

Canon

G3020 series
Онлайн-руководство

Русский (Russian)

Содержание

Использование документа Онлайн-руководство.	8
Обозначения, используемые в настоящем документе.	9
Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows).	10
Товарные знаки и лицензии.	11
Сеть.	29
Ограничения.	32
Рекомендации по сетевому подключению.	34
Параметры сети по умолчанию.	35
Обнаружены принтеры с одинаковым именем.	37
Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть.	38
Печать параметров сети.	39
Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi.	44
Беспроводное прямое подключение.	45
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	50
IJ Network Device Setup Utility.	51
Запуск программы IJ Network Device Setup Utility.	52
Диагностика и исправление параметров сети.	53
Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления.	54
Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д..	55
Загрузка бумаги.	56
Загрузка обычной бумаги или фотобумаги.	57
Загрузка конвертов.	63
Загрузка оригиналов.	68
Загрузка оригиналов на рабочую поверхность.	69
Загрузка, исходя из использования.	71
Поддерживаемые оригиналы.	75
Закрепление/отсоединение крышки сканера.	76
Повторная заправка чернильных контейнеров.	78
Повторная заправка чернильных контейнеров.	79
Проверка уровня чернил.	85
Советы по чернилам.	87

Если печать стала бледной или неравномерной.	88
Процедура обслуживания.	89
Печать образца для проверки сопел.	92
Оценка образца для проверки сопел.	93
Очистка печатающей головки.	94
Глубокая очистка печатающих головок.	95
Выравнивание печатающей головки.	96
Выполнение функций обслуживания с компьютера (macOS).	99
Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания.	100
Очистка печатающих головок.	101
Регулировка положения Печатающая головка.	104
Очистка.	105
Очистка подающих роликов.	106
Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона).	108
Замена картриджа для обслуживания.	111
Проверка состояния картриджа для обслуживания на ЖК-дисплее.	115
Обзор.	116
Безопасность.	117
Меры предосторожности.	118
Нормативная информация.	122
WEEE (EU&EEA).	123
Предосторожности при обращении.	124
Юридические ограничения на сканирование/копирование.	125
Меры предосторожности при обращении с принтером.	126
Транспортировка принтера.	127
При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера.	132
Сохранение высокого качества печати.	133
Основные компоненты и их использование.	134
Основные компоненты.	135
Вид спереди.	136
Вид сзади.	138
Вид внутренних частей.	139
Панель управления.	141

Электропитание.	143
Проверка включения питания.	144
Включение и выключение Принтера.	145
Проверка штепселя и кабеля питания.	147
Отключение принтера.	148
ЖК-дисплей и панель управления.	149
Ввод цифр, букв и символов.	151
Изменение параметров.	153
Изменение параметров принтера с компьютера (macOS).	154
Управление питанием Принтера.	155
Изменение режима работы Принтера.	156
Изменение параметров с помощью панели управления.	157
Изменение параметров с помощью панели управления.	158
Элементы настройки на панели управления.	159
Парам.печати.	160
Настройки сети.	162
Друг. парам.устр-ва.	166
Выбор языка.	167
Обновление микропрограммы.	168
Сброс настройки.	169
Настройки подачи.	170
Экран уровня чернил.	171
Параметры ESO.	172
Параметры бесшумного режима.	173
Сведения о системе.	174
Технические характеристики.	175
Сведения о бумаге.	178
Поддерживаемые типы носителей.	179
Предел загрузки бумаги.	182
Неподдерживаемые типы носителей.	184
Обращение с бумагой.	185
Режим «Экономно».	186
Печать.	187

Печать с компьютера.	188
Печать из прикладной программы (macOS AirPrint).	189
Печать.	190
Выполнение печати без полей.	193
Печать на открытках.	195
Добавление принтера.	196
Как открыть экран параметров принтера.	197
Отображение экрана состояния печати.	198
Удаление ненужного задания печати.	200
Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров.	201
Печать с помощью прикладной программы Canon.	202
Печать со смартфона или планшета.	203
Параметры бумаги.	204
Копирование.	207
Создание копий.	208
Настройка элементов для копирования.	210
Сканирование.	212
Сканирование с компьютера (macOS).	213
Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite).	214
IJ Scan Utility Lite Возможности.	215
Легкое сканирование (автоматическое сканирование).	217
Сканирование документов и фотографий.	219
Рекомендации по сканированию.	220
Размещение оригиналов (сканирование с компьютера).	221
Часто задаваемые вопросы.	226
Параметры сети и распространенные неполадки.	228
Проблемы сетевого взаимодействия.	230
Не удается обнаружить принтер в сети.	231
Не удастся найти принтер при настройке.	232
Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера (не удастся найти принтер, подключенный через USB).	235
Не удастся найти принтер при использовании Wi-Fi.	237

Проблемы сетевого подключения.	240
Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине.	241
Неизвестный сетевой ключ (пароль).	246
Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора.	248
Другие проблемы с сетью.	250
Проверка сведений о сети.	251
Восстановление заводских настроек по умолчанию.	254
Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета.	255
Не удастся выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета.	256
Проблемы с печатью.	260
Принтер не печатает.	261
Чернила не поступают.	264
Чернила быстро заканчиваются.	267
Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги.	268
Неудовлетворительные результаты печати.	271
Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии.	273
Неверные цвета.	278
Линии не выровнены или искажены.	281
Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана.	282
Вертикальная линия рядом с изображением.	286
Проблемы при сканировании (macOS).	287
Проблемы при сканировании.	288
Сканер не работает.	289
Драйвер сканера не запускается.	290
Механические неисправности.	291
Принтер не включается.	292
Принтер неожиданно или систематически выключается.	293
Проблемы подключения USB.	295
Не удастся подключиться к принтеру по USB.	296
Неверный язык на ЖК-дисплее.	297
Проблемы при установке и загрузке.	298
Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows).	299

Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)	300
Ошибки и сообщения.	301
На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение.	302
В случае возникновения ошибки.	303
Отображается сообщение (код поддержки).	304
Список кодов поддержки для ошибок.	307
Что делать в случае замятия бумаги.	309
1300.	310
Бумага замялась внутри принтера.	312
1000.	316
1070.	318
1200.	319
1368.	320
1496.	321
1640.	322
1723.	323
1724.	324
1725.	325
1726.	326
1727.	327
Все еще прикреплена лента для транспортировки и т. п. (1890).	328
2114.	329
2200.	331
2900.	332
2901.	333
3252.	334
4103.	335
5011.	336
5012.	337
5100.	338
5200.	339
6000.	340

Использование документа Онлайн-руководство

- Условия эксплуатации
- Обозначения, используемые в настоящем документе
- Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows)
- Печать документа Онлайн-руководство
- Товарные знаки и лицензии
- Снимки экранов в данном руководстве

Обозначения, используемые в настоящем документе

Предупреждение!

