

# Canon

## G7030

# 設置・ 基本操作 マニュアル

取扱説明書

## 動画を見ながら セットアップ!!

### ● パソコンから印刷



<https://ij.start.canon>

### ● スマートフォンから印刷



## 各部の名称

プリンターをセットアップする  
(はじめて使うときの準備)

## 基本の使いかた

用紙をセットする

コピーする

印刷する

スキャンする

ファクスする

こんなときには



オンラインマニュアルもあります。  
本書のほかに、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むオンラインマニュアルがあります。



# 目次

安全にお使いいただくために.....	1	ファクスする	
取り扱い上のご注意.....	3	ファクスの準備をする.....	32
各部の名称.....	6	ファクスを送信する.....	32
プリンターをセットアップする		ファクスを受信する.....	34
1 付属品を確認する.....	10	ファクスをプリンターのメモリーに受信す る（代行受信）.....	36
2 保護材を外す.....	10	こんなときには	
3 プリントヘッドを取り付ける.....	10	インクを補充するときは.....	38
4 インクを注ぐ.....	11	インクボトルについてのご注意.....	41
5 電源を入れる.....	12	プリントヘッドを交換するときは.....	42
6 用紙をセットする.....	12	画面にエラーメッセージ（サポート番号） が表示されたときは.....	45
7-a パソコンとつなぐ.....	14	用紙が詰まったときは.....	50
7-b スマートフォンとつなぐ.....	15	印刷結果に満足できないときは.....	55
7-c プリンター単体で使う.....	15	用紙がうまく送られないときは.....	59
用紙をセットする		ファクスを送信できないときは.....	60
後トレイにセットする（使用できるすべて の用紙）.....	18	ファクスを受信できない／ファクスを印刷 できない／［代行受信しました］と表示 されるときは.....	61
カセットにセットする（A4/B5/A5 の普通 紙のみ）.....	19	電源が入らないときは.....	62
使用できる用紙について.....	21	自動的に電源が切れてしまうときは.....	62
コピーする		セットアップ CD-ROM をパソコンに入れ てもセットアップが始まらないときは （Windows）.....	62
基本的なコピー.....	22	プリンターをご購入時の状態に戻すときは （設定をリセットする）.....	62
いろいろなコピー.....	25	修理に関するご案内.....	63
印刷する		付録.....	64
Easy-PhotoPrint Editor を使って写真を印刷 する.....	26	ノズルチェックパターンの見かた.....	65
プリンタードライバーを使って印刷する （Windows）.....	28		
AirPrint を使って印刷する（macOS）.....	28		
スマートフォンで印刷する.....	28		
スキャンする			
IJ Scan Utility（Windows）／IJ Scan Utility Lite（macOS）でスキャンする.....	30		
Canon PRINT Inkjet/SELPHY（スマートフォ ン）でスキャンする.....	31		

# 安全にお使いいただくために

安全にお使いいただくために、以下のことを必ずお守りください。また、本製品の取扱説明書(本書やオンラインマニュアル)に記載されていないことはしないでください。火災・感電など思わぬ事故の原因になります。各安全マーク/宣言文は、それぞれ該当する国/地域の電圧/周波数にのみ有効です。

## ▶▶▶ 参考

本書に記載されていない故障に関する注意事項については、オンラインマニュアルをお読みください。

## ■ マークについて

 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合に、死亡・重傷または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの警告事項をお守りください。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合に、傷害または財産の損害を負う可能性がある内容が書かれています。安全に使用していただくために、かならずこの注意事項をお守りください。

## 警告

### 心臓ペースメーカーをお使いの方へ

本製品からは微弱な磁気が出ています。異常を感じた場合は、本製品から離れ、医師にご相談ください。

### 以下の場合にはすぐに電源を切ってください

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。すぐに電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた上、修理を依頼してください(●P.63)。

- 本体内部に異物(金属片や液体など)が入った。
- 発煙した、異臭がする、異音がする。
- 電源プラグや電源コードが、発熱している、錆びている、曲がっている、擦れている、損傷がある。

### 守ってください(火災・感電・けがの原因)

- 本製品をアルコール、シンナーなどの可燃性溶剤の近くに設置しない。
- 本製品を分解、改造しない。
- 付属のケーブル類を使用する。また、付属のケーブル類を、他の機器に転用しない。
- 指定された電源電圧や周波数以外で使用しない。
- 電源プラグを確実にコンセントの奥まで差し込む。
- 電源プラグは濡れた手で抜き差ししない。
- 電源コードを傷つけない/加工しない/引っ張らない/束ねない/結ばない/無理に曲げない。
- 電源コードに重いものをのせない。
- 1つのコンセントに複数の電源プラグを差し込まない。延長コードを複数接続しない。
- 近隣で雷が発生したときは、電源プラグをコンセントから抜き、本製品を使用しない。
- 清掃するときは、ケーブル類と電源プラグは必ず抜き、アルコール、シンナーなどの可燃性の高いスプレーや液体は使用しない。
- 電源プラグや電源コードは1か月に1度コンセントから抜いて、ほこりがたまっていないか、発熱、錆び、曲がり、擦れ、亀裂のような異常な状態になっていないかを確認する。

## 安全にお使いいただくために

### ⚠ 注意

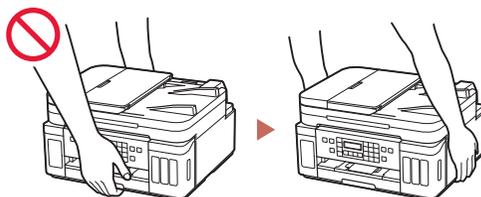
- 印刷中はプリンター内部に手を入れないでください。
- 印刷直後、プリントヘッドの金属部分に手を触れないでください。

### インクボトルについて

- お子様の手が届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。  
誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ1、2杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。
- インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。

### プリンターを運ぶときは

カセット部などを持たないでください。必ず本体側面を両手でしっかり支えて持つようにします。

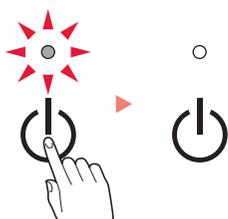


# 取り扱い上のご注意

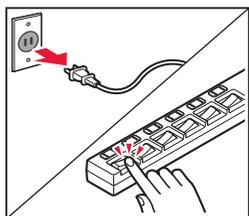
## ■ 電源について

- 電源ランプ点灯時に電源プラグを抜かないでください。プリントヘッドに異常が発生し、きれいに印刷できなくなるおそれがあります。電源ボタンを押し、電源ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜くようにしてください。

1. プリンターの電源ボタンを押して電源を切り、電源ランプが消えたことを確認する。



2. 電源プラグをコンセントから抜く、または、テーブルタップのスイッチを切る。



- 印刷中に電源ボタンを押さないでください。パソコンから送られた印刷データが本体に蓄積されて印刷できなくなることがあります。印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

## ■ インク

- 非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はございませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例\*も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。

(\* すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)

- 非純正インクのご使用に起因する不具合への対応につきましては保証適用外となります。  
※インクの補充については「インクを補充するときは」(▶P.38)を参照してください。

## ■ お買い求めの国・地域以外への持ち出しに関する注意事項

- 本製品はお買い求めの国・地域仕様の製品です。法律または規制により、お買い求めの国・地域以外では使用できない場合があります。
- それらの国・地域でこの製品を使用して罰せられても、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

## ■ プリンターの修理依頼・貸与・譲渡・破棄をするときの注意

- プリンターに個人情報登録している場合、各種パスワードなどのセキュリティ情報を設定している場合は、それらの情報がプリンター内に残っている可能性があります。
- 情報の漏洩をさけるため、プリンターを修理・貸与などで一時的に手放すときや、譲渡または破棄するときは、「プリンターをご購入時の状態に戻すときは(設定をリセットする)」(▶P.62)を参照の上、操作してください。

## 取り扱い上のご注意

### ■ その他

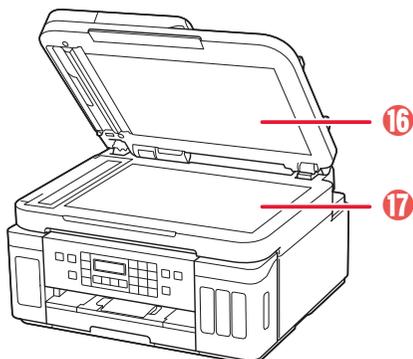
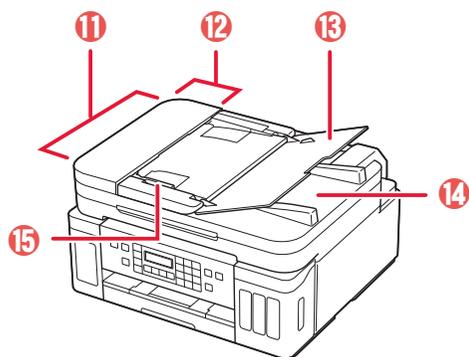
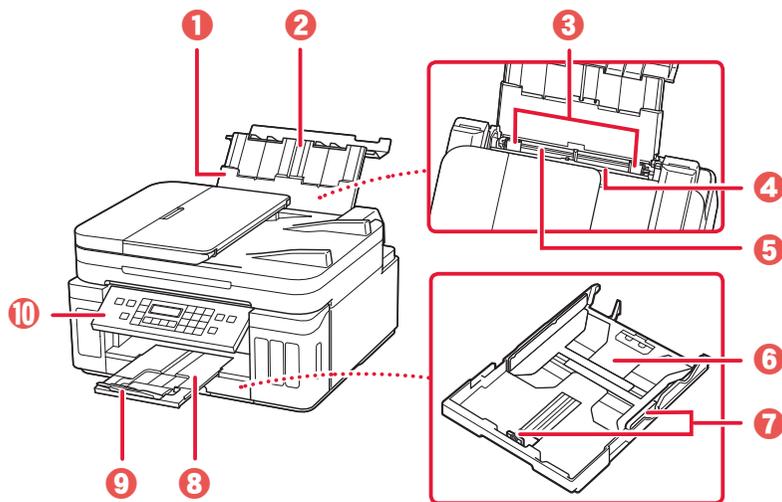
- 原稿をセットするときには、以下のことに注意してください。スキャナーが正しく動作しなくなったり、原稿台のガラス面が破損したりすることがあります。
  - 原稿台のガラス面に 2.0 kg 以上の物をのせない
  - 原稿を強く押さえる (2.0 kg を超える力で) など、原稿台のガラス面に重みをかけない
- プリントヘッドやインクボトルを火中に投じないでください。
- プリントヘッドやインクボトルに穴を開けるなどの改造や分解をするとインクが漏れ、故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- 長期間印刷しないとプリントヘッドが乾燥して目詰まりを起こすことがあります。最低でも、月に一度は印刷することをお勧めします。
- 消費されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体が満杯になるとエラーメッセージが表示され (●P.45)、交換が必要となります。お客様ご自身で交換することはできませんので、お早めにキヤノンホームページまたはキヤノンお客様相談センターへ交換をご依頼ください。
- 初めてプリンターをご使用になる際は、プリントヘッドのノズルにインクを満たし、印刷可能な状態にするため、インクを消費します。このため、同梱されているインクボトルは 2 回目以降に使用するインクボトルより印刷可能枚数は少なくなります。きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目詰まりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。
- モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。
- プリントヘッドのクリーニングの場合も同様に、クリーニングで「ブラック」を指定したときに、ブラックインクとともにカラーインクが消費されます。
- 定格は本体底面に記載されています。

# MEMO

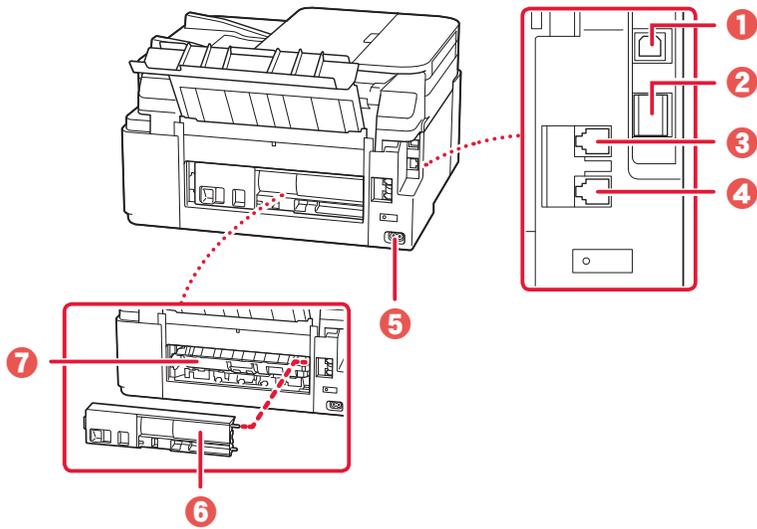
# 各部の名称

各部の役割については、オンラインマニュアルの「本製品の基本情報>各部の名称と使いかた」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## ■ 前面

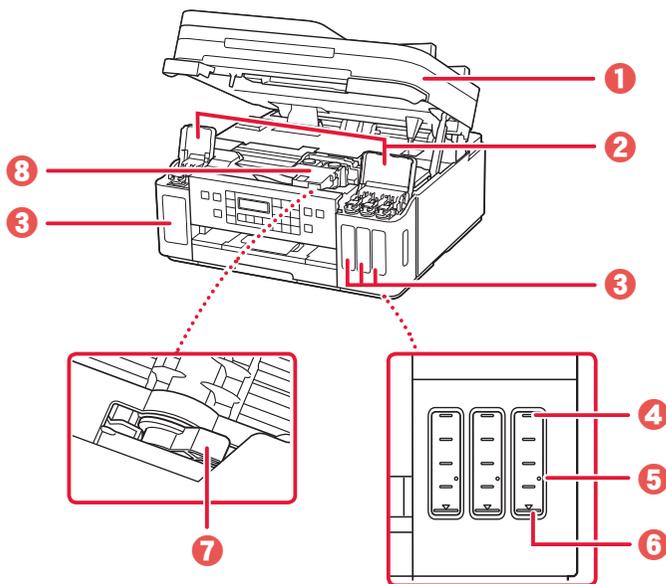


■ 背面



- ① USB ケーブル接続部
- ② LAN ケーブル接続部
- ③ 外付け機器接続部
- ④ 電話回線接続部
- ⑤ 電源コード接続部
- ⑥ 背面カバー
- ⑦ 搬送ユニットカバー

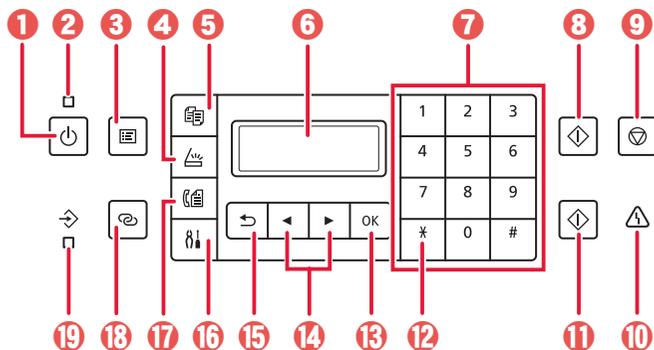
■ 内部



- ① スキャナーユニット / カバー
- ② インクタンクカバー
- ③ インクタンク
- ④ 上限ライン
- ⑤ シングルドット
- ⑥ 下限ライン
- ⑦ インクバルブプレーパー
- ⑧ プリントヘッドホルダー

# 各部の名称

## ■ 操作パネル



- ① 電源ボタン
- ② 電源ランプ
- ③ メニューボタン
- ④ スキャンボタン
- ⑤ コピーボタン
- ⑥ 液晶モニター
- ⑦ テンキー
- ⑧ モノクロボタン
- ⑨ ストップボタン
- ⑩ エラーランプ
- ⑪ カラーボタン
- ⑫ トーンボタン
- ⑬ OK ボタン
- ⑭ ◀▶ ボタン
- ⑮ 戻るボタン
- ⑯ セットアップボタン
- ⑰ ファクスボタン
- ⑱ ワイヤレスコネクトボタン
- ⑲ ファクスメモリーランプ

### ▶▶▶ 重要

- 電源プラグは、電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目詰まりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。
- 電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、プリンターのメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。電源プラグを抜くときは、あらかじめ必要なファクスを送信または印刷してください。

### セットアップボタンについて

セットアップボタンを押すと、セットアップメニューが表示され、プリンターの設定やメンテナンスを行うことができます。また、文字の入力モードを選ぶときにも使用します。

### ワイヤレスコネクトボタンについて

ワイヤレスコネクトボタンを長押しすると、Wi-Fi ルーターを操作せず、各種機器（スマートフォンなど）から直接プリンターに、Wi-Fi ルーターの情報を設定できます。

