



TS5000 series Manual en línea

[Visión general](#)
[Impresión](#)
[Copia](#)
[Escaneado](#)
[Preguntas más frecuentes](#)

Contenido

Utilización de este manual en línea.	9
Marcas comerciales y licencias.	10
Funcionamiento básico.	19
Impresión de fotos desde un ordenador.	20
Copia.	25
Impresión fotográfica.	29
Cómo tratar el papel, Originales, Depósitos de tinta, Tarjeta de memoria, etc..	33
Carga de papel.	34
Carga de papel normal/fotográfico.	35
Carga de sobres.	40
Carga de originales.	44
Carga de originales en el cristal de la platina.	45
Carga en función del uso.	47
Originales compatibles.	50
Como desmontar / montar la Cubierta de documentos.	51
Introducción de la tarjeta de memoria.	53
Antes de introducir la tarjeta de memoria.	54
Introducción de la tarjeta de memoria.	56
Extracción de la tarjeta de memoria.	58
Sustitución de los depósitos de tinta.	59
Sustitución de los depósitos de tinta.	60
Comprobación del estado de la tinta en el LCD.	65
Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta.	66
Mantenimiento.	68
Si la impresión pierde intensidad o es irregular.	69
Procedimiento de mantenimiento.	70
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	73
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	75
Limpieza del cabezal de impresión.	77
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	79
Alineación del Cabezal de impresión.	81

Limpieza.	85
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	86
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	88
Visión general.	91
Seguridad.	93
Precauciones de seguridad.	94
Información sobre regulaciones.	95
WEEE (EU&EEA).	97
Componentes principales y su funcionamiento.	107
Componentes principales.	108
Vista frontal.	109
Vista posterior.	111
Vista interior.	112
Panel de control.	113
Fuente de alimentación.	114
Comprobación de que el equipo está encendido.	115
Encendido y apagado de la impresora.	116
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación.	118
Desconexión de la impresora.	119
LCD y panel de control.	120
Cambio de la configuración.	122
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows).	123
Cambio de las opciones de impresión.	124
Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia.	126
Gestión del encendido de la Impresora.	128
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	130
Cambio de la configuración desde el panel de control.	132
Cambio de la configuración desde el panel de control.	133
Elementos de configuración en el panel de control.	135
Conf. impres.	136
Configuración de LAN.	138
Config. usuario avanzada.	143
Selección idioma.	145
Actualizar firmware.	146

Configuración de alimentación.	147
Restablecer configuración.	148
Información del sistema.	149
Configuración ECO.	150
Conexión de red.	151
Consejos sobre la conexión de red.	152
Configuración de red predeterminada.	153
Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre.	155
Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN.	156
Impresión de la configuración de red.	157
Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica.	161
Garantizar unos resultados de impresión óptimos.	162
Transporte de la impresora.	163
Restricciones legales de escaneado/copia.	165
Especificaciones.	166
Información acerca del papel.	170
Tipos de soporte compatibles.	171
Límite de carga de papel.	173
Tipos de soporte no compatibles.	175
Cómo tratar el papel.	176
Impresión desde un ordenador.	177
Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows).	178
Configuración de la impresión básica.	179
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte).	183
Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)	185
Métodos de impresión.	186
Configuración de la Orientación y del Tamaño de página.	187
Configuración del número de copias y del orden de impresión.	189
Ejecución de la impresión sin bordes.	191
Impresión a escala.	194
Impresión de diseño de página.	197
Impresión de mosaico/póster.	199
Impresión a doble cara.	202

Configuración de la impresión de sobres.	204
Impresión en postales.	206
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada).	208
Descripción del controlador de impresora.	210
Controlador de impresora Canon IJ.	211
Instrucciones de uso (controlador de impresora).	215
Descripción de controlador de impresora.	217
Descripción de la ficha Configuración rápida.	218
Descripción de la ficha Principal.	226
Descripción de la ficha Configurar página.	233
Descripción de la ficha Mantenimiento.	246
Pantalla Monitor de estado Canon IJ.	254
Instalación de los MP Drivers.	257
Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta.	258
Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica.	259
Impresión de datos fotográficos.	265
Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria.	266
Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control.	271
Configuración del papel.	274
Realización de copias.	278
Elementos de configuración para la copia.	281
Escaneado desde un ordenador (Windows).	284
Uso de IJ Scan Utility.	285
¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?	286
Inicio de IJ Scan Utility.	288
Uso de la función de escaneo automático.	289
Pantallas de IJ Scan Utility.	291
Pantalla principal de IJ Scan Utility.	292
Cuadro de diálogo Configuración.	294
Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear).	313
¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?	314
Inicio de ScanGear (controlador de escáner).	316
Escaneado en Modo básico.	317
Pantallas de ScanGear (controlador de escáner).	320

Ficha Modo básico.	321
Ficha Modo avanzado.	329
Notas generales (controlador de escáner).	336
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador).	338
Configuración para escanear en red.	340
Escaneado desde el panel de control.	344
Reenvío de los datos escaneados al ordenador utilizando el panel de control.	345
Elementos de configuración para escanear mediante el panel de control.	350
Preguntas más frecuentes.	352
Ajustes de red y problemas comunes.	354
Conectar la impresora a una red.	356
Restricciones.	358
Problemas de comunicación de red.	360
No se puede encontrar la impresora en la red.	361
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows).	362
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido. .	363
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo.	364
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora.	365
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica.	366
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora	368
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad.	369
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico.	371
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable.	372

No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica.	374
Problemas de conexión de red.	377
No se puede utilizar la impresora de repente.	378
Clave de red desconocida.	383
No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración.	385
Otros problemas de la red.	387
Comprobación de la información de red.	388
Restauración a los ajustes de fábrica.	391
Problemas de impresión.	392
No comienza la impresión.	393
No sale tinta.	395
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel".	397
Los resultados de la impresión no son satisfactorios.	400
El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas.	402
Las líneas no están alineadas.	405
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada.	406
Línea vertical junto a la imagen.	410
Problemas de escaneado (Windows).	411
Problemas de escaneado.	412
El escáner no funciona.	413
ScanGear (controlador de escáner) no se inicia.	414
Problemas mecánicos.	415
El equipo no se enciende.	416
Apagado automático de la alimentación.	417
Problemas de conexión USB.	418
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB.	419
Problemas con la instalación y la descarga.	420
No se puede instalar MP Drivers.	421
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows).	423
Errores y mensajes.	424
Se produce un error.	425
Aparece un mensaje.	427

Lista de códigos de asistencia para errores.	435
Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel).	437
1300.	438
El papel está atascado dentro de la impresora.	440
1000.	446
1200.	447
1401.	448
1600.	449
1660.	450
1688.	451
1689.	452
1700.	453
1890.	454
2900.	455
2901.	456
4103.	457
5011.	458
5012.	459
5100.	460
5200.	461
5B00.	462
6000.	463
C000.	464

Utilización de este manual en línea

- [Símbolos utilizados en este documento](#)
- [Usuarios con dispositivos con activación táctil \(Windows\)](#)

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños materiales por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante. Para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto, asegúrese de leer estas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. macOS, App Store, AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive y Google Apps son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

»» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable

copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without

limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

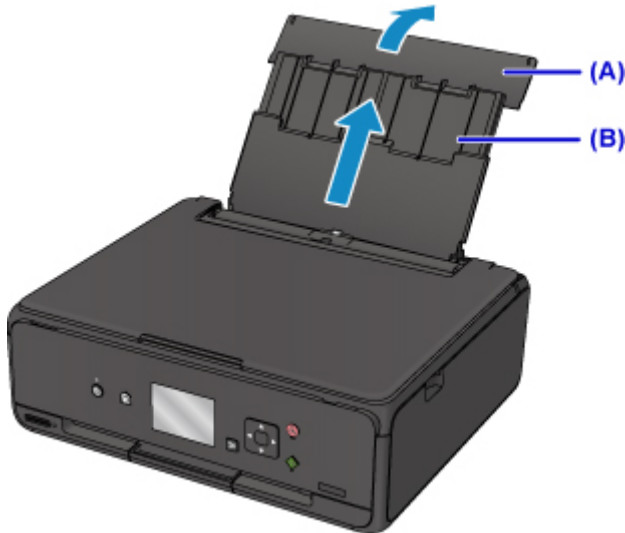
Funcionamiento básico

- ▶ Impresión de fotos desde un ordenador
- ▶ Copia
- ▶ Impresión fotográfica

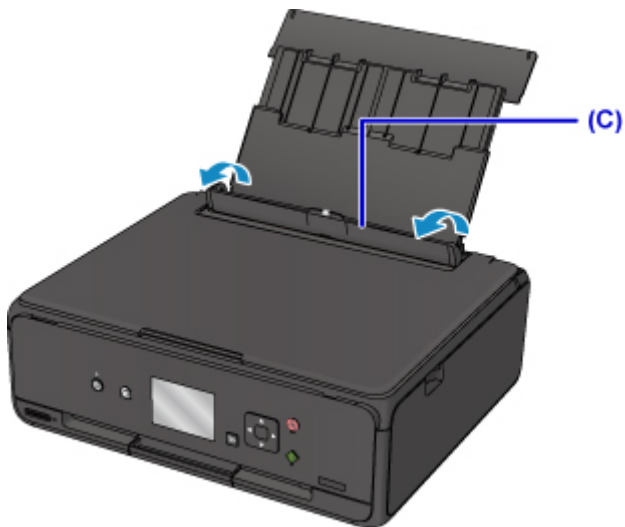
Impresión de fotos desde un ordenador

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con My Image Garden.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).

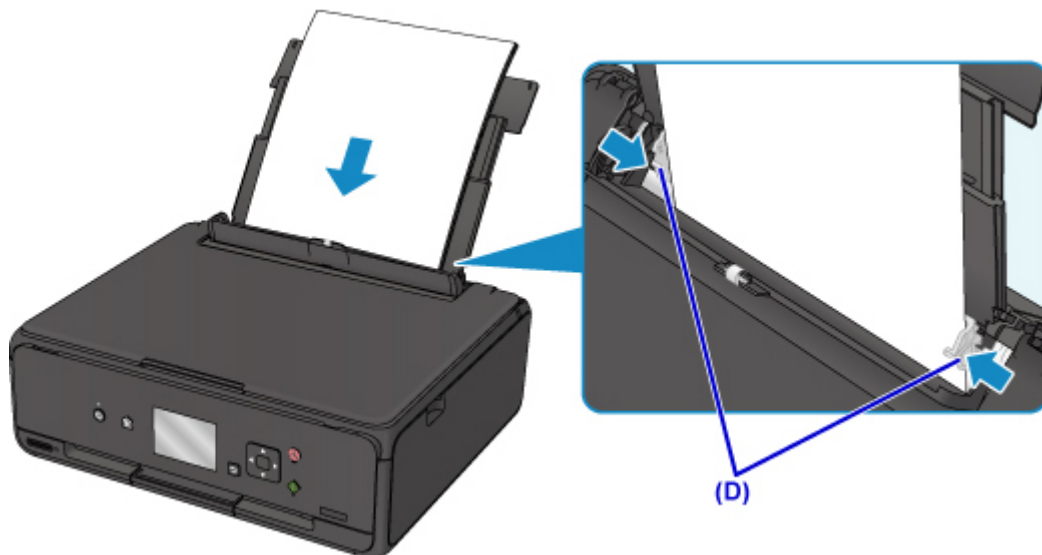


2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

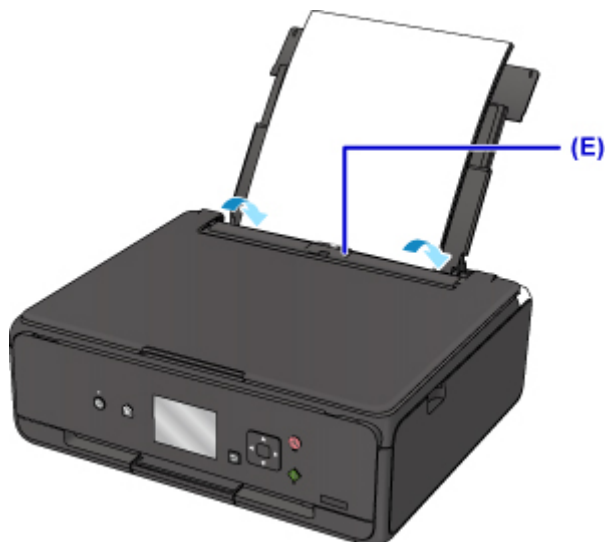


3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

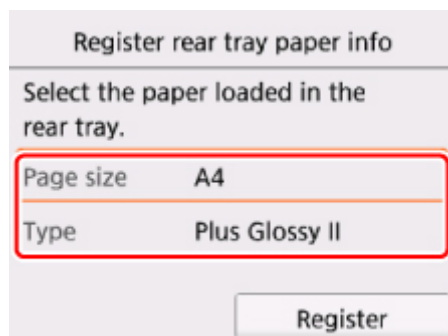


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.



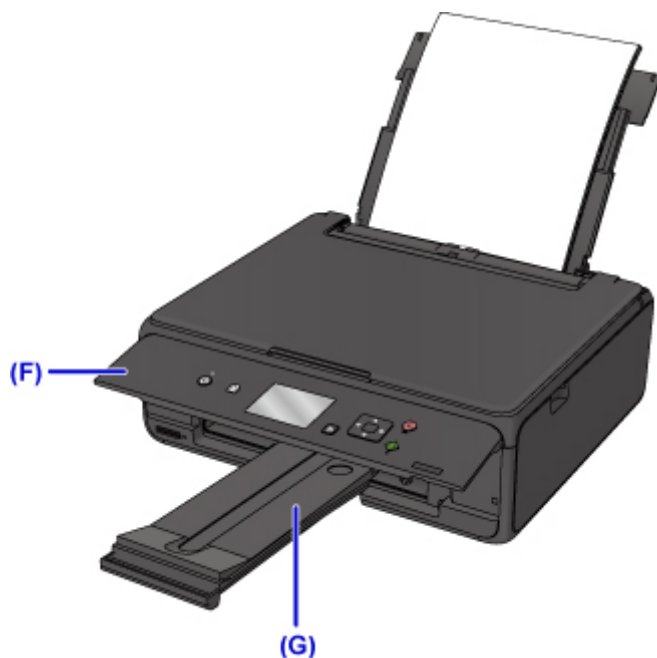
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



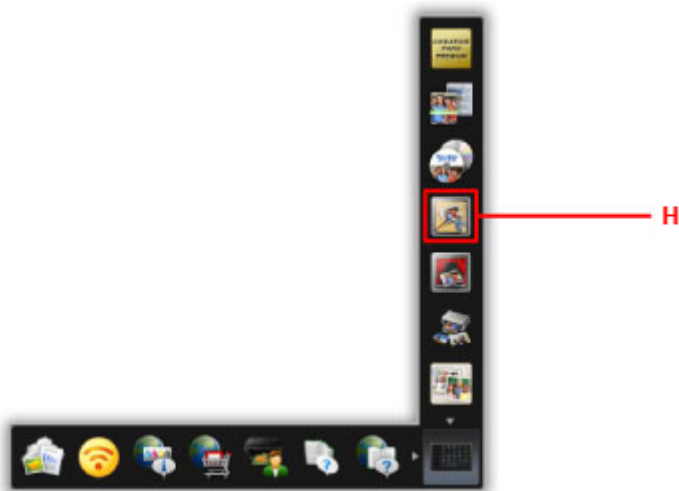
7. Abra el panel de control (F) y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (G).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Haga clic en el icono My Image Garden (H) en Quick Menu.

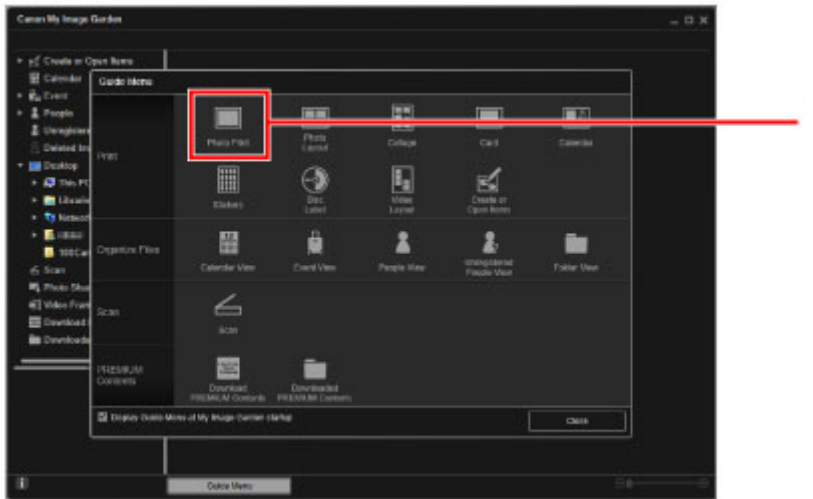
Se mostrará la pantalla **Menú de guía (Guide Menu)**.



▶▶▶ Nota

- El número y los tipos de icono que aparecen pueden variar según la región, la impresora o el escáner registrados y las aplicaciones instaladas.

9. Haga clic en el icono **Impresión fotográfica (Photo Print)** (I).



10. Haga clic en la carpeta (J) con las fotos que desee imprimir.

11. Haga clic en las fotos (K) que desee imprimir.

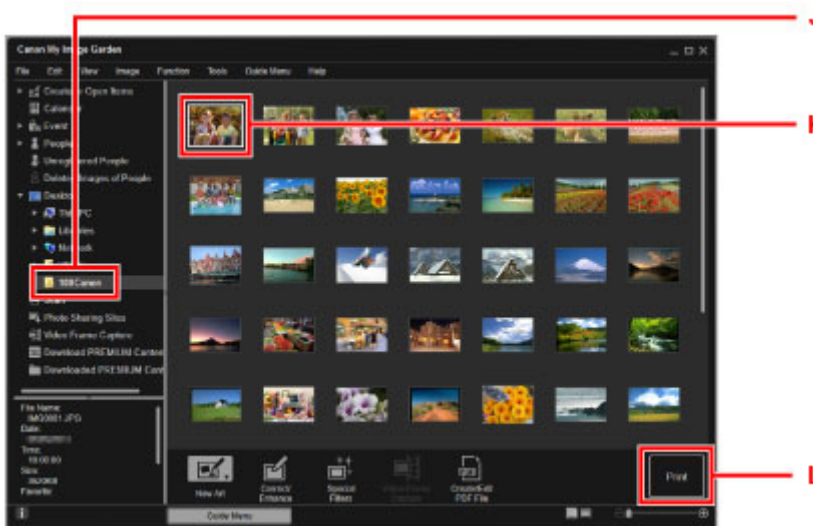
Para Windows:

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

Para Mac OS:

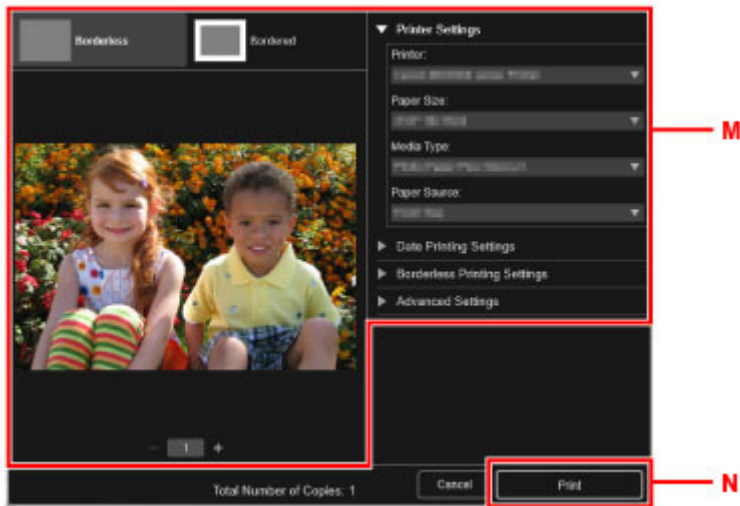
Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla de comando.

12. Haga clic en **Imprimir (Print)** (L).



13. Especifique el número de copias, el nombre de la impresora, el tipo de soporte, etc. (M).

14. Haga clic en **Imprimir (Print)** (N).



Para Mac OS:

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Imprimir (Print)**.

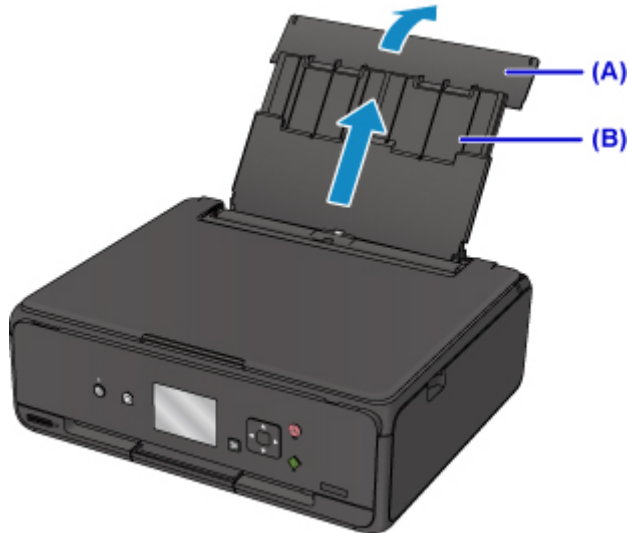
»» Nota

- My Image Garden le permite utilizar imágenes en su equipo, tales como fotos tomadas con una cámara digital, de distintas formas.
 - Para Windows:
 - Guía de My Image Garden
 - Para Mac OS:
 - Guía de My Image Garden

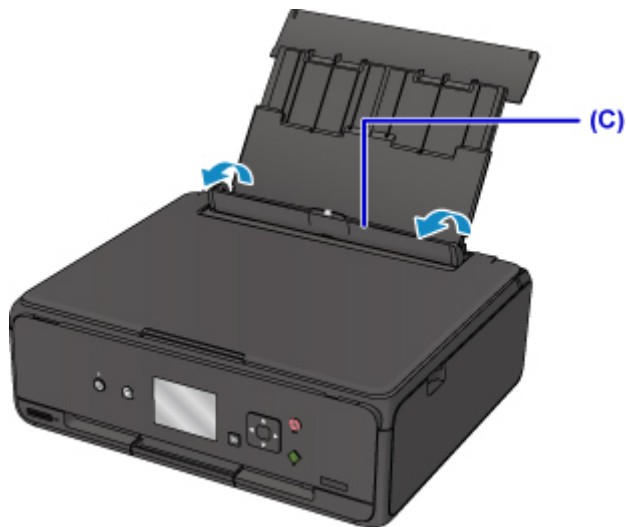
Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en papel normal.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).

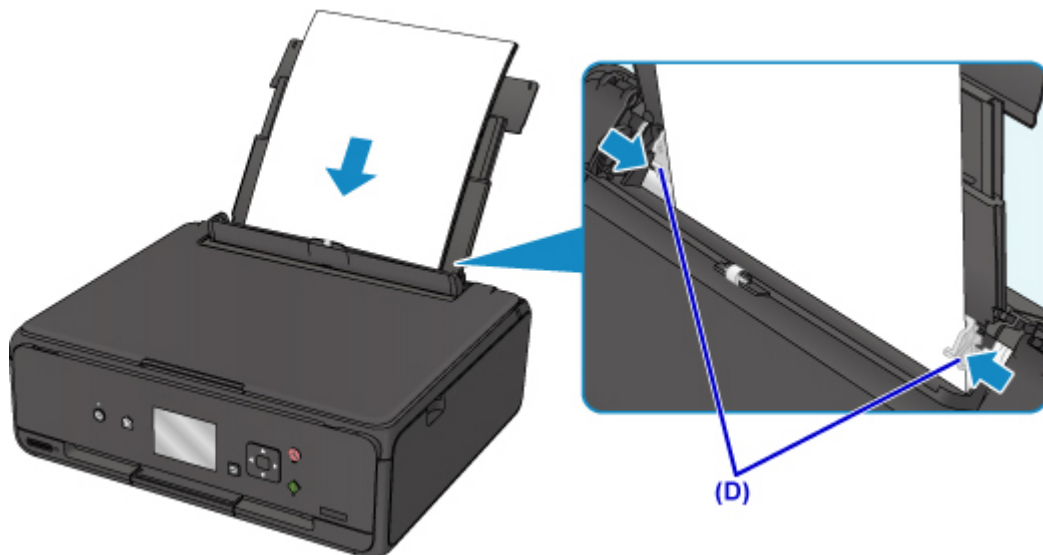


2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

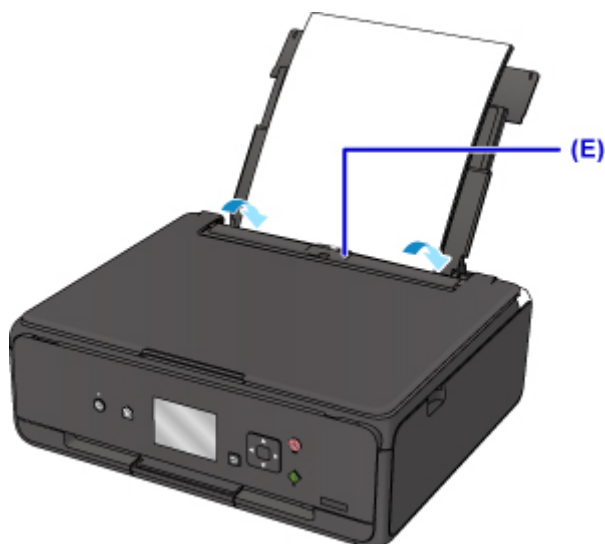


3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

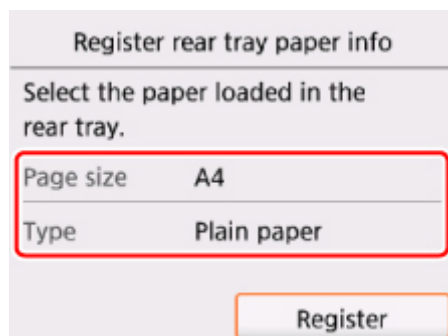


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.

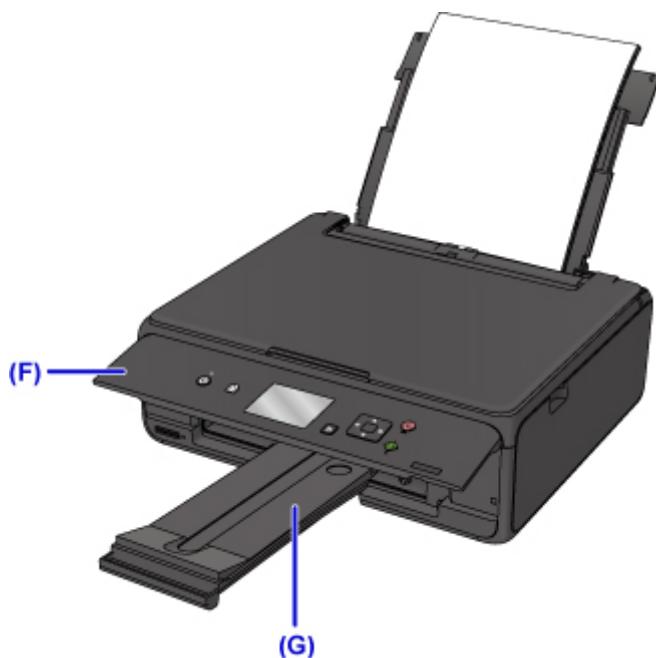


Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.

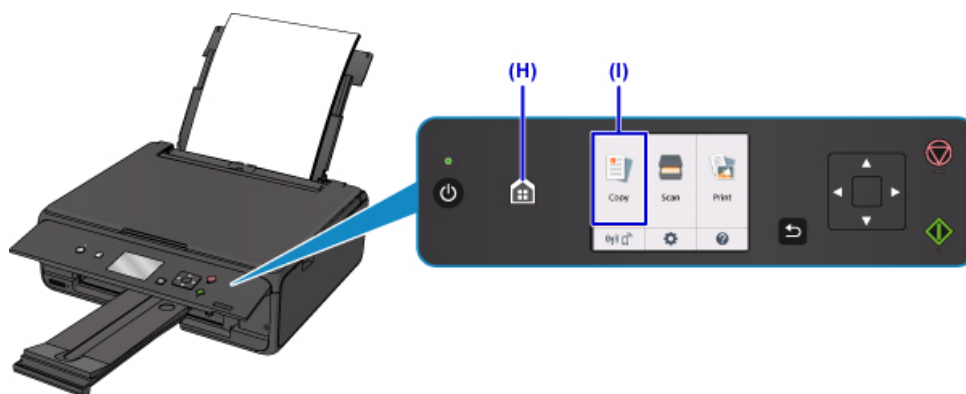


7. Abra el panel de control (F) y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (G).
Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Pulse el botón **INICIO (HOME)** (H).

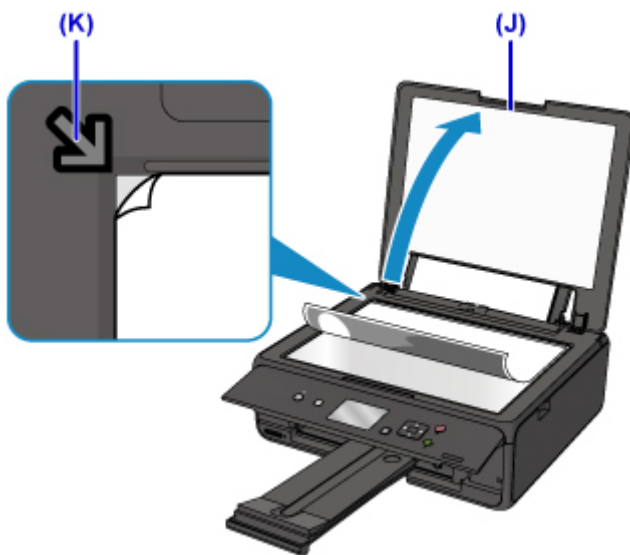
9. Seleccione  **Copiar (Copy)** (I).



10. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy)**.

11. Abra la cubierta de documentos (J).

12. Cargue el original **CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO** y alinéelo con la marca de alineación (K).



13. Cierre la cubierta de documentos.

14. Confirme la configuración del papel y, a continuación, pulse el botón **Iniciar (Start)** (L).



►►► Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

►►► Nota

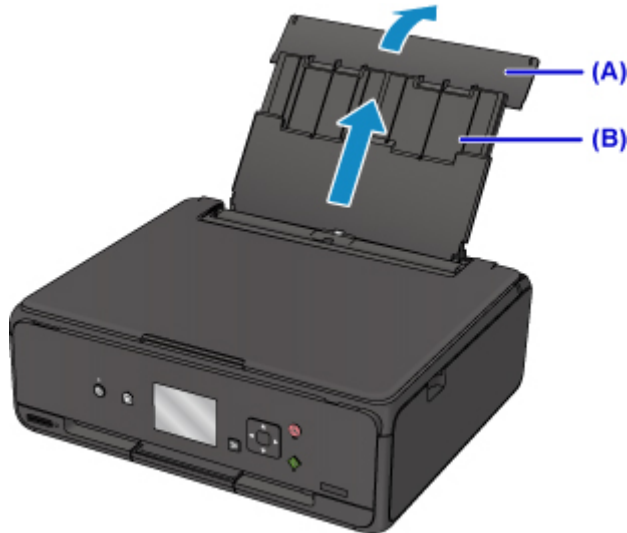
- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

■ Copia

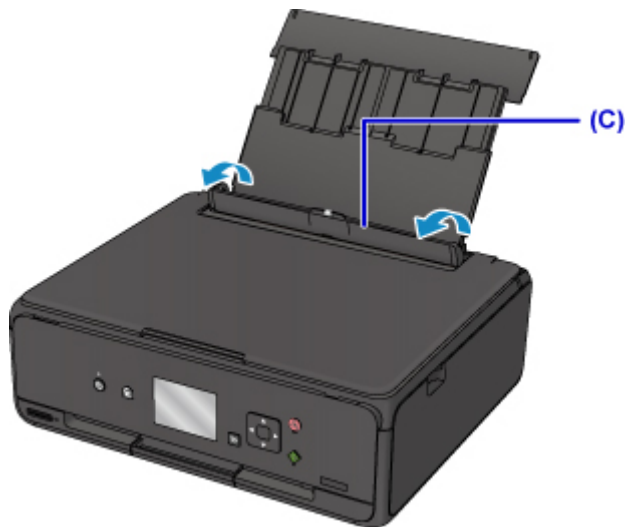
Impresión fotográfica

En esta sección se describe cómo imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).

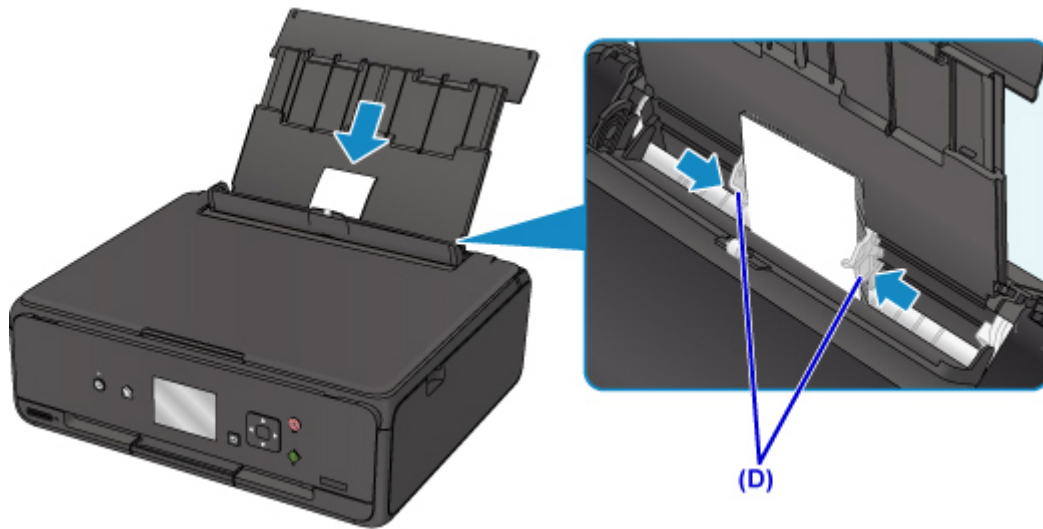


2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

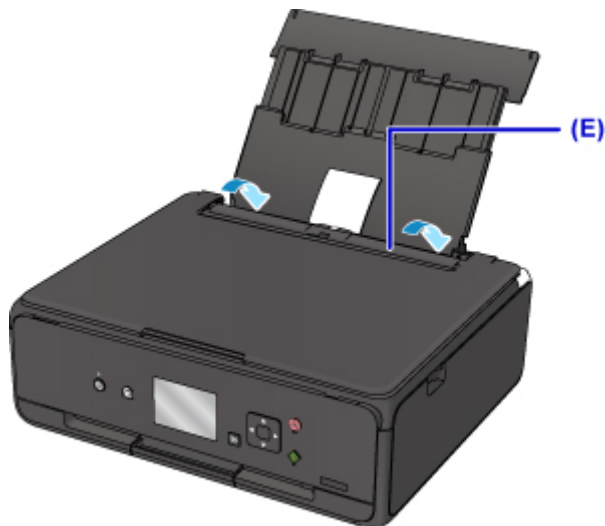


3. Cargue papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

4. Alinee las guías del papel (D) con el ancho del papel.

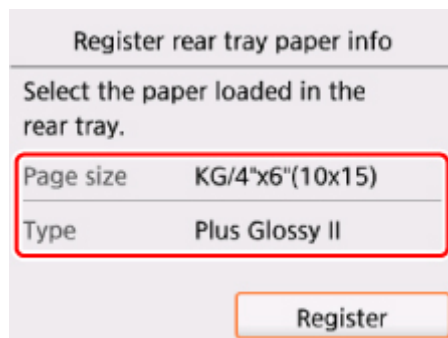


5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (E) suavemente.



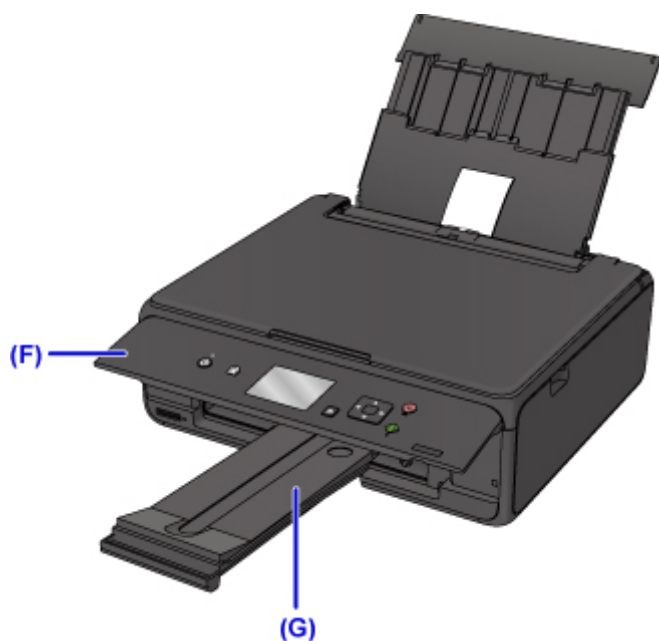
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág.** (**Page size**) y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



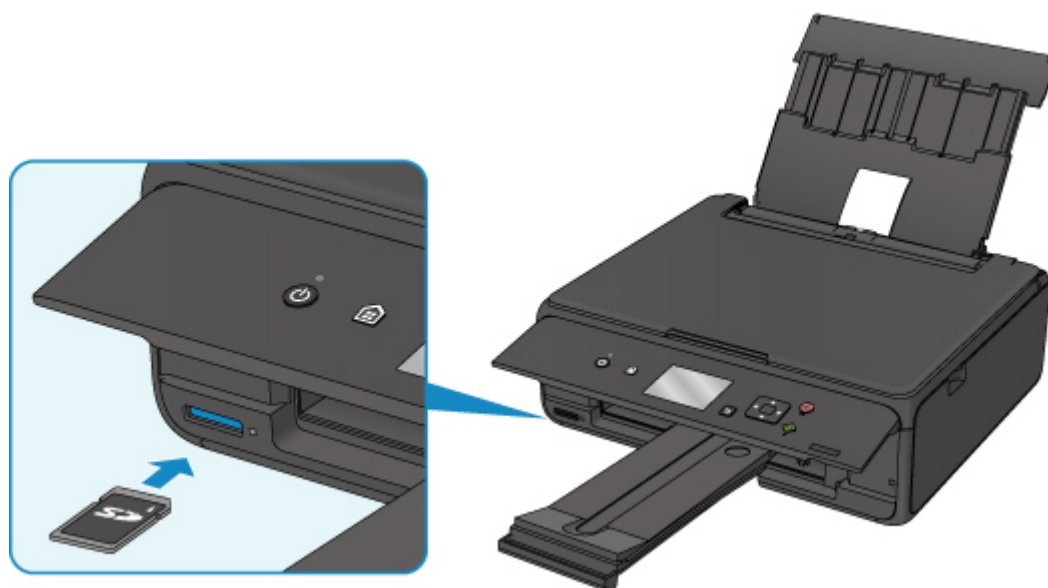
7. Abra el panel de control (F) y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (G).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. Inserte la tarjeta de memoria.

* La imagen siguiente como ejemplo muestra la tarjeta de memoria SD/SDHC.



►► Nota

- Para obtener instrucciones sobre cómo introducir tarjetas de memoria que no sean SD/SDHC, consulte la información siguiente.

■ [Introducción de la tarjeta de memoria](#)

9. Utilice los botones ◀ o ▶ (H) para seleccionar fotos.

10. Confirme la configuración del papel y, a continuación, pulse el botón **Iniciar (Start)** (I).



►►► Importante

- No extraiga la tarjeta de memoria durante el proceso de impresión. Se podrían dañar los datos de la tarjeta de memoria.

►►► Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de impresión fotográfica.

■ [Impresión de datos fotográficos](#)

Cómo tratar el papel, Originales, Depósitos de tinta, Tarjeta de memoria, etc.

- ▶ **Carga de papel**
- ▶ **Carga de originales**
- ▶ **Introducción de la tarjeta de memoria**
- ▶ **Sustitución de los depósitos de tinta**

Carga de papel

- ▶ **Carga de papel normal/fotográfico**
- ▶ **Carga de sobres**

Carga de papel normal/fotográfico

Puede cargar papel normal o papel fotográfico.

►►► Importante

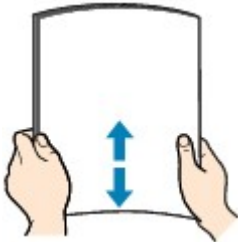
- Si se corta papel normal en un tamaño más pequeño, por ejemplo, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), para hacer una impresión de prueba, es posible que se produzcan atascos de papel.

►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
Para obtener información detallada acerca del papel Canon original, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).
- Puede usar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

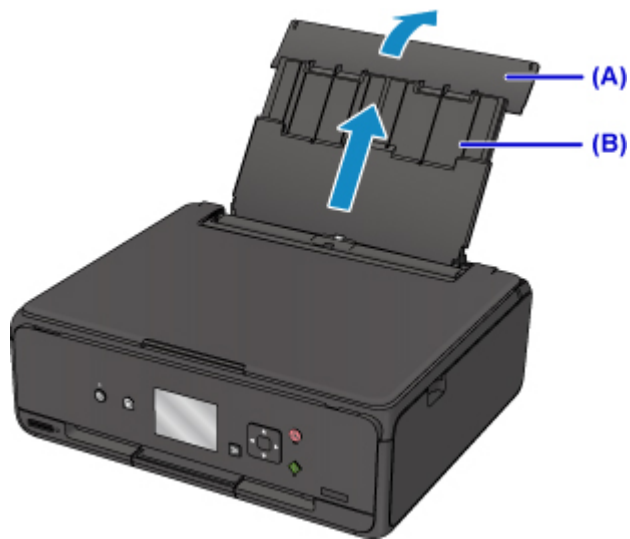


►►► Nota

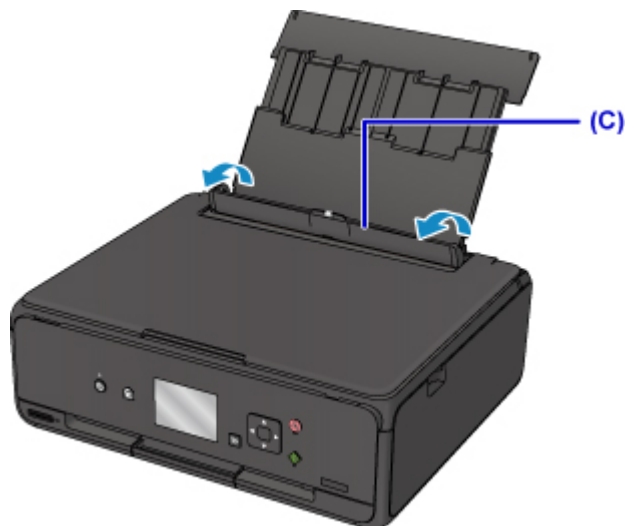
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.
Para obtener más información sobre cómo alisar el papel curvado, consulte [¿El papel está curvado?](#).

2. Cargue el papel.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



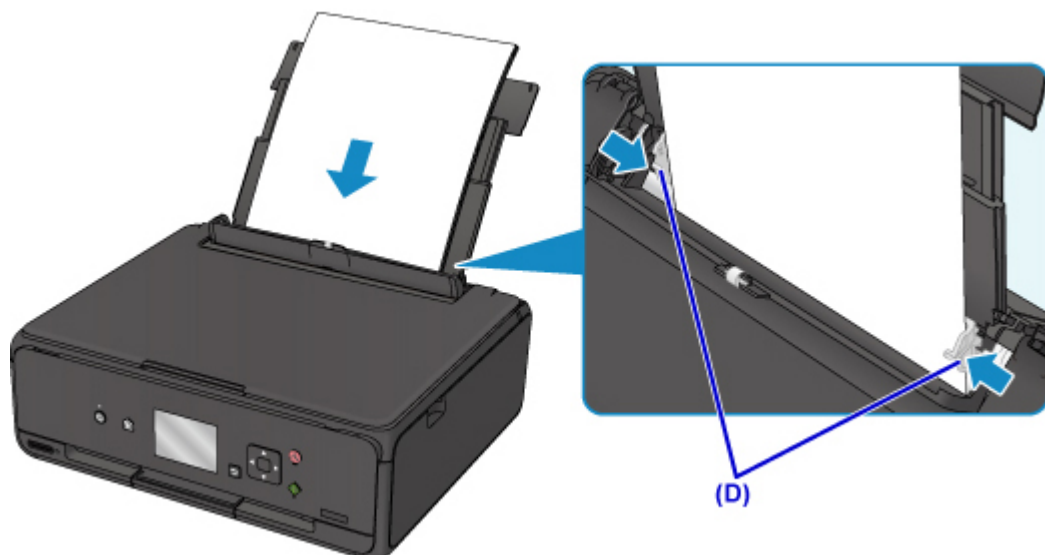
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



3. Deslice las guías del papel (D) para abrirlas y coloque el papel en el centro de la bandeja posterior CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

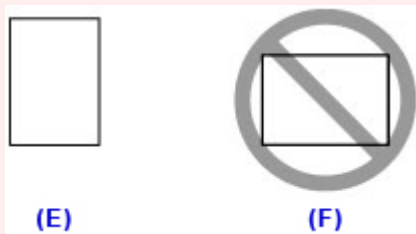
4. Deslice las guías del papel para alinearlas con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



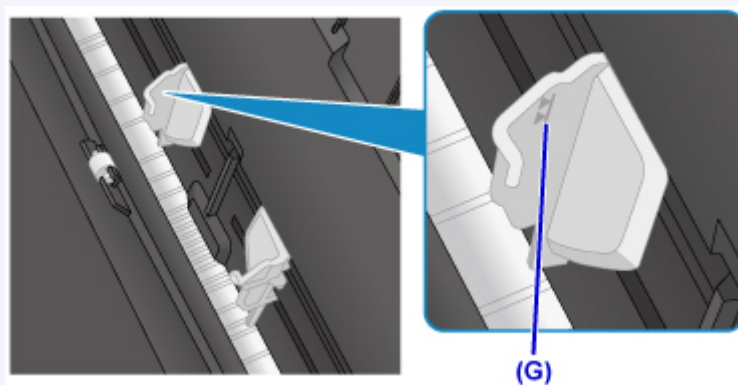
►►► Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



►►► Nota

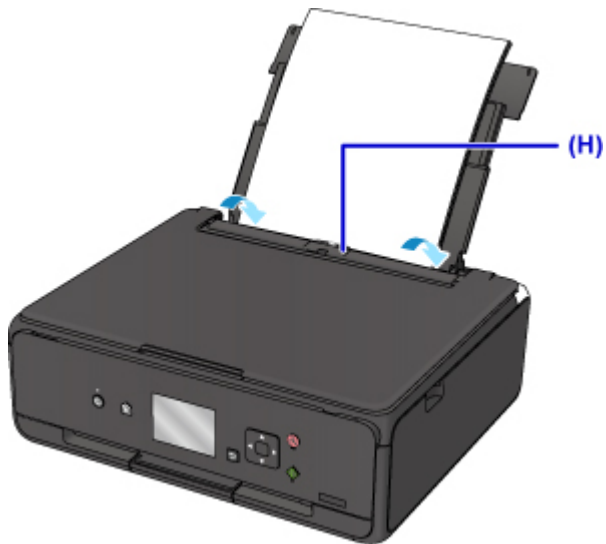
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (H) suavemente.

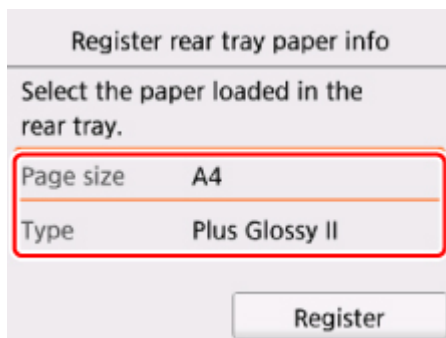
►►► Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



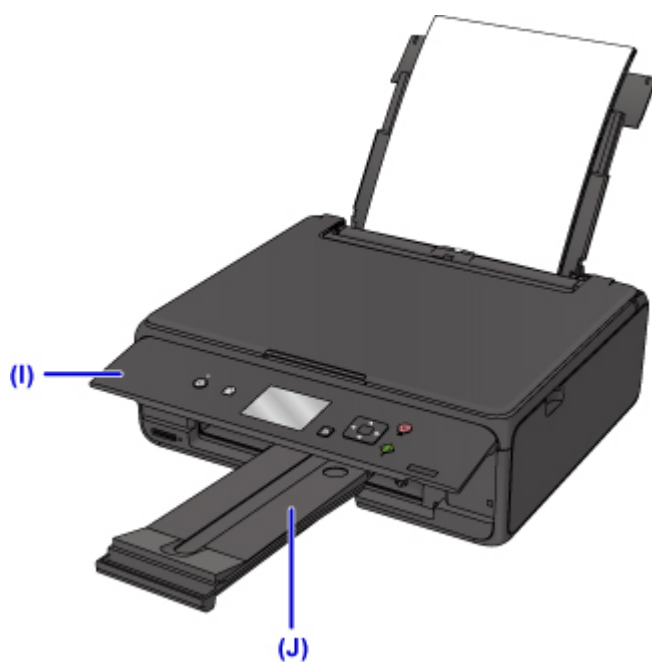
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



7. Abra el panel de control (I) y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (J).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



»» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño y el tipo del papel cargado en la pantalla de configuración de impresión del panel de control o del controlador de impresora.

Carga de sobres

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

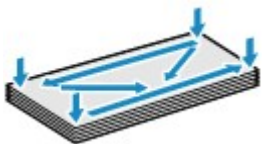
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

►►► Importante

- No se permite la impresión de sobres desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

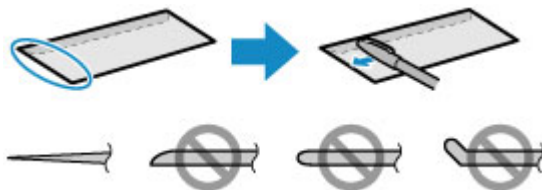
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



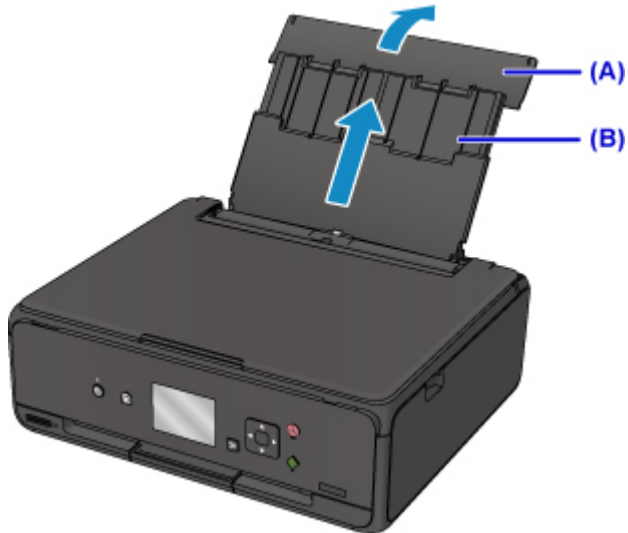
Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

►►► Importante

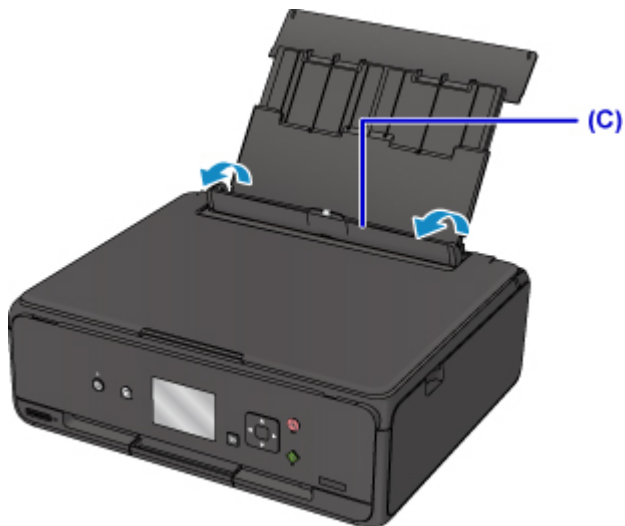
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Cargue los sobres.

1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A) y, a continuación, levante el soporte de papel (B).



2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).



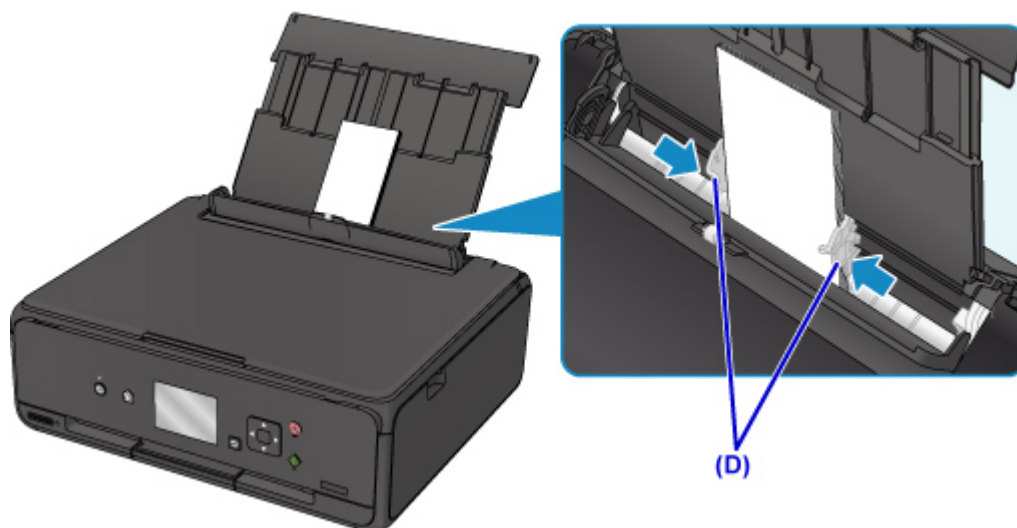
3. Deslice las guías de papel para abrirlas y cargue los sobres en el centro de la bandeja posterior **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA**.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en dirección vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.

Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

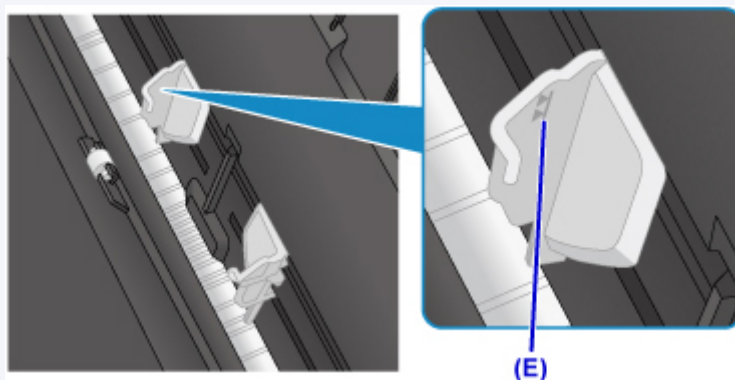
4. Deslice las guías del papel (D) para alinearlas con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



»» Nota

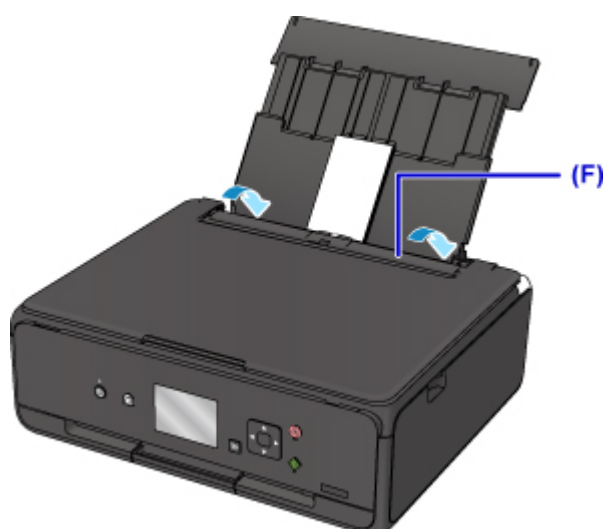
- No cargue sobres que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



5. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (F) suavemente.

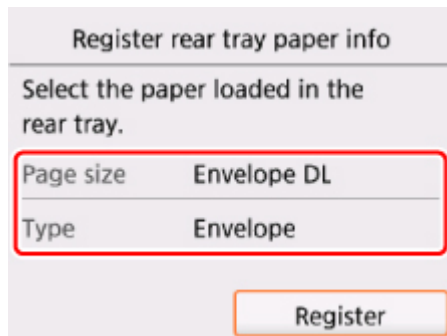
»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



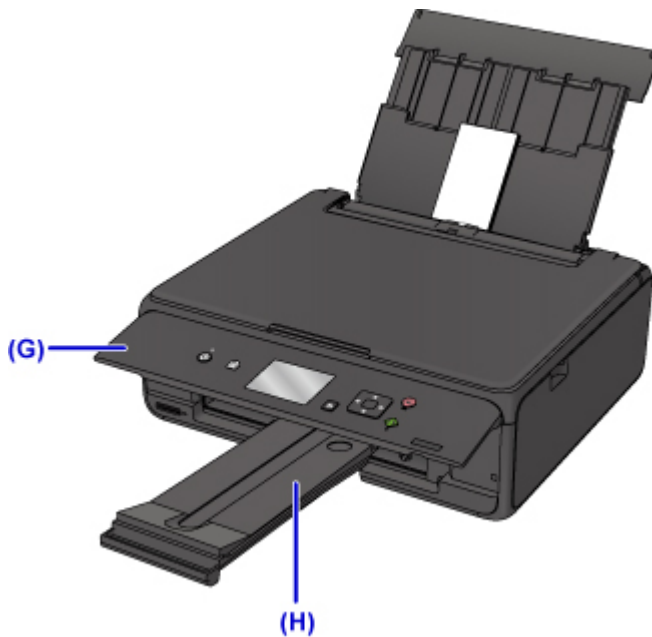
Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel para la bandeja trasera se muestra en la pantalla LCD.

6. Seleccione el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la bandeja posterior en **Tm. pág. (Page size)** y **Tipo (Type)**, y seleccione **Registrar (Register)**.



7. Abra el panel de control (G) y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



»»» Nota

- Es posible que la impresora emita ruidos mecánicos al introducir los sobres.
- Después de cargar sobres, seleccione el tamaño y el tipo de los sobres cargados en la pantalla de configuración del controlador de la impresora.

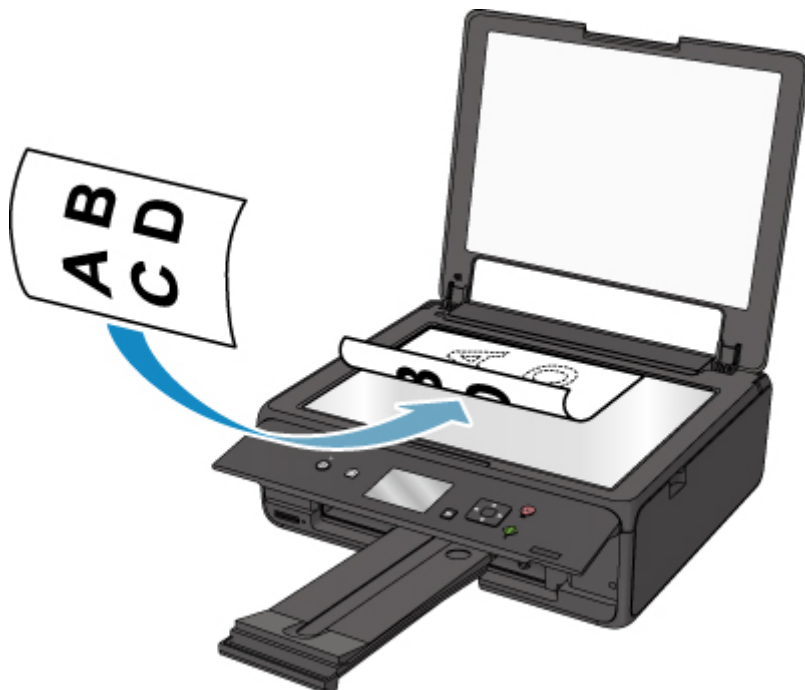
Carga de originales

- ▶ **Carga de originales en el cristal de la platina**
- ▶ **Carga en función del uso**
- ▶ **Originales compatibles**
- ▶ **Como desmontar / montar la Cubierta de documentos**

Carga de originales en el cristal de la platina

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Cargue el original en el cristal de la platina CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO.

■ [Carga en función del uso](#)



►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

Si no se cumple lo anterior, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



»» Importante


- Una vez cargado el original en el cristal de la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

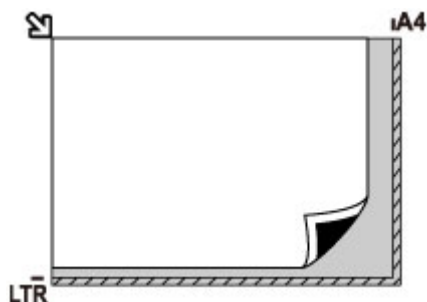
Carga en función del uso

Cargue el original con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

Carga del original alineado con la marca de alineación

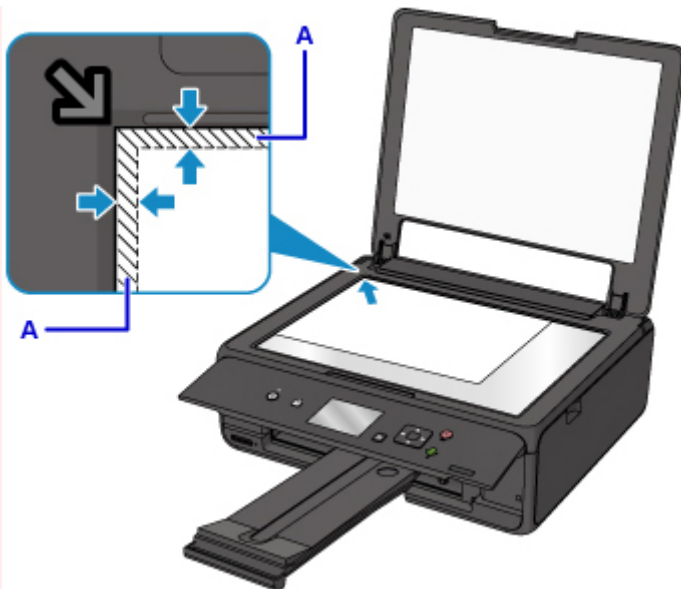
- Carga de originales para copiarlos
- En **Escanear (Scan)**,
 - seleccione **Escaneo autom. (Auto scan)** para **Tipo doc. (Doc.type)** para escanear documentos de texto, revistas o periódicos
 - seleccione **Documento (Document)** o **Fotografía (Photo)** para **Tipo doc. (Doc.type)** y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para **Tmñ.esc. (Scan size)** para escanear originales
- Con una aplicación de software en un ordenador,
 - escanee documentos de texto, revistas o periódicos
 - seleccione un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para escanear originales

Coloque el original **CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO** en el cristal de la platina y alinéelo con la marca de alineación . Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



►► Importante

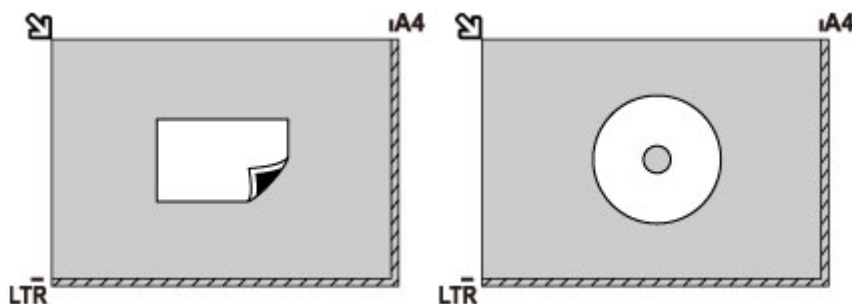
- La impresora no puede escanear en la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



Carga de un solo original en el centro del cristal de la platina

- Escaneado de solo una foto impresa en **Copiar foto (Photo copy)**
- En **Escanear (Scan)**,
 - seleccione **Escaneo autom. (Auto scan)** para **Tipo doc. (Doc.type)** para escanear una foto impresa, una postal, una tarjeta de visita o un disco (BD/DVD/CD)
 - seleccione **Fotografía (Photo)** para **Tipo doc. (Doc.type)** y especifique **Escaneo autom. (Auto scan)** para **Tmñ.esc. (Scan size)** para escanear un original

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) del cristal de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

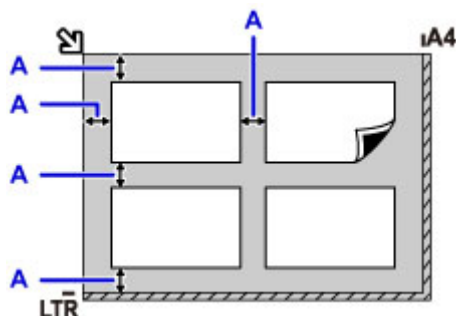


Carga de dos o más originales en el cristal de la platina

- Escaneado de dos o más fotos impresas en **Copiar foto (Photo copy)**
- En **Escanear (Scan)**,
 - seleccione **Escaneo autom. (Auto scan)** para **Tipo doc. (Doc.type)** para escanear dos o más fotos impresas, postales o tarjetas de visita
 - seleccione **Fotografía (Photo)** para **Tipo doc. (Doc.type)** y especifique **Multiescaneo auto (Auto multi scan)** para **Tmñ.esc. (Scan size)** para escanear dos o más originales
- Escaneado de dos o más fotos impresas, postales o tarjetas de visita mediante una aplicación de software de un ordenador

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) del cristal de la platina y los originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



A: Más de 1 cm (0,4 pulgadas)

►► Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

Originales compatibles

Elemento	Detalles
Tipos de originales	- Documentos de texto, revistas o periódicos - Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)

»» Nota

- Para cargar un original grueso, por ejemplo, un libro en el cristal de la platina, puede quitar la cubierta de documentos de la impresora.

■ [Como desmontar / montar la Cubierta de documentos](#)

Como desmontar / montar la Cubierta de documentos

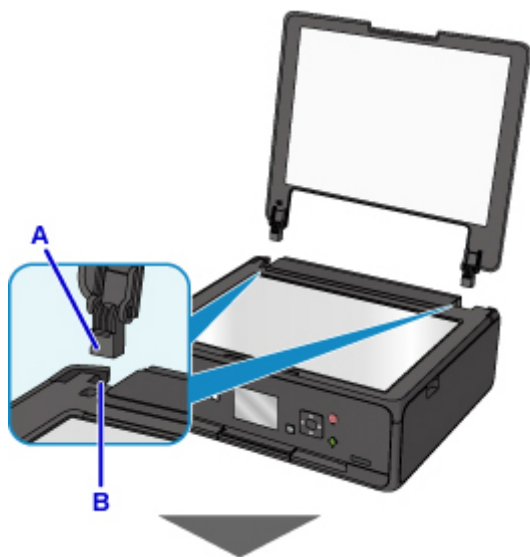
Desmontaje de la cubierta de documentos:

Sujete en vertical la cubierta de documentos y tire de ella hacia atrás.



Montaje de la cubierta de documentos:

Coloque ambas bisagras (A) de la cubierta de documentos en el soporte (B) e insértelas verticalmente en la cubierta de documentos como se muestra a continuación.





Introducción de la tarjeta de memoria

- ▶ **Antes de introducir la tarjeta de memoria**
- ▶ **Introducción de la tarjeta de memoria**
- ▶ **Extracción de la tarjeta de memoria**

Antes de introducir la tarjeta de memoria

Los siguientes tipos de tarjetas de memoria y datos de imagen son compatibles con la impresora.

►►► Importante

- Si capturó y guardó fotografías en un tipo de tarjeta de memoria cuyo funcionamiento no está garantizado para su dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), es posible que los datos de imagen estén dañados o no se puedan leer en la impresora. Para obtener información sobre las tarjetas de memoria con funcionamiento garantizado para su dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), consulte el manual de instrucciones proporcionado con el dispositivo compatible con PictBridge.
- Formatee la tarjeta de memoria con una cámara digital compatible con el sistema Design rule for Camera File (DCF) (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3), TIFF (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3). Si la formatea en un ordenador, es posible que la tarjeta de memoria no sea compatible con la impresora.

Tarjetas de memoria que no requieren adaptador de tarjetas

- Tarjeta de memoria SD Secure Digital, tarjeta de memoria SDHC



Tarjetas de memoria que requieren adaptador de tarjetas

Asegúrese de colocar los adaptadores de tarjetas especiales en las siguientes tarjetas de memoria antes de introducirlas en la ranura para tarjetas.

- miniSD Card, miniSDHC Card

Utilice el "Adaptador de tarjetas SD Card" especial.



- microSD Card, microSDHC Card

Utilice el "Adaptador de tarjetas SD Card" especial.



►►► Importante

- Si alguna de las siguientes tarjetas de memoria se introduce sin el adaptador de tarjetas, es posible que luego no se pueda extraer la tarjeta de memoria.
 - No se puede extraer la tarjeta de memoria

Datos de imagen imprimibles

- La impresora admite imágenes tomadas con cámaras digitales compatibles con el sistema Design rule for Camera File (DCF) (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3), TIFF (compatible con Exif 2.2/2.21/2.3). No es posible imprimir otros tipos de imagen o de película, como las imágenes RAW.

- La impresora acepta imágenes escaneadas y guardadas con la impresora cuando se ha establecido **Tipo doc. (Doc.type)** en **Fotografía (Photo)** y se ha establecido **Formato (Format)** en **JPEG** (extensión de archivo ".jpg").

»» Nota

- Este dispositivo incorpora tecnología exFAT con licencia de Microsoft.

Introducción de la tarjeta de memoria

►►► Importante

- Cuando se introduce una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas, se enciende la lámpara de **Acceso (Access)**. Cuando la lámpara de **Acceso (Access)** parpadea, significa que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. En ese caso, no toque la ranura para tarjetas.

►►► Nota

- Si establece **Atributo lectura/escritura (Read/write attribute)** en **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)**, no se pueden imprimir datos de imagen de la tarjeta de memoria mediante el panel de control de la impresora. Después de usar la ranura para tarjetas como unidad de tarjeta de memoria del ordenador, extraiga la tarjeta de memoria, seleccione **Config. usuario avanzada (Device user settings)** en **Configuración de dispositivo (Device settings)** y, a continuación, establezca **Atributo lectura/escritura (Read/write attribute)** en **Sin escrit. desde PC (Not writable from PC)**.
 - Configuración de la ranura para tarjetas como la unidad de tarjeta de memoria del ordenador
- Cuando utilice el ordenador para editar o mejorar las fotografías guardadas en una tarjeta de memoria, asegúrese de imprimirlas desde el mismo. Si utiliza el panel de control, es posible que no se impriman correctamente.

1. Prepare la tarjeta de memoria.

En caso de ser necesario, coloque la tarjeta de memoria en un adaptador de tarjetas especial.

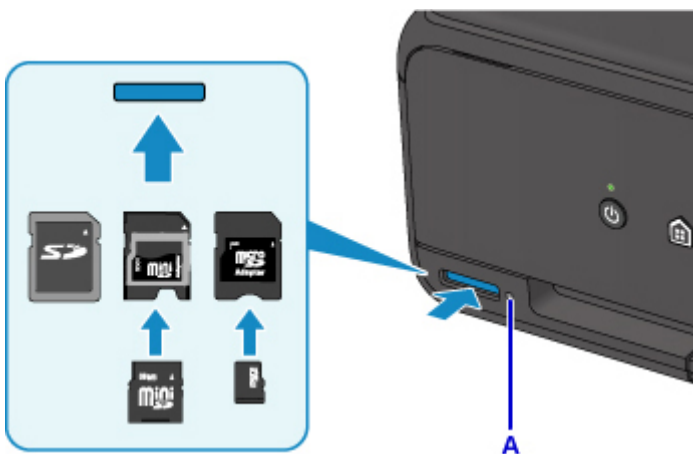
- [Antes de introducir la tarjeta de memoria](#)

2. Encienda el equipo.

3. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.

Introduzca la tarjeta de memoria directamente CON LA ETIQUETA HACIA ARRIBA en la ranura para tarjetas.

Cuando se introduce la tarjeta de memoria correctamente, se enciende la lámpara de **Acceso (Access)** (A).



Asegúrese de colocar el adaptador de tarjeta en los siguientes tipos de tarjeta de memoria antes de introducirla en la ranura para tarjetas.

- miniSD Card, miniSDHC Card
- microSD Card, microSDHC Card

»» Importante

- Parte de la tarjeta de memoria sobresaldrá de la ranura para tarjetas; no intente forzarla para que entre más. Podría dañar la impresora o la tarjeta de memoria.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté correctamente orientada antes de introducirla en la ranura para tarjetas. Si fuerza la tarjeta de memoria para que entre por el lado equivocado en la ranura para tarjetas, podría dañar la tarjeta de memoria o la impresora.

Extracción de la tarjeta de memoria

»» Importante

- Si ha utilizado la ranura para tarjetas como unidad de tarjeta de memoria del ordenador, antes de retirarla físicamente de la impresora debe seguir el procedimiento de "extracción segura".
 - Configuración de la ranura para tarjetas como la unidad de tarjeta de memoria del ordenador

1. Asegúrese de que la lámpara de **Acceso (Access)** esté encendida y, a continuación, extraiga la tarjeta de memoria.

Sujete la parte de la tarjeta de memoria que sobresale y extráigala directamente de la impresora.

»» Importante

- No retire la tarjeta de memoria mientras la lámpara de **Acceso (Access)** parpadee. La lámpara de **Acceso (Access)** parpadea mientras la impresora está leyendo o escribiendo datos en/desde la tarjeta de memoria. Si extrae la tarjeta de memoria o apaga el equipo mientras la lámpara de **Acceso (Access)** parpadea, podría dañar los datos almacenados en la tarjeta de memoria.

Sustitución de los depósitos de tinta

- ▶ **Sustitución de los depósitos de tinta**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta en el LCD**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta**

Sustitución de los depósitos de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Tome las medidas adecuadas según el mensaje.

■ [Se produce un error](#)

▶▶▶ Nota

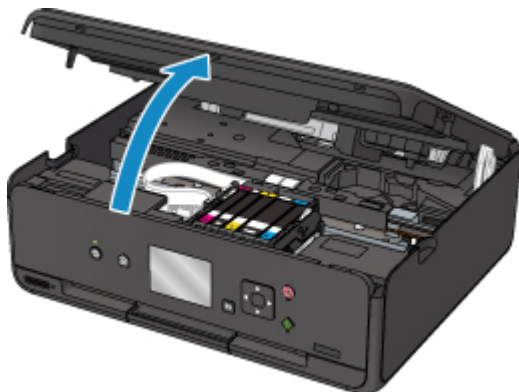
- Si la impresión fuera borrosa o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficiente tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Para los avisos sobre el manejo de los depósitos de tinta, consulte las [Notas sobre los depósitos de tinta](#).

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir el depósito de tinta, efectúe el siguiente procedimiento.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.

El soporte del cabezal de impresión se mueve a la posición de sustitución.



⚠ Precaución

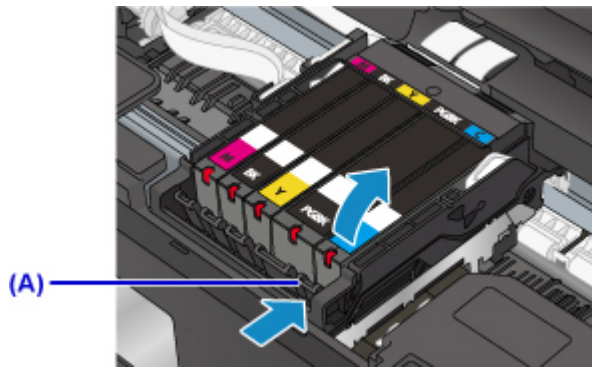
- No sujete el soporte del cabezal de impresión para pararlo o moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cabezal de impresión hasta que se haya detenido por completo.

▶▶▶ Importante

- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la cubierta/unidad de escaneado permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte del cabezal de impresión se desplaza hacia la derecha. En este caso, cierre y abra de nuevo la cubierta/unidad de escaneado.

3. Quite el depósito de tinta cuya lámpara esté parpadeando rápidamente.

Presione la pestaña (A) y levante el depósito de tinta para extraerlo.



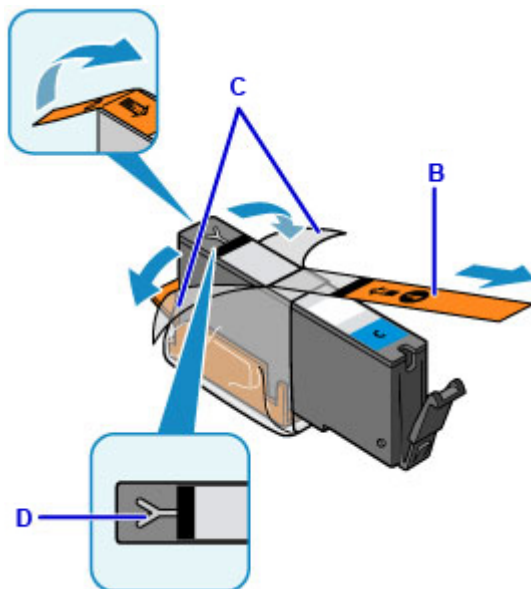
»»» Importante

- No toque ninguna pieza excepto los depósitos de tinta.
- Manipule el depósito de tinta con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el depósito de tinta vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

»»» Nota

- No quite dos o más depósitos de tinta a la vez. Si va a sustituir dos o más depósitos de tinta asegúrese de sustituir los depósitos de tinta de uno en uno.
- Para obtener más información sobre la velocidad de parpadeo de las lámparas de tinta, consulte [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#).

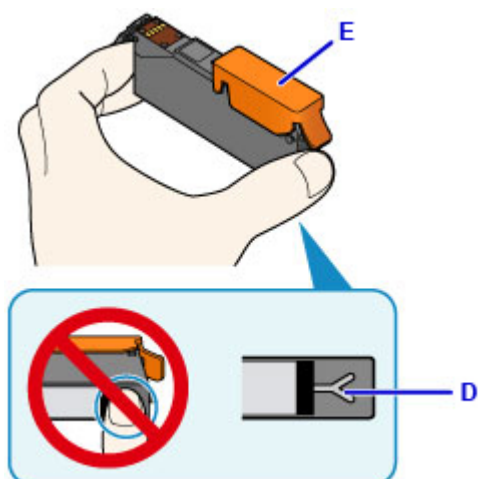
4. Saque el depósito de tinta de su paquete, quite la cinta naranja (B) completamente y, a continuación, la película protectora (C) completamente.



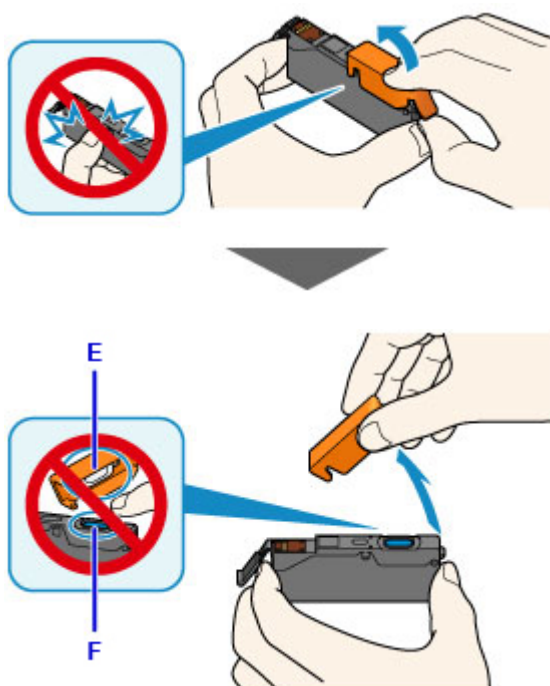
»»» Importante

- Manipule el depósito de tinta con cuidado. No lo deje caer ni le aplique demasiada presión.
- Si la cinta naranja permanece en el orificio de ventilación con forma de Y (D), puede salirse la tinta o quizá la impresora no imprima correctamente.

5. Sujete el depósito de tinta con la tapa protectora naranja (E) hacia arriba y tenga cuidado para que no se bloquee el orificio de ventilación con forma de Y (D).



6. Levante la pestaña de la tapa protectora (E) naranja para quitarla SUAVEMENTE.

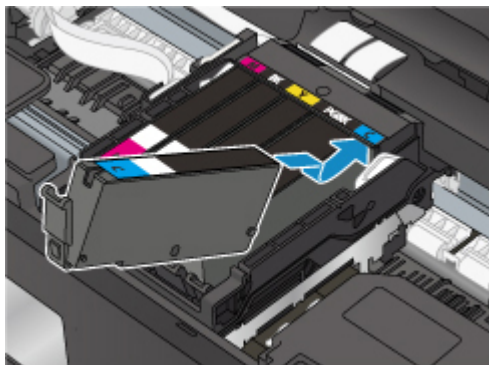


»» Importante

- No presione los laterales del depósito de tinta. Si presiona los laterales del depósito de tinta con el orificio de ventilación con forma de Y (D) bloqueado, puede salirse la tinta.
- No toque el interior de la tapa protectora naranja (E) ni la salida de tinta abierta (F). Se puede manchar de tinta si lo hace.
- No vuelva a poner la tapa protectora (E) después de retirarla. Tírela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.

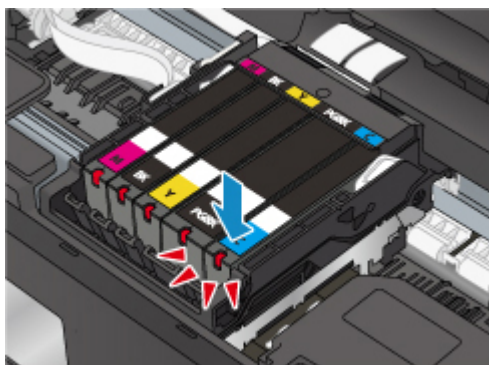
7. Introduzca la parte frontal del depósito de tinta en el cabezal de impresión de forma inclinada.

Asegúrese de que la posición del depósito de tinta coincide con la etiqueta.



8. Presione en la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaje firmemente en su posición.

Compruebe que la lámpara de tinta se enciende.

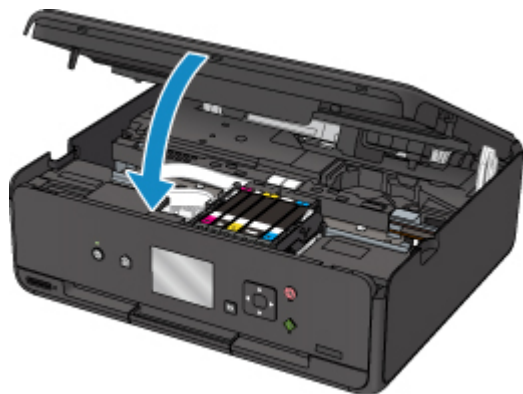


»» Importante

- No podrá imprimir si el depósito de tinta se ha instalado en la posición incorrecta. Asegúrese de instalar el depósito de tinta en la posición correcta según la etiqueta del soporte del cabezal de impresión.
- No se podrá imprimir a no ser que estén instalados todos los depósitos de tinta. Asegúrese de instalar todos los depósitos de tinta.

9. Cierre la cubierta/unidad de escaneo firmemente.

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, seleccione **OK**.



Precaución

- Al cerrar la cubierta/unidad de escaneado, tenga cuidado de no pillarse los dedos.

Nota

- Si aparece un mensaje de error después de cerrar la cubierta/unidad de escaneado, lleve a cabo la acción oportuna.
 - [Se produce un error](#)
- Al iniciar la impresión tras sustituir un depósito de tinta, la impresora comienza a limpiar el cabezal de impresión automáticamente. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indican las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, [alinee el cabezal de impresión](#).
- La impresora puede hacer ruido durante estas operaciones, pero esto no indica que haya un problema.

Notas sobre los depósitos de tinta

Importante

- Cuando retire un depósito de tinta, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el depósito de tinta.
- Utilice un depósito de tinta nuevo para la sustitución. Si instala un depósito de tinta utilizado, es posible que los inyectores se atasquen. Además, si utiliza dicho depósito de tinta, la impresora no podrá informarle adecuadamente sobre cuándo hay que sustituir el depósito de tinta.
- Cuando un depósito de tinta ya se haya instalado, no lo extraiga de la impresora ni lo deje al aire libre. Esto provocaría que el depósito de tinta se seque y que la impresora no funcionara correctamente una vez instalado de nuevo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los depósitos de tinta durante seis meses.

Nota

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro. Las dos tintas se consumen durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando un depósito de tinta se quede vacío, sustitúyalo inmediatamente por uno nuevo.

- Consejos de tinta

Comprobación del estado de la tinta en el LCD

1. Asegúrese de que el equipo está encendido y muestra la pantalla INICIO.

Si no se abre la pantalla INICIO, pulse el botón **INICIO (HOME)** para acceder a ella.

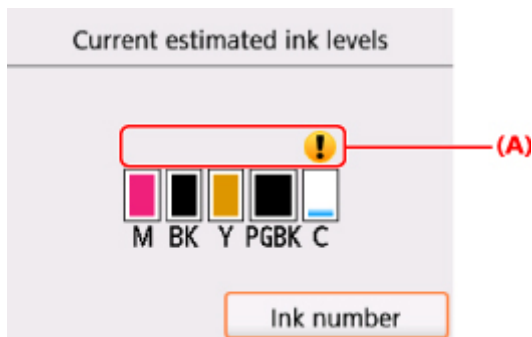
2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

3. Seleccione  **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

Si hay alguna información sobre el nivel de tinta restante, aparecerá un símbolo en el área (A).



Ejemplo: 

Nivel bajo de tinta. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

▶▶▶ Nota

- En la pantalla anterior se muestran los niveles de tinta estimados.
- Si selecciona **Número de tinta (Ink number)**, se muestra la pantalla **Número de tinta (Ink number)** para comprobar los números de tinta. Al seleccionar **Impr. núm. (Print no.)** en esta pantalla, podrá imprimir los números de tinta. Si selecciona **Pedir mi tinta (Order ink now)**, se muestra el código QR con el que se accede al sitio de compra de tinta. El coste por la conexión a Internet lo debe abonar el cliente.
- También puede comprobar el estado de la tinta a través de una pantalla de la pantalla LCD durante la impresión.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
 - Para Windows:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
 - Para Mac OS:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

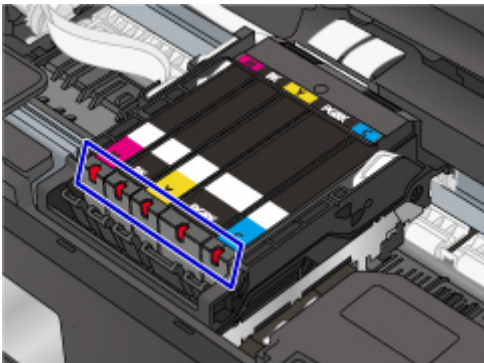
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.

■ [Procedimiento de sustitución](#)

3. Compruebe las lámparas de tinta.

Cierre la cubierta/unidad de escaneado después de comprobar el estado de las lámparas de tinta.

■ [Procedimiento de sustitución](#)



- La lámpara de tinta está encendida.
El depósito de tinta está instalado correctamente.
- La lámpara de tinta parpadea.

Parpadea lentamente (a intervalos de 3 segundos aproximadamente)



(A)

..... Se repite

Nivel bajo de tinta. Prepare un depósito de tinta nuevo.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

Parpadea rápidamente (a intervalos de 1 segundo aproximadamente)



(B)

..... Se repite

- El depósito de tinta está instalado en la posición incorrecta.

O

- Se ha agotado la tinta.

Asegúrese de que el depósito de tinta está instalado en la posición correcta como se indica en la etiqueta del soporte del cabezal de impresión. Si está en la posición correcta pero la lámpara parpadea, significa que se ha producido un error y la impresora no puede imprimir. Compruebe el mensaje de error que aparece en la pantalla LCD.

■ [Se produce un error](#)

- La lámpara de tinta está apagada.

El depósito de tinta no se ha instalado correctamente o está desactivada la función de detección del nivel de tinta restante. Si el depósito de tinta no está firmemente colocado en su lugar, asegúrese de que se ha quitado la tapa protectora de la parte inferior del depósito de tinta y, a continuación, presione la parte superior del depósito de tinta hasta que el depósito de tinta encaja en su lugar.

Si después de volver a instalar el depósito de tinta la lámpara de tinta sigue apagada, significa que se ha producido un error y la impresora no puede imprimir. Compruebe el mensaje de error que aparece en la pantalla LCD.

■ [Se produce un error](#)

▶▶▶ **Nota**

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
 - Para Windows:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
 - Para Mac OS:
 - Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Mantenimiento

- ▶ **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Realización de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Limpieza**

Si la impresión pierde intensidad o es irregular

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

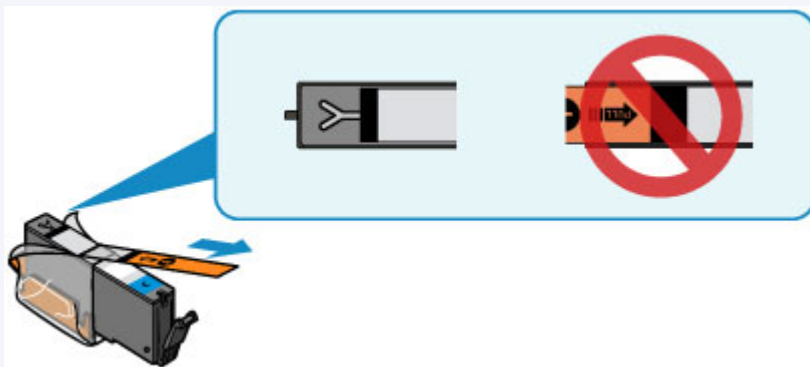
Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

►►► Importante

- No aclare ni limpie el cabezal de impresión ni los depósitos de tinta. De hacerlo podría provocar problemas con el cabezal de impresión y el depósito de tinta.

►►► Nota

- Asegúrese de que se ha retirado la tapa protectora naranja del depósito de tinta.



- Abra la cubierta/unidad de escaneo y asegúrese de que la lámpara del depósito de tinta está encendida. Si la lámpara está parpadeando o apagada, lleve a cabo la acción oportuna.
 - [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)
- El aumento del ajuste de la calidad de impresión en el controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - Para Windows:
 - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen
 - Para Mac OS:
 - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso 1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para Mac OS:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
 - Limpieza de los cabezales de impresión

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Limpieza de los cabezales de impresión
- Para Mac OS:
 - Limpieza de los cabezales de impresión

»»» Nota

- Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas.
Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Ajuste la posición del Cabezal de impresión
- Para Mac OS:
 - Ajuste la posición del Cabezal de impresión

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

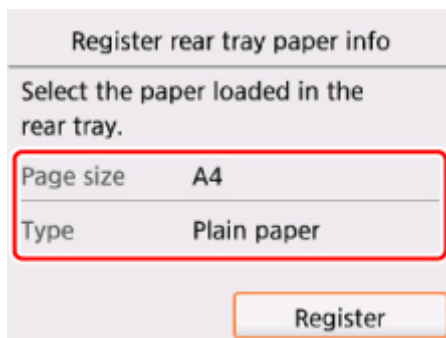
»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel se muestra en la pantalla LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo (Type)** y, a continuación, seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

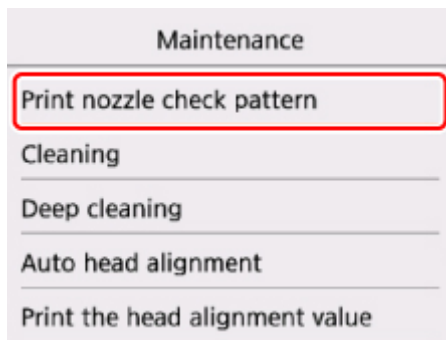
■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Impr. patrón prueba inyectores (Print nozzle check pattern)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

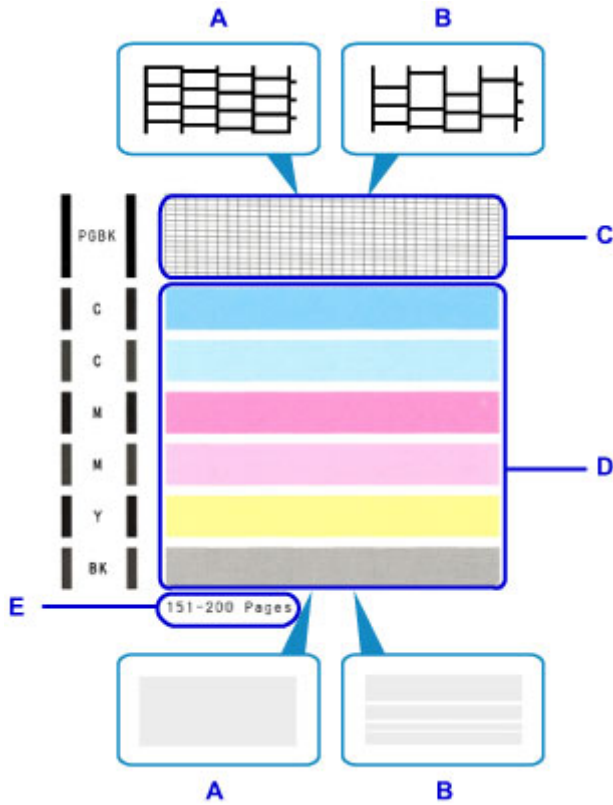
Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores y aparecerán dos pantallas de confirmación del patrón en la pantalla LCD.

8. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas blancas horizontales en el patrón D.

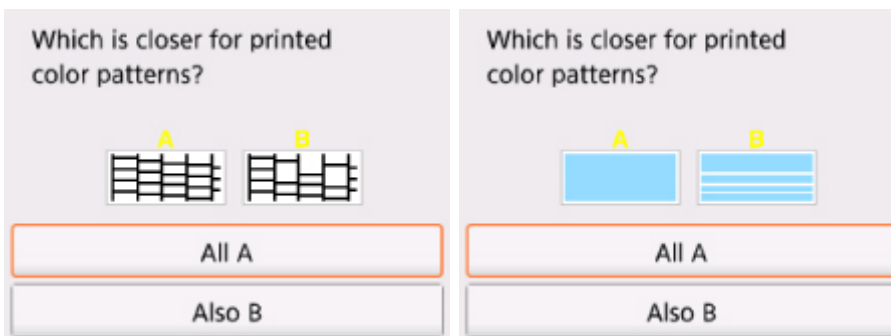


A: No faltan líneas/no hay rayas blancas horizontales

B: Faltan líneas/hay rayas blancas horizontales

E: Número de hojas imprimidas hasta el momento

2. Seleccione el patrón que se ajuste más al patrón de prueba de los inyectores impreso en la pantalla de confirmación.



Para A (no faltan líneas o no hay rayas blancas horizontales) tanto en el patrón C como en el patrón D:

La limpieza no es necesaria. Seleccione **Todos A (All A)**, confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **OK**.

Volverá a la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Para B (faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales) en el patrón C o el patrón D o en ambos patrones:

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Si el patrón D o cualquiera de los colores del patrón C no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario limpiar. Seleccione **También B (Also B)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)** en la pantalla de confirmación de limpieza.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

■ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

»» Nota

- Se muestra el número total de hojas impresas hasta este momento con incrementos de 50 hojas en la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

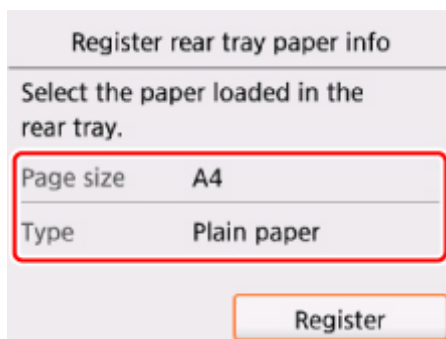
Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel se muestra en la pantalla LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo (Type)** y, a continuación, seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

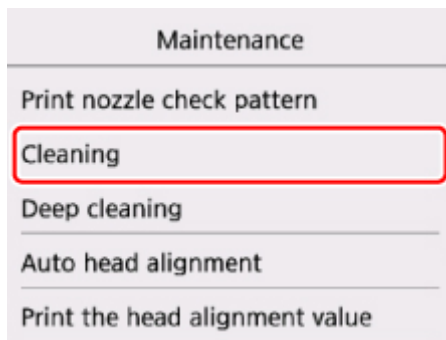
■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Realizando la limpieza (Cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo.](#)

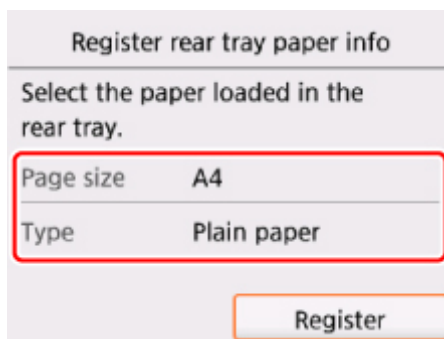
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel se muestra en la pantalla LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo (Type)** y, a continuación, seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

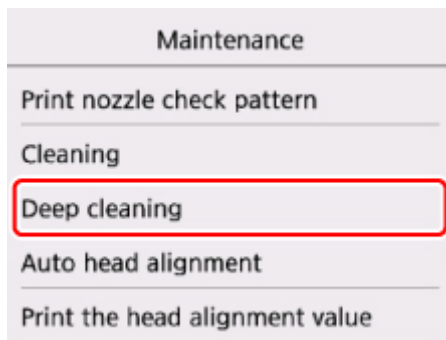
■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura de 1 a 2 minutos aproximadamente.

Aparecerá la pantalla de confirmación de impresión del patrón.

8. Seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

9. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

10. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si un color determinado no se imprime correctamente, [sustituya el depósito de tinta](#) de ese color.

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas.

Si aún así no se resuelve el problema, es posible que el cabezal de impresión esté dañado. Póngase en contacto con el servicio técnico.

Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

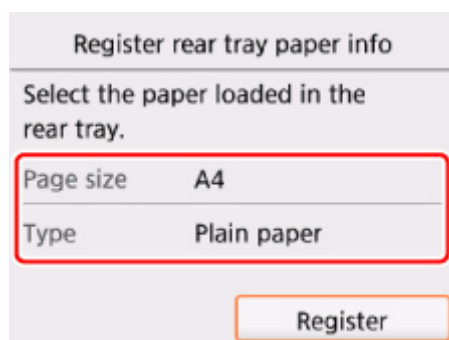
[Sustituya el depósito de tinta](#) cuyo nivel de tinta es bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta (admite papel reciclado)*

* Asegúrese de utilizar papel blanco y limpio por ambas caras.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

Después de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación, la pantalla de registro de información del papel se muestra en la pantalla LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tm. pág. (Page size)** y **Papel normal (Plain paper)** para **Tipo (Type)** y, a continuación, seleccione **Registrar (Register)**.



Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, siga las indicaciones del mensaje para completar el registro.

3. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

4. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

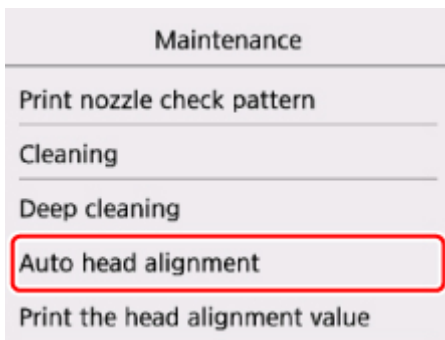
■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

5. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

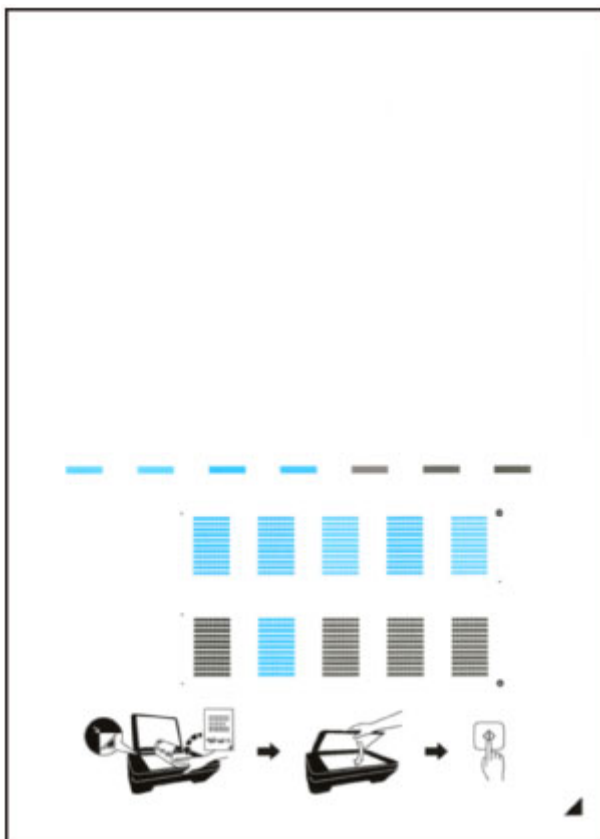
6. Seleccione **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

7. Confirme el mensaje y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)**.

Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.



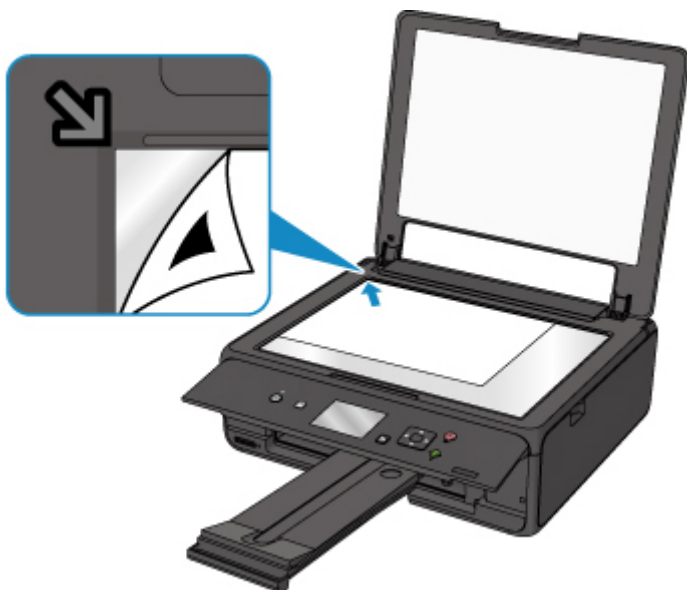
►►► Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.

8. Cuando aparezca el mensaje "**¿Se han imprimido bien los patrones? (Did the patterns print correctly?)**", compruebe que el patrón se ha imprimido correctamente y seleccione **Sí (Yes)**.

9. Compruebe el mensaje y, a continuación, cargue la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO y alinee la marca ▲ de la esquina inferior derecha de la hoja con la marca de alineación ↘.



10. Cierre suavemente la cubierta de documentos y, a continuación, seleccione **OK**.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

»»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si aparece el mensaje de error en la pantalla LCD, seleccione **OK** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

11. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Quite la hoja de alineación de los cabezales de impresión del cristal de la platina.

»»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - Para Windows:
 - Ajuste la posición del Cabezal de impresión
 - Para Mac OS:
 - Ajuste la posición del Cabezal de impresión

- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, seleccione **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)** en la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Limpieza

- ▶ **Limpieza de las superficies exteriores**
- ▶ **Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos**
- ▶ **Limpieza de los rodillos de alimentación del papel**
- ▶ **Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)**

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

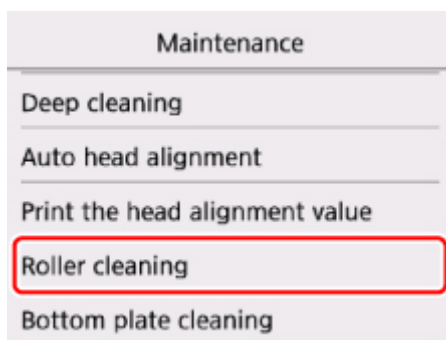
■ [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

3. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

4. Seleccione **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

5. Seleccione **Sí (Yes)**.
6. Siga el mensaje que indica cómo retirar cualquier papel de la bandeja posterior.
7. Seleccione **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.
8. Compruebe que el rodillo de alimentación del papel ha dejado de girar y, a continuación, siga el mensaje que indica cómo cargar tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.
9. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

10. Seleccione **OK**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

11. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

Si el problema no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Asegúrese de que la alimentación esté encendida.
2. Abra el panel de control y, a continuación, extraiga la bandeja de salida del papel (B).

3. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

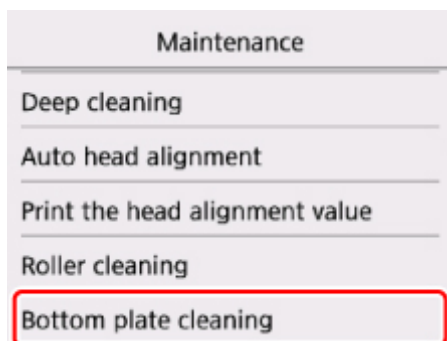
 [LCD y panel de control](#)

Aparecerá la pantalla del menú de configuración.

4. Seleccione  **Mantenimiento (Maintenance)**.

Aparecerá la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

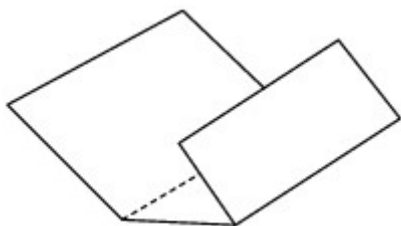
5. Seleccione **Limpieza placa inferior (Bottom plate cleaning)**.



Aparecerá la pantalla de confirmación.

6. Seleccione **Sí (Yes)**.
7. Siga el mensaje que indica cómo retirar el papel que haya en la bandeja posterior.
8. Pulse el botón **OK**.
9. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.

10. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel y pulse el botón **OK**.



11. Cargue sólo esta hoja de papel en la bandeja posterior con la parte abierta mirando hacia usted.



12. Seleccione **OK**.

El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

13. Cuando aparezca el mensaje de finalización, seleccione **OK**.

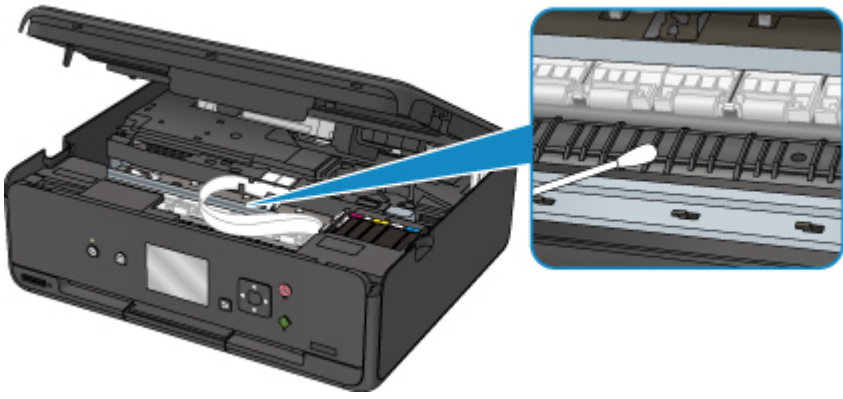
»»» Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

»»» Importante

- No olvide apagar la impresora y desenchufar el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.



Visión general

▶ **Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

▶ **Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- LCD y panel de control

▶ **Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control
- Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web

▶ **Conexión de red**

- Consejos sobre la conexión de red

▶ **Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)**

- IJ Network Device Setup Utility
- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

▶ **Garantizar unos resultados de impresión óptimos**

- Consejos de tinta
- Consejos de impresión
- Compruebe la configuración del papel antes de imprimir
- Una vez cargado el papel, defina la información de papel de la bandeja posterior
- Cancelación de trabajos de impresión
- Precauciones de manejo de la impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

- Transporte de la impresora
- ▶ **Restricciones legales de escaneado/copia**
- ▶ **Especificaciones**

Seguridad

- ▶ **Precauciones de seguridad**
- ▶ **Información sobre regulaciones**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

Precauciones de seguridad

Elección del emplazamiento

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en lugares húmedos o expuestos al polvo o a la luz directa del sol, cerca de una fuente de calor o al aire libre.

Para evitar el riesgo de incendios o de descargas eléctricas, utilice la impresora en el entorno de operación especificado en la [Especificaciones](#).

- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la parte posterior de la impresora pegada a la pared.

Fuente de alimentación

- Asegúrese de que el área que rodea la toma de corriente esté despejada en todo momento para que el cable de alimentación eléctrica se pueda desenchufar fácilmente si fuera necesario.
- Jamás desenchufe el equipo tirando del cable.

Si tira del cable de alimentación puede dañarlo, lo que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

- No use alargadores.

