Canon

リモートカメラ

使用説明書　設定編

CR-N100 Firmware ver. 1.3.0

ご使用の前に必ずこの使用説明書をお読みください。

日本語

はじめに

キヤノンリモートカメラ (以下、カメラ*) をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このカメラは屋内専用です。
本書 (『使用説明書　設定編』) は、カメラの設定や操作方法について説明しています。ご使用前によくお読みになり、カメラを正しく使用してください。また、同梱されている『使用説明書　重要事項・設置編』の「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。

*　本書に記載しているカメラは、国または地域によって販売していないこともあります。

製品に関する最新情報 (ファームウェアやソフトウェア、使用説明書、動作環境など) は、ホームページをご確認ください。

商標

- Microsoft、Windows、Microsoft Edgeは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- iPadOS、macOS、Safariは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface、HDMIのトレードドレスおよび HDMIのロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。
- JavaScriptは、Oracle Corporationおよびその子会社、関連会社の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- NDI™ は、Vizrt NDI ABの商標です。
- その他、本書に記載された商品名、社名などは各社の商標または登録商標です。

ソフトウェアの使用許諾契約

ソフトウェアの使用許諾契約については、ソフトウェアやインストーラーとともに提供されるテキストファイルをご確認ください。

お客様は本製品に搭載されているファームウェア (以下「本ファームウェア」といいます。) を改変することはできません。適用法で許可されている場合を除き、本ファームウェアをリバースエンジニアリングすることはできません。また、適用法で認められる範囲で、本ファームウェアの使用に起因してお客様または第三者に生じたいかなる損害についてもキヤノンおよびキヤノンのライセンサーは一切責任を負いません。本ファームウェアには第三者のソフトウェア・モジュールが含まれます。該当するソフトウェア・モジュールについては、本条件は適用されず、別途提示される許諾条件が適用されます。

第三者のソフトウェア

このカメラには、第三者のソフトウェアモジュールが含まれています。各モジュールのライセンス条件につきましては、設定ページの [システム] > [メンテナンス] > [全般] > [表示と実行] > [第三者のソフトウェアライセンス条件を見る] からご確認ください。また、自動追尾アプリケーションに含まれる第三者のソフトウェアモジュールのライセンス条件につきましては、自動追尾アプリケーション使用説明書の「第三者のソフトウェア」を参照してください。
本製品の一部には、ライセンスの規定によりソースコードが提供されるソフトウェアを含みます。
ソースコードの入手をご希望の方は、下記のいずれかでご連絡ください。
(1)　ソースコードをダウンロードできるURLのメール通知をご希望の方
　以下のURLへアクセスし必要事項を記入ください。
　https://global.canon/ja/oss/scd/index.html

(2) ソースコードの郵送提供をご希望の方

下記【郵送提供時の項目】を明記の上、以下の住所まで日本語または英語で、郵便でご連絡ください。

〒146-8501 東京都大田区下丸子3-30-2 キヤノン株式会社 オープンソース推進室

ソースコードを郵送で提供するにあたり、弊社からご提供に要した実費をご請求させていただく場合もございますので、その旨ご了承ください。

【個人情報の取り扱い】

個人情報の取り扱いにつきましては、キヤノングローバルサイトの以下のページをご確認ください。

https://global.canon/ja/oss/scd/privacy-notice.html

【郵送提供時の項目】

(1) 郵送先 (必須) : 国、郵便番号、住所、氏名を記入してください。

(2) メールアドレス (任意) : ソースコード提供時、確認が必要な場合に利用します。

(3) 機種名/アプリケーション名 (必須)

(4) バージョン (任意)

未指定の場合は、最新バージョンに対応するソースコードをお渡しします。

"This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard."

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD (''AVC VIDEO'') AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

使用説明書について

使用説明書の種類

カメラの使用説明書には、次のものがあります。

使用説明書　重要事項・設置編 (同梱)
カメラを安全にお使いいただくための注意事項や設置手順、ホームページからのダウンロード情報などについて説明しています。

使用説明書　設定編 (本書)
カメラの初期設定、設定ページでの各種設定、トラブルシューティング、主な仕様などを説明しています。

本書の使いかた

本書はPCの画面上に表示して読むことを想定しています。

■ ご注意

1 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
2 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
3 本書の内容については万全を期して作成しましたが、お気づきの点がございましたら、お客様相談センターまでご連絡ください。
4 運用した結果の影響につきましては、上記2項、3項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

■ ソフトウェアの画面例

本書に記載されているソフトウェアの画面は、説明のためのサンプルです。実際の画面とは異なることがありますので、ご了承ください。
説明には、OSはWindows 10、WebブラウザーはGoogle Chromeを使用して、CR-N100を接続した画面例を基本的に使用しています。

■ 本書で使用している記号

記号	意味
注意	この表示を無視して取り扱いを誤った場合に、本製品以外の物的損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。必ずこの注意事項をお守りください。
重要	重要事項や制限事項が書かれています。必ずお読みください。
メモ	操作の参考になることや補足説明が書かれています。

目次

はじめに 2
商標 2
ソフトウェアの使用許諾契約 2
第三者のソフトウェア 2
使用説明書について 4
使用説明書の種類 4
本書の使いかた 4

1章 ご使用の前に
システム構成例 10
セキュリティの確認/設定 13
ファイアウォール設定の確認 (Windows) 13
カメラの初期設定 14
カメラ検索ツールでの設定 14
Webブラウザーで直接カメラの初期設定画面を開く 16

2章 カメラの設定
概要 18
Webブラウザーからのアクセス 18
設定ページの画面構成 18
カメラの操作 22
映像表示部上のクリック、またはスライダーでの操作 22
露出設定 24
WB/カラー設定 29
画質設定 31
画質詳細設定 32
フォーカス設定 34
オートフォーカスの場合 34
マニュアルフォーカスの場合 36
PTZ/IS設定 37
プリセット設定 38
プリセットの登録 38
プリセットの呼び出しと速度指定 40
プリセットの削除 40
その他機能設定 41
システム設定 42
画面構成 42
設定項目 43
共通の操作 43
[システム] > [映像と音声] > [HDMI] 45
HDMI 45

[システム] > [映像と音声] > [IP配信映像] 46
メインストリーム 46
サブストリーム 1 47
サブストリーム 2 47
[システム] > [映像と音声] > [音声] 48
音声全般 48
IP音声配信 49
[システム] > [映像と音声] > [可動範囲] 50
パン/チルト 50
ズーム 50
[システム] > [サーバー] > [HTTP/映像] 51
HTTPサーバー 51
映像サーバー 51
[システム] > [サーバー] > [RTP] 52
RTPサーバー 52
音声設定 52
RTPメインストリーム、RTPサブストリーム 1、RTPサブストリーム 2 53
[システム] > [通信] > [ネットワーク] 54
LAN 54
IPv4 54
IPv6 55
DNS 56
mDNS 56
ファームウェア更新 57
[システム] > [通信] > [外部接続 (IP)] 58
標準通信 (IP) 58
NDI|HX 58
RTMP 59
SRT 60
[システム] > [通信] > [外部接続 (シリアル)] 62
シリアルポート 62
標準通信 (シリアル) 63
[システム] > [セキュリティ] > [証明書管理] 64
サーバー証明書の管理 64
証明書の作成 64
CA証明書の管理 65
CRLの管理 65
[システム] > [セキュリティ] > [SSL/TLS] 66
暗号化通信 66
サーバー証明書 66
[システム] > [セキュリティ] > [ユーザー管理] 67
管理者アカウント 68
登録ユーザーアカウント 68
ユーザー権限 68
[システム] > [セキュリティ] > [ホストアクセス制限] 69
IPv4ホストアクセス制限 69
IPv6ホストアクセス制限 69

[システム] > [システム] > [カメラ] 71
カメラ名 71
設置条件 71
カメラ制御 72
カラーバー 72
タリーランプ 72
赤外線リモコン 72
[システム] > [システム] > [アドオン] 73
アドオンの管理 73
選択しているアプリケーションの情報 74
自動追尾アプリケーション（Lite） 75
[システム] > [システム] > [日付と時刻] 76
現在の日付と時刻 76
設定 76
[システム] > [システム] > [環境] 78
環境 78
USBカメラ 78
[システム] > [メンテナンス] > [全般] 79
機器情報 79
表示と実行 79
初期化 79
[システム] > [メンテナンス] > [バックアップ/リストア] 81
バックアップ 81
リストア 81
[システム] > [メンテナンス] > [ファームウェア更新] 83
機器情報 83
オンライン更新 83
オフライン更新 83
[システム] > [メンテナンス] > [ログ] 84
ログ表示 84

3章 赤外線リモコン
各部の名称と機能 86
リモコンの取り扱いについて 88

4章 付録
USBカメラ機能 90
画像調整・カメラ制御機能 90
トラブルシューティング 91
ログメッセージ一覧 94
カメラのログメッセージ 94
エラーログ 94
警告ログ 97
通知ログ 100
工場出荷設定に戻す 104
Webブラウザーから初期設定に戻す 104
本体RESETスイッチで工場出荷設定に戻す 104

工場出荷設定一覧.....105
日常のお手入れ.....109
外装のお手入れ.....109
レンズのお手入れ.....109
主な仕様.....110
CR-N100本体.....110
付属品.....113
動作環境.....113
セキュリティ対策について.....115
基本対策1：管理者名とパスワードの設定.....116
基本対策2：最新ファームウェアの利用.....116
基本対策3：日付と時刻の設定.....116
基本対策4：ログの確認.....116
利用環境に応じた対策1：ユーザー管理.....117
利用環境に応じた対策2：ホストアクセス制限.....117
利用環境に応じた対策3：Digest (ダイジェスト) 認証の設定.....117
利用環境に応じた対策4：ポート番号の変更.....118
利用環境に応じた対策5：通信の暗号化.....118
利用環境に応じた対策6：使用しない機能の無効化.....118
カメラ廃棄時の注意事項.....119
バックアップ情報の暗号化.....119
索引.....120

1章

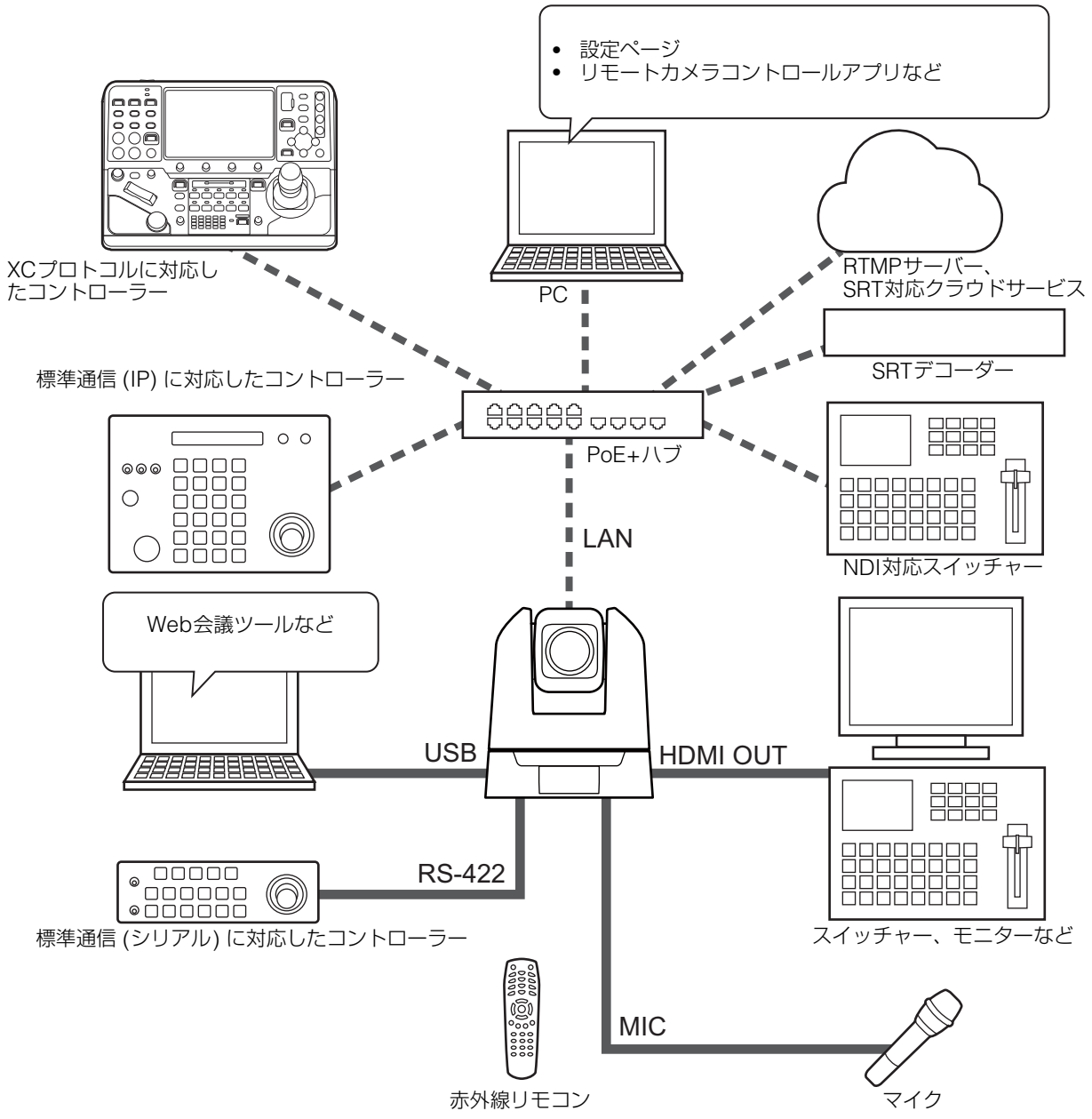
ご使用の前に

カメラに関連するソフトウェアおよびシステム構成例について記載しています。
また、カメラの設置後最初に行う準備・設定についても説明します。

システム構成例

■ 接続図

このカメラは次のような機器と接続して使用できます。

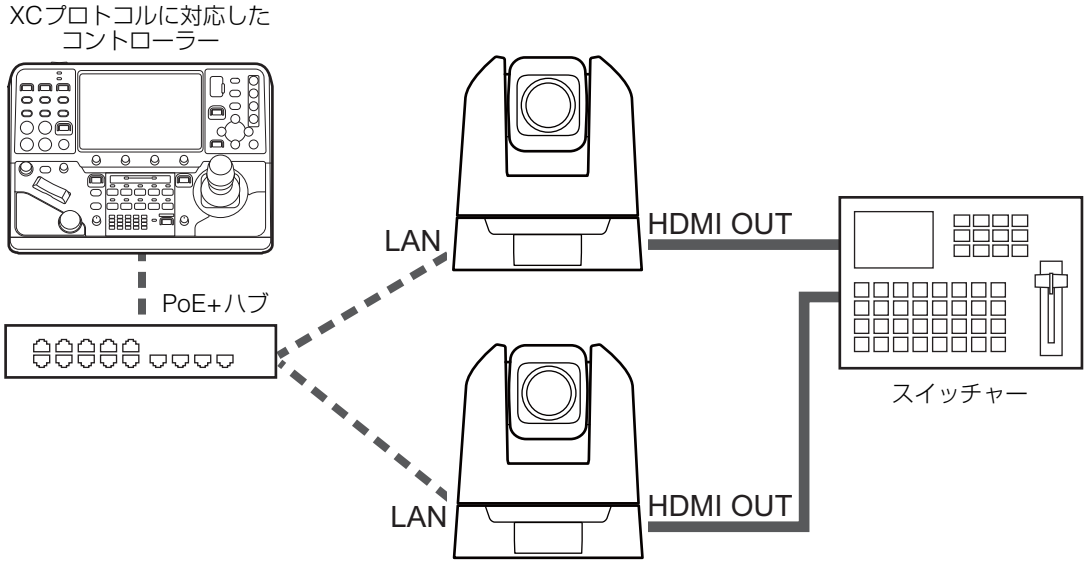


メ モ

赤外線リモコンの詳細は、「3章 赤外線リモコン」(P. 85) を参照してください。

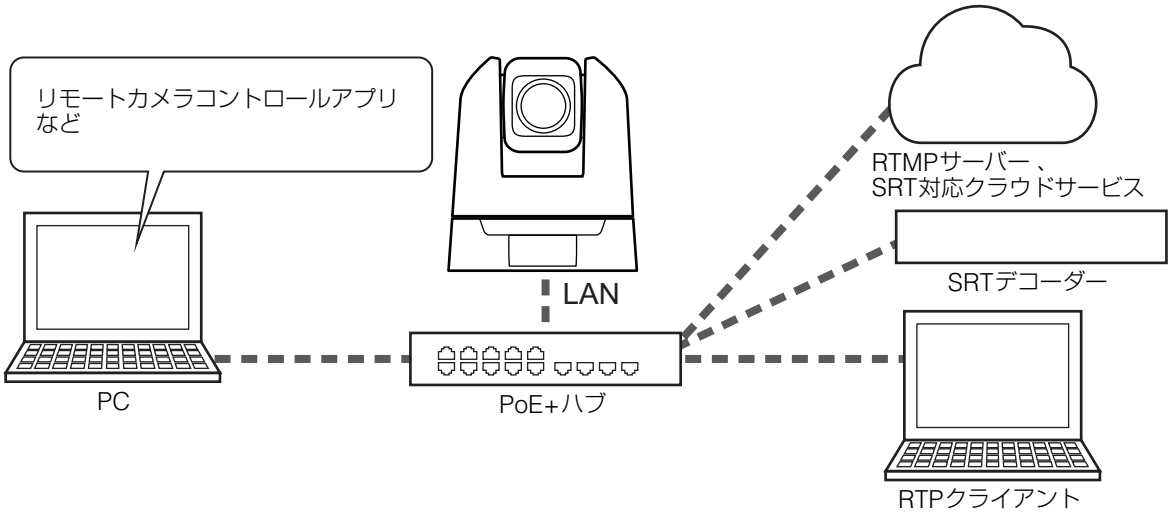
■ 接続例1

ネットワークで接続したコントローラーにより複数のカメラを制御して、HDMI出力する接続例を次に示します。



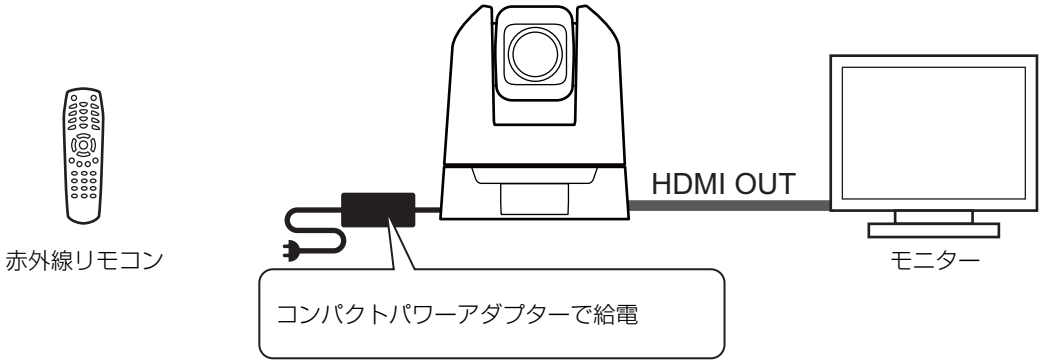
■ 接続例2

ネットワーク接続により、アプリでカメラ制御を行う接続例を次に示します。



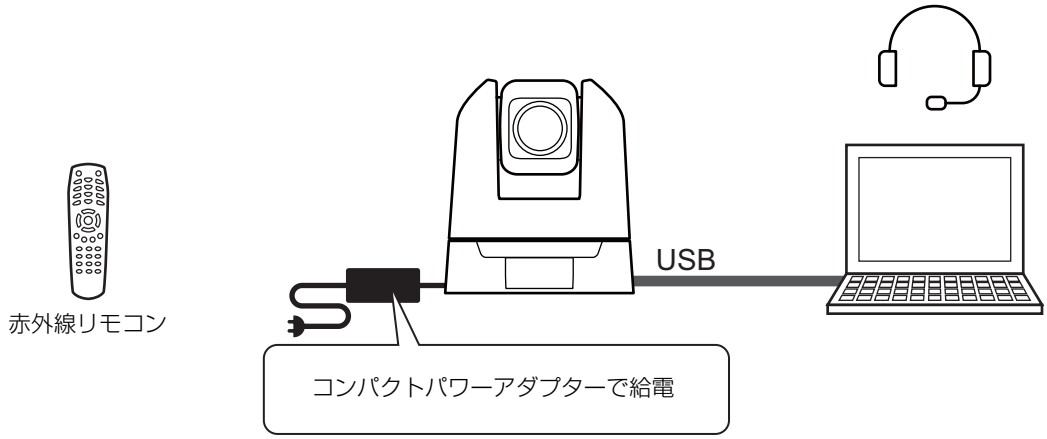
■ 接続例3

ネットワークを使用しない例を次に示します。なお、撮影時にネットワークを使用しない場合でも、事前にネットワーク接続してPCから初期設定を行う必要があります。



■ 接続例4

USBカメラとして接続する例を次に示します。Web会議などを行う場合は、別途、ヘッドセットやマイク、スピーカーなどをPCに接続する必要があります。



セキュリティの確認/設定

OSやWebブラウザーのセキュリティ機能によって、カメラへの設定・操作がブロックされる場合があります。
事前にセキュリティの設定を確認し、必要に応じて変更してください。

ファイアウォール設定の確認 (Windows)

Windows Defender ファイアウォールが有効になっているPCでソフトウェアを使用するには、ファイアウォール経由での通信を許可するアプリケーションとして、各ソフトウェアを追加しておく必要があります。

メ モ

この手順で追加しなかった場合でも、ソフトウェアの起動時に表示される [Windowsセキュリティの重要な警告] ダイアログで、許可するアプリケーションとして追加できます。

1. **[コントロール パネル] の [システムとセキュリティ] > [Windows Defender ファイアウォール] をクリックする**
2. **[Windows Defender ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可] をクリックする**
3. **[設定の変更] > [別のアプリの許可] の順にクリックする**
4. **ホームページからダウンロードした [CameraSearchTool.exe] を選択し、[追加] をクリックする**

カメラの初期設定

カメラを使用するには、最初にPCとカメラをネットワーク経由で接続し、管理者アカウントなどの初期設定が必要です。ここでは、カメラ検索ツールを使う方法と、Webブラウザーでカメラの初期設定画面を直接開く方法を説明します。複数のカメラを初期設定するときは、マルチカメラマネジメントアプリをご使用ください。詳しくはマルチカメラマネジメントアプリの使用説明書を参照してください。

メ モ

初期設定未実施でもLANケーブルが接続されていない場合には、HDMI映像が出力され、簡単な動作確認等に利用できます。

カメラ検索ツールでの設定

カメラ検索ツールを使ってカメラの初期設定画面にアクセスし、工場出荷設定のカメラを初期設定します。
本ツールによるカメラの検出は、同じネットワーク内のカメラに対してのみ有効です。

1 カメラとPCを同じネットワークに接続し、電源を入れる

2 ホームページからダウンロードしたカメラ検索ツールのファイルをダブルクリックする

Windows : CameraSearchTool.exe
macOS : Camera Search Tool.app

本ツールが起動すると、同じネットワーク上のカメラが自動検出され、取得された情報が一覧で表示されます。
カメラが自動検出されない場合は、[カメラの検索] をクリックしてください。

メ モ

- PCとカメラのネットワークアドレスが異なっていても、PCのIPv6が有効であれば、IPv6リンクローカルアドレスを使って、カメラが検出されます。
- IPv6が使用できない場合、DHCPサーバーでIPv4アドレスを割り当てるか、AutoIP機能を使用して、カメラを検出することができます。AutoIP機能を使用する場合は、以下の設定を行ったあと、DHCPサーバーがないネットワーク環境に、PCとカメラを接続してください。PCとカメラそれぞれに、169.254.xxx.xxxのIPv4リンクローカルアドレスが割り当てられ、同じネットワークに属することになるため、カメラを検出できるようになります。
  Windows : ネットワーク設定で [IPアドレスを自動的に取得する] に設定する。
  macOS : [システム環境設定] > [ネットワーク] の [IPv4の設定] を [DHCPサーバを使用] に設定する。

3 初期設定するカメラのIPアドレスをクリックする

Webブラウザーが起動し、カメラの [初期設定(1/2)] 画面が表示されます。

4 管理者名と管理者パスワードを入力し、[言語] を選択して、[適用して再起動] をクリックする

カメラの再起動後、ユーザー名とパスワードを入力するダイアログが表示されます。

重 要

システムのセキュリティを確保するため、管理者パスワードは第三者に推測されにくいパスワードを設定してください。また、パスワードは忘れないようにしてください。

5 ユーザー名 (管理者名) とパスワード (管理者パスワード) を入力し、[OK] をクリックする

[初期設定 (2/2)] 画面が表示されます。

6 [フレーム周波数 (Hz)]、[USBカメラ]、[ネットワーク]、[日付と時刻]、[オンライン更新] を設定し、[適用] または [適用して再起動] をクリックする

カメラの再起動後、設定ページが表示され、各種設定が可能になります。
[ネットワーク] の設定を変更すると、起動中のWebブラウザーからカメラに接続できなくなる可能性があります。この場合、設定したネットワーク設定に応じてPCとの接続を確認して、再接続してください。
設定の詳細については「システム設定」(P. 42) を参照してください。

メ モ

- 設定したフレーム周波数に応じて、出力映像の映像サイズおよびフレームレートの選択肢が決まります。
- USBカメラとして使用する場合は、フレーム周波数を59.94 Hzまたは50.00 Hzに設定してください。また、IP経由で本機を制御するときは、[IP接続] を有効にしてください。

7 複数のカメラを初期設定する場合は、手順3～6を繰り返す

カメラ検索ツールを終了する場合は、メニューで [終了] をクリックするか、ウィンドウの × ボタンをクリックします。

Webブラウザーで直接カメラの初期設定画面を開く

WebブラウザーからIPアドレスを直接指定してカメラにアクセスすることができます。
DHCPサーバーによって割り当てられたIPアドレスがあればそれを、なければ「192.168.100.1」を指定してください。

重 要

- 192.168.100.1のIPアドレスでアクセスできるのは、ネットワーク環境にカメラを接続してから約 2 分後です。
- DHCP サーバーから IPv4 アドレスが割り当てられた場合は、そのアドレスに切り換わり、192.168.100.1 ではアクセスできなくなります。
- 同じネットワーク上に192.168.100.1の機器がある場合、同一のIPアドレスが割り当てられるため、192.168.100.1ではカメラにアクセスできません。

1 192.168.100.1でアクセスする場合は、PCのIPアドレスを設定する

PCを192.168.100.1と同じネットワークのIPアドレス (192.168.100.xxx) に設定してください。

2 Webブラウザーを起動する

3 Webブラウザーのアドレス欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押す

カメラの [初期設定(1/2)]　画面が表示されます。

4 前項「カメラ検索ツールでの設定」の手順4～6を行う

カメラの再起動後、設定ページが表示され、各種設定が可能になります。

メ モ

手順1で変更したPCの設定は必要に応じて元に戻してください。

2章

カメラの設定

カメラを使用するのに必要な設定は設定ページで行います。運用開始前に、撮影状況や目的に合わせて設定ページで各種設定をしてください。
また、カメラのメンテナンスなど、運用中に行うメニューも用意されています。

概要

次の手順で、カメラに有線LANで接続して、設定ページを表示します。

Webブラウザーからのアクセス

「カメラの初期設定」(P. 14) で設定したIPアドレスを、Webブラウザーに直接入力してカメラの設定ページを表示します。設定ページは、基本的に一般ユーザーアカウントで接続します。ユーザー権限の設定については「ユーザー権限」(P. 68) を参照してください。

重 要

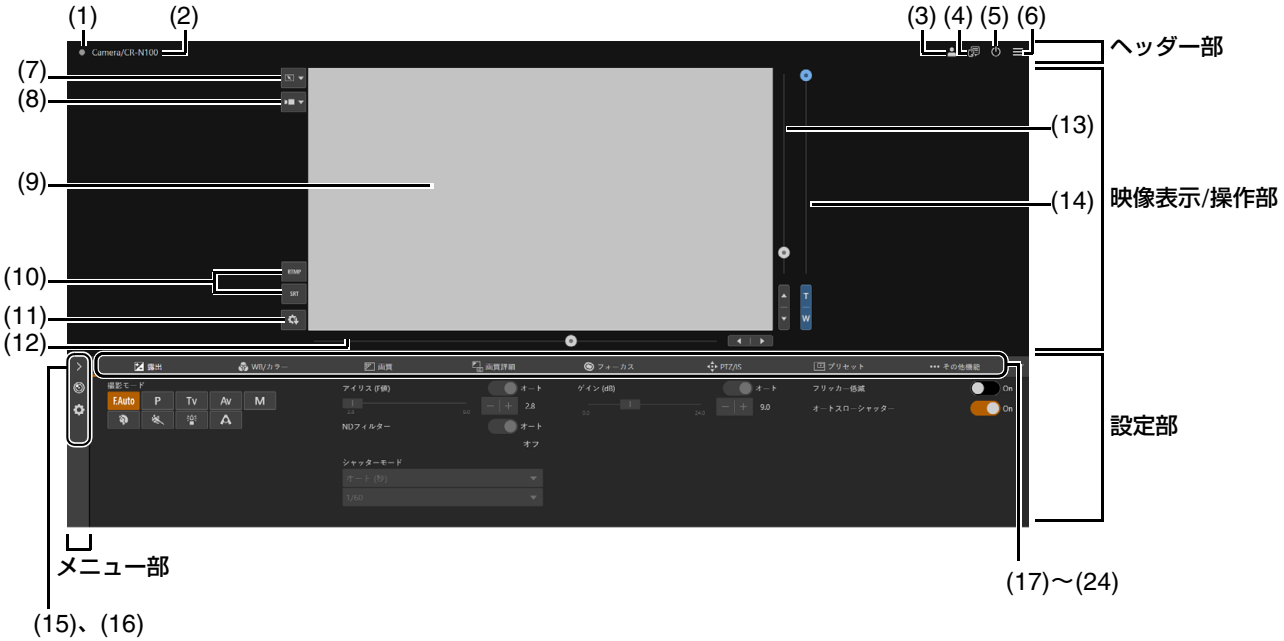
- 管理者アカウントを忘れてしまった場合は、工場出荷設定に戻してください (P. 104)。ただし、管理者アカウントなどが初期化されるため、そのままではカメラに接続できなくなります。カメラ検索ツールを使って、初期設定を行ってください。
- セキュリティを確保するため、設定ページによる設定の完了後は、Webブラウザーを終了してください。
- 1つのカメラに対しては、同時に複数の設定ページを開いて変更操作を行わないでください。

