



G1020 series
Manuel en ligne

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	6
Symboles utilisés dans ce document.	7
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	8
Marques et licences.	9
Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc..	27
Chargement du papier.	28
Chargement de papier ordinaire/photo.	29
Rechargement des Cartouches d'encre.	34
Rechargement des Cartouches d'encre.	35
Contrôle du niveau d'encre.	41
Astuces pour l'encre.	43
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	44
Procédure d'entretien.	45
Impression du motif de vérification des buses.	47
Examen du motif de vérification des buses.	48
Nettoyage de la tête d'impression.	49
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	50
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	51
Nettoyage des têtes d'impression.	52
Réglage de la position de la Tête d'impression.	55
Nettoyage.	56
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	57
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	59
Remplacement d'une cartouche d'entretien.	62
Aperçu.	66
Sécurité.	67
Précautions de sécurité.	68
Informations sur les réglementations.	71
WEEE (EU&EEA).	72
Précautions de manipulation.	83

Restrictions légales relatives à l'impression.	84
Précautions de manipulation de l'imprimante.	85
Transport de votre Imprimante.	86
En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante.	90
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	91
Principaux composants et utilisation.	92
Principaux composants.	93
Face avant.	94
Face arrière.	95
Vue de l'intérieur.	96
Panneau de contrôle.	97
Alimentation.	98
Vérification que la machine est sous tension.	99
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	100
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation.	102
Débranchement de l'imprimante.	103
Modification des paramètres.	104
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS).	105
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	106
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	107
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	108
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle.	109
Contrôle du niveau d'encre.	110
Initialisation des paramètres de l'imprimante.	111
Spécifications.	112
Informations sur le papier.	114
Types de support pris en charge.	115
Limite de chargement du papier.	117
Types de support non pris en charge.	119
Manipulation du papier.	120
Mode Économique.	121
Impression.	122

Impression depuis un ordinateur.	123
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS).	124
Impression.	125
Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	128
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	129
Suppression de la tâche d'impression non souhaitée.	131
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	132
Impression avec des logiciels d'application Canon.	133
Paramètres du papier.	134
Foire aux questions.	137
Problèmes liés à l'impression.	139
L'imprimante n'imprime pas.	140
L'encre ne s'écoule pas.	142
L'encre s'épuise rapidement.	145
L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier ».	146
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	149
Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes	151
Les couleurs ne sont pas imprimées correctement.	156
Les lignes sont mal alignées/déformées.	159
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	160
Ligne verticale près de l'image.	164
Problèmes mécaniques.	165
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	166
L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive.	167
Problèmes de connexion USB.	168
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	169
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	170
Échec de l'installation du pilote d'imprimante (Windows).	171
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB).	172
Erreurs et messages.	174
Lorsqu'une erreur se produit.	175
Un message (code de support) s'affiche.	179

Liste des codes de support d'erreur.	181
Que faire en cas de bourrage papier.	183
1300.	184
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	186
1000.	190
1070.	192
1200.	193
1368.	194
1496.	195
1640.	196
1723.	197
1724.	198
1725.	199
1726.	200
1727.	201
Bande d'expédition toujours attachée (1890).	202
2114.	203
2200.	204
4103.	205
5100.	206
5200.	207
6000.	208

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du Manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages de propriété provoqués par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages de propriété dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes qui doivent être respectées pour éviter tout dommage ou blessure ou une utilisation inappropriée du produit. Veuillez à lire attentivement ces instructions.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Microsoft Edge est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Code QR est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.
- USB Type-C™ est une marque déposée d'USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

»»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO

EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code

control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of

this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR

PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc.

- **Chargement du papier**
- **Rechargement des Cartouches d'encre**

Chargement du papier

- **Chargement de papier ordinaire/photo**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

»» Important

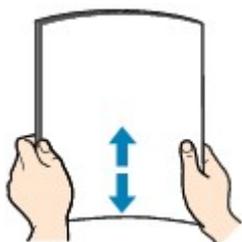
- Si vous coupez du papier ordinaire au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit pour effectuer une impression test, il risque de provoquer un bourrage papier.

»» Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

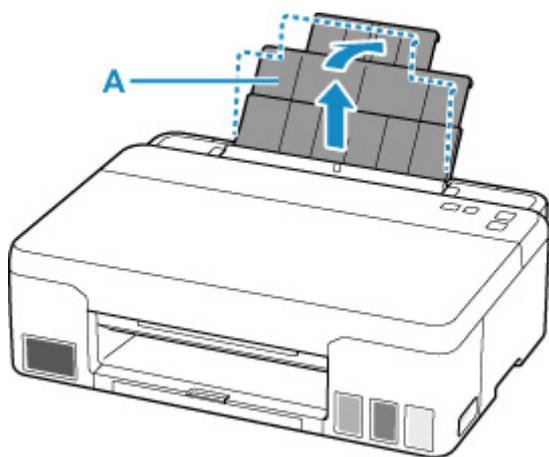
Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



»» Remarque

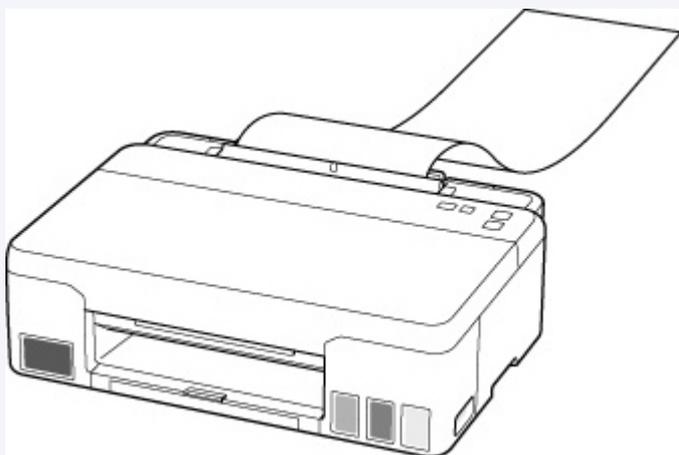
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

2. Tirez vers le haut et repliez le support papier (A).

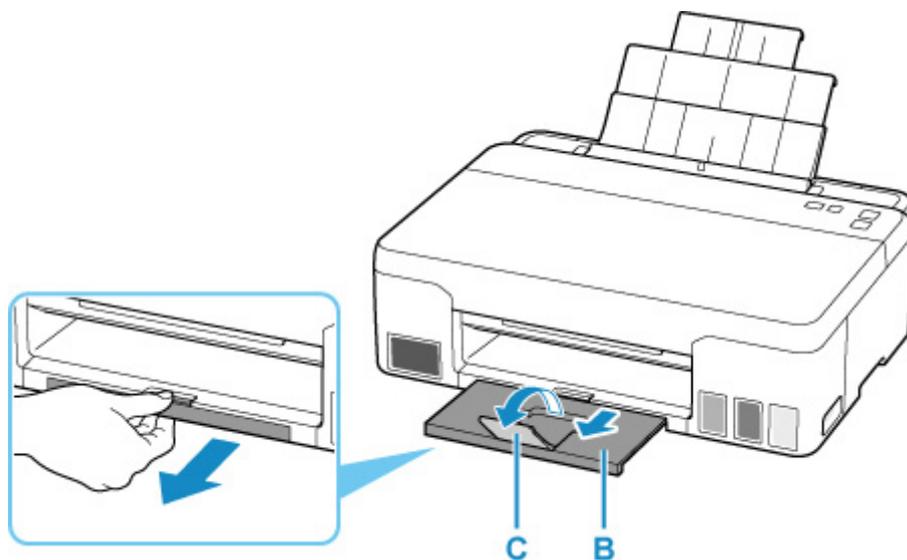


»» Remarque

- Chargez du papier de grande longueur sans ouvrir le support papier. Selon le grammage du papier, le bord d'attaque peut se soulever et l'impression peut être décalée. Assurez-vous que le bord d'attaque du papier ne se soulève pas, par exemple en tenant la partie qui dépasse du réceptacle arrière.

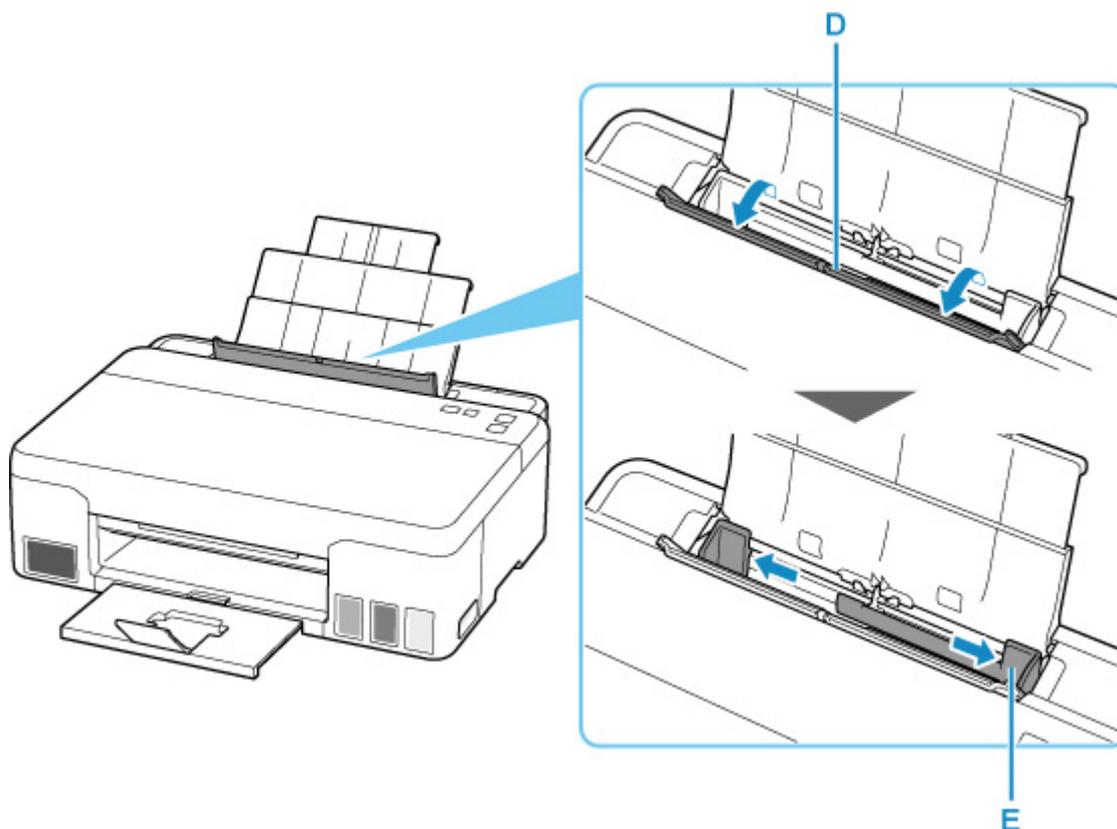


3. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



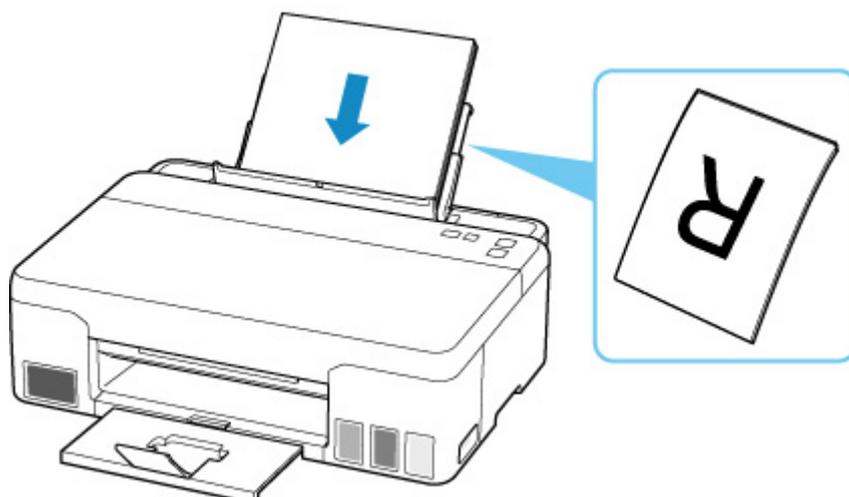
4. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (D).

5. Faites glisser le guide papier (E) pour ouvrir les deux guides papier.



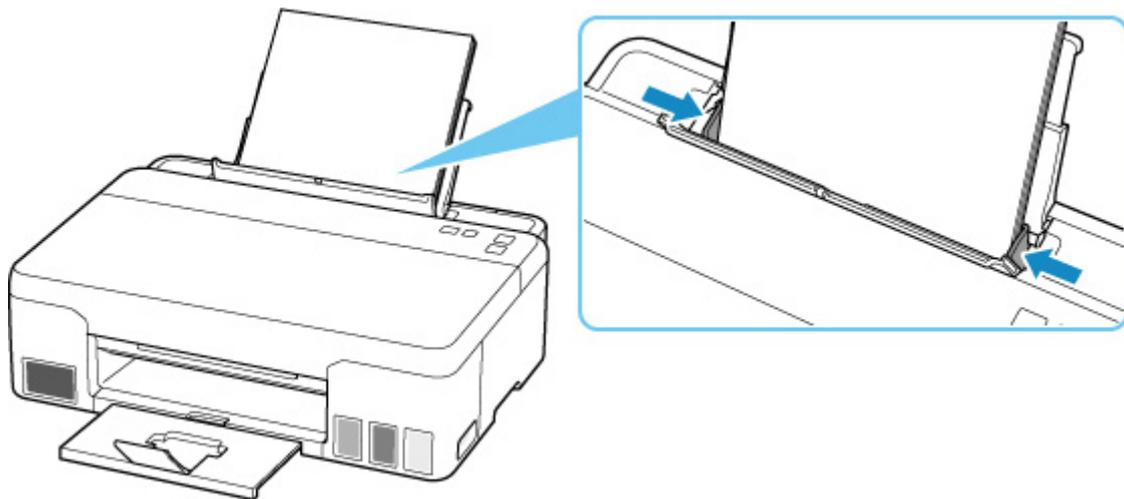
6. Chargez la pile de papier en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.

Après le chargement du papier dans le réceptacle arrière, le voyant **Papier (Paper)** clignote.



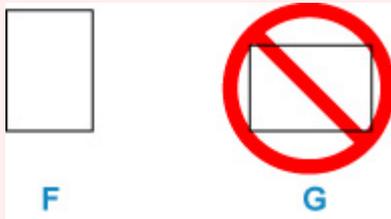
7. Faites glisser le guide papier droit pour l'aligner avec les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



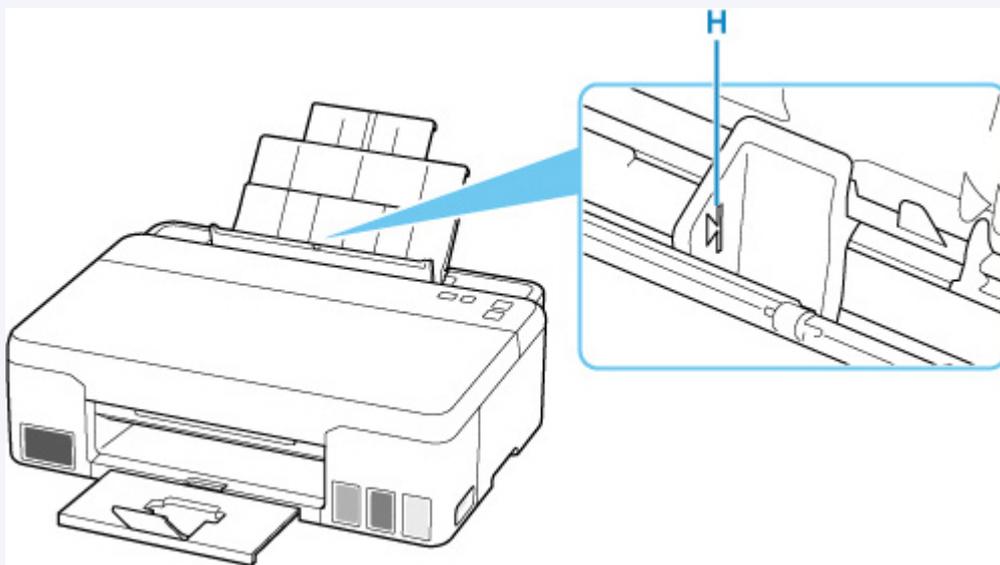
►► Important

- Chargez toujours le papier en orientation portrait (F). Le chargement du papier en orientation paysage (G) peut entraîner des bouchages.

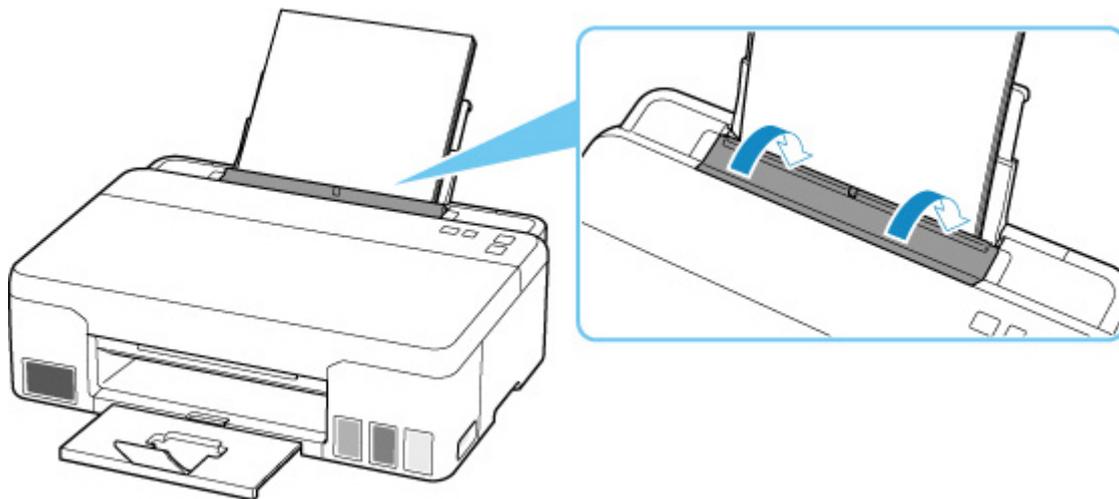


►► Remarque

- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (H).

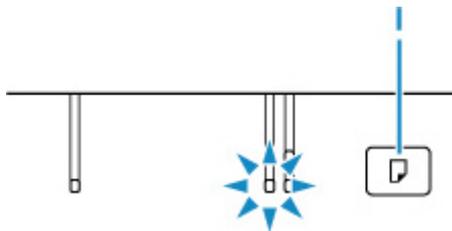


8. Fermez doucement le couvercle de la fente d'alimentation.



9. Définissez le format de papier.

Appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** (I) pour sélectionner le même format que le papier chargé, puis appuyez sur le bouton **OK**.



»»» Remarque

- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres du format de papier définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du format de papier. Lorsque cette fonction est activée, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.
- Lorsque vous imprimez sur du papier de grande longueur, maintenez le papier en sortie avec vos mains ou utilisez l'imprimante dans un endroit où le papier ne tombe pas. Si le papier tombe, la face imprimée peut se salir ou se rayer. De plus, lorsque vous maintenez le papier avec les mains, veillez à ne pas tirer fortement sur le papier pendant l'impression.

Rechargement des Cartouches d'encre

- **Rechargement des Cartouches d'encre**
- **Contrôle du niveau d'encre**
- **Astuces pour l'encre**

Rechargement des Cartouches d'encre

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restante se produisent, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer. Vérifiez le niveau d'encre restant à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante. Si le niveau d'encre est proche de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre.



»» Important

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée (fonction de notification du niveau d'encre restant), la réinitialisation du compteur du niveau d'encre restant est requise avant de recharger les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

Si le compteur de niveau d'encre restant est réinitialisé lorsque les cartouches d'encre ne sont pas pleines, l'imprimante ne peut pas détecter le niveau d'encre correctement.

À partir de l'imprimante

- [Contrôle du niveau d'encre](#)

À partir de l'ordinateur

- Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée, inspectez visuellement les niveaux d'encre et rechargez les cartouches d'encre si nécessaire. Continuer à imprimer alors que le niveau d'encre est en dessous de la limite minimale pour une cartouche d'encre peut ne pas produire une qualité d'impression satisfaisante.

»» Remarque

- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des bouteilles d'encre, reportez-vous à [Remarques sur les bouteilles d'encre](#).

