

# Canon

## G1020 series

# Getting Started

# Guía de inicio

Read **Safety and Important Information**  
(addendum) first.

Lea primero **Información de seguridad  
e información importante** (apéndice).



QT63881V01



Installing the Printer.....page 1

Instalación de la impresora .....página 1



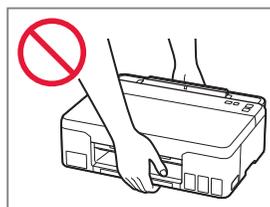
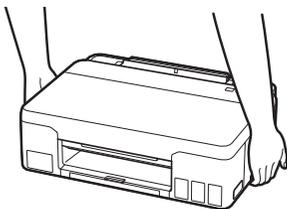
Connecting to a Computer.....page 5

Conectar al ordenador.....página 5

---

## Holding the Printer

### Cómo sujetar la impresora



# Setting Up the Printer



**For Setup, visit the URL**

**<https://ij.start.canon/G1220>**

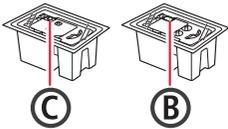
or scan the code with your mobile device



● Follow the instructions below if you do not have an internet connection.

## 1. Box Contents

● Print Heads

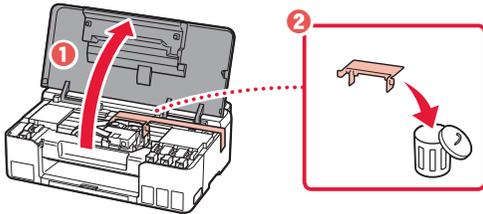


- Ink Bottles
- Power Cord
- Safety and Important Information
- Getting Started (this manual)

## 2. Removing Packing Materials



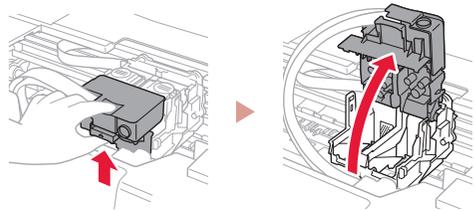
- 1 Remove and dispose of any packing materials and orange tape.
- 2 Open the top cover, remove and dispose of the orange tape and protective material inside.



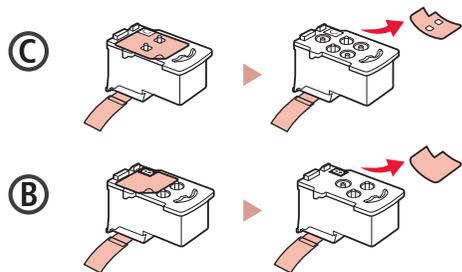
## 3. Installing the Print Heads



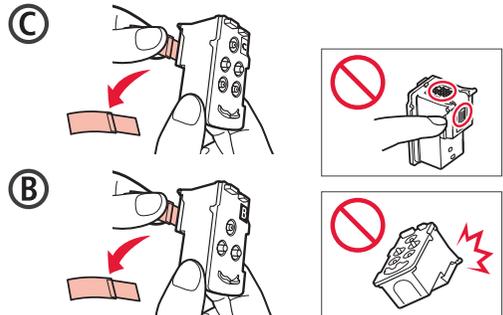
- 1 Open the print head locking cover.



- 2 Take out each print head from the package and remove the label.

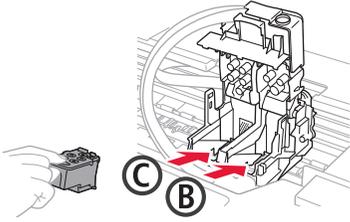


- 3 Remove the protective tape.

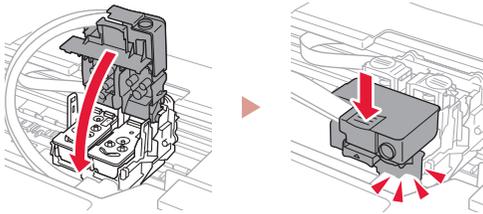


## Setting Up the Printer

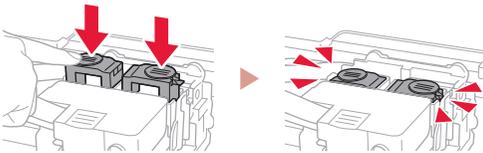
- 4 Insert the C (color) print head on the left and the B (black) print head on the right.



