



TR150 series

Manuel en ligne

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	8
Symboles utilisés dans ce document.	9
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	10
Marques et licences.	11
Réseau.	26
Restrictions.	29
Astuces sur la connexion réseau.	31
Paramètres de réseau par défaut.	32
Détection du même nom d'imprimante.	34
Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local).	35
Impression des paramètres de réseau.	36
Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi.	41
Connexion avec Connexion directe sans fil.	42
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	47
IJ Network Device Setup Utility.	48
Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility.	49
Diagnostic et réparation des paramètres réseau.	50
Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.	51
Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc..	52
Chargement du papier.	53
Chargement de papier ordinaire/photo.	54
Chargement des enveloppes.	59
Remplacement des cartouches d'encre.	63
Remplacement des cartouches d'encre.	64
Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD.	70
Astuces pour l'encre.	72
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	73
Procédure d'entretien.	74
Impression du motif de vérification des buses.	76
Examen du motif de vérification des buses.	77
Nettoyage de la tête d'impression.	79

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression.	81
Alignement de la Tête d'impression.	83
Alignement manuel de la tête d'impression.	85
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	89
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	90
Nettoyage des têtes d'impression.	91
Réglage de la position de la Tête d'impression.	94
Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur.	95
Nettoyage.	96
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	97
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	99
Aperçu.	102
Sécurité.	103
Précautions de sécurité.	104
Informations sur les réglementations.	106
WEEE (EU&EEA).	107
Précautions de manipulation.	120
Restrictions légales relatives à l'impression.	121
Précautions de manipulation de l'imprimante.	122
Transport de votre Imprimante.	123
En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante.	125
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	126
Transport de l'imprimante.	127
Principaux composants et utilisation.	128
Principaux composants.	129
Face avant.	130
Face arrière.	132
Vue de l'intérieur.	133
Panneau de contrôle.	135
Alimentation.	136
Vérification que la machine est sous tension.	137
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	138
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation.	141
Débranchement de l'imprimante.	142

Vérification de l'état de batterie sur l'écran LCD.	144
Écran LCD et panneau de contrôle.	145
Modification des paramètres.	148
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS).	149
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	150
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	151
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	152
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	153
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle.	155
Param. impr.	156
Paramètres réseau.	158
Autres paramètres périphérique.	163
Sélection de langue.	164
Mise à jour du micrologiciel.	165
Réinitialiser paramètre.	166
Paramètres d'alimentation.	167
Configuration du service Web.	168
Paramètres ECO.	169
Paramètres silencieux.	170
Infos système.	171
Spécifications.	172
Informations sur le papier.	175
Types de support pris en charge.	176
Limite de chargement du papier.	179
Types de support non pris en charge.	181
Manipulation du papier.	182
Impression.	183
Impression depuis un ordinateur.	184
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint).	185
Impression.	186
Exécution d'une impression sans bordure.	189
Impression sur cartes postales.	191
Ajout d'une imprimante.	192

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	193
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	194
Suppression de la tâche d'impression non souhaitée.	196
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	197
Impression avec des logiciels d'application Canon.	198
Impression depuis un smartphone ou une tablette.	199
Impression d'un modèle enregistré sur l'imprimante.	200
Paramètres du papier.	202
Foire aux questions.	206
Paramètres réseau et problèmes courants.	208
Problèmes de communication réseau.	210
Impossible de détecter une imprimante sur le réseau.	211
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows).	212
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'état de l'alimentation.	213
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de la connexion réseau PC.	214
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante.	215
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'environnement Wi-Fi.	216
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'adresse IP de l'imprimante.	218
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du logiciel de sécurité.	219
Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres du routeur sans fil.	220
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante.	221
Imprimante introuvable sur le Wi-Fi.	223
Problèmes de connexion réseau.	226
L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue.	227
Clé réseau (mot de passe) inconnue.	232
Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres.	234
Autres problèmes liés au réseau.	236

Vérification des informations de réseau.	237
Restauration des réglages par défaut.	240
Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	241
Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	242
Problèmes liés à l'impression.	246
L'imprimante n'imprime pas.	247
L'encre ne s'écoule pas.	249
L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier ».	251
L'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lors du chargement du papier	254
L'écran d'enregistrement des informations sur le papier apparaît bien qu'aucun papier ne soit chargé	255
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	256
Les impressions sont vagues/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes	258
Les lignes sont mal alignées/déformées.	261
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	262
Problèmes mécaniques.	266
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	267
L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive.	268
Problèmes de connexion USB.	269
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	270
Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD.	271
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	272
Échec de l'installation du pilote d'imprimante (Windows).	273
Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows).	275
Erreurs et messages.	276
Lorsqu'une erreur se produit.	277
Un message (code de support) s'affiche.	279
Liste des codes de support d'erreur	283
Liste des codes support d'erreur (burrages papier).	285
1300.	286
Burrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	288
Il n'y a plus de papier dans l'imprimante (1000).	292
1200.	293
1401.	294

1600.....	296
1660.....	297
1687.....	298
1688.....	300
1689.....	301
1700.....	302
1806.....	303
1807.....	304
2114.....	305
4103.....	308
5100.....	309
5200.....	310
5B00.....	311
6000.....	312

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du Manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages de propriété provoqués par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages de propriété dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes qui doivent être respectées pour éviter tout dommage ou blessure ou une utilisation inappropriée du produit. Veuillez à lire attentivement ces instructions.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg.
All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Réseau

Méthodes de connexion disponibles

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

• Connexion sans fil

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) par l'intermédiaire d'un routeur sans fil.

Si vous disposez d'un routeur sans fil, il est conseillé de l'utiliser pour la connexion sans fil.



- Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
- Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
- Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que  (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

• Connexion directe

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) sans utiliser de routeur sans fil.



- Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la Connexion directe sans fil, la connexion Internet à partir de l'imprimante n'est pas disponible. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- Si un périphérique connecté à Internet via un routeur sans fil est connecté à l'imprimante en connexion directe sans fil, la connexion entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Des droits de transmission relatifs à la connexion à Internet via une connexion de données mobile s'appliquent.
- En connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique que vous n'utilisez pas et configurez à nouveau les paramètres.
- Les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sont spécifiés automatiquement.

»» Remarque

- Pour utiliser une Wi-Ficonnexion avec Connexion directe sans fil en même temps, reportez-vous à Imprimer lorsque vous n'êtes pas à votre domicile.

- Vous pouvez connecter l'imprimante et un ordinateur à l'aide d'un câble USB (connexion USB). Préparez un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#).

Paramètres/Configuration de connexion réseau

Procédez à la configuration de la connexion pour l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette.

Pour plus d'information sur la procédure de configuration, cliquez ici.

Modification des paramètres réseau

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de connexion de l'imprimante et de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette.

- Pour modifier la méthode de connexion réseau :
 - ➡ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
 - ➡ Modification du mode de connexion
- Pour ajouter un ordinateur, un smartphone ou une tablette à l'imprimante :
 - ➡ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Pour utiliser la connexion directe sans fil temporairement :
 - ➡ [Connexion avec Connexion directe sans fil](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility vérifie ou diagnostique les paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur ; il restaure l'état en cas d'erreur liée à la connexion réseau. Sélectionnez un lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility.

- ➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Configuration/Modification des paramètres réseau (Windows)

Pour Windows, vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour configurer les paramètres réseau.

 - ➡ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Établissement de diagnostics et réparation des paramètres réseau (Windows/macOS)

Vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer ou réparer les paramètres réseau.

 - **Pour Windows :**
 - ➡ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
 - **Pour macOS :**
 - ➡ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Astuces sur la connexion réseau

Les informations ci-dessous vous proposent quelques astuces sur l'utilisation de l'imprimante via une connexion réseau.

- ➡ [Astuces sur la connexion réseau](#)

- ➡ Gestion la configuration de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web
- ➡ Mesures contre l'accès non autorisé

Dépannage

Reportez-vous à la section [Paramètres réseau et problèmes courants](#) pour plus d'informations sur le dépannage d'une connexion réseau.

Remarque/Restriction

Voir ci-dessous pour plus d'informations.

- Restrictions liées aux paramètres réseau
 - ➡ [Restrictions](#)
- Remarques lorsque vous imprimez à l'aide d'un service Web :
 - ➡ Note relative à l'impression de service Web

Restrictions

Lorsque vous connectez un périphérique alors qu'un autre périphérique (par exemple, un ordinateur) est déjà connecté à l'imprimante, utilisez la même méthode de connexion.

Si vous utilisez une méthode différente, la connexion du périphérique en cours d'utilisation sera désactivée.

Connecter via un routeur sans fil

- Assurez-vous que votre périphérique et le routeur sans fil sont connectés. Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.
Si un périphérique est déjà connecté à l'imprimante sans routeur sans fil, reconnectez-le via un routeur sans fil.
- La configuration, les fonctions de routeur, les procédures de configuration et les paramètres de sécurité des routeurs sans fil varient selon l'environnement de votre système. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre routeur sans fil ou contactez le fabricant.
- Cette imprimante ne prend pas en charge IEEE802.11ac. IEEE802.11a et IEEE802.11n (5 GHz) peut ne pas être pris en charge en fonction du pays ou de la région où vous résidez. Vérifiez si votre périphérique prend en charge le mode IEEE802.11n, IEEE802.11g, IEEE802.11b ou IEEE802.11a.
- Si votre périphérique est configuré en mode « IEEE802.11n seul », WEP ou TKIP ne peut pas être utilisé comme protocole de sécurité. Choisissez pour votre périphérique un autre protocole de sécurité que WEP et TKIP ou sélectionnez un autre paramètre que « IEEE802.11n seul ».
La connexion entre votre périphérique et le routeur sans fil sera temporairement désactivée pendant les modifications de paramètre. Ne passez pas à l'écran suivant de ce guide tant que la configuration n'est pas terminée.
- Lorsque vous vous connectez à un Wi-Fi d'extérieur, ne vous connectez pas à un réseau 5 GHz (SSID).
La bande 5 GHz disponible pour une utilisation avec l'imprimante comprend les canaux autorisés pour une utilisation intérieure uniquement, selon le pays ou la région.
Pour plus d'informations sur le réseau 5 GHz (SSID) de votre routeur sans fil, consultez le manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.
- Pour une utilisation dans un environnement de bureau, consultez votre administrateur de réseau.
- Notez que si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, vos informations personnelles risquent d'être divulguées à une tierce partie.

Connexion directe sans fil

» Important

- Si un périphérique est connecté à Internet via un routeur sans fil, et que vous le connectez ensuite à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil, la connexion existante entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Lorsque vous vous connectez à Internet via une connexion de données mobile, des frais peuvent vous être facturés en fonction de votre contrat.
 - Lorsque vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe sans fil, les informations de connexion seront sauvegardées dans les paramètres Wi-Fi. Le périphérique a

peut-être été connecté automatiquement à l'imprimante, même après avoir été déconnecté et reconnecté à un autre routeur sans fil.

- Pour éviter toute connexion automatique à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil, modifiez le mode de connexion après avoir utilisé l'imprimante ou désactivez la connexion automatique dans les paramètres Wi-Fi du périphérique.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de votre périphérique, reportez-vous au manuel fourni avec celui-ci ou contactez le fabricant.

- Si vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe sans fil, la connexion Internet peut devenir non disponible en fonction de votre environnement. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- En mode Connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique qui n'utilise pas l'imprimante, puis configurez à nouveau les paramètres.
- Les périphériques connectés à l'imprimante en mode Connexion directe sans fil ne peuvent pas communiquer entre eux.
- Les mises à jour du micrologiciel pour l'imprimante ne sont pas disponibles si vous utilisez Connexion directe sans fil.
- Lorsqu'un périphérique a été connecté à l'imprimante sans routeur sans fil et que vous voulez le configurer à nouveau en utilisant la même méthode de connexion, commencez par le déconnecter. Désactivez la connexion entre le périphérique et l'imprimante dans l'écran des paramètres Wi-Fi.

Astuces sur la connexion réseau

- Paramètres de réseau par défaut
- Détection du même nom d'imprimante
- Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)
- Impression des paramètres de réseau
- Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi
- Connexion avec Connexion directe sans fil

Paramètres de réseau par défaut

Valeurs par défaut de connexion réseau

Élément	Par défaut
Activer/Désactiver LAN	Réseau sans fil actif
Nom réseau (SSID)	BJNPSETUP
Sécurité Wi-Fi	Désactiver
Adresse IP (IPv4)	Configuration automatique
Adresse IP (IPv6)	Configuration automatique
Déf. nom imprimante*	XXXXXXXXXXXX
Activer/désactiver IPv6	Activer
Activer/désactiver WSD	Activer
Paramètre délai d'attente	15 minutes
Activer/désactiver Bonjour	Activer
Nom du service	Canon TR150 series
Paramètre protocole LPR	Activer
Protocole RAW	Activer
LLMNR	Activer
Communication PictBridge (Activer/désact. communication)	Activer

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

* La valeur par défaut dépend de l'imprimante. Vérifiez la valeur à l'aide du panneau de contrôle.

➡ [Paramètres réseau](#)

Valeurs par défaut de connexion directe sans fil

Élément	Par défaut
Nom réseau (SSID)	DIRECT-abXX-TR150series *1
Mot de passe	YYYYYYYYYY *2
Sécurité Wi-Fi	WPA2-PSK (AES)
Confirm. demande de connexion	Affiché

*1 « ab » est spécifié au hasard et « XX » représente les deux derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante. (Cette valeur est spécifiée lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.)

*2 Le mot de passe est spécifié automatiquement lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.

Détection du même nom d'imprimante

Lorsque l'imprimante est détectée pendant la configuration, plusieurs imprimantes portant le même nom peuvent apparaître dans l'écran de résultats.

Sélectionnez une imprimante en comparant les paramètres de l'imprimante avec ceux figurant sur l'écran des résultats de la détection.

- **Pour Windows :**

Vérifiez l'adresse MAC ou le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante correcte à partir des résultats.

- **Pour macOS :**

Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

Vérifiez les identifiants tels que l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour et le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante parmi celles qui figurent dans la liste.

»» Remarque

- Le numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats.

Pour vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- Vous pouvez vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante en les affichant sur l'écran LCD.

➡ [Infos système](#)

Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/ Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)

Pour connecter un ordinateur supplémentaire à l'imprimante via le réseau local ou remplacer la méthode de connexion USB par la méthode de connexion en réseau local, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Impression des paramètres de réseau

Utilisez le panneau de contrôle pour imprimer les paramètres de réseau actuels de l'imprimante.

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

2. [Chargez trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.](#)

3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Imprim. détails** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

7. Vérifiez le message affiché et appuyez sur le bouton **OK**.

8. Lorsque l'écran de confirmation pour les mots de passe d'impression s'affiche, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

Les informations suivantes relatives à la configuration réseau de l'imprimante sont imprimées. (En fonction des paramètres de l'imprimante, la valeur de certains paramètres n'est pas affichée.)

Numéro d'élément	Élément	Description	Paramètre
1	Product Information	Informations sur le produit	–
1-1	Product Name	Nom du produit	XXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Version ROM	XXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Numéro de série	XXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostics de réseau	–
2-1	Diagnostic Result	Résultat du diagnostic	XXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Codes de résultat	XXXXXXXXX

2-3	Result Code Details	Détails du code de résultat	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Réseau sans fil	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infrastructure	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Puissance du signal	0 - 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualité de la liaison	0 - 100 [%]
3-2-3	Frequency	Fréquence	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour le réseau sans fil
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 - 13)
3-2-8	Encryption	Méthode de cryptage	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longueur de clé WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Méthode d'authentification	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Adresse statique 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longueur du préfixe statique 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Adresse statique 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longueur du préfixe statique 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Adresse statique 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longueur du préfixe statique 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Adresse statique 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longueur du préfixe statique 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Passerelle par défaut 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Passerelle par défaut 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Passerelle par défaut 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Passerelle par défaut 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Paramètre IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Méthode de sécurité	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct	Mode de fonctionnement pour la Connexion directe sans fil	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil
3-3-4	Password	Mot de passe	Mot de passe de connexion directe sans fil (10 caractères alphanumériques)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Méthode de cryptage	AES
3-3-7	Authentication	Méthode d'authentification	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX

3-3-10	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-3-15	IPsec	Paramètre IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Méthode de sécurité	–
3-3-17	Wireless LAN DRX	Réception discontinue (connexion directe sans fil)	Enable/Disable
5	Other Settings	Autres paramètres	–
5-1	Printer Name	Nom d'imprimante	Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum)
5-2	Wireless Direct DevName	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil	Nom du périphérique pour la connexion directe sans fil (32 caractères alphanumériques au maximum)
5-4	WSD Printing	Paramètre d'impression WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Délai d'attente	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Paramètre d'impression LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Paramètre d'impression RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Paramètre Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum)
5-11	LLMNR	Paramètre LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Paramètre SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Communication PictBridge	Enable/Disable

5-14	DNS Server	Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Adresse du serveur principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Adresse du serveur secondaire	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Paramètre du serveur proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Adresse proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Spécification de port du proxy	1 - 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Empreinte digitale de certificat (SHA-1)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Empreinte digitale de certificat (SHA-256)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion Wi-Fi (infrastructure ou connexion directe sans fil).

- **Pour Windows :**

- Reportez-vous à la section Modification du mode de connexion.
- Spécifiez les paramètres dans l'écran **Paramètres réseau** sur IJ Network Device Setup Utility.

►►► Important

- Avant de définir les paramètres à l'aide de IJ Network Device Setup Utility, activez le mode de connexion facile sans fil sur l'imprimante en procédant comme suit.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

2. Appuyez sur le bouton  (**Connexion sans fil (Wireless connect)**) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Suivez les instructions qui s'affichent sur votre ordinateur, smartphone ou tablette.

4. Si le message indiquant que la configuration est terminée s'affiche, appuyez sur le bouton **OK**.

- **Pour macOS :**

Cliquez [ici](#) et procédez à nouveau à la configuration.

Connexion avec Connexion directe sans fil

Vous pouvez connecter des périphériques (par ex. un ordinateur, un smartphone ou une tablette) à l'imprimante en utilisant l'une des deux méthodes ci-dessous.

- Connexion sans fil (connexion de périphériques via un routeur sans fil)
- Connexion directe sans fil (connexion de périphériques à l'aide de la connexion directe sans fil)

Cette section explique comment activer la connexion directe sans fil, qui vous permet d'imprimer en connectant les périphériques directement à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer et utiliser Connexion directe sans fil.

1. Préparation de l'imprimante.

➡ [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#)

2. Préparation d'un périphérique pour vous connecter à l'imprimante.

➡ [Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante](#)

»» Important

- Vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques à l'imprimante simultanément avec Connexion directe sans fil.
- Vérifiez les restrictions d'utilisation et passez l'imprimante en connexion directe sans fil.

➡ [Restrictions](#)

Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

2. Sélectionnez (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, puis appuyez sur le bouton **OK**.

3. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Connexion directe sans fil** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Mode avancé** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Vérifiez le message qui s'affiche et appuyez sur le bouton **OK**.

7. Sélectionnez **Activé** et appuyez sur le bouton **OK**.

La connexion directe sans fil est activée et un périphérique peut être connecté à l'imprimante avec la technologie sans fil.

»»» Remarque

- Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé**. Pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.
- Le mot de passe est nécessaire lors de la connexion d'un périphérique à l'imprimante. Selon le périphérique que vous utilisez, aucun mot de passe n'est requis.
- Lorsque vous connectez un périphérique compatible Wi-Fi Direct à l'imprimante, sélectionnez le nom du périphérique qui s'affiche sur l'écran LCD de votre périphérique.
- Pour modifier l'identifiant (SSID) et le mot de passe, voir ci-dessous.

➡ [Modification des paramètres de connexion directe sans fil](#)

Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante

1. Activez la fonction Wi-Fi de votre périphérique.

Activez le « Wi-Fi » dans le menu « Configuration » de votre périphérique.

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction Wi-Fi, reportez-vous au guide d'utilisation de votre périphérique.

2. Sélectionnez « DIRECT-XXXX-TR150series » (« X » représente des caractères alphanumériques) dans la liste affichée sur votre périphérique.

»»» Remarque

- Si « DIRECT-XXXX-TR150series » n'apparaît pas dans la liste, la connexion directe sans fil n'est pas activée.

Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#) pour activer la connexion directe.

3. Entrez le mot de passe.

Votre périphérique est connecté à l'imprimante.

»»» Remarque

- Vérifiez le mot de passe pour la connexion directe sans fil.

Vérifiez en utilisant l'une des méthodes suivantes.

- Affichez sur l'écran LCD de l'imprimante.

➡ [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

- Selon le périphérique que vous utilisez, la saisie d'un mot de passe est requise pour connecter un périphérique à l'imprimante via Wi-Fi. Saisissez le mot de passe défini pour l'imprimante.

- Si votre périphérique compatible Wi-Fi est configuré pour donner la priorité à Wi-Fi Direct et qu'il est connecté à l'imprimante, l'imprimante affiche un écran de confirmation demandant si vous autorisez le périphérique à se connecter à l'imprimante.

Assurez-vous que le nom qui s'affiche sur l'écran LCD est identique à celui de votre périphérique de communication sans fil et sélectionnez **Oui**.

- Vous pouvez imprimer depuis votre smartphone ou votre tablette en installant Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Téléchargez-le depuis App Store et Google Play.

- ➡ Pour iOS
- ➡ Pour Android

Modification des paramètres de connexion directe sans fil

Modifiez les paramètres de connexion directe sans fil en suivant la procédure ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Connexion directe sans fil** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez un élément de paramètre et appuyez sur le bouton **OK**.



- **Afficher nformations paramètre**

Un écran de confirmation s'affiche, vous demandant si vous souhaitez afficher les informations de mot de passe.

Lorsque vous sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, les valeurs des paramètres pour utiliser l'imprimante avec la connexion directe sans fil s'affichent.

Les périphériques détectent l'imprimante via le Réseau (SSID)/nom du périphérique affiché sur l'écran.

- **Modifier nom de réseau (SSID)**

Modifiez l'identifiant (SSID) pour la Connexion directe sans fil.

L'identifiant (SSID) est le nom de l'imprimante (nom du périphérique) tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct.

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier l'identifiant (SSID).

- À définir manuellement
 1. Sélectionnez **Changer manuel..**
 2. Vérifiez le message affiché et sélectionnez **Suivant**.
 3. Entrez l'identifiant ou le nom de l'imprimante.
 4. Validez le contenu saisi et sélectionnez **OK**.
- À définir automatiquement
 1. Sélectionnez **Mise à jour auto..**
 2. Sélectionnez **Oui**.
 3. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé** et pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.

Vous pouvez vérifier le paramètre mis à jour.

• **Modifier mot de passe**

Modifiez le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

- À définir manuellement.
 1. Sélectionnez **Changer manuel..**
 2. Vérifiez le message affiché et sélectionnez **Suivant**.
 3. Saisissez le nouveau mot de passe (10 caractères maximum).
 4. Validez le contenu saisi et sélectionnez **OK**.
- À définir automatiquement
 1. Sélectionnez **Mise à jour auto..**
 2. Sélectionnez **Oui**.
 3. Pour afficher le mot de passe, sélectionnez **Activé** et pour masquer le mot de passe, sélectionnez **Désactivé**.

Vous pouvez vérifier le paramètre mis à jour.

• **Confirm. demande de connexion**

Modifiez la configuration de l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct se connecte à l'imprimante.

Si vous souhaitez que l'imprimante affiche l'écran vous informant qu'un périphérique compatible Wi-Fi direct est connecté à l'imprimante, sélectionnez **Activé**.

 Important

- Pour empêcher tout accès non autorisé, il est conseillé de sélectionner le paramètre permettant d'afficher l'écran de confirmation.

»» Remarque

- Si vous modifiez les paramètres de connexion directe sans fil de l'imprimante, modifiez également les paramètres du routeur sans fil du périphérique.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- IJ Network Device Setup Utility
- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
- Diagnostic et réparation des paramètres réseau
- Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

IJ Network Device Setup Utility

En cas de problème de connexion, IJ Network Device Setup Utility effectue un diagnostic des paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur sur lequel il est installé. De plus, IJ Network Device Setup Utility restaure l'état de l'imprimante et de l'ordinateur.

»» Important

- Pour utiliser l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Lorsque vous installez IJ Network Device Setup Utility, désactivez la fonction de blocage du pare-feu.

Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

Démarrez **Launchpad**, sélectionnez **Canon Utilities**, puis sélectionnez IJ Network Device Setup Utility.

Lorsque vous démarrez IJ Network Device Setup Utility, l'écran ci-dessous s'affiche.



Saisissez le mot de passe défini pour votre ordinateur et sélectionnez **Installer Helper (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility démarre le diagnostic et la réparation du réseau.

➡ [Diagnostic et réparation des paramètres réseau](#)

Diagnostic et réparation des paramètres réseau

IJ Network Device Setup Utility diagnostique et répare la configuration de l'ordinateur ou la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante lorsqu'un problème survient (par exemple, lorsqu'il est impossible d'imprimer à partir d'une imprimante du réseau).

»» Important

- Certains modèles ne prennent pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.

Pour plus d'informations :

➡ [Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation](#)

IJ Network Device Setup Utility commence à vérifier les paramètres de l'ordinateur au démarrage. Effectuez les différentes opérations en suivant les instructions à l'écran.

»» Remarque

- Cette fonction vérifie les éléments suivants :
 - si l'ordinateur est connecté à un routeur
 - s'il est possible de détecter l'imprimante sur le réseau
 - si la puissance du signal ou le niveau de communication est suffisant (en cas d'utilisation du Wi-Fi)
 - si le paramètre de port de l'imprimante correspond au paramètre réseau

Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

Les modèles suivants ne prennent pas en charge la fonction "Diagnostic et réparation" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc.

- **Chargement du papier**
- **Remplacement des cartouches d'encre**

Chargement du papier

- **Chargement de papier ordinaire/photo**
- **Chargement des enveloppes**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

»» Important

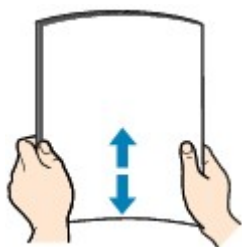
- Si vous coupez du papier ordinaire au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit pour effectuer une impression test, il risque de provoquer un bourrage papier.

»» Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



»» Remarque

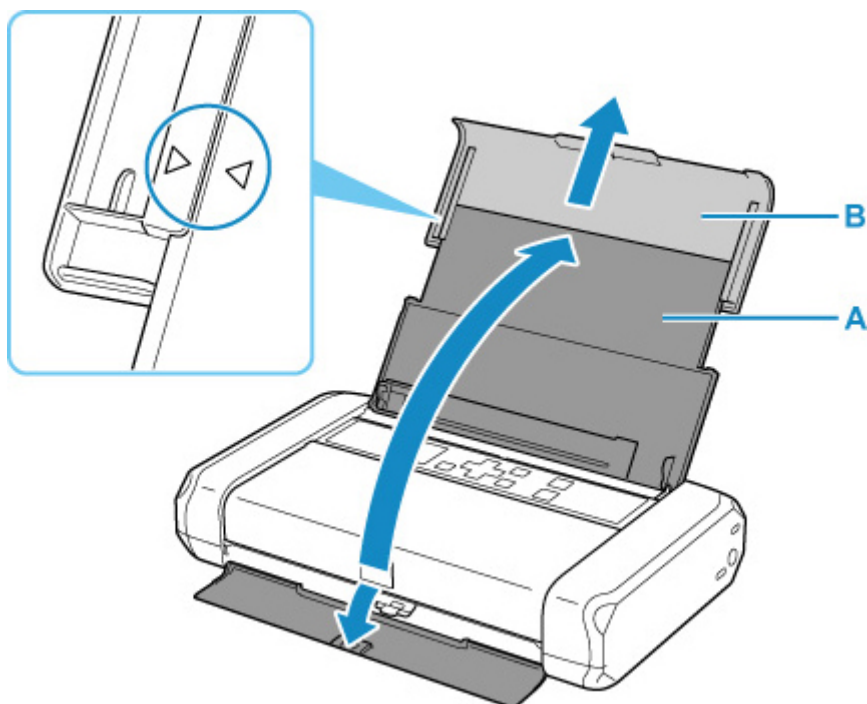
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.

Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).

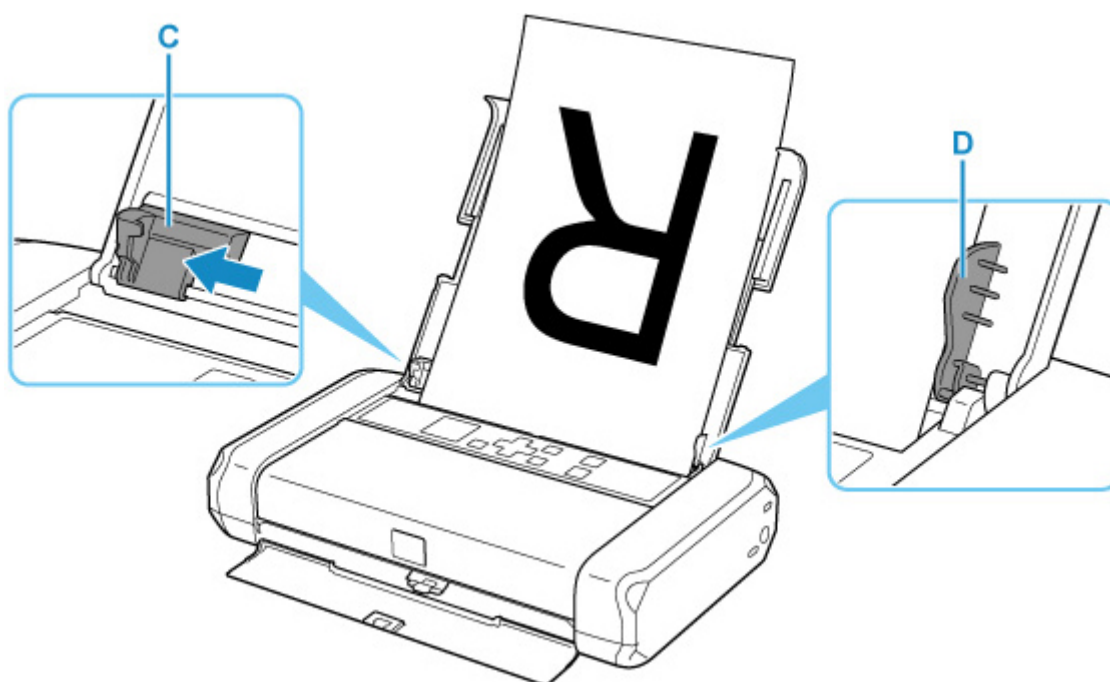
2. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A).

Le capot de la fente d'éjection papier s'ouvre automatiquement.

3. Tirez le support papier (B) jusqu'à ce que la flèche (▷) soit alignée avec la flèche (◁).

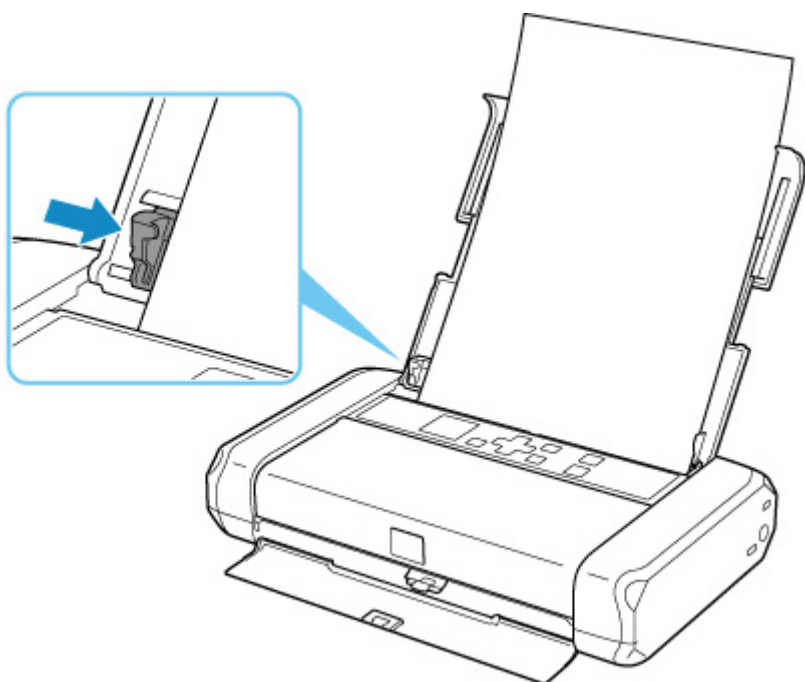


4. Faites glisser le guide papier (C) vers la gauche et chargez le papier contre le bord droit (D) du réceptacle arrière FACE À IMPRIMER TOURNÉE VERS VOUS.



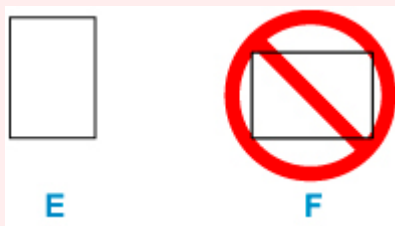
5. Faites glisser le guide papier pour l'aligner avec la pile de papier.

Ne faites pas glisser le guide papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



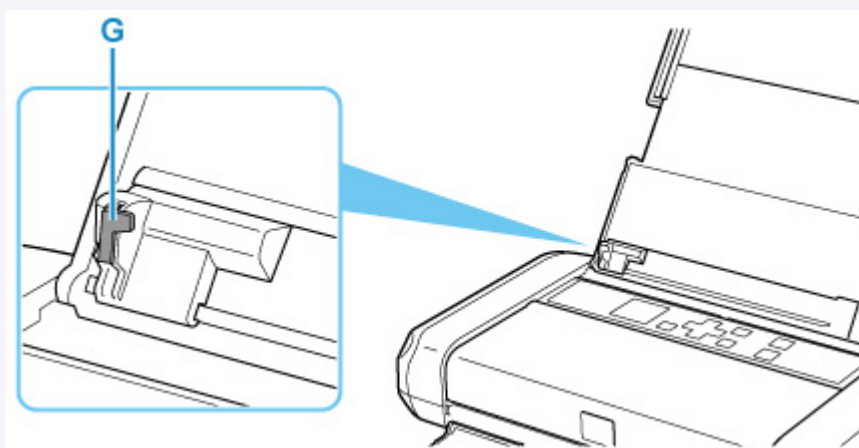
»» Important

- Chargez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bourrages.