Procédure de rechargement

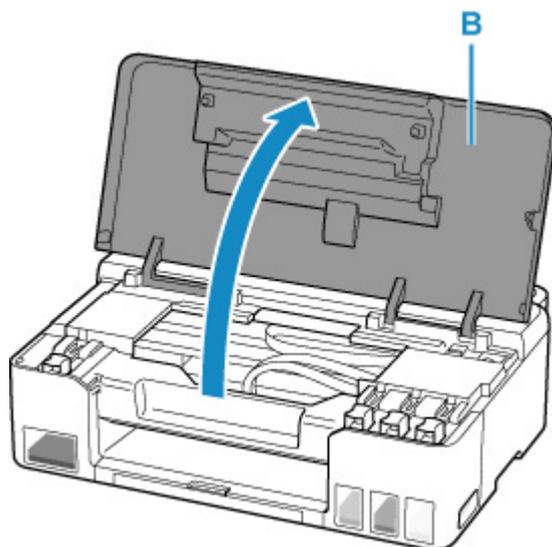
Pour recharger les cartouches d'encre, procédez comme suit.

»» Important

- Assurez-vous que l'imprimante reste à plat après la configuration initiale et qu'elle n'est pas tournée à l'envers ou sur un côté, car l'encre pourrait couler à l'intérieur de l'imprimante.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

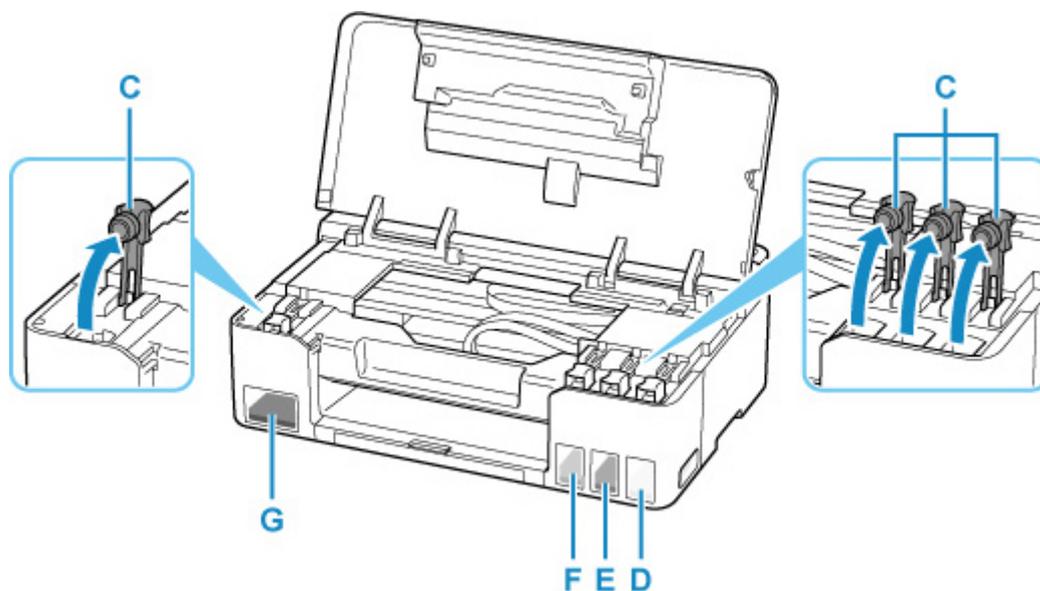
2. Ouvrez le capot supérieur (B).



»» Important

- Ne touchez pas les tubes ou les autres parties à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait endommager l'imprimante.

3. Ouvrez le capuchon de cartouche (C) de la cartouche d'encre à recharger.

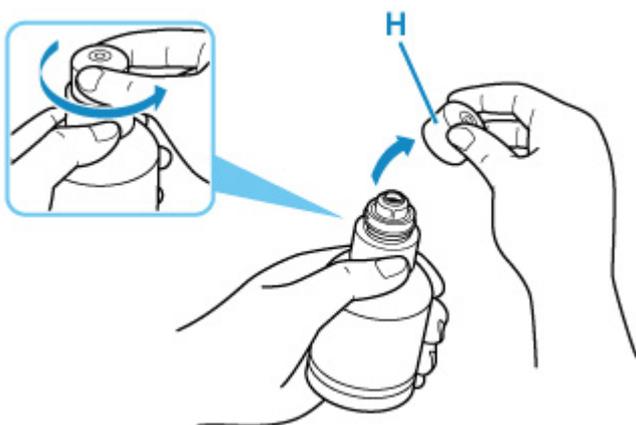


- D: Jaune
- E: Magenta
- F: Cyan
- G: Noir

»» Important

- Ouvrez doucement le capuchon de cartouche de la cartouche d'encre. De l'encre peut gicler depuis l'intérieur du capuchon de cartouche lorsque vous l'ouvrez.

4. Tenez la bouteille d'encre bien droite et exercez doucement une torsion sur le capuchon de la bouteille (H) pour le retirer.



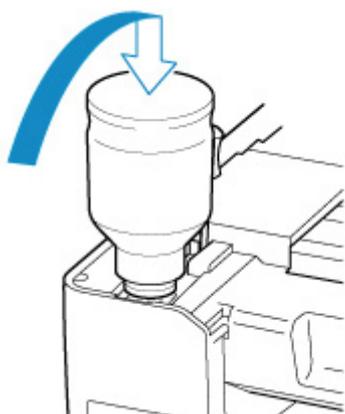
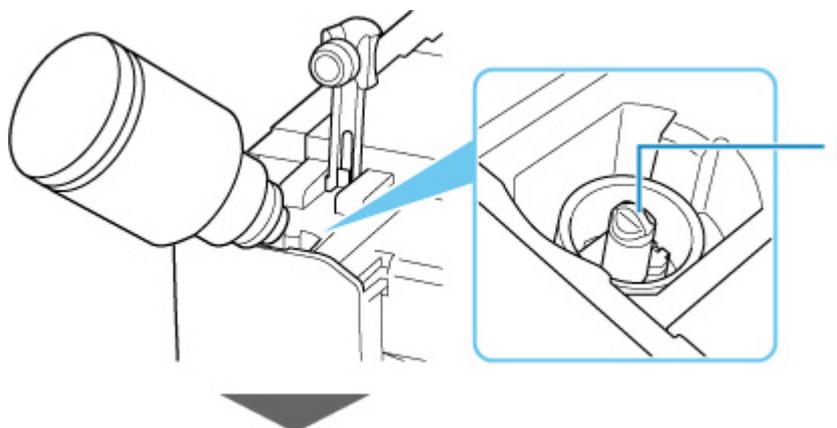
»» Important

- Ne secouez pas la bouteille d'encre. De l'encre risque de gicler lors de l'ouverture du capuchon.

5. Rechargez la cartouche d'encre.

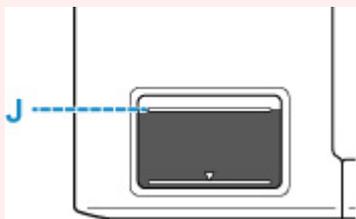
En alignant l'embout de la bouteille d'encre avec l'arrivée (I) de la cartouche d'encre, retournez lentement la bouteille et poussez-la dans l'arrivée.

La cartouche d'encre est rechargée. Soutenez la bouteille avec votre main pour qu'elle ne tombe pas.



»» Important

- Assurez-vous que chaque couleur de cartouche d'encre est chargée avec la couleur correspondante des bouteilles d'encre.
- Si l'encre n'est pas injectée dans la cartouche d'encre, retirez lentement et insérez la bouteille d'encre.
- Veillez à recharger la cartouche d'encre avec de l'encre jusqu'à la limite maximale (J) de la cartouche d'encre.



6. Lorsque l'encre atteint la limite maximale, retirez la bouteille d'encre de l'arrivée.

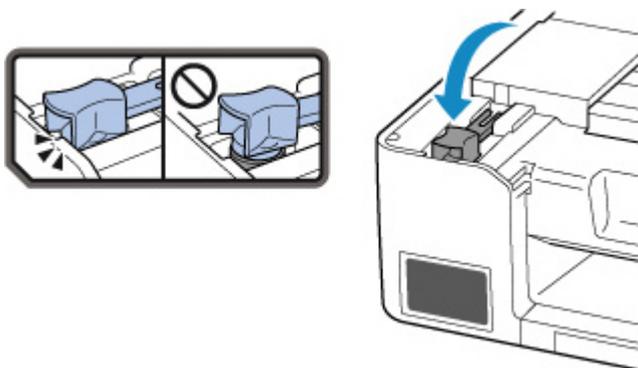
Soulevez légèrement la bouteille d'encre et retirez-la de l'arrivée en l'inclinant doucement.

»» Important

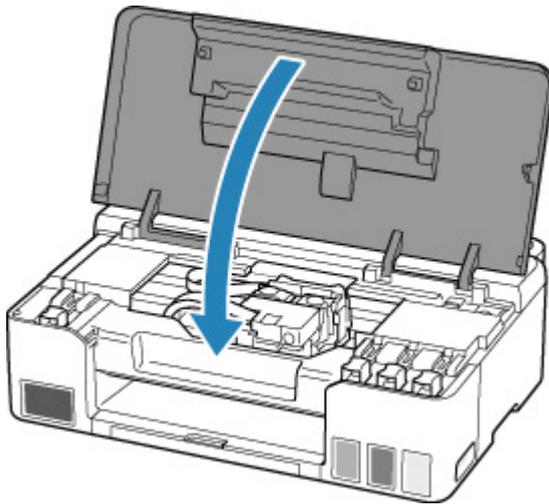
- Ne laissez pas les bouteilles d'encre dans les cartouches d'encre.
- Fermez le capuchon de bouteille de la bouteille d'encre correctement et stockez la bouteille d'encre à la verticale.

7. Fermez le capuchon de cartouche de la cartouche d'encre.

Assurez-vous que le capuchon de cartouche est complètement inséré.



8. Refermez le capot supérieur.



▶▶ Remarque

- Si le voyant **Alarme (Alarm)** clignote après la fermeture du capot supérieur, prenez des mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Remarques sur les bouteilles d'encre

▶▶ Important

- Tenir hors de la portée des enfants.
- Ne buvez pas l'encre.
- Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche ou buvez un ou deux verres d'eau puis consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, nettoyez-les immédiatement avec de l'eau et consultez rapidement un médecin.
- Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement la zone en question avec de l'eau et du savon. Si l'irritation de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Lorsque vous stockez les bouteilles d'encre, fermez complètement les capuchons et placez les bouteilles en position verticale. Si les bouteilles d'encre sont couchées, l'encre risque de fuir.
- Lorsque vous rechargez les cartouches d'encre, faites attention à ce que l'encre ne gicle pas aux abords.
- L'encre risque de tacher les vêtements et les autres affaires personnelles de manière permanente. Il est possible que le lavage n'élimine pas les taches d'encre.
- N'utilisez ni des bouteilles d'encre ni l'encre contenue ici, sauf pour recharger les cartouches d'imprimantes spécifiées par Canon.
- Ne conservez pas les bouteilles d'encre dans des endroits exposés à de fortes températures, par exemple près d'un feu ou d'un appareil de chauffage, ou bien dans une voiture. Les bouteilles risqueraient de se déformer et d'occasionner des fuites d'encre ou une qualité d'encre médiocre.
- Ne soumettez pas les bouteilles d'encre à des chocs. En cas de choc, les bouteilles risquent d'être endommagées ou les capuchons arrachés, pouvant provoquer des fuites d'encre.
- Ne transférez pas l'encre dans d'autres récipients. Cela pourrait entraîner une ingestion accidentelle, une utilisation non appropriée, ou produire une qualité d'encre médiocre.
- Ne mélangez pas l'encre avec de l'eau ou avec une autre encre. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.

- Lorsqu'une bouteille d'encre est ouverte, ne laissez pas le capuchon de bouteille retiré. L'encre sécherait et pourrait empêcher un fonctionnement correct de l'imprimante si une cartouche d'encre est rechargée avec le contenu de cette bouteille.
- Pour obtenir une qualité optimale d'impression, nous vous conseillons de recharger la cartouche d'encre avec de l'encre jusqu'à la limite maximale au moins une fois par an. Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, réinitialisez le compteur du niveau d'encre restant après avoir rempli les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

Pour plus de détails sur la réinitialisation, reportez-vous à la section [Contrôle du niveau d'encre](#).

▶▶ Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

Lorsque l'encre est épuisée, procédez rapidement au rechargement.

■ [Astuces pour l'encre](#)

Contrôle du niveau d'encre

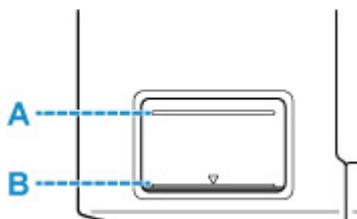
Vérifiez le niveau à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante.

Lorsque l'encre atteint la limite maximale (A), la cartouche est pleine.

Lorsque l'encre est proche de la limite minimale (B), le niveau de l'encre est faible. Rechargez la cartouche d'encre.

Remarque

- Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre.



Important

- Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement.

Remarque

- Cette imprimante a une fonction de notification du niveau d'encre restant. Si vous rechargez la cartouche d'encre lorsque la fonction de notification de niveau d'encre restant est activée ou lorsqu'une erreur relative à l'encre restante se produit, rechargez la cartouche d'encre jusqu'à ce que l'encre atteigne la limite maximale. Si l'encre n'atteint pas la limite maximale, le niveau d'encre restant n'est pas détecté correctement.

Pour plus d'informations sur la fonction de notification du niveau d'encre restant, voir ci-dessous.

■ [Contrôle du niveau d'encre](#)

- Si une erreur relative à l'encre restante se produit, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

- La fonction de notification du niveau d'encre restant est disponible de la première impression jusqu'au moment où l'un des types d'encre atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre. Pour que la fonction de notification du niveau d'encre restant fonctionne correctement, chaque cartouche d'encre doit être remplie uniquement à l'aide des bouteilles d'encre couleur correspondantes fournies avec l'imprimante avant l'impression. Après le premier remplissage, si chacune des cartouches d'encre est remplie avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, cela peut avoir un impact sur la précision de la fonction de notification du niveau d'encre restant. Si vous souhaitez remplir une cartouche d'encre avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, respectez la procédure indiquée dans le manuel.
- Pour assurer une qualité d'impression de premier ordre et contribuer à protéger la tête d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique que celle-ci doit être rechargée. Les rendements de page estimés de la bouteille d'encre n'incluent pas cette quantité.

- L'encre s'écoule depuis les cartouches d'encre vers l'intérieur de l'imprimante. L'encre peut sembler s'épuiser rapidement en raison de cette procédure lorsque vous commencez à utiliser l'imprimante ou après l'avoir transportée.

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression.

Au cours de la configuration initiale, une certaine quantité d'encre des bouteilles d'encre fournies est utilisée pour remplir les buses de la tête d'impression de manière à ce que l'imprimante soit prête à imprimer.

Le rendement de pages du jeu initial de bouteilles d'encre fournies est donc inférieur aux autres jeux de bouteilles.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

[Fonction de nettoyage]

La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

►► Important

- L'encre utilisée est éjectée dans la cartouche d'entretien. Lorsque la cartouche d'entretien est pleine, il convient de la remplacer. Si le message affiché indique que la cartouche d'entretien est presque pleine, achetez-en une nouvelle sans tarder.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

De même, les encres de couleur sont également utilisées avec l'encre noire au cours du nettoyage de la tête d'impression lorsque la couleur noire est spécifiée pour le nettoyage.

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

►►► Important

- Ne rincez pas et n'essuyez pas la tête d'impression. Cela pourrait endommager la tête d'impression.

►►► Remarque

- Vérifiez s'il reste de l'encre dans les cartouches d'encre.
 - [Contrôle du niveau d'encre](#)
- Pour Windows, le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image](#)

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Impression d'un motif de vérification des buses](#)
- Pour macOS :
 - [Impression d'un motif de vérification des buses](#)

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 | Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- Pour macOS :

■ Nettoyage des têtes d'impression

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| **Étape 4** Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

- Pour Windows :
 - Nettoyage des têtes d'impression
- Pour macOS :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses : ➔ [Étape 1](#)

Si vous avez suivi la procédure jusqu'à l'étape 4 et que le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et effectuez de nouveau un nettoyage approfondi de la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème n'est toujours pas résolu, effectuez un remplissage d'encre.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

➔➔➔ Important

- Si la purge de l'encre est exécutée lorsque le niveau d'encre restant est insuffisant, un problème peut se produire. Avant d'effectuer une purge de l'encre, vérifiez le niveau d'encre restant.

■ Remplissage d'encre

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, consultez Vérifier l'installation de la tête d'impression.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| **Étape** Alignez la tête d'impression.

- Pour Windows :
 - Réglage de la position de la Tête d'impression
- Pour macOS :
 - [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

▶▶ Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement. Si le niveau d'encre restant est bas, [rechargez les cartouches d'encre](#).

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
 - [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 2 fois.

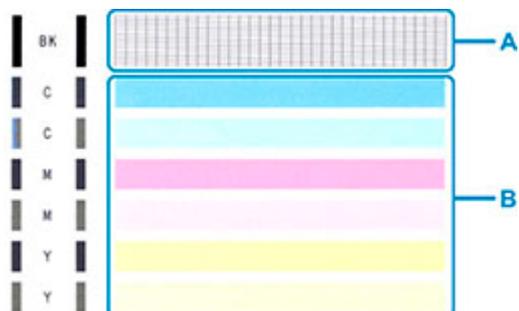
Le motif de vérification des buses sera imprimé.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.
4. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif A ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale B.



Si certaines lignes manquent dans le motif A :



C : Bon

D : Incorrect (des lignes manquent)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :



E : Bon

F : Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

Si une couleur quelconque du motif A ou B ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Si une des situations ci-dessus s'applique, le [nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 1 fois.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** reste allumé après avoir clignoté, le nettoyage est terminé.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante. L'opération dure environ 1 minute.

3. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
 - Nettoyage des têtes d'impression (Windows)
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#) (macOS)

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- **Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien**
- **Nettoyage des têtes d'impression**
- **Réglage de la position de la Tête d'impression**

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- Impression d'un motif de vérification des buses
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage et de nettoyage en profondeur de la tête d'impression permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants ou si une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

En outre, si la situation ne s'améliore pas malgré un nettoyage en profondeur, effectuez un remplissage d'encre.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant de procéder au nettoyage, vérifiez que l'imprimante est sous tension. Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un nettoyage.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Effectuez un nettoyage

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

►► Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant de procéder au nettoyage en profondeur, vérifiez que l'imprimante est sous tension. Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un nettoyage en profondeur.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Procédez à un nettoyage en profondeur

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

►► Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage en profondeur uniquement lorsque cela est nécessaire.
- Si les résultats d'impression ne s'améliorent pas même après avoir effectué un **Nettoyage en profondeur**, mettez l'imprimante hors tension, attendez 24 heures sans débrancher le cordon d'alimentation, puis effectuez de nouveau un **Nettoyage en profondeur**. Si les résultats d'impression ne s'améliorent toujours pas, effectuez un **Remplissage d'encre**. Le **Remplissage d'encre** utilise une grande quantité d'encre.

Remplissage d'encre

Effectuez un **Remplissage d'encre** si la qualité d'impression ne s'améliore pas même après un **Nettoyage en profondeur**.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'interface utilisateur distante

2. Cliquez sur **Remplissage d'encre**

Sélectionnez le groupe d'encre pour lequel le remplissage d'encre doit être réalisé. Avant de procéder au remplissage d'encre, vérifiez que l'imprimante est sous tension. Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un remplissage d'encre.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Effectuez un remplissage d'encre.

Cliquez sur **Oui**.

Le remplissage d'encre commence.

4. Fin du remplissage d'encre

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

»» Important

- Le **Remplissage d'encre** consomme une quantité d'encre extrêmement importante. L'exécution fréquente du **Remplissage d'encre** épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Par conséquent, ne procédez au **Remplissage d'encre** que lorsque cela est nécessaire.
- Si le **Remplissage d'encre** est exécuté lorsque le niveau d'encre restant est insuffisant, un problème peut se produire.

»» Remarque

- Si vous ne constatez aucune amélioration après un **Remplissage d'encre**, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les solutions possibles, consultez la section « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

- Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement manuel têtes

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement manuel têtes**

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot supérieur tant que l'impression est en cours ; sinon, l'imprimante s'arrête.

»» Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Nettoyage

- **Nettoyage des surfaces extérieures**
- **Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)**

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

Dans ce cas, nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

Vous devez préparer : trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Retirez toutes les feuilles de papier du réceptacle arrière.

3. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier sans papier à l'intérieur.

Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 3 fois.

Le rouleau d'entraînement du papier tourne pendant le nettoyage sans papier.

4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier avec du papier à l'intérieur.

1. Vérifiez que les rouleaux d'entraînement du papier ont cessé de tourner, puis chargez trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

2. Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 3 fois.

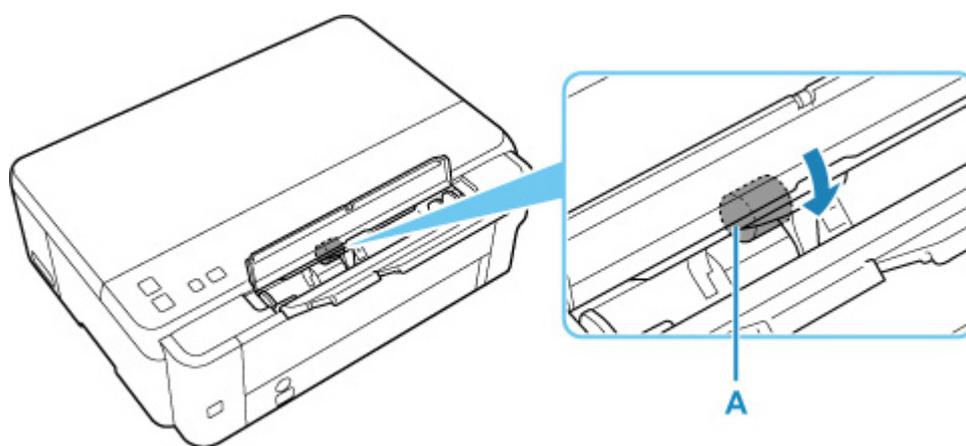
L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.

Si le problème persiste après l'opération décrite ci-dessus, suivez la procédure ci-dessous.

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

2. Tout en faisant faire plus de deux tours aux rouleaux d'entraînement du papier (A) situés à l'intérieur du réceptacle arrière, nettoyez-les avec un chiffon humidifié et fermement essoré.

Ne touchez pas les rouleaux d'entraînement du papier avec les doigts. Les performances d'alimentation peuvent être dégradées.



3. Mettez l'imprimante sous tension, puis nettoyez à nouveau les rouleaux d'entraînement du papier.
Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

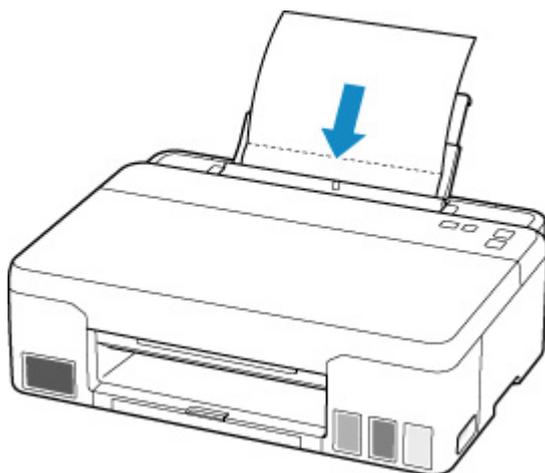
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

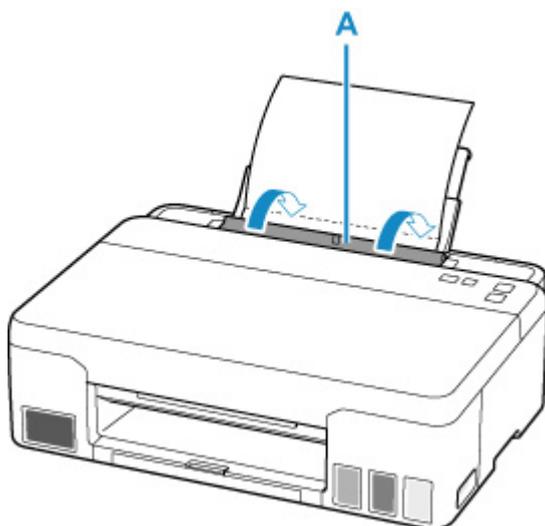
* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis retirez le papier présent dans le réceptacle arrière.
2. Préparez le papier.
 1. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
 2. Chargez cette feuille dans le réceptacle arrière en orientant l'intérieur de la pliure vers vous.

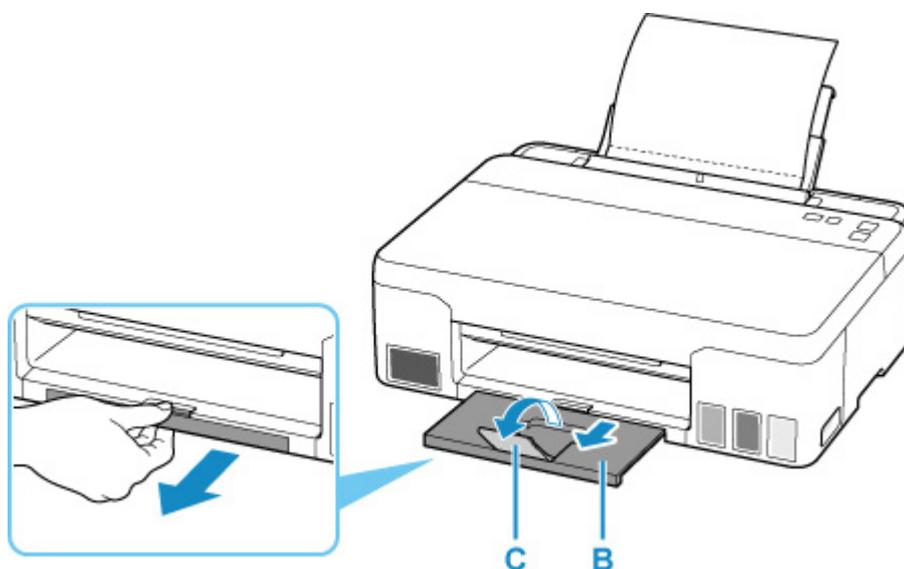


Si le voyant **Papier (Paper)** clignote et le format du papier chargé dans le réceptacle arrière sont différents, appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** pour modifier la sélection.

3. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation(A) avec précaution.



4. Tirez le bac de sortie papier (B), puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier (C).



3. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 4 fois.

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

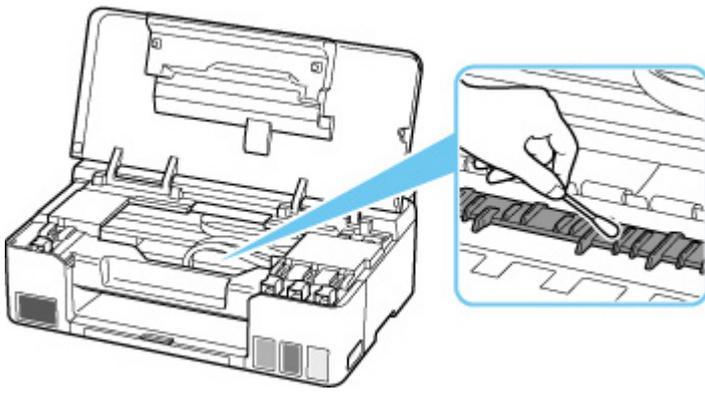
»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»» Important

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez-la.



Remplacement d'une cartouche d'entretien

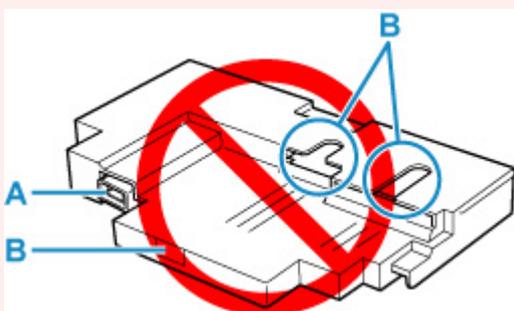
En cas d'avertissements ou d'erreurs relatifs à la cartouche d'entretien, le voyant **Alarme (Alarm)** de l'imprimante clignote et un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

Vérifiez l'état du voyant **Alarme (Alarm)** ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées en fonction de l'erreur.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

»» Important

- Si le message affiché indique que la cartouche d'entretien est presque pleine, achetez-en une nouvelle sans tarder. Si la cartouche d'entretien est pleine, un message d'erreur s'affiche et l'imprimante s'arrête jusqu'à ce que vous l'ayez remplacée.
- Ne touchez pas la partie terminale (A) ou l'ouverture (B) de la cartouche d'entretien.



»» Remarque

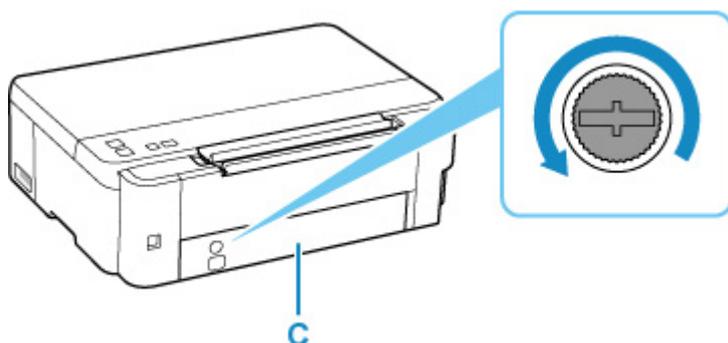
- Lorsque vous achetez une nouvelle cartouche d'entretien, commandez le numéro de cartouche suivant.
Cartouche d'entretien MC-G02

1. Préparez une nouvelle cartouche d'entretien.

Retirez la cartouche d'entretien et le sac en plastique joint de l'emballage.

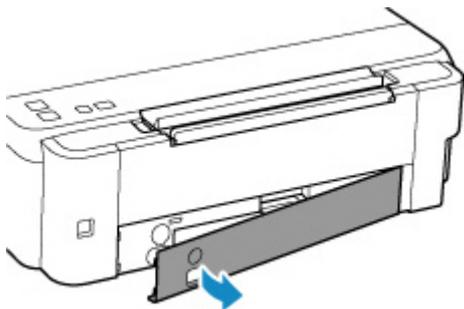
2. [Mettez l'imprimante hors tension.](#)

3. Déverrouillez la vis du capot d'entretien (C).

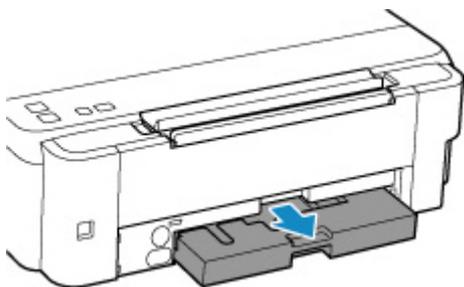


4. Retirez le capot d'entretien.

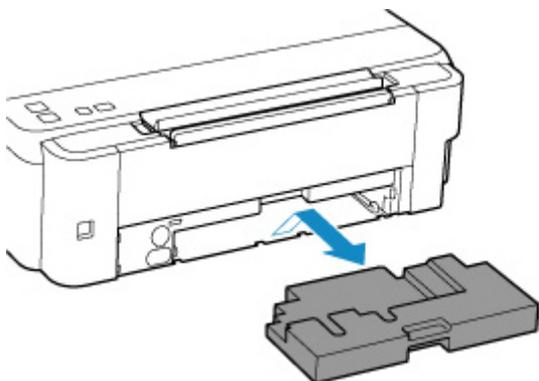
Mettez votre doigt sur le trou du capot d'entretien et retirez-le.



5. Tirez sur la cartouche d'entretien jusqu'à ce qu'elle se bloque.

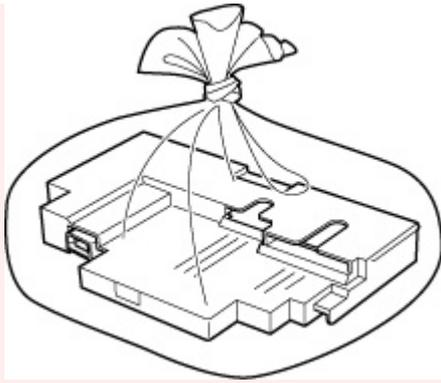


6. Levez légèrement la cartouche d'entretien et retirez-la.



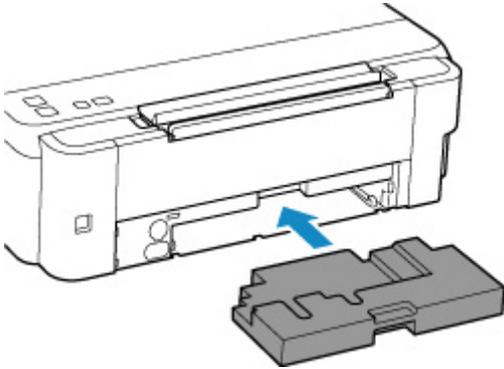
»» Important

- Faites attention à ne pas laisser tomber ou poser la cartouche d'entretien retirée sur un bureau ou une surface quelconque. De la saleté provenant de la partie inférieure ou de l'encre pourrait s'y déposer.
- Placez immédiatement la cartouche usagée dans le sac en plastique fourni avec la nouvelle cartouche d'entretien et fermez hermétiquement l'ouverture du sac de manière à empêcher l'encre de couler.



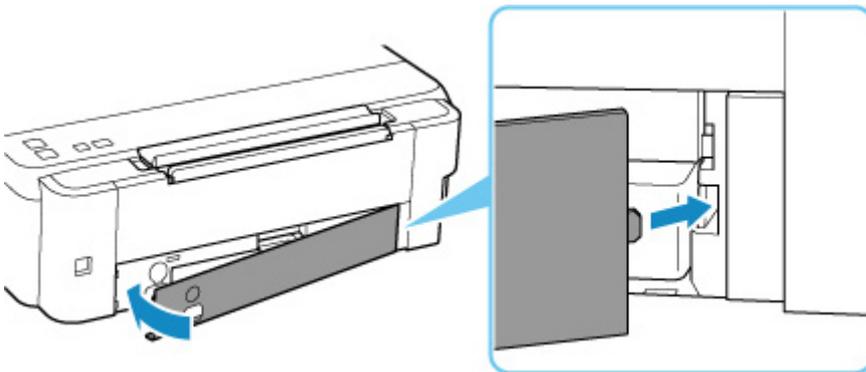
- Ne mettez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante, car de l'encre pourrait s'y déposer.
- Jetez la cartouche d'entretien retirée selon les réglementations locales.

7. Insérez la nouvelle cartouche d'entretien tout droit jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

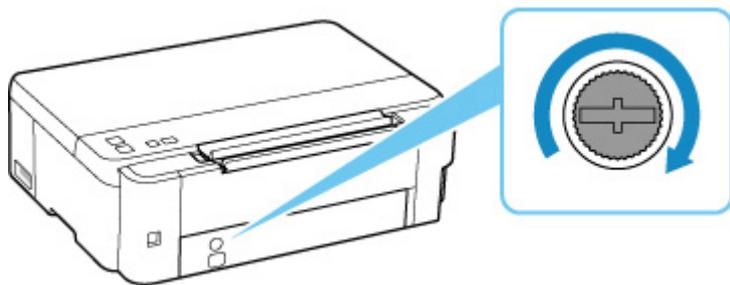


8. Remplacez le capot d'entretien.

Alignez l'onglet à l'arrière du capot d'entretien avec le trou sur l'imprimante et fermez-le.



9. Insérez la vis dans le trou tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.



10. [Mettez l'imprimante sous tension.](#)

Aperçu

➤ Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

➤ Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à l'impression
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

➤ Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

➤ Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

➤ Spécifications

Sécurité

- **Précautions de sécurité**
- **Informations sur les réglementations**
- **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Précautions de sécurité

- Ce manuel contient des informations importantes et les précautions de sécurité concernant votre imprimante.

N'utilisez jamais l'imprimante à des fins autres que celles décrites dans les manuels qui l'accompagnent, car cela pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres accidents imprévus.

Les marques et les déclarations de sécurité standards ne sont valables que pour les tensions et les fréquences prises en charge dans les pays ou les régions concerné(e)s.

Avertissement

- N'utilisez jamais l'imprimante dans les cas suivants :

Arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement, débranchez l'imprimante et appelez votre représentant d'entretien local pour demander une réparation.

- Des objets métalliques ou des liquides ont été renversés à l'intérieur de l'imprimante.
 - L'imprimante émet de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
 - Le cordon d'alimentation ou la fiche surchauffent ou sont cassés, tordus ou endommagés d'une manière ou d'une autre.
- Le non-respect de ce qui suit peut entraîner un incendie, une électrocution ou une blessure :
 - Ne placez jamais le produit à proximité de solvants inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
 - N'ouvrez ou ne modifiez jamais l'imprimante.
 - Utilisez uniquement le cordon d'alimentation/les câbles fournis avec votre imprimante. N'utilisez jamais ces câbles avec d'autres appareils.
 - Ne branchez jamais l'imprimante sur des tensions ou des fréquences autres que celles spécifiées.
 - Branchez complètement le cordon d'alimentation dans la prise.
 - Ne branchez ou ne débranchez jamais le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
 - N'endommagez jamais le cordon d'alimentation en le tordant, en le liant, en l'attachant, en le tirant ou en le pliant excessivement.
 - Ne placez jamais d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
 - Ne branchez jamais plusieurs cordons d'alimentation sur une même prise. N'utilisez jamais plusieurs rallonges.
 - Ne laissez jamais l'imprimante branchée en cas d'orages.
 - Débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles lors du nettoyage. N'utilisez jamais d'aérosols inflammables ni de liquides comme de l'alcool ou de diluant pour le nettoyage.
 - Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois pour vérifier s'il n'est pas en surchauffe, rouillé, plié, rayé, fendu ou endommagé.

Attention

- Ne placez jamais vos mains à l'intérieur de l'imprimante pendant l'impression.
- Ne touchez pas les parties métalliques de la tête d'impression immédiatement après l'impression.
- Bouteilles d'encre

■ Tenir hors de la portée des enfants.

■ Ne buvez pas l'encre.

Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche ou buvez un ou deux verres d'eau puis consultez immédiatement un médecin.

Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, nettoyez-les immédiatement avec de l'eau et consultez rapidement un médecin.

■ Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement la zone en question avec de l'eau et du savon. Si l'irritation de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.

■ Lorsque vous stockez les bouteilles d'encre, fermez complètement les capuchons et placez les bouteilles en position verticale. Si les bouteilles d'encre sont couchées, l'encre risque de fuir.

■ Lorsque vous rechargez les cartouches d'encre, faites attention à ce que l'encre ne gicle pas aux abords.

■ L'encre risque de tacher les vêtements et les autres affaires personnelles de manière permanente. Le lavage n'éliminerait pas les taches d'encre.

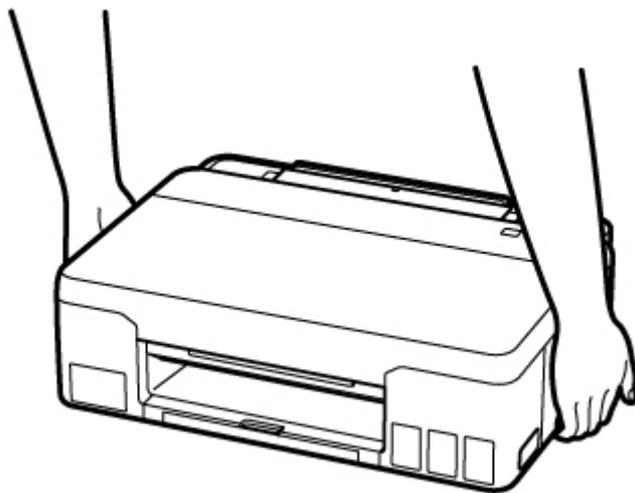
■ Ne conservez pas les bouteilles d'encre dans des endroits exposés à de fortes températures, par exemple près d'un feu ou d'un appareil de chauffage, ou bien dans une voiture. Les bouteilles risqueraient de se déformer et d'occasionner des fuites d'encre ou une qualité d'encre médiocre.

