



# **MG3000 series**

## **Manual en línea**

Visión general  
Impresión  
Escaneado  
Preguntas más frecuentes

## Contenido

Utilización de este manual en línea. . . . .	8
Marcas comerciales y licencias. . . . .	9
Funcionamiento básico. . . . .	18
Impresión de fotos desde un ordenador. . . . .	19
Copia. . . . .	22
Cómo tratar el papel, Originales, Cartuchos FINE, etc.. . . . .	24
Carga de papel. . . . .	25
Carga de papel normal/fotográfico. . . . .	26
Carga de sobres. . . . .	29
Carga de originales. . . . .	32
Carga de originales en el cristal de la platina. . . . .	33
Originales compatibles. . . . .	35
Sustitución de un cartucho FINE. . . . .	36
Sustitución de un cartucho FINE. . . . .	37
Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control. . . . .	43
Mantenimiento. . . . .	45
Si la impresión pierde intensidad o es irregular. . . . .	46
Procedimiento de mantenimiento. . . . .	47
Impresión del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	50
Análisis del patrón de prueba de los inyectores. . . . .	51
Limpieza del cabezal de impresión. . . . .	52
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión. . . . .	53
Alineación del Cabezal de impresión. . . . .	54
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador. . . . .	57
Limpieza. . . . .	58
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel. . . . .	59
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior). . . . .	61
Visión general. . . . .	63
Seguridad. . . . .	65
Precauciones de seguridad. . . . .	66

Información sobre regulaciones. . . . .	67
WEEE (EU&EEA). . . . .	69
<b>Componentes principales y su funcionamiento. . . . .</b>	<b>79</b>
Componentes principales. . . . .	80
Vista frontal. . . . .	81
Vista posterior. . . . .	83
Vista interior. . . . .	84
Panel de control. . . . .	85
Fuente de alimentación. . . . .	87
Comprobación de que el equipo está encendido. . . . .	88
Encendido y apagado de la impresora. . . . .	89
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación. . . . .	91
Desconexión de la impresora. . . . .	92
<b>Cambio de la configuración. . . . .</b>	<b>93</b>
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS). . . . .	94
Registro de un perfil de impresión modificado. . . . .	95
Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar. . . . .	97
Gestión del encendido de la Impresora. . . . .	98
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora. . . . .	100
Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .	101
Encendido y apagado automático de la impresora. . . . .	102
Iniciar los ajustes de la impresora. . . . .	104
Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica. . . . .	105
<b>Conexión de red. . . . .</b>	<b>106</b>
Consejos sobre la conexión de red. . . . .	107
Configuración de red predeterminada. . . . .	108
Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre. . . . .	109
Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN. . . . .	110
Impresión de la configuración de red. . . . .	111
Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica. . . . .	115
<b>Garantizar unos resultados de impresión óptimos. . . . .</b>	<b>116</b>
Transporte de la impresora. . . . .	117
<b>Restricciones legales de escaneado/copia. . . . .</b>	<b>119</b>
<b>Especificaciones. . . . .</b>	<b>120</b>

Información acerca del papel. . . . .	124
Tipos de soporte compatibles. . . . .	125
Límite de carga de papel. . . . .	127
Tipos de soporte no compatibles. . . . .	128
Cómo tratar el papel. . . . .	129
Impresión desde un ordenador. . . . .	130
Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Mac OS). . . . .	131
Configuración de impresión básica. . . . .	132
Configuración del papel en el controlador de impresora. . . . .	136
Métodos de impresión. . . . .	137
Configuración del número de copias y del orden de impresión. . . . .	138
Impresión a escala. . . . .	140
Impresión de diseño de página. . . . .	141
Configuración de la impresión de sobres. . . . .	143
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada). . . . .	144
Descripción del controlador de impresora. . . . .	146
Controlador de impresora Canon IJ. . . . .	147
Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora. . . . .	148
Cuadro de diálogo Ajustar página. . . . .	149
Cuadro de diálogo Imprimir. . . . .	150
Canon IJ Printer Utility2. . . . .	152
Abrir la pantalla de estado de impresión. . . . .	154
Instrucciones de uso (controlador de impresora). . . . .	155
Instalación del controlador de impresora. . . . .	156
Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .	157
Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica. . . . .	158
Realización de copias en papel normal. . . . .	161
Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta. . . . .	163
Escaneado desde un ordenador (Mac OS). . . . .	164
Escaneado con el controlador de escáner (driver ICA). . . . .	165
Uso de IJ Scan Utility. . . . .	166
¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)? . . . . .	167
Inicio de IJ Scan Utility. . . . .	169

Uso de la función de escaneo automático. . . . .	170
Pantallas de IJ Scan Utility. . . . .	172
Uso del controlador de escáner (driver ICA). . . . .	190
Correcciones de imágenes y ajustes de color. . . . .	191
Notas generales (controlador de escáner). . . . .	196
Actualización del controlador de escáner. . . . .	197
Sugerencias de escaneado. . . . .	201
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador). . . . .	202
Configuración para escanear en red. . . . .	204
<b>Preguntas más frecuentes. . . . .</b>	<b>205</b>
Ajustes de red y problemas comunes. . . . .	207
Conectar la impresora a una red. . . . .	209
Restricciones. . . . .	211
Problemas de comunicación de red. . . . .	213
No se puede encontrar la impresora en la red. . . . .	214
Comprobación 1: No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows). . . . .	215
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido. . . . .	216
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo. . . . .	217
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica. . . . .	218
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . .	220
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico. . . . .	222
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable. . . . .	223
No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica. . . . .	225
Problemas de conexión de red. . . . .	228
No se puede utilizar la impresora de repente. . . . .	229
Clave de red desconocida. . . . .	234

No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración. ....	236
Otros problemas de la red. ....	238
Comprobación de la información de red. ....	239
Restauración a los ajustes de fábrica. ....	242
<b>Problemas de impresión. ....</b>	<b>243</b>
No comienza la impresión. ....	244
No sale tinta. ....	246
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel". ....	247
Los resultados de la impresión no son satisfactorios. ....	249
El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas. ....	251
Los colores son borrosos. ....	254
Las líneas no están alineadas. ....	256
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada. ....	257
<b>Problemas de escaneado (Mac OS). ....</b>	<b>261</b>
Problemas de escaneado. ....	262
El escáner no funciona. ....	263
El controlador de escáner no se inicia. ....	264
<b>Problemas mecánicos. ....</b>	<b>265</b>
El equipo no se enciende. ....	266
Apagado automático de la alimentación. ....	267
Problemas de conexión USB. ....	268
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB. ....	269
<b>Problemas con la instalación y la descarga. ....</b>	<b>270</b>
No se puede instalar MP Drivers. ....	271
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows). ....	273
<b>Errores y mensajes. ....</b>	<b>274</b>
Se produce un error. ....	275
Aparece un mensaje. ....	279
<b>Lista de códigos de asistencia para errores. ....</b>	<b>286</b>
<b>Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel). ....</b>	<b>287</b>
1300. ....	288
El papel está atascado dentro de la impresora. ....	290

1000.....	293
1200.....	294
1203.....	295
1401.....	296
1485.....	297
1682.....	298
1686.....	299
1688.....	300
168A.....	301
1700.....	302
1890.....	303
2900.....	304
2901.....	305
4102.....	306
4103.....	307
5011.....	308
5012.....	309
5100.....	310
5200.....	311
5B00.....	312
6000.....	313

## Utilización de este manual en línea

- [Símbolos utilizados en este documento](#)
- [Usuarios con dispositivos con activación táctil \(Windows\)](#)

### Símbolos utilizados en este documento

#### Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

#### Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

#### Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

#### Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

#### Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

#### Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

## Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

## Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. App Store, AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive y Google Apps son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

### »» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable

copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without

limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

---

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.  
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

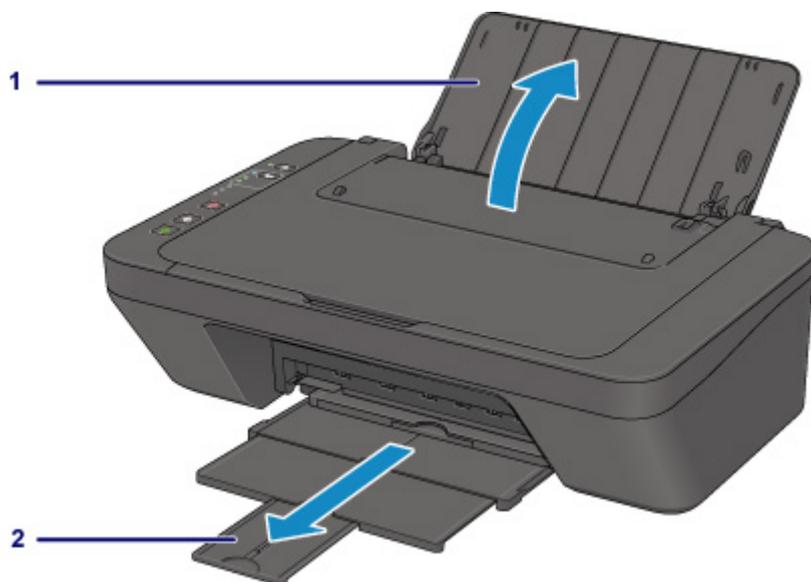
## Funcionamiento básico

- ▶ Impresión de fotos desde un ordenador
- ▶ Copia

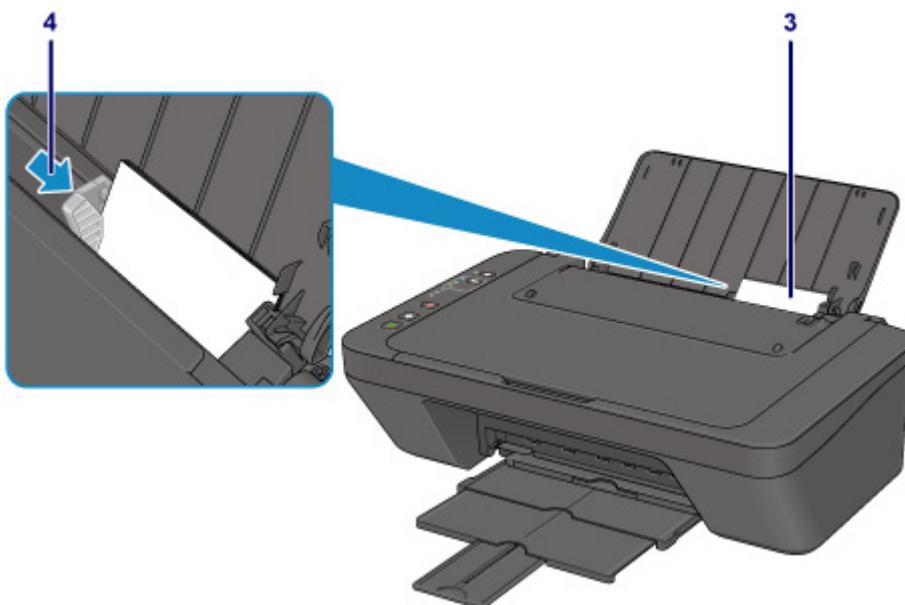
## Impresión de fotos desde un ordenador

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con My Image Garden.

1. Abra el soporte del papel.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.
4. Ajuste la guía del papel.



5. Haga clic en el icono My Image Garden en Quick Menu.



### »» Nota

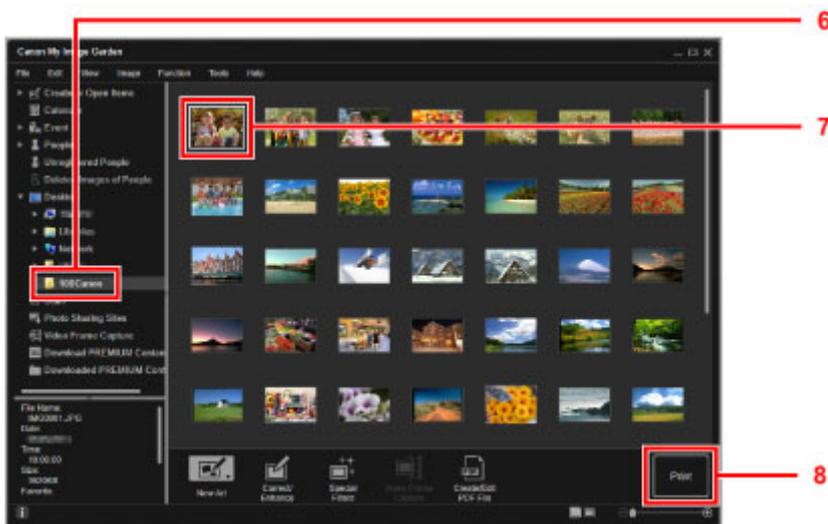
- El número y los tipos de icono que aparecen pueden variar según la región, la impresora o el escáner registrados y las aplicaciones instaladas.

6. Haga clic en la carpeta con las fotos que desee imprimir.

7. Haga clic en las fotos que desee imprimir.

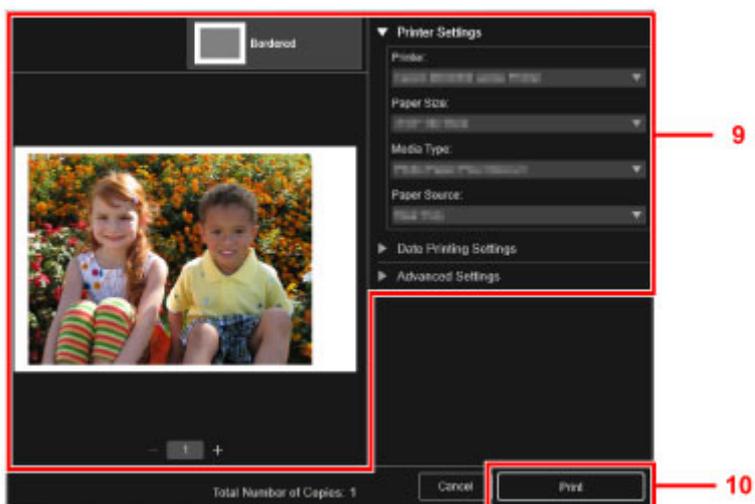
Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

8. Haga clic en **Imprimir (Print)**.



9. Especifique el número de copias, el nombre de la impresora, el tipo de soporte, etc.

10. Haga clic en **Imprimir (Print)**.



Para Mac OS, haga clic en **Aceptar (OK)** en el mensaje de confirmación y, a continuación, haga clic en **Imprimir (Print)**.

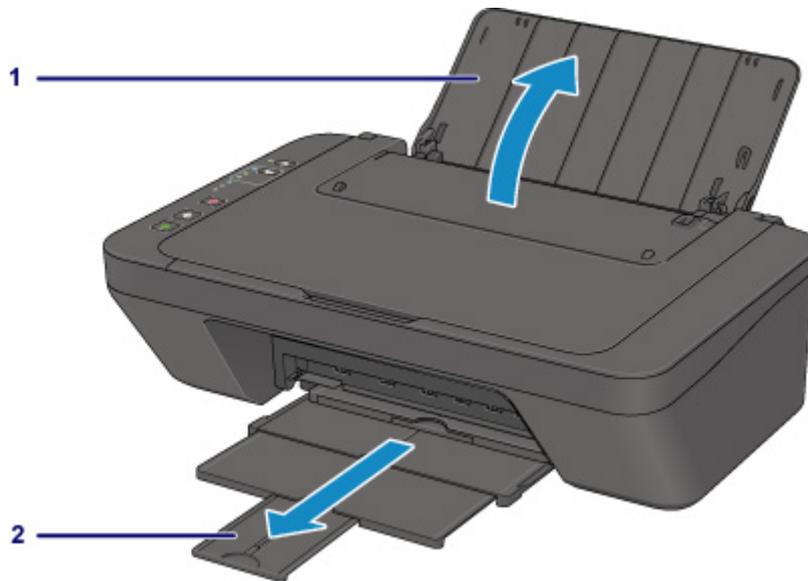
### »» Nota

- My Image Garden le permite utilizar imágenes en su equipo, tales como fotos tomadas con una cámara digital, de distintas formas.
  - Para Windows:
    - Guía de My Image Garden
  - Para Mac OS:
    - Guía de My Image Garden

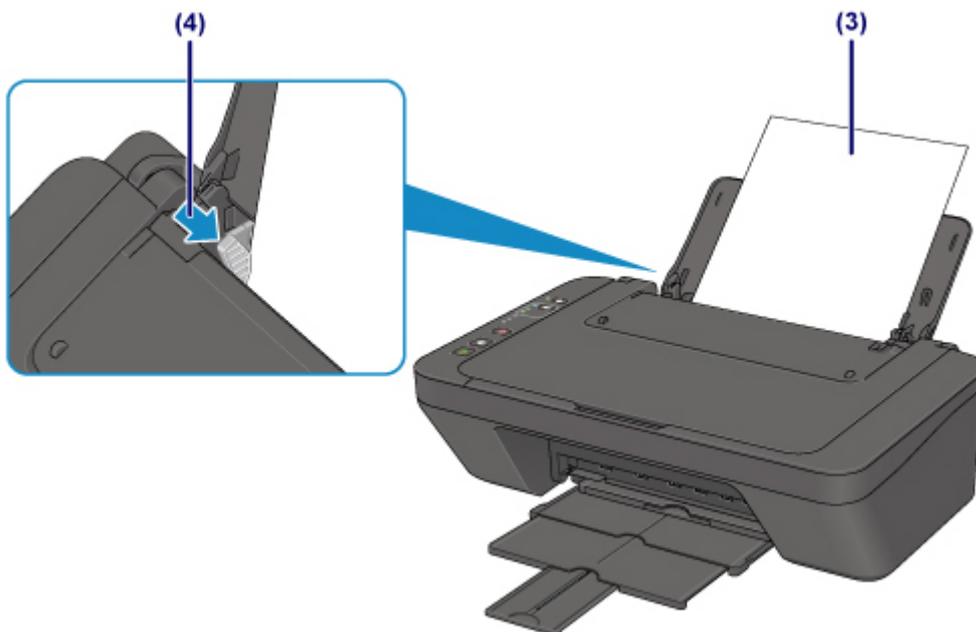
## Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en papel normal.

1. Abra el soporte del papel.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



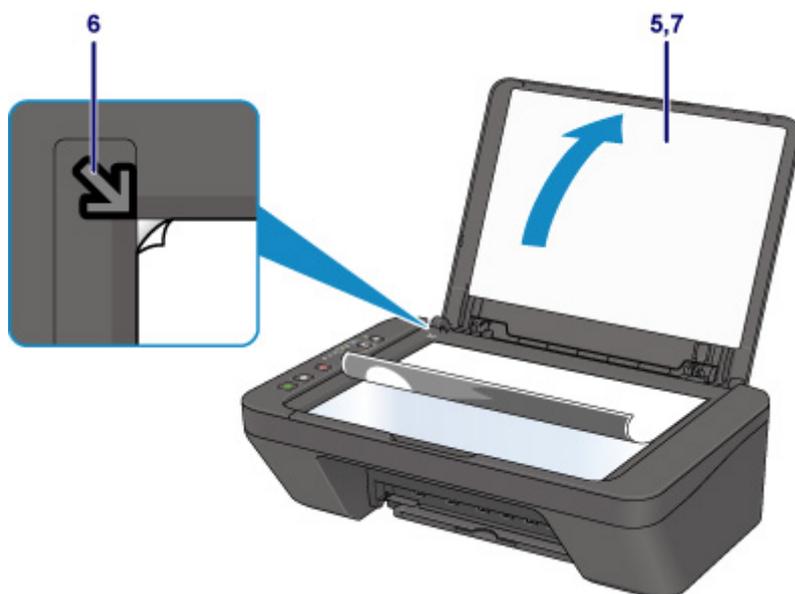
3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.
4. Ajuste la guía del papel.



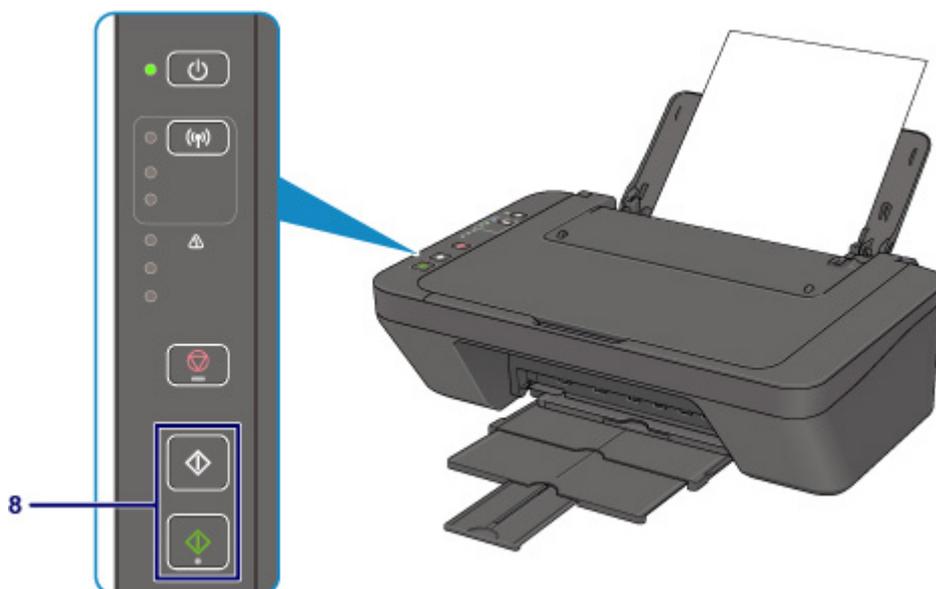
5. Abra la cubierta de documentos.

6. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO y alinéelo con la marca de alineación.

7. Cierre la cubierta de documentos.



8. Pulse el botón **Negro (Black)** o el botón **Color**.



### ►►► Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

### ►►► Nota

- El equipo está dotado de muchas otras características prácticas de copia.

■ Copia

## **Cómo tratar el papel, Originales, Cartuchos FINE, etc.**

- ▶ **Carga de papel**
- ▶ **Carga de originales**
- ▶ **Sustitución de un cartucho FINE**

## **Carga de papel**

- ▶ **Carga de papel normal/fotográfico**
- ▶ **Carga de sobres**

## Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

### ►►► Importante

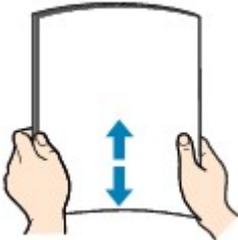
- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

### ►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.  
Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).
- Puede utilizar papel para copias generales.  
Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

#### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



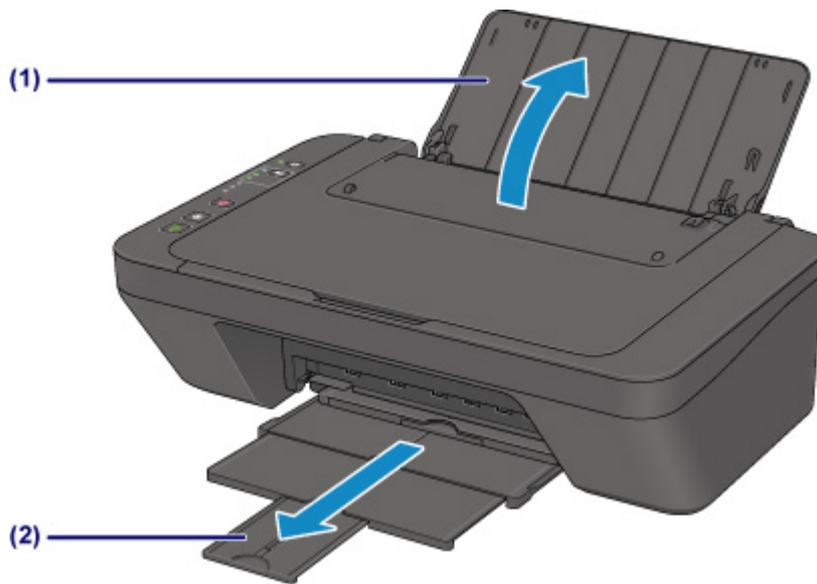
### ►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener más información sobre cómo alisar el papel curvado, consulte [¿El papel está curvado?](#).

#### 2. Cargue el papel.

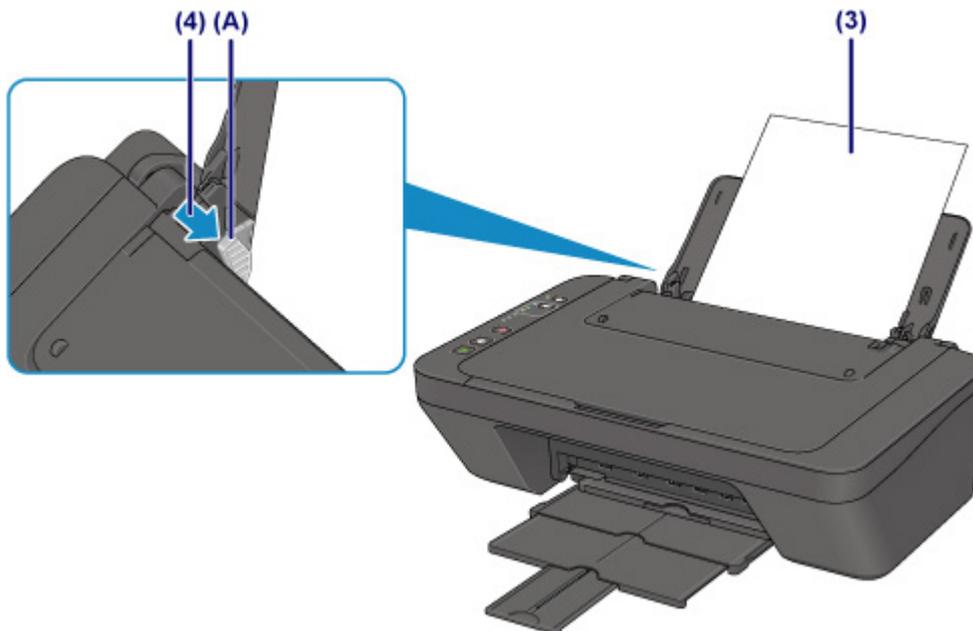
1. Abra el soporte del papel.
2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



3. Deslice la guía del papel (A) hacia la izquierda y meta el papel hasta el extremo derecho de la bandeja posterior CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.

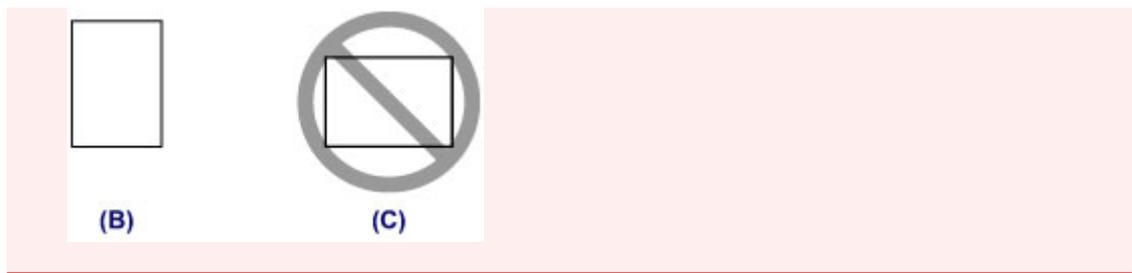
4. Deslice la guía del papel (A) para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



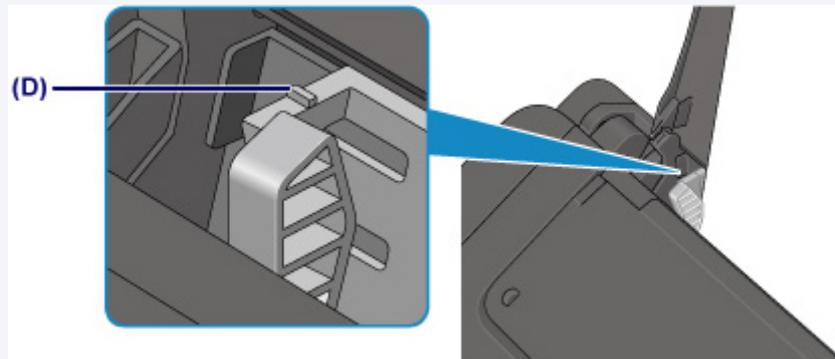
### **»»» Importante**

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (B). Si se carga horizontalmente (C), es posible que se produzcan atascos de papel.



»»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (D).



»»» Nota

- Es posible que la impresora emita ruidos mecánicos al introducir el papel.
- Después de cargar el papel, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

## Carga de sobres

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10.

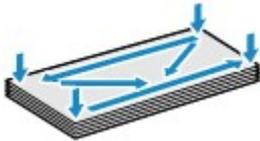
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

### ►►► Importante

- No es compatible la impresión de sobres desde una cámara digital.
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
  - Sobres con superficies gofradas o tratadas
  - Sobres con doble solapa
  - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

#### 1. Prepare los sobres.

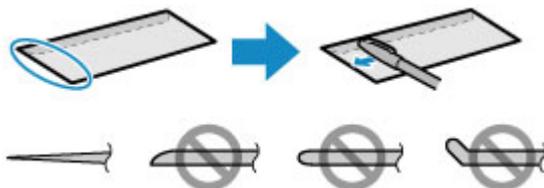
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

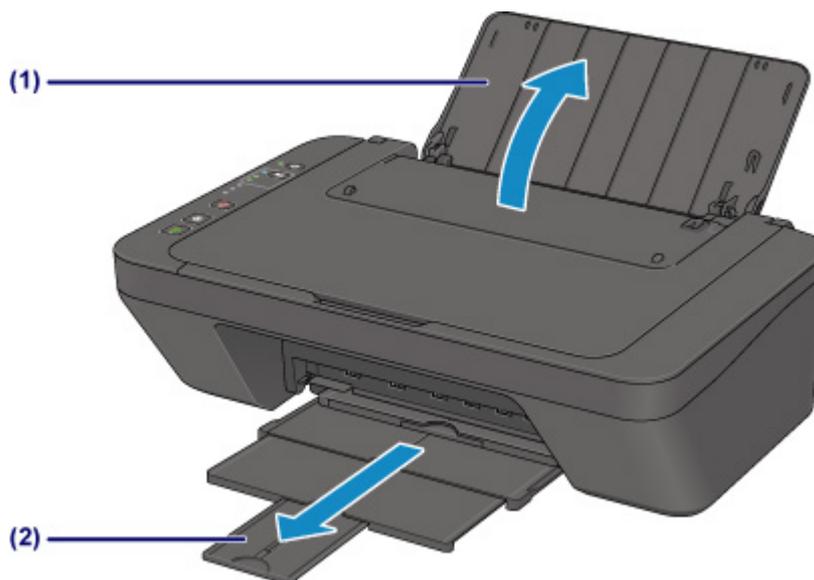
### ►►► Importante

- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

#### 2. Cargue los sobres.

1. Abra el soporte del papel.

2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



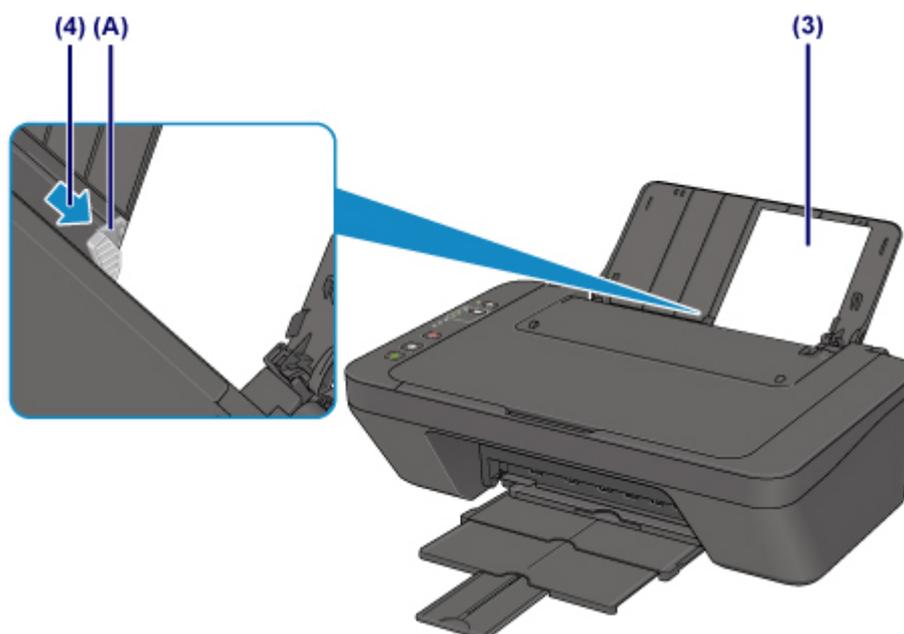
3. Deslice la guía de papel (A) hacia la izquierda y meta los sobres hasta el extremo derecho de la bandeja posterior CON LA CARA A IMPRIMIR HACIA USTED.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en dirección vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.

