔ [Spessore della carta](#)

Tipi di supporti

Carta originale Canon

»»» Nota

- Per informazioni sull'utilizzo del lato non stampabile, vedere le istruzioni di uso di ogni prodotto.
- I formati pagina e i tipi di supporto variano a seconda del paese o della regione in cui la carta viene venduta. Per dettagli su formati e tipi di supporti, accedere al sito Web Canon.
- La carta originale Canon non è disponibile in alcuni paesi o regioni. Negli Stati Uniti la carta Canon non viene venduta per numero di modello. Deve, viceversa, essere acquistata per nome.

Carta per la stampa dei documenti:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

Carta per la stampa di foto:

- Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" <GP-501/GP-508>[*1](#)
- Carta Fotografica <GP-701>[*1](#)
- Carta Fotografica Lucida II <PP-201/PP-208/PP-301>[*1](#)

Carta per creare articoli originali:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Carta fotografica adesiva riutilizzabile <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Carta fotografica magnetica <MG-101/PS-508>

Carta diversa dalla carta originale Canon

- Carta comune (inclusa la carta riciclata)

*1 I formati carta A4 e Letter non sono supportati.

- ➔ [Limite di caricamento della carta](#)

- ➔ Impostazioni carta nel driver della stampante (Windows)

▶▶▶ Nota

- Quando si stampano foto salvate su una periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi), è necessario specificare il formato pagina e il tipo di supporto.
 - ➔ Stampa da una fotocamera digitale

Formati pagina

È possibile utilizzare i seguenti formati pagina.

▶▶▶ Nota

- I formati pagina e i tipi di supporti compatibili con la stampante sono soggetti a variare in base al sistema operativo utilizzato.

Dimensioni standard:

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Quadrato 13cm
- Hagaki

Formati speciali

I formati pagina speciali devono rientrare nei seguenti limiti:

- Formato minimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50" x 5,00")
- Formato massimo: 215,9 x 676,0 mm (8,50" x 26,61")

Spessore della carta

È possibile utilizzare carta che rientri nel seguente intervallo di grammature.

- Carta comune: Da 64 a 105 g /m² (da 17 a 28 libbre)

Limite di caricamento della carta

In questa sezione vengono mostrati i limiti di caricamento della carta nel vassoio posteriore e nel vassoio di uscita della carta.

- ➔ [Limiti di caricamento carta del vassoio posteriore](#)
- ➔ [Limite di caricamento della carta nel vassoio di uscita della carta](#)

»» Nota

- I formati pagina e i tipi di supporto variano a seconda del paese o della regione in cui la carta viene venduta. Per dettagli su formati e tipi di supporti, accedere al sito Web Canon.

Limiti di caricamento carta del vassoio posteriore

Carta originale Canon

Carta per la stampa dei documenti:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio posteriore
Canon Red Label Superior <WOP111>	A4: circa 60 fogli
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	A4: circa 50 fogli

Carta per la stampa di foto:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio posteriore
Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" <GP-501/GP-508>*1	13x18cm(5"x7"), 2L(127x178mm), Quadrato 13cm: 10 fogli
Carta Fotografica <GP-701>*1	KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Hagaki: 20 fogli
Carta Fotografica Lucida II <PP-201/PP-208/PP-301>*1	

Carta per creare articoli originali:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio posteriore
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 foglio
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Carta fotografica adesiva riutilizzabile <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Carta fotografica magnetica <MG-101/PS-508>	

Carta diversa dalla carta originale Canon

Nome comune	Vassoio posteriore
Carta comune (inclusa la carta riciclata)*2	Ca. 60 fogli (Legal: 10 fogli)

*1 L'alimentazione da una pila di carta caricata può lasciare segni sul lato stampato o impedire un'alimentazione efficiente. In tal caso, caricare i fogli uno alla volta.

*2 L'alimentazione normale alla capacità massima può non essere possibile con determinati tipi di carta, in presenza di temperature eccessivamente alte o basse, oppure in presenza di umidità. In questi casi, caricare una quantità di carta pari alla metà o meno.

Limite di caricamento della carta nel vassoio di uscita della carta

Carta originale Canon

Carta per la stampa dei documenti:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio di uscita della carta
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Ca. 10 fogli

Carta diversa dalla carta originale Canon

Nome comune	Vassoio di uscita della carta
Carta comune (inclusa la carta riciclata)	Ca. 10 fogli

Quando si continua a stampare con carta diversa da quella indicata sopra, si consiglia di rimuovere i fogli già stampati dal vassoio di uscita della carta per evitare macchie o scolorimenti.

Tipi di supporti non compatibili

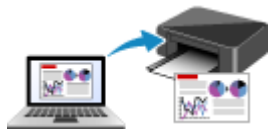
Non utilizzare i tipi di carta indicati di seguito. Questi supporti, oltre a produrre risultati di qualità scadente, potrebbero causare inceppamenti o malfunzionamenti della stampante.

- Fogli piegati, arrotolati o sgualciti
- Carta umida
- Carta più sottile di una cartolina, compresa la carta comune o di blocco note adattata a un formato più piccolo (quando si stampa su carta in formato inferiore a A5)
- Cartoline illustrate
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste
- Qualsiasi tipo di carta forata
- Carta di formato non rettangolare
- Carta unita da punti metallici o colla
- Carta con una superficie adesiva sul retro, come un'etichetta
- Carta decorata con brillantini e altro

Gestione della carta

- Prestare attenzione a non sfregare o graffiare le superfici dei tipi di carta quando si maneggiano i fogli.
- Tenere la carta il più vicino possibile ai relativi bordi e provare a non toccare la superficie di stampa. La qualità della stampa potrebbe risultare deteriorata se la superficie di stampa viene macchiata di sudore o unto.
- Non toccare la superficie stampata prima che l'inchiostro si sia asciugato. Anche con l'inchiostro asciutto, evitare per quanto possibile il contatto con la superficie stampata. A causa della natura dell'inchiostro a pigmenti, l'inchiostro sulla superficie stampata potrebbe venire rimosso quando si sfrega o si graffia la superficie.
- Estrarre dalla confezione solo il numero di fogli necessario, subito prima della stampa.
- Per evitare che la carta non utilizzata si arrotoli, riporla nella confezione e conservarla su una superficie piana. Evitare che la carta sia esposta al calore, all'umidità e alla luce solare diretta.

Stampa



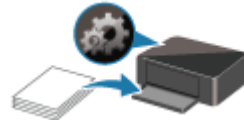
Stampa da computer



Stampa da smartphone o tablet



Stampa da una fotocamera digitale



Impostazioni carta

Stampa da computer

- Stampa dalle applicazioni software in uso (Driver della stampante Windows)
- [Stampa dall'applicazione software \(macOS AirPrint\)](#)
- [Stampa con applicazioni software Canon](#)
- Stampa mediante un servizio Web

Stampa dall'applicazione software (macOS AirPrint)

- **Stampa** 📄 **Nozioni di base**
- **Aggiunta di una stampante**
- **Come aprire la schermata Impostazioni stampante**
- **Visualizzazione della schermata di stato della stampa**
- **Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato**
- **Rimozione di una stampante non più necessaria dall'elenco delle stampanti**

Stampa

Questa stampante è compatibile con il sistema di stampa standard di macOS (AirPrint).

È possibile avviare la stampa subito dopo la connessione di questa stampante al Mac senza installare alcun software speciale.



Verifica dell'ambiente

Innanzitutto, verificare l'ambiente.

- AirPrint Ambiente operativo
 - Mac in cui è in esecuzione l'ultima versione del sistema operativo
- Requisito
 - Il Mac e la stampante devono essere connessi utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - Connesse alla stessa rete tramite una **LAN**
 - Connessi tramite USB

Stampare da un Mac

1. [Verificare che la stampante sia accesa](#)

»»» Nota

- Se **Accensione automatica (Auto power on)** è attivato, la stampante si accende automaticamente quando riceve un lavoro di stampa.

2. [Caricare la carta](#) nella stampante

Registrare il formato carta impostato sul monitor LCD della stampante.

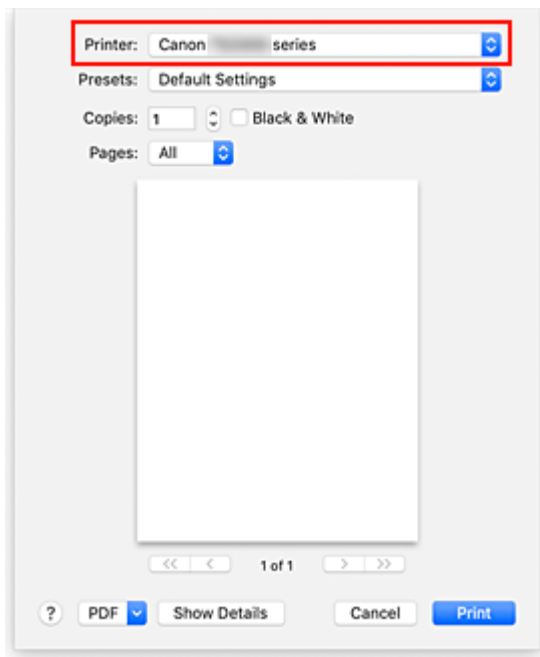
Il tipo di carta verrà impostato automaticamente in base al formato carta impostato.

3. Avviare la stampa dall'applicazione software

Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

4. Selezionare la stampante

Selezionare il modello nell'elenco **Stampante (Printer)** nella finestra di dialogo Stampa.

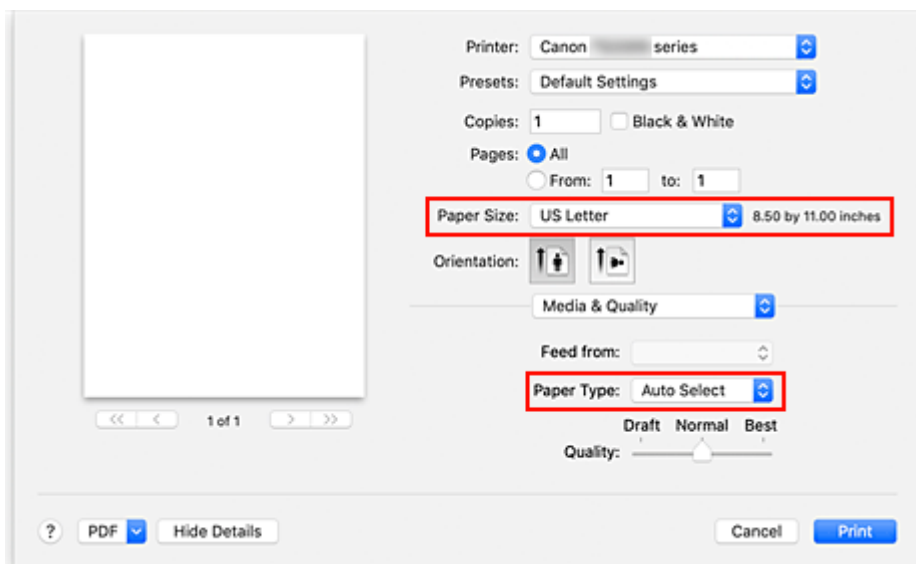


»»» Nota

- Per passare alla visualizzazione dettagliata della finestra di dialogo di impostazione, fare clic su **Mostra dettagli (Show Details)**.

5. Controllare le impostazioni di stampa

Impostare elementi come il **Formato carta (Paper Size)** sul valore corretto, nonché il **Tipo di carta (Paper Type)** da **Qualità/Tipo di carta (Media & Quality)** del menu a comparsa. Selezionare **Selezione automatica (Auto Select)** per **Tipo di carta (Paper Type)**.



»»» Importante

- Se il formato carta nella finestra di dialogo di stampa differisce dal formato carta impostato nella stampante, è possibile che venga visualizzato un errore. Selezionare gli elementi corretti nella finestra di dialogo di stampa e la stampante corrispondente alla carta in stampa.

»» Nota

- Utilizzare la finestra di dialogo Stampa per impostare le Impostazioni generali di stampa, come il layout e la sequenza di stampa.
Per informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare la guida di macOS.

6. Fare clic su **Stampa (Print)**.

La stampante stampa in base alle impostazioni specificate.

»» Nota

- Potrebbero essere necessari alcuni minuti per la connessione Wi-Fi dopo l'accensione della stampante. Stampare dopo aver verificato che la stampante sia connessa alla rete.
- Non è possibile stampare se le impostazioni di Bonjour della stampante sono disattivate. Controllare le impostazioni **LAN** della stampante e attivare le impostazioni Bonjour.
- Fare riferimento a "Impossibile stampare utilizzando AirPrint" per problemi di stampa.
- La visualizzazione della schermata delle impostazioni può variare a seconda dell'applicazione software in uso.

Aggiunta di una stampante

Viene illustrata la procedura per aggiungere una stampante al Mac.

Per riaggiungere una stampante eliminata, aprire **Preferenze di sistema (System Preferences)** -> **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**, fare clic su **+** accanto all'elenco delle stampanti ed eseguire la procedura descritta di seguito.

Se la stampante è collegata tramite USB e si collega il cavo USB a un Mac, la stampante viene aggiunta automaticamente. La procedura descritta di seguito non è necessaria in questo caso.

1. Verificare se **Default** è selezionato nella finestra di dialogo visualizzata

»»» Nota

- La visualizzazione del nome della stampante potrebbe richiedere alcuni istanti.

2. Selezionare la stampante

Selezionare la stampante indicata come **Bonjour Multifunction**.

»»» Nota

- Verificare quanto segue se la stampante non viene visualizzata.
 - La stampante è accesa
 - La funzione di firewall del software di protezione è stata disattivata
 - La stampante è connessa al router wireless

3. Selezionare **Secure AirPrint** da **Utilizza (Use)**

4. Fare clic su **Aggiungi (Add)**

La stampante viene aggiunta al Mac.

Come aprire la schermata Impostazioni stampante

La schermata delle impostazioni della stampante può essere visualizzata dall'applicazione software.

Apertura della finestra di dialogo Imposta pagina

Attenersi a questa procedura per selezionare le impostazioni della pagina (carta) prima di eseguire le stampa.

1. Selezionare **Imposta pagina... (Page Setup...)** dal menu **File** dell'applicazione software

Viene visualizzata la finestra di dialogo Imposta pagina.

Apertura della finestra di dialogo Stampa

Attenersi a questa procedura per selezionare le impostazioni di stampa prima di eseguire le stampa.


1. Selezionare **Stampa... (Print...)** dal menu **File** dell'applicazione software

Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

Visualizzazione della schermata di stato della stampa

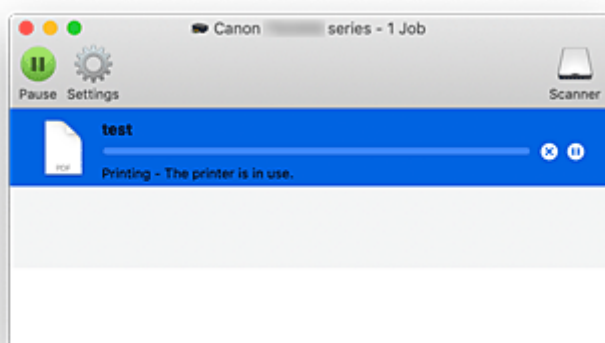
Verificare l'andamento della stampa in base alla seguente procedura:






1. Aprire la schermata di stato della stampa

- Se i dati di stampa sono stati inviati alla stampante
La schermata di stato della stampa viene visualizzata automaticamente. Per visualizzare la schermata di stato della stampa, fare clic su  (icona della stampante) visualizzata nel Dock.
- Se i dati di stampa non sono stati inviati alla stampante
Aprire **Preferenze di sistema (System Preferences)** e selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**.
Per visualizzare la schermata di stato della stampa, selezionare il nome del modello della stampante dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su **Apri coda di stampa... (Open Print Queue...)**.

2. Controllare lo stato della stampa

È possibile verificare il nome del file in stampa o pronto per essere stampato.



-  **Elimina il lavoro di stampa specificato.**
-  **Interrompe la stampa del documento specificato.**
-  **Riprende la stampa del documento specificato.**
-  **Interrompe la stampa di tutti i documenti.**
-  **Questo pulsante viene visualizzato solo quando la stampa di tutti i documenti è stata interrotta e consente di riprendere la stampa di tutti i documenti.**

►►► Importante

- Se si verifica un errore, verrà visualizzato un messaggio di errore nella schermata di conferma di avanzamento della stampa.
- Il contenuto del messaggio di errore può variare a seconda della versione del sistema operativo.

- I nomi delle parti della stampante nel messaggio di errore possono differire da quanto riportato in questo manuale.
- Se il messaggio di errore risulta difficile da capire, controllare il codice di errore visualizzato sul monitor LCD della stampante e verificare il numero di supporto corrispondente.
Per ulteriori informazioni sui codici di errore e sui numeri di supporto, vedere "Quando si verifica un errore".

Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato


Se la stampante non avvia la stampa, i dati del lavoro di stampa annullato o non riuscito potrebbero restare in memoria.

Eliminare i lavori di stampa non necessari dalla schermata di verifica dello stato della stampante.

1. Aprire **Preferenze di sistema (System Preferences)** e selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**

2. Selezionare il modello in uso, quindi fare clic su **Coda di stampa... (Open Print Queue...)**

Viene visualizzata la schermata di verifica dello stato della stampante.

3. Selezionare il processo di stampa non necessario e fare clic su  (Elimina)

I lavori di stampa selezionati vengono eliminati.

Rimozione di una stampante non più necessaria dall'elenco delle stampanti

È possibile rimuovere la stampante non più in uso dall'elenco delle stampanti.

Prima di rimuovere la stampante, rimuovere il cavo che collega la stampante e il PC.

Non è possibile rimuovere la stampante se non si è effettuato l'accesso come amministratore. Per informazioni sull'utente amministratore, vedere **Utenti e gruppi (Users & Groups)** da **Preferenze di sistema (System Preferences)**.

1. Aprire **Preferenze di sistema (System Preferences)** e selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**

2. Rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti

Selezionare la stampante da rimuovere dall'elenco delle stampanti e fare clic su -.

Fare clic su **Elimina stampante (Delete Printer)** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

Stampa con applicazioni software Canon

- ▶ Guida Easy-PhotoPrint Editor

Stampa da smartphone o tablet

- ▶ **Stampa da iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Stampa da smartphone/tablet (Android)**
- ▶ **Stampa da dispositivo mobile Windows 10**
- ▶ **Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta**

Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta

È possibile connettere periferiche (ad esempio, computer, smartphone o tablet) alla stampante con i due metodi seguenti.

- Connessione wireless (connettendo le periferiche tramite un router wireless)
- Connessione wireless diretta (connessione di periferiche con la connessione wireless diretta)

In questa sezione viene descritta la connessione wireless diretta che consente di stampare o di eseguire la scansione collegando le periferiche direttamente alla stampante.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per utilizzare la connessione wireless diretta.

1. Preparazione della stampante.

➔ [Attivazione della connessione wireless diretta della stampante](#)

2. Preparazione di una periferica per la connessione alla stampante.

➔ [Modifica delle impostazioni di una periferica e connessione alla stampante](#)

3. Stampa/Scansione.

➔ [Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta](#)

►►► Importante

- È possibile connettere alla stampante un massimo di 5 periferiche contemporaneamente.
- Verificare le restrizioni sull'uso e configurare la stampante per la connessione wireless diretta.


➔ [Limitazioni](#)

Attivazione della connessione wireless diretta della stampante

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)

2. Premere il pulsante **Diretta (Direct)**.



L'icona  viene visualizzata sul display LCD.

La connessione wireless diretta è abilitata e una periferica può essere connessa alla stampante in modalità wireless.

►►► Nota

- Per controllare l'indirizzo MAC della stampante e le impostazioni della connessione wireless diretta, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Modifica delle impostazioni di una periferica e connessione alla stampante

1. Attivare la funzione Wi-Fi sulla periferica.

Attivare "Wi-Fi" nel menu delle "impostazioni" della periferica.

Per maggiori informazioni su come attivare la funzione Wi-Fi, consultare il manuale di istruzioni della periferica.

2. Selezionare "XXXXXX-TS3300series" (dove la "X" rappresenta caratteri alfanumerici) dall'elenco visualizzato sulla periferica.

»»» Nota

- Se ""XXXXXX-TS3300series" non viene visualizzato nell'elenco, il wireless diretto non è attivato.

Vedere [Attivazione della connessione wireless diretta della stampante](#) per attivare la connessione diretta.

3. Immettere la password.

La periferica è connessa alla stampante.

»»» Nota

- È possibile verificare la password stampando impostazioni di rete dalla stampante.
 - ➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)
- A seconda della periferica in uso, potrebbe essere richiesta l'immissione della password per connettere la periferica alla stampante tramite Wi-Fi. Immettere la password specificata per la stampante.
- A seconda delle impostazioni di protezione, potrebbe non essere necessario immettere una password.

Stampa/scansione con la modalità di connessione wireless diretta

Dopo aver connesso una periferica e la stampante, avviare la stampa/scansione dall'applicazione della periferica.

»»» Nota

- Per ulteriori informazioni sulla stampa o la scansione da una periferica tramite Wi-Fi, fare riferimento al manuale di istruzioni della periferica o dell'applicazione.
- È possibile eseguire la stampa/scansione dallo smartphone o dal tablet installando Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Scaricarlo da App Store e da Google Play.
 - ➔ Per iOS
 - ➔ Per Android

Impostazioni carta

Registrando il formato carta caricato sul vassoio posteriore, è possibile impedire che la stampante esegua la stampa erroneamente visualizzando il codice errore prima che la stampa abbia inizio quando il formato carta caricato differisce dalle impostazioni di stampa.

»»» Nota

- L'impostazione di visualizzazione predefinita varia a seconda se si stampa dalla periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi), dallo smartphone o dal tablet o se si stampa dal computer.

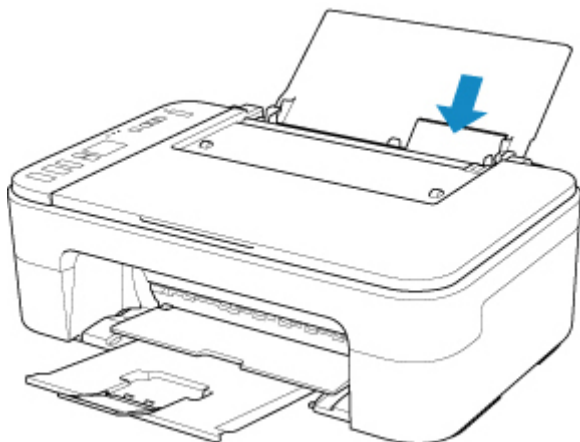
➔ [Impostazione predefinita per la visualizzazione del codice errore per evitare problemi di stampa](#)

Il tipo di supporto viene impostato in base al formato carta specificato sul display LCD.