Actividades cerca de la impresora

- No ponga las manos ni los dedos en la impresora mientras esté imprimiendo.
- Cuando traslade la impresora, agárrela por ambos extremos. En caso de que la impresora pese más de 14 kg, se recomienda que la levanten dos personas. La caída accidental de la impresora podría causar lesiones. Con respecto al peso de la impresora, consulte la [Especificaciones](#).
- No coloque ningún objeto sobre la impresora. En especial, no ponga objetos de metal (clips, grapas, etc.) ni recipientes con materiales inflamables (alcohol, disolventes, etc.) sobre la impresora.
- No transporte ni use la impresora inclinada, verticalmente o al revés, ya que se puede derramar la tinta y dañar la impresora.
- Cuando coloque un libro grueso en el cristal de la platina, no apriete excesivamente la cubierta de documentos. El cristal de la platina podría romperse y causar lesiones.

Cabezales de impresión/depósitos de tinta/cartuchos FINE

- Mantenga los depósitos de tinta fuera del alcance de los niños. Si la tinta se introduce accidentalmente en la boca, se chupa o ingiere, se debe enjuagar la boca o beber un par de vasos de agua. Si se produce irritación o alguna molestia, consulte inmediatamente con un médico.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, aclárelos con agua de forma inmediata. Si la tinta entra en contacto con la piel, lávela con agua y jabón inmediatamente. Si persiste la irritación en los ojos o la piel, consulte con un médico de forma inmediata.
- Nunca toque los contactos eléctricos de un cabezal de impresión ni de los cartuchos FINE después de imprimir.

Las piezas metálicas pueden estar muy calientes y causar quemaduras.

- No tire los depósitos de tinta ni los cartuchos FINE al fuego.
- No intente desarmar ni modificar el cabezal de impresión, los depósitos de tinta, ni los cartuchos FINE.

Información sobre regulaciones

Usuarios en Argentina

Requisitos de alimentación

No utilice la impresora con un voltaje diferente al del país de compra. El uso de un voltaje incorrecto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. El voltaje y la frecuencia correctos son:

CA 100-240 V, 50/60 Hz

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10445 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, New York 11747
1-800-652-2666

Environmental Information

Reducing your environmental impact

Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országában



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEE0 (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEE0. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEE0, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru

mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

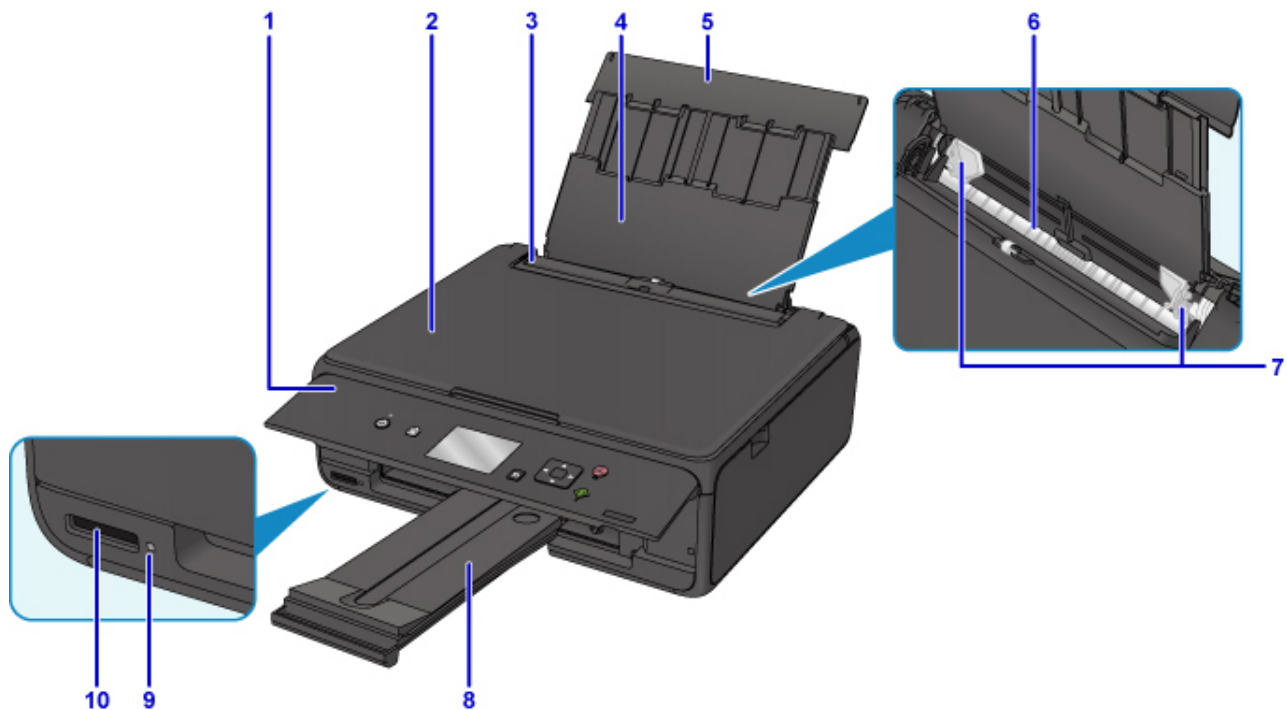
Componentes principales y su funcionamiento

- ▶ **Componentes principales**
- ▶ **Fuente de alimentación**
- ▶ **LCD y panel de control**

Componentes principales

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

Vista frontal



(1) panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

(2) cubierta de documentos

Ábrala para cargar un original en el cristal de la platina.

(3) cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga nada dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

(4) soporte del papel

Desplieguela para cargar papel en la bandeja posterior.

(5) cubierta de la bandeja posterior

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

(6) bandeja posterior

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel normal/fotográfico](#)

■ [Carga de sobres](#)

(7) guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

(8) bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

(9) Lámpara Acceso (Access)

Se ilumina o parpadea para indicar el estado de la tarjeta de memoria.

■ [Introducción de la tarjeta de memoria](#)

(10) ranura para tarjetas

Introduzca una tarjeta de memoria.

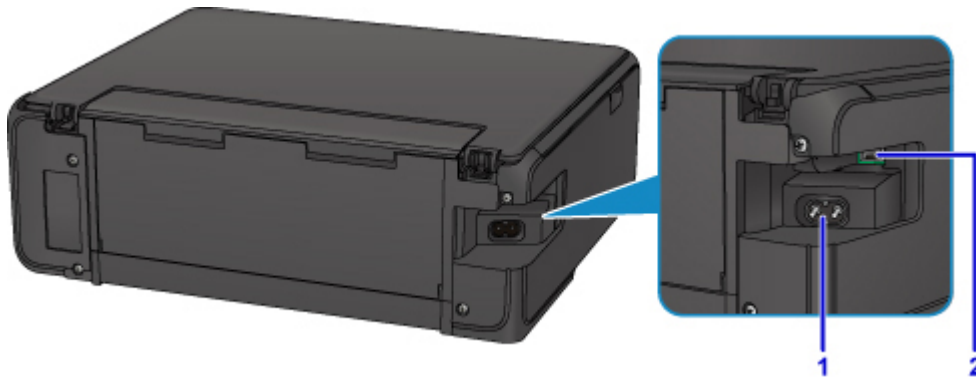
■ [Antes de introducir la tarjeta de memoria](#)



(11) cristal de la platina

Cargue el original aquí.

Vista posterior

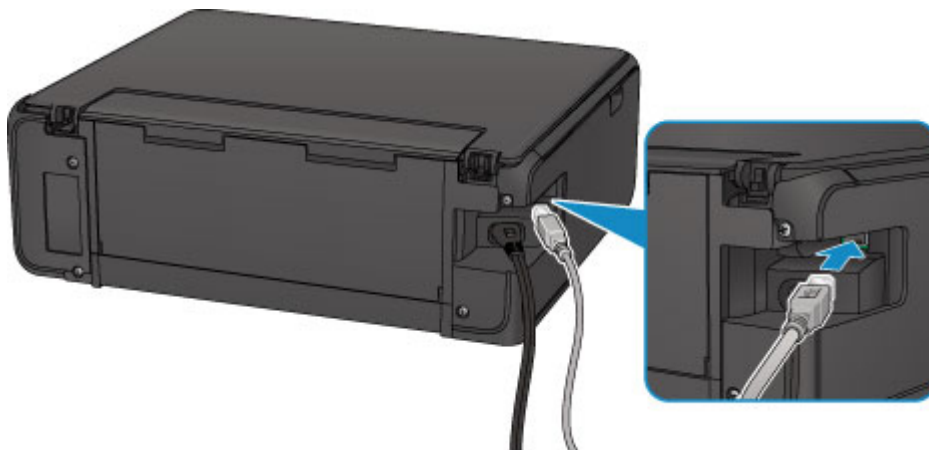


(1) conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

(2) puerto USB

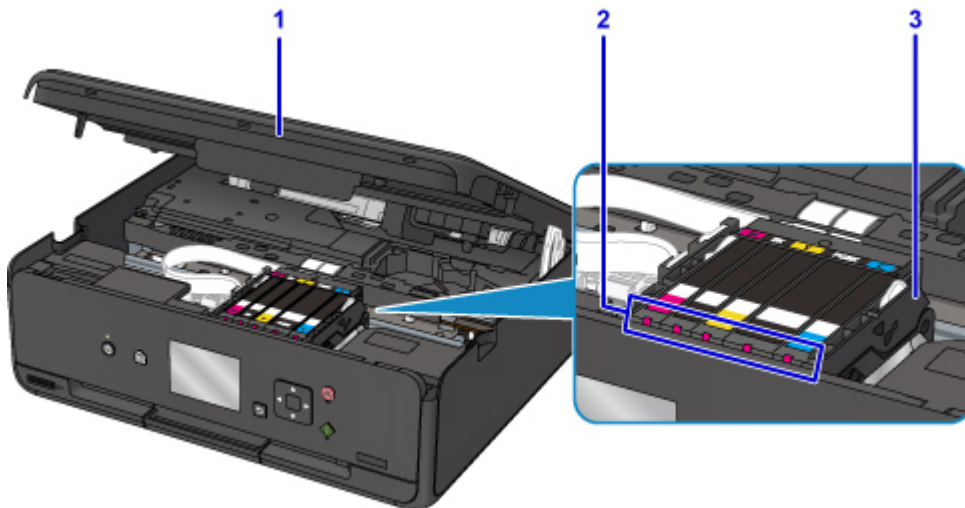
Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.



»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando originales con el ordenador.

Vista interior



(1) cubierta/unidad de escaneado

Escanea originales. También se levanta y se abre para sustituir el depósito de tinta, comprobar la lámpara de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.

(2) lámparas de tinta

Se iluminan o parpadean para indicar el estado del depósito de tinta.

■ [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)

(3) soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

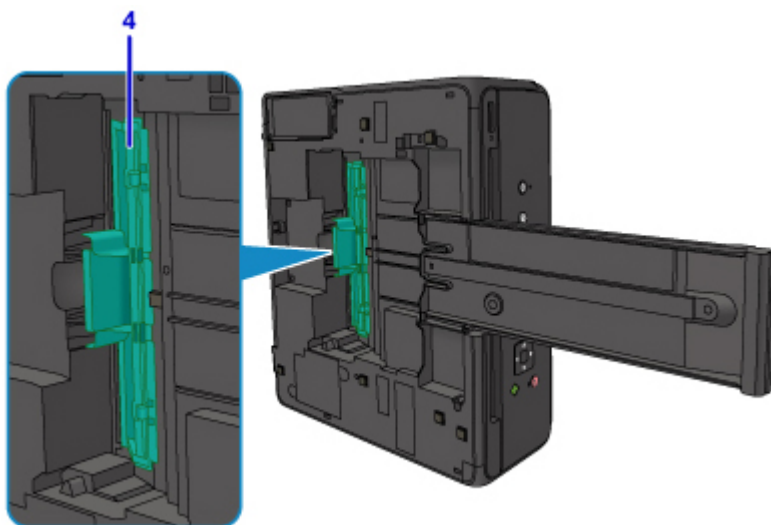
»» Nota

- Para obtener información sobre cómo sustituir un depósito de tinta, consulte [Sustitución de los depósitos de tinta](#).

Lado inferior

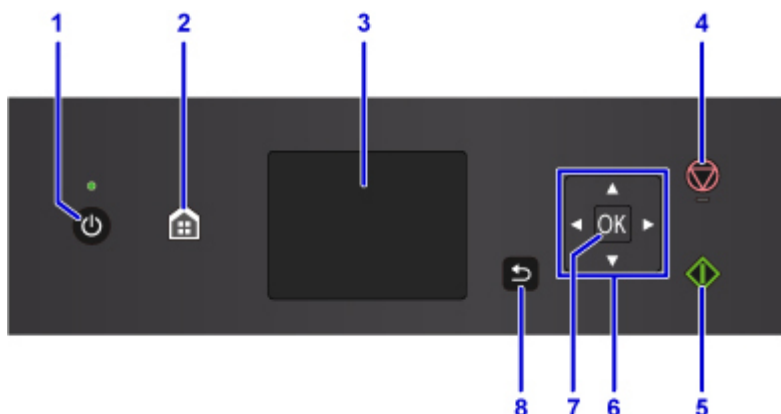
(4) cubierta inferior

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.



Panel de control

* En la imagen siguiente se muestran todas las luces del panel de control encendidas para las explicaciones.



(1) Botón ACTIVADO (ON) /Lámpara de ENCENDIDO (POWER)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

(2) Botón INICIO (HOME)

Se utiliza para acceder a la pantalla INICIO.

■ [LCD y panel de control](#)

(3) LCD

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

(4) Botón Parar (Stop)

Cancela la operación cuando hay un trabajo de impresión, copia o escaneado en curso.

(5) Botón Iniciar (Start)

Comienza la copia, el escaneado, etc.

(6) Botones ▲, ▼, ◀ y ▶

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración.

■ [LCD y panel de control](#)

(7) Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón también se utiliza para corregir un error.

(8) Botón Atrás (Back)

Devuelve el LCD a la pantalla anterior.

Fuente de alimentación

- ▶ **Comprobación de que el equipo está encendido**
- ▶ **Encendido y apagado de la impresora**
- ▶ **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- ▶ **Desconexión de la impresora**

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ENCENDIDO (POWER)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida, la impresora está encendida.



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 10 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón excepto el botón **ACTIVADO (ON)**, o lleve a cabo una operación de impresión. No puede cambiar el tiempo de espera antes de que la pantalla LCD se apague.

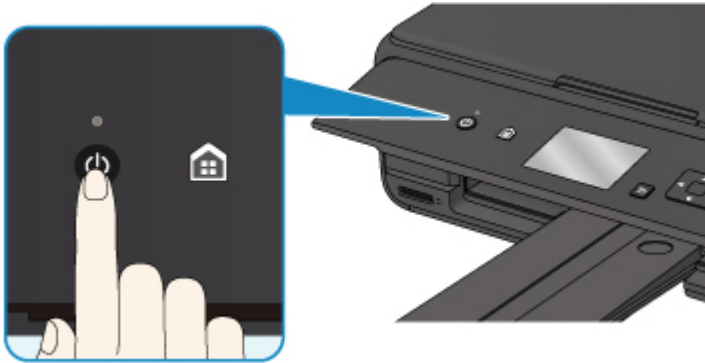
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ENCENDIDO (POWER)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece un mensaje de error en la LCD, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

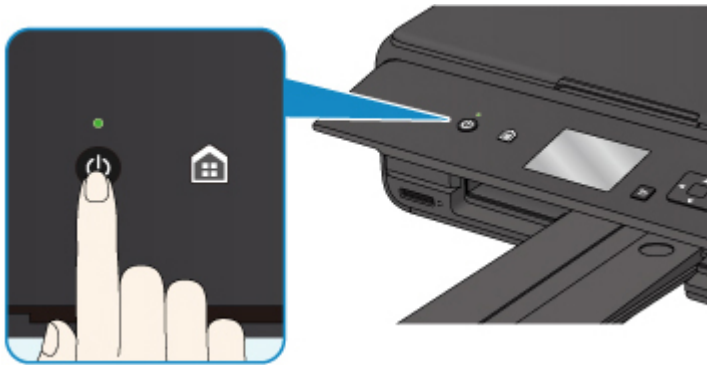
Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
 - Gestión del encendido de la Impresora

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deja de parpadear significa que la impresora está apagada.



»» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.

»» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para Mac OS:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [Desconexión de la impresora](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

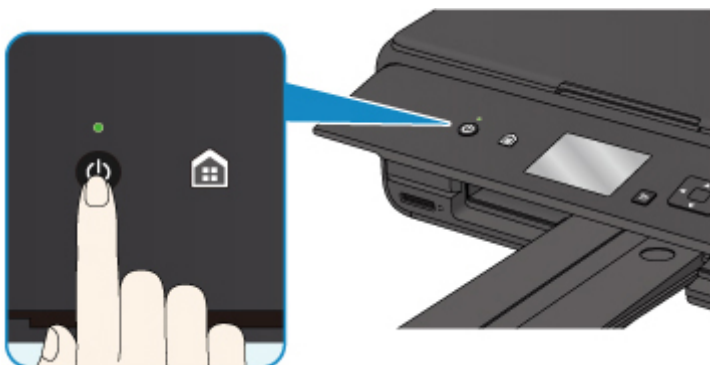
Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

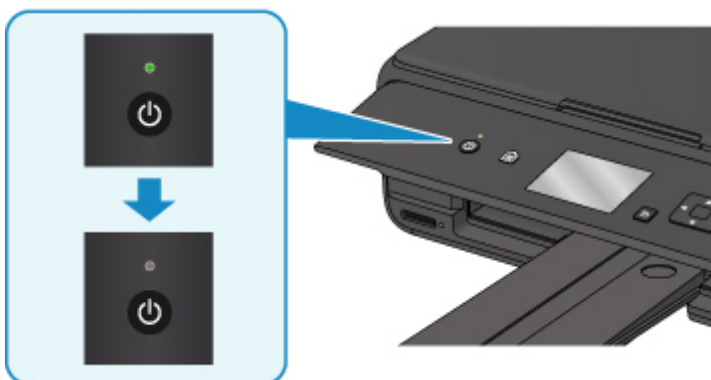
▶▶▶ Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ENCENDIDO (POWER)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

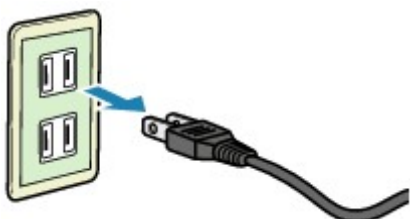
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.



Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

LCD y panel de control

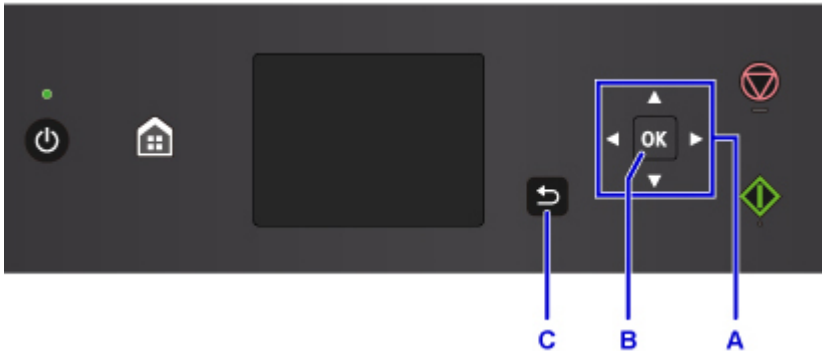
Puede seleccionar una función como copiar o escanear en la pantalla INICIO del LCD.

Seleccione un menú de la pantalla INICIO, seleccione un ítem o una opción en la pantalla de menú o de configuración.

■ Operaciones en la pantalla Inicio

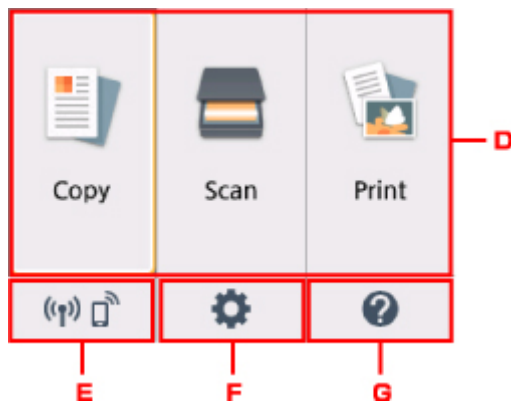
Utilice el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ (A) para seleccionar un menú, un ítem o una opción y, a continuación, presione el botón **OK** (B) para finalizar la selección o continuar con el procedimiento.

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **Atrás (Back)** (C).



Operaciones en la pantalla Inicio

Muestra la pantalla del menú o la pantalla de configuración desde la pantalla Inicio.



D. Menú Básico

Seleccione para copiar o escanear usando el panel de control. Después de seleccionar un menú básico, se muestran los menús individuales.

E. Estado de red (Network status)

Muestra el estado actual de la red. Seleccione para mostrar la información de red básica o para cambiar la configuración de red.

El icono varía dependiendo de la red de uso o del estado de la red.



La LAN inalámbrica está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

»»» Nota

- En función del estado de la señal, el icono cambiará.



(Intensidad de la señal: el 81% o más): Puede utilizar la impresora en una LAN inalámbrica sin ningún problema.



(Intensidad de la señal: el 51% o más): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer en función del estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



(Intensidad de la señal: el 50% o menos): El problema de que la impresora no puede imprimir puede aparecer. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La LAN inalámbrica está activada pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.



Conexión directa inalámbrica está activada.



LAN inalámbrica está desactivada.

F. Configuración (Setup)

Muestra los menús de configuración de la impresora o los menús de mantenimiento.

G. Guía rápida (Quick guide)

Muestra las guías cómo cargar papel o cómo sustituir el depósito de tinta, o la solución de problemas.

Cambio de la configuración

- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**
- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Mac OS)**
- ▶ **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- ▶ **Cambio de la configuración de la impresora mediante un navegador web**

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)

- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

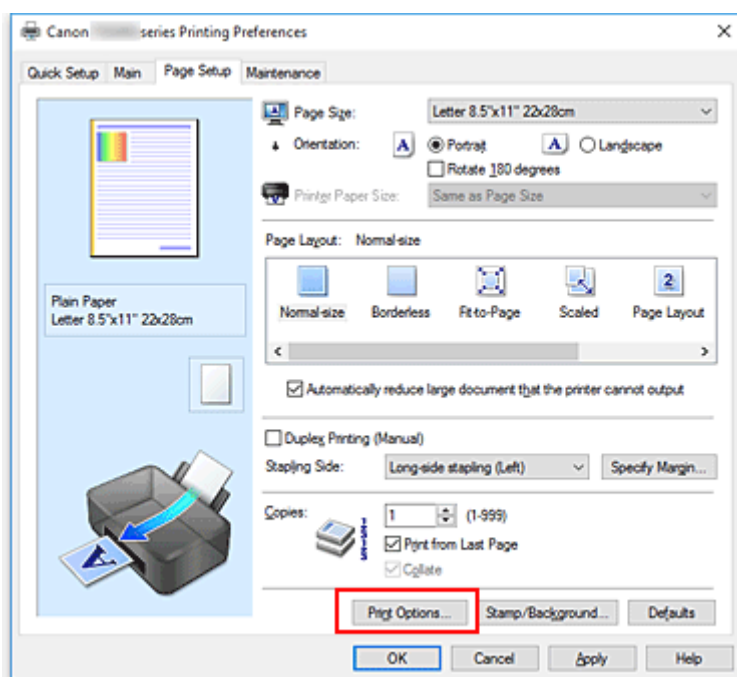
Cambio de las opciones de impresión

Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

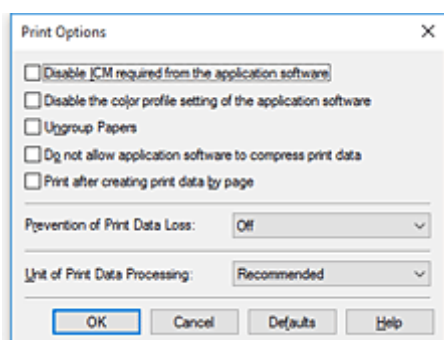
Especifique esta opción si se encuentra con errores de impresión como que parte de los datos de una imagen aparezcan cortados.

El procedimiento que debe seguirse para cambiar las opciones de impresión es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.



»»» Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, las funciones disponibles serán distintas.

3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

El procedimiento para registrar un perfil de impresión es el siguiente:

Registro de un perfil de impresión

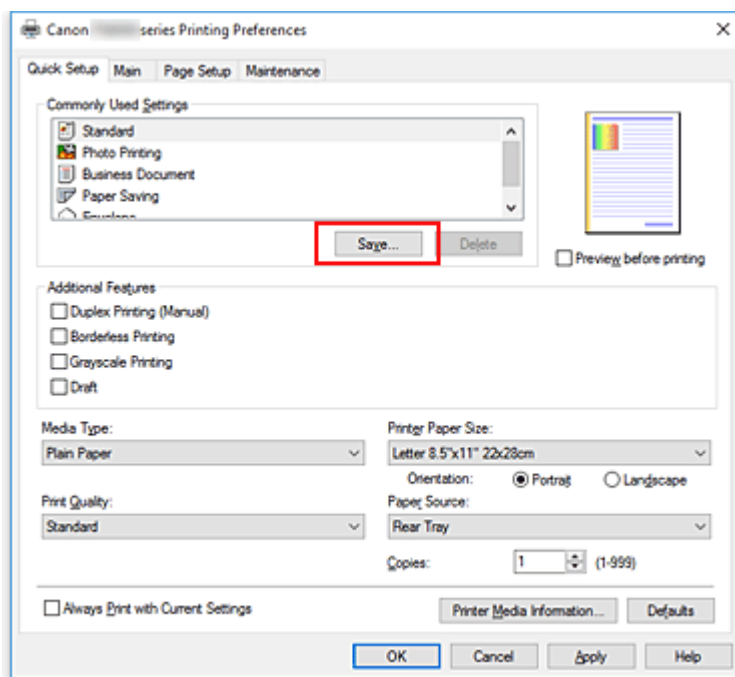
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

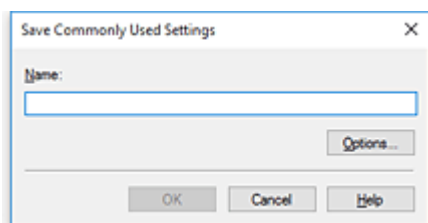
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

»» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de ésta.

El procedimiento que debe seguirse para gestionar la alimentación de la impresora es el siguiente:



Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Ejecute la función de apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora se apagará y volverá a aparecer la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.



Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos de impresión.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Encendido automático (Auto Power)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Encendido automático (Auto Power On)

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se volverá a mostrar la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

»» Nota

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.
Cuando la configuración es **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".
Cuando la configuración es **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

El procedimiento de **Configuración personalizada (Custom Settings)** es el siguiente:



Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Asegúrese de que la impresora está encendida y, a continuación, haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

»»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador y la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel registrado en la impresora no coinciden, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración desde el panel de control

- ▶ **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- ▶ **Elementos de configuración en el panel de control**
- ▶ **Conf. impres.**
- ▶ **Configuración de LAN**
- ▶ **Config. usuario avanzada**
- ▶ **Config. impresión PictBridge**
- ▶ **Selección idioma**
- ▶ **Actualizar firmware**
- ▶ **Configuración de alimentación**
- ▶ **Restablecer configuración**
- ▶ **Configuración del servicio web**
- ▶ **Información del sistema**
- ▶ **Configuración ECO**
- ▶ **Config. de silencio**

Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)** como ejemplo.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

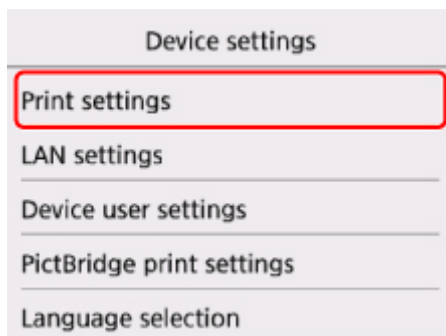
 [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

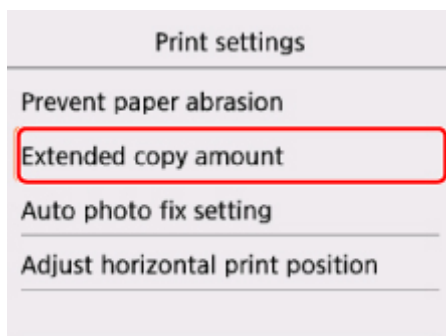
Se muestra la pantalla **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo.

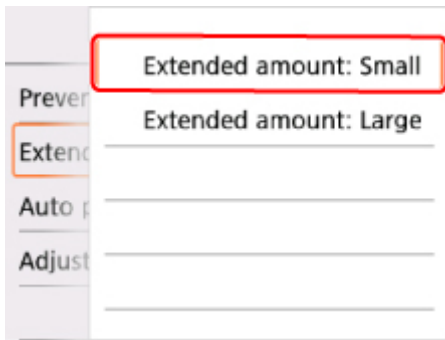


Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

6. Seleccione un elemento de configuración.



7. Seleccione una configuración para especificarla.



Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

- [Elementos de configuración en el panel de control](#)

Elementos de configuración en el panel de control

Elementos de la impresora

- [Config. usuario avanzada](#)
- Configuración del servicio web
- [Selección idioma](#)
- [Configuración ECO](#)
- Config. de silencio

Elementos para papel/impresión

- [Conf. impres.](#)
- [Configuración de alimentación](#)
- Config. impresión PictBridge

Elementos de mantenimiento/gestión

- [Información del sistema](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Configuración de LAN](#)
- [Restablecer configuración](#)

Conf. impres.

- **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

- **Cantidad copias extendidas (Extended copy amount)**

Selecciona la cantidad de imagen que sobresale del papel al imprimir sin bordes (completo).

Se puede producir un ligero recorte en los bordes puesto que la imagen copiada se amplía para que llene toda la página. Podrá cambiar la anchura que se recortará en los márgenes de la imagen original según desee.

»»» Importante

- Esta opción se puede aplicar con las condiciones siguientes:
 - Ejecución de copias sin bordes
 - Al seleccionar Sin bordes en Bordes al copiar a partir de fotografías impresas

»»» Nota

- Si las copias impresas tienen márgenes pese a utilizar la impresión sin bordes, es posible que el problema se solucione si se utiliza **Cant. extendida: grande (Extended amount: Large)** en esta configuración.

- **Conf. autocorrección foto (Auto photo fix setting)**

Cuando se selecciona **ON**, en los siguientes casos se puede elegir si se imprimen las fotos utilizando la información Exif grabada en los archivos de imagen.

- Se ha seleccionado **Autocorr. de foto (Auto photo fix)** en **Correc. (Photo fix)** al imprimir desde una tarjeta de memoria.
- La configuración de impresión del dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica) se establece como **Predeterminada (Default)*** o **Sí (On)** cuando se imprime con un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

* Cuando se haya seleccionado **Predeterminada (Default)** como opción de impresión en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica) seleccione **Autocorr. de foto (Auto photo fix)** para **Correc. (Photo fix)** en **Config. impresión PictBridge (PictBridge print settings)**.

- **Ajustar posición impr. horizontal (Adjust horizontal print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho en incrementos de 0,1 mm / 0,01 pulgadas entre -3 mm / -0,12 pulgadas y +3 mm / +0,12 pulgadas, centrado en la mitad horizontal del papel.

»» Importante

- Para el papel de tamaño Carta o Legal, puede ajustar los márgenes izquierdo/derecho entre -1,5 mm / -0,06 pulgadas y +1,5 mm / +0,06 pulgadas, aunque especifique un valor superior a los 1,5 mm / 0,06 pulgadas.

Configuración de LAN

- [LAN inalámbrica \(Wireless LAN\)](#)
- [Conexión directa inalámbrica \(Wireless Direct\)](#)
- [Configuración común \(Common settings\)](#)

LAN inalámbrica (Wireless LAN)

- **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)**

Activa/desactiva la LAN inalámbrica.

- **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión de LAN inalámbrica.

- **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso en la impresora directamente desde un dispositivo (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) sin utilizar el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para una LAN inalámbrica de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (método de pulsador) (WPS (Push button method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otra configuración (Other setup)**

- **Configuración avanzada (Advanced setup)**

Se selecciona para establecer manualmente la configuración de LAN inalámbrica. Puede especificar arias claves WEP.

- **WPS (método de código PIN) (WPS (PIN code method))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para la LAN inalámbrica utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Lista configuración WLAN (WLAN setting list)**

La lista de la configuración de LAN inalámbrica correspondiente a esta impresora se muestra en la pantalla LCD.

Seleccione **Impr. detalles (Print details)** y **Sí (Yes)** para imprimir la lista.

- [Impresión de la configuración de red](#)

►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
SSID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 32 caracteres)
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	Inactivo/WEP (64 bits)/WEP (128 bits)/WPA-PSK (TKIP)/ WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/WPA2-PSK (AES)
Intensidad de la señal (%) (Signal strength (%))	XXX
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Dirección IPv6 (IPv6 address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)
Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)

- **Conex. dir. inalámbr. act./inact. (Wireless Direct active/inactive)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Actualizar SSID/contraseña (Update SSID/password)**

Al seleccionar **Sí (Yes)**, se actualiza el identificador (SSID) y la contraseña de la Conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar nombre dispositivo (Change device name)**

Cambia el nombre de la impresora que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.

- **Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)**

Al seleccionar **Sí (Yes)**, se muestra la pantalla de confirmación si hay un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct conectándose con la impresora.

- **Lista config. conex. dir. inalám. (Wireless Direct setting list)**

La lista de la configuración directa inalámbrica de esta impresora se muestra en la pantalla LCD.

Seleccione **Impr. detalles (Print details)** y **Sí (Yes)** para imprimir la lista.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

▶▶▶ Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Aparecen los elementos de configuración siguientes. (Algunos elementos de configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

Elementos	Parámetros
SSID	DIRECT-XXXX-TS5000series
Contraseña (Password)	XXXXXXXXXXXX (10 caracteres)
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	WPA2-PSK (AES)
Dirección IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de subred IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Pasarela predeterminada IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Dirección IPv6 (IPv6 address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Nombre de impresora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 15 caracteres)
Nombre del servicio Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (hasta 52 caracteres)
Nombre disp. conex. dir. inalám. (Wireless Direct device name)	XXXXXXX-XXXXXXseries
Núm. de disp. conectados ahora (No. of devices connected now)	XX/XX
Huella dact. cert. raíz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
Huella dact. cer. raíz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Configuración común (Common settings)

• Establecer nombre de impresora (Set printer name)

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

• Configuración de TCP/IP (TCP/IP settings)

Configura IPv4 o IPv6.

• Configuración de WSD (WSD setting)

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista).

◦ Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista.

◦ Optimizar WSD entrante (Optimize inbound WSD)

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

◦ Escaneo WSD desde este disp. (WSD scan from this device)

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD.

◦ Configuración tiempo espera (Timeout setting)

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

• Configuración Bonjour (Bonjour settings)

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para Mac OS.

◦ Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

◦ Nombre del servicio (Service name)

Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activo (Active)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Comunicación PictBridge (PictBridge communication)**

Elementos de configuración para imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

- **Activar/desactivar comunicación (Enable/disable communication)**

Si selecciona **Activar (Enable)** podrá imprimir desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

- **Configuración tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Configuración de IPsec (IPsec settings)**

Al seleccionar **Activo (Active)**, le permite especificar la seguridad de IPsec.

Config. usuario avanzada

- **Formato de fecha (Date display format)**

Cambia el formato de presentación de la fecha al imprimir.

»»» Nota

- Al seleccionar **ON** para **Imprimir fecha (Print date)** en la pantalla de configuración de impresión para la impresión desde una tarjeta de memoria, la fecha de disparo se imprime con el formato de fecha que se haya elegido.

■ [Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control](#)

- **Atributo lectura/escritura (Read/write attribute)**

Selecciona si se permite o no la escritura de datos en tarjetas de memoria desde un ordenador.

»»» Importante

- Extraiga la tarjeta de memoria antes de modificar este ajuste.
 - Configuración de la ranura para tarjetas como la unidad de tarjeta de memoria del ordenador
- Si establece este parámetro en **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)**, no se pueden imprimir fotos de una tarjeta de memoria mediante el panel de control del equipo. Cuando termine de utilizar la unidad dedicada de tarjeta de memoria, asegúrese de volver a establecer esta configuración en **Sin escrit. desde PC (Not writable from PC)**. Cuando apague el equipo, **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)** se cancelará y la configuración volverá a ser **Sin escrit. desde PC (Not writable from PC)** cuando encienda el equipo la próxima vez.
- Si se selecciona **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)**, la configuración de apagado automático estará inactiva.

Para obtener más información sobre la configuración de apagado automático:

■ [Configuración ECO](#)

- **Repetición de tecla (Key repeat)**

Activa/desactiva la entrada continua manteniendo pulsados los botones ▲, ▼, ◀ o ▶ al definir el número de copias, cambiar la foto que se muestra en la pantalla LCD, establecer la relación de zoom, etc.

- **Config. envío info dispositivo (Device info sending setting)**

Selecciona si se enviará la información de uso de la impresora al servidor Canon. La información enviada a Canon se utilizará para desarrollar productos mejores. Seleccione **Aceptar (Agree)** para enviar la información de uso de la impresora al servidor Canon.

- **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**

Permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

- **Apagado autom. (Auto power off)**

Especifica el tiempo que debe transcurrir antes de apagar la impresora de forma automática cuando esta permanezca inactiva o no se envíen datos de impresión a la impresora.

- **Encendido autom. (Auto power on)**

Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

- También puede acceder a este menú de configuración seleccionando **Configuración ECO (ECO settings)** y **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)** en la pantalla INICIO.

■ [Configuración ECO](#)

- **Recordat. para sacar documento (Document removal reminder)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original del cristal de la platina tras el escaneado.

»»» Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

Selección idioma

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

Actualizar firmware

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación, un servidor DNS y un servidor proxy.

»» Nota

- Solo la opción **Comprobar la versión actual (Check current version)** está disponible si se selecciona **Inactivo (Inactive)** para **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** de **LAN inalámbrica (Wireless LAN)** en **Configuración de LAN (LAN settings)**.

• Instalar actualización (Install update)

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Si selecciona **Sí (Yes)**, se inicia la actualización del firmware. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

»» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

»» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
 - Compruebe la configuración de red, como un router inalámbrico.
 - Si aparece el mensaje **No se puede conectar con el servidor. (Cannot connect to the server.)** en la pantalla LCD, seleccione **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

• Comprobar la versión actual (Check current version)

Puede comprobar la versión de firmware actual.

• Conf. actual. notificaciones (Update notification setting)

Si se ha seleccionado **Sí (Yes)** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la LCD la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

• Configuración del servidor DNS (DNS server setup)

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Configuración automática (Auto setup)** o **Configuración manual (Manual setup)**. Si selecciona **Configuración manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

• Configuración del servidor proxy (Proxy server setup)

Establece la configuración de un servidor proxy. Siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

Configuración de alimentación

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

Para obtener más información:

■ [Configuración del papel](#)

• Registrar información del papel (Register paper information)

Permite registrar el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en la bandeja posterior.

▶▶▶ Nota

- Para obtener más información sobre la combinación de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:
 - Para Windows:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)
 - Para Mac OS:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

• Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Si selecciona **Sí (Yes)**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los que están registrados en **Registrar información del papel (Register paper information)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la LCD.

▶▶▶ Nota

- Cuando se selecciona **No**, se desactiva **Registrar información del papel (Register paper information)**.

Restablecer configuración

Es posible restablecer la configuración a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración servicio web (Web service setup only)**

Restablece la configuración del servicio web a sus valores predeterminados.

- **Solo configuración de LAN (LAN settings only)**

Establece la configuración predeterminada de la LAN.

- **Solo configuración (Settings only)**

Restablece parámetros como el tamaño del papel o el tipo de soporte a sus valores predeterminados.

- **Solo config. envío info dispositivo (Device info sending setting only)**

Restablece solo la configuración del envío de información del dispositivo a sus valores predeterminados.

- **Restablecer todo (Reset all)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

▶▶▶ Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - El idioma de la pantalla LCD
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

Información del sistema



Para mostrar este menú, seleccione **Información del sistema (System information)** en **Configuración (Setup)**.



- **Versión actual (Current version)**
Muestra la versión actual del firmware.
- **Nombre de impresora (Printer name)**
Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.
- **Número de serie (Serial number)**
Muestra el número de serie de la impresora.
- **Dirección MAC de LAN inalám. (MAC address of wireless LAN)**
Muestra la dirección MAC para la LAN inalámbrica.

Configuración ECO

Esta sección permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

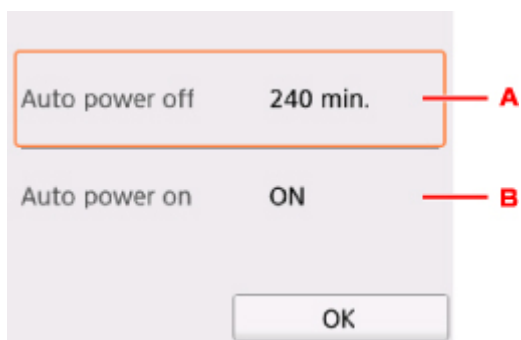
■ [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings).**

4. Seleccione  **ECO.**

5. Consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla y seleccione **Siguiente (Next)**.

6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



- A. Especifique el tiempo que debe transcurrir para apagar la impresora automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora.
- B. Al seleccionar **ON**, la impresora se enciende automáticamente si se envía un comando de escaneado desde un ordenador o se envían datos de impresión a la impresora.

Conexión de red

- ▶ [Consejos sobre la conexión de red](#)

Consejos sobre la conexión de red

- **Configuración de red predeterminada**
- **Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre**
- **Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica**

Configuración de red predeterminada

Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Activar/desactivar LAN	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
SSID	BJNPSETUP
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	Desactivar (Disable)
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Configuración automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración automática (Auto setup)
Establecer nombre de impresora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXXX
Activar/desactivar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desactivar WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Configuración tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Activar/desactivar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio (Service name)	Canon TS5000 series
Configuración protocolo LPR (LPR protocol setting)	Activar (Enable)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Activar (Enable)
LLMNR	Activo (Active)
Comunicación PictBridge (PictBridge communication)	Activar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

■ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
SSID (Identificador para la conexión directa inalámbrica)	DIRECT-abXX-TS5000series *1
Contraseña (Password)	YYYYYYYYYYY *2
Seguridad LAN inalámbrica (Wireless LAN security)	WPA2-PSK (AES)
Nombre disp. conex. dir. inalámbr. (Wireless Direct device name)	ZZZZZZ-TS5000series *3
Confirmación solicitud conexión (Connection request confirmation)	Mostrar

*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

*3 "ZZZZZZ" representa los seis últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora.

Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan otras impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para Mac OS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

»» Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Compruebe la dirección MAC y el número de serie de la impresora con uno de los siguientes métodos.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

Dirección MAC

- [Configuración de LAN](#)

Número de serie

- [Información del sistema](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

Para Windows:

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, establezca la configuración con el CD-ROM de instalación o según las instrucciones del sitio web de Canon.

Para Mac OS:

Para conectar un ordenador adicional a la impresora mediante una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, siga las instrucciones del sitio web de Canon.

Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

►►► Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

Si no se muestra la pantalla INICIO, pulse el botón INICIO.

2. [Cargue dos hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)

3. Seleccione el icono  (**Estado de red (Network status)**).

■ [Uso del Panel de control](#)

Aparece la pantalla de menú.

4. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

5. Seleccione **Impr. detalles (Print details)**.

6. Seleccione **Sí (Yes)**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

La información de la configuración de la red impresa es la siguiente: (algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Elemento	Descripción	Parámetros
Product Information	Información del producto	–
Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXXX
ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXXX
Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXXX
Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable
MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID de LAN inalámbrica
Channel	Canal	XX (de 1 a 11)

Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
Stateless Address2	Dirección sin estado	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
Default Gateway1	Puerta de enlace predeterminada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway2	Puerta de enlace predeterminada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway3	Puerta de enlace predeterminada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway4	Puerta de enlace predeterminada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

IPsec	Configuración de IPsec	Active
Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
Wireless Direct	Conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID de la Conexión directa inalámbrica
Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
Channel	Canal	3
Encryption	Método de codificación	AES
Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
IPsec	Configuración de IPsec	Active
Security Protocol	Método de seguridad	–
Other Settings	Otras opciones	–
Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
Direct Conn. DevName	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica (hasta 32 caracteres)	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica
WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable

Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
PictBridge Commun.	Comunicación PictBridge	Enable/Disable
DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX
Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de la conexión LAN inalámbrica (infraestructura o conexión directa inalámbrica).

- **Para Windows:**

- Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a ejecutar la instalación.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

»»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

Si no se muestra la pantalla INICIO, pulse el botón INICIO.



2. Seleccione el icono  (**Estado de red (Network status)**).

- [Uso del Panel de control](#)

3. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.
4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.
5. Seleccione **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.
6. Seleccione **Config. LAN inalámbrica (Wireless LAN setup)**.
7. Seleccione **Conexión inalámbrica fácil (Easy wireless connect)**.
8. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**.

Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.

9. Si aparece un mensaje que indica que la configuración se ha completado, seleccione **OK**.

- **Para Mac OS:**

Siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a establecer la configuración.

Garantizar unos resultados de impresión óptimos

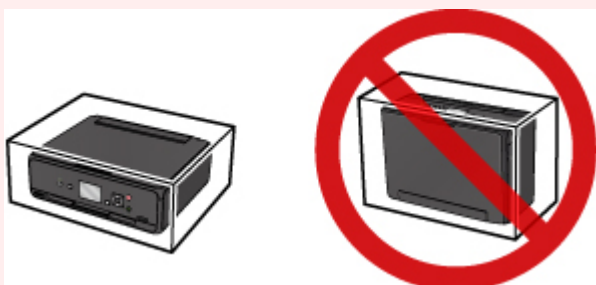
- ▶ **Consejos de tinta**
- ▶ **Consejos de impresión**
- ▶ **Compruebe la configuración del papel antes de imprimir**
- ▶ **Cancelación de trabajos de impresión**
- ▶ **Precauciones de manejo de la impresora**
- ▶ **Una vez cargado el papel, defina la información de papel de la bandeja posterior**
- ▶ **Mantener una alta calidad de impresión**
- ▶ **Transporte de la impresora**

Transporte de la impresora

Cuando vaya a transportar la impresora, asegúrese de lo siguiente.

►►► Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cabezal de impresión y el depósito de tinta instalado a la izquierda de la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Confirme que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

►►► Importante

- No desenchufe la impresora mientras la lámpara de **ENCENDIDO (POWER)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja la bandeja de salida del papel y, a continuación, cierre el panel de control.
4. Cierre la bandeja posterior.
5. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
6. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

7. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB *1 Puerto LAN: LAN inalámbrica: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. *2 Se puede configurar mediante la Configuración estándar, WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Conexión inalámbrica fácil. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	203,2 mm / 8 pulgadas (para impresión sin bordes: 216 mm / 8,5 pulgadas)
Área imprimible	Impresión sin bordes: Margen superior/inferior/izquierdo/derecho: 0,0 mm (0,00 pulgadas) Impresión estándar: -Margen superior: 3,0 mm (0,12 pulgadas) -Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas) -Margen izquierdo: <ul style="list-style-type: none">• Carta/Legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas) -Margen derecho: <ul style="list-style-type: none">• Carta/Legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)• Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)
Entorno de funcionamiento	Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F) Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación) * El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad. Condiciones recomendadas: Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F) Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación) * Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.
Entorno de almacenamiento	Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

	Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)
Fuente de alimentación	100-240 V de CA, a 50/60 Hz
Consumo de energía	Impresión (copia): aprox. 12 W Pausa (mínimo): 0,8 W aprox. *1*2 APAGADA: 0,2 W aprox. *1 *1 Conexión USB al PC *2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.
Dimensiones externas	Aprox. 372 (An) x 315 (Pr) x 126 (Al) mm Aprox. 14,7 (An) x 12,5 (Pr) x 5,0 (Al) pulgadas * Con la bandeja de salida del papel recogida.
Peso	Aprox. 5,5 kg (aprox. 12,1 libras) * Con el cabezal de impresión y los depósitos de tinta instalados.
Cabezal de impresión/Tinta	Total 4096 inyectores (PgBK 1024 inyectores, Y/DyeBK cada 512 inyectores, C/M cada 1024 inyectores)

Especificaciones de copia

Copias múltiples	máx. 99 páginas
Ajuste de la intensidad	9 posiciones, intensidad automática (copia AE)
Reducción/Ampliación	25 % - 400 % (unidad del 1 %)

Especificaciones de escaneo

Controlador de escáner	Windows: TWAIN 1.9 Especificación, WIA Mac OS: ICA
Tamaño de escaneo máximo	A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas
Resolución de escaneo	Resolución óptica (horizontal x vertical) máx: 1200 x 2400 ppp *1 Resolución interpolada máx: 19200 x 19200 ppp *2 *1 La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473. *2 El aumento de la frecuencia de muestro limitará el área de escaneo máxima posible.
Gradación (Entrada/Salida)	Gris: 16 bits/8 bits Color: 48 bits/24 bits (RGB cada 16 bits/8 bits)

Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
LAN inalámbrica	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b

	<p>Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz</p> <p>Canal: 1-11 o 1-13</p> <p>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.</p> <p>Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior</p> <p>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.</p> <p>Seguridad:</p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p>Configuración:</p> <p>WPS (configuración del pulsador/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexión inalámbrica fácil</p> <p>Otras características: contraseña de administración</p>
--	---

Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1* y Windows 8 Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 * Windows 8.1 incluye Windows 8.1 Actualización.
Espacio en disco duro	3,1 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema operativo	OS X v10.8.5 - OS X v10.11
Espacio en disco duro	1,5 GB Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO. Consulte el sitio web de Canon para obtener más detalles sobre el funcionamiento con iOS, Android, Windows RT y Windows 10 Mobile.

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- Se necesita una conexión a Internet para usar Easy-WebPrint EX y el Manual en línea en su totalidad.
- Windows: el funcionamiento solo se puede garantizar en un PC con Windows Vista o superior.
- Windows: se necesita una unidad de CD-ROM o conexión a Internet durante la instalación del software.
- Windows: se necesita Internet Explorer 8, 9, 10 u 11 para instalar Easy-WebPrint EX.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: es necesario instalar .NET Framework 4.5.2 o 4.6 para usar el software de Windows.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- Mac OS: para Mac OS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca del papel

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
 - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

Tipos de soporte

Papel original de Canon

»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>*1

Papel para imprimir fotos:

- Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-301>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres*1
- Transfers para camisetas <TR-301>*1

*1 No se puede imprimir en este papel desde el panel de control o desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

■ [Límite de carga de papel](#)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
(Windows)

■ [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#) (Mac OS)

»» Nota

- Al imprimir fotos guardadas en un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), debe especificar el tamaño de página y el tipo de soporte.

■ Impresión desde una cámara digital

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

»» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A4
- B5
- A5
- L (89 x 127 mm)
- KG/10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 2L/13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Hagaki
- Hagaki 2
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- Cuadrado 127x127 mm (5x5 pulgadas)
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
- Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

Límite de carga de papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas	Aprox. 50 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N> *1	Aprox. 80 hojas	Aprox. 50 hojas

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Fotográfico Profesional Platino <PT-101> *2	10 hojas: A4, Carta y 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas) 20 hojas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	*3
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501> *2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Satinado <GP-701> *2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201> *2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Brillo II <PP-301> *2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), cuadrado 127 x 127 mm (5 x 5 pulgadas): 20 hojas	*3
Fotográfico Pro Brillante <LU-101> *2	A4 y Carta: 10 hojas	*3
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201> *2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Bandeja posterior	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)* 1	Aprox. 100 hojas (10 hojas: Legal)	Aprox. 50 hojas (10 hojas: Legal)
Sobres	10 sobres	*3
Transfers para camisetas <TR-301>	1 hoja: A4	*3

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

*3 Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga el papel o los sobres impresos de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m² (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m² (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

Impresión desde un ordenador

- ▶ **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- ▶ **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Mac OS)**
- ▶ **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- ▶ **Impresión mediante un servicio web**
- ▶ **Impresión desde una impresora que tenga AirPrint activado con Mac**

Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)

- **Configuración de la impresión básica** 📌 **Básica**
- **Métodos de impresión**
- **Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen**
- **Descripción del controlador de impresora**
- **Descripción de controlador de impresora**
- **Actualización de los MP Drivers**

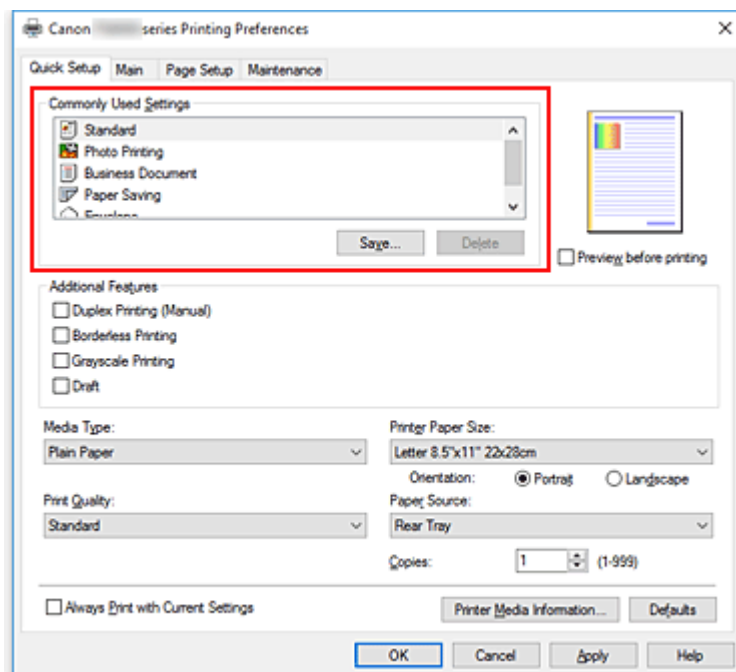
Configuración de la impresión básica

En esta sección, se describe la configuración de la pestaña [Configuración rápida \(Quick Setup\)](#), que se utiliza para la impresión básica.