Como máximo, se pueden cargar hasta 5 sobres a la vez.

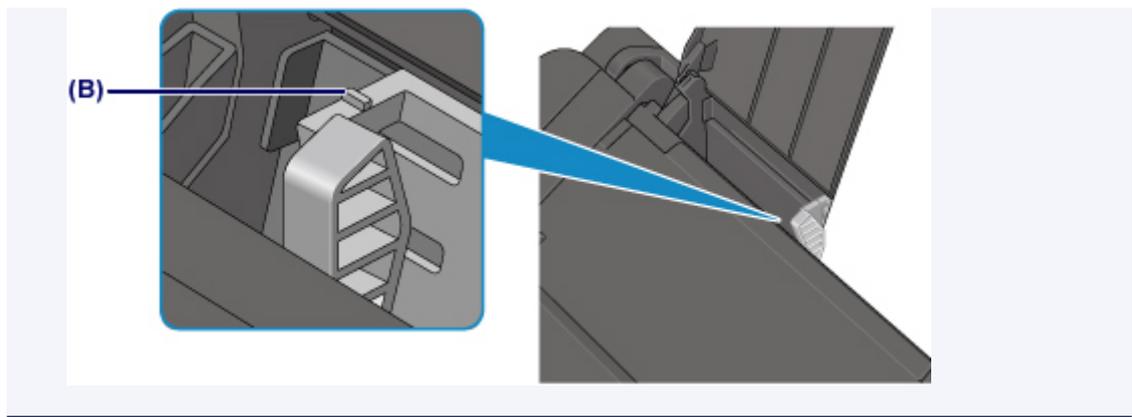
4. Deslice la guía del papel (A) para alinearla con los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



#### ▶▶▶ Nota

- No cargue sobres por encima de la marca del límite de carga (B).



### »» Nota

- Es posible que la impresora emita ruidos mecánicos al introducir los sobres.
- Después de cargar sobres, seleccione el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

## **Carga de originales**

- ▶ **Carga de originales en el cristal de la platina**
- ▶ **Originales compatibles**

## Carga de originales en el cristal de la platina

1. Cargue un original en el cristal de la platina.

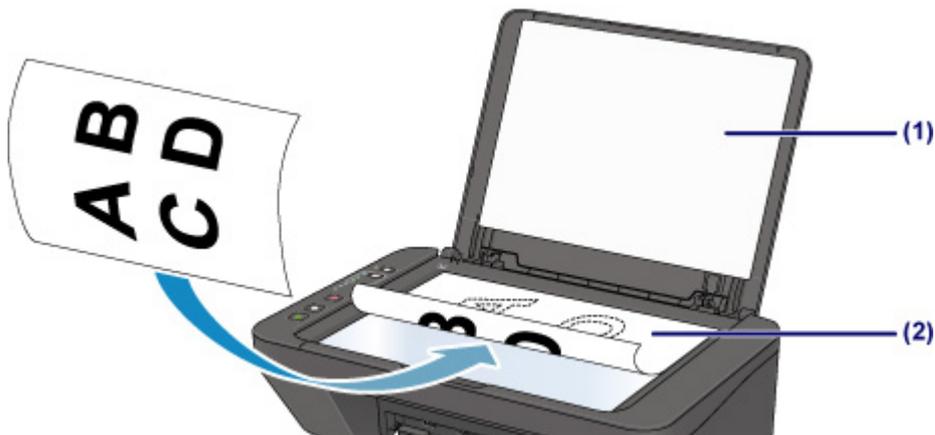
1. Abra la cubierta de documentos.

### »»» Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Los objetos podrían caerse en la bandeja posterior al abrir la cubierta de documentos y provocar un funcionamiento incorrecto de la impresora.

2. Cargue el original en el cristal de la platina CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO.

Alinee la esquina del original con la marca de alineación .

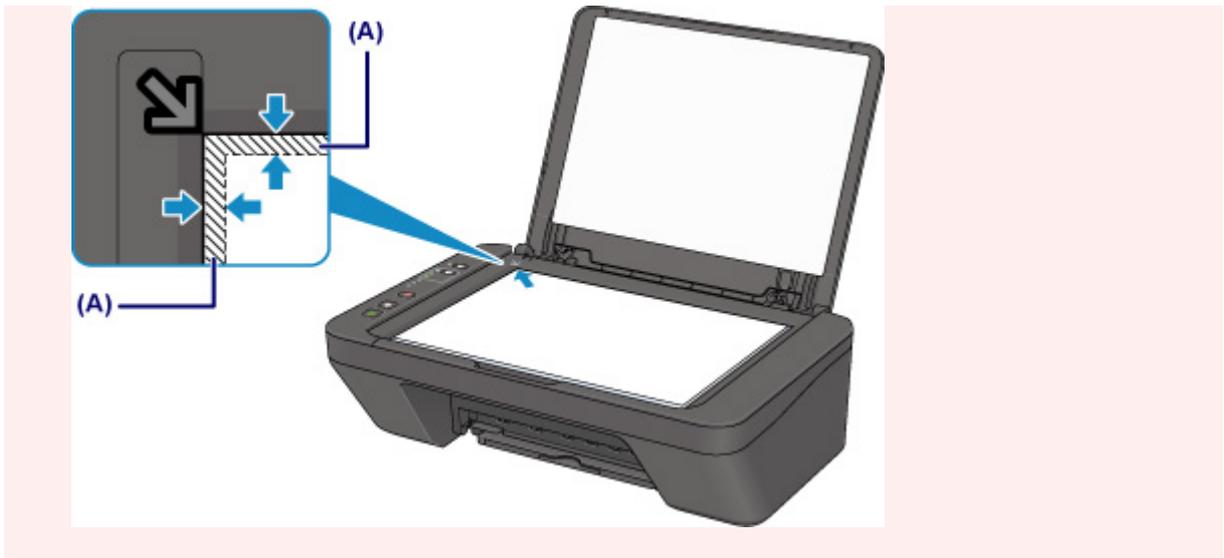


### »»» Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en el cristal de la platina.
  - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
  - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

Si no se cumple lo anterior, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

- La impresora no puede escanear en la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



2. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



### ►► Importante

- Una vez cargado el original en el cristal de la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

## Originales compatibles

Elemento	Detalles
Tipos de originales	- Documentos de texto, revistas o periódicos - Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

## **Sustitución de un cartucho FINE**

- ▶ **Sustitución de un cartucho FINE**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control**

## Sustitución de un cartucho FINE

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, las lámparas de tinta y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadearán para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Cuente el número de destellos y lleve a cabo la acción oportuna.

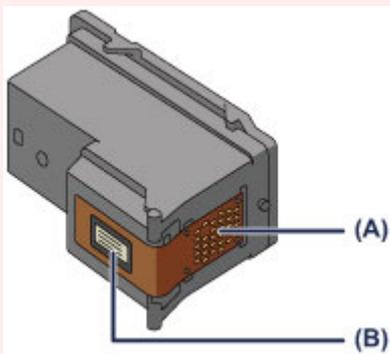
### ■ [Se produce un error](#)

## Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir un cartucho FINE, efectúe el siguiente procedimiento.

### ►►► Importante

- No toque los contactos eléctricos (A) ni los inyectores del cabezal de impresión (B) del cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



- Si extrae un cartucho FINE, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el cartucho FINE.
- Utilice un cartucho FINE nuevo para la sustitución. Si instala un cartucho FINE usado, es posible que los inyectores se obstruyan.

Además, si utiliza tales cartuchos FINE, la impresora no podrá informarle adecuadamente cuándo debe sustituir el cartucho FINE.

- Una vez instalado un cartucho FINE, no lo extraiga de la impresora ni lo deje expuesto sin protección. De lo contrario, el cartucho FINE se secará y la impresora no funcionará correctamente cuando vuelva a instalarlo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los cartuchos FINE durante seis meses a contar desde el primer uso.

### ►►► Nota

- Si un cartucho FINE se queda vacío, podrá imprimir durante un tiempo con el cartucho FINE que todavía contenga tinta, ya sea el de color o el negro. Sin embargo, la calidad de impresión disminuirá respecto a las impresiones realizadas con ambos cartuchos. Recomendamos utilizar cartuchos FINE nuevos con el fin de obtener una calidad óptima.

Aunque imprima con una única tinta, deje el cartucho FINE vacío instalado. Si el cartucho FINE de color o el cartucho FINE negro no está instalado, se producirá un error y la impresora no podrá imprimir.

Para obtener más información sobre cómo configurar esta opción, consulte las siguientes secciones.

- Para Windows:

## ■ Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar

- Para Mac OS:

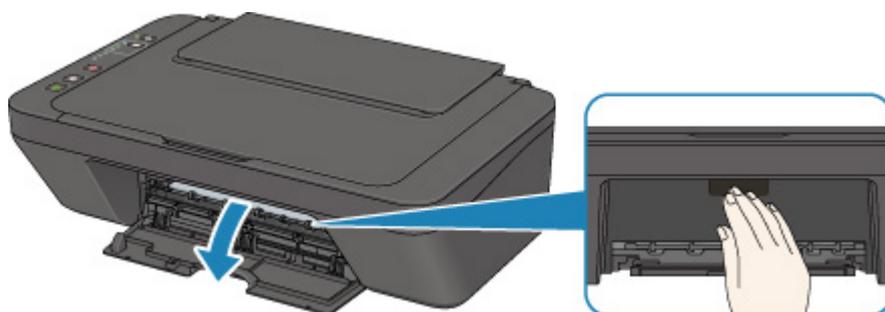
## ■ [Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar](#)

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro.

Durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, se consume tanto tinta de color como tinta negra; estos procedimientos pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora. Cuando la tinta se agote, sustituya inmediatamente el cartucho FINE por uno nuevo.

## ■ Consejos de tinta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
3. Abra la cubierta.
4. De este modo, el soporte del cartucho FINE se desplazará hasta la posición de sustitución.



## ⚠ Precaución

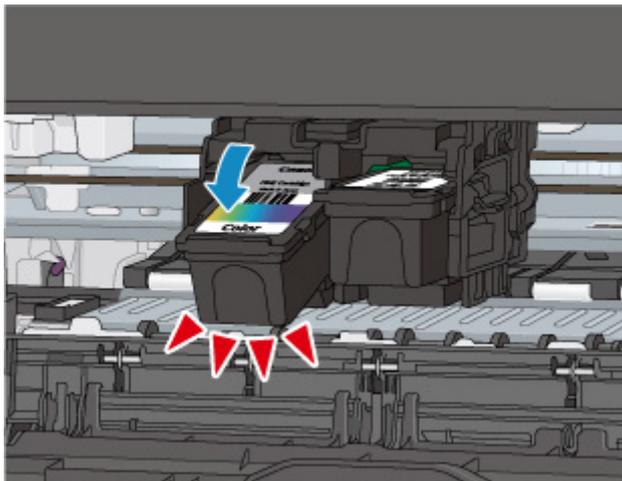
- No aferre el soporte del cartucho FINE para impedir su desplazamiento ni moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cartucho FINE hasta que se haya detenido por completo.

## ➤➤ Importante

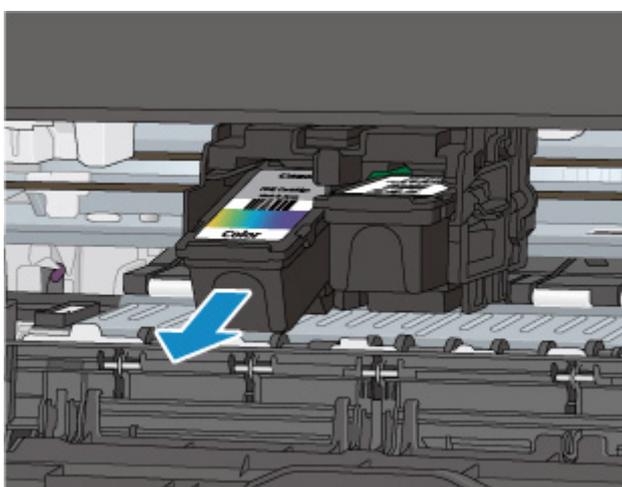
- Es posible que el interior de la impresora esté manchado de tinta. Cuando sustituya el cartucho FINE tenga cuidado de no mancharse las manos ni la ropa. Puede limpiar fácilmente el interior de la impresora con un pañuelo de papel o algo similar.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte de cartucho FINE podría desplazarse y la luz de **Alarma (Alarm)** encenderse. En tal caso, cierre la cubierta y vuelva a abrirla.

5. Extraiga el cartucho FINE vacío.

1. Apriete el cartucho FINE hasta oír un clic.



2. Extraiga el cartucho FINE.

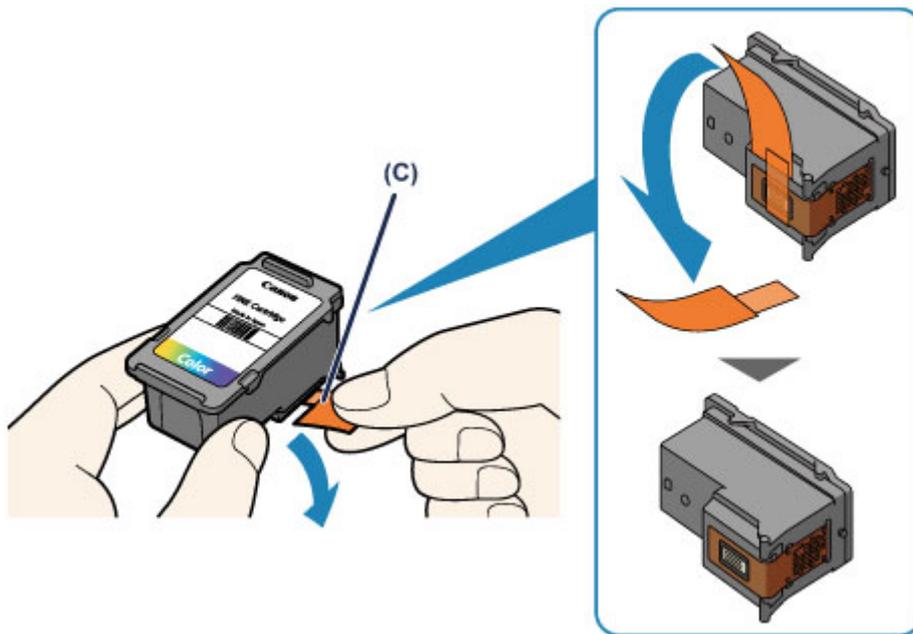


### »» Importante

- Manipule el cartucho FINE con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el cartucho FINE vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

6. Prepare un nuevo cartucho FINE.

1. Saque un cartucho FINE nuevo del paquete y quite con cuidado la cinta protectora (C).



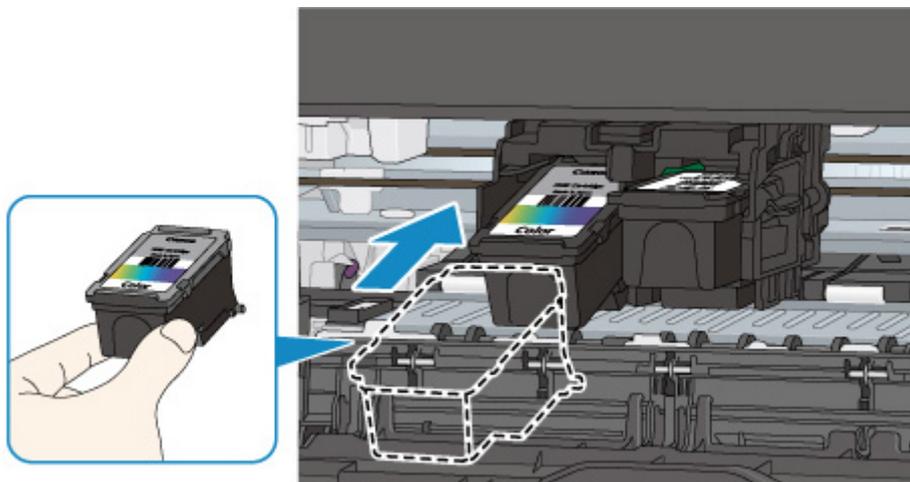
### ►► Importante

- Si sacude un cartucho FINE, la tinta podría derramarse y mancharle las manos y el área circundante. Manipule el cartucho FINE con cuidado.
- Tenga cuidado de no mancharse las manos ni las zonas circundantes con la tinta de la cinta protectora que ha quitado.
- No vuelva a colocar la cinta protectora una vez retirada. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.
- No toque los contactos eléctricos ni los inyectores del cabezal de impresión de un cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.

## 7. Instale el cartucho FINE.

1. Inserte el cartucho FINE nuevo de forma inclinada en el soporte de cartucho FINE.

El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

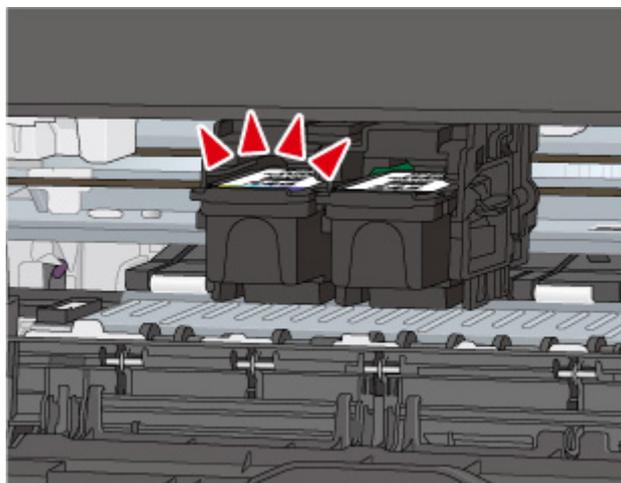
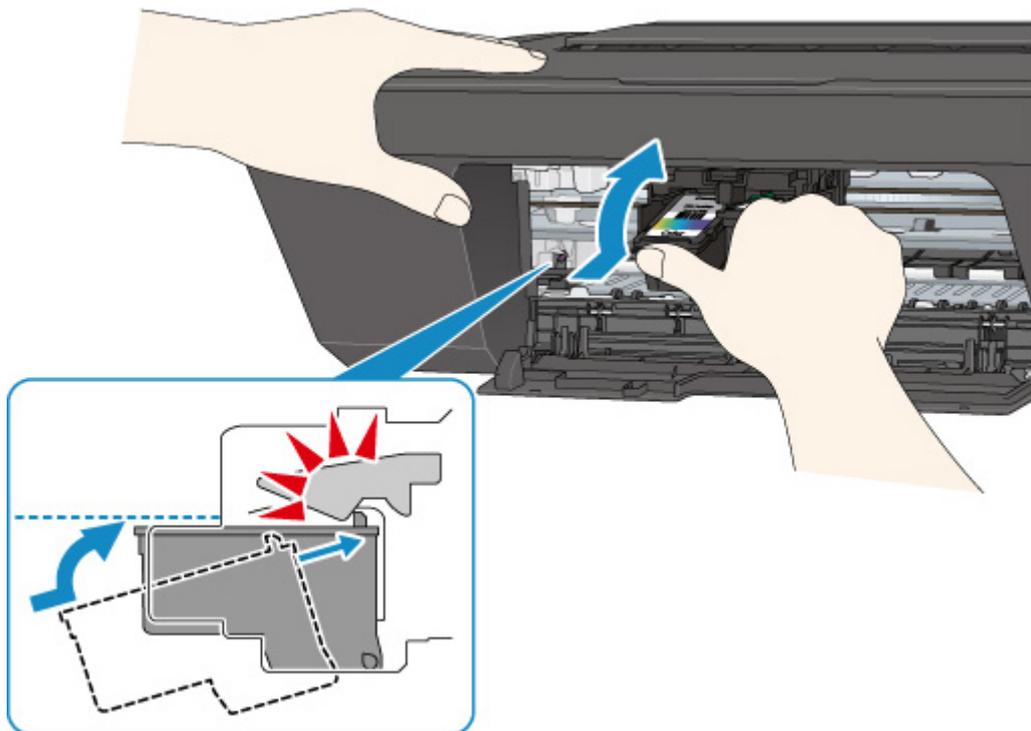


**»»» Importante**

- Inserte con cuidado el cartucho FINE para que los contactos eléctricos no toquen el soporte de cartucho FINE.



2. Presione el cartucho FINE hacia adentro y hacia arriba hasta que encaje en su posición.



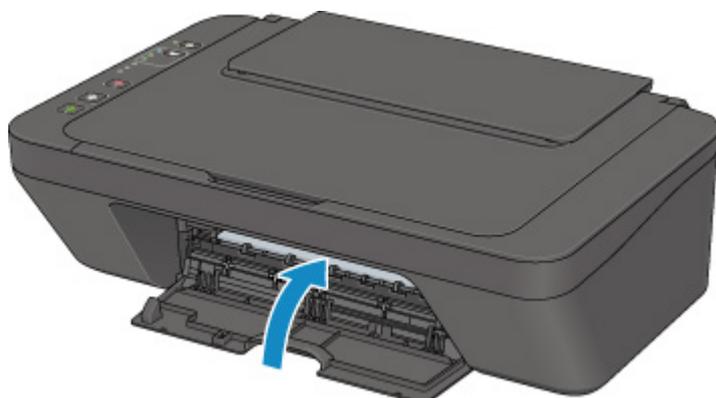
## »»» Importante

- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.



- La impresora no podrá imprimir a menos que el cartucho FINE de color y el cartucho FINE negro estén instalados. Asegúrese de instalar ambos cartuchos.

8. Cierre la cubierta.



## »»» Nota

- Si la luz de **Alarma (Alarm)** todavía está encendida o parpadea después de cerrar la cubierta, lleve a cabo la acción oportuna.
  - [Se produce un error](#)
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

9. Ajuste la posición del cabezal de impresión.

10. Después de sustituir el cartucho FINE, [realice la alineación del cabezal de impresión](#).

## »»» Nota

- Cuando se realiza la alineación del cabezal de impresión, la impresora inicia automáticamente la limpieza del cabezal de impresión antes de imprimir la hoja de alineación de los cabezales de impresión. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.

# Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control

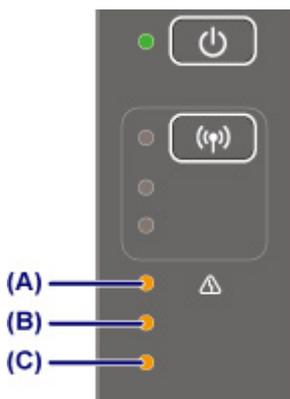
## »» Nota

- El detector de nivel de tinta va montado en la impresora para detectar el nivel de tinta restante. La impresora considera que la tinta está llena cuando se instala el cartucho FINE nuevo. A partir de entonces, comienza a detectar el nivel de tinta restante. Si instala un cartucho FINE usado, el nivel de tinta indicado puede no ser el correcto. En ese caso, considere la información sobre el nivel de tinta solamente a título orientativo.
- Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, las lámparas de tinta y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadearán para informar del error. Cuento el número de destellos y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

En el modo de copia en espera, puede comprobar el estado de la tinta con la lámpara de **Tinta Color (Color Ink)** y la lámpara de **Tinta Negra (Black Ink)**.

\* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



- (A) Lámpara de **Alarma (Alarm)**
- (B) Luz de **Tinta Negra (Black Ink)**
- (C) Lámpara de **Tinta Color (Color Ink)**

### Si se enciende la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink)

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta. Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

### Si la luz de Tinta Color (Color Ink) o de Tinta Negra (Black Ink) parpadea mientras la luz de Alarma (Alarm) parpadea

Se ha producido un error.

■ [Se produce un error](#)

\* Con algunos tipos de errores, puede que no parpadee la luz de **Alarma (Alarm)**.

## »» Nota

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.

- Para Windows:
  - Comprobación del estado de la tinta en el ordenador
- Para Mac OS:
  - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

## **Mantenimiento**

- ▶ **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Limpieza**

## **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

## Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

### ►►► Importante

- No aclare ni limpie los cartuchos FINE. Podría provocar problemas con los cartuchos FINE.

### ►►► Nota

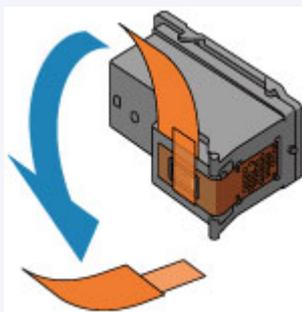
- Compruebe si queda tinta en el cartucho FINE.

- [Comprobación del estado de la tinta con las Lámparas de tinta del Panel de control](#)

Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.

- [Procedimiento de sustitución](#)

Compruebe también si se ha quitado la cinta protectora situada en la parte inferior del cartucho FINE.



- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea, consulte [Se produce un error](#).
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
  - Para Windows:
    - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
  - Para Mac OS:
    - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

## Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para Mac OS:

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

**Paso2** [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

**Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:**



**Paso3** Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
  - Limpieza de los cabezales de impresión

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

**Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:**



**Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
  - Limpieza de los cabezales de impresión

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

**Si el problema sigue sin resolverse:**



**Paso 5** Sustituya el cartucho FINE.

- [Sustitución de un cartucho FINE](#)

**»»» Nota**

- Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

## **Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:**

**Paso** Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión
- Para Mac OS:
  - Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión

## Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

### »» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

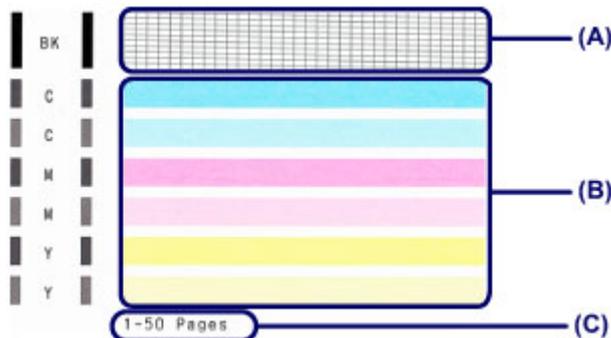
### Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee una vez y, a continuación, suéltelo inmediatamente.  
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.  
No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.
5. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

# Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón (A) o si hay rayas blancas horizontales en el patrón (B).



(C) Número de hojas imprimidas hasta el momento

### Si faltan líneas en el patrón (A):

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).



(D) Correcto

(E) Incorrecto (faltan líneas)

### Si en el patrón aparecen bandas blancas horizontales (B):

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).



(F) Correcto

(G) Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

### Si cualquier color del patrón (A) o el patrón (B) no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

## »»» Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

## Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee dos veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 30 segundos aproximadamente.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

### »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

## Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee tres veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

La limpieza habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** quede fija después de parpadear.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

3. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si el problema continúa sin resolverse, [sustituya el cartucho FINE](#) por uno nuevo.

Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

## Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

### »»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

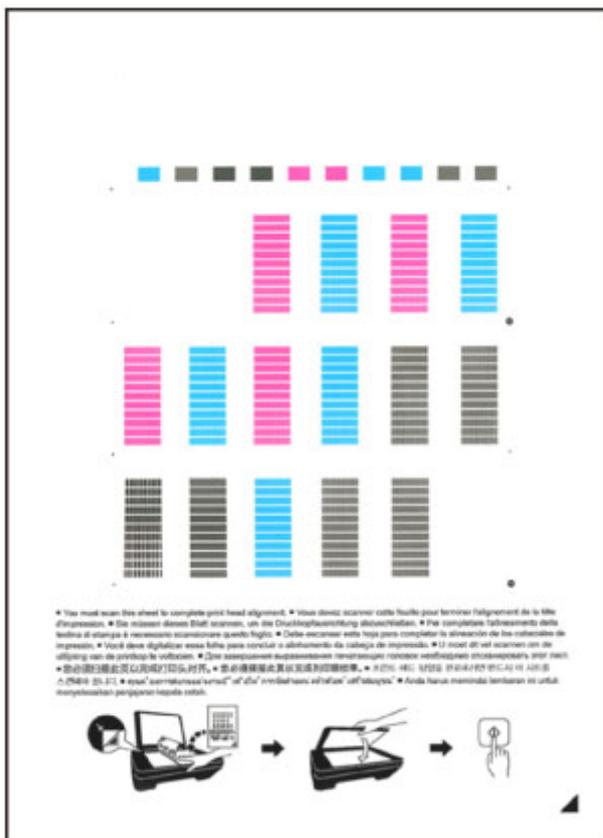
[Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)\***

\* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en la bandeja posterior.
3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
4. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee cuatro veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.



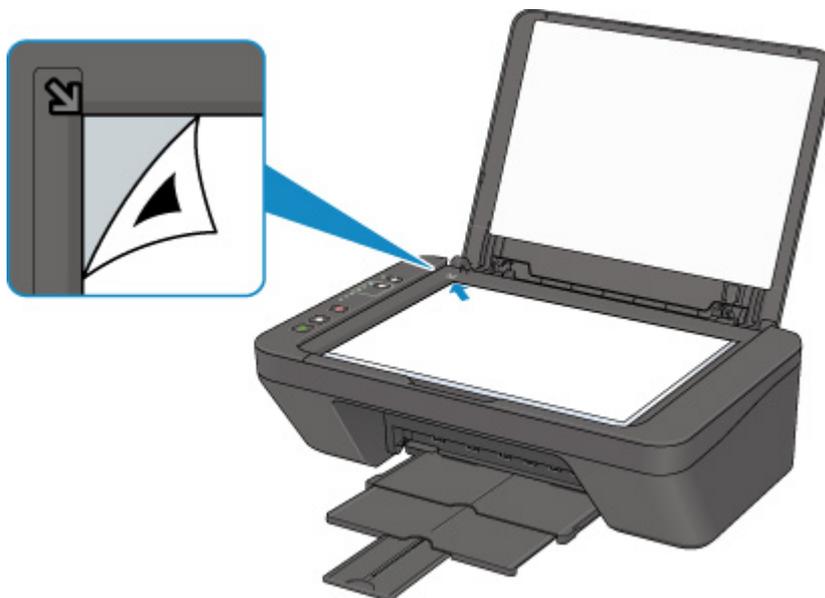
## »»» Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.
- Si la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se ha impreso correctamente, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, repita este procedimiento desde el principio.

5. Escanee la hoja de alineación de los cabezales de impresión para ajustar la posición de los cabezales de impresión.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión **CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO** y alinee la marca ▲ de la esquina inferior derecha de la hoja con la marca de alineación ↗.



2. Cierre la cubierta de documentos con cuidado y después pulse el botón **Negro (Black)** o **Color**.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

El ajuste de la posición del cabezal de impresión habrá finalizado cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** se ilumine después de parpadear.

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina.

## »»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si se produce un error al ajustar la posición del cabezal, la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea. Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

## »» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - Ajuste de la posición del cabezal de impresión
  - Para Mac OS:
    - Ajuste de la posición del cabezal de impresión
- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee seis veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

## Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar los niveles de tinta restante y los cartuchos FINE compatibles.

Al seleccionar **Ink Level Information** en la ventana emergente [Canon IJ Printer Utility2](#), aparece una ilustración que muestra el estado de la tinta.

### Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)

Puede comprobar los tipos y los niveles de tinta.

Cuando se van agotando los niveles de tinta o se produce un error porque no hay tinta, se mostrará un icono de notificación.

Si coloca el cursor en el cartucho FINE, se mostrará el número de modelo de tinta y los niveles de tinta.

### »» Nota

- Haga clic en el  para comprobar el cartucho FINE que utiliza la impresora.
- Haga clic en **Update** para mostrar el nivel de tinta restante del momento.
- Los avisos sobre los niveles de tinta restante se indican mediante un icono situado encima de la imagen del nivel de tinta.

Ejemplo: 

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta.