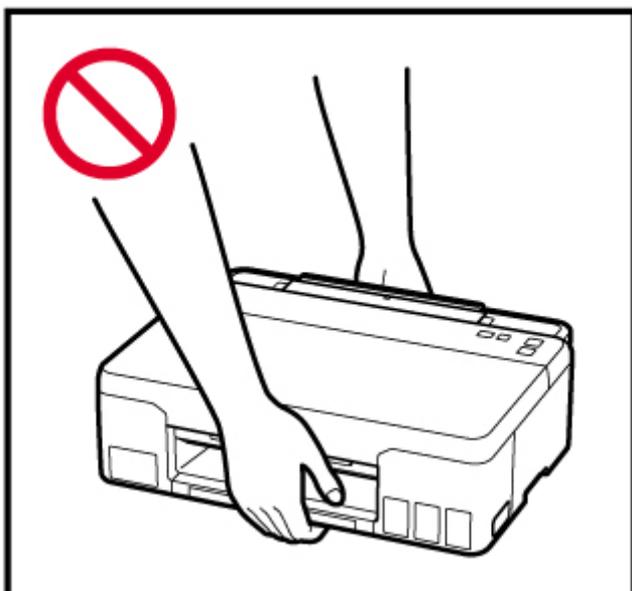
■ Ne soumettez pas les bouteilles d'encre à des chocs. En cas de choc, les bouteilles risquent d'être endommagées ou les capuchons arrachés, pouvant provoquer des fuites d'encre.

■ Ne transférez pas l'encre dans d'autres récipients. Cela pourrait entraîner une ingestion accidentelle, une utilisation non appropriée, ou produire une qualité d'encre médiocre.

• Déplacement de l'imprimante

■ Tenez l'imprimante par ses côtés et portez-la des deux mains.





Avis d'ordre général

Choisir un emplacement

Reportez-vous à la section « [Spécifications](#) » dans le Manuel en ligne pour plus de détails sur l'environnement d'exploitation.

- N'installez jamais l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations excessives.
- N'installez jamais l'imprimante dans des endroits sujets à des températures élevées (lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur), dans des endroits très humides ou poussiéreux ou à l'extérieur.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- Ne placez jamais l'imprimante contre un mur.

Alimentation

- Gardez la zone autour de la prise d'alimentation libre à tout moment afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.

Avis d'ordre général

- Veillez à ne jamais incliner, vous mettre sur ou renverser l'imprimante. Cela peut entraîner une fuite d'encre.
- Ne placez jamais quelque chose sur l'imprimante. Faites particulièrement attention à éviter les objets métalliques tels que les trombones et les agrafes, ainsi que les récipients contenant des liquides inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
- La modification ou le démantèlement de la tête d'impression ou des bouteilles d'encre, comme par exemple leur perçage, risque de provoquer une fuite d'encre et d'entraîner un dysfonctionnement. Nous vous conseillons de ne pas les modifier ni de les démanteler.
- Ne jetez pas la tête d'impression ni les bouteilles d'encre dans le feu.

Informations sur les réglementations

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10522

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interférence

N'utilisez jamais l'imprimante à proximité d'équipements médicaux ou d'autres appareils électroniques.

Les signaux émis par l'imprimante risquent d'interférer avec le bon fonctionnement de ces appareils.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικών επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Précautions de manipulation

- **Annulation de tâches d'impression**
- **Restrictions légales relatives à l'impression**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Transport de votre Imprimante**
- **En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante**
- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**

Restrictions légales relatives à l'impression

L'impression et la modification de copies imprimées des contenus suivants sont passibles de sanctions.

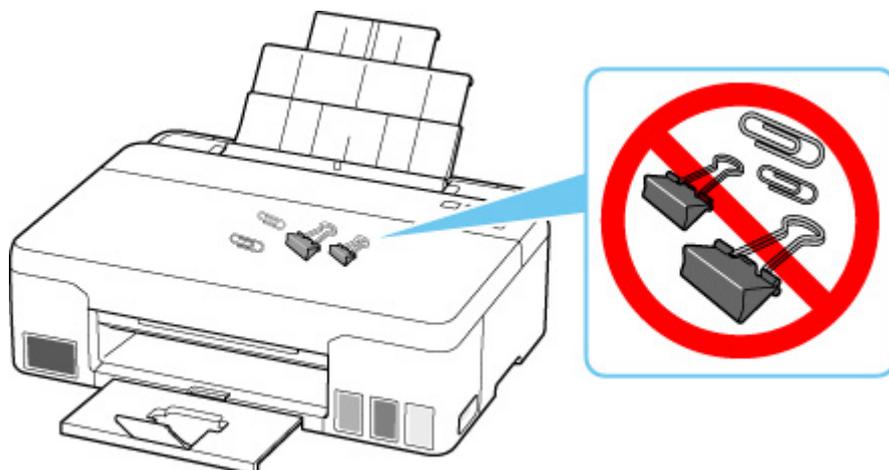
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur !

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot supérieur et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.



Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Il est impossible de retirer l'encre des cartouches d'encre.
- Vérifiez que le capuchon de cartouche est complètement inséré.
- Préparez l'imprimante pour le transport avec la tête d'impression fixée. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Ne retirez pas la tête d'impression. L'encre risque de couler.
- Si l'encre salit l'intérieur de l'imprimante, nettoyez-le à l'aide d'un tissu doux imbibé d'eau.
- Lors du transport de l'imprimante, emballez l'imprimante dans un sac en plastique pour que l'encre ne coule pas.
- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- N'inclinez pas l'imprimante. L'encre risque de couler.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



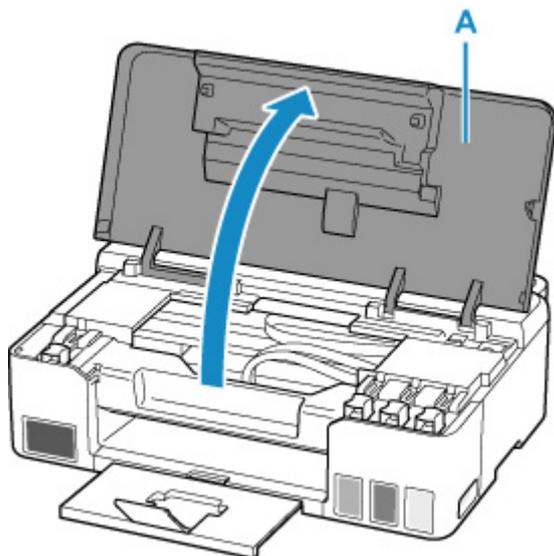
- Manipulez le carton avec précautions et assurez-vous que celui-ci reste à plat et n'est pas tourné à l'envers ou sur un côté, car l'imprimante pourrait être endommagée et l'encre couler à l'intérieur.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

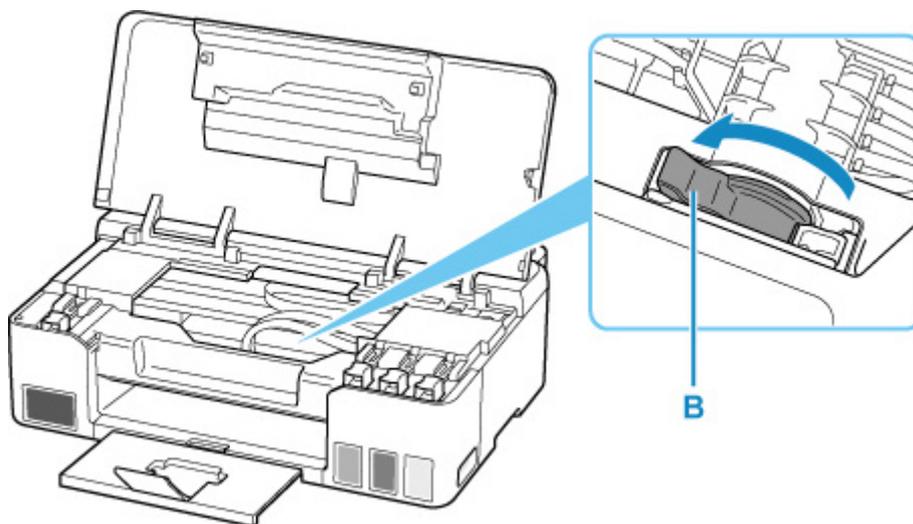
3. Ouvrez le capot supérieur (A).



»» Important

- Ne touchez pas les tubes ou les autres parties à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait endommager l'imprimante.

4. Tournez le levier de valve d'encre (B) vers la gauche.

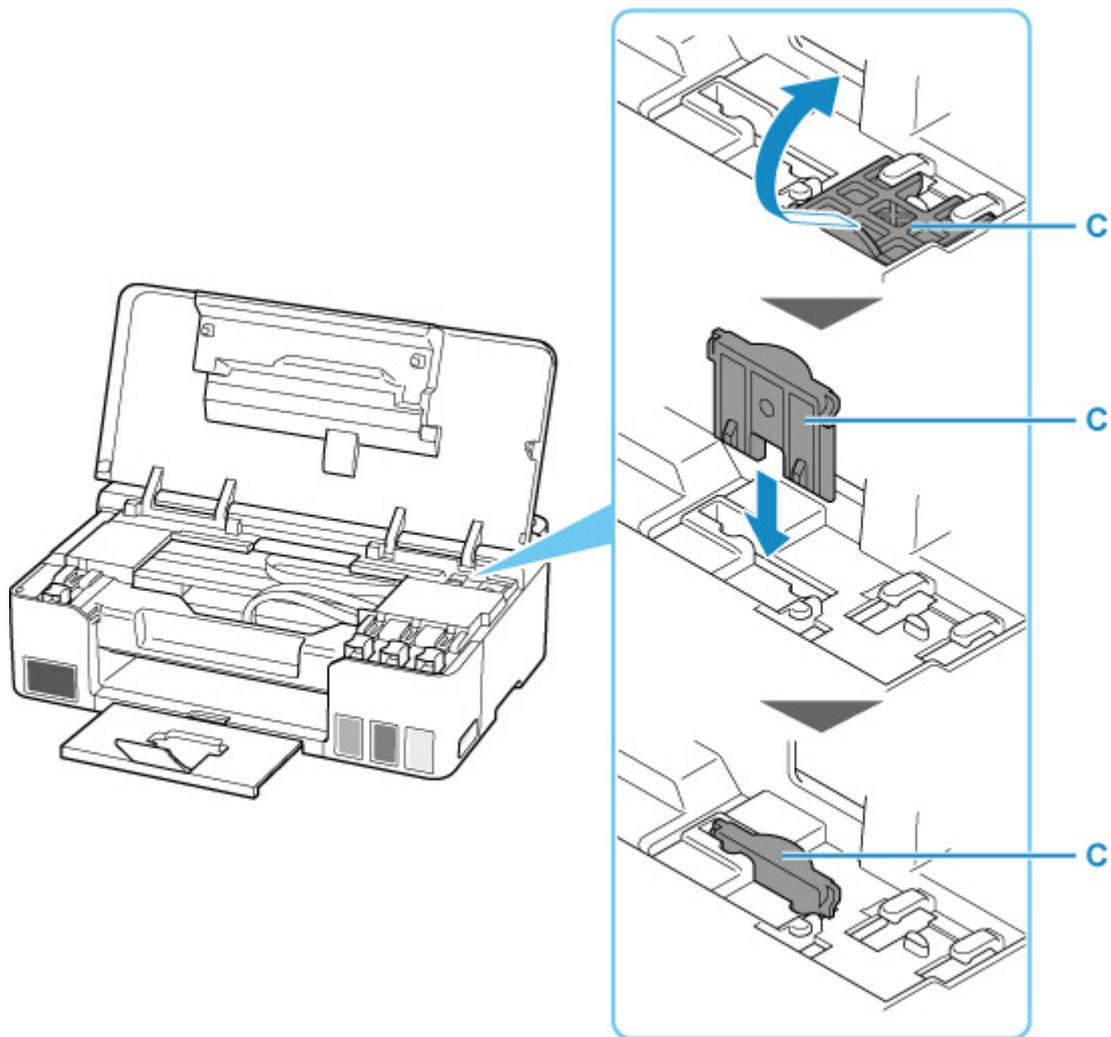


»» Important

- L'intérieur de l'imprimante peut être maculé d'encre. Veillez à ne pas salir vos vêtements et vos mains.

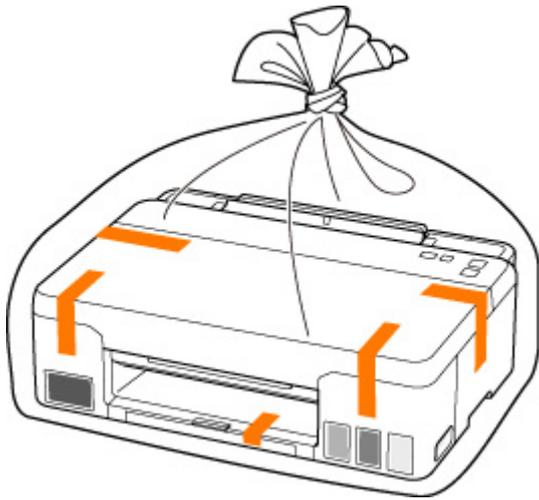
5. Retirez la butée de chariot (C) et insérez-la complètement dans le trou situé sur le côté de l'imprimante.

Tirez la butée de chariot vers l'avant tout en la soulevant et insérez -la dans la même orientation.



6. Refermez le capot supérieur.
7. Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier.
8. Repliez le support papier.
9. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
10. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.

Fermez et scellez l'ouverture du sac avec un objet tel qu'une bande, de façon à ce que l'encre ne coule pas.



11. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

»» Important

- Après avoir transporté votre imprimante, retirez la butée de chariot, placez celui-ci dans sa position d'origine, tournez le levier de valve d'encre vers la droite, puis mettez l'imprimante sous tension.

En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante

Si vous avez entré des informations personnelles, des mots de passe et/ou des paramètres de sécurité dans l'imprimante, ces informations peuvent être enregistrées dans celle-ci.

Si vous envoyez l'imprimante en réparation, que vous la prêtez ou la donnez à une autre personne, ou que vous la jetez, suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de supprimer les informations correspondantes afin d'empêcher quiconque d'y accéder.

- Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 11 fois.

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **MARCHE (ON)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

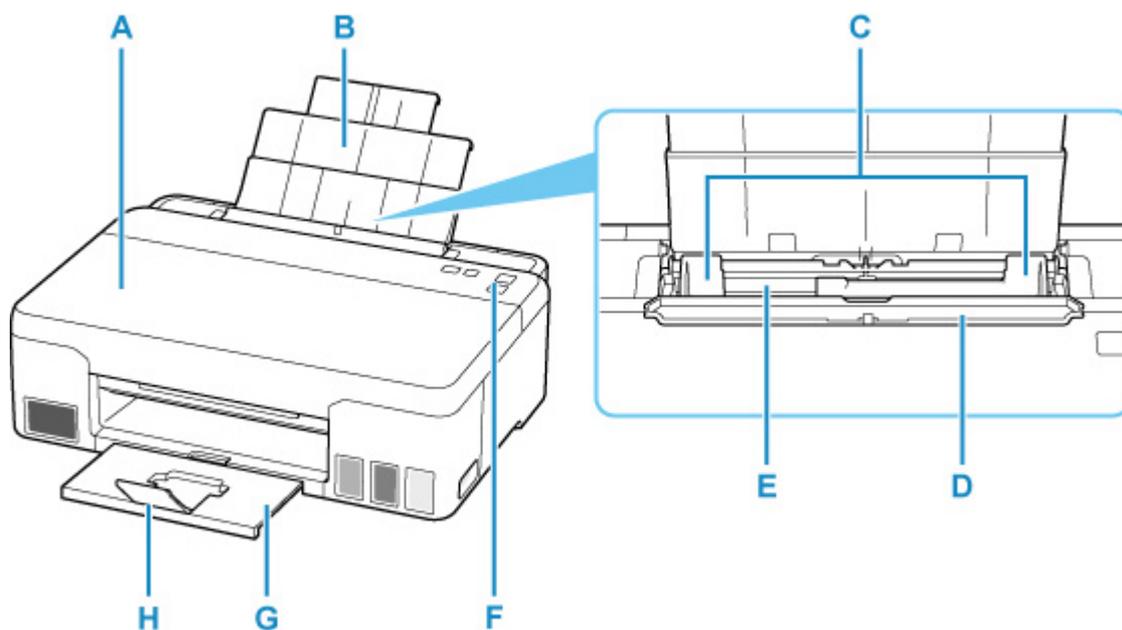
Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

Principaux composants

- **Face avant**
- **Face arrière**
- **Vue de l'intérieur**
- **Panneau de contrôle**

Face avant



A: Capot supérieur

Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre et éliminer les brouillages papier.

B: Support papier

Déployez pour charger du papier dans le réceptacle arrière.

C: Guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

D: Couvercle de la fente d'alimentation

Empêche la chute d'objets dans la fente d'alimentation.

Ouvrez le couvercle pour faire glisser les guides papier et refermez-le avant d'imprimer.

E: Réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

F: Panneau de contrôle

Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

■ [Panneau de contrôle](#)

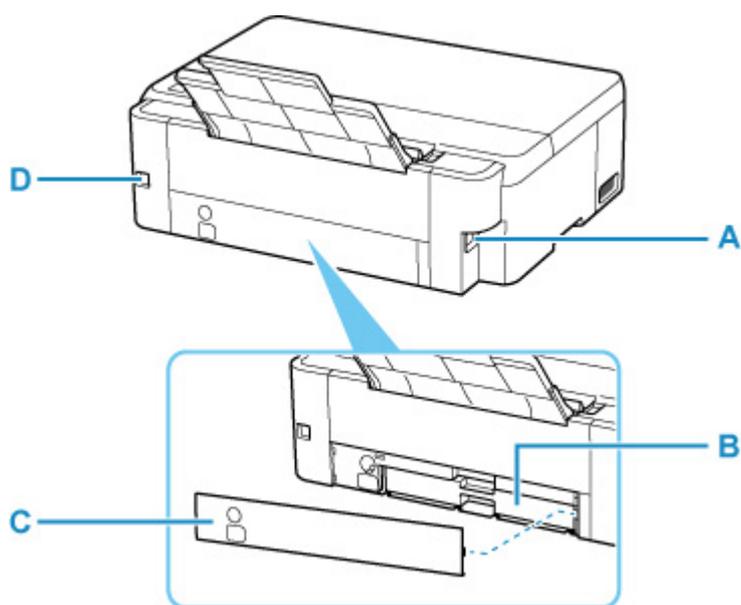
G: Bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Déployez-le avant de lancer l'impression.

H: Extension du bac de sortie papier

Ouvrez pour accueillir le papier éjecté.

Face arrière



A: Connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

B: Cartouche d'entretien

Absorbe l'encre utilisée pour le nettoyage.

»» Remarque

- Pour plus de détails sur le remplacement de la cartouche d'entretien, reportez-vous à la section [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#).

C: Capot d'entretien

S'ouvre pour remplacer la cartouche d'entretien.

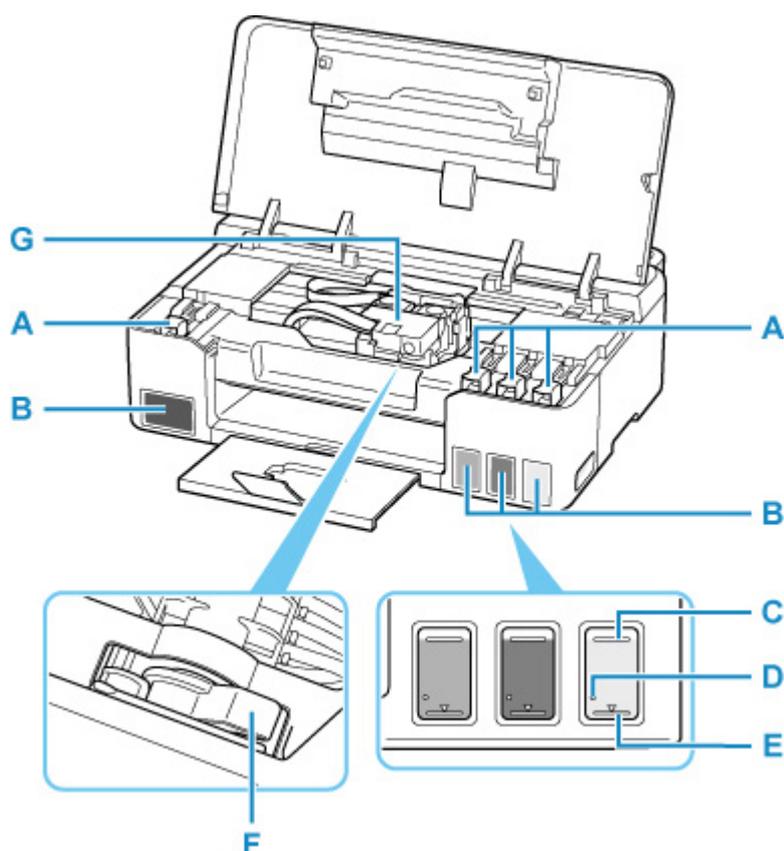
D: Port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB pendant que l'imprimante imprime à partir de l'ordinateur. Cela peut entraîner un problème.

