

Canon

TS6730

設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

各部の名称

プリンターをセットアップする

(はじめて使うときの準備)

基本の使いかた

用紙をセットする

操作方法について

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



目次

安全にお使いいただくために.....	1	こんなときには.....	18
取り扱い上のご注意.....	2	FINE カートリッジを交換するときは.....	18
各部の名称.....	4	メンテナンスカートリッジを交換するときは.....	20
プリンターをセットアップする.....	8	画面にエラーメッセージ（サポート番号）が	
1 付属品を確認する.....	8	表示されたときは.....	22
2 電源を入れる.....	8	サポート番号：1000/1003.....	22
3 プリンターの画面の案内に従って		サポート番号：5100.....	23
セットアップする.....	8	サポート番号：2114.....	24
4 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....	9	サポート番号：1300/1303/1304/1313.....	26
用紙をセットする.....	13	そのほかのサポート番号と対処方法.....	33
後トレイにセットする		印刷結果に満足できないときは.....	34
（使用できるすべての用紙）.....	13	用紙がうまく送られないときは.....	38
カセットにセットする		電源が入らないときは.....	38
（A4/B5/A5 の普通紙）.....	14	自動的に電源が切れてしまうときは.....	39
使用できる用紙について.....	15	プリンターがパソコンやスマートフォンとつながら	
操作方法について		ないときは（ネットワークに関するトラブル）.....	39
（プリント／コピー／スキャン）.....	16	プリンターをご利用開始時の状態に	
		戻すときは（設定をリセットする）.....	39
		付録.....	40
		お問い合わせの前に.....	42
		本製品の修理申し込み／梱包・輸送時の	
		ご注意.....	42
		ノズルチェックパターンの見かた.....	45



安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書（本書やオンラインマニュアル）に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

■ マークについて

 警告	取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。
 注意	取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

警告

心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れて、医師にご相談ください。

以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください（P.42）。

- 本体内部に異物（金属片や液体など）が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

守ってください（火災・感電・けがの原因）

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。

- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードやケーブル類を傷つけない/加工しない/引っ張らない/束ねない/結ばない/無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

注意

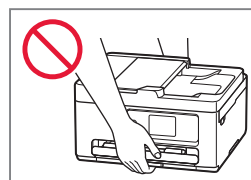
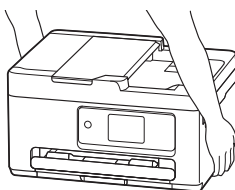
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドやカートリッジの金属部分に手を触れないでください。

インクについて

- 乳幼児の手の届く場所に FINE カートリッジを放置しない。
- 誤ってインクをなめたり、飲んだりした場合は、口をすすがせるか、コップ1、2杯の水を飲ませてください。万一、刺激や不快感が生じた場合には、直ちに医師にご相談ください。
- インクが目に入ってしまった場合は、すぐに水で洗い流してください。インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、目や皮膚に刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。

プリンターを運ぶときは

図のように、必ず本体側面を両手でしっかり支えて持ってください。

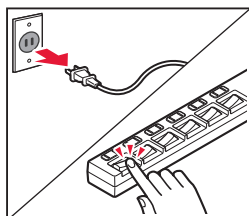


取り扱い上のご注意

■ 電源について

- プリンターの電源が入っている時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。

プリンターの電源が切れた状態で電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

■ FINE カートリッジ

- FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによるキヤノン純正品以外のインクのご使用は、印刷品質の低下や FINE カートリッジの故障の原因となることがあります。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
- キヤノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキヤノン純正品以外のインクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。
- キヤノン純正品以外の FINE カートリッジまたはキヤノン純正品以外のインクを使用した製品の修理においては、保守契約の有無や有償修理・無償修理を問わず、追加の特殊点検等のための、特別料金をいただく場合があります。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報を登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは（設定をリセットする）」(P.39) を参照の上、操作してください。

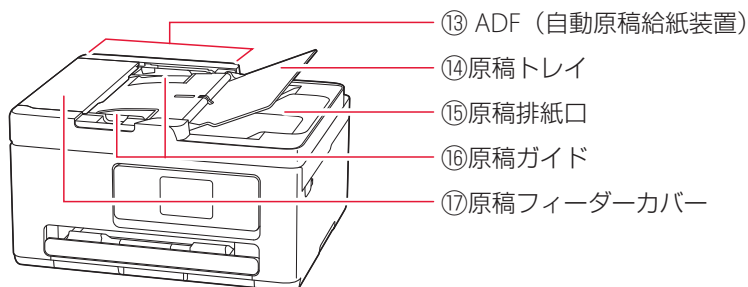
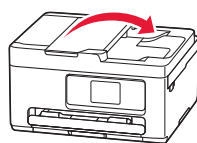
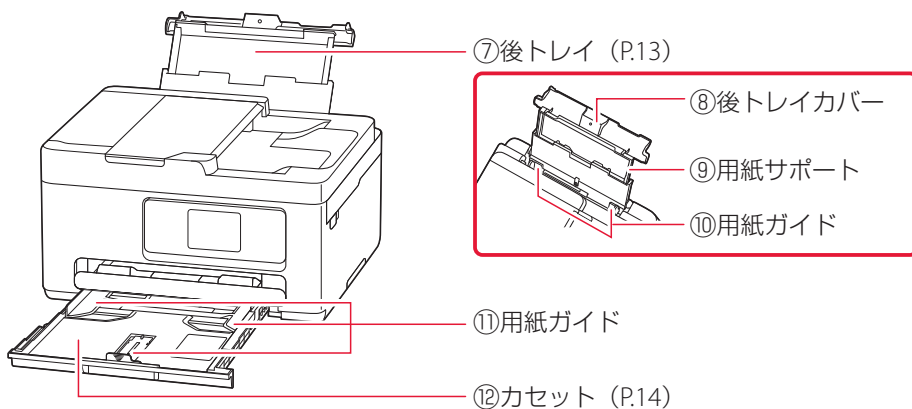
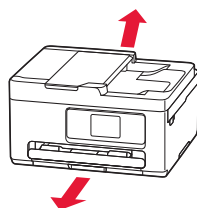
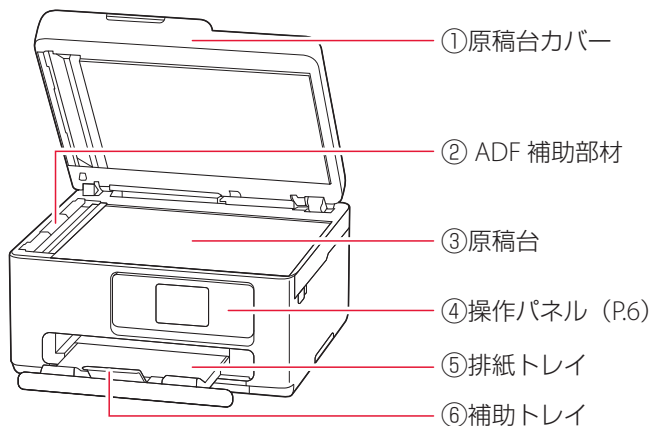
■ その他

- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、原稿台のガラス面が破損したりすることがあります。
 - 原稿台のガラス面に 2.0 kg 以上の物をのせない
 - 原稿を強く押さえる（2.0 kg を超える力で）など、原稿台のガラス面に重みをかけない
- FINE カートリッジを火中に投じないでください。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目づまりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、メンテナンスカートリッジ内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され、交換が必要となります。
- インクの吹き出し口であるノズルの目づまりを防いできれいな印刷を保つため、自動的にクリーニングが行われますが、このときノズルからインクを吸い出すため、わずかにインクが使われます。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- プrintヘッドのクリーニングの場合も同様に、クリーニングで「ブラック」を指定したときに、ブラックインクとともにカラーインクが消費されます。
- 定格は本体底面または背面に記載されています。

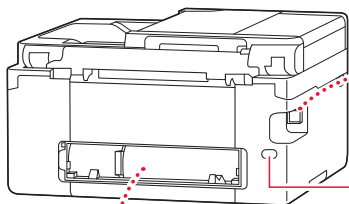
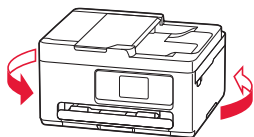
各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報>各部の名称と使いかた」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)

■ 前面

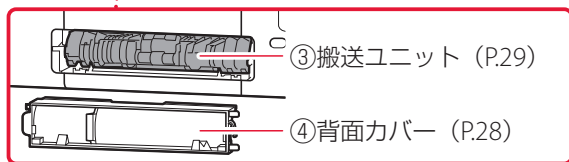


■ 背面



① USB ケーブル接続部

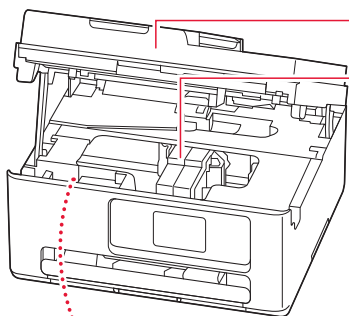
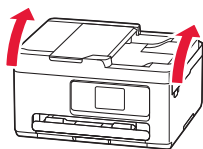
② 電源コード接続部



③ 搬送ユニット (P.29)

④ 背面カバー (P.28)