Несоблюдение этих указаний может привести к тяжелым травмам, вплоть до смертельного исхода, или имущественному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Осторожно!

Несоблюдение этих указаний может привести к травмам или имущественному ущербу вследствие неправильной эксплуатации оборудования. Обязательно следуйте этим указаниям в целях безопасной эксплуатации.

Внимание!

Инструкции (и важные сведения), которые необходимо соблюдать, чтобы избежать ущерба и травм вследствие неправильной эксплуатации изделия. Обязательно прочитайте эти инструкции.

Примечание.

Инструкции, в том числе примечания о работе устройства и дополнительные пояснения.

Основные сведения

Инструкции, разъясняющие основные операции с продуктом.

Примечание.

- Значки могут быть другими — это зависит от модели продукта.

Пользователи устройства с активированными сенсорными функциями (Windows)

Для касаний необходимо заменить действие «щелчок правой кнопкой мыши» в этом документе на действие, установленное в операционной системе. Например, если в операционной системе установлено действие «нажатие и удерживание», замените «щелчок правой кнопкой мыши» на «нажатие и удерживание».

Товарные знаки и лицензии

- Microsoft является охраняемым товарным знаком Microsoft Corporation.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Windows Vista является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Microsoft Edge является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Internet Explorer является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и других странах.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, логотип AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone и iPod touch являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Cisco в США, других странах и используется по лицензии.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps и Google Analytics являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Google Inc. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками компании Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB и Adobe RGB (1998) являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и/или других странах.
- Bluetooth является товарным знаком корпорации Bluetooth SIG, Inc. в США, предоставленным по лицензии корпорации Canon Inc.
- Autodesk и AutoCAD являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или филиалов в США и/или других странах.
- QR-код является зарегистрированным товарным знаком DENSO WAVE INCORPORATED в Японии и других странах.
- USB Type-C™ является товарным знаком организации USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

»»» Примечание.

- Официальное название Windows Vista — операционная система Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity

authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Следующая информация относится только к продуктам, поддерживающим Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Доступные способы подключения

Для принтера доступны следующие методы подключения.

• Беспроводное подключение

Подключайте принтер к устройствам (например, компьютеру, смартфону или планшету) с помощью маршрутизатора беспроводной сети.

При наличии маршрутизатора беспроводной сети рекомендуется использовать его для установления беспроводного подключения.



- Методы подключения зависят от типа маршрутизатора беспроводной сети.
- В принтере можно изменить параметры сети, такие как имя сети (SSID) и протокол защиты.
- После установки соединения между устройством и маршрутизатором беспроводной сети и появления на экране устройства значка  (значок Wi-Fi) можно подключить устройство к принтеру с помощью маршрутизатора.

• Прямое подключ. (Wireless Direct)

Подключайте принтер к устройствам (например, компьютеру, смартфону или планшету) без использования маршрутизатора беспроводной сети.



- При использовании принтера с беспроводным прямым подключением соединение с Интернетом принтера становится недоступным. В этом случае веб-службы для принтера использовать нельзя.
- При подсоединении устройства, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, к принтеру, который использует функцию беспроводного прямого подключения, соединение между устройством и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К интернет-соединению с помощью мобильного устройства применяются платежи за передачу данных.
- В режиме беспроводного прямого подключения можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка. При отображении ошибки отключите устройство, которое не используется, затем снова настройте параметры.
- Параметры сети, такие как имя сети (SSID) и протокол защиты, указываются автоматически.

»»» Примечание.

- Принтер можно подключить к компьютеру с помощью USB-кабеля (USB-подключение). Подготовьте USB-кабель. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключение к другому](#)

[компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть.](#)

Параметры и настройка сетевого подключения

Настройте параметры подключения принтера к компьютеру, смартфону или планшету.

Для получения дополнительных сведений о процедуре настройки щелкните здесь.

Изменение параметров сети

Дополнительные сведения об изменении параметров подключения принтера к компьютеру, смартфону или планшету см. ниже.

- Чтобы изменить способ подключения к сети, выполните следующие действия:
 - [Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
 - Изменение режима соединения
- Добавление компьютера, смартфона или планшета на принтер:
 - [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- Временное использование беспроводного прямого подключения:
 - [Беспроводное прямое подключение](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility проверяет или диагностирует параметры принтера и компьютера и восстанавливает их состояние, если с сетевым соединением возникли проблемы. Выберите одну из ссылок ниже для загрузки IJ Network Device Setup Utility.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility
- Применение/изменение параметров сети (Windows)
 - Для Windows можно настроить параметры сети с помощью IJ Network Device Setup Utility.
 - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
- Диагностика и исправление параметров сети (Windows/macOS)
 - Параметры сети можно диагностировать или исправить с помощью IJ Network Device Setup Utility.
 - **Для Windows:**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
 - **Для macOS:**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Рекомендации по сетевому подключению

См. советы по использованию принтера по сети ниже.

- [Рекомендации по сетевому подключению](#)
- Настройка конфигурации принтера с помощью веб-браузера
- Действия по предотвращению несанкционированного доступа

Устранение неполадок

Дополнительные сведения об устранении неполадок сетевого подключения см. в разделе [Параметры сети и распространенные неполадки](#).

Уведомление/ограничение

Дополнительные сведения см. ниже.

- Ограничения для параметров сети:
 - [Ограничения](#)
- Уведомления при печати с использованием веб-службы:
 - Уведомление о печати с помощью веб-службы

Ограничения

При подключении другого устройства, когда одно устройство (например, компьютер) уже подключено к принтеру, используйте тот же метод подключения, что и для первого устройства.

При подключении с использованием другого метода подключение к используемому устройству будет отключено.

Подключение через маршрутизатор беспроводной сети

- Убедитесь, что устройство и маршрутизатор беспроводной сети подключены. Информацию о проверке этих параметров см. в руководстве, входящем в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или свяжитесь с производителем.

Если устройство уже подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети, снова подключите его с помощью маршрутизатора беспроводной сети.

- Конфигурация, функции маршрутизатора, процедуры настройки и параметры защиты маршрутизаторов беспроводной сети зависят от системного окружения. Для получения сведений см. руководство по маршрутизатору беспроводной сети или обратитесь к его производителю.
- Этот принтер не поддерживает IEEE802.11ac, IEEE802.11a или IEEE802.11n (5 ГГц). Проверьте, поддерживает ли используемое устройство стандарт IEEE802.11n (2,4 ГГц), IEEE802.11g или IEEE802.11b.
- Если устройство настроено на режим «Только IEEE802.11n», использование протоколов защиты WEP и TKIP невозможно. Измените протокол защиты устройства на какой-либо другой протокол, отличный от WEP и TKIP, или измените настройку на какую-либо другую, отличную от «Только IEEE802.11n».

Соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором может быть временно выключено при изменении настройки. Не переходите к следующему экрану этого руководства до завершения настройки.

- Для использования устройства в офисе обратитесь к администратору сети.
- Обратите внимание, что при подключении к сети без защиты существует риск раскрытия личной информации сторонним лицам.

Прямое подключ.

»»» Внимание!

- При подсоединении устройства, подключенного к Интернету через маршрутизатор беспроводной сети, к принтеру, который находится в режиме Прямое подключ., существующее соединение между устройством и маршрутизатором будет отключено. В этом случае соединение устройства может быть автоматически переключено на соединение передачи мобильных данных (в зависимости от устройства). К передаче мобильных данных по сети Интернет могут применяться платежи (в зависимости от тарифного плана).

- При подключении устройства и принтера в режиме Прямое подключ. информация о соединении сохраняется в параметрах Wi-Fi. Устройство может подключиться к принтеру автоматически, даже после отключения или подключения к другому маршрутизатору беспроводной сети.

■ ■ Чтобы предотвратить автоматическое подключение к принтеру, который находится в режиме Прямое подключ., измените режим подключения после использования принтера или отмените автоматическое подключение в параметрах Wi-Fi устройства. Информацию об изменении параметров вашего устройства см. в руководстве, входящем в комплект поставки устройства, или свяжитесь с производителем.

- При установке соединения между устройством и принтером в режиме Прямое подключ. Интернет-соединение может быть недоступно в зависимости от используемой среды. В этом случае веб-службы для принтера использовать нельзя.
- В режиме Прямое подключ. можно подключить до пяти устройств одновременно. При попытке подключения шестого устройства, когда пять устройств уже подключены, отображается ошибка. При отображении ошибки отключите устройство, которое не использует принтер, а затем снова настройте параметры.
- Устройства, подключенные к принтеру в режиме Прямое подключ., не могут взаимодействовать друг с другом.
- При использовании режима Прямое подключ. нельзя обновить микропрограмму принтера.
- Когда устройство подключено к принтеру без использования маршрутизатора беспроводной сети и вы хотите снова настроить его на использование того же метода соединения, сначала отключите устройство. Отключите соединение между устройством и принтером на экране параметров Wi-Fi.

Рекомендации по сетевому подключению

- Параметры сети по умолчанию
- Обнаружены принтеры с одинаковым именем
- Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть
- Печать параметров сети
- Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi
- Беспроводное прямое подключение

Параметры сети по умолчанию

Соединение с локальной сетью по умолчанию

Элемент	По умолчанию
Имя сети (SSID)	BJNPSETUP
Защита Wi-Fi	Выключено
IP-адрес (IP address) (IPv4)	Автом. настройка (Auto setup)
IP-адрес (IP address) (IPv6)	Автоматич. настройка
Задать им. принтера (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Вкл./выкл. IPv6 (Enable/disable IPv6)	Включено (Enable)
Вкл./выкл. WSD (Enable/disable WSD)	Включено (Enable)
Параметр тайм-аута (Timeout setting)	15 минут (15 minutes)
Вкл./выкл. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)	Включено (Enable)
Имя службы	Canon G3020 series
Настройка LPR (LPR setting)	Включено (Enable)
Протокол RAW (RAW protocol)	Включено (Enable)
LLMNR	Включено (Enable)
Взаим. с PictBridge (PictBridge commun.) (Вкл./выкл. (Enable/disable))	Включено (Enable)

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

* Значение по умолчанию зависит от принтера. Чтобы проверить значение, используйте панель управления.

■ [Настройки сети](#)

Параметры по умолчанию для беспроводного прямого подключения

Элемент	По умолчанию
Имя устр.бесп.пр.под (WL Direct net.(SSID))	DIRECT-abXX-G3020series *1
Пароль (Password)	YYYYYYYYYYY *2
Метод защиты	WPA2-PSK (AES)
Подтвердите запрос (Confirm request)	Отображается

*1 Символы «ab» указаны произвольно, а символы «XX» представляют две последние цифры MAC-адреса принтера. (Это значение задается при первом включении принтера.)

*2 Пароль задается автоматически при первом включении принтера.

Обнаружены принтеры с одинаковым именем

Во время настройки при обнаружении принтера на экране результатов может отобразиться несколько принтеров с одинаковым именем.

Выберите принтер путем проверки соответствующих параметров принтера и параметров на экране результатов определения.

- **Для Windows:**

Проверьте MAC-адрес или серийный номер принтера, чтобы выбрать из результатов правильный принтер.

- **Для macOS:**

Имена принтеров отображаются вместе с MAC-адресами, которые добавляются в конце имен, или отображаются в качестве имен принтеров, определенных службой Bonjour.

Проверьте такие идентификаторы, как MAC-адрес, имя принтера, определенное службой Bonjour, и серийный номер принтера, чтобы выбрать принтер из тех, которые отображаются в результатах.

▶▶▶ Примечание.

- Серийный номер может не отображаться на экране результатов.

Для проверки MAC-адреса и серийного номера принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

■ [Печать параметров сети](#)

▶▶▶ Примечание.

- Серийный номер можно посмотреть на ЖК-дисплее.

■ [Сведения о системе](#)

Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть

Для подключения дополнительного компьютера к принтеру по локальной сети или для изменения способа подключения с USB на локальную сеть нажмите [здесь](#) и выполните настройку.

Печать параметров сети

Используйте панель управления для выполнения печати текущих параметров сети принтера.

»»» Внимание!

- В распечатке параметров сети содержатся важные сведения о сети. Следует соблюдать осторожность.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. [Загрузите два листа обычной бумаги формата A4 или Letter.](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отображается экран **Меню настройки (Setup menu)**.
4. Выберите **Парам. устройства (Device settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Настройки сети (LAN settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите **Печать свед. о сети (Print LAN details)** и нажмите кнопку **ОК**.

Принтер начинает печать информации о сетевых параметрах.

Выполняется печать следующей информации о сетевых параметрах принтера. (В зависимости от параметров принтера некоторые значения настроек не отображаются.)