Vue de l'intérieur



A: Capuchon de cartouche

Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre.

B: Cartouches d'encre

La cartouche d'encre noir se trouve sur la gauche et les cartouches d'encre couleur (cyan, magenta et jaune) se trouvent sur la droite.

En cas de niveaux d'encre bas, rechargez les cartouches correspondantes.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

C: Limite maximale

Indique la capacité maximale de l'encre.

D: Point seul

Indique la quantité d'encre requise lors de la purge de l'encre.

E: Limite minimale

Indique la limite inférieure de la quantité d'encre suffisante pour imprimer. Rechargez la cartouche d'encre avant que la quantité d'encre soit sous cette ligne.

F: Levier de valve d'encre

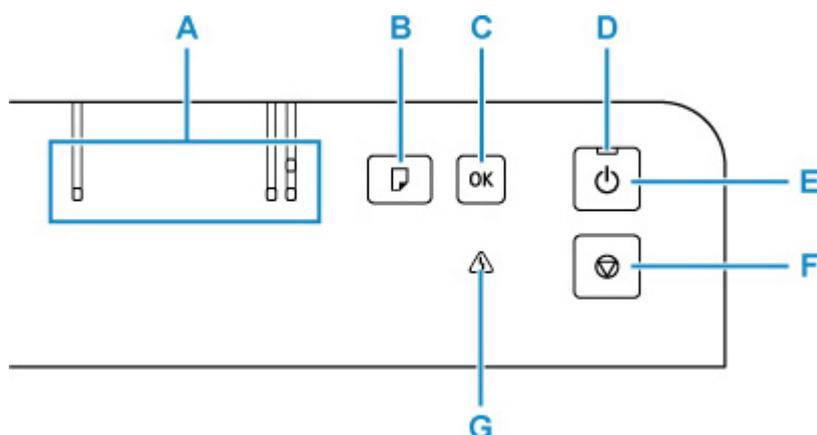
Fonctionnement lors du transport de l'imprimante.

■ [Transport de votre Imprimante](#)

G: Support de tête d'impression

La tête d'impression est préinstallée.

Panneau de contrôle



A: Voyant Papier (Paper)

S'allume en fonction du format de papier actuel.

B: Bouton Sélectionner le papier (Paper Select)

Appuyez pour changer le format du papier.

C: Bouton OK

Finalise le format de papier. Permet également de résoudre les erreurs.

D: Voyant MARCHE (ON)

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

E: Bouton MARCHE (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine.

■ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

F: bouton Arrêt (Stop)

Annule l'opération lorsque l'impression est en cours ou lorsque vous sélectionnez un élément de menu.

G: Témoin Alarme (Alarm)

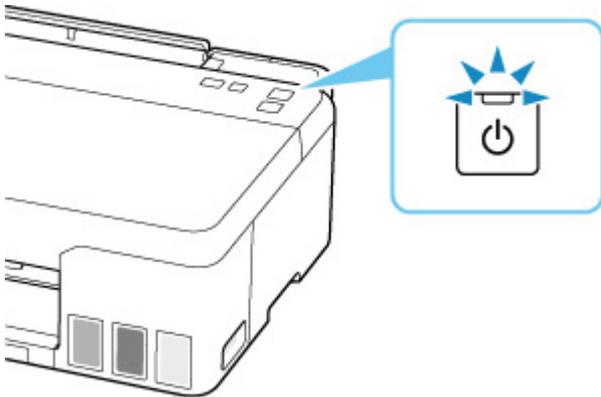
S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **MARCHE (ON)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.

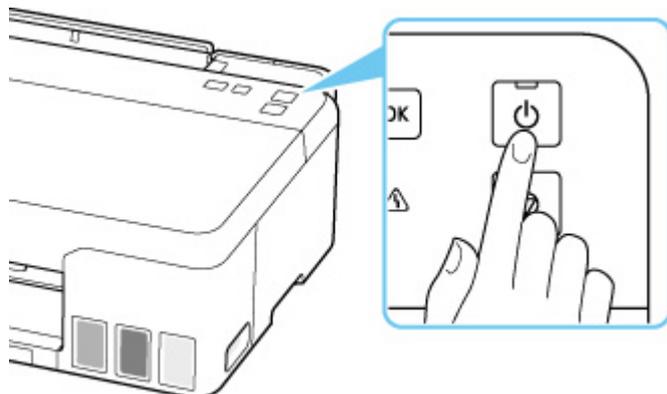
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **MARCHE (ON)** clignote puis reste allumé.

■ [Vérification que la machine est sous tension](#)



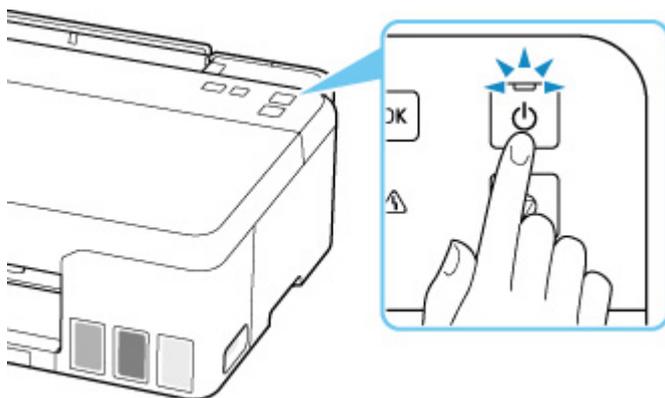
Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si le voyant **Alarme (Alarm)** s'allume ou clignote, reportez-vous à la section [Lorsqu'une erreur se produit](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression est exécutée à partir d'un ordinateur. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.
 - Pour Windows :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
 - Pour macOS :
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



►►► Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.

►►► Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

- ■ Pour Windows :

- ■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

- ■ Pour macOS :

- ■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.
-

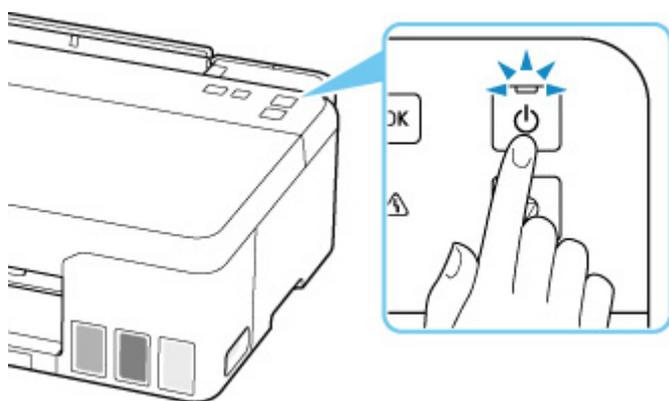
Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

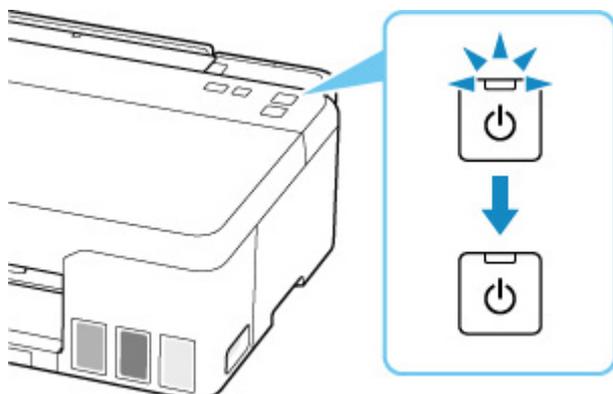
»» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

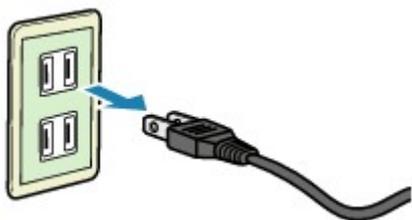
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.



3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie vous permet de définir Éteindre auto. et Allumage auto.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction Allumage auto. met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Éteindre auto.

Définissez la période à partir de la liste. L'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise pendant une période de temps spécifiée ou lorsque l'imprimante est inactive.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres d'impression - Empêcher abrasion papier

Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.

Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier configurées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.

La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- **Configuration des éléments sur le panneau de contrôle**
- **Contrôle du niveau d'encre**
- **Initialisation des paramètres de l'imprimante**

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

Nombre de clignotements du voyant Alarme (Alarm)	Détails
1	Nettoyage
2	Vérification des buses
3	Nettoyage des rouleaux
4	Nettoyage de la platine inférieure
5	Amélioration du frottement du papier
6	Réinitialisation du compteur d'encre restante
7	Notification du niveau d'encre : activation
8	Notification du niveau d'encre : désactivation
9	Détection de non concordance de papier : activée
10	Détection de non concordance de papier : désactivée
11	Réinitialisation de tous les paramètres

Contrôle du niveau d'encre

Activation de la fonction de notification du niveau d'encre restante

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 7 fois.

La fonction de notification du niveau d'encre restante est activée.

Désactivation de la fonction de notification du niveau d'encre restante

»» Important

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée, inspectez visuellement les niveaux d'encre et rechargez les cartouches d'encre si nécessaire. Continuer à imprimer alors que le niveau d'encre est en dessous de la limite minimale pour une cartouche d'encre peut ne pas produire une qualité d'impression satisfaisante.
- Lorsque vous modifiez la fonction de notification du niveau d'encre restant de « désactivée » à « activée », vous devez remplir toutes les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 8 fois.

La fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée.

Réinitialisation du compteur du niveau d'encre restante

»» Important

- Après avoir rempli l'encre jusqu'à la limite maximale de la cartouche d'encre, réinitialisez le compteur d'encre restante.
- Si le compteur d'encre restante est réinitialisé lorsque la cartouche d'encre n'est pas pleine, le niveau d'encre restante ne peut pas être détecté correctement.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 6 fois.

Le compteur du niveau d'encre restant est réinitialisé.

Initialisation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez initialiser les paramètres de l'imprimante.

►► Important

- Si vous utilisez l'imprimante via le Wi-Fi, notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et que les opérations d'impression à partir d'un ordinateur via le Wi-Fi peuvent devenir impossibles. Pour utiliser l'imprimante via le Wi-Fi, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Suivez la procédure ci-dessous pour initialiser les paramètres de l'imprimante.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 11 fois.

Tous les paramètres de l'imprimante sont initialisés. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par l'interface utilisateur distante ou IJ Network Device Setup Utility est rétabli.

Après la réinitialisation, effectuez à nouveau la configuration si nécessaire.

►► Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - la position actuelle de la tête d'impression
 - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)

Spécifications

Spécifications générales

Interface	Port USB : USB Hi-Speed * * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1.
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz (Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression : 15 W ou moins *1 Veille (minimum) : 0,6 W ou moins *1*2 Veille (tous les ports connectés) : 0,6 W ou moins Désactivé : 0,2 W ou moins *1 Connexion USB à un PC *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures (L x P x H)	Approx. 445 x 330 x 135 mm (approx. 17,6 x 13 x 5,4 po.) * Avec les bacs et réceptacles rentrés.
Poids	Approx. 4,8 kg (approx. 10,6 livre) * Avec la tête d'impression installée.

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure. Le pilote d'imprimante et IJ Printer Assistant Tool prennent en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019.
Espace de disque dur requis pour l'installation du pilote	1,5 Go ou plus L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.

macOS

Système d'exploitation	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
-------------------------------	-----------------------------

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

Chrome OS Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec le système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous au site Web Canon pour plus d'informations.
--

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

- [Types de support](#)
- [Formats](#)
- [Grammage du papier](#)

Types de support

Papier Canon d'origine

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papier haute résolution <HR-101N>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>

Papier pour définir des marchandises d'origine :

- Papier photo recollable <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>
- Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>

- Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>
- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
 - Carte de voeux
 - Stock de carte
- [Limite de chargement du papier](#)
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante (Windows)

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

»» Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- A4
- KG/10x15cm(4x6)

Formats spéciaux

- Format minimal : 101,6 x 152,4 mm (4,00 x 6,00 pouces)
- Format maximal : 216,0 x 1200,0 mm (8,50 x 47,24 pouces) *

* Lorsque **Hauteur de Format page** est réglé sur une valeur supérieure à 676 mm (26,61 po.), **Type de support** est réglé sur **Papier ordinaire**.

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Papier ordinaire : Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 lb)

Limite de chargement du papier

Cette section présente les limites de chargement du papier du réceptacle arrière et du bac de sortie papier.

- [Limite de chargement papier du réceptacle arrière](#)
- [Limite de chargement du papier du bac de sortie papier](#)

Remarque

- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.

Limite de chargement papier du réceptacle arrière

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Canon Red Label Superior <WOP111>	100 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	80 feuilles environ
Papier haute résolution <HR-101N> *1	80 feuilles environ

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508> *2	A4, Lettre : 10 feuilles
Papier Photo Brillant <GP-701> *2	KG/10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301> *2	
Photo Professionnel Lustré <LU-101> *2	
Papier Photo Satiné <SG-201> *2	
Papier Photo Mat <MP-101>	

Papier pour définir des marchandises d'origine :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier photo recollable <RP-101>	1 feuille
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>	
Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	
Double sided Matte Paper <MP-101D>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)*1	100 feuilles environ (Légal : 10 feuilles)
Carte de voeux	1 feuille
Stock de carte	1 feuille

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

*2 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

Limite de chargement du papier du bac de sortie papier

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> Papier haute résolution <HR-101N>	50 feuilles environ

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	50 feuilles environ (Légal : 10 feuilles)

En cas d'impression continue avec un papier autre que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de retirer le papier ou les enveloppes déjà imprimés du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration.

Types de support non pris en charge

N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier ordinaire ou de bloc-notes coupé pour obtenir un petit format
- Cartes postales
- Cartes postales
- Enveloppes
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, replacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Mode Économique

Lorsque vous définissez **Qualité d'impression** sur **Économique**, la consommation d'encre noire peut être réduite. Vous bénéficiez d'un plus grand nombre d'impressions que lorsque **Qualité d'impression** est défini sur **Standard**.

Pour l'impression couleur, la consommation d'encre noire peut être réduite, bien que la consommation d'encre de couleur soit identique à celle utilisée lorsque **Standard** est défini.

- **Nombre de feuilles imprimables**

Nombre de feuilles imprimables par bouteille d'encre à pigment noir (papier ordinaire A4) pour l'impression en couleur

Mode **Standard** : 6 000 feuilles

Mode **Économique** : 7 600 feuilles

- **Conditions de mesure**

- Images de mesure :

Impression en couleur : document ISO/IEC24712 A4 couleur

- Méthode de mesure :

D'origine Canon

- Type de papier :

Papier ordinaire

- Paramètre du pilote d'impression :

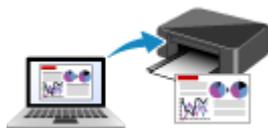
Paramétrage sur la valeur par défaut pour le papier ordinaire (paramétrage de **Qualité d'impression** sur **Économique**).

- Impression sans bordure :

Désactivé

* Le nombre de feuilles imprimables est calculé avec la bouteille d'encre remplie une deuxième fois, et non avec la bouteille d'encre remplie lorsque l'imprimante est utilisée pour la première fois.

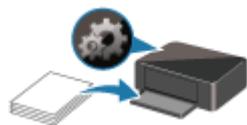
Impression



Impression depuis un ordinateur



Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)**
- **Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS)**
- **Impression avec des logiciels d'application Canon**
- **Impression à partir de Chrome OS**

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS)

- Impression **élémentaire**
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression

Avec cette imprimante, vous pouvez commencer à imprimer immédiatement après l'avoir connectée à votre Mac sans installer un logiciel particulier.

Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- Environnement de fonctionnement
Mac exécutant la version la plus récente du système d'exploitation
- Spécifications
Connexion USB entre votre Mac et l'imprimante

Impression à partir d'un Mac

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

▶▶▶ Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

Configurez le format de papier défini dans le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** sur l'imprimante.

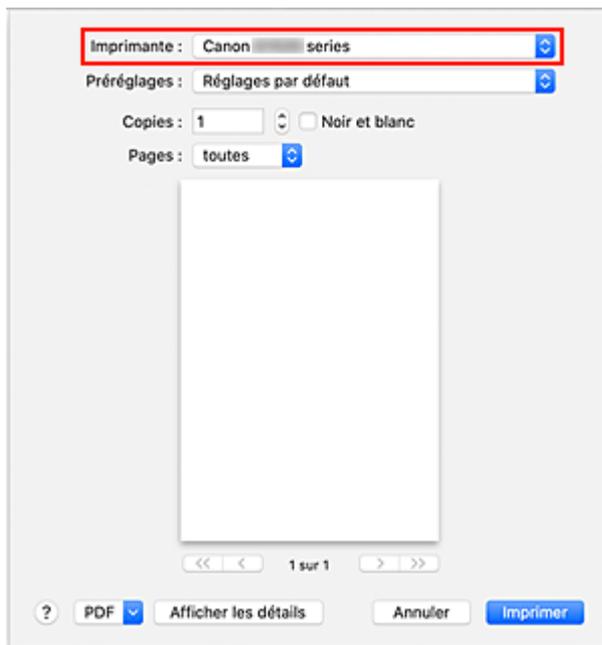
Le type de papier sera automatiquement défini en fonction de la taille du papier définie.

3. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

4. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.

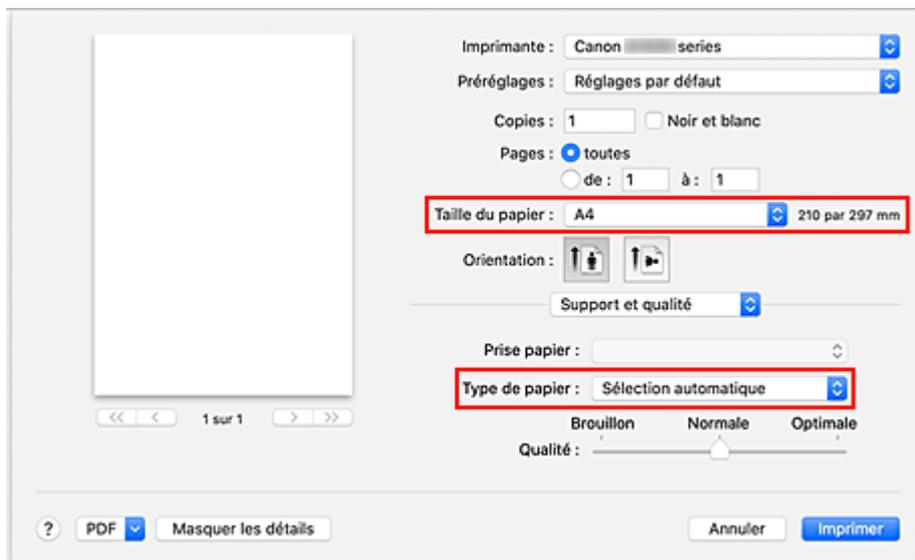


»»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

5. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **Taille du papier** qui convient, ainsi que le **Type de papier** à partir de l'option **Support et qualité** du menu déroulant.



»»» Important

- Une erreur risque de se produire si la taille du papier définie dans la boîte de dialogue d'impression est différente de la taille du papier configurée sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

6. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

»» Important

- Si vous effectuez une impression grand format, assurez-vous que la cartouche d'encre est suffisamment pleine.
- Si vous définissez un format de papier personnalisé dans **Taille du papier** et que vous le définissez avec une longueur supérieure à la longueur spécifiée, les données seront imprimées avec le réglage « Type de support : Papier ordinaire, Qualité d'impression : Standard ».

»» Remarque

- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

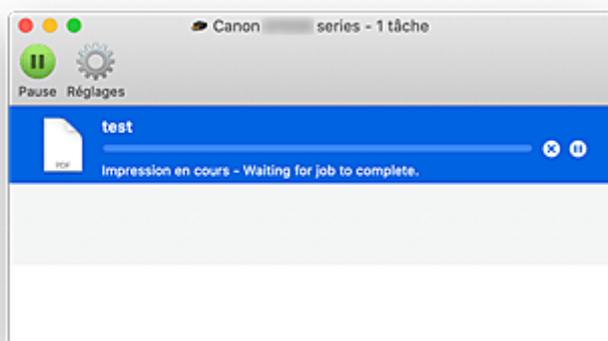
Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante
L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

►►► Important

- En cas de erreur, un message d'erreur s'affichera sur l'écran de confirmation de progression de l'impression.
- Le contenu du message d'erreur peut varier selon la version du système d'exploitation.
- Les différentes parties du nom de l'imprimante apparaissant dans le message d'erreur peuvent être différentes de ce qui est listé dans ce manuel.