1 **Webブラウザーを起動する**

2 **IPアドレスを入力し、Enterキーを押す**

設定ページの画面構成

設定ページの画面構成は次のとおりです。



■ ヘッダー部

設定ページ共通のエリアです。

(1) **タリーランプ状態表示**

映像配信の状態をタリーランプで表示します。

: 配信中

: 配信準備中

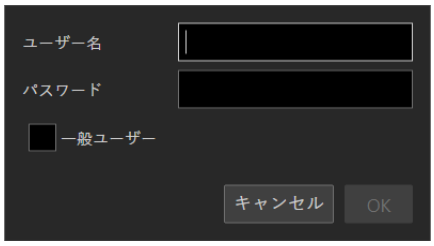
: 配信なし

(2) **カメラ名／機種名**

接続しているカメラのカメラ名と機種名を表示します。

(3) **アカウント切り換え**

カメラにアクセスするアカウントを切り換えます。一般ユーザーでカメラにアクセスするときは [一般ユーザー] をチェックします。



(4) **言語切り換え**

設定ページに表示する言語を切り換えます。

(5) **電源ON/スタンバイ**

カメラの電源が入った状態とスタンバイ状態を切り換えます。映像のHDMI出力やIP配信を停止するときはスタンバイ状態にしてください。

カメラの電源が入った状態で をクリックすると「スタンバイへ移行します。よろしいですか？」のメッセージが表示されます。[OK] をクリックすると映像表示部に「スタンバイ中です」と表示され、スタンバイ状態になります。[起動] をクリックすると電源が入った状態に戻ります。

カメラ前面のPOWERランプの状態は次のとおりです。

点灯 (緑) : 電源が入った状態

点灯 (橙) : スタンバイ状態

点滅 (緑) : スタンバイ移行または復帰中

(6) **メニュー**

クリックすると、設定部の項目が一覧で表示されます。

項目の詳細は「設定部」(P. 21) を参照してください。

カメラ制御の権限がないアカウントの場合は、[映像] または [システム] のみ選択できます。[映像] を選択すると、設定部と操作部が非表示になって、映像表示部のみの表示に切り換わります。

■ 映像表示/操作部

カメラから受信した映像を表示します。また、カメラのパン・チルト・ズームを操作します。

(7) **クリック動作メニュー**
映像表示部をクリックしたときの動作を選びます。カメラの設定によって、選べる動作が変わります。
[パン/チルト] : カメラアングルを操作します (P. 22)。
[ズーム] : ズームを操作します (P. 22)。
[フォーカス] : フォーカス枠の移動や追尾など、フォーカスに関する動作を行います(P. 34)。
OFF [オフ] : クリックによる動作を行いません。

(8) **映像の更新頻度**
映像表示部の更新頻度を設定します。[オフ] にすると、映像を表示しません。

(9) **映像表示部**
JPEG映像が表示されます。
表示ができないときは、画面の中央に 再接続ボタンが表示されます。

(10) **RTMP、SRTの配信開始／停止**
RTMP（P. 59）またはSRT（P. 60）の通信が使用可能なときに、配信の開始/停止を切り換えます。管理者アカウントで操作します。

(11) **プリセット保存**
カメラアングルや露出などのカメラ設定をプリセット1に保存します。このとき、登録時の映像をサムネイルとして保存します。

(12) **パンスライダー** (P. 22)
カメラアングルを左右に動かします。◀または▶ボタンで位置を微調整します。

(13) **チルトスライダー** (P. 22)
カメラアングルを上下に動かします。▲または▼ボタンで位置を微調整します。

(14) **ズームスライダー** (P. 22)
上方向に移動するとズームイン (望遠)、下方向に移動するとズームアウト (広角) します。
Tまたは Wボタンで位置を微調整します。

■ メニュー部

カメラの設定やシステムに関する設定を行います。 をクリックしてメニューを選択するか、各アイコンをクリックして表示を切り換えます。

(15) **[カメラ制御] メニュー**
カメラの設定に関する設定を行います。

(16) **[システム] メニュー** (P. 42)
映像と音声、サーバー、通信、およびセキュリティなどのカメラのシステムに関する詳細設定を行います。
この設定ページは、映像表示/操作部がなくなり、設定項目の分類と設定画面の構成に切り換わります。

設定部

カメラの設定を変更します。各タブをクリックして、設定部を切り換えます。

(17) **[露出] タブ** (P. 24)
露出に関する設定を行います。

(18) **[WB/カラー] タブ** (P. 29)
ホワイトバランスおよびカラーマトリクスに関する設定を行います。

(19) **[画質] タブ** (P. 31)
画質に関する設定を行います。

(20) **[画質詳細] タブ** (P. 32)
画質に関する詳細設定を行います。

(21) **[フォーカス] タブ** (P. 34)
フォーカスに関する設定を行います。

(22) **[PTZ/IS] タブ** (P. 37)
パン・チルト・ズーム動作およびブレ補正に関する設定を行います。

(23) **[プリセット] タブ** (P. 38)
プリセットに関する設定を行います。

(24) **[その他機能] タブ** (P. 41)
カラーバーの出力やアドオンの設定を行います。

重 要

Webブラウザーの [戻る]、[進む] ボタンによる設定ページの移動は行わないでください。変更した設定が元に戻ってしまうことや、意図しない変更が適用されてしまう可能性があります。

メ モ

- タブ領域の右側にあるをクリックすると設定部が非表示になって、映像表示/操作部のみの表示に切り換わります。
  をクリックすると元に戻ります。
- 画面の幅が狭い場合、タブ領域の左右にある◀▶ボタンでタブの切り換えができます。また、各設定部についても画面下部にある◀▶ボタン、またはをクリックすることで表示を切り換えることができます。

カメラの操作

カメラのパン・チルト・ズームを操作して、カメラアングルを設定します。

メ モ

クリックやドラッグによるカメラ制御は、厳密な精度で制御されるものではありません。

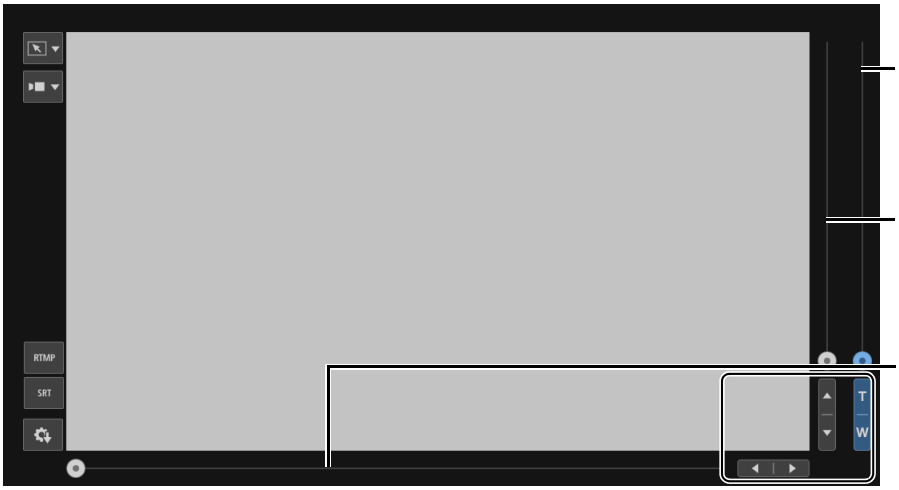
映像表示部上のクリック、またはスライダーでの操作

■ クリックやドラッグでの操作

クリック動作メニューが [パン/チルト] の場合、映像表示部上をクリックすると、クリックしたときのマウスポインターの位置が中心となるように、カメラアングルが移動します。また、映像表示部上をドラッグすると、カメラがパン・チルトします。1回のクリックで希望の位置が中心にならない場合は、繰り返し操作してください。
クリック動作メニューが [ズーム] の場合、映像表示部上をドラッグ&ドロップして領域を指定すると、それに応じてズームを行います。領域を左から右方向に指定すると、指定した領域が映像表示部全域に表示されます。右から左方向に指定すると、領域の中心が映像表示部の中心となるようにズームアウトします。

■ スライダーでの操作

パンスライダーおよびチルトスライダーのつまみをドラッグすると、パン・チルトが移動します。
ズームスライダーのつまみをドラッグすると、ズームが変化します。
スライダーのつまみのない部分をクリックしても、つまみが移動します。



ズームスライダー
上方向に移動するとズームイン(望遠)、下方向に移動するとズームアウト (広角) します。

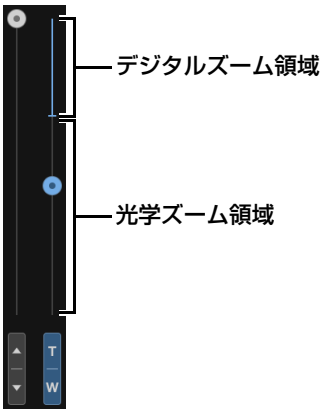
チルトスライダー
カメラを上下に動かします。

パンスライダー
カメラを左右に動かします。

◀または▶、▲または▼、TまたはWボタンをクリックすると、パン・チルト・ズームそれぞれの位置を微調整できます。

■ デジタルズーム、デジタルテレコン使用時のスライダー操作

[PTZ/IS] > [デジタルズーム] を [400x]に設定すると、ズームスライダーにデジタルズーム領域が表示され、デジタルズーム操作が可能となります。



[PTZ/IS] > [デジタルズーム] を [デジタルテレコン] に設定すると (P. 37)、選択した倍率に応じて映像が拡大表示されますが、スライダーの位置は変わりません。

露出設定

撮影環境や被写体に応じた撮影モードの設定や、アイリス、シャッタースピード、ゲインなどの設定を行います。
[露出] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

[撮影モード]
撮影環境や被写体に応じて、撮影モードを切り換えます。

F.Auto **(フルオート)**
露出 (アイリス、シャッタースピード、ゲインなど) およびホワイトバランスの設定が自動調整されます。

P **(プログラムAE)**
露出 (アイリス、シャッタースピード、ゲインなど) の設定が自動調整されます。
[AGCリミット]、[AEシフト]、[測光方式] および [AEレスポンス] は設定できます。

Tv **(シャッター優先AE)**
シャッタースピードを手動で調整します。ゲインとアイリスは自動調整されます。

Av **(絞り優先AE)**
アイリスを手動で調整します。シャッタースピードとゲインは自動調整されます。

M **(マニュアル露出)**
露出 (アイリス、シャッタースピード、ゲインなど) の設定を手動で調整します。

(ポートレート)
背景をぼかして被写体を引き立たせるように撮影します。

(スポーツ)
動きの速い被写体を撮影します。

(ローライト)
暗い場所で被写体を明るく撮影します。

(スポットライト)
スポットライトが当たった被写体をきれいに撮影します。

メ モ

- (ポートレート)、(スポーツ)、(ローライト)、(スポットライト) では、露出 (アイリス、シャッタースピード、ゲインなど) の設定が自動調整されます。
- (ポートレート)、(スポーツ) では、撮影した映像がなめらかに見えなかったり、ちらつくことがあります。
- Tv (シャッター優先AE)、(ローライト) で撮影する場合の注意事項については、「スローシャッターでの撮影について」(P. 28)を参照してください。

- 撮影モードによって設定できる項目が異なります。詳細は次のとおりです。
  ○：設定できる項目
  ●：自動設定される項目
  ー：設定できない項目

撮影モード / 項目	F.Auto	P	Tv	Av	M	
アイリス	●	●	●	○	○	●
NDフィルター	●	○*1	○*1	○*1*2	○*1*2	●
シャッターモード	●	●	○*3	●	○	●
ゲイン	●	●	●	●	○	●
AGCリミット	ー	○	○	○	○*4	ー
AEシフト	ー	○	○	○	○*5	ー
測光方式	ー	○	○	○	○*5	ー
AEレスポンス	ー	○	○	○	○*5	ー
フリッカー低減	○	○	○	○	○	○
オートスローシャッター	○	○	ー	ー	ー	ー

*1 [オート] またはオフの切り換えのみ
*2 アイリス設定に連動
*3 シャッタースピードは設定可能
*4 ゲインが [オート] の場合のみ設定可能
*5 シャッターモード、アイリス、ゲインのいずれかが [オート] の場合のみ設定可能

[アイリス (F値)]

被写体の明るさに応じてアイリス (絞り) を調整します。
[オート] にすると自動調整されます。
[オート] をオフにすると手動で調整できます。スライダーを左に動かすほどアイリスが開かれ、映像は明るくなります。右に動かすほどアイリスが絞られ、映像は暗くなります。
設定できるF値は次のとおりです。
F1.8、F2.0、F2.2、F2.4、F2.6、F2.8、F3.1、F3.4、F3.7、F4.0、F4.4、F4.8、F5.2、F5.6、F6.2、F6.7、F7.3、F8.0
設定できるF値はズーム位置によって異なります。なお、画面上は目安のF値が表示されます。
ワイド端：F1.8 ～ F8.0、テレ端：F2.8 ～ F8.0

メ モ

- 被写界深度を変えて背景や周囲をぼかし、被写体を引き立たせたいときはF値を小さく、近くのものから遠くのものまでフォーカスを合わせたいときはF値を大きく設定します。
- 明るい場所で撮影するときにアイリスを絞り込むことでボケが発生することがあります。NDフィルターやシャッタースピードを調整して、アイリスを開くことでボケを防止できます。
- アイリスの [オート] をオフにしたとき、オート時のF値が引き継がれます。[オート] にする前に設定していたF値には戻りません。

[NDフィルター]

NDフィルターを使用するかを選択します。NDフィルターを使用すると、明るい環境下での撮影でもアイリスを開けて被写界深度の浅い映像を表現できます。アイリスを絞り込むことで発生するボケの回避にも使用できます。
[撮影モード] が Av (絞り優先AE) または M (マニュアル露出) では、[アイリス (F値)] をF4.0以上に絞ると、アイリスの設定に連動してNDフィルターが自動調整されます。それ以外の撮影モードでは、[アイリス (F値)] がF4.0以上のときに自動的にNDフィルターを使用して露出が調整されます。
Av (絞り優先AE)、M (マニュアル露出)、P (プログラムAE)、Tv (シャッター優先AE) では、NDフィルターを使用しないで露出を調整したい場合は、[オート] をオフにすることができます。

メ モ

- 撮影シーンによっては、NDフィルターの設定を変えると、わずかに発色が変化することがあります。このときはホワイトバランスをセットして撮影すると効果的です (P. 29)。
- [撮影モード] が F.Auto (フルオート)、 (ポートレート)、 (スポーツ)、 (ローライト)、 (スポットライト) の場合、NDフィルターは常に自動調整されます。

[シャッターモード]
シャッタースピードを調整すると、動きの速い被写体 (スポーツや乗り物など) を鮮明に撮影する、低照度のシーンを明るく撮影するなど被写体や撮影環境に合わせて撮影できます。シャッタースピードを調整するモードは次のとおりです。

[オート (秒)]
映像の明るさに応じて、シャッタースピードが自動調整されます。

[スピード (秒)]
秒数でシャッタースピードを設定します。フレームレート以上に高速の任意のシャッタースピードにすることが可能です。

[スロー (秒)]
フレームレートより低速のシャッタースピードを秒数で設定します。低照度の場所で撮影するときなどに使用します。
また、動いている被写体をパン操作するときに背景を流す、ズームに残像効果を加えるなどの特殊効果として使用することもできます。
スローで撮影する場合の注意事項については、「スローシャッターでの撮影について」(P. 28) を参照してください。

[クリアスキャン (Hz)]
周波数でシャッタースピードを設定します。画面上の黒い帯や蛍光灯のフリッカーを低減したり、明るさを微調整したりしたいときに使用します。

[アングル (°)]
開角度でシャッタースピードを設定します。

選択できるシャッタースピードはフレーム周波数によって異なります。

シャッターモード	フレーム周波数 (Hz)				
	23.98	29.97	59.94	25.00	50.00
オート (秒)	1/24 ～ 1/2000	1/30 ～ 1/2000	1/60 ～ 1/2000	1/25 ～ 1/2000	1/50 ～ 1/2000
スピード (秒)	1/24 ～ 1/2000	1/30 ～ 1/2000	1/60 ～ 1/2000	1/25 ～ 1/2000	1/50 ～ 1/2000
スロー (秒)	1/6、1/12	1/8、1/15	1/8、1/15、1/30	1/6、1/12	1/6、1/12、1/25
クリアスキャン (Hz)	23.98 ～ 250.38	29.97 ～ 250.38	59.94 ～ 250.38	25.00 ～ 250.40	50.00 ～ 250.40
アングル (°)	360°、240°、180°、120°、90°、60°、45°、30°、22.5°、15°、11.25° 1/120 秒、1/100 秒、1/60 秒、1/50 秒、1/40 秒、3/100 秒、1/30 秒、1/25 秒相当のアングルも設定可能。				

メ モ
[撮影モード] が Tv (シャッター優先AE) の場合、フレーム周波数に応じて次のようにシャッタースピードの値を設定できます。
– 23.98、25.00、50.00 Hz時 : 1/6 ～ 1/2000 秒
– 29.97、59.94 Hz時 : 1/8 ～ 1/2000 秒

[ゲイン (dB)]
映像アンプの増幅量を設定できます。
[オート] にすると自動調整されます。[AGCリミット] を設定すると、ゲインの最大値を制限することができます。
[オート] をオフにすると手動で調整できます。調整の範囲は、0.0 ～ 36.0 dB (0.5刻み)です。

メ モ
ゲインを上げると、画面が多少ざらつくことがあります。また画面に色むら、白い点、縦線などが現れることがあります。

[AGCリミット]
ゲインが [オート] のときに、最大値を制限することで、画面のざらつきや色むら、白い点、縦線などの発生を抑制できます。
調整の範囲は、0.0 ～ 36.0 dB (0.5刻み)です。

メ モ
撮影モードが F.Auto (フルオート) の場合は、[AGCリミット] の値は適用されません。最大24.0 dBで制御されます。

[AEシフト]
[アイリス (F値)]、[シャッターモード]、[ゲイン (dB)] のいずれかがオートのときに、露出を意図的に補正して明るめや暗めに撮影することができます。
映像を暗くしたい場合はマイナスの値へ、明るくしたい場合はプラスの値へスライダーを動かします。
-2 段 ～ +2段の範囲 (0.25刻み) で調整することができます。

[測光方式]
[アイリス (F値)]、[シャッターモード]、[ゲイン (dB)] のいずれかがオートのときに、撮影シーンに合わせて測光方式を設定すると、より適正な明るさで撮影することができます。

[スタンダード]
画面中央の被写体に重点をおきながら、画面全体を測光します。

[バックライト]
逆光のシーンを撮影するとき、画面中の暗部をより明るく制御します。

[スポットライト]
スポットライトが当たった被写体が最適な明るさになるように制御します。

[AEレスポンス]
[アイリス (F値)]、[シャッターモード]、[ゲイン (dB)] のいずれかがオートのときのAEの応答性を選択します。
設定値は、適正な露出になるまでの時間が短い方から順にハイ、ノーマル、ローです。

[フリッカー低減]
[On] にすると、蛍光灯のフリッカーを自動的に検知して補正します。

メ モ

- フリッカーの誤検出により、横線のノイズが発生する場合があります。その場合は、[フリッカー低減] を使わないようにしてください。
- フレーム周波数が23.98 Hzのときは、フリッカー低減を設定しても補正されません。
- 蛍光灯、水銀灯、ハロゲンライトなどの人工光源の照明下で撮影する場合、設定したシャッタースピードによっては、原理上フリッカーが出ることがあります。フリッカーは、電源の周波数に応じたシャッタースピードを設定すると抑制できることがあります。電源周波数が50 Hzのときは1/50 秒*または1/100 秒を、60 Hzのときは1/60 秒または1/120 秒を選んでください。
  * フレーム周波数によっては選択できません。

[オートスローシャッター]
明るさが不足する場所 (暗めの室内など) で撮影する場合、シャッタースピードを自動的に遅くして、より明るい映像に調整します。
撮影モードが F.Auto (フルオート)および P (プログラムAE) のときに設定できます。

メ モ

- フレーム周波数ごとで最長のシャッタースピードは次のとおり異なります。
  23.98 Hz時 : 1/12 秒
  29.97 Hz時 : 1/15 秒
  59.94 Hz時 : 1/30 秒
  25.00 Hz時 : 1/12 秒
  50.00 Hz時 : 1/25 秒
- オートスローシャッターが使用できない条件は、次のとおりです。
  – AGCリミットが有効なとき
  – フレーム周波数が23.98 Hz 、29.97 Hzまたは25.00 Hzで、かつ [フォーカス] > [顔検出AF] が [顔検出&追尾] または [顔限定] のとき
- オートスローシャッターで撮影する場合の注意事項については、次項の「スローシャッターでの撮影について」を参照してください。

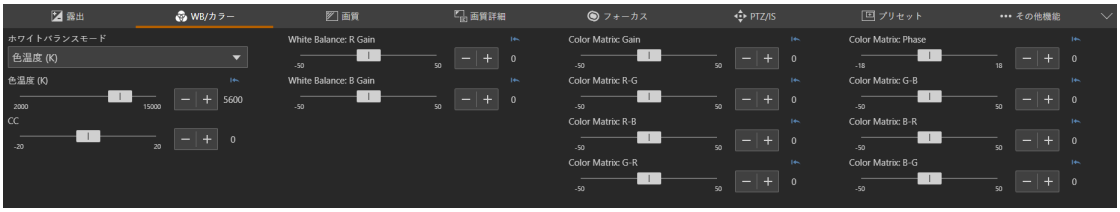
■ スローシャッターでの撮影について

[撮影モード] を M (マニュアル露出) や Tv (シャッター優先AE) にして遅いシャッタースピードを設定したり、[撮影モード] を (ローライト) にしたり、[オートスローシャッター] を [On] にすると、明るさが不足している場所でも被写体を明るく撮影できますが、シーンや被写体によっては次の現象が起きることがあります。

– 動きのある被写体で残像が目立つ
– 画質が劣化する
– 画面に白い点などが出る
– オートフォーカスでフォーカスが合いにくい

WB/カラー設定

ホワイトバランスおよびカラーマトリクスに関する設定を行います。
[WB/カラー] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。
をクリックすると、その項目を初期値に戻すことができます。



メ モ

- [露出] > [撮影モード] が F.Auto (フルオート) の場合、[ホワイトバランスモード] はAWB固定です。
- [露出] > [撮影モード] が (ポートレート)、(スポーツ)、(ローライト)、(スポットライト) の場合、[ホワイトバランスモード] (AWB固定) と [色温度 (K)]、[CC] だけが表示されます。

[ホワイトバランスモード]
照明や太陽光などの光源の色温度に応じて、ホワイトバランスを設定します。調整のしかたは次のとおりです。

[AWB]
常に最適なホワイトバランスになるように調整します。光源の色温度が変化すると、ホワイトバランスも自動調整されます。

[太陽光]
太陽光 (約 5600 K) に合わせたホワイトバランスに設定します。調整の範囲は4300 K ～ 8000 Kです。色補正値 (CC)* の微調整 (±5 CC) が可能です。
* マゼンタ/グリーン方向の補正。Color Compensation。

[電球]
電球 (約 3200 K) に合わせたホワイトバランスに設定します。電球や電球色タイプの蛍光灯のもとでの撮影時に使用します。調整の範囲は2700 K ～ 3700 Kです。色補正値 (CC) の微調整 (±5 CC) が可能です。

[色温度 (K)]
色温度を2000 K ～ 15000 Kの範囲で指定してホワイトバランスを調整します。色補正値 (CC) の微調整 (±20 CC) が可能です。

[マニュアル]
[Rゲイン]、[Bゲイン] を任意に設定します。

[セットA]、[セットB]
実際に撮影する環境下で基準白色を取り込みます。
グレーカードや白い被写体 (白い紙など) を光源で照らし、被写体を画面いっぱいに撮影した状態で [白取り込み] をクリックします。
[セットA]、[セットB] の2種類の設定を登録できます。
カメラの再起動や電源オフ/オン後は設定が消去されるため、保存したいときはプリセットに登録してください。

メ モ

- 次のような条件で撮影する場合、[AWB] で画面の色が不自然なときは、[セットA] または [セットB] でホワイトバランスを調整してください。
  - 照明条件が急に変わる場所での撮影
  - クローズアップ撮影
  - 空や海、森など単一色しか持たない被写体の撮影
  - 水銀灯や一部の蛍光灯/LED照明下での撮影
- [AWB] 以外に設定している場合、場所や明るさが変わったときやNDフィルターを切り換えたときは、ホワイトバランスを再調整してください。
- 設定する色温度は目安です。

[White Balance:R Gain]
ホワイトバランスの赤色の濃淡のシフト量を調整します。

[White Balance:B Gain]
ホワイトバランスの青色の濃淡のシフト量を調整します。

[AWBレスポンス]
[ホワイトバランス] を [AWB] に設定したときの応答性を選択します。
設定値は、適正なホワイトバランスになるまでの時間が短い順にハイ、ノーマル、ローです。

[Color Matrix:XXXXX]
カラーマトリクスでは、映像の色調を微調整します。

設定	調整項目
Gain	色の濃さ
Phase	色相
R-G	シアンからグリーン、レッドからマゼンタの色調
R-B	シアンからブルー、レッドからイエローの色調
G-R	マゼンタからレッド、グリーンからシアンの色調
G-B	マゼンタからブルー、グリーンからイエローの色調
B-R	イエローからレッド、ブルーからシアンの色調
B-G	イエローからグリーン、ブルーからマゼンタの色調

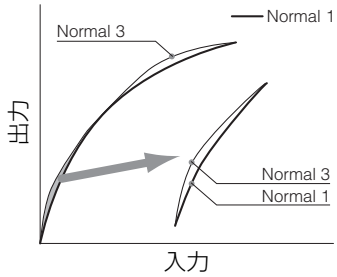
画質設定

画質に関する設定を行います。
[画質] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

メ モ

[露出] > [撮影モード] が (ポートレート)、 (スポーツ)、 (ローライト)、 (スポットライト) の場合、[画質] タブは選択できません。

[Gamma]
映像全体のテイストを決めるガンマカーブを選択します。



[Normal 1 (Standard)]
TVモニターで見るときに使用します。

[Normal 3 (BT.709)]
Normal 1に対して低輝度部の黒の階調をより表現できます。

[Color Space]
色空間を選択します。

[BT.2020 Gamut]
UHDTV (4K/8K) 用に規定されたITU-R BT.2020規格に準拠した色空間です。
HDMI出力のための設定です。

[BT.709 Gamut]
sRGB規格に準拠した標準的な色空間です。

[Color Matrix]
映像の色調を選択します。

[Video]
TV放送に適したコントラストのある色再現を行います。

[Neutral]
忠実な色再現を行います。

画質詳細設定

画質に関する詳細な設定を行います。
[画質詳細] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。
をクリックすると、その項目を初期値に戻すことができます。

メ モ

[露出] > [撮影モード] が (ポートレート)、 (スポーツ)、 (ローライト)、 (スポットライト) の場合、[画質詳細] タブは選択できません。

[Sharpness:Level]

輪郭強調のレベルを調整します。

[Sharpness:Limit]

輪郭強調の大きさを制限するレベルを調整します。

[Noise Reduction]

ノイズを低減するノイズフィルターの設定方法を選択します。
[オート] にするとノイズ低減のレベルが自動調整されます。
[オート] をオフにすると手動で調整できます。値が大きいほど、ノイズ低減効果が大きくなります。

[S/N Priority]

[Noise Reduction] が [オート] のときに [S/N Priority] を [On] にすると、ノイズ低減を優先した調整をします。

メ モ

シーンによっては、画面全体がソフトに表現されたり、動いている被写体では残像が出たりすることがあります。

[Black:Master Pedestal]

黒のレベルを調整します。
値が大きいほど暗部が明るくなり、コントラストが弱くなります。数値を小さくすると、黒が沈みます。

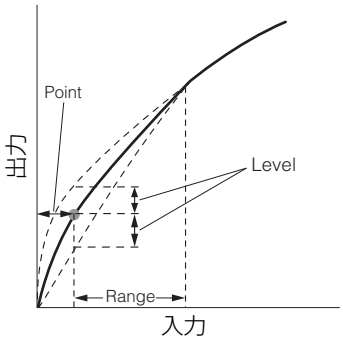
[Black:Master Black Red]、[Black:Master Black Blue]

黒の色かぶりをR、B個別に補正します。

[Black Gamma:XXXXX]

低輝度部のガンマを補正します。各数値を変えることで、図の範囲内で黒側のガンマカーブを調整します。

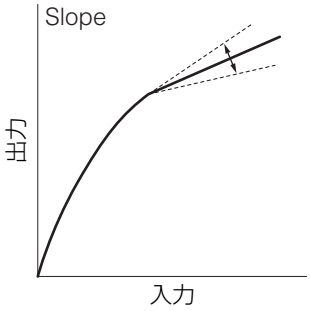
- Level : 基準ガンマからの高さ
- Range : Pointからの幅
- Point : 頂点の位置