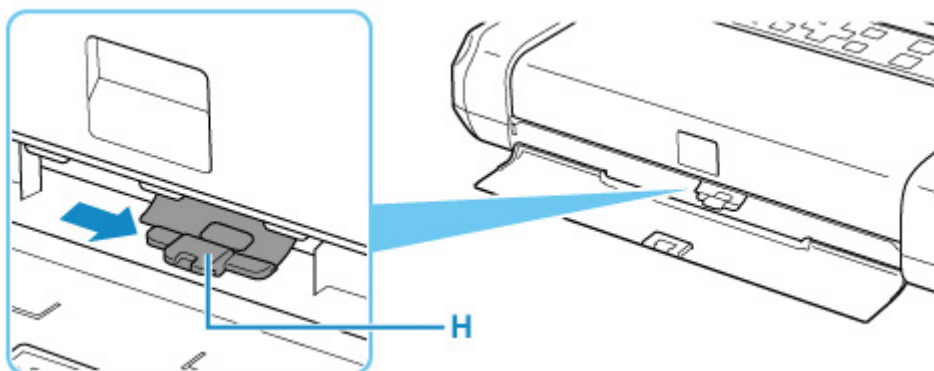


»» Remarque

- Maintenez la hauteur de la pile de papier sous l'ergot (G) du guide papier.



6. Positionnez le levier de sélection d'épaisseur du papier (H) à droite.



»» Remarque

- Si les coins ou les bords du papier sont tachés, essayez d'imprimer en positionnant le levier de sélection d'épaisseur du papier à gauche. Cela peut améliorer la qualité de l'impression. Repositionnez le levier de sélection d'épaisseur du papier à droite une fois que l'impression est terminée.

Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

7. Si le format de papier et le type de support sur l'écran LCD correspondent au format et au type de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type du papier chargé.



»» Remarque

- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces

paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Chargement des enveloppes

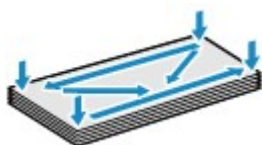
L'adresse subit une rotation automatique et s'imprime dans le sens de l'enveloppe, les paramètres du pilote d'imprimante étant correctement définis.

» Important

- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : elles risqueraient de provoquer des bourrages papier de l'imprimante ou un dysfonctionnement de l'imprimante.
 - Enveloppes à surface embossée ou traitée
 - Enveloppes à double rabat
 - Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés

1. Préparez les enveloppes.

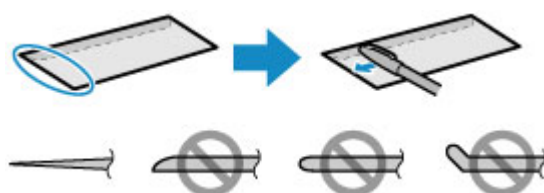
- Appuyez sur les quatre coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



- Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.



- Si le rabat de l'enveloppe est gondolé, aplanissez-le.
- Utilisez un stylo pour aplanir le premier bord dans le sens d'insertion et accentuer le pli.



Les illustrations ci-dessus présentent une vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

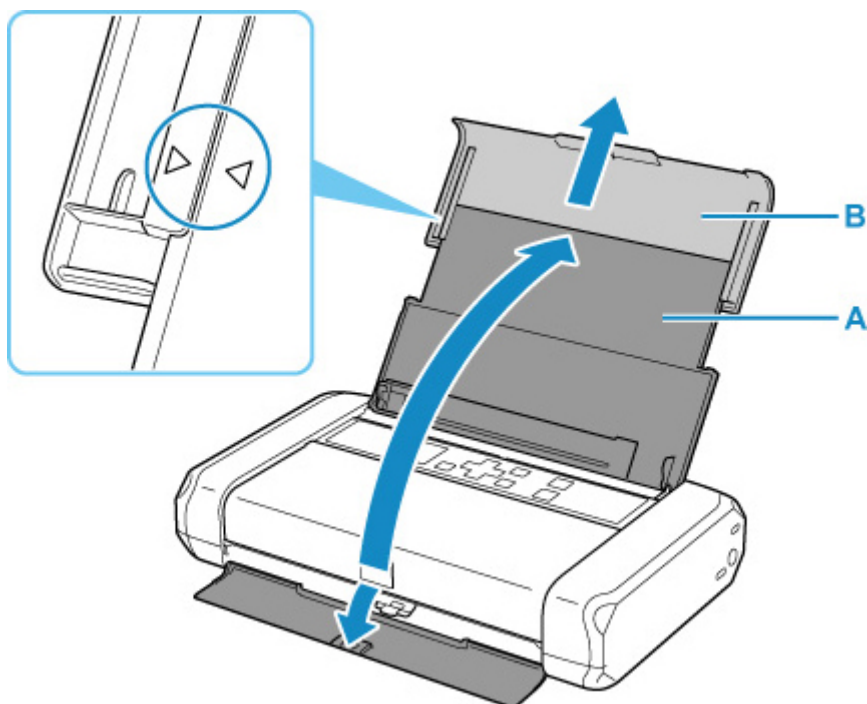
» Important

- Les enveloppes peuvent provoquer des bourrages papier dans l'imprimante si elles ne sont pas planes ou si les bords ne sont pas alignés. Assurez-vous que la courbure ou le gonflement ne dépasse pas 3 mm (0,12 pouce).

2. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière (A).

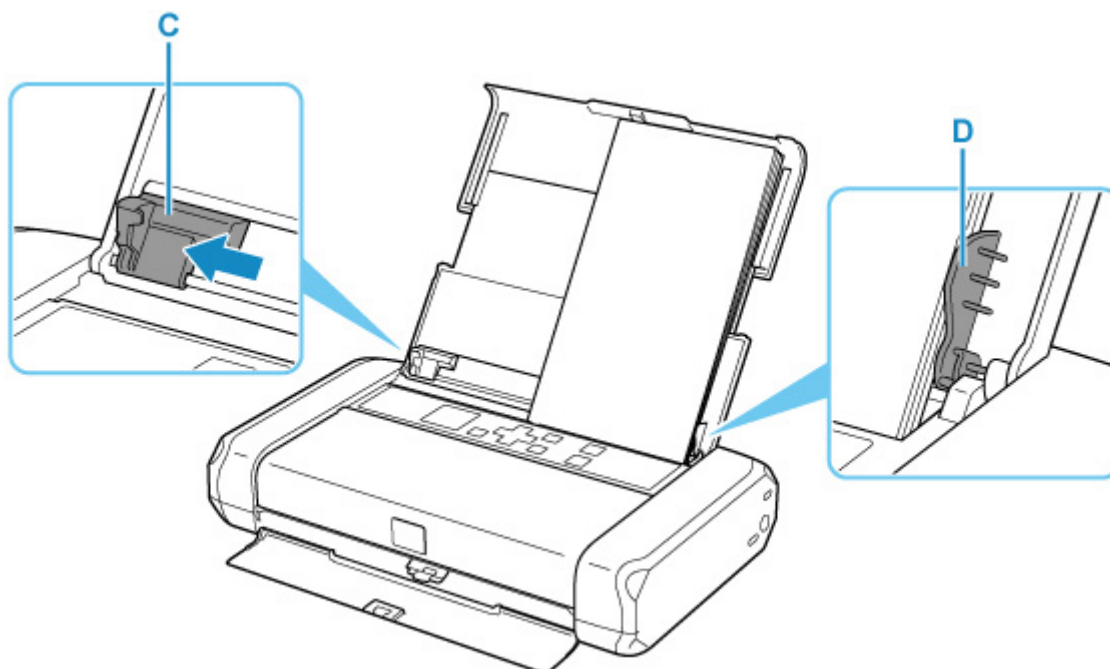
Le capot de la fente d'éjection papier s'ouvre automatiquement.

3. Tirez le support papier (B) jusqu'à ce que la flèche (▷) soit alignée avec la flèche (◁).



4. Faites glisser le guide papier (C) vers la gauche et chargez les enveloppes contre le bord droit (D) du réceptacle arrière FACE À IMPRIMER TOURNÉE VERS VOUS.

Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.

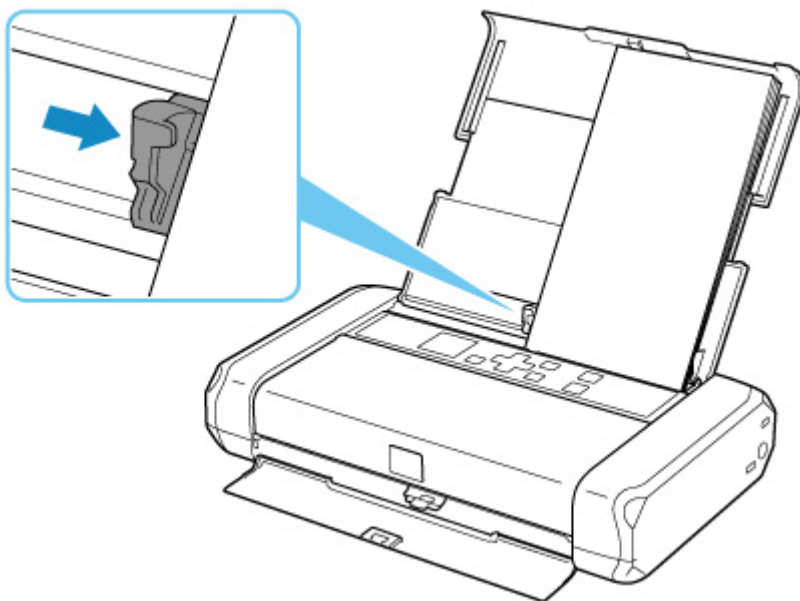


Pliez le rabat de l'enveloppe et chargez l'enveloppe en orientation portrait, le côté de l'adresse vers le haut.



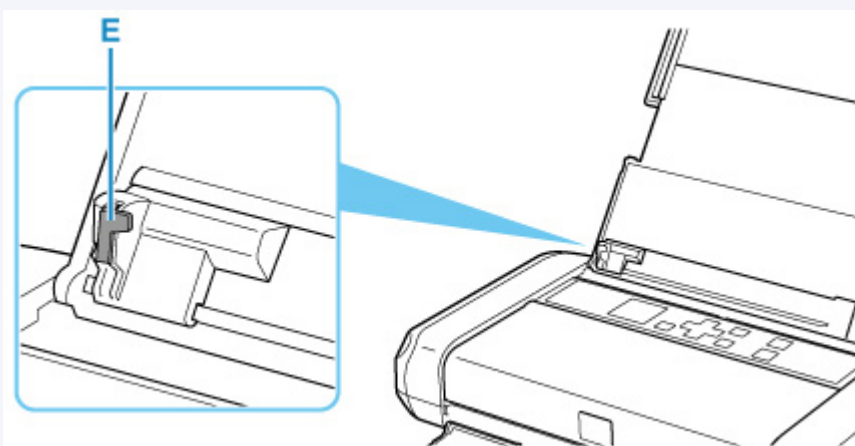
5. Faites glisser le guide papier pour l'aligner avec les enveloppes.

Ne faites pas glisser le guide papier avec trop de force contre les enveloppes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des enveloppes.

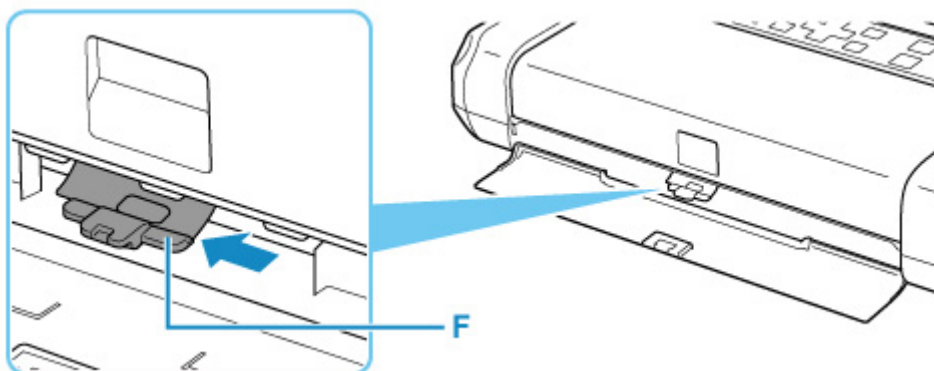


»» Remarque

- Maintenez la hauteur de la pile d'enveloppes sous le taquet (E) du guide papier.



6. Réglez le levier de sélection d'épaisseur du papier (F) sur la gauche.



»» Remarque

- Repositionnez le levier de sélection d'épaisseur du papier à droite une fois que l'impression est terminée.

Une fois que vous avez fermé le couvercle de la fente d'alimentation, l'écran de confirmation des paramètres du papier pour le réceptacle arrière s'affiche sur l'écran LCD.

7. Si le format de papier et le type de support indiqués sur l'écran LCD correspondent au format et au type des enveloppes chargées dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier les paramètres conformément au format et au type des enveloppes chargées.



»» Remarque

- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si les paramètres définis pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages des paramètres d'impression conformément aux paramètres du papier. Lorsque cette fonction est activée, un message d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque ce message d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Remplacement des cartouches d'encre

- **Remplacement des cartouches d'encre**
- **Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD**
- **Astuces pour l'encre**

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, un message s'affiche sur l'écran LCD pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

»» Remarque

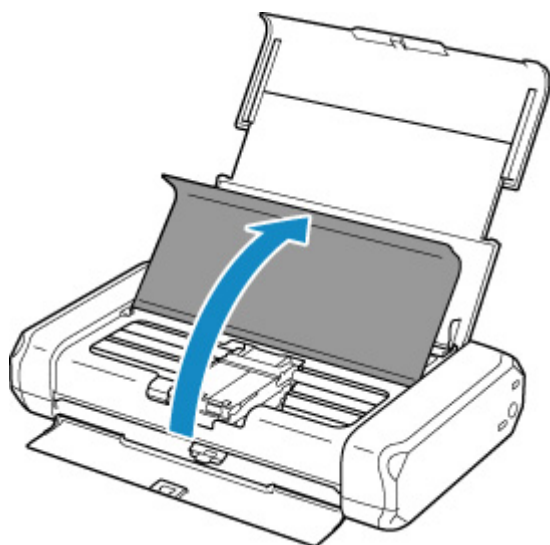
- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Remarques sur les cartouches d'encre](#).

Procédure de remplacement

Pour remplacer une cartouche d'encre, procédez comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Ouvrez le capot des têtes d'impression.

Le support de tête d'impression se positionne à l'emplacement approprié pour le remplacement.



⚠ Attention

- Ne tenez pas le support de tête d'impression pour l'arrêter ou forcer son déplacement. Ne touchez pas le support de tête d'impression jusqu'à son arrêt total.

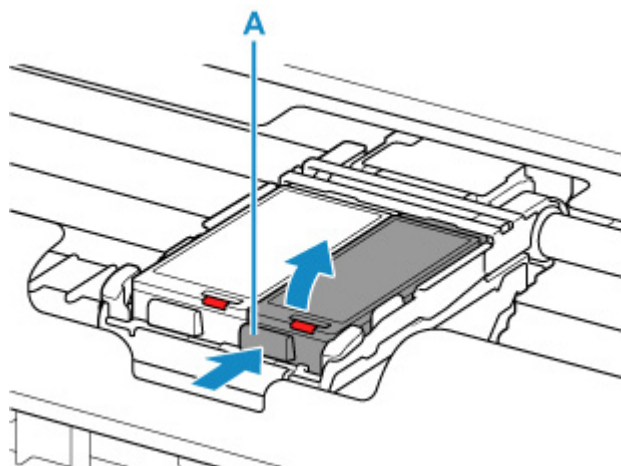
»» Important

- Ne touchez pas les parties métalliques ou autres à l'intérieur de l'imprimante.

- Si le capot des têtes d'impression reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le support de tête d'impression se déplace vers la droite. Dans ce cas, fermez et ouvrez à nouveau le capot des têtes d'impression.

3. Retirez la cartouche d'encre dont l'encre est épuisée.

Poussez le taquet (A) et soulevez la cartouche d'encre à retirer.

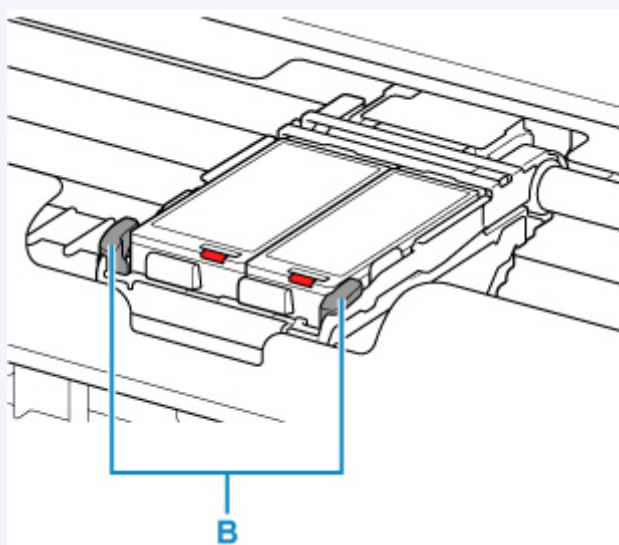


►► Important

- Ne touchez pas les autres parties à côté des cartouches d'encre.
- Manipulez la cartouche d'encre avec précaution afin d'éviter de tacher vos vêtements ou la zone environnante.
- Débarrassez-vous de la cartouche d'encre vide conformément à la réglementation locale sur la mise au rebut des consommables.

►► Remarque

- Ne touchez pas le levier de verrouillage de tête d'impression (B).

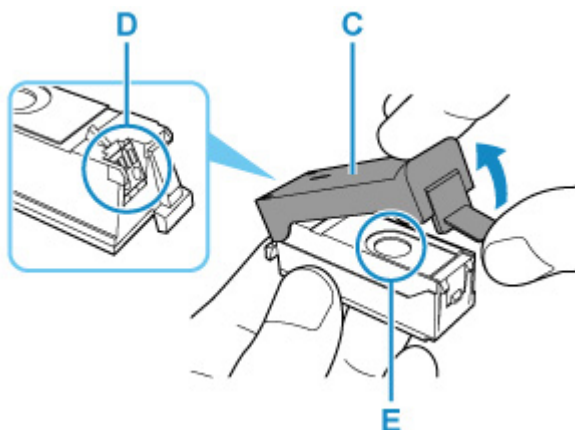


Si vous soulevez le levier de verrouillage de tête d'impression, reverrouillez-le.

➡ [Vue de l'intérieur](#)

- Ne retirez pas les deux cartouches d'encre en même temps. Veillez à remplacer les cartouches d'encre une par une lorsque vous remplacez les deux cartouches d'encre.

4. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage, puis ôtez la capsule de protection (C) sous la cartouche d'encre.

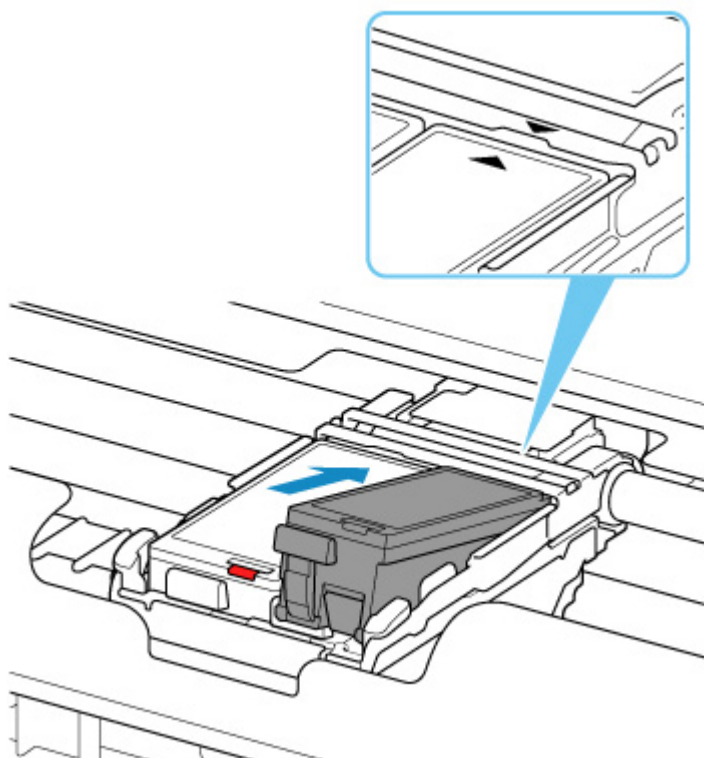


» Important

- Ne touchez pas les contacts électriques (D) de la cartouche d'encre. L'imprimante risquerait de mal fonctionner ou de ne pas fonctionner du tout.
- Si vous secouez les cartouches d'encre, l'encre risque de couler et de tacher vos vêtements ou les objets environnants. Manipulez les cartouches d'encre avec précaution.
- Ne touchez pas l'intérieur de la capsule de protection (C) ni le port d'encre ouvert (E). L'encre pourrait vous tacher les mains si vous les touchiez.
- Ne remettez pas en place la capsule de protection (C) une fois qu'elle a été ôtée. Jetez-la conformément à la législation en vigueur en matière de mise au rebut des consommables.
- Ne touchez pas le port d'encre ouvert (E) une fois que la capsule de protection (C) a été retirée, car cela pourrait empêcher l'écoulement correct de l'encre.

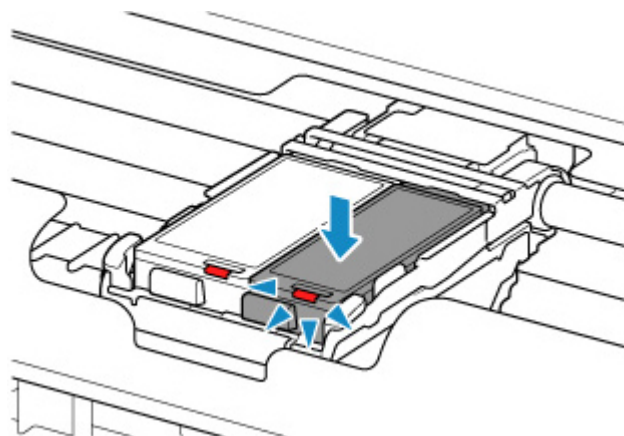
5. Insérez l'avant de la cartouche d'encre dans la tête d'impression en l'inclinant.

Alignez le repère ▽ sur le repère △.



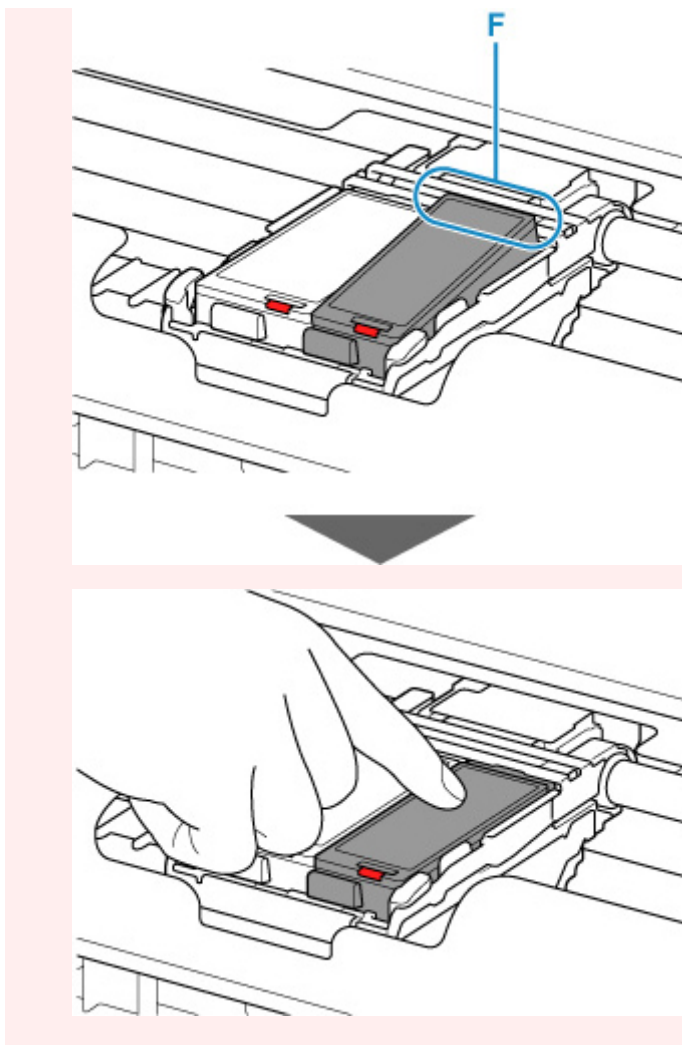
6. Appuyez sur la marque PUSH de la cartouche d'encre jusqu'à entendre un clic confirmant que la cartouche d'encre est bien en place.

Assurez-vous que le voyant d'encre correspondant est allumé.



»» Important

- Installez les deux cartouches d'encre pour imprimer. Il est impossible d'utiliser l'imprimante tant que les deux cartouches d'encre ne sont pas installées.
- Si l'avant (la partie intérieure) de la cartouche d'encre (F) adhère au support, appuyez sur le logo Canon de la cartouche d'encre. Ne forcez jamais lors du retrait de la cartouche d'encre.



7. Fermez le capot des têtes d'impression.

»» Remarque

- Si le message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD après la fermeture du capot des têtes d'impression, prenez les mesures appropriées.
 ➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- Lorsque vous démarrez l'impression après remplacement de la cartouche d'encre, l'imprimante lance automatiquement le nettoyage de la tête d'impression. N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.
- Si la tête d'impression n'est pas correctement alignée, ce qui vous est indiqué par des lignes droites mal alignées ou d'autres symptômes du même type, [réglez la position de la tête d'impression](#).

Remarques sur les cartouches d'encre

»» Important

- Si vous avez retiré une cartouche d'encre, remplacez-la immédiatement. Ne laissez pas l'imprimante avec une cartouche d'encre manquante.

- Utilisez une cartouche d'encre neuve. L'installation d'une cartouche d'encre usagée peut entraîner une obstruction des buses. Par ailleurs, si vous utilisez une cartouche d'encre, usagée, l'imprimante ne pourra pas vous indiquer correctement quand remplacer la cartouche d'encre.
- Une fois qu'une cartouche d'encre a été installée, ne la retirez pas de l'imprimante et ne la laissez pas en plein air. La cartouche d'encre risquerait de sécher et l'imprimante de ne plus fonctionner correctement une fois la cartouche remise en place. Pour préserver une qualité d'impression optimale, changez la cartouche d'encre tous les six mois.

»» Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

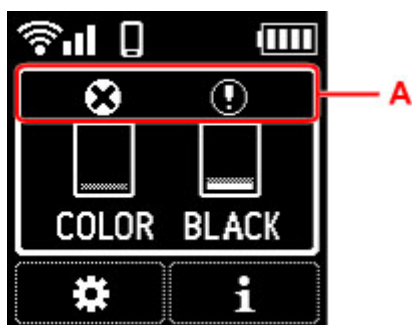
Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, remplacez-la immédiatement.

➡ [Astuces pour l'encre](#)

Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD

L'état de l'encre usagée apparaît sur l'écran ACCUEIL.

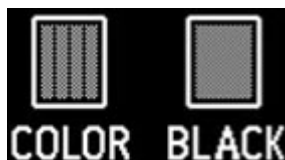
Un symbole s'affiche dans la zone A en cas d'informations sur le niveau d'encre restant.



Le niveau d'encre est bas. Préparez une nouvelle cartouche d'encre.



L'encre est épuisée. Remplacez la cartouche d'encre par une cartouche d'encre neuve.

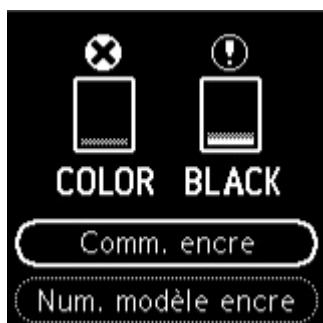


Ceci apparaît lorsque le niveau d'encre restant n'est pas connu.

Remarque

- L'écran ci-dessus affiche une estimation des niveaux d'encre.
- Vous pouvez également contrôler le niveau d'encre sur l'écran de l'ordinateur.
 - Pour Windows :
 - ➔ [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)
 - Pour macOS :
 - ➔ [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)

Vous pouvez vérifier les informations suivantes sur l'encre en appuyant sur le bouton **OK**.



• Comm. encre

Le code QR apparaît et vous pouvez accéder au site d'achat d'encre. Le coût de la connexion Internet est à la charge du client.

• Num. modèle encre

Vous pouvez vérifier le numéro de modèle de l'encre.

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression. L'encre n'est pas uniquement utilisée pour l'impression, mais également pour le nettoyage de la tête d'impression afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Lorsque vous utilisez une imprimante Canon pour la première fois après avoir installé les cartouches d'encre fournies, l'imprimante consomme une petite quantité d'encre pour remplir les buses de la tête d'impression afin de permettre l'impression. Pour cette raison, le nombre de feuilles imprimées avec les premières cartouches d'encre est moins important qu'avec les cartouches installées par la suite.

L'imprimante nettoie automatiquement les buses de jet d'encre afin d'éviter qu'elles ne s'obstruent. Pendant la procédure de nettoyage, seule une petite quantité d'encre est utilisée pour nettoyer les buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Nettoyage en profondeur de la tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression**
- **Alignement manuel de la tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

»» Important

- N'essayez pas de rincer, ni d'essuyer la tête d'impression et la cartouche d'encre. Cela pourrait endommager la tête d'impression et la cartouche d'encre.

»» Remarque

- Vérifiez le niveau d'encre.
 - ➡ [Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD](#)
- Pour Windows, le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - ➡ Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- ➡ [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➡ Impression d'un motif de vérification des buses
- Pour macOS :
 - ➡ Impression d'un motif de vérification des buses

|| Étape 2 [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- ➡ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➡ Nettoyage des têtes d'impression
- Pour macOS :

➡ [Nettoyage des têtes d'impression](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➡ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

➡ [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➡ Nettoyage des têtes d'impression
- Pour macOS :
 - ➡ [Nettoyage des têtes d'impression](#)

➤➤ Remarque

- Si vous avez suivi la procédure jusqu'à l'étape 4 et que le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et effectuez de nouveau un nettoyage approfondi de la tête d'impression 24 heures plus tard.
- Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| Étape Alignez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

➡ [Alignement de la Tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - ➡ Réglage automatique de la position de la tête d'impression
- Pour macOS :
 - ➡ [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

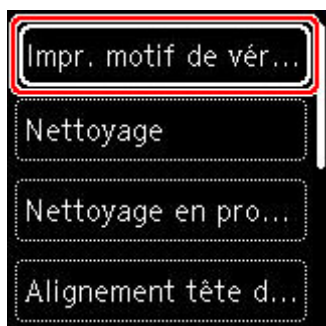
Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement.
[Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Impr. motif de vérif. des buses**.



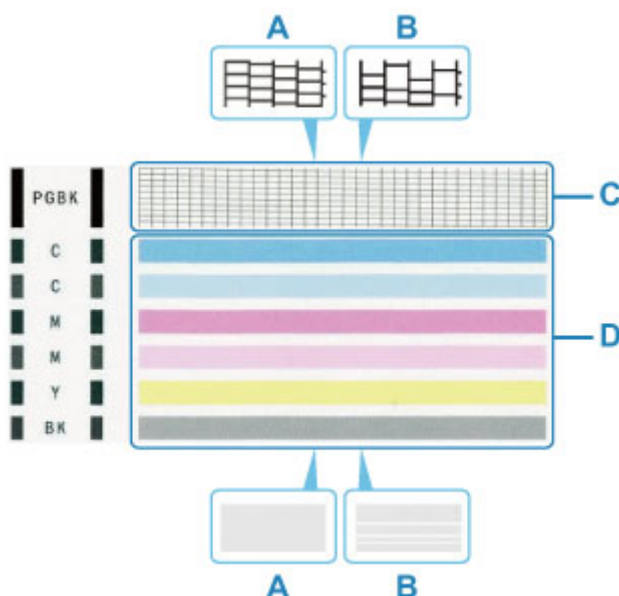
L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.
Le motif de vérification des buses s'imprime et deux fenêtres de confirmation du motif s'affichent sur l'écran LCD.
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. [Examinez le motif de vérification des buses](#).

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

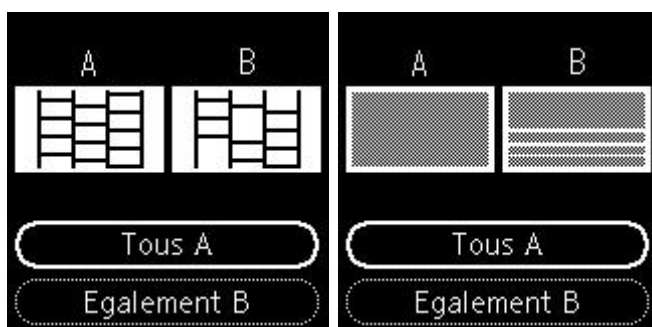
1. Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif C ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale dans le motif D.



A : Aucune ligne ne manque, aucune rayure blanche n'apparaît

B : Des lignes manquent, des rayures blanches horizontales apparaissent

2. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez le motif le plus proche du motif de vérification des buses imprimé.



Pour A (aucune ligne manquante ou aucune rayure blanche horizontale) dans les motifs C et D :

Le nettoyage n'est pas obligatoire. Sélectionnez **Tous A**, confirmez le message, puis sélectionnez **OK**.

Pour B (des lignes manquent ou des rayures blanches horizontales apparaissent) dans le motif C ou le motif D, ou dans les deux motifs :

Le nettoyage est obligatoire. Sélectionnez **Egalement B**, puis sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation du nettoyage.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

➡ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Si le motif D ou une couleur quelconque du motif C ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Le nettoyage est obligatoire. Sélectionnez **Egalement B**, puis sélectionnez **Oui** sur l'écran de confirmation du nettoyage.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

➡ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

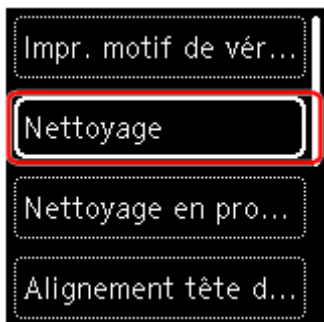
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

➡ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Nettoyage**.



L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

L'opération dure entre 1 et 2 minutes.

L'écran de confirmation d'impression du motif s'affiche.