■ 内部



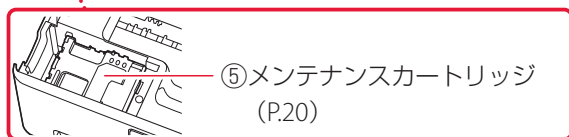
① スキャナーユニット / カバー

② FINE カートリッジホルダー (P.18)



③ インクカートリッジ
固定カバー

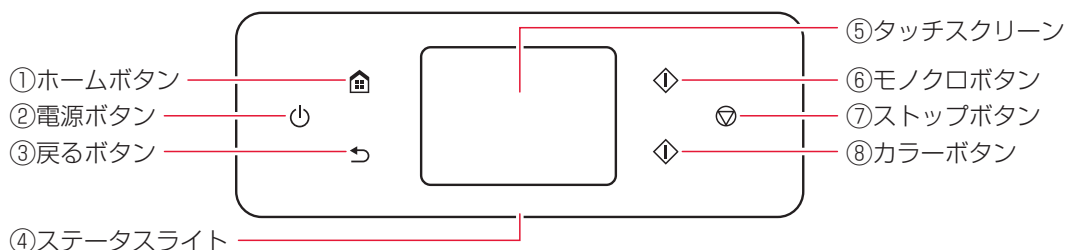
④ FINE カートリッジ
(インクカートリッジ)



⑤ メンテナンスカートリッジ
(P.20)

各部の名称

■ 操作パネル



▶▶▶ 重要

プリンターの電源が入っているときに電源プラグを抜かないでください。電源が入っているときに電源プラグを抜くと、FINE カートリッジの乾燥や目詰まりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

タッチスクリーンのホーム画面について

電源を入れた直後は通常、ホーム画面が表示されます。ホーム画面が表示されていないときは、ホームボタンを押してください。



- ① ホーム画面の切り替え (P.12)
ここから各シーン別ホーム画面へ切り替えることができます。
- ② 基本メニュー
プリンターの操作パネルからコピーやスキャンなどの操作ができます。
- ③ ヒント
クイックガイドやインクの残量の確認、プリンターの各種情報などを確認できます。[お知らせ通知設定] を有効にしていると、お知らせがある場合は、アイコンの端に「NEW」と表示されます。
- ④ セットアップ
プリンターの設定やメンテナンスができます。お知らせがある場合は、アイコンの端に「NEW」と表示されます。
- ⑤ ワイヤレスコネクト
[PC/スマホでかんたん接続] の操作ができます。
- ⑥ ネットワーク設定
ネットワークの設定ができます。表示されるアイコンにより、ネットワークの接続状況を確認できます。

アイコン	状態
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。電波の強さによってアイコンが変化します。 強い 弱い 切断
	プリンターとパソコン/スマートフォンが無線ダイレクトで接続中(待機中)です。
	プリンターの Wi-Fi と無線ダイレクトが無効に設定されています。
	プリンターが [PC/スマホでかんたん接続] を実行可能な状態です。

1 付属品を確認する.....	8
2 電源を入れる.....	8
3 プリンターの画面の案内に従ってセットアップする.....	8
4 パソコンやスマートフォンとつなぐ.....	9

プリンターを セットアップ する

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

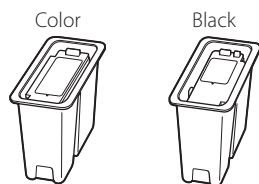
おことわり

- 本書ではWindows 11 operating system (以降、Windows 11) をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のOS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

プリンターをセットアップする

1 付属品を確認する

● FINEカートリッジ

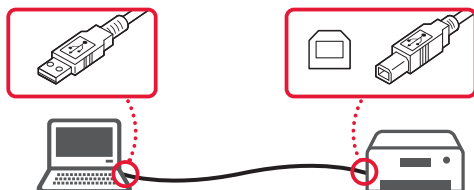


● 電源コード

● 設置・基本操作マニュアル(本書)

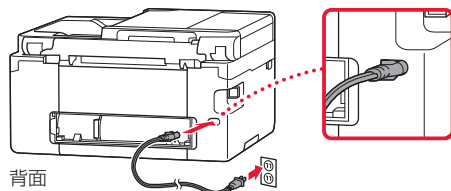
▶▶▶ 参考

プリンターとパソコンを直接接続してお使いになるときは、市販のUSBケーブル(A-Bタイプ)が必要です。

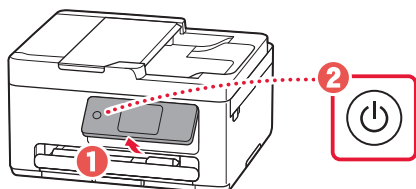


2 電源を入れる

1 電源コードを接続する。

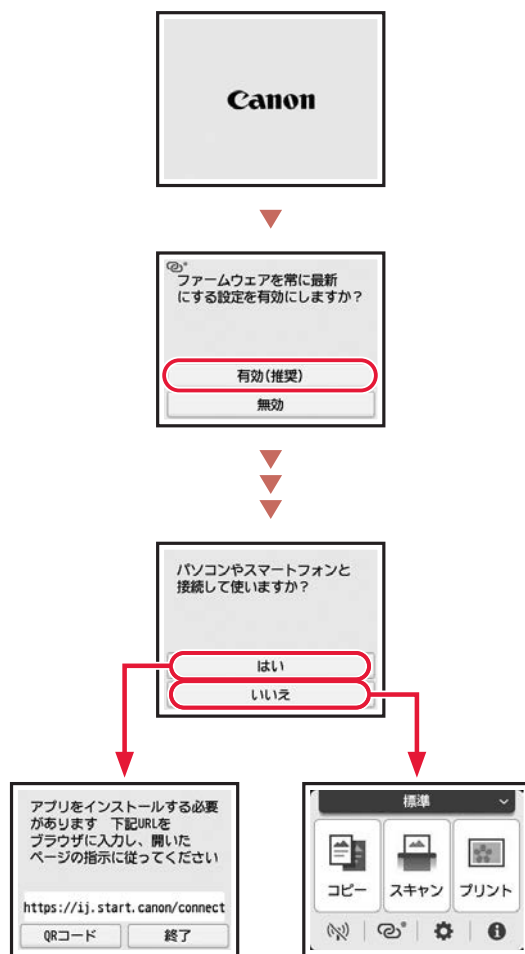


2 操作パネルを開き、電源ボタンを押す。



3 プリンターの画面の案内に従ってセットアップする

画面の案内に従って、インクと用紙のセットを行います。最後の画面までセットアップを進めてください。



4 パソコンやスマートフォンとつなぐ



複数のパソコン/スマートフォンを使う場合、各端末で設定が必要です。
新たにパソコン/スマートフォンを追加や買い替えでお使いになる場合もこちらから設定してください。

■ 検索でキヤノンのウェブサイトを開く場合

- 1 ウェブブラウザを起動し、検索してキヤノンのウェブサイトを開く。

キヤノン ようこそ	検索
-----------	----

検索結果から「キヤノン：公式マニュアル | ようこそ！」を選択します。

- 2 [セットアップを行う] を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

TS6730	OK
--------	----

- 4 [開始] をクリックする。
- 5 [B パソコンやスマートフォンと接続] をクリックする。

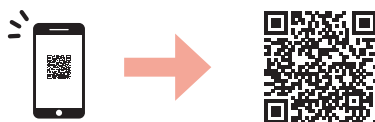
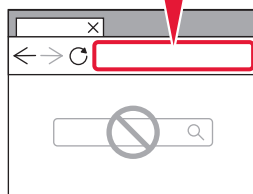


- 6 画面の案内に従って進む。

■ 直接キヤノンのウェブサイトアクセスする場合

- 1 検索せずにキヤノンのウェブサイトへ直接アクセスする。

<https://ij.start.canon/connect>



- 2 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

TS6730	OK
--------	----

- 3 画面の案内に従って進む。

▶▶▶ 参考

プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないとき（ネットワークに関するトラブル）は、オンラインマニュアルを参照してください。（P.39）

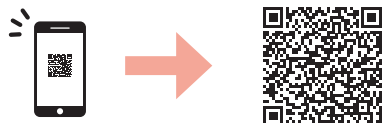
オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

QRコードを読み取る



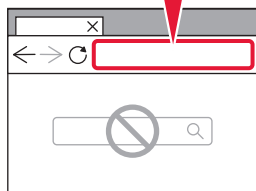
キーワードを入力

キャノンようこそ	検索
----------	----

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ！」を選択します。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



- 2 [ オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウインドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

サポート番号一覧の開きかた

- QRコードから開く



→ [エラーのサポート番号一覧] のページが表示されます。

- ウェブサイトから開く

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

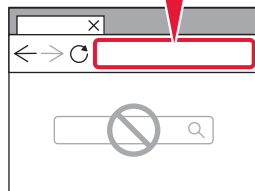
キーワードを入力

キャノンようこそ	検索
----------	----

検索結果から「キャノン：公式マニュアル | ようこそ！」を選択し、[よくあるご質問] を選択します。

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/faq>



- 2 [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。

基本の 使いかた

用紙をセットする.....	13
操作方法について（プリント／コピー／スキャン）.....	16
こんなときには.....	18
付録.....	40
お問い合わせの前に.....	42

本文中の記号

▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

おことわり

- 本書では Windows 11 operating system（以降、Windows 11）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用の OS、アプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの名称や表示画面、操作手順が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。
- 本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

