

Canon

G3310

設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

各部の名称

はじめて使う ときの準備

基本の使いかた

用紙をセットする

コピーする

パソコンで印刷／スキャンする

スマートフォンで印刷／スキャンする

インクを補充する

困ったときには

本製品のマニュアル



設置・基本操作マニュアル



オンラインマニュアル

パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルです。

※インターネットに接続せずにパソコンで読むことができる基本操作マニュアル（インストール版）もあります。

いつでもお読みいただけるように本書を大切に保管してください。



QT62238V02

目次

本製品のマニュアル.....	1
はじめにお読みください.....	2
各部の名称.....	5

はじめて使うときの準備

1. 付属品を確認する.....	11
2. 保護材を外す.....	11
3. カートリッジを取り付ける.....	11
4. 電源を入れる.....	12
5. インクを注ぐ.....	12
6. プリンター内部にインクを充填する.....	13
7-A. パソコンと接続する.....	14
7-B. スマートフォンと接続する.....	16

基本の使いかた

用紙をセットする.....	20
コピーする.....	22
パソコンで印刷／スキャンする.....	23
スマートフォンで印刷／スキャンする.....	28
インクを補充する.....	30

困ったときには

電源が入らない.....	36
電源が自動的に切れてしまう.....	36
画面にエラー(サポート番号)が表示された.....	37
用紙がつまった.....	42
印刷結果に満足できない.....	44
用紙がうまく送られない.....	50
設定をリセットする(ご購入時の状態に戻す).....	51
[Windows] セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらない.....	51
修理に関するご案内.....	52

付録.....	53
---------	----

ノズルチェックパターンの見かた.....	57
----------------------	----

本製品のマニュアル



はじめにお読みください 設置・基本操作マニュアル

プリンターの設置から使えるようになるまでの準備を説明しています。
インクの補充などの基本操作や、困ったときの対処方法を知りたいときにもお読みください。



より詳しく知りたいときにお読みください オンラインマニュアル

パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルです。プリンターの操作方法全般や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。

オンラインマニュアルの一部を抜粋した基本操作マニュアル（インストール版）もあります。インターネットに接続せずにお読みいただけます。
※パソコンへのインストールが必要です。

■ オンラインマニュアルの開きかた（ウェブサイトから）

1 次の **A**、**B** または **C** の方法で、キヤノンのウェブサイトを開く

A URL を入力

<http://ij.start.canon>



B キーワードを入力して検索

キヤノン ようこそ 検索

C QR コードを読み取る



※ QR コードを読み取るには専用のアプリが必要です。

2 [オンラインマニュアルを読む] を選ぶ



3 機種名を入力し、[OK] をクリックする

G3310 OK

オンラインマニュアルが開きます。

■ オンラインマニュアルの開きかた（デスクトップのショートカットから）

1 パソコンのデスクトップにあるアイコン  をダブルクリックする

オンラインマニュアルが開きます。
※アイコンは Windows 10 の例です。

ショートカットはソフトウェアをパソコンにインストールしたあとに作成されます。

■ 一部の操作は動画で見ることができます

オンラインマニュアルで [ 動画で説明] をクリックすると、動画を見ることができます。

本書内の  がある QR コードを読み取っても動画を見ることができます。



はじめにお読みください

ここでは、知っておいていただきたい重要なお知らせと安全上の注意事項を記載しています。

各安全マーク / 宣言文は、それぞれ該当する国 / 地域の電圧 / 周波数にのみ有効です。

⚠ 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下の事項を必ずお守りください。また、本書および本製品の取扱説明書に記載されていること以外は行わないでください。思わぬ事故を起こしたり、火災や感電の原因になります。

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、基本操作マニュアル（インストール版）やオンラインマニュアルをお読みください。

本書では製品を安全にご使用いただくために、大切な記載事項には次のようなマークを使用しています。

これらの記載事項は、かならずお守りください。

⚠ 警告 取扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負うおそれのある警告事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ず以下の警告事項をお守りください。

⚠ 注意 取扱いを誤った場合に、傷害を負うおそれや物的損害が発生するおそれのある注意事項が書かれています。安全に使用していただくために、必ず以下の注意事項をお守りください。

⚠ 警告

本製品から微弱な磁気が出ています。心臓ペースメーカーをお使いの方で異常を感じた場合は、本製品から離れて、医師にご相談ください。

⚠ 警告

火災・感電の原因になりますので、以下の事項を必ずお守りください

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品に付属のケーブル類を使用する。また、本製品に付属のケーブル類は、他の機器に使用しない。
- 本製品の動作条件にあった電源で使用する。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグを濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードを傷つけない / 加工しない / 引っ張らない / 無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 電源コードを束ねたり、結んだりして使わない。
- 一つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。

- 近くに雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃のときは、必ず本製品に接続しているケーブル類と電源プラグを抜く。アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。柔らかい乾いた布を使用する。
- 本製品を分解、改造しない。
- 電源プラグや電源コードは 1 か月に 1 度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認してください。

以下のような場合、そのまま使用すると火災や感電の原因になりますので、すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。

- 本製品内部に異物（金属片や液体など）が入ってしまった場合。
- 煙が出たり変な臭いや異音がするなどの異常が起こった場合。
- 電源プラグや電源コードが、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっている場合。

▲ 注意

■ インクボトルの取扱いについて

- お子様の手の届かないところに保管してください。
- **インクは飲み物ではありません。**
- インクが目や口に入らないようにご注意ください。もし、インクが目や口に入った場合には、直ちに水で洗い流し、直ちに医師と相談してください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。

■ 重要なお知らせ

- 本製品をネットワークに接続して使用する場合は、接続方法に応じてルーターなどの機器が必要になります。また、一部の機種では有線 LAN 接続をすることができますが、その場合は LAN ケーブルが必要になります。
- DVD/CD-ROM ドライブが装備されていないパソコンをお使いの場合は、ポータルサイト (ij.start.canon) からプリンターのソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。

■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。

法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。

それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 安全規格関連の注意マーク

本体の可動部周辺に下記のマークが表示されています。手を触れたり、指を入れたりしないように注意してください。なお、お使いの機種によってはこのマークがない場合もあります。



可動部あり

可動経路もしくは可動領域から体を離してください。

■ 定格値について

本体底面に記載されています。

■ 記載について

本書では Windows 10 operating system (以降、Windows 10) または macOS Sierra 10.12 をご使用の場合に表示される画面で説明しています。

ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。

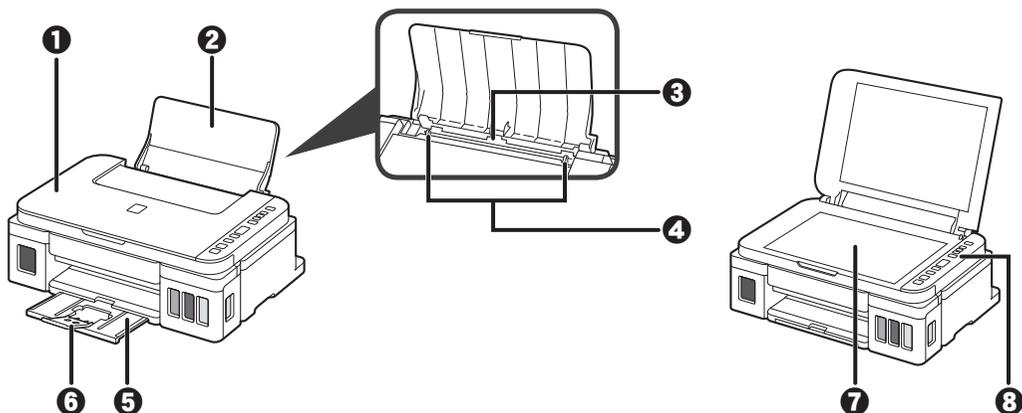
本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、macOS、OS X、AirMac、App Store、AirPrint、AirPrint ロゴ、Bonjour、iPad、iPhone、iPod touch および Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国および他の国々で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Play、Google Drive、Google Apps および Google Analytics は、Google Inc. の登録商標または商標です。

各部の名称

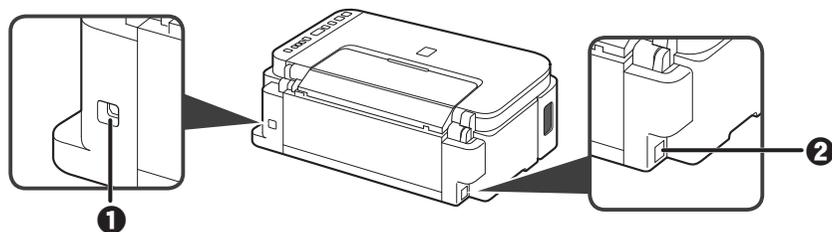
■ 前面



- ① 原稿台カバー
- ② 用紙サポート
- ③ 後トレイ
- ④ 用紙ガイド

- ⑤ 排紙トレイ
- ⑥ 補助トレイ
- ⑦ 原稿台ガラス
- ⑧ 操作パネル

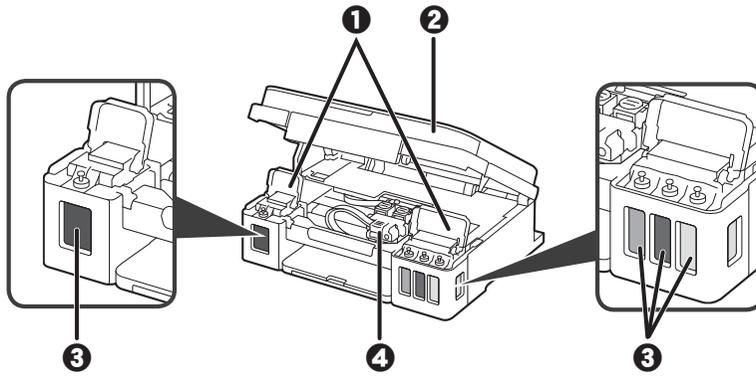
■ 背面



- ① USB ケーブル接続部

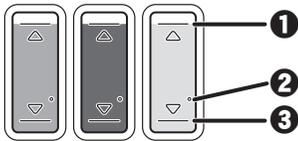
- ② 電源コード接続部

■ 内部



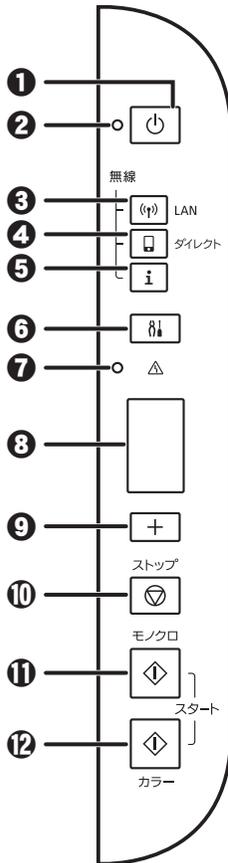
- ① インクタンクカバー
- ② スキャナーユニット / カバー
- ③ インクタンク
- ④ カートリッジホルダー