Номер элемента	Элемент	Описание	Значение
1	Product Information	Сведения о продукте	–
1-1	Product Name	Название продукта	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Версия ПЗУ	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Серийный номер	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Диагностика сети	–
2-1	Diagnostic Result	Результат диагностики	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Коды результата	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Сведения о коде результата	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Беспроводная сеть	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Инфраструктура	Enable/Disable

3-2-1	Signal Strength	Уровень сигнала	от 0 до 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Качество связи	от 0 до 100 [%]
3-2-3	Frequency	Частота	XX (ГГц)
3-2-4	MAC Address	MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Состояние соединения	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Имя сети (SSID) беспроводной сети
3-2-7	Channel	Канал	XX (от 1 до 13)
3-2-8	Encryption	Метод шифрования	none/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Длина WEP-ключа (бит)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Метод проверки подлинности	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	IP-адрес	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Шлюз по умолчанию	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Адрес локального канала	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Длина префикса локального канала	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Адрес без сохранения состояния 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Длина префикса без сохранения состояния 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Адрес без сохранения состояния 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Длина префикса без сохранения состояния 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Адрес без сохранения состояния 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	Длина префикса без сохранения состояния 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Адрес без сохранения состояния 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Длина префикса без сохранения состояния 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Шлюз по умолчанию 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Шлюз по умолчанию 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Шлюз по умолчанию 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Шлюз по умолчанию 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Настройки IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Метод защиты	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Режим работы для беспроводного прямого подключения	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	MAC-адрес	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Состояние соединения	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения
3-3-4	Password	Пароль	Пароль беспроводного прямого подключения
3-3-5	Channel	Канал	3
3-3-6	Encryption	Метод шифрования	AES
3-3-7	Authentication	Метод проверки подлинности	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	IP-адрес	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Маска подсети	XXX.XXX.XXX.XXX

3-3-11	Default Gateway	Шлюз по умолчанию	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Адрес локального канала	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Длина префикса локального канала	XXX
3-3-15	IPsec	Настройки IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Метод защиты	ESP/ESP & AH/AH/Blank (Not selected)
5	Other Settings	Другие параметры	–
5-1	Printer Name	Имя принтера	Имя принтера (не более 15 буквенно-цифровых символов)
5-2	Wireless Direct DevName	Имя устройства для беспроводного прямого подключения	Имя устройства для беспроводного прямого подключения (до 32 буквенно-цифровых символов)
5-4	WSD Printing	Настройка печати WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Тайм-аут	1/5/10/15/20 [мин.]
5-6	LPD Printing	Настройка печати LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Настройка печати RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Настройка Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Имя службы Bonjour	Имя службы Bonjour (не более 52 буквенно-цифровых символов)
5-11	LLMNR	Настройка LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Настройка SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge Взаимодействие	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Полученный автоматически адрес DNS-сервера	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Адрес главного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Адрес дополнительного сервера	XXX.XXX.XXX.XXX

5-17	Proxy Server	Настройка прокси-сервера	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Прокси-адрес	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Спецификация прокси-порта	От 1 до 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Отпечаток пальцев сертификата (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Отпечаток пальцев сертификата (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

(«XX» означает буквенно-цифровые символы.)

Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi

Чтобы изменить способ подключения по Wi-Fi (инфраструктура или беспроводное прямое подключение), выполните одну из приведенных ниже процедур.

- **Для Windows:**

- См. Изменение режима соединения.
- Выполните настройку на экране **Параметры сети (Network Settings)** в IJ Network Device Setup Utility.

»»» **Внимание!**

■ Прежде чем настраивать параметры с помощью IJ Network Device Setup Utility, включите на принтере режим простого беспроводного подключения, выполнив следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку  (**Беспроводное подключение (Wireless connect)**).
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
3. Выполните действия, следуя инструкциям на компьютере, смартфоне/планшете.
4. Если появится сообщение о завершении настройки, нажмите кнопку **ОК**.

- **Для macOS:**

См. Изменение режима соединения.

Беспроводное прямое подключение

Подключить устройства (например, компьютер, смартфон или планшет) к принтеру можно одним из двух методов, приведенных ниже.

- Беспроводное подключение (подключение различного оборудования с помощью маршрутизатора беспроводной сети)
- Прямое беспроводное подключение (устройства подключаются напрямую без маршрутизатора беспроводной сети)

В данном разделе описан режим беспроводного прямого подключения, который позволяет выполнять печать, подключив устройства непосредственно к принтеру.

Для настройки и использования режима беспроводного прямого подключения выполните указанные ниже действия.

1. Подготовка принтера.

■ [Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения](#)

2. Подготовка устройства для подключения к принтеру.

■ [Подключение смартфона/планшета/компьютера к принтеру](#)

»»» Внимание!

- С использованием беспроводного прямого подключения к принтеру можно одновременно подключить до 5 устройств.
- Проверьте ограничения использования и переключите принтер в режим беспроводного прямого подключения.

■ [Ограничения](#)

Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения

1. Убедитесь в том, что питание принтера включено.
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отображается экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите пункт **Настройки сети (LAN settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Прямое подключ. (Wireless Direct)** и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите **Переключ. на бесп.пр.п. (Switch WL Direct)** и нажмите кнопку **ОК**.

7. Прочитайте отображаемое сообщение, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

8. Выберите **Выполнено (Done)** и нажмите кнопку **ОК**.

Режим беспроводного прямого подключения включается, и устройство можно подключить к принтеру беспроводным способом.

»»» Примечание.

- По завершении настройки можно проверить выведенные на экране такие данные, как **Имя сети(SSID) (Network name(SSID))**, **Протокол защиты (Security protocol)** и **Имя устр.бесп.пр.под (WL Direct net.(SSID))**.
- После отображения элемента **Протокол защиты (Security protocol)** появится экран с вопросом о том, нужно ли одновременно отображать пароль. Чтобы вывести на экран пароль, выберите **Да (Yes)**. Чтобы не отображать пароль, выберите **Нет (No)**.
- При подключении устройства к принтеру требуется ввести пароль. В зависимости от используемого устройства, пароль может и не потребоваться.
- При подключении совместимого с Wi-Fi Direct устройства к принтеру выберите имя устройства, отображаемое на устройстве.
- О том, как изменить идентификатор (SSID) и пароль, см. ниже.

■ [Изменение настроек беспроводного прямого подключения](#)

Подключение смартфона/планшета/компьютера к принтеру

1. Включите функцию Wi-Fi на смартфоне/планшете/компьютере.

Включите Wi-Fi в меню настроек на своем смартфоне/планшете/компьютере.

За инструкциями по включению функции Wi-Fi обратитесь к руководству по эксплуатации смартфона/планшета/компьютера.

2. В появившемся на смартфоне/планшете/компьютере списке выберите пункт «DIRECT-XXXX-G3020series» (где «X» означает буквенно-цифровые символы).

»»» Примечание.

- Если пункт «DIRECT-XXXX-G3020series» в списке отсутствует, значит режим беспроводного прямого подключения не включен.

О том, как включить беспроводное прямое подключение, см. в разделе [Изменение параметров принтера для использования беспроводного прямого подключения](#).

3. Введите **Пароль (Password)** на смартфоне/планшете/компьютере.

Смартфон/планшет/компьютер подключен к принтеру.