- Si le contenu du message d'erreur s'avère difficile à comprendre, vérifiez le nombre de clignotements de l'indicateur d'erreur sur l'imprimante, puis vérifiez le numéro de support correspondant. Pour plus de détails sur le nombre de clignotements de l'indicateur d'erreur et les numéros de support, reportez-vous à la section « Lorsqu'une erreur se produit. ».

Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

L'imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes.

Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous à la section **Utilisateurs et groupes** de **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

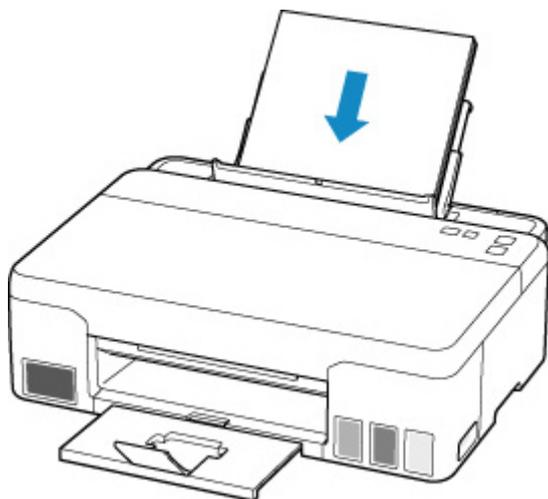
Impression avec des logiciels d'application Canon

- ▶ **Guide Easy-PhotoPrint Editor**

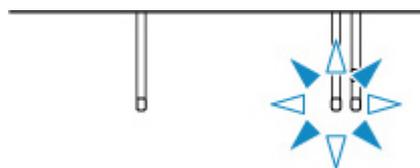
Paramètres du papier

En enregistrant le format du papier, vous pouvez éviter que l'imprimante signale des erreurs d'impression par le clignotement du voyant **Alarme (Alarm)** avant le début de l'impression lorsque le format du papier chargé est différent de celui indiqué dans les paramètres d'impression.

Après le chargement du papier :



Le voyant **Papier (Paper)** clignote.



Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

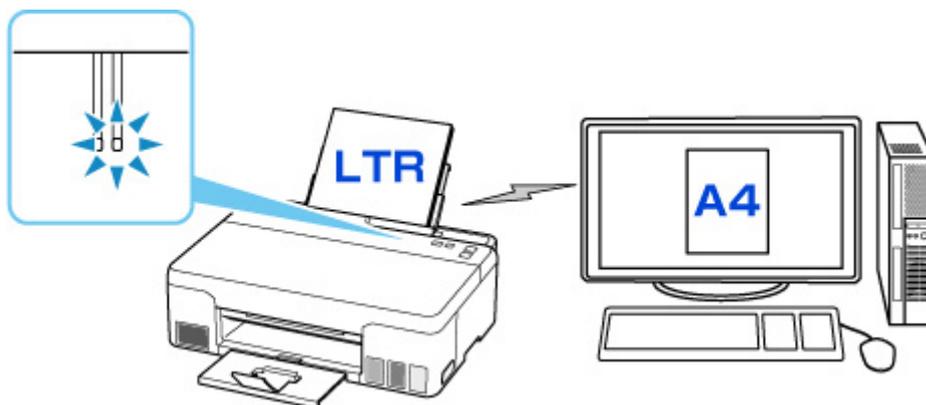
Le type de support est défini en fonction du format de papier.

Format papier	Type de support
A4, Lettre, Légal	Papier ordinaire
KG/10x15cm(4x6)	Papier photo

Si le paramètre de format de papier pour l'impression est différent du paramètre de format de papier défini sur l'imprimante :

Exemple :

- Paramètre de format de papier pour l'impression : A4
- Paramètre de format de papier défini sur l'imprimante : Lettre



Lorsque vous démarrez une impression, les voyants **Alarme (Alarm)** et **Papier (Paper)** pour le paramétrage du format du papier défini lors de l'impression clignotent.

Sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

Impression par paramètre de format de papier pour l'impression

Vous imprimer sur le papier chargé sans modifier les paramètres de format de papier. Appuyez sur le bouton **OK**.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A4 et que le paramètre de format de papier est défini sur Lettre sur l'imprimante, l'imprimante lance l'impression au format A4 sur le papier chargé.

Impression après remplacement du papier

Vous imprimer après avoir remplacé le papier chargé dans le réceptacle arrière.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A4 et que le paramètre de format de papier est défini sur Lettre sur l'imprimante, chargez du papier au format A4 avant de lancer l'impression.

Définissez le paramètre de format de papier en fonction du papier chargé dans le réceptacle arrière après avoir remplacé le papier.

Annulation de l'impression

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler l'impression et changer le paramètre de format de papier spécifié pour l'impression. Essayez de relancer l'impression.

Paramètre par défaut pour l'affichage du code d'erreur qui évite les erreurs d'impression

• Lorsque vous imprimez à partir d'un smartphone ou d'une tablette :

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Maintenez le bouton **Arrêt (Stop)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 10 fois.

La fonction qui affiche le code d'erreur est désactivée.

»» Remarque

- Pour activer la fonction de détection de discordance de papier, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **Alarme (Alarm)** clignote 9 fois.

• Lorsque vous imprimez à partir de Windows :

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

• Lorsque vous imprimez à partir de macOS :

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

»» Important

- L'imprimante lance l'impression même si les paramètres du format de papier pour l'impression et les paramètres du format de papier enregistrés sur l'imprimante sont différents, si le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Foire aux questions



Imprimer

- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- [Que faire en cas de bourrage papier](#)



Installation

- [Échec de l'installation du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)



Erreur

- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- Réparation de l'imprimante

Résolution des problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas

- [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- [L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive](#)
- [Problèmes de connexion USB](#)
- [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- L'impression s'interrompt
- [L'encre ne s'écoule pas](#)
- [Que faire en cas de bourrage papier](#)
- [L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Configuration impossible (installation)

- [Échec de l'installation du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)

Une erreur ou un message s'affiche

- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- [Liste des codes de support d'erreur](#)

Problèmes de fonctionnement

- [Problèmes liés à l'impression](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)

■ ■ [Erreurs et messages](#)

- ■ Si vous ne pouvez pas résoudre le problème
- ■ Réparation de l'imprimante
- ■ Vérifier l'état de la tête d'impression

Problèmes liés à l'impression

- **L'imprimante n'imprime pas**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'encre s'épuise rapidement**
- **L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »**
- **Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants**



L'imprimante n'imprime pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant que l'ordinateur traite les données et les envoie à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 3 Assurez-vous que le format de papier spécifié lors de l'impression correspond au format de papier enregistré dans votre imprimante.

Si le format de papier spécifié lors de l'impression est différent du format de papier enregistré dans l'imprimante, une erreur se produit.

Si le format de papier enregistré dans l'imprimante est plus grand que le format de papier spécifié lors de l'impression, appuyez sur le bouton **OK** sur l'imprimante pour imprimer.

Si l'erreur n'est pas annulée même si vous appuyez sur le bouton **OK**, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour arrêter l'impression, faites correspondre les formats de papier, puis réessayez d'imprimer.

Contrôle 4 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches d'impression inutiles.

• Pour Windows :

- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

- **Pour macOS :**

- [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

Contrôle 5 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- **Pour Windows :**

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

- **Pour macOS :**

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** à partir de **Préférences système > Imprimantes et scanners** pour une imprimante de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

Contrôle 6 Essayez-vous d'imprimer un fichier de taille importante ? (Windows)

Si vous essayez d'imprimer un fichier de données de taille importante, le démarrage de l'impression prend beaucoup de temps.

Si l'imprimante ne commence pas à imprimer après un certain temps, sélectionnez **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** dans la boîte de dialogue **Options d'impression**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de l'onglet Configuration de la page.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.
- Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Désactivé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Contrôle 7 Redémarrez l'ordinateur.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.

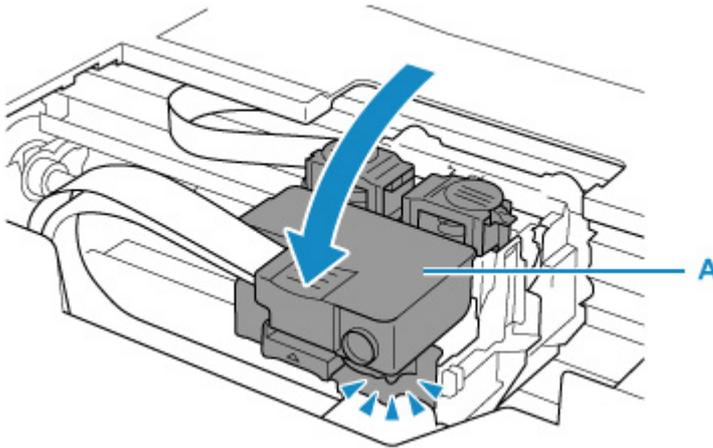


L'encre ne s'écoule pas

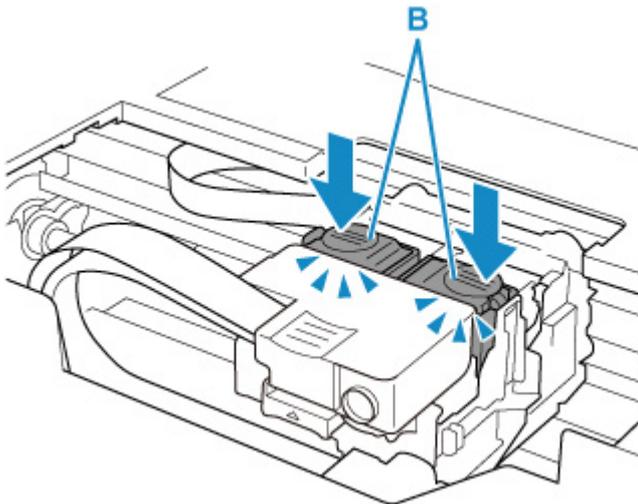


Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



»» Important

- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

■ Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez le niveau d'encre restant.

■ [Contrôle du niveau d'encre](#)

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 - [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

|| Étape 2 | Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 3 | Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 4 | Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage en profondeur
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage en profondeur](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 | Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses. S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 6 Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

- **Pour Windows :**

-  Remplissage d'encre

- **Pour macOS :**

-  [Remplissage d'encre](#)

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

-  Vérifier l'installation de la tête d'impression

Important

- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

- Pour Windows :**

-  Remplissage d'encre

- Pour macOS :**

-  [Remplissage d'encre](#)

Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.



L'encre s'épuise rapidement



Une fois que vous avez rempli la cartouche d'encre, l'imprimante utilise l'encre à partir de la cartouche d'encre et l'encre s'écoule dans l'imprimante.

L'encre peut sembler s'épuiser rapidement en raison de cette procédure.



L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez du papier, placez la face à imprimer vers le HAUT et alignez les guides papier droit et gauche avec la pile de papier.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

■ [Types de support non pris en charge](#)

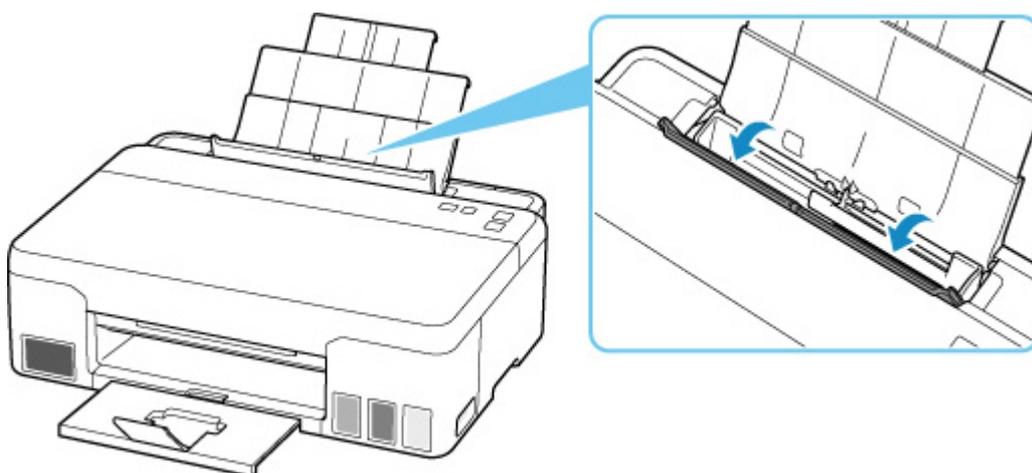
Contrôle 4 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 5 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.

Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Que faire en cas de bourrage papier](#) pour le retirer.

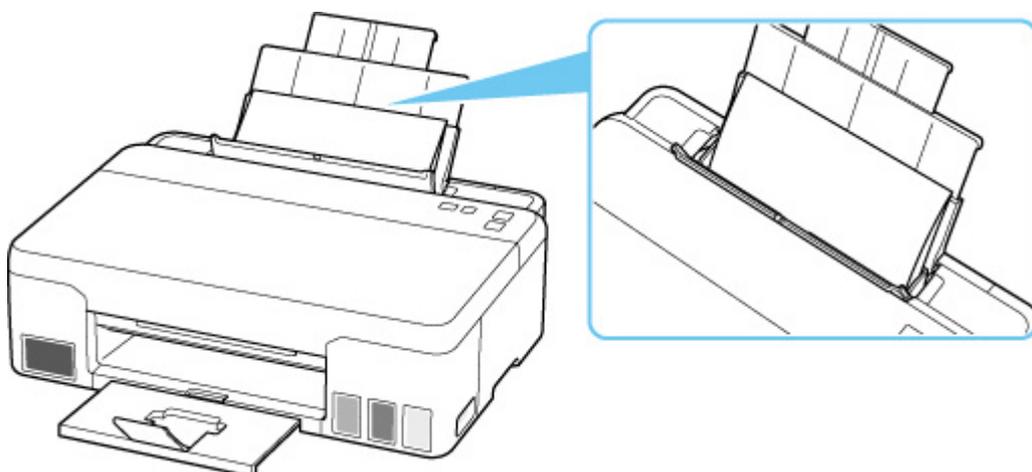
Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, retirez-le selon la procédure suivante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation côté prise de courant.
2. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation.



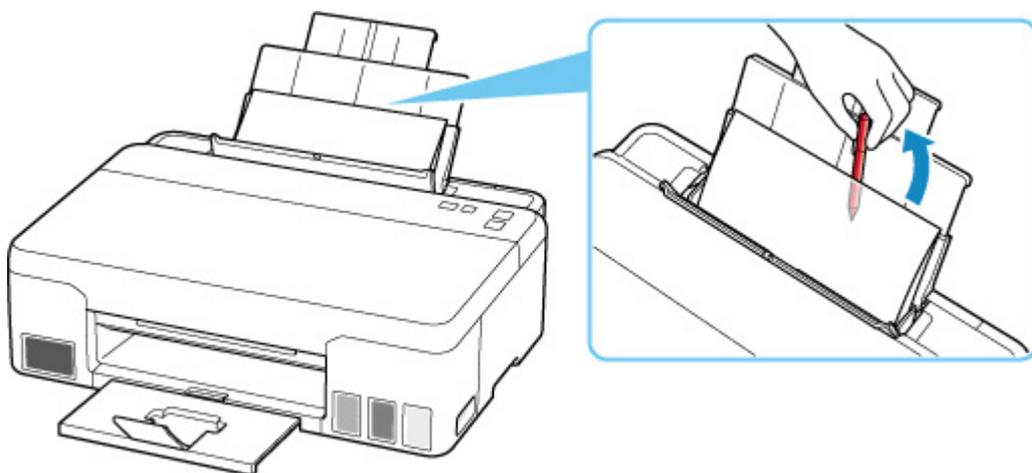
3. Pliez une feuille A4 en deux et insérez-la horizontalement dans le réceptacle arrière.

Insérez le papier de sorte que votre main ne touche pas directement la partie centrale du réceptacle arrière lorsque vous retirez le corps étranger.



4. Retirez le corps étranger à la main à l'aide du papier inséré.

Mettez votre main entre le papier que vous avez inséré et le réceptacle arrière pour retirer le corps étranger.



5. Retirez le papier plié inséré à l'étape 3.

6. Fermez doucement le couvercle de la fente d'alimentation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante ou ne la retournez pas. L'encre pourrait couler.

Contrôle 6 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées/déformées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

Vous pouvez vérifier les paramètres de type de support à l'aide du pilote d'imprimante.

- Configuration d'impression élémentaire

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée sur l'ordinateur.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Vous pouvez vérifier les paramètres de qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.

- Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Contrôle 3 Si le problème persiste, vérifiez également les sections ci-dessous.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)
- [Les lignes sont mal alignées/déformées](#)
- [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- [Ligne verticale près de l'image](#)
- Impossible de terminer l'impression
- Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- Images incomplètes ou manquantes (Windows)
- Taches d'encre / Papier gondolé
- Le verso du papier est taché

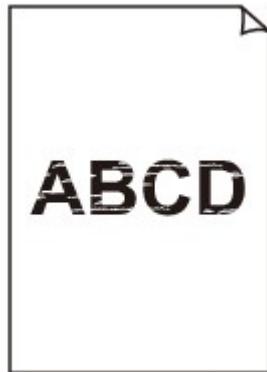
■ Couleurs inégales ou striées



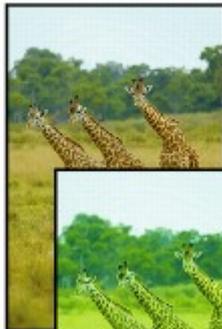
Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes



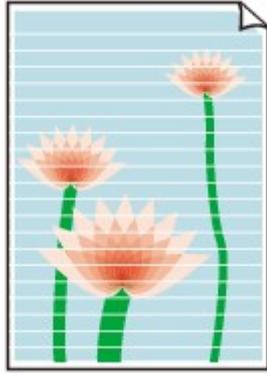
 L'impression est floue



 Les couleurs ne sont pas fidèles



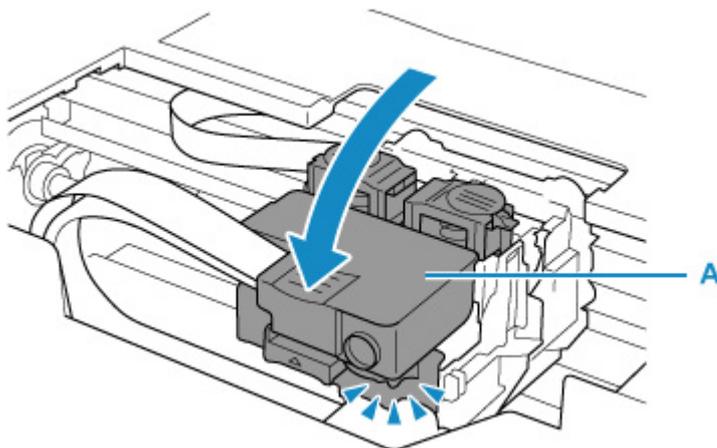
Des traces blanches apparaissent



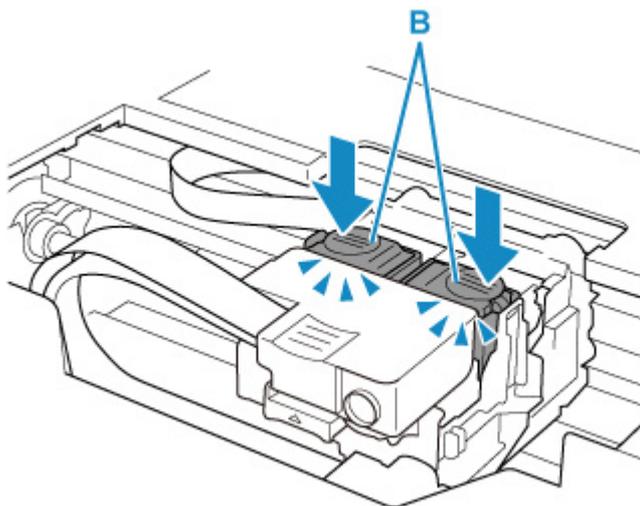
A

Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



»» Important

- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

■ Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 - [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 3 Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'ordinateur

- **Pour Windows :**
 - Nettoyage en profondeur
- **Pour macOS :**
 - [Nettoyage en profondeur](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 | Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses. S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 6 | Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

- **Pour Windows :**
 - Remplissage d'encre
- **Pour macOS :**
 - [Remplissage d'encre](#)

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

- Vérifier l'installation de la tête d'impression

»» Important

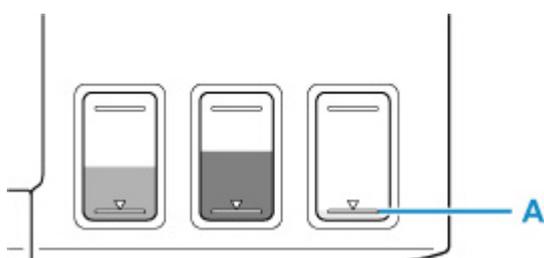
- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

- **Pour Windows :**
 - Remplissage d'encre
- **Pour macOS :**
 - [Remplissage d'encre](#)

Contrôle 4 | Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Si vous utilisez l'imprimante jusqu'à ce que la cartouche d'encre soit vide, effectuez un remplissage d'encre après avoir rechargé la cartouche d'encre.

