



G3020 series

Manuel en ligne

Français (French)

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	8
Symboles utilisés dans ce document.	9
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	10
Marques et licences.	11
Réseau.	29
Restrictions.	32
Astuces sur la connexion réseau.	34
Paramètres de réseau par défaut.	35
Détection du même nom d'imprimante.	37
Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local).	38
Impression des paramètres de réseau.	39
Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi.	44
Connexion avec Connexion directe sans fil.	45
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	50
IJ Network Device Setup Utility.	51
Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility.	52
Diagnostic et réparation des paramètres réseau.	53
Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.	54
Gestion du papier, des originaux, des Cartouches d'encre, etc..	55
Chargement du papier.	56
Chargement de papier ordinaire/photo.	57
Chargement des enveloppes.	63
Chargement des originaux.	68
Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition.	69
Chargement selon l'utilisation.	71
Originaux pris en charge.	74
Comment enlever/fixer le Capot du scanner.	75
Rechargement des Cartouches d'encre.	77
Rechargement des Cartouches d'encre.	78
Contrôle du niveau d'encre.	84
Astuces pour l'encre.	86

Si l'impression est pâle ou irrégulière.	87
Procédure d'entretien.	88
Impression du motif de vérification des buses.	91
Examen du motif de vérification des buses.	92
Nettoyage de la tête d'impression.	93
Nettoyage en profondeur de la tête d'impression.	94
Alignement de la Tête d'impression.	95
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	98
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	99
Nettoyage des têtes d'impression.	100
Réglage de la position de la Tête d'impression.	103
Nettoyage.	104
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	105
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	107
Remplacement d'une cartouche d'entretien.	110
Vérification de l'état de la cartouche d'entretien sur l'écran LCD.	114
Aperçu.	115
Sécurité.	116
Précautions de sécurité.	117
Informations sur les réglementations.	121
WEEE (EU&EEA).	122
Précautions de manipulation.	133
Restrictions légales relatives à la numérisation/copie.	134
Précautions de manipulation de l'imprimante.	135
Transport de votre Imprimante.	136
En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante.	140
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	141
Principaux composants et utilisation.	142
Principaux composants.	143
Face avant.	144
Face arrière.	146
Vue de l'intérieur.	147
Panneau de contrôle.	149

Alimentation.	151
Vérification que la machine est sous tension.	152
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	153
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation.	155
Débranchement de l'imprimante.	156
Écran LCD et panneau de contrôle.	157
Saisie de chiffres, de lettres et de symboles.	159
Modification des paramètres.	161
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS).	162
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	163
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	164
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	165
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	166
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle.	167
Param. impr.	168
Paramètres réseau.	169
Autres param périph.	173
Sélection de langue.	174
Mise à jour du micrologiciel.	175
Réinitialiser paramètre.	176
Paramètres d'alimentation.	177
Contrôle du niveau d'encre.	178
Paramètres ECO.	179
Paramètres silencieux.	180
Infos système.	181
Spécifications.	182
Informations sur le papier.	185
Types de support pris en charge.	186
Limite de chargement du papier.	189
Types de support non pris en charge.	191
Manipulation du papier.	192
Mode Économique.	193
Impression.	194

Impression depuis un ordinateur.	195
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint).	196
Impression.	197
Exécution d'une impression sans bordure.	200
Impression sur cartes postales.	202
Ajout d'une imprimante.	203
Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	204
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	205
Suppression de la tâche d'impression non souhaitée.	207
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	208
Impression avec des logiciels d'application Canon.	209
Impression depuis un smartphone ou une tablette.	210
Paramètres du papier.	211
Copie.	214
Copie de documents.	215
Configuration des paramètres pour la copie.	217
Numérisation.	219
Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS).	220
Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite).	221
Fonctions IJ Scan Utility Lite.	222
Numérisation facile (Numérisation auto).	224
Numérisation de documents et de photos.	226
Astuces pour la numérisation.	227
Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur).	228
Foire aux questions.	233
Paramètres réseau et problèmes courants.	235
Problèmes de communication réseau.	237
Impossible de détecter une imprimante sur le réseau.	238
Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration.	239
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB).	242
Imprimante introuvable sur le Wi-Fi.	244

Problèmes de connexion réseau.	246
L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue.	247
Clé réseau (mot de passe) inconnue.	252
Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres.	254
Autres problèmes liés au réseau.	256
Vérification des informations de réseau.	257
Restauration des réglages par défaut.	260
Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette	261
Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	262
Problèmes liés à l'impression.	266
L'imprimante n'imprime pas.	267
L'encre ne s'écoule pas.	270
L'encre s'épuise rapidement.	273
L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier ».	274
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	277
Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes	279
Les couleurs ne sont pas imprimées correctement.	284
Les lignes sont mal alignées/déformées.	287
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	288
Ligne verticale près de l'image.	292
Problèmes liés à la numérisation (macOS).	293
Problèmes liés à la numérisation.	294
Le scanner ne fonctionne pas.	295
Le pilote du scanner ne démarre pas.	296
Problèmes mécaniques.	297
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	298
L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive.	299
Problèmes de connexion USB.	301
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	302
Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD.	303
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	304
Échec de l'installation des MP Drivers (Windows).	305
Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows).	306

Erreurs et messages.	307
Des caractères alphanumériques à quatre chiffres s'affichent sur l'écran LCD.	308
Lorsqu'une erreur se produit.	309
Un message (code de support) s'affiche.	310
Liste des codes de support d'erreur.	313
Que faire en cas de bourrage papier.	315
1300.	316
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	318
1000.	322
1070.	324
1200.	325
1368.	326
1496.	327
1640.	328
1723.	329
1724.	330
1725.	331
1726.	332
1727.	333
Bande d'expédition toujours attachée (1890).	334
2114.	335
2200.	337
2900.	338
2901.	339
3252.	340
4103.	341
5011.	342
5012.	343
5100.	344
5200.	345
6000.	347

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du Manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages de propriété provoqués par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages de propriété dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes qui doivent être respectées pour éviter tout dommage ou blessure ou une utilisation inappropriée du produit. Veuillez à lire attentivement ces instructions.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Microsoft Edge est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Code QR est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.
- USB Type-C™ est une marque déposée d'USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO

EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code

control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. **Submission of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of

this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR

PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)

- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)

- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Réseau

Méthodes de connexion disponibles

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

• Connexion sans fil

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) par l'intermédiaire d'un routeur sans fil.

Si vous disposez d'un routeur sans fil, il est conseillé de l'utiliser pour la connexion sans fil.



- Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
- Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
- Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que  (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

• Connexion directe

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) sans utiliser de routeur sans fil.



- Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la Connexion directe sans fil, la connexion Internet à partir de l'imprimante n'est pas disponible. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- Si un périphérique connecté à Internet via un routeur sans fil est connecté à l'imprimante en connexion directe sans fil, la connexion entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Des droits de transmission relatifs à la connexion à Internet via une connexion de données mobile s'appliquent.
- En connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique que vous n'utilisez pas et configurez à nouveau les paramètres.
- Les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sont spécifiés automatiquement.

»» Remarque

- Vous pouvez connecter l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB (connexion USB). Préparez un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un autre](#)

[ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\).](#)

Paramètres/Configuration de connexion réseau

Procédez à la configuration de la connexion pour l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette.

Pour plus d'information sur la procédure de configuration, cliquez [ici](#).

Modification des paramètres réseau

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de connexion de l'imprimante et de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette.

- Pour modifier la méthode de connexion réseau :
 - [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
 - Modification du mode de connexion
- Pour ajouter un ordinateur, un smartphone ou une tablette à l'imprimante :
 - [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Pour utiliser la connexion directe sans fil temporairement :
 - [Connexion avec Connexion directe sans fil](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility vérifie ou diagnostique les paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur ; il en restaure l'état en cas d'erreur liée à la connexion réseau. Sélectionnez un lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Configuration/Modification des paramètres réseau (Windows)

Pour Windows, vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour configurer les paramètres réseau.

 - IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Établissement de diagnostics et réparation des paramètres réseau (Windows/macOS)

Vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer ou réparer les paramètres réseau.

 - **Pour Windows :**
 - IJ Network Device Setup Utility (Windows)
 - **Pour macOS :**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Astuces sur la connexion réseau

Les informations ci-dessous vous proposent quelques astuces sur l'utilisation de l'imprimante via une connexion réseau.

- [Astuces sur la connexion réseau](#)
- Gestion la configuration de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web
- Mesures contre l'accès non autorisé

Dépannage

Reportez-vous à la section [Paramètres réseau et problèmes courants](#) pour plus d'informations sur le dépannage d'une connexion réseau.

Remarque/Restriction

Voir ci-dessous pour plus d'informations.

- Restrictions liées aux paramètres réseau
 - [Restrictions](#)
- Remarques lorsque vous imprimez à l'aide d'un service Web :
 - Note relative à l'impression de service Web

Restrictions

Lorsque vous connectez un périphérique alors qu'un autre périphérique (par exemple, un ordinateur) est déjà connecté à l'imprimante, utilisez la même méthode de connexion.

Si vous utilisez une méthode différente, la connexion du périphérique en cours d'utilisation sera désactivée.

Connecter via un routeur sans fil

- Assurez-vous que votre périphérique et le routeur sans fil sont connectés. Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.
Si un périphérique est déjà connecté à l'imprimante sans routeur sans fil, reconnectez-le via un routeur sans fil.
- La configuration, les fonctions de routeur, les procédures de configuration et les paramètres de sécurité des routeurs sans fil varient selon l'environnement de votre système. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre routeur sans fil ou contactez le fabricant.
- Cette imprimante ne prend pas en charge IEEE802.11ac, IEEE802.11a, ou IEEE802.11n (5 GHz). Vérifiez que votre périphérique prend en charge la norme IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Si votre périphérique est configuré en mode « IEEE802.11n seul », WEP ou TKIP ne peut pas être utilisé comme protocole de sécurité. Choisissez pour votre périphérique un autre protocole de sécurité que WEP et TKIP ou sélectionnez un autre paramètre que « IEEE802.11n seul ».
La connexion entre votre périphérique et le routeur sans fil sera temporairement désactivée pendant les modifications de paramètre. Ne passez pas à l'écran suivant de ce guide tant que la configuration n'est pas terminée.
- Pour une utilisation dans un environnement de bureau, consultez votre administrateur de réseau.
- Notez que si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, vos informations personnelles risquent d'être divulguées à une tierce partie.

Connexion directe

»» Important

- Si un périphérique est connecté à Internet via un routeur sans fil, et que vous le connectez ensuite à l'imprimante en mode Connexion directe, la connexion existante entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Lorsque vous vous connectez à Internet via une connexion de données mobile, des frais peuvent vous être facturés en fonction de votre contrat.
 - Lorsque vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe, les informations de connexion seront sauvegardées dans les paramètres Wi-Fi. Le périphérique a peut-être été connecté automatiquement à l'imprimante, même après avoir été déconnecté et reconnecté à un autre routeur sans fil.
 - Pour éviter toute connexion automatique à l'imprimante en mode Connexion directe, modifiez le mode de connexion après avoir utilisé l'imprimante ou désactivez la connexion automatique dans les paramètres Wi-Fi du périphérique.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de votre périphérique, reportez-vous au manuel fourni avec celui-ci ou contactez le fabricant.

- Si vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe, la connexion Internet peut devenir non disponible en fonction de votre environnement. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- En mode Connexion directe, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche.
Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique qui n'utilise pas l'imprimante, puis configurez à nouveau les paramètres.
- Les périphériques connectés à l'imprimante en mode Connexion directe ne peuvent pas communiquer entre eux.
- Les mises à jour du micrologiciel pour l'imprimante ne sont pas disponibles si vous utilisez Connexion directe.
- Lorsqu'un périphérique a été connecté à l'imprimante sans routeur sans fil et que vous voulez le configurer à nouveau en utilisant la même méthode de connexion, commencez par le déconnecter. Désactivez la connexion entre le périphérique et l'imprimante dans l'écran des paramètres Wi-Fi.

Astuces sur la connexion réseau

- **Paramètres de réseau par défaut**
- **Détection du même nom d'imprimante**
- **Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)**
- **Impression des paramètres de réseau**
- **Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi**
- **Connexion avec Connexion directe sans fil**

Paramètres de réseau par défaut

Valeurs par défaut de connexion réseau

Élément	Par défaut
Nom de réseau (SSID)	BJNPSETUP
Sécurité Wi-Fi	Désactiver
Adresse IP (IPv4)	Config. automatique
Adresse IP (IPv6)	Configuration automatique
Définir nom d'impr.*	XXXXXXXXXXXX
Act./désact. IPv6	Actif
Activ./désact. WSD	Actif
Param. délai d'att.	15 minutes
Act./désact. Bonjour	Actif
Nom du service	Canon G3020 series
Paramètre LPR	Actif
Protocole RAW	Actif
LLMNR	Actif
Com. PictBridge (Activer/désactiver)	Actif

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

* La valeur par défaut dépend de l'imprimante. Vérifiez la valeur à l'aide du panneau de contrôle.

■ [Paramètres réseau](#)

Valeurs par défaut de connexion directe sans fil

Élément	Par défaut
R. dir. ss fil (SSID)	DIRECT-abXX-G3020series *1
Mot de passe	YYYYYYYYYY *2
Méthode de sécurité	WPA2-PSK (AES)
Confirmer demande	Affiché

*1 « ab » est spécifié au hasard et « XX » représente les deux derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante. (Cette valeur est spécifiée lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.)

*2 Le mot de passe est spécifié automatiquement lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.

Détection du même nom d'imprimante

Lorsque l'imprimante est détectée pendant la configuration, plusieurs imprimantes portant le même nom peuvent apparaître dans l'écran de résultats.

Sélectionnez une imprimante en comparant les paramètres de l'imprimante avec ceux figurant sur l'écran des résultats de la détection.

- **Pour Windows :**

Vérifiez l'adresse MAC ou le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante correcte à partir des résultats.

- **Pour macOS :**

Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

Vérifiez les identifiants tels que l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour et le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante parmi celles qui figurent dans la liste.

»» Remarque

- Le numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats.

Pour vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- Vous pouvez vérifier le numéro de série en l'affichant sur l'écran LCD.

■ [Infos système](#)

Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/ Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)

Pour connecter un ordinateur supplémentaire à l'imprimante via le réseau local ou remplacer la connexion USB par une connexion en réseau local, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Impression des paramètres de réseau

Utilisez le panneau de contrôle pour imprimer les paramètres de réseau actuels de l'imprimante.

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- [Chargez deux feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.](#)
- Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
- Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
- Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
- Sélectionnez **Imp. info. param rés.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

Les informations suivantes relatives à la configuration réseau de l'imprimante sont imprimées. (En fonction des paramètres de l'imprimante, la valeur de certains paramètres n'est pas affichée.)

Numéro d'élément	Élément	Description	Paramètre
1	Product Information	Informations sur le produit	–
1-1	Product Name	Nom du produit	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Version ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Numéro de série	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostics de réseau	–
2-1	Diagnostic Result	Résultat du diagnostic	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Codes de résultat	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Détails du code de résultat	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Réseau sans fil	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infrastructure	Enable/Disable

3-2-1	Signal Strength	Puissance du signal	0 - 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualité de la liaison	0 - 100 [%]
3-2-3	Frequency	Fréquence	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour le réseau sans fil
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 - 13)
3-2-8	Encryption	Méthode de cryptage	none/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longueur de clé WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Méthode d'authentification	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Adresse statique 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longueur du préfixe statique 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Adresse statique 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longueur du préfixe statique 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Adresse statique 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longueur du préfixe statique 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Adresse statique 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longueur du préfixe statique 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Passerelle par défaut 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Passerelle par défaut 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Passerelle par défaut 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Passerelle par défaut 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Paramètre IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Méthode de sécurité	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Mode de fonctionnement pour la Connexion directe sans fil	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil
3-3-4	Password	Mot de passe	Mot de passe de la connexion directe sans fil
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Méthode de cryptage	AES
3-3-7	Authentication	Méthode d'authentification	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable

3-3-13	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-3-15	IPsec	Paramètre IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Méthode de sécurité	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
5	Other Settings	Autres paramètres	–
5-1	Printer Name	Nom d'imprimante	Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum)
5-2	Wireless Direct DevName	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil (32 caractères alphanumériques au maximum)
5-4	WSD Printing	Paramètre d'impression WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Délai d'attente	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Paramètre d'impression LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Paramètre d'impression RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Paramètre Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum)
5-11	LLMNR	Paramètre LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Paramètre SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Communication Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Adresse du serveur principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Adresse du serveur secondaire	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Paramètre du serveur proxy	Enable/Disable

5-18	Proxy Address	Adresse proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Spécification de port du proxy	1 - 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Empreinte digitale de certificat (SHA-1)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Empreinte digitale de certificat (SHA-256)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion Wi-Fi (infrastructure ou connexion directe sans fil).

- **Pour Windows :**

- Reportez-vous à la section Modification du mode de connexion.
- Spécifiez les paramètres dans l'écran **Paramètres réseau** sur IJ Network Device Setup Utility.

►►► Important

- Avant de définir les paramètres à l'aide de IJ Network Device Setup Utility, activez le mode Connexion facile sans fil sur l'imprimante en procédant comme suit.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton  (**Connexion sans fil (Wireless connect)**) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
 [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Exécutez ces opérations en suivant les instructions sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.
4. Si le message indiquant que la configuration est terminée s'affiche, appuyez sur le bouton **OK**.

- **Pour macOS :**

Reportez-vous à la section Modification du mode de connexion.

Connexion avec Connexion directe sans fil

Vous pouvez connecter des périphériques (par ex. un ordinateur, un smartphone ou une tablette) à l'imprimante en utilisant l'une des deux méthodes ci-dessous.

- Connexion sans fil (connexion de périphériques via un routeur sans fil)
- Connexion directe sans fil (connexion directe de périphériques sans routeur sans fil)

Cette section explique comment activer la connexion directe sans fil, qui vous permet d'imprimer en connectant les périphériques directement à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer et utiliser Connexion directe sans fil.

1. Préparation de l'imprimante.

■ [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#)

2. Préparation d'un périphérique pour vous connecter à l'imprimante.

■ [Connexion d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur à l'imprimante](#)

»» Important

- Vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques à l'imprimante simultanément avec Connexion directe sans fil.
- Vérifiez les restrictions d'utilisation et passez l'imprimante en connexion directe sans fil.

■ [Restrictions](#)

Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Connexion directe** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez **Com. Conn. dir. ss fil** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Vérifiez le message qui s'affiche, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Sélectionnez **Terminé** et appuyez sur le bouton **OK**.

La connexion directe sans fil est activée et un périphérique peut être connecté à l'imprimante avec la technologie sans fil.

»» Remarque

- Après avoir terminé le paramétrage, vous pouvez vérifier **Nom réseau (SSID)**, **Protocole de sécur.** et **R. dir. ss fil (SSID)** en les affichant.
- Lors de l'affichage de **Protocole de sécur.**, un écran apparaît vous demandant si vous souhaitez afficher le mot de passe en même temps. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Oui** . Pour ne pas afficher le mot de passe, sélectionnez **Non**.
- Le mot de passe est nécessaire lors de la connexion d'un périphérique à l'imprimante. Selon le périphérique que vous utilisez, aucun mot de passe n'est requis.
- Lorsque vous connectez un périphérique compatible Wi-Fi Direct à l'imprimante, sélectionnez le nom du périphérique à partir de votre périphérique.
- Pour modifier l'identifiant (SSID) et le mot de passe, voir ci-dessous.

■ [Modification des paramètres de connexion directe sans fil](#)

Connexion d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur à l'imprimante

1. Activez la fonction Wi-Fi sur votre smartphone/tablette/ordinateur.

Activez Wi-Fi dans le menu Paramètres de votre smartphone/tablette/ordinateur.

Pour obtenir des instructions sur l'activation de la fonction Wi-Fi, reportez-vous au mode de votre smartphone/tablette/ordinateur.

2. Sélectionnez « DIRECT-XXXX-G3020series » (« X » représente des caractères alphanumériques) dans la liste sur votre smartphone/tablette/ordinateur.

»» Remarque

- Si « DIRECT-XXXX-G3020series » n'apparaît pas dans la liste, la connexion directe sans fil n'est pas activée.

Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#) pour activer la connexion directe.

3. Entrez le **Mot de passe** sur le smartphone, la tablette ou l'ordinateur.

Le smartphone, la tablette ou l'ordinateur est connecté(e) à l'imprimante.

»» Remarque

- Vérifiez le mot de passe pour la connexion directe sans fil.

Vérifiez en utilisant l'une des méthodes suivantes.

■ Affichez sur l'écran LCD de l'imprimante.

■ [Paramètres réseau](#)

■ ■ Imprimez les paramètres de réseau.

■ ■ [Impression des paramètres de réseau](#)

- Selon le périphérique que vous utilisez, la saisie d'un mot de passe est requise pour connecter un périphérique à l'imprimante via Wi-Fi. Saisissez le mot de passe défini pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est configurée pour afficher un écran de confirmation dans **Confirmer demande** de [Modification des paramètres de connexion directe sans fil](#), lorsque le périphérique compatible pour la connexion directe sans fil se connecte à l'imprimante, un écran de confirmation demandant l'autorisation de se connecter s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante. Vérifiez que le nom qui s'affiche sur l'écran LCD est identique à celui de votre périphérique de communication sans fil et sélectionnez **Oui**.

Vous pouvez imprimer depuis votre smartphone ou votre tablette en installant Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Téléchargez-le depuis App Store et Google Play.

■ ■ Pour iOS

■ ■ Pour Android

Modification des paramètres de connexion directe sans fil

Modifiez les paramètres de connexion directe sans fil en suivant la procédure ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Connexion directe** et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez un paramètre.

Faites défiler vers le bas si nécessaire.

- **Modifier nom (SSID)**

Modifiez l'identifiant (SSID) pour la Connexion directe sans fil.

L'identifiant (SSID) est le nom de l'imprimante (nom du périphérique) tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier l'identifiant (SSID).

- À définir manuellement

1. Sélectionnez **Config. manuelle** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Appuyez sur le bouton **OK** pour entrer / modifier.

Appuyez sur le bouton ◀▶ pour entrer la valeur de l'identifiant (SSID) une colonne à la fois et appuyez sur le bouton **OK**.

Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** pour modifier le type de caractères à saisir (majuscules / minuscules, chiffres, symboles).

Un caractère peut être effacé à l'aide du bouton **Précédent (Back)**.

3. Validez le contenu saisi, appuyez sur le bouton **OK** et maintenez-le enfoncé.
4. Vérifiez le message qui s'affiche, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Vérifiez le message affiché et appuyez sur le bouton **OK**.

◦ À définir automatiquement

1. Sélectionnez **Mise à jour auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

»» Remarque

- Après avoir terminé le paramétrage, vous pouvez vérifier **Nom réseau (SSID)**, **Protocole de sécur.** et **R. dir. ss fil (SSID)** en les affichant.
- Lors de l'affichage de **Protocole de sécur.**, un écran apparaît vous demandant si vous souhaitez afficher le mot de passe en même temps. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Oui**. Pour ne pas afficher le mot de passe, sélectionnez **Non**.

• Modif mot de passe

Modifiez le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

◦ À définir manuellement.

1. Sélectionnez **Config. manuelle** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Saisissez le nouveau mot de passe (10 caractères maximum).

Appuyez sur le bouton ◀▶ pour entrer la valeur du mot de passe une colonne à la fois et appuyez sur le bouton **OK**.

Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** pour modifier le type de caractères à saisir (majuscules / minuscules, chiffres, symboles).

Un caractère peut être effacé à l'aide du bouton **Précédent (Back)**.

3. Validez le contenu saisi, appuyez sur le bouton **OK** et maintenez-le enfoncé.
4. Vérifiez le message qui s'affiche, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

◦ À définir automatiquement

1. Sélectionnez **Mise à jour auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

»» Remarque

- Après avoir terminé le paramétrage, vous pouvez vérifier **Nom réseau (SSID)**, **Protocole de sécur.** et **R. dir. ss fil (SSID)** en les affichant.
- Lors de l'affichage de **Protocole de sécur.**, un écran apparaît vous demandant si vous souhaitez afficher le mot de passe en même temps. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Oui**. Pour ne pas afficher le mot de passe, sélectionnez **Non**.

- **Confirmer demande**

Modifiez la configuration de l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct se connecte à l'imprimante.

Si vous souhaitez que l'imprimante affiche l'écran vous informant qu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

 Important

- Pour empêcher tout accès non autorisé, il est conseillé de sélectionner le paramètre permettant d'afficher l'écran de confirmation.

 Remarque

- Si vous modifiez les paramètres de connexion directe sans fil de l'imprimante, modifiez également les paramètres du routeur sans fil du périphérique.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- IJ Network Device Setup Utility
- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
- Diagnostic et réparation des paramètres réseau
- Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

IJ Network Device Setup Utility

En cas de problème de connexion, IJ Network Device Setup Utility effectue un diagnostic des paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur sur lequel il est installé. De plus, IJ Network Device Setup Utility restaure l'état de l'imprimante et de l'ordinateur.

»» Important

- Pour utiliser l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Lorsque vous installez IJ Network Device Setup Utility, désactivez la fonction de blocage du pare-feu.

Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

Démarrez **Launchpad**, sélectionnez **Canon Utilities**, puis sélectionnez IJ Network Device Setup Utility.

Lorsque vous démarrez IJ Network Device Setup Utility, l'écran ci-dessous s'affiche.



Saisissez le mot de passe défini pour votre ordinateur et sélectionnez **Installer Helper (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility démarre le diagnostic et la réparation du réseau.

■ [Diagnostic et réparation des paramètres réseau](#)

Diagnostic et réparation des paramètres réseau

IJ Network Device Setup Utility diagnostique et répare la configuration de l'ordinateur ou la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante lorsqu'un problème survient (par exemple, lorsqu'il est impossible d'imprimer à partir d'une imprimante du réseau).

»» Important

- Certains modèles ne prennent pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.

Pour plus d'informations :

■ [Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation](#)

IJ Network Device Setup Utility commence à vérifier les paramètres de l'ordinateur au démarrage. Effectuez les différentes opérations en suivant les instructions à l'écran.

»» Remarque

- Cette fonction vérifie les éléments suivants :
 - si l'ordinateur est connecté à un routeur
 - s'il est possible de détecter l'imprimante sur le réseau
 - si la puissance du signal ou le niveau de communication est suffisant (en cas d'utilisation du Wi-Fi)
 - si le paramètre de port de l'imprimante correspond au paramètre réseau

Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

Les modèles suivants ne prennent pas en charge la fonction "Diagnostic et réparation" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Gestion du papier, des originaux, des Cartouches d'encre, etc.

- **Chargement du papier**
- **Chargement des originaux**
- **Rechargement des Cartouches d'encre**

Chargement du papier

- **Chargement de papier ordinaire/photo**
- **Chargement des enveloppes**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

»» Important

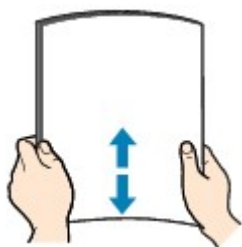
- Si vous coupez du papier ordinaire au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit pour effectuer une impression test, il risque de provoquer un bourrage papier.

»» Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

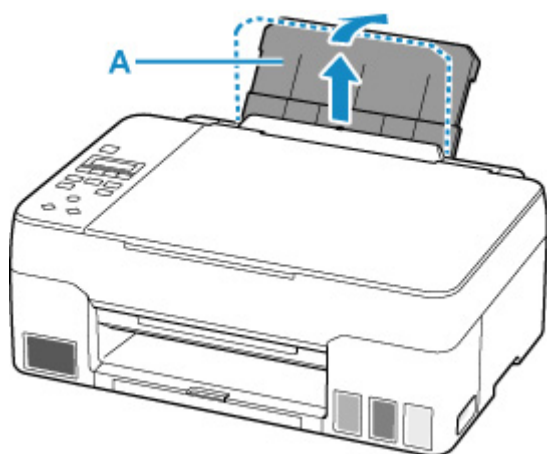
Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



»» Remarque

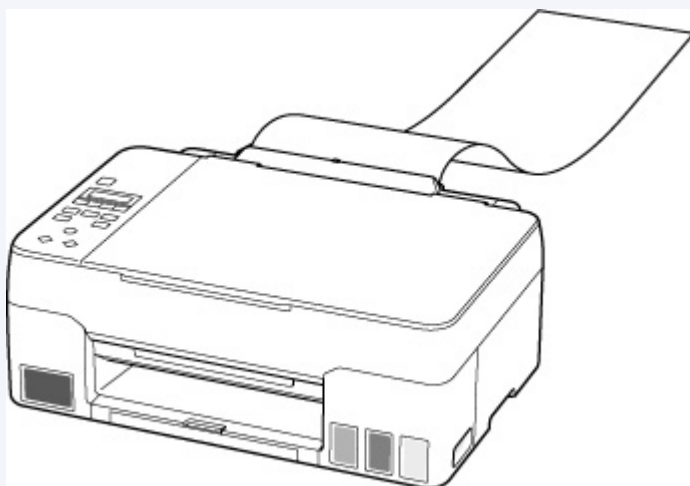
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

2. Tirez vers le haut et repliez le support papier (A).

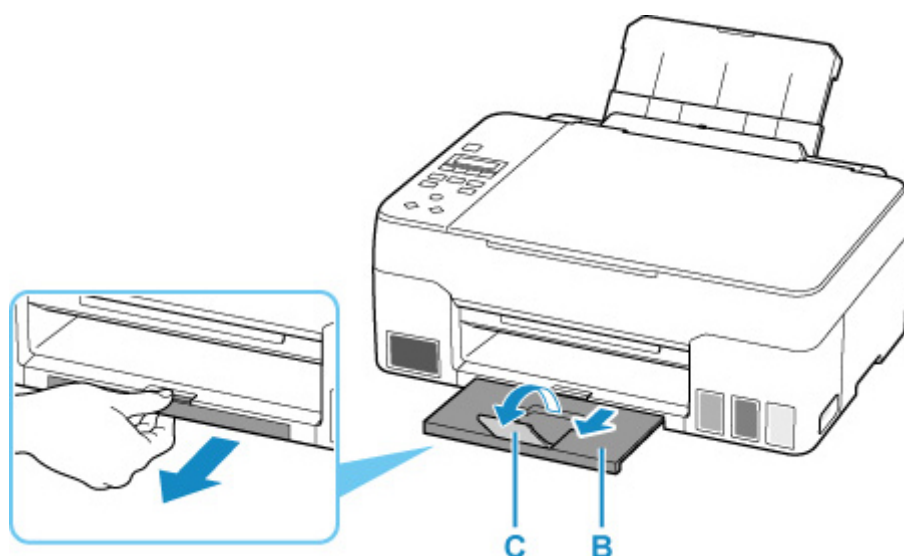


Remarque

- Chargez du papier de grande longueur sans ouvrir le support papier. Selon le grammage du papier, le bord d'attaque peut se soulever et l'impression peut être décalée. Assurez-vous que le bord d'attaque du papier ne se soulève pas, par exemple en tenant la partie qui dépasse du réceptacle arrière.

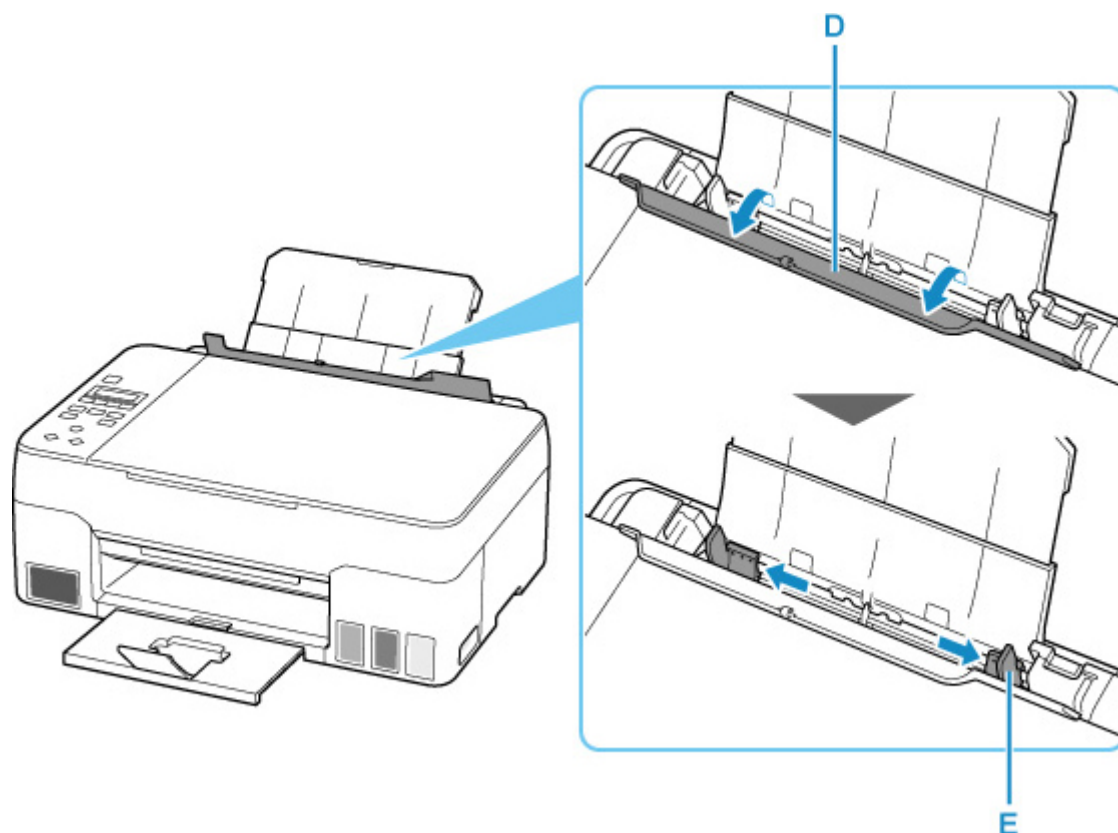


3. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



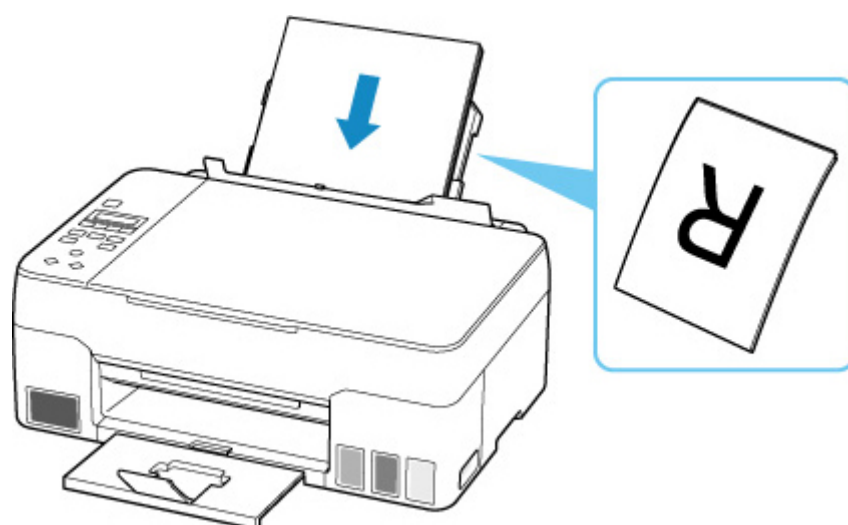
4. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (D).

5. Faites glisser le guide papier (E) pour ouvrir les deux guides papier.



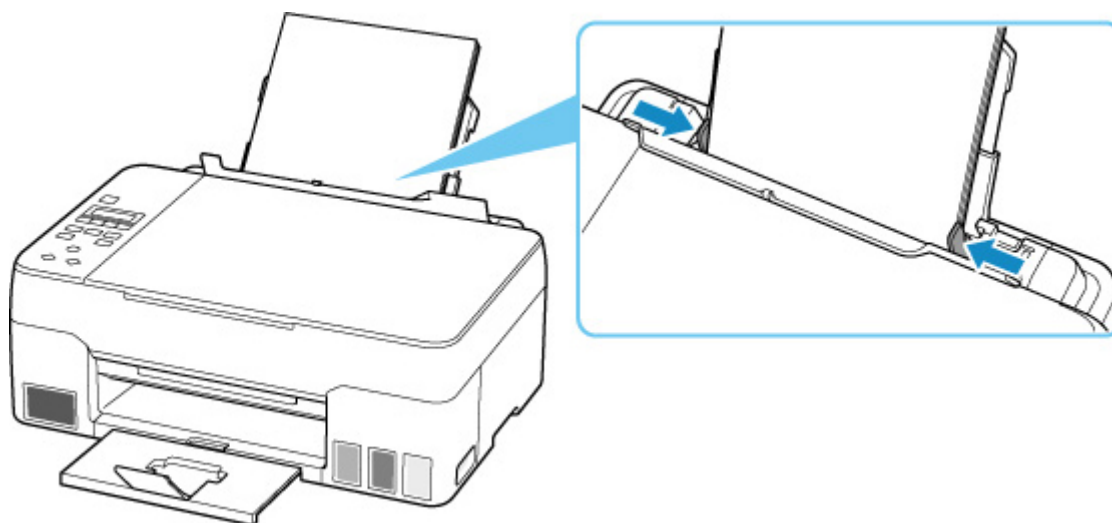
6. Chargez la pile de papier en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.

Une fois que vous avez chargé le papier dans le réceptacle arrière, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière apparaît sur l'écran LCD.



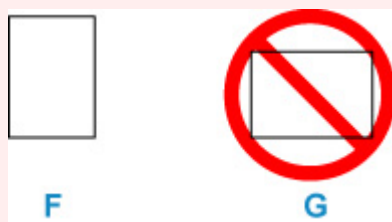
7. Faites glisser le guide papier droit pour l'aligner avec les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



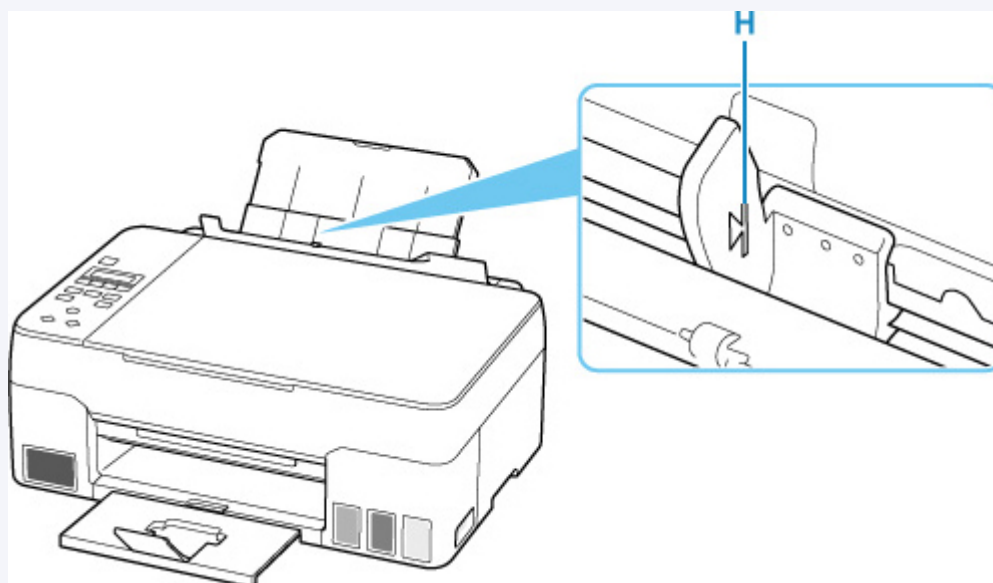
»» Important

- Chargez toujours le papier en orientation portrait (F). Le chargement du papier en orientation paysage (G) peut entraîner des bourrages.