»»» Примечание.

- Проверьте пароль для режима беспроводного прямого подключения.

Для выполнения проверки воспользуйтесь одним из следующих способов.

■ Отобразите на ЖК-дисплее принтера.

■ [Настройки сети](#)

■ Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

- В зависимости от используемого устройства, введите пароль, необходимый для подключения устройства к данному принтеру по Wi-Fi. Введите пароль, установленный для принтера.
- Если принтер настроен на отображение подтверждения **Подтвердите запрос (Confirm request)** на экране [Изменение настроек беспроводного прямого подключения](#), при подключении к принтеру совместимого беспроводного устройства прямого подключения на ЖК-дисплее принтера отображается экран подтверждения разрешения на подключение.

Убедитесь, что имя на ЖК-дисплее совпадает с именем вашего устройства беспроводной связи, и выберите **Да (Yes)**.

Вы можете осуществлять печать со смартфона или планшета, установив Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Загрузите эту программу из App Store и Google Play.

■ Для iOS

■ Для Android

Изменение настроек беспроводного прямого подключения

Измените параметры для режима беспроводного прямого подключения в соответствии с описанной ниже процедурой.

1. Убедитесь в том, что питание принтера включено.
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отображается экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите пункт **Настройки сети (LAN settings)** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Выберите **Прямое подключ. (Wireless Direct)** и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите параметр настройки.

При необходимости прокрутите вниз.

- **Измен. имя (SSID) (Change name (SSID))**

Измените идентификатор (SSID) для беспроводного прямого подключения.

Идентификатор (SSID) — это имя принтера, отображаемое на совместимом с Wi-Fi Direct устройстве.

Для изменения идентификатора (SSID) выполните следующую процедуру.

◦ Чтобы настроить вручную:

1. Выберите **Настройка вручную (Manual setup)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Для ввода и редактирования нажмите кнопку **ОК**.

Нажмите кнопку ◀▶, чтобы ввести значение идентификатора (SSID) (по одному столбцу за раз) и нажмите кнопку **ОК**.

Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** для изменения типа вводимых символов (прописные/строчные, цифры, символы).

Один символ можно удалить, нажав кнопку **Назад (Back)**.

3. Подтвердите введенные значения, затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК**.
4. Прочитайте отображаемое сообщение, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Просмотрите отображаемое сообщение и нажмите кнопку **ОК**.

◦ Чтобы настроить автоматически:

1. Выберите **Автообновление (Auto update)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

▶▶▶ Примечание.

■ По завершении настройки можно проверить выведенные на экране такие данные, как **Имя сети(SSID) (Network name(SSID))**, **Протокол защиты (Security protocol)** и **Имя устр.бесп.пр.под (WL Direct net.(SSID))**.

■ После отображения элемента **Протокол защиты (Security protocol)** появится экран с вопросом о том, нужно ли одновременно отображать пароль. Для отображения пароля выберите **Да (Yes)**. Если пароль отображать не нужно, выберите **Нет (No)**.

• Изменить пароль (Change password)

Измените пароль для режима беспроводного прямого подключения.

◦ Чтобы настроить вручную:

1. Выберите **Настройка вручную (Manual setup)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Введите новый пароль (10 символов).

Нажмите кнопку ◀▶, чтобы ввести значение пароля (по одному столбцу за раз) и нажмите кнопку **ОК**.

Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** для изменения типа вводимых символов (прописные/строчные, цифры, символы).

Один символ можно удалить, нажав кнопку **Назад (Back)**.

3. Подтвердите введенные значения, затем нажмите и удерживайте кнопку **ОК**.
4. Прочитайте отображаемое сообщение, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

◦ Чтобы настроить автоматически:

1. Выберите **Автообновление (Auto update)** и нажмите кнопку **ОК**.
2. Выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

»»» Примечание.

- По завершении настройки можно проверить выведенные на экране такие данные, как **Имя сети(SSID) (Network name(SSID))**, **Протокол защиты (Security protocol)** и **Имя устр.бесп.пр.под (WL Direct net.(SSID))**.
- После отображения элемента **Протокол защиты (Security protocol)** появится экран с вопросом о том, нужно ли одновременно отображать пароль. Для отображения пароля выберите **Да (Yes)**. Если пароль отображать не нужно, выберите **Нет (No)**.

• Подтвердите запрос (Confirm request)

Измените параметр на экране подтверждения, когда устройство, совместимое с Wi-Fi Direct, подключается к принтеру.

Если необходимо, чтобы на принтере отображался экран с информацией о подключении совместимого с Wi-Fi Direct устройства к данному принтеру, выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

»»» Внимание!

- Для предотвращения несанкционированного доступа мы рекомендуем выбрать отображение экрана подтверждения.

»»» Примечание.

- При изменении настройки беспроводного прямого подключения на принтере изменятся также настройки беспроводного маршрутизатора на устройстве.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Запуск программы IJ Network Device Setup Utility**
- **Диагностика и исправление параметров сети**
- **Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления**

IJ Network Device Setup Utility

При возникновении проблем с подключением программа IJ Network Device Setup Utility проводит диагностику параметров принтера и компьютера, на котором она установлена. Кроме того, IJ Network Device Setup Utility восстанавливает состояние принтера и компьютера.

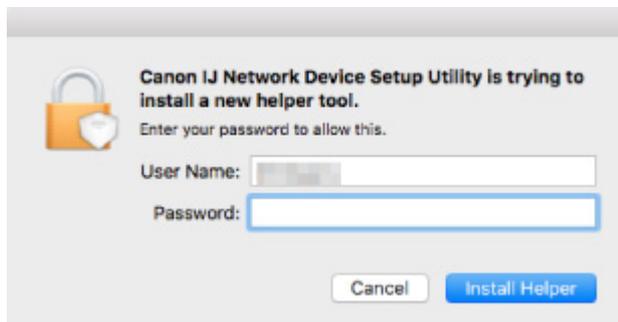
»»» **Внимание!**

- Для использования принтера в локальной сети убедитесь в наличии оборудования, необходимого для данного типа соединения, например маршрутизатора беспроводной сети или кабеля локальной сети.
- При установке IJ Network Device Setup Utility отключите функцию блокировки брандмауэра.

Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

Откройте **Панель запуска (Launchpad)**, выберите **Canon Utilities**, а затем выберите IJ Network Device Setup Utility.

При запуске IJ Network Device Setup Utility появится следующий экран.



Введите пароль, указанный для вашего компьютера, и выберите **Установить вспомогательное приложение (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility начинает выполнять диагностику и исправления в работе сети.

- [Диагностика и исправление параметров сети](#)

Диагностика и исправление параметров сети

IJ Network Device Setup Utility выполняет диагностику и исправление параметров компьютера или соединения между компьютером и принтером при возникновении проблем (например, не удается выполнить печать с принтера в сети).