- 5 Close the print head locking cover and press down until it clicks.



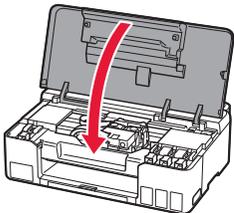
- 6 Press down both joint buttons completely until they click.



Check!



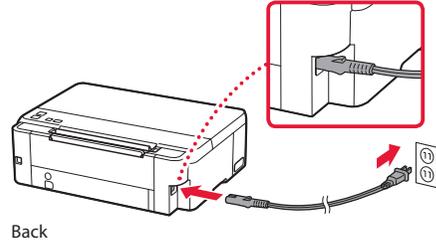
- 7 Close the top cover.



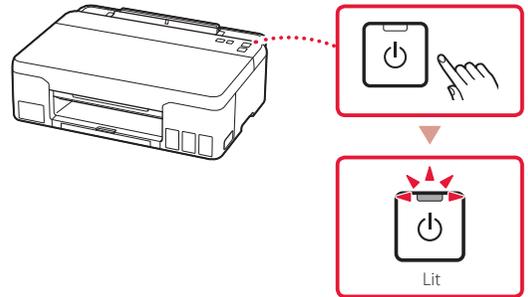
## 4. Turning on the Printer



- 1 Connect the power cord.



- 2 Press the **ON** button.  
• The **ON** lamp lights.



### Important

If the **Alarm** lamp flashes or lights, see "If the Alarm lamp flashes or lights" on page 4 and follow the instructions.



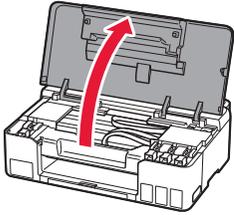
## 5. Pouring Ink



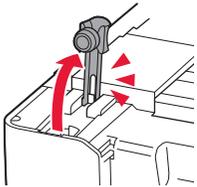
### Important

This product requires careful handling of ink. Ink may splatter when the ink tanks are filled with ink. If ink gets on your clothes or belongings, it may not come off.

- 1 Open the top cover.

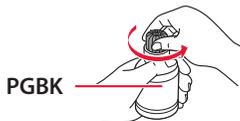


- 2 Open the tank cap on the left of the printer.

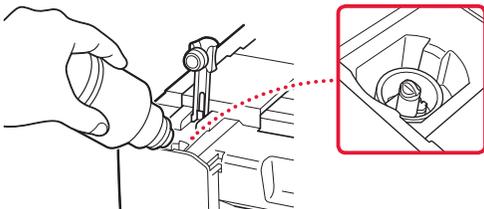


- 3 Hold the ink bottle upright and gently twist the bottle cap to remove.

Check!

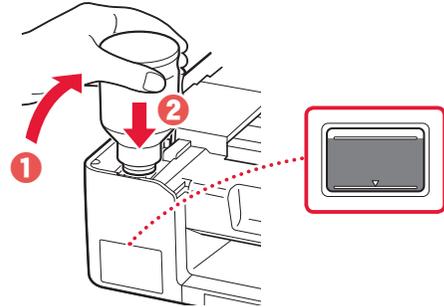


- 4 Align the nozzle of the ink bottle with the inlet.



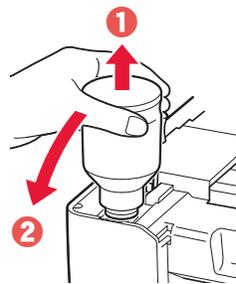
- 5 Slowly stand the ink bottle upside down and push down to pour the ink.

- If the ink does not pour, gently remove the ink bottle and try again.

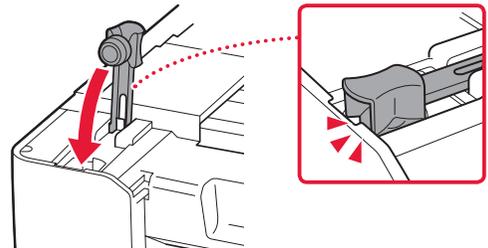


- 6 Gently remove the ink bottle from the inlet.