7. Sélectionnez **Oui**.
8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

9. Sélectionnez **Suivant**.

10. [Examinez le motif de vérification des buses](#).

»» Remarque

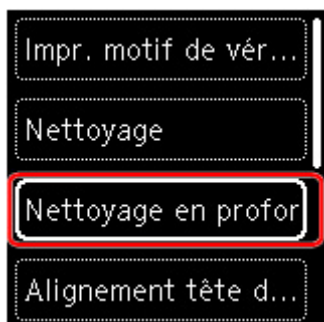
- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, [effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#).

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression requiert une plus grande quantité d'encre qu'un nettoyage normal de la tête d'impression : vous ne devez donc nettoyer la tête d'impression qu'en cas d'absolue nécessité.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Nettoyage en profondeur**.



L'écran de confirmation s'affiche.

6. Sélectionnez **Oui**.

L'imprimante commence le nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'imprimante n'a pas terminé le nettoyage en profondeur de la tête d'impression. L'opération dure entre 1 et 2 minutes.

L'écran de confirmation d'impression du motif s'affiche.

7. Sélectionnez **Oui**.
8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

9. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

10. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Alignement de la Tête d'impression

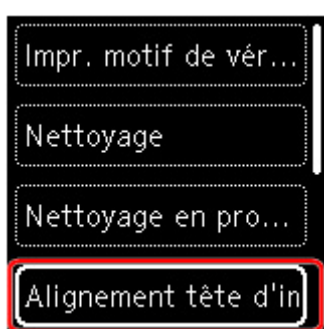
Si des lignes droites imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, la feuille d'alignement de la tête d'impression ne s'imprimera pas correctement.
[Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.
- Si l'encre est épuisée pendant l'impression de la feuille d'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.
➔ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Alignement tête d'impr. - Auto**.



L'écran de confirmation s'affiche.

Remarque

- Pour imprimer et vérifier les valeurs d'alignement actuelles de la tête d'impression, sélectionnez **Impr. valeur alignement de tête**.

6. Sélectionnez **Oui**.

7. Appuyez sur le bouton **OK**.

La feuille d'alignement de la tête d'impression est imprimée et la tête d'impression est alignée automatiquement.

L'opération dure environ 4 minutes.

»» Remarque

- En cas d'échec de l'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

➡ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

8. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

»» Remarque

- Si, après le réglage de la tête d'impression de la manière décrite ci-dessus, les résultats d'impression ne vous donnent toujours pas satisfaction, [alignez manuellement la tête d'impression](#).

— Pour Windows :

Vous pouvez également aligner la tête d'impression manuellement à partir d'un ordinateur.

➡ Ajustement manuel de la position de la tête d'impression

Alignement manuel de la tête d'impression

Si les résultats d'impression ne sont pas conformes aux attentes, par exemple, si les lignes droites imprimées sont mal alignées, effectuez un alignement manuel de la tête d'impression après l'alignement automatique.

Remarque

- Pour plus d'informations sur l'alignement automatique de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Alignement de la Tête d'impression](#).

Vous aurez besoin de trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Sélectionnez **Entretien**.
5. Sélectionnez **Alignement tête d'impr. - Man.**



L'écran de confirmation s'affiche.

Remarque

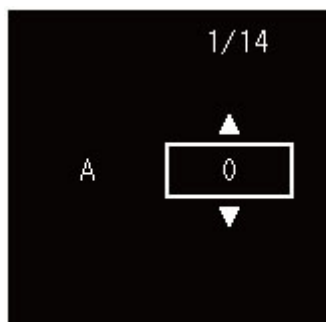
- Pour imprimer et vérifier les valeurs d'alignement actuelles de la tête d'impression, sélectionnez **Impr. valeur alignement de tête**.

6. Sélectionnez **Oui**.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.

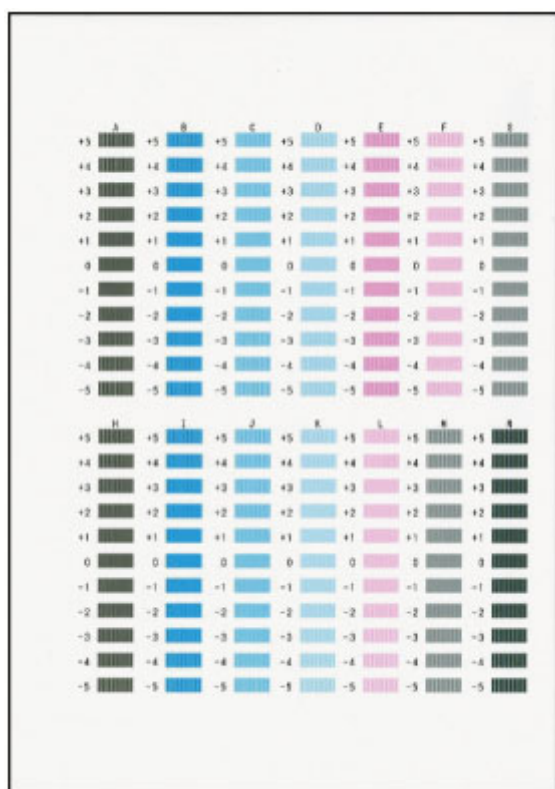
Le motif d'alignement de la tête d'impression est imprimé.

8. Lorsque le message **Les motifs ont-ils été imprimés correctement ?** s'affiche, assurez-vous que le motif a été imprimé correctement, et si c'est le cas, sélectionnez **Oui**.
9. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

L'écran de saisie des valeurs d'alignement de la position de la tête d'impression s'affiche.



10. Examinez les premiers motifs. Dans la colonne A, recherchez le motif qui présente les traînées verticales les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



»» Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les traînées verticales les moins visibles.

Traînées verticales fines



Traînées verticales visibles

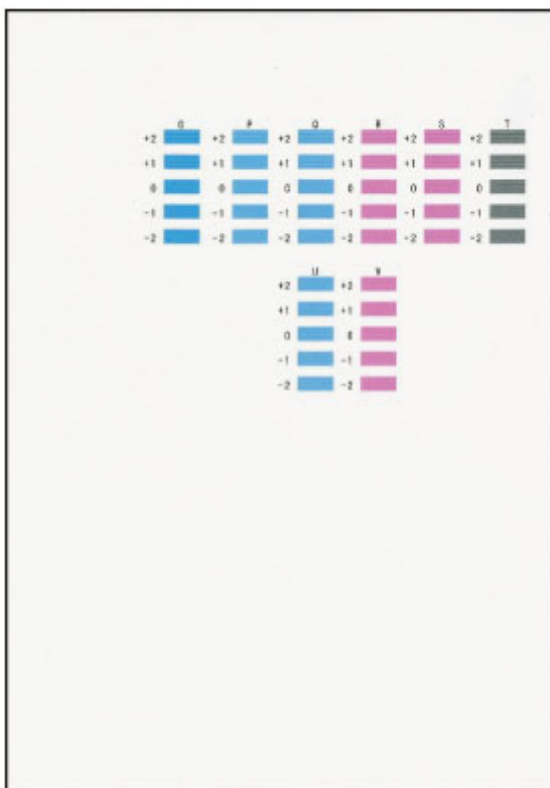


11. Répétez la procédure pour les colonnes B à N.

12. Vérifiez le message et appuyez sur le bouton **OK**.

La machine lance l'impression du deuxième ensemble de motifs.

13. Examinez les deuxième motifs. Dans la colonne O, recherchez le motif qui présente les traînées verticales les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



»» Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les bandes horizontales les moins visibles.

Rayures horizontales fines



Bandes horizontales visibles



14. Répétez la procédure pour les colonnes P à V.

15. Vérifiez le message et appuyez sur le bouton **OK**.

La machine lance l'impression du troisième ensemble de motifs.

16. Examinez les troisièmes motifs. Dans la colonne W, recherchez le motif qui présente les rayures les moins visibles, sélectionnez le numéro de ce motif, puis appuyez sur le bouton **OK**.



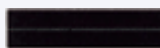
»» Remarque

- Si tous les motifs sont différents, sélectionnez celui qui présente les traînées horizontales les moins visibles.

Traînées horizontales fines



Traînées horizontales visibles



17. Répétez la procédure jusqu'à ce que vous ayez fini de saisir tous les numéros des motifs pour les colonnes X.

18. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- **Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien**
- **Nettoyage des têtes d'impression**
- **Réglage de la position de la Tête d'impression**
- **Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur**

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- ➔ [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- ➔ [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- ➔ [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)
- ➔ Impression d'un motif de vérification des buses
- ➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- ➔ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- ➔ Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage et de nettoyage en profondeur de la tête d'impression permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants ou si une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant d'effectuer le nettoyage, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage**.

- [Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Effectuez un nettoyage

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante.
Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant d'effectuer le nettoyage en profondeur, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage en profondeur**.

- [Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez à un nettoyage en profondeur

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si aucune amélioration n'est constatée, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les mesures à prendre, reportez-vous à la rubrique « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

➡ Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement tête d'impr. - Auto

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement tête d'impr. - Auto**.

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez 1 feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot des têtes d'impression pendant l'impression ; sinon, l'imprimante s'arrête.

»» Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier certaines informations telles que le niveau d'encre restant et le type de cartouche d'encre utilisé par votre modèle d'imprimante.

Si vous sélectionnez **État impr.** à partir de l'[interface utilisateur distante](#), le niveau d'encre s'affiche comme dans l'illustration.

Niv. d'encre estimés

Vous pouvez vérifier les types et niveaux d'encre.

Lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou qu'une erreur risque de survenir par manque d'encre, une icône de notification apparaît.

N° mod. encre

Vous pouvez rechercher la cartouche d'encre correcte pour votre imprimante.

»» Remarque

- Pour vérifier le niveau d'encre, vous pouvez également afficher le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer et sélectionner **Niveau des fournitures**.

Nettoyage

- Nettoyage des surfaces extérieures
- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier
- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement. Dans ce cas, nettoyez le rouleau d'entraînement du papier. Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Vous devez préparer : trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Sélectionnez **Entretien**.

4. Sélectionnez **Nettoyage des rouleaux**.



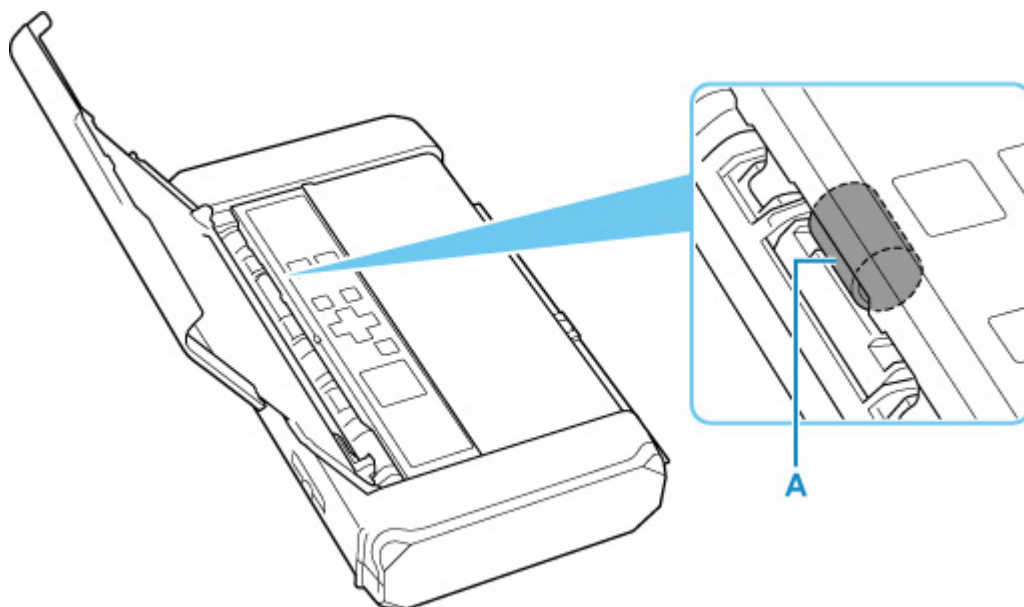
L'écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui**.
6. Retirez le papier présent dans le réceptacle arrière en suivant les instructions affichées à l'écran.
7. Appuyez sur le bouton **OK**.
Le rouleau d'entraînement du papier tourne pendant le nettoyage sans papier.
8. Vérifiez que le rouleau d'entraînement du papier a cessé de tourner, puis suivez les indications du message pour charger les trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
9. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.

10. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, mettez la machine hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, puis nettoyez le rouleau d'entraînement du papier (A) situé sur le côté droit à l'intérieur du réceptacle arrière à l'aide d'un coton-tige humide tout en le faisant tourner manuellement. Ne touchez pas le rouleau avec les doigts. Faites tourner le rouleau au moins deux fois.



Après avoir nettoyé le rouleau d'entraînement du papier à l'aide d'un coton-tige, mettez la machine sous tension, puis nettoyez à nouveau le rouleau d'entraînement du papier.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

Vous devez préparer : deux feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

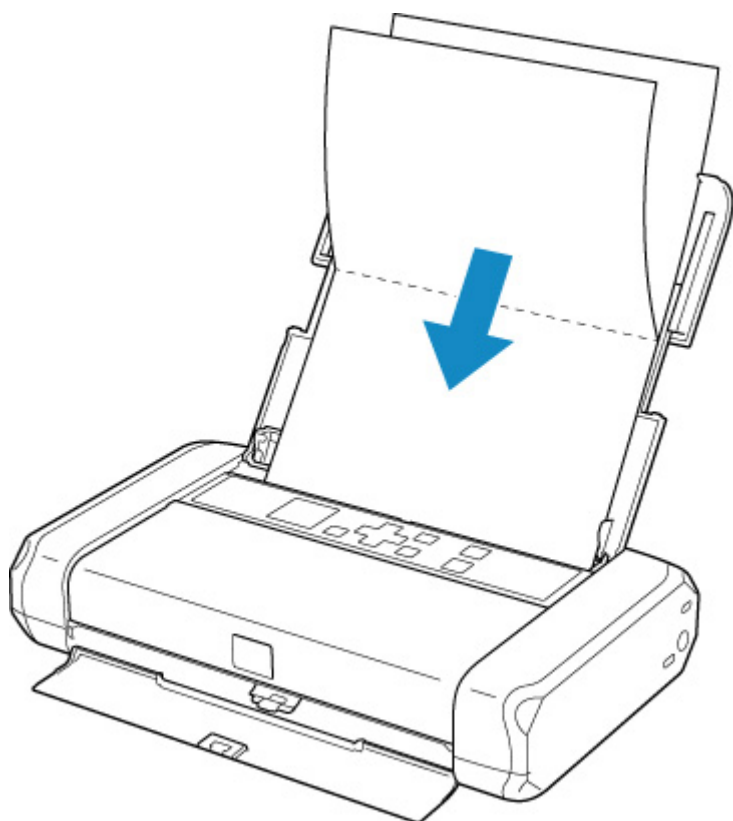
* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Sélectionnez **Entretien**.
4. Sélectionnez **Nettoyage platine inférieure**.

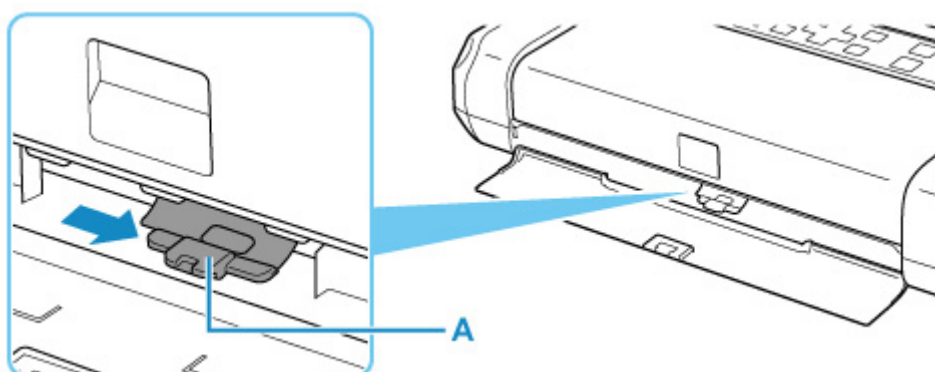


L'écran de confirmation s'affiche.

5. Sélectionnez **Oui**.
6. Suivez le message pour retirer le papier présent dans le réceptacle arrière et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Pliez l'autre feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la et appuyez sur le bouton **OK**.
9. Chargez cette feuille sur le papier chargé à l'étape 7 avec le côté intérieur orienté vers vous.



10. Réglez le levier de sélection d'épaisseur du papier (A) sur la droite.



11. Appuyez sur le bouton **OK**.

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante et seule la feuille pliée à l'étape 9 est éjectée.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

12. Lorsque le message de fin apparaît, sélectionnez **OK**.

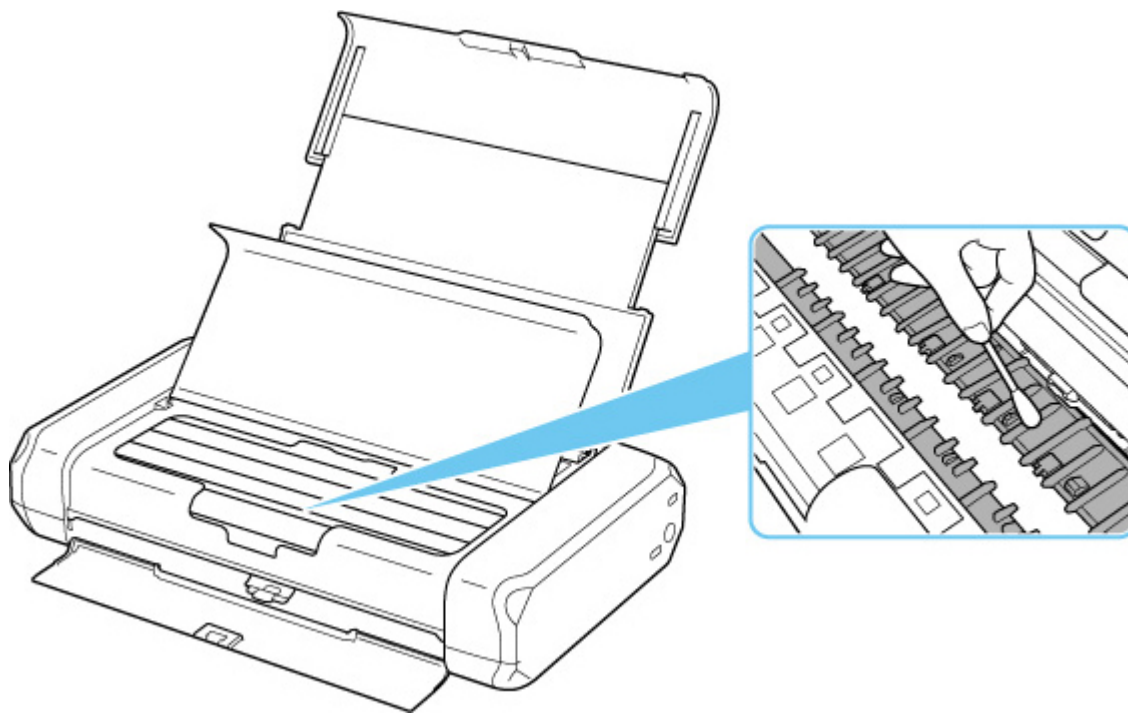
»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veuillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»» Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.



Aperçu

➤ **Sécurité**

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

➤ **Précautions de manipulation**

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à l'impression
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale
- Transport de l'imprimante
- Voyage à l'étranger avec l'imprimante

➤ **Principaux composants et utilisation**

- Principaux composants
- Alimentation
- Écran LCD et panneau de contrôle

➤ **Modification des paramètres**

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

➤ **Accessoires**

➤ **Spécifications**

Sécurité

- **Précautions de sécurité**
- **Informations sur les réglementations**
- **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Précautions de sécurité

- Ce manuel contient des informations importantes et les précautions de sécurité concernant votre imprimante.

N'utilisez jamais l'imprimante à des fins autres que celles décrites dans les manuels qui l'accompagnent, car cela pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres accidents imprévus.

Les marques et les déclarations de sécurité standards ne sont valables que pour les tensions et les fréquences prises en charge dans les pays ou les régions concerné(e)s.

Avertissement

- Utilisateurs avec des stimulateurs cardiaques :

Ce produit émet un flux magnétique à faible niveau. Si vous ressentez quelque chose d'anormal, éloignez-vous du produit et consultez votre médecin.

- N'utilisez jamais l'imprimante dans les cas suivants :

Arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement, débranchez l'imprimante et appelez votre représentant d'entretien local pour demander une réparation.

- Des objets métalliques ou des liquides ont été renversés à l'intérieur de l'imprimante.
 - L'imprimante émet de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
 - Le cordon d'alimentation ou la fiche surchauffent ou sont cassés, tordus ou endommagés d'une manière ou d'une autre.
- Le non-respect de ce qui suit peut entraîner un incendie, une électrocution ou une blessure :
 - Ne placez jamais le produit à proximité de solvants inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
 - N'ouvrez ou ne modifiez jamais l'imprimante.
 - Utilisez l'adaptateur secteur (CANON, K30359) fourni avec l'imprimante. Ne l'utilisez pas sur d'autres produits.
 - Utilisez uniquement le cordon d'alimentation/les câbles fournis avec votre imprimante. N'utilisez jamais ces câbles avec d'autres appareils.
 - Ne branchez jamais l'imprimante sur des tensions ou des fréquences autres que celles spécifiées.
 - Branchez complètement le cordon d'alimentation dans la prise.
 - Ne branchez ou ne débranchez jamais le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
 - N'endommagez jamais le cordon d'alimentation en le tordant, en le liant, en l'attachant, en le tirant ou en le pliant excessivement.
 - Ne placez jamais d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
 - Ne branchez jamais plusieurs cordons d'alimentation sur une même prise. N'utilisez jamais plusieurs rallonges.
 - Ne laissez jamais l'imprimante branchée en cas d'orages.
 - Débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles lors du nettoyage. N'utilisez jamais d'aérosols inflammables ni de liquides comme de l'alcool ou de diluant pour le nettoyage.

- Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois pour vérifier s'il n'est pas en surchauffe, rouillé, plié, rayé, fendu ou endommagé.

Attention

- Ne placez jamais vos mains à l'intérieur de l'imprimante pendant l'impression.
 - Ne touchez jamais la tête d'impression ou les autres pièces métalliques immédiatement après l'impression.
 - Encre
 - Gardez l'encre hors de portée des enfants.
 - Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche et buvez un ou deux verres d'eau. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-vous immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
-

Avis d'ordre général

Choisir un emplacement

Reportez-vous à la section « [Spécifications](#) » dans le Manuel en ligne pour plus de détails sur l'environnement d'exploitation.

- N'installez jamais l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations excessives.
- N'installez jamais l'imprimante dans des endroits sujets à des températures élevées (lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur), dans des endroits très humides ou poussiéreux ou à l'extérieur.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.

Alimentation

- Gardez la zone autour de la prise d'alimentation libre à tout moment afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.

Avis d'ordre général

- Ne placez jamais quelque chose sur l'imprimante. Faites particulièrement attention à éviter les objets métalliques tels que les trombones et les agrafes, ainsi que les récipients contenant des liquides inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
- N'essayez jamais d'ouvrir, de démonter ou de modifier les cartouches d'encre. L'encre risque de fuir et d'endommager votre imprimante.
- Ne jetez jamais les têtes d'impression ou les cartouches d'encre dans le feu.

Adaptateur secteur

Lorsque vous rangez l'adaptateur secteur ou l'emportez en déplacement, veillez à ne jamais enrouler le cordon autour du bloc secteur afin d'éviter que le cordon ne se casse ou se sépare du bloc. Cela pourrait provoquer un court-circuit.

Informations sur les réglementations

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

Model Number: K10513 (Contains FCC Approved WLAN Module K30374)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interférence

N'utilisez jamais l'imprimante à proximité d'équipements médicaux ou d'autres appareils électroniques. Les signaux émis par l'imprimante risquent d'interférer avec le bon fonctionnement de ces appareils.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Directive (2006/66/EC) and/or national legislation implementing those Directives. If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Directive, this indicates that a heavy metal (Hg = Mercury, Cd = Cadmium, Pb = Lead) is present in this battery or accumulator at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Directive. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries and accumulators. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/weee, or www.canon-europe.com/battery.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU; Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterien-Richtlinie (2006/66/EG) und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinien nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterien-Richtlinie, dass in dieser Batterie oder diesem Akkumulator ein Schwermetall (Hg = Quecksilber, Cd = Cadmium, Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Batterien-Richtlinie angegebenen Grenzwert liegt. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien und Akkumulatoren geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihr örtliches

Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie www.canon-europe.com/weee, oder www.canon-europe.com/battery.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la Directive européenne relative à l'élimination des piles et des accumulateurs usagés (2006/66/CE) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives. Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la Directive relative aux piles et aux accumulateurs, il indique la présence d'un métal lourd (Hg = mercure, Cd = cadmium, Pb = plomb) dans la pile ou l'accumulateur à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la Directive. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre éco-organisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de richtlijn 2006/66/EG betreffende batterijen en accu's en/of de plaatselijk geldende wetgeving waarin deze richtlijnen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid. Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de richtlijn betreffende batterijen en accu's aan dat deze batterij of accu een zwaar metaal bevat (Hg = kwik, Cd = cadmium, Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt. Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggooiën van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente,

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y la Directiva sobre Pilas y Acumuladores (2006/66/CE) y/o la legislación nacional. Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con la Directiva sobre Pilas y Acumuladores, significa que la pila o el acumulador contiene metales pesados (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicha directiva. Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), baterías y acumuladores. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales. Los usuarios tienen derecho a devolver pilas, acumuladores o baterías usados sin coste alguno. El precio de venta de pilas, acumuladores y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, y no es necesario mostrar la cuantía de dicho coste en la información y la factura suministradas a los usuarios finales. Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquests símbols indiquen que aquest producte no s'ha de llençar amb les escombraries de la llar, d'acord amb la RAEE (2012/19/UE), la Directiva relativa a piles i acumuladors (2006/66/CE) i la legislació nacional que implementi aquestes directives. Si al costat d'aquest símbol hi apareix imprès un símbol químic, segons especifica la Directiva relativa a piles i acumuladors, significa que la bateria o l'acumulador conté un metall pesant (Hg = mercuri, Cd = cadmi, Pb = plom) en una concentració superior al límit aplicable especificat en la Directiva. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i piles i acumuladors. La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades a l'RAEE. La vostra cooperació a l'hora de rebutjar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Els usuaris tenen dret a retornar les bateries o els

acumuladors usats sense cap càrrec. El preu de venda de les bateries i els acumuladors inclou el cost de la gestió ambiental dels residus i no es necessari mostrar l'import d'aquest cost en aquest fullet o en la factura que es lliuri a l'usuari final. Per a més informació sobre el reciclatge d'aquest producte, contacteu amb l'oficina municipal, les autoritats encarregades dels residus, el pla de residus homologat o el servei de recollida d'escombraries domèstiques de la vostra localitat o visiteu www.canon-europe.com/wEEE, o www.canon-europe.com/battery.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), della Direttiva sulle Batterie (2006/66/CE) e/o delle leggi nazionali che attuano tali Direttive. Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza della Direttiva sulle batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) nella batteria o nell'accumulatore con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella Direttiva sulle batterie. Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie e accumulatori. Un trattamento improprio di questo tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti. La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere in sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, contattare le autorità locali, l'ente responsabile della raccolta dei rifiuti, un rivenditore autorizzato o il servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/wEEE, o www.canon-europe.com/battery.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser eliminado juntamente com o seu lixo doméstico, segundo a Diretiva REEE de 2012/19/UE, a Diretiva de Baterias (2006/66/CE) e/ou a sua legislação nacional que transponha estas Diretivas. Se houver um símbolo químico impresso como mostrado abaixo, de acordo com a Diretiva de Baterias, isto indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) está presente nesta pilha ou acumulador, numa concentração acima de um limite aplicável especificado na Diretiva. Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local autorizado de troca quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar equipamento elétrico e eletrónico (EEE) em fim de vida, bem como pilhas e baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão associadas com

equipamentos do tipo EEE. A sua cooperação no tratamento correto deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos recursos naturais. Para obter mais informações acerca de como reciclar este produto, por favor contacte as suas autoridades locais responsáveis pela matéria, serviço de recolha aprovado para pilhas e baterias ou serviço de recolha de resíduos sólidos domésticos da sua municipalidade, ou visite www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller den lokale lovgivning, som disse direktiver er gennemført i. Hvis der i overensstemmelse med batteridirektivet er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet eller akkumulatoren indeholder tungmetaller (Hg = kviksølv, Cd = cadmium, Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteridirektivet. Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald samt for batterier og akkumulatorer. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller besøg www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ), την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες (2006/66/ΕΚ) ή/και την εθνική νομοθεσία που εφαρμόζει τις Οδηγίες εκείνες. Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Hg = Υδράργυρος, Cd = Κάδμιο, Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία ή τον συσσωρευτή σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στην Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) και των ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που

γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.canon-europe.com/wEEE ή www.canon-europe.com/battery.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsaffald, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller national lov som har implementert disse direktivene. Hvis et kemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteridirektivet, indikerer dette at et tungmetall (Hg = kvikksølv, Cd = kadmium, Pb = bly) findes i batteriet eller akkumulatoren i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteridirektivet. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier og akkumulatorer. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/wEEE, eller www.canon-europe.com/battery.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Nämä tunnukset osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoista ja akuista annettu direktiivi (2006/66/EY) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristodirektiivin mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo tai akku sisältää raskasmetalleja (Hg = elohopea, Cd = kadmium, Pb = lyijy) enemmän kuin paristodirektiivin salliman määrän. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen ja akkujen keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää myös luonnonvaroja. Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämäsi jätehuolto-yhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/wEEE, tai www.canon-europe.com/battery.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EG) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv. Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt Batteridirektivet att en tungmetall (Hg = Kvicksilver, Cd = Kadmium, Pb = Bly) förekommer i batteriet eller ackumulatorn med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i Batteridirektivet. Produkten ska lämnas in på en avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier och ackumulatorer eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna. Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), směrnice o bateriích (2006/66/ES) a/ nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k těmto směrnicím nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Je-li v souladu s požadavky směrnice o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie nebo akumulátor obsahuje těžké kovy (Hg = rtuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná směrnicí. Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií a akumulátorů. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky www.canon-europe.com/weee nebo www.canon-europe.com/battery.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országában



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről és akkumulátorokról, valamint a hulladék elemekről és akkumulátorokról szóló (2006/66/EK) irányelvnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik.

Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy veggyel is szerepel, az elemekről és akkumulátorokról szóló irányelvben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem vagy az akkumulátor az irányelvben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémeket (Hg = higany, Cd = kadmium, Pb = ólom). E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek és hulladék akkumulátorok gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírászerű kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre. E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a www.canon-europe.com/weee, vagy www.canon-europe.com/battery internetes oldalra.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produkt nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) lub dyrektywą w sprawie baterii (2006/66/WE) bądź przepisami krajowymi wdrażającymi te dyrektywy. Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z dyrektywą w sprawie baterii oznacza to, że bateria lub akumulator zawiera metal ciężki (Hg = rtęć, Cd = kadm, Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w dyrektywie w sprawie baterii. Użytkownicy baterii i akumulatorów mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu i utylizacji baterii oraz akumulatorów. Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, związane ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym. Państwa współpraca w zakresie właściwej utylizacji tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych. W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/weee, lub www.canon-europe.com/battery.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Smernice o batériách (2006/66/ES) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Ak je chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria alebo akumulátor obsahuje ťažký kov (Hg = ortuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v Smernici o batériách. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ), batérií a akumulátorov. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii tohto produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o recyklácii tohto produktu získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/wEEE, alebo www.canon-europe.com/battery.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



Antud sümbolid viitavad sellele, et vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL), patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevale direktiivile (2006/66/EÜ) ja/või nimetatud direktiive rakendavatele riiklikele õigusaktidele ei või seda toodet koos olmejäätmetega ära visata. Kui keemiline sümbol on trükitud eespool toodud sümboli alla, siis tähendab see, et antud patareis või akus leiduva raskemetalli (Hg = elavhõbe, Cd = kaadmium, Pb = plii) kontsentratsioonitase on kõrgem kui patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevas direktiivis sätestatud piirmäär. Antud tootest tekkinud jäätmed tuleb anda vastavasse kogumispunkti, nt müügipunkti, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või vastavasse elektri- ja lektroonikaseadmete jäätmete ning patareide ja akude ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Antud liiki jäätmete vale käitlemine võib kahjustada keskkonda ja inimeste tervist elektri- ja elektroonikajäätmetes tavaliselt leiduvate potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu. Antud tootest tekkinud jäätmete nõuetekohase kõrvaldamisega aitate kasutada loodusvarasid efektiivselt. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete ning patarei- ja akujäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/wEEE või www.canon-europe.com/battery.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šie simboli norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA), Direktīvai (2006/66/EK) par baterijām un akumulatoriem, un akumulatoru atkritumiem, ar ko atceļ Direktīvu 91/157/EEK, un vietējiem tiesību aktiem šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts ķīmiskais simbols, saskaņā ar direktīvu par baterijām un akumulatoriem tas nozīmē, ka šīs baterijas vai akumulatori satur smagos metālus (Hg = dzīvsudrabs, Cd = kadmījs, Pb = svins) un to koncentrācijas līmenis pārsniedz direktīvā par baterijām un akumulatoriem minēto piemērojamo sliekšni. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu un bateriju un akumulatoru pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par šāda veida izstrādājumu nodošanu otrreizējai pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvaroto organizāciju vai iestādi, kas veic sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/wEEE, vai www.canon-europe.com/battery.