### ネットワークの接続状況について

モードボタンを押したときに液晶モニターに表示されるアイコンで、ネットワークの接続状況が確認できます。



アイコン	状態
	プリンターとパソコンなどの機器が有線 LAN 接続中（待機中）です。
	プリンターと Wi-Fi ルーターが接続中です。 電波強度： 強  弱 切断
表示なし	プリンターの Wi-Fi や有線 LAN が無効になっています。

# プリンターを セットアップ する

1 付属品を確認する.....	10
2 保護材を外す.....	10
3 プリントヘッドを取り付ける.....	10
4 インクを注ぐ.....	11
5 電源を入れる.....	12
6 用紙をセットする.....	12
7-a パソコンとつなぐ.....	14
7-b スマートフォンとつなぐ.....	15
7-c プリンター単体で使う.....	15

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

操作順番を表します。数字順に操作してください。

## おことわり

本書ではWindows 10 operating system(以降、Windows 10)をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。

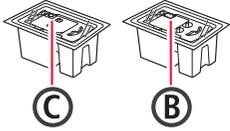
# プリンターをセットアップする

動画を見ながらセットアップ  
<https://ij.start.canon>



## 1 付属品を確認する

● プリントヘッド



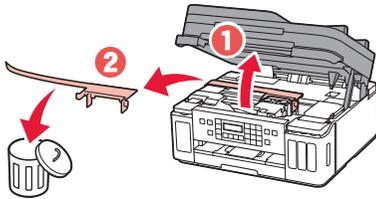
- インクボトル
- 電源コード
- モジュラーケーブル
- セットアップCD-ROM (Windows用)
- 設置・基本操作マニュアル (本書)

## 2 保護材を外す



1 本体の保護材とオレンジテープを取り除いて捨てる。

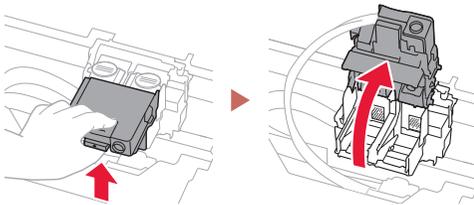
2 スキャナーユニット/カバーを開き、中のオレンジテープと固定部材を取り除いて、捨てる。



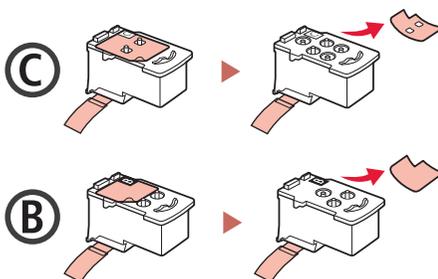
## 3 プリントヘッドを取り付ける



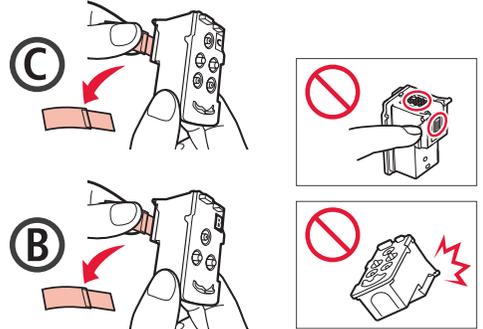
1 プリントヘッド固定カバーをつまんで開く。



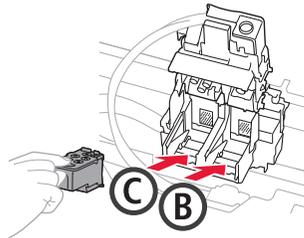
2 プリントヘッドを容器から取り出し、ラベルをはがす。



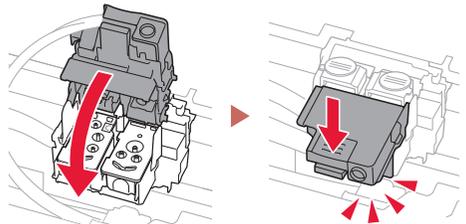
3 保護テープをはがす。



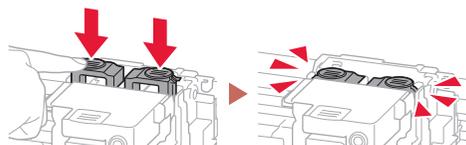
4 C(カラー)のプリントヘッドを左側に、B(ブラック)のプリントヘッドを右側に取り付ける。



5 プリントヘッド固定カバーを閉じ、カチッと音がするまで上から押す。



6 左右のジョイントボタンをカチッと音がするまで、しっかり押し込む。



確認して!



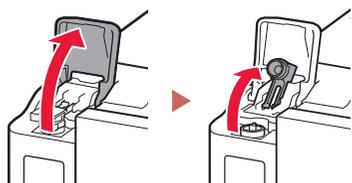
## 4 インクを注ぐ



### 重要

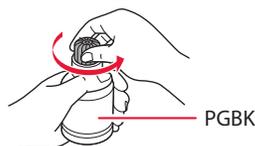
インクの取り扱いには十分ご注意ください。インクタンクにインクを充填する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や持ち物に付着した場合、落ちない可能性があります。

- 1 左側のインクタンクカバーとタンクキャップを開く。



- 2 インクボトルを上向きに持ち、ボトルキャップをゆっくりひねって取り外す。

確認して！

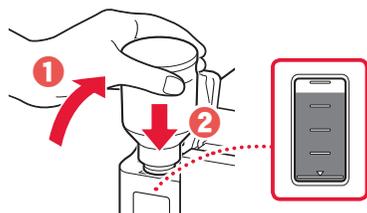


- 3 インクボトルの先端を本体のインク注入口に合わせる。



- 4 インクボトルをゆっくり垂直に立て、ボトルの先端を注入口に押し込む。

- インクタンクにインクが注入されない場合は、インクボトルをゆっくりと抜き差ししてください。



- 5 インクボトルをゆっくり引き抜き、注入口から外す。

- インクが垂れないように注意してください。

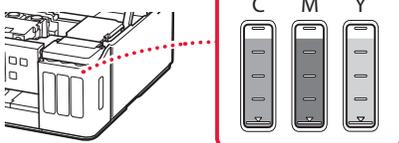


- 6 タンクキャップを注入口にしっかり押し込み、インクタンクカバーを閉じる。

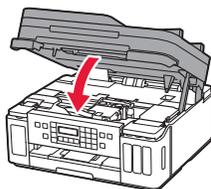


- 7 手順1から6と同様に、右側のインクタンクに、ラベルに合わせてインクを入れる。

確認して！



- 8 スキャナーユニット/カバーを閉じる。



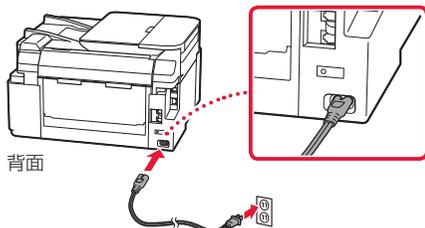
▲ 指はさみ注意！

# プリンターをセットアップする

## 5 電源を入れる



### 1 電源コードを接続する。



#### 重要

ここでは電源コード以外のケーブルはまだ接続しないでください。

### 2 操作パネルを開き、電源ボタンを押す。



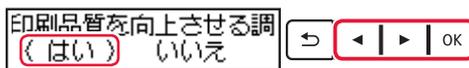
#### 重要

画面にエラーが表示された場合は、「画面にエラーメッセージ (サポート番号) が表示されている」(P.13) を参照して対処してください。

## 6 用紙をセットする



### 1 以下の画面が表示されたら ◀▶ ボタンで [はい] を選び、OK ボタンを押す。

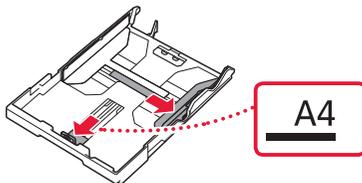


### 2 本体からカセットを引き出す。



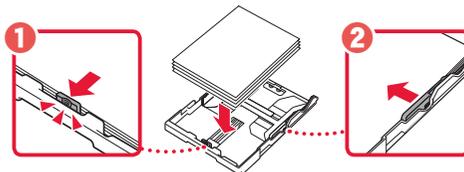
### 3 用紙ガイドを広げる。

- 右の用紙ガイドを右端まで広げます。手前の用紙ガイドは、A4の刻印に合わせます。

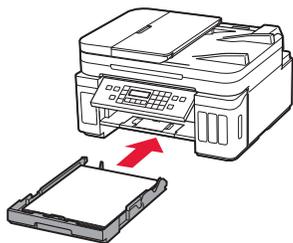


### 4 用紙をセットする。

- 印刷したい面を下にして、A4サイズの普通紙を2枚以上セットします。
- 用紙を手前の用紙ガイドに突き当て、右の用紙ガイドを用紙幅に合わせます。



## 5 カセットを本体に戻す。

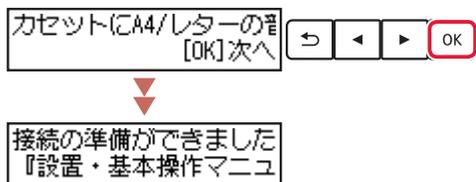


## 6 排紙トレイを引き出す。



## 7 画面の指示に従ってOKボタンを押す。

- 画面に [接続の準備ができました] と表示されたことを確認してください。



画面にエラーメッセージ (サポート番号) が表示されている

固定部材が残っています  
サポート番号 1890

— サポート番号

サポート番号を確認し、以下に該当の番号がある場合は、手順に従って対処してください。

- 1890  
固定部材が取り除かれていません。  
→ 「2 保護材を外す」(P.10)
- 1470  
プリントヘッドが正しく取り付けられていません。  
→ 「3 プリントヘッドを取り付ける」(P.10)
- 1471  
プリントヘッドが取り付けられていません。  
→ 「3 プリントヘッドを取り付ける」(P.10)
- 1642  
インクの量が十分に入っていない可能性があります。  
→ 「4 インクを注ぐ」(P.11)

上記以外の場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

# プリンターをセットアップする

## どの機器とつなぎますか？



パソコン



パソコンと  
スマートフォン



スマートフォン

いずれの機器とも接続しない場合→7-c

## 7-a

### パソコンとつなぐ

複数のパソコンを使う場合、パソコンごとに設定が必要です。



- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを開く。



- 2 [📁 セットアップを行う]を選ぶ。
- 3 機種名を入力し、[OK]をクリックする。



- 4 [開始]をクリックする。
- 5 [プリンターの準備がお済みの方は接続へ]をクリックする。

#### ▶▶▶ 参考

以降はWindows(Windows 10 in S modeを除く)とmacOSの手順です。その他のOSをご使用の場合は、画面の指示に従ってセットアップしてください。

- 6 [ダウンロード]をクリックする。



- 7 ダウンロードしたファイルを実行する。
- 8 [セットアップ開始]をクリックする。



- 9 画面の指示に従って進む。

- ここでの操作は時間がかかることがあります。
- スマートフォンとも接続する場合は「7-b スマートフォンとつなぐ」(P.15)を参照します。
- ファクスのセットアップを行う場合は「ファクスの準備をする」(P.32)を参照します。

セットアップCD-ROM(Windows用)をパソコンにセットした場合は

CD-ROMの中にある [EasySetup.exe] をダブルクリックし、手順3以降を行ってください。なお、インターネット環境がない方は、CD-ROMの中にある [win] フォルダを開いて、[SETUP.Exe] をダブルクリックしてください。プリンタードライバーをインストールできます。

## 7-b スマートフォンとつなぐ

複数のスマートフォンを使う場合、スマートフォンごとに設定が必要です。



操作の前に準備してください

- 1 スマートフォンのWi-Fi設定をオン。
- 2 (Wi-Fiルーターがある場合) スマートフォンとWi-Fiルーターを接続。

スマートフォンやWi-Fiルーターの操作方法は、各製品に付属の取扱説明書をご覧ください。

- 1 スマートフォンにアプリ「Canon PRINT Inkjet/SELPHY(キャノン・プリント・インクジェットセルフイ)」をインストールする。

- 右のQRコードからキャノンのウェブサイトへアクセスして、アプリをダウンロードしてください。



- 3 インストールしたアプリをタップする。



- 2 お使いのスマートフォンのWi-Fi設定で「Canon\_ij\_」から始まるネットワーク名 (SSID) を選ぶ。  
「Canon\_ij\_」が表示されていない場合は、手順3に進む。  
(iOSの例)



- 4 アプリの画面の指示に従ってプリンターを登録する。

- ・プリンターの登録が完了したら、スマートフォンから印刷することができます。
- ・写真を印刷する場合は、プリンターに写真用紙をセットしてください。→「用紙をセットする」(P.18)
- ・ファクスのセットアップを行う場合は「ファクスの準備をする」(P.32)を参照します。

## 7-c プリンター単体で使う

- 1 プリンターのストップボタンを押す。
- 2 [今は接続しない]を選び、OKボタンを押す。
- 3 [はい]を選び、OKボタンを押す。

ファクスのセットアップを行う場合は「ファクスの準備をする」(P.32)を参照します。

# オンラインマニュアルもご覧ください

本書のほかにもオンラインマニュアルが用意されています。オンラインマニュアルは、パソコンやスマートフォンからインターネットに接続して読むマニュアルで、本書では説明されていないことが載っています。

## オンラインマニュアルの開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

ブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



キーワードを入力

キャノン ようこそ      検索

QR コードを読み取る



- 2  オンラインマニュアルを読む] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

### 動画を見たいときは

オンラインマニュアルの [動画で説明] をクリックすると、動画を見ることができます。

### 検索したいときは

オンラインマニュアルの検索ウィンドウにキーワードを入力すると、目的のページを検索することができます。

## サポート番号一覧の開きかた

- 1 いずれかの方法でキャノンのウェブサイトを開く。

ブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



キーワードを入力

キャノン ようこそ      検索

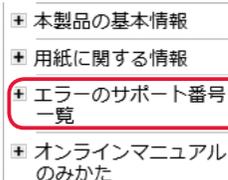
QR コードを読み取る



- 2  よくあるご質問] を選ぶ。

- 製品名選択画面が表示された場合は、機種名を入力し、[OK] をクリックします。

- 3 左側のメニューから [エラーのサポート番号一覧] をクリックする。



# 基本の 使いかた

用紙をセットする.....	18
コピーする.....	22
印刷する.....	26
スキャンする.....	30
ファクスする.....	32
こんなときには.....	38
付録.....	64

## 本文中の記号

### ▶▶▶ 重要

守っていただきたい重要項目が書かれています。故障や損傷を防ぐために、かならずお読みください。

### ▶▶▶ 参考

操作の参考になることや補足事項が書かれています。



操作を動画で見ることができます。QRコードを読み取ってください。

### イラスト中の数字

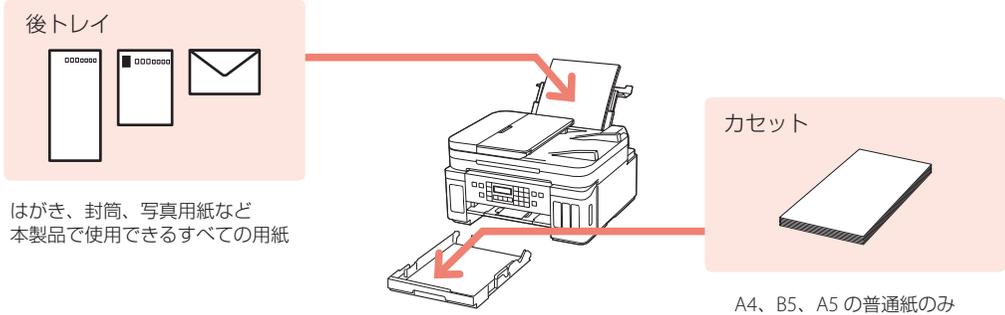
操作順番を表します。数字順に操作してください。

## おことわり

- 本書では Windows 10 operating system（以降、Windows 10）をご使用の場合に表示される画面で説明しています。ご使用のアプリケーションソフトによっては、操作が異なる場合があります。詳しい操作方法については、ご使用のアプリケーションソフトの取扱説明書を参照してください。本書ではスマートフォンやタブレット端末を総称してスマートフォンと記載します。
- 本書では、Windows 10 の手順を例に説明します。お使いの OS により表示画面や操作手順が一部異なる場合があります。
- macOS の手順については、オンラインマニュアルを参照してください。

