

PIXMA MX850

Guide d'installation réseau

Ce guide contient les informations de configuration nécessaires pour utiliser la machine sur un réseau filaire.

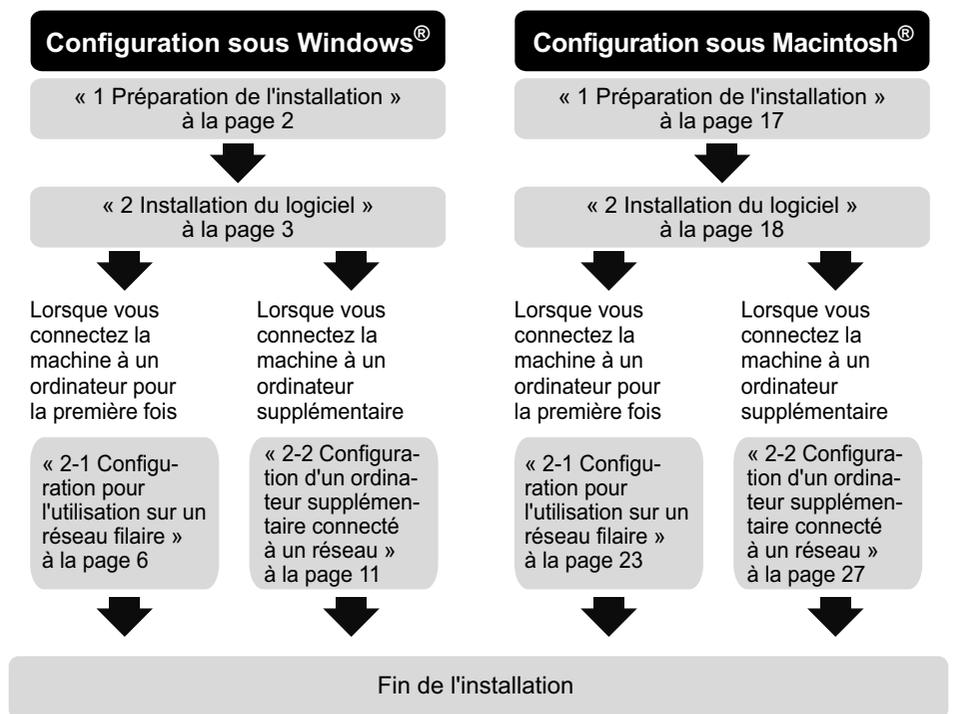
Si vous utilisez la machine avec une connexion USB, consultez les Instructions d'installation simplifiée.

Table des matières

Procédure d'installation	
Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Windows)	1
1 Préparation de l'installation	2
2 Installation du logiciel	3
2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire	6
2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau	11
Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Macintosh)	16
1 Préparation de l'installation	17
2 Installation du logiciel	18
2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire	23
2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau	27
Dépannage	30
Impossible d'installer les pilotes MP Drivers	31
Impossible de se connecter à l'imprimante (l'imprimante n'est pas détectée)	32
L'écran ci-dessous s'affiche lors de la configuration	33
Reconfiguration de la machine pour une utilisation sur le réseau	37
Modification du nom de port (Windows)	37
Vérification des informations de réseau	38



Procédure d'installation



Si un problème survient lors de l'installation, reportez-vous à la section « Dépannage », à la page 30.

■ Symboles utilisés dans ce manuel

Le présent *Guide d'installation réseau* utilise les symboles ci-dessous pour indiquer les informations importantes. Veillez à toujours respecter les instructions indiquées par ces symboles.

 **Important** Les instructions doivent être respectées pour garantir un fonctionnement sûr.

 **Remarque** Ce symbole signale des remarques ou des explications complémentaires.

 Ce symbole signale des opérations à effectuer sous Windows.

 Ce symbole signale des opérations à effectuer sous Macintosh.

■ Marques

- « Microsoft » est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- « Windows » est une marque de Microsoft Corporation déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- « Windows Vista » est une marque commerciale de Microsoft Corporation.
- « Macintosh » et « Mac » sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- « Ethernet » est une marque commerciale de Xerox Corporation.

© CANON INC. 2008

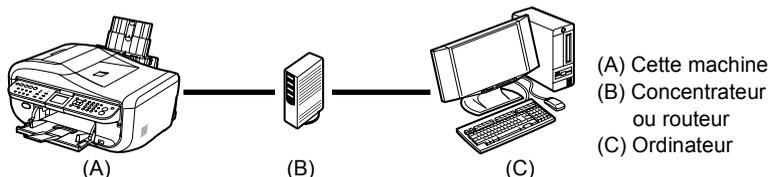
Tous droits réservés. Toute reproduction ou transmission, même partielle, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans autorisation expresse écrite.

Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Windows)

Pour utiliser la machine connectée à un ordinateur, vous devez installer les pilotes MP Drivers sur l'ordinateur.

Les deux types de connexions suivants sont décrits dans ce guide.

Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire

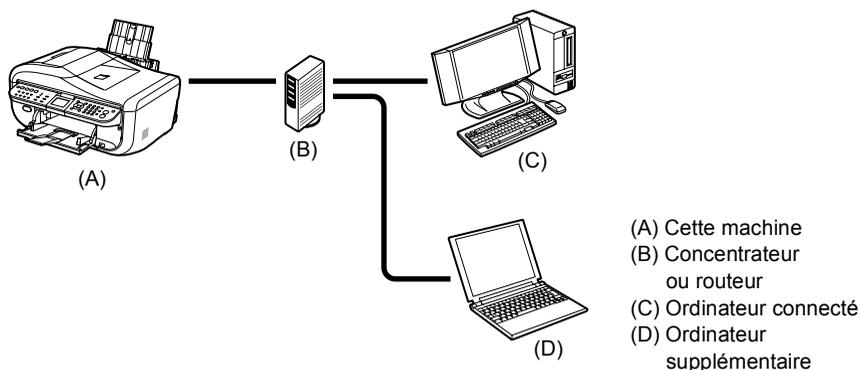


Si la machine n'est pas connectée au réseau, effectuez cette configuration pour l'utiliser sur un réseau filaire. Cette procédure de configuration nécessite de définir des paramètres sur la machine et sur l'ordinateur.

Remarque

- Pour configurer une machine qui n'est pas encore reliée à un réseau filaire, connectez-la à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Même si la machine est configurée pour une utilisation avec la connexion USB, suivez la procédure de configuration décrite dans ce guide pour connecter pour la première fois la machine à un réseau filaire.

Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau



Si la machine a déjà été configurée pour se connecter au réseau, effectuez cette configuration pour utiliser la machine depuis un autre ordinateur sur le réseau. Cette procédure de configuration nécessite uniquement le paramétrage de l'ordinateur supplémentaire.

1 Préparation de l'installation

Avant d'installer les pilotes MP Drivers sur votre ordinateur, vérifiez les points suivants.

- Si l'installation et le réglage de la machine ne sont pas terminés, reportez-vous au document Instructions d'installation simplifiée pour installer la machine correctement.
- Désactivez temporairement le pare-feu ou modifiez son paramétrage. Lorsque vous désactivez le pare-feu, déconnectez le réseau d'Internet.

Pour plus d'informations sur la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité, consultez le manuel fourni avec le logiciel ou contactez le fabricant.

Important

Une fois la configuration terminée, réactivez la fonction de pare-feu que vous aviez désactivée avant de procéder à l'installation.

Si vous vous connectez à un réseau qui n'est pas protégé par des mesures de sécurité, vous risquez de révéler des données, telles que vos informations personnelles, à des tiers.

- Assurez-vous que la configuration des ordinateurs, des concentrateurs et des autres périphériques réseau est terminée et que les ordinateurs peuvent se connecter au réseau.

La configuration et le type de périphérique varient en fonction de l'environnement réseau. Pour plus de détails, consultez la documentation relative au périphérique ou adressez-vous au fabricant de celui-ci.

Important

Un concentrateur et un câble réseau sont nécessaires pour connecter l'imprimante à un réseau filaire. Ces éléments sont vendus séparément.

Important

En fonction du pays ou de la région d'achat, les deux CD-ROM suivants sont inclus dans l'emballage pour la configuration Windows.

- Windows (CD-1)
- Windows (CD-2) Macintosh

Dans ce cas, insérez d'abord le [CD-ROM d'installation] « Windows (CD-1) » pour démarrer l'installation et suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer l'installation.

Remarque

- Dans le cadre d'une installation en entreprise, contactez votre administrateur réseau.
- Fermez toutes les applications actives avant de procéder à l'installation.
- Connectez-vous à un compte utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.
- Ne changez pas de compte utilisateur pendant l'installation.
- Il est possible qu'un message vous invitant à confirmer le redémarrage de l'ordinateur s'affiche au cours du processus d'installation. Dans ce cas, suivez les instructions affichées à l'écran et cliquez sur **[OK]**.

L'installation reprend où elle s'était interrompue au moment du redémarrage de l'ordinateur.

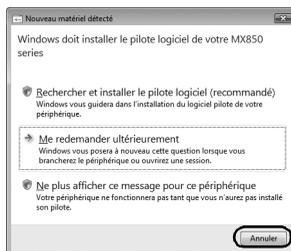
Lors du redémarrage, n'enlevez pas le [CD-ROM d'installation].

Les écrans de ce guide concernent l'installation sur un ordinateur utilisant le système d'exploitation Windows Vista™ Édition Intégrale (ci-après appelé « Windows Vista »). Ces écrans peuvent varier en fonction du système d'exploitation que vous utilisez, ainsi que de la région ou du pays où vous vous trouvez.

2 Installation du logiciel

Remarque

Si l'écran **[Nouveau matériel détecté]** ou **[Assistant Ajout de nouveau matériel détecté]** s'affiche automatiquement au cours du processus d'installation, débranchez le câble USB de l'ordinateur. Cliquez sur **[Annuler]** pour quitter l'écran. Sous Windows Vista, il est possible que l'écran se ferme automatiquement lorsque le câble USB est débranché. Mettez ensuite la machine hors tension et poursuivez avec l'étape 3 pour installer le logiciel.