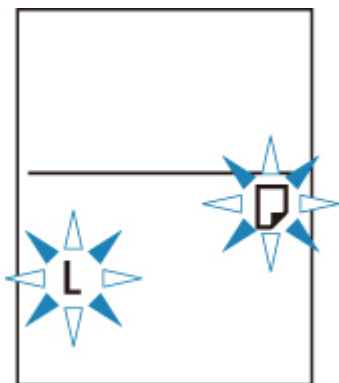
For. pag.	Tipo di supporto
A4, LTR, LGL, B5, A5	Carta comune
KG 4"x6"/10x15cm, L, 2L 5"x7"/13x18cm, 5"x5"/13x13cm	Carta fotografica
Nascondi	Altro

Dopo il caricamento della carta:

- Quando si carica carta sul vassoio posteriore:



Vengono visualizzati l'icona dello stato carta e il formato carta corrente.

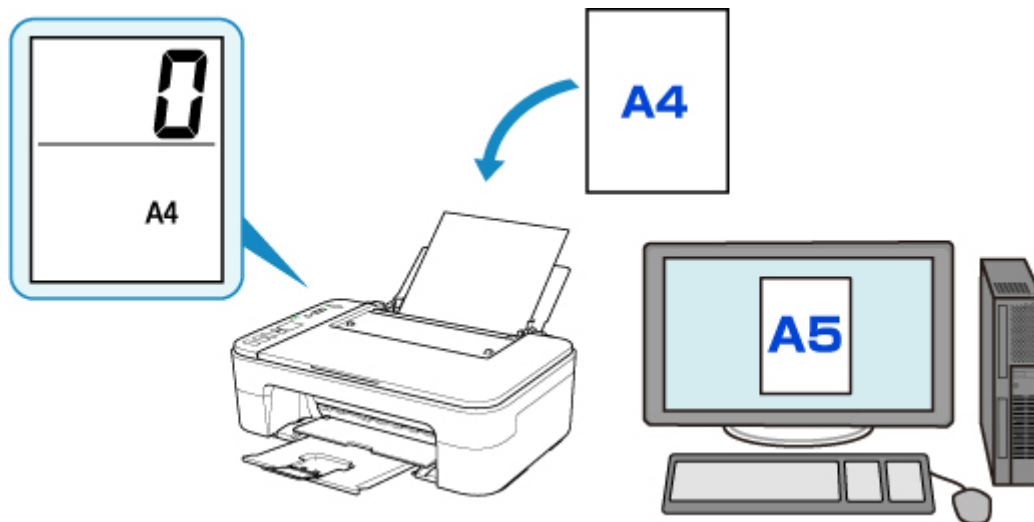


Registrare il formato carta in base alla carta caricata.

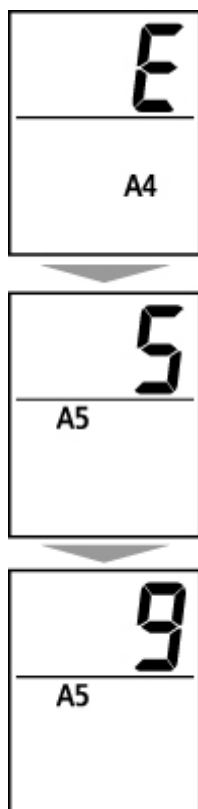
Quando l'impostazione del formato carta per la stampa è diversa da quella per la stampante:

Es.:

- Impostazione del formato carta per la stampa: A5
- Impostazione del formato carta per la stampante: A4



Quando si avvia la stampa, un codice errore viene visualizzato sul display LCD.



Selezionare una delle seguenti operazioni.

Stampa in base all'impostazione del formato carta per la stampa

Stampare sulla carta caricata senza modificare l'impostazione del formato carta. Premere il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**.

Ad esempio, quando l'impostazione del formato carta per la stampa è A5 e il formato carta è impostato su A4 sul display LCD, la stampante avvia la stampa con formato A5 sulla carta caricata.

Stampa dopo aver sostituito la carta

Stampare dopo aver sostituito la carta caricata sul vassoio posteriore.

Ad esempio, quando l'impostazione del formato carta per la stampa è A5 e il formato carta è impostato su A4 sul display LCD, caricare carta di formato A5 prima di avviare la stampa.

Impostare il formato carta sul display LCD in base alla carta caricata sul vassoio posteriore dopo aver sostituito la carta.

Annullare la stampa

Premere il pulsante della **Stop** per annullare la stampa e modificare l'impostazione del formato carta specificata per la stampa. Provare a stampare di nuovo.

Impostazione predefinita per la visualizzazione del codice errore per evitare problemi di stampa

- **Quando si stampa dalla periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi), dallo smartphone o dal tablet:**

Il codice errore per evitare problemi di stampa è attivato per impostazione predefinita.

Per modificare l'impostazione:

1. Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato **15** sul display LCD.
2. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Premere il pulsante **Colore (Color)** per consentire la visualizzazione del codice errore o il pulsante **Nero (Black)** per disattivare la visualizzazione del codice errore.

- **Quando si stampa da Windows:**

Il codice errore per evitare problemi di stampa è disattivato per impostazione predefinita.

Per modificare l'impostazione:

- ➔ Modifica della modalità di funzionamento della Stampante

- **Quando si stampa da macOS:**

Il codice errore per evitare problemi di stampa è attivato per impostazione predefinita.

Per modificare l'impostazione:

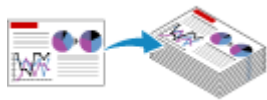
- ➔ [Modifica della modalità di funzionamento della Stampante](#)

►►► Importante

- Quando il codice errore visualizzato per evitare problemi di stampa è disattivato:

La stampante avvia la stampa anche se l'impostazione del formato carta per la stampa è diversa da quella per la stampante.

Copia

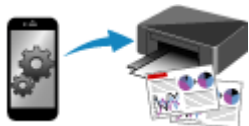


Esecuzione di copie su carta comune

 **Fondamenti**



Copia su carta fotografica



Copia con smartphone o tablet

Esecuzione di copie su carta comune

Caricare l'originale sul piano di lettura per eseguire la copia su carta comune in formato A4, Letter, B5 o A5.

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)

2. [Caricare la carta.](#)

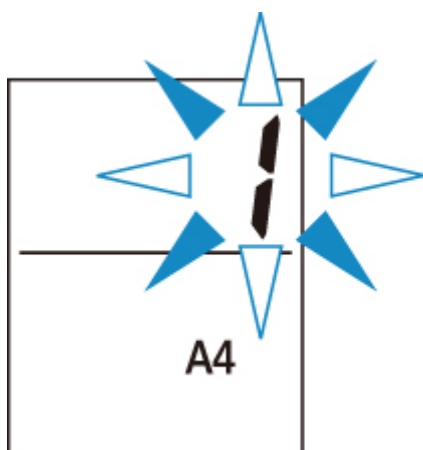
Caricare carta comune in formato A4, Letter, B5 o A5.

Selezionare il formato **A4**, **LTR**, **B5** o **A5** per l'impostazione del formato carta sul display LCD.

3. [Caricare l'originale sul piano di lettura.](#)

4. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Il segmento lampeggia sul display LCD.



Quando la visualizzazione del segmento passa da lampeggiante a fissa, la stampante inizia a copiare.

Una volta completata la copia, rimuovere l'originale dal piano di lettura.

- **Per creare più copie**

Premere ripetutamente il pulsante **Colore (Color)** o il pulsante **Nero (Black)** in base al numero di copie desiderato mentre il segmento lampeggia.

Premere lo stesso pulsante (pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**) utilizzato in precedenza.

- **Per annullare la copia**

Premere il pulsante **Stop**.

►►► Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né rimuovere l'originale dal piano di lettura finché la scansione non è terminata.

Quando la stampante esegue la scansione dell'originale, la spia **ON** continua a lampeggiare.

- Se l'impostazione del formato carta sul display LCD è diversa da A4, LTR, B5 o A5, la stampante esegue la copia della foto.

➔ [Copia su carta fotografica](#)

- Se si preme il pulsante **Colore (Color)** o il pulsante **Nero (Black)** quando il formato carta non è selezionato sul display LCD, viene visualizzato un codice errore sul display LCD.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

▶▶▶ Nota

- L'originale viene copiato nello stesso ingrandimento su carta comune. L'originale viene copiato su carta comune con bordi.

Qualità di stampa

Per la qualità di stampa della copia, è possibile selezionare la modalità "Standard" o la modalità "Bozza" (rapidità prioritaria).

Modalità "Standard"

La qualità ha la priorità sulla velocità di stampa.

Premere il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** per meno di 2 secondi al punto 4.

Modalità "Bozza"

La velocità di stampa ha la priorità sulla qualità.

Tenere premuto il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** per almeno 2 secondi nel passaggio 4.

Copia su carta fotografica

Caricare l'originale sul piano di lettura per la copia su carta fotografica KG/10x15cm (4x6), 13x18cm (5x7) o di formato Quadrato (127x127mm).

1. [Controllare che la stampante sia accesa.](#)

2. [Caricare la carta.](#)

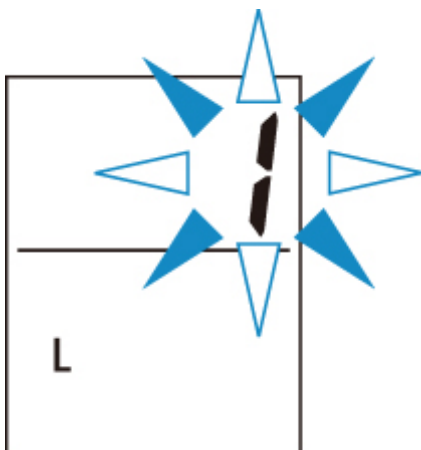
Caricare carta fotografica KG/10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) o di formato Quadrato (127 x 127 mm).

Selezionare il formato **KG 4"x6"/10x15cm**, **2L 5"x7"/13x18cm** o **5"x5"/13x13cm** per l'impostazione del formato carta sul display LCD.

3. [Caricare l'originale sul piano di lettura.](#)

4. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

Il segmento lampeggia sul display LCD.



Quando la visualizzazione del segmento passa da lampeggiante a fissa, la stampante inizia a copiare.

Una volta completata la copia, rimuovere l'originale dal piano di lettura.

• **Per creare più copie**

Premere ripetutamente il pulsante **Colore (Color)** o il pulsante **Nero (Black)** in base al numero di copie desiderato mentre il segmento lampeggia.

Premere lo stesso pulsante (pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**) utilizzato in precedenza.

• **Per annullare la copia**

Premere il pulsante **Stop**.

»»» Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né rimuovere l'originale dal piano di lettura finché la scansione non è terminata.

Quando la stampante esegue la scansione dell'originale, la spia **ON** continua a lampeggiare.

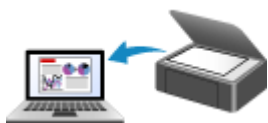
- Se si preme il pulsante **Colore (Color)** o il pulsante **Nero (Black)** quando il formato carta non è selezionato sul display LCD, viene visualizzato un codice errore sul display LCD.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

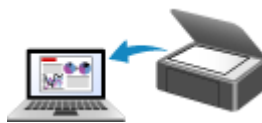
»» Nota

- L'originale viene copiato automaticamente, riducendosi/ingrandendosi per adattarsi al formato della carta fotografica. L'originale viene copiato su carta fotografica senza bordi.
- Se si copia l'originale rettangolare su carta di formato Quadrato, la carta viene copiata senza i bordi superiore e inferiore o i bordi sinistro e destro.

Scansione



Scansione da un computer (Windows)




Scansione da un computer (macOS)

Scansione da un computer (macOS)

- **Scansione in base al tipo di elemento o allo scopo (IJ Scan Utility Lite)**
 - Funzioni di IJ Scan Utility Lite
 - Scansione facile (Auto Scansione) 📌 **Fondamenti**
 - Scansione di documenti e foto
- **Suggerimenti per la scansione**
 - Posizionamento degli originali (scansione da un computer)

Scansione in base al tipo di elemento o allo scopo (IJ Scan Utility Lite)

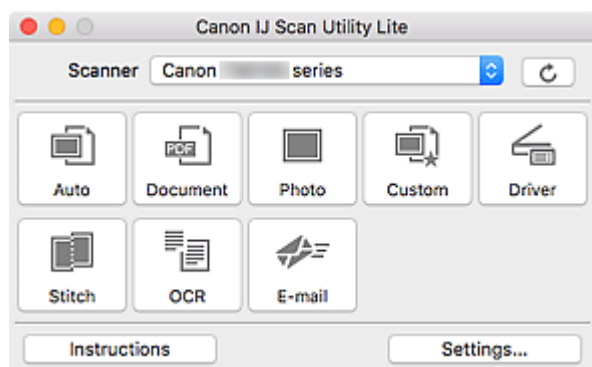
- ▶ **Funzioni di IJ Scan Utility Lite**
- ▶ **Scansione facile (Auto Scansione)  Fondamenti**
- ▶ **Scansione di documenti e foto**

Importante

- Le funzioni e impostazioni disponibili variano in base allo scanner o alla stampante in uso.

Funzioni di IJ Scan Utility Lite

Utilizzare IJ Scan Utility Lite per salvare ed eseguire la scansione di documenti, foto o altri elementi contemporaneamente con un semplice clic sull'icona corrispondente.



►►► Importante

- Gli elementi visualizzati e le funzioni disponibili variano in base allo scanner o alla stampante.

► Più modalità di scansione

Auto consente di eseguire scansioni con un clic con le impostazioni predefinite per vari elementi.

Documento (Document) rende più nitido il testo di un documento o di una rivista per una migliore leggibilità e **Fotografia (Photo)** consente di eseguire la scansione di foto.

►►► Nota

- Per ulteriori informazioni sulla schermata principale di IJ Scan Utility Lite, vedere Schermata principale di IJ Scan Utility Lite.

► Salvare le immagini acquisite automaticamente

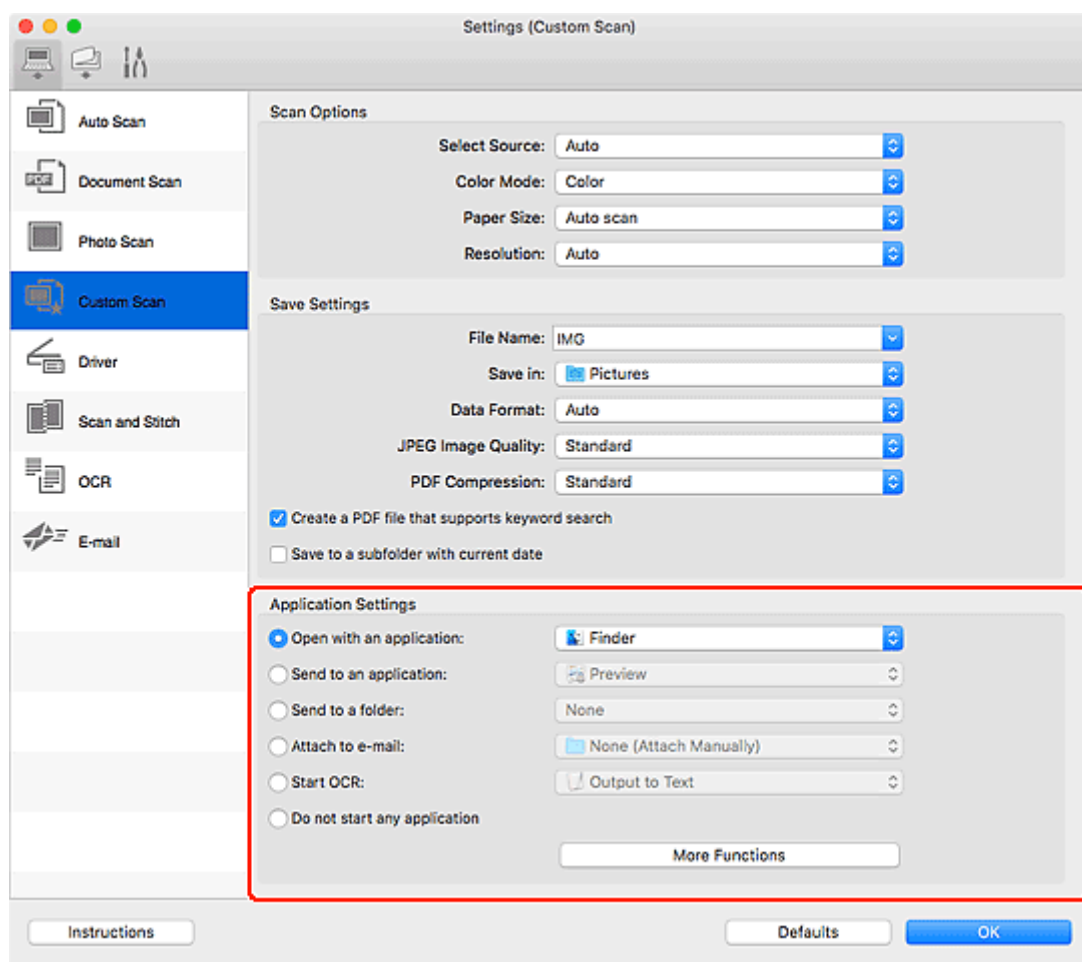
Le immagini acquisite vengono salvate automaticamente in una cartella predefinita. È possibile modificare la cartella in base alle esigenze.

►►► Nota

- La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.
- Per informazioni su come specificare una cartella, vedere Finestra di dialogo Impostazioni.

► Integrazione di applicazioni

È possibile inviare le immagini acquisite ad altre applicazioni. Ad esempio, è possibile visualizzare immagini acquisite nell'applicazione grafica preferita, allegarle a messaggi di posta elettronica o estrarre testo da immagini.



»» Nota

- Per impostare le applicazioni da integrare, vedere Finestra di dialogo Impostazioni.

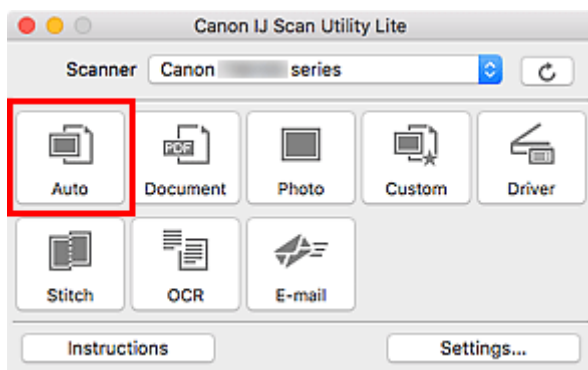
Scansione facile (Auto Scansione)

La scansione automatica consente di rilevare automaticamente il tipo di elemento posizionato sul piano di lettura o sull'ADF (Alimentatore automatico documenti).

►►► Importante

- A seconda del modello in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.
- I seguenti tipi di elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente. In questo caso, regolare i fotogrammi di ritaglio (aree di selezione, aree di scansione) nella schermata visualizzata facendo clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility Lite, quindi eseguire di nuovo la scansione.
 - Foto con uno sfondo biancastro
 - Elementi stampati su carta bianca, testo scritto a mano, biglietti da visita e altri elementi non chiari
 - Elementi sottili
 - Elementi spessi
- Per eseguire la scansione di due o più documenti dall'ADF, utilizzare documenti di formato identico.

1. Verificare che lo scanner o la stampante sia accesa.
2. Posizionare gli elementi sul piano di lettura o sull'ADF.
 - ➔ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)
3. Avviare IJ Scan Utility Lite.
4. Fare clic su **Auto**.



Viene avviata la scansione.

►►► Nota

- Per annullare la scansione, fare clic su **Annulla (Cancel)**.
- Utilizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione) (Settings (Auto Scan))** per impostare dove salvare le immagini acquisite e per selezionare le impostazioni avanzate di scansione.
- Per eseguire la scansione di uno specifico tipo di elemento, vedere le pagine riportate di seguito.
 - ➔ [Scansione di documenti e foto](#)
 - ➔ Scansione con le impostazioni preferite

➡ Scansione contemporanea di più documenti dall'ADF (Alimentatore automatico documenti)

Scansione di documenti e foto

È possibile eseguire la scansione di elementi posizionati sul piano di lettura con impostazioni adatte ai documenti e alle foto.

Salvare i documenti in formati come PDF e JPEG e le foto in formati come JPEG e TIFF.

1. Posizionare l'elemento sul piano di lettura.

➔ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

2. Avviare IJ Scan Utility Lite.

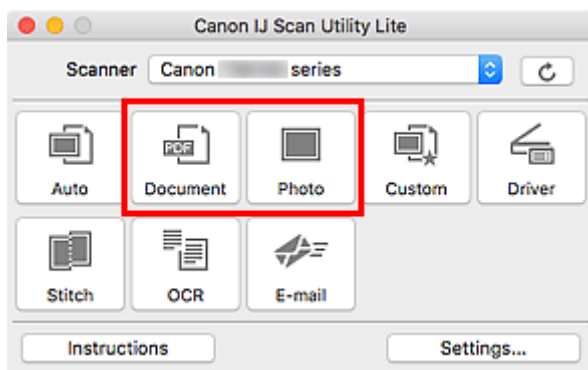
3. Per specificare il formato carta, la risoluzione, le impostazioni PDF e così via, fare clic su **Imposta... (Settings...)** e impostare ciascun elemento nella finestra di dialogo Impostazioni.

»»» Nota

- Una volta eseguite le impostazioni nella finestra di dialogo Impostazioni, le stesse impostazioni possono essere utilizzate per eseguire la scansione a partire dalla volta successiva.
- Nella finestra di dialogo Impostazioni, specificare le impostazioni di elaborazione dell'immagine, come la correzione inclinata, impostare dove salvare le immagini acquisite ed eseguire eventuali altre operazioni laddove necessario.

Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

4. Fare clic su **Documento (Document)** o **Fotografia (Photo)**.



Viene avviata la scansione.

»»» Nota

- Per annullare la scansione, fare clic su **Annulla (Cancel)**.

Suggerimenti per la scansione

- **Posizionamento degli originali (scansione da un computer)**

Posizionamento degli originali (scansione da un computer)

In questa sezione viene descritta la modalità di caricamento degli originali sul piano di lettura o nell'ADF (Alimentatore automatico documenti) per la scansione. Se gli elementi non sono posizionati correttamente, la scansione potrebbe non venire eseguita in modo adeguato.

►►► Importante

- Assicurarsi di osservare quanto segue quando si carica l'originale sul piano di lettura. La mancata osservanza delle seguenti istruzioni potrebbe causare un malfunzionamento dello scanner o la rottura del vetro del piano di lettura.
 - Non posizionare oggetti di peso pari o superiore a 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro.
 - Non esercitare pressioni uguali o maggiori di 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro, ad esempio premendo sull'originale.
- Durante la scansione, chiudere il coperchio dei documenti.
- Durante l'apertura o la chiusura del coperchio dei documenti, non toccare i pulsanti o lo schermo LCD (Schermo a cristalli liquidi) sul pannello dei comandi. In quanto ciò potrebbe causare un funzionamento imprevisto.
- Quando si utilizza uno scanner personale in posizione verticale, il tipo di elemento potrebbe non essere rilevato automaticamente. In tal caso, specificare il tipo di elemento in IJ Scan Utility ed effettuare la scansione.