インクタンクの指標



- ① 上限ライン
- ② シングルドット
- ③ 下限ライン

■ 操作パネル



① 電源ボタン

電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

② 電源ランプ

③ LAN ボタン

④ ダイレクトボタン

⑤ インフォメーションボタン

⑥ セットアップボタン

⑦ エラーランプ

⑧ 液晶モニター

⑨ プラスボタン

⑩ ストップボタン

⑪ モノクロボタン

⑫ カラーボタン

ネットワークの接続状況について

液晶モニターに表示されているアイコンで、ネットワークの接続状況が確認できます。



アイコン	状態
	<p>ルーターとプリンターが無線で接続中です。 表示されていない場合は、プリンターのLAN設定が無効になっています。</p> <p>電波強度： 強 弱 切断</p>
	<p>パソコンまたはスマートフォンとプリンターが無線で直接接続中または待機中です。 表示されていない場合は、プリンターの無線ダイレクト設定が無効になっています。</p>

詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。



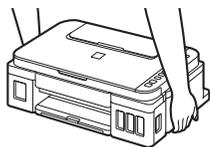
MEMO

はじめて 使うときの 準備

1. 付属品を確認する	11
2. 保護材を外す	11
3. カートリッジを取り付ける	11
4. 電源を入れる	12
5. インクを注ぐ	12
6. プリンター内部にインクを充填する	13
7-A. パソコンと接続する	14
7-B. スマートフォンと接続する	16
プリンター豆知識 1	18

インクの取り扱いには十分ご注意ください。インクタンクにインクを充填する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や持ち物に付着した場合、落ちない可能性があります。

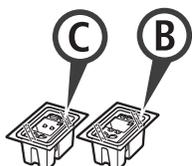
お使いになる前に



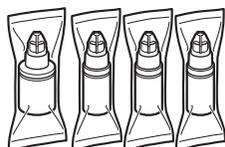
プリンターを持つときは、排紙トレイに手をかけないでください。

MEMO

1. 付属品を確認する



□ カートリッジ



□ インクボトル

□ 電源コード

□ セットアップ CD-ROM (パソコン用)

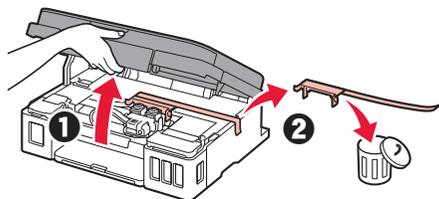
□ 設置・基本操作マニュアル (本書)

プリンターとパソコンを直接接続してお使いになるときは、市販の USB ケーブル (A-B タイプ) が必要です。

2. 保護材を外す



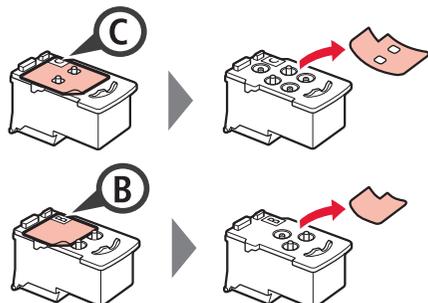
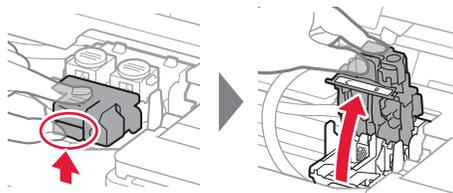
- 1 外側の保護材 (オレンジテープなど) を取り除く
- 2 **①** スキャナーユニット / カバーを開く
② オレンジテープと固定部材を取り除いて捨てる



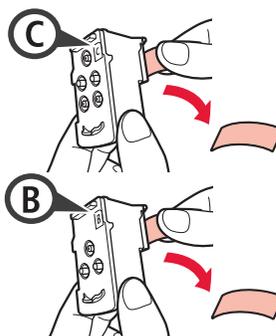
3. カートリッジを取り付ける



- 1 カートリッジ固定カバーのつまみをつまんで開く
- 2 カートリッジを容器から取り出し、ラベルをはがす

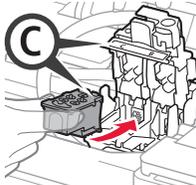


- 3 保護テープをはがす

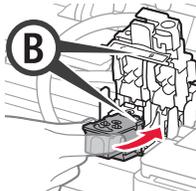


触らない

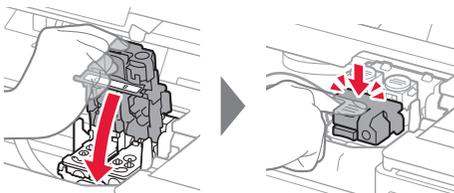
- 4 C (カラー) のカートリッジを左側に入れ、
B (ブラック) のカートリッジを右側に入れる



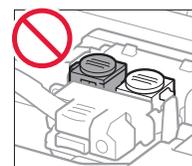
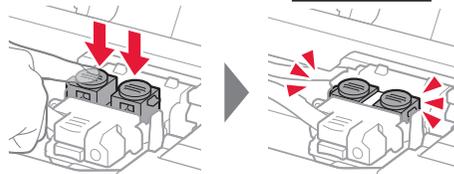
ぶつけない



- 5 カートリッジ固定カバーを閉じて上から押す



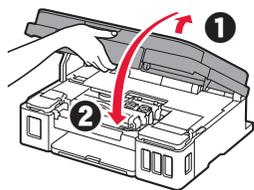
- 6 左右のジョイントボタンをしっかりと押し込む



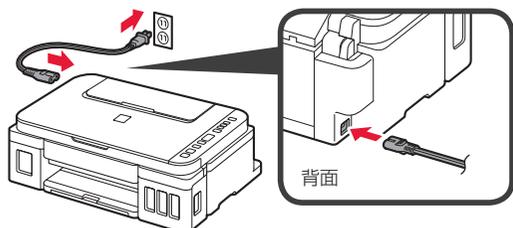
4. 電源を入れる



- 1 スキャナーユニット/カバーを**持ち上げてから**閉じる

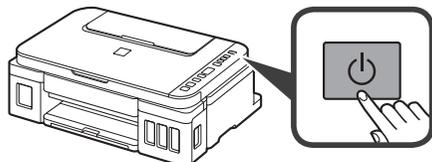


- 2 電源コードを接続する

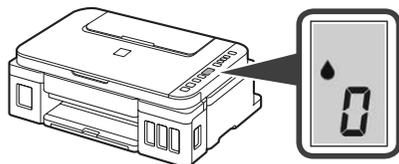


電源コード以外のケーブルはまだ接続しないでください。

- 3 電源ボタンを押す



- 4 画面に  (インクアイコン) と  が表示されたことを確認する



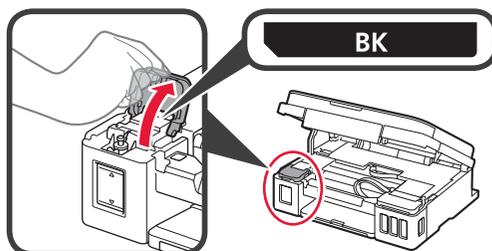
上記以外の表示になった場合は、「画面にこんな表示が出ているときは」(P.13)を参照してエラーを解除してください。

5. インクを注ぐ

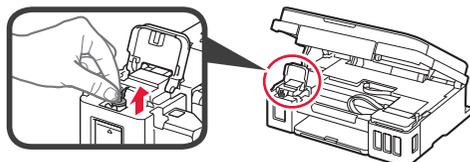


- 1 スキャナーユニット/カバーを開く

- 2 インクタンクカバーを開く



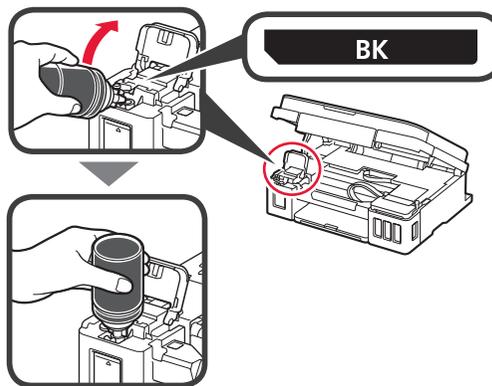
- 3 タンクキャップをつまんで外す



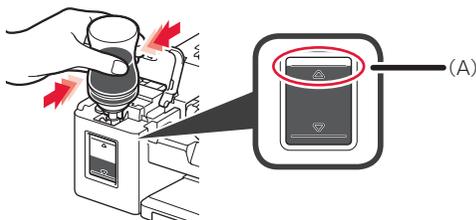
- 4 インクボトルを垂直に持ち、ボトルキャップを取り外す



- 5 インクボトルのノズルを本体の注入口に差し込み、インクボトルを垂直に立てる



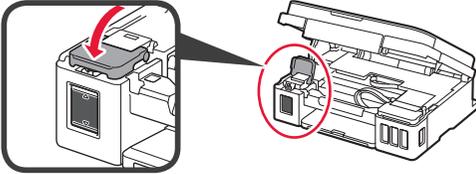
- 6 インクタンクにインクをすべて注ぐ
インクが上限ライン (A) まで入ったことを確認してください。



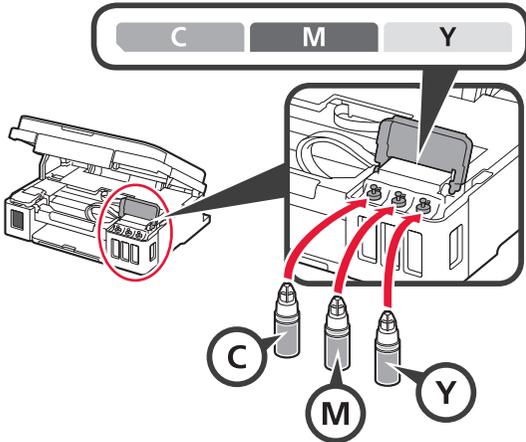
7 タンクキャップを注入口にしっかり差し込む



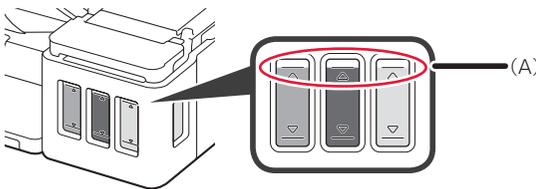
8 インクタンクカバーを閉じる



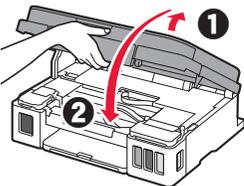
9 手順2から8と同様に、右側のインクタンクに、ラベルの色に合わせてインクを入れる



インクが上限ライン (A) まで入ったことを確認してください。



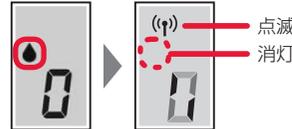
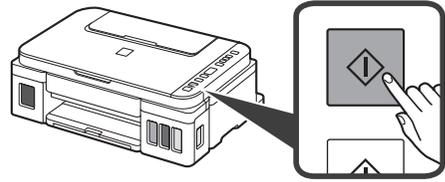
10 スキャナーユニット / カバーを 持ち上げてから 閉じる