Tik Eiropas Savienībai ir EEE (Norvēģijai, Islandijai ir Lichtenšteinai)



Šie simbolai reiškia, kad šio gaminio negalima išmesti į buitines atliekas, kaip reikalaujama WEEE Direktyvoje (2012/19/ES) ir Baterijų direktyvoje (2006/66/EB) ir (ar) jūsų šalies nacionaliniuose įstatymuose, kuriais šios Direktyvos yra įgyvendinamos. Jeigu cheminio ženklo simbolis yra nurodytas žemiau šio ženklo, tai reiškia, kad vadovaujantis Baterijų direktyvą, baterijų ar akumuliatorių sudėtyje yra sunkiųjų metalų (Hg = gyvsidabris, Cd = kadmio, Pb = švino), kurių koncentracija viršija Baterijų direktyvoje nurodytas leistinas ribas. Šį gaminį reikia pristatyti į specialųjį surinkimo punktą, pavyzdžiui, mainais, kai jūs perkate naują panašų gaminį, arba į specialiąją surinkimo vietą, kurioje perdirbamos elektrinės ir elektroninės įrangos atliekos bei naudotos baterijos ir akumuliatoriai. Dėl netinkamo šio tipo atliekų tvarkymo gali nukentėti aplinka ir iškilti grėsmė žmogaus sveikatai dėl galimai kenksmingų medžiagų, iš esmės susijusių su elektrine ir elektronine įranga. Bendradarbiaudami ir teisingai utilizuodami šiuos gaminius, jūs padėsite efektyviai naudoti gamtinius išteklius. Daugiau informacijos apie gaminio perdirbimą jums gali suteikti vietinis biuras, atliekų tvarkymo bendrovė, sertifikuoti organai ar buitinių atliekų surinkimo įmonės. Taip pat siūloma apsilankyti interneto svetainėje www.canon-europe.com/wEEE, arba www.canon-europe.com/battery.

Само за Европейска унија и ЕGP (Норвешка, Исландија и Лихтенштајн)



Ti simboli pomenijo, da tega izdelka skladno z Direktivo OEEО (2012/19/EU), Direktivo 2006/66/ES in/ali nacionalno zakonodajo, ki uvaja ti direktivi, ne smete odlagati z nesortiranimi gospodinjskimi odpadki. Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, to v skladu z Direktivo pomeni, da je v tej bateriji ali akumulatorju prisotna težka kovina (Hg = živo srebro, Cd = kadmij, Pb = svinec), in sicer v koncentraciji, ki je nad relevantno mejno vrednostjo, določeno v Direktivi. Ta izdelek je potrebno odnesti na izbrano zbirno mesto, t. j. pooblaščenо trgovino, kjer ob nakupu novega (podobnega) izdelka vrnete starega, ali na pooblaščenо zbirno mesto za ponovno uporabo odpadne električne in elektronske opreme (EEO) ter baterij in akumulatorjev. Neustrezno ravnanje s to vrsto odpadkov lahko negativno vpliva na okolje in človeško zdravje zaradi potencialno nevarnih snovi, ki so pogosto povezane z EEO. Vaše sodelovanje pri pravilnem odlaganju tega izdelka predstavlja pomemben prispevek k smotrni izrabi naravnih virov. Za več informacij o ponovni uporabi tega izdelka se obrnite na lokalni mestni urad, pristojno službo za odpadke, predstavnika pooblaščenega programa za obdelavo odpadkov ali na lokalno komunalo. Lahko pa tudi obiščete našо spletno stran www.canon-europe.com/weee, ali www.canon-europe.com/battery.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Тези символи показват, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Директивата за батерии (2006/66/ЕО) и/или Вашето национално законодателство, прилагащо тези Директиви. Ако под показания горе символ е отпечатан символ за химически елемент, съгласно разпоредбите на Директивата за батерии, този втори символ означава наличието на тежък метал (Hg = живак, Cd = кадмий, Pb = олово) в батерията или акумулатора в концентрация над указаната граница за съответния елемент в Директивата. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО), батерии и акумулатори. Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. За повече информация относно това къде можете да предадете за рециклиране на този продукт, моля свържете се с Вашите местни власти, с органа, отговорен за отпадъците, с одобрената система за ИУЕЕО или с Вашата местна служба за битови отпадъци, или посетете www.canon-europe.com/weee, или www.canon-europe.com/battery.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Aceste simboluri indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (2012/19/UE), Directiva referitoare la baterii (2006/66/CE) și/sau legile dvs. naționale ce implementează aceste Directive. Dacă un simbol chimic este imprimat sub simbolul de mai sus, în conformitate cu Directiva referitoare la baterii, acest simbol indică prezența în baterie sau acumulator a unui metal greu (Hg = Mercur, Cd = Cadmiu, Pb = Plumb) într-o concentrație mai mare decât pragul admis specificat în Directiva referitoare la baterii. Acest produs trebuie înmănat punctului de colectare adecvat, ex: printr-un schimb autorizat unu la unu atunci când cumpărați un produs nou similar sau la un loc de colectare autorizat pentru reciclarea reziduurilor de echipament electric și electronic (EEE) și baterii și acumulatori. Administrarea neadecvată a acestui tip de deșeuri, ar putea avea un impact asupra mediului și asupra sănătății umane datorită substanțelor cu potențial de risc care sunt în general asociate cu EEE. Cooperarea dvs. în direcția reciclării corecte a acestui produs va contribui la o utilizare eficientă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații despre reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați biroul dvs. local, autoritățile responsabile cu deșeurile, schema aprobată sau serviciul dvs. responsabil cu deșeurile menajere sau vizitați-ne la www.canon-europe.com/weee, sau www.canon-europe.com/battery.

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i Pravilnikom o gospodarenju otpadnim baterijama i akumulatorima te Pravilnikom o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Direktivom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji ili akumulatoru nalazi teški metal (Hg = živa, Cd = kadmij, Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Direktivi o baterijama. Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije i akumulatori predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili akumulatora ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima. Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda, službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama www.canon-europe.com/weee ili www.canon-europe.com/battery.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i nacionalnim zakonima. Ukoliko je ispod gore navedenog simbola odštampan hemijski simbol, u skladu sa Direktivom o baterijama, ovaj simbol označava da su u ovoj bateriji ili akumulatoru prisutni teški metali (Hg – živa, Cd – kadmijum, Pb - olovo) u koncentracijama koje premašuju prihvatljivi prag naveden u Direktivi o baterijama. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. po principu „jedan-za-jedan“ kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE), baterija i akumulatora. Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. Vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Više informacija o tome kako možete da reciklirate ovaj proizvod potražite od lokalnih gradskih vlasti, komunalne službe, odobrenog plana reciklaže ili servisa za odlaganje kućnog otpada, ili posetite stranicu www.canon-europe.com/weee, ili www.canon-europe.com/battery.

Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Restrictions légales relatives à l'impression
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale
- Transport de l'imprimante
- Voyage à l'étranger avec l'imprimante

Restrictions légales relatives à l'impression

L'impression et la modification de copies imprimées des contenus suivants sont passibles de sanctions.

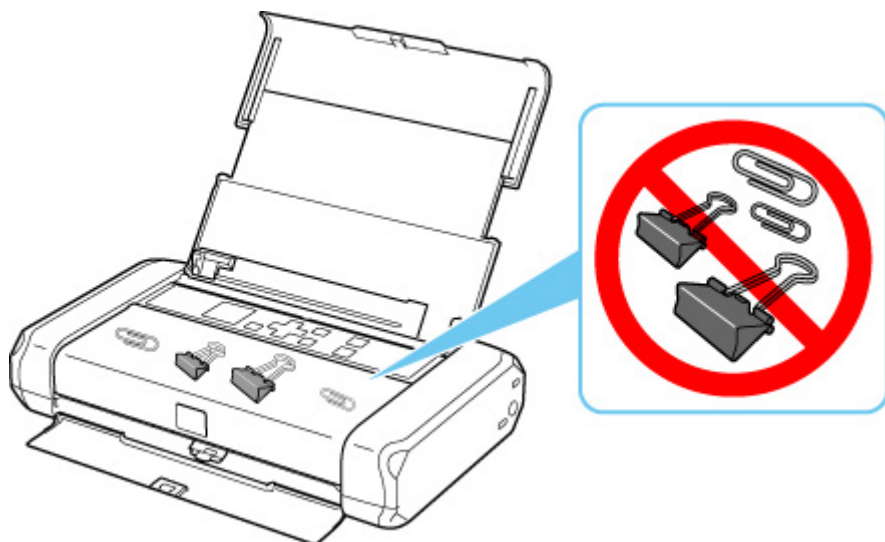
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez aucun objet sur le capot des têtes d'impression !

Ne placez aucun objet sur le capot des têtes d'impression. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot des têtes d'impression et entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.



Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la tête d'impression et la cartouche d'encre installées dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Lors de l'emballage de l'imprimante dans un carton solide, ne la positionnez pas de sorte que sa face avant (côté fente d'éjection papier) soit orientée vers le bas.



- Lorsqu'un transporteur est chargé du transport de l'imprimante, indiquez « MACHINE de PRÉCISION » sur le colis.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

3. Repliez le support papier, puis fermez le couvercle du réceptacle arrière et le capot de la fente d'éjection papier.
4. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez l'adaptateur secteur de l'imprimante.

Si vous ne devez pas utiliser la batterie pendant une période prolongée (6 mois ou plus), retirez-la de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le retrait de la batterie, reportez-vous à la section Utilisation de la batterie.

5. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.
6. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante

Si vous avez entré des informations personnelles, des mots de passe et/ou des paramètres de sécurité dans l'imprimante, ces informations peuvent être enregistrées dans celle-ci.

Si vous envoyez l'imprimante en réparation, que vous la prêtez ou la donnez à une autre personne, ou que vous la jetez, suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de supprimer les informations correspondantes afin d'empêcher quiconque d'y accéder.

- Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL et sélectionnez **Paramètres périphérique > Réinitialiser paramètre > Réinitialiser tout > Oui**.

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **MARCHE (ON)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

Transport de l'imprimante

Procédez avec précaution lors du transport de l'imprimante.

Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, transportez l'imprimante ou la mettez à la verticale, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.

»» Important

- Si vous débranchez à plusieurs reprises le cordon d'alimentation, transportez l'imprimante ou la mettez à la verticale alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, cela peut entraîner une fuite d'encre ou endommager l'imprimante. (Le même problème peut se produire même si vous utilisez le kit portable en option.) Pour plus d'informations sur la mise hors tension de l'imprimante, consultez [Mise hors tension de l'imprimante](#).
- Lorsque vous transportez l'imprimante, évitez de heurter l'imprimante, de la soumettre à de fortes vibrations, de l'exposer à la chaleur ou de poser dessus un objet lourd. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante ou de provoquer une fuite d'encre.

»» Remarque

- Emballez soigneusement l'imprimante lorsque vous devez la transporter. Pour plus de détails, consultez [Transport de votre Imprimante](#).
- Les rayons X et les appareils d'inspection de bagage n'ont pas d'effet indésirable sur cette imprimante.

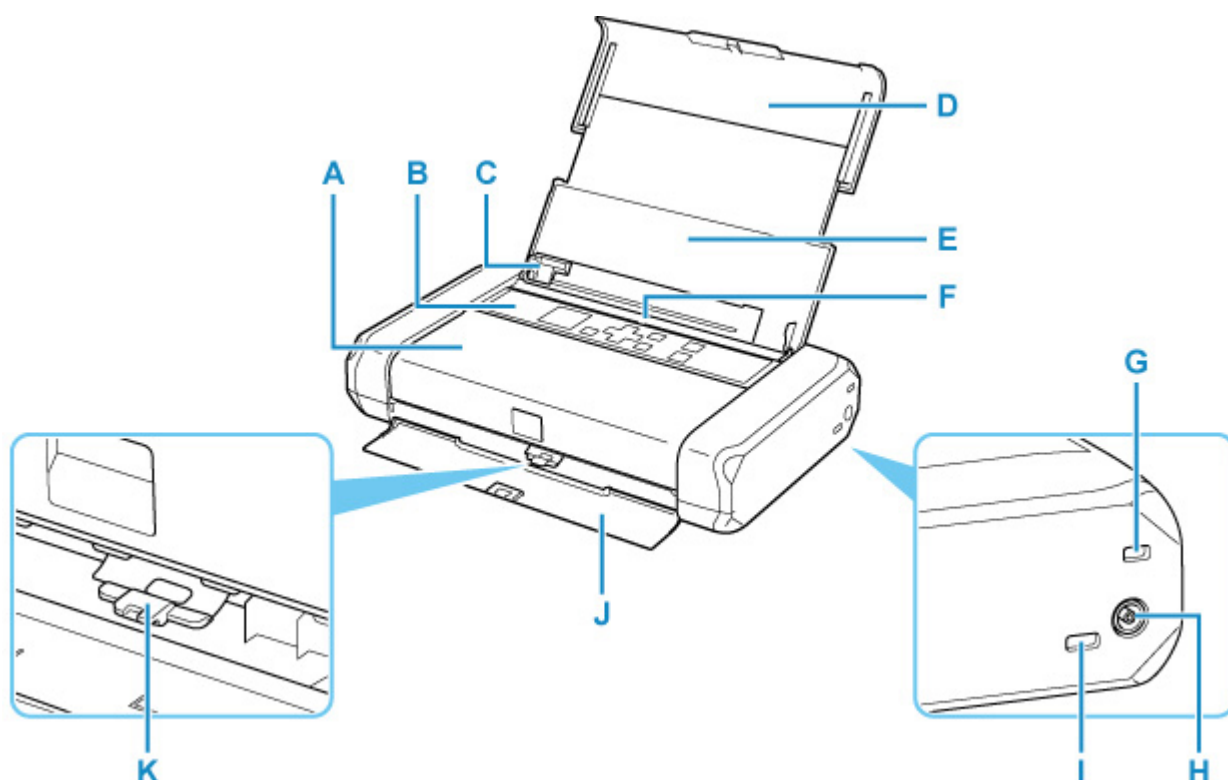
Principaux composants et utilisation

- **Principaux composants**
- **Alimentation**
- **Écran LCD et panneau de contrôle**

Principaux composants

- Face avant
- Face arrière
- Vue de l'intérieur
- Panneau de contrôle

Face avant



A: Capot des têtes d'impression

S'ouvre pour permettre le remplacement de la cartouche d'encre ou l'élimination des bouchages papier de l'imprimante.

B: Panneau de contrôle

Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

➡ [Panneau de contrôle](#)

C: Guide papier

Alignez avec le côté gauche de la pile de papier.

D: Support papier

Déployez pour charger du papier dans le réceptacle arrière.

E: Couvercle du réceptacle arrière

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

F: Réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

➡ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

➡ [Chargement des enveloppes](#)

G: Emplacement de sécurité

Insérez le cordon de sécurité ou tout autre matériel de protection contre le vol.

H: Adaptateur de courant alternatif

Branchez l'adaptateur secteur fourni ici.

I: Port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

J: capot de la fente d'éjection papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées.

K: Levier de sélection d'épaisseur du papier

Permet de régler l'espace entre la tête d'impression et le papier chargé pour qu'ils s'adaptent au type de support.

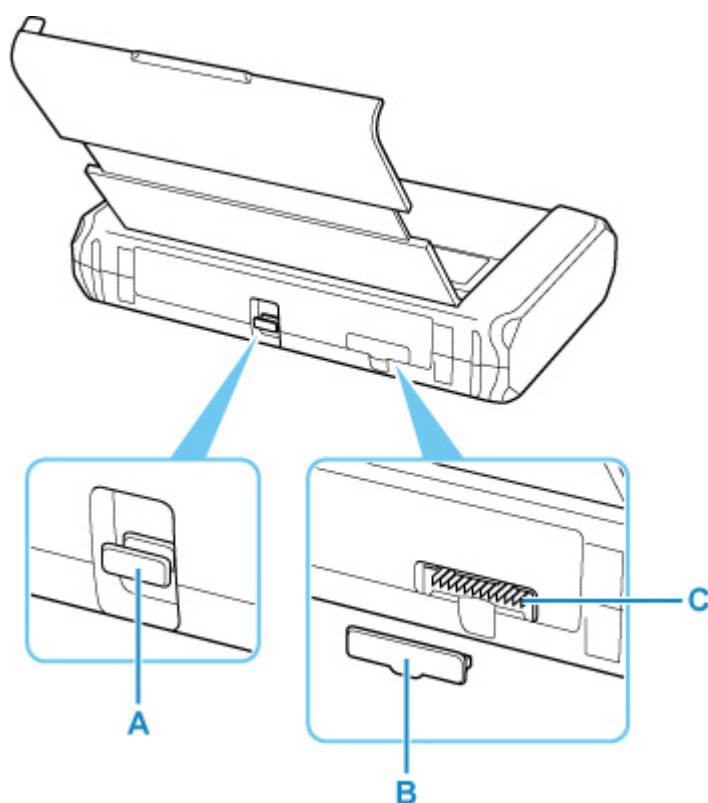
Positionnez-le sur la gauche pour imprimer sur des enveloppes.

Positionnez-le sur la droite pour imprimer sur du papier autre que des enveloppes.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB pendant que l'imprimante imprime à partir de l'ordinateur. Cela peut entraîner un problème.

Face arrière



A: Port d'expansion

Utilisé pour une fonctionnalité améliorée.

B: Couverture du connecteur de batterie

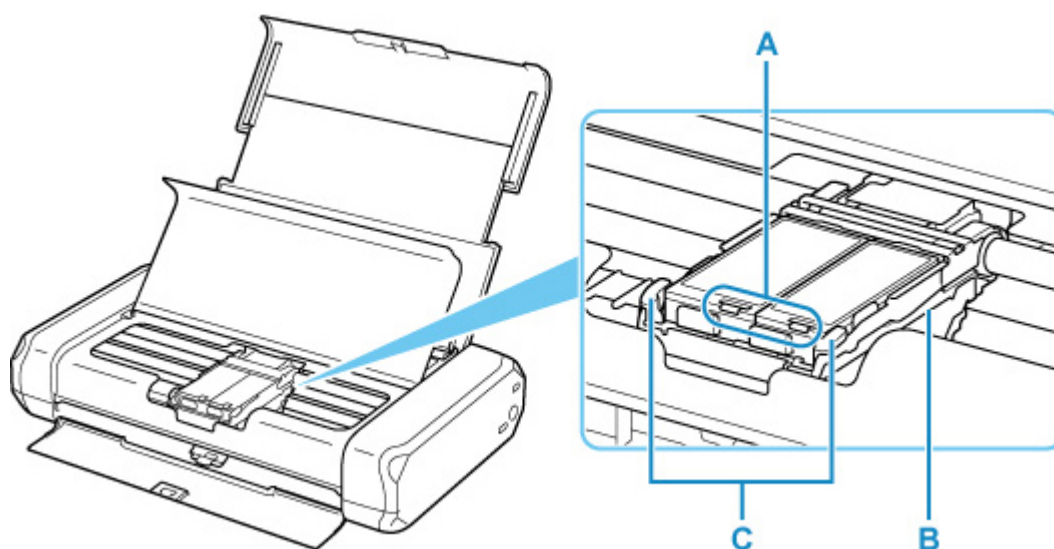
Protège le connecteur de batterie. Lorsque la batterie est débranchée du connecteur, utilisez ce couvercle pour protéger le connecteur de batterie.

C: Connecteur de batterie

Connecte la batterie.

Pour plus d'informations sur la connexion et l'utilisation de la batterie, reportez-vous à la section Utilisation de la batterie.

Vue de l'intérieur



A: Voyants d'encre

S'allume ou clignote pour indiquer l'état du réservoir d'encre.

Voyants: La cartouche d'encre est correctement installée.

Clignotement lent (environ toutes les 3 secondes): Le niveau d'encre est bas. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

Clignotement rapide (à environ 1 seconde d'intervalle): L'encre est épuisée.

Désactivé: La cartouche d'encre n'est pas correctement installée ou la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée.

B: Support de tête d'impression

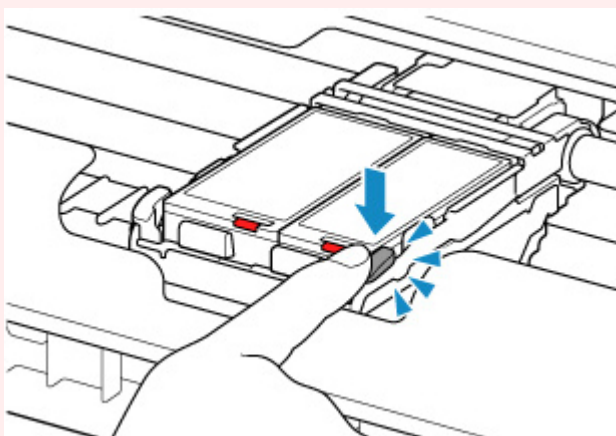
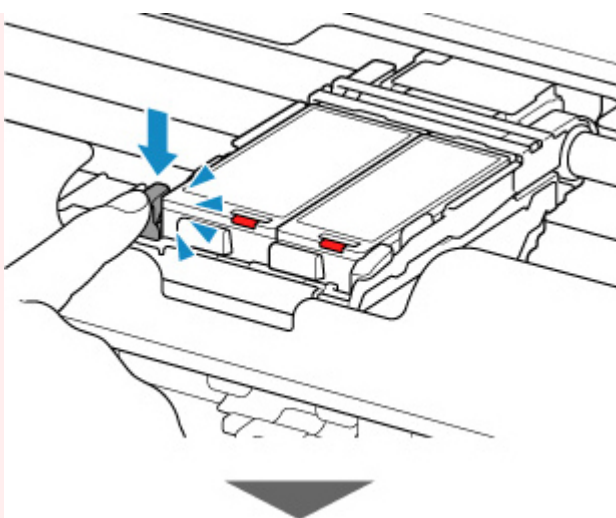
Installez ici la tête d'impression.

C: Levier de verrouillage de tête d'impression

Verrouille la tête d'impression.

» Important

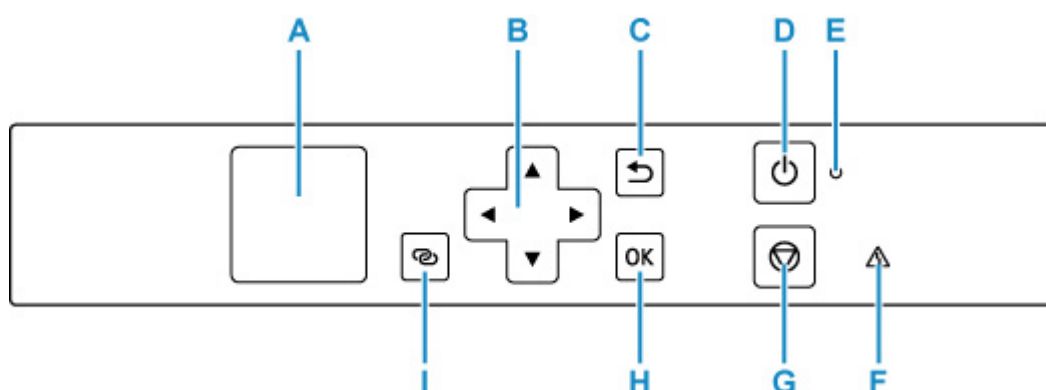
- Ne relevez pas le levier de verrouillage de tête d'impression après avoir installé la tête d'impression.
- Si vous relevez le levier de verrouillage de tête d'impression après avoir installé la tête d'impression, appuyez sur les deux taquets de gauche à droite jusqu'à ce que chacun d'eux s'enclenche.



»»» Remarque

- Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Panneau de contrôle



A: LCD (affichage à cristaux liquides)

Affiche des messages, des éléments de menu et l'état de fonctionnement de la machine.

B: Boutons ▲, ▼, ◀ et ▶

Utilisé pour sélectionner un élément de paramètre.

C: Bouton Précédent (Back)

Permet de revenir à l'écran précédent sur l'afficheur LCD.

D: Bouton MARCHÉ (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine.

➡ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

E: Voyant MARCHÉ (ON)

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

F: Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

G: bouton Arrêt (Stop)

Annule l'opération lorsque l'impression est en cours ou lorsque vous sélectionnez un élément de menu.

H: Bouton OK

Finalise votre sélection d'éléments. Permet également de résoudre les erreurs.

I: Bouton Connexion sans fil (Wireless connect)

Pour définir des informations de routeur sans fil dans l'imprimante directement depuis un smartphone ou de tout autre périphérique (sans devoir effectuer de procédure sur le routeur), maintenez ce bouton enfoncé.

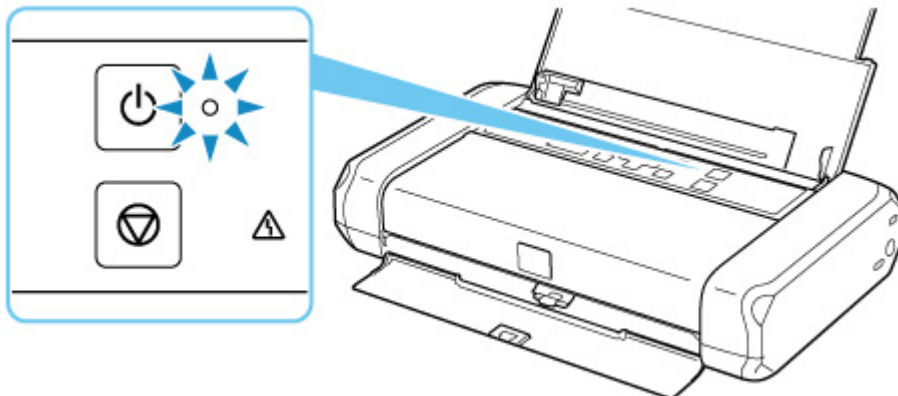
Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**
- **Utilisation de la batterie**
- **Vérification de l'état de batterie sur l'écran LCD**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **MARCHE (ON)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

Même si l'écran LCD est éteint, si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé, cela signifie que l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

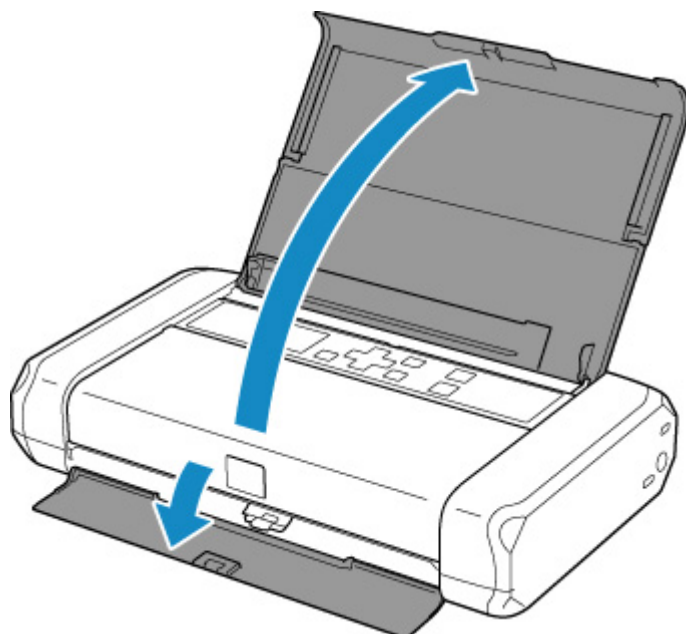
- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- L'écran LCD s'éteint si l'imprimante n'est pas utilisée pendant 3 minutes environ. Pour rétablir l'affichage, appuyez sur n'importe quel bouton ou lancez une impression.

Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

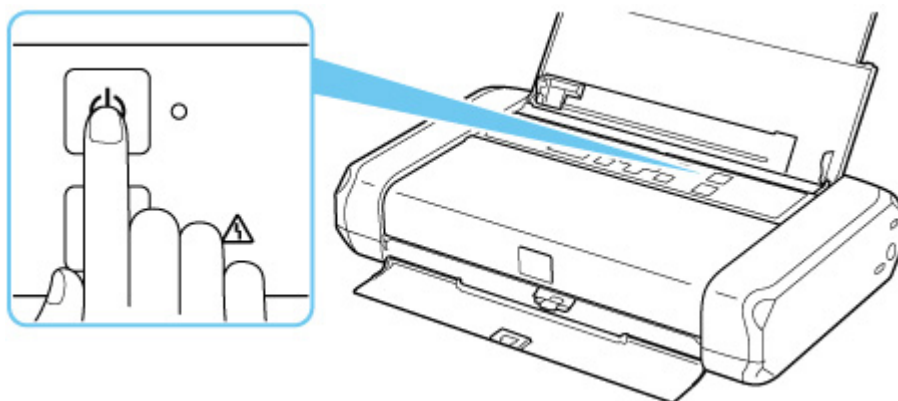
1. Ouvrez le couvercle du réceptacle arrière.

Le capot de la fente d'éjection papier s'ouvre automatiquement.



2. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** jusqu'à ce que le voyant **MARCHE (ON)** s'allume pour mettre l'imprimante sous tension.

➡ [Vérification que la machine est sous tension](#)



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à la section [Lorsqu'une erreur se produit](#).

- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression ou de numérisation est exécutée à partir d'un ordinateur connecté par un câble USB ou un réseau sans fil. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

À partir de l'imprimante

➔ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

— Pour Windows :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

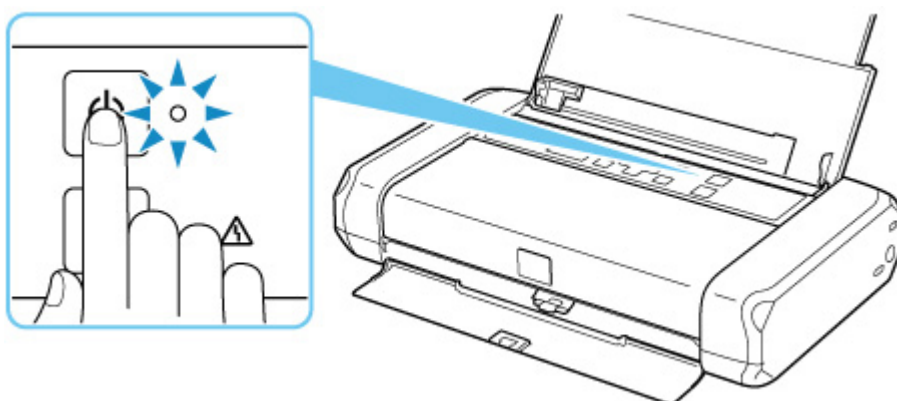
— Pour macOS :

➔ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

- Si vous utilisez la batterie, assurez-vous qu'elle est chargée. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section Utilisation de la batterie.

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pendant plus d'une seconde pour mettre l'imprimante hors tension.



Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.
- Si vous mettez l'imprimante en position verticale ou que vous transportez l'imprimante avant que le voyant **MARCHE (ON)** ne s'éteigne, l'encre risque de couler ou l'imprimante peut être endommagée.

Remarque

- Jusqu'à 40 secondes peuvent être nécessaires pour que l'alimentation soit coupée.
- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

À partir de l'imprimante

➡ [Paramètres ECO](#)

À partir de l'ordinateur

— Pour Windows :

➡ Gestion de l'alimentation de l'Imprimante

— Pour macOS :

➡ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.
-

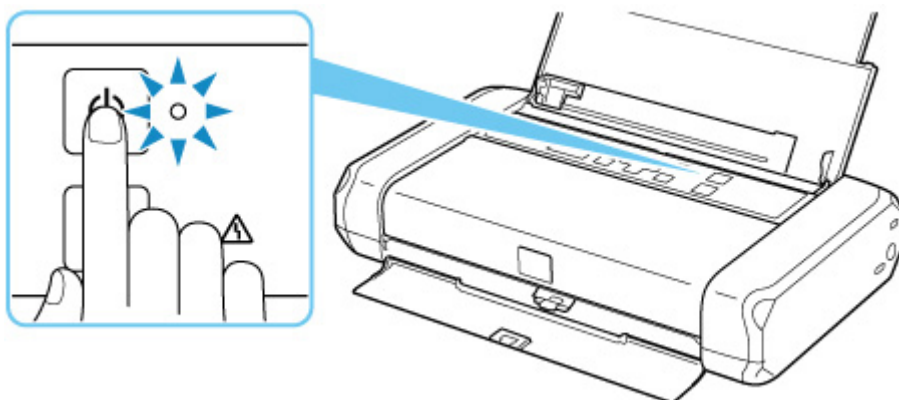
Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

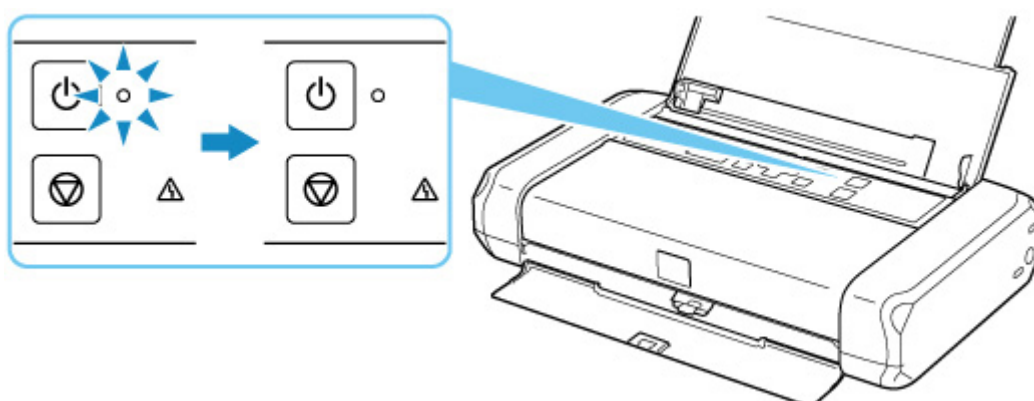
» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.
- Si vous mettez l'imprimante en position verticale ou que vous transportez l'imprimante avant que le voyant **MARCHE (ON)** ne s'éteigne, l'encre risque de couler ou l'imprimante peut être endommagée.

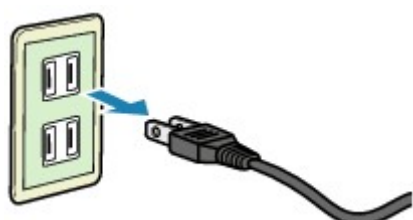
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.



3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Vérification de l'état de batterie sur l'écran LCD

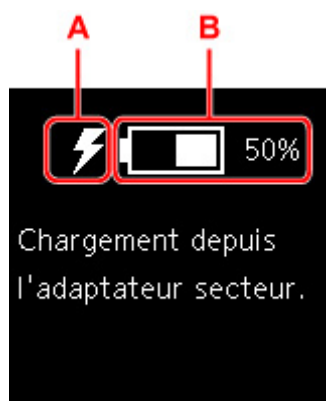
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Sélectionnez  (Conseil) dans l'écran ACCUEIL.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

L'écran du menu de conseils apparaît.

3. Sélectionnez **Informations sur la batterie.**



A: En fonction de l'état de batterie, les icônes suivantes s'affichent.



Ceci apparaît lorsque la batterie est chargée par adaptateur secteur.