➔ [Posizionamento degli elementi \(Piano di lettura\)](#)

➔ [Posizionamento dei documenti \(ADF \(Alimentatore automatico documenti\)\)](#)

➔ [Posizionamento degli elementi \(con supporto\)](#)

Posizionamento degli elementi (Piano di lettura)

Posizionare gli elementi come descritto di seguito per eseguire la scansione rilevando automaticamente il tipo e il formato dell'elemento.

►►► Importante

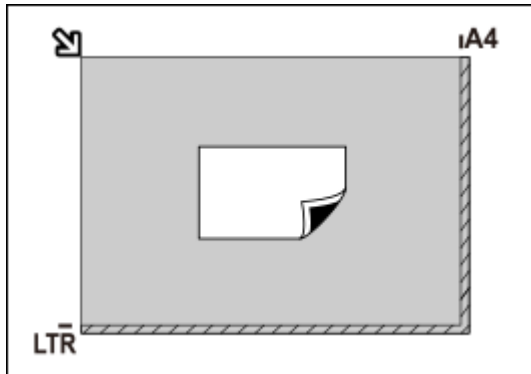
- A seconda del modello, la funzione per eseguire la scansione rilevando automaticamente il tipo di elemento e le dimensioni non viene visualizzata.
- Quando si esegue la scansione specificando il formato carta, allineare uno degli angoli superiori dell'elemento all'angolo della freccia (segno di allineamento) sul piano di lettura.
- Durante la scansione non è possibile ritagliare con precisione foto tagliate in forme irregolari ed elementi più piccoli di 3 cm² (1,2 pollici quadrati).
- È possibile che le etichette riflettenti per disco non vengano acquisite come previsto.
- Se si esegue la scansione rilevando il tipo di elemento e le dimensioni automaticamente, la risposta può variare. In questo caso, regolare manualmente il fotogramma di ritaglio (area di selezione).

Foto, cartoline, biglietti da visita e BD/DVD/CD	Riviste, giornali e documenti
--	-------------------------------



Singolo elemento:

Posizionare l'elemento sul piano di lettura rivolto verso il basso, lasciando uno spazio di almeno 1 cm (0,4") fra i bordi (l'area con le strisce diagonali) del piano di lettura e l'elemento. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.

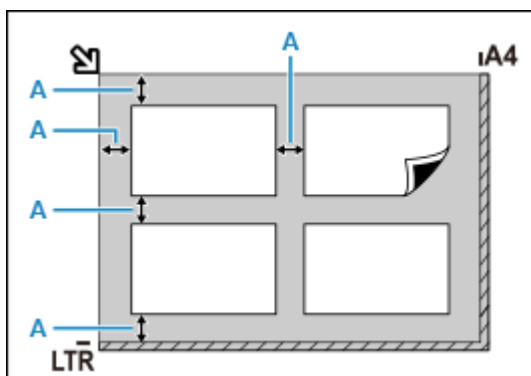


Importante

- Gli elementi di grandi dimensioni (ad esempio le foto in formato A4) che non possono essere collocati lontano dai bordi/freccia (segno di allineamento) del piano di lettura possono essere salvati come file PDF. Per salvare il file in un formato diverso da PDF, acquisire l'elemento specificando il formato dati.

Più elementi:

Lasciare uno spazio di almeno 1 cm (0,4") fra i bordi (area con le strisce diagonali) del piano di lettura e gli elementi e fra i vari elementi. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.



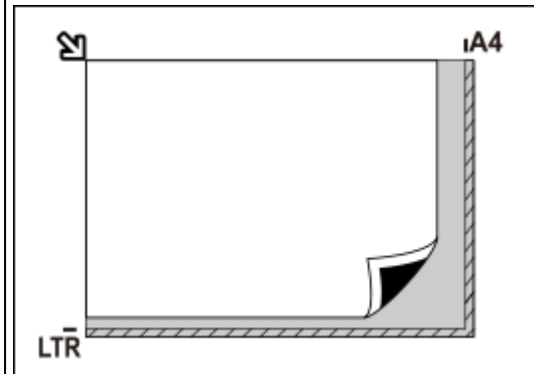
A : almeno 1 cm (0,4")

Nota

- In IJ Scan Utility Lite, posizionare fino a 12 elementi.



Posizionare l'elemento rivolto verso il basso sul piano di lettura e allineare uno degli angoli superiori dell'elemento all'angolo con la freccia (segno di allineamento) sul piano di lettura. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.



Importante

Stampante tutto-in-uno a getto d'inchiostro:

Per le parti in cui non è possibile eseguire la scansione dei documenti, fare clic su Home per tornare alla pagina iniziale del Manuale online del proprio modello ed effettuare la ricerca di "Caricamento degli originali".

Scanner personale:

Per ulteriori informazioni sulle parti in cui non è possibile eseguire la scansione dei documenti, fare clic su Home per tornare alla pagina iniziale del Manuale online del proprio modello ed effettuare la ricerca di "Elementi posizionabili e modalità di posizionamento".

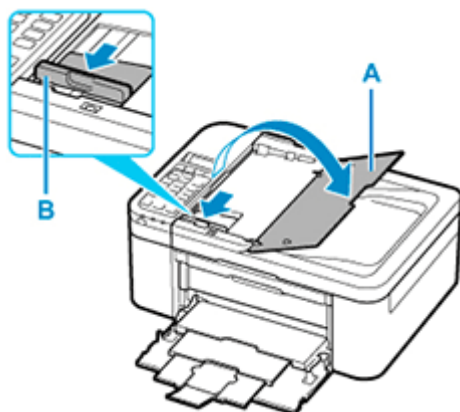
- Le posizioni degli elementi inclinati (inclinazione pari o inferiore a 10 gradi) vengono corrette automaticamente.

Posizionamento dei documenti (ADF (Alimentatore automatico documenti))

►►► Importante

- Non lasciare elementi spessi sul piano di lettura durante la scansione dall'ADF, poiché potrebbe causare inceppamenti.
- Quando è necessario acquisire due o più documenti, inserire e allineare fogli del medesimo formato.
- Per i formati supportati durante la scansione dall'ADF, fare clic su Home per tornare alla pagina iniziale del Manuale online del proprio modello ed effettuare la ricerca di "Originali supportati".

1. Assicurarsi che gli originali siano stati rimossi dal piano di lettura.
2. Aprire il vassoio dei documenti (A).
3. Estrarre completamente le guide della carta (B).

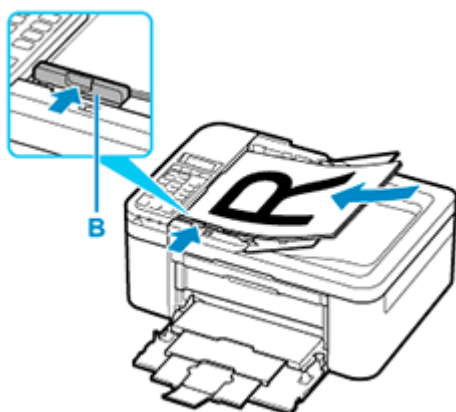


4. Caricare il documento con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto nel vassoio dei documenti.

Inserire il documento fino a quando non si arresta.

5. Regolare la guida dei documenti (B) per adattarla alla larghezza del documento.

Fare in modo che la guida documenti non eserciti una pressione eccessiva sul documento. I documenti potrebbero non essere prelevati in modo corretto.



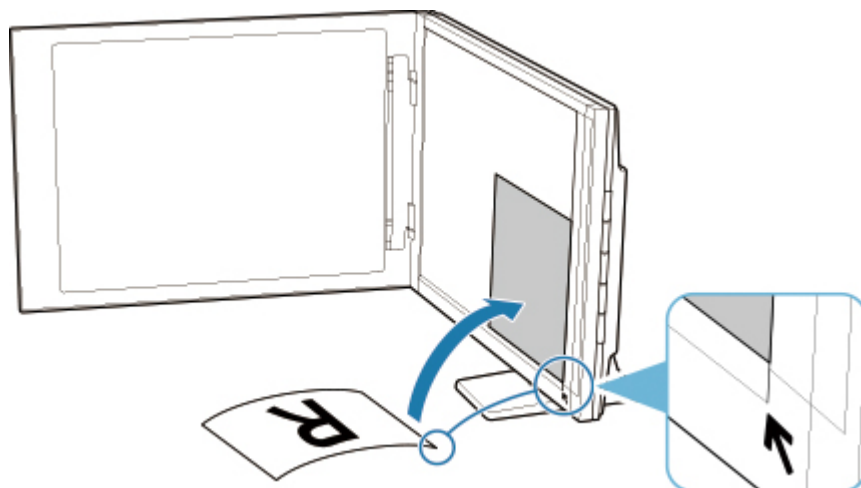
»» Nota

- Quando si esegue la scansione di documenti fronte/retro, posizionare i lati anteriori rivolti verso l'alto. Se vengono posizionati a rovescio, la scansione non verrà eseguita correttamente.

Posizionamento degli elementi (con supporto)

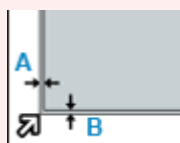
1. Posizionare un elemento sul piano di lettura.

1. Aprire il coperchio dei documenti.
2. Posizionare l'elemento con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il piano di lettura e quindi allinearli al segno di allineamento.



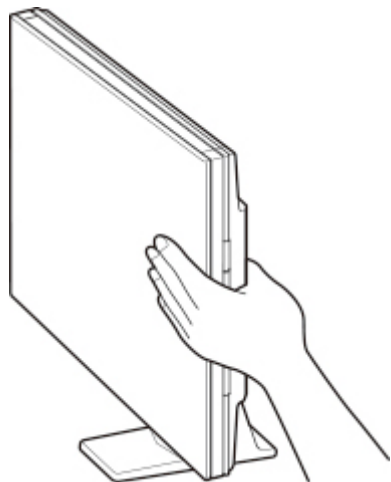
»» Importante

- Se si apre completamente il coperchio dei documenti, lo scanner potrebbe cadere.
- Non è possibile effettuare la scansione delle parti posizionate oltre (A) (2,4 mm (0,094")) dal bordo sinistro del piano di lettura) o (B) (2,7 mm (0,106")) dal bordo anteriore).



2. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti.

Durante la scansione, applicare una leggera pressione con la mano sul coperchio dei documenti per tenerlo chiuso.



»» Importante

- Tenere presente i seguenti punti durante l'utilizzo dello scanner in posizione verticale.
 - Non sottoporre lo scanner a vibrazioni durante il funzionamento. In caso contrario, i risultati potrebbero non essere ottimali (ad esempio, le immagini potrebbero risultare sfocate).
 - Il tipo di elemento potrebbe non essere rilevato automaticamente. In tal caso, specificare il tipo di elemento in IJ Scan Utility ed effettuare la scansione.

Domande frequenti



Rete

- ➔ [Impossibile trovare la stampante in una rete](#)
- ➔ [Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi](#)
- ➔ [Chiave di rete \(password\) sconosciuta](#)
- ➔ Impossibile stampare o collegare

Per altre domande sulla rete, [fare clic qui](#).



Stampa

- ➔ [La stampante non stampa](#)
 - ➔ [Le stampe sono vuote/sfocate o confuse/imprecise o presentano colori sbiaditi/striature o linee](#)
 - ➔ [I risultati di stampa non sono soddisfacenti](#)
 - ➔ [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#)
 - ➔ Impossibile stampare o collegare
-



Installazione

- ➔ [Installazione degli MP Drivers non riuscita \(Windows\)](#)
-



Errore

- ➔ [Quando si verifica un errore](#)
 - ➔ [Viene visualizzato un messaggio \(Codice supporto\)](#)
-

Risolvere i problemi

La stampante non funziona

- ➔ [La stampante non si accende](#)
- ➔ [La stampante si spegne inaspettatamente o ripetutamente](#)
- ➔ Il display LCD è spento
- ➔ [Problemi di connessione USB](#)
- ➔ [Impossibile comunicare con la stampante tramite USB](#)

- ➔ [La stampante non stampa](#)
- ➔ Interruzioni durante la copia/stampa
- ➔ Impossibile stampare utilizzando AirPrint
- ➔ La stampante stampa lentamente
- ➔ [L'inchiostro non fuoriesce](#)
- ➔ [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#)
- ➔ [La stampante non preleva o alimenta la carta/Errore "Nessuna carta"](#)
- ➔ [I risultati di stampa non sono soddisfacenti](#)

- ➔ Problemi di scansione (Windows)
- ➔ [Problemi di scansione \(macOS\)](#)

- ➔ Risultati di scansione non soddisfacenti (Windows)
- ➔ Risultati di scansione non soddisfacenti (macOS)
- ➔ [Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet](#)

Impossibile impostare correttamente (rete)

- ➔ [Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione \(Windows\)](#)
- ➔ [Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi](#)
- ➔ [La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi](#)
- ➔ [Chiave di rete \(password\) sconosciuta](#)
- ➔ Password amministratore della stampante dimenticata
- ➔ [Impossibile utilizzare la Stampante dopo avere sostituito un router wireless o averne modificato le impostazioni](#)
- ➔ Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione
- ➔ [Controllo delle informazioni rete](#)
- ➔ [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)

Impossibile impostare correttamente (installazione)

- ➔ [Installazione degli MP Drivers non riuscita \(Windows\)](#)
- ➔ [Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete \(Windows\)](#)

Viene visualizzato un errore o un messaggio

- ➔ [Quando si verifica un errore](#)
- ➔ [Viene visualizzato un messaggio \(Codice supporto\)](#)
- ➔ [Elenco dei codici supporto per errore](#)
- ➔ Messaggio di errore visualizzato su una periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi)
- ➔ Messaggi di errore di IJ Scan Utility (Windows)
- ➔ Messaggi di errore di IJ Scan Utility Lite (macOS)
- ➔ Messaggi di errore di ScanGear (driver dello scanner) (Windows)

Problemi di funzionamento

- ➔ [Problemi di comunicazione di rete](#)
- ➔ [Problemi di stampa](#)
- ➔ [Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet](#)
- ➔ Problemi di scansione (Windows)
- ➔ [Problemi di scansione \(macOS\)](#)
- ➔ [Problemi meccanici](#)
- ➔ [Problemi di installazione e download](#)
- ➔ [Errori e messaggi](#)
- ➔ Se non è possibile risolvere un problema

Impostazioni di rete e problemi comuni

Qui sono riportate le domande frequenti sulla rete. Selezionare un metodo di connessione in uso o da utilizzare.



Rete wireless

Impossibile trovare la stampante

- ➔ [Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi](#)
- ➔ [Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione \(Windows\)](#)
- ➔ [Impossibile procedere oltre la schermata Connessione stampante](#)
- ➔ Stampante non trovata nella schermata di ricerca della stampante durante l'impostazione
- ➔ Ricerca della stampante per IP o nome host durante l'impostazione
- ➔ Errore durante l'impostazione Wi-Fi
- ➔ [Rilevato lo stesso nome di stampante](#)
- ➔ [Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi](#)

Impossibile stampare o collegare

- ➔ [La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi](#)
- ➔ [Impossibile utilizzare la Stampante dopo avere sostituito un router wireless o averne modificato le impostazioni](#)
- ➔ Impossibile accedere a Internet tramite Wi-Fi dalla periferica di comunicazione
- ➔ Connessione di stampante e router wireless in modalità Connessione w.less facile
- ➔ Impossibile collegare smartphone/tablet al router wireless
- ➔ Errore durante l'impostazione Wi-Fi
- ➔ [Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/Modifica la connessione da USB a LAN](#)
- ➔ Impossibile stampare o collegare

Consigli sulle impostazioni LAN/Modifica delle impostazioni LAN

- ➔ [Chiave di rete \(password\) sconosciuta](#)
- ➔ Password amministratore della stampante dimenticata
- ➔ [Controllo delle informazioni rete](#)
- ➔ [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- ➔ Controllo SSID/chave del router wireless
- ➔ Controllo del nome di rete (SSID) del router wireless per smartphone/tablet
- ➔ Funzione Separatore di privacy/Separatore di SSID/Separazione di rete
- ➔ [Impostazioni di rete predefinite](#)
- ➔ [Consente di connettersi a un altro computer tramite LAN/Modifica la connessione da USB a LAN](#)

- ➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)
- ➔ [Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi](#)
- ➔ Verifica del codice di stato

Stampa/scansione da smartphone/tablet

- ➔ Connessione di stampante e router wireless in modalità Connessione w.less facile
- ➔ Impossibile collegare smartphone/tablet al router wireless
- ➔ Controllo del nome di rete (SSID) del router wireless per smartphone/tablet
- ➔ Impostazione con smartphone/tablet
- ➔ [Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet](#)
- ➔ Download di Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemi mentre si utilizza la stampante

- ➔ Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione
- ➔ La stampante stampa lentamente
- ➔ Nessun livello di inchiostro visualizzato sul monitor di stato della stampante (Windows)
- ➔ I pacchetti vengono inviati costantemente (Windows)

Connessione diretta (Wireless Direct)

Impossibile stampare o collegare

- ➔ [La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi](#)
- ➔ Impossibile accedere a Internet tramite Wi-Fi dalla periferica di comunicazione
- ➔ Impossibile stampare o collegare

Consigli sulle impostazioni LAN/Modifica delle impostazioni LAN

- ➔ [Chiave di rete \(password\) sconosciuta](#)
- ➔ Password amministratore della stampante dimenticata
- ➔ [Controllo delle informazioni rete](#)
- ➔ [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- ➔ [Impostazioni di rete predefinite](#)
- ➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)
- ➔ [Metodo di riconfigurazione della connessione Wi-Fi](#)
- ➔ Verifica del codice di stato

Stampa da smartphone o tablet

- ➔ [Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet](#)
- ➔ Download di Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemi mentre si utilizza la stampante

- ➔ Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione
- ➔ La stampante stampa lentamente
- ➔ Nessun livello di inchiostro visualizzato sul monitor di stato della stampante (Windows)

Problemi di comunicazione di rete

- **Impossibile trovare la stampante in una rete**
- **Problemi della connessione di rete**
- **Altri problemi di rete**

Impossibile trovare la stampante in una rete

Durante l'impostazione della stampante:

- **Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione (Windows)**
- **Impossibile procedere oltre la schermata Connessione stampante**

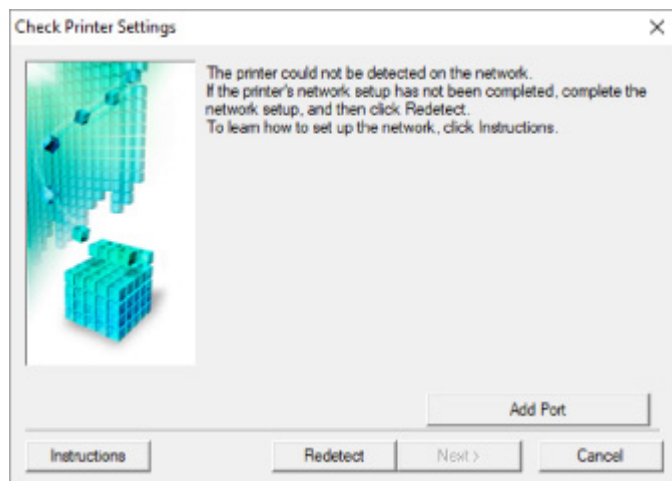
Mentre si utilizza la stampante:

- **Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi**

Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione (Windows)

Se non si riesce a trovare la stampante e viene visualizzata la schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** dopo aver cercato la stampante tramite **Ricerca automatica (Automatic search)** nella schermata **Cerca stampanti (Search for Printers)** durante l'impostazione del driver, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** e cercare la stampante tramite l'indirizzo IP nella schermata **Cerca stampanti (Search for Printers)**.

Se la stampante non è stata trovata dopo la ricerca tramite l'indirizzo IP, verificare le impostazioni di rete.



- ➔ [Verifica stato alimentazione](#)
- ➔ [Verifica connessione rete PC](#)
- ➔ [Verifica impostazioni Wi-Fi della stampante](#)
- ➔ [Verifica ambiente Wi-Fi](#)
- ➔ [Verifica dell'indirizzo IP della stampante](#)
- ➔ [Verifica impostazioni software di protezione](#)
- ➔ [Verifica impostazioni router wireless](#)



Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica stato alimentazione



La stampante e il dispositivo di rete (router e così via) sono accesi?

Verificare che la stampante sia accesa.

➔ [Verifica dell'accensione](#)

Assicurarsi che la periferica di rete (router e così via) sia accesa.

Se la stampante o il dispositivo di rete sono spenti:

Accendere la stampante o il dispositivo di rete.

Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti, dopo avere acceso la stampante o il dispositivo di rete, prima di poterli utilizzare. Attendere qualche istante dopo aver acceso la stampante o il dispositivo di rete e fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare nuovamente la stampante.

Se la stampante viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

Se la stampante e il dispositivo di rete sono accesi:

Se i dispositivi di rete sono accesi, spegnerli e riaccenderli.

Se quanto sopra non risolve il problema:

➔ [Verifica connessione rete PC](#)



Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica connessione rete PC



È possibile visualizzare le pagine Web sul computer?

Assicurarsi che il computer e il dispositivo di rete (router e così via) siano configurati e che il computer sia connesso alla rete.

Se non è possibile visualizzare le pagine Web:

Fare clic su **Annulla (Cancel)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per annullare l'impostazione della comunicazione di rete.

Successivamente, configurare il computer e la periferica di rete.

Per informazioni sulle procedure, consultare il manuale di istruzioni fornito con il computer e la periferica di rete o contattare i relativi produttori.

Se è possibile visualizzare le pagine Web dopo avere configurato il computer e la periferica di rete, impostare la comunicazione di rete dall'inizio.

Se è possibile visualizzare le pagine Web o se il problema persiste:

➔ [Verifica impostazioni Wi-Fi della stampante](#)

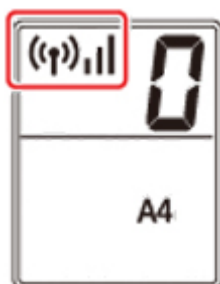


Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni Wi-Fi della stampante



La stampante è impostata per consentire la comunicazione wireless?

Verificare che l'icona  sia visualizzata sul display LCD.



Se l'icona non è visualizzata:

La stampante non è impostata per consentire la comunicazione wireless. Attivare la comunicazione wireless sulla stampante.

Se l'icona è visualizzata:


➔ [Verifica ambiente Wi-Fi](#)

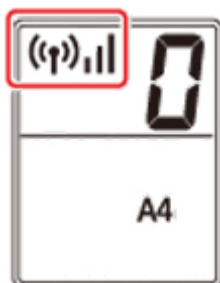


Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica ambiente Wi-Fi



La stampante è collegata al router wireless?

Verificare lo stato dell'icona  sul display LCD per assicurarsi che la stampante sia connessa al router wireless.



Se viene visualizzato :

- Verificare la configurazione del router wireless.

Dopo aver verificato l'impostazione del router wireless, assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal router wireless.

La stampante può essere posizionata fino a 50 metri (164 piedi) dal router wireless se si trova al chiuso. Assicurarsi che la stampante si trovi abbastanza vicino al router wireless utilizzato.