ホーム画面について

本製品には標準ホーム画面に加え、ご利用シーンに応じて3種類のホーム画面を編集できます。シーン別ホーム画面では、パスワードの設定も可能です。

■ 標準ホーム画面

ご利用開始時に設定されている標準シーンです。

各メニューについては、オンラインマニュアルの「シーン別ホーム画面を編集する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)



ホーム画面の切り替え
ここから各シーン別ホーム画面へ切り替えることができます。



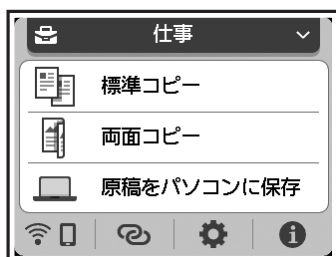
■ シーン別ホーム画面

下記の画面はご利用開始時の状態です。

お好みに応じて各シーンの設定を変更することができます。

登録、設定、使用方法の詳細はオンラインマニュアルの「シーン別ホーム画面を編集する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)

シーン1：仕事



シーン2：学習



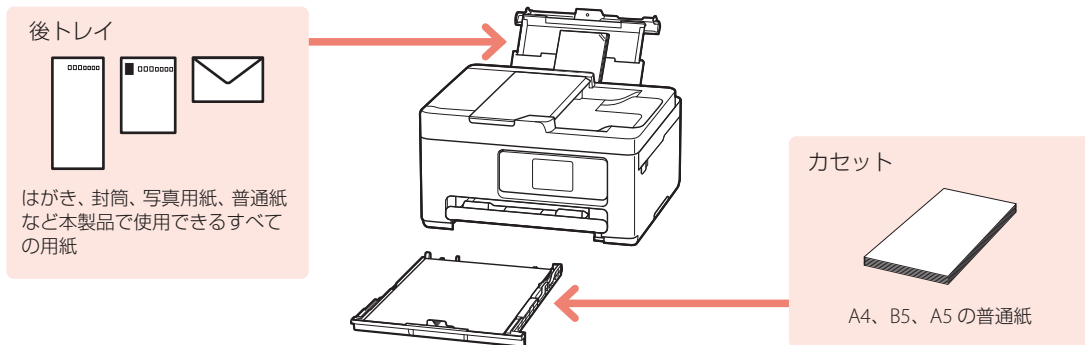
シーン3：ライフ



用紙をセットする

2種類の用紙を同時にセットできます。

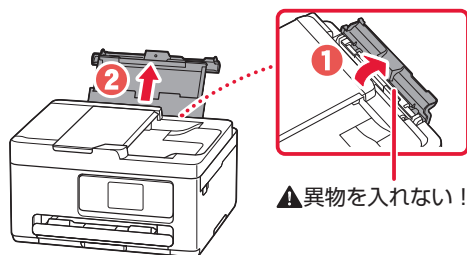
カセットに普通紙をセットしたまま、後トレイから写真印刷などができます。



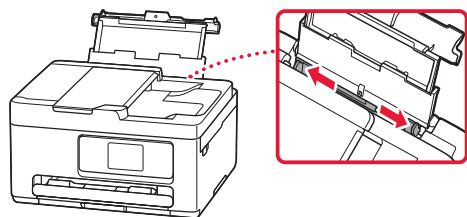
後トレイにセットする (使用できるすべての用紙)

1 後トレイを引き出す。

- 後トレイカバーを開き (1)、用紙サポートを引き出します (2)。



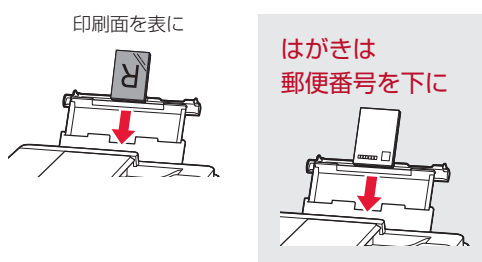
2 用紙ガイドを端に寄せる。



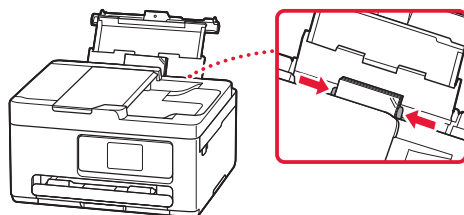
3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を表にして、縦向き*にセットします。

*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



4 用紙ガイドを用紙幅に合わせる。

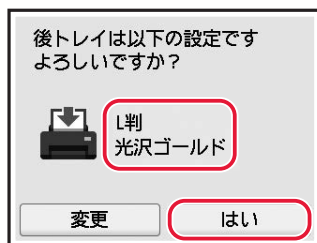


➡ 次のページにつづく

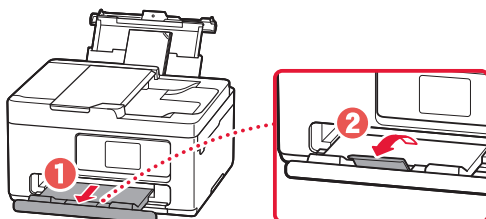
用紙をセットする

5 表示されている設定が合っていることを確認し、[はい] を選ぶ。

- 後トレイにセットした用紙のサイズや種類が表示されていることを確認します。合っていないときは、[変更] を選んで設定を変更します。

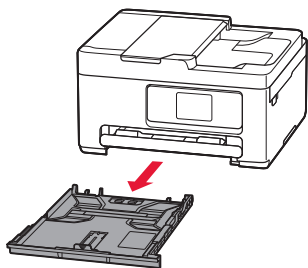


6 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く。



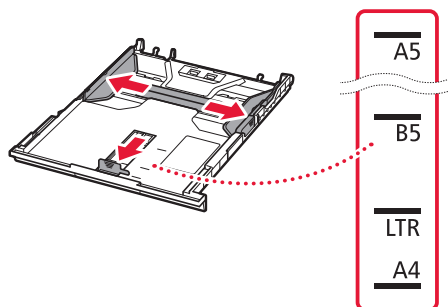
カセットにセットする (A4/B5/A5の普通紙)

1 本体からカセットを引き出す。



2 用紙ガイドを広げる。

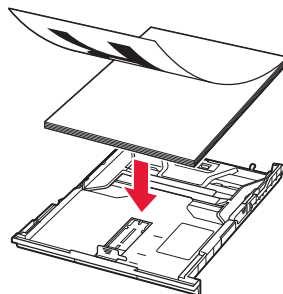
- 右の用紙ガイドを右端まで広げます。手前の用紙ガイドは、セットする用紙サイズに合わせます。



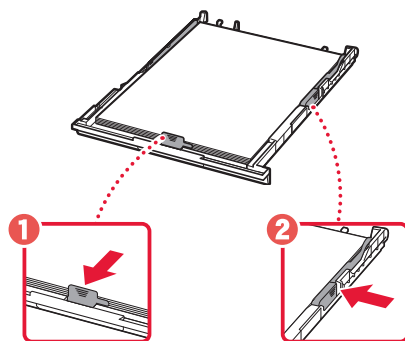
3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を下にして、縦向き*にセットします。

*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。

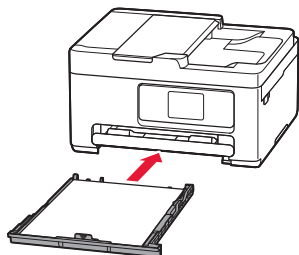


- 用紙を手前の用紙ガイドに突き当て (1)、右の用紙ガイドを用紙幅に合わせます (2)。

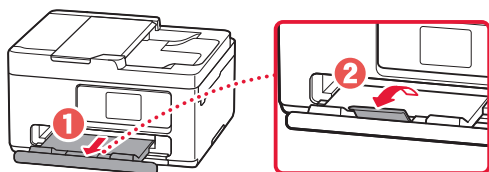


4 カセットを本体に差し込む。

- カセットは、奥に突き当たるまでまっすぐ押しこみます。



5 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く。



使用できる用紙について

■ 用紙の種類

キヤノンでは、文書印刷のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。用途に応じて使い分けてください。

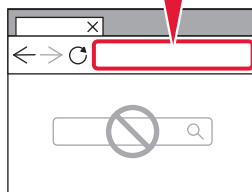
■ 用紙のサイズ

各種定型サイズのほか、ユーザー定義サイズが使用できます。

使用できる用紙の種類とサイズについて、詳しくはオンラインマニュアルを参照してください。



<https://ij.start.canon/pt>



操作方法について (プリント/コピー/スキャン)

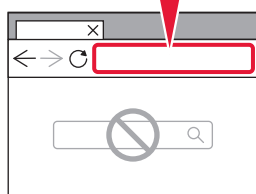
プリント/コピー/スキャンの操作方法是
オンラインマニュアルの「基本操作マニュアル」を参照してください。
3ステップの動画で、わかりやすくご紹介しています。