»»» Внимание!

- Некоторые модели не поддерживают функцию диагностики и исправления.

Сведения:

- [Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления](#)

IJ Network Device Setup Utility начинает выполнять проверку параметров компьютера при его запуске. Выполните операции, следуя инструкциям на экране.

»»» Примечание.

- Эта функция проверяет следующее:
 - подключен ли компьютер к маршрутизатору
 - может ли принтер быть обнаружен в сети
 - достаточны ли уровни сигнала и соединения (при использовании Wi-Fi)
 - соответствует ли настройка порта принтера настройке сети

Список моделей, которые не поддерживают функцию диагностики и исправления

Следующие модели не поддерживают функцию "Диагностика и исправление" программы IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Обращение с бумагой, оригиналами, чернильными контейнерами и т. д.

- **Загрузка бумаги**
- **Загрузка оригиналов**
- **Повторная заправка чернильных контейнеров**

Загрузка бумаги

- ▶ **Загрузка обычной бумаги или фотобумаги**
- ▶ **Загрузка конвертов**

Загрузка обычной бумаги или фотобумаги

Можно загрузить обычную бумагу или фотобумагу.

»»» Внимание!

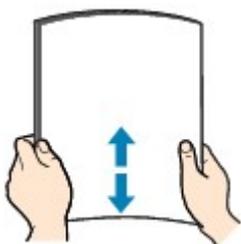
- Если выполнять пробную печать с обычной бумагой, разрезанной на части размером 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), может произойти замятие бумаги.

»»» Примечание.

- Рекомендуется использовать подлинную фотобумагу Canon для печати фотографий.
Подробнее об оригинальной бумаге Canon см. в разделе [Поддерживаемые типы носителей](#).
- Можно использовать обычную бумагу для копирования или бумагу Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Для получения сведений о размере и плотности бумаги, которую можно использовать в данном принтере, см. раздел [Поддерживаемые типы носителей](#).

1. Подготовьте бумагу.

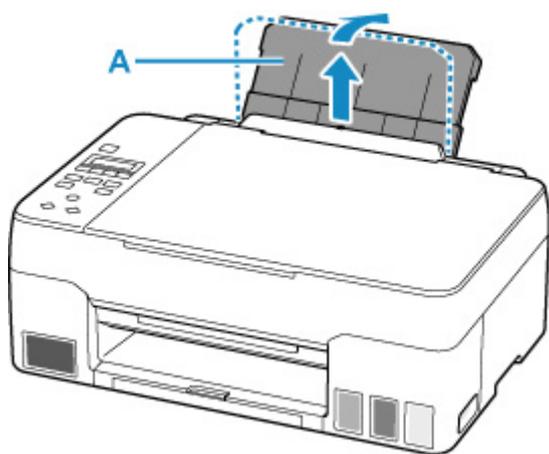
Совместите края бумаги. Если бумага скручена, разгладьте ее.



»»» Примечание.

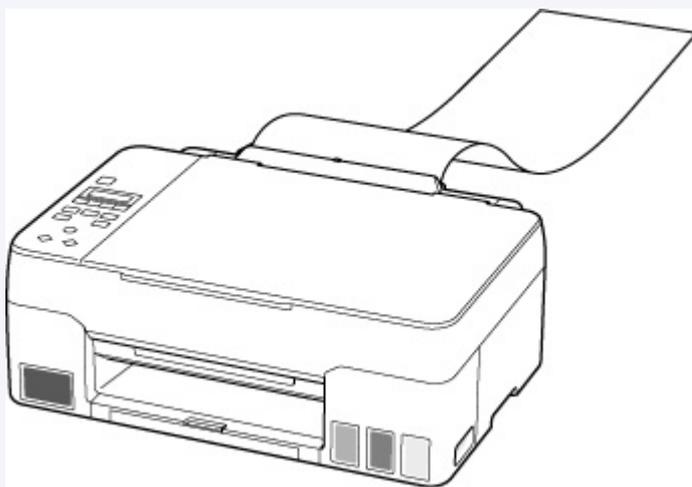
- Аккуратно выровняйте края бумаги перед загрузкой. Загрузка бумаги без выравнивания краев может привести к застреванию бумаги.
- Если бумага скручена, аккуратно согните ее в противоположном направлении до выпрямления, удерживая за противоположные углы.
Подробнее о том, как расправить скрученную бумагу, см. в пункте **Проверка 3** раздела [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#).
- При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss SG-201, даже если лист скручен, одновременно загружайте один лист в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

2. Вытяните упор для бумаги (A) прямо вверх и сложите назад.

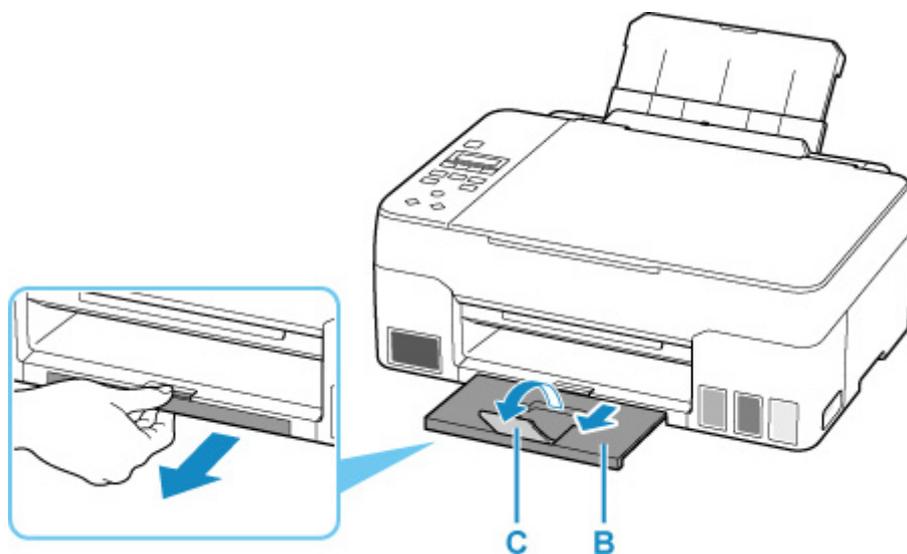


▶▶▶ Примечание.