1 Mettez la machine hors tension.

Remarque

Vérifiez que tous les témoins du panneau de contrôle sont éteints.

2 Mettez l'ordinateur sous tension et démarrez Windows.

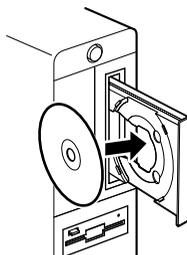
3 Insérez le [CD-ROM d'installation].

Le programme d'installation démarre automatiquement.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, reportez-vous à la rubrique « L'installation ne démarre pas automatiquement lorsque le [CD-ROM d'installation] est inséré dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. » de la section « Impossible d'installer les pilotes MP Drivers », page 31.

Pour Windows Vista, passez à l'étape 4.

Pour Windows XP et Windows 2000, passez à l'étape 6.



Important

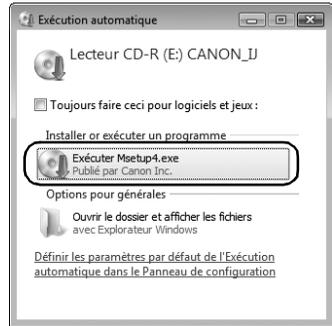
Si l'emballage contient deux CD-ROM pour l'installation Windows, insérez le [CD-ROM d'installation] « Windows (CD-1) ».

Remarque

- Si l'écran **[Sélectionner la langue]** s'affiche, sélectionnez une langue, puis cliquez sur **[Suivant]**.
- Si l'écran **[Sélectionnez votre lieu de résidence]** apparaît, sélectionnez le lieu où vous résidez, puis cliquez sur **[Suivant]**.

4 Si l'écran **[Exécution automatique]** s'affiche, cliquez sur **[Exécuter Msetup4.exe]**.

Sous Windows XP et Windows 2000, cet écran n'apparaît pas.



5 Si l'écran **[Contrôle de compte d'utilisateur]** apparaît, cliquez sur **[Continuer]**.

Si le même écran apparaît aux étapes ultérieures, cliquez sur **[Continuer]**.

Sous Windows XP et Windows 2000, cet écran n'apparaît pas.



Remarque

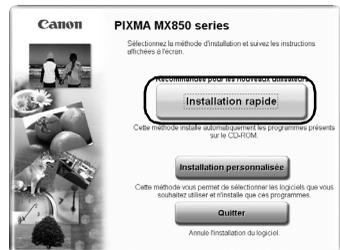
- Si l'écran **[Sélectionner la langue]** s'affiche, sélectionnez une langue, puis cliquez sur **[Suivant]**.
- Si l'écran **[Sélectionnez votre lieu de résidence]** apparaît, sélectionnez le lieu où vous résidez, puis cliquez sur **[Suivant]**.

6 Lorsque l'écran ci-contre s'affiche, cliquez sur **[Installation rapide]**.

Les pilotes MP Drivers, les manuels en ligne et le logiciel d'application sont automatiquement installés.

Remarque

Si vous souhaitez sélectionner les éléments à installer, cliquez sur **[Installation personnalisée]** et suivez les instructions affichées à l'écran pour continuer l'installation.



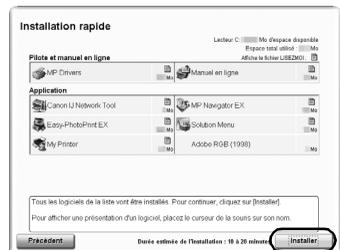
7 Lorsque l'écran **[Installation rapide]** apparaît, vérifiez le contenu puis cliquez sur **[Installer]**.

Remarque

- Déplacez le curseur sur les différents éléments pour afficher des explications relatives à chaque application.
- La liste des applications peut varier en fonction du pays ou de la région d'achat.

Utilisateurs asiatiques

- Scan Soft OmniPage SE peut uniquement être installé sur un système d'exploitation anglais.



8 Lisez attentivement le Contrat de licence, puis cliquez sur **[Oui]**.
L'installation des pilotes MP Drivers, des manuels en ligne et de l'application démarre.

Il est possible que l'écran d'installation du logiciel apparaisse au cours du processus d'installation. Lisez le contenu de l'écran et suivez les instructions affichées pour installer le logiciel.



9 Lorsque l'écran **[Méthode de configuration]** apparaît, vérifiez le type de connexion.

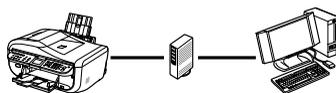
La procédure suivante varie selon le type de connexion que vous souhaitez utiliser pour connecter la machine et l'ordinateur.



Lorsque vous connectez la machine à un ordinateur pour la première fois

Voir « 2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire » à la page 6.

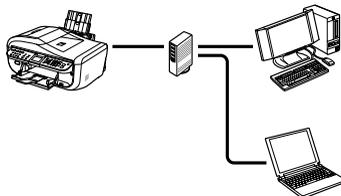
Si la machine n'est pas connectée au réseau, effectuez cette configuration pour l'utiliser sur un réseau filaire. Cette procédure de configuration nécessite de définir des paramètres sur la machine et sur l'ordinateur.



Lorsque vous connectez la machine à un ordinateur supplémentaire

Voir « 2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau » à la page 11.

Si la machine a déjà été configurée pour se connecter au réseau, effectuez cette configuration pour utiliser la machine depuis un autre ordinateur sur le réseau. Cette procédure de configuration nécessite uniquement le paramétrage de l'ordinateur supplémentaire.



2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire

(suite de l'étape 9 à la page 5)

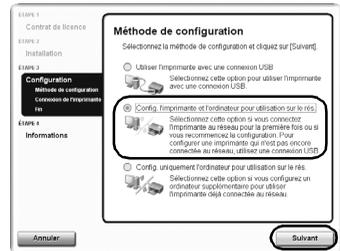
Important

Si la machine n'est pas encore connectée au réseau, pour la configurer à cette fin, vous devez installer les logiciels requis sur l'ordinateur. Reportez-vous aux rubriques « 1 Préparation de l'installation », page 2 et « 2 Installation du logiciel », page 3 pour vérifier que l'installation des logiciels a bien été effectuée, puis poursuivez avec la procédure ci-dessous.

- 1 Dans l'écran **[Méthode de configuration]**, sélectionnez **[Config. l'imprimante et l'ordinateur pour utilisation sur le rés.]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

Si vous sélectionnez **[Utiliser l'imprimante avec une connexion USB]**, la machine est configurée pour une connexion USB.



- 2 Lorsque l'écran **[Connexion de l'imprimante]** apparaît, connectez la machine à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis mettez la machine sous tension.

Lorsque vous mettez la machine sous tension, le bouton **[COPY]** clignote en vert, puis reste allumé.

Si l'ordinateur détecte l'imprimante, l'écran suivant apparaît automatiquement.

Remarque

- Pour configurer une machine qui n'est pas encore connectée à un réseau filaire, connectez-la à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Si vous ne passez pas à la procédure suivante dans un délai de trois minutes, reportez-vous à la rubrique « Impossible d'installer les pilotes MP Drivers », page 31.



- 3 Lorsque la boîte de dialogue **[Préparation de l'installation]** s'affiche, vérifiez que la préparation est terminée, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

Si les paramètres réseau de l'imprimante sont déjà configurés, la boîte de dialogue **[Confirmation de l'environnement de configuration]** s'affiche et vous invite à confirmer l'utilisation des paramètres actuels. Vous pouvez continuer l'installation en conservant les paramètres réseau définis. Pour ce faire, cliquez sur **[Utiliser tel quel]**. Pour reconfigurer les paramètres réseau, cliquez sur **[Reconfigurer]**.



4 Lorsque la boîte de dialogue **[Vérifier la connexion au réseau filaire]** s'affiche, retirez le capuchon du connecteur de réseau local, connectez la machine aux périphériques réseau tels que les concentrateurs à l'aide d'un câble de réseau local, puis cliquez sur **[Oui]**.

(A) Connecteur de réseau filaire

(B) Capuchon du connecteur de réseau local

Remarque

La connexion dépend de votre environnement réseau.

L'imprimante connectée avec le câble USB est détectée automatiquement via la connexion réseau.

Pour Windows Vista, passez à l'étape 6.

Pour Windows XP et Windows 2000, passez à l'étape 5.

Remarque

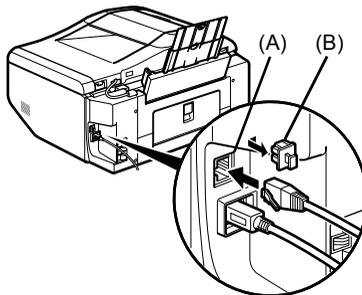
Si la machine n'est pas détectée, la boîte de dialogue **[Configuration de l'adresse IP de l'imprimante]** s'affiche. Vérifiez les points suivants, puis cliquez sur **[Connecter]**.

- Les périphériques réseau tels que les concentrateurs ou les routeurs sont sous tension et la machine et l'ordinateur sont connectés au réseau.
- La machine est connectée à l'ordinateur via le câble USB.
- L'adresse IP à configurer pour la machine s'affiche dans la boîte de dialogue **[Configuration de l'adresse IP de l'imprimante]**.

Si elle diffère de celle que vous souhaitez définir pour la machine, sélectionnez **[Utiliser l'adresse IP suivante]** et entrez l'adresse IP souhaitée.

(Si la machine est hors tension, la boîte de dialogue **[Configuration de l'adresse IP de l'imprimante]** ne s'affiche pas.)

Si l'opération échoue à nouveau, consultez la rubrique « Si la boîte de dialogue [Configuration de l'adresse IP de l'imprimante] s'affiche », page 33.



- 5 Lorsque la boîte de dialogue **[Configuration réseau de l'emplacement de carte]** s'affiche, spécifiez la lettre du lecteur, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Cet écran n'apparaît pas sous Windows Vista.