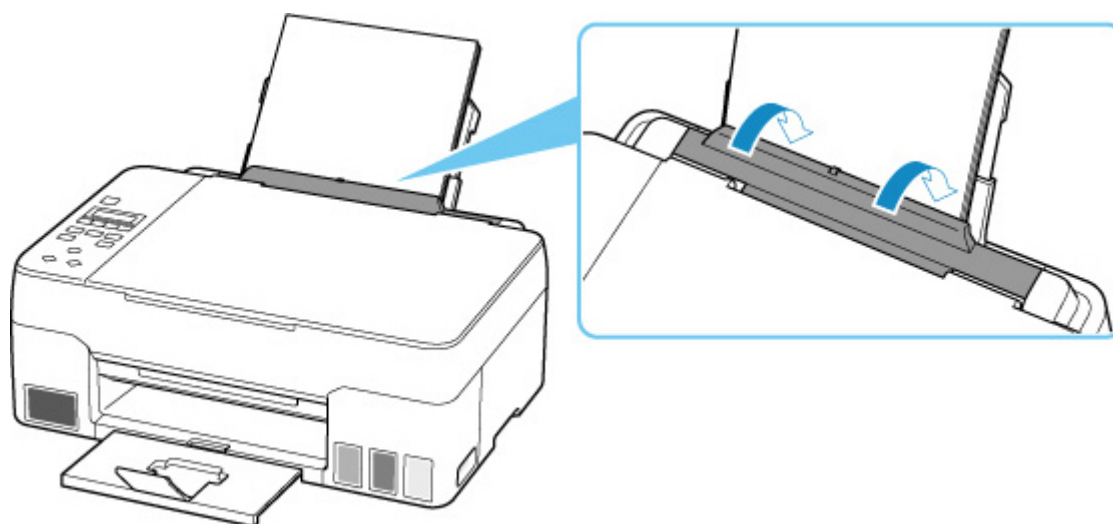


»» Remarque

- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (H).



8. Fermez doucement le couvercle de la fente d'alimentation.



9. Appuyez sur le bouton **OK**.

Enregistrer les informati
[OK]Suivant

10. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner la taille du papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: ◀ *A4 ▶
Type : *Papier ordin

»»» Remarque

- L'astérisque (*) sur l'écran LCD désigne le paramètre actuel.

11. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner le type du papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: *A4
Type : ◀ GlacéExtraII ▶

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour enregistrer les informations sur le papier.

»»» Remarque

- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux

paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

- Lorsque vous imprimez sur du papier de grande longueur, maintenez le papier en sortie avec vos mains ou utilisez l'imprimante dans un endroit où le papier ne tombe pas. Si le papier tombe, la face imprimée peut se salir ou se rayer. De plus, lorsque vous maintenez le papier avec les mains, veillez à ne pas tirer fortement sur le papier pendant l'impression.

Chargement des enveloppes

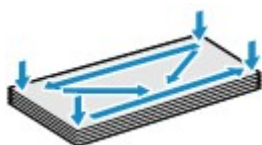
L'adresse subit une rotation automatique et s'imprime dans le sens de l'enveloppe, les paramètres du pilote d'imprimante étant correctement définis.

»» Important

- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : elles risqueraient de provoquer des bourrages papier de l'imprimante ou un dysfonctionnement de l'imprimante.
 - Enveloppes à surface embossée ou traitée
 - Enveloppes à double rabat
 - Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés

1. Préparez les enveloppes.

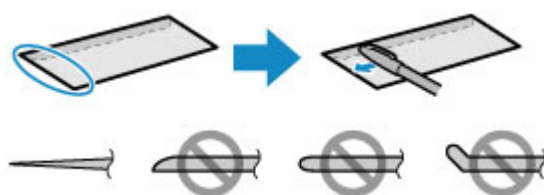
- Appuyez sur les quatre coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



- Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.



- Si le rabat de l'enveloppe est gondolé, aplanissez-le.
- Utilisez un stylo pour aplanir le premier bord dans le sens d'insertion et accentuer le pli.

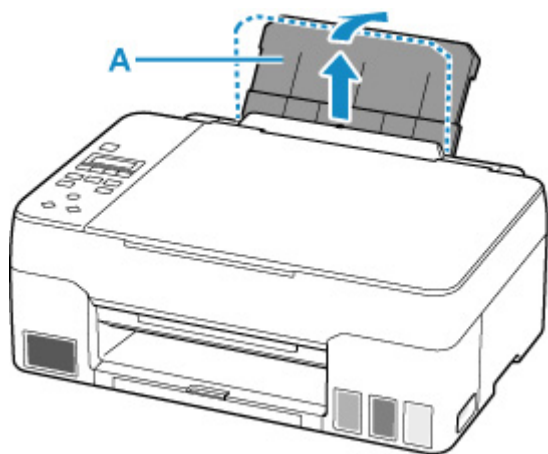


Les illustrations ci-dessus présentent une vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

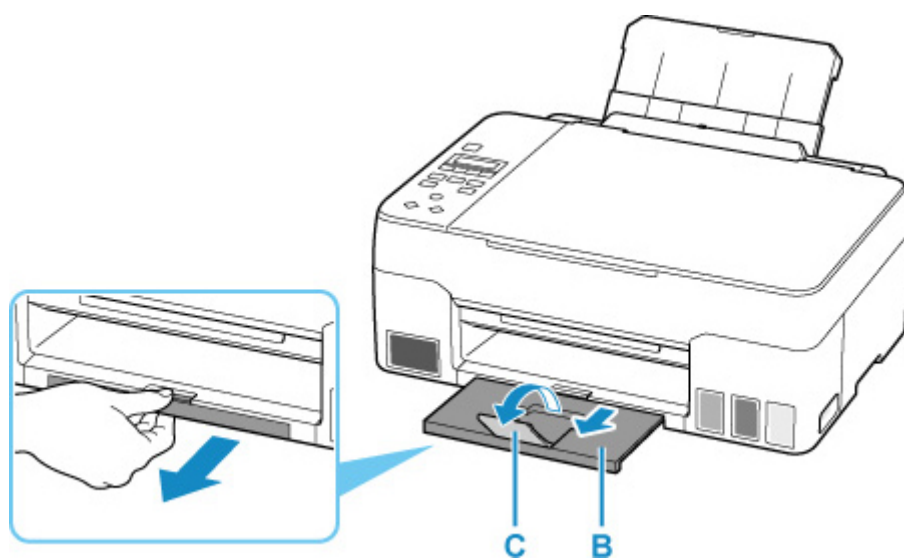
»» Important

- Les enveloppes peuvent provoquer des bourrages papier dans l'imprimante si elles ne sont pas planes ou si les bords ne sont pas alignés. Assurez-vous que la courbure ou le gonflement ne dépasse pas 3 mm (0,12 pouce).

2. Tirez vers le haut et repliez le support papier (A).

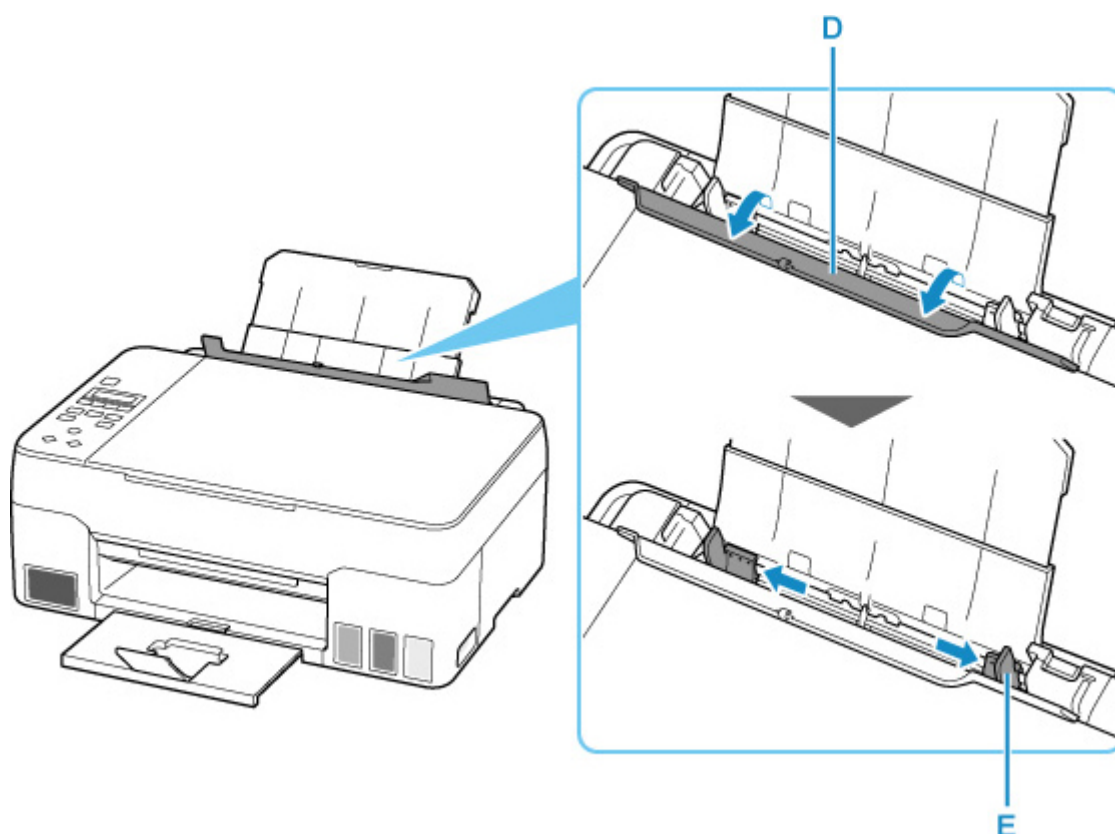


3. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



4. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation (D).

5. Faites glisser le guide papier (E) pour ouvrir les deux guides papier.



6. Chargez les enveloppes en orientation portrait FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE HAUT.

Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.

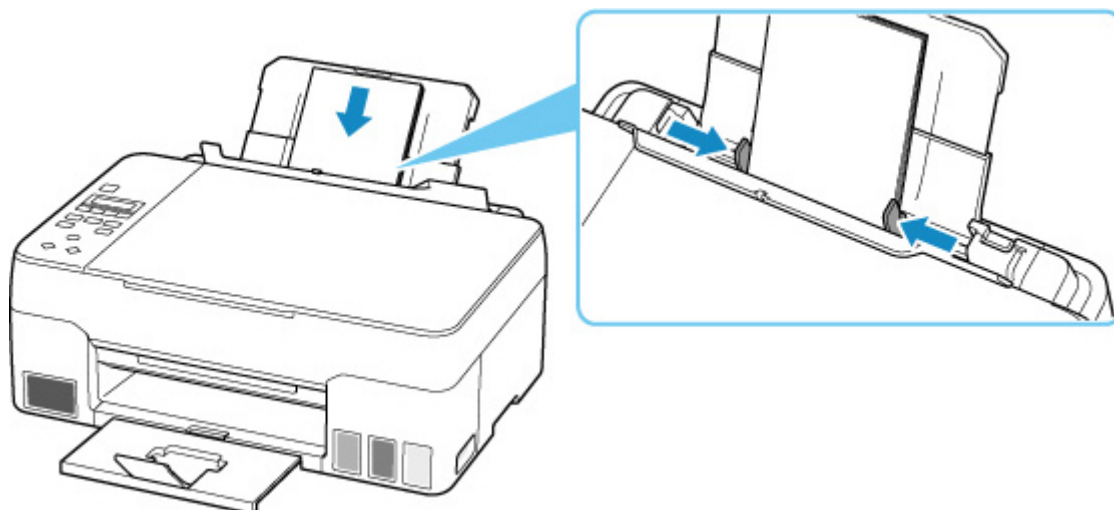
Une fois que vous avez chargé les enveloppes dans le réceptacle arrière, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière apparaît sur l'écran LCD.

Pliez le rabat de l'enveloppe et chargez l'enveloppe en orientation portrait, le côté de l'adresse vers le haut.



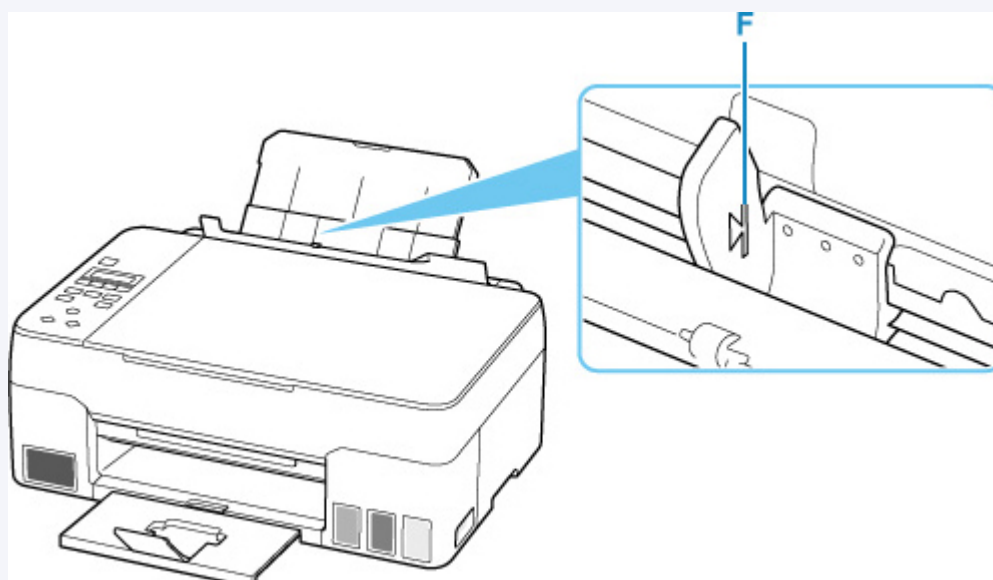
7. Faites glisser le guide papier droit pour l'aligner avec les deux côtés des enveloppes.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre les enveloppes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des enveloppes.

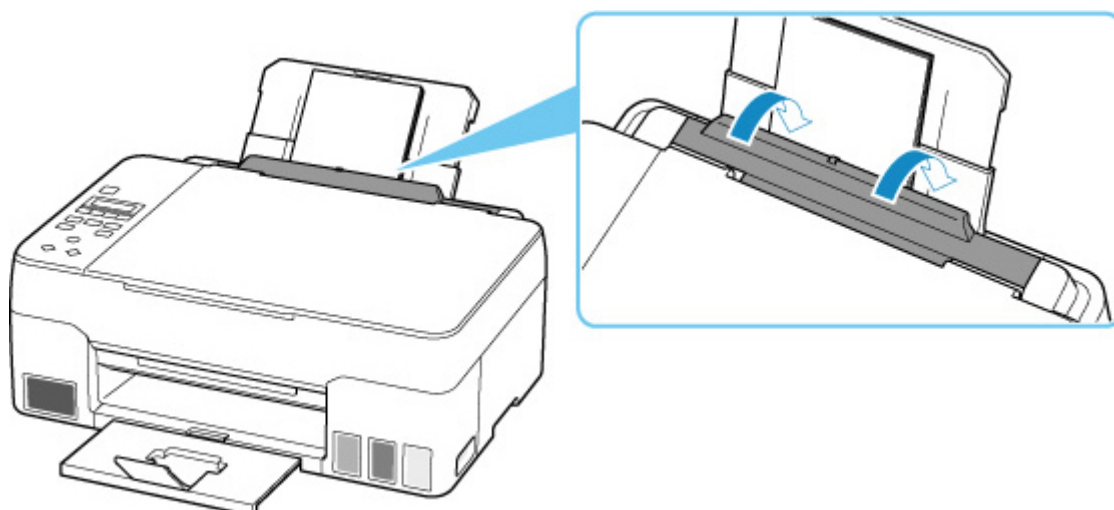


»» Remarque

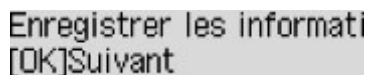
- Ne chargez pas d'enveloppes au-delà du repère de la limite de chargement (F).



8. Fermez doucement le couvercle de la fente d'alimentation.



9. Appuyez sur le bouton **OK**.



Enregistrer les informati
[OK]Suivant

10. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner la taille des enveloppes chargées dans le réceptacle arrière et appuyez sur le bouton **OK**.

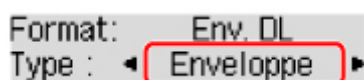


Format: ◀ Env. DL ▶
Type : ◀ *Papier ordin ▶

»» Remarque

- L'astérisque (*) sur l'écran LCD désigne le paramètre actuel.

11. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Enveloppe** et appuyez sur le bouton **OK**.



Format: Env. DL
Type : ◀ Enveloppe ▶

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour enregistrer les informations sur le papier.

»» Remarque

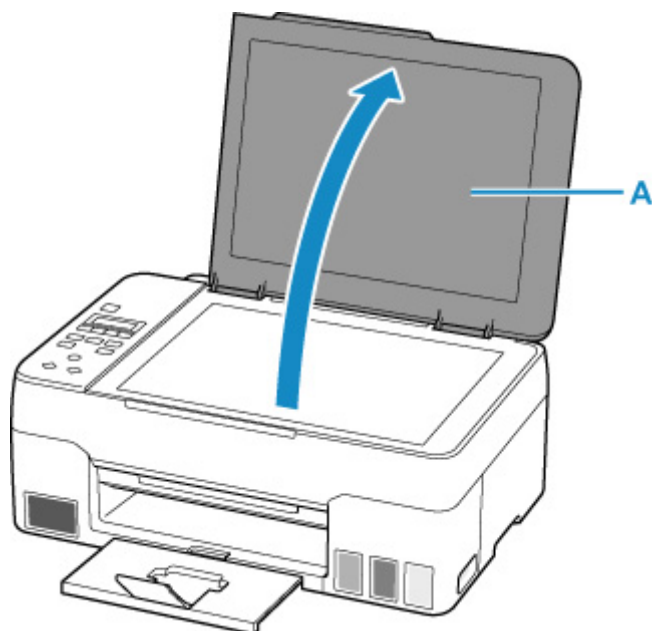
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Chargement des originaux

- **Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition**
- **Chargement selon l'utilisation**
- **Originaux pris en charge**
- **Comment enlever/fixer le Capot du scanner**

Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition

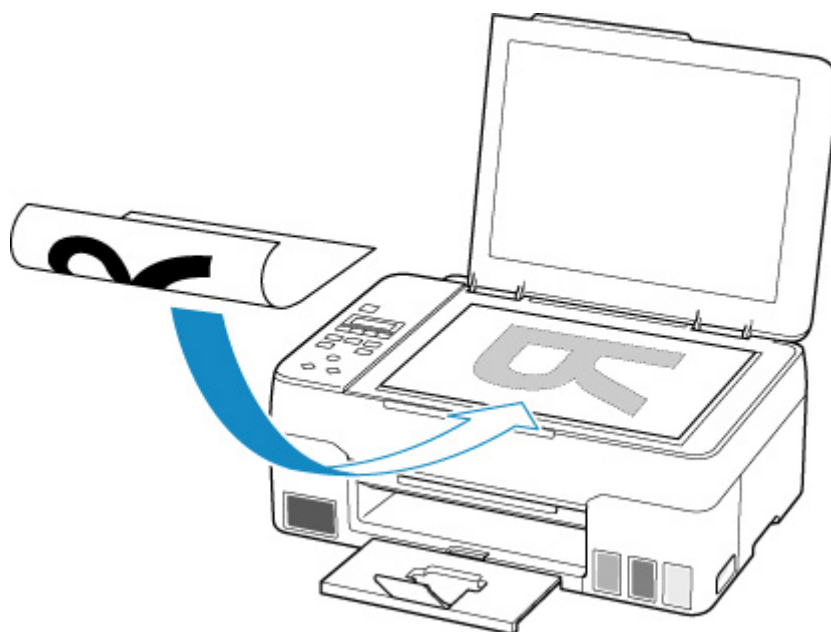
1. Ouvrez le capot du scanner (A).



2. Chargez l'original FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS sur la vitre d'exposition.

■ [Chargement selon l'utilisation](#)

■ [Originaux pris en charge](#)



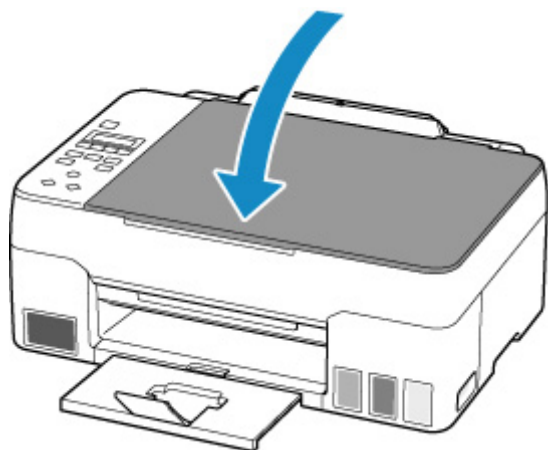
» Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes.

Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.

- Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
- N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.

3. Fermez délicatement le capot du scanner.



»» Important

- Une fois l'original placé sur la vitre d'exposition, veillez à fermer le capot du scanner avant de lancer la copie ou la numérisation.

Chargement selon l'utilisation

Chargez l'original dans la position correcte selon la fonction à utiliser. Si vous ne chargez pas l'original de manière appropriée, il risque de ne pas être numérisé correctement.

Originaux	Fonction	Chargement
Magazines, journaux et documents	Copie	■ Chargement de l'original à aligner sur le repère d'alignement
	Numérisation avec détection automatique du type et de la taille du document original Si vous numérisez par l'intermédiaire du panneau de contrôle, appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN) et sélectionnez Numérisation auto. pour Type de document .	
	Numérisation avec spécification d'un format standard (A4, Lettre, etc.) Si vous numérisez par l'intermédiaire du panneau de contrôle, appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN) , sélectionnez Document ou Photo pour Type de document , puis spécifiez un format standard (A4, Lettre, etc.) pour Format numérisat.	
Photos, cartes postales, cartes de visite et disques (BD/DVD/CD)	Numérisation d'un seul original Si vous numérisez par l'intermédiaire du panneau de contrôle, suivez la procédure ci-dessous. • Appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN) et sélectionnez Numérisation auto. pour Type de document. • Appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN), sélectionnez Photo pour Type de document, puis spécifiez Num. auto.(A)-Simple pour Format numérisat.	■ Chargement d'un seul original au centre de la vitre d'exposition
	Numérisation de plusieurs originaux Si vous numérisez par l'intermédiaire du panneau de contrôle, suivez la procédure ci-dessous. • Appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN) et sélectionnez Numérisation auto. pour Type de document. • Appuyez sur le bouton NUMÉRISER (SCAN), sélectionnez Photo pour Type de document, puis spécifiez Num.	■ Chargement de plusieurs originaux sur la vitre d'exposition

Remarque

- Pour savoir comment numériser à partir de l'ordinateur et comment charger les originaux, voir ci-dessous.

■ Pour Windows :

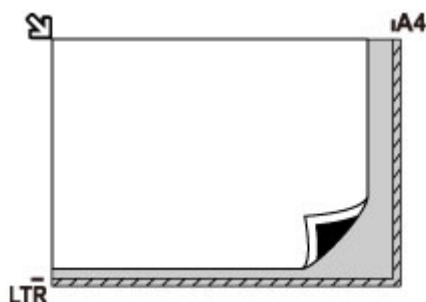
- Numérisation à partir d'un ordinateur (Windows)

■ Pour macOS :

- [Numérisation à partir d'un ordinateur \(macOS\)](#)

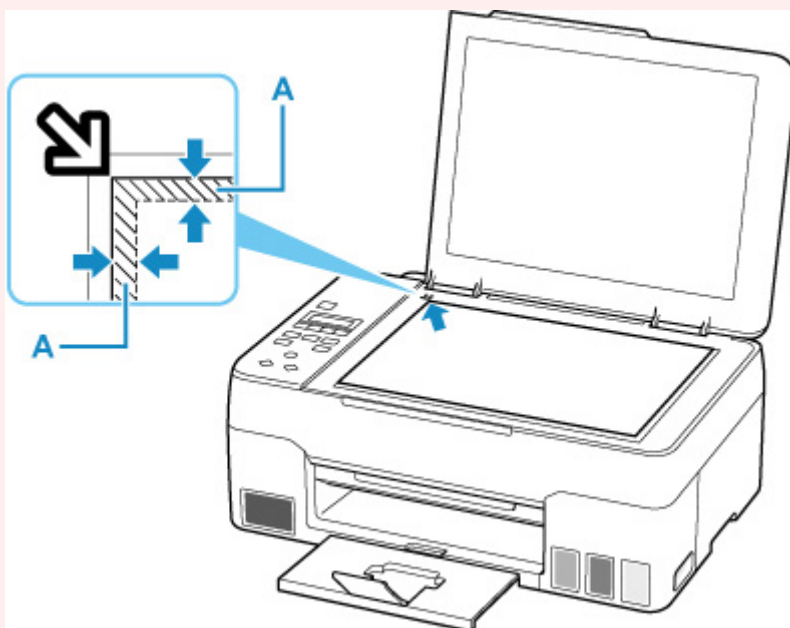
Chargement de l'original à aligner sur le repère d'alignement

Placez l'original FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS sur la vitre d'exposition et alignez-le sur le repère d'alignement. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



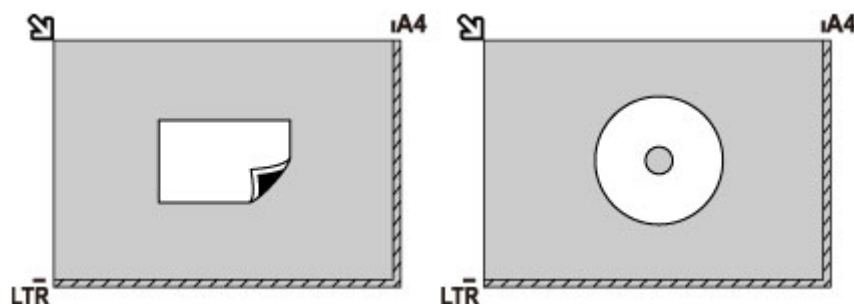
Important

- L'imprimante ne peut pas numériser la zone à rayures (A) (1 mm (0,04 pouce) des bordures de la vitre d'exposition).



Chargement d'un seul original au centre de la vitre d'exposition

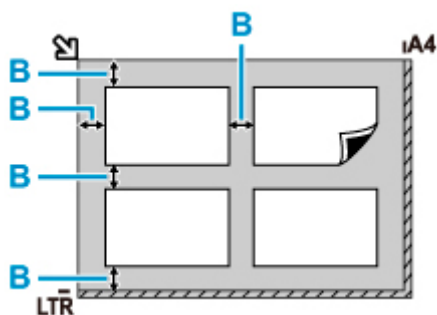
Placez l'original AVEC LA FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS en laissant un espace d'au moins 1 cm (0,40 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre d'exposition. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



Chargement de plusieurs originaux sur la vitre d'exposition

Chargez l'original AVEC LA FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS. Laissez un espace d'au moins 1 cm (0,40 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre d'exposition et les originaux, ainsi qu'entre les originaux. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.

Vous pouvez positionner jusqu'à 12 éléments.



B: Plus de 1 cm (0,40 pouce)

Remarque

- La fonction Correction de l'inclinaison permet de compenser automatiquement les originaux inclinés de 10 degrés maximum. Les photos inclinées avec un bord long de 180 mm (7,1 pouces) ou plus ne peuvent pas être corrigées.
- Les photos qui ne sont pas rectangulaires ou qui présentent un contour irrégulier (photos découpées, par exemple) risquent de ne pas être numérisées correctement.

Originaux pris en charge

Élément	Détails
Types d'originaux	Document texte, magazine ou journal Photo imprimée, carte postale, carte de visite ou disque (BD/DVD/CD, etc.)
Format (largeur x hauteur)	Max. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 po.)

»» Remarque

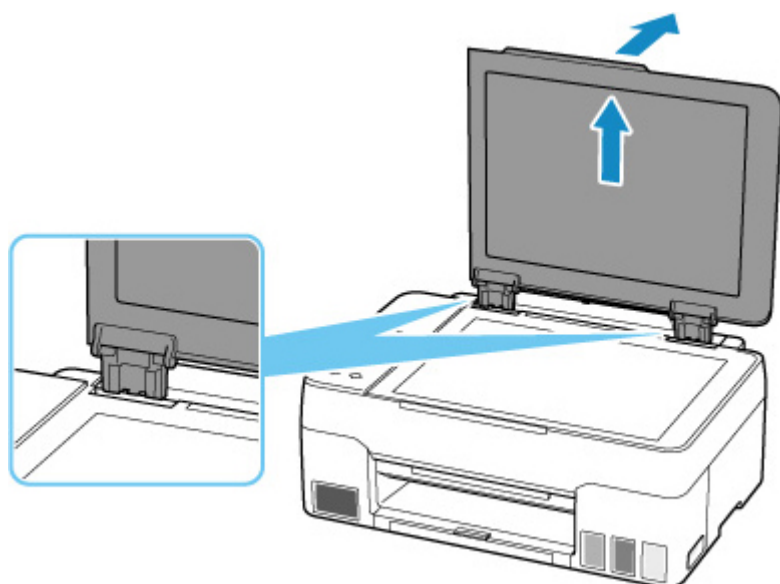
- Lorsque vous chargez un original épais tel qu'un livre sur la vitre d'exposition, vous pouvez le positionner en retirant le capot du scanner de l'imprimante.

■ [Comment enlever/fixer le Capot du scanner](#)

Comment enlever/fixer le Capot du scanner

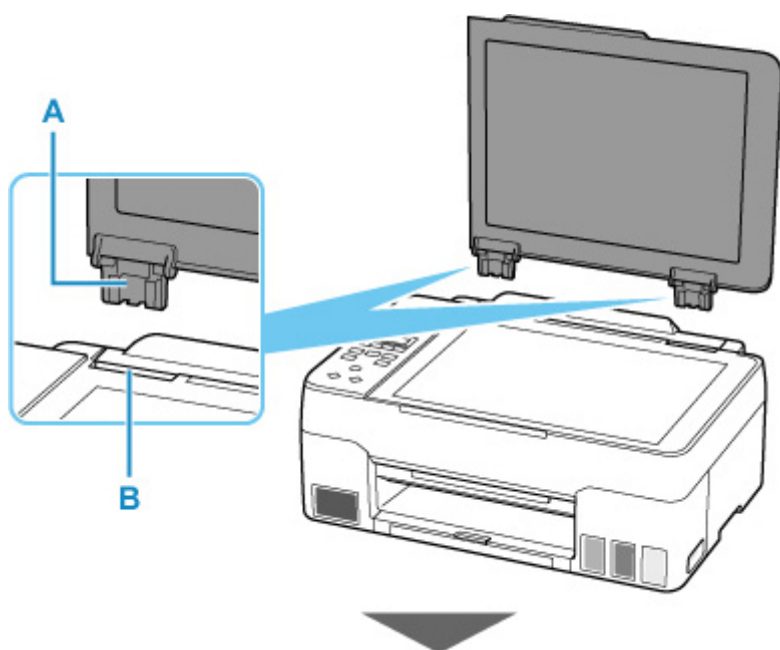
Retrait du capot du scanner :

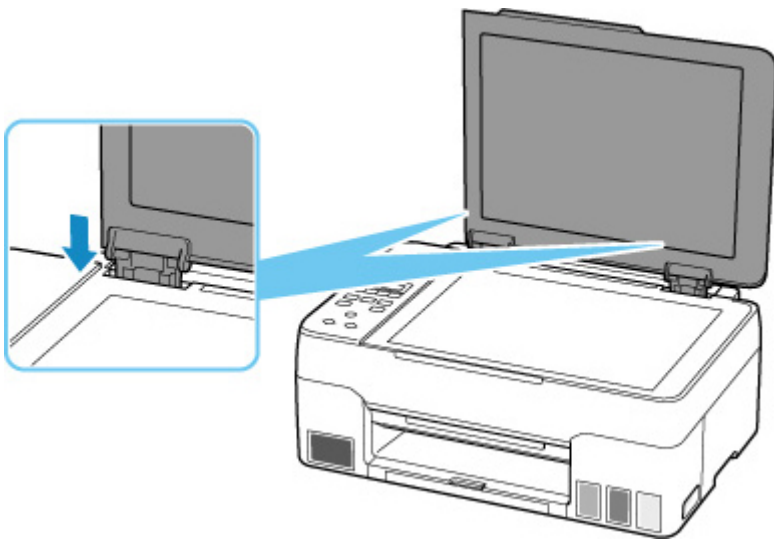
Maintenez le capot du scanner en orientation portrait, puis inclinez-le vers l'arrière.



Fixation du capot du scanner :

Insérez les charnières (A) du capot du scanner dans le support (B), puis insérez les charnières du capot du scanner verticalement comme illustré ci-après.





Rechargement des Cartouches d'encre

- **Rechargement des Cartouches d'encre**
- **Contrôle du niveau d'encre**
- **Astuces pour l'encre**

Rechargement des Cartouches d'encre

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer. Vérifiez le niveau d'encre restant à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante. Si le niveau d'encre est proche de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre.



»» Important

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée (fonction de notification du niveau d'encre restant), la réinitialisation du compteur du niveau d'encre restant est requis avant de recharger les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

Si le compteur de niveau d'encre restant est réinitialisé lorsque les cartouches d'encre ne sont pas pleines, l'imprimante ne peut pas détecter le niveau d'encre correctement.

À partir de l'imprimante

- [Contrôle du niveau d'encre](#)

À partir de l'ordinateur

- Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée, inspectez visuellement les niveaux d'encre et rechargez les cartouches d'encre si nécessaire. Continuer à imprimer alors que le niveau d'encre est en dessous de la limite minimale pour une cartouche d'encre peut ne pas produire une qualité d'impression satisfaisante.

»» Remarque

- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des bouteilles d'encre, reportez-vous à [Remarques sur les bouteilles d'encre](#).

Procédure de rechargement

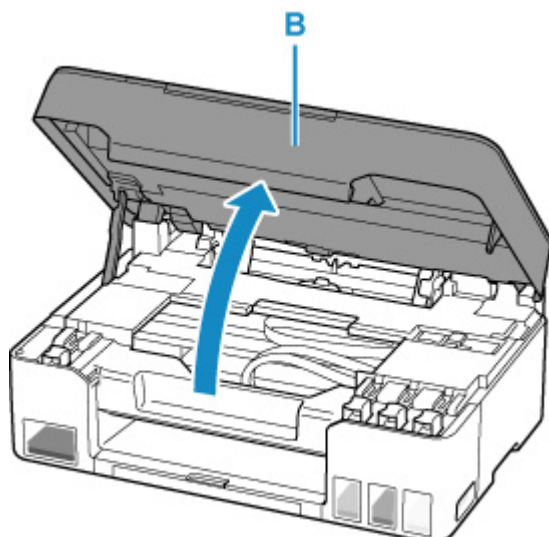
Pour recharger les cartouches d'encre, procédez comme suit.

»» Important

- Assurez-vous que l'imprimante reste à plat après la configuration initiale et qu'elle n'est pas tournée à l'envers ou sur un côté, car l'encre pourrait couler à l'intérieur de l'imprimante.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

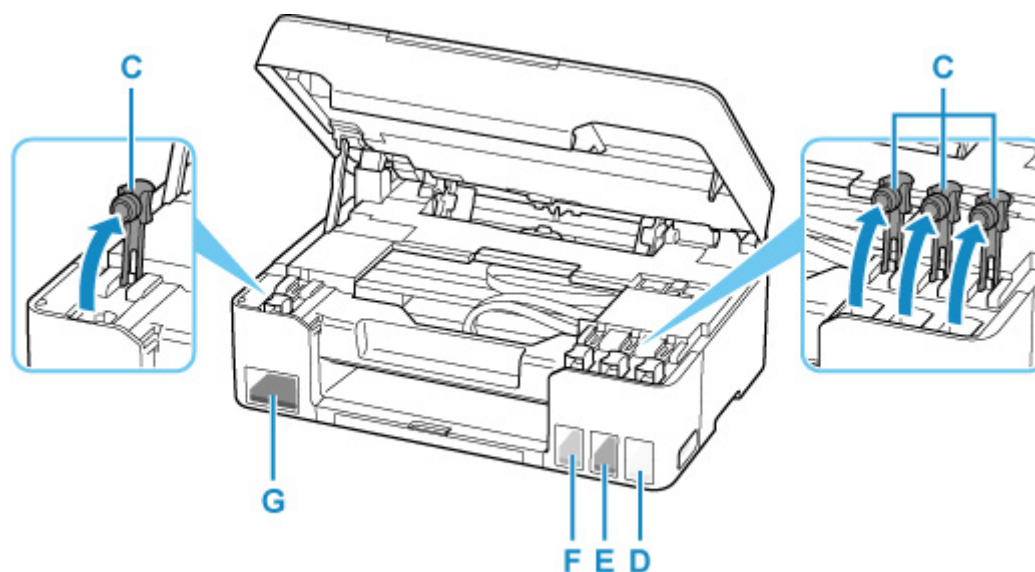
2. Ouvrez l'unité de numérisation / capot (B).



»» Important

- Ne touchez pas les tubes ou les autres parties à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait endommager l'imprimante.

3. Ouvrez le capuchon de cartouche (C) de la cartouche d'encre à recharger.

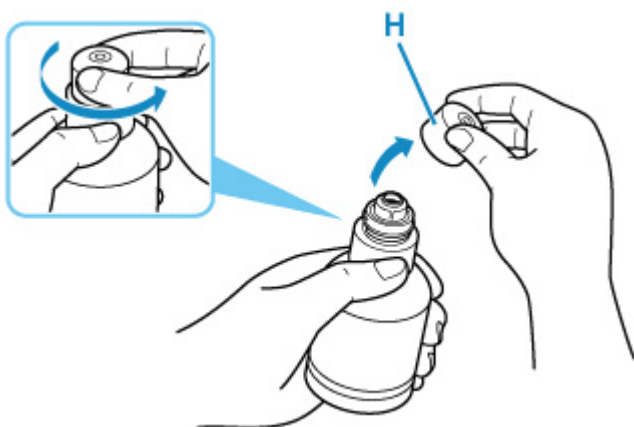


D: Jaune
E: Magenta
F: Cyan
G: Noir

»» Important

- Ouvrez doucement le capuchon de cartouche de la cartouche d'encre. De l'encre peut gicler depuis l'intérieur du capuchon de cartouche lorsque vous l'ouvrez.

4. Tenez la bouteille d'encre bien droite et exercez doucement une torsion sur le capuchon de la bouteille (H) pour le retirer.