- Be careful not to spill the ink.

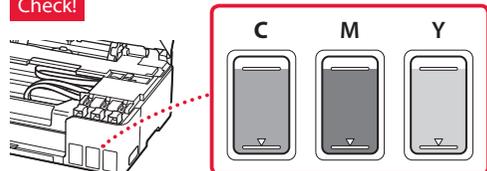


- 7 Replace the tank cap **securely**.



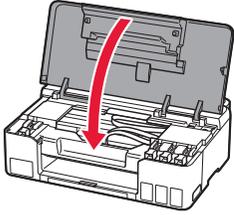
- 8 Repeat steps 2 through 7 to pour all ink into the corresponding ink tanks on the right.

Check!



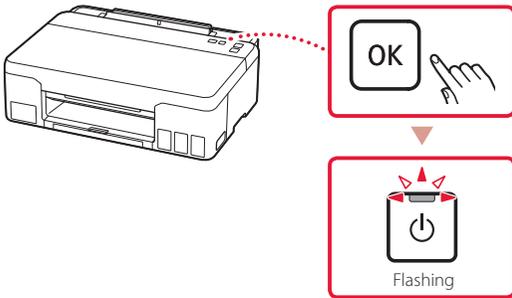
## Setting Up the Printer

- 9 Close the top cover.



- 10 Press the **OK** button.

- The **ON** lamp flashes and the ink system preparation starts. It takes about 5 minutes to complete.



➔ Proceed to the next page.



### If the Alarm lamp flashes or lights



Count the number of flashes.

- **9 times**  
Protective material remaining.  
➔ "2. Removing Packing Materials" on page 1
- **4 times**  
Print heads are not installed correctly.  
➔ "3. Installing the Print Heads" on page 1
- **5 times**  
Print heads cannot be recognized.  
➔ "3. Installing the Print Heads" on page 1
- **The ON lamp and Alarm lamp flash alternately 8 times**  
Ink system preparation was not completed successfully.  
Press the **ON** button to restart the printer, and then see "5. Pouring Ink" on page 3.

For all other cases, refer to the **Online Manual**.

## 6

## Connecting to a Computer

If you are using multiple computers, perform these steps on each computer.



- 1 Access the Canon website from your computer.

 <https://ij.start.canon>

- 2 Select  **Set Up**.

- 3 Enter your printer's model name and click **Go**.

- 4 Click **Start**.

- 5 Click **(B) Connecting to a Computer**.

- The following steps are for Windows users.

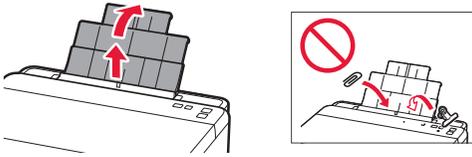
- 6 Click **Download**.

- 7 Run the downloaded file.

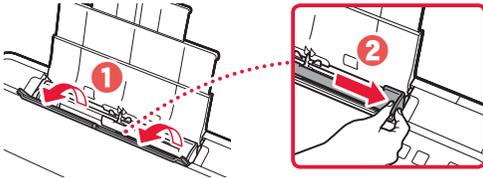
- Follow the on-screen instructions.
- This may take some time.

# Loading Paper

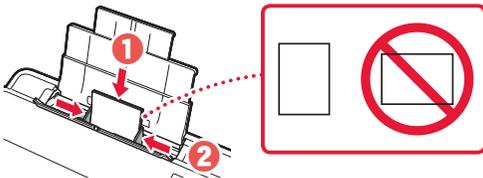
1 Extend the paper support.



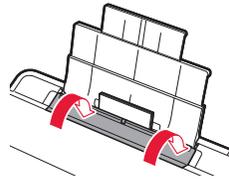
2 Open the feed slot cover and slide the right-hand side paper guide to the far right.



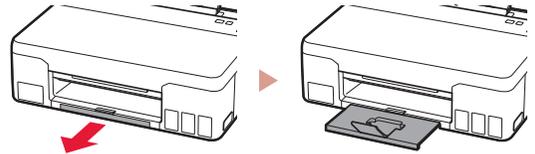
3 Load several sheets of paper with the print side facing up and slide the side paper guide against the edge of the paper stack.