## **Limpieza**

- ▶ Limpieza de las superficies exteriores
- ▶ Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos
- ▶ Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- ▶ Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

## Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

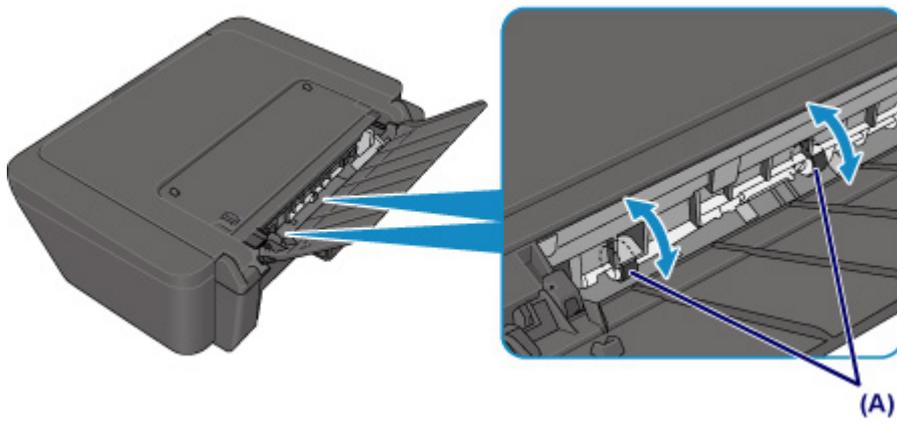
Si los rodillos de alimentación del papel están sucios o tienen polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie los rodillos de alimentación del papel. La limpieza de los rodillos de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta, o una hoja limpiadora disponible en el mercado**

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en la bandeja posterior.
2. Limpie los rodillos de alimentación del papel sin papel.
  1. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee siete veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.  
Los rodillos de alimentación del papel girarán mientras se limpian.
3. Limpie con papel los rodillos de alimentación del papel.
  1. Compruebe que los rodillos de alimentación del papel han dejado de girar, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta o una hoja limpiadora disponible en el mercado en la bandeja posterior.
  2. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.
  3. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee siete veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.  
La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

Si el problema no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel de la bandeja posterior, apague la impresora, desconecte el cable de alimentación y, a continuación, limpie los rodillos de alimentación del papel (el rodillo central y el derecho) (A) ubicados en la bandeja posterior con un bastoncillo de algodón humedecido o algo similar mientras los hace girar manualmente. No toque los rodillos con los dedos. Gire los rodillos dos o más veces.



Después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, encienda la impresora y limpie de nuevo los rodillos de alimentación del papel.

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar los rodillos de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

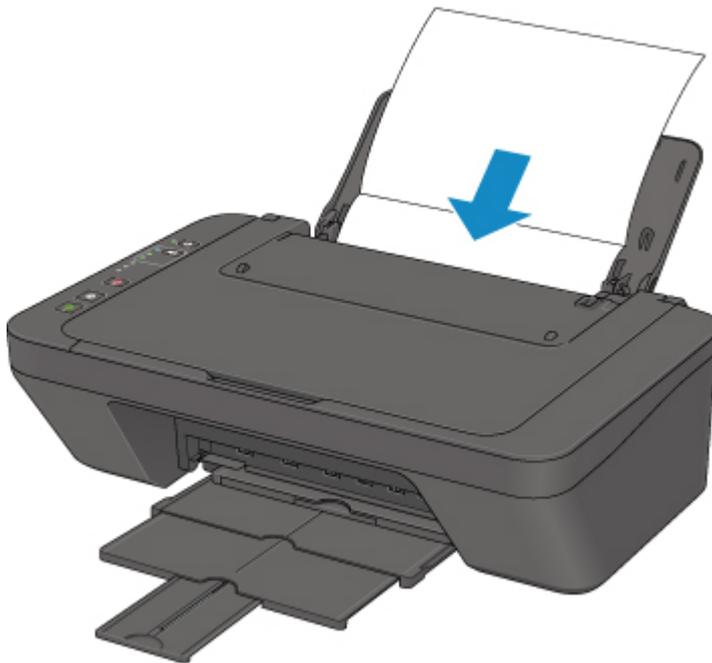
## Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta\***

\* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en la bandeja posterior.
2. Prepare el papel.
  1. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
  2. Cargue sólo esta hoja de papel en la bandeja posterior con la parte abierta mirando hacia usted.
  3. Tire de la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida.



3. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee ocho veces y, a continuación, suéltelo inmediatamente.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

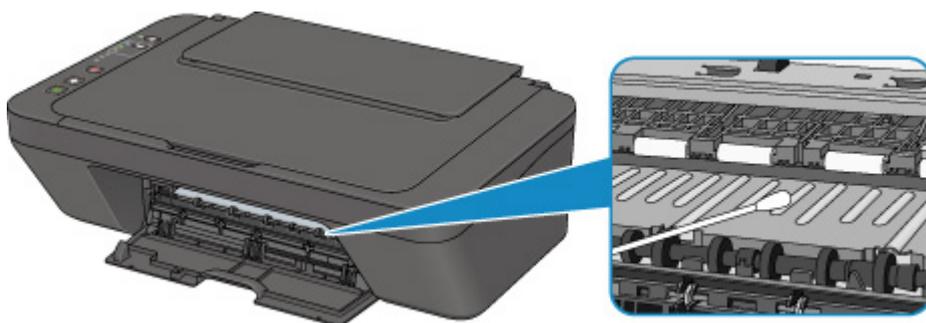
## »» Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

## »» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



## **Visión general**

### **► Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

### **► Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación

### **► Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control
- Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

### **► Conexión de red**

- Consejos sobre la conexión de red

### **► Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)**

- IJ Network Device Setup Utility
- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

### **► Garantizar unos resultados de impresión óptimos**

- Consejos de tinta
- Consejos de impresión
- Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración
- Cancelación de trabajos de impresión
- Precauciones de manejo de la impresora
- Mantener una alta calidad de impresión
- Transporte de la impresora

### **► Restricciones legales de escaneado/copia**

► **Especificaciones**

## **Seguridad**

- ▶ **Precauciones de seguridad**
- ▶ **Información sobre regulaciones**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

# Precauciones de seguridad

## Elección del emplazamiento

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice la impresora en el entorno de operación especificado en la [Especificaciones](#).

- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la parte posterior de la impresora pegada a la pared.

## Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.

Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

- No use alargadores.

## Actividades cerca de la impresora

- No ponga las manos ni los dedos en la impresora mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade la impresora, agárrela por ambos extremos. En caso de que la impresora pese más de 14 kg, se recomienda que la levanten dos personas. La caída accidental de la impresora podría causar lesiones. Con respecto al peso de la impresora, consulte la [Especificaciones](#).
- No coloque ningún objeto sobre la impresora. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre la impresora.
- No transporte ni use la impresora inclinada, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar la impresora.
- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

## Cabezales de impresión/depósitos de tinta/cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.

Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.

- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

# Información sobre regulaciones

## Usuarios en Argentina

### Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

## Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10446 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.  
One Canon Park  
Melville, New York 11747  
1-800-652-2666

## **Environmental Information**

Reducing your environmental impact

### **Power Consumption and Operational Modes**

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

### **Energy Star®**

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

### **Paper types**

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m<sup>2</sup>, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)**



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országokban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispejete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)**



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)**



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)**



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEE0 (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEE0. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEE0, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

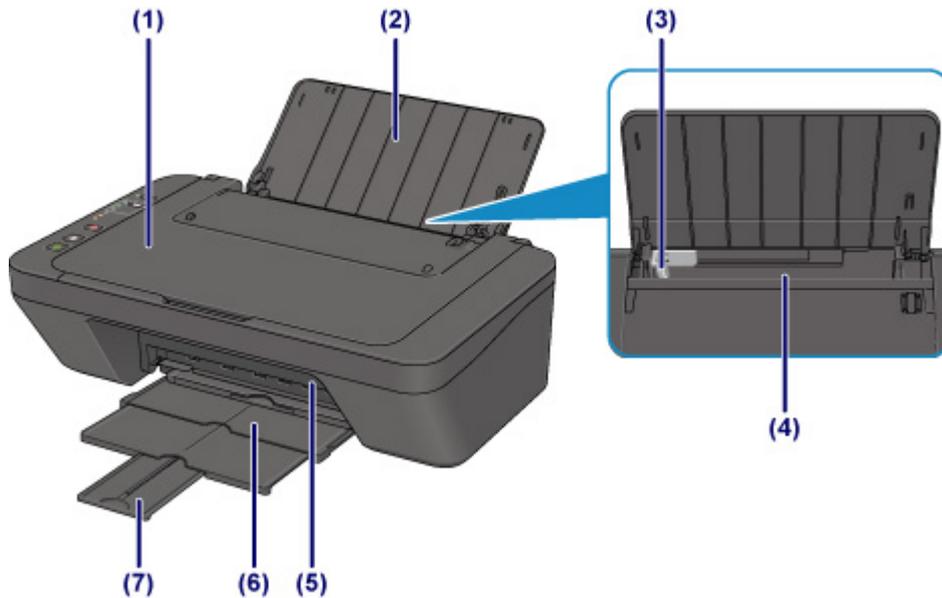
## Componentes principales y su funcionamiento

- ▶ Componentes principales
- ▶ Fuente de alimentación

## Componentes principales

- **Vista frontal**
- **Vista posterior**
- **Vista interior**
- **Panel de control**

## Vista frontal



**(1) cubierta de documentos**

Ábrala para cargar un original en el cristal de la platina.

**(2) soporte del papel**

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

**(3) guía del papel**

Alinee con el lateral izquierdo de la pila de papel.

**(4) bandeja posterior**

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel normal/fotográfico](#)

■ [Carga de sobres](#)

**(5) cubierta**

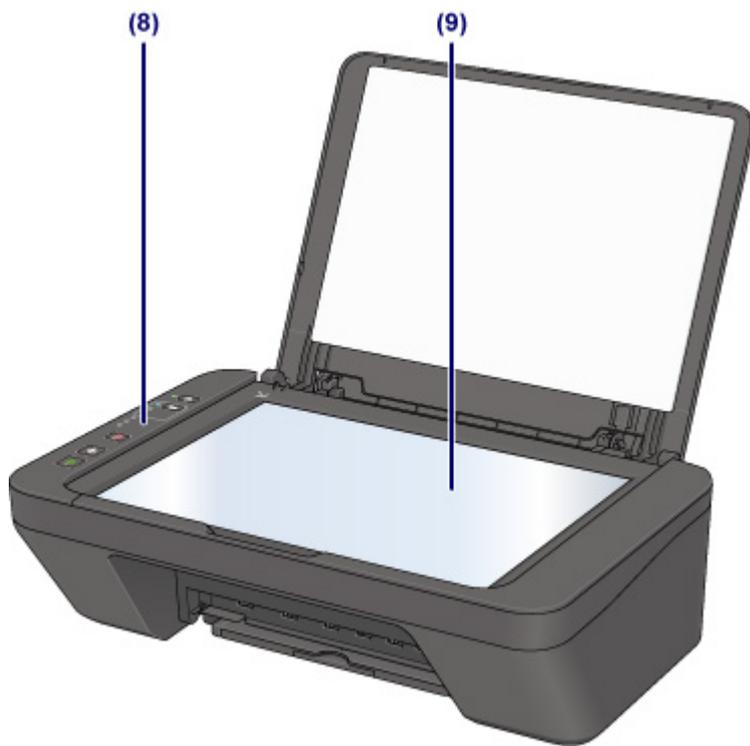
Ábrala para sustituir los cartucho FINE o para extraer el papel atascado dentro de la impresora.

**(6) bandeja de salida del papel**

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

**(7) extensión de la bandeja de salida**

Se despliega para recoger el papel impreso. Despléguela al imprimir.



**(8) panel de control**

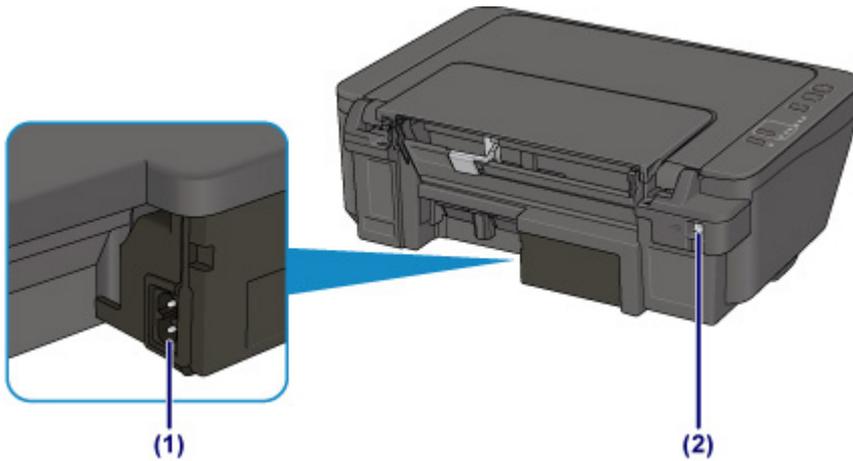
Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

**(9) cristal de la platina**

Cargue el original aquí.

## Vista posterior



### (1) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

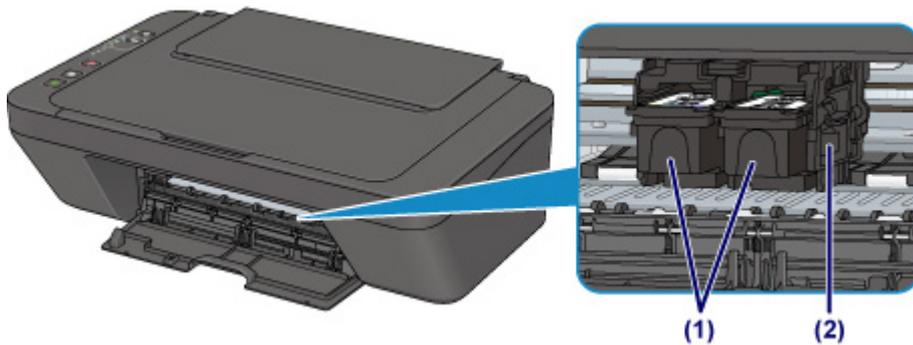
### (2) puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

### »» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando originales con el ordenador.

## Vista interior



### (1) cartucho FINE (cartuchos de tinta)

Un cartucho reemplazable compuesto de cabezal de impresión y depósito de tinta.

### (2) soporte de cartucho FINE

Instale el cartucho FINE.

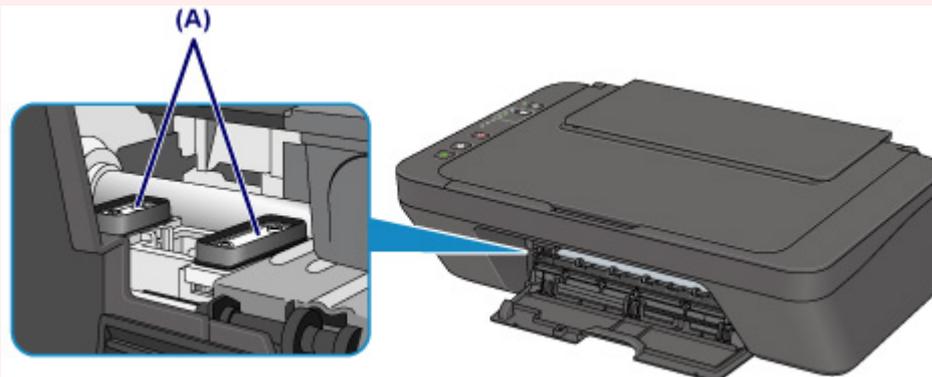
El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

### »» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un cartucho FINE, consulte [Sustitución de un cartucho FINE](#).

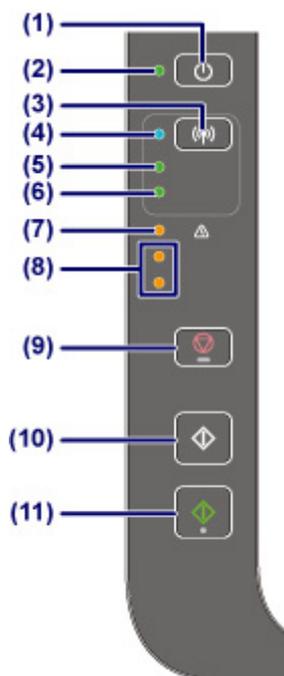
### »» Importante

- Es posible que el área que rodea los objetos (A) presente salpicaduras de tinta. Esto no afecta al rendimiento de la impresora.
- No toque las piezas (A). Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



## Panel de control

\* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



### (1) Botón de ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

### (2) Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

## »» Nota

- Puede comprobar el estado de la impresora con las luces de **ACTIVADO (ON)** y **Alarma (Alarm)**.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** no está iluminada: el equipo está apagado.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** se ilumina: la impresora está preparada para imprimir.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea: la impresora se está preparando para imprimir o está imprimiendo.
  - La luz de **Alarma (Alarm)** parpadea: se ha producido un error y la impresora no está lista para imprimir.
  - La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadea alternativamente: puede que se haya producido un error que requiera asistencia técnica.

■ [Se produce un error](#)

### (3) Botón Wi-Fi

Manténgalo pulsado para establecer automáticamente la conexión inalámbrica. También puede pulsar este botón para cambiar el método de conexión inalámbrica.

### (4) Lámpara de Wi-Fi

Se ilumina o parpadea para indicar el estado de LAN inalámbrica.

**Illuminada:**

La LAN inalámbrica está habilitada. También se enciende cuando la impresora está conectada al router inalámbrico.

**Parpadea:**

Está imprimiendo o escaneando a través de la LAN inalámbrica. También parpadea al configurar la conexión LAN inalámbrica.

**»» Nota**

- Si esta luz está apagada, la impresora no está conectada al router inalámbrico. Además de habilitar la LAN inalámbrica, compruebe el entorno de red.

**(5) Luz Red (Network)**

Se enciende cuando la LAN inalámbrica está habilitada.

**(6) Luz Directa (Direct)**

Se enciende cuando la conexión directa inalámbrica está habilitada.

**(7) Lámpara de Alarma (Alarm)**

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea. Al realizar el mantenimiento de impresora o la configuración de la impresora, se pueden seleccionar opciones de acuerdo con el número de parpadeos.

**(8) Lámparas de tinta**

Lucen o parpadean cuando se agota la tinta, etc.

La lámpara superior indica el estado del cartucho FINE negro y la lámpara inferior el estado del cartucho FINE de color.

**(9) Botón Parar (Stop)**

Cancela las operaciones. Se puede pulsar este botón para cancelar el trabajo de impresión, copia o escaneado en curso. Si se mantiene pulsado este botón, es posible seleccionar las opciones de mantenimiento o la configuración de la impresora.

**(10) Botón Negro (Black)\***

Inicia la copia en blanco y negro. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

**(11) Botón Color\***

Inicia la copia en color. Este botón también se puede pulsar para concluir la selección durante la configuración de un elemento.

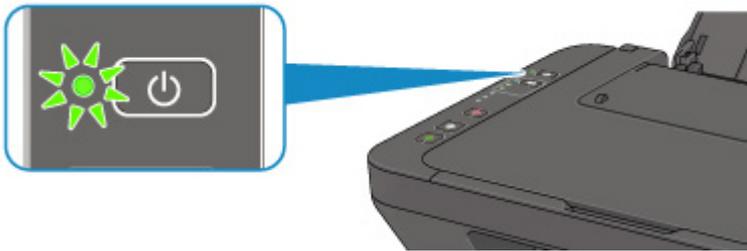
\* En los manuales o aplicaciones de software, los botones **Color** y **Negro (Black)** se denominan de forma general botón "Inicio" o botón "OK".

## **Fuente de alimentación**

- ▶ **Comprobación de que el equipo está encendido**
- ▶ **Encendido y apagado de la impresora**
- ▶ **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- ▶ **Desconexión de la impresora**

## Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.



### ▶▶▶ Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.

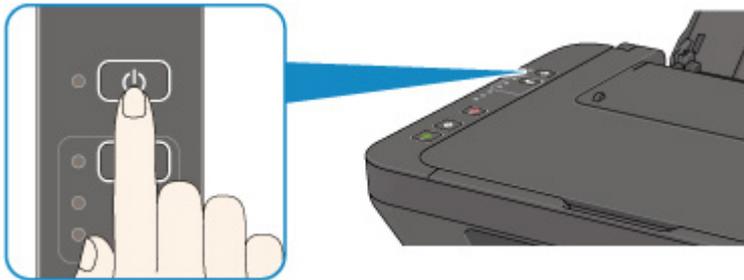
# Encendido y apagado de la impresora

## Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



### ►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada. Para obtener más información sobre la función de encendido automático, consulte la información siguiente.

Desde la impresora

- [Encendido y apagado automático de la impresora](#)

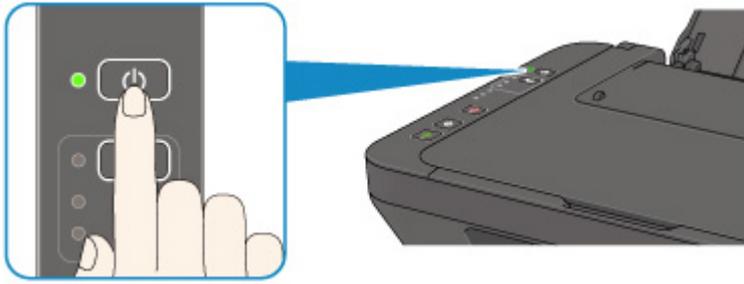
Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



### »»» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

### »»» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión a la impresora durante un intervalo determinado. Es el ajuste predeterminado. Para obtener más información sobre la función de apagado automático, consulte la información siguiente.

Desde la impresora

- [Encendido y apagado automático de la impresora](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
  - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

### Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [Desconexión de la impresora](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

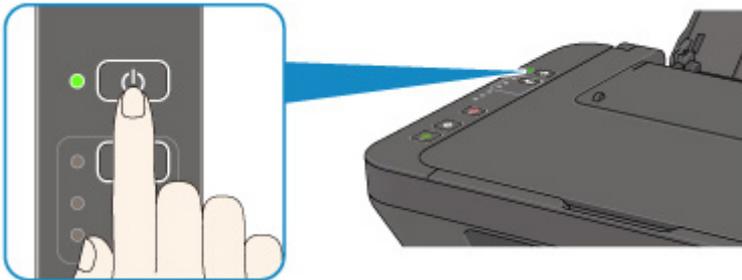
## Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

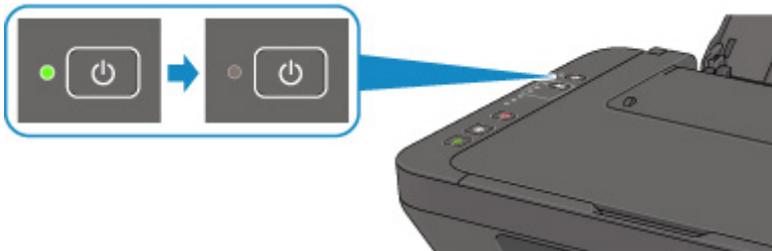
### ►►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

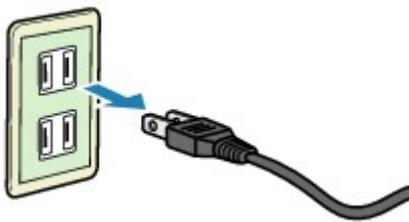
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

## **Cambio de la configuración**

- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web**

## **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS)**

- **Registro de un perfil de impresión modificado**
- **Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

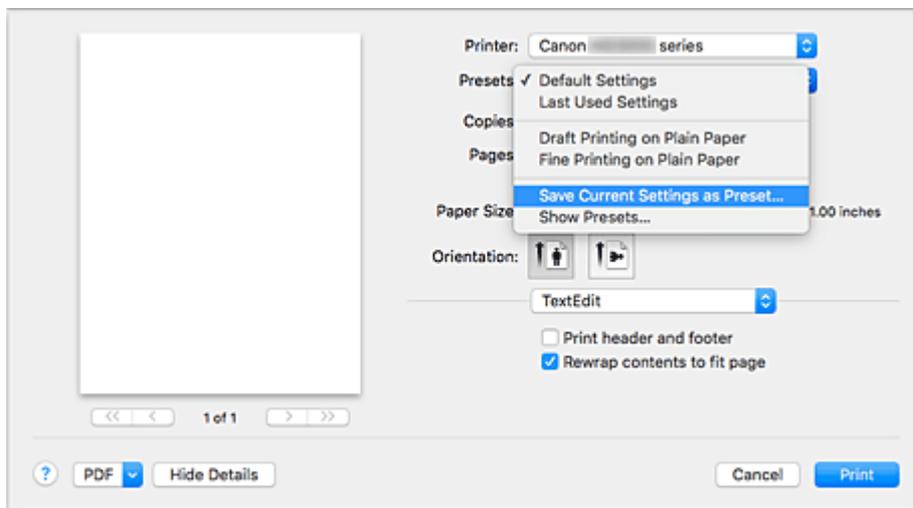
## Registro de un perfil de impresión modificado

El perfil de impresión establecido en el [Cuadro de diálogo Imprimir](#) puede recibir un nombre y guardarse. Para utilizarlo, se puede llamar a dicho perfil de impresión registrado desde **Preajustes (Presets)**. También se puede eliminar un perfil de impresión innecesario.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

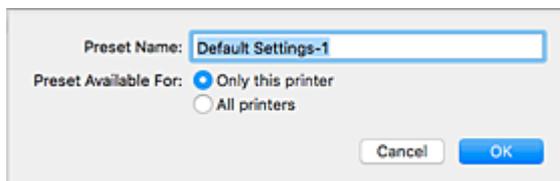
### Registro de un perfil de impresión

1. En el cuadro de diálogo Imprimir, establezca los elementos necesarios
2. Seleccione **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** en **Preajustes (Presets)**



3. Guarde la configuración

En el cuadro de diálogo que aparezca, escriba el nombre en **Nombre de preajuste (Preset Name)** y, si es necesario, establezca **Preajuste disponible para (Preset Available For)**. A continuación, haga clic en **OK**.



### ►►► Importante

- Algunas configuraciones de impresión no se pueden guardar como predeterminadas.

### Uso de un perfil de impresión registrado

1. En **Preajustes (Presets)** del cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee utilizar

El perfil de impresión del cuadro de diálogo Imprimir se actualizará según el perfil seleccionado.

## **Eliminación de perfiles de impresión innecesarios**

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione **Mostrar preajustes... (Show Presets...)** en la sección **Preajustes (Presets)**. A continuación, en el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el nombre del perfil de impresión que desee eliminar.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)** y luego en **Aceptar (OK)**. Los perfiles de impresión seleccionados se eliminarán de **Preajustes (Presets)**.

## Establecimiento del cartucho de tinta que se va a utilizar

Esta función permite especificar el cartucho FINE más adecuado de entre los instalados para el uso que se pretende.

Cuando uno de los cartuchos FINE se queda vacío y no es posible sustituirlo inmediatamente por uno nuevo, se puede especificar el otro cartucho FINE que aún tiene tinta y seguir imprimiendo.

El procedimiento para especificar el cartucho FINE es el siguiente:

1. Seleccione **Configuración de cartuchos de tinta (Ink Cartridge Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility2](#)

2. Seleccionar el cartucho FINE que se va a utilizar

Seleccione el cartucho FINE que desee utilizar para imprimir y haga clic en **Aplicar (Apply)**.

### **Sólo color (Color Only)**

Solo usa el cartucho de tinta de color.

### **Sólo tinta negra (Black Only)**

Solo usa el cartucho de tinta negra.

### **Tinta negra y de color (Both Black and Color)**

Usa los cartuchos de tinta negra y de color instalados en la impresora.

3. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

En la siguiente impresión se utilizará el cartucho FINE especificado.

### **»»» Importante**

- Cuando se selecciona un papel distinto del **Papel normal (Plain Paper)** o **Sobre (Envelope)** en **Tipo de soporte (Media Type)** del menú emergente **Calidad y soporte (Quality & Media)** del cuadro de diálogo Imprimir, **Sólo tinta negra (Black Only)** no funciona porque la impresora utiliza el cartucho FINE para imprimir documentos.
- No extraiga el cartucho FINE que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cartucho FINE.

## Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de ésta.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación de la impresora es el siguiente:



### Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility2](#).

2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.



### Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos de impresión.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility2](#).

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Aparecerá un cuadro de diálogo.

#### »»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

**Encendido automático (Auto Power On)**

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista y hacer clic en **Aceptar (OK)**, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

**Apagado automático (Auto Power Off)**

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

**4. Aplique la configuración**

Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

## Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable de [Canon IJ Printer Utility2](#).

### »» Nota

- Si el ordenador no puede establecer comunicación con la impresora, podría aparecer un mensaje que indica que el ordenador no puede acceder a la información de la función establecida en la impresora.  
Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

#### Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

#### Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de **Impresión de prueba (Test Print)** que aparece en el menú emergente de la Canon IJ Printer Utility2 suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **Aplicar (Apply)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

## **Cambio de la configuración desde el panel de control**

- ▶ **Config. de silencio**
- ▶ **Encendido y apagado automático de la impresora**
- ▶ **Iniciar los ajustes de la impresora**
- ▶ **Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica**

## Encendido y apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se encienda/apague de forma automática teniendo en cuenta el entorno

- [Encendido automático de la impresora](#)
- [Apagado automático de la impresora](#)

### Encendido automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde el ordenador.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 14 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.
4. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)** en el paso 4.

#### ►►► Nota

- Puede seleccionar si desea encender de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora, en el controlador de impresora o en ScanGear (controlador de escáner). Independientemente de cómo haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones de impresión o escaneado desde el ordenador.

### Apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 13 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.
4. Pulse el botón **Color**.

Para desactivar la función, pulse el botón **Negro (Black)** en el paso 4.

## Nota

- Puede seleccionar si desea apagar de forma automática la impresora en el panel de control de la impresora, en el controlador de impresora o en ScanGear (controlador de escáner). En el controlador de impresora o en ScanGear (controlador de escáner), puede especificar cuánto tardará en apagarse la impresora.

## Iniciar los ajustes de la impresora

Puede inicializar la configuración de la impresora.

### ►► Importante

- Cuando utilice la impresora en una red inalámbrica, tenga en cuenta que la inicialización borra por completo la configuración de red de la impresora y que quizás no se pueda imprimir desde un ordenador en red. Para utilizar la impresora en red, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o realícela según las instrucciones de nuestro sitio web.

Siga el siguiente procedimiento para iniciar los ajustes de la impresora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 21 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.

Se inicializa toda la configuración de la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

### ►► Nota

- No puede inicializar la posición actual del cabezal de impresión.

## Activación/Desactivación de la función de conexión inalámbrica

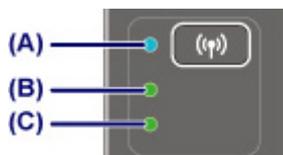
Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la función de conexión inalámbrica o desactivarla.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de **Wi-Fi** parpadee.
3. Pulse el botón **Negro (Black)**.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y la luz de **Wi-Fi** se enciende.

4. Pulse repetidamente el botón **Wi-Fi** para cambiar la función de conexión inalámbrica o desactivarla.

Puede comprobar la configuración de la conexión inalámbrica mediante la luz **Red (Network)** y la luz **Directa (Direct)**.



**(A) Lámpara de Wi-Fi**

**(B) Lámpara Red (Network)**

Indica que se trata de una configuración de la LAN inalámbrica.

**Iluminada:**

La LAN inalámbrica está habilitada.

**Apagada:**

LAN inalámbrica está desactivada.

**(C) Lámpara Directa (Direct)**

Indica que se trata de una configuración de Conexión directa inalámbrica.

**Iluminada:**

Conexión directa inalámbrica está activada.

**Apagada:**

Conexión directa inalámbrica está desactivada.

### »» Nota

- Cuando tanto la luz **Red (Network)** como la **Directa (Direct)** están apagadas, significa que la función de conexión inalámbrica está desactivada.

5. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** para concluir la selección.

## Conexión de red

- ▶ [Consejos sobre la conexión de red](#)

## **Consejos sobre la conexión de red**

- **Configuración de red predeterminada**
- **Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre**
- **Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica**

## Configuración de red predeterminada

### Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Cambiar LAN	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
SSID	BJNPSETUP
Seguridad LAN inalámbr.	Desactivar
Dirección IP (IP Address) (IPv4)	Configuración Auto
Dirección IP (IP Address) (IPv6)	Configuración Auto
Establecer nombre de impresora*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio	Canon MG3000 series
Conf. protocolo LPR	Activar (Enable)
Protocolo RAW	Activar (Enable)
LLMNR	Activo
Comunicación PictBridge	Activar
DRX de LAN inalámbrica (Wireless LAN DRX)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

### Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
SSID (identificador para la Conexión directa inalámbrica)	XXXXXX-MG3000series *
Contraseña	Número de serie de la impresora
Seguridad LAN inalámbr.	WPA2-PSK (AES)

\* (XXXXXX" son los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora).

## Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para Mac OS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

### »» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

## Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

### **Para Windows:**

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, establezca la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones del sitio web de Canon.