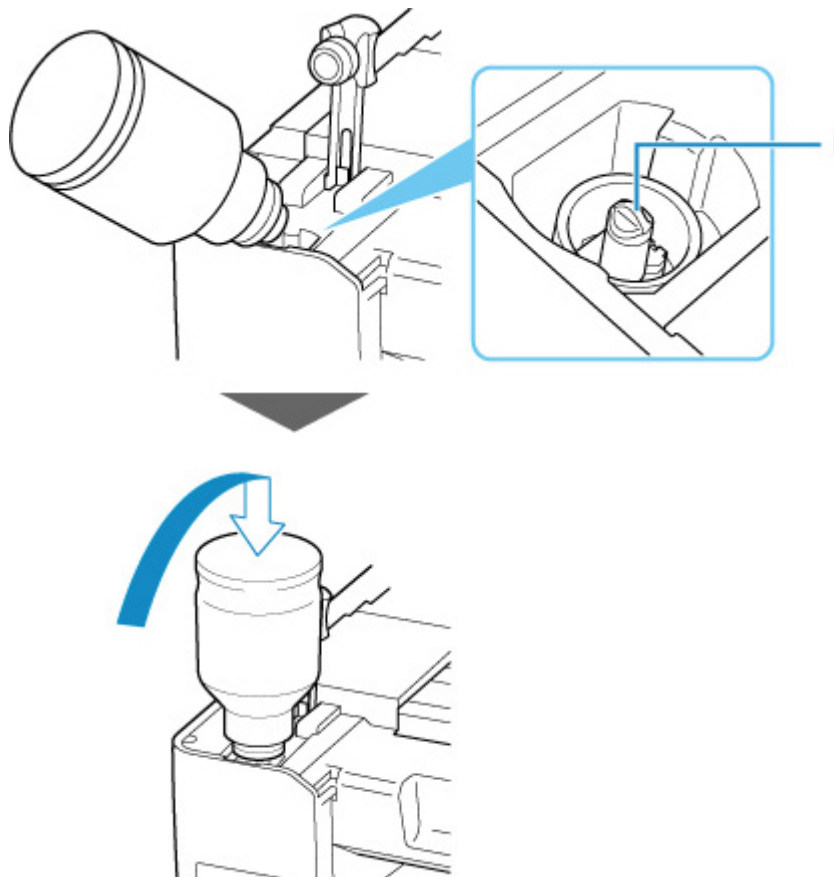
►► Important

- Ne secouez pas la bouteille d'encre. De l'encre risque de gicler lors de l'ouverture du capuchon.

5. Rechargez la cartouche d'encre.

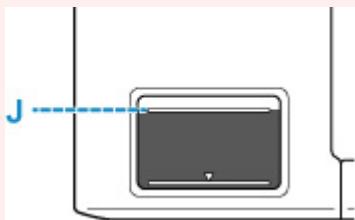
En alignant l'embout de la bouteille d'encre avec l'arrivée (I) de la cartouche d'encre, retournez lentement la bouteille et poussez-la dans l'arrivée.

La cartouche d'encre est rechargée. Soutenez la bouteille avec votre main pour qu'elle ne tombe pas.



»» Important

- Assurez-vous que chaque couleur de cartouche d'encre est chargée avec la couleur correspondante des bouteilles d'encre.
- Si l'encre n'est pas injectée dans la cartouche d'encre, retirez lentement et insérez la bouteille d'encre.
- Veillez à recharger la cartouche d'encre avec de l'encre jusqu'à la limite maximale (J) de la cartouche d'encre.



6. Lorsque l'encre atteint la limite maximale, retirez la bouteille d'encre de l'arrivée.

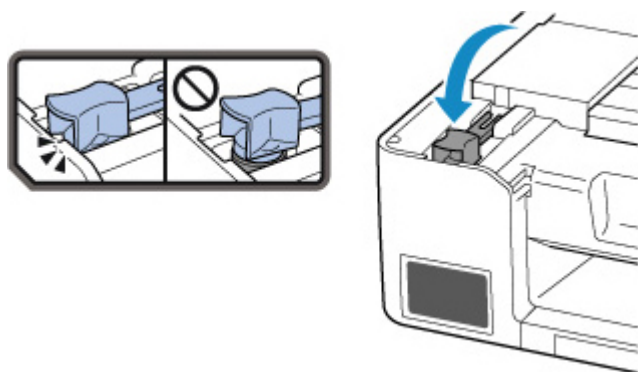
Soulevez légèrement la bouteille d'encre et retirez-la de l'arrivée en l'inclinant doucement.

»» Important

- Ne laissez pas les bouteilles d'encre dans les cartouches d'encre.
- Fermez le capuchon de bouteille de la bouteille d'encre correctement et stockez la bouteille d'encre à la verticale.

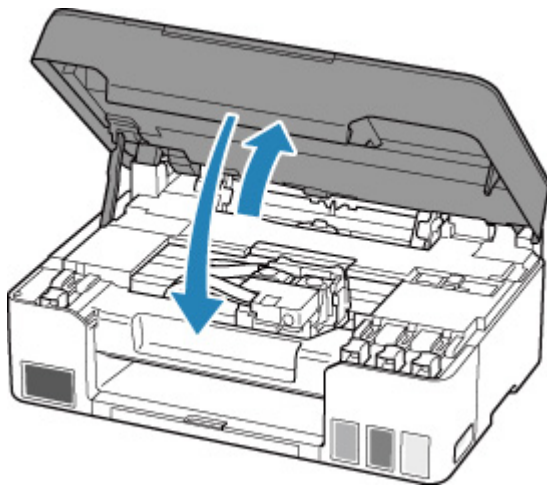
7. Fermez le capuchon de cartouche de la cartouche d'encre.

Assurez-vous que le capuchon de cartouche est complètement inséré.



8. Fermez l'unité de numérisation / capot.

Pour fermer l'unité de numérisation / capot, soulevez-la une fois et reposez-la doucement.



Remarque

- Si le message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD après la fermeture de l'unité de numérisation / capot, prenez les mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Remarques sur les bouteilles d'encre

Important

- Tenir hors de la portée des enfants.
- Ne buvez pas l'encre.
- Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche ou buvez un ou deux verres d'eau puis consultez immédiatement un médecin. Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, nettoyez-les immédiatement avec de l'eau et consultez rapidement un médecin.
- Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement la zone en question avec de l'eau et du savon. Si l'irritation de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Lorsque vous stockez les bouteilles d'encre, fermez complètement les capuchons et placez les bouteilles en position verticale. Si les bouteilles d'encre sont couchées, l'encre risque de fuir.
- Lorsque vous rechargez les cartouches d'encre, faites attention à ce que l'encre ne gicle pas aux abords.
- L'encre risque de tacher les vêtements et les autres affaires personnelles de manière permanente. Il est possible que le lavage n'élimine pas les taches d'encre.
- N'utilisez ni des bouteilles d'encre ni l'encre contenue ici, sauf pour recharger les cartouches d'imprimantes spécifiées par Canon.
- Ne conservez pas les bouteilles d'encre dans des endroits exposés à de fortes températures, par exemple près d'un feu ou d'un appareil de chauffage, ou bien dans une voiture. Les bouteilles risqueraient de se déformer et d'occasionner des fuites d'encre ou une qualité d'encre médiocre.
- Ne soumettez pas les bouteilles d'encre à des chocs. En cas de choc, les bouteilles risquent d'être endommagées ou les capuchons arrachés, pouvant provoquer des fuites d'encre.
- Ne transférez pas l'encre dans d'autres récipients. Cela pourrait entraîner une ingestion accidentelle, une utilisation non appropriée, ou produire une qualité d'encre médiocre.
- Ne mélangez pas l'encre avec de l'eau ou avec une autre encre. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.

- Lorsqu'une bouteille d'encre est ouverte, ne laissez pas le capuchon de bouteille retiré. L'encre sécherait et pourrait empêcher un fonctionnement correct de l'imprimante si une cartouche d'encre est rechargée avec le contenu de cette bouteille.
- Pour obtenir une qualité optimale d'impression, nous vous conseillons de recharger la cartouche d'encre avec de l'encre jusqu'à la limite maximale au moins une fois par an. Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, réinitialisez le compteur du niveau d'encre restant après avoir rempli les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

Pour plus de détails sur la réinitialisation, reportez-vous à la section [Contrôle du niveau d'encre](#).

»» Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

Lorsque l'encre est épuisée, procédez rapidement au rechargement.

■ [Astuces pour l'encre](#)

Contrôle du niveau d'encre

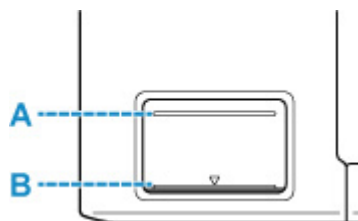
Vérifiez le niveau à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante.

Lorsque l'encre atteint la limite maximale (A), la cartouche est pleine.

Lorsque l'encre est proche de la limite minimale (B), le niveau de l'encre est faible. Rechargez la cartouche d'encre.

Remarque

- Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre.



Important

- Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement.

Remarque

- Cette imprimante a une fonction de notification du niveau d'encre restant. Si vous rechargez la cartouche d'encre lorsque la fonction de notification de niveau d'encre restant est activée ou lorsqu'une erreur relative à l'encre restante se produit, rechargez la cartouche d'encre jusqu'à ce que l'encre atteigne la limite maximale. Si l'encre n'atteint pas la limite maximale, le niveau d'encre restant n'est pas détecté correctement.

Pour plus d'informations sur la fonction de notification du niveau d'encre restant, voir ci-dessous.

■ [Contrôle du niveau d'encre](#)

- Si une erreur relative au niveau d'encre restant se produit, le message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

- La fonction de notification du niveau d'encre restant est disponible de la première impression jusqu'au moment où l'un des types d'encre atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre. Pour que la fonction de notification du niveau d'encre restant fonctionne correctement, chaque cartouche d'encre doit être remplie uniquement à l'aide des bouteilles d'encre couleur correspondantes fournies avec l'imprimante avant l'impression. Après le premier remplissage, si chacune des cartouches d'encre est remplie avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, cela peut avoir un impact sur la précision de la fonction de notification du niveau d'encre restant. Si vous souhaitez remplir une cartouche d'encre avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, respectez la procédure indiquée dans le manuel.
- Pour assurer une qualité d'impression de premier ordre et contribuer à protéger la tête d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique que celle-ci doit être rechargée. Les rendements de page estimés de la bouteille d'encre n'incluent pas cette quantité.

- L'encre s'écoule depuis les cartouches d'encre vers l'intérieur de l'imprimante. L'encre peut sembler s'épuiser rapidement en raison de cette procédure lorsque vous commencez à utiliser l'imprimante ou après l'avoir transportée.

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression.

Au cours de la configuration initiale, une certaine quantité d'encre des bouteilles d'encre fournies est utilisée pour remplir les buses de la tête d'impression de manière à ce que l'imprimante soit prête à imprimer.

Le rendement de pages du jeu initial de bouteilles d'encre fournies est donc inférieur aux autres jeux de bouteilles.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

[Fonction de nettoyage]

La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

»» Important

- L'encre utilisée est éjectée dans la cartouche d'entretien. Lorsque la cartouche d'entretien est pleine, il convient de la remplacer. Si le message affiché indique que la cartouche d'entretien est presque pleine, achetez-en une nouvelle sans tarder.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

De même, les encres de couleur sont également utilisées avec l'encre noire au cours du nettoyage de la tête d'impression lorsque la couleur noire est spécifiée pour le nettoyage.

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Nettoyage en profondeur de la tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

»» Important

- Ne rincez pas et n'essuyez pas la tête d'impression. Cela pourrait endommager la tête d'impression.

»» Remarque

- Vérifiez s'il reste de l'encre dans les cartouches d'encre.
 - [Contrôle du niveau d'encre](#)
- Pour Windows, le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - Impression d'un motif de vérification des buses
- Pour macOS :
 - Impression d'un motif de vérification des buses

|| Étape 2 [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - Nettoyage des têtes d'impression
- Pour macOS :

■ Nettoyage des têtes d'impression

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➡ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| Étape 4 Nettoyage en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

■ Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :

■ Nettoyage des têtes d'impression

- Pour macOS :

■ Nettoyage des têtes d'impression

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses : ➡ [Étape 1](#)

Si vous avez suivi la procédure jusqu'à l'étape 4 et que le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et effectuez de nouveau un nettoyage approfondi de la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème n'est toujours pas résolu, effectuez un remplissage d'encre.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

»» Important

- Si la purge de l'encre est exécutée lorsque le niveau d'encre restant est insuffisant, un problème peut se produire. Avant d'effectuer une purge de l'encre, vérifiez le niveau d'encre restant.

À partir de l'imprimante

■ Comment effectuer un remplissage d'encre

À partir de l'ordinateur

■ Remplissage d'encre

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, consultez Vérifier l'installation de la tête d'impression.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| Étape Alignez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

■ Alignement de la Tête d'impression

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - Réglage automatique de la position de la tête d'impression
- Pour macOS :
 - [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement. Si le niveau d'encre restant est bas, [rechargez les cartouches d'encre](#).

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

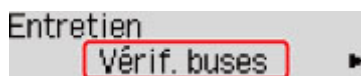
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

4. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Vérif. buses** et appuyez sur le bouton **OK**.



Le motif de vérification des buses sera imprimé.

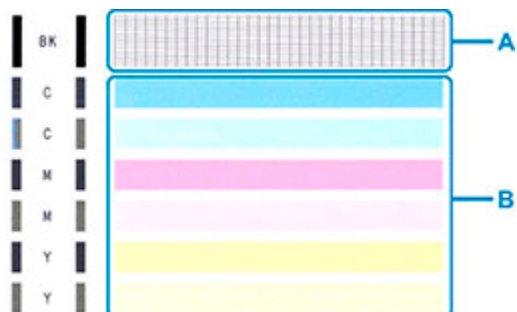
N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.

5. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif A ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale B.



Si certaines lignes manquent dans le motif A :



C : Bon

D : Incorrect (des lignes manquent)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :



E : Bon

F : Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

Si une couleur quelconque du motif A ou B ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Si une des situations ci-dessus s'applique, le [nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.

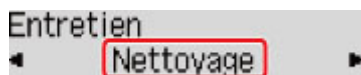
Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Nettoyage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.
L'opération dure environ 1 minute.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, [effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#).

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression requiert une plus grande quantité d'encre qu'un nettoyage normal de la tête d'impression : vous ne devez donc nettoyer la tête d'impression qu'en cas d'absolue nécessité.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Nettoyage profondr.** et appuyez sur le bouton **OK**.



L'imprimante commence le nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'imprimante n'a pas terminé le nettoyage en profondeur de la tête d'impression. L'opération dure entre 2 et 3 minutes.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Alignement de la Tête d'impression

Si des lignes droites imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

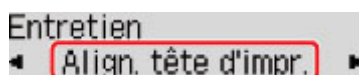
»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, la feuille d'alignement de la tête d'impression ne s'imprimera pas correctement.
Si le niveau d'encre restant est bas, [rechargez les cartouches d'encre](#).
- Si l'encre est épuisée pendant l'impression de la feuille d'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

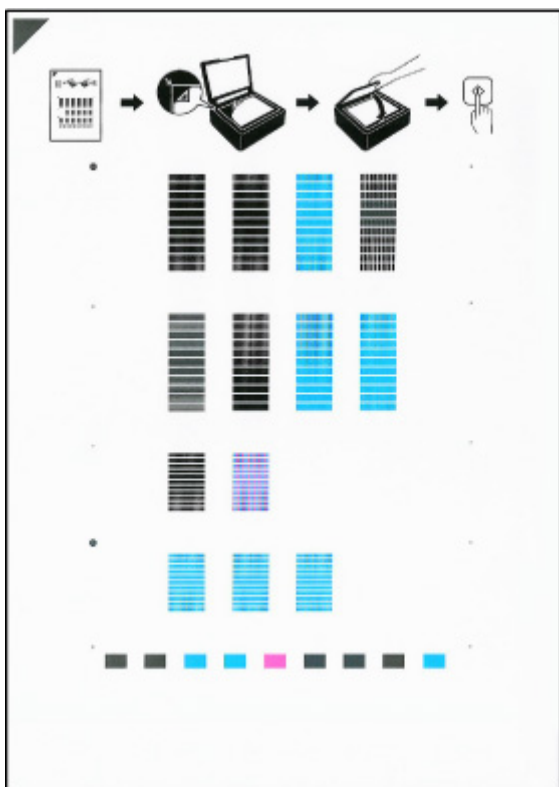
■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#).
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Align. tête d'impr.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



La feuille d'alignement de la tête d'impression sera imprimée.

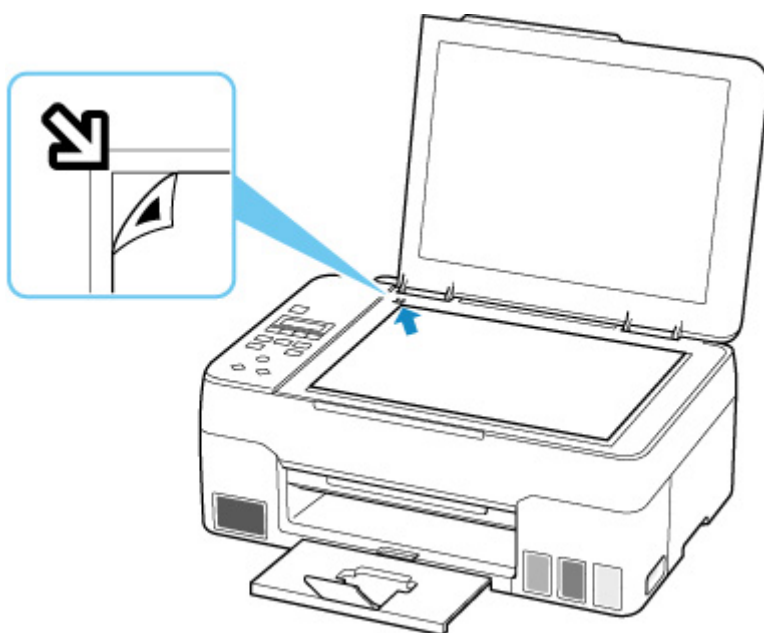


►► Important

- Ne touchez aucune partie imprimée de la feuille d'alignement de la tête d'impression. Si la feuille est tachée ou froissée, elle risque de ne pas être correctement numérisée.

5. Confirmez le message, puis placez la feuille d'alignement de la tête d'impression sur la vitre d'exposition.

Placez la feuille d'alignement des têtes d'impression **FACE IMPRIMÉE ORIENTÉE VERS LE BAS** et alignez la marque  sur le coin supérieur gauche de la feuille avec le repère d'alignement .



6. Fermez avec précaution le capot du scanner, puis appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou le bouton **Couleur (Color)**.

L'imprimante commence la numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression et la position de la tête d'impression est ajustée automatiquement.

Lorsque la position de la tête d'impression est ajustée, retirez la feuille d'alignement de la tête d'impression de la vitre d'exposition.

►►► Important

- N'ouvrez pas le capot du scanner et ne déplacez pas la feuille d'alignement de la tête d'impression placée sur la vitre d'exposition tant que le réglage de la position de la tête d'impression n'est pas terminé.
- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, appuyez sur le bouton **OK** pour supprimer l'erreur, puis prenez les mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

►►► Remarque

- Pour Windows, si les résultats d'impression ne vous donnent toujours pas satisfaction après avoir effectué le réglage de la tête d'impression de la manière décrite ci-dessus, réglez manuellement la position de la tête d'impression à partir de l'ordinateur.
 - Ajustement manuel de la position de la tête d'impression
- Pour imprimer et vérifier les valeurs de réglage actuelles de la position de la tête d'impression, sélectionnez **Valeur align impr** sur l'écran **Entretien**.

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien
- Nettoyage des têtes d'impression
- Réglage de la position de la Tête d'impression

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- Impression d'un motif de vérification des buses
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage et de nettoyage en profondeur de la tête d'impression permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants ou si une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

En outre, si la situation ne s'améliore pas malgré un nettoyage en profondeur, effectuez un remplissage d'encre.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant de procéder au nettoyage, vérifiez que l'imprimante est sous tension.
Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un nettoyage.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Effectuez un nettoyage

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante.
Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant de procéder au nettoyage en profondeur, vérifiez que l'imprimante est sous tension.
Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un nettoyage en profondeur.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Procédez à un nettoyage en profondeur

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

» Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage en profondeur uniquement lorsque cela est nécessaire.
- Si les résultats d'impression ne s'améliorent pas même après avoir effectué un **Nettoyage en profondeur**, mettez l'imprimante hors tension, attendez 24 heures sans débrancher le cordon d'alimentation, puis effectuez de nouveau un **Nettoyage en profondeur**. Si les résultats d'impression ne s'améliorent toujours pas, effectuez un **Remplissage d'encre**. Le **Remplissage d'encre** utilise une grande quantité d'encre.

Remplissage d'encre

Effectuez un **Remplissage d'encre** si la qualité d'impression ne s'améliore pas même après un **Nettoyage en profondeur**.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'interface utilisateur distante

2. Cliquez sur **Remplissage d'encre**

Sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le remplissage d'encre doit être réalisé.
Avant de procéder au remplissage d'encre, vérifiez que l'imprimante est sous tension.
Vérifiez les points suivants. Si nécessaire, effectuez ensuite un remplissage d'encre.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Effectuez un remplissage d'encre.

Cliquez sur **Oui**.

Le remplissage d'encre commence.

4. Fin du remplissage d'encre

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

»» Important

- Le **Remplissage d'encre** consomme une quantité d'encre extrêmement importante. L'exécution fréquente du **Remplissage d'encre** épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Par conséquent, ne procédez au **Remplissage d'encre** que lorsque cela est nécessaire.
- Si le **Remplissage d'encre** est exécuté lorsque le niveau d'encre restant est insuffisant, un problème peut se produire.

»» Remarque

- Si vous ne constatez aucune amélioration après un **Remplissage d'encre**, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les solutions possibles, consultez la section « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

- Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement tête d'impr. - Auto

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement tête d'impr. - Auto**.

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer l'unité de numérisation / capot tant que l'impression est en cours ; sinon, l'imprimante s'arrête.

»» Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Nettoyage

- Nettoyage des surfaces extérieures
- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner
- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier
- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

Dans ce cas, nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

Vous devez préparer : trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Retirez toutes les feuilles de papier du réceptacle arrière.
3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier sans papier à l'intérieur.

Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Nettoyage roul.** et appuyez sur le bouton **OK**.



Le rouleau d'entraînement du papier tourne pendant le nettoyage sans papier.

5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier avec du papier à l'intérieur.

1. Vérifiez que les rouleaux d'entraînement du papier ont cessé de tourner, puis chargez trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

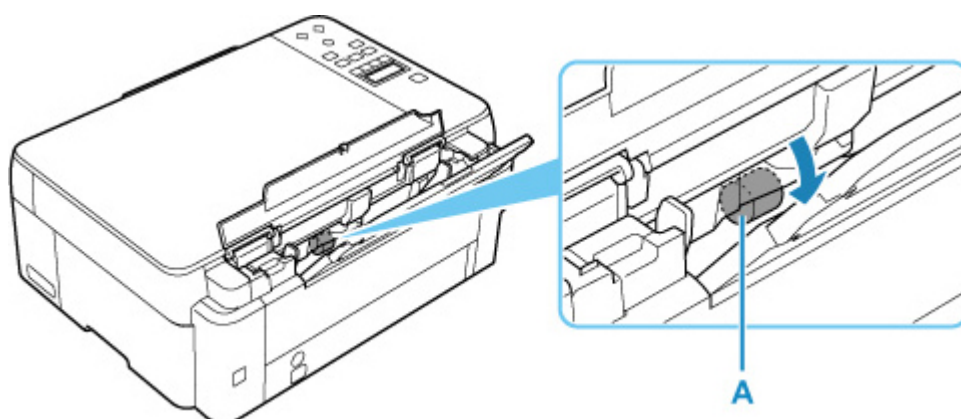
2. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.

Si le problème persiste après l'opération décrite ci-dessus, suivez la procédure ci-dessous.

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Tout en faisant faire plus de deux tours aux rouleaux d'entraînement du papier (A) situés à l'intérieur du réceptacle arrière, nettoyez-les avec un chiffon humidifié et fermement essoré.

Ne touchez pas les rouleaux d'entraînement du papier avec les doigts. Les performances d'alimentation peuvent être dégradées.



3. Mettez l'imprimante sous tension, puis nettoyez à nouveau les rouleaux d'entraînement du papier.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

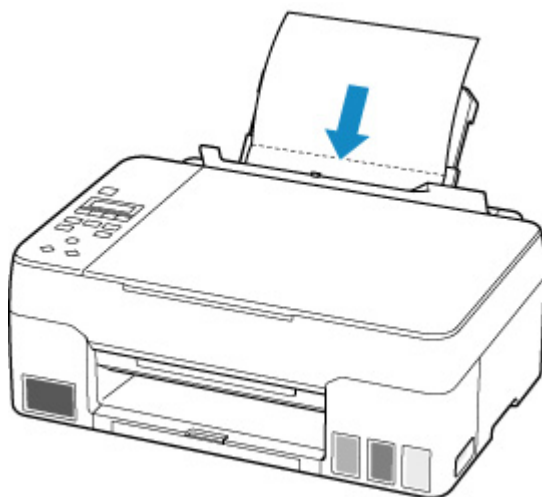
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

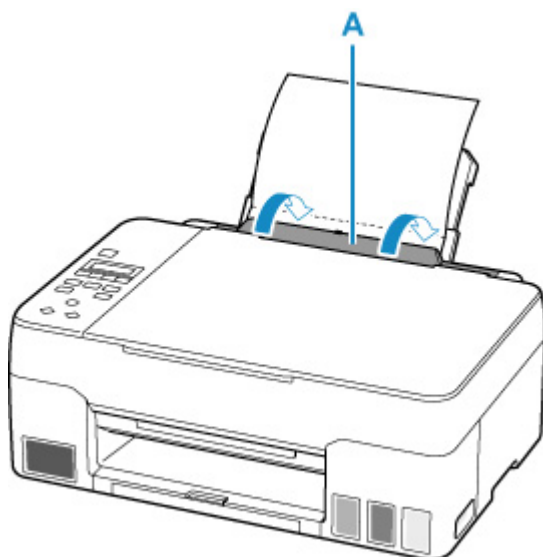
1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis retirez le papier présent dans le réceptacle arrière.
2. Préparez le papier.
 1. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
 2. Chargez cette feuille dans le réceptacle arrière en orientant l'intérieur de la pliure vers vous.



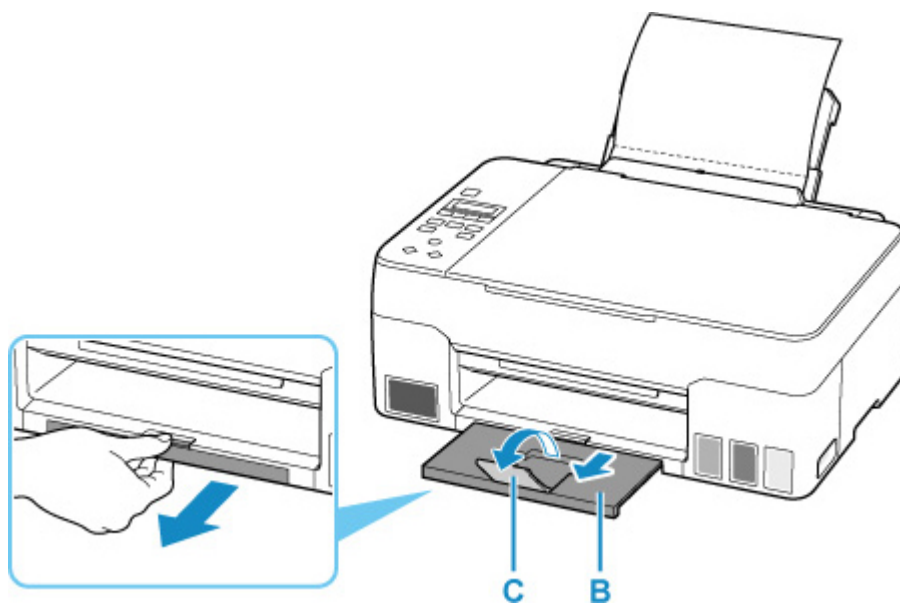
Une fois que vous avez chargé le papier dans le réceptacle arrière, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière apparaît sur l'écran LCD. Sélectionnez **A4** ou **Lettre** pour **Format**..

Format: *A4
Type : *Papier ordin

3. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation(A) avec précaution.



4. Tirez le bac de sortie papier (B), puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier (C).



3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

4. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Nettoyage inférieur** et appuyez sur le bouton **OK**.

Entretien
◀ **Nettoyage inférieur**

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

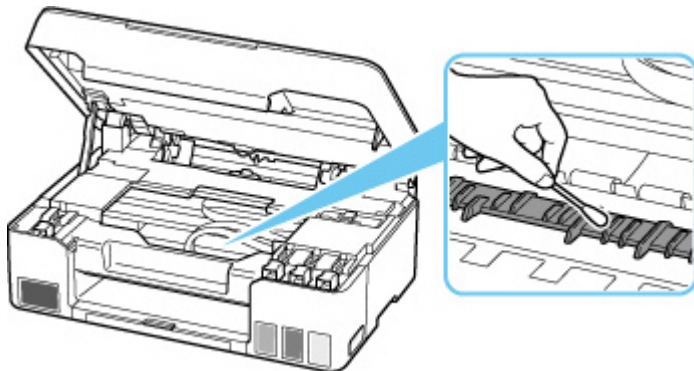
»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»» Important

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez-la.



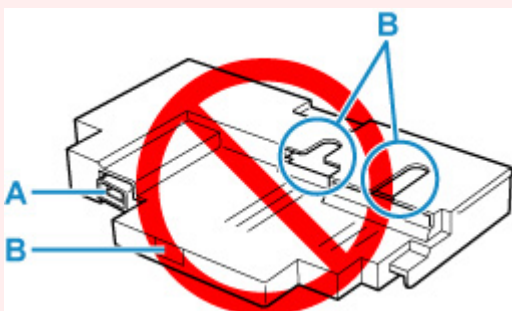
Remplacement d'une cartouche d'entretien

En cas d'avertissements ou d'erreurs relatifs à la cartouche d'entretien, un message d'erreur apparaît sur l'écran LCD pour vous en informer. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

»» Important

- Si le message affiché indique que la cartouche d'entretien est presque pleine, achetez-en une nouvelle sans tarder. Si la cartouche d'entretien est pleine, un message d'erreur s'affiche et l'imprimante s'arrête jusqu'à ce que vous l'ayez remplacée.
- Ne touchez pas la partie terminale (A) ou l'ouverture (B) de la cartouche d'entretien.



»» Remarque

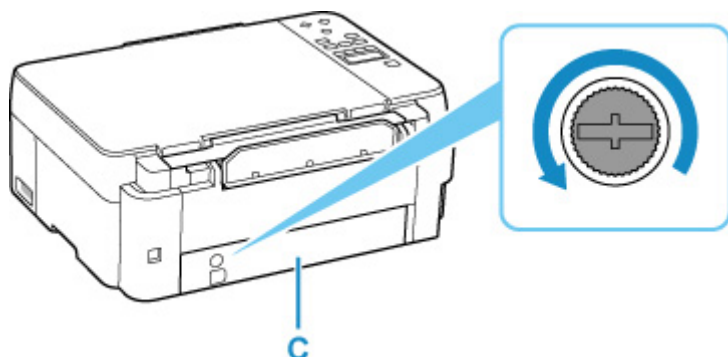
- Lorsque vous achetez une nouvelle cartouche d'entretien, commandez le numéro de cartouche suivant.
Cartouche d'entretien MC-G02

1. Préparez une nouvelle cartouche d'entretien.

Retirez la cartouche d'entretien et le sac en plastique joint de l'emballage.

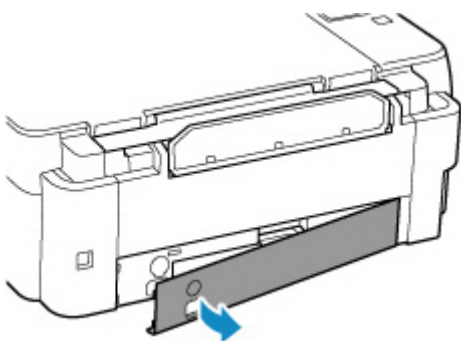
2. [Mettez l'imprimante hors tension.](#)

3. Déverrouillez la vis du capot d'entretien (C).

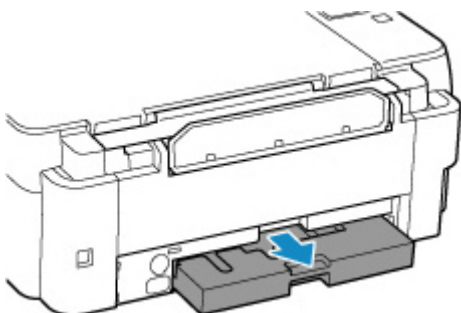


4. Retirez le capot d'entretien.

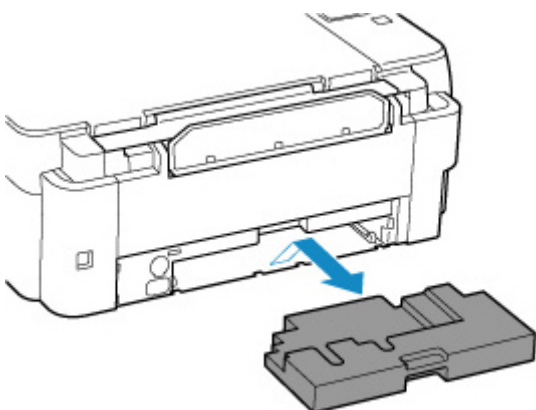
Mettez votre doigt sur le trou du capot d'entretien et retirez-le.



5. Tirez sur la cartouche d'entretien jusqu'à ce qu'elle se bloque.

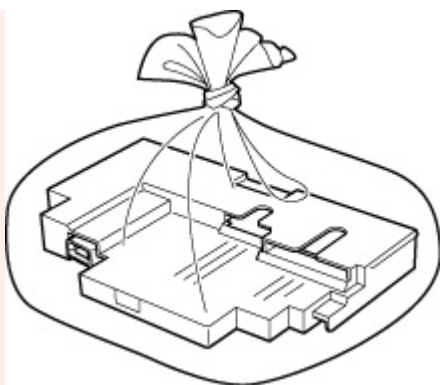


6. Levez légèrement la cartouche d'entretien et retirez-la.



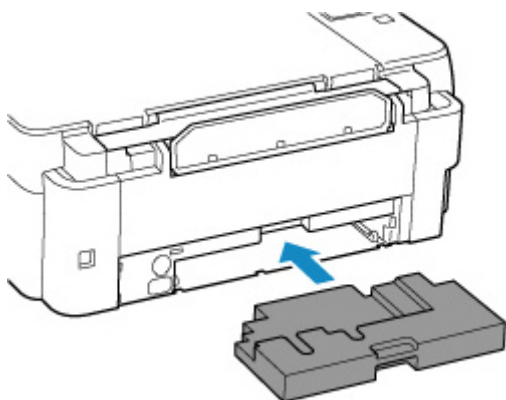
»» Important

- Faites attention à ne pas laisser tomber ou poser la cartouche d'entretien retirée sur un bureau ou une surface quelconque. De la saleté provenant de la partie inférieure ou de l'encre pourrait s'y déposer.
- Placez immédiatement la cartouche usagée dans le sac en plastique fourni avec la nouvelle cartouche d'entretien et fermez hermétiquement l'ouverture du sac de manière à empêcher l'encre de couler.



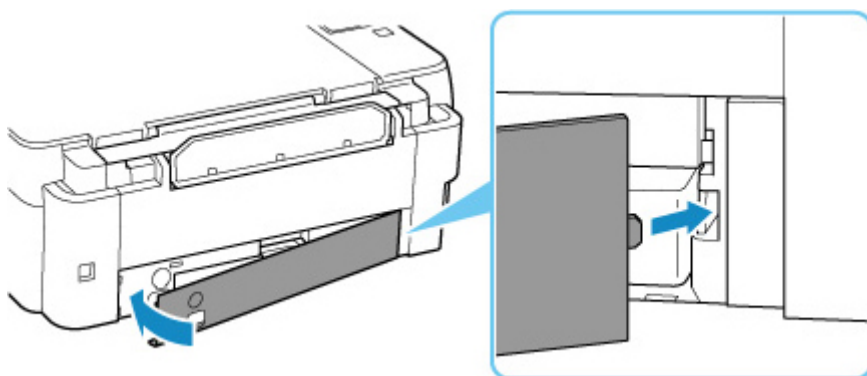
- Ne mettez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante, car de l'encre pourrait s'y déposer.
- Jetez la cartouche d'entretien retirée selon les réglementations locales.

7. Insérez la nouvelle cartouche d'entretien tout droit jusqu'à ce qu'elle s'arrête.

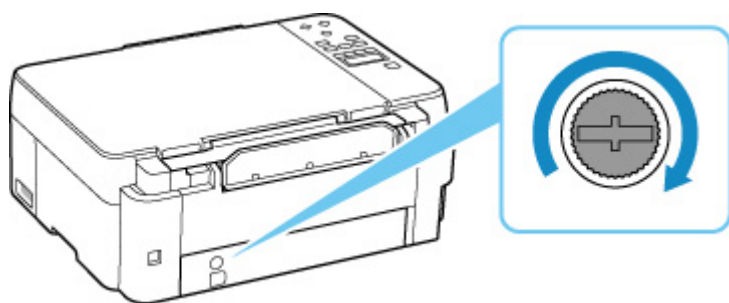


8. Remplacez le capot d'entretien.

Alignez l'onglet à l'arrière du capot d'entretien avec le trou sur l'imprimante et fermez-le.



9. Insérez la vis dans le trou tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour la fixer.



10. [Mettez l'imprimante sous tension.](#)

Vérification de l'état de la cartouche d'entretien sur l'écran LCD

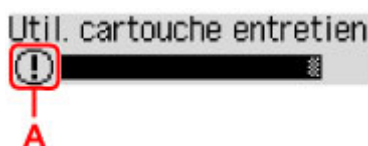
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Info. cart. entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Vérifiez l'état de la cartouche d'entretien.



Un symbole s'affiche dans la zone A en cas d'informations sur l'espace utilisé de la cartouche d'entretien.



- ⓘ La cartouche d'entretien est presque pleine. Préparez-en une nouvelle.
- ✖ La cartouche d'entretien est pleine ou presque pleine. Confirmez le message d'erreur, préparez une nouvelle cartouche d'entretien et prenez les mesures appropriées.

»» Remarque

- L'écran ci-dessus affiche une estimation de l'espace utilisé.

Aperçu

➤ Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

➤ Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à la numérisation/copie
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

➤ Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation
- Écran LCD et panneau de contrôle
- Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

➤ Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

➤ Spécifications

Sécurité

- **Précautions de sécurité**
- **Informations sur les réglementations**
- **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Précautions de sécurité

- Ce manuel contient des informations importantes et les précautions de sécurité concernant votre imprimante.

N'utilisez jamais l'imprimante à des fins autres que celles décrites dans les manuels qui l'accompagnent, car cela pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres accidents imprévus.

Les marques et les déclarations de sécurité standards ne sont valables que pour les tensions et les fréquences prises en charge dans les pays ou les régions concerné(e)s.

Avertissement

- Utilisateurs avec des stimulateurs cardiaques :

Ce produit émet un flux magnétique à faible niveau. Si vous ressentez quelque chose d'anormal, éloignez-vous du produit et consultez votre médecin.

- N'utilisez jamais l'imprimante dans les cas suivants :

Arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement, débranchez l'imprimante et appelez votre représentant d'entretien local pour demander une réparation.

- Des objets métalliques ou des liquides ont été renversés à l'intérieur de l'imprimante.
- L'imprimante émet de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Le cordon d'alimentation ou la fiche surchauffent ou sont cassés, tordus ou endommagés d'une manière ou d'une autre.