Non frapporte ostacoli tra la stampante e il router wireless. La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. La comunicazione wireless potrebbe essere impedita da materiali di costruzione che contengono metalli o cemento. Se la comunicazione tra la stampante e il computer tramite Wi-Fi è ostacolata da una parete, collocare la stampante e il computer nella stessa stanza.

Anche un dispositivo che emette onde radio con la stessa larghezza della banda di frequenza, come un forno a microonde, potrebbe causare delle interferenze se posizionato nelle vicinanze di un router wireless. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Nota

- Sebbene un'antenna sia collegata alla maggior parte dei router wireless, si noti che alcuni di essi hanno un'antenna al loro interno.
- Verifica dell'impostazione del router wireless.

La stampante e il router wireless devono essere connessi utilizzando la larghezza di banda 2,4 GHz. Assicurarsi che il router wireless per la destinazione della stampante sia configurato per l'utilizzo dell'ampiezza di banda da 2,4 GHz.

»» Importante

- Si noti che alcuni router wireless distinguono i nomi di rete (SSID) tramite l'ultimo carattere alfanumerico in base alla loro ampiezza di banda (2,4 GHz o 5 GHz) o allo scopo (per computer o apparecchio per videogiochi).

Per controllare il nome di rete (SSID) del router wireless a cui è connessa la stampante, stampare le impostazioni di rete.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Per ulteriori informazioni, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il produttore.

Una volta adottate le misure sopra indicate, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare nuovamente la stampante.

Se la stampante viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

Se non è possibile rilevare la stampante, la stampante non è connessa al router wireless. Connettere la stampante al router wireless.

Dopo aver connesso la stampante al router wireless, impostare la comunicazione di rete dall'inizio.

Se viene visualizzato ,  o :

➔ [Verifica dell'indirizzo IP della stampante](#)



Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica indirizzo IP della stampante



L'indirizzo IP della stampante è specificato correttamente?

Se l'indirizzo IP della stampante non è specificato correttamente, è possibile che la stampante non venga trovata. Assicurarsi che l'indirizzo IP della stampante non sia utilizzato per un altro dispositivo.

Per controllare l'indirizzo IP della stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Se l'indirizzo IP non è specificato correttamente:

Vedere Se viene visualizzata una schermata di errore: e specificare l'indirizzo IP.

Se l'indirizzo IP è specificato correttamente:

➔ [Verifica impostazioni software di protezione](#)



Impossibile trovare la stampante nella schermata Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni software di protezione



Assicurarsi che il firewall non interferisca con l'impostazione.

Il firewall del software di protezione o il sistema operativo del computer potrebbero limitare la comunicazione fra la stampante e il computer.

- **Se viene visualizzato un messaggio del firewall:**

Se viene visualizzato un messaggio del firewall in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete, impostare il software di protezione in modo da consentire l'accesso.

Dopo avere permesso al software di accedere, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare nuovamente la stampante.

Se la stampante viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

- **Se non viene visualizzato alcun messaggio del firewall:**

Disattivare temporaneamente il firewall e ripetere l'impostazione della comunicazione di rete.

Al termine dell'impostazione, riattivare il firewall.

»» Nota

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del firewall del sistema operativo o del software di protezione, vedere il manuale di istruzioni oppure contattare il relativo produttore.

Se quanto sopra non risolve il problema:

- ➔ [Verifica impostazioni router wireless](#)



Impossibile trovare la stampante nella schermata **Verifica impostazioni stampante durante l'impostazione Wi-Fi (Windows) - Verifica impostazioni router wireless**



Verificare le impostazioni del router wireless.

Controllare le impostazioni della connessione di rete del router wireless, come l'applicazione di filtri degli indirizzi IP e degli indirizzi MAC, la chiave di crittografia e la funzione DHCP.

Assicurarsi che alla stampante e al router wireless sia assegnato lo stesso canale radio.

Per verificare le impostazioni del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore.

Inoltre, accertarsi che il router wireless usato sia configurato per l'utilizzo dell'ampiezza di banda da 2,4 GHz.

»»» Importante

- In base al router wireless, si noti che viene assegnato un nome di rete (SSID) diverso per un'ampiezza di banda (2,4 GHz o 5 GHz) o il relativo uso (per computer o apparecchio per videogiochi) utilizzando i caratteri alfanumerici alla fine del nome di rete (SSID).

Dopo avere verificato le impostazioni del router wireless, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare nuovamente la stampante.

Se la stampante viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.



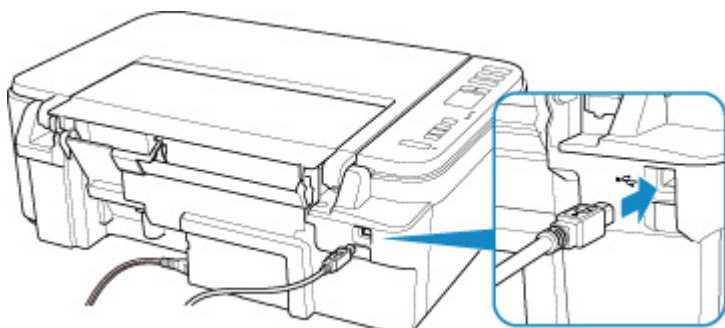
Impossibile procedere oltre la schermata **Connessione stampante**



Se non è possibile procedere oltre la schermata **Connessione stampante (Printer Connection)**, verificare quanto segue.

Controllo1 Assicurarsi che il cavo USB sia inserito saldamente nella stampante e nel computer.

Collegare la stampante e il computer tramite un cavo USB come indicato nell'illustrazione di seguito. La porta USB si trova sulla parte posteriore della stampante.




»»» **Importante**

- Collegare il terminale "Tipo B" alla stampante con il lato dentellato rivolto verso L'ALTO. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni fornito con il cavo USB.

Controllo2 Attenersi alla seguente procedura per collegare nuovamente la stampante e il computer.

»»» **Importante**

- Per macOS, accertarsi che l'icona raffigurante un lucchetto si trovi in basso a sinistra nella schermata **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)**.

Se è visualizzata l'icona  (bloccato), fare clic su di essa per sbloccare. (Per sbloccare sono necessari il nome e la password dell'amministratore.)

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante e dal computer e ricollegarlo.
2. Verificare che la stampante non sia in funzione e spegnerla.
3. Accendere la stampante.

Controllo3 Se il problema persiste, attenersi alla seguente procedura per reinstallare il driver della stampante.

1. Completare l'impostazione.
2. Spegnerne la stampante.
3. Riavviare il computer.
4. Verificare che non vi siano applicazioni software in esecuzione.
5. Fare clic qui ed eseguire l'impostazione.



Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi





Controllo1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.

In caso contrario, accertarsi che la stampante sia saldamente collegata alla presa di alimentazione e premere il pulsante **ON** per accendere.

La spia **ON** lampeggia durante l'inizializzazione della stampante. Attendere che la spia **ON** smetta di lampeggiare e rimanga accesa.

Controllo2 Verificare l'icona  (**Stato rete (Network status)**) sul display LCD.

Se l'icona  non è visualizzata, premere il pulsante **Rete (Network)** per attivare la LAN wireless.

Se l'icona  viene visualizzata, vedere Controllo 3 o gli elementi di verifica successivi per accertarsi che l'impostazione della stampante sia completa o che le impostazioni del router wireless da connettere siano corrette.

Controllo3 Assicurarsi che l'impostazione della stampante sia completa sul computer.

In caso contrario, fare clic qui ed eseguire l'impostazione.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.

Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.

- ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility

Vedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

— **Per Windows:**

- ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

— **Per macOS:**

- ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo4 Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante e del router wireless combacino.

Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante (ad esempio, il nome di rete (SSID) o la chiave di rete (password) e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo oppure contattare il relativo produttore.

»»» Nota

- Utilizzare la banda di frequenza da 2,4 GHz per connettersi a un router wireless. Abbinare il nome di rete (SSID) impostato per la stampante a quello per la banda di frequenza da 2,4 GHz del router wireless.

Per verificare il nome di rete (SSID) impostato per la stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.

Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.

➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility

Vedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

— **Per Windows:**

➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

— **Per macOS:**

➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo5 Assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal router wireless.

Se la stampante e il router wireless sono troppo distanti fra loro, la qualità della comunicazione wireless peggiora. Avvicinare la stampante e il router wireless.

»»» Nota

- Sebbene un'antenna sia collegata alla maggior parte dei router wireless, si noti che alcuni di essi hanno un'antenna al loro interno.

Controllo6 Assicurarsi che il segnale del router wireless sia forte. Controllare la potenza del segnale e spostare la stampante e il router wireless se necessario.

Non frapporte ostacoli tra la stampante e il router wireless. La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. La comunicazione wireless potrebbe essere impedita da materiali di costruzione che contengono metalli o cemento. Se la comunicazione tra la stampante e il computer tramite Wi-Fi è ostacolata da una parete, collocare la stampante e il computer nella stessa stanza.

Anche un dispositivo che emette onde radio con la stessa larghezza della banda di frequenza, come un forno a microonde, potrebbe causare delle interferenze se posizionato nelle vicinanze di un router wireless. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllare la potenza del segnale sul display LCD.

➔ [Indicazione del display LCD](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.

Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.

➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility

Vedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

– **Per Windows:**

➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

– **Per macOS:**

➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo7 Assicurarsi che il computer sia connesso al router wireless.

Per ulteriori informazioni su come controllare le impostazioni del computer o lo stato di connessione, vedere il manuale di istruzioni del computer o contattare il relativo fornitore.

»» Nota

- Se si utilizza uno smartphone o un tablet, accertarsi che la funzione Wi-Fi sia attivata sul dispositivo.

Controllo8 Assicurarsi che l'opzione **Attiva supporto bidirezionale (Enable bidirectional support)** sia selezionata nella scheda **Porte (Ports)** della finestra di dialogo **Proprietà della stampante (Printer properties)**. (Windows)

In caso contrario, selezionarlo per attivare il supporto bidirezionale.

Controllo9 Assicurarsi che il firewall del software di protezione sia disattivato.

Se il firewall del software di protezione è attivato, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete. Se compare questo messaggio, impostare il software di protezione in modo da consentire sempre l'accesso.

Se si utilizzano programmi che passano da un ambiente di rete all'altro, verificarne le impostazioni. Alcuni programmi usano un firewall per impostazione predefinita.

Controllo10 Se la stampante è connessa a una base AirPort tramite LAN, accertarsi di utilizzare caratteri alfanumerici per il nome di rete (SSID). (macOS)

Se il problema persiste, fare clic qui e ripetere l'impostazione.

Problemi della connessione di rete

- **La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi**
- **Chiave di rete (password) sconosciuta**
- **Impossibile utilizzare la Stampante dopo avere sostituito un router wireless o averne modificato le impostazioni**

La Stampante ha improvvisamente smesso di funzionare per vari motivi

- ➔ [Impossibile connettersi a una stampante dopo le modifiche alla configurazione di rete](#)
- ➔ [Impossibile connettersi a una stampante tramite LAN wireless \(Wi-Fi\)](#)
- ➔ [Impossibile connettersi a una stampante tramite il wireless diretto](#)
- ➔ [Impossibile stampare/eseguire scansioni in rete](#)

Q Impossibile connettersi a una stampante dopo le modifiche alla configurazione di rete

A

Ottenere un indirizzo IP per il computer può richiedere alcuni secondi oppure potrebbe essere necessario riavviare il computer.

Assicurarsi che il computer abbia ottenuto un indirizzo IP valido e riprovare a trovare la stampante.

Q Impossibile connettersi a una stampante tramite LAN wireless (Wi-Fi)

A

Controllo1 Controllare lo stato di alimentazione della stampante, dei dispositivi di rete (ad esempio, router wireless) e dello smartphone/del tablet.

- Accendere la stampante o i dispositivi.
- Se la stampante è già accesa, spegnere e accendere l'interruttore di alimentazione.
- Potrebbe essere necessario risolvere i problemi del router wireless (ad esempio, intervallo di aggiornamento di una chiave, intervallo di aggiornamento di DHCP, modalità di risparmio energetico e così via) o aggiornare il firmware del router wireless.

Per ulteriori informazioni, contattare il produttore del router wireless.


Controllo2 È possibile visualizzare le pagine Web sul computer?

Accertarsi che il computer sia collegato correttamente al router wireless.

Per ulteriori informazioni sul controllo delle impostazioni del computer o dello stato della connessione, vedere il manuale di istruzioni fornito con il computer oppure contattare il produttore.

Controllo3 La stampante è collegata al router wireless?

Utilizzare l'icona sul display LCD per controllare lo stato della connessione tra la stampante e il router

wireless. Se l'icona  non viene visualizzata, significa che il Wi-Fi è disattivato. Attivare la comunicazione wireless sulla stampante.

Controllo4 Assicurarsi che le impostazioni della stampante e del router wireless corrispondano.

Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante (ad esempio, il nome di rete (SSID) o la chiave di rete (password) e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo oppure contattare il relativo produttore.

▶▶▶ Nota

- Utilizzare la banda di frequenza da 2,4 GHz per connettersi a un router wireless. Abbinare il nome di rete (SSID) impostato per la stampante a quello per la banda di frequenza da 2,4 GHz del router wireless.

Per verificare le impostazioni di rete correnti della stampante, stampare le relative informazioni.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

▶▶▶ Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete. Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.
 - **Per Windows:**
 - ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility
 - **Per macOS:**
 - ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo5 Assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal router wireless.

Se la stampante e il router wireless sono troppo distanti fra loro, la qualità della comunicazione wireless peggiora. Avvicinare la stampante e il router wireless.

▶▶▶ Nota

- Sebbene un'antenna sia collegata alla maggior parte dei router wireless, si noti che alcuni di essi hanno un'antenna al loro interno.

Controllo6 Assicurarsi che il segnale del router wireless sia forte. Controllare lo stato del segnale e spostare la stampante e il router wireless se necessario.

Non frapponere ostacoli tra la stampante e il router wireless. La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. La comunicazione wireless potrebbe essere impedita da materiali di costruzione che contengono metalli o cemento. Se la comunicazione tra la stampante e il computer tramite Wi-Fi è ostacolata da una parete, collocare la stampante e il computer nella stessa stanza.

Anche un dispositivo che emette onde radio con la stessa larghezza della banda di frequenza, come un forno a microonde, potrebbe causare delle interferenze se posizionato nelle vicinanze di un router wireless. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllare la potenza del segnale sul display LCD.

➔ [Indicazione del display LCD](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.
Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.
 - **Per Windows:**
 - ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility
 - **Per macOS:**
 - ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo7 Verificare i numeri di canale Wi-Fi utilizzati per il computer.

È necessario avere lo stesso numero di canale Wi-Fi utilizzato per il router wireless del computer. Di solito è impostato in modo che sia possibile utilizzare tutti i canali Wi-Fi. Tuttavia, se i canali in uso sono limitati, i canali Wi-Fi non corrispondono.

Vedere il manuale di istruzioni fornito con il computer e verificare il numero di canale Wi-Fi disponibile per il computer.

Controllo8 Assicurarsi che il canale impostato sul router wireless sia utilizzabile come confermato al Controllo 7.

In caso contrario, modificare il canale impostato sul router wireless.

Controllo9 Assicurarsi che il firewall del software di protezione sia disattivato.

Se il firewall del software di protezione è attivato, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete. Se compare questo messaggio, impostare il software di protezione in modo da consentire sempre l'accesso.

Se si utilizzano programmi che passano da un ambiente di rete all'altro, verificarne le impostazioni. Alcuni programmi usano un firewall per impostazione predefinita.

Controllo10 Se la stampante è connessa a una base AirPort tramite LAN, accertarsi di utilizzare caratteri alfanumerici per il nome di rete (SSID). (macOS)

Se il problema persiste, fare clic qui e ripetere l'impostazione.

- **Posizionamento:**

Non frapporte ostacoli tra la stampante e il router wireless.

Impossibile connettersi a una stampante tramite il wireless diretto

Controllo1 Controllare lo stato di alimentazione della stampante e di altri dispositivi (smartphone o tablet).

Accendere la stampante o i dispositivi.

Se la stampante è già accesa, spegnere e accendere l'interruttore di alimentazione.

Controllo2 Controllare le impostazioni della stampante.

Verificare che l'icona  (**Diretta (Direct)**) sia visualizzata sul display LCD.

In caso contrario, premere il pulsante **Diretta (Direct)** per attivare il wireless diretto.

Controllo3 Controllare le impostazioni del dispositivo (smartphone/tablet).

Accertarsi che il Wi-Fi sia attivato sulla periferica.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo.

Controllo4 Assicurarsi che la stampante sia selezionata per essere collegata a un dispositivo di comunicazione wireless (ad esempio smartphone o tablet).

Selezionare il nome di rete (SSID) per il wireless diretto specificato per la stampante come destinazione di connessione delle periferiche.

Controllare la destinazione sul dispositivo.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo o visitare il sito Web del produttore.

Per controllare il nome di rete (SSID) per il wireless diretto specificato per la stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Controllo5 Verificare se è stata immessa la password corretta specificata per la connessione wireless diretta.

Per controllare la password specificata per la stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Controllo6 Assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal dispositivo.

Se la stampante e il dispositivo sono troppo distanti tra loro, la qualità della comunicazione wireless peggiora. Avvicinare la stampante e la periferica.

Controllo7 Assicurarsi che non siano già collegati 5 dispositivi.

La connessione wireless diretta permette di connettere un massimo di 5 dispositivi.

Impossibile stampare/ eseguire scansioni in rete

A

Controllo1 Assicurarsi che il computer sia connesso al router wireless.

Per ulteriori informazioni su come controllare le impostazioni del computer o lo stato di connessione, vedere il manuale di istruzioni del computer o contattare il relativo fornitore.

Controllo2 Se gli MP Drivers non sono stati installati, installarli. (Windows)

Fare clic qui e installare gli MP Drivers.

Controllo3 Quando si utilizza il Wi-Fi, assicurarsi che il router wireless non applichi restrizioni all'accesso dei computer.

Per ulteriori informazioni sul collegamento e sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni del router wireless oppure contattare il relativo produttore.

Nota

- Per verificare l'indirizzo MAC o l'indirizzo IP del computer, vedere [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer](#).

Chiave di rete (password) sconosciuta

- ➔ [Chiave WPA/WPA2 o WEP impostata per il router wireless sconosciuta, impossibile effettuare la connessione](#)
- ➔ [Impostare una chiave di crittografia](#)

Q Chiave WPA/WPA2 o WEP impostata per il router wireless sconosciuta, impossibile effettuare la connessione

A

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer sia in grado di comunicare con il router wireless.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.
Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.
 - **Per Windows:**
 - ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility
 - **Per macOS:**
 - ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Impostare una chiave di crittografia

A

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer sia in grado di comunicare con il router wireless.

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.
Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

– **Per Windows:**

➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

– **Per macOS:**

➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Per motivi di sicurezza, si consiglia di selezionare WPA, WPA2 o WPA/WPA2. Se il router wireless è compatibile con WPA/WPA2, è anche possibile utilizzare WPA2 o WPA.

• **Utilizzo di WPA/WPA2 (Windows)**

Il metodo di autenticazione, la password Wi-Fi e il tipo di crittografia dinamica devono essere identici tra il router wireless, la stampante e il computer.

Immettere la password Wi-Fi configurata nel router wireless.

Come metodo di crittografia dinamica viene selezionato automaticamente TKIP (crittografia di base) o AES (crittografia sicura).

Per ulteriori informazioni, vedere Se viene visualizzata la schermata dei dettagli WPA/WPA2.

➤➤ **Nota**

- Questa stampante supporta WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

• **Utilizzo di WEP**

La lunghezza o il formato della password Wi-Fi e il metodo di autenticazione devono essere identici tra il router wireless, la stampante e il computer.

Per comunicare con un router wireless che genera automaticamente una password, è necessario impostare la stampante in modo che utilizzi la password generata dal router wireless.

◦ **Per Windows:**

Quando viene visualizzata la schermata **Dettagli WEP (WEP Details)** dopo aver fatto clic su **Ricerca... (Search...)** nella schermata **Impostazioni di rete (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** in IJ Network Device Setup Utility, seguire le istruzioni visualizzate per impostare la lunghezza, il formato e la password da utilizzare.

Per ulteriori informazioni, vedere Se viene visualizzata la schermata dei dettagli WEP.

➤➤ **Nota**

- Se la stampante è connessa a una base AirPort tramite LAN:

Se la stampante è connessa a una base AirPort tramite una rete LAN, verificare le impostazioni in **Protezione wireless (Wireless Security)** di **Utility AirPort (AirPort Utility)**.

- Selezionare **64 bit** se è selezionata l'opzione **40 bit WEP (WEP 40 bit)** come lunghezza della password nella base AirPort.
- Selezionare **1** per la password da utilizzare. In caso contrario, il computer non potrà comunicare con la stampante tramite il router wireless.



Impossibile utilizzare la Stampante dopo avere sostituito un router wireless o averne modificato le impostazioni



Quando si sostituisce un router wireless, ripetere l'impostazione di rete per la stampante in base a quella sostituita.

Fare clic qui ed eseguire l'impostazione.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete. Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.
 - **Per Windows:**
 - ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility
 - **Per macOS:**
 - ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Se questa procedura non risolve il problema, vedere quanto riportato di seguito.

- ➔ [Impossibile comunicare con la stampante dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless](#)
- ➔ [Quando è attivata la crittografia, impossibile comunicare con la stampante dopo che il tipo di crittografia è stato modificato nel router wireless](#)



Impossibile comunicare con la stampante dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless



Controllo1 Verifica dell'impostazione del router wireless.

Per verificare l'impostazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer e il router wireless siano in grado di comunicare con questa impostazione.

Controllo2 Se si filtrano gli indirizzi MAC o IP sul router wireless, verificare che gli indirizzi MAC o IP del computer, della periferica di rete e della stampante siano registrati.

Controllo3 Se si utilizza una chiave WPA/WPA2 o una password, assicurarsi che la chiave di crittografia per computer, periferica di rete e stampante corrisponda a quella impostata per il router wireless.

La lunghezza o il formato della password Wi-Fi e il metodo di autenticazione devono essere identici tra il router wireless, la stampante e il computer.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostare una chiave di crittografia](#).

Q Quando è attivata la crittografia, impossibile comunicare con la stampante dopo che il tipo di crittografia è stato modificato nel router wireless

A

Se si modifica il tipo di crittografia della stampante e in seguito la stampante non è in grado di comunicare con il computer, assicurarsi che il tipo di crittografia del computer e del router wireless corrisponda al tipo della stampante.

- ➔ [Impossibile comunicare con la stampante dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless](#)

Altri problemi di rete

- **Controllo delle informazioni rete**
- **Ripristino delle impostazioni di fabbrica**

Controllo delle informazioni rete

- ➔ [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC della stampante](#)
- ➔ [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer](#)
- ➔ [Verifica della comunicazione tra il computer, la stampante e il router wireless](#)
- ➔ [Verifica delle informazioni sulle impostazioni di rete](#)

Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC della stampante

Per controllare l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC della stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

- ➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Per Windows, è possibile controllare le informazioni sulle impostazioni di rete sullo schermo del computer.

