

Canon

TR153

設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

動画を見ながら セットアップ!!

● パソコンから印刷



<https://ij.start.canon>

● スマートフォンから印刷



各部の名称

プリンターをセットアップする

(はじめて使うときの準備)

基本の使いかた

用紙をセットする

印刷する

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



目次

安全にお使いいただくために.....	1	こんなときには	
取り扱い上のご注意.....	2	インクタンクを交換するときは.....	20
各部の名称.....	4	外出先で使用するときは.....	22
プリンターをセットアップする		画面にエラーメッセージ（サポート番号）	
1 付属品を確認する.....	8	が表示されたときは.....	23
2 保護材を外す.....	8	用紙がつまったときは.....	27
3 電源を入れる.....	8	印刷結果に満足できないときは.....	30
4 プリントヘッドを取り付ける.....	9	用紙がうまく送られないときは.....	35
5 インクタンクを取り付ける.....	10	電源が入らないときは.....	36
6 用紙をセットする.....	11	自動的に電源が切れてしまうときは.....	36
7-a パソコンとつなぐ.....	12	セットアップ CD-ROM をパソコンに入れ	
7-b スマートフォンとつなぐ.....	13	てもセットアップが始まらないときは	
用紙をセットする		(Windows).....	37
後トレイにセットする（普通紙 / 写真用紙		プリンターをご購入時の状態に戻すときは	
/ はがき).....	16	(設定をリセットする).....	37
使用できる用紙について.....	17	付録.....	38
印刷する		お問い合わせの前に.....	40
プリンタードライバーを使って印刷する		本製品の修理申し込み / 梱包・輸送時のご	
(Windows).....	18	注意.....	40
AirPrint を使って印刷する (macOS).....	19	ノズルチェックパターンの見かた.....	41
スマートフォンで印刷する.....	19		

安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

■ マークについて

 警告	取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。
 注意	取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

警告

心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れて、医師にご相談ください。

以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください（▶P.40）。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属の AC アダプター（CANON, K30359）以外に使わない。また、付属の AC アダプターを他の製品に使わない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードを傷つけない/加工しない/引っ張らない/束ねない/結ばない/無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

注意

- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

インクについて

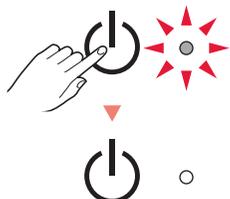
- 乳幼児の手の届く場所にインクタンクを放置しない。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

取り扱い上のご注意

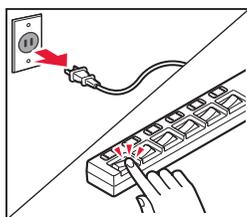
■ 電源について

- 電源ランプ点灯時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。

1. プリンターの電源ボタンを押して電源を切り、電源ランプが消えたことを確認する。



2. 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

■ インクタンク

- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
*すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。
- 非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応は、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- 非純正インクタンクまたは非純正インクを使用した製品を修理する場合、保守契約の有無、有償/無償修理を問わず、追加の特殊点検などによる特別料金をいただくことがあります。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■ バッテリーについて

- バッテリーパックは他の手段で充電せずに、必ずバッテリーアタッチメントを使って充電してください。
- バッテリーパックの保護のため、長期間（目安として半年以上）使わないときは、プリンターからバッテリーを取り外して保管してください。
- バッテリーパックを保管するときは、風通しのよい涼しいところに保管してください。次のような場所に保管すると、バッテリーパックの寿命が短くなったり、故障の原因となったりします。
 - 直射日光が当たるところ
 - 暖房器具の近くなど、熱を受けるところ

- 自動車の中など、温度の高いところ
- ほこりや湿気の多いところ

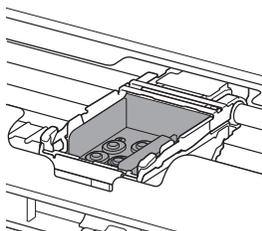
- 使い古したバッテリーは地域の条例にしたがって処分してください。
- 間違ったタイプのバッテリーに交換すると爆発の危険があります。

■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご購入時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」（●P.37）を参照の上、操作してください。

■ その他

- プリントヘッドは取り外さないでください。安全上の問題はありますが、まれに、プリントヘッドが損傷して発熱、発煙する事例も報告されています。



- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目詰まりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され（●P.23）、交換が必要となります。お客様ご自身で交換することはできませんので、お早めにキヤノンホームページまたはパーソナル機器修理受付センターへ交換をご依頼ください。

- 付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクの印刷枚数は、2回目以降に取り付けるインクタンクの印刷枚数よりも少なくなります*。また、インクの吹き出し口であるノズルの目詰まりを防いできれいな印刷を保つため、自動的にクリーニングが行われますが、このときノズルからインクを吸い出すため、わずかにインクが使われます。

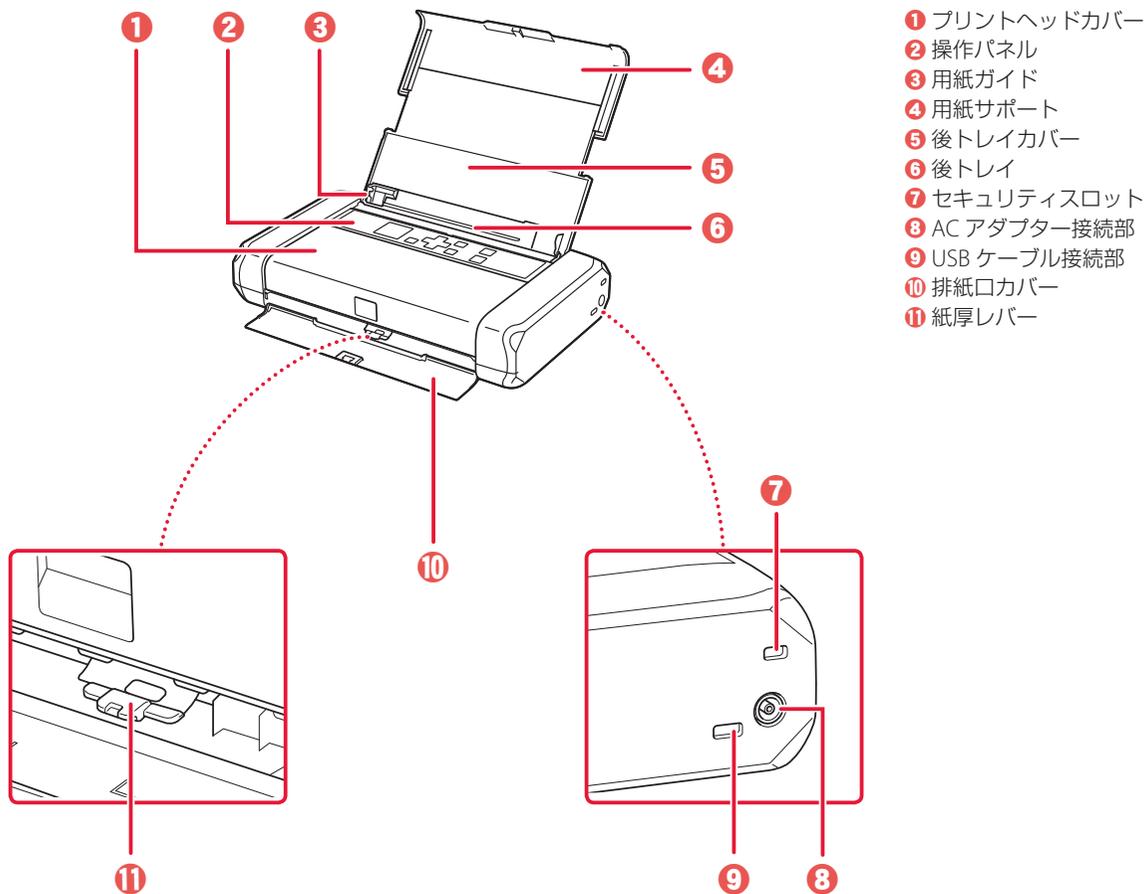
* カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクではなく、2回目以降に取り付けたインクタンクを使用して算出しています。

- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- 本製品のブラックインクには、染料インクと顔料インクの2種類があります。染料インクはおもに写真やイラストなどの印刷に使われ、顔料インクは文字などの印刷に使われます。それぞれ用途が異なるため、片方のインクがなくなっても、もう一方のインクが代わりに使われることはありません。したがって、どちらか一方でもインクがなくなると、インクタンクの交換が必要になります。また、2つのブラックインクは、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定に応じて自動的に使い分けられ、お客様によるインクの使い分けはできません。

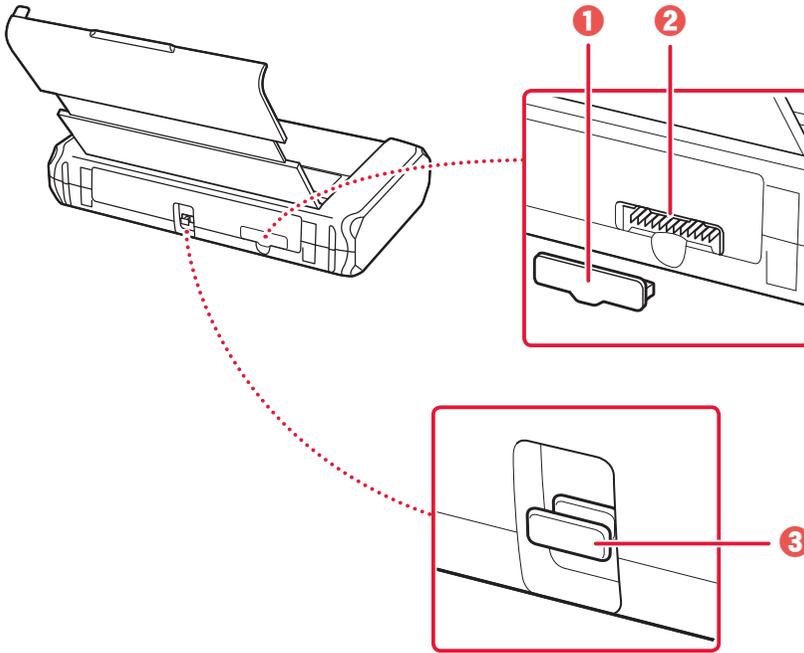
各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報>各部の名称と使いかた」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

■ 前面

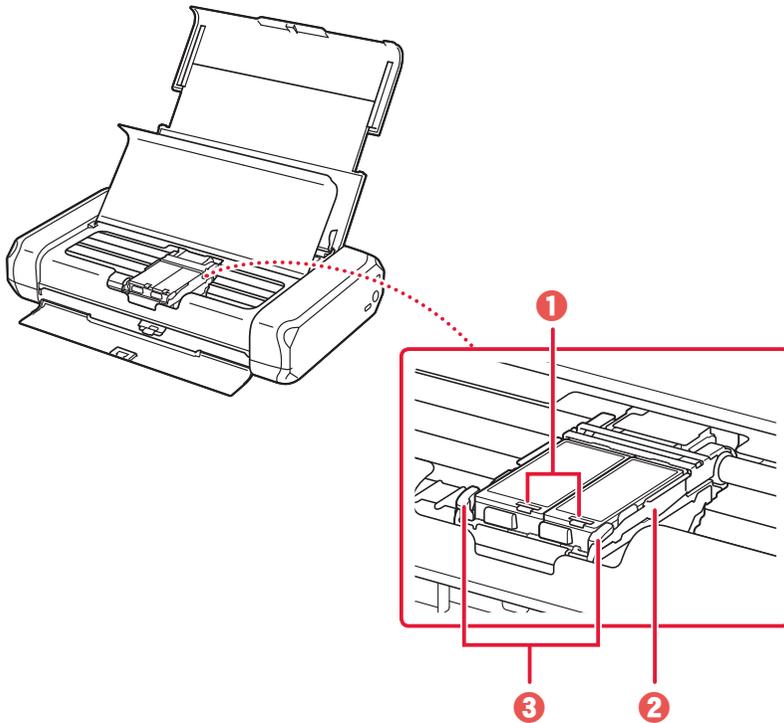


■ 背面



- ① バッテリーコネクタカバー
- ② バッテリー接続部
- ③ 拡張用ポート

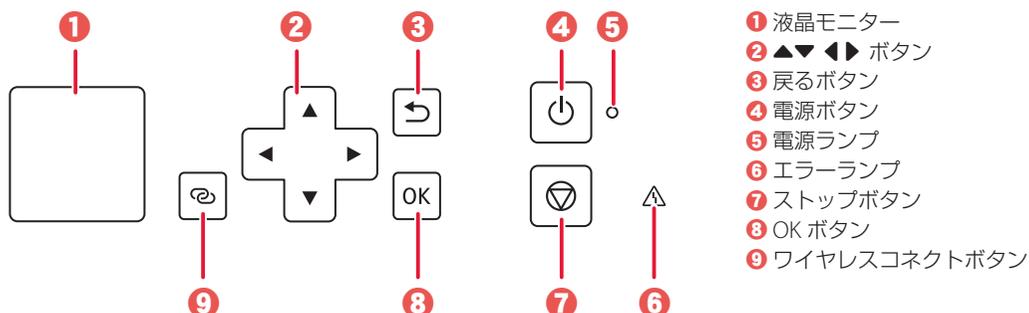
■ 内部



- ① インクランプ
- ② プリントヘッドホルダー
- ③ プリントヘッド固定レバー

各部の名称

■ 操作パネル



▶▶▶ 重要

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。
電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。
また、電源ランプが消える前にプリンターを立てたり、持ち運んだりすると、インク漏れや故障が起こる可能性があります。

ワイヤレスコネクトボタンについて

ワイヤレスコネクトボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

ネットワークの接続状況について

液晶モニターのホーム画面に表示されるアイコンで、Wi-Fi やネットワークの接続状態を確認できます。



アイコン	状態
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。 電波強度： 強 弱 切断
	無線ダイレクトが有効になっています。
	プリンターの Wi-Fi や無線ダイレクトが無効になっています。

プリンターを セットアップ する

1 付属品を確認する.....	8
2 保護材を外す.....	8
3 電源を入れる.....	8
4 プリントヘッドを取り付ける.....	9
5 インクタンクを取り付ける.....	10
6 用紙をセットする.....	11
7-a パソコンとつなぐ.....	12
7-b スマートフォンとつなぐ.....	13

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

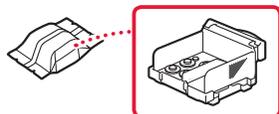
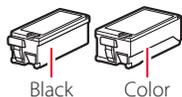
おことわり

本書ではWindows 10 operating system(以降、Windows 10)をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する

- インクタンク
- プリントヘッド
- ACアダプター
- セットアップCD-ROM(Windows用)
- 電源コード
- 設置・基本操作マニュアル(本書)
- USBケーブル