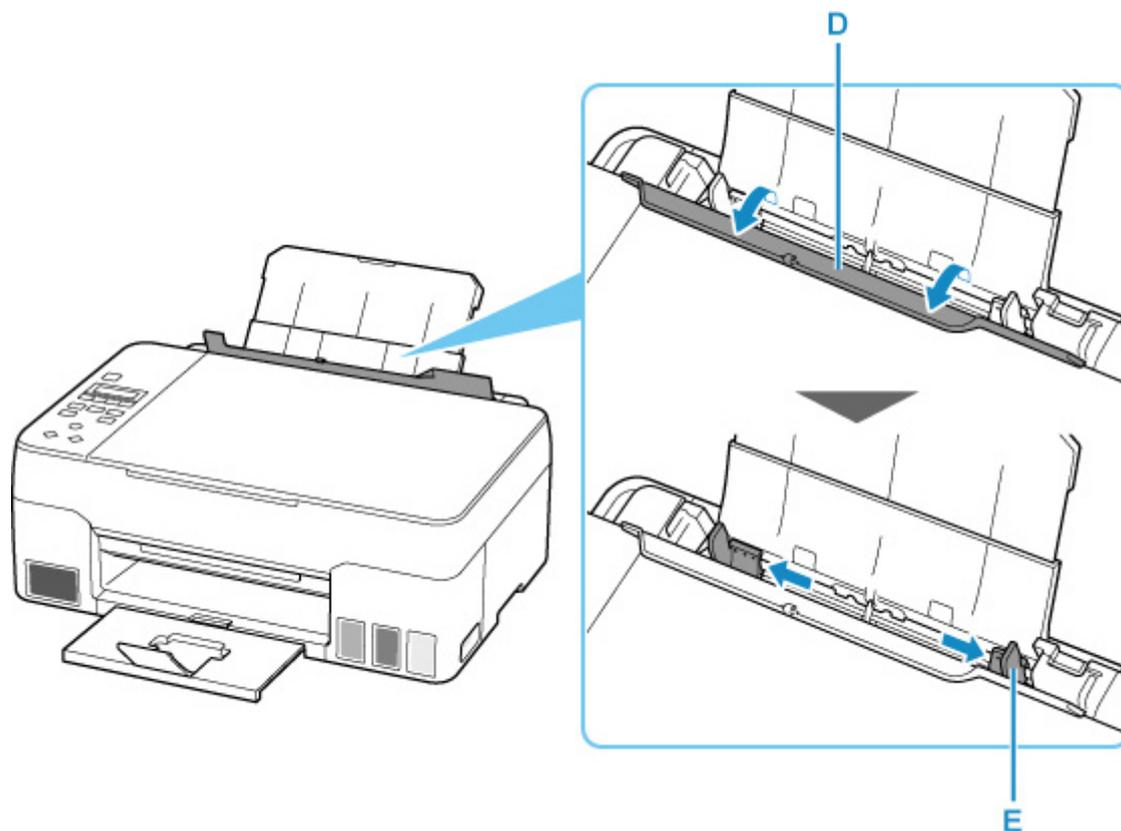
- Загружайте бумагу большой длины, не открывая упор для бумаги. В зависимости от плотности бумаги передний край может подняться, а печать сместиться. Следите, чтобы передний край бумаги не поднимался, например путем удержания части, которая выступает из заднего лотка.



3. Выдвиньте лоток приема бумаги (B) и дополнительный лоток приема бумаги (C).

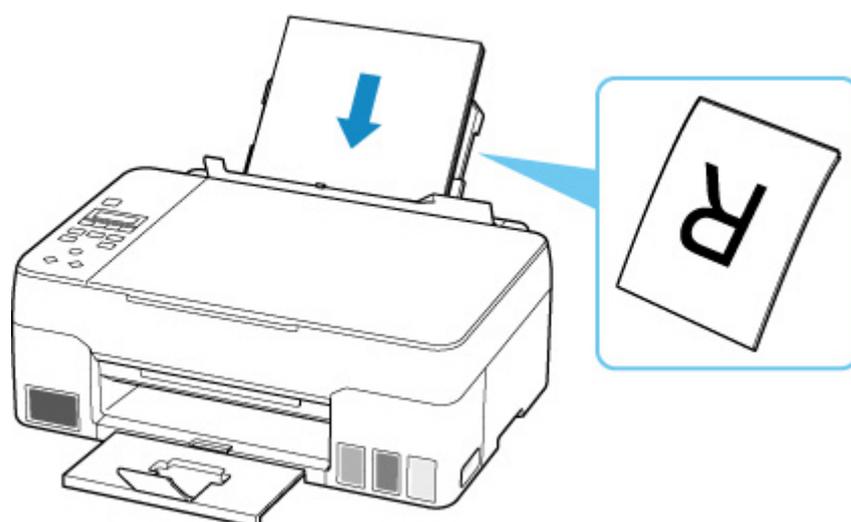


4. Откройте крышку отверстия для подачи (D).
5. Сдвиньте правую направляющую бумаги (E), чтобы открыть обе направляющие бумаги.



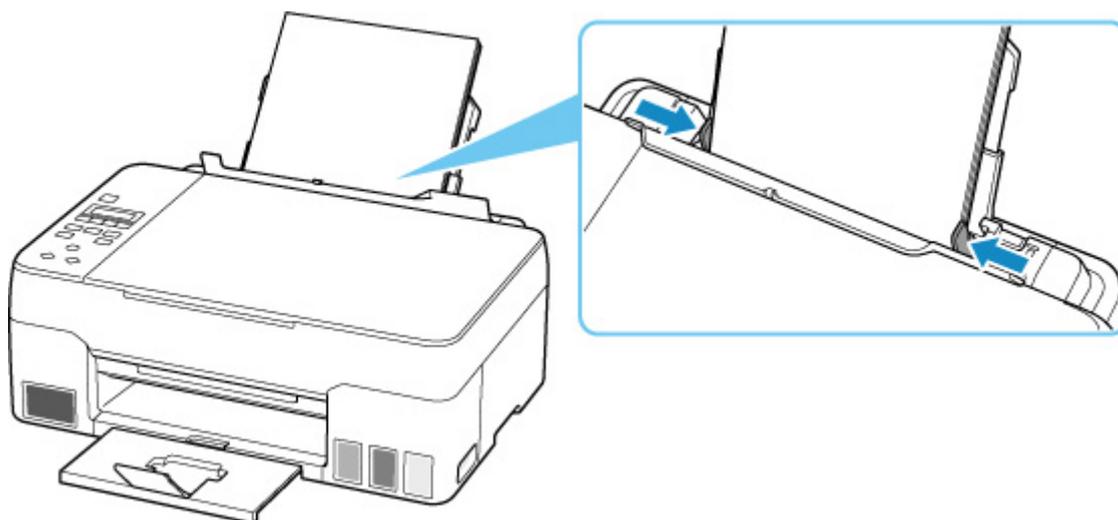
6. Загрузите стопку бумаги в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ.

После загрузки бумаги в задний лоток на ЖК-дисплее появляется экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.