- ➔ Schermata Canon IJ Network Device Setup Utility

Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer

Per verificare l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC del computer, attenersi alla procedura riportata di seguito.

- **Per Windows:**

1. Selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** come illustrato di seguito.

In Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start** e selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)**.

In Windows 8.1, selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** dalla schermata **Avvio (Start)**. Se il **Prompt dei comandi (Command Prompt)** non viene visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)** e cercare "**Prompt dei comandi (Command Prompt)**".

In Windows 7, fare clic su **Avvio (Start)** > **Tutti i programmi (All Programs)** > **Accessori (Accessories)** > **Prompt dei comandi (Command Prompt)**.

2. Immettere "ipconfig/all" e premere il tasto **Invio (Enter)**.

Verranno visualizzati l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC del computer. Se il computer non è collegato alla rete, l'indirizzo IP non verrà visualizzato.

- **Per macOS:**

1. Selezionare **Preferenze di Sistema (System Preferences)** dal menu Apple e fare clic su **Rete (Network)**.

2. Assicurarsi di avere selezionato l'interfaccia di rete utilizzata dal computer, quindi fare clic su **Avanzate (Advanced)**.

Se si utilizza il Wi-Fi sul computer, accertarsi che sia selezionato **Wi-Fi** come interfaccia di rete.
Se si utilizza una rete LAN wired, assicurarsi che sia selezionato **Ethernet**.

3. Fare clic su **TCP/IP** per verificare l'indirizzo IP o fare clic su **Hardware** per verificare l'indirizzo MAC.

Verifica della comunicazione tra il computer, la stampante e il router wireless

A

Eseguire il test del ping per verificare se la comunicazione sta avvenendo.

- **Per Windows:**

1. Selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** come illustrato di seguito.

In Windows 10, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start** e selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)**.

In Windows 8.1, selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** dalla schermata **Avvio (Start)**. Se il **Prompt dei comandi (Command Prompt)** non viene visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)** e cercare "**Prompt dei comandi (Command Prompt)**".

In Windows 7, fare clic su **Avvio (Start) > Tutti i programmi (All Programs) > Accessori (Accessories) > Prompt dei comandi (Command Prompt)**.

2. Digitare il comando ping e premere **Invio (Enter)**.

Il comando ping è il seguente: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP della periferica di destinazione.

Se la comunicazione sta avvenendo, viene visualizzato un messaggio simile a quello mostrato di seguito.

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata=10ms TTL=255

Se viene visualizzato il messaggio **Richiesta scaduta (Request timed out)**, la comunicazione non sta avvenendo.

- **Per macOS:**

1. Avviare **Utility Network (Network Utility)** come illustrato di seguito.

Selezionare **Computer** dal menu **Vai (Go)** di Finder, fare doppio clic su **Macintosh HD > Sistema (System) > Libreria (Library) > CoreServices > Applicazioni (Applications) > Utility Network (Network Utility)**.

2. Fare clic su **Ping**.
3. Accertarsi che sia selezionata l'opzione **Invia solo XX ping (Send only XX pings)**, dove XX sono numeri.
4. Immettere l'indirizzo IP della stampante di destinazione o il router wireless di destinazione in **Inserisci l'indirizzo di network da verificare mediante ping (Enter the network address to ping)**.
5. Fare clic su **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP della periferica di destinazione.

Viene visualizzato un messaggio di questo tipo.