Remarque

- L'emplacement de carte de la machine doit être installé pour pouvoir servir de lecteur de carte mémoire de l'ordinateur connecté au réseau.
Pour enregistrer des fichiers sur une carte mémoire, définissez le paramètre **<Read/write attribute> (Attribut lecture/écriture)** dans **<Device settings> (Param. périphérique)** en sélectionnant **<LAN enabled> (Réseau activé)**. Si le paramètre est défini sur **<USB enabled> (USB activé)**, il est impossible d'accéder au lecteur réseau de l'emplacement de carte.
- Si le message « **Échec de communication avec l'emplacement de carte.** » s'affiche, cliquez sur **[Réessayer]**. Si l'opération échoue à nouveau, consultez la rubrique « Si le message « Échec de communication avec l'emplacement de carte. » s'affiche », page 35.
- Si le message « **Impossible de mapper d'autres lecteurs car toutes les lettres ont été attribuées.** » s'affiche, cliquez sur **[Passer]** pour terminer la configuration. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, supprimez les lettres de lecteurs et tentez une nouvelle configuration réseau de l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool].
- Si le message « **L'emplacement de carte correspond déjà à un lecteur réseau sur cet ordinateur.** » s'affiche, cela signifie que l'emplacement de carte est déjà configuré. Cliquez sur **[OK]**, puis sur **[Suivant]**.



- 6 Lorsque la boîte de dialogue **[Fin de l'installation]** s'affiche, débranchez le câble USB, puis cliquez sur **[Terminer]**.

La connexion réseau entre l'imprimante et l'ordinateur est à présent établie.

Pour vérifier les résultats de la configuration, cliquez sur **[Afficher les résultats de l'installation]**.

Remarque

- Pour modifier le nom du port, cliquez sur **[Afficher les résultats de l'installation]**, puis sur **[Configurer le nom de port]** dans la boîte de dialogue **[Résultats de l'installation]**. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Modification du nom de port (Windows) », page 37.
- Si le message « **Suppression de périphérique hasardeuse** » s'affiche, cliquez sur **[OK]**.



- 7 Lorsque l'écran **[Configuration terminée]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.



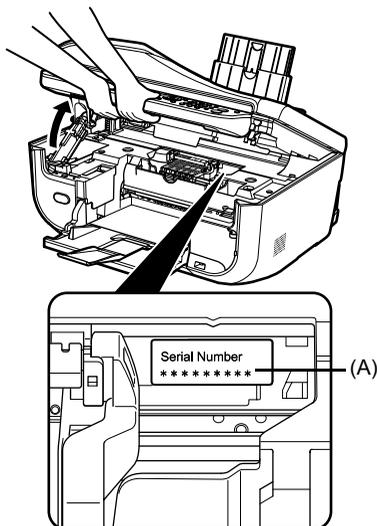
8 Si l'écran **[Enregistrement utilisateur]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

- Vous devez vous connecter à Internet pour pouvoir enregistrer votre produit. Activez la fonction de pare-feu avant de connecter votre réseau à Internet.
- Pour vous enregistrer ultérieurement, cliquez sur **[Annuler]** et passez à l'étape 9. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, double-cliquez sur l'icône  du bureau.
- Lorsqu'un message vous invite à confirmer le redémarrage de l'ordinateur apparaît à l'écran, suivez les instructions affichées pour redémarrer votre ordinateur.
- Selon la région ou le pays où vous vous trouvez, il est possible que l'écran **[Enregistrement utilisateur]** ne s'affiche pas.

Si votre réseau est connecté à Internet, l'écran d'enregistrement s'affiche. Suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer votre produit.

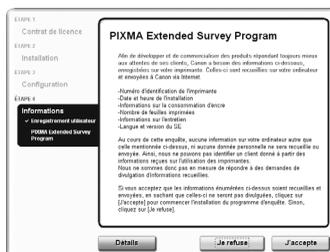
Vous aurez besoin du numéro de série du produit (A), que vous trouverez à l'intérieur de la machine.



9 Lorsque l'écran **[PIXMA Extended Survey Program]** s'affiche, confirmez le message.

Nous vous remercions de bien vouloir participer à cette enquête sur l'utilisation des imprimantes Canon. Si vous acceptez d'y participer, cliquez sur **[J'accepte]**.

Si vous cliquez sur **[Je refuse]**, le programme de l'enquête n'est pas installé, mais vous pouvez utiliser la machine normalement.



10 L'écran [Installation terminée] s'affiche.

Si l'emballage contient un seul CD-ROM pour l'installation Windows

Cliquez sur **[Quitter]**.

Le [CD-ROM d'installation] est éjecté.

S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Si **[Redémarrer]** s'affiche, assurez-vous que la case **[Redémarrer l'ordinateur immédiatement (recommandé)]** est cochée, puis cliquez sur **[Redémarrer]**. Après le redémarrage de l'ordinateur, n'enlevez pas le [CD-ROM d'installation].



Remarque

Conservez le CD-ROM en lieu sûr, au cas où vous auriez besoin de réinstaller le logiciel.

Si l'emballage contient deux CD-ROM pour l'installation Windows

Lorsque l'écran **[Insérez le CD 2 de Windows pour continuer]** s'affiche, suivez les étapes (1) à (3) pour terminer l'installation.

(1) Cliquez sur **[Quitter]**.

Le [CD-ROM d'installation] est éjecté.

S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Si **[Redémarrer]** s'affiche, assurez-vous que la case **[Redémarrer l'ordinateur immédiatement (recommandé)]** est cochée, puis cliquez sur **[Redémarrer]**. Après le redémarrage de l'ordinateur, n'enlevez pas le [CD-ROM d'installation].

(2) Insérez le [CD-ROM d'installation]

« Windows (CD-2) Macintosh ».

(3) Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour continuer l'installation.

Une fois l'installation terminée, le [CD-ROM d'installation] est éjecté.

S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Remarque

Conservez les CD-ROM en lieu sûr, au cas où vous auriez besoin de réinstaller les logiciels.

Si vous utilisez Windows Vista :

Pour utiliser l'emplacement de carte sur le réseau, installez l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool] lorsque l'installation est terminée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau

(suite de l'étape 9 à la page 5)

Important

Pour configurer un autre ordinateur connecté à un réseau, il convient d'installer les logiciels requis sur celui-ci. Reportez-vous aux rubriques « 1 Préparation de l'installation », page 2 et « 2 Installation du logiciel », page 3 pour vérifier que l'installation des logiciels a bien été effectuée, puis poursuivez avec la procédure ci-dessous.

- 1 Vérifiez que la machine est connectée à un périphérique réseau à l'aide d'un câble réseau, puis mettez-la sous tension.

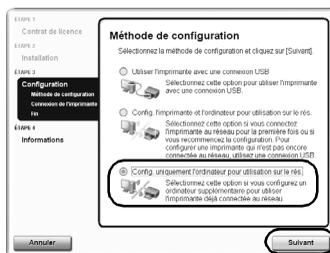
Lorsque vous mettez la machine sous tension, le bouton **[COPY]** clignote en vert, puis reste allumé.

Remarque

- Si le filtrage d'adresses MAC est configuré de manière à limiter l'accès à l'imprimante, pensez à enregistrer au préalable l'adresse de l'ordinateur à configurer. Pour enregistrer l'adresse, utilisez l'outil [Canon IJ Network Tool] sur l'ordinateur qui a déjà été configuré.
- Assurez-vous que l'ordinateur à configurer n'est pas connecté à l'imprimante via un câble USB. Cette procédure de configuration ne nécessite pas la connexion du câble USB.

- 2 Dans l'écran **[Méthode de configuration]**, sélectionnez **[Config. uniquement l'ordinateur pour utilisation sur le rés.]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

La machine connectée au réseau est détectée automatiquement.



3 Sélectionnez la machine dans la boîte de dialogue **[Imprimantes]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Pour Windows Vista, passez à l'étape 5.

Pour Windows XP et Windows 2000, passez à l'étape 4.

Remarque

Si l'imprimante n'a pas été détectée, vérifiez les points suivants, puis cliquez sur **[Mettre à jour]**.

- La machine est sous tension et connectée au périphérique réseau à l'aide d'un câble réseau.
- La machine n'est pas configurée pour utiliser un contrôle d'accès (filtrage d'adresses MAC).
- Le pare-feu de l'éventuel logiciel de sécurité est désactivé.

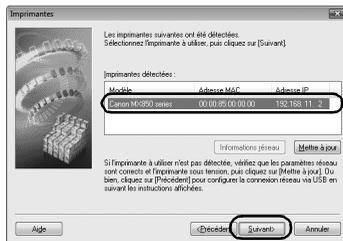
Certains programmes, qui changent d'environnement réseau en fonction de l'environnement système, activent une fonction de pare-feu par défaut. S'il y a lieu, vérifiez le paramétrage de ces logiciels.

4 Lorsque la boîte de dialogue **[Configuration réseau de l'emplacement de carte]** s'affiche, spécifiez la lettre du lecteur, puis cliquez sur **[Suivant]**.

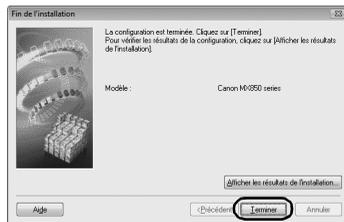
Cet écran n'apparaît pas sous Windows Vista.

Remarque

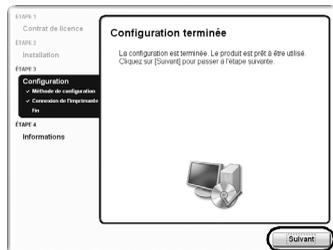
- L'emplacement de carte de la machine doit être installé pour pouvoir servir de lecteur de carte mémoire de l'ordinateur connecté au réseau. Pour enregistrer des fichiers sur une carte mémoire, définissez le paramètre **<Read/write attribute> (Attribut lecture/écriture)** dans **<Device settings> (Param. périphérique)** en sélectionnant **<LAN enabled> (Réseau activé)**. Si le paramètre est défini sur **<USB enabled> (USB activé)**, il est impossible d'accéder au lecteur réseau de l'emplacement de carte.
- Si le message **« Échec de communication avec l'emplacement de carte. »** s'affiche, cliquez sur **[Réessayer]**. Si l'opération échoue à nouveau, consultez la rubrique « Si le message « Échec de communication avec l'emplacement de carte. » s'affiche », page 35.
- Si le message **« Impossible de mapper d'autres lecteurs car toutes les lettres ont été attribuées. »** s'affiche, cliquez sur **[Passer]** pour terminer la configuration. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, supprimez les lettres de lecteurs et tentez une nouvelle configuration réseau de l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool].
- Si le message **« L'emplacement de carte correspond déjà à un lecteur réseau sur cet ordinateur. »** s'affiche, cela signifie que l'emplacement de carte est déjà configuré. Cliquez sur **[OK]**, puis sur **[Suivant]**.