6. プリンター内部にインクを充填する

インクの充填とは、インクタンクに入れたインクを、プリンター内部に供給することです。

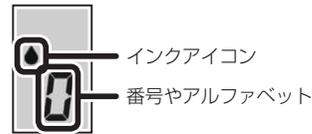
1 モノクロボタンを押して、 (インクアイコン) が消えたことを確認する



インクの充填が始まります。次のページに進んでください。

インクの充填が完了するまで、約5～6分かかります。

? 画面にこんな表示が出ているときは



画面の番号やアルファベットを確認して対処してください。

E04

カートリッジが正しく取り付けられていません。

➔ 「3. カートリッジを取り付ける」(P.11)

E05

カートリッジが装着されていません。

➔ 「3. カートリッジを取り付ける」(P.11)

E09

固定部材が取り除かれていません。

➔ 「2. 保護材を外す」(P.11)

P08

インクの充填が正常に行われていません。

電源ボタンを押して電源を入れ直し、「5. インクを注ぐ」(P.12) からやり直してください。

 **0**

インクの充填待ちです。

➔ 「6. プリンター内部にインクを充填する」(P.13)

インクをインクタンクにまだ注いでいない場合は、「5. インクを注ぐ」(P.12) からやり直してください。

上記以外の場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

ここから先は、プリンターの使いかたに応じて進んでください。

• パソコンだけ、またはパソコンとスマートフォンの両方と接続して使う

➡ 「7-A. パソコンと接続する」

• スマートフォンだけ接続して使う

➡ 「7-B. スマートフォンと接続する」 (P.16)

パソコンやスマートフォンと接続しないで使う

- ① プリンターのストップボタンを押す
- ② 画面に  が表示されるまで待つ

これでセットアップは完了です。

7-A. パソコンと接続する

Windows



お使いになるパソコンごとにセットアップが必要です。それぞれのパソコンで、手順 1 から操作してください。

1 A/Bどちらかの方法でセットアップ用のファイルを開く

A インターネットからダウンロードする

- ① パソコンのウェブブラウザ (e など) を開く
- ② 下記の URL を入力して、キヤノンのウェブサイトを開く

<http://ij.start.canon>



または、下記のキーワードを検索して、キヤノンのウェブサイトを開く

キヤノン ようこそ

検索

- ③ [セットアップを行う] を選ぶ



- ④ 機種名を入力し、[OK] をクリックする

G3310

OK

機種名は一覧から選択することもできます。

- ⑤ [セットアップ] をクリックする



以降は Windows の手順です。Chrome OS など、Windows 以外の対応 OS パソコンを使用する場合は、表示された画面の指示に従ってセットアップしてください。

- ⑥ [ダウンロード] をクリックし、セットアップ用ファイルをダウンロードする

セットアップ - Windows -

プリンターと接続するパソコンで [ダウンロード] をクリックしてください。

ダウンロード

- ⑦ ダウンロードしたファイルを実行する

以降は、次ページ手順 2 に進んでください。

B セットアップ CD-ROM を使用する (Windows のみ)

① セットアップ CD-ROM をパソコンにセットする



■ Windows 10/Windows 8.1 をご使用の場合

② パソコン画面の右側に、以下のメッセージが表示されたらクリックする



③ 以下の画面が表示されたら、[Msetup4.exe の実行] をクリックする



④ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックする

このメッセージが表示されない (消えてしまった) 場合

1. タスクバーの [エクスプローラー] アイコンをクリックする



2. 開いたウィンドウの左側にある [PC] をクリックする

3. 右側に表示された CD-ROM アイコンをダブルクリックする
CD-ROM の内容が表示された場合は [Msetup4.exe] をダブルクリックしてください。

4. 手順 ② に進む

■ Windows 7 をご使用の場合

② [自動再生] 画面が表示されたら、[Msetup4.exe の実行] をクリックする



[自動再生] 画面が表示されない場合

1. スタートメニューから [コンピューター] をクリックする

2. 開いたウィンドウの右側にある CD-ROM アイコンをダブルクリックする
CD-ROM の内容が表示された場合は [Msetup4.exe] をダブルクリックしてください。

③ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックする

以降は、手順 2 に進んでください。

2 [セットアップ開始] をクリックする

以下の画面が表示されたら [終了] をクリックする



このあとは画面の指示に従って進んでください。



プリンターの画面に **i** が表示されたら、セットアップは完了です。パソコンから印刷できるようになりました。

7-B. スマートフォンと接続する



お使いになるスマートフォンごとにセットアップが必要です。それぞれのスマートフォンで手順 1 から操作してください。

準備

- ・スマートフォンの Wi-Fi をオンにしてください。
- ・無線 LAN ルーターをお持ちの場合は、スマートフォンをプリンターと接続したい無線 LAN ルーターに接続してください。
- ・操作方法については、スマートフォンや無線 LAN ルーターに付属のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

1 スマートフォンに、アプリケーションソフト「Canon PRINT Inkjet/SELPHY (キヤノン・プリント・インクジェットセルフ)」をインストールする



iOS : App Store で「Canon PRINT」を検索
Android : Google Play で「Canon PRINT」を検索
または、QR コードからキヤノンのウェブサイトへアクセスしてください。

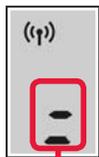


- * スマートフォンとプリンターを直接接続している間は、無線でインターネットに接続できない場合があります。このとき、通信業者とのご契約によっては、課金が発生する場合があります。
- * プリンターと無線で直接接続できる機器は、同時に 5 台までです。

2 プリンターに表示されている画面を確認する

約 10 分間操作しないと画面が消灯します。そのときは、操作パネルのボタン（電源ボタン以外）を押すと画面が表示されます。

■以下のいずれかの画面が表示されている場合



Bに進む

■以下の画面が表示されている場合



- ・ (P) が表示されている場合、プリンターがネットワークに接続されている状態です。
- ・ (P)* が表示されている場合、プリンターが無線 LAN 接続で通信できない状態です。詳しくは「<http://ij.start.canon>」へアクセスし、「よくあるご質問」をご覧ください。

Aに進む

A iOS Android

① インストールしたアプリケーションソフトをタップする



② 画面の指示に従って、使用するプリンターを登録する

③ 以下の画面が表示されたことを確認する



これでスマートフォンの接続は完了です。スマートフォンから印刷できるようになりました。

写真を印刷する場合は、写真用紙をセットします。「用紙をセットする」(P.20) を参照してください。

B

以降の手順は iOS/Android で異なります。それぞれの手順に進んでください。

iOS

- ① スマートフォンのホーム画面の「設定」をタップし、Wi-Fi 設定で [Canon_ij_XXXX] をタップする



[Canon_ij_XXXX]が表示されない場合は、ページ下部の「困ったときには」を参照して、プリンターを操作してから、①をやり直してください。

- ② インストールしたアプリケーションソフトをタップする



- ③ 画面の指示に従って、使用するプリンターをアプリケーションソフトに登録する

このあとは画面の指示に従って進んでください。

接続のしかたを選ぶ画面では「接続方法を自動で選択（推奨）」を選ぶと、お使いの環境に合わせて、最適な接続方法が自動的に設定されます。

- ④ 以下の画面が表示されたことを確認する



これでスマートフォンの接続は完了です。スマートフォンから印刷できるようになりました。写真を印刷する場合は、写真用紙をセットします。「用紙をセットする」(P.20)を参照してください。

Android

- ① インストールしたアプリケーションソフトをタップする



- ② 画面の指示に従って、使用するプリンターをアプリケーションソフトに登録する

起動後、しばらくたっても「プリンターが登録されていません。プリンターのセットアップを行いますか?」というメッセージが表示されない場合は、ページ下部の「困ったときには」を参照してプリンターを操作し、メッセージが表示されるまでしばらくお待ちください。

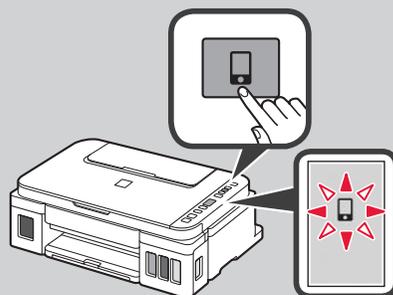
このあとは画面の指示に従って進んでください。お使いの環境に合わせて、最適な接続方法が自動的に設定されます。

- ③ 以下の画面が表示されたことを確認する

**困ったときには**

スマートフォンからプリンターが見つからないときは

- ① プリンターのダイレクトボタンを、画面にアイコンが点滅するまで約2秒間長押しする



- ② スマートフォンの操作に戻る

インクはこんなふうに使われています



印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。初めてプリンターをご使用になる際は、プリントヘッドのノズルにインクを満たし、印刷可能な状態にするため、インクを消費します。

このため、同梱されているインクボトルは2回目以降に使用するインクボトルより印刷可能枚数は少なくなります。

きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーが発生したら、お早めにキヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターへ交換をご依頼ください。

⇒「画面にエラー（サポート番号）が表示された」（P.37）



モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

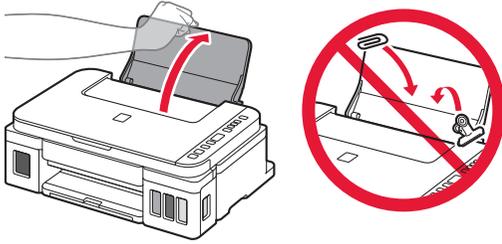
プリントヘッドのクリーニングの場合も同様に、クリーニングで「ブラック」を指定したときに、ブラックインクとともにカラーインクが消費されます。

基本の 使いかた

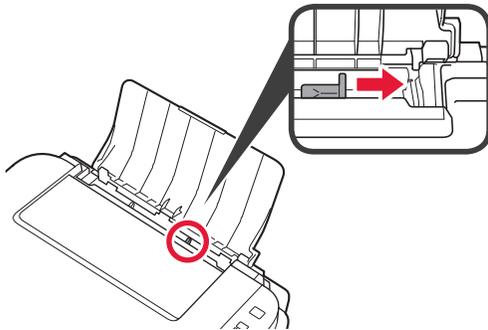
用紙をセットする	20
使用できる用紙について	21
コピーする	22
パソコンで印刷／スキャンする	23
印刷する	23
スキャンする	25
パソコンからの操作でもっと便利に！	27
スマートフォンで印刷／スキャンする	28
印刷する	28
スキャンする	29
インクを補充する	30
インクの残量を確認する	30
インクを補充する	30
インクボトルについてのご注意	33