# 用紙をセットする

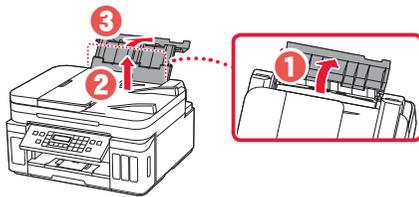
本体前後に2種類の用紙を同時にセットできます。カセットには、A4、B5、A5の普通紙のみを、後トレイには、はがきや名刺など本製品で使用できるすべての用紙をセットできます。



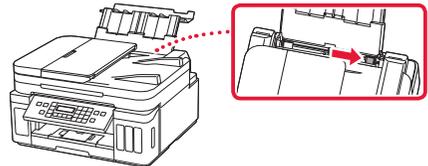
## 後トレイにセットする(使用できるすべての用紙)

### 1 後トレイを引き出す。

- 操作パネルが開いていることを確認してください。
- 後トレイカバーを開き(①)、用紙サポートをまっすぐ上に引き出して(②)、後方へ倒します(③)。
- 給紙口カバーを開きます(④)。



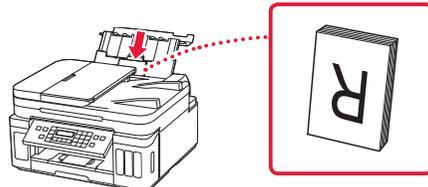
### 2 右の用紙ガイドを広げる。



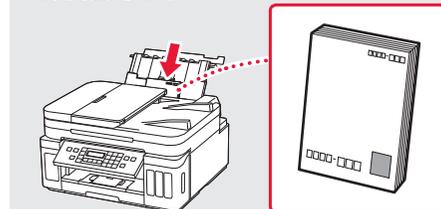
### 3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を手前にして、縦向き\*にセットします。

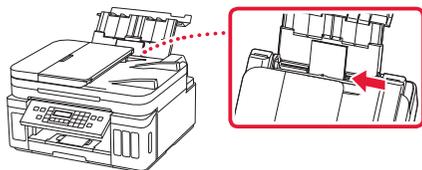
\*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



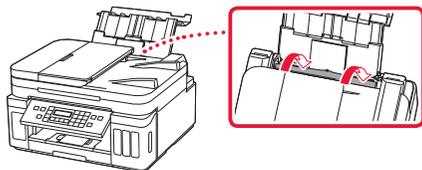
はがきは  
郵便番号を下に



4 右の用紙ガイドを用紙幅に合わせる。



5 給紙口カバーをゆっくり閉じる。



重要

給紙口カバーが開いていると、給紙されません。  
かならず、給紙口カバーを閉じてください。

6 OK ボタンを押す。

後トレイの用紙情報の登  
[OK]次へ



7 セットした用紙に合わせて、◀▶ ボタンでサイズを選び、OK ボタンを押す。

サイズ: ◀ \*L判 ▶  
種類: \*光沢

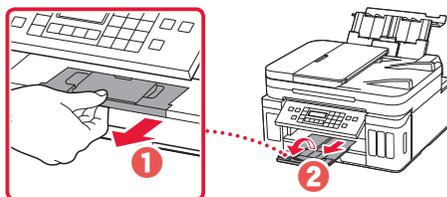


8 セットした用紙に合わせて、◀▶ ボタンで種類を選び、OK ボタンを押す。

サイズ: \*L判  
種類: ◀ \*光沢 ▶



9 排紙トレイ (1) を引き出し、補助トレイ (2) を開く。



カセットにセットする (A4/B5/  
A5の普通紙のみ)

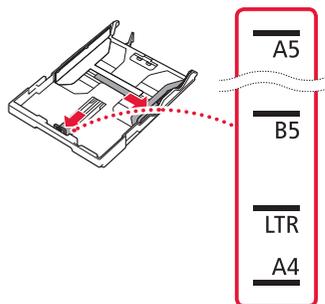
1 本体からカセットを引き出す。

- 操作パネルが開いていることを確認してください。



2 用紙ガイドを広げる。

- 右の用紙ガイドを右端まで広げます。手前の用紙ガイドは、セットする用紙サイズに合わせて。



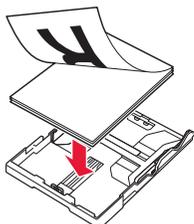
➡ 次のページにつづく

## 用紙をセットする

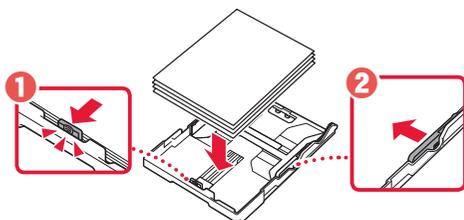
### 3 用紙をセットする。

- 印刷したい面を下にして、縦向き\*にセットします。

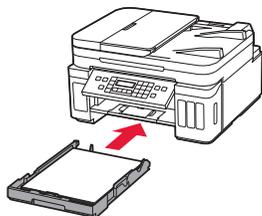
\*横向きにセットすると紙づまりの原因になります。



- 用紙を手前の用紙ガイドに突き当て、右の用紙ガイドを用紙幅に合わせてください。



### 4 カセットを本体に戻す。



### 5 OK ボタンを押す。

カセットの用紙情報を登  
[OK]次へ



### 6 セットした用紙に合わせて、◀▶ ボタンでサイズを選び、OK ボタンを押す。

サイズ: ◀ \*A4 ▶  
種類: \*普通紙

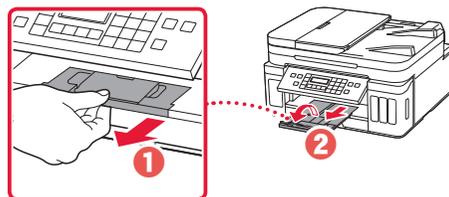


### 7 OK ボタンを押す。

サイズ: \*A4  
種類: \*普通紙



### 8 排紙トレイ (①) を引き出し、補助トレイ (②) を開く。



## 使用できる用紙について

最適な印刷結果が得られるように、用途に応じた用紙をお選びください。キヤノンでは、文書用紙のほかに、写真やイラストの印刷に適したさまざまな種類の用紙をご用意しています。大切な写真の印刷には、キヤノン純正紙のご使用をおすすめします。なお、お使いのOSによって、使用できる用紙種類やサイズは異なります。

### ▶▶▶ 参考

詳しくは、オンラインマニュアルの「用紙に関する情報」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

### ■ 用紙種類

#### キヤノン純正紙

##### 文書やレポートの印刷に適する用紙

- キヤノン普通紙・ホワイト <SW-101>
- キヤノン普通紙・ホワイト 両面厚口 <SW-201>
- キヤノン普通紙・ビジネス <FB-101>
- 高品位専用紙 <HR-101S><sup>\*1</sup>

##### 写真の印刷に適する用紙

- キヤノン写真用紙・光沢プロ [プラチナグレード] <PT-201>
- キヤノン写真用紙・光沢スタンダード <SD-201>
- キヤノン写真用紙・光沢ゴールド <GL-101>
- キヤノン写真用紙・微粒面光沢ラスター <LU-101>
- キヤノン写真用紙・絹目調 <SG-201>
- マットフォトペーパー <MP-101>

##### 年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙

- キヤノン写真はがき・マット <MH-101><sup>\*2</sup>
- キヤノン写真はがき・光沢 <KH-401><sup>\*2</sup>

##### オリジナルグッズが作れる用紙

- フォトシールセット <PSHRS><sup>\*3</sup> (2面/4面/9面/16面)
- 両面マット名刺用紙 <MM-101><sup>\*3</sup>
- 貼ってはがせるプリントシール <RP-101><sup>\*3</sup>
- オリジナルマグネットシート <MG-101><sup>\*3</sup>

#### キヤノン純正紙以外の用紙

- 普通紙 (再生紙を含む)
- はがき/年賀はがき<sup>\*1</sup>
- インクジェットはがき/インクジェット紙年賀はがき<sup>\*2</sup>
- インクジェット光沢はがき/写真用年賀はがき<sup>\*2</sup>
- 往復はがき<sup>\*1</sup>
- 封筒<sup>\*1</sup>

### ■ 用紙サイズ

#### 定型サイズ

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| ● A4               | ● 7x10 <sup>*4</sup> |
| ● A5               | ● 六切/8"x10"          |
| ● B5               | ● 商用 10号封筒           |
| ● レター              | ● DL封筒               |
| ● リーガル             | ● 長形 3号              |
| ● L判               | ● 長形 4号              |
| ● KG/10x15cm (4x6) | ● 洋形 4号              |
| ● スクエア 89mm        | ● 洋形 6号              |
| ● スクエア 102mm       | ● はがき                |
| ● スクエア 127mm       | ● 往復はがき              |
| ● 2L/13x18cm (5x7) | ● 名刺                 |

#### 非定型サイズ

- 後トレイ  
最小サイズ：55.0 x 89.0 mm  
最大サイズ：215.9 x 676.0 mm
- カセット  
最小サイズ：148.0 x 210.0 mm  
最大サイズ：215.9 x 297.0 mm

### ■ 用紙重さ

64 ~ 105 g/m<sup>2</sup> (キヤノン純正紙以外の普通紙)

<sup>\*1</sup> 操作パネルを使った印刷、および PictBridge (Wi-Fi) 対応機器からの印刷には対応していません。

<sup>\*2</sup> あて名面は、操作パネルを使った印刷、および PictBridge (Wi-Fi) 対応機器からの印刷には対応していません。

<sup>\*3</sup> 操作パネルを使った印刷には対応していません。

<sup>\*4</sup> フチなし印刷には対応していません。

# コピーする

## 基本的なコピー

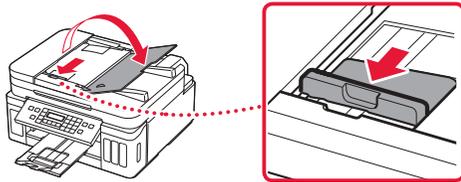
ここでは基本的なコピーの手順について説明します。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 用紙をセットする。(P.18)
- 3 ADF (自動原稿給紙装置) または原稿台に原稿をセットする。

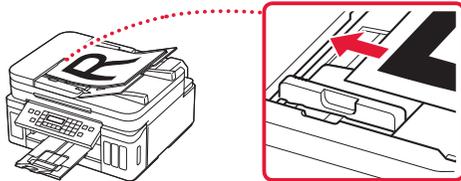
ADF (自動原稿給紙装置) にセットする場合  
複数枚の原稿をコピーする場合は、ADF (自動原稿給紙装置) が便利です。

ADF (自動原稿給紙装置) には A4、B5、A5 の原稿をセットします。

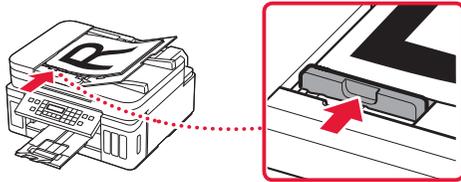
- 1 原稿台に原稿がないことを確認する。
- 2 原稿トレイを開き、原稿ガイドを広げる。



- 3 原稿を原稿トレイにセットする。



- 4 原稿ガイドを用紙の端に合わせる。



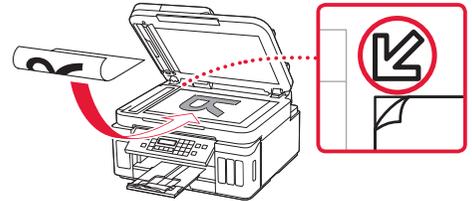
### ✓ チェック

- 読み取る面を、上に向ける
- 原稿の先端を奥まで突き当てる
- 原稿ガイドは原稿に強く突き当てない  
強く突き当てすぎると、うまく給紙  
されない場合があります。

### 原稿台にセットする場合

原稿をきれいに読み取りたい場合は、原稿台を使用します。

- 1 原稿台カバーを開き、原稿を原稿台にセットする。



### ✓ チェック

- 読み取る面を、下に向ける
- 原稿位置合わせマーク (▼) に合わせてセットする

- 2 原稿台カバーを閉じる。

- 4 コピーボタンを押す。

- 5 倍率や用紙サイズを確認する。



倍率 用紙サイズ

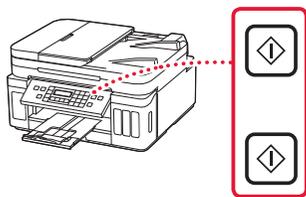
### ▶▶▶ 参考

- 倍率や用紙サイズ、そのほかの設定内容を確認/変更するには、メニューボタンを押してから ◀▶ ボタンで、設定する項目を表示させます。(P.24)
- コピーボタンを押すと、倍率が 100% (等倍) に戻ります。

6 ◀▶ ボタンまたはテンキーで印刷部数を指定する。

7 カラーコピーをする場合はカラーボタンを押し、白黒コピーをする場合はモノクロボタンを押し。

● コピーが開始されます。



▶▶▶ 重要

- 原稿台に原稿をセットした場合、液晶モニターに【読取中...】と表示されているときは原稿台カバーを開いたり、原稿を原稿台から取り出したりしないでください。
- ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットした場合、コピーが終わるまでセットした原稿を動かさないでください。

▶▶▶ 参考

コピーを中止する場合は、ストップボタンを押します。

# コピーする

## 印刷設定を変更する

コピーするときの倍率や濃度などの印刷設定を変更できます。

### ▶▶▶ 参考

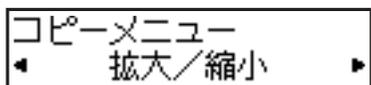
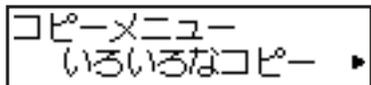
- 現在指定されている設定には\*が表示されます。
- コピーメニューによって、設定項目は異なります。
- いったん指定した用紙サイズや用紙の種類などの設定は、電源を入れ直しても保持されます。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

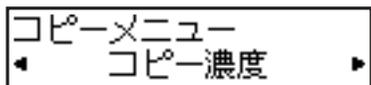
2 コピーモードでメニューボタンを押す。

3 ◀▶ ボタンで設定を変更したい設定項目を選び、OK ボタンを押す。

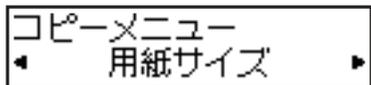
- 以下は、基本的なコピーの設定項目です。詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。



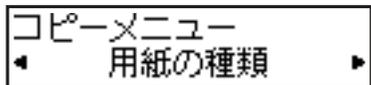
拡大/縮小の方法を設定できます。



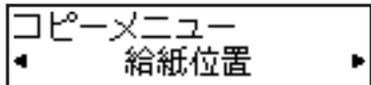
濃度（明るさ）を設定できます。



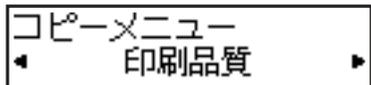
セットした用紙のサイズを選べます。



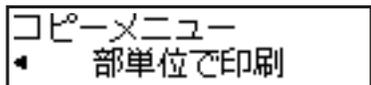
セットした用紙の種類を選べます。



給紙位置を選べます。



コピーしたい原稿に合わせて印刷品質を設定できます。



複数ページある原稿を複数部コピーするときに、ページ順に1部ずつまとめてコピーするかを設定できます。

4 ◀▶ ボタンで設定内容を選び、OK ボタンを押す。

- すべての設定が終了すると、コピー待機画面に戻ります。

## いろいろなコピー

コピーモードでメニューボタンを押してから操作します。

### ● 両面コピー



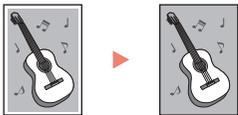
2枚の原稿を用紙の両面にコピーします。  
[いろいろなコピー] → [両面コピー] を選ぶ

### ● 枠消しコピー



本などの厚い原稿をコピーするときに行える「画像周囲の黒い影」を消し、同時に「見開きとじ部分の影」を明るくコピーします。  
[いろいろなコピー] → [枠消しコピー] を選ぶ

### ● フチなしコピー



画像の周囲に白いフチができないようにコピーします。  
[いろいろなコピー] → [フチなしコピー] を選ぶ

### ● 2in1 コピー



2枚の原稿を1枚に縮小してコピーします。  
[いろいろなコピー] → [2in1 コピー] を選ぶ

### ● 4in1 コピー



4枚の原稿を1枚に縮小してコピーします。  
[いろいろなコピー] → [4in1 コピー] を選ぶ

### ● IDカードコピー



身分証明書などカードサイズの写真の両面を、1枚の用紙におさまるようにコピーします。  
[いろいろなコピー] → [IDカードコピー] を選ぶ

# 印刷する

## Easy-PhotoPrint Editor を使って写真を印刷する



キャノンのアプリケーションソフト Easy-PhotoPrint Editor（イージー・フォトプリント・エディター）を使うと、パソコンに保存されている写真や画像などを、かんたんに印刷したり、カレンダーなどの作品を作ったりできます。