- 5** Lorsque la boîte de dialogue **[Fin de l'installation]** s'affiche, cliquez sur **[Terminer]**.
La connexion réseau entre l'imprimante et l'ordinateur est à présent établie.



- 6** Lorsque l'écran **[Configuration terminée]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.



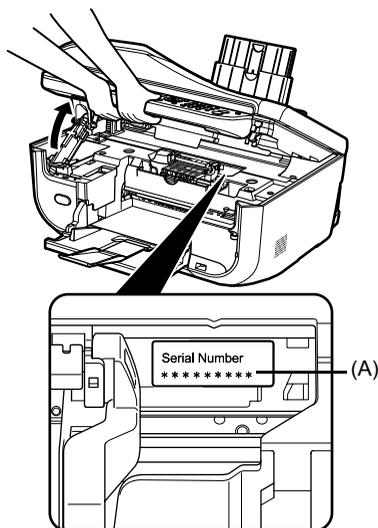
7 Si l'écran **[Enregistrement utilisateur]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

- Si vous avez déjà enregistré votre produit, cliquez sur **[Annuler]**.
- Vous devez vous connecter à Internet pour pouvoir enregistrer votre produit. Activez la fonction de pare-feu avant de connecter votre réseau à Internet.
- Pour vous enregistrer ultérieurement, cliquez sur **[Annuler]** et passez à l'étape 8. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, double-cliquez sur l'icône  du bureau.
- Lorsqu'un message vous invite à confirmer le redémarrage de l'ordinateur apparaît à l'écran, suivez les instructions affichées pour redémarrer votre ordinateur.
- Selon la région ou le pays où vous vous trouvez, il est possible que l'écran **[Enregistrement utilisateur]** ne s'affiche pas.

Si votre réseau est connecté à Internet, l'écran d'enregistrement s'affiche. Suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer votre produit.

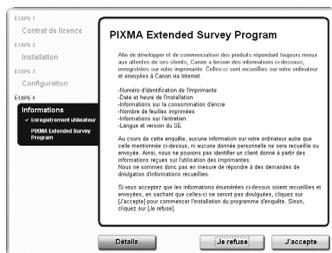
Vous aurez besoin du numéro de série du produit (A), que vous trouverez à l'intérieur de la machine.



8 Lorsque l'écran **[PIXMA Extended Survey Program]** s'affiche, confirmez le message.

Nous vous remercions de bien vouloir participer à l'enquête sur l'utilisation des imprimantes Canon. Si vous acceptez d'y participer, cliquez sur **[J'accepte]**.

Si vous cliquez sur **[Je refuse]**, le programme de l'enquête n'est pas installé, mais vous pouvez utiliser la machine normalement.



9 L'écran **[Installation terminée]** s'affiche.

Si l'emballage contient un seul CD-ROM pour l'installation Windows

Cliquez sur **[Quitter]**.

Le *[CD-ROM d'installation]* est éjecté.

S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Si **[Redémarrer]** s'affiche, assurez-vous que la case **[Redémarrer l'ordinateur immédiatement (recommandé)]** est cochée, puis cliquez sur **[Redémarrer]**. Après le redémarrage de l'ordinateur, n'enlevez pas le *[CD-ROM d'installation]*.



Remarque

Conservez le CD-ROM en lieu sûr, au cas où vous auriez besoin de réinstaller le logiciel.

Si l'emballage contient deux CD-ROM pour l'installation Windows

Lorsque l'écran **[Insérez le CD 2 de Windows pour continuer]** s'affiche, suivez les étapes (1) à (3) pour terminer l'installation.

(1) Cliquez sur **[Quitter]**.

Le *[CD-ROM d'installation]* est éjecté.

S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Si **[Redémarrer]** s'affiche, assurez-vous que la case **[Redémarrer l'ordinateur immédiatement (recommandé)]** est cochée, puis cliquez sur **[Redémarrer]**. Après le redémarrage de l'ordinateur, n'enlevez pas le *[CD-ROM d'installation]*.

(2) Insérez le *[CD-ROM d'installation]* « Windows (CD-2) Macintosh ».

(3) Suivez les instructions à l'écran pour continuer l'installation.

Une fois l'installation terminée, le *[CD-ROM d'installation]* est éjecté. S'il ne s'éjecte pas automatiquement, retirez-le manuellement.

Remarque

Conservez les CD-ROM en lieu sûr, au cas où vous auriez besoin de réinstaller les logiciels.

Si vous utilisez Windows Vista :

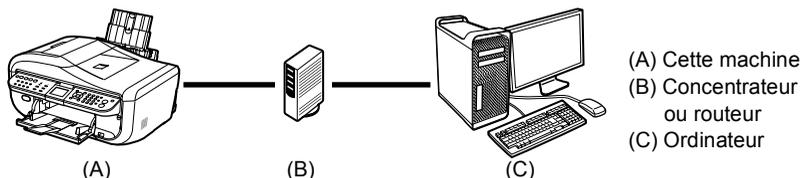
Pour utiliser l'emplacement de carte sur le réseau, installez l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool] lorsque l'installation est terminée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Macintosh)

Pour utiliser la machine connectée à un ordinateur, vous devez installer les pilotes « MP Drivers » sur l'ordinateur.

Les deux types de connexion suivants sont décrits dans ce guide.

Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire

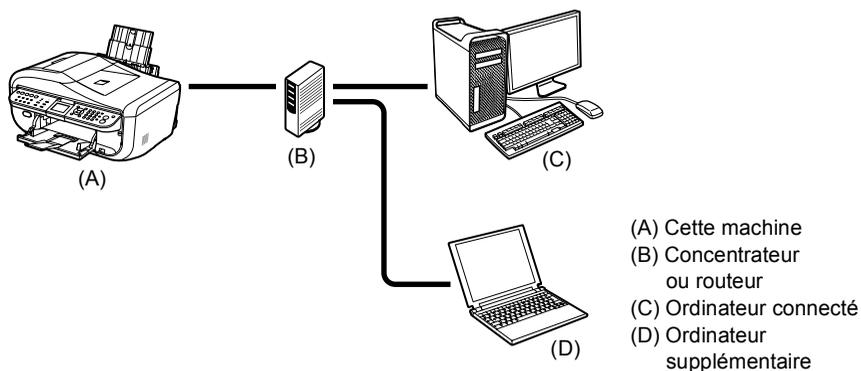


Si la machine n'est pas connectée au réseau, effectuez cette configuration pour l'utiliser sur un réseau filaire. Cette procédure de configuration nécessite de définir des paramètres sur la machine et sur l'ordinateur.

Remarque

- Pour configurer une machine qui n'est pas encore connectée à un réseau filaire, connectez-la à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- Même si la machine est configurée pour une utilisation avec la connexion USB, suivez la procédure de configuration décrite dans ce guide pour connecter pour la première fois la machine à un réseau filaire.

Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau



Si la machine a déjà été configurée pour se connecter au réseau, effectuez cette configuration pour utiliser la machine depuis un autre ordinateur sur le réseau. Cette procédure de configuration nécessite uniquement le paramétrage de l'ordinateur supplémentaire.

1 Préparation de l'installation

Avant d'installer les pilotes MP Drivers sur votre ordinateur, vérifiez les points suivants.

- Si l'installation et le réglage de la machine ne sont pas terminés, consultez le document Instructions d'installation simplifiée pour installer la machine correctement.
- Désactivez temporairement le pare-feu ou modifiez son paramétrage. Lorsque vous désactivez le pare-feu, déconnectez le réseau d'Internet.

Pour plus d'informations sur la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité, consultez le manuel fourni avec le logiciel ou contactez le fabricant.

Important

Une fois la configuration terminée, réactivez la fonction de pare-feu que vous aviez désactivée avant de procéder à l'installation.

Si vous vous connectez à un réseau qui n'est pas protégé par des mesures de sécurité, vous risquez de révéler des données, telles que vos informations personnelles, à des tiers.

- Assurez-vous que la configuration des ordinateurs, des concentrateurs et des autres périphériques réseau est terminée et que les ordinateurs peuvent se connecter au réseau.

La configuration et le type de périphérique varient en fonction de l'environnement réseau. Pour plus de détails, consultez la documentation relative au périphérique ou adressez-vous au fabricant de celui-ci.

Important

Un concentrateur et un câble réseau sont nécessaires pour connecter l'imprimante à un réseau filaire. Ces éléments sont vendus séparément.

Remarque

- Dans le cadre d'une installation en entreprise, contactez votre administrateur réseau.
- Les environnements Mac[®] OS 9 et Mac OS X Classic et Mac OS X v.10.3.8 ou antérieur ne sont pas pris en charge, ne connectez pas la machine à ces systèmes.
- Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- Fermez toutes les applications actives avant de procéder à l'installation.

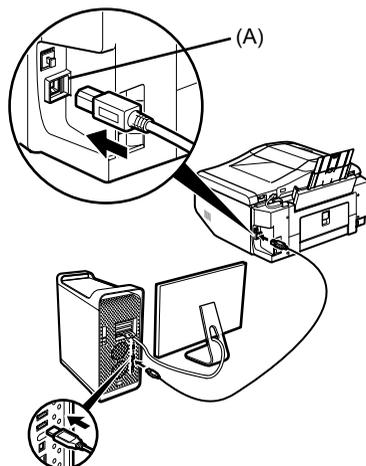
Les écrans de ce guide illustrent l'installation sous Mac OS X v.10.4.x. Ces écrans peuvent varier en fonction du système d'exploitation que vous utilisez, ainsi que de la région ou du pays où vous vous trouvez.

