



GX3000 series

Manual en línea

Español (Spanish)

Contenido

Utilización del Manual en línea.	10
Símbolos utilizados en este documento.	11
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows).	12
Marcas comerciales y licencias.	13
Marcas comerciales.	14
Licencias.	15
Conexiones de red fáciles de entender.	35
Restricciones.	38
Consejos sobre la conexión de red (Windows/macOS).	40
Detectar el mismo nombre de Impresora.	41
Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos.	42
Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise).	43
Wi-Fi Connection Assistant (Windows).	47
Wi-Fi Connection Assistant.	48
Inicio de Wi-Fi Connection Assistant.	49
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	50
Establecimiento/cambio de la configuración de red.	51
Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant.	52
Definición de la configuración de red.	57
Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet).	58
Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi.	61
Asignación de información de la impresora.	66
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	68
Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB.	69
Wi-Fi Connection Assistant (macOS).	71
Wi-Fi Connection Assistant.	72
Inicio de Wi-Fi Connection Assistant.	73
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	74
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	75
Cómo tratar el papel, originales, depósitos de tinta, etc..	76

Carga de papel.	77
Fuentes de papel.	78
Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior.	81
Carga de papel normal en el cassette.	86
Carga de sobres en la bandeja posterior.	91
Carga de cartón en la Bandeja posterior plana.	95
Carga de originales.	98
Carga de originales en la Platina.	99
Carga en función del uso.	101
Originales compatibles.	104
Como desmontar / montar la Cubierta de documentos.	105
Cómo rellenar depósitos de tinta.	107
Cómo rellenar depósitos de tinta.	108
Comprobación del nivel de tinta.	114
Consejos de tinta.	115
Si la impresión pierde intensidad o es irregular.	116
Procedimiento de mantenimiento.	117
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	120
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	121
Limpieza del cabezal de impresión.	123
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	125
Alineación del cabezal de impresión.	127
Alineación manual del cabezal de impresión.	129
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS).	132
Apertura de la IU remota para mantenimiento.	133
Limpieza de los cabezales de impresión.	134
Ajuste la posición del Cabezal de impresión.	136
Limpieza.	137
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	138
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	140
Sustitución del cartucho de mantenimiento.	143
Comprobación del estado del cartucho de mantenimiento en la pantalla LCD.	147
Visión general.	148

Seguridad.	149
Precauciones de seguridad.	150
Información sobre regulaciones.	154
WEEE.	155
Precauciones de manejo.	168
Restricciones legales de escaneado/copia.	169
Precauciones de manejo de la impresora.	170
Transporte de la impresora.	171
Reparación, préstamo o desecho de una impresora.	174
Mantener una alta calidad de impresión.	175
Componentes principales y su funcionamiento.	176
Componentes principales.	177
Vista frontal.	178
Vista posterior.	180
Vista interior.	182
Panel de control.	184
Fuente de alimentación.	186
Comprobación de que el equipo está encendido.	187
Encendido y apagado de la impresora.	188
Desconexión de la impresora.	190
LCD y panel de control.	191
Introducción de números, letras y símbolos.	193
Cambio de la configuración.	195
Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows).	196
Cambio de las opciones de impresión.	197
Gestión del encendido de la Impresora.	198
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	200
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS).	202
Gestión del encendido de la Impresora.	203
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	204
Cambio de la configuración desde el panel de control.	205
Cambio de la configuración desde el panel de control.	206
Elementos de configuración en el panel de control.	207
Configuración de la impresión.	208

Configuración de LAN.	209
Configuración otros dispositivos.	214
Selección de idioma.	216
Actualizar firmware.	217
Admin pwd. settings.	218
Restablecer configuración.	220
Configuración de alimentación.	221
Configuración del servicio web.	222
Configuración ECO.	223
Config. de silencio.	225
Información del sistema.	226
Gestión de trabajos.	227
Comprobación del número total de usos de la impresora.	228
Especificaciones.	229
Información acerca del papel.	232
Tipos de soporte compatibles.	233
Límite de carga de papel.	236
Tipos de soporte no compatibles.	238
Cómo tratar el papel.	239
Modo Economía.	240
Impresión.	241
Impresión desde un ordenador.	242
Impresión desde el software de la aplicación (controlador de impresora de Windows).	243
Configuración de la impresión básica.	244
Controles principales (ficha Configuración básica).	246
Descripción de la ficha Configuración básica.	247
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte).	256
Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)	259
Impresión en postales.	261
Configuración de la impresión de sobres.	263
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	265
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad).	267
Descripción de la ficha Soporte/Calidad.	268

Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página).	272
Descripción de la ficha Configurar página.	273
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	286
Impresión de diseño de página.	288
Impresión a doble cara.	289
Información general del controlador de impresora.	291
Controlador de la impresora Canon IJ.	292
Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora.	293
Canon IJ Status Monitor.	295
Instrucciones de uso (controlador de la impresora).	296
Descripción de la ficha Mantenimiento.	298
Descripción de Canon IJ Status Monitor.	301
Actualización del controlador.	304
Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint).	306
Impresión.	307
Impresión en postales.	310
Adición de una Impresora.	311
Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora.	312
Visualización de la pantalla de estado de la impresión.	313
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	314
Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras.	315
Impresión mediante el software de la aplicación Canon.	316
Impresión desde un teléfono inteligente/tableta.	317
Configuración del papel.	318
Copia.	321
Realización de copias.	322
Elementos de configuración para la copia.	323
Escaneado.	325
Escaneado en Windows.	326
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility).	327
Características de IJ Scan Utility.	328
Escaneado sencillo (Escaneado auto).	330
Escaneado de fotos y documentos.	331

Creación/edición de archivos PDF.	332
Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear).	337
¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?	338
Inicio de ScanGear (controlador de escáner).	340
Escaneado en Modo básico.	341
Pantallas de ScanGear (controlador de escáner).	344
Ficha Modo básico.	345
Ficha Modo avanzado.	353
Notas generales (controlador de escáner).	360
Sugerencias de escaneado.	362
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador).	363
Configuración para escanear en red.	367
Escaneado en macOS.	371
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite).	372
Características de IJ Scan Utility Lite.	373
Escaneado sencillo (Escaneado auto).	375
Escaneado de fotos y documentos.	376
Sugerencias de escaneado.	377
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador).	378
Preguntas más frecuentes.	383
Preguntas frecuentes de la red.	386
Problemas de comunicación de red.	388
No se puede encontrar la impresora en la red (Windows/macOS).	389
No se puede encontrar la impresora en la red.	390
No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB).	394
Problemas del router inalámbrico.	396
Clave de red (Contraseña) desconocida.	397
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración.	399
Problemas de configuración de la impresora/teléfono inteligente/tableta para la red.	401
Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora.	402
Comprobación de la información de red de la impresora.	410
Impresión de la configuración de red.	413

Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica.	418
Configuración de red predeterminada.	419
Conexión con Conexión directa inalámbrica.	421
Problemas al imprimir (escanear) desde un teléfono inteligente/tableta.	426
No se puede imprimir (escanear) desde un teléfono inteligente/tableta.	427
Problemas de impresión.	431
La Impresora no imprime.	432
La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel".	435
Los resultados de la impresión (copia) no son satisfactorios.	438
La tinta no sale/Borroso o difuso/Colores inexactos en la sangría/Rayas.	441
Impreso en blanco y negro.	444
Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	445
El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado.	446
Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión.	450
Faltan líneas o están incompletas (Windows).	452
El reverso del papel queda manchado.	453
Colores con franjas o irregularidades.	454
Cambiar a sin conexión (Windows).	455
Problemas de escaneado (Windows).	457
Problemas de escaneado.	458
El escáner no funciona.	459
ScanGear (controlador de escáner) no se inicia.	460
Problemas de escaneado (macOS).	461
Problemas de escaneado.	462
El escáner no funciona.	463
El controlador de escáner no se inicia.	464
Problemas mecánicos.	465
La Impresora no se enciende.	466
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	467
Problemas de conexión USB.	468
El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD.	470
Problemas con la instalación y la descarga.	471
Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows).	472

No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB).	394
Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows).	475
Errores y mensajes.	476
Si se produjo un error.	477
Se muestra un mensaje.	479
Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora.	482
Qué hacer con un atasco de papel.	484
Extracción del papel atascado dentro de la impresora.	491
Extracción del papel atascado desde el lado posterior.	495
1000.	501
1003.	502
1200.	503
1401.	504
1496.	505
1723.	506
1724.	507
1725.	508
1726.	509
1727.	510
El cassette no está instalado (1876).	511
2110.	512
2113.	517
2114.	524
2200.	529
3252.	530
4103.	531
5100.	532
5200.	533
6000.	534

Utilización del Manual en línea

- Entorno de funcionamiento
- **Símbolos utilizados en este documento**
- **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**
- Manual en línea de impresión
- **Marcas comerciales y licencias**
- Capturas de pantalla de este manual

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- **Marcas comerciales**
- **Licencias**

Marcas comerciales

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Microsoft Edge y Microsoft Excel son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Microsoft Store es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.
- Este dispositivo incorpora tecnología exFAT con licencia de Microsoft.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Illustrator, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Amazon, Echo y Alexa son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Google, Google Home, y Android son marcas comerciales de Google LLC.
- LINE es una marca comercial registrada o una marca comercial de LINE Corporation.
- LINE Clova es una marca comercial registrada de LINE Corporation.
- Google Docs y Google Drive son marcas comerciales de Google LLC.
- App Store es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.
- La marca denominativa Mopria® y el logotipo de Mopria® son marcas registradas y/o no registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.
- Mozilla Firefox es una marca comercial o marca comercial registrada de Mozilla Foundation en EE.UU. y/o en otros países.
- Wi-Fi, WPA, WPA2 y WPA3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de nombres y productos de otras empresas mencionados en esta guía pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Licencias

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any

such warranty or additional liability.
END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR

SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES

OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS

OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)

o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)

o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project

(in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

- o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the

developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Lua

Copyright © 1994–2014 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuaSocket

LuaSocket 2.0.2 license

Copyright © 2004-2007 Diego Nehab

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuneScript

Copyright (c) 2018 ifritJP

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2002-2019, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors
All Rights Reserved.

This software may be distributed, used, and modified under the terms of BSD license:

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name(s) of the above-listed copyright holder(s) nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (C) 2019, Broadcom Corporation. All Rights Reserved.

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Esto solo se aplica a productos que admiten PIXUS Cloud Link, PIXMA Cloud Link o MAXIFY Cloud Link.

THE BASIC LIBRARY FUNCTIONS

Written by: Philip Hazel
Email local part: ph10
Email domain: cam.ac.uk
University of Cambridge Computing Service, Cambridge, England.
Copyright (c) 1997-2012 University of Cambridge
All rights reserved.

PCRE JUST-IN-TIME COMPILATION SUPPORT

Written by: Zoltan Herczeg
Email local part: hzmester
Email domain: freemail.hu
Copyright(c) 2010-2012 Zoltan Herczeg
All rights reserved.

STACK-LESS JUST-IN-TIME COMPILER

Written by: Zoltan Herczeg
Email local part: hzmester
Email domain: freemail.hu
Copyright(c) 2009-2012 Zoltan Herczeg
All rights reserved.

THE C++ WRAPPER FUNCTIONS

Contributed by: Google Inc.
Copyright (c) 2007-2012, Google Inc.
All rights reserved.

THE "BSD" LICENCE

-----Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the University of Cambridge nor the name of Google Inc. nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Conexiones de red fáciles de entender

Qué es una conexión inalámbrica

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

Qué es una conexión directa inalámbrica

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.

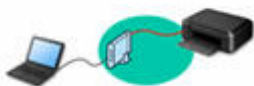


- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

Qué es una conexión cableada

Conecte la impresora y el concentrador o el router usando un cable LAN. To make a wired connection on a model that supports wired connection, prepare un cable LAN.



Conexión USB (referencia)

»»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un USB cable (conexión USB). Prepare un cable USB. Para obtener más información, consulte [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#).

Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el ordenador, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, consulte la página web.

Conexión con Conexión directa inalámbrica

- ➔ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
 - ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
 - ➔ Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
 - ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)

Wi-Fi Connection Assistant

Wi-Fi Connection Assistant comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar Wi-Fi Connection Assistant.

- ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

- Ajuste/modificación de la configuración de red (Windows)

Para Windows, puede realizar los ajustes de red mediante Wi-Fi Connection Assistant.

- ➔ [Wi-Fi Connection Assistant \(Windows\)](#)

- Diagnóstico y reparación de la configuración de red (Windows/macOS)

Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

- ➔ [Wi-Fi Connection Assistant \(Windows\)](#)

- **Para macOS:**

- ➔ [Wi-Fi Connection Assistant \(macOS\)](#)

Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación las consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

- ➔ [Consejos sobre la conexión de red \(Windows/macOS\)](#)
- ➔ Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web
- ➔ Contramedidas de acceso no autorizado

Solución de problemas

Consulte [Preguntas frecuentes de la red](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
 - ➡ [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - ➡ Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Sin embargo, puede utilizar una conexión Wi-Fi y la Conexión directa inalámbrica al mismo tiempo.

Para conocer las restricciones, consulte lo siguiente.

Conectar mediante router inalámbrico

- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- En función de su país o región, esta impresora no es compatible con los estándares de redes inalámbricas que utilizan la banda de 5 GHz.
- Si la configuración actual del ancho de banda del canal en su dispositivo no incluye 20 MHz, TKIP no puede utilizarse como protocolo de seguridad. Cambie la configuración a otra que incluya 20 MHz. Para mejorar la seguridad, le recomendamos que configure en AES junto con WPA2 o una seguridad mayor.
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Cuando se conecte a la Wi-Fi en exteriores, no se conecte a una red de 5 GHz (SSID).
La banda de 5 GHz disponible para su uso con la impresora incluye canales que están permitidos solo para uso en interiores, dependiendo de su país o región.
Para obtener más información sobre la red de 5 GHz (SSID) de su router inalámbrico, consulte el manual suministrado con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- Para uso de oficina, especialmente cuando se conecte con IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa

»» Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora en el modo de Conexión directa, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.

- Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.

- Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración del dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de Conexión directa, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa no se pueden comunicar entre sí.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Consejos sobre la conexión de red (Windows/macOS)

- Detectar el mismo nombre de Impresora
- Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos
- Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise)

Detectar el mismo nombre de Impresora

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- **Para Windows:**

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- **Para macOS:**

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- Algunos modelos le permiten comprobar el número de serie en la pantalla LCD.

➡ [Información del sistema](#)

Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos

Compruebe los siguientes elementos cuando conecte un ordenador recién añadido al entorno LAN de la impresora, cambiando el método de conexión de USB a LAN o cambiando el método de conexión de LAN inalámbrica (Wi-Fi).

- ➡ [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- ➡ [Cambio del método de conexión de LAN](#)
- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN o para cambiar de una conexión USB a LAN, consulte Guía de configuración y realice la configuración.

Cambio del método de conexión de LAN

Si desea cambiar el método de conexión a una conexión USB cuando la impresora se utiliza con una conexión LAN, consulte Guía de configuración para realizar la configuración.

Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

- **Si desea cambiar a Conexión directa inalámbrica cuando utiliza la impresora con una conexión Wi-Fi:**

La Conexión inalámbrica directa y la conexión LAN inalámbrica (Wi-Fi) pueden utilizarse conjuntamente, pero solo a 2,4 GHz.

- ➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

- **Cambio a una conexión Wi-Fi cuando se utiliza la impresora con Conexión directa inalámbrica:**

Si conecta la impresora a su ordenador o teléfono inteligente a través de un router Wi-Fi por primera vez para imprimir, o si desea cambiar la frecuencia de conexión entre la impresora y el router Wi-Fi, realice la configuración.

- **Para Windows:**

Consulte la Guía de configuración y vuelva a realizar la configuración.

- **Para macOS:**

Consulte la Guía de configuración y vuelva a realizar la configuración.

Configuración de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise)

Visión general

Si está utilizando un conmutador/punto de acceso (autenticador) con IEEE802.1X/EAP, puede conectar esta impresora a una Wi-Fi.

»»» Nota

- La información de esta página está destinada a administradores de red.

Flujo de configuración

1. Prepare el equipo.

- IEEE802.1X/Conmutador compatible con EAP/punto de acceso (Autenticador)
- Servidor de autenticación (Radius)

2. Configure los ajustes para el servidor de autenticación (Radius) y el autenticador.

Configure el servidor de autenticación (Radius) y el autenticador de antemano.

»»» Nota

- Para la configuración del servidor de autenticación (Radius) y IEEE802.1X/conmutador EAP/punto de acceso (Autenticador), consulte los manuales de instrucciones respectivos.

3. Configure IU remota.

IU remota se utiliza para configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Vea a continuación un resumen de IU remota.

- ➡ Cambios de configuración / Mostrar el estado de la impresora mediante el navegador web

Esta página web le guiará a través de la configuración mediante Conexión directa inalámbrica.

Consulte lo siguiente para conectarse mediante Conexión directa inalámbrica.

- ➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

»»» Importante

- Cuando realice la configuración utilizando la infraestructura (conexión inalámbrica), configure los ajustes de red para que pueda conectarse temporalmente a la red en el modo respectivo.
- Hay **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)** en la opción de seguridad del menú IU remota.

4. En IU remota, seleccione **Seguridad (Security) > Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)**.

5. Seleccione **Autenticación (Authentication)**.

- **Nombre de inicio de sesión (Login name)** (hasta 96 caracteres (up to 96 characters))

El nombre de inicio de sesión para conectarse al servidor de autenticación.

Importante

- Si selecciona **Verificar nombre servidor autenticación (Verify Authentication Server Name)**, debe establecer el nombre del servidor de autenticación.
- Si selecciona **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**, debe registrar previamente el certificado de la autoridad de certificación (CA).

6. Seleccione **Autenticación (Authentication)**.

Seleccione **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**.

7. Configure **Autenticación (Authentication)**.

Configure los datos necesarios para autenticación PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS.

Debe tener un certificado de autoridad de certificación (CA) registrado para verificar los certificados enviados desde el servidor de autenticación (certificados de servidor).

- **PEAP:**

Establezca el nombre de usuario y la contraseña que se utilizarán para la autenticación del cliente.

Normalmente, deberá seleccionar **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**.

- **EAP-TLS:**

Debe tener un certificado de autenticación de cliente registrado.

Normalmente, deberá seleccionar **Comprobar certificados servidor automático (Verify authentication server certificates)**.

- **EAP-TTLS:**

Seleccione **MSCHAPv2** o **PAP** como protocolo de autenticación.

Establezca el nombre de usuario y la contraseña que se utilizarán para la autenticación del cliente.

8. Guarde la configuración.

Seleccione **OK** para guardar la configuración de IEEE802.1X/EAP.

9. Registre el certificado de la autoridad de certificación (CA).

Seleccione **Certificado CA (CA certificate)** > **Cargar certificado CA (Upload CA certificate)** y cargue (registre) el certificado de la autoridad de certificación (CA) (formato X.509 DER).

Se pueden registrar un máximo de cinco certificados.

10. Registre la clave y el certificado.

Si está seleccionado EAP-TLS:

Seleccione **Ajustes clave y de certificado (Key and certificate settings)** > **Cargar clave y certificado (Upload key and certificate)** y cargue (registre) el certificado de cliente (formato X.509 DER).

»»» Nota

- Si elige **PEAP** o **EAP-TTLS**, no es necesario que haga esto.

11. Configure Restricción de codificación débil (Weak encryption restriction).

Seleccione **Restringir (Restrict)**.

12. Configure Restricción de certificado débil (Weak certificate restriction).

Seleccione **Restringir (Restrict)**.

13. Seleccione **Activar/desact. IEEE802.1X/EAP (Enable/disable IEEE802.1X/EAP)** para activar IEEE802.1X/EAP

Seleccione **OK** y guarde la configuración para activar IEEE802.1X/EAP.

»»» Nota

- Puede activar o desactivar IEEE802.1X/EAP en el panel de control.
Tenga en cuenta que la configuración avanzada de IEEE802.1X/EAP no está disponible en el panel de control.

14. Conecte al conmutador IEEE802.1X/EAP (Autenticador) o al punto de acceso IEEE802.1X/EAP.

Cuando IEEE802.1X/EAP está activado, se pueden buscar SSID de puntos de acceso IEEE802.1X/EAP en **Configuración manual (Manual setup)** en el panel de control.

Seleccione el SSID del punto de acceso IEEE802.1X/EAP para conectar.

Si no puede conectar

Si no puede conectar con el conmutador IEEE802.1X/EAP (Autenticador) o el punto de acceso, repita la configuración desde el paso 3 anterior.

»»» Importante

- La Conexión directa inalámbrica se desactiva cuando conecta con un punto de acceso IEEE802.1X/EAP. Cuando utilice la IU remota, active la Conexión directa inalámbrica desde la configuración del panel de control y conecte de nuevo utilizando la Conexión directa inalámbrica.

»»» Nota

- Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Wi-Fi** > **Avanzada (Advanced)** > **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP)**

settings) > Resultado de la última autenticación (Latest authentication result) para ayudar a resolver problemas.

1. Compruebe que el router inalámbrico esté activado se muestra cuando el conmutador/punto de acceso no se puede encender.
2. Si no se puede identificar el error, como cuando se producen varios problemas, se muestra Se ha producido un error por algún motivo.
3. Si se detecta un problema de proceso de la conexión o una discrepancia de la autenticación de encriptación, se muestra Error al conectar con el router inalámbrico. <Consultar manual>.
4. Si ve un mensaje que no sea el anterior, siga las instrucciones.

Wi-Fi Connection Assistant (Windows)

- **Wi-Fi Connection Assistant**
- **Inicio de Wi-Fi Connection Assistant**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Establecimiento/cambio de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**
- **Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB**

»»» **Importante**

- Las funciones y la configuración disponibles varían según la impresora.

Wi-Fi Connection Assistant

Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar o reparar el estado de la red y realizar la configuración de la impresora en la red.

Utilice Wi-Fi Connection Assistant para:

- Búsqueda de impresoras en la red y configuración inicial de la red para las impresoras detectadas
- Configuración inicial de la red mediante conexión de la impresora y el equipo con un cable USB (no disponible para algunos modelos)
- Cambiar la configuración de red de una impresora
- Diagnosticar la configuración de la impresora y la del ordenador en el que se instala Wi-Fi Connection Assistant si hay algún problema con la conexión. Además, Wi-Fi Connection Assistant repara el estado de la impresora y el ordenador (no disponible para algunos modelos).

»»» Importante

- Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

➡ Contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña de administrador para mejorar la seguridad.

➡ Cambio de la contraseña de administrador

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Cuando instale Wi-Fi Connection Assistant, desactive la función de bloqueo del firewall.
- No cambie la configuración de red usando Wi-Fi Connection Assistant mientras la impresión está en curso.

Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

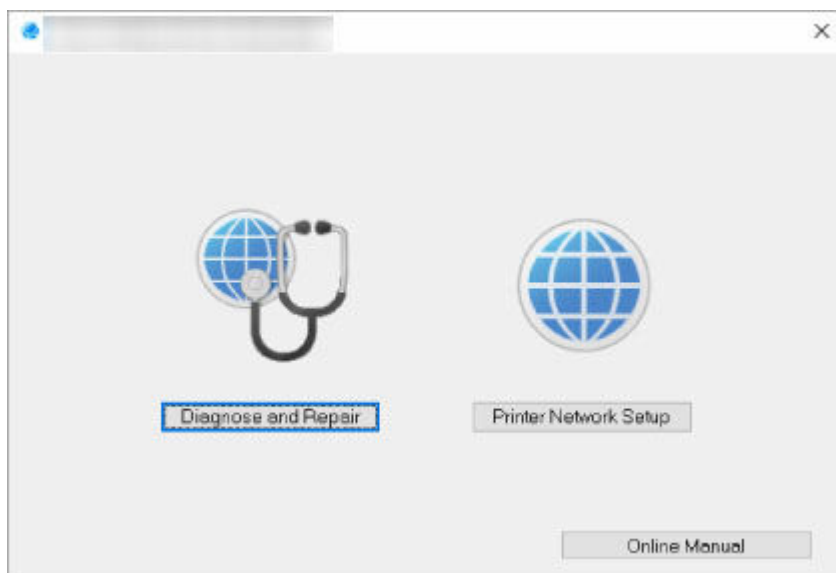
Inicie Wi-Fi Connection Assistant como se muestra a continuación.

En Windows 11, desde  (botón **Inicio (Start)**) en la barra de tareas, seleccione **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > Wi-Fi Connection Assistant**.

»» Nota

- En Windows 10, seleccione **Inicio (Start) > (Todas las aplicaciones (All apps) >) > Canon Utilities > Wi-Fi Connection Assistant**.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** y seleccione **Todos los programas (All Programs), Canon Utilities, Wi-Fi Connection Assistant** y, a continuación, **Wi-Fi Connection Assistant**.

Cuando inicie Wi-Fi Connection Assistant, aparecerá un mensaje. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá la siguiente pantalla.



Seleccione **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)** o **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla que aparece.

- Si selecciona **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)**:
 - ➡ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)
- Si selecciona **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)**:
 - ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

Wi-Fi Connection Assistant diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (p. ej. no se puede imprimir desde una impresora de la red).

»»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

➡ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Siga este procedimiento.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Diagnosticar y reparar (Diagnose and Repair)** en la pantalla mostrada.

Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

»»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede acceder a una página web
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Establecimiento/cambio de la configuración de red

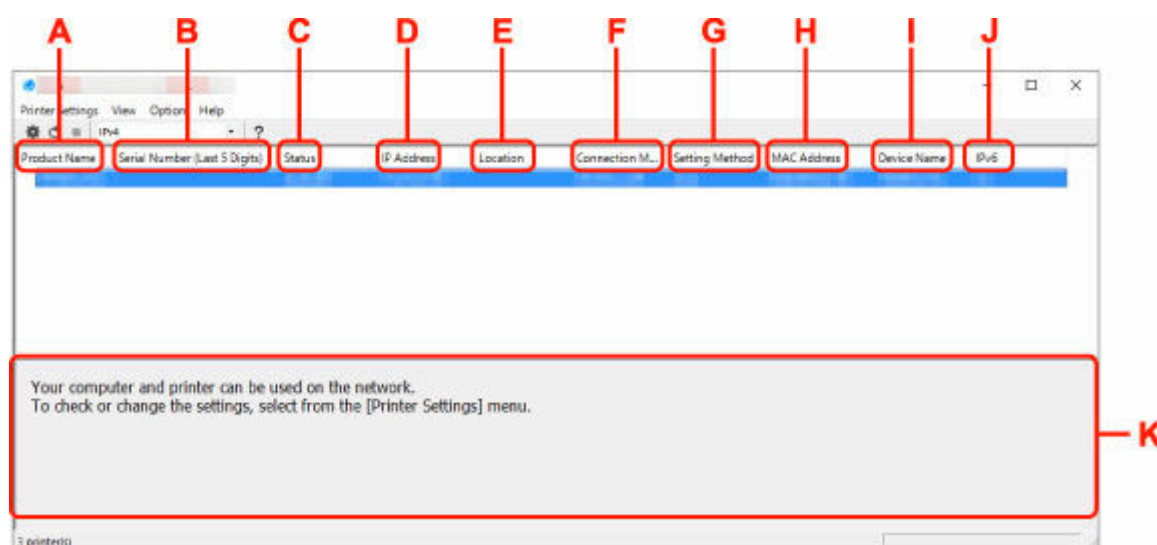
- **Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant**
- **Definición de la configuración de red**

Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

- ➡ [Elementos de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)
- ➡ [Menús de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)
- ➡ [Elementos de la barra de herramientas de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)

Elementos de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

La pantalla que se muestra a continuación aparece cuando se inicia Wi-Fi Connection Assistant y se selecciona **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)**. En la pantalla aparecen las impresoras detectadas y se muestran los elementos siguientes.



A: Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre de producto de la impresora detectada. Si la impresora no se puede usar, aparecerá el icono siguiente a la izquierda.



: aparece cuando la impresora requiere configuración o no se ha configurado.



: aparece cuando la dirección IP está duplicada en otra impresora.



: aparece cuando no puede comunicarse con la impresora.

Nota

- Si no se detecta la impresora que desea utilizar, pruebe a especificar los criterios de la búsqueda de impresora.
 - ➡ Definición de criterios para la búsqueda de impresora/Búsqueda de una impresora determinada
- Al hacer clic con el botón derecho del ratón en una impresora se muestran los elementos de configuración o los elementos que confirmar.

B: Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))

Muestra los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.

C: Estado (Status)

Muestra el estado de la impresora como se ve a continuación.

- **Disponible (Available)**

Indica que la impresora está disponible.

- **Inst. completada (Setup Completed)**

Aparece tras completar la configuración de red y hacer clic en **Configurar (Set)** para cerrar la ventana.

- **Requiere config. (Requires Setup)**

Indica que se debe realizar la configuración Wi-Fi de la impresora.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **No establecido (Not Set)**

Indica que la impresora no puede utilizarse en la red o que IPv6 está desactivado. Especifique una dirección IP o habilite IPv6 en **Configuración de red... (Network Settings...)**.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **Solapar dirección IP (IP Address Overlap)**

Indica que la dirección IP es la misma que la de otra impresora.

- **Desconoci. (Unknown)**

Indica que la impresora reconocida como **Disponible (Available)** anteriormente no se puede usar en este momento.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

D: Dirección IP (IP Address)

Muestra la dirección IP de la impresora. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

E: Ubicación (Location)

Muestra la ubicación de la impresora si está registrada. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

F: Método de conexión (Connection Method)

Muestra el método de conexión de la impresora (LAN cableada, Wi-Fi o USB).

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra **USB**.

- Si la impresora es compatible con ambos métodos de conexión LAN, la impresora se reconocerá como dos impresoras mostradas por separado. (Aparecen los mismos números en **Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))**.)
- Si la impresora no es compatible con LAN cableada, no se mostrará esta opción.
- Si está usando Wi-Fi Connection Assistant en un ordenador que no es compatible con Wi-Fi, no se muestra Wi-Fi.

G: Método de configuración (Setting Method)

Muestra el método de configuración de la impresora.

- **Auto**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada automáticamente.

- **Manual**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada manualmente.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

H: Dirección MAC (MAC Address)

Muestra la dirección MAC de la impresora detectada.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

I: Nombre dispositivo (Device Name)

Muestra el nombre de dispositivo de la impresora si se ha registrado.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.
- No aparece la impresora con **Requiere config. (Requires Setup)** en el **Estado (Status)**.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

J: IPv6

Se indica **Sí (On)** cuando hay una dirección IPv6 asignada para la impresora.

»»» Nota

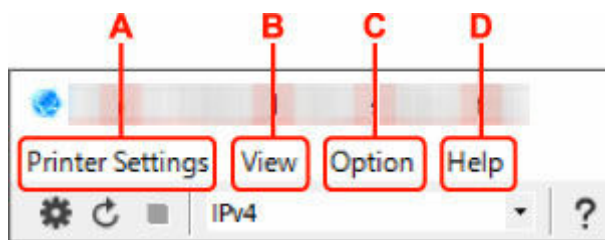
- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

K: Muestra el estado de la impresora y las guías de funcionamiento.

Al seleccionar una impresora de la lista de impresoras se muestra su estado actual y qué hacer a continuación.

Menús de la pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant

En esta sección se describen los menús de la pantalla de **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.



A: Menú Configuración de la impresora (Printer Settings)

➡ Menú Configuración de la impresora

B: Menú Ver (View)

➡ Menú Ver

C: Menú Opciones (Option)

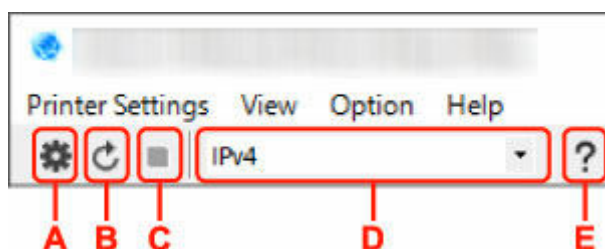
➡ Menú Opciones

D: Menú Ayuda (Help)

➡ Menú Ayuda

Elementos de la barra de herramientas de Canon Wi-Fi Connection Assistant

En esta sección se describen los elementos de la barra de herramientas de la pantalla de **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.



A: Realiza la configuración Wi-Fi o cableada.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración de red...** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

B: Vuelve a detectar las impresoras.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar** en el menú **Ver (View)**.

C: Detiene la detección de impresoras.

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cancelar** en el menú **Ver (View)**.

D: Cambia la lista de impresoras. (impresoras IPv4, IPv6 o USB)

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cambiar vista** en el menú **Ver (View)**.
- También puede mostrar la lista de impresoras conectadas por USB. (No disponible para algunos modelos.) En este caso, seleccione **USB**.

E: Muestra esta guía.

»» Nota

- Este elemento tiene la misma función que **Manual en línea** en el menú **Ayuda (Help)**.

Definición de la configuración de red

- Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)
- Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi
- Asignación de información de la impresora

Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)

Realice el procedimiento siguiente para definir o cambiar la configuración de LAN cableada.

»»» Nota

- Para algunos modelos, puede realizar la configuración de red para una impresora USB conectada mediante Wi-Fi Connection Assistant. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)** para mostrar las impresoras que pueden configurarse.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione impresora con **LAN cableada (Wired LAN)** como **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** para configurarla.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

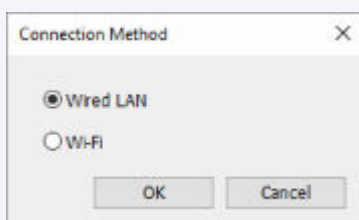
5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  puede realizar/cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **LAN cableada (Wired LAN)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

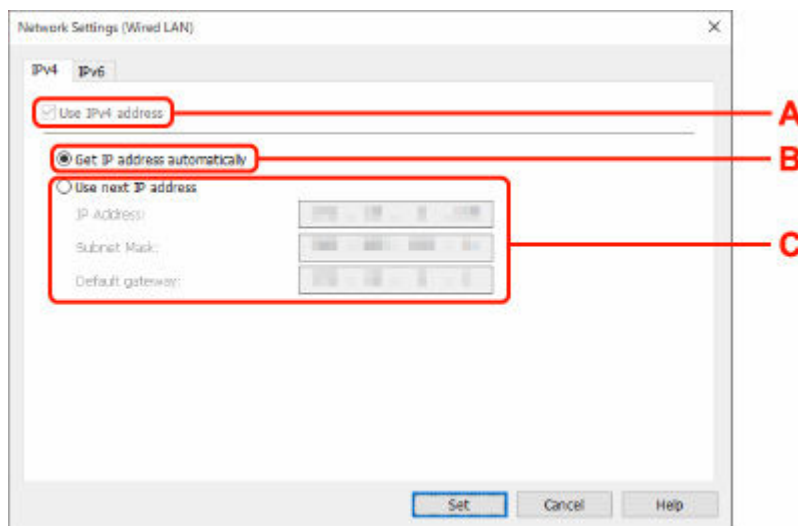
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK).**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su router.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

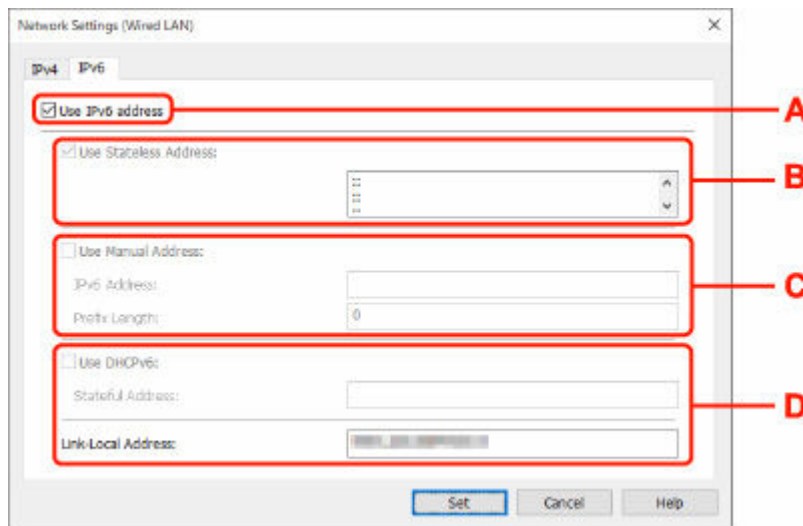
Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

»» Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).



A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi

Siga el procedimiento que se indica a continuación para ajustar o cambiar la configuración Wi-Fi.

»»» Importante

- Active Conexión inalámbrica sencilla (configuración sin cables) (Easy wireless connect [Cableless setup]) antes de realizar la configuración de la impresora. (no es necesario si cambia la dirección IP). Para obtener información detallada, busque "NR049" en el manual en línea de su impresora y consulte la página que se muestra.
- Si piensa utilizar una impresora a través de la Wi-Fi, asegúrese de realizar la configuración de seguridad para la red Wi-Fi.

»»» Nota

- Para algunos modelos, puede realizar la configuración de red para una impresora USB conectada mediante Wi-Fi Connection Assistant. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** del menú **Ver (View)** para que se muestren las impresoras.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)

2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione la impresora con **Wi-Fi** en **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** en **Estado (Status)** para realizar la configuración.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

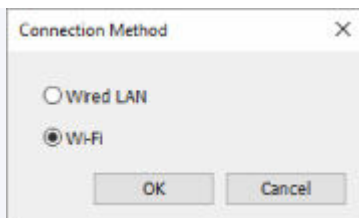
5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

»»» Nota

- Al hacer clic en el icono  puede realizar/cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4 y la impresora seleccionada es compatible con la LAN cableada, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **Wi-Fi** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

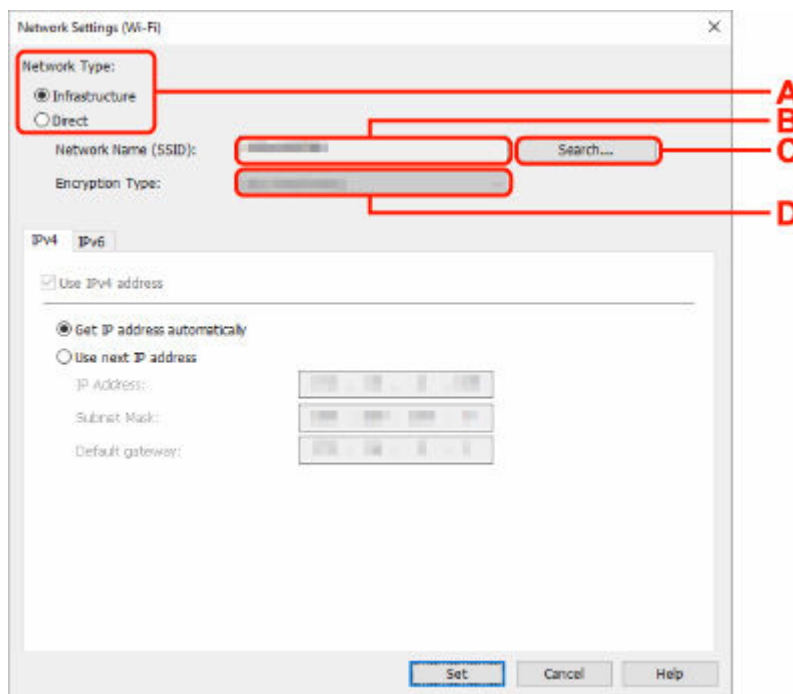
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK).**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4/IPv6



A: Tipo de red: (Network Type:)

Seleccione el modo Wi-Fi.

- **Infraestructura (Infrastructure)**

Establece una conexión entre la impresora y la red Wi-Fi con un router inalámbrico.

- **Directa (Direct)**

Conecta la impresora con dispositivos de comunicación inalámbrica (teléfono inteligente o tableta) sin un router inalámbrico.

»»» Nota

- Si la conexión Wi-Fi está activada en el ordenador y selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, podrá seleccionar **Directa (Direct)** o no en función de la impresora que utilice.

- Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

Además, en función del entorno operativo, no podrá conectarse a Internet desde su equipo.

B: Nombre de red (SSID): (Network Name (SSID):)

Se muestra el nombre de red (SSID) de la conexión Wi-Fi empleada.

El SSID de la conexión directa inalámbrica aparece mientras se está en ese modo.

C: Buscar... (Search...)

Aparece la pantalla **Routers inalámbricos detectados (Detected Wireless Routers)** para seleccionar un router inalámbrico al que conectarse. En el caso de un router inalámbrico ya conectado al equipo, se muestra **Disponible (Available)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)**.

Si selecciona un router inalámbrico con **No conectado (Not Connected)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)** de la lista, al hacer clic en **Configurar (Set)** se muestra la pantalla de configuración WPA/WPA2 o WEP para un router inalámbrico.

- ➔ Si aparece la pantalla Información WEP
- ➔ Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2

D: Tipo de codificación: (Encryption Type:)

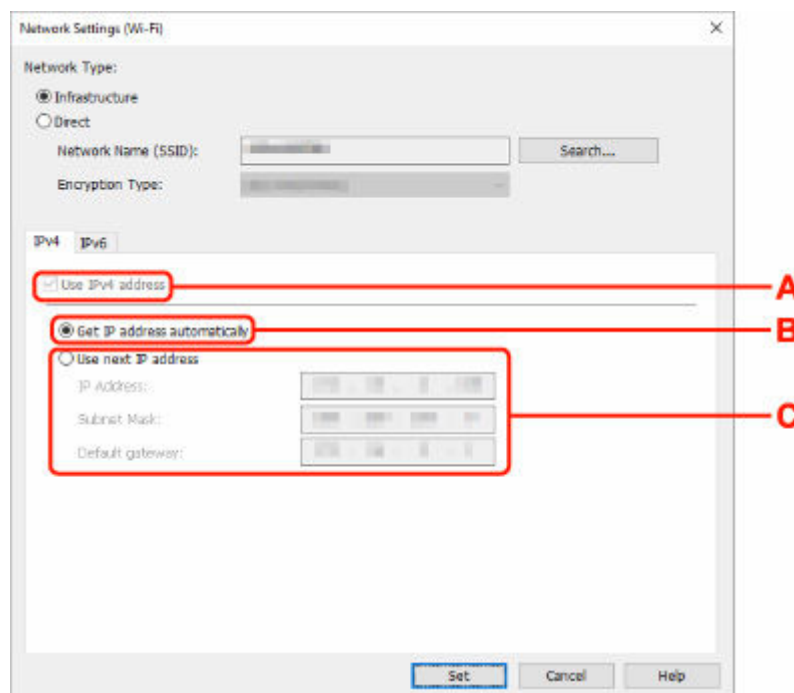
Muestra el método de codificación que utilizado en la conexión Wi-Fi.

- Configuración de IPv4

»»» Nota

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.



A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. DHCP Debe activar la funcionalidad del servidor en su router inalámbrico.

C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

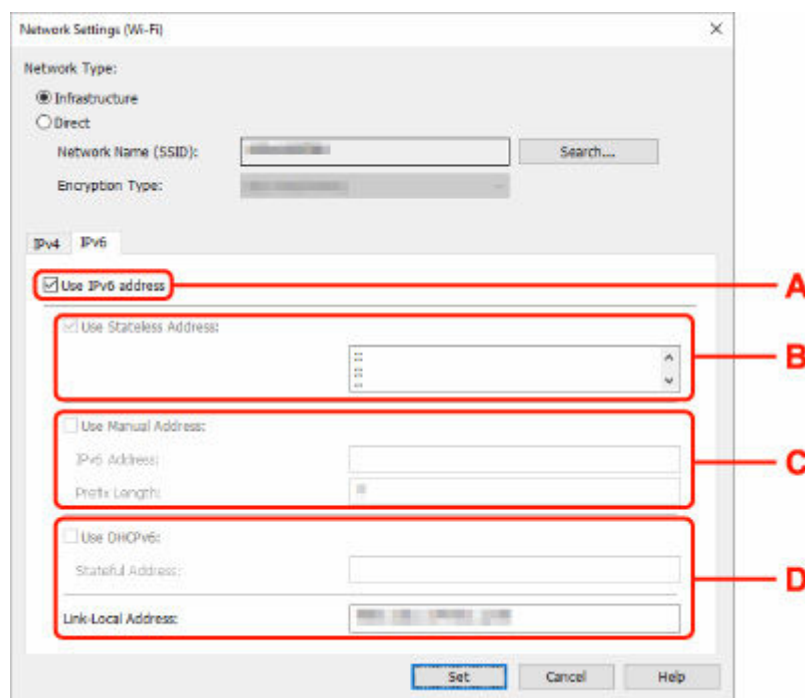
Nota

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

**A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)**

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

»»» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

8. Haga clic en **Configurar (Set).**

Asignación de información de la impresora

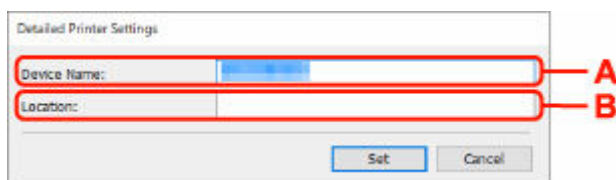
Realice el procedimiento siguiente para asignar o cambiar el nombre de dispositivo o el nombre de ubicación de la impresora.

Los nombres aparecen en **Nombre dispositivo: (Device Name:)** y **Ubicación: (Location:)** en la pantalla **Canon Wi-Fi Connection Assistant**.

»»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, esta opción de configuración no está disponible.

1. [Inicie Wi-Fi Connection Assistant.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Configuración de red de la impresora (Printer Network Setup)** en la pantalla mostrada.
Se enumerarán las impresoras detectadas.
4. Seleccione la impresora a la que asignar el nombre de ubicación y dispositivo.
Seleccione la impresora con **Disponible (Available)** como **Estado (Status)**.
5. Seleccione **Configuración de impresora detallada... (Detailed Printer Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.
Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.
Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.
Aparecerá la pantalla **Configuración de impresora detallada (Detailed Printer Settings)**.
7. Defina o cambie la configuración.



Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

A: Nombre dispositivo: (Device Name:)

Asigna el nombre de dispositivo.

B: Ubicación: (Location:)

Asigna el nombre de ubicación.

8. Haga clic en **Configurar (Set)**.

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no admiten la función "Diagnosticar y reparar" de Wi-Fi Connection Assistant.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4100 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB

Para los siguientes modelos, puede realizar configuraciones solo para IPv4 utilizando Wi-Fi Connection Assistant. (No puede realizar la configuración de IPv6.)

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series

- TR9530 series
- TS3300 series
- E3300 series

Wi-Fi Connection Assistant (macOS)

- **Wi-Fi Connection Assistant**
- **Inicio de Wi-Fi Connection Assistant**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**

»»» **Importante**

- Las funciones y la configuración disponibles varían según la impresora.

Wi-Fi Connection Assistant

Si hay algún problema con la conexión, Wi-Fi Connection Assistant diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador en el que está instalado. Además, Wi-Fi Connection Assistant restaura el estado de la impresora y el ordenador.

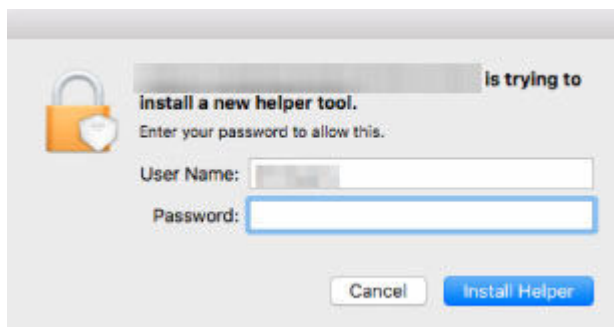
»» Importante

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Cuando instale Wi-Fi Connection Assistant, desactive la función de bloqueo del firewall.

Inicio de Wi-Fi Connection Assistant

Inicie **Launchpad**, seleccione **Canon Utilities** y, a continuación, seleccione Wi-Fi Connection Assistant.

Al iniciar Wi-Fi Connection Assistant, aparece la pantalla siguiente.



Introduzca la contraseña especificada para el ordenador y seleccione **Asistente de instalación (Install Helper)**. Wi-Fi Connection Assistant inicia el diagnóstico y la reparación de la red.

➡ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

Wi-Fi Connection Assistant diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (p. ej. no se puede imprimir desde una impresora de la red).

»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

➡ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Wi-Fi Connection Assistant comienza a verificar la configuración del ordenador cuando se inicia. Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no admiten la función "Diagnosticar y reparar" de Wi-Fi Connection Assistant.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Cómo tratar el papel, originales, depósitos de tinta, etc.

- **Carga de papel**
- **Carga de originales**
- **Cómo rellenar depósitos de tinta**

Carga de papel

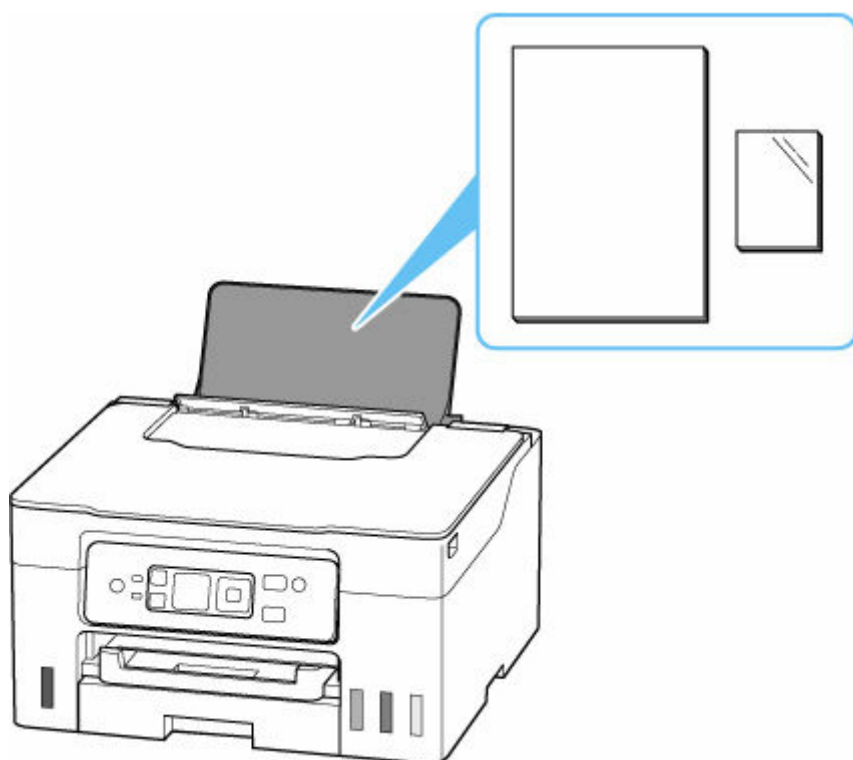
- Fuentes de papel
- Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior
- Carga de papel normal en el cassette
- Carga de sobres en la bandeja posterior
- Carga de cartón en la Bandeja posterior plana

Fuentes de papel

La impresora tiene tres fuentes de papel para alimentar papel, la bandeja posterior, el cassette y la bandeja posterior plana. Con el papel normal cargado en un cassette, también puede cargar papel en la bandeja posterior o la bandeja posterior plana para realizar impresiones.

- ➡ [Bandeja posterior](#)
- ➡ [Cassette](#)
- ➡ [Bandeja posterior plana](#)

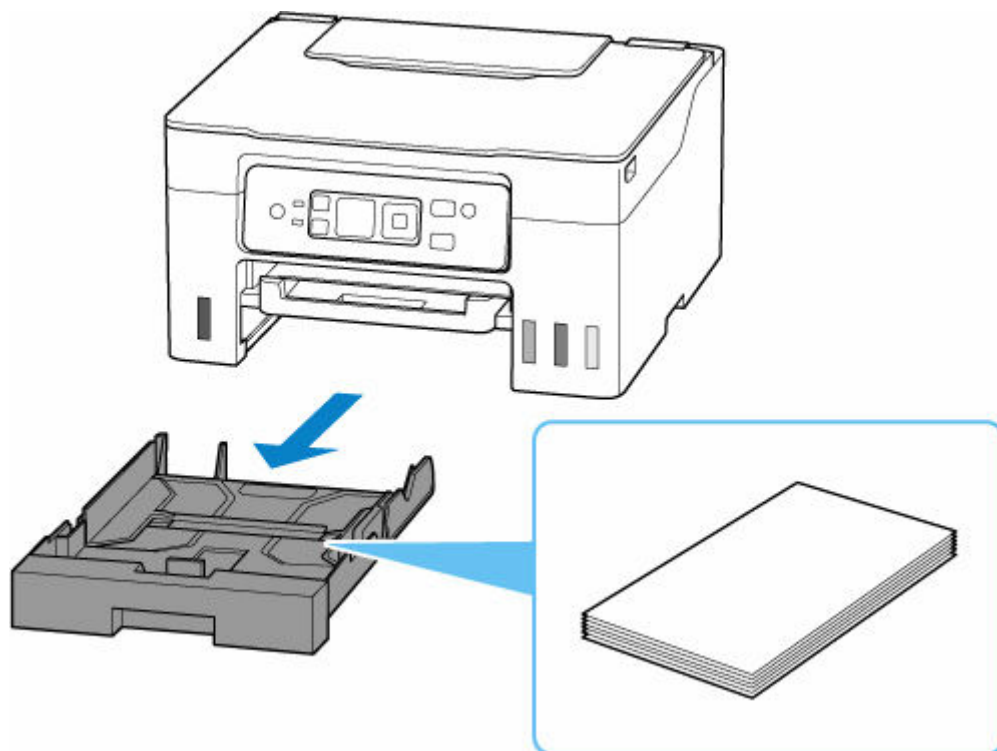
Bandeja posterior



Puede cargar todo el papel compatible como papel fotográfico y papel normal en la bandeja posterior.

- ➡ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
- ➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

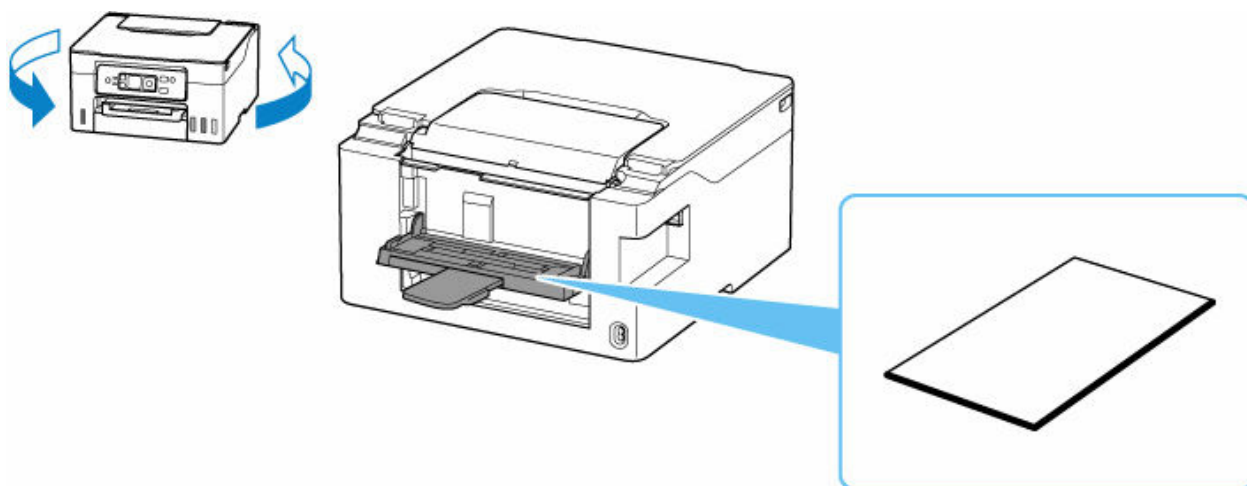
Cassette



Solo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5, Carta o Ejecutivo en el cassette.

➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)

Bandeja posterior plana



La bandeja posterior plana se encuentra en la parte trasera de una impresora.

Solo puede cargar cartón de tamaño A4, B5 o Carta en el cassette.

➔ [Carga de cartón en la Bandeja posterior plana](#)

»» Nota

- Para obtener detalles sobre el papel que se puede utilizar en esta impresora:

➡ [Tipos de soporte compatibles](#)

- El modelo utilizado puede diferir del nombre de la serie de productos cuando se accede a este manual desde un código QR. Seleccione el nombre del producto en el siguiente enlace cuando quiera consultar el manual de su modelo.

➡ [Fuentes de papel](#)

Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior

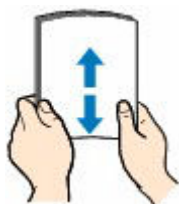
Puede cargar papel fotográfico o papel normal.

En la bandeja posterior también se pueden cargar sobres.

➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



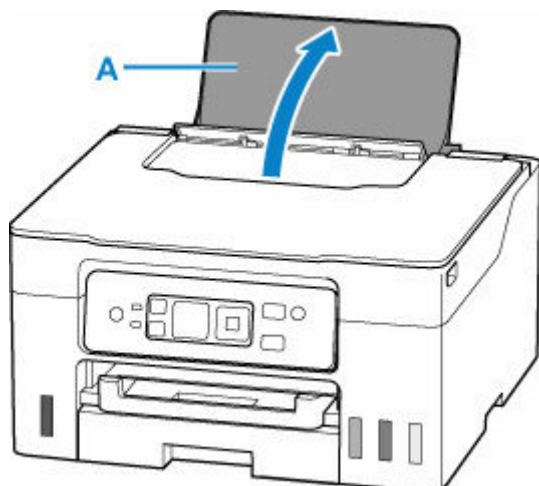
»» Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

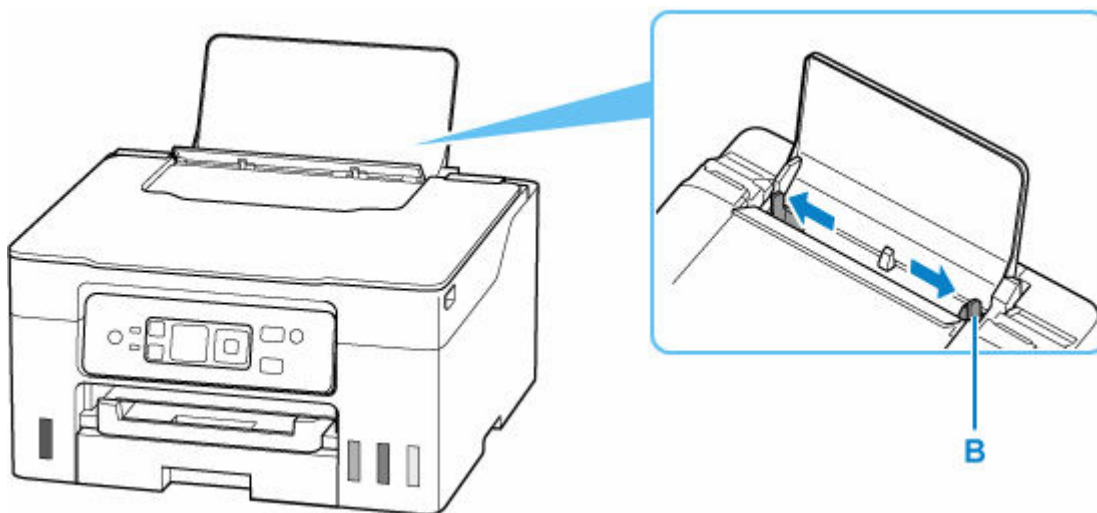
Para obtener más detalles sobre el manejo del papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

- Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

2. Abra el soporte del papel (A).

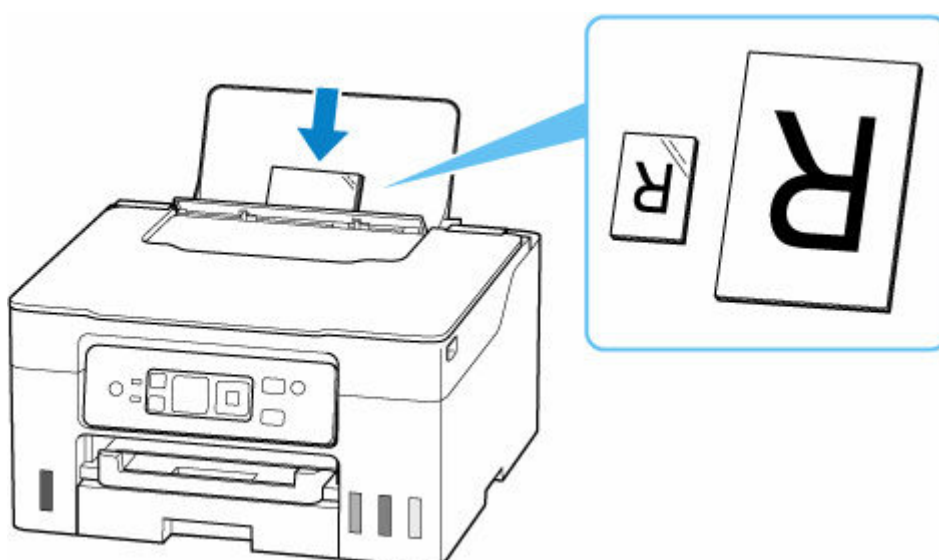


3. Deslice la guía del papel (B) derecha para abrir las dos guías del papel.



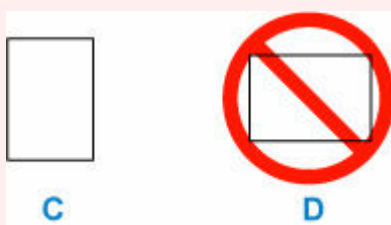
4. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

Después de cargar el papel, se mostrará la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior en la pantalla LCD.



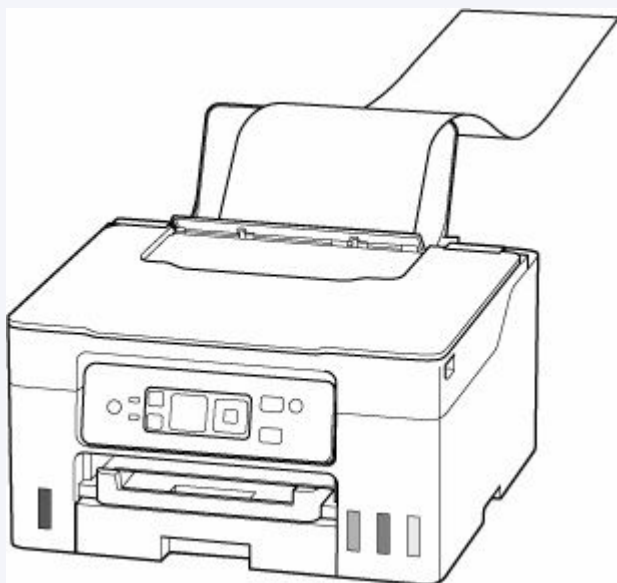
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (C). Si se carga horizontalmente (D), es posible que se produzcan atascos de papel.