Configuración de la impresión básica

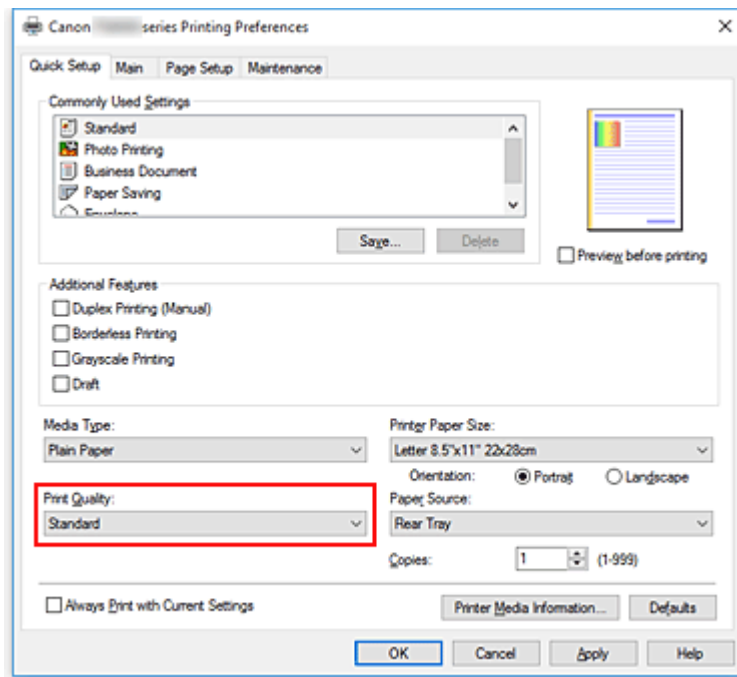
1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
4. Seleccione las configuraciones utilizadas con más frecuencia

En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, utilice **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** para seleccionar una de las configuraciones de impresión predefinidas. Cuando se selecciona una configuración de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** cambia automáticamente a los valores predefinidos.



5. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Borrador (Draft)**.

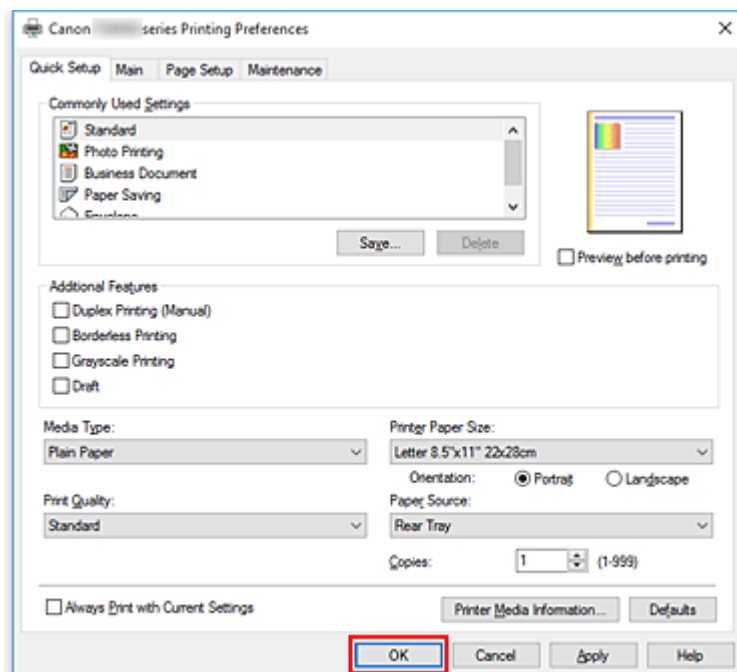


►►► Importante

- Las selecciones de calidad de la impresión variarán dependiendo de la configuración de impresión que seleccione.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**

La impresora imprimirá ahora con esta configuración.



►►► Importante

- Si selecciona **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se guarda la configuración de las pestañas **Configuración rápida (Quick Setup)**,

Principal (Main) y Configurar página (Page Setup). Esa configuración se usará las siguientes veces que imprima.

- Para [registrar la configuración actual](#) como una nueva configuración predefinida, haga clic en **Guardar... (Save...)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

»» Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "[Configuración del papel](#)".
Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, muestre la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, haga clic en **Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Comprobación de la configuración de la impresora y aplicación de la configuración al controlador de la impresora

1. Abra la ventana de configuración del controlador de la impresora
2. En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, haga clic en **Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)**
Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de tipos de papel de impresora (Printer Media Information)**.
3. Seleccione **Fuente de papel (Paper Source)**.
En **Fuente de papel (Paper Source)**, compruebe la configuración o seleccione una nueva fuente de papel.
La configuración de la impresora en uso aparecen en **Tipo de soporte (Media Type)** y en **Tamaño de página (Page Size)**.
4. Aplicación de configuraciones
Para aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

»» Nota

- Si el tipo de soporte en la impresora está establecido en Hagaki, Ink Jet Hagaki o Hagaki K, o si el tamaño del papel de salida en la impresora está establecido en 2L/13x18 cm (5"x7"), haga clic en **Establecer (Set)** para mostrar el cuadro de diálogo.
Seleccione el tipo de soporte y el tamaño de papel según la finalidad en cuestión y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Si no se ha establecido en la impresora el tipo de soporte y el tamaño de papel de salida, **Establecer (Set)** aparecerá atenuado y no se podrá seleccionar.
- Si la comunicación con la impresora está desactivada, el cuadro de diálogo **Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)** no aparecerá o el controlador de la impresora no podrá obtener información sobre el papel de la impresora.

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte y un [tamaño de papel](#) que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papel normal (Plain Paper)	Papel norm.
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papel normal (Plain Paper)	Papel norm.

Papeles originales de Canon (Impresión de fotografías)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301>	Papel Fotográfico Brillo II (Photo Paper Plus Glossy II)	Brillo II
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>	Fotográfico Profesional Platinum (Photo Paper Pro Platinum)	Pro Platinum
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>	Fotográfico Pro Brillante (Photo Paper Pro Luster)	Pro Brillan.
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>	Papel Fotog. Plus Semi Brillante (Photo Paper Plus Semi-gloss)	Plus Semi Brill.
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>	Papel Fotográfico Satinado (Glossy Photo Paper)	Satinado
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	Papel Fotográfico Mate (Matte Photo Paper)	Mate

Papeles originales de Canon (Impresión de cartas profesionales)

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel de alta resolución <HR-101N>	Papel de alta resolución (High Resolution Paper)	Papel alta resoluc.

Papeles disponibles a la venta

Nombre del soporte	Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Papel normal (incluido el papel reciclado)	Papel normal (Plain Paper)	Papel norm.
Sobres	Sobre (Envelope)	Sobre
Otro papel fotográfico	Otro papel fotográfico (Other Photo Paper)	Otro papel fotogr.
Transfers para camisetas <TR-301>	Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)	Otros

Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tamaño de papel que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tamaños de papel.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size) en el controlador de la impresora	Información del papel registrada en la impresora
Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)	Carta
Legal 22x36cm 8.5"x14" (Legal 8.5"x14" 22x36cm)	Legal
A5	A5
A4	A4
B5	B5
10x15cm 4"x6" (4"x6" 10x15cm)	KG/10x15cm(4x6)
13x18cm 5"x7" (5"x7" 13x18cm)	2L/13x18cm(5x7)
20x25cm 8"x10" (8"x10" 20x25cm)	20x25cm(8"x10")
L 89x127mm	L(89x127mm)
2L 127x178mm	2L/13x18cm(5x7)
Cuadrado 13x13cm 5"x5" (Square 5"x5" 13x13cm)	Cuadrado 5"x5"
Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)	Sobre comercial 10
Sobre DL (Envelope DL)	Sobre DL
Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")	Yougata 4
Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")	Yougata 6
Tamaño personalizado	Otros

Métodos de impresión

- **Configuración de la Orientación y del Tamaño de página**
- **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- **Ejecución de la impresión sin bordes**
- **Impresión a escala**
- **Impresión de diseño de página**
- **Impresión de mosaico/póster**
- **Impresión a doble cara**
- **Configuración de la impresión de sobres**
- **Impresión en postales**
- **Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)**

Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

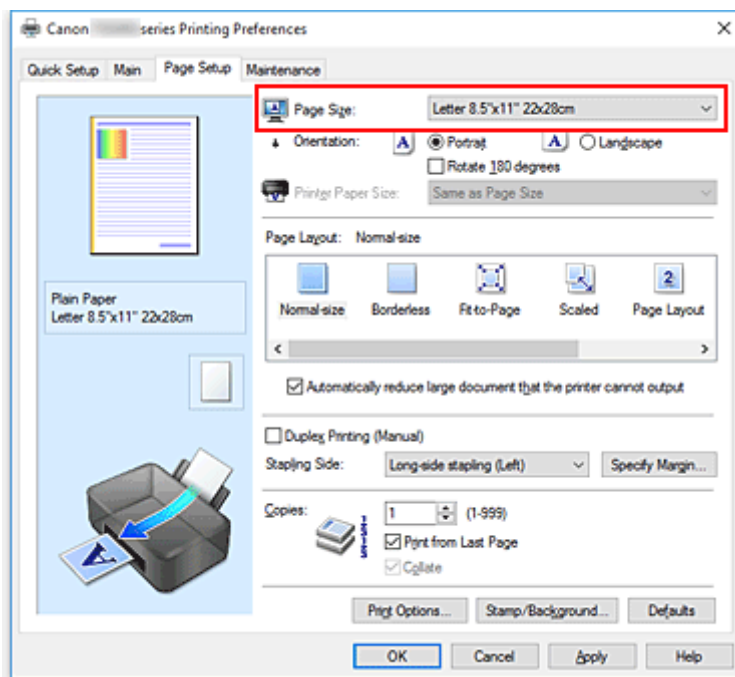
La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:

También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Cuando ejecute la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

»» Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**.

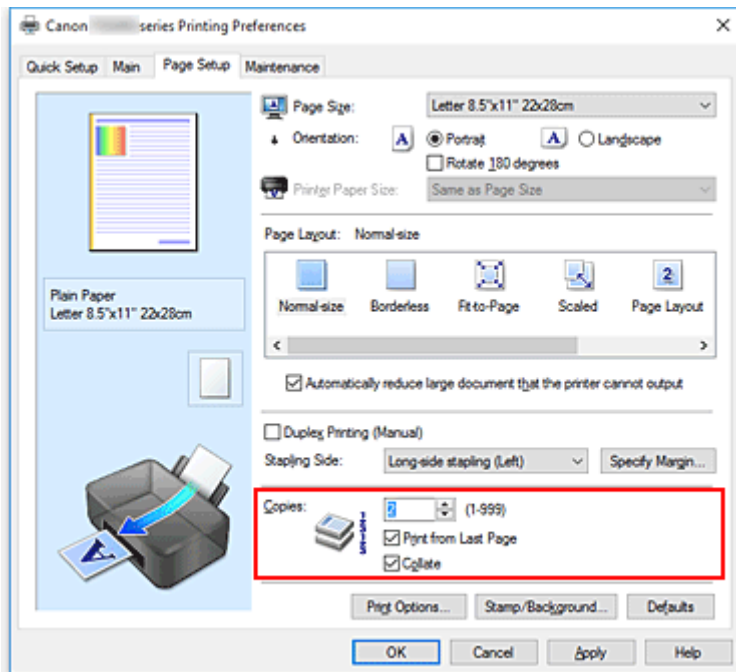
Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

Configuración del número de copias y del orden de impresión

A continuación se describe el modo de especificar el número de copias y el orden de impresión:
También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca el número de copias que desee imprimir

En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

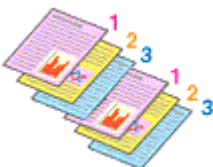


3. Especifique el orden de impresión

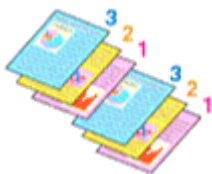
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

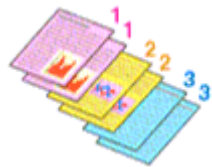
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



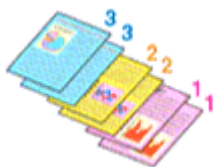
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** / **Intercalar (Collate):**



4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

»»» **Importante**

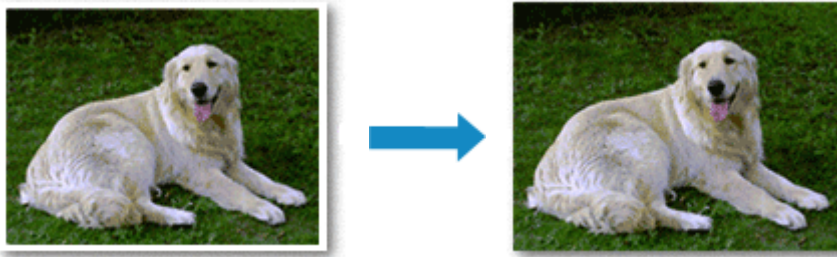
- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

»»» **Nota**

- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.
Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Sin bordes (Borderless)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

Ejecución de la impresión sin bordes

La función de impresión sin bordes permite imprimir los datos sin ningún margen, ampliándolos para que sobresalgan ligeramente del papel. En la impresión estándar, se crean los márgenes alrededor del área de documento. Sin embargo, en la función de impresión sin bordes, no se crean estos márgenes. Cuando desee imprimir datos, como una fotografía, sin que quede un margen a su alrededor, establezca la impresión sin bordes.



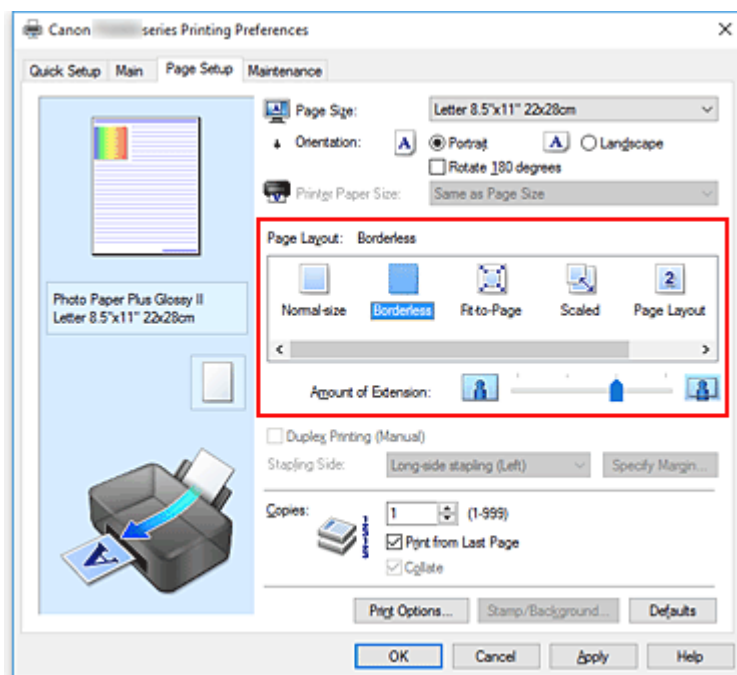
El procedimiento para utilizar esta función es el siguiente:

La impresión sin bordes también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Configuración de la impresión sin bordes

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión sin bordes

Seleccione **Sin bordes (Borderless)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Si aparece un mensaje en el que se le solicita la modificación del tipo de soporte, seleccione un tipo distinto de la lista y haga clic en **Aceptar (OK)**.

3. Compruebe el tamaño del papel

Compruebe la lista **Tamaño de página (Page Size)**. Cuando desee cambiarlo, elija otro tamaño de página de la lista. En la lista sólo se muestran los tamaños que se pueden utilizar para la impresión sin bordes.

4. Ajuste la extensión del papel

En caso necesario, ajuste el valor de la extensión mediante el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)**.

Al mover el control deslizante a la derecha, aumenta la extensión del papel, y al moverlo hacia la izquierda disminuye.

En la mayoría de los casos es recomendable establecer el control deslizante en la segunda posición desde la derecha.



»»» Importante

- Cuando se coloca el regulador **Extensión (Amount of Extension)** totalmente a la derecha, el reverso del papel puede mancharse.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimen sin márgenes en el papel.

»»» Importante

- Cuando se selecciona un tamaño de página que no es válido para la impresión sin bordes, el tamaño cambia automáticamente a uno de los tamaños válidos para la impresión sin bordes.
- Si se selecciona **Sin bordes (Borderless)**, las opciones **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** y **Lado de grapado (Stapling Side)**, así como el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))** de la pestaña **Configurar página (Page Setup)** aparecen atenuados y no están disponibles.
- No se puede imprimir sin bordes cuando se selecciona **Sobre (Envelope)**, **Papel de alta resolución (High Resolution Paper)** o **Transfers para camisetas (T-Shirt Transfers)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**.
- La calidad de impresión puede verse afectada o pueden aparecer manchas en la parte superior o inferior de las hojas en función del tipo de soporte utilizado durante la impresión sin bordes.
- Cuando la proporción de altura y anchura difiera de los datos de imagen, puede que no se imprima una parte de la imagen, en función del tamaño del soporte utilizado.
En tal caso, recorte los datos de imagen con un software de aplicación según el tamaño del papel.

»» Nota

- No se recomienda la impresión sin bordes cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** en la opción **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**. En consecuencia, aparece el mensaje de selección de soporte.

Cuando vaya a utilizar papel normal para hacer una impresión de prueba, seleccione **Papel normal (Plain Paper)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Expansión del tamaño del documento que se va a imprimir

Si se especifica un valor de extensión grande se puede llevar a cabo la impresión sin bordes sin ningún problema. Sin embargo, la parte del documento que sobresalga del papel no se imprimirá, y por esta razón, los elementos situados más allá del perímetro de una fotografía pueden no imprimirse.

Si no queda satisfecho con los resultados, reduzca el valor de extensión. El valor de extensión disminuye cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** se mueve hacia la izquierda.

»» Importante

- Según el tamaño del papel, si se reduce la extensión, puede que se genere un margen no deseado en la copia impresa.

»» Nota

- Cuando el control deslizante **Extensión (Amount of Extension)** esté situado totalmente a la izquierda, los datos de imagen se imprimirán a tamaño completo. Si lo establece al imprimir el lado de la dirección de una postal, el código postal del remitente se imprimirá en la posición correcta.
- Si selecciona **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**, podrá confirmar antes de imprimir si habrá margen o no.

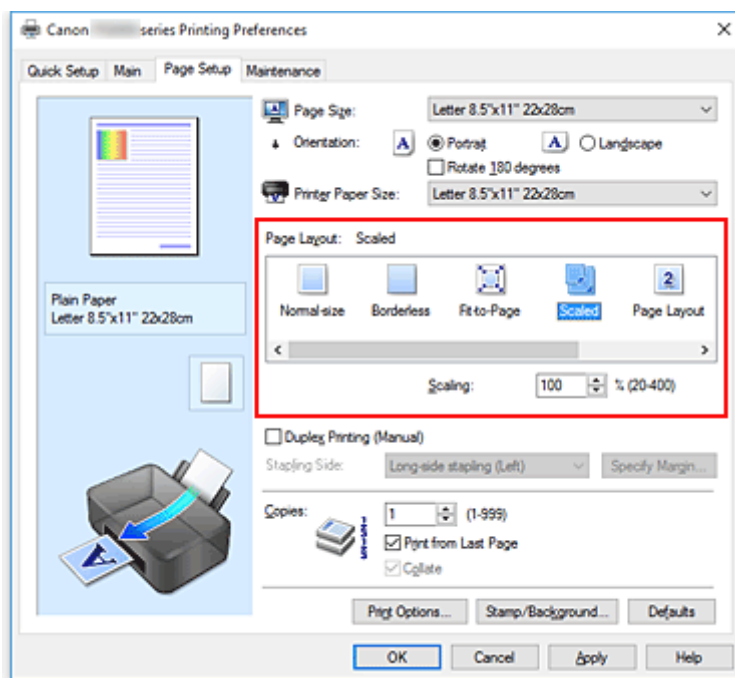
Impresión a escala



El procedimiento para imprimir un documento con páginas ampliadas o reducidas es el siguiente:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión a escala

Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



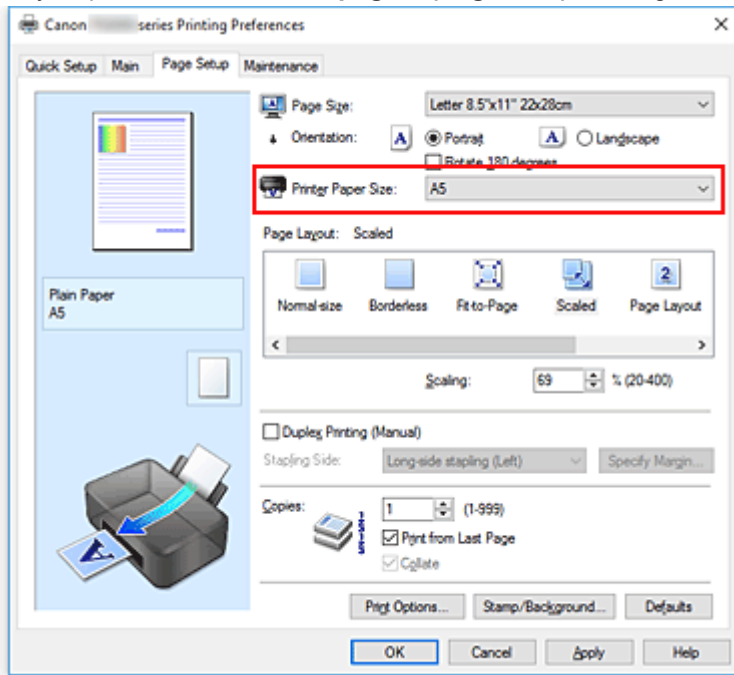
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

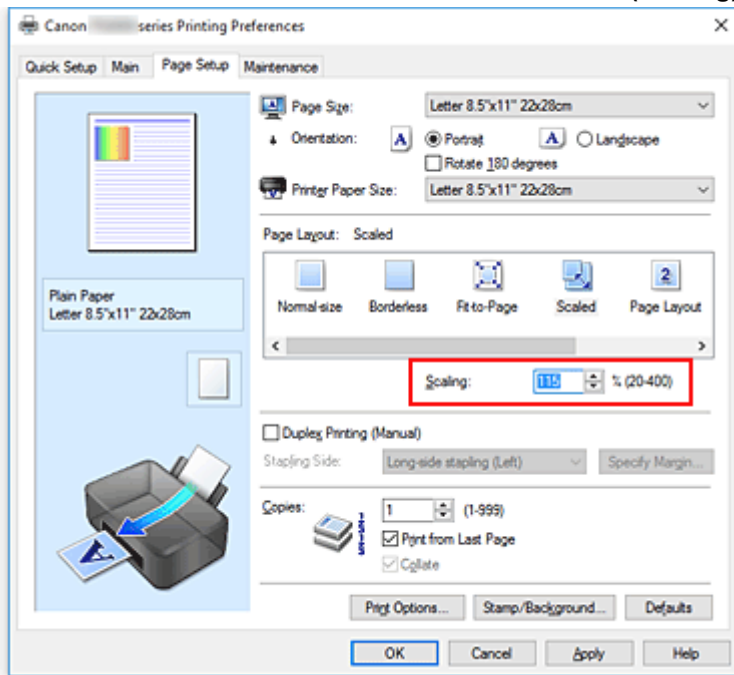
- Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

»» Importante

- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

»» Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.



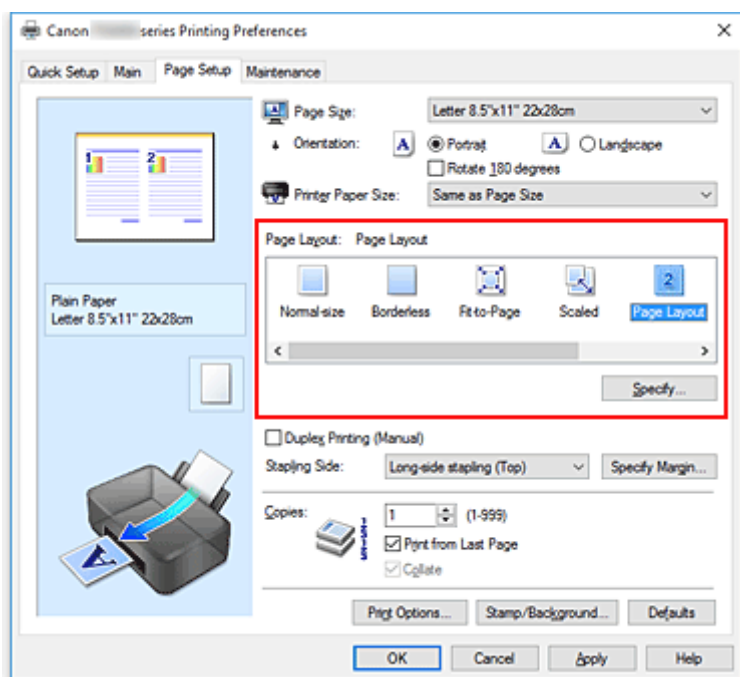
Para ello, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

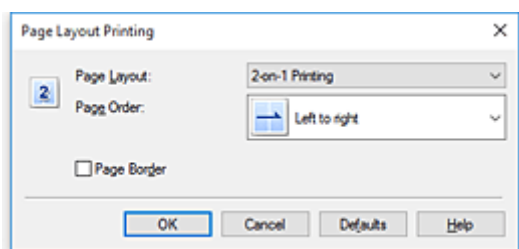


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Páginas (Pages)

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

Orden de páginas (Page Order)

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

Borde de página (Page Border)

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

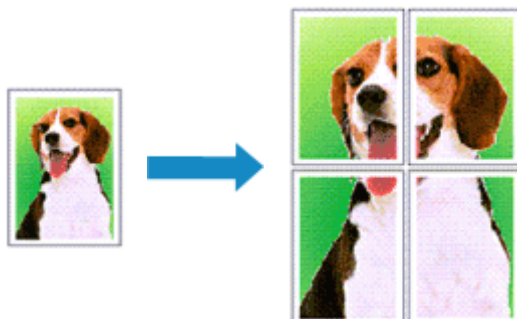
5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.



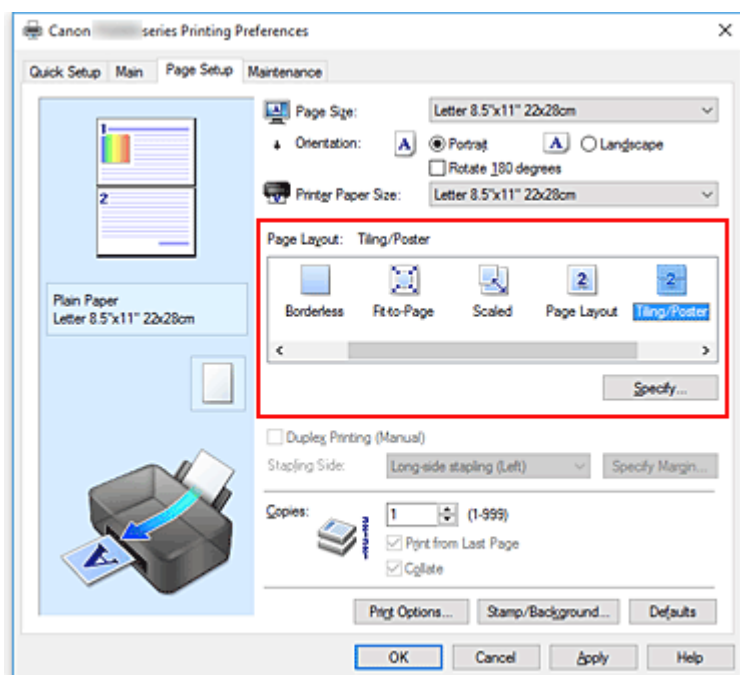
Para ello, proceda según se indica a continuación:

Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

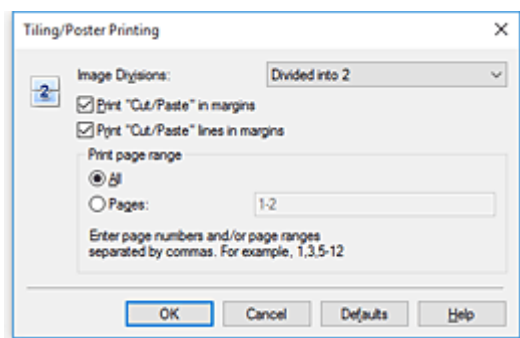


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

»»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

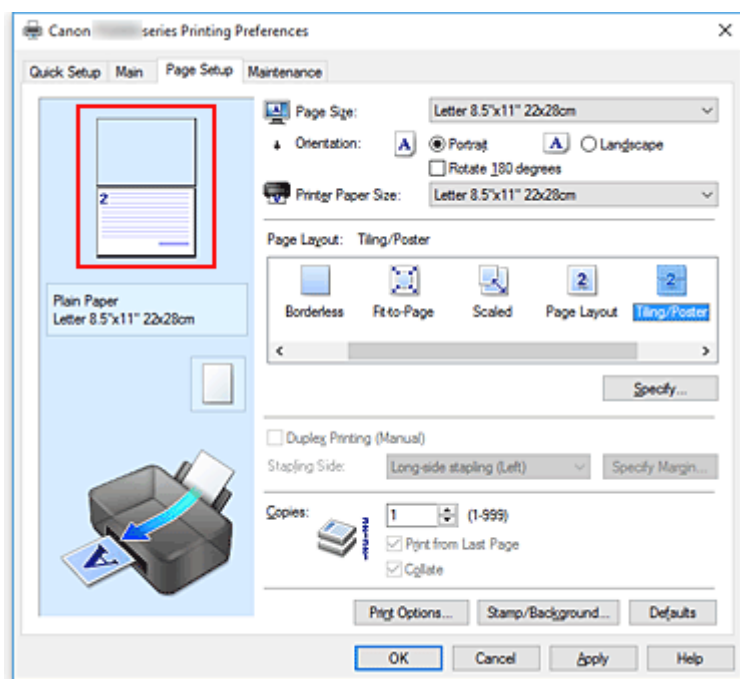
Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



➤➤➤ Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

2. Finalice la configuración

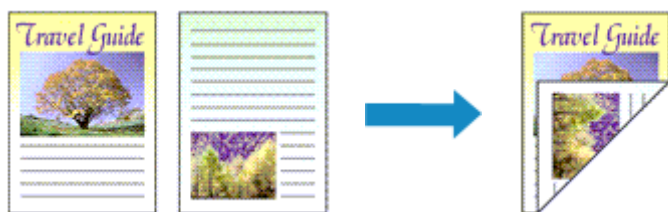
Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

➤➤➤ Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

Impresión a doble cara

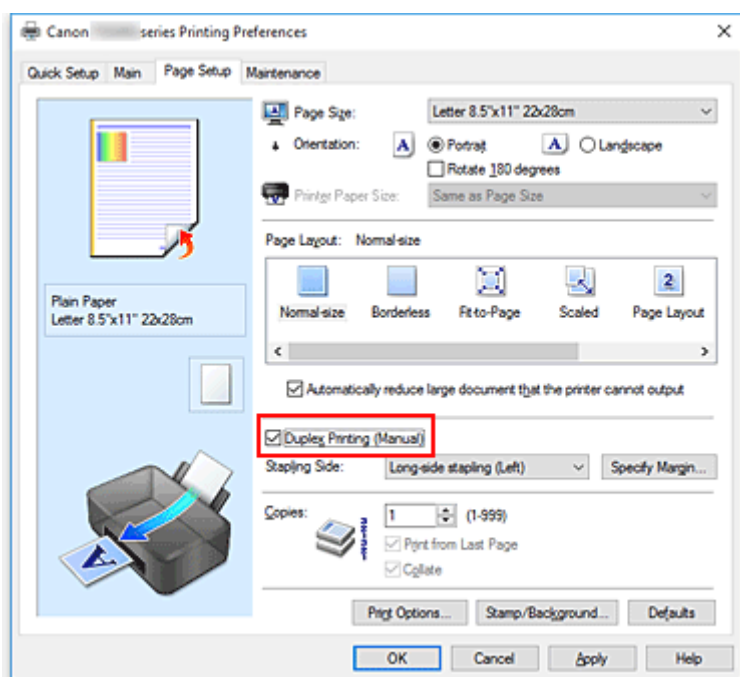


A continuación se describe el modo de imprimir datos en las dos caras de una hoja de papel:

La impresión a doble cara también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión a doble cara

Active la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se seleccione **Sin bordes (Borderless)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

Tema relacionado

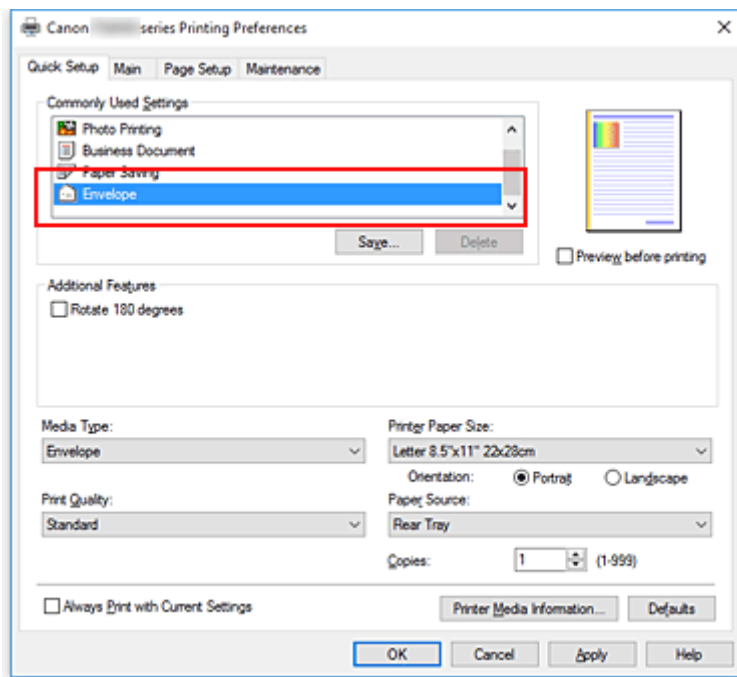
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Configuración de la impresión de sobres

El procedimiento para imprimir sobres es el siguiente:

1. [Cargue un sobre](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione el tipo de soporte

Elija **Sobre (Envelope)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

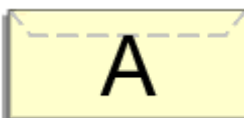


4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13\"x9.25\")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86\"x7.48\")** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



»»» Nota

- Si se ha seleccionado **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")**, **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")**, **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)** o **Sobre DL (Envelope DL)** para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** de la **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)**.

6. Seleccione la calidad de impresión

Según sus necesidades, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**.

7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

»»» Importante

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.
Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.
Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.
A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

»»» Nota

- Si la configuración del papel del controlador de la impresora difiere de la información del papel registrada en la impresora, se podría producir un error. Para obtener instrucciones sobre qué hacer si se producen errores, consulte "[Configuración del papel](#)".
Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en la impresora, consulte las siguientes secciones:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir postales.

1. [Cargue una postal](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

En **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Ink Jet Hagaki (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki (A)** o **Hagaki**.

▶▶▶ Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Cuando imprima cada lado de la postal por separado, obtendrá una impresión más limpia si imprime primero el lado del mensaje y luego el de la dirección.
- La configuración del papel en el controlador de la impresora varía dependiendo de si se imprime en el lado de la dirección o en el del mensaje.
Para comprobar la configuración de la impresora en uso o aplicar la configuración de la impresora al controlador de la impresora, haga clic en **Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y especifique la configuración en el cuadro de diálogo que aparece.
Para obtener más detalles sobre la información del papel que se debe registrar en el controlador de la impresora y en esta, consulte la siguiente información:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

5. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

▶▶▶ Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.
- Con las postales plegables no se puede usar la impresión sin bordes.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

»» Importante

- Cuando imprima postales, se mostrará un mensaje de guía.
Cuando aparezca el mensaje de guía, seleccione **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)** si no desea que vuelva a aparecer.
Para volver a mostrar el mensaje de guía, abra la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado de Canon IJ.
En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.
- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

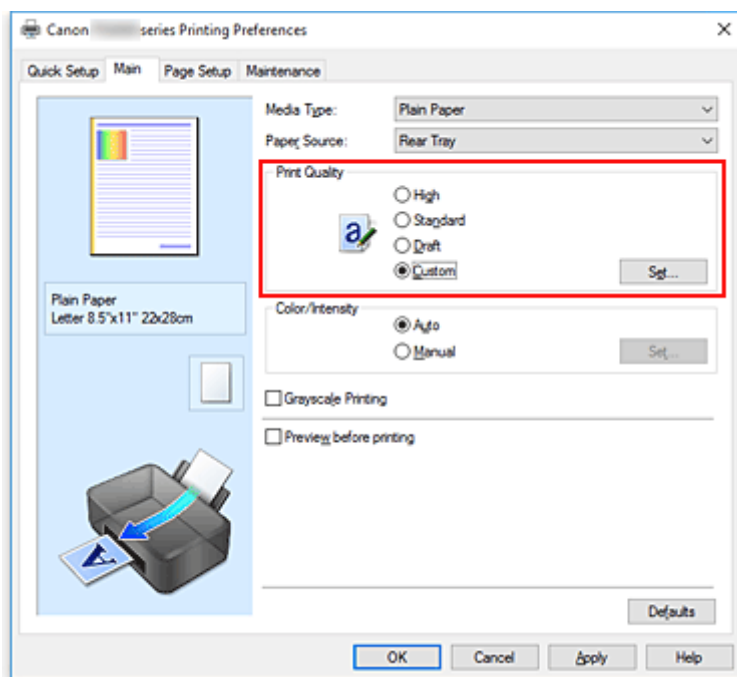
Definición del nivel de la Calidad de impresión (Personalizada)

Puede establecer el nivel de la calidad de impresión en **Personalizada (Custom)**.

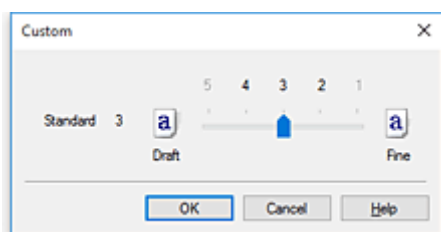
El procedimiento para establecer el nivel de calidad de impresión se describe a continuación:

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Seleccione la calidad de impresión

En la ficha **Principal (Main)**, seleccione **Personalizada (Custom)** para la **Calidad de impresión (Print Quality)** y haga clic en **Establecer... (Set...)**.



Se abrirá el cuadro de diálogo **Personalizada (Custom)**.



3. Defina el nivel de la calidad de impresión

Arrastre la barra deslizante para seleccionar el nivel de calidad de impresión y haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Principal (Main)**.

Al llevar a cabo la impresión, los datos de imagen se imprimirán con el nivel de calidad de impresión que se haya seleccionado.

»» Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

Temas relacionados

- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste

Descripción del controlador de impresora

- **Controlador de impresora Canon IJ**
- **Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora**
- **Estado del monitor Canon IJ**
- **Comprobación del estado de su ordenador**
- **Vista preliminar de Canon IJ**
- **Eliminación de un trabajo de impresión no deseado**
- **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

Controlador de impresora Canon IJ

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Como las distintas impresoras admiten distintos formatos de datos, necesita un controlador de impresora que sea compatible con su impresora.

Tipos de controlador de impresora

Si el ordenador funciona con Windows Vista SP1 o una versión posterior, puede instalar el controlador de impresora XPS además del controlador de impresora normal.

El controlador de impresora XPS es adecuado para imprimir desde un software de aplicación compatible con la impresión XPS.

►► Importante

- Tenga en cuenta que si desea utilizar el controlador de impresora XPS, también deberá instalar el controlador de impresora normal.

Instalación del controlador de impresora

- Para instalar el controlador de impresora normal, instale el controlador **Volver a iniciar la instalación (Start Setup Again)** del CD-ROM de instalación que venía incluido con su impresora.
- Para instalar el controlador de impresora XPS, cargue el CD-ROM de instalación que se suministra con la impresora y, a continuación, seleccione **Controlador XPS (XPS Driver)** en **Agregar software (Add Software)**.

Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté utilizando y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora habitual o seleccione "Canon XXX XPS" (donde "XXX" es el nombre de su modelo) para especificar el controlador de impresora XPS.

Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

Tema relacionado

- [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando Imprimir en el software de la aplicación.

El comando **Imprimir (Print)** suele encontrarse en el menú **Archivo (File)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

1. Para abrir la pantalla de configuración:

- Si utiliza Windows 10, Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
- Si utiliza Windows 7, en el menú **Inicio (Start)**, seleccione **Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
- Si utiliza Windows Vista, seleccione el menú **Panel de control (Control Panel)** -> **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** -> **Impresoras (Printers)**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo. Cuando aparezca el menú, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)**

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

Importante

- Al abrir la ventana de configuración del Controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** (Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7) o **Propiedades (Properties)** (Windows Vista) se muestran fichas relacionadas con las funciones de Windows como la ficha **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

Comprobación del estado de su ordenador

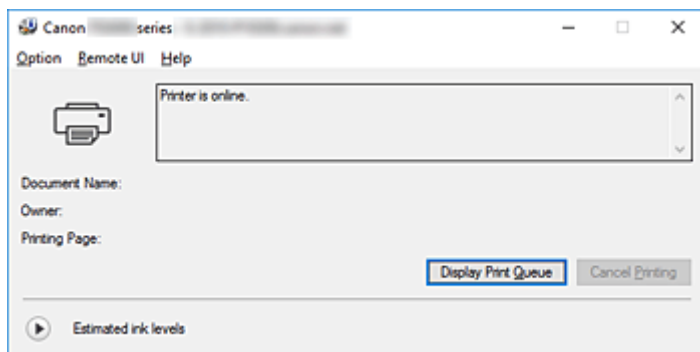
Puede comprobar el nivel restante de tinta y los tipos de depósito de tinta para su modelo.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)


2. Inicio del Monitor de estado Canon IJ

En la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**.

Se abre el monitor de estado Canon IJ y muestra una imagen del estado de la tinta.



3. Se muestra **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**.

Para **Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)**, haga clic en  (el triángulo desplegable) para mostrar una imagen del estado de la tinta.

Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

Restricciones del controlador de impresora

- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada. En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.

Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.

- **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
 - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** (**Sello... (Stamp...)**) en la ficha **Configurar página (Page Setup)**
 - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
 - Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión. Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
 - Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

►► Nota

- **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar cuando se utilice el controlador de impresora XPS.

- La ranura para tarjetas de la impresora puede quedar inaccesible. En tales casos, reinicie la impresora o apáguela y vuelva a conectar el cable USB.

Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

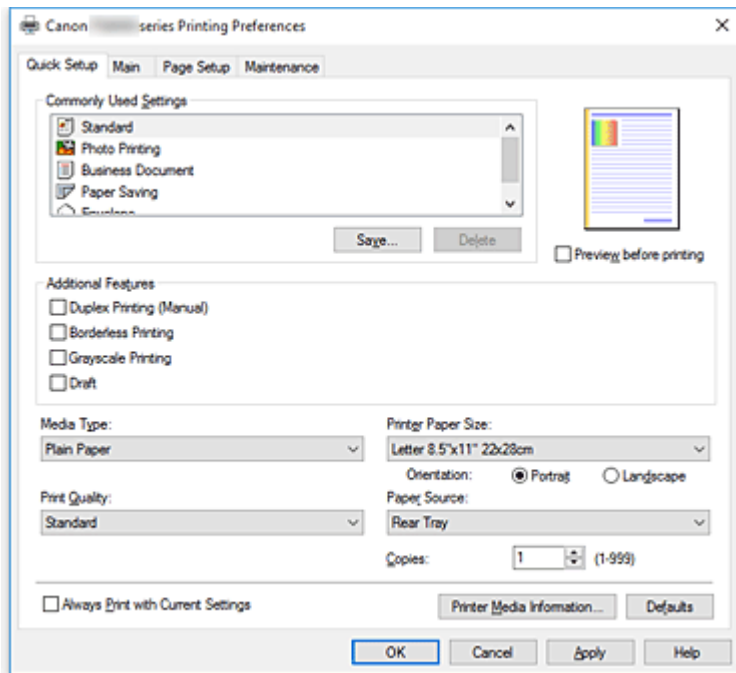
- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
 - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
 - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
 - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
 1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
 3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
 4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
 5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
 6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
 7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

Descripción de controlador de impresora

- **Descripción de la ficha Configuración rápida**
- **Descripción de la ficha Principal**
- **Descripción de la ficha Configurar página**
- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Canon IJ Vista preliminar**
- **Pantalla Monitor de estado Canon IJ**

Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres e iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Impresión de fotografías (Photo Printing)

Si selecciona este ajuste al imprimir una foto, se establecen el papel fotográfico y el tamaño de fotografía utilizados generalmente. La casilla de verificación **Impresión sin bordes (Borderless Printing)** se marca automáticamente.

Si **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

Sobre (Envelope)

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

»»» Nota

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

Guardar... (Save...)

Muestra el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas \(Save Commonly Used Settings\)](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Eliminar (Delete)

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

»»» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel. Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

»»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior.

Funciones adicionales (Additional Features)

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

►►► Importante

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))

Seleccione si desea imprimir el documento en ambas caras del papel manualmente o sólo en una. Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Impresión sin bordes (Borderless Printing)

Realiza la impresión sin bordes sin márgenes en el papel.

Con la función de impresión sin bordes, el documento que se va a imprimir se amplía para que sobresalga ligeramente del papel. En otras palabras, el documento se imprime sin márgenes.

Para ajustar cuánta parte del documento sobresale del papel, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, elija **Sin bordes (Borderless)** e introduzca el valor en **Extensión (Amount of Extension)**.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Ajuste manual del color/intensidad (Color/Intensity Manual Adjustment)

Seleccione cuando establezca el método **Corrección del color (Color Correction)** y ajustes individuales tales como **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**, etc.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.

Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

Para establecer el nivel de calidad de impresión individualmente, haga clic en la ficha **Principal (Main)**, y para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Personalizada (Custom)**. Se habilita **Establecer... (Set...)**. Haga clic en **Establecer... (Set...)** para abrir el [Cuadro de diálogo Personalizada \(Custom\)](#) y, a continuación, especifique la configuración deseada.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

»»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

Información de tipos de papel de impresora... (Printer Media Information...)

Muestra el cuadro de diálogo [Información de tipos de papel de impresora \(Printer Media Information\)](#).

Puede comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la

lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Opciones... (Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas \(Save Commonly Used Settings\)](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Información de tipos de papel de impresora (Printer Media Information)

Este cuadro de diálogo le permite comprobar la configuración de la impresora y aplicar la configuración comprobada al controlador de la impresora.

Fuente de papel (Paper Source)

Compruebe la configuración o seleccione una nueva fuente de papel.

Tipo de soporte (Media Type)

Muestra la opción **Tipo de soporte (Media Type)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

Tamaño de página (Page Size)

Muestra la opción **Tamaño de página (Page Size)** establecida actualmente en la impresora.

Para aplicar la configuración mostrada al controlador de la impresora, haga clic en **Establecer (Set)**.

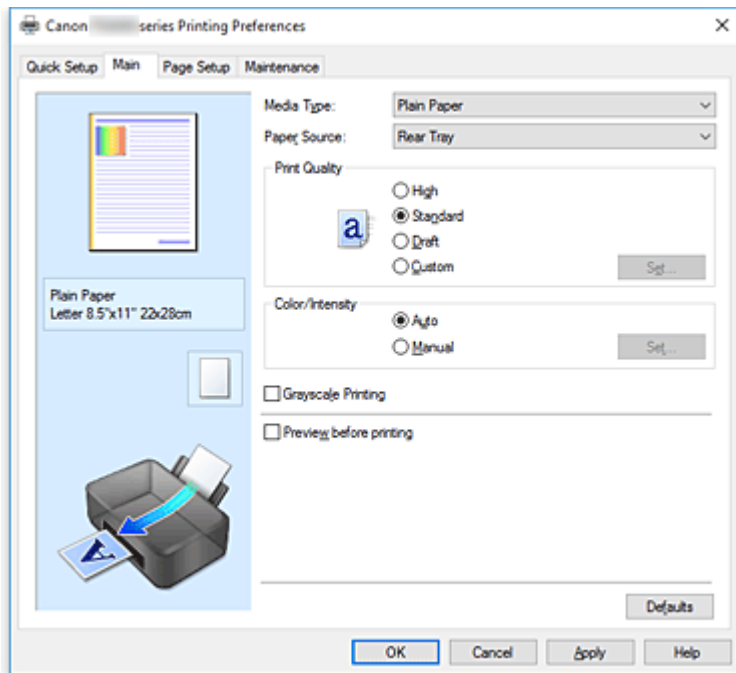
Temas relacionados

- [Configuración de la impresión básica](#)
- [Configuración de la Orientación y del Tamaño de página](#)
- [Configuración del número de copias y del orden de impresión](#)
- [Ejecución de la impresión sin bordes](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Configuración de la impresión de sobres](#)
- [Impresión en postales](#)
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad

- Ajuste del contraste
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- [Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia](#)

Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel. Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

»»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

Borrador (Draft)

Esta opción sólo es adecuada para hacer pruebas de impresión.

Personalizado (Custom)

Seleccione esta opción cuando desee establecer el nivel de calidad de impresión individualmente.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Personalizada (Custom)** para **Calidad de impresión (Print Quality)** para habilitar este botón.

Abra el [Cuadro de diálogo Personalizada \(Custom\)](#). A continuación, puede establecer individualmente el nivel de calidad de impresión.

Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

Auto

Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity) y Contraste (Contrast), etc. se ajustan automáticamente.

Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales, como, por ejemplo **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity), Contraste (Contrast)**, etc. y el método de **Corrección del color (Color Correction)**.

Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan), Magenta, Amarillo (Yellow), Brillo (Brightness), Intensidad (Intensity) y Contraste (Contrast)** en la ficha [Ajuste de color \(Color Adjustment\)](#), y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha [Coincidencia \(Matching\)](#).

»»» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

Active esta casilla de verificación para imprimir en monocromo un documento en color.

Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

»»» Importante

- Para utilizar la Vista preliminar XPS de Canon IJ, debe tener instalado en su ordenador Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior.

Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

Cuadro de diálogo Personalizada (Custom)

Establezca el nivel de calidad y seleccione la calidad de impresión deseada.

Calidad

Puede utilizar la barra deslizante para ajustar el nivel de calidad de la impresión.

►►► Importante

- Algunos niveles de calidad de impresión no se pueden seleccionar en función de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**.

►►► Nota

- Los modos de calidad de impresión **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Borrador (Draft)** están vinculados a la barra deslizante. Por tanto, cuando se desplaza la barra deslizante la calidad y el valor correspondiente se muestran a la izquierda. Es igual que cuando se selecciona el botón de radio correspondiente para **Calidad de impresión (Print Quality)** en la ficha **Principal (Main)**.

Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta, Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

Vista preliminar

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

►►► Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

Ver patrón de color (View Color Pattern)

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total.

Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.

Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.

Se abre el [Impresión de patrón \(Pattern Print\)](#) y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realiza la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color y la intensidad/contraste de documentos.

Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

»»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuado y no está disponible.

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

»»» Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.

Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

»»» Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

Máxima (Largest)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 37

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 49

Grande (Large)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 19

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 25

Pequeña (Small)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 7

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 9

Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

»»» Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

»»» Importante

- Cuando la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

Coincid. Controlador (Driver Matching)

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

»»» Importante

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

Ninguno (None)

Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

Interpretación (Rendering Intent)

Especifica el método de coincidencia que se va a utilizar al seleccionar **ICM (Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching))** para **Corrección del color (Color Correction)**.

Saturación (Saturation)

Este método reproduce las imágenes con mayor intensidad que el método **Percepción (Perceptual)**.

Percepción (Perceptual)

Este método reproduce las imágenes centrándose en los colores que más gustan a las personas. Seleccione este método para imprimir las fotos.

Relativo colorimétrico (Relative Colorimetric)

Cuando los datos de imagen se convierten al espacio de color de la impresora, este método convierte los datos de imagen de manera que la reproducción del color se aproxime a las regiones de color compartidas. Seleccione este método para imprimir datos de imagen con colores cercanos a los originales.

Los puntos blancos se reproducen como puntos blancos de papel (color de fondo) en el papel.

Absoluto colorimétrico (Absolute Colorimetric)

Este método utiliza las definiciones de puntos blancos de los perfiles ICC de entrada y salida para convertir los datos de imágenes.

Aunque el color y el balance de color de los puntos blancos cambie, es posible que no obtenga los resultados de salida deseados debido a la combinación de perfiles.

»»» Importante

- Dependiendo del tipo de soporte, puede obtener los mismos resultados de impresión aunque cambie el ajuste **Interpretación (Rendering Intent)**.

»»» Nota

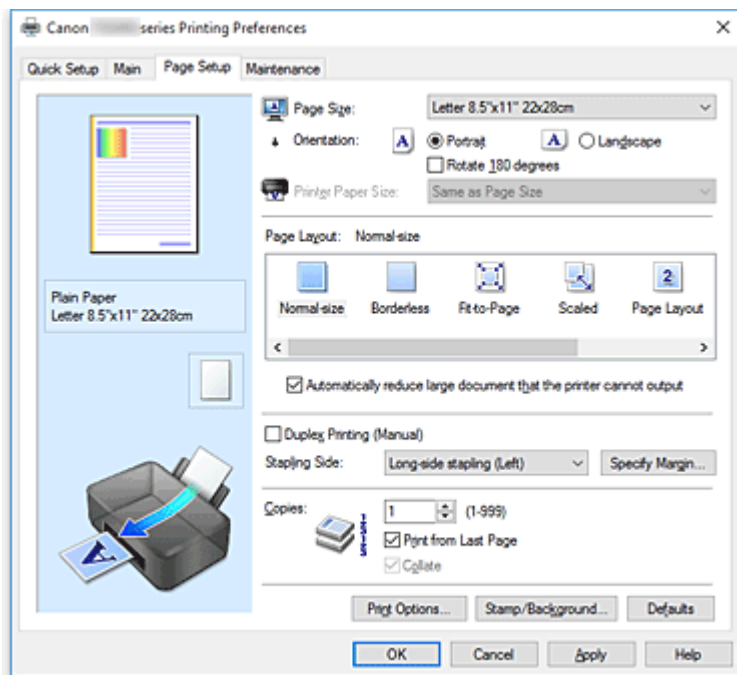
- En el controlador de la impresora XPS, **ICM** se ha convertido en **Coincidencia perfil ICC (ICC Profile Matching)**.

Temas relacionados

- [Definición del nivel de la Calidad de impresión \(Personalizada\)](#)
- Ajuste del balance del color
- Ajuste del brillo
- Ajuste de la intensidad
- Ajuste del contraste
- Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- Especificación de la corrección del color
- Ajuste del color con el controlador de impresora
- Impresión con perfiles ICC
- Impresión en monocromo de documentos en color
- Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel. Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de

verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape]).**

Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado \(Custom Paper Size\)](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

Formato de página (Page Layout)

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

Tamaño normal (Normal-size)

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.

Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

Sin bordes (Borderless)

Para elegir si va a imprimir en una página completa sin márgenes de página o con márgenes de página.

En la impresión sin bordes, los originales se amplían para que sobresalgan ligeramente del papel. De esta forma, se puede realizar la impresión sin márgenes (bordes).