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms
```

```
--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---
```

```
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
```

Se appare il messaggio indicante "perdita di pacchetti al 100%", la comunicazione non sta avendo luogo. In caso contrario, è in corso la comunicazione del computer con la periferica di destinazione.

Verifica delle informazioni sulle impostazioni di rete

A

Per controllare le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante, stamparle.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)



Ripristino delle impostazioni di fabbrica



»»» Importante

- Il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla stampante, rendendo impossibile eseguire operazioni di stampa da un computer della rete. Per utilizzare nuovamente la stampante in una rete dopo avere ripristinato le impostazioni di fabbrica, fare clic qui e ripetere l'impostazione.

Premere il pulsante **Impostazione (Setup)** finché "11" non viene visualizzato sul display LCD, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o il pulsante **Colore (Color)**.

Le impostazioni di rete vengono inizializzate.

Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet

- **Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet**

Impossibile stampare/ eseguire la scansione dallo smartphone/ tablet

Se non è possibile eseguire la stampa/scansione dallo smartphone/tablet, probabilmente lo smartphone/tablet non è in grado di comunicare con la stampante.

Verificare la causa del problema in base al metodo di connessione.

- ➔ [Impossibile comunicare con la stampante tramite la LAN wireless](#)
- ➔ [Impossibile comunicare con la stampante in connessione wireless diretta](#)

»»» Nota

- Per problemi relativi alla stampa con altri metodi di connessione o per altre informazioni su come impostare ciascun metodo di connessione:
 - ➔ Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - ➔ Stampa con Google Cloud Print
 - ➔ Stampa da un dispositivo iOS (AirPrint)



Impossibile comunicare con la stampante tramite la LAN wireless



Se il dispositivo smartphone/tablet non può comunicare con la stampante, verificare quanto segue.

Controllo1 Controllare lo stato di alimentazione della stampante, dei dispositivi di rete (ad esempio, router wireless) e dello smartphone/del tablet.

- Accendere la stampante o i dispositivi.
- Se la stampante è già accesa, spegnere e accendere l'interruttore di alimentazione.
- Potrebbe essere necessario risolvere i problemi del router wireless (ad esempio, intervallo di aggiornamento di una chiave, intervallo di aggiornamento di DHCP, modalità di risparmio energetico e così via) o aggiornare il firmware del router wireless.

Per ulteriori informazioni, contattare il produttore del router wireless.


Controllo2 Controllare le impostazioni del dispositivo (smartphone/tablet).

Accertarsi che il Wi-Fi sia attivato sulla periferica.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo.

Controllo3 La stampante è collegata al router wireless?

Utilizzare l'icona sul display LCD per controllare lo stato della connessione tra la stampante e il router

wireless. Se l'icona  non viene visualizzata, il Wi-Fi è disattivato. Attivare la comunicazione wireless sulla stampante.

Controllo4 Le impostazioni di rete della stampante sono identiche a quelle del router wireless?

Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante (ad esempio, il nome di rete (SSID) o la chiave di rete (password) e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo oppure contattare il relativo produttore.

Per verificare le impostazioni di rete correnti della stampante, stampare le relative informazioni.

➔ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.

Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.

➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility

Vedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

– **Per Windows:**

➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

– **Per macOS:**

➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo5 Le impostazioni di rete dello smartphone/del tablet sono identiche a quelle del router wireless?

Assicurarsi che le impostazioni di rete della stampante (ad esempio, il nome di rete (SSID) o la chiave di rete (password) e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni dello smartphone/tablet, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo.

Se le impostazioni di rete dello smartphone/tablet non sono identiche a quelle del router wireless, modificarle in modo che corrispondano a quelle del router wireless.

Controllo6 Assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal router wireless.

Se la stampante e il router wireless sono troppo distanti fra loro, la qualità della comunicazione wireless peggiora. Avvicinare la stampante e il router wireless.

Nota

- Sebbene un'antenna sia collegata alla maggior parte dei router wireless, si noti che alcuni di essi hanno un'antenna al loro interno.

Controllo7 Assicurarsi che il segnale del router wireless sia forte. Controllare lo stato del segnale e spostare la stampante e il router wireless se necessario.

Non frapporte ostacoli tra la stampante e il router wireless. La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. La comunicazione wireless potrebbe essere impedita da materiali di

costruzione che contengono metalli o cemento. Se la comunicazione tra la stampante e il computer tramite Wi-Fi è ostacolata da una parete, collocare la stampante e il computer nella stessa stanza.

Anche un dispositivo che emette onde radio con la stessa larghezza della banda di frequenza, come un forno a microonde, potrebbe causare delle interferenze se posizionato nelle vicinanze di un router wireless. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllare la potenza del segnale sul display LCD.

➔ [Indicazione del display LCD](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete. Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.
 - ➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup UtilityVedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.
 - **Per Windows:**
 - ➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility
 - **Per macOS:**
 - ➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Impossibile comunicare con la stampante in connessione wireless diretta

A

Se lo smartphone/tablet non può comunicare con la stampante in connessione wireless diretta, controllare quanto segue.

Controllo1 Controllare lo stato di alimentazione della stampante e di altri dispositivi (smartphone o tablet).

Accendere la stampante o i dispositivi.

Se la stampante è già accesa, spegnere e accendere l'interruttore di alimentazione.

Controllo2 La connessione wireless diretta è attivata?



Verificare che l'icona  (Diretta) sia visualizzata sul display LCD.

In caso contrario, premere il pulsante **Diretta (Direct)** per attivare il wireless diretto.

Controllo3 Controllare le impostazioni del dispositivo (smartphone/tablet).

Accertarsi che il Wi-Fi sia attivato sulla periferica.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo.

Controllo4 Assicurarsi che la stampante sia selezionata per essere collegata a un dispositivo di comunicazione wireless (ad esempio smartphone o tablet).

Selezionare il nome di rete (SSID) per il wireless diretto specificato per la stampante come destinazione di connessione delle periferiche.

Controllare la destinazione sul dispositivo.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo o visitare il sito Web del produttore.

Per controllare il nome di rete (SSID) per il wireless diretto specificato per la stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante.

➡ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Controllo5 Verificare se è stata immessa la password corretta specificata per la connessione wireless diretta.

Per controllare la password specificata per la stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante.

➡ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Controllo6 Assicurarsi che la stampante non sia troppo distante dal dispositivo.

Se la stampante e il dispositivo sono troppo distanti tra loro, la qualità della comunicazione wireless peggiora. Avvicinare la stampante e la periferica.

Controllo7 Assicurarsi che non siano già collegati 5 dispositivi.

La connessione wireless diretta permette di connettere un massimo di 5 dispositivi.

Problemi di stampa

- **La stampante non stampa**
- **L'inchiostro non fuoriesce**
- **La stampante non preleva o alimenta la carta/Errore "Nessuna carta"**
- **I risultati di stampa non sono soddisfacenti**



La stampante non stampa



Controllo1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.

In caso contrario, accertarsi che la stampante sia saldamente collegata alla presa di alimentazione e premere il pulsante **ON** per accendere.

La spia **ON** lampeggia durante l'inizializzazione della stampante. Attendere che la spia **ON** smetta di lampeggiare e rimanga accesa.

»»» Nota

- Se si stampano dati di grandi dimensioni, ad esempio foto o altre immagini, l'avvio della stampa potrebbe richiedere più tempo. Quando la spia **ON** lampeggia, il computer sta elaborando i dati e li sta inviando alla stampante. Attendere l'avvio della stampa.

Controllo2 Verificare che la stampante sia adeguatamente collegata al computer.

Se si utilizza un cavo USB, assicurarsi che sia collegato saldamente sia alla stampante sia al computer. Quando il cavo USB è collegato saldamente, controllare quanto segue:

- Se si utilizza un dispositivo a relè, ad esempio un hub USB, scollegarlo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa viene avviata correttamente, il problema riguarda il dispositivo di trasmissione. Rivolgersi al fornitore del dispositivo a relè.
- Potrebbe anche trattarsi di un problema relativo al cavo USB. Sostituire il cavo USB e riprovare a stampare.

Se si utilizza la stampante su una rete LAN, assicurarsi che la stampante sia configurata correttamente per l'utilizzo sulla rete.

➔ [Impossibile trovare la stampante durante l'utilizzo del Wi-Fi](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility consente di diagnosticare e riparare lo stato della rete.

Selezionare il link di seguito per scaricare IJ Network Device Setup Utility e installarlo.

➔ Verifica dello stato di connessione della stampante mediante IJ Network Device Setup Utility

Vedere di seguito per avviare IJ Network Device Setup Utility.

— **Per Windows:**

➔ Avvio di IJ Network Device Setup Utility

— **Per macOS:**

➔ [Avvio di IJ Network Device Setup Utility](#)

Controllo3 Verificare che le impostazioni della carta coincidano con le informazioni impostate per il vassoio posteriore.

Se le impostazioni della carta non corrispondono a quelle del vassoio posteriore, vengono visualizzati un codice errore sul display LCD e un messaggio sul computer.

➔ [Quando si verifica un errore](#)

Controllo4 Se si stampa da un computer, eliminare i lavori di stampa non necessari.

- **Per Windows:**

- ➔ Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato

- **Per macOS:**

- ➔ [Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato](#)

Controllo5 Il driver della stampante è selezionato al momento della stampa?

La stampante non stamperà correttamente se si utilizza un driver della stampante per una stampante diversa.

- **Per Windows:**

Accertarsi che "Canon XXX series" (dove "XXX" è il nome della stampante) è selezionato nella finestra di dialogo di stampa.

➤➤➤ **Nota**

- Se più stampanti sono registrate nel computer, impostare la stampante come stampante predefinita in modo che venga selezionata per impostazione predefinita.

- **Per macOS:**

Accertarsi che il nome della stampante sia selezionato in **Stampante (Printer)** nella finestra di dialogo di stampa.

➤➤➤ **Nota**

- Se più stampanti sono registrate nel computer, selezionare **Imposta come stampante predefinita (Set as Default Printer)** da **Preferenze di sistema (System Preferences)** > **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)** per una stampante in modo che diventi quella predefinita.

Controllo6 Si sta tentando di stampare un file di dati di grandi dimensioni? (Windows)

Se si sta tentando di stampare un file di dati di grandi dimensioni, occorre parecchio tempo per avviare la stampa.

Se la stampante non inizia a stampare dopo un determinato periodo di tempo, selezionare **Attivato (On)** per **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)** nella finestra di dialogo **Opzioni di stampa (Print Options)**.

Per ulteriori informazioni, consultare la Descrizione della scheda Imposta pagina.

➤➤➤ **Importante**

- Se si seleziona **Attivato (On)** per **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)**, la qualità di stampa potrebbe diminuire.

- Al termine della stampa, selezionare **Disattivato (Off)** per **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)**.

Controllo7 Se si stampa dal computer, riavviare il computer.

Riavviare il computer e riprovare.



L'inchiostro non fuoriesce



Controllo1 Verificare i volumi di inchiostro stimati nelle cartucce FINE.

Sostituire le cartucce FINE vuote con cartucce nuove.

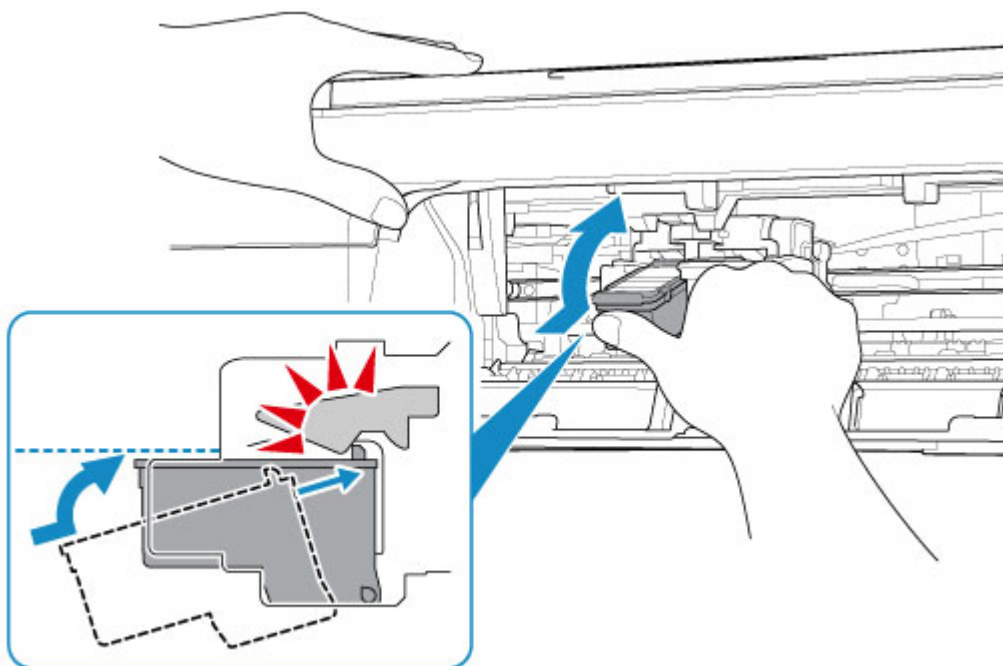
➔ [Sostituzione di una cartuccia FINE](#)

Controllo2 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Retrarre l'estensione del vassoio di uscita e il vassoio di uscita della carta, aprire il coperchio e rimuovere le cartucce FINE.

Installare nuovamente le cartucce FINE. Spingere verso l'alto la cartuccia FINE finché non scatta in posizione.



Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio.

Controllo3 Verificare che gli ugelli della testina di stampa non siano ostruiti.

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, sulla pulizia della testina di stampa e sulla pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- **Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:**

Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:**

Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.

Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la stampante ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore. Una volta spenta la stampante, non scollegarla dall'alimentazione.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:**

L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.



La stampante non preleva o alimenta la carta/Errore "Nessuna carta"



Controllo1 Assicurarsi di aver caricato la carta.

➔ [Caricamento della carta](#)

Controllo2 Quando si carica la carta, considerare quanto segue.

- Quando si caricano due o più fogli di carta, allinearne i bordi prima di caricare la carta.
- Quando si caricano due o più fogli, verificare che la risma non superi il limite di caricamento della carta.
Tuttavia, a seconda del tipo di carta o delle condizioni ambientali (temperatura e umidità molto elevate o molto basse), potrebbe non essere possibile alimentare correttamente la carta alla massima capacità. In questi casi, ridurre la quantità di fogli di carta caricati alla metà del limite di caricamento della carta.
- Caricare sempre i fogli con orientamento verticale, indipendentemente dall'orientamento di stampa.
- Quando si carica la carta, collocarla con il lato di stampa rivolto verso l'ALTO. Allineare la risma di carta sul lato destro del vassoio posteriore e fare scorrere la guida della carta fino a toccare il bordo sinistro della risma.

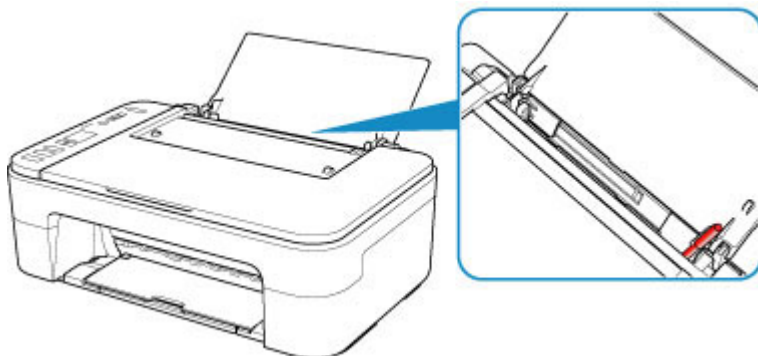
➔ [Caricamento della carta](#)

Controllo3 La carta è troppo spessa o arrotolata?

➔ [Tipi di supporti non compatibili](#)

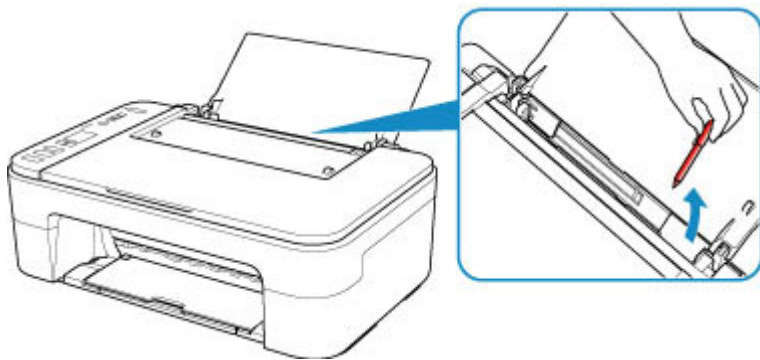
Controllo4 Verificare che le impostazioni del tipo di supporto e del formato carta corrispondano alla carta caricata.

Controllo5 Assicurarsi che non siano presenti oggetti estranei nel vassoio posteriore.



Se la carta si strappa nel vassoio posteriore, vedere [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#) per rimuoverla.

Se sono presenti oggetti estranei nel vassoio posteriore, assicurarsi di spegnere la stampante, scollegarla dall'alimentazione, quindi rimuovere l'oggetto estraneo.



Controllo6 Pulire il rullo di alimentazione della carta.

➔ [Pulizia dei rulli di alimentazione della carta](#)

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.



I risultati di stampa non sono soddisfacenti



Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti a causa di striature bianche, linee non allineate/distorte o colori non uniformi, verificare in primo luogo le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

Controllo1 Le impostazioni del formato pagina e del tipo di supporto corrispondono al formato e al tipo della carta caricata?

Se non corrispondono, non è possibile ottenere i risultati corretti.

Se si stampa una fotografia o un'illustrazione, un'eventuale impostazione non corretta del tipo di carta può ridurre la qualità dei colori stampati.

Inoltre, se si stampa con un'impostazione non corretta del tipo di carta, la superficie stampata può risultare graffiata.

Con la funzione Stampa senza bordo, a seconda della combinazione dell'impostazione del tipo di carta e della carta caricata, la distribuzione del colore può risultare non uniforme.

Il metodo di conferma della carta e delle impostazioni della qualità di stampa è diverso a seconda delle operazioni effettuate con la stampante.

- **Copia:**

Verificare le impostazioni utilizzando il pannello dei comandi.

- ➔ [Esecuzione di copie su carta comune](#)
- ➔ [Copia su carta fotografica](#)

- **Stampa dal computer**

Controllare le impostazioni utilizzando il driver della stampante.

- ➔ Impostazione della stampa di base

- **Stampa da una periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi).**

Verificare le impostazioni sulla periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi) o utilizzando il pannello dei comandi.

- ➔ Impostazioni di stampa PictBridge (Wi-Fi)

- **Stampa da smartphone/tablet utilizzando Canon PRINT Inkjet/SELPHY**

Selezionare le impostazioni in Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- ➔ Stampare foto dallo smartphone

Controllo2 Assicurarsi che sia selezionata la qualità di stampa appropriata (vedere l'elenco sopra).

Selezionare una qualità di stampa adatta alla carta caricata e a ciò che si sta stampando. Se si notano sfocature o colori non uniformi, scegliere un'impostazione della qualità di stampa migliore e provare di nuovo a stampare.

►►► Nota

- Quando si stampa da una periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi), impostare l'opzione della qualità di stampa utilizzando il pannello dei comandi.

Non è possibile impostare questa opzione sulla periferica compatibile con PictBridge (Wi-Fi).

Controllo3 Se il problema persiste, consultare anche le sezioni riportate di seguito.

Consultare anche le sezioni riportate di seguito:

- ➔ [Le stampe sono vuote/sfocate o confuse/imprecise o presentano colori sbiaditi/striature o linee](#)
- ➔ [Colori non luminosi](#)
- ➔ [Linee non allineate/distorte](#)
- ➔ [Carta macchiata / Superficie stampata graffiata](#)
- ➔ Impossibile completare la stampa
- ➔ Linee incomplete o mancanti (Windows)
- ➔ Immagini incomplete o mancanti (Windows)
- ➔ Macchie di inchiostro / Carta arrotolata
- ➔ Retro della carta macchiato
- ➔ Colori non uniformi o con striature

Se i colori della stampa sono sbiaditi

Con il tempo i colori possono sbiadirsi se la carta stampata viene abbandonata per un lungo periodo di tempo.

Dopo la stampa, far asciugare adeguatamente la carta, evitare temperature e umidità elevate e anche la luce diretta del sole; conservare o esporre i fogli all'interno a temperatura ambiente e a valori normali di umidità.

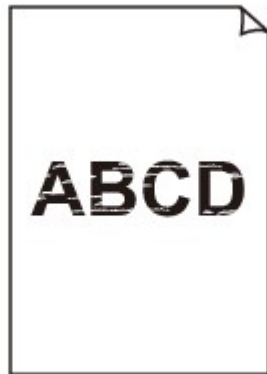
Per evitare l'esposizione diretta all'aria, si consiglia di conservare i fogli in album, copertine di plastica, cornici fotografiche e così via.



Le stampe sono vuote/sfocate o confuse/imprecise o presentano colori sbiaditi/striature o linee



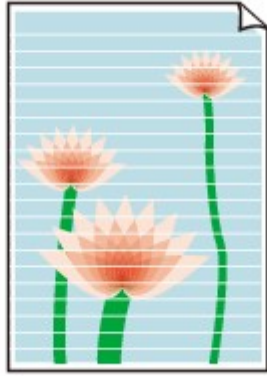
Stampa sfocata



Colori non appropriati



Appaiono striature bianche



A

Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

➔ [I risultati di stampa non sono soddisfacenti](#)

Controllo2 Verificare i volumi di inchiostro stimati nelle cartucce FINE.

Sostituire le cartucce FINE vuote con cartucce nuove.

➔ [Sostituzione di una cartuccia FINE](#)

Controllo3 Verificare che gli ugelli della testina di stampa non siano ostruiti.

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, sulla pulizia della testina di stampa e sulla pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- **Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:**

Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:**

Eeguire la pulizia accurata della testina di stampa.

Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la stampante ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore. Una volta spenta la stampante, non scollegarla dall'alimentazione.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:**

L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.

Controllo4 Quando si utilizza carta con una sola superficie di stampa, controllare il corretto lato di stampa della carta.

Se si stampa sul lato non corretto, le stampe possono risultare non chiare o di scarsa qualità.

Caricare la carta con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

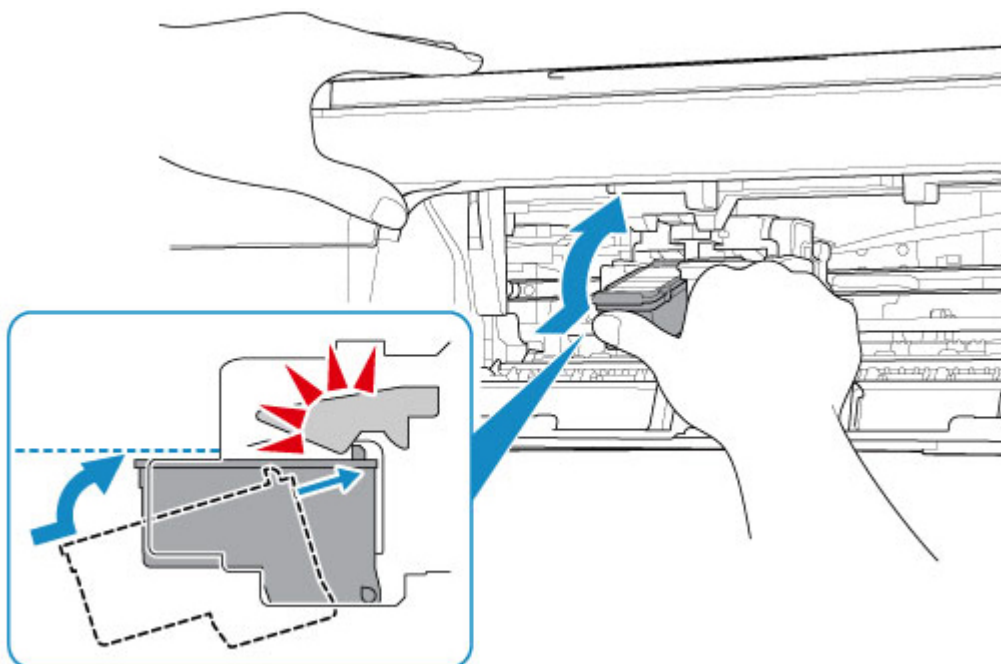
Per informazioni dettagliate sul lato di stampa, consultare il manuale di istruzioni fornito con la carta.

Controllo5 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Retrarre l'estensione del vassoio di uscita e il vassoio di uscita della carta, aprire il coperchio e rimuovere le cartucce FINE.

Installare nuovamente le cartucce FINE. Spingere verso l'alto la cartuccia FINE finché non scatta in posizione.



Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio.

- **Per l'esecuzione di copie, vedere anche le sezioni seguenti:**

Controllo6 Il piano di lettura in vetro è sporco?

Pulire il piano di lettura in vetro.

- ➔ Pulizia del piano di lettura e del coperchio dei documenti

Controllo7 Assicurarsi che l'originale sia caricato correttamente sul piano di lettura.

Quando si carica l'originale sul piano di lettura, caricarlo con il lato da copiare rivolto verso il basso.

- ➔ [Caricamento degli originali](#)

Controllo8 È stata eseguita una copia di una stampa effettuata da questa stampante?

Se si utilizza una stampa effettuata da questa stampante come originale, la qualità di stampa potrebbe risultare ridotta a seconda delle condizioni dell'originale.

Se possibile, ristampare dal computer.



Colori non luminosi



Controllo1 Il motivo del controllo ugelli viene stampato correttamente?

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, sulla pulizia della testina di stampa e sulla pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- **Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:**

Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:**

Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.

Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la stampante ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore. Una volta spenta la stampante, non scollegarla dall'alimentazione.

- **Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:**

L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.

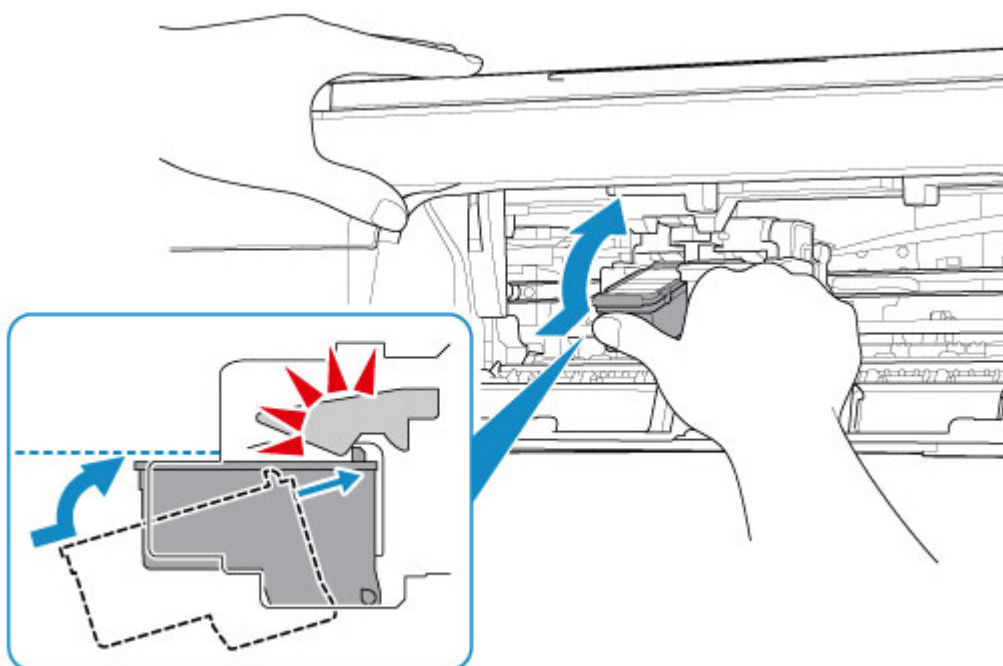
Controllo2 Quando l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, sostituirla.

Controllo3 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Retrarre l'estensione del vassoio di uscita e il vassoio di uscita della carta, aprire il coperchio e rimuovere le cartucce FINE.