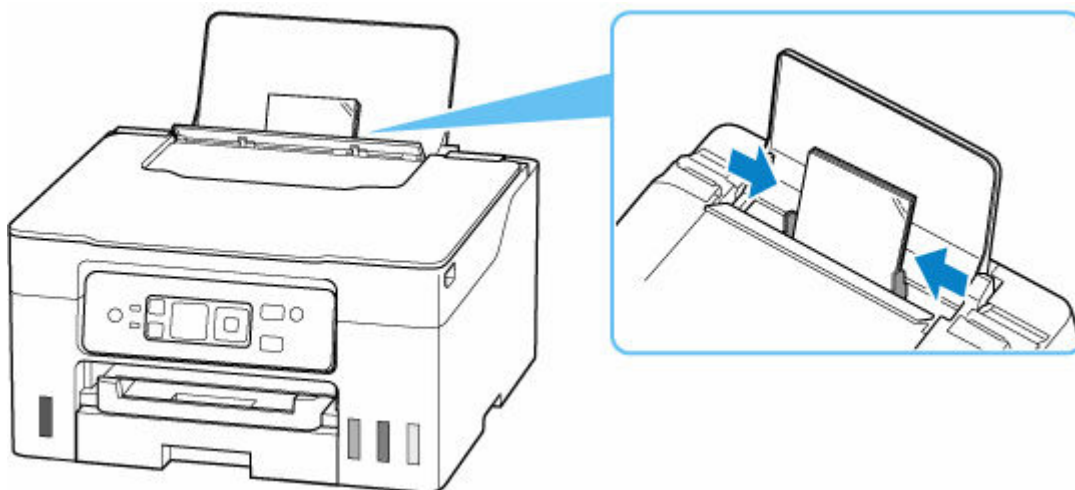
»»» Nota

- Compruebe que la punta del papel llega a la parte interior de una ranura de alimentación cuando cargue papel de gran longitud. Dependiendo del peso del papel, el borde delantero puede elevarse y la impresión puede desplazarse. Asegúrese de que el borde delantero del papel no se eleve, como al sostener la parte que sobresale de la bandeja posterior.



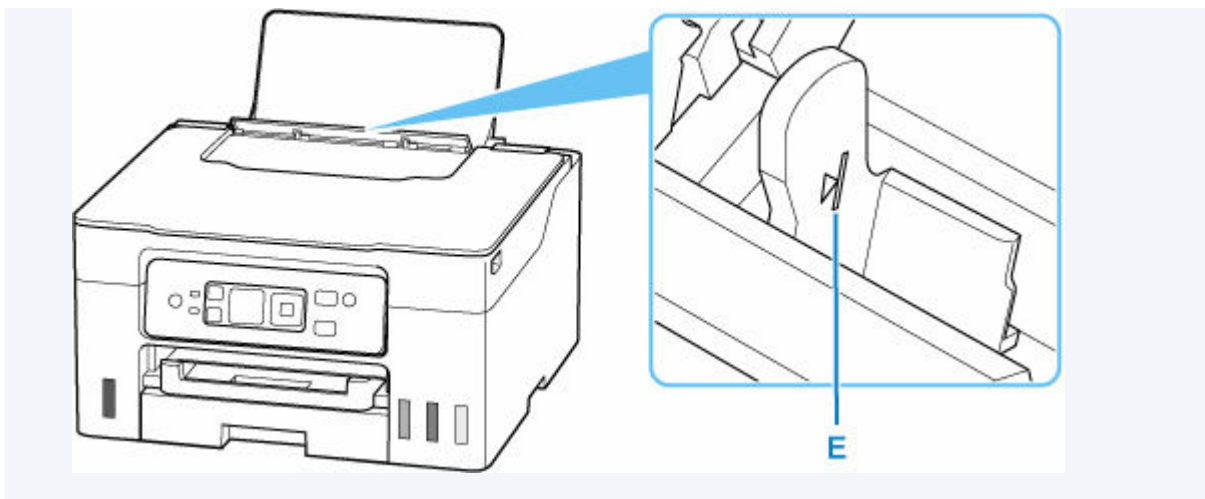
5. Mueva la guía de papel derecha y ajuste las guías a ambos bordes de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



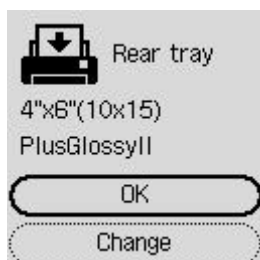
»»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



6. Si el tamaño de la página y el tipo de soporte en la pantalla LCD coinciden con el tamaño y el tipo de papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **OK**.

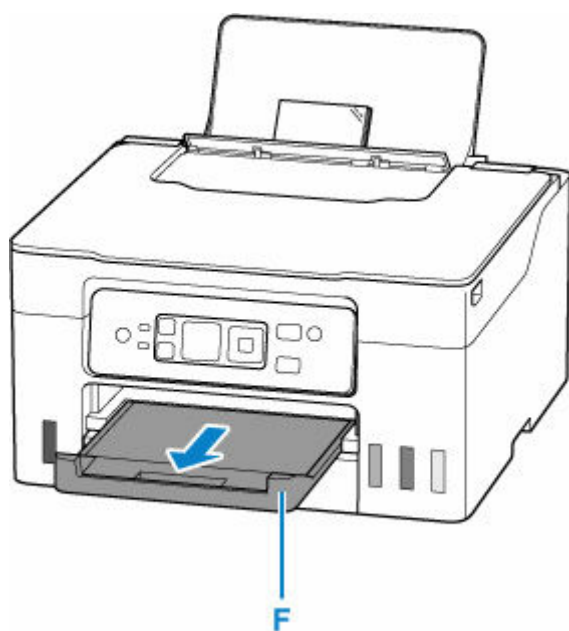
Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo del papel cargado.



»»» Nota

- Consulte [Compruebe la sust. del papel \(Check paper replacement\)](#) cuando desee ocultar la pantalla para confirmar el ajuste del papel.

7. Extraiga una bandeja de salida del papel (F).



»»» Nota

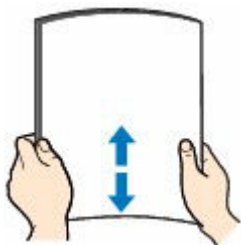
- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.
- Cuando imprima en papel largo, sostenga el papel de salida con las manos o utilice la impresora en un lugar donde el papel no caiga. Si el papel se cae, el lado impreso puede ensuciarse o rayarse. Además, al sujetar el papel con las manos, asegúrese de no tirar del papel con fuerza durante la impresión.

Carga de papel normal en el cassette

Solo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5, Carta o Ejecutivo en el cassette.

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

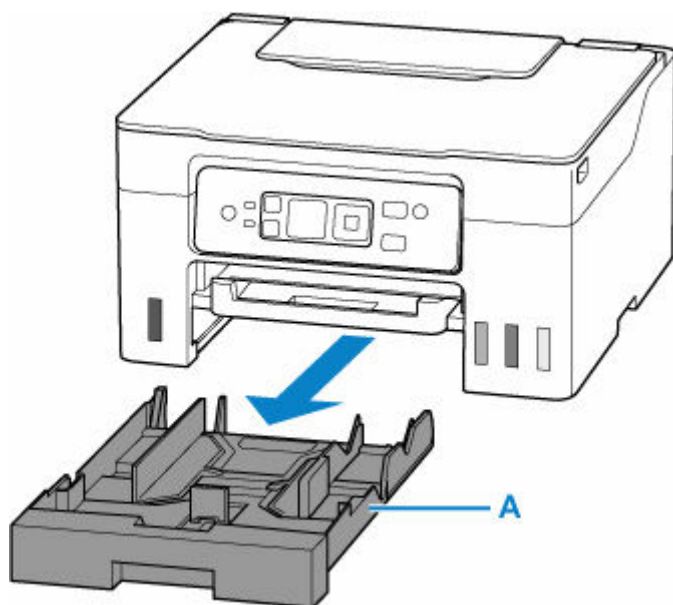


»»» Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

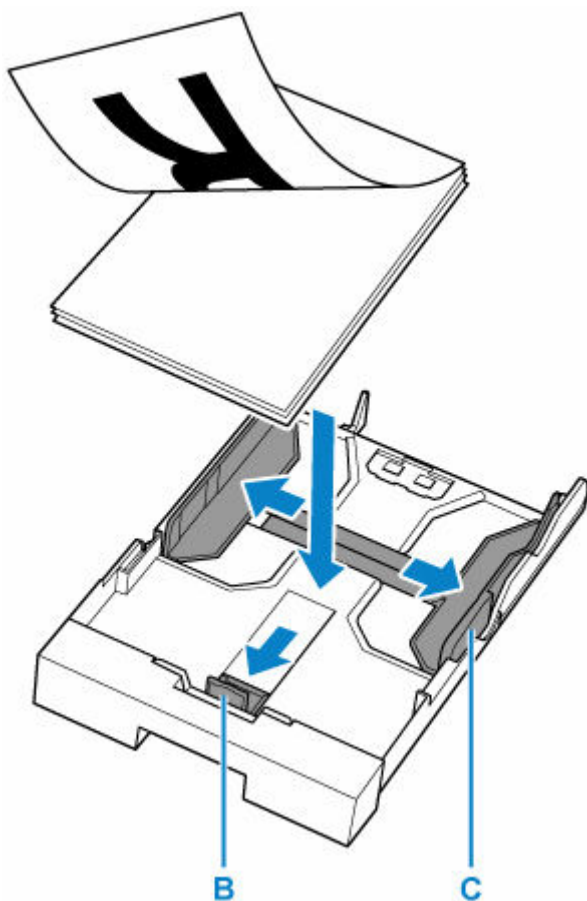
Para obtener más detalles sobre el manejo del papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

2. Saque el cassette (A) de la impresora.



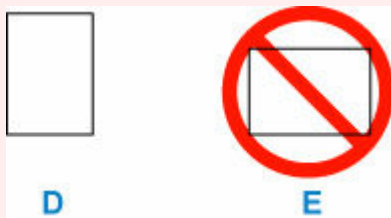
3. Deslice las guías de papel (B) al frente y (C) a la derecha para abrir las guías.

4. Cargue la pila de papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



»»» Importante

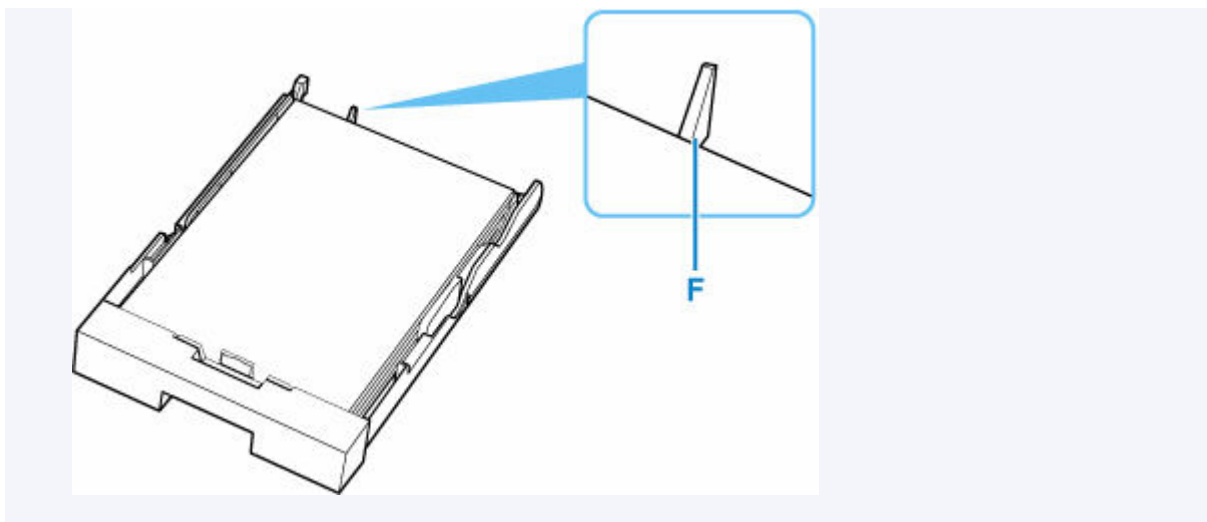
- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.



»»» Nota

- Alinee la pila de papel con el borde del cassette.

Si la pila de papel está en contacto con el saliente (F), es posible que el papel no se alimente correctamente.

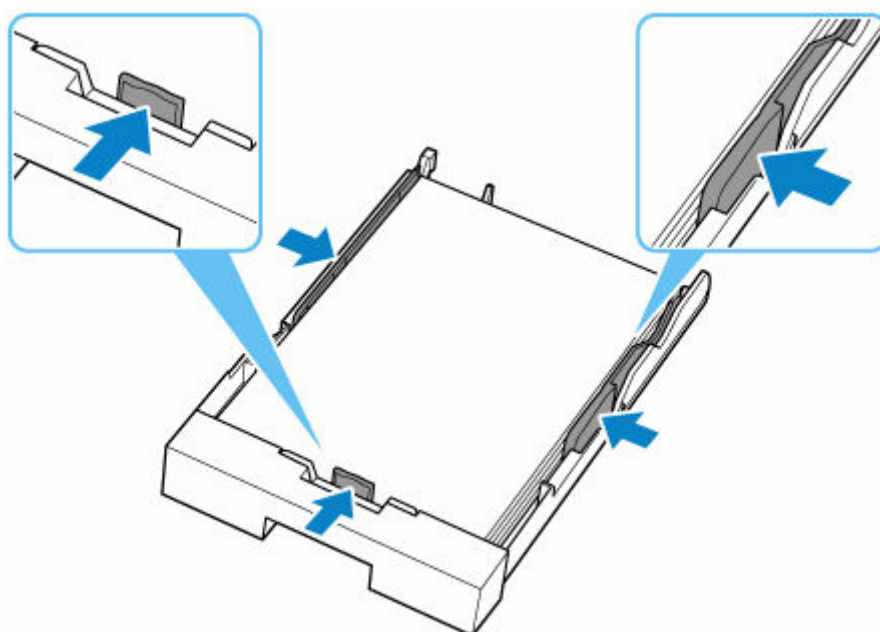


5. Mueva la guía de papel delantera y ajuste la guía al borde de la pila de papel.

Alinee la guía del papel hasta que encaje en su sitio.

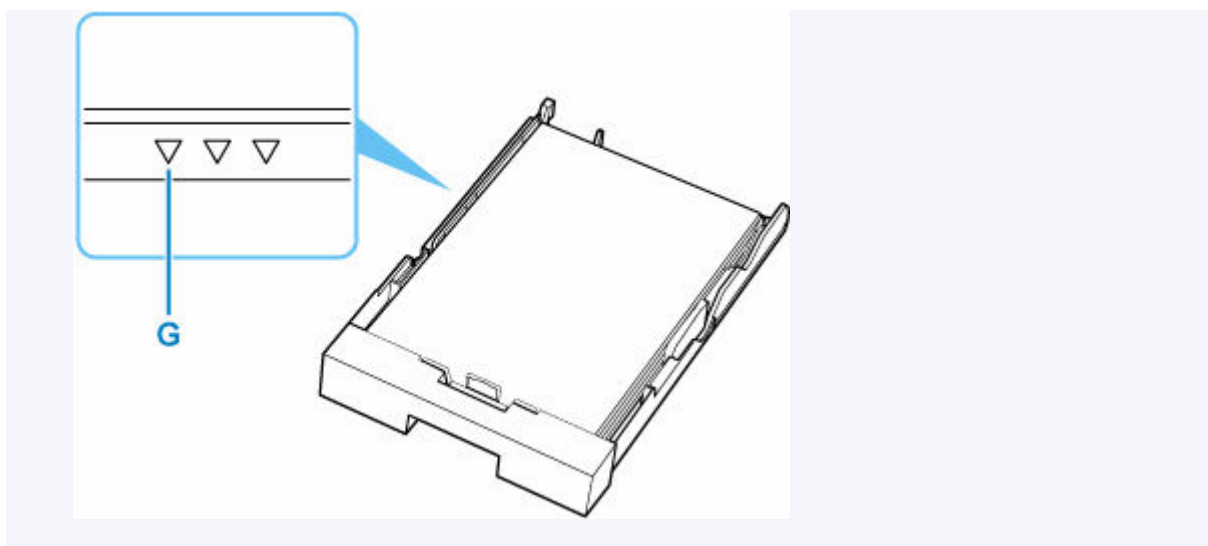
6. Mueva la guía de papel derecha y ajuste las guías a los bordes de la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



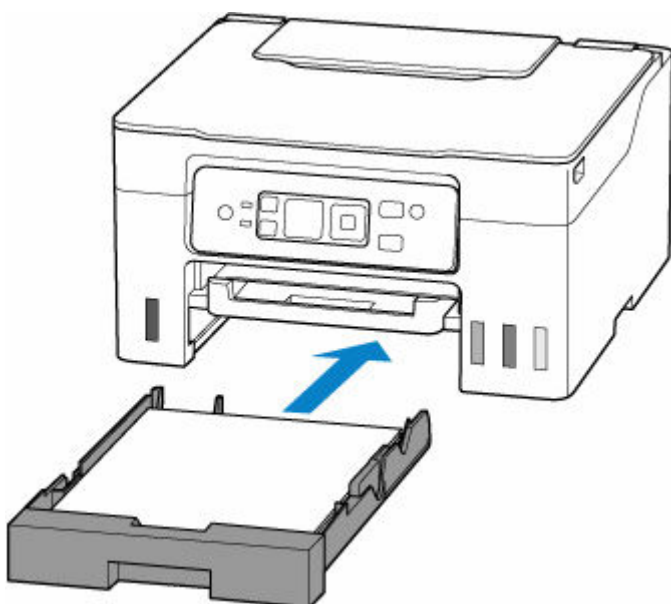
»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).

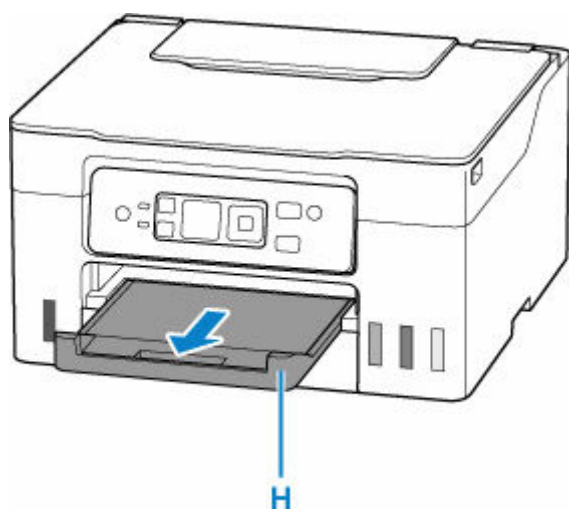


7. Introduzca el cassette en la impresora.

Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.



8. Extraiga una bandeja de salida del papel (H).



»»» Nota

- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en el cassette coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de sobres en la bandeja posterior

En la bandeja posterior se pueden cargar sobres.

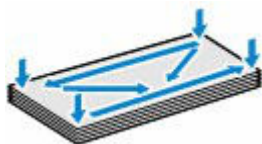
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

►►► Importante

- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

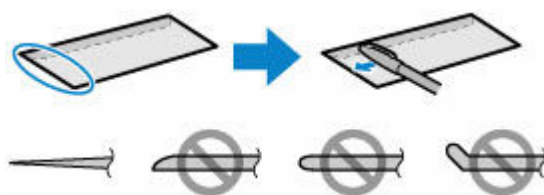
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.

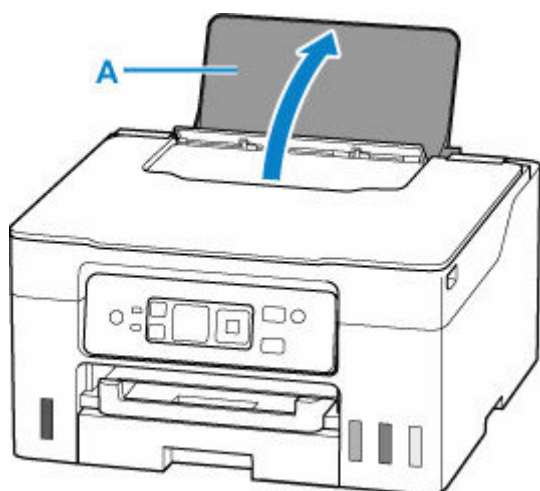


Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

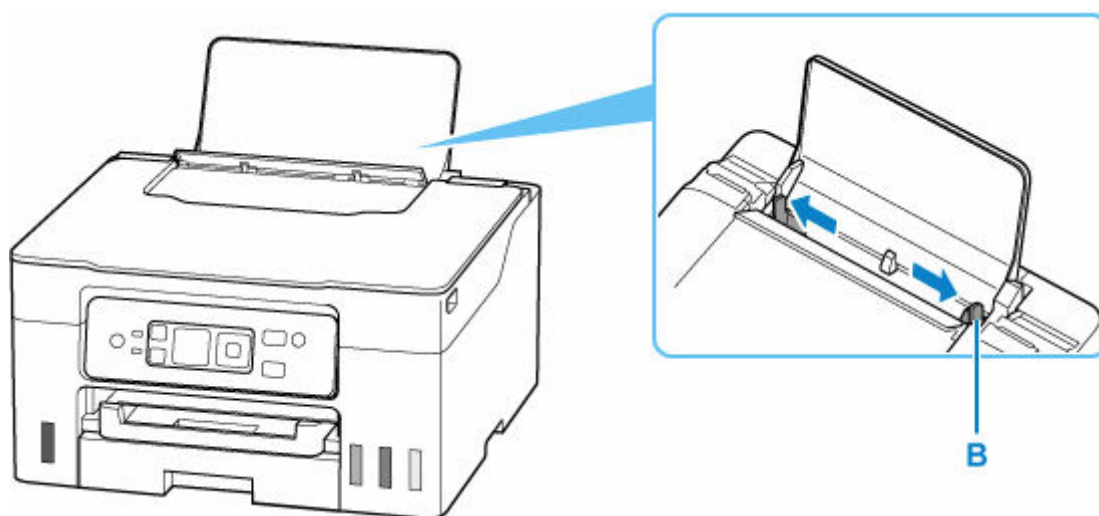
►►► Importante

- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Abra el soporte del papel (A).



- 3.** Deslice la guía del papel (B) derecha para abrir las dos guías del papel.



- 4.** Cargue los sobres en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

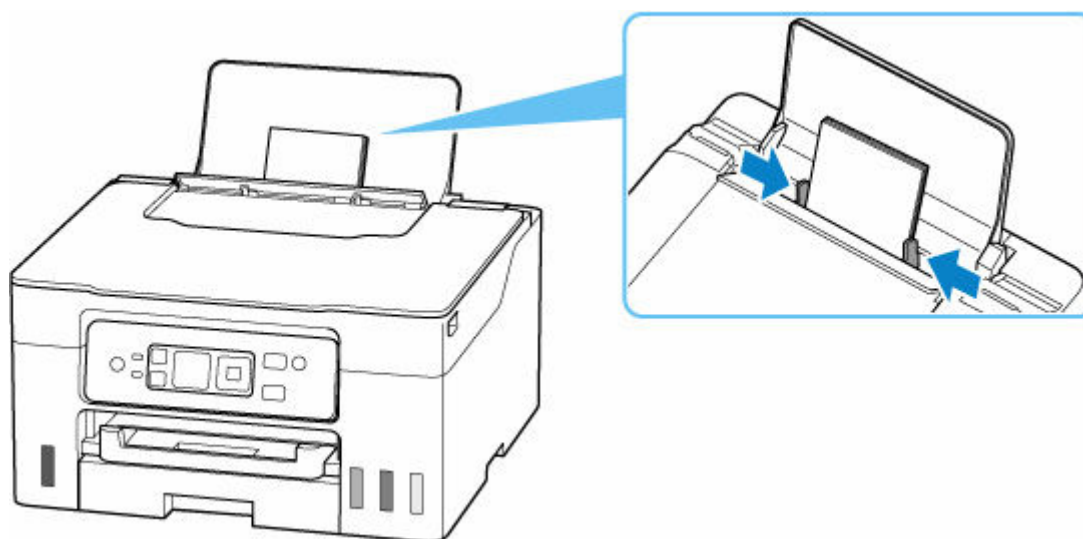
Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.



Después de cargar los sobres, se mostrará la pantalla de confirmación de la configuración del papel para la bandeja posterior en la pantalla LCD.

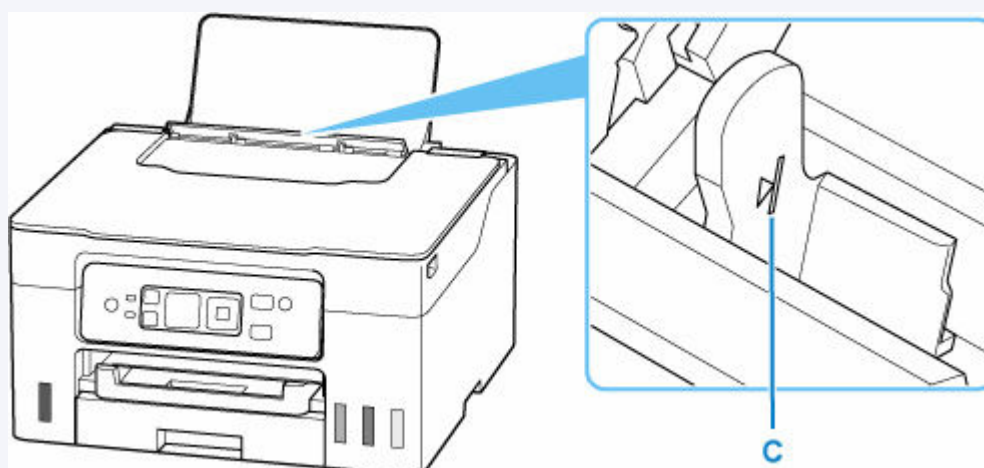
- 5.** Mueva la guía de papel derecha y ajuste las guías a ambos bordes de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



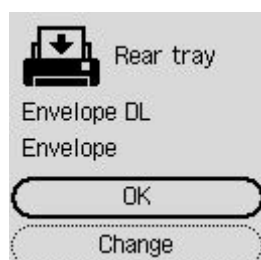
►►► Nota

- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca de límite de carga (C).



6. Si el tamaño de la página y el tipo de soporte que se muestran en la pantalla LCD coinciden con el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la bandeja posterior, seleccione **OK**.

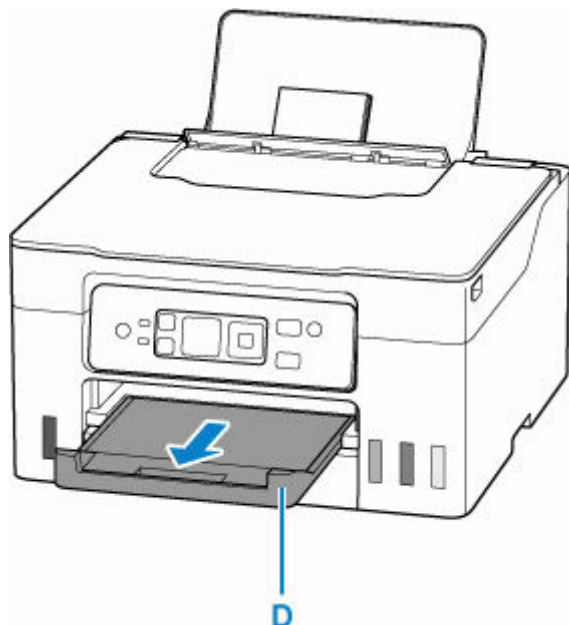
Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo de los sobres cargados.



»»» Nota

- Consulte [Compruebe la sust. del papel \(Check paper replacement\)](#) cuando desee ocultar la pantalla para confirmar el ajuste del papel.

7. Extraiga una bandeja de salida del papel (D).



»»» Nota

- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la configuración para el papel cargado en la bandeja posterior coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración de impresión según la configuración del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de cartón en la Bandeja posterior plana

Cargue cartón de tamaño A4, B5 y Carta en la bandeja posterior plana.

»» Nota

- Consulte [Tipos de soporte compatibles](#) para conocer el gramaje del papel que puede utilizarse en la bandeja posterior plana.

1. Prepare el papel.

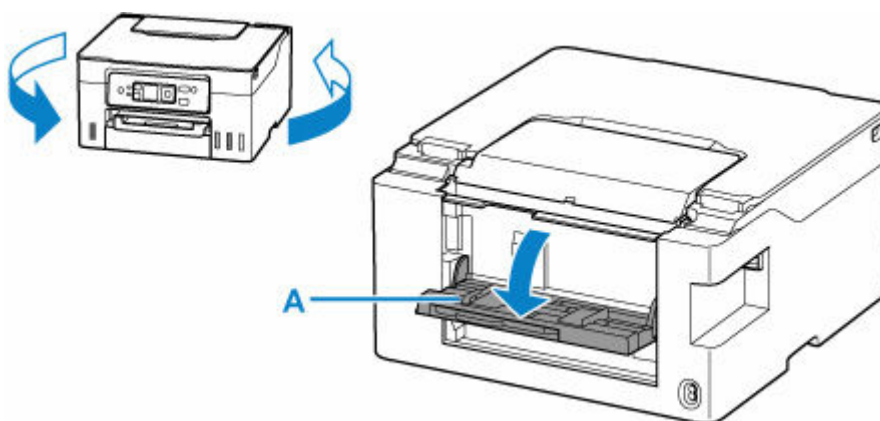
Si está curvado, alíselo.

»» Nota

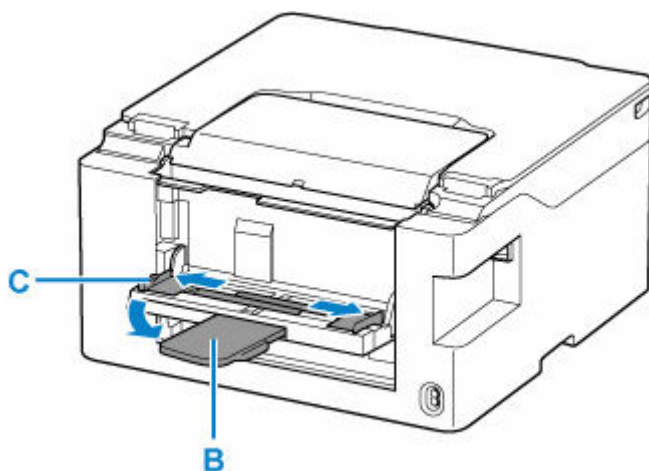
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más detalles sobre el manejo del papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado](#).

2. Abra la bandeja posterior plana (A).

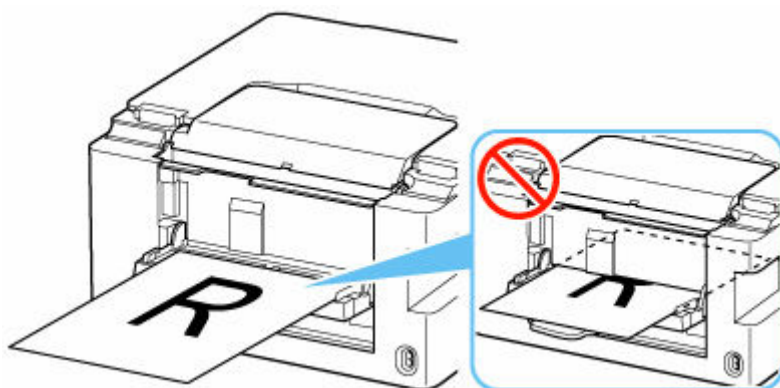


3. Extraiga el soporte del papel (B) y deslice la guía de papel izquierda (C).



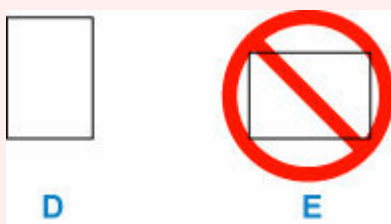
4. Cargue el papel en orientación vertical en la bandeja CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

Cargue solo una hoja de papel, asegurándose de que el borde delantero del papel siga siendo visible. No inserte papel en la impresora.



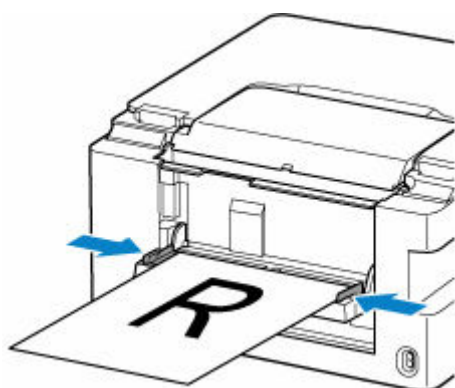
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.

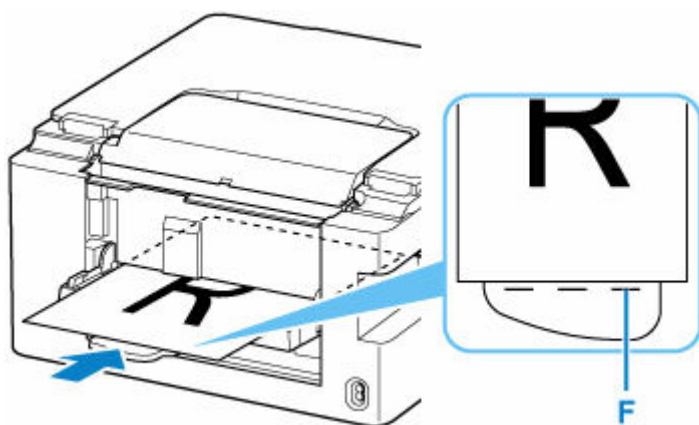


5. Mueva la guía de papel izquierda y ajuste las guías a ambos bordes del papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



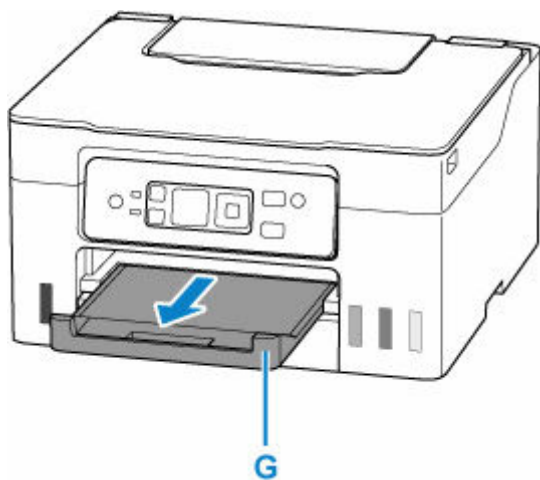
6. Empuje el papel a la impresora hasta que la línea (F) del soporte de papel sea visible.



»» Nota

- Si ha empuja el papel más allá de la línea del soporte de papel, tire lentamente del papel hasta la línea.

7. Extraiga una bandeja de salida del papel (G).

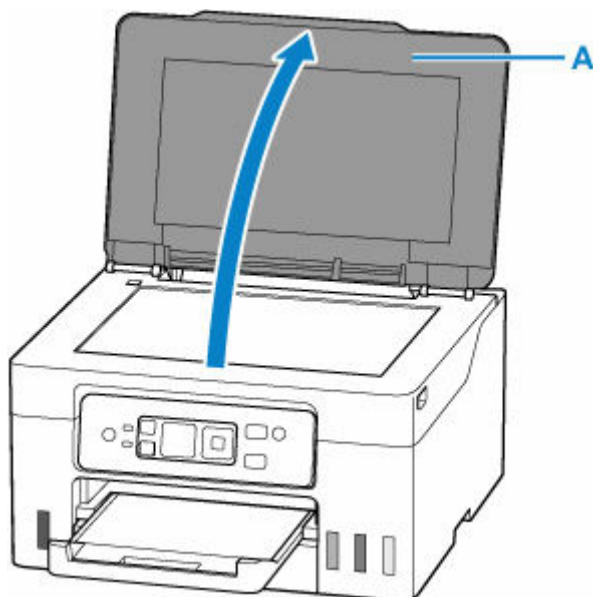


Carga de originales

- **Carga de originales en la Platina**
- **Carga en función del uso**
- **Originales compatibles**
- **Como desmontar / montar la Cubierta de documentos**

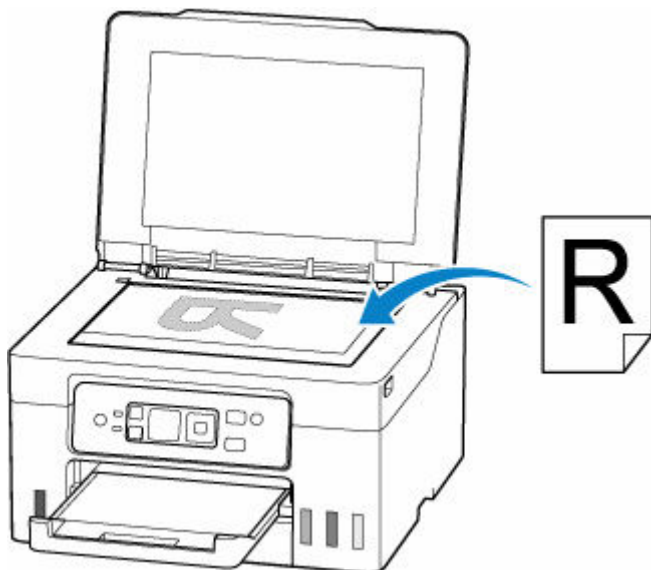
Carga de originales en la Platina

1. Abra la cubierta de documentos (A).



2. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina.

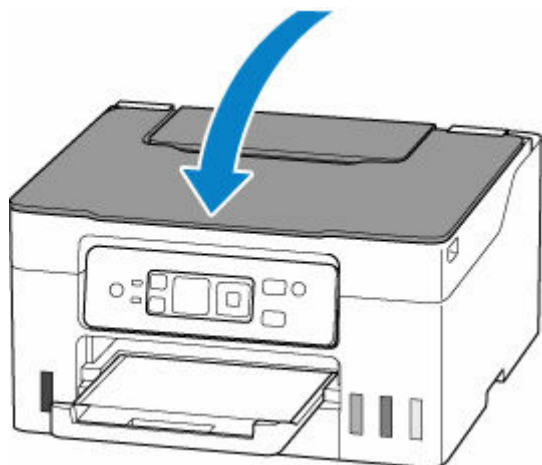
- ➔ [Carga en función del uso](#)
- ➔ [Originales compatibles](#)



»» Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



»» Importante

- Una vez cargado el original en la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

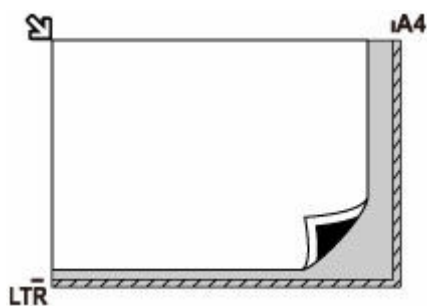
Carga en función del uso

Cargue el original con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

Originales	Función	Cómo cargar
Revistas, periódicos y documentos	Copia	➡ Carga del original alineado con la marca de alineación
	Escaneado especificando un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) Si escanea usando el panel de control, seleccione Documento (Document) o Foto (Photo) para el tipo de documento en Escanear (Scan) y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para Tamaño de escaneo (Scan size) para escanear originales.	
Fotos, postales, tarjetas de visita y discos (BD/DVD/CD)	Escaneado de solo un original Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. • Seleccione Foto (Photo) para el tipo de documento en Escanear (Scan) y especifique Escaneo automático (Auto scan) para Tamaño de escaneo (Scan size) para escanear originales.	➡ Carga de un solo original en el centro de la platina
	Escaneado de dos o más originales Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. • Seleccione Foto (Photo) para el tipo de documento en Escanear (Scan) y especifique Multiescaneo auto (Auto multi scan) para Tamaño de escaneo (Scan size) para escanear dos o más originales.	➡ Carga de dos o más originales en la platina

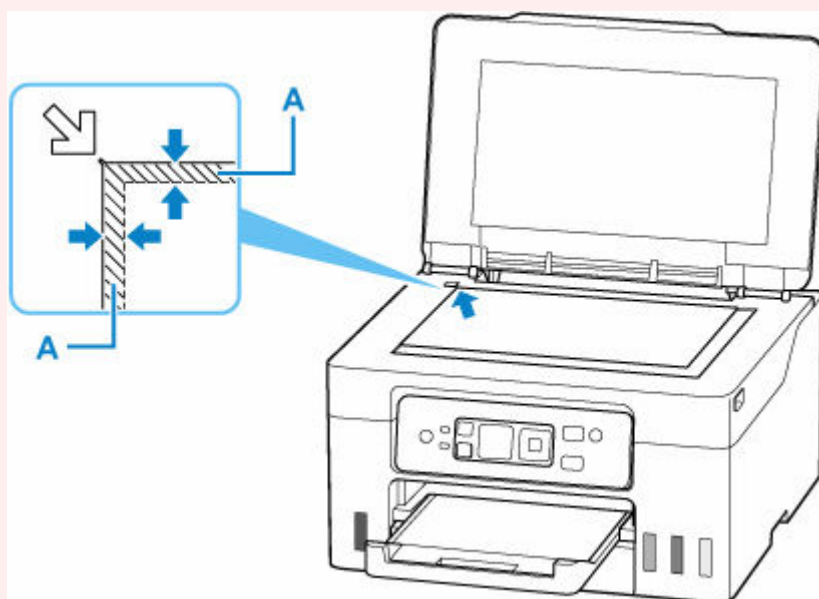
Carga del original alineado con la marca de alineación

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina y alinéelo con la marca de alineación . Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



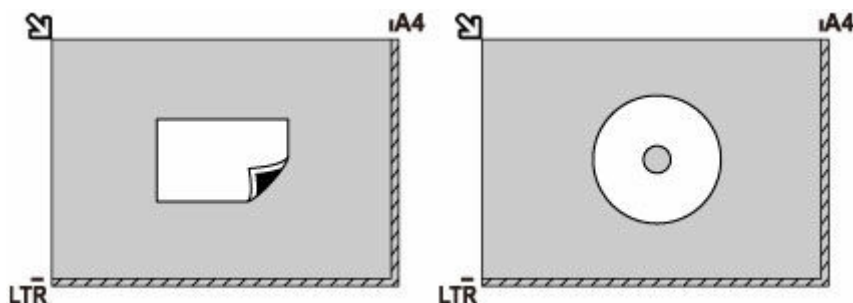
►►► Importante

- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



■ Carga de un solo original en el centro de la platina

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

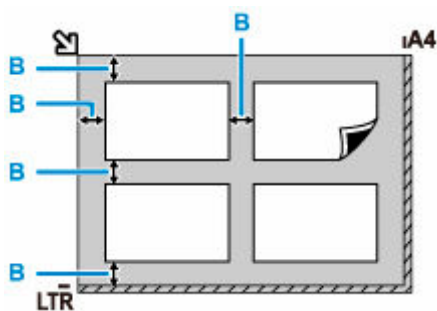


■ Carga de dos o más originales en la platina

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina y los

originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



B: Más de 1 cm (0,40 pulgadas)

►► Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

Originales compatibles

Elemento	Detalles
Tipos de originales	Documentos de texto, revistas o periódicos Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

»» Nota

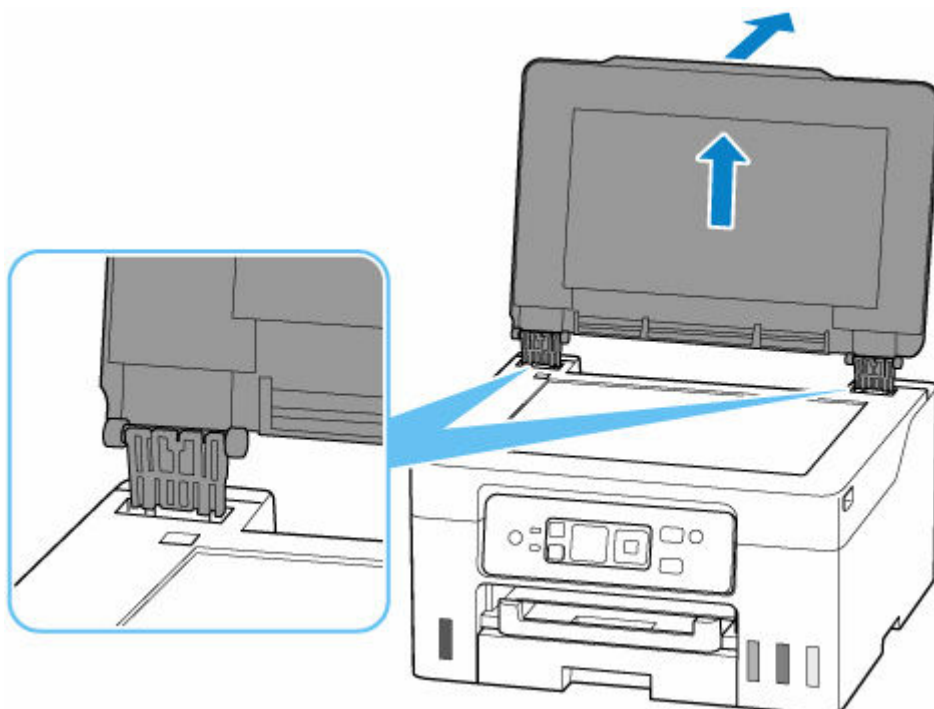
- Para cargar un original grueso, por ejemplo, un libro en la platina, puede quitar la cubierta de documentos de la impresora.

➡ [Como desmontar / montar la Cubierta de documentos](#)

Como desmontar / montar la Cubierta de documentos

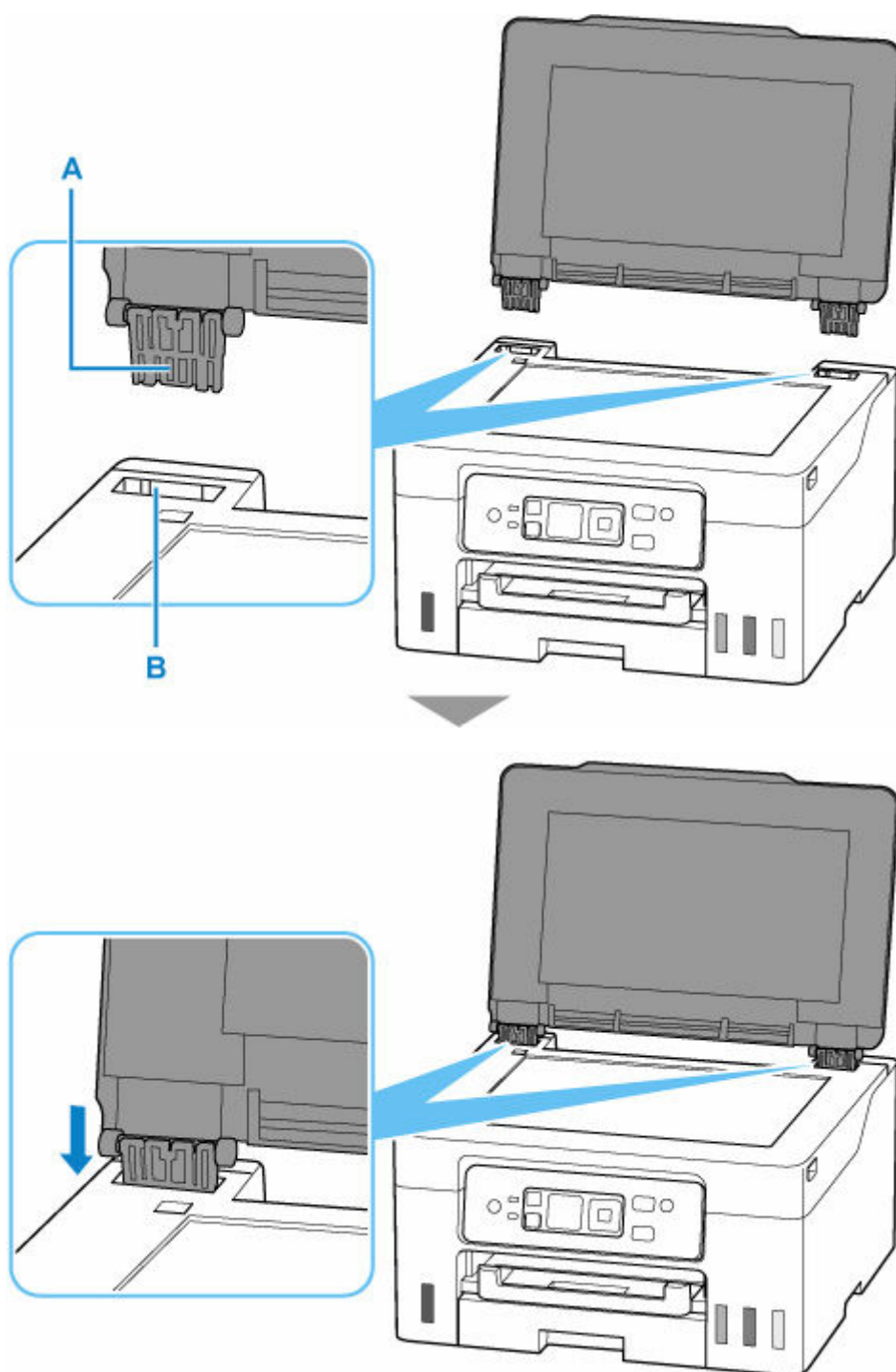
Desmontaje de la cubierta de documentos:

Sujete en orientación horizontal la cubierta de documentos y tire de ella hacia atrás.



Montaje de la cubierta de documentos:

Coloque ambas bisagras (A) de la cubierta de documentos en el soporte (B) e insértelas verticalmente en la cubierta de documentos como se muestra a continuación.

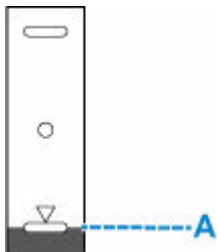


Cómo rellenar depósitos de tinta

- **Cómo rellenar depósitos de tinta**
- **Comprobación del nivel de tinta**
- **Consejos de tinta**

Cómo rellenar depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir. Compruebe el nivel de tinta restante mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora. Si el nivel de tinta se acerca a la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



Nota

- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Si desea acceder a los avisos sobre el manejo de los frascos de tinta, consulte las [Notas sobre los frascos de tinta](#).

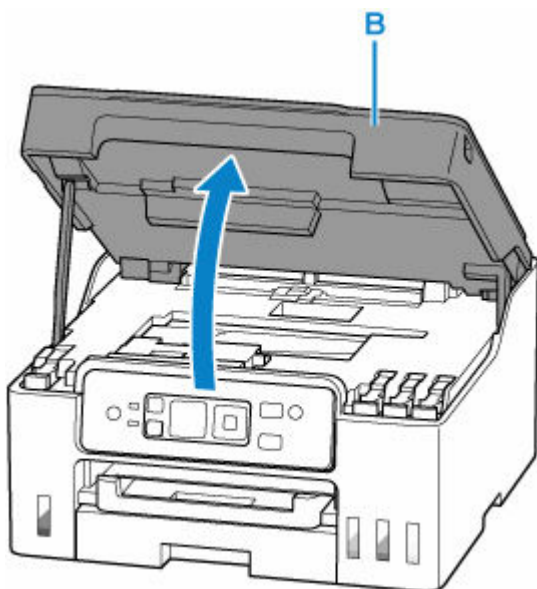
Procedimiento para rellenar

Cuando rellene los depósitos de tinta, siga estos pasos.

Importante

- Asegúrese de que la impresora permanece en una superficie plana después de la configuración inicial y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la tinta de la impresora podría derramarse.

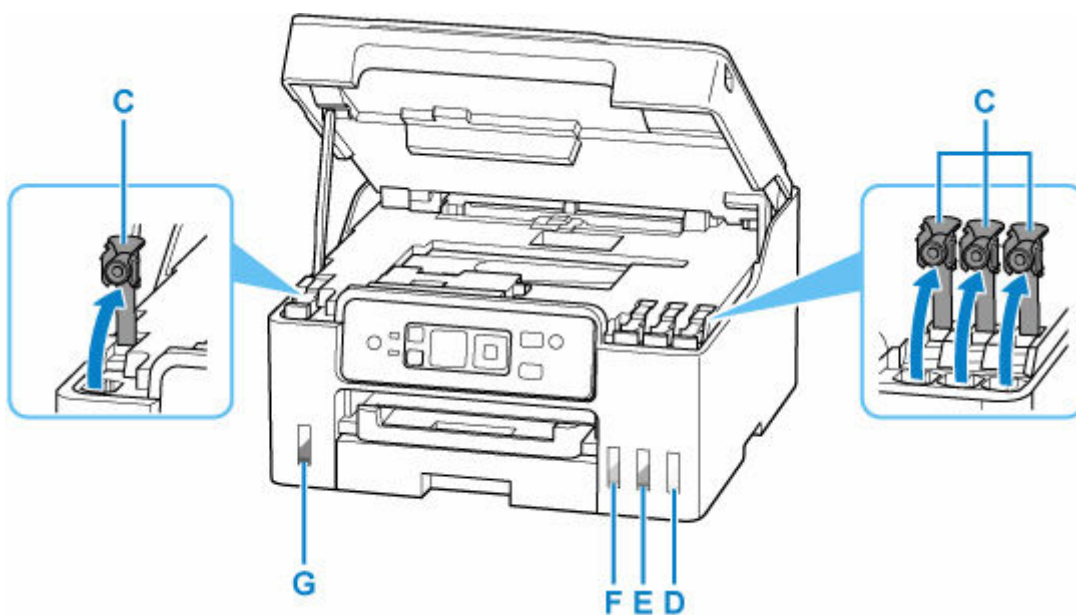
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado (B).



»» Importante

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.

3. Abra la tapa del depósito (C) del depósito de tinta que desea rellenar.

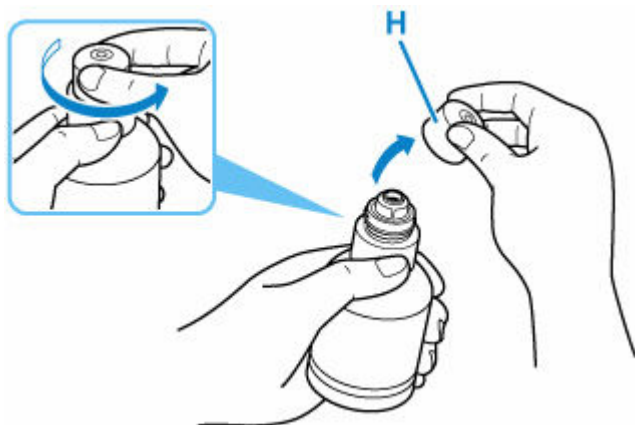


D: Amarillo
E: Magenta
F: Cian
G: Negro

»» Importante

- Abra cuidadosamente la tapa del depósito del depósito de tinta. Es posible que la tinta del interior de la tapa del depósito salpique cuando se abra.

4. Sujete el frasco de tinta hacia arriba y gire suavemente su tapa (H) para retirarla.



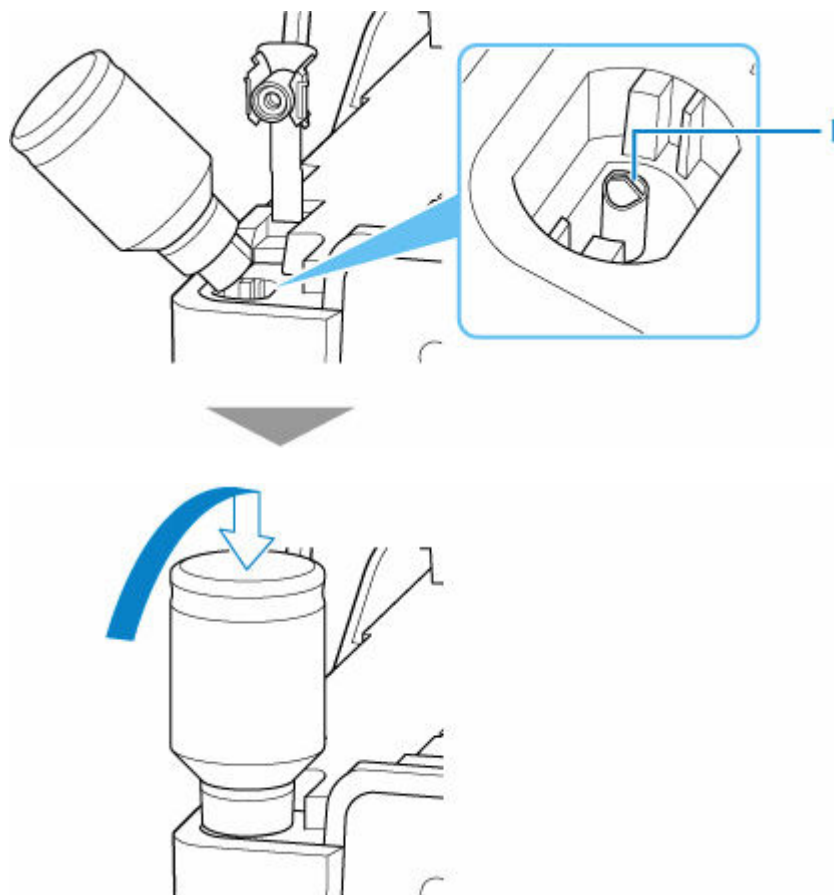
►►► **Importante**

- No agite el frasco de tinta. Es posible que la tinta salpique cuando se abra la tapa.

5. Rellene el depósito de tinta.

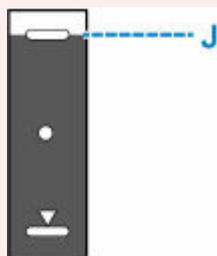
Alineando la punta del frasco de tinta con la entrada del depósito de tinta (I), coloque suavemente el frasco boca abajo y presione el frasco contra la entrada.

El depósito de tinta se rellena. Sujete el frasco con la mano para que no caiga.



»»» Importante

- Asegúrese de que cada color de los depósitos de tinta se rellenan con los frascos de tinta de color correspondientes.
- Si no se inyecta tinta en el depósito de tinta, retire e inserte suavemente el frasco de tinta.
- Asegúrese de rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior (J) del depósito de tinta.



6. Cuando la tinta alcance la línea de límite superior, extraiga el frasco de tinta de la entrada.

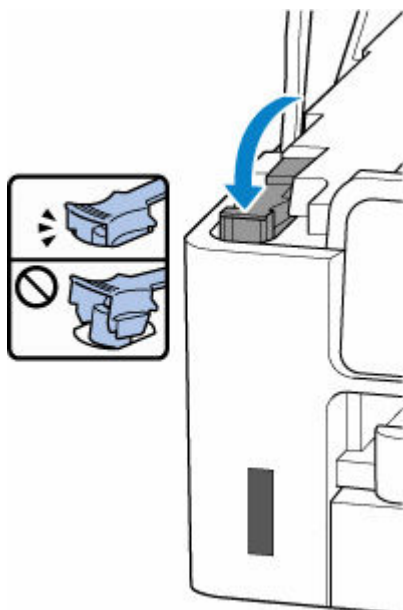
Sujete en orientación horizontal el frasco de tinta tirando del mismo ligeramente y retírelo de la entrada mientras lo inclina lentamente.

»»» Importante

- No deje frascos de tinta en depósitos de tinta.
- Cierre la tapa del frasco de tinta firmemente y almacene el frasco de tinta en posición horizontal.

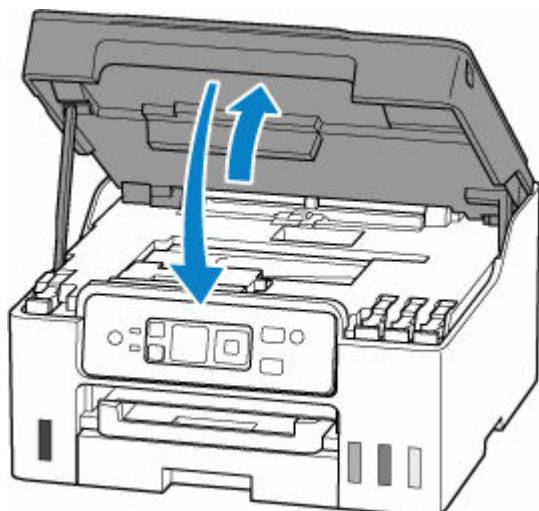
7. Cierre la tapa del depósito del depósito de tinta.

Asegúrese de que la tapa del depósito se ha insertado por completo.



8. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Para cerrar la cubierta/unidad de escaneado, levántela ligeramente y después bájela con cuidado.



Notas sobre los frascos de tinta

►► Importante

- Manténgase fuera del alcance de los niños.
- La tinta no debe ingerirse.
- Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua y consulte con un médico de inmediato. Si entra tinta en sus ojos, láveselos con agua inmediatamente y consulte con un médico de inmediato.
- Si la tinta entra en contacto con su piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en su piel persiste, consulte con un médico de inmediato.
- Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
- A la hora de rellenar los depósitos de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
- La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente. Es posible que su lavado no elimine estas manchas.
- No utilice frascos de tinta ni la tinta que contienen salvo para rellenar los depósitos de las impresoras especificadas por Canon.
- No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
- No exponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
- No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.
- No mezcle la tinta con agua u otras tintas. Esto podría dañar la impresora.

- Una vez abierto un frasco de tinta, no deje sin tapar el frasco. De lo contrario, la tinta se secará, lo que posiblemente impida que la impresora funcione como es debido cuando se rellene un depósito de tinta con ese frasco.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, se recomienda rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior al menos una vez al año.

»» Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando el nivel de tinta es bajo, rellénela inmediatamente.

➡ [Consejos de tinta](#)

Comprobación del nivel de tinta

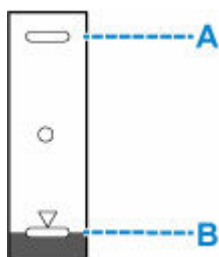
Compruebe el nivel de la tinta mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora.