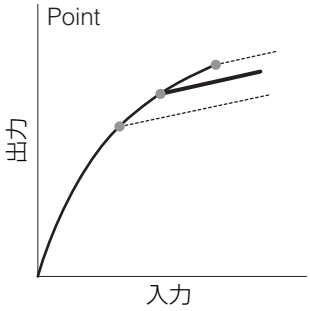


[Knee:XXXXX]

高輝度部分に圧縮をかけて、白とびの発生を抑えます。

- Activate : ニーの調整を有効にします。
- Automatic : ニーの自動調整を有効にします。
- Slope : ニーの傾きを示します。
- Point : ニーポイントを示します。
- Saturation : 高輝度部における色の濃さ・薄さを調整します。





フォーカス設定

フォーカスを調整するモードは、「オートフォーカス」と「マニュアルフォーカス」の2種類があります。
フォーカスモードの [AF] をオンにするとオートフォーカス、オフにするとマニュアルフォーカスになります。
フォーカスモードによって、設定できる項目が異なります。
[フォーカス] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

オートフォーカスの場合

オートフォーカスでは自動でフォーカスを合わせます。

[フォーカスモード]
[AF] をオンにするとオートフォーカスモードになります。

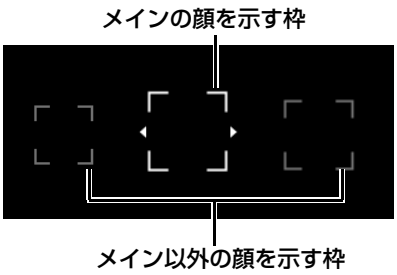
[フォーカス操作]
オートフォーカスでも手動でフォーカスを調整できます。
[Near] をクリックすると至近側、[Far] をクリックすると無限側にフォーカス位置が移動します。ボタンをクリックしたままにすると連続で移動します。ボタンを離すと、再び自動でフォーカスを合わせます。

[顔検出AF]
顔検出AF (人物の顔を検出してフォーカスを合わせる機能) の動作を設定します。

[オフ]
画面中央でフォーカスを合わせます。顔検出はしません。

[顔検出&追尾]
人物の顔に優先的にフォーカスを合わせます。

- 画面内に人物の顔があるとき
  複数の人物が映っているときは、メインの被写体を自動で決定します。
  次のような顔枠が表示されます。



  顔枠をクリックするとその顔を追尾することができます (P. 35)。

- 画面内に人物の顔がないとき
  画面中央でフォーカスを合わせます (P. 35)。

[顔限定]
人物の顔に限定してフォーカスを合わせます。
画面内に人物の顔があるときは、前項の [顔検出&追尾] と同じです。
画面内に人物の顔がないときは、顔が検出されるまでフォーカスは固定されます。

[追尾解除]
被写体を指定して追尾しているときに、追尾を解除します (P. 35)。

[AFスピード]
オートフォーカスの調整速度を選択します。

[ハイ]
最も高速でAF動作を行います。高輝度、夜景などでも効果的です。外部センサーを併用します。

[ノーマル]
[ハイ] に比べてより滑らかな動作を行います。外部センサーを併用します。

[ロー]
安定したAF動作を行います。

[AFレスポンス]
オートフォーカスの応答性を選択します。
設定値は、フォーカス動作の開始までの時間が短い方から順にハイ、ノーマル、ローです。

[フォーカスリミット]
フォーカスの合う範囲を制限してフォーカスにかかる時間を短縮することができます。
[On] にするとフォーカスの合う範囲は60 cm ～ ∞ (テレ～ワイド全域) になります。オフにするとマクロ領域を含む1 cm (ワイド側) ～ ∞になります。

■ 画面のクリック動作について

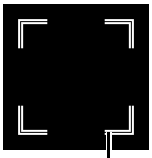
画面内で人物や被写体をクリックすると、対象が動いてもメインの被写体としてフォーカスを合わせ続けることができます。これを追尾と呼びます。

[顔検出AF] が [オフ] の場合

画面中央にある被写体にフォーカスを合わせたまま、枠も変わらず表示されません。

[顔検出AF] が [顔検出&追尾] の場合

人物の顔をクリックすると、その顔に追尾枠が表示されて、追尾中になります。



追尾枠

人物の顔以外をクリックすると、画面内でクリックした被写体に追尾枠が表示されて、追尾中になります。

メ モ

追尾枠が表示されると、顔枠は表示されなくなります。

[顔検出AF] が [顔限定] の場合

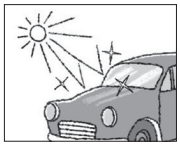
人物の顔をクリックしたときは、前項の [顔検出&追尾] の場合と同じです。
人物の顔以外をクリックしても、フォーカスは固定されたまま変わりません。

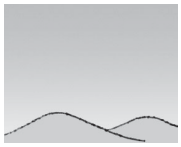
■ オートフォーカスについて

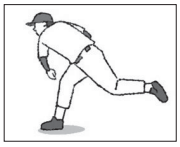
- オートフォーカスで調整するときにフォーカスが合う位置は、被写体条件や明るさ、ズーム位置などの撮影条件によってわずかに変動します。撮影を開始する前に再度フォーカスを確認してください。
- フレーム周波数が29.97 Hz、25.00 Hz、23.98 Hzのいずれかのとき、フォーカス調整に時間がかかることがあります。

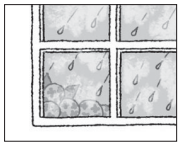
- オートフォーカスでフォーカスが合いにくいことがあります。

オートフォーカスでフォーカスが合いにくい撮影条件


強い光が反射


画面の中央に明暗の差がない


動きが速い


水滴が付いたガラス越しの撮影

夜景

  - アイリスを絞り込んで設定したとき
  - シャッタースピードが [スロー (秒)] の範囲のとき
  - 遠近の被写体が同時に含まれるとき
- 顔が検出されない主な例は、次のとおりです。
  - 顔が画面全体に対して極端に小さい、大きい、暗い、または明るいとき
  - 顔が横や斜めを向いていたり、顔が上下逆さまのとき
  - 顔の一部が隠れたりしているとき
- 人物以外の被写体を、誤って顔として検出することがあります。そのときは [顔検出AF] を [オフ] に設定してください。
- 特徴が似た別の被写体を誤って追尾することがあります。そのときは、被写体を選択し直してください。
- 顔検出AFまたは追尾が使用できない条件は、次のとおりです。
  - シャッタースピードが1/30 秒より遅いとき (フレーム周波数が59.94/29.97 Hz時)、1/25 秒より遅いとき (同50.00/25.00 Hz時)、または1/24 秒より遅いとき (同23.98 Hz時)
  - [PTZ/IS] > [デジタルズーム] で [400x] に設定していて80 倍を超えて拡大しているとき
  - [PTZ/IS] > [デジタルズーム] > [デジタルテレコン] で [6.0x] に設定しているとき

マニュアルフォーカスの場合

マニュアルフォーカスでは手動でフォーカス位置を動かします。

メ モ

- フォーカスを合わせたあとでズーム操作を行うと、フォーカスがずれることがあります。
- 電源を入れたままで放置するとレンズとカメラ内部の温度上昇によってフォーカスがずれることがあります。撮影を開始する前に再度フォーカスを確認してください。

[フォーカスモード]
[AF] をオフにするとマニュアルフォーカスモードになります。

[フォーカス操作]
[Near] をクリックすると至近側、[Far] をクリックすると無限側にフォーカス位置が移動します。ボタンをクリックしたままにすると連続で移動します。

[MFスピード]
マニュアルフォーカスの調整速度 ([Far]、[Near] をクリックしたときのフォーカス移動量) を選択します。

[フォーカスリミット]
設定は「オートフォーカスの場合」と同じです (P. 34)。

PTZ/IS設定

カメラのパン・チルト・ズーム動作およびブレ補正に関する設定を行います。
[PTZ/IS] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

[デジタルズーム]
デジタルズーム (400x)、またはデジタルテレコンを使用するかを選択します。
[システム] > [映像と音声] > [可動範囲] > [デジタルズーム上限] を設定しているときは、選択肢に上限の倍率が表示されます。

[デジタルテレコン]
[デジタルズーム] で [デジタルテレコン] を選択した場合、焦点距離の倍率を選択します。
映像をデジタル処理するため、ズームの全域で映像が粗くなります。

[ソフトズームコントロール]
ズーム開始時の加速、ズーム停止時の減速を緩やかにします。

[パン/チルト加速度]
パン・チルト動作の加速の度合いを選択します。

[ブレ補正]
カメラの振動による映像のブレを軽減させる機能の使用の有無を選択します。
[スタンダード] では、比較的小さなブレを補正します。
[パワードIS] では、望遠撮影時のブレを補正します。ズームを望遠側にするほど補正効果が大きくなります。

メ モ

- ブレが大きすぎると補正しきれないことがあります。
- パン・チルト時は、動作していないときに比べて防振効果が小さくなります。
- パン・チルトの停止時に揺れ戻りが生じることがあります。

プリセット設定

カメラアングルや露出、画質などのカメラ設定をプリセット登録しておくことで、簡単にプリセットを呼び出し、登録した設定を実行できます。
[プリセット] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

プリセットの登録

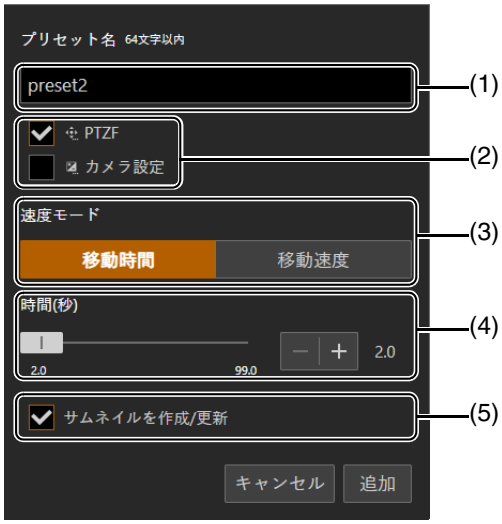
1 設定ページで [プリセット] タブをクリックする

プリセット設定が表示されます。

2 登録するプリセット番号の欄をクリックして、[追加] をクリックする

設定画面がポップアップで表示されます。

3 プリセット項目を設定し、[追加] をクリックする



(1) **[プリセット名]**
プリセット名を入力します。

(2) **[PTZF]、[カメラ設定]**
プリセットの対象とする項目をチェックします。

項目	プリセットの対象
PTZF	パン・チルト・ズーム位置 [フォーカス] [PTZ/IS] > [デジタルズーム]、[ソフトズームコントロール]、[パン/チルト加速度]
カメラ設定	[露出] [WB/カラー] [画質] [画質詳細] [PTZ/IS] > [ブレ補正]

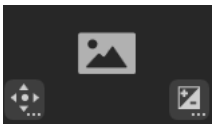
(3) **[速度モード]**
速度の指定方法を [移動時間] または [移動速度] で選択します。

(4) **[時間（秒）]、[速度]**
登録したプリセットのパン・チルトのスピードとズームのスピードを時間または速度で設定します。

(5) **[サムネイルを作成/更新]**
プリセット一覧に登録時の映像をサムネイルとして表示します。サムネイル表示が不要、または、プリセットを編集したときにサムネイルを更新しない場合は、チェックを外します。

プリセットがカメラに保存され、次のようにリストに表示されます。

サムネイルの下部にある、のアイコンはプリセットにPTZF設定があることを意味します。
また、はプリセットにカメラの画質設定があることを意味します。
サムネイル未登録のプリセットの場合、次のようなアイコンが表示されます。



4 複数のプリセットを登録する場合は、手順2～3を繰り返す

メ モ

- [home] は、カメラ起動時の設定 (ホームポジション) です。上書きはできますが、削除はできません。
- カメラに登録できるプリセット数は最大100個 (ホームポジション含む) です。
- プリセットを編集したときにサムネイルを更新しないと、表示されているサムネイルと実際のプリセットの状態が異なる場合があります。

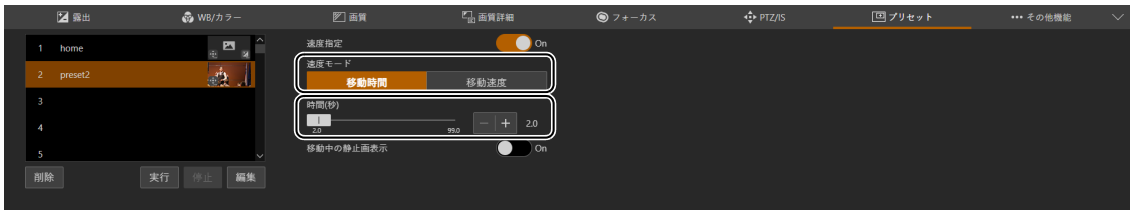
プリセットの呼び出しと速度指定

呼び出すプリセットをリストから選択し、[実行] をクリックすると、カメラにプリセットの設定が反映されます。
映像表示部でご確認ください。
カメラがパン・チルト・ズーム位置へ移動する速度は、プリセットの登録時に設定した移動速度か、プリセットの登録時とは異なる速度かを指定します。

1 呼び出すプリセットをリストから選び、[速度指定] をオフ、または [On] にする

プリセットの登録時に設定した移動速度にするときは、[速度指定] をオフにします。
[速度指定] をオフにしたときは、手順3に進みます。
[速度指定] を [On] にしたときは、手順2に進みます。

2 [速度モード] の [移動時間] または [移動速度] を選択して、スライダーで値を調整する



プリセットの登録時とは異なる速度を指定するときは、移動時間か移動速度かを選択します。

3 [移動中の静止画表示] を設定する

[On] にすると、プリセットへの移動中、移動開始時の映像を静止画で表示できます。デフォルト値の変更もできます (P. 72)。

4 [実行] をクリックする

手順1または手順2で指定した速度で、カメラがパン・チルト・ズーム位置へ移動します。

メ モ

- プリセット動作中に、カメラのパン・チルト・ズームやフォーカスを操作すると、プリセット動作は停止します。またプリセット動作中でも他のプリセットを呼び出すことができます。
- カメラがプリセット動作中に [停止] をクリックすると、動作を停止します。
- 呼び出し前と登録されたPTZ位置の関係や、[移動時間] の設定によっては、設定した時間で動作しない場合があります。
- パン・チルト・ズーム位置以外のカメラの設定は、[実行] をクリックしたとき、すぐに反映されます。
- 静止画表示中に次の操作をすると、通常の映像表示に戻ります。
  – HDMI信号出力形式 (映像サイズ/フレームレート) の設定を変更する
  – カラーバーをOnにする

プリセットの削除

リストから削除するプリセット選択し、[削除] をクリックすると、選択したプリセットがカメラから削除されます。

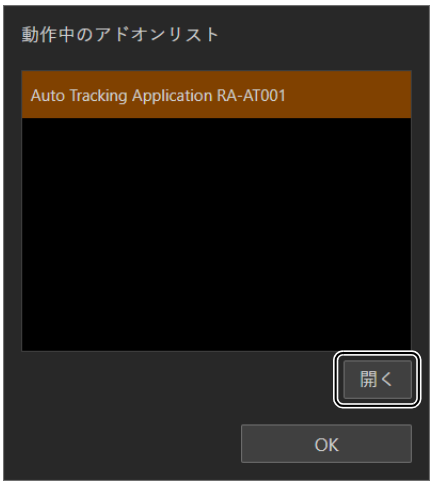
その他機能設定

カラーバーの出力やアドオンの設定を行います。
[その他機能] タブは、設定部左の [カメラ制御] メニューを選択すると表示されます。

[カラーバー]
外部モニターの色や明るさの調整用として、カラーバーを出力します。
カラーバーの種類は、[システム] > [システム] > [カメラ] > [カラーバータイプ] で設定してください。

メ モ
カラーバーの出力中に設定できない機能は、グレーで表示されます。

[アドオン] (P. 73)
[表示] をクリックすると、動作中のアプリケーションの一覧が表示されます。
使用したいアプリケーション名の [開く] をクリックすると、[アドオンのトップページ] が表示され、アプリケーションの設定ができます。

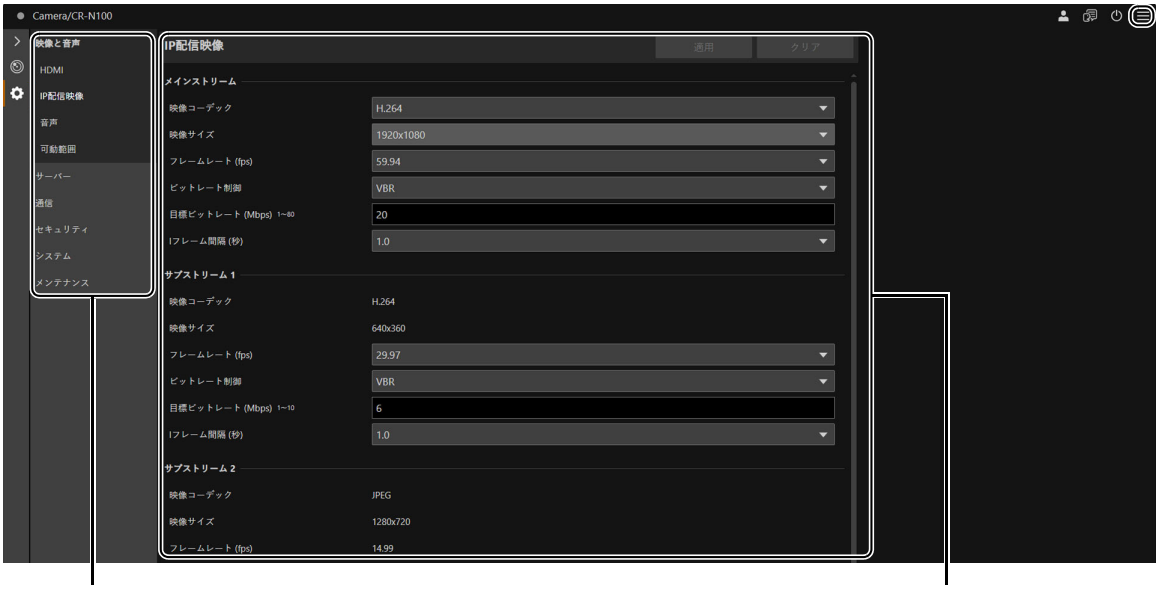


システム設定

映像と音声、サーバー、通信、およびセキュリティなどのカメラのシステムに関する詳細設定を行います。
設定部左の [システム] メニューを選択すると、映像表示/操作部が非表示になり、次のように表示されます。

画面構成

[システム] メニューをクリックすると、画面の左側に設定項目の分類、右側に設定画面が表示されます。
設定項目の分類は画面右上の☰をクリックしても表示されます。



設定項目の分類　　**設定画面**

画面の幅が狭い場合は、設定項目の分類が非表示になるため、☰メニューから操作する必要があります。

設定項目

システム設定の各項目の概要は次のとおりです。

分類	項目	内容
映像と音声	HDMI	HDMI OUT端子の出力信号方式の設定 (P. 45)
	IP配信映像	カメラから送信する映像サイズや品質など、映像の全般的な設定 (P. 46)
	音声	カメラに接続したマイクからの入力音声や、IP音声配信時のビットレートの設定 (P. 48)
	可動範囲	パン・チルト・ズームの可動範囲の設定 (P. 50)
サーバー	HTTP/映像	HTTPサーバーおよび映像サーバーの設定 (P. 51)
	RTP	RTPサーバーを使用した配信設定 (P. 52)
通信	ネットワーク	カメラを接続するネットワークの設定 (P. 54)
	外部接続 (IP)	カメラをコントローラーなどの外部機器とIP接続するための通信プロトコルの設定 (P. 58)
	外部接続 (シリアル)	カメラをシリアル接続するための設定 (P. 62)
セキュリティ	証明書管理	証明書の作成および管理に関する設定 (P. 64)
	SSL/TLS	暗号化通信およびサーバー証明書の設定 (P. 66)
	ユーザー管理	管理者のアカウント情報や登録ユーザーの追加・削除、操作権限の設定 (P. 67)
	ホストアクセス制限	IPv4、IPv6のそれぞれのアドレスからのアクセスに対する個別のアクセス制御の設定 (P. 69)
システム	カメラ	カメラ名やカメラの設置条件などカメラの動作に関する設定 (P. 71)
	アドオン (アドオンアプリケーションズシステム)	カメラにインストールされているアプリケーションの管理 (P. 73)
	日付と時刻	カメラの日付と時刻に関する設定 (P. 76)
	環境	フレーム周波数の設定 (P. 78)
メンテナンス	全般	機器情報や設定、ライセンスの確認、再起動や初期化の設定 (P. 79)
	バックアップ/リストア	バックアップやリストアの実行 (P. 81)
	ファームウェア更新	ファームウェア更新の実行 (P. 83)
	ログ	ログの表示やメッセージのダウンロード (P. 84)

共通の操作

システム設定での共通の操作について説明します。

メ モ

Webブラウザーでダイアログを表示しない設定を有効にすると、設定ページの操作ができなくなる場合があります。その場合は、Webブラウザーを終了し、再度起動してください。

■ 設定変更の適用について

設定ページ内で設定を変更すると、設定ページ右上に表示されている [適用] および [クリア] のグレーアウトが解除され、クリックできるようになります。

この状態で [適用] をクリックすると、変更した設定が適用されます。
[クリア] をクリックすると、変更する前の設定に戻ります。

■ 再起動が必要な設定変更

変更した設定を適用するために、カメラを再起動させる必要がある設定項目には、先頭に緑の [再起動] 記号が付いています。

[再起動] 記号がある項目を変更すると、設定ページ右上に表示されている [適用] が、[適用して再起動] に変わります。

[適用して再起動] をクリックすると、変更内容が適用され、カメラが再起動します。
[クリア] をクリックすると、変更する前の設定に戻ります。

重 要

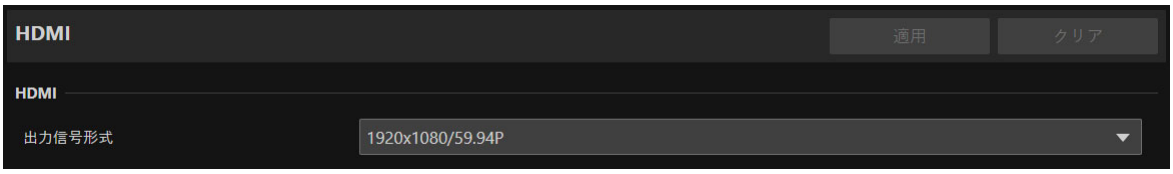
[適用] または [適用して再起動] をクリックせずに別の設定画面に切り換えると、変更内容が失われてしまいます。変更内容を適用するには、必ず [適用] または [適用して再起動] をクリックしてください。

■ 設定範囲、文字数の制限について

数値入力や文字入力を行う設定項目には、設定可能範囲や文字数の制限が表示されています。
表示されている範囲内で入力してください。

[システム] > [映像と音声] > [HDMI]

HDMI OUT端子の出力信号形式を設定します。



HDMI

HDMI OUT端子で使用する、映像の出力信号形式を設定します。

[出力信号形式]
出力信号形式は、映像サイズとフレームレートの組み合わせとして設定します。
[システム] > [システム] > [環境] で設定した [フレーム周波数 (Hz)] によって、選択できるHDMI OUT端子の出力信号形式が異なります。

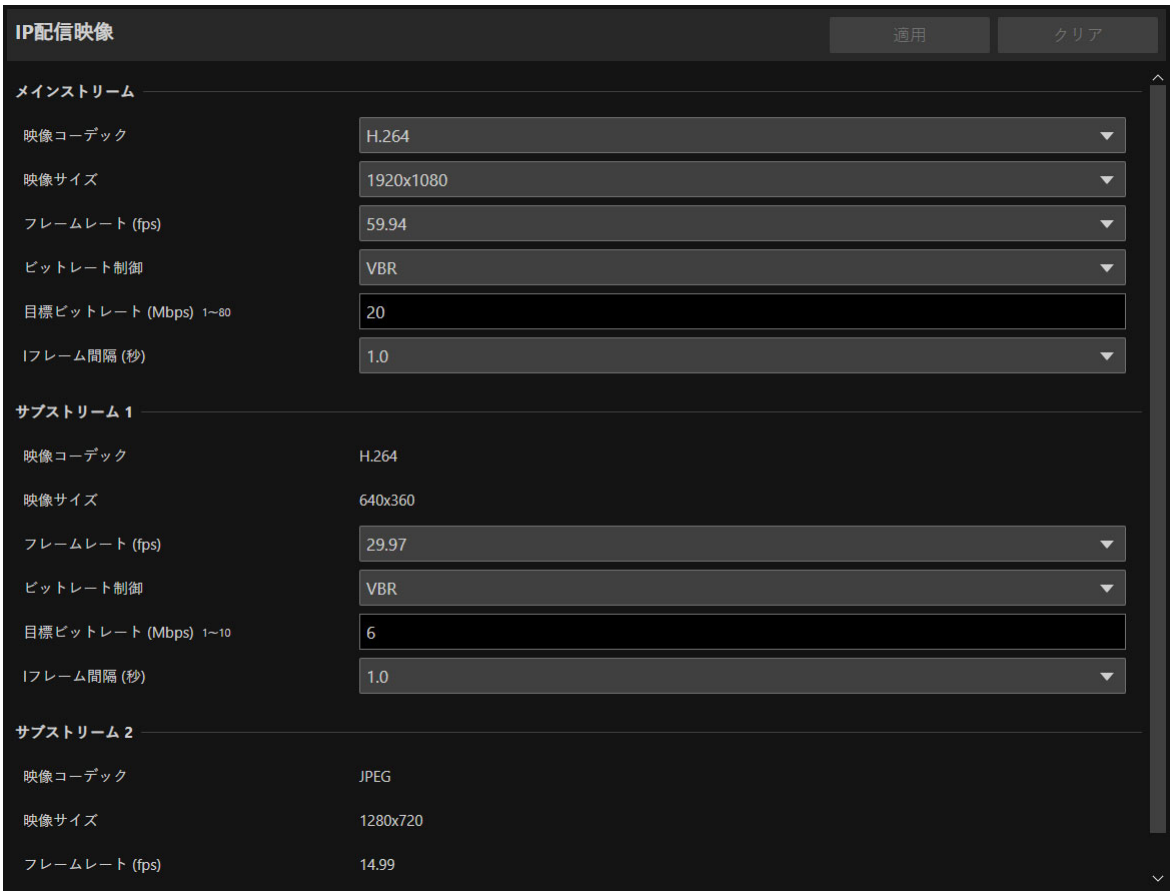
フレーム周波数 (Hz)	HDMI出力信号形式 (映像サイズ/フレームレート)
23.98	1920x1080/23.98P、3840x2160/23.98P
29.97	1920x1080/29.97P、3840x2160/29.97P
59.94	1280x720/59.94P、1920x1080/59.94P、1920x1080/59.94i
25.00	1920x1080/25.00P、3840x2160/25.00P
50.00	1280x720/50.00P、1920x1080/50.00P、1920x1080/50.00i

選択した出力信号形式に応じて、映像のストリームごとの設定や選択肢が異なります。詳細は [システム] > [映像と音声] > [IP配信映像] を参照してください。

[システム] > [映像と音声] > [IP配信映像]

IP配信する映像のサイズや品質など、映像の全般的な設定をします。
次の3種類あるストリームごとに設定を行います。

- メインストリーム
- サブストリーム 1
- サブストリーム 2



[システム] > [システム] > [環境] で設定したフレーム周波数によって、各映像ストリームごとに選択できる [映像サイズ]、[フレームレート (fps)] の選択肢が異なります。

メインストリーム

カメラから配信する、メインストリームの映像について設定します。

[映像コーデック]
映像コーデックの種類を選択します。
次の場合、映像コーデックはH.264です。
– [システム] > [通信] > [外部接続 (IP)] > [RTMP] が [使用する] の場合

メ モ
[Iフレーム間隔 (秒)] が [ALL-I] の場合、[H.265] に設定できません。

[映像サイズ]
映像サイズを選択します。
フレーム周波数が59.94 Hzまたは50.00 Hzの場合、[3840x2160] は設定できません。

[フレームレート (fps)]
映像のフレームレートを選択します。

[ビットレート制御]
映像のビットレートについて設定します。
帯域制限がある環境など、厳密にビットレートを制御したいときは [CBR] に設定してください。

[目標ビットレート (Mbps)]
[ビットレート制御] が [CBR] の場合は、ビットレート制御の目標値を入力してください。
[ビットレート制御] が [VBR] の場合は、画質の目安としてビットレートを入力してください。なお、映像によっては、設定したビットレートを超えることがあります。
[映像サイズ] と [フレームレート (fps)] の設定によって入力できる最大値が異なります。

[Iフレーム間隔 (秒)]
[映像コーデック] で選択した映像にIフレームを挿入する間隔 (秒) を選択します。すべてのフレームをIフレームとするときは [ALL-I] を指定してください。

メ モ
[映像コーデック] が [H.265] の場合、[ALL-I] に設定できません。

サブストリーム 1

カメラから配信する、サブストリーム 1の映像について設定します。

[映像コーデック]
H.264固定です。

[映像サイズ]
640 x 360固定です。

[フレームレート (fps)]、[ビットレート制御]、[目標ビットレート (Mbps)]、[Iフレーム間隔 (秒)]
[メインストリーム] の各項目を参照してください。

メ モ
サブストリーム 1の [フレームレート (fps)] は [59.94] および [50.00] には設定できません。

サブストリーム 2

カメラから配信する、サブストリーム 2の映像について、設定値を表示します。

[映像コーデック]
JPEG固定です。

[映像サイズ]
1280 x 720固定です。

[フレームレート (fps)]
フレーム周波数に応じた設定値が表示されます。

[システム] > [映像と音声] > [音声]