Ceci apparaît lorsque la charge de batterie restante est inférieure ou égale à 20 %.



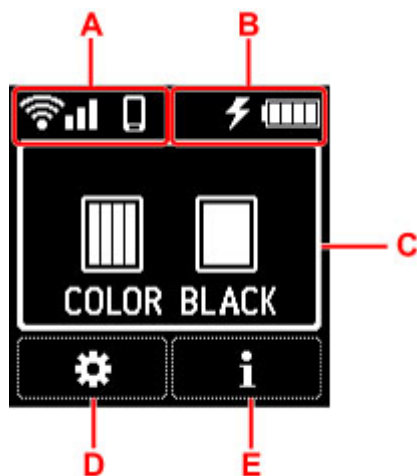
Ceci apparaît lorsque la batterie ne peut pas être chargée car sa température est élevée ou basse.

Lorsque l'icône de batterie s'affiche sous la forme , la batterie est pas disponible.

B: La charge de batterie restante s'affiche.

Écran LCD et panneau de contrôle

L'écran ACCUEIL apparaît lorsque l'imprimante est sous tension.



A: Réseau

Icônes décrivant le réglage Wi-Fi et état du réseau indiqué par l'icône en mode veille.

Si l'icône  s'affiche sur l'écran LCD, cela indique que le Wi-Fi est activé et que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.

Selon l'état du signal, l'icône change.



Puissance du signal : 81 % ou plus

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le Wi-Fi sans aucun problème.



Puissance du signal : 51 % ou plus

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire en fonction de l'état du réseau. Il est recommandé de positionner l'imprimante près du routeur sans fil.



Puissance du signal : 50 % ou moins

Un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire. Positionnez l'imprimante près du routeur sans fil.



Wi-Fi est activé mais l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil.

»» Remarque

-  Connexion directe sans fil est activé.
-  Wi-Fi et Connexion directe sans fil sont désactivés.

B: Informations sur la batterie

Lorsque vous utilisez la batterie, l'état de celle-ci est représenté par des icônes.



La charge de batterie restante est comprise entre 75 % et 100 %.



La charge de batterie restante est comprise entre 50 % et 70 %.



La charge de batterie restante est comprise entre 25 % et 45 %.



La charge de batterie restante est inférieure ou égale à 20 %.

»» Remarque

-  Ceci apparaît lorsque la batterie est chargée par adaptateur secteur.
-  Ceci apparaît lorsque la charge de batterie restante est inférieure ou égale à 20 %.
-  Ceci apparaît lorsque la batterie ne peut pas être chargée car sa température est élevée ou basse. Lorsque l'icône de batterie s'affiche sous la forme , la batterie est pas disponible.
- Sélectionnez  (Conseil) sur l'écran ACCUEIL, puis sélectionnez **Informations sur la batterie** pour vérifier les détails de l'état de la batterie.
➔ [Vérification de l'état de batterie sur l'écran LCD](#)

C: Informations sur l'encre

Affichez le niveau d'encre.

➔ [Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD](#)

D: Configuration

Sélectionnez cette option lors de la définition, de la modification ou de l'entretien de l'imprimante.



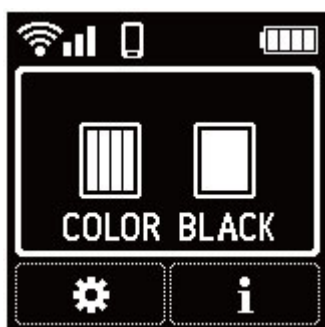
(NEW) apparaît en cas de notification de mise à jour de l'imprimante.

E: Conseil

Sélectionnez cette option lors de l'affichage du guide rapide pour savoir comment charge du papier, résoudre des erreurs ou obtenir toute autre information, lors de la vérification du niveau d'encre restant ou lors de l'affichage des informations sur l'imprimante.

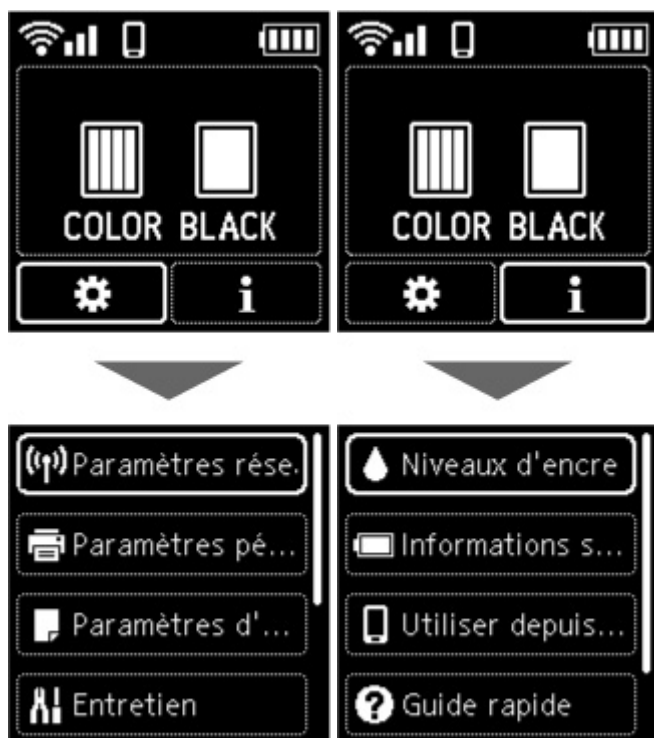
Sélection d'un menu ou d'une option

1. Appuyez sur le bouton ▼ de l'écran ACCUEIL.



2. Utilisez le bouton ◀ ▶ pour sélectionner, puis appuyez sur le bouton **OK**.

L'écran du menu apparaît.



»»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, reportez-vous à la section [Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle](#).

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie vous permet de définir Éteindre auto. et Allumage auto.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction Allumage auto. met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Alim. auto désact. (ad. sect.)

Sélectionnez le temps pendant lequel vous souhaitez que l'imprimante reste sous tension lorsque l'adaptateur secteur est utilisé : **Désactivé/240 min./120 min./60 min./30 min./15 min.**

L'imprimante sera automatiquement mise hors tension si aucune donnée ne lui est envoyée ou si elle n'est pas utilisée au cours de la période spécifiée.

Alim. auto désact. (batterie)

Sélectionnez le temps pendant lequel vous souhaitez que l'imprimante reste sous tension lorsque la batterie est utilisée : **30 min./15 minutes/10 minutes/5 minutes**. L'imprimante sera automatiquement mise hors tension si aucune donnée ne lui est envoyée ou si elle n'est pas utilisée au cours de la période spécifiée.

»» Important

- **Désactivé** ne peut pas être spécifié pour **Alim. auto désact. (batterie)**.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

»» Important

- **Allumage auto.** fonctionne uniquement lorsque vous utilisez l'adaptateur secteur.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).
2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions. La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**
- **Configuration des éléments sur le panneau de contrôle**
- **Param. impr.**
- **Paramètres réseau**
- **Paramètres PictBridge**
- **Autres paramètres périphérique**
- **Sélection de langue**
- **Mise à jour du micrologiciel**
- **Réinitialiser paramètre**
- **Paramètres d'alimentation**
- **Configuration du service Web**
- **Paramètres ECO**
- **Paramètres silencieux**
- **Infos système**

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

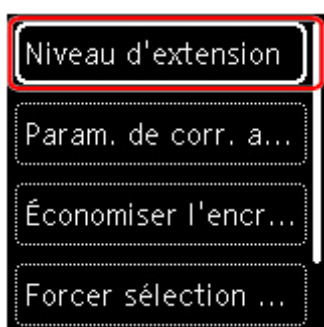
Cette section présente la procédure à suivre pour modifier les paramètres de l'écran **Paramètres périphérique**, les étapes permettant de spécifier **Niveau d'extension** étant utilisées à titre d'exemple.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez le paramètre à ajuster.



L'écran de configuration du paramètre sélectionné s'affiche.

5. Sélectionnez un paramètre.



6. Sélectionnez un paramètre à spécifier.



Pour plus d'informations sur la configuration des éléments sur le panneau de contrôle :

➡ [Configuration des éléments sur le panneau de contrôle](#)

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

Paramètres de l'imprimante

- ➡ [Autres paramètres périphérique](#)
- ➡ [Sélection de langue](#)
- ➡ [Configuration du service Web](#)
- ➡ [Paramètres ECO](#)
- ➡ [Paramètres silencieux](#)

Éléments relatifs au papier/à l'impression

- ➡ [Param. impr.](#)
- ➡ Paramètres PictBridge
- ➡ [Paramètres d'alimentation](#)

Paramètres d'entretien/de gestion

- ➡ [Paramètres réseau](#)
- ➡ [Mise à jour du micrologiciel](#)
- ➡ [Réinitialiser paramètre](#)
- ➡ [Infos système](#)

Param. impr.

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

- **Niveau d'extension**

Sélectionnez la proportion de l'image qui dépasse du papier dans le cas d'une impression sans bordure (entière).

Lors d'une impression sans bordure, un léger rognage peut se produire au niveau des bords, car l'image imprimée est agrandie pour remplir intégralement la page. Vous pouvez modifier la largeur à découper à partir des marges de l'image selon vos besoins.

»» Important

- Les paramètres ne sont pas pris en compte dans les situations suivantes :
 - Périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)

»» Remarque

- Lorsque vous définissez des paramètres à partir d'un logiciel d'application ou du pilote d'imprimante, ceux-ci sont prioritaires.
- Si les impressions comportent des marges même en impression sans bordure, la sélection de l'option **Niveau d'ext. : grand** pour ce paramètre peut contribuer à résoudre le problème.

- **Param. de corr. auto photos**

Lorsque **Activé** est sélectionné, vous pouvez choisir d'imprimer les photos avec les informations Exif enregistrées dans les fichiers image lorsque **Par défaut*** ou **Activé** est sélectionné pour l'impression avec un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

* Lorsque **Par défaut** est sélectionné pour le paramètre d'impression sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), sélectionnez **Corr. auto. photos** dans **Paramètres PictBridge**.

- **Économiser l'encre noire**

Vous pouvez faire durer l'encre en réglant la quantité d'encre noire utilisée.

- **Forcer sélection cart. d'encre**

Vous pouvez spécifier la cartouche d'encre à utiliser.

- **Toutes cart. encre**

Utilisez la cartouche d'encre couleur et la cartouche d'encre noire.

- **Couleur seulement**

Utilisez uniquement la cartouche d'encre couleur.

- **Noir seulement**

Utilisez uniquement la cartouche d'encre noire.

»»» Remarque

- **Noir seulement** n'est pas activé, sauf pour l'impression sans bordure pour du papier ordinaire ou l'impression d'enveloppes. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.

➡ Paramétrage du contrôle de l'utilisation de l'encre (Windows)

➡ Paramétrage du contrôle de l'utilisation de l'encre (macOS)

• But impr. pour pap. ordinaire

Sélectionnez **Texte seulement** ou **Texte et photos** pour l'impression sur papier ordinaire.

»»» Remarque

- Si les résultats de l'impression font apparaître des irrégularités ou des textures de granularité, sélectionnez **Texte et photos**.

Paramètres réseau

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

➔ [Wi-Fi](#)

➔ [Connexion directe sans fil](#)

Wi-Fi

En sélectionnant **Wi-Fi** dans **Paramètres réseau**, les paramètres suivants sont disponibles.

Pour imprimer les paramètres réseau, sélectionnez **Imprim. détails** dans **Paramètres réseau** et sélectionnez **Oui**.

➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- **Mode avancé**

Active ou désactive le Wi-Fi.

- **Config. du Wi-Fi**

Sélectionne la méthode de configuration de la connexion Wi-Fi.

- **Connexion facile sans fil**

Sélectionnez cette option si vous spécifiez les paramètres des informations du point d'accès à l'imprimante directement à partir d'un périphérique (comme un smartphone ou une tablette) sans utiliser le routeur sans fil. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran du périphérique connecté pour connaître la procédure de configuration.

- **Connexion manuelle**

Sélectionnez cet élément si vous procédez à la configuration manuelle du Wi-Fi depuis le panneau de contrôle de l'imprimante.

- **WPS (Bouton poussoir)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres pour le Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un bouton poussoir Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Autres types de connex.**

- ☐ **Connexion manuelle (av.)**

Sélectionnez cette option lorsque vous définissez manuellement les paramètres Wi-Fi. Vous pouvez spécifier plusieurs clés WEP.

- ☐ **WPS (Code PIN)**

Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres Wi-Fi à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un code PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Afficher informations paramètre**

Les paramètres suivants sont affichés : (Selon les paramètres de l'imprimante, certains éléments ne sont pas affichés.)

Eléments	Paramètre
Connexion	Activé (connecté) / Activé (déconnecté) / Désactivé
Nom de réseau (SSID)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 32 caractères)
Fréquence	2,4 GHz/5 GHz
Sécurité Wi-Fi	Inactive/WEP (64 bits)/WEP (128 bits)/WPA-PSK (TKIP)/WPA-PSK (AES)/WPA2-PSK (TKIP)/WPA2-PSK (AES)
Puissance du signal (%)	XXX
Adresse IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Masque de sous-réseau IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Passerelle par défaut IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Adresse locale de liaison IPv6	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caractères)
Adresse MAC (Wi-Fi)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Nom de l'imprimante	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 15 caractères)
Nom du service Bonjour	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 52 caractères)

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

- **Avancés**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

➡ [Avancés](#)

Connexion directe sans fil

En sélectionnant **Connexion directe sans fil** dans **Paramètres réseau**, les paramètres suivants sont disponibles.

Pour imprimer les paramètres réseau, sélectionnez **Imprim. détails** dans l'écran **Paramètres réseau** et sélectionnez **Oui**.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- **Mode avancé**

Active/désactive la connexion directe sans fil.

- **Afficher nformations paramètre**

Les paramètres suivants sont affichés : (Selon les paramètres de l'imprimante, certains éléments ne sont pas affichés.)

» Remarque

- Sélectionnez **Afficher nformations paramètre** pour afficher un écran, ce qui vous permet d'afficher ou de masquer le mot de passe.

Eléments	Paramètre
Connexion	Activé (connecté)/Désactivé
Nom réseau (SSID)	DIRECT-XXXX-TR150series
Mot de passe	XXXXXXXXXX (10 caractères)
Sécurité Wi-Fi	WPA2-PSK (AES)
Nbre de périph. connectés	XX/XX
Adresse IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Masque de sous-réseau IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Passerelle par défaut IPv4	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Adresse locale de liaison IPv6	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caractères)
Adresse MAC (Wi-Fi)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caractères)
Nom de l'imprimante	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 15 caractères)
Nom du service Bonjour	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (jusqu'à 52 caractères)

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

- **Modifier nom de réseau (SSID)**

Permet de modifier l'identifiant (SSID/le nom de l'imprimante tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct) pour Connexion directe sans fil.

- **Modifier mot de passe**

Modifie le mot de passe pour la Connexion directe sans fil.

- **Confirm. demande de connexion**

Sélectionner **Activé** permet d'afficher l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante.

- **Avancés**

Pour plus d'informations sur les différents paramètres, reportez-vous à la section :

➡ [Avancés](#)

Avancés

- **Déf. nom imprimante**

Permet de déterminer le nom d'imprimante. Vous pouvez saisir jusqu'à 15 caractères pour le nom.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le même nom d'imprimante que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.
- Vous ne pouvez pas utiliser de trait d'union comme premier ou dernier caractère du nom d'imprimante.

- **Paramètres TCP/IP**

Définit le paramètre IPv4 ou IPv6.

- **Paramètre WSD**

Éléments de paramètre lorsque vous utilisez WSD (un des protocoles réseau pris en charge par Windows).

- **Activer/désactiver WSD**

Permet d'activer ou de désactiver WSD.

»» Remarque

- Lorsque ce paramètre est activé, l'icône d'imprimante s'affiche dans l'Explorateur de réseau de Windows.

- **Optim. WSD entrant**

Sélectionner **Activer** vous permet de recevoir les données d'impression WSD plus vite.

- **Paramètre délai d'attente**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètres Bonjour**

Permet de configurer les paramètres du réseau local à l'aide de Bonjour pour macOS.

- **Activer/désactiver Bonjour**

Le fait de sélectionner **Activer** vous permet d'utiliser Bonjour pour définir les paramètres réseau.

- **Nom du service**

Permet de déterminer le nom du service Bonjour. Vous pouvez saisir jusqu'à 48 caractères pour le nom.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le même nom de service que celui déjà employé pour les autres périphériques connectés au réseau.

- **Paramètre protocole LPR**

Active/désactive le paramètre LPR.

- **Protocole RAW**

Active/désactive l'impression RAW.

- **LLMNR**

Active/désactive le paramètre LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Sélectionner **Activer** permet à l'imprimante de détecter l'adresse IP de l'imprimante à partir du nom de l'imprimante sans serveur DNS.

- **Paramètres IPP**

L'option **Activer** vous permet d'imprimer via le réseau à l'aide du protocole IPP.

- **Communication PictBridge**

Permet de configurer les paramètres relatifs à l'impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Activer/désact. communication**

L'option **Activer** vous permet d'imprimer à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- **Paramètre délai d'attente**

Spécifie le délai d'attente.

- **Paramètre DRX Wi-Fi**

Sélectionner **Activer** vous permet d'activer la réception discontinue lorsque vous utilisez le Wi-Fi (réception intermittente).

»» Remarque

- En fonction de votre routeur, il se peut que la réception intermittente ne soit pas disponible même si **Activer** est sélectionné.
- La réception intermittente est disponible uniquement si l'imprimante est en mode veille (l'écranLCD est automatiquement éteint).

- **Paramètres IPsec**

Sélectionner **Activer** permet de spécifier la sécurité IPsec.

Autres paramètres périphérique

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

- **Répétition touche**

Lorsque vous sélectionnez **Activé**, vous pouvez afficher rapidement des chiffres, des caractères et d'autres choix en appuyant sur le bouton ▲ ▼ et en le maintenant enfoncé lorsque vous entrez les caractères. etc.

- **Paramètres ECO**

➡ [Paramètres ECO](#)

- **Paramètres silencieux**

➡ [Paramètres silencieux](#)

- **Paramètres de jumelage Wi-Fi**

Pour connecter Canon PRINT Inkjet/SELPHY, plusieurs configurations seront effectuées.

- **Activer/désactiver le jumelage**

Définissez la fonction de jumelage Wi-Fi de l'imprimante pour l'activer ou la désactiver.

- **Autor./bloquer jumelage supp.**

Dans une autre fonction, autorisez ou interdisez le jumelage Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Supprimer périphériques jumelés**

Annulez tous les jumelages Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Util. numéro série USB générique**

Sélectionnez cette option pour régler le numéro de série USB pour la connexion, l'activer ou le désactiver.

Lorsque vous utilisez plus d'une imprimante du même modèle, activez ce paramètre pour éviter de créer plusieurs icônes d'imprimante pour ces imprimantes.

Pour toutes les autres situations, utilisez **Désactivé**.

- **Charger la batterie via USB**

Activez ou désactivez la charge via un câble USB.

Sélectionnez **Activé** pour démarrer la charge de la batterie via USB lorsque l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie.

- **Disposition du clavier**

Sélectionnez la disposition du clavier à partir des trois types suivants.

- **QWERTY**

- **QWERTZ**

- **AZERTY**

Sélection de langue

Permet de changer la langue des messages et menus affichés sur l'écran LCD.

Japonais / Anglais / Allemand / Français / Italien / Espagnol / Portugais / Néerlandais / Danois / Norvégien / Suédois / Finnois / Russe / Ukrainien / Polonais / Tchèque / Slovène / Hongrois / Slovaque / Croate / Roumain / Bulgare / Turc / Grec / Estonien / Letton / Lituanien / Chinois simplifié / Coréen / Chinois traditionnel / Thai / Indonésien / Vietnamien

Mise à jour du micrologiciel

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

Vous pouvez mettre à jour le programme interne de l'imprimante, vérifier la version du programme interne ou configurer les paramètres d'un écran de notification, d'un serveur DNS et d'un serveur proxy.

»» Important

- Avant de mettre à jour le micrologiciel, connectez l'adaptateur secteur à l'imprimante et insérez une cordon d'alimentation dans la prise murale.
- Lorsque vous utilisez cette fonction, assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet.

»» Remarque

- Seule l'option **Vérifier la version courante** est disponible lorsque **Désactiver** est sélectionné pour **Mode avancé du Wi-Fi** dans **Paramètres réseau**.

• Installer la mise à jour

Effectue la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante. Si vous sélectionnez **Oui**, la mise à jour du micrologiciel commence. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer la mise à jour.

»» Remarque

- Si la mise à jour du programme interne n'est pas terminée, vérifiez les points suivants et prenez les mesures appropriées.
 - Vérifiez les paramètres réseau, par exemple un routeur sans fil.
 - Si **Impossible de se connecter au serveur**. s'affiche sur l'écran LCD, sélectionnez **OK**, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

• Vérifier la version courante

Vous pouvez vérifier la version actuelle du programme interne.

• Paramètres de notif. de m. à j.

Lorsque l'option **Activé** est sélectionnée et que la mise à jour du micrologiciel est disponible, un message d'information s'affiche sur l'écran LCD.

• Configuration du serveur DNS

Configure les paramètres d'un serveur DNS. Sélectionnez **Configuration automatique** ou **Configuration manuelle**. Si vous sélectionnez **Configuration manuelle**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

• Configuration du serveur proxy

Configure les paramètres d'un serveur proxy. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

Réinitialiser paramètre

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres périphérique** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

Vous pouvez restaurer les paramètres par défaut.

- **Configuration service Web uniq.**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres du service Web.

- **Paramètres réseau uniquement**

Définit les valeurs par défaut des paramètres du réseau.

- **Paramètres uniquement**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres tels que la taille du papier ou le type de support.

- **Réinitialiser tout**

Rétablissez les valeurs par défaut de tous les paramètres de l'imprimante. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par l'interface utilisateur distante ou IJ Network Device Setup Utility est rétabli.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - la langue d'affichage de l'écran LCD ;
 - la position actuelle de la tête d'impression
 - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)

Paramètres d'alimentation

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Paramètres d'alimentation** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

En enregistrant le format papier et le type de support chargé sur le réceptacle arrière, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

Pour plus d'informations :

➔ [Paramètres du papier](#)

»»» Remarque

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

• Param. papier réceptacle arrière

Enregistre le format papier et le type de support que vous chargez dans le réceptacle arrière.

• Vérifier remplacement papier

Sélectionnez **Activer** pour détecter l'opération de remplacement de papier. Si le papier est remplacé, l'écran des informations sur le papier s'affiche. Sélectionnez la taille du papier et le type de support.

• Défect. incohérence param. pap.

Si vous sélectionnez **Activer**, l'imprimante détecte si le format papier et le type de support sont identiques à ceux enregistrés dans **Paramètres d'alimentation**. Si l'impression commence avec des paramètres qui ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

»»» Remarque

- Lorsque **Désactiver** est sélectionné, les paramètres de **Paramètres d'alimentation** sont désactivés.

Configuration du service Web

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Configuration service Web** dans l'écran de menu qui s'affiche lorsque vous sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

- **Enregistrement service Web/Annulation service Web**

Enregistre/Supprime l'utilisation du service Web pour utiliser les informations de périphérique de l'imprimante vers/à partir de PIXMA/MAXIFY Cloud Link.

- **Config. connexion service Web**

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Configuration Google Cloud Print**

Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Google Cloud Print.

- **Config. IJ Cloud Printing Center**

Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Vérifier config. service Web**

Assurez-vous que l'imprimante est enregistrée sur Google Cloud Print ou Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Générer code d'enregistrement**

Pour lier le service Web et l'imprimante, procurez-vous le code d'enregistrement depuis l'origine du service.

- **Configuration du serveur DNS**

Configure les paramètres d'un serveur DNS. Sélectionnez **Configuration automatique** ou **Configuration manuelle**. Si vous sélectionnez **Configuration manuelle**, suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

- **Configuration du serveur proxy**

Configure les paramètres d'un serveur proxy. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour configurer les paramètres.

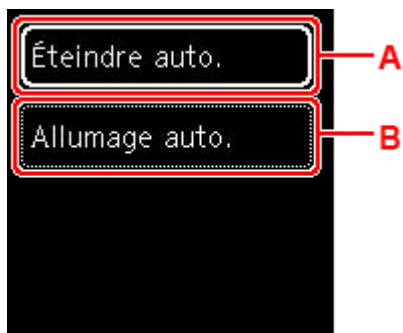
Paramètres ECO

Ce paramètre vous permet de mettre automatiquement sous/hors tension l'imprimante, afin d'économiser de l'électricité.

Utilisation de la fonction économie d'énergie

Pour utiliser la fonction d'économie d'énergie, procédez comme suit.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique**.
5. Sélectionnez **Paramètres ECO**.
6. Sélectionnez **Paramètres économie d'énergie**.
7. Définissez les paramètres selon vos besoins.



A : Spécifiez la durée au terme de laquelle l'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée d'impression n'est envoyée à l'imprimante.

B: Sélectionnez **Activé** pour activer automatiquement l'imprimante lorsque des données d'impression sont envoyées à l'imprimante.

Paramètres silencieux

Activez cette fonction sur l'imprimante pour réduire le bruit de fonctionnement (si vous imprimez la nuit, par exemple).

Pour procéder à la configuration, suivez la procédure ci-dessous.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.
4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique**.
5. Sélectionnez **Paramètres silencieux**.
6. Sélectionnez pour activer/désactiver.

Lorsque l'option **Paramètres silencieux** est activée, vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant l'impression.

»» Important

- Si l'option **Paramètres silencieux** est activée, la vitesse de fonctionnement est plus lente que si l'option est désactivée.
- Selon la configuration de l'imprimante, il est possible que ce paramètre soit peu efficace. Par ailleurs, certains bruits, par exemple lorsque l'imprimante se prépare à imprimer, ne sont pas réduits.

»» Remarque

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou de son pilote. Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou lors des procédures d'impression et de numérisation depuis l'ordinateur.

Infos système

Pour afficher cet écran, sélectionnez **Infos système** affiché après la sélection de  (Conseil) dans l'écran ACCUEIL.

- **Version courante**

Affiche la version actuelle du programme interne.

- **Nom de l'imprimante**

Affiche le nom de l'imprimante actuellement spécifié.

- **Numéro de série**

Affiche le numéro de série d'imprimante.

- **Adresse MAC (Wi-Fi)**

Affiche l'adresse MAC du Wi-Fi.

- **Empr. num. cert. racine (SHA-1)**

Affiche l'empreinte numérique de certification racine (SHA-1) de l'imprimante.

»»» Remarque

- Si le mot de passe est défini sur l'imprimante, le mot de passe peut être requis.

- **Empr. num. cert. rac. (SHA-256)**

Affiche l'empreinte numérique de certification racine (SHA-256) de l'imprimante.

»»» Remarque

- Si le mot de passe est défini sur l'imprimante, le mot de passe peut être requis.

Spécifications

Spécifications générales

Interface	Port USB : USB haute vitesse * Type C Port réseau : Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1. Le réseau et l'USB peuvent être utilisés simultanément.
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz (Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression : 8 W ou moins *1 Veille (minimum) : 1,1 W ou moins *1*2 Désactivé : 0,3 W ou moins *1 Connexion USB à un PC *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures (L x P x H)	Approx. 322 x 185 x 66 mm (approx. 12,7 x 7,3 x 2,6 po.) * Avec les bacs et réceptacles rentrés.
Poids	Approx. 2,1 kg (approx. 4,5 livre) * Avec la tête d'impression et les cartouches d'encre installées.

Spécifications réseau

Protocole de communication	SNMP, HTTP TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Normes prises en charge : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b / IEEE802.11a Bande de fréquence : 2,4 GHz / 5 GHz Canal : 2,4 GHz : 1-11 ou 1-13 5 GHz : W52, W53, W56, W58 * La connexion directe sans fil ne peut pas être utilisée dans la bande 5 GHz. * La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région. Distance de communication : à l'intérieur 50 m/164 pieds * La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation. Sécurité : WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuration : WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN) Connexion facile sans fil

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure. Le pilote d'imprimante, IJ Printer Assistant Tool et IJ Network Device Setup Utility prennent en charge les systèmes d'exploitation suivants : Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Espace disque	2,0 Go ou plus Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.

macOS

Système d'exploitation	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.15
Espace disque	1,0 Go ou plus Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

iOS, Android Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec le système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous au site Web Canon pour plus d'informations.

Fonctionnalité d'impression mobile

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- Vous devez disposer d'une connexion Internet ou d'un lecteur de CD-ROM pour installer le logiciel pour Windows.
- macOS : pour macOS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser l'ensemble du guide d'utilisation.

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

- ➡ [Types de support](#)
- ➡ [Formats](#)
- ➡ [Grammage du papier](#)

Types de support

Papier Canon d'origine

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papier haute résolution <HR-101N>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Papier Photo Mat <MP-101>

Papier pour définir des marchandises d'origine :

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Papier photo recollable <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>

- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes
- Carte de voeux

➡ [Limite de chargement du papier](#)

➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)

»» Remarque

- Lorsque vous imprimez des photos à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), vous devez définir le format de page et le type de support.
 - ➡ Impression à partir d'un appareil photo numérique

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

»» Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Carré 9cm
- Carré 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Enveloppe Com 10

- Enveloppe DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Carte 55x91mm

Formats spéciaux

Les formats spéciaux doivent respecter les limites suivantes :

- Format minimal : 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,50 pouces)
- Format maximal : 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pouces)

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Papier ordinaire : Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 lb)

Limite de chargement du papier

Cette section présente les limites de chargement du papier du réceptacle arrière et du bac de sortie papier.

➔ [Limite de chargement papier du réceptacle arrière](#)

➔ [Limite du papier du bac de sortie](#)

Remarque

- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.

Limite de chargement papier du réceptacle arrière

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Canon Red Label Superior <WOP111>	50 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	40 feuilles environ
Papier haute résolution <HR-101N> *1	

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508> *2	10 feuilles
Papier Photo Brillant <GP-701> *2	
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301> *2	
Papier Photo Mat <MP-101>	

Papier pour définir des marchandises d'origine :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 feuille
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papier photo recollable <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>	
Double sided Matte Paper <MP-101D>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)*1	50 feuilles environ
Enveloppes	10 enveloppes
Carte de vœux	1 feuille

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

*2 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

Limite du papier du bac de sortie

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Limite du papier du bac de sortie
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> Papier haute résolution <HR-101N>	10 feuilles environ

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Limite du papier du bac de sortie
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	10 feuilles environ
Enveloppes	5 feuilles

En cas d'impression continue avec un papier autre que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de retirer le papier déjà imprimé du capot de la fente d'éjection papier afin d'éviter les taches et la décoloration.

Types de support non pris en charge

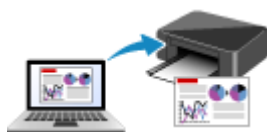
N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier trop fin (d'un grammage inférieur à 64 g /m² (17 livre))
- Papier trop épais (papier ordinaire d'un grammage supérieur à 105 g /m² (28 livre), à l'exception du papier de marque Canon)
- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, remplacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

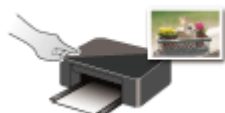
Impression



Impression depuis un ordinateur



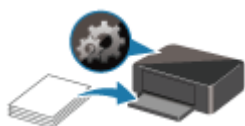
Impression depuis un smartphone ou une tablette



Utilisation du panneau de contrôle



Impression à partir d'un appareil photo numérique



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)
- Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)
- Impression avec des logiciels d'application Canon
- Impression à l'aide d'un service Web

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)

- Impression 🖨️élémentaire
- Exécution d'une impression sans bordure
- Impression sur cartes postales
- Ajout d'une imprimante
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression

Cette imprimante est compatible avec le système d'impression standard macOS (AirPrint).
Vous pouvez commencer à imprimer immédiatement après avoir connecté cette imprimante à votre Mac sans installer un logiciel particulier.



Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- Environnement de fonctionnement AirPrint
Mac exécutant la version la plus récente du système d'exploitation
- Spécifications
Le Mac et l'imprimante doivent être connectés via l'une des méthodes suivantes :
 - Connexion au même réseau via un **Réseau**
 - Connexion directe sans routeur sans fil (Connexion directe)
 - Connexion par USB

Impression à partir d'un Mac

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

»» Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

3. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

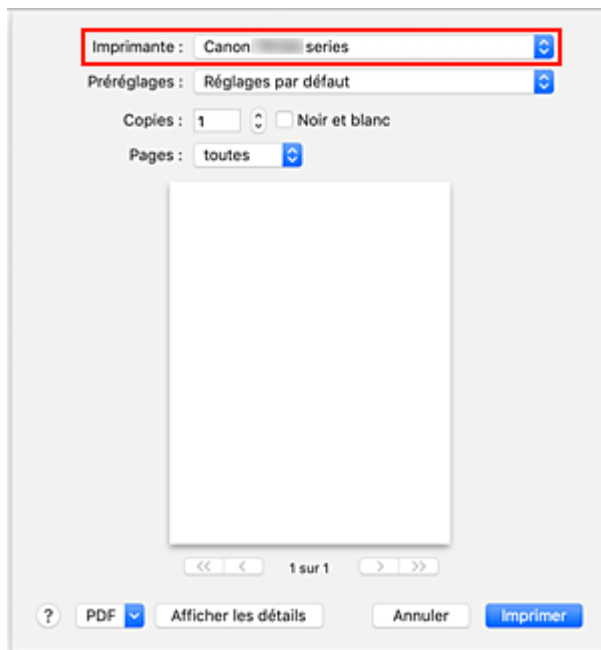
Enregistrez la taille et le type de papier définis sur le panneau de contrôle de l'imprimante.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Paramètres du papier](#) ».

4. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

5. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.