Cuando la tinta alcance la línea de límite superior (A), será indicativo de que está llena.

Cuando la tinta se halle cerca de la línea de límite inferior (B), será indicativo de que se está quedando sin tinta. Rellene el depósito de tinta.

»» Nota

- Para comprobar el nivel de tinta restante, inspeccione visualmente la tinta restante en el depósito de tinta.



»» Nota

- Si se produce un error de tinta restante, el mensaje de error aparece en la pantalla LCD.
 - ➡ [Si se produjo un error](#)
- A fin de garantizar que se obtiene una calidad de impresión superior y para proteger los cabezales de impresión, en el depósito de tinta permanecerá una determinada cantidad de tinta cuando la impresora indique que deben rellenarse los depósitos de tinta. Los resultados por página estimados del frasco de tinta no incluyen esta cantidad.
- La tinta fluye de los depósitos de tinta al interior de la impresora. Es posible que parezca que la tinta se ha agotado debido a este procedimiento al empezar a usar la impresora o tras transportarla.

Consejos de tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los frascos de tinta que se incluyen con el paquete para rellenar los inyectores de los cabezales de impresión con el fin de garantizar que la impresora está lista para imprimir.

Por tanto, es posible que el resultado por página del kit de frascos de tinta inicial incluido en el paquete sea inferior al de los siguientes.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

[Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

»»» Importante

- La tinta utilizada saldrá al cartucho de mantenimiento. Una vez se llene el cartucho de mantenimiento, deberá sustituirlo. Si se muestra un mensaje que indica que el cartucho de mantenimiento está casi lleno, sustituya el cartucho de mantenimiento lo antes posible.

➡ [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#)

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Del mismo modo, si se especifica la limpieza del cabezal de impresión de tinta negra, se consumirá tanto tinta de color como negra.

Si la impresión pierde intensidad o es irregular

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpeza del cabezal de impresión**
- **Limpeza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del cabezal de impresión**
- **Alineación manual del cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie los cabezales de impresión. Podría provocar problemas con el cabezal de impresión.

►►► Nota

- Compruebe si queda tinta en los depósitos de tinta.
 - ➡ [Comprobación del nivel de tinta](#)
- En Windows, el aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - ➡ [Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. \(Ficha Soporte/Calidad\)](#)

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso 1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- ➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para macOS:
 - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Paso 2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas horizontales:



Paso 3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- ➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - ➡ Limpieza de los cabezales de impresión
- Para macOS:

➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ [Paso 1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



|| Paso 4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - ➡ Limpieza de los cabezales de impresión
- Para macOS:
 - ➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Tras limpiar en profundidad el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores:
➡ [Paso 1](#)

Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.

Si el problema sigue sin resolverse, sustituya la tinta del cabezal de impresión.

»»» Importante

- La operación de sustitución de la tinta en el cabezal de impresión consume una gran cantidad de tinta. La realización frecuente de la operación de sustitución de tinta en el cabezal de impresión puede consumir tinta rápidamente, por lo que solo debe realizar la operación de sustitución de tinta en el cabezal de impresión cuando sea necesario.
- Asegúrese de comprobar el nivel de tinta restante antes de sustituir la tinta en el cabezal de impresión.

➡ Sust. tinta en cab. impresión

Si el síntoma persiste, el cabezal de impresión puede estar defectuoso. Póngase en contacto con Canon para solicitar una reparación.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

|| Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

➡ [Alineación del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - ➡ Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión

- Para macOS:

➡ [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Rellene los depósitos de tinta](#) cuya tinta esté baja.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)
3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➔ [LCD y panel de control](#)
4. Seleccione **Impr. patrón prueba inyectores (Nozzle Check)**.



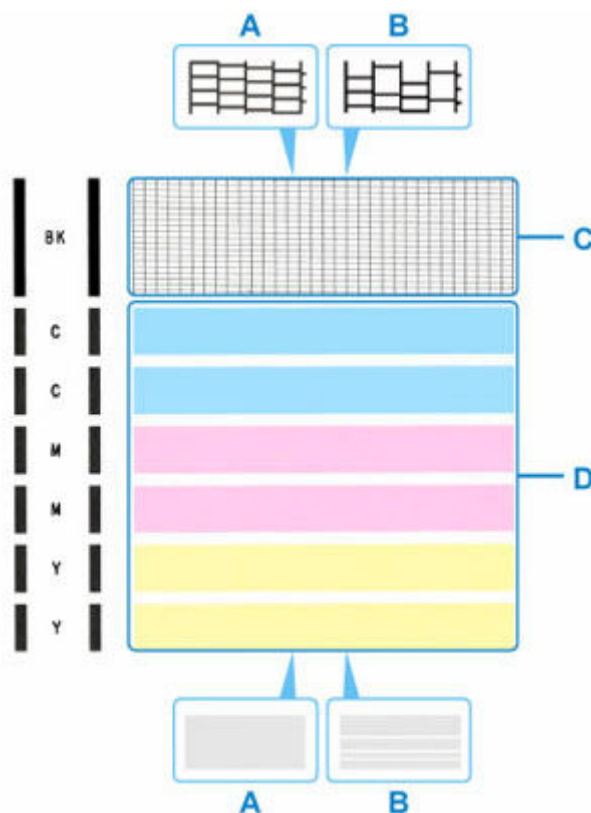
Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Pulse el botón **OK**.
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerá la pantalla de confirmación en la pantalla LCD.
7. Seleccione **Siguiente (Next)**.
8. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

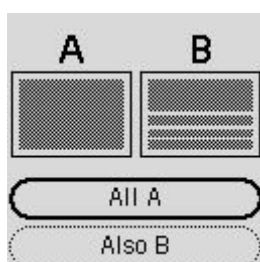
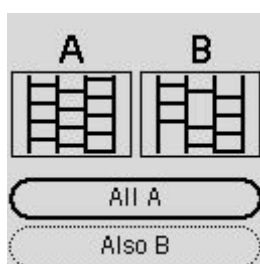
1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas horizontales en el patrón D.



A: No faltan líneas/no hay rayas horizontales

B: Faltan líneas/hay rayas horizontales

2. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas o no hay rayas horizontales) tanto en el patrón C como en el patrón D:

La limpieza no es necesaria. Seleccione **Todos A (All A)**, confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **OK**.

La pantalla volverá a la pantalla de mantenimiento.

Para B (faltan líneas o aparecen rayas horizontales) en el patrón C o el patrón D o en ambos patrones:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si no se imprime el patrón C o cualquier color del patrón D:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

►►► Importante

- Cuando realice la limpieza del cabezal de impresión, compruebe el espacio libre del cartucho de mantenimiento. Si no hay suficiente espacio libre, [sustitúyalo con el nuevo cartucho de mantenimiento](#). En caso de falta de espacio libre en el cartucho de mantenimiento, se muestra un mensaje y no se puede realizar la limpieza.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)
3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
4. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 2 minutos aproximadamente.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

6. Seleccione **Sí (Yes)**.

7. Pulse el botón **OK**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

8. Seleccione **Siguiente (Next)**.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

►►► Importante

- Cuando realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión, compruebe el espacio libre del cartucho de mantenimiento. Si no hay suficiente espacio libre, [sustitúyalo con el nuevo cartucho de mantenimiento](#). En caso de falta de espacio libre en el cartucho de mantenimiento, se muestra un mensaje y no se puede realizar la limpieza.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)
3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➔ [LCD y panel de control](#)
4. Seleccione **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 3 a 4 minutos aproximadamente.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

6. Seleccione **Sí (Yes)**.

7. Pulse el botón **OK**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

8. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Alineación del cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

Si el nivel de tinta restante es bajo, [rellene los depósitos de tinta](#).

- Si se agota la tinta durante la hoja de alineación de los cabezales de impresión, aparecerá un mensaje de error en el LCD.

➡ [Si se produjo un error](#)

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)
3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
4. Seleccione **Alineación cabez. impr. - Auto (Print Head Alignment - Auto)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

»»» Nota

- Seleccione **Imprim. valor alineación cabez. (Print the head alignment value)** para imprimir y comprobar los valores de ajuste actuales de la posición del cabezal.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.

6. Pulse el botón **OK**.

Se imprime la hoja de alineación de los cabezales de impresión y el cabezal de impresión se alinea automáticamente.

Esta operación dura de 1 a 2 minutos aproximadamente.

»» Nota

- Si la alineación automática de los cabezales de impresión falla, aparecerá un mensaje de error en el LCD.

➡ [Si se produjo un error](#)

7. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, [ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente](#).

— Para Windows:

También puede alinear manualmente la posición del cabezal de impresión desde un ordenador.

➡ Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente

Alineación manual del cabezal de impresión

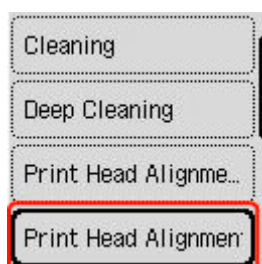
Pruebe a alinear el cabezal de impresión manualmente si tras la alineación automática los resultados de impresión no son los esperados, como cuando las líneas paralelas no se imprimen en paralelo.

Debe preparar: dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.
➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)

3. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)

4. Seleccione **Alineación cabez. impr. - Man. (Print Head Alignment - Manual)**.



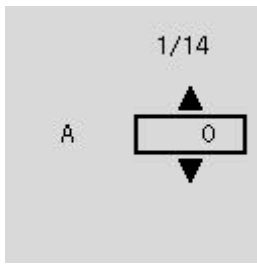
Aparecerá la pantalla de confirmación.

»»» Nota

- Para imprimir y comprobar los valores de alineación de posición del cabezal actual, seleccione **Imprim. valor alineación cabez. (Print the head alignment value)**.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Pulse el botón **OK**.
Se imprimirá el patrón de alineación de los cabezales.
7. Cuando aparezca **¿Se han imprimido bien los patrones? (Did the patterns print correctly?)**, asegúrese de que el patrón se haya imprimido correctamente y, en ese caso, seleccione **Sí (Yes)**.
8. Seleccione **OK**.

Aparecerá la pantalla de introducción de los valores de alineación de la posición del cabezal.



9. Examine el primer patrón de ajuste de la posición del cabezal de impresión, seleccione el número de un patrón en el que las rayas sean menos perceptibles en la columna A y pulse el botón **OK**.



►►► Nota

- Si todos los patrones son diferentes, elija el patrón en el que las franjas verticales son menos perceptibles.

Franjas verticales sutiles



Franjas verticales perceptibles



- Si todos los patrones son diferentes, elija el patrón en el que las franjas horizontales son menos perceptibles.

Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)

- **Apertura de la IU remota para mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Ajuste la posición del Cabezal de impresión**

Apertura de la IU remota para mantenimiento

Puede realizar labores de mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración desde una IU remota. A continuación presentamos el procedimiento para abrir una IU remota.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione su modelo en la lista de impresoras, y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**
3. Haga clic en **Mostrar página web de la impresora... (Show Printer Webpage...)** en la pestaña **General**

Se iniciará la IU remota.

»»» Nota

- Es posible que tenga que introducir la contraseña después de iniciar la IU remota. En ese caso, introduzca la contraseña y haga clic en **OK**. En caso que no sepa la contraseña, haga clic en "Contraseñas y cookies."

Temas relacionados

- ➡ [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- ➡ [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- ➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)
- ➡ Reducción del ruido de la Impresora

Limpieza de los cabezales de impresión

Las funciones de Limpieza y Limpieza a fondo del cabezal de impresión permiten desatascar los inyectores del cabezal de impresión. Lleve a cabo la Limpieza de los cabezales de impresión si los resultados de impresión no son satisfactorios o si no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta. Antes de realizar cualquier operación, [confirme que el cartucho de mantenimiento tiene suficiente espacio disponible](#).

Realizando la limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Antes de realizar la limpieza, compruebe que la impresora está encendida.

Compruebe lo siguiente. A continuación, en caso necesario, realice la limpieza.

- [¿Queda tinta?](#)

3. Realice la Limpieza

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la Limpieza del Cabezal de impresión.

4. Finalice la Limpieza

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de Prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»»» Importante

- El procedimiento de **Realizando la limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. La Limpieza solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de Limpieza. Lleve a cabo la Limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Realizando la limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**

Antes de realizar una limpieza a fondo, compruebe que la impresora está encendida.
Compruebe lo siguiente. A continuación, en caso necesario, realice la limpieza a fondo.

- [¿Queda tinta?](#)

3. Lleve a cabo una Limpieza a fondo

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la Limpieza a fondo

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de Prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Realizando la limpieza (Cleaning)**.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente.
La Limpieza a fondo solo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Tema relacionado

- ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Ajuste la posición del Cabezal de impresión

Cualquier error en la posición de instalación del cabezal de impresión puede producir cambios en el color y en las líneas. El ajuste de la posición del cabezal de impresión mejora los resultados de impresión.

Alineac. cabez. impr. - Auto (Print Head Alignment - Auto)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)
2. Haga clic en **Alineac. cabez. impr. - Auto (Print Head Alignment - Auto)**

Aparecerá un mensaje.

3. Cargue papel en la impresora

Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

4. Ejecución del ajuste de posición del cabezal

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la alineación de los cabezales. Continúe con las operaciones de acuerdo con los mensajes en la pantalla.

»»» Importante

- No abra la cubierta/unidad de escaneado mientras la impresión esté en curso; si no lo hace así, la impresión se detendrá.

»»» Nota

- Puede imprimir y comprobar la configuración actual si hace clic en **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)**.

Limpieza

- Limpieza de las superficies exteriores
- Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)
- Limpieza de las almohadillas de los cassettes

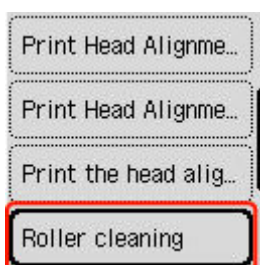
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si un rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente. En ese caso, realice la limpieza de rodillos. La limpieza provocará desgaste en los rodillos, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

4. Seleccione **Sí (Yes)**.
5. Seleccione la fuente de papel que se utilizará para la limpieza.
6. Siga el mensaje que indica cómo retirar cualquier papel de la fuente del papel.
Si limpia el rodillo de alimentación del papel del cassette, quite el papel del cassette y vuelva a insertarlo.
7. Pulse el botón **OK**.
Los rodillos de alimentación del papel girarán mientras se limpian sin papel.
8. Asegúrese de que el rodillo de alimentación del papel haya dejado de girar y, a continuación, siga el mensaje para cargar las tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en el punto de alimentación de papel en el que se está limpiando el rodillo de alimentación del papel.
➡ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)
9. Pulse el botón **OK**.

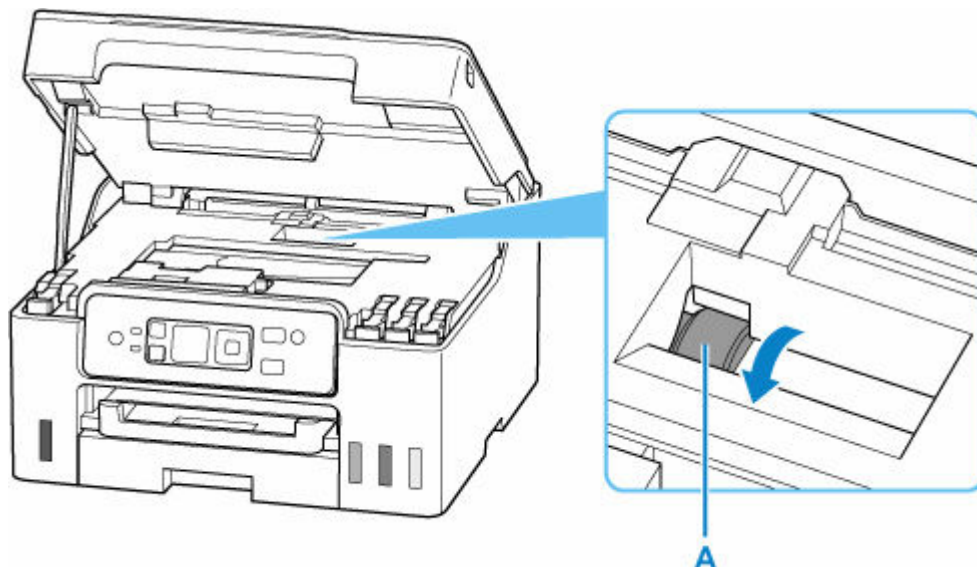
La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

10. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Si el problema sigue sin resolverse con la operación descrita más arriba, siga las instrucciones siguientes.

1. Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.
3. Mientras gira el rodillo de alimentación del papel (A) situado dentro de la bandeja posterior más de dos vueltas completas, límpielo con un paño húmedo bien escurrido.

No toque el rodillo con los dedos. Es posible que el rendimiento del alimentador de papel se corrompa.



Si el problema no se resuelve después de la limpieza, póngase en contacto con Canon para solicitar una reparación.

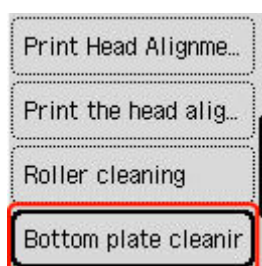
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

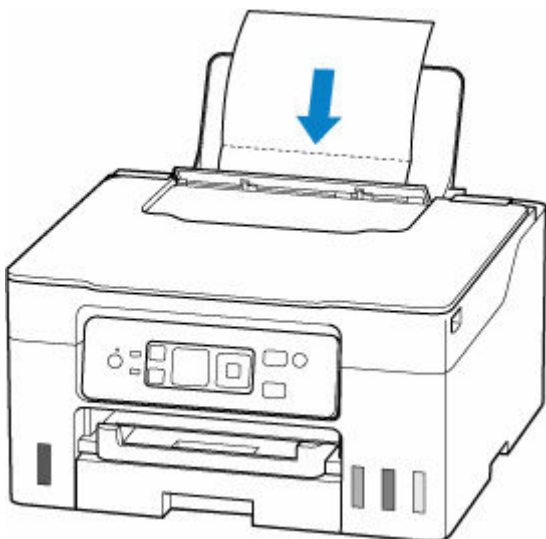
* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom plate cleaning)**.

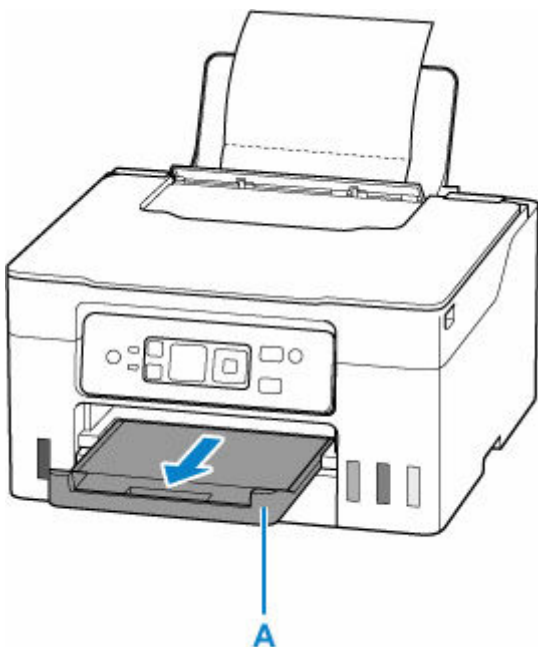


Aparecerá la pantalla de confirmación.

4. Seleccione **Sí (Yes)**.
5. Siga el mensaje que indica cómo retirar el papel que haya en la bandeja posterior y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta, desdóblela y, a continuación, pulse el botón **OK**.
7. Cargue solo esta hoja de papel en la bandeja posterior con la parte abierta mirando hacia usted.



8. Extraiga una bandeja de salida del papel (A).



9. Pulse el botón **OK**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

10. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

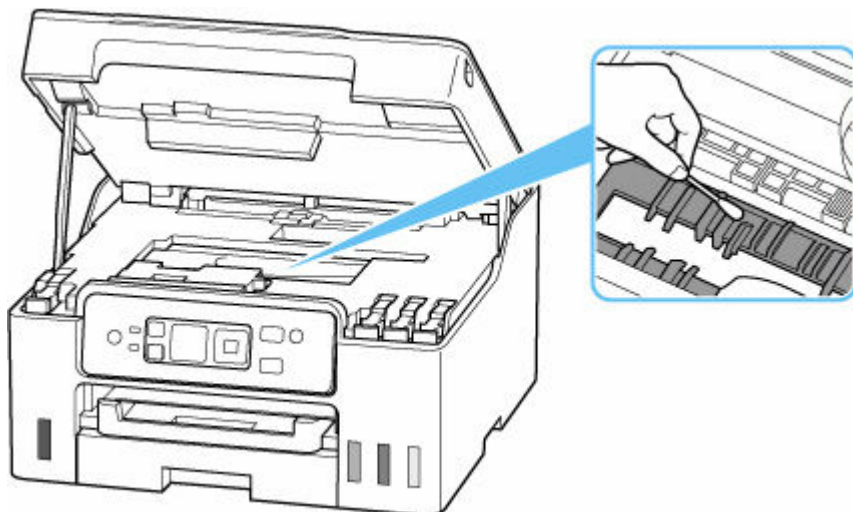
»»» **Nota**

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

»» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



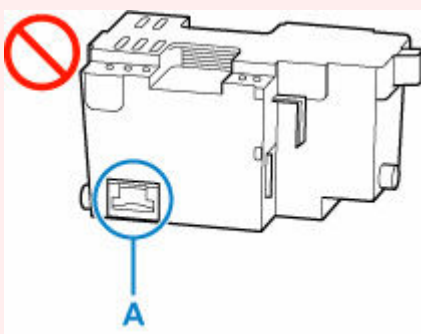
Sustitución del cartucho de mantenimiento

En el caso de que se produzca un error o incidencia relacionado con el cartucho de mantenimiento, se mostrará un mensaje de error en la pantalla LCD para informarle del error. Tome las medidas adecuadas según indica el mensaje.

➡ [Si se produjo un error](#)

»» Importante

- Si se muestra un mensaje que indica que el cartucho de mantenimiento está casi lleno, sustituya el cartucho de mantenimiento lo antes posible. Si se llena el cartucho de mantenimiento, se mostrará un mensaje de error y la impresora dejará de funcionar hasta que el cartucho sea sustituido por uno nuevo.
- No toque el terminal (A) del cartucho de mantenimiento.



- No apague la impresora durante la sustitución del cartucho de mantenimiento.

»» Nota

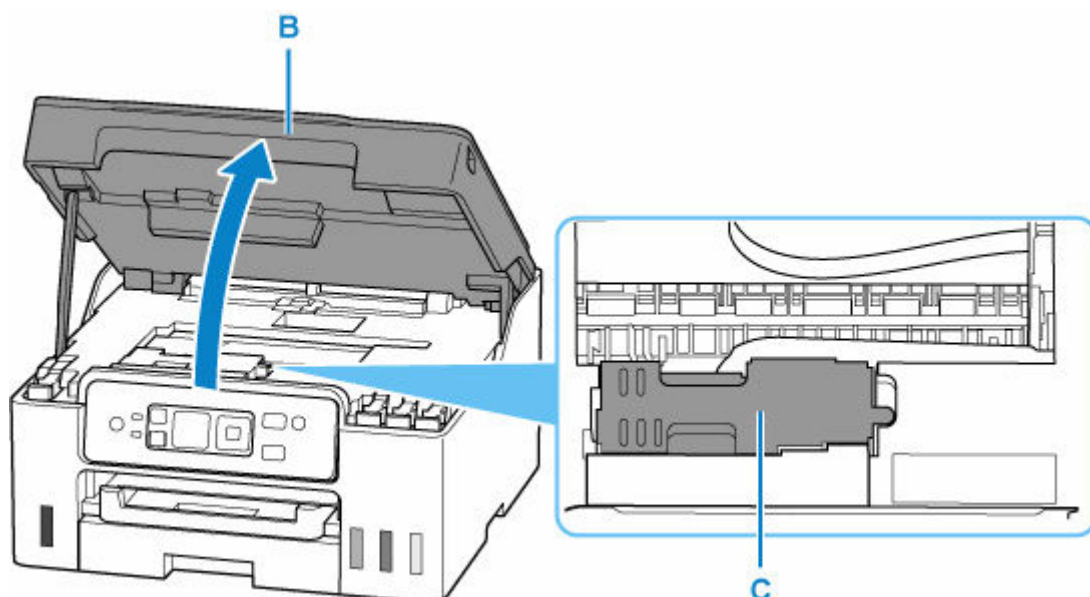
- Utilice un cartucho de mantenimiento con el siguiente número de modelo.
Cartucho de mantenimiento MC-G03

1. Prepare un cartucho de mantenimiento nuevo.

Retire el cartucho de mantenimiento y la bolsa de plástico adjunta del paquete.

2. Abra la cubierta/unidad de escaneado (B).

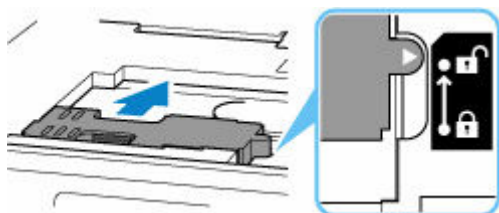
Compruebe la posición del cartucho de mantenimiento (C).



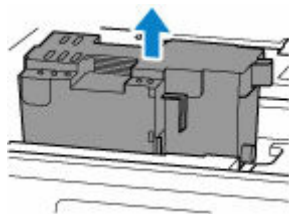
►►► Importante

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.
- No ponga las manos dentro de la impresora, ya que la tinta puede adherirse a sus manos.

3. Deslice el cartucho de mantenimiento hasta que la marca ► del cartucho de mantenimiento esté alineada con la marca  de la impresora.



4. Levante el cartucho de mantenimiento y retírelo.



►►► Importante

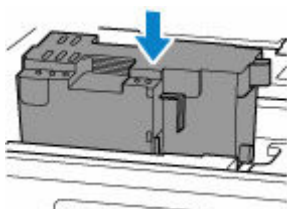
- No deje caer el cartucho de mantenimiento extraído ya que la tinta podría derramarse.
No coloque el cartucho de mantenimiento extraído sobre un escritorio u otra superficie, ya que podría haber tinta en el fondo del cartucho.
- Para evitar que se derrame la tinta, no incline el cartucho de mantenimiento extraído ni lo ponga boca abajo.



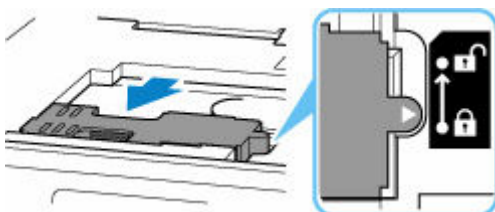
- Coloque el cartucho usado inmediatamente en la bolsa de plástico que se proporcionó con el nuevo cartucho de mantenimiento y selle la bolsa atando la abertura con fuerza para evitar que la tinta se derrame.



5. Inserte un cartucho de mantenimiento nuevo.

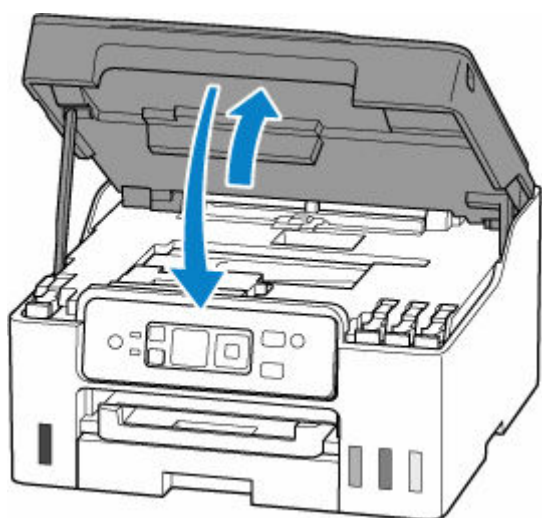


- 6. Deslice el cartucho de mantenimiento hasta que la marca ► del cartucho de mantenimiento esté alineada con la marca 🔒 de la impresora.**



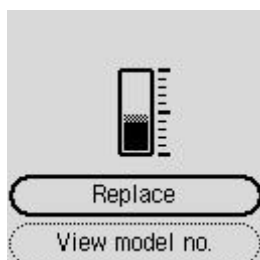
7. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Para cerrar la cubierta/unidad de escaneado, levántela ligeramente y después bájela con cuidado.

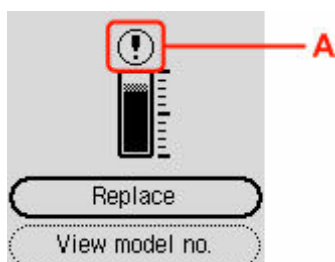


Comprobación del estado del cartucho de mantenimiento en la pantalla LCD

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Det. de la impr. (Printer details)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Info. cartucho mant. (M'ntenance cart info)**



Aparecerá un símbolo en el área A si hay información acerca del espacio utilizado del cartucho de mantenimiento.



⚠ El cartucho de mantenimiento está casi lleno. Sustituya el cartucho de mantenimiento lo antes posible.

»»» Nota

- La pantalla anterior muestra el espacio utilizado estimado.
- Para sustituir el cartucho de mantenimiento, seleccione **Sustituir (Replace)**.
➡ [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#)
- Para comprobar el número de modelo de un cartucho de mantenimiento seleccione **Ver n.º de modelo (View model no.)**.

Visión general

➤ Seguridad

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE

➤ Precauciones de manejo

- Cancelación de trabajos de impresión
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Precauciones de manejo de la impresora
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

➤ Componentes principales y su funcionamiento

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- LCD y panel de control
- Introducción de números, letras y símbolos

➤ Cambio de la configuración

- Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

➤ Especificaciones

Seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones**
- **WEEE**

Precauciones de seguridad

Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

Advertencia

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
 - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
 - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
 - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
 - No intente abrir ni modificar la impresora.
 - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
 - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
 - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación u otros cables retorciéndolos, agrupándolos, atándolos, tirando de ellos o doblándolos excesivamente.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
 - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
 - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
 - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

Precaución

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque las partes metálicas del cabezal de impresión inmediatamente después de imprimir.

- No toque las partes móviles indicadas por la pegatina mostrada aquí. Es posible que algunos modelos no dispongan de estas piezas.

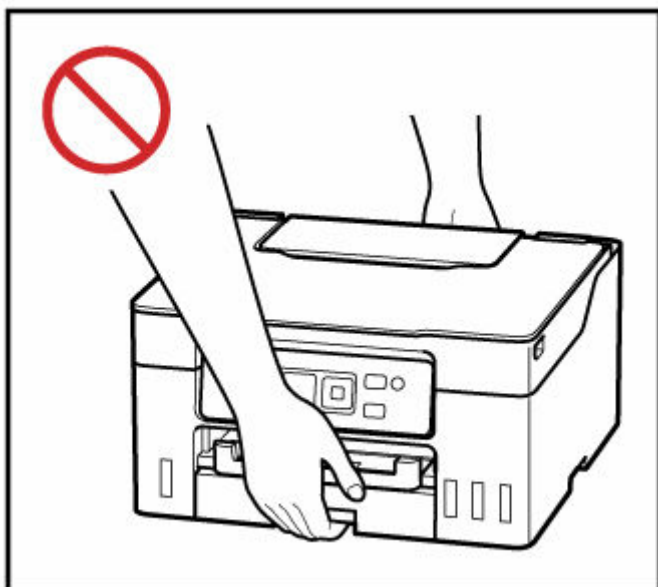


Piezas móviles

Mantenga las partes del cuerpo alejadas de las piezas móviles. Mantenga las partes del cuerpo alejadas de la trayectoria del movimiento.

- Frascos de tinta
 - Manténgase fuera del alcance de los niños.
 - La tinta no debe ingerirse.
Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua y consulte con un médico de inmediato.
Si entra tinta en sus ojos, láveselos con agua inmediatamente y consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con su piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en su piel persiste, consulte con un médico de inmediato.
 - Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
 - A la hora de rellenar los depósitos de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
 - La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente, y es posible que su lavado no elimine estas manchas.
 - No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
 - No exponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
 - No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.
- Mover la impresora
 - Sostenga la impresora por sus lados y transpórtela usando ambas manos.





Avisos generales

Elección de una ubicación

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

Fuente de alimentación

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

Avisos generales

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

- Modificar o desmontar el cabezal de impresión o los frascos de tinta, como, por ejemplo, haciendo agujeros en ellos, podría hacer que se salga la tinta y provocar un mal funcionamiento. Le recomendamos que no los modifique o desmonte.
- No coloque el cabezal de impresión o los frascos de tinta en un fuego.

Información sobre regulaciones

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Directive (2006/66/EC) and/or national legislation implementing those Directives. If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Directive, this indicates that a heavy metal (Hg = Mercury, Cd = Cadmium, Pb = Lead) is present in this battery or accumulator at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Directive. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries and accumulators. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/weee, or www.canon-europe.com/battery.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU; Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterien-Richtlinie (2006/66/EG) und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinien nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterien-Richtlinie, dass in dieser Batterie oder diesem Akkumulator ein Schwermetall (Hg = Quecksilber, Cd = Cadmium, Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Batterien-Richtlinie angegebenen Grenzwert liegt. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien und Akkumulatoren geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

oder Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie www.canon-europe.com/weee, oder www.canon-europe.com/battery.

Zusatzinformationen für Deutschland:

Dieses Produkt kann durch Rückgabe an den Händler unter den in der Verordnung des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes beschriebenen Bedingungen abgegeben werden.

Als Endbenutzer und Besitzer von Elektro- oder Elektronikgeräten sind Sie verpflichtet:

- diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen,
- Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen,
- personenbezogener Daten auf den Altgeräten vor der Entsorgung zu löschen.

Die Bedeutung von dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern finden Sie oben in dieser Beschreibung.

Die Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten haben die Pflicht zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten. Die Vertreiber haben die Endnutzer über die von ihnen geschaffenen Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten zu informieren.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la Directive européenne relative à l'élimination des piles et des accumulateurs usagés (2006/66/CE) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives. Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la Directive relative aux piles et aux accumulateurs, il indique la présence d'un métal lourd (Hg = mercure, Cd = cadmium, Pb = plomb) dans la pile ou l'accumulateur à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la Directive. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre éco-organisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de richtlijn 2006/66/EG betreffende batterijen en accu's en/of de plaatselijk geldende wetgeving waarin deze richtlijnen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid. Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de richtlijn betreffende batterijen en accu's aan dat deze batterij of accu een zwaar metaal bevat (Hg = kwik, Cd = cadmium, Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt. Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggooien van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente, afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats, of kunt u terecht op www.canon-europe.com/weee, of www.canon-europe.com/battery.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y la Directiva sobre Pilas y Acumuladores (2006/66/CE) y/o la legislación nacional. Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con la Directiva sobre Pilas y Acumuladores, significa que la pila o el acumulador contiene metales pesados (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicha directiva. Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), baterías y acumuladores. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales. Los usuarios tienen derecho a devolver pilas, acumuladores o baterías usados sin coste alguno. El precio de venta de pilas, acumuladores y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, y no es necesario mostrar la cuantía de dicho coste en la información y la factura suministradas a los usuarios finales. Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el

servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquests símbols indiquen que aquest producte no s'ha de llençar amb les escombraries de la llar, d'acord amb la RAEE (2012/19/UE), la Directiva relativa a piles i acumuladors (2006/66/CE) i la legislació nacional que implementi aquestes directives. Si al costat d'aquest símbol hi apareix imprès un símbol químic, segons especifica la Directiva relativa a piles i acumuladors, significa que la bateria o l'acumulador conté un metall pesant (Hg = mercuri, Cd = cadmi, Pb = plom) en una concentració superior al límit aplicable especificat en la Directiva. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i piles i acumuladors. La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades a l'RAEE. La vostra cooperació a l'hora de rebutjar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Els usuaris tenen dret a retornar les bateries o els acumuladors usats sense cap càrrec. El preu de venda de les bateries i els acumuladors inclou el cost de la gestió ambiental dels residus i no es necessari mostrar l'import d'aquest cost en aquest fullet o en la factura que es lliuri a l'usuari final. Per a més informació sobre el reciclatge d'aquest producte, contacteu amb l'oficina municipal, les autoritats encarregades dels residus, el pla de residus homologat o el servei de recollida d'escombraries domèstiques de la vostra localitat o visiteu www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), della Direttiva sulle Batterie (2006/66/CE) e/o delle leggi nazionali che attuano tali Direttive. Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza della Direttiva sulle batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) nella batteria o nell'accumulatore con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella Direttiva sulle batterie. Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie e accumulatori. Un trattamento improprio di questo tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti. La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace delle risorse naturali ed eviterà di

incorrere in sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, contattare le autorità locali, l'ente responsabile della raccolta dei rifiuti, un rivenditore autorizzato o il servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser eliminado juntamente com o seu lixo doméstico, segundo a Diretiva REEE de 2012/19/UE, a Diretiva de Baterias (2006/66/CE) e/ou a sua legislação nacional que transponha estas Diretivas. Se houver um símbolo químico impresso como mostrado abaixo, de acordo com a Diretiva de Baterias, isto indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) está presente nesta pilha ou acumulador, numa concentração acima de um limite aplicável especificado na Diretiva. Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local autorizado de troca quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar equipamento elétrico e eletrónico (EEE) em fim de vida, bem como pilhas e baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão associadas com equipamentos do tipo EEE. A sua cooperação no tratamento correto deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos recursos naturais. Para obter mais informações acerca de como reciclar este produto, por favor contacte as suas autoridades locais responsáveis pela matéria, serviço de recolha aprovado para pilhas e baterias ou serviço de recolha de resíduos sólidos domésticos da sua municipalidade, ou visite www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller den lokale lovgivning, som disse direktiver er gennemført i. Hvis der i overensstemmelse med batteridirektivet er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet eller akkumulatoren indeholder tungmetaller (Hg = kviksølv, Cd = cadmium, Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteridirektivet. Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald samt for batterier og akkumulatorer. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller

besøg www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ), την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες (2006/66/ΕΚ) ή/και την εθνική νομοθεσία που εφαρμόζει τις Οδηγίες εκείνες. Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Hg = Υδράργυρος, Cd = Κάδμιο, Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία ή τον συσσωρευτή σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στην Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) και των ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.canon-europe.com/weee ή www.canon-europe.com/battery.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsaffald, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller nasjonal lov som har implementert disse direktivene. Hvis et kjemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteridirektivet, indikerer dette at et tungmetall (Hg = kvikksølv, Cd = kadmium, Pb = bly) finnes i batteriet eller akkumulatoren i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteridirektivet. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier og akkumulatorer. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale

myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/wEEE, eller www.canon-europe.com/battery.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Nämä tunnukset osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoista ja akuista annettu direktiivi (2006/66/EY) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristodirektiivin mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo tai akku sisältää raskasmetalleja (Hg = elohopea, Cd = kadmium, Pb = lyijy) enemmän kuin paristodirektiivin salliman määrän. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen ja akkujen keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää myös luonnonvaroja. Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämäsi jätehuolto-yhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/wEEE, tai www.canon-europe.com/battery.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EG) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv. Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt Batteridirektivet att en tungmetall (Hg = Kvicksilver, Cd = Kadmium, Pb = Bly) förekommer i batteriet eller ackumulatören med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i Batteridirektivet. Produkten ska lämnas in på en avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier och ackumulatorer eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna. Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/wEEE, eller www.canon-europe.com/battery.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), směrnice o bateriích (2006/66/ES) a/ nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k těmto směrnicím nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Je-li v souladu s požadavky směrnice o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie nebo akumulátor obsahuje těžké kovy (Hg = rtuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná směrnicí. Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií a akumulátorů. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky www.canon-europe.com/weee nebo www.canon-europe.com/battery.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országai



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről és akkumulátorokról, valamint a hulladék elemekről és akkumulátorokról szóló (2006/66/EK) irányelvnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik. Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy vegyjel is szerepel, az elemekről és akkumulátorokról szóló irányelvben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem vagy az akkumulátor az irányelvben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémeket (Hg = higany, Cd = kadmium, Pb = ólom). E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek és hulladék akkumulátorok gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírásszerű kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre. E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a www.canon-europe.com/weee, vagy www.canon-europe.com/battery internetes oldalra.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produktu nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) lub dyrektywą w sprawie baterii (2006/66/WE) bądź przepisami krajowymi wdrażającymi te dyrektywy. Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z dyrektywą w sprawie baterii oznacza to, że bateria lub akumulator zawiera metal ciężki (Hg = rtęć, Cd = kadm, Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w dyrektywie w sprawie baterii. Użytkownicy baterii i akumulatorów mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu i utylizacji baterii oraz akumulatorów. Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, związane ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym. Państwa współpraca w zakresie właściwej utylizacji tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych. W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/wEEE, lub www.canon-europe.com/battery.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Smernice o batériách (2006/66/ES) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Ak je chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria alebo akumulátor obsahuje ťažký kov (Hg = ortuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v Smernici o batériách. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ), batérií a akumulátorov. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spolupracou na správnej likvidácii tohto produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o recyklácii tohto produktu získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/wEEE, alebo www.canon-europe.com/battery.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



Antud sümbolid viitavad sellele, et vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL), patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevale direktiivile (2006/66/EÜ) ja/või nimetatud direktiive rakendavatele riiklikele õigusaktidele ei või seda toodet koos olmejäätmetega ära visata. Kui keemiline sümbol on trükitud eespool toodud sümboli alla, siis tähendab see, et antud patareis või akus leiduva raskemetalli (Hg = elavhõbe, Cd = kaadmium, Pb = plii) kontsentratsioonitase on kõrgem kui patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevas direktiivis sätestatud piirmäär. Antud tootest tekkinud jäätmed tuleb anda vastavasse kogumispunkti, nt müügipunkti, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või vastavasse elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ning patareide ja akude ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Antud liiki jäätmete vale käitlemine võib kahjustada keskkonda ja inimeste tervist elektri- ja elektroonikajäätmetes tavaliselt leiduvate potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu. Antud tootest tekkinud jäätmete nõuetekohase kõrvaldamisega aitate kasutada loodusvarasid efektiivselt. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete ning patarei- ja akujäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee või www.canon-europe.com/battery.

Tikali Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šie simboli norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA), Direktīvai (2006/66/EK) par baterijām un akumulatoriem, un akumulatoru atkritumiem, ar ko atceļ Direktīvu 91/157/EEK, un vietējiem tiesību aktiem šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts ķīmiskais simbols, saskaņā ar direktīvu par baterijām un akumulatoriem tas nozīmē, ka šīs baterijas vai akumulatori satur smagos metālus (Hg = dzīvsudrabs, Cd = kadmījs, Pb = svins) un to koncentrācijas līmenis pārsniedz direktīvā par baterijām un akumulatoriem minēto piemērojamo sliekšni. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu un bateriju un akumulatoru pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par šāda veida izstrādājumu nodošanu otrreizējai pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvaroto organizāciju vai iestādi, kas veic sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee, vai www.canon-europe.com/battery.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteiniui)



Šie simboliai reiškia, kad šio gaminio negalima išmesti į buitines atliekas, kaip reikalaujama WEEE Direktyvoje (2012/19/ES) ir Baterijų direktyvoje (2006/66/EB) ir (ar) jūsų šalies nacionaliniuose įstatymuose, kuriais šios Direktyvos yra įgyvendinamos. Jeigu cheminio ženklo simbolis yra nurodytas žemiau šio ženklo, tai reiškia, kad vadovaujantis Baterijų direktyvą, baterijų ar akumuliatorių sudėtyje yra sunkiųjų metalų (Hg = gyvsidabris, Cd = kadmio, Pb = švino), kurių koncentracija viršija Baterijų direktyvoje nurodytas leistinas ribas. Šį gaminį reikia pristatyti į specialųjį surinkimo punktą, pavyzdžiui, mainais, kai jūs perkate naują panašų gaminį, arba į specialiąją surinkimo vietą, kurioje perdirbamos elektrinės ir elektroninės įrangos atliekos bei naudotos baterijos ir akumuliatoriai. Dėl netinkamo šio tipo atliekų tvarkymo gali nukentėti aplinka ir iškilti grėsmė žmogaus sveikatai dėl galimai kenksmingų medžiagų, iš esmės susijusių su elektrine ir elektronine įranga. Bendradarbiaudami ir teisingai utilizuodami šiuos gaminius, jūs padėsite efektyviai naudoti gamtinius išteklius. Daugiau informacijos apie gaminio perdirbimą jums gali suteikti vietinis biuras, atliekų tvarkymo bendrovė, sertifikuoti organai ar buitinių atliekų surinkimo įmonės. Taip pat siūloma apsilankyti interneto svetainėje www.canon-europe.com/weee, arba www.canon-europe.com/battery.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ti simboli pomenijo, da tega izdelka skladno z Direktivo OEEO (2012/19/EU), Direktivo 2006/66/ES in/ali nacionalno zakonodajo, ki uvaja ti direktivi, ne smete odlagati z nesortiranimi gospodinjskimi odpadki. Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, to v skladu z Direktivo pomeni, da je v tej bateriji ali akumulatorju prisotna težka kovina (Hg = živo srebro, Cd = kadmij, Pb = svinec), in sicer v koncentraciji, ki je nad relevantno mejno vrednostjo, določeno v Direktivi. Ta izdelek je potrebno odnesti na izbrano zbirno mesto, t. j. pooblaščenega trgovino, kjer ob nakupu novega (podobnega) izdelka vrnete starega, ali na pooblaščenega zbirno mesto za ponovno uporabo odpadne električne in elektronske opreme (EEO) ter baterij in akumulatorjev. Neustrezno ravnanje s to vrsto odpadkov lahko negativno vpliva na okolje in človeško zdravje zaradi potencialno nevarnih snovi, ki so pogosto povezane z EEO. Vaše sodelovanje pri pravilnem odlaganju tega izdelka predstavlja pomemben prispevek k smotrni izrabi naravnih virov. Za več informacij o ponovni uporabi tega izdelka se obrnite na lokalni mestni urad, pristojno službo za odpadke, predstavnika pooblaščenega programa za obdelavo odpadkov ali na lokalno komunalno. Lahko pa tudi obiščete našo spletno stran www.canon-europe.com/weee, ali www.canon-europe.com/battery.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Тези символи показват, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Директивата за батерии (2006/66/ЕО) и/или Вашето национално законодателство, прилагащо тези Директиви. Ако под показания горе символ е отпечатан символ за химически елемент, съгласно разпоредбите на Директивата за батерии, този втори символ означава наличието на тежък метал (Hg = живак, Cd = кадмий, Pb = олово) в батерията или акумулатора в концентрация над указаната граница за съответния елемент в Директивата. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), батерии и акумулатори. Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. За повече информация относно това къде можете да предадете за рециклиране на този продукт, моля свържете се с Вашите местни власти, с органа, отговорен за отпадъците, с одобрената система за ИУЕЕО или с Вашата местна служба за битови отпадъци, или посетете www.canon-europe.com/weee, или www.canon-europe.com/battery.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Ацесте символури индикă фактул că ацест продул ну требуе арункат ъмпреунă ку деșеуриле менажере, ън конформитате ку Директива ДЕЕЕ (2012/19/UE), Директива реферitoare ла батерии (2006/66/CE) ѝи/сау легиле дvs. наѝionale це импленеацă ацесте Директиве. Дакă ун символ химич есте импримат суб символу де май сул, ън конформитате ку Директива реферitoare ла батерии, ацест символ индикă презенѝа ън батерие сау акумулатор а унуи метал greu (Hg = Меркур, Cd = Кадмиу, Pb = Плумб) ънтр-о концентраѝие май mare децăт прагул адмис специфичат ън Директива реферitoare ла батерии. Ацест продул требуе ънмăнат пунктулу де colectare адекват, ex: принтр-ун schimb ауторизат уну ла уну атунци канд цумпăраѝи ун продул нуу similar сау ла ун loc де colectare ауторизат pentru рециклареа reziduurilor де echipament електриц ѝи електронич (EEE) ѝи батерии ѝи акумулатори. Администрареа неадекватă а ацестуи tip де деșеури, ар putea avea ун impact асуфра медиулу ѝи асуфра сăнăтăѝии umane datorită substanțelor ку потенѝал де risc care сунт ън general асоциате ку EEE. Cooperареа дvs. ън direcѝия рециклăрии corecte а ацестуи продул ва contribuи ла о utilizare ефициентă а resurselor naturale. Pentru май multe информăѝии despre рециклареа ацестуи продул, vă rugăм сă contactăѝи бирулу дvs. local, ауторитăѝиле responsabile ку деșеуриле, schema аупробатă сау serviciул дvs. responsabil ку деșеуриле менажере сау vizitaѝи-не ла www.canon-europe.com/weee, сау www.canon-europe.com/battery.

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i Pravilnikom o gospodarenju otpadnim baterijama i akumulatorima te Pravilnikom o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Direktivom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji ili akumulatoru nalazi teški metal (Hg = živa, Cd = kadmij, Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Direktivi o baterijama. Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije i akumulatori predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili akumulatora ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima. Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda, službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama www.canon-europe.com/weee ili www.canon-europe.com/battery.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i nacionalnim zakonima. Ukoliko je ispod gore navedenog simbola odštampan hemijski simbol, u skladu sa Direktivom o baterijama, ovaj simbol označava da su u ovoj bateriji ili akumulatoru prisutni teški metali (Hg – živa, Cd – kadmijum, Pb - olovo) u koncentracijama koje premašuju prihvatljivi prag naveden u Direktivi o baterijama. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. po principu „jedan-za-jedan“ kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE), baterija i akumulatora. Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. Vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Više informacija o tome kako možete da reciklirate ovaj proizvod potražite od lokalnih gradskih vlasti, komunalne službe, odobrenog plana reciklaže ili servisa za odlaganje kućnog otpada, ili posetite stranicu www.canon-europe.com/weee, ili www.canon-europe.com/battery.

Precauciones de manejo

- **Cancelación de trabajos de impresión**
- **Restricciones legales de escaneado/copia**
- **Precauciones de manejo de la impresora**
- **Transporte de la impresora**
- **Reparación, préstamo o desecho de una impresora**
- **Mantener una alta calidad de impresión**

Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Precauciones de manejo de la impresora

¡No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos!

No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto de la impresora. Tampoco coloque la impresora en un lugar en el que puedan caerle objetos encima.



Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- No puede extraer tinta del depósito de tinta.
- Compruebe que la tapa del depósito se ha insertado por completo.
- Prepárese para transportar la impresora con el cabezal de impresión acoplado. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- No retire el cabezal de impresión. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Si la tinta mancha el interior de la impresora, límpielo con un paño suave humedecido con agua.
- Cuando se transporte la impresora, empaque la impresora en una bolsa de plástico para que la tinta no se derrame.
- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- No incline la impresora. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



- Manipule con cuidado y asegúrese de que la caja permanece en una superficie plana y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la impresora podría dañarse y la tinta de la impresora, derramarse.

1. Seleccione **Mantenimiento (Maintenance)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

2. Seleccione **Modo de transporte (Transport mode)**.

3. Confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)**.

El modo cambia al modo de transferencia.

Cuando se complete, la alimentación se desconectará automáticamente.

4. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

»»» **Importante**

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

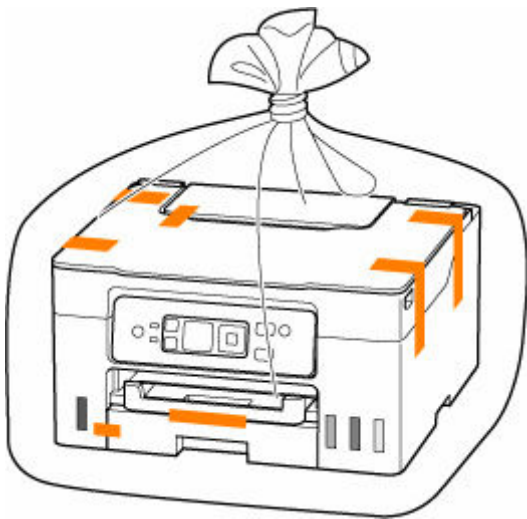
5. Recoja la bandeja de salida del papel.

6. Cierre el soporte del papel.

7. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

8. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

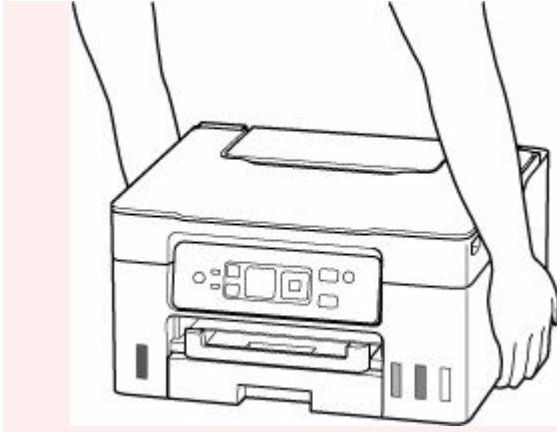
Cierre y selle la abertura de la bolsa con un objeto como cinta adhesiva para evitar que se derrame tinta.



9. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

»»» **Importante**

- Transporte la impresora sin poner las manos en el cassette. Si sujeta el cassette durante el transporte, el cassette puede desprenderse de la impresora.



Reparación, préstamo o desecho de una impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Para mantener a salvo su información personal, asegúrese de restablecer todos los ajustes de la impresora cuando la envíe a reparar, cuando la preste o la transfiera a otra persona o cuando se deshaga de ella.

➡ [Restablecer configuración](#)

Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

»»» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

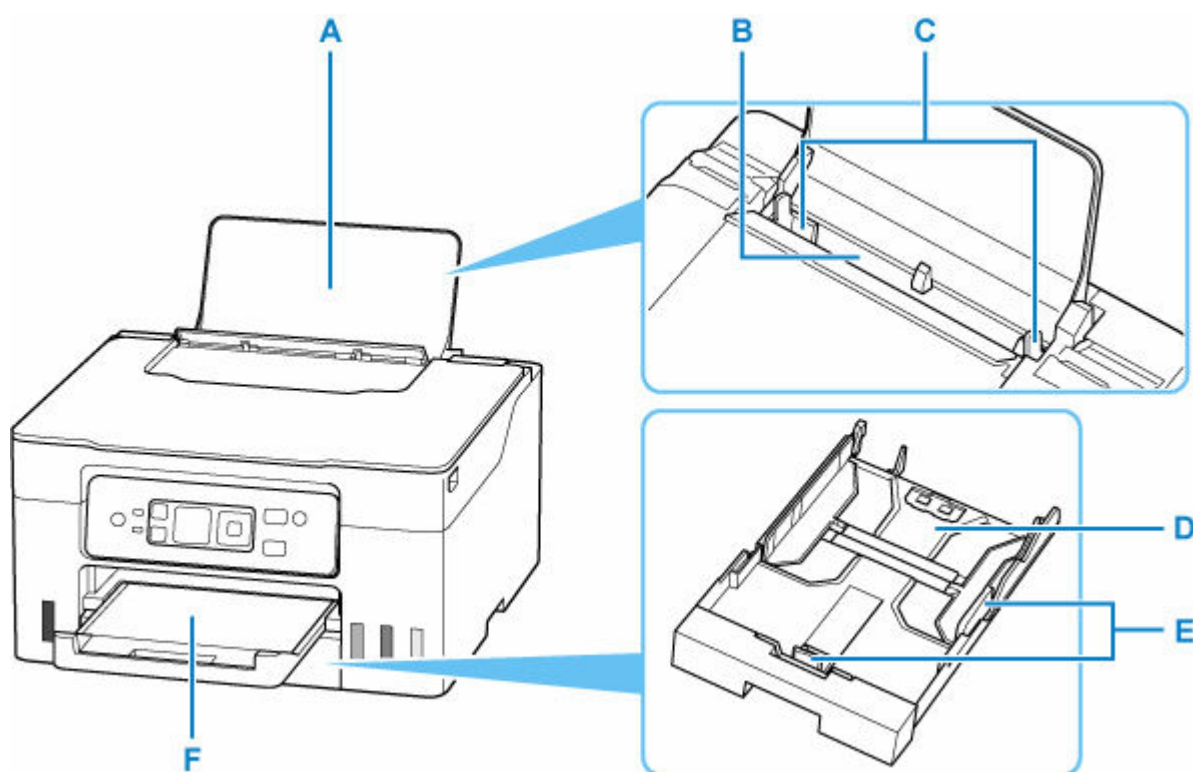
Componentes principales y su funcionamiento

- **Componentes principales**
- **Fuente de alimentación**
- **LCD y panel de control**
- **Introducción de números, letras y símbolos**

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

Vista frontal



A: Soporte del papel

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

B: Bandeja posterior

Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

- ➡ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
- ➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

C: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

D: Cassette

Cargue papel normal de tamaño A4, B5, A5, Carta o Ejecutivo en el cassette e insértelo en la impresora.

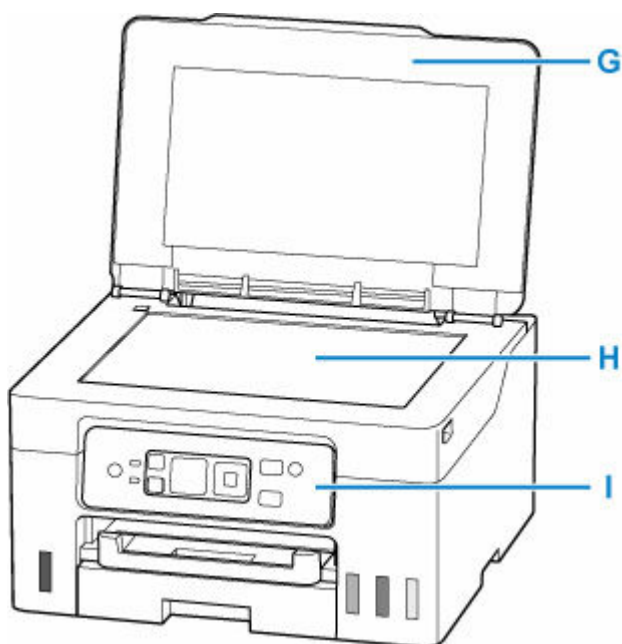
- ➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)

E: Guías del papel

Alinéelas con las caras derecha, izquierda y frontal de la pila de papel.

F: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.



G: Cubierta de documentos

Ábrala para cargar un original en la platina.

H: Platina

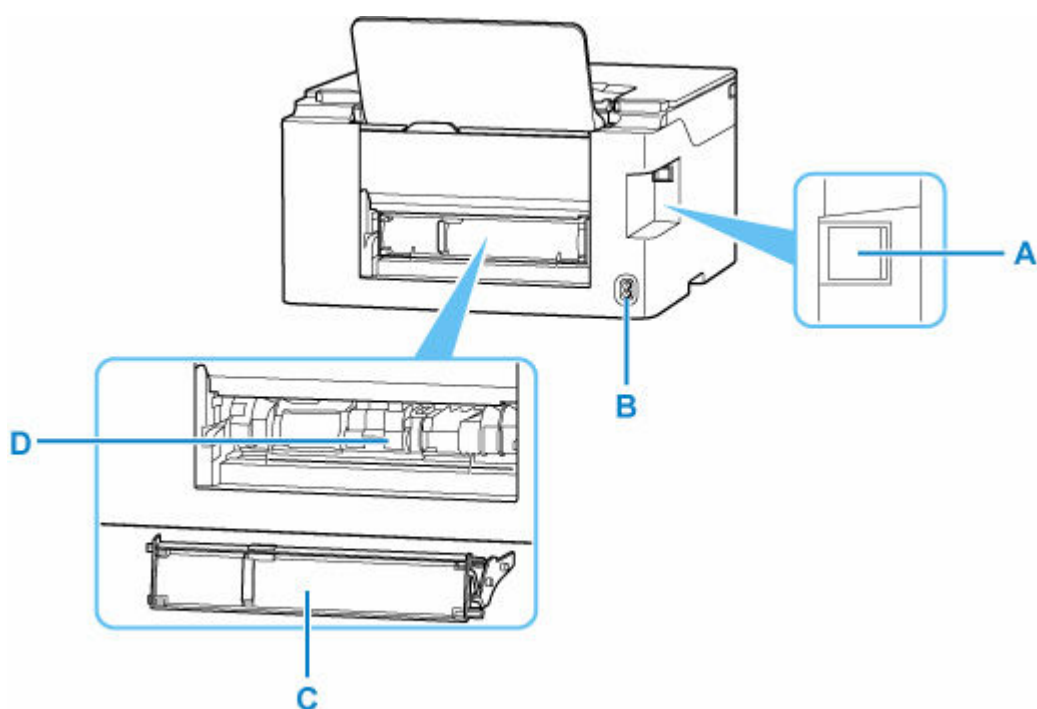
Cargue el original aquí.

I: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

➡ [Panel de control](#)

Vista posterior



A: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

B: Conector del cable de alimentación

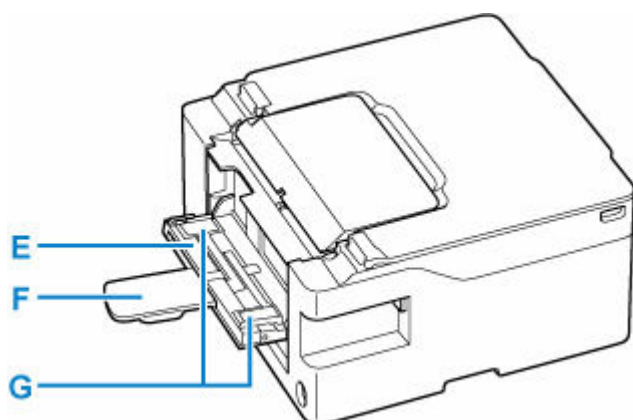
Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

C: Tapa de la unidad de transporte

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

D: Unidad de transporte

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.



E: Bandeja posterior plana

Cargue cartón de tamaño A4, B5 y Carta en esta bandeja.

F: Soporte del papel

Tire de la bandeja posterior plana hacia usted cuando cargue papel en una bandeja posterior plana.