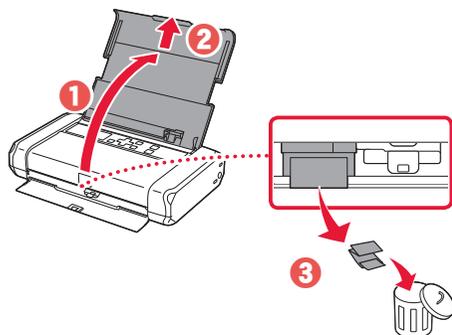


2 保護材を外す

- 1 本体の保護材とオレンジテープを取り除いて捨てる。

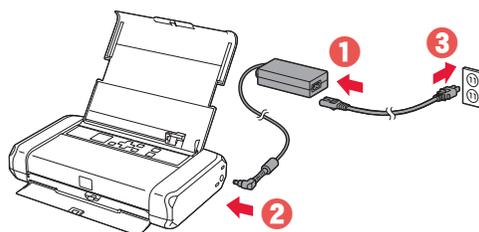
- 2 後トレイカバーを開いて引き伸ばし、固定部材を取り除いて捨てる。

- 排紙口カバーは自動的に開きます。



3 電源を入れる

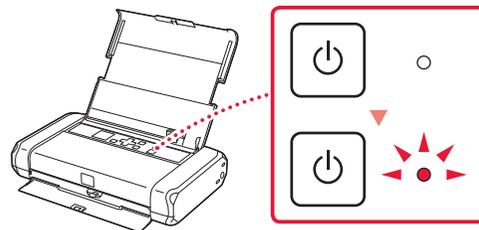
- 1 電源コードを接続する。



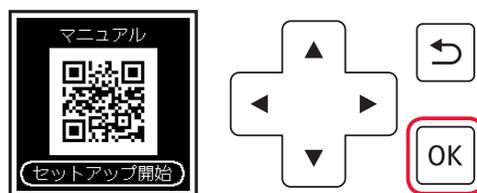
重要

ここでは電源コード以外のケーブルはまだ接続しないでください。

- 2 電源ランプが点灯するまで電源ボタンを押す。



- 3 OKボタンを押す。



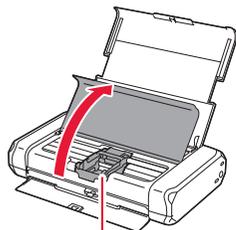
重要

画面に表示されたQRコードを読み取ると、動画を見ながらセットアップを行うことができます。

4 プリントヘッドを取り付ける



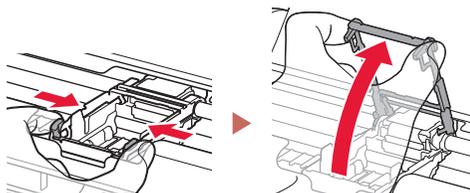
1 プリントヘッドカバーを開く。



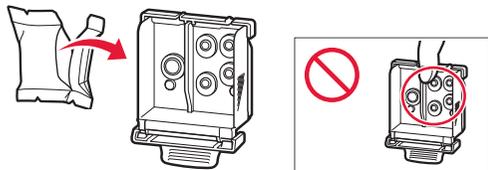
▲ 注意

この部分（プリントヘッドホルダー）が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

2 プリントヘッド固定レバーの左右のツメを内側に押し込んでロックを外し、止まるまでしっかりと上げる。



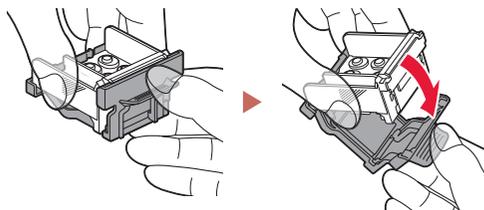
3 プリントヘッドを袋から取り出す。



▶▶▶ 重要

袋の内側とオレンジ色の保護キャップの内側に、透明または薄い青色のインクが付着している場合がありますが、品質上問題ありません。インクで手や衣服を汚さないようご注意ください。

4 オレンジ色の保護キャップを取り外す。

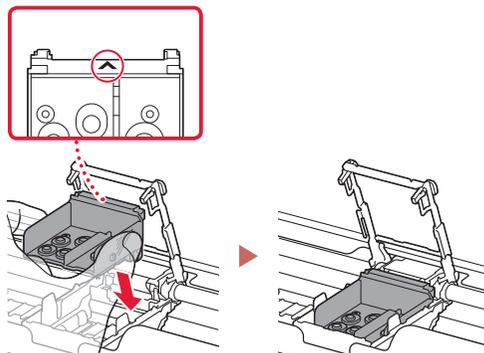


▶▶▶ 重要

図中の赤丸部分を触らない
正しく印刷できなくなる場合があります。



5 ▲マークを奥に向けてセットする。



▶▶▶ 重要

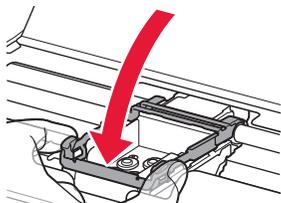
プリントヘッドを本製品に取り付ける場合には、プリントヘッドホルダーの周囲にぶつけないこと、注意してセットしてください。安全上問題



はありませんが、まれに、プリントヘッドの損傷によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例も報告されています。

プリンターをセットアップする

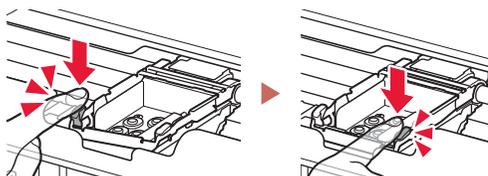
- 6 左右のツメを持って、プリントヘッド固定レバーを下まで下げる。



重要

一度取り付けしたプリントヘッドは、不必要に取り外さないでください。

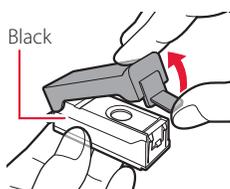
- 7 左右のツメを左→右の順にカチッと音がするまでしっかり押し込む。



5 インクタンクを取り付ける

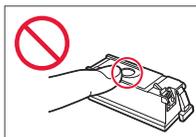


- 1 Black(ブラック)のインクタンクのオレンジ色のキャップを取り外す。



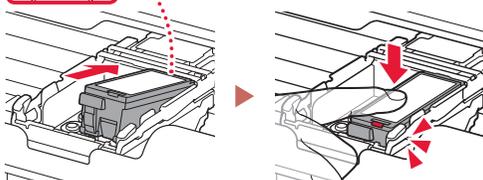
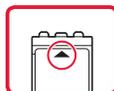
重要

図中の赤丸部分を触らない
インクが指や衣類などに付着
します。

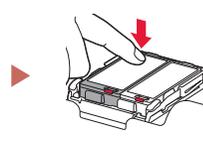
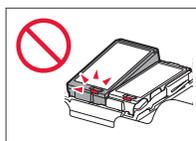
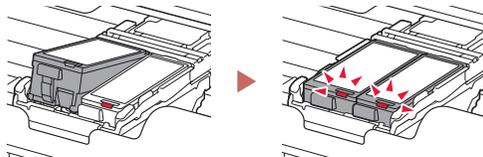


- 2 インクタンクを取り付ける。

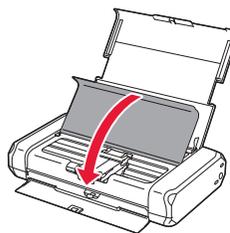
- ▲マークを奥に向けてプリントヘッドの右側にインクタンクを差し込みます。
- カチッと音がするまで上から押します。
- インクランプが点灯したことを確認します。ランプが点灯しない場合はインクタンクの奥側を押してください。



- 3 手順1～2を繰り返し、Color(カラー)のインクタンクも左に取り付ける。



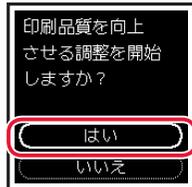
- 4 プrintヘッドカバーを閉じる。



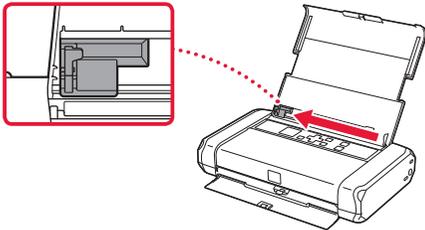
6 用紙をセットする



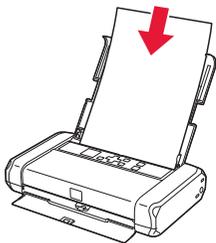
1 OKボタンを押す。



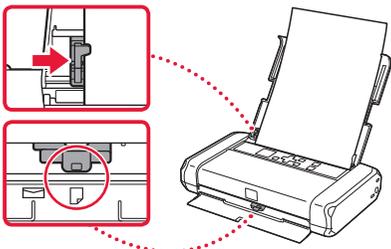
2 用紙ガイドを左端に寄せる。



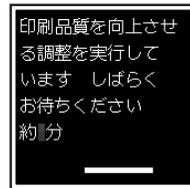
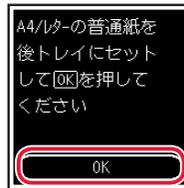
3 印刷したい面を手前にして、A4サイズの普通紙を右端にセットする。



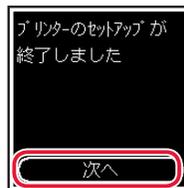
4 用紙ガイドを用紙の端に合わせ、紙厚レバーが右にセットされていることを確認する。