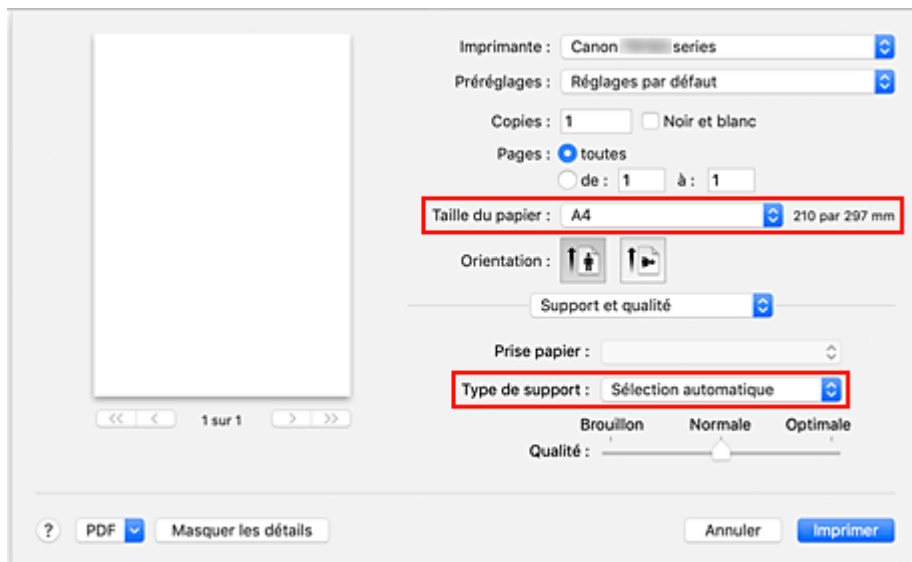


»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

6. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **Taille du papier** qui convient, ainsi que le **Type de support** à partir de l'option **Support et qualité** du menu déroulant.



»» Important

- Une erreur risque de se produire si la taille du papier définie dans la boîte de dialogue d'impression est différente de la taille du papier définie sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

7. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

»» Remarque

- Le Wi-Fi peut prendre quelques minutes pour se connecter après la mise sous tension de l'imprimante. Procédez à l'impression après avoir vérifié que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vous ne pouvez pas imprimer si les réglages Bonjour de l'imprimante sont désactivés. Vérifiez les réglages **Réseau** de l'imprimante et activez les réglages Bonjour.
- Consultez la section « Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint » en cas de problèmes d'impression.
- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

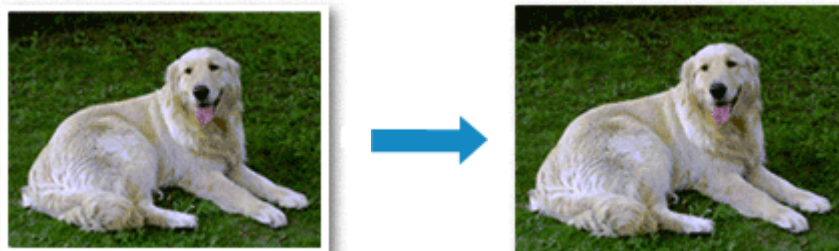
Impression d'enveloppes

Pour imprimer sur une enveloppe à partir d'un Mac, reportez-vous aux informations ci-dessous.

Imprimez l'image d'aperçu	Orientation des données d'impression	Orientation du chargement des enveloppes
	 Les données d'impression pivotent de 180 degrés par rapport à l'image d'aperçu d'impression.	 Chargez l'enveloppe à la verticale, le côté de l'adresse orienté vers le haut afin que le rabat de l'enveloppe soit orienté vers le bas sur le côté droit.

Exécution d'une impression sans bordure

La fonction d'impression sans bordure permet d'imprimer des données sans aucune marge en agrandissant les données afin qu'elles débordent légèrement de la feuille. En mode d'impression standard, des marges sont créées autour de la zone du document. Ces marges ne seront toutefois pas créées si la fonction d'impression sans bordure est activée. Par exemple, pour imprimer une photo sans marge autour, définissez l'impression sans bordure.



Pour effectuer une impression sans bordure, procédez comme suit :

Définition d'une impression sans bordure

1. Définissez le **Niveau d'extension** sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

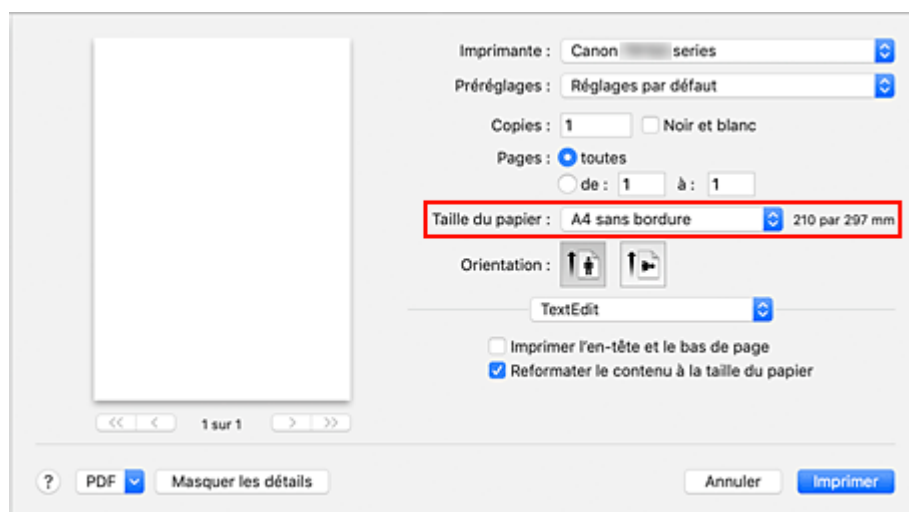
Pour plus d'informations sur la définition du niveau d'extension, reportez-vous à la section « [Param. impr.](#) ».

»» Important

- Lorsque le **Niveau d'ext. : grand** est défini, le verso du papier peut être taché.

2. Sélection du format de page pour l'impression sans bordure

Sélectionnez **XXX (sans bordure)** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



3. Cliquez sur **Imprimer**

Lorsque vous procédez à l'impression, les données sont imprimées sans marges sur le papier.

»» Important

- L'impression sans bordure prend uniquement en charge des formats de papier spécifiques. Veillez à sélectionner un format de papier comportant la mention « Sans bordure » dans **Taille du papier**.
- Il se peut que la qualité d'impression soit détériorée ou que la feuille soit tachée en haut et en bas en fonction du type de papier utilisé.
- Si le rapport entre la hauteur et la largeur diverge des données d'image, une partie de l'image peut ne pas être imprimée, selon le format de support utilisé.
Dans ce cas, ajustez les données d'image dans l'application en fonction du format de papier.
- Lorsque l'impression proportionnée ou l'impression mise en page est activée, vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans bordure.

»» Remarque

- L'utilisation de l'impression sans bordure n'est pas recommandée si **Papier ordinaire** est sélectionné pour **Type de support** dans **Support et qualité**.

Agrandissement de la partie du document située dans la zone imprimable

Définissez une grandeur de dépassement importante pour effectuer une impression sans bordure correcte. Toutefois, la partie du document qui dépasse de la feuille ne sera pas imprimée, si bien que les sujets situés à la périphérie d'une photo risquent de ne pas être imprimés.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de l'impression sans bordure, réduisez le niveau d'extension dans le panneau de contrôle de l'imprimante.

»» Important

- Lorsque vous réduisez la valeur de Grandeur de dépassement, une marge non souhaitée risque d'apparaître à l'impression selon le format du papier.

»» Remarque

- Lorsque le **Niveau : Minimum** est défini, les données d'image sont imprimées à leur taille maximale. Si vous mettez ce curseur complètement à gauche lors de l'impression du côté adresse d'une carte postale, le code postal de l'expéditeur est imprimé dans la bonne position.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer sur des cartes postales.

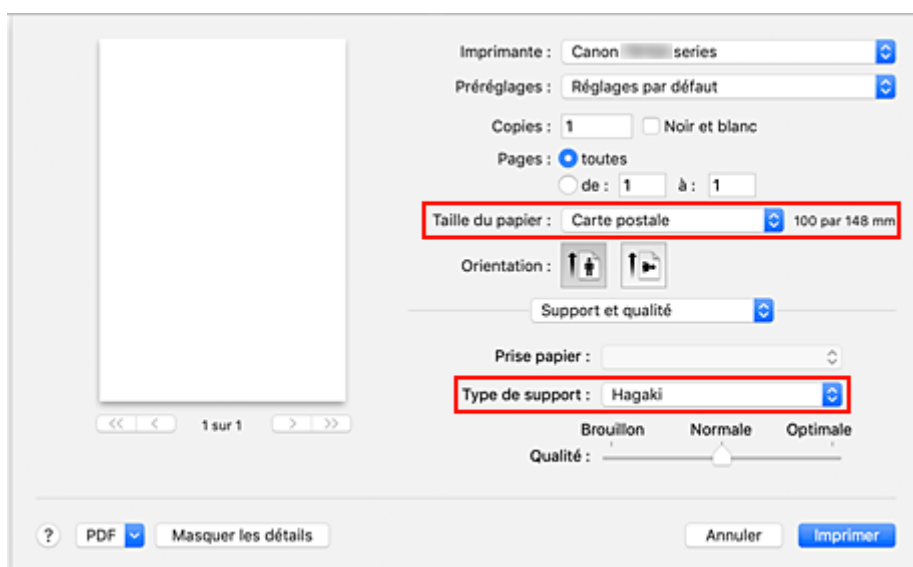
1. [Chargez des cartes postales](#) dans l'imprimante

2. Sélectionnez la taille et le type de papier à partir de l'imprimante

Enregistrez **Hagaki (taille)** en tant que format de papier à partir du panneau de contrôle de l'imprimante. Enregistrez également **Hagaki (type)**, **IJ Hagaki** ou **Hagaki K** en tant que format de papier, selon vos besoins. Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, enregistrez **Hagaki (type)**.

3. Sélectionnez **Taille du papier** et **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale sans bordure** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression. Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, sélectionnez **Carte postale**. Sélectionnez **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)** pour **Type de support** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
- Vous obtiendrez une impression plus propre si vous imprimez d'abord le côté du message, puis le côté de l'adresse.

4. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

Ajout d'une imprimante

La procédure d'ajout d'une imprimante à votre Mac est expliquée.

Pour ajouter à nouveau une imprimante qui a été supprimée, ouvrez **Préférences système** - > **Imprimantes et scanners**, cliquez sur le bouton **+** à côté de la liste des imprimantes, puis suivez la procédure décrite ci-dessous.

Si votre imprimante est connectée via USB, et que vous connectez le câble USB sur un Mac, l'imprimante est automatiquement ajoutée. La procédure ci-dessous n'est pas nécessaire dans ce cas.

1. Vérifiez si **Par défaut** est sélectionné dans la boîte de dialogue qui s'affiche

»» Remarque

- L'affichage du nom de votre imprimante peut prendre un peu de temps.

2. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez l'imprimante listée en tant que **Bonjour**.

»» Remarque

- Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne s'affiche pas.
 - L'imprimante est sous tension
 - La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est désactivée
 - L'imprimante est connectée au routeur sans fil ou directement au PC (Connexion directe)

3. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** à partir de **Utiliser**

4. Cliquez sur **Ajouter**

L'imprimante est ajoutée à votre Mac.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

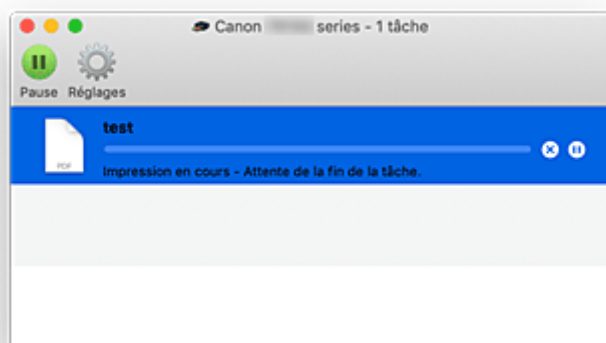
Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante
L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  **Supprime la tâche d'impression spécifiée.**
-  **Arrête l'impression du document spécifié.**
-  **Reprend l'impression du document spécifié.**
-  **Arrête l'impression de tous les documents.**
-  **Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.**

» Important

- En cas de erreur, un message d'erreur s'affichera sur l'écran de confirmation de progression de l'impression.
- Le contenu du message d'erreur peut varier selon la version du système d'exploitation.
- Les différentes parties du nom de l'imprimante apparaissant dans le message d'erreur peuvent être différentes de ce qui est listé dans ce manuel.

- Si le contenu du message d'erreur est difficile à comprendre, vérifiez le message d'erreur affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante.

Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

L'imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes.

Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous à la section **Utilisateurs et groupes** de **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- **Guide Easy-PhotoPrint Editor**

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- **Impression à partir d'un iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impression depuis un smartphone ou une tablette (Android)**
- **Impression à partir d'un périphérique mobile Windows 10**

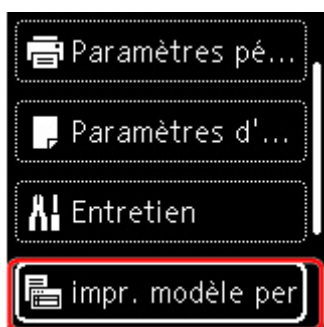
Impression d'un modèle enregistré sur l'imprimante

Vous pouvez imprimer un modèle enregistré auparavant dans l'imprimante.

»» Remarque

- Pour plus de détails sur l'enregistrement d'un modèle, reportez-vous à la section Enregistrez vos modèles personnalisés fréquemment utilisés sur votre imprimante.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez le papier.](#)
3. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL.
➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)
4. Sélectionnez **impr. modèle personnalisé.**



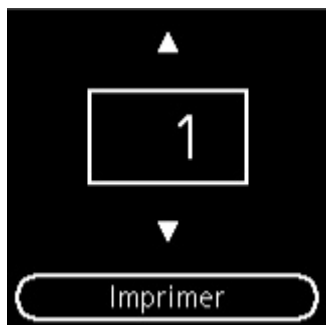
5. Sélectionnez un fichier à imprimer.
6. Sélectionnez **Imprimer le modèle.**



»» Remarque

- Sélectionnez **Détails du modèle** pour vérifier les détails d'un modèle.
- Sélectionnez **Modifier le nom** pour modifier le nom de fichier d'un modèle.
- Sélectionnez **Supprimer le modèle** pour supprimer un fichier.

7. Utilisez le bouton ▲ ▼ pour définir le nombre de copies.



8. Sélectionnez **Imprimer**.

L'impression démarre.

Paramètres du papier

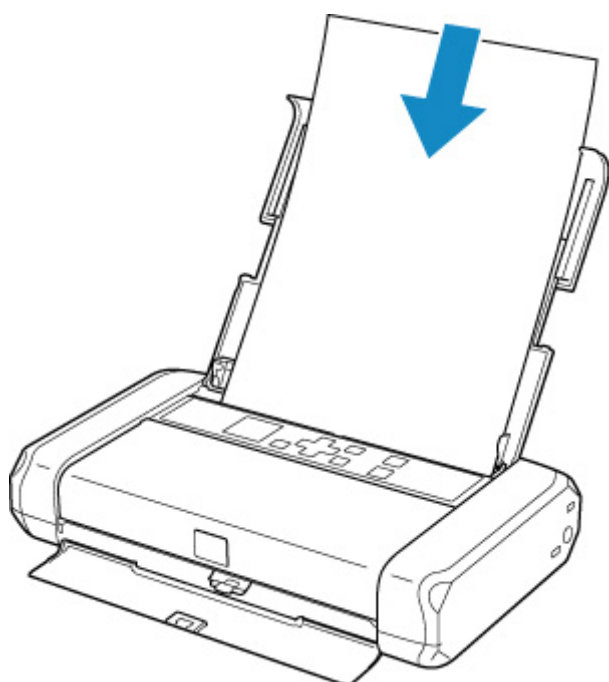
En enregistrant le format papier et le type de support chargé sur le réceptacle arrière, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

»» Remarque

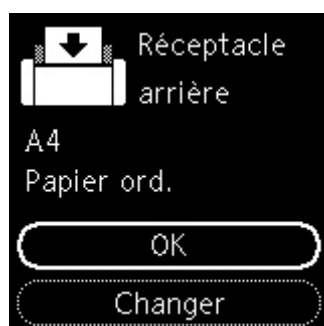
- Le paramètre d'affichage par défaut est différent, selon que vous imprimez depuis un smartphone ou une tablette, lorsque vous imprimez depuis Windows et lorsque vous imprimez depuis macOS.

➡ [Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression](#)

Après le chargement du papier :



L'écran d'enregistrement des informations sur le papier chargé dans le réceptacle arrière s'affiche.



Si le format de page sur l'écran LCD correspond au format de papier chargé dans le réceptacle arrière, sélectionnez **OK**.

Sinon, sélectionnez **Changer** pour modifier la configuration conformément au format du papier chargé.

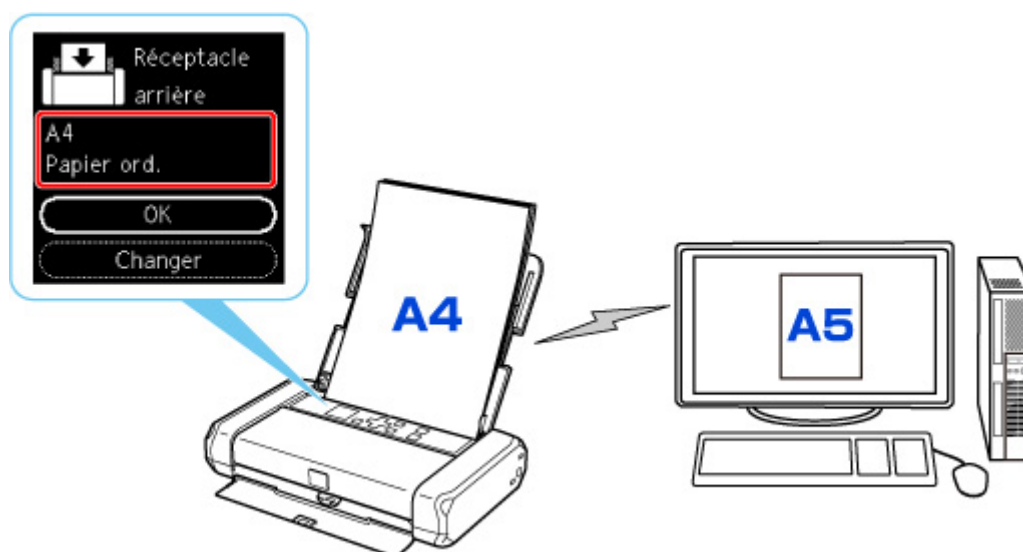
» Important

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

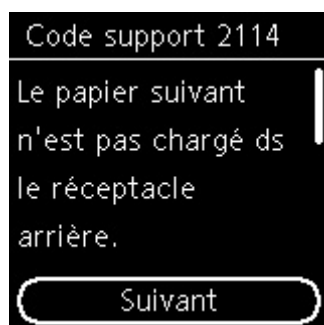
Lorsque les paramètres de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier enregistrées dans l'imprimante :

Exemple :

- Paramètres de papier pour l'impression : A5
- Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante : A4



Lorsque vous commencez à imprimer, un message s'affiche.



Vérifiez le message et sélectionnez **Suivant**. Lorsque l'écran permettant de sélectionner l'opération est affiché, sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

» Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez si vous voulez imprimer sur le papier chargé sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A5 et que le format de papier enregistré dans l'imprimante est A4, l'imprimante démarre l'impression sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier le paramètre de format du papier pour l'impression.

Remplacer le papier

Sélectionnez cet élément si vous souhaitez imprimer après avoir remplacé le papier du réceptacle arrière.

Par exemple, si le réglage du format de papier pour l'impression indique A5 et que les informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière avant de lancer l'impression.

L'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche après le remplacement du papier. Enregistrez les informations sur le papier en fonction du papier que vous avez chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas les informations sur le papier à enregistrer dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** lorsque l'écran permettant de sélectionner cette opération s'affiche.
- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante (Windows) ou sur l'écran LCD :
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez lorsque vous modifiez les paramètres du papier spécifiés pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression

- **Lorsque vous imprimez à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou que vous imprimez du smartphone ou de la tablette :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

➡ [Paramètres d'alimentation](#)

- **Lorsque vous imprimez à partir de Windows :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

➡ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

- **Lorsque vous imprimez à partir de macOS :**

Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

➡ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

»» Important

- Lorsque le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé :
L'imprimante lance l'impression, même si les paramètres du papier pour l'impression et les paramètres sur le papier enregistrés dans l'imprimante sont différents.

Foire aux questions



Réseau

- ➡ [Impossible de détecter une imprimante sur le réseau](#)
- ➡ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- ➡ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➡ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Pour tout autre question sur le réseau, [cliquez ici](#).



Imprimer

- ➡ [L'imprimante n'imprime pas](#)
- ➡ [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- ➡ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- ➡ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)
- ➡ Impossible d'imprimer ou de se connecter



Installation

- ➡ [Échec de l'installation du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)



Erreur

- ➡ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- ➡ [Un message \(code de support\) s'affiche](#)

Résolution des problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas

- ➡ [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- ➡ [L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive](#)
- ➡ [Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD](#)
- ➡ L'écran LCD est éteint
- ➡ [Problèmes de connexion USB](#)
- ➡ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)
- ➡ [L'imprimante n'imprime pas](#)
- ➡ L'impression s'interrompt
- ➡ Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint
- ➡ L'imprimante imprime lentement
- ➡ [L'encre ne s'écoule pas](#)
- ➡ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)
- ➡ [L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »](#)
- ➡ [L'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lors du chargement du papier](#)
- ➡ [L'écran d'enregistrement des informations sur le papier apparaît bien qu'aucun papier ne soit chargé](#)

- ➡ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- ➡ [Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)

Configuration impossible (réseau)

- ➡ [Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration \(Windows\)](#)
- ➡ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- ➡ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➡ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➡ [Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié](#)
- ➡ [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- ➡ [Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration](#)
- ➡ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➡ [Restauration des réglages par défaut](#)

Configuration impossible (installation)

- ➡ [Échec de l'installation du pilote d'imprimante \(Windows\)](#)
- ➡ [Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau \(Windows\)](#)

Une erreur ou un message s'affiche

- ➡ [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- ➡ [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- ➡ [Liste des codes de support d'erreur](#)
- ➡ [Un message d'erreur s'affiche sur un périphérique compatible PictBridge \(Wi-Fi\)](#)

Problèmes de fonctionnement

- ➡ [Problèmes de communication réseau](#)
- ➡ [Problèmes liés à l'impression](#)
- ➡ [Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➡ [Problèmes mécaniques](#)
- ➡ [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- ➡ [Erreurs et messages](#)
- ➡ [Si vous ne pouvez pas résoudre le problème](#)

Paramètres réseau et problèmes courants

Voici les questions fréquemment posées sur le réseau. Sélectionnez une méthode de connexion que vous utilisez, ou que vous souhaitez utiliser.



Réseau sans fil

Impossible de trouver l'imprimante

- ➡ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- ➡ [Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration \(Windows\)](#)
- ➡ [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante](#)
- ➡ L'imprimante n'est pas détectée par l'écran de découverte d'imprimante de la configuration
- ➡ Rechercher une imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte au cours de la configuration
- ➡ Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- ➡ [Détection du même nom d'imprimante](#)
- ➡ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- ➡ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➡ [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- ➡ Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- ➡ Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- ➡ Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- ➡ Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- ➡ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- ➡ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- ➡ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➡ Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- ➡ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➡ [Restauration des réglages par défaut](#)
- ➡ Vérification du SSID/de la clé du routeur sans fil
- ➡ Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- ➡ Fonction de séparateur de confidentialité/de séparateur de SSID/de séparation réseau
- ➡ [Paramètres de réseau par défaut](#)

- ➡ [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)
- ➡ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- ➡ [Connexion avec Connexion directe sans fil](#)
- ➡ Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- ➡ Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- ➡ Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- ➡ Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- ➡ Configuration à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette
- ➡ [Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➡ Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- ➡ Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- ➡ L'imprimante imprime lentement
- ➡ Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Connexion directe

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- ➡ [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- ➡ Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- ➡ Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- ➡ [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- ➡ Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- ➡ [Vérification des informations de réseau](#)
- ➡ [Restauration des réglages par défaut](#)
- ➡ [Paramètres de réseau par défaut](#)
- ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)
- ➡ [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- ➡ [Connexion avec Connexion directe sans fil](#)
- ➡ Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- ➡ [Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- ➡ Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- ➡ Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- ➡ L'imprimante imprime lentement
- ➡ Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Problèmes de communication réseau

- Impossible de détecter une imprimante sur le réseau
- Problèmes de connexion réseau
- Autres problèmes liés au réseau

Impossible de détecter une imprimante sur le réseau

Pendant la configuration de l'imprimante :

- Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows)
- Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante

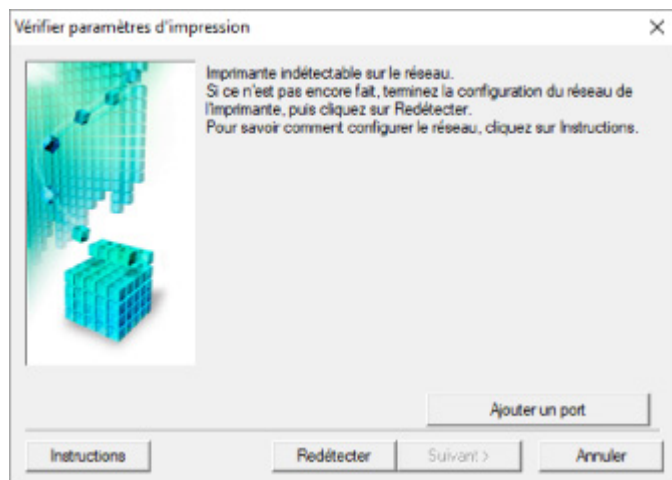
Pendant l'utilisation de l'imprimante :

- Imprimante introuvable sur le Wi-Fi

Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant de la configuration (Windows)

Si l'imprimante est introuvable et que l'écran **Vérifier paramètres d'impression** apparaît après que vous avez lancé la recherche de l'imprimante par l'intermédiaire de **Recherche automatique** sur l'écran **Recherche des imprimantes** lors de la configuration du pilote, cliquez sur **Redétecter** et cherchez à nouveau l'imprimante par l'adresse IP sur l'écran **Recherche des imprimantes**.

Si l'imprimante est introuvable après une recherche par l'adresse IP, vérifiez les paramètres réseau.



- ➡ [Vérification de l'état de l'alimentation](#)
- ➡ [Vérification de la connexion réseau PC](#)
- ➡ [Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante](#)
- ➡ [Vérification de l'environnement Wi-Fi](#)
- ➡ [Vérification de l'adresse IP de l'imprimante](#)
- ➡ [Vérification des paramètres du logiciel de sécurité](#)
- ➡ [Vérification des paramètres du routeur sans fil](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows)** - Vérification de l'état de l'alimentation



L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont-ils sous tension ?

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

Assurez-vous que le périphérique réseau (routeur, etc.) est sous tension.

Si l'imprimante ou le périphérique réseau est hors tension :

Mettez l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension.

Une fois l'imprimante et le périphérique réseau sous tension, ils peuvent nécessiter un peu de temps avant de pouvoir être utilisés. Patientez quelques instants après avoir mis sous tension l'imprimante ou le périphérique réseau, puis cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

Si l'imprimante et le périphérique réseau sont sous tension :

Si les périphériques réseau sont sous tension, mettez-les hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

➡ [Vérification de la connexion réseau PC](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de la connexion réseau PC



Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ?

Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont configurés et que l'ordinateur peut se connecter au réseau.

Dans le cas contraire :

Cliquez sur **Annuler** sous **Vérifier paramètres d'impression** pour supprimer la configuration des communications réseau.

Ensuite, configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec l'ordinateur ou le périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Si vous pouvez afficher les pages Web après avoir configuré l'ordinateur ou le périphérique réseau, recommencez la configuration des communications réseau.

Si vous pouvez afficher des pages Web, ou si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

➡ [Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante](#)

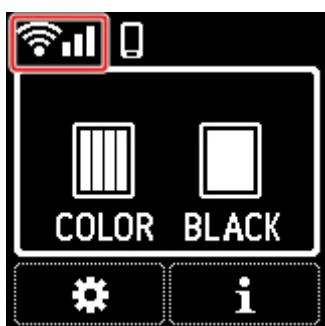


Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification des paramètres Wi-Fi de l'imprimante



L'imprimante est-elle définie pour autoriser la communication sans fil ?

Assurez-vous que l'icône  ou  apparaît sur l'écran LCD.



Si l'icône n'est pas affichée :

L'imprimante n'est pas définie pour autoriser la communication sans fil. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Si l'icône est affichée :

➔ [Vérification de l'environnement Wi-Fi](#)

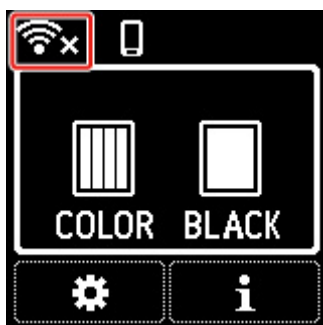


Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'environnement Wi-Fi



L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

À l'aide de l'icône de l'écran LCD, assurez-vous que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.



Si s'affiche :

- Vérifiez la configuration du routeur sans fil.

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

L'imprimante peut être placée jusqu'à 50 m (164 pieds) du routeur sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est suffisamment proche du routeur sans fil à utiliser.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

- Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

L'imprimante et le routeur sans fil doivent être connectés sur la bande des 2,4 GHz ou 5 GHz. Vérifiez que le routeur sans fil de la destination de l'imprimante est configuré pour utiliser la bande des 2,4 GHz ou 5 GHz.

»» Remarque

- Certains routeurs sans fil distinguent les noms de réseau (SSID) par le dernier caractère alphanumérique selon leur bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou leur fonction (pour ordinateur ou machine de jeu).

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) du routeur sans fil auquel l'imprimante est connectée, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

➡ [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

Si l'imprimante ne peut pas être détectée, c'est que l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil. Connectez l'imprimante au routeur sans fil.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau sans fil, reconfigurez complètement les communications réseau.

Si  s'affiche :

➡ [Vérification de l'adresse IP de l'imprimante](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows) - Vérification de l'adresse IP de l'imprimante



L'adresse IP de l'imprimante est-elle spécifiée correctement ?

Si l'adresse IP de l'imprimante n'est pas spécifiée correctement, l'imprimante ne peut pas être détectée. Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante n'est pas utilisée pour un autre périphérique.

Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, affichez-la à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Si l'adresse IP n'est pas correctement spécifiée :

Reportez-vous à la section Si un écran d'erreur s'affiche : et spécifiez l'adresse IP.

Si l'adresse IP est correctement spécifiée :

- ➡ [Vérification des paramètres du logiciel de sécurité](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows)** - **Vérification des paramètres du logiciel de sécurité**



Assurez-vous que le pare-feu n'interfère pas avec la configuration.

Le pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur peut limiter la communication entre l'imprimante et votre ordinateur.

- **Si un message de pare-feu s'affiche :**

Si un message de pare-feu s'affiche en indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

Après avoir autorisé l'accès au logiciel, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

- **Si aucun message de pare-feu ne s'affiche :**

Désactivez temporairement le pare-feu et procédez de nouveau à la configuration des communications réseau.

À la fin de la configuration, réactivez le pare-feu.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au guide d'utilisation fourni ou contactez le fabricant.

Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème :

➡ [Vérification des paramètres du routeur sans fil](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression pendant la configuration du Wi-Fi (Windows)** - Vérification des paramètres du routeur sans fil



Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

Vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC, la clé de chiffrement et la fonction du serveur DHCP.

Assurez-vous que le canal radio affecté à l'imprimante et au routeur sans fil sont identiques.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

De plus, assurez-vous que le routeur sans fil est configuré pour utiliser une largeur de bande de 2,4 GHz ou 5 GHz.

»» Remarque

- En fonction du routeur sans fil, un nom de réseau (SSID) différent est affecté pour une bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou son utilisation (PC ou machine de jeux), via l'utilisation de caractères alphanumériques à la fin du nom de réseau (SSID).

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.



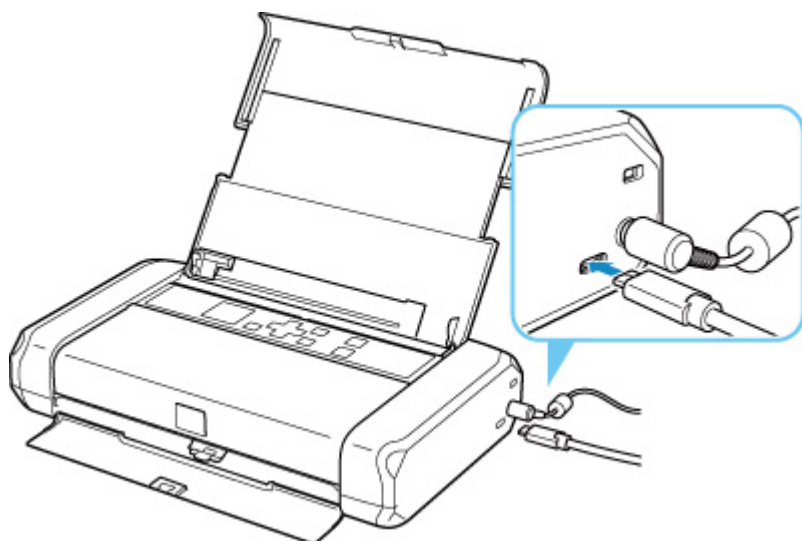
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante



Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe sur le côté de l'imprimante.



»» Important

- Connectez le terminal « Type-C » à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

»» Important

- Sous macOS, vérifiez que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes et scanners**.

Si l'icône  (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour déverrouiller.)

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.
2. Assurez-vous qu'aucune opération liée à l'imprimante n'est en cours et mettez celle-ci hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez la procédure décrite ci-dessous pour réinstaller le pilote de l'imprimante.

1. Fin de l'installation.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications ouvertes.
5. Cliquez ici et procédez à la configuration.



Imprimante introuvable sur le Wi-Fi



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

Sinon, assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché correctement ou que la batterie est connectée correctement, puis appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez l'icône  sur l'écran LCD.

L'icône  apparaît sur l'écran LCD.

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL > **Paramètres réseau** > **Wi-Fi** > **Mode avancé**, puis sélectionnez **Activer**.

Si l'icône  est affichée, cela signifie que la communication Wi-Fi est impossible avec les paramètres actuels. Consultez le contrôle 3 ou vérification ultérieure des éléments

Contrôle 3 Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée sur l'ordinateur.

Sinon, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.
Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 4 Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.

➡ [Paramètres réseau](#)

- Imprimez les paramètres de réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

— **Pour Windows :**

➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

— **Pour macOS :**

➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la puissance du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➔ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.
Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
- Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
- **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 7 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, assurez-vous que Wi-Fi est activé sur le périphérique.

Contrôle 8 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

Contrôle 9 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres.