### ■ インストールする

- 1 パソコンでキャノンのウェブサイトを  
開く。

<https://ij.start.canon>



- 下記のキーワードでも検索できます。

キャノンようこそ

検索



- 2 [  オンラインマニュアルを読む ] を  
選ぶ。

- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

- 4 [アプリケーションソフトのマニ  
ュアル] をクリックする。

- 5 [Easy-PhotoPrint Editor] を選ぶ。

- 6 [Easy-PhotoPrint Editor のダウン  
ロード] をクリックする。

- 7 お使いの OS を選ぶ。

- 画面の指示に従って進みます。

### ■ 写真を印刷する

#### ▶▶▶ 参考

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。

- 1 プリンターの電源が入っていることを  
確認する。

- 2 用紙をセットする。(  P.18 )

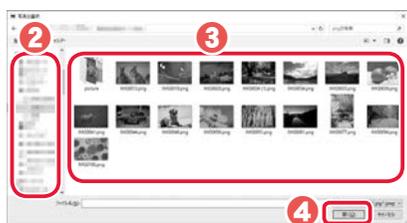
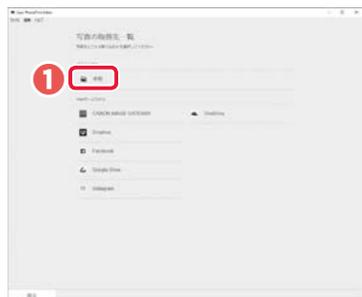
- 3 Easy-PhotoPrint Editor を起動する。
  - パソコンの [スタート] メニューから ([す  
べてのアプリ] →) [Canon Utilities] →  
[Easy-PhotoPrint Editor] の順に選びま  
す。

- 4 [写真] をクリックする。



## 5 印刷したい写真を選択する。

- [参照] をクリックします (1)。
- 目的の写真が入ったフォルダーをクリックし (2)、印刷したい写真をクリックします (3)。その後、[開く] をクリックします (4)。



## 6 [拡大表示] (拡大表示) をクリックして、拡大表示に切り替える。



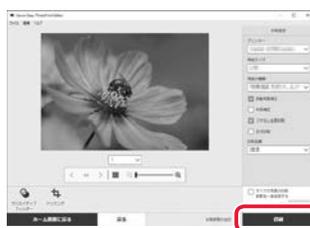
## 7 必要に応じて設定する。

- 選択した画像にフィルターやトリミングを設定できます (1)。
- 印刷部数を変更できます (2)。
- 印刷設定を変更できます (3)。



## 8 [印刷] をクリックする。

- 印刷が開始されます。



# 印刷する

## プリンタードライバーを使って印刷する (Windows)



Windows パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、Canon IJ プリンタードライバーが必要です。Canon IJ プリンタードライバーを使うと、用途に応じて細かく印刷設定できます。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。



## AirPrintを使って印刷する (macOS)

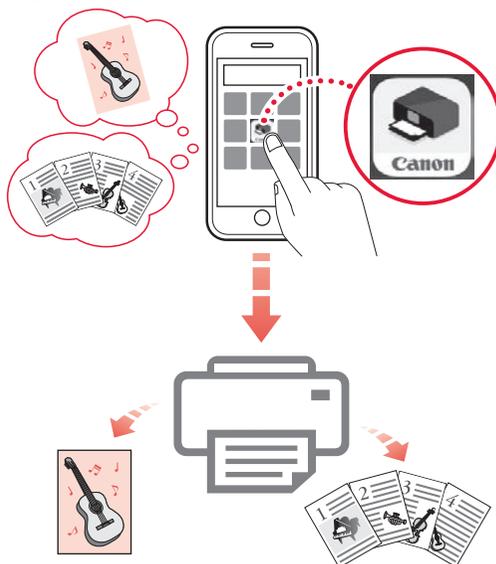


macOS パソコンでお使いのアプリケーションソフトから印刷するときは、AirPrint をお使いください。詳しくは、アプリケーションソフトの取扱説明書およびオンラインマニュアルを参照してください。

## スマートフォンで印刷する

### ■ Canon PRINT Inkjet / SELPHY で印刷する

アプリ「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」を使えば、スマートフォン (iOS / Android) に保存した写真や文書をかんたんに印刷できます。「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」のインストールについては「7-b スマートフォンとつなぐ」(P.15) を参照してください。



- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 スマートフォンで、インストールした「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコンをタップする。  

- 3 起動画面から、[写真印刷] または [文書印刷] を選ぶ。
- 4 プリントしたい写真や文書を選ぶ。

5 設定を確認して、プリントボタンをタップする。

■ その他のアプリで印刷する

iPhone、iPad、iPod touch などの iOS 機器から印刷するときは AirPrint を使うこともできます。Android 機器の場合、お使いのアプリから印刷するには印刷用プラグインをインストールする必要があります。

詳しくは、オンラインマニュアルの「プリント > スマートフォン／タブレットから印刷する」を参照してください。➡「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

iOS



Android



# スキャンする

## IJ Scan Utility(Windows) / IJ Scan Utility Lite(macOS)でスキャンする

Windows用IJ Scan Utility (アイジェイ・スキャン・ユーティリティー) および macOS用IJ Scan Utility Lite (アイジェイ・スキャン・ユーティリティー・ライト) は、文書や写真などを手軽にスキャンできるキャノンのアプリケーションソフトです。原稿の種類や目的に合ったアイコンをクリックするだけで、スキャンから保存までを一度に行うことができます。

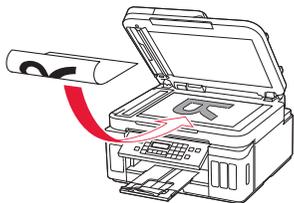
### 参考

ここでは、Windows 10 の手順を例に説明します。

## 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

## 2 原稿台に原稿をセットする。

- 原稿台カバーを開き、読み取る面を下にしてセットします。

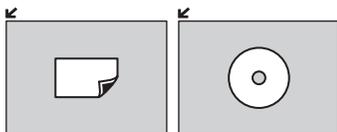


### 1 枚スキャンする

- 文書／雑誌／新聞の場合：  
原稿位置合わせマークに合わせてセットしてください。

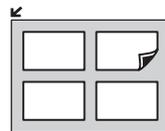


- プリント写真／はがき／名刺／BD/DVD/CD などのディスクレーベルの場合：  
原稿台の中央にセットしてください。



複数枚スキャンする（プリント写真／はがき／名刺）

原稿台に並べてセットしてください。



## 3 原稿台カバーを閉じる。

## 4 IJ Scan Utility を起動する。

- パソコンの [スタート] メニューから（[すべてのアプリ] → [Canon Utilities] → [IJ Scan Utility]）の順に選びます。

## 5 [おまかせ] をクリックする。

- スキャンが開始されます。

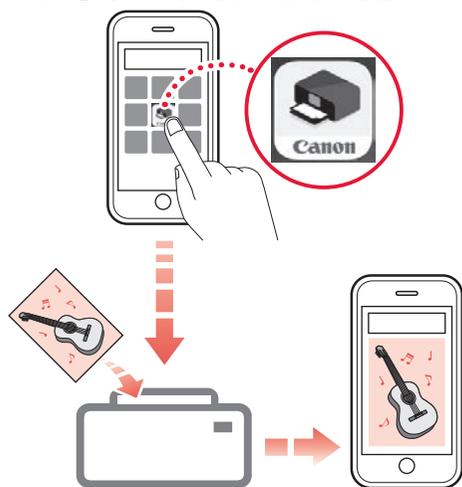


### 参考

スキャン画像の保存場所は、[スキャン設定] をクリックして表示される [スキャン設定 (おまかせ)] ダイアログボックスで設定できます。詳しくは、オンラインマニュアルの「[スキャン設定 (おまかせ)] ダイアログボックス」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## Canon PRINT Inkjet/SELPHY(スマートフォン)でスキャンする

アプリ「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」を使えば、スマートフォン (iOS / Android) からプリンターをスキャン操作し、読み取ったデータ (PDF または JPEG) をスマートフォンに保存することができます。「Canon PRINT Inkjet / SELPHY」のインストールについては「7-b スマートフォンとつなぐ」(P.15) を参照してください。



- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ADF (自動原稿給紙装置) または原稿台に原稿をセットする。(P.22)
- 3 スマートフォンで、インストールした「Canon PRINT Inkjet/SELPHY」のアイコンをタップする。



- 4 起動画面から、スキャンのメニューを選ぶ。

- 5 設定を確認して、スキャンボタンをタップする。

# ファクスする

## ファクスの準備をする

プリンターのファクス機能をご使用になる前に、『ファクス設置ガイド』を参照してファクスのセットアップを行ってください。『ファクス設置ガイド』は以下の方法で参照できます。

### ■ ウェブサイトから開く

- 1 いずれかの方法で、キヤノンのウェブサイトを開く。

ブラウザで URL を入力

<https://ij.start.canon>



キーワードを入力

キヤノンようこそ

検索

QR コードを読み取る



- 2 [便利な機能を見る] を選ぶ。



- 3 機種名を入力し、[OK] をクリックする。

- 4 [ファクスの設置] を選ぶ。



## ファクスを送信する

ここでは基本的なファクスの送信手順について説明します。

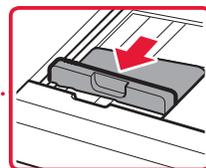
- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 ADF（自動原稿給紙装置）または原稿台に原稿をセットする。

**ADF（自動原稿給紙装置）にセットする場合**  
複数枚の原稿を送信する場合は、ADF（自動原稿給紙装置）が便利です。  
ADF（自動原稿給紙装置）には A4、B5、A5 の原稿をセットします。

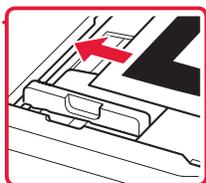
### 重要

両面原稿を送信する場合は、原稿台に原稿をセットしてください。ADF（自動原稿給紙装置）から両面原稿を自動で読み取って送信することはできません。

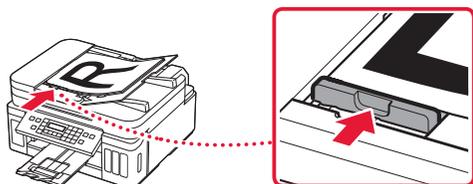
- 1 原稿台に原稿がないことを確認する。
- 2 原稿トレイを開き、原稿ガイドを広げる。



- 3 原稿を原稿トレイにセットする。



4 原稿ガイドを用紙の端に合わせる。



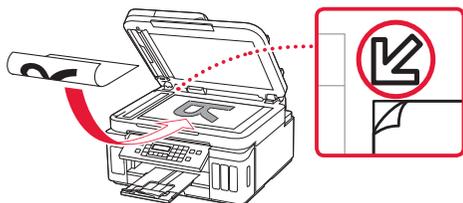
✓ チェック

- 読み取る面を、上に向ける
- 原稿の先端を奥まで突き当てる
- 原稿ガイドは原稿に強く突き当てない  
強く突き当てすぎると、うまく給紙されません。

原稿台にセットする場合

原稿をきれいに読み取りたい場合は、原稿台を使用します。

1 原稿台カバーを開き、原稿を原稿台にセットする。



✓ チェック

- 読み取る面を、下に向ける
- 原稿位置合わせマーク (↙) に合わせてセットする

2 原稿台カバーを閉じる。

3 [P] ボタンを押す。

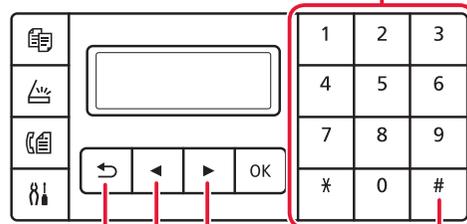
4 必要に応じて、読取濃度と読取画質を設定する。

- メニューボタンを押してから、[ファクス送信設定] → [ファクス読取濃度] または [ファクス読取解像度] を選んで、各項目を設定してください。

ファクス読取濃度	濃度を設定します。
ファクス読取解像度	文字だけの原稿に適しています。 細かい文字の原稿に適しています。 詳細なイラストや細かい文字の入った原稿に適しています。 写真の原稿に適しています。
[標準]	
[ファイン]	
[ファイン EX]	
[写真]	

5 送信先のファクス／電話番号を入力する。

番号を入力できます



1 回押すと "#" を入力できます  
さらにもう 1 回押すと "P"  
(ポーズ) を入力できます

スペースを入力できます

最後に入力した番号を  
削除できます

ファクス待機画面に戻れます

➡ 次のページにつづく

## ファクスする

**6** カラーでファクスを送信する場合は、カラーボタンを押し、白黒でファクスを送信する場合はモノクロボタンを押し。

- 原稿の読み取りが開始されます。

### 重要

- カラー送信は送信先のファクス機がカラーに対応しているときのみ有効になります。
- 読み取り中は原稿台カバーを開かないでください。

**7** 送信を開始する。

### ADF（自動原稿給紙装置）に原稿をセットした場合

読み取りを終了した原稿から、自動的に送信を開始します。

### 原稿台に原稿をセットした場合

原稿の読み取りが終了するごとに、次の原稿をセットするかを確認する画面が表示されます。

1枚の原稿のみを送信するときは、OKボタンを押すと送信を開始します。

原稿が複数枚の場合は、メッセージに従って次の原稿をセットしてから、カラーボタンまたはモノクロボタンを押して読み取りを行います。すべての原稿の読み取りが完了したら、OKボタンを押すと送信を開始します。

### 参考

送信を中止するときは、ストップボタンを押します。

## ファクスを受信する

### ■ ファクス受信の準備をする

**1** プリンターの電源が入っていることを確認する。

**2** 用紙をセットする。（☛P.18）

- 普通紙をセットします。
- 操作パネルが開いていることを確認してください。  
操作パネルが閉じていると、受信したファクスは印刷されず、一時的にプリンターのメモリーに保存されず（代行受信）。

**3**  ボタンを押す。

**4** セットした用紙に合わせて、用紙の設定を変更する。

- メニューボタンを押してから [ファクスの用紙設定] → [用紙サイズ]、[用紙の種類]、[給紙位置] または [両面設定] のいずれかを選んで、各項目を設定してください。
- すべての設定が終了すると、ファクス待機画面に戻ります。

これで、ファクスを受信するための準備は完了です。

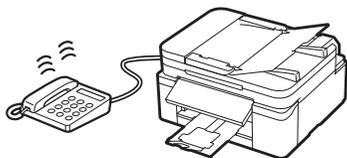
ファクスを受信すると、セットした用紙に自動的に印刷されます。

## ■ ファクスを受信する

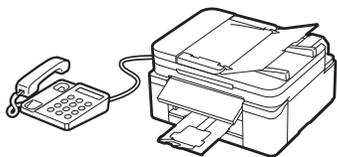
ファクスが送られてきたときの受信の操作手順は、設定されている受信モードによって異なります。

**[電話優先モード]** で **[自動受信切換：しない]**  
**[親切受信：する]** が設定されている場合

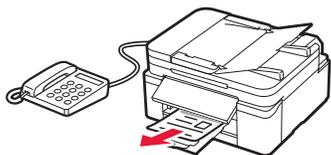
### 1 電話機の呼び出し音が鳴る。



### 2 受話器を上げて「ポーポー」音が聞こえたあと、無音が5秒以上続いたら、受話器を置く。

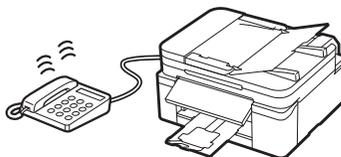


### 3 ファクスが受信される。

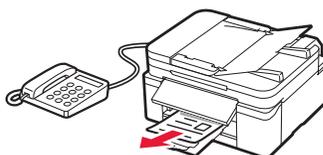


## [ファクス専用モード] が設定されている場合

### 1 電話機の呼び出し音が鳴る。



### 2 自動的にファクスが受信される。



#### 参考

- 受信モードを変更する場合は、オンラインマニュアルを参照してください。
- 以下の場合、ファクスは印刷されず、一時的にプリンターのメモリーに保存されます。保存されると、ファクスメモリーランプが点灯または点滅し、[代行受信しました] と表示されます。
  - [ファクス設定] の [自動印刷設定] で [受信原稿] を [印刷しない] に設定しているとき：お好みのタイミングで印刷してください。(P.36)
  - プリンターにエラーが発生しているとき：
    - [ファクス設定] の [自動印刷設定] で [受信原稿] を [印刷する] に設定していても、以下のようなエラーが発生していると、受信したファクスは印刷されません。
      - 用紙がなくなったとき  
用紙をセットして OK ボタンを押してください。
      - [ファクスの用紙設定] の [用紙サイズ] で設定したサイズと異なるサイズ of 用紙がセットされているとき  
[用紙サイズ] で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、OK ボタンを押してください。エラーが解消されると、プリンターのメモリーに保存されたファクスは自動的に印刷されます。
  - ストップボタンを押して、受信したファクスの印刷を中止したとき：  
ファクスボタンを押して再度ファクスモードにすると、中止したファクスが印刷されます。