■ Rechargement des Cartouches d'encre

- **Pour Windows :**

- [Remplissage d'encre](#)

- **Pour macOS :**

- [Remplissage d'encre](#)

Contrôle 5 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, vérifiez la face imprimable correcte du papier.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Lorsque vous chargez le papier dans le réceptacle arrière, placez-le face à imprimer vers le haut.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

»» Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.

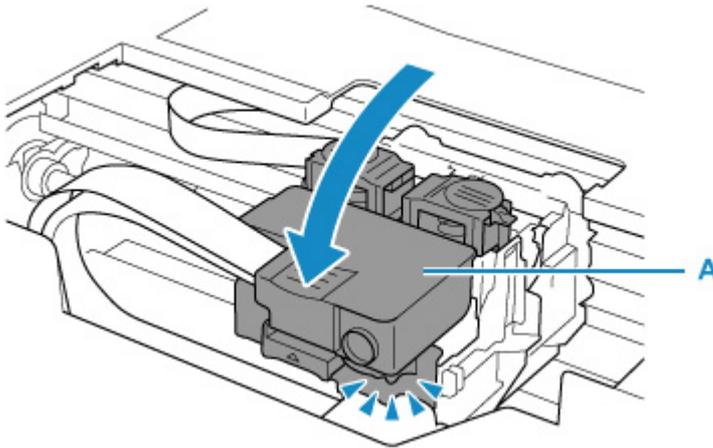


Les couleurs ne sont pas imprimées correctement

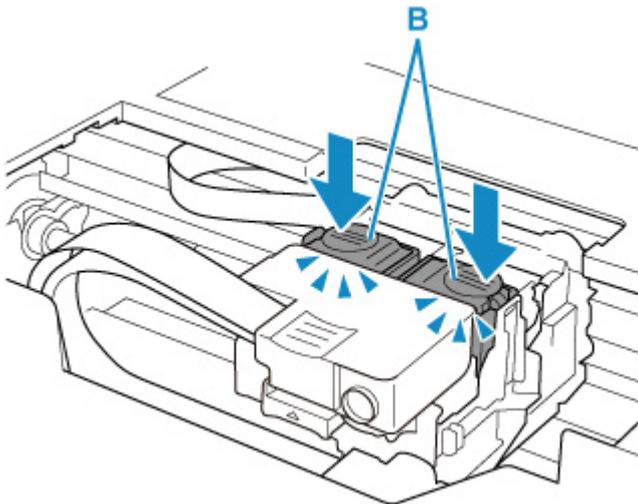


Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



»» Important

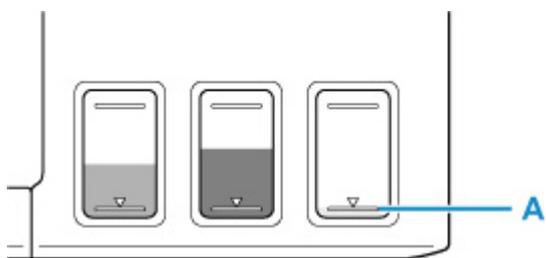
- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

■ Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez le niveau d'encre restant.

Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 - [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 3 | Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 4 | Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage en profondeur
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage en profondeur](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 | Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 6 | Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

- **Pour Windows :**
 - Remplissage d'encre
- **Pour macOS :**
 - [Remplissage d'encre](#)

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

- Vérifier l'installation de la tête d'impression

»» Important

- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

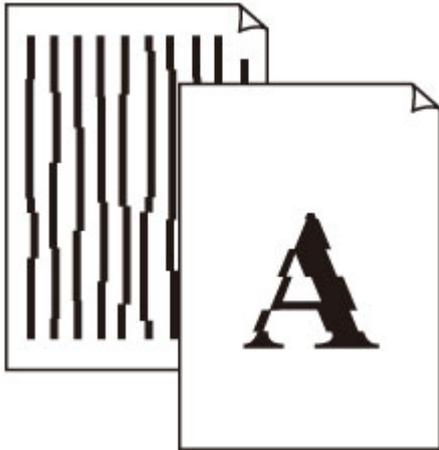
- **Pour Windows :**
 - Remplissage d'encre
- **Pour macOS :**
 - [Remplissage d'encre](#)

»» Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.



Les lignes sont mal alignées/déformées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées/déformées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

- **Pour Windows :**

- Réglage de la position de la Tête d'impression

- **Pour macOS :**

- [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

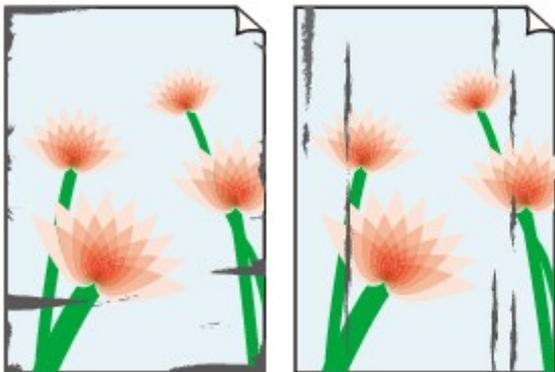
Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante peut améliorer le résultat d'impression.



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

■ [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

• Papier ordinaire

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

• Autre papier

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

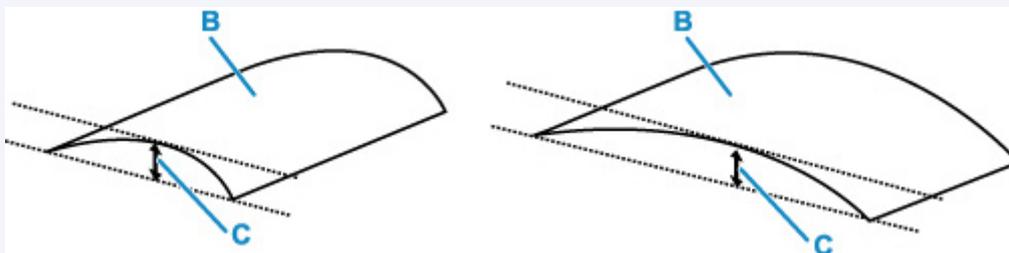


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

»» Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (C) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(B) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support défini correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier à l'aide du panneau de contrôle ou de l'ordinateur.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

• À partir du panneau de contrôle

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** et maintenez-le enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant Alarme clignote 5 fois.

■ [Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle](#)

• À partir de l'ordinateur (Windows) :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Cochez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

• À partir de l'ordinateur (macOS) :

Ajustez le paramètre permettant d'empêcher l'abrasion du papier à partir de l'interface utilisateur distante.

■ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)

Contrôle 5 Si la luminosité est faible, augmentez le paramètre de luminosité et relancez l'impression. (Windows)

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une faible luminosité, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

■ Réglage de la luminosité

Contrôle 6 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Contrôle 7 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

▶▶▶ Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 8 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

- **Pour Windows :**

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

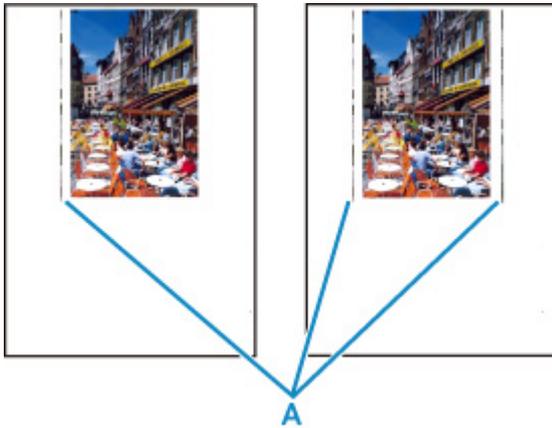
- **Pour macOS :**

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

- [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)



Ligne verticale près de l'image



Contrôle Le format de papier est-il correct ?

Des lignes verticales (A) peuvent s'imprimer dans la marge gauche ou dans les deux marges si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.

Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

▶▶ Remarque

- Le sens ou le motif des lignes verticales (A) peuvent varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbeur d'encre sur les bords extérieurs du papier, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle définie.

Problèmes mécaniques

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive**
- **Problèmes de connexion USB**
- **Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB**



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

■ [Alimentation](#)

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.



L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

Désactivez le paramètre à partir de l'ordinateur.

• Pour Windows :

Utilisez Canon IJ Printer Assistant Tool pour désactiver le paramètre en suivant la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Sélectionnez **Alim. auto**.
3. Sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.
4. Sélectionnez **OK**.
5. Dans l'écran affiché, sélectionnez **OK**.
 - Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

• Pour macOS :

Utilisez l'interface utilisateur distante pour désactiver le paramètre.

- Gestion de l'alimentation de l'Imprimante



Problèmes de connexion USB



Assurez-vous de vérifier l'élément ci-dessous lorsque l'une des situations suivantes se produit.

- L'impression est lente.
- La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas.
- Un message tel que « **Cet appareil peut fonctionner plus rapidement** » s'affiche. (Windows)

»» Remarque

- Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion USB haute vitesse, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure (vitesse maximale ou basse vitesse). L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



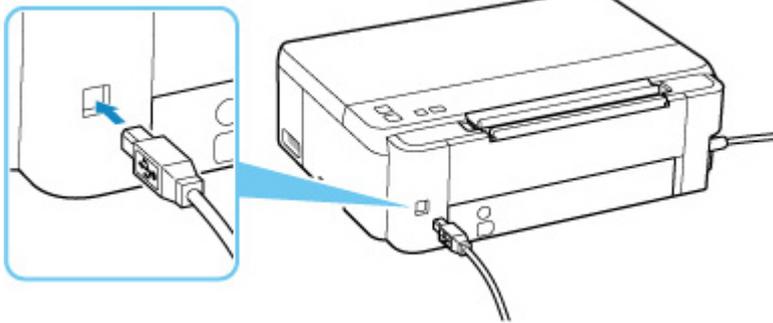
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

- Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- [Échec de l'installation du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)



Échec de l'installation du pilote d'imprimante (Windows)



Si le pilote d'imprimante n'a pas été installé correctement, assurez-vous que toutes les **misés à jour Windows Update** ont été appliquées. Si toutes les mises à jour **Windows Update** n'ont pas été appliqués, appliquez toutes les **misés à jour Windows**.

Après confirmation de la **mise à jour Windows Update**, effectuez les opérations suivantes pour installer le pilote d'imprimante.

1. Ouvrez l'écran pour désinstaller le pilote d'imprimante

Pour Windows 10 :

Sélectionnez **Paramètres > Applications**.

Pour Windows 8.1 / Windows 7 :

Sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

2. Vérifiez si le **pilote d'imprimante Canon XXX series** que vous souhaitez installer figure dans la liste.

« XXX » correspond au nom du modèle.

3. Si vous trouvez le pilote d'imprimante pour l'imprimante que vous souhaitez installer, désinstallez-le.

Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Après avoir redémarré, installez le pilote d'imprimante le plus récent.



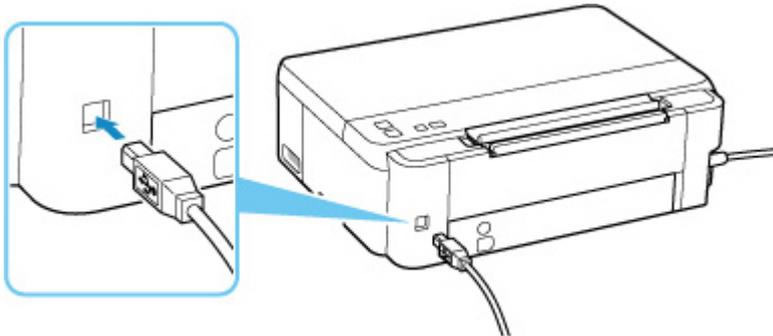
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB)



Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

»» Important

- Sous macOS, vérifiez que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes et scanners**.

Si l'icône  (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour déverrouiller.)

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.

2. Assurez-vous qu'aucune opération liée à l'imprimante n'est en cours et mettez celle-ci hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Suivez les étapes ci-dessous pour installer à nouveau le pilote d'imprimante.

1. Téléchargez le dernier pilote d'imprimante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Éteignez l'ordinateur.

Après l'arrêt de l'ordinateur, redémarrez-le et installez le pilote d'imprimante le plus récent téléchargé à l'étape 1.

Erreurs et messages

- Lorsqu'une erreur se produit
- Un message (code de support) s'affiche

Lorsqu'une erreur se produit

Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple si l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, par exemple, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote ou les voyants **MARCHE (ON)** et **Alarme (Alarm)** clignotent alternativement.

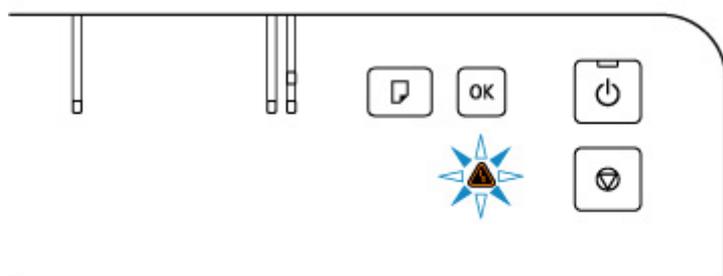
Pour Windows, un code de support (numéro de l'erreur) peut s'afficher sur l'écran de l'ordinateur.

Pour macOS, vous pouvez vérifier le code de support (numéro d'erreur) sur l'[interface utilisateur distante](#).

Vérifiez l'état des témoins ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées.

Code de support correspondant au nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignote

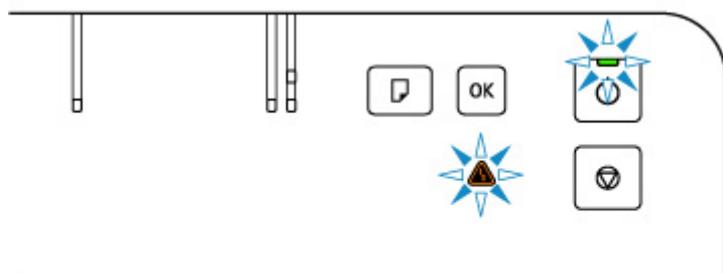
(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Il n'y a plus de papier dans l'imprimante ou l'alimentation du papier ne se fait pas normalement.	1000
	Le papier ne peut pas être alimenté car les rouleaux d'entraînement du papier sont sales.	1070
	Si le voyant Papier (Paper) clignote également : Les paramètres de format du papier sur le pilote d'imprimante ne correspondent pas au format de papier enregistré dans l'imprimante.	2114
3 clignotements	Bourrage papier au niveau du bac de sortie papier ou du réceptacle arrière.	1300
4 clignotements	La tête d'impression n'est pas installée correctement.	1470

5 clignote- ments	La valve d'encre est fermée.	1366
	La tête d'impression n'est pas identifiée.	1431 1432 1471
	Les têtes d'impression appropriées ne sont pas installées.	1476
8 clignote- ments	La cartouche d'entretien n'est pas installée.	1723
	La cartouche d'entretien actuellement installée ne peut pas être utilisée avec cette imprimante.	1724
	La cartouche d'entretien ne peut pas être reconnue.	1496 1725
	La cartouche d'entretien est presque pleine.	1727
	La cartouche d'entretien est pleine.	1726
9 clignote- ments	La bande d'expédition ou le matériau protecteur peut encore être attaché au support de tête d'impression.	1890 1892
11 clignote- ments	Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.	4103
	La taille du papier qui ne peut pas être chargé est spécifié.	4104
14 clignote- ments	La tête d'impression n'est pas identifiée.	1473
15 clignote- ments	La tête d'impression n'est pas identifiée.	1472
25 clignote- ments	Le moment du remplacement des pièces internes approche.	2200

Code de support correspondant au nombre de clignotements alternés du témoin MARCHE (ON) et du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignotements alternatifs

(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5100
3 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6000
4 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5C30
5 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5700
6 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5400 6D01
8 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5200 5205 5206
9 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6800 6801
10 clignotements	Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.	7500 7600 7700 7800 B20B
Autres cas	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	6500 6930 6931 6932 6933 6940 6941

	6942
	6943
	6944
	6945
	6946

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent sur l'écran de l'ordinateur (Windows) :

Canon  series - 

Code de support : 1000

Le papier est épuisé.
Type de support : Papier ordinaire
Format page : A4

1  1. Chargez du papier dans le réceptacle arrière.

2  2. Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante.

En cas d'erreur persistante

Annuler l'impression

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche](#).

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Si un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous.

- [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)
- [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)
- [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)

Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher l'imprimante correctement.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

Contrôle 1 Si le voyant **MARCHE (ON)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 3 Assurez-vous que le pilote d'imprimante est correctement installé.

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile et cliquez ici pour le réinstaller.

Contrôle 4 Vérifiez l'état du périphérique à partir de votre ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.

»» Remarque

- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, sélectionnez **Continuer**.

2. Ouvrez les **propriétés Prise en charge d'impression USB**.

Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

»» Remarque

- Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

- **Contrôle 2** [Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile et cliquez ici pour le réinstaller.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Liste des codes de support d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

[1000](#) [1070](#) [1200](#) 1215 [1300](#) 1366

[1368](#) 1431 1432 1470 1471 1472

1473 1476 [1496](#) 15A0 [1640](#) [1723](#)

[1724](#) [1725](#) [1726](#) [1727](#) [1890](#) 1892

- **2000 à 2ZZZ**

[2114](#) 2123 [2200](#)

- **3000 à 3ZZZ**

3442 3443 3444 3445

- **4000 à 4ZZZ**

[4103](#) 4104

- **5000 à 5ZZZ**

[5100](#) [5200](#) 5205 5206 5400 5700

5C30

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6930 6931

6932 6933 6940 6941 6942 6943

6944 6945 6946 6D01

- **7000 à 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **A000 à ZZZZ**

B20B

▶▶ Remarque

- Pour plus d'informations sur la gestion des bourrages papier, voir [Que faire en cas de bourrage papier.](#)

Que faire en cas de bourrage papier

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - [1300](#)
- Si le papier se déchire et que vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou en cas de bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante :
 - [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Autres cas :
 - Autres situations

Cause

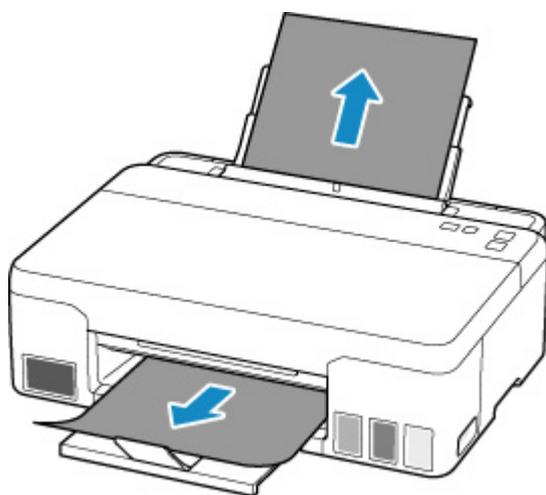
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Pour extraire le papier coincé dans la machine, suivez les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, toutes les tâches présentes dans la file d'attente d'impression sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

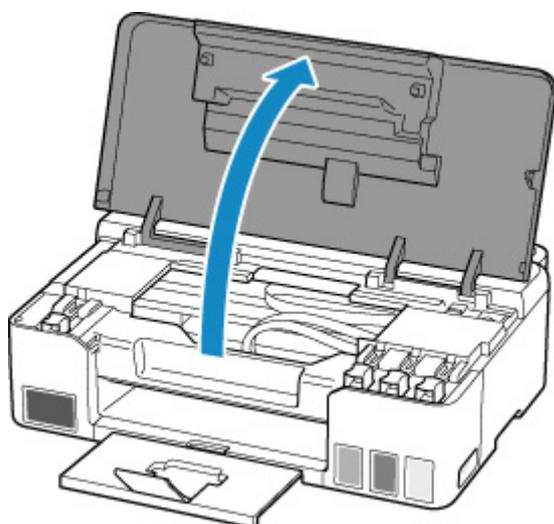
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou de la fente d'alimentation, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

Remarque

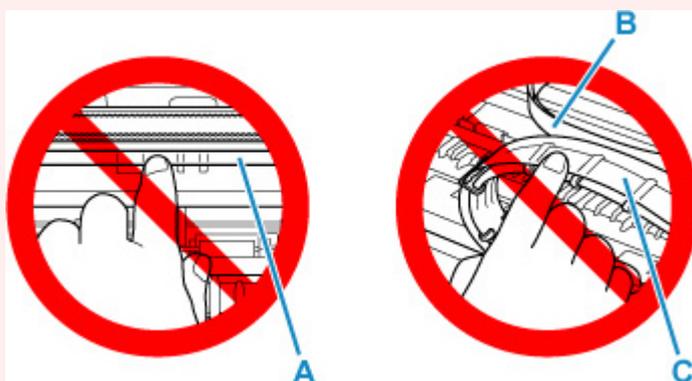
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
2. Ouvrez le capot supérieur.