### **Para Mac OS:**

Para conectar un ordenador adicional a la impresora mediante una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, siga las instrucciones del sitio web de Canon.

## Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

### ►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Wi-Fi** parpadee.
4. Pulse el botón **Color**.
5. Pulse el botón **Wi-Fi** dos veces.
6. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Elemento	Descripción	Parámetros
Product Information	Información del producto	–
Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXX
ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXX
Serial Number	Número de serie	XXXXXXXX
Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
WPS PIN CODE	Código PIN WPS	XXXXXXXX
Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID de LAN inalámbrica
Channel	Canal	XX (de 1 a 11)
Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64

Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
Default Gateway1	Puerta de enlace predeterminada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway2	Puerta de enlace predeterminada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway3	Puerta de enlace predeterminada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway4	Puerta de enlace predeterminada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IPsec	Configuración de IPsec	Active
Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH

Wireless Direct	Conexión inalámbrica directa	Enable/Disable
MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID de la Conexión directa inalámbrica
Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
Channel	Canal	3
Encryption	Método de codificación	AES
Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
IPsec	Configuración de IPsec	Active
Security Protocol	Método de seguridad	–
Other Settings	Otras opciones	–
Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable

PictBridge Commun.	Comunicación PictBridge	Enable/Disable
DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- **Para Windows:**

- Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a ejecutar la instalación.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

### **»»» Importante**

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Wi-Fi** parpadee.
3. Pulse el botón **Color**.
4. Pulse el botón **Wi-Fi** una vez.
5. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**.

La impresora entra en el modo Conexión inalámbrica fácil.

6. Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.

- **Para Mac OS:**

Siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a establecer la configuración.

## **Garantizar unos resultados de impresión óptimos**

- ▶ **Consejos de tinta**
- ▶ **Consejos de impresión**
- ▶ **Una vez cargado el papel, asegúrese de especificar su configuración**
- ▶ **Cancelación de trabajos de impresión**
- ▶ **Precauciones de manejo de la impresora**
- ▶ **Mantener una alta calidad de impresión**
- ▶ **Transporte de la impresora**

## Transporte de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

### ►►► Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cartucho FINE de la izquierda instalado en la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagarla. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Confirme que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

### ►►► Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y la extensión de la bandeja de salida y, a continuación, cierre el soporte del papel.
4. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
5. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

6. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

## Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

# Especificaciones

## Especificaciones generales

<b>Resolución de impresión (ppp)</b>	4800* (horizontal) x 600 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
<b>Interfaz</b>	<b>Puerto USB:</b> Alta velocidad USB *1 <b>Puerto LAN:</b> LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. *2 Se puede configurar mediante la Configuración estándar, WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Conexión inalámbrica fácil. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente.
<b>Anchura de impresión</b>	203,2 mm / 8 pulgadas
<b>Área imprimible</b>	Margen superior: 3,0 mm (0,12 pulgadas) Margen inferior: 16,7 mm (0,66 pulgadas) Margen izquierdo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/Legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul> Margen derecho: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta/Legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)</li> <li>• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)</li> </ul>
<b>Entorno de funcionamiento</b>	<b>Temperatura:</b> de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) <b>Humedad:</b> del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: <b>Temperatura:</b> de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) <b>Humedad:</b> del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
<b>Entorno de almacenamiento</b>	<b>Temperatura:</b> de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) <b>Humedad:</b> del 5 al 95 % RH (sin condensación)
<b>Fuente de alimentación</b>	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
<b>Consumo de energía</b>	<b>Impresión (copia):</b> 10 W aproximadamente

	<p><b>Pausa (mínimo):</b> aprox. 1,6 W *1*2</p> <p><b>Apagada:</b> aprox. 0,2 W *1</p> <p>*1 Conexión USB al PC</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>
<b>Dimensiones externas</b>	<p>Aprox. 426 (An) x 306 (Pr) x 145 (Al) mm</p> <p>Aprox. 16,8 (An) x 12,1 (Pr) x 5,8 (Al) pulgadas</p> <p>* Con el soporte del papel y la bandeja de salida del papel cerrada.</p>
<b>Peso</b>	<p>Aprox. 3,5 kg (aprox. 7,6 libras)</p> <p>* Con el cartucho FINE instalado.</p>
<b>Cartucho FINE Canon</b>	Total de 1280 inyectores (BK 320 inyectores, C/M/Y cada 320 inyectores)

## Especificaciones de copia

<b>Copias múltiples</b>	máx. 21 páginas
-------------------------	-----------------

## Especificaciones de escaneo

<b>Controlador de escáner</b>	<p><b>Windows:</b> TWAIN 1.9 Especificación, WIA</p> <p><b>Mac OS:</b> ICA</p>
<b>Tamaño de escaneo máximo</b>	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
<b>Resolución de escaneo</b>	<p><b>Resolución óptica (horizontal x vertical) máx:</b> 600 x 1200 ppp *1</p> <p><b>Resolución interpolada máx:</b> 19200 x 19200 ppp *2</p> <p>*1 La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.</p> <p>*2 El aumento de la frecuencia de muestro limitará el área de escaneo máxima posible.</p>
<b>Gradación (Entrada/Salida)</b>	<p><b>Gris:</b> 16 bits/8 bits</p> <p><b>Color:</b> 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)</p>

## Especificaciones de red

<b>Protocolo de comunicación</b>	TCP/IP
<b>LAN inalámbrica</b>	<p><b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>Ancho de banda de frecuencia:</b> 2,4 GHz</p> <p><b>Canal:</b> 1-11 o 1-13</p> <p>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p><b>Distancia de comunicación:</b> 50 m / 164 pies en interior</p> <p>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.</p>

	<p><b>Seguridad:</b></p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p><b>Configuración:</b></p> <p>WPS (configuración del pulsador/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexión inalámbrica fácil</p> <p><b>Otras características:</b> contraseña de administración</p>
--	---

## Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

### Windows

<b>Sistema operativo</b>	Windows 10, Windows 8.1* y Windows 8 Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 * Windows 8.1 incluye Windows 8.1 Actualización.
<b>Espacio en disco duro</b>	3,1 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Mac OS

<b>Sistema operativo</b>	OS X v10.8.5 - OS X v10.11
<b>Espacio en disco duro</b>	1,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
<b>Pantalla</b>	XGA 1024 x 768

### Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con iOS, Android, Windows RT y Windows 10 Mobile.

## Capacidad de impresión móvil

Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- Se necesita una conexión a Internet para usar Easy-WebPrint EX y el Manual en línea en su totalidad.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un PC con Windows Vista o superior.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: es necesario instalar .NET Framework 4.5.2 o 4.6 para usar el software de Windows.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

## **Información acerca del papel**

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
  - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

## Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

### Tipos de soporte

#### Papel original de Canon

##### »» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

#### Papel para imprimir fotos:

- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-301>

#### Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres

##### ■ [Límite de carga de papel](#)

##### ■ [Configuración del papel en el controlador de impresora \(Windows\)](#)

##### ■ [Configuración del papel en el controlador de impresora \(Mac OS\)](#)

##### »» Nota

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.
  - Impresión desde una cámara digital

### Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

## »» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

### Tamaños estándar:

- A4
- B5
- A5
- Carta
- Legal
- 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Cuadrado 127x127mm 5"x5"
- Sobre Com 10
- Sobre DL

### Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- Tamaño mínimo: 101,6 x 127,0 mm (4,00 x 5,00 pulgadas)
- Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)

### Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

## Límite de carga de papel

### Papel Canon original

#### Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 60 hojas	Aprox. 10 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 50 hojas	Aprox. 10 hojas

#### Papel para imprimir fotos:

#### ►► Nota

- Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga las hojas impresas de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501> <sup>*1</sup>	10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> <sup>*1</sup>	10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas
Papel Fotográfico Brillo II <PP-301> <sup>*1</sup>	13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas

### Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Aprox. 60 hojas (10 hojas: Legal)	Aprox. 10 hojas
Sobres	5 sobres	<sup>*2</sup>

\*1 Si se carga el papel en pilas, la cara de impresión puede quedar marcada cuando se alimentan las hojas, o bien, es posible que el papel no se alimente correctamente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

\*2 Para evitar decoloraciones y borrones, se recomienda retirar de la bandeja de salida del papel cualquier sobre previamente impreso antes de seguir imprimiendo.

## Tipos de soporte no compatibles

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m<sup>2</sup> (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m<sup>2</sup> (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

## Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

## **Impresión desde un ordenador**

- ▶ **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- ▶ **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Mac OS)**
- ▶ **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- ▶ **Impresión mediante un servicio web**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo equipado con Windows 10 Mobile**

## Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Mac OS)

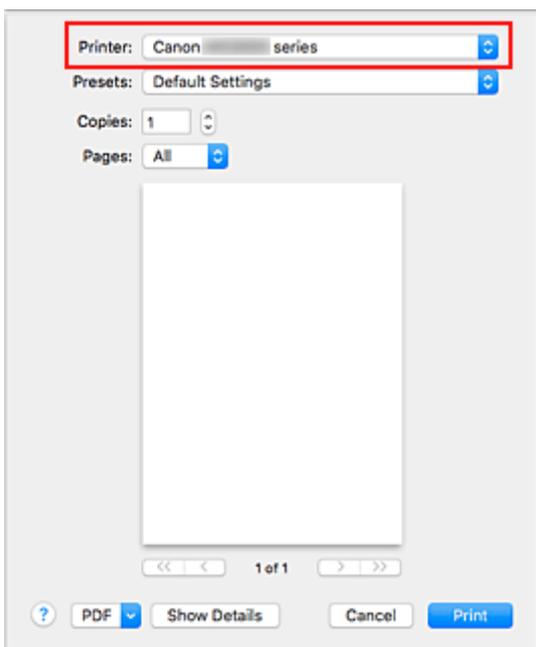
- **Configuración de impresión básica** 📄 básica
- **Métodos de impresión**
- **Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen**
- **Descripción del controlador de impresora**
- **Actualización del controlador de impresora**

## Configuración de impresión básica

En esta sección se describe el procedimiento de configuración sencillo para que la impresora imprima correctamente.

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Seleccione la impresora

Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

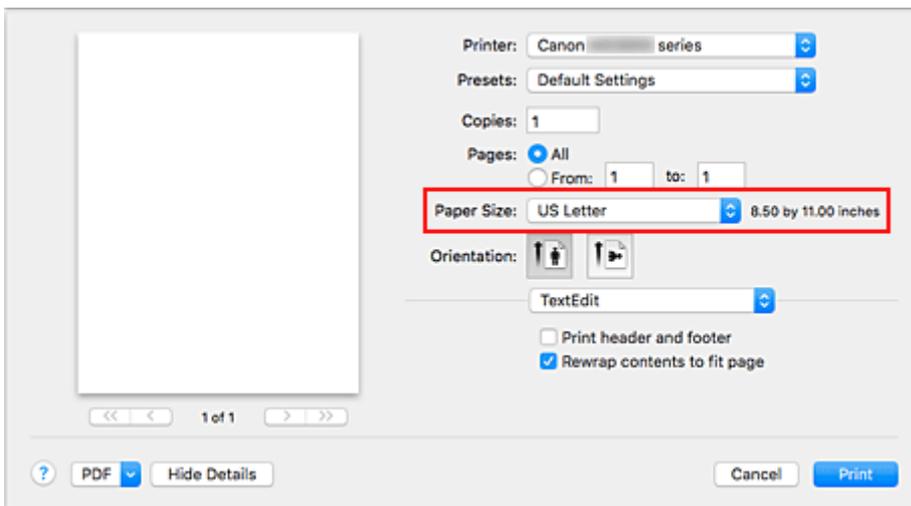


### ►►► Nota

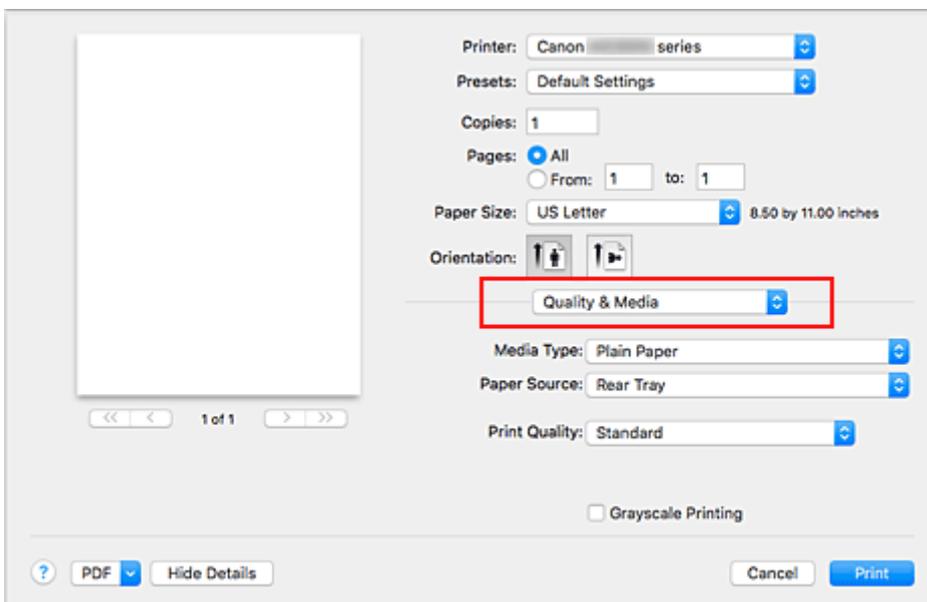
- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** para cambiar la ventana Configurar a la visualización detallada.

4. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño de papel (Paper Size)**, seleccione el tamaño de papel que se vaya a utilizar. También puede definir el número de copias, el intervalo de impresión y la dirección de impresión.

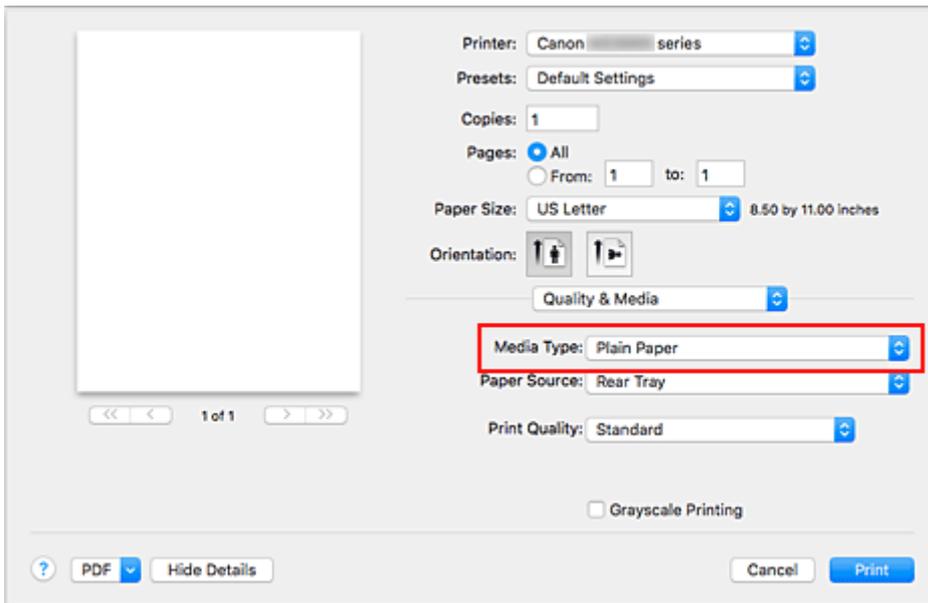


5. Seleccione **Quality & Media** en el menú desplegable



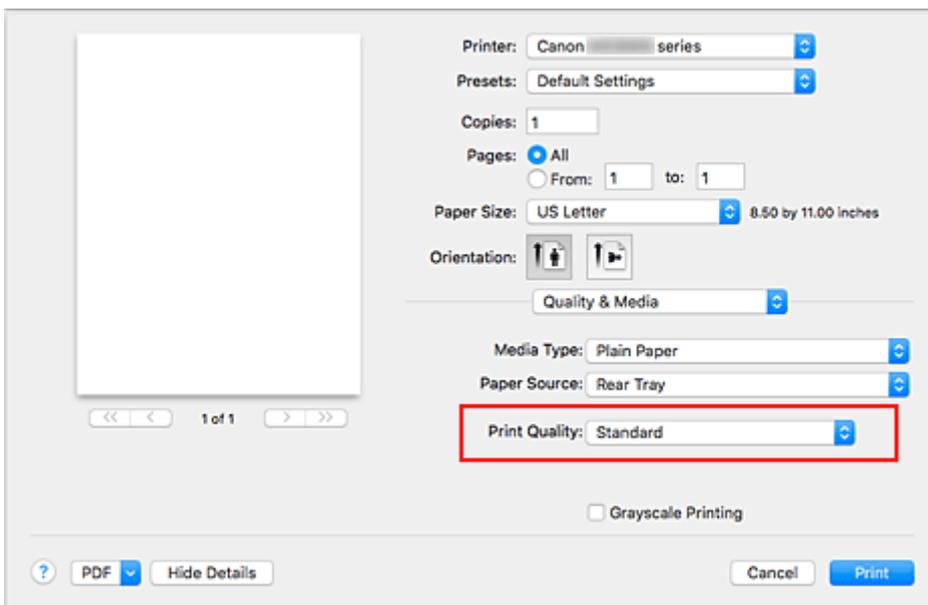
6. Seleccione el tipo de soporte

Seleccione el tipo de soporte que se haya cargado en la impresora.



## 7. Seleccione la calidad de impresión

En **Print Quality**, seleccione **High**, **Standard** o **Draft**, según le interese.

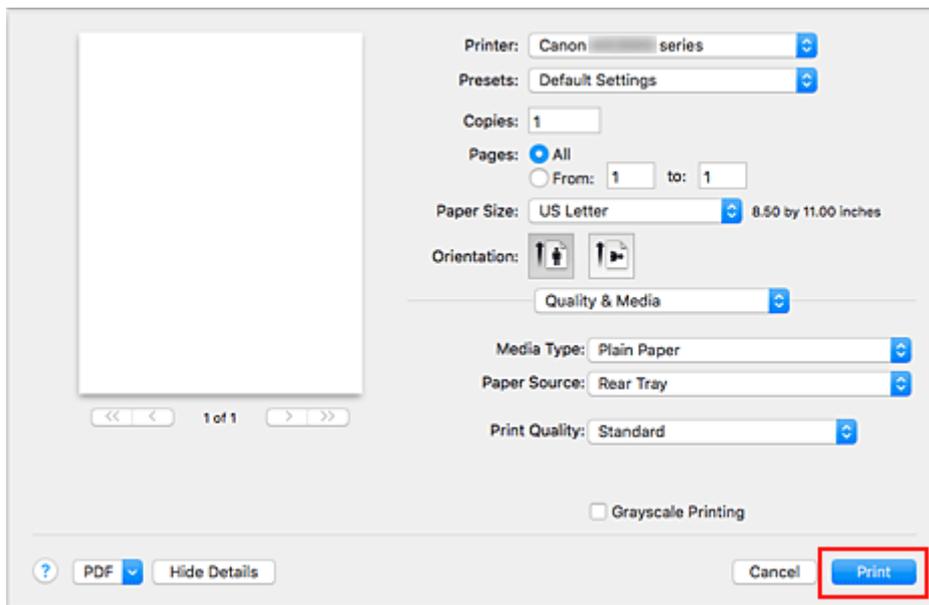


### ►►► Importante

- Las selecciones de calidad de la impresión variarán dependiendo de la configuración de impresión que seleccione.

## 8. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Cuando ejecute la impresión, la impresora imprime el documento para que coincida con el tipo de soporte y el tamaño del papel.



### »»» Importante

- Si marca la casilla **No mostrar de nuevo (Do not show again)** cuando aparece un mensaje de guía antes de que empiece la impresión, no volverá a aparecer ningún mensaje de guía.
- En la sección **Preajustes (Presets)**, haga clic en **Guardar configuración actual como predeterminada... (Save Current Settings as Preset...)** para [registrar la configuración especificada](#).

## Configuración del papel en el controlador de impresora

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

### Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>

### Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Photo Paper Plus Glossy II <PP-201/PP-301>	<b>Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)</b>
Glossy Photo Paper "Everyday Use" <GP-501>	<b>Glossy Photo Paper</b>
Photo Paper Glossy <GP-701>	<b>Glossy Photo Paper</b>

### Papeles disponibles a la venta

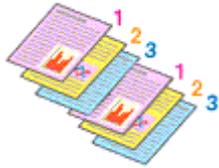
Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	<b>Papel normal (Plain Paper)</b>
Sobres	<b>Sobre (Envelope)</b>

## **Métodos de impresión**

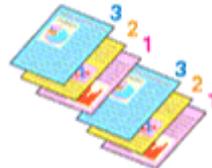
- **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- **Impresión a escala**
- **Impresión de diseño de página**
- **Configuración de la impresión de sobres**
- **Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)**

# Configuración del número de copias y del orden de impresión

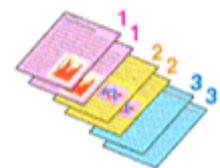
**Intercalar páginas (Collate pages) + Invertir (Reverse)**



**Intercalar páginas (Collate pages)+ Normal**



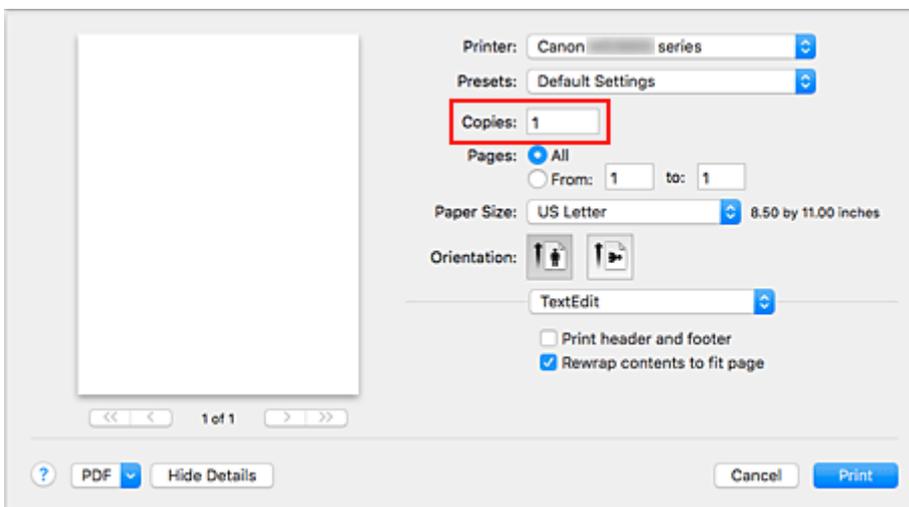
**Invertir (Reverse)**



A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:

## 1. Establezca el número de copias que desee imprimir

Especifique el número de copias que desee imprimir en el campo **Copias (Copies)** del [Cuadro de diálogo Imprimir](#).



## 2. Seleccione **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable

## 3. Marque la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** cuando especifique varias copias en el cuadro **Copias (Copies)**

Active la casilla de verificación **Intercalar páginas (Collate pages)** si desea imprimir todas las páginas de una copia juntas.

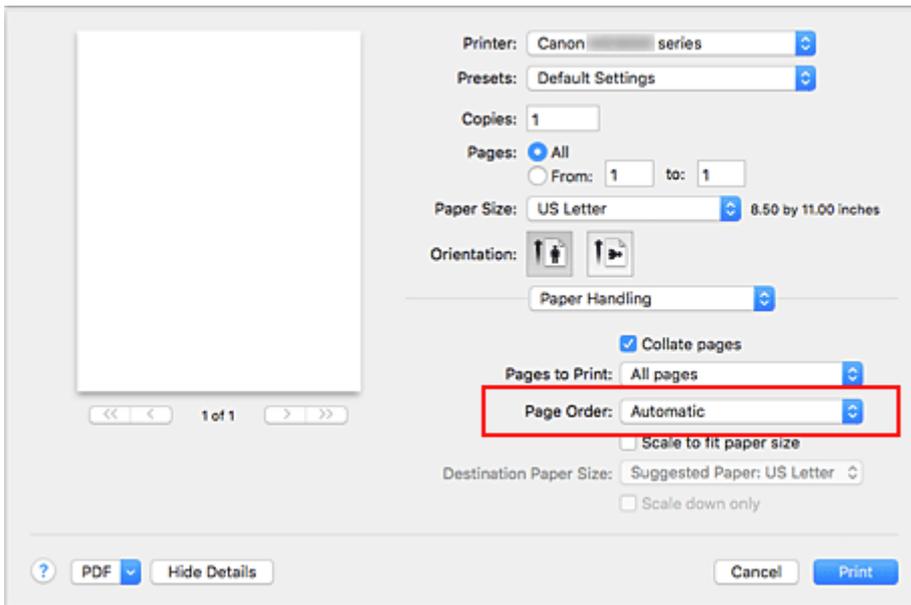
Desactive esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

## 4. Especifique el orden de impresión

Compruebe el campo **Orden de páginas (Page Order)**.

Si selecciona **Automática (Automatic)** o **Invertir (Reverse)**, la impresión empezará desde la última página.

Si selecciona **Normal**, la impresión empezará desde la primera página.



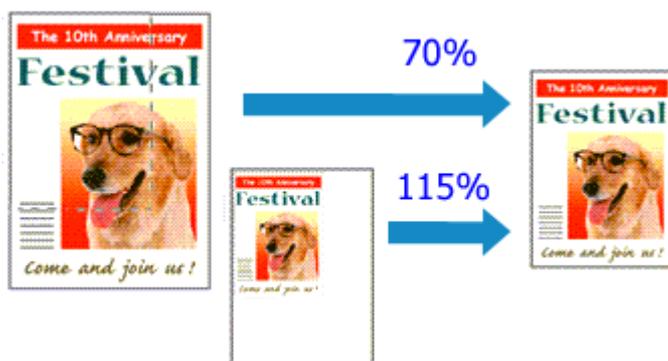
## 5. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

### »»» **Importante**

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

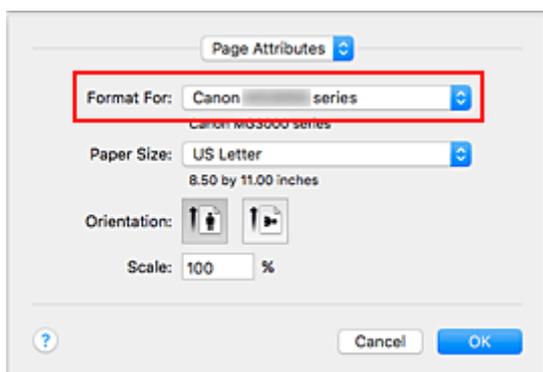
## Impresión a escala



El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

### 1. Seleccione la impresora

En el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#), seleccione el nombre del modelo de la lista **Formato para (Format For)**.



### 2. Establezca la impresión a escala

Especifique el factor de escala en el cuadro **Escala (Scale)** y haga clic en **OK**.

#### »»» Nota

- Dependiendo del valor de **Escala (Scale)** que establezca, podría aparecer un mensaje de error.

### 3. Finalice la configuración

En el [Cuadro de diálogo Imprimir](#), haga clic en **Imprimir (Print)**.

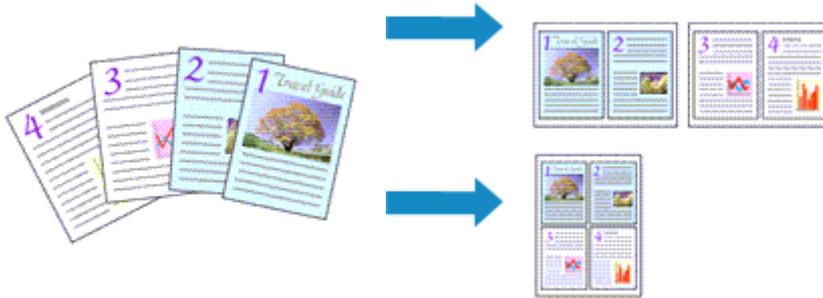
Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

#### »»» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No es necesario establecer la misma configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página.

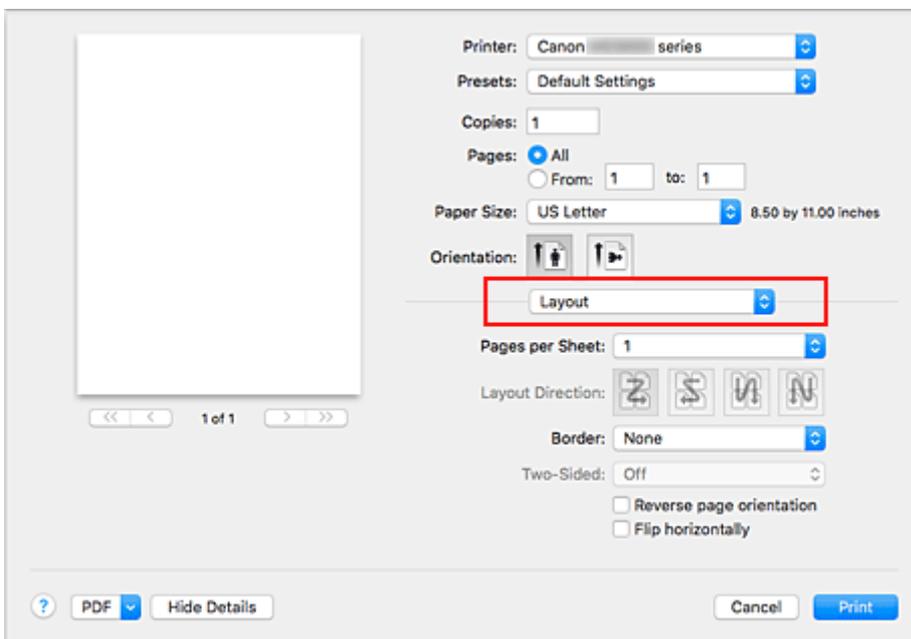
# Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Seleccione **Formato (Layout)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)



2. Especifique el número de originales que desee imprimir en una sola hoja

En **Páginas por hoja (Pages per Sheet)**, especifique el número de páginas que desee imprimir en una sola hoja.

3. En caso necesario, configure los elementos siguientes

### Orientación (Layout Direction)

Para cambiar el orden de colocación de las páginas, seleccione un icono de la lista.

### Borde (Border)

Para imprimir un borde de página en todas las páginas del documento, seleccione un tipo.

### Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)

Marque esta casilla de verificación para cambiar la orientación del papel.

**Voltear horizontalmente (Flip horizontally)**

Seleccione esta casilla de verificación para invertir el documento de izquierda a derecha.

4. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

## Configuración de la impresión de sobres

El procedimiento para imprimir sobres es el siguiente:

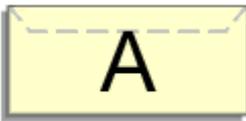
1. [Cargue un sobre](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño de papel en el [cuadro de diálogo Imprimir](#)

Para el tamaño del papel, seleccione **Sobre n.º 10 (Envelope #10)** o **Sobre DL (Envelope DL)**.

3. Establezca la orientación de impresión

Para imprimir los datos de las direcciones horizontalmente, seleccione la opción de horizontal en la **orientación (Orientation)**. A continuación, compruebe la **orientación de la página reversa (Reverse page orientation)** en el menú desplegable del **diseño (Layout)** del diálogo de impresión.



4. En el menú desplegable, seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)**.

5. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Sobre (Envelope)**.

6. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)**, según le interese.

7. Complete la configuración

Haga clic en **Imprimir (Print)**.

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

### »»» Importante

- Cuando imprima en un sobre, seleccione siempre la configuración de impresión del cuadro de diálogo de impresión.