用紙をセットする

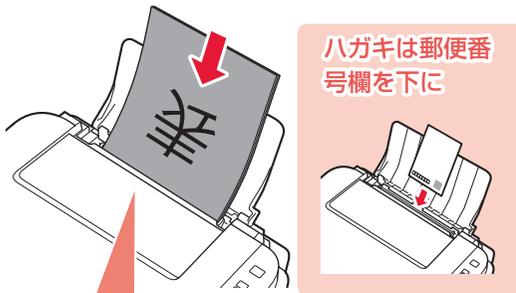
1 用紙サポートを開く



2 右の用紙ガイドを端に寄せる



3 用紙をセットする



ハガキは郵便番号欄を下に

✓ チェック

- 印刷したい面を、**手前**に向ける
- 縦向き**にセットする

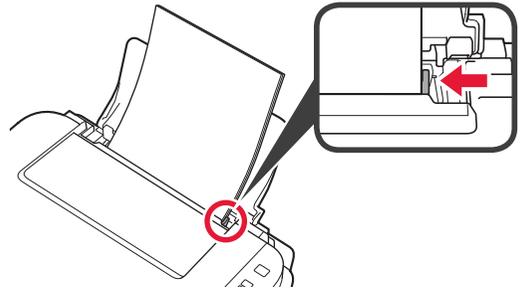


横方向にセットすると紙づまりの原因になります

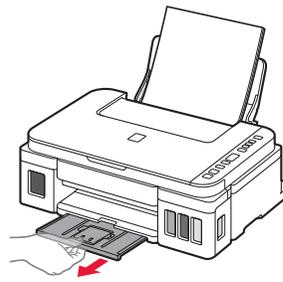
用紙を複数枚セットするときは、用紙をよくさばいてからセットしてください。



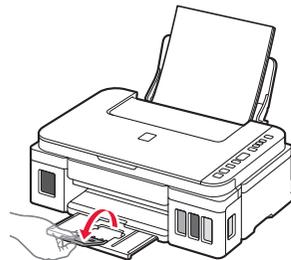
4 右の用紙ガイドを用紙の端に合わせる



5 排紙トレイを引き出す



6 補助トレイを開く



使用できる用紙について

最適な印刷結果を得るために、印刷に適した用紙をお選びください。キヤノンでは、文書のための用紙はもちろん、写真やイラストなどの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をお勧めします。

下記については、オンラインマニュアルを参照してください。

- 用紙の最大積載枚数
- 用紙の取扱いについて
- 使用できない用紙について

■ 用紙の種類

キヤノン純正紙

文書やレポートの印刷に適する用紙：

- キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>*1
- キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>*1
- キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>*1
- 高品位専用紙 <HR-101S>

写真の印刷に適する用紙：

- キヤノン写真用紙・光沢スタンダード <SD-201>
- キヤノン写真用紙・光沢ゴールド <GL-101>
- キヤノン写真用紙・微粒面光沢ラスター <LU-101>
- キヤノン写真用紙・絹目調 <SG-201>
- マットフォトペーパー <MP-101>

年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙：

- キヤノン写真はがき・マット <MH-101>
- キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401>

オリジナルグッズが作れる用紙：

- フォトシールセット <PSHRS>
(2面/4面/9面/16面)
- 両面マット名刺用紙 <MM-101>

キヤノン純正紙以外の用紙

- 普通紙（再生紙を含む）*1
- はがき／年賀はがき
- インクジェットはがき／インクジェット紙年賀はがき
- インクジェット光沢はがき／写真用年賀はがき
- 往復はがき
- 封筒

*1 操作パネルを使った印刷に対応している用紙の種類は、普通紙のみです。

■ サイズ

定型

- | | | | |
|----------|-------------------|--------------|----------|
| • A4*1 | • L 判 | • 六切 /8"x10" | • 洋形 4 号 |
| • A5 | • KG/10x15cm(4x6) | • 商用 10 号封筒 | • 洋形 6 号 |
| • B5 | • スクエアサイズ | • DL 封筒 | • はがき |
| • レター *1 | (127mm × 127mm) | • 長形 3 号 | • 往復はがき |
| • リーガル | • 2L/13x18cm(5x7) | • 長形 4 号 | • 名刺 |

非定型

- 最小サイズ：55.0mm x 89.0mm
- 最大サイズ：215.9mm x 676.0mm

*1 操作パネルを使った印刷に対応している用紙のサイズは、A4/レターのみです。

■ 重さ

64 ~ 105 g/m² (キヤノン純正紙以外の普通紙)

ご使用の OS により、使用できる用紙サイズや用紙の種類は異なります。

コピーする

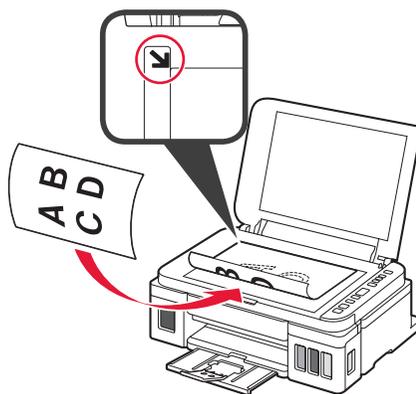
ここでは基本的なコピーの手順について説明します。

等倍、フチありでコピーされます。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 後トレイに A4 サイズの普通紙をセットする ⇒ P.20
- 3 原稿台カバーを開け、原稿を原稿台ガラスにセットする

✓ チェック

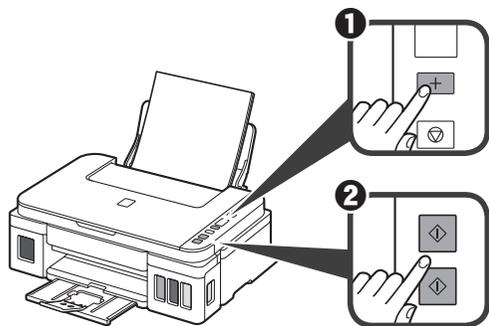
- 読み取る面を、**下**に向ける
- 原稿位置合わせマーク** (▼) に合わせてセットする



- 4 原稿台カバーを閉じる

- 5 コピーする

- ① コピーする部数だけ、プラスボタンを繰り返し押す
- ② カラーコピーをする場合はカラーボタンを押し、白黒コピーをする場合はモノクロボタンを押す



原稿の読み取りが終わるまで原稿台カバーを開けたり、原稿を原稿台ガラスから取り出したりしないでください。

コピーを中止する場合は、ストップボタンを押してください。

コピー速度を上げる場合（下書きモード）：

カラーボタンまたはモノクロボタンを押すときに、2 秒以上長押ししてから離してください。印刷品質よりもスピードを優先して印刷します。

パソコンで印刷／スキャンする

印刷する

■ My Image Garden で写真を印刷

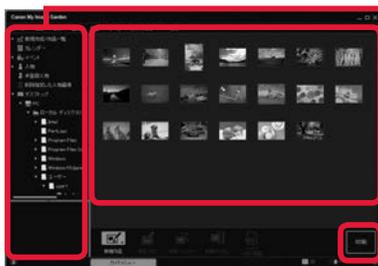
キャノンのアプリケーションソフト My Image Garden (マイ・イメージ・ガーデン) を使うと、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、かんたんに印刷したり、カレンダーなどの作品作りに活用したりできます。パソコンにインストールしてお使いください。

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 後トレイに写真用紙をセットする ⇒ P.20
- 3 パソコンの [スタート] メニューから ([すべてのアプリ] →) [Canon Utilities] → [My Image Garden] の順に選ぶ
My Image Garden が起動します。
- 4 [ガイドメニュー] 画面から [写真印刷] をクリックする

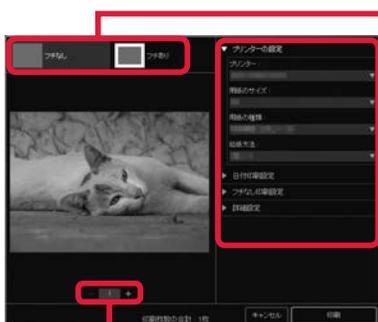


- 5 印刷したい写真を選択する



- 1 左側のフレームから、印刷したい写真が入ったフォルダーをクリックする
- 2 写真をクリックして選択する
- 3 [印刷] をクリックする

- 6 必要に応じて設定する



フチをつけて印刷するかどうか指定できます

印刷設定を変更できます。詳しくは「写真印刷の設定を変えるには」(P.24) を参照してください

印刷部数を変更できます

7 [印刷] をクリックする

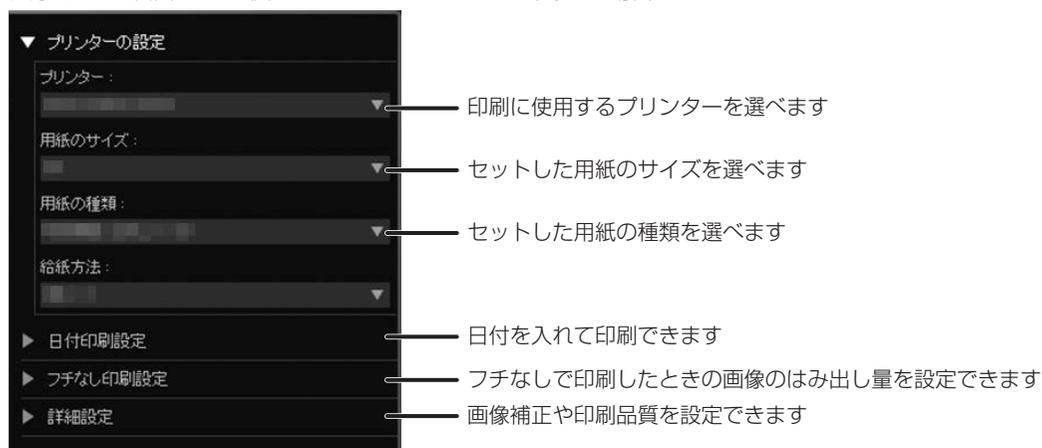
印刷が開始されます。



写真印刷の設定を変えるには

プリンターの設定ダイアログボックスでは、使用するプリンターや用紙のサイズなどの印刷設定を変更することができます。各項目の ▶ をクリックして必要な設定項目を表示し、変更したい項目を選んでください。

表示される項目は、お使いのプリンターによって異なる場合があります。



各設定項目について詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

■ プリンタードライバーで印刷 (Windows)

Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトの印刷メニューから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じた細かい印刷設定が可能になります。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



スキャンする

■ My Image Garden でスキャン

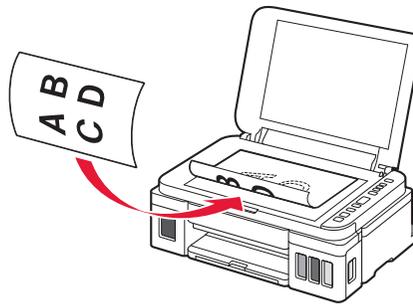
キヤノンのアプリケーションソフト My Image Garden を使うと、かんたんにスキャンできます。パソコンにインストールしてお使いください。