2 Installation du logiciel

Pour configurer un autre ordinateur connecté au réseau, il n'est pas nécessaire de le connecter à la machine à l'aide d'un câble USB. Commencez à l'étape 2.

- 1 Connectez la machine et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

(A) Port USB



- 2 Mettez le Mac sous tension.

Remarque

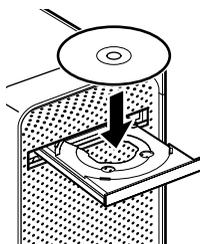
Assurez-vous que la machine est sous tension.

- 3 Insérez le [CD-ROM d'installation].

Si le dossier du CD-ROM ne s'ouvre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône CD-ROM  sur le bureau.

Important

Si l'emballage contient deux CD-ROM pour l'installation Windows, insérez le [CD-ROM d'installation] « Windows (CD-2) Macintosh » pour l'installation Macintosh.



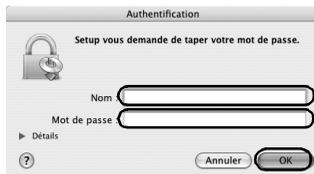
- 4 Double-cliquez sur l'icône [Setup].



- 5** Lorsque l'écran **[Authentification]** s'affiche, saisissez le nom et le mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **[OK]**.

Remarque

- Si vous ne connaissez pas le nom ou le mot de passe d'administrateur, cliquez sur  dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.
- Si l'écran **[Sélectionner la langue]** s'affiche, sélectionnez une langue, puis cliquez sur **[Suivant]**.
- Si l'écran **[Sélectionnez votre lieu de résidence]** apparaît, sélectionnez le lieu où vous résidez, puis cliquez sur **[Suivant]**.

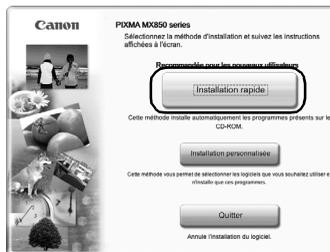


- 6** Lorsque l'écran ci-contre s'affiche, cliquez sur **[Installation rapide]**.

Les pilotes MP Drivers, les manuels en ligne et le logiciel d'application sont automatiquement installés.

Remarque

Si vous souhaitez sélectionner les éléments à installer, cliquez sur **[Installation personnalisée]** et suivez les instructions affichées à l'écran pour continuer l'installation.



- 7** Lorsque l'écran **[Installation rapide]** apparaît, vérifiez le contenu puis cliquez sur **[Installer]**.

Remarque

- Déplacez le curseur sur les différents éléments pour afficher des explications relatives à chaque application.
- La liste des applications peut varier en fonction du pays ou de la région d'achat.

Utilisateurs résidant en Asie

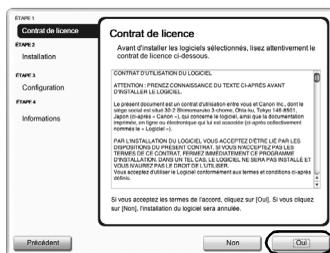
- Pour afficher le manuel en ligne *Guide d'Utilisation* dans une autre langue que la langue actuelle, double-cliquez sur le dossier **[Manuel]** situé dans le dossier **[Canon]** du **[CD-ROM d'installation]**, puis copiez le dossier correspondant à la langue souhaitée sur le disque dur de votre ordinateur.



- 8** Lisez attentivement le Contrat de licence, puis cliquez sur **[Oui]**.

L'installation des pilotes MP Drivers, des manuels en ligne et de l'application démarre.

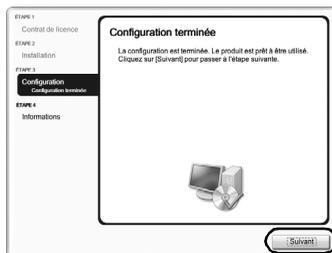
Il est possible que l'écran d'installation du logiciel apparaisse au cours du processus d'installation. Lisez le contenu de l'écran et suivez les instructions affichées pour installer le logiciel.



9 Lorsque l'écran **[Configuration terminée]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

Selon la région ou le pays où vous vous trouvez, il est possible que l'écran **[Configuration terminée]** ne s'affiche pas.



10 Si l'écran **[Enregistrement utilisateur]** apparaît, cliquez sur **[Suivant]**.

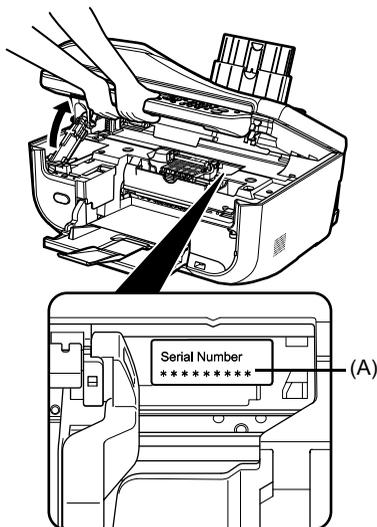
Remarque

- Vous devez vous connecter à Internet pour pouvoir enregistrer votre produit. Activez la fonction de pare-feu avant de connecter votre réseau à Internet.
- Pour vous enregistrer ultérieurement, cliquez sur **[Annuler]** et passez à l'étape 11. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, double-cliquez sur l'icône du bureau.
- Selon la région ou le pays où vous vous trouvez, il est possible que l'écran **[Enregistrement utilisateur]** ne s'affiche pas.



Si votre réseau est connecté à Internet, l'écran d'enregistrement s'affiche. Suivez les instructions affichées à l'écran pour enregistrer votre produit.

Vous aurez besoin du numéro de série du produit (A), que vous trouverez à l'intérieur de la machine.

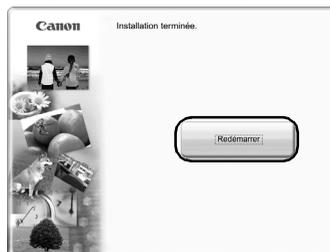


11 Lorsque l'écran **[Installation terminée]** s'affiche, cliquez sur **[Redémarrer]**.

L'installation des logiciels est terminée.

[Canon IJ Network Tool] s'exécute automatiquement au redémarrage de l'ordinateur. Poursuivez la configuration réseau au départ de l'étape 12.

Après le redémarrage de l'ordinateur, n'enlevez pas le *[CD-ROM d'installation]*.



Remarque

Conservez le CD-ROM en lieu sûr, au cas où vous auriez besoin de réinstaller le logiciel.

Sous Mac OS X v.10.3.9 :

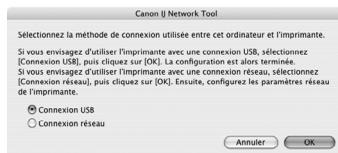
Si vous redémarrez l'ordinateur alors qu'il est connecté à la machine, il est possible que celle-ci ne soit pas détectée. Débranchez le câble USB et rebranchez-le ou mettez la machine hors tension, puis à nouveau sous tension pour résoudre le problème.

Remarque

Si vous utilisez Mac OS X v.10.3.9, avant d'utiliser le panneau de contrôle de la machine pour enregistrer des originaux numérisés sur l'ordinateur, vous devez sélectionner **[MP Navigator EX]** comme application de lancement dans **[Transfert d'images]** sous **[Applications]**. Pour plus d'informations, consultez la section « Numérisation d'images » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

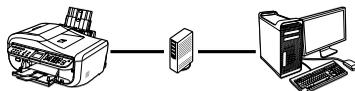
12 Lorsque l'écran [Canon IJ Network Tool] apparaît, vérifiez le type de connexion.

La procédure suivante varie selon le type de connexion que vous souhaitez utiliser pour connecter la machine et l'ordinateur.



Lorsque vous connectez la machine à un ordinateur pour la première fois

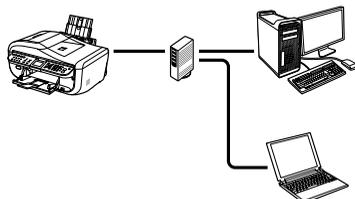
Voir « 2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire » à la page 23.



Si la machine n'est pas connectée au réseau, effectuez cette configuration pour l'utiliser sur un réseau filaire. Cette procédure de configuration nécessite de définir des paramètres sur la machine et sur l'ordinateur.

Lorsque vous connectez la machine à un ordinateur supplémentaire

Voir « 2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau » à la page 27.



Si la machine a déjà été configurée pour se connecter au réseau, effectuez cette configuration pour utiliser la machine depuis un autre ordinateur sur le réseau. Cette procédure de configuration nécessite uniquement le paramétrage de l'ordinateur supplémentaire.

2-1 Configuration pour l'utilisation sur un réseau filaire

(suite de l'étape 12 à la page 22)

Important

Si la machine n'a pas encore été connectée au réseau, pour la configurer à cette fin, vous devez installer les logiciels requis sur l'ordinateur. Reportez-vous à « 1 Préparation de l'installation », page 17 et « 2 Installation du logiciel », page 18 pour vérifier que l'installation des logiciels a bien été effectuée, puis poursuivez avec la procédure ci-dessous.

- 1 Dans l'écran **[Canon IJ Network Tool]**, sélectionnez **[Connexion réseau]**, puis cliquez sur **[OK]**.

Si [Canon IJ Network Tool] ne démarre pas automatiquement, sélectionnez **[Bibliothèque]** > **[Imprimantes]** > **[Canon]** > **[BJPrinter]** > **[Utilitaires]** > **[Canon IJ Network Tool]**.

Remarque

Si vous sélectionnez **[Connexion USB]**, [Canon IJ Network Tool] se ferme sans configurer la machine à utiliser sur le réseau filaire.

Si l'écran ci-contre s'affiche, vérifiez les points suivants, puis cliquez sur **[OK]**.

- La machine est sous tension.
- La machine est connectée à l'ordinateur via un câble USB.
- Les pilotes MP Drivers ont été installés.

- 2 Sélectionnez **[Installation]** dans la liste déroulante, sélectionnez le nom de la machine sous **[Imprimante]**, puis cliquez sur **[OK]**.