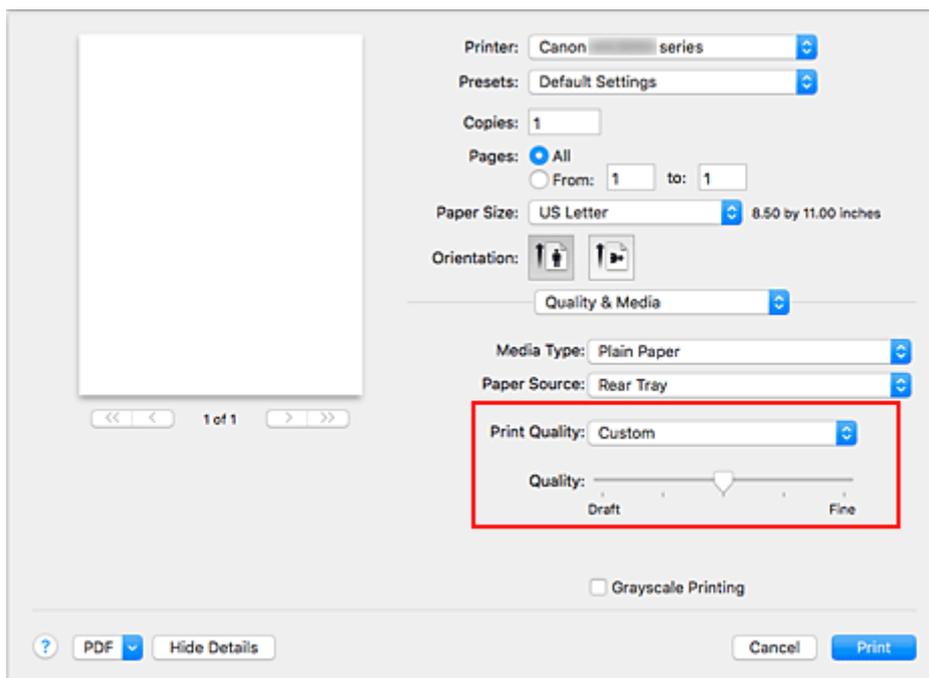
## Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)

Puede establecer el nivel de la calidad de impresión en **Personalizada (Custom)**.

El procedimiento para establecer el nivel de calidad de impresión se describe a continuación:

1. Seleccione **Calidad y soporte (Quality & Media)** en el menú desplegable del [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
2. Seleccione la calidad de impresión

Elija **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)**.



3. Defina el nivel de la calidad de impresión

Mueva el control deslizante **Calidad (Quality)** para seleccionar el nivel de calidad de impresión.

4. Haga clic en **Imprimir (Print)**

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con el nivel de calidad de impresión que se haya seleccionado.

### ►►► Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

## Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad

■ Ajuste del contraste

## **Descripción del controlador de impresora**

- **Controlador de impresora Canon IJ**
- **Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora**
- **Cuadro de diálogo Ajustar página**
- **Cuadro de diálogo Imprimir**
- **Canon IJ Printer Utility2**
- **Abrir la pantalla de estado de impresión**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

## Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (se llamará controlador de impresora abajo) es un software que se instala en el ordenador para imprimir datos con esta impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Dado que los distintos modelos son compatibles con distintos formatos de datos de impresión, es necesario el controlador de impresora específico para el modelo que se utiliza.

### Uso de la Ayuda del controlador de impresora

Puede mostrar la función Ayuda desde el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

Seleccione un elemento de configuración en el menú desplegable del cuadro de diálogo Imprimir. A continuación, haga clic en  de la parte inferior izquierda de la pantalla para que aparezca la explicación del elemento.

La ayuda del controlador de impresora aparece al seleccionar el elemento del menú desplegable siguiente:

- **Calidad y soporte (Quality & Media)**
- **Opciones de color (Color Options)**
- **Procesamiento de página (Page Processing)**

# Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

Puede visualizar la ventana de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software que esté utilizando.

## Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Ajustar página](#).

## Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

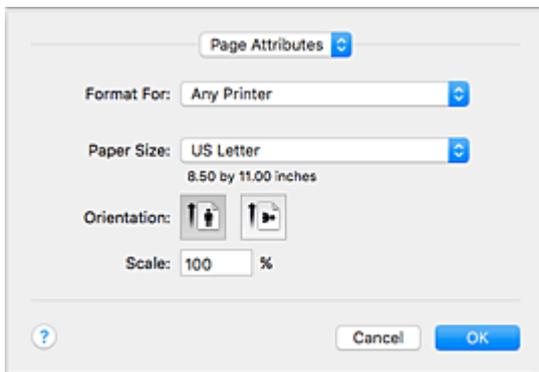
1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el [Cuadro de diálogo Imprimir](#).

## Cuadro de diálogo Ajustar página

En el cuadro de diálogo Ajustar página se pueden configurar los ajustes básicos de impresión, como por ejemplo el tamaño del papel cargado en la impresora o la proporción de escala.

Para abrir este cuadro de diálogo, normalmente se selecciona **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** del software de aplicación.



### Configuración (Settings)

Haga clic en el menú emergente y, a continuación, seleccione los elementos siguientes:

#### Atributos de página (Page Attributes)

Defina el tamaño de papel o la impresión a escala.

#### Guardar como predeterminado (Save as Default)

Puede guardar los atributos de la página que se muestra como configuración predeterminada.

#### »»» Importante

- Si utiliza OS X El Capitan v10.11, no puede utilizar **Guardar como predeterminado (Save as Default)**.

#### Formato para (Format For)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

#### Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

#### Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

#### Escala (Scale)

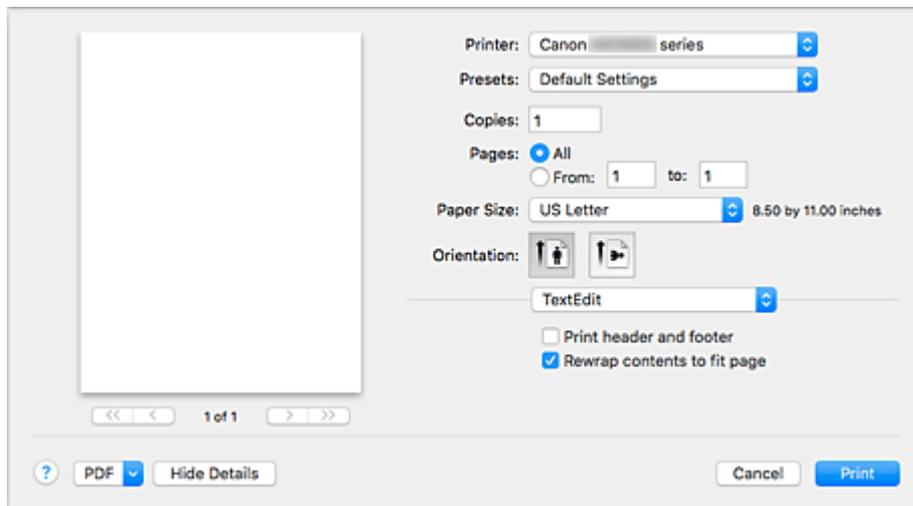
Defina el porcentaje de escala.

Puede ampliar o reducir el tamaño del documento al imprimir.

## Cuadro de diálogo Imprimir

En el cuadro de diálogo Imprimir, se puede establecer el tipo de papel y la calidad de impresión para empezar a imprimir.

Para abrir el cuadro de diálogo Imprimir, normalmente se selecciona **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación.



### Impresora (Printer)

Seleccione el modelo de la impresora con la que va a imprimir.

Al hacer clic en **Añadir impresora... (Add Printer...)**, se abrirá un cuadro de diálogo para especificar la impresora.

### Preajustes (Presets)

Puede guardar o eliminar los valores del cuadro de diálogo Imprimir.

#### »»» Nota

- Puede seleccionar **Ver preajustes... (Show Presets...)** para comprobar si la configuración de impresión está establecida en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Copias (Copies)

Puede establecer el número de copias que se deben imprimir.

#### »»» Nota

- Puede establecer la impresión intercalada eligiendo la opción **Gestión del papel (Paper Handling)** en el menú desplegable.

### Páginas (Pages)

Puede establecer el intervalo de páginas que se deben imprimir.

### Tamaño del papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del papel con el que va a imprimir.

Para establecer un tamaño que no sea estándar, seleccione **Gestionar tamaños personalizados... (Manage Custom Sizes...)**.

### Orientación (Orientation)

Seleccione la orientación en la que quiera imprimir el papel.

## **Menú desplegable**

Para cambiar de página en el cuadro de diálogo Imprimir se utiliza el menú desplegable. El primer menú que aparece difiere en función del software de aplicación que abrió el cuadro de diálogo Imprimir. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

### **Diseño (Layout)**

Permite establecer la impresión de diseño de página.

Utilice **Invertir orientación de la página (Reverse page orientation)** para cambiar la orientación del papel y **Voltear horizontalmente (Flip horizontally)** para imprimir una imagen en espejo del documento.

### **Coincidencia de color (Color Matching)**

Puede seleccionar el método de corrección del color.

### **Gestión del papel (Paper Handling)**

Permite establecer las páginas que se van a imprimir y el orden de impresión.

### **Portada (Cover Page)**

Puede imprimir portadas tanto delante como detrás del documento.

### **Calidad y soporte (Quality & Media)**

Puede definir ajustes básicos de impresión que coincidan con la impresora.

### **Opciones de color (Color Options)**

Puede ajustar los colores de impresión según estime oportuno.

### **Procesamiento de página (Page Processing)**

Especifica el lado de grapado y el margen de grapado cuando se grapen varias hojas de papel juntas.

### **Niveles de recambios (Supply Levels)**

Se muestra una indicación aproximada del nivel de tinta restante.

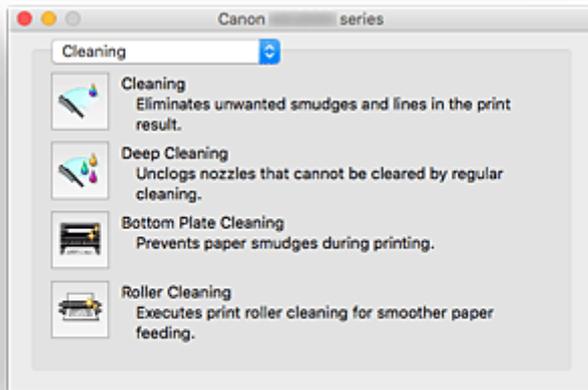
## **PDF**

Puede guardar un documento en formato PDF (Portable Document Format).

# Canon IJ Printer Utility2

La Canon IJ Printer Utility2 le permite realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

## Qué se puede hacer con Canon IJ Printer Utility2



Puede utilizar el menú emergente para cambiar entre las páginas de Canon IJ Printer Utility2. El menú desplegable permite seleccionar los elementos siguientes.

### **Limpieza (Cleaning)**

Limpie la impresora para evitar que haya manchas de impresión y limpie el inyector del cabezal de impresión obstruido.

- Limpieza de los cabezales de impresión
- Limpieza del interior de la Impresora
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

### **Impresión de prueba (Test Print)**

Ejecute una impresión de prueba para comprobar el estado de los inyectores de los cabezales de impresión y ajustar la posición de los cabezales de impresión.

- Ajuste de la posición del cabezal de impresión
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

### **Configuración de encendido (Power Settings)**

Controle la alimentación de esta impresora desde el controlador de ésta.

### **Configuración de cartuchos de tinta (Ink Cartridge Settings)**

Selecciona el cartucho FINE que se va a utilizar para la impresión.

### **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**

Puede reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

### **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Permite cambiar la configuración de la impresora.

### **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**

Compruebe los niveles de tinta restante.

## »» Nota

- Para utilizar la Canon IJ Printer Utility2, es necesario encender primero la impresora.
- Dependiendo de los ítems seleccionados, el ordenador se comunica con la impresora para obtener información. Si el ordenador no se puede comunicar con la impresora, podría aparecer un mensaje de error.

Si así ocurre, haga clic en **Cancelar (Cancel)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

# Abrir la pantalla de estado de impresión

Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

## 1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora

La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en  (icono de la impresora) que aparece en el Dock.

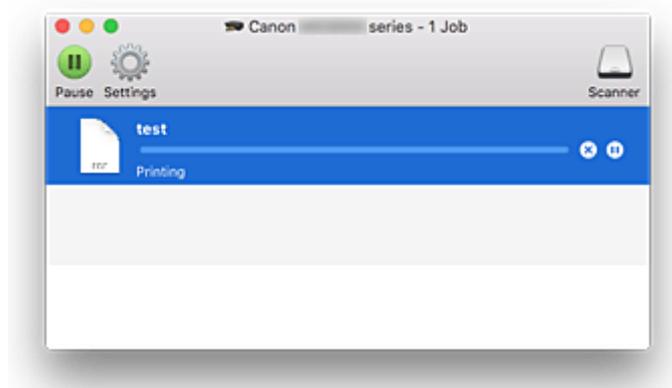
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora

Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners) (Imprimir y escanear (Print & Scan))**.

Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

## 2. Comprobación del estado de la impresión

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.



-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

### »»» Nota

- Dependiendo del modelo, la pantalla de iconos de la impresora puede ser distinta.

## Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

### Restricciones del controlador de impresora

- Cuando establezca la configuración en el cuadro de diálogo Ajustar página, asegúrese seleccionar en primer lugar el modelo que utilice en la lista **Formato para (Format For)**. Si elige otra impresora, quizás no se imprima correctamente.
- Si la Canon IJ Printer Utility2 no muestra el nivel de tinta restante en **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, compruebe que el cartucho FINE está instalado correctamente.
- Cuando Canon IJ Printer Utility2 muestre la **Información de nivel de tinta (Ink Level Information)**, cierre la cubierta de la impresora.
- Las funciones siguientes no se pueden utilizar en Mac OS, si bien se pueden utilizar en equipos Windows.
  - Impresión a doble cara
  - Impresión en cuadernillo
  - Impresión de mosaico/póster
- En función del software de aplicación que esté utilizando, es posible que no se muestre ninguna vista preliminar en el lado izquierdo del cuadro de diálogo Imprimir.
- Si se conectan esta impresora y AirPort con un cable USB y se imprime, debe estar instalado el firmware de AirPort más reciente.
- Si utiliza OS X Mavericks v10.9, cierre la ventana de comprobación del estado de la impresión cuando realice el mantenimiento de la impresora desde Canon IJ Printer Utility2.

### Notas sobre añadir una Impresora

- Si tiene previsto instalar el controlador de la impresora Canon en Mac OS y utilizar la impresora a través de una conexión de red, seleccione el nombre de la impresora que contiene Bonjour en el cuadro de diálogo **Agregar (Add)**.  
Si se muestran varias opciones en **Utilizar (Use)** en el cuadro de diálogo **Añadir (Add)**, elija Canon XXX series (donde "XXX" es el nombre de su modelo) con el fin de maximizar la capacidad para comprobar la configuración durante la impresión.
- Si instala un controlador de impresora Canon para OS X El Capitan v10.11, OS X Yosemite v10.10 o OS X Mavericks v10.9 y utiliza una conexión USB, el cuadro de diálogo **Agregar (Add)** puede mostrar varias selecciones para **Usar (Use)**.  
Se recomienda usar Canon XXX series (XXX es el modelo) para que pueda especificar la configuración de impresión detallada.

## Instalación del controlador de impresora

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar el controlador de impresora más reciente para su modelo.

Esta sección describe el procedimiento para instalar el controlador de impresora descargado.

### 1. Monte el disco

Haga doble clic en el archivo de imagen de disco que ha descargado.  
Se descomprimirá el archivo y se montará el disco.

### 2. Inicie el instalador.

En el disco descomprimido, haga doble clic en "PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg" ("XXX" es el modelo y "YYY", la versión).

### 3. Abra el instalador

Instale el controlador de impresora de acuerdo con los mensajes que aparecen en pantalla.

Cuando aparezca la pantalla del contrato de uso, lea el contenido y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta las condiciones del acuerdo de uso, no podrá instalar este software.

### 4. Seleccione el destino de la instalación

En caso necesario, modifique el destino de la instalación, y haga clic en **Continuar (Continue)**.

### 5. Continúe con la instalación

Haga clic en **Instalar (Install)**.

Cuando se muestre la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en **Instalar software (Install Software)**.

### 6. Finalice la instalación

Siga el mensaje de finalización de la instalación y haga clic en **Cerrar (Close)**.

Esto completa la instalación del controlador de impresora.

### »»» Importante

- Si el Instalador no funciona con normalidad, en el menú **Instalador (Installer)** de Finder, seleccione **Salir del Instalador (Quit Installer)**. Una vez se cierre el Instalador, repita el proceso de instalación.
- El controlador de impresora está disponible de forma gratuita. Conlleva los gastos de conexión a Internet.

## Temas relacionados

- Descarga del controlador de impresora más reciente
- Eliminación de una impresora Canon IJ innecesaria de la lista de impresoras
- Pasos previos a la instalación del controlador de impresora

## **Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta**

- ▶ **Impresión en Android**
- ▶ **Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica**

## Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe la Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. [Habilitar Conexión directa inalámbrica.](#)
2. [Conecte los dispositivos a la impresora.](#)
3. [Realice la operación de impresión.](#)

En esta sección también se describe cómo cambiar la Conexión directa inalámbrica a una LAN inalámbrica.

- [Cambio de la configuración de la impresora para usar LAN inalámbrica](#)

### ►► Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

- [Restricciones](#)

## Preparación para la Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración que se describe a continuación a fin de prepararse para la Conexión directa inalámbrica.

- Configuración de LAN de la impresora
  - [Cambio de la configuración de la impresora](#)
- Configuración de un dispositivo para su conexión
  - [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

## Cambio de la configuración de la impresora

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de **Wi-Fi** parpadee.
3. Pulse el botón **Negro (Black)**.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y la luz de **Wi-Fi** se enciende.

4. Pulse el botón **Wi-Fi** repetidamente hasta que la luz **Directa (Direct)** se encienda.

Cuando las luces se encienden como se indica a continuación, significa que la Conexión directa inalámbrica está habilitada.



5. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** para concluir la selección.

### »» Nota

- Para comprobar el número de serie y la dirección MAC de la impresora, así como la configuración de la Conexión directa inalámbrica actual, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

## Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

1. Active la comunicación inalámbrica en su dispositivo.

Active la red Wi-Fi en el menú de configuración del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la comunicación inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "XXXXXX-MG3000 series" ("XXXXXX" representa los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora) en la lista que aparece en el dispositivo.

### »» Nota

- Si "XXXXXX-MG3000 series" no aparece en la lista, la Conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Cambio de la configuración de la impresora](#) para activar la Conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

### »» Nota

- Compruebe la contraseña para la Conexión directa inalámbrica.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.

## Impresión con Conexión directa inalámbrica

Conecte un dispositivo y la impresora e inicie la impresión desde la aplicación del dispositivo.

## »» Nota

- Para obtener más información sobre la impresión desde un dispositivo por la LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o de la aplicación.
- Puede imprimir desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

■ Para iOS

■ Para Android

## Cambio de la configuración de la impresora para usar LAN inalámbrica

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la configuración de la impresora para utilizar la LAN inalámbrica.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de **Wi-Fi** parpadee.
3. Pulse el botón **Negro (Black)**.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y la luz de **Wi-Fi** se enciende.

4. Pulse el botón **Wi-Fi** repetidamente hasta que la luz **Red (Network)** se encienda.

Cuando las luces se iluminan como se muestra a continuación, significa que la LAN inalámbrica está activada.



5. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** para concluir la selección.

## Realización de copias en papel normal

Para copiar, cargue el original en el cristal de la platina.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. [Cargue el original en el cristal de la platina.](#)

### ►► Nota

- Es posible cambiar el tamaño del papel cargado en la bandeja posterior entre A4 y Carta.

■ [Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta](#)

4. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La impresora empezará a copiar.

Retire el original del cristal de la platina una vez que finalice la copia.

### Para realizar varias copias

Pulse el botón **Color** o **Negro (Black)** varias veces en función del número de copias que desee.

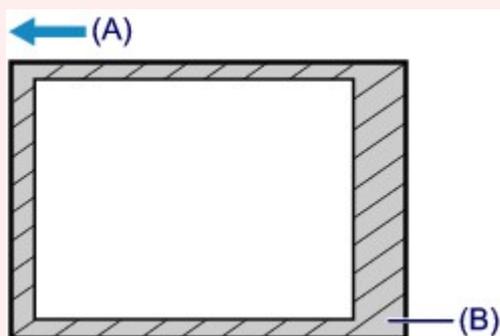
Pulse el mismo botón (el botón **Color** o **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

### ►► Importante

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

Mientras la impresora escanea el original, la luz de **ACTIVADO (ON)** sigue parpadeando.

- Si el original cubre toda la página, no se puede imprimir el área (B) de la figura siguiente.



(A) La dirección en la que se expulsa el papel

(B) Área no imprimible

Para obtener más información sobre el área imprimible:

■ [Tamaños estándar](#)

## »» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- **Para establecer la calidad de impresión "Borrador" (prioridad a la velocidad)**

Puede establecerse la calidad de impresión en "Borrador" (prioridad de la velocidad) según el procedimiento siguiente.

1. En el paso 4, mantenga pulsado el botón **Color o Negro (Black)** durante al menos 2 segundos.  
La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadeará una vez.
2. Suelte el botón.

La impresora empezará a copiar.

Cuando la calidad de impresión se establece en "Borrador", se da prioridad a la velocidad frente a la calidad. Para dar prioridad a la calidad, pulse el botón **Color o Negro (Black)** durante menos de 2 segundos para copiar con la calidad de impresión "Estándar".

## Cambio del tamaño de página entre A4 y Carta

Esta configuración es útil si normalmente se carga papel de tamaño Carta en la bandeja posterior.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** hasta que la luz de **Alarma (Alarm)** parpadee 10 veces.
3. Suelte el botón **Parar (Stop)**.

La luz de **ACTIVADO (ON)** empieza a parpadear en vez de permanecer encendida de forma fija.

4. Pulse el botón **Negro (Black)** para seleccionar A4 o el botón **Color** para seleccionar Carta.

La luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear y permanece encendida, después de cambia el tamaño de papel.

### »» Nota

- Cuando cambie el tamaño de página a A4 o Carta, cargue el papel del tamaño seleccionado.  
Cuando el tamaño de la página está establecido en A4, cargue papel normal A4.  
Cuando establezca Carta como tamaño de página, cargue papel normal de tamaño Carta.
- Esta configuración se mantiene aunque se apague la impresora.

## **Escaneado desde un ordenador (Mac OS)**

### **► Escaneado con el controlador de escáner (driver ICA)**

- Uso de IJ Scan Utility
- Uso del controlador de escáner (driver ICA)

### **► Sugerencias de escaneado**

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- Configuración para escanear en red

## Escaneado con el controlador de escáner (driver ICA)

- [Uso de IJ Scan Utility](#)
- [Uso del controlador de escáner \(driver ICA\)](#)

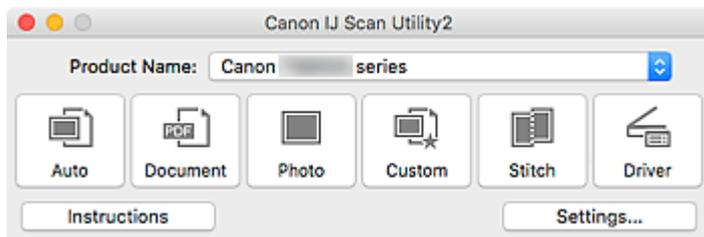
## Uso de IJ Scan Utility

- ▶ ¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?
- ▶ Inicio de IJ Scan Utility
- ▶ Uso de la función de escaneo automático **▼ Aspectos básicos**
- ▶ Escaneado de documentos
- ▶ Escaneado de fotos
- ▶ Escaneado de varios originales a la vez
- ▶ Pantallas de IJ Scan Utility

## ¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?

IJ Scan Utility es una aplicación para escanear documentos, fotos y otros elementos.

Acceda a todas las funciones de escaneado y guarde directamente desde los iconos de la pantalla principal de IJ Scan Utility .



## Características de IJ Scan Utility

### Varios modos de escaneado

**Auto** permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

**Documento (Document)** hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

### »» Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility, consulte [Pantalla principal de IJ Scan Utility](#).

### Guardar imágenes escaneadas automáticamente

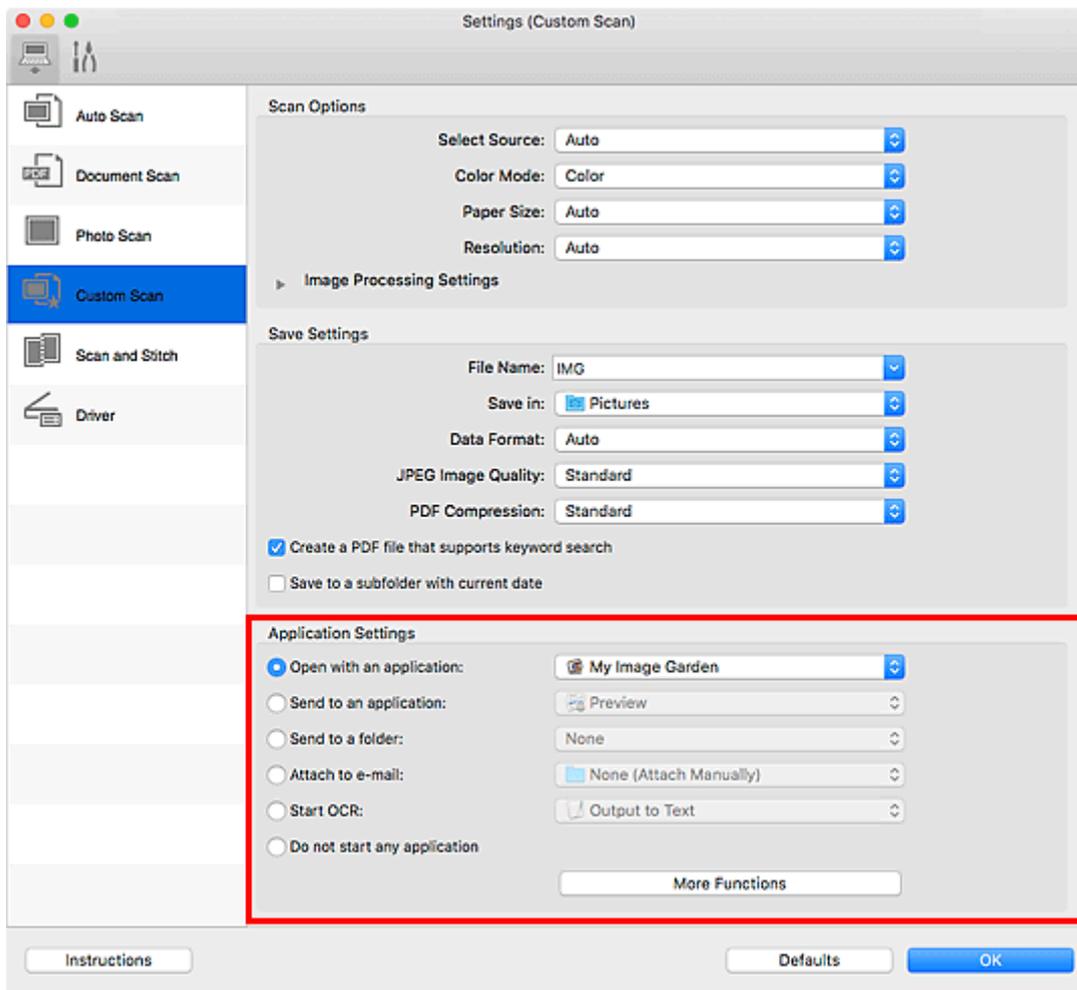
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

### »» Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Para cambiar de carpeta, consulte [Cuadro de diálogo Configuración](#).

### Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



### ►►► Importante

- Algunas funciones solo están disponibles cuando está instalada My Image Garden.

### ►►► Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte [Cuadro de diálogo Configuración](#).

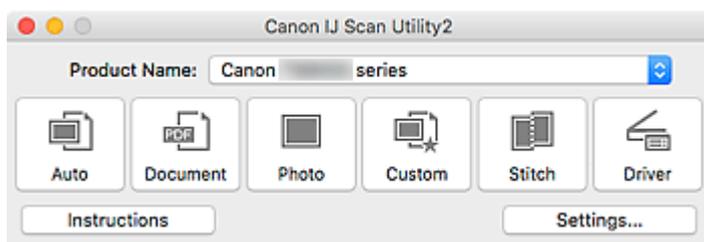
## Inicio de IJ Scan Utility

### »»» Nota

- Si tiene más de un escáner o ha cambiado de USB a conexión de red, configure el entorno de red de IJ Scan Utility.

■ [Configuración para escanear en red](#)

Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Canon Utilities > IJ Scan Utility > Canon IJ Scan Utility2** para iniciar IJ Scan Utility.



## Uso de la función de escaneo automático

El escaneo automático posibilita la detección automática del tipo de elemento.

### ►►► Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y, a continuación, vuelva a escanear.
  - Fotos con fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos

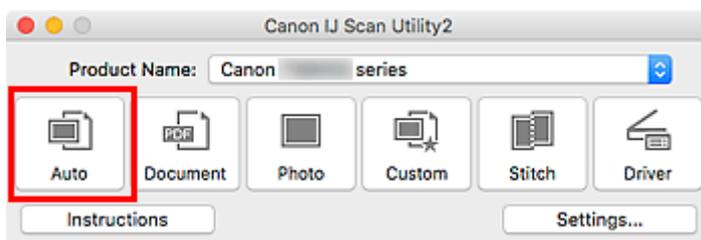
1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. [Inicie IJ Scan Utility.](#)

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneo.

### ►►► Nota

- Para cancelar el escaneo, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Para aplicar las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento, haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, seleccione la casilla **Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)** del cuadro de diálogo **Configuración (Escaneo auto) (Settings (Auto Scan))**.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneo auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#) que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo **Configuración (Escaneo auto) (Settings (Auto Scan))** también permite modificar la configuración de escaneo avanzados.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
  - Escaneo de fotos
  - Escaneo de documentos



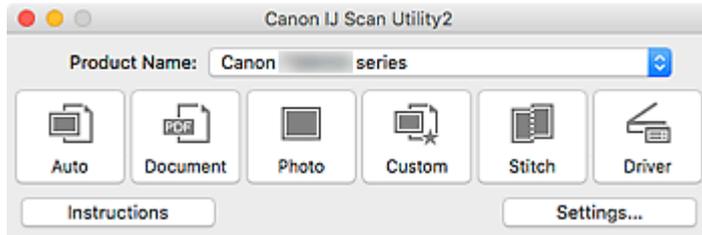
## **Pantallas de IJ Scan Utility**

- **Pantalla principal de IJ Scan Utility**
- **Cuadro de diálogo Configuración**
  - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)**
  - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)**
  - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneando de foto)**
  - **Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)**

## Pantalla principal de IJ Scan Utility

Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder y, a continuación, haga doble clic en el icono de **Canon Utilities > IJ Scan Utility > Canon IJ Scan Utility2** para iniciar IJ Scan Utility.

Puede realizar tareas como escanear, guardar, etc. de una sola vez haciendo clic en el icono correspondiente.



### Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

Además, para la conexión de red, seleccione uno que tenga "Red" después del nombre del producto.

### »» Nota

- Consulte "[Configuración para escanear en red](#)" para saber cómo configurar un entorno de red.

### Auto

Detecta automáticamente el tipo de los elementos y los guarda en el ordenador. También se puede configurar el formato de datos que debe aplicarse automáticamente al guardar.

La configuración de guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

### Documento (Document)

Escanear elementos como documentos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

### Foto (Photo)

Escanear elementos como fotos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan)).

### Personaliz. (Custom)

Escanear elementos con sus configuraciones favoritas y guarda las imágenes en el ordenador. El tipo del elemento puede ser detectado automáticamente.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan)).

### Fusionar (Stitch)

Abre la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**, donde se pueden escanear las mitades izquierda y derecha de un elemento mayor que la placa y combinar las imágenes escaneadas para reconstruir una sola imagen.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch)).

**Controlad. (Driver)**

Le permite utilizar el controlador de escáner para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando.

La configuración de guardado y la respuesta después del escaneado pueden especificarse en el cuadro de diálogo Configuración (Controlad.) (Settings (Driver)).