アクセス方法は2つ

■ ウェブサイトから開く

ウェブブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon/bg>



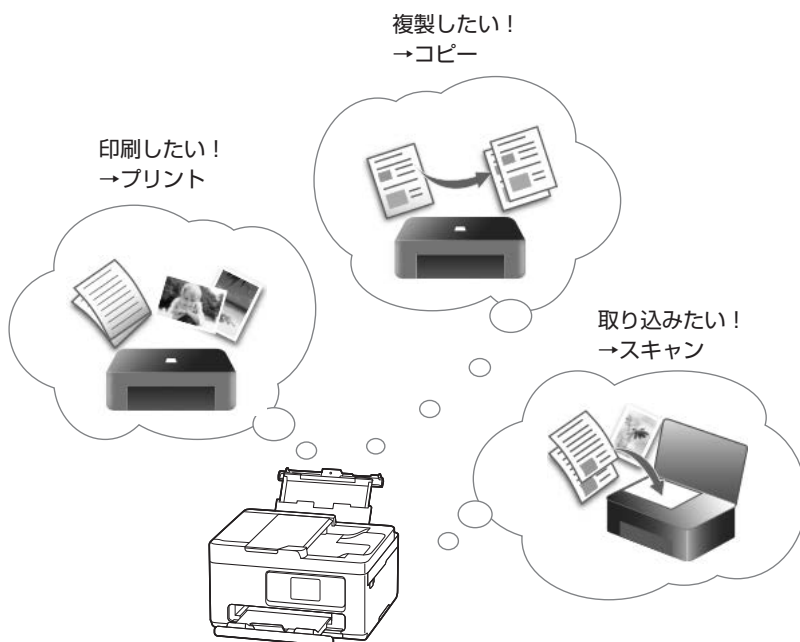
製品選択画面で
お使いの機種を
選択

■ QR コードから開く

スマートフォンで下記 QR コードを読み取る *



「基本操作マニュアル」では、かんたん 3 ステップで操作方法を



プリント



パソコンや
スマートフォンから *

コピー



プリンターで

スキャン



パソコンや
スマートフォンへ *

* スマートフォンから「基本操作マニュアル」にアクセスすると、お使いのスマートフォンの OS 向けの操作方法が表示されます。
パソコンでの操作方法をご覧になりたい場合は、画面内のプルダウンから OS を
選びなおしてください。

ご紹介しています



こんなときには

FINEカートリッジを交換するときは

はじめに、FINE カートリッジの取り扱い上のご注意を参照してください。➔「取り扱い上のご注意」(P.2) インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示されてお知らせします。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.22)

重要

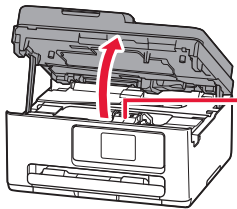
- 黒のみの文章を印刷したり、モノクロ印刷したりするときにも、カラーのインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、両方のインクが使われます。インクがなくなった場合は、速やかに新しいFINE カートリッジに交換してください。
- FINE カートリッジの交換は速やかに行い、FINE カートリッジを取り外した状態で放置しないでください。
- 交換用 FINE カートリッジは新品のものを装着してください。インクを消費しているものを装着すると、ノズルがつまる原因になります。また、インク交換時期を正しくお知らせできません。

参考

- 本製品で使用できる FINE カートリッジの型番は、裏表紙を参照してください。
- Windows をご使用の場合、片方の FINE カートリッジがインク切れになったときなど、一時的に残っているほうの FINE カートリッジだけで印刷を行うことができます。FINE カートリッジの設定については、オンラインマニュアルの「使用する FINE カートリッジを設定する」を参照してください。➔「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 スキャナーユニット / カバーを開く。

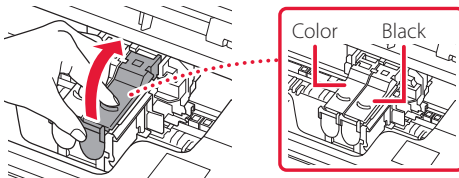


▲ 注意
動いているときは触らない!

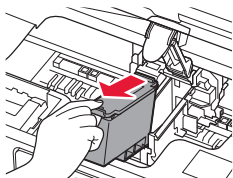
重要

プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。

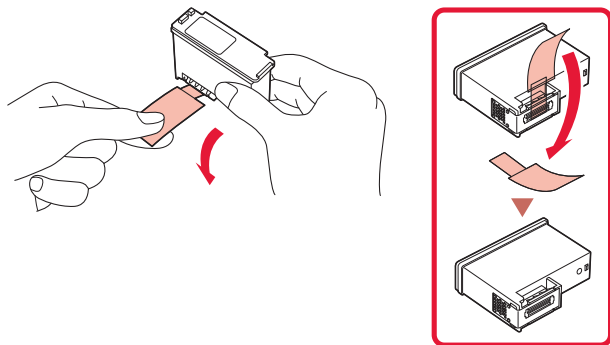
3 交換したいインク色のインクカートリッジ固定カバーをつまんで開く。



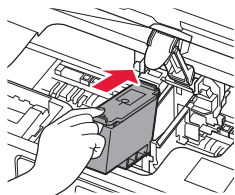
4 FINE カートリッジを取り出す。



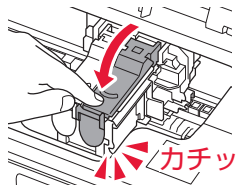
- 5 新しい FINE カートリッジをパッケージから取り出し、保護テープをゆっくり取り外す。



- 6 新しい FINE カートリッジを挿入する。

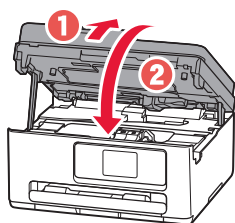


- 7 インクカートリッジ固定カバーを閉じて、FINE カートリッジを固定する。



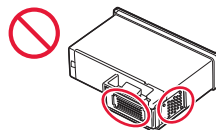
- 8 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。



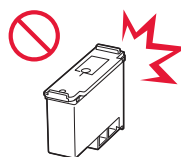
▶▶▶ 重要

図中の赤丸部分を触らない
正しく印刷できなくなる場合があります。



▶▶▶ 重要

FINE カートリッジをぶつけない
故障の原因となります。



▶▶▶ 参考

タッチスクリーンにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。(P.22)

メンテナンスカートリッジを交換するときは



メンテナンスカートリッジに関する警告やエラーが発生すると、タッチスクリーンにエラーメッセージを表示してお知らせします。エラーメッセージの内容を確認してから、エラーの対処をしてください。(P.22)

重要

- メンテナンスカートリッジが満杯に近づいたことを知らせるメッセージが表示された場合は、速やかに新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。満杯になるとエラーメッセージが表示され、新しいメンテナンスカートリッジに交換するまで本製品の動作が停止します。
- メンテナンスカートリッジの交換時は、プリンターの電源を切らないでください。

参考

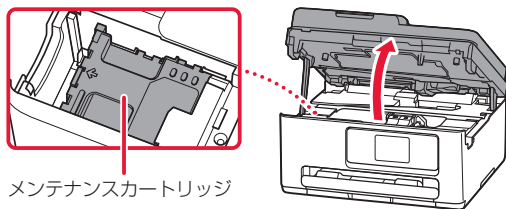
メンテナンスカートリッジをご購入の際は、以下の型番のものをご指定ください。
メンテナンスカートリッジ MC-G06

1 新しいメンテナンスカートリッジを準備する。

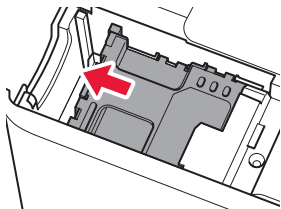
- パッケージからメンテナンスカートリッジ本体と付属のビニール袋を取り出してください。

2 スキャナーユニット/カバーを開く。

- メンテナンスカートリッジの位置を確認してください。



3 メンテナンスカートリッジを左側にスライドさせる。

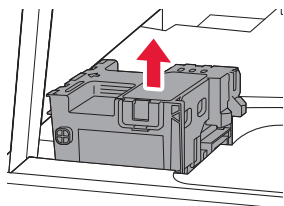


重要

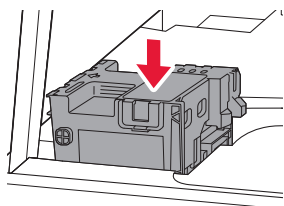
プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。

4 メンテナンスカートリッジを取り外す。

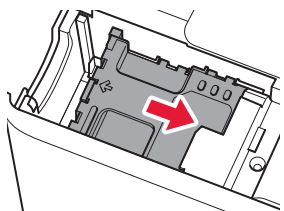
- メンテナンスカートリッジを持ち上げて、プリンターから取り外してください。



5 新しいメンテナンスカートリッジをセットする。

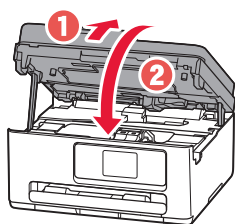


6 メンテナンスカートリッジを右側にスライドさせる。



7 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。

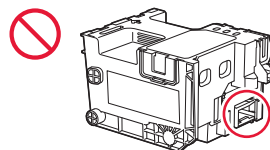


参考

タッチスクリーンにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。(P.22)

重要

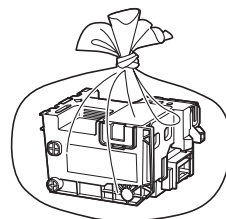
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、机などの上に置いたり、落としたりしないようにご注意ください。底面の汚れが付着することや、中のインクが飛び散ることがあります。
- メンテナンスカートリッジの端子には触れないでください。