カメラに接続したマイクからの入力音声や、IPで音声配信するときのビットレートを設定します。

音声全般

入力音声の音量やマイクの種類を設定します。

[音声入力]
マイクからの音声使用の有無を選択します。
[使用しない] に設定すると、HDMI出力で音声が出力されなくなります。

メ モ

[音声入力] を [使用しない] に設定するには、次の設定をすべて [使用しない] に変更する必要があります。
– [システム] > [サーバー] > [RTPサーバー] > 各ストリーム (メイン、サブ1、サブ2) > [音声送信]
– [システム] > [通信] > [外部接続 (IP)] > [NDI|HX] > [音声送信]
– [システム] > [通信] > [外部接続 (IP)] > [RTMP] > [音声ストリーム]
– [システム] > [通信] > [外部接続 (IP)] > [SRT] > [音声ストリーム]

[音声入力モード]
カメラに接続するマイクの種類を、入力端子 (MIC)、入力方式 (LINE/MIC)、およびマイクへの給電あり/なしの組み合わせで選択します。

設定値	入力端子	入力方式	マイクへの給電
MIC端子/LINE	MIC	LINE	-
MIC端子/MIC	MIC	MIC	なし
MIC端子/MIC (MICパワー ON)	MIC	MIC	あり

⚠ 注意

マイクを使用する場合、マイクの仕様に合わせて、[音声入力モード] を正しく設定してください。

間違えて使用した場合、カメラやマイクの故障の原因になります。

[入力音量]
カメラに接続したマイクから入力する音量を設定します。

[現在の音量レベル(L)]、[現在の音量レベル(R)]
現在の音量レベルがステータスバーで表示されます。

[アッテネーター]
[音声入力モード] の入力方式がMICの項目を選んでいるときに、アッテネーター (20 dB) を使用するかを選択します。

IP音声配信

音声をIP配信するときの機能を設定します。

[配信ビットレート (kbps)]
配信するビットレートを選択します。

重 要

- 映像と音声は、同期しないことがあります。
- 使用するPCの性能やネットワーク環境によっては、音声が途切れることがあります。
- ウイルス対策ソフトウェアをご使用の場合、音声が途切れることがあります。
- LANケーブルの抜き差しなどで通信が一時的に途切れると、音声が切断されます。その場合はカメラに再接続してください。

[システム] > [映像と音声] > [可動範囲]

パン・チルト・ズーム動作の可動範囲を設定します。

パン/チルト

パン・チルトの可動範囲を制限できます。

[可動範囲制限]
[有効] にすると、プリセット/トレースの実行、アドオンアプリケーションの動作を含め、パン・チルトの可動範囲がすべて制限されます。

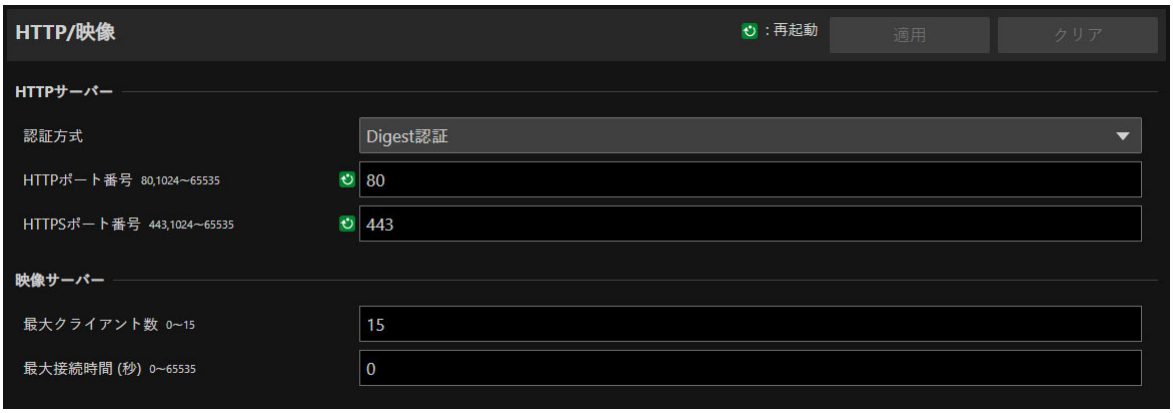
[上端]、[下端]、[左端]、[右端]
[可動範囲制限] が [有効] のときに、パン・チルトの可動範囲（上下左右の端）を設定／設定解除します。
映像表示部で画角を調整して、各端の [現在値を設定] をクリックすると、現在のパン･チルト位置がその端に設定されます。
[解除] をクリックすると、設定されている端が解除されます。

ズーム

[デジタルズーム上限]
デジタルズームの上限値を設定します。

[システム] > [サーバー] > [HTTP/映像]

設定ページや映像などをネットワーク経由で配信するためのHTTPサーバーや、HTTPによる映像配信について設定します。



HTTPサーバー

認証方式やHTTPポート番号について設定します。

重 要

[HTTPポート番号] または [HTTPSポート番号] の設定を変更した際、起動中のWebブラウザーからカメラに接続できなくなる可能性がある場合は、確認のダイアログが表示されます。変更した設定を適用する場合は、[OK] をクリックしてください。
カメラの再起動後、Webブラウザーからカメラに再接続できない場合、メッセージとともに、カメラに再接続するためのURIの候補があれば表示されます。
表示されたURIでカメラに接続できない場合は、システム管理者にお問い合わせください。

[認証方式]
HTTPサーバーで使用する認証方式を選択します。

[HTTPポート番号]
HTTPポート番号を入力します。
通常は、[80] (工場出荷設定) を使用してください。

[HTTPSポート番号]
HTTPSポート番号を入力します。
通常は、[443] (工場出荷設定) を使用してください。

映像サーバー

映像サーバーに接続できるクライアントについて設定します。

[最大クライアント数]
カメラに同時に接続できるクライアント数の最大値を入力します。
[0] にすると、管理者以外の接続が禁止されます。

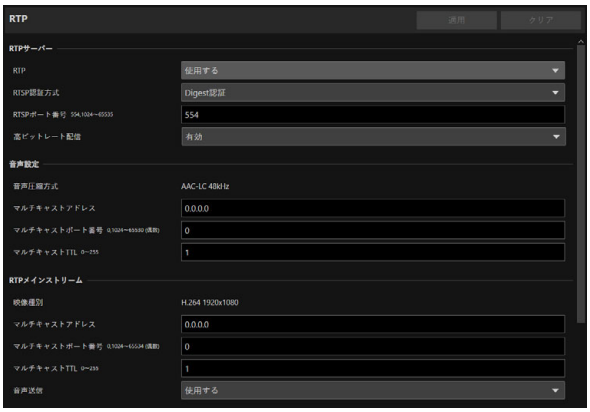
重 要

配信するクライアントが多い場合、映像フレームレートが低下したり、音声が途切れたりする場合があります。

[最大接続時間 (秒)]
個々のクライアントがカメラに接続できる最大時間を秒単位で入力します。
[0] にすると、接続時間は無制限となります。

[システム] > [サーバー] > [RTP]

RTPを使用した映像および音声配信について設定します。



RTPサーバー

RTPの使用、RTSPの認証方式とポート番号について設定します。

[RTP]
RTPの使用の有無を選択します。

[RTSP認証方式]
RTSPの認証方式を選択します。RTSPの認証方式はHTTPサーバーの認証方式とは独立して設定されるため、それぞれの認証方式について設定する必要があります。

[RTSPポート番号]
RTSPポート番号を入力します。
通常は、[554] (工場出荷設定) を使用してください。

[高ビットレート配信]
[有効] にすると、[目標ビットレート (Mbps)] が高いときに発生する配信映像の乱れやフレーム落ちを低減できます。

重 要
[高ビットレート配信] が [有効] の場合、クライアントによっては映像が表示されないことがあります。そのときは、[無効] にしてください。

音声設定

音声送信のマルチキャストについて設定します。

[音声圧縮方式]
音声圧縮方式および周波数が表示されます。[AAC-LC 48kHz] 固定です。

[マルチキャストアドレス]
音声送信のマルチキャストアドレスを、次のように入力します。
IPv4 : 224.0.0.0～239.255.255.255の範囲
IPv6 : ff00::/8で始まるアドレス

[マルチキャストポート番号]
音声送信のマルチキャストポート番号を入力します。

[マルチキャストTTL]
マルチキャスト配信の有効範囲を入力します。
マルチキャスト配信の有効範囲を表すTTL (Time To Live) は、ルーターを越えるごとに1ずつ減算され、0になるとルーターを越えて配信することはできません。
たとえば、TTLを [1] に設定すると、ローカルセグメントのみのマルチキャスト配信となり、ルーターを越えて配信することはできません。

メ モ

次のいずれかの設定で音声のマルチキャスト配信は無効になります。
– [マルチキャストアドレス] に [0.0.0.0] (IPv4の場合) または [::0(::)] (IPv6の場合) を設定する
– [マルチキャストポート番号] または [マルチキャストTTL] に [0] を設定する

RTPメインストリーム、RTPサブストリーム 1、RTPサブストリーム 2

RTPストリーム配信について、ストリームごとに設定します。

[映像種別]
[システム] > [映像と音声] > [IP配信映像] の各映像ストリームで設定された [映像コーデック] および [映像サイズ] が表示されます。

[マルチキャストアドレス]
RTPストリームのマルチキャストアドレスを、次のように入力します。
IPv4 : 224.0.0.0～239.255.255.255の範囲
IPv6 : ff00::/8で始まるアドレス

[マルチキャストポート番号]
RTPストリームのマルチキャストポート番号を入力します。

[マルチキャストTTL]
RTPストリームのマルチキャスト配信の有効範囲を入力します。
マルチキャスト配信の有効範囲を表すTTL (Time To Live) は、ルーターを越えるごとに1ずつ減算され、0になるとルーターを越えて配信することはできません。
たとえば、TTLを [1] に設定すると、ローカルセグメントのみのマルチキャスト配信となり、ルーターを越えて配信することはできません。

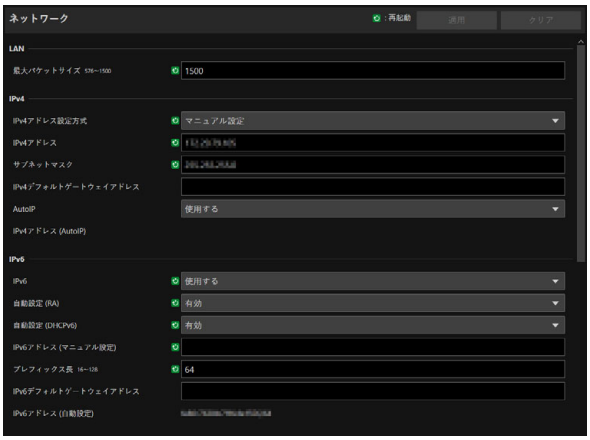
[音声送信]
RTPストリームの音声送信を使用するかを選択します。
[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [音声入力] が [使用しない] に設定されている場合、[使用する] には設定できません。

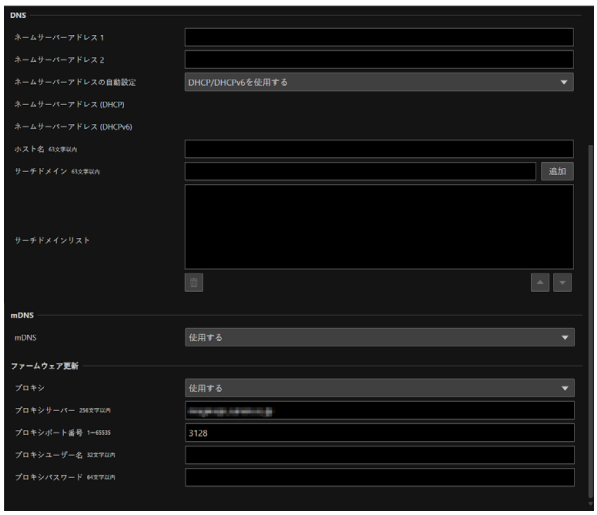
メ モ

- 次のいずれかの設定でRTPストリームのマルチキャスト配信は無効になります。
  – [マルチキャストアドレス] に [0.0.0.0] (IPv4 の場合) または [::0(::)] (IPv6 の場合) を設定する
  – [マルチキャストポート番号] または [マルチキャストTTL] に [0] を設定する
- RTPストリームのURL
  rtsp://IPアドレス:ポート番号/rtpstream/config1(～3)
  例 : rtsp://192.168.100.1:554/rtpstream/config1
  – 配信方式はRTPクライアントアプリケーションの配信要求に依存します。
  – config1はRTPメインストリーム、config2はRTPサブストリーム 1、config3はRTPサブストリーム 2の配信を要求します。
- メインおよびサブ1の [ビットレート制御] などの映像品質は、[システム] > [映像と音声] > [IP配信映像] (P. 46) での各設定が使用されます。
- [システム] > [セキュリティ] > [ユーザー管理] > [ユーザー権限] の [映像配信] は、RTPには反映されません。
- プロキシサーバーやファイアウォールを使用している環境では、RTPストリームの映像が表示されないことがあります。この場合は、システム管理者にお問い合わせください。
- RTP over UDPでストリーム配信中のクライアントにホストアクセス制限が適用された場合は、配信停止まで数秒から数十秒時間がかかる場合があります。

[システム] > [通信] > [ネットワーク]

ネットワークへの接続設定を行います。





重 要

ネットワークの接続に関わる設定を変更すると、起動中のWebブラウザーからカメラに接続できなくなる可能性があります。
この場合、[適用] または [適用して再起動] をクリックすると、確認のダイアログが表示されます。変更を適用する場合は、[OK] をクリックしてください。
設定変更によるカメラの再起動後、Webブラウザーからカメラに再接続できない場合、カメラに再接続するためのURIの候補があれば、メッセージとともに表示されます。表示されたURIでカメラに接続できない場合は、システム管理者にお問い合わせください。

LAN

カメラからの送信データサイズを設定します。

[最大パケットサイズ]
カメラが送信するパケットの最大サイズを入力します。通常は1500から変更する必要はありません。
IPv6を使用する場合は、1280以上に設定する必要があります。
ADSLをご利用の場合、この数値を少し下げると、送信効率が上がる場合があります。

IPv4

カメラへの接続にIPv4を使用する場合に設定します。IPv4のアドレスは、DHCPサーバーから自動で取得するか、手動で設定できます。

重 要

- IPv4をマニュアル設定する場合の [IPv4アドレス]、[サブネットマスク]、[IPv4デフォルトゲートウェイアドレス] は、システム管理者にお問い合わせください。
- [IPv4アドレス]、[サブネットマスク]、[IPv4デフォルトゲートウェイアドレス] の設定のいずれかに誤りがある場合、ネットワーク経由でアクセスできなくなることがあります。この場合はカメラ検索ツールを用いてカメラを検索し、再度アドレスを設定してください。

[IPv4アドレス設定方式]
IPv4アドレスの設定方式を選択します。
[マニュアル設定] の場合は、[IPv4アドレス] に固定のIPv4アドレスを入力します。
[自動設定(DHCP)] の場合は、[IPv4アドレス (DHCP)]、[IPv4デフォルトゲートウェイアドレス (DHCP)] にDHCPサーバーから取得した値が自動的に設定されます。

重 要

IPv4アドレス設定を [自動設定(DHCP)] で使用する場合、DHCPサーバーとカメラの間にルーターがあるような環境では、IPv4アドレスが正しく割り振られない場合があります。その場合は、[マニュアル設定] を選択して固定のIPv4アドレスを設定してください。

[IPv4アドレス]
[IPv4アドレス設定方式] が [マニュアル設定] の場合、固定のIPv4アドレスを入力します。

[サブネットマスク]
[IPv4アドレス設定方式] が [マニュアル設定] の場合、ネットワークごとに指定されたサブネットマスク値を入力します。

[IPv4デフォルトゲートウェイアドレス]
[IPv4アドレス設定方式] が [マニュアル設定] の場合に入力します。カメラをコントローラーなどのIP接続機器と異なるサブネットに接続する場合は、必ず設定してください。

[AutoIP]
AutoIPの使用の有無を選択します。AutoIPアドレスが有効な場合、[IPv4アドレス(AutoIP)] に自動設定されたIPアドレスが表示されます。

IPv6

カメラへの接続にIPv6を使用する場合に設定します。IPv6のアドレスは、RAまたはDHCPv6サーバーから自動で取得するか、手動で設定できます。

重 要

IPv6を手動設定する場合の [IPv6アドレス(マニュアル設定)]、[プレフィックス長]、[IPv6デフォルトゲートウェイアドレス] は、システム管理者にお問い合わせください。

[IPv6]
IPv6の使用の有無を選択します。

[自動設定(RA)]
RA (Router Advertisement、ルーターから自動的に送信されるネットワーク情報) を利用してアドレスを自動で設定する場合は、[有効] を選択します。

[自動設定(DHCPv6)]
DHCPv6を利用してアドレスを自動で設定する場合は、[有効] を選択します。

[IPv6アドレス(マニュアル設定)]
アドレスを手動で設定する場合、固定のIPv6アドレスを入力します。

[プレフィックス長]
アドレスを手動で設定する場合、プレフィックス長を入力します。

[IPv6デフォルトゲートウェイアドレス]
アドレスを手動で設定する場合、デフォルトゲートウェイアドレスを入力します。カメラをコントローラーなどのIP接続機器と異なるサブネットに接続する場合は、必ず設定してください。

[IPv6アドレス(自動設定)]
[IPv6] が [使用する] で、[自動設定(RA)] または [自動設定(DHCPv6)] が [有効] の場合、自動的に取得したアドレスが表示されます。

DNS

DNSサーバーのアドレスを設定します。DNSサーバーのアドレスは手動設定するか、DHCP/DHCPv6サーバーから自動で取得します。

[ネームサーバーアドレス1]、[ネームサーバーアドレス2]
登録したいネームサーバーアドレスを入力します。1つしか登録しない場合は、[ネームサーバーアドレス 2] は空欄のままにしてください。

メ モ

[ネームサーバーアドレス 1] が使用できない場合は、[ネームサーバーアドレス 2] にアクセスします。ただし、[ネームサーバーアドレス 2] が事前に設定されていることが前提です。

[ネームサーバーアドレスの自動設定]
ネームサーバーアドレスを自動で設定する場合、使用するサーバーを選択します。
DHCPを使用する場合、[IPv4アドレス設定方式] を [自動設定(DHCP)] (P. 54) にしてください。
DHCPv6を使用する場合、[IPv6] を [使用する] にして、[自動設定(DHCPv6)] を [有効] (P. 55) にしてください。

[ネームサーバーアドレス(DHCP)]
[ネームサーバーアドレスの自動設定] が [DHCPを使用する] または [DHCP/DHCPv6を使用する] の場合、DHCPサーバーから取得したネームサーバーアドレスが表示されます。

[ネームサーバーアドレス(DHCPv6)]
[ネームサーバーアドレスの自動設定] が [DHCPv6を使用する] または [DHCP/DHCPv6を使用する] の場合、DHCPv6サーバーから取得したネームサーバーアドレスが表示されます。

[ホスト名]
mDNSで使用するカメラのホスト名を、半角英数字で登録できます。

[サーチドメイン]
サーチドメインリストにドメイン名を追加する場合、ドメイン名を入力して [追加] をクリックします。
サーチドメインリストにドメイン名が指定されているとNTPおよびRTMPのサーバー指定でドメイン名なしのホスト名を指定するだけで、ホスト名＋ドメイン名の形で扱われます。

[サーチドメインリスト]
[サーチドメイン] で追加されたドメイン名が一覧表示されます。
DNSサーバーに対して、このリストのドメイン名の上から順に問い合わせが行われます。
右側の▲または▼ボタンでドメイン名の並び順を変更することができます。
ドメイン名を削除する場合は、ドメイン名を選択して 🗑 をクリックします。

mDNS

マルチキャストDNSの使用について設定します。mDNSを使用すると、DNSで設定した [ホスト名] を使用して、http://[ホスト名].local で本機にアクセスできます。

[mDNS]
mDNSの使用の有無を選択します。

メ モ

- 同一ネットワーク上に同一のホスト名を設定した機器が存在する場合、ホスト名を使用しても正常にアクセスできないことがあります。
- [ホスト名] を使ったアクセスは、同一ローカルネットワーク上に接続されたmDNS対応クライアントからのみ可能です。
- 通信プロトコルにNDI|HXを使用する場合 (P. 58)、[mDNS] を [使用する] にしてください。

ファームウェア更新

プロキシサーバーを使用するネットワーク環境において、ファームウェアのオンライン更新を行うときに設定します。

[プロキシ]
プロキシサーバーを使用するかを選択します。

[プロキシサーバー]
プロキシサーバーのURLを入力します。IPアドレスまたはホスト名を含むURLを入力してください。

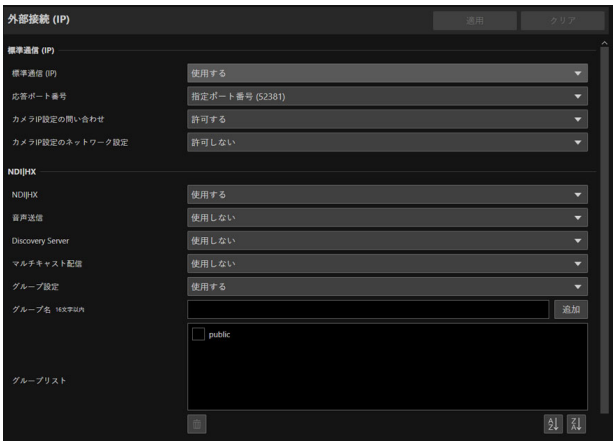
[プロキシポート番号]
プロキシポート番号を入力します。

[プロキシユーザー名]
プロキシサーバーのユーザー名を入力します。

[プロキシパスワード]
プロキシサーバーのパスワードを入力します。

[システム] > [通信] > [外部接続 (IP)]

コントローラーなどをIP接続するときの通信の設定を行います。



標準通信 (IP)

標準通信 (IP) で接続したコントローラーからカメラを操作するための設定を行います。

[標準通信 (IP)]
コントローラーとの接続に [標準通信 (IP)] を使用するかを選択します。

[応答ポート番号]
コントローラーとの通信で、固定のポート番号 (52381) を使用するか、送信元のポート番号を使用するかを選択します。

[カメラIP設定の問い合わせ]
コントローラーからカメラのIP設定を問い合わせることを許可するかを選択します。

[カメラIP設定のネットワーク設定]
コントローラーからカメラのネットワーク設定を変更することを許可するかを選択します。

NDI|HX

NDI|HXに対応した機器とデータをやり取りするための設定を行います。

[NDI|HX]
通信プロトコルに [NDI|HX] を使用するかを選択します。
[使用する] に設定する場合、[システム] > [通信] > [ネットワーク] > [mDNS] を [使用する] にしてください (P. 56)。

[音声送信]
音声送信を使用するかを選択します。
[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [音声入力] が [使用しない] に設定されている場合、[使用する] には設定できません。

[Discovery Server]
Discovery Serverを使用するかを選択します。
[使用する] に設定すると、Discovery Serverに対してのみIPアドレスを通知し、ほかのホストに対するIPアドレスとホスト名の通知は行われなくなります。

[Discovery ServerのIPアドレス]
Discovery ServerのIPアドレスを入力します。

[マルチキャスト配信]
マルチキャスト配信を使用するかを選択します。

メ モ
マルチキャスト配信する場合は、NDIクライアント側もマルチキャスト配信が有効になるよう設定してください。

[マルチキャストTTL]
マルチキャスト配信の有効範囲を入力します。
マルチキャスト配信の有効範囲を表すTTL (Time To Live) は、ルーターを越えるごとに1ずつ減算され、0になるとルーターを越えて配信することはできません。
たとえば、TTLを [1] に設定すると、ローカルセグメントのみのマルチキャスト配信となり、ルーターを越えて配信することはできません。

[グループ設定]
グループ設定を使用するかを選択します。
所属するグループ名を指定すると、カメラは同じグループ名のNDIクライアントとだけ接続します。

[グループ名]、[グループリスト]
グループ名を入力します。
[追加] をクリックすると、入力したグループ名がグループリストに表示されます。
をクリックすると昇順、をクリックすると降順にリスト項目を並べ替えることができます。
グループを削除する場合は、グループリストでグループを選択し、をクリックします。

RTMP

動画や音声などのストリーミング再生、およびデータの送受信を行うための通信プロトコルです。

[RTMP]
通信プロトコルに [RTMP] を使用するかを選択します。

メ モ
[システム] > [映像と音声] > [IP配信映像] > [メインストリーム] > [映像コーデック] が [H.265] の場合、RTMPは使用できません。

[映像ストリーム]
映像ストリームの種類を選択します。サブストリーム 2は使用できません。

[音声ストリーム]
音声ストリームを使用するかを選択します。
[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [音声入力] が [使用しない] に設定されている場合、[使用する] には設定できません。

[URL]
配信サーバー側で設定されたサーバーのURLを入力します。
rtmp:// またはrtmps://から始まる文字列を入力してください。

[サーバー証明書の検証]
サーバー証明書を検証するかを選択します。

[ストリームキー]
配信サーバー側で設定されたストリームキーを入力します。

[ストリーム配信]
[接続モード] が [Caller] の場合、配信停止時に [開始] をクリックするとストリーム配信が開始され、ボタンが [停止] になります。接続中または配信中に [停止] をクリックすると接続またはストリーム配信が終了します。映像表示部の左のボタンで操作することもできます。

[切断時再接続]
通信が切断されたときに自動で再接続するかを選択します。

[再接続期間（秒）]
[切断時再接続] が [使用する] のときに、再接続を停止するまでの期間（秒）を入力します。

SRT

SRT (Secure Reliable Transport) に対応した機器とのデータのやり取りをするための設定を行います。

[SRT]
通信プロトコルに [SRT] を使用するかを選択します。

[音声ストリーム]
音声ストリームを使用するかを選択します。
[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [音声入力] が [使用しない] に設定されている場合、[使用する] には設定できません。

[接続モード]
カメラの接続モードを設定します。カメラから外部機器に接続する場合は [Caller]、カメラが外部機器からの接続を待ち受ける場合は [Listener] を選択します。

[ストリーム配信]
[接続モード] が [Caller] の場合、配信停止時に [開始] をクリックするとストリーム配信が開始され、ボタンが [停止] になります。接続中または配信中に [停止] をクリックすると接続またはストリーム配信が終了します。映像表示部の左のボタンで操作することもできます。

[接続先IPアドレス]、[接続先ポート番号]
[接続モード] が [Caller] の場合に、接続機器のIPアドレス/ポート番号を入力します。

[待ち受けポート番号]
[接続モード] が [Listener] の場合に、接続機器のポート番号を入力します。

[TTL]
パケットのTTL (Time To Live) を入力します。
パケットの有効範囲を表すTTLは、ルーターを越えるごとに1ずつ減算され、0になるとルーターを越えて配信することはできません。たとえば、TTLを [1] に設定すると、ローカルセグメントのみの配信となります。

[レイテンシー]
SRT配信の遅延時間を設定します。遅延時間とは、損失したパケットの回復が可能な時間です。単位は「ms」(ミリ秒) です。

[ストリームID]
[接続モード] が [Caller] の場合に、ストリームを識別するIDを設定します。半角英数字または記号で入力してください。

[暗号化アルゴリズム]
暗号化方式を選択します (AES-128 / AES-192 / AES-256 / オフ)。

重 要
暗号化を使用しているときは、メインストリームの「目標ビットレート」に制限がかかります。

[パスフレーズ]
暗号化に使用するパスフレーズを設定します。半角英数字または記号で入力してください。接続機器と同じパスフレーズを設定する必要があります。

[ABR (Adaptive Bitrate)]
ネットワークの帯域に応じて、目標ビットレート (P. 46) の範囲内でビットレートを動的に変更します。
ネットワーク回線の混雑などにより発生する映像の停止や乱れを軽減できます。

[自動接続]
カメラの起動時と通信が切断されたときに、接続が完了するまで自動的に接続するかを選択します。

[切断時再接続]
通信が切断されたときに自動で再接続するかを選択します。[自動接続] が [使用しない] のときに動作します。

[再接続期間（秒）]
[切断時再接続] が [使用する] のときに、再接続を停止するまでの期間（秒）を入力します。

[システム] > [通信] > [外部接続 (シリアル)]

コントローラーなどをシリアル接続するときの通信の設定を行います。

メ モ

キヤノン製リモートカメラコントローラーはIPで接続してください。シリアル接続ではこのカメラを制御できません。

シリアルポート

シリアルポートに関する詳細設定を行います。

[シリアルポート]
シリアルポートを使用するかを選択します。

[シリアルポート接続タイプ]
RS-422固定です。

[ボーレート (bps)]
ボーレートの値を選択します。

[データ長 (bit)]
シリアル通信のデータ長は8 bit 固定です。

[スタートビット (bit)]
スタートビットの長さは1 bit 固定です。

[ストップビット (bit)]
ストップビットの長さは1 bit 固定です。

[パリティ]
誤り検出符号ビットの設定は [なし] 固定です。

メ モ

次項で [標準通信 (シリアル)] を [使用する] に設定した場合、シリアル通信のボーレート、データ長、ストップビット、およびパリティの設定は次のように変更されます。

- ボーレート　　: 標準通信 (シリアル) の速度
- データ長 (bit)　　: 8
- ストップビット (bit) : 1
- パリティ　　: なし

標準通信 (シリアル)