**Instrucciones (Instructions)**

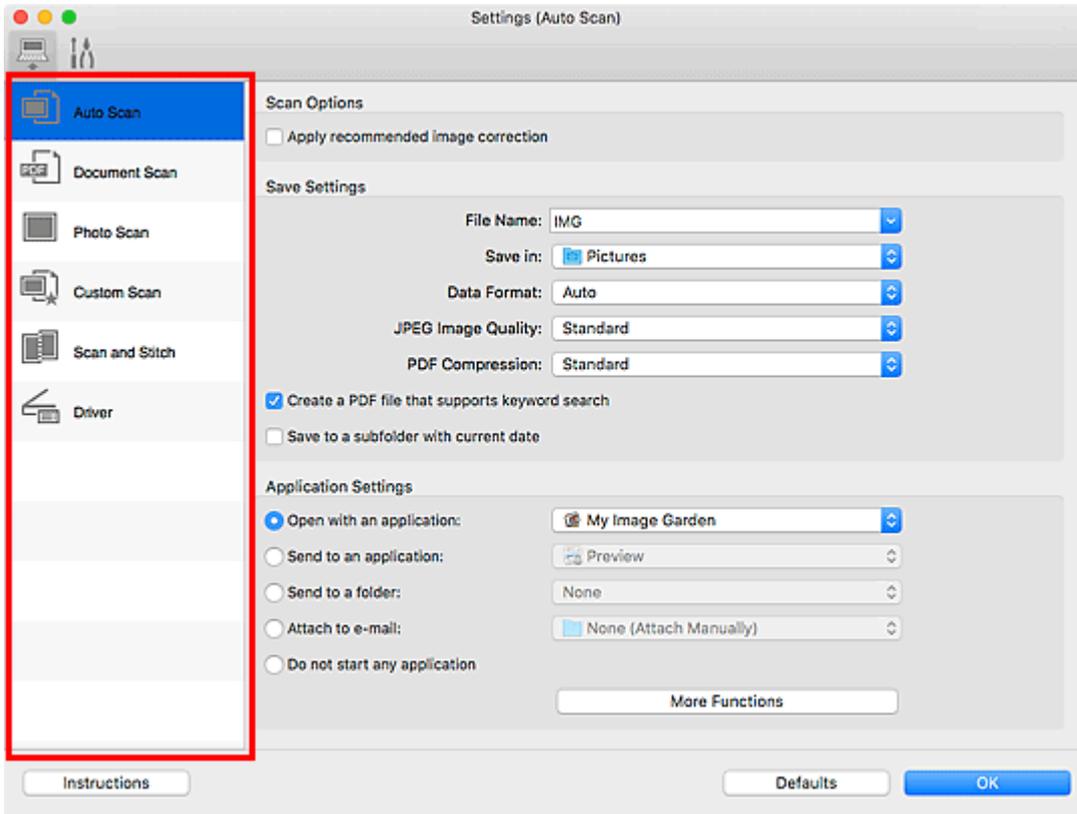
Abre esta guía.

**Config... (Settings...)**

Muestra el [cuadro de diálogo Configuración](#) en el que puede especificar la configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear.

## Cuadro de diálogo Configuración

El cuadro de diálogo Configuración tiene dos pestañas:  (Escaneado desde un ordenador) y  (Configuración general). Si hace clic en una pestaña, las opciones disponibles en el marco rojo cambian; establezca los detalles de cada función en cada pestaña si procede.



### Ficha (Escaneado desde un ordenador)

Defina las acciones predeterminadas al escanear con IJ Scan Utility o My Image Garden.

- [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\)](#)
- [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\)](#)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)
- Cuadro de diálogo Configuración (Controlad.)



### Pestaña (Configuración general)

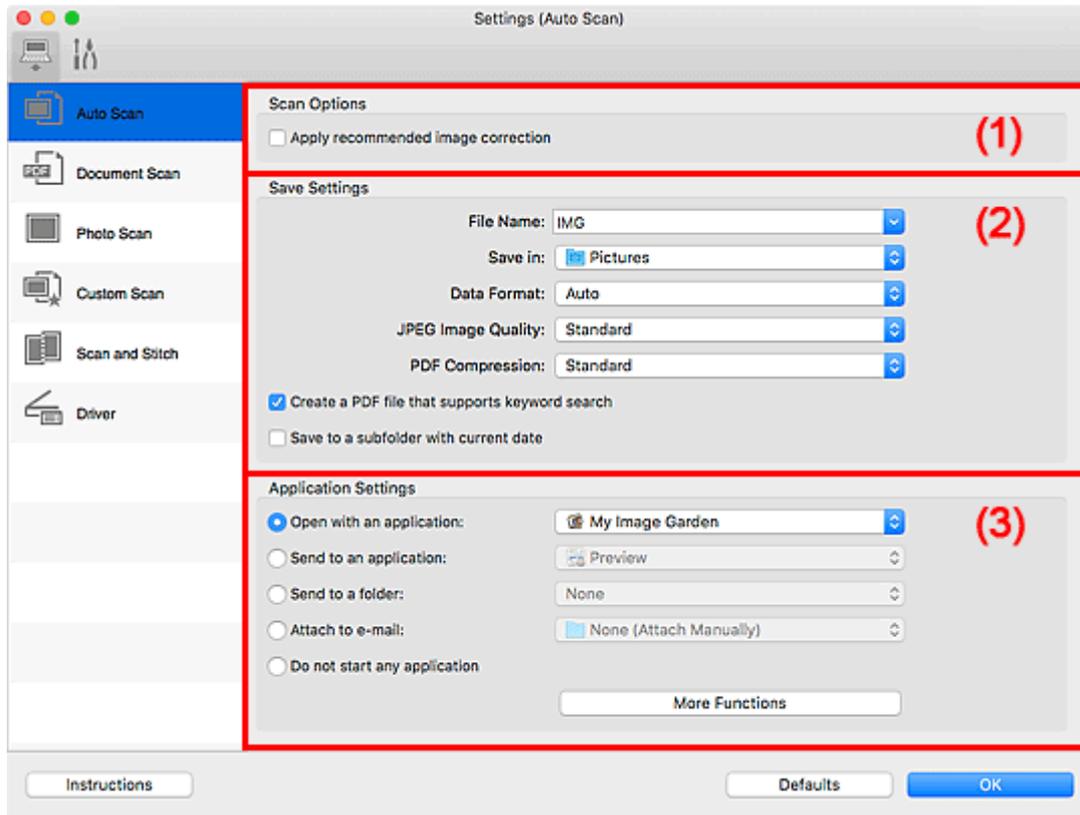
Defina el modelo que desea utilizar, la restricción del tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, el idioma para detectar texto en las imágenes y seleccione la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.

- [Cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\)](#)

## Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)

Haga clic en **Escaneado auto (Auto Scan)** de la ficha  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** puede establecer la configuración avanzada para escanear detectando automáticamente el tipo de elemento.



- [\(1\) Área Opciones de escaneado](#)
- [\(2\) Área Guardar configuración](#)
- [\(3\) Área Configuración de la aplicación](#)

### ►►► Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### Elementos compatibles

Fotos, postales, tarjetas de visita, revistas, periódicos, documentos y BD/DVD/CD.

### ►►► Importante

- Para escanear los siguientes tipos de elementos, especifique el tipo y el tamaño del elemento en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**, en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))** o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Foto (Photo)**, **Documento (Document)** o en **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility. No se puede escanear correctamente con **Auto**.

- Fotos de tamaño A4
  - Documentos de texto de tamaño inferior a 2L (127 x 178 mm) (5 x 7 pulgadas), como páginas de encuadernaciones en rústica con la separación para el lomo
  - Elementos impresos en papel blanco fino
  - Elementos anchos, como fotos panorámicas
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
  - Coloque correctamente en la placa los elementos que desea escanear. De lo contrario, es posible que los elementos no se escaneen correctamente.

Consulte "[Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)" para obtener información detallada sobre cómo colocar los elementos.

## »»» Nota

- Para reducir muaré, defina **Seleccionar origen (Select Source)** en **Revista (Magazine)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Documento (Document)** o **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

## (1) Área Opciones de escaneado

### Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)

Aplica automáticamente las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento.

### »»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

## (2) Área Guardar configuración

### Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

## »»» Nota

- Al seleccionar la casilla **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo.

### Guardar en (Save in)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para añadir una carpeta, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú emergente y, a continuación, haga clic en  (Más) en el cuadro de diálogo que se mostrará y especifique la carpeta de destino.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

#### Formato de datos (Data Format)

Se ha seleccionado **Auto**. Los elementos se guardan aplicando automáticamente los siguientes formatos de datos, según el tipo de elemento.

- Fotos, postales, BD/DVD/CD y tarjetas de visita: JPEG
- Revistas, periódicos y documentos: PDF

### »»» Importante

- El formato de guardado puede ser diferente dependiendo de cómo coloque el elemento.
  - [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

#### Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

#### Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.

##### Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

##### Alto (High)

Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

#### Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

### »»» Nota

- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado en **Idioma del documento (Document Language)** en la  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

#### Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella las imágenes escaneadas. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX\_01\_01" (Año\_Mes\_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

### (3) Área Configuración de la aplicación

#### **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

#### **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

#### **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

#### **»» Nota**

- Para añadir una aplicación o una carpeta en el menú emergente, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú emergente y, a continuación, haga clic en  (Más) en el cuadro de diálogo que se mostrará y especifique la aplicación o la carpeta.

#### **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

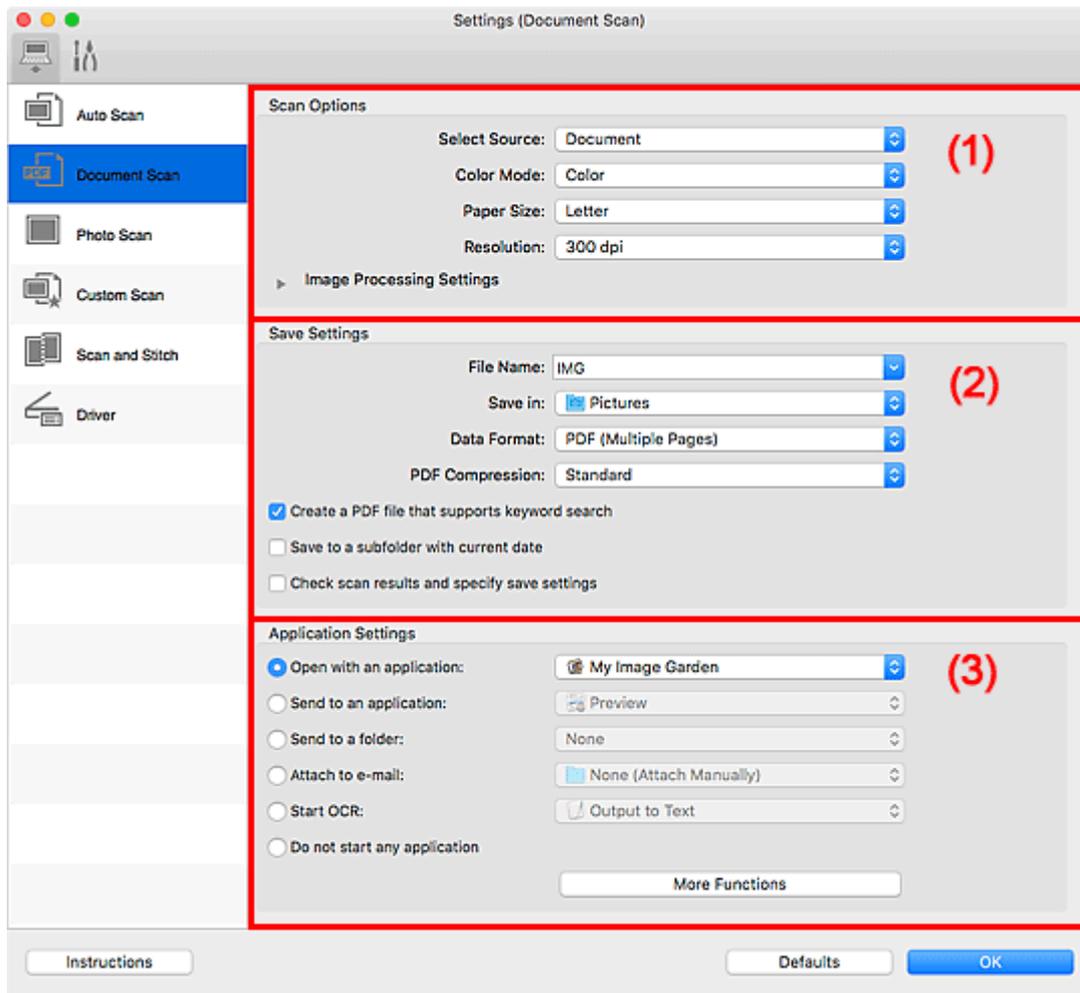
#### **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)

Haga clic en **Escaneado de documento (Document Scan)** de la ficha  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado para escanear elementos como documentos.



- [\(1\) Área Opciones de escaneado](#)
- [\(2\) Área Guardar configuración](#)
- [\(3\) Área Configuración de la aplicación](#)

### »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde la pantalla de escaneado de My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

## (1) Área Opciones de escaneado

### Seleccionar origen (Select Source)

Seleccione el tipo de elemento que se va a escanear.

- Escaneado de documentos: **Documento (Document)**
- Escaneado de revistas: **Revista (Magazine)**

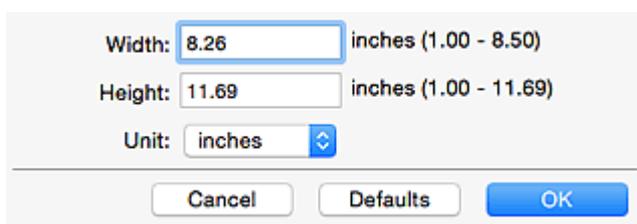
### Modo de color (Color Mode)

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

### Tamaño de papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del elemento que desee escanear.

Al seleccionar **Personalizado (Custom)**, se abre una pantalla en la que se puede especificar el tamaño del papel. Seleccione una **Unidad (Unit)**, introduzca el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Width:  inches (1.00 - 8.50)  
Height:  inches (1.00 - 11.69)  
Unit:  

### »»» Nota

- Haga clic en **Predeterminados (Defaults)** para restablecer la configuración predeterminada.

### Resolución (Resolution)

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.

A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

- Resolución

### »»» Nota

- **300 ppp (300 dpi)** o **400 ppp (400 dpi)** solo pueden establecerse cuando se selecciona **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

### Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)

Haga clic en  (flecha derecha) para establecer lo siguiente.

### »»» Nota

- Cuando el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, solo aparecen **Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)**, **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** y **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

### Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Active esta casilla de verificación para hacer más nítido el texto de un documento o revista y mejorar su legibilidad.

## »»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

### Enfocar contorno (Sharpen outline)

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

### Reducir colores base (Reduce show-through)

Da nitidez al texto de un elemento o reduce la transparencia en periódicos, etc.

### Reducir muaré (Reduce moire)

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

## »»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Reducir muaré (Reduce moire)** está activada.

### Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Reduce las sombras de encuadernación que aparecen entre páginas al escanear cuadernillos abiertos.

## »»» Nota

- Haga clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility y escanee para corregir las sombras de encuadernación cuando escanee elementos de tamaños no estándar o áreas específicas.  
Consulte "[Corr. sombra mar. \(Gutter Correction\)](#)" para obtener más detalles.
- Cuando se activa esta función, el escaneado puede tardar más de lo habitual con conexión de red.

### Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)

Detecta el texto escaneado y corrige el ángulo (entre -0,1 y -10 grados o entre +0,1 y +10 grados) del documento.

## »»» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documento no se puedan corregir correctamente porque el texto no se detecta correctamente.
  - Documentos en los que las líneas de texto estén inclinadas más de 10 grados o cuyos ángulos varíen en distintas líneas
  - Documentos que contengan texto en horizontal y en vertical
  - Documentos con fuentes extremadamente grandes o pequeñas
  - Documentos con poco texto
  - Documentos con cifras/imágenes
  - Textos manuscritos

- Documentos con líneas horizontales y verticales (tablas)

### »» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** está activada.

### Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)

Gira automáticamente la imagen para conseguir la orientación correcta detectando la orientación del texto en el documento escaneado.

### »» Importante

- Solo se admiten documentos de texto redactados en el idioma que se haya seleccionado en **Idioma del documento (Document Language)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- Quizá no sea posible detectar la orientación de los siguientes tipos de configuración o documento porque el texto no se detecta correctamente.
  - La resolución está fuera del rango de entre 300 y 600 ppp
  - El tamaño de fuente está fuera del rango de entre 8 y 48 puntos
  - Documentos que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
  - Documentos con fondos con tramas

En ese caso, seleccione la casilla **Compruebe el resultado del escaneado y especifique la configuración de guardado (Check scan results and specify save settings)** y, a continuación, gire la imagen en el cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings).

## (2) Área Guardar configuración

### Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "\_20XX0101\_0001".

### »» Nota

- Al seleccionar la casilla **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo.

### Guardar en (Save in)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para añadir una carpeta, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú emergente y, a continuación, haga clic en  (Más) en el cuadro de diálogo que se mostrará y especifique la carpeta de destino.

La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.

### »» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

### Formato de datos (Data Format)

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas.

Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

#### »»» Importante

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.
- Cuando está seleccionado **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**, no se puede seleccionar **PDF** ni **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

#### »»» Nota

- Con conexión de red, el escaneo puede tardar más de lo habitual cuando se configura **TIFF** o **PNG** en **Formato de datos (Data Format)**.

### Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.

#### Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Alto (High)

Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

#### »»» Importante

- Esto solo aparece cuando se selecciona **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** en **Formato de datos (Data Format)**.
- Cuando se selecciona **Blanco y negro (Black and White)** en **Modo de color (Color Mode)**, esta opción no aparece.

### Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

#### »»» Importante

- Esto solo aparece cuando se selecciona **JPEG/Exif** en **Formato de datos (Data Format)**.

### Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

#### »»» Importante

- Esto solo aparece cuando se selecciona **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** en **Formato de datos (Data Format)**.

#### »»» Nota

- Si no se pueden realizar búsquedas en el texto correctamente, se recomienda seleccionar 300 ppp o superior para el valor **Resolución (Resolution)**.

- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado en **Idioma del documento (Document Language)** en la  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

#### **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella las imágenes escaneadas. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX\_01\_01" (Año\_Mes\_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

#### **Compruebe el resultado del escaneo y especifique la configuración de guardado (Check scan results and specify save settings)**

Abre el cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings) después de escanear.

#### **»»» Importante**

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

### **(3) Área Configuración de la aplicación**

#### **Abrir con una aplicación (Open with an application)**

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### **Enviar a una aplicación (Send to an application)**

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### **Enviar a una carpeta (Send to a folder)**

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

#### **Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)**

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

#### **Iniciar OCR (Start OCR)**

Seleccione esta opción cuando desee convertir el texto de la imagen escaneada en datos de texto.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

#### **No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)**

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

## »» Nota

- Para añadir una aplicación o una carpeta en el menú emergente, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú emergente y, a continuación, haga clic en  (Más) en el cuadro de diálogo que se mostrará y especifique la aplicación o la carpeta.

### **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

### **Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

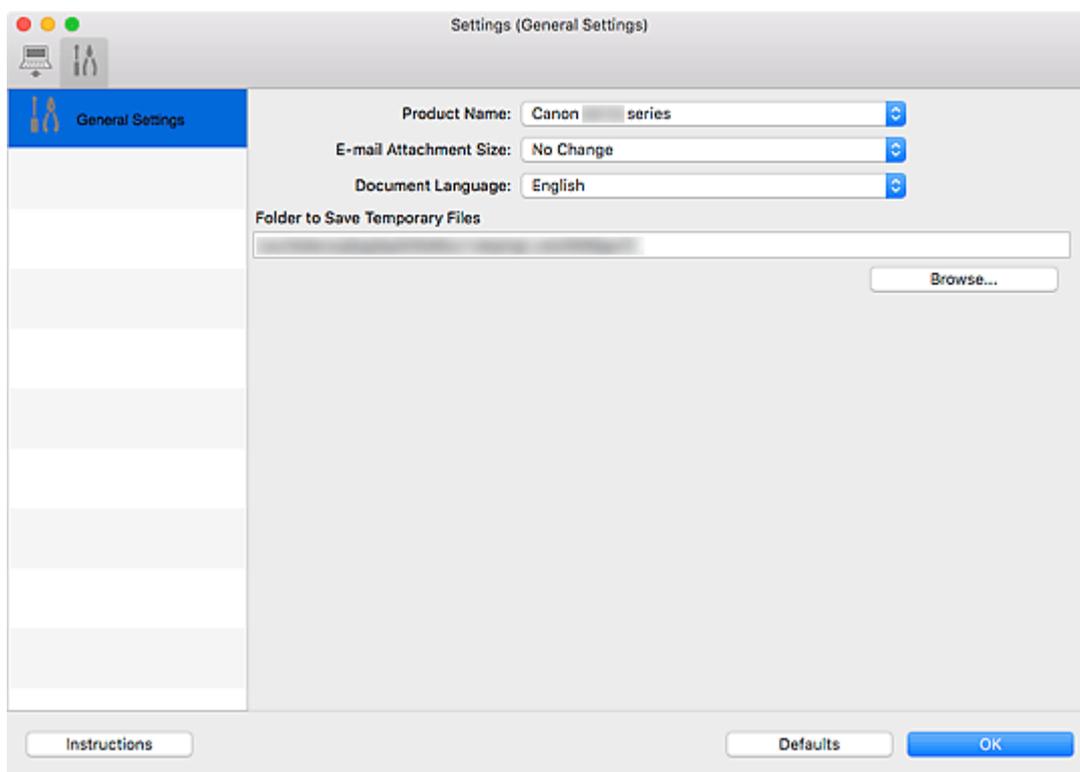
## Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)

Haga clic en la ficha  (Configuración general) para abrir el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** se puede establecer qué producto usar, restringir el tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, establecer el idioma para detectar texto en las imágenes y elegir la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.

### »»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, es posible que no aparezcan algunas opciones.



### Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

Además, para la conexión de red, seleccione uno que tenga "Red" después del nombre del producto.

### »»» Nota

- Con conexión de red, **Seleccionar (Select)** aparece a la derecha del nombre del producto. Haga clic en **Seleccionar (Select)** para abrir la pantalla de selección de red donde podrá cambiar el escáner que va a utilizar. Consulte el procedimiento de configuración en "[Configuración para escanear en red](#)".

**Tamaño adjuntos correo (E-mail Attachment Size)**

También se puede restringir el tamaño de las imágenes escaneadas que se adjuntan en los correos electrónicos.

Puede seleccionar **Pequeño (apto para ventanas de 640 x 480) (Small (Suitable for 640 x 480 Windows))**, **Mediano (apto para ventanas de 800 x 600) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows))**, **Grande (apto para ventanas de 1.024 x 768) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows))** o **Sin cambios (No Change)**.

**Idioma del documento (Document Language)**

Puede seleccionar el idioma para detectar texto en imágenes y para búsquedas cuando se crea un archivo PDF compatible con la búsqueda de palabras clave.

**Carpeta para guardar archivos temporales (Folder to Save Temporary Files)**

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes temporalmente. Haga clic en **Examinar... (Browse...)** para especificar la carpeta de destino.

**Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

**Predeterminados (Defaults)**

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

## Pantalla Selección de red

Puede seleccionar los escáneres o las impresoras que se van a utilizar para escanear o imprimir en red desde el ordenador.

### Pantalla Selección de red

En **Nombre del producto (Product Name)** del cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**, seleccione un elemento con la palabra "Red" (Network) después del nombre de producto en la lista y, a continuación, haga clic en **Seleccionar (Select)** a la derecha del nombre del producto para abrir la pantalla de selección de red.

#### Escáneres (Scanners)

Se muestran los nombres del servicio Bonjour de los escáneres o impresoras que se pueden utilizar en la red.

Puede seleccionar un escáner o impresora por modelo.

#### »»» Importante

- No puede realizar actividades a través de la red si Bonjour está desactivado. Active Bonjour en el escáner o en la impresora.
- Si cambia el nombre del servicio Bonjour después de seleccionar su escáner o impresora por su nombre del servicio Bonjour, vuelva a abrir la pantalla de selección de red y seleccione el nuevo nombre del servicio Bonjour en **Escáneres (Scanners)**.

#### Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

#### »»» Nota

- Si no aparece el nombre del servicio Bonjour del escáner o impresora o no se puede seleccionar, compruebe lo siguiente, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la pantalla y, a continuación, vuelva a abrirla e intente seleccionarlo de nuevo.
  - El controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]) está instalado
  - La configuración de red del escáner o la impresora se completa tras instalar el controlador del escáner
  - La comunicación de red entre el escáner o la impresora y el ordenador está habilitadaSi el problema persiste, consulte [Problemas con la comunicación de red](#).

## Uso del controlador de escáner (driver ICA)

Puede escanear iniciando el controlador de escáner desde distintas aplicaciones.

Consulte la Ayuda de Mac OS para obtener información sobre cómo escanear.

### »»» Nota

- Consulte "[Correcciones de imágenes y ajustes de color](#)" para obtener detalles sobre los procedimientos de configuración para la corrección de imágenes y el ajuste del color.
- Consulte "[Notas generales \(controlador de escáner\)](#)" para el controlador de escáner.
- Consulte "[Actualización del controlador de escáner](#)" para el controlador de escáner.
- En el cuadro de diálogo Configuración (Controlad.) (Settings (Driver)) de IJ Scan Utility, también puede establecer opciones avanzadas para el escaneado con el controlador de escáner.

## Correcciones de imágenes y ajustes de color

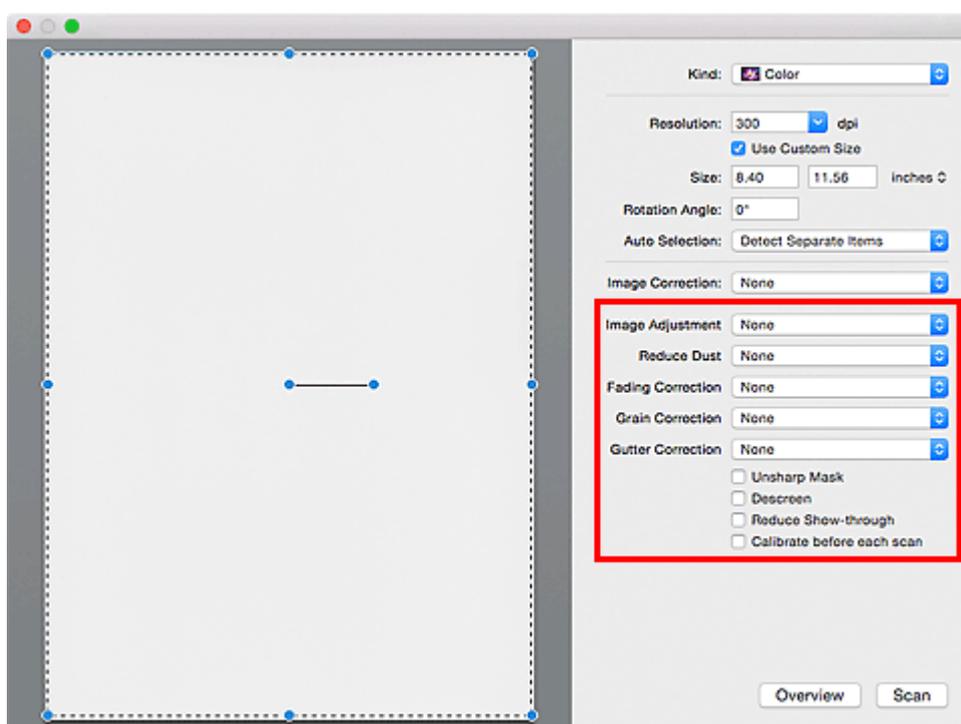
Corrija imágenes y ajuste colores con el controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]).

### ►►► Importante

- Cuando la corrección de imágenes o el ajuste de color se aplica a elementos sin efecto muaré, polvo o arañazos o colores difuminados, el tono de color puede verse afectado negativamente.
- Los resultados de la corrección de imágenes no se reflejan en la pantalla de escaneado de prueba.

### ►►► Nota

- Las pantalla pueden variar en función de la aplicación.
- Los parámetros seleccionables dependen de la configuración **Clase (Kind)**.
- Cuando se aplica la corrección de imágenes o el ajuste del color, el escaneado podría llevar más tiempo del habitual.



### Ajuste de imagen (Image Adjustment)

Si se establece Ajuste de imagen, el brillo de la parte especificada de la imagen se optimiza. Las imágenes se pueden ajustar en función del tipo de elemento detectado automáticamente o del tipo de elemento especificado. El resultado del ajuste se reflejará en toda la imagen.

#### Ninguno (None)

No se aplicará Ajuste de imagen.

#### Automático (Auto)

Aplica Ajuste de imagen detectando automáticamente el tipo de elemento. Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Foto (Photo)

Aplica el ajuste de imagen idóneo para fotografías.

### Revista (Magazine)

Aplica el ajuste de imagen idóneo para revistas.

### Documento (Document)

Aplica el ajuste de imagen idóneo para documentos de texto.

### »» Nota

- Si la imagen no se ajusta correctamente con **Automático (Auto)**, especifique el tipo de elemento.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a la función Ajuste de imagen. En tal caso, establezca **Ajuste de imagen (Image Adjustment)** en **Ninguno (None)**.

### Reducir polvo (Reduce Dust)

Las fotos escaneadas pueden contener puntos blancos causados por el polvo o los arañazos. Utilice esta función para reducir este ruido.

#### Ninguno (None)

El polvo y los arañazos no se reducirán.

#### Bajo (Low)

Seleccione esta opción para reducir partículas de polvo y arañazos de tamaño pequeño. Los de mayor tamaño podrían no eliminarse.

#### Medio (Medium)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Alto (High)

Seleccione esta opción para reducir partículas de polvo y arañazos; no obstante, existe la posibilidad de que se observen evidencias del proceso de reducción y se pierdan partes delicadas de la imagen.

### »» Importante

- Puede que esta función no sea eficaz para algunos tipos de fotos.

### »» Nota

- Se recomienda seleccionar **Ninguno (None)** cuando se escanean materiales impresos.

### Corr. difuminado (Fading Correction)

Utilice esta función para corregir fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color. La "dominante de color" es el fenómeno en el que un color concreto afecta a toda la imagen debido a las condiciones meteorológicas o fuertes colores ambientales.

#### Ninguno (None)

La corrección de difuminado no se aplicará.

#### Bajo (Low)

Seleccione esta opción para corregir colores poco desvanecidos o con poca dominante de color.

#### Medio (Medium)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Alto (High)

Seleccione esta opción para corregir colores muy desvanecidos o con una gran dominante de color. Esto puede afectar al tono de la imagen.

## »»» Importante

- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.
- No es eficaz si no se selecciona **Color** para **Categoría (Kind)**.

### Corrección de grano (Grain Correction)

Esta función se utiliza para reducir el grano (la aspereza) de una foto tomada con una película de alta sensibilidad o de alta velocidad, etc.

#### Ninguno (None)

El grano no se reducirá.

#### Bajo (Low)

Seleccione esta opción si la foto tiene un nivel de grano bajo.

#### Medio (Medium)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Alto (High)

Seleccione esta opción si la foto tiene mucho grano. Esto puede afectar a la gradación y la nitidez de la imagen.

## »»» Importante

- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

### Corr. sombra mar. (Gutter Correction)

Utilice esta función para corregir las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

Las líneas o el texto poco claro o difuminado debido a páginas dobladas no se corrigen.

#### Ninguno (None)

La sombra de margen no se corregirá.

#### Bajo (Low)

Seleccione esta opción si el nivel del efecto es demasiado fuerte con el valor medio.

#### Medio (Medium)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

#### Alto (High)

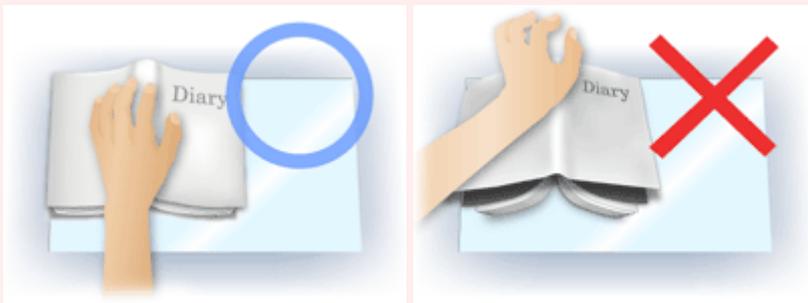
Seleccione esta opción si el nivel del efecto es demasiado débil con el valor medio.

## »»» Importante

- No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en la placa. Además, no presione sobre el elemento con una fuerza superior a 2,0 kg (4,4 libras). Si aplica una presión más fuerte, es posible que el escáner no funcione correctamente o que el cristal se rompa.
- Alinee el elemento con el borde de la placa. Si se coloca torcido, la corrección no se aplicará correctamente.



- Es posible que la corrección no se aplique dependiendo del elemento. Si el fondo de la página no es blanco, es posible que no se detecten las sombras correctamente o que no se detecten en absoluto.
- Al escanear, presione el lomo con la misma fuerza que al realizar el escaneado de vista preliminar. Si la parte de la encuadernación no es simétrica, la corrección no se aplicará correctamente.



- El modo en que se debe colocar el elemento depende del modelo de escáner y el elemento que vaya a escanear.

### Nitidez de imagen (Unsharp Mask)

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

### Destramar (Descreen)

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

### ►►► Importante

- Al activar **Destramar (Descreen)**, desactive **Nitidez de imagen (Unsharp Mask)**. Si está activada **Nitidez de imagen (Unsharp Mask)**, seguirán existiendo efectos de muaré.