- 取り外したメンテナンスカートリッジは、大きく傾けたり、上下逆さにしたりしないでください。インクが漏れる場合があります。



- 使用済みのものは、速やかに新しいメンテナンスカートリッジに付属しているビニール袋に入れ、インクが漏れないように、袋の口を縛るなどして密封してください。



- インクなどが付着する可能性があるため、本体の内部に手を入れないでください。
- 取り外したメンテナンスカートリッジは、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従って処分してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

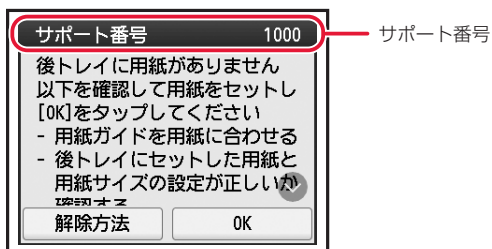
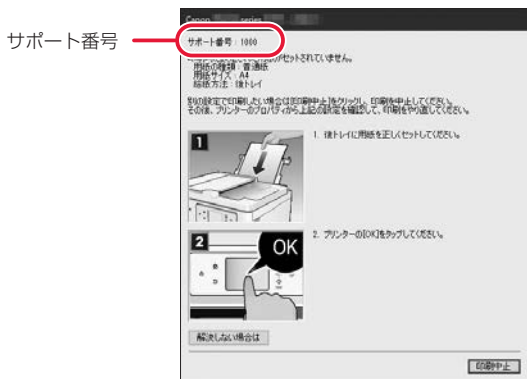
こんなときには

画面にエラーメッセージ (サポート番号)が表示されたときは

「用紙が詰まった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号*が表示されます。以降の説明、または、右のQRコードを読み込んで開いたオンラインマニュアルから該当のサポート番号を見つけ、対処してください。



*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。



サポート番号：1000/1003

■ 対処方法

用紙をセットしてください。

- 「後トレイにセットする (使用できるすべての用紙)」 (P.13)
- 「カセットにセットする (A4/B5/A5 の普通紙)」 (P.14)

プリンターが水平で平らな場所 (テーブルの上など) に設置されていることも確認してください。

■ 状況

- 1000: 後トレイに用紙がありません。
- 1003: カセットに用紙がありません。

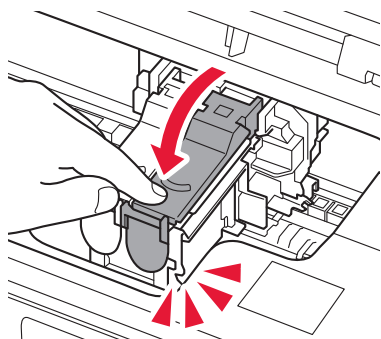
サポート番号：5100

■ 対処方法

印刷を中止してプリンターの電源を切ってから、以下のチェック項目を確認してください。
最後に電源を入れ直してください。

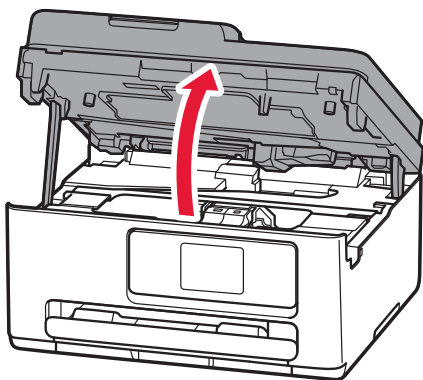
チェック1 FINE カートリッジは正しくセットされていますか

インクカートリッジ固定カバーは、「カチッ」という音がするまでしっかり押し下げてください。



チェック2 FINE カートリッジホルダーを固定している輸送用テープやつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものはありますか

FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。

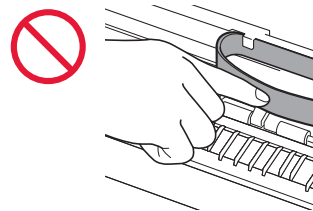


■ 状況

- 5100：FINE カートリッジホルダーの動きが妨げられています。

重要

白い帯状の部品など、内部の部品に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。



それでもなお改善されないときは
キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。➡「お問い合わせの前に」(P.42)

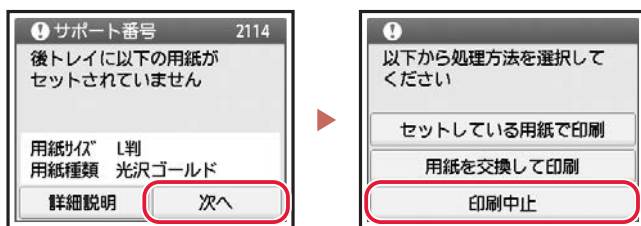
こんなときには

サポート番号：2114

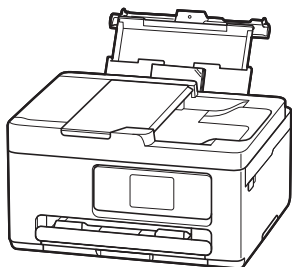
■ 対処方法

コピー／印刷を中止して、用紙設定を変更してください。

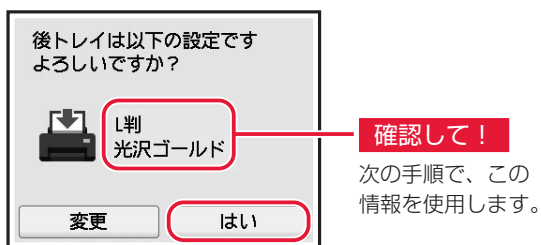
1 [次へ] → [印刷中止] の順に選ぶ。



2 再度、後トレイに用紙をセットする。



3 画面に表示された情報を確認し、[はい] を選ぶ。



■ 状況

- 2114：コピー／印刷するときに指定した用紙設定が、プリンターに登録した後トレイの用紙情報と異なります。

▶▶▶ 参考

- ➔ 「後トレイにセットする（使用できるすべての用紙）」(P.13)

▶▶▶ 参考

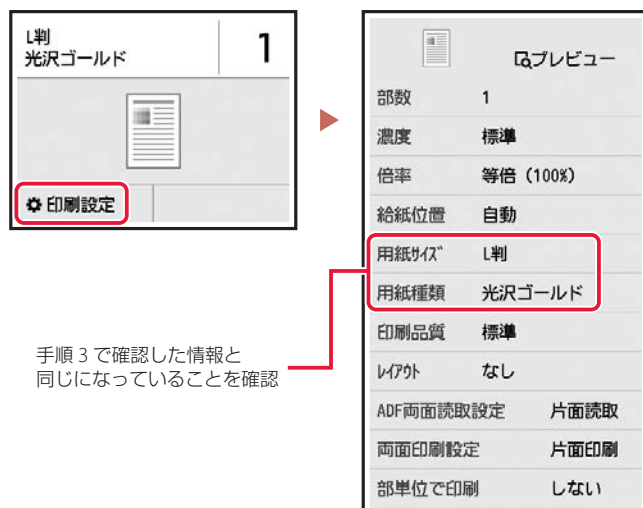
- 画面に表示された情報と、用紙の種類やサイズが合っていない場合は、[変更] を選んでください。
- 設定できる用紙の種類とサイズの組み合わせは、オンラインマニュアルをご覧ください。



4 再度、コピー／印刷の用紙設定を行う。

- コピー／印刷を行います。用紙サイズ／用紙種類の設定内容が、手順3で確認した情報と同じになっていることを確認してください。

コピーする場合



手順3で確認した情報と同じになっていることを確認

印刷プレビュー	
部数	1
濃度	標準
倍率	等倍 (100%)
給紙位置	自動
用紙サイズ*	L判
用紙種類	光沢ゴールド
印刷品質	標準
レアウト	なし
ADF両面読取設定	片面読取
両面印刷設定	片面印刷
部単位で印刷	しない

5 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す。

参考

印刷ミスを防止するためのメッセージが表示されないように設定することもできます。

ホーム画面から、[セットアップ] → [給紙設定] を選び、用紙設定の不一致を検知する機能を無効にしてください。

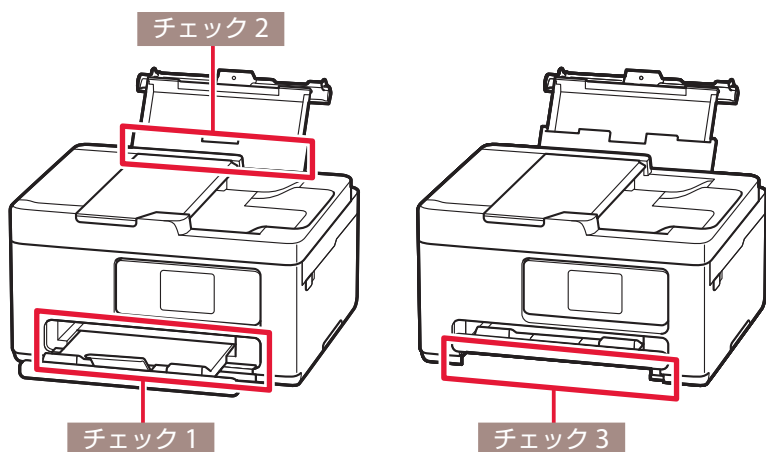
詳細はオンラインマニュアルをご覧ください。



こんなときには

サポート番号：1300/1303/1304/1313

用紙がつまっているか、用紙づまりと判定された状態になっています。プリンターの状態を確認して、対処してください。



チェック1 つまった用紙が、排紙口から見えますか

→「排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.27)