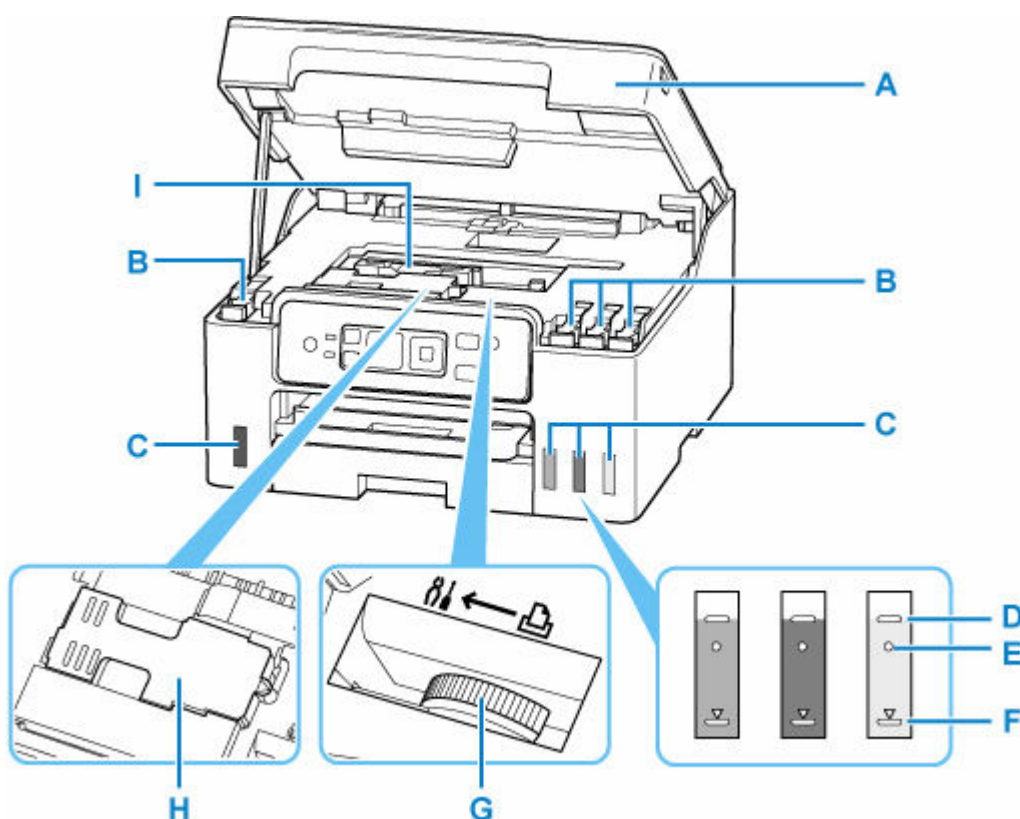
G: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando con el ordenador. Podría provocar problemas.

Vista interior



A: Cubierta/unidad de escaneado

Escanea originales. Ábrala para rellenar los depósitos de tinta y para retirar papel atascado.

B: Tapas del depósito

Ábrala para rellenar los depósitos de tinta.

C: Depósitos de tinta

El depósito de tinta negra se encuentra a la izquierda y el depósito de tinta de color (cian, magenta y amarillo), a la derecha.

Si existen niveles bajos de tinta, rellene los depósitos afectados.

➡ [Cómo rellenar depósitos de tinta](#)

D: Línea de límite superior

Indica la máxima capacidad de tinta.

E: Punto

Indica la cantidad de tinta necesaria cuando se sustituye la tinta en el cabezal de impresión.

F: Línea de límite inferior

Indica el límite inferior de la cantidad de tinta suficiente para imprimir. Rellene el depósito de tinta antes de que la cantidad de tinta esté por debajo de esta línea.

G: Palanca de la válvula de tinta

Acciónela cuando transporte una impresora.

➡ Reparación de la impresora

H: Cartucho de mantenimiento

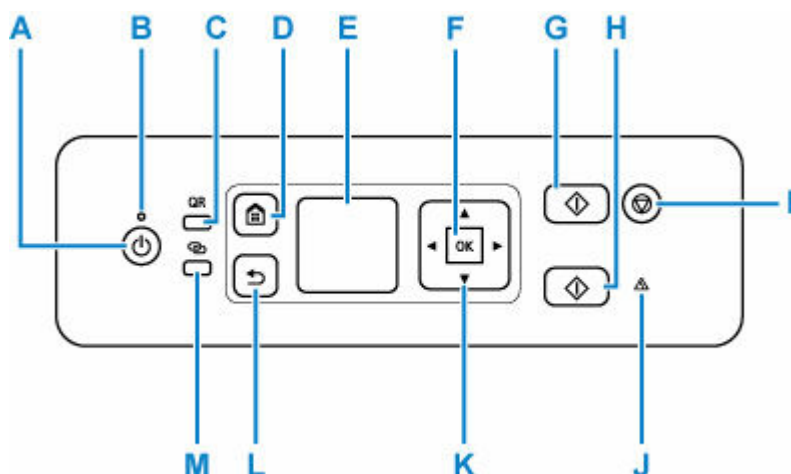
Absorbe la tinta utilizada para la limpieza.

➡ [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#)

I: Soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

Panel de control



A: Botón ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

B: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

C: Botón QR

Se muestra un código QR cuando se pulsa el botón mientras se ilumina el botón **QR**. A continuación, puede obtener acceso al Manual en línea que describe las funciones operativas.

El coste por la conexión a Internet lo debe abonar el cliente. Dependiendo de su smartphone o tableta, es posible que no pueda escanear un código QR.

D: Botón INICIO (HOME)

Se utiliza para acceder a la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

E: LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

➡ [LCD y panel de control](#)

F: Botón OK

Finaliza la selección de elementos. También se utiliza para corregir errores.

G: Botón Negro (Black)

Comienza la copia, escaneado, etc. en blanco y negro.

H: Botón Color

Comienza la copia en color, escaneado, etc.

I: Botón Parar (Stop)

Cancela la operación cuando hay un trabajo de impresión, copia o escaneado en curso.

J: Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

K: Botones ▲▼◀▶

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración. Estos botones también se utilizan para introducir caracteres.

L: Botón Atrás (Back)

Para volver a la pantalla anterior.

M: Botón Conexión inalámbrica (Wireless connect)

Cuando mantiene pulsado el botón, este se ilumina. La impresora se pone entonces en modo de espera para facilitar la conexión en un PC y un teléfono inteligente.

➡ Conexión inalámbrica sencilla

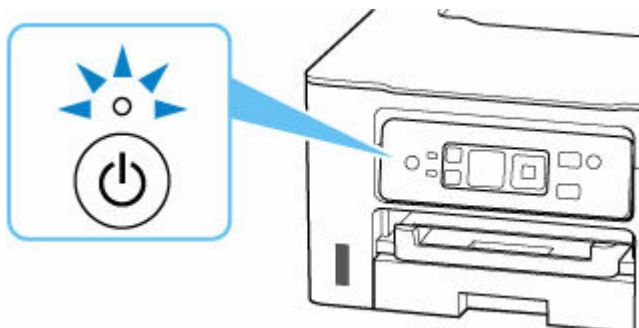
Fuente de alimentación

- Comprobación de que el equipo está encendido
- Encendido y apagado de la impresora
- Desconexión de la impresora

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



»»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 5 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón o lleve a cabo una operación de impresión.

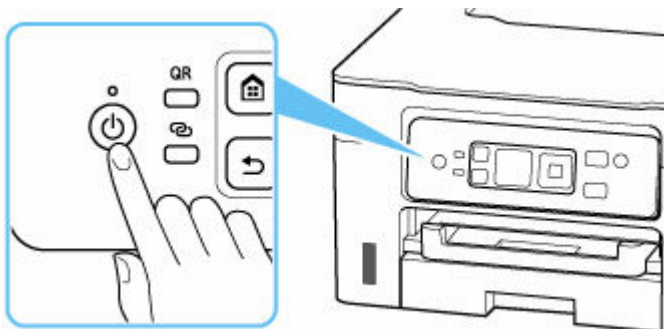
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

➡ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



»»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si se muestra un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte [Si se produjo un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

➡ [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

— Para Windows:

➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

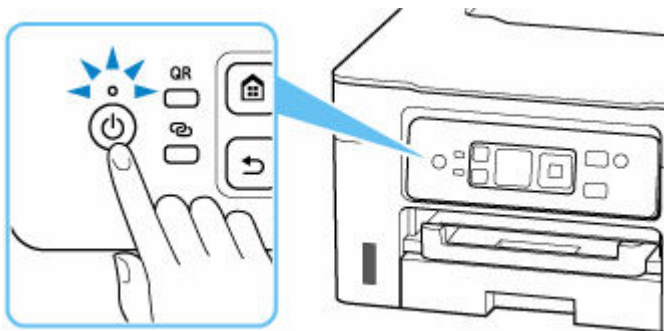
— Para macOS:

➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Apagado de la impresora

Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



►►► Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

►►► Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

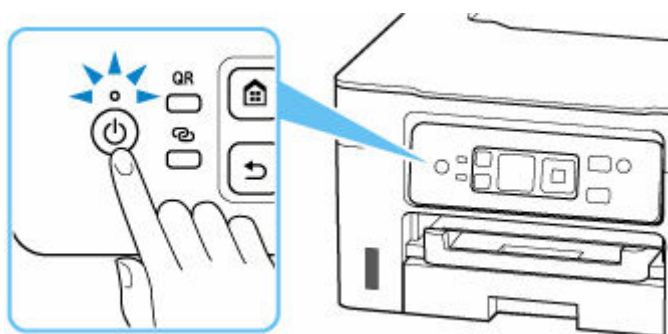
Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

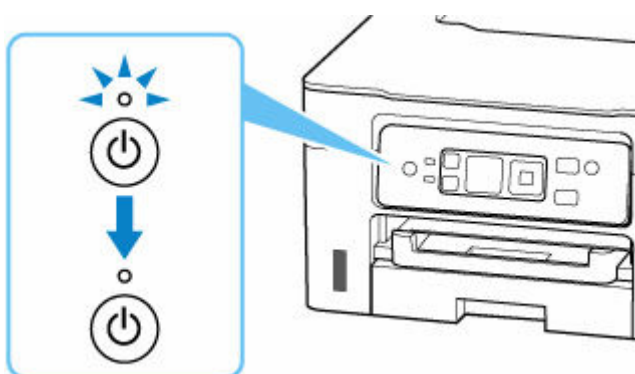
»» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

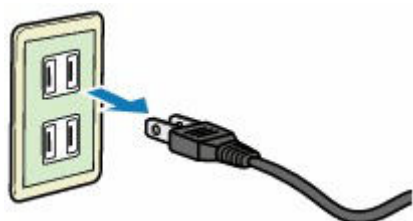
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

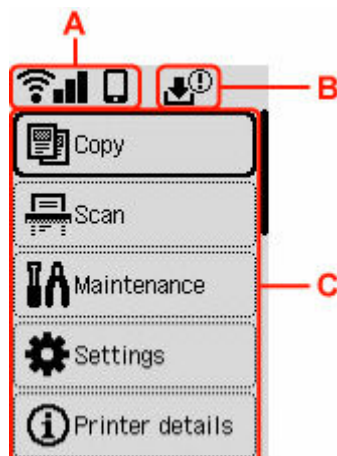
LCD y panel de control

Se muestra la pantalla INICIO en la pantalla LCD cuando se enciende la impresora.

➔ [Pantalla INICIO](#)

➔ [Funcionamiento básico del panel de control](#)

Pantalla INICIO



A: Red

Muestra el estado actual de la red.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La Wi-Fi está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

»»» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: 81% o superior): puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



(Intensidad de la señal: el 51% o más): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50% o menos): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



Conexión directa inalámbrica está activada.



La red está desactivada.

B: Información del cartucho de mantenimiento

Aparecerá un símbolo si hay información acerca del espacio utilizado del cartucho de mantenimiento.



El cartucho de mantenimiento está casi lleno. Sustituya el cartucho de mantenimiento lo antes posible.

➡ [Comprobación del estado del cartucho de mantenimiento en la pantalla LCD](#)

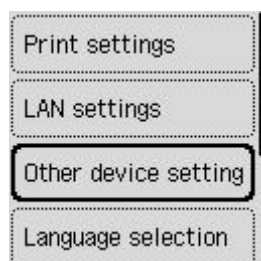
C: Menú Básico

Seleccione cada elemento cuando desee utilizar las funciones básicas de una impresora, realizar el mantenimiento de un impresora o cambiar cada configuración.

➡ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

Funcionamiento básico del panel de control

Para determinar un menú o elementos de configuración, seleccione el botón ▲ ▼ y pulse el botón **OK**.

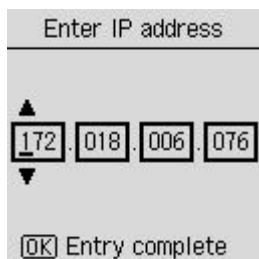


➡ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

Introducción de números, letras y símbolos

Los botones del panel de control le permiten introducir (o cambiar) caracteres, números, o símbolos.

Ajuste la configuración a la posición a la que desea cambiarla usando el botón ◀ ▶ y especifíquela pulsando el botón ▲ ▼.



Una vez completada la entrada, pulse el botón **OK** para la determinación.

Si se muestra un teclado, seleccione el botón ▲ ▼ ◀ ▶ y pulse el botón **OK** para la entrada.



Cambia el modo de introducción de caracteres.



Cambia las letras mayúsculas y minúsculas o los símbolos de un teclado.



Elimina los caracteres introducidos justo antes.



Inserta un espacio en blanco.



Determina el contenido de los datos introducidos.

»» Nota

- Solo los modos de entrada o los caracteres disponibles para la entrada aparecen en sus respectivas pantallas.
- Puede cambiar el diseño de un teclado.

Cambio de la configuración

- **Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows)**
- **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)**
- **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- **Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web**

Cambio de la configuración de la Impresora desde el equipo (Windows)

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Cambio de las opciones de impresión

Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**

Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Realice el apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Encendido automático (Auto Power On)

Seleccione la configuración de encendido automático.

Seleccione **Desactivar (Disable)** para evitar que se active la función de encendido automático.

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.

Seleccione **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se le envíen datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

»» Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
Cuando está configurado **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".
Cuando está configurado **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Si desea cambiar la configuración de la impresora, abra una de las siguientes dos pestañas de Configuración personalizada y configure las opciones.

- [Configuración personalizada en la pestaña Mantenimiento](#)
- [Configuración personalizada en Canon IJ Printer Assistant Tool](#)

Para las funciones relacionadas con la configuración de impresión, vaya a **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**. Para otras configuraciones, vaya a **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.

Configuración personalizada (Custom Settings) en la pestaña Mantenimiento (Maintenance)

1. Abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**
2. Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Definición de la configuración

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Configuración personalizada (Custom Settings) en Canon IJ Printer Assistant Tool

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool
2. Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el Cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

»»» **Nota**

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Definición de la configuración

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)

- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Gestión del encendido de la Impresora

La alimentación de la Impresora se gestiona desde la IU remota.

Config. control alimentación (Power control settings)

Config. control alimentación (Power control settings) le permite establecer el apagado automático y el encendido automático.

El apagado automático es la función por la cual la impresora se apaga automáticamente cuando no se envían los datos o la impresora permanece inactiva durante un período determinado.

La función de encendido automático enciende la impresora cuando se reciben datos.

1. Seleccione **Configuración de impresora (Printer settings)** en la [IU remota](#).
2. Haga clic en **Config. control alimentación (Power control settings)**
3. Seleccione **Usar cont. alimen. auto. (Use auto power control)** y, a continuación, haga clic en **OK**
4. Compruebe el mensaje que aparece y haga clic en **OK**

5. Complete la siguiente configuración:

Apagado automático (Auto power off)

Especifique el tiempo en la lista. La impresora se apaga automáticamente cuando no se envían datos en el tiempo especificado o la impresora ha permanecido inactiva.

Encendido automático (Auto power on)

Al activar esta casilla de verificación, la impresora se enciende automáticamente cuando se envían datos.

6. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

1. Compruebe si la impresora está encendida y seleccione **Configuración de impresora (Printer settings)** en la [IU remota](#)

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Configuración impresión (Print settings) - Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Configuración personalizada (Custom settings) - Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Si la casilla de verificación no está seleccionada, en el momento de la impresión desde el PC puede continuar imprimiendo sin la aparición de mensajes, incluso aunque la configuración del papel establecida en el cuadro de diálogo Imprimir difiera de la información del papel registrada en la impresora.

Tiempo de secado (Ink drying wait time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. El tiempo de espera aumenta a la vez que valor configurado en la lista, y se reduce cuando este disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

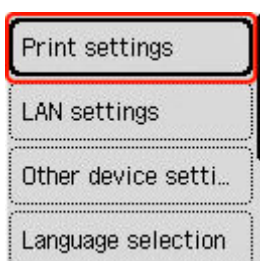
Cambio de la configuración desde el panel de control

- **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Configuración de la impresión**
- **Configuración de LAN**
- **Configuración otros dispositivos**
- **Selección de idioma**
- **Actualizar firmware**
- **Admin pwd. settings**
- **Restablecer configuración**
- **Configuración de alimentación**
- **Configuración del servicio web**
- **Configuración ECO**
- **Config. de silencio**
- **Información del sistema**
- **Gestión de trabajos**
- **Comprobación del número total de usos de la impresora**

Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración, realizando los pasos para especificar cómo evitar la abrasión como ejemplo.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)**.
4. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo.

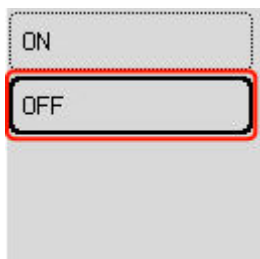


Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Seleccione un elemento de configuración.



6. Seleccione una configuración para especificarla.



Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

➡ [Elementos de configuración en el panel de control](#)

Elementos de configuración en el panel de control

»»» Nota

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración de algunos elementos de configuración.

Elementos de la impresora

- ➔ [Configuración otros dispositivos](#)
- ➔ [Selección de idioma](#)
- ➔ [Configuración del servicio web](#)
- ➔ [Configuración ECO](#)
- ➔ [Config. de silencio](#)

Elementos para papel/impresión

- ➔ [Configuración de la impresión](#)
- ➔ [Configuración de alimentación](#)

Elementos de mantenimiento/gestión

- ➔ [Configuración de LAN](#)
- ➔ [Actualizar firmware](#)
- ➔ [Admin pwd. settings](#)
- ➔ [Restablecer configuración](#)
- ➔ [Información del sistema](#)
- ➔ [Gestión de trabajos](#)
- ➔ [Comprobación del número total de usos de la impresora](#)

Configuración de la impresión

Seleccione este elemento de **Configuración dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Asegúrese de ajustar este valor en **OFF** de nuevo tras imprimir porque se puede reducir la velocidad de impresión o la calidad de impresión.

- **Ajust. posición impr. horizontal (Adjust horiz. print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm (0,004 pulgadas) entre -3 mm (-0,12 pulgadas) y +3 mm (+0,12 pulgadas), centrado en la mitad horizontal del papel.

»»» Importante

- Cuando utilice papel de tamaño A4/Carta, la cantidad de ajuste que puede hacer es limitada. No se puede realizar ajustes mayores que este límite.

- **Obj. de impr. para papel normal (Print target for plain paper)**

Seleccione **Solo texto (Text only)** o **Texto y fotos (Text and photos)** para la impresión de papel normal.

»»» Nota

- Como resultado de la impresión, si es consciente de irregularidades o texturas de granularidad, seleccione **Texto y fotos (Text and photos)**.

Configuración de LAN

Seleccione este elemento de **Configuración (Settings)**.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

⇒ [Wi-Fi](#)

⇒ [Conexión directa inalám. \(Wireless Direct\)](#)

Para imprimir la configuración de red, seleccione **Imprimir detalles (Print details)** y seleccione **Sí (Yes)**.

⇒ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Wi-Fi

• Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)

Seleccione una frecuencia.

• Lista configuración Wi-Fi

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Wi-Fi.
(Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
Conexión (Connection)	Activado (conectado)/Activado (desconectado)/Desactivado
Nombre de red (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	Inactivo/WPA-PSK (TKIP)/WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/ WPA2-PSK (AES)/WPA3-SAE(AES)
Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))	XXX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 sub-net mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX

Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

- **Modo avanzado (Advanced mode)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

- **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otros tipos de conexión (Other connection types)**

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Avanzada (Advanced)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Avanzada \(Advanced\)](#)

Conexión directa inalám. (Wireless Direct)

- **Lista de configuración de Conexión directa inalámbrica**

La información de configuración de red de la impresora aparece cuando se conecta mediante Conexión directa inalámbrica. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros

Conexión (Connection)	Activar/Desactivar
Nomb. de red(SSID) (Network name(SSID))	DIRECT-XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Contraseña (Password)	XXXXXXXXXX
Frecuencia (Frequency)	2,4 GHz/5 GHz
Seguridad Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Núm. de disp. conectados ahora (No. of devices connected now)	XX/XX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX
Dirección de enlace local de IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX
Dirección MAC (Wi-Fi) (MAC address (Wi-Fi))	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

- **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone)**

Permite conectar el teléfono inteligente a la impresora leyendo el código QR que se muestra en la pantalla LCD con el teléfono inteligente o también obteniendo manualmente el nombre de red y la contraseña.

- **Modo avanzado (Advanced mode)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre de red (SSID) (Change network name (SSID))**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmac. solicitud conexión (Confirm connection request)**

Al seleccionar **ON**, se muestra la pantalla de confirmación si hay un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct conectándose con la impresora.

- **Avanzada (Advanced)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Avanzada \(Advanced\)](#)

Avanzada (Advanced)

- **Est. nombre de impr. (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración de WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

»»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)**

Si selecciona **Activar (Enable)** podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Escaneo WSD desde este disp. (WSD scan from this device)**

Si selecciona **Activar (Enable)** podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD. Para transferir los datos escaneados, pulse el botón **Color**.

»»» Nota

- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador encontrado mediante WSD, no podrá seleccionar el tipo de documento.

- **Configuración tiempo de espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza Bonjour.

- **Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

Si se selecciona **Activar (Enable)** se puede utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Nombre servic. (Service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Configuración IPP (IPP settings)**

La selección de **Activar (Enable)** permite imprimir mediante la red con el protocolo de IPP.

- **Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX setting)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá activar la recepción discontinua cuando use Wi-Fi (recepción discontinua).

»»» Nota

- En función del router Wi-Fi que utilice, es posible que la recepción discontinua no se active aunque haya seleccionado **Activar (Enable)**.
- La recepción discontinua únicamente se habilita mientras la impresora se encuentra en espera. (La pantalla LCD está en modo de ahorro de energía.)

- **Ajustes de IEEE802.1X/EAP (IEEE802.1X/EAP settings)**

Elemento de configuración cuando se utiliza IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2 Enterprise).

- **Activar/desactivar IEEE802.1X/EAP (Enable/disable IEEE802.1X/EAP)**

Activa o desactiva IEEE802.1X/EAP.

- **Buscar router EAP (Search for EAP router)**

Busca el conmutador/punto de acceso de IEEE802.1X/EAP y lo muestra.

- **Resultado de la última autenticación (Latest authentication result)**

Muestra el resultado de autenticación más reciente de la configuración de IEEE802.1X/EAP.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Al seleccionar **Activar (Enable)**, podrá especificar la seguridad de IPsec.

Configuración otros dispositivos

Seleccione este elemento de **Configuración dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

- **Configuración de fecha/hora (Date/time settings)**

Ajusta la fecha y la hora actuales.

- **Formato de fecha (Date display format)**

Selecciona el formato de visualización de fecha.

- **Zona horaria (Time zone)**

Permite especificar la zona horaria del país o la región donde resida.

Especificar la zona horaria en la impresora permite mostrar la hora correcta a las que el software de correo electrónico envió un mensaje desde la unidad principal.

- **Config. de horario de verano (Daylight saving time settings)**

Establece el horario de verano.

- **Repetición de tecla (Key repeat)**

Si selecciona **ON** podrá mostrar rápidamente números o caracteres de la selección manteniendo pulsado el botón ▲ ▼ durante la introducción de caracteres.

- **Recordat. para sacar documento (Original removal reminder)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original de la platina tras el escaneado.

»»» Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

- **Disposición del teclado (Keyboard layout)**

Seleccione la disposición del teclado de entre los tres tipos siguientes.

- **QWERTY**
- **QWERTZ**
- **AZERTY**

- **Monitor del nivel de tinta (Ink level monitor)**

- **Rest. cont. niv. tinta (Reset ink lev. count)**

Restablece el recuento de tinta restante.

Importante

- Tras rellenar el depósito de tinta hasta la línea de límite superior del depósito de tinta, restablezca el recuento de tinta restante.
- Si se restablece el recuento de tinta restante cuando el depósito de tinta no está lleno, es posible que el nivel de tinta restante no se detecte correctamente.

• **Forzar selección depósito tinta (Force ink tank selection)**

Puede especificar la tinta que desea usar.

- **Todos dep. tinta (All ink tanks)**

Utilice la tinta de color y la tinta negra.

- **Solo tinta negra (Black only)**

Utilice únicamente la tinta negra.

Nota

- Cuando alguna de las tintas alcanza la línea de límite inferior, la impresión y el copiado se desactivan.

• **Calidad de impresión fija (Fixed print quality)**

Especifica la calidad de impresión al imprimir en papel normal.

• **Config. del bloqueo de pantalla (Screen lock settings)**

Bloquee la pantalla para evitar que otra persona que no sea el administrador opere el panel.

Selección de idioma

Seleccione este elemento de **Configuración dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

Japonés / Inglés / Alemán / Francés / Italiano / Español / Portugués / Holandés / Danés / Noruego / Sueco /
Finlandés / Ruso / Ucraniano / Polaco / Checo / Esloveno / Húngaro / Eslovaco / Croata / Rumano /
Búlgaro / Turco / Griego / Estonio / Letón / Lituano / Chino simplificado / Coreano / Chino tradicional /
Indonesio / Vietnamita

Actualizar firmware

Seleccione este elemento de **Configuración dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.
- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.
- No desconecte la alimentación de una impresora mientras se actualiza el firmware.

• Instalar actualización (Install update)

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Si selecciona **Sí (Yes)**, se inicia la actualización del firmware. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

• Comprobar la versión actual (Check current version)

Puede comprobar la versión de firmware actual.

• Conf. actual. notificaciones (Update notification setting)

Puede configurar la impresora para que muestre información de actualización del firmware en el LCD cuando esté disponible una actualización de firmware.

Cuando se haya seleccionado **Inactivo/Apagado (Idle/Power off)**, la impresora le informará de la actualización durante el tiempo de inactividad y la información de actualización también aparecerá al pulsar el botón **ACTIVADO (ON)**.

• Config. de actualización autom. (Auto update settings)

Seleccione **ON** para actualizar automáticamente el firmware a la versión más reciente.

• Configuración servidor DNS (DNS server setup)

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización de la pantalla LCD para realizar la configuración.

• Configuración servidor proxy (Proxy server setup)

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Admin pwd. settings

La contraseña de administrador se puede establecer o cancelar.

»»» Importante

- La contraseña de administrador de la impresora se configura de forma predeterminada. Se establece en el número de serie de la impresora que consta de 9 caracteres (los primeros 4 caracteres son alfabéticos y los últimos 5 caracteres son numéricos) y se indica en el sello del dispositivo.
- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO.

➡ [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)**.

4. Seleccione **Conf. contras. admin. (Admin pwd. settings)**

5. Si aparece la pantalla de autenticación para una contraseña de administrador, introduzca una contraseña y, a continuación, seleccione **OK**.

Cuando la contraseña de administrador no esté establecida, se mostrará el mensaje de confirmación de registro. Seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá de nuevo el mensaje. A continuación, seleccione **OK** y vaya al paso 7.

6. Seleccione **Camb. contr. admin. (Change admin pwd.)**

Cuando no se establezca la contraseña de administrador, seleccione **Elimin. contr. admin. (Remove admin pwd.)** Seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla que aparece. Aparecerá de nuevo el mensaje. A continuación, seleccione **OK**.

7. Seleccione el rango efectivo de la contraseña de administrador.

IU rem. u otras herr. (Remote UI and tools)

Para cambiar la configuración mediante la interfaz de usuario remota o un determinado software, es necesario introducir la contraseña de administrador.

LCD, IU rem. u o. herr. (LCD, RMT UI, tools)

Para cambiar la configuración usando el panel de control de esta impresora, la IU remota o cierto software, debe introducirse la contraseña de administrador.

8. Introduzca la contraseña de administrador.

Introduzca la contraseña utilizando de 4 a 32 caracteres alfanuméricos y símbolos.

Importante

- Desde el punto de vista de la seguridad, se recomienda establecer una contraseña de 8 caracteres o más en combinación de caracteres alfanuméricos y símbolos.

9. Introduzca de nuevo la contraseña de administrador.

La contraseña de administrador está disponible.

Restablecer configuración

Seleccione este elemento de **Configuración dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

- **Solo config. servicio web (Web service setup only)**

Restablece la configuración del servicio web a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**

Establece la configuración predeterminada de la LAN.

- **Solo configuración (Settings only)**

Restablece la configuración predeterminada de parámetros como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos de configuración.

- **Restablecer todo (Reset all)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada por la IU remota o Wi-Fi Connection Assistant vuelve a la configuración predeterminada.

»»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - El idioma de la pantalla LCD
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - El recuento de uso acumulado de copia, escáner, etc. registrado en **Estadíst. de uso de impres. (Print usage statistics)**
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

Configuración de alimentación

Seleccione este elemento de **Configuración (Settings)**.

»»» Nota

- Al registrar el tamaño y el tipo de soporte, el mensaje se puede mostrar antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración del papel.

➡ [Configuración del papel](#)

- **Config. papel bandeja posterior (Rear tray paper settings)**

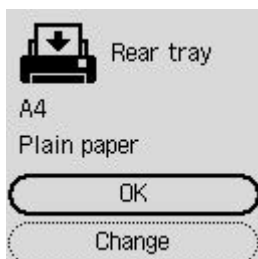
Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en la bandeja posterior.

- **Config. papel en el cassette (Cassette paper settings)**

Permite registrar el tamaño del papel cargado en el cassette.

- **Compruebe la sust. del papel (Check paper replacement)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detecta la sustitución del papel. Aparece una pantalla para confirmar la configuración del papel.



»»» Nota

- No se muestra una pantalla para confirmar la configuración del papel si selecciona **Desactivar (Disable)**. Configure el tamaño y el tipo de papel correctamente en **Config. papel bandeja posterior (Rear tray paper settings)** o **Config. papel en el cassette (Cassette paper settings)** cuando marque impresiones.
- Para AirPrint de iOS/iPadOS, el papel puede imprimirse en función del tamaño de papel configurado durante la carga de papel. Se recomienda configurar en **Activar (Enable)** cuando se marquen puntos usando una función AirPrint.

- **Detectar difer. config. de papel (Detect paper setting mismatch)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los que están registrados en **Config. de alimentación (Feed settings)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la LCD.

»»» Nota

- Cuando se selecciona **Desactivar (Disable)**, la configuración en **Config. de alimentación (Feed settings)** se desactiva.

Configuración del servicio web

Seleccione este elemento de **Configuración (Settings)**.

»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

- **Registro del servicio web (Web service registration)/Cancelación del servicio web (Web service cancellation)**

Registra/elimina el uso del servicio web para usar la información del dispositivo de la impresora para/ desde PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

- **Configuración del servicio web (Web service connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **Conf. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)**

Registra/elimina la impresora en/de Canon Inkjet Cloud Printing Center y establece el ahorro de historial.

- **Comprobar config. servicio web (Check Web service setup)**

Asegúrese de que la impresora esté registrada en Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Emitir código de registro (Issue registration code)**

Para enlazar el servicio web y la impresora, obtenga el código de registro del origen del servicio.

- **Configuración servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización de la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Configuración servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Configuración ECO

Esta configuración le permite usar la impresión automática a doble cara de forma predeterminada para ahorrar papel y encender/apagar la impresora automáticamente a fin de ahorrar electricidad.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

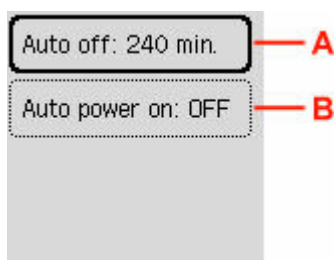
➡ [Uso de la función de ahorro de energía](#)

➡ [Uso de la impresión a doble cara](#)

Uso de la función de ahorro de energía

Utilice el procedimiento siguiente para usar la función de ahorro de energía.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)**.
4. Seleccione **Conf. control alim. (PwrControl settings)**
5. Seleccione **Cont. alim. auto. ON (Auto pwr control ON)**.
6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A: Especifique el tiempo que debe transcurrir para apagar la impresora automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora.

B: Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneo desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

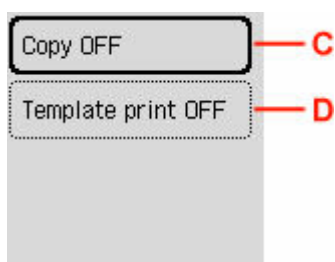
»»» Nota

- La selección de **Usar programación (Use scheduling)** le permite establecer la hora y el día para encender/apagar la alimentación automáticamente.
- Al seleccionar **Control alim. OFF (Power control OFF)** se deshabilita la configuración del control de alimentación y la programación.

Uso de la impresión a doble cara

Para usar la impresión a doble cara, siga este procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)**.
4. Seleccione **Conf. impresión dos caras (Two-sided print settings)**.
5. Si fuese necesario, especifique la configuración.



C: Seleccione copias a doble cara como valor predeterminado.

D: Seleccione la impresión a doble cara en los formularios de plantilla de la impresora como valor por omisión.

Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche. Además, puede especificar el intervalo de tiempo en el que reducir el ruido de funcionamiento.

»»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione **Configuración de silencio (Quiet setting)**.
4. Seleccione **ON**.
5. Seleccione **Sí (Yes)** o **No**.

- Si está seleccionado **Sí (Yes)**:

Especifique la hora de inicio y pulse el botón **OK**.



Del mismo modo, especifique la hora de finalización y pulse el botón **OK**.

Puede reducir el ruido de funcionamiento durante el tiempo especificado.

- Si está seleccionado **No**:

Puede reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

»»» Importante

- La velocidad de funcionamiento es más lenta que cuando está seleccionada la opción **OFF**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

Información del sistema

Seleccione este elemento de configuración de **Det. de la impr. (Printer details)**

- **Versión actual (Current version)**

Muestra la versión actual del firmware.

- **Nombre de impresora (Printer name)**

Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.

- **Número de serie (Serial number)**

Muestra el número de serie de la impresora.

- **Número de páginas impresas (Printed page count)**

Muestra el número de copias impresas en incrementos de 50 hojas. (Ej.: En el caso de 25 hojas, se muestra [1-50].)

- **Dirección MAC (Wi-Fi)**

Muestra la dirección MAC para la Wi-Fi.

- **Huella dact. cert. raíz (SHA-1)**

Muestra la huella digital de la certificación root (SHA-1) de la impresora.

- **Huella dact. cert. raíz: SHA-256**

Muestra la huella digital de la certificación root (SHA-256) de la impresora.

Gestión de trabajos

Seleccione este elemento de **Det. de la impr. (Printer details)**

»» Importante

- La contraseña de administrador puede ser necesaria para cambiar la configuración.

- **Impr. hist. trabajos (Print job history)**

Imprime el historial de trabajos de **Imprimir (Print)/Copiar (Copy)/Reg. comunicación (Communication log)**.

- **Restr. hist. trabaj. (Restrict job hist.)**

Este es el menú para el desarrollador.

Comprobación del número total de usos de la impresora

Se puede imprimir y comprobar el número total de usos de la impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Seleccione **Det. de la impr. (Printer details)** en la pantalla INICIO.
➡ [LCD y panel de control](#)
4. Seleccione **Estadíst. de uso de impres. (Print usage statistics)**
5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Pulse el botón **OK**.

Se imprime el número total de usos de la impresora.

Especificaciones

Especificaciones generales

Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB * Puerto de red: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac * Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. USB y la red se pueden utilizar simultáneamente.
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz (El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)
Consumo de energía	Impresión (copia): 18 W o menos *1 Pausa (mínimo): 0,8 W o menos *1*2 En espera (todos los puertos conectados): 1,4 W o menos DESACTIVADO: 0,1 W o menos *1 Conexión USB a un PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas (W x D x H)	Aprox. 399 x 417 x 216 mm (Aprox. 15,8 x 16,4 x 8,6 pulg.) * Con el cassette y las bandejas recogidos.
Peso	Aprox. 8,3 kg (Aprox. 18,2 libras) * Con el cabezal de impresión instalado.

Especificaciones de escaneado

Controlador de escáner	Windows: TWAIN 1.9 Especificación, WIA
Tamaño de escaneado máximo	A4/Carta, 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)
Resolución óptica (horizontal x vertical)	1200 x 2400 ppp * * La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.
Gradación (Entrada/Salida)	Gris: 16 bits/8 bits Color: RGB cada 16 bits/8 bits

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a / IEEE802.11ac Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz / 5 GHz * La banda de frecuencias que se puede utilizar varía según el país o la región. Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. Seguridad: WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) WPA3-SAE (AES) WPA-EAP (AES) * WPA2-EAP (AES) * WPA3-EAP (AES) * * Compatible con IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) Conexión inalámbrica fácil

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con un sistema operativo preinstalado.

	El controlador de impresora y la IJ Printer Assistant Tool admiten el sistema operativo siguiente: Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 y Windows Server 2022
Cantidad de espacio en el disco duro necesario para instalar el controlador	1,5 GB o superior La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.

macOS

Sistema operativo	macOS Mojave 10.14.6 - macOS Monterey 12

Otros SO compatibles

iOS/iPadOS, Android, Chrome OS Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles. Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca del papel

- Tipos de soporte compatibles
 - Límite de carga de papel
- Tipos de soporte no compatibles
- Cómo tratar el papel
- Área de impresión

Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

- ➡ [Tipos de soporte](#)
- ➡ [Tamaños de página](#)
- ➡ [Peso del papel](#)

Tipos de soporte

Papel original de Canon

»»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>

Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-508>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel para hacer mercancía original:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Papel fotográfico adhesivo <RP-101>

- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papel fotográfico magnético <MG-101/PS-508>
- **Trans. con plan. en telas claras (Light Fabric Iron-on Transfers)** <LF-101>
- **Papel mate de doble cara (Double sided Matte Paper)** <MP-101D>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres

➡ [Límite de carga de papel](#)

➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Windows)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

»» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- Ejecutivo
- A6
- A5
- A4
- B5
- B-Oficio
- M-Oficio
- Folio
- Legal (India)
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Cuadrado 13cm

- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Sobre C5
- Sobre Monarch
- Tarjeta 55x91mm

Tamaños especiales

- Tamaño mínimo: 55,0 x 91,0 mm (2,17 x 3,58 pulg.)
- Tamaño máximo: 216,0 x 1.200,0 mm (8,50 x 47,24 pulgadas) *

* Cuando **Altura (Height)** de **Tamaño de página (Page Size)** se ajusta en un valor que supera los 676 mm (26,61 pulg.), **Tipo de soporte (Media Type)** se ajusta en **Papel normal (Plain Paper)**.

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- Bandeja posterior/Cassette

Papel normal: De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras)

- Bandeja posterior plana

Papel normal: De 300 a 523 g /m² (de 80 a 139 lb)

Límite de carga de papel

En esta sección se muestran los límites de carga del papel de la bandeja posterior, el cassette y la bandeja de salida del papel.

- ➡ [Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette](#)
- ➡ [Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel](#)

»»» Nota

- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.

Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Cassette
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas	Aprox. 250 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas	Aprox. 200 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N> ^{*1}	Aprox. 80 hojas	N/A

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-508> ^{*2}	A4, Carta, 13x18cm(5"x7"), 20x25cm(8"x10"), 2L(127x178mm): 10 hojas KG/4"x6"(10x15), L(89x127mm), Cuadrado 5", Haga-ki: 20 hojas
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> ^{*2}	
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301> ^{*2}	
Fotográfico Pro Brillante <LU-101> ^{*2}	
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201> ^{*2}	
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	

Papel para hacer mercancía original:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 hoja
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papel fotográfico adhesivo <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papel fotográfico magnético <MG-101/PS-508>	

Trans. con plan. en telas claras (Light Fabric Iron-on Transfers) <LF-101>	
Papel mate de doble cara (Double sided Matte Paper) <MP-101D>	

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Cassette
Papel normal (incluido el papel reciclado)*1	Aprox. 100 hojas (Legal, Oficio B, Oficio M, Folio, Legal (India): 10 hojas)	Aprox. 250 hojas
Sobres	10 sobres	N/A

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 75 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N>	Aprox. 65 hojas

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 75 hojas (Legal: 10 hojas)

Si sigue imprimiendo con papel distinto de los anteriores, recomendamos retirar el papel ya impreso de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales con fotos pegadas o con adhesivos
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Modo Economía

Si se ajusta la calidad de impresión en Economía, se puede reducir el consumo de tinta. Se puede imprimir más, en comparación con el ajuste estándar de la calidad de impresión.

- **Número de hojas imprimibles (papel normal A4)**

Número de hojas imprimibles por frasco de pigmento de tinta negra

Modo estándar: 6.000 hojas

Modo de economía: 9.000 hojas

Número de hojas imprimibles por frasco de pigmento de tinta de color

Modo estándar: 14.000 hojas

Modo de economía: 21.000 hojas

- **Condiciones de medición**

- Imágenes de medición:

Impresión en color: documento ISO/IEC24712 en color A4

- Método de medición:

Original de Canon

- Tipo de papel:

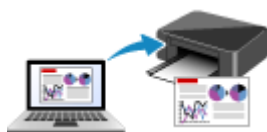
Papel normal

- Ajuste del controlador de impresión:

Configuración predeterminada para papel normal (configuración **Calidad (Quality)** en **Economía (Economy)**).

*El número de hojas que se pueden imprimir se calcula basándose en el frasco de tinta llenado a partir de la segunda vez, en lugar del frasco de tinta llenado cuando la impresora se utiliza por primera vez.

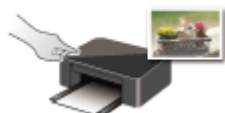
Impresión



Impresión desde un ordenador



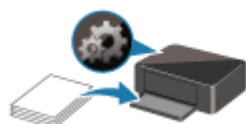
**Impresión desde un teléfono inteligente/
tableta**



Impresión mediante el panel de control



Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Configuración del papel

Impresión desde un ordenador

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de impresora de Windows)**
- **Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)**
- **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- **Impresión desde Chrome OS**

Impresión desde el software de la aplicación (controlador de impresora de Windows)

- Configuración de la impresión básica 📄 **Básica**
- Controles principales (ficha Configuración básica)
- Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)
- Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)
- Información general del controlador de impresora
- Actualización del controlador

Configuración de la impresión básica

En la [ficha Configuración básica](#), puede imprimir de varias formas según su propósito.

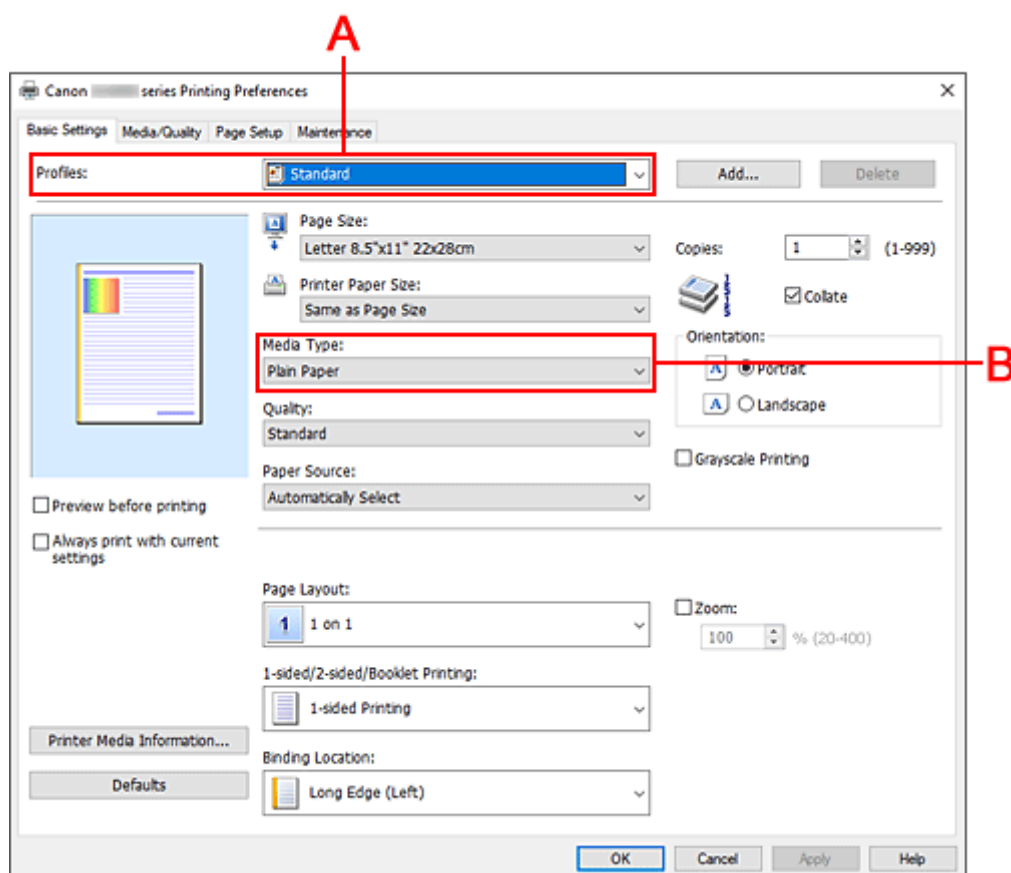
1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione Perfil (A)

Seleccione la configuración de impresión según su propósito en **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Si selecciona una configuración de impresión, **Tamaño de papel (Paper Size)** y **Tipo de soporte (Media Type)** cambiarán automáticamente.

»»» Nota

- Cuando se seleccione el tamaño de papel que se desea imprimir en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, el nivel de zoom se ajustará automáticamente de acuerdo con el tamaño de papel seleccionado.
Para seleccionar un nivel de zoom de su elección, agregue una marca de verificación a **Zoom** e introduzca un número.



4. Seleccione el tipo de soporte (B) según los requisitos

5. [Establezca el papel](#)

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**

»»» Nota

- Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

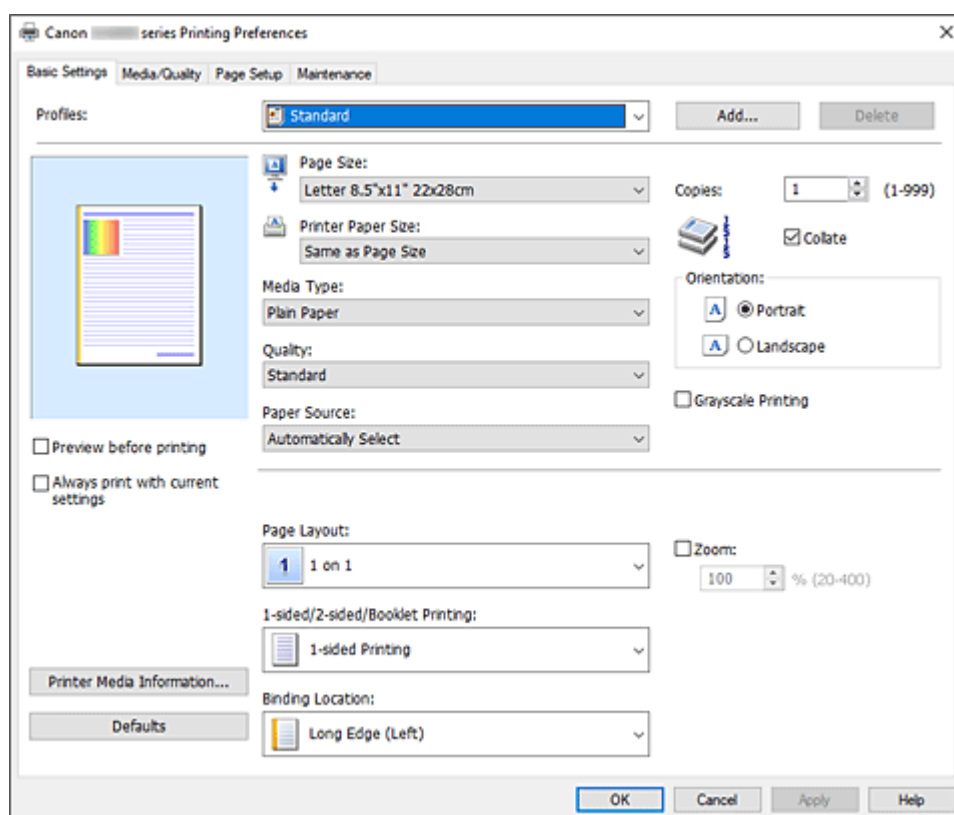
Controles principales (ficha Configuración básica)

- **Descripción de la ficha Configuración básica**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)**
- **Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)**

Descripción de la ficha Configuración básica

La ficha **Configuración básica (Basic Settings)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.

- [Perfiles \(Profiles\)](#)
- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)
- [Imprimir siempre con la configuración actual \(Always print with current settings\)](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Impresión en escala de grises \(Grayscale Printing\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)



Perfiles (Profiles)

Los nombres y iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que

coincide con el propósito.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. **Diseño de página (Page Layout)** está definido en **2 en 1 (2 on 1)** y **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** está definido en **Impresión a doble cara (2-sided Printing)**.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Sobre (Envelope)

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

Tarjeta de felicitación (Greeting Card)

Cuando se ha seleccionado la impresión de una tarjeta de felicitación, **Tipo de soporte (Media Type)** se define automáticamente en **Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)**. La **Calidad (Quality)** se establecerá en **Alta (High)**.

»»» Nota

- No puede cambiar el orden de la configuración de impresión.

Añadir... (Add...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Agregar a Perfiles](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Perfiles (Profiles)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Perfiles (Profiles)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.
Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.
Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.
Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always print with current settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión.
Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.
Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.
Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.
Normalmente, aparecerá como **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** y el documento se imprimirá sin escalado.
Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.
Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.
Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.
Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta que se utiliza al imprimir.

»»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad (Quality)**, se reduce el consumo de tinta. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**. Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Selección automática (Automatically Select)

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

Bandeja posterior plana (Rear Flat Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior plana.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación

como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impresión a doble cara (2-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.
Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).
Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado. La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Para especificar el ancho del margen de encuadernación, ajústelo desde la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Info. soporte impresora... (Printer Media Information...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Información de soporte de la impresora](#).
Puede comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.
Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Agregar a Perfiles (Add to Profiles)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración básica (Basic Settings)**, **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.
Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.
El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Opciones... (Options...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Agregar a Perfiles](#).
Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Agregar a Perfiles (Add to Profiles)

Seleccione los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en los **Perfiles (Profiles)** y cambie los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Perfiles (Profiles)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento. La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento. Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster. Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Información de soporte de la impresora (Printer Media Information)

Este cuadro de diálogo le permite comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

Fuente de papel (Paper Source)

Compruebe la configuración o seleccione una nueva fuente de papel.

Tipo de soporte (Media Type)

Muestra la opción **Tipo de soporte (Media Type)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

Tamaño de página (Page Size)

Muestra la opción **Tamaño de página (Page Size)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

En función del tipo de soporte que esté utilizando, especifique la configuración del tipo de soporte en el controlador de la impresora o en el panel de control de la impresora como se describe a continuación.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc. (High-Res Paper)

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-208/PP-301>	Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)	Brillo II (Plus Glossy II)
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)	Pro Brillante (Pro Luster)
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)	Plus Semi Bril. (Plus Semi-gloss)
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501/GP-508>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado (Glossy)
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado (Glossy)
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate (Matte)

Papeles originales de Canon (Producto original)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora

Papel fotográfico adhesivo <RP-101>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado (Glossy)
Removable Photo Stickers <PS-308R>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado (Glossy)
Papel fotográfico magnético <MG-101/PS-508>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado (Glossy)
Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	Trans. con plan. en telas claras (Light Fabric Iron-on Transfers)	Tr. plan. tel. claras (LF Iron Transfers)
Double sided Matte Paper <MP-101D>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate (Matte)

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)	Papel normal (Plain paper)
Hammermill Premium Color Copy Cover 216 g /m2 (58 libras)	Papel de mayor grosor (Thick Paper)	Otros (Others)
Mondi Canon Top Colour Zero 250 g /m2 (67 libras)	Papel de mayor grosor (Thick Paper)	Otros (Others)
Sobres	Sobre (Envelope)	Sobre (Envelope)
Sobre de ventana	Sobre (Envelope)	Sobre (Envelope)
Papel para artesanía	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc. (High-Res Paper)
Papel en relieve	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc. (High-Res Paper)
Washi	Washi	Otros (Others)
Papel de etiqueta	Papel de etiquetas (Label Paper)	Otros (Others)
Tarjetas de felicitación	Tarjetas de felicitación Inkjet (Inkjet Greeting Card)	Otros (Others)
Tarjetas	Papel grueso (Card Stock)	Papel grueso (Card stock)

»»» Nota

- Al imprimir en cartón, seleccione **Papel grueso (Card Stock)** desde **Tipo de soporte (Media Type)** en el controlador de la impresora y, a continuación, imprima desde la bandeja posterior.

- Para obtener información sobre Washi que se puede usar con la impresora, consulte "Imprimir usando Washi".

Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Información de papel registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta (Letter)
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
Ejecutivo 184.2x266.7mm 7.25"x10.5" (Executive 7.25"x10.5" 184.2x266.7mm)	Ejecutivo (Executive)
A6	A6
A5	A5
A4	A4
B5	B5
Oficio B 216.0x355.0mm 8.5"x14" (B-Oficio 8.5"x14" 216.0x355.0mm)	Oficio B (B-Oficio)
Oficio M 216.0x341.0mm 8.50"x13.43" (M-Oficio 8.50"x13.43" 216.0x341.0mm)	Oficio M (M-Oficio)
Foolscap/F4/Oficio2	FC/F4/Oficio2
Legal (India) 215x345mm 8.46"x13.58" (Legal (India) 8.46"x13.58" 215x345mm)	Legal (India) (Legal(India))
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6) (KG/4"x6"(10x15))
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
18x25cm 7"x10" (7"x10" 18x25cm)	18x25cm(7"x10") (7"x10"(18x25cm))
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25cm(8"x10") (8"x10"(20x25cm))
L 89x127mm	L(89x127mm)
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7) (2L/5"x7"(13x18))
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 13cm (Square 5")
Hagaki 100x148mm	Hagaki
Hagaki 2 200x148mm	Hagaki 2
Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)	Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)

Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL (Envelope DL)
Nagagata 3 120x235mm (Nagagata 3 4.72"x9.25")	Nagagata 3
Nagagata 4 90x205mm (Nagagata 4 3.54"x8.07")	Nagagata 4
Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")	Yougata 4
Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")	Yougata 6
Sobre C5 (Envelope C5)	Sobre C5 (Envelope C5)
Sobre Monarch 98.4x190.5mm 3.88"x7.5" (Envelope Monarch 3.88"x7.5" 98.4x190.5mm)	Sobre Monarch (Envelope Monarch)
Tarjeta 55x91mm 2.17"x3.58" (Card 2.17"x3.58" 55x91mm)	Tarjeta 55x91mm (Card 2.17"x3.58")
Tamaño personalizado	Otros (Others)

Impresión en postales

1. [Cargue una postal](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración básica (Basic Settings)** y para **Perfiles (Profiles)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

»»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.

5. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el Hagaki que desee utilizar de **Hagaki** en **Tipo de soporte (Media Type)**.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Si se utiliza la función de impresión automática a doble cara para imprimir una postal, imprima primero el lado de la dirección y después el del mensaje.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
- La configuración del papel en el controlador de la impresora varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)
- Si se utiliza la función de impresión automática a doble cara, registre la información del papel para el lado que se vaya a imprimir primero.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad (Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

8. Haga clic en Aceptar (OK)

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

Configuración de la impresión de sobres

1. [Cargue un sobre](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione el tipo de soporte

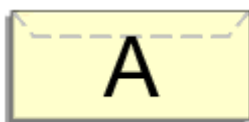
Seleccione **Sobre (Envelope)** en **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño de sobre que desee usar y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



»»» Nota

- Si se selecciona **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")**, **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")**, **Sobre C5 (Envelope C5)** o **Sobre Monarch 98.4x190.5mm 3.88"x7.5" (Envelope Monarch 3.88"x7.5" 98.4x190.5mm)** para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, la impresora gira el papel 90 grados hacia la izquierda para imprimir, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** para **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la [pestaña Mantenimiento](#).

6. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad (Quality)**, seleccione la calidad según sus necesidades.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al realizar la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

»»» Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.
Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.
Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.

A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

Registro de un perfil de impresión

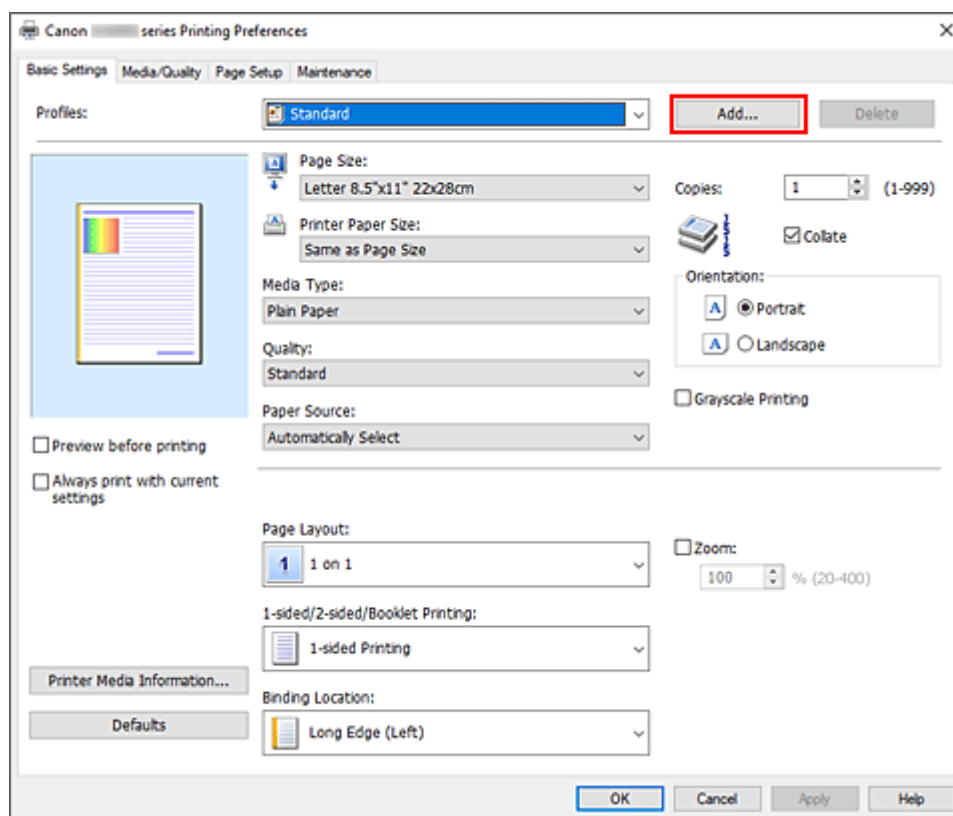
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

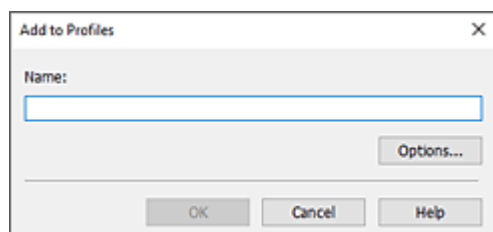
En **Perfiles (Profiles)** en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique cada configuración.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Soporte/Calidad (Media/Quality)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Añadir... (Add...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre para la configuración de impresión para registrar en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Agregar a Perfiles (Add to Profiles)**, haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y volver a la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

El nombre y el icono aparecen en **Perfiles (Profiles)**.

►►► Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

►►► Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Perfiles (Profiles)**. La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Perfiles (Profiles)** de la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Perfiles (Profiles)**.

►►► Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

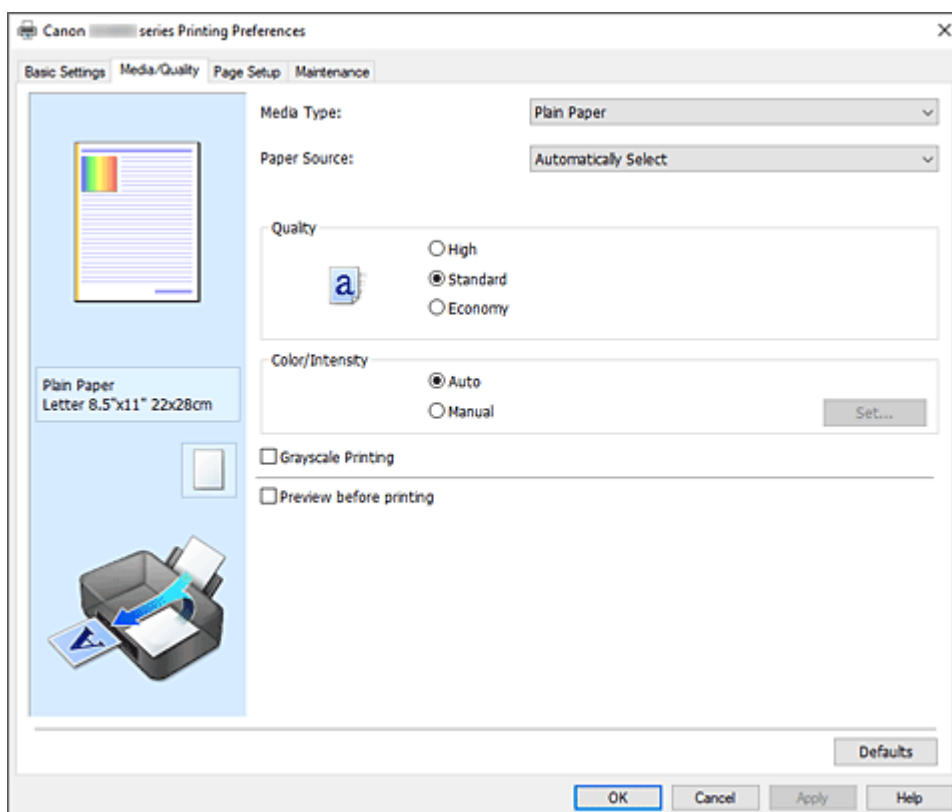
Establezca el tipo de soporte, la calidad, etc. (Ficha Soporte/Calidad)

- **Descripción de la ficha Soporte/Calidad**
- **Ajustar colores**
- **Especificación de la corrección del color**
 - Impresión óptima de los datos de imagen en fotografías
 - Ajuste del color con el controlador de impresora
 - Impresión con perfiles ICC

Descripción de la ficha Soporte/Calidad

La ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. También puede ajustar la calidad de impresión y los tonos de color.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tipo de soporte \(Media Type\)](#)
- [Fuente de papel \(Paper Source\)](#)
- [Calidad \(Quality\)](#)
- [Color/Intensidad \(Color/Intensity\)](#)
- [Impresión en escala de grises \(Grayscale Printing\)](#)
- [Vista preliminar antes de imprimir \(Preview before printing\)](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

Selección automática (Automatically Select)

En función de la configuración del papel del controlador de la impresora y de la información del papel registrada en la impresora, la impresora determina automáticamente el origen del papel y lo proporciona.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

Bandeja posterior plana (Rear Flat Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior plana.