- Le non-respect de ce qui suit peut entraîner un incendie, une électrocution ou une blessure :

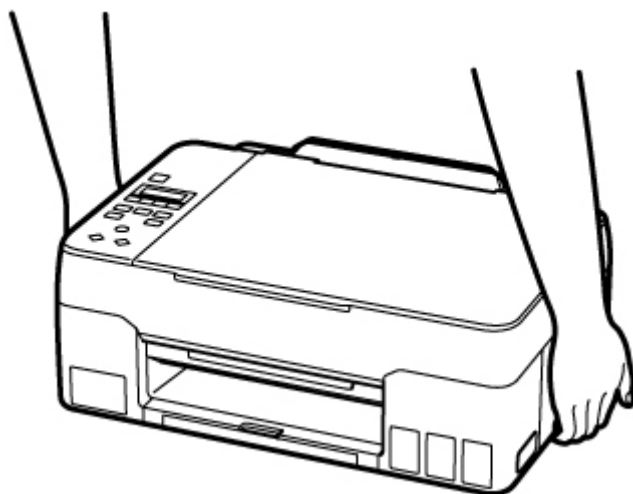
- Ne placez jamais le produit à proximité de solvants inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
 - N'ouvrez ou ne modifiez jamais l'imprimante.
 - Utilisez uniquement le cordon d'alimentation/les câbles fournis avec votre imprimante. N'utilisez jamais ces câbles avec d'autres appareils.
 - Ne branchez jamais l'imprimante sur des tensions ou des fréquences autres que celles spécifiées.
 - Branchez complètement le cordon d'alimentation dans la prise.
 - Ne branchez ou ne débranchez jamais le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
 - N'endommagez jamais le cordon d'alimentation en le tordant, en le liant, en l'attachant, en le tirant ou en le pliant excessivement.
 - Ne placez jamais d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
 - Ne branchez jamais plusieurs cordons d'alimentation sur une même prise. N'utilisez jamais plusieurs rallonges.
 - Ne laissez jamais l'imprimante branchée en cas d'orages.
 - Débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles lors du nettoyage. N'utilisez jamais d'aérosols inflammables ni de liquides comme de l'alcool ou de diluant pour le nettoyage.
 - Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois pour vérifier s'il n'est pas en surchauffe, rouillé, plié, rayé, fendu ou endommagé.
-

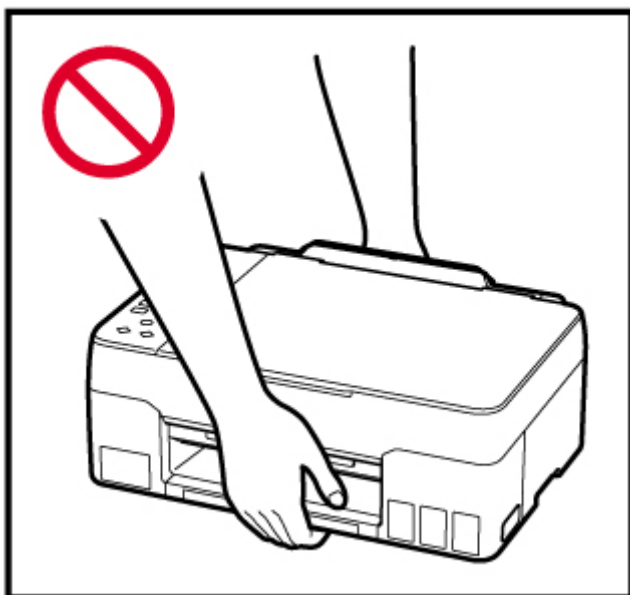
Attention

- Ne placez jamais vos mains à l'intérieur de l'imprimante pendant l'impression.
- Ne touchez pas les parties métalliques de la tête d'impression immédiatement après l'impression.
- Bouteilles d'encre
 - Tenir hors de la portée des enfants.
 - Ne buvez pas l'encre.

Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche ou buvez un ou deux verres d'eau puis consultez immédiatement un médecin.

Si de l'encre entre en contact avec vos yeux, nettoyez-les immédiatement avec de l'eau et consultez rapidement un médecin.
 - Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez immédiatement la zone en question avec de l'eau et du savon. Si l'irritation de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
 - Lorsque vous stockez les bouteilles d'encre, fermez complètement les capuchons et placez les bouteilles en position verticale. Si les bouteilles d'encre sont couchées, l'encre risque de fuir.
 - Lorsque vous rechargez les cartouches d'encre, faites attention à ce que l'encre ne gicle pas aux abords.
 - L'encre risque de tacher les vêtements et les autres affaires personnelles de manière permanente. Le lavage n'éliminerait pas les taches d'encre.
 - Ne conservez pas les bouteilles d'encre dans des endroits exposés à de fortes températures, par exemple près d'un feu ou d'un appareil de chauffage, ou bien dans une voiture. Les bouteilles risqueraient de se déformer et d'occasionner des fuites d'encre ou une qualité d'encre médiocre.
 - Ne soumettez pas les bouteilles d'encre à des chocs. En cas de choc, les bouteilles risquent d'être endommagées ou les capuchons arrachés, pouvant provoquer des fuites d'encre.
 - Ne transférez pas l'encre dans d'autres récipients. Cela pourrait entraîner une ingestion accidentelle, une utilisation non appropriée, ou produire une qualité d'encre médiocre.
- Déplacement de l'imprimante
 - Tenez l'imprimante par ses côtés et portez-la des deux mains.





Avis d'ordre général

Choisir un emplacement

Reportez-vous à la section « [Spécifications](#) » dans le Manuel en ligne pour plus de détails sur l'environnement d'exploitation.

- N'installez jamais l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations excessives.
- N'installez jamais l'imprimante dans des endroits sujets à des températures élevées (lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur), dans des endroits très humides ou poussiéreux ou à l'extérieur.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- Ne placez jamais l'imprimante contre un mur.

Alimentation

- Gardez la zone autour de la prise d'alimentation libre à tout moment afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.

Avis d'ordre général

- Veillez à ne jamais incliner, vous mettre sur ou renverser l'imprimante. Cela peut entraîner une fuite d'encre.
- Ne placez jamais quelque chose sur l'imprimante. Faites particulièrement attention à éviter les objets métalliques tels que les trombones et les agrafes, ainsi que les récipients contenant des liquides inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.

- N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- La modification ou le démantèlement de la tête d'impression ou des bouteilles d'encre, comme par exemple leur perçage, risque de provoquer une fuite d'encre et d'entraîner un dysfonctionnement. Nous vous conseillons de ne pas les modifier ni de les démanteler.
- Ne jetez pas la tête d'impression ni les bouteilles d'encre dans le feu.

Informations sur les réglementations

Interférence

N'utilisez jamais l'imprimante à proximité d'équipements médicaux ou d'autres appareils électroniques. Les signaux émis par l'imprimante risquent d'interférer avec le bon fonctionnement de ces appareils.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recycelen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEĮ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEĮ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEĮ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEU (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEU. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEU, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mânuierea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à la numérisation/copie
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

Restrictions légales relatives à la numérisation/copie

La numérisation, l'impression, la copie et la modification de copies des contenus suivants sont passibles de sanctions.

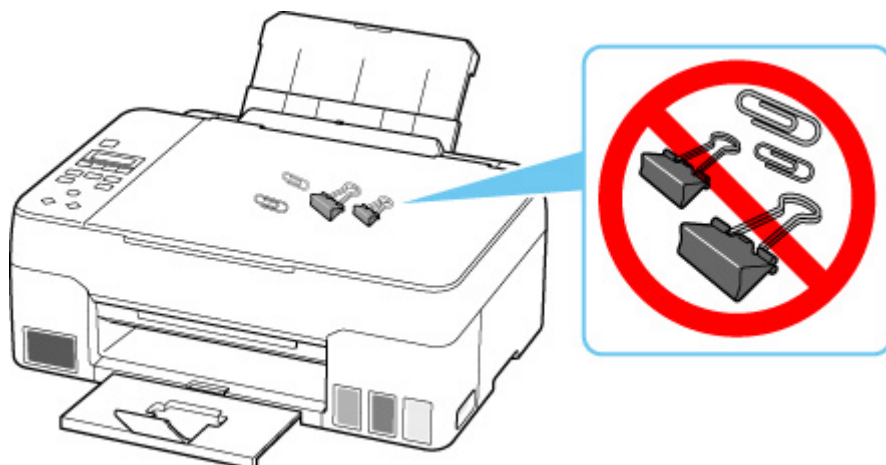
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner !

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot du scanner et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.

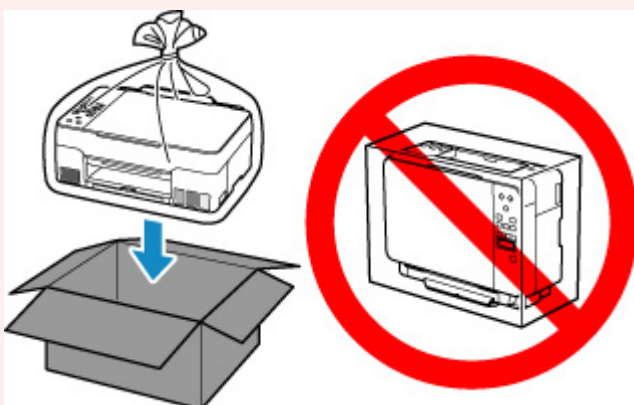


Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Il est impossible de retirer l'encre des cartouches d'encre.
- Vérifiez que le capuchon de cartouche est complètement inséré.
- Préparez l'imprimante pour le transport avec la tête d'impression fixée. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Ne retirez pas la tête d'impression. L'encre risque de couler.
- Si l'encre salit l'intérieur de l'imprimante, nettoyez-le à l'aide d'un tissu doux imbibé d'eau.
- Lors du transport de l'imprimante, emballez l'imprimante dans un sac en plastique pour que l'encre ne coule pas.
- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- N'inclinez pas l'imprimante. L'encre risque de couler.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



- Manipulez le carton avec précautions et assurez-vous que celui-ci reste à plat et n'est pas tourné à l'envers ou sur un côté, car l'imprimante pourrait être endommagée et l'encre couler à l'intérieur.

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

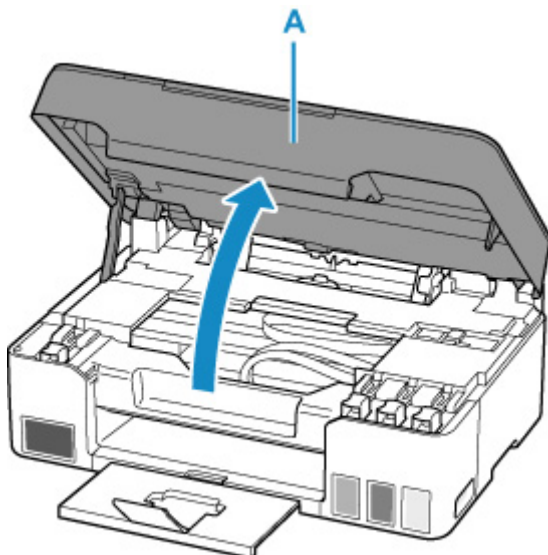
2. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Mode transport** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Si vous ne souhaitez pas activer le mode de transport, sélectionnez **Non**.

»» Remarque

- Si vous activez le mode de transport et que vous poursuivez la procédure, la mise hors tension s'effectue automatiquement.

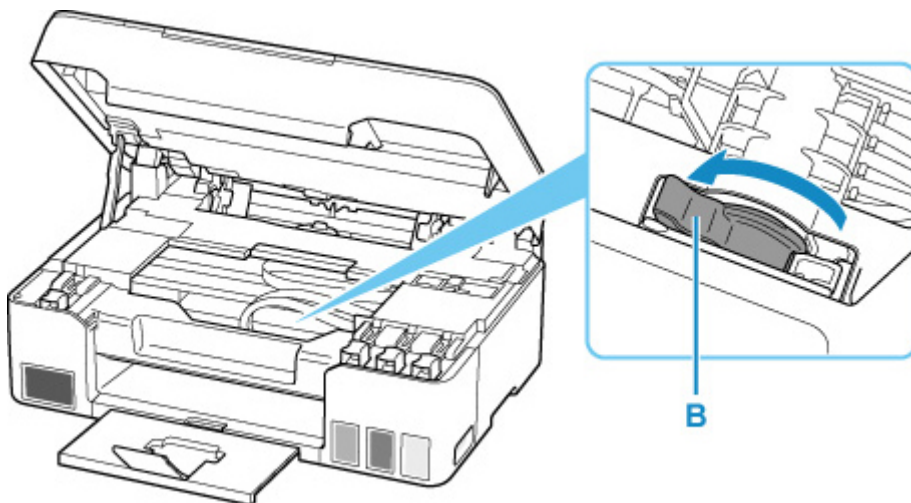
4. Ouvrez l'unité de numérisation / capot (A).



»» Important

- Ne touchez pas les tubes ou les autres parties à l'intérieur de l'imprimante. Cela pourrait endommager l'imprimante.

5. Tournez le levier de valve d'encre (B) vers la gauche.



»» Important

- L'intérieur de l'imprimante peut être maculé d'encre. Veillez à ne pas salir vos vêtements et vos mains.

6. Fermez l'unité de numérisation / capot.

Pour fermer l'unité de numérisation / capot, soulevez-la une fois et reposez-la doucement.
L'imprimante est hors tension.

7. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

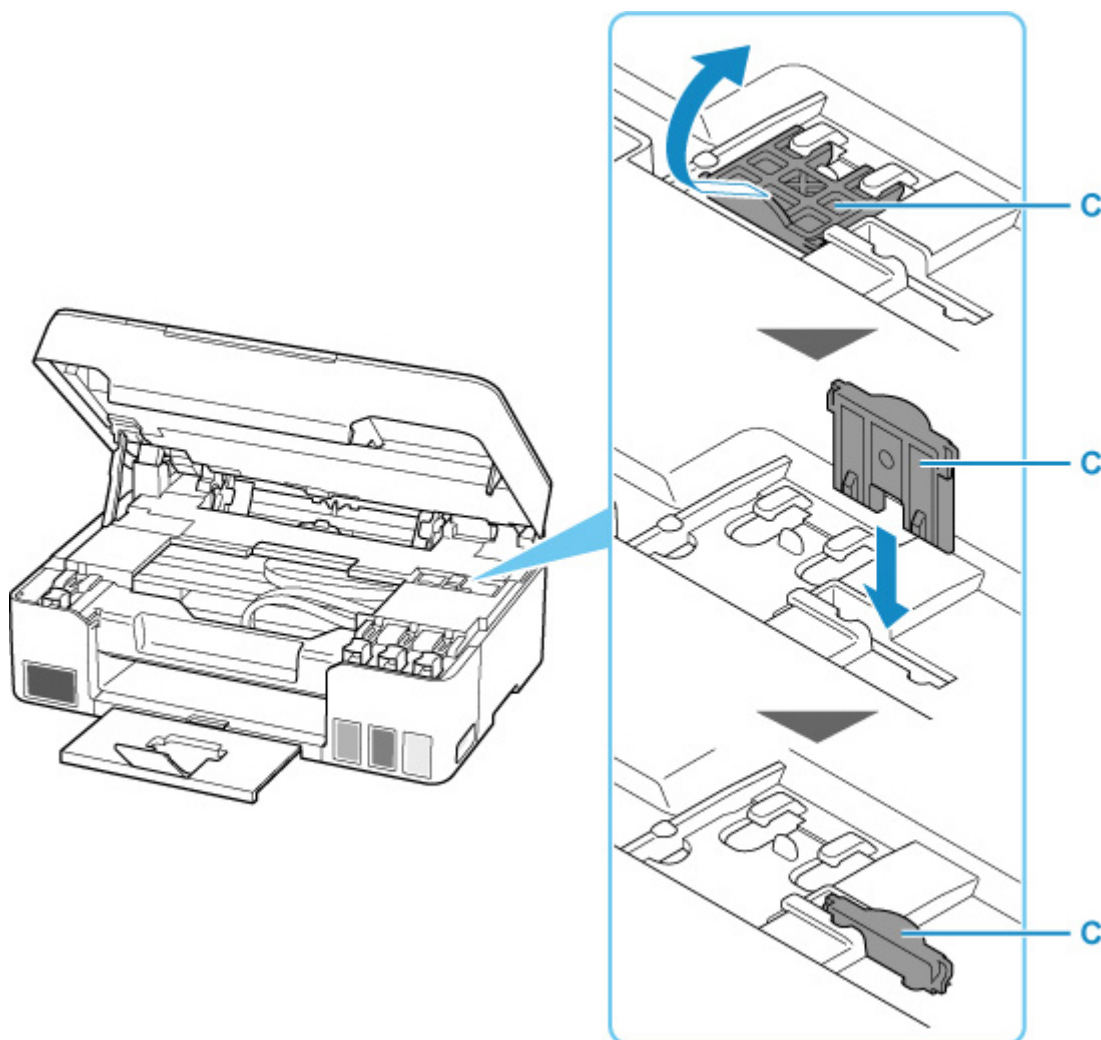
Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

8. Rouvrez l'unité de numérisation / capot.

9. Retirez la butée de chariot (C) et insérez-la complètement dans le trou situé sur le côté de l'imprimante.

Tirez la butée de chariot vers l'avant tout en la soulevant et insérez -la dans la même orientation.

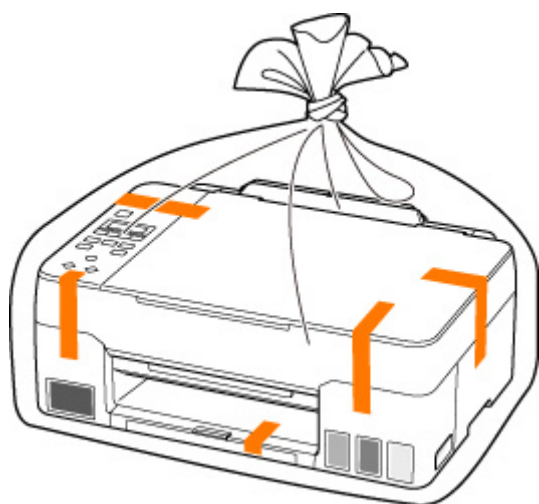


10. Fermez l'unité de numérisation / capot.

11. Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier.

12. Repliez le support papier.
13. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
14. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.

Fermez et scellez l'ouverture du sac avec un objet tel qu'une bande, de façon à ce que l'encre ne coule pas.



15. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

» Important

- Après avoir transporté votre imprimante, retirez la butée de chariot, placez celui-ci dans sa position d'origine, tournez le levier de valve d'encre vers la droite, puis mettez l'imprimante sous tension.

En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante

Si vous avez entré des informations personnelles, des mots de passe et/ou des paramètres de sécurité dans l'imprimante, ces informations peuvent être enregistrées dans celle-ci.

Si vous envoyez l'imprimante en réparation, que vous la prêtez ou la donnez à une autre personne, ou que vous la jetez, suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de supprimer les informations correspondantes afin d'empêcher quiconque d'y accéder.

- Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, sélectionnez **Param. périphérique > Réinitialiser param. > Toutes les données**, puis sélectionnez **Oui**

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **MARCHE (ON)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

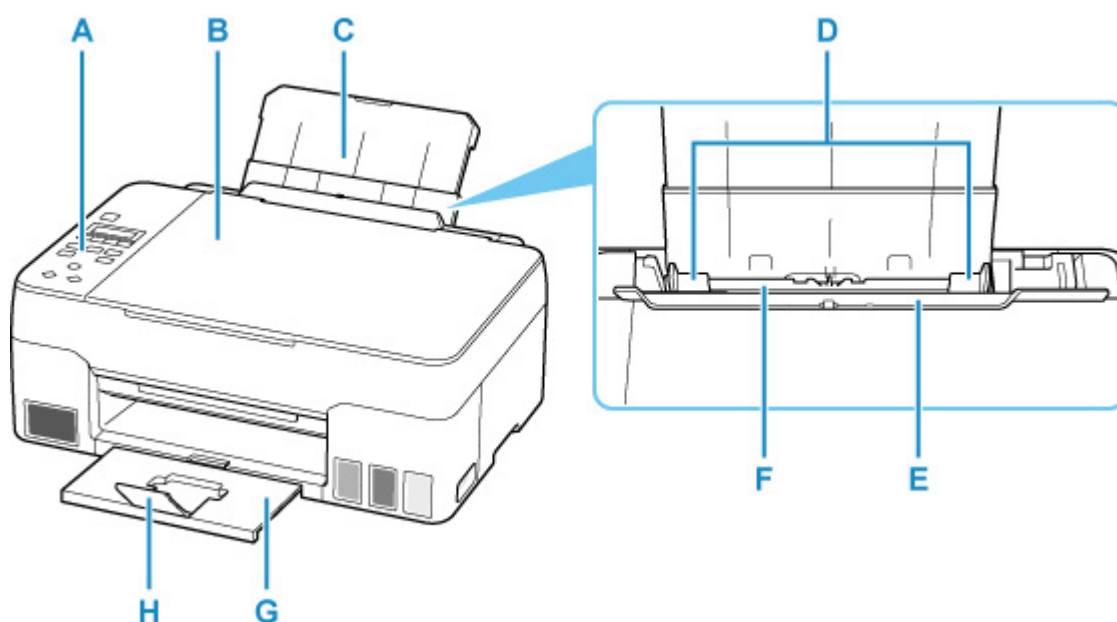
Principaux composants et utilisation

- **Principaux composants**
- **Alimentation**
- **Écran LCD et panneau de contrôle**
- **Saisie de chiffres, de lettres et de symboles**

Principaux composants

- Face avant
- Face arrière
- Vue de l'intérieur
- Panneau de contrôle

Face avant



A: Panneau de contrôle

Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

■ [Panneau de contrôle](#)

B: Couvercle du scanner

Ouvrez pour placer un original sur la vitre d'exposition.

C: Support papier

Déployez pour charger du papier dans le réceptacle arrière.

D: Guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

E: Couvercle de la fente d'alimentation

Empêche la chute d'objets dans la fente d'alimentation.

Ouvrez le couvercle pour faire glisser les guides papier et refermez-le avant d'imprimer.

F: Réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

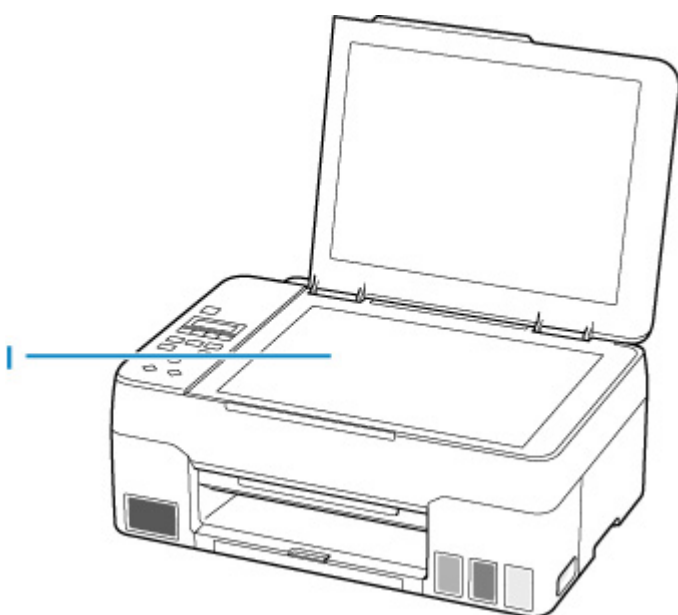
■ [Chargement des enveloppes](#)

G: Bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Déployez-le avant de lancer l'impression.

H: Extension du bac de sortie papier

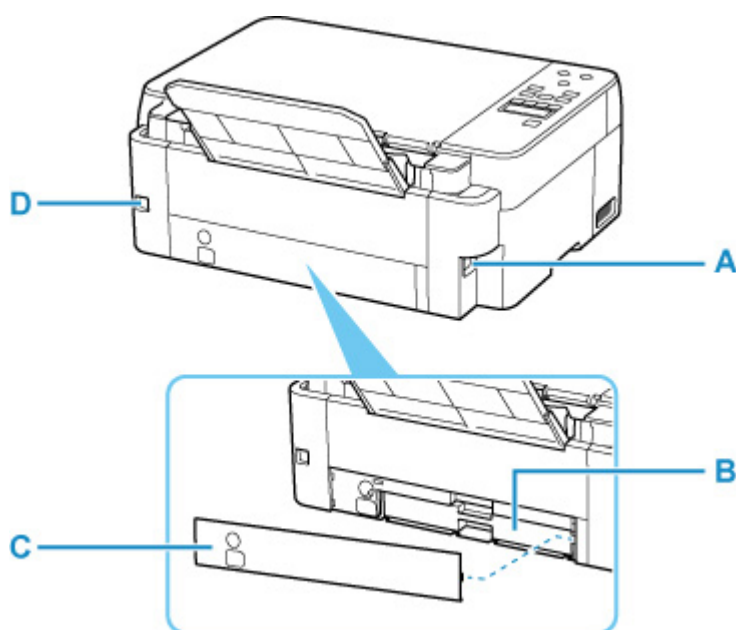
Ouvrez pour accueillir le papier éjecté.



I: Vitre d'exposition

Chargez un original ici.

Face arrière



A: Connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

B: Cartouche d'entretien

Absorbe l'encre utilisée pour le nettoyage.

»» Remarque

- Pour plus de détails sur le remplacement de la cartouche d'entretien, reportez-vous à la section [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#).

C: Capot d'entretien

S'ouvre pour remplacer la cartouche d'entretien.

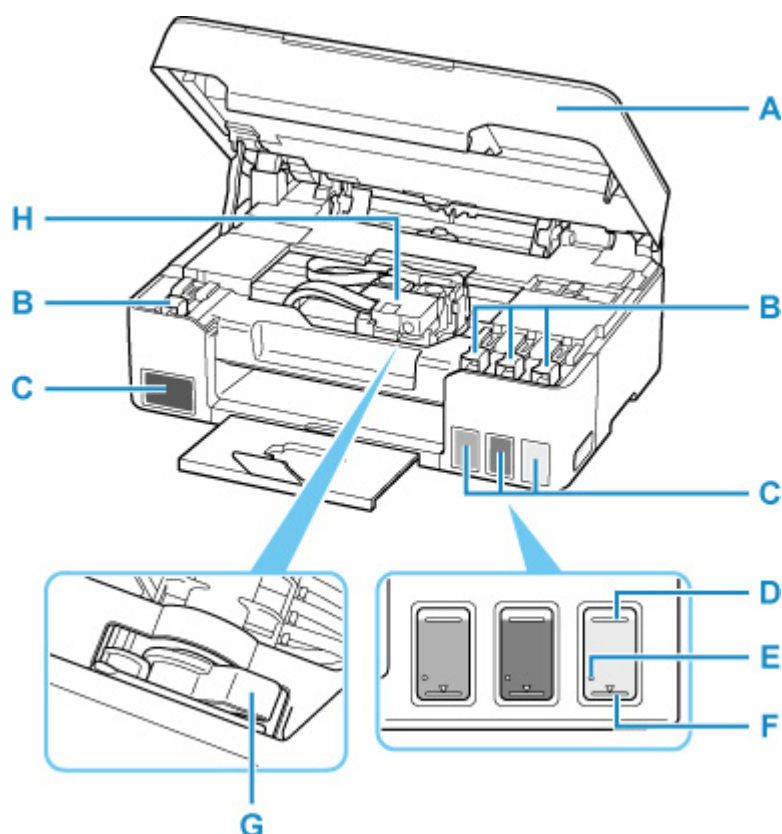
D: Port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB lorsque l'imprimante effectue une impression à partir de l'ordinateur ou numérise des documents vers celui-ci. Cela peut entraîner un problème.

Vue de l'intérieur



A: Unité de numérisation / capot

Permet de numériser des originaux. Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre et éliminer les bourrages papier.

B: Capuchon de cartouche

Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre.

C: Cartouches d'encre

La cartouche d'encre noir se trouve sur la gauche et les cartouches d'encre couleur (cyan, magenta et jaune) se trouvent sur la droite.

En cas de niveaux d'encre bas, rechargez les cartouches correspondantes.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

D: Limite maximale

Indique la capacité maximale de l'encre.

E: Point seul

Indique la quantité d'encre requise lors de la purge de l'encre.

F: Limite minimale

Indique la limite inférieure de la quantité d'encre suffisante pour imprimer. Rechargez la cartouche d'encre avant que la quantité d'encre soit sous cette ligne.

G: Levier de valve d'encre

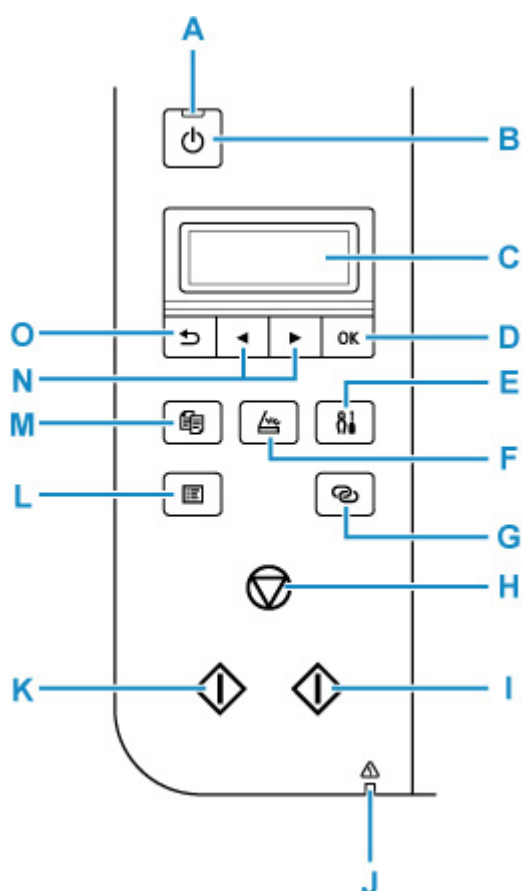
Fonctionnement lors du transport de l'imprimante.

■ [Transport de votre Imprimante](#)

H: Support de tête d'impression

La tête d'impression est préinstallée.

Panneau de contrôle



A: Voyant MARCHE (ON)

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

B: Bouton MARCHE (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine. Avant d'activer l'alimentation, assurez-vous que le capot du scanner est fermé.

■ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

C: LCD (affichage à cristaux liquides)

Affiche des messages, des éléments de menu et l'état de fonctionnement de la machine.

D: Bouton OK

Finalise votre sélection d'éléments. Permet également de résoudre les erreurs.

E: Bouton Configuration (Setup)

Affiche l'écran **Menu Configuration**. Ce menu vous permet d'effectuer l'entretien de l'imprimante et de modifier ses paramètres. Permet également pour sélectionner le mode de saisie.

F: Bouton NUMÉRISER (SCAN)

Permet d'activer le mode numérisation de l'imprimante.

G: Bouton Connexion sans fil (Wireless connect)

Pour définir des informations de routeur sans fil dans l'imprimante directement depuis un smartphone ou de tout autre périphérique (sans devoir effectuer de procédure sur le routeur), maintenez ce bouton enfoncé.

H: bouton Arrêt (Stop)

Annule l'opération lorsque l'impression est en cours ou lorsque vous sélectionnez un élément de menu.

I: Bouton Couleur (Color)

Permet de lancer une copie, une numérisation, etc.

J: Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

K: Bouton Noir (Black)

Permet de lancer une copie, une numérisation ou autre en noir et blanc.

L: Bouton MENU

Appuyez pour afficher les éléments du menu de copie et de numérisation.

M: Bouton COPIE (COPY)

Permet d'activer le mode copie de l'imprimante.

N: Boutons ◀ et ▶

Utilisé pour sélectionner un élément de paramètre. Ces boutons sont également utilisés pour entrer des caractères.

O: Bouton Précédent (Back)

Permet de revenir à l'écran précédent sur l'afficheur LCD.

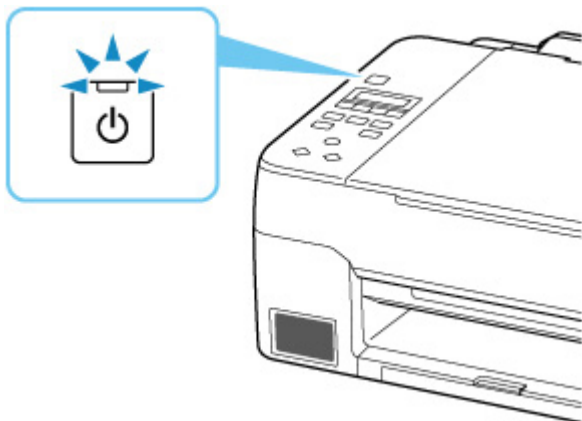
Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **MARCHE (ON)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

Même si l'écran LCD est éteint, si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé, cela signifie que l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- L'écran LCD s'éteint si l'imprimante n'est pas utilisée pendant 11 minutes environ. Pour rétablir l'affichage, appuyez sur n'importe quel bouton ou lancez une impression.

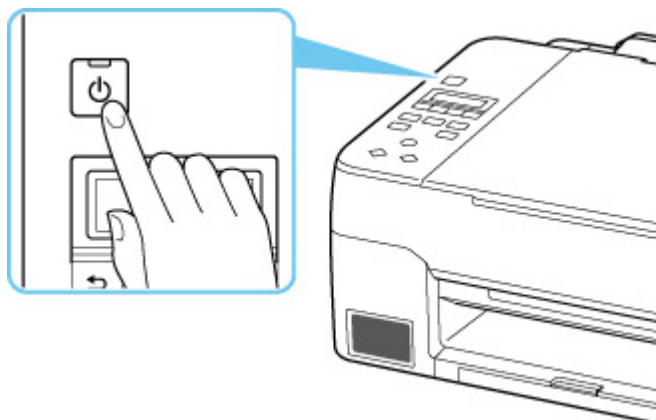
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **MARCHE (ON)** clignote puis reste allumé.

■ [Vérification que la machine est sous tension](#)



» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à la section [Lorsqu'une erreur se produit](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression ou de numérisation est exécutée à partir d'un ordinateur connecté par un câble USB ou un réseau sans fil. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

À partir de l'imprimante

■ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

■ Pour Windows :

■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

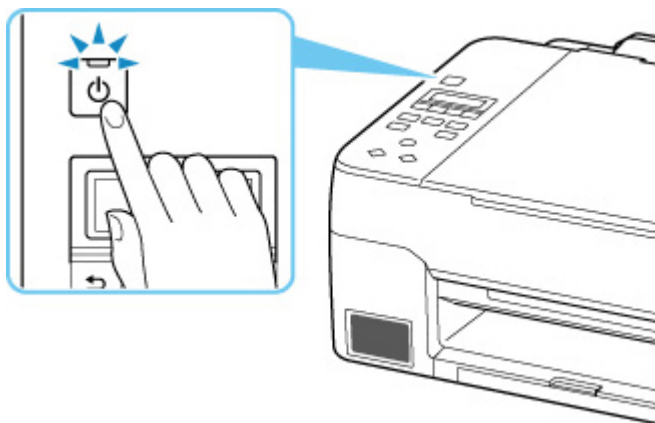
■ Pour macOS :

■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



►► Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.

►► Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

À partir de l'imprimante

■ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

■ Pour Windows :

■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

■ Pour macOS :

■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.
-

Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

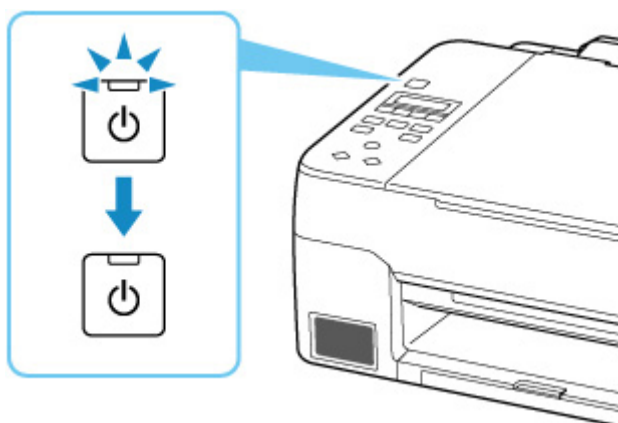
» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

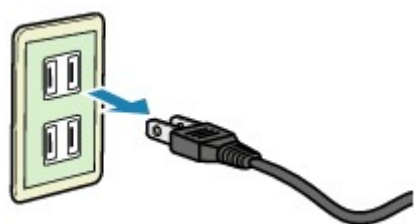
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.



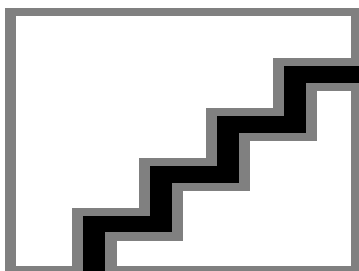
3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Écran LCD et panneau de contrôle

L'écran d'attente de copie apparaît lorsque l'imprimante est sous tension.



Lorsque vous appuyez sur le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)**, l'écran passe en mode copie, en mode numérisation ou à l'écran du menu de configuration.

Mode copie



Mode numérisation



Configuration



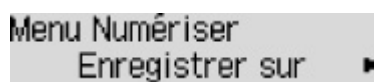
Lorsque vous appuyez sur le bouton **MENU** à partir de l'écran d'attente de copie ou de numérisation, l'écran du menu s'affiche.

Menu Copie



- [Configuration des paramètres pour la copie](#)
- Menu Copie spéciale

Menu Numériser



- Paramétrage de la numérisation avec le panneau de contrôle

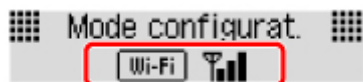
Dans un écran de menu ou de paramètres, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner un élément ou une option, puis appuyez sur le bouton **OK** pour poursuivre la procédure.

Remarque

- Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, reportez-vous à la section [Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle](#).

Indication d'état du réseau

Le paramètre Wi-Fi et l'état du réseau indiqué par l'icône.



Si l'icône  s'affiche sur l'écran LCD lorsque vous appuyez sur le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)**, cela indique que la fonction Wi-Fi est activée et que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.

Selon l'état du signal, l'icône change.



Puissance du signal : 81 % ou plus

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le Wi-Fi sans aucun problème.



Puissance du signal : 51 % ou plus

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire en fonction de l'état du réseau. Il est recommandé de positionner l'imprimante près du routeur sans fil.



Puissance du signal : 50 % ou moins

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire. Positionnez l'imprimante près du routeur sans fil.



Wi-Fi est activé mais l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil.

»» Remarque

- Lorsque la fonction Wi-Fi est désactivée, l'icône  n'apparaît pas.

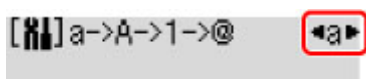
Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

Les boutons du panneau de contrôle vous permettent d'entrer (ou de modifier) des caractères, des chiffres ou des symboles lors de la configuration du réseau ou de la définition d'autres paramètres.

Changement de mode de saisie

Le mode de saisie actuel s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran LCD.

Le bouton **Configuration (Setup)** du panneau de contrôle permet de basculer, dans l'ordre entre le modes d'entrée minuscules > majuscules > numérique > symboles, et de voir le premier caractère disponible.



Vous trouverez ci-après la liste des caractères disponibles dans chaque mode.