チェック2 つまった用紙が、後トレイの給紙口から見えますか

つまっていない用紙を後トレイから取り除き、後トレイの給紙口を確認してください。

→「排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く」(P.27)

チェック3 つまった用紙が、カセットの給紙口から見えますか

補助トレイと排紙トレイを収納したあと、カセットを取り外し、カセットの給紙口を確認してください。

→「カセットの給紙口から用紙を取り除く」(P.27)

チェック4 つまった用紙が、排紙口や給紙口から見えない場合

→「内部につまっている用紙を取り除く」(P.30)

チェック5 L判、KG、はがきなど、小さいサイズの下紙に印刷しようとしたか

→「小さいサイズの下紙を取り除く」(P.32)

参考

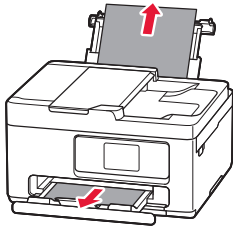
- 上記の対処を行ってもサポート番号が消えない場合は、異物が混入している可能性があります。
- 対処のために印刷を中止した場合は、印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後、もう一度印刷をやり直してください。

チェック1 チェック2

排紙口または後トレイの給紙口から用紙を取り除く

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、ゆっくりと引き抜く。



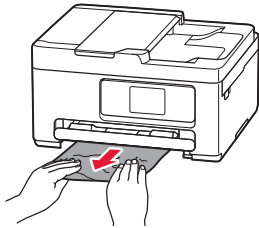
- 2 用紙をセットする。
- 3 プリンターの画面に表示された [OK] を選ぶ。

チェック3

カセットの給紙口から用紙を取り除く

カセットを引き出し、用紙を引き抜きます。

- 1 補助トレイと排紙トレイを収納する。
- 2 つまっている用紙を両手でしっかりとつかみ、ゆっくりと引き抜く。



- 3 カセットに用紙をセットする。
- 4 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く。
- 5 プリンターの画面に表示された [OK] を選ぶ。

後トレイ



排紙口



参考

改善されないときは、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。「内部につまっている用紙を取り除く」(P.30)を参照してください。

参考

改善されないときは、プリンターの背面カバーを開け、背面から用紙を取り除いてください。「つまっている用紙を背面から取り除く」(P.28)を参照してください。

参考

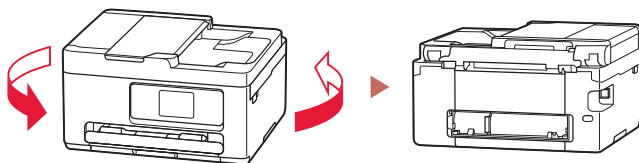
改善されないときは、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。「内部につまっている用紙を取り除く」(P.30)を参照してください。

こんなときには

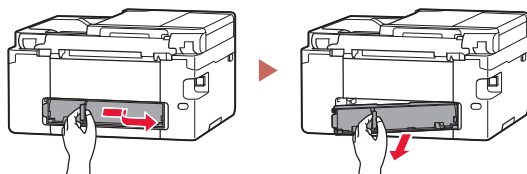
つまっている用紙を背面から取り除く

背面カバーを開いて、つまった用紙を取り除きます。

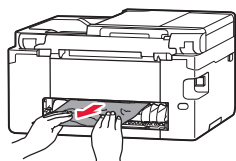
- 1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
- 2 後トレイ、補助トレイ、排紙トレイを閉じる。
- 3 背面が手前にくるように、回転させる。



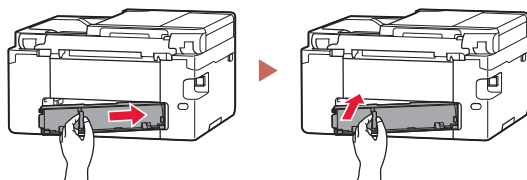
- 4 背面カバーを取り外す。
 - 背面カバーのレバーをつまんで、手前に引き出します。



- 5 用紙をゆっくりと引っ張る。



- 6 背面カバーを取り付ける。
 - 背面カバーの右側の突起をプリンターの穴に入れ、背面カバーの左側をしっかりと押し込みます。



背面



参考

プリンター内部の部品には触れないようにしてください。

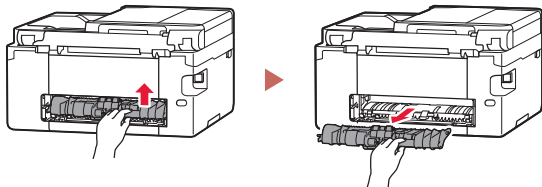
参考

用紙をゆっくりと引っ張っても用紙を取り除けないときは、「つまった用紙を取り除けないとき」(P.29)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。

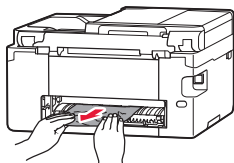
つまった用紙を取り除けないとき

以下の手順で搬送ユニットを取り外して、つまった用紙を取り除きます。

- ① 搬送ユニットを持ち上げてから引き出す。

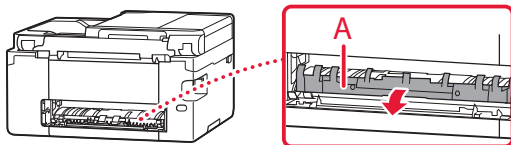


- ② 用紙をゆっくりと引っ張る。



- ③ つまった用紙をすべて取り除いたことを確認する。

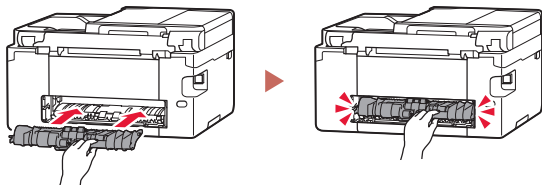
- ④ 部品 A が立ち上がっている場合は手前に倒す。



重要

部品が立ち上がったままの状態では搬送ユニットを取り付けると、故障の原因になります。

- ⑤ 搬送ユニットをゆっくりと奥まで差し込む。

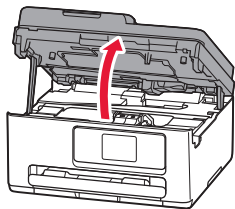


こんなときには

チェック4

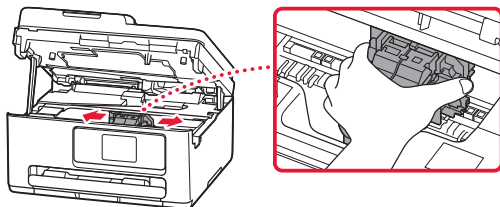
内部につまっている用紙を取り除く

- 1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
- 2 スキャナーユニット/カバーを開く。



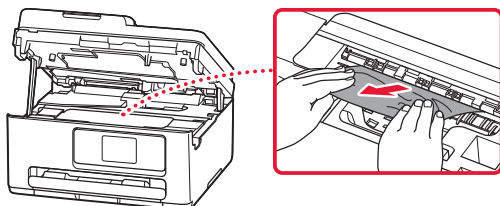
- 3 FINE カートリッジホルダーの下につまっている用紙がないか確認する。

- FINE カートリッジホルダーの下につまっている用紙があるときは、FINE カートリッジホルダーを動かしやすい方向（右端または左端）へ動かして、用紙を取り除きやすくしてください。
- FINE カートリッジホルダーを動かすときは、FINE カートリッジホルダーの上部をしっかりとつかみ、右端または左端に、ゆっくりとスライドさせてください。



- 4 つまっている用紙を両手でしっかりとつかむ。

- 用紙が丸まっている場合は、用紙を引き出してから、端をつかんでください。
- 用紙が破れないように、ゆっくりと引き抜いてください。

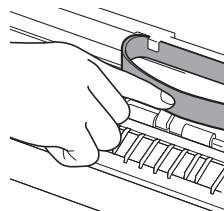


内部



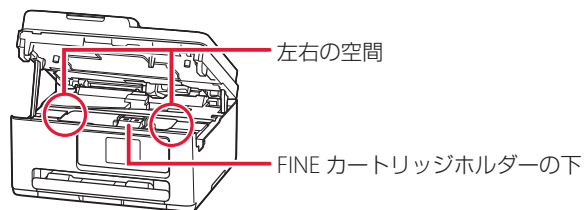
重要

白い帯状の部品など、内部の部品に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。



5 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認する。

- 引き抜いた用紙が破れている、または欠けている場合は、プリンターの内部に紙片が残っている可能性があります。



▶▶▶ 参考



6 スキャナーユニット / カバーを閉じる。

- スキャナーユニット / カバーをいったん持ち上げた状態で手を離すと自動で閉じます。

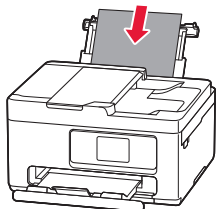
こんなときには

チェック5

小さいサイズの内紙を取り除く

L判、KGサイズ、はがきなど、小さいサイズの内紙がプリンター内部でつまった場合は、以下の手順でつまった内紙を取り除きます。

1 A4サイズの普通紙を1枚、後トレイにセットする。



2 プリンターの電源ボタンを押して、電源を切る。

3 プリンターの電源を入れる。

- セットした内紙が給紙され、つまった内紙を押し出しながら排紙されます。
- 上記の対処を数回行ってもつまった内紙が排紙されなかった場合は、手順4を行います。

4 後トレイからの給紙ローラークリーニングを行う。

- 「内紙がうまく送られないときは」(P.38)
- 給紙ローラークリーニングに使用した内紙とともに、つまった内紙が排出されます。内紙が排出されたら、印刷をやり直してください。