### ►►► Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Destramar (Descreen)** está activada.

### Reducir colores base (Reduce Show-through)

Utilice esta función para reducir los colores base en los documentos de dos caras o atenuarlo en el papel reciclado y otros papeles de colores cuando escanee documentos.

## ►► Importante

- **Reducir colores base (Reduce Show-through)** solo es efectiva cuando se selecciona **Documento (Document)** o **Revista (Magazine)** para **Ajuste de imagen (Image Adjustment)**.

### **Calib. antes de cada escan. (Calibrate before each scan)**

Calibra el escáner siempre antes del escaneado de prueba y el escaneado con el fin de reproducir los tonos de color correctos en las imágenes escaneadas.

## ►► Nota

- La calibración puede requerir cierto tiempo en función del equipo.

## Notas generales (controlador de escáner)

El controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]) está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de escáner, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

### Restricciones del controlador de escáner

- Si el ordenador está compartido entre varios usuarios o si se ha cerrado la sesión y luego se ha vuelto a iniciar, es posible que aparezca un mensaje que indica que el controlador de escáner está en uso. En este caso, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
- El escaneado puede fallar si el ordenador reanuda el funcionamiento después de haber estado en reposo con el controlador de escáner activo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.
  1. Apague el equipo.
  2. Salga del controlador de escáner, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
  3. Encienda el equipo.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneado, es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneado tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneado.

## **Actualización del controlador de escáner**

- ▶ **Obtención del controlador de escáner más reciente**
- ▶ **Antes de instalar el controlador de escáner**
- ▶ **Instalación del controlador de escáner**

## Obtención del controlador de escáner más reciente

La actualización del controlador de escáner actual (ICA [Arquitectura de captura de imagen]) a la versión más reciente puede solucionar los problemas que experimenta.

Para obtener el controlador de escáner, acceda a nuestro sitio web y descárguelo para su modelo.

### **»» Importante**

- El controlador de escáner puede descargarse de forma gratuita; no obstante, el cliente será responsable de costear el acceso a Internet.

### **Tema relacionado**

- [Antes de instalar el controlador de escáner](#)
- [Instalación del controlador de escáner](#)

## Antes de instalar el controlador de escáner

Compruebe los siguientes puntos antes de instalar el controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]). Compruébelos también si no puede instalar el controlador de escáner.

### Estado del equipo

- Si el equipo y el ordenador están conectados mediante un cable USB, desconecte el cable USB del ordenador.

### Configuración del ordenador

- Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.
- Inicie una sesión como administrador del ordenador. Deberá introducir el nombre y la contraseña del usuario con privilegios de administrador. Si tiene varias cuentas de usuario en Mac OS X, inicie la sesión con la primera cuenta de administrador creada.

### »»» Importante

- Si instala una versión más antigua del controlador de escáner después de instalar una más reciente, es posible que el controlador de escáner no funcione correctamente. En tal caso, reinstale la versión más reciente del controlador de escáner.

### »»» Nota

- Cuando instale varias versiones del controlador de escáner, instale primero el controlador más antiguo.

## Tema relacionado

- [Obtención del controlador de escáner más reciente](#)
- [Instalación del controlador de escáner](#)

## Instalación del controlador de escáner

Acceda a nuestro sitio web a través de Internet para descargar la versión más reciente del controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]).

Siga estos pasos para instalar la versión descargada del controlador de escáner.

### 1. Monte el disco.

Haga doble clic en el archivo de imagen de disco descargado.

Se descomprimirá el archivo y se montará el disco.

### 2. Inicie el instalador.

Haga doble clic en el archivo ".pkg" del disco descomprimido.

Comenzará la instalación.

### 3. Instale el controlador.

Siga los mensajes para llevar a cabo la instalación.

Cuando aparezca la pantalla del contrato de licencia, lea las condiciones y haga clic en **Continuar (Continue)**. Si no acepta el contrato de licencia, no podrá instalar este software.

Si se muestra la pantalla de autenticación, introduzca el nombre y la contraseña del administrador y haga clic en **Instalar software (Install Software)**.

### 4. Finalice la instalación.

El controlador de escáner está instalado.

Establezca el entorno de red si tiene más de un escáner o tiene un modelo compatible con la red y ha cambiado la conexión de USB a conexión de red.

Consulte el procedimiento de configuración en "[Configuración para escanear en red](#)".

## »»» Importante

- La instalación puede fallar si hace clic en **Volver (Go Back)** durante el proceso. En tal caso, seleccione **Salir del instalador (Quit Installer)** en el menú del **Instalador (Installer)** y vuelva a iniciar el proceso de instalación.
- El controlador de escáner puede descargarse de forma gratuita; no obstante, el cliente será responsable de costear el acceso a Internet.

## Tema relacionado

- [Obtención del controlador de escáner más reciente](#)
- [Antes de instalar el controlador de escáner](#)

## **Sugerencias de escaneado**

- ▶ **Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)**
- ▶ **Configuración para escanear en red**

## Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección se describe cómo cargar originales en la platina para su escaneo. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

### ►►► Importante

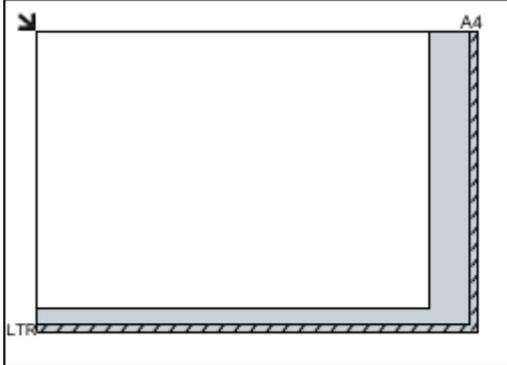
- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Cuando abra la cubierta de documentos, podrían caer objetos en el escáner o la impresora, lo que daría como resultado un funcionamiento defectuoso.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.

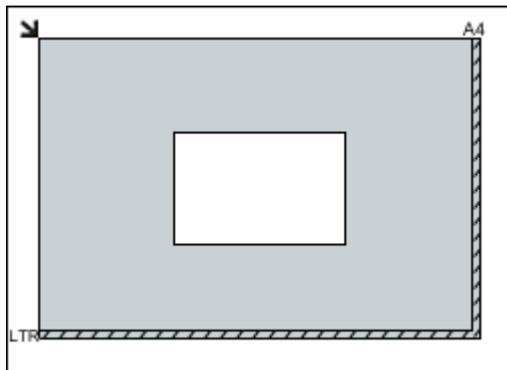
## Colocación de elementos

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

### ►►► Importante

- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en el controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]), alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la flecha (marca de alineación) de la platina.
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- Si escanea con el controlador de escáner, la respuesta podría ser diferente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
<div data-bbox="220 1303 724 1429"></div> <p data-bbox="188 1480 416 1507"><b>Un único elemento:</b></p> <p data-bbox="188 1529 836 1697">Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p>	<div data-bbox="951 1303 1331 1429"></div> <p data-bbox="863 1469 1426 1637">Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p> <div data-bbox="863 1659 1370 2024"></div>

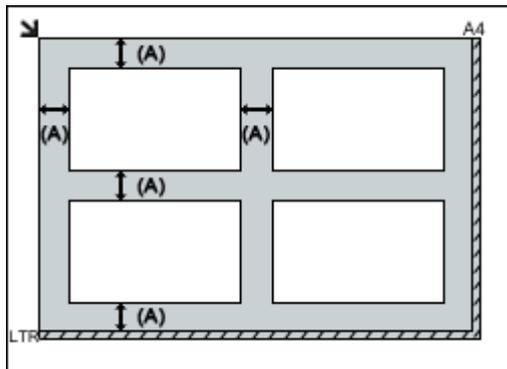


### ►►► Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

#### Varios elementos:

Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



(A) 1 cm (0,4 pulgadas) o más

### ►►► Nota

- En IJ Scan Utility, coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.

### ►►► Importante

- Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte [Carga de originales](#).

## Configuración para escanear en red

Puede conectar el escáner o la impresora a una red para compartirla entre varios ordenadores.

### ►►► Importante

- Varios usuarios no pueden escanear al mismo tiempo.
- Para escanear en red, active Bonjour en el escáner o en la impresora.

### ►►► Nota

- Realice de antemano la configuración de red del escáner o de la impresora siguiendo las instrucciones de nuestro sitio web.
- Con conexión de red, el escaneado tarda más que con conexión USB.

## Configuración para escanear con IJ Scan Utility

En la pantalla principal de IJ Scan Utility, seleccione el escáner o impresora que está conectado a una red.

1. [Inicie IJ Scan Utility.](#)
2. Seleccione "Canon XXX series Red" (donde "XXX" es el nombre del modelo) para el **Nombre del producto (Product Name)**.

Se puede escanear mediante una conexión de red.

### ►►► Nota

- Si no puede escanear, compruebe que el escáner o la impresora está seleccionado en la [pantalla de selección de red](#).

## Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [Clave de red desconocida](#)

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [No comienza la impresión](#)
- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- [Atascos de papel](#)



Instalación

- [No se puede instalar MP Drivers](#)



Error

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje](#)

## Ejemplos de problemas

---

### La impresora no se mueve

- [El equipo no se enciende](#)
- [Apagado automático de la alimentación](#)
- [Problemas de conexión USB](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)

- 
- [No comienza la impresión](#)
  - La impresión o copia se detiene
  - La impresión es lenta
  - [No sale tinta](#)
  - [Atascos de papel](#)
  - [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
  - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

- 
- Problemas de escaneado (Windows)
  - [Problemas de escaneado \(Mac OS\)](#)
  - Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
  - Los resultados de la impresión o el escaneado no son satisfactorios (Mac OS)
-

- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

### **No se puede establecer correctamente (red)**

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora](#)
  - [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- 

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
  - [Clave de red desconocida](#)
  - Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
  - [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- 

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

### **No se puede establecer correctamente (instalación)**

- [No se puede instalar MP Drivers](#)
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)
- [Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red \(Windows\)](#)

### **Aparece un error o un mensaje**

- [Se produce un error](#)
  - [Aparece un mensaje](#)
- 

- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Windows)
- ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Mac OS)
- Mensajes de error del controlador de escáner (driver ICA) (Mac OS)

### **Problemas de operaciones**

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(Mac OS\)](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema

## Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



### LAN inalámbrica

---

#### No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable](#)
- No se puede encontrar la Impresora después de buscarla en la pantalla Detección de impresora durante la configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

#### No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

## **Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta**

- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

## **Problemas al usar la impresora**

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)
- Se envían paquetes de forma constante (Windows)

## **Conexión inalámbrica directa**

---

### **No se puede imprimir o conectar**

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación

### **Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN**

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

## **Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta**

- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

## **Problemas al usar la impresora**

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

# Conectar la impresora a una red

## Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica   
Conecte la impresora y el equipo/teléfono inteligente/tableta con un router inalámbrico.  
Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Conexión inalámbrica directa  
Conecte la impresora y el equipo/teléfono inteligente/tableta sin usar un router inalámbrico.



Para más información sobre los métodos de conexión, consulte [Métodos de conexión disponibles](#).

### »» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Para obtener más detalles, consulte [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#).

## Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic [aquí](#).

## Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
  - [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)
  - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
  - [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
  - [Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica](#)

## Software de aplicación para la red (Windows)

En Windows, puede usar IJ Network Device Setup Utility para llevar a cabo la configuración de la red. Permite a un administrador de red/impresora gestionar las impresoras de la red.

- Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

## **Solución de problemas**

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

## **Aviso/restricción**

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
  - [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
  - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

## Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

### Conectar mediante router inalámbrico

- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.  
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y la configuración de seguridad de los dispositivos de red dependen del entorno del sistema. Para obtener información, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no admite IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "solo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP ni TKIP como protocolos de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n."  
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

### Conexión directa inalámbrica (Modo punto de acceso)

#### ►► Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora que esté en el modo de conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
  - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de conexión directa inalámbrica, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.  
Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual que se suministra con el router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de conexión directa inalámbrica, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error.  
Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de conexión directa inalámbrica.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

## **Problemas de comunicación de red**

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

## **No se puede encontrar la impresora en la red**

**Mientras se realiza la configuración de la impresora:**

- **Comprobación 1: No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- **No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable**

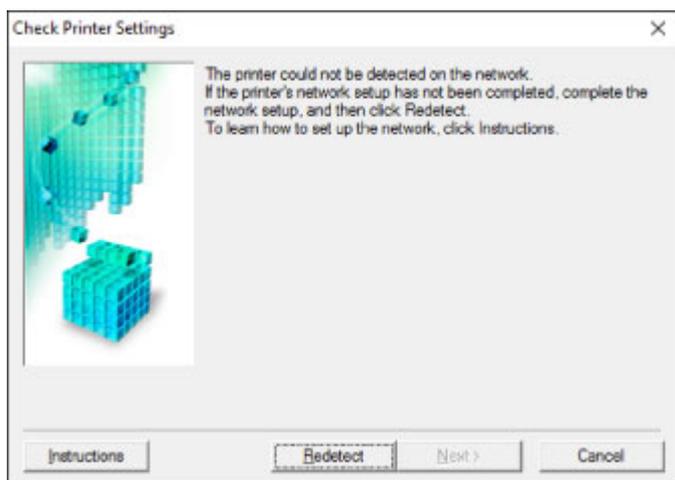
**Mientras se utiliza la impresora:**

- **No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica**

## Comprobación 1: No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no es encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido**

---



### ¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

### Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla \*\*Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo\*\*](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla \*\*Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica\*\*](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica**

---



### **Compruebe la configuración del router inalámbrico y asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.**

Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Además, compruebe la ubicación de la impresora y del router inalámbrico y adopte las medidas adecuadas.

- Compruebe si existe alguna obstrucción entre la impresora y el router inalámbrico.

La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Ajuste la ubicación de la impresora y del router inalámbrico.

- Asegúrese de que no haya fuentes de radiointerferencia cerca de la impresora o del router inalámbrico.

Si hay cerca algún dispositivo, como un horno microondas, que emita ondas de radio con la misma banda de frecuencia que un router inalámbrico, puede causar interferencias. Aleje todo lo posible la impresora o el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

#### **»» Nota**

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**



### **Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.**

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

### **Si el firewall interfiere con la configuración:**

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

### **»» Nota**

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**

---



### **Compruebe la configuración del router inalámbrico.**

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

### **»» Importante**

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos SSID para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final de SSID.

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



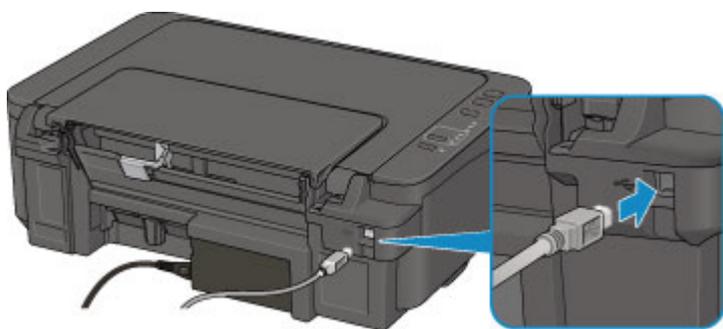
## No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora/Conexión del cable**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)** o de la pantalla **Conexión del cable (Connect Cable)**, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Compruebe los elementos siguientes únicamente si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**.

**Comprobación 2** Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

### »»» Importante

- Para Mac OS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (pantalla **Impresión y escáner (Print & Scan)** en Mac OS X v10.8).

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic en él para desbloquear. (Necesitará el nombre y la contraseña de administrador).

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
3. Encienda la impresora.

**Comprobación 3** Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

- Para Windows:

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
  - Si aparece la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)**:
    1. Haga clic en **Inicio finalizado (Start Over)**.
    2. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
  - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
    1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
    2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
    3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
    4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice de nuevo la configuración según las instrucciones del sitio web de Canon.

#### **»» Nota**

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

#### • Para Mac OS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
  - Si aparece la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)** , haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla que aparece y finalice el proceso de configuración.
  - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
    1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
    2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
    3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
    4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice de nuevo la configuración según las instrucciones del sitio web de Canon.



## No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica

### »»» Nota

- Esta sección describe la solución de problemas cuando se usa el ordenador.  
Para consultar la solución de problemas al usar el teléfono inteligente o la tableta.
  - No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta



**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (router inalámbrico, PC, teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la luz de **Wi-Fi** esté encendida en el panel de control.

Si la luz de **Wi-Fi** está apagada, la LAN inalámbrica se desactiva. Siga el procedimiento que se indica a continuación para activar la LAN inalámbrica.

1. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Wi-Fi** parpadee.
2. Pulse el botón **Negro (Black)**.
3. Pulse el botón **Wi-Fi** repetidamente hasta que se encienda la luz **Red (Network)**.
4. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** para concluir la selección.

**Comprobación 3** Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:  
Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- Para Mac OS:  
Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

**Comprobación 4** Si puede usar IJ Network Device Setup Utility, busque la impresora de nuevo. (Windows)

- Pantalla IJ Network Device Setup Utility

**Comprobación 5** Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

#### ■ [Impresión de la configuración de red](#)

### »»» Nota

- En Windows, puede utilizar IJ Network Device Setup Utility para cambiar la configuración de la impresora de acuerdo con la del router inalámbrico.

### Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

### »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

### Comprobación 7 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Para comprobar la intensidad de la señal:

#### ■ Comprobación del estado de la red inalámbrica

### Comprobación 8 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

### Comprobación 9 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

### Comprobación 10 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Comprobación 11** Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

**Comprobación 12** Compruebe la configuración de TCP/IP de la impresora y desactive IPv6.

Para comprobar la configuración actual de TCP/IP, imprima la información de la configuración de red a través del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Si se define "TCP/IPv6" como "Activar", se activarán IPv4 y IPv6.

Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Alarma (Alarm)** parpadee 23 veces.

IPv6 está desactivado y solo IPv4 está activado.

**Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:

Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.

- Para Mac OS:

Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

## **Problemas de conexión de red**

- **No se puede utilizar la impresora de repente**
- **Clave de red desconocida**
- **No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**

## No se puede utilizar la impresora de repente

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica](#)
- [No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red](#)

**Q** No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red

---

**A**

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

**Q** No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica

---

**A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

**Comprobación 2** ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

**Comprobación 3** Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

#### ■ [Impresión de la configuración de red](#)

Si la configuración de red de la impresora no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de la impresora para que coincida con la del router inalámbrico.

#### ■ Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

### Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

#### ▶▶ Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

### Comprobación 5 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario. (Windows)

#### ■ Comprobación del estado de la red inalámbrica

### Comprobación 6 Asegúrese de que utiliza un canal válido.

Los canales inalámbricos que se pueden utilizar pueden estar limitados en función del dispositivo de red inalámbrica empleado por el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o con el dispositivo de red inalámbrica para comprobar los canales inalámbrico que se pueden usar.

### Comprobación 7 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico es un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 6.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

### Comprobación 8 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Comprobación 9** Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

**Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.**

- Para Windows:  
Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- Para Mac OS:  
Siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- **Colocación:**  
Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

## **No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica**

### **A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

**Comprobación 2** ¿Está activada la Conexión directa inalámbrica?

Asegúrese de que la luz **Wi-Fi** esté encendida.

Active la Conexión directa inalámbrica siguiendo el procedimiento que se muestra a continuación.

1. Mantenga pulsado el botón **Wi-Fi**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Wi-Fi** parpadee.
2. Pulse el botón **Negro (Black)**.
3. Pulse el botón **Wi-Fi** para seleccionar un método de conexión inalámbrica.

Al pulsar el botón **Wi-Fi** una vez, la luz **Wi-Fi** y la luz **Red (Network)** se encenderán, y se activarán la LAN inalámbrica y la Conexión directa inalámbrica.

Al pulsar el botón **Wi-Fi** 3 veces, solo se iluminará la luz **Red (Network)** y solo se habrá activado la Conexión directa inalámbrica.

4. Pulse el botón **Color** o el botón **Negro (Black)** para concluir la selección.

**Comprobación 3** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la LAN inalámbrica está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el identificador para la Conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el identificador de la Conexión directa inalámbrica (SSID) especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 5** ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 6** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Coloque el dispositivo y la impresora de modo que no haya obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Coloque los dispositivos a una distancia adecuada de la impresora.

**Comprobación 7** Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

**Q** No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red

---

**A**

**Comprobación 1** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

#### **Comprobación 2** Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos.

- Para Windows:

Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

- Para Mac OS:

Instale los MP Drivers desde el sitio web de Canon.

#### **Comprobación 3** Asegúrese de que el router inalámbrico no restringe qué ordenadores pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

#### **»» Nota**

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

## Clave de red desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

### Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- En Windows, configure la impresora para que coincida con la configuración del router inalámbrico mediante IJ Network Device Setup Utility.

### Establecimiento de una clave de codificación

---

#### A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- En Windows, configure la impresora para que coincida con la configuración del router inalámbrico mediante IJ Network Device Setup Utility.

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2**

El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña configurada para el router inalámbrico (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Para información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

## »» Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

### • Uso de WEP

La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (una de 1 a 4) y el método de autenticación deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la clave generada por el router inalámbrico introduciéndola en formato hexadecimal.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (LAN inalámbrica) (Network Settings (Wireless LAN))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave WEP.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

## »» Nota

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** como **Nombre de la clave (Key ID)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



## No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración

---



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

- Para Windows:  
Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- Para Mac OS:  
Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



## No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico

---



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

**Comprobación 2** Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

**Comprobación 3** Si utiliza una clave WPA/WPA2 o WEP, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir en la impresora, el router inalámbrico y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

**Q** Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

---

**A**

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

## Otros problemas de la red

- ▶ **Comprobación de la información de red**
- ▶ **Restauración a los ajustes de fábrica**
- ▶ **Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración**
- ▶ **Se envían paquetes de forma constante (Windows)**

## Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

---



Para comprobar la dirección IP MAC o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- Pantalla IJ Network Device Setup Utility



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

---



Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para Mac OS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.

2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.

3. Compruebe la dirección IP o la dirección MAC.

Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP.

Haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

## **Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico**

---

### 

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para Mac OS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

En Mac OS X v10.11, Mac OS X v10.10 o Mac OS X v10.9, seleccione **Ordenador (Computer)** del menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD** > **Sistema (System)** > **Library** > **CoreServices** > **Aplicaciones (Applications)** > **Utilidad Red (Network Utility)**.

En Mac OS X v10.8, abra la carpeta **Utilidades (Utilities)** en la carpeta **Aplicaciones (Applications)** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).

4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping).**
5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms
```

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms
```