5 OKボタンを押す。



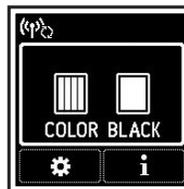
6 OKボタンを押す。



重要

画面に表示されたQRコードを読み取ると、動画を見ながらセットアップを行うことができます。

7 以下の画面が表示されたことを確認する。



プリンターをセットアップする

どの機器とつなぎますか？



パソコン



パソコンと
スマートフォン



スマートフォン

7-a

パソコンとつなぐ

複数のパソコンを使う場合、パソコンごとに設定が必要です。



- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。

キャノン よこそ 検索

<https://ij.start.canon>



- 2 [📄 セットアップを行う] を選ぶ。

- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

TR153

OK

- 4 [開始] をクリックする。

- 5 [プリンターの準備がお済みの方は接続へ] をクリックする。

▶▶▶ 参考

以降はWindowsの手順です。

- 6 [ダウンロード] をクリックする。



- 7 ダウンロードしたファイルを実行する。

- 8 [セットアップ開始] をクリックする。



- 9 画面の指示に従って進む。

- ここでの操作は時間がかかることがあります。
- スマートフォンとも接続する場合は「7-b スマートフォンとつなぐ」(P.13)を参照します。



セットアップCD-ROM(Windows用)をパソコンにセットした場合は

CD-ROMの中にある [EasySetup.exe] をダブルクリックし、手順3以降を行ってください。なお、インターネット環境がない方は、CD-ROMの中にある [win] フォルダを開いて、[SETUP.exe] をダブルクリックしてください。プリンタードライバーをインストールできます。

7-b スマートフォンとつなぐ

複数のスマートフォンを使う場合、スマートフォンごとに設定が必要です。



操作の前に準備してください

- 1 スマートフォンのWi-Fi設定をオン。
- 2 (Wi-Fiルーターがある場合) スマートフォンとWi-Fiルーターを接続。

スマートフォンやWi-Fiルーターの操作方法は、各製品に付属の取扱説明書をご覧ください。

- 1 スマートフォンにアプリ「Canon PRINT Inkjet/SELPHY(キヤノン・プリント・インクジェットセルフィ)」をインストールする。

- 右のQRコードからキヤノンのウェブサイトへアクセスして、アプリをダウンロードしてください。



- 3 インストールしたアプリをタップする。



- 2 お使いのスマートフォンのWi-Fi設定で「Canon_ij_」から始まるネットワーク名 (SSID) を選ぶ。

「Canon_ij_」が表示されていない場合は、手順3に進む。

(iOSの例)



- 4 アプリの画面の指示に従ってプリンターを登録する。

プリンターの登録が完了したら、スマートフォンから印刷することができます。

オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

ブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



キーワードを入力

キャノン ようこそ 検索

QR コードを読み取る



- 2 オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

動画を見たいときは

オンラインマニュアルの [動画で説明] をクリックすると、動画を見ることができます。

検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウィンドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

サポート番号一覧の開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

ブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



キーワードを入力

キャノン ようこそ 検索

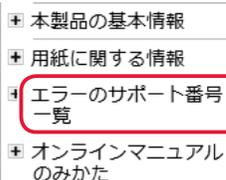
QR コードを読み取る



- 2 よくあるご質問] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

- 3 左側のメニューから [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。



基本の 使いかた

用紙をセットする.....	16
印刷する.....	18
こんなときには.....	20
付録.....	38
お問い合わせの前に.....	40

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

おことわり

- 本書では Windows 10 operating system（以降、Windows 10）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- 本書では、Windows 10 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

用紙をセットする

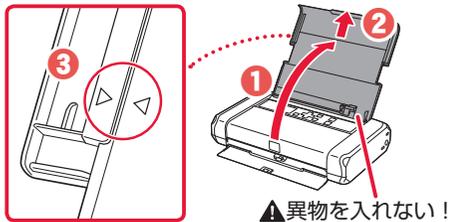
後トレイにセットする（普通紙/写真用紙/はがき）

参考

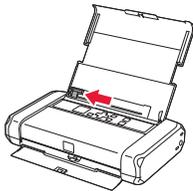
封筒のセット方法については、オンラインマニュアルの「封筒をセットする」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

1 後トレイカバーを引き伸ばす。

- 後トレイカバーを開いて (1)、引き伸ばします (2)。
- 排紙口カバーは自動的に開きます。
- 用紙サポートを▷マークと◁マークが合うまで伸ばします (3)。



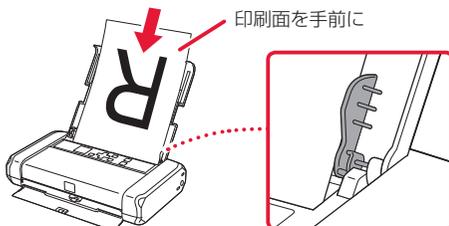
2 用紙ガイドを左端に寄せる。



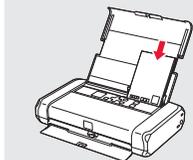
3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を手前にして、後トレイの右端に合わせて、縦向き*にセットします。

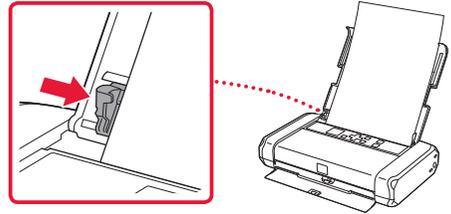
*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



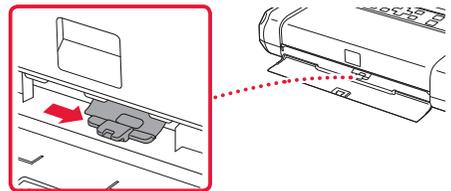
はがきは郵便番号を下に



4 用紙ガイドを用紙の端に合わせる。



5 紙厚レバーを右側にセットする。



参考

用紙の端や角が汚れる場合は、紙厚レバーを左側にセットすると改善する場合があります。印刷後は紙厚レバーを右側に戻してください。

6 表示された用紙のサイズと種類が、後トレイにセットした用紙と同じであれば、[OK] を選び、OK ボタンを押す。

- セットした用紙のサイズや種類が表示されていることを確認します。合っていないときは、[変更] を選んで設定を変更します。



使用できる用紙について

最適な印刷結果を得るために、印刷に適した用紙をお選びください。キヤノンでは、文書のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をお勧めします。なお、ご使用の OS により、使用できる用紙サイズや用紙の種類は異なります。

▶▶▶ 参考

詳しくは、オンラインマニュアルの「用紙に関する情報」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

■ 用紙種類

キヤノン純正紙

文書やレポートの印刷に適する用紙

- キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>
- キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>
- キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>
- 高品位専用紙 <HR-101S>^{*1}

写真の印刷に適する用紙

- キヤノン写真用紙・光沢スタンダード <SD-201>
- キヤノン写真用紙・光沢ゴールド <GL-101>
- マットフォトペーパー <MP-101>

年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙

- キヤノン写真はがき・マット <MH-101>^{*2}
- キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401>^{*2}

オリジナルグッズが作れる用紙

- フォトシールセット <PSHRS> (2面/4面/9面/16面)
- 両面マット名刺用紙 <MM-101>
- 貼ってはがせるプリントシール <RP-101>
- オリジナルマグネットシート <MG-101>

キヤノン純正紙以外の用紙

- 普通紙 (再生紙を含む)
- はがき/年賀はがき^{*1}
- インクジェットはがき/インクジェット紙年賀はがき^{*2}
- インクジェット光沢はがき/写真用年賀はがき^{*2}
- 往復はがき^{*1}
- 封筒^{*1}
- グリーティングカード^{*1}

^{*1} PictBridge (Wi-Fi) 対応機器からの印刷には対応していません。

^{*2} あて名面は、PictBridge (Wi-Fi) 対応機器からの印刷には対応していません。

■ 用紙サイズ

定型サイズ

- A4
- A5
- B5
- レター
- リーガル
- L 判
- KG/10x15cm (4x6)
- スクエア 89mm
- スクエア 127mm
- 2L/13x18cm (5x7)
- 7x10
- 六切 /8"x10"
- 商用 10 号封筒
- DL 封筒
- 長形 3 号
- 長形 4 号
- 洋形 4 号
- 洋形 6 号
- はがき
- 往復はがき
- 名刺

非定型サイズ

- 最小サイズ：55.0 x 89.0 mm
- 最大サイズ：215.9 x 676.0 mm

■ 用紙重さ

64 ~ 105 g/m² (キヤノン純正紙以外の普通紙)

印刷する

プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)



お使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon II プリンタードライバーが必要です。Canon II プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

参考

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.16)