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 原稿台カバーを開け、原稿を原稿台ガラスにセットする

☑ チェック

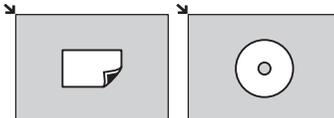
- ☐ 読み取る面を、**下**に向ける



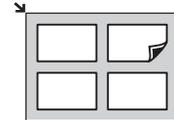
文書／雑誌／新聞を 1 枚スキャンする場合：
原稿位置合わせマークに合わせてセットしてください。



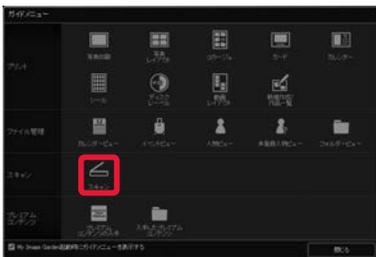
プリント写真／はがき／名刺／BD/DVD/CD などのディスクレーベルを 1 枚スキャンする場合：
原稿台ガラスの中央にセットしてください。



プリント写真／はがき／名刺を複数枚スキャンする場合：
原稿台ガラスに並べてセットしてください。



- 3 原稿台カバーを閉じる
- 4 パソコンの [スタート] メニューから ([すべてのアプリ] →) [Canon Utilities] → [My Image Garden] の順に選ぶ
My Image Garden が起動します。
- 5 [ガイドメニュー] 画面から [スキャン] をクリックする



6 「おまかせ」をクリックする

スキャンが開始され、完了すると自動的に保存された画像がサムネイル表示されます。



- おまかせ設定でスキャンすると、原稿の種類を自動判別して、PDF/JPEGのいずれかの形式で自動的に保存されます。保存形式を変更したい場合は、画面右下の「保存」をクリックし、設定してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
- スキャン画像の保存場所は、「[ツール]」メニューから「環境設定...」を選んで表示される「環境設定」ダイアログボックスの「詳細設定」シートで設定できます。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

スキャンの設定を変えるには

「ガイドメニュー」画面で「スキャン」をクリックすると、画面上部に複数のスキャンボタンが表示されます。原稿や用途に合わせて、お好みのスキャンボタンを選んでください。

表示される項目は、お使いのプリンターによって異なる場合があります。



おまかせ

セットした原稿の種類を自動判別させてかんたんにスキャンできます。

写真

セットした原稿を写真としてスキャンできます。

文書

セットした原稿を文書としてスキャンできます。

お気に入り

お気に入りに指定した設定でスキャンできます。

貼り合わせ

スキャンした画像を貼り合わせて、1枚の画像にできます。

ドライバー

ScanGear（スキャナードライバー）を開き、詳細な設定で写真や文書をスキャンできます。

スキャン設定

スキャンの詳細な設定ができます。

各設定項目について詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

■ IJ Scan Utility でスキャン (Windows)

Windows 用 IJ Scan Utility (アイジェイ・スキャン・ユーティリティ) は、文書や写真などを手軽にスキャンできるキヤノンのアプリケーションソフトです。原稿の種類や目的に合ったアイコンをクリックするだけで、スキャンから保存までを一度に行うことができます。パソコンにインストールしてお使いください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

パソコンからの操作でもっと便利に！

キヤノンではお使いのプリンターをより活用していただける便利なソフトウェアを用意しています。

My Image Garden のその他の便利な機能

人物を登録して写真をかんたんに整理したり、動画からお気に入りのシーンを静止画に切り出したりして印刷できます。画像の赤目を補正したり、明るさやコントラストを調整したりもできます。
詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。



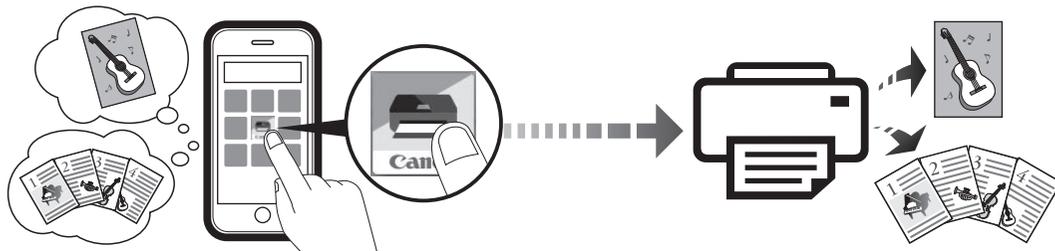
Easy-PhotoPrint+ を使って作品印刷

Easy-PhotoPrint+（イージー・フォト・プリント・プラス）は、パソコンやタブレットにインストールしなくてもお使いいただけるインターネット上のアプリケーションソフトです。オリジナルのカレンダーやコラージュなどの作品を作成して印刷できます。
詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

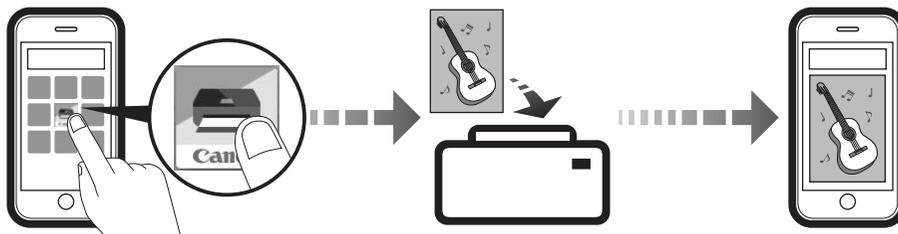


スマートフォンで印刷／スキャンする

「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」アプリを使えば、スマートフォンの中の写真や文書の印刷がかんたんにできます。また、クラウドサービスとの連携も可能になります。



スマートフォンからプリンターを操作し、スキャンしたデータをスマートフォンに保存します。



「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のインストール方法とプリンターとの接続方法については、「7-B. スマートフォンと接続する」(P.16)を参照してください。

印刷する

■ Canon PRINT Inkjet/SELPHY で印刷

印刷したい写真や文書を印刷します。用紙の種類やサイズなどの設定を変更することもできます。

「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコン  をタップ

起動画面から、写真や文書を印刷するメニューを選ぶ

プリントしたい写真や文書を選ぶ

設定を確認して、プリントボタンをタップ

■ その他のアプリから印刷（Android 機器）

Android 機器でお使いのアプリから印刷するときは印刷用プラグインが必要です。Android 機器にインストールしてお使いください。詳しくは、オンラインマニュアルをご覧ください。



スキャンする

■ Canon PRINT Inkjet/SELPHY でスキャン

原稿台にセットした原稿をスキャンし、スキャンしたデータをスマートフォンで受け取ります。

スキャンした画像は、PDF/JPEG のいずれかの形式で保存できます。

原稿を、原稿台にセット

「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコン  をタップ

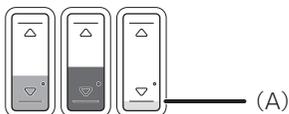
起動画面から、スキャンのメニューを選ぶ

設定を確認して、スキャンボタンをタップ

インクを補充する

インクの残量を確認する

プリンター前面のインクタンクでインクの残量を確認します。
インクが下限ライン (A) に近づいた場合は、インクを補充してください。



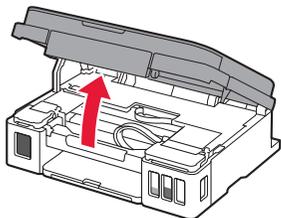
インクがインクタンクの下限ライン (A) より少ない状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなるだけでなく、プリンターの故障・損傷の原因になります。

インクを補充する

インクを入れたあとプリンターを傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

- インク残量を通知する機能（インク残量通知機能）を有効に設定している場合、インクを補充するときには、インク残量カウンターをリセットする必要があります。リセット方法については、オンラインマニュアルを参照してください。
- インクが残っているのに印刷がかすれたり、白すじが入ったりする場合は、「白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る」(P.44)を参照してください。
- インクボトルの取り扱い上のご注意については、「インクボトルについてのご注意」(P.33)を参照してください。
- 本製品で使用できるインクボトルの番号については、裏表紙を参照してください。

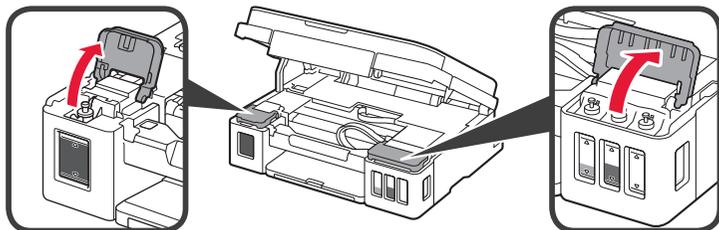
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 スキャナーユニット / カバーを開く



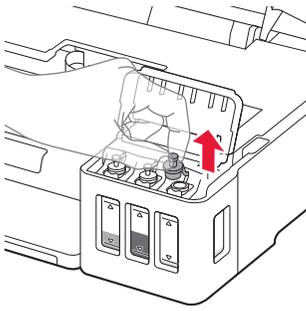
プリンター内部のチューブやそのほかの部分に触れないでください。プリンターの故障の原因となります。

- 3 インクタンクカバーを開く

ブラックインクを補充する場合は左側のインクタンクカバーを開きます。
カラーインクを補充する場合は右側のインクタンクカバーを開きます。

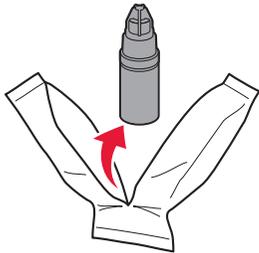


4 補充するインクタンクのタンクキャップをつまんで外す



インクタンクのタンクキャップは、慎重に外してください。タンクキャップの内側にインクが付着している場合がありますので、外すときにインクが飛び散ることがあります。

5 新しいインクボトルをパッケージから取り出す



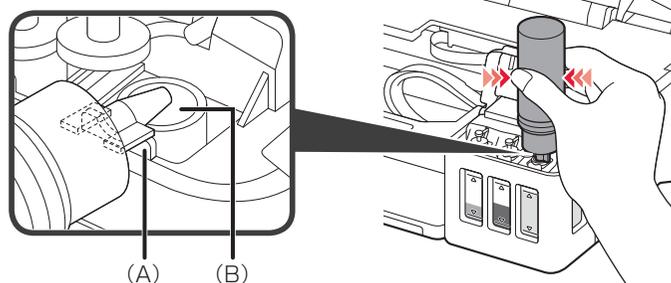
6 インクボトルを垂直に持ち、ボトルキャップを取り外す



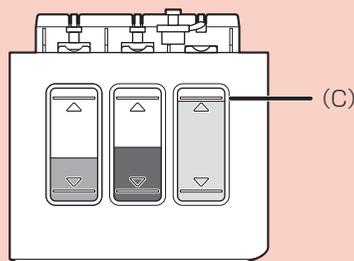
- インクボトルのボトルキャップを外すときは、インクボトルの側面を持たずに、上の図の位置を持ってください。インクボトルの側面を強く押すと、インクが噴き出すことがあります。
- 開封時にインクが飛び散る可能性がありますので、インクボトルを振らないでください。
- インクボトルがへこんでいても、インクは使用できます。