Utilice **Extensión (Amount of Extension)** para ajustar cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

Extensión (Amount of Extension)

Ajusta cuánto se extiende el documento fuera del papel durante la impresión sin bordes.

El desplazamiento del control deslizante hacia la derecha aumenta la extensión y permite la impresión sin bordes sin ningún problema.

El desplazamiento del control deslizante hacia la izquierda reduce la extensión y amplía el rango del documento que se va a imprimir.

Ajuste a la página (Fit-to-Page)

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

A escala (Scaled)

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.

Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

Escala (Scaling)

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

Formato de página (Page Layout)

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página \(Page Layout Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

Mosaico/Póster (Tiling/Poster)

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster \(Tiling/Poster Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

Cuadernillo (Booklet)

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

Especificar... (Specify...)

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo \(Booklet Printing\)](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

Impresión a doble cara (Manual) (Duplex Printing (Manual))

Seleccione si desea imprimir el documento en ambas caras del papel manualmente o sólo en una. Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

Lado de grapado (Stapling Side)

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

Especificar margen... (Specify Margin...)

Abre el [Cuadro de diálogo Especificar margen \(Specify Margin\)](#).

Puede especificar el ancho del margen.

Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

»»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión \(Print Options\)](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

Sello/Fondo... (Stamp/Background...) (Sello... (Stamp...))

Abre el [cuadro de diálogo Sello/Fondo \(Stamp/Background\) \(Sello \(Stamp\)\)](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

»»» Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** no estén disponible.

Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Páginas (Pages)

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

Orden de páginas (Page Order)

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

►►► Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

►►► Nota

- La ficha **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

►►► Importante

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Desagrupar papeles (Ungroup Papers)

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- La ficha **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)

Cuando una imagen se va a ampliar o reducir al imprimirla, la impresora utiliza un proceso de interpolación sencillo para ampliar o reducir la imagen.

Si los datos de imagen en un documento impreso no se imprimen con claridad, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

»»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

»»» Nota

- **Escalar imágenes interpolando el vecino más próximo (Scale images using nearest-neighbor interpolation)** solo se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

»»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

►►► Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

►►► Nota

- La ficha **Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)** no se puede utilizar con el controlador de impresora XPS.

Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background) (Sello... (Stamp...))** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

►►► Nota

- Con el controlador de impresora XPS, el botón **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** se convierte en el botón **Sello... (Stamp...)** y sólo se puede utilizar la función de sello.

Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello \(Stamp Settings\)](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello semitransparente sobre la página de documento impresa.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir el sello sobre los datos del documento. Es posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

»»» Nota

- Puede utilizar **Imprimir sello semitransparente (Print semitransparent stamp)** solo con el controlador de impresora XPS.

Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

Fondo (Background)

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

Seleccionar fondo... (Select Background...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo \(Background Settings\)](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

Fondo sólo en la primera página (Background first page only)

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

Ficha Sello (Stamp)

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Tipo de sello (Stamp Type)

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

Si Tipo de sello (Stamp Type) es Texto (Text) o Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)

Texto del sello (Stamp Text)

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

»»» Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

»»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

Orientación (Orientation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

»» Nota

- La **Orientación (Orientation)** solo está habilitada cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la orientación en 0.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

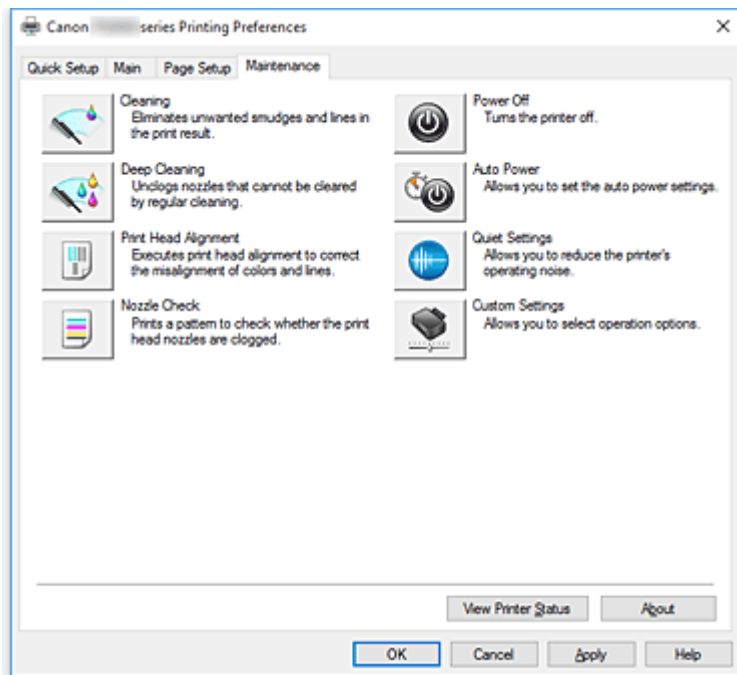
Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite controlar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la impresora.



Limpeza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.



Limpeza a fondo (Deep Cleaning)

Lleva a cabo una limpieza a fondo.

Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando no se resuelva el problema de los cabezales de impresión después de dos intentos de limpieza.

»» Nota

- El procedimiento de **Limpeza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpeza (Cleaning)**. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Al hacer clic en **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**, se muestra el [Cuadro de diálogo Iniciar alineación de cabezales de impresión \(Start Print Head Alignment\)](#).



Prueba de los inyectores (Nozzle Check)

Imprime un patrón de prueba de los inyectores.

Lleva a cabo esta función las impresiones aparezcan desvaídas o si deja de imprimirse un determinado color. Imprima un patrón de prueba de los inyectores y compruebe si el cabezal de impresión funciona correctamente.

Si el resultado de impresión de un color específico aparece desvaído o si hay alguna sección sin imprimir, haga clic en **Limpieza (Cleaning)** para limpiar el cabezal de impresión.

Para mostrar la lista de los elementos que se deben revisar antes de imprimir el patrón de prueba de los inyectores, haga clic en [Elementos iniciales de revisión \(Initial Check Items\)](#).

Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)

Esta función imprime un patrón que permite comprobar si alguno de los inyectores de tinta está obturado.

Haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo

Comprobación de patrones (Pattern Check).

Mapa de bits del lado izquierdo (bien)

Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos.

Mapa de bits del lado derecho (mal)

Es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos.

Salir (Exit)

Cierra el cuadro de diálogo **Comprobación de patrones (Pattern Check)** y vuelve a la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

Limpieza (Cleaning)

Realiza la limpieza del cabezal de impresión.

La limpieza de los cabezales de impresión eliminar cualquier obstrucción de los inyectores de los cabezales de impresión.

Lleve a cabo la limpieza cuando la impresión quede desvaída o si un color determinado no se imprime bien pese a que todos los niveles de tinta sean suficientemente elevados.



Apagar la impresora (Power Off)

Apaga la impresora desde el controlador de la impresora.

Realice esta función para apagar la impresora cuando no pueda pulsar el botón ACTIVADO (botón ENCENDIDO) en la impresora porque el equipo esté fuera de su alcance.

Debe pulsar el botón ENCENDIDO (botón ALIMENTACIÓN) en la impresora para volver a encender la impresora después de hacer clic en este botón. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde el controlador de impresora.



Encendido automático (Auto Power)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático \(Auto Power Settings\)](#).

Especifique los ajustes para el funcionamiento automático de la alimentación de la impresora. Realice esta función si desea cambiar los ajustes de encendido automático.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.



Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración silenciosa \(Quiet Settings\)](#).

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora. Este modo resulta práctico cuando el ruido de funcionamiento de la impresora supone un problema, por ejemplo, al imprimir de noche. Realice esta función cuando desee cambiar la configuración de modo silencioso.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.



Configuración personalizada (Custom Settings)

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración personalizada \(Custom Settings\)](#).

Realice esta función para cambiar los ajustes de esta impresora.

»»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

Ver el historial de impresión (View Print History)

Esta función inicia la vista previa de Canon IJ XPS y muestra el historial de impresión.

»»» Nota

- Esta opción se puede utilizar solo con el controlador de impresora XPS.

Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

»» Nota

- Si utiliza el controlador de impresora XPS, el "Monitor de estado Canon IJ" se convierte en el "Monitor de estado Canon IJ XPS".

Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de \(About\)](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Limpieza (Cleaning) / Limpieza a fondo (Deep Cleaning))

Antes de realizar la **Limpieza (Cleaning)** o la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo. Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)

Este cuadro de diálogo le permite ajustar la posición de conexión del cabezal de impresión o imprimir el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)

Alinea el cabezal de impresión.

La alineación de los cabezales de impresión corrige la posición de instalación de los cabezales de impresión y mejora las desviaciones de los colores y las líneas.

Alinee el cabezal de impresión inmediatamente después de instalarlo.

Imprimir valor de alineación (Print Alignment Value)

Haga clic en este botón para comprobar el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Imprime el valor de ajuste actual de la posición del cabezal de impresión.

Cuadro de diálogo Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)

Para ajustar la posición del cabezal de impresión manualmente, haga clic en **Alinear cabezales de impresión (Align Print Head)** en el cuadro de diálogo **Iniciar alineación de cabezales de impresión (Start Print Head Alignment)** y lleve a cabo las operaciones indicadas en los mensajes. Se muestra a continuación el cuadro de diálogo **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)**.

Este cuadro de diálogo permite comprobar el patrón impreso y ajustar la posición del cabezal de impresión.

Ventana Vista previa

Muestra el patrón de **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** y comprueba la posición del patrón seleccionado.

También puede cambiar el ajuste haciendo clic en el patrón en la pantalla directamente.

Seleccione el número de patrón

Compare los patrones de ajuste impresos e introduzca el número de patrón con las rayas o bandas horizontales menos visibles en el cuadro correspondiente.

►► Nota

- Si no sabe cómo analizar el patrón impreso, consulte Ajuste la posición del Cabezal de impresión.

Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items) (Prueba de los inyectores (Nozzle Check))

Antes de realizar la **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**, compruebe que la impresora esté encendida y abra la cubierta de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta.

- [Compruebe la cantidad de tinta](#) que queda en el depósito.
- Asegúrese de empujar el depósito de tinta por completo hasta escuchar un chasquido.
- Si hay una cinta naranja adherida al depósito de tinta, retírela por completo. Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- Compruebe que los depósitos de tinta están instalados en sus posiciones correctas.

Cuadro de diálogo Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)

Al hacer clic en **Encendido automático (Auto Power)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

Este cuadro de diálogo permite gestionar la alimentación de la impresora desde el controlador de impresora.

Encendido automático (Auto Power On)

Selecciona la configuración de encendido automático.

Especifique **Desactivar (Disable)** para evitar que la impresora se encienda automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Asegúrese de que la impresora esté encendida y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cambiar la configuración de la impresora.

Especifique **Activar (Enable)** para encender la impresora automáticamente cuando se envían datos de impresión.

Apagado automático (Auto Power Off)

Selecciona la configuración de apagado automático.

Si el funcionamiento de un controlador de impresora o de una impresora no se lleva a cabo dentro del plazo especificado, la impresora se apaga.

Cuadro de diálogo Configuración silenciosa (Quiet Settings)

Al hacer clic en **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)**.

El cuadro de diálogo **Configuración silenciosa (Quiet Settings)** permite especificar un ajuste que reduce el ruido de funcionamiento de la impresora.

Selecciónela cuando desee reducir el ruido de la impresora durante la noche, etc.

Esta función puede disminuir la velocidad de impresión.

No utilizar el modo silencioso (Do not use quiet mode)

Seleccione esta opción si desea utilizar la impresora con el volumen del ruido de funcionamiento normal.

Utilizar siempre el modo silencioso (Always use quiet mode)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora.

Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)

Seleccione esta opción para reducir el ruido de funcionamiento de la impresora durante un determinado período de tiempo.

Establezca los valores para la **Hora de inicio (Start time)** y la **Hora de finalización (End time)** del modo silencioso que desee que se active. Si ambos se establecen a la misma hora, el modo silencioso no funcionará.

»»» Importante

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora, el controlador de la impresora o ScanGear (controlador del escáner). Independientemente de como haya establecido el modo silencioso, el modo se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y escanea desde el ordenador.
- Si especifica una hora para **Utilizar el modo silencioso durante las horas especificadas (Use quiet mode during specified hours)**, el modo silencioso no se aplicará a las operaciones que se realicen directamente desde la impresora (copia, impresión directa, etc.).

Cuadro de diálogo Configuración personalizada (Custom Settings)

Al hacer clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**, se muestra el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque la casilla de verificación para activar esta función.

Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son

satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales.

Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta casilla de verificación.

»»» Nota

- Si se ha seleccionado **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")**, **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")**, **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Sobre C5 (Envelope C5)** o **Sobre Monarch 98.4x190.5mm 3.88"x7.5" (Envelope Monarch 3.88"x7.5" 98.4x190.5mm)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])** para **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.

No detectar que no coincide la conf. del papel al imprimir desde PC (Don't detect mismatch of paper settings when printing from computer)

Si imprime documentos desde el ordenador y la configuración del papel en el controlador de la impresora y la información de papel registrado en la impresora no coinciden, este ajuste desactiva la aparición de mensajes y le permite seguir imprimiendo.

Para desactivar la detección de divergencias en la configuración del papel, seleccione esta casilla de verificación.

Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

La impresora hace una pausa antes de imprimir la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

Idioma (Language)

Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

»» Importante

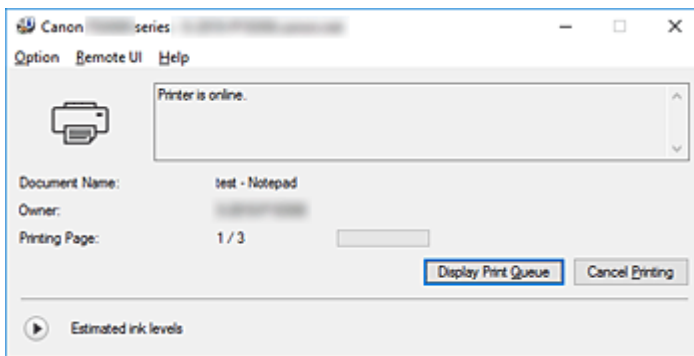
- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

Temas relacionados

- Limpieza de los cabezales de impresión
- Ajuste la posición del Cabezal de impresión
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Reducción del ruido de la Impresora
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

Pantalla Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante imágenes, iconos y mensajes en el monitor de estado.



Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

Muestra el estado de la impresora en pantalla

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

Imagen del estado de la tinta

El monitor de estado muestra los tipos de depósitos de tinta y los niveles de tinta estimados.

Cuando el nivel de tinta está bajo, aparecen un icono y un mensaje de advertencia (advertencia de nivel de tinta bajo).

Visión general del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ utiliza imágenes y mensajes para mostrar el estado de la impresora y el estado del nivel de tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

Impresora

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre los niveles de tinta, etc.



: se ha producido un error que requiere servicio.

Depósito de tinta

Si se produce una advertencia de nivel de tinta bajo o un error de depósito de tinta vacío, el monitor de estado mostrará un icono. El monitor de estado también utiliza imágenes para mostrar los niveles de tinta de los depósitos de tinta estimados.

Haga clic en la imagen para que aparezca el cuadro de diálogo **Detalles de la tinta (Ink Details)** que contiene información detallada sobre los niveles de tinta y los nombres de los depósitos de tinta que puede utilizar la impresora.

Nombre docum. (Document Name)

Nombre del documento que se está imprimiendo.

Propietario (Owner)

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

Imprimiendo página (Printing Page)

Número de la página actual y el número total de páginas.

Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)


La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

Cancelar impresión (Cancel Printing)

Cancela la impresión.

Niveles de tinta estimados (Estimated ink levels)

Muestra iconos para informar sobre una advertencia de nivel de tinta restante y un error de agotamiento.

Haga clic en  (el triángulo de revelación) para mostrar una representación pictórica del nivel de tinta estimado del depósito de tinta.

Número del modelo de tinta (Ink Model Number)

Puede buscar el depósito de tinta correcto para su impresora.

Menú Opciones (Option)

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

Impresión de sobres (Envelope Printing)

Muestra los mensajes de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)

Muestra mensajes de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki. Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** y active este ajuste.

Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)

Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

Menú IU remota (Remote UI)

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

»»» Nota

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

Información de impresora (Printer Information)

Permite consultar información detallada, por ejemplo, el estado de la impresora, el progreso de la impresión y los niveles de tinta restante.

Mantenimiento (Maintenance)

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

Menú Ayuda (Help)

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

Instalación de los MP Drivers

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar los MP Drivers y el controlador de impresora XPS más recientes para su modelo.

El procedimiento para instalar los MP Drivers descargados se describe a continuación:

1. Apague la impresora

2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.

Se iniciará el programa de instalación.

»»» Importante

- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación/advertencia al iniciar, instalar o desinstalar el software.
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

3. Instale los MP Drivers

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

4. Finalice la instalación

Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinicielo para completar la instalación correctamente.

»»» Importante

- Puede instalar el controlador de impresora XPS con el mismo procedimiento de instalación de los MP Drivers. No obstante, cuando instale el controlador de impresora XPS, complete primero la instalación de los MP Drivers.
- La descarga de los MP Drivers y del controlador de impresora XPS es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre a cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente de los MP Drivers, elimine la versión instalada anteriormente.

Temas relacionados

- Obtención de la versión más reciente de los MP Drivers
- Eliminación de MP Drivers innecesarios
- Pasos previos a la instalación de los MP Drivers

Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- ▶ **Impresión en Android**
- ▶ **Impresión desde una impresora que tenga AirPrint activado con un dispositivo iOS**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo equipado con Windows 10 Mobile**
- ▶ **Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica**

Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir o escanear conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. [Cambio de la configuración de la impresora](#)
2. [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)
3. [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

En esta sección también se describe cómo cambiar la Conexión directa inalámbrica a una LAN inalámbrica.

- [Cambio de la configuración de la impresora para usar LAN inalámbrica](#)

▶▶▶ Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

- [Restricciones](#)

Preparación para la Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración que se describe a continuación a fin de prepararse para la Conexión directa inalámbrica.

- Configuración de LAN de la impresora
 - [Cambio de la configuración de la impresora](#)
- Configuración de un dispositivo para su conexión
 - [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

Cambio de la configuración de la impresora

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.

- [LCD y panel de control](#)

3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.

4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

5. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.
6. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.
7. Seleccione **Conex. dir. inalámbr. act./inact. (Wireless Direct active/inactive)**.
8. Seleccione **ON**.

Aparece la pantalla de confirmación que pregunta si muestra la información de contraseña.

9. Seleccione **Sí (Yes)** o **No**.

Aparece la lista de configuración de Conexión directa inalámbrica.

El dispositivo detecta la impresora mediante el identificador (SSID).

▶▶▶ Nota

- Puede comprobar los siguientes elementos.
 - SSID
 - Configuración de seguridad
 - Contraseña
 - Nombre de la impresora que aparece en el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct

Es necesario introducir una contraseña al conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.

Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione el nombre del dispositivo que se muestra en la pantalla LCD del dispositivo.

- El identificador (SSID) y la configuración de seguridad se especifican automáticamente. Para actualizarlos, consulte las instrucciones a continuación.

■ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

10. Seleccione **OK**.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

1. Active la comunicación inalámbrica en su dispositivo.

Active la red Wi-Fi en el menú de configuración del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la comunicación inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-TS5000series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

»»» Nota

- Si "DIRECT-XXXX-TS5000series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Cambio de la configuración de la impresora](#) para activar la Conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

»»» Nota

- Compruebe la contraseña para la Conexión directa inalámbrica.

Use uno de los métodos siguientes para la comprobación.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

- [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

- En función del dispositivo que esté utilizando, se debe introducir la contraseña para conectar un dispositivo a la impresora mediante la LAN inalámbrica. Introduzca la contraseña especificada para la impresora.
- Si su dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está configurado para dar prioridad a Wi-Fi Direct y se está conectando a la impresora, la impresora muestra una pantalla de confirmación en la que se le pregunta si permite que el dispositivo se conecte con la impresora.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla LCD es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**.

Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Conecte un dispositivo y la impresora e inicie la impresión o el escaneado.

»»» Nota




- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante una LAN inalámbrica, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.

- Para iOS

- Para Android




Cambio de la configuración de la impresora para usar LAN inalámbrica

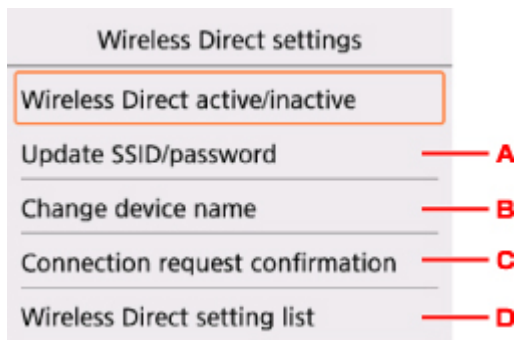
Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar la configuración de la impresora para utilizar la LAN inalámbrica.

1. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.
■ [LCD y panel de control](#)
2. Seleccione  **Configuración (Settings)**.
3. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.
4. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.
5. Seleccione **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**.
6. Seleccione **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)**.
7. Seleccione **Activo (Active)**.
Si no utiliza la impresora con una LAN inalámbrica, seleccione **Inactivo (Inactive)**.

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. Seleccione  **Configuración (Setup)** en la pantalla INICIO.
■ [LCD y panel de control](#)
3. Seleccione  **Configuración (Settings)**.
4. Seleccione  **Configuración de dispositivo (Device settings)**.
5. Seleccione **Configuración de LAN (LAN settings)**.
6. Seleccione **Conexión directa inalámbrica (Wireless Direct)**.
7. Seleccione un elemento de configuración.



- Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña de la Conexión directa inalámbrica
Seleccione A para que se muestre la pantalla de confirmación. Para actualizar el identificador (SSID) y la contraseña, seleccione **Sí (Yes)**.
Para comprobar la configuración de seguridad y la contraseña actualizada, seleccione **Detalles (Details)** y, a continuación, elija **Sí (Yes)** en la pantalla que se muestra después.
- Cambio del nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct
Seleccione B para ver el nombre de la impresora (nombre del dispositivo) que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct.
Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el nombre.
 1. Seleccione el campo de entrada.
 2. Introduzca el nombre del dispositivo (hasta 32 caracteres).
 3. Seleccione **OK** para concluir la introducción del nombre del dispositivo.
 4. Seleccione **OK** para concluir especificación del nombre del dispositivo.
- Para cambiar la configuración de la pantalla de confirmación cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct se conecte a la impresora
Seleccione C para que se muestre la pantalla de confirmación. Si desea que la impresora muestre la pantalla en la que se le informa de que se está conectando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct a la impresora, seleccione **Sí (Yes)**.

►►► Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda que mantenga esta configuración en su valor predeterminado.

- Para comprobar la configuración de Conexión directa inalámbrica
Seleccione D para que se muestre la pantalla de confirmación. Para comprobar la configuración de Conexión directa inalámbrica, seleccione **Sí (Yes)**.

►►► Nota

- Si selecciona **Impr. detalles (Print details)**, puede imprimir la configuración de red.

8. Pulse el botón **INICIO (HOME)**.

Se mostrará la pantalla INICIO.

»» Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

Impresión de datos fotográficos

- ▶ **Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria**
- ▶ **Menú Foto especial**
- ▶ **Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control**

Impresión de fotos guardadas en una tarjeta de memoria

Permite imprimir fácilmente las fotografías guardadas en la tarjeta de memoria.

En esta sección, se describe el procedimiento para imprimir fotografías en **Imp. varias fotos (Select photo print)**.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue papel fotográfico.](#)

3. Seleccione  **Imprimir (Print)** en la pantalla INICIO.

■ [LCD y panel de control](#)

4. Seleccione  **Desde tarj. mem. (From mem. card)**.

Se muestran los menús de impresión de la tarjeta de memoria.

5. Seleccione  **Imp. varias fotos (Select photo print)**.

6. [Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.](#)

Aparecerá la pantalla de selección de fotografías.

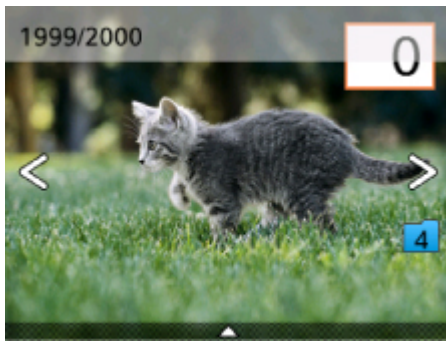
»»» Nota

- Si inserta la tarjeta de memoria antes de mostrar los menús de impresión de la tarjeta de memoria, aparece la pantalla de selección de fotografías.
- Si la tarjeta de memoria no contiene ningún dato fotográfico imprimible, en la pantalla LCD aparecerá **No se han guardado datos de un tipo compatible. (Data of supported types are not saved.)**.
- Si hay más de 2.000 datos fotográficos guardados en la tarjeta de memoria, los datos fotográficos se dividen automáticamente en grupos de 2.000 fotos en orden cronológico inverso (fecha de la última modificación). Compruebe el mensaje de error que aparece en la pantalla LCD y seleccione **OK**.

7. Si fuese necesario, especifique la configuración.

- Para seleccionar la fotografía que desea imprimir:

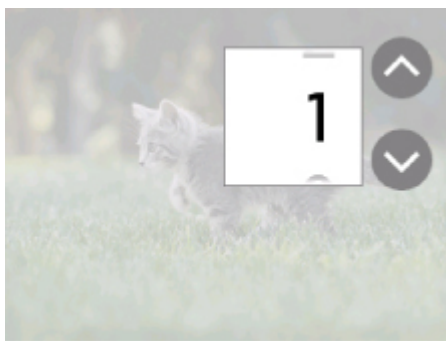
Use el botón ◀▶ para seleccionar la foto.



Puede imprimir una copia de la foto que esté visualizando en ese momento pulsando el botón **Iniciar (Start)**.

- Para especificar el número de copias:

Pulse el botón **OK** para mostrar la pantalla que permite especificar el número de copias cuando se muestre la foto que desee imprimir.

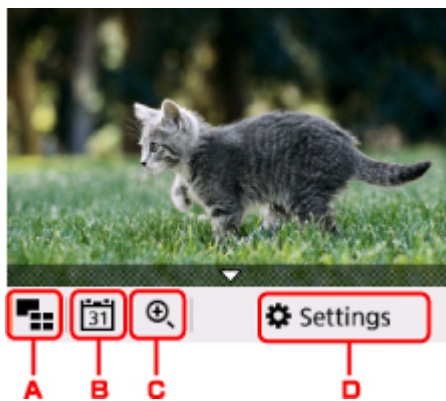


Use el botón ▲▼ para especificar el número de copias.

- Para cambiar el método de visualización o la configuración de impresión:

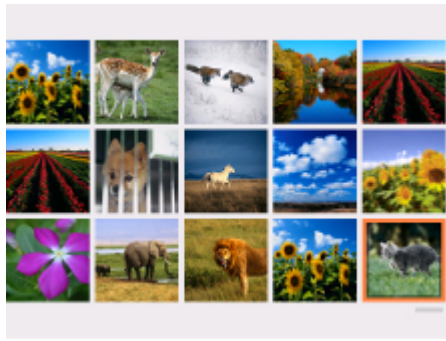
Pulse el botón ▲ para mostrar los menús. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar un menú.

Pulse el botón ▼ para ocultar los menús.



A. Visualización múltiple

Muestre varias fotos a la vez.



Para obtener más información sobre el método de visualización:

- Uso de prácticas funciones de visualización

B. Especificación de fecha

Seleccione una foto en función de la fecha (fecha de la última modificación de datos).



Para obtener más información:

- Uso de prácticas funciones de visualización

C. Ampliación

Acerca la imagen de la foto.



Para obtener más información:

- Uso de prácticas funciones de visualización

D. Configurac. (Settings)

Muestra la pantalla **Configuración (Settings)**.

Puede cambiar la configuración de tamaño de página, tipo de soporte, calidad de impresión, etc.

Settings	
Page size	4"x6"(10x15cm)
Type	Plus Glossy II
Print qlty	Standard
Border	Borderless
Photo fix	Auto photo fix

Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

- [Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control](#)

8. Pulse el botón **Iniciar (Start)**.

La impresora comenzará la impresión.

»»» Nota

- Para cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- Mientras se procesa el trabajo de impresión, puede añadir el trabajo de impresión (Reservar copia).

- [Adición del trabajo de impresión](#)

Adición del trabajo de impresión


Puede añadir el trabajo de impresión (Reservar impresión de foto) mientras imprime fotos.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para añadir el trabajo de impresión.

1. Use el botón ◀▶ para seleccionar la siguiente foto mientras imprime.

»»» Nota

- Mientras se selecciona la foto, la impresora imprime las fotos reservadas.

- El icono de fotografía reservada  aparece en la foto incluida en el trabajo de impresión.

2. Especifique el número de copias de cada foto.

»»» Nota

- Mientras se procesa el trabajo de impresión, no se puede cambiar la configuración de **Tm. pág. (Page size)** o **Tipo (Type)** en la pantalla de confirmación de la configuración de impresión. Estas opciones serán las mismas que las establecidas para la foto incluida en el trabajo de impresión.

3. Pulse el botón **Iniciar (Start)**.

La foto reservada se imprimirá a continuación de la foto cuya impresión ya se haya iniciado.

Si va a imprimir más fotos, lleve a cabo nuevamente el procedimiento desde el paso 1.

»» Nota

- Mientras se procesa el trabajo de impresión, no se puede acceder a la pantalla INICIO, ni cambiar el menú de impresión o imprimir desde el ordenador u otro dispositivo.
- Mientras se procesa el trabajo de impresión, la foto del otro grupo no se selecciona.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras se procesa el trabajo de impresión, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la reserva. Si selecciona **Cancelar todas las reservas (Cancel all reservations)**, puede cancelar la impresión de todas las fotos. Si selecciona **Cancelar la última reserva (Cancel the last reservation)**, puede cancelar el último trabajo de impresión.
- Si hay muchos trabajos de impresión, el mensaje **No se pueden reservar más trabajos de impresión. Espere unos instantes y realice la operación de nuevo. (Cannot reserve more print jobs. Please wait a while and redo the operation.)** puede aparecer en la pantalla LCD. En tal caso, espere un momento y, a continuación, añada el trabajo de impresión.

Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control

Se puede especificar la configuración del tamaño de página, tipo de soporte, corrección de fotografía, etc., para imprimir las fotos de la tarjeta de memoria.

Pantalla Configuración impresión

La forma de acceder a la pantalla de configuración de impresión varía con el menú de impresión.

- **En Imp. varias fotos (Select photo print):**

La siguiente pantalla aparece al seleccionar **Configuración (Settings)**.

Settings	
Page size	4"x6"(10x15cm)
Type	Plus Glossy II
Print qlty	Standard
Border	Borderless
Photo fix	Auto photo fix

- **En Imprimir recorte (Trimming print):**

Antes de imprimir aparece esta pantalla.

Start print	
Copies	1
Page size	4"x6"(10x15cm)
Type	Plus Glossy II
Print qlty	Standard
Border	Borderless

Configuración de los elementos

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

Utilice el botón ▲▼ para seleccionar un elemento de configuración y pulse el botón **OK** para mostrar la configuración. Use el botón ▲▼ para especificar la configuración y pulse el botón **OK** para finalizar la selección.

Settings	
Page size	4"x6"(10x15cm) 1
Type	Plus Glossy II 2
Print qlty	Standard 3
Border	Borderless 4
Photo fix	Auto photo fix

Settings	
Print qlty	Standard
Border	Borderless
Photo fix	Auto photo fix 5
Red-EyeCorrection	OFF 6
Print date	OFF 7

»»» Nota

- En función del menú de impresión, algunos elementos de configuración no se pueden seleccionar. En esta sección, se describen los elementos de configuración incluidos en **Imp. varias fotos (Select photo print)**.
El elemento de configuración que no se pueda seleccionar aparecerá atenuado o no se mostrará.
- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con los otros elementos de configuración o los menús de impresión. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras, **!** y **Det. error (Error details)** aparecerán en la pantalla LCD. En tal caso, seleccione **!** en la parte superior izquierda de la pantalla LCD para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se seleccione otro menú de impresión o se apague la impresora.

1. Tm. pág. (Page size)

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

2. Tipo (Type) (tipo de soporte)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

3. Cal. imp. (Print qlty) (calidad de impresión)

Seleccione la calidad de impresión en función de la foto.

4. Bordes (Border) (impresión con o sin bordes)

Seleccione la impresión con bordes o sin bordes.

5. Correc. (Photo fix)

Si se selecciona **Autocorr. de foto (Auto photo fix)**, se reconocen las escenas o los rostros en las fotografías y se aplica de forma automática la corrección más adecuada a cada una de ellas. Por ejemplo, al imprimir se aclaran las caras de las fotografías tomadas a contraluz. También se analizan las escenas para comprobar si se trata de paisajes, escenas nocturnas, personas, etc. y se corrige automáticamente cada una con el color, el brillo o el contraste más apropiados antes de imprimirlas.

»» Nota

- Cuando se imprimen fotos de una tarjeta de memoria se imprimen con autocorrección aplicada de manera predeterminada.
- Si se selecciona **Sin corrección (No correction)**, las fotos se imprimen sin corregir.

6. Correc. ojos rojos (Red-EyeCorrection)

Corrige los ojos rojos de los retratos que aparecen cuando se fotografía con flash.

Dependiendo del tipo de fotografía, es posible que los ojos rojos no se corrijan o que sí lo hagan otras partes distintas de los ojos.

7. Imprimir fecha (Print date)

Activa/desactiva la impresión de la fecha (fecha de disparo) en una foto.

»» Nota

- La fecha de disparo se imprime conforme a la configuración establecida en **Formato de fecha (Date display format)** en **Config. usuario avanzada (Device user settings)** en **Configuración de dispositivo (Device settings)** en **Configuración (Settings)**.

■ [Config. usuario avanzada](#)

Configuración del papel

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja posterior, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

»»» Nota

- La configuración de visualización predeterminada es diferente cuando se imprime o se copia desde el panel de control de la impresora y cuando se imprime con el controlador de la impresora.

■ [Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa](#)

Después de cargar el papel:

Al cerrar la cubierta de la ranura de alimentación:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel de la bandeja posterior.

Register rear tray paper info	
Select the paper loaded in the rear tray.	
Page size	A4
Type	Plain paper
<input type="button" value="Register"/>	

Registre el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

»»» Importante

- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:
 - Para Windows:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)

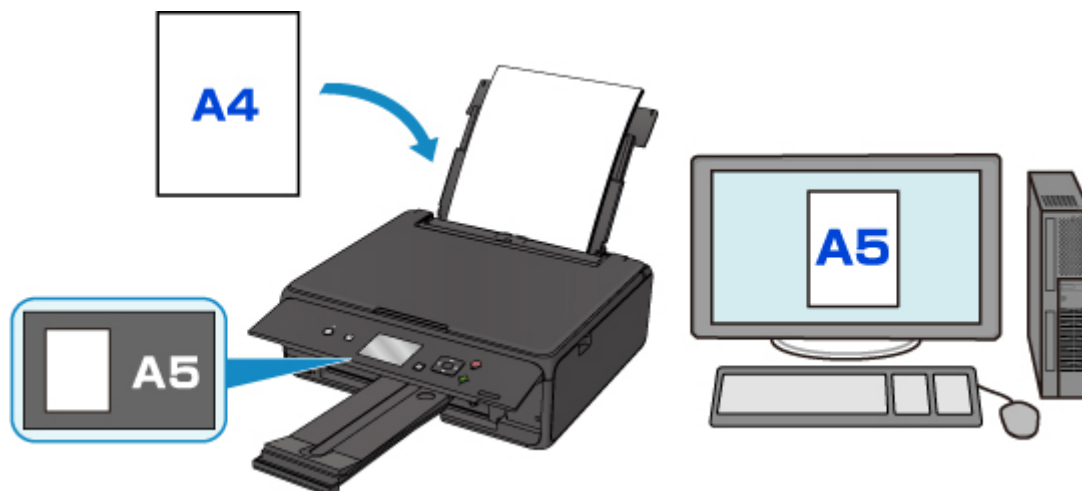
• Para Mac OS:

- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Si la configuración del papel para imprimir o copiar es diferente de la información del papel registrada en la impresora:

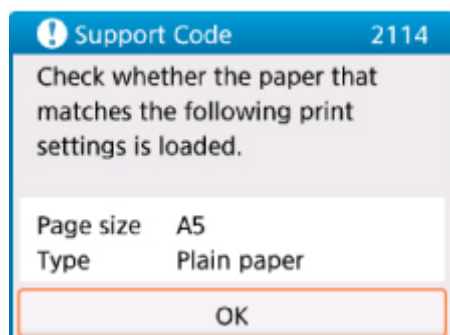
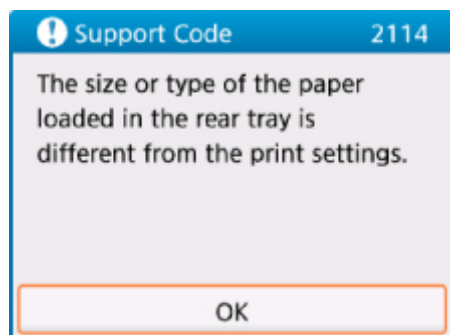
Ejemplo:

- Configuración del papel para imprimir o copiar: A5
- Información del papel registrada en la impresora: A4



Cuando empieza a imprimir o copiar, aparece un mensaje.

Al seleccionar **OK** en la pantalla LCD, se muestra la configuración de papel especificada para la impresión o la copia en el mensaje.



Compruebe el mensaje y seleccione **OK**. Si aparece la pantalla para seleccionar la operación, seleccione una de las operaciones siguientes.

»» Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Imprimir con papel cargado. (Print with the loaded paper.)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, si la configuración de papel para imprimir o copiar es A5 y la información registrada del papel en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir o a copiar en A5 en el papel cargado.

Sustituir el papel e imprimir (Replace the paper and print)

Seleccione esta opción si desea imprimir tras sustituir el papel de la bandeja posterior.

Por ejemplo, cuando la configuración del papel para imprimir o copiar es A5 y la información del papel registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño A5 antes de empezar a imprimir o copiar.

La pantalla de registro de información del papel se muestra después de sustituir el papel y cerrar la cubierta de la ranura de alimentación. Registre la información del papel según el papel que haya cargado.

»» Nota

- Si no sabe qué información de papel registrar en la impresora, pulse el botón **Atrás (Back)** cuando aparezca la pantalla para seleccionar la operación. Cuando aparezca la pantalla anterior, compruebe el tamaño del papel y el tipo de soporte y registre estos datos en la impresora.
- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el controlador de la impresora o en la pantalla LCD:
 - Para Windows:
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tipo de soporte\)](#)
 - [Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora \(Tamaño de papel\)](#)
 - Para Mac OS:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión o copia. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir de nuevo.

Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa

- **Cuando imprima mediante el panel de control de la impresora:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización cuando se imprime o se copia con el panel de control de la impresora:

■ [Configuración de alimentación](#)

• **Cuando se imprime mediante el controlador de la impresora:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración de visualización cuando se imprime mediante el controlador de la impresora:

- Para Windows:

■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

- Para Mac OS:

■ Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

»» **Importante**

- Cuando el mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir o copiar aunque la configuración del papel para impresión o copia y la información del papel registrada en la impresora sean diferentes.

Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento para copiar con la opción **Copia estándar (Standard copy)**.

1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)

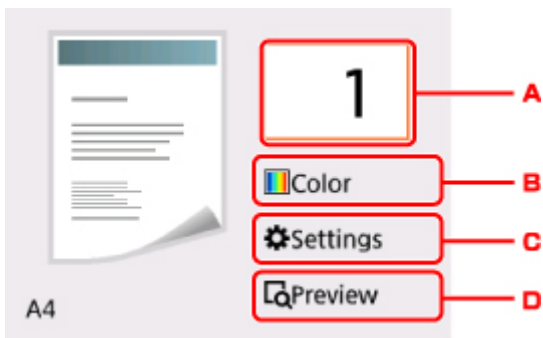
3. Seleccione  **Copiar (Copy)** en la pantalla INICIO.

■ [LCD y panel de control](#)

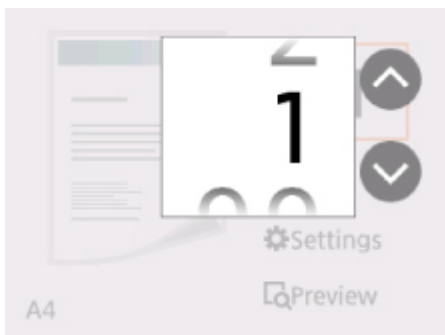
4. Seleccione  **Copia estándar (Standard copy)**.

Aparecerá la pantalla de copia en espera.

5. [Cargue un original en el cristal de la platina.](#)
6. Si fuese necesario, especifique la configuración.



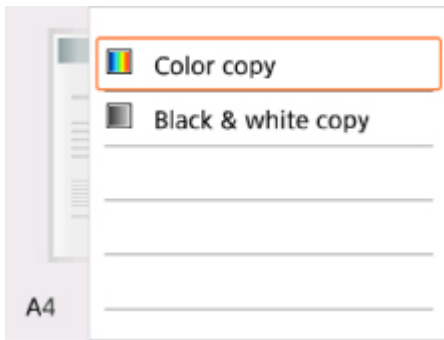
- A. Muestra la pantalla donde se debe especificar el número de copias.



Use los botones ▲▼ para especificar el número de copias y use el botón **OK** para finalizar.

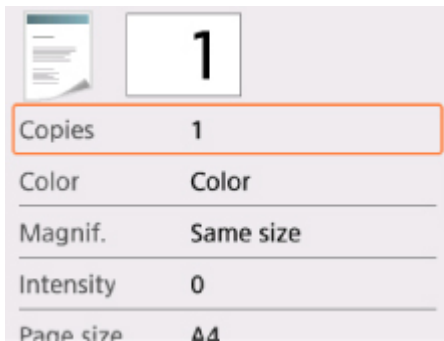
También se puede especificar el número de copias seleccionando **Configuración (Settings)**.

- B. Muestra la pantalla donde se debe especificar el modo de color.



Use los botones ▲▼ para especificar el modo de color y use el botón **OK** para finalizar.
Puede especificar el modo de color después de seleccionar **Configuración (Settings)**.

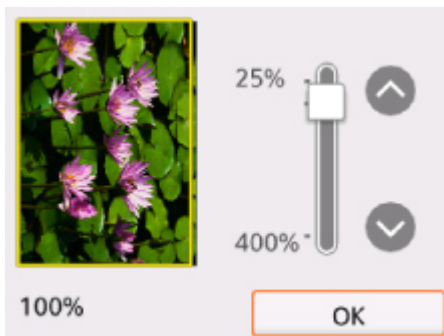
C. Muestra los elementos de configuración de impresión.



Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

D. Muestra la pantalla de vista preliminar en la que se ve una imagen de la copia.



Para obtener más información:

■ [Acceso a la pantalla de vista preliminar](#)

7. Pulse el botón **Iniciar (Start)**.

La impresora empezará a copiar.

Retire el original del cristal de la platina una vez que finalice la copia.

▶▶▶ **Importante**

- No abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal de la platina hasta que no haya finalizado el escaneado.

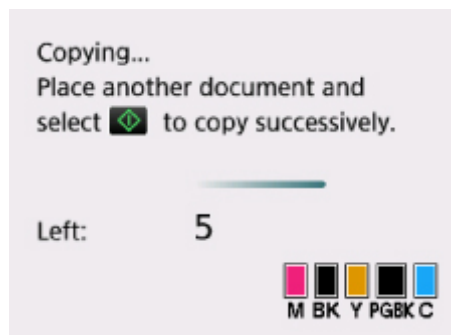
»»» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Adición del trabajo de copia (copia de reserva)

Puede añadir el trabajo de copia durante la impresión (Reservar copia).

La pantalla se muestra cuando puede añadir el trabajo de copia.



Cargue el original en el cristal de la platina y pulse el botón **Iniciar (Start)**.

»»» Importante

- Cuando cargue el original en el cristal de la platina, mueva con cuidado la cubierta de documentos.

»»» Nota

- Cuando **Cal. imp. (Print qlty)** (calidad de impresión) se ha establecido como **Alta (High)**, no se puede añadir el trabajo de copia.
- Al añadir el trabajo de copia, el número de copias o la configuración, como el tamaño de página o el tipo de soporte, no se pueden cambiar.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras la copia de reserva está en curso, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la copia. Si elige **Cancelar todas las reservas (Cancel all reservations)**, puede cancelar la copia de todos los datos escaneados. Si selecciona **Cancelar la última reserva (Cancel the last reservation)**, puede cancelar el último trabajo de copia.
- Si establece un documento de demasiadas páginas para añadir el trabajo de copia, es posible que aparezca **No se pueden agregar más trabajos de copia. Espere unos instantes y realice la operación de nuevo. (Cannot add more copy jobs. Please wait a while and redo the operation.)** en la pantalla LCD. Seleccione **OK**, espere un momento y, a continuación, intente realizar la copia de nuevo.
- Si al escanear, aparece el mensaje **Error al reservar el trabajo de copia. Empezar desde el principio. (Failed to reserve the copy job. Start over from the beginning.)** en la pantalla LCD, seleccione **OK** y pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar la copia. Tras esto, copie los documentos que no se hayan terminado de copiar.

Elementos de configuración para la copia

Puede cambiar opciones de copia tales como la ampliación y la intensidad.

Pantalla Configuración impresión

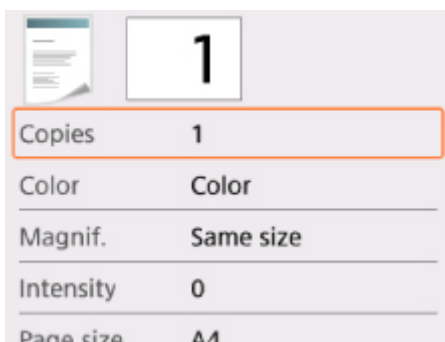
»»» Nota

- Para obtener más información sobre la pantalla de configuración de impresión o el elemento de configuración correspondientes a **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.

La forma de acceder a la pantalla de configuración de impresión varía con el menú de copia.

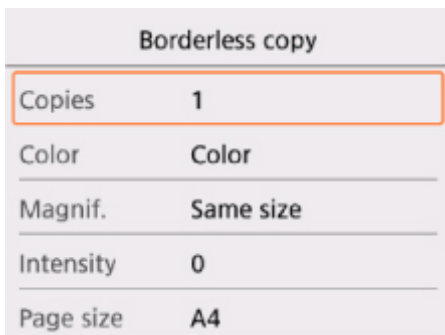
- En **Copia estándar (Standard copy)**:

La siguiente pantalla se muestra al seleccionar **Configuración (Settings)** en la pantalla de copia en espera.



- En **Copia sin bordes (Borderless copy)**:

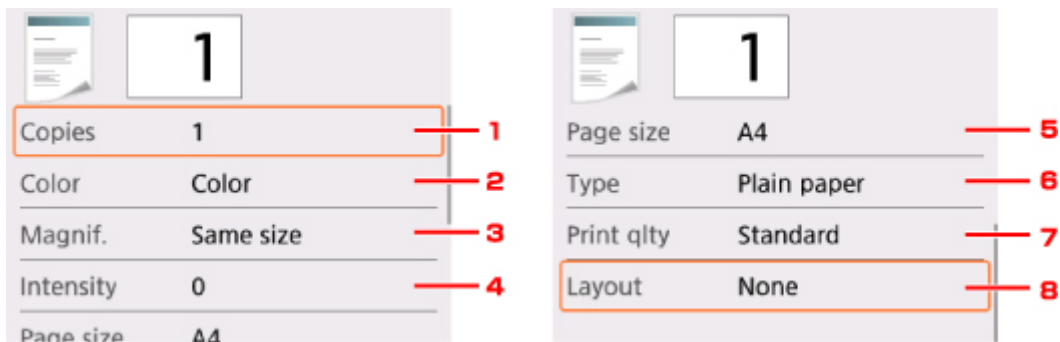
Antes de copiar aparece esta pantalla.





Configuración de los elementos

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

Utilice el botón ▲▼ para seleccionar un elemento de configuración y pulse el botón **OK** para mostrar la configuración. Use el botón ▲▼ para especificar la configuración y pulse el botón **OK** para finalizar la selección.



»»» Nota

- En función del menú de copia, algunos elementos de configuración no se pueden seleccionar. En esta sección se describen los elementos de configuración incluidos en **Copiar (Copy)**.
El elemento de configuración que no se pueda seleccionar aparecerá atenuado.
Para obtener más información sobre los elementos de configuración de **Copiar foto (Photo copy)**, consulte Copia de fotografías.
- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con la configuración de otro ítem o del menú de copia. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras,  y **Det. error (Error details)** aparecerán en la pantalla LCD. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla LCD para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se apague la impresora.
- Si se empieza a copiar con un menú de copia que no está disponible con la configuración establecida, el mensaje **La función no está disponible con esta config. (The specified function is not available with current settings.)** aparecerá en la pantalla LCD. Modifique la configuración siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.

1. Copias (Copies)

Especifique el número de copias.

2. Color

Especifique el modo de color.

3. Ampliac. (Magnif.) (ampliación)

Especifica el método de reducción/ampliación.

- Reducción o ampliación de copias

4. Intensid. (Intensity)

Especifica la intensidad.

Cuando se selecciona **Autom. (Auto)**, la intensidad se ajusta automáticamente según los originales cargados en el cristal de la platina.

5. Tm. pág. (Page size)

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

6. Tipo (Type) (tipo de soporte)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

7. Cal. imp. (Print qlty) (calidad de impresión)

Ajusta la calidad de impresión en función del original.

►► Importante

- Si se utiliza **Borrador (Draft)** con **Tipo (Type)** establecido en **Papel normal (Plain paper)** y la calidad no es tan buena como esperaba, seleccione **Estándar (Standard)** o **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** y vuelva a realizar la copia.
- Seleccione **Alta (High)** para **Cal. imp. (Print qlty)** para copiar en escala de grises. La escala de grises genera las tonalidades dentro de la gama de grises en lugar de en blanco o negro.

8. Diseño (Layout)

Seleccione el formato.

- Copia de dos páginas en una sola página

Escaneado desde un ordenador (Windows)

- ▶ **Uso de IJ Scan Utility**
- ▶ **Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)**
- ▶ **Otros métodos de escaneado**
- ▶ **Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2**
- ▶ **Sugerencias de escaneado**
 - Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
 - Configuración para escanear en red

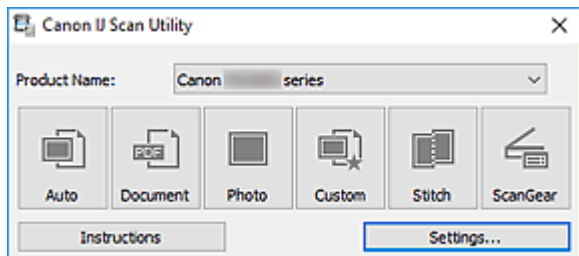
Uso de IJ Scan Utility

- ▶ ¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?
- ▶ Inicio de IJ Scan Utility
- ▶ Uso de la función de escaneo automático **▼ Aspectos básicos**
- ▶ Escaneado de documentos
- ▶ Escaneado de fotos
- ▶ Escaneado con Configuraciones favoritas
- ▶ Escaneado de originales más grandes que la placa (Fusión de imágenes)
 - Ajuste los marcos de recorte en la ventana Fusión de imágenes
- ▶ Escaneado de varios originales a la vez
- ▶ Guardar después de comprobar los resultados del escaneado
- ▶ Envío de imágenes escaneadas por correo electrónico
- ▶ Extracción de texto de imágenes escaneadas (OCR)
- ▶ Pantallas de IJ Scan Utility

¿Qué es IJ Scan Utility (software de escáner)?

IJ Scan Utility es una aplicación para escanear documentos, fotos y otros elementos.

Acceda a todas las funciones de escaneado y guarde directamente desde los iconos de la pantalla principal de IJ Scan Utility .



Características de IJ Scan Utility

Varios modos de escaneado

Auto permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

Documento (Document) hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

»»» Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility, consulte [Pantalla principal de IJ Scan Utility](#).

Guardar imágenes escaneadas automáticamente

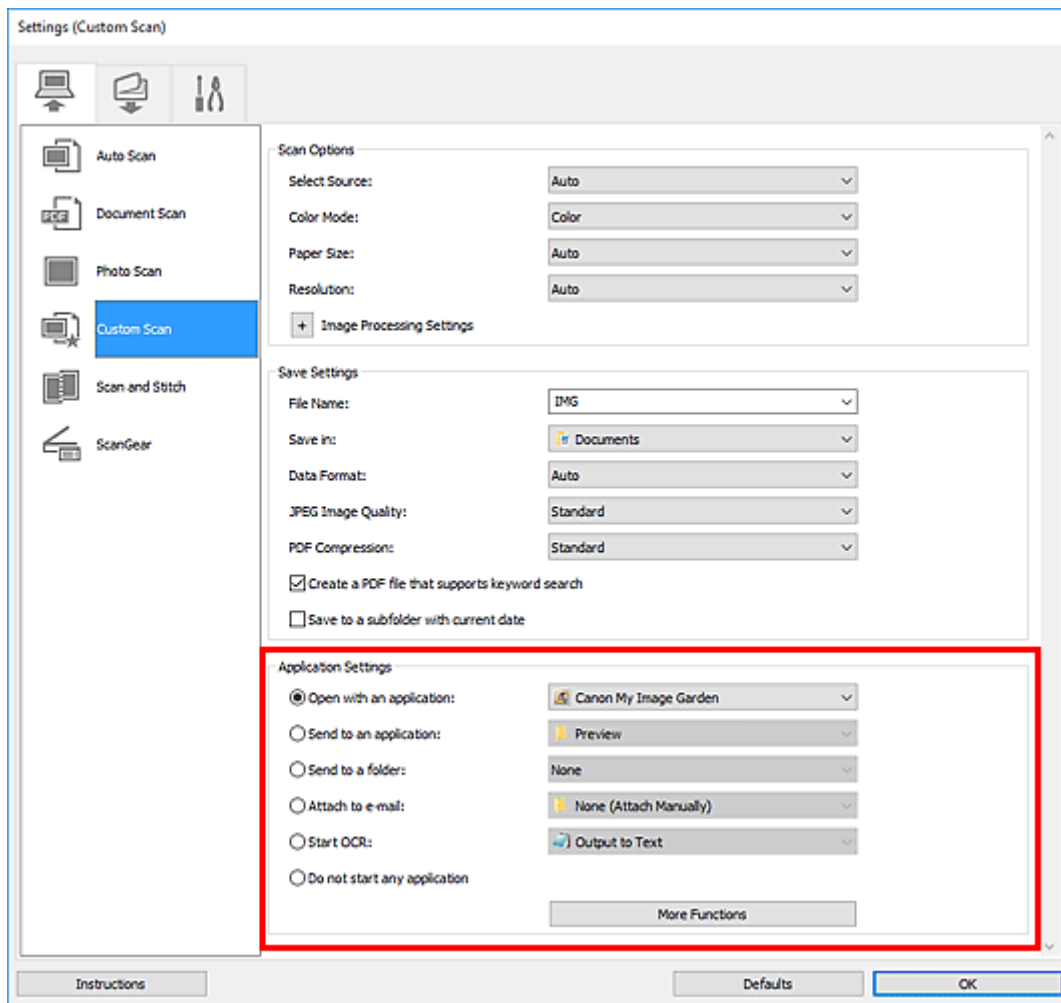
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

»»» Nota

- Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.
 - **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista:**
Carpeta **Documentos (Documents)**
 - **Windows 8/Windows 7:**
Carpeta **Mis documentos (My Documents)**
- Para cambiar de carpeta, consulte [Cuadro de diálogo Configuración](#).

Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



»»» Importante

- Algunas funciones solo están disponibles cuando está instalada My Image Garden.

»»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte [Cuadro de diálogo Configuración](#).

Inicio de IJ Scan Utility

»»» Nota

- Si tiene más de un escáner o ha cambiado de USB a conexión de red, configure el entorno de red de IJ Scan Utility.

■ [Configuración para escanear en red](#)

Siga estos pasos para iniciar IJ Scan Utility.

Windows 10:

En el menú **Iniciar (Start)**, seleccione **Todas las aplicaciones (All apps)** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility**.

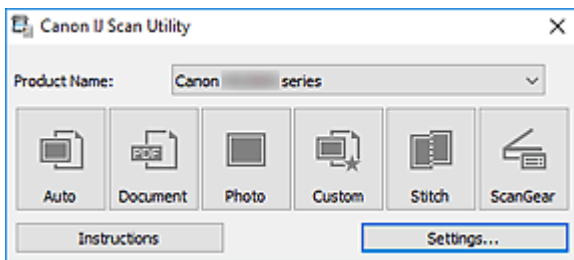
Windows 8.1/Windows 8:

Seleccione **IJ Scan Utility** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Scan Utility** no aparece en la pantalla de Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Scan Utility".

Windows 7/Windows Vista:

En el menú **Iniciar (Start)**, seleccione **Todos los programas (All Programs)** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** > **IJ Scan Utility**.



Uso de la función de escaneo automático

El escaneo automático posibilita la detección automática del tipo de elemento.

►►► Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En este caso, ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) en la vista de la imagen completa de ScanGear (controlador de escáner) y, a continuación, vuelva a escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
 - Elementos finos
 - Elementos gruesos

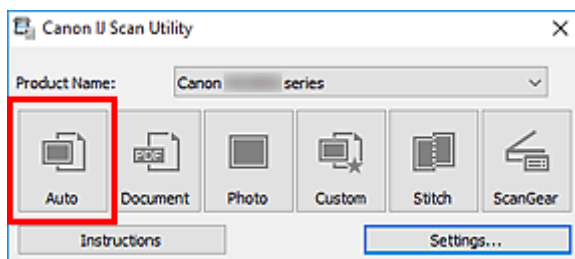
1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. [Inicie IJ Scan Utility.](#)

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

►►► Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Para aplicar las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento, haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, seleccione la casilla **Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)** del cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))**.
- Las imágenes escaneadas se guardan en la carpeta definida en el campo **Guardar en (Save in)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#) que aparece al hacer clic en **Config... (Settings...)**. El cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** también permite modificar la configuración de escaneado avanzados.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
 - Escaneado de fotos
 - Escaneado de documentos

Pantallas de IJ Scan Utility

- ▶ **Pantalla principal de IJ Scan Utility**
- ▶ **Cuadro de diálogo Configuración**
 - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)**
 - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)**
 - **Cuadro de diálogo Configuración (Escaneando de foto)**
 - **Cuadro de diálogo Configuración (Guardar en equipo (auto))**
 - **Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)**

Pantalla principal de IJ Scan Utility

Siga estos pasos para iniciar IJ Scan Utility.

Windows 10:

En el menú **Iniciar (Start)**, seleccione **Todas las aplicaciones (All apps)** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** para iniciar IJ Scan Utility.

Windows 8.1/Windows 8:

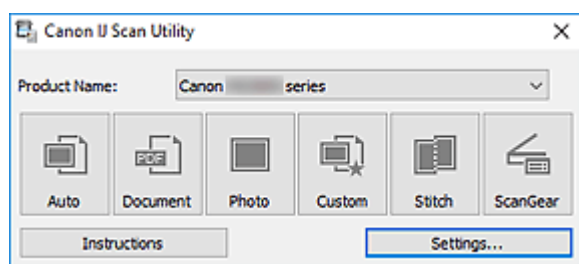
Seleccione **IJ Scan Utility** en la pantalla Inicio para iniciar IJ Scan Utility.

Si **IJ Scan Utility** no aparece en la pantalla de Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Scan Utility".

Windows 7/Windows Vista:

En el menú **Iniciar (Start)**, seleccione **Todos los programas (All Programs)** > **Canon Utilities** > **IJ Scan Utility** > **IJ Scan Utility** para iniciar IJ Scan Utility.

Puede realizar tareas como escanear, guardar, etc. de una sola vez haciendo clic en el icono correspondiente.



Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

Además, para la conexión de red, seleccione uno que tenga "Red" después del nombre del producto.

»»» Nota

- Consulte "[Configuración para escanear en red](#)" para saber cómo configurar un entorno de red.

Auto

Detecta automáticamente el tipo de los elementos y los guarda en el ordenador. También se puede configurar el formato de datos que debe aplicarse automáticamente al guardar.

La configuración de guardado y la respuesta después de escanear pueden especificar en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

Documento (Document)

Escanea elementos como documentos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear se pueden especificar en el [cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

Foto (Photo)

Escanea elementos como fotos y los guarda en el ordenador.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear se pueden especificar en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan)).

Personaliz. (Custom)

Escanea elementos con sus configuraciones favoritas y guarda las imágenes en el ordenador. El tipo del elemento puede ser detectado automáticamente.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear se pueden especificar en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan)).

Fusionar (Stitch)

Abre la ventana **Fusión de imágenes (Image Stitch)**, donde se pueden escanear las mitades izquierda y derecha de un elemento mayor que la placa y combinar las imágenes escaneadas para reconstruir una sola imagen.

La configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear se pueden especificar en el cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión) (Settings (Scan and Stitch)).

ScanGear

Inicia ScanGear (controlador de escáner) para que pueda realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando.

La configuración de escaneado/guardado y la aplicación se pueden especificar en el cuadro de diálogo Configuración (ScanGear) (Settings (ScanGear)).



Instrucciones (Instructions)


Abre esta guía.

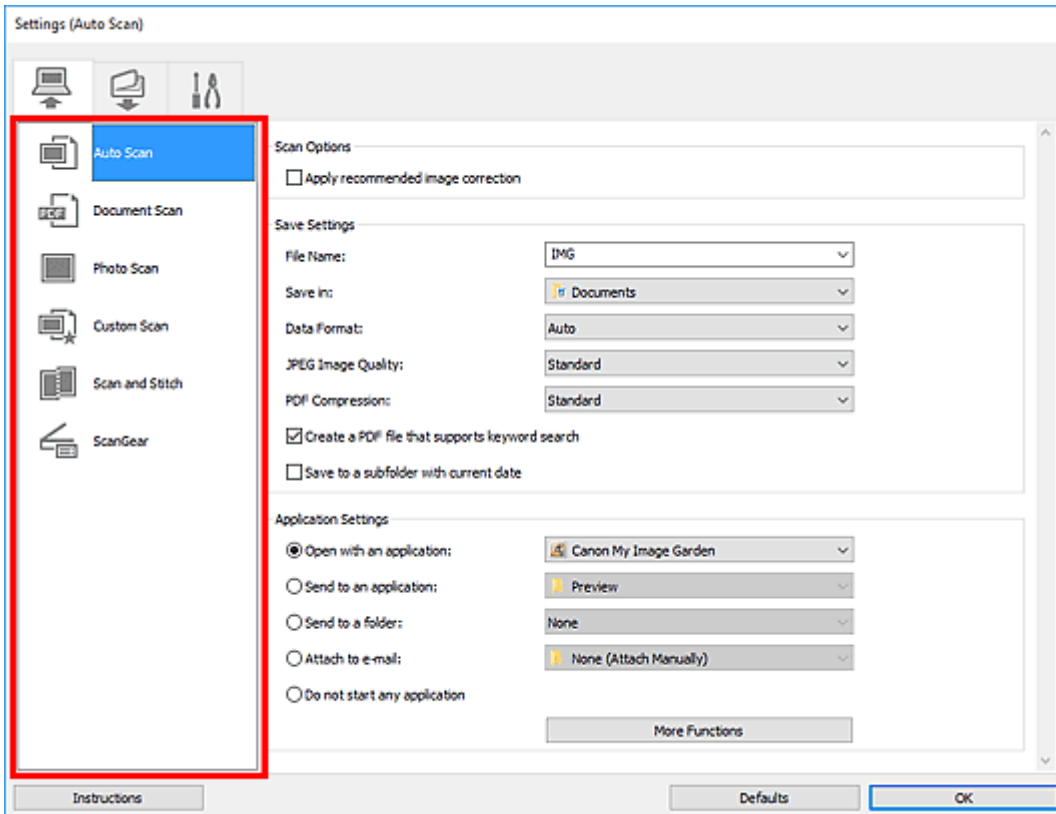
Config... (Settings...)

Muestra el [cuadro de diálogo Configuración](#) en el que puede especificar la configuración de escaneado/guardado y la respuesta después de escanear.

Cuadro de diálogo Configuración

El cuadro de diálogo Configuración tiene tres pestañas:  (Escaneado desde un ordenador), 

(Escaneado desde el panel de control) y  (Configuración general). Si hace clic en una pestaña, las opciones disponibles en el marco rojo cambian; establezca los detalles de cada función en cada pestaña si procede.



Ficha (Escaneado desde un ordenador)

Defina las acciones predeterminadas al escanear con IJ Scan Utility o My Image Garden.

- [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado auto\)](#)
- [Cuadro de diálogo Configuración \(Escaneado de documento\)](#)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de foto)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado personalizado)
- Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado y fusión)
- Cuadro de diálogo Configuración (ScanGear)



Ficha (Escaneado desde el panel de control)

Defina las acciones predeterminadas al escanear desde el panel de control.

- [Cuadro de diálogo Configuración \(Guardar en equipo \(auto\)\)](#)

- Cuadro de diálogo Configuración (Guardar en equipo (documento))
- Cuadro de diálogo Configuración (Guardar en equipo (foto))
- Cuadro de diálogo Configuración (Adjuntar a mensaje de correo electrónico (auto))
- Cuadro de diálogo Configuración (Adjuntar a mensaje de correo electrónico (documento))
- Cuadro de diálogo Configuración (Adjuntar a mensaje de correo electrónico (foto))

»» Importante

- Cuando el cuadro de diálogo Configuración se abre desde My Image Garden, la ficha (Escaneado desde el Panel de control) no aparece.




Pestaña (Configuración general)

Defina el modelo que desea utilizar, la restricción del tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, el idioma para detectar texto en las imágenes y seleccione la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.

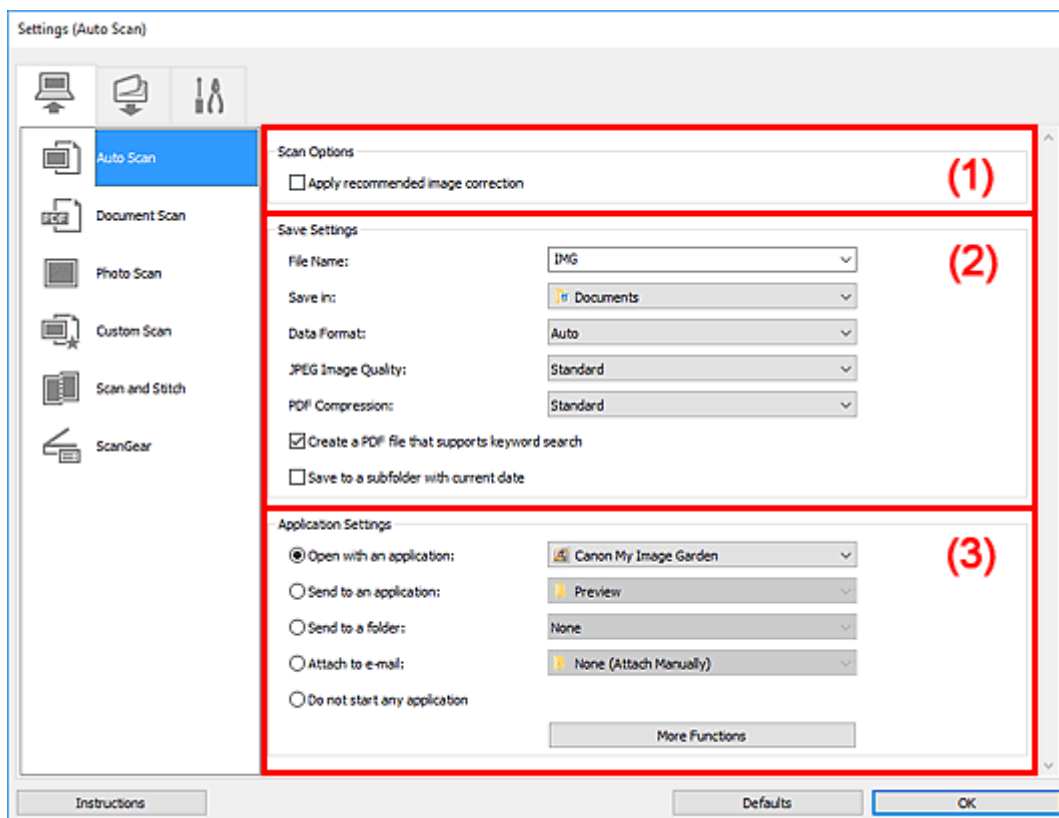
- [Cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\)](#)

Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado auto)



Haga clic en **Escaneado auto (Auto Scan)** de la ficha  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** puede establecer la configuración avanzada para escanear detectando automáticamente el tipo de elemento.



- [\(1\) Área Opciones de escaneado](#)
- [\(2\) Área Guardar configuración](#)
- [\(3\) Área Configuración de la aplicación](#)

►►► Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

Elementos compatibles

Fotos, postales, tarjetas de visita, revistas, periódicos, documentos y BD/DVD/CD.

►►► Importante

- Para escanear los siguientes tipos de elemento, especifique el tipo y el tamaño del elemento en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**, en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de foto) (Settings (Photo Scan))** o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Foto (Photo)**, **Documento (Document)** o en **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility. No se puede escanear correctamente con **Auto**.

- Fotos de tamaño A4
 - Documentos de texto de tamaño inferior a 2L (127 x 178 mm) (5 x 7 pulgadas), como páginas de encuadernaciones en rústica con la separación para el lomo
 - Elementos impresos en papel blanco fino
 - Elementos anchos, como fotos panorámicas
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
 - Coloque correctamente en la placa los elementos que desea escanear. De lo contrario, es posible que los elementos no se escaneen correctamente.

Consulte "[Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)" para obtener información detallada sobre cómo colocar los elementos.

»»» Nota

- Para reducir muaré, defina **Seleccionar origen (Select Source)** en **Revista (Magazine)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** o en el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado personalizado) (Settings (Custom Scan))** y, a continuación, haga clic en **Documento (Document)** o **Personaliz. (Custom)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

(1) Área Opciones de escaneado

Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)

Aplica automáticamente las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento.

»»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

»»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

(2) Área Guardar configuración

Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Al seleccionar la casilla **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo.

Guardar en (Save in)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para añadir una carpeta, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la carpeta de destino.

Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista:**
Carpeta **Documentos (Documents)**
- **Windows 8/Windows 7:**
Carpeta **Mis documentos (My Documents)**

»»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

Formato de datos (Data Format)

Se ha seleccionado **Auto**. Los elementos se guardan aplicando automáticamente los siguientes formatos de datos, según el tipo de elemento.

- Fotos, postales, BD/DVD/CD y tarjetas de visita: JPEG
- Revistas, periódicos y documentos: PDF

»»» Importante

- El formato de guardado puede ser diferente dependiendo de cómo coloque el elemento.
 - [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.

Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

Alto (High)


Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

»»» Nota

- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado

en **Idioma del documento (Document Language)** de la ficha  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella las imágenes escaneadas. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX_01_01" (Año_Mes_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

(3) Área Configuración de la aplicación

Abrir con una aplicación (Open with an application)

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una aplicación (Send to an application)

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una carpeta (Send to a folder)

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

»» Nota

- Para añadir una aplicación o una carpeta en el menú desplegable, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar aplicación (Select Application)** o **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la aplicación o la carpeta.


Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

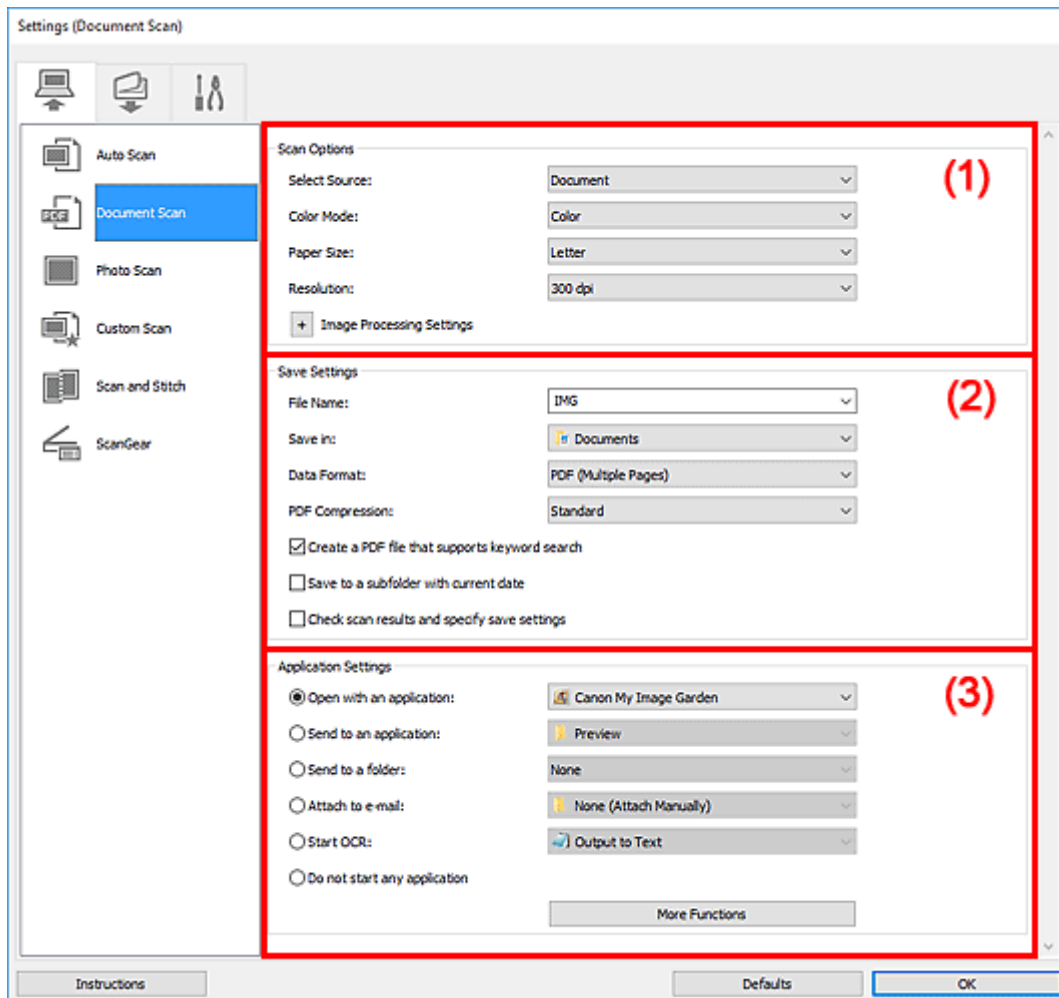
Predeterminados (Defaults)

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

Cuadro de diálogo Configuración (Escaneado de documento)

Haga clic en **Escaneado de documento (Document Scan)** de la ficha  (Escaneado desde un ordenador) para mostrar el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado de documento) (Settings (Document Scan))** puede establecer opciones avanzadas de la configuración de escaneado para escanear elementos como documentos.



- (1) [Área Opciones de escaneado](#)
- (2) [Área Guardar configuración](#)
- (3) [Área Configuración de la aplicación](#)

►►► Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde la pantalla de escaneado de My Image Garden, no aparecen los elementos de configuración para la **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

(1) Área Opciones de escaneado

Seleccionar origen (Select Source)

Seleccione el tipo de elemento que se va a escanear.

- Escaneado de documentos: **Documento (Document)**
- Escaneado de revistas: **Revista (Magazine)**

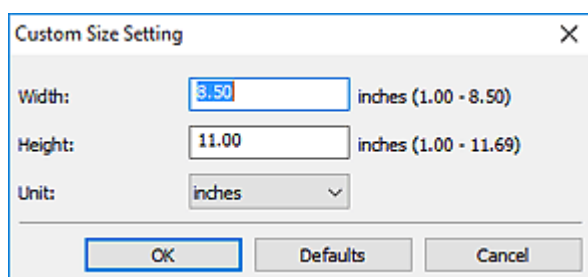
Modo de color (Color Mode)

Seleccione el modo de color para escanear el elemento.

Tamaño de papel (Paper Size)

Seleccione el tamaño del elemento que desee escanear.

Al seleccionar **Personalizado (Custom)**, se abre una pantalla en la que se puede especificar el tamaño del papel. Seleccione una **Unidad (Unit)**, introduzca el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



»»» Nota

- Haga clic en **Predeterminados (Defaults)** para restablecer la configuración predeterminada.

Resolución (Resolution)

Seleccione la resolución del elemento que desee escanear.


A mayor resolución (valor), más detalle en la imagen.

- Resolución

»»» Nota

- **300 ppp (300 dpi)** o **400 ppp (400 dpi)** solo pueden establecerse cuando se selecciona **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**.

Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)

Haga clic en  (Más) para establecer lo siguiente.

»»» Nota

- Cuando el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, solo aparecen **Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)**, **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** y **Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Active esta casilla de verificación para hacer más nítido el texto de un documento o revista y mejorar su legibilidad.

»»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

»»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si esta opción está activada.

Enfocar contorno (Sharpen outline)

Enfatiza el contorno de los objetos para enfocar la imagen.

Reducir colores base (Reduce show-through)

Da nitidez al texto de un elemento o reduce la transparencia en periódicos, etc.

Reducir muaré (Reduce moire)

Reduce el efecto muaré.

El material impreso está formado por una serie de pequeños puntos. El "muaré" es un fenómeno que se da cuando se escanean fotografías o imágenes impresas con trama y aparecen gradaciones desiguales o patrones de líneas.

»»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Reducir muaré (Reduce moire)** está activada.

Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Reduce las sombras de encuadernación que aparecen entre páginas al escanear cuadernillos abiertos.

»»» Nota

- Utilice la pestaña **Modo avanzado (Advanced Mode)** de ScanGear (controlador del escáner) para corregir las sombras de encuadernación cuando escanee elementos de tamaños no estándar o áreas específicas.
Consulte la sección "Corrección sombra margen" correspondiente a su modelo desde el Inicio del Manual en línea para obtener más información.
- Cuando se activa esta función, el escaneado puede tardar más de lo habitual con conexión de red.

Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)

Detecta el texto escaneado y corrige el ángulo (entre -0,1 y -10 grados o entre +0,1 y +10 grados) del documento.

»»» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documento no se puedan corregir correctamente porque el texto no se detecta correctamente.
 - Documentos en los que las líneas de texto estén inclinadas más de 10 grados o cuyos ángulos varíen en distintas líneas
 - Documentos que contengan texto en horizontal y en vertical
 - Documentos con fuentes extremadamente grandes o pequeñas
 - Documentos con poco texto
 - Documentos con cifras/imágenes

- Textos manuscritos
- Documentos con líneas horizontales y verticales (tablas)

»»» Nota

- El proceso de escaneado tarda más de lo normal si la opción **Corregir documento de texto torcido (Correct slanted text document)** está activada.

Detectar la orientación de un documento de texto y girar la imagen (Detect the orientation of text document and rotate image)

Gira automáticamente la imagen para conseguir la orientación correcta detectando la orientación del texto en el documento escaneado.

»»» Importante

- Solo se admiten documentos de texto redactados en el idioma que se haya seleccionado en **Idioma del documento (Document Language)** del [cuadro de diálogo Configuración \(Configuración general\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- Quizá no sea posible detectar la orientación de los siguientes tipos de configuración o documento porque el texto no se detecta correctamente.
 - La resolución está fuera del rango de entre 300 y 600 ppp
 - El tamaño de fuente está fuera del rango de entre 8 y 48 puntos
 - Documentos que incluyan fuentes especiales, efectos, cursiva o texto escrito a mano
 - Documentos con fondos con tramas

En ese caso, seleccione la casilla **Compruebe el resultado del escaneado y especifique la configuración de guardado (Check scan results and specify save settings)** y, a continuación, gire la imagen en el cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings).

(2) Área Guardar configuración

Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Al seleccionar la casilla **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo.

Guardar en (Save in)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para añadir una carpeta, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la carpeta de destino.

Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista:**

Carpeta **Documentos (Documents)**

- **Windows 8/Windows 7:**

Carpeta **Mis documentos (My Documents)**

»»» **Importante**

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

Formato de datos (Data Format)

Seleccione el formato de datos con el que desea guardar las imágenes escaneadas.

Puede seleccionar **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» **Importante**

- Si el **Modo de color (Color Mode)** es **Blanco y negro (Black and White)**, no se puede seleccionar **JPEG/Exif**.
- Cuando está seleccionado **Iniciar OCR (Start OCR)** en **Configuración de la aplicación (Application Settings)**, no se puede seleccionar **PDF** ni **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» **Nota**

- Con conexión de red, el escaneado puede tardar más de lo habitual cuando se configura **TIFF** o **PNG** en **Formato de datos (Data Format)**.

Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.

Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

Alto (High)

Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

»»» **Importante**

- Esto solo aparece cuando se selecciona **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** en **Formato de datos (Data Format)**.
- Cuando se selecciona **Blanco y negro (Black and White)** en **Modo de color (Color Mode)**, esta opción no aparece.

Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

»»» **Importante**

- Esto solo aparece cuando se selecciona **JPEG/Exif** en **Formato de datos (Data Format)**.

Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)


Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

»»» Importante

- Esto solo aparece cuando se selecciona **PDF** o **PDF (Varias páginas) (PDF (Multiple Pages))** en **Formato de datos (Data Format)**.

»»» Nota

- Si no se pueden realizar búsquedas en el texto correctamente, se recomienda seleccionar 300 ppp o superior para el valor **Resolución (Resolution)**.
- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado

en **Idioma del documento (Document Language)** de la ficha  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella las imágenes escaneadas. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX_01_01" (Año_Mes_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

Compruebe el resultado del escaneo y especifique la configuración de guardado (Check scan results and specify save settings)

Abre el cuadro de diálogo Guardar configuración (Save Settings) después de escanear.

»»» Importante

- Esta operación no aparece cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden.

(3) Área Configuración de la aplicación

Abrir con una aplicación (Open with an application)

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una aplicación (Send to an application)

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una carpeta (Send to a folder)

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en un carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

Adj. a correo electr. (Attach to e-mail)

Seleccione esta opción cuando desee enviar correos electrónicos con las imágenes escaneadas adjuntas.

Puede especificar qué cliente de correo electrónico desea iniciar en el menú desplegable.

Iniciar OCR (Start OCR)

Seleccione esta opción cuando desee convertir el texto de la imagen escaneada en datos de texto.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

»» Nota

- Para añadir una aplicación o una carpeta en el menú desplegable, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar aplicación (Select Application)** o **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la aplicación o la carpeta.


Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

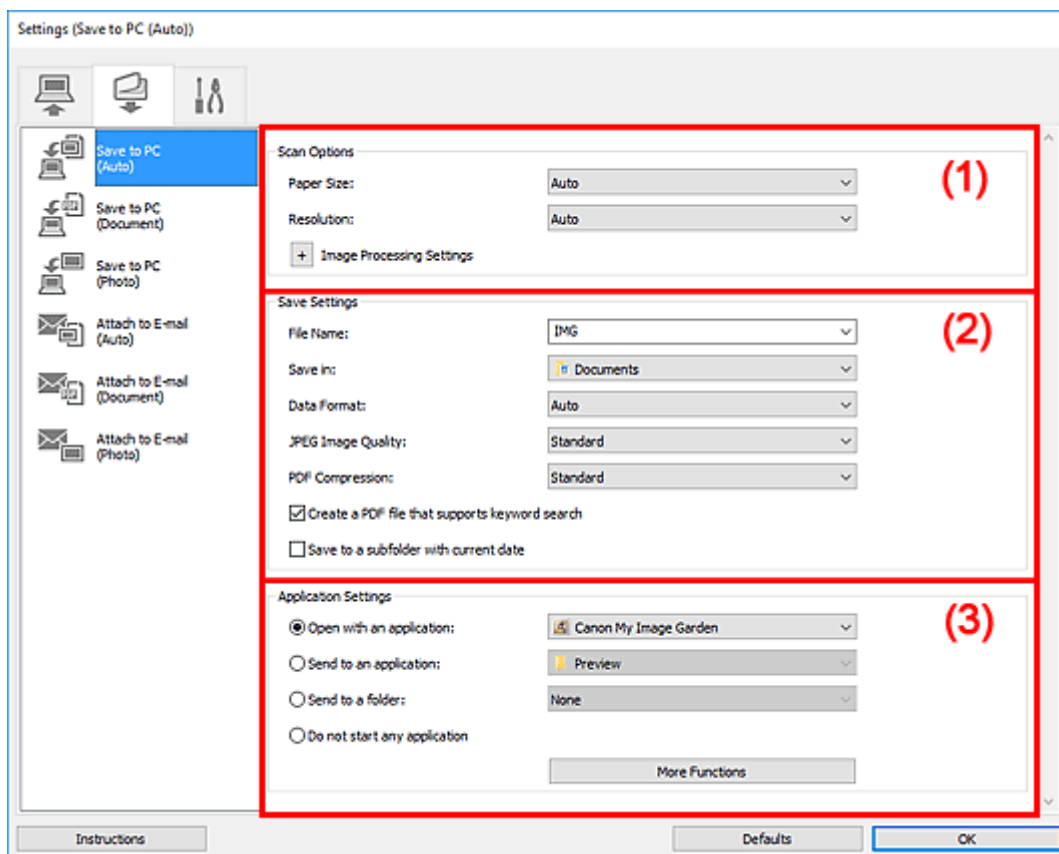
Predeterminados (Defaults)

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

Cuadro de diálogo Configuración (Guardar en equipo (auto))

Haga clic en **Guardar en equipo (auto) (Save to PC (Auto))** de la ficha  (Escaneado desde el panel de control) para abrir el cuadro de diálogo **Configuración (Guardar en equipo (auto)) (Settings (Save to PC (Auto)))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Guardar en equipo (auto)) (Settings (Save to PC (Auto)))** se puede especificar qué tiene que pasar al guardar imágenes en el ordenador después de escanearlas desde el panel de control detectando automáticamente el tipo de elemento.



- [\(1\) Área Opciones de escaneado](#)
- [\(2\) Área Guardar configuración](#)
- [\(3\) Área Configuración de la aplicación](#)

(1) Área Opciones de escaneado

Tamaño de papel (Paper Size)

Se ha seleccionado **Auto**.

Resolución (Resolution)

Se ha seleccionado **Auto**.

Configuración de procesamiento de imagen (Image Processing Settings)

Haga clic en  (Más) para establecer lo siguiente.

Aplicar corrección de imagen recomendada (Apply recommended image correction)

Aplica automáticamente las correcciones adecuadas en función del tipo de elemento.

»»» Importante

- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.

»»» Nota

- El proceso de escaneo tarda más de lo normal si esta opción está activada.

(2) Área Guardar configuración

Nombre archivo (File Name)

Introduzca el nombre de archivo de la imagen que desee guardar. Al guardar un archivo, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo con el formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Al seleccionar la casilla **Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)**, se adjuntan la fecha y un número de cuatro dígitos al nombre definido para el archivo.

Guardar en (Save in)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes escaneadas. Para añadir una carpeta, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la carpeta de destino.

Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.

- **Windows 10/Windows 8.1/Windows Vista:**

Carpeta **Documentos (Documents)**

- **Windows 8/Windows 7:**

Carpeta **Mis documentos (My Documents)**

Formato de datos (Data Format)

Se ha seleccionado **Auto**. Los elementos se guardan aplicando automáticamente los siguientes formatos de datos, según el tipo de elemento.

- Fotos, postales, BD/DVD/CD y tarjetas de visita: JPEG
- Revistas, periódicos y documentos: PDF

»»» Importante

- El formato de guardado puede ser diferente dependiendo de cómo coloque el elemento.
Consulte "[Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)" para obtener información detallada sobre cómo colocar los elementos.

Calidad de imagen JPEG (JPEG Image Quality)

Se puede especificar la calidad de imagen de los archivos JPEG.

Compresión PDF (PDF Compression)

Seleccione el tipo de compresión para guardar archivos PDF.

Estándar (Standard)

Normalmente, esta configuración es la más recomendable.

Alto (High)


Comprime el tamaño del archivo al guardarlo, lo que permite reducir la carga de la red o el servidor.

Crea un archivo PDF compatible con búsqueda de palabras clave (Create a PDF file that supports keyword search)

Seleccione esta casilla para convertir el texto de las imágenes en datos de texto y crear archivos PDF compatibles con la búsqueda de palabras clave.

»» Nota

- Se crean los archivos PDF en los que se pueden realizar búsquedas en el idioma seleccionado

en **Idioma del documento (Document Language)** de la ficha  (Configuración general) del cuadro de diálogo Configuración.

Guardar en subcarpeta con fecha de hoy (Save to a subfolder with current date)

Seleccione esta casilla para crear una carpeta de fecha actual en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)** y guardar en ella las imágenes escaneadas. La carpeta se creará con un nombre tal como "20XX_01_01" (Año_Mes_Fecha).

Si esta casilla de verificación no está seleccionada, los archivos se guardan directamente en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

(3) Área Configuración de la aplicación

Abrir con una aplicación (Open with an application)

Seleccione esta opción cuando desee mejorar o corregir las imágenes escaneadas.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una aplicación (Send to an application)

Seleccione esta opción cuando desee usar las imágenes escaneadas tal y como están con una aplicación que permita examinar u organizar imágenes.

Puede especificar la aplicación en el menú desplegable.

Enviar a una carpeta (Send to a folder)

Seleccione esta opción cuando desee, además, guardar las imágenes escaneadas en una carpeta distinta a la especificada en **Guardar en (Save in)**.

Puede especificar la carpeta en el menú desplegable.

No iniciar ninguna aplicación (Do not start any application)

Guarda en la carpeta especificada en **Guardar en (Save in)**.

»» Nota

- Para añadir una aplicación o una carpeta en el menú desplegable, seleccione **Agregar... (Add...)** en el menú desplegable y, a continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar aplicación (Select Application)** o **Seleccionar carpeta de destino (Select Destination Folder)** con la opción **Agregar (Add)**. Haga clic en esta opción y especifique la aplicación o la carpeta.

Instrucciones (Instructions)


Abre esta guía.

Predeterminados (Defaults)

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

Cuadro de diálogo Configuración (Configuración general)

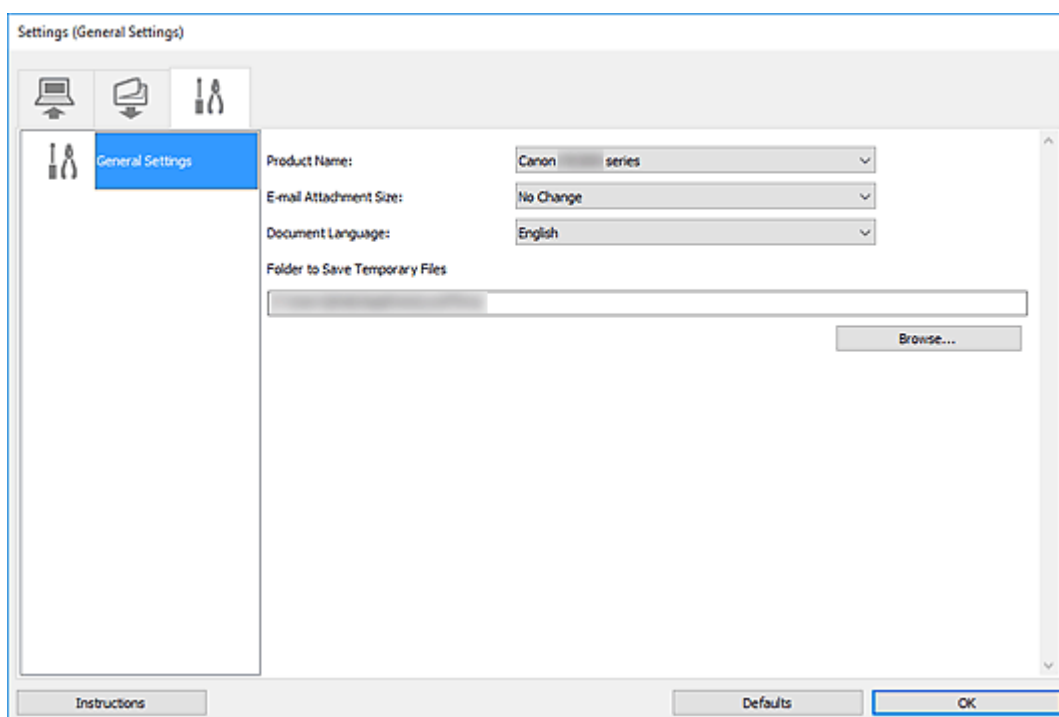


Haga clic en la ficha  (Configuración general) para abrir el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**.

En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** se puede establecer qué producto usar, restringir el tamaño de los archivos adjuntos en los correos electrónicos, establecer el idioma para detectar texto en las imágenes y elegir la carpeta en la que se deben guardar temporalmente las imágenes.

»»» Importante

- Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración desde My Image Garden, es posible que no aparezcan algunas opciones.



Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre del producto que IJ Scan Utility tiene configurado en ese momento para utilizarlo.

Si el producto que se muestra no es el que desea usar, seleccione el producto adecuado en la lista.

Además, para la conexión de red, seleccione uno que tenga "Red" después del nombre del producto.

»»» Nota

- Con conexión de red, **Seleccionar (Select)** aparece a la derecha del nombre del producto. Haga clic en **Seleccionar (Select)** para mostrar IJ Network Scanner Selector EX desde donde puede cambiar el escáner que se va a utilizar. Consulte el procedimiento de configuración en ["Configuración para escanear en red"](#).

Tamaño adjuntos correo (E-mail Attachment Size)

También se puede restringir el tamaño de las imágenes escaneadas que se adjuntan en los correos electrónicos.

Puede seleccionar **Pequeño (apto para ventanas de 640 x 480) (Small (Suitable for 640 x 480 Windows))**, **Mediano (apto para ventanas de 800 x 600) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows))**, **Grande (apto para ventanas de 1.024 x 768) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows))** o **Sin cambios (No Change)**.

Idioma del documento (Document Language)

Puede seleccionar el idioma para detectar texto en imágenes y para búsquedas cuando se crea un archivo PDF compatible con la búsqueda de palabras clave.

Carpeta para guardar archivos temporales (Folder to Save Temporary Files)

Muestra la carpeta en la que se deben guardar las imágenes temporalmente. Haga clic en **Examinar... (Browse...)** para especificar la carpeta de destino.

Instrucciones (Instructions)

Abre esta guía.

Predeterminados (Defaults)

Puede restablecer la configuración predeterminada en la pantalla que se muestra.

Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

- ▶ [¿Qué es ScanGear \(controlador de escáner\)?](#)
- ▶ [Inicio de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)
- ▶ [Escaneado en Modo básico](#)
- ▶ [Escaneado en Modo avanzado](#)
- ▶ [Escaneado de varios documentos desde el ADF \(alimentador automático de documentos\) en Modo avanzado](#)
- ▶ [Escaneado de varios documentos a la vez con ScanGear \(controlador de escáner\)](#)
- ▶ [Pantallas de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)
- ▶ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)
- ▶ [Notas generales \(controlador de escáner\)](#)

▶▶▶ Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?

ScanGear (controlador de escáner) es un software que se utiliza para escanear documentos. Utilice el software para especificar el tamaño de salida, las correcciones de imagen y otras configuraciones.

ScanGear puede iniciarse desde IJ Scan Utility o desde aplicaciones compatibles con la interfaz estándar TWAIN. (ScanGear es un controlador compatible con TWAIN.)

Funciones

Especifique el tipo de documento, el tamaño de salida y otras configuraciones cuando escanee documentos y obtenga una vista preliminar de los resultados del escaneado. Aplique diversas configuraciones de corrección o ajuste con precisión el brillo, el contraste y otros parámetros para escanear en un tono de color concreto.

Pantallas

Hay dos modos: Modo básico y Modo avanzado.

Cambie los modos con las pestañas de la parte superior derecha de la pantalla.

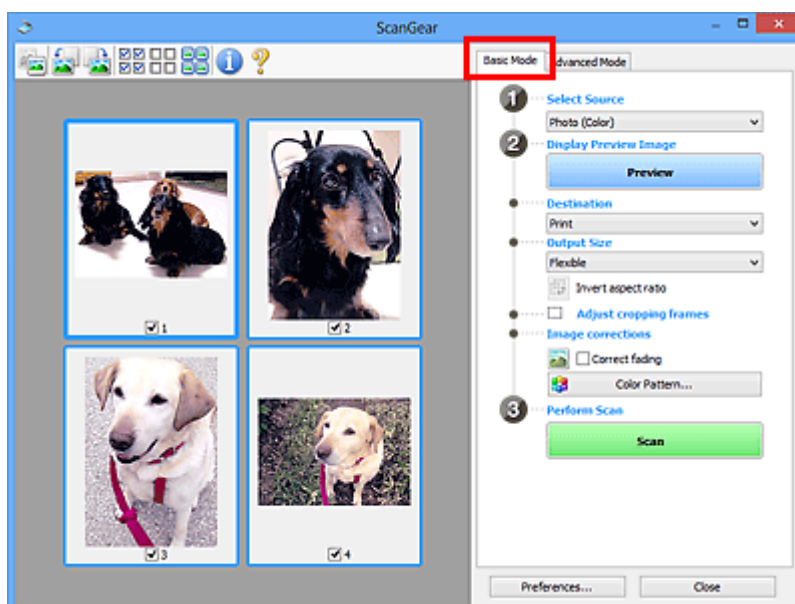
Basic Mode Advanced Mode

»»» Nota

- ScanGear se inicia en el último modo utilizado.
- Las configuraciones no se conservan cuando se cambia de un modo a otro.

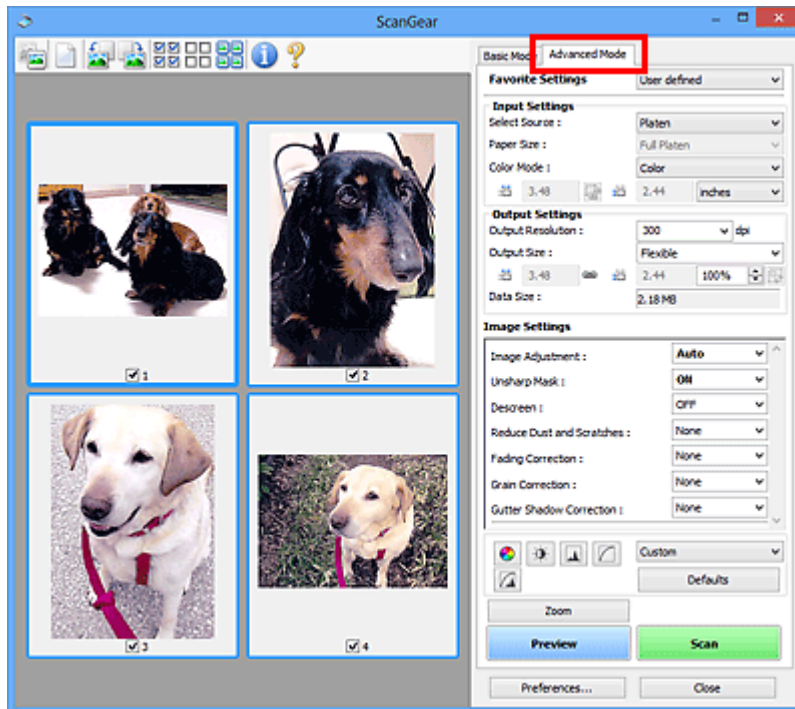
Modo básico

Utilice la ficha **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo tres sencillos pasos en la pantalla (**1** , **2** y **3**).



Modo avanzado

Utilice la pestaña **Modo avanzado (Advanced Mode)** para escanear especificando el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen, el tono de color y otras configuraciones.



Inicio de ScanGear (controlador de escáner)

Use ScanGear (controlador de escáner) para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando. Inicie ScanGear desde IJ Scan Utility o desde otras aplicaciones.

»» Nota

- Si cuenta con más de un escáner o dispone de un modelo compatible con la red y ha cambiado la conexión de USB a conexión de red, establezca el entorno de red.

Inicio desde IJ Scan Utility

1. Inicie IJ Scan Utility.

Para obtener más información, busque "Inicio de IJ Scan Utility" en la parte superior de la página del Manual en línea de su modelo.

2. Haga clic en ScanGear en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Aparece la pantalla ScanGear.

Inicio desde la aplicación

El procedimiento varía según la aplicación de que se trate. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

1. Inicie la aplicación.
2. En el menú de la aplicación, seleccione el equipo.

»» Nota

- Un equipo conectado a través de una red, mostrará "Red" tras el nombre del producto.

3. Escanee un documento.

Aparece la pantalla ScanGear.


Escaneado en Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

Para escanear varios documentos simultáneamente desde la platina, consulte "Escaneado de varios documentos a la vez con ScanGear (controlador de escáner).

La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

►►► Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente. En tal caso, haga clic en  (Miniatura) de la barra de herramientas para cambiar a la vista de la imagen completa y escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Documentos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros documentos borrosos
 - Documentos finos
 - Documentos gruesos
- Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente.
 - Documentos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas)
 - Las fotos se han recortado con formas irregulares

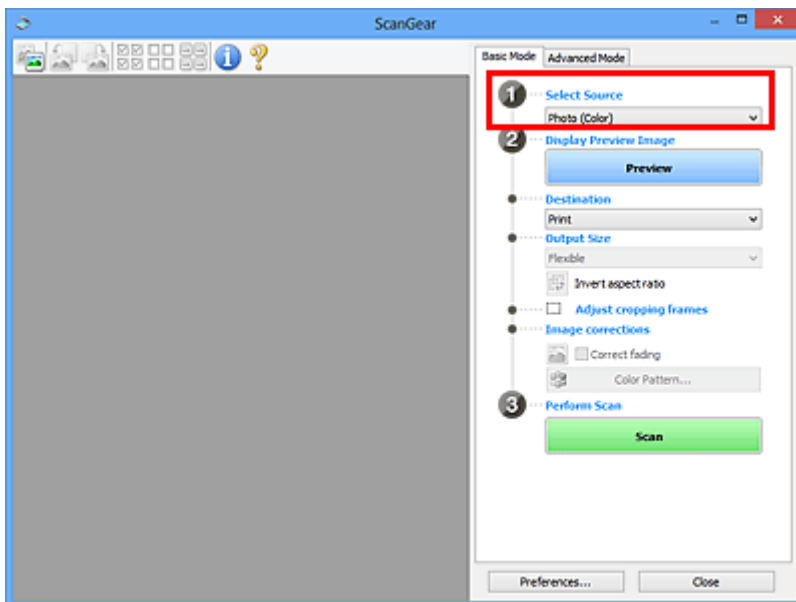
►►► Nota

- Las dos caras de un documento a doble cara pueden escanearse simultáneamente en modelos que admitan el escaneado a doble cara ADF.

1. Coloque el documento en la platina del equipo o ADF y, a continuación, inicie ScanGear (driver del escáner).

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- [Inicio de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)

2. Establezca **Selección del origen (Select Source)** para que coincida con su documento.



►►► Importante

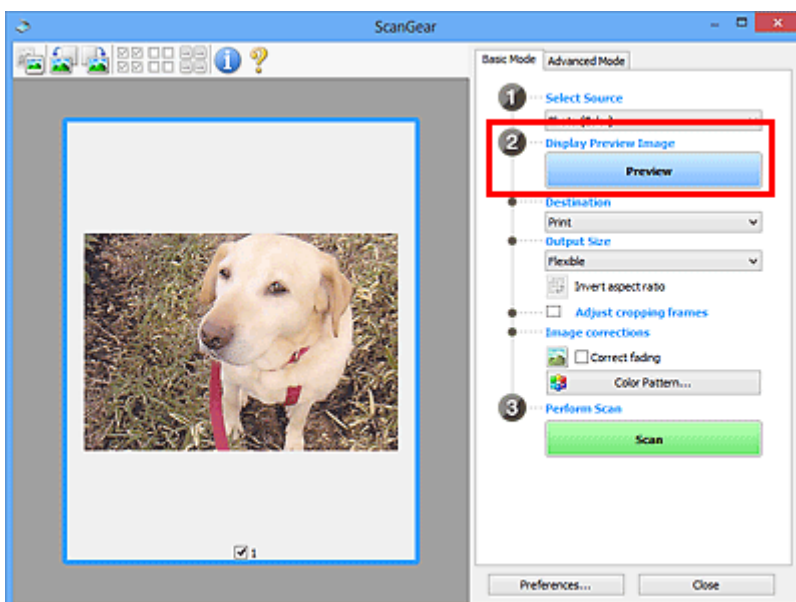
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

►►► Nota

- Para escanear revistas que contengan muchas fotos en color, seleccione **Revista (Color)** (**Magazine (Color)**).

3. Haga clic en **Vista preliminar (Preview)**.

La imagen de vista preliminar se muestra en el área correspondiente.



►►► Importante

- **Vista preliminar (Preview)** no está disponible si se escanea desde ADF.

»»» Nota

- Los colores se ajustan en función del tipo de documento elegido en **Selección del origen (Select Source)**.

4. Configure la opción **Destino (Destination)**.

»»» Nota

- Salte al paso 7 si se selecciona la opción ADF en **Selección del origen (Select Source)**.

5. Configure el valor de **Tamaño de salida (Output Size)**.

Las opciones de tamaño de salida varían según el **Destino (Destination)** seleccionado.

6. Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) según sea necesario.

Ajuste el tamaño y la posición de los marcos de recorte en la vista preliminar de la imagen.


- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

7. Establezca **Correcciones de imágenes (Image corrections)** según sea necesario.

8. Haga clic en **Escanear (Scan)**.

Comenzará el proceso de escaneado.

»»» Nota

- Haga clic en  (Información) para abrir un cuadro de diálogo que muestre el tipo de documento y otra información sobre la configuración de escaneado actual.
- Puede definirse el comportamiento de ScanGear una vez que finalice el escaneado desde **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la pestaña Escanear (Scan) del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

Tema relacionado

- [Ficha Modo básico](#)

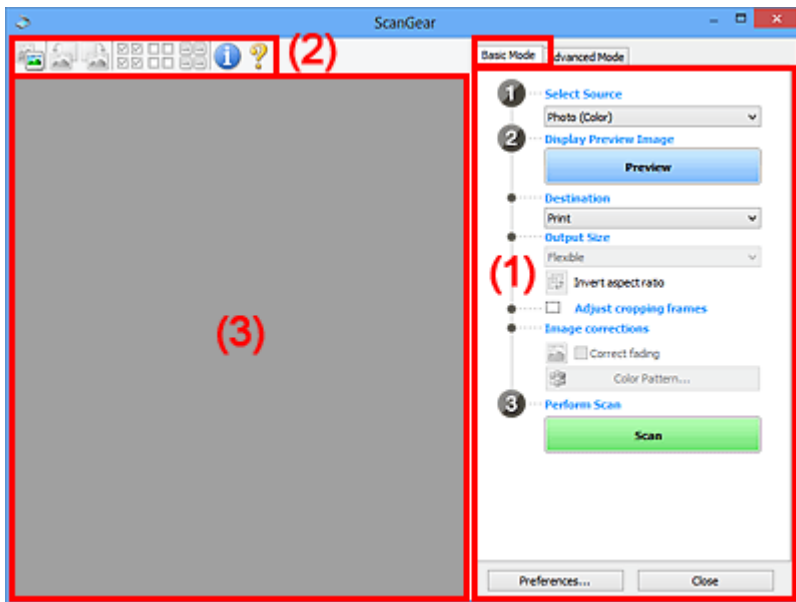
Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)

- ▶ **Ficha Modo básico**
- ▶ **Ficha Modo avanzado**

Ficha Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo básico (Basic Mode)**.



- [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#)
- [\(2\) Barra de herramientas](#)
- [\(3\) Área de vista preliminar](#)

»»» Nota

- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

(1) Botones de funcionamiento y configuración

Selección del origen (Select Source)

Foto (Color) (Photo (Color))

Escanea fotos en color.

Revista (Color) (Magazine (Color))

Escanea revistas en color.

Documento (Color) (Document (Color))

Escanee los documentos en color.

Documento (Escala de grises) (Document (Grayscale))

Escanee los documentos en blanco y negro.

Documento (Color) ADF una cara (Document (Color) ADF Simplex)

Escanea documentos en color desde el ADF.

Documento (Escala de grises) ADF una cara (Document (Grayscale) ADF Simplex)

Escanea documentos en blanco y negro desde el ADF.

Documento (Color) ADF doble cara (Document (Color) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de los documentos en color desde el ADF.

Documento (Escala de grises) ADF doble cara (Document (Grayscale) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de documentos en blanco y negro desde el ADF.