Mode	Caractères disponibles
Minuscules	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP
Majuscules	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP
Numérique	1234567890 SP
Symboles	. @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~

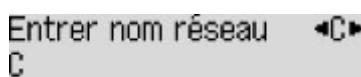
SP désigne un caractère espace.

Remarque

- Seuls les modes de saisie ou les caractères disponibles sont affichés dans les écrans respectifs.

Saisie de chiffres, de lettres et de symboles

Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner un caractère et appuyez sur le bouton **OK** pour l'entrer.



Lorsque la saisie de tous les caractères est terminée, maintenez le bouton **OK** enfoncé. Lorsqu'un message de confirmation apparaît, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

- Pour insérer un espace
Passez en mode minuscules, majuscules ou numérique, puis appuyez une fois sur le bouton ◀.
Vous pouvez également basculer en mode symboles et appuyer quatre fois sur le bouton ▶.
- Pour supprimer le dernier caractère saisi
Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)**. Vous pouvez supprimer uniquement le dernier caractère saisi.

»» Remarque

- Pour terminer la saisie de caractères, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**. Lorsqu'un message de confirmation apparaît, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie vous permet de définir Éteindre auto. et Allumage auto.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction Allumage auto. met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Éteindre auto.

Définissez la période à partir de la liste. L'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise pendant une période de temps spécifiée ou lorsque l'imprimante est inactive.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres d'impression - Empêcher abrasion papier

Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.

Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.

La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**
- **Configuration des éléments sur le panneau de contrôle**
- **Param. impr.**
- **Paramètres réseau**
- **Paramèt. PictBridge**
- **Impression depuis un smartphone**
- **Autres param périph**
- **Sélection de langue**
- **Mise à jour du micrologiciel**
- **Réinitialiser paramètre**
- **Paramètres d'alimentation**
- **Contrôle du niveau d'encre**
- **Paramètres ECO**
- **Paramètres silencieux**
- **Infos système**

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

Cette section présente la procédure à suivre pour modifier les paramètres de l'écran **Param. périphérique**. L'option **Empêcher abrasion** est utilisée à titre d'exemple.

»» Remarque

- L'astérisque (*) sur l'écran LCD désigne le paramètre actuel.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

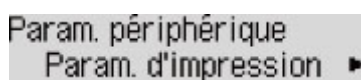
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran **Param. périphérique** s'affiche.

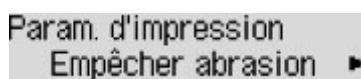
4. Sélectionnez un élément de paramètre à ajuster et appuyez sur le bouton **OK**.



Param. périphérique
Param. d'impression ►

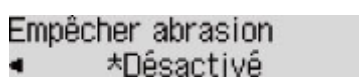
L'écran de configuration du paramètre sélectionné s'affiche.

5. Sélectionnez un élément de paramètre et appuyez sur le bouton **OK**.



Param. d'impression
Empêcher abrasion ►

6. Sélectionnez un élément de paramètre à spécifier et appuyez sur le bouton **OK**.



Empêcher abrasion
◀ *Désactivé

Pour plus d'informations sur la configuration des éléments sur le panneau de contrôle :

■ [Configuration des éléments sur le panneau de contrôle](#)

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

Paramètres de l'imprimante

- [Autres param périph](#)
- [Sélection de langue](#)
- [Paramètres ECO](#)
- [Paramètres silencieux](#)

Éléments relatifs au papier/à l'impression

- [Param. impr.](#)
- Paramèt. PictBridge
- Impression depuis un smartphone
- [Paramètres d'alimentation](#)

Paramètres d'entretien/de gestion

- [Paramètres réseau](#)
- [Mise à jour du micrologiciel](#)
- [Réinitialiser paramètre](#)
- [Contrôle du niveau d'encre](#)
- [Infos système](#)

Param. impr.

Sélectionnez ce menu à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- **Empêcher abrasion**

Ce paramètre n'est utilisé que si la surface imprimée est tachée.

»» Important

- Pensez à réattribuer la valeur **Désactivé** à ce paramètre après l'impression, car il peut réduire la qualité ou la vitesse d'impression.

- **Niveau d'extension**

Sélectionne la proportion de l'image qui dépasse du papier dans le cas d'une impression sans bordure (entière).

Lors d'une impression sans bordure, un léger rognage peut se produire au niveau des bords, car l'image imprimée est agrandie pour remplir intégralement la page. Vous pouvez modifier la largeur à découper à partir des marges de l'image selon vos besoins.

»» Important

- Les paramètres ne sont pas pris en compte dans les situations suivantes :
 - Impression depuis un périphérique prenant PictBridge (Wi-Fi) en charge.
 - Impression depuis un formulaire standard.

»» Remarque

- Lorsque vous définissez des paramètres à partir d'un logiciel d'application ou du pilote d'imprimante, ceux-ci sont prioritaires.
- Si les impressions comportent des marges même en impression sans bordure, la sélection de l'option **Niveau : Grand** pour ce paramètre peut contribuer à résoudre le problème.

- **Par cor. auto photos**

Lorsque **Activé** est sélectionné, vous pouvez choisir d'imprimer les photos avec les informations Exif enregistrées dans les fichiers image lorsque **Par défaut*** ou **Activé** est sélectionné pour l'impression avec un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

* Lorsque **Par défaut** est sélectionné pour le paramètre d'impression sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), sélectionnez **Corr. auto. photos** pour **Cor phot** dans **Paramèt. PictBridge**.

- **But pap. ordinaire**

Sélectionnez **Texte seulement** ou **Texte et photos** pour imprimer sur du papier ordinaire.

»» Remarque

- Si les résultats de l'impression font apparaître des irrégularités ou des textures de granularité, sélectionnez **Texte et photos**.

Paramètres réseau

Sélectionnez ce menu à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- [Wi-Fi](#)
- [Connexion directe](#)
- [Imp. info. param rés.](#)

Wi-Fi

- **Act./désact. Wi-Fi**

Active ou désactive Wi-Fi.

- **Config. du Wi-Fi**

Sélectionne la méthode de configuration de la connexion Wi-Fi.

»»» Remarque

- Vous pouvez également accéder à ce menu de paramètres en sélectionnant **Config. du Wi-Fi** dans l'écran **Menu Configuration** et en appuyant sur le bouton **OK**.

- **Connex. facile ss fil**

Sélectionnez cet élément si vous spécifiez les informations relatives au point d'accès à l'imprimante directement depuis un périphérique (tel qu'un smartphone) sans utiliser le routeur sans fil. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran du périphérique connecté pour connaître la procédure de configuration.

- **Connexion manuelle**

Sélectionnez cet élément si vous procédez à la configuration manuelle du Wi-Fi depuis le panneau de contrôle de l'imprimante.

- **WPS (Bouton pouss.)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres pour le Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un bouton poussoir Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Autre Configuration**

- **Config. manuelle**

Sélectionnez cette option lorsque vous définissez manuellement les paramètres Wi-Fi. Vous pouvez spécifier plusieurs clés WEP.

- **WPS (Code PIN)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un code PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Config. manuelle**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

Connexion directe

- **Com. Conn. dir. ss fil**

Active/désactive la connexion directe sans fil.

- **Modifier nom (SSID)**

Permet de modifier l'identifiant (SSID/le nom de l'imprimante tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct) pour Connexion directe sans fil.

- **Modif mot de passe**

Modifie le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

- **Confirmer demande**

Définit si l'imprimante affiche l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante.

- **Config. manuelle**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

■ [Config. manuelle](#)

Imp. info. param rés.

Vous pouvez imprimer les paramètres réseau de l'imprimante, tels que l'adresse IP ou le SSID.

Pour plus d'informations sur l'impression de la configuration réseau de l'imprimante :

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

Config. manuelle

- **Définir nom d'impr.**

Permet de déterminer le nom d'imprimante. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères pour le nom.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le même nom d'imprimante que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.
- Vous ne pouvez pas utiliser de trait d'union comme premier ou dernier caractère du nom d'imprimante.

- **Paramètres TCP/IP**

Définit le paramètre IPv4 ou IPv6.

- **Paramètre WSD**

Éléments de paramètre lorsque vous utilisez WSD (un des protocoles réseau pris en charge par Windows).

- **Activ./désact. WSD**

Permet d'activer ou de désactiver WSD.

»» **Remarque**

■ Lorsque ce paramètre est activé, l'icône d'imprimante s'affiche dans l'Explorateur de réseau de Windows.

- **Optim. WSD entrant**

Sélectionner **Actif** vous permet de recevoir les données d'impression WSD plus vite.

- **Numér. WSD périph.**

Le fait de sélectionner **Actif** vous permet de transférer les données numérisées vers l'ordinateur à l'aide du paramètre WSD.

- **Param. délai d'att.**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètres Bonjour**

Paramètres lorsque vous utilisez Bonjour.

- **Act./désact. Bonjour**

Le fait de sélectionner **Actif** vous permet d'utiliser Bonjour pour définir les paramètres réseau.

- **Entr. nom du service**

Permet de déterminer le nom du service Bonjour. Vous pouvez saisir jusqu'à 48 caractères pour le nom.

»» **Remarque**

■ Vous ne pouvez pas utiliser le même nom de service que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.

- **Paramètre LPR**

Active/désactive le paramètre LPR.

- **Protocole RAW**

Active/désactive l'impression RAW.

- **LLMNR**

Active/désactive le paramètre LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Sélectionner **Actif** permet à l'imprimante de détecter l'adresse IP de l'imprimante à partir du nom de l'imprimante sans serveur DNS.

- **Paramètres IPP**

L'option **Actif** vous permet d'imprimer via le réseau à l'aide du protocole IPP.

- **Com. PictBridge**

Permet de configurer les paramètres relatifs à l'impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Activer/désactiver**

L'option **Actif** vous permet d'imprimer à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Param. délai d'att.**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètres IPsec**

Sélectionner **Actif** permet de spécifier les paramètres IPsec.

Autres param périph

Sélectionnez ce menu à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- **Répétition touche**

Sélectionner **Activé** vous permet d'afficher rapidement les numéros ou les caractères candidats en maintenant enfoncé le bouton ◀▶ pendant la saisie des caractères.

- **Rappel retrait doc.**

Détermine si l'imprimante affichera l'écran de rappel dans le cas où vous oublieriez de retirer l'original de la vitre d'exposition après la numérisation.

»» Important

- Selon le type de l'original ou l'état du capot du scanner, l'oubli du retrait de l'original n'est pas détecté.

- **Jumelage Wi-Fi**

Pour connecter Canon PRINT Inkjet/SELPHY, plusieurs configurations seront effectuées.

- **Act./désact. jumel.**

Définissez la fonction de jumelage Wi-Fi de l'imprimante pour l'activer ou la désactiver.

- **Jumelage supp.**

Dans une autre fonction, autorisez ou interdisez le jumelage Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Suppr. périph. jumel.**

Annulez tous les jumelages Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Qualité impr. fixe**

Spécifie la qualité d'impression lors de l'impression sur du papier ordinaire.

»» Remarque

- Cette fonction n'est pas compatible avec l'impression sans bordure et l'impression directe à partir d'un appareil compatible PictBridge (Wi-Fi).

Sélection de langue

Permet de changer la langue des messages et menus affichés sur l'écran LCD.

Japonais / Anglais / Allemand / Français / Italien / Espagnol / Portugais / Néerlandais / Danois / Norvégien / Suédois / Finnois / Russe / Ukrainien / Polonais / Tchèque / Slovène / Hongrois / Slovaque / Croate / Roumain / Bulgare / Turc / Grec / Estonien / Letton / Lituanien / Chinois simplifié / Coréen / Chinois traditionnel / Indonésien / Vietnamien

Mise à jour du micrologiciel

Sélectionnez ce menu à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

Vous pouvez mettre à jour le programme interne de l'imprimante, vérifier la version du programme interne ou configurer les paramètres d'un écran de notification, d'un serveur DNS et d'un serveur proxy.

»» Important

- Lorsque vous utilisez cette fonction, assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet.

»» Remarque

- Seule l'option **Version courante** est disponible quand **Inactif** est sélectionné pour **Act./désact. Wi-Fi** de **Wi-Fi** dans **Paramètres réseau**.

• Installer la m. à j.

Effectue la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la mise à jour.

»» Remarque

- Si la mise à jour du programme interne n'est pas terminée, vérifiez les points suivants et prenez les mesures appropriées.
 - Vérifiez les paramètres réseau, par exemple un routeur sans fil.
 - Si **Impossible de se connecter au serveur ; réessayez** s'affiche sur l'écran LCD, appuyez sur le bouton **OK**, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

• Version courante

Vous pouvez vérifier la version actuelle du programme interne.

• Notif. de m. à j.

Lorsque l'option **Activé** est sélectionnée et que la mise à jour du micrologiciel est disponible, un message d'information s'affiche sur l'écran LCD.

• Config. serveur DNS

Configure les paramètres d'un serveur DNS. Sélectionnez **Config. automatique** ou **Config. manuelle**. Si vous sélectionnez **Config. manuelle**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

• Config. serv. proxy

Configure les paramètres d'un serveur proxy. Sélectionnez **Utiliser** ou **Ne pas utiliser**. Si vous sélectionnez **Utiliser**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

Réinitialiser paramètre

Sélectionnez ce menu à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut.

- **Config. service Web**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres du service Web.

- **Paramètres réseau**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres du réseau.

- **Données paramètre**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres tels que la taille du papier ou le type de support.

- **Toutes les données**

Rétablissez les valeurs par défaut de tous les paramètres de l'imprimante. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par l'interface utilisateur distante ou IJ Network Device Setup Utility est rétabli.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - la langue d'affichage de l'écran LCD ;
 - la position actuelle de la tête d'impression
 - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)

Paramètres d'alimentation

Sélectionnez ce menu à partir de **Menu Configuration**.

En enregistrant le format de papier et le type de support chargé dans le réceptacle arrière, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante en affichant le message avant le début de l'impression lorsque le format du papier chargé est différent de celui indiqué dans les paramètres d'impression.

Pour plus d'informations :

■ [Paramètres du papier](#)

- **Enreg. infos papier**

Enregistre le format papier et le type de support que vous chargez dans le réceptacle arrière.

»»» Remarque

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :

- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format papier)

- **Délect. inco. pap.**

Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante détecte si le format papier et le type de support sont identiques à ceux enregistrés dans **Enreg. infos papier**. Si l'impression commence avec des paramètres qui ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

- **Délect. réinsertion**

Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante détecte l'insertion et le retrait du papier. Lorsque l'écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche, enregistrez le format de papier et le type de support.

Contrôle du niveau d'encre

Sélectionnez ce menu à partir de **Menu Configuration**.

- **Notification encre**

Active ou désactive la fonction qui notifie l'encre restante.

»» Important

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée, inspectez visuellement les niveaux d'encre et rechargez les cartouches d'encre si nécessaire. Continuer à imprimer alors que le niveau d'encre est en dessous de la limite minimale pour une cartouche d'encre peut ne pas produire une qualité d'impression satisfaisante.
- Lorsque vous modifiez la fonction de notification du niveau d'encre restant de « désactivée » à « activée », vous devez remplir toutes les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

- **Réin. cpt. niv. encre**

Réinitialise le compteur du niveau d'encre restante.

Si vous sélectionnez **Oui**, vous pouvez réinitialiser le compteur du niveau d'encre restante de toutes les cartouches d'encre en même temps.

Si vous sélectionnez **Non**, vous pouvez spécifier la couleur d'encre et réinitialiser le compteur d'encre restante dans n'importe quelle cartouche d'encre.

»» Important

- Après avoir rempli l'encre jusqu'à la limite maximale de la cartouche d'encre, réinitialisez le compteur d'encre restante.

Si le compteur d'encre restante est réinitialisé lorsque la cartouche d'encre n'est pas pleine, le niveau d'encre restante ne peut pas être détecté correctement.

Paramètres ECO

Ce paramètre vous permet de mettre automatiquement sous/hors tension l'imprimante, afin d'économiser de l'électricité.

- [Mise hors tension automatique de l'imprimante](#)
- [Mise sous tension automatique de l'imprimante](#)

Mise hors tension automatique de l'imprimante

Vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une période définie.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Paramètres ECO** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Éteindre auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez une heure de mise hors tension de l'imprimante et appuyez sur le bouton **OK**.

Mise sous tension automatique de l'imprimante

Vous pouvez activer la fonction de mise sous tension automatique de l'imprimante lorsqu'une commande d'impression de données est envoyée à l'imprimante ou que l'imprimante est utilisée pour une numérisation à partir de l'ordinateur.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Paramètres ECO** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Allumage auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Activé** et appuyez sur le bouton **OK**.

Paramètres silencieux

Activez cette fonction sur l'imprimante pour réduire le bruit de fonctionnement (si vous imprimez la nuit, par exemple).

Pour procéder à la configuration, suivez la procédure ci-dessous.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.
L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Mode silencieux** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** et appuyez sur le bouton **OK**.

Lorsque **Activé** est sélectionné, vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant l'impression.

» Important

- Lorsque **Activé** est sélectionné, le fonctionnement peut être plus lent que lorsque **Désactivé** est sélectionné.
- Selon la configuration de l'imprimante, il est possible que ce paramètre soit peu efficace. Par ailleurs, certains bruits, par exemple lorsque l'imprimante se prépare à imprimer, ne sont pas réduits.

» Remarque

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, du pilote d'imprimante ou de ScanGear (pilote du scanner). Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou lors des procédures d'impression et de numérisation depuis l'ordinateur.

Infos système

Sélectionnez ce menu à partir de **Menu Configuration**.

- **Version courante**

Affiche la version actuelle du programme interne.

- **Nom de l'imprimante**

Affiche le nom de l'imprimante actuellement spécifié.

- **Numéro de série**

Affiche le numéro de série d'imprimante.

- **Nb feuilles impr.**

Affiche le nombre de feuilles imprimées par incréments de 50 feuilles. (Exemple : pour 25 feuilles, [1-50] s'affiche.)

Spécifications

Spécifications générales

Interface	Port USB : USB Hi-Speed * Port réseau : Wi-Fi : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1. Le réseau et l'USB peuvent être utilisés simultanément.
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz (Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression (copie) : 16 W ou moins *1 Veille (minimum) : 0,6 W ou moins *1*2 Veille (tous les ports connectés) : 1,2 W ou moins Désactivé : 0,2 W ou moins *1 Connexion USB à un PC *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures (L x P x H)	Approx. 445 x 330 x 167 mm (approx. 17,6 x 13 x 6,6 po.) * Avec les bacs et réceptacles rentrés.
Poids	Approx. 6,4 kg (approx. 14,1 livre) * Avec la tête d'impression installée.

Spécifications du scanner

Pilote du scanner	Windows : Spécification TWAIN 1.9, WIA
Format de numérisation maximal	A4/Lettre, 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pouces)
Résolution optique (horizontale x verticale)	600 x 1200 ppp * * La résolution optique représente le taux d'échantillonnage maximal fondé sur la norme ISO 14473.
Gradation (Entrée / Sortie)	Gris : 16 bits/8 bits Couleur : RVB chaque 16 bits/8 bits

Spécifications réseau

Protocole de communication	SNMP, HTTP TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Normes prises en charge : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Bande de fréquence : 2,4 GHz Canal : 1-11 ou 1-13 * La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région. Distance de communication : à l'intérieur 50 m/164 pieds * La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation. Sécurité : WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuration : WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN) Connexion facile sans fil

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure.
-------------------------------	---

	Le pilote d'imprimante et IJ Printer Assistant Tool prennent en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019.
Espace de disque dur requis pour l'installation du pilote	1,5 Go ou plus L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.

macOS

Système d'exploitation	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
-------------------------------	-----------------------------

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

iOS, iPadOS, Android, Chrome OS Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec le système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous au site Web Canon pour plus d'informations.

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

- [Types de support](#)
- [Formats](#)
- [Grammage du papier](#)

Types de support

Papier Canon d'origine

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papier haute résolution <HR-101N>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>

Papier pour définir des marchandises d'origine :

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Papier photo recollable <RP-101>

- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>
- Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>
- Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>
- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes
- Carte de vœux
- Stock de carte

 [Limite de chargement du papier](#)

 Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)

»» Remarque

- Lorsque vous imprimez des photos à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), vous devez définir le format de page et le type de support.
-  Impression à partir d'un appareil photo numérique

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

»» Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- Administratif
- A6
- A5
- A4
- B5
- B-Oficio
- M-Oficio
- Foolscap
- Légal (Inde)

- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Carré 9cm
- Carré 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Enveloppe Com 10
- Enveloppe DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Enveloppe C5
- Enveloppe Monarch
- Carte 55x91mm

Formats spéciaux

- Format minimal : 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,50 pouces)
- Format maximal : 216,0 x 1200,0 mm (8,50 x 47,24 pouces) *

* Lorsque **Hauteur de Format page** est réglé sur une valeur supérieure à 676 mm (26,61 po.), **Type de support** est réglé sur **Papier ordinaire**.

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Papier ordinaire : Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 lb)

Limite de chargement du papier

Cette section présente les limites de chargement du papier du réceptacle arrière et du bac de sortie papier.

- [Limite de chargement papier du réceptacle arrière](#)
- [Limite de chargement du papier du bac de sortie papier](#)

Remarque

- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.

Limite de chargement papier du réceptacle arrière

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Canon Red Label Superior <WOP111>	100 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	80 feuilles environ
Papier haute résolution <HR-101N> *1	80 feuilles environ

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508> *2	A4, Lettre, 13x18cm(5"x7"), 20x25cm(8"x10"), 2L(127x178mm) : 10 feuilles KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Carré 9cm, Carré 13cm, Hagaki : 20 feuilles
Papier Photo Brillant <GP-701> *2	
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301> *2	
Photo Professionnel Lustré <LU-101> *2	
Papier Photo Satiné <SG-201> *2	
Papier Photo Mat <MP-101>	

Papier pour définir des marchandises d'origine :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 feuille
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papier photo recollable <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>	
Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)*1	100 feuilles environ (Légal, B-Oficio, M-Oficio, Papier ministre : 10 feuilles)
Enveloppes	10 enveloppes
Carte de vœux	1 feuille
Stock de carte	1 feuille

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

*2 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

Limite de chargement du papier du bac de sortie papier

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> Papier haute résolution <HR-101N>	50 feuilles environ

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	50 feuilles environ (Légal, B-Oficio, M-Oficio, Papier ministre : 10 feuilles)

En cas d'impression continue avec un papier autre que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de retirer le papier ou les enveloppes déjà imprimés du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration.

Types de support non pris en charge

N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, remplacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Mode Économique

Lorsque vous définissez **Qualité d'impression** sur **Économique**, la consommation d'encre noire peut être réduite. Vous bénéficiez d'un plus grand nombre d'impressions que lorsque **Qualité d'impression** est défini sur **Standard**.

Pour l'impression ou la copie couleur, la consommation d'encre noire peut être réduite, bien que la consommation d'encre de couleur soit identique à celle utilisée lorsque **Standard** est défini.

- **Nombre de feuilles imprimables**

Nombre de feuilles imprimables par bouteille d'encre à pigment noir (papier ordinaire A4) pour l'impression en couleur

Mode **Standard** : 6 000 feuilles

Mode **Économique** : 7 600 feuilles

- **Conditions de mesure**

- Images de mesure :

Impression en couleur : document ISO/IEC24712 A4 couleur

- Méthode de mesure :

D'origine Canon

- Type de papier :

Papier ordinaire

- Paramètre du pilote d'impression :

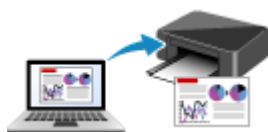
Paramétrage sur la valeur par défaut pour le papier ordinaire (paramétrage de **Qualité d'impression** sur **Économique**).

- Impression sans bordure :

Désactivé

* Le nombre de feuilles imprimables est calculé avec la bouteille d'encre remplie une deuxième fois, et non avec la bouteille d'encre remplie lorsque l'imprimante est utilisée pour la première fois.

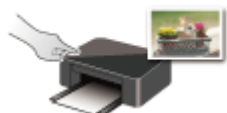
Impression



Impression depuis un ordinateur



Impression depuis un smartphone ou une tablette



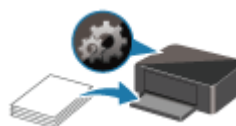
Utilisation du panneau de contrôle



Impression à partir d'un appareil photo numérique



Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)
- Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)
- Impression avec des logiciels d'application Canon
- Impression à partir de Chrome OS

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)

- Impression 📄élémentaire
- Exécution d'une impression sans bordure
- Impression sur cartes postales
- Ajout d'une imprimante
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression

Cette imprimante est compatible avec le système d'impression standard macOS (AirPrint). Vous pouvez commencer à imprimer immédiatement après avoir connecté cette imprimante à votre Mac sans installer un logiciel particulier.

Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- Environnement de fonctionnement AirPrint
Mac exécutant la version la plus récente du système d'exploitation
- Spécifications
Le Mac et l'imprimante doivent être connectés via l'une des méthodes suivantes :
 - Connexion au même réseau via un **Réseau**
 - Connexion directe sans routeur sans fil (Connexion directe)
 - Connexion par USB

Impression à partir d'un Mac

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

»» Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

3. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

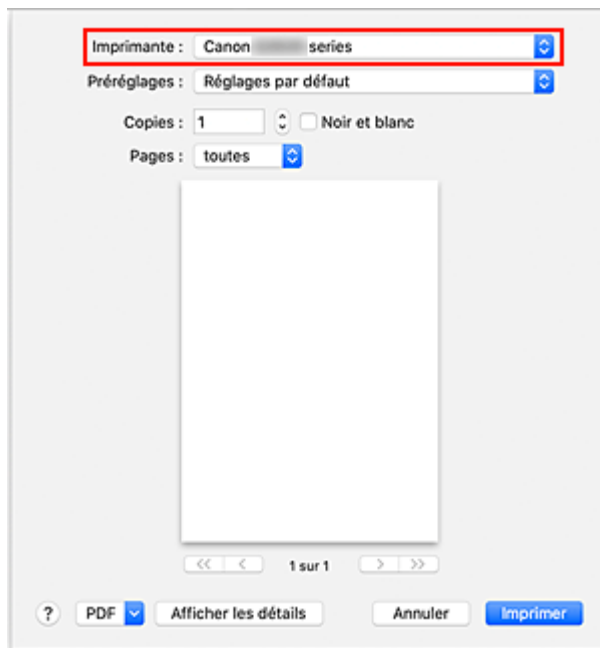
Enregistrez la taille et le type de papier définis sur le panneau de contrôle de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Paramètres du papier](#) ».

4. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

5. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.

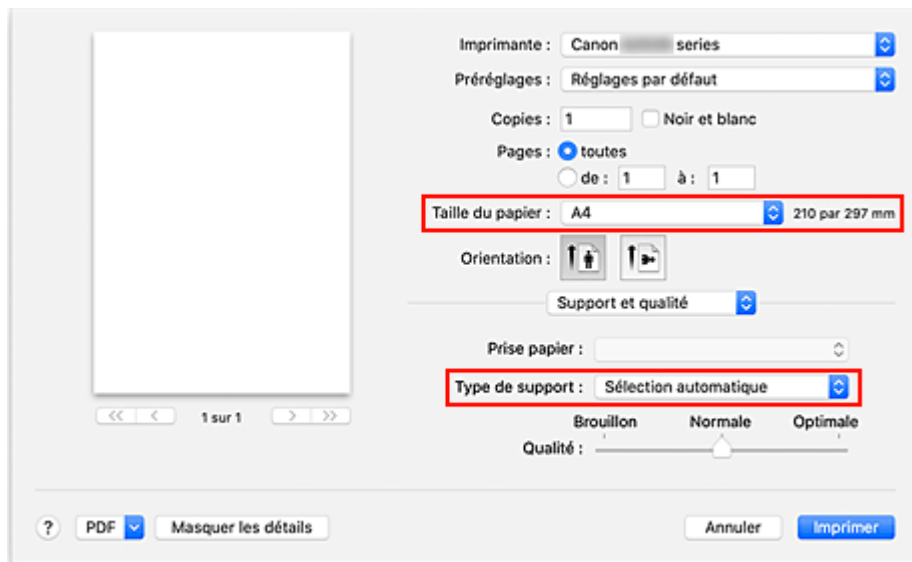


»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

6. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **Taille du papier** qui convient, ainsi que le **Type de support** à partir de l'option **Support et qualité** du menu déroulant.



»» Important

- Une erreur risque de se produire si la taille du papier définie dans la boîte de dialogue d'impression est différente de la taille du papier enregistrée sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

7. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

»» Important

- Si vous effectuez une impression grand format, assurez-vous que la cartouche d'encre est suffisamment pleine.
- Si vous définissez un format de papier personnalisé dans **Taille du papier** et que vous le définissez avec une longueur supérieure à la longueur spécifiée, les données seront imprimées avec le réglage « Type de support : Papier ordinaire, Qualité d'impression : Standard ».

»» Remarque

- Le Wi-Fi peut prendre quelques minutes pour se connecter après la mise sous tension de l'imprimante. Procédez à l'impression après avoir vérifié que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vous ne pouvez pas imprimer si les réglages Bonjour de l'imprimante sont désactivés. Vérifiez les réglages **Réseau** de l'imprimante et activez les réglages Bonjour.
- Consultez la section « Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint » en cas de problèmes d'impression.
- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

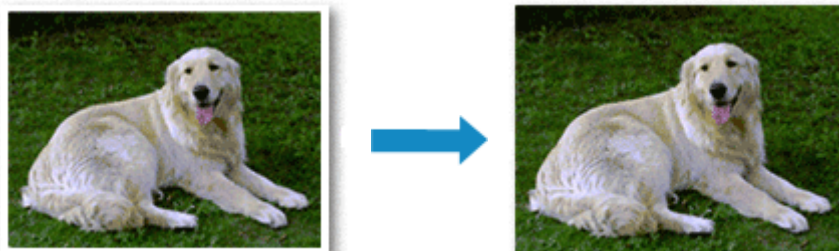
Impression d'enveloppes

Pour imprimer sur une enveloppe à partir d'un Mac, reportez-vous aux informations ci-dessous.

Imprimez l'image d'aperçu	Orientation des données d'impression	Orientation du chargement des enveloppes
	 Les données d'impression pivotent de 180 degrés par rapport à l'image d'aperçu d'impression.	 Chargez l'enveloppe à la verticale, le côté de l'adresse orienté vers le haut afin que le rabat de l'enveloppe soit orienté vers le bas sur le côté droit.

Exécution d'une impression sans bordure

La fonction d'impression sans bordure permet d'imprimer des données sans aucune marge en agrandissant les données afin qu'elles débordent légèrement de la feuille. En mode d'impression standard, des marges sont créées autour de la zone du document. Ces marges ne seront toutefois pas créées si la fonction d'impression sans bordure est activée. Par exemple, pour imprimer une photo sans marge autour, définissez l'impression sans bordure.



Pour effectuer une impression sans bordure, procédez comme suit :

Définition d'une impression sans bordure

1. Définissez le **Niveau d'extension** sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

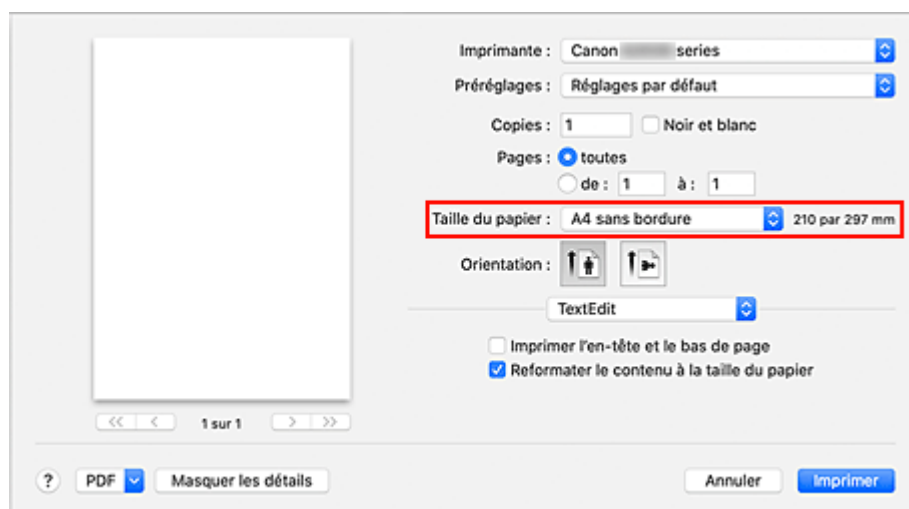
Pour plus d'informations sur la définition du niveau d'extension, reportez-vous à la section « [Param. impr.](#) ».

»» Important

- Lorsque le **Niveau : Grand** est défini, le verso du papier peut être taché.

2. Sélection du format de page pour l'impression sans bordure

Sélectionnez **XXX (sans bordure)** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



3. Cliquez sur **Imprimer**

Lorsque vous procédez à l'impression, les données sont imprimées sans marges sur le papier.

»» Important

- L'impression sans bordure prend uniquement en charge des formats de papier spécifiques. Veillez à sélectionner un format de papier comportant la mention « Sans bordure » dans **Taille du papier**.
- Il se peut que la qualité d'impression soit détériorée ou que la feuille soit tachée en haut et en bas en fonction du type de papier utilisé.
- Si le rapport entre la hauteur et la largeur diverge des données d'image, une partie de l'image peut ne pas être imprimée, selon le format de support utilisé.
Dans ce cas, ajustez les données d'image dans l'application en fonction du format de papier.
- Lorsque l'impression proportionnée ou l'impression mise en page est activée, vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans bordure.

»» Remarque

- L'utilisation de l'impression sans bordure n'est pas recommandée si **Papier ordinaire** est sélectionné pour **Type de support** dans **Support et qualité**.

Agrandissement de la partie du document située dans la zone imprimable

Définissez une grandeur de dépassement importante pour effectuer une impression sans bordure correcte. Toutefois, la partie du document qui dépasse de la feuille ne sera pas imprimée, si bien que les sujets situés à la périphérie d'une photo risquent de ne pas être imprimés.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'impression sans bordure, réduisez le niveau d'extension dans le panneau de contrôle de l'imprimante.

»» Important

- Lorsque vous réduisez la valeur de Grandeur de dépassement, une marge non souhaitée risque d'apparaître à l'impression selon le format du papier.

»» Remarque

- Lorsque le **Niveau : Minimum** est défini, les données d'image sont imprimées à leur taille maximale. Si vous mettez ce curseur complètement à gauche lors de l'impression du côté adresse d'une carte postale, le code postal de l'expéditeur est imprimé dans la bonne position.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer sur des cartes postales.

1. [Chargez des cartes postales](#) dans l'imprimante

2. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

Enregistrez **Hagaki** en tant que format de papier à partir du panneau de contrôle de l'imprimante.

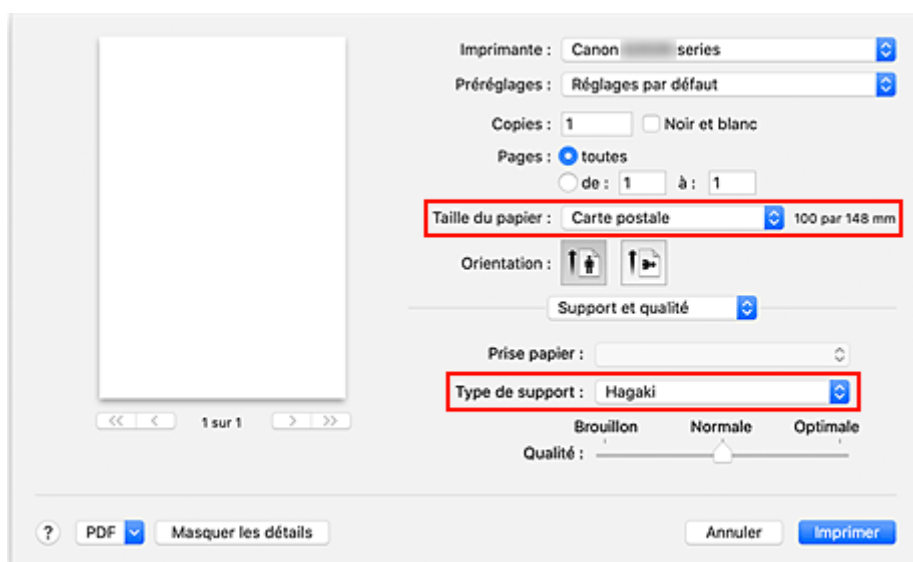
Enregistrez également **IJ Hagaki**, **Hagaki K** ou **Hagaki** en tant que format de papier, selon vos besoins.

Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, enregistrez **Hagaki**.

3. Sélectionnez **Taille du papier** et **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale sans bordure** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression. Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, sélectionnez **Carte postale**.

Sélectionnez **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)** pour **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



»» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
- Vous obtiendrez une impression plus propre si vous imprimez d'abord le côté du message, puis le côté de l'adresse.

4. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

Ajout d'une imprimante

La procédure d'ajout d'une imprimante à votre Mac est expliquée.

Pour ajouter à nouveau une imprimante qui a été supprimée, ouvrez **Préférences système** - > **Imprimantes et scanners**, cliquez sur le bouton **+** à côté de la liste des imprimantes, puis suivez la procédure décrite ci-dessous.

Si votre imprimante est connectée via USB, et que vous connectez le câble USB sur un Mac, l'imprimante est automatiquement ajoutée. La procédure ci-dessous n'est pas nécessaire dans ce cas.

1. Vérifiez si **Par défaut** est sélectionné dans la boîte de dialogue qui s'affiche

»» Remarque

- L'affichage de votre imprimante peut prendre un peu de temps.

2. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez l'imprimante listée en tant que **Multifonction Bonjour**.

»» Remarque

- Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne s'affiche pas.
 - L'imprimante est sous tension
 - La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est désactivée
 - L'imprimante est connectée au routeur sans fil ou directement au PC (Connexion directe)

3. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** à partir de **Utiliser**

4. Cliquez sur **Ajouter**

L'imprimante est ajoutée à votre Mac.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

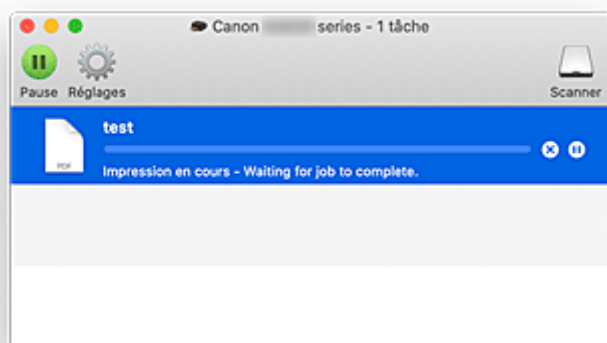
Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante
L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

» Important

- En cas de erreur, un message d'erreur s'affichera sur l'écran de confirmation de progression de l'impression.
- Le contenu du message d'erreur peut varier selon la version du système d'exploitation.
- Les différentes parties du nom de l'imprimante apparaissant dans le message d'erreur peuvent être différentes de ce qui est listé dans ce manuel.

- Si le contenu du message d'erreur est difficile à comprendre, vérifiez le message d'erreur affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

L'imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes.

Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous à la section **Utilisateurs et groupes** de **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- **Guide Easy-PhotoPrint Editor**

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- **Impression à partir d'un iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impression depuis un smartphone ou une tablette (Android)**

Paramètres du papier

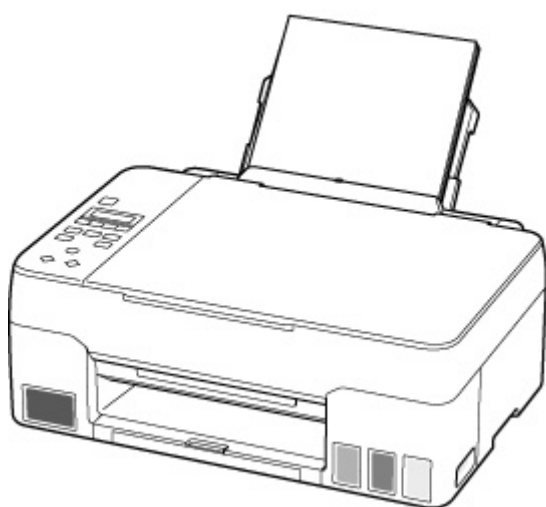
En enregistrant le format papier et le type de support chargé sur le réceptacle arrière, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

»» Remarque

- Le paramètre d'affichage par défaut est différent selon que vous imprimez ou copiez à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, lorsque vous imprimez depuis un smartphone ou une tablette, lorsque vous imprimez depuis Windows et lorsque vous imprimez depuis macOS.

■ [Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression](#)

Après le chargement du papier :



L'écran d'enregistrement des informations sur le papier chargé dans le réceptacle arrière s'affiche.

Enregistrer les informati
[OK]Suivant

Format: ◀ *A4 ▶
Type : *Papier ordin

Enregistrez le format papier et le type de support en fonction du papier chargé.

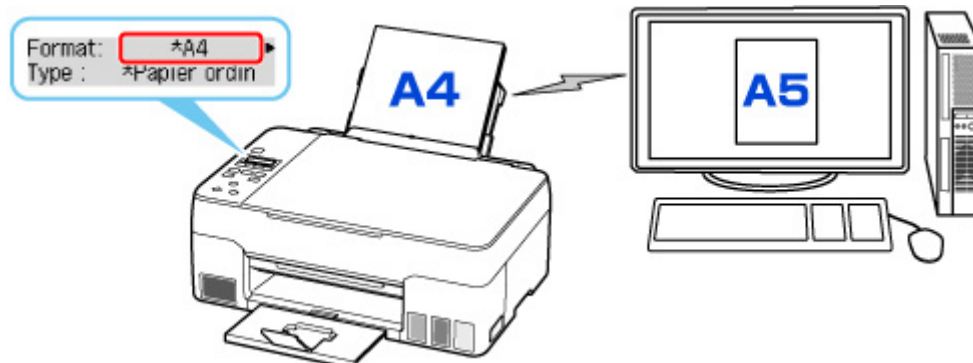
»» Important

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante pour Windows et sur l'écran LCD :
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format papier)

Lorsque les paramètres de papier pour l'impression ou la copie sont différents des informations concernant le papier enregistrées dans l'imprimante :

Exemple :

- Paramètres de papier pour l'impression ou la copie : A5
- Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante : A4



Lorsque vous commencez à imprimer ou copier, un message s'affiche.

Le fait d'appuyer sur le bouton **OK** permet d'afficher les paramètres du papier spécifiés pour l'impression ou la copie sous le message.

Veuillez choisir l'une des opérations suivantes.

»» Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

Impr. sur pap. défini

Sélectionnez si vous voulez imprimer/copier sur le papier chargé sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression ou la copie est A5 et que l'information sur le papier enregistrée dans l'imprimante est A4, l'imprimante démarre l'impression sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier le paramètre de format du papier pour l'impression ou la copie.

Changer le papier

Sélectionnez cet élément si vous souhaitez imprimer après avoir remplacé le papier du réceptacle arrière.

Par exemple, si le réglage du format de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière avant de lancer l'impression ou la copie.

L'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche après le remplacement du papier. Enregistrez les informations sur le papier en fonction du papier que vous avez chargé.

»» Remarque

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante pour Windows et sur l'écran LCD :

- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format papier)

Annuler

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous modifiez les paramètres du papier spécifiés pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer ou de copier à nouveau.

Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression

- **Lorsque vous imprimez ou copiez à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou que vous imprimez du smartphone ou de la tablette :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

- [Paramètres d'alimentation](#)

- **Lorsque vous imprimez à partir de Windows :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

- **Lorsque vous imprimez à partir de macOS :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

»» Important

- Lorsque le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé :

L'imprimante lance l'impression ou la copie, même si les paramètres du papier pour l'impression ou la copie et les paramètres sur le papier enregistrés dans l'imprimante sont différents.

Copie



Copie de documents
👉 **Principes essentiels**



Réduction/agrandissement de copies



Menu Copie spéciale

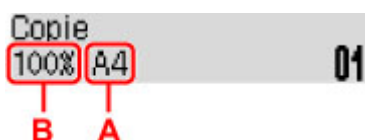


**Copie à l'aide d'un smartphone ou d'une
tablette**

Copie de documents

Cette section décrit la procédure de base à suivre pour effectuer des copies standard.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez le papier.](#)
3. Appuyez sur le bouton **COPIE (COPY)**.
L'écran d'attente de copie s'affiche.
4. [Chargement d'un original sur la vitre d'exposition.](#)
5. Confirmez le format de page (A) et l'agrandissement (B).



»»» Remarque

- Pour modifier ou confirmer le format de page, l'agrandissement et d'autres paramètres, appuyez sur le bouton **MENU**, puis utilisez le bouton ◀▶ pour afficher le paramètre de votre choix.
■ [Configuration des paramètres pour la copie](#)
- Appuyez sur le bouton **COPIE (COPY)** pour réinitialiser l'agrandissement à 100 %.

6. Utilisez le bouton ◀▶ pour spécifier le nombre de copies.
7. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'imprimante commence la copie.

Une fois la copie terminée, retirez l'original de la vitre d'exposition.

»»» Important

- N'ouvrez pas le capot du scanner et ne retirez pas l'original tant que **Numéris...** est affiché à l'écran.

»»» Remarque

- Pour annuler la copie, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.
- Vous pouvez ajouter la tâche de copie pendant l'impression.
■ [Ajout de la tâche de copie \(Réservation de la copie\)](#)

Ajout de la tâche de copie (Réservation de la copie)

Vous pouvez ajouter le travail de copie pendant l'impression (Réservation de la copie).

L'écran ci-dessous s'affiche lorsque vous pouvez réserver une copie.

Copie couleur...
[Dém.] Num. pg. suiv. 01

Placez l'original sur la vitre d'exposition et appuyez sur le même bouton que celui sur lequel vous avez appuyé précédemment (**Couleur (Color)** ou **Noir (Black)**).

►► Important

- Lorsque vous chargez l'original sur la vitre d'exposition, ouvrez et fermez doucement le capot du scanner.

►► Remarque

- Lorsque l'option **Qualité d'impression** (qualité d'impression) est définie sur **Haute**, vous ne pouvez pas ajouter la tâche de copie.
- Lorsque vous ajoutez la tâche de copie, il n'est pas possible de modifier le nombre de copies ni les paramètres, tels que le format de page ou le type de support.
- Si vous appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pendant que la tâche de réservation de copie est en cours, l'écran de sélection de la méthode permettant d'annuler la copie s'affiche. En sélectionnant l'option **Annuler ttes réserv.** et en appuyant ensuite sur le bouton **OK**, vous pouvez annuler la copie de toutes les données numérisées. En sélectionnant **Annul. dern. réserv.** et en appuyant ensuite sur le bouton **OK**, vous pouvez annuler la dernière tâche de copie.
- Si le document défini pour la réservation de copie contient un trop grand nombre de pages, il se peut que le message **La mémoire est saturée** s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur le bouton **OK** et patientez quelques instants avant de faire une nouvelle tentative.
- Si le message **Veuillez réessayer** s'affiche sur l'écran LCD pendant la numérisation, appuyez sur le bouton **OK** puis sur **Arrêt (Stop)** pour annuler la copie. Copiez ensuite les documents dont la copie n'est pas terminée.

Configuration des paramètres pour la copie

Vous pouvez modifier les paramètres de copie, comme par exemple le format de page, le type de support et l'intensité.

En mode copie, appuyez sur le bouton **MENU**, utilisez le bouton ◀▶ pour sélectionner un paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Utilisez le bouton ◀▶ pour régler les paramètres, puis appuyez sur le bouton **OK**. Le paramètre suivant apparaît.

Une fois la configuration terminée, l'écran LCD revient à l'écran d'attente de copie.

»»» Remarque

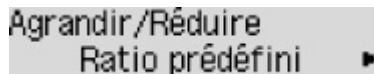
- L'astérisque (*) sur l'écran LCD désigne le paramètre actuel.
- Certains paramètres ne peuvent pas être spécifiés conjointement avec la configuration d'autres paramètres ou le menu de copie.
- Les paramètres de format de page, de type de support, etc. sont conservés même si l'imprimante est mise hors tension.

• Agrandir/Réduire

Sélectionnez la méthode de réduction ou d'agrandissement.

■ Réduction/agrandissement de copies

Exemple :



Agrandir/Réduire
Ratio prédéfini ▶

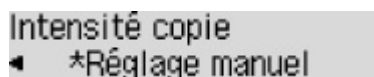
»»» Remarque

- Ce paramètre est affiché dans les conditions suivantes :
 - Si la copie standard est sélectionnée
 - Si **Copie sans bordure** est sélectionné pour **Copie spéciale**

• Intensité copie

Modifiez l'intensité (luminosité).

Exemple :



Intensité copie
◀ *Réglage manuel

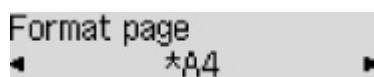
»»» Remarque

- Si vous sélectionnez **Réglage manuel**, utilisez le bouton ◀ pour réduire l'intensité ou le bouton ▶ pour l'augmenter.

• Format page

Sélectionnez le format de page pour le papier chargé.

Exemple :



»»» Remarque

- Certains paramètres ne sont pas disponibles dans certains pays.

• Type de support

Sélectionnez le type de support pour le papier chargé.

Exemple :



• Qualité d'impression

Sélectionnez la qualité d'impression en fonction de l'original.

Exemple :



»»» Remarque

- Si vous sélectionnez **Économique** alors que le type de support est défini sur **Papier ordin** et si la qualité n'est pas aussi bonne que prévu, sélectionnez **Standard** ou **Haute** et recommencez la copie.

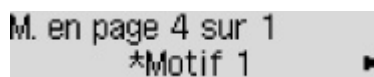
■ [Mode Économique](#)

- Sélectionnez **Haute** pour une copie en niveaux de gris. L'impression en niveaux de gris offre une échelle de gris différente de l'impression en noir et blanc.

• M. en page 4 sur 1

Sélectionnez la mise en page à utiliser lors de la copie de quatre pages d'un original sur une seule feuille de papier en réduisant chaque image. Quatre mises en page différentes sont possibles.

Exemple :



»»» Remarque

- Ce paramètre s'affiche uniquement lorsque **Copie 4 sur 1** est sélectionné pour **Copie spéciale**.

■ Copie de quatre pages sur une seule feuille

Numérisation



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(Windows)**



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(macOS)**



**Numérisation à partir du panneau de
contrôle**

Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS)

➤ Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)

- Fonctions IJ Scan Utility Lite
- Numérisation facile (Numérisation auto) 🏆 **Principes essentiels**
- Numérisation de documents et de photos

➤ Astuces pour la numérisation

- Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

➤➤ Important

- Les fonctions et paramètres disponibles varient en fonction de votre scanner ou imprimante.

Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)

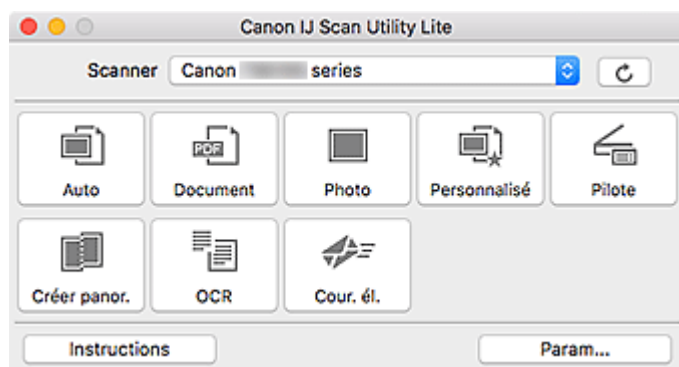
- Fonctions IJ Scan Utility Lite
- Numérisation facile (Numérisation auto) 📄 Principes essentiels
- Numérisation de documents et de photos

➤➤ Important

- Les fonctions et paramètres disponibles varient en fonction de votre scanner ou imprimante.

Fonctions IJ Scan Utility Lite

Utilisez IJ Scan Utility Lite pour numériser et enregistrer des documents, des photos, ou d'autres éléments en même temps en cliquant simplement sur l'icône correspondante.



Important

- Les éléments affichés et les fonctions disponibles varient en fonction de votre scanner ou de votre imprimante.

Plusieurs modes de numérisation

Auto permet de numériser d'un seul clic avec les paramètres par défaut pour différents éléments.

Document améliorera le texte d'un document ou d'un magazine pour une plus grande lisibilité et **Photo** est le mode le plus adapté à la numérisation des photos.

Remarque

- Pour en savoir plus sur l'écran principal IJ Scan Utility Lite, reportez-vous à la section Écran principal IJ Scan Utility Lite.

Enregistrement automatique des images numérisées

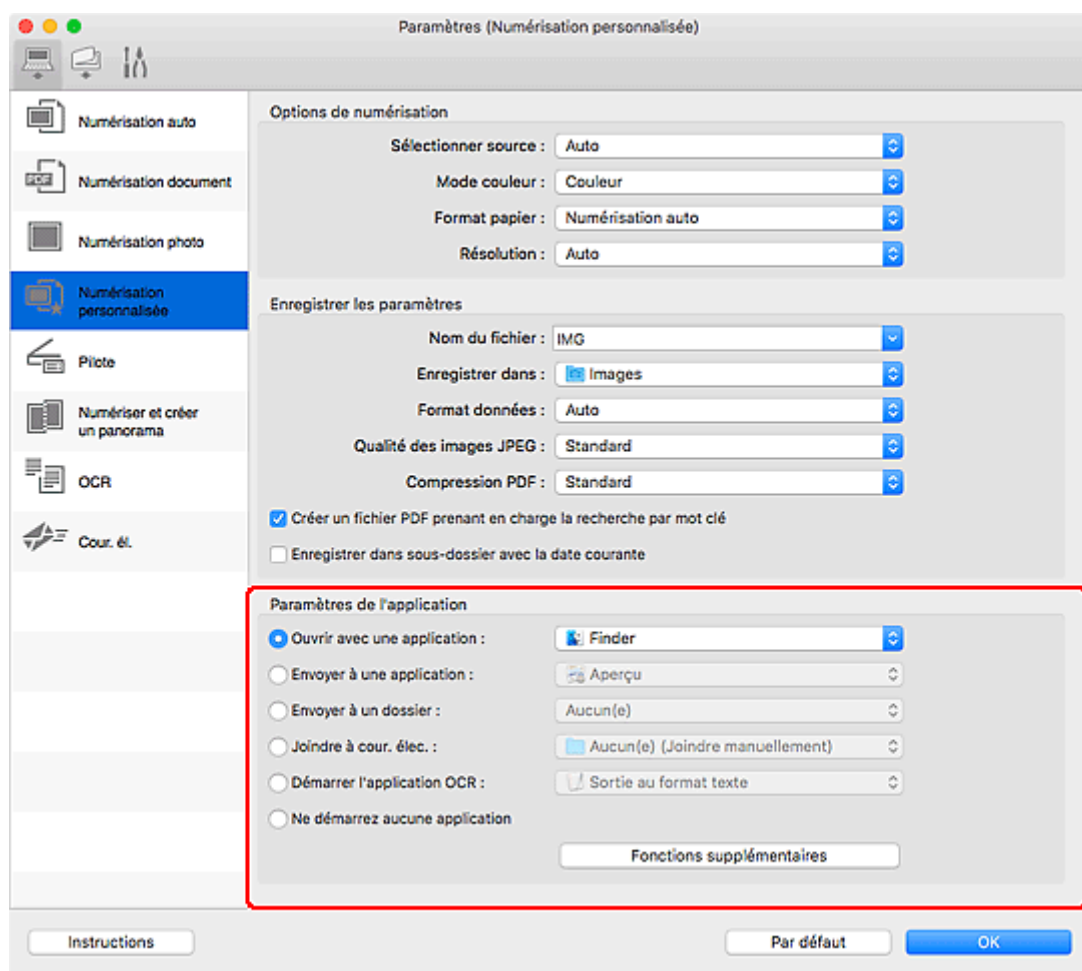
Les images numérisées sont automatiquement enregistrées dans un dossier prédéfini. Le dossier peut être modifié, le cas échéant.

Remarque

- Par défaut, le dossier d'enregistrement est le dossier **Images**.
- Pour savoir comment spécifier un dossier, reportez-vous à la rubrique « Boîte de dialogue Paramètres ».

Intégration des applications

Les images numérisées peuvent être envoyées vers d'autres applications. Par exemple, affichez les images numérisées dans votre application de graphiques préférée, ajoutez-les en pièce jointe à vos e-mails ou extrayez du texte des images.



»»» Remarque

- Pour définir les applications à intégrer, reportez-vous à la Boîte de dialogue Paramètres.

Numérisation facile (Numérisation auto)

La numérisation automatique permet la détection automatique du type de l'élément placé sur la vitre ou le CAD (chargeur automatique de documents).

»» Important

- Cette fonction n'est pas prise en charge selon votre modèle.
- Les types d'éléments suivants peuvent ne pas être numérisés correctement. Dans ce cas, ajustez les cadres de découpe (zones de sélection ; zones de numérisation) dans l'écran affiché lorsque vous cliquez sur **Pilote** dans l'écran principal de IJ Scan Utility Lite et relancez la numérisation.
 - Photographies avec un arrière-plan très pâle
 - Éléments imprimés sur du papier blanc, texte manuscrit, cartes de visite, et d'autres éléments pas nets
 - Éléments fins
 - Éléments épais
- Lors de la numérisation de deux ou plusieurs documents à partir du CAD, placez des documents de format identique.

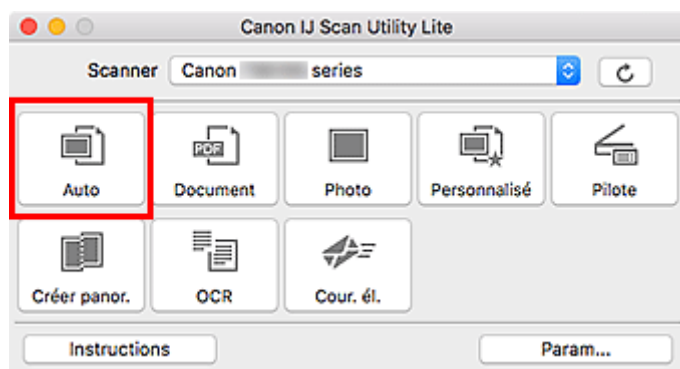
1. Vérifiez que le scanner ou l'imprimante est sous tension.

2. Placez les éléments sur la vitre ou sur le CAD.

■ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

3. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

4. Cliquez sur **Auto**.



La numérisation commence.

»» Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.
- Utilisez la boîte de dialogue **Paramètres (Numérisation auto)** pour définir où enregistrer les images numérisées et pour modifier les paramètres de numérisation avancés.
- Pour numériser un type d'élément spécifique, consultez les pages suivantes.

■ [Numérisation de documents et de photos](#)

- Numérisation à l'aide des paramètres favoris
- Numérisation de plusieurs documents simultanément à partir du CAD (chargeur automatique de documents)

Numérisation de documents et de photos

Numérisez les éléments placés sur la vitre en utilisant les paramètres appropriés aux documents ou aux photos.

Enregistrez des documents au format PDF et JPEG, ou des photos au format JPEG et TIFF.

1. Placez l'élément sur la vitre.

■ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

2. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

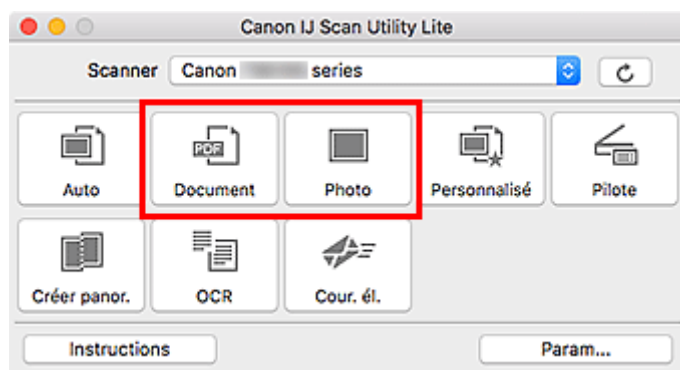
3. Pour spécifier le format papier, la résolution, les paramètres PDF, etc., cliquez sur **Param...**, puis définissez chaque élément dans la boîte de dialogue Paramètres.

Remarque

- Une fois les paramètres définis dans la boîte de dialogue Paramètres, les mêmes paramètres peuvent être utilisés pour la prochaine numérisation.
- Dans la boîte de dialogue Paramètres, spécifiez les paramètres de traitement de l'image tels que la correction oblique et l'accentuation des contours, définissez l'emplacement d'enregistrement des images numérisées, et plus, si nécessaire.

Une fois les paramètres définis, cliquez sur **OK**.

4. Cliquez sur **Document** ou **Photo**.



La numérisation commence.

Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.

Astuces pour la numérisation

- **Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)**

Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

Cette section explique comment placer des documents originaux sur la vitre ou CAD (chargeur automatique de documents) pour numériser. Si les éléments ne sont pas placés de manière appropriée, ils risquent de ne pas être correctement numérisés.

Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- Fermez le capot du scanner avant de lancer la numérisation.
- Lorsque vous ouvrez ou fermez le capot du scanner, ne touchez pas les boutons du panneau de contrôle ni l'écran LCD (affichage à cristaux liquides). Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Lorsque vous utilisez un scanner personnel à la verticale, le type d'élément ne peut pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérisez.

■ [Mise en place d'éléments \(Vitre\)](#)

■ [Mise en place de documents \(CAD \(chargeur automatique de documents\)\)](#)

■ [Mise en place des éléments \(lors de l'utilisation du support\)](#)

Mise en place d'éléments (Vitre)

Placez les éléments comme indiqué ci-après pour permettre au scanner de détecter automatiquement le type et le format de l'élément.

Important

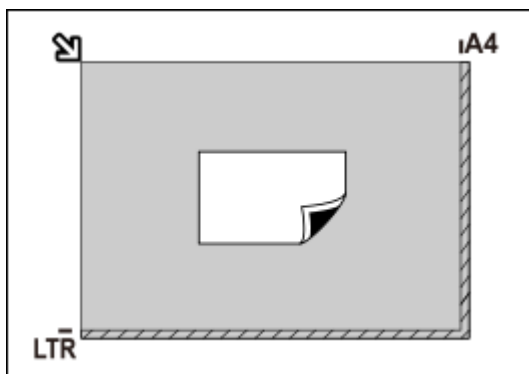
- Selon votre modèle, la fonction permettant de numériser par détection automatique du type et du format de l'élément ne s'affiche pas.
- Lorsque vous effectuez une numérisation en spécifiant le format de papier, alignez un des angles supérieurs de l'élément sur la flèche (repère d'alignement) de la vitre.
- Les photos qui ont été découpées selon des contours irréguliers et les éléments dont la taille est inférieure à 3 cm (1,2 pouce) carrés ne peuvent pas être découpés précisément lors de la numérisation.
- La numérisation des étiquettes de disques réfléchissantes risque d'être incorrecte.
- En cas de numérisation par détection automatique du type et du format de l'élément, la réponse peut être différente. Dans ce cas, ajustez le cadre de découpe (zone de sélection) manuellement.

Photos, cartes postales, cartes de visite et BD/DVD/CD	Magazines, journaux et documents
--	----------------------------------



Élément unique :

Placez l'élément face vers le bas sur la vitre en laissant un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et l'élément. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.

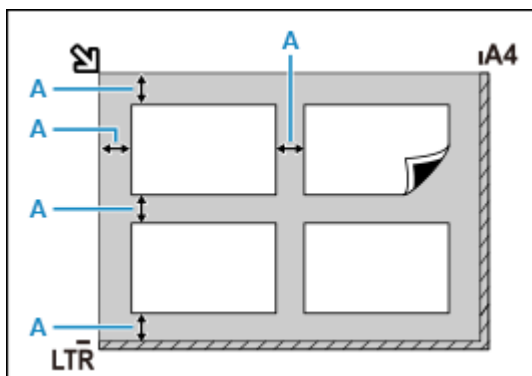


Important

- Les éléments volumineux (par exemple les photos au format A4) qui ne peuvent pas être éloignés des bords/ flèches (repère d'alignement) de la vitre peuvent être enregistrés au format PDF. Pour enregistrer sous un format autre que PDF, numérisez en précisant le format de données.

Plusieurs éléments :

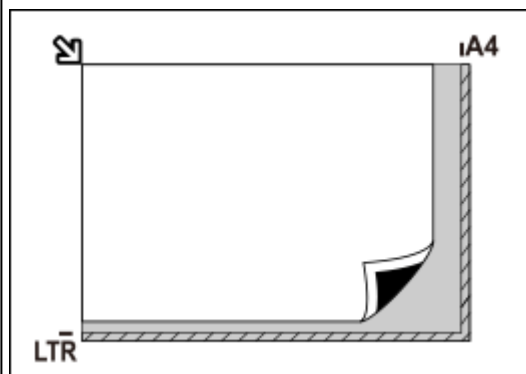
Laissez un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et les éléments, ainsi qu'entre les éléments. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



A : 1 cm (0,4 pouce) ou plus



Placez l'élément face vers le bas sur la vitre et alignez un angle supérieur de l'élément sur l'angle de la vitre au niveau de la flèche (repère d'alignement). Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



Important

• Imprimante à jet d'encre tout-en-un :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Chargement des originaux ».

• Scanner personnel :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Éléments qu'il est possible de mettre en place et méthode de positionnement ».

»» Remarque

- Dans IJ Scan Utility Lite, positionnez jusqu'à 12 éléments.
- La position des éléments inclinés (de 10 degrés ou moins) est corrigée automatiquement.

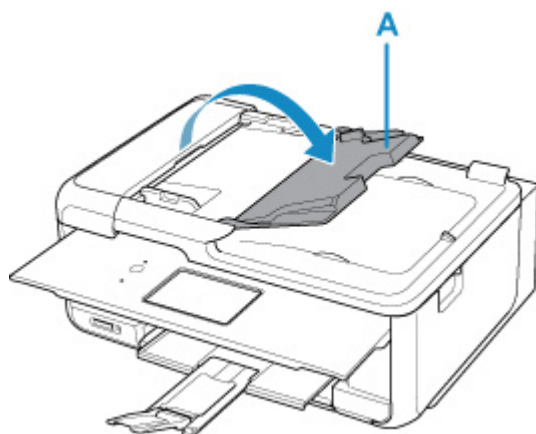
Mise en place de documents (CAD (chargeur automatique de documents))

»» Important

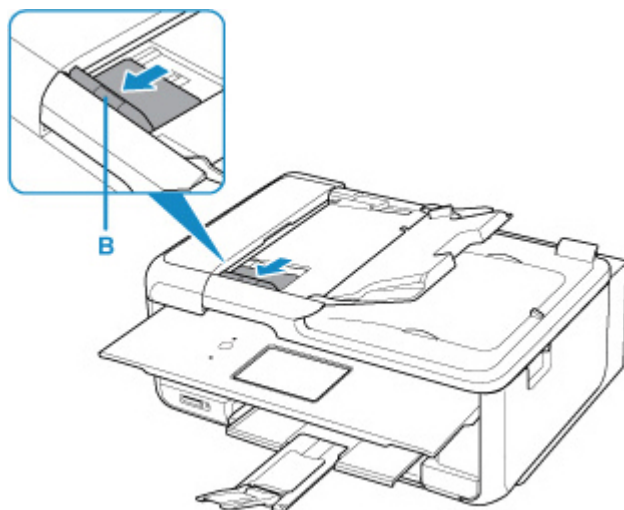
- Placez et alignez des documents de même taille lors de la numérisation de deux documents ou plus.
- Pour plus d'informations sur les formats de document pris en charge lors de la numérisation à partir du CAD, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Originaux pris en charge ».

1. Veillez à ce que tous les originaux aient été retirés de la vitre d'exposition.

2. Ouvrez le plateau destiné aux documents (A).



3. Faites glisser complètement le guide du document (B).

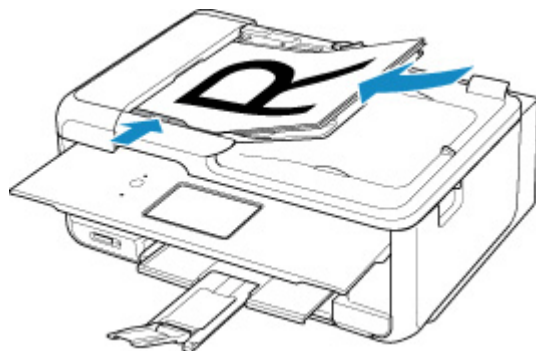


4. Chargez le document avec la face à numériser vers le haut dans le plateau destiné aux documents.

Insérez le document jusqu'à ce qu'il s'arrête.

5. Ajustez le guide du document selon la largeur du document.

Ne faites pas glisser le guide du document avec trop de force contre le document. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des documents.



»» Remarque

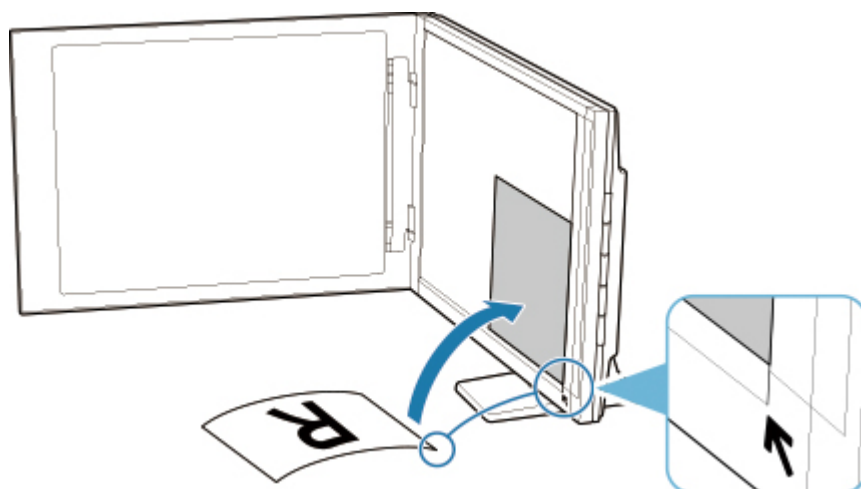
- Lors de la numérisation de documents recto verso, placez le recto vers le haut. Ils ne seront pas numérisés correctement s'ils sont placés dans l'autre sens.

Mise en place des éléments (lors de l'utilisation du support)

1. Placez un élément sur la vitre.

1. Ouvrez le capot du scanner.

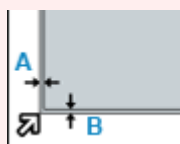
2. Placez l'élément face à numériser tournée vers la vitre d'exposition et alignez-le sur le repère d'alignement.



»» Important

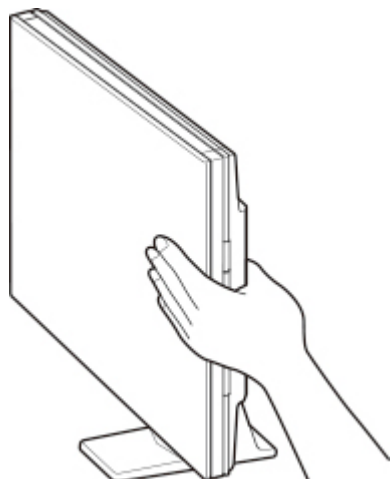
- Si vous ouvrez trop le couvercle du scanner, le scanner risque de tomber.

- Les parties placées au-dessus de (A) (2,4 mm (0,094 pouce) du bord de la vitre d'exposition) ou (B) (2,7 mm (0,106 pouce) du bord avant) ne peuvent pas être numérisées.



2. Fermez délicatement le capot du scanner.

Pendant la numérisation, appuyez légèrement avec la main sur le capot du scanner pour le maintenir fermé.



►► Important

- Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le scanner en position verticale.
 - Ne soumettez pas le scanner à des vibrations pendant le fonctionnement. Vous risqueriez d'obtenir une image incorrecte (par exemple floue).
 - Le type de l'élément peut ne pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérisez.

Foire aux questions



Réseau

- [Impossible de détecter une imprimante sur le réseau](#)
- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Pour tout autre question sur le réseau, [cliquez ici](#).



Imprimer

- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- [Que faire en cas de bourrage papier](#)
- Impossible d'imprimer ou de se connecter



Installation

- [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)



Erreur

- [Des caractères alphanumériques à quatre chiffres s'affichent sur l'écran LCD](#)
- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- Réparation de l'imprimante

Résolution des problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas

- [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- [L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive](#)
- [Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD](#)
- L'écran LCD est éteint
- [Problèmes de connexion USB](#)
- [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- Interruption de la copie/de l'impression
- Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint
- L'imprimante imprime lentement
- [L'encre ne s'écoule pas](#)
- [Que faire en cas de bourrage papier](#)
- [L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

- [Problèmes liés à la numérisation \(Windows\)](#)
- [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)
- Résultats de la numérisation non satisfaisants (Windows)
- Les résultats de la numérisation ne sont pas satisfaisants (macOS)
- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)

Configuration impossible (réseau)

- [Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration](#)
- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)

Configuration impossible (installation)

- [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)
- [Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau \(Windows\)](#)

Une erreur ou un message s'affiche

- [Des caractères alphanumériques à quatre chiffres s'affichent sur l'écran LCD](#)
- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- [Liste des codes de support d'erreur](#)
- Un message d'erreur s'affiche sur un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)
- Messages d'erreur IJ Scan Utility (Windows)
- Messages d'erreur IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Messages d'erreur ScanGear (pilote de scanner) (Windows)

Problèmes de fonctionnement

- [Problèmes de communication réseau](#)
- [Problèmes liés à l'impression](#)
- [Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Problèmes liés à la numérisation (Windows)
- [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- [Erreurs et messages](#)
- Si vous ne pouvez pas résoudre le problème
- Réparation de l'imprimante
- Vérifier l'état de la tête d'impression

Paramètres réseau et problèmes courants

Voici les questions fréquemment posées sur le réseau. Sélectionnez une méthode de connexion que vous utilisez, ou que vous souhaitez utiliser.



Réseau sans fil

Impossible de trouver l'imprimante

- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration](#)
- [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante \(Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB\)](#)
- Rechercher une imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte au cours de la configuration
- Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- [Détection du même nom d'imprimante](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)
- Vérification du SSID/de la clé du routeur sans fil
- Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- Fonction de séparateur de confidentialité/de séparateur de SSID/de séparation réseau
- [Paramètres de réseau par défaut](#)
- [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)

- [Impression des paramètres de réseau](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- Vérification du code d'état

Impression/Numérisation depuis un smartphone ou une tablette

- Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- Configuration à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette
- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- L'imprimante imprime lentement

Connexion directe

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)
- [Paramètres de réseau par défaut](#)
- [Impression des paramètres de réseau](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- Vérification du code d'état

Impression/Numérisation depuis un smartphone ou une tablette

- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- L'imprimante imprime lentement

Problèmes de communication réseau

- Impossible de détecter une imprimante sur le réseau
- Problèmes de connexion réseau
- Autres problèmes liés au réseau

Impossible de détecter une imprimante sur le réseau

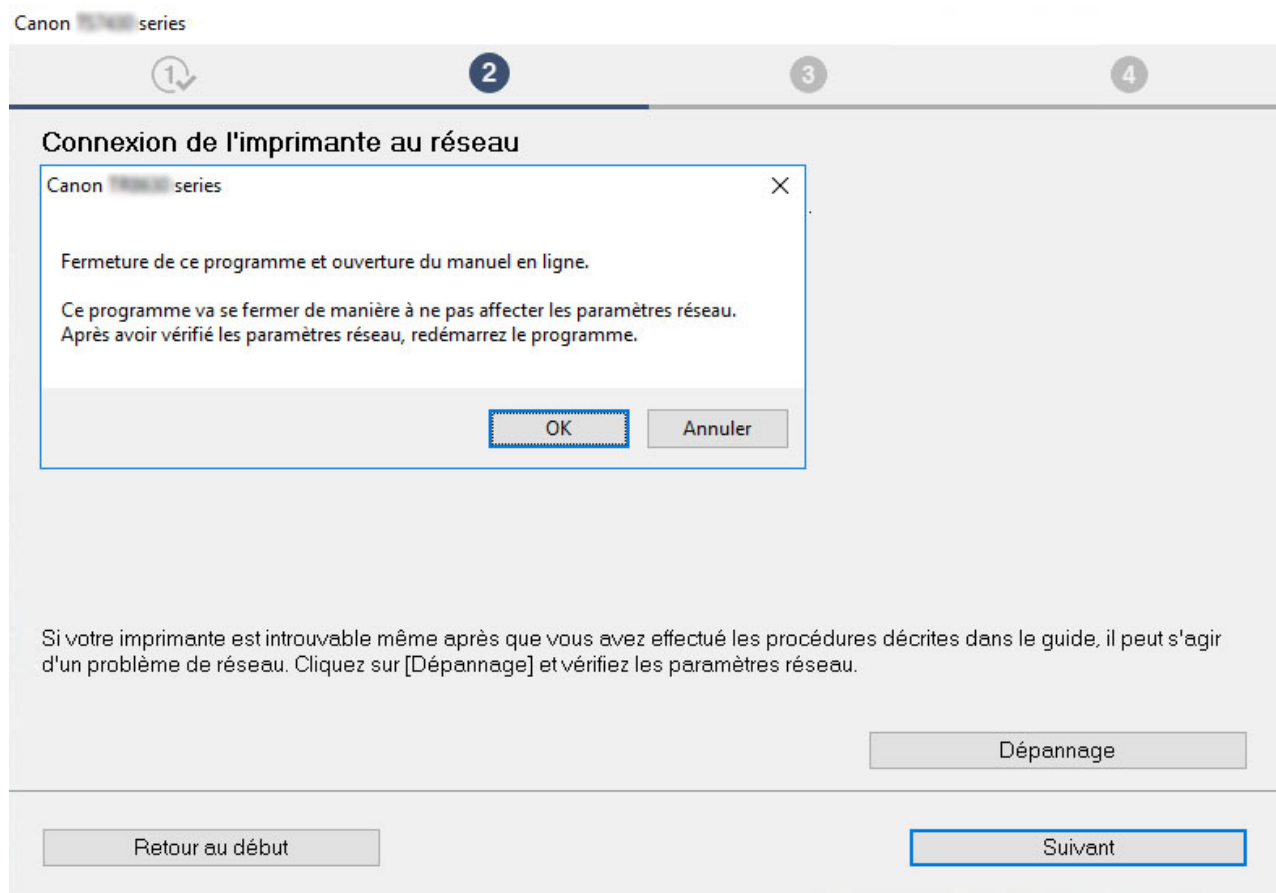
- Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration

Pendant l'utilisation de l'imprimante :

- Imprimante introuvable sur le Wi-Fi

Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration

Si vous ne détectez pas l'imprimante sur le réseau pendant la configuration, vérifiez les points suivants.



Lorsque vous avez terminé toutes les vérifications, essayez de reprendre la configuration depuis le début.