7 インクを補充する

インクボトルのノズルをプリンターのガイド (A) に沿わせ、注入口 (B) に差し込みます。
その後、インクボトルを垂直に立てて、ボトルの側面をはさむように押してインクを補充します。



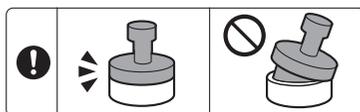
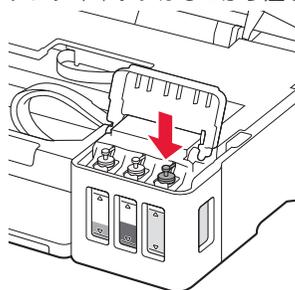
- 各色のインクタンクに対して、確実に、対応する色のインクボトルからインクを補充してください。
- インクを補充する際は、ボトルの横を強く押しすぎないようにしてください。ボトルを強く押すと、インクが飛び散るおそれがあります。
- インクは、上限ライン (C) を超えないようにしてください。上限ラインを超えて補充するとインクがあふれ、プリンターの不良や故障の原因になり、印刷できなくなることがあります。



- インクを補充した後は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めてください。
- 処分の際はキャップをしたうえで、必ず法令や地域、自治体での条例、指示に従い処分してください。

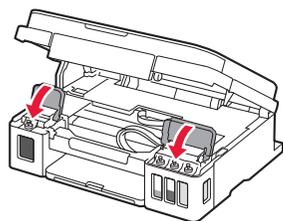
8 インクタンクのタンクキャップを注入口に戻す

タンクキャップはしっかり差し込みます。



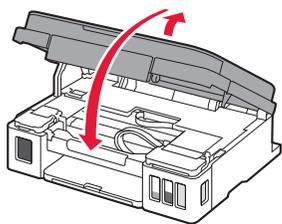
タンクキャップにつながったゴムがねじれないよう、差し込んでください。

9 インクタンクカバーを閉じる



インクタンクカバーが正しく閉じられない場合は、インクタンクのタンクキャップを戻し忘れていないか確認してください。

10 スキャナーユニット / カバーを持ち上げてから閉じる



- 液晶モニターにエラーコードが表示されている場合は、必要な対処を行ってください。 ⇒ P.37
- 操作中に動作音がある場合がありますが、正常な動作です。

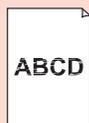
インクボトルについてのご注意

- お子様の手の届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。
- インクが目や口に入らないようにご注意ください。もし、インクが目や口に入った場合には、直ちに水で洗い流し、直ちに医師と相談してください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンターが故障する原因となる可能性があります。
- インクの補充は速やかに行い、インクタンクのタンクキャップを外した状態で放置しないでください。
- 開封したインクボトルは、ボトルキャップを外したまま放置しないでください。インクが乾燥し、再度補充したときにプリンターが正常に動作しない場合があります。
- 最適な印刷品位を得るためには、年に 1 回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。インク残量通知機能を有効に設定している場合、インクタンクの上限ラインまでインクを補充したあと、インク残量カウンターをリセットしてください。リセット方法については、インク残量通知機能を有効にしているときはオンラインマニュアルを参照してください。

黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。インクが少なくなった場合は、速やかにインクを補充してください。

MEMO

印刷できるが、印刷結果に満足できない



白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

⇒ P.44



罫線がずれる

⇒ P.47



色むらや色すじがある

⇒ P.49

困ったときには

プリンターが動かない／印刷できない



画面にエラー（サポート番号）が表示された

⇒ P.37

電源が入らない

⇒ P.36

電源が自動的に切れてしまう

⇒ P.36

用紙がつまった

⇒ P.42

用紙がうまく送られない

⇒ P.50

ほかにもこんなときは

設定をリセットする（ご購入時の状態に戻す）

⇒ P.51

[Windows] セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらない

⇒ P.51

電源が入らない

チェック

- ① 電源ボタンを押してみてください
- ② プリンターと電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください
- ③ 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないでプリンターの電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

- ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

電源が自動的に切れてしまう

チェック

自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください

- 1  (セットアップ) ボタンを押す
- 2 プラスボタンを 18 回押して、液晶モニターに [19] を表示させる



- 3 モノクロボタンを押す
自動電源オフの設定が解除されます。

Windows をご使用の場合は、IJ Printer Assistant Tool (アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) から設定できます。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

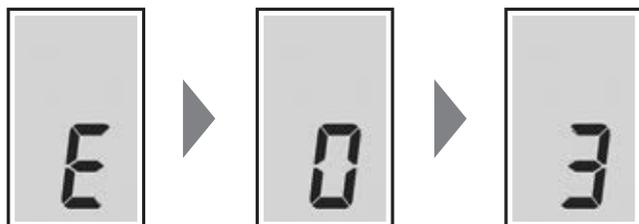
画面にエラー（サポート番号）が表示された

トラブルが発生したときは、プリンターの画面にエラーコードが表示され、パソコンにメッセージやサポート番号が表示されます。

プリンターの画面にエラーコードが表示される例：

エラーコードは液晶モニターに 1 文字ずつ表示されます。

エラーコードが「E03」の場合：



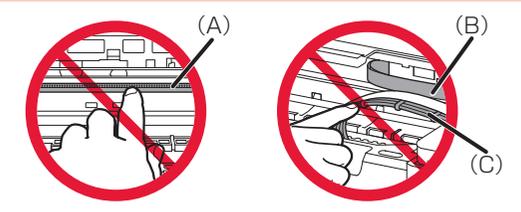
パソコンにサポート番号とメッセージが表示される例（Windows）：



エラーコードまたはサポート番号が表示されている場合は、下記の一覧から該当の番号を見つけ、その番号の対処方法に従って操作してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E → 0 → 3	1300	<p>排紙口または後トレイで用紙が詰まりました。</p> <p>「用紙が詰まった」(P.42) を参照して、詰まった用紙を排紙口または後トレイから取り除いてください。</p>
E → 0 → 4	1470	<p>カートリッジが正しく取り付けられていません。</p> <p>「3. カートリッジを取り付ける」(P.11) 手順 6 を参照して、スキャナーユニット / カバーを開き、カートリッジ固定カバーをしっかりと押し、カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。</p> <p>または、「3. カートリッジを取り付ける」(P.11) 手順 7 を参照して、ジョイントボタンを「カチッ」という音がするまでしっかりと押ししてください。</p> <p>確認後はスキャナーユニット / カバーを閉じてください。</p> <p>カートリッジを取り付けるときは、「3. カートリッジを取り付ける」(P.11) 手順 2 と 3 を参照して、オレンジ色のラベルと保護テープを取り外してください。</p>
E → 0 → 5	1403	<p>プリントヘッドが故障している可能性があります。</p> <p>プリンターの電源をいったん切り、電源を入れ直してください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52) を参照してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E→0→5	1430	<p>カートリッジが認識できません。</p> <p>カートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないカートリッジが取り付けられています。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。</p> <p>「3. カートリッジを取り付ける」(P.11)を参照して、カートリッジをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。エラーが解消される場合があります。</p> <p>カートリッジを取り付け直しても回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。
E→0→5	1471	<p>カートリッジが認識できません。</p> <p>カートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。</p> <p>正しいカートリッジを取り付けてください。</p> <p>印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。</p>
E→0→5	1476	<p>対応していないカートリッジが取り付けられています。</p> <p>プリンターがサポートできないカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。</p> <p>正しいカートリッジを取り付けてください。</p> <p>印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。</p>
E→0→7	1474	<p>カートリッジが正しい取り付け位置にセットされていません。</p> <p>それぞれのカートリッジの取り付け位置に、正しいカートリッジがセットされていることを確認してください。</p> <p>印刷が完了していない場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してから、カートリッジを取り付けてください。</p>
E→0→7	1475	<p>同じカートリッジが複数セットされています。</p> <p>カートリッジは各種1つずつ、それぞれの取り付け位置に正しく取り付けてください。</p>
E→0→8	1700 1701	<p>インク吸収体が満杯に近づいています。</p> <p>本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。</p> <p>この状態になった場合、プリンターのモノクロボタンまたはカラーボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。</p> <p>⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。 <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。</p>
E→0→9	1890	<p>カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっている可能性があります。</p> <p>スキャナーユニット/カバーを開き、カートリッジホルダーの固定部材やテープが取り付けられたままになっていないか確認してください。</p> <p>固定部材やテープが取り付けられたままになっている場合は、「2. 保護材を外す」(P.11)を参照して、取り除いてから、スキャナーユニット/カバーを閉じてください。</p> <p>上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
E → 1 → 4	1473	<p>カートリッジが認識できません。</p> <p>カートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。</p>
E → 1 → 5	1472	<p>カートリッジが認識できません。</p> <p>カートリッジが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。 正しいカートリッジを取り付けてください。 印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。</p>
E → 6 → 0	1640	<p>インク残量が、インクタンクに示された下限ラインの位置に達した可能性があります。</p> <p>インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。 インク残量が下限ラインの位置より少ない場合は、対応する色のインクを補充してください。 ⇒「インクを補充する」(P.30) インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を継続すると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があり、また、プリンターの故障の原因となる可能性があります。 印刷を再開するには、プリンターのモノクロボタンまたはカラーボタンを押してください。 以後、インク残量通知機能は動作しません。 この機能を再度使用するには、全色のインクを各インクタンクに示された上限ラインの位置まで補充し、プリンターのモノクロボタンまたはカラーボタンを5秒以上長押ししてください。 いずれかのインクタンクが上限ラインの位置まで補充されていない場合は、インク残量通知の精度に大幅な誤差が生じる可能性があります。</p>
P → 0 → 2	5100	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>印刷を中止して、プリンターの電源を切ってください。 続いて、以下のことを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、カートリッジホルダーの動きを妨げているものがないか カートリッジホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。 ・ カートリッジが正しくセットされているか スキャナーユニット/カバーを開き、カートリッジ固定カバーをしっかりと押し、カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。 または、ジョイントボタンを「カチッ」という音がするまでしっかりと押してください。 <p>最後に、プリンターの電源を入れ直してください。 それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <div style="border: 1px solid #f08080; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B)、チューブ (C) に触れないよう、十分注意してください。  <ul style="list-style-type: none"> ・ 用紙や手が触れてこれらの部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。 ・ インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・ 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。 </div>

エラーコード	サポート番号	原因／対処方法
P→0→3	6000	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>用紙がつまっている場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。⇒「用紙がつまった」(P.42)</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。
P→0→7	5B00 5B01	<p>インク吸収体が満杯になりました。</p> <p>本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。</p> <p>この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。 <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。</p>
P→0→8	5200	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>インク残量を確認し、必要であればインクを補充してください。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>約 10 分ほどお待ちください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>インクがなくなっていて補充した場合は、インクシステムリフレッシュを行ってください。</p> <p>詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。
P→0→8	5205 5206	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。
P→0→9	6800 6801	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。
P→1→0	B202 B203 B204 B205	<p>修理の依頼が必要なエラーが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。 ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