Contrôle 10 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Contrôle 11 Vérifiez l'imprimante par défaut dans le **panneau de contrôle**. (Windows)

Sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le **panneau de contrôle** et assurez-vous que votre imprimante est définie en tant qu'imprimante par défaut. Si ce n'est pas le cas, définissez-la en tant qu'imprimante par défaut.

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Problèmes de connexion réseau

- L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue
- Clé réseau (mot de passe) inconnue
- Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres

L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue

- ➔ [Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau](#)
- ➔ [Connexion à une imprimante via un réseau sans fil \(Wi-Fi\) impossible](#)
- ➔ [Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible](#)
- ➔ [Impossible d'imprimer via le réseau](#)

Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau



L'ordinateur peut mettre un certain temps à obtenir une adresse IP, ou il se peut que son redémarrage soit nécessaire.

Assurez-vous que l'ordinateur a obtenu une adresse IP valide, puis faites une nouvelle tentative pour rechercher l'imprimante.

Connexion à une imprimante via un réseau sans fil (Wi-Fi) impossible



Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ?

Assurez-vous que votre ordinateur est connecté correctement au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification du paramétrage ou de l'état de connexion de l'ordinateur, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec l'ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Si

l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 4 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 7 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, assurez-vous que Wi-Fi est activé sur le périphérique.

Contrôle 8 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres.

Contrôle 9 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez [ici](#) et procédez à une nouvelle configuration.

• **Positionnement :**

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante.



Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante et les autres périphériques (smartphone ou tablette) sont sous tension.

➡ [Alimentation](#)

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Sélectionnez **Paramètres réseau > Connexion directe sans fil > Mode avancé** dans cet ordre et activez-la.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Impossible d'imprimer via le réseau



Contrôle 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 2 Si le pilote de l'imprimante n'est pas installé, installez-le. (Windows)

Cliquez [ici](#) et installez le pilote d'imprimante.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'accès au routeur sans fil n'est pas limité pour certains ordinateurs ou imprimantes.

Pour plus de détails sur la connexion et le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC ou l'adresse IP de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#).

Clé réseau (mot de passe) inconnue

- ➔ [La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible](#)
- ➔ [Définition d'une clé de cryptage](#)

Q La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible

A

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.
Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Définition d'une clé de cryptage

A

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.
Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

— **Pour macOS :**

➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

La sélection de WPA, WPA2 ou WPA/WPA2 est recommandée pour des raisons de sécurité. Si votre routeur sans fil est compatible avec WPA/WPA2, vous pouvez également utiliser WPA2 ou WPA.

• **Utilisation de WPA/WPA2 (Windows)**

La méthode d'authentification, le mot de passe Wi-Fi et le type de cryptage dynamique doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Entrez le mot de passe Wi-Fi configuré sur le routeur sans fil.

La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WPA/WPA2 apparaît.

»» **Remarque**

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

• **Utilisation de WEP**

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour communiquer avec un routeur sans fil qui génère automatiquement un mot de passe, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise le mot de passe généré par le routeur sans fil.

◦ **Pour Windows :**

Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Rechercher...** dans l'écran **Paramètres réseau (Wi-Fi)** de IJ Network Device Setup Utility, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur et le format du mot de passe, ainsi que le mot de passe à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WEP apparaît.

»» **Remarque**

- Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local :

Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

- Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de mot de passe dans AirPort Base Station.
- Sélectionnez **1** pour le mot de passe à utiliser. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.



Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres



Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante en fonction du routeur remplacé.

Cliquez ici et procédez à la configuration.

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - ➔ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - ➔ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - ➔ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.

- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)
- ➔ [Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil



Contrôle 1 Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour vérifier le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

Contrôle 2 Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou des adresses IP au niveau du routeur sans fil, vérifiez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

Contrôle 3 Si vous utilisez une clé WPA/WPA2 ou un mot de passe, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition d'une clé de cryptage](#).

Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

A

Si l'imprimante ne peut plus communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

➡ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)

Autres problèmes liés au réseau

- **Vérification des informations de réseau**
- **Restauration des réglages par défaut**

Vérification des informations de réseau

- ➔ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante](#)
- ➔ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#)
- ➔ [Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil](#)
- ➔ [Vérification des informations de configuration réseau](#)



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante



Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, affichez-la à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➔ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➔ [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour Windows, vous pouvez vérifier les informations de configuration réseau sur l'écran de l'ordinateur.

- ➔ Écran Canon IJ Network Device Setup Utility



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur



Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de votre ordinateur, suivez les instructions ci-dessous.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.
2. Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP ou MAC de l'ordinateur s'affiche. Si l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau, l'adresse IP n'apparaît pas.

- **Pour macOS :**

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple et cliquez sur **Réseau**.
2. Assurez-vous que l'interface réseau utilisée par l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.

Assurez-vous que **Wi-Fi** est sélectionné comme interface réseau.

3. Cliquez sur **TCP/IP** pour vérifier l'adresse IP, ou cliquez sur **Matériel** pour vérifier l'adresse MAC.



Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil



Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.

2. Tapez la commande ping et appuyez sur **Entrée**.

La commande ping se présente comme suit : ping XXX.XXX.XXX.XXX

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Si la communication est disponible, un message similaire à celui-ci s'affiche.

Réponse de XXX.XXX.XXX.XXX: octets=32 temps=10ms TTL=255

Si le message **La requête a expiré** s'affiche, la communication n'est pas disponible.

- **Pour macOS :**

1. Démarrez **Network Utility** comme indiqué ci-dessous.

Sélectionnez **Ordinateur** à partir du menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Macintosh HD > Système > Bibliothèque > CoreServices > Applications > Network Utility**.

2. Cliquez sur **Ping**.

3. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.

4. Entrez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Entrez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.

5. Cliquez sur **Ping**.

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Un message du type suivant s'affiche.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.



Vérification des informations de configuration réseau



Pour vérifier les informations de configuration réseau de l'imprimante, affichez-les à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)



Restauration des réglages par défaut



»» Important

- L'initialisation efface tous les paramètres de réseau de l'imprimante, rendant impossibles les opérations d'impression à partir d'un ordinateur sur le réseau. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Initialisez le paramètre de réseau à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante.

➡ [Réinitialiser paramètre](#)

Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Si vous ne parvenez pas à imprimer à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Vérifiez la cause de votre problème en fonction de la méthode de connexion.

- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil](#)
- ➔ [Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil](#)

Remarque

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :
 - ➔ Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - ➔ Impression avec Google Cloud Print
 - ➔ Impression à partir d'un périphérique iOS (AirPrint)



Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil



Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Si

l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 4 Les paramètres réseau de l'imprimante sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- ➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- ➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- ➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 5 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

»» Remarque

- Bien qu'une antenne soit connectée à la plupart des routeurs sans fil, cette antenne se trouve parfois à l'intérieur.

Contrôle 7 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

➡ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

— **Pour Windows :**

➡ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

— **Pour macOS :**

➡ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil



Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante et des autres périphériques (smartphone ou tablette).

Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 La connexion directe sans fil est-elle activée ?

Dans  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, sélectionnez **Paramètres réseau > Connexion directe sans fil > Mode avancé** dans cet ordre et activez-la.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, affichez-le à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante ou imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- Affichez sur l'écran LCD.
 - ➡ [Paramètres réseau](#)
- Imprimez les paramètres de réseau.
 - ➡ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Problèmes liés à l'impression

- L'imprimante n'imprime pas
- L'encre ne s'écoule pas
- L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »
- L'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lors du chargement du papier
- L'écran d'enregistrement des informations sur le papier apparaît bien qu'aucun papier ne soit chargé
- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



L'imprimante n'imprime pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

Si vous utilisez une batterie, vérifiez qu'elle est chargée, puis appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension. Pour plus de détails sur la façon de le vérifier, reportez-vous au guide d'utilisation de la batterie.

Si le voyant **MARCHE (ON)** clignote, cela signifie que l'imprimante est en cours d'initialisation. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

»»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Si le voyant **MARCHE (ON)** clignote, cela signifie que l'ordinateur traite les données pour les envoyer à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

➡ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)

»»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Téléchargez-le depuis la page Web.
 - ➡ Pour Windows
 - ➡ Pour macOS

Contrôle 3 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches bloquées dans la file d'attente d'impression.

- Pour Windows :
 - ➡ Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Pour macOS :

Contrôle 4 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- Pour Windows :

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

- Pour macOS :

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** à partir de **Préférences système > Imprimantes et scanners** pour une imprimante de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

Contrôle 5 Essayez-vous d'imprimer un fichier de taille importante ? (Windows)

Si vous essayez d'imprimer un fichier de données de taille importante, le démarrage de l'impression prend beaucoup de temps.

Si l'imprimante ne commence pas à imprimer après un certain temps, sélectionnez **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Pour plus d'informations, reportez-vous Description de l'onglet Configuration de la page.

»» Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.
- Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Désactivé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à la lumière directe du soleil.

Si l'imprimante est exposée à une lumière trop forte comme la lumière directe du soleil, elle peut reconnaître que le papier est chargé. Configurez l'imprimante de sorte qu'elle ne soit pas exposée à une lumière forte ou

sélectionnez **Paramètres d'alimentation > Vérifier remplacement papier** à partir de  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL et sélectionnez **Désactiver**.

Contrôle 7 Si vous imprimez à partir d'un ordinateur, redémarrez-le.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.



L'encre ne s'écoule pas



Contrôle 1 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches d'encre.

Vérifiez l'état de l'encre sur l'écran LCD.

➡ [Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD](#)

Contrôle 2 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer un motif de vérification des buses et déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

|| Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- **Pour Windows :**

➡ Impression d'un motif de vérification des buses

- **Pour macOS :**

➡ Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

|| Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

➡ Nettoyage de la tête d'impression

- **Pour macOS :**

➡ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, nettoyez à nouveau la tête d'impression.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 3 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

➡ Nettoyage en profondeur la tête d'impression

- **Pour macOS :**

➡ [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante.

Lorsque vous mettez l'imprimante hors tension, ne la débranchez pas de la prise.

|| Étape 4 Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 5 Demandez une réparation.

La tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).



L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

➡ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, feuilletez la pile avant de les charger.



- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez le papier, placez-le face à imprimer vers le haut. Alignez la pile de papier contre le bord droit du réceptacle arrière, puis faites glisser le guide papier jusqu'à ce qu'il touche le bord gauche de la pile.

➡ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

➡ [Types de support non pris en charge](#)

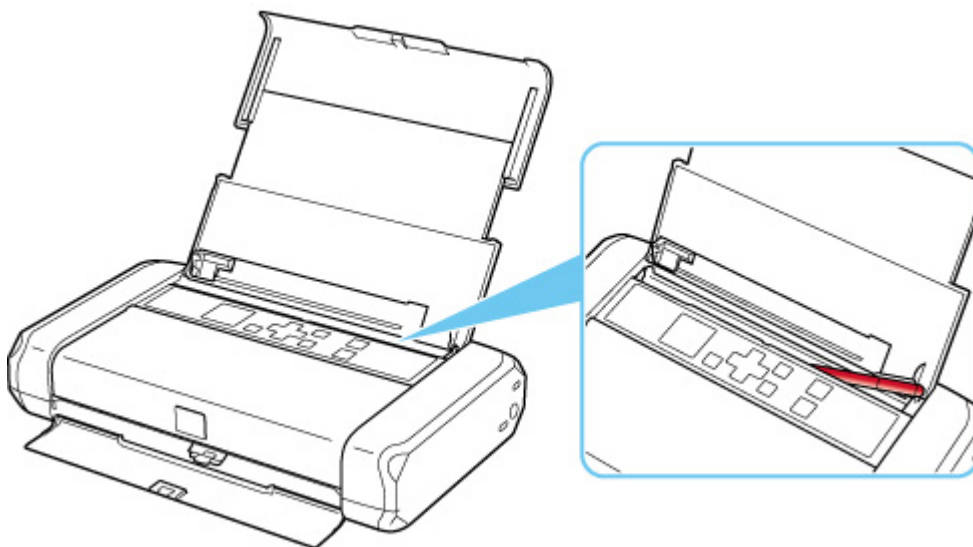
Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez des enveloppes.

Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement des enveloppes](#) et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

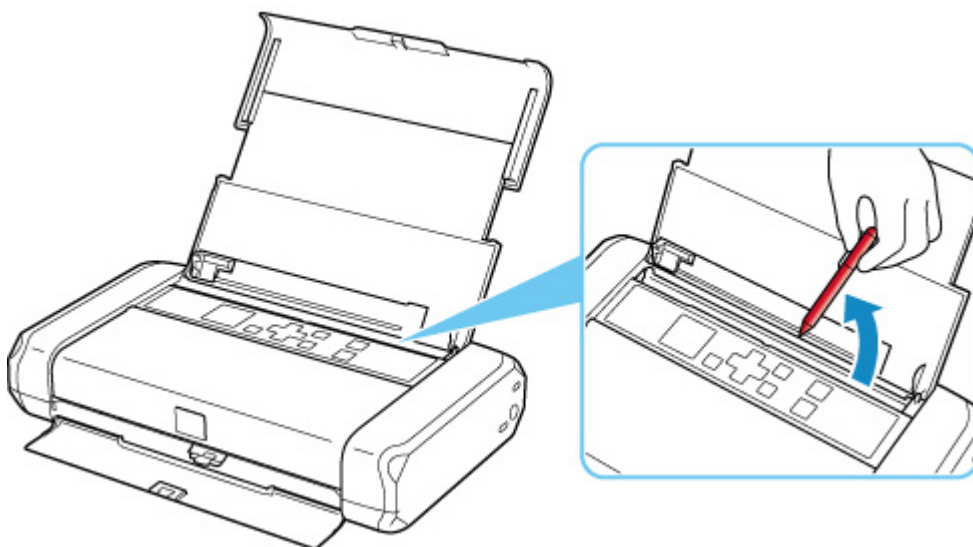
Contrôle 6 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#) pour savoir comment le retirer.

Si un objet étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise, puis retirez cet objet.

Si vous utilisez une batterie, mettez l'imprimante hors tension, déconnectez la batterie, puis retirez le corps étranger.



Contrôle 7 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

➡ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

»» Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



L'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lors du chargement du papier



Si l'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lorsque vous chargez du papier et que vous ne pouvez pas spécifier le format du papier, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que **Vérifier remplacement papier** est défini sur **Activer**.

À partir de  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, sélectionnez **Paramètres d'alimentation > Vérifier remplacement papier**. Si **Vérifier remplacement papier** est défini sur **Désactiver**, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier n'apparaît pas lorsque le papier est chargé. Définissez-le sur **Activer**.

Contrôle 2 Vérifiez que du papier de couleur sombre n'est pas chargé.

Si du papier de couleur sombre ou du papier qui a déjà été imprimé est chargé, il risque de ne pas être reconnu. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation > Param. papier réceptacle arrière** et modifiez directement les informations sur le papier.

Contrôle 3 Vérifiez que le papier est correctement chargé.

Si le papier n'est pas correctement chargé, il risque de ne pas être reconnu. Chargez correctement le papier.

➡ [Chargement du papier](#)



L'écran d'enregistrement des informations sur le papier apparaît bien qu'aucun papier ne soit chargé



Si l'imprimante est exposée à une lumière très forte comme la lumière directe du soleil, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier peut apparaître, que du papier soit chargé ou non. Chargez

le papier lorsque l'imprimante n'est pas exposée à une forte lumière, ou sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, sélectionnez **Paramètres d'alimentation > Vérifier remplacement papier** et définissez **Désactiver**.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées/déformées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Vérifiez que les paramètres d'impression correspondent aux besoins d'impression.

À partir de  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL, sélectionnez **Paramètres périphérique > Paramètres d'impression** et vérifiez les paramètres suivants.

- L'option **Activé** est sélectionnée pour **Économiser l'encre noire**.
- Un paramètre autre que **Toutes cart. encre** est sélectionné pour **Forcer sélection cart. d'encre**.
- L'option **Texte seulement** est sélectionnée pour **But impr. pour pap. ordinaire**.

Lorsqu'un des paramètres ci-dessus est appliqué, modifiez-le comme suit.

- Définissez **Économiser l'encre noire** sur **Désactivé**.
- Définissez **Forcer sélection cart. d'encre** sur **Toutes cart. encre**.
- Définissez **But impr. pour pap. ordinaire** sur **Texte et photos**.

Contrôle 2 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

- **Impression depuis votre ordinateur :**

Vérifiez les paramètres avec le pilote d'imprimante.

- ➡ Configuration d'impression élémentaire

- **Impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) :**

Vérifiez les paramètres de votre périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) ou du panneau de contrôle.

- ➡ Paramètres d'impression PictBridge (Wi-Fi)
- ➡ Paramètres PictBridge

- **Impression depuis votre smartphone ou votre tablette à l'aide de Canon PRINT Inkjet/SELPHY :**

Vérifiez les paramètres sur Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- ➡ Impression de photos depuis votre smartphone

Contrôle 3 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante (voir la liste ci-dessus).

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

➤➤➤ Remarque

- Lorsque vous effectuez une impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), définissez le paramètre de qualité d'impression à l'aide du panneau de contrôle.

Ce paramétrage ne peut pas être effectué sur le périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

Contrôle 4 Si le problème persiste, vérifiez également les sections ci-dessous.

Consultez également les rubriques suivantes :

- ➡ [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- ➡ [Les lignes sont mal alignées/déformées](#)
- ➡ [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- ➡ Impossible de terminer l'impression
- ➡ Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- ➡ Images incomplètes ou manquantes (Windows)
- ➡ Taches d'encre / Papier gondolé
- ➡ Le verso du papier est taché
- ➡ Couleurs inégales ou striées



Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes



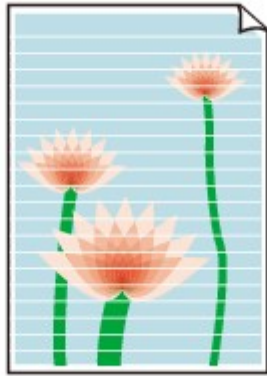
 **L'impression est floue**



 **Les couleurs ne sont pas fidèles**



Des traces blanches apparaissent



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➡ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le niveau des cartouches d'encre. Si la cartouche d'encre est vide, remplacez-la.

➡ [Remplacement des cartouches d'encre](#)

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer un motif de vérification des buses et déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- **Pour Windows :**

➡ Impression d'un motif de vérification des buses

- **Pour macOS :**

➡ Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

➡ Nettoyage de la tête d'impression

- **Pour macOS :**

➡ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, nettoyez à nouveau la tête d'impression.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 3 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

- ➡ Nettoyage en profondeur la tête d'impression

- **Pour macOS :**

- ➡ [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures, puis passez à l'étape suivante. Lorsque vous mettez l'imprimante hors tension, ne la débranchez pas de la prise.

|| Étape 4 Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

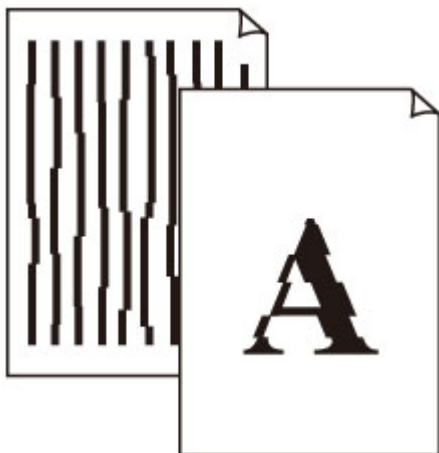
|| Étape 5 Demandez une réparation.

La tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).



Les lignes sont mal alignées/déformées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➡ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées/déformées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

➡ [Alignement de la Tête d'impression](#)

»» Remarque

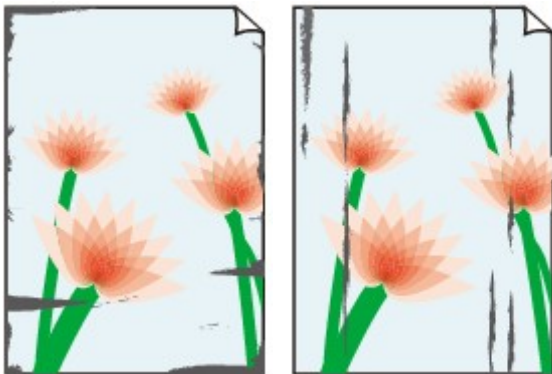
- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement.

➡ [Alignement manuel de la tête d'impression](#)



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

➡ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

➡ [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

• Papier ordinaire

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

• Autre papier tel qu'une enveloppe

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

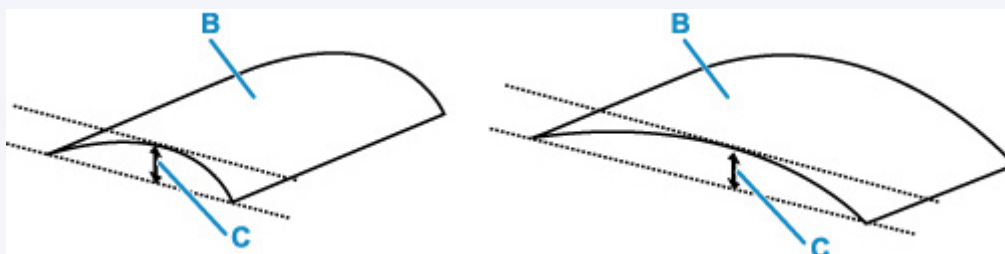


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

»» Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (C) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.

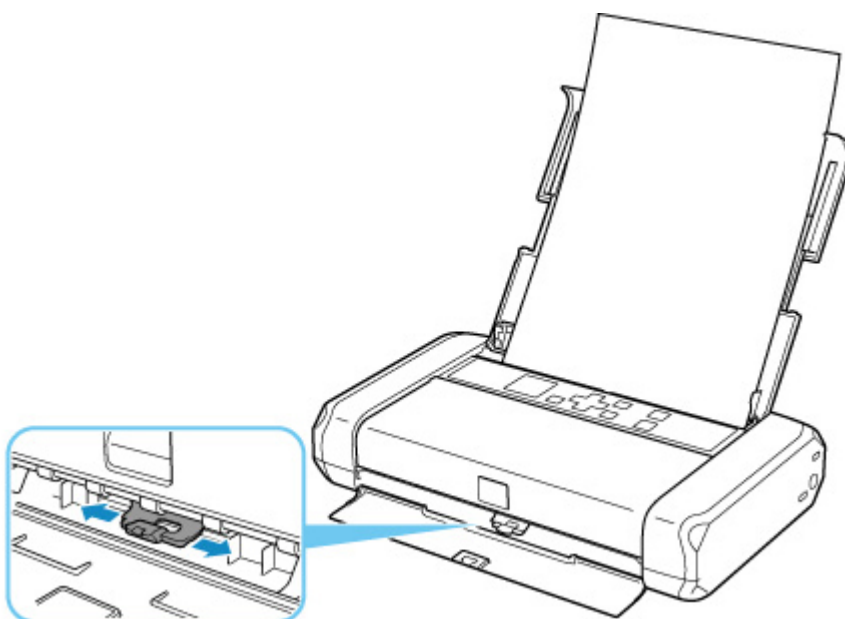


(B) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Le levier de sélection d'épaisseur du papier est-il correctement réglé ?

Ajustez correctement la position du levier de sélection d'épaisseur du papier en fonction du type de papier sur lequel vous imprimez.



Pour plus d'informations sur le chargement du papier ou la position du levier de sélection d'épaisseur du papier :

➡ [Chargement du papier](#)

Selon le contenu à imprimer, la surface d'impression peut être rayée ou les coins ou les bords du papier peuvent être tachés même avec les types de papier pour lesquels vous devez déplacer le levier vers la gauche. Dans ce cas, réglez le levier de sélection d'épaisseur du papier à gauche.

Repositionnez le levier de sélection d'épaisseur du papier à droite une fois que l'impression est terminée. Si le levier de sélection d'épaisseur du papier n'est pas repositionné sur la droite, l'intérieur de l'imprimante risque de s'encrasser en raison de l'espace plus large entre la tête d'impression et le papier chargé. Cela peut également diminuer la qualité de l'impression.

Contrôle 5 Si la luminosité est faible, augmentez le paramètre de luminosité et relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une faible luminosité, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

- Impression depuis votre ordinateur (Windows)

Vérifiez le paramètre de luminosité dans le pilote d'imprimante.

➡ Réglage de la luminosité

Contrôle 6 L'impression est-elle effectuée hors de la zone d'impression recommandée ?

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document original dans votre application.

➡ Zone d'impression

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

➡ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

»» Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage utilise le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'encre peut tacher l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de salir l'impression.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

- ➔ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

• Pour Windows :

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

- ➔ [Alimentation](#)

2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.

- ➔ Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)

3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.

4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et sélectionnez **OK**.

5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

• Pour macOS :

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

- ➔ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)

Problèmes mécaniques

- Impossible de mettre l'imprimante sous tension
- L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive
- Problèmes de connexion USB
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB
- Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** jusqu'à ce que le voyant MARCHE s'allume.

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Contrôle 4 Lorsque vous utilisez la batterie, vérifiez le niveau de batterie.

Assurez-vous que l'indicateur de niveau de batterie s'allume lorsque vous appuyez sur le bouton de niveau de batterie.

Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la batterie, celle-ci doit être suffisamment chargée. Si le niveau de batterie est bas, vous pouvez charger la batterie en connectant l'adaptateur secteur à l'imprimante. Ou utilisez une batterie chargée.

Important

- Si la batterie est trop déchargée, elle ne peut pas être chargée via une connexion USB. Chargez la batterie avec l'adaptateur secteur.
- Lors d'une charge via une connexion USB, la charge est interrompue si l'imprimante est mise sous tension. Lors d'une charge via l'adaptateur secteur, la charge peut se poursuivre quel que soit l'état de l'alimentation. Cependant, la charge est interrompue lorsque vous commencez à imprimer.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

Remarque

- Vous pouvez annuler le paramètre de mise hors tension automatique seulement si vous utilisez l'adaptateur secteur.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL et appuyez sur le bouton **OK**.

➡ [Écran LCD et panneau de contrôle](#)

3. Sélectionnez **Paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Autres paramètres périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Paramètres ECO** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez **Paramètres économie d'énergie** et appuyez sur le bouton **OK**.

7. Sélectionnez **Éteindre auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.

8. Sélectionnez **Utilisation adaptateur secteur** et appuyez sur le bouton **OK**.

9. Sélectionnez **Jamais** et appuyez sur le bouton **OK**.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.



Problèmes de connexion USB



Assurez-vous de vérifier l'élément ci-dessous lorsque l'une des situations suivantes se produit.

- L'impression est lente.
- La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas.
- Un message tel que « **Cet appareil peut fonctionner plus rapidement** » s'affiche. (Windows)

Remarque

- Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion Hi-Speed USB, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle

Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



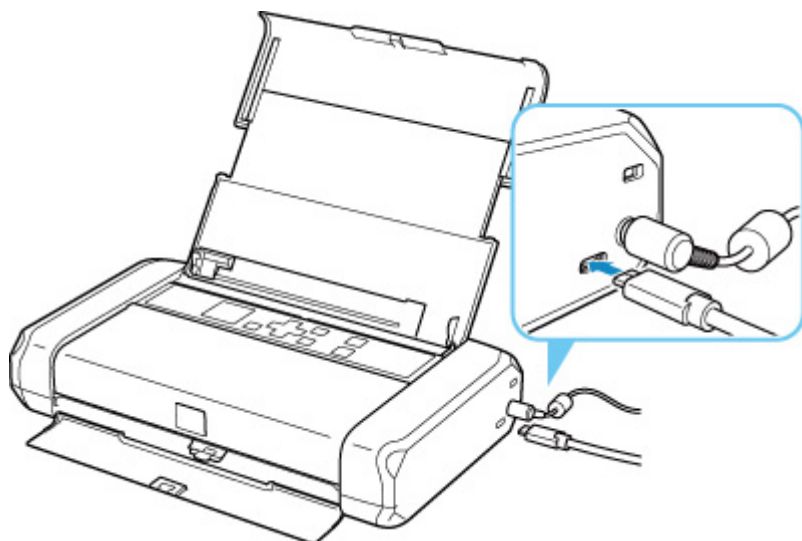
Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

➡ [Alimentation](#)

Lorsque vous utilisez la batterie, vérifiez qu'elle est chargée avant de la mettre sous tension. Pour plus d'informations sur la manière de le vérifier, reportez-vous au manuel d'utilisation de la batterie.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe sur le côté de l'imprimante.



»» Important

- Connectez le terminal « Type-C » à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

➡ Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante



Une langue incorrecte apparaît dans l'écran LCD



Suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner votre langue.

1. Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** plusieurs fois jusqu'à ce que l'écran ACCUEIL s'affiche.
2. Sélectionnez  (Configuration) sur l'écran ACCUEIL et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Appuyez 1 fois sur le bouton ▼, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez 4 fois sur le bouton ▼, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton ▲▼ pour sélectionner une langue pour l'écran LCD et appuyez sur le bouton **OK**.

La langue que vous avez choisie s'affiche sur l'écran LCD.

6. Appuyez sur le bouton **OK**.

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- **Échec de l'installation du pilote d'imprimante (Windows)**
- **Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows)**



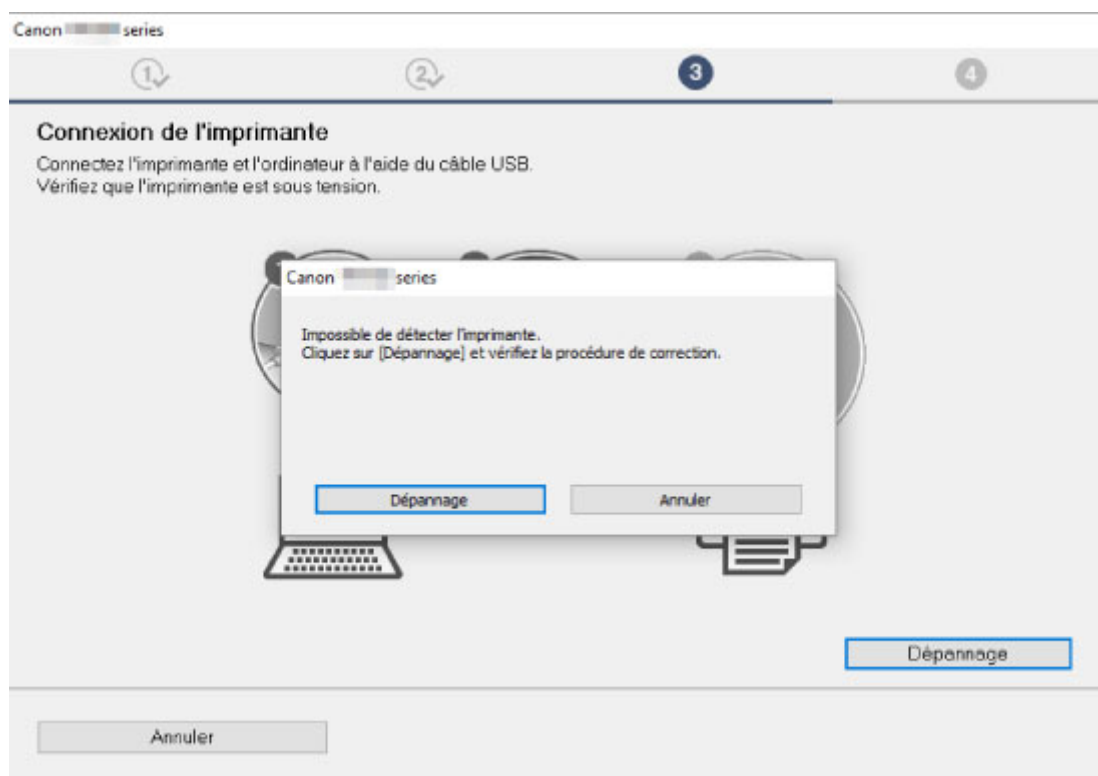
Échec de l'installation du pilote d'imprimante (Windows)



➔ [Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :](#)

➔ [Autres situations :](#)

Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :



➔ [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante](#)

Autres situations :

Si le pilote n'a pas été installé correctement, désinstallez-le, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez le pilote.

➔ Suppression du pilote d'imprimante inutile

Cliquez [ici](#) et installez le pilote d'imprimante.

»» Remarque

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le fonctionnement de Windows risque d'être instable et vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes. Redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez les pilotes.



Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows)



Téléchargez le dernier pilote d'imprimante.

Téléchargez le pilote d'imprimante le plus récent pour votre modèle à partir de la page de téléchargement du site Web Canon.

Désinstallez le pilote d'imprimante existant et suivez les instructions pour installer le dernier pilote d'imprimante que vous avez téléchargé. Dans l'écran de sélection de la méthode de connexion, sélectionnez **Utiliser l'imprimante avec une connexion Wi-Fi** ou **Utiliser l'imprimante avec une connexion au réseau câblé** en fonction de la méthode utilisée. L'imprimante est automatiquement détectée sur le réseau.

Vérifiez que l'imprimante est bien détectée, puis installez le pilote d'imprimante en suivant les instructions à l'écran.

»» Remarque

- Les paramètres de réseau de l'imprimante ne sont pas affectés, l'imprimante peut donc être utilisée sur le réseau sans être configurée à nouveau.