Installare nuovamente le cartucce FINE. Spingere verso l'alto la cartuccia FINE finché non scatta in posizione.



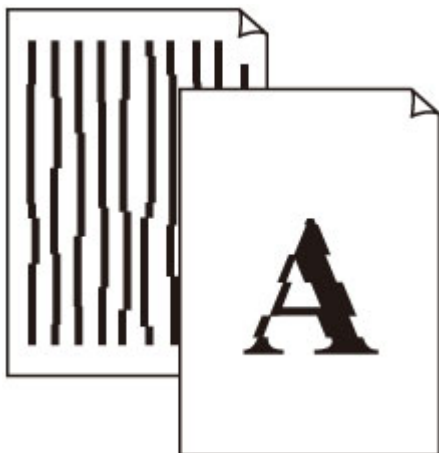
Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio.

»» Nota

- I colori stampati potrebbero non corrispondere ai colori dello schermo a causa di differenze di base nei metodi utilizzati per produrre i colori. Anche le impostazioni per il controllo dei colori e le differenze ambientali possono influire sul modo in cui i colori vengono visualizzati sullo schermo. Pertanto, i colori delle stampe potrebbero essere diversi da quelli visualizzati sullo schermo.



Linee non allineate/distorte



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

➔ [I risultati di stampa non sono soddisfacenti](#)

Controllo2 Eseguire l'allineamento testina di stampa.

Se le linee stampate non sono allineate o sono distorte oppure i risultati di stampa non sono soddisfacenti per altri motivi, regolare la posizione della testina di stampa.

➔ [Allineamento della posizione della Testina di stampa](#)

»»» Nota

- Per Windows, se il problema persiste dopo avere eseguito l'allineamento della testina di stampa, eseguire l'operazione manualmente dal computer.

➔ Regolazione manuale della posizione della testina di stampa

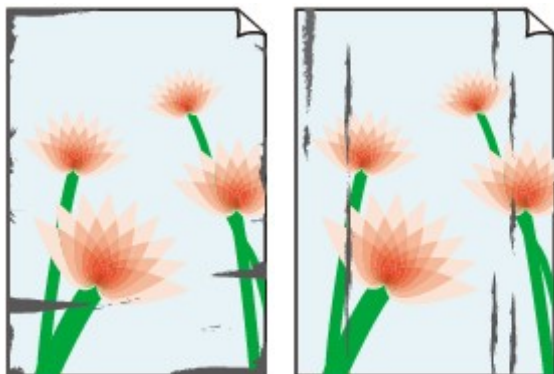
Controllo3 Aumentare la qualità di stampa e provare nuovamente a stampare.

Per migliorare il risultato di stampa, è consigliabile definire una qualità di stampa superiore.



Carta macchiata / Superficie stampata graffiata

Carta macchiata



Bordi macchiati

Superficie macchiata



Superficie stampata graffiata



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

➔ [I risultati di stampa non sono soddisfacenti](#)

Controllo2 Verificare il tipo di carta.

Assicurarsi di utilizzare la carta adatta a ciò che si sta stampando.

➔ [Tipi di supporti compatibili](#)

Controllo3 Eliminare le pieghe prima di caricare la carta.

Si consiglia di rimettere la carta inutilizzata nella confezione e mantenerla appiattita.

- **Carta comune**

Girare il foglio e ricaricarlo per stampare sull'altro lato.

- **Altra carta, come le buste**

Se gli angoli del foglio presentano pieghe che superano i 3 mm/0,1" (A) di altezza, la carta potrebbe macchiarsi di inchiostro oppure potrebbe non essere alimentata in modo corretto. Attenersi alle seguenti istruzioni per eliminare le pieghe della carta.



1. Arrotolare la carta nella direzione opposta a quella della piega, come mostrato nella figura seguente.

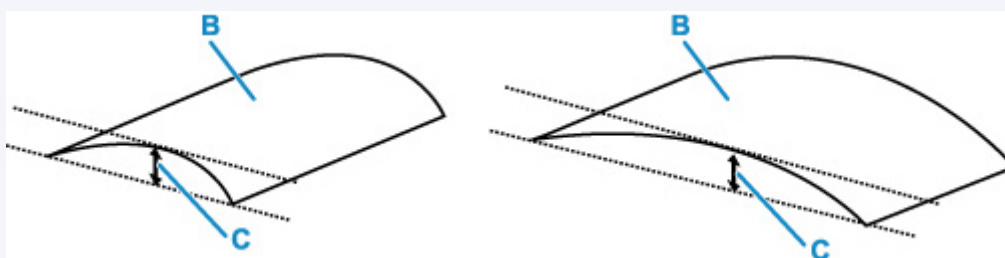


2. Controllare che la carta sia ben appiattita.

Si consiglia di stampare un foglio alla volta utilizzando carta priva di pieghe.

»» Nota

- A seconda del tipo di carta, questa potrebbe risultare macchiata o non venire alimentata correttamente, anche se non è piegata verso l'interno. Seguire le istruzioni riportate di seguito per arrotolare la carta verso l'esterno di 3 mm/0,1" (C) in altezza prima di eseguire la stampa. Questa operazione potrebbe migliorare il risultato di stampa.



(B) Lato di stampa

Se la carta è stata arrotolata verso l'esterno, si consiglia di alimentare un foglio alla volta.

Controllo4 Se l'intensità è impostata sul valore alto, ridurre l'impostazione dell'intensità e provare nuovamente a stampare. (Windows)

Se si stampa con un'impostazione di intensità elevata su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro, piegarsi e di conseguenza rovinarsi.

Controllare l'impostazione dell'intensità nel driver della stampante.

- ➔ Regolazione dell'intensità

Controllo5 Il piano di lettura in vetro è sporco?

Pulire il piano di lettura in vetro.

- ➔ Pulizia del piano di lettura e del coperchio dei documenti

Controllo6 Il rullo di alimentazione della carta è sporco?

Pulire il rullo di alimentazione della carta.

➔ [Pulizia dei rulli di alimentazione della carta](#)

Controllo7 All'interno della stampante è presente sporco?

Quando si esegue la stampa fronte/retro, l'interno della stampante potrebbe macchiarsi d'inchiostro, provocando sbavature sulla stampa.

Eseguire la pulizia della lastra inferiore per pulire l'interno della stampante.

➔ [Pulizia delle parti interne della stampante \(Pulizia lastra inferiore\)](#)

»»» Nota

- Per evitare macchie all'interno della stampante, assicurarsi di impostare il formato della carta correttamente.

Controllo8 Impostare un tempo di asciugatura dell'inchiostro più lungo.

Ciò consente alla superficie stampata di asciugarsi, evitando macchie e graffi.

• Per Windows:

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Aprire Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - ➔ Apertura dello strumento di manutenzione (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)**.
4. Trascinare la barra di scorrimento di **Tempo di attesa asciugatura (Ink Drying Wait Time)** per impostare il tempo di attesa e selezionare **OK**.
5. Controllare il messaggio e selezionare **OK**.

• Per macOS:

Impostare il tempo di attesa utilizzando l'interfaccia utente remota.

➔ [Apertura dell'interfaccia utente remota per la manutenzione](#)

Problemi di scansione (macOS)

- ▶ **Problemi di scansione**

Problemi di scansione

- **Lo scanner non funziona**
- **Il driver dello scanner non si avvia**



Lo scanner non funziona



Verifica 1 Verificare che lo scanner o la stampante sia accesa.

Verifica 2 Utilizzando una connessione di rete, verificare lo stato della connessione ed eseguire nuovamente la connessione se necessario.

Verifica 3 Con la connessione USB, collegare il cavo USB a un'altra porta USB sul computer.

Verifica 4 Se il cavo USB è collegato a un hub USB, scollegarlo dall'hub USB e collegarlo ad una porta USB del computer.

Verifica 5 Riavviare il computer.

Verifica 6 Per eseguire la scansione dal pannello dei comandi della stampante con una connessione USB, fare clic su **Scans. da impost. pannello dei comandi (Scan-from-Operation-Panel Settings)** nella finestra di dialogo **Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings))**, quindi controllare che le seguenti caselle di controllo siano selezionate.

- Lo scanner o la stampante
- **Attiva la scansione dal pannello dei comandi (Enables scanning from the operation panel)**



Il driver dello scanner non si avvia



Verifica 1 Verificare che il software dell'applicazione supporti AirPrint.


Verifica 2 Selezionare lo scanner o la stampante nel menu dell'applicazione.

»» Nota

- Questa operazione può variare a seconda dell'applicazione.

Verifica 3 Eseguire la scansione e salvare le immagini con IJ Scan Utility Lite e aprire i file nell'applicazione.

Verifica 4 Lo scanner potrebbe essere bloccato. (Solo scanner personale)


Uscire da IJ Scan Utility Lite o dall'applicazione se è in esecuzione. Fare scorrere l'interruttore di blocco dello scanner sulla posizione di sblocco (), quindi ricollegare il cavo USB.



Messaggio di errore visualizzato



Controllo Lo scanner potrebbe essere bloccato.

Uscire da IJ Scan Utility Lite o dall'applicazione se è in esecuzione. Fare scorrere l'interruttore di blocco dello scanner sulla posizione di sblocco (), quindi ricollegare il cavo USB.


Consultare il manuale stampato Guida Rapida per informazioni sulle procedure di sblocco dello scanner.



La scansione non si avvia/non viene completata



Controllo Lo scanner potrebbe essere bloccato.

Uscire da IJ Scan Utility Lite o dall'applicazione se è in esecuzione. Fare scorrere l'interruttore di blocco dello scanner sulla posizione di sblocco (), quindi ricollegare il cavo USB.


Consultare il manuale stampato Guida Rapida per informazioni sulle procedure di sblocco dello scanner.



Gli elementi non possono essere acquisiti correttamente



Controllo Lo scanner potrebbe essere bloccato.

Uscire da IJ Scan Utility Lite o dall'applicazione se è in esecuzione. Fare scorrere l'interruttore di blocco dello scanner sulla posizione di sblocco (), quindi ricollegare il cavo USB.

Consultare il manuale stampato Guida Rapida per informazioni sulle procedure di sblocco dello scanner.

Problemi meccanici

- **La stampante non si accende**
- **La stampante si spegne inaspettatamente o ripetutamente**
- **Problemi di connessione USB**
- **Impossibile comunicare con la stampante tramite USB**



La stampante non si accende



Controllo1 Premere il pulsante **ON**.

Controllo2 Assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia inserita saldamente nella stampante, quindi accenderla di nuovo.

Controllo3 Scollegare la stampante, attendere almeno 2 minuti, quindi collegarla nuovamente e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.



La stampante si spegne inaspettatamente o ripetutamente



Controllo Se la stampante è impostata per spegnersi automaticamente dopo un determinato orario, disattivare questa impostazione.

Se l'utente ha impostato la stampante per lo spegnimento automatico dopo un orario specificato, l'alimentazione verrà disattivata automaticamente una volta superato tale orario.

• Per disattivare l'impostazione dal pannello dei comandi:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Premere più volte il pulsante **Impostazione (Setup)** finché non viene visualizzato "13" sul display LCD.

➔ [Indicazione del display LCD](#)

3. Premere il pulsante **Nero (Black)**.

L'impostazione per spegnere l'alimentazione viene disattivata automaticamente.

• Per disattivare l'impostazione dal computer:

Per Windows, utilizzare Canon IJ Printer Assistant Tool per disattivare l'impostazione.

Attenersi alla procedura di seguito per disattivare l'impostazione utilizzando Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Aprire Canon IJ Printer Assistant Tool.
➔ Apertura dello strumento di manutenzione (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Selezionare **Accensione/spegnim. autom. (Auto Power)**
3. Selezionare **Disattivato (Disable)** per **Spegnimento automatico (Auto Power Off)**.
4. Selezionare **OK**.
5. Selezionare **OK** nella schermata visualizzata.

L'impostazione per spegnere l'alimentazione viene disattivata automaticamente.

▶▶▶ Nota

- Vedere di seguito per ulteriori informazioni su come disattivare l'impostazione da ScanGear (driver dello scanner).



Problemi di connessione USB



Quando si verifica una delle seguenti situazioni, effettuare uno dei controlli riportati di seguito.

- Stampa o scansione lenta.
- La connessione USB Hi-Speed non funziona.
- Viene visualizzato un messaggio ad esempio "**La periferica può funzionare più velocemente (This device can perform faster)**". (Windows)

»» Nota

- Se l'ambiente di sistema non supporta la connessione USB Hi-Speed, la stampante funzionerà a una velocità inferiore rispetto a quella fornita da una connessione USB 1.1. In tal caso, la stampante funziona correttamente ma la velocità di stampa o di scansione potrebbe rallentare a causa della velocità di comunicazione.

Controllo

Verificare quanto segue per assicurarsi che l'ambiente di sistema utilizzato supporti la connessione USB Hi-Speed.

- Verificare che la porta USB del computer supporti la connessione USB Hi-Speed.
- Verificare che il cavo USB o l'hub USB supporti la connessione USB Hi-Speed.

Assicurarsi di utilizzare un cavo USB Hi-Speed certificato. Si consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 3 metri / 10 piedi.

- Il driver USB Hi-Speed funziona correttamente sul computer?

Assicurarsi che la versione più aggiornata del driver USB Hi-Speed funzioni correttamente e, se necessario, ottenere e installare l'ultima versione del driver USB Hi-Speed del computer.

»» Importante

- Per maggiori informazioni, rivolgersi al produttore del computer, del cavo USB o dell'hub USB.



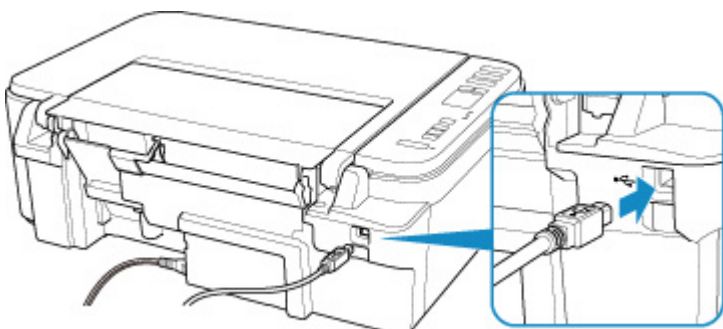
Impossibile comunicare con la stampante tramite USB



Controllo1 Assicurarsi che la stampante sia accesa.

Controllo2 Collegare correttamente il cavo USB.

Come indicato nell'illustrazione di seguito, la porta USB si trova nella parte posteriore della stampante.



►►► Importante

- Collegare il terminale "Tipo B" alla stampante con il lato dentellato rivolto verso L'ALTO. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni fornito con il cavo USB.

Controllo3 Assicurarsi che l'opzione **Attiva supporto bidirezionale (Enable bidirectional support)** sia selezionata nella scheda **Porte (Ports)** della finestra di dialogo **Proprietà della stampante (Printer properties)**. (Windows)

In caso contrario, selezionarlo per attivare il supporto bidirezionale.

- ➡ Apertura della schermata di impostazione del driver della stampante

Problemi di installazione e download

- **Installazione degli MP Drivers non riuscita (Windows)**
- **Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows)**

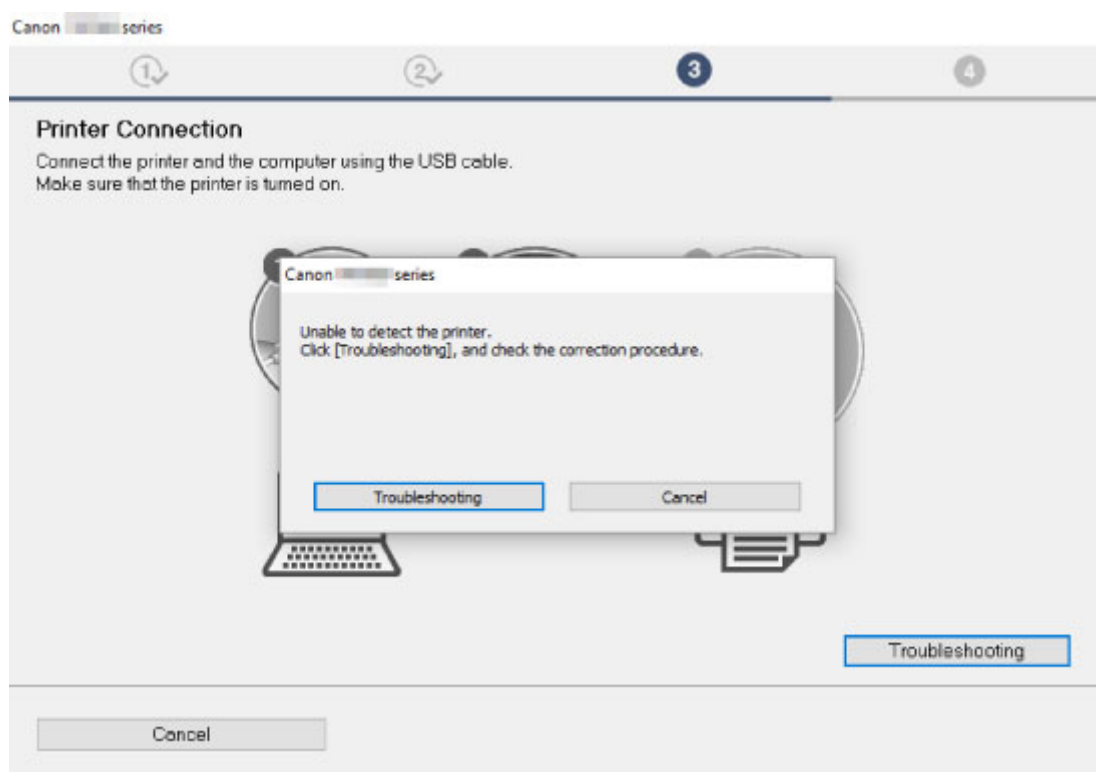


Installazione degli MP Drivers non riuscita (Windows)



- ➔ [Se non si riesce ad andare oltre la schermata Connessione stampante \(Printer Connection\):](#)
- ➔ [Altri casi:](#)

Se non si riesce ad andare oltre la schermata Connessione stampante (Printer Connection):



- ➔ [Impossibile procedere oltre la schermata Connessione stampante](#)

Altri casi:

Se gli MP Drivers non sono stati installati correttamente, disinstallare gli MP Drivers, riavviare il computer, quindi reinstallare gli MP Drivers.

- ➔ Eliminazione degli MP Drivers non necessari

Fare clic qui e installare gli MP Drivers.

»» Nota

- Se l'esecuzione del programma di installazione viene interrotta a causa di un errore di Windows, è possibile che il sistema Windows si trovi in una condizione di instabilità e che non sia quindi possibile installare i driver. Riavviare il computer e reinstallare i driver.



Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows)



Scaricare la versione più aggiornata degli MP Drivers.

Scaricare la versione più aggiornata degli MP Drivers per il modello in uso dalla pagina di download del sito Web di Canon.

Disinstallare gli MP Drivers esistenti e seguire le istruzioni di installazione per installare la versione più aggiornata degli MP Drivers scaricata. Nella schermata per la selezione del metodo di connessione, selezionare **Usa stampante con connessione Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. La stampante viene rilevata automaticamente nella rete.

Assicurarsi che la stampante sia stata trovata e installare gli MP Drivers seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota

- Le impostazioni di rete della stampante non sono state modificate, per cui è possibile usare la stampante sulla rete senza ripetere le impostazioni.

Errori e messaggi

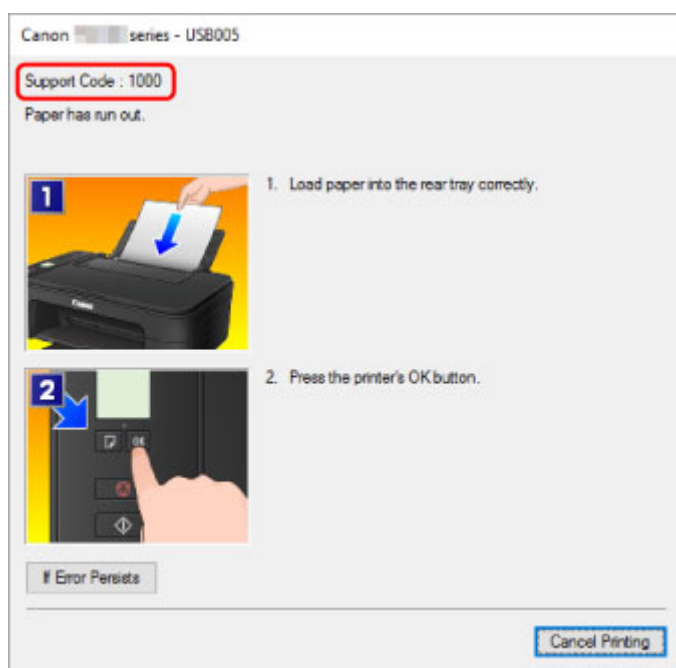
- Quando si verifica un errore
- Viene visualizzato un messaggio (Codice supporto)

Quando si verifica un errore

Se si verifica un errore nella stampa, ad esempio se la carta è esaurita o inceppata, viene visualizzato automaticamente un messaggio di risoluzione dei problemi. Eseguire l'azione appropriata descritta nel messaggio.

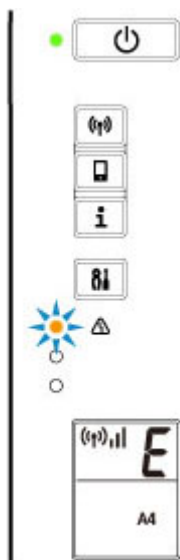
Quando si verifica un errore, vengono visualizzati un messaggio sullo schermo del computer e un codice errore sul display LCD. Per alcuni errori, viene visualizzato un codice supporto (numero di errore).

Quando vengono visualizzati un codice supporto e un messaggio (Windows):

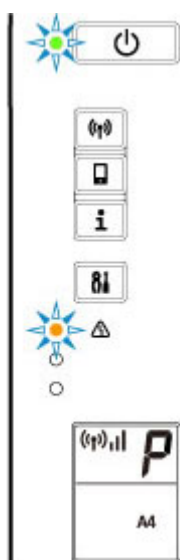


Quando viene visualizzato un codice di errore sul display LCD della stampante:

- La spia **Allarme (Alarm)** si accende e viene visualizzato un codice errore.

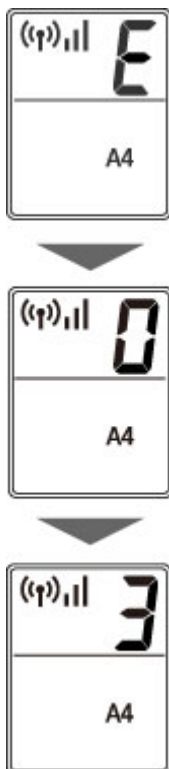


- La spia **ON** e la spia **Allarme (Alarm)** lampeggiano in modo alternato e viene visualizzato un codice errore.



Il codice errore viene visualizzato sul display LCD singolarmente.

Se il codice errore è "E03":



Controllare il codice errore sul display LCD e il codice supporto corrispondente. Per ulteriori informazioni, vedere la tabella di seguito.

Codice errore	Codice supporto	Causa	Azione
E02	1000 3442 3443 3444 3445	La carta nella Stampante è esaurita. La stampa su un lato è completa se si esegue la stampa fronte/retro manuale.	<ul style="list-style-type: none"> Se la carta nella stampante è esaurita: ➔ 1000 Se si esegue la stampa fronte/retro manuale: Prepararsi a stampare l'altro lato seguendo le istruzioni sullo schermo del computer.
E03	1203 1300	Il coperchio è aperto durante la stampa. La carta si è inceppata durante l'alimentazione dal vassoio posteriore.	<ul style="list-style-type: none"> Se il coperchio è aperto: ➔ 1203 Se la carta è inceppata: ➔ 1300
E04	168A	La cartuccia FINE non è installata.	➔ 168A
E05	1401 1403 1430 1485	Impossibile riconoscere il serbatoio di inchiostro.	<p>Verificare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> se la cartuccia FINE a colori è installata correttamente sul lato sinistro se la cartuccia FINE nera è installata correttamente sul lato destro Numero di modello di ciascuna cartuccia FINE

			Se il problema persiste, sostituire la cartuccia FINE con una nuova. ➡ Sostituzione di una cartuccia FINE
E08	1700 1701 1712 1713 1714 1715	L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.	➡ 1700 ➡ 1701 ➡ 1712 ➡ 1713 ➡ 1714 ➡ 1715
E09	1890	Potrebbe essere ancora attaccato del nastro da imballaggio o del materiale di protezione al supporto cartuccia FINE.	➡ 1890
E11	4102 4103	Non è possibile eseguire la stampa con le impostazioni di stampa correnti.	➡ 4102 ➡ 4103
E12	4100	Non è possibile stampare i dati specificati.	➡ 4100
E13	1686	L'inchiostro potrebbe essere esaurito.	➡ 1686
E14	1684	Impossibile riconoscere il serbatoio di inchiostro.	➡ 1684
E15	1682	Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.	➡ 1682
E16	1688	L'inchiostro è esaurito.	➡ 1688
E23	3446	L'indirizzo IP e la subnet mask sono in conflitto.	➡ 3446
E31	–	Impostazione Wi-Fi non riuscita.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Se si esegue l'impostazione con WPS: 1. Controllare le impostazioni di protezione ed effettuare di nuovo l'impostazione. 2. Effettuare l'impostazione utilizzando un altro metodo di impostazione.
E32	–	Impossibile trovare un router wireless durante l'impostazione.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Eseguire di nuovo l'impostazione Wi-Fi.
E33	–	Impossibile collegare perché più router wireless si stanno collegando alla stampante.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Eseguire di nuovo l'impostazione Wi-Fi dopo alcuni istanti (circa 2 minuti).

			Se quanto sopra non risolve il problema, consultare il manuale di istruzioni fornito con il router wireless.
E34	3440	La connessione wireless non è riuscita.	➔ 3440
E36	3441	La connessione wireless non è riuscita.	➔ 3441
E37	–	Impostazione Wi-Fi non riuscita.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Spegnere il router wireless e riaccenderlo, quindi eseguire di nuovo l'impostazione.</p> <p>Se quanto sopra non risolve il problema, consultare il manuale di istruzioni fornito con il router wireless e controllare le impostazioni.</p>
E38	–	Impossibile collegarsi a un router wireless. Impossibile modificare le impostazioni LAN.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Verificare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il Wi-Fi della stampante è attivato • se si seleziona un router wireless appropriato per connettere • se la password immessa è corretta • se il nome di rete (SSID) specificato è corretto <p>Dopo aver verificato quanto sopra, spegnere il router wireless e accenderlo di nuovo.</p> <p>Non è possibile modificare le impostazioni LAN mentre si utilizza la rete LAN. Modificarle quando non si utilizza la rete LAN.</p>
E39	495A	Si è verificato un errore durante la comunicazione tramite Wi-Fi o mentre era in modalità standby.	➔ 495A
E45	–	Impossibile connettere alla rete.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Controllare la connessione LAN e le impostazioni di rete.</p> <p>La connessione potrebbe riuscire dopo alcuni istanti.</p>
E46	–	Impossibile connettere a Internet.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Controllare le impostazioni del router wireless.</p>
E47	–	Impossibile connettere al server.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.</p>

			<p>Se si utilizza Google Cloud Print, la stampante potrebbe non essere registrata. Verificare che la stampante sia registrata.</p> <p>➔ Stampa con Google Cloud Print</p>
E48	–	Impossibile connettere al server.	Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.
E49	–	Impossibile connettere a Internet in quanto la connessione di rete è in preparazione.	Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.
E50	–	Impossibile acquisire i contenuti.	Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.
E51	–	Impossibile connettere al server.	Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.
E52	–	Impossibile registrare la stampante a Google Cloud Print a causa di un timeout.	Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore ed eseguire di nuovo le operazioni dopo alcuni istanti.
E53	–	Solo le informazioni registrate sulla stampante vengono eliminate a causa dell'impossibilità di connettere a Google Cloud Print.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Eliminare le informazioni registrate di Google Cloud Print dal computer o dallo smartphone.</p>
E54	–	Solo le informazioni registrate sulla stampante vengono eliminate a causa dell'impossibilità di connettere a IJ Cloud Printing Center.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Eliminare le informazioni registrate di IJ Cloud Printing Center dal computer o dallo smartphone.</p>
E55	–	La stampante è già registrata a IJ Cloud Printing Center.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Eliminare le informazioni registrate di IJ Cloud Printing Center e registrare di nuovo la stampante.</p>
E56	–	Il servizio online non è disponibile nella regione richiesta.	<p>Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore.</p> <p>Rivolgersi al fornitore per sapere dove è disponibile il servizio online.</p>
E57	2900	Errore di scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa.	➔ 2900
E58	–	Provare ad avviare la copia prima di registrare il formato carta.	Registrare il formato carta e avviare la copia.

			Premere il pulsante Stop per annullare la copia.
E59	2114	Le impostazioni del formato carta nel driver della stampante non corrispondono al formato carta registrato nella stampante.	➔ 2114
E61	3412	La scansione dell'originale non è riuscita.	➔ 3412
E62	–	Si è verificato un errore imprevisto durante la scansione.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Modificare le impostazioni ed eseguire di nuovo le operazioni.
E63	–	È stato raggiunto il numero massimo di pagine salvabili.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Non è possibile salvare ulteriori pagine in un file. Salvare il resto in un altro file.
E64	–	La scansione dell'originale non è riuscita.	L'originale non è posizionato sul piano di lettura oppure non è possibile eseguirne la scansione. Premere il pulsante OK della stampante per risolvere l'errore, quindi verificare quanto segue. <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'originale sia posizionato sul piano di lettura. • Assicurarsi che la posizione e l'orientamento dell'originale siano corretti. Dopo avere controllato quanto sopra, eseguire di nuovo le operazioni.
E65	–	I dati acquisiti non sono stati salvati poiché la memoria della stampante è piena.	Premere il pulsante OK della stampante per eliminare l'errore. Eseguire quindi le seguenti operazioni. <ul style="list-style-type: none"> • Ridurre la risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione dell'originale. • Ridurre il numero di originali da acquisire contemporaneamente.
P02	5100	Si è verificato un errore stampante.	➔ 5100
P03	6000	Si è verificato un errore stampante.	➔ 6000