4 Close the feed slot cover.



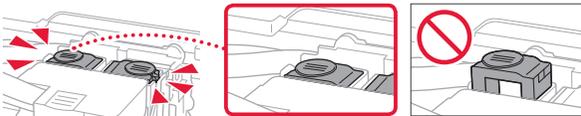
5 Extend the paper output tray.



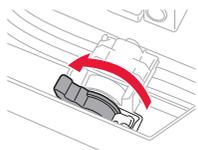
# Transporting Your Printer

When relocating the printer, check the following. Refer to the **Online Manual** for details.

Check that both joint buttons are pressed down completely to avoid ink leaks.

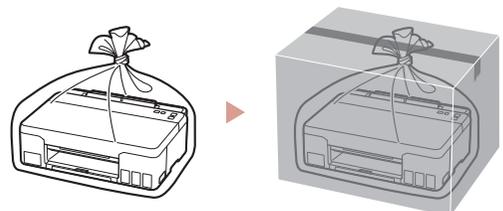


Check that the position of the ink valve lever is closed.



Pack the printer in a plastic bag in case ink leaks.

- Pack the printer in a sturdy box so that it is placed with its bottom facing down, using sufficient protective material to ensure safe transport.
- Do not tilt the printer. Ink may leak.
- Please handle with care and ensure the box remains flat and NOT turned upside down or on its side, as the printer may be damaged and ink in the printer may leak.
- When a shipping agent is handling transport of the printer, have its box marked "THIS SIDE UP" to keep the printer with its bottom facing down. Mark also with "FRAGILE" or "HANDLE WITH CARE".



# Instalación de la impresora



Para la configuración, visite la URL

<https://ij.start.canon/G1220>

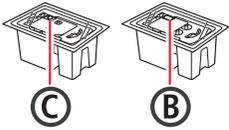


o bien escanee el código con su dispositivo móvil

● Siga las instrucciones que se proporcionan a continuación si no tiene conexión a Internet.

## 1. Contenido de la caja

● Cabezales de impresión



● Frascos de tinta

● Cable de alimentación

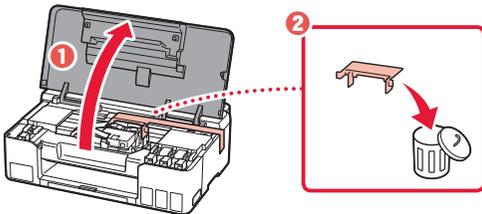
● Información de seguridad e información importante

● Guía de inicio (este manual)

## 2. Retirar los materiales de protección



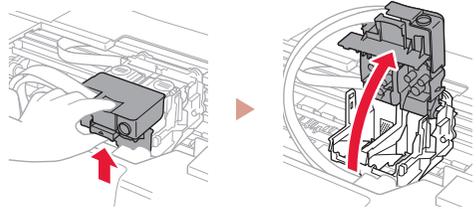
- 1 Retire y tire los materiales de protección y la cinta naranja.
- 2 Abra la cubierta superior, retire y tire la cinta naranja y el material de protección que hay dentro.



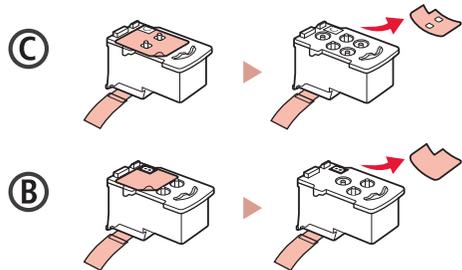
## 3. Instalar los cabezales de impresión



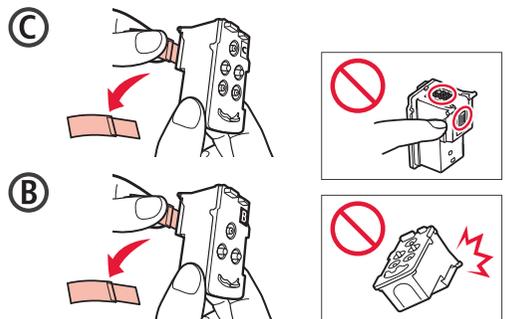
- 1 Abra la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión.