Remarque

- Si aucune imprimante n'est détectée, cliquez sur **[OK]**. Vérifiez les points suivants, puis cliquez sur **[Mettre à jour]**.
 - La machine est connectée à l'ordinateur via un câble USB.
 - La machine est sous tension.
- Si les paramètres réseau de l'imprimante sont déjà configurés, la boîte de dialogue **[Confirmation de l'environnement de configuration]** s'affiche et vous invite à confirmer l'utilisation des paramètres actuels. Vous pouvez continuer l'installation en conservant les paramètres réseau définis. Pour ce faire, cliquez sur **[Utiliser tel quel]**. Pour reconfigurer les paramètres réseau, cliquez sur **[Reconfigurer]**.



3 Lorsque la boîte de dialogue **[Vérifier la connexion au réseau filaire]** s'affiche, retirez le capuchon du connecteur de réseau local, connectez la machine aux périphériques réseau tels que les concentrateurs à l'aide d'un câble de réseau local, puis cliquez sur **[Oui]**.

- (A) Connecteur de réseau filaire
- (B) Capuchon du connecteur de réseau local

Remarque

La connexion dépend de votre environnement réseau.

L'imprimante connectée avec le câble USB est détectée automatiquement via la connexion réseau.

Remarque

Si la machine n'est pas détectée, la boîte de dialogue **[Définir l'adresse IP de l'imprimante]** s'affiche. Vérifiez les points suivants, puis cliquez sur **[Connecter]**.

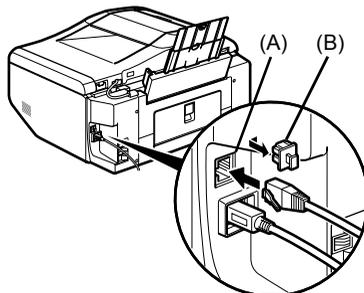
- Les périphériques réseau tels que les concentrateurs ou les routeurs sont sous tension et la machine et l'ordinateur sont connectés au réseau.
- La machine est connectée à l'ordinateur via le câble USB.
- L'adresse IP à configurer pour la machine s'affiche dans la boîte de dialogue **[Définir l'adresse IP de l'imprimante]**.
Si elle diffère de celle que vous souhaitez définir pour la machine, sélectionnez **[Utiliser l'adresse IP suivante]** dans **[Paramètre TCP/IP]** et entrez l'adresse IP souhaitée.
(Si la machine est hors tension, la boîte de dialogue **[Définir l'adresse IP de l'imprimante]** ne s'affiche pas.)

Si l'opération échoue à nouveau, consultez la rubrique « Si la boîte de dialogue [Configuration de l'adresse IP de l'imprimante] s'affiche », page 33.

4 Lorsque la boîte de dialogue **[Installation terminée]** s'affiche, déconnectez le câble USB, puis cliquez sur **[OK]**.

La connexion réseau entre l'imprimante et l'ordinateur est à présent établie.

[Printer Setup Utility] et [Canon IJ Network Scanner Selector] démarrent.



- 5 Dans la boîte de dialogue **[Liste des imprimantes]**, cliquez sur **[Ajouter]**.
Sous Mac OS X v.10.4.x, passez à l'étape 6.
Sous Mac OS X v.10.3.9, passez à l'étape 7.

Remarque

La machine apparaissant dans la liste est celle qui est connectée à l'aide du câble USB. La machine connectée au réseau doit être ajoutée à la liste.



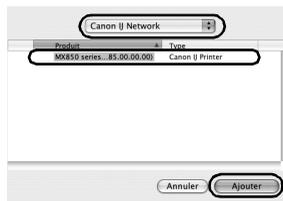
- 6 Dans la boîte de dialogue **[Choix de l'imprimante]**, cliquez sur **[Plus d'imprimantes]**.
Cet écran n'apparaît pas sous Mac OS X 10.3.9.



- 7 Sélectionnez **[Canon IJ Network]** dans le menu contextuel, sélectionnez le nom de votre machine dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **[Ajouter]**.

Remarque

La chaîne alphanumérique qui suit le nom de la machine est l'adresse MAC de celle-ci.



- 8 Vérifiez que le nom de votre machine figure bien dans la liste des imprimantes.



9 Dans l'écran **[Canon IJ Network Scanner Selector]**, sélectionnez **[Canon XXX Network]** (où « **XXX** » représente le nom de votre machine) sous **[Nom de la source de données TWAIN]** et l'adresse MAC de la machine sous **[Liste des périphériques réseau]**, puis cliquez sur **[Appliquer]** pour utiliser la machine en tant que scanner.

Vérifiez qu'une coche s'affiche, puis cliquez sur **[Quitter]** pour fermer la boîte de dialogue.

La configuration de la machine et de l'ordinateur est terminée.

Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC de l'imprimante, affichez les informations de configuration réseau de la machine. Reportez-vous à la section « Vérification des informations de réseau », page 38.
- Pour plus d'informations sur la numérisation, consultez les manuels en ligne *Guide d'Utilisation* et *Guide de numérisation*.

Une fois l'installation terminée, démarrez l'outil **[Canon IJ Network Tool]** pour installer l'emplacement de carte. Pour plus d'informations sur la configuration réseau de l'emplacement de carte, reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.



2-2 Configuration d'un ordinateur supplémentaire connecté à un réseau

(suite de l'étape 12 à la page 22)

Important

Pour configurer un autre ordinateur connecté à un réseau, il convient d'installer les logiciels requis sur celui-ci. Reportez-vous à « 1 Préparation de l'installation », page 17 et « 2 Installation du logiciel », page 18 pour vérifier que l'installation des logiciels a bien été effectuée, puis poursuivez avec la procédure ci-dessous.

- 1 Vérifiez que la machine est connectée au périphérique réseau à l'aide d'un câble réseau.

Remarque

- Si le filtrage d'adresses MAC est configuré de manière à limiter l'accès à l'imprimante, pensez à enregistrer au préalable l'adresse de l'ordinateur à configurer. Pour enregistrer l'adresse, utilisez l'outil [Canon IJ Network Tool] sur l'ordinateur qui a déjà été configuré.
- Assurez-vous que l'ordinateur à configurer n'est pas connecté à l'imprimante via un câble USB. Cette procédure de configuration ne nécessite pas la connexion du câble USB.

- 2 Dans l'écran [Canon IJ Network Tool], sélectionnez [Connexion réseau], puis cliquez sur [OK].

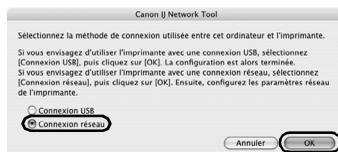
Si [Canon IJ Network Tool] ne démarre pas automatiquement, sélectionnez [Bibliothèque] > [Imprimantes] > [Canon] > [BJPrinter] > [Utilitaires] > [Canon IJ Network Tool].

Remarque

Si vous sélectionnez [Connexion USB], [Canon IJ Network Tool] se ferme sans configurer la machine à utiliser sur le réseau filaire.

- 3 Lorsque l'écran ci-contre s'affiche, cliquez sur [OK].

- 4 Choisissez [Installation] dans le menu contextuel, puis cliquez sur [Enregistrer imprimante].



- 5 Si l'écran **[Annuler la Configuration]** apparaît, cliquez sur **[Annuler]**.
[Printer Setup Utility] et [Canon IJ Network Scanner Selector] démarrent.

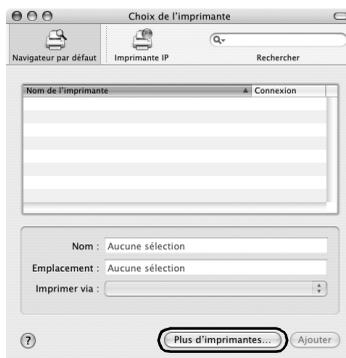
Si le message « **Aucune imprimante disponible.** » apparaît, cliquez sur **[Annuler]**.



- 6 Dans la boîte de dialogue **[Liste des imprimantes]**, cliquez sur **[Ajouter]**.
Sous Mac OS X v.10.4.x, passez à l'étape 7.
Sous Mac OS X v.10.3.9, passez à l'étape 8.



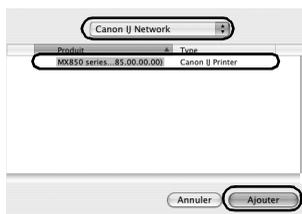
- 7 Dans la boîte de dialogue **[Choix de l'imprimante]**, cliquez sur **[Plus d'imprimantes]**.
Cet écran n'apparaît pas sous Mac OS X 10.3.9.



- 8 Sélectionnez **[Canon IJ Network]** dans le menu contextuel, sélectionnez le nom de votre machine dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **[Ajouter]**.

Remarque

- La chaîne alphanumérique qui suit le nom de la machine est l'adresse MAC de celle-ci.
- Si l'imprimante n'a pas été détectée, vérifiez les points suivants.
 - La machine est sous tension et connectée au périphérique réseau à l'aide d'un câble réseau.
 - La machine n'est pas configurée pour utiliser un contrôle d'accès (filtrage d'adresses MAC).
 - Le pare-feu de l'éventuel logiciel de sécurité est désactivé.



- 9 Vérifiez que le nom de votre machine figure bien dans la liste des imprimantes.



10 Dans l'écran **[Canon IJ Network Scanner Selector]**, sélectionnez **[Canon XXX Network]** (où « **XXX** » représente le nom de votre machine) sous **[Nom de la source de données TWAIN]** et l'adresse MAC de la machine sous **[Liste des périphériques réseau]**, puis cliquez sur **[Appliquer]** pour utiliser la machine en tant que scanner.

Vérifiez qu'une coche s'affiche, puis cliquez sur **[Quitter]** pour fermer la boîte de dialogue.

La configuration de la machine et de l'ordinateur est terminée.

Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC de l'imprimante, affichez les informations de configuration réseau de la machine. Reportez-vous à la section « Vérification des informations de réseau », page 38.
- Pour plus d'informations sur la numérisation, consultez les manuels en ligne *Guide d'Utilisation* et *Guide de numérisation*.