»»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

Calidad (Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

»»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad (Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta que se utiliza al imprimir.

»»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad (Quality)**, se reduce el consumo de tinta. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**. Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast), etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Contraste (Contrast)**, etc. y el método de **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)** en la [ficha Ajuste de color](#), y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la [ficha Coincidencia](#).

»» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

»» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

Brillo (Brightness)

Ajuste el brillo de la impresión. No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar el brillo (atenuar) los colores y a la izquierda para oscurecer (intensificar) los colores. También se pueden introducir directamente valores de brillo vinculados a la barra deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora. Seleccione este valor cuando especifique un perfil de impresión ICC creado de manera individual en un software de aplicación para imprimir datos.

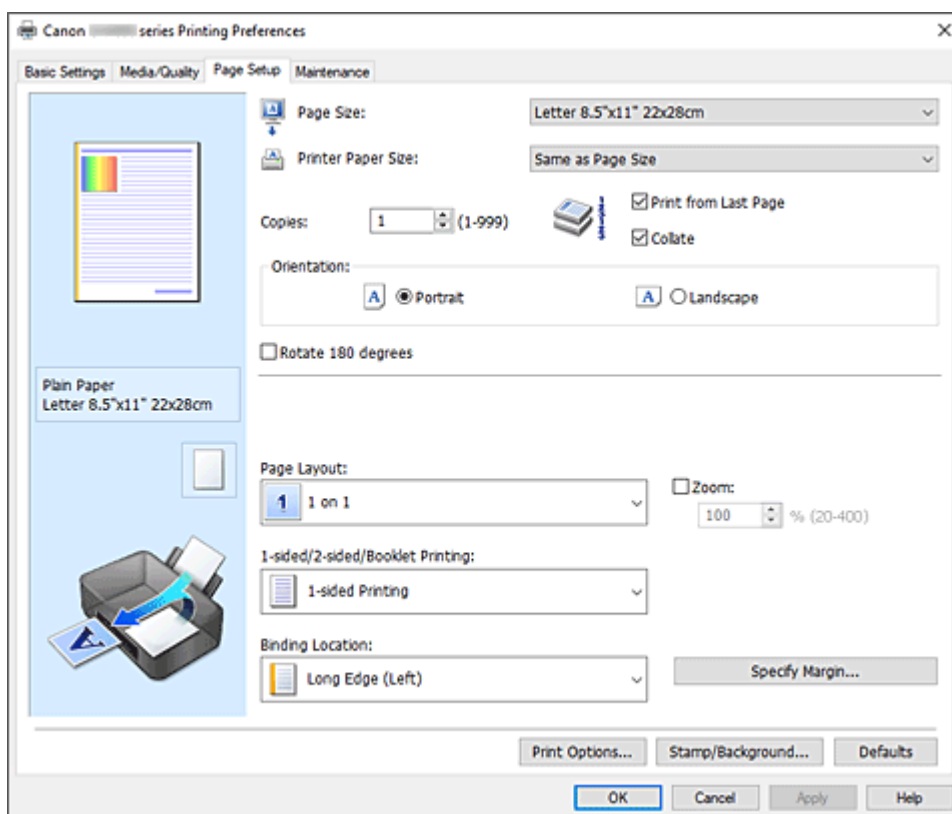
Establecer el diseño de los documentos impresos (ficha Configurar página)

- Descripción de la ficha Configurar página
- Configuración del número de copias y del orden de impresión

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.

- [Vista preliminar de configuración](#)
- [Tamaño de página \(Page Size\)](#)
- [Tamaño del papel de la impresora \(Printer Paper Size\)](#)
- [Copias \(Copies\)](#)
- [Imprimir desde la última página \(Print from Last Page\)](#)
- [Intercalar \(Collate\)](#)
- [Orientación \(Orientation\)](#)
- [Girar 180 grados \(Rotate 180 degrees\)](#)
- [Formato de página \(Page Layout\)](#)
- [Zoom](#)
- [Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. \(1-sided/2-sided/Booklet Printing\)](#)
- [Ubicación de la encuadernación \(Binding Location\)](#)
- [Especificar margen](#)
- [Opciones de impresión](#)
- [Sello/Fondo](#)



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Para cambiar la dirección de rotación acceda a la [pestaña Mantenimiento](#), abra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y, a continuación, utilice la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

1 en 1 (1 on 1) al 16 en 1 (16 on 1)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento. Para cambiar el orden de páginas, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**. En el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique **Orden de páginas (Page Order)**.

Póster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) al Póster (4 x 4) (Poster (4 x 4))

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir.

También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Preferencias... (Preferences...)

Abre el cuadro de diálogo [Cuadro de diálogo Impresión de póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Zoom

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)

Impresión a una cara (1-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a una cara.

Impresión a doble cara (2-sided Printing)

Seleccione esta opción cuando realice una impresión a doble cara.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo.

Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las

páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Automático (Automatic)

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

Preferencias... (Preferences...)

[Abre el cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#). Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Ubicación de la encuadernación (Binding Location)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo. Para especificar el ancho del margen de encuadernación, ajústelo desde la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Especificar margen... (Specify Margin...)

[Abre el cuadro de diálogo Especificar margen](#). Puede especificar el ancho del margen.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello/Fondo... (Stamp/Background...)

Se abre el [Cuadro de diálogo Sello/Fondo](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario. La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

Es posible que las opciones **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** en función del entorno.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de póster (Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»»» Nota

- Dependiendo del entorno del controlador de impresora que esté utilizando, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.

Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

»»» Importante

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Imprimir códigos de barras claros (Print barcodes clearly)

Si añade una marca de verificación, podría resolver los problemas de legibilidad con los códigos de barras.

»»» Importante

- Los códigos de barras 2D no son compatibles.
- La velocidad de impresión puede ser más lenta.
- Es posible que no se logre la eficacia deseada.

Mejorar sangrado y espesor de texto/líneas negras (papel normal) (Improve bleeding and thickened black text/lines (plain paper))

Si añade una marca de verificación, puede mejorar el desenfoque del texto y las líneas al imprimir en papel normal.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

»»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

»»» Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria.
No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

Especificar posición de iniciar impresión (Specify print start position)

Seleccione esta opción para realizar ajustes precisos en la posición de iniciar impresión.

Haga clic en **Establecer... (Set...)** para mostrar el cuadro de diálogo **Posición de iniciar impresión (Print Start Position)** y configurar la posición de inicio de impresión.

Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background)

Es posible que las opciones **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** en función del entorno.

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Fondo (Background)

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

Seleccionar fondo... (Select Background...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)**

para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento

impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

- En el caso de registrar **Texto (Text)**, los caracteres se deben introducir previamente en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.
- Para **Mapa de bits (Bitmap)**, haga clic en **Seleccionar archivo... (Select File...)** y seleccione el archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar. En caso necesario, modifique la configuración de **Tamaño (Size)** y **Área blanca transparente (Transparent white area)**.
- En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**. En caso necesario, modifique la configuración de **Fuente TrueType (TrueType Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamaño (Size)** y **Contorno (Outline)**. Puede seleccionar el color del sello haciendo clic en **Seleccionar color... (Select Color...)**.

Si **Tipo de sello (Stamp Type)** es **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Asimismo, puede cambiar de posición el sello arrastrándolo dentro de la ventana de vista preliminar.

Giro (Rotation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»» Nota

- El **Giro (Rotation)** solo está habilitado cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la rotación en "0".

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.
Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.
Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.
Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.
Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.
Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.
Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.
Asimismo, podrá cambiar la posición del fondo arrastrando la imagen en la ventana de vista preliminar.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.
Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

»»» Nota

- Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

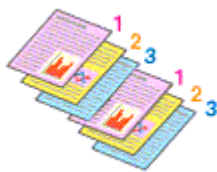
En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

3. Especifique el orden de impresión

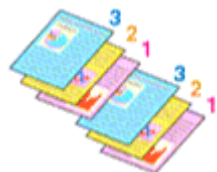
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

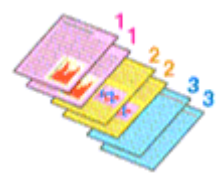
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☒



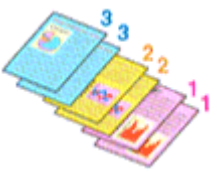
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☐



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☐



4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

»» Nota

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione un número de diseño de página de **1 en 1 (1 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** en la lista **Diseño de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Preferencias... (Preferences...)**, especifique las siguientes configuraciones en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión a doble cara



La impresión a doble cara también se puede establecer en la ficha **Configuración básica (Basic Settings)**.

Impresión automática a doble cara

Puede realizar la impresión a doble cara sin necesidad de darle la vuelta al papel.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión automática a doble cara

Seleccione **Impresión a doble cara (2-sided Printing)** para **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Confirme que se haya marcado **Automático (Automatic)**.

3. Seleccione el formato

Seleccione el diseño que desea usar de la lista **Diseño de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

La mejor **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Diseño de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)**.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
Al realizar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

Impresión manual a doble cara

Puede llevar a cabo la impresión a doble cara de forma manual.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión a doble cara

Seleccione **Impresión a doble cara (2-sided Printing)** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Desmarque la casilla de verificación **Automático (Automatic)**.

3. Seleccione el formato

Seleccione el diseño que desea usar de la lista **Diseño de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

La mejor **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y **Diseño de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista **Ubicación de la encuadernación (Binding Location)**.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, puntee en **Iniciar imp. (Start print)** en el panel de control de la impresora para imprimir el lado opuesto.

»»» Importante

- La impresión a doble cara automática solo se puede realizar cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de página (Page Size)** de la pestaña **Configurar página (Page Setup)**.
 - **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm), A5, A4, B5 y Hagaki 100x148mm**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Puede cambiar el tiempo de espera de secado en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.
- Si se utiliza la función de impresión automática a doble cara para imprimir una postal, imprima primero el lado de la dirección y después el del mensaje.

Información general del controlador de impresora

- **Controlador de la impresora Canon IJ**
 - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
- **Canon IJ Status Monitor**
- **Instrucciones de uso (controlador de la impresora)**

Controlador de la impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

Instalación del controlador de la impresora

Para instalar el controlador de la impresora, hágalo desde el CD-ROM de instalación o nuestro sitio web.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté usando, y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo).

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

Tema relacionado

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando **Imprimir** en el software de la aplicación.

El comando **Imprimir (Print)** suele encontrarse en el menú **Archivo (File)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Hardware y sonido (Hardware and Sound) -> Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo. Cuando aparezca el menú, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

»» Importante

- Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de

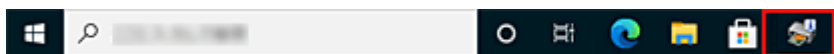
aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Canon IJ Status Monitor

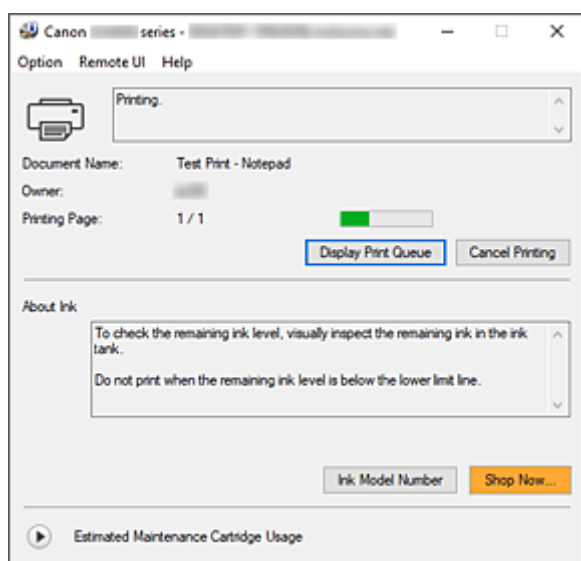
El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.

Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.



Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).

En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

Tema relacionado

➔ [Descripción de Canon IJ Status Monitor](#)

Instrucciones de uso (controlador de la impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Soporte/Calidad (Media/Quality)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Automático (Automatic)** cuando se selecciona **Impresión a doble cara (2-sided Printing)** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)** en **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

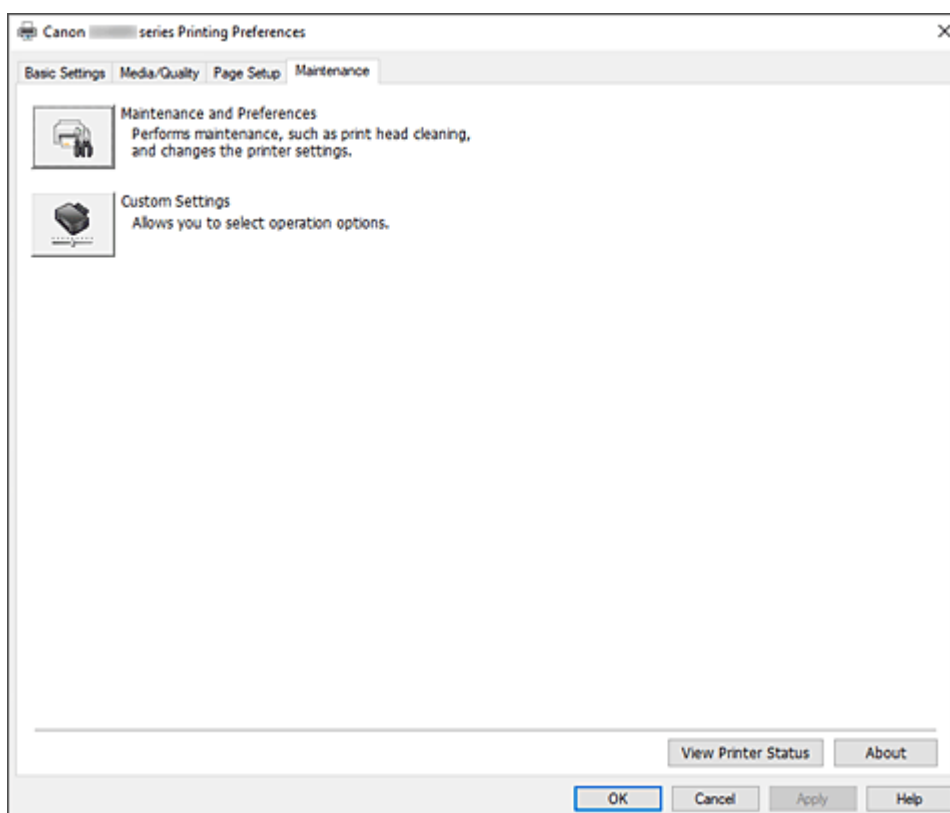
- Si utiliza un modelo con ranura para tarjetas, la ranura para tarjetas de la impresora puede quedar inaccesible. En tales casos, reinicie la impresora o apáguela y vuelva a conectar el cable USB.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza un ajuste de **2 en 1 (2 on 1)** a **16 en 1 (16 on 1)** o **Zoom** para **Diseño de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)** en **Diseño de página (Page Layout)** o **Una cara/Doble cara/Impr. en cuad. (1-sided/2-sided/Booklet Printing)** según sus requisitos.
 4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
 5. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 6. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 7. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 8. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite iniciar la Canon IJ Printer Assistant Tool o comprobar el estado de la impresora.



Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)

Se inicia la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Puede realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.



Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

Si fuera necesario, alterne entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, desactive esta casilla de verificación.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

»»» Nota

- Si se selecciona **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")**, **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")**, **Sobre C5 (Envelope C5)** o **Sobre Monarch 98.4x190.5mm 3.88"x7.5" (Envelope Monarch 3.88"x7.5" 98.4x190.5mm)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda para imprimir, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Do not detect mismatched paper settings when printing from a computer)

Si imprime documentos desde el ordenador, la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel registrado en la impresora no coinciden y este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, marque esta casilla de verificación.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

Importante

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

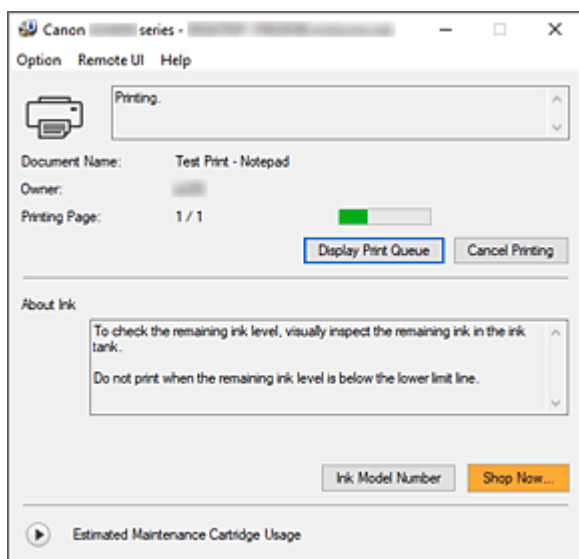
Permitir que Google Analytics envíe información (Allow Google Analytics to send information)

Para detener el envío de la información, desactive esta casilla de verificación.

La casilla de verificación aparece solo si un usuario con privilegios de administrador ha iniciado la sesión. Si no se proporciona información, la casilla de verificación no aparecerá.

Descripción de Canon IJ Status Monitor

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.



Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

Visión general del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra iconos y mensajes relacionados con el estado y la tinta de la impresora.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

Nombre docum. (Document Name)

Nombre del documento que se está imprimiendo.

Propietario (Owner)

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

Imprimiendo página (Printing Page)

Número de la página actual y el número total de páginas.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela la impresión.

Acerca de la tinta (About Ink)

Muestra mensajes sobre la tinta.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Puede buscar el número de modelo correcto de tinta para su impresora.

Uso estimado del cartucho de mantenimiento (Estimated Maintenance Cartridge Usage)

Muestra iconos para informar de que el espacio disponible en el cartucho de mantenimiento es bajo o que el cartucho está lleno.

Haga clic en  (el triángulo desplegable) para mostrar una representación gráfica de la cantidad usada estimada en el cartucho de mantenimiento.

Menú Opciones (Option)

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra un mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Cuando aparece un indicador de cartucho de mantenimiento (When a Maintenance Cartridge Warning Occurs)

Cuando se produzca una advertencia de espacio restante en el cartucho de mantenimiento, el monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente y aparece delante de otras ventanas.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú IU remota (Remote UI)

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

»» Nota

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

Información de impresora (Printer Information)

Permite consultar información detallada, por ejemplo, el estado de la impresora, el progreso de la impresión y los niveles de tinta restante.

Mantenimiento (Maintenance)

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

Menú Ayuda (Help)

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

Tema relacionado

➡ [Canon IJ Status Monitor](#)

Actualización del controlador

Los controladores incluyen un controlador de la impresora y MP Drivers. Los MP Drivers incluyen un controlador de impresora, ScanGear (controlador de escáner) y controlador de fax.

Si actualiza el controlador a la versión más reciente, es posible que se resuelvan los problemas que hasta ahora estaban pendientes.

»»» Importante

- Compruebe lo siguiente si desea instalar o eliminar controladores.
 - Inicie la sesión como un usuario con la cuenta del administrador.
 - Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

- [Instalación del controlador](#)
- [Eliminación del controlador innecesario](#)

Instalación del controlador

1. Encienda la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.
Se iniciará el programa de instalación.

3. Instale el controlador

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Salir (Exit)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

»»» Importante

- La descarga del controlador es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre por cuenta del usuario.

Eliminación del controlador innecesario

Puede eliminar el controlador de impresora que no vaya a utilizar.

1. Inicie el desinstalador

Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Programas (Programs) -> Programas y características (Programs and Features)**.

En la lista de programas, seleccione "Canon XXX MP Drivers" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en Desinstalar.

Aparecerá la ventana para confirmar la desinstalación del modelo.

2. Ejecute el desinstalador

Haga clic en **Ejecutar (Start)**. Haga clic en **Sí (Yes)** cuando aparezca el mensaje de confirmación. Una vez eliminados todos los archivos, haga clic en **Completar (Complete)**.

Así concluye la eliminación del controlador.

Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)

- **Impresión 🖨️ básica**
- **Impresión en postales**
- **Adición de una Impresora**
- **Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora**
- **Visualización de la pantalla de estado de la impresión**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras**

Impresión

Esta impresora es compatible con el sistema de impresión macOS estándar (AirPrint).

Puede iniciar la impresión inmediatamente tras conectar esta impresora al Mac sin necesidad de instalar ningún software especial.

Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- Entorno de funcionamiento de AirPrint
Mac con la versión más reciente de OS
- Requisito
El Mac y la impresora deben estar conectados mediante uno de los métodos siguientes:
 - Conectados a la misma red mediante **LAN**
 - Conectados directamente sin router inalámbrico (conexión directa)
 - Conectados mediante USB

Impresión desde un Mac

1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)

»»» Nota

- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora

3. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora

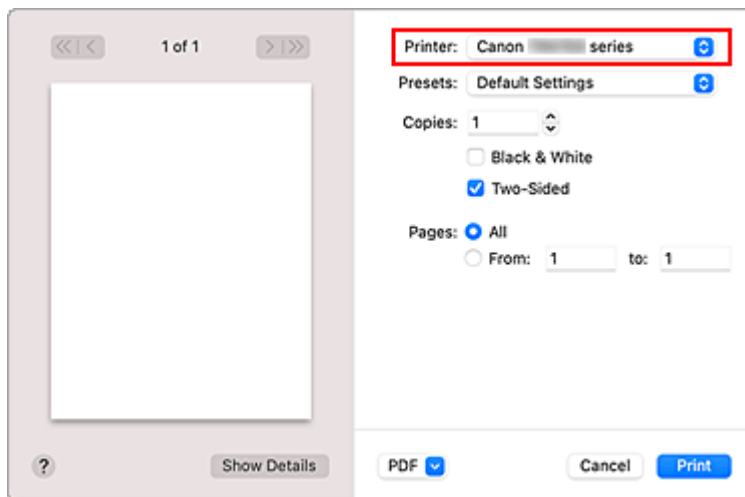
Registre el tipo de papel y el tamaño del papel definidos en el panel de control de la impresora. Para obtener instrucciones, consulte "[Configuración del papel](#)."

4. Inicie la impresión desde el software de su aplicación

Se abrirá el diálogo Imprimir.

5. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.



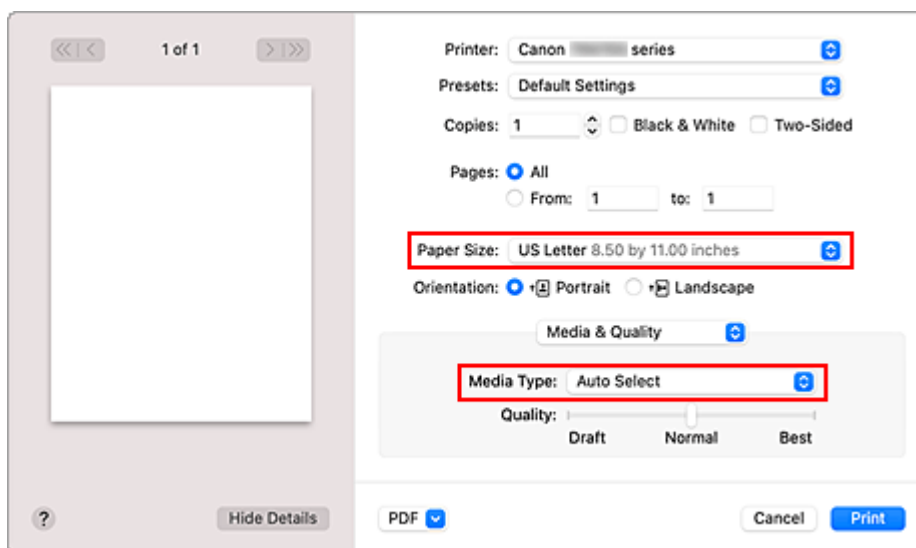
»»» Nota

- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** para cambiar la ventana de configuración a la visualización detallada.

6. Compruebe la configuración de impresión.

Defina elementos como **Tamaño de papel (Paper Size)** para configurar el tamaño adecuado, así como **Introducir desde (Feed from)** y **Tipo de soporte (Media Type)** en **Soportes y calidad (Media & Quality)** del menú emergente.

Desactive la opción **Dos caras (Two-Sided)** si no está imprimiendo en ambas caras del papel.



»»» Importante

- Si el tamaño del papel definido en el cuadro de diálogo de impresión es distinto del tamaño del papel registrado en la impresora, se podría producir un error. Seleccione los elementos pertinentes en el cuadro de diálogo de impresión y la impresora que se correspondan con el papel que se va a imprimir.
- Si ha seleccionado **Selección automática (Auto Select)** en **Alimentación desde (Feed from)**, la posición de alimentación será diferente. Solamente se puede alimentar papel normal **A4**, **A5**, **JIS B5**, **Ejecutivo (Executive)** y **Carta EE UU (US Letter)** desde el cassette (bandeja principal).

- Si imprime papel como papel fotográfico y tarjetas que no se puede imprimir por ambas caras, desactive la casilla **Dos caras (Two-Sided)**.

»»» Nota

- Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para establecer ajustes como el diseño y la secuencia de impresión.
- Para obtener información sobre la Configuración impresión, consulte la ayuda con macOS.

7. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

»»» Importante

- Si está realizando una impresión de gran formato, asegúrese de que quede suficiente tinta.
- Si establece un tamaño de papel personalizado en **Tamaño de papel (Paper Size)** y lo ajuste en una longitud superior a la longitud especificada, los datos se imprimirán con el ajuste "Tipo de soporte: Papel normal, Calidad impresión: estándar".

»»» Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red Wi-Fi se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede imprimir si la configuración Bonjour de la impresora está desactivada. Compruebe la configuración **LAN** de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para resolver problemas de impresión.
- El contenido de la pantalla de configuración puede variar en función del software de aplicación que esté utilizando.

Impresión de sobres

Para imprimir en el sobre desde un Mac, consulte lo siguiente.

Imagen del resultado de la impresión	Orientación de los datos de impresión	Orientación de carga del sobre
	 Los datos de impresión se giran 180 grados con respecto a la imagen que resulta de la impresión.	 Cargue el sobre verticalmente con la parte de la dirección hacia arriba, de forma que la solapa doblada del sobre quede boca abajo en el lado derecho.

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir en postales.

1. [Cargue postales](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora

Registre **Hagaki** para el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

Registre también **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** o **Hagaki** para el tipo de papel, según sus necesidades. Si imprime en el lado de la dirección, registre **Hagaki**.

3. Seleccione el **tamaño de página (Paper Size)** y el **tipo de soporte (Media Type)** desde el diálogo de impresión

Seleccione **Postal (Postcard)** para **Tamaño de papel (Paper Size)** en el cuadro de diálogo de impresión.

Seleccione el Hagaki que desea utilizar para **Tipo de soporte (Media Type)** desde el cuadro de diálogo de impresión.

»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.

4. Desactive **Dos caras (Two-Sided)**

»»» Importante

- La impresión a dos caras no es posible para postales, por lo que debe desactivar **Dos caras (Two-Sided)**. Si imprime con la opción **Dos caras (Two-Sided)** activada, es posible que el resultado de impresión no sea el esperado.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.

5. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

Adición de una Impresora

En esta sección se describe el procedimiento para añadir una impresora al Mac.

Para volver a añadir una impresora que se hubiera eliminado, abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** - > **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**, haga clic en **+** al lado de la lista de impresoras y lleve a cabo el procedimiento que se describe a continuación.

Si la impresora está conectada mediante USB y conecta el cable USB a una Mac, la impresora se añade automáticamente. El procedimiento siguiente no es necesario en este caso.

1. Compruebe si el valor **Predeterminado (Default)** está seleccionado en el cuadro de diálogo

»»» Nota

- Puede pasar algo de tiempo hasta que aparezca su impresora.

2. Seleccione la impresora

Seleccione la impresora que aparece como **Bonjour Multifunción (Bonjour Multifunction)**.

»»» Nota

- Compruebe lo siguiente si no aparece la impresora.
 - La impresora está encendida
 - La función de firewall del software de seguridad está desactivada
 - En el caso de una conexión Wi-Fi: la impresora está conectada al router inalámbrico o directamente al ordenador (Conexión directa)
 - En el caso de una conexión **LAN** con cable: la impresora está conectada al dispositivo de red con un cable **LAN**

3. Seleccione su impresora o **Secure AirPrint** desde **Usar (Use)**

4. Haga clic en **Añadir (Add)**.

La impresora se añadirá al Mac.

Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora

La pantalla de configuración de una impresora puede mostrarse desde su software de aplicación.

Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Ajustar página.

Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Imprimir.

Visualización de la pantalla de estado de la impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora
La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para visualizar la pantalla de estado de la impresión, haga clic en el icono impresora que se muestra en el Dock.
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora
Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

2. Compruebe el estado de impresión.

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.

-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

»» Importante

- Si se produce un error, aparecerá un mensaje de error en la pantalla de confirmación de progreso de la impresión.
- El contenido del mensaje de error puede variar dependiendo de la versión del sistema operativo.
- Los nombres de las partes de la impresora en el mensaje de error pueden ser diferentes a los que se incluyen en este manual.
- Si el contenido del mensaje de error es difícil de entender, compruebe el mensaje de error que aparece en el panel de control de la impresora.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  (Eliminar)

Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras

La impresora que ya no es necesaria se puede eliminar de la lista de impresoras.

Antes de eliminar la impresora, quite el cable que conecta la impresora y el PC.

No puede eliminar la impresora si no ha iniciado sesión como administrador. Para obtener información sobre un administrador, consulte **Usuarios y grupos (Users & Groups)** desde **Preferencias del sistema (System Preferences)**.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

2. Elimine la impresora de la lista de impresoras

Seleccione la impresora que quiera eliminar de la lista de impresoras y haga clic en -.

Haga clic en **Eliminar impresora (Delete Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Impresión mediante el software de la aplicación Canon

- ▶ **Guía de Easy-PhotoPrint Editor**

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**

Configuración del papel

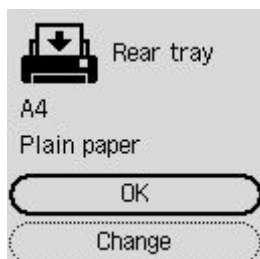
Al registrar el tamaño y el tipo de soporte, el mensaje se muestra antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración del papel.

Después de cargar el papel

- Cuando carga el papel en la bandeja posterior



Aparece la pantalla en la que se solicita el registro de la información sobre el papel de la bandeja posterior.



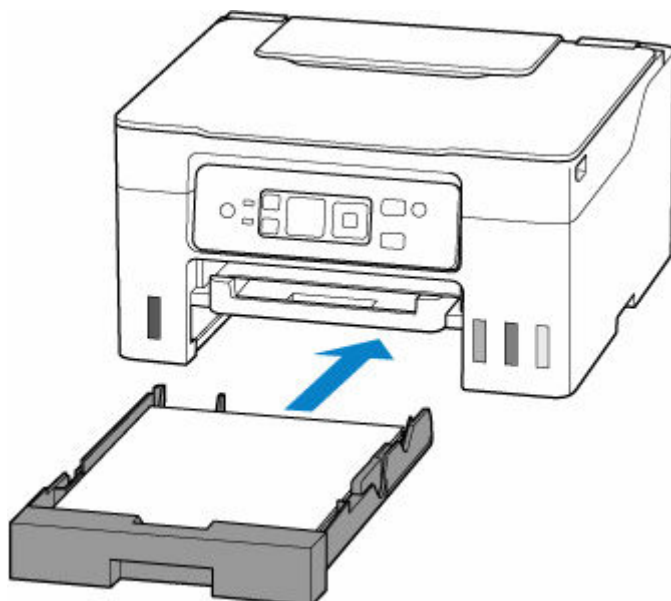
Si el tamaño del papel y el tipo de soporte en la pantalla LCD coinciden con el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior, seleccione **OK**.

Si no es así, seleccione **Cambiar (Change)** para cambiar la configuración según el tamaño y el tipo del papel cargado.

»» Nota

- Consulte [Compruebe la sust. del papel \(Check paper replacement\)](#) cuando desee ocultar la pantalla para confirmar el ajuste del papel.

- Cuando inserta el cassette



El tamaño del papel se detecta y se define automáticamente en la impresora.

»»» Nota

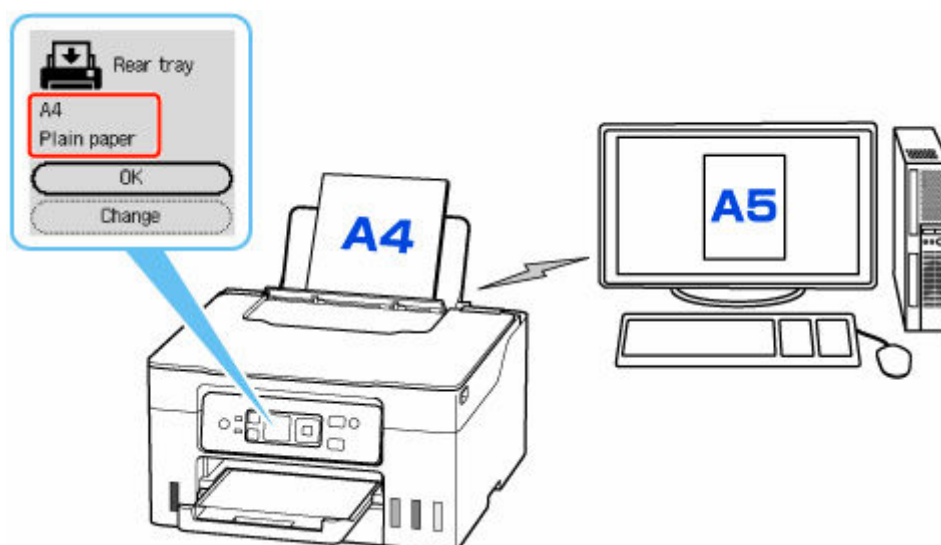
- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el driver de impresora (Windows) o en la pantalla LCD:

- ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)
- ➔ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)

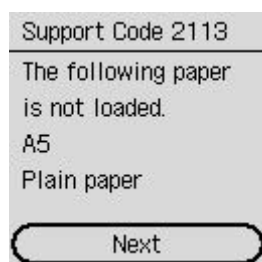
Si la configuración del papel para imprimir o copiar es diferente de la información del papel registrada en la impresora

Ejemplo:

- Configuración del papel para imprimir o copiar: A5
- Información del papel registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir/copiar, aparece un mensaje.



Compruebe el mensaje y seleccione **Siguiente (Next)** y, a continuación, elija una de las opciones siguientes.

Imp. en pap. actual (Print on set paper)

Seleccione si desea imprimir/copiar en el papel cargado sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del tamaño de papel para impresión o copia es A5 y la información de papel registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir o copiar en el papel cargado en la bandeja posterior o en el cassette sin cambiar la configuración de tamaño de papel para impresión o copia.

Reemplazar papel (Replace paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel de la bandeja posterior o del cassette.

Por ejemplo, cuando la configuración del tamaño del papel para imprimir o copiar es A5 y la información del papel registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño A5 en la bandeja posterior o en el cassette antes de empezar a imprimir o copiar.

La pantalla de registro de información del papel se muestra después de reemplazar el papel.

Registre la información del papel según el papel que haya cargado.

Cancelar impresión (Cancel print)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión o copia. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir o copiar de nuevo.

Copia



Realización de copias
🔑 Aspectos básicos



Reducción o ampliación de copias



Copia a doble cara



Menú Copia especial

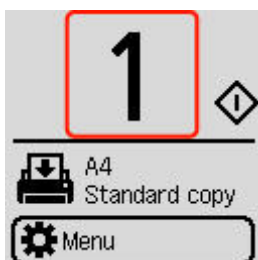
Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento básico para hacer copias estándar.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)
3. Seleccione **Copiar (Copy)** en la pantalla INICIO.
➔ [LCD y panel de control](#)

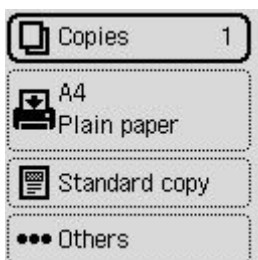
Aparecerá la pantalla de copia en espera.

4. [Cargue el original en la platina.](#)
5. Utilice el botón ▲▼ para especificar el número de copias.



6. Si fuese necesario, especifique la configuración.

La pantalla de configuración de impresión se muestra cuando pulsa el botón **OK**.



➔ [Elementos de configuración para la copia](#)

7. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.

La impresora empezará a copiar.

Retire el original de la platina una vez que finalice la copia.

»»» Importante

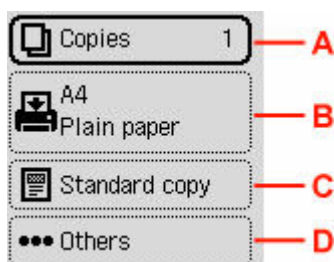
- No abra la cubierta de documentos ni retire el original de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

Elementos de configuración para la copia

Puede cambiar opciones de copia tales como la ampliación y la intensidad.

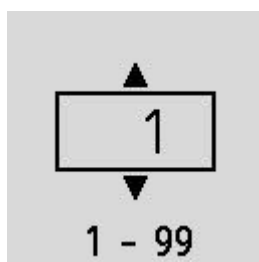
»»» Nota

- La configuración especificada actualmente aparece en el estado seleccionado.
- Es posible que algunos elementos de configuración no puedan especificarse en combinación con el ajuste de otros elementos de configuración. Se muestra **i** en el elemento de configuración cuando se selecciona una configuración que no se puede especificar en el estado combinado. Seleccione el elemento de configuración, compruebe el mensaje mostrado y cambie la configuración.



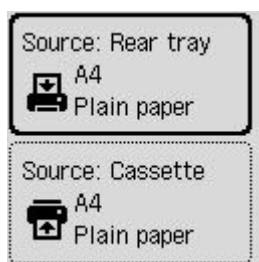
A: Número de copias

Especifique el número de copias.



B: Origen del papel

Seleccione una fuente de papel.



C: Menú Copia

• Copia estándar (Standard copy)

Puede copiar imágenes con el funcionamiento básico.

➡ [Realización de copias](#)

• Borrar marco (Frame erase)

Cuando copie originales gruesos, como libros, puede realizar la copia sin que aparezcan márgenes negros ni sombras de encuadernación alrededor de la imagen.

➡ Copia de originales gruesos, como libros

- **Copia de ID (ID copy)**

Podrá copiar ambas caras de un original de tamaño de tarjetas, como una tarjeta de ID, en una sola hoja de papel.

➡ Al copiar la tarjeta de ID para que se ajuste a una sola página.

- **Copiar cartón (PaperboardCopy)**

Para copiar cargue el cartón en la bandeja posterior plana.

➡ Copia en cartón

D: Otros

- **Copia a doble cara**

Seleccione si realizar o no copia a doble cara.

➡ Copia a doble cara

- **Diseño**

Seleccione el formato.

➡ Copia de dos páginas en una sola página

➡ Copia de cuatro páginas en una sola página

- **Intensidad de la copia**

Permite cambiar la intensidad (brillo).

- **Ampliar/Reducir**

Permite seleccionar el método de reducción/ampliación.

➡ Reducción o ampliación de copias

- **Calidad de impresión**

Especifique la calidad de impresión.

»» Nota

- **Calidad: econ. (Quality: Econ.)** se puede definir cuando el tipo de papel es papel normal.

Escaneado



Escaneado en Windows



Escaneado en macOS



Escaneado desde el panel de control

Escaneado en Windows

➤ Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)

- Características de IJ Scan Utility
- Escaneado sencillo (Escaneado auto)
- Escaneado de fotos y documentos
- Creación/edición de archivos PDF
 - Configuración de contraseñas para archivos PDF
 - Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

➤ Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

➤ Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- Configuración para escanear en red
 - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

➤➤➤ Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)

- **Características de IJ Scan Utility**
- **Escaneado sencillo (Escaneado auto)**
- **Escaneado de fotos y documentos**
- **Creación/edición de archivos PDF**
 - Configuración de contraseñas para archivos PDF
 - Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

Características de IJ Scan Utility

Utilice IJ Scan Utility para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.

»» Importante

- Las funciones disponibles, los elementos mostrados y los ajustes disponibles varían en función de su modelo.

Varios modos de escaneado

Auto permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

Documento (Document) hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

»» Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility, consulte Pantalla principal de IJ Scan Utility.

Guardar imágenes escaneadas automáticamente

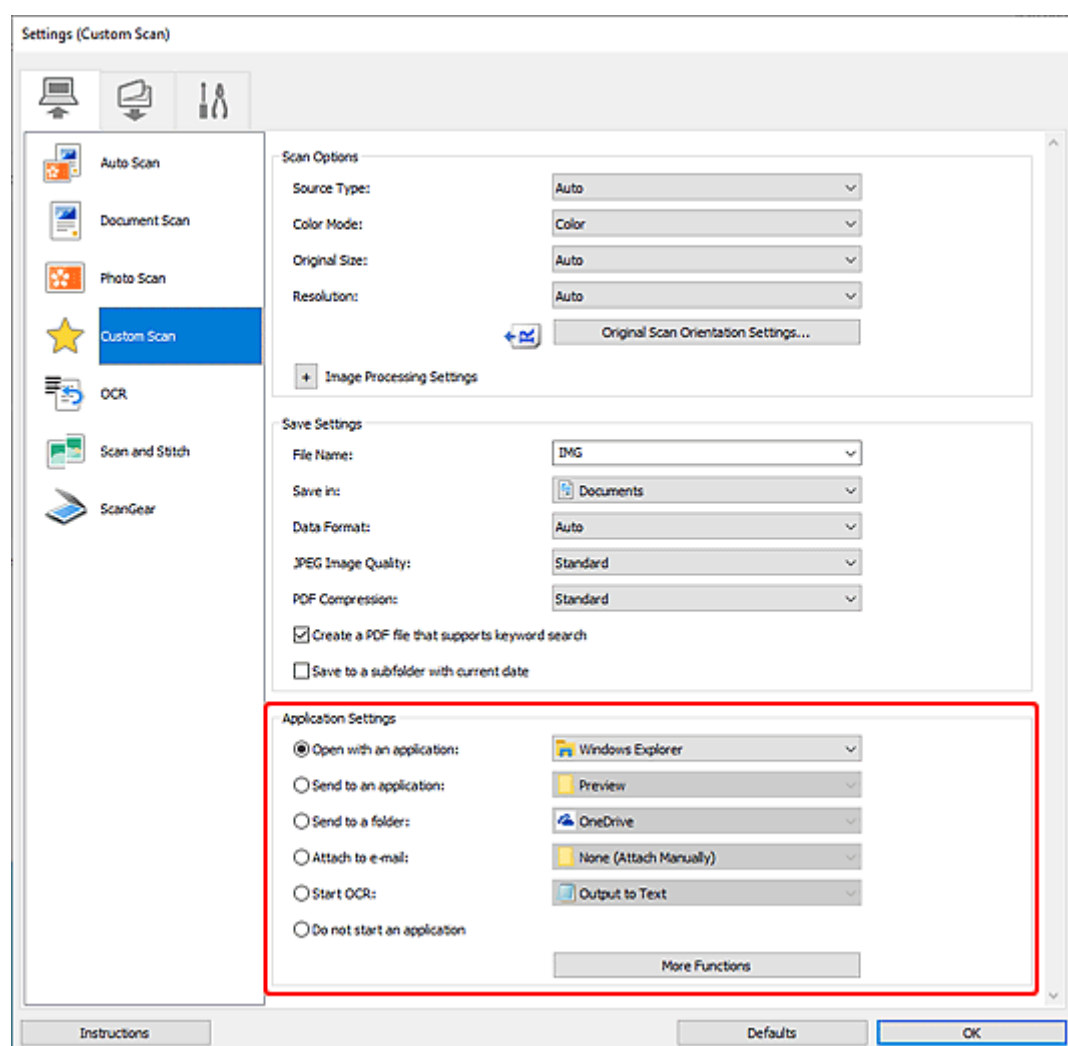
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

»» Nota

- Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.
 - **Windows 11/Windows 10/Windows 8.1:**
Carpeta **Documentos (Documents)**
 - **Windows 7:**
Carpeta **Mis documentos (My Documents)**
- Para cambiar de carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



»»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

►►► Importante

- La compatibilidad de esta función variará en función del modelo.
- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En este caso, ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) en la vista de la imagen completa de ScanGear (controlador de escáner) y, a continuación, vuelva a escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
 - Elementos finos
 - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility.

4. Haga clic en  **Auto** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Comenzará el proceso de escaneado.

►►► Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado desde un ordenador) que se muestra haciendo clic en  **Config... (Settings...)** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
 - ➡ [Escaneado de fotos y documentos](#)
 - ➡ Escaneado con Configuraciones favoritas
 - ➡ Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility.

3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración de PDF, etc., haga clic en  **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado desde un ordenador).

»»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos, destacar los contornos y establecer el destino de las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en  **Documento (Document)** o  **Foto (Photo)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Creación/edición de archivos PDF

Puede crear archivos PDF escaneando elementos situados en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos). Agregue, elimine, cambie el orden de las páginas o realice otras modificaciones en los archivos PDF creados.

»»» Importante

- Es posible crear o editar un máximo de 100 páginas simultáneamente de un archivo PDF.
- Solo se admiten los archivos PDF creados o modificados en IJ Scan Utility o IJ PDF Editor. No se admiten archivos PDF creados o editados en otras aplicaciones.

»»» Nota

- También puede crear archivos PDF a partir de imágenes guardadas en un equipo.
- Los formatos de archivo que se pueden seleccionar son PDF, JPEG, TIFF y PNG.
- No se pueden usar imágenes cuyo número de píxeles horizontales y verticales es 10501 o más.
- Cuando selecciona un archivo PDF protegido por contraseña, tendrá que introducir la contraseña.
 - ➡ Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

1. Coloque elementos en la platina o en ADF.
2. Inicie IJ Scan Utility.
3. Haga clic en  **Editor PDF (PDF Editor)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.
Se iniciará IJ PDF Editor.
4. Para especificar el tamaño del papel, la resolución y otra configuración, haga clic en **Config... (Settings...)** en el menú **Archivo (File)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado desde un ordenador).

»»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique la configuración del procesamiento de imágenes como la corrección de la inclinación y el énfasis del contorno.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Haga clic en  (escaneado) en la barra de herramientas.

Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Para abrir un archivo guardado en el ordenador, haga clic en **Abrir... (Open...)** desde el menú **Archivo (File)** y, a continuación, seleccione el archivo que desea editar.

- Puede cambiar la visualización con los botones de la barra de herramientas. Para obtener más información, consulte la Pantalla de edición de PDF.

6. Añada páginas según sea necesario.

Al escanear y añadir más elementos:

Coloque los elementos y, a continuación, haga clic en  (escaneado) en la barra de herramientas.

Al agregar imágenes existentes o archivos PDF:

Haga clic en  (Añadir página) en la barra de herramientas. Después de que aparezca el cuadro de diálogo **Abrir (Open)**, seleccione las imágenes o los archivos PDF que desea agregar y, a continuación, haga clic en **Abrir (Open)**.

»»» Nota

- También puede agregar imágenes o archivos PDF desde **Agregar página desde datos guardados... (Add Page from Saved Data...)** en el menú **Archivo (File)**.

7. Edite páginas según sea necesario.

Al cambiar el orden de páginas:

Haga clic en la página que desee mover y, a continuación haga clic en  (página anterior) o  (página siguiente) en la barra de herramientas para cambiar el orden de páginas. También puede cambiar el orden de páginas arrastrando y soltando una página a la ubicación de destino.

Al eliminar páginas:

Haga clic en la página que desee eliminar y, a continuación, haga clic en  (eliminar página) en la barra de herramientas.

»»» Nota

- Estos botones aparecen cuando se han creado dos o más páginas.

8. Seleccione **Guardar como... (Save As...)** en el menú **Archivo (File)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar (Save)**.

9. Especifique la configuración de guardado.

»»» Importante

- Los siguientes elementos no se pueden definir para imágenes cuya resolución está fuera del rango de entre 75 y 600 ppp o cuyo número de píxeles horizontales y verticales está entre 10201 píxeles y 10500 píxeles.
 - **Compresión PDF (PDF Compression)**
 - **Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)**

- **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text originals)**
- **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text original and rotate image)**

Nombre archivo (File Name)

Introduzca un nombre de archivo para el archivo PDF que desee guardar. Cuando se han creado dos o más páginas y se guarda cada página por separado, se anexa un número secuencial se añade a los nombres de archivo.

Guardar en (Save in)

Defina la carpeta en la que se deben guardar los archivos PDF. Para cambiar la carpeta, haga clic en **Examinar... (Browse...)** y, a continuación, especifique la carpeta de destino.

Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella los archivos PDF creados o editados. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX_01_01" (Año_Mes_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

Tipo de archivo (File Type)

Seleccione el formato de archivo para guardar archivos PDF.

PDF

Guarde cada página como un archivo PDF independiente.

PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))

Guarde varias páginas en un archivo PDF.

»» Nota

- **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** aparece cuando se han creado dos o más páginas.

Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar.

Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

Alto (High)

Comprime el tamaño del archivo al guardar. Esto reducirá la carga en la red y el servidor.

»» Importante

- Si guarda archivos PDF con compresión alta repetidamente, se podrían degradar las imágenes.

Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text originals)

Seleccione esta casilla de verificación para detectar la orientación del documento basada en el texto de las imágenes y corregir el ángulo (en el intervalo de -0,1 a -10 grados o de +0,1 a +10 grados) para crear archivos PDF.

»»» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de imagen no se puedan corregir correctamente porque el texto no se detecta correctamente.
 - Imágenes en las que las líneas de texto estén inclinadas más de 10 grados o cuyos ángulos varíen en distintas líneas
 - Imágenes que contengan texto en horizontal y en vertical
 - Imágenes con fuentes extremadamente grandes o pequeñas
 - Imágenes con poco texto
 - Imágenes con cifras/imágenes
 - Imágenes manuscritas

Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text original and rotate image)

Seleccione esta casilla de verificación para detectar la orientación de página basada en el texto en imágenes y rotar automáticamente las imágenes para obtener la orientación correcta para crear archivos PDF.

»»» Importante

- Esta función solo está disponible para imágenes (documentos de texto) que contengan idiomas que se pueden seleccionar desde **Idioma del documento (Document Language)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** de IJ Scan Utility. Es posible que esta función no esté disponible dependiendo del idioma que hay en la imagen.
- Quizá no sea posible detectar la orientación de página de los siguientes tipos de imágenes porque el texto no se detecta correctamente.
 - Imágenes con poco texto
 - Imágenes con texto cuyo tamaño de fuente no se incluya en el intervalo de 8 a 48 puntos
 - Imágenes que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
 - Imágenes con fondos con tramas

Configurar seguridad de la contraseña (Set up password security)

Seleccione esta casilla para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración de seguridad de la contraseña (Password Security Settings)** para establecer una contraseña para abrir el archivo PDF creado o una contraseña para imprimirlo o editarlo.

»»» Importante

- Cuando se edita un archivo PDF protegido mediante contraseña, las contraseñas se eliminarán. Restablezca las contraseñas.
 - ➡ Configuración de contraseñas para archivos PDF

10. Haga clic en **Guardar (Save)**.

Se guarda el archivo PDF.

»» Nota

- Cuando se edita un archivo PDF protegido mediante contraseña, las contraseñas se eliminarán. Restablezca las contraseñas en el cuadro de diálogo **Guardar (Save)**.
 - ➡ Configuración de contraseñas para archivos PDF
- Para reemplazar un archivo guardado, haga clic en  (guardar) en la barra de herramientas.

Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

- ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?
- Inicio de ScanGear (controlador de escáner)
- Escaneado en Modo básico
- Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)
- Notas generales (controlador de escáner)

►►► Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?

ScanGear (controlador de escáner) es un software que se utiliza para escanear documentos. Utilice el software para especificar el tamaño de salida, las correcciones de imagen y otras configuraciones.

ScanGear puede iniciarse desde IJ Scan Utility o desde aplicaciones compatibles con la interfaz estándar TWAIN. (ScanGear es un controlador compatible con TWAIN.)

Funciones

Especifique el tipo de documento, el tamaño de salida y otras configuraciones cuando escanee documentos y obtenga una vista preliminar de los resultados del escaneado. Aplique diversas configuraciones de corrección o ajuste con precisión el brillo, el contraste y otros parámetros para escanear en un tono de color concreto.

Pantallas

Hay dos modos: Modo básico y Modo avanzado.

Cambie los modos con las pestañas de la parte superior derecha de la pantalla.

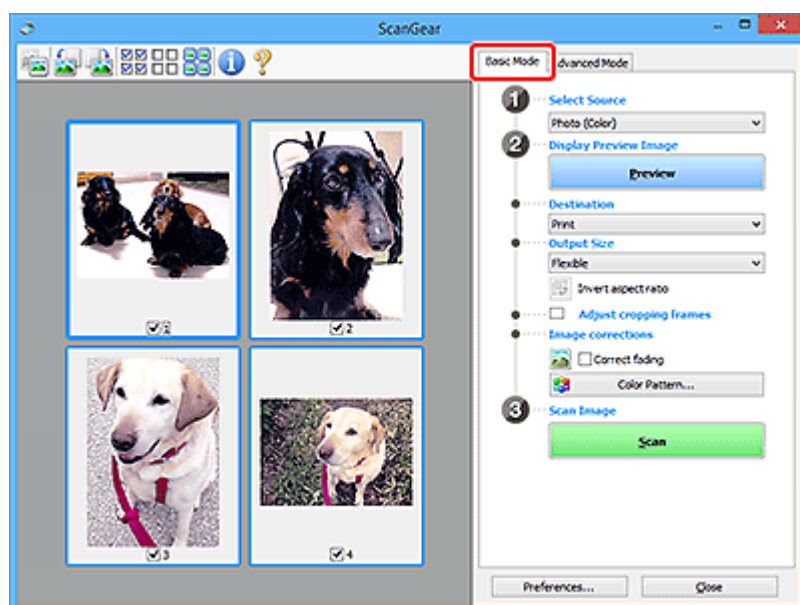
Basic Mode Advanced Mode

»»» Nota

- ScanGear se inicia en el último modo utilizado.
- Las configuraciones no se conservan cuando se cambia de un modo a otro.

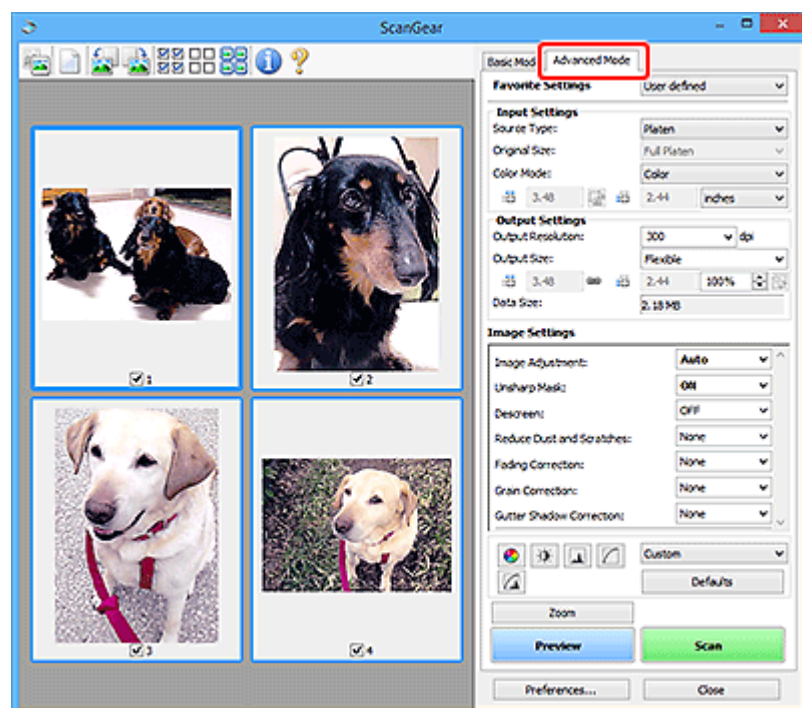
Modo básico

Utilice la ficha **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo tres sencillos pasos en la pantalla (1 , 2 y 3).



Modo avanzado

Utilice la pestaña **Modo avanzado (Advanced Mode)** para escanear especificando el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen, el tono de color y otras configuraciones.



Inicio de ScanGear (controlador de escáner)

Use ScanGear (controlador de escáner) para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando. Inicie ScanGear desde IJ Scan Utility o desde otras aplicaciones.

»»» Nota

- Si cuenta con más de un escáner o dispone de un modelo compatible con la red y ha cambiado la conexión de USB a conexión de red, establezca el entorno de red.

Inicio desde IJ Scan Utility

1. Inicie IJ Scan Utility.

Para saber cómo iniciarlo, consulte Inicio de IJ Scan Utility.

2. Haga clic en ScanGear en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Aparece la pantalla ScanGear.

Inicio desde la aplicación

El procedimiento varía según la aplicación de que se trate. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

1. Inicie la aplicación.

2. En el menú de la aplicación, seleccione el equipo.

»»» Nota

- Un equipo conectado a través de una red, mostrará "Red" tras el nombre del producto.

3. Escanee un documento.

Aparece la pantalla ScanGear.

Escaneado en Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

Para escanear varios documentos simultáneamente desde la platina, consulte "Escaneado de varios documentos a la vez con ScanGear (controlador de escáner).

La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

»»» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente. En tal caso, haga clic en  (Miniatura) de la barra de herramientas para cambiar a la vista de la imagen completa y escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Documentos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros documentos borrosos
 - Documentos finos
 - Documentos gruesos
- Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente.
 - Documentos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas)
 - Las fotos se han recortado con formas irregulares

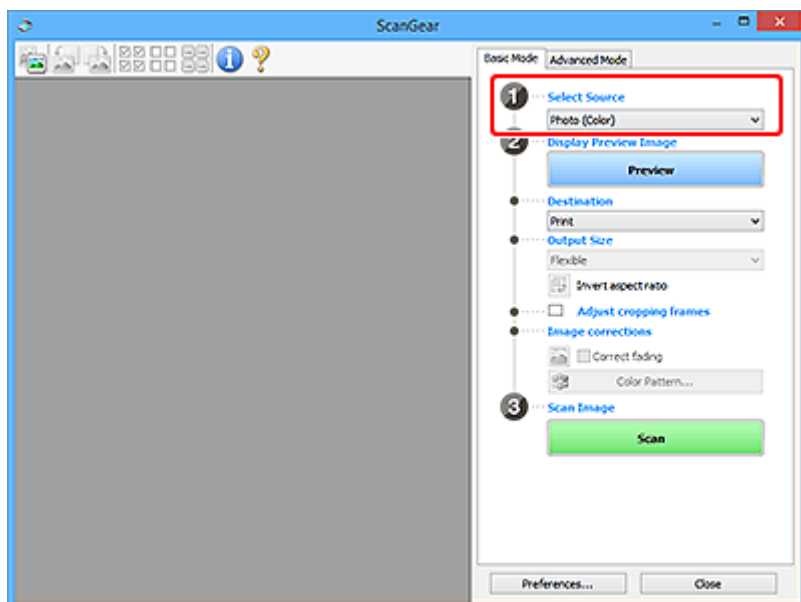
»»» Nota

- Las dos caras de un documento a doble cara pueden escanearse simultáneamente en modelos que admitan el escaneado a doble cara ADF.

1. Coloque el documento en la platina del equipo o ADF y, a continuación, inicie ScanGear (driver del escáner).

- ➡ Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- ➡ [Inicio de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)

2. Establezca **Selección del origen (Select Source)** para que coincida con su documento.



►►► Importante

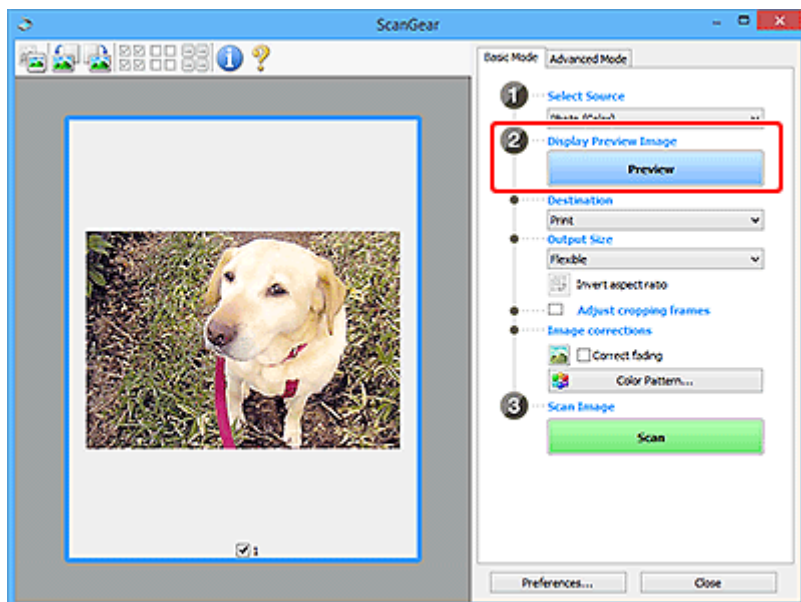
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

►►► Nota

- Para escanear revistas que contengan muchas fotos en color, seleccione **Revista (Color)** (**Magazine (Color)**).