Erreurs et messages

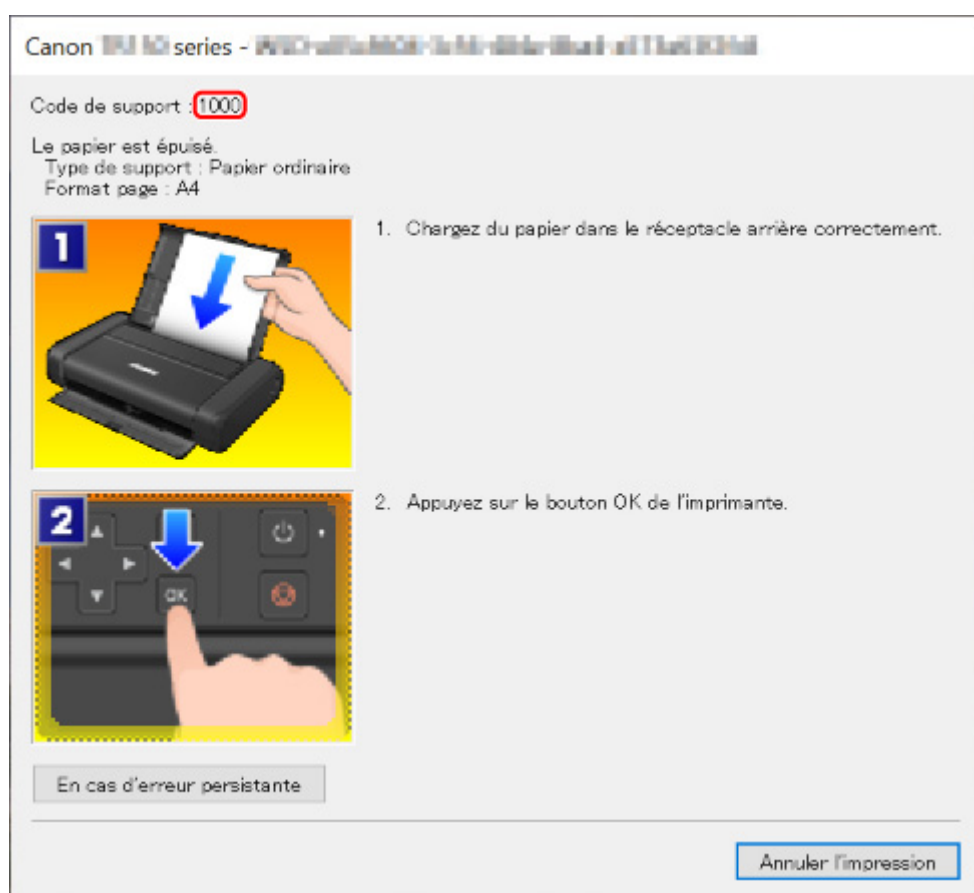
- Lorsqu'une erreur se produit
- Un message (code de support) s'affiche

Lorsqu'une erreur se produit

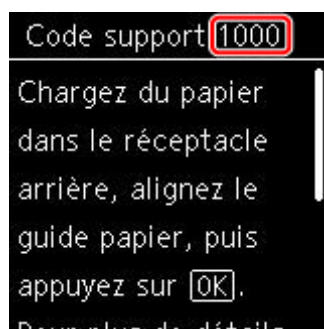
Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple lorsque l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'une erreur se produit, un message s'affiche sur l'ordinateur ou sur l'imprimante. Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également.

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent sur l'écran de l'ordinateur (Windows) :



Lorsqu'un code support et un message s'affichent sur l'écran LCD de l'imprimante :



Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche](#).

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Si un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, reportez-vous à la section ci-dessous.

➔ [Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante](#)

Si un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous.

➔ [Une erreur relative au levier de sélection d'épaisseur du papier s'affiche \(Windows\)](#)

➔ [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)

➔ [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)

➔ [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)

Un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante

Vérifiez le message et prenez les mesures appropriées.

- **Périphérique incorrectement mis hors tension la dernière fois. Appuyez sur  lors de la mise hors tension.**

Alors que l'alimentation était encore active, l'imprimante a peut-être été débranchée ou la source d'alimentation par batterie a peut-être cessé de fonctionner en raison de l'épuisement de la batterie.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher correctement le cordon d'alimentation.
- Reportez-vous à la section Utilisation de la batterie pour obtenir des informations sur l'utilisation de la batterie.

- **Impossible de se connecter au serveur. Patientez un instant et réessayez.**

Impossible de connecter correctement l'imprimante au serveur en raison d'une erreur de communication.

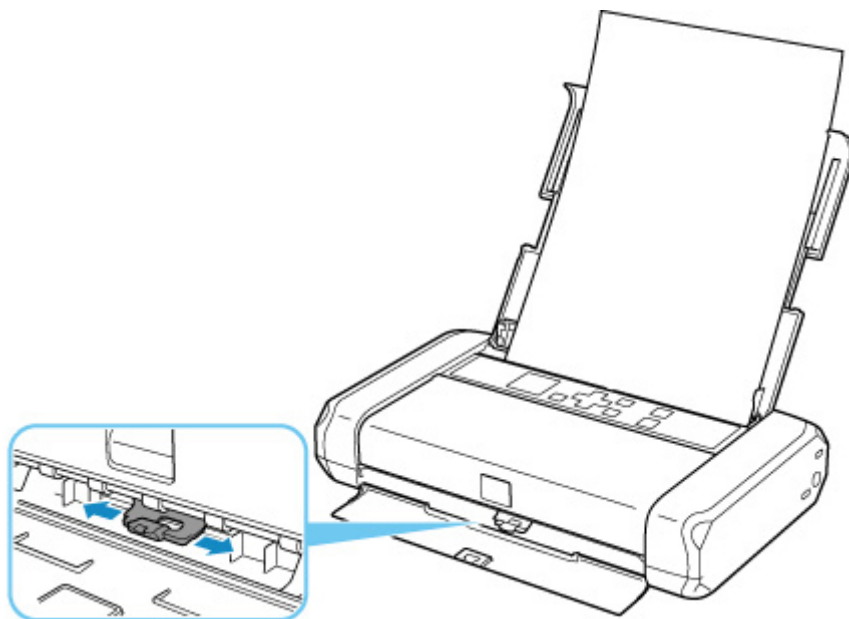
Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

Une erreur relative au levier de sélection d'épaisseur du papier s'affiche (Windows)

La position correcte du levier de sélection d'épaisseur du papier varie en fonction du type de papier sur lequel vous imprimez.

Réglez le levier de sélection d'épaisseur du papier vers la gauche lorsque vous imprimez sur des enveloppes. Réglez le levier de sélection d'épaisseur du papier vers la droite lorsque vous imprimez sur du papier autre que des enveloppes.

Ajustez la position du levier de sélection d'épaisseur du papier, puis cliquez sur **OK** sur l'écran.



Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

Alors que l'alimentation était encore active, l'imprimante a peut-être été débranchée ou la source d'alimentation par batterie a peut-être cessé de fonctionner en raison de l'épuisement de la batterie.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

»» Remarque

- Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher correctement le cordon d'alimentation.
- Reportez-vous à la section Utilisation de la batterie pour obtenir des informations sur l'utilisation de la batterie.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

Contrôle 1 Si le voyant **MARCHE (ON)** est éteint, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** de l'imprimante.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

Contrôle 3 Assurez-vous que le pilote d'imprimante est correctement installé.

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile et cliquez ici pour le réinstaller.

Contrôle 4 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.

»» Remarque

- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, sélectionnez **Continuer**.

2. Ouvrez les **propriétés Prise en charge d'impression USB**.

Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

»» Remarque

- Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

➡ **Contrôle 2** [Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile et cliquez ici pour le réinstaller.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Liste des codes de support d'erreur

Le code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur lorsque l'erreur se produit.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur, puis adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran LCD de l'imprimante et sur l'écran de l'ordinateur

• 1000 à 1ZZZ

[1000](#) [1200](#) [1300](#) [1401](#) 1403 1405

1410 1411 15A1 15A2 [1600](#) [1660](#)

1681 [1687](#) [1688](#) [1689](#) [1700](#) 1701

[1806](#) [1807](#)

• 2000 à 2ZZZ

2001 2002 [2114](#) 2123 21F0 2500

• 3000 à 3ZZZ

3439 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446 3447

• 4000 à 4ZZZ

[4103](#) 4104 410B 410C 495A

• 5000 à 5ZZZ

[5100](#) [5200](#) 5400 5700 [5B00](#) 5B01

5C00

• 6000 à 6ZZZ

[6000](#) 6500 6502 6800 6801 6830

6831 6832 6833 6900 6901 6902

6910 6911 6930 6931 6932 6933

6940 6941 6942 6943 6944 6945

6946 6A00 6D01

- **7000 à 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **9000 à 9ZZZ**

9000

- **A000 à ZZZZ**

A000 A100

Pour les codes de support liés aux bourrages papier, reportez-vous également à [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#).

Liste des codes support d'erreur (bourrages papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - ➡ [1300](#)
- Si vous ne voyez pas le papier coincé dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - Si le papier se déchire et que vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou en cas de bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante :
 - ➡ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
 - Si du papier de petite largeur tel que du papier de format carte est coincé parce qu'il a est chargé en orientation paysage :
 - ➡ Du papier de petit format est coincé à l'intérieur de l'imprimante
- Autres cas :
 - ➡ Autres situations

Cause

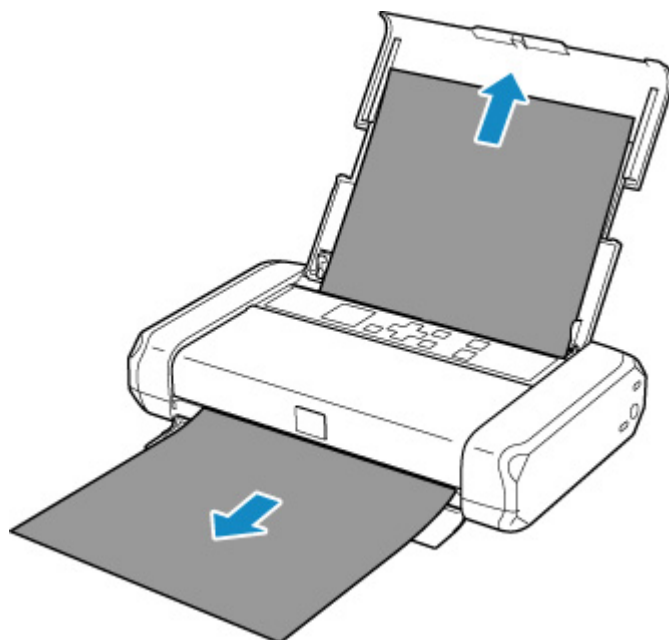
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Si le papier fourni par le réceptacle arrière est coincé, retirez le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière en suivant les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.
 - ➡ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Si du papier de petite largeur tel que du papier de format carte est coincé parce qu'il a été chargé en orientation paysage, retirez le papier coincé en suivant la procédure ci-dessous.
 - ➡ Du papier de petit format est coincé à l'intérieur de l'imprimante

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

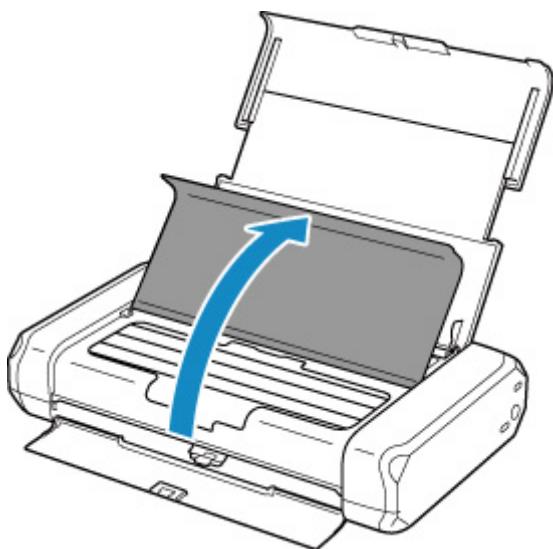
Remarque

- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si du papier de petite largeur tel que du papier de format carte est coincé parce qu'il a été chargé en orientation paysage, retirez le papier coincé en suivant la procédure ci-dessous.
 - ➡ Du papier de petit format est coincé à l'intérieur de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Si vous utilisez une batterie, mettez l'imprimante hors tension, puis déconnectez la batterie.

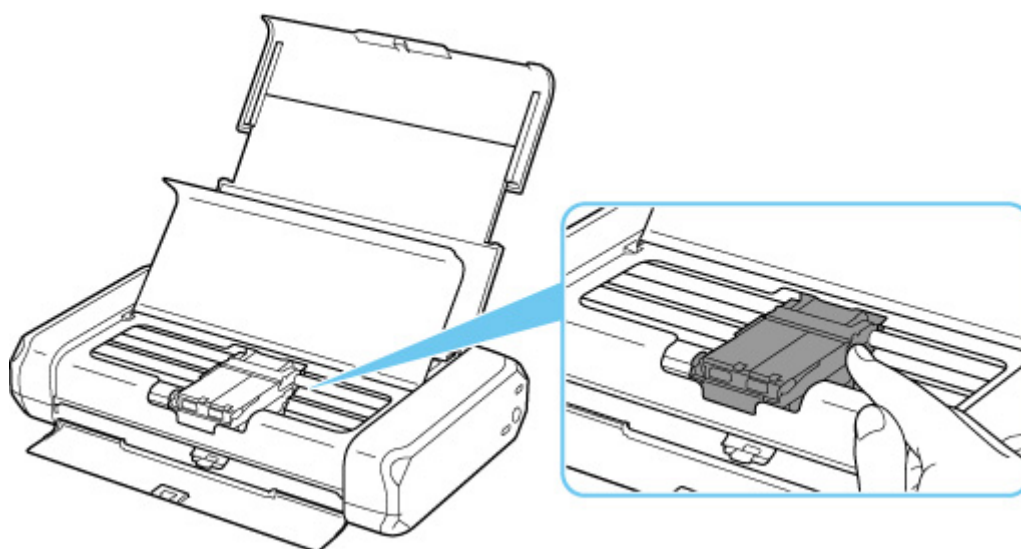
2. Ouvrez le capot des têtes d'impression.



3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression.

Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

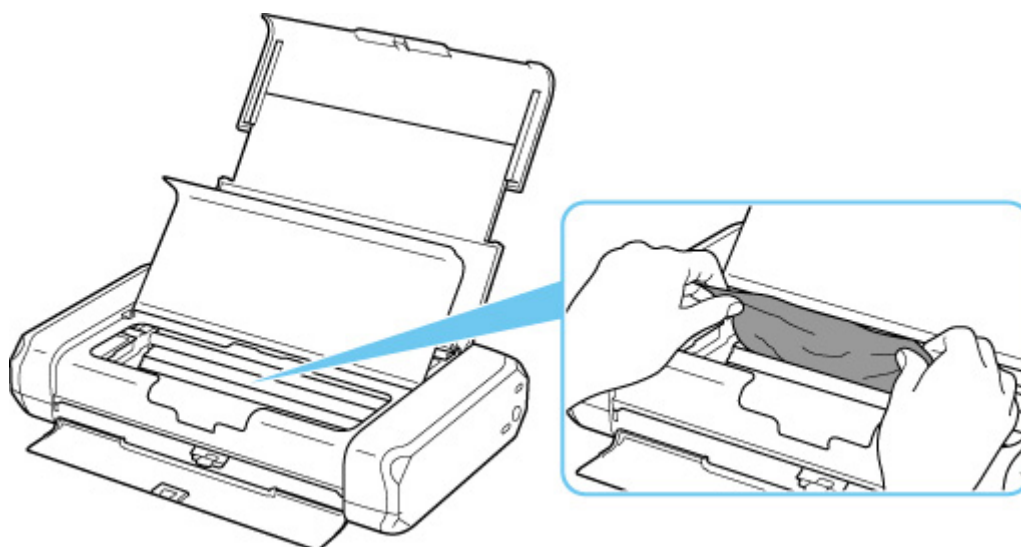
Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, appuyez à droite ou à gauche du support de tête d'impression avec le bout des doigts et faites glisser le support de tête d'impression lentement vers le bord droit ou gauche.



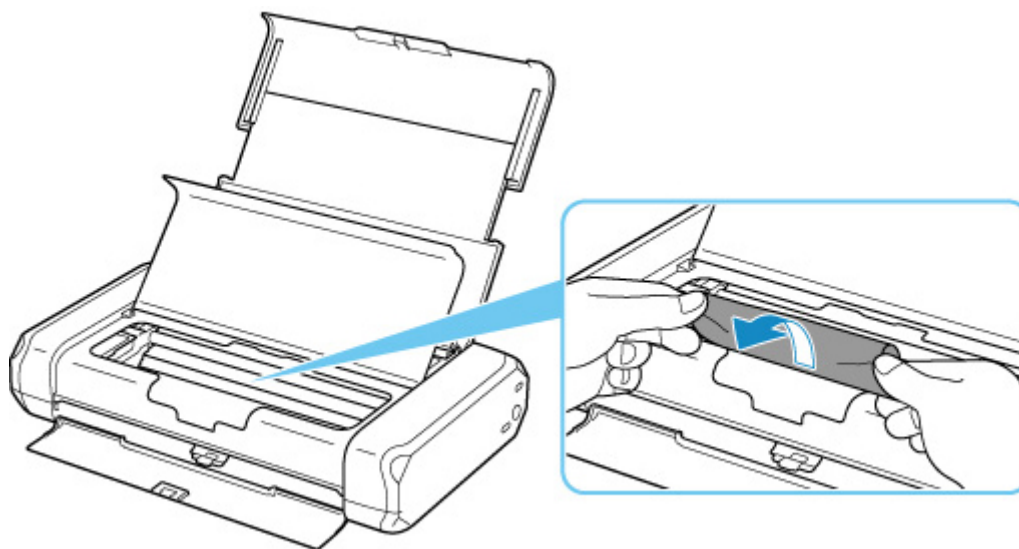
»» Important

- Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, ne touchez pas le levier de verrouillage de tête d'impression.

4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.

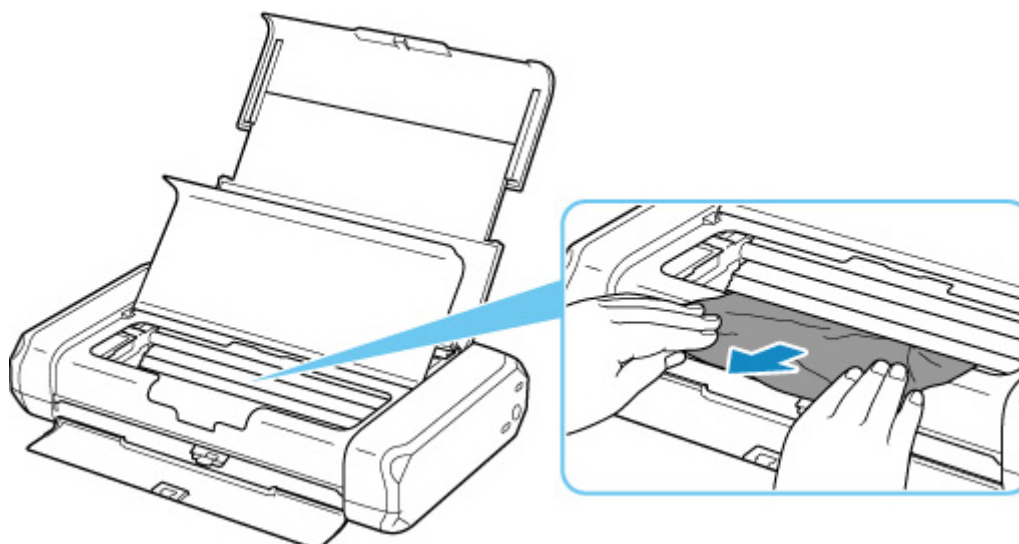


Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.

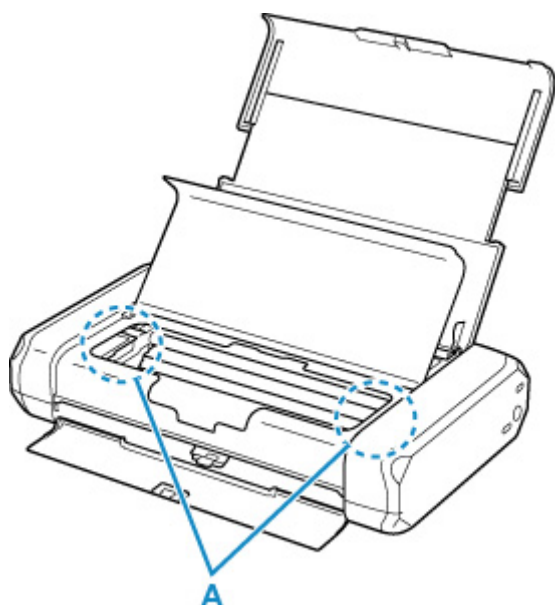
Maintenez le papier à un angle de 45 degrés environ et retirez-le doucement.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le support de tête d'impression ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (A) dans l'imprimante ?



7. Fermez délicatement le capot des têtes d'impression.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement. Si un message de bourrage papier s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur lorsque vous relancez l'impression après avoir retiré tout le papier coincé, cela peut signifier qu'il reste du papier dans l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Il n'y a plus de papier dans l'imprimante (1000)

Cause

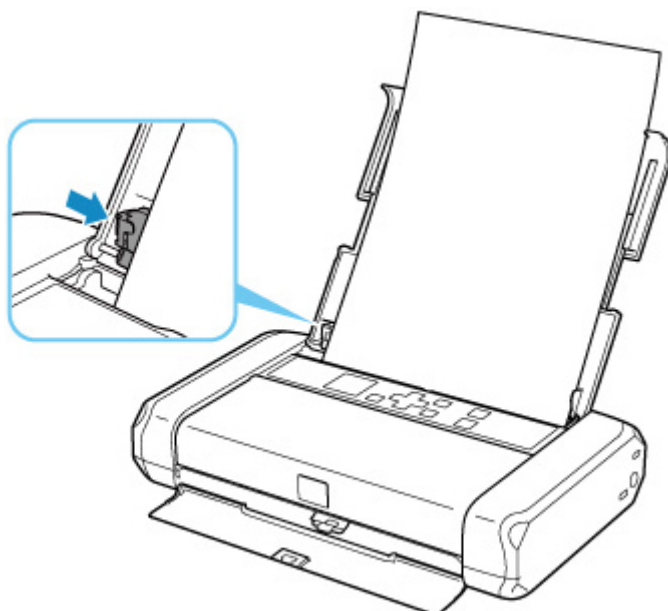
Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
 - ➔ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
 - ➔ [Chargement des enveloppes](#)
- Alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



- Définissez les informations sur le papier de le réceptacle arrière.

➔ [Paramètres du papier](#)

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Cause

Le capot des têtes d'impression est ouvert.

Que dois-je faire ?

Fermez le capot des têtes d'impression, puis patientez quelques instants.

N'oubliez pas de le fermer, par exemple, après le remplacement des cartouches d'encre.

»» Important

- Lorsque vous remplacez la cartouche d'encre, ne touchez pas le levier de verrouillage de tête d'impression.

Cause

La tête d'impression n'est pas installée ou la tête d'impression installée n'est pas appropriée.

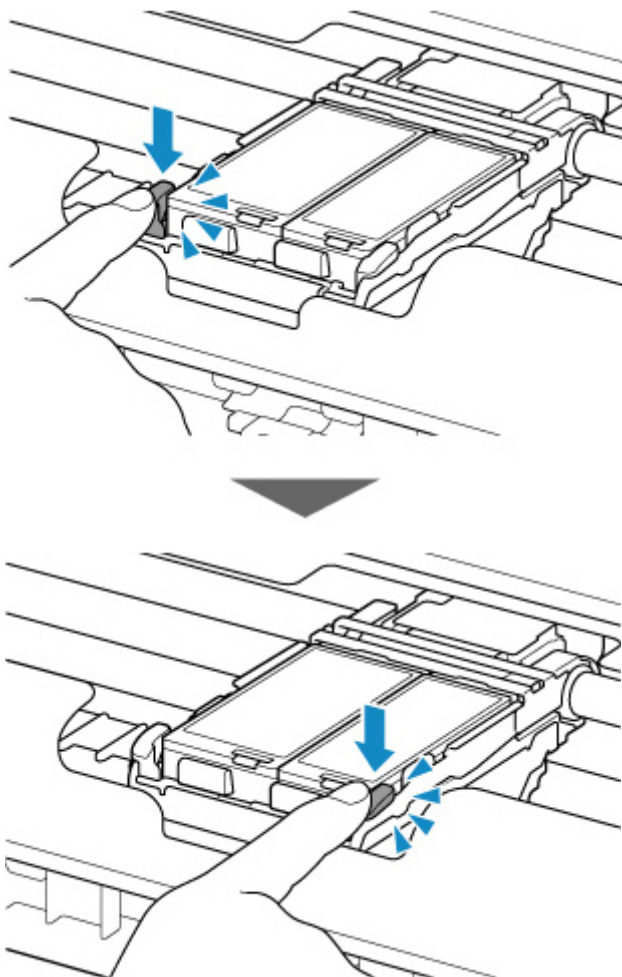
Que dois-je faire ?

Ouvrez le capot des têtes d'impression et prenez les mesures appropriées ci-dessous.

- Si la tête d'impression n'est pas installée, installez-la.
- Appuyez sur les deux taquets du levier de verrouillage de tête d'impression et assurez-vous qu'ils sont tous deux correctement verrouillés.

Appuyez sur les deux taquets du levier de verrouillage de tête d'impression jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

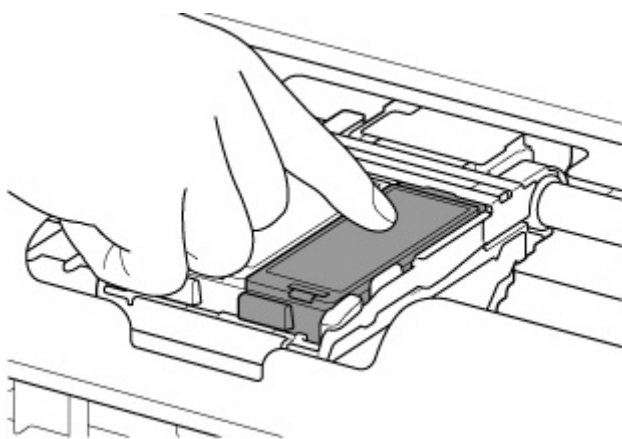
Poussez les leviers gauche et droit, dans cet ordre.



- Vérifiez que la cartouche d'encre est correctement installée.

Si le voyant d'encre est éteint, appuyez sur le logo « Canon » de la cartouche d'encre.

Si la partie avant (la plus à l'intérieur) de la cartouche d'encre se redresse, appuyez sur la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- Assurez-vous que le voyant d'encre est allumé.

Après avoir pris les mesures correspondantes, fermez le capot des têtes d'impression.

Si l'erreur persiste, il est possible que la tête d'impression soit endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Si le voyant du réservoir d'encre clignote, cela peut signifier qu'il n'y a plus d'encre.

Que dois-je faire ?

Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante avec le réservoir d'encre installé. L'impression peut alors continuer. Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre après l'impression. L'imprimante risque d'être endommagée si l'impression se poursuit dans des conditions d'encre insuffisante.

»» Remarque

- Si plusieurs voyants d'encre clignotent en rouge, vérifiez l'état de chaque cartouche d'encre.

1660

Cause

La cartouche d'encre n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Installez la cartouche d'encre.

Cause

Le levier de verrouillage de tête d'impression n'est pas verrouillé ou une cartouche d'encre n'est pas correctement installée.

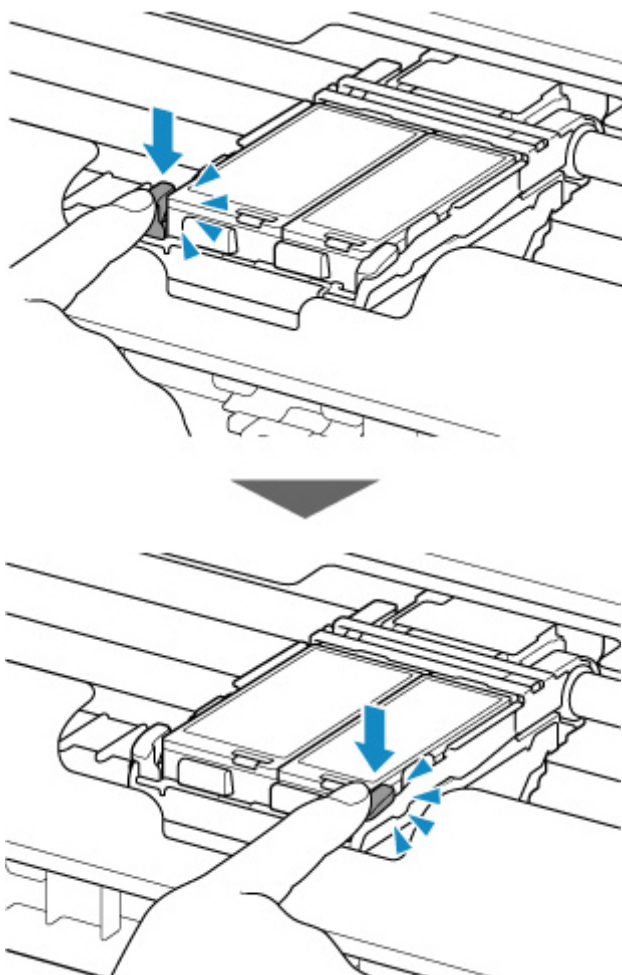
Que dois-je faire ?

Ouvrez le capot des têtes d'impression, puis prenez les mesures correspondantes ci-dessous.

- Appuyez sur les deux taquets du levier de verrouillage de tête d'impression et assurez-vous qu'ils sont tous deux correctement verrouillés.

Appuyez sur les deux taquets du levier de verrouillage de tête d'impression jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

Poussez les leviers gauche et droit, dans cet ordre.



- Vérifiez que la cartouche d'encre est correctement installée.

Si le voyant d'encre est éteint, appuyez sur le logo « Canon » de la cartouche d'encre.

Si la partie avant (la plus à l'intérieur) de la cartouche d'encre se redresse, appuyez sur la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

- Assurez-vous que le voyant d'encre est allumé.

Après avoir pris les mesures correspondantes, fermez le capot des têtes d'impression.

Cause

L'encre est épuisée. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)

Que dois-je faire ?

Remplacez le réservoir d'encre et fermez le couvercle de l'unité des têtes d'impression.

L'impression dans les conditions actuelles peut endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème dû à la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre épuisée.

»» Remarque

- Si la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée, la cartouche d'encre s'affiche en gris sur l'écran Niveaux d'encre estimés de l'écran LCD.

Cause

Le niveau restant d'encre ne peut pas être détecté correctement.

Que dois-je faire ?

Remplacez le réservoir d'encre et fermez le couvercle de l'unité des têtes d'impression.

Imprimer avec un réservoir d'encre qui a déjà été vide risque d'endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème de la machine dû à l'utilisation de cartouches d'encre rechargées.

»» Remarque

- Si la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée, la cartouche d'encre s'affiche en gris sur l'écran Niveaux d'encre estimés de l'écran LCD.

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer.

Cause

La température de la batterie est en dehors de la plage des températures de fonctionnement (trop élevée ou trop basse).

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

La batterie ne peut pas être utilisée jusqu'à ce que la température de la batterie revienne dans la plage des températures de fonctionnement. Continuez à utiliser l'imprimante avec l'adaptateur secteur.

»» Important

- Si vous débranchez l'adaptateur secteur dans cet état, l'imprimante sera mise hors tension.

Cause

La température de la batterie est en dehors de la plage des températures de fonctionnement (trop élevée ou trop basse).

Que dois-je faire ?

Attendez que la température de la batterie revienne dans la plage des températures de fonctionnement, car la batterie ne peut pas être chargée lorsqu'elle se situe en dehors de cette plage.

La batterie commencera à se charger lorsque sa température sera revenue dans la plage des températures de fonctionnement.

Cause

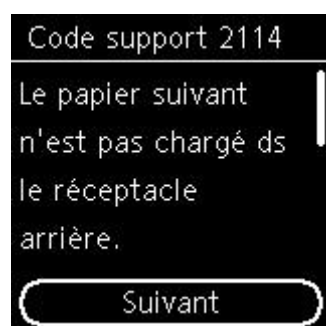
Les paramètres de papier pour l'impression ne correspondent pas aux informations relatives au papier du réceptacle arrière définies sur l'imprimante.

Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➔ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante.
 - ➔ [Paramètres du papier](#)

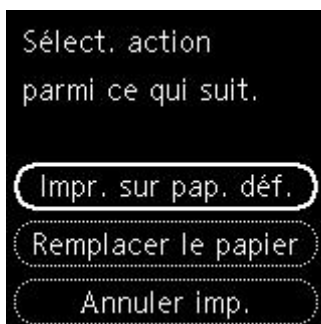
Si les paramètres du papier pour l'impression ne correspondent pas aux informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Paramètres de papier spécifiés sur le pilote d'imprimante :
 - Taille du papier : **A5**
 - Type de papier : **Papier ord.**
- Informations concernant le papier dans le réceptacle arrière définies sur l'imprimante :
 - Taille du papier : **A4**
 - Type de papier : **Papier ord.**



Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour afficher l'écran ci-dessous.



Utilisez les boutons ▲ ▼ pour sélectionner l'action appropriée, puis appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

»» Remarque

- Selon les paramètres, il est possible que certaines des options ci-dessous ne soient pas affichées.

Impr. sur pap. déf.

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière indiquent A4, l'impression est effectuée au format A5 sur le papier chargé dans le réceptacle arrière.

Remplacer le papier

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir changé le papier du réceptacle arrière.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans le réceptacle arrière et procédez à l'impression.

Après le changement de papier, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier pour le réceptacle arrière apparaît. Enregistrez les informations sur le papier sur l'imprimante en fonction du papier chargé.

»» Remarque

- Si vous ne connaissez pas le type de papier et le format de papier à charger dans le réceptacle arrière, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** de l'imprimante. Le format de papier et le type de papier sont affichés.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'imprimante.
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
 - ➡ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)

Annuler imp.

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez modifier les paramètres du papier pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

»» Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier du réceptacle arrière, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
 - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
 - ➡ [Paramètres d'alimentation](#)
 - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
 - ➡ Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
 - ➡ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#) (macOS)

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si vous êtes en train d'imprimer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le mouvement du support de tête d'impression n'est pas entravé par des bandes permettant de sécuriser le support de tête d'impression pour le transport, un bourrage papier, etc.

Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que le levier de verrouillage de tête d'impression est correctement verrouillé.

Appuyez sur les deux taquets du levier de verrouillage de tête d'impression jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Si la partie avant (la plus à l'intérieur) de la cartouche d'encre se redresse, appuyez sur la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- Lorsque vous retirez le papier coincé ou le matériau protecteur qui bloque le support de tête d'impression, veillez à ne pas toucher les composants à l'intérieur de l'imprimante. L'imprimante risquerait de ne plus imprimer correctement.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Si vous utilisez une batterie, mettez l'imprimante hors tension et déconnectez la batterie.

Après quelques instants, branchez l'imprimante avec l'adaptateur secteur ou connectez la batterie à l'imprimante, puis mettez celle-ci de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la connexion et le retrait de la batterie, reportez-vous à la section Utilisation de la batterie.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

➡ [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Si vous utilisez une batterie, mettez l'imprimante hors tension et déconnectez la batterie.

Branchez l'imprimante avec l'adaptateur secteur ou connectez la batterie à l'imprimante, puis mettez celle-ci de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la connexion et le retrait de la batterie, reportez-vous à la section Utilisation de la batterie.