Important

- Ne touchez pas le film transparent (A), ni la courroie blanche (B), ni les tubes (C).

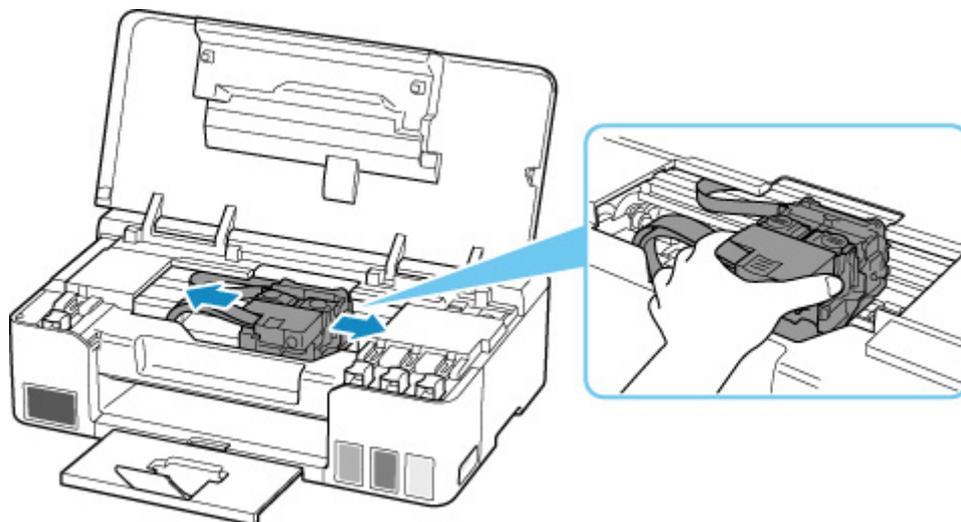


Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

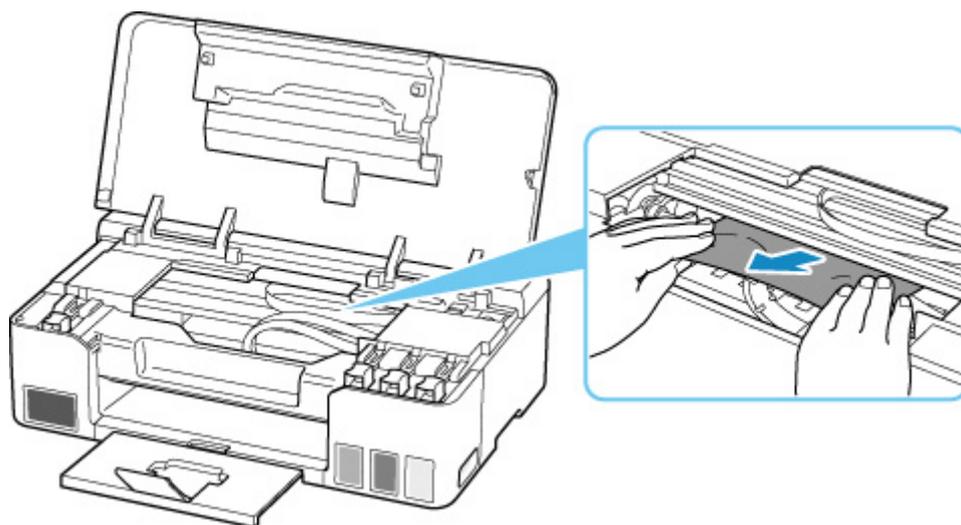
3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression.

Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

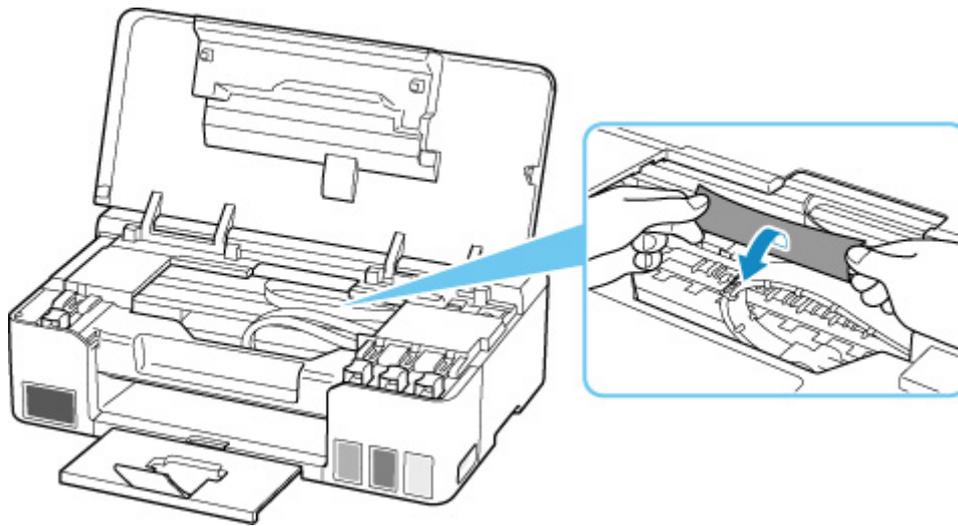
Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, prenez la partie supérieure du support de tête d'impression et faites-la glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.

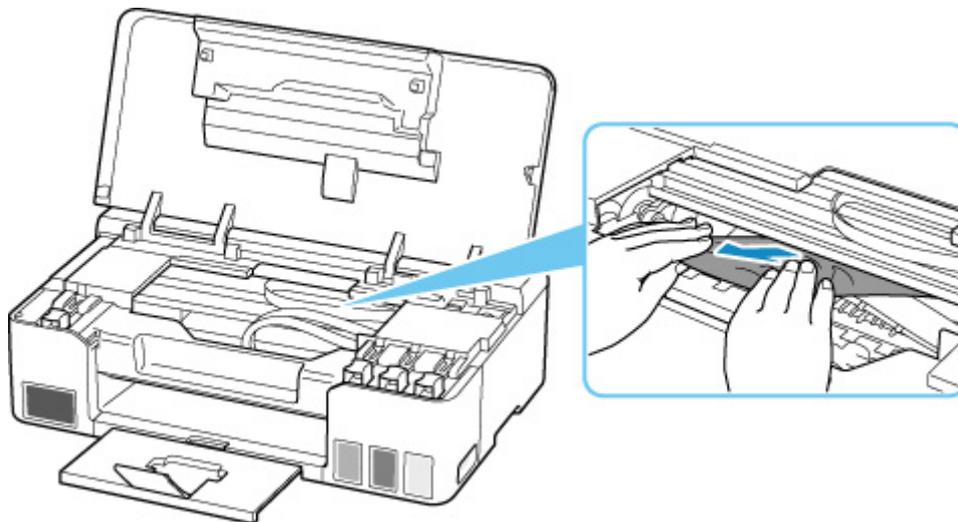


Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.

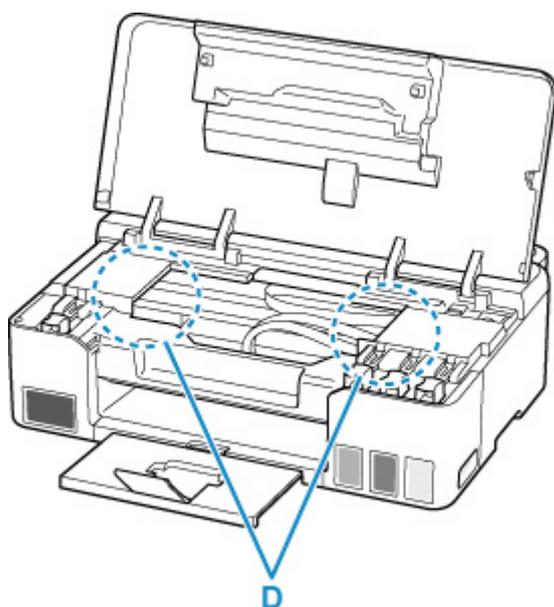
Retirez le papier avec un angle de 45 degrés environ.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le support de tête d'impression ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (D) dans l'imprimante ?



7. Fermez le capot supérieur.

8. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

Si un message relatif au bouchage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

Cause

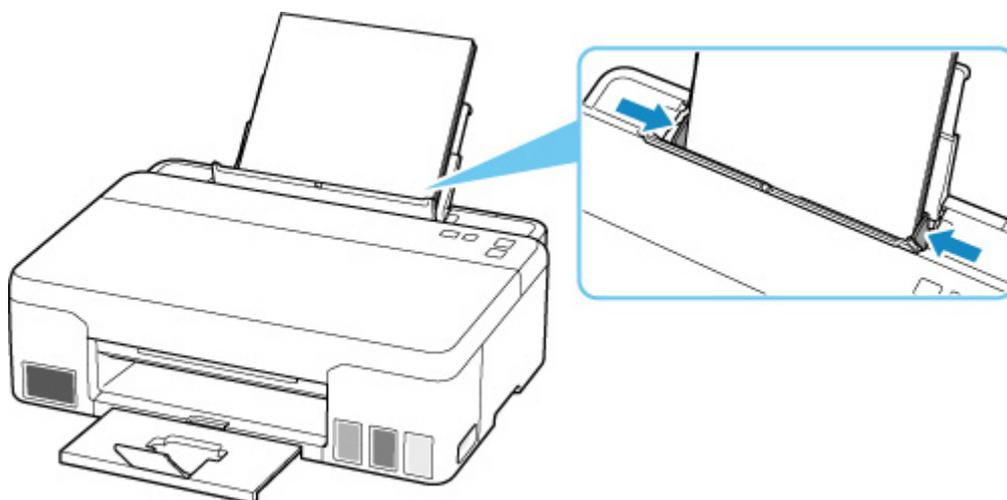
Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

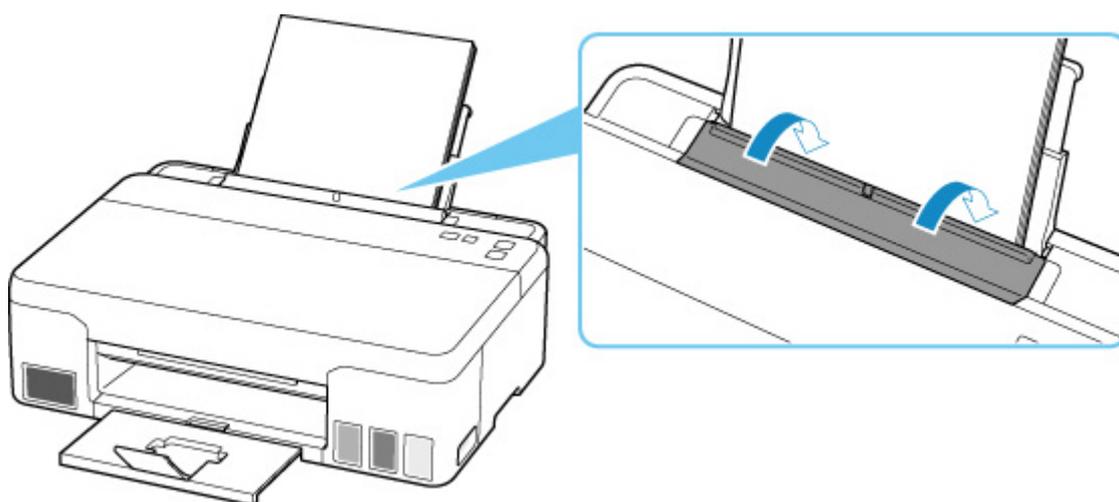
Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
 - [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
- Alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



- Fermez le couvercle de la fente d'alimentation.



Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Cause

Le papier ne peut pas être alimenté car les rouleaux d'entraînement du papier sont sales.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis procédez à un nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

- À partir de Windows :
 - Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier
- À partir du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

1200

Cause

Le capot supérieur est ouvert.

Que dois-je faire ?

Fermez le capot supérieur, puis patientez quelques instants.

N'oubliez pas de le fermer, par exemple, après le remplissage des cartouches d'encre.

Cause

Le remplissage d'encre ne peut pas être effectué car la cartouche d'entretien est presque pleine.

Que dois-je faire ?

Pour procéder au remplissage d'encre, commencez par mettre l'imprimante hors tension puis remplacez la cartouche d'entretien.

- [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

Cause

La cartouche d'entretien ne peut pas être reconnue.

La cartouche d'entretien peut être installée de manière incorrecte ou ne pas être compatible avec cette imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, retirez la cartouche d'entretien, puis réinstallez-la correctement.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur le retrait et l'installation de la cartouche d'entretien.

Cause

Le niveau d'encre restant dans l'une des cartouches d'encre a peut-être atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre.

Que dois-je faire ?

Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant se situe en dessous de la limite minimale, remplissez la cartouche à l'aide de la couleur correspondante.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement.

Pour continuer l'impression, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

Après cette opération, la fonction de notification du niveau d'encre restant se désactive.

Pour utiliser à nouveau cette fonction, remplissez chaque cartouche d'encre couleur jusqu'à la limite maximale indiquée sur la cartouche, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pendant au moins 5 secondes.

Si l'une des cartouches d'encre n'est pas remplie jusqu'à la limite maximale, cela peut avoir un impact sur la précision de la fonction de notification du niveau d'encre restant.

Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de l'utilisation d'encre n'étant pas d'origine Canon.

1723

Cause

La cartouche d'entretien n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis installez la cartouche d'entretien.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur l'installation de la cartouche d'entretien.

Cause

La cartouche d'entretien actuellement installée ne peut pas être utilisée.

Cette imprimante ne peut pas utiliser des cartouches d'entretien qui ont été installées dans d'autres imprimantes.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis installez une nouvelle cartouche d'entretien.

- [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

Cause

La cartouche d'entretien ne peut pas être reconnue.

La cartouche d'entretien peut être installée de manière incorrecte ou ne pas être compatible avec cette imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, retirez la cartouche d'entretien, puis réinstallez-la correctement.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur le retrait et l'installation de la cartouche d'entretien.

1726

Cause

La cartouche d'entretien est pleine.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis remplacez la cartouche d'entretien.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

»» Remarque

- L'état de la cartouche d'entretien au moment où l'erreur s'affiche dépend de l'endroit et de la manière dont l'imprimante est utilisée.
Lorsque ce message s'affiche, vous devez remplacer la cartouche d'entretien.

Cause

La cartouche d'entretien est presque pleine.

Que dois-je faire ?

L'imprimante ne peut pas imprimer avec une cartouche d'entretien pleine.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, puis préparez une nouvelle cartouche d'entretien.

Pour plus de détails sur la cartouche d'entretien, reportez-vous à la section [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#).

Bande d'expédition toujours attachée (1890)

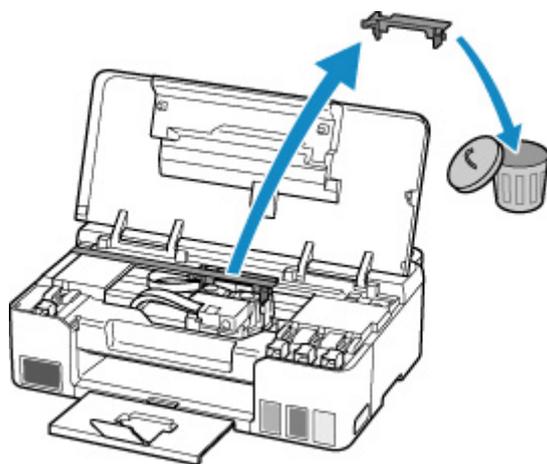
Cause

La bande d'expédition ou le matériau protecteur peut encore être attaché au support de tête d'impression.

Que dois-je faire ?

Ouvrez le capot supérieur et vérifiez que tout ruban de protection ou matériau protecteur a été retiré du support de tête d'impression.

Si la bande d'expédition ou le matériau protecteur est toujours en place, retirez-la/le et fermez le capot supérieur.



Dans le cas de la première configuration de l'imprimante, cliquez [ici](#), sélectionnez le nom de votre imprimante dans la page, puis suivez les instructions.

Cause

Les paramètres de format du papier sur le pilote d'imprimante ne correspondent pas au format de papier enregistré dans l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Faites correspondre le format du papier chargé dans le réceptacle arrière avec le format de papier enregistré sur l'imprimante avec le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** de l'imprimante.

Spécifiez le format de papier enregistré sur l'imprimante au pilote d'imprimante, puis faites une nouvelle tentative d'impression.

»» Remarque

- Si le format de papier chargé dans le réceptacle arrière est plus grand que le format papier défini sur le pilote d'imprimante, vous pouvez reprendre l'impression sans modifier les paramètres de format papier. Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour connaître les formats de papier pouvant être enregistrés sur l'imprimante avec le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** de l'imprimante.

■ [Paramètres du papier](#)

- Vous pouvez désactiver la fonction pour éviter les erreurs d'impression. Lorsque cette fonction est désactivée, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier du réceptacle arrière, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.

Reportez-vous aux informations ci-dessous relatives au paramétrage de prévention des erreurs d'impression.

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante \(Windows\)](#)

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante \(macOS\)](#)

2200

Cause

Une pièce interne devra bientôt être remplacée.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation dès que possible.

Vous ne pouvez pas remplacer les pièces internes de l'imprimante vous-même.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Pour transporter l'imprimante en vue d'une réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

4103

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Modifiez les paramètres d'impression définis lors de l'impression et relancez l'impression.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si vous êtes en train d'imprimer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis mettez l'imprimante hors tension.

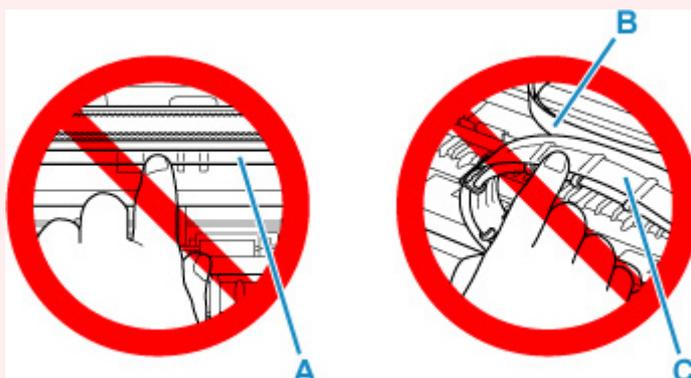
Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le mouvement du support de tête d'impression n'est pas entravé par la bande et le matériau de protection de sécurisation du support de tête d'impression, un bouchage papier, etc.

Retirez tout obstacle.

»» Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A), ni à la courroie blanche (B), ni aux tubes (C).



Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

►► Important

- Effectuez toutes les étapes suivantes dans l'ordre.
Changer l'ordre ou omettre des étapes peut causer d'autres problèmes.

1. Vérifiez le niveau d'encre restant, puis rechargez les cartouches d'encre si nécessaire.
2. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
3. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.
4. Procédez au **Nettoyage** de la tête d'impression.
5. Procédez au **Remplissage d'encre**.

Aucun **Nettoyage en profondeur** n'est requis.

Si l'erreur se reproduit après que vous avez effectué les actions ci-dessus, vous pourrez peut-être la résoudre en remplaçant les têtes d'impression.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

►► Important

- Si l'erreur se reproduit après le remplacement des têtes d'impression, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.
- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).

►► Remarque

- La procédure de nettoyage est expliquée au début de la page suivante, la procédure de remplissage d'encre est expliquée à la fin de la page. (Aucun nettoyage en profondeur n'est requis.)

- Nettoyage des têtes d'impression (Windows)
- [Nettoyage des têtes d'impression](#) (macOS)

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

■ [Que faire en cas de bourrage papier](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.