Éléments à vérifier pour le Wi-Fi :

Lors de la connexion de l'imprimante au Wi-Fi, vérifiez/répondez à tous les éléments de [Étape 1] et essayez de reprendre la configuration depuis le début. Si vous ne parvenez toujours pas à configurer l'imprimante correctement, essayez les éléments de [Étape 2] pour reprendre la configuration depuis le début.

|| Étape 1 [Vérifier les éléments de base pour le Wi-Fi](#)

|| Étape 2 [Résoudre le problème avec IJ Network Device Setup Utility](#)

Éléments à vérifier pour le Wi-Fi

|| Étape 1 Vérifier les éléments de base pour le Wi-Fi

1. Vérifier l'état de l'alimentation

L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont-ils sous tension ?

Arrêtez la configuration et vérifiez si le routeur (modem) est sous tension, puis vérifiez si l'imprimante est sous tension.

1. Vérifiez si les périphériques réseau, tels que le routeur, sont sous tension.

Si les périphériques réseau ne sont pas sous tension, mettez-les sous tension. Si les périphériques réseau sont sous tension, mettez-les hors tension, puis de nouveau sous tension.

Il peut s'écouler un certain temps avant que le périphérique réseau soit prêt à être utilisé une fois qu'il est mis sous tension.

Continuez une fois que les périphériques réseau tels que le routeur sont prêts à être utilisés.

2. Vérifiez si l'imprimante est sous tension.

Si l'imprimante n'est pas sous tension, mettez-la sous tension. Si l'imprimante est sous tension, mettez-la hors tension, puis de nouveau sous tension.

Continuez après avoir procédé à la vérification de l'état de l'alimentation ci-dessus.

2. Vérifier la connexion réseau PC

Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ? Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur sans fil, etc.) sont configurés et que l'ordinateur peut se connecter au réseau.

Si vous ne parvenez pas à afficher de pages Web sur votre ordinateur, vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC et la fonction DHCP.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Important

- En fonction du routeur sans fil, notez qu'un nom de réseau (SSID) différent est affecté pour une bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou son utilisation (PC ou machine de jeux), via l'utilisation de caractères alphanumériques à la fin du nom de réseau (SSID).

Après avoir procédé à la vérification du routeur sans fil, configurez les paramètres réseau pour votre ordinateur. Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur, ou contactez le fabricant.

Après avoir procédé à la configuration du routeur sans fil et de votre ordinateur, configurez les paramètres sur votre ordinateur afin d'afficher des pages Web, en utilisant les informations du routeur sans fil.

Continuez après avoir procédé à la vérification de la connexion réseau ci-dessus.

3. Vérifier les paramètres Wi-Fi de l'imprimante

Assurez-vous que l'icône  ou  apparaît sur l'écran LCD lorsque le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)** est utilisé.



Si l'icône n'est pas affichée :

L'imprimante n'est pas configurée pour utiliser le Wi-Fi. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Si l'icône est affichée :

L'icône  indique que le routeur sans fil et l'imprimante ne sont pas connectés. Reconsidérez l'emplacement du routeur sans fil et de l'imprimante.

- Vérification de l'emplacement du routeur sans fil :

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil. L'imprimante peut être placée jusqu'à 50 m (164 pieds) du local où se trouve le routeur sans fil, sans obstacle entre les deux. L'imprimante est conçue pour une utilisation en intérieur. Assurez-vous que l'imprimante est suffisamment proche du routeur sans fil à utiliser.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

- Vérification de l'emplacement de l'imprimante :

Assurez-vous que l'imprimante n'est pas placée derrière un objet. L'imprimante ne peut pas être connectée lorsqu'elle est placée derrière un mur ou sur une étagère. Essayez de placer l'imprimante dans un emplacement libre de tout obstacle.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Lorsque vous avez procédé aux vérifications de [Étape 1] ci-dessus, essayez de reprendre la configuration depuis le début.

Si l'imprimante n'est pas détectée après que vous avez essayé de reprendre la configuration depuis le début, passez à [Étape 2].

|| Étape 2 | Résoudre le problème à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Diagnostiquez et réparez les connexions réseau à l'aide de IJ Network Device Setup Utility.

Téléchargez IJ Network Device Setup Utility à partir de la page ci-dessous et installez-le sur votre ordinateur.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez les informations ci-dessous pour le démarrage de IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- **Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility**

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Après avoir procédé à la vérification, reprenez la configuration depuis le début.



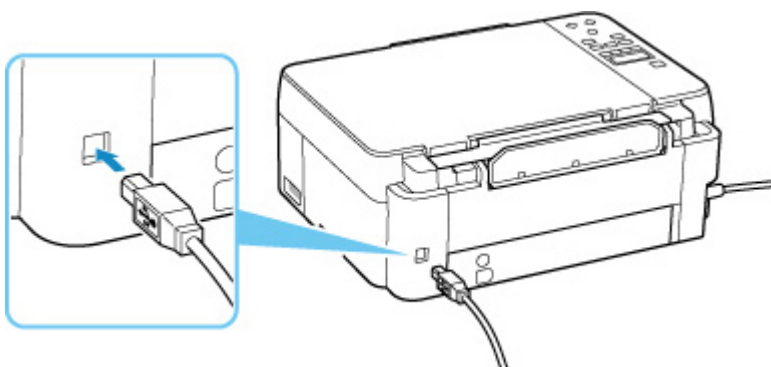
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB)



Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

»» Important

- Sous macOS, vérifiez que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes et scanners**.

Si l'icône  (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour déverrouiller.)

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.

2. Assurez-vous qu'aucune opération liée à l'imprimante n'est en cours et mettez celle-ci hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Suivez les étapes ci-dessous pour installer à nouveau les MP Drivers.

1. Téléchargez les derniers MP Drivers.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Éteignez l'ordinateur.

Après l'arrêt de l'ordinateur, redémarrez-le et installez les MP Drivers les plus récents téléchargés à l'étape 1.



Imprimante introuvable sur le Wi-Fi



Assurez-vous tout d'abord que l'imprimante est sous tension. Ensuite, assurez-vous que vous pouvez afficher une page Web quelconque sur Internet avec votre ordinateur. Après avoir vérifié ces deux éléments, utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Vérifiez l'icône sur l'écran LCD.

L'icône  apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)**.

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez **Param. périphérique > Paramètres réseau > Wi-Fi > Act./désact. Wi-Fi** à partir du menu de configuration, puis sélectionnez **Actif**.

Si l'icône  est affichée, reportez-vous au contrôle suivant pour vous assurer que la configuration de l'imprimante est terminée ou que les paramètres du routeur sans fil à connecter sont corrects.

Contrôle 2 Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée sur l'ordinateur.

Sinon, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Contrôle 3 Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 5 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la puissance du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

■ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

Contrôle 7 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 8 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Problèmes de connexion réseau

- **L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue**
- **Clé réseau (mot de passe) inconnue**
- **Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres**

L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue

Assurez-vous tout d'abord que l'imprimante est sous tension. Ensuite, assurez-vous que vous pouvez afficher une page Web quelconque sur Internet avec votre ordinateur. Après avoir vérifié ces deux éléments, utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

- [Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau](#)
- [Connexion à une imprimante via un réseau sans fil \(Wi-Fi\) impossible](#)
- [Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible](#)
- [Impossible d'imprimer/numériser via le réseau](#)



Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau



L'ordinateur peut mettre un certain temps à obtenir une adresse IP, ou il se peut que son redémarrage soit nécessaire.

Assurez-vous que l'ordinateur a obtenu une adresse IP valide, puis faites une nouvelle tentative pour rechercher l'imprimante.



Impossible de se connecter à une imprimante via un réseau sans fil (Wi-Fi)



Contrôle 1

Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD lorsque le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)** est utilisé pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Si l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 3 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

La communication avec un routeur sans fil doit être réglée sur la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz. Le nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence 2,4 GHz et le nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence 5 GHz ne peuvent pas être utilisés en association.

Vérifiez le nom du réseau (SSID) défini pour l'imprimante et associez-le au nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence correcte du routeur Wi-Fi.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante

 [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 5 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

 [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

Contrôle 6 Vérifiez les numéros de canal Wi-Fi utilisés pour votre ordinateur.

Vous devez utiliser les mêmes numéros de canal Wi-Fi pour le routeur sans fil et votre ordinateur. La configuration vous permet normalement d'utiliser les mêmes canaux Wi-Fi. Toutefois, lorsque les canaux que vous utilisez sont restreints, les canaux Wi-Fi ne correspondent pas.

Reportez-vous au manuel fourni avec votre ordinateur et vérifiez les numéros de canal Wi-Fi disponibles pour votre ordinateur.

Contrôle 7 Assurez-vous que le canal défini sur le routeur sans fil est un canal utilisable comme confirmé lors du contrôle précédent.

Si ce n'est pas le cas, modifiez le canal défini sur le routeur sans fil.

Contrôle 8 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 9 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

- **Positionnement :**

Veillez à ce qu'aucun obstacle ne se trouve entre l'imprimante et le routeur sans fil.

Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Sélectionnez **Param. périphérique > Paramètres réseau > Connexion directe > Com. Conn. dir. ss fil** dans cet ordre, puis sélectionnez **Oui**.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

 [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

 [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

 [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

 [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 6 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.



Impossible d'imprimer/numériser via le réseau



Contrôle 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 2 Si les MP Drivers ne sont pas installés, installez-les. (Windows)

Cliquez ici et installez les MP Drivers.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'accès au routeur sans fil n'est pas limité pour certains ordinateurs ou imprimantes.

Pour plus de détails sur la connexion et le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC ou l'adresse IP de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#).

Clé réseau (mot de passe) inconnue

Utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

- [La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible](#)

- [Définition d'une clé de cryptage](#)



La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible



Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.



Définition d'une clé de cryptage



Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

La sélection de WPA, WPA2 ou WPA/WPA2 est recommandée pour des raisons de sécurité. Si votre routeur sans fil est compatible avec WPA/WPA2, vous pouvez également utiliser WPA2 ou WPA.

- **Utilisation de WPA/WPA2 (Windows)**

La méthode d'authentification, le mot de passe Wi-Fi et le type de cryptage dynamique doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Entrez le mot de passe Wi-Fi configuré sur le routeur sans fil.

La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WPA/WPA2 apparaît.

»» Remarque

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

• Utilisation de WEP

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour communiquer avec un routeur sans fil qui génère automatiquement un mot de passe, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise le mot de passe généré par le routeur sans fil.

◦ Pour Windows :

Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Rechercher...** dans l'écran **Paramètres réseau (Wi-Fi)** de IJ Network Device Setup Utility, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur et le format du mot de passe, ainsi que le mot de passe à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WEP apparaît.

»» Remarque

- Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local :

Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

- Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de mot de passe dans AirPort Base Station.
- Sélectionnez **1** pour le mot de passe à utiliser. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.



Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres



Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante en fonction du routeur remplacé.

Cliquez ici et procédez à la configuration.

Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

■ Pour Windows :

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

■ Pour macOS :

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.

- [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)
- [Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil



Contrôle 1 Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour vérifier le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

Contrôle 2 Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou des adresses IP au niveau du routeur sans fil, vérifiez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

Contrôle 3 Si vous utilisez une clé WPA/WPA2 ou un mot de passe, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition d'une clé de cryptage](#).

Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

A

Si l'imprimante ne peut plus communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)

Autres problèmes liés au réseau

- **Vérification des informations de réseau**
- **Restauration des réglages par défaut**

Vérification des informations de réseau

- [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante](#)
- [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#)
- [Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil](#)
- [Vérification des informations de configuration réseau](#)



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante



Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

- [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour Windows, vous pouvez vérifier les informations de configuration réseau sur l'écran de l'ordinateur.

- Écran Canon IJ Network Device Setup Utility



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur



Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de votre ordinateur, suivez les instructions ci-dessous.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.
2. Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP ou MAC de l'ordinateur s'affiche. Si l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau, l'adresse IP n'apparaît pas.

- **Pour macOS :**

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple et cliquez sur **Réseau**.
2. Assurez-vous que l'interface réseau utilisée par l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.
Assurez-vous que **Wi-Fi** est sélectionné comme interface réseau.
3. Cliquez sur **TCP/IP** pour vérifier l'adresse IP, ou cliquez sur **Matériel** pour vérifier l'adresse MAC.



Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil



Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.

2. Tapez la commande ping et appuyez sur **Entrée**.

La commande ping se présente comme suit : ping XXX.XXX.XXX.XXX

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Si la communication est disponible, un message similaire à celui-ci s'affiche.

Réponse de XXX.XXX.XXX.XXX: octets=32 temps=10ms TTL=255

Si le message **La requête a expiré** s'affiche, la communication n'est pas disponible.

- **Pour macOS :**

1. Démarrez **Network Utility** comme indiqué ci-dessous.

Sélectionnez **Ordinateur** à partir du menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Macintosh HD > Système > Bibliothèque > CoreServices > Applications > Network Utility**.

2. Cliquez sur **Ping**.

3. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.

4. Entrez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Entrez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.

5. Cliquez sur **Ping**.

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Un message du type suivant s'affiche.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.



Vérification des informations de configuration réseau



Imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante pour les vérifier.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)



Restauration des réglages par défaut



»» Important

- L'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et les opérations d'impression ou de numération à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Initialisez le paramètre de réseau à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante.

■ [Réinitialiser paramètre](#)

Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- **Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette**

Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Si vous ne parvenez pas à imprimer/numériser à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Vérifiez la cause de votre problème en fonction de la méthode de connexion.

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil](#)

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil](#)

Remarque

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :
 - Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Impression à partir d'un périphérique iOS (AirPrint)



Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil



Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

- Utilisez l'icône  sur l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. L'icône  s'affiche lorsque le bouton **COPIE (COPY)**, **NUMÉRISER (SCAN)** ou **Configuration (Setup)** est utilisé. Si l'icône  ne s'affiche pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.
- Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- Si vous disposez d'un ordinateur, IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

■ Pour Windows :

■ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

■ Pour macOS :

■ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 4 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil

A

Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante et des autres périphériques (smartphone ou tablette).

Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 La connexion directe sans fil est-elle activée ?

Dans l'écran **Menu Configuration**, sélectionnez **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Connexion directe** > **Com. Conn. dir. ss fil** dans cet ordre, puis sélectionnez **Oui**.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

■ [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

■ [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Problèmes liés à l'impression

- L'imprimante n'imprime pas
- L'encre ne s'écoule pas
- L'encre s'épuise rapidement
- L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »
- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



L'imprimante n'imprime pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant que l'ordinateur traite les données et les envoie à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante avec une connexion réseau, assurez-vous que l'imprimante est correctement configurée pour une utilisation en réseau.

■ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

■ Pour Windows :

■ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

■ Pour macOS :

■ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 3 Vérifiez que les paramètres papier correspondent aux informations définies pour le réceptacle arrière.

Si les paramètres papier ne correspondent pas aux informations définies pour le réceptacle arrière, un message d'erreur apparaît sur l'écran LCD. Pour résoudre le problème, suivez les instructions sur l'écran LCD.

»»» Remarque

- Vous pouvez sélectionner d'afficher ou non le message qui évite les erreurs d'impression.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression ou de la copie à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Contrôle 4 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches d'impression inutiles.

• Pour Windows :

- [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

• Pour macOS :

- [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

Contrôle 5 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

• Pour Windows :

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

»»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

• Pour macOS :

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** à partir de **Préférences système > Imprimantes et scanners** pour une imprimante de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

Contrôle 6 Essayez-vous d'imprimer un fichier de taille importante ? (Windows)

Si vous essayez d'imprimer un fichier de données de taille importante, le démarrage de l'impression prend beaucoup de temps.

Si l'imprimante ne commence pas à imprimer après un certain temps, sélectionnez **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** dans la boîte de dialogue **Options d'impression**.

Pour plus d'informations, reportez-vous Description de l'onglet Configuration de la page.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.
- Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Désactivé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Contrôle 7 Si vous imprimez à partir de l'ordinateur, redémarrez-le.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.

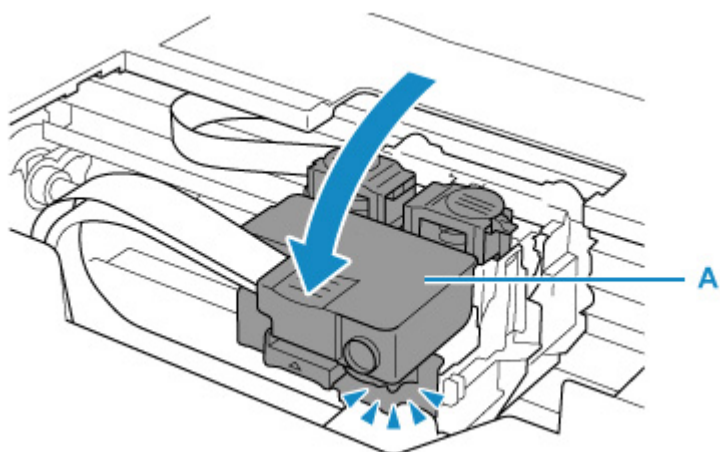


L'encre ne s'écoule pas

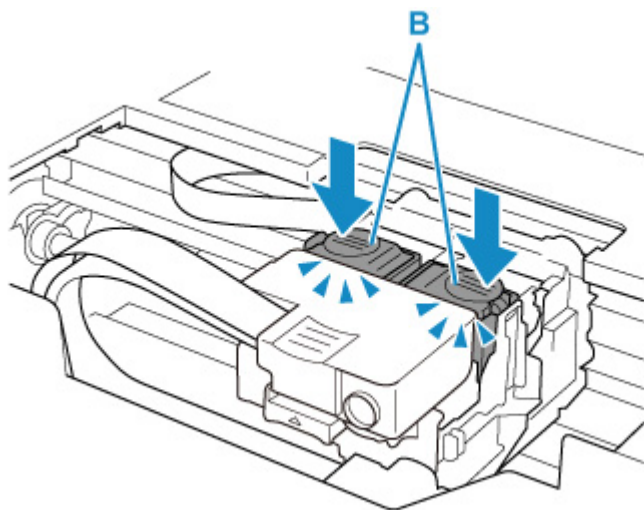


Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



» Important

- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

■ Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez le niveau d'encre restant.

[Contrôle du niveau d'encre](#)

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 -  [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 -  Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 -  Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 -  [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 -  Nettoyage de la tête d'impression
 - **Pour macOS :**
 -  [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 3 Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 -  [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 -  Nettoyage en profondeur la tête d'impression
 - **Pour macOS :**
 -  [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

Étape 5 Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 6 Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

Comment effectuer un remplissage d'encre

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

Vérifier l'installation de la tête d'impression

Important

- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

Comment effectuer un remplissage d'encre

Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.



L'encre s'épuise rapidement



Une fois que vous avez rempli la cartouche d'encre, l'imprimante utilise l'encre à partir de la cartouche d'encre et l'encre s'écoule dans l'imprimante.

L'encre peut sembler s'épuiser rapidement en raison de cette procédure.



L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez du papier dans le réceptacle arrière, placez la face à imprimer vers le HAUT et alignez les guides papier droit et gauche avec la pile de papier.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

■ [Types de support non pris en charge](#)

Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez des enveloppes.

Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement des enveloppes](#) et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

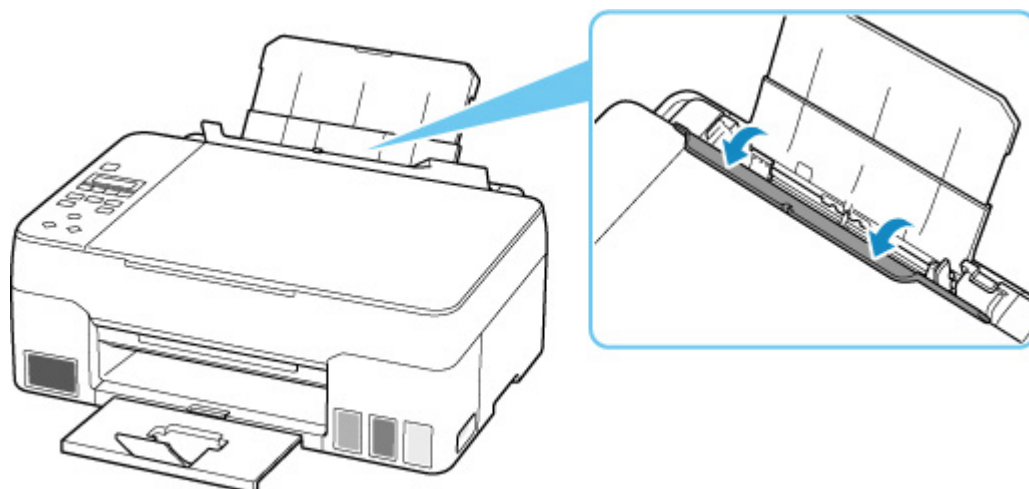
Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 6 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.

Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Que faire en cas de bourrage papier](#) pour le retirer.

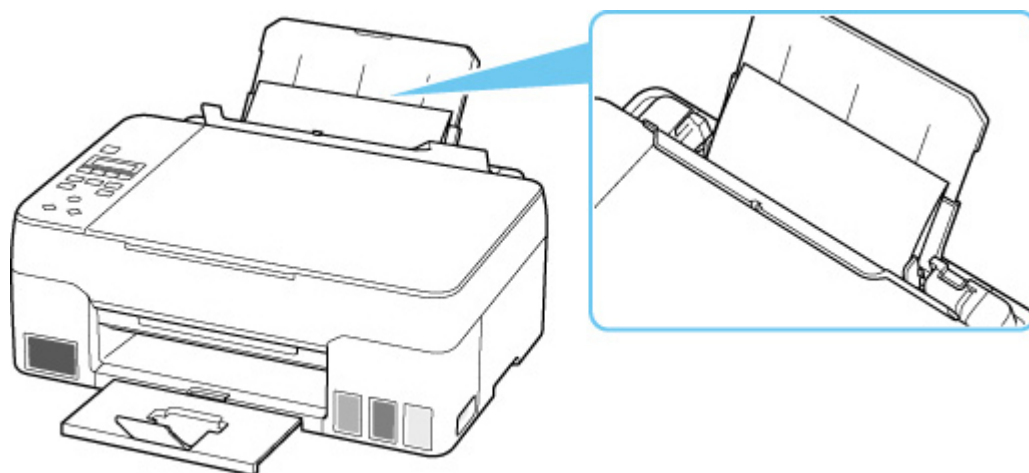
Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, retirez-le selon la procédure suivante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation côté prise de courant.
2. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation.



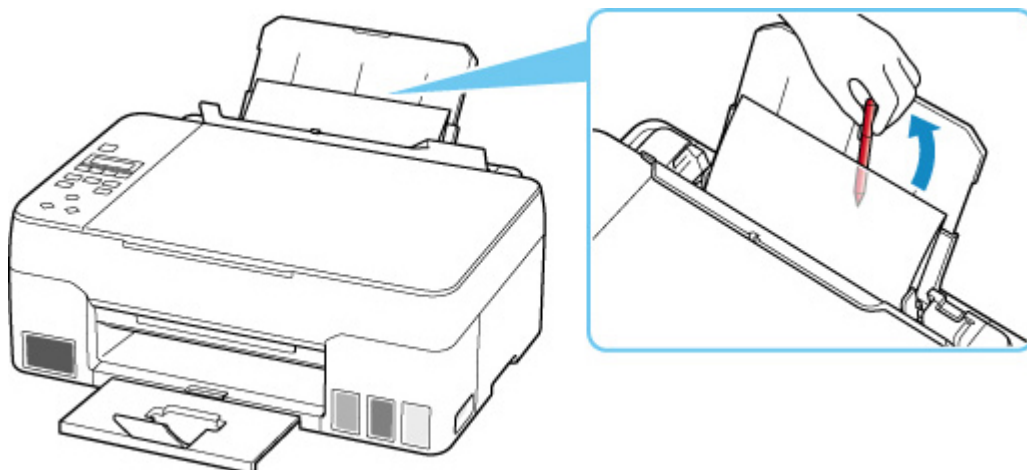
3. Pliez une feuille A4 en deux et insérez-la horizontalement dans le réceptacle arrière.

Insérez le papier de sorte que votre main ne touche pas directement la partie centrale du réceptacle arrière lorsque vous retirez le corps étranger.



4. Retirez le corps étranger à la main à l'aide du papier inséré.

Mettez votre main entre le papier que vous avez inséré et le réceptacle arrière pour retirer le corps étranger.



5. Retirez le papier plié inséré à l'étape 3.

6. Fermez doucement le couvercle de la fente d'alimentation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante ou ne la retournez pas. L'encre pourrait couler.

Contrôle 7 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées/déformées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

- **Copie/Impression**

Vérifiez les paramètres à l'aide du panneau de contrôle.

■ [Configuration des paramètres pour la copie](#)

- **Impression depuis votre ordinateur**

Vérifiez les paramètres avec le pilote d'imprimante.

■ Configuration d'impression élémentaire

- **Impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)**

Vérifiez les paramètres de votre périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) ou du panneau de contrôle.

■ Paramètres d'impression PictBridge (Wi-Fi)

■ Paramèt. PictBridge

- **Impression depuis votre smartphone ou votre tablette à l'aide de Canon PRINT Inkjet/SELPHY**

Vérifiez les paramètres sur Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

■ Impression de photos depuis votre smartphone

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante (voir la liste ci-dessus).

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

»» Remarque

- Lorsque vous effectuez une impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), définissez le paramètre de qualité d'impression à l'aide du panneau de contrôle.

Ce paramétrage ne peut pas être effectué sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

Contrôle 3 Si le problème persiste, vérifiez également les sections ci-dessous.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)
- [Les lignes sont mal alignées/déformées](#)
- [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- [Ligne verticale près de l'image](#)
- Impossible de terminer l'impression
- Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- Images incomplètes ou manquantes (Windows)
- Taches d'encre / Papier gondolé
- Le verso du papier est taché
- Couleurs inégales ou striées



Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes



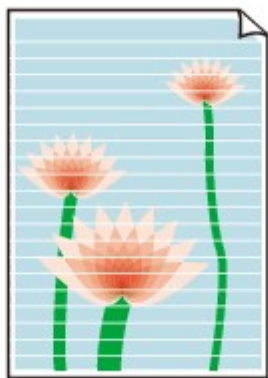
 **L'impression est floue**



 **Les couleurs ne sont pas fidèles**



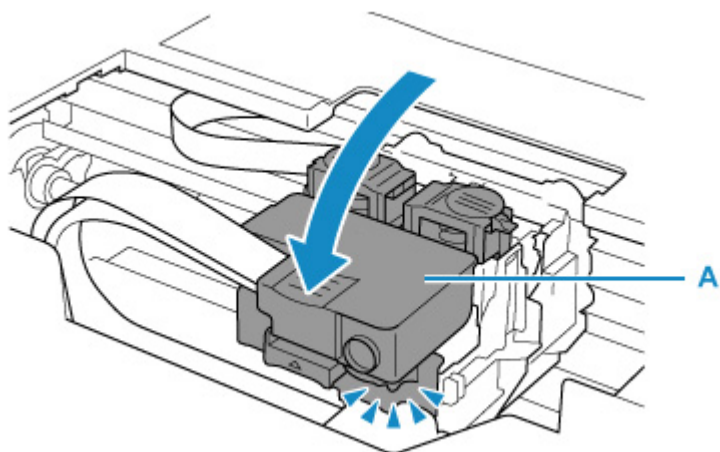
Des traces blanches apparaissent



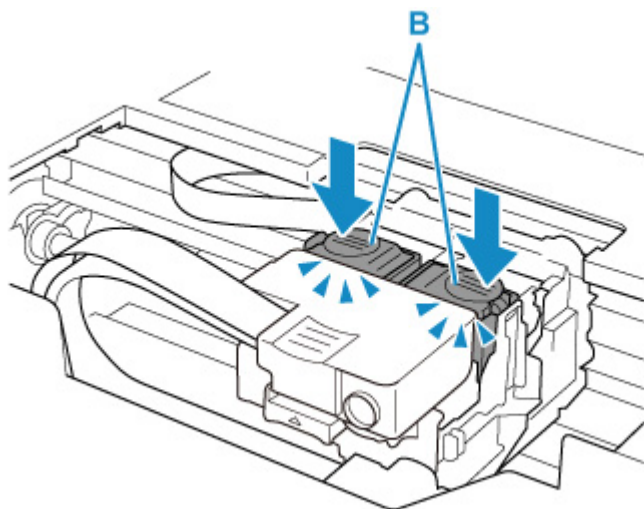
A

Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



Important

- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

 Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

 [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 -  [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 -  Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 -  Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 -  [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 -  Nettoyage de la tête d'impression
 - **Pour macOS :**
 -  [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 3 Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante

■ [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 | Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 6 | Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

■ [Comment effectuer un remplissage d'encre](#)

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

■ [Vérifier l'installation de la tête d'impression](#)

»» Important

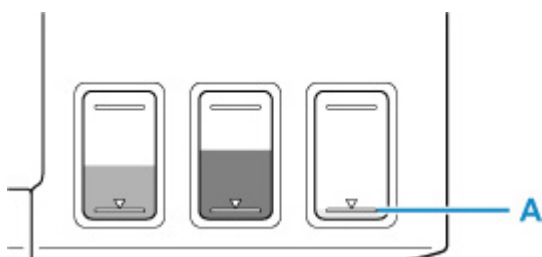
- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

■ [Comment effectuer un remplissage d'encre](#)

Contrôle 4 | Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Si vous utilisez l'imprimante jusqu'à ce que la cartouche d'encre soit vide, effectuez un remplissage d'encre après avoir rechargé la cartouche d'encre.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

■ [Comment effectuer un remplissage d'encre](#)

Contrôle 5 | Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, vérifiez la face imprimable correcte du papier.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Lorsque vous chargez le papier dans le réceptacle arrière, placez-le face à imprimer vers le haut.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

- **Pour la copie, consultez également les rubriques suivantes :**

Contrôle 6 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 7 Vérifiez que l'original est correctement chargé sur la vitre d'exposition.

Lorsque vous chargez l'original sur la vitre d'exposition, placez la face à copier tournée vers le bas.

- [Chargement des originaux](#)

Contrôle 8 La source de la copie est-elle un papier imprimé par l'imprimante ?

Si vous utilisez une impression réalisée avec cette imprimante en tant qu'original, la qualité d'impression peut être affectée en fonction de l'état de l'original.

Si possible, relancez l'impression à partir de votre ordinateur.

Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.

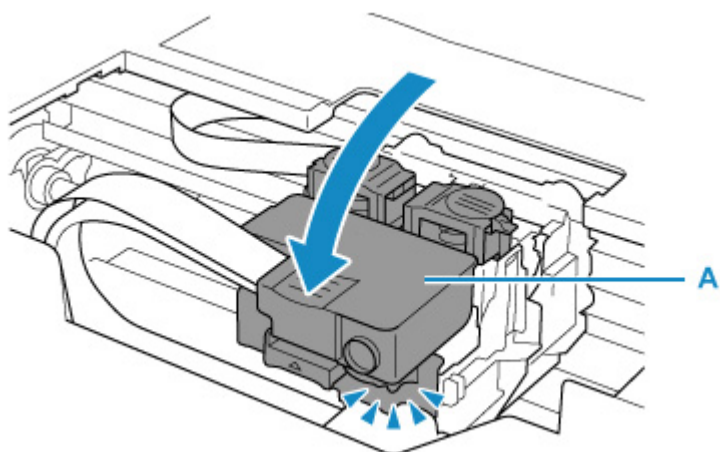


Les couleurs ne sont pas imprimées correctement

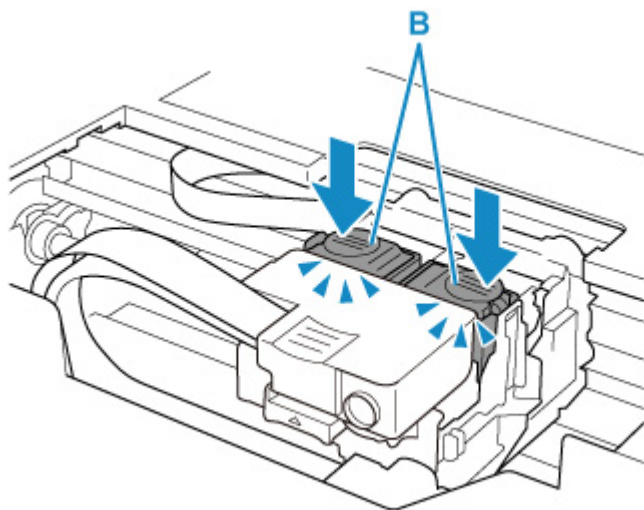


Contrôle 1 Assurez-vous que le bouton mixte n'est pas levé.

Poussez le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) pour vous assurer que la tête d'impression est correctement installée.



Ensuite, appuyez fermement sur les boutons mixtes (B) jusqu'au maximum.



» Important

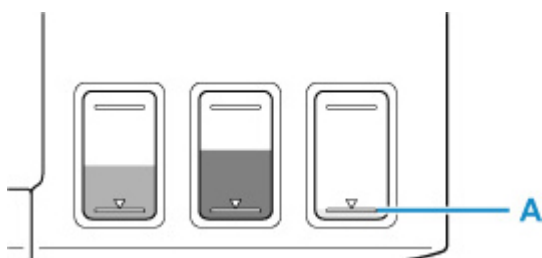
- Assurez-vous que l'étiquette orange et le ruban de protection ont été retirés lorsque vous installez la tête d'impression.
- N'ouvrez pas le couvercle de verrouillage de tête d'impression (A) sans précautions. L'encre risque de fuir.

 Vérifier l'installation de la tête d'impression

Contrôle 2 Vérifiez le niveau d'encre restant.

Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses et assurez-vous que l'encre s'écoule normalement.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- À partir de l'imprimante
 - [Impression du motif de vérification des buses](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
 - **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- À partir de l'ordinateur
 - **Pour Windows :**
 - Nettoyage de la tête d'impression
 - **Pour macOS :**
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 3 Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- À partir de l'imprimante

■ [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

- À partir de l'ordinateur

- **Pour Windows :**

■ [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

- **Pour macOS :**

■ [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 6 Effectuez une purge de l'encre.

Après avoir effectué un remplissage d'encre, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

La purge de l'encre consomme une grande quantité d'encre. Une purge fréquente de l'encre peut consommer celle-ci rapidement. Il est donc conseillé de ne l'effectuer qu'en cas de nécessité.

■ [Comment effectuer un remplissage d'encre](#)

Si le motif de vérification des buses n'est pas imprimé correctement, même après le remplissage d'encre, vérifiez les conditions d'installation de la tête d'impression.

■ [Vérifier l'installation de la tête d'impression](#)

»» Important

- Effectuer un remplissage d'encre lorsque le niveau d'encre restant est bas risque d'endommager l'imprimante.

Avant d'effectuer un remplissage d'encre, vérifiez le niveau d'encre restant de toutes les couleurs.

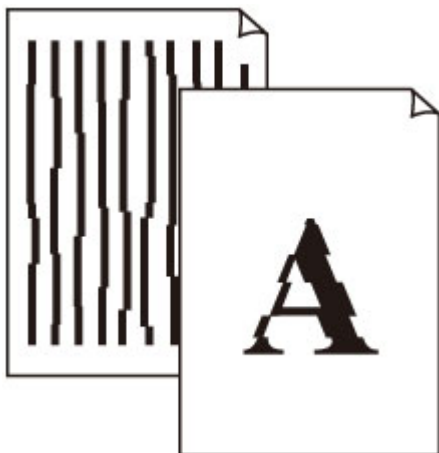
■ [Comment effectuer un remplissage d'encre](#)

»» Remarque

- Bien que de l'air puisse entrer dans le tube d'encre, cela ne constitue pas un dysfonctionnement. Il n'y a aucun problème si le motif de vérification des buses s'imprime correctement.



Les lignes sont mal alignées/déformées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées/déformées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

■ [Alignement de la Tête d'impression](#)

»» Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement à partir de votre ordinateur.

■ Pour Windows :

■ Ajustement manuel de la position de la tête d'impression

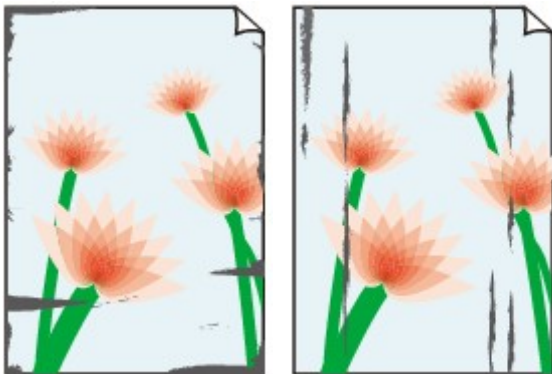
Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression depuis le panneau de contrôle ou le pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

 [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

 [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

- **Papier ordinaire**

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

- **Autre papier tel qu'une enveloppe**

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

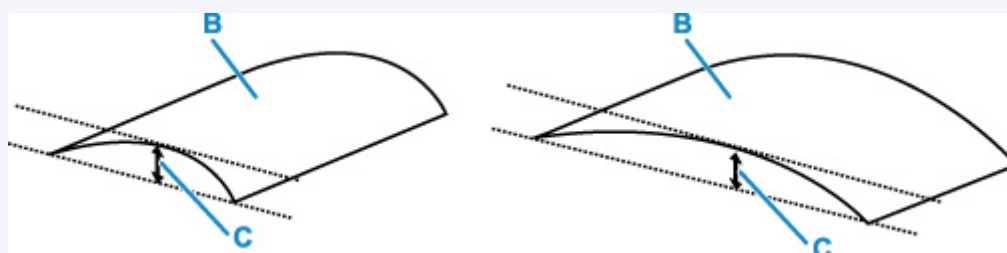


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (C) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(B) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support défini correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier à l'aide du panneau de contrôle ou de l'ordinateur.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

• À partir du panneau de contrôle

Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** et sélectionnez **Param. périphérique > Param. d'impression** dans cet ordre, puis définissez **Empêcher abrasion** sur **Activé**.

■ [Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle](#)

- **À partir de l'ordinateur (Windows) :**

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Cochez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

- **À partir de l'ordinateur (macOS) :**

Ajustez le paramètre permettant d'empêcher l'abrasion du papier à partir de l'interface utilisateur distante.

- [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)

Contrôle 5 Si la luminosité est faible, augmentez le paramètre de luminosité et relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une faible luminosité, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

- Impression depuis votre ordinateur (Windows)

Vérifiez le paramètre de luminosité dans le pilote d'imprimante.

 - Réglage de la luminosité
- Copie
 - [Configuration des paramètres pour la copie](#)

Contrôle 6 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

- [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

• Pour Windows :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

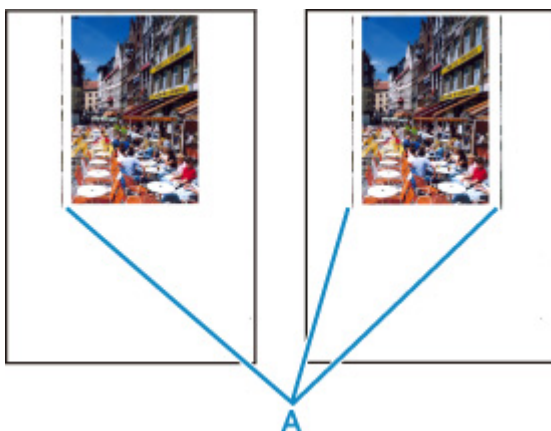
• Pour macOS :

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

- [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)



Ligne verticale près de l'image



Contrôle Le format de papier est-il correct ?