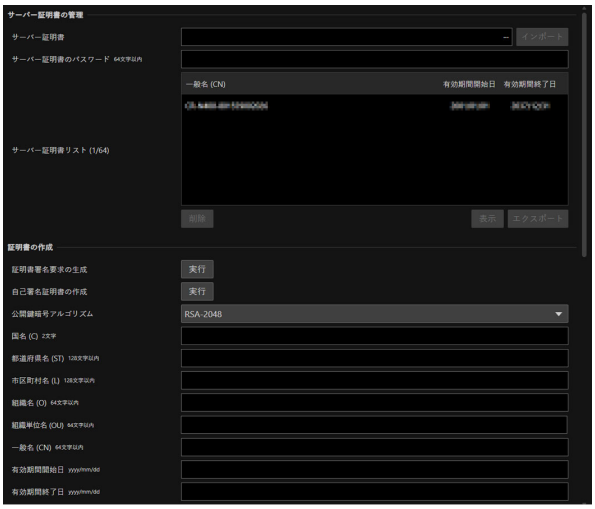
標準通信 (シリアル) での接続について設定します。

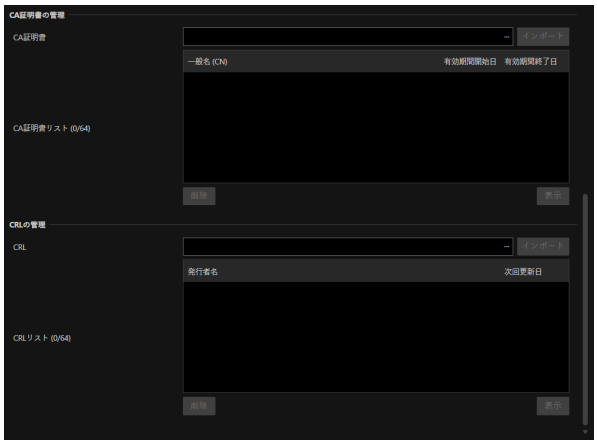
[標準通信 (シリアル)]
標準通信 (シリアル) を使用するかを選択します。

[シリアル機器アドレス]
カメラのアドレスを選択します。
[オート] の場合はアドレスが自動的に割り振られます。

[システム] > [セキュリティ] > [証明書管理]

サーバー証明書を管理します。動作テストなどに使用する自己署名証明書を作成することもできます。





サーバー証明書の管理

サーバー証明書を管理します。

[サーバー証明書]
サーバー証明書をインポートします。
[...] をクリックしてインポートする証明書ファイルを指定し、[インポート] をクリックします。

[サーバー証明書のパスワード]
サーバー証明書をインポートおよびエクスポートするときに使用するパスワードを設定します。

[サーバー証明書リスト]
[表示] をクリックすると、サーバー証明書の情報を一覧で表示します。証明書の有効期間はGMT (グリニッジ標準時) で表示されます。
証明書を選択して [エクスポート] をクリックすると、証明書の情報をエクスポートできます。[削除] をクリックすると、一覧から削除されます。

証明書の作成

サーバー証明書を作成します。

重 要
自己署名証明書は、完全なセキュリティが確保されていなくても問題ない動作テストなどの場合に使用してください。本格的なシステム運用時には、CA局から発行されるサーバー証明書を取得し、インストールすることをお勧めします。

[証明書署名要求の生成]
[実行] をクリックすると、サーバー秘密鍵を作成し、証明書署名要求を生成します。
処理が終わると、別ウィンドウに証明書署名要求が表示されます。

[自己署名証明書の作成]
以降の各項目を入力し、[適用] 後に [実行] をクリックすると、自己署名証明書を作成します。

メ モ
証明書署名要求の生成や証明書の作成には時間がかかるため、映像配信などの処理は停止することをお勧めします。

[公開鍵暗号アルゴリズム]
証明書署名要求の生成および証明書の作成に使用する公開鍵暗号方式を選択します (RSA-2048 / RSA-3072 / RSA-4096 / ECDSA P-256 / ECDSA P-384)。

[国名 (C)]
ISO3166-1 alpha-2の国名コードを入力します。

[都道府県名 (ST)]、[市区町村名 (L)]、[組織名 (O)]、[組織単位名 (OU)]、[一般名 (CN)]
都道府県名、市区町村名、組織名、組織単位名、一般名を半角英数字 (スペースまたは印字可能文字) で入力します。
一般名 (必須) には、FQDN形式のホスト名などを設定します。

[有効期間開始日]、[有効期間終了日]
作成する証明書の有効期間を設定します (自己署名証明書の作成時は必須)。

CA証明書の管理

CA証明書を管理します。

[CA証明書]
CA証明書をインポートします。
[...] をクリックしてインポートする証明書ファイルを指定し、[インポート] をクリックします。

[CA証明書リスト]
[表示] をクリックすると、CA証明書の情報を一覧で表示します。証明書の有効期間はGMT (グリニッジ標準時) で表示されます。
[削除] をクリックすると、一覧から削除されます。

CRLの管理

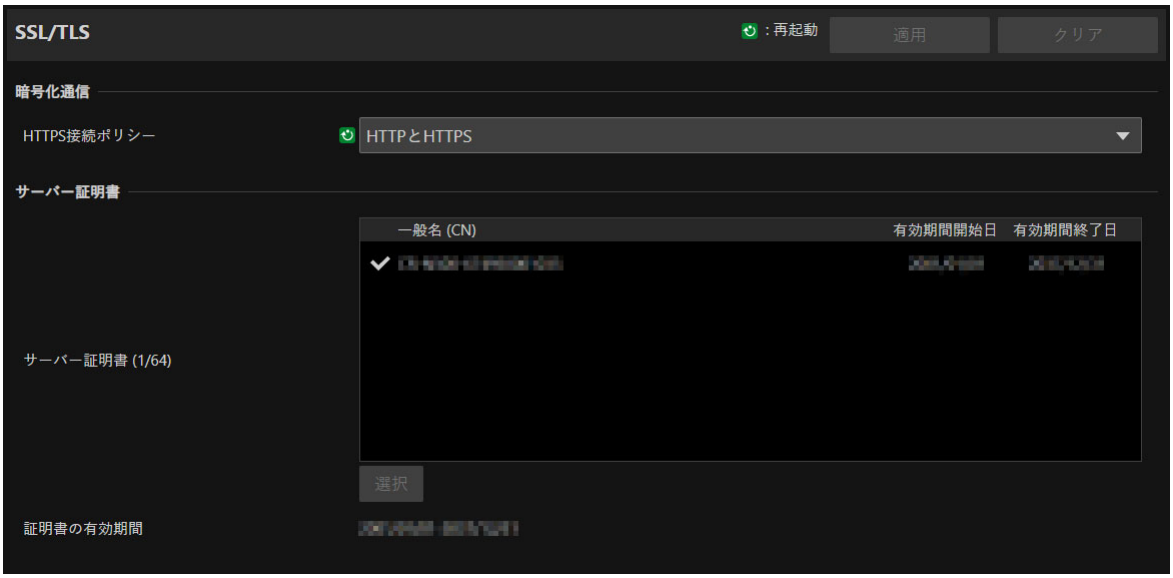
CRLを管理します。

[CRL]
CRLをインポートします。
[...] をクリックしてインポートするCRLファイルを指定し、[インポート] をクリックします。

[CRLリスト]
[表示] をクリックすると、CRLの情報を一覧で表示します。CRLの次回更新日はGMT (グリニッジ標準時) で表示されます。
[削除] をクリックすると、一覧から削除されます。

[システム] > [セキュリティ] > [SSL/TLS]

暗号化通信およびサーバー証明書について設定します。



暗号化通信

暗号化通信の使用について設定します。

[HTTPS接続ポリシー]
HTTPS接続によるSSL/TLS通信の使用について設定します。
SSL/TLS通信を行わないときは [HTTP] を選択します。
SSL/TLS通信を行うときは [HTTPS] または [HTTP とHTTPS] を選択します。再起動後にSSL/TLSを使用した接続が可能となります。
[HTTPS] を選択したときは、HTTPアクセス時にもHTTPSにリダイレクトされ、SSL/TLS通信が行われます。

重 要

- ここでSSL/TLS通信を行う設定をしても、証明書をインストールしていないと、SSL/TLS通信は行われません。
- SSL/TLS通信時は、映像配信性能が低下します。

サーバー証明書

使用するサーバー証明書を設定します。

[サーバー証明書]
[システム] > [セキュリティ] > [証明書管理] > [サーバー証明書の管理] で登録した証明書から使用するものを選択し、[選択] をクリックします。選択された証明書は、再起動後に有効になります。

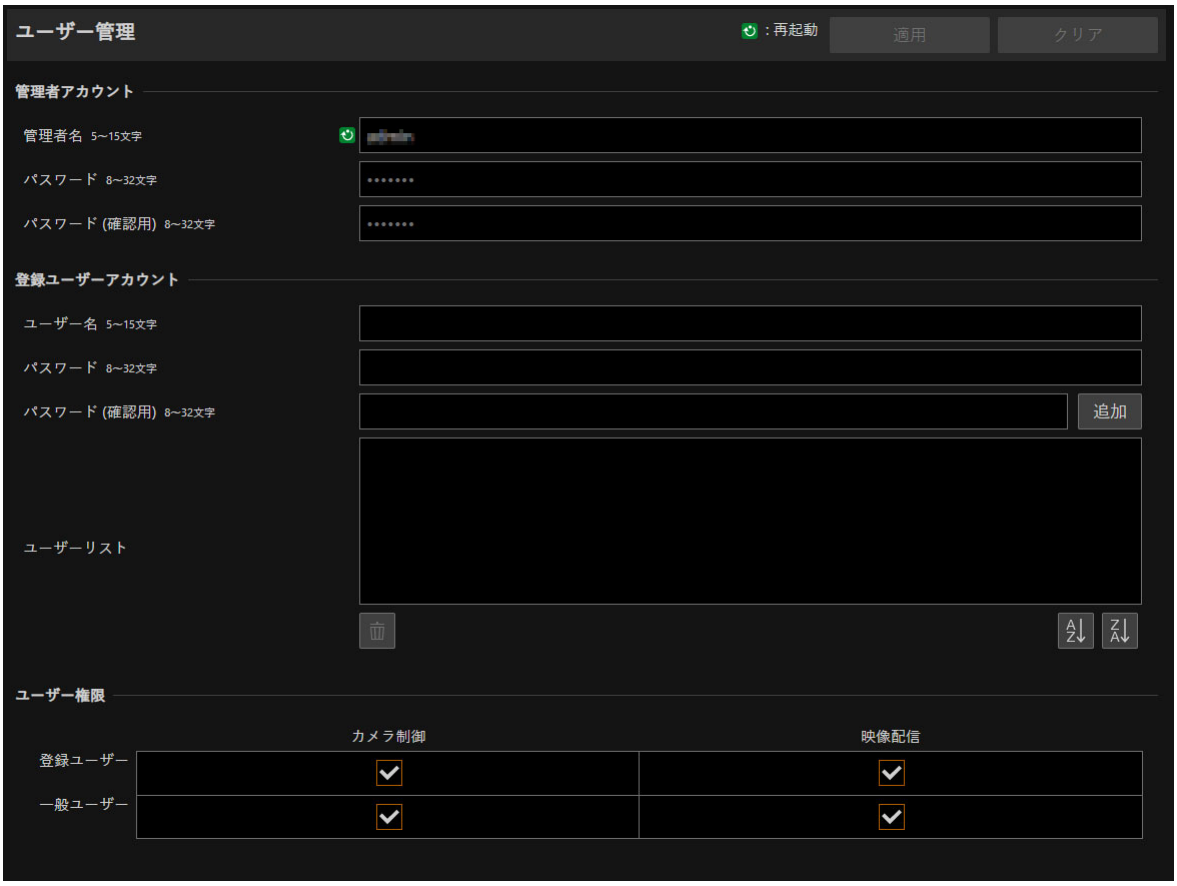
[証明書の有効期間]
選択した証明書の有効期間が表示されます。

メ モ

カメラで使用するサーバー証明書やカメラに接続するPCによっては、ルート証明書、中間CA証明書のインストールや、[サーバー証明書リスト] で選択してエクスポートした証明書のインストールが必要になる場合があります。

[システム] > [セキュリティ] > [ユーザー管理]

コントローラーなどからIP接続でカメラにアクセスするためのアカウントを設定します。



カメラにアクセスできるアカウントには、「管理者」「登録ユーザー」「一般ユーザー」の3種類があります。
「利用環境に応じた対策1：ユーザー管理」(P. 117) を参照して必要最低限のユーザー設定や権限の付与を行ってください。

管理者：
設定ページにアクセスして、登録ユーザーと一般ユーザーへの権限付与を含むすべての設定を行えます。管理者アカウントで登録した管理者名とパスワードで、カメラにアクセスします。

登録ユーザー：
ユーザー名とパスワードで認証してカメラにアクセスするためのアカウントです。
コントローラーなどの接続機器でユーザー名とパスワードの入力が必要になります。

一般ユーザー：
ユーザー認証なしでアクセスする機器が使用するアカウントです。

重 要

- 1台のカメラに対して、同時に複数の管理者アカウントで接続はできません。
- 登録ユーザーと一般ユーザーアカウントでは同時に複数の機器からカメラに接続できます。
- NDI|HXやRTMP、SRTを使用するときは、[ユーザー管理] ではアクセスを制御できません。

管理者アカウント

初期設定で設定した管理者のアカウント情報を変更できます。

重 要

- システムのセキュリティを確保するため、管理者パスワードは第三者に推測されにくいパスワードを設定してください。また、パスワードは忘れないようにしてください。
- 管理者パスワードを忘れてしまった場合は、工場出荷設定に戻してください (P. 104)。ただし、カメラの管理者アカウント・ネットワーク情報・時刻情報も含めたすべての設定が工場出荷設定に戻りますのでご注意ください。

[管理者名]
管理者名には半角英数字と “-”、“_” のみ入力できます。ただし、“-”、“_” は先頭には使用できません。

[パスワード]
管理者パスワードを入力します。半角の英字、数字、記号から2種以上を使用してください。

[パスワード(確認用)]
上と同じパスワードを確認のため入力します。

登録ユーザーアカウント

登録ユーザーを追加します。

[ユーザー名]、[パスワード]、[パスワード(確認用)]
ユーザー名とパスワードを入力して [追加] をクリックすると、登録ユーザーが追加されます。
ユーザー名には、半角英数字と “-”、“_” のみ入力できます。
最大15の登録ユーザーを追加できます。
パスワードは、半角の英字、数字、記号から2種以上を使用してください。

[ユーザーリスト]
追加された登録ユーザーが一覧表示されます。
をクリックすると昇順、をクリックすると降順にリスト項目を並べ替えることができます。
リストでユーザーを選択して、をクリックすると、登録ユーザーが削除されます。

ユーザー権限

登録ユーザーと一般ユーザーの権限を設定します。設定ページのアクセス制限を、この設定でかけることができます。

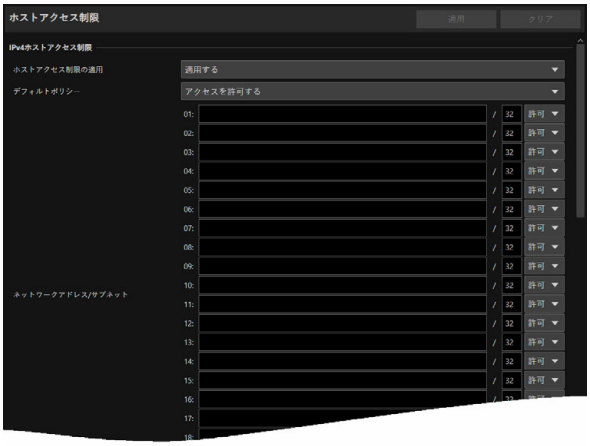
[カメラ制御]、[映像配信]
各ユーザーに付与する権限の項目をチェックします。
登録ユーザーは一般ユーザーよりも上位の権限となります。
[映像配信] にチェックがない場合、設定ページは表示されません。設定ページを表示するには、設定ページを開いたとき、またはアカウント切り換え時に表示されるダイアログに映像配信権限があるアカウントの [ユーザー名] と [パスワード] を入力してください。

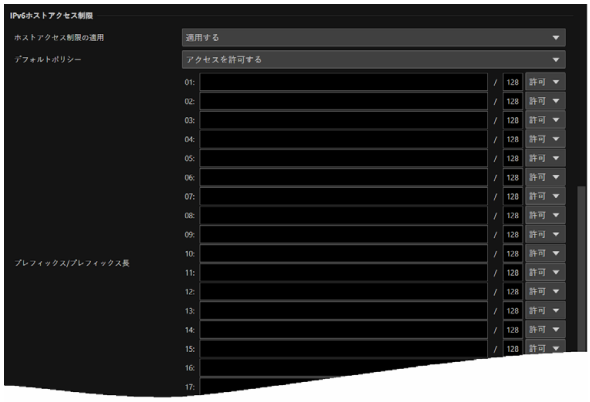
重 要

RTPサーバーに登録ユーザーで接続する場合、ユーザー権限で制限をかけることはできません。

[システム] > [セキュリティ] > [ホストアクセス制限]

ネットワーク経由でのアクセスに対して、アドレスで個別にアクセス制御を行うことができます。IPv4、IPv6のそれぞれで設定します。





重 要

- HTTP接続でプロキシサーバー経由のアクセスを禁止するには、プロキシサーバーのアドレスを設定する必要があります。
- 誤ったホスト制限設定を行うと、設定ページへのアクセス自体が禁止され、工場出荷設定に戻す以外に復旧する手段がなくなることがありますので、ご注意ください。

メ モ

同じアドレスが設定された場合、リスト上位の設定が適用されます。

IPv4ホストアクセス制限

IPv4のアクセスを許可するホストと禁止するホストを指定します。

[ホストアクセス制限の適用]
IPv4ホストアクセス制限を適用するかを選択します。

[デフォルトポリシー]
[ネットワークアドレス/サブネット] に指定していないIPv4アドレスからのアクセスを許可するか、禁止するかを選択します。

[ネットワークアドレス/サブネット]
IPv4のネットワークアドレスをリストに入力し、それぞれアドレスについて、アクセスの [許可] または [禁止] を選択します。
サブネットを指定することで、ネットワーク単位、またはホスト単位でのアクセス制限を設定できます。
[禁止] に設定すると、すべてのポートに対するアクセスが禁止されます。

IPv6ホストアクセス制限

IPv6のアクセスを許可するホストと禁止するホストを指定します。

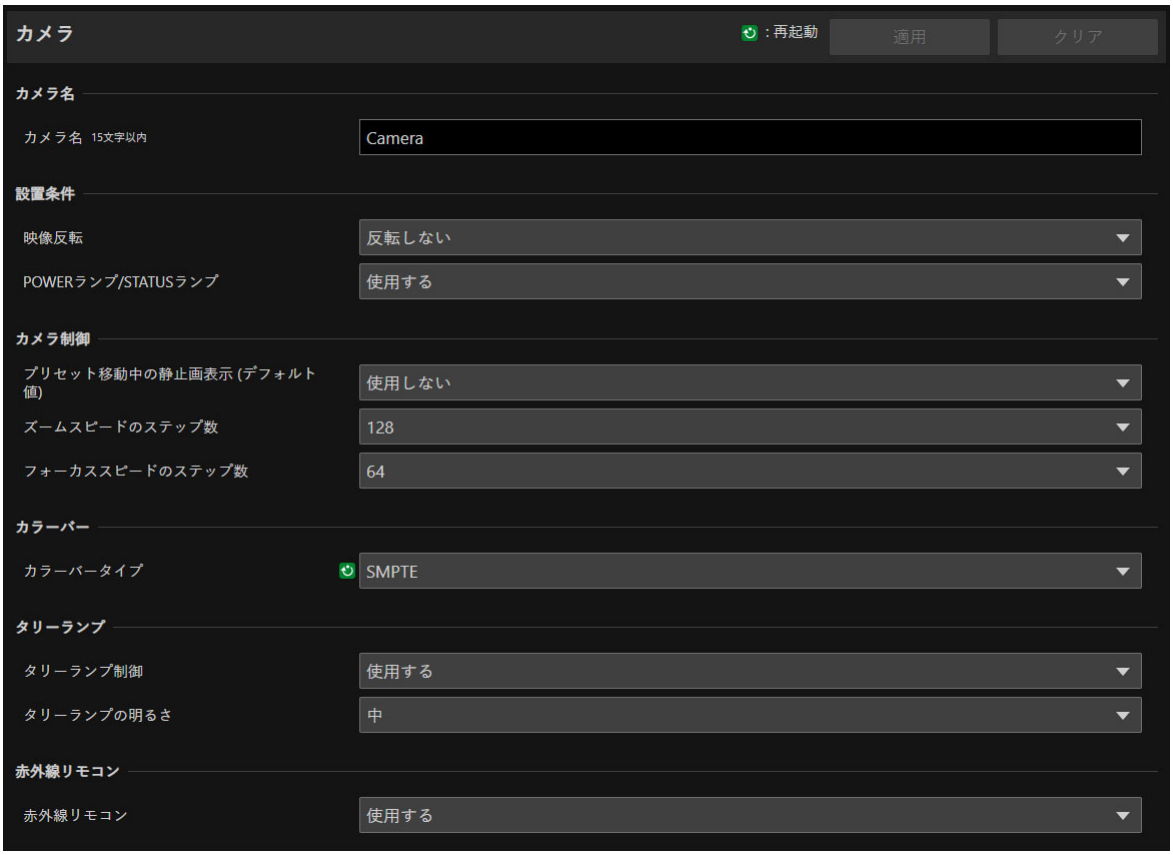
[ホストアクセス制限の適用]
IPv6ホストアクセス制限を適用するかを選択します。

[デフォルトポリシー]
[プレフィックス/プレフィックス長] に指定していないIPv6アドレスからのアクセスを許可するか、禁止するかを選択します。

[プレフィックス/プレフィックス長]
IPv6のネットワークアドレス (プレフィックス) をリストに入力し、それぞれアドレスについて、アクセスの [許可] または [禁止] を選択します。
プレフィックス長を指定することで、ネットワーク単位、またはホスト単位でのアクセス制限を設定できます。
[禁止] に設定すると、すべてのポートに対するアクセスが禁止されます。

[システム] > [システム] > [カメラ]

カメラのシステム設定を行います。



カメラ名

カメラ名を設定します。

[カメラ名]
任意のカメラ名を入力します。

設置条件

設置場所に合わせて、カメラの使用状態を設定します。

[映像反転]
映像表示を上下反転するかしないかを選択します。
天吊りで使用する場合や、机上に置いて使用する場合など、設置方法に応じて設定してください。

[POWERランプ/STATUSランプ]
POWERランプとSTATUSランプを使用するかを選択します。

カメラ制御

カメラの制御について設定します。

[プリセット移動中の静止画表示 (デフォルト値)]
プリセットへ移動中に、静止画を表示させることをデフォルト値にするかを設定します。

[ズームスピードのステップ数]
コントローラーなどの外部機器からズームを制御するときの、動作速度の段階数を選択します。

[フォーカススピードのステップ数]
コントローラーなどの外部機器や設定ページからマニュアルフォーカスを制御するときの、動作速度の段階数を選択します。

カラーバー

カラーバーの種類を設定します。
カラーバーを出力する場合は、[その他機能] > [カラーバー] を [On] にしてください。

[カラーバータイプ]
SMPTE準拠、EBU準拠、ARIB準拠のいずれかを選択します。

タリーランプ

タリーランプについて設定します。

[タリーランプ制御]
タリーランプ制御を使用するかを選択します。

[タリーランプの明るさ]
[タリーランプ制御] を [使用する] に設定した場合、タリーランプの明るさを選択します。

赤外線リモコン

赤外線リモコンについて設定します。

[赤外線リモコン]
赤外線リモコンを使用するかを選択します。
赤外線リモコンの詳細は、「3章 赤外線リモコン」(P. 85) を参照してください。

[システム] > [システム] > [アドオン]

アプリケーションやライセンスの追加、更新などを管理します。

アドオンの管理

インストールされているアプリケーションを一覧表示します。また、アプリケーションの追加や削除もできます。

[追加/更新]
[...] をクリックして、追加/更新するアプリケーションを指定し、[インストール] をクリックします。

[アドオンリスト]
アプリケーションとその状態を一覧表示します。

[削除]
削除したいアプリケーションを選択して、[削除] をクリックします。
確認メッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。

[空き容量]
アドオンの空き容量を表示します。インストール可能なアプリケーションの容量を見積もることができます。

[ロッキングコード]
カメラのロッキングコード (機体固有情報) を表示します。ライセンスを登録するときに使用します。

選択しているアプリケーションの情報

選択しているアプリケーションの情報*を表示したり、ライセンスの更新等ができます。
* (1) には現在選択しているアプリケーション名が表示されます。

[ベンダー]
アプリケーションのベンダー名を表示します。

[起動/停止]
アプリケーションの状態を表示します。[起動] または [停止] をクリックすることで、アプリケーションの制御ができます。最大4つのアプリケーションを同時に起動できます。

[バージョン]、[ビルド番号]
アプリケーションのバージョンを表示します。アプリケーションのバージョンによっては、ビルド番号が表示されないことがあります。

[ライセンス]
– インポート : [...] をクリックして、ライセンスファイルを指定し、[インポート] をクリックします。
– 状態 : [無効] または [未登録] が表示された場合には、ライセンスの期間や登録状況を再確認してください。
– 期間 : ライセンスの期間を表示します。
– 削除 : [削除] をクリックし、ライセンスファイルを削除します。

[アドオンのトップページ]
[開く] をクリックすると、「アドオンのトップページ」が表示され、アプリケーションの設定ができます。[カメラ制御] > [その他機能] > [アドオン] でも表示されます (P. 41)。

[自動起動]
カメラの起動時に、アプリケーションを自動起動するかを設定します。最大4つまで設定できます。

[ログ]
[表示] をクリックすると、アプリケーションのログメッセージが表示されます。[ダウンロード]をクリックすると、メッセージ一覧をファイルでダウンロードできます。

[設定値のバックアップ]
選択中のアプリケーションの設定値をバックアップします。

[設定値のリストア]
[設定値のバックアップ] で作成したバックアップファイルからリストアします。
アプリケーションによっては、カメラの設定値を参照して動作する機能があります。その場合、カメラの設定値のリストアも必要です (P. 81)。

[暗号化パスワード]
バックアップおよびリストア時に使用するパスワードを設定することができます。バックアップデータそのものを暗号化するためのパスワードです。半角の英字、数字、記号から2種以上を使用してください。
暗号化されたバックアップデータからリストアするときは、バックアップ時に設定したパスワードを入力します。

[初期設定に戻す]
選択中のアプリケーションの設定値を初期化します。

メ モ

- カメラ本体やアプリケーションをファームアップしても、ライセンスは引き継がれます。
- 「ライセンスの状態が変更されたため、アドオンを再起動してください。」が表示されたときは、[停止] をクリックしてアプリケーションをいったん停止したあと、[起動] をクリックして再起動してください。

自動追尾アプリケーション（Lite）

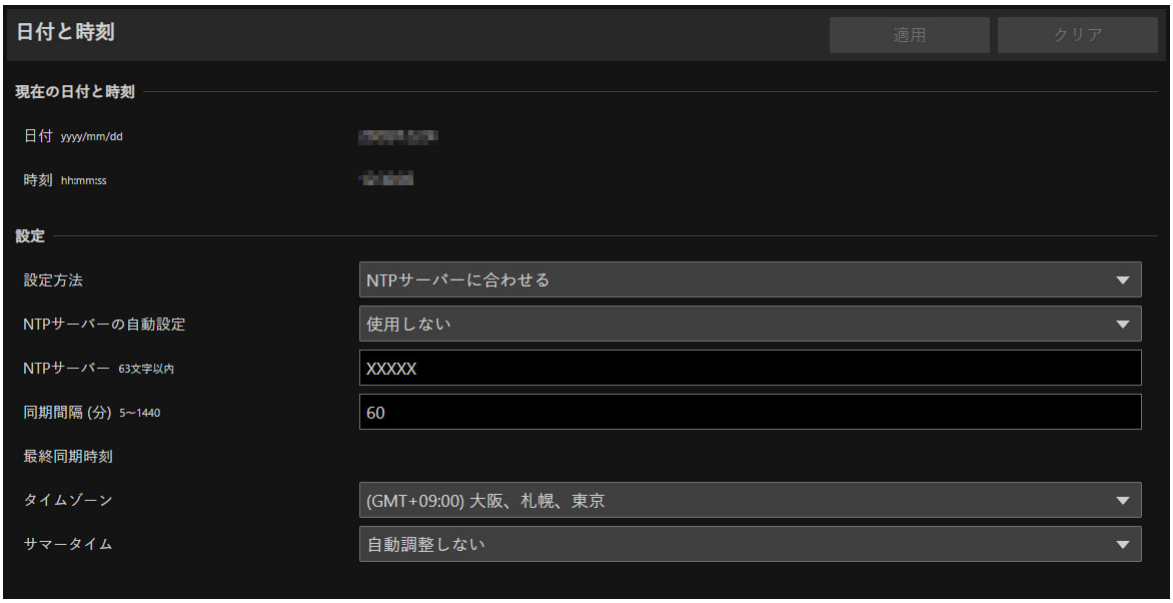
本ファームウェアでインストールされる自動追尾アプリケーション（Lite）を使って、被写体を自動的に追尾して撮影できます。なお、自動追尾アプリケーション（Lite）では、使用できない機能や、設定を変更できない機能があります*。使用できる機能や操作方法などの詳細は、自動追尾アプリケーションの使用説明書を参照してください。

自動追尾アプリケーションのライセンスをご購入の上、ライセンス認証を行うと、制限されていた機能が使用可能になります。

* アプリケーションの設定画面上で設定項目に が表示されます。

[システム] > [システム] > [日付と時刻]