Une fois l'installation terminée, démarrez l'outil [Canon IJ Network Tool] pour installer l'emplacement de carte. Pour plus d'informations sur la configuration réseau de l'emplacement de carte, reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.



Dépannage

Cette section contient des conseils permettant de résoudre les problèmes susceptibles d'apparaître lors de l'installation.

Remarque

Si vous ne trouvez pas la description de votre problème dans cette rubrique, consultez la section « Dépannage » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Problèmes de configuration/connexion

- « Impossible d'installer les pilotes MP Drivers », page 31
- « Impossible de se connecter à l'imprimante (l'imprimante n'est pas détectée) », page 32
- « L'écran ci-dessous s'affiche lors de la configuration », page 33
 - « Si la boîte de dialogue [Configuration de l'adresse IP de l'imprimante] s'affiche », page 33
 - « Si la boîte de dialogue [Saisir le mot de passe] s'affiche », page 34
 - « Si le message « Échec de communication avec l'emplacement de carte. » s'affiche », page 35
 -  « Si le message « L'emplacement de carte correspond déjà à un lecteur réseau sur cet ordinateur. » s'affiche », page 36
 -  « Si le message « Impossible de mapper plus de lecteurs car toutes les lettres ont été attribuées. » s'affiche », page 36

Autres problèmes

Consultez la section « Dépannage » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Autres fonctions utiles

- « Reconfiguration de la machine pour une utilisation sur le réseau », page 37
- « Modification du nom de port (Windows) », page 37
- « Vérification des informations de réseau », page 38

Impossible d'installer les pilotes MP Drivers

Cause	Action
<p>Windows</p> <p>Impossible d'aller au-delà de l'écran [Connexion de l'imprimante].</p>	<p>Si vous ne parvenez pas à aller au-delà de l'écran [Connexion de l'imprimante], vérifiez que le câble USB est bien connecté au port USB de la machine et à l'ordinateur, puis procédez comme suit pour réinstaller les pilotes MP Drivers.</p> <p>Sous Windows Vista, il est possible que le message « L'imprimante n'a pas été détectée. Vérifiez la connexion. » s'affiche, selon l'ordinateur utilisé. Dans ce cas, attendez un moment. Si vous ne parvenez pas à passer à l'étape suivante, procédez comme suit pour réinstaller les pilotes MP Drivers.</p>  <ol style="list-style-type: none">(1) Cliquez sur [Annuler] dans l'écran [Connexion de l'imprimante].(2) Cliquez sur [Recommencer] dans l'écran [Échec de l'installation].(3) Cliquez sur [Précédent] dans l'écran qui s'affiche ensuite.(4) Retirez le CD-ROM après avoir cliqué sur [Quitter].(5) Mettez la machine hors tension.(6) Redémarrez l'ordinateur.(7) Vérifiez qu'aucun logiciel d'application ne tourne.(8) Suivez la procédure décrite à la rubrique « Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Windows) », page 1 pour réinstaller les pilotes MP Drivers.
<p>L'installation ne démarre pas automatiquement lorsque le [CD-ROM d'installation] est inséré dans le lecteur de disques de votre ordinateur.</p>	<p>Windows</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Cliquez sur [Démarrer], puis sur [Ordinateur]. Dans Windows XP, cliquez sur [Démarrer], puis sur [Poste de travail]. Dans Windows 2000, double-cliquez sur l'icône [Poste de travail] du bureau.(2) Double-cliquez sur l'icône CD-ROM  affichée à l'écran. Si le contenu du CD-ROM s'affiche, double-cliquez sur [MSETUP4.EXE]. <p>Macintosh</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Double-cliquez sur l'icône du CD-ROM  affichée sur votre bureau pour lancer l'installation. <p>Remarque</p> <p>Si l'icône n'apparaît pas, procédez comme suit.</p> <ul style="list-style-type: none">– Retirez le CD-ROM de votre ordinateur et réinsérez-le.– Redémarrez l'ordinateur. <p>Si le problème persiste, insérez un autre disque et regardez si son icône apparaît. Si d'autres disques apparaissent, cela signifie qu'il y a un problème avec le [CD-ROM d'installation]. Contactez un technicien du service d'assistance Canon.</p>

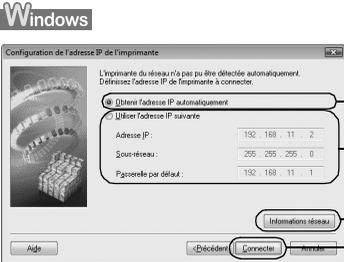
Cause	Action
Procédure d'installation mal suivie.	<p>Pour effectuer une installation correcte, suivez la procédure indiquée à la section « Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Windows) », page 1 ou « Configuration de l'imprimante et de l'ordinateur (Macintosh) », page 16.</p> <p>Si les pilotes MP Drivers n'ont pas été installés correctement, désinstallez-les, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez-les. Reportez-vous au manuel en ligne <i>Guide d'impression PC</i>.</p> <p> Windows</p> <p> Remarque</p> <p>Si l'installation a été interrompue en raison d'une erreur Windows, le système est peut-être instable. Dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes MP Drivers. Avant de les réinstaller, redémarrez votre ordinateur.</p>

Impossible de se connecter à l'imprimante (l'imprimante n'est pas détectée)

Cause	Action
Le matériel n'est pas détecté.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que la machine est sous tension. ● La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité risque d'entraver la configuration ou la communication sur le réseau. Lorsque vous configurez l'imprimante pour l'utiliser sur un réseau, désactivez la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité.
Aucune imprimante n'est détectée après la modification des paramètres réseau.	<ul style="list-style-type: none"> ● Patientez jusqu'à ce que l'adresse IP soit attribuée à l'ordinateur. Recherchez à nouveau le périphérique après avoir vérifié qu'une adresse IP valide est attribuée à l'ordinateur. ● La version IP est peut-être réglée sur <IPv6> (IPv6). Si la version IP de la machine est réglée sur <IPv6> (IPv6), donnez-lui la valeur <IPv4> (IPv4). Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique « Paramètres réseau » de la section « Paramètres du périphérique » du manuel en ligne <i>Guide d'Utilisation</i>.

L'écran ci-dessous s'affiche lors de la configuration

■ Si la boîte de dialogue [Configuration de l'adresse IP de l'imprimante] s'affiche

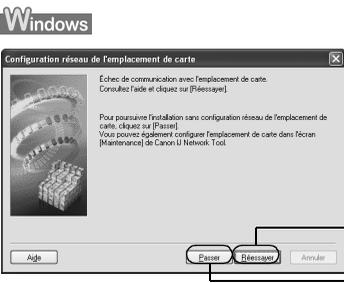
Cause	Action
La machine n'a pas été détectée sur le réseau.	<p>Indiquez l'adresse IP de l'imprimante et cliquez sur le bouton [Connecter] pour essayer à nouveau de détecter la machine.</p>  <p>L'adresse IP actuellement définie pour la machine s'affiche dans la boîte de dialogue.</p> <p>(1) [Obtenir l'adresse IP automatiquement] Choisissez d'utiliser une adresse IP indiquée par un serveur DHCP. Cela implique l'activation de la fonction DHCP sur le routeur.</p> <p>(2) [Utiliser l'adresse IP suivante] Choisissez d'indiquer manuellement une adresse IP si, par exemple, l'environnement réseau dans lequel vous utilisez l'imprimante ne comprend pas de fonction de serveur DHCP.</p> <p>[Adresse IP] / [Sous-réseau] / [Passerelle par défaut] Saisissez chaque valeur pour spécifier une adresse IP fixe lorsque l'option [Utiliser l'adresse IP suivante] est sélectionnée.</p> <p>(3) [Informations réseau] Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue [Informations réseau] et vérifier les paramètres réseau lorsque votre machine ne peut pas être détectée automatiquement dans le cadre d'une configuration pour une utilisation sur le réseau.</p> <p>(4) [Connecter] Cliquez sur ce bouton pour rechercher l'imprimante au moyen des paramètres spécifiés. Si l'imprimante n'est toujours pas détectée lorsque vous indiquez une adresse IP, reportez-vous à la rubrique « Impossible de se connecter à l'imprimante (l'imprimante n'est pas détectée) », page 32.</p>

Cause	Action
<p>La machine n'a pas été détectée sur le réseau. (Suite)</p>	<div data-bbox="412 140 896 363"> </div> <p>L'adresse IP actuellement définie pour la machine s'affiche dans la boîte de dialogue.</p> <p>(1) [Paramètre TCP/IP] Sélectionnez [Obtenir l'adresse IP automatiquement] ou [Utiliser l'adresse IP suivante]. Sélectionnez [Obtenir l'adresse IP automatiquement] pour utiliser une adresse IP fournie par un serveur DHCP. Cela implique l'activation de la fonction DHCP sur le routeur. Sélectionnez [Utiliser l'adresse IP suivante] pour indiquer manuellement une adresse IP si, par exemple, l'environnement réseau dans lequel vous utilisez l'imprimante ne comprend pas de fonction de serveur DHCP. [Adresse IP] / [Sous-réseau] / [Routeur] Saisissez chaque valeur pour spécifier une adresse IP fixe lorsque l'option [Utiliser l'adresse IP suivante] est sélectionnée.</p> <p>(2) [Informations réseau] Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue [Informations réseau] et vérifier les paramètres réseau lorsque votre machine ne peut pas être détectée automatiquement dans le cadre d'une configuration pour une utilisation sur le réseau.</p> <p>(3) [Connecter] Cliquez sur ce bouton pour rechercher l'imprimante au moyen des paramètres spécifiés. Si l'imprimante n'est toujours pas détectée lorsque vous indiquez une adresse IP, reportez-vous à la rubrique « Impossible de se connecter à l'imprimante (l'imprimante n'est pas détectée) », page 32.</p>