3 プリンタードライバーの設定画面を開く。

- アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [印刷] を選び、[印刷] ダイアログボックスを開きます。「お使いの機種名」を選び、[詳細設定] (または [プロパティ]) をクリックします。

参考

アプリケーションソフトによっては、コマンド名やメニュー名が異なったり、手順が多くなったりする場合があります。詳しい操作方法については、アプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

4 [クイック設定] シートの [よく使う設定] で、目的に合った印刷設定を選ぶ。



5 印刷品質を選ぶ。



6 [OK] をクリックする。

- 印刷が開始されます。



AirPrintを使って印刷する (macOS)

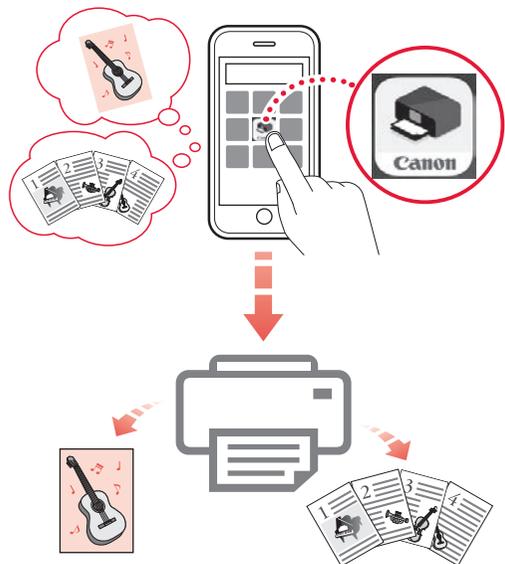


macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

スマートフォンで印刷する

■ Canon PRINT Inkjet / SELPHY で印刷する

アプリ「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」を使えば、スマートフォン (iOS / Android) に保存した写真や文書をかんとんに印刷できます。「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」のインストールについては「7-b スマートフォンとつなぐ」(P.13) を参照してください。



- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

- 2 スマートフォンで、インストールした「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコンをタップする。



- 3 起動画面から、[写真印刷] または [文書印刷] を選ぶ。

- 4 プリントしたい写真や文書を選ぶ。

- 5 設定を確認して、プリントボタンをタップする。

■ その他のアプリで印刷する

iPhone、iPad、iPod touch などの iOS 機器から印刷するときは AirPrint を使うこともできます。Android 機器の場合、お使いのアプリから印刷するには印刷用プラグインをインストールする必要があります。

詳しくは、オンラインマニュアルの「プリント> スマートフォン/タブレットから印刷する」を参照してください。➔「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

iOS



Android



こんなときには

インクタンクを交換するときは

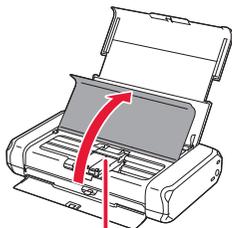
インクが残り少なくなると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されます。このままの状態ではプリンターを使って印刷することはできません。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.23)

参考

- インクが残っているのに、「印刷がかすれる、白すじが入る」などのトラブルが発生する場合は、「印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき」(P.30)を参照してください。
- 本製品で使用できるインクタンクの型番は、裏表紙を参照してください。インクタンクの取り扱い上のご注意については、「取り扱い上のご注意」(P.2)を参照してください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 プリントヘッドカバーを開く。



注意

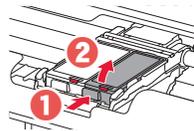
この部分（プリントヘッドホルダー）が動いている場合は手を触れず、動きが止まるまで待ってください。

重要

- プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- プrintヘッドカバーを10分以上開けたままにすると、プリントヘッドホルダーが右側へ移動します。その場合は、いったんプリントヘッドカバーを閉じ、再度開けてください。

3 インクのなくなったインクタンクを取り外す。

- インクタンクの固定つまみを押し(1)、インクタンクを上を持ち上げて外します(2)。

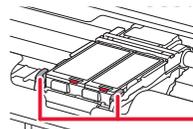


重要

- インクタンク以外の部分には触れないでください。
- 衣服や周囲を汚さないよう、インクタンクの取り扱いには注意してください。
- 空になったインクタンクは地域の条例に従って処分してください。また、キヤノンでは使用済みインクタンクの回収を推進しています。

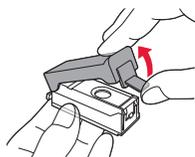
参考

- プrintヘッド固定レバーに触らない
Printヘッド固定レバーを上げてしまった場合は、レバーをロックしてください。



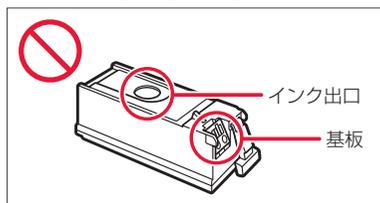
- 一度に両方のインクタンクを外さず、かならず片方ずつ交換してください。

4 インクタンクの保護キャップを取り外す。



重要

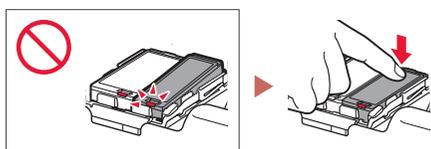
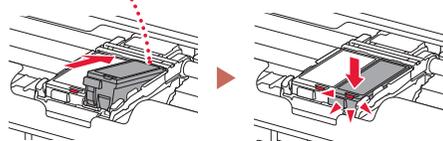
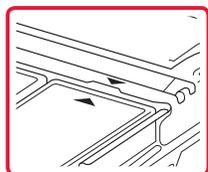
- 基板部分を触らない
正常に動作／印刷できなくなるおそれがあります。
- インク出口を触らない
インクで手が汚れる場合があります。



- 取り外した保護キャップは、再装着しないでください。地域の条例に従って処分してください。

5 インクタンクを取り付ける。

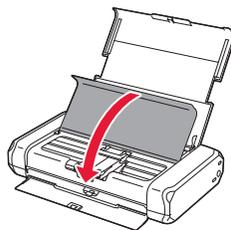
- ▲マークを奥に向けてプリントヘッドにインクタンクを差し込みます。
- カチッと音がするまで上から押します。
- ランプが点灯したことを確認します。ランプが点灯しない場合は、インクタンクの奥側を押してください。



重要

印刷するためには両方のインクタンクをセットしてください。セットされていないインクタンクがあると印刷することができません。

6 プリントヘッドカバーを閉じる。



重要

画面にエラーメッセージが表示されたときは、インクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。それでもなお、メッセージが表示される場合は「画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは」（P.23）を参照してください。

参考

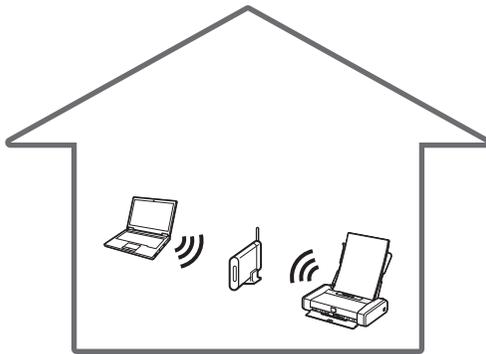
- 次回印刷を開始すると、自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 印刷可能状態にするため、インクが消費されま

こんなときには

外出先で使用するとき



オンラインマニュアルの「外出先でプリントする」をお読みにになり、設定を変更してください。外出時など、Wi-Fi ルーターを使用した環境からプリンターを持ち出してお使いになるときは、パソコンやスマートフォンの設定を変更する必要があります。



普段は、Wi-Fi ルーターを使用して、プリンターとパソコンやスマートフォンを接続している



外出先では、Wi-Fi ルーターを使用せず、プリンターとパソコンやスマートフォンを直接接続する（無線ダイレクト）

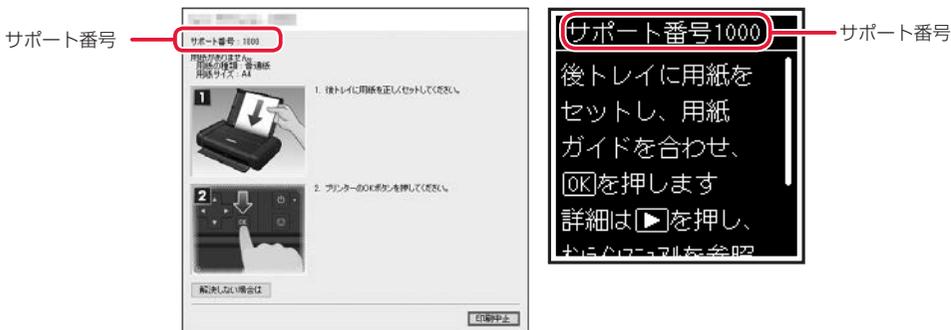
画面にエラーメッセージ (サポート番号)が表示されたときは

「用紙が詰まった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号*が表示されます。下表から該当のサポート番号を見つけ、対処してください。