- 2 Saque cada cabezal de impresión del paquete y retire la etiqueta.

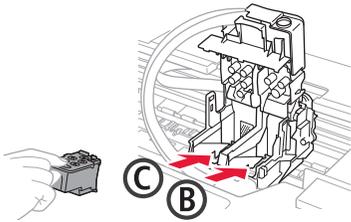


- 3 Retire la cinta protectora.

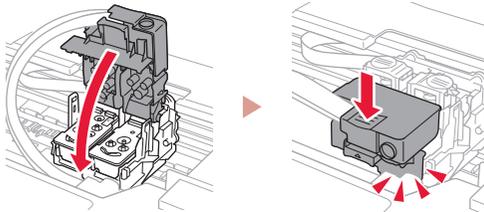


## Instalación de la impresora

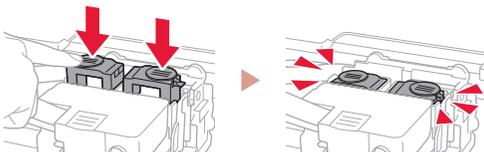
- 4 Inserte el cabezal de impresión C (color) a la izquierda y el cabezal de impresión B (negro) a la derecha.



- 5 Cierre la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión y presione hacia abajo hasta que haga clic.



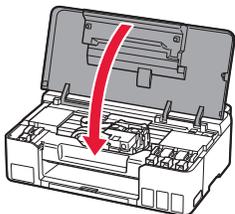
- 6 Presione hacia abajo los dos botones de unión completamente hasta que hagan clic.



¡Comprobar!



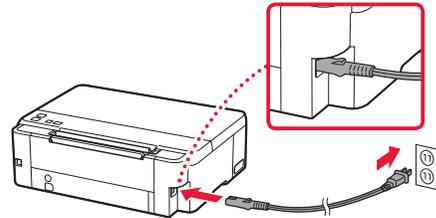
- 7 Cierre la cubierta superior.



## 4. Encender la impresora



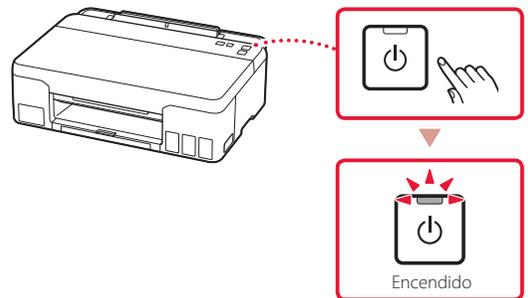
- 1 Conecte el cable de alimentación.



Atrás

- 2 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

- La luz **ACTIVADO (ON)** se enciende.



### ►►► Importante

Si la luz **Alarma (Alarm)** parpadea o se enciende, consulte "Si la luz Alarma (Alarm) parpadea o se enciende" en la página 4 y siga las instrucciones.



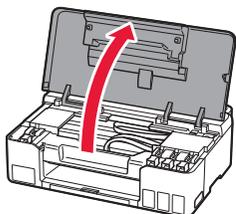
## 5. Verter la tinta



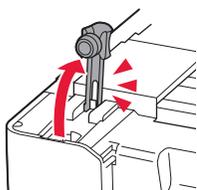
### ►►► Importante

Este producto requiere un tratamiento cuidadoso de la tinta, ya que puede salpicar cuando se rellenan de tinta los depósitos de tinta. Es posible que las manchas de tinta no salgan de la ropa u otras pertenencias.

### 1 Abra la cubierta superior.

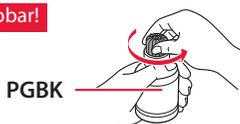


### 2 Abra la tapa del depósito de la izquierda de la impresora.

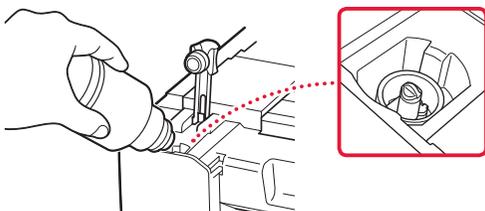


### 3 Sujete el frasco de tinta hacia arriba y gire suavemente la tapa del frasco para retirarla.

¡Comprobar!