カメラの日付と時刻に関して設定します。



現在の日付と時刻

カメラに設定されている日付と時刻が表示されます。

設定

初期設定で設定した日付と時刻の設定方法、タイムゾーン、サマータイムを変更できます。

[設定方法]
日付と時刻の設定方法を選択します。

[手動で設定する]
[日付]、[時刻]で任意の日付と時刻を設定します。
時刻は24時間制で<時:分:秒>の順に入力します。

[NTPサーバーに合わせる]
表示される [NTPサーバーの自動設定] で指定したNTPサーバーの時刻に合わせます。

[NTPサーバーの自動設定]
次から設定方法を選択します。

[使用しない]
[NTPサーバー] に、NTPサーバーのIPアドレスまたはホスト名を入力します。

[DHCPを使用する]
DHCPサーバーでアドレスを取得したNTPサーバーの時刻に合わせます。[NTPサーバー (DHCP)] には、取得したNTPサーバーのアドレスが表示されます。
設定するには、[システム] > [通信] > [ネットワーク] > [IPv4] > [IPv4アドレス設定方式] を [自動設定(DHCP)] にする必要があります (P. 54)。

[DHCPv6を使用する]
DHCPv6サーバーでアドレスを取得したNTPサーバーの時刻に合わせます。[NTPサーバー (DHCPv6)] には、取得したNTPサーバーのアドレスが表示されます。

設定するには、[システム] > [通信] > [ネットワーク] > [IPv6] > [IPv6] を [使用する] にして、[自動設定 (DHCPv6)] を [有効] にする必要があります (P. 55)。

[DHCP/DHCPv6を使用する]
DHCPサーバーまたはDHCPv6サーバーでアドレスを取得したNTPサーバーの時刻に合わせます。
DHCPサーバー (IPv4) とDHCPv6サーバーの両方からNTPサーバーのアドレスが取得できる場合は、DHCPサーバー (IPv4) から取得したNTPサーバーのアドレスが使用されます。

[同期間隔 (分)]
設定したNTPサーバーへの問い合わせ間隔を入力します。

[最終同期時刻]
設定したNTPサーバーと最後に同期をした時刻が表示されます。

[このコンピューターに合わせる]
日付と時刻を、現在カメラにアクセスしているコンピューターに合わせます。[適用] をクリックした後は、[設定方法] が [手動で設定する] になります。
[タイムゾーン] は自動的に選択されませんので、必要に応じて別途設定を行ってください。

メ モ

NTPサーバーのIPアドレスが正しくないなど、NTPサーバーに接続できない場合は、[最終同期時刻] が更新されない、または、空欄となります。

[タイムゾーン]
グリニッジ標準時との時差を選択します。
タイムゾーンを変更し [適用] すると、指定したタイムゾーンに合わせて、日付と時刻の表示が自動的に変更されます。

[サマータイム]
サマータイムを、タイムゾーンに合わせて自動調整するかしないかを選択します。

[システム] > [システム] > [環境]

フレーム周波数の設定を行います。

環境

フレーム周波数を設定します。

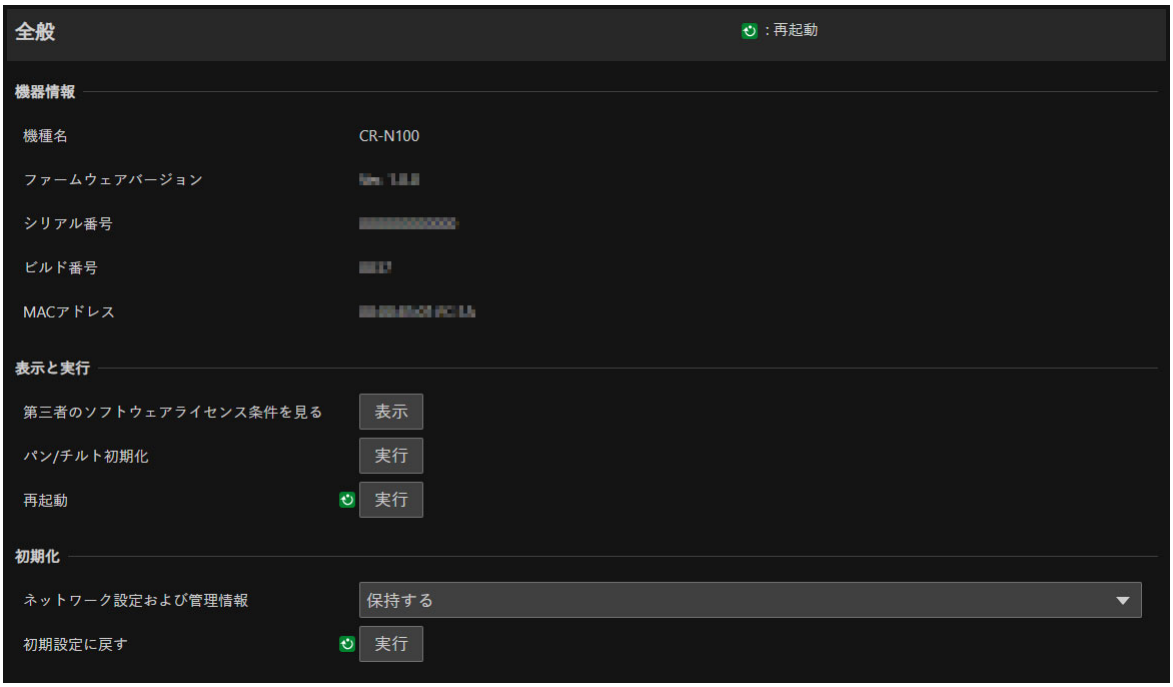
[フレーム周波数 (Hz)]
初期設定で設定したフレーム周波数を変更できます。フレーム周波数に応じてHDMI OUT端子の出力信号形式やIP配信する映像のフレームレートの選択肢が決まります。また [露出] > [シャッターモード] > [スロー (秒)] の選択肢も変わるため、プリセットを設定している場合は内容を確認してください。

USBカメラ

[IP接続]
カメラの起動時にIPアドレスを付与するかを選択します。

[システム] > [メンテナンス] > [全般]

ファームウェアバージョンなどのカメラ情報の確認や、カメラのシステムのメンテナンスを行います。



機器情報

[機種名]、[ファームウェアバージョン]、[シリアル番号]、[ビルド番号]、[MACアドレス]
カメラの各情報が表示されます。

表示と実行

ライセンスの表示、パン・チルト設定の初期化、およびカメラの再起動を行います。

[第三者のソフトウェアライセンス条件を見る]
第三者ソフトウェアのライセンス情報を一覧表示します。

[パン/チルト初期化]
意図的な操作以外でパン・チルトの位置がずれた場合、[実行] をクリックすると、パン・チルトの位置がずれる前の位置に戻ります。

[再起動]
カメラを再起動します。

初期化

カメラの初期化をします。

重 要

- [初期設定に戻す] の実行中は、カメラの電源を絶対に切らないでください。電源を切ると、正常に起動しなくなる場合があります。
- 一度 [OK] をクリックすると、初期設定に戻す処理は中断できません。

[ネットワーク設定および管理情報]
[保持する] に設定した場合、次の設定を残して初期化します。

- ネットワーク設定
- NTPサーバー
- HTTPサーバー
- ホストアクセス制限
- タイムゾーン
- 証明書
- SSL/TLS
- 管理者名
- 管理者パスワード

[保持しない] に設定した場合、カメラの日付と時刻、アドオンアプリケーションとライセンスを除くすべての設定を初期化します。
ネットワーク設定が初期化されるため、カメラに接続できなくなります。カメラ検索ツールを使って、初期設定を行ってください。

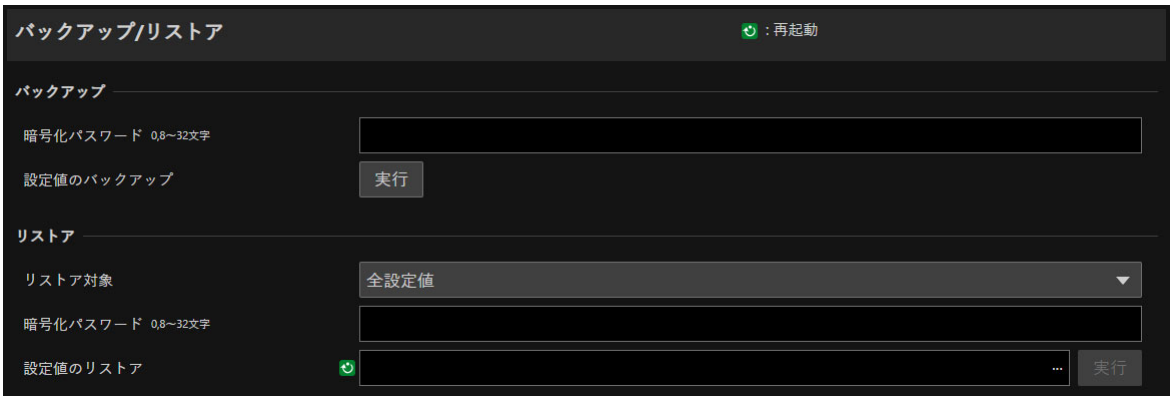
[初期設定に戻す]
再起動後、[ネットワーク設定および管理情報] の選択に従って、初期設定に戻します。

メ モ

- [初期設定に戻す] の [実行] をクリックする前に、現在の各設定値をバックアップすることをお勧めします。
- RESET スイッチを使用して工場出荷設定に戻すことができますが、カメラの日付と時刻を除くすべての設定が工場出荷設定に戻りますのでご注意ください (P. 104)。

[システム] > [メンテナンス] > [バックアップ/リストア]

カメラの設定値を保存/復元します。



重 要

[設定値のバックアップ] または [設定値のリストア] の実行中は、カメラの電源を絶対に切らないでください。電源を切ると、正常に動作しなくなる場合があります。

バックアップ

バックアップに関する設定をします。

[暗号化パスワード]

バックアップおよびリストア時に使用するパスワードを設定することができます。バックアップデータそのものを暗号化するためのパスワードです。半角の英字、数字、記号から2種以上を使用してください。
暗号化されたバックアップデータからリストアするときは、バックアップ時に設定したパスワードを入力します。

[設定値のバックアップ]

日付と時刻以外のすべての設定値をバックアップします。管理者アカウントおよびSSL/TLSで使用する証明書、秘密鍵ファイルも含めてバックアップを行います。

メ モ

バックアップ時に設定されたパスワードとリストア時に設定されたパスワードが一致しない場合は、リストア処理は行われません。

リストア

リストアに関する設定をします。

[リストア対象]、[設定値のリストア]

[設定値のバックアップ] で作成したバックアップファイルからリストアする設定値の対象を選択します。
[ネットワーク設定および管理者情報以外] を選択すると、ネットワーク設定、管理者情報、登録ユーザー情報、タイムゾーン、証明書、アクセス制限以外の設定値がリストアされます。
[プリセット] を選択すると、プリセット設定と画質設定、画質詳細設定がリストアされます。
リストア後は再起動します。

重 要

- 別のカメラのバックアップファイルからリストアした場合、ネットワーク上でアドレスが重複したり、異なる管理者パスワードに上書きされ、カメラに接続できなくなるなどの問題が発生する可能性がありますのでご注意ください。
- 設定値をリストアするときは、リストアするカメラより新しいファームウェアバージョンで作成したバックアップファイルを使用しないでください。

[暗号化パスワード]
[バックアップ] と同じです。

[システム] > [メンテナンス] > [ファームウェア更新]

ファームウェアの更新を行います。

機器情報

[機種名]、[ファームウェアバージョン]
カメラの情報が表示されます。

オンライン更新

ファームウェアの更新を行います。

重 要
[ファームウェア更新] の実行中は、カメラの電源を絶対に切らないでください。電源を切ると、正常に動作しなくなる場合があります。

[定期サーバー確認]
更新用ファームウェアの有無を、定期的にサーバーに確認するかを選択します。

メ モ
インターネットへのアクセスにプロキシサーバーを使用している場合は、「ファームウェア更新」(P. 57) でプロキシサーバーの設定を行ってください。

[確認結果]
[定期サーバー確認] で確認した結果を表示します。
更新用ファームウェアがあり、更新する場合は、[更新] をクリックします。確認画面で [実行] をクリックすると [使用許諾] 画面が表示されます。内容を確認して [同意する] をクリックすると、ファームウェアがダウンロードされ、ファームウェアの更新が始まります。ファームウェアの更新後、カメラは再起動します。
[確認] をクリックして、更新用ファームウェアの有無を手動で確認できます。

オフライン更新

[ファームウェア]
[...] をクリックして、更新用のファームウェアファイルを指定し、[実行] をクリックします。確認メッセージが表示されるので、[OK] をクリックするとファームウェア更新が始まります。更新中はカメラ前面のSTATUSランプが点滅します。
ファームウェアの更新後、カメラは再起動します。

[システム] > [メンテナンス] > [ログ]

ログメッセージの表示およびダウンロードを行います。

ログ表示

カメラの動作および接続の履歴を表示します。

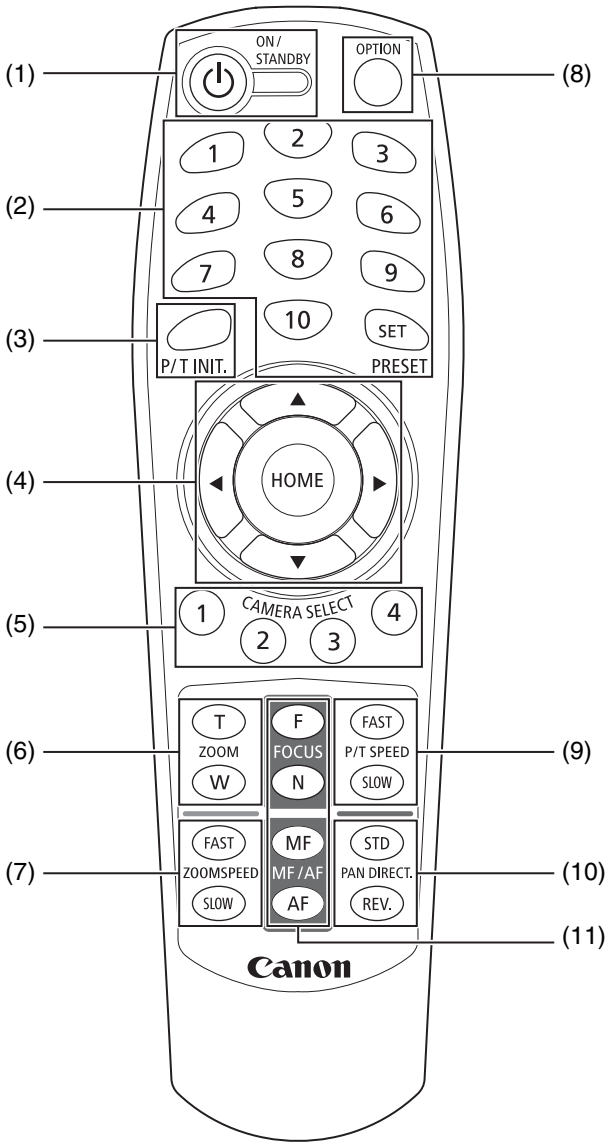
[システムログ]、[エラーログ]、[セキュリティログ]
[表示] をクリックすると、カメラ起動時からのログメッセージが表示されます。
[ダウンロード] をクリックすると、メッセージ一覧をファイルでダウンロードできます。
ログメッセージについては、「ログメッセージ一覧」(P. 94) を参照してください。

3章

赤外線リモコン

付属の赤外線リモコンの機能や取り扱いについて説明します。

各部の名称と機能



(1) ON/STANDBYボタン

カメラの電源が入った状態とスタンバイ状態を切り換えます。映像のHDMI出力やIP配信を停止するときはスタンバイ状態にしてください。

リモコンの信号をカメラが受信すると、カメラ前面のPOWERランプが2回点滅 (緑) します。

スタンバイ状態のときは、POWERランプが点灯 (橙)、スタンバイ復帰中のときは点滅 (緑) します。

(2) PRESET

プリセットの登録・呼び出しを行います。

SETボタンを押しながら番号 (1～10) を押すと、カメラアングルやズーム、フォーカスなどの現在のカメラ設定がその番号にプリセットとして登録されます。番号 (1～10) を押すと登録されたプリセットが呼び出されます。

メ モ

- 登録できるプリセットは1～10です。11～100には登録できません。
- 1～10に登録済みプリセットがあれば上書きされます。
- 赤外線リモコンでプリセットを呼び出すときは、あらかじめP/T SPEEDで設定した速度でプリセットが呼び出されます。
- 赤外線リモコンからプリセットの削除はできません。

(3) P/T INIT.ボタン

意図的な操作以外でパン・チルトの位置がずれた場合、P/T INIT.ボタンを押すと、パン・チルトの位置がずれる前の位置に戻ります。

(4) ▲、▼、◀、▶、HOMEボタン

▲または▼ボタンを押すとチルト方向に、◀または▶ボタンを押すとパン方向に、カメラアングルを変えられます。

HOMEボタンを押すと、カメラアングルがホームポジション (P. 39) に戻ります。

(5) CAMERA SELECT

赤外線リモコンで操作したいカメラの番号を押します。

カメラ番号は、カメラ背面のSERVICEスイッチで設定します。

メ モ

近くに同じカメラ番号に設定したカメラがある場合、赤外線リモコンで同時に動作することがあります。

近くに設置するカメラは、違うカメラ番号に設定することをお勧めします。

カメラ番号の設定について、詳細は『使用説明書　重要事項・設置編』を参照してください。

(6) ZOOM

Tボタンを押すとズームイン (望遠)、Wボタンを押すとズームアウト (広角) します。

(7) ZOOMSPEED

ズームの速さを調整します。

FASTボタンを押すと動作速度が速くなり、SLOWボタンを押すと遅くなります。

(8) OPTIONボタン

未対応 (将来拡張用) です。

(9) P/T SPEED

パン・チルトの速さを調整します。

FASTボタンを押すと動作速度が速くなり、SLOWボタンを押すと遅くなります。

(10) PAN DIRECT.

REV.ボタンを押すと、パン動作の方向が左右逆になります。

元の方向に戻すときは、STDボタンを押します。

(11) FOCUS、MF/AF

フォーカスを合わせるときに使います。

自動でフォーカスを調節するときはAFボタンを押します。手動で調節するには、MFボタンを押してから、F (Far)、N (Near) ボタンで調節します。

リモコンの取り扱いについて

■ 電池の入れ換え

リモコン背面の電池カバーを外し、新しい単4乾電池2本を＋プラスと－マイナスの向きに注意して入れてください。
電池カバーはパチンと音が出るまでしっかり閉じます。

■ 注意事項

- リモコンでの操作ができない場合は、新しい電池と交換してください。
- リモコンを落としたり衝撃を与えないでください。
- リモコンに液状のものをかけないでください。故障の原因になることがあります。

4章

付録

カメラの使用時にトラブルが発生した場合やログメッセージが表示された場合の対処方法を説明します。
また、USBカメラ機能やカメラを工場出荷時の設定にリセットする方法、日常のお手入れ、主な仕様、カメラのセキュリティ対策についても説明します。

USBカメラ機能

カメラとPCを市販のUSBケーブルで接続すると、USBカメラとして使用することができます。Web会議ツールがインストールされたPCを使うことで、高品質な映像によるWeb会議を行うこともできます。

USBカメラとして使用する場合は、次の手順で作業/設定を行ってください。

1 カメラをネットワークに接続した状態で、設定ページから必要な設定を行う

フレーム周波数は59.94 Hzまたは50.00 Hzに設定しておく必要があります (P. 78)。
標準通信（IP）のコントローラーで操作するときは、[USBカメラ] > [IP接続]（P. 78）を [使用する] に設定し、[IPv4] の設定（P. 54）と [標準通信（IP）] の設定（P. 58）を行っておく必要があります。

2 いったんカメラの電源を切り、カメラのSERVICEスイッチ設定をUSBカメラに切り換える

詳細は『使用説明書　重要事項・設置編』を参照してください。

3 カメラとPCをUSBケーブルで接続して、電源を入れ直す

メ モ

- USBカメラに切り換えると、設定ページへのアクセスや映像のIP配信、コントローラー（赤外線リモコンと標準通信（IP）用コントローラーを除く）からの操作はできません。
- カメラに接続したマイクからの音声出力はできません。
- 映像サイズは、1920 x 1080、1280 x 720、640 x 360のいずれかです。お使いのWeb会議ツールによって異なります。
- 使用環境によっては画質やフレームレートに影響が出ることがあります。PCに接続するときはUSB3.0対応ケーブルを使用し、USB3.0ポートに直接接続することをお勧めします。

画像調整・カメラ制御機能

USBカメラとして制御可能な画像調整およびカメラ制御機能は次のとおりです。
お使いのWeb会議ツールによっては、制御可能な項目が異なります。

制御項目	最小値	最大値	規定値	刻み幅	自動/手動
明るさ	-8	+8	0	1	手動
ホワイトバランス (K)	2000	15000	5600	100	自動/手動
逆光補正	0	1	0	1	手動
ゲイン (dB)	0	36	20	1	手動
ズーム *1	0	2808	0	1	手動
露出	-11	-3	-6	1	自動/手動
絞り/虹彩 *2	1800	22000	1800	10	自動/手動
パン (°)	-170	+170	0	1	手動
チルト (°)	-30 (-100) *3	+100 (+30) *3	0	1	手動

*1　光学ズームの範囲に限定
*2　F値を1000 倍にした値 (例 : 2800はF2.8 の意味)
*3　映像反転時

メ モ

UVC (USB Video Class) で規定されている制御項目のうち、次の機能には対応していません。
– コントラスト、色合い、鮮やかさ、鮮明度、ガンマ、色の使用、Power Lineの頻度 (ちらつき補正)、焦点、回転、低光量補正

トラブルシューティング

販売店やお客様相談センターに連絡する前に、次のことを確認してください。ログメッセージが表示されている場合は、ログメッセージ一覧の内容と対策を参考にしてください。

メ モ

セキュリティソフトウェアが原因となって、問題が発生する場合があります。ご利用のセキュリティソフトウェアで、カメラや問題が発生したソフトウェアの除外設定を行ってください。

問題	対処方法
カメラが起動しない	• PoE+対応ハブをご使用の場合、LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。 • コンパクトパワーアダプターをご使用の場合、コンパクトパワーアダプターが正しく接続されているか確認してください。 • 電源を入れ直してください (『使用説明書　重要事項・設置編』参照)。 • PoE+対応ハブによっては、ポートごとの使用電力や各ポートの合計消費電力を制限している場合があります。制限を超えると、起動しないことがあるため、ご使用のPoE+対応ハブの使用説明書を確認してください。
設定ページが表示されない	• LAN ケーブルが正しく接続されているか確認してください。 • カメラのネットワークが正しく設定されているか確認してください。特にIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイアドレスについては利用しているネットワークで使用可能な設定か確認してください。 • IP アドレスの変更を行った場合には、カメラが再起動するまで有効になりません。 • Web ブラウザーに入力しているURI (カメラのIP アドレス) が正しいか確認してください。 • [システム] > [セキュリティ] > [ホストアクセス制限] (P. 69) で、アクセスが禁止されたPCから接続していないか確認してください。 • ご利用のセキュリティソフトウェアで、カメラや問題が発生したソフトウェアの除外設定を行ってください。 • カメラのSERVICEスイッチがUSBカメラとして設定されています。スイッチを切り換えてカメラを再起動してください (『使用説明書　重要事項・設置編』参照)。
カメラにアクセスしたときに「Update Firmware」画面が表示される	• ファームウェアが正常に更新されていません。キヤノンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードし、本画面から「オフライン更新」(P. 83) を行ってください。
赤外線リモコンからカメラを操作できない	• [システム] > [システム] > [カメラ] で [赤外線リモコン] を [使用する] を選択してください (P. 72)。 • 赤外線リモコンのCAMERA SELECTの番号と、カメラ背面のSERVICE スイッチの設定があっているか確認してください。
標準通信 (シリアル) に対応したリモートコントローラーからカメラを操作できない	• RS-422接続が正しく行われていません。RS-422端子への接続、およびRS-422ケーブルの配線を確認してください。 • リモートコントローラーと設定ページのシリアル接続の設定が違っています。[システム] > [通信] > [外部接続 (シリアル)] で [シリアル機器アドレス] を確認し、リモートコントローラー側と同じカメラ番号に設定してください。またボーレート (9600 bps または38400 bps) も同じ設定にしてください。
意図したパン・チルト動作をしない	• [システム] > [映像と音声] > [可動範囲] で、パン・チルトの可動範囲が制限されていないか確認してください。
IP配信時に音声が利用できない	• 音声が利用できない場合は、[システム] > [映像と音声] > [音声] の設定を確認するとともに、PCのサウンドとオーディオデバイスの設定もご確認ください。 • 設定ページでは音声を聞くことができません。

問題	対処方法
HDMI出力時に外部モニターに映像や音声が出ない	• カメラと外部モニターとの接続が正しく行われていません。ケーブルの接続を確認し、ケーブルを抜き差しするか、カメラの電源を入れ直してください。 • カメラの出力信号に合わせて、外部モニターの設定を行ってください。 • ケーブルを交換してください。
音声が出ない	• 接続したマイクに応じて、[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [音声入力モード] を正しく設定してください。 • USBカメラとして使用する場合、音声をカメラからPCに入力できません。音声はマイクから直接PCに入力してください。
音声がひずんだり小さくなる	• 大きな音の近く (打上げ花火やコンサートなど) で撮影すると、音がひずんだり実際より小さくなることがあります。[システム] > [映像と音声] > [音声] > [音声全般] > [入力音量] で入力音声の音量を調整してください。
管理者パスワードを忘れてしまった	• RESETスイッチ (P. 104) を用いて、カメラの日付と時刻以外のすべての設定を初期化できます。初期化後は、カメラ検索ツールを使って、管理者アカウントを再登録してください。また、ネットワーク設定も初期化されますので、IPアドレスやサブネットマスクなどの再設定も必要です。
タリーランプが点灯しない	• [システム] > [システム] > [カメラ] で [タリーランプ制御] を [使用する] に設定してください。
カメラ前面のSTATUSランプが点滅している	• カメラのファームウェアを更新中です。しばらくお待ちください。 • パン・チルトの位置がずれています。[システム] > [メンテナンス] > [全般] > [表示と実行] で [パン/チルト初期化] を実行すると、パン・チルトの位置が初期化されます。赤外線リモコンを使用している場合は、P/T INIT.ボタンを押して初期化してください。 • POWERランプも点滅している場合は、カメラに何らかの異常が発生している可能性があります。カメラを再起動してください。それでも問題が発生する場合は、販売店やお客様相談センターへご連絡ください。
フォーカスが合わない	• オートフォーカスでフォーカスを調整するとき、被写体によってはフォーカスが自動で合いにくいことがあります。その場合は、手動でフォーカスを調整してください。 • レンズが汚れている場合は、お手入れを行ってください。詳細は「レンズのお手入れ」(P. 109) を参照してください。
被写体が斜めに曲がって見える	• カメラで動きの速い被写体を撮影したときや、撮影中に画角が変化したときに被写体が斜めに曲がって見えることがあります。 これはCMOS撮像素子を使用した場合に発生する現象であり、カメラの異常ではありません。
カメラの操作と逆方向に映像が回転する	• [システム] > [システム] > [カメラ] > [設置条件] で [映像反転] の設定が正しく選択されているか確認してください (P. 71)。 • リモートコントローラーと接続している場合、コントローラー側で逆転の設定がされている場合があります。詳細はコントローラーの使用説明書を参照してください。
ファイルが保存できない	• OSが、一部のフォルダへの保存を禁止しているため、ファイルの保存に失敗する場合があります。[ドキュメント] や [ピクチャ] など、ほかのフォルダを指定してください。

■ ランプについて

POWER ランプ	STATUS ランプ	状態
緑点滅	消灯	初期化中 (起動中、再起動中)
緑点灯	消灯	電源入り状態
緑点滅 (2回)	消灯	赤外線リモコン信号受信
橙点灯	橙点灯	スタンバイ状態
緑点滅	消灯	スタンバイ移行または復帰中
消灯	橙点灯	電力不足
消灯	橙点滅	パン/チルト位置エラー、ファームウェア更新中
緑点滅	橙点滅	機器異常
緑点灯	橙点滅	ファームウェア更新失敗（P. 91）

ログメッセージ一覧

カメラのログメッセージ

設定ページの [システム] > [メンテナンス] > [ログ] > [ログ表示] (P. 84) で表示されるログメッセージの一覧です。
ログメッセージは、次のように分類されています。

分類	レベル	コード	障害の程度
crit	エラー	4xx	ソフトレベルの異常 (タスク動作停止)
err	エラー	3xx	動作に支障のある異常 (動作継続)
warning	警告	2xx	動作に支障のない異常
notice	警告	1xx	システム外部の異常
info	情報	0xx	正常動作に関する情報

メ モ

約 2 時間ログに記録される内容がない場合は、メッセージエリアに "-- MARK --" と記録されます。

エラーログ

■ システムエラー

S303 設定値の保存エラー [err]

内容	Can't update files of system settings (S303)
意味	システムで設定値の保存時にエラーがあった。設定値が保存できていない。
対策	再起動後も検出されるようであれば、工場出荷設定への初期化を実行する。それでも解消しない場合は故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

S320 パン/チルト動作エラー [err]

内容	%1 error occurred. [%2] (S320)
%1	PAN | TILT
%2	エラー詳細情報
意味	パン/チルト動作中または停止時にエラーを検出した。
対策	カメラヘッド部が何かと接触しているなどパン/チルト動作を阻害するものがないか確認する。それらを解消後、[パン/チルト初期化] を実行する (P. 79)。それでも解消しない場合は故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

S330 ファンの故障 [err]

内容	FAN does not rotate. (S330)
意味	ファンが回転しない、もしくは著しい回転数低下を検知。
対策	再起動後も検出されるようであればファンの故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

S332 ファンが制御不能 [err]

内容	Cannot control FAN. (S332)
意味	ファンを制御するためのIOが使用できない。
対策	再起動後も検出されるようであればファンの故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

S350 スタンバイから復帰、もしくはスタンバイへ移行できない [err]