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms
```

```
--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---
```

```
3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos
```

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.

## Comprobación de la información de configuración de red

---

### A

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)



## Restauración a los ajustes de fábrica

---



### »»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, use el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a realizar la configuración.

- Para Mac OS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a realizar la configuración.

Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)**; suéltelo cuando la luz de la lámpara **Alarma (Alarm)** parpadee 19 veces.

Se habrá iniciado la configuración de red.

## **Problemas de impresión**

- **No comienza la impresión**
- **No sale tinta**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**



## No comienza la impresión

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que la impresora está adecuadamente enchufada y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

### »» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

**Comprobación 3** Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:
  - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Para Mac OS:
  - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

**Comprobación 4** ¿Se ha seleccionado el controlador de impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

## »» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

- Para Mac OS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

## »» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, elija la impresora como **Impresora predeterminada (Default printer)**.

### Comprobación 5 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande? (Windows)

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

\* Esta opción puede reducir la calidad de impresión.

### Comprobación 6 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.



## No sale tinta



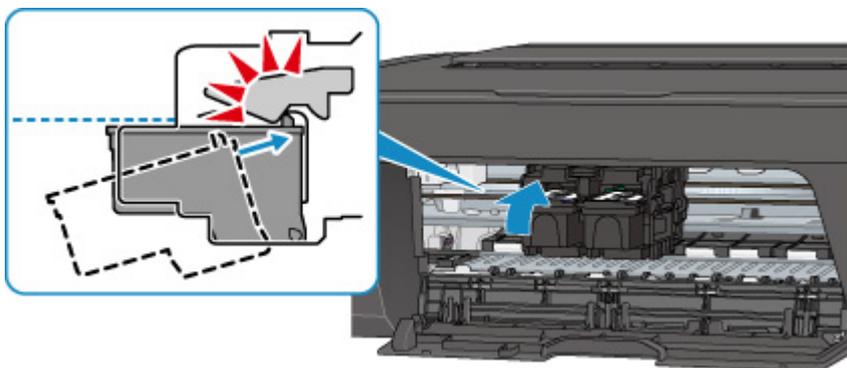
**Comprobación 1** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 2** ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo de los cabezales de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.



## El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia ARRIBA. Alinee la pila de papel contra el lado derecho de la bandeja posterior y deslice la guía de papel para que quede tocando el borde izquierdo de la pila.

■ [Carga de papel](#)

**Comprobación 3** ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

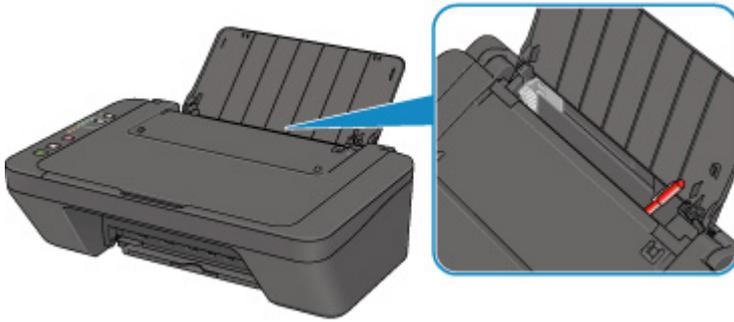
**Comprobación 4** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres:

Consulte [Carga de papel](#) y prepare los sobres antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

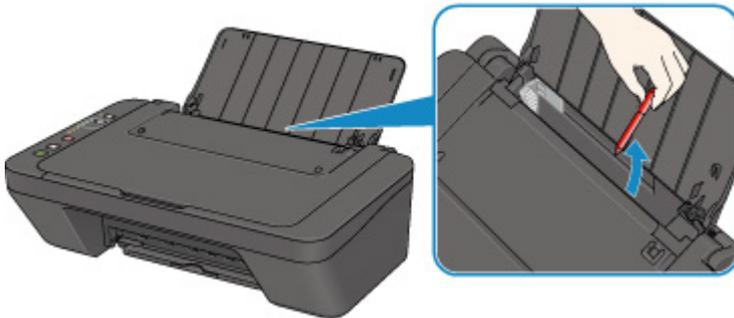
**Comprobación 5** Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

**Comprobación 6** Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



#### Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

#### ▶▶▶ Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

---



**Comprobación 1** ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

Compruebe la configuración del tipo de soporte y del tamaño de página con el controlador de la impresora.

- Para Windows:
  - [Impresión de fácil configuración](#)
- Para Mac OS:
  - [Impresión de fácil configuración](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada con el controlador de impresora.

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Puede comprobar la configuración de la calidad de impresión con el controlador de impresora.

- Para Windows:
  - [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#)
- Para Mac OS:
  - [Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen](#)

**Comprobación 3** Si no se resuelve el problema, confirme si se debe a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los colores son borrosos](#)
- [Las líneas no están alineadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)

- No se puede finalizar la impresión
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades



**El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas**



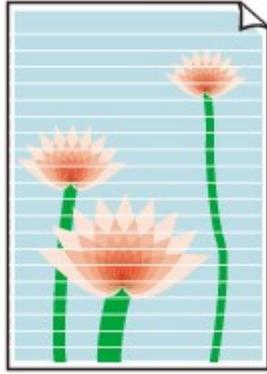
**La impresión es borrosa**



**Los colores son incorrectos**



## Aparecen rayas blancas



## A

**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo de los cabezales de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:  
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.  
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:  
Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

**Comprobación 3** Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

**Comprobación 4** Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

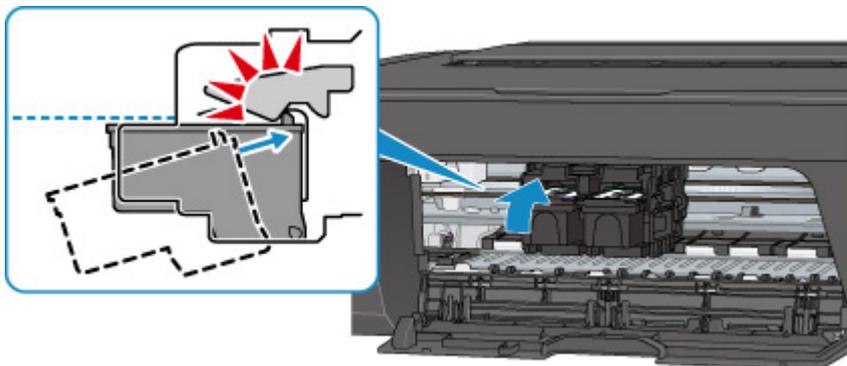
Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

#### Comprobación 5 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

#### Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

**Comprobación 7** Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en el cristal de la platina.

- [Carga de originales](#)

**Comprobación 8** ¿El original está cargado con la cara que se va a copiar hacia abajo en el cristal de la platina?

#### Comprobación 9 ¿Copió una copia impresa hecha con esta impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Vuelva a imprimir desde el ordenador si puede hacerlo.



## Los colores son borrosos



### Comprobación 1 ¿Se ha impreso correctamente el patrón de prueba de los inyectores?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo de los cabezales de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

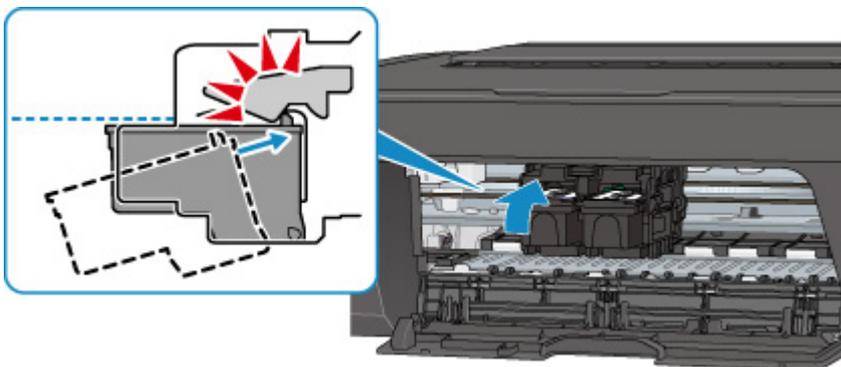
### Comprobación 2 Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

### Comprobación 3 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



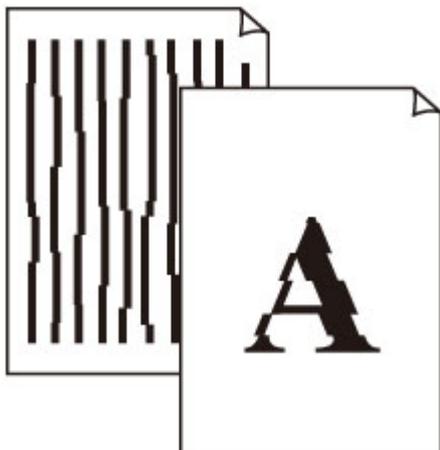
Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la cubierta.

## »» Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.



## Las líneas no están alineadas



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

### »» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
  - Para Windows:
    - Alineación de la posición del cabezal de impresión
  - Para Mac OS:
    - Alineación de la posición del cabezal de impresión

**Comprobación 3** Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.

## Q

### El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

#### El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



#### La superficie impresa está rayada

## A

**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soportes que es posible utilizar](#)

**Comprobación 3** Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

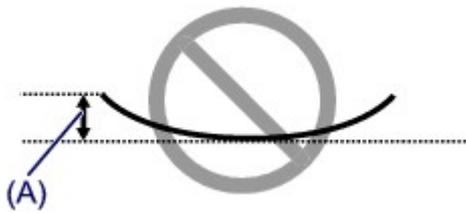
- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

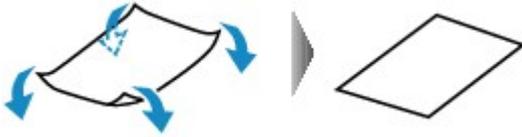
Si se deja el papel cargado en la bandeja posterior durante mucho tiempo puede que se ondule. Si esto ocurre, cargue el papel con la otra cara hacia arriba. Es posible que esto resuelva el problema.

- **Otro papel**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

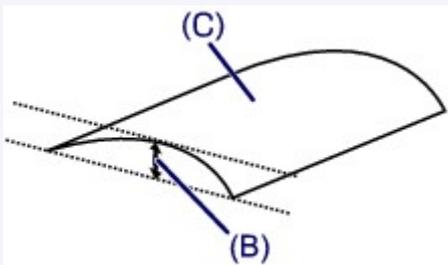


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

### »» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

**Comprobación 4** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

- Para Windows:
  - Ajuste de la intensidad
- Para Mac OS:
  - Ajuste de la intensidad

**Comprobación 5** No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

## ■ Área de impresión

### Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

## ■ Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

### Comprobación 7 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

## ■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

### »» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

### Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

## ■ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

### »» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

### Comprobación 9 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:
  1. Compruebe que la impresora está encendida.
  2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
    - [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)
  3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
  4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
  5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Para Mac OS:
  1. Compruebe que la impresora está encendida.
  2. Abra la Canon IJ Printer Utility2.
    - [Apertura de Canon IJ Printer Utility2](#)
  3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable.

4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado: (Ink Drying Wait Time:)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aplicar (Apply)**.
5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

## Problemas de escaneado (Mac OS)

- ▶ **Problemas de escaneado**
- ▶ **IJ Scan Utility Mensajes de error**
- ▶ **Mensajes de error del controlador de escáner (driver ICA)**

## Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia



## El escáner no funciona

---



**Comprobación 1** Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

**Comprobación 3** Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

**Comprobación 4** Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

**Comprobación 5** Reinicie el ordenador.



## El controlador de escáner no se inicia

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que el controlador de escáner (ICA [Arquitectura de captura de imagen]) está instalado.

Si el controlador de escáner no está instalado, instálelo desde nuestro sitio web.

**Comprobación 2** Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

### »» Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

**Comprobación 3** Asegúrese de que la aplicación es compatible con el controlador ICA.

El controlador de escáner no puede iniciarse desde aplicaciones incompatibles con el controlador ICA.

**Comprobación 4** Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.

## **Problemas mecánicos**

- ▶ **El equipo no se enciende**
- ▶ **Apagado automático de la alimentación**
- ▶ **Problemas de conexión USB**
- ▶ **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**



## El equipo no se enciende

---



**Comprobación 1** Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Comprobación 3** Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



## Apagado automático de la alimentación

---



**Comprobación** Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Si está utilizando Windows y no desea que la impresora se apague automáticamente, siga estos pasos:  
Abra la ventana de configuración del controlador de impresora y, en la opción **Encendido automático (Auto Power)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Desactivar (Disable)** en **Apagado automático (Auto Power Off)**.
- Si está utilizando Mac OS y no desea que la impresora se apague automáticamente, siga estos pasos:  
Abra Canon IJ Printer Utility2, seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú emergente y, después, seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)** en **Encendido automático (Auto Power)**.

### »» Nota

- También puede activar la impresora para que se encienda/apague automáticamente en el panel de control.
  - [Encendido automático de la impresora](#)
- Si utiliza Windows, también puede activar la impresora para que se encienda o apague de forma automática en ScanGear (controlador de escáner).
  - [Ficha Escáner](#)

## Problemas de conexión USB

**Q** La velocidad de impresión o de escaneado es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

---

**A**

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneado puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

**Comprobación** Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Instale la última actualización en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Si resulta necesario, obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad en el ordenador.

### »» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.

## Q

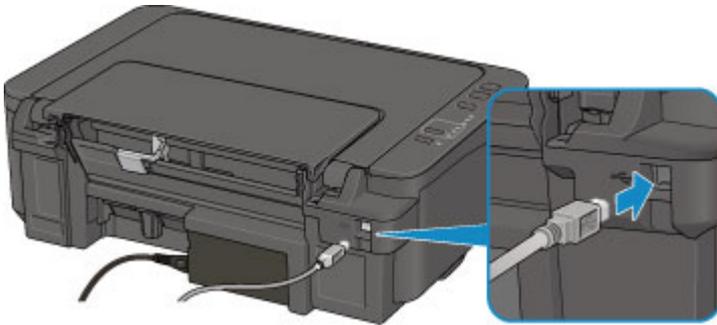
# No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB

## A

**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Comprobación 3** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora (Windows).

■ Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora

## Problemas con la instalación y la descarga

- **No se puede instalar MP Drivers**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



## No se puede instalar MP Drivers

---



■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

### Para Windows:

- **Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:**

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este equipo (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC) (Equipo (Computer))** en Windows 8) en la lista de la izquierda.
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** y después en **Equipo (Computer)**.

2. Haga doble clic en el icono  CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

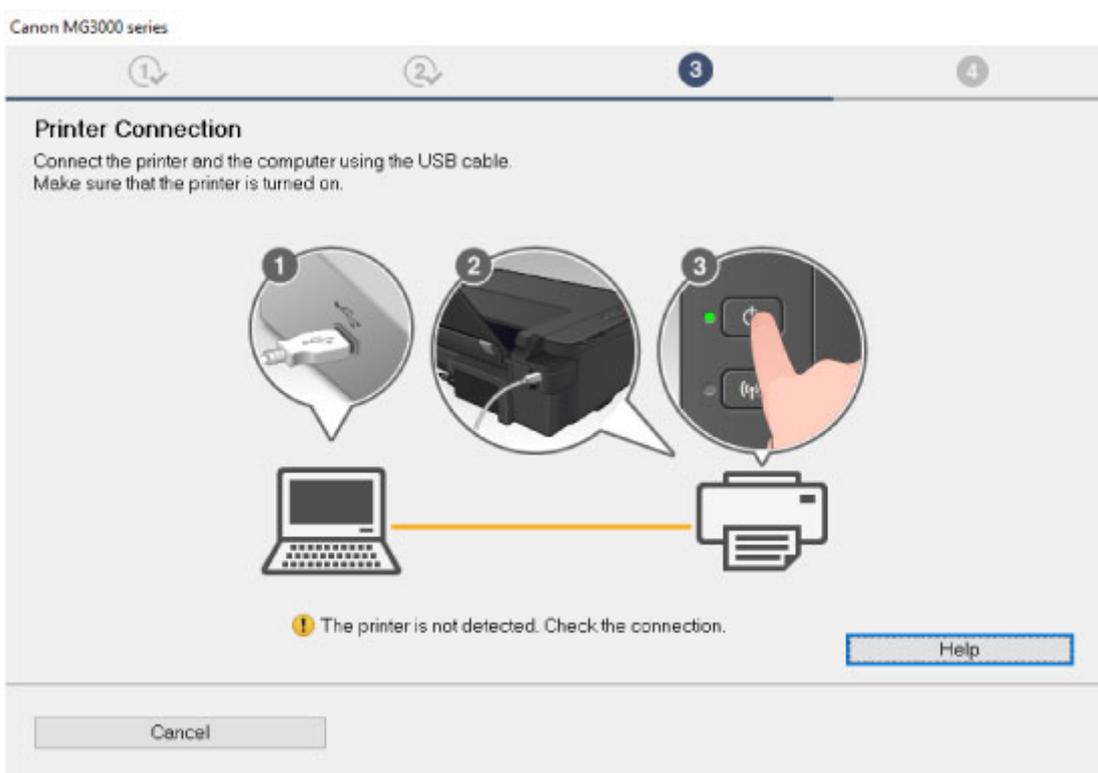
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

### »» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
  - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
  - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



■ [No se puede pasar de la pantalla de conexión de impresora](#)

- **Otros casos:**

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

■ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

### ▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.

### Para Mac OS:

Descargue los controladores de la página de asistencia del sitio web de Canon y, a continuación, vuelva a instalarlos.



## Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)

---



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Los MP Drivers más recientes para su modelo se pueden descargar en el sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

### »» Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

## Errores y mensajes

- ▶ Se produce un error
- ▶ Aparece un mensaje

## Se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Cuando se produce un error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador y la luz de la lámpara **Alarma (Alarm)** parpadea. Con algunos tipos de errores, la luz de **ACTIVADO (ON)** y la luz de **Alarma (Alarm)** parpadean alternativamente. Compruebe el estado de las lámparas y el mensaje y adopte seguidamente las medidas oportunas.

### La luz de Alarma (Alarm) parpadea

Ejemplo de destello 2 veces:



(A) Parpadea

(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	La impresora no tiene papel.	<a href="#">1000</a>
3 destellos	La cubierta se abre mientras la impresión está en curso.	<a href="#">1203</a>
	Atasco de papel.	<a href="#">1300</a>
4 destellos	El cartucho FINE no está instalado correctamente.	<a href="#">168A</a>
5 destellos	El cartucho FINE no está instalado.	<a href="#">1401</a>
	No se puede reconocer el cartucho FINE.	1403
	No está instalado el cartucho de tinta apropiado.	<a href="#">1485</a>
8 destellos	El absorbedor de tinta está casi lleno.	<a href="#">1700</a>
9 destellos	El material de protección del cartucho FINE o la cinta sigue en su sitio.	<a href="#">1890</a>
11 destellos	El tipo de soporte y el tamaño de papel no están definidos correctamente.	<a href="#">4102</a>
	No se puede realizar la impresión con la configuración actual.	<a href="#">4103</a>

12 destellos	No se pueden imprimir los datos especificados.	4100
13 destellos	Es posible que se haya agotado la tinta.	<a href="#">1686</a>
14 destellos	No se reconoce el cartucho de tinta.	1684
15 destellos	No se puede reconocer el cartucho FINE.	<a href="#">1682</a>
16 destellos	Se ha agotado la tinta.	<a href="#">1688</a>

## La luz de ACTIVADO (ON) y la luz de Alarma (Alarm) parpadean de forma alternativa

Ejemplo de destello 2 veces:



(A) Parpadea

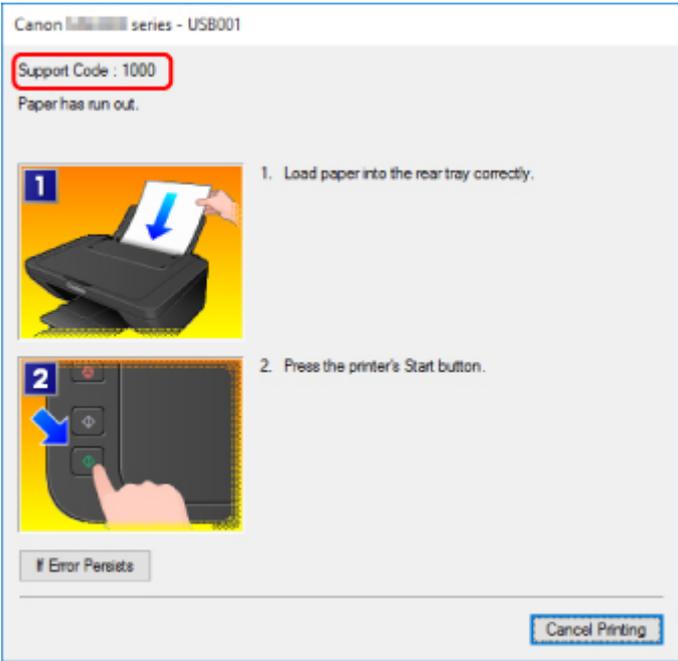
(B) Se apaga

Número de destellos	Causa	Código de asistencia
2 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5100</a>
7 destellos	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5B00</a> , 5B01
10 destellos	Se ha producido un error que hay que reparar.	B201 B202 B203 B204
Otros casos distintos de los anteriores	Se ha producido un error en la impresora.	<a href="#">5011</a> <a href="#">5012</a> 5050 <a href="#">5200</a> 5400 <a href="#">6000</a> 6500 6800 6801

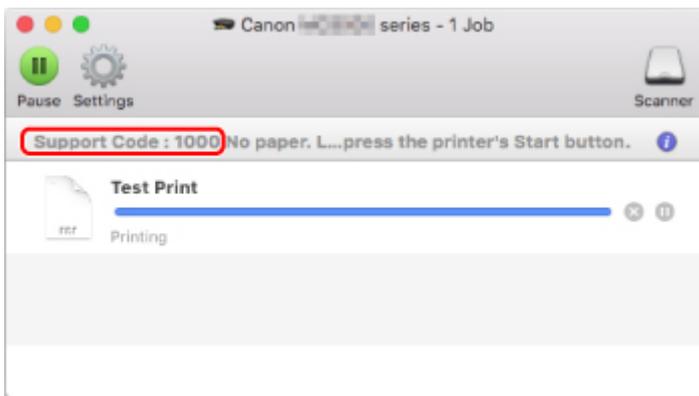
	6900
	6901
	6902
	6910
	6911
	6930
	6931
	6932
	6933
	6936
	6937
	6938
	6940
	6941
	6942
	6943
	6944
	6945
	6946

**Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:**

- Para Windows:



- Para Mac OS:



\* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

Para más detalles sobre cómo resolver los errores, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

### »» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje](#).

## Aparece un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

### »» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)
- [Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)
- [Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)

### Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

#### A

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Aviso sobre la desconexión del cable de alimentación](#) para desenchufar el cable de alimentación.

### Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

#### A

**Comprobación 1** Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.

- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

### Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

### Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

 **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

## Otros mensajes de error (Windows)

### A

**Comprobación** Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- "No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

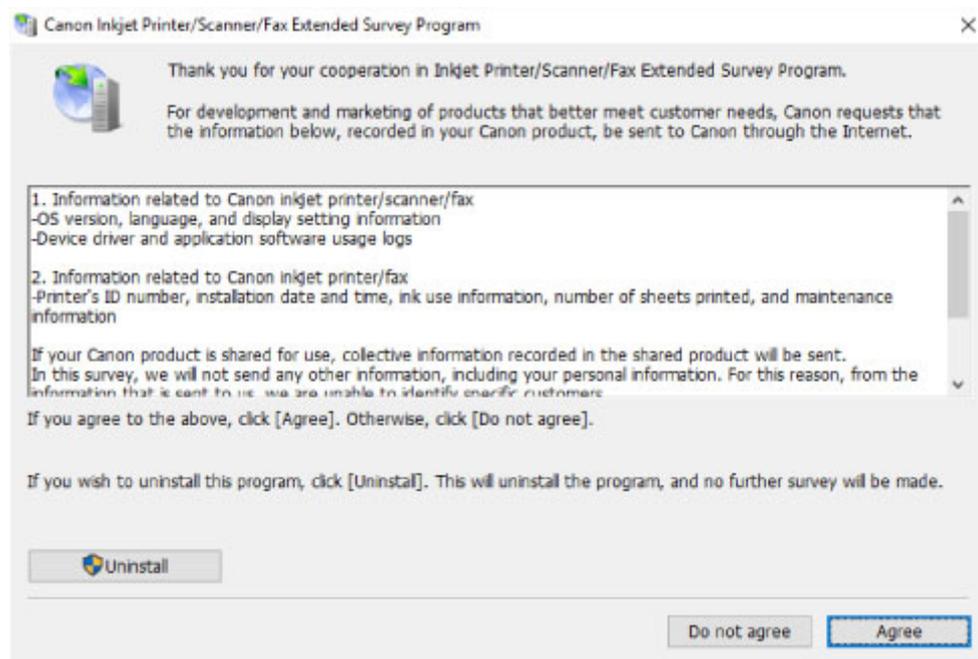
Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

## **Q** Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)

### **A**

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea la información que aparezca en la pantalla y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

## »» Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como un mensaje de seguridad de Internet. Asegúrese de que el nombre del programa sea "IJPLMUI.exe" y continúe el proceso.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte [Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación](#).

### • Si no acepta participar en la encuesta:

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

### • Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:

Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### • Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Inicio (Start) > Panel de control (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.

## »» Nota

- Es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.

Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

Si ha iniciado sesión en una cuenta con privilegios de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

2. Seleccione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

## »»» Nota

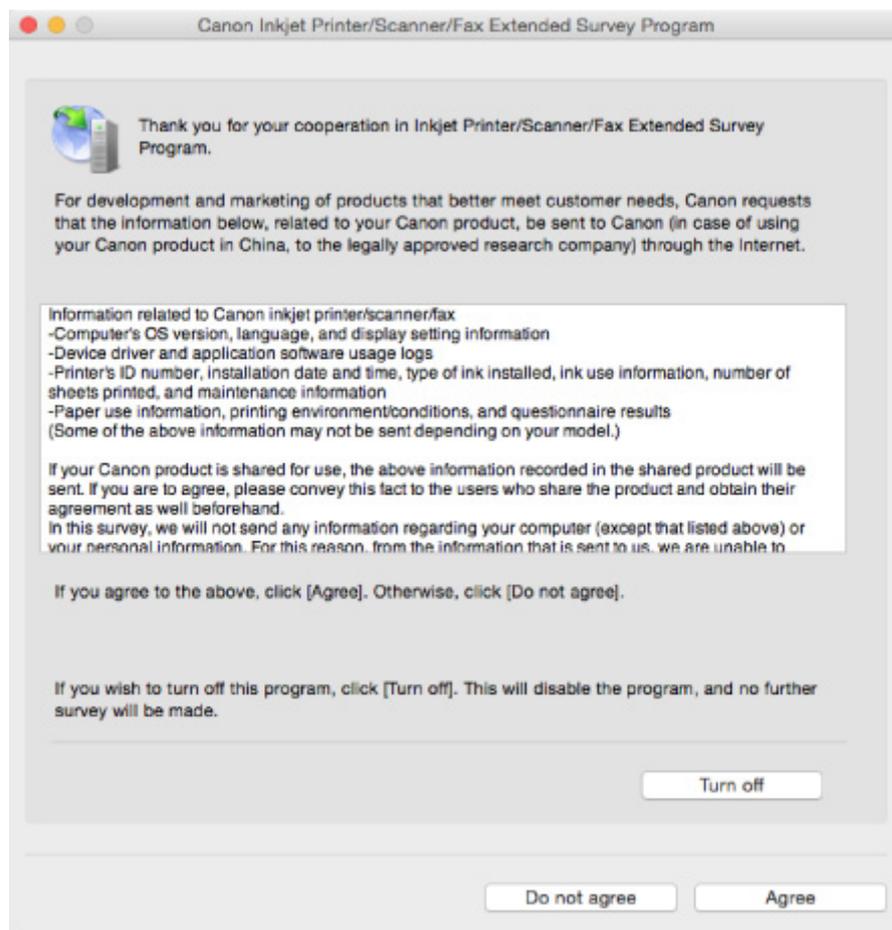
- Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)**, se desinstalará Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## **Q** Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)

### **A**

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, la información de uso de la impresora y del software de aplicación se enviará cada mes durante unos diez años. El icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Haga clic en el icono, lea la información que aparezca y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

## »» Nota

- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** se mostrará en Dock en el momento de la siguiente encuesta.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Esto detendrá Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program y la información no se enviará. Para reanudar la encuesta, consulte [Cambio de la configuración](#).

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

■ [Cambio de la configuración](#):

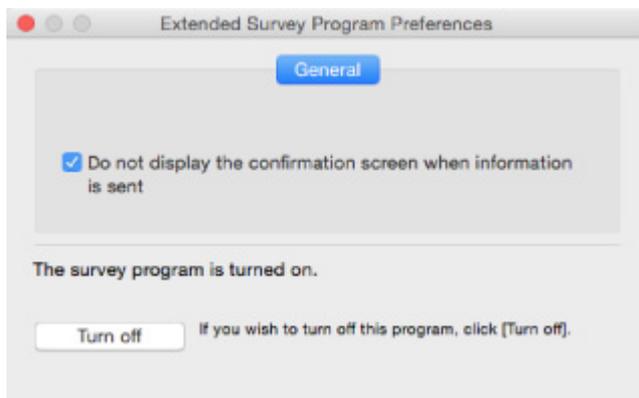
2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Mueva **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** a la **Papelera (Trash)**.
4. Reinicie el ordenador.

Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

- **Cambio de la configuración:**

Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Haga doble clic en el icono de **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

Si la casilla no está seleccionada, el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Botón **Apagar (Turn off)/Encender (Turn on)**:

Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

## Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador cuando se produce un error.

Un código de asistencia hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia mostrado en la pantalla del ordenador y adopte las medidas pertinentes.

### El código de asistencia aparece en la pantalla del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1485](#) [1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#) [168A](#)

[1700](#) 1701 [1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **Del 4000 al 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#)

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5400

[5B00](#) 5B01

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6911 6930 6931 6932

6933 6936 6937 6938 6940 6941

6942 6943 6944 6945 6946

- **Del A000 al ZZZZ**

B201 B202 B203 B204

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

## Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:

- [1300](#)

- Si el papel se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior:

- [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Otros casos distintos de los anteriores:

- Otros casos

## 1300

### Causa

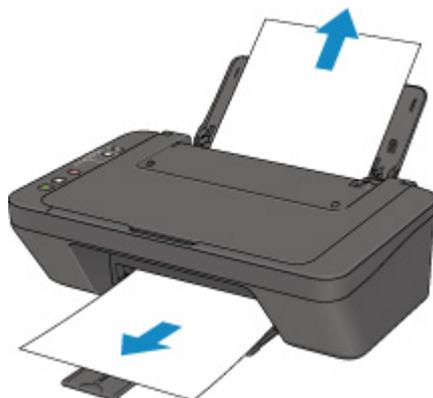
El papel está atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior.

### Qué hacer

Extraiga el papel atascado mediante el siguiente procedimiento.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



#### ►► Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón de la impresora **Negro (Black)** o **Color**.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

#### ►► Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo ni de la ranura de salida del papel ni de la bandeja posterior, o bien el papel atascado permanece dentro de la impresora, siga estas instrucciones para extraer el papel.

### »» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Recoja la bandeja de salida del papel y abra la cubierta.



### »» Importante

- No toque la película transparente (A).

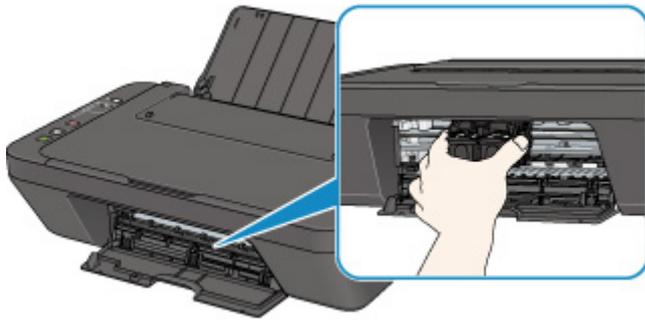


Si ensucia o raya la película transparente con las manos o con el papel, podría dañar la impresora.

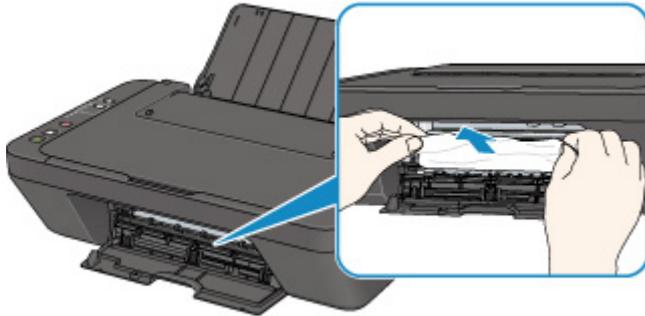
3. Compruebe que el papel atascado no está debajo del soporte de cartucho FINE.

Si el papel atascado está debajo del soporte de cartucho FINE, mueva el soporte de cartucho FINE hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

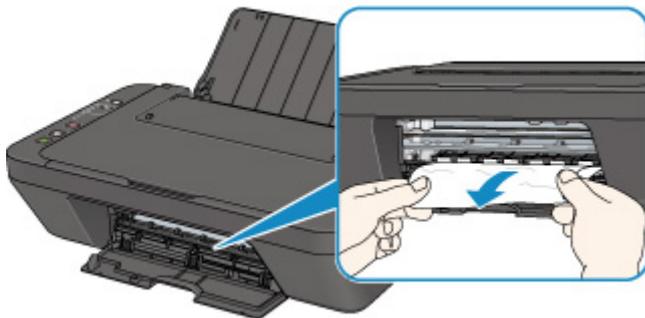
Cuando mueva el soporte de cartucho FINE, sujete el soporte de cartucho FINE y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



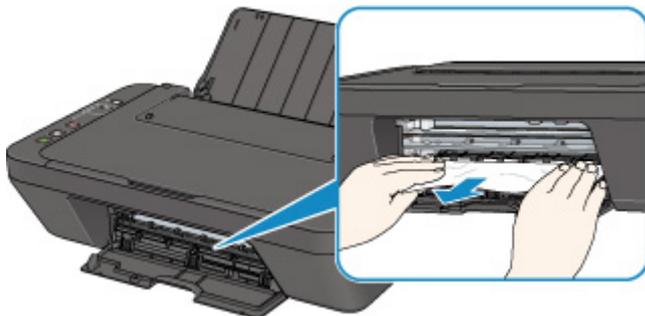
4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

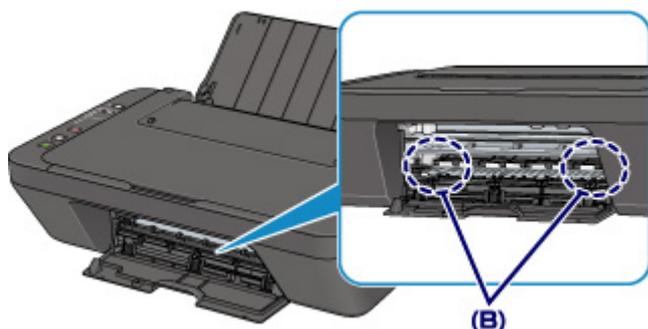


6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte de cartucho FINE?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?

- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



## 7. Cierre la cubierta.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

### ▶▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si una vez retirado todo el papel atascado la pantalla del ordenador muestra un mensaje de atasco de papel al reanudar la impresión, es posible que todavía quede algún trozo en el interior de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

# 1000

## Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no se carga correctamente.

## Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee la guía de papel con la capa de papel cuando cargue papel.

Después de realizar las acciones anteriores, pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora.

## »» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

## **1200**

### **Causa**

La cubierta está abierta.

### **Qué hacer**

Cierre la cubierta y espere un momento.

No la cierre mientras esté reemplazando un cartucho FINE.

## 1203

### Causa

La cubierta está abierta durante la impresión.

### Qué hacer

Si queda papel dentro de la impresora, extráigalo lentamente con ambas manos y cierre la cubierta.

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora para resolver el error.

La impresora expulsa una hoja de papel en blanco y reanuda la impresión en el siguiente papel.

La impresora no volverá a imprimir la página que se imprimía cuando se abrió la cubierta. Vuelva a intentar imprimir.

### ►► Importante

- No abra ni cierre la cubierta durante la impresión, ya que se podría dañar la impresora.

## **1401**

### **Causa**

El cartucho FINE no está instalado.

### **Qué hacer**

Instale el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1485

### Causa

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

### Qué hacer

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con este equipo.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** del equipo.

## **1682**

### **Causa**

No se puede reconocer el cartucho FINE.

### **Qué hacer**

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1686

### Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

### Qué hacer

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará, ya que el nivel de tinta no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **Parar (Stop)** del equipo durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

## 1688

### Causa

Se ha agotado la tinta.

### Qué hacer

Sustituya el cartucho de tinta y cierre la tapa.

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **Parar (Stop)** del equipo durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

## 168A

### Causa

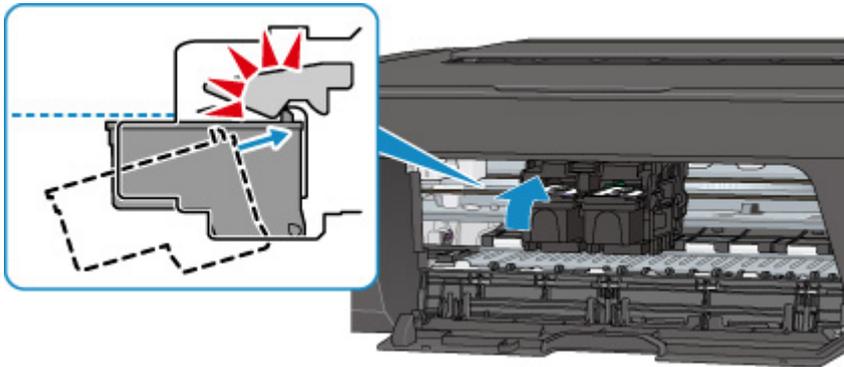
El cartucho FINE no está instalado correctamente o el cartucho FINE no es compatible con esta impresora.

### Qué hacer

Recoja la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, abra la cubierta y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Asegúrese de que esté instalado el cartucho FINE compatible con la impresora.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Tras la instalación cierre la cubierta.

## 1700

### Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

### Qué hacer

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 1890

### Causa

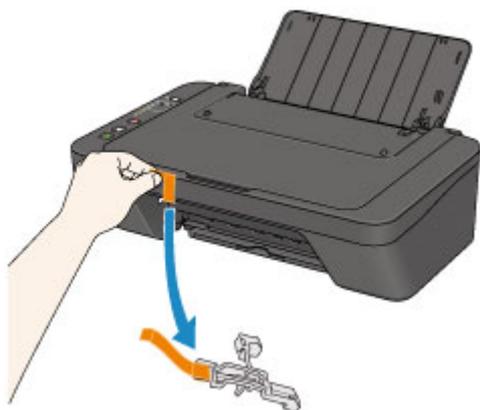
La cinta o el material de protección puede seguir en el soporte de cartucho FINE.

### Qué hacer

Asegúrese de que el material de protección y la cinta se han retirado del soporte de cartucho FINE.

Si el material de protección o la cinta siguen ahí, retraiga la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel para retirarla.

Tire hacia abajo de la cinta para quitar el material de protección.



Si la cubierta está abierta, ciérrela.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 2900

### Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

### Qué hacer

Pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora y siga las instrucciones que se indican a continuación.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en el cristal de la platina.
- Compruebe que el cristal de la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no está sucios.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación automática de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Si sigue sin resolverse el error, realice la alineación manual de los cabezales.

## 2901

### Causa

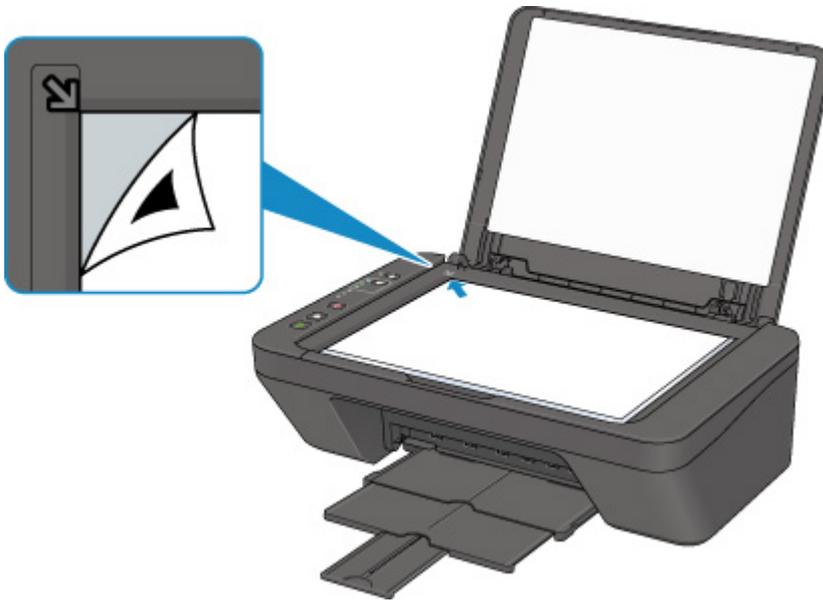
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

### Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



2. Cierre la cubierta de documentos lentamente y pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

## 4102

### Causa

El tipo de soporte y el tamaño de papel no están definidos correctamente.

### Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión y cambiar la configuración de tipo de soporte o tamaño del papel y, a continuación, reanude la impresión.

- Si el tipo de soporte está definido como Papel Fotográfico Brillo II:  
Defina el tamaño del papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas).
- Si el tipo de soporte está definido como Papel Fotográfico Satinado:  
Defina el tamaño de papel como 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).
- Si el tipo de soporte está definido como Sobre:  
Defina el tamaño de papel como Sobre comercial 10 o Sobre DL.

## 4103

### **Causa**

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

### **Qué hacer**

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

## **5011**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## **5012**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## 5100

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que elementos como papel atascado o estabilizadores no obstaculicen el movimiento del soporte de cartucho FINE.  
Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los cartuchos FINE están correctamente instalados.

Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### ►► Importante

- Al eliminar los obstáculos del soporte de cartucho FINE, tenga cuidado y no toque la película transparente (A).



Si ensucia o raya la película transparente con las manos o con el papel, podría dañar la impresora.

## **5200**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## **5B00**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

## **6000**

### **Causa**

Se ha producido un error en la impresora.

### **Qué hacer**

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.