*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。

▶▶▶ 参考

下表にない場合は、オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。(P.14)



サポート番号	原因/対処方法
1300	後トレイから印刷しているときに用紙が詰まりました。 「用紙が詰まったときは」(P.27)を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。
1401	プリントヘッドが取り付けられていないか、正しいプリントヘッドが取り付けられていません。 プリントヘッドカバーを開けて、以下の対処を行ってください。 ● プリントヘッドを取り付けていない場合は、プリントヘッドを取り付けてください。 ● プリントヘッド固定レバーの左右のツメを押して、正しくロックされていることを確認してください。 左右のツメをしっかり押して、「カチッ」と音がするまでプリントヘッド固定レバーを押し込んでください。 レバーは左、右の順に押してください。 ● インクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。 インクタンクのランプが消えている場合は、「Canon」の文字付近を押し込んでみてください。 インクタンクの奥側が浮いている場合は、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。 ● インクランプが点灯していることを確認してください。 対処が終わったら、プリントヘッドカバーを閉じてください。 それでもエラーが解決されないときは、プリントヘッドが故障している可能性があります。キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。 ➡「お問い合わせの前に」(P.40)
1403	プリントヘッドが故障している可能性があります。
1405	プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。 それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)
1410	インクタンクが認識できません。
1411	プリントヘッドカバーを開け、インクランプが消灯しているインクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。 インクタンクの「Canon」の文字付近を押し込んでみてください。 インクタンクの奥側が浮いている場合は、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。 正しく取り付けてもインクランプが消灯している場合は、インクタンクを交換してください。 ➡「インクタンクを交換するときは」(P.20)

こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
1600	<p>インクがなくなった可能性があります（インクランプが点滅しています）。 インクタンクを交換することをお勧めします。</p> <p>印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたままプリンターのOK ボタンを押すと、印刷を続けることができます。印刷が終了したらインクタンクを交換することをお勧めします。インク切れの状態では印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>複数のインクランプが点滅している場合は、それぞれのインクタンクの状態を確認してください。</p>
1660	<p>インクタンクが取り付けられていません。 インクタンクを取り付けてください。</p>
1681	<p>同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。</p>
1687	<p>プリントヘッド固定レバーがロックされていないか、インクタンクが正しく取り付けられていません。 プリントヘッドカバーを開けて、以下の対処を行ってみてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プリントヘッド固定レバーの左右のツメを押して、正しくロックされていることを確認してください。 左右のツメをしっかり押して、「カチッ」と音がするまでプリントヘッド固定レバーを押し込んでください。 レバーは左、右の順に押してください。 ● インクタンクが正しく取り付けられているか確認してください。 インクタンクのランプが消えている場合は、「Canon」の文字付近を押し込んでみてください。 インクタンクの奥側が浮いている場合は、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。 ● インクランプが点灯していることを確認してください。 <p>対処が終わったら、プリントヘッドカバーを閉じてください。</p>
1688	<p>インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。 インクタンクを交換して、プリントヘッドカバーを閉じてください。</p> <p>▶ 「インクタンクを交換するときは」（▶P.20）</p> <p>このまま印刷を続けるとプリンターに損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。プリンターのストップボタンを5秒以上押してから離してください。</p> <p>この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インク切れの状態では印刷を続けたことが原因の故障についてはキヤノンは責任を負えない場合があります。</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターの推定インクレベル画面でインクタンクが灰色に表示されます。</p>
1689	<p>インクの残量を正しく検知できません。 インクタンクを交換して、プリントヘッドカバーを閉じてください。</p> <p>▶ 「インクタンクを交換するときは」（▶P.20）</p> <p>一度空になったインクタンクで印刷を続けると、プリンターに損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。プリンターのストップボタンを5秒以上押してから離してください。</p> <p>この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インクを補充したことが原因の故障についてはキヤノンは責任を負いかねます。</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターの推定インクレベル画面でインクタンクが灰色に表示されます。</p>

サポート番号	原因／対処方法
1700 1701	<p>インク吸収体が満杯に近づいています。</p> <p>本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、プリンターのOK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。➡「お問い合わせの前に」(P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷することはできません。</p>
5100	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。</p> <p>続いて、以下のことを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プリントヘッドホルダーを固定している輸送用テープやつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがないか プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。 ● プリントヘッド固定レバーが正しくロックされているか 左右のツメをしっかり押し、「カチッ」と音がするまでプリントヘッド固定レバーを押し込んでください。 ● インクタンクが正しくセットされているか インクタンクの奥側が浮いている場合は、「カチッ」と音がするまで押し込んでください。 <p>最後に、プリンターの電源を入れ直してください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)</p> <p>▶▶▶ 重要</p> <p>プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。</p>
5B00 5B01	<p>インク吸収体が満杯になりました。</p> <p>本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。➡「お問い合わせの前に」(P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりすることはできません。</p>
6000	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>用紙がつまっている場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。➡「用紙がつまったときは」(P.27)</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>バッテリーを使用している場合は、プリンターの電源を切ってから、バッテリーを外してください。</p> <p>電源プラグをコンセントに差ししてから、またはバッテリーを取り付けてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。</p>

こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
7500 7600 7700 7800	<p>修理の依頼が必要なエラーが発生しました。</p> <p>7600 プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>7700 バッテリーを使用している場合は、プリンターの電源を切ってから、バッテリーを外してください。</p> <p>7800 キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(▼P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。</p>
A000	<p>バッテリーにトラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、すべてのケーブルとバッテリーを外してください。</p> <p>バッテリーを取り付け直してから、プリンターの電源を入れてみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(▼P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。</p>
A100	<p>バッテリーにトラブルが発生しました。</p> <p>以下の対処を行ってみてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。 ● プリンターの電源を切ってから、電源プラグを抜き、すべてのケーブルとバッテリーを外してください。 <p>ACアダプターをプリンターに取り付け、電源プラグをコンセントに差ししてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、プリンターの修理が必要です。</p> <p>また、バッテリーを取り外した状態で回復した場合は、バッテリーのみ修理が必要です。</p> <p>キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(▼P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。</p>
サポート番号 ①	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>バッテリーを使用している場合は、プリンターの電源を切ってから、バッテリーを外してください。</p> <p>しばらく時間をおいて、電源プラグをコンセントに差ししてから、またはバッテリーを取り付けてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(▼P.40)</p> <p>▶▶▶ 参考</p> <p>バッテリーの取り付け／取り外しについては、バッテリーに付属の取扱説明書を参照してください。</p>
サポート番号 ②	<p>オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。(▼P.14)</p>

サポート番号 ① : 5200、5400、5700、5C00、6500、6502、6800、6801、6830、6831、6832、6833、6900、6901、6902、6910、6911、6930、6931、6932、6933、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6A00、6D01、9000

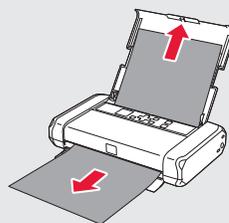
サポート番号 ② : 1000、1200、15A1、15A2、1806、1807、2001、2002、2114、2123、21F0、2500、3439、3440、3441、3442、3443、3444、3445、3446、3447、4103、4104、410B、410C、495A

用紙が詰まったときは

つまった用紙が外から見えているとき

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 用紙を両手でしっかりと持つ。
- 2 紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。
- 3 用紙をセットし直して、印刷を再開する。



後トレイ

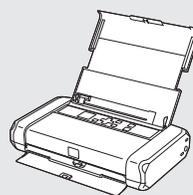


排紙口



つまった用紙が外から見えないとき

プリンターの内部で用紙が詰まっています。「内部で用紙が詰まったとき」(P.27)、「名刺サイズの用紙が詰まったとき」(P.29)を参照して、用紙を取り出します。



■ 内部で用紙が詰まったとき



- 1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

▶▶▶ 参考

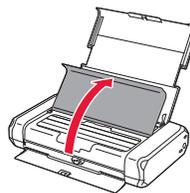
印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