## ファクスする

### ファクスをプリンターのメモリーに受信する（代行受信）

ファクスを受信したとき、自動的に印刷するかどうかを設定できます。印刷しない設定にすると、受信したファクスはプリンターのメモリーに保存されます。保存したファクスは、お好みのタイミングで印刷することができます。

#### 重要

- プリンターのメモリーにファクスが保存されているときに電源プラグを抜くと、保存されているファクスはすべて消去されます。次回電源を入ると確認画面が表示されますので、OK ボタンを押してください。消去されたファクスの一覧（メモリークリアリスト）が印刷されます。
- プリンターのメモリーがいっぱいになっているときは、保存されている最も古いファクスが新しく受信したファクスに上書きされます。ただし、印刷されなかったファクスは上書きされません。
- プリンターのメモリーが印刷されなかったファクスでいっぱいになると、ファクスを受信できなくなります。定期的にファクスメモリーランプを確認し、ファクスを印刷してから削除してください。

### 自動的に印刷しない設定にする

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 セットアップボタンを押す。
- 3 [ファクス設定] → [自動印刷設定] の順に選び、OK ボタンを押す。
- 4 [受信原稿] → [印刷しない] の順に選び、OK ボタンを押す。

### メモリーに保存されているファクスを印刷する

特定のファクスを指定して印刷したり、保存されているすべての受信ファクスを一括で印刷したりすることもできます。

#### 参考

ファクスを指定して印刷する場合は、ファクスの受付番号が記載されている原稿リストをあらかじめ印刷すると便利です。

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 用紙をセットする。（☞P.18）
  - 普通紙をセットします。
- 3 ファクスモードでメニューボタンを押す。
- 4 [メモリー照会] を選び、OK ボタンを押す。

## 5 印刷メニューを選び、OK ボタンを押す。

### 原稿リストを印刷したいとき

[原稿リスト印刷] を選ぶと、印刷されます。原稿リストに印字されている受付番号は、0001 ～ 4999 が送信ファクスを、5001 ～ 9999 が受信ファクスを表します。

### 印刷する原稿を指定したいとき

[指定原稿印刷] を選んでから、◀▶ ボタンで印刷したいファクスの原稿番号を選んで OK ボタンを押します。そのあと、先頭ページのみを印刷するかを確認する画面が表示されます。

[はい] を選ぶと、最初のページのみが印刷されます。ファクスはプリンターのメモリーに保存されたままです。

[いいえ] を選ぶと、すべてのページが印刷されます。印刷が終了したあと、印刷したファクスをプリンターのメモリーから削除するかを確認する画面が表示されます。[はい] を選ぶと、ファクスは削除されます。

### プリンターのメモリーに保存されているすべての受信ファクスを印刷したいとき

[受信原稿一括印刷] を選びます。確認画面で [はい] を選ぶと、印刷されます。受付番号ごとに印刷が終了すると、印刷したファクスをプリンターのメモリーから削除するかを確認する画面が表示されます。[はい] を選ぶと、ファクスは削除されます。

## ■ メモリーに保存されているファクスを削除する

特定のファクスを指定して削除したり、保存されているすべてのファクスを一括で削除したりすることもできます。

### ▶▶▶▶ 参考

ファクスを指定して削除する場合は、ファクスの受付番号が記載されている原稿リストをあらかじめ印刷すると便利です。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 ファクスモードでメニューボタンを押す。

3 [メモリー照会] を選び、OK ボタンを押す。

4 削除メニューを選び、OK ボタンを押す。

### 原稿リストを印刷したいとき

[原稿リスト印刷] を選ぶと印刷されます。原稿リストに印字されている受付番号は、0001 ～ 4999 が送信ファクスを、5001 ～ 9999 が受信ファクスを表します。

### 削除する原稿を指定したいとき

[指定原稿削除] を選んでから、◀▶ ボタンで削除したいファクスの原稿番号を選んで OK ボタンを押します。確認画面で [はい] を選ぶと、指定したファクスが削除されます。

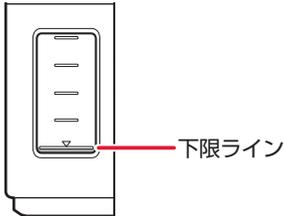
### プリンターのメモリーに保存されているすべての原稿を削除したいとき

[メモリー内原稿一括削除] を選んでから、確認画面で [はい] を選ぶと、すべてのファクスが削除されます。

# こんなときには

## インクを補充するときは

インクの残量に関する警告やエラーが発生すると、液晶モニターにエラーメッセージが表示されてお知らせします。インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態ではプリンターを使って印刷することはできません。プリンター前面のインクタンクの指標でインクの残量を確認し、インクがインクタンクの下限ラインに近づいた場合はインクを補充してください。



### 参考

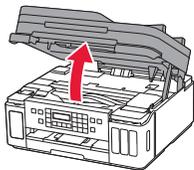
- インクが残っているのに印刷がかすれたり、白すじが入ったりする場合は、「印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき／色むらや色すじがあるとき」(P.55)を参照してください。
- インクボトルの取り扱い上のご注意については、「インクボトルについてのご注意」(P.41)を参照してください。

### 重要

絶対にしないでください！  
インクを入れたあと、プリンターを傾けたり、立てたり、逆さにしたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

**1** プリンターの電源が入っていることを確認する。

**2** スキャナーユニット / カバーを開く。

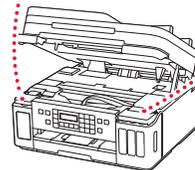
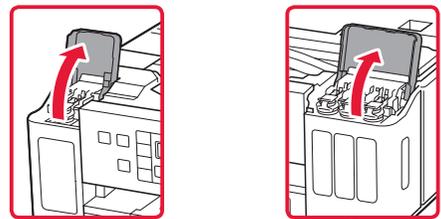


### 重要

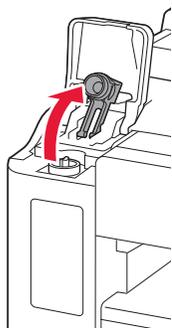
プリンター内部のチューブやその他の部分に触れないでください。プリンターの故障の原因となります。

**3** インクタンクカバーを開く。

- ブラックインクを補充する場合は左側のインクタンクカバーを開きます。
- カラーインクを補充する場合は右側のインクタンクカバーを開きます。



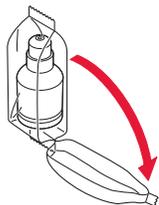
#### 4 補充するインクタンクのタンクキャップを開ける。



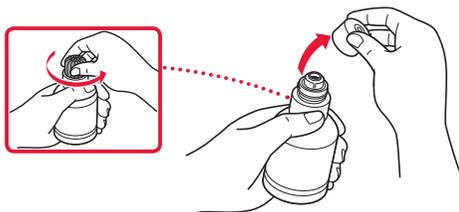
##### 重要

インクタンクのタンクキャップは、慎重に開けてください。タンクキャップの内側にインクが付着していると、開けたときにインクが飛び散ることがあります。

#### 5 新しいインクボトルをパッケージから取り出す。



#### 6 インクボトルを上向きに持ち、ボトルキャップをゆっくりひねって取り外す。

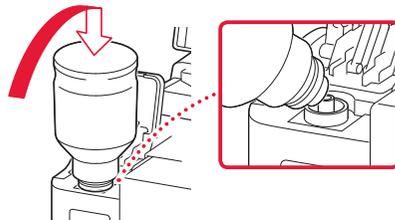


##### 重要

開封時にインクが飛び散る可能性がありますので、インクボトルを振らないでください。

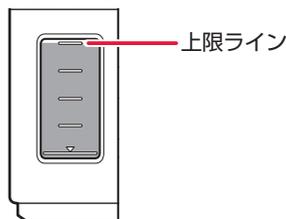
#### 7 インクタンクにインクを注入する。

- インクボトルの先端をプリンターの注入口に合わせ、ボトルをゆっくりと垂直に立ててから押し込みます。
- インクが補充されます。ボトルが倒れないように手で支えてください。



##### 重要

- 各色のインクタンクに対して、確実に、対応する色のインクボトルからインクを充填してください。
- インクタンクにインクが注入されない場合は、インクボトルをゆっくりと抜き差ししてください。
- インクは、インクタンクの上限ラインまで補充してください。



#### 8 インクが上限ラインまで補充されたら、インクボトルを注入口から抜く。

- インクボトルを少し持ち上げ、ゆっくりとボトルを横に倒すようにして注入口から抜きます。

##### 重要

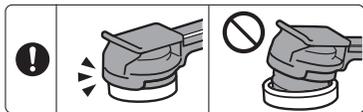
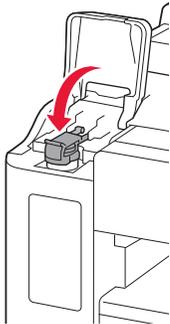
- インクボトルをタンクに差したままにしないでください。
- インクボトルはキャップをしっかりと閉じて、垂直にして保管してください。
- 空のインクボトルを処分する際はキャップをしたうえで、必ず法令や地域、自治体での条例、指示に従い処分してください。

➡ 次のページにつづく

## こんなときには

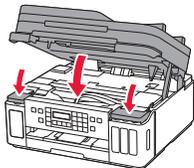
### 9 インクタンクのタンクキャップを閉じる。

- タンクキャップをしっかり差し込みます。



### 10 インクタンクカバーを閉じる。

### 11 スキャナーユニット / カバーを閉じる。



▲ 指はさみ注意！

#### ▶▶▶ 参考

- スキャナーユニット / カバーを閉じたあとに液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。(●P45)
- 操作中に動作音がある場合がありますが、正常な動作です。

## インクボトルについてのご注意

### 重要

- おお客様の手の届かないところに保管してください。
- インクは飲み物ではありません。
- 誤ってなめたり、飲んだりした場合は、口をすすぐか、コップ1、2杯の水を飲み、直ちに医師にご相談ください。また、インクが目に入った場合は、すぐに水で洗い流し、直ちに医師にご相談ください。  
インクが皮膚に付着した場合は、すぐに水や石けん水で洗い流してください。万一、刺激が残る場合は、直ちに医師にご相談ください。
- 保管する際は、インクボトルのボトルキャップをしっかりと閉めて、常時立てた状態で保管してください。横に倒すと、インクが漏れる可能性があります。
- インクタンクにインクを補充する際は、インクが周囲に飛び散らないように、十分ご注意ください。
- インクが衣服や持ち物に付着した場合、洗っても落ちない可能性があります。
- 当社指定のプリンターにインクを補充する目的以外に使用しないでください。
- 火気の近く、暖房器具の近く、自動車の中など、高温となる場所に放置しないでください。容器が変形してインクが漏れたり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- インクボトルに衝撃を与えないでください。インクボトルが破損したり、ボトルキャップが外れたりすることで、インクが漏れる可能性があります。
- 他の容器に入れ替えないでください。インクの誤飲、誤用の原因となったり、インクの品質が劣化したりする可能性があります。
- 水で薄めたり、他のインクなどと混ぜたりしないでください。プリンター本体が故障する原因となる可能性があります。
- 開封したインクボトルは、ボトルキャップを外したまま放置しないでください。インクが乾燥し、再度補充したときにプリンターが正常に動作しない場合があります。
- 最適な印刷品位を得るためには、年に1回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。

### 参考

黒のみの文章を印刷したり、モノクロ写真を印刷したりするときにも、ブラック以外のインクが使われることがあります。また、プリンターの性能を維持するために行うクリーニングや強力クリーニングでも、各色のインクが使われます。インクが少なくなった場合は、速やかにインクを補充してください。

## こんなときには

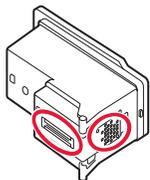
### プリントヘッドを交換するとき は



クリーニングなどのお手入れを行っても印刷の品質が改善されない場合は、プリントヘッドを交換してください。

#### 重要

- 図中の赤丸部分を触らない。  
正しく印刷できなくなる場合があります。



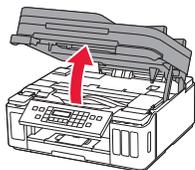
- プrintヘッドの交換は速やかに行き、Printヘッドを取り外した状態で放置しないでください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

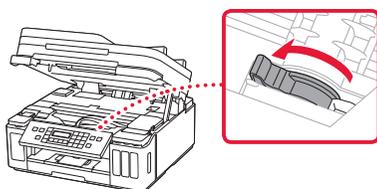
2 セットアップボタンを押す。

3 ◀ ▶ ボタンで [メンテナンス] → [ヘッド交換の開始] の順に選び、OK ボタンを押す。

4 スキャナーユニット / カバーを開く。

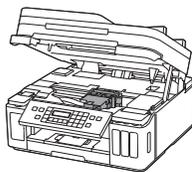


5 インクバルブレバーをしっかりと左へ倒す。



6 OK ボタンを押す。

- プrintヘッドホルダーが交換位置に移動します。



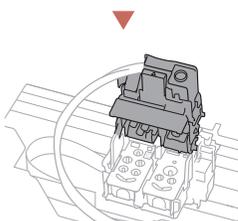
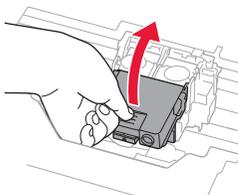
#### 注意

Printヘッドホルダーが動いている間はPrintヘッドホルダーを手で止めたり、無理に動かしたりしないでください。Printヘッドホルダーの動きが止まるまでは、手を触れないでください。

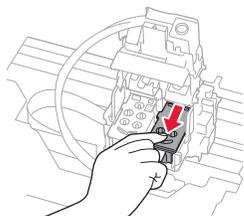
#### 重要

- プリンター内およびPrintヘッドがインクで汚れている場合、交換前に水で濡らして固く絞った柔らかい布で清掃してください。また、交換後のPrintヘッドにより衣服などにインクが付かないよう注意してください。
- プリンター内部の金属部分やそのほかの部分に触れないでください。
- スキャナーユニット / カバーを10分以上開けたままにすると、Printヘッドホルダーが移動します。その場合は、いったんスキャナーユニット / カバーを閉じ、再度開けてください。

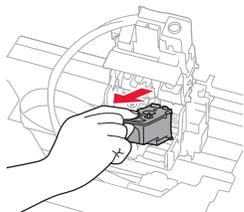
7 プrintヘッド固定カバーをつまんで開く。



- 8 交換するプリントヘッドを引いて、少し手前にずらす。



- 9 プリントヘッドを取り出す。

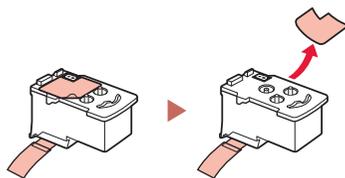


重要

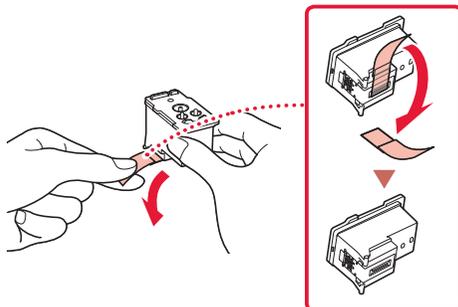
- 衣服や周囲を汚さないよう、プリントヘッドの取り扱いには注意してください。
- 取り外したプリントヘッドは地域の条例に従って処分してください。

- 10 新しいプリントヘッドをパッケージから取り出し、ラベルをゆっくりはがす。

- 左側のホルダーにはC（カラー）のプリントヘッド、右側のホルダーにはB（ブラック）のプリントヘッドを取り付けます。ラベルの表示を確認し、正しいプリントヘッドを取り付けてください。



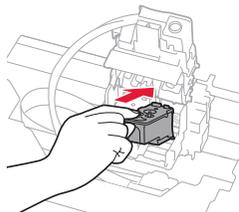
- 11 保護テープをゆっくり取り外す。



重要

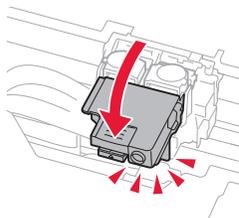
- 取り外したラベルや保護テープは、再装着しないでください。地域の条例に従って処分してください。
- プリントヘッドの金色の端子やプリントヘッドノズルには、手を触れないでください。印刷できなくなる場合があります。