以下の番号が表示された場合

エラーコード

P05、P06、P22、P26、P27、P28、P29

サポート番号

5011、5012、5050、5400、5700、6900、6901、6902、6910、6911、6930、6931、6932、6933、6936、6937、6938、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品の電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。⇒「修理に関するご案内」(P.52)

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

以下の番号が表示された場合

エラーコード

E02、E11、E23、E34、E36、E39、E57

サポート番号

1000、1200、2900、2901、3439、3440、3441、3442、3443、3444、3445、3446、4103、495A

原因と対処方法については、オンラインマニュアルを参照してください。

上記以外の番号が表示された場合

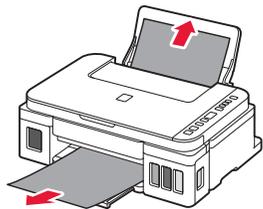
原因と対処方法については、オンラインマニュアルを参照してください。



用紙が詰まった

つまった用紙が外から見えている

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。



- 1 用紙を両手でしっかりと持つ
- 2 紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く
- 3 用紙をセットし直して、印刷を再開する

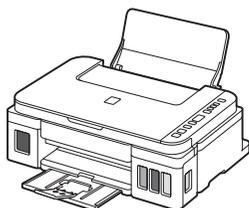
後トレイ



排紙口



つまった用紙が外から見えない



プリンターの内部で用紙が詰まっています。
すぐ下の「内部で用紙が詰まった」(P.42)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。

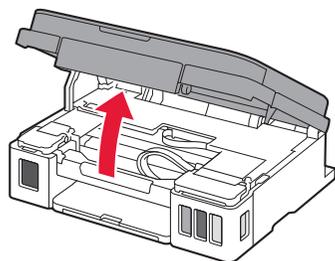
内部で用紙が詰まった



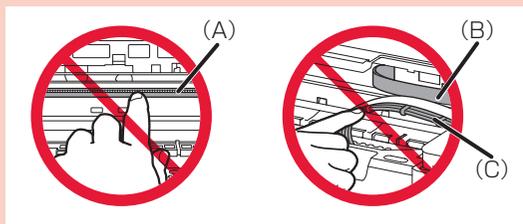
- 1 ストップボタンを押して、印刷を中止する

印刷中のデータはプリンターから消去されます。用紙のつまりを解消した後に、もう一度印刷をやり直してください。

- 2 電源ボタンを押して、電源を切る
- 3 電源プラグをコンセントから抜く
- 4 スキャナーユニット / カバーを開く



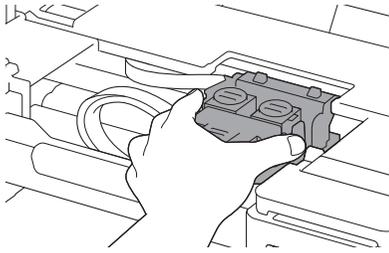
透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B)、チューブ (C) に触れないでください。



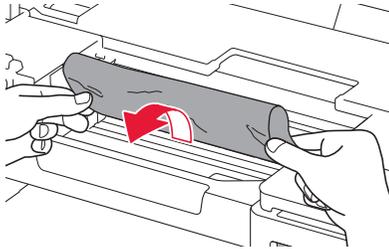
用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

5 つまった用紙を取り除く

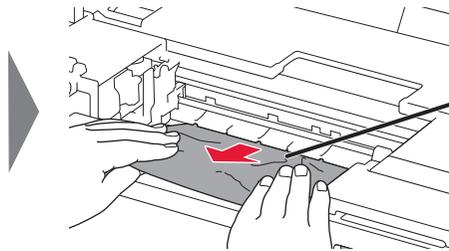
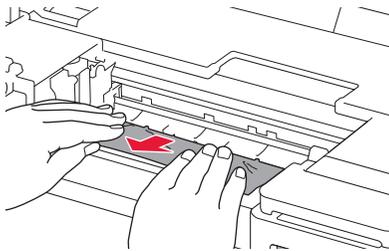
- ① カートリッジホルダーをしっかりとつかみ、動かしやすい方向にゆっくりとスライドさせ、右端または左端に寄せる



- ② 用紙が丸まっている・くしゃくしゃになっているときは、用紙を引き出す

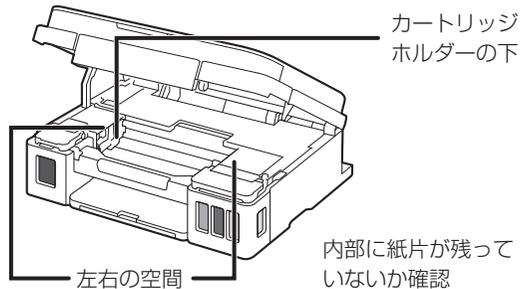
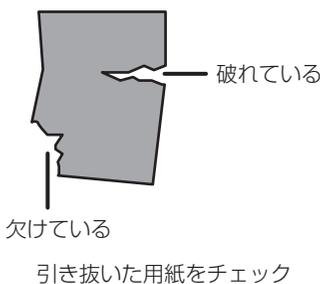


- ③ 用紙を両手でしっかりとつかみ、破れないようにゆっくりと引き抜く



斜め 45 度ぐらいの角度で引く

6 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く



7 スキャナーユニット / カバーを**持ち上げてから**閉じる

電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

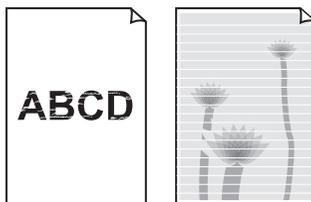
- ・用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- ・紙づまりに関するエラーが再度表示されたときは、内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、内部に紙片が残っていないか確認してください。

上記の対処を行っても解決しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

- ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

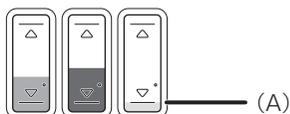
印刷結果に満足できない

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る



チェック

- ① 用紙や印刷品質を確認しましたか
プリンタードライバーの設定が、使いたい用紙サイズや種類、印刷品質とあっているか確認してください。
- ② ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください
ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
⇒「ノズルチェックパターンを印刷／確認する」(P.45)
- ③ インクが少なくなっている場合は、インクを補充してください
インク残量が下限ライン (A) の位置より少ない場合は、対応する色のインクを補充してください。



- ④ 片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください
表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙は印刷面を上にしてセットしてください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック

- ① 原稿台ガラスが汚れていませんか
原稿台ガラスを清掃してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
- ② 原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていることを確認してください
⇒「コピーする」(P.22)
- ③ 原稿はコピーする面を下にしてセットしましたか
- ④ プリンターで印刷したものをコピーしていませんか
プリンターから印刷したものを原稿としてコピーする場合、元の写真や文書によっては、きれいに印刷されないことがあります。
プリンターから直接印刷するか、パソコンから印刷ができる場合はパソコンから印刷し直してください。

■ ノズルチェックパターンを印刷／確認する

ノズルチェックパターンを印刷すると、プリントヘッドの目詰まりを確認できます。

インク残量が少ないとノズルチェックパターンが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクを補充してください。 ⇒ P.30

用意するもの：A4 サイズの普通紙 1 枚

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする ⇒ P.20
- 3 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く
- 4  (セットアップ) ボタンを押して、液晶モニターに [1] を表示させる



- 5 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
ノズルチェックパターンが印刷されます。
- 6 ノズルチェックパターンを確認する
パターンの見かたは「ノズルチェックパターンの見かた」(P.57) を参照してください。
パターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。 ⇒ P.46

■ プリントヘッドをクリーニングする

プリントヘッドをクリーニングすると、ノズルのつまりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。インクを消耗しますので、クリーニングは必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2  (セットアップ) ボタンを押す
- 3 プラスボタンを 1 回押して、液晶モニターに [2] を表示させる



- 4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
プリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。終了まで約 1 分かかります。
プリントヘッドのクリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。
- 5 プリントヘッドの状態を確認する
ノズルチェックパターンを印刷して確認してください。 ⇒ P.45

クリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。 ⇒ P.46

■ プリントヘッドを強力クリーニングする

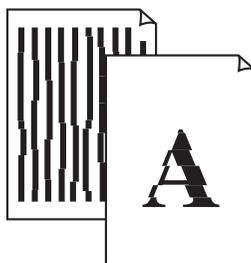
プリントヘッドのクリーニングを行っても効果がない場合は、強力クリーニングを行ってください。インクを消耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2  (セットアップ) ボタンを押す
- 3 プラスボタンを 2 回押して、液晶モニターに [3] を表示させる



- 4 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
プリントヘッドの強力クリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。終了まで約 3 分かかります。
プリントヘッドのクリーニングが終了すると、液晶モニターの表示がコピー待機状態に戻ります。
- 5 プリントヘッドの状態を確認する
ノズルチェックパターンを印刷して確認してください。 ⇒ P.45

罫線がずれる



チェック

- ① 用紙や印刷品質を確認しましたか
プリンタードライバーの設定が、使いたい用紙サイズや種類、印刷品質とあっているか確認してください。
- ② プリントヘッドの位置調整を行ってください
罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。
⇒「プリントヘッド位置を調整する」(P.47)

プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、パソコンから手動プリントヘッド位置調整を行ってください。
詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
- ③ 印刷品質の設定を上げて印刷してみてください
プリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

■ プリントヘッド位置を調整する

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整します。

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されません。インク残量が少ない場合はインクを補充してください。 ⇒ P.30

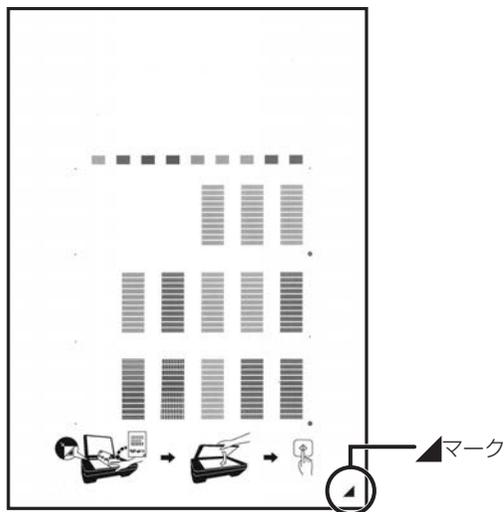
用意するもの：A4 サイズの普通紙（再生紙を含む）¹ 枚

* 表裏ともに白いきれいな用紙を用意してください。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 後トレイに A4 サイズの普通紙を 1 枚セットする ⇒ P.20
- 3 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く
- 4  (セットアップ) ボタンを押す
- 5 プラスボタンを 4 回押して、液晶モニターに [5] を表示させる