»»» Importante

- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

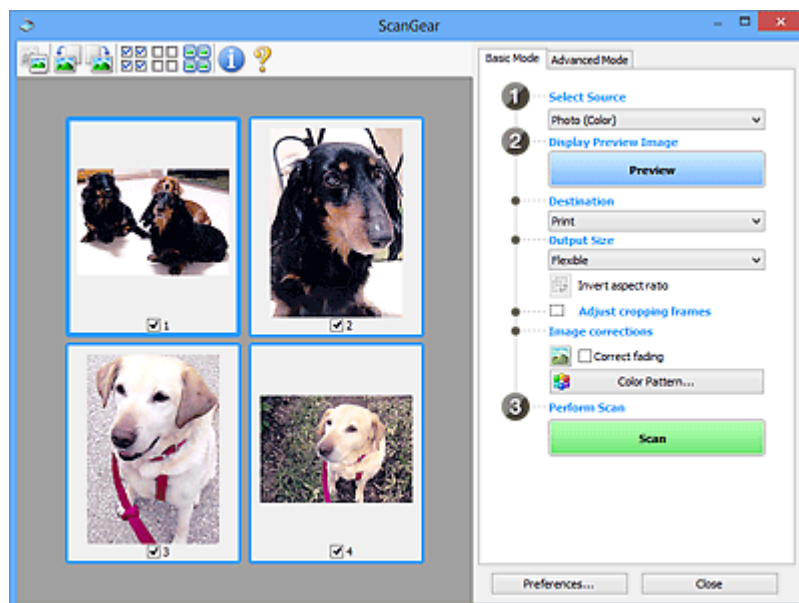
»»» Nota

- Al seleccionar un tipo de documento, se activará la función Nitidez de imagen.
- Cuando se selecciona una opción distinta de los tipos de ADF, también se activará la función Ajuste de imagen, que ajusta las imágenes basándose en el tipo de documento.
- Si selecciona **Revista (Color) (Magazine (Color))**, se activará la función de destramado.

Mostrar imagen preliminar (Display Preview Image)

Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



»»» Nota

- Al usar el equipo por primera vez, se iniciará automáticamente la calibración del escáner. Espere unos instantes hasta que se muestre la imagen de vista preliminar.

Destino (Destination)

Seleccione lo que desee hacer con la imagen escaneada.

Impresión (Print)

Seleccione esta opción para imprimir la imagen escaneada con una impresora.

Visualización de imagen (Image display)

Seleccione esta opción para ver la imagen escaneada en un monitor.

OCR

Seleccione esta opción para procesar la imagen escaneada con un programa de software OCR.

El "software OCR" convierte el texto escaneado como imagen en datos de texto que se pueden editar en procesadores de texto y otros programas.

Tamaño de salida (Output Size)

Seleccione un tamaño de salida.

Las opciones de tamaño de salida varían según el elemento seleccionado como **Destino (Destination)**.

Flexible

Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) libremente.

En la vista de miniaturas:

Arrastre el ratón sobre una miniatura para que aparezca un marco de recorte. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco. Cuando no se muestra ningún marco de recorte, cada marco se escanea individualmente.

En la vista de imagen completa:

Si no se muestra un marco de recorte, se escaneará el área de vista preliminar completa. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco.

Tamaño de papel (como L o A4)

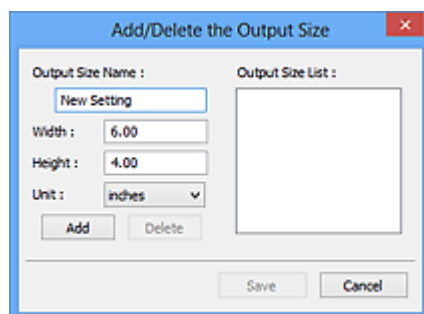
Seleccione un tamaño de papel de salida. La parte que está dentro del marco de recorte se escaneará con el tamaño de papel seleccionado. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

Tamaño de monitor (p. ej., 1024 x 768 píxeles)

Seleccione un tamaño de salida en píxeles. Aparecerá un marco de recorte con el tamaño de monitor seleccionado y se escaneará la parte que está dentro del marco de recorte. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

Agregar/eliminar... (Add/Delete...)

Muestra el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)** para especificar tamaños de salida personalizados. Esta opción se puede seleccionar si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)** o **Visualización de imagen (Image display)**.



En el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)**, puede especificar varios tamaños de salida y, a continuación, guardarlos a la vez. Los elementos

guardados se registrarán con los elementos predefinidos en la lista **Tamaño de salida (Output Size)**, pudiéndose seleccionar.

Añadiendo:

Introduzca el **Nombre de tamaño de salida (Output Size Name)**, **Ancho (Width)** y **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Agregar (Add)**. Para **Unidad (Unit)**, seleccione **pulgadas (inches)** o **mm** si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)**; si equivale a **Visualización de imagen (Image display)**, solo podrá seleccionarse **píxeles (pixels)**. El nombre del tamaño añadido aparece en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

Eliminando:

Seleccione el tamaño de salida que desee eliminar en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

»»» Importante

- No se pueden eliminar los tamaños de salida predefinidos, como **A4** y **1024 x 768 píxeles (1024 x 768 pixels)**.

»»» Nota

- Guarde hasta 10 elementos.
- Si introduce un valor fuera del rango de parámetros establecido, se mostrará un mensaje de error. Introduzca un valor que esté dentro del rango de parámetros establecido.

»»» Nota

- Para obtener información sobre cuándo o cómo aparecerá inicialmente el marco de recorte en una imagen de vista preliminar, consulte **Marco de recorte en imágenes previsualizadas (Cropping Frame on Previewed Images)** en la pestaña Vista preliminar (Preview) del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**



Invertir relación de aspecto (Invert aspect ratio)

Está disponible si el **Tamaño de salida (Output Size)** está establecido en cualquier ajuste excepto **Flexible**.

Haga clic en este botón para girar el marco de recorte. Haga clic de nuevo para que vuelva a la orientación original.

Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)

Ajuste el área de escaneado con el área de vista preliminar.

Si no se especifica ningún área de escaneado, el documento se escaneará según el tamaño del documento (Recorte automático). Si se especifica un área, sólo se escaneará la parte del marco de recorte.

- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

Correcciones de imágenes (Image corrections)

Corrija la imagen que se va a escanear.

»»» Importante

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)** y **Corregir difuminado (Correct fading)** están disponibles cuando se selecciona **Opción recomendada (Recommended)** en la ficha **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

»»» Nota

- Las funciones disponibles varían en función del tipo de documento seleccionado en **Selección del origen (Select Source)**.

Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Hace más nítido el texto de un documento o revista para que sea más legible.

»»» Importante

- Si esta casilla de verificación está activada, el escaneado puede tardar más de lo habitual.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.
- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

Corregir difuminado (Correct fading)

Corrige fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color.

Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Corrige las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

»»» Importante

- Asegúrese de consultar **Corrección sombra margen (Gutter Shadow Correction)** para acceder a precauciones y otra información sobre el uso de esta función.

Patrón de color... (Color Pattern...)

Ajuste el color general de la imagen. Corrija los colores que se han perdido como consecuencia de una dominante de color u otros motivos, y reproduzca los colores naturales mientras observa una vista preliminar de los cambios de color.

- Ajuste de colores mediante un patrón de color

»»» Importante

- Este ajuste no está disponible si **Coincidencia de color (Color Matching)** está seleccionada en la pestaña **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

Realizar escaneado (Perform Scan)

Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

»»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo Preferencias (Preferences) para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

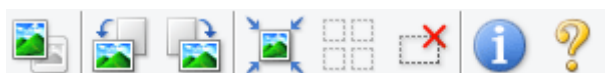
(2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

En la vista de miniaturas:



En la vista de imagen completa:



Cambia la vista del área de vista preliminar.

■ (3) Área de vista preliminar



(Girar a la izquierda)

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Girar a la derecha)

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Recorte automático)

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



(Marcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Desmarcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Seleccionar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



(Seleccionar todos los marcos de recorte)

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



(Eliminar marco de recorte)

Elimina el marco de recorte seleccionado.



(Información)

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



(Abrir guía)

Abre la página.

(3) Área de vista preliminar

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).





Si **(miniatura) aparece en la barra de herramientas:**

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



»» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
 - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
 - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
 - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.
- Haga doble clic en un marco para ampliar la imagen. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.

Si  (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



»» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.
 - Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

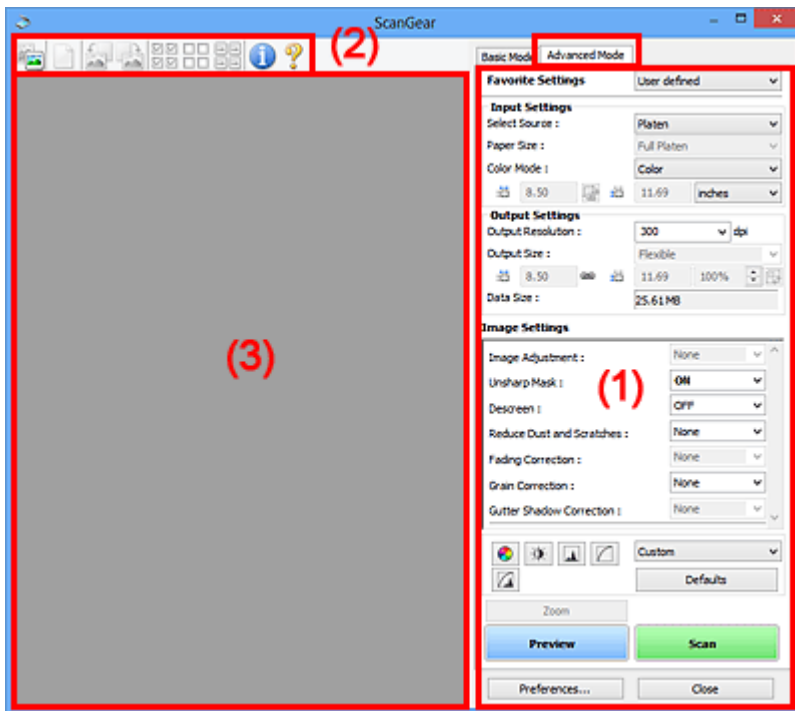
Tema relacionado

- [Escaneado en Modo básico](#)

Ficha Modo avanzado

Este modo permite establecer parámetros de configuración avanzada, como el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen y el tono de color.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)**.



- (1) [Botones de funcionamiento y configuración](#)
- (2) [Barra de herramientas](#)
- (3) [Área de vista preliminar](#)

»»» Nota

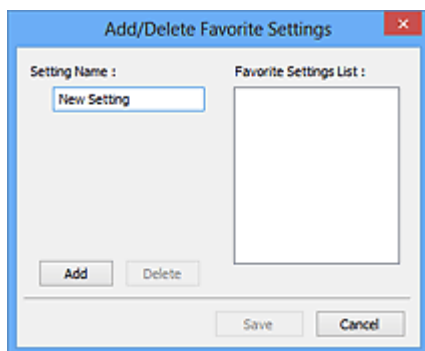
- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista previa no está disponible cuando se escanea desde el AAD (alimentador automático de documentos).

(1) Botones de funcionamiento y configuración

Configuraciones favoritas (Favorite Settings)

Puede asignar un nombre para guardar un grupo de parámetros (configuración de entrada, configuración de salida, configuración de imagen y botones de ajuste de color) en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)** y cargarlo según sea necesario. Resulta conveniente guardar un grupo de parámetros si tiene previsto utilizarlos a menudo. También puede utilizarlo para volver a cargar la configuración predeterminada.

Seleccione **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en el menú desplegable para abarcar el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar configuración de favoritos (Add/Delete Favorite Settings)**.



Introduzca el **Nombre de configuración (Setting Name)** y haga clic en **Agregar (Add)**; el nombre aparecerá en la **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

Al hacer clic en **Guardar (Save)**, el elemento se mostrará junto a los elementos predefinidos en la lista **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)**, donde se podrá seleccionar.

Para eliminar un elemento, selecciónelo en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar la configuración que se muestre en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

»»» Nota

- Se puede utilizar **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)** después de la vista preliminar.
- Guarde hasta 10 elementos.

Configuración de entrada (Input Settings)

Especifique la configuración de entrada, como el tipo y el tamaño de documento.

Configuración de salida (Output Settings)

Especifique la configuración de salida, como la resolución y el tamaño de salida.

Configuración de imagen (Image Settings)

Permite activar y desactivar varias funciones de corrección de imágenes.



Botones de ajuste de color

Se pueden realizar correcciones precisas al brillo y el tono de color de las imágenes, incluyendo ajustes en el brillo o el contraste general de la imagen o ajustes en sus valores de luces y sombras (histograma) o balance (curva de tonos).

Zoom

Amplía un marco, o amplía una imagen en el área especificada con un marco de recorte (área de escaneado). Al ampliar, **Zoom** cambia a **Deshacer (Undo)**. Haga clic en **Deshacer (Undo)** para devolver la imagen a su estado original, sin ampliar.

En la vista de miniaturas:

Si una vista de miniatura incluye varias imágenes, al hacer clic en este botón se ampliará el marco seleccionado. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente.


»»» Nota

- También puede ampliar una imagen haciendo doble clic en el marco. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.

En la vista de imagen completa:

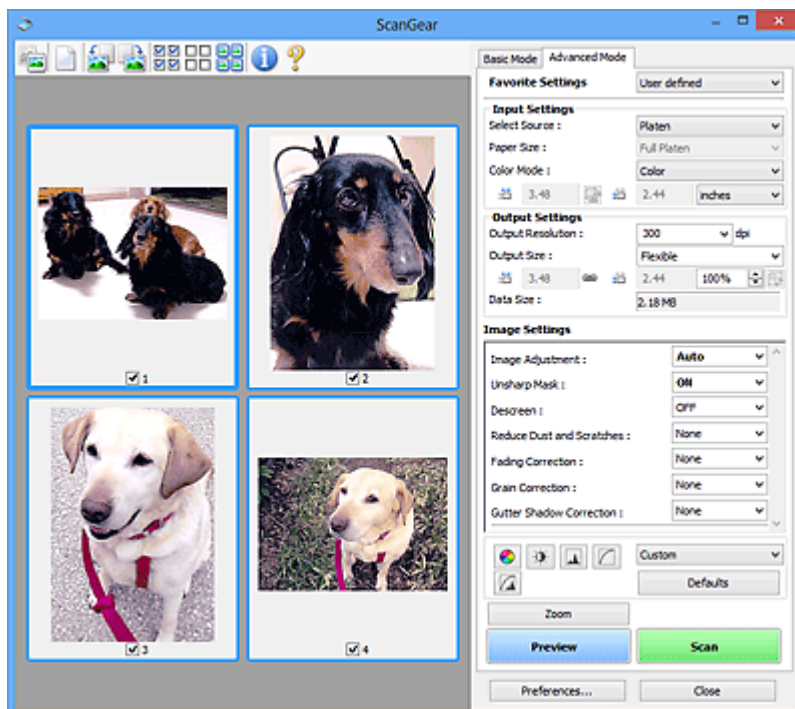
Vuelve a escanear la imagen en el área especificada con un marco de recorte con una ampliación superior.

»»» Nota

- **Zoom** vuelve a escanear el documento y muestra la imagen de alta resolución en la vista preliminar.
-  (Ampliar/Reducir) de la barra de herramientas aplica un zoom rápido sobre la imagen de vista preliminar. No obstante, la resolución de la imagen mostrada será baja.

Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

»»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Cuando el escaneado haya finalizado, podría aparecer un cuadro de diálogo para que seleccione la siguiente acción. Siga las indicaciones para terminar el proceso. Para obtener más información, consulte **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la ficha Escanear (Scan) (cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**).
- Si el tamaño total de las imágenes escaneadas supera un tamaño determinado, se necesitará cierto tiempo para procesarlas. En ese caso, aparece un mensaje de advertencia, se recomienda reducir el tamaño total. Para continuar, escanee la vista de la imagen completa.

Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo Preferencias (Preferences) para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

(2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

En la vista de miniaturas:



En la vista de imagen completa:



(Miniatura) /



(Imagen completa)

Cambia la vista del área de vista preliminar.

■ (3) [Área de vista preliminar](#)



(Borrar)

Elimina la imagen de vista preliminar del área Vista preliminar.

También restablece la barra de herramientas y la configuración de ajuste de color.



(Recortar)

Permite especificar el área de escaneado arrastrando el ratón.



(Mover imagen)

Si la imagen ampliada en el área de vista preliminar no cabe en la pantalla, le permite arrastrar la imagen hasta que pueda ver el fragmento que le interese. También puede mover la imagen mediante las barras de desplazamiento.



(Ampliar/Reducir)

Le permite ampliar en el área preliminar haciendo clic en la imagen. Haga clic con el botón derecho en la imagen para reducirla.



(Girar a la izquierda)

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Girar a la derecha)

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



(Recorte automático)

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneo se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



(Marcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Desmarcar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



(Seleccionar todos los marcos)

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



(Seleccionar todos los marcos de recorte)

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



(Eliminar marco de recorte)

Elimina el marco de recorte seleccionado.



(Información)

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneo actual.



(Abrir guía)

Abre la página.

(3) Área de vista preliminar

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).

Si  (miniatura) aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



»» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
 - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
 - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
 - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.

Si  (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



»» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.

- Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

Tema relacionado

- Escaneado en Modo avanzado
- Escaneado de varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos) en Modo avanzado

Notas generales (controlador de escáner)

ScanGear (controlador de escáner) está sujeto a las siguientes restricciones. Tenga en cuenta estos aspectos al usarlo.

Restricciones del controlador de escáner

- Al usar el sistema de archivos NTFS, es posible que el origen de datos TWAIN no se ejecute. Esto se debe a que, por motivos de seguridad, el módulo TWAIN no se puede escribir en la carpeta winnt. Póngase en contacto con el administrador del equipo para obtener ayuda.
- Puede que algunos ordenadores (incluidos los portátiles) que estén conectados al equipo no salgan correctamente del modo de espera. En tal caso, reinicie el ordenador.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneado, no podrá escanear desde el panel de control del equipo y es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- El escaneado puede fallar si el ordenador se ha reactivado del modo de reposo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.
 1. Apague el equipo.
 2. Salga de ScanGear; a continuación, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
 3. Encienda el equipo.
- ScanGear no se puede abrir en varias aplicaciones simultáneamente. Y dentro de una misma aplicación, ScanGear no puede abrirse por segunda vez si ya está abierto.
- Asegúrese de cerrar la ventana de ScanGear antes de cerrar la aplicación.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneado tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- ScanGear y el controlador WIA no pueden utilizarse simultáneamente.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneado.

Aplicaciones con restricciones de uso

- En algunas aplicaciones puede que no se muestre la interfaz de usuario TWAIN. En este caso, consulte el manual de la aplicación y cambie la configuración según proceda.
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo de varios documentos. En algunos casos, sólo se acepta la primera imagen escaneada, o se escanean varias imágenes como una sola. Con dichas aplicaciones, no escanee varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos).
- Para importar imágenes escaneadas a Microsoft Office 2000, guárdelas primero mediante IJ Scan Utility, e importe después los archivos guardados desde el menú **Insertar (Insert)**.
- Al escanear imágenes del tamaño de la platina en Microsoft Office 2003 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), haga clic en **Personalizar inserción (Custom Insert)** en la pantalla **Insertar imagen desde**

escáner o cámara (Insert Picture from Scanner or Camera). De lo contrario, es posible que las imágenes no se escaneen correctamente.

- Al escanear imágenes en Microsoft Office 2007/Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), use la Galería multimedia de Microsoft.
- Es posible que las imágenes no se escaneen correctamente en algunas aplicaciones. En estos casos, aumente la memoria virtual del sistema operativo y vuelva a intentarlo.
- Si el tamaño de imagen es demasiado grande (por ejemplo, cuando se escanean imágenes grandes a una resolución alta), es posible que el equipo no responda o que la barra de progreso se quede al 0 %, dependiendo de la aplicación. En este caso, cancele la acción (por ejemplo, haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la barra de progreso), a continuación, aumente la memoria virtual del sistema operativo o reduzca el tamaño de imagen o la resolución e inténtelo de nuevo. Si lo desea, también puede escanear primero la imagen mediante IJ Scan Utility, guardarla y después importarla a la aplicación.

Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección se describe cómo cargar originales en la platina para su escaneo. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

►►► Importante

- No coloque ningún objeto en la cubierta de documentos. Cuando abra la cubierta de documentos, podrían caer objetos en el escáner o la impresora, lo que daría como resultado un funcionamiento defectuoso.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.

Colocación de elementos

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

►►► Importante

- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en ScanGear (controlador de escáner), alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.

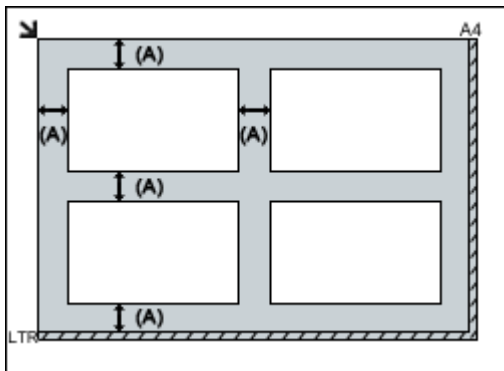
Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
<div data-bbox="220 1227 724 1348"></div> <p data-bbox="188 1402 416 1429">Un único elemento:</p> <p data-bbox="188 1451 834 1619">Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p> <div data-bbox="188 1637 699 2007"></div>	<div data-bbox="951 1227 1331 1348"></div> <p data-bbox="863 1391 1426 1559">Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p> <div data-bbox="863 1576 1374 1944"></div>

►►► Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

Varios elementos:

Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



(A) 1 cm (0,4 pulgadas) o más

►►► Nota

- Coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.

►►► Importante

- Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte [Carga de originales](#).

Configuración para escanear en red

Puede conectar el escáner o la impresora a una red para que varios ordenadores puedan utilizarlo o bien puede escanear imágenes en un ordenador concreto.

»»» Importante

- Varios usuarios no pueden escanear al mismo tiempo.

»»» Nota

- Configure de antemano la red del escáner o de la impresora desde el CD-ROM de instalación o siguiendo las instrucciones de nuestro sitio web.
- Con conexión de red, el escaneado tarda más que con conexión USB.

Lleve a cabo las siguientes configuraciones para habilitar el escaneado a través de una red.

Especificación del escáner o la impresora

Use IJ Network Scanner Selector EX para especificar el escáner que desee usar. Al especificar el escáner, podrá escanear en red desde el ordenador o el panel de control.

»»» Importante



- Si el producto que desea usar se cambia con IJ Network Scanner Selector EX, el producto usado para escanear con IJ Scan Utility se cambiará también. El producto para escanear desde el panel de control también cambiará.

Si no está seleccionado el escáner o la impresora en IJ Scan Utility, compruebe que está seleccionado con IJ Network Scanner Selector EX.

Para obtener más información, consulte "Pantalla de configuración y menús de IJ Network Scanner Selector EX2" correspondiente a su modelo en el Inicio del Manual en línea.

- Para escanear desde el panel de control, especifique de antemano el escáner o la impresora con IJ Network Scanner Selector EX.

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

»»» Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

- **Windows 10:**

En el menú **Iniciar (Start)**, haga clic en **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

- **Windows 8.1/Windows 8:**


Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no se muestra en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y después busque "IJ Network Scanner Selector EX".

- **Windows 7/Windows Vista:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)**.

Normalmente, la dirección MAC del escáner o la impresora ya está seleccionada después de la configuración de la red. En tal caso, no deberá seleccionarlo de nuevo.

»»» Importante

- Si hay varios escáneres en la red, aparecerán varios nombres de modelo. En tal caso, se puede seleccionar un escáner por modelo.


4. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» Nota

- El escáner que se haya seleccionado en la pantalla Conf. de escaneo desde PC aparecerán seleccionados también automáticamente en la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

Configuración para escanear con IJ Scan Utility

Para escanear desde IJ Scan Utility mediante un escáner o una impresora conectada a una red, especifique su escáner o impresora con IJ Network Scanner Selector EX y, a continuación, siga los pasos siguientes para cambiar el estado de la conexión con el ordenador.

1. [Inicie IJ Scan Utility](#).
2. Seleccione "Canon XXX series Red" (donde "XXX" es el nombre del modelo) para el **Nombre del producto (Product Name)**.
3. Haga clic en **Config... (Settings...)** para utilizar otro escáner conectado a la red.
4. Haga clic en  (Configuración general) y luego en **Seleccionar (Select)** en **Nombre del producto (Product Name)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC de IJ Network Scanner Selector EX.

Seleccione el escáner que desea utilizar y haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Reaparece la pantalla principal de IJ Scan Utility. Se puede escanear mediante una conexión de red.

Configuración para escanear usando el panel de control



Puede establecer la configuración para escanear desde el panel de control.

►►► Importante

- Configure de antemano IJ Scan Utility para usar el escáner o la impresora en una conexión de red.

■ [Configuración para escanear con IJ Scan Utility](#)

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

►►► Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

- **Windows 10:**

En el menú **Iniciar (Start)**, haga clic en **Todas las aplicaciones (All apps) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

- **Windows 8.1/Windows 8:**


Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no se muestra en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y después busque "IJ Network Scanner Selector EX".

- **Windows 7/Windows Vista:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Haga clic en **Conf. de escaneado desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneado desde panel de control.

4. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Seleccione la dirección MAC del escáner o la impresora.

»» Nota

- Si hay varios escáneres conectados mediante una red, podrá seleccionar tres escáneres como máximo.

5. En la pantalla Conf. de escaneo desde PC, haga clic en **Aceptar (OK)**.

»» Nota

- Si no aparece el escáner o la impresora, compruebe lo siguiente y haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la pantalla. A continuación, vuelva a abrirlo y trate de seleccionarlo de nuevo.
 - MP Drivers se habrá instalado
 - La configuración de red del escáner o la impresora se completa tras instalar los MP Drivers
 - La comunicación de red entre el escáner o la impresora y el ordenador está habilitada

Si el problema persiste, consulte [Problemas de comunicación de red](#).

Escaneado desde el panel de control

- ▶ **Reenvío de los datos escaneados al ordenador utilizando el panel de control**
 - ▶ **Aspectos básicos**
- ▶ Envío de datos escaneados como correo electrónico desde un ordenador
- ▶ **Elementos de configuración para escanear mediante el panel de control**
- ▶ Configuración del panel de control con IJ Scan Utility (Windows)
- ▶ Configuración del panel de control con IJ Scan Utility (Mac OS)

Reenvío de los datos escaneados al ordenador utilizando el panel de control

Antes de enviar los datos escaneados al ordenador, compruebe lo siguiente:

- **Los MP Drivers están instalados (Windows).**

Si los MP Drivers aún no están instalados, instale los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **El controlador de escáner está instalado (Mac OS).**

Si el controlador del escáner aún no está instalado, instale el controlador del escáner desde el sitio web de Canon.

- **La impresora está conectada correctamente a un ordenador.**

Asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador correctamente.

No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté funcionando ni cuando el ordenador se encuentre en modo de reposo o en espera.

Si escanea a través de una conexión de red, asegúrese de haber especificado toda la configuración necesaria.

- Para Windows:

- [Configuración para escanear en red](#)

- Para Mac OS:

- Configuración para escanear en red

- **El destino y el nombre de archivo se especifican en Canon IJ Scan Utility.**

Puede especificar el destino y el nombre de archivo en Canon IJ Scan Utility. Para obtener más información sobre la configuración de Canon IJ Scan Utility:

- Para Windows:

- [Cuadro de diálogo Configuración](#)

- Para Mac OS:

- Cuadro de diálogo Configuración

Para Mac OS X 10.11, iniciar Canon IJ Scan Utility es necesario para reenviar los datos escaneados al ordenador.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para enviar los datos escaneados al ordenador.

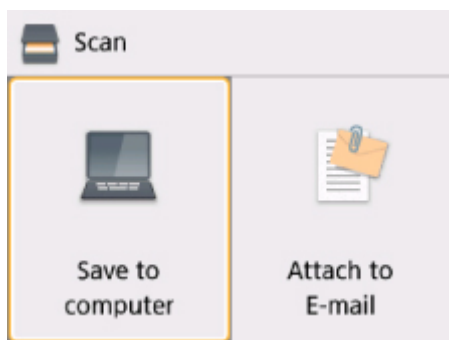
1. [Asegúrese de que la impresora está encendida.](#)



2. Seleccione **Escanear (Scan)** en la pantalla INICIO.

- [LCD y panel de control](#)

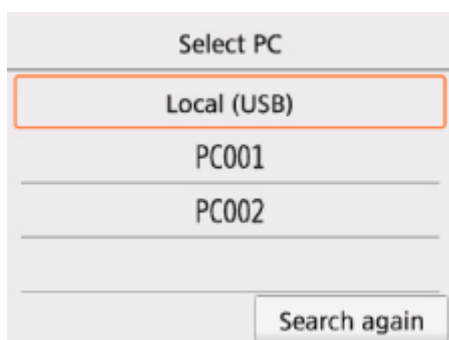
Aparecerá la pantalla para seleccionar dónde guardar los datos.



3. Seleccione  **Guardar en PC (Save to computer)**.

4. Seleccione un ordenador al que reenviar los datos escaneados.

Seleccione **Local (USB)** si el ordenador está conectado mediante USB o elija el ordenador al que se vayan a enviar los datos escaneados si se trata de un ordenador conectado a una red.



Aparecerá la pantalla de escaneado en espera.

»» Nota

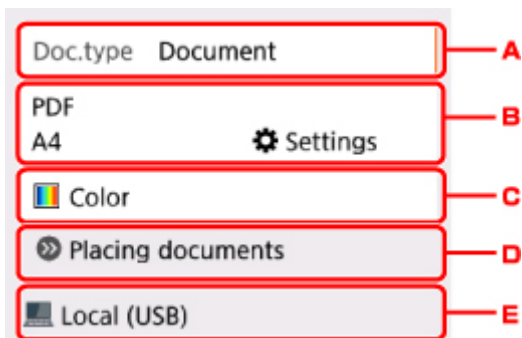
- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador mediante WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows), seleccione **Activar (Enable)** para **Escaneo WSD desde este disp. (WSD scan from this device)** en **Configuración de WSD (WSD setting)** en **Configuración común (Common settings)** en **Configuración de LAN (LAN settings)** bajo **Configuración de dispositivo (Device settings)**.

■ [Configuración de WSD \(WSD setting\)](#)

Si selecciona **Bus. de nuevo (Search again)**, la impresora comenzará de nuevo a buscar los ordenadores conectados.

- El destino y el nombre de archivo se especifican en Canon IJ Scan Utility por adelantado.
 - Para Windows:
 - [Cuadro de diálogo Configuración](#)
 - Para Mac OS:
 - Cuadro de diálogo Configuración

5. Si fuese necesario, especifique la configuración.



A. Seleccione el tipo de documento.

»»» Nota

- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador encontrado mediante WSD, no podrá seleccionar el tipo de documento.

Escaneo autom. (Auto scan)

La impresora detecta automáticamente el tipo de original y la imagen se reenvía con el tamaño, la resolución y el formato de datos optimizados.

»»» Importante

- Cargue los originales de la forma adecuada según su tipo; de lo contrario, puede que algunos no se escaneen correctamente.
Para obtener más información sobre cómo cargar el original:
 - [Carga de originales](#)
- Se puede escanear lo siguiente:
Fotos, postales, tarjetas de visita, revistas, periódicos, documentos y BD/DVD/CD
- No se puede escanear correctamente lo siguiente.
 - Fotos de tamaño A4
 - Documentos de tamaño inferior a 127 x 178 mm (5 x 7 pulgadas), como páginas de encuadernaciones en rústica dejando fuera el lomo
 - Originales en papel blanco fino
 - Originales largos y estrechos, como fotografías panorámicas

Documento (Document)

Escanea el original del cristal de la platina como datos del documento aplicando la configuración especificada en **Cnf. escaneo (Scan settings)**.

Fotografía (Photo)

Escanea el original del cristal de la platina como datos fotográficos aplicando la configuración especificada en **Cnf. escaneo (Scan settings)**.

B. Muestra la pantalla **Cnf. escaneo (Scan settings)**.

Para obtener más información sobre los elementos de configuración:

- [Elementos de configuración para escanear mediante el panel de control](#)

C. Seleccione el modo de color.

»»» Nota

- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador mediante WSD, seleccione **Escaneado en color (Color scan)**.

- D. Muestra cómo cargar el original.
- E. Muestra la pantalla de selección de destino.

6. [Cargue un original en el cristal de la platina.](#)

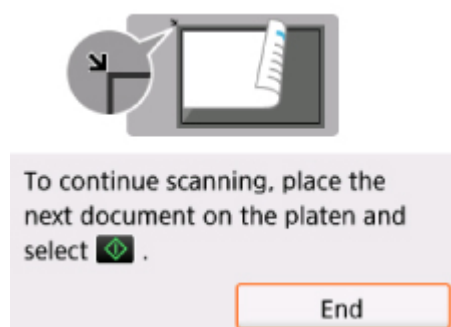
7. Pulse el botón **Iniciar (Start)**.

- Cuando se selecciona **JPEG** o **TIFF** como **Formato (Format)** en la pantalla de configuración de escaneado:

La impresora comenzará a escanear y los datos escaneados se reenviarán al ordenador.

- Si selecciona **PDF** o **Compact PDF** en **Formato (Format)** en la pantalla de configuración de escaneado:

Una vez finalizado el escaneado, aparece la pantalla de confirmación en la que se pregunta si va a seguir escaneando.



Si continúa escaneando, cargue el original en el cristal de la platina y comience a escanear.

Si no continúa escaneando, seleccione **Fin (End)**. Los datos escaneados se reenvían al ordenador.

Los datos escaneados se reenviarán al ordenador según la configuración especificada en Canon IJ Scan Utility.

Retire el original del cristal de la platina una vez finalice el escaneado.

»»» Importante

- Si el resultado con **Escaneo autom. (Auto scan)** no es satisfactorio, seleccione el tipo o el tamaño del documento según el original del paso 5.

Si aparece la pantalla de selección de programas (Windows):

Es posible que se abra la pantalla de selección de programa después de pulsar el botón **Iniciar (Start)**. En tal caso, seleccione **Canon IJ Scan Utility** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Si desea escanear originales con una configuración avanzada, o si quiere editar o imprimir las imágenes escaneadas:

Si escanea los originales desde un ordenador mediante My Image Garden, My Image Garden permite editar las imágenes escaneadas, por ejemplo, optimizándolas o recortándolas.

Además, las imágenes escaneadas se pueden editar o imprimir utilizando el software de aplicación compatible para poder utilizarlas mejor.

- Para Windows:
 - Escaneado de fotos y documentos
- Para Mac OS:
 - Escaneado de fotos y documentos

»» Nota



- Para Windows:
 - Puede utilizar un software de aplicación compatible con WIA para escanear originales con esta impresora.
- Para obtener más información:
- Otros métodos de escaneado
- Si desea convertir un documento escaneado en texto:
 - Extracción de texto de imágenes escaneadas (OCR)

Elementos de configuración para escanear mediante el panel de control

Puede cambiar la configuración de escaneado, como el tamaño de escaneado, la resolución o el formato de los datos.

Cuando se muestre la pantalla de escaneado en espera, seleccione **Configuración (Settings)** para seleccionar el elemento de configuración. Utilice el botón ▲▼ para seleccionar un elemento de configuración y pulse el botón **OK** para mostrar la configuración. Use el botón ▲▼ para especificar la configuración y pulse el botón **OK** para finalizar la selección.

»»» Nota

- La configuración de escaneado no se puede especificar en los siguientes casos:
 - Cuando se selecciona **Escaneo autom. (Auto scan)** en **Tipo doc. (Doc.type)** para reenviar los datos escaneados al ordenador
 - Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador mediante WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows)
- Algunas configuraciones no se podrán especificar en combinación con la configuración de otro ítem de configuración, el tipo de documento seleccionado para **Tipo doc. (Doc.type)** o el menú de escaneado de la pantalla para seleccionar dónde guardar los datos. Si selecciona una configuración que no puede especificarse en combinación con otras,  y **Det. error (Error details)** aparecerán en la pantalla LCD. En tal caso, seleccione  en la parte superior izquierda de la pantalla LCD para comprobar el mensaje y cambie la configuración.
- La configuración de escaneado especificada, como el tamaño de escaneado, la resolución y el formato de datos, se conserva aunque se apague la impresora.
- Si se empieza a escanear con un menú de escaneado que no está disponible con la configuración establecida, aparece el mensaje **La función no está disponible con esta config. (The specified function is not available with current settings.)** en la pantalla LCD. Modifique la configuración siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla.
- Cuando reenvíe los datos escaneados al ordenador o los adjunte a un mensaje de correo electrónico, podrá especificar el destino y el nombre de archivo mediante Canon IJ Scan Utility.
 - Para Windows:
 - [Cuadro de diálogo Configuración](#)
 - Para Mac OS:
 - Cuadro de diálogo Configuración
- Si escanea originales desde el equipo, podrá hacerlo con la configuración avanzada. Para obtener más información sobre el escaneado desde el ordenador:
 - Para Windows:
 - Escaneado de fotos y documentos
 - Para Mac OS:
 - Escaneado de fotos y documentos

Scan settings	
Scan size	A4
Format	PDF
Scan res	300 dpi
Reduce show-thru	OFF
Descreen	OFF

Scan settings	
Format	PDF
Scan res	300 dpi
Reduce show-thru	OFF
Descreen	OFF
Unsharp mask	ON

1. Tmñ.esc. (Scan size)

Seleccione el tamaño del original.

2. Formato (Format)

Selecciona el formato de datos de los datos escaneados.

3. Res. esc. (Scan res) (resolución de escaneado)

Selecciona la resolución del escaneado.

4. Reducir transpar. (Reduce show-thru) (reducción de transparencia)

Es posible que se muestren los caracteres del reverso cuando se escanea un documento fino, como un periódico. Seleccione **ON** si parece que los caracteres se transparentan en el documento escaneado.

Este elemento de configuración no está disponible cuando se selecciona **Fotografía (Photo)** para **Tipo doc. (Doc.type)**.

5. Destramar (Descreen)

Una copia está formada por puntos diminutos que componen los caracteres o gráficos. La interferencia con cada punto puede conllevar unas sombras desiguales o un patrón a rayas. Seleccione **ON** si advierte cualquier sombra desigual o patrón a rayas en la imagen escaneada.

Este elemento de configuración no está disponible cuando se selecciona **Fotografía (Photo)** para **Tipo doc. (Doc.type)**.

»»» Nota

- Aunque esté configurado en **ON**, seguirán existiendo efectos de muaré si **Máscara enfoque (Unsharp mask)** está ajustado en **ON**. En este caso, configure **OFF** en **Máscara enfoque (Unsharp mask)**.

6. Máscara enfoque (Unsharp mask)

El contorno de caracteres pequeños u objetos finos como pelo u hojas en una foto se puede ver acentuado. Seleccione **ON** si desea acentuar el contorno de los datos escaneados.

Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [Clave de red desconocida](#)

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [No comienza la impresión](#)
- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- [Atascos de papel](#)



Instalación

- [No se puede instalar MP Drivers](#)



Error

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje](#)

Ejemplos de problemas

La impresora no se mueve

- [El equipo no se enciende](#)
- [Apagado automático de la alimentación](#)
- La pantalla LCD está apagada
- La pantalla LCD muestra un idioma incorrecto
- [Problemas de conexión USB](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)

-
- [No comienza la impresión](#)
 - La impresión o copia se detiene
 - No se puede imprimir con AirPrint
 - La impresión es lenta
 - [No sale tinta](#)
 - [Atascos de papel](#)
 - [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
 - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

-
- [Problemas de escaneado \(Windows\)](#)
 - Problemas de escaneado (Mac OS)

- Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
 - Los resultados de la impresión o el escaneado no son satisfactorios (Mac OS)
-

- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora](#)
 - [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
-

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
 - [Clave de red desconocida](#)
 - Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
 - [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
-

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

No se puede establecer correctamente (instalación)

- [No se puede instalar MP Drivers](#)
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)
- [Actualización del controlador de la impresora en un entorno de red \(Windows\)](#)

Aparece un error o un mensaje

- [Se produce un error](#)
 - [Aparece un mensaje](#)
-

- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- Aparece un mensaje de error en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Windows)
- ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Mac OS)
- Mensajes de error del controlador de escáner (driver ICA) (Mac OS)

Problemas de operaciones

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- [Problemas de escaneado \(Windows\)](#)
- Problemas de escaneado (Mac OS)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)
- Si no puede resolver el problema

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



LAN inalámbrica

No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable](#)
- No se puede encontrar la Impresora después de buscarla en la pantalla Detección de impresora durante la configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Se ha encontrado otra impresora con el mismo nombre](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- [No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- El error durante la configuración de LAN inalámbrica
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Comprobación del SSID del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)
- Se envían paquetes de forma constante (Windows)

Conexión inalámbrica directa

No se puede imprimir o conectar

- [No se puede utilizar la impresora de repente](#)
- No se puede acceder a Internet mediante LAN inalámbrica desde el dispositivo de comunicación

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red desconocida](#)
- Se desconoce la contraseña del administrador establecida en la impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

- No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta
- Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY


Problemas al usar la impresora

- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- La impresión es lenta
- No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

Conectar la impresora a una red

Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica 
Conecte la impresora y el equipo/teléfono inteligente/tableta con un router inalámbrico.
Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Conexión inalámbrica directa
Conecte la impresora y el equipo/teléfono inteligente/tableta sin usar un router inalámbrico.



Para obtener más información sobre los métodos de conexión, consulte Métodos de conexión disponibles.

»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Para obtener más detalles, consulte [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#).

Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Para obtener más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
 - [Cambiar el método de conexión de LAN inalámbrica](#)
 - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
 - [Conexión a otro ordenador mediante LAN/Cambio de conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la conexión directa inalámbrica de forma temporal:
 - [Uso de la impresora con Conexión directa inalámbrica](#)

Software de aplicación para la red (Windows)

En Windows, puede usar IJ Network Device Setup Utility para llevar a cabo la configuración de la red. Permite a un administrador de red/impresora gestionar las impresoras de la red.

- Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
 - [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un teléfono inteligente) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado. Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Conectar mediante router inalámbrico

- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.

- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los dispositivos de red dependen del entorno del sistema. Para obtener información, consulte el manual del dispositivo de red o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no admite IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "sólo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "sólo IEEE802.11n."

La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.

- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa inalámbrica

►►► Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora que esté en el modo de conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
 - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
 - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de conexión directa inalámbrica, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.
Para obtener más información sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual que se suministra con el router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de conexión directa inalámbrica, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error.
Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de conexión directa inalámbrica no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de conexión directa inalámbrica.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Problemas de comunicación de red

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

No se puede encontrar la impresora en la red

Mientras se realiza la configuración de la impresora:

- **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- **No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable**

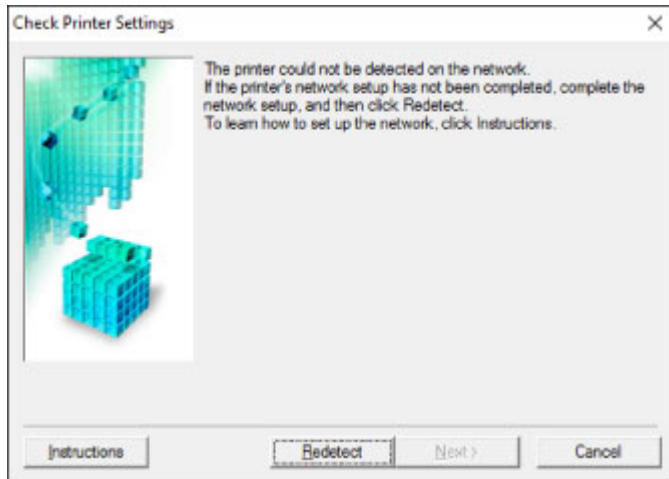
Mientras se utiliza la impresora:

- **No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica**

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** , haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del estado de encendido**



¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo**](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo**



¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:



- [No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica**](#)

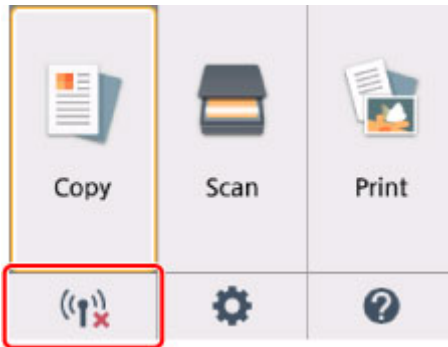


No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración LAN inalámbrica de la impresora



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?

Asegúrese de que el icono  o  aparece en la pantalla LCD.



Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Haga clic en **Información sobre configuración de LAN inalámbrica (Wireless LAN Setup Information)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para comprobar el estado y active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Si aparece el icono:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica](#)

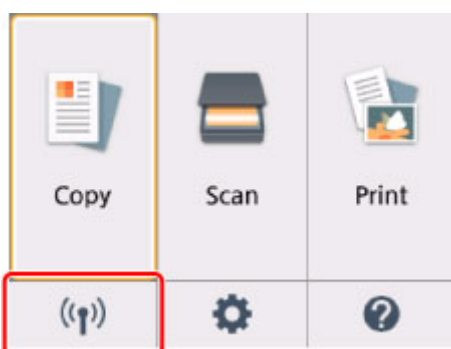


No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación del entorno de la LAN inalámbrica



¿Se ha conectado la impresora al router inalámbrico?

Utilice el icono de la LCD para asegurarse de que la impresora está conectada al router inalámbrico.



Si aparece el icono :

- Comprobación de la ubicación del router inalámbrico

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora de modo que no existan obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si no se puede establecer una comunicación entre la impresora y el ordenador en una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Comprobación de la configuración del router inalámbrico

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos SSID para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final de SSID.

Compruebe el SSID del router inalámbrico para la impresora en la LCD.

Seleccione el icono de la parte inferior izquierda, seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, consulte **SSID**.

Para obtener más información sobre el router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

Si aparece el icono :

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la dirección IP de la impresora



¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

- [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

Si la dirección IP se ha especificado correctamente:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad**



Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

Si el firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN inalámbrica (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**



Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



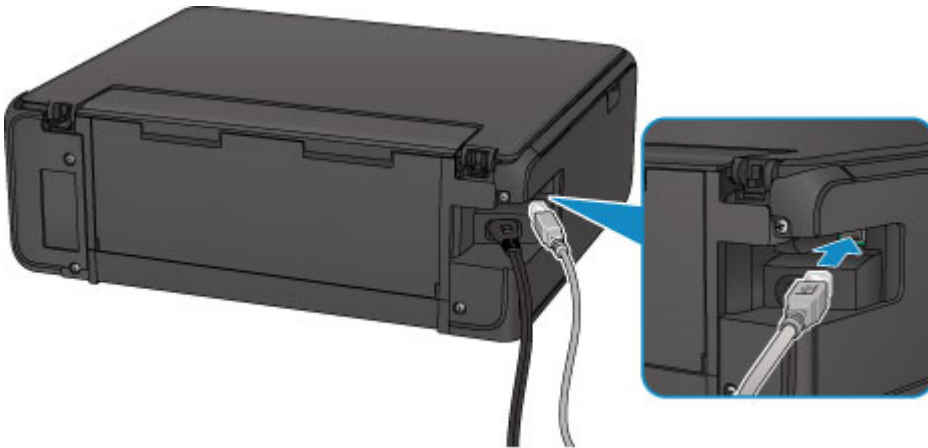
No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora/Conexión del cable**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)** o de la pantalla **Conexión del cable (Connect Cable)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.




Compruebe los elementos siguientes únicamente si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

»»» **Importante**

- Para Mac OS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (pantalla **Impresión y escáner (Print & Scan)** en Mac OS X v10.8).

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic en él para desbloquear. (Necesitará el nombre y la contraseña de administrador).

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

• Para Windows:

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
 - Si aparece la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)**:
 1. Haga clic en **Inicio finalizado (Start Over)**.
 2. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
 - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
 1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
 2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
 3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
 4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice de nuevo la configuración según las instrucciones del sitio web de Canon.

»» Nota

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

• Para Mac OS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
 - Si aparece la pantalla **Error de instalación (Installation Failure)**, haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla que aparece y finalice el proceso de configuración.
 - Si aparece la pantalla **Error de conexión. (Connection failed.)**:
 1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
 2. Haga clic en **Siguiente (Next)** en la pantalla que aparece.
 3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Seleccionar impresora (Select Printer)**.
 4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
3. Apague la impresora.
4. Reinicie el ordenador.
5. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
6. Realice de nuevo la configuración según las instrucciones del sitio web de Canon.



No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN inalámbrica

»» Nota

- Esta sección describe la solución de problemas cuando se usa el ordenador.
Para consultar la solución de problemas al usar el teléfono inteligente o la tableta.
 - No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 ¿Aparece el icono  en la pantalla LCD?

Si el icono no aparece, seleccione **Activo (Active)** para **WLAN activa/inactiva (WLAN active/inactive)** en **LAN inalámbrica (Wireless LAN)**, bajo **Configuración de LAN (LAN settings)**.

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:
Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- Para Mac OS:
Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

Comprobación 4 Si puede usar IJ Network Device Setup Utility, busque la impresora de nuevo. (Windows)

- Pantalla IJ Network Device Setup Utility

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 7 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Para comprobar la intensidad de la señal:

- Comprobación del estado de la red inalámbrica

Comprobación 8 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que la configuración de Wi-Fi está activada.

Comprobación 9 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

Comprobación 10 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 11 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.

- Para Mac OS:

Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

Problemas de conexión de red

- **No se puede utilizar la impresora de repente**
- **Clave de red desconocida**
- **No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración**

No se puede utilizar la impresora de repente

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica](#)
- [No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red](#)

No se puede establecer comunicación con la impresora después de cambiar la configuración de la red

A

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador haya obtenido una dirección IP válida y vuelva a intentar encontrar la impresora.

No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la LAN inalámbrica

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.


Comprobación 2 ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Compruebe el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico con el icono en la pantalla

LCD. Si no se muestra , significa que la LAN inalámbrica está desactivada. Active la LAN inalámbrica.

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre del router inalámbrico, SSID, la clave de red, etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Si la configuración de red de la impresora no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de la impresora para que coincida con la del router inalámbrico.

■ Configuración de red (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario. (Windows)

■ Comprobación del estado de la red inalámbrica

Comprobación 7 Asegúrese de que utiliza un canal válido.

Los canales inalámbricos que se pueden utilizar pueden estar limitados en función del dispositivo de red inalámbrica empleado por el ordenador. Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador o con el dispositivo de red inalámbrica para comprobar los canales inalámbrico que se pueden usar.

Comprobación 8 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, utilice caracteres alfanuméricos para el identificador de red (SSID). (Mac OS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.

- Para Mac OS:

Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

- **Colocación:**

Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

Q No se puede establecer comunicación con la impresora mediante la Conexión directa inalámbrica

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el dispositivo ya está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Comprobación 2 ¿Aparece el icono  en la pantalla LCD?

Si no se muestra el icono, significa que la conexión directa inalámbrica está desactivada. Active la conexión directa inalámbrica.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la LAN inalámbrica está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el identificador para la conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el identificador de la conexión directa inalámbrica (SSID) especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Coloque el dispositivo y la impresora de modo que no haya obstáculos entre ellos. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una LAN inalámbrica debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Coloque los dispositivos a una distancia adecuada de la impresora.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.



No se puede imprimir o escanear desde un ordenador conectado a la red



Comprobación 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 2 Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos.

- Para Windows:
Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.
- Para Mac OS:
Instale los MP Drivers desde el sitio web de Canon.

Comprobación 3 Asegúrese de que el router inalámbrico no restringe qué ordenadores pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Clave de red desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Nota

- En Windows, configure la impresora para que coincida con la configuración del router inalámbrico mediante IJ Network Device Setup Utility.

Establecimiento de una clave de codificación

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

Nota

- En Windows, configure la impresora para que coincida con la configuración del router inalámbrico mediante IJ Network Device Setup Utility.

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

• **Uso de WPA/WPA2**

El método de autenticación, la contraseña y el tipo de codificación dinámica deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña configurada para el router inalámbrico (una secuencia de entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos, o un número hexadecimal de 64 caracteres).

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Para información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

»» Nota

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

• Uso de WEP

La longitud y el formato de la clave, la clave que se va a utilizar (una de 1 a 4) y el método de autenticación deben ser iguales para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que utilice claves WEP generadas automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la clave generada por el router inalámbrico introduciéndola en formato hexadecimal.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (LAN inalámbrica) (Network Settings (Wireless LAN))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave WEP.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

»» Nota

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP de 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de clave en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** como **Nombre de la clave (Key ID)**. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



No se puede utilizar la impresora tras reemplazar un router inalámbrico o cambiar la configuración



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora.

- Para Windows:
Utilice el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon.
- Para Mac OS:
Siga las instrucciones del sitio web de Canon.

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave WPA/WPA2 o WEP, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

Además de la propia clave WEP, la longitud y el formato de la clave, el ID de clave que se va a utilizar y el método de autenticación deben coincidir en la impresora, el router inalámbrico y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Otros problemas de la red

- ▶ **Comprobación de la información de red**
- ▶ **Restauración a los ajustes de fábrica**
- ▶ **Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración**
- ▶ **Se envían paquetes de forma constante (Windows)**

Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

- [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- Pantalla IJ Network Device Setup Utility

Puede mostrar la dirección MAC de la impresora en la pantalla LCD.

- [Información del sistema](#)



Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para Mac OS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.

Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.

3. Compruebe la dirección IP o la dirección MAC.

Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP.

Haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para Mac OS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

En Mac OS X v10.11, Mac OS X v10.10 o Mac OS X v10.9, seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Sistema (System) > Biblioteca (Library) > CoreServices > Aplicaciones (Applications) > Utilidad Red (Network Utility)**.

En Mac OS X v10.8, abra la carpeta **Utilidades (Utilities)** en la carpeta **Aplicaciones (Applications)** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).
4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red en la que hacer ping (Enter the network address to ping)**.
5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms

64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms

--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.

Comprobación de la información de configuración de red

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red o use el panel de control para mostrarla.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

■ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)



Restauración a los ajustes de fábrica



»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, use el CD-ROM de instalación o siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a realizar la configuración.

- Para Mac OS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, siga las instrucciones del sitio web de Canon para volver a realizar la configuración.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

- [Restablecer configuración](#)

Problemas de impresión

- **No comienza la impresión**
- **No sale tinta**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**



No comienza la impresión



Comprobación 1 Asegúrese de que la impresora está adecuadamente enchufada y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz **ENCENDIDO (POWER)** se ilumina mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz **ENCENDIDO (POWER)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

»»» Nota

- Para Windows: si puede usar IJ Network Device Setup Utility, compruebe el estado de la conexión de red.

Comprobación 3 Asegúrese de que los ajustes del papel coinciden con la información establecida para la bandeja posterior.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior, aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para solucionar el problema.

»»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
 - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:

■ [Config. usuario avanzada](#)

- Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:

- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (Windows)
- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Mac OS)

Comprobación 4 Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:
 - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Para Mac OS:
 - Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Comprobación 5 ¿Se ha seleccionado el controlador de impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, seleccione **Establecer como impresora predeterminada (Set as Default Printer)**.