重要

- L判、KGサイズ、はがきなど、小さいサイズの内紙は、横向きにセットしないでください。紙づまりの原因となります。
- L判より短い長さの内紙には印刷できません。


参考

- 内紙をセットし直すときは、内紙が印刷に適していること、内紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片が残っていないか確認してください。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→ 「お問い合わせの前に」(P.42)

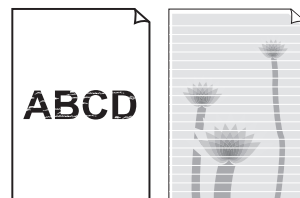
そのほかのサポート番号と対処方法

<p>5011 / 5012 / 5040 / 5050 / 5200 / 5205 / 5206 / 5207 / 5400 / 5C00 / 5C02 / 5C03 / 5C30 / 6000 / 6005 / 6006 / 6500 / 6503 / 6800 / 6801 / 6830 / 6831 / 6832 / 6833 / 6900 / 6901 / 6902 / 6910 / 6930 / 6931 / 6932 / 6933 / 6936 / 6937 / 6938 / 6940 / 6941 / 6942 / 6943 / 6944 / 6945 / 6946 / 6D01 / 7500 / 7600 / 7700 / 7800 / 8300 / B20B / C000 / C001 / C100 / C101</p>	<p>プリンタートラブルが発生しました。 プリンターの電源を切ったあと、電源プラグをコンセントから抜いてください。 しばらく時間をおいてから、プリンターの電源を入れ直してみてください。 それでも回復しない場合は、「お問い合わせの前に」(P.42) を参照してお問い合わせください。</p>
<p>1070 / 1071 / 1072 / 1073 / 1200 / 1309 / 1310 / 1401 / 1403 / 1430 / 1485 / 1496 / 15A1 / 15A2 / 1650 / 1651 / 1682 / 1684 / 1686 / 1687 / 1688 / 1717 / 1718 / 1719 / 171A / 1723 / 1724 / 1725 / 1726 / 1727 / 1871 / 1876 / 2110 / 2113 / 2200 / 2500 / 2700 / 2801 / 2802 / 2803 / 2806 / 3002 / 3252 / 3402 / 3403 / 3405 / 3406 / 3407 / 3408 / 340A / 340B / 340C / 3412 / 3413 / 3438 / 3440 / 3441 / 3442 / 3443 / 3444 / 3445 / 3446 / 3447 / 3449 / 3454 / 3455 / 4103 / 4104 / 410A / 410D / 495A / D103 / D107 / D108 / D109</p>	<p>対処方法はオンラインマニュアルを参照してください。</p> <p>▶▶▶ 参考</p>  <p>➔ 「オンラインマニュアルもご覧ください」(P.10)</p>

印刷結果に満足できないときは

■ 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき

右図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、または、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

タッチスクリーンやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック2 インクが少なくなっていますか？

インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください。

➔ 「FINE カートリッジを交換するときは」(P.18)

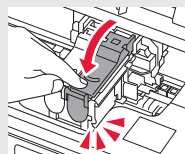
チェック3 片面にしか印刷できない用紙を使用している場合、表裏を正しくセットしていますか？

表裏を間違えると、印字がかすれるなど正しく印刷されないことがあります。後トレイから印刷するときは印刷面を表に、カセットから印刷するときは印刷面を裏にしてセットしてください。印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック4 FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか？

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。

スキャナーユニット / カバーを開け、インクカートリッジ固定カバーを開き、再度閉じてください。インクカートリッジ固定カバーは「カチッ」という音がするまでしっかり押しつけてください。



コピー時の印刷結果に問題がある場合は、さらに次の項目もチェックしてください。

チェック5 原稿台のガラスが汚れていませんか？

原稿台のガラスを清掃してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

チェック6 原稿が原稿台に正しくセットされていますか？

チェック7 原稿は読み取る面を下にしてセットしていますか？

チェック8 プリンターで印刷したものをコピーしていませんか？

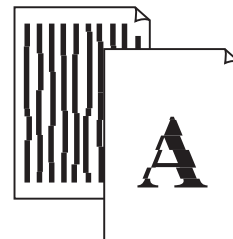
プリンターから印刷したものを原稿としてコピーすると、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。写真コピー機能を使ってコピーすると改善されることがありますが、可能な場合はプリンターから直接印刷する、または、パソコンを使って印刷することをおすすめします。



それでも改善されない場合は、① ノズルチェックパターンを印刷する (P.36)、② ノズルチェックパターンを確認する (P.36) を行い、必要に応じて③ ヘッドクリーニングをする (P.36) を行ってください。

■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

タッチスクリーンやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

チェック2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

タッチスクリーンやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、**5** プリントヘッド位置を調整する (P.37) を行ってください。

■ 色むらや色ずじがあるとき

右図のように、画像に色むらや色ずじが発生する場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

タッチスクリーンやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。



それでも改善されない場合は、**1** ノズルチェックパターンを印刷する (P.36)、**2** ノズルチェックパターンを確認する (P.36) を行い、必要に応じて **3** ヘッドクリーニングをする (P.36) を行ってください。なおも、改善されない場合は、**5** プリントヘッド位置を調整する (P.37) を行ってください。

こんなときには

① ノズルチェックパターンを印刷する



ノズルチェックパターン (P.45) を印刷してノズルが目づまりしているかどうかを確認します。目づまりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。(P.18)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 カセットに用紙をセットする。(P.14)
● A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [メンテナンス] の順に選ぶ。

4 [ノズルチェックパターン印刷] → [はい] の順に選ぶ。
● ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

② ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目づまりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」(P.45) を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が **A** の場合

ノズルは目づまりしていません。[すべて A] を選んで終了です。

ひとつでも **B** がある場合

ノズルは目づまりしています。[B がある] を選んで、「ヘッドクリーニングをする」(P.36) に進みます。

③ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目づまりが解消され、FINE カートリッジが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 カセットに用紙をセットする。(P.14)
● A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [メンテナンス] の順に選ぶ。

4 [クリーニング] → [はい] の順に選ぶ。
● ヘッドクリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。
● ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。



5 [はい] を選ぶ。
● ノズルチェックパターンが印刷され、タッチスクリーンに 2 つのパターン確認画面が表示されます。

6 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.36) の操作をする。

● ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「強力クリーニングをする」(P.37) に進みます。

④ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 カセットに用紙をセットする。(P.14)
 - A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。
- 3 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [メンテナンス] の順に選ぶ。
- 4 [強力クリーニング] → [はい] の順に選ぶ。
 - 強力クリーニングが始まります。終了までほかの操作はしないでください。
 - ノズルチェックパターン印刷の確認画面が表示されます。
- 5 [はい] を選ぶ。
 - ノズルチェックパターンが印刷され、強力クリーニング終了のメッセージが表示されます。
- 6 [OK] を選ぶ。
- 7 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.36) の操作をする。
 - 特定の色だけが印刷されない場合は、該当する色を含む FINE カートリッジを交換します。(P.18)

それでもなお改善されないときは



いったん電源を切り、24 時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、FINE カートリッジを交換してください。(P.18) FINE カートリッジを交換しても改善されない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→「お問い合わせの前に」(P.42)

⑤ プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合は FINE カートリッジを交換してください。(P.18)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 カセットに用紙をセットする。(P.14)
 - A4 サイズの普通紙を 2 枚セットします。
- 3 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [メンテナンス] の順に選ぶ。
- 4 [ヘッド位置調整-自動] → [はい] の順に選ぶ。
 - プリントヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了までほかの操作はしないでください。
 - プリントヘッド位置調整シートは自動的に両面に印刷されます。印刷の途中で用紙を引き抜かないでください。

▶▶▶ 重要

エラーメッセージが表示されたときは、[OK] を選んでエラーを解除し、「画面にエラーメッセージ(サポート番号)が表示されたときは」(P.22) を参照の上、必要な処置をしてください。

- 5 ヘッド位置調整終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ。

▶▶▶ 参考

- 上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくない場合は、手でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)
- 手順 3 の後、[ヘッド位置調整値を印刷] → [はい] の順に選ぶと、現在の調整値を印刷することができます。



こんなときには

用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

参考

プリンターが水平で平らな場所（テーブルの上など）に設置されていることも確認してください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [メンテナンス] の順に選ぶ。
- 3 [給紙ローラークリーニング] → [[はい] の順に選ぶ。
- 4 クリーニングする給紙ローラーを選ぶ。
 - [後トレイ] と [カセット] のうち、どちらの給紙ローラーをクリーニングするのかわを選びます。
- 5 セットされている用紙を取り除く。
 - 手順 4 で選んだ給紙箇所にセットされている用紙を取り除きます。
- 6 [OK] を選ぶ。
 - 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
- 7 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。(P.13)
 - 手順 4 で選んだ給紙箇所に A4 サイズの普通紙を 3 枚セットします。
- 8 [OK] を選ぶ。
 - 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