3. Haga clic en **Vista preliminar (Preview)**.

La imagen de vista preliminar se muestra en el área correspondiente.



►►► Importante

- **Vista preliminar (Preview)** no está disponible si se escanea desde ADF.

»»» Nota

- Los colores se ajustan en función del tipo de documento elegido en **Selección del origen (Select Source)**.

4. Configure la opción **Destino (Destination)**.

»»» Nota

- Salte al paso 7 si se selecciona la opción ADF en **Selección del origen (Select Source)**.

5. Configure el valor de **Tamaño de salida (Output Size)**.

Las opciones de tamaño de salida varían según el **Destino (Destination)** seleccionado.

6. Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) según sea necesario.

Ajuste el tamaño y la posición de los marcos de recorte en la vista preliminar de la imagen.

- ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

7. Establezca **Correcciones de imágenes (Image corrections)** según sea necesario.

8. Haga clic en **Escanear (Scan)**.

Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Haga clic en  (Información) para abrir un cuadro de diálogo que muestre el tipo de documento y otra información sobre la configuración de escaneado actual.
- Puede definirse el comportamiento de ScanGear una vez que finalice el escaneado desde **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la pestaña **Escanear** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

Tema relacionado

- ➡ [Ficha Modo básico](#)

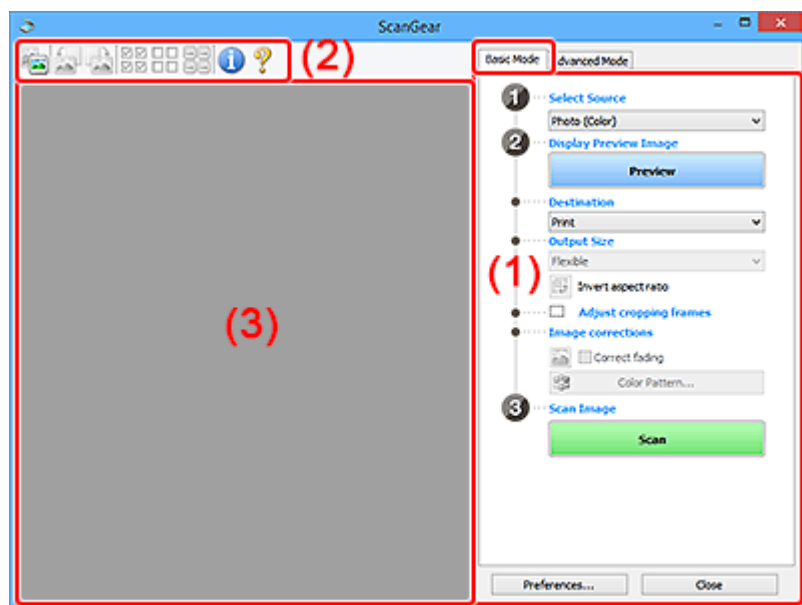
Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)

- **Ficha Modo básico**
- **Ficha Modo avanzado**
- **Cuadro de diálogo Preferencias**

Ficha Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo básico (Basic Mode)**.



- ➡ [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#)
- ➡ [\(2\) Barra de herramientas](#)
- ➡ [\(3\) Área de vista preliminar](#)

►►► Nota

- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

(1) Botones de funcionamiento y configuración

Selección del origen (Select Source)

Foto (Color) (Photo (Color))

Escanea fotos en color.

Revista (Color) (Magazine (Color))

Escanea revistas en color.

Documento (Color) (Document (Color))

Escanee los documentos en color.

Documento (Escala de grises) (Document (Grayscale))

Escanee los documentos en blanco y negro.

Documento (Color) ADF una cara (Document (Color) ADF Simplex)

Escanea documentos en color desde el ADF.

Documento (Escala de grises) ADF una cara (Document (Grayscale) ADF Simplex)

Escanea documentos en blanco y negro desde el ADF.

Documento (Color) ADF doble cara (Document (Color) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de los documentos en color desde el ADF.

Documento (Escala de grises) ADF doble cara (Document (Grayscale) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de documentos en blanco y negro desde el ADF.

»»» Importante

- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

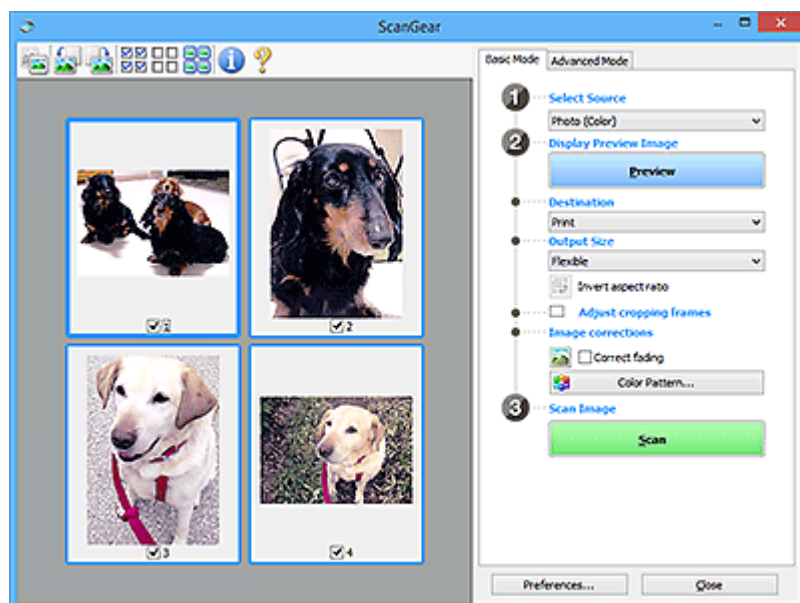
»»» Nota

- Al seleccionar un tipo de documento, se activará la función Nitidez de imagen.
- Cuando se selecciona una opción distinta de los tipos de ADF, también se activará la función Ajuste de imagen, que ajusta las imágenes basándose en el tipo de documento.
- Si selecciona **Revista (Color) (Magazine (Color))**, se activará la función de destramado.

Mostrar imagen preliminar (Display Preview Image)

Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



»»» Nota

- Al usar el equipo por primera vez, se iniciará automáticamente la calibración del escáner. Espere unos instantes hasta que se muestre la imagen de vista preliminar.

Destino (Destination)

Seleccione lo que desee hacer con la imagen escaneada.

Impresión (Print)

Seleccione esta opción para imprimir la imagen escaneada con una impresora.

Visualización de imagen (Image display)

Seleccione esta opción para ver la imagen escaneada en un monitor.

OCR

Seleccione esta opción para procesar la imagen escaneada con un programa de software OCR.

El "software OCR" convierte el texto escaneado como imagen en datos de texto que se pueden editar en procesadores de texto y otros programas.

Tamaño de salida (Output Size)

Seleccione un tamaño de salida.

Las opciones de tamaño de salida varían según el elemento seleccionado como **Destino (Destination)**.

Flexible

Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) libremente.

En la vista de miniaturas:

Arrastre el ratón sobre una miniatura para que aparezca un marco de recorte. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco. Cuando no se muestra ningún marco de recorte, cada marco se escanea individualmente.

En la vista de imagen completa:

Si no se muestra un marco de recorte, se escaneará el área de vista preliminar completa. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco.

Tamaño de papel (como L o A4)

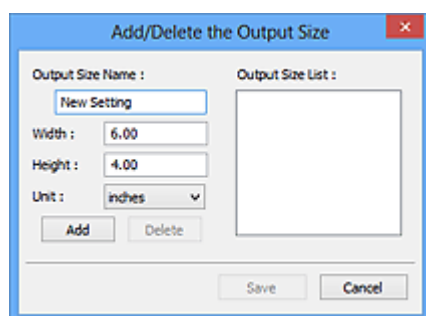
Seleccione un tamaño de papel de salida. La parte que está dentro del marco de recorte se escaneará con el tamaño de papel seleccionado. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

Tamaño de monitor (p. ej., 1024 x 768 píxeles)

Seleccione un tamaño de salida en píxeles. Aparecerá un marco de recorte con el tamaño de monitor seleccionado y se escaneará la parte que está dentro del marco de recorte. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

Agregar/eliminar... (Add/Delete...)

Muestra el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)** para especificar tamaños de salida personalizados. Esta opción se puede seleccionar si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)** o **Visualización de imagen (Image display)**.



En el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)**, puede especificar varios tamaños de salida y, a continuación, guardarlos a la vez. Los

elementos guardados se registrarán con los elementos predefinidos en la lista **Tamaño de salida (Output Size)**, pudiéndose seleccionar.

Añadiendo:

Introduzca el **Nombre de tamaño de salida (Output Size Name)**, **Ancho (Width)** y **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Agregar (Add)**. Para **Unidad (Unit)**, seleccione **pulgadas (inches)** o **mm** si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)**; si equivale a **Visualización de imagen (Image display)**, solo podrá seleccionarse **píxeles (pixels)**. El nombre del tamaño añadido aparece en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

Eliminando:

Seleccione el tamaño de salida que desee eliminar en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

»»» Importante

- No se pueden eliminar los tamaños de salida predefinidos, como **A4** y **1024 x 768 píxeles (1024 x 768 pixels)**.

»»» Nota

- Guarde hasta 10 elementos.
- Si introduce un valor fuera del rango de parámetros establecido, se mostrará un mensaje de error. Introduzca un valor que esté dentro del rango de parámetros establecido.

»»» Nota

- Para obtener información sobre cuándo o cómo aparecerá inicialmente el marco de recorte en una imagen de vista preliminar, consulte **Marco de recorte en imágenes previsualizadas (Cropping Frame on Previewed Images)** en la pestaña **Vista preliminar** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.



Invertir relación de aspecto (Invert aspect ratio)

Está disponible si el **Tamaño de salida (Output Size)** está establecido en cualquier ajuste excepto **Flexible**.

Haga clic en este botón para girar el marco de recorte. Haga clic de nuevo para que vuelva a la orientación original.

Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)

Ajuste el área de escaneado con el área de vista preliminar.

Si no se especifica ningún área de escaneado, el documento se escaneará según el tamaño del documento (Recorte automático). Si se especifica un área, sólo se escaneará la parte del marco de recorte.

- ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

Correcciones de imágenes (Image corrections)

Corrija la imagen que se va a escanear.

»»» Importante

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)** y **Corregir difuminado (Correct fading)** están disponibles cuando se selecciona **Opción recomendada (Recommended)** en la ficha **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

»»» Nota

- Las funciones disponibles varían en función del tipo de documento seleccionado en **Selección del origen (Select Source)**.

Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Hace más nítido el texto de un documento o revista para que sea más legible.

»»» Importante

- Si esta casilla de verificación está activada, el escaneado puede tardar más de lo habitual.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.
- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

Corregir difuminado (Correct fading)

Corrige fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color.

Reducir sombra margen (Correct gutter shadow)

Corrige las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

»»» Importante

- Asegúrese de consultar **Corrección sombra margen** para acceder a precauciones y otra información sobre el uso de esta función.

Patrón de color... (Color Pattern...)

Ajuste el color general de la imagen. Corrija los colores que se han perdido como consecuencia de una dominante de color u otros motivos, y reproduzca los colores naturales mientras observa una vista preliminar de los cambios de color.

- ➡ Ajuste de colores mediante un patrón de color

»»» Importante

- Este ajuste no está disponible si **Coincidencia de color (Color Matching)** está seleccionada en la pestaña **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

Escanear imagen (Scan Image)

Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

»»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo **Preferencias** para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

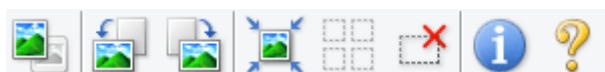
(2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

En la vista de miniaturas:



En la vista de imagen completa:



Cambia la vista del área de vista preliminar.

➡ [\(3\) Área de vista preliminar](#)



(Girar a la izquierda)

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Girar a la derecha)

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Recorte automático)

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



(Marcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Desmarcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Seleccionar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



(Seleccionar todos los marcos de recorte)

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



(Eliminar marco de recorte)

Elimina el marco de recorte seleccionado.



(Información)

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



(Abrir guía)

Abre la página.

(3) Área de vista preliminar

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).



Si (miniatura) aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



»»» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
 - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
 - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
 - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.
- Haga doble clic en un marco para ampliar la imagen. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.



Si (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



»»» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.
 - ➔ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

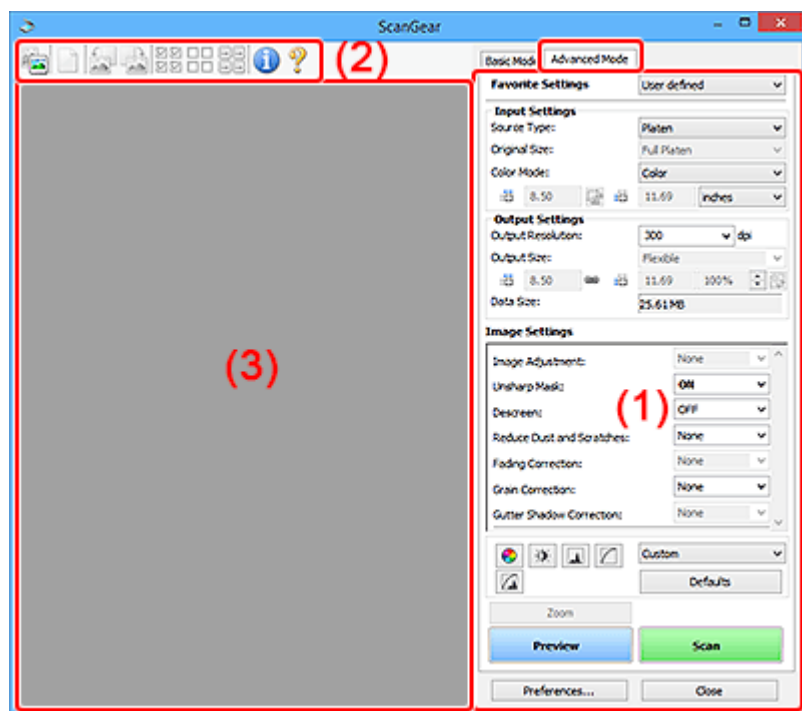
Tema relacionado

➔ [Escaneado en Modo básico](#)

Ficha Modo avanzado

Este modo permite establecer parámetros de configuración avanzada, como el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen y el tono de color.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)**.



- ➡ (1) [Botones de funcionamiento y configuración](#)
- ➡ (2) [Barra de herramientas](#)
- ➡ (3) [Área de vista preliminar](#)

»»» Importante

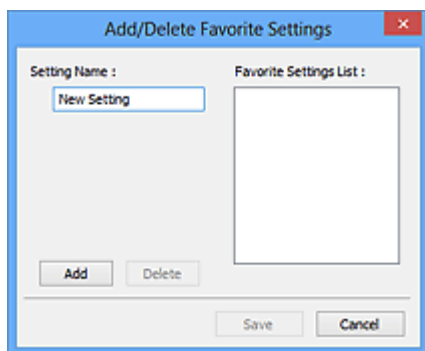
- Los elementos mostrados varían según el modelo, el tipo de documento y la visualización.
- La función de vista previa no está disponible cuando se escanea desde el AAD (alimentador automático de documentos).

(1) Botones de funcionamiento y configuración

Configuraciones favoritas (Favorite Settings)

Puede asignar un nombre para guardar un grupo de parámetros (configuración de entrada, configuración de salida, configuración de imagen y botones de ajuste de color) en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)** y cargarlo según sea necesario. Resulta conveniente guardar un grupo de parámetros si tiene previsto utilizarlos a menudo. También puede utilizarlo para volver a cargar la configuración predeterminada.

Seleccione **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en el menú desplegable para abrir el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar configuración de favoritos (Add/Delete Favorite Settings)**.



Introduzca el **Nombre de configuración (Setting Name)** y haga clic en **Agregar (Add)**; el nombre aparecerá en la **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

Al hacer clic en **Guardar (Save)**, el elemento se mostrará junto a los elementos predefinidos en la lista **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)**, donde se podrá seleccionar.

Para eliminar un elemento, selecciónelo en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar la configuración que se muestre en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

»»» Nota

- Se puede utilizar **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)** después de la vista preliminar.
- Guarde hasta 10 elementos.

Configuración de entrada

Especifique la configuración de entrada, como el tipo y el tamaño de documento.

Configuración de salida

Especifique la configuración de salida, como la resolución y el tamaño de salida.

Configuración de imagen

Permite activar y desactivar varias funciones de corrección de imágenes.

Botones de ajuste de color

Se pueden realizar correcciones precisas al brillo y el tono de color de las imágenes, incluyendo ajustes en el brillo o el contraste general de la imagen o ajustes en sus valores de luces y sombras (histograma) o balance (curva de tonos).

Zoom

Amplía un marco, o amplía una imagen en el área especificada con un marco de recorte (área de escaneado). Al ampliar, **Zoom** cambia a **Deshacer (Undo)**. Haga clic en **Deshacer (Undo)** para devolver la imagen a su estado original, sin ampliar.

En la vista de miniaturas:

Si una vista de miniatura incluye varias imágenes, al hacer clic en este botón se ampliará el marco seleccionado. Haga clic en  (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente.

»»» Nota

- También puede ampliar una imagen haciendo doble clic en el marco. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.

En la vista de imagen completa:

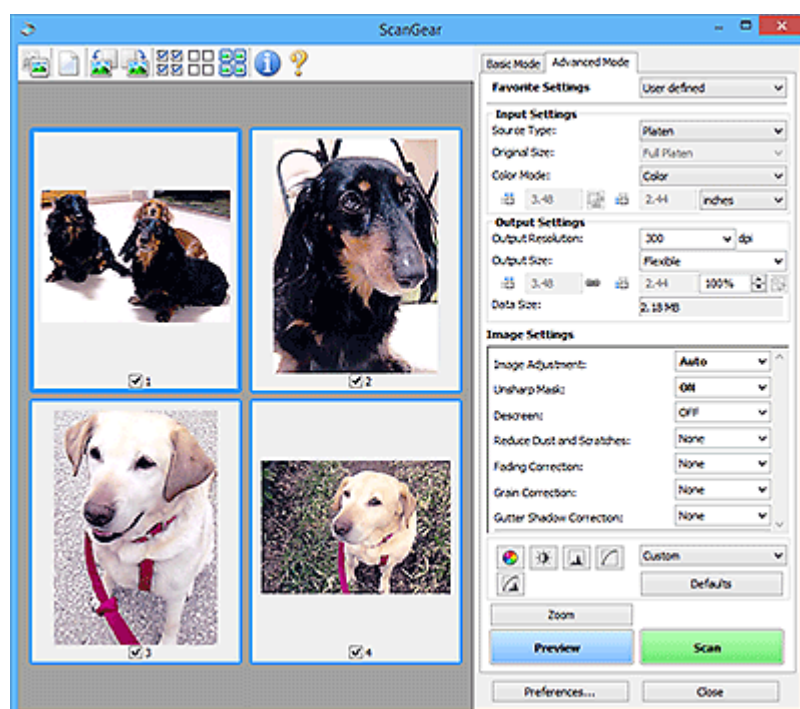
Vuelve a escanear la imagen en el área especificada con un marco de recorte con una ampliación superior.

»»» Nota

- **Zoom** vuelve a escanear el documento y muestra la imagen de alta resolución en la vista preliminar.
-  (Ampliar/Reducir) de la barra de herramientas aplica un zoom rápido sobre la imagen de vista preliminar. No obstante, la resolución de la imagen mostrada será baja.

Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

»»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Cuando el escaneado haya finalizado, podría aparecer un cuadro de diálogo para que seleccione la siguiente acción. Siga las indicaciones para terminar el proceso. Para obtener más información, consulte **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la pestaña **Escanear** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.
- Si el tamaño total de las imágenes escaneadas supera un tamaño determinado, se necesitará cierto tiempo para procesarlas. En ese caso, aparece un mensaje de advertencia, se recomienda reducir el tamaño total. Para continuar, escanee la vista de la imagen completa.



(Girar a la derecha)

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Recorte automático)

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



(Marcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Desmarcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Seleccionar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



(Seleccionar todos los marcos de recorte)

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



(Eliminar marco de recorte)

Elimina el marco de recorte seleccionado.



(Información)

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



(Abrir guía)

Abre la página.

(3) Área de vista preliminar

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).

Si  (miniatura) aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



»» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
 - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
 - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
 - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.

Si  (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



»» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.
 - ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

Tema relacionado

- ➡ Escaneado en Modo avanzado
- ➡ Escaneado de varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos) en Modo avanzado

Notas generales (controlador de escáner)

ScanGear (controlador de escáner) está sujeto a las siguientes restricciones. Tenga en cuenta estos aspectos al usarlo.

Restricciones del controlador de escáner

- Al usar el sistema de archivos NTFS, es posible que el origen de datos TWAIN no se ejecute. Esto se debe a que, por motivos de seguridad, el módulo TWAIN no se puede escribir en la carpeta winnt. Póngase en contacto con el administrador del equipo para obtener ayuda.
- Puede que algunos ordenadores (incluidos los portátiles) que estén conectados al equipo no salgan correctamente del modo de espera. En tal caso, reinicie el ordenador.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneo, no podrá escanear desde el panel de control o los botones del escáner del equipo y es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- La calibración puede tardar cierto tiempo si el equipo está conectado mediante USB 1.1.
- El escaneado puede fallar si el ordenador se ha reactivado del modo de reposo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.

Si su modelo no tiene botón de ENCENDIDO, realice solo el paso 2.

1. Apague el equipo.
2. Salga de ScanGear; a continuación, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
3. Encienda el equipo.

Si el escaneado sigue fallando, reinicie el ordenador.

- ScanGear no se puede abrir en varias aplicaciones simultáneamente. Y dentro de una misma aplicación, ScanGear no puede abrirse por segunda vez si ya está abierto.
- Asegúrese de cerrar la ventana de ScanGear antes de cerrar la aplicación.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneado tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- ScanGear y el controlador WIA no pueden utilizarse simultáneamente.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneado.

Aplicaciones con restricciones de uso

- En algunas aplicaciones puede que no se muestre la interfaz de usuario TWAIN. En este caso, consulte el manual de la aplicación y cambie la configuración según proceda.
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo de varios documentos. En algunos casos, sólo se acepta la primera imagen escaneada, o se escanean varias imágenes como una sola.

Con dichas aplicaciones, no escanee varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos).

- Para importar imágenes escaneadas a Microsoft Office 2000, guárdelas primero mediante IJ Scan Utility, e importe después los archivos guardados desde el menú **Insertar (Insert)**.
- Al escanear imágenes del tamaño de la platina en Microsoft Office 2003 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), haga clic en **Personalizar inserción (Custom Insert)** en la pantalla **Insertar imagen desde escáner o cámara (Insert Picture from Scanner or Camera)**. De lo contrario, es posible que las imágenes no se escaneen correctamente.
- Al escanear imágenes en Microsoft Office 2007/Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), use la Galería multimedia de Microsoft.
- Es posible que las imágenes no se escaneen correctamente en algunas aplicaciones. En estos casos, aumente la memoria virtual del sistema operativo y vuelva a intentarlo.
- Si el tamaño de imagen es demasiado grande (por ejemplo, cuando se escanean imágenes grandes a una resolución alta), es posible que el equipo no responda o que la barra de progreso se quede al 0 %, dependiendo de la aplicación. En este caso, cancele la acción (por ejemplo, haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la barra de progreso), a continuación, aumente la memoria virtual del sistema operativo o reduzca el tamaño de imagen o la resolución e inténtelo de nuevo. Si lo desea, también puede escanear primero la imagen mediante IJ Scan Utility, guardarla y después importarla a la aplicación.

Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- Configuración para escanear en red
 - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.

➡ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

➡ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

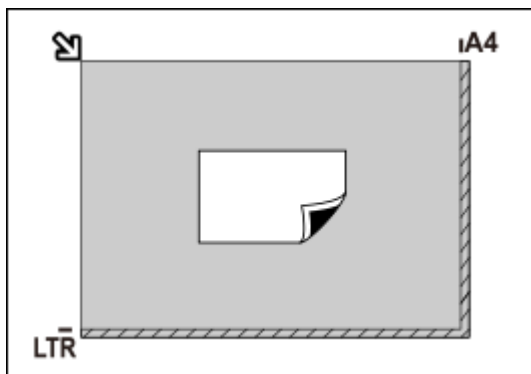
►►► Importante

- Según el modelo, la función para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento no aparece.
- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en ScanGear (controlador de escáner), alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- La respuesta podría ser diferente si se escanea detectando el tipo y el tamaño del elemento automáticamente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (área de escaneado) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
	 Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la

Un único elemento:

Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

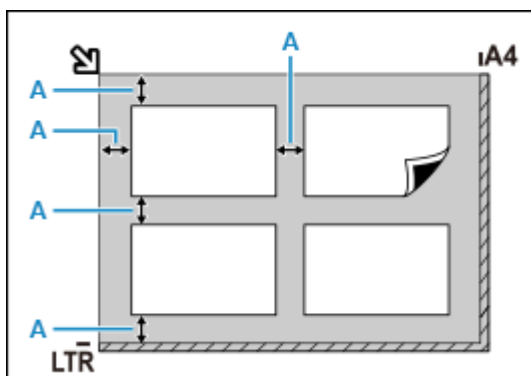


Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

Varios elementos:

Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

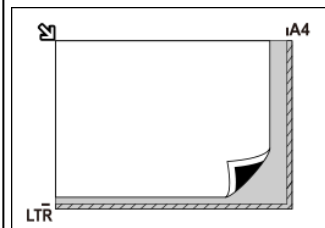


A : 1 cm (0,4 pulgadas) o más

Nota

- Coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.

flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



Importante

- Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte Carga de originales.

Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

Importante

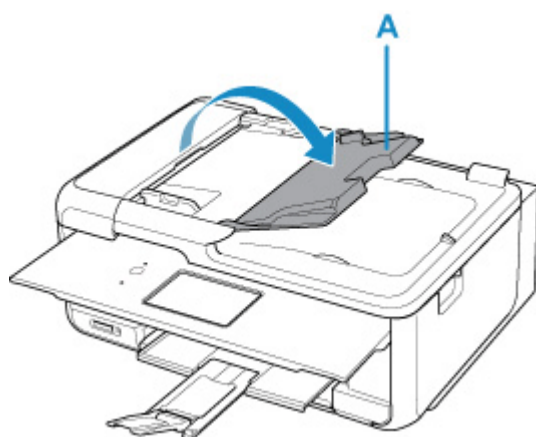
- Tenga cuidado de no dejar nada dentro de la ranura de salida de documentos. Puede provocar daños.

- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.
- Para conocer los tamaños de los documentos admitidos cuando se escanea desde el ADF, consulte Originales compatibles.

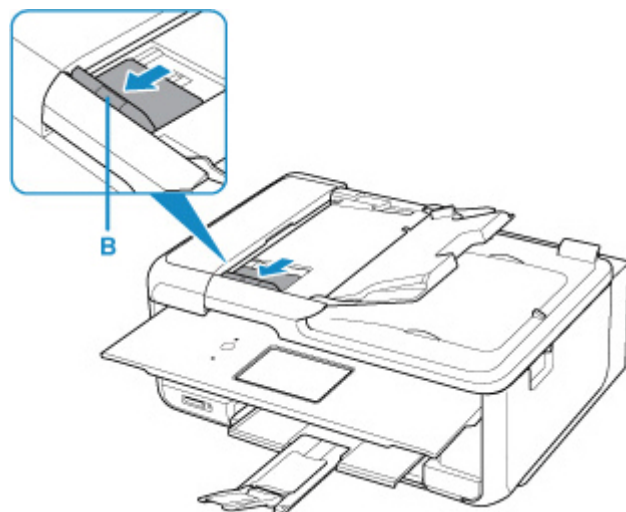
»» Nota

- Para escanear un documento con una calidad óptima, cárguelo en la platina.

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).



3. Deslice la guía de documentos (B) hacia los extremos.

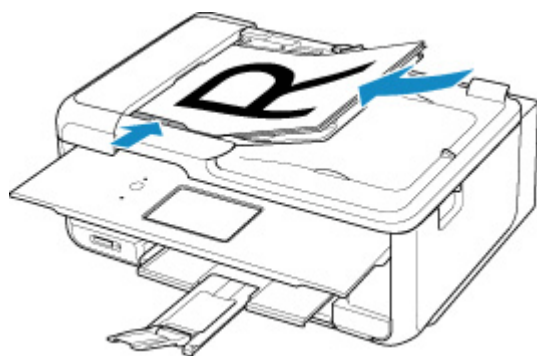


»» Nota

- La ubicación y el número de guías de documentos pueden variar dependiendo de su modelo.

4. Cargue el documento en la bandeja de documentos con la cara a escanear hacia arriba.
Inserte el documento hasta que se detenga.
5. Ajuste la guía de documentos a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



»» Nota

- Si se escanean documentos a doble cara, coloque la cara frontal hacia arriba. No se escanearán correctamente si se colocan al revés.

Configuración para escanear en red

Puede conectar el escáner o la impresora a una red para que varios ordenadores puedan utilizarlo o bien puede escanear imágenes en un ordenador concreto.

»»» Importante

- Varios usuarios no pueden escanear al mismo tiempo.

»»» Nota

- Realice de antemano la configuración de red del escáner o de la impresora siguiendo las instrucciones de nuestro sitio web.
- Con conexión de red, el escaneado tarda más que con conexión USB.

Lleve a cabo las siguientes configuraciones para habilitar el escaneado a través de una red.

Especificación del escáner o la impresora

Use IJ Network Scanner Selector EX para especificar el escáner que desee usar. Al especificar el escáner, podrá escanear en red desde el ordenador o el panel de control.

»»» Importante

- Si el producto que desea usar se cambia con IJ Network Scanner Selector EX, el producto usado para escanear con IJ Scan Utility se cambiará también. El producto para escanear desde el panel de control también cambiará.

Si no está seleccionado el escáner o la impresora en IJ Scan Utility, compruebe que está seleccionado con IJ Network Scanner Selector EX.

Consulte "Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2" para obtener más información.

- Para escanear desde el panel de control, especifique de antemano el escáner o la impresora con IJ Network Scanner Selector EX.

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

»»» Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

— Windows 11/Windows 10:

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **(Todas las aplicaciones (All apps) >) Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

— **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no aparece en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Scanner Selector EX2".

— **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)**.

Normalmente, la dirección MAC del escáner o la impresora ya está seleccionada después de la configuración de la red. En tal caso, no deberá seleccionarlo de nuevo.

Importante

- Si hay varios escáneres en la red, aparecerán varios nombres de modelo. En tal caso, se puede seleccionar un escáner por modelo.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Nota

- El escáner que se haya seleccionado en la pantalla Conf. de escaneo desde PC aparecerán seleccionados también automáticamente en la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

Configuración para escanear con IJ Scan Utility

Para escanear desde IJ Scan Utility mediante un escáner o una impresora conectada a una red, especifique su escáner o impresora con IJ Network Scanner Selector EX y, a continuación, siga los pasos siguientes para cambiar el estado de la conexión con el ordenador.

1. Inicie IJ Scan Utility.
2. Seleccione "Canon XXX series Red" (donde "XXX" es el nombre del modelo) para el **Escáner (Scanner)**.
3. Haga clic en  **Config... (Settings...)** para usar otro escáner conectado a una red.

4. Haga clic en  (Configuración general) y luego en **Seleccionar (Select)** en **Nombre del producto (Product Name)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC de IJ Network Scanner Selector EX.

Seleccione el escáner que desea utilizar y haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Reaparece la pantalla principal de IJ Scan Utility. Se puede escanear mediante una conexión de red.

Configuración para escanear usando el panel de control

Puede establecer la configuración para escanear desde el panel de control.

►►► Importante

- Configure de antemano IJ Scan Utility para usar el escáner o la impresora en una conexión de red.

➡ [Configuración para escanear con IJ Scan Utility](#)

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

►►► Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

— **Windows 11/Windows 10:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **(Todas las aplicaciones (All apps) >) Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

— **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no aparece en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Scanner Selector EX2".

— **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Haga clic en **Conf. de escaneo desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

4. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Seleccione la dirección MAC del escáner o la impresora.

»»» Nota

- Si hay varios escáneres conectados mediante una red, podrá seleccionar tres escáneres como máximo.

5. En la pantalla Conf. de escaneo desde PC, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» Nota

- Si no aparece el escáner o la impresora, compruebe lo siguiente y haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la pantalla. A continuación, vuelva a abrirlo y trate de seleccionarlo de nuevo.
 - MP Drivers se habrá instalado
 - La configuración de red del escáner o la impresora se completa tras instalar los MP Drivers
 - La comunicación de red entre el escáner o la impresora y el ordenador está habilitada

Si el problema persiste, consulte Problemas de comunicación de red.

Escaneado en macOS

➤ Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

- Características de IJ Scan Utility Lite
- Escaneado sencillo (Escaneado auto)
- Escaneado de fotos y documentos

➤ Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

»»» Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

- **Características de IJ Scan Utility Lite**
- **Escaneado sencillo (Escaneado auto)**
- **Escaneado de fotos y documentos**

»» Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

Características de IJ Scan Utility Lite

Utilice IJ Scan Utility Lite para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.

►►► Importante

- Los elementos mostrados y las funciones disponibles variarán en función del escáner o la impresora.

Varios modos de escaneado

Auto permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

Documento (Document) hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

►►► Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite, consulte la Pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

Guardar imágenes escaneadas automáticamente

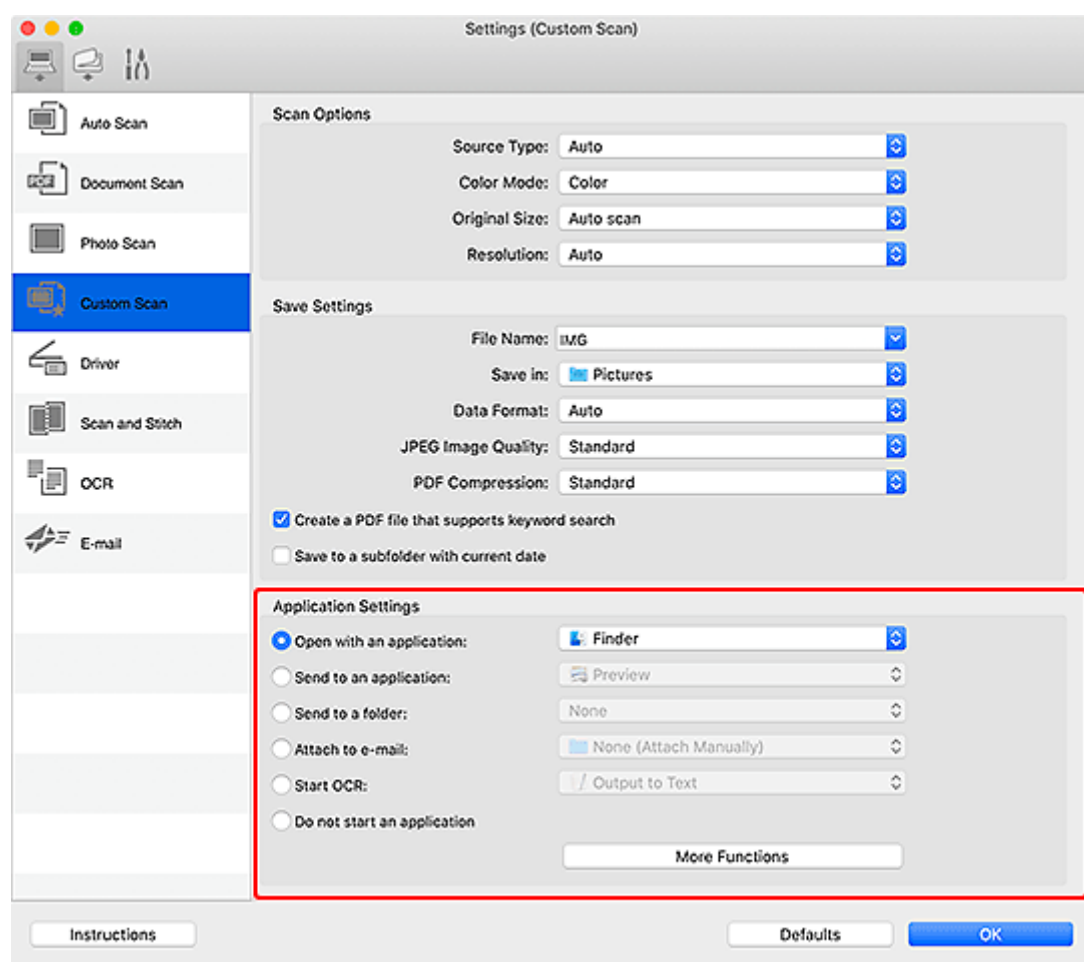
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

►►► Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Para saber cómo se especifica una carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



»»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

»» Importante

- La compatibilidad de esta función variará en función del modelo.
- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite y, a continuación, vuelva a escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
 - Elementos finos
 - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

1. Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility Lite.

4. Haga clic en  **Auto** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

Comenzará el proceso de escaneado.

»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado desde un ordenador) para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración de escaneado avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
 - ➡ [Escaneado de fotos y documentos](#)
 - ➡ Escaneado con Configuraciones favoritas
 - ➡ Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility Lite.

3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración de PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

»»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos y establecer dónde guardar las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en  **Documento (Document)** o  **Foto (Photo)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

»»» Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.
- Al utilizar un escáner personal en posición vertical, es posible que el tipo de elemento no se detecte automáticamente. En tal caso, especifique el tipo de elemento en IJ Scan Utility Lite y escanee.

➡ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

➡ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

➡ [Colocación de elementos \(cuando use el soporte\)](#)

Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

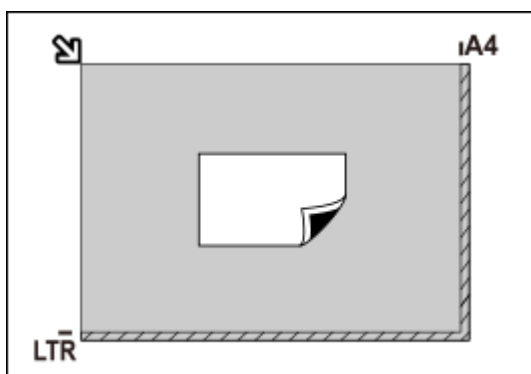
»»» Importante

- Según el modelo, la función para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento no aparece.
- Al escanear especificando el tamaño del papel, alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- La respuesta podría ser diferente si se escanea detectando el tipo y el tamaño del elemento automáticamente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
	 Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las

Un único elemento:

Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

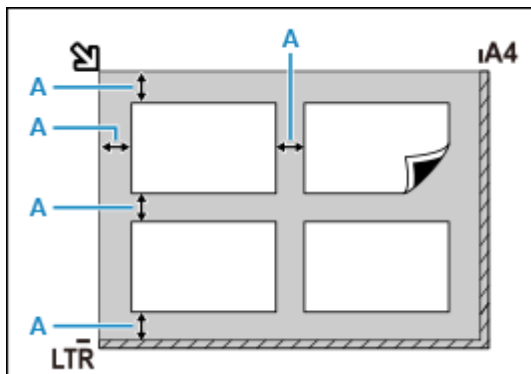


Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

Varios elementos:

Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

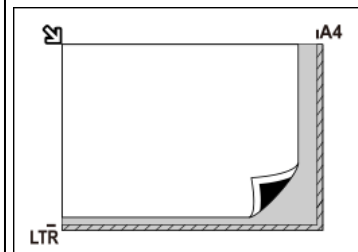


A : 1 cm (0,4 pulgadas) o más

Nota

- En IJ Scan Utility Lite, coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.

esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



Importante

• Impresora multifunción inkjet:

Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte Carga de originales.

• Escáner personal:

Para conocer los detalles sobre las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte Elementos que se pueden colocar y cómo colocarlos.

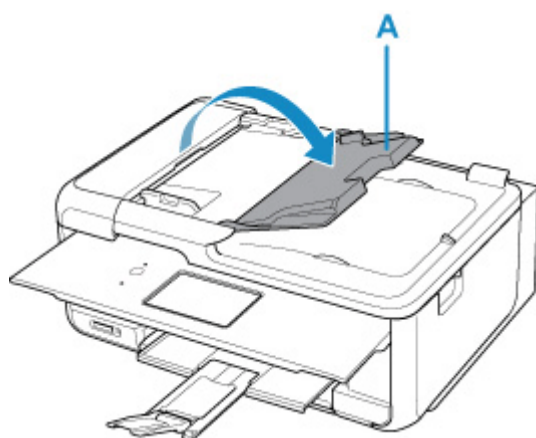
Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

►►► Importante

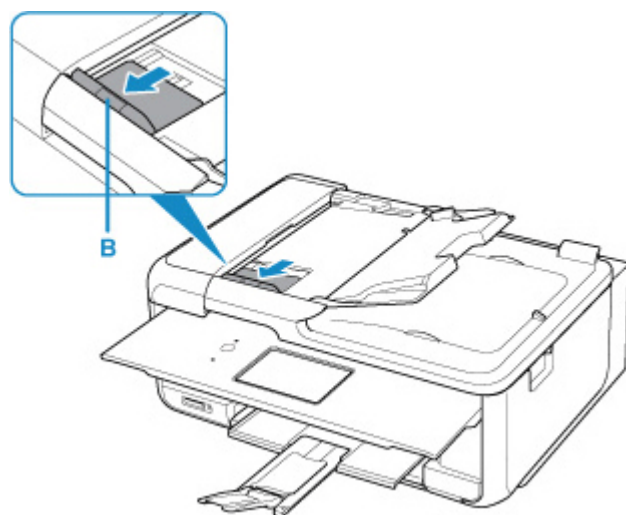
- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.
- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.
- Para conocer los tamaños de los documentos admitidos cuando se escanea desde el ADF, consulte Originales compatibles.

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.

2. Abra la bandeja de documentos (A).



3. Deslice la guía de documentos (B) hacia los extremos.



►►► Nota

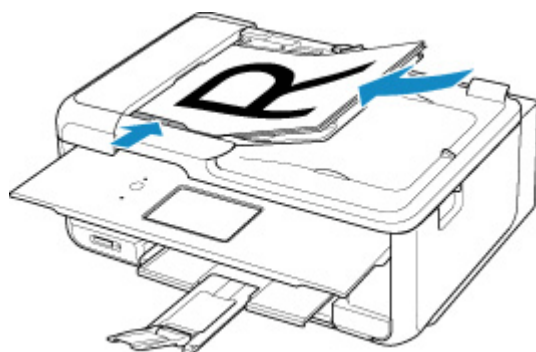
- La ubicación y el número de guías de documentos pueden variar dependiendo de su modelo.

4. Cargue el documento en la bandeja de documentos con la cara a escanear hacia arriba.

Inserte el documento hasta que se detenga.

5. Ajuste la guía de documentos a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



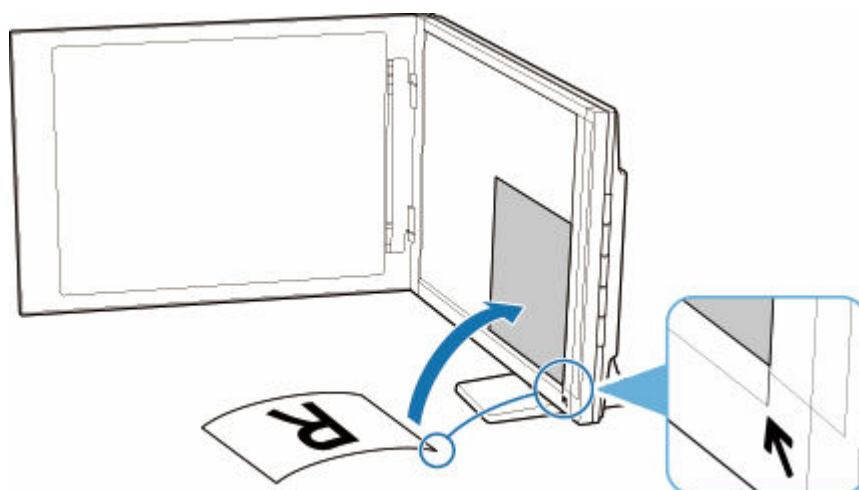
»»» Nota

- Si se escanean documentos a doble cara, coloque la cara frontal hacia arriba. No se escanearán correctamente si se colocan al revés.

Colocación de elementos (cuando use el soporte)

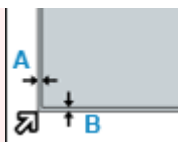
1. Coloque el elemento en la platina.

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Coloque el elemento en la platina con la cara que se vaya a escanear hacia abajo y después alinéelo con la marca de alineación.



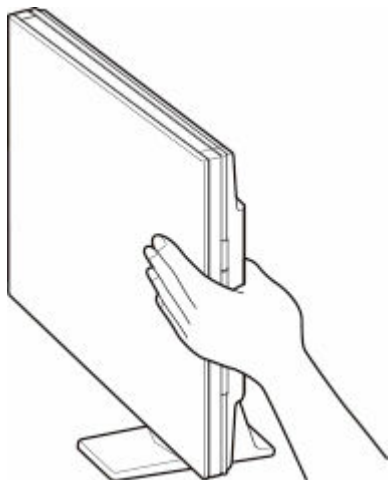
»»» Importante

- Si abre totalmente la cubierta de documentos, el escáner podría caerse.
- Las partes colocadas sobre (A) (2,4 mm (0,094 pulgadas) desde el borde izquierdo de la platina) o (B) (2,7 mm (0,106 pulgadas) desde el borde frontal) no se pueden escanear.



2. Cierre suavemente la cubierta de documentos.

Al escanear, presione suavemente la cubierta de documentos con la mano para mantenerla cerrada.



»» Importante

- Cuando utilice el escáner en posición vertical, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.
 - No exponga el escáner a vibración mientras está en funcionamiento. Si lo hace, es posible que no se obtengan resultados correctos (por ejemplo, las imágenes pueden salir borrosas).
 - El tipo del elemento puede no ser detectado automáticamente. En tal caso, especifique el tipo de elemento en IJ Scan Utility Lite y escanee.

Preguntas más frecuentes

Las 6 principales

Fuentes de papel >

Guía de configuración de conexión a la red

Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora >

Problemas de comunicación de red >

La tinta no sale >

Qué hacer con un atasco de papel >

Buscar por categoría



Error

- ➡ [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#)
- ➡ [Si se produjo un error](#)
- ➡ [Se muestra un mensaje](#)
- ➡ Se muestra "[1000](#)"
- ➡ Se muestra "[1003](#)"
- ➡ Se muestra "[1300](#)"



Red

- ➡ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)
- ➡ [Conexiones de red fáciles de entender](#)
- ➡ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➡ [Conexión con Conexión directa inalámbrica](#)

- ➡ [Impresión de la configuración de red](#)



Impresión

- ➡ [Qué hacer con un atasco de papel](#)
- ➡ [La Impresora no imprime](#)
- ➡ [Los resultados de la impresión \(copia\) no son satisfactorios](#)
- ➡ [Borroso o difuso](#)
- ➡ [Colores inexactos o en la sangría](#)
- ➡ [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)



Escanear

- ➡ [Problemas de escaneado](#) (Windows)
- ➡ [El escáner no funciona](#) (Windows)
- ➡ [ScanGear \(controlador de escáner\) no se inicia](#) (Windows)
- ➡ IJ Scan Utility Mensajes de error (Windows)
- ➡ ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner) (Windows)
- ➡ [No se puede imprimir \(escanear\) desde un teléfono inteligente/tableta](#)



Otro

- ➡ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➡ [Error de instalación de MP Drivers \(controlador de la impresora\) \(Windows\)](#)
- ➡ [Actualización de MP Drivers \(controlador de la impresora\) en un entorno de red \(Windows\)](#)
- ➡ Sust. tinta en cab. impresión
- ➡ [Cómo rellenar depósitos de tinta](#)
- ➡ Reparación de la impresora

Preguntas que no están en la lista anterior

Error

- ➡ No se pueden usar aplicaciones anteriores
- ➡ Desactivar las notificaciones para el error "[2114](#)"

Red

- ➡ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➡ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➡ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ [Comprobación de la información de red de la impresora](#)
- ➡ [Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➡ [Problemas de conexión USB](#)
- ➡ Actualizando firmware de la Impresora

Impresión

- ➡ No se puede imprimir con AirPrint
- ➡ La impresión (copia) se detiene
- ➡ [La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"](#)
- ➡ Problemas de impresión automática a doble cara
- ➡ La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)
- ➡ No se reconocen los códigos de barras impresos
- ➡ La posición de impresión cambia

Escanear

- ➡ [Problemas de escaneado](#) (macOS)
- ➡ Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
- ➡ Los resultados del escaneado no son satisfactorios (macOS)

Otro

- ➡ [La Impresora no se enciende](#)
- ➡ Mantenimiento
- ➡ [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
- ➡ [El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD](#)

Problemas de operaciones

Preguntas frecuentes de la red

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



Wi-Fi

No se puede encontrar la impresora

- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)
- ➔ [No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora \(No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB\)](#)
- ➔ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➔ [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)

No se puede imprimir o conectar

- ➔ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➔ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- ➔ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- ➔ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- ➔ Conexión WPS (botón de router)
- ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➔ [Comprobación de la información de red de la impresora](#)
- ➔ [Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- ➔ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➔ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- ➔ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➔ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➔ Comprobación del código de estado

Impresión (escaneado) directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- ➔ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil

- ➡ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- ➡ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➡ Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- ➡ [No se puede imprimir \(escanear\) desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➡ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Conexión directa (Wireless Direct)

No se puede imprimir o conectar

- ➡ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)
- ➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➡ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➡ No se puede recordar la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [Comprobación de la información de red de la impresora](#)
- ➡ [Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica](#)
- ➡ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➡ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➡ [Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos](#)
- ➡ Comprobación del código de estado

Impresión (escaneado) directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- ➡ [No se puede imprimir \(escanear\) desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➡ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

Problemas de comunicación de red

- No se puede encontrar la impresora en la red (Windows/macOS)
- Problemas del router inalámbrico
- Problemas de configuración de la impresora/teléfono inteligente/tableta para la red

No se puede encontrar la impresora en la red (Windows/macOS)

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)**
- **Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración**



No se puede encontrar la impresora en la red



En los siguientes casos, configure la impresora de nuevo.

- Cuando compre un ordenador o router inalámbrico.
- Cuando cambie la configuración del router inalámbrico.
- Cuando se cambie el método de conexión (Wi-Fi / USB) de la impresora
- Cuando olvide la contraseña del administrador de la impresora

Cuando olvide la contraseña de administrador de la impresora, seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y **Configuración dispositivo (Device settings) > Restablecer configuración (Reset settings) > Restablecer todo (Reset all) > Sí (Yes)** y vuelva a realizar la configuración para restaurar la contraseña de administrador predeterminada.

➡ [Restablecer configuración](#)

Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración:

➡ [Configurar](#)

En otros casos distintos de los anteriores:

Si la impresora deja de funcionar repentinamente aunque no haya cambiado la configuración del dispositivo o de la red a la que está conectado, o bien si no encuentra la impresora durante el proceso de configuración, compruebe y resuelva el problema usando Wi-Fi Connection Assistant. Cuando la condición mejore, vuelva a realizar la configuración de la impresora.

Wi-Fi Connection Assistant es una eficaz herramienta de solución de problemas de red.

|| Paso1 [Comprobar los elementos básicos de la red.](#)

|| Paso2 [Resolver problemas usando Wi-Fi Connection Assistant.](#)

|| Paso3 [Si la herramienta de solución no resuelve el problema.](#)

Paso 1: Comprobar los elementos básicos de la red.

Comprobación 1 Compruebe del estado de la alimentación.

Compruebe que la impresora y el dispositivo de red (router inalámbrico, etc.) estén encendidos.

Si está realizando el proceso de configuración, interrúmpalo y compruebe si el router inalámbrico (módem) y la impresora están encendidos.

1. Compruebe si el dispositivo de red, como un router, está encendido.

Si los dispositivos de red no están encendidos, enciéndalos. Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender el dispositivo de red para poder utilizarlo.

Proceda una vez que el dispositivo de red, p. ej., el router, esté listo para su uso.

2. Compruebe si la impresora está encendida.

Si la impresora no está encendida, enciéndala. Si la impresora está encendida, apáguela y vuelva a encenderla.

Proceda una vez que haya completado la comprobación del estado de la alimentación indicado anteriormente.

Comprobación 2 Compruebe la conexión de red del PC.

Si el ordenador y los dispositivos de red (router inalámbrico, etc.) están completamente configurados, el ordenador está listo para conectarse a la red.

1. Compruebe la configuración del dispositivo de red (router inalámbrico, etc.).

Conéctese a Internet y vea si puede navegar por cualquier página web. Si no puede ver las páginas web en el ordenador, compruebe la configuración de la conexión de red del router inalámbrico, como el filtrado de dirección IP, el filtrado de dirección MAC y la función DHCP.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).
- Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Si utiliza una clave de cifrado, especifíquela para el nombre de la red (SSID) que esté utilizando.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

2. Compruebe la conexión de red del PC.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Cuando haya completado la configuración del router inalámbrico y del ordenador, configure los parámetros del ordenador para ver páginas web utilizando la información del router inalámbrico.

Proceda una vez que haya completado la comprobación de la conexión de red indicada anteriormente.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de red de la impresora.

Asegúrese de que se muestre el icono  (Wi-Fi) en la esquina superior izquierda de la pantalla INICIO.

Si se muestra el icono  (Wi-Fi no conectada).

El icono  (Wi-Fi no conectada) indica que el router inalámbrico y la impresora no están conectados. Compruebe la configuración de la impresora. Reconsidere la ubicación del router inalámbrico y de la impresora en la siguiente comprobación.

Si el botón **Conexión inalámbrica fácil**  (**Conexión inalámbrica fácil**) está activado.

"Conexión inalámbrica fácil" está esperando la configuración. Conecte un dispositivo a la impresora con la aplicación en el ordenador, teléfono inteligente o tableta.

Si solo se muestra el icono  (Wi-Fi desactivada) o  (Conexión directa inalámbrica).

La impresora no está configurada para usar Wi-Fi.

Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO > **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración de LAN (LAN settings)** > **Wi-Fi** en este orden y seleccione **Activar (Enable)** para **Modo avanzado (Advanced mode)**.

Comprobación 4 Compruebe la ubicación del router inalámbrico.

Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior si no hay obstrucciones. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Paso 2: Resolver problemas, usando Wi-Fi Connection Assistant.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

- **Para Windows:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

- **Para macOS:**

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Paso 3: Si la solución no resuelve el problema.

Comprobación 1 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 2 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si se utilizan caracteres que no sean alfanuméricos de un solo byte en el nombre de la red (SSID), no podrá conectarse correctamente. Cambie el nombre de la red (SSID) a caracteres alfanuméricos de un solo byte solamente.

Comprobación 3 Solucione problemas de red con las funciones de diagnóstico de la impresora.

Vea abajo.

➡ [Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora](#)



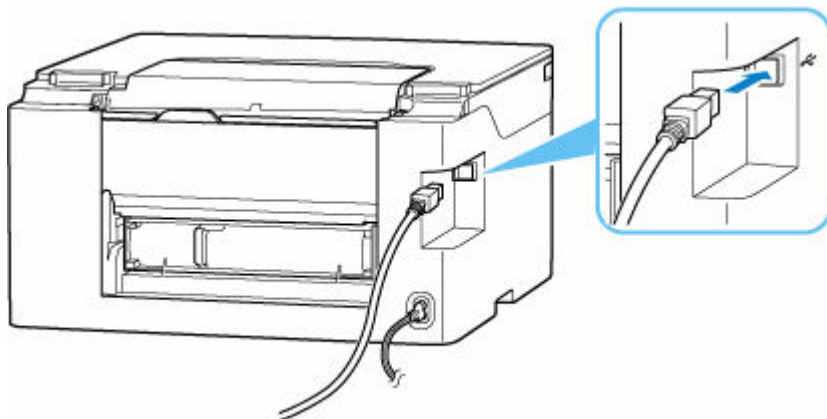
No puede continuar más allá de la pantalla **Conexión de impresora** (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



►►► Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

►►► Importante

- Para macOS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si aparece el icono  (bloqueado), haga clic en el icono para desbloquear. (El nombre y la contraseña de administrador son necesarios para desbloquear.)

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.

3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Siga los pasos que se indican a continuación para volver a instalar MP Drivers (controlador de la impresora).

1. Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes.

2. Apague la impresora.

3. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale los MP Drivers (controlador de impresora) descargados en el paso 1.

Importante

- Cuando instale los MP Drivers (Controlador de impresora), asegúrese de seleccionar el nombre de la impresora correcto.
- Para Windows:
Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.

Problemas del router inalámbrico

- **Clave de red (Contraseña) desconocida**
- **Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico**
- **La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**
- **Conexión WPS (botón de router)**
- **Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red**

Clave de red (Contraseña) desconocida

Utilice Wi-Fi Connection Assistant para diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación para iniciar Wi-Fi Connection Assistant

- **Para Windows:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

- **Para macOS:**

- ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Si el problema persiste después del diagnóstico y la reparación con Wi-Fi Connection Assistant, compruebe los siguientes elementos.

- ➡ [Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- ➡ [Establecimiento de una clave de codificación](#)



Clave WPA/WPA2/WPA3 establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión



Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.



Establecimiento de una clave de codificación



Seleccione la encriptación que contiene WPA2.

»»» Nota

- El valor predeterminado de fábrica del router inalámbrico que admite WPA3 se puede establecer en WPA3.

Asegúrese de que su ordenador puede comunicarse con el router inalámbrico utilizando la configuración que ha seleccionado. Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

- **Uso de WPA2/WPA3 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

Nota

- Esta impresora admite lo siguiente.
 - WPA-PSK (WPA-Personal)
 - WPA2-PSK (WPA2-Personal)
 - WPA3-SAE (WPA3-Personal)
- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. Dependiendo de las especificaciones de la impresora que esté utilizando, es posible que algunas de las funciones descritas (escáner/copia, etc.) no se apliquen.

Para obtener detalles sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).



La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora según el router que haya reemplazado.

Consulte la Guía de configuración para realizar la configuración.

Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.
 - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant
Consulte a continuación para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.
 - **Para Windows:**
 - ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)
 - **Para macOS:**
 - ➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- ➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➡ [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2/WPA3, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

»» Nota

- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Para configurar IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), también debe configurar el servidor de autenticación (Radius).

Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener más información.

- Esta página web contiene información sobre varios modelos. Dependiendo de las especificaciones de la impresora que esté utilizando, es posible que algunas de las funciones descritas (escáner/copia, etc.) no se apliquen.

Para obtener detalles sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador después de cambiar el tipo de encriptación del router inalámbrico, asegúrese de que el tipo de encriptación y la clave o contraseña del ordenador coinciden con los del router inalámbrico.

➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Problemas de configuración de la impresora/teléfono inteligente/tableta para la red

- Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora
- Comprobación de la información de red de la impresora
- Comprobación del código de estado
- Impresión de la configuración de red
- Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica
- Configuración de red predeterminada
- Conexión con Conexión directa inalámbrica

Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora

- Si la impresora y el router inalámbrico están conectados o la impresora y el ordenador están conectados mediante un cable USB pero no puede imprimir:
 - ➔ [Cambiar a sin conexión \(Windows\)](#)
- En otros casos distintos de los anteriores:
 - ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#)
 - ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica](#)



No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir



Cómo imprimir la información de la configuración de red:

Siga el siguiente procedimiento para imprimir la información de los ajustes de la red.

Paso1 Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos.

Vuelva a encender el router inalámbrico.

Espere unos cinco minutos y, a continuación, vuelva a encender la impresora.

Paso2 Compruebe que sus dispositivos (por ejemplo, ordenador/teléfono inteligente/tableta) estén conectados a Internet.

Asegúrese de que los dispositivos y el router inalámbrico estén conectados a través de Wi-Fi y que Internet se pueda utilizar sin problemas.

Paso3 Asegúrese de que la configuración de Wi-Fi de la impresora esté activada y de que se muestre el icono

Paso4 Acerque la impresora y el dispositivo (ordenador/teléfono inteligente/tableta) al router inalámbrico.

La calidad de la comunicación inalámbrica se deteriora si la impresora o los dispositivos están demasiado lejos del router inalámbrico.

Paso5 Imprima la información de la configuración de red.

Imprima la información de la configuración de red en la impresora.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

Nota

- Para resolver problemas de IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), consulte lo siguiente.

Comprobación de la información de configuración de red impresa:

De la información de configuración de red impresa, compruebe las entradas en el elemento "2-2"

C-0

Está conectada correctamente. Si, a pesar de todo, no se encuentra la impresora en la red o no es posible imprimir, compruebe los siguientes elementos.

»»» Nota

- Si se muestran códigos distintos de "C-0" al mismo tiempo en el elemento "2-2", consulte también la correspondencia de los otros códigos.

Comprobación 1 Compruebe que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Aparecerá un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Salga del software de seguridad y asegúrese de que la impresora se reconozca y esté lista para el uso. Si es así, la causa es la configuración del firewall. Cambie la configuración del firewall de forma que la impresora se reconozca y esté lista para su uso. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del software de seguridad.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 2 ¿El nombre de red (SSID) de la impresora concuerda con el ajuste de nombre de red (SSID) del router inalámbrico que se comunica?

Compruebe el elemento "3-2-6" de los ajustes de red impresos y el nombre de red (SSID) del router inalámbrico al que desea conectarse. Si no coinciden, compruebe el SSID y la contraseña del router inalámbrico al que desee conectarse y, a continuación, realice la configuración manualmente.

Comprobación 3 ¿Está activado un separador de privacidad, separador de SSID o una función de separación de la red en el router inalámbrico?

Si está activado, desactive estas funciones antes de realizar la configuración. Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 4 Si los MP Drivers (controlador de la impresora) no están instalados, instálelos. (Windows)

Instale los MP Drivers (Controlador de la impresora).

➔ Configurar

C-1

La configuración Wi-Fi de la impresora está desactivada. (También puede comprobar si el icono Wi-Fi



no aparece en la pantalla de la impresora.)

Active la configuración Wi-Fi de la pantalla de configuración de la impresora.

C-3

No hay ninguna dirección IP asignada. (También puede comprobar que el elemento "3-2-12" de la información de configuración de red impresa esté en blanco.)

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 ¿Se ha configurado la impresora para obtener una dirección IP automáticamente o el router inalámbrico está solicitando una dirección manual?