- 2 電源ボタンを押して、プリンターの電源を切る。

- 3 電源プラグをコンセントから抜く。

- バッテリーを使用している場合は、プリンター本体の電源を切り、バッテリーを外してください。

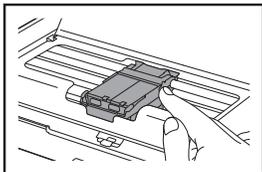
- 4 プリントヘッドカバーを開く。



こんなときには

5 つまった用紙を取り除く。

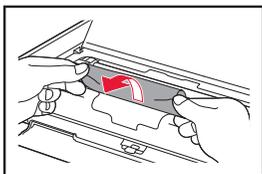
- 1 プリントヘッドホルダーを指先で押して、動かしやすい方向にゆっくりとスライドさせ、右端または左端に寄せる。



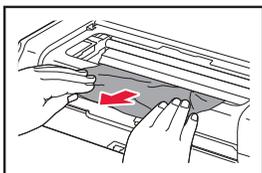
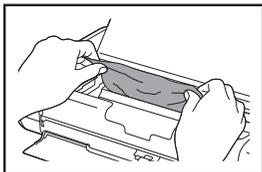
重要

プリントヘッドホルダーを動かすときは、プリントヘッド固定レバーに触れないでください。

- 2 用紙が丸まっているときは、用紙を引き出す。

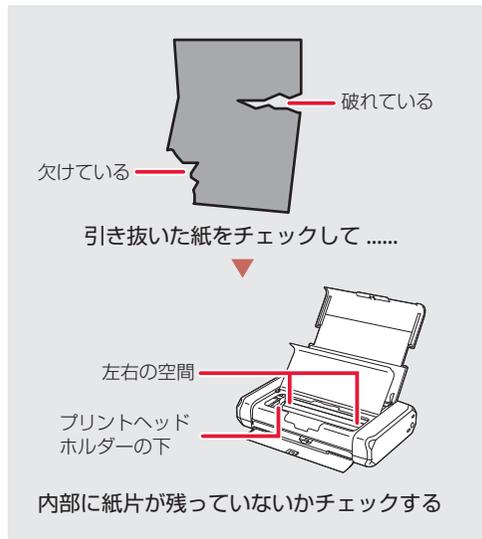


- 3 用紙を両手でしっかりとつかみ、破れないようにゆっくりと引き抜く。



斜め 45 度ぐらいの角度で引き抜く

- 6 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く。



- 7 プリントヘッドカバーを閉じる。

- 電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片が残っていないか確認してください。

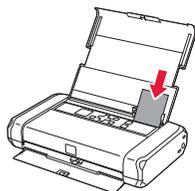
それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)

■ 名刺サイズ用の紙が詰まったとき

1 つまった用紙と同じ用紙を縦向きにセットして印刷を実行する。

- 印刷が始まると、つまった用紙が押し出されます。



重要

名刺サイズ用の紙は、横向きにセットできません。

手順 1 で用紙を取り除けなかったとき

2 電源ボタンを押して、プリンターの電源を切る。

参考

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後、もう一度印刷をやり直してください。

3 電源プラグをコンセントから抜く。

- バッテリーを使用している場合は、プリンター本体の電源を切り、バッテリーを外してください。

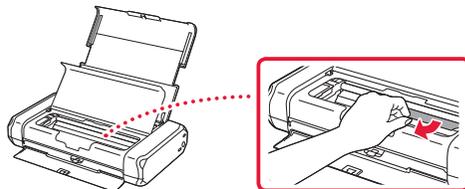
4 プrintヘッドカバーを開く。

5 つまった用紙を排紙側に押し出す。

重要

用紙を押し出すときは、プリンターの内部の部品には触れないようにしてください。

6 押し出された用紙を排紙側からゆっくり引っ張り、用紙を取り除く。



7 プrintヘッドカバーを閉じる。

- 電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

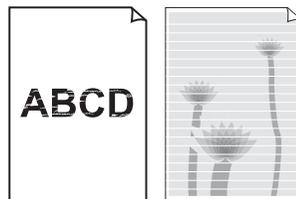
それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)

印刷結果に満足できないときは

■ 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき

右図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、または、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 液晶モニターの印刷設定が、印刷目的と合っていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下の項目を確認してください。

- [ブラックインクを節約] が [する] になっている。
- [使用するインクを制御] が [全色 (標準)] 以外になっている。
- [普通紙の印刷目的] が [文章のみ] になっている。

いずれかに該当している場合は、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更。
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更。
- [普通紙の印刷目的] を [文章と写真] に変更。

チェック2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック3 インクがなくなっていないですか？

インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。(●P.20)

チェック4 片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を正しくセットしていますか？

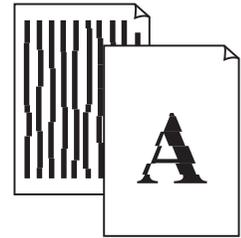
表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。印刷面を表にしてセットしてください。印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。



それでも改善されない場合は、① ノズルチェックパターンを印刷する (●P.33)、② ノズルチェックパターンを確認する (●P.33) を行い、必要に応じて③ ヘッドクリーニングをする (●P.33) を行ってください。

■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 液晶モニターの印刷設定が、印刷目的と合っていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下の項目を確認してください。

- [ブラックインクを節約] が [する] になっている。
- [使用するインクを制御] が [全色 (標準)] 以外になっている。
- [普通紙の印刷目的] が [文章のみ] になっている。

いずれかに該当している場合は、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更。
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更。
- [普通紙の印刷目的] を [文章と写真] に変更。

チェック2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック3 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、**5** プリントヘッド位置を調整する (P.34) を行ってください。

こんなときには

■ 色むらや色すじがあるとき

右図のように、画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 液晶モニターの印刷設定が、印刷目的と合っていますか？

ホーム画面の  (セットアップ) から [本体設定] → [印刷設定] に進み、以下の項目を確認してください。

- [ブラックインクを節約] が [する] になっている。
- [使用するインクを制御] が [全色 (標準)] 以外になっている。
- [普通紙の印刷目的] が [文章のみ] になっている。

いずれかに該当している場合は、以下のように設定を変更してください。

- [ブラックインクを節約] を [しない] に変更。
- [使用するインクを制御] を [全色 (標準)] に変更。
- [普通紙の印刷目的] を [文章と写真] に変更。

チェック2 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。



それでも改善されない場合は、**①** ノズルチェックパターンを印刷する (▼P.33)、**②** ノズルチェックパターンを確認する (▼P.33) を行い、必要に応じて **③** ヘッドクリーニングをする (▼P.33) を行ってください。なおも、改善されない場合は、**⑤** プリントヘッド位置を調整する (▼P.34) を行ってください。

① ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターン (P.41) を印刷してノズルが目詰まりしているかどうかを確認します。目詰まりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクタンクを交換してください。(P.20)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。

4 [メンテナンス] → [ノズルチェックパターン印刷] の順に選ぶ。

5 [はい] を選び、OK ボタンを押す。

- ノズルチェックパターンが印刷され、確認画面が表示されたら、[次へ] を選び、「ノズルチェックパターンを確認する」(P.33) に進みます。

② ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目詰まりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」(P.41) を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が **A** の場合

ノズルは目詰まりしていません。問題なく印刷できます。[すべて A] を選びます。

ひとつでも **B** がある場合

ノズルは目詰まりしています。[B がある] を選んで、ヘッドクリーニングを行ってください。(P.33)

③ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目詰まりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 用紙をセットする。(P.16)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。

4 [メンテナンス] → [クリーニング] の順に選ぶ。

5 [はい] を選ぶ。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 1～2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。

6 ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されたら、[はい] を選び、OK ボタンを押す。

- ノズルチェックパターンが印刷されます。

7 [次へ] を選び、「ノズルチェックパターンを確認する」(P.33) の操作をする。

- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「強力クリーニングをする」(P.34) に進みます。

こんなときには

④ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 用紙をセットする。(▼P.16)
 - A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。
- 3 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。
- 4 [メンテナンス] → [強力クリーニング] の順に選ぶ。
- 5 [はい] を選ぶ。
 - 強力ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 1～2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- 6 [はい] を選び、OK ボタンを押す。
 - ノズルチェックパターンが印刷され、強力クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選びます。
- 7 「ノズルチェックパターンを確認する」(▼P.33) の操作を行い、状況が改善されたことを確認する。

それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、プリントヘッドが故障している可能性がありますので、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→「お問い合わせの前に」(▼P.40)

⑤ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクタンクを交換してください。(▼P.20)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
 - 2 用紙をセットする。(▼P.16)
 - A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。
 - 3 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。
 - 4 [メンテナンス] → [ヘッド位置調整 - 自動] の順に選ぶ。
 - 5 [はい] を選び、OK ボタンを押す。
 - プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了まで約 4 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。
- #### ▶▶▶ 重要
- エラーメッセージが表示されたときは、OK ボタンを押してエラーを解除し、「画面にエラーメッセージ (サポート番号) が表示されたときは」(▼P.23) を参照の上、必要な処置をしてください。
- 6 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。
- #### ▶▶▶ 参考
- 上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくないときは、手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(▼P.14)
 - 手順 3 の後、[メンテナンス] → [ヘッド位置調整値を印刷] の順に選ぶと、現在の調整値を印刷して調整することができます。

用紙がうまく送られないときは

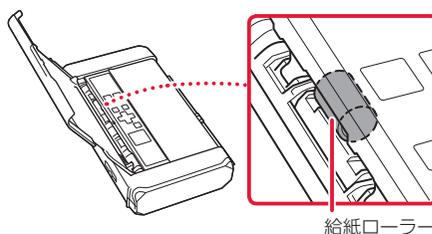
給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。
- 3 [メンテナンス] → [給紙ローラークリーニング] の順に選ぶ。
- 4 [はい] を選ぶ。
- 5 後トレイにセットされている用紙をすべて取り除く。
- 6 OK ボタンを押す。
 - 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
- 7 給紙ローラーの回転が停止したことを確認したら、用紙をセットする。(▼P.16)
 - 後トレイに A4 サイズの普通紙を 3 枚セットします。
- 8 OK ボタンを押す。
 - 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

- 9 クリーニング終了のメッセージが表示されたら、OK ボタンを押す。

給紙ローラークリーニングを行っても改善がみられない場合は、電源を切ってから電源プラグをコンセントから抜き、湿らせた綿棒などを使って後トレイ内右側にある給紙ローラーを回しながら拭いてください。給紙ローラーは指で触らず、綿棒を使って 1 回以上回してください。

綿棒による清掃が終わったら、プリンターの電源を入れ、もう一度給紙ローラークリーニングを行ってください。



給紙ローラー

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→「お問い合わせの前に」(▼P.40)

こんなときには

電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ランプが点灯するまで電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、再度、電源を入れてみる。
- 4 バッテリーを使用している場合は、バッテリーの残量を確認する。
 - バッテリー残量確認ボタンを押したときに、バッテリー残量ランプが点灯することを確認します。
 - バッテリーを使ってプリンターを動かすときには、バッテリーが十分に充電されている必要があります。バッテリー残量が不足している場合は、ACアダプターをプリンター本体に接続するとバッテリーの充電ができます。もしくは充電済のバッテリーと交換してください。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.40)

自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

▶▶▶ 参考

- ACアダプター使用時のみ、自動電源オフ機能を解除できます。
- Windowsをご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する (Windows)」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.14)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。
- 3 [本体設定] → [その他の本体設定] → [ECO 設定] → [省電力設定] → [自動電源オフ] → [AC アダプター使用時] → [しない] の順に選び、OK ボタンを押す。

セットアップCD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。
パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「お問い合わせの前に」(●P.40) を参照してください。

セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「7-a パソコンとつなぐ」(●P.12) を参照してください。

プリンターをご購入時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面で  (セットアップ) を選ぶ。
- 3 [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] の順に選び、OK ボタンを押す。
- 4 確認画面で [はい] を選んで OK ボタンを押す。

参考

- 以下の設定は、ご購入時の設定には戻りません。
 - 表示する言語
 - プリントヘッド位置調整結果
 - SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態
- リセットする項目を個別に選ぶこともできます。[設定リセット] を選んだ後に、以下の項目から選んでください。
 - Web サービス設定のみ
 - LAN 設定のみ
 - 設定値のみ

付録

■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条等）

以下のものを原稿として印刷するか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを經由して接続してください。

■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS、AirPrint、AirPrint ロゴ、iPad、iPhone および iPod touch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国および他の国々で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。
- QR コードは、株式会社デンソーウェブの商標です。

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。詳細は下記の各 URL でご確認ください。

● 学校で回収する



ベルマーク運動

<http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/>

● 回収箱がある郵便局・自治体で回収する



インクカートリッジリサイクルプロジェクト

<http://www.inksatogaeri.jp>

● 回収スタンドや回収窓口で回収する



<http://cweb.canon.jp/ecology/recycle-cartridge/window.html>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒 108-8011 東京都港区港南 2-16-6

お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、裏表紙を参照してください。

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- プリントヘッド、インクタンクは取り付けられた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 故障の現象と原因を確認するため、プリントヘッドなどの本体の構成部品やインクタンクを必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いいたします。これらの部品やインクタンクがない場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品を梱包／輸送する場合

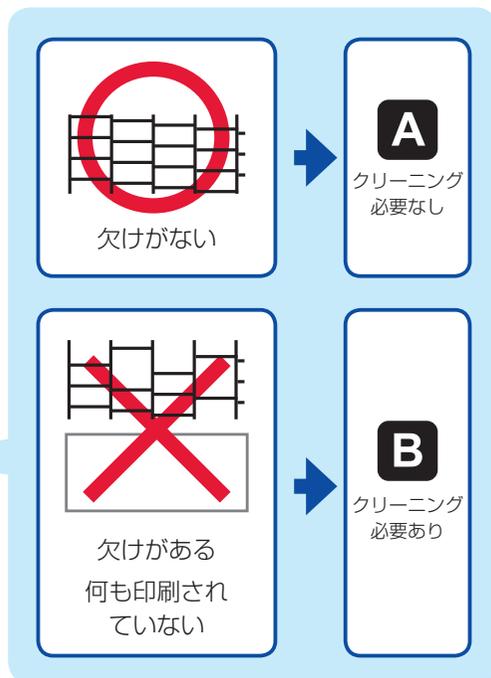
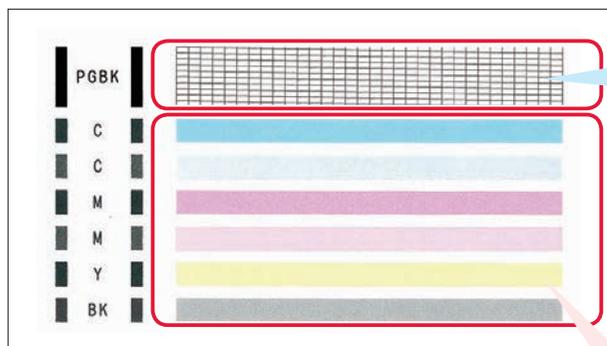
- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後5年間です。一部の機種では弊社の判断により、同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけないことや対応OSが変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から6か月以内にキヤノンホームページ (canon.jp/support) にてお知らせいたします。

※修理対応期間終了後は、消耗品（インクタンク）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (●P.33)、クリーニング (●P.33)、強力クリーニング (●P.34) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。



困ったときは

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

ij.start.canon



- Q & A (よくあるご質問)

canon.jp/faq

お客さまからよく寄せられるお問い合わせ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。



- キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

【受付時間】 <平日/土> 9:00 ~ 17:00 (日/祝日、1/1 ~ 1/3、12/31 を除く)

PIXUS、インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※ IP 電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※ 上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9631 をご利用ください。

※ 受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※ 詳細はキヤノンホームページ (canon.jp) をご確認ください。

(2019 年 10 月現在)

- キヤノンホームページ

canon.jp/bij

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※ 通信料はおお客様のご負担になります。

インクタンクについて

本製品で使用できるインクタンク番号は、以下のものです。インクタンクの交換については、「インクタンクを交換するときは」(P.20)を参照してください。インクタンクの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」(P.2)を参照してください。



BCI-19 Color BCI-19 Black