内容	Failed to resume from standby or switch to standby (S350)
意味	スタンバイ状態からの復帰、もしくはスタンバイ状態への移行に失敗した。
対策	再起動後も検出されるようであれば、販売店への連絡が必要。

S360 音声映像同期エラー [err]

内容	Audio Video synchronize error. (S360)
意味	映像・音声同期エラー
対策	再起動後も検出されるようであれば故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

S370 サムネイル作成エラー [err]

内容	Can't create thumbnail (S370)
意味	サムネイル作成時にエラーがあった。サムネイルが保存できていない。
対策	再起動後も検出される場合、工場出荷設定への初期化もしくは販売店へ連絡が必要。

■ オーディオサーバーエラー

B301 オーディオデバイス異常 [err]

内容	cannot use audio device for %1 [%2:%3] (B301)
%1	送受信種別 (rx｜tx)
%2	エラー処理 (open｜write｜flush)
%3	エラー番号
意味	オーディオデバイスの異常を検出した。
対策	自動的に復旧しなければ、販売店へ連絡が必要。

B402 オーディオサーバー初期化失敗 [err]

内容	wvaudio initialization error [%1] (B402)
%1	エラー番号
意味	オーディオサーバーの初期化に失敗した。オーディオサーバーは停止する。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

B403 設定変更失敗 [err]

内容	cannot set config [%1:%2] (B403)
%1	エラー通番
%2	エラー番号
意味	設定値の更新に失敗した。オーディオサーバーは停止する。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ ビデオエラー

V400 ビデオ入力の初期化エラー [crit]

内容	video %1 initialization failure - %2 (%3) (V400)
%1	ビデオ番号
%2	処理内容
%3	エラー詳細
意味	ビデオ入力の初期化に失敗したため、ビデオ入力機能を停止した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

V401 ビデオ入力のコマンドエラー [crit]

内容	video command error - %1 (V401)
%1	処理内容
意味	ビデオ入力のコマンド処理に失敗したため、ビデオ入力機能を停止した。または所望の設定で動作していない可能性がある。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

V402 ビデオ入力停止 [crit]

内容	video %1 stalled (V402)
%1	ビデオ番号
意味	ビデオ入力からの映像が停止したため、ビデオ入力機能を停止した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

V403 インテリジェントサービスの内部エラー [err]

内容	cannot work intelligent (%1)(%2)(%3). (V403)
%1	エラー番号
%2	エラー要因
%3	エラー付帯情報
意味	インテリジェントサービスの内部エラー
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

V404 インテリジェントサービスの起動失敗［crit］

内容	intelligent initialization error (%1)(%2). (V404)
%1	エラー番号
%2	エラー要因
意味	インテリジェントサービスの起動に失敗した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

V405 インテリジェントサービスの内部エラー［crit］

内容	intelligent working error (%1)(%2). (V405)
%1	エラー番号
%2	エラー要因
意味	インテリジェントサービスの内部エラー
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ 標準通信 (IP) エラー

D401 標準通信 (IP) 初期化失敗 [crit]

内容	Standard Com initialization error[%1] (D401)
%1	エラー番号
意味	標準通信 (IP) の初期化に失敗した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ RTPエラー

R401 RTP初期化失敗 [crit]

内容	RTP initialization error[%1] (R401)
%1	エラー番号
意味	RTPの初期化に失敗した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ NDI|HXエラー

P401 NDI|HX初期化失敗 [crit]

内容	NDI|HX initialization error[%1] (P401)
%1	エラー番号
意味	NDI|HXの初期化に失敗した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ SRTエラー

T401 SRT初期化失敗 [crit]

内容	SRT initialization error [%1] (T401)
%1	エラー番号
意味	SRTの初期化に失敗した。
対策	再起動で復旧しなければ故障の可能性があるため、販売店への連絡が必要。

■ アドオンエラー

A381 ライセンスの日時不整合検知エラー [err]

内容	Date/Time inconsistency was detected. (A381)
意味	ライセンスの日時不整合を検知した。
対策	ライセンスがロックされた可能性があるため、販売店へ連絡が必要。

■ システム警告

S099 証明書の変更 [warning]

内容	ssl: succeeded to %1 %2 (S099)
%1	generate (作成) | import (インポート) | delete (削除) | export (エクスポート)
%2	certificate (サーバー証明書)｜CA certificate (CA証明書)｜CRL
意味	証明書の作成/インポート/削除/エクスポートを行った。

S099 設定値の初期化 [warning]

内容	Parameters were initialized. (S099)
意味	カメラの設定値の初期化が行われた。

S099 設定値のバックアップ [warning]

内容	Parameters were backed up. (S099)
意味	カメラの設定値のバックアップが行われた。

S099 設定値のリストア [warning]

内容	Parameters were restored. (S099)
意味	カメラの設定値のリストアが行われた。

■ HTTPサーバー警告

H199 HTTP通信の認証失敗 [notice]

内容	Authentication failed, IP: %1 (H199)
%1	IPアドレス
意味	HTTP認証に連続して失敗した。

■ オーディオサーバー警告

B203 オーディオメッセージ送信失敗 [warning]

内容	audio message send error %1 [%2] (B203)
%1	メッセージ種別
%2	エラー番号
意味	オーディオメッセージの送信に失敗した。

B204 オーディオメッセージ受信失敗 [warning]

内容	audio message recv error [%1:%2] (B204)
%1	エラー通番
%2	エラー要因
意味	オーディオメッセージの受信に失敗した。

■ カメラアプリケーション警告

C211 カメラ制御コマンドのオーバーフロー [warning]

内容	command queue overflowed (C211)
意味	カメラ制御コマンドのキューがオーバーフローし、コマンドの一部が破棄された。
対策	カメラ制御コマンドを時間を空けてから再度送信してください。

C222 カラーバー出力中のプリセット呼び出し [warning]

内容	Can't run preset, because color bars is on. (C222)
意味	カラーバー出力中にプリセットが呼び出された。
対策	カラーバー出力をオフにしてから再度プリセットを呼び出してください。

C232 カラーバー出力中のトレース実行 [warning]

内容	Can't run trace, because color bars is on. (C232)
意味	カラーバー出力中にトレースが実行された。
対策	カラーバー出力をオフにしてから再度トレースを実行してください。

■ RTP警告

R101 RTSP認証の失敗 [notice]

内容	RTSP Error: error_code=401: Unauthorized (R101)
意味	RTSP認証に失敗した。

R102 RTSP接続の失敗 [notice]

内容	RTSP Error: error_code=%d: (R102)
%d	400 : 不正なRTSPリクエスト受信時など。 503 : RTPの最大接続数を超えた場合や、同一ストリームに対するトンネリングを含む複数セッション配信の要求を受信した場合など。
意味	RTSP接続に失敗した。

R103 RTPセッション切断 [notice]

内容	session closed: num_of_sessions=%1 (R103)
%1	クライアントの総セッション数
意味	クライアントからTEARDOWN以外の要因でセッションが切断された。(TCPのFINなど)

R104 RTPセッション削除 [notice]

内容	session removed: num_of_sessions=%1 (R104)
%1	クライアントの総セッション数
意味	エラーなどでセッションを削除した。 (Session Timeoutや、無効なRTSPリクエスト受信時)

R199 RTSP認証の失敗 [notice]

内容	RTSP Error: error_code=401: Unauthorized (R199)
意味	RTP認証に連続して失敗した。

■ アドオン警告

A111 インストールするアプリケーションの警告 [notice]

内容	Incorrect Add-On installation package. (A111)
意味	不正なアプリケーションパッケージを検出したためインストールもしくはアップデートを中止した。
対策	正しいアプリケーションをインストールしてください。

A112 カメラのファームウェアとアプリケーションのバージョン不整合警告 [notice]

内容	Mismatched Add-On framework version. (A112)
意味	アプリケーションのバージョンが不適格であるため、インストールもしくはアップデートを中止した。
対策	カメラのファームウェアとアプリケーションのバージョンを対応させてください。

A113 インストールアプリケーションの警告 [notice]

内容	Add-On package version is older than current version. (A113)
意味	アプリケーションパッケージのバージョンが古いため、アップデートを中止した。
対策	最新のアプリケーションをインストールしてください。 現在インストールされているアプリケーションをバージョンダウンさせる場合は、いったんアンインストールして、所定のバージョンのアプリケーションをインストールしてください。このとき、アプリケーションの設定やライセンスファイルも削除されるのでご注意ください。

A114 アプリケーションのアンインストールの警告 [notice]

内容	Add-On application (%1) not stopped. (A114)
%1	アプリケーション名
意味	アプリケーションが起動中のためアップデート、もしくはアンインストールを中止した。
対策	アプリケーションを終了してください。

A115 アプリケーションがカメラに対応していない警告 [notice]

内容	Mismatched platform. (A115)
意味	アプリケーションがデバイスに対応していないため、インストールもしくはアップデートを中止した。

A116 アプリケーションがカメラに対応していない警告 [notice]

内容	Add-On application does not support this device. (A116)
意味	アプリケーションがデバイスに対応していないため、インストールもしくはアップデートを中止した。
対策	別の手段がないか販売店にご相談ください。

A117 アプリケーション領域の空き容量が不足している警告 [notice]

内容	No space left on device. (A117)
意味	記憶容量が不足しているため、インストールもしくはアップデートを中止した。
対策	インストール済で優先度の低いアプリケーションを削除してください。

A119 アプリケーションのサイズが上限を超えた [notice]

内容	Add-On application file size exceeded limit. (A119)
意味	アプリケーションパッケージのファイルサイズが上限の8MB (8,388,608 Byte) を超えた。
対策	適切なファイルサイズのアプリケーションパッケージを選択してください。

A120 アプリケーションのライセンスファイルのインストールの警告 [notice]

内容	Add-On application (%1) not installed. (A120)
%1	アプリケーション名
意味	アプリケーションがインストールされていないため、ライセンスのインストールを中止した。
対策	アプリケーションとライセンスファイルの組み合わせを確認してください。

A121 アプリケーションのライセンスファイルの警告 [notice]

内容	Add-On license file (%1) incorrect. (A121)
%1	アプリケーション名
意味	不正なライセンスを検出したため、ライセンスのインストール、もしくはアップデートを中止した。
対策	正しいライセンスファイルをインストールしてください。

A122 アプリケーションのライセンスの上書き禁止警告 [notice]

内容	Add-On license overwrite error. (A122)
意味	アップデートが許可されない組み合わせのライセンスがアップロードされたため、アップデートを中止した。

A125 アプリケーションのライセンスファイルのアンインストールの警告 [notice]

内容	Add-On license (%1) not installed. (A125)
%1	アプリケーション名
意味	ライセンスがインストールされていないため、ライセンスのアンインストールを中止した。
対策	正しいライセンスファイルを指定してください。

A126 アプリケーションの設定値をリストアするときのパスワード不一致警告 [notice]

内容	Add-On config file password mismatch. (A126)
意味	[設定値のバックアップ] と [設定値のリストア] のパスワードが不一致のためリストアを中止した。

A127 アプリケーションの削除の警告 [notice]

内容	Add-On application (%1) can not be uninstalled. (A127)
%1	アプリケーション名
意味	削除できないアプリケーションのため、アンインストールを中止した。
対策	削除するアプリケーションを確認してください。プリインストールされているアプリケーションは削除できません。

A128 アプリケーションの設定値ファイルのバージョンが不適合 [notice]

内容	Invalid Add-on config file version. (A128)
意味	アプリケーションの設定値ファイルのバージョンが不適合なため、設定値のリストアを中断した。
対策	バックアップファイルが正しいか確認してください。 アプリケーションを最新バージョンにアップデートしてください。

A171 自動登録できるアプリケーション数を超えている警告 [notice]

内容	Number of Add-On applications to register exceeded limit. (A171)
意味	自動起動に登録できる上限を超えているため、自動起動の登録を中止した。
対策	既に登録されている自動起動アプリケーションの1つの登録を解除した後、改めて希望のアプリケーションの自動起動設定を行なう。

A181 アプリケーションのプリインストール失敗 [notice]

内容	Add-On application pre-install operation timed out. (A181)
意味	アプリケーションのプリインストール処理のタイムアウト。
対策	インストール済で優先度の低いアプリケーションを削除して、カメラを再起動してください。

■ SRT警告

T201 SRT接続の失敗 [warning]

内容	SRT connection error: %1 (T201)
%1	caller connection : Callerモード時の接続エラー caller reconnection period has timed out : 切断時再接続で、再接続期間を経過 caller reconnection : 切断時再接続の接続エラー
意味	SRT接続に失敗した。

T202 SRT自動接続の停止 [warning]

内容	stop SRT Automatic Connection [%1] (T202)
%1	エラー番号
意味	エラーが発生したため、自動接続を停止した。

■ ビデオ警告

V201 インテリジェントサービスメッセージ受信失敗 [warning]

内容	intelligent message recv error %1 (%2). (V201)
%1	メッセージ種別
%2	エラー番号
意味	インテリジェントサービスメッセージの受信に失敗した。

通知ログ

■ システム通知

S001 システムの起動 [info]

内容	starting paramd (S001)
意味	パラメーター管理モジュールの起動を開始した。

S002 システムの設定変更 [info]

内容	Updated system settings. (S002)
意味	再起動なしの設定変更があった。

S020 サムネイル作成モジュールの起動と停止 [info]

内容	%1 thumbnaild (S020)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	サムネイル作成モジュールが起動/停止した

S080 カメラシステムを起動するために必要な電力が供給されていない [info]

内容	Insufficient power to boot the camera system. (S080)
意味	カメラシステムを起動するために必要な電力が供給されていない。
対策	電源にDCまたはPoE+対応L2スイッチを用いる。

S050 有線LANインターフェースにIPv4アドレスを付与 [info]

内容	IPv4 Address %1 %2 was assigned to the wired I/F (S050)
%1	設定したIPv4アドレス
%2	DHCPv4アドレスの場合“from router”
意味	有線LANにIPv4アドレスを設定した。

S051 有線LANインターフェースにIPv6アドレスを付与 [info]

内容	IPv6 Address %1 %2 was assigned to the wired I/F (S051)
%1	設定したIPv6アドレス
%2	DHCPv6/RAアドレスの場合“from router”
意味	有線LANにIPv6アドレスを設定した。

S054 有線LANインターフェースのIPv4アドレスを解放 [info]

内容	IPv4 Address %1 %2 was released from the wired I/F (S054)
%1	解放したIPv4アドレス
%2	DHCPv4アドレスの場合“from router”
意味	有線LANのIPv4アドレスを解放した。

S055 有線LANインターフェースのIPv6アドレスを解放 [info]

内容	IPv6 Address %1 %2 was released from the wired I/F (S055)
%1	解放したIPv6アドレス
%2	DHCPv6/RAアドレスの場合“from router”
意味	有線LANのIPv6アドレスを解放した。

■ HTTPサーバー通知

H001 システムの起動と停止 [info]

内容	%1 httpd (H001)
%1	starting (起動)｜stopping (停止)
意味	HTTPサーバーが起動/停止した。

H145 認証失敗 [notice]

内容	Authentication failed for %1, IP: %2 (H145)
%1	URL XSS脆弱性対策実施 (ftpd 同等の処理)
%2	IPアドレス
意味	認証に失敗した。

■ wvhttp通知

W001 システムの起動と停止 [info]

内容	%1 wvhttp (W001)
%1	starting (起動)｜stopping (停止)
意味	wvhttpサーバーが起動/停止した。

W030 wvhttpクライアントの開始と終了 [info]

内容	%1%2 host=<ホスト>, user=<ユーザー >, prio=<優先度> (W030)
%1	W (wvhttpセッション) | V (セッションレスビデオクライアント) | N (セッションレスイベントクライアント)
%2	+ : 接続、- : 切断
意味	カメラサーバークライアントと接続/切断した。

W031 映像データ送信量 [info]

内容	%1= host=<ホスト>, user=<ユーザー >, video=<フレーム数> (W031)
%1	W (wvhttpセッション) | V (セッションレスビデオクライアント)
意味	クライアント切断時に、クライアントに送信した総データ量をフレーム数で表示する。

W103 認証失敗 [notice]

内容	Authentication failed, IP: <IP address> (W103)
意味	認証に失敗した。

■ オーディオサーバー通知

B001 オーディオサーバーの起動と停止 [info]

内容	%1 audio. (B001)
%1	starting (起動)｜stopping (停止)
意味	オーディオサーバーが起動/停止した。

B101 異常リクエストの受信 [notice]

内容	%1 unusual request[%2] (B101)
%1	クライアントホストのIPアドレス
%2	異常種別 (400｜404)
意味	コマンドエラー (400)、パラメータエラー (404) により、リクエストを拒否した。

■ カメラアプリケーション通知

C001 カメラ制御モジュールの起動と停止 [info]

内容	%1 camerad (C001)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	カメラ制御モジュールが起動/停止した。

C002 カメラアプリケーションの起動と停止 [info]

内容	starting cameraappl (C002)
意味	カメラアプリケーションが起動した。

■ ビデオ通知

V001 ビデオサーバーの起動と停止 [info]

内容	%1 video (V001)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	ビデオサーバーが起動/停止した。

V002 インテリジェントサービスの起動と停止 [info]

内容	%1 intelligent. (V002)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	インテリジェントサービスの起動/停止した。

■ 標準通信 (IP) 通知

D001 標準通信 (IP) の起動と停止 [info]

内容	%1 Standard Com (D001)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	標準通信 (IP) が起動/停止した。

■ RTP通知

R001 RTPの起動と停止 [info]

内容	%1 RTP (R001)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	RTPが起動/停止した。

R002 RTSPのPLAY受信 [info]

内容	PLAY received: client_IP=%1, num_of_sessions=%2 (R002)
%1	クライアントのIPアドレス • 配信プロトコルがHTTPトンネリングの場合は「HTTP tunneling connection」を表示
%2	クライアントの総セッション数
意味	RTSPのPLAYリクエストを受信した。

R003 RTSPのTEARDOWN受信 [info]

内容	TEARDOWN received: client_IP=%1, num_of_sessions=%2 (R003)
%1	クライアントのIPアドレス • 配信プロトコルがHTTPトンネリングの場合は「HTTP tunneling connection」を表示
%2	クライアントの総セッション数
意味	RTSPのTEARDOWNリクエストを受信した。

■ NDI|HX通知

P001 NDI|HXの起動と停止 [info]

内容	%1 NDI|HX (P001)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	NDI|HXが起動/停止した。

■ RTMP通知

P011 rtmpcdの起動と停止 [info]

内容	%1 rtmpcd (P011)
%1	starting (起動) | stopping (停止)
意味	rtmpcdが起動/停止した。

P012 RTMP配信の開始 [info]

内容	RTMP start: %1 (P012)
%1	success (成功) | error (失敗)
意味	RTMP配信の開始に成功/失敗した。

P013 RTMP配信の停止 [info]

内容	RTMP stop: %1 (P013)
%1	normal (通常処理) | setting (設定変更) | disconnected (外部からの切断)
意味	通常処理/設定変更/外部からの切断によってRTMP配信を停止した。

P014 RTMP配信の再接続開始 [info]

内容	RTMP reconnect: start (P014)
意味	RTMP配信の再接続を開始した。

■ SRT通知

T001 SRTの起動と停止 [info]

内容	%1 SRT (T001)
%1	起動 (starting)｜停止 (stopping)
意味	SRTが起動/停止した。

T002 SRT配信開始 [info]

内容	start SRT stream: IP=%1 (T002)
%1	接続先のIPアドレス
意味	SRT配信を開始した。

T003 SRT配信停止 [info]

内容	stop SRT stream: IP=%1 (T003)
%1	接続先のIPアドレス
意味	SRT配信を停止した。

■ アドオン通知

A001 アプリケーションのインストールとアンインストール [info]

内容	Add-On application %1 (%2). (A001)
%1	Install｜Uninstall
%2	アプリケーションID
意味	アプリケーションをインストール、アップデートもしくはアンインストールした。

A002 ライセンスのインストールとアンインストール [info]

内容	Add-On license %1 (%2). (A002)
%1	Install｜Uninstall
%2	アプリケーションID
意味	ライセンスファイルをインストール、アップデートもしくはアンインストールした。

工場出荷設定に戻す

設定値を忘れてしまったなどで、カメラを一から設定し直したい場合は、いったん工場出荷設定に戻してください。
工場出荷設定に戻す前に、設定ページの [システム] > [メンテナンス] > [バックアップ/リストア] を使用して、バックアップファイルを作成しておくことをお勧めします (P. 81)。

重 要

工場出荷設定に戻すと、管理者アカウントも初期化されるため、カメラに接続できなくなります。カメラ検索ツールを使って、初期設定を行ってください。

メ モ

工場出荷の設定値についてはP. 105を参照してください。

Webブラウザーから初期設定に戻す

設定ページの [システム] > [メンテナンス] > [全般] > [初期化] > [ネットワーク設定および管理情報] > [保持しない] で戻します (P. 79)。

本体RESETスイッチで工場出荷設定に戻す

カメラのIPアドレスや管理用パスワードが不明であったり忘れてしまった場合は、ネットワーク経由での操作ができません。この場合は、カメラのRESETスイッチを押してカメラを初期化します。

1 カメラの電源を切る

カメラには電源スイッチがありません。電源の入/切は、電源を供給しているケーブルの抜き差しで行います。

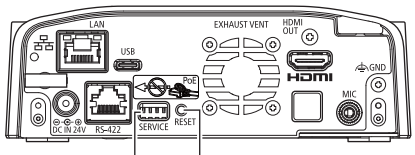
2 RESETスイッチを押したまま電源を入れ、POWERランプの点灯 (緑) を確認後、約 5 秒後にRESETスイッチを離す

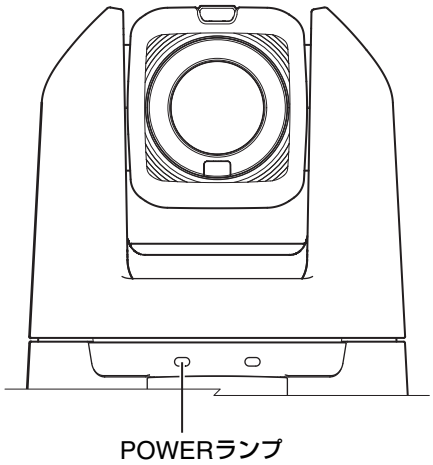
RESETスイッチは穴の奥にあります。クリップの先端など、細いもので押してください。
POWERランプの点滅 (緑) が終わったら、リセット完了です。

メ モ

アドオンアプリケーションとライセンスは削除されません（アプリケーション内の設定値は初期化）。削除したい場合には、左から3番目のSERVICEスイッチを下に押してから、手順２の操作を行ってください*。リセットが完了したら、電源を切り、スイッチを元の位置に戻してください。

* 自動追尾アプリケーション（Lite）は、購入時またはファームウェア更新時にあらかじめインストールされていたバージョンに戻ります。





工場出荷設定一覧

項目	工場出荷設定
• 露出	
撮影モード	フルオート
フリッカー低減	オフ
オートスローシャッター	On
• WB/カラー	
White Balance:R Gain	0
White Balance:B Gain	0
Color Matrix:Gain	0
Color Matrix:R-G	0
Color Matrix:R-B	0
Color Matrix:G-R	0
Color Matrix:Phase	0
Color Matrix:G-B	0
Color Matrix:B-R	0
Color Matrix:B-G	0
• 画質	
Gamma	Normal1 (Standard)
Color Space	BT.709 Gamut
Color Matrix	Video
• 画質詳細	
Sharpness:Level	0
Sharpness:Limit	0
Noise Reduction	オート
S/N Priority	オフ
Black:Master Pedestal	0
Black:Master Black Red	0
Black:Master Black Blue	0
Black Gamma:Level	0
Black Gamma:Range	0
Black Gamma:Point	0
Knee:Activate	On
Knee:Automatic	On
Knee:Saturation	0
• フォーカス	
フォーカスモード	AF
顔検出AF	顔検出 & 追尾
AFスピード	ノーマル
AFレスポンス	ノーマル
フォーカスリミット	オフ

項目	工場出荷設定
• PTZ/IS	
デジタルズーム	オフ
ソフトズームコントロール	オフ
パン/チルト加速度	中
ブレ補正	オフ
• プリセット	
速度指定	On
速度モード	移動時間
時間(秒)	2秒
移動中の静止画表示	オフ
• その他機能	
カラーバー	オフ

システム

項目	工場出荷設定
• HDMI	
出力信号形式	1920x1080/59.94P
• メインストリーム	
映像コーデック	H.264
映像サイズ	1920x1080
フレームレート(fps)	59.94
ビットレート制御	VBR
目標ビットレート(Mbps)	20
Iフレーム間隔(秒)	1.0
• サブストリーム 1	
映像コーデック	H.264
映像サイズ	640x360
フレームレート(fps)	29.97
ビットレート制御	VBR
目標ビットレート(Mbps)	6
Iフレーム間隔(秒)	1.0
• サブストリーム 2	
映像コーデック	JPEG
映像サイズ	1280x720
フレームレート(fps)	14.99
• 音声全般	
音声入力	使用する
音声入力モード	MIC端子/LINE
入力音量	50

項目	工場出荷設定
• IP音声配信	
配信ビットレート (kbps)	128
• パン/チルト	
可動範囲制限	無効
• ズーム	
デジタルズーム上限	400
• HTTPサーバー	
認証方式	Digest認証
HTTPポート番号	80
HTTPSポート番号	443
• 映像サーバー	
最大クライアント数	15
最大接続時間(秒)	0
• RTPサーバー	
RTP	使用しない
RTSP認証方式	Digest認証
RTSPポート番号	554
高ビットレート配信	有効
• 音声設定	
音声圧縮方式	AAC-LC 48kHz
マルチキャストアドレス	0.0.0.0
マルチキャストポート番号	0
マルチキャストTTL	1
• RTPメインストリーム	
映像種別	H.264　1920x1080
マルチキャストアドレス	0.0.0.0
マルチキャストポート番号	0
マルチキャストTTL	1
音声送信	使用する
• RTPサブストリーム 1	
映像種別	H.264　640x360
マルチキャストアドレス	0.0.0.0
マルチキャストポート番号	0
マルチキャストTTL	1
音声送信	使用する
• RTPサブストリーム 2	
映像種別	JPEG 1280x720
マルチキャストアドレス	0.0.0.0
マルチキャストポート番号	0
マルチキャストTTL	1
音声送信	使用する

項目	工場出荷設定
• LAN	
最大パケットサイズ	1500
• IPv4	
IPv4アドレス設定方式	自動設定(DHCP)
AutoIP	使用する
IPv4アドレス(AutoIP)	-
• IPv6	
IPv6	使用する
自動設定(RA)	有効
自動設定(DHCPv6)	有効
IPv6アドレス(マニュアル設定)	(空欄)
プレフィックス長	64
IPv6デフォルトゲートウェイアドレス	(空欄)
IPv6アドレス(自動設定)	-
• DNS	
ネームサーバーアドレス1	(空欄)
ネームサーバーアドレス2	(空欄)
ネームサーバーアドレスの自動設定	DHCP/DHCPv6を使用する
ホスト名	(空欄)
サーチドメイン	(空欄)
サーチドメインリスト	(空欄)
• mDNS	
mDNS	使用する
• ファームウェア更新	
プロキシ	使用しない
プロキシサーバー	(空欄)
プロキシポート番号	(空欄)
プロキシユーザー名	(空欄)
プロキシパスワード	(空欄)
• 標準通信 (IP)	
標準通信 (IP)	使用する
応答ポート番号	指定ポート番号 (52381)
カメラIP設定の問い合わせ	許可する
カメラIP設定のネットワーク設定	許可しない
• NDI|HX	
NDI|HX	使用しない
• RTMP	
RTMP	使用しない
• SRT	
SRT	使用しない

項目	工場出荷設定
• シリアルポート	
シリアルポート	使用する
シリアルポート接続タイプ	RS422
ボーレート(bps)	9600
データ長(bit)	8
スタートビット(bit)	1
ストップビット(bit)	1
パリティ	なし
• 標準通信 (シリアル)	
標準通信 (シリアル)	使用する
シリアル機器アドレス	オート
• サーバー証明書の管理	
サーバー証明書	(空欄)
サーバー証明書のパスワード	(空欄)
サーバー証明書リスト	(空欄)
• 証明書の作成	
公開鍵暗号アルゴリズム	RSA-2048
国名(C)	(空欄)
都道府県名(ST)	(空欄)
市区町村名(L)	(空欄)
組織名(O)	(空欄)
組織単位名(OU)	(空欄)
一般名(CN)	(空欄)
有効期間開始日	(空欄)
有効期間終了日	(空欄)
• 暗号化通信	
HTTPS接続ポリシー	HTTPとHTTPS
• サーバー証明書	
サーバー証明書	(空欄)
• 管理者アカウント	
管理者名	(空欄)
パスワード	(空欄)
パスワード(確認用)	(空欄)
• 登録ユーザーアカウント	
ユーザー名	(空欄)
パスワード	(空欄)
パスワード(確認用)	(空欄)
ユーザーリスト	(空欄)

項目	工場出荷設定
• ユーザー権限	
登録ユーザー	カメラ制御 ☑ 映像配信 ☑
一般ユーザー	カメラ制御 ☑ 映像配信 ☑
• IPv4ホストアクセス制限	
ホストアクセス制限の適用	適用しない
• IPv6ホストアクセス制限	
ホストアクセス制限の適用	適用しない
• カメラ名	
カメラ名	Camera
• 設置条件	
映像反転	反転しない
POWERランプ/STATUSランプ	使用する
• カメラ制御	
プリセット移動中の静止画表示(デフォルト値)	使用しない
ズームスピードのステップ数	128
フォーカススピードのステップ数	64
• カラーバー	
カラーバータイプ	SMPTE
• タリーランプ	
タリーランプ制御	使用する
タリーランプの明るさ	中
• 赤外線リモコン	
赤外線リモコン	使用する
• アドオンの管理	
追加/更新	(空欄)
アドオンリスト	Auto Tracking Application RA-AT001
• Auto Tracking Application RA-AT001	
起動/停止	停止
ライセンス	(空欄)
自動起動	オフ
設定値のリストア	(空欄)
暗号化パスワード	(空欄)