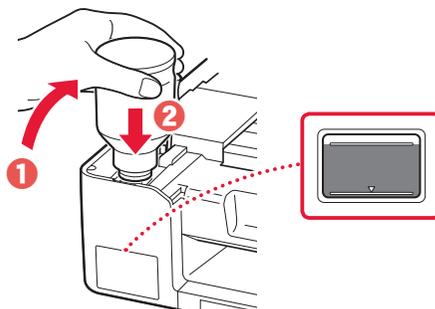


### 4 Alinee la boquilla del frasco de tinta con la entrada.



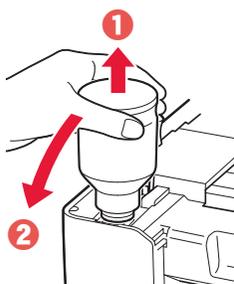
### 5 Coloque lentamente el frasco de tinta boca abajo y empuje hacia abajo para verter la tinta.

- Si la tinta no se vierte, retire suavemente el frasco de tinta e inténtelo de nuevo.

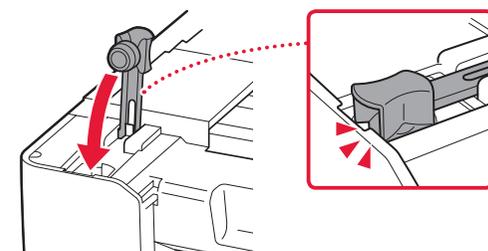


### 6 Retire suavemente el frasco de tinta de la entrada.

- Tenga cuidado de no derramar la tinta.

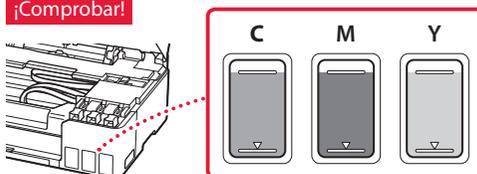


### 7 Vuelva a colocar la tapa del depósito firmemente.



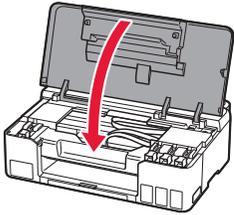
### 8 Repita los pasos del 2 al 7 para verter toda la tinta en los depósitos de tinta correspondientes de la derecha.

¡Comprobar!



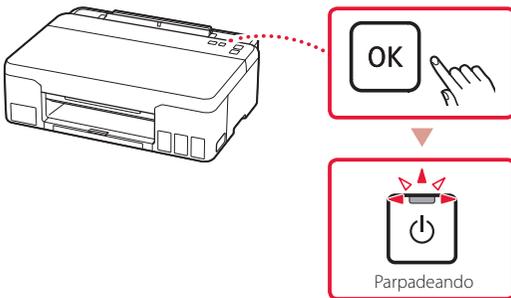
## Instalación de la impresora

### 9 Cierre la cubierta superior.



### 10 Pulse el botón **OK**.

- La luz **ACTIVADO (ON)** parpadea y comienza la preparación del sistema de tinta. La operación tarda unos 5 minutos en completarse.



➔ Continúe a la página siguiente.

### ? Si la luz **Alarma (Alarm)** parpadea o se enciende



Cuente el número de parpadeos.

- **9 veces**  
Material de protección restante.  
➔ "2. Retirar los materiales de protección" en la página 1
- **4 veces**  
Los cabezales de impresión no están instalados correctamente.  
➔ "3. Instalar los cabezales de impresión" en la página 1
- **5 veces**  
No se pueden reconocer los cabezales de impresión.  
➔ "3. Instalar los cabezales de impresión" en la página 1
- La luz **ACTIVADO (ON)** y la luz **Alarma (Alarm)** parpadean de forma alternativa **8 veces**  
La preparación del sistema de tinta no se ha completado correctamente.  
Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para reiniciar la impresora y, a continuación, consulte "5. Verter la tinta" en la página 3.

Para los demás casos, consulte el **Manual en línea**.