Consulte el manual del router inalámbrico para activar DHCP (adquisición automática) en el router inalámbrico o establezca una dirección IP válida en la impresora.

Comprobación 2 Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, es posible que no se establezcan las direcciones IP correctas.

Compruebe el nombre de red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desea conectarse, el intervalo de direcciones IP aplicable y después introduzca la dirección IP adecuada en el lado de la impresora. Si no está seguro, configure la dirección IP de la impresora en automática (DHCP).

C-5

No se puede conectar a la red especificada. Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la impresora y el dispositivo de red (p. ej., el router inalámbrico) y del ordenador/teléfono inteligente/tableta.

La comunicación con un router inalámbrico debe sintonizarse en la banda de frecuencia de 2,4 GHz o 5 GHz. El nombre de red (SSID) de la banda de frecuencia de 2,4 GHz y el nombre de red (SSID) de la banda de frecuencia de 5 GHz no se pueden usar en combinación.

Compruebe el nombre de red (SSID) establecido para la impresora y compáralo con el nombre de la red (SSID) de la banda de frecuencia correcta del router Wi-Fi.

Comprobación 2 Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 3 Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.
- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa para determinar la ubicación de la instalación.

Comprobación 4 Compruebe el número de canal inalámbrico de Wi-Fi que está usando en el ordenador.

Asegúrese de que el número de canal inalámbrico del enrutador inalámbrico esté incluido en el número de canal inalámbrico que marcó. Si el número de canal inalámbrico establecido para el router inalámbrico no está incluido, cambie el número de canal inalámbrico del router inalámbrico.

Comprobación 5 En case de conexión Wi-Fi, compruebe si el ordenador al que se puede acceder mediante el router inalámbrico esté restringido.

La configuración del router inalámbrico puede estar limitando el número de dispositivos que se pueden conectar al mismo tiempo. Elimine o relaje las restricciones.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Comprobación 6 Si se produce un problema solo cuando el router inalámbrico esté en modo de ahorro de energía, desactive el modo de ahorro de energía del router inalámbrico.

Si el problema parece aparecer de repente, puede resolverse actualizando el firmware del router inalámbrico (por ejemplo, el intervalo de actualización de una clave, los problemas del intervalo de actualización del DHCP, etc.). Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico.

Comprobación 7 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

C-4

No se ha establecido ninguna pasarela predeterminada.

Cuando establezca la dirección IP de la impresora manualmente, introduzca una dirección IP de pasarela predeterminada válida. Si no conoce la pasarela predeterminada, establezca la dirección IP en automática.

C-7

Puede haber un problema con la señal.

Consulte la siguiente información.

Comprobación Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

- Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja.
- Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.
- Después de cambiar la ubicación de la instalación, vuelva a imprimir la información de configuración de la red y compruebe el estado de la señal. Compare con el valor de la sección "3-2-1" en la información de configuración de red impresa y coloque la ubicación de la impresora con un valor mayor.

»»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-8

Hay demasiados clientes conectados.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

C-9

El nivel de ruido es alto y no difiere del nivel de la señal debido a varios dispositivos distintos a la impresora.

- Si los dispositivos (horno microondas, disco duro externo y otros dispositivos USB 3.0) que emiten ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que un enrutador inalámbrico están cerca, pueden causar interferencias. Aleje la impresora y el router inalámbrico lo máximo posible de las fuentes de interferencia.
- Después de cambiar la ubicación de la impresora, compruebe la calidad de la señal. Compare el valor de "3-2-2" en la información de configuración de red y coloque la impresora en una ubicación con un valor mayor.

»»» Nota

- En algunos casos, "C-7" y "C-9" se muestran al mismo tiempo. En ese caso, consulte ambos elementos.

C-10

El router inalámbrico no asigna ninguna dirección IP.

Consulte la siguiente información.

Comprobación 1 Es posible que la contraseña del router inalámbrico no concuerde con la contraseña que ha introducido.

Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Introduzca la contraseña correctamente.

Comprobación 2 Vuelva a configurar la impresora y vuelva a conectar a la Wi-Fi.

Comprobación 3 Compruebe DHCP en el router inalámbrico. Si DHCP está desactivado, actívelo.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

C-11

El nombre de la red (SSID) sigue siendo el valor predeterminado (no se ha establecido el nombre de la red (SSID)). Compruebe el nombre de red (SSID) del router inalámbrico.

Verifique el nombre de la red (SSID) y la contraseña del router inalámbrico al que desee conectarse y, a continuación, realice la configuración manualmente.

»»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

- ➔ **Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant**

Consulte a continuación para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— **Para Windows:**

- ➔ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— **Para macOS:**

- ➔ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)



No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica



Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (p. ej., ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 Imprima la información de la configuración de red.

Consulte "Paso 1" a "Paso 5" en [No se puede encontrar la impresora en la red/No se puede imprimir](#).

En la información de la configuración de la red impresa, compruebe si el elemento "2-2" no es "C-8". En ese caso, el número de impresoras conectadas es demasiado alto.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Si desea conectar dispositivos adicionales a la impresora, desconecte todos los dispositivos que no estén en uso antes de agregarlos.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para varios dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

»»» Nota

- La Conexión directa inalámbrica está desactivada cuando se conecta a un router EAP y lo utiliza. Asimismo, si configura la Conexión directa inalámbrica para que se active en este caso, la LAN cableada (Wi-Fi) se configurará en **Desactivar (Disable)**.

- Cuando utilice IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise), active **Modo de administrador (Administrator mode)** para que no se pueda cambiar la configuración de Conexión directa inalámbrica.

Comprobación de la información de red de la impresora

- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- ➔ [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- ➔ [Comprobación de la información de configuración de red](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

A

Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

- ➔ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

➔ [Pantalla de Canon Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

A

Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- **Para macOS:**

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.

2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.

3. Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP o haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

A

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- **Para Windows:**

1. Seleccione **Command Prompt** (Símbolo del sistema) en **Start** (Inicio).
2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- **Para macOS:**

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Sistema (System) > Library > CoreServices > Aplicaciones (Applications) > Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).
4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping)**.

5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si se muestra "100% packet loss" (Pérdida de paquetes del 100 %), no se está realizando la comunicación. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.



Comprobación de la información de configuración de red



Para comprobar la información de la configuración de red de la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)



Impresión de la configuración de red



Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. [Cargue tres o más hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Imprimir detalles (Print details)** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.
7. Compruebe el mensaje que se muestra y pulse el botón **OK**.
8. Cuando aparezca la pantalla de confirmación para imprimir contraseñas, seleccione **ON** o **OFF** y pulse el botón **OK**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora. (Algunos valores de la configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	–
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	–

2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	Consulte Resolver problemas de la red con las funciones de diagnóstico de la impresora para comprobar los detalles del resultado del diagnóstico y los códigos de resultado.
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	2,4/5 (GHz)
3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XXX (1 a 13, 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 149, 153, 157, 161, 165)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	none/TKIP/AES
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA3-SAE/WPA-EAP/WPA2-EAP/WPA3-EAP
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
3-2-35	Wireless LAN DRX	Recepción discontinua (LAN inalámbrica)	Enable/Disable
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de Conexión directa inalámbrica
3-3-5	Channel	Canal	3,6,36,40

3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
3-3-17	Wireless LAN DRX	Recepción discontinua (Conexión directa inalámbrica)	Disable
3-3-18	Frequency	Frecuencia de conexión directa inalámbrica	2.4/5 (GHz)
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre impresora
5-2	Wireless Direct DevName	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable

5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre serv. Bonjour
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
7	Web Services	Servicios web	-
7-1	Unsent Usage Logs	Número de registros de uso no enviados	0 a 200
7-2	Usage Log Last Sent	Última fecha en que se envió el registro del uso	XXXXXXXX
7-3	Web Service Status	Estado de registro	No establecido/Desactivado/Registro pendiente/Registrado
7-4	Log Transmission Status	Resultado de la transmisión	No activado/Procesando/Error del servidor/Error de conexión/Error de tiempo de espera/Error/Esperando respuesta del servidor/Activo

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)



Restauración de la configuración LAN de la Impresora a los ajustes de fábrica



»» Importante

- La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora de nuevo en una red tras restaurar los ajustes de fábrica, consulte la Guía de configuración y vuelva a realizar la configuración.
- Si **LCD, IU rem. u o. herr. (LCD, RMT UI, tools)** se establece como ámbito para la contraseña del administrador, se debe introducir la contraseña del administrador.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

➡ [Restablecer configuración](#)



Configuración de red predeterminada



Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Nombre de red (SSID)	BJNPSETUP
Seguridad Wi-Fi	Desactivar
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP Address) (IPv6)	Configuración Auto
Est. nombre de impr. (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo de espera (Timeout setting) (WSD)	15 min.
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio Bonjour	Canon GX3000 series
Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)	Activar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Activar (Enable)
LLMNR	Activar (Enable)
Configuración Wi-Fi DRX (Wi-Fi DRX setting)	Activar (Enable)
Conmutador 2.4GHz/5GHz (2.4GHz/5GHz Switch)	2,4GHz

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

➡ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado

Nomb. de red(SSID) (Network name(SSID))	DIRECT-abXX-GX3000series *1
Contraseña	YYYYYYYYYY *2
Método de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Confirmac. solicitud conexión (Confirm connection request)	Mostrar

*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.



Conexión con Conexión directa inalámbrica



Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos directamente sin un router inalámbrico)

En esta sección se describe la conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

- **Conectando**

- ➡ [Conexión de un teléfono inteligente/tableta/ordenador a la impresora](#)

- **Cambio de la configuración**

- ➡ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

»»» Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea con la conexión directa inalámbrica.
- Compruebe las restricciones de uso y conecte la impresora a la Conexión directa inalámbrica.
 - ➡ [Restricciones](#)
- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Si activa Conexión directa inalámbrica mientras IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) está activado, IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) se desactiva.

Cuando IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) esté activado, active **Modo de administrador (Administrator mode)** para que no se pueda cambiar la configuración de Conexión directa inalámbrica.

Conexión de un teléfono inteligente/tableta/ordenador a la impresora

1. Active la función Wi-Fi en el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

Active Wi-Fi en el menú Configuración del teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

Para obtener instrucciones sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones de su teléfono inteligente/tableta/ordenador.

2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.

3. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Conexión directa inalám. (Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone)** y pulse el botón **OK**.
6. Para conectar con un iPhone/iPad, seleccione **iPhone/iPad**. Para conectar con un dispositivo Android, seleccione **Dispositivo Android (Android device)**. Para conectar con un dispositivo diferente de iPhone/iPad, seleccione **Otros (Others)**.

- **iPhone/iPad**

1. Seleccione **Código QR (QR code)** y pulse el botón **OK**.
2. Escanee el código QR que se muestra con la aplicación de cámara estándar para iPhone/iPad.

El iPhone/iPad está conectado a la impresora.

»» **Nota**

- Si no se puede leer el código QR, pulse el botón **Atrás (Back)** y conecte la impresora desde **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone) > Otros (Others)**.

- **Dispositivo Android (Android device)**

1. Seleccione **Código QR (QR code)** y pulse el botón **OK**.
2. Escanee el código QR que se muestra con el dispositivo Android de una de las siguientes maneras.
 - Seleccione red y Wi-Fi en la configuración del dispositivo Android. Seleccione el icono **Código QR (QR code)** a la derecha de **Añadir red (Add network)** en la parte inferior de la lista de las conexiones Wi-Fi y escanee el código QR.
 - Escanee el código QR que se muestra con la aplicación de cámara estándar para Android.
 - Escanee el código QR que se muestra con una aplicación de lectura de códigos QR.

El dispositivo Android se conectará a la impresora.

»» **Nota**

- Conexión directa inalámbrica mediante código QR puede utilizarse con Android 5.0 o posterior.
- Está disponible en Android 10 o posterior para escanear el código QR desde la configuración y leer el código QR con la cámara estándar de Android.
- Dependiendo del teléfono inteligente/la tableta, el código QR puede no ser legible.
- Si no se puede leer el código QR, pulse el botón **Atrás (Back)** y conecte la impresora desde **Conectarse a un tel. inteligente (Connect to smartphone) > Otros (Others)**.

- **Otros (Others)**

1. Seleccione **Siguiente (Next)** y pulse el botón **OK**.

Se muestran el **Nomb. de red(SSID) (Network name(SSID))** y la **Contraseña (Password)**.

»»» Nota

- Para mostrar la contraseña, seleccione **ON**. Para ocultar la contraseña, seleccione **OFF**.
- La contraseña es necesaria cuando se conecta el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador a la impresora.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-GX3000series" ("X" representa caracteres alfanuméricos) en el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

3. Introduzca la **Contraseña (Password)** en el teléfono inteligente/la tableta/el ordenador.

El teléfono inteligente/la tableta/el ordenador está conectado a la impresora.

»»» Nota

- Si la impresora está configurada para mostrar una pantalla de confirmación en **Confirmac. solicitud conexión (Confirm connection request)** de [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#), cuando el dispositivo compatible con la conexión directa inalámbrica se conecta a la impresora, se muestra en la pantalla LCD una pantalla de confirmación que solicita permiso para conectarse.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla LCD es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

Puede imprimir desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

➡ Para un dispositivo iOS

➡ Para un dispositivo Android

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

»»» Nota

- Para cambiar la configuración de conexión directa inalámbrica, debe activar previamente la conexión directa inalámbrica.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conexión directa inalám. (Wireless Direct)** y pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Para cambiar la configuración de Conexión directa inalámbrica, se debe activar previamente Conexión directa inalámbrica.

Seleccione **Modo avanzado (Advanced mode)** en la pantalla de menú que se muestra al seleccionar **Conexión directa inalám. (Wireless Direct)** y activar Conexión directa inalámbrica.

5. Seleccione un elemento de configuración.

Pulse el botón ▲▼ para desplazarse hacia abajo si es necesario.

- **Mostrar inf. de configuración (Show setting info)**

Se muestran los valores de configuración para el uso de la impresora con la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre de red (SSID) (Change network name (SSID))**

Cambie el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica.

El identificador (SSID) es el nombre de la impresora (nombre de dispositivo) que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el identificador (SSID).

- Para la definición manual

1. Seleccione **Cambiar manualm. (Change manually)** y pulse el botón **OK**.
2. Seleccione Siguiente y pulse el botón **OK**.
3. Realice cambios mediante el teclado que se muestra.
4. Cuando haya terminado de hacer cambios, seleccione OK y pulse el botón **OK**.

- Para la definición automática

1. Seleccione **Actualizar autom. (Auto update)** y pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

Puede comprobar la configuración actualizada.

»»» Nota

- Cuando se muestra la información de configuración, aparece una pantalla que pregunta si se debe mostrar la contraseña al mismo tiempo. Para mostrar la contraseña, seleccione **ON**. Para no mostrar la contraseña, seleccione **OFF**.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambie la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- Para la definición manual.

1. Seleccione **Cambiar manualm. (Change manually)** y pulse el botón **OK**.
2. Seleccione Siguiente y pulse el botón **OK**.
3. Introduzca la nueva contraseña (hasta 10 caracteres).
Realice cambios mediante el teclado que se muestra.
4. Cuando haya terminado de hacer cambios, seleccione OK y pulse el botón **OK**.

- Para la definición automática

1. Seleccione **Actualizar autom. (Auto update)** y pulse el botón **OK**.

2. Seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

Puede comprobar la configuración actualizada.

»» Nota

- Cuando se muestra la información de configuración, aparece una pantalla que pregunta si se debe mostrar la contraseña al mismo tiempo. Para mostrar la contraseña, seleccione **ON**. Para no mostrar la contraseña, seleccione **OFF**.

• **Confirmac. solicitud conexión (Confirm connection request)**

Modifique la configuración de la pantalla de confirmación cuando se esté conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora.

Si desea que la impresora muestre la pantalla para informarle de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **ON**.

»» Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda seleccionar la configuración para mostrar la pantalla de confirmación.

»» Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

Problemas al imprimir (escanear) desde un teléfono inteligente/tableta

- **No se puede imprimir (escanear) desde un teléfono inteligente/tableta**

No se puede imprimir (escanear) desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir (escanear) desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- ➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de Wi-Fi](#)
- ➡ [No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica](#)

»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - ➡ Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - ➡ Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)



No se puede establecer comunicación con la impresora a través de Wi-Fi



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Encienda o apague la impresora o el dispositivo.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su teléfono inteligente o tableta.

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Se ha conectado la impresora al router inalámbrico?

- Utilice el icono de la parte superior de la pantalla INICIO para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.



Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

- Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- Si tiene un ordenador, Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— Para Windows:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— Para macOS:

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación 4 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 5 Compruebe que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

Comprobación 6 Compruebe que la señal inalámbrica sea fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

➡ [LCD y panel de control](#)

No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y del dispositivo (p. ej., teléfono inteligente/tableta).

Encienda o apague la impresora o el dispositivo.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe si el icono  se muestra en la parte superior de la pantalla INICIO de la impresora.

Si no se muestra, la Conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la Conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (p. ej., teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Compruebe que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligente/tableta).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) para la Conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrole usando el panel de control de la impresora o imprímalo.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 Compruebe que la contraseña de la Conexión directa inalámbrica para la impresora se haya introducido correctamente.

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela usando el panel de control de la impresora o imprímala.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos de los dispositivos.

Si la distancia entre la impresora y los dispositivos es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y los dispositivos de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Compruebe que ya haya conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

»» Nota

- Algunas impresoras admiten IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise). Tenga en cuenta que cuando IEEE802.1X/EAP (WPA/WPA2/WPA3 Enterprise) se ajusta en **Activar (Enable)**, la Conexión directa inalámbrica se ajusta en **Desactivar (Disable)**.
- Dependiendo de las especificaciones de la impresora que esté utilizando, es posible que algunas de las funciones descritas (escáner/copia, etc.) no se apliquen.

Para obtener detalles sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).

Problemas de impresión

- La Impresora no imprime
- La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión (copia) no son satisfactorios
- Cambiar a sin conexión (Windows)



La Impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Compruebe que se ha introducido correctamente el cassette.

Si hay algún objeto debajo de la impresora, el cassette no se puede insertar correctamente y se podría impedir la correcta alimentación del papel.

Asegúrese de que no haya objetos debajo de la impresora y empuje el cassette plano hacia la impresora hasta que se detenga.

➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)

Comprobación 3 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora con una conexión de red, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#) (Windows/macOS)

»»» Nota

- Wi-Fi Connection Assistant le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar Wi-Fi Connection Assistant e instalarlo.
➔ [Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant](#)
Consulte a continuación para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

— **Para Windows:**

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

— **Para macOS:**

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración del papel coincida con la información establecida para la bandeja posterior, el cassette o la bandeja posterior plana.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior, el cassette o la bandeja posterior plana, aparece un mensaje de error en la pantalla LCD. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para solucionar el problema.

➤➤➤ **Nota**

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el panel de control de la impresora:
 - ➡ [Configuración de alimentación](#)
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)
 - ➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Comprobación 5 Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

• **Para Windows:**

➡ Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

• **Para macOS:**

➡ [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

Comprobación 6 ¿Se ha seleccionado el Driver impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

• **Para Windows:**

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

➤➤➤ **Nota**

- Si hay varias impresoras registradas en el ordenador, defina su impresora como impresora predeterminada para que sea la que se selecciona de manera predeterminada.
 - ➡ La impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)

- **Para macOS:**

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

»»» **Nota**

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** en **Preferencias del sistema (System Preferences) > Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 7 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, la impresión tardará bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Para obtener más información, consulte la [Descripción de la ficha Configurar página](#).

»»» **Importante**

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 8 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

»»» **Importante**

- Para Windows:
Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja posterior, el cassette o la bandeja posterior plana que se han especificado.

➔ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías de papel izquierda y derecha con la pila de papel.

➔ [Carga de papel](#)

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y alinee las guías de papel izquierda/derecha/delantera con la pila de papel.

➔ [Carga de papel](#)

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

➔ [Tipos de soporte no compatibles](#)

Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres en la bandeja posterior](#) y prepárelos antes de imprimir. Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

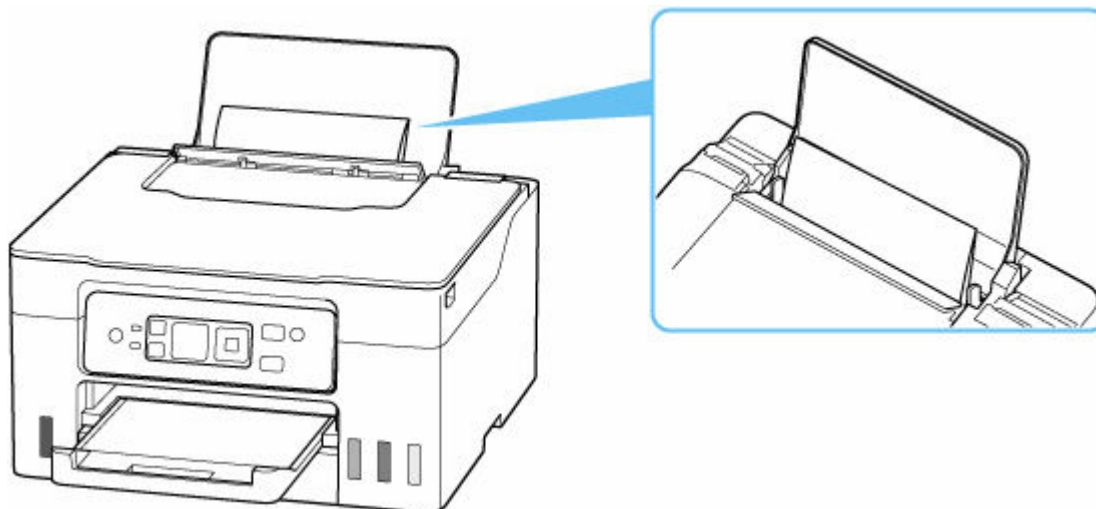
Comprobación 6 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.

Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Qué hacer con un atasco de papel](#) para retirarlo.

Si hay un objeto extraño dentro de la bandeja posterior, retírelo de acuerdo con el siguiente procedimiento.

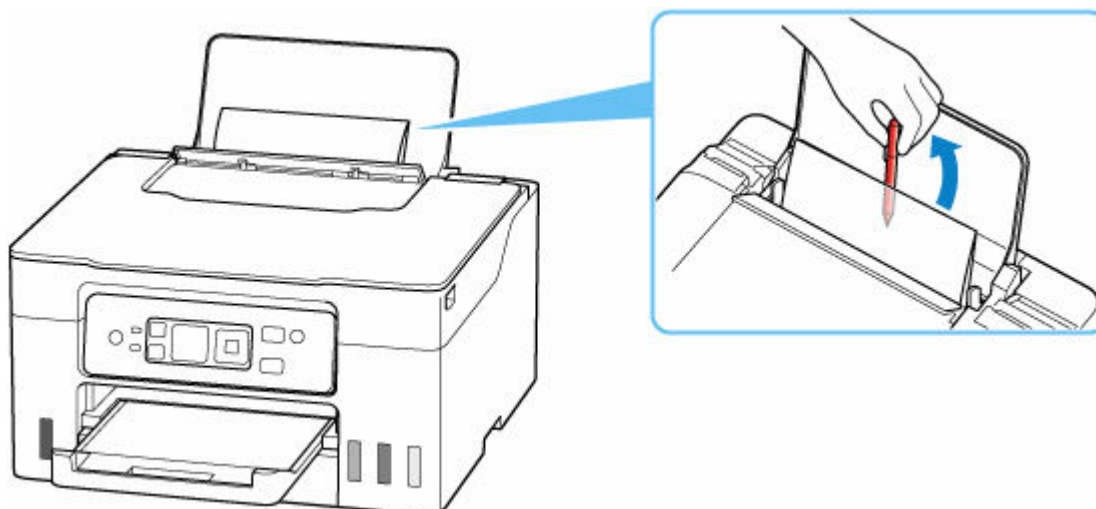
1. Apague la impresora y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
2. Doble una hoja A4 por la mitad e insértela horizontalmente en la bandeja posterior.

Inserte el papel de manera que su mano no toque directamente la parte en el centro de la bandeja posterior al retirar el objeto extraño.



3. Retire el objeto extraño a mano con papel insertado.

Coloque su mano entre el papel que insertó y la bandeja posterior para retirar el objeto extraño.





4. Retire el papel doblado insertado en el paso 2.

»»» Importante

- No incline la impresora ni la ponga boca abajo. Si lo hiciera, la tinta podría derramarse.

Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 8 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

➔ Limpieza de las almohadillas de los cassettes

Comprobación 9 ¿La unidad de transporte está conectada correctamente?

Consulte [Vista posterior](#) para las posiciones de la unidad de transporte.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.



Los resultados de la impresión (copia) no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen franjas blancas, líneas no alineadas/distorsionadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 Asegúrese de que **Obj. de impr. para papel normal (Print target for plain paper)** se haya ajustado en **Texto y fotos (Text and photos)**.

Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO, seleccione **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración impresión (Print settings)** y asegúrese de que **Obj. de impr. para papel normal (Print target for plain paper)** se haya ajustado en **Texto y fotos (Text and photos)**.

Si **Obj. de impr. para papel normal (Print target for plain paper)** se ha establecido en **Solo texto (Text only)**, cámbielo a **Texto y fotos (Text and photos)**.

Comprobación 2 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

- **Impresión desde la impresora**

Compruebe la configuración mediante la pantalla LCD.

➡ [Elementos de configuración para la copia](#)

- **Impresión desde el ordenador**

Cambie la configuración con el controlador de impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta utilizando Canon PRINT Inkjet/SELPHY**

Compruebe la configuración en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

➡ Imprimir fotos desde el teléfono inteligente

Comprobación 3 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 4 Si el problema no se resuelve, haga clic en la ilustración que corresponda al problema.



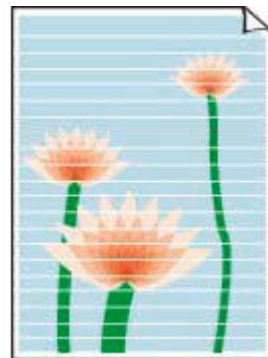
[La tinta no sale](#)



[Borroso o difuso](#)



[Colores inexactos o en la sangría](#)



[Rayas](#)



[Impreso en blanco y negro](#)



[Las líneas no están alineadas/
están distorsionadas](#)



[El papel queda manchado/La
superficie impresa
está rayada](#)



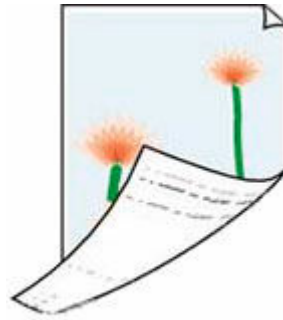
[La tinta se emborrona/El papel
está curvado](#)



[Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión](#)

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800

[Faltan líneas o están incompletas \(Windows\)](#)



[El reverso del papel queda manchado](#)



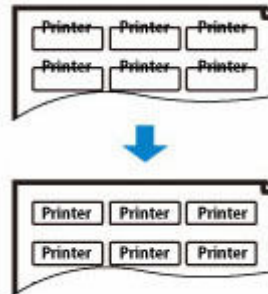
[Colores con irregularidades](#)



[Colores con franjas](#)



No se reconocen los códigos de barras impresos



La posición de impresión cambia

»»» Nota

- Dependiendo de las especificaciones de la impresora que esté utilizando, es posible que algunas de las funciones descritas (escáner/copia, etc.) no se apliquen.

Para obtener detalles sobre las funciones de su impresora, consulte [Especificaciones](#).



La tinta no sale/Borroso o difuso/Colores inexactos en la sangría/Rayas



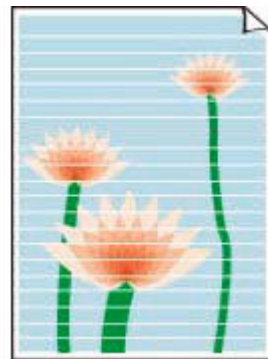
La tinta no sale



Borroso o difuso



Colores inexactos o en la sangría



Rayas



Nota

- Si las impresiones están en blanco, el negro no se imprime, es tenue o tiene un tinte azul o rojo, consulte esta página web.

Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Los resultados de la impresión \(copia\) no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores de los cabezales de impresión.

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora
 - ➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)
- Desde el ordenador
 - **Para Windows:**
 - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
 - **Para macOS:**
 - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

Paso2 Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora
 - ➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- Desde el ordenador
 - **Para Windows:**
 - ➡ Limpie el cabezal de impresión
 - **Para macOS:**
 - ➡ [Limpie el cabezal de impresión](#)

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso3 Limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora
 - ➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)
- Desde el ordenador
 - **Para Windows:**
 - ➡ Limpie el cabezal de impresión a fondo
 - **Para macOS:**
 - ➡ [Limpie el cabezal de impresión a fondo](#)

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas sin desconectar el cable de alimentación y vaya al siguiente paso.

Paso5 Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

Comprobación 3 Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior o la bandeja posterior plana, cargue papel con la cara imprimible esté hacia arriba. Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

Comprobación 4 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

➡ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos

Comprobación 5 Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en la platina.

Cuando cargue el original en la platina, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia abajo.

➡ [Carga de originales](#)

Comprobación 6 ¿Es la fuente de copia un papel impreso por la impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.

Comprobación 7 Si la tinta no sale.

➡ Sust. tinta en cab. impresión

»»» Nota

- Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un funcionamiento defectuoso. No es ningún problema si el patrón de prueba de inyectores se imprime correctamente.



Impreso en blanco y negro



Si la tinta utilizada por la impresora se ajusta en **Solo tinta negra (Black only)**, las impresiones desde un ordenador se imprimirán en blanco y negro.

Para imprimir en color, seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO, seleccione **Configuración dispositivo (Device settings) > Configuración otros disposit. (Other device settings)** y ajuste **Forzar selección depósito tinta (Force ink tank selection)** en **Todos dep. tinta (All ink tanks)**.

»» Nota

- Si imprime desde el panel de control de la impresora, la impresora imprime en color, independientemente de la configuración de tinta utilizada por la impresora.



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



»»» Nota

- Para el caso de desalineación o distorsión, consulte esta página web.

Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➔ [Los resultados de la impresión \(copia\) no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

➔ [Alineación del cabezal de impresión](#)

»»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente.

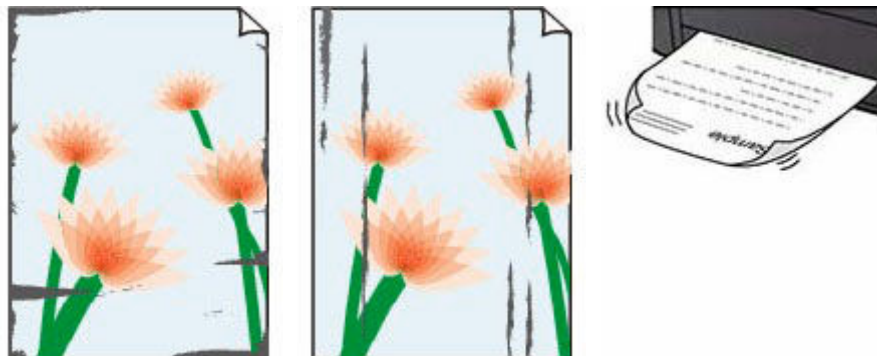
➔ [Ajuste el Cabezal de impresión manualmente](#)

Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control o desde el ordenador, es posible que mejore el resultado de la impresión.



El papel queda manchado/La superficie impresa está rayada/La tinta se emborrona/El papel está curvado



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➔ [Los resultados de la impresión \(copia\) no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee. Para imprimir datos con una alta saturación de color, como fotografías o imágenes con colores oscuros, se recomienda usar Papel Fotográfico Brillo II u otro papel especial de la marca Canon.

➔ [Tipos de soporte compatibles](#)

Comprobación 3 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alisarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otro papel, como por ejemplo sobre**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

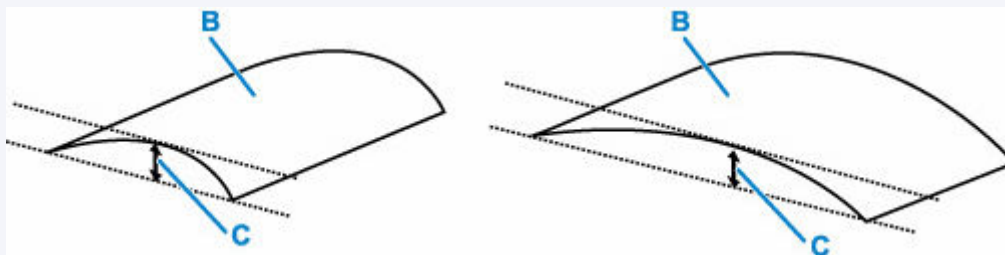


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (C) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(B) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO > **Configuración dispositivo (Device settings)** > **Configuración impresión (Print settings)** y ajuste **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** en **ON**.

➡ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

Comprobación 5

Si hay corrimiento de tinta, asegúrese de que se haya marcado **Mejorar sangrado y espesor de texto/líneas negras (papel normal) (Improve bleeding and thickened black text/lines (plain paper))**. (Windows)

Es posible mejorar el corrimiento de los caracteres y las líneas al imprimir en papel normal.

Ajústelo en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** en la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de la impresora.

Restablecer el ajuste después de la impresión.

➔ [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#)

Comprobación 6

Si el brillo está establecido como bajo, aumente el ajuste del brillo e intente imprimir de nuevo.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con un brillo bajo, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador (Windows)

Compruebe la configuración del brillo con el controlador de la impresora.

➔ [Ajuste del brillo](#)

Comprobación 7

¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

➔ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos

Comprobación 8

¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➔ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 9

¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

➔ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 10

Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- **Para Windows:**

Establezca el tiempo de espera utilizando Canon IJ Printer Assistant Tool.

➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

- **Para macOS:**

Establezca el tiempo de espera con la IU remota.

➡ [Apertura de la IU remota para mantenimiento](#)



Faltan imágenes/No se puede finalizar la impresión



Si la impresión de fotografías e imágenes se detiene en medio de la impresión y no se puede imprimir hasta el final, verifique los siguientes elementos.

Comprobación 1

Seleccione la configuración para no comprimir los datos de impresión.

(Windows)

Si selecciona la configuración para no comprimir los datos de impresión con un software de aplicación que esté usando, el resultado de la impresión mejorará.

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. Seleccione la casilla de verificación **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» Importante

- Desactive la casilla de verificación cuando termine la impresión.

Comprobación 2

¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, es posible que la impresión no se realice correctamente debido a la falta de datos de impresión.

Seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** del controlador de la impresora.

Para obtener más información, consulte la [Descripción de la ficha Configurar página](#).

»»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 3

El disco duro puede no contar con el suficiente espacio libre para almacenar el trabajo.

Elimine los archivos innecesarios para liberar espacio en el disco.



Faltan líneas o están incompletas (Windows)

	Tokyo	London
Jan.	12,000	10,500
Feb.	11,500	10,800
Mar.	13,800	12,800
Apr.	12,000	10,500
May.	11,500	10,800
June	13,800	12,800



Comprobación 1 ¿Está utilizando la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación?

Cuando se utilizan la función de impresión de diseño de página o de margen de encuadernación, puede que no se imprimen las líneas finas. Intente ensanchar las líneas del documento.

Comprobación 2 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, es posible que la impresión no se realice correctamente debido a la falta de datos de impresión.

Seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** del controlador de la impresora.

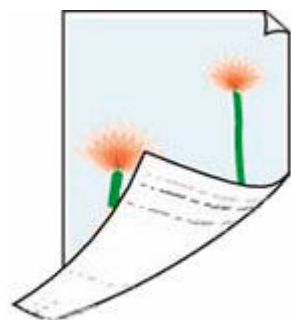
Para obtener más información, consulte la [Descripción de la ficha Configurar página](#).

»»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.



El reverso del papel queda manchado



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➔ [Los resultados de la impresión \(copia\) no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

➔ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

▶▶▶ Nota

- Durante la impresión a dos caras o con un uso intensivo de impresión, se puede manchar de tinta el interior de la impresora.



Colores con franjas o irregularidades



Comprobación 1 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control el controlador de la impresora, es posible que mejore el resultado de la impresión.

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

➡ [Alineación del cabezal de impresión](#)

»»» Nota

- Para Windows, si el problema no se resuelve después de realizar la alineación del cabezal de impresión, realice la alineación del cabezal de impresión manualmente.

➡ [Ajuste el Cabezal de impresión manualmente](#)



Cambiar a sin conexión (Windows)



Si la impresora no se puede comunicar con el ordenador, se puede mostrar el mensaje de error "Sin conexión" al imprimir. Para volver a conectar la impresora, intente lo siguiente.

1. Compruebe la conexión (USB/Wi-Fi).

Para la conexión USB:

Asegúrese de que el ordenador reconozca la impresora conectada por USB.

Para las conexiones Wi-Fi:

Asegúrese de que el icono  aparezca en la pantalla LCD de la impresora.

2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

3. Compruebe el nombre del controlador de la impresora.

Compruebe que los nombres de la impresora y el controlador de la impresora coincidan y ajústelos utilizando la impresora como predeterminada.

➡ La impresora predeterminada sigue cambiando (Windows)

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

4. Asegúrese de que la impresora no esté ajustada en el modo **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Para Windows 11:

Seleccione **Inicio (Start)** >  **Configuración (Settings)** > **Bluetooth y dispositivos (Bluetooth & devices)** > **Impresoras y escáneres (Printers & scanners)**. Seleccione la impresora y seleccione **Abrir cola de impresión (Open print queue)**. En **Impresora (Printer)**, asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

»»» Nota

• Para Windows 10:

Seleccione **Inicio (Start)** >  **Configuración (Settings)** > **Dispositivos (Devices)** > **Impresoras y escáneres (Printers & scanners)**. Seleccione la impresora y seleccione **Abrir**

cola (Open queue). En **Impresora (Printer)**, asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

- **Para Windows 8/Windows 8.1:**

En el **Panel de control (Control Panel)**, seleccione **Ver dispositivos e impresoras (View devices and printers)** o **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**. Seleccione la impresora en **Impresoras (Printers)** y, a continuación, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo (See what's printing)** en la barra de herramientas. En **Impresora (Printer)**, asegúrese de que no se haya seleccionado **Usar impresora sin conexión (Use Printer Offline)**.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

5. Para conexiones Wi-Fi, utilice Wi-Fi Connection Assistant para cambiar los ajustes.

Diagnostique y repare las conexiones de red usando Wi-Fi Connection Assistant.

Descargue Wi-Fi Connection Assistant de la siguiente página e instálelo en el ordenador.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora mediante Wi-Fi Connection Assistant

Consulte a continuación la información para iniciar Wi-Fi Connection Assistant.

➡ [Inicio de Wi-Fi Connection Assistant](#)

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

6. Desinstale el controlador de la impresora y después vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Si la versión del controlador de su impresora es antigua o no está instalada correctamente, es posible que no pueda imprimir.

Confirme que el modo sin conexión se haya desactivado. Si la impresora sigue sin conexión, pase al siguiente paso.

7. Reinicie el ordenador.

El ordenador puede ser inestable por alguna razón. Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.

»»» **Importante**

- Cuando reinicie el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.

Problemas de escaneado (Windows)

➤ Problemas de escaneado

Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



El escáner no funciona



Comprobación 1 Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

Comprobación 2 Compruebe si hay algún error de impresora.

Para conocer los mensajes, consulte Si se produjo un error.

Comprobación 3 Conecte el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

Comprobación 4 Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

Comprobación 5 Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

➔ [Configuración para escanear en red](#)

Comprobación 6 Reinicie el ordenador.

Comprobación 7 Vuelva a instalar los MP Drivers desde el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.



ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



Comprobación 1 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados.

Si no están instalados, instale MP Drivers desde el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

Comprobación 2 Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

»»» Importante

- Si el nombre del escáner o la impresora aparece varias veces, seleccione el que no incluye WIA.

»»» Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.
- Utilice el controlador WIA al escanear con una aplicación compatible con WIA.

➡ Escaneado con el controlador WIA

Comprobación 3 Asegúrese de que la aplicación es compatible con TWAIN.

No es posible iniciar ScanGear (controlador de escáner) desde aplicaciones incompatibles con TWAIN.

Comprobación 4 Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.

Problemas de escaneado (macOS)

➤ Problemas de escaneado

Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia



El escáner no funciona



Comprobación 1 Compruebe que el escáner o la impresora estén encendidos.

Comprobación 2 Compruebe si hay algún error de impresora.

Para conocer los mensajes, consulte Si se produjo un error.

Comprobación 3 Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

Comprobación 4 Mediante la conexión USB, conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.

Comprobación 5 Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

Comprobación 6 Reinicie el ordenador.

Comprobación 7 Para escanear desde el panel de control de la impresora con conexión USB, haga clic en **Conf. de escaneado desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** y, a continuación, compruebe que las casillas siguientes estén seleccionadas.

- El escáner o la impresora
- **Activa el escaneado desde el panel de control (Enables scanning from the operation panel)**



El controlador de escáner no se inicia



Comprobación 1 Asegúrese de que el software de la aplicación es compatible con AirPrint.

Comprobación 2 Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

Comprobación 3 Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility Lite y abra los archivos en su aplicación.

Comprobación 4 Su escáner puede estar bloqueado. (Solo escáneres personales)

Si IJ Scan Utility Lite o la aplicación se están ejecutando, salga. Desplace el interruptor de bloqueo del escáner a la posición de liberación (); a continuación, vuelva a conectar el cable USB.

Problemas mecánicos

- **La Impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **Cambio de la conexión de impresora a la red o a dispositivos**
- **El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD**



La Impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

➔ [Fuente de alimentación](#)

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación

Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Seleccione **Configuración (Settings)** en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conf. control alim. (PwrControl settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Cont. alim. auto. ON (Auto pwr control ON)** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **Apagado auto.: OFF (Auto power off: OFF)** y pulse el botón **OK**.
7. Seleccione **OFF** y pulse el botón **OK**.
8. Pulse el botón de la pantalla INICIO.

La configuración para apagar el equipo automáticamente se desactivará y volverá a la pantalla INICIO.

»» Nota

- Puede ajustar la función de programación de la IU remota para encender o apagar la impresora a una hora especificada.



Problemas de conexión USB



Si la impresora conectada al ordenador mediante USB no se reconoce, compruebe los siguientes elementos.

➡ [USB Conexión no reconocida](#)

Pueden ocurrir los siguientes problemas aunque se reconozca la conexión USB.

- La impresión (escaneado) es lenta.
- La conexión USB de alta velocidad no funciona.
- Aparece un mensaje como **"Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)"**. (Windows)

Si es así, compruebe lo siguiente.

➡ [USB La conexión no funciona correctamente](#)

»»» **Nota**

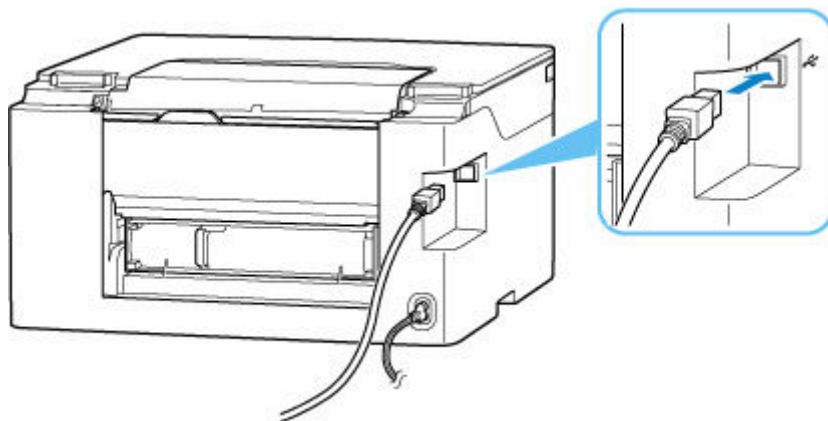
- Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad más lenta de velocidad completa o baja velocidad. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión (escaneado) puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

USB Conexión no reconocida

Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Desconecte el cable USB de la impresora y el ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 3 Compruebe que se haya seleccionado **Activar soporte bidireccional (Enable bidirectional support)** en la hoja **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**. (Windows)

De lo contrario, márquelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

USB La conexión no funciona correctamente

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- Los tipos de cables USB que se pueden utilizar difieren en función de su impresora. Compruebe la forma de la conexión del cable USB de la impresora.

➡ ¿Qué es un cable USB?

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad en su ordenador?

Asegúrese de que el último driver USB de alta velocidad esté funcionando correctamente y obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad para el ordenador, en caso necesario.

»»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD



Siga estas instrucciones para seleccionar el idioma que desee.

1. Pulse el botón INICIO dos veces.
2. Pulse el botón ▼ 3 veces en la pantalla INICIO y pulse el botón **OK**.
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Pulse el botón ▼ 1 vez y pulse el botón **OK**.
4. Pulse el botón ▼ 3 veces y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione un idioma usando el botón ▲▼ y pulse el botón **OK**.
6. Pulse el botón **OK**.

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows)**
- **No puede continuar más allá de la pantalla Conexión de impresora (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)**
- **Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows)**
- **Desactive la función para enviar la información de uso de la impresora**



Error de instalación de MP Drivers (controlador de la impresora) (Windows)



Si los MP Drivers (controlador de la impresora) no se han instalado correctamente, asegúrese de que se hayan aplicado todas las actualizaciones de **Windows Updates**. Si no se han aplicado todas las actualizaciones de **Windows Update**, aplique todas las actualizaciones de **Windows Update**.

Tras confirmar las actualizaciones de **Windows Update**, realice las siguientes operaciones para instalar los MP Drivers (controlador de la impresora).

1. Abra la pantalla para desinstalar los MP Drivers (controlador de la impresora).

Para Windows 11:

Seleccione **Configuración (Settings) > Aplicaciones (Apps)**.

Seleccione **Aplicaciones y características (Apps & features)**.

Para Windows 10:

Seleccione **Configuración (Settings) > Aplicaciones (Apps)**.

Para Windows 8.1 / Windows 7:

Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Programas y características (Programs and Features)**.

2. Compruebe si en la lista hay el controlador "**Canon XXX series Driver**" o "**Canon XXX series Printer Driver**" que desea instalar.

"XXX" es el nombre de modelo.

3. Si encuentra MP Drivers (controlador de impresora) de la impresora que desea instalar, desinstálelo.

Si no los encuentra, continúe con el siguiente paso.

4. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale los MP Drivers (controlador de impresora) más recientes.

»»» Importante

- Para Windows:

Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



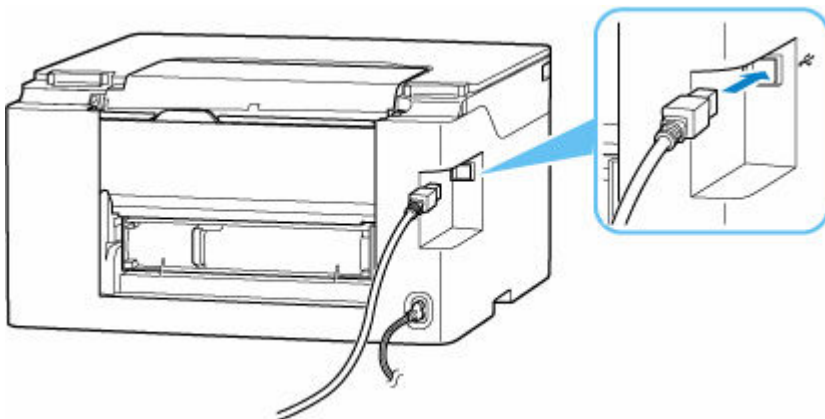
No puede continuar más allá de la pantalla **Conexión de impresora** (No se puede encontrar la Impresora conectada mediante USB)



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



►►► Importante

- Compruebe la orientación del conector "Tipo B" y conecte con la impresora. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

►►► Importante

- Para macOS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si aparece el icono  (bloqueado), haga clic en el icono para desbloquear. (El nombre y la contraseña de administrador son necesarios para desbloquear.)

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.

3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Siga los pasos que se indican a continuación para volver a instalar MP Drivers (controlador de la impresora).

1. Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes.

2. Apague la impresora.

3. Reinicie el ordenador.

Después de reiniciar, instale los MP Drivers (controlador de impresora) descargados en el paso 1.

Importante

- Cuando instale los MP Drivers (Controlador de impresora), asegúrese de seleccionar el nombre de la impresora correcto.
- Para Windows:
Para reiniciar el ordenador, elija **Reiniciar (Restart)** en lugar de **Apagar (Shut down)**.



Actualización de MP Drivers (controlador de la impresora) en un entorno de red (Windows)



Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes por adelantado.

Descargue los MP Drivers (controlador de la impresora) más recientes para el modelo en la página de descarga del sitio web de Canon.

Una vez completada la descarga, sobrescriba e instale la nueva versión de los MP Drivers (controlador de la impresora) de acuerdo con el procedimiento de instalación especificado.

Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

Errores y mensajes

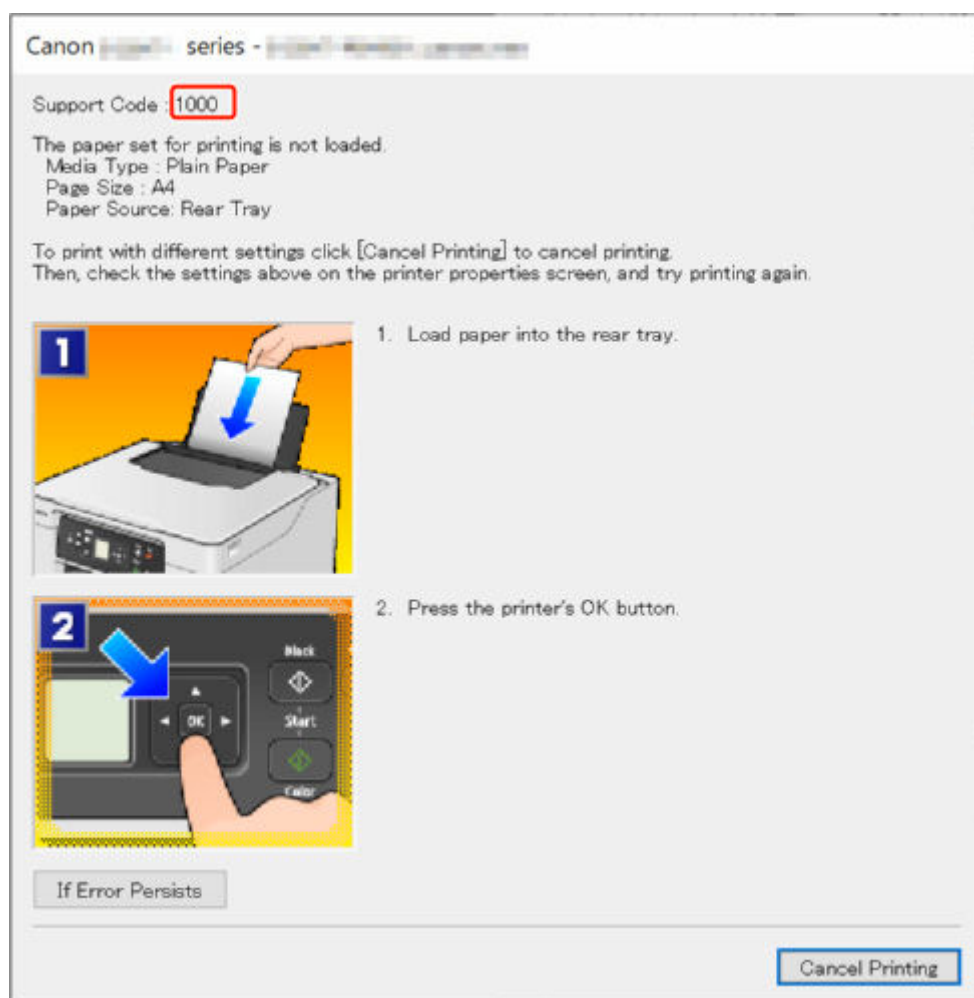
- Si se produjo un error
- Se muestra un mensaje

Si se produjo un error

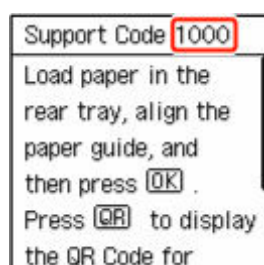
Si se produce un error durante la impresión, por ejemplo, si el papel se agota o se atasca, se mostrará un mensaje de solución de problemas automáticamente. Para algunos errores, también se muestra un código de asistencia (número de error).

Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla LCD de la impresora:



Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora](#).

Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Se muestra un mensaje](#).

Se muestra un mensaje

En esta sección se describen algunos de los mensajes.

Si se muestra un mensaje en la pantalla LCD de la impresora, consulte la información siguiente.

➡ [Se muestra un mensaje en la pantalla LCD de la impresora](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

➡ [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)

➡ [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)

➡ [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)

➡ [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)

Se muestra un mensaje en la pantalla LCD de la impresora

Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se apagó correctamente la última vez. En el momento de apagar pulse el botón .**

Es posible que se haya desenchufado la impresora cuando aún estaba encendida.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desconectar la impresora correctamente.

- **No se puede conectar con el servidor. Espere unos instantes e inténtelo de nuevo.**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara

Comprobación Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que se muestra en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desconectar la impresora correctamente.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

Comprobación 1 Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Consulte [Actualización del controlador](#) para desinstalar controladores innecesarios e instalar los controladores más recientes.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

»»» Nota

- Si se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Sí (Yes)**.

2. Abra **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**.

Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

»»» Nota

- Si no se muestra la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

➡ **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

Otros mensajes de error (Windows)

Comprobación Si se muestra un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Consulte [Actualización del controlador](#) para desinstalar controladores innecesarios e instalar los controladores más recientes.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Lista de códigos de asistencia para errores de la impresora

Los códigos de asistencia se muestran en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y se muestra con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia y tome las medidas oportunas.

Los códigos de asistencia se muestran en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador

• Del 1000 al 1ZZZ

1000	1003	1015	1070	1071	1072	1073	1200	1215	1263	1264	1265
1266	1267	1268	1300	1303	1304	1309	1310	1313	1369	136A	1401
1403	1405	140B	1434	147C	147D	1496	15A1	15A2	1643	1723	1724
1725	1726	1727	1831	1871	1876						

• Del 2000 al 2ZZZ

2110	2113	2114	2120	2123	21F0	2200	2500	2700

• Del 3000 al 3ZZZ

3252	3405	3407	3412	3413	3414	3415	3416	3417	3418	3419	3420
3421	3422	3423	3424	3438	3440	3441	3442	3443	3444	3445	3446
3447	3454	3455									

• Del 4000 al 4ZZZ

4103	4104	4109	495A

• Del 5000 al 5ZZZ

5011	5012	5050	5100	5200	5207	5400	5C00	5C02	5C03	5C30

• **Del 6000 al 6ZZZ**

6000	6005	6006	6500	6503	6700	6701	6800	6801	6830	6831	6832
6833	6900	6901	6902	6910	6930	6931	6932	6933	6936	6937	6938
6940	6941	6942	6943	6944	6945	6946	6D01				

• **Del 7000 al 7ZZZ**

7500	7600	7700	7800

• **Del A000 al ZZZZ**

B506	B508	B509	C000	C001	C100	C101

»» **Nota**

- Si no aparece ningún código de soporte pero el papel no se alimenta o no sale con normalidad, consulte Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente.

Qué hacer con un atasco de papel

Si se produce un atasco de papel durante la impresión (cuando se muestra el código de asistencia 1300/1303/1304/1313), siga el procedimiento a continuación.

»» Nota

- Si el papel no está atascado (no se muestra el código de asistencia) y el papel no se alimenta o no sale con normalidad, consulte Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente.

»» Importante

- Cuando compruebe la ranura de salida del papel / ranura de alimentación o retire cualquier objeto extraño, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.

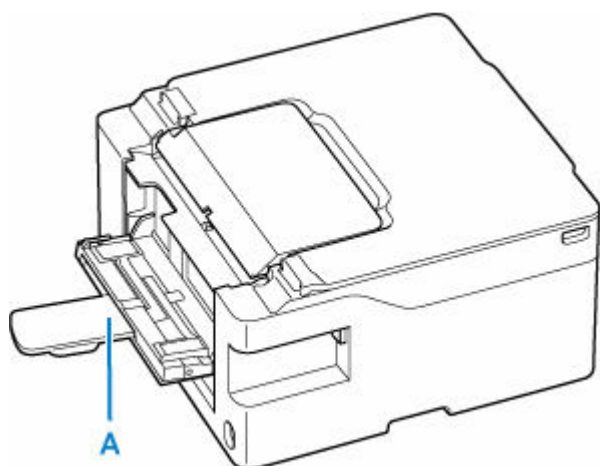
Comprobación 1

¿Ha intentado imprimir en un tamaño de papel pequeño como **10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm) o Tarjeta (Card)?**

➔ Qué hacer cuando los tamaños de papel pequeños están atascados

Comprobación 2

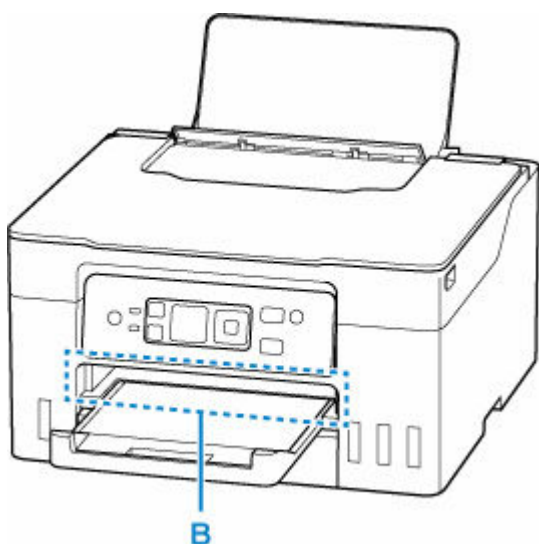
¿Intentó imprimir desde la bandeja posterior plana (A)?



➔ [Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación de la bandeja posterior plana](#)

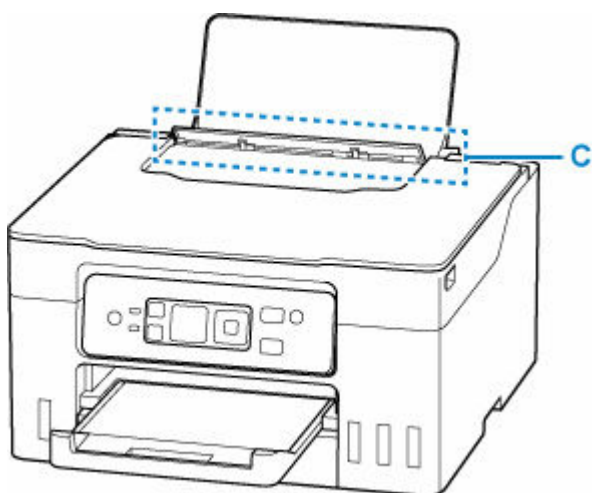
Comprobación 3

¿El papel atascado es visible en la ranura de salida del papel (B)?



➔ [Extracción del papel atascado mediante la ranura de salida del papel](#)

Comprobación 4 ¿Hay objetos extraños en la ranura de alimentación de la bandeja posterior (C)?



➔ Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente

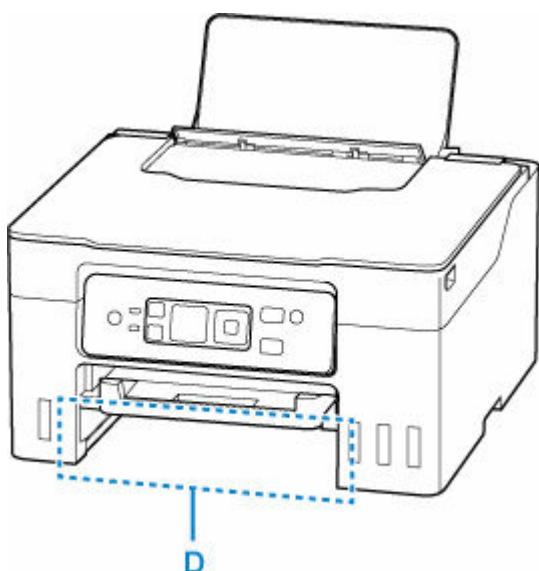
Comprobación 5 ¿El papel atascado es visible en la ranura de alimentación de la bandeja posterior (C)?

Retire cualquier papel que no sea el papel atascado de la bandeja posterior y, a continuación, compruebe si el papel atascado es visible en la ranura de alimentación de la bandeja posterior.

➔ [Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación de la bandeja posterior](#)

Comprobación 6 ¿El papel atascado es visible en la ranura de alimentación del cassette (D)?

Retraiga la bandeja de salida del papel y, a continuación, compruebe si el papel atascado es visible en la ranura de alimentación del cassette.



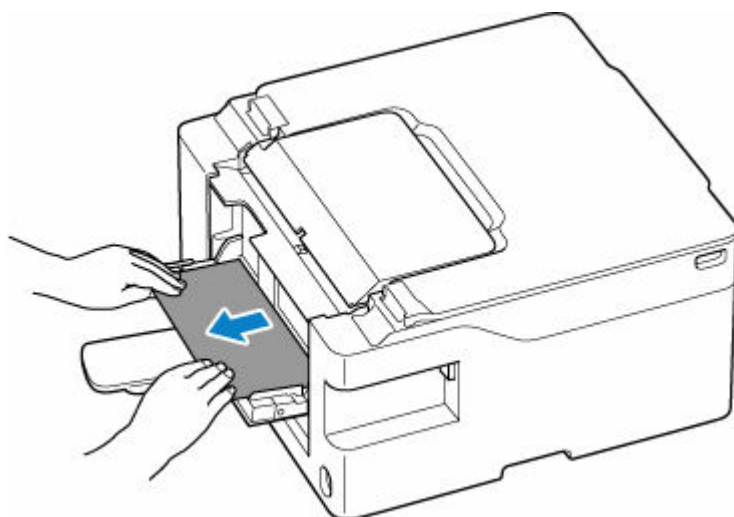
➔ [Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación del cassette](#)

Comprobación 7 Si el papel atascado no es visible en la ranura de salida del papel o la ranura de alimentación.

➔ [Extracción del papel atascado dentro de la impresora](#)

Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación de la bandeja posterior plana

1. Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.
2. Sujete el papel atascado firmemente con ambas manos y sáquelo lentamente.
Saque lentamente el papel para no romperlo.