- 12 新しいプリントヘッドをプリントヘッドホルダーに挿入する。



- 13 プリントヘッド固定カバーを閉じて、プリントヘッドを固定する。

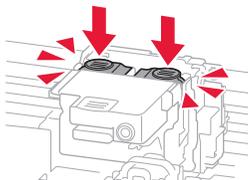
- プリントヘッド固定カバーは「カチッ」という音がするまで、しっかり押して固定します。



次のページにつづく

## こんなときには

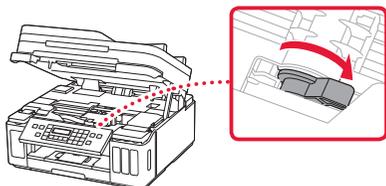
### 14 ジョイントボタンを押しこむ。



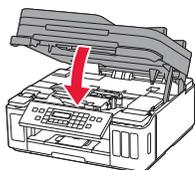
#### 重要

- ジョイントボタンは「カチッ」という音がするまでしっかり押し込んでください。印刷できなくなる場合があります。
- 左右のボタンの両方が押し込まれていることを確認してください。
- カラーとブラックの両方のプリントヘッドがセットされていないと印刷できません。かならず、両方のプリントヘッドを取り付けてください。

### 15 インクバルブレバーをしっかりと右へ倒す。



### 16 スキャナーユニット / カバーを閉じる。



▲ 指はさみ注意！

#### 参考

- 液晶モニターにエラーメッセージが表示されている場合は、エラーの対処をしてください。(P.45)
- 自動的にプリントヘッドのクリーニングが開始されます。終了するまでほかの操作を行わないでください。
- 操作中に動作音がする場合がありますが、正常な動作です。

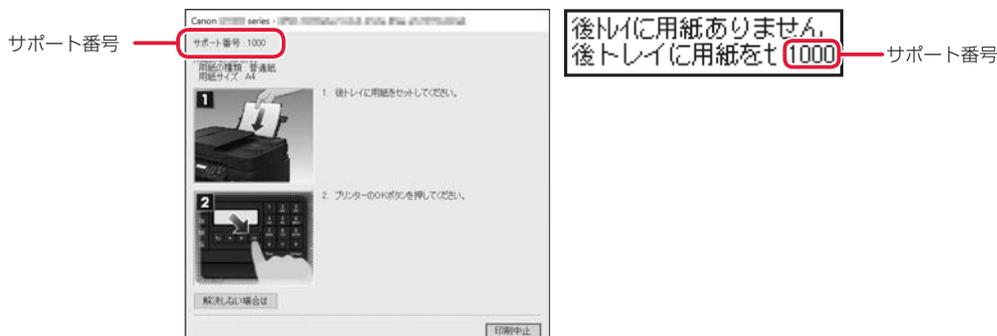
## 画面にエラーメッセージ (サポート番号)が表示されたときは

「用紙が詰まった」、「インクがなくなった」などのトラブルが発生すると、プリンターの画面やパソコンにメッセージやサポート番号\*が表示されます。下表から該当のサポート番号を見つけ、対処してください。

\*トラブルの内容によっては表示されない場合もあります。

### 参考

下表にない場合は、オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。(P.16)



### 電源プラグを抜く前に

ファクスの送受信中や代行受信、未送信のファクスがプリンターのメモリーに保存されている場合は電源を切ることができません。

ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。このとき電源プラグを抜かないでください。

電源プラグを抜くと、プリンターのメモリーに保存されているファクスはすべて消去されてしまいます。

サポート番号	原因/対処方法
1270	<p>後トレイの給紙口カバーが開いています。 給紙口カバーをゆっくりと閉じてください。 その後、プリンターの OK ボタンを押してエラーを解除してください。</p> <p>参考</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>給紙口カバーを閉じると、後トレイの用紙情報登録画面が表示されます。後トレイにセットした用紙に合わせて、後トレイの用紙情報を登録してください。</li> <li>印刷を中止する場合は、プリンターのストップボタンを押してください。</li> </ul>
1300	<p>後トレイから印刷しているときに用紙が詰まりました。 「用紙が詰まったときは」(P.50)を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。</p> <p>重要</p> <p>電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(P.45)を参照してください。</p>
1303	<p>カセットから印刷しているときに用紙が詰まりました。 「用紙が詰まったときは」(P.50)を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。 詰まった用紙を取り除いたら、用紙を正しくカセットにセットしてください。→「カセットにセットする (A4/B5/A5 の普通紙のみ)」(P.19)</p> <p>重要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(P.45)を参照してください。</li> <li>カセットの給紙口を確認するときや詰まった用紙を取り除くときは、プリンターを逆さにしたり、傾けたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。</li> </ul>

## こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
1304	<p>自動両面印刷をしているときに、用紙がつまりました。  「用紙がつまったときは」(▼P.50)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。  つまった用紙を取り除いたら、用紙を正しくセットしてください。➡「用紙をセットする」(▼P.18)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</li> <li>●カセットの給紙口を確認するときやつまんだ用紙を取り除くときは、プリンターを逆さにしたり、傾けたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。</li> </ul>
1313	<p>印刷済みの用紙が引き込まれて用紙がつまりました。  「用紙がつまったときは」(▼P.50)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。</p> <p><b>重要</b></p> <p>電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</p>
1431 1432 1472	<p>プリントヘッドが認識できません。</p> <p>プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられています。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。  インクバルブを閉じてからプリントヘッドをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。エラーが解消される場合があります。</p> <p>プリントヘッドを取り付け直しても回復しない場合は、プリントヘッドの交換が必要な可能性があります。</p> <p>詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。</p>
1470	<p>プリントヘッドが正しく取り付けられていません。</p> <p>スキャナーユニット/カバーを開き、プリントヘッド固定カバーをしっかりと押して、プリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認してください。</p> <p>また、ジョイントボタンを最後までしっかりと押し込んでください。</p> <p>確認後はスキャナーユニット/カバーを閉じてください。</p> <p><b>重要</b></p> <p>プリントヘッドを取り付けるときは、オレンジ色のラベルと保護テープを取り外してください。</p>
1471 1473	<p>プリントヘッドが認識できません。</p> <p>プリントヘッドが正しく取り付けられていないか、プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられています。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。  インクバルブを閉じてからプリントヘッドをいったん取り外し、正しく取り付け直してください。エラーが解消される場合があります。</p> <p>詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。</p>
1476	<p>対応していないプリントヘッドが取り付けられています。</p> <p>プリンターがサポートできないプリントヘッドが取り付けられているため、印刷できません。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止してください。  インクバルブを閉じてからプリントヘッドを取り外し、正しいプリントヘッドを取り付けてください。</p> <p>詳しくは、オンラインマニュアルを参照してください。</p>

サポート番号	原因／対処方法
1641	<p>インク残量が、インクタンクに示された下限ラインの位置に達した可能性があります。  インク残量はインクタンクを目視で確認してください。  インク残量が下限ラインの位置より少ない場合は、対応する色のインクをシングルドットの位置より上まで補充してください。  上限ラインの位置まで補充すると、インク残量検知の精度が向上します。  ➡「インクを補充するときは」(●P.38)  インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を継続すると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があり、また、プリンターの故障の原因となる可能性があります。  印刷を再開するには、プリンターの OK ボタンを押してください。</p>
1642	<p>インクの量が十分に入っていない可能性があります。  インクの量はインクタンクを目視で確認してください。  付属のインクボトルの全量を各色インクタンクに充填してください。</p>
1700 1701	<p>インク吸収体が満杯に近づいています。  本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。  この状態になった場合、プリンターの OK ボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。➡「修理に関するご案内」(●P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(●P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(●P.63)を参照してください。</li> </ul> <p><b>参考</b></p> <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。</p>
1890	<p>プリントヘッドホルダーを固定している輸送用テープや固定部材が取り付けられたままになっている可能性があります。  スキャナーユニット/カバーを開き、プリントヘッドホルダーを固定している輸送用テープや固定部材が取り付けられたままになっていないか確認してください。  それらが取り付けられたままになっている場合は、取り除いてから、スキャナーユニット/カバーを閉じてください。</p>
1892	<p>キャリッジストッパーが差し込まれています。  スキャナーユニット/カバーを開き、キャリッジストッパーを真上に引き抜いてください。  引き抜いたキャリッジストッパーは、すぐ横のくぼみに水平にはめ込んで、保管してください。  スキャナーユニット/カバーを閉じると、エラーが解除されます。</p>

## こんなときには

サポート番号	原因／対処方法
5100	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>印刷中の場合は、プリンターのストップボタンを押して印刷を中止したあと、プリンターの電源を切ってください。</p> <p>続いて、以下のことを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● プリントヘッドホルダーの固定部材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがないか</li> <li>● プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものがあれば、取り除いてください。</li> </ul> <p><b>重要</b></p> <p>プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除くときは、透明のフィルム、白い帯状の部品、チューブに触れないよう、十分注意してください。➡「用紙がつまったときは」(P.50)</p> <p>用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。</p> <p>最後に、プリンターの電源を入れ直してください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。</li> </ul>
5200	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>インク残量を確認し、必要であればインクを補充してください。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>約10分ほど待ったあと、プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>インクがなくなっていて補充した場合は、インクシステムリフレッシュを行ってください。</p> <p>➡「インクシステムリフレッシュをする」(P.58)</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。</li> </ul>
5B00 5B01	<p>インク吸収体が満杯になりました。</p> <p>本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。</p> <p>この状態になった場合、交換が必要です。お早めにキヤノンホームページから交換のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。➡「修理に関するご案内」(P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。</li> </ul> <p><b>参考</b></p> <p>インクの残量に関する警告やエラーが発生している状態では、本製品を使って印刷したりスキャンしたりすることはできません。</p>

サポート番号	原因／対処方法
6000	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>用紙がつまっている場合は、つまった場所や原因に応じて用紙を取り除いてください。➡「用紙がつまったときは」(▼P.50)</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(▼P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(▼P.63)を参照してください。</li> </ul>
6A80 6A81	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>搬送ユニット付近で用紙がつまっている可能性があります。</p> <p>「用紙がつまったときは」(▼P.50)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。</p> <p>つまった用紙を取り除いたら、用紙を正しくカセットにセットしてください。➡「カセットにセットする (A4/B5/A5 の普通紙のみ)」(▼P.19)</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(▼P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(▼P.63)を参照してください。</li> </ul>
7500 7600 7700 7800	<p>修理の依頼が必要なエラーが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(▼P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(▼P.63)を参照してください。</li> </ul>
サポート番号 ①	<p>プリンタートラブルが発生しました。</p> <p>プリンターの電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> <p>プリンターの電源を入れ直してみてください。</p> <p>それでも回復しない場合は、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。➡「修理に関するご案内」(▼P.63)</p> <p><b>重要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグを抜くときは、「電源プラグを抜く前に」(▼P.45)を参照してください。</li> <li>● インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。</li> <li>● 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(▼P.63)を参照してください。</li> </ul>
サポート番号 ②	<p>オンラインマニュアルの「エラーのサポート番号一覧」を参照してください。(▼P.16)</p>

サポート番号 ① : 5011、5012、5040、5050、5205、5206、5400、5700、5C02、6001、6004、6500、6800、6801、6830、6831、6832、6833、6900、6901、6902、6910、6911、6920、6921、6930、6931、6932、6933、6936、6937、6938、6939、693A、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6D01、9500、C000

サポート番号 ② : 1000、1003、1200、1215、1240、1309、1310、1365、1366、1367、15A1、1871、1874、2110、2113、2114、2120、2123、2500、2700、2801、2802、2803、3402、3403、3404、3405、3406、3407、340D、340E、3410、3411、3412、3413、3438、3440、3441、3442、3443、3444、3445、3446、3447、3449、4103、4104、495A

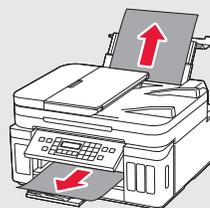
# こんなときには

## 用紙が詰まったときは

### 詰まった用紙が外から見えているとき

後トレイと排紙口を確認し、引き出しやすい方から用紙を取り出します。

- 1 用紙を両手でしっかりと持つ。
- 2 紙が破れないように、ゆっくりと引き抜く。
- 3 用紙をセットし直して、印刷を再開する。



後トレイ

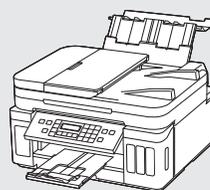


排紙口



### 詰まった用紙が外から見えないとき

プリンターの内部で用紙が詰まっています。「内部で用紙が詰まったとき」(P.50)、「背面で用紙が詰まったとき」(P.52)を参照して、用紙を取り出します。



### カセットの給紙口に用紙が見えているとき

カセットを引き出し、両手で詰まった用紙をゆっくりと引き抜いてください。

その後、用紙を正しくカセットにセットします。(P.19)

#### 重要

カセットの給紙口を確認するときや詰まった用紙を取り除くときは、プリンターを逆さにしたり、傾けたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

## ■ 内部で用紙が詰まったとき



#### 重要

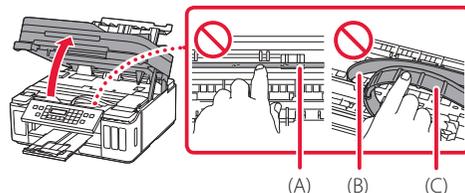
ファクスの送受信中や未送信のファクスがプリンターのメモリーに保存されている場合は、電源を切ることができません。ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、プリンターのメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷してください。

- 1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

- 2 電源ボタンを押して、電源を切る。

- 3 電源プラグをコンセントから抜く。

- 4 スキャナーユニット/カバーを開く。

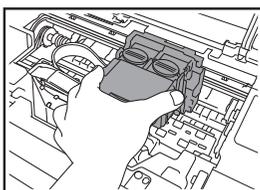


#### 重要

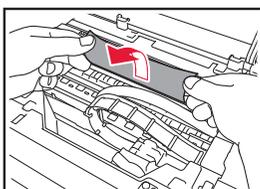
透明のフィルム (A) や、白い帯状の部品 (B)、チューブ (C) に触れないでください。用紙や手が触れて部品が汚れたり傷ついたりすると、故障の原因になります。

## 5 つまった用紙を取り除く。

- 1 プリントヘッドホルダーの上部をしっかりとつかみ、動かしやすい方向にゆっくりとスライドさせ、右端または左端に寄せる。



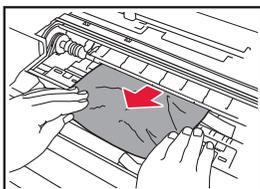
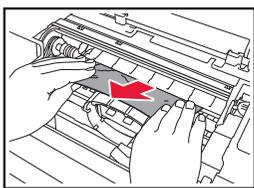
- 2 用紙が丸まっているときは、用紙を引き出す。



### 重要：つまった用紙が見当たらない

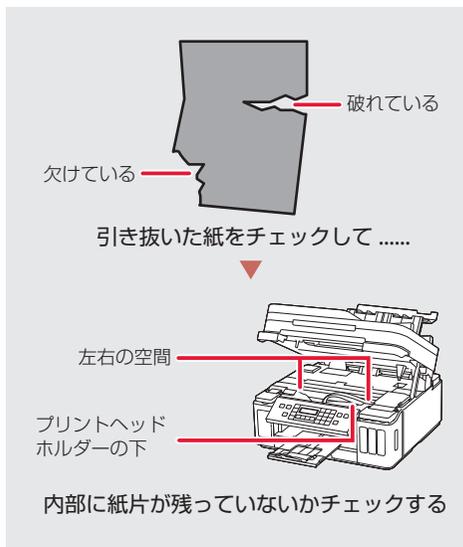
プリンター背面の内部で用紙がつまっていることがあります。「背面で用紙がつまったとき」(▼P.52)を参照して、つまった用紙を取り除いてください。

- 3 用紙を両手でしっかりとつかみ、破れないようにゆっくりと引き抜く。



斜め 45 度ぐらいの角度で引き抜く

## 6 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く。



## 7 スキャナーユニット / カバーをゆっくり閉じる。

- 電源を入れ、もう一度印刷をやり直してください。

### 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 印刷を開始する前に、操作パネルが開いていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、プリンター内部に紙片が残っている可能性があります。もう一度、プリンター内部に紙片が残っていないか確認してください。それでも解決しない場合は、「背面で用紙がつまったとき」(▼P.52)も参照してください。

## こんなときには

### ■ 背面で用紙が詰まったとき



背面カバーを開いて詰まった用紙を取り除きます。

#### 重要

ファクスの送受信中や未送信のファクスがプリンターのメモリーに保存されている場合は、電源を切ることができません。ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、プリンターのメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷してください。

1 ストップボタンを押して、印刷を中止する。

2 電源ボタンを押して、電源を切る。

3 電源プラグをコンセントから抜く。

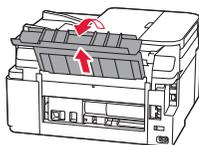
4 背面が手前にくるように、回転させる。



#### 重要

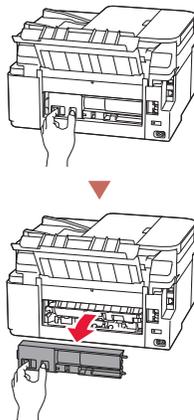
プリンターの向きを変えるときに、逆さにしたり、傾けたりしないでください。インクが漏れる恐れがあります。

5 後トレイカバーを開き、用紙サポートを引き上げる。



6 背面カバーを取り外す。

- 背面カバーのレバーをつまんで、手前に引き出します。



7 用紙をゆっくり引っ張る。



#### 重要：詰まった用紙が取り除けない

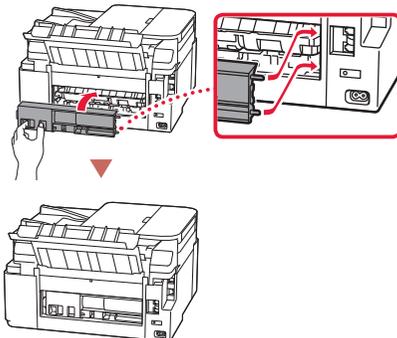
用紙をゆっくり引っ張っても用紙を取り除けないときは、手順8と9を行う前に、「詰まった用紙を取り除けないとき」(P53)を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。

#### 参考

プリンター内部の部品には触れないようにしてください。

8 背面カバーを取り付ける。

- 背面カバーの右側の突起をプリンターの穴に入れ、背面カバーの左側をしっかりと押し込みます。



## 9 電源を入れ、もう一度印刷をやり直す。

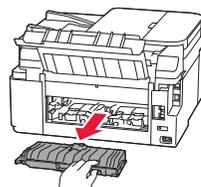
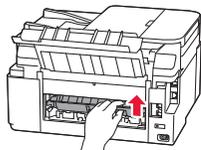
### 参考

- 用紙をセットし直すときは、用紙が印刷に適していること、用紙を正しくセットしていることを確認してください。
- 印刷を開始する前に、操作パネルが開いていることを確認してください。
- 紙づまりに関するメッセージが再度表示されたときは、背面に紙片が残っている可能性があります。もう一度、背面に紙片が残っていないか確認してください。

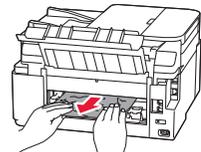
### つまった用紙を取り除けないとき

用紙をゆっくり引っ張っても用紙を取り除けないときは、以下の手順で搬送ユニットカバーを取り外してつまった用紙を取り除きます。

## 1 搬送ユニットカバーを持ち上げてから引き出す。



## 2 用紙をゆっくり引っ張る。

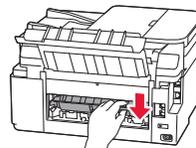
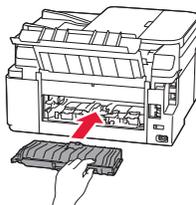


### 参考

プリンター内部の部品には触れないようにしてください。

## 3 つまった用紙をすべて取り除いたことを確認し、紙片があったら取り除く。

## 4 搬送ユニットカバーをゆっくりと奥まで差し込んでから下ろす。



### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。→「修理に関するご案内」(P.63)

### 重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。

## こんなときには

### ■ ADF (自動原稿給紙装置) に原稿が詰まった

#### ▶▶▶ 重要

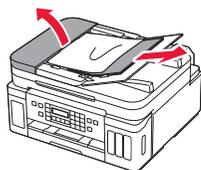
- ADF (自動原稿給紙装置) に原稿が詰まっているときは、原稿台カバーを開かないでください。詰まった原稿が破れる場合があります。
  - ADF (自動原稿給紙装置) の原稿排紙口の中に物が入り込まないようにご注意ください。故障の原因になります。
  - ファクスの送受信中や未送信のファクスがプリンターのメモリーに保存されている場合は、電源を切ることができません。ファクスの受信または送信が完了していることを確認してから電源を切ってください。
- 電源プラグを抜くと、日付・時刻情報はリセットされ、プリンターのメモリーに保存されているファクスはすべて消去されます。電源プラグを抜くときは、必要なファクスを送信または印刷してください。

1 印刷途中の場合は、ストップボタンを押す。

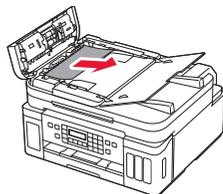
2 電源ボタンを押して、電源を切る。

3 つまった原稿を取り除く。

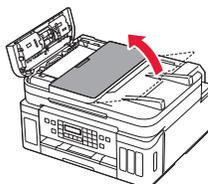
- ① 複数ページの原稿がセットされているときは、詰まっている原稿以外のすべての原稿を ADF (自動原稿給紙装置) から取り除き、原稿フィーダーカバーをゆっくりと開く。



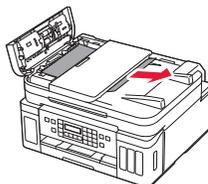
- ② つまっている原稿を引き出しやすい方から引き抜く。



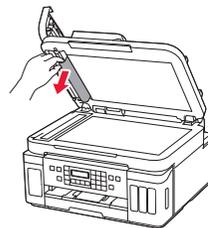
- ③ 原稿排紙口につまった原稿が見えるときは、原稿トレイを閉じる。



- ④ つまっている原稿を ADF (自動原稿給紙装置) から引き抜く。



- ⑤ 原稿排紙口につまった原稿が見えないときは、原稿フィーダーカバーを開けたまま、原稿台カバーを開けて、詰まっている原稿を引き抜く。



4 原稿フィーダーカバーを閉じ、プリンターの電源を入れる。

- エラーを解除後、再度同じ原稿を読み込む場合は、最初の原稿から読み込み直してください。

原稿が引き抜けない、紙片が取り除けない、原稿づまりエラーが解除されないときは、キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。→「修理に関するご案内」(P.63)

#### ▶▶▶ 参考

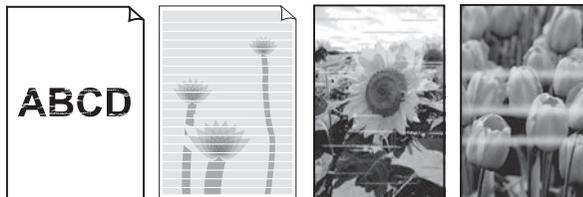
用紙の種類やご使用の環境 (高温・多湿や低温・低湿の場合) によっては、正常に紙送りできない場合があります。

この場合は、セットする枚数を最大積載可能枚数の約半分に減らしてください。

それでも原稿が詰まる場合は原稿台をご使用ください。

## 印刷結果に満足できないときは

- 印刷がかすれるとき／白い線やすじが入るとき／白紙のまま排紙されるとき／異なる色で印刷されるとき／色むらや色すじがあるとき

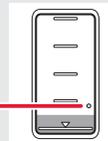


上図のように、印刷がかすれたり、画像に白い線やすじが入る場合、白紙のまま排出されたり、異なる色味で印刷される場合、または画像に色むらや色すじが発生する場合は、まず下のステップを実施してください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。

### ステップ1 インクを補充する (▼P.38)

インク残量がシングルドットの位置よりも少ない場合は、対応する色のインクを補充して、次のステップに進みます。

シングルドット



### ステップ2 ノズルチェックパターンを印刷する (▼P.57)

正しく印刷されていない場合は、次のステップに進みます。

### ステップ3 プリントヘッドをクリーニングする (▼P.57)

ヘッドクリーニングを2回行っても改善されない場合は、次のステップに進みます。

### ステップ4 プリントヘッドを強力クリーニングする (▼P.58)

改善されない場合は、電源を切ってから電源プラグを抜かずに24時間以上経過したあとに、再度強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、次のステップに進みます。

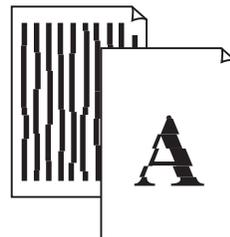
### ステップ5 インクシステムリフレッシュを行う (▼P.58)

それでも改善されない場合は、プリントヘッドを交換してください。(▼P.42)

## こんなときには

### ■ 罫線がずれるとき

右図のように、文字や罫線が二重になったり、ずれが生じる場合は、まず下のチェック項目を調べてください。それでも改善されない場合は、指示に従って操作してください。



#### チェック1 設定されている用紙サイズ／種類、印刷品質は適切ですか？

液晶モニターやプリンタードライバーで設定した用紙サイズ／種類、印刷品質に合った用紙をセットしてください。

#### チェック2 印刷品質の設定を上げて印刷してみましたか？

液晶モニターやプリンタードライバーで印刷品質の設定を上げると、印刷結果が改善される場合があります。



それでも改善されない場合は、プリントヘッド位置を調整してください。

#### プリントヘッド位置を調整する

プリントヘッド位置調整をすると、印刷のずれや色むら・色すじが改善されます。

#### ▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとプリントヘッド位置調整シートを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクを補充してください。(▶P.38)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 カセットに用紙をセットする。(▶P.19)

- A4 サイズの普通紙を 2 枚セットします。

3 セットアップボタンを押す。

4 [メンテナンス] → [ヘッド位置調整] の順に選び、OK ボタンを押す。

- プrintヘッド位置調整シートが印刷され、プリントヘッド位置が自動的に調整されます。終了まで約 4～5 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。

#### ▶▶▶ 重要

エラーメッセージが表示されたときは、OK ボタンを押してエラーを解除し、「画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは」(▶P.45) を参照の上、必要な処置をしてください。

#### ▶▶▶ 参考

- Windows をご使用の場合、上記の操作をしてもなお印刷結果が思わしくないときは、パソコンから手動でプリントヘッド位置の調整をしてください。詳しくは、オンラインマニュアルの「手動でプリントヘッド位置を調整する」を参照してください。▶「オンラインマニュアルの開きかた」(▶P.16)
- 手順 3 の後、[メンテナンス] → [ヘッド調整値印刷] の順に選ぶと、現在の調整値を印刷して調整することができます。

### ① ノズルチェックパターンを印刷する

ノズルチェックパターン (P.65) を印刷してノズルが目詰まりしているかどうかを確認します。目詰まりしている場合はヘッドクリーニングを行います。

#### ▶▶▶ 参考

インク残量が少ないとノズルチェックパターンを正しく印刷できませんので、少ない場合はインクを補充してください。(P.38)

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 カセットに用紙をセットする。(P.19)

- A4 サイズの普通紙を 1 枚セットします。

3 セットアップボタンを押す。

4 [メンテナンス] → [ノズルチェック] の順に選び、OK ボタンを押す。

- ノズルチェックパターンが印刷されたら、「ノズルチェックパターンを認確する」(P.57) に進みます。

### ② ノズルチェックパターンを確認する

印刷されたノズルチェックパターンを見て、ノズルが目詰まりしているかどうかを確認します。

1 「ノズルチェックパターンの見かた」(P.65) を参照して、つぎの操作をする。

すべての項目が **A** の場合

ノズルは目詰まりしていません。問題なく印刷できます。

ひとつでも **B** がある場合

ノズルは目詰まりしています。「ヘッドクリーニングをする」(P.57) に進みます。

### ③ ヘッドクリーニングをする

ヘッドクリーニングをすると、ノズルの目詰まりが解消され、プリントヘッドが良好な状態になります。クリーニングはインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 セットアップボタンを押す。

3 [メンテナンス] → [クリーニング] の順に選び、OK ボタンを押す。

- ヘッドクリーニングが始まります。終了まで約 2 分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。

4 「ノズルチェックパターンを印刷する」(P.57) の操作をする。

5 「ノズルチェックパターンを確認する」(P.57) の操作をする。

- ヘッドクリーニングを 2 回繰り返しても改善されないときは、「強カクリーニングをする」(P.58) に進みます。

## こんなときには

### ④ 強力クリーニングをする

ヘッドクリーニングをしても状況が改善されないときは、強力クリーニングを行ってください。通常のクリーニングよりインクを消耗しますので、必要なときのみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 セットアップボタンを押す。

3 [メンテナンス] → [強力クリーニング]の順に選び、OK ボタンを押す。

- 強力クリーニングが始まります。終了まで約1分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。

4 「ノズルチェックパターンを印刷する」(▼P.57) の操作をする。

5 「ノズルチェックパターンを確認する」(▼P.57) の操作をする。

- 特定の色だけが印刷されない場合は、該当するインクを補充します。(▼P.38)

#### それでもなお改善されないときは

いったん電源を切り、24時間以上経過した後、再度、強力クリーニングを行います。それでも改善されない場合は、インクシステムリフレッシュを行ってください。(▼P.58)

### ⑤ インクシステムリフレッシュをする

インクシステムリフレッシュは非常に多くのインクを消費します。

頻繁に行うと、インクが早く消費されます。必要な場合のみ行ってください。

#### 重要

インクシステムリフレッシュを行う前に、インク残量を確認してください。インク残量がシングルドットの位置より少ない場合は、対応する色のインクを補充してください。(▼P.38)

シングルドット



1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 セットアップボタンを押す。

3 [メンテナンス] → [インクシステムリフレッシュ]の順に選び、OK ボタンを押す。

4 インクシステムリフレッシュを行うインクを選び、OK ボタンを押す。

- [全色一括]、[カラー]、[BK]から選びます。

5 表示されるメッセージを確認し、OK ボタンを押す。

6 表示されるメッセージを確認して [はい] を選び、OK ボタンを押す。

7 表示されるメッセージを確認して [はい] を選び、OK ボタンを押す。

- インクシステムリフレッシュが始まります。終了まで約8分かかりますが、この間、ほかの操作はしないでください。

#### それでもなお改善されないときは

プリントヘッドを交換してください。(▼P.42) 本製品で使用できるプリントヘッド番号は、以下のものです。

- BH-30<Black>
- CH-30<Color>

## 用紙がうまく送られないときは

給紙ローラーに紙粉や汚れが付着している可能性がありますので、給紙ローラーのクリーニングを行います。クリーニングすると、給紙ローラーが磨耗しますので、必要な場合のみ行ってください。

1 プリンターの電源が入っていることを確認する。

2 クリーニングする給紙箇所にセットされている用紙をすべて取り除く。

### 参考

画面にメッセージが表示された場合は、確認してOK ボタンを押してください。

3 セットアップボタンを押す。

4 [メンテナンス] → [給紙ローラークリーニング] の順に選び、OK ボタンを押す。

5 クリーニングする給紙箇所を選び、OK ボタンを押す。

- [後トレイ] と [カセット] のうち、どちらの給紙箇所をクリーニングするのかを選びます。

6 OK ボタンを押す。

- 給紙ローラーが回転し、用紙を使用しないクリーニングが開始されます。

7 給紙ローラーが停止したことを確認したら、用紙をセットする。(P.18)

- 手順5 で選んだ給紙箇所に A4 サイズの普通紙を3枚セットします。

8 [給紙ローラークリーニング] 画面で、手順5 で選んだ給紙箇所が選ばれていることを確認し、OK ボタンを押す。

- 用紙を使ったクリーニングが開始されます。用紙が排出されると、クリーニングが終了します。

### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。→「修理に関するご案内」(P.63)

### 重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63) を参照してください。

## ファクスを送信できないときは

### チェック1 プリンターの電源が入っているか確認してください

- 電源が入っていないとファクスを送信できません。電源ボタンを押して電源を入れてください。
- 電源が入ったまま（電源ランプが点灯している状態）、電源プラグを抜いてしまったときは、もう一度電源プラグを差し込むだけで、電源が入ります。
- 電源ボタンを押して電源を切ってから（電源ランプが消灯している状態）、電源プラグを抜いたときは、電源プラグを差し込んでから、電源ボタンを押し、電源を入れてください。
- 停電などで電源が切れてしまったときには、停電が復旧すると、自動的に電源が入ります。

### チェック2 プリンターのメモリーから送信中、またはプリンターのメモリーに受信中でないか確認してください

ファクス待機画面でファクス送受信に関するメッセージが表示されているときは、プリンターのメモリーから別のファクスを送信している、または、ファクスをプリンターのメモリーに受信しています。ファクスの送受信が終了するまでお待ちください。

### チェック3 プリンターのメモリーがいっぱいになっていないか確認してください

プリンターのメモリーに保存されているファクスを削除してから、もう一度送信してください。

→「メモリーに保存されているファクスを削除する」(P.37)