項目	工場出荷設定
• 現在の日付と時刻	
• 設定	
設定方法	手動で設定する
タイムゾーン	(GMT+09:00)大阪、札幌、東京
サマータイム	自動調整しない
• 環境	
フレーム周波数(Hz)	59.94
• USBカメラ	
IP接続	使用しない
• 初期化	
ネットワーク設定および管理情報	保持する
• バックアップ/リストア	
暗号化パスワード	(空欄)
リストア対象	全設定値
暗号化パスワード	(空欄)
設定値のリストア	(空欄)
• オンライン更新	
定期サーバー更新	有効
• オフライン更新	
ファームウェア	(空欄)

日常のお手入れ

お手入れは、電源を切って行ってください。

外装のお手入れ

1 柔らかい布を水またはうすい中性洗剤で湿らせ、軽く汚れを拭き取ります。
2 乾いた布で拭きます。

レンズのお手入れ

レンズにホコリや汚れがついたときは、最初にブロアーで表面のゴミ、ホコリを取り除き、それから汚れをふき取るようにしてください。

- レンズ表面に傷を付けると、画像不良の原因になります。
- レンズ表面にほこりや汚れがついていると、オートフォーカスがうまく動作しないことがあります。

主な仕様

製品に関する最新情報 (ファームウェアやソフトウェア、使用説明書、動作環境など) は、ホームページをご確認ください。

CR-N100本体

■ カメラ部

撮像素子	1/2.3 型、CMOS (単板) 総画素数 : 約 2114万画素 有効画素 : 約 829万画素 (3840 x 2160)
レンズ	f=3.67 – 73.4 mm F=1.8 – 2.8 光学20 倍ズーム 8 枚羽根円形絞り 35mm判換算焦点距離 : [フレーム周波数 29.97/25.00/23.98 Hz] 約 29.3 (W端) ～ 601 mm (T端) [フレーム周波数 59.94/50.00 Hz] 約 30.5 (W端) ～ 627 mm (T端)
デジタルズーム	20 倍
レンズ構成	10 群12 枚 (非球面2 面)
最短撮影距離	W端 1 cm、ズーム全域 60 cm
画角	[フレーム周波数 29.97/25.00/23.98 Hz] 水平画角 : 65.6° (W端) ～ 3.6° (T端) 垂直画角 : 39.8° (W端) ～ 2.0° (T端) [フレーム周波数 59.94/50.00 Hz] 水平画角 : 63.5° (W端) ～ 3.4° (T端) 垂直画角 : 38.4° (W端) ～ 1.9° (T端)
シャッタースピード	1/6 ～ 1/2000 秒 (フレーム周波数による)
アイリス	マニュアル、オートアイリス
ゲイン	0.0 ～ 36.0 dB
ホワイトバランス	オート (AWB)、セットA、セットB、プリセット設定 (太陽光 約 5600 K、電球 約 3200 K)*、色温度設定 (2000 K ～ 15000 K)、マニュアル * 色温度は目安です。色温度 (K)/色補正値 (CC) による微調整 (ホワイトバランスセット、AWB以外)
フォーカス	調整方法 : マニュアル、コンティニュアスAF、顔検出AF、追尾 AF方式 : ハイブリッドAF、コントラストAF
ガンマ	Normal1 (Standard)、Normal3 (BT.709)
ブレ補正	光学式
最低被写体照度	約1.5 lux (シャッタースピード1/30 秒、フレーム周波数59.94 Hz (P (プログラムAE) モード)、オートスローシャッター ON時)
パン・チルト機能	パン動作範囲 : 水平 ±170° パン動作速度 : 0.2° ～ 300° /秒 チルト動作範囲 : 垂直 -30° ～ +100° チルト動作速度 : 0.2° ～ 180° /秒

■ サーバー部

映像出力フォーマット	HDMI	3840 x 2160 : 29.97P、25.00P、23.98P (4:2:2 10 bit) 1920 x 1080 : 59.94P/59.94i、50.00P/50.00i/25.00P、29.97P/23.98P (4:2:2 10 bit) 1280 x 720 : 59.94P、50.00P (4:2:2 10 bit)
	IP	フレーム周波数 59.94 Hz 1920 x 1080 : 59.94 fps、29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1280 x 720 : 59.94 fps、29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 640 x 360 : 59.94 fps、29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) フレーム周波数 29.97 Hz 3840 x 2160 : 29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1920 x 1080 : 29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1280 x 720 : 29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 640 x 360 : 29.97 fps、14.99 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) フレーム周波数 50.00 Hz 1920 x 1080 : 50.00 fps、25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1280 x 720 : 50.00 fps、25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 640 x 360 : 50.00 fps、25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) フレーム周波数 25.00 Hz 3840 x 2160 : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1920 x 1080 : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 1280 x 720 : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) 640 x 360 : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps (4:2:0 8 bit) フレーム周波数 23.98 Hz 3840 x 2160 : 23.98 fps、11.99 fps、5.99 fps (4:2:0 8 bit) 1920 x 1080 : 23.98 fps、11.99 fps、5.99 fps (4:2:0 8 bit) 1280 x 720 : 23.98 fps、11.99 fps、5.99 fps (4:2:0 8 bit) 640 x 360 : 23.98 fps、11.99 fps、5.99 fps (4:2:0 8 bit) – JPEGはフレーム周波数によって1 パターン固定 (フォーマットは固定で選択することはできません) 解像度 : 1280 x 720 フレーム周波数59.94/29.97 Hz選択時 : 14.99 fps フレーム周波数50.00/25.00 Hz選択時 : 12.50 fps フレーム周波数23.98 Hz選択時 : 11.99 fps
	USB	Motion JPEG : 1920 x 1080、1280 x 720、640 x 360 59.94 Hz : 30.00 fps、15.00 fps、5.00 fps 50.00 Hz : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps YUV : 640 x 360 59.94 Hz : 30.00 fps、15.00 fps、5.00 fps 50.00 Hz : 25.00 fps、12.50 fps、5.00 fps
プロトコル		XC (キヤノン独自)、RTSP/RTP、NDI|HX、RTMP/RTMPS、標準通信 (シリアル)、標準通信 (IP)、SRT
プリセット		登録数 : 最大100箇所 (ホームポジション含む)

■ インターフェース

LAN端子	RJ45コネクター x 1、1000Base-T
HDMI OUT端子	HDMIコネクター x 1、出力のみ
RS-422端子	RJ45コネクター x 1
MIC端子	∅ 3.5 mmステレオミニジャック (不平衡、プラグインパワー対応) 感度 (MIC時) : -72 dBV (マニュアルボリュームセンター、 フルスケール-18 dB)/Att. : 20 dB 感度 (LINE時) : -10 dBV (マニュアルボリュームセンター、 フルスケール-18 dB) 供給電圧 : DC2.4 V
USB端子	Type-C (USB 3.0) x 1

■ その他

動作/保存環境	温度 : 0℃ ～ +40℃ 湿度 : 10% ～ 90% (結露不可)
電源	PoE機能 : LAN端子によるPoE+給電対応 (IEEE802.3at 規格準拠) PoEは使用不可 外部電源 : DC 24 Vに対応 (付属品のコンパクトパワーアダプターを使用)
消費電力	PoE+入力 : 最大約 13.9 W* (本体のみ) DC入力 : 最大約 13.3 W (本体のみ) * 給電装置に対しては、クラス4 (25.5 Wを要求)
外形寸法 (幅 x 高さ x 奥行)	約 154 x 178 x 164 mm (突起部含まず)
質量	約 2.2 kg (本体のみ)
対応コントローラー	ハードウェア : RC-IP1000、RC-IP300、RC-IP100 ソフトウェア : リモートカメラコントロールアプリ

付属品

■ コンパクトパワーアダプター

下記のいずれかを付属しています。

CA-CP200 B

定格入力	AC 100 ～ 240 V、50/60 Hz、1.0 A (100 V) ～ 0.6 A (240 V)
定格出力	DC 24 V、1.8 A
使用温度	0℃ ～ ＋40℃
外形寸法 (幅 x 高さ x 奥行)	約 67.5 x 34 x 134 mm (突起部含まず)
質量	約 290 g

CA-CP300 B

定格入力	AC 100 ～ 240 V、50/60 Hz、0.88 A (100 V) ～ 0.43 A (240 V)
定格出力	DC 24 V、1.8 A
使用温度	0℃ ～ ＋40℃
外形寸法 (幅 x 高さ x 奥行)	約 52 x 31.5 x 128 mm
質量	約 219 g

■ 赤外線リモコン

電源	DC 3.0 V　単4形乾電池2本使用
到達距離	約 8 m 縦横±25° (受光部正面)
本体寸法 (幅 x 高さ x 奥行)	約 46.5 x 25 x 159 mm
質量	約 60 g

動作環境

いずれの環境も設定条件や映像表示/音声への対応は以下のとおり。

- JavaScript、Web Storageを使用できる設定とすること
- 映像表示はJPEGのみ対応
- 音声は非対応

■ 設定ページ (PC環境)

OS	Windows 11	macOS 26
CPU	Intel Core i7-8700以上	
メモリー	8 GB以上	
Webブラウザー	Microsoft Edge (Chromium版) Google Chrome	Safari
ディスプレイ	解像度1920 x 1080以上	

■ 設定ページ (動作確認済みモバイル環境)

– 2026年7月時点

OS	iOS 26、iPadOS 26	Android 16
Webブラウザー	Safari	Google Chrome

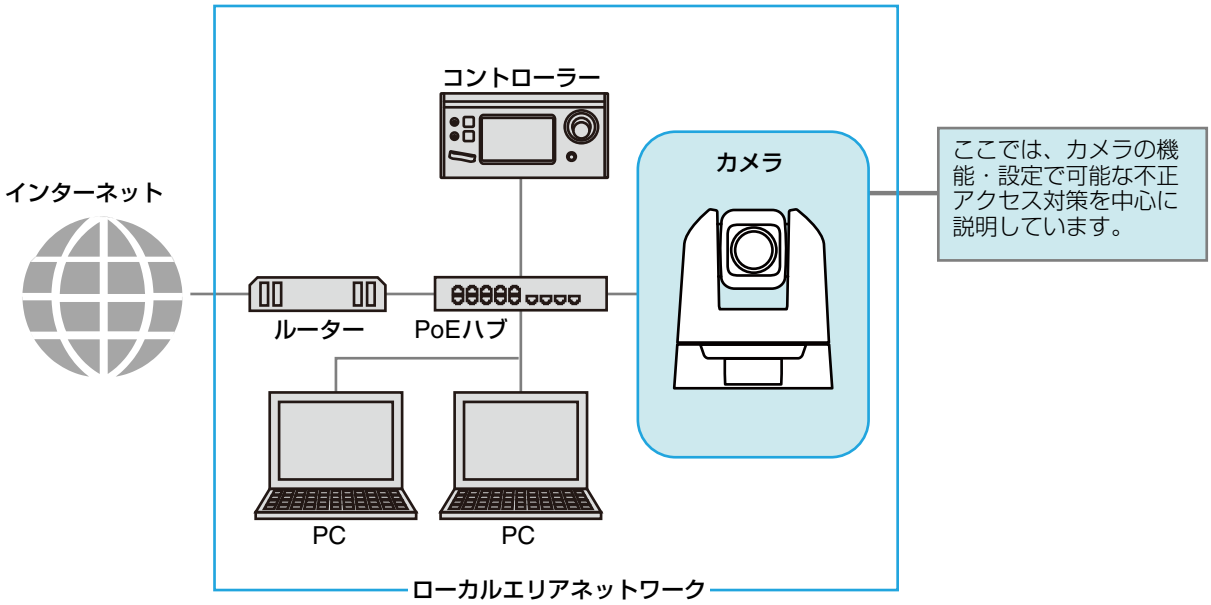
セキュリティ対策について

カメラをネットワークにつなげて使用すると、意図しない第三者 (以下、第三者) からの不正アクセスなど、サイバー攻撃の標的になる可能性があります。このカメラは、多様なサーバー機能を搭載しているため、便利である一方、セキュリティ対策を実施せずに運用すると、第三者からの攻撃の対象となる危険性を含んでいます。このような危険性を完全に取り除くことは難しいですが、さまざまな角度からリスクについて検討し、セキュリティポリシーに基づいた対策を講じることで、第三者からの攻撃を受ける可能性を減らすことができます。
ここでは、カメラに設定する不正アクセス対策について説明しています。これを参考に、お客様の責任の下、お使いの環境に合わせて必要な対策を実施することが、より安全なカメラの運用につながります。管理者の方はご一読ください。

重 要

ネットワークのセキュリティ上の問題により発生した直接、間接の損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。

ここで説明する不正アクセス対策は、主にカメラを対象としており、下図に示すとおりシステム全体の一部となっています。システム全体の不正アクセス対策については、お客様のネットワーク環境や、カメラの使用目的に応じて適切に実施してください。



インターネットなどの外部ネットワークからのアクセスは不要であれば、外部からのアクセスを物理的、論理的に遮断することが、セキュリティリスクを軽減するうえで有効です。
遠隔地からのアクセスが不要で、カメラにアクセスする機器を限定できる場合は、カメラは同じローカルエリアネットワーク内にある特定の機器からのアクセスに限定することがセキュリティ強化につながります。遠隔地からカメラにアクセスする必要がある場合は、外部からのアクセスを遮断できるVPN (仮想プライベートネットワーク) の利用など、安全に通信できる方法を導入することが重要です。

重 要

カメラは電気通信事業者 (移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど) の通信回線 (公衆無線LANを含む) に直接接続することができません。カメラをインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどを経由して接続してください。

基本対策1：管理者名とパスワードの設定

管理者アカウントは、カメラの設定・操作のすべての権限を持つ、アカウントです。管理者アカウントが第三者に不正に使われ、改ざんが行われると、カメラにアクセスできなくなる危険性があります。管理者アカウントのなりすましを防ぐために管理者名とパスワードは、第三者に推測されにくい文字の配列にすることが、カメラを安全に運用するうえで、最も基本的な対策です。また、同じ管理者アカウントを複数のカメラに設定しないなど、管理者アカウントの取り扱いには十分に注意し、厳重に管理してください。
管理者アカウントは、カメラの初回起動時に設定が必要です。また設定後は、カメラの設定ページ (P. 68) で変更できます。

■ 安全な管理者名とパスワードのポイント

管理者名とパスワードを強化するためには、次の点を考慮してください。

- 英数字、またはカメラで許可されている記号や特殊文字を組み合わせ、少なくとも10文字以上にする
- 大文字と小文字を組み合わせる
- 一般的に使用されている言葉や文字列など、推測されやすいものを避ける

■ 管理者アカウント以外のパスワード

カメラには、管理者アカウント以外にも、サーバー証明 (P. 64)、登録ユーザー (P. 68)、バックアップデータの暗号化 (P. 81) のためにパスワードを設定します。これらのパスワードも第三者に推測されにくい文字の配列で設定し、適切に管理してください。

基本対策2：最新ファームウェアの利用

カメラのファームウェアは、機能の性能向上や不具合の修正のため、随時、更新されます。セキュリティの観点からも、既知の脆弱性への対策が施されているため、常に最新にしておくことが重要です。
ファームウェアのオンライン更新機能 (P. 83) を使用すると、キヤノンのサーバーに定期的にアクセスして、最新のファームウェアの有無を確認できます。この場合、カメラをインターネットにアクセス可能なネットワークに接続する必要があります。必要に応じてプロキシサーバーの設定 (P. 57) を行ってください。
カメラ購入後の初期設定時や、オンライン更新機能を使用しない運用時などは、お客様がご使用の環境に合わせて、最新のファームウェアが提供されているか、定期的にキヤノンのホームページをご確認ください。
ファームウェアのバージョンの確認や更新は、カメラの設定ページ (P. 79、83) から行うことができます。

基本対策3：日付と時刻の設定

カメラには、正確な日付と時刻を設定してください。なお、インターネットに接続している場合は、NTPサーバーに時刻を合わせることをお勧めします。不正アクセスが疑われるような兆候があったときは、ログを確認することで、発生した日付と時刻の確認ができる場合もあります。
日付と時刻は、カメラの設定ページ (P. 76) で設定します。

基本対策4：ログの確認

カメラの接続状態や動作状況は記録され、ログとしてカメラ本体に保存されます。ユーザー認証失敗の繰り返しなど、不正アクセスが疑われるような兆候がないか、早期に発見するためにも、定期的にログを確認してください。ログの詳細については、「ログメッセージ一覧」(P. 94) を参照してください。
システムログは、再起動、初期化、工場出荷設定に戻す、の操作を行うと消去されます。エラーログ、セキュリティログは、これらの操作では消去されません。
また、システムログは、一定のサイズに達すると、古いログから消去されます。エラーログ、セキュリティログは、64件を超えると、古いログから消去されます。
保存されたログは、カメラの設定ページ (P. 84) で確認できます。

利用環境に応じた対策1：ユーザー管理

カメラにアクセスできるアカウントには、「管理者」「登録ユーザー」「一般ユーザー」の3種類があります。
管理者は、カメラのすべての設定・操作ができるアカウントです。設定ページの [システム] メニューにアクセスできるのは、管理者のみとなります。そのため、管理者アカウントの情報は、第三者に漏えいしないよう、厳重に管理することが重要です。
管理者以外の権限が付与された登録ユーザーと一般ユーザーは、コントローラーからカメラにアクセス、または設定ページにアクセスできるユーザーです。管理者は、登録ユーザーと一般ユーザーでできることを理解し、必要最低限のユーザー設定や権限の付与を行ってください。

ユーザー認証が必要な登録ユーザー

管理者を除く特定のユーザーのみがカメラを制御したり、映像を配信できるようにするには、登録ユーザーを設定します。登録ユーザーの設定では、アカウント情報 (ユーザー名とパスワード) を登録し、権限 (映像配信のみ許可する、カメラの制御も許可する) を付与します。すべての登録ユーザーに同じ権限が付与されるため、登録ユーザーへの権限付与は慎重に行う必要があります。定期的に登録ユーザーの見直しを行い、常に必要最低限のユーザーと権限が付与された状態になるように管理してください。
登録ユーザーにのみアクセスを限定したい場合は、後述する一般ユーザーの権限をすべて無効にすることが重要です。これらを無効にしない限り、せっかく登録ユーザーを設定していても、一般ユーザーからのアクセスを許可していることになります。

一般ユーザーはゲストアカウント

一般ユーザーとは、ユーザー名とパスワードを必要としない、ゲストアカウントのことです。一般ユーザーの権限を有効にすると、カメラにアクセスする際にユーザー認証を必要とせず、誰でもアクセス可能となります。また、カメラ制御や映像配信のコマンドを、認証なしで受け付けるようになります。したがって、一般ユーザーの権限は、外部アクセスできないネットワーク内で利用する場合などセキュリティが確保されている場合にのみに設定し、それ以外では一般ユーザーの権限はすべて無効にしてください。
登録ユーザー同様、すべての一般ユーザーには同じ権限が付与されますので、一般ユーザーのアクセスを許可する場合は、必要最低限の権限のみを付与してください。

ユーザー管理は、カメラの設定ページ (P. 67) で設定します。

利用環境に応じた対策2：ホストアクセス制限

カメラにアクセスできるホストを制限することにより、第三者から不正にアクセスされるリスクを軽減させることができます。
アクセスするホストを制限するには、指定したホストとの通信だけを許可し、それ以外の通信は禁止します。逆に、指定したホストとの通信だけを禁止し、それ以外の通信は許可する方法もあります。
利用環境に応じて、アクセス制限の範囲をネットワーク単位でまとめたり、ホスト単位に限定して設定することも可能です。ただし、誤って管理者のIPアドレスを通信禁止に設定してしまうと、管理者からのカメラへのアクセスが禁止され、工場出荷設定に戻す以外に復旧する手段がなくなることがありますので、設定には十分ご注意ください。
ホストアクセス制限は、カメラの設定ページ (P. 69) で設定します。

利用環境に応じた対策3：Digest (ダイジェスト) 認証の設定

カメラにアクセスするときの [HTTPサーバー] と [RTPサーバー] の認証方式は、[Digest認証] に設定してください。[Basic認証] を選択すると、ネットワーク上でパスワードが暗号化されずに送信されるため、第三者による盗聴が行われた場合に、パスワードが容易に第三者に漏れてしまうことになります。
HTTPサーバーとRTPサーバーの認証方式は、個別に設定が必要です。それぞれカメラの設定ページで設定してください (P. 51、52)。また、使用するアプリケーションがDigest認証に対応していることを確認してください。

利用環境に応じた対策4：ポート番号の変更

カメラへの不正なアクセスを防ぐには、不特定のアクセスを制限することが重要です。ポート番号は、カメラと外部機器との通信の出入口であり、通信プロトコルごとに番号が設定されています。それぞれのポート番号は、ネットワーク機器間で広く共通の番号が使われているため接続性が高い反面、第三者の不正な侵入に利用される危険性があります。
セキュリティの懸念により、ポート番号を変更する場合は、ほかの通信プロトコルとポート番号が重複しないことを確認のうえ、指定された範囲で設定してください。ポート番号を変更した場合、カメラにアクセスするためには、IPアドレスの他にポート番号を指定する必要があります。

ポート番号の変更 (例)
HTTPSで接続する場合、「https://｛カメラのIPアドレス｝：｛ポート番号｝」と指定してください。
HTTPSポート番号が10443に変更されている場合
https://192.168.100.1:10443

HTTP ポート番号/HTTPS ポート番号
HTTP/HTTPSのポート番号は、カメラの設定ページ (P. 51) で設定します。
次のポート番号も変更可能です。
- RTSPポート番号 (P. 52)
- マルチキャストポート番号 (P. 52)

利用環境に応じた対策5：通信の暗号化

カメラと外部機器との間で安全な通信を行うためには、すべての通信をHTTPS接続 (SSL/TLSとHTTPを組み合わせた暗号化通信) にすることをお勧めします。SSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) とは、ネットワーク上で通信を暗号化し、第三者による通信内容の盗聴や改ざんを抑止する技術です。万一、通信の途中でデータが盗聴されたとしても、適切な方法で通信を暗号化しておくことで、データの内容は保護されるため、安全性を確保することができます。

自己署名証明書とサーバー証明書
HTTPS接続での暗号化通信の手段としては、自己署名証明書またはCA局 (証明機関) から発行されるサーバー証明書を使う方法があります。自己署名証明書は、暗号化を行うには十分ですが、Webブラウザーに警告画面が表示されたり、なりすましのリスクが生じます。動作テストなどの場合に使用してください。
本格的なシステム運用時には、CA局から発行されるサーバー証明書を取得し、インストールすることをお勧めします。

HTTPS接続での暗号化通信は、カメラの設定ページ (P. 66) で設定します。

メ モ
上記HTTPS接続の設定を行っても、RTP/RTSPで配信される映像は自動的に暗号化されません (SRT配信は暗号化できます)。配信される映像を安全に通信するためには、システム全体としての対応が必要となります。

利用環境に応じた対策6：使用しない機能の無効化

カメラには、さまざまな利用目的やネットワーク環境に対応するための機能が搭載されています。しかし、それらの機能を適切に設定していないと、第三者からの不正アクセスを受ける可能性があります。カメラを安全に使用するためには、使用しない機能の設定を無効にすることも必要です。
運用環境や利用状況において、必要な機能のみ設定を有効にする、設定が終了したら機能を無効にする、などの対応が必要な機能について、次に説明します。

AutoIP
[AutoIP] (P. 55) を有効にすると、DHCPサーバーがない環境においても、IPv4リンクローカルアドレス (169.254.xxx.xxx) がカメラに割り当てられます。そのため、このIPv4アドレスと同じネットワークにPCを所属させ、カメラ検索ツールを使用すれば、カメラが検出され、初期設定をすることができます。
工場出荷設定では、[AutoIP] が有効になっていますが、第三者に不正な目的で使用されないように、ネットワークの初期設定が終了したら無効にすることをお勧めします。

mDNS (multicast Domain Name System)

[mDNS] (P. 56) は、DNSサーバーがない環境でもカメラが検出されるように、ネットワーク上の機器にカメラのIPアドレスとホスト名の情報を一斉に通知する機能です。
工場出荷設定では、[mDNS] の設定が有効になっていますが、第三者に不正な目的で使用されないように、ネットワークの初期設定が終了したら、無効にしてください。

RTP (Real-time Transport Protocol)

[RTPサーバー] (P. 52) を使用すると、映像や音声を指定したマルチキャストアドレスにも配信できます。カメラと接続する機器が、RTPプロトコルを必要としない場合は、[RTP] を [使用しない] にすることをお勧めします。

標準通信 (IP)、NDI|HX、RTMP、SRT

[標準通信 (IP)]、[NDI|HX]、[RTMP]、[SRT] を使用すると、各プロトコルでの映像配信やカメラ操作が行えます。(P. 58)
これらのプロトコルを使用する機器をカメラと接続する必要がないときは各項目を [使用しない] に設定してください。

重 要

- [ユーザー権限] (P. 68) の [映像配信] は、RTPには反映されません。
- NDI|HXやRTMP、SRTを使用するときは、[ユーザー管理] (P. 67) ではアクセスを制御できません。

カメラ廃棄時の注意事項

カメラを廃棄するときは、カメラ本体のRESETスイッチを操作して、工場出荷設定に戻してください (P. 104) 。

バックアップ情報の暗号化

カメラ設定値のバックアップ情報は、設定値を復元 (リストア) させる際に利用します。バックアップ情報に [暗号化パスワード] を設定することで、より安全に管理することができます。
設定したパスワードの取り扱いには十分ご注意ください。

バックアップ情報の暗号化は、カメラの設定ページ (P. 81) で設定します。

索引

A

AEシフト 27
AEレスポンス 27
AF (オートフォーカス) 34
AGCリミット 26

B

Black 32

C

Color Matrix 29, 31
Color Space 31

D

DNS 56

G

Gamma 31

H

HDMI 45
HTTPサーバー 51

I

IPv4 54
IPv4ホストアクセス制限 69
IPv6ホストアクセス制限 69
IP音声配信 49
IP配信映像 46
IS 37

K

Knee 33

L

LAN 54

M

mDNS 56
MF (マニュアルフォーカス) 36

N

NDI|HX 58
NDフィルター 25
Noise Reduction 32

P

PTZ 37

R

RESETスイッチ 104
RTMP 59
RTPサーバー 52
RTPストリーム 53

S

S/N Priority 32
Sharpness 32
SRT 60
SSL/TLS 66

U

USBカメラ 90

W

WB (ホワイトバランス) 29

ア

アイリス (F値) 25
アドオン 73
アプリケーション 73
暗号化通信 66

イ

一般ユーザー 67

エ

映像コーデック 46
映像サーバー 51
映像サイズ 46
エラーログ 94

オ

オートスローシャッター 27
オートフォーカス 34
主な仕様 110
音声 48
音声設定 (RTP) 52
音声全般 48

カ

外部接続 (IP) 58
外部接続 (シリアル) 62
顔検出AF 34
画質 31
画質詳細 32
可動範囲制限 50
カメラ検索ツール 14
カメラ名 71
カラーバー 41, 72
環境 78
管理者 67
管理者アカウント 68

キ

機器情報 79

ケ

警告ログ 97
ゲイン (dB) 26
言語 19

コ

工場出荷設定 104, 105

サ

サーバー 51
サーバー証明書 66
サーバー証明書の管理 64
撮影モード 24
サブストリーム 1 47
サブストリーム 2 47

シ

システム 42
シャッターモード 26
証明書管理 64
証明書の作成 64
初期化 79
初期設定 14
シリアルポート 62

ス

ズーム 22
スタンバイ 19

セ

赤外線リモコン 72, 85
セキュリティ対策 115
設置条件 71
設定ページ 18

ソ

測光方式 27
その他機能 41
ソフトズームコントロール 37

タ

タリーランプ 19, 72

チ

チルト 22

ツ

通知ログ 100

テ

デジタルズーム 23
デジタルテレコン 23
電源ON 19

ト

動作環境 113
登録ユーザー 67
登録ユーザーアカウント 68
トラブルシューティング 91

ネ

ネットワーク 54

ハ

バックアップ/リストア 81
パン 22

ヒ

日付と時刻 76
ビットレート制御 47
標準通信 (IP) 58
標準通信 (シリアル) 63

フ

ファームウェア更新 83
ファイアウォール 13
フォーカス 34
プリセット 38
フリッカー低減 27
フレーム周波数 78
フレームレート 46
ブレ補正 37

ホ

ホストアクセス制限 69
ホワイトバランスモード 29

マ

マニュアルフォーカス 36

メ

メインストリーム 46

ユ

ユーザー管理 67
ユーザー権限 68

ロ

ログ表示 84
ログメッセージ 94
露出 24

お問い合わせ先

製品に関するお問い合わせは、お客様相談センターをご利用ください。

■ キヤノンお客様相談センター

0570-07-0032

受付時間 ＜平日＞ 9:00～17:00

- 土・日・祝日と年末年始、弊社休業日は休ませていただきます。
- 上記番号は0570から始まるナビダイヤルを利用しています。
- ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6634-4268におかけください。
- 受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

■ キヤノン　リモートカメラシステムホームページ

リモートカメラシステムホームページにも最新情報を掲載しておりますので、ご利用ください。

キヤノン　リモートカメラシステム製品情報

canon.jp/remotecam

修理対応期間および補修用性能部品の保有期間について

修理対応期間および保守サービスのために必要な補修用性能部品の保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)
ただし、諸般の事情により補修用性能部品の入手ができない場合、修理対応についてご相談させていただくことがありますのでご了承ください。

DIJ-0518-000C
© CANON INC. 2026