3. Reanude el proceso de impresión.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»»» Importante

- Se produce un error si carga papel antes de que la pantalla LCD de la impresora muestre "Cargue una hoja de cartón.". También se produce un error si el papel no se carga en la posición correcta.

Consulte [Carga de cartón en la Bandeja posterior plana](#) y siga los mensajes que se muestran en la pantalla LCD de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

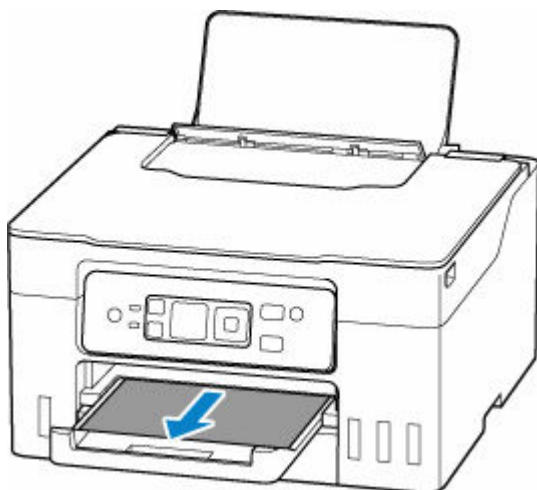
»»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.

Extracción del papel atascado mediante la ranura de salida del papel

1. Sujete el papel atascado firmemente con ambas manos y sáquelo lentamente.

Saque lentamente el papel para no romperlo.



»»» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión y, a continuación, apague la impresora.

- Si el papel no se puede extraer o se rompe, abra la cubierta/unidad de escaneado de la impresora y retire el papel atascado dentro de la impresora.

➡ [Extracción del papel atascado dentro de la impresora](#)

2. Pulse en el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si ha tenido que apagar la impresora en el paso 1, todos los trabajos de impresión en cola se habrán cancelado. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

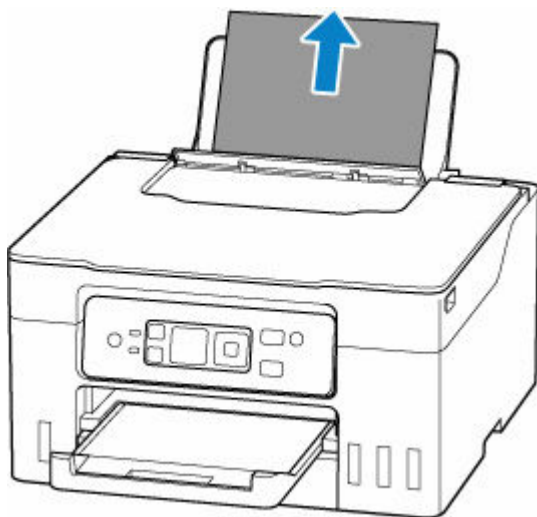
- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si las medidas anteriores no resuelven el problema, es posible que quede un poco de papel en la impresora. Consulte [Extracción del papel atascado dentro de la impresora](#).

Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación de la bandeja posterior

1. Sujete el papel atascado firmemente con ambas manos y sáquelo lentamente.

Saque lentamente el papel para no romperlo.



»» Nota

- Si el papel no se puede extraer o se rasga, consulte la siguiente página para extraer la unidad de transporte y, a continuación, extraiga el papel atascado de la ranura de alimentación de la bandeja posterior.

➡ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Cargue papel en la bandeja posterior.

➡ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)

➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

»» Nota

- Asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

3. Pulse en el botón **OK de la impresora.**

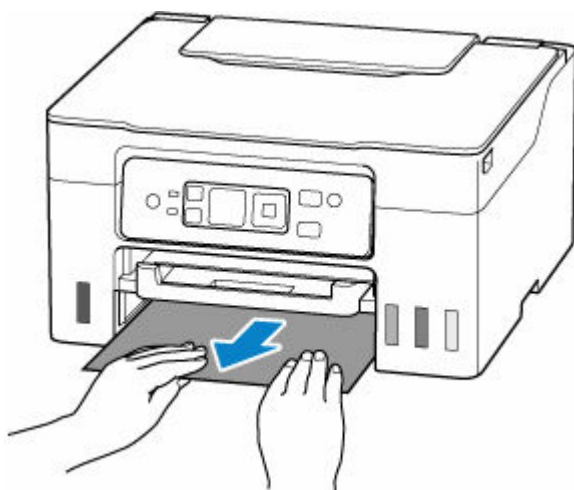
La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si las medidas anteriores no resuelven el problema, es posible que quede un poco de papel en la impresora. Consulte [Extracción del papel atascado dentro de la impresora](#).

Extracción del papel atascado mediante la ranura de alimentación del cassette

1. Sujete el papel atascado firmemente con ambas manos y sáquelo lentamente.

Saque lentamente el papel para no romperlo.



»»» Nota

- Si el papel no se puede extraer o se rompe, extraiga la tapa de la unidad de transporte y retire el papel atascado de la parte posterior.

➡ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Cargue papel en el cassette.

➡ [Carga de papel normal en el cassette](#)

»»» Nota

- El papel que se puede cargar en el cassette es papel normal de tamaño A4, Carta, A5, B5 o Ejecutivo.

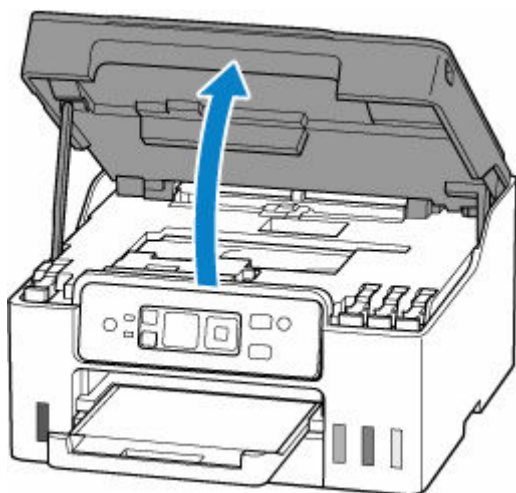
3. Pulse en el botón **OK de la impresora.**

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si las medidas anteriores no resuelven el problema, es posible que quede un poco de papel en la impresora. Consulte [Extracción del papel atascado dentro de la impresora](#).

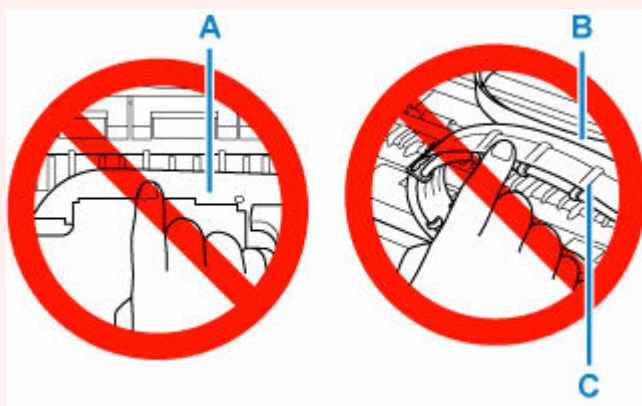
Extracción del papel atascado dentro de la impresora

1. Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.
2. Apague la impresora y desenchúfela.
3. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



»»» Importante

- No toque la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).

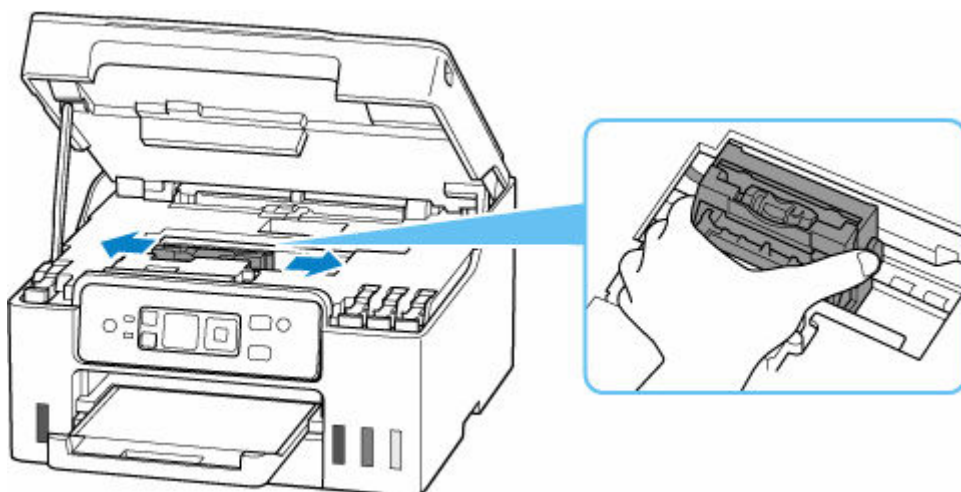


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

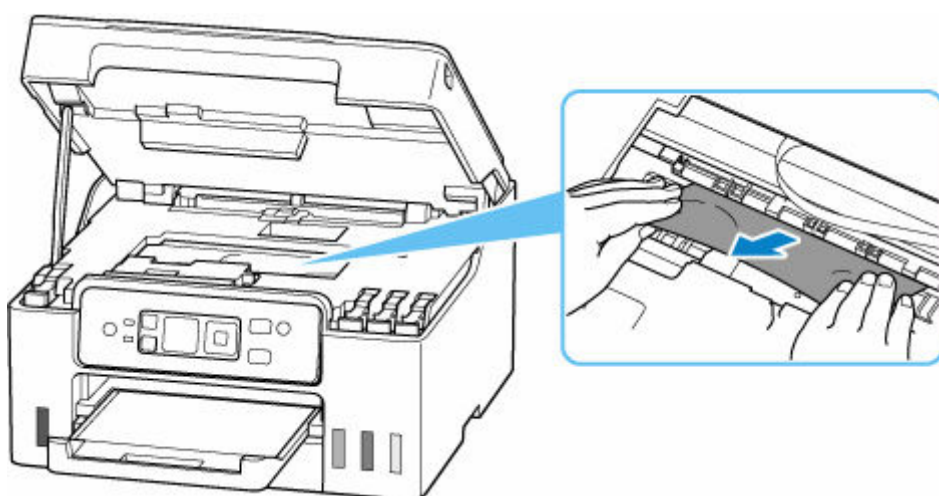
4. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

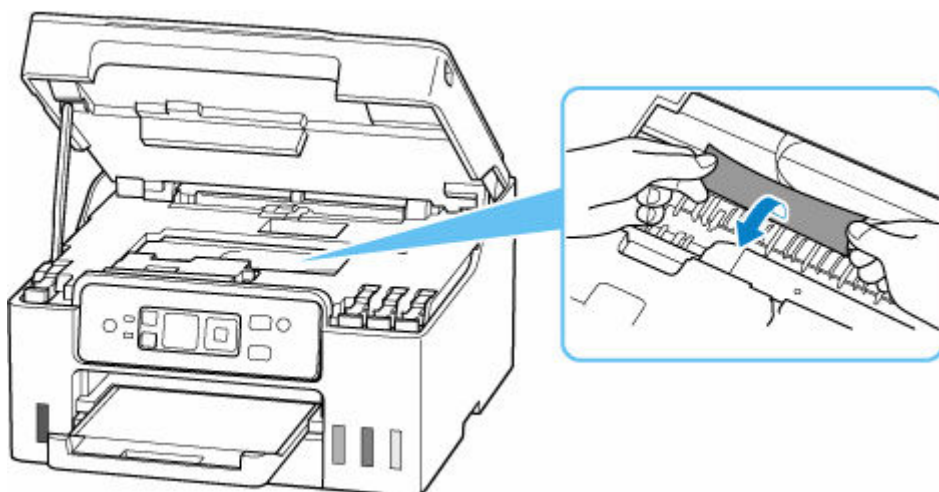
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete el soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



5. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

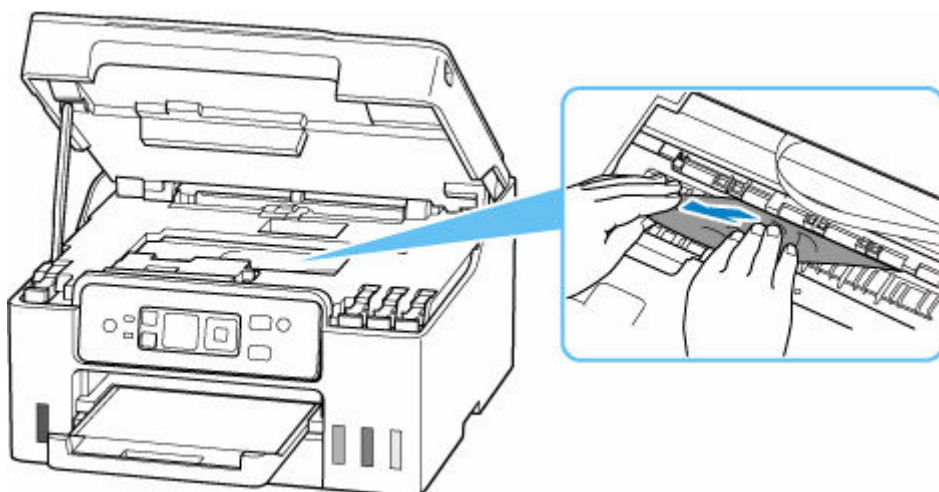


Si el papel está enrollado, sáquelo y agarre los bordes del papel.



6. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

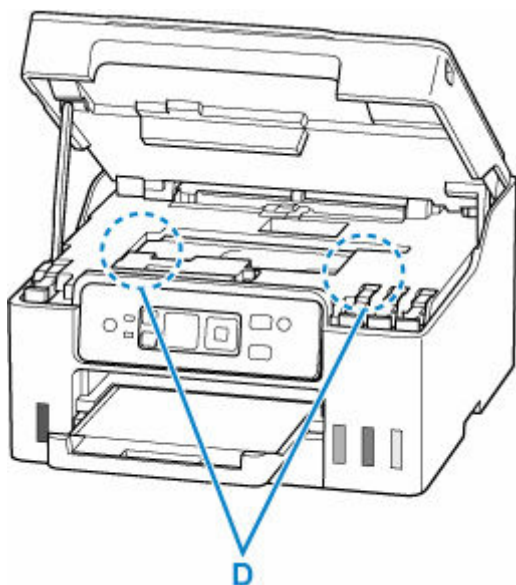
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



7. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

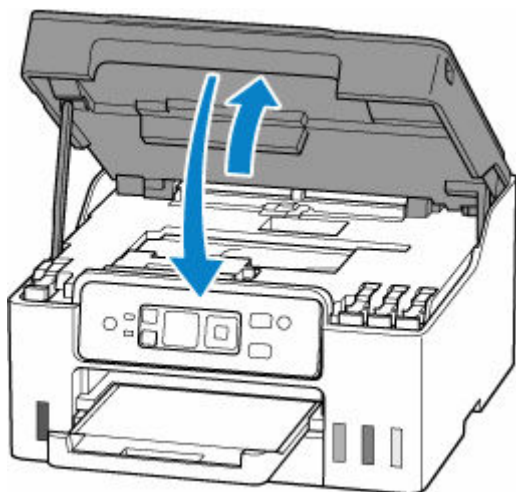
Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (D) de la impresora?



8. Cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Para cerrar la cubierta/unidad de escaneado, levántela ligeramente y después bájela con cuidado.



9. Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora de nuevo.

10. Cargue el papel.

- ➔ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
- ➔ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)
- ➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)

»»» Nota

- Asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

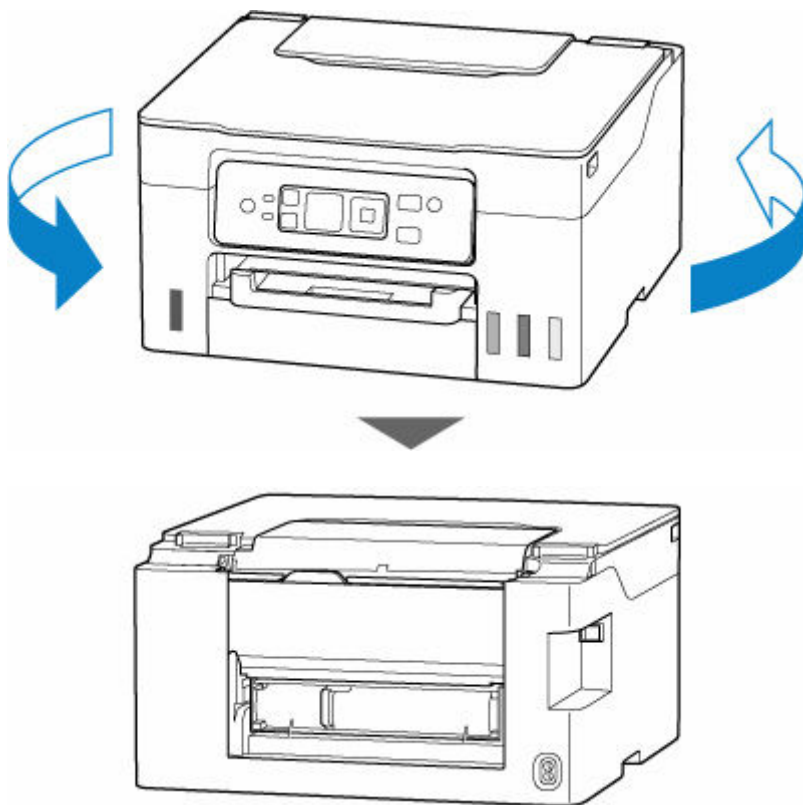
11. Reanude el proceso de impresión.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

Si las medidas descritas anteriormente no solucionan el problema, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#).

Extracción del papel atascado desde el lado posterior

1. Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.
2. Apague la impresora y desenchúfela.
3. Cierre el soporte del papel y la bandeja de salida del papel.
4. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.

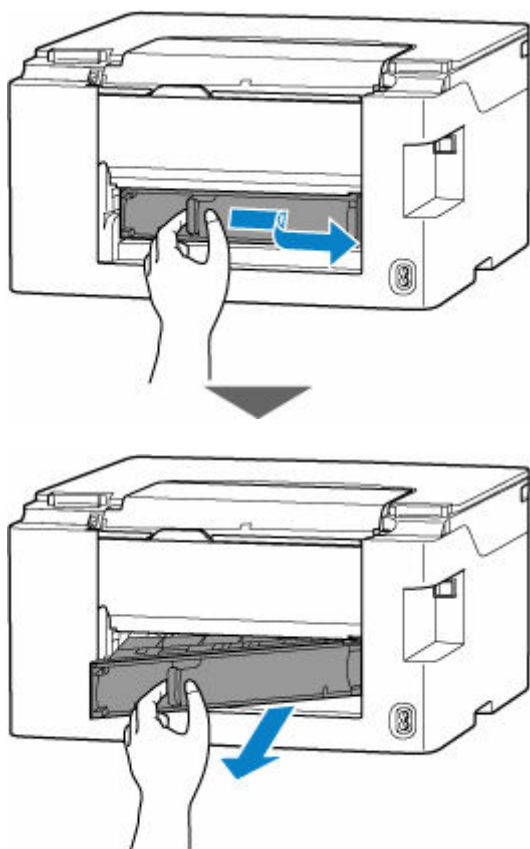


»»» Importante

- Cuando cambie la orientación de la impresora, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.

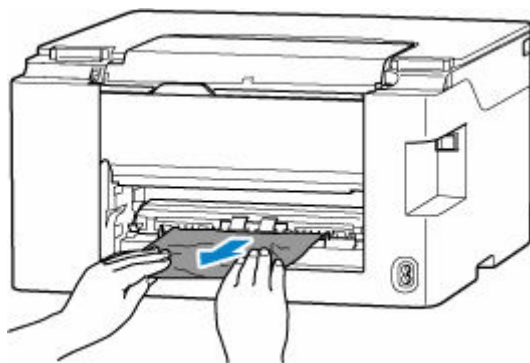
5. Retire la tapa de la unidad de transporte.

Tire de la tapa de la unidad de transporte.



6. Sujete el papel atascado firmemente con ambas manos y sáquelo lentamente.

Si el papel está enrollado, sáquelo y agarre los bordes del papel.



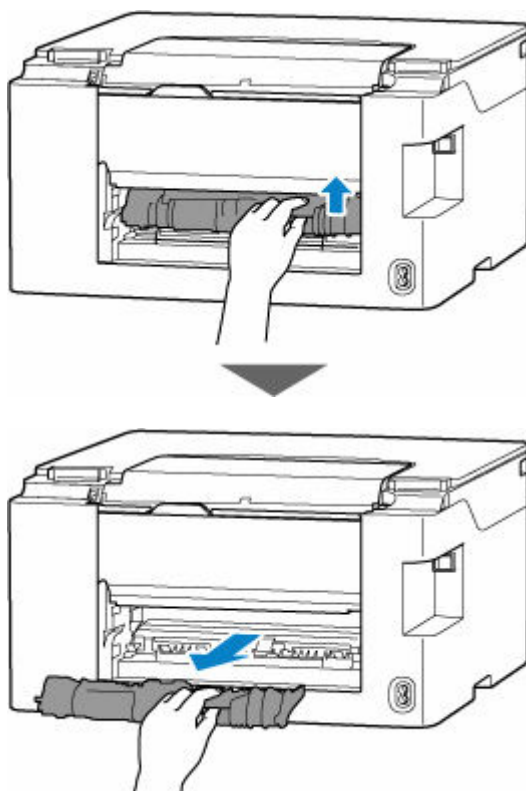
»» Nota

- No toque los elementos del interior de la impresora.

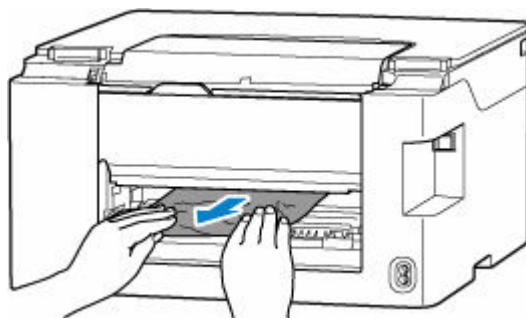
Si no puede retirar el papel atascado, siga los pasos que se indican a continuación para extraer la unidad de transporte y, a continuación, retire el papel.

1. Retire la unidad de transporte.

Levante la unidad de transporte y extráigala.



2. Tire del papel atascado lentamente.



»» Nota

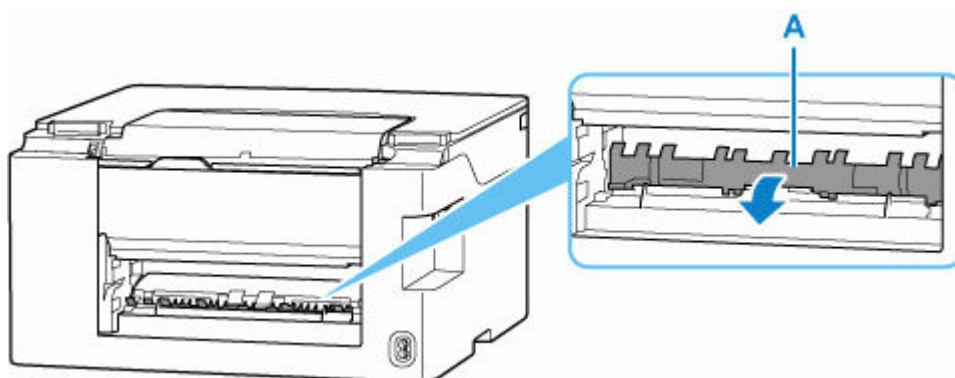
- No toque los elementos del interior de la impresora.

3. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

4. Si las partes (A) están elevadas, inclínelas hacia usted.

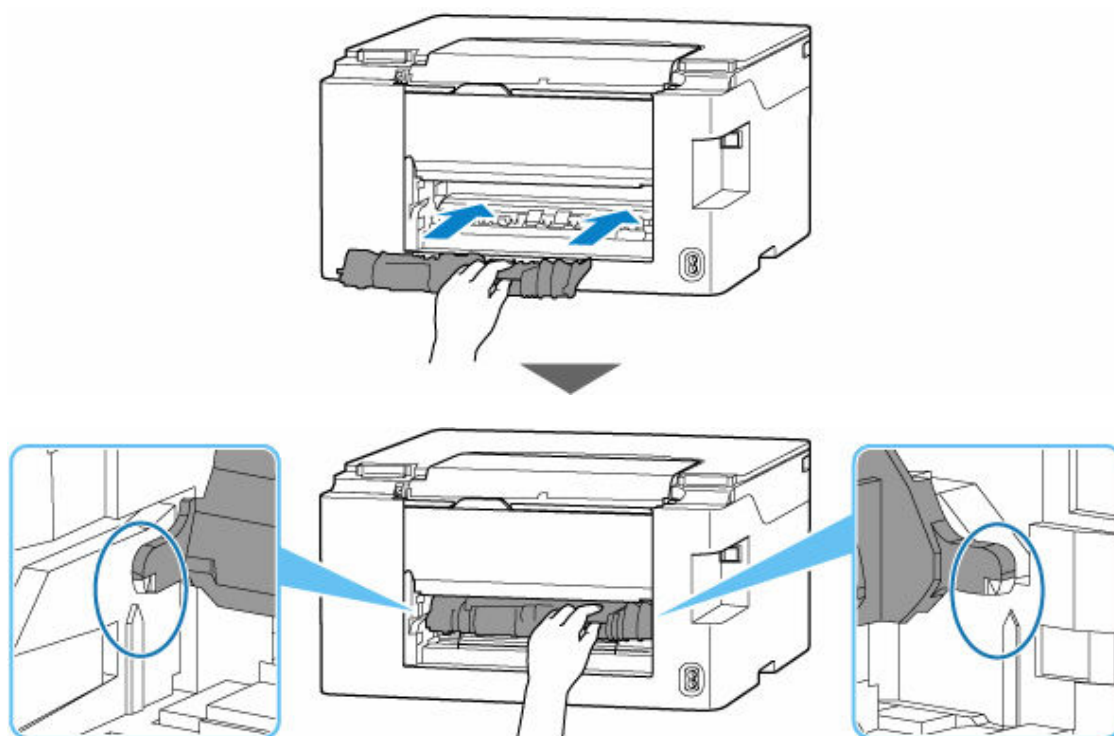
»» Importante

- Si sustituye la unidad de transporte sin bajar las partes (A) hacia usted, se podría dañar la impresora.



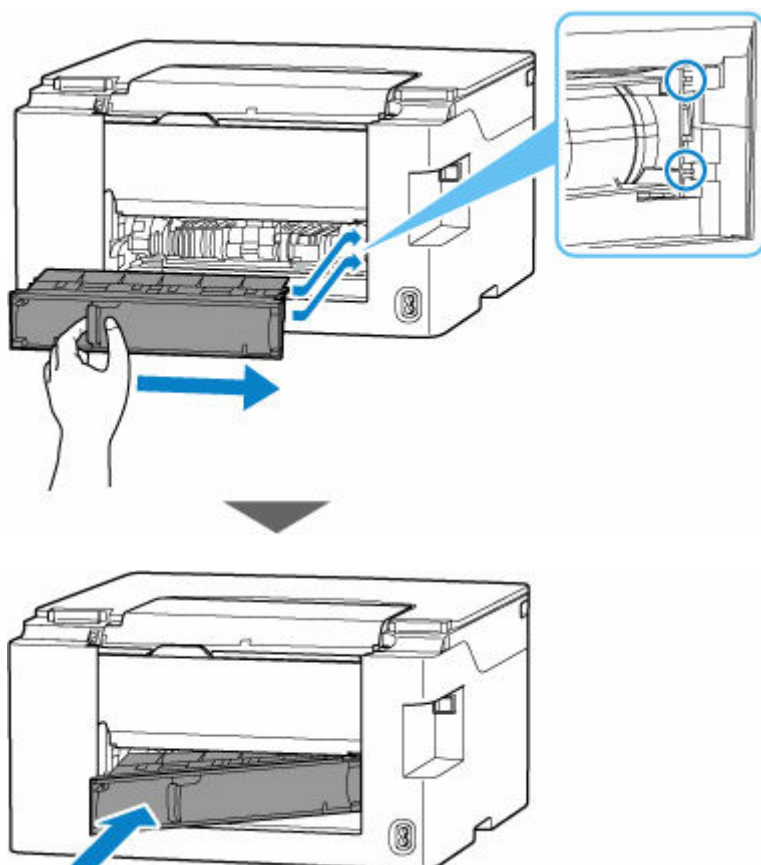
5. Sustituya la unidad de transporte.

Inserte la unidad de transporte hasta que llegue a la parte posterior de la impresora.



7. Coloque la tapa de la unidad de transporte.

Inserte las proyecciones del lado derecho de la tapa de la unidad de transporte en la impresora. A continuación, empuje el lado izquierdo de la tapa de la unidad de transporte hasta que se cierre completamente.



8. Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora de nuevo.

9. Cargue el papel.

- ➔ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
- ➔ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)
- ➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)

»» Nota

- Asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

10. Reanude el proceso de impresión.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Si se repite el error 1300, compruebe la ranura de alimentación de la bandeja posterior de nuevo. Si hay un objeto extraño en la bandeja posterior, consulte [Comprobación 1](#) en Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente y tome las acciones adecuadas.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.
- Hay objetos extraños en la bandeja posterior.

Qué hacer

- Después de cargar correctamente el papel en la bandeja posterior, siga los mensajes que se muestran en la pantalla LCD de la impresora.
 - ➡ [Carga de papel fotográfico/papel normal en la bandeja posterior](#)
 - ➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)
- Si hay un objeto extraño en la bandeja posterior, consulte **Comprobación 1** en Qué hacer si el papel no se alimenta/sale normalmente y tome las acciones adecuadas.

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette.

Qué hacer

Después de cargar correctamente el papel en el cassette, siga los mensajes que se muestran en la pantalla LCD de la impresora.

➔ [Carga de papel normal en el cassette](#)

»» Nota

- Este error puede ocurrir si la unidad de transporte no se ha instalado correctamente. Consulte la siguiente página para comprobar la unidad de transporte.

➔ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

Causa

La cubierta/unidad de escaneado está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta/unidad de escaneado y espere un momento.

Asegúrese de cerrar la cubierta/unidad de escaneado después de rellenar la tinta o realizar otras operaciones.

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.

Causa

No se puede reconocer el cartucho de mantenimiento.

Es posible que no se haya instalado correctamente el cartucho de mantenimiento o que no sea compatible con esta impresora.

Qué hacer

Retire el cartucho de mantenimiento y, a continuación, reinstálelo correctamente.

Consulte [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#) para obtener detalles sobre cómo quitar e instalar el cartucho de mantenimiento.

Causa

El cartucho de mantenimiento no está instalado.

Qué hacer

Instale el cartucho de mantenimiento.

Consulte [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#) para obtener detalles sobre cómo instalar el cartucho de mantenimiento.

Causa

No se puede utilizar el cartucho de mantenimiento instalado actualmente.

Esta impresora no puede usar cartuchos de mantenimiento que se han instalado en otras impresoras.

Qué hacer

Sustitúyalo con un cartucho de mantenimiento nuevo.

➡ [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#)

Causa

No se puede reconocer el cartucho de mantenimiento.

Es posible que no se haya instalado correctamente el cartucho de mantenimiento o que no sea compatible con esta impresora.

Qué hacer

Retire el cartucho de mantenimiento y, a continuación, reinstálelo correctamente.

Consulte [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#) para obtener detalles sobre cómo quitar e instalar el cartucho de mantenimiento.

Causa

El cartucho de mantenimiento está lleno.

Qué hacer

Cambie el cartucho de mantenimiento.

➡ [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#)

El estado del cartucho de mantenimiento cuando se muestre este error dependerá de dónde y cómo se utilice la impresora.

Cuando se muestre este mensaje, debe sustituir el cartucho de mantenimiento.

Causa

El cartucho de mantenimiento está casi lleno.

Qué hacer

La impresora no podrá imprimir con un cartucho de mantenimiento lleno.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error y, a continuación, prepare un cartucho de mantenimiento nuevo.

Para obtener detalles sobre el cartucho de mantenimiento, consulte [Sustitución del cartucho de mantenimiento](#).

El cassette no está instalado (1876)

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- El cassette no está instalado.
- El cassette no se ha introducido hasta el fondo de la impresora.

Qué hacer

Después de cargar el panel en el cassette e instalar el cassette en la impresora, siga los mensajes que se muestran en la pantalla LCD de la impresora.

»» Importante

- Alinee las guías del papel del cassette con ambos bordes del papel.

Introduzca el cassette hasta el fondo de la impresora.

Cargue el papel correctamente e instale el cassette correctamente consultando [Carga de papel normal en el cassette](#).

Causa

Se ha especificado una combinación de configuraciones de impresión incompatible para el papel cargado en el cassette.

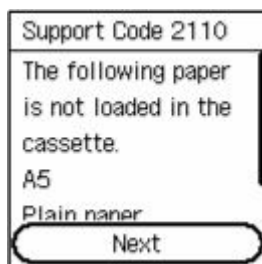
Nota

- [Para desactivar las notificaciones de este error, desactive la función para detectar la diferencia de configuración del papel.](#)

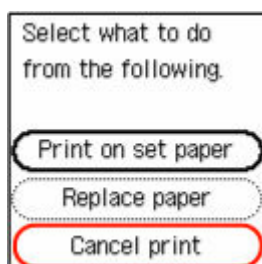
Qué hacer

Para especificar la configuración de impresión adecuada para el papel cargado en el cassette e intentar de nuevo la impresión, siga los pasos que se indican a continuación.

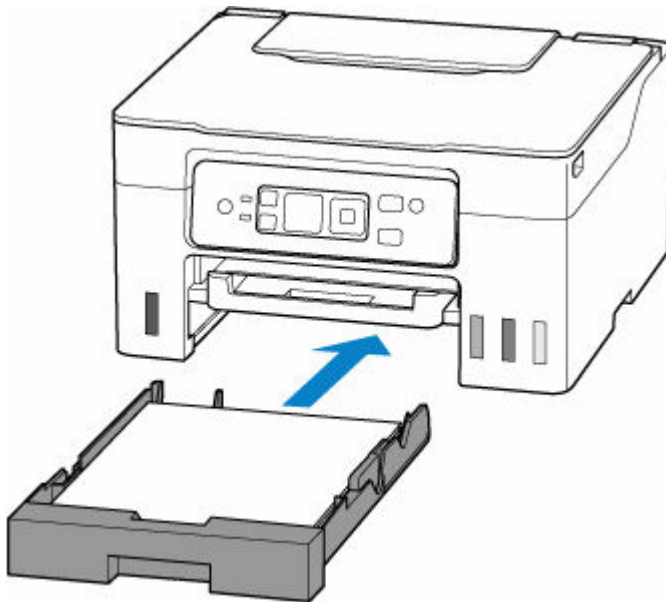
1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Cancelar impresión (Cancel print)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



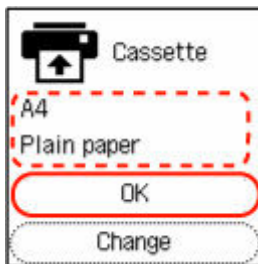
3. Reinstale el cassette en la impresora.



4. Compruebe la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte).

La información sobre el papel se utiliza en la configuración de impresión que especifique cuando vuelva a realizar la impresión en el paso 5.

Después de comprobar la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte), seleccione **OK** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



5. Reanude el proceso de impresión.

►►► Nota

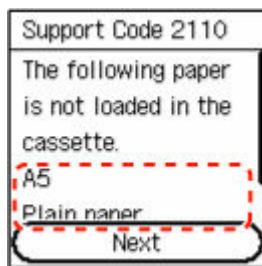
- Para conocer la combinación adecuada de tamaño de papel y tipo de soporte, consulte a continuación.
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)

Otras medidas

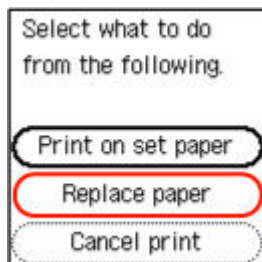
Cargue el papel especificado en la configuración de impresión

Para sustituir el papel del cassette por un papel adecuado a la configuración de impresión y continuar imprimiendo, siga los pasos que se indican a continuación.

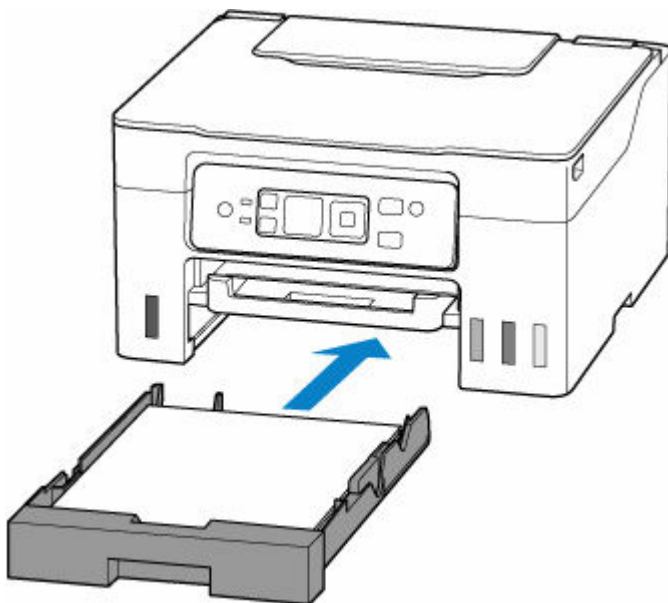
1. Compruebe la configuración de impresión y pulse el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Reemplazar papel (Replace paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

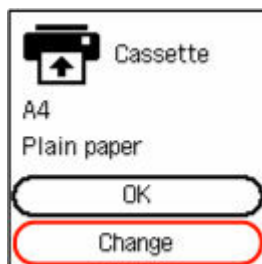


3. Cargue el papel especificado en la configuración de impresión en el cassette.



4. Registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) en la impresora.

Seleccione **Cambiar (Change)** con los botones ▲▼ de la impresora, pulse el botón **OK** y, a continuación, registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) del papel cargado en el cassette en la impresora correctamente.



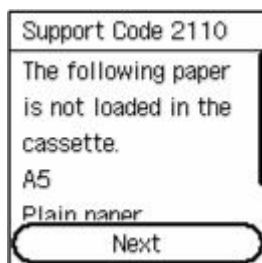
Imprima sin cambiar el papel y la configuración de impresión

Por ejemplo, para continuar imprimiendo con una diferencia entre el papel cargado en el cassette y la información del papel registrada en la impresora, siga los pasos que se indican a continuación.

»»» Importante

- El resultado impreso puede no ser el color o el tamaño previsto.

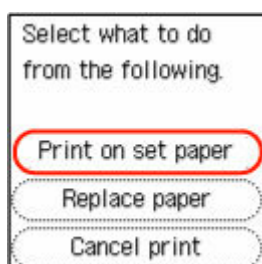
1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Imp. en pap. actual (Print on set paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

»»» Nota

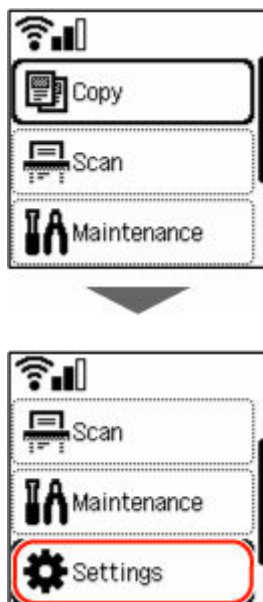
- En función de la configuración de la impresora, es posible que no se muestre **Imp. en pap. actual (Print on set paper)**



Desactivar las notificaciones para el error 2110

Para desactivar la función para detectar las diferencias de configuración de papel, siga los pasos que se indican a continuación.

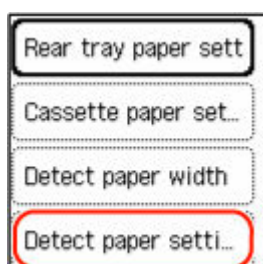
1. Utilice los botones ▲▼ de la impresora para desplazarse por la pantalla **INICIO (HOME)** de la impresora, seleccione **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



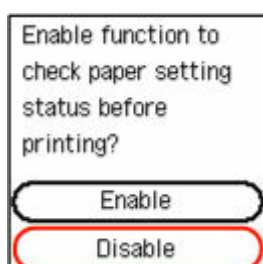
2. Seleccione **Config. de alimentación (Feed settings)** y pulse el botón **OK**.



3. Seleccione **Detectar difer. config. de papel (Detect paper setting mismatch)** y pulse el botón **OK**.



4. Seleccione **Desactivar (Disable)** y pulse el botón **OK**.



Causa

La configuración de impresión especificada al inicio de la impresión no es adecuada para el papel cargado en la bandeja posterior o el papel cargado en el cassette.

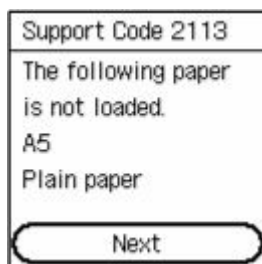
Nota

- [Para desactivar las notificaciones de este error, desactive la función para detectar la diferencia de configuración del papel.](#)

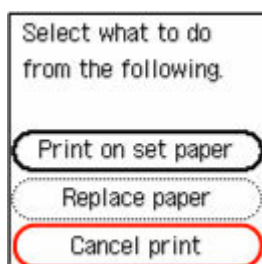
Qué hacer

Para especificar la configuración de impresión adecuada para el papel cargado en la impresora e intentar de nuevo la impresión, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.

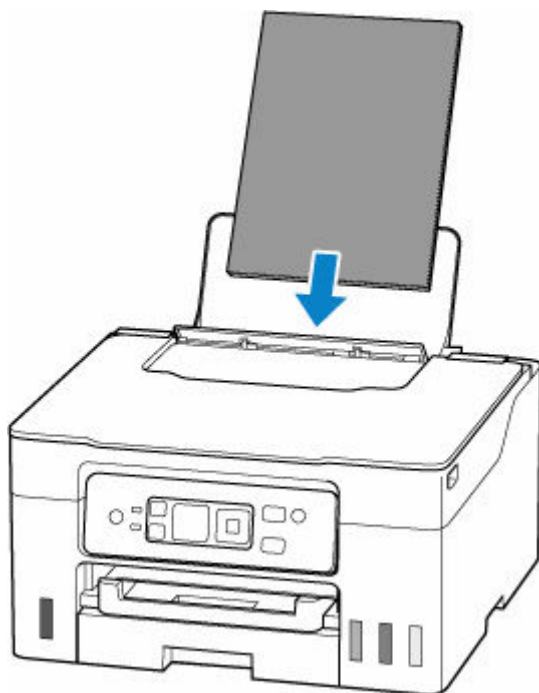


2. Seleccione **Cancelar impresión (Cancel print)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

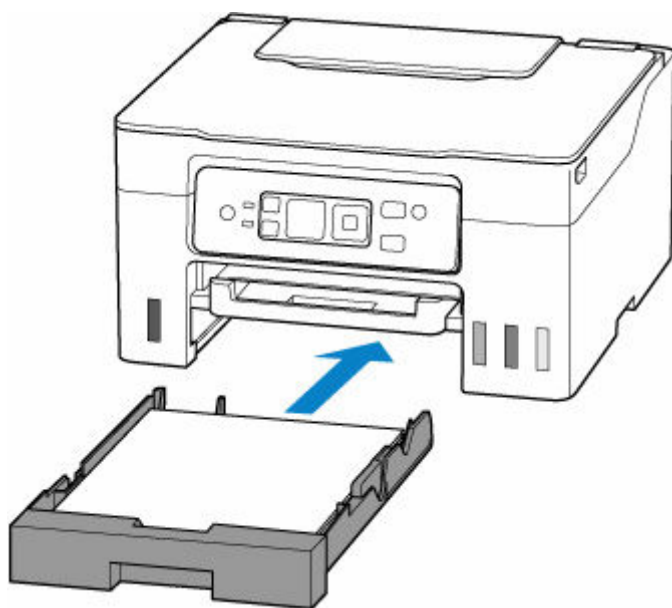


3. Vuelva a cargar el papel.

- Cuando utilice papel desde la bandeja posterior:



- Cuando utilice papel desde el cassette:

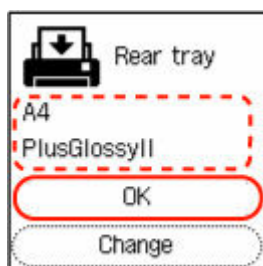


4. Compruebe la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte).

La información sobre el papel se utiliza en la configuración de impresión que especifique cuando vuelva a realizar la impresión en el paso 5.

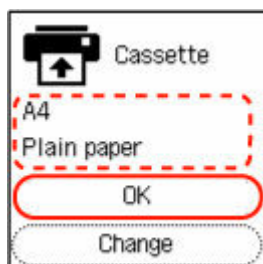
- Cuando utilice papel desde la bandeja posterior:

Después de comprobar la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte), seleccione **OK** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



- Cuando utilice papel desde el cassette:

Después de comprobar la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte), seleccione **OK** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



5. Reanude el proceso de impresión.

»»» Nota

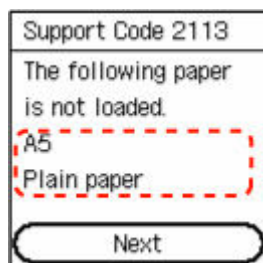
- Para conocer la combinación adecuada de tamaño de papel y tipo de soporte, consulte a continuación.
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)

Otras medidas

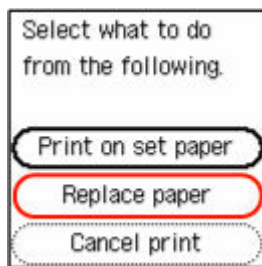
Cargue el papel especificado en la configuración de impresión

Para sustituir el papel de la bandeja posterior / el cassette por un papel adecuado a la configuración de impresión y continuar imprimiendo, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Compruebe la configuración de impresión y pulse el botón **OK** de la impresora.

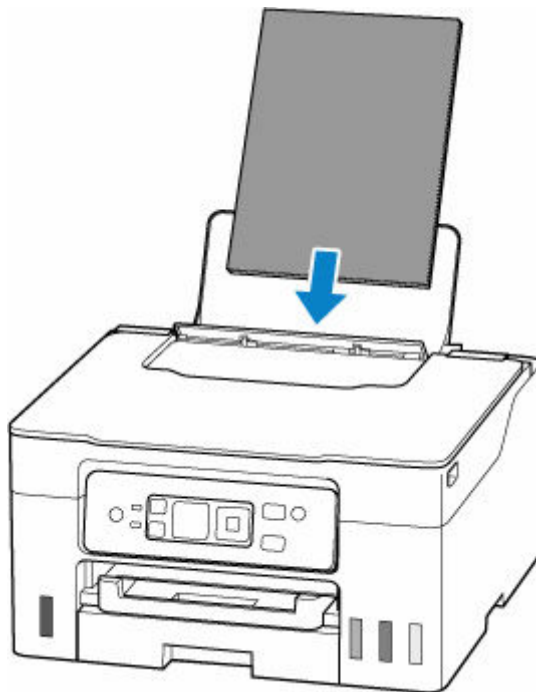


2. Seleccione **Reemplazar papel (Replace paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

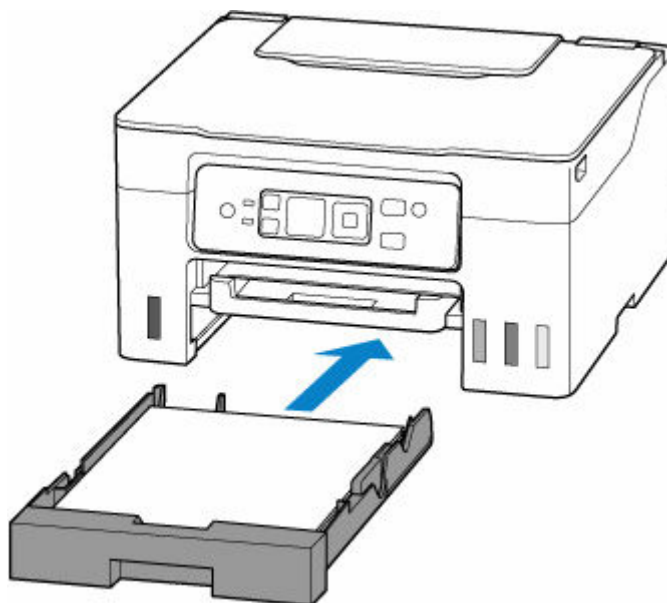


3. Cargue el papel especificado en la configuración de impresión en la bandeja posterior / el cassette.

- Cuando cambia el papel en la bandeja posterior:



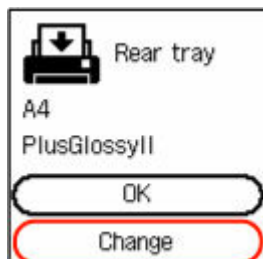
- Cuando cambia el papel en el cassette:



4. Registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) en la impresora.

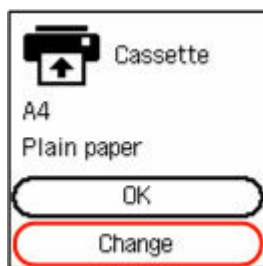
- Cuando se cambia el papel de la bandeja posterior:

Seleccione **Cambiar (Change)** con los botones ▲▼ de la impresora, pulse el botón **OK** y, a continuación, registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) del papel cargado en la bandeja posterior en la impresora correctamente.



- Cuando se cambia en papel del cassette:

Seleccione **Cambiar (Change)** con los botones ▲▼ de la impresora, pulse el botón **OK** y, a continuación, registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) del papel cargado en el cassette en la impresora correctamente.



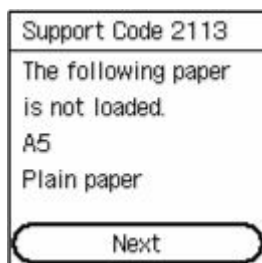
Imprima sin cambiar el papel y la configuración de impresión

Por ejemplo, para continuar imprimiendo con una diferencia entre el papel cargado en la bandeja posterior y la información del papel registrada en la impresora, siga los pasos que se indican a continuación.

»»» Importante

- El resultado impreso puede no ser el color o el tamaño previsto.

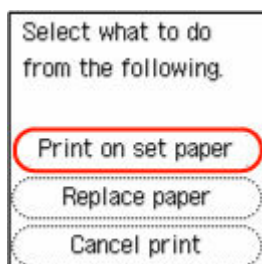
1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Imp. en pap. actual (Print on set paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

»» Nota

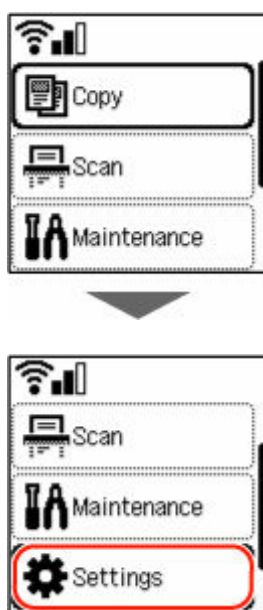
- En función de la configuración de la impresora, es posible que no se muestre **Imp. en pap. actual (Print on set paper)**



Desactivar las notificaciones para el error 2113

Para desactivar la función para detectar las diferencias de configuración de papel, siga los pasos que se indican a continuación.

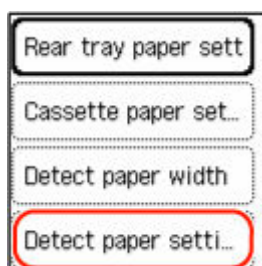
1. Utilice los botones ▲▼ de la impresora para desplazarse por la pantalla **INICIO (HOME)** de la impresora, seleccione **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



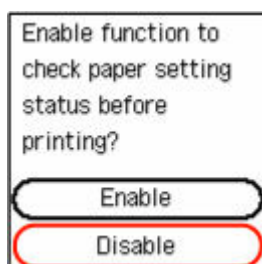
2. Seleccione **Config. de alimentación (Feed settings)** y pulse el botón **OK**.



3. Seleccione **Detectar difer. config. de papel (Detect paper setting mismatch)** y pulse el botón **OK**.



4. Seleccione **Desactivar (Disable)** y pulse el botón **OK**.



Causa

Se ha especificado una combinación de configuraciones de impresión incompatible para el papel cargado en la bandeja posterior.

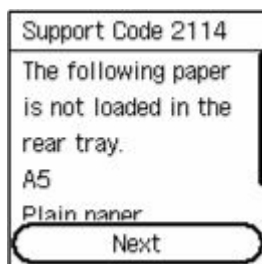
Nota

- [Para desactivar las notificaciones de este error, desactive la función para detectar la diferencia de configuración del papel.](#)

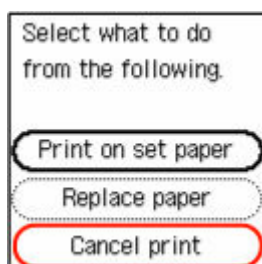
Qué hacer

Para especificar la configuración de impresión adecuada para el papel cargado en la bandeja posterior e intentar de nuevo la impresión, siga los pasos que se indican a continuación.

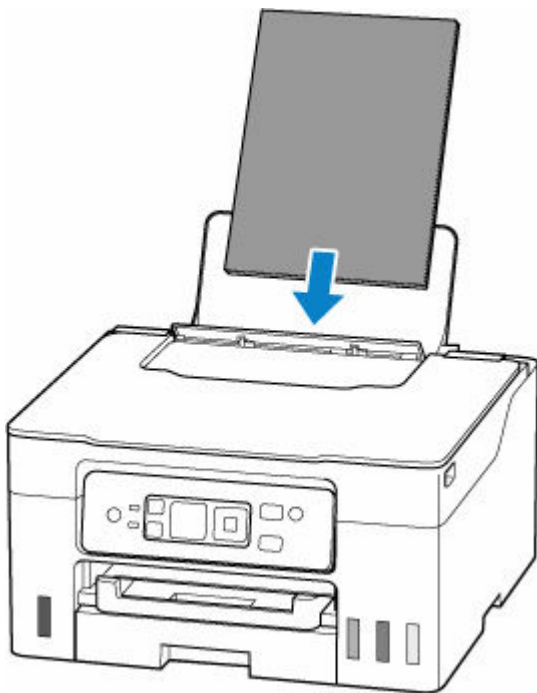
1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Cancelar impresión (Cancel print)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



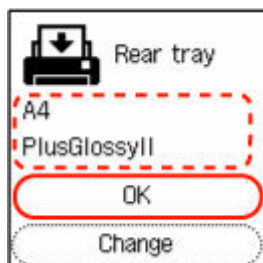
3. Vuelva a cargar papel en la bandeja posterior.



4. Compruebe la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte).

La información sobre el papel se utiliza en la configuración de impresión que especifique cuando vuelva a realizar la impresión en el paso 5.

Después de comprobar la información del papel (tamaño de papel y tipo de soporte), seleccione **OK** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.



5. Reanude el proceso de impresión.

»»» Nota

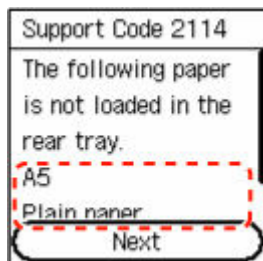
- Para conocer la combinación adecuada de tamaño de papel y tipo de soporte, consulte a continuación.
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tamaño de papel\)](#)
 - ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la Impresora \(Tipo de soporte\)](#)

Otras medidas

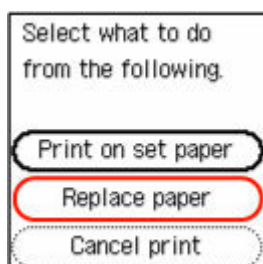
Cargue el papel especificado en la configuración de impresión

Para sustituir el papel de la bandeja posterior por un papel adecuado a la configuración de impresión y continuar imprimiendo, siga los pasos que se indican a continuación.

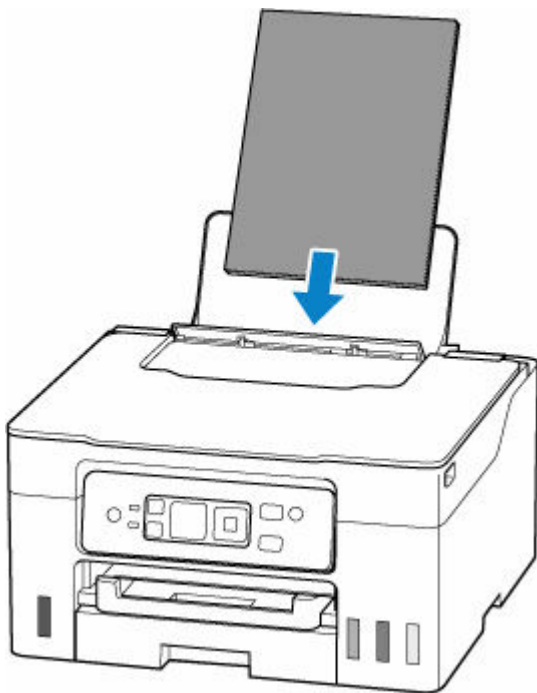
1. Compruebe la configuración de impresión y pulse el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Reemplazar papel (Replace paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

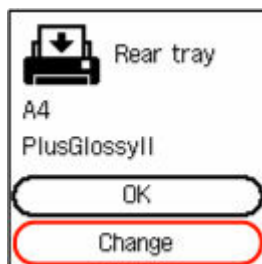


3. Cargue el papel especificado en la configuración de impresión en la bandeja posterior.



4. Registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) en la impresora.

Seleccione **Cambiar (Change)** con los botones ▲▼ de la impresora, pulse el botón **OK** y, a continuación, registre la información del papel (tamaño del papel y tipo de soporte) del papel cargado en la bandeja posterior en la impresora correctamente.



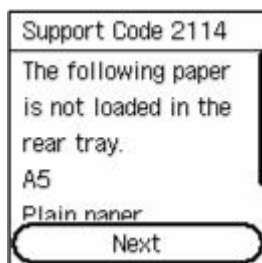
Imprima sin cambiar el papel y la configuración de impresión

Por ejemplo, para continuar imprimiendo con una diferencia entre el papel cargado en la bandeja posterior y la información del papel registrada en la impresora, siga los pasos que se indican a continuación.

»»» Importante

- El resultado impreso puede no ser el color o el tamaño previsto.

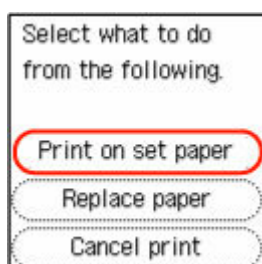
1. Pulse en el botón **OK** de la impresora.



2. Seleccione **Imp. en pap. actual (Print on set paper)** con los botones ▲▼ de la impresora y pulse el botón **OK**.

»»» Nota

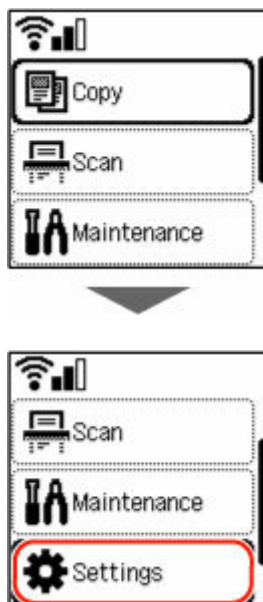
- En función de la configuración de la impresora, es posible que no se muestre **Imp. en pap. actual (Print on set paper)**



Desactivar las notificaciones para el error 2114

Para desactivar la función para detectar las diferencias de configuración de papel, siga los pasos que se indican a continuación.

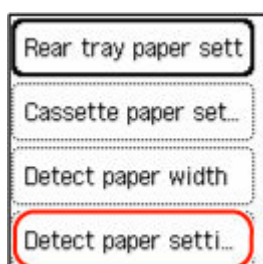
1. Utilice los botones ▲▼ de la impresora para desplazarse por la pantalla **INICIO (HOME)** de la impresora, seleccione **Configuración (Settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



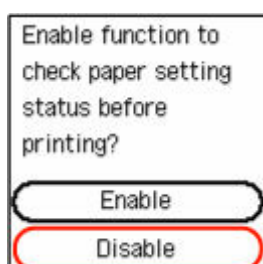
2. Seleccione **Config. de alimentación (Feed settings)** y pulse el botón **OK**.



3. Seleccione **Detectar difer. config. de papel (Detect paper setting mismatch)** y pulse el botón **OK**.



4. Seleccione **Desactivar (Disable)** y pulse el botón **OK**.



Causa

Una parte interna se deberá sustituir pronto.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error.

No puede sustituir las piezas internas de la impresora usted mismo. Póngase en contacto con su centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación lo antes posible.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

Causa

El cartucho de mantenimiento está casi lleno.

Qué hacer

La impresora no podrá imprimir con un cartucho de mantenimiento lleno.

Pulse el botón **OK** de la impresora para borrar el mensaje de error.

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

Cambie la configuración de impresión especificada al imprimir y vuelva a intentar imprimir.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

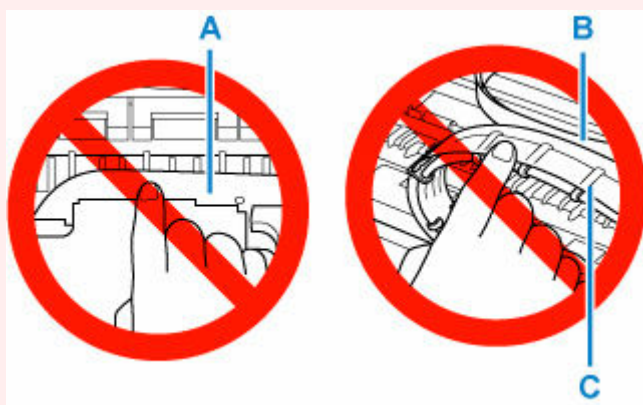
Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por material de protección, papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

»»» Importante

- Al eliminar los elementos que obstaculicen el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Espere unos 10 minutos y, a continuación, vuelva a conectar la impresora y enciéndala de nuevo.
3. Lleve a cabo la operación **Sustituir tinta en el cabezal de impresión (Replace Ink in Print Head)**.

➡ Sust. tinta en cab. impresión

Si el error se repite después de realizar las acciones de más arriba, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»»» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando transporte la impresora para su reparación, consulte Reparación de la impresora.