- 9 クリーニング終了のメッセージが表示されたら、[OK] を選ぶ。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→「お問い合わせの前に」(P.42)

電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはパーソナル機器修理受付センターに修理をご依頼ください。→「お問い合わせの前に」(P.42)

自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

▶▶▶ 参考

Windows をご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する (Windows)」を参照してください。▶「オンラインマニュアルの開きかた」(P.10)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [ECO] → [省電力設定] の順に選ぶ。

3 [自動電源オフ] → [しない] の順に選ぶ。



プリンターがパソコンやスマートフォンとつながらないときは (ネットワークに関するトラブル)

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。



プリンターをご利用開始時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 ホーム画面から、 [セットアップ] →  [本体設定] → [設定リセット] → [すべてリセット] → [はい] の順に選ぶ。

▶▶▶ 参考

以下の設定は、ご利用開始時の設定には戻りません。

- 表示言語
- プリントヘッド位置調整結果
- [使用実績] に記録されている、コピー、スキャンなどの使用累計
- SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態

リセットする項目を個別に選ぶこともできます。

付録

■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条等）

■ スキャンしてはいけないもの

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

■ 安心してお使いいただくためには

プリンターは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。プリンターをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを經由して接続してください。

■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、米国およびその他の国で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- QR コードは、株式会社デンソーウェーブの日本とそれ以外の国における商標です。

ご使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。

詳細は下記の URL からご確認ください。

<https://canon.jp/corporate/csr/environment/collect/recycle-cartridge>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

キヤノンへの情報送信について

キヤノンでは、お客様へのプリンター関連サービスの提供やお客様のニーズに合わせたより良い製品・サービスの企画、開発を行うために、お客様がお使いのキヤノン製品に関連する以下のような情報を、インターネットを通じてキヤノンへ(中国国内でキヤノン製品をお使いの場合には、適法な許可証を有する調査会社へ)送信いただくことをお願いしています。

プリンター / スキャナー / 情報端末に関する情報

- プリンターの ID 番号、設置日時、国の設定等の基本情報
- 装着されたインクの種類、インク使用情報、印刷枚数、スキャン回数、メンテナンス情報等の使用状況履歴
- 用紙使用情報、印刷環境 / 条件、スキャンの設定、アンケート結果
- お使いの情報端末の機種名、OS のバージョン、言語、画面設定等の基本情報
- デバイスドライバーとアプリケーションソフトウェアのバージョン、使用状況履歴

* 上記の情報の中には、お使いの機種によりキヤノンに送信されない情報もあります。

* 送信された情報はキヤノンのグループ会社に提供される場合があります。

* インターネットへの接続料金はお客様のご負担になります。

キヤノン製品を共有でお使いの場合には、当該共有製品に記録された上記の情報が送信されます。情報送信に同意される方は、共有で使用される方にこの事実をお伝えいただき、その方の了解も得てください。

上記に同意いただける場合は、[同意する] を選択してください。同意いただけない場合は、[同意しない] を選択してください。

この処理を行うと本機器からの情報送信ができなくなります。

これにより、PIXUS Cloud Link などプリンターの機器情報を利用するサービスをご利用されているお客さまにつきましては、サービスの利用ができなくなるとともに、サービスの登録自体が削除される可能性があります。これらのサービスの利用の有無もご確認くださいの上、情報送信の可否を選択してください。

スマホアプリまたは PC から情報送信に同意いただいた場合、スマホアプリまたは PC の設定を変更してください。

お問い合わせの前に

修理を依頼するときの問い合わせ先については、下記の URL からご確認ください。
canon.jp/repair/

本製品の修理申し込み／梱包・輸送時のご注意

■ 本製品を修理にお出しいただく場合

- FINE カートリッジは取り付けられた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。FINE カートリッジの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
- 故障の現象と原因を確認するため、FINE カートリッジは必ず装着した状態で修理にお出しいただきますようお願いいたします。これらが無い場合には、修理をお受けすることができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 本製品を梱包／輸送する場合

- 丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
- 梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。インクが漏れる恐れがあります。
- 運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後 5 年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応 OS が変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から 6 か月以内にキヤノンホームページ (canon.jp/support) にてお知らせいたします。

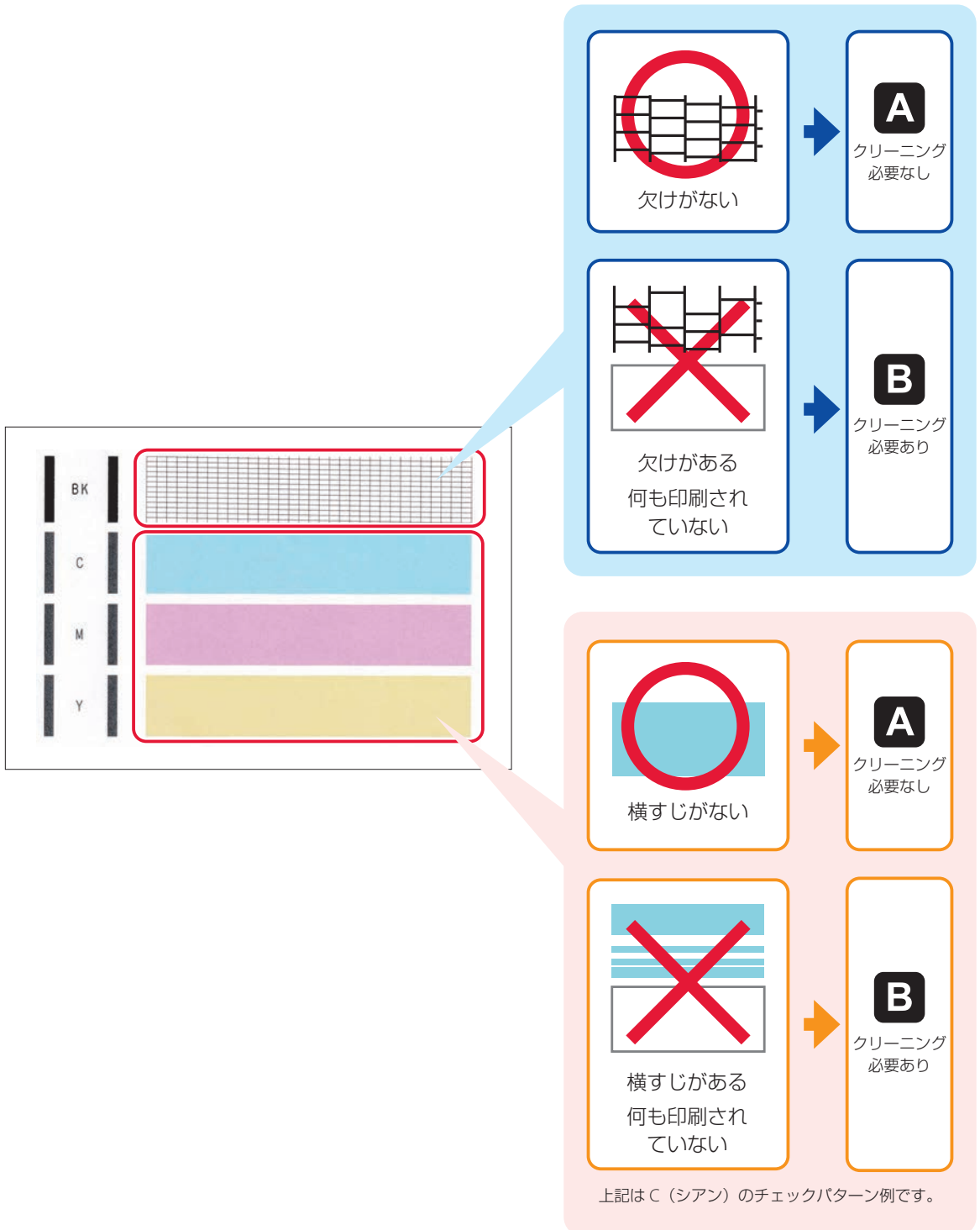
修理対応期間終了後は、消耗品の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

MEMO

MEMO

ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (P.36)、ヘッドクリーニング (P.36)、強力クリーニング (P.37) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。



困ったときは



● オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

ij.start.canon



● Q&A（よくあるご質問）

canon.jp/faq

お客さまからよく寄せられるお問い合わせ内容を「Q&A」形式でご覧頂けます。
豊富な情報でお客様の疑問解決をお手伝いします。



● チャットでのお問い合わせ

24 時間いつでもパソコンやスマートフォンからアクセスできるチャットもご用意しておりますので、お困りごとの解決にぜひご活用ください。



● キヤノン PIXUS ホームページ

canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。
※通信料はおお客様のご負担になります。

● キヤノンお客様相談センター

0570-01-0015

【受付時間】 <平日 / 土> 9:00 ~ 17:00（日 / 祝日、1/1 ~ 1/3、12/31 を除く）

製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない場合は、「03-6634-4270」をご利用ください。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ（canon.jp）をご確認ください。

（2023 年 2 月現在）

FINE カートリッジについて

本製品で使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。FINE カートリッジの交換については、「FINE カートリッジを交換するときは」（P.18）を参照してください。FINE カートリッジの取り扱いについては「取り扱い上のご注意」（P.2）を参照してください。

容量の異なる FINE カートリッジを組み合わせでご使用いただけます。