## 6

### Conectar al ordenador

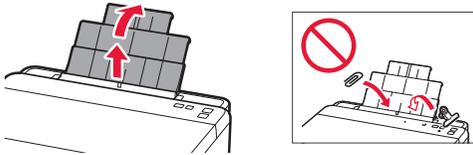
Si utiliza varios ordenadores, realice estos pasos en cada ordenador.



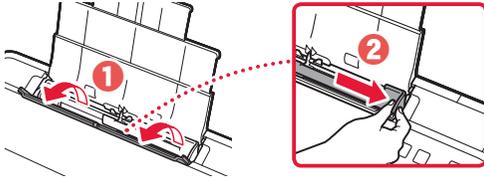
- 1 Acceda al sitio web de Canon desde el ordenador.  
 <https://ij.start.canon>
- 2 Seleccione  **Configurar**.
- 3 Escriba el nombre del modelo de su impresora y haga clic en **Ir**.
- 4 Haga clic en **Iniciar**.
- 5 Haga clic en **(B) Conexión con un ordenador**.
  - Los siguientes pasos son para usuarios de Windows.
- 6 Haga clic en **Descargar**.
- 7 Ejecute el archivo descargado.
  - Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
  - Esto puede llevar algún tiempo.

## Carga de papel

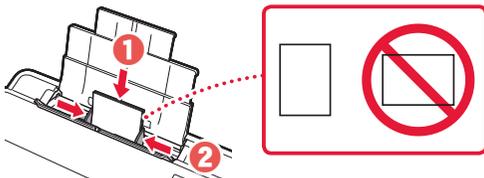
1 Extienda el soporte del papel.



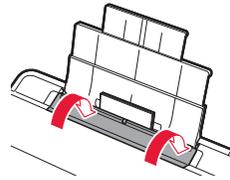
2 Abra la cubierta de la ranura de alimentación y deslice la guía del papel del lado derecho totalmente hacia la derecha.



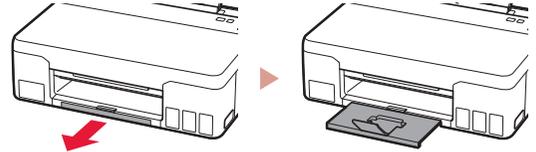
3 Cargue varias hojas de papel con la cara de impresión hacia arriba y deslice la guía del papel lateral contra el borde de las hojas de papel.



4 Cierre la cubierta de la ranura de alimentación.



5 Extienda la bandeja de salida del papel.



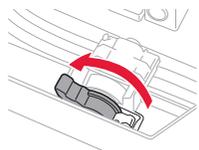
## Transporte de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, compruebe lo siguiente. Consulte el **Manual en línea** para obtener más información.

Compruebe que ambos botones de unión se hayan presionado hacia abajo completamente para evitar derrames de tinta.

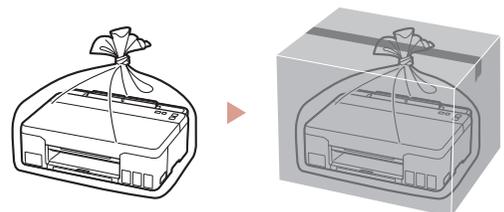


Compruebe que la palanca de válvula de tinta esté en la posición cerrada.



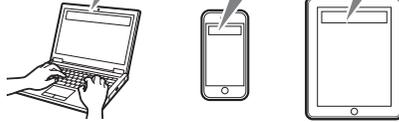
Embale la impresora en una bolsa de plástico por si hay derrames de tinta.

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- No incline la impresora. De lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Manipule con cuidado y asegúrese de que la caja permanece en una superficie plana y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la impresora podría dañarse y la tinta de la impresora, derramarse.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



## How-To Video Library Videoteca sobre procedimientos

[www.usa.canon.com/howto/printer](http://www.usa.canon.com/howto/printer)



### Trademarks

- Windows is a trademark or registered trademark of Microsoft Corporation in the U.S. and/or other countries.

### Marcas comerciales

- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.



Access Online Manual

Acceso al Manual en línea

From your browser

Desde su navegador



<https://ij.start.canon>