P07	5B00 5B01 5B12 5B13 5B14 5B15	Si è verificato un errore stampante.	➔ 5B00 ➔ 5B01 ➔ 5B12 ➔ 5B13 ➔ 5B14 ➔ 5B15

P08	5011	Si è verificato un errore stampante.	Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione. Collegare nuovamente la stampante e riaccenderla. Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.
P09	5012		
P20	5050		
P22	5200		
P26	5205		
P27	5206		
P28	6500		
P29	6800		
	6801		
	6900		
	6901		
	6902		
	6910		
	6911		
	6930		
	6931		
	6932		
	6933		
	6936		
	6937		
	6938		
	6940		
	6941		
	6942		
	6943		
	6944		
	6945		
	6946		
P10	B202 B203 B204 B205	Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.	Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione degli errori con i codici supporto, vedere [Elenco dei codici supporto per errore](#).

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione degli errori senza i codici supporto, vedere [Viene visualizzato un messaggio \(Codice supporto\)](#).

Viene visualizzato un messaggio (Codice supporto)

In questa sezione vengono descritti alcuni dei messaggi che possono venire visualizzati sullo schermo del computer.

»»» Nota

- Per alcuni errori viene visualizzato un codice supporto (numero di errore) sul computer. Per ulteriori informazioni sugli errori aventi codici supporto, consultare [Elenco dei codici supporto per errore](#).

- ➔ [Viene visualizzato un errore relativo allo scollegamento del cavo di alimentazione \(Windows\)](#)
- ➔ [Errore di scrittura/Errore di output/Errore di comunicazione \(Windows\)](#)
- ➔ [Altri messaggi di errore \(Windows\)](#)

Q Viene visualizzato un errore relativo allo scollegamento del cavo di alimentazione (Windows)



La stampante potrebbe essere scollegata mentre era ancora accesa.

Controllare il messaggio di errore visualizzato sul computer, quindi fare clic su **OK**.

La stampante inizia a stampare.

Vedere [Scollegamento della stampante](#) per informazioni su come scollegare il cavo di alimentazione.

Q Errore di scrittura/Errore di output/Errore di comunicazione (Windows)



Controllo1 Se la spia **ON** è spenta, accertarsi che la stampante sia collegata e accesa.

La spia **ON** lampeggia durante l'inizializzazione della stampante. Attendere che la spia **ON** smetta di lampeggiare e rimanga accesa.

Controllo2 Verificare che la stampante sia adeguatamente collegata al computer.

Se si utilizza un cavo USB, assicurarsi che sia collegato saldamente sia alla stampante sia al computer. Quando il cavo USB è collegato saldamente, controllare quanto segue:

- Se si utilizza un dispositivo a relè, ad esempio un hub USB, scollegarlo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa viene avviata correttamente, il problema riguarda il dispositivo di trasmissione. Rivolgersi al fornitore del dispositivo a relè.
- Potrebbe anche trattarsi di un problema relativo al cavo USB. Sostituire il cavo USB e riprovare a stampare.

Se si utilizza la stampante su una rete LAN, assicurarsi che la stampante sia configurata correttamente per l'utilizzo sulla rete.

Controllo3 Assicurarsi che gli MP Drivers siano installati correttamente.

Disinstallare gli MP Drivers seguendo la procedura descritta in Eliminazione degli MP Drivers non necessari e reinstallarli dal CD-ROM di installazione oppure dal sito Web di Canon.

Controllo4 Se la stampante è collegata al computer tramite un cavo USB, controllare lo stato della periferica dal computer.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per controllare lo stato della periferica.

1. Selezionare **Pannello di controllo (Control Panel) > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Gestione dispositivi (Device Manager)**.

»»» Nota

- Se viene visualizzata la schermata **Controllo account utente (User Account Control)**, selezionare **Continua (Continue)**.

2. Aprire la finestra delle **Proprietà di supporto della stampa USB (USB Printing Support Properties)**.

Fare doppio clic su **Controller USB (Universal Serial Bus) (Universal Serial Bus controllers)** e su **Supporto stampa USB (USB Printing Support)**.

»»» Nota

- Se la schermata **Proprietà supporto di stampa USB (USB Printing Support Properties)** non viene visualizzata, accertarsi che la stampante sia collegata correttamente al computer.

➔ **Controllo2** [Verificare che la stampante sia adeguatamente collegata al computer.](#)

3. Fare clic sulla scheda **Generale (General)** e verificare se esiste un problema con la periferica.

Se viene visualizzato un errore della periferica, consultare la Guida di Windows per risolverlo.

Altri messaggi di errore (Windows)

Controllo Se un messaggio di errore viene visualizzato al di fuori del monitor di stato della stampante, effettuare le verifiche indicate di seguito.

- **"Impossibile eseguire lo spooling a causa di spazio su disco insufficiente (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Eliminare tutti i file non necessari per aumentare la quantità di spazio disponibile sul disco.

- **"Impossibile eseguire lo spooling a causa di memoria insufficiente (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Chiudere le altre applicazioni per aumentare la quantità di memoria disponibile.

Se la stampa risulta ancora impossibile, riavviare il computer e riprovare a stampare.

- **"Impossibile trovare il driver della stampante (Printer driver could not be found)"**

Disinstallare gli MP Drivers seguendo la procedura descritta in Eliminazione degli MP Drivers non necessari e reinstallarli dal CD-ROM di installazione oppure dal sito Web di Canon.

- **"Impossibile stampare il nome dell'applicazione (Could not print Application name) - Nome file"**

Provare a ristampare al termine del processo in corso.

Elenco dei codici supporto per errore

Il codice supporto viene visualizzato sullo schermo del computer quando si verifica un errore.

Un "codice supporto" è il numero di un errore e viene visualizzato insieme al messaggio di errore.

Quando si verifica un errore, verificare il codice supporto visualizzato sullo schermo del computer ed eseguire l'azione appropriata.

Il codice supporto viene visualizzato sullo schermo del computer

- **Da 1000 a 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) 15A2 [1682](#) 1684 [1686](#)

[1688](#) [168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713

1714 1715 [1890](#)

- **Da 2000 a 2ZZZ**

[2114](#) 2123 [2900](#) [2901](#)

- **Da 3000 a 3ZZZ**

3412 3439 3440 3441 3442 3443

3444 3445 3446

- **Da 4000 a 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#) 495A

- **Da 5000 a 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 [5B00](#) 5B01 5B12 5B13 5B14

5B15

- **Da 6000 a 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6911 6930 6931 6932

6933 6936 6937 6938 6940 6941

6942 6943 6944 6945 6946

- **Da A000 a ZZZZ**

B202 B203 B204 B205

Per i codici supporto relativi agli inceppamenti della carta, vedere anche [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#).

Elenco dei codici supporto per errore (inceppamenti della carta)

Se la carta è inceppata, rimuoverla attenendosi alla procedura appropriata come mostrato di seguito.

- Se la carta inceppata è visibile nello slot di uscita della carta o nel vassoio posteriore:
 - ➔ [1300](#)
- Se la carta inceppata non è visibile nello slot di uscita della carta o nel vassoio posteriore:
 - ➔ [Carta inceppata all'interno della stampante](#)
- Casi diversi da quelli sopra elencati:
 - ➔ Altri casi

Causa

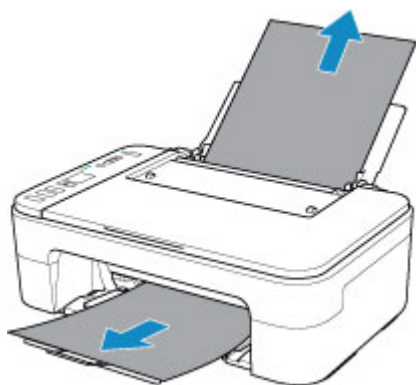
La carta si è inceppata durante l'alimentazione dal vassoio posteriore.

Come procedere

Se la carta alimentata dal vassoio posteriore si è inceppata, rimuovere il foglio inceppato dallo slot di uscita della carta o dal vassoio posteriore attenendosi alle istruzioni seguenti.

1. Estrarre la carta lentamente, dallo slot di uscita della carta o dal vassoio posteriore, a seconda dell'operazione che risulta più agevole.

Afferrare il foglio con entrambe le mani ed estrarlo lentamente per evitare di strapparla.



►►► Nota

- Se non è possibile estrarre la carta, riaccendere la stampante senza provare a estrarre la carta con la forza. La carta potrebbe essere espulsa automaticamente.
- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la stampante per rimuoverla, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la stampante.
- Se la carta si strappa e non è possibile rimuovere il foglio inceppato dallo slot di uscita della carta o dal vassoio posteriore, rimuoverlo dall'interno della stampante.

➔ [Carta inceppata all'interno della stampante](#)

2. Ricaricare la carta e premere il pulsante della stampante **OK**.

La stampante riprende la stampa. Ristampare la pagina in corso di stampa se non è stata stampata correttamente a causa dell'inceppamento della carta.

Se la stampante è stata spenta nel passaggio 1, i dati di stampa inviati alla stampante vengono cancellati. Ripetere la stampa.

►►► Nota

- Quando si ricarica la carta, assicurarsi che il tipo di carta utilizzato sia adatto e che venga caricato correttamente.

- Per la stampa di documenti contenenti fotografie o immagini si consiglia di utilizzare formati diversi da A5. In caso contrario, il foglio A5 potrebbe arricciarsi e incepparsi mentre esce dalla stampante.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

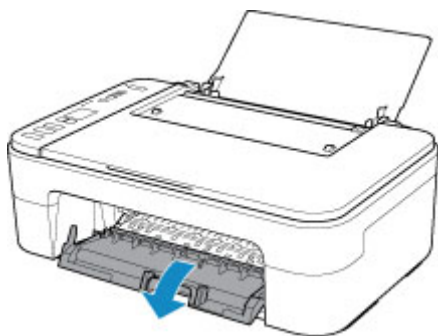
Carta inceppata all'interno della stampante

Se la carta inceppata si strappa e non è possibile rimuoverla né dallo slot di uscita della carta, né dal vassoio posteriore o se la carta inceppata rimane all'interno della stampante, rimuoverla attenendosi alle istruzioni seguenti.

»» Nota

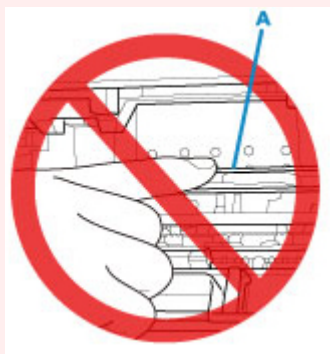
- Se la parte periferica dello slot di uscita della carta è sporca di inchiostro, pulirla prima di rimuovere la carta inceppata.
- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la stampante per rimuoverla, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la stampante.

1. Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione.
2. Retrarre il vassoio di uscita della carta e aprire il coperchio.



»» Importante

- Non toccare la pellicola trasparente (A).

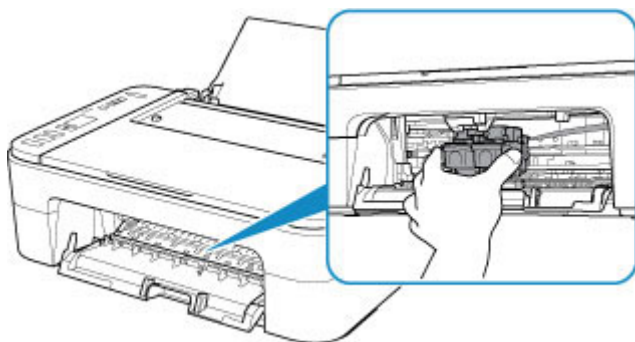


Se questa parte viene sporcata o danneggiata con la mano o la carta, potrebbero verificarsi malfunzionamenti della stampante.

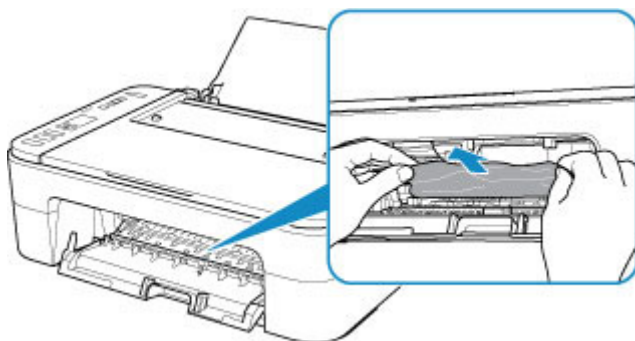
3. Verificare che non vi sia carta inceppata sotto il supporto cartuccia FINE.

Se è presente della carta inceppata sotto il supporto cartuccia FINE, spostare il supporto cartuccia FINE all'estrema destra o sinistra, a seconda di quale risulti più agevole per la rimozione della carta.

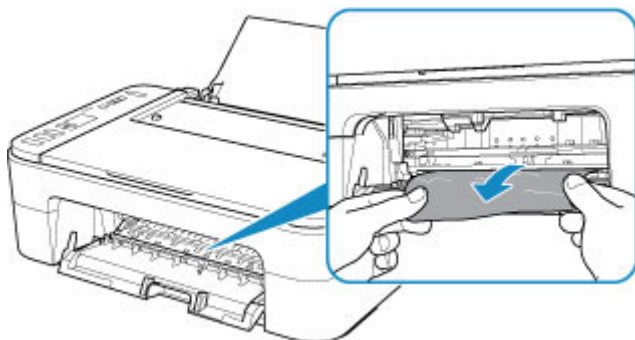
Quando si sposta il supporto cartuccia FINE, afferrare il supporto cartuccia FINE e farlo scorrere lentamente verso destra o verso sinistra.



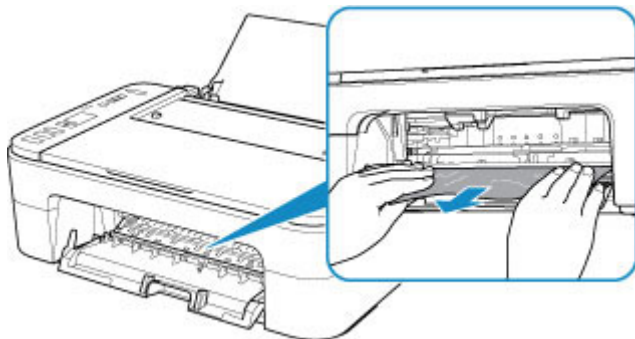
4. Afferrare fermamente il foglio inceppato con entrambe le mani.



Se la carta è arrotolata, estrarla.



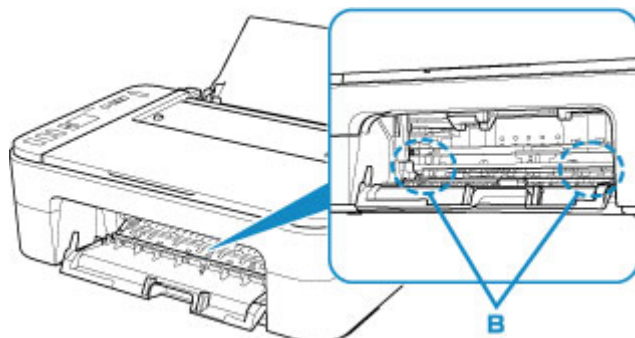
5. Estrarre lentamente la carta in modo da non strapparla.



6. Assicurarsi di avere rimosso tutta la carta inceppata.

Se il foglio si strappa mentre viene estratto, è possibile che nella stampante rimangano dei residui di carta. Verificare quanto segue e rimuovere eventuali frammenti rimasti.

- È rimasto un foglio sotto il supporto cartuccia FINE?
- Sono rimasti dei piccoli pezzi di carta nella stampante?
- È rimasta della carta negli spazi vuoti a sinistra e a destra (B) della stampante?



7. Chiudere il coperchio.

Tutti i processi nella coda di stampa vengono annullati. Ripetere la stampa.

►► Nota

- Quando si ricarica la carta, assicurarsi che il tipo di carta utilizzato sia adatto e che venga caricato correttamente. Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio relativo all'inceppamento della carta quando si riprende la stampa dopo avere rimosso l'inceppamento, è possibile che nella stampante sia rimasta della carta. Controllare che nella stampante non vi siano residui di carta.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

La carta nella stampante è esaurita (1000)

Causa

Di seguito sono riportate alcune cause possibili.


- Carta assente nel vassoio posteriore.
- La carta non è caricata correttamente nel vassoio posteriore.

Come procedere

Effettuare le operazioni descritte di seguito.

- Caricare la carta nel vassoio posteriore.
 - ➔ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)

»»» Nota

- Per l'allineamento della testina di stampa, caricare carta comune in formato A4 o Letter.
- Allineare le guide della carta con entrambi i bordi della carta.
- Quando l'icona  (stato della carta) e il formato carta lampeggiano sul display LCD della stampante, selezionare il formato della carta caricata nel vassoio posteriore con il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** della stampante.
 - ➔ [Impostazioni carta](#)

Dopo aver eseguito le operazioni precedenti, premere il pulsante della stampante **OK**.

»»» Nota

- Per annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** della stampante.

1200

Causa

Coperchio aperto.

Come procedere

Chiudere il coperchio e attendere qualche minuto.

Non dimenticare di chiuderlo, ad esempio dopo aver sostituito le cartucce FINE.

Causa

Il coperchio è aperto durante la stampa.

Come procedere

Se all'interno della stampante rimane della carta, estrarla lentamente con entrambe le mani, quindi chiudere il coperchio.

Premere il pulsante **OK** della stampante per eliminare l'errore.

La stampante espelle un foglio bianco e riprende la stampa dal foglio successivo.

La stampante non ristamperà la pagina stampata quando il coperchio è stato aperto. Riprovare a stampare.

»» Importante

- Non aprire né chiudere il coperchio durante la stampa, poiché questo potrebbe danneggiare la stampante.

1401

Causa

La cartuccia FINE non è installata.

Come procedere

Installare la cartuccia FINE.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Causa

Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.

Come procedere

Rimuovere la cartuccia FINE e installarla di nuovo.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Sostituire la cartuccia FINE con una nuova.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1485

Causa

Non è stata installata la cartuccia di inchiostro appropriata.

Come procedere

Impossibile eseguire la stampa poiché la cartuccia di inchiostro non è compatibile con questa stampante.

Installare la cartuccia di inchiostro appropriata.

Se si desidera annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** sulla stampante.

1682

Causa

Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.

Come procedere

Sostituire la cartuccia FINE.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Causa

L'inchiostro potrebbe essere esaurito.

Come procedere

La funzione di rilevamento del livello di inchiostro rimanente verrà disattivata perché non è possibile rilevare correttamente il livello di inchiostro.

Se si desidera continuare la stampa senza questa funzione, premere il pulsante **Stop** sulla stampante per almeno 5 secondi.

Canon consiglia di utilizzare cartucce nuove originali Canon per ottenere una qualità ottimale.

Canon non sarà responsabile per malfunzionamenti o problemi causati dal proseguimento della stampa in stato di inchiostro esaurito.

Causa

L'inchiostro è esaurito.

Come procedere

Sostituire la cartuccia di inchiostro e chiudere il coperchio.

Se è in corso la stampa e si desidera continuare a stampare, premere il pulsante **Stop** della stampante per almeno 5 secondi con la cartuccia di inchiostro installata. La stampa può proseguire in stato di inchiostro esaurito.

La funzione di rilevamento del livello di inchiostro rimanente verrà disattivata.

Sostituire la cartuccia di inchiostro vuota subito dopo la stampa. Se si continua la stampa in stato di inchiostro esaurito, la qualità di stampa non sarà soddisfacente.

La cartuccia FINE non è installata (168A)

Causa

Di seguito sono riportate alcune cause possibili.

- La cartuccia FINE non è installata o potrebbe non essere installata correttamente.
- È installata una cartuccia FINE non compatibile con questa stampante.

Come procedere

Se le cartucce FINE non sono installate, installare correttamente le cartucce FINE appropriate.

►►► Nota

- Nel caso della prima impostazione della stampante, fare clic qui, selezionare il nome della stampante sulla pagina e seguire le istruzioni.

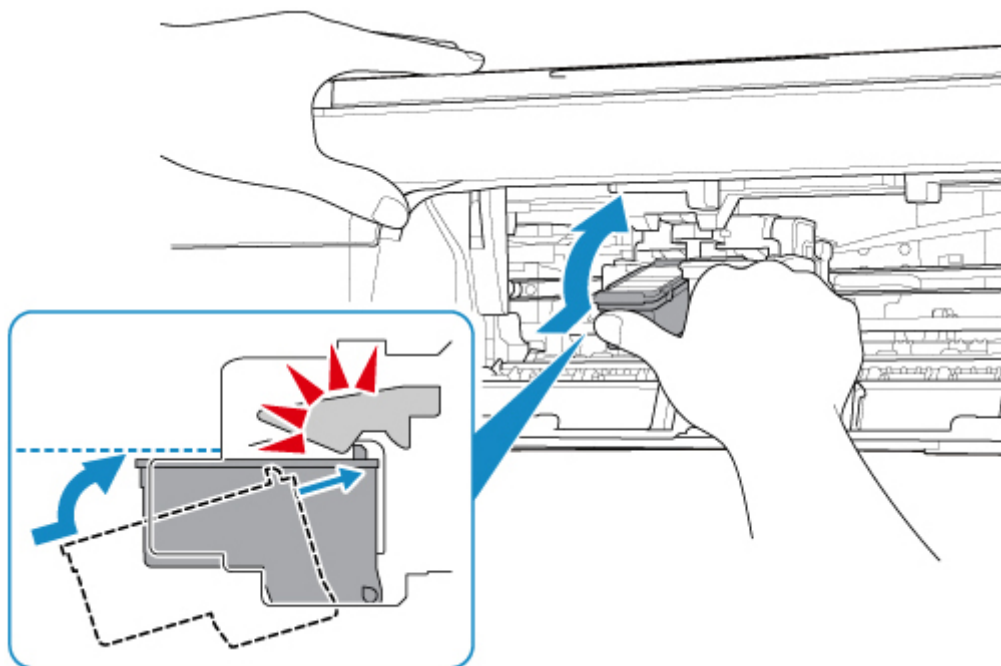
Se le cartucce FINE sono già installate, riporre l'estensione del vassoio di uscita e il vassoio di uscita della carta, aprire il coperchio, quindi rimuovere le cartucce FINE.

Accertarsi che le cartucce FINE siano compatibili con questa stampante.

Installare nuovamente le cartucce FINE.

- ➔ [Sostituzione di una cartuccia FINE](#)

Spingere verso l'alto la cartuccia FINE finché non scatta in posizione.



Al termine dell'installazione, chiudere il coperchio.

1700

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **OK** sulla stampante per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

»» Nota

- In caso di avvisi o errori causati dai livelli di inchiostro restante, la stampante non può stampare o eseguire scansioni.

Nastro da imballaggio e così via ancora attaccati (1890)

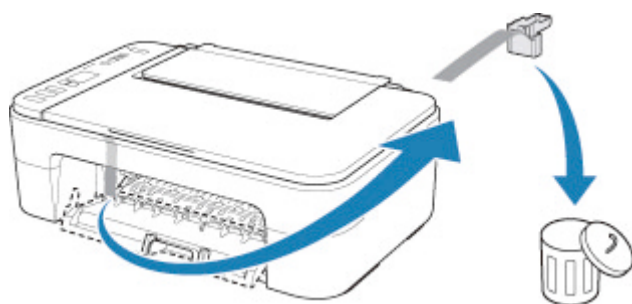
Causa

Potrebbe essere ancora attaccato del nastro da imballaggio o del materiale di protezione al supporto cartuccia FINE.

Come procedere

Riporre l'estensione del vassoio di uscita e il vassoio di uscita della carta, aprire il coperchio e assicurarsi che il nastro da imballaggio e il materiale di protezione siano stati rimossi dal supporto cartuccia FINE.

Se è ancora presente del nastro da imballaggio o del materiale di protezione, rimuoverlo e chiudere il coperchio.



Nel caso della prima impostazione della stampante, fare clic qui, selezionare il nome della stampante sulla pagina e seguire le istruzioni.

Causa

Le impostazioni del formato carta nel driver della stampante non corrispondono al formato carta registrato nella stampante.

Come procedere

Premere il pulsante **Stop** della stampante per annullare la stampa.

Verificare che il formato della carta caricata nel vassoio posteriore corrisponda al formato carta registrato nella stampante utilizzando il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** della stampante.

Dopo avere controllato le impostazioni carta del driver della stampante, riprovare a stampare.

►► Nota

- Se il formato della carta caricata nel vassoio posteriore è più grande del formato carta impostato sul driver della stampante, è possibile continuare la stampa senza modificare le impostazioni del formato carta. Premere il pulsante **OK** sulla stampante.
- Vedere di seguito per i formati carta che è possibile registrare nella stampante utilizzando il pulsante **Selezione carta (Paper Select)** della stampante.

➔ [Impostazioni carta](#)

- È possibile disattivare la funzione per prevenire un errore di stampa. Quando questa funzione è disattivata, la stampante utilizza le impostazioni carta per la stampa sulla carta del vassoio posteriore, indipendentemente dal fatto che la carta corrisponda alle impostazioni o meno.

Vedere di seguito per l'impostazione della prevenzione degli errori di stampa.

➔ [Modifica della modalità di funzionamento della Stampante \(Windows\)](#)

➔ [Modifica della modalità di funzionamento della Stampante](#) (macOS)

Causa

Errore di scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa.

Come procedere

Premere il pulsante **OK** della stampante e controllare quanto segue.

- Verificare che il foglio con l'allineamento della testina di stampa sia collocato nella posizione e nell'orientamento corretti sul piano di lettura.
- Verificare che il piano di lettura e il foglio con l'allineamento della testina di stampa non siano sporchi.
- Caricare carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio posteriore.
- Assicurarsi che l'ugello della testina di stampa non sia ostruito stampando il motivo di controllo ugelli.

Dopo avere controllato quanto sopra, avviare di nuovo l'allineamento automatico della testina di stampa.

Se l'errore ancora persiste, premere il pulsante **OK** della stampante per annullare l'errore, caricare carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio posteriore e provare a eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa.



Causa

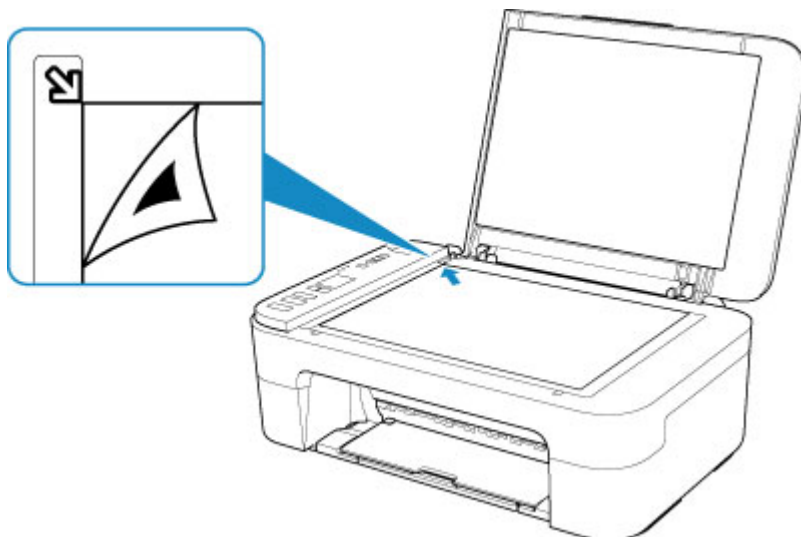
Il motivo di allineamento della testina di stampa è stato stampato e la stampante è in attesa della scansione del foglio.

Come procedere

Effettuare la scansione del motivo di allineamento della testina di stampa.

1. Caricare il foglio con l'allineamento della testina di stampa sul piano di lettura.

Posizionare il lato stampato rivolto verso il basso e allineare il segno  nell'angolo in alto a sinistra del foglio con il segno di allineamento .



2. Chiudere lentamente il coperchio dei documenti, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della stampante.

La stampante avvia la scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa e regola automaticamente la posizione della testina di stampa.

Causa

Il tipo di supporto e il formato carta non sono impostati correttamente.

Come procedere

Premere il pulsante **Stop** della stampante per annullare la stampa, modificare il tipo di supporto o l'impostazione del formato carta e riprovare a stampare.

- Se il tipo di supporto è impostato su Carta Fotografica Lucida II:
Impostare il formato carta su 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7") o Quadrato 13 x 13 cm (5" x 5").
- Se il tipo di supporto è impostato su Carta Fotografica Lucida:
Impostare il formato carta su 10 x 15 cm (4" x 6").

4103

Causa

Non è possibile eseguire la stampa con le impostazioni di stampa correnti.

Come procedere

Premere il pulsante **Stop** della stampante per annullare la stampa.

Quindi, modificare le impostazioni di stampa e riprovare a stampare.

5011

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione.

Collegare nuovamente la stampante e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5012

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione.

Collegare nuovamente la stampante e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Durante la stampa, premere il pulsante **Stop** della stampante per annullare la stampa, quindi spegnere la stampante.

Verificare quanto segue:

- Assicurarsi che il movimento del supporto cartuccia FINE non sia ostacolato dallo stabilizzatore, dalla carta inceppata e così via.

Rimuovere qualsiasi ostacolo.

►►► Importante

- Quando si interviene per eliminare un oggetto che ostacola il movimento del supporto cartuccia FINE, fare attenzione a non toccare la pellicola trasparente (A).



Se questa parte viene sporcata o danneggiata con la mano o la carta, potrebbero verificarsi malfunzionamenti della stampante.

- Assicurarsi che le cartucce FINE siano installate correttamente.

Spingere verso l'alto la cartuccia FINE finché non scatta in posizione.

Riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5200

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione.

Dopo qualche secondo, collegare di nuovo la stampante e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B00

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

»» Nota

- In caso di avvisi o errori causati dai livelli di inchiostro restante, la stampante non può stampare o eseguire scansioni.

6000

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Se la carta è inceppata, rimuoverla in base alla posizione e alla causa di inceppamento.

➔ [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#)

Spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione.

Collegare nuovamente la stampante e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.