- 6 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
プリントヘッド位置調整シートが印刷されます。

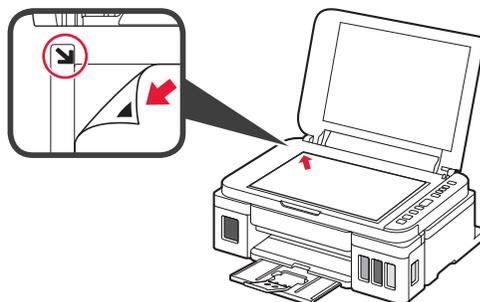


- プリントヘッド位置調整シートの印刷部分には触らないでください。シートに汚れやシワなどがあると正しく読み取れない場合があります。
- プリントヘッド位置調整シートが正しく印刷されなかった場合は、ストップボタンを押して、手順 2 からやり直してください。

- 7 印刷されたプリントヘッド位置調整シートを原稿台ガラスにセットする

✓ チェック

- 調整パターンが印刷された面を**下**にする
- シートの右下隅の▲**マーク**を**原稿位置合わせマーク** (▼) に合わせる



- 8 原稿台カバーをゆっくり閉じて、カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
プリントヘッド位置調整シートのスキャンが開始され、自動的にプリントヘッド位置が調整されます。
プリントヘッド位置の調整が終了すると、液晶モニターが表示がコピー待機状態に戻ります。
原稿台ガラスからプリントヘッド位置調整シートを取り出してください。

- プリントヘッド位置の調整中は、原稿台カバーを開けたり、セットしたプリントヘッド位置調整シートを動かしたりしないでください。
- 液晶モニターにエラーコードが表示された場合は、カラーボタンまたはモノクロボタンを押してエラーを解除し、必要な対処をしてください。 ⇒ P.37

- 記載の手順でプリントヘッド位置調整を行っても印刷結果が思わしくない場合は、パソコンから手動でプリントヘッドの位置調整を行ってください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。
-  (セットアップ) ボタンを押してからプラスボタンを 6 回押して、液晶モニターに [7] を表示し、カラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、現在の調整値を印刷して確認することができます。

色むらや色すじがある



チェック

- ① 用紙や印刷品質を確認しましたか**
プリンタードライバーの設定が、使いたい用紙サイズや種類、印刷品質とあっているか確認してください。
- ② ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**
ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。
⇒「ノズルチェックパターンを印刷／確認する」(P.45)
- ③ プリントヘッドの位置調整を行ってください**
⇒「プリントヘッド位置を調整する」(P.47)

プリントヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、パソコンから手動プリントヘッド位置調整を行ってください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

用紙がうまく送られない

給紙ローラーに紙粉や汚れがつくと、用紙がうまく送られないことがあります。そのような場合は、給紙ローラーのクリーニングを行います。

用意するもの：A4 サイズの普通紙 3 枚

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する
- 2 後トレイにセットしている用紙をすべて取り除く
- 3  (セットアップ) ボタンを押す
- 4 プラスボタンを 7 回押して、液晶モニターに [8] を表示させる



- 5 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。
- 6 給紙ローラーの回転が停止したことを確認し、後トレイに A4 サイズの普通紙を 3 枚セットする
⇒ P.20
- 7 排紙トレイを引き出し、補助トレイを開く
- 8 カラーボタンまたはモノクロボタンを押す
クリーニングが開始されます。用紙が排出されるとクリーニングは完了です。
- 9 ストップボタンを押す

給紙ローラーをクリーニングしても問題が解決しない場合は、後トレイの給紙ローラーを清掃してください。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。

上記の操作を行っても改善されない場合は、キヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

- ・インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- ・修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.52)を参照してください。

設定をリセットする（ご購入時の状態に戻す）

（セットアップ）ボタンを押してからプラスボタンを 21 回押して、液晶モニターに [c] を表示し、カラーボタンまたはモノクロボタンを押してください。

• 次の設定項目は、ご購入時の設定には戻りません。

- プリントヘッド位置調整結果
- SSL/TLS（暗号通信）設定の CSR（証明書署名要求）の生成状態

• （セットアップ）ボタンを押してからプラスボタンを 12 回押して、液晶モニターに [13] を表示し、カラーボタンまたはモノクロボタンを押すと、LAN 設定のみリセットできます。

[Windows] セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらない

チェック

「7-A. パソコンと接続する」(P.14) 手順 1 の **B** を参照して、セットアップ用のファイルを開いてください

• CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。

- CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
- パソコンを再起動する

それでも CD-ROM アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.52) を参照してください。

• セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「7-A. パソコンと接続する」(P.14) 手順 1 の **A** を参照してください。

修理に関するご案内

本製品の保証期間について

本製品の保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

※保証規定等の詳細はプリンターに同梱しております保証書にてご確認ください。

本製品の修理について

保証期間中に故障が発生した場合は、プリンターに同梱しております「保証書」と「サポートガイド」の記載内容をご確認の上、**キヤノンWEBサイト (canon.jp/repair)** 又は、**キヤノンお客様相談センター (050-555-90067)** へ電話で修理をお申し込みください。

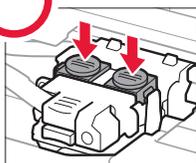
※おかけ間違いが大変多くなっております。番号を今一度ご確認ください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後5年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応OSが変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から6か月以内にキヤノンホームページ (canon.jp/support) にてお知らせいたします。修理対応期間終了後は、消耗品（インクボトル）の販売を終了させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

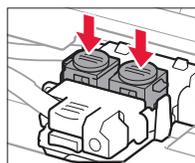
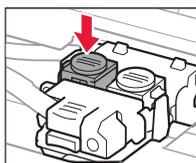
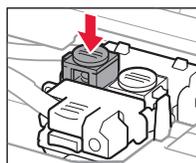
修理依頼時のご注意

本製品を梱包／輸送する場合は、つぎのことにご注意ください。詳細はオンラインマニュアルの「プリンターを移送するときの注意」もしくはプリンターに同梱しております「サポートガイド」を参照してください。

ジョイントボタンが出ていないか確認する



図のようであればOKです

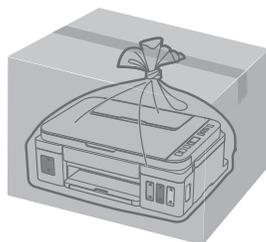


出っ張っていたら押し込んでください

本体をビニール袋に入れて密封する



しばるか、または、テープで留めてください



底面を下にして、「天地無用」と「精密機器」のラベルを貼ってください

製品を快適にご利用いただくために

- ・最適な印刷品位を得るためには、年に1回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。
- ・インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を続けると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があり、また、プリンターの故障の原因となる可能性があります。

付録

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- ・紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- ・郵便為替証書
- ・株券、社債券
- ・定期券、回数券、乗車券
- ・国債証券、地方債証券
- ・郵便切手、印紙
- ・手形、小切手
- ・その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- ・公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- ・私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- ・役所または公務員の印影、署名または記号
- ・私人の印影または署名

[関係法律]

- ・刑法
- ・著作権法
- ・通貨及証券模造取締法
- ・外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- ・郵便法
- ・郵便切手類模造等取締法
- ・印紙犯罪処罰法
- ・印紙等模造取締法

本体・使用済みインクボトルの処分について

処分の際はしっかりキャップをしたうえで、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従い処分してください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

プリンターに個人情報を登録したり、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定したりしたときは、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。

情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「設定をリセットする（ご購入時の状態に戻す）」(P.51)を参照して、作業を行ってください。

きれいな印刷を楽しむためには



定期的に印刷しよう

サインペンは長期間使われないと、キャップをしていてもペン先が乾いて書けなくなることがあります。同様に、プリントヘッドも印刷をしないと乾燥して目づまりを起こす場合があります。最低でも、月に1回程度は印刷することをお勧めします。

設置場所に気を付けて

不安定な場所や振動のある場所に置かないでください。印刷時に揺れると、きれいに印刷できないことがあります。

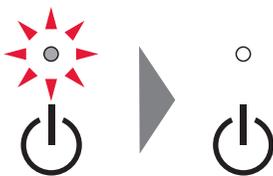
電源プラグを抜くときは次の順番で

電源プラグを抜くときは、かならず電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

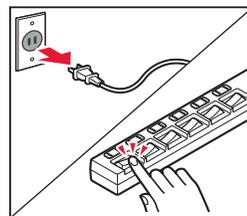
1 プリンターの電源ボタンを押して、電源を切る



2 電源ランプが消えたことを確認



3 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る



印刷中は電源ボタンを押さないで



印刷中に電源ボタンを押すと、パソコンから送られた印刷データなどがプリンターにたまって印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

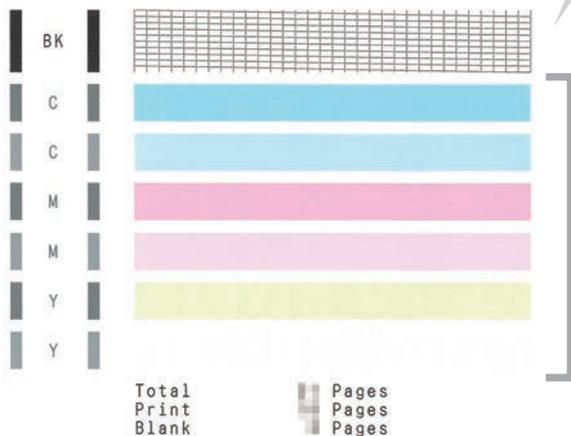
MEMO

MEMO

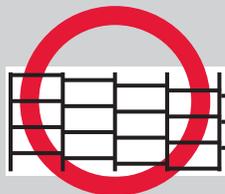
ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (P.45)、クリーニング (P.46)、強力クリーニング (P.46) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。

また、ノズルチェックパターン印刷をすると今まで印刷した枚数を把握することができます。



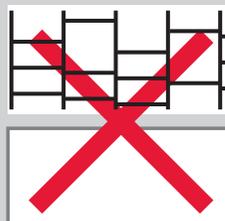
A



欠けがない

クリーニングは必要ありません

B

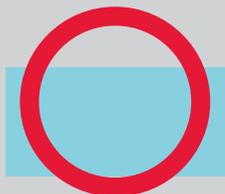


欠けがある

何も印刷されていない

クリーニングが必要です

A



白い横すじがない

クリーニングは必要ありません

B



白い横すじがある

何も印刷されていない

クリーニングが必要です

上記は C (シアン) の例です。

●困ったときには (FAQ)

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」へ



ij.start.canon

本製品で使用できるインクボトル番号は、以下のものです。



インクについてのご注意

- ・非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はございませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
(*すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)
 - ・非純正インクのご使用に起因する不具合への対応につきましては保証適用外となります。
- ※インクの補充については「インクを補充する」(P.30)を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法第1条、第2条等

●キヤノンホームページ

canon.jp/bij

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター

050-555-90067

本製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない方は042-460-9572をご利用ください。

【受付時間】〈平日〉9:00～18:00

〈土曜日〉9:00～17:00

(日・祝日と1/1～1/3は休ませていただきます)

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

(2017年11月現在)