■ Si la boîte de dialogue **[Saisir le mot de passe]** s'affiche

Cause	Action
<p>Le mot de passe de l'administrateur est défini sur la machine configurée.</p>	<p>Entrez le mot de passe d'administrateur que vous avez défini.</p> <div data-bbox="412 1050 1008 1209"> </div> <p>[Mot de passe d'administrateur] Le mot de passe d'administrateur comprend jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Le mot de passe respecte la casse. Pour des raisons de sécurité, votre saisie s'affiche sous forme de « * » ou « • » (puces).</p>

■ Si le message « Échec de communication avec l'emplacement de carte. » s'affiche

Cause	Action
La configuration réseau de l'emplacement de carte échoue.	<p>Patiencez un moment, puis cliquez sur [Réessayer].</p>  <p>(1) [Réessayer]</p> <p>Cliquez sur ce bouton pour effectuer une nouvelle tentative de configuration réseau de l'emplacement de carte.</p> <p>(2) [Passer]</p> <p>Cliquez sur ce bouton pour poursuivre l'installation sans procéder à la configuration réseau de l'emplacement de carte.</p> <p>Si l'opération échoue à nouveau lorsque vous avez cliqué sur [Réessayer], suivez la procédure indiquée ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none">● Vérifiez que l'ordinateur communique correctement avec le réseau, puis réessayez.● Désactivez la fonction de pare-feu Windows ou ouvrez le port 137:139 afin d'autoriser les communications avec le périphérique en suivant la procédure décrite plus bas. Pour plus d'informations sur un autre logiciel de sécurité, reportez-vous à son manuel d'instructions ou contactez son fabricant. <p>Important</p> <p>Si vous désactivez la fonction de pare-feu, déconnectez le réseau d'Internet. Vous pouvez réaliser cette opération en configurant le routeur de sorte qu'il ne se connecte pas à Internet ou à un réseau étendu.</p> <p>Pour désactiver le pare-feu Windows :</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Cliquez sur [Démarrer] > [Panneau de configuration] > [Centre de sécurité] > [Pare-feu Windows].(2) Sélectionnez [Désactivé] et cliquez sur [OK]. <p>Pour ouvrir le port 137:139 :</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Cliquez sur [Démarrer] > [Panneau de configuration] > [Centre de sécurité] > [Pare-feu Windows].(2) Sélectionnez l'onglet [Exceptions], puis cliquez sur [Ajouter un port].(3) Dans la boîte de dialogue [Ajouter un port], saisissez les informations suivantes, puis cliquez sur [OK]. [Nom] : entrez le nom de votre choix pour le port. [Numéro de port] : saisissez « 137 ». [TCP/UDP] : sélectionnez TCP.(4) Répétez les étapes (2) et (3). Dans la boîte de dialogue [Ajouter un port], entrez les mêmes informations que celles entrées lors de l'étape (3) à cette différence que vous sélectionnez UDP pour [TCP/UDP].(5) Exécutez la même procédure pour ouvrir les autres ports (138TCP, 138UDP, 139TCP et 139UDP).(6) Vérifiez que les noms de port sont ajoutés dans l'onglet [Exceptions], puis cliquez sur [OK].

Cause	Action
<p>La configuration réseau de l'emplacement de carte échoue. (Suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Remplacez le nom du groupe de travail par « GROUPEDETRAVAIL » en suivant la procédure indiquée ci-dessous. <ol style="list-style-type: none"> (1) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône [Poste de travail], puis sélectionnez [Propriétés]. (2) Sélectionnez l'onglet [Nom de l'ordinateur], puis cliquez sur [Modifier]. (3) Remplacez le nom du groupe de travail par « GROUPEDETRAVAIL », puis cliquez sur [OK]. <p>Si votre problème n'est toujours pas résolu, cliquez sur [Passer] pour terminer l'installation sans avoir paramétré la configuration réseau de l'emplacement de carte. Une fois l'installation terminée, pour monter l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool], reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de la carte sur le réseau » du manuel en ligne <i>Guide d'Utilisation</i>. Pour monter l'emplacement de carte manuellement, consultez « Impossible de monter l'emplacement de carte » dans la rubrique « Problèmes lors de l'utilisation de la machine sur un réseau » de la section « Dépannage » du manuel en ligne <i>Guide d'Utilisation</i>.</p> <p>Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez qu'une carte mémoire a bien été insérée dans l'emplacement de carte. Si ce n'est pas le cas, insérez-la. <p>Remarque</p> <p>En fonction de votre version de Mac OS, un écran d'authentification peut s'afficher. Dans ce cas, cliquez sur [OK].</p> <p>Si votre problème n'est toujours pas résolu, cliquez sur [Passer] pour terminer l'installation sans avoir paramétré la configuration réseau de l'emplacement de carte. Pour monter l'emplacement de carte manuellement, consultez « Impossible de monter l'emplacement de carte » dans la rubrique « Problèmes lors de l'utilisation de la machine sur un réseau » de la section « Dépannage » du manuel en ligne <i>Guide d'Utilisation</i>.</p>

Windows

- Si le message « L'emplacement de carte correspond déjà à un lecteur réseau sur cet ordinateur. » s'affiche

Cause	Action
<p>L'emplacement de carte correspond déjà à un lecteur réseau.</p>	<p>L'emplacement de carte est déjà disponible. Cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue, puis sur [Suivant] dans la boîte de dialogue [Configuration réseau de l'emplacement de carte].</p>

Windows

- Si le message « Impossible de mapper plus de lecteurs car toutes les lettres ont été attribuées. » s'affiche

Cause	Action
<p>Toutes les lettres de lecteur ont été attribuées.</p>	<p>Cliquez sur [Passer] pour terminer l'installation. Lorsque l'installation du logiciel est terminée, supprimez les lettres de lecteurs et tentez une nouvelle configuration réseau de l'emplacement de carte à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau » du manuel en ligne <i>Guide d'Utilisation</i>.</p>

Reconfiguration de la machine pour une utilisation sur le réseau

Réinitialisez les paramètres de la machine et reconfigurez la machine pour l'utiliser sur un réseau.

Pour plus de détails sur la réinitialisation des paramètres de la machine, reportez-vous à la rubrique « Initialisation des paramètres réseau » de la section « Affichage et initialisation des paramètres réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Pour plus de détails sur la reconfiguration de la machine, reportez-vous à « 2 Installation du logiciel », page 3 pour Windows ou à « 2 Installation du logiciel », page 18 pour Macintosh. Cliquez sur **[Installation personnalisée]** à l'étape 6, puis sélectionnez **[MP Drivers]** et **[Canon IJ Network Tool]** pour procéder à l'installation. Si vous avez téléchargé les derniers pilotes MP Drivers depuis notre site web et les avez installés sur votre ordinateur, sélectionnez **[Canon IJ Network Tool]** pour installer uniquement cet outil.

Modification du nom de port (Windows)

Pour modifier le nom de port, cliquez sur **[Afficher les résultats de la configuration]** dans la boîte de dialogue **[Fin de l'installation]**, puis cliquez sur l'option **[Configurer le nom de port]**.

La boîte de dialogue **[Configurer le nom de port]** s'affiche. Vous pouvez y spécifier le nom du port. En modifiant le nom de port, vous pouvez modifier le nom de l'imprimante. Lorsque vous configurez un autre ordinateur pour utiliser l'imprimante dont vous avez modifié le nom, l'imprimante s'affiche avec le nom de port modifié.

En présence de plusieurs ordinateurs ou imprimantes, ceci permet de modifier le nom afin d'utiliser un nom facile à mémoriser.



Nom de port

Les noms de port doivent être composés de caractères alphanumériques et ne pas excéder 21 caractères, à l'exception du préfixe. Le nom du port inclut le préfixe fixe « CNBJNP_ », que vous n'avez pas besoin de saisir.

Vérification des informations de réseau

■ Vérification de l'adresse IP ou MAC de la machine

Pour vérifier l'adresse IP ou MAC de la machine, imprimez ses informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle de la machine ou utilisez l'outil [Canon IJ Network Tool].

Pour en savoir plus sur la configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle, reportez-vous à la rubrique « Affichage des informations de configuration réseau » de la section « Affichage et initialisation des paramètres réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Pour afficher des informations sur la configuration réseau à l'aide de l'outil [Canon IJ Network Tool], sélectionnez [**Informations réseau**] dans le menu [**Affichage**].

■ Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur

Pour vérifier l'adresse IP ou MAC attribuée à l'ordinateur, suivez la procédure ci-dessous.

Windows

- (1) Cliquez sur [**Démarrer**] > [**Tous les programmes**] (ou [**Programmes**]) > [**Accessoires**] > [**Invite de commandes**].
- (2) Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur la touche [**Entrée**].
Les adresses IP et MAC des périphériques réseau installés sur votre ordinateur s'affichent. Lorsque le périphérique réseau n'est pas connecté au réseau, l'adresse IP ne s'affiche pas.

Macintosh

- (1) Cliquez sur [**Préférences système**] dans le Dock, puis sur [**Réseau**].
- (2) Dans le menu contextuel [**Affichage**], sélectionnez [**Ethernet intégré**].
Pour afficher l'adresse IP, sélectionnez [**TCP/IP**]. Sélectionnez [**Ethernet**] pour afficher l'adresse MAC.

■ Vérification des informations de configuration réseau

Pour en savoir plus sur la configuration réseau, reportez-vous à la rubrique « Affichage des informations de configuration réseau » de la section « Affichage et initialisation des paramètres réseau » du manuel en ligne *Guide d'Utilisation*.

Windows

■ Vérification de la version de Windows XP

Si vous utilisez Windows XP, il se peut que vous ayez à vérifier votre version système pour configurer les paramètres réseau de votre ordinateur.

Pour vérifier la version de votre système Windows XP, procédez comme suit.

- (1) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [**Poste de travail**] dans le menu [**Démarrer**] et sélectionnez [**Propriétés**].
La boîte de dialogue [**Propriétés système**] s'affiche.
- (2) Cliquez sur l'onglet [**Général**].
- (3) Vérifiez la version de Windows XP de votre système sous [**Système**].

Les réservoirs d'encre suivants sont compatibles avec ce produit.



Pour plus d'informations sur les caractéristiques du produit, visitez notre site web à l'adresse www.canon.ca