- Para Mac OS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Para que la impresora sea la seleccionada de forma predeterminada, elija la impresora como **Impresora predeterminada (Default printer)**.

Comprobación 6 ¿Es el volumen de datos de impresión demasiado grande? (Windows)

Haga clic en la opción **Opciones de impresión (Print Options)** de la hoja **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora. A continuación, establezca **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo que se muestra en **Sí (On)**.

* Esta opción puede reducir la calidad de impresión.

Comprobación 7 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.



No sale tinta



Comprobación 1 ¿Se ha agotado la tinta?

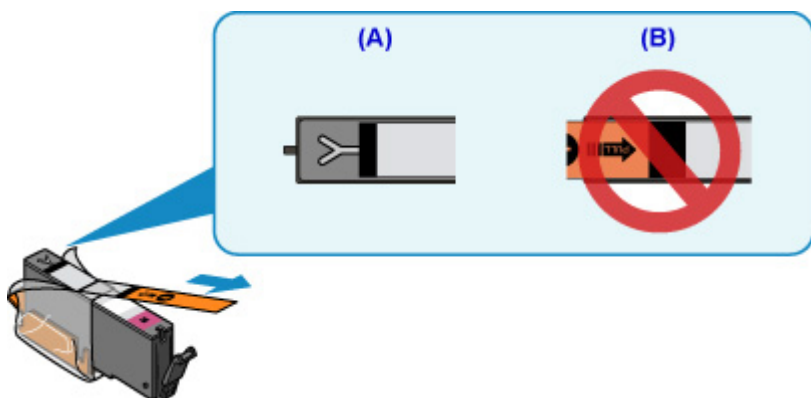
Abra la cubierta/unidad de escaneado y compruebe el estado de la lámpara de tinta.

■ [Comprobación del estado de la tinta con las lámparas de tinta](#)

Comprobación 2 ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora por completo para que quede expuesto el orificio de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo de los cabezales de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.
Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías del papel izquierda y derecha con la pila de papel.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue postales o sobres:

- Si una postal está curvada, es posible que no se introduzca correctamente, aunque la pila de papel no supere el límite de carga de papel.

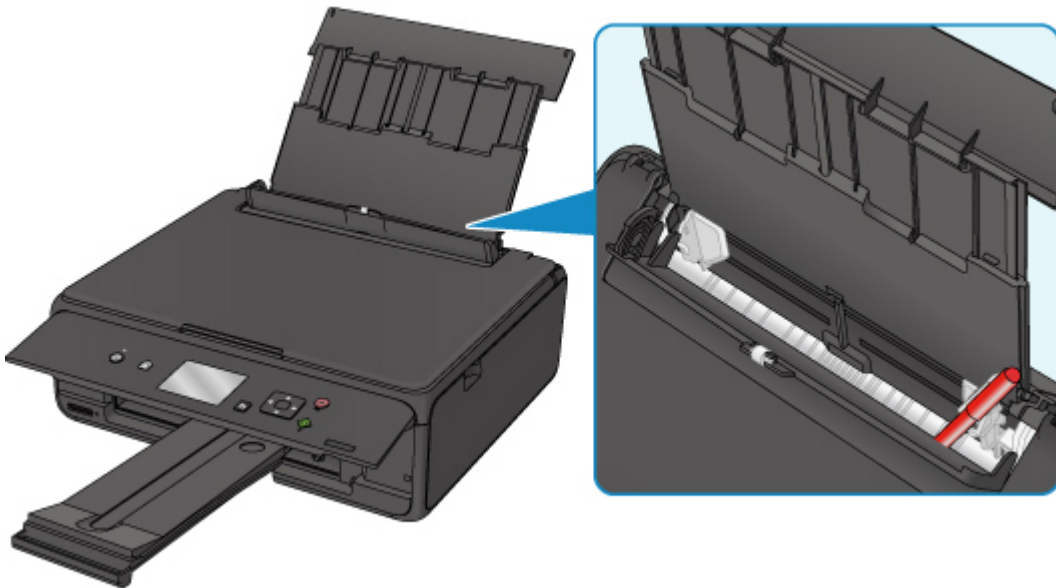
Cargue las postales japonesas con la columna de código postal hacia abajo en la bandeja posterior.

- Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de papel](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

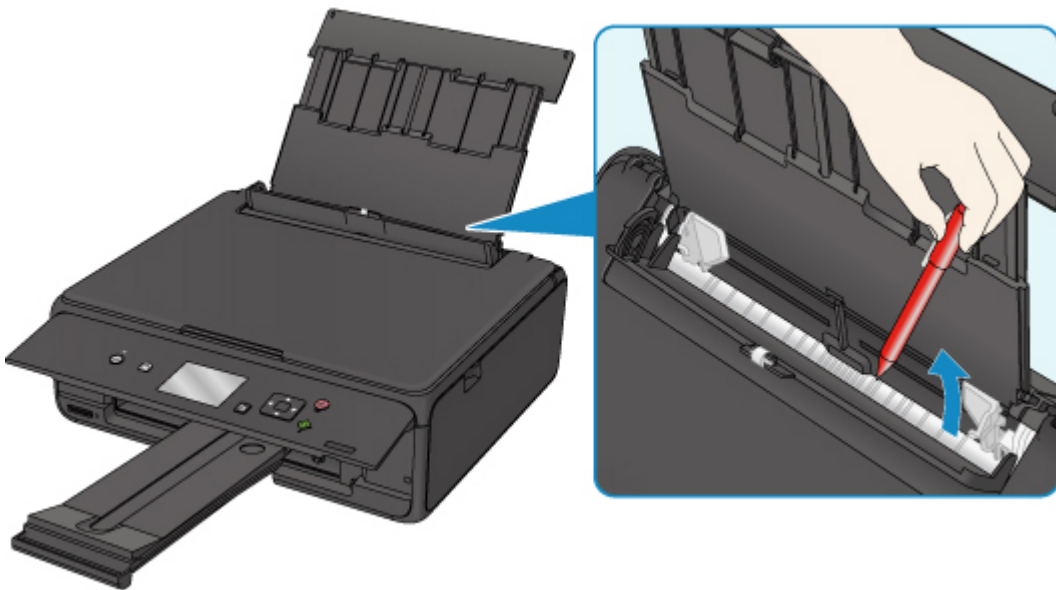
Comprobación 5 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 6 Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



»»» Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen bandas blancas, líneas no alineadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.



Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?








Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

Copia	Compruebe la configuración mediante el panel de control.  Elementos de configuración para la copia
Copia de fotografías	Compruebe la configuración mediante el panel de control.  Copia de fotografías
Impresión desde una tarjeta de memoria	Compruebe la configuración mediante el panel de control.  Elementos de configuración para la impresión de fotos mediante el panel de control
Impresión desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica)	Compruebe la configuración de un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).  Configuración de impresión de PictBridge (LAN inalámbrica) Compruebe la configuración mediante el panel de control.  Config. impresión PictBridge
Impresión desde el ordenador	Cambie la configuración con el controlador de impresora. <ul style="list-style-type: none">• Para Windows:  Impresión de fácil configuración• Para Mac OS:  Impresión de fácil configuración

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la tabla anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

»» Nota

- Cuando imprima desde un dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica), ajuste la configuración de la calidad de impresión mediante el panel de control.

Esta configuración no se puede aplicar en el dispositivo compatible con PictBridge (LAN inalámbrica).

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, confirme si se debe a otras causas.

Consulte también los apartados siguientes:

- [El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas](#)
- [Las líneas no están alineadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)
- [Línea vertical junto a la imagen](#)
- No se puede finalizar la impresión
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades



El papel está en blanco/La impresión es borrosa/Los colores son incorrectos/Aparecen rayas blancas



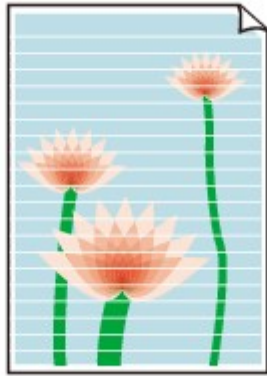
La impresión es borrosa



Los colores son incorrectos



Aparecen rayas blancas



A

Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

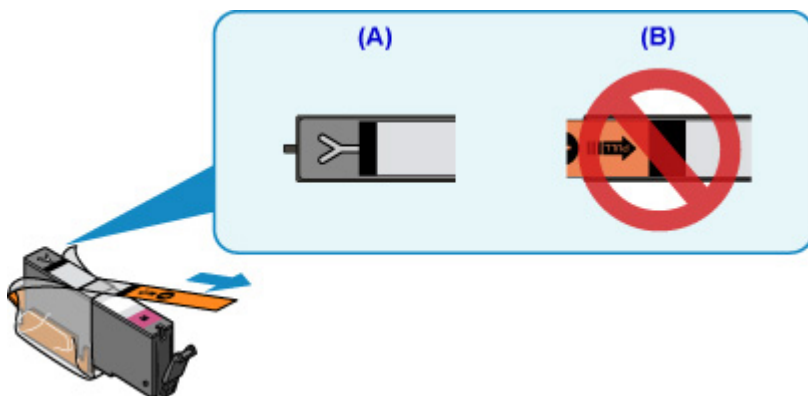
Comprobación 2 Compruebe el estado de los depósitos de tinta. Sustituya el depósito de tinta si se ha agotado la tinta.

■ [Sustitución de los depósitos de tinta](#)

Comprobación 3 ¿Sigue puesta la cinta naranja o la película protectora en el depósito de tinta?

Asegúrese de que se ha retirado la película protectora por completo para que quede expuesto el orificio de ventilación con forma de Y, tal y como se muestra en (A), a continuación.

Si la cinta naranja sigue puesta en el depósito de tinta (B), retírela.



Comprobación 4 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo de los cabezales de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Compruebe si el depósito de tinta del color que da problemas está vacío.
Si el depósito de tinta no está vacío, lleve a cabo una limpieza de los cabezales y pruebe a imprimir de nuevo el patrón de prueba de los inyectores.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Si después de la limpieza a fondo el cabezal de impresión no se resuelve el problema, puede que esté dañado el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Comprobación 5 Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

- Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

Comprobación 7 Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en el cristal de la platina.

- [Carga de originales](#)

Comprobación 8 ¿El original está cargado con la cara que se va a copiar hacia abajo en el cristal de la platina?

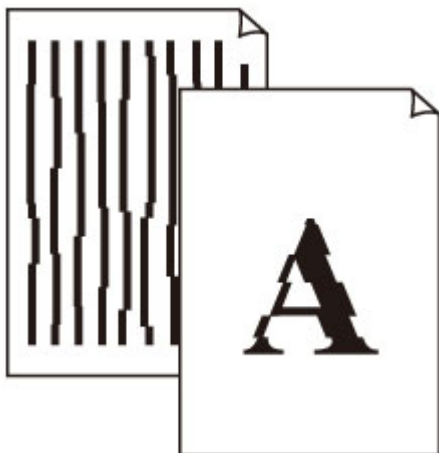
Comprobación 9 ¿Copió una copia impresa hecha con esta impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.



Las líneas no están alineadas



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - Para Windows:
 - Alineación de la posición del cabezal de impresión
 - Para Mac OS:
 - Alineación de la posición del cabezal de impresión

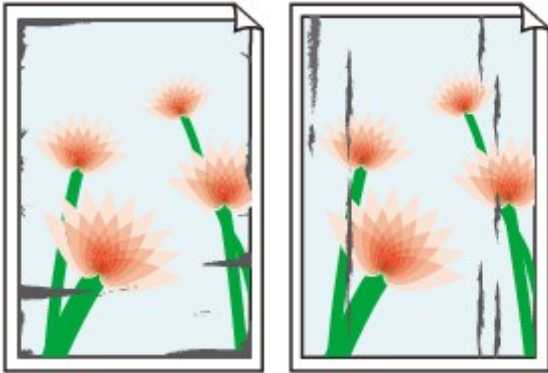
Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control del controlador de la impresora, es posible que mejore el resultado de la impresión.



El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Comprobación 3 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alisarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- Papel normal

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- Otro papel

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm / 0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

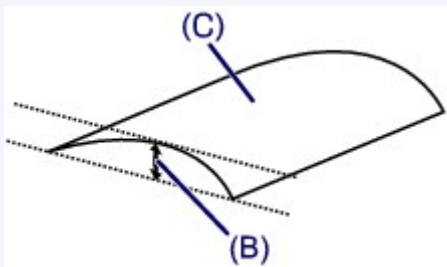


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Quando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm / 0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

- Desde el panel de control



Pulse el botón **INICIO (HOME)**, seleccione **Configuración (Settings)**, **Configuración de dispositivo (Device settings)** y **Conf. impres. (Print settings)**; a continuación, configure **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** en **ON**.

■ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

- Desde el ordenador

- Para Windows:

Abra la ventana de configuración del controlador de la impresora, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, marque la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora, consulte [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora](#).

- Para Mac OS:

En Canon IJ Printer Utility2, seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú emergente, marque la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y haga clic en **Aplicar (Apply)**.

Para abrir Canon IJ Printer Utility2, consulte Apertura de Canon IJ Printer Utility2.

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

- Para Windows:

■ Ajuste de la intensidad

- Para Mac OS:

■ Ajuste de la intensidad

- Copia

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

Comprobación 6 No imprima fuera del área de impresión recomendada.

Si imprime más allá el área de impresión recomendada del papel, el borde inferior del papel se puede manchar de tinta.

Cambie el tamaño del documento mediante el software de la aplicación.

■ Área de impresión

Comprobación 7 ¿Está sucio el cristal de la platina?

Limpie el cristal de la platina.

■ Limpieza del cristal de la platina y la cubierta de documentos

Comprobación 8 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

»» Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

Comprobación 9 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

- [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

»» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 10 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la ventana de configuración del controlador de impresora.
 - [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y en **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** la barra deslizante para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para Mac OS:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra Canon IJ Printer Utility2.
 - Apertura de Canon IJ Printer Utility2
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)** en el menú desplegable.
4. Arrastre **Tiempo de secado: (Ink Drying Wait Time:)** la barra deslizante para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aplicar (Apply)**.
5. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.



Línea vertical junto a la imagen



Comprobación ¿Se ha cargado el tamaño del papel correcto?

Si el papel que se ha cargado es más grande que el especificado, puede que aparezca una línea vertical en el margen.

Establezca el tamaño de papel para que coincida con el que se ha cargado.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

»» Nota

- La dirección del patrón de línea vertical puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.

Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta del borde exterior del papel, es posible que se expulse en el papel si este tiene un tamaño superior al especificado.

Problemas de escaneado (Windows)

- ▶ **Problemas de escaneado**
- ▶ **IJ Scan Utility Mensajes de error**
- ▶ **ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner)**

Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



El escáner no funciona



Comprobación 1 Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

Comprobación 2 Conecte el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

Comprobación 3 Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

Comprobación 4 Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

Comprobación 5 Reinicie el ordenador.



ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



Comprobación 1 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados.

Si no están instalados, instale MP Drivers desde el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

Comprobación 2 Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

▶▶▶ Importante

- Si el nombre del escáner o la impresora aparece varias veces, seleccione el que no incluye WIA.

▶▶▶ Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.
- Utilice el controlador WIA al escanear con una aplicación compatible con WIA.

■ Escaneado con el controlador WIA

Comprobación 3 Asegúrese de que la aplicación es compatible con TWAIN.

No es posible iniciar ScanGear (controlador de escáner) desde aplicaciones incompatibles con TWAIN.

Comprobación 4 Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.

Problemas mecánicos

- **El equipo no se enciende**
- **Apagado automático de la alimentación**
- **Problemas de conexión USB**
- **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**
- **La pantalla LCD muestra un idioma incorrecto**



El equipo no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



Apagado automático de la alimentación



Comprobación Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Si está utilizando Windows y no desea que la impresora se apague automáticamente, siga estos pasos:
Abra la ventana de configuración del controlador de impresora y, en la opción **Encendido automático (Auto Power)** de la hoja **Mantenimiento (Maintenance)**, seleccione **Desactivar (Disable)** en **Apagado automático (Auto Power Off)**.
- Si está utilizando Mac OS y no desea que la impresora se apague automáticamente, siga estos pasos:
Abra Canon IJ Printer Utility2, seleccione **Configuración de encendido (Power Settings)** en el menú emergente y, después, seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)** en **Encendido automático (Auto Power)**.

»» Nota

- También puede activar la impresora para que se encienda/apague automáticamente en el panel de control.
 - [Configuración ECO](#)
- Si utiliza Windows, también puede activar la impresora para que se encienda o apague de forma automática en ScanGear (controlador de escáner).
 - [Ficha Escáner](#)

Problemas de conexión USB

Q La velocidad de impresión o de escaneado es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

A

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneado puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Admite el sistema operativo del ordenador la conexión USB de alta velocidad?

Instale la última actualización en el ordenador.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad?

Si resulta necesario, obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad en el ordenador.

»»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



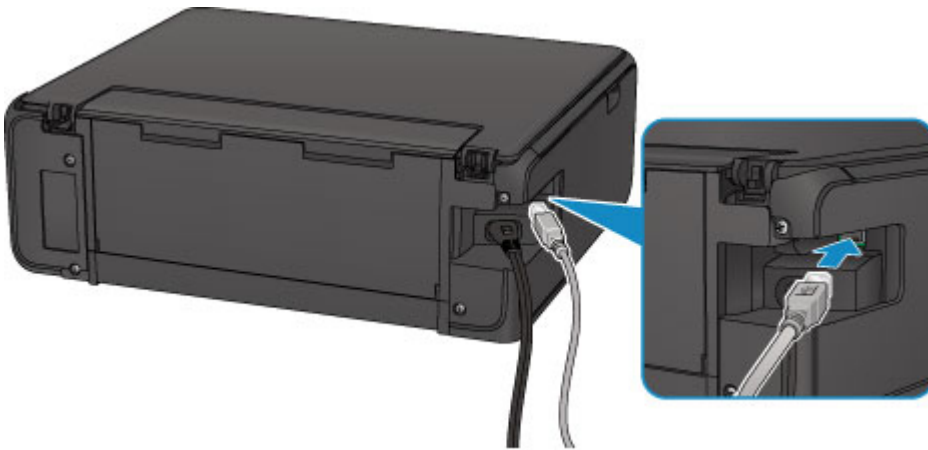
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Comprobación 3 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora (Windows).

■ [Cómo abrir la ventana de configuración del controlador de impresora](#)

Problemas con la instalación y la descarga

- ▶ **No se puede instalar MP Drivers**
- ▶ **Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)**



No se puede instalar MP Drivers



■ [Para Windows:](#)

■ [Para Mac OS:](#)

Para Windows:

- **Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:**

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)**> **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC) (Equipo (Computer))** en Windows 8) en la lista de la izquierda.
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** y después en **Equipo (Computer)**.

2. Haga doble clic en el icono  CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

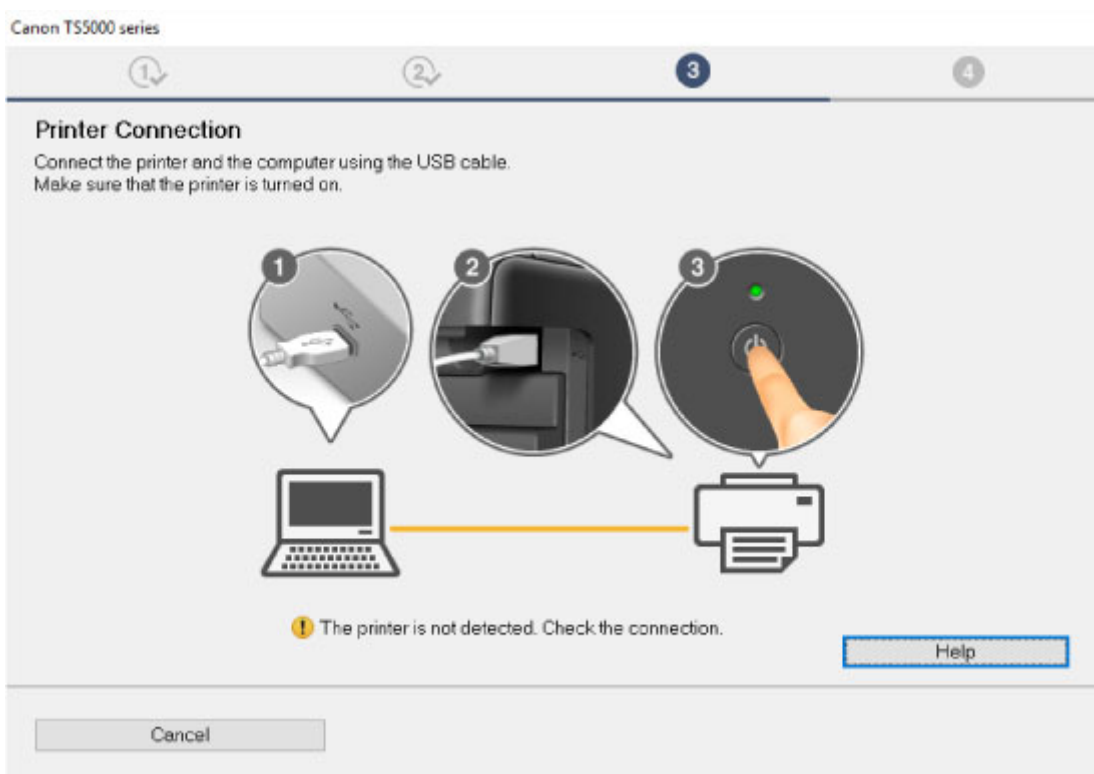
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

»» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
 - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
 - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora/Conexión del cable](#)

- Otros casos:

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

- Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.

Para Mac OS:

Descargue el controlador de la página de asistencia del sitio web de Canon y, a continuación, vuelva a instalarlo.



Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Los MP Drivers más recientes para su modelo se pueden descargar en el sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión LAN inalámbrica (Use the printer with wireless LAN connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

Errores y mensajes

- ▶ Se produce un error
- ▶ Aparece un mensaje

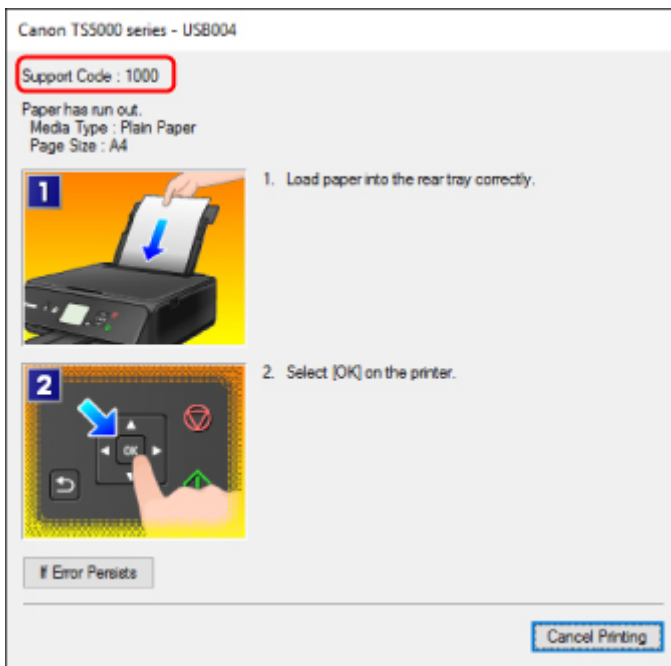
Se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

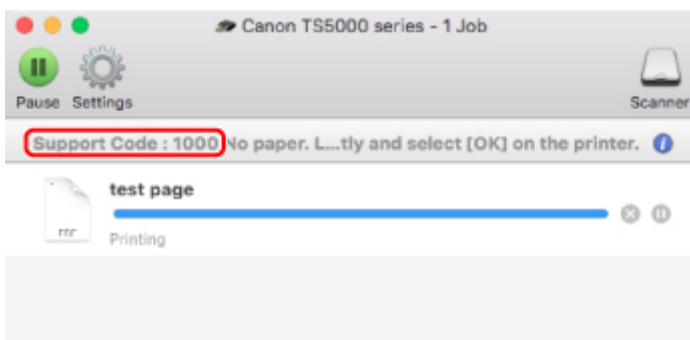
Si se produce un error, aparece un mensaje en la pantalla del ordenador o el LCD. Según el error, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador o el LCD.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador:

- Para Windows:

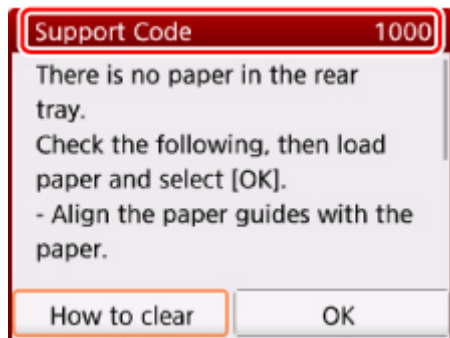


- Para Mac OS:



* Según el sistema operativo que se utilice, la pantalla varía.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en el LCD:



Para ver más detalles sobre cómo resolver los errores, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

»» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje](#).

Aparece un mensaje

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

»» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador o en la pantalla LCD para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, consulte la siguiente información.

■ [Aparece un mensaje en la pantalla LCD](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)
- [Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)
- [Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)



Aparece un mensaje en la pantalla LCD



Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se han guardado datos de un tipo compatible. (Data of supported types are not saved.)**
 - En la tarjeta de memoria no hay datos de imagen guardados que pueda leer esta impresora.
 - Si el nombre del archivo o la ruta de la carpeta contiene determinados caracteres, es posible que la impresora no reconozca el archivo. Utilice exclusivamente caracteres alfanuméricos.
 - Los datos fotográficos editados o procesados en el ordenador se deben imprimir desde el ordenador.



»» Nota

- Cuando se selecciona una foto que se ha procesado en un ordenador, en la pantalla LCD aparece "?".

- **La tarjeta tiene activada la escritura desde PC. Ajústela en [Sin escritura desde PC]. (The card is currently writable from PC. Set to [Not writable from PC].)**

La ranura para tarjetas está establecida en **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)**.

No se puede imprimir desde la tarjeta de memoria cuando la ranura para tarjetas está establecida en **Escrit. dsd. PC USB (Writable from USB PC)**. Después de escribir en la tarjeta de memoria, seleccione **Sin escrit. desde PC (Not writable from PC)** en **Atributo lectura/escritura (Read/write attribute)** de **Config. usuario avanzada (Device user settings)**.

- **No se apagó correctamente la última vez. En el momento de apagar pulse el botón . (Power was not turned off correctly the last time. Press the  button when turning power off.)**

Es posible que se haya desenchufado la impresora cuando aún estaba encendida.

Seleccione **OK** en la pantalla LCD.

»»» Nota

- Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desconectar la impresora correctamente.

- **No se puede conectar con el servidor. Espere unos instantes e inténtelo de nuevo. (Cannot connect to the server. Please wait a while and try again.)**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Seleccione **OK** en la pantalla LCD y vuelva a intentarlo más tarde.

Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

A

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

A

Comprobación 1 Si la luz **ENCENDIDO (POWER)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz **ENCENDIDO (POWER)** se ilumina mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ENCENDIDO (POWER)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al ordenador e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.

- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Cuando utilice la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante un cable de LAN o que se ha configurado correctamente para el uso de red.

Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Abra el Administrador de dispositivos en el ordenador, como se muestra a continuación.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, siga las instrucciones en pantalla.

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** del **Escritorio (Desktop)** > **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** > **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Panel de control (Control Panel)**, **Hardware y sonido (Hardware and Sound)** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

 **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

Otros mensajes de error (Windows)



Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- "No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

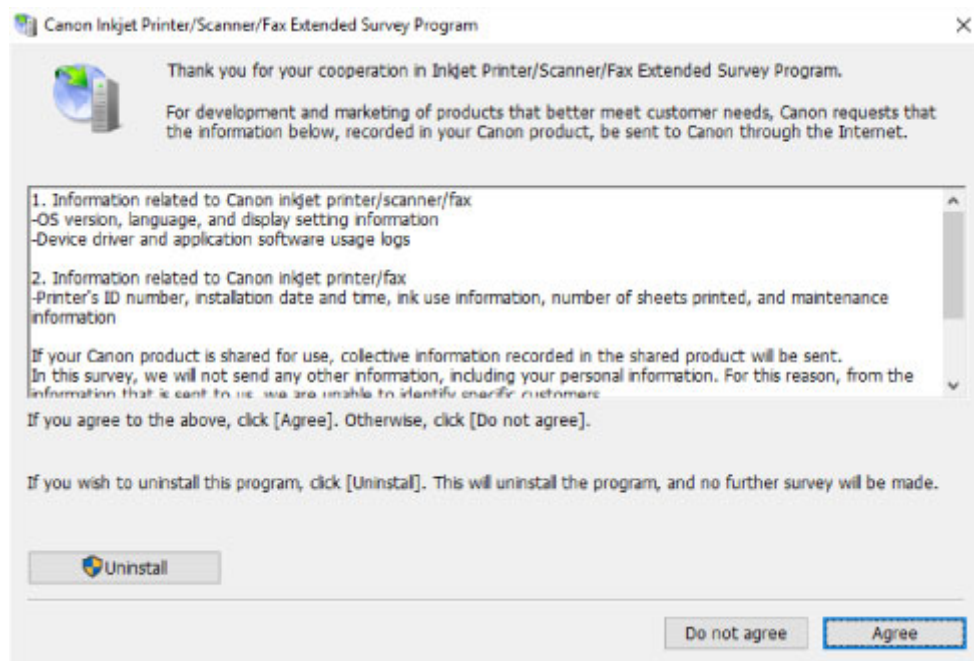
Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Q Se muestra la pantalla Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)

A

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, aparecerá una pantalla de confirmación pidiendo permiso para enviar la información de uso de la impresora y del software de aplicación cada mes durante diez años aproximadamente.

Lea la información que aparezca en la pantalla y siga las instrucciones que se indican a continuación.



- **Si acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

»» Nota

- Durante el envío de la información, puede aparecer una pantalla de advertencia, como un mensaje de seguridad de Internet. Asegúrese de que el nombre del programa sea "IJPLMUI.exe" y continúe el proceso.
- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente a partir de la segunda vez en adelante y en el momento de la siguiente encuesta se mostrará una pantalla de confirmación. Para enviar la información de forma automática, consulte [Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación](#).

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, haga clic en **Desinstalar (Uninstall)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- **Cambio de la configuración de la pantalla de confirmación:**

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic con el botón derecho en el botón **Iniciar (Start)** y seleccione **Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **Panel de control (Control Panel)** en el acceso **Configuración (Settings)** en **Escritorio (Desktop) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.
- En Windows 7 o Windows Vista, seleccione el menú **Inicio (Start) > Panel de control (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.

»» Nota

- Es posible que aparezca un cuadro de diálogo de confirmación o advertencia al instalar, desinstalar o iniciar software.

Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.

Si ha iniciado sesión en una cuenta con privilegios de administrador, siga las instrucciones en pantalla.

2. Seleccione **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

3. Seleccione **Cambiar (Change)**.

Si selecciona **Sí (Yes)** después de haber seguido las instrucciones en pantalla, la pantalla de confirmación se mostrará en el momento de la siguiente encuesta.

Si selecciona **No**, la información se enviará automáticamente.

»»» Nota

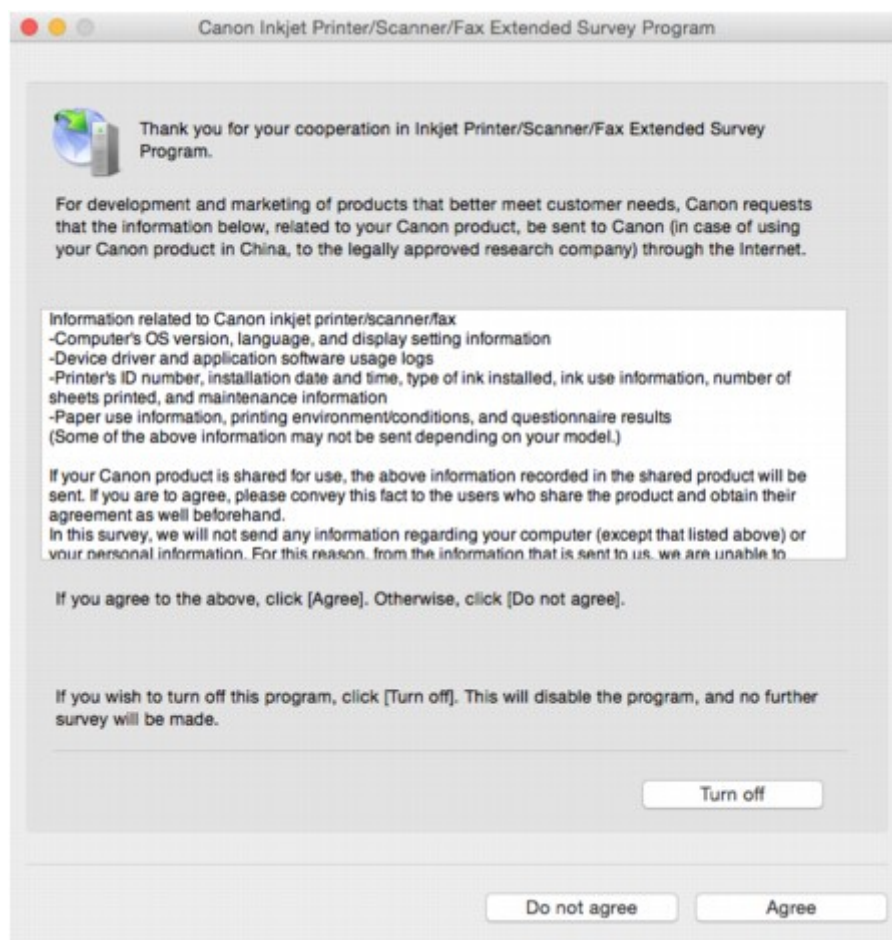
- Si selecciona **Desinstalar (Uninstall)**, se desinstalará Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Q Aparece el icono Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)

A

Si el programa Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program está instalado, la información de uso de la impresora y del software de aplicación se enviará cada mes durante unos diez años. El icono **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparece en Dock cuando llega el momento de enviar la información sobre el uso de la impresora.

Haga clic en el icono, lea la información que aparezca y siga las instrucciones que se indican a continuación.



• Si acepta participar en la encuesta:

Haga clic en **Aceptar (Agree)** y siga las instrucciones en pantalla. La información sobre el uso de la impresora se enviará a través de Internet. Cuando haya finalizado el procedimiento, la información se enviará automáticamente sin mostrar la pantalla de confirmación a partir de la próxima vez.

»» Nota

- Si desactiva la casilla **Enviar automáticamente a partir de la próxima vez (Send automatically from the next time)**, la información no se enviará automáticamente la próxima vez y el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** se mostrará en el dock en el momento de la siguiente encuesta.

- **Si no acepta participar en la encuesta:**

Haga clic en **No aceptar (Do not agree)**. Se cerrará la pantalla de confirmación y se omitirá la encuesta en ese momento. La pantalla de confirmación volverá a aparecer al mes.

- **Para detener el envío de información:**

Haga clic en **Apagar (Turn off)**. Esto detendrá Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program y la información no se enviará. Para reanudar la encuesta, consulte [Cambio de la configuración](#).

- **Para desinstalar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Detenga Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

■ [Cambio de la configuración](#):

2. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.

3. Mueva el archivo **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** a la **Papelera (Trash)**.

4. Reinicie el ordenador.

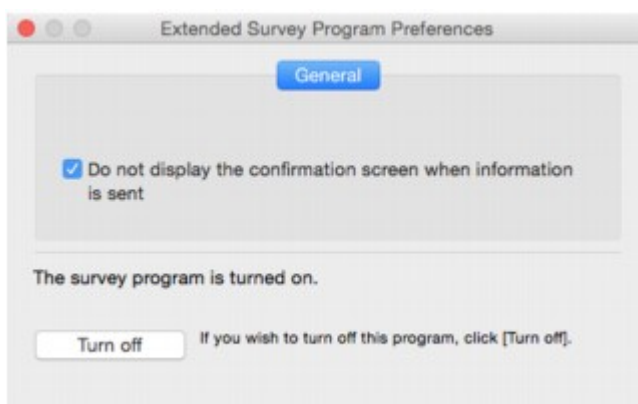
Vacíe la **Papelera (Trash)** y reinicie el ordenador.

- **Cambio de la configuración:**

Para mostrar la pantalla de confirmación cada vez que se envíe la información sobre el uso de la impresora o para reanudar la encuesta, siga el procedimiento siguiente.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** de Finder, haga doble clic en las carpetas **Canon Utilities** y **Inkjet Extended Survey Program**.

2. Haga doble clic en el icono de **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **No mostrar la pantalla de confirmación cuando se envíe la información (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Si la casilla está seleccionada, la información se enviará automáticamente.

Si la casilla no está seleccionada, el icono de **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** aparecerá en Dock en el momento de la siguiente encuesta. Haga clic en el icono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

- Botón **Apagar (Turn off)/Encender (Turn on)**:

Haga clic en el botón **Apagar (Turn off)** para detener Extended Survey Program sobre impresora de inyección de tinta/escáner/fax.

Haga clic en el botón **Encender (Turn on)** para reiniciar Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un código de asistencia hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia que se muestra en la pantalla LCD y en la del ordenador y tome las medidas oportunas.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) 1240 1270 [1300](#) [1401](#)

1403 1405 140B 1410 1411 1412

1413 1414 1551 1552 [1600](#) [1660](#)

1680 1681 1684 [1688](#) [1689](#) [1700](#)

1701 1710 1711 1730 1731 1750

[1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

2114 2123 2700 [2900](#) [2901](#)

- **Del 3000 al 3ZZZ**

3402 3403 3405 3407 3408 3410

3411 3412 3413 3438 3439 3440

3441 3442 3443 3444 3445 3446

3447

- **Del 4000 al 4ZZZ**

4100 [4103](#)

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5400

5700 [5B00](#) 5B01 5B10 5B11 5C02

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6502 6800

6801 6900 6901 6902 6910 6911

6930 6931 6932 6933 6934 6935

6936 6937 6938 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6A80 6A81

6A82

- **Del A000 al ZZZZ**

B202 B203 B204 B205 [C000](#)

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
 - Otros casos

1300

Causa

El papel está atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior.

Qué hacer

Extraiga el papel atascado mediante las siguientes instrucciones.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



►► Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

■ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

2. Vuelva a cargar papel y seleccione **OK** en la pantalla LCD.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo ni de la ranura de salida del papel ni de la bandeja posterior, o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extraiga primero el papel de dentro de la cubierta/unidad de escaneado.

■ [Extracción del papel atascado del interior de la cubierta/unidad de escaneado](#)

Si no puede extraer el papel del interior de la cubierta/unidad de escaneado, extraiga el papel de la parte inferior de la impresora.

■ [Extracción del papel atascado de la parte inferior de la impresora](#)

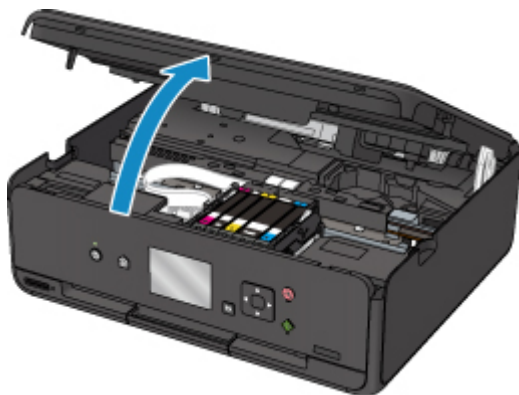
Extracción del papel atascado del interior de la cubierta/unidad de escaneado

Extraiga el papel mediante las instrucciones siguientes.

»» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



»» Importante

- No toque la tira blanca (A).

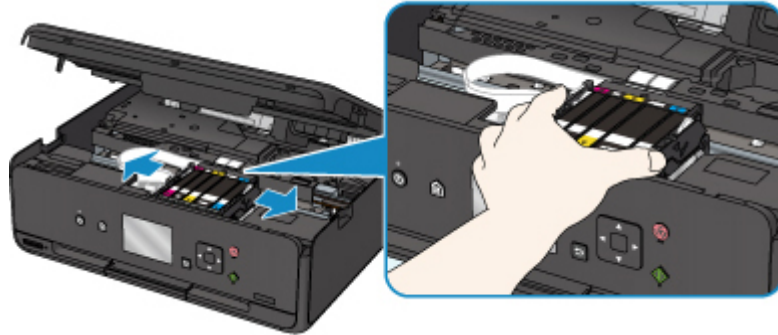


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

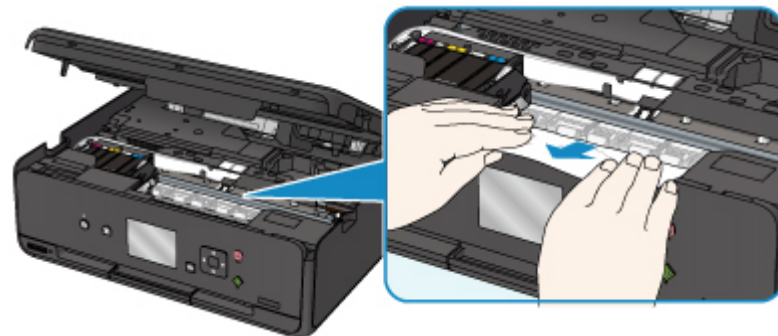
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

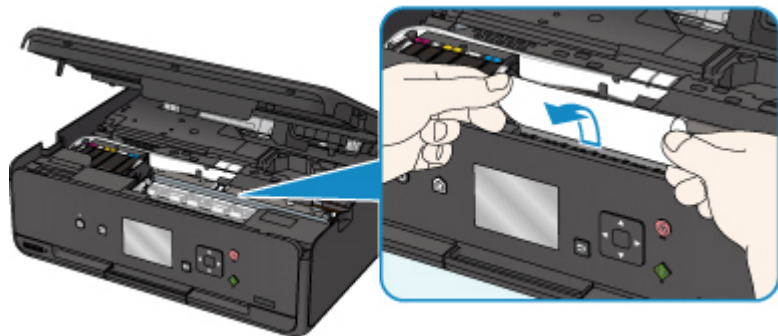
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

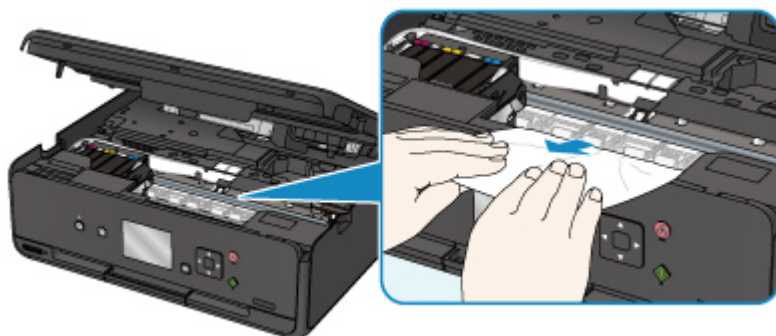


Si el papel está enrollado, retírelo.



5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

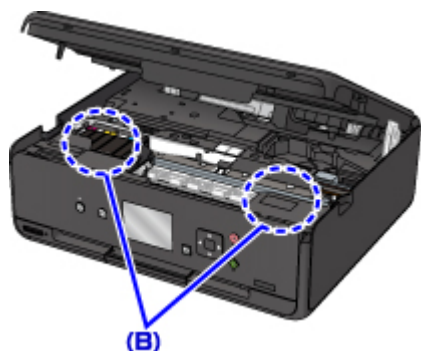
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



7. Cierre la cubierta/unidad de escaneado firmemente.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

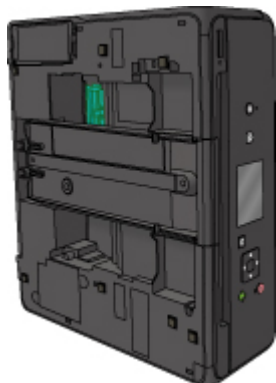
Extracción del papel atascado de la parte inferior de la impresora

Extraiga el papel mediante las instrucciones siguientes.

»» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

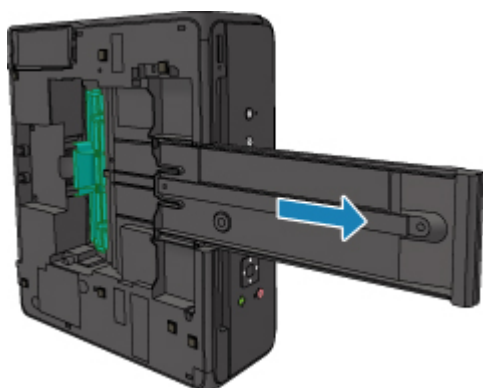
1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Ponga de pie la impresora sobre el lado derecho.



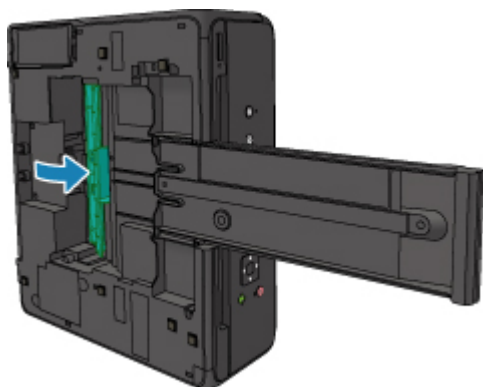
»» Importante

- Asegúrese de que la cubierta de documentos esté cerrada antes de levantar la impresora sobre el lado.
- Ponga de pie la impresora en una superficie amplia y lisa, como un escritorio.
- Sujete la impresora firmemente con las dos manos a la hora de levantarla y tenga cuidado de no golpearla contra ningún objeto.

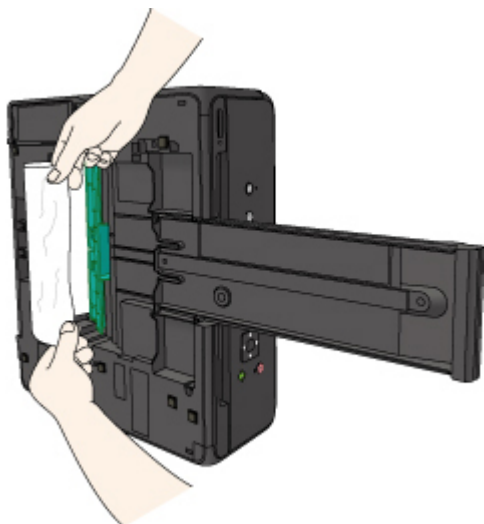
3. Extraiga la bandeja de salida del papel.



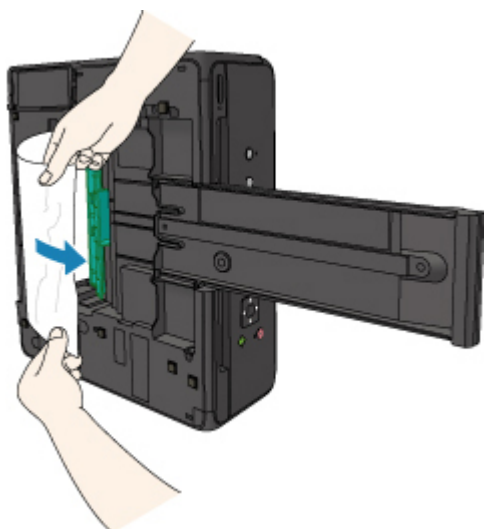
4. Abra la cubierta inferior.



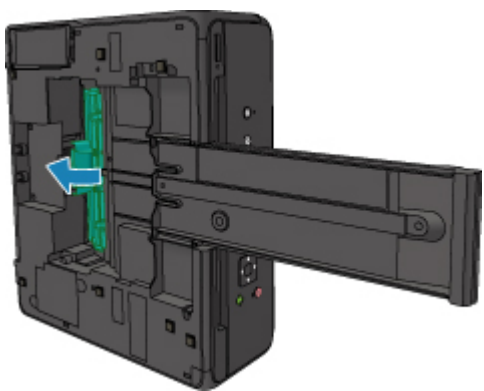
5. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.



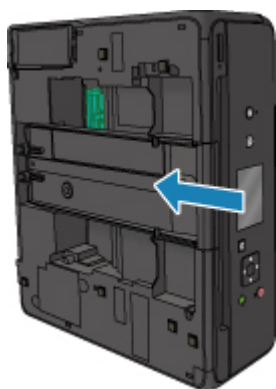
6. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.



7. Cierre la cubierta inferior.



8. Recoja la bandeja de salida del papel.



9. Devuelva la impresora a su posición original.



Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

▶▶▶ Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1000

Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
- Alinee las guías del papel con ambos bordes del papel cuando cargue papel en la bandeja posterior.
- Defina la información del papel en la bandeja posterior.

Después de realizar las acciones anteriores, seleccione **OK** en la pantalla LCD.

►►► Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

►►► Nota

- Una vez que haya cambiado el papel en la bandeja posterior, se mostrará la pantalla para configurar la información del papel de la bandeja posterior. Defina la información del papel en la bandeja posterior.
- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1200

Causa

Unidad de escaneado/cubierta está abierta.

Qué hacer

Cierre la cubierta/unidad de escaneado y espere un momento.

No lo cierre mientras esté reemplazando un depósito de tinta.

1401

Causa

El cabezal de impresión podría estar dañado.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1600

Causa

Si parpadea la lámpara del depósito de tinta, es posible que se haya agotado la tinta.

Qué hacer

Se recomienda sustituir el depósito de tinta.

Si la impresión está en curso y desea continuar imprimiendo, pulse el botón **OK** de la impresora con el depósito de tinta instalado. Después podrá continuar la impresión. Se recomienda sustituir el depósito de tinta después de la impresión. La impresora puede sufrir daños si continúa imprimiendo con el estado de tinta agotada.

»» Nota

- Si parpadean varias lámparas de tinta, compruebe el estado de cada depósito de tinta.

1660

Causa

Un depósito de tinta no está instalado.

Qué hacer

Instale el depósito de tinta.

1688

Causa

Se ha agotado la tinta. (La lámpara del depósito de tinta parpadea).

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Si imprime en el estado actual, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar imprimiendo en este estado, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** del equipo durante al menos 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

▶▶ Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, en la pantalla LCD aparecerá el depósito de tinta en gris cuando se compruebe el nivel de tinta estimado en ese momento.

1689

Causa

La impresora ha detectado que se ha agotado la tinta (La lámpara del depósito de tinta parpadea).

Qué hacer

Sustituya el depósito de tinta y cierre la cubierta/unidad de escaneado.

Se ha instalado un depósito que anteriormente estaba vacío.

Si imprime con el estado de tinta agotada, la impresora puede sufrir daños.

Si desea continuar con la impresión, deberá desactivar la función de detección del nivel de tinta restante. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón **Parar (Stop)** de la impresora por lo menos durante 5 segundos y, a continuación, suéltelo.

Con esta operación se memoriza la desactivación de la función de detección del nivel de tinta restante. Tenga en cuenta que Canon no se responsabiliza de ningún fallo en el funcionamiento o problema ocasionado por seguir imprimiendo sin tinta o por utilizar depósitos de tinta recargados.

►► Nota

- Si se desactiva la función para detectar el nivel de tinta restante, en la pantalla LCD aparecerá el depósito de tinta en gris cuando se compruebe el nivel de tinta estimado en ese momento.

1700

Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

Qué hacer

Seleccione **OK** en la pantalla LCD para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

1890

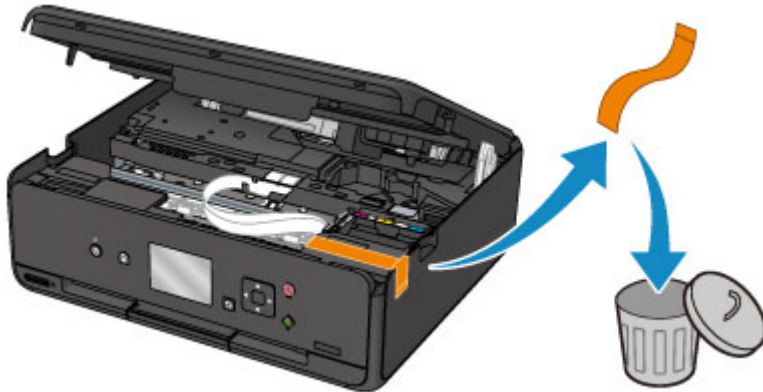
Causa

La cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte puede que esté instalada.

Qué hacer

Abra la cubierta/unidad de escaneado y asegúrese de que se haya retirado la cinta para sujetar el soporte del cabezal de impresión durante el transporte.

Si ve que la cinta sigue ahí, retírela y cierre la cubierta/unidad de escaneado.



Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

2900

Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

Qué hacer

Seleccione **OK** en la pantalla LCD y siga las instrucciones que se indican a continuación.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en el cristal de la platina.
- Compruebe que el cristal de la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no está sucios.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación automática de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Después de llevar a cabo las acciones anteriores, intente realizar la alineación manual de los cabezales de impresión.

2901



Causa

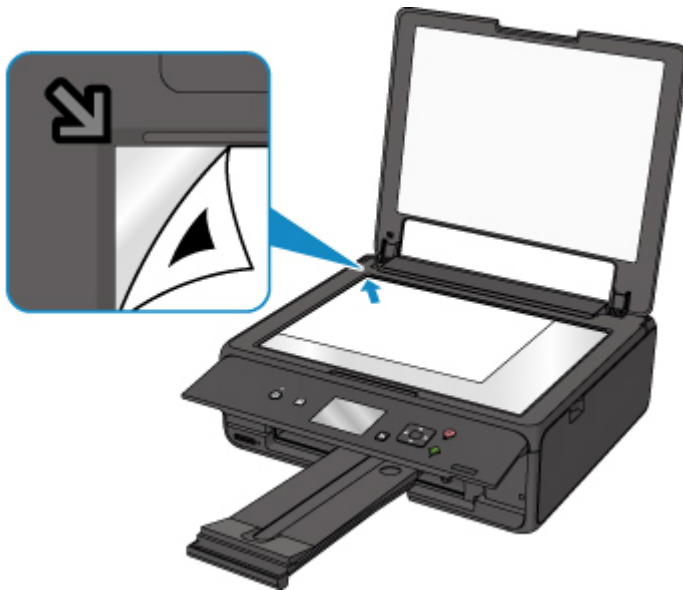
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en el cristal de la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



2. Cierre lentamente la cubierta de documentos y seleccione **OK** en la pantalla LCD.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

5011

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5012

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5100

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

5B00

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

▶▶ Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si el papel está atascado, extráigalo en función de dónde esté el atasco y la causa.

■ [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

C000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por las cintas que sujetan el soporte del cabezal de impresión durante el transporte, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los depósitos de tinta están correctamente instalados.

Pulse los depósitos de tinta hasta que se coloquen en su sitio con un clic.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Al extraer un obstáculo para el correcto movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la tira blanca (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.