### チェック4 電話回線の種類（プッシュ回線／ダイヤル回線）が正しく設定されているか確認してください

電話回線が自動で正しく設定されないことがあります。電話回線の種類を確認して設定を手動で変更してください。

### チェック5 [オンフック設定]の設定が[無効]になっていないか確認してください

手動で送信する場合、[ファクス設定]の[あんしん通信管理]にある[オンフック設定]を[有効]にしてダイヤルするか、プリンターに接続した電話機を使ってダイヤルしてください。

### チェック6 [ダイヤルトーン検知]の設定が[する]になっていないか確認してください

時間をおいてから、再度送信してください。

それでも送信できないときは、[ファクス設定]の[ファクスの詳細設定]にある[ダイヤルトーン検知]を[しない]に設定してください。

### チェック7 電話帳にファクス／電話番号が正しく登録されているか確認してください

ファクス／電話番号が違っていた場合は、電話帳のファクス／電話番号を変更してから、もう一度送信してください。

### チェック8 送信中にエラーが発生していないか確認してください

- ファクス待機画面にメッセージが表示されているか確認してください。表示されている場合は、内容を確認してください。
- 通信管理レポートを印刷して、エラーの内容を確認してください。
- [エラー低減設定 (VoIP)] や [送信スタートスピード] の設定を変更するとエラーを低減できる可能性があります。エラー低減設定 (VoIP) は、[ファクス設定]の[ファクスの詳細設定]の[エラー低減設定 (VoIP)]で設定できます。送信スタートスピードは、[ファクス設定]の[ファクスの詳細設定]の[高度な通信設定]にある[送信スタートスピード]で設定できます。

### チェック9 原稿が正しくセットされているか確認してください

一度原稿を取り出し、原稿台または ADF（自動原稿給紙装置）に正しくセットし直してください。

→「ファクスを送信する」(P.32)

### チェック10 プリンターエラーが発生していないか確認してください

液晶モニターにメッセージが表示されているか確認してください。表示されている場合は、内容を確認してください。

→「画面にエラーメッセージ（サポート番号）が表示されたときは」(P.45)

ストップボタンを押してエラーメッセージが閉じたときは、ファクスを送信することができます。

### チェック11 電話回線が正しく接続されているか確認してください

モジュラーケーブルを電話回線接続部に接続し直してください。

電話回線が正しく接続されている場合は、電話回線に問題があります。電話会社、接続している TA（ターミナルアダプター）または電話アダプターのメーカーへお問い合わせください。

それぞれの詳しい対処方法については、オンラインマニュアルの「ファクスを送信できない」を参照してください。

→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

## ファクスを受信できない／ファクスを印刷できない／ [代行受信しました]と表示されるときは

### チェック1 プリンターの電源が入っているか確認してください

- 電源が入っていないとファクスを受信できません。電源ボタンを押して電源を入れてください。
- 電源が入ったまま（電源ランプが点灯している状態）、電源プラグを抜いてしまったときは、もう一度電源プラグを差し込むだけで、電源が入ります。
- 電源ボタンを押して電源を切ってから（電源ランプが消灯している状態）、電源プラグを抜いたときは、電源プラグを差し込んでから、電源ボタンを押し、電源を入れてください。
- 停電などで電源が切れてしまったときには、停電が復旧すると、自動的に電源が入ります。

### チェック2 プリンターのメモリーがいっぱいになっていないか確認してください

プリンターのメモリーに保存されているファクスを印刷し、プリンターのメモリーから削除してから送信元に連絡して、もう一度送信してもらってください。

➔「メモリーに保存されているファクスを印刷する」(▶P.36)

### チェック3 受信中にエラーが発生していないか確認してください

- ファクス待機画面にメッセージが表示されているか確認してください。表示されている場合は、内容を確認してください。
- 通信管理レポートを印刷して、エラーが起きていないか確認してください。
- [エラー低減設定 (VoIP)] や [受信スタートスピード] の設定を変更するとエラーを低減できる可能性があります。エラー低減設定 (VoIP) は、[ファクス設定] の [ファクスの詳細設定] の [エラー低減設定 (VoIP)] で設定できます。受信スタートスピードは、[ファクス設定] の [ファクスの詳細設定] の [高度な通信設定] にある [受信スタートスピード] で設定できます。

### チェック4 モジュラーケーブルが外付け機器接続部に接続されていないか確認してください

電話回線接続部に接続し直してください。

### チェック5 操作パネルが開いているか確認してください

操作パネルが閉じていると、受信したファクスは印刷されず、一時的にプリンターのメモリーに保存されます（代行受信）。操作パネルを開いてプリンターのOKボタンを押してください。

### チェック6 用紙がセットされているか確認してください

用紙がセットされていないと、受信したファクスは印刷されず、プリンターのメモリーに保存されます（代行受信）。用紙をセットしてプリンターのOKボタンを押してください。

### チェック7 [ファクスの用紙設定] の [用紙サイズ] で設定したサイズと異なるサイズの用紙をセットしていないか確認してください

[用紙サイズ] で設定したサイズと異なるサイズの用紙がセットされていると、受信したファクスは印刷されず、プリンターのメモリーに保存されます（代行受信）。[用紙サイズ] で設定したサイズと同じサイズの用紙をセットし、OKボタンを押してください。

### チェック8 適切な受信モードに設定されているか確認してください

受信モードを確認し、ご使用の用途に適した受信モードを設定してください。

### チェック9 [ファクス受信拒否設定] を [する] に設定していないか確認してください

[ファクス設定] の [あんしん通信管理] にある [ファクス受信拒否設定] を [しない] に設定してください。

それぞれの詳しい対処方法については、オンラインマニュアルの「ファクスを受信できない／ファクスを印刷できない／[代行受信しました]と表示される」を参照してください。➔「オンラインマニュアルの開きかた」(▶P.16)

## こんなときには

### 電源が入らないときは

つぎの順番でチェックしてみてください。

- 1 電源ボタンを押してみる。
- 2 電源コードがプリンターにしっかりと接続されていることを確認した上、再度、電源を入れてみる。
- 3 電源プラグをコンセントから抜き、2分以上たってから、再度電源プラグをコンセントに差し、電源ボタンを押してみる。

#### それでもなお改善されないときは

キヤノンホームページから修理のお申し込み、もしくはキヤノンお客様相談センターに修理をご依頼ください。→「修理に関するご案内」(P.63)

#### 重要

- インクが漏れる恐れがあるため、プリンターを運ぶときは水平を保ってください。
- 修理でプリンターを移送するときは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。

### 自動的に電源が切れてしまうときは

自動的に電源が切れる設定になっている可能性があります。下記の手順で設定を解除してください。

#### 参考

Windows をご使用の場合は、Canon IJ Printer Assistant Tool (キヤノン・アイジェイ・プリンター・アシスタント・ツール) を使って設定することもできます。詳しくは、オンラインマニュアルの「パソコンで設定を変更する (Windows)」を参照してください。→「オンラインマニュアルの開きかた」(P.16)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 セットアップボタンを押す。
- 3 [ECO 設定] → [省電力設定] → [自動電源オフ] → [しない] の順に選び、OK ボタンを押す。

### セットアップCD-ROM をパソコンに入れてもセットアップが始まらないときは (Windows)

次のことを試してみてください。

CD-ROM をいったんパソコンから取り出して再度セットしてみる。  
パソコンを再起動してみる。

それでもアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。詳しくは、「修理に関するご案内」(P.63)を参照してください。セットアップ CD-ROM を使わずに、Web サイトからソフトウェアをインストールすることができます。詳しくは、「7-a パソコンとつながり」(P.14)を参照してください。

### プリンターをご購入時の状態に戻すときは (設定をリセットする)

- 1 プリンターの電源が入っていることを確認する。
- 2 セットアップボタンを押す。
- 3 [本体設定] → [設定リセット] → [すべてのデータ] の順に選び、OK ボタンを押す。
- 4 表示されるメッセージを確認し、OK ボタンを押す。
- 5 確認画面で [はい] を選んで OK ボタンを押す。

#### 参考

- 以下の設定は、ご購入時の設定には戻りません。
  - 表示言語
  - プリントヘッド位置調整結果
  - SSL/TLS (暗号通信) 設定の CSR (証明書署名要求) の生成状態
- リセットする項目を個別に選ぶこともできます。[設定リセット] を選んだ後に、以下の項目から選んでください。
  - Web サービス設定
  - LAN 設定
  - 登録 TEL 番号
  - 設定データ
  - ファクス設定

## 修理に関するご案内

### ■ 本製品の保証期間について

本製品の保証期間は、お買い上げ日から1年間です。

※保証規定等の詳細はプリンターに同梱しております保証書にてご確認ください。

### ■ 本製品の修理について

保証期間中に故障が発生した場合は、プリンターに同梱しております「保証書」の記載内容をご確認の上、キヤノンWEBサイト ([canon.jp/repair](http://canon.jp/repair)) 又は、キヤノンお客様相談センター (050-555-90067) へ電話で修理をお申し込みください。

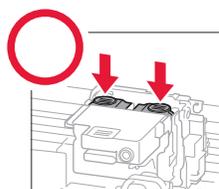
※おかけ間違いが大変多くなっております。番号を今一度ご確認ください。

本製品の修理対応期間は、製造打ち切り後5年間です。一部の機種では弊社の判断により、修理対応として同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけない場合や、対応OSが変更になることがあります。修理対応期間の終了予定時期については、製造終了から6か月以内にキヤノンホームページ ([canon.jp/support](http://canon.jp/support)) にてお知らせいたします。修理対応期間終了後は、消耗品の販売を終了させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

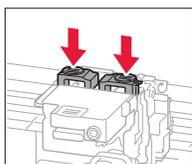
### ■ 修理依頼時のご注意

本製品を梱包／輸送する場合は、つぎのことにご注意ください。詳細はオンラインマニュアルの「よくあるご質問 修理に出すときは」を参照してください。

ジョイントボタンが出ていないか確認する



図のようであればOKです

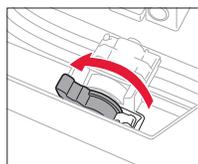


出っ張っていたら押し込んでください

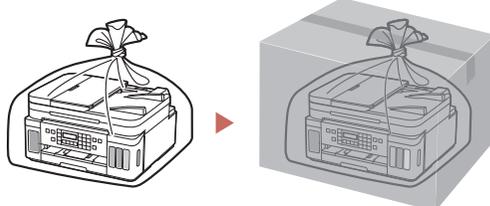
タンクキャップが閉じているか確認する



インクバルブレバーが閉まっているか確認する



本体をビニール袋に入れて密封する



しばるか、または、テープで留めて密封してください

底面を下にして、「天地無用」と「精密機器」のラベルを貼ってください

### ■ 製品を快適にご利用いただくために

- 最適な印刷品位を得るためには、年に1回程度はインクタンクの上限ラインまでインクを補充することをお勧めします。
- インク残量が下限ラインの位置より少ない状態で印刷を続けると、印刷可能な状態に戻すためにインクを消費する可能性があり、また、プリンターの故障の原因となる可能性があります。

# 付録

## ■ 印刷してはいけないもの

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます（関連法律：刑法第148条、第149条、第162条／通貨及証券模造取締法第1条、第2条等）

## ■ スキャンしてはいけないもの

以下のものを原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

### 著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内、その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合以外は違法です。また、人物の写真などを複製する場合、肖像権が問題になることがあります。

### 通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

### 公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます\*。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

\*関係法律：刑法、著作権法、通貨及証券模造取締法、外国に於て流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律、郵便法、郵便切手類模造等取締法、印紙犯罪処罰法、印紙等模造取締法

## ■ 本体・消耗品の処分について

処分の際はしっかりキャップをしたうえで、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域、自治体の条例、指示に従って処分してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

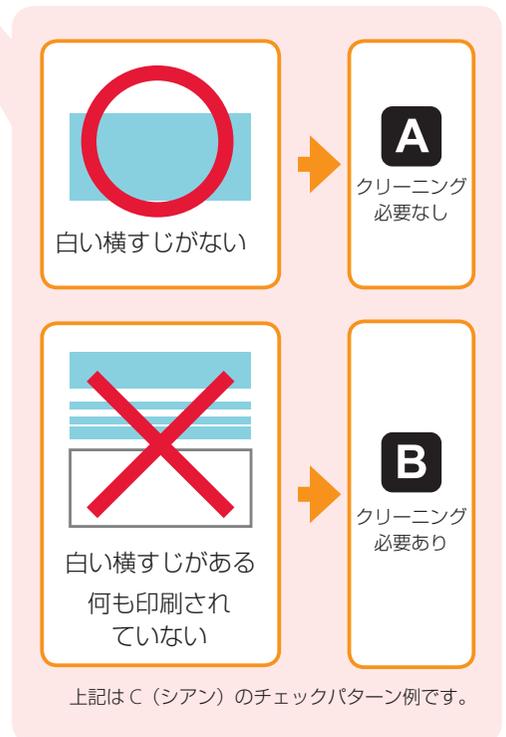
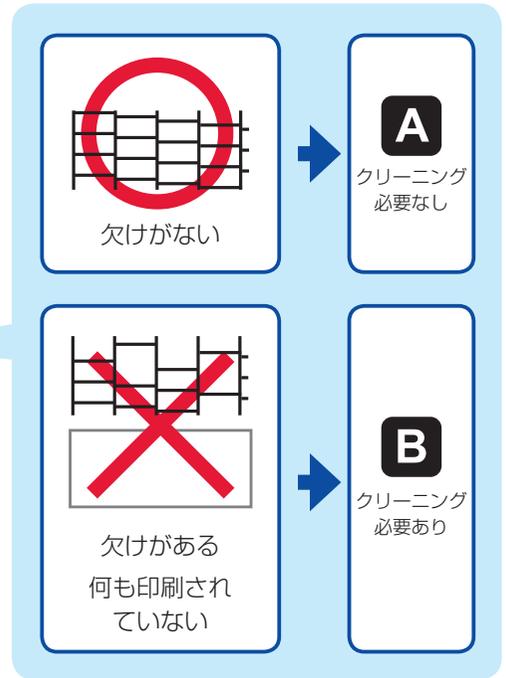
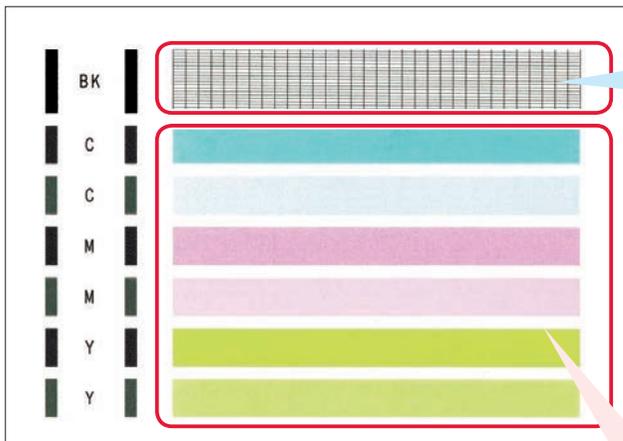
キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
〒108-8011 東京都港区港南 2-16-6

## ■ 商標について

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- macOS、AirPrint、AirPrint ロゴ、iPad、iPhone および iPod touch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- IOS は、米国および他の国々で登録された Cisco の商標であり、ライセンスに基づいて使用しています。
- Android は、Google Inc. の登録商標または商標です。

# ノズルチェックパターンの見かた

ノズルチェックパターン印刷 (●P.57)、クリーニング (●P.57)、強力クリーニング (●P.58) を行ったらノズルチェックパターンの状態を確認します。



## 困ったときは

オンラインマニュアルの「よくあるご質問」をお読みください。

**ij.start.canon**



### ● キヤノンお客様相談センター

**050-555-90067**

【受付時間】〈平日／土〉9:00～17:00（日／祝日、1/1～1/3、12/31を除く）

本製品に関するご質問・ご相談は、上記の窓口をお願いいたします。

※上記番号をご利用いただけない方は042-460-9572をご利用ください。

※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。

※受付電話番号・時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

※詳細はキヤノンホームページ（[canon.jp](http://canon.jp)）をご確認ください。

（2019年5月現在）

### ● キヤノンホームページ

**[canon.jp/bij](http://canon.jp/bij)**

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。

※通信料はお客様のご負担になります。

## インクボトルについて

本製品で使用できるインクボトル番号は、以下のものです。インクの補充については、「インクを補充するときは」（P.38）を参照してください。インクボトルの取り扱いについては「安全にお使いいただくために」（P.1）を参照してください。



Gt-30<PGBK>



Gt-30<C>



Gt-30<M>



Gt-30<Y>