Des lignes verticales (A) peuvent s'imprimer dans la marge gauche ou dans les deux marges si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.

Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

 [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Remarque

- Le sens ou le motif des lignes verticales (A) peuvent varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbeur d'encre sur les bords extérieurs du papier, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle définie.

Problèmes liés à la numérisation (macOS)

➤ **Problèmes liés à la numérisation**

Problèmes liés à la numérisation

- Le scanner ne fonctionne pas
- Le pilote du scanner ne démarre pas



Le scanner ne fonctionne pas



Contrôle 1 Vérifiez que votre scanner ou votre imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Dans le cas d'une connexion réseau, vérifiez l'état de la connexion et reconnectez si nécessaire.

Contrôle 3 Avec la connexion USB, connectez le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur.

Contrôle 4 Si le câble USB est raccordé à un concentrateur USB, débranchez-le du concentrateur USB et connectez-le à un port USB de l'ordinateur.

Contrôle 5 Redémarrez l'ordinateur.

Contrôle 6 Pour numériser à partir du panneau de contrôle de l'imprimante avec la connexion USB, cliquez sur **Paramètres de numérisation à partir du panneau de configuration** dans la boîte de dialogue **Paramètres (Paramètres généraux)**, puis vérifiez que les cases suivantes sont sélectionnées.

- Votre scanner ou votre imprimante
- **Active la numérisation à partir du panneau de configuration**



Le pilote du scanner ne démarre pas



Contrôle 1 Assurez-vous que le logiciel d'application prend en charge AirPrint.

Contrôle 2 Sélectionnez votre scanner ou imprimante dans le menu de l'application.

»» Remarque

- Cette opération peut être légèrement différente selon l'application utilisée.

Contrôle 3 Numérisez et enregistrez des images avec IJ Scan Utility Lite, puis ouvrez les fichiers dans votre application.

Contrôle 4 Votre scanner est peut-être verrouillé. (Scanners personnels uniquement)

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.

Problèmes mécaniques

- Impossible de mettre l'imprimante sous tension
- L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive
- Problèmes de connexion USB
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB
- Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

■ [Alimentation](#)

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.



L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

• Pour désactiver le paramètre à partir du panneau de contrôle :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Paramètres ECO** et appuyez sur le bouton **OK**.
 [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Éteindre auto.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner **Désactivé**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

• Pour désactiver le paramètre à partir de l'ordinateur :

Pour Windows, utilisez Canon IJ Printer Assistant Tool ou ScanGear (pilote du scanner) pour désactiver le paramètre.

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le paramètre avec Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Sélectionnez **Alim. auto.**
3. Sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.
4. Sélectionnez **OK**.
5. Sélectionnez **OK** sur l'écran affiché.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

»» Remarque

- Voir ci-dessous pour obtenir des détails pour la manière de désactiver le paramètre à partir de ScanGear (pilote du scanner).

■ Onglet Scanner



Problèmes de connexion USB



Assurez-vous de vérifier l'élément ci-dessous lorsque l'une des situations suivantes se produit.

- L'impression ou la numérisation est lente.
- La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas.
- Un message tel que « **Cet appareil peut fonctionner plus rapidement** » s'affiche. (Windows)

»» Remarque

- Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion USB haute vitesse, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure (vitesse maximale ou basse vitesse). L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression ou de numérisation risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle

Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



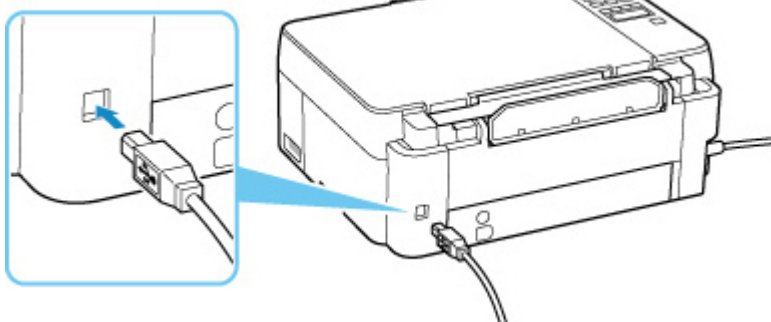
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

- Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante



Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD



Suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner votre langue.

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** et attendez un moment.
2. Appuyez 1 fois sur le bouton ►, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez 5 fois sur le bouton ►, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez le bouton ◀▶ pour sélectionner une langue d'interface pour l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton **OK**.

La langue que vous avez choisie s'affiche sur l'écran LCD.

5. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- **Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)**
- **Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)**



Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)



Si les MP Drivers n'ont pas été installés correctement, assurez-vous que toutes les mises à jour **Windows Update** ont été appliquées. Si toutes les mises à jour **Windows Update** n'ont pas été appliqués, appliquez toutes les **mises à jour Windows**.

Après confirmation de la mise à jour **Windows Update**, effectuez les opérations suivantes pour installer les MP Drivers.

1. Ouvrez l'écran pour désinstaller les MP Drivers.

Pour Windows 10 :

Sélectionnez **Paramètres > Applications**.

Pour Windows 8.1 / Windows 7 :

Sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

2. Vérifiez si les **MP Drivers Canon XXX series** que vous souhaitez installer figurent dans la liste.

« XXX » correspond au nom du modèle.

3. Si vous trouvez les MP Drivers pour l'imprimante que vous souhaitez installer, désinstallez-les.

Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Après avoir redémarré, installez les MP Drivers les plus récents.



Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)



Téléchargez au préalable la dernière version des MP Drivers.

Téléchargez les derniers MP Drivers pour votre modèle à partir de la page de téléchargement du site Web Canon.

Une fois le téléchargement terminé, remplacez et installez la nouvelle version des MP Drivers selon la procédure d'installation spécifiée.



Remarque

- Les paramètres de réseau de l'imprimante ne sont pas affectés, l'imprimante peut donc être utilisée sur le réseau sans être configurée à nouveau.

Erreurs et messages

- Des caractères alphanumériques à quatre chiffres s'affichent sur l'écran LCD
- Lorsqu'une erreur se produit
- Un message (code de support) s'affiche

Des caractères alphanumériques à quatre chiffres s'affichent sur l'écran LCD

Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur.

Des erreurs peuvent afficher des caractères alphanumériques à quatre chiffres avec le message d'erreur. Les caractères représentent un « code de support » (numéro de l'erreur).

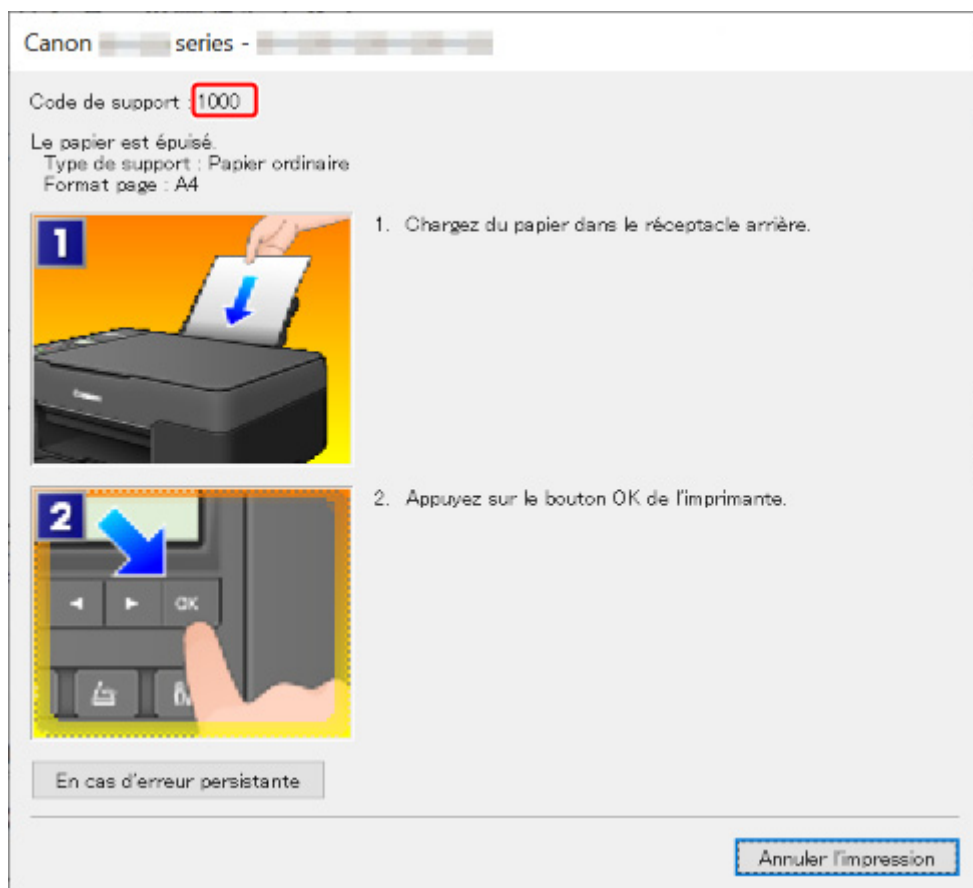
Pour plus d'informations sur chaque code de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Lorsqu'une erreur se produit

Si une erreur se produit lors de l'impression, par exemple si le papier est épuisé ou coincé, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également.

Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent sur l'écran de l'ordinateur (Windows) :



Lorsqu'un code support et un message s'affichent sur l'écran LCD de l'imprimante :

Pas de pap. ds récep. arr.
Chargez papier dan: 1000

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche](#).

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Si un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, reportez-vous à la section ci-dessous.

■ [Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante](#)

Si un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous.

■ [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)

■ [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)

■ [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)

Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante

Vérifiez le message et prenez la mesure appropriée.

• Impossible de se connecter au serveur ; réessayez

Impossible de connecter correctement l'imprimante au serveur en raison d'une erreur de communication.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher l'imprimante correctement.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

Contrôle 1 Si le voyant **MARCHE (ON)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

Contrôle 3 Vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés correctement.

Désinstallez les MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles et cliquez ici pour les réinstaller.

Contrôle 4 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.

»» Remarque

- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, sélectionnez **Continuer**.

2. Ouvrez les **propriétés Prise en charge d'impression USB**.

Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

»» Remarque

- Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

 **Contrôle 2** [Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez les MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles et cliquez ici pour les réinstaller.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Liste des codes de support d'erreur

Le code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur lorsque l'erreur se produit.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur

• 1000 à 1ZZZ

[1000](#) [1070](#) [1200](#) 1215 [1300](#) 1366

[1368](#) 1431 1432 1470 1471 1472

1473 1476 [1496](#) 15A0 15A1 [1640](#)

[1723](#) [1724](#) [1725](#) [1726](#) [1727](#) [1890](#)

1892

• 2000 à 2ZZZ

[2114](#) 2123 [2200](#) 2700 [2900](#) [2901](#)

• 3000 à 3ZZZ

[3252](#) 3402 3403 3405 3407 3410

3411 3412 3413 3438 3440 3441

3442 3443 3444 3445 3446 3447

3449

• 4000 à 4ZZZ

[4103](#) 4104 495A

• 5000 à 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 5400 5700 5C30

• 6000 à 6ZZZ

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6930 6931 6932 6933

6936 6937 6938 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6D01

- **7000 à 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **A000 à ZZZZ**

B20B

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la gestion des bourrages papier, voir [Que faire en cas de bourrage papier.](#)

Que faire en cas de bourrage papier

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :

- [1300](#)

- Si le papier se déchire et que vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou en cas de bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante :

- [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

- Autres cas :

- Autres situations

Cause

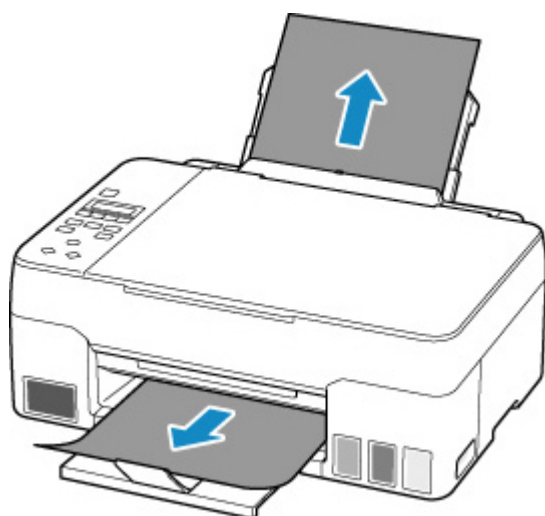
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Pour extraire le papier coincé dans la machine, suivez les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, toutes les tâches présentes dans la file d'attente d'impression sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

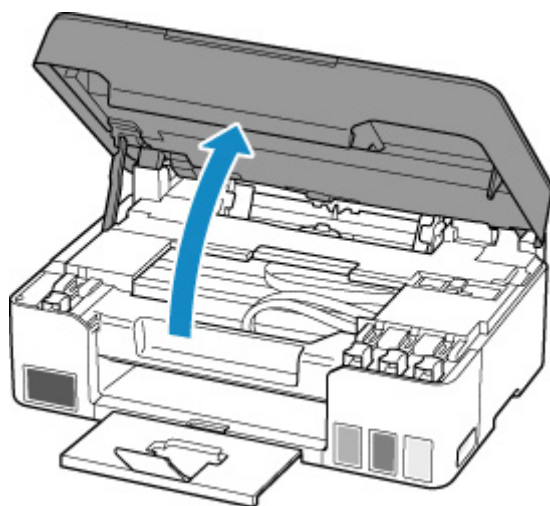
Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou de la fente d'alimentation, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

Remarque

- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

2. Ouvrez l'unité de numérisation / capot.



Important

- Ne touchez pas le film transparent (A), ni la courroie blanche (B), ni les tubes (C).

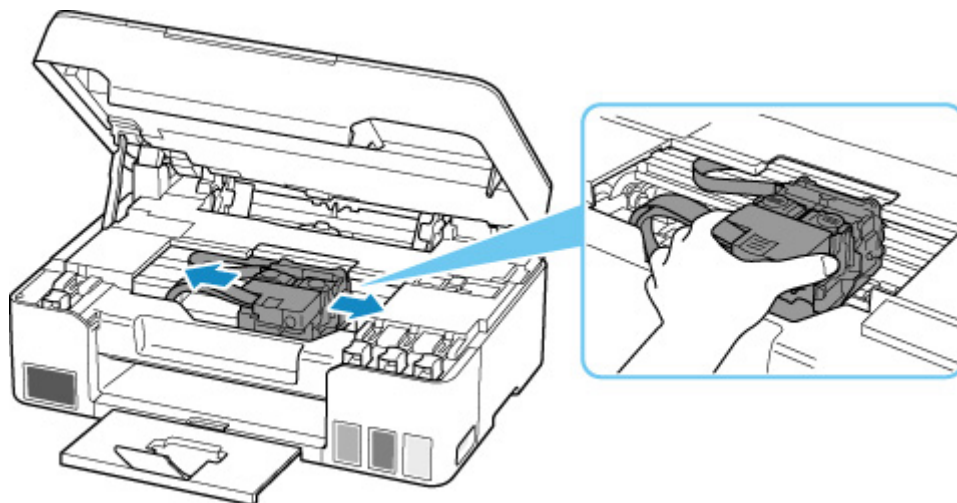


Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

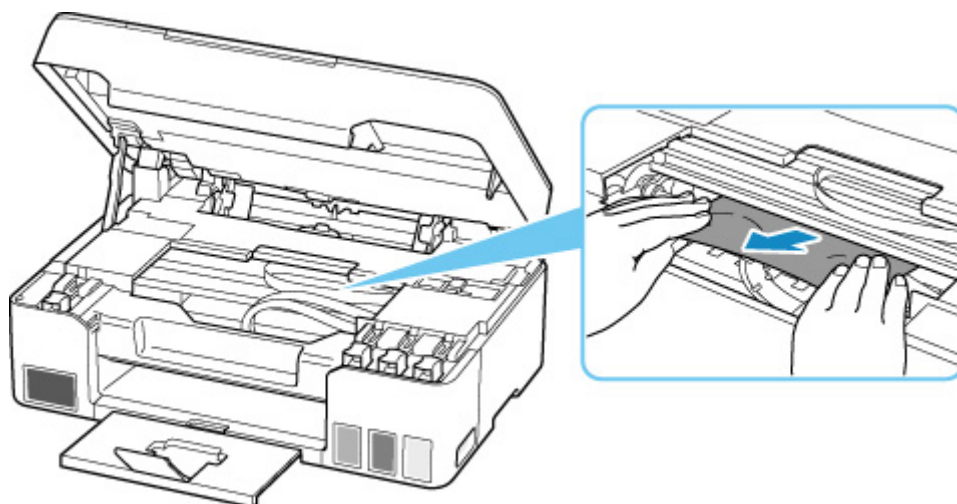
3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression.

Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

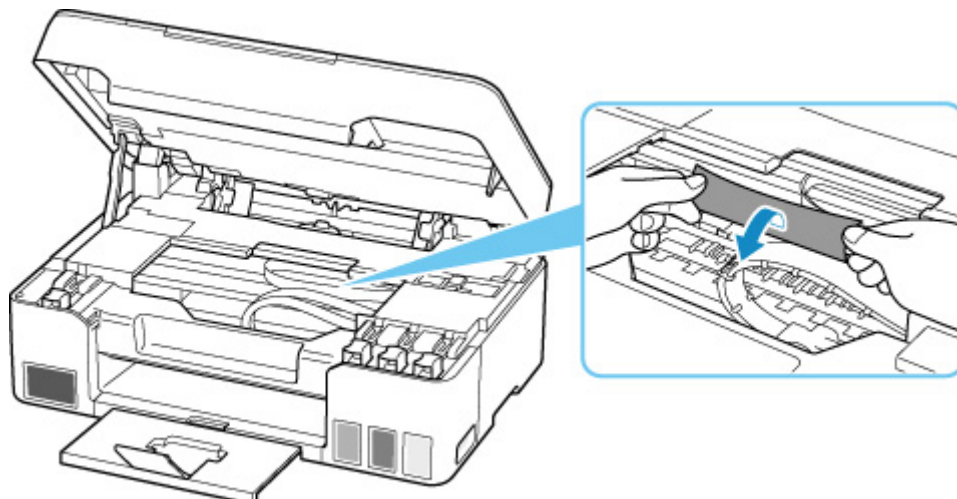
Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, prenez la partie supérieure du support de tête d'impression et faites-la glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.

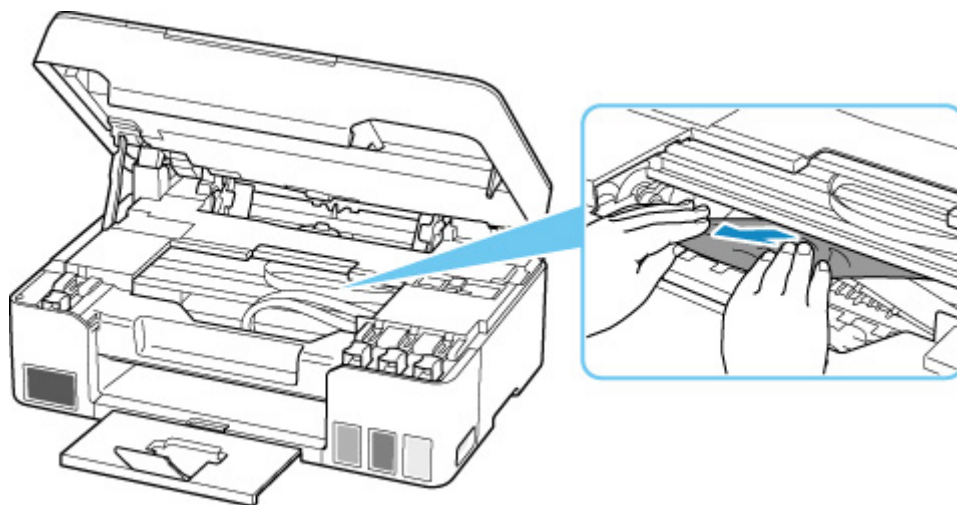


Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.

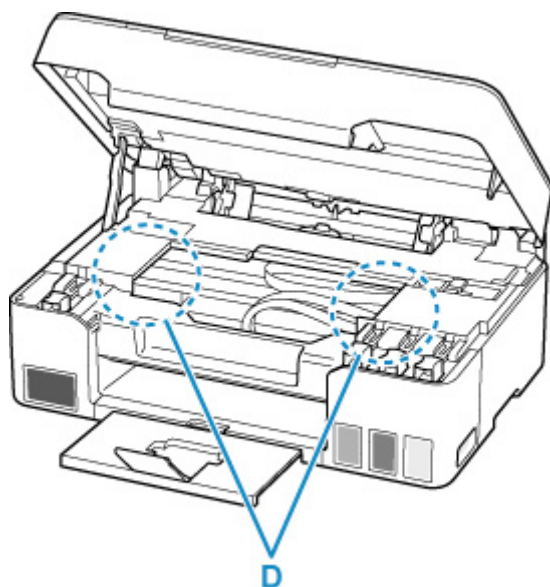
Retirez le papier avec un angle de 45 degrés environ.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le support de tête d'impression ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (D) dans l'imprimante ?



7. Fermez doucement l'unité de numérisation / capot.

Pour fermer l'unité de numérisation / capot, soulevez-la une fois et reposez-la doucement.

8. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

Si un message de bourrage papier s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur lorsque vous relancez l'impression après avoir retiré tout le papier coincé, cela peut signifier qu'il reste du papier dans l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Cause

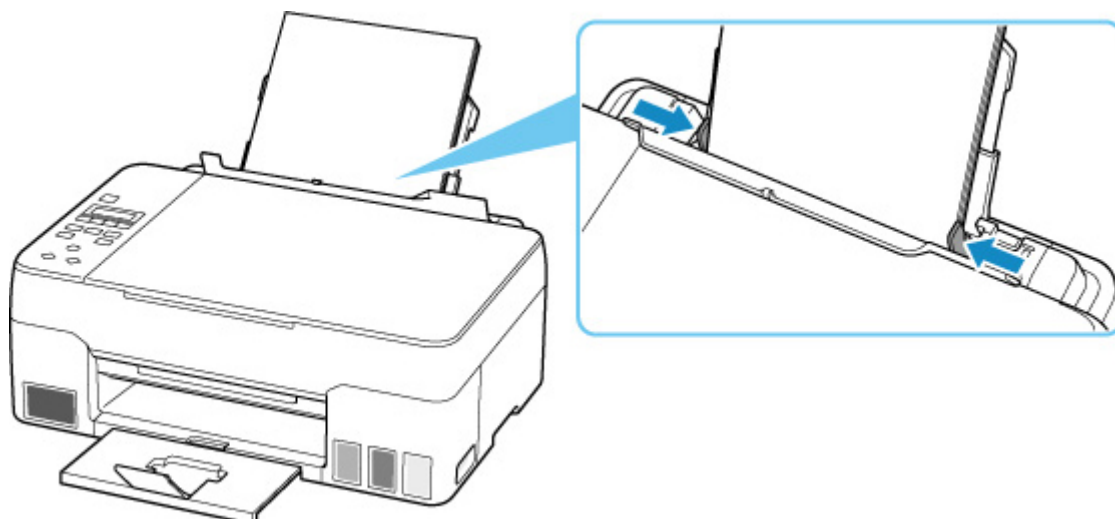
Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

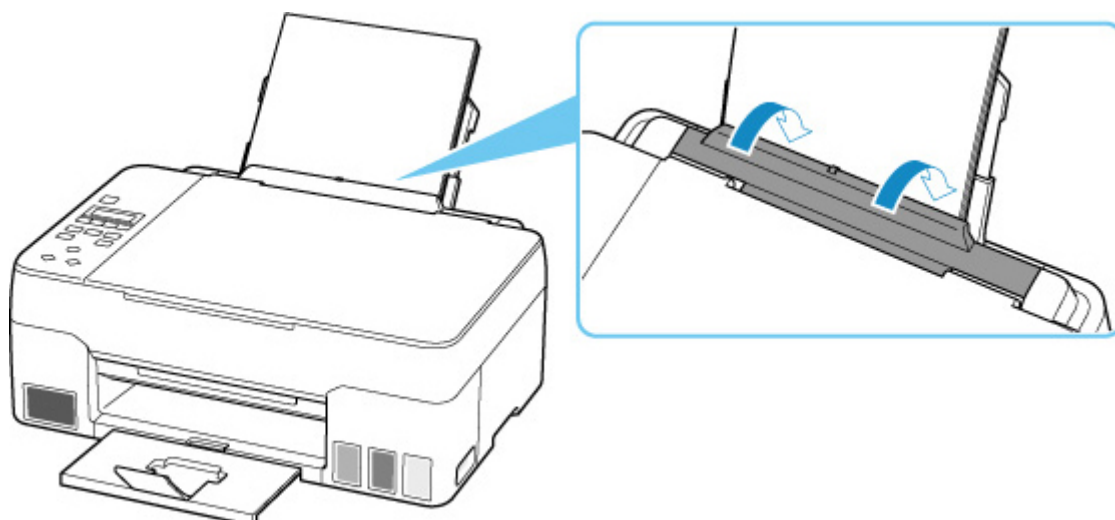
Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
 - [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
 - [Chargement des enveloppes](#)
- Alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



- Fermez le couvercle de la fente d'alimentation.



Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

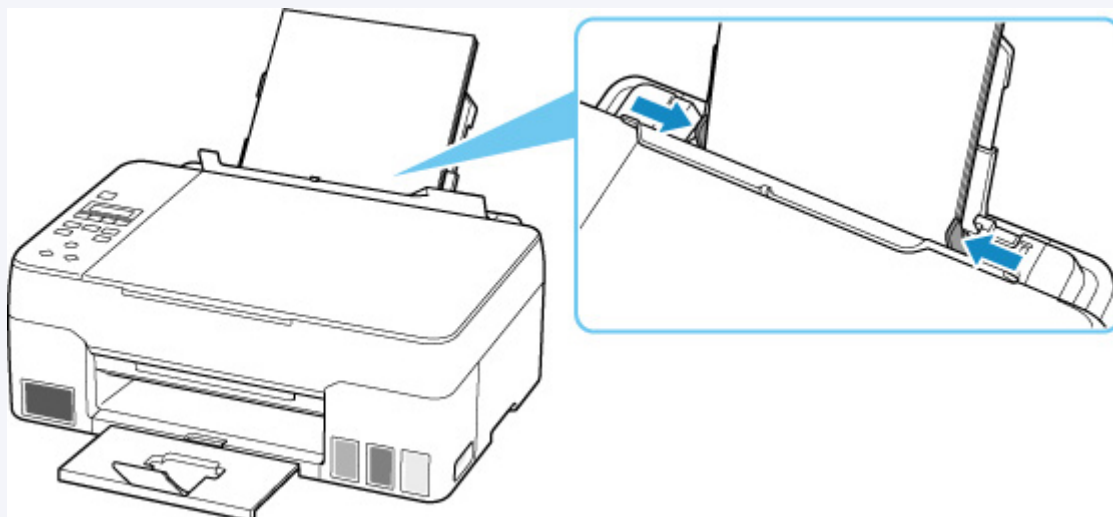
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Pas de papier pendant la configuration de l'imprimante

Chargez une ou plusieurs feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

»» Remarque

- Après avoir chargé le papier; alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Si vous imprimez une feuille d'alignement de la tête d'impression pendant la configuration de l'imprimante, n'annulez pas l'impression.

Cause

Le papier ne peut pas être alimenté car les rouleaux d'entraînement du papier sont sales.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis procédez à un nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

- À partir de Windows :
 - Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier
- À partir du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Cause

L'unité de numérisation / capot est ouvert(e).

Que dois-je faire ?

Fermez l'unité de numérisation / capot, puis patientez quelques instants.

N'oubliez pas de le fermer, par exemple, après le remplissage des cartouches d'encre.

Cause

Le remplissage d'encre ne peut pas être effectué car la cartouche d'entretien est presque pleine.

Que dois-je faire ?

Pour procéder au remplissage d'encre, commencez par mettre l'imprimante hors tension puis remplacez la cartouche d'entretien.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

Cause

La cartouche d'entretien ne peut pas être reconnue.

La cartouche d'entretien peut être installée de manière incorrecte ou ne pas être compatible avec cette imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, retirez la cartouche d'entretien, puis réinstallez-la correctement.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur le retrait et l'installation de la cartouche d'entretien.

Cause

Le niveau d'encre restant dans l'une des cartouches d'encre a peut-être atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre.

Que dois-je faire ?

Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant se situe en dessous de la limite minimale, remplissez la cartouche à l'aide de la couleur correspondante en suivant les instructions de l'imprimante.

■ [Rechargement des Cartouches d'encre](#)

Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement.

Cause

La cartouche d'entretien n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis installez la cartouche d'entretien.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur l'installation de la cartouche d'entretien.

Cause

La cartouche d'entretien actuellement installée ne peut pas être utilisée.

Cette imprimante ne peut pas utiliser des cartouches d'entretien qui ont été installées dans d'autres imprimantes.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis installez une nouvelle cartouche d'entretien.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

Cause

La cartouche d'entretien ne peut pas être reconnue.

La cartouche d'entretien peut être installée de manière incorrecte ou ne pas être compatible avec cette imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, retirez la cartouche d'entretien, puis réinstallez-la correctement.

Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#) pour plus de détails sur le retrait et l'installation de la cartouche d'entretien.

Cause

La cartouche d'entretien est pleine.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension, puis remplacez la cartouche d'entretien.

■ [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#)

»» Remarque

- L'état de la cartouche d'entretien au moment où l'erreur s'affiche dépend de l'endroit et de la manière dont l'imprimante est utilisée.
- Lorsque ce message s'affiche, vous devez remplacer la cartouche d'entretien.

Cause

La cartouche d'entretien est presque pleine.

Que dois-je faire ?

L'imprimante ne peut pas imprimer avec une cartouche d'entretien pleine.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, puis préparez une nouvelle cartouche d'entretien.

Pour plus de détails sur la cartouche d'entretien, reportez-vous à la section [Remplacement d'une cartouche d'entretien](#).

Bande d'expédition toujours attachée (1890)

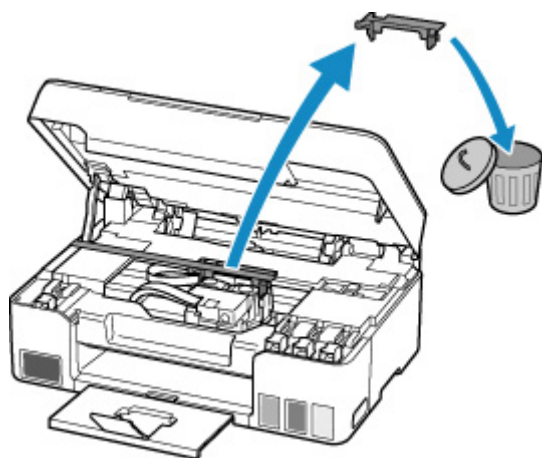
Cause

La bande d'expédition ou le matériau protecteur peut encore être attaché au support de tête d'impression.

Que dois-je faire ?

Ouvrez l'unité de numérisation / capot et vérifiez que tout ruban de protection ou matériau protecteur a été retiré du support de tête d'impression.

Si le ruban de protection ou le matériau protecteur est toujours en place, retirez-le et fermez l'unité de numérisation / capot.



Dans le cas de la première configuration de l'imprimante, cliquez [ici](#), sélectionnez le nom de votre imprimante dans la page, puis suivez les instructions.

Cause

Les paramètres de papier spécifiés lors de l'impression ou de la copie ne correspondent pas aux informations sur le papier pour le réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante.

Remarque

- Pour connaître la combinaison appropriée des paramètres de papier spécifiés dans le pilote d'imprimante et des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante, reportez-vous aux informations ci-dessous.
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format papier) (Windows)
- Pour la copie, spécifiez les paramètres de papier pour la copie de sorte qu'ils correspondent aux informations concernant le papier pour le réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante.
- Pour savoir comment enregistrer les informations sur le papier sur l'imprimante, reportez-vous aux informations ci-dessous.
 - [Paramètres du papier](#)

Si les paramètres de papier spécifiés lors de l'impression diffèrent des informations sur le papier pour le réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante, le message suivant apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Paramètres papier définis dans le pilote d'imprimante pendant l'impression :
 - Format papier : **A5**
 - Type de support : **Papier ordinaire**
- Informations concernant le papier pour le réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante :
 - Taille du papier : **A4**
 - Type de support : **Papier ordin**

Le format ou le typ 2114
[OK]Option de sélec.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour afficher l'écran ci-dessous.

Option de sélection
Changer le papier ▶

Utilisez les boutons ◀ ▶ pour sélectionner l'action appropriée, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

Remarque

- Selon les paramètres, il est possible que certaines des options ci-dessous ne soient pas affichées.

Impr. sur pap. défini

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer ou copier sur le papier chargé avec les paramètres de papier spécifiés lors de l'impression ou de la copie.

Par exemple, lorsque le format de papier spécifié lors de l'impression est A5 et que les informations sur le papier pour le réceptacle arrière sont enregistrées en tant que A4, sélectionnez cette option pour imprimer sur du papier A4 chargé dans le réceptacle arrière avec le paramètre A5.

Changer le papier

Sélectionnez cette option pour imprimer ou copier après avoir changé le papier du réceptacle arrière.

Par exemple, lorsque le format de papier spécifié lors de l'impression est A5 et que les informations sur le papier pour le réceptacle arrière sont enregistrées en tant que A4, sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier dans le réceptacle arrière par du papier A5.

Après le changement de papier, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière apparaît. Enregistrez les informations sur le papier sur l'imprimante en fonction du papier chargé.

»» Remarque

- Pour connaître la combinaison appropriée des paramètres de papier spécifiés dans le pilote d'imprimante et des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante, reportez-vous aux informations ci-dessous.
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format papier) (Windows)

Annuler

Annule l'impression ou la copie.

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez modifier les paramètres de papier pour l'impression ou la copie. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer ou de copier à nouveau.

»» Remarque

- Vous pouvez configurer le paramètre pour masquer le message de prévention des erreurs d'impression. Lorsque ce paramètre est défini pour masquer le message, l'impression ou la copie commence, que les paramètres de papier spécifiés lors de l'impression ou de la copie et les informations sur le papier du réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante correspondent ou non.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages de prévention des erreurs d'impression lors de l'impression ou de la copie sans utiliser le pilote d'imprimante :
 - [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages de prévention des erreurs d'impression lors de l'impression sans utiliser le pilote d'imprimante :
 - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Cause

Une pièce interne devra bientôt être remplacée.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation dès que possible.

Vous ne pouvez pas remplacer les pièces internes de l'imprimante vous-même.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Pour transporter l'imprimante en vue d'une réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Cause

La numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression a échoué.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur et effectuez les opérations suivantes.

- Assurez-vous que la position et l'orientation de la feuille d'alignement de la tête d'impression sont correctes sur la vitre d'exposition.
- Assurez-vous que la vitre d'exposition et la feuille d'alignement de la tête d'impression ne sont pas sales.
- Chargez du papier ordinaire de format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
- Vérifiez l'état de la tête d'impression en imprimant le motif de vérification des buses.

Après avoir effectué les actions ci-dessus, procédez à nouveau à un alignement automatique de la tête d'impression.

Si l'erreur n'est toujours pas résolue, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, puis procédez à un alignement manuel de la tête d'impression.

Cause

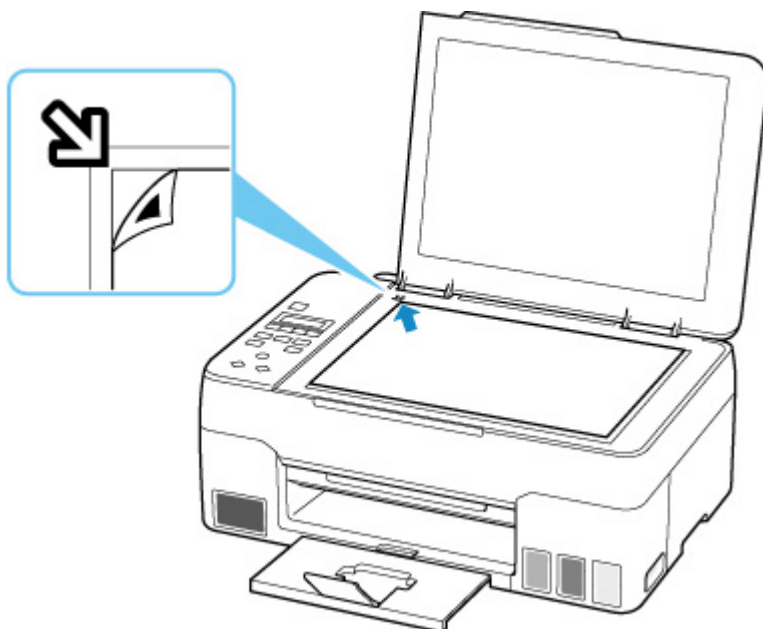
L'impression du motif d'alignement de la tête d'impression est terminée et l'imprimante s'apprête à numériser la feuille.

Que dois-je faire ?

Numérisez le motif d'alignement imprimé.

1. Placez la feuille d'alignement de la tête d'impression sur la vitre d'exposition.

Placez la face imprimée orientée vers le bas et alignez la marque  dans le coin supérieur gauche de la feuille avec le repère d'alignement .



2. Fermez doucement le capot du scanner et appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** de l'imprimante.

L'imprimante commence la numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression et ajuste automatiquement la position de la tête d'impression.

Cause

La cartouche d'entretien est presque pleine.

Que dois-je faire ?

L'imprimante ne peut pas imprimer avec une cartouche d'entretien pleine.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler le message d'erreur.

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Modifiez les paramètres d'impression définis lors de l'impression et relancez l'impression.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si vous êtes en train d'imprimer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le mouvement du support de tête d'impression n'est pas entravé par la bande et le matériau de protection de sécurisation du support de tête d'impression, un bouchage papier, etc.

Retirez tout obstacle.

Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A), ni à la courroie blanche (B), ni aux tubes (C).



Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

»» Important

- Effectuez toutes les étapes suivantes dans l'ordre.
Changer l'ordre ou omettre des étapes peut causer d'autres problèmes.

1. Vérifiez le niveau d'encre restant, puis rechargez les cartouches d'encre si nécessaire.
2. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
3. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.
4. Procédez au **Nettoyage** de la tête d'impression.
5. Procédez au **Remplissage d'encre**.

Aucun **Nettoyage en profondeur** n'est requis.

Si l'erreur se reproduit après que vous avez effectué les actions ci-dessus, vous pourrez peut-être la résoudre en remplaçant les têtes d'impression.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

»» Important

- Si l'erreur se reproduit après le remplacement des têtes d'impression, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.
- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

»» Remarque

- Voir ci-dessous pour les instructions de nettoyage et de remplissage d'encre.

■ À partir de l'ordinateur:

La procédure de nettoyage est expliquée au début de la page suivante, la procédure de remplissage d'encre est expliquée à la fin de la page. (Aucun nettoyage en profondeur n'est requis.)

- Nettoyage des têtes d'impression (Windows)
- [Nettoyage des têtes d'impression](#) (macOS)

■ À partir du panneau de contrôle de l'imprimante:

Assurez-vous d'effectuer le remplissage d'encre après le nettoyage.

■ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

■ Comment effectuer un remplissage d'encre

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

■ [Que faire en cas de bourrage papier](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, reportez-vous à la section Réparation de l'imprimante.