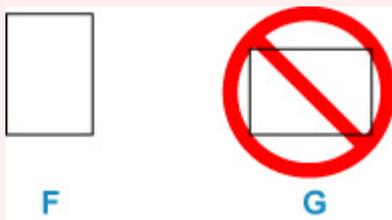
7. Сдвиньте правую направляющую бумаги, чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам стопки бумаги.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к стопке. Возможны сбои при подаче бумаги.



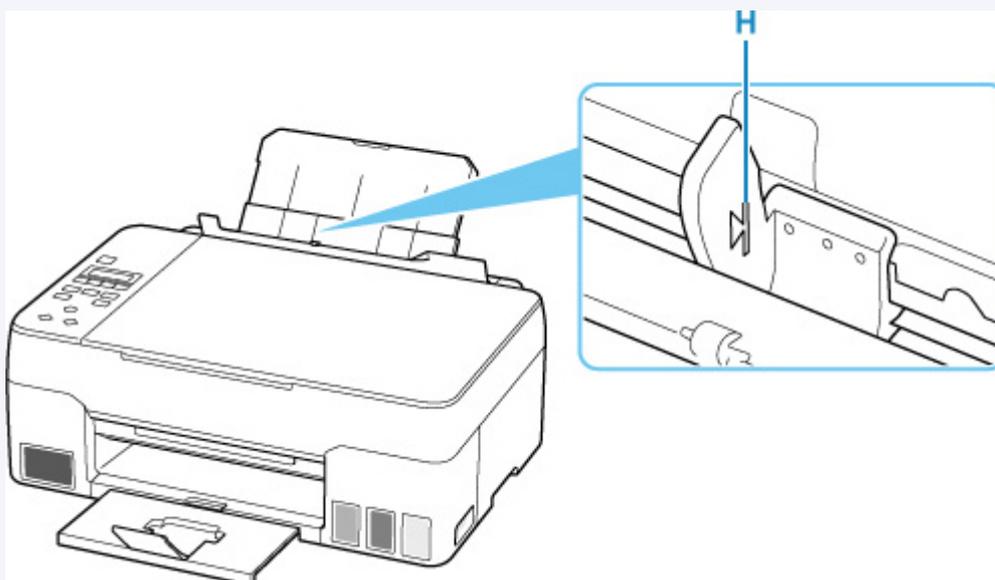
Внимание!

- Всегда загружайте бумагу в книжной ориентации (F). Загрузка бумаги в альбомной ориентации (G) может привести к застреванию бумаги.

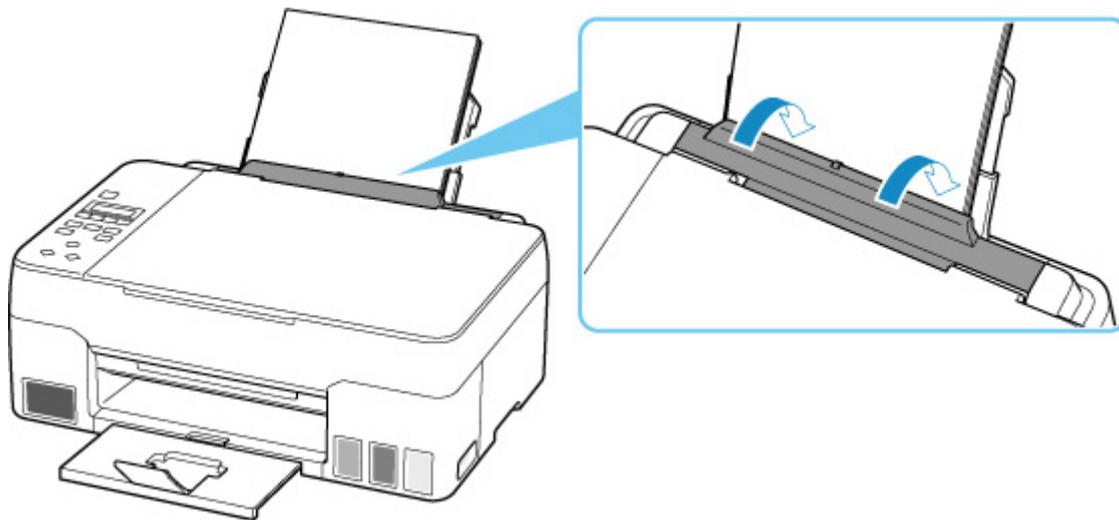


Примечание.

- Не загружайте листы выше метки предела загрузки бумаги (H).



8. Аккуратно закройте крышку отверстия для подачи.



9. Нажмите кнопку **OK**.

Save the rear tray paper
[OK]Next

10. С помощью кнопки ◀ ▶ укажите размер загруженной бумаги, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Примечание.**

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

11. С помощью кнопки ◀ ▶ укажите тип загруженной бумаги, а затем нажмите кнопку **OK**.

Size: *A4
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

▶▶▶ **Примечание.**

- Существуют различные типы бумаги — например, бумага со специальным покрытием для оптимального качества печати фотографий и бумага, предназначенная для печати документов. Каждый тип носителя имеет определенные предустановленные параметры (используемые и распыляемые чернила, расстояние от сопел и т. д.), позволяющие получить оптимальное качество изображения при печати на выбранном носителе. Неправильные параметры бумаги могут привести к ухудшению цветопередачи и появлению царапин на отпечатанной поверхности. Если на отпечатке заметно размытие изображения или цвета передаются неравномерно, укажите более высокое качество печати и повторите печать.

- Во избежание неправильной печати в данном принтере предусмотрена функция, служащая для выявления несоответствий параметров бумаги, загруженной в задний лоток, и указанных параметров бумаги. Прежде чем выполнять печать, приведите параметры печати в соответствие с параметрами бумаги. Когда эта функция включена, то, если эти параметры не совпадают, во избежание ошибок при печати отображается сообщение об ошибке. Если отобразилось это сообщение об ошибке, проверьте и исправьте параметры бумаги.
- При печати на бумаге большой длины держите выходящую бумагу руками или используйте принтер в месте, где бумага не упадет. Если бумага упадет, отпечатанная сторона может испачкаться или поцарапаться. Кроме того, держа бумагу руками, не тяните ее сильно во время печати.

Загрузка конвертов

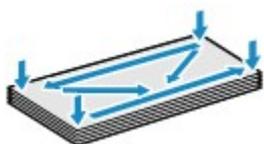
Выполняется автоматический поворот адреса и его печать в соответствии с направлением конверта, которое точно определяется драйвером принтера.

Внимание!

- Не используйте следующие конверты. Конверты могут замяться во внутренних частях принтера или привести к сбоям в работе принтера.
 - Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
 - Конверты с двойным клапаном
 - Конверты, клеящее покрытие которых было увлажнено и стало липким

1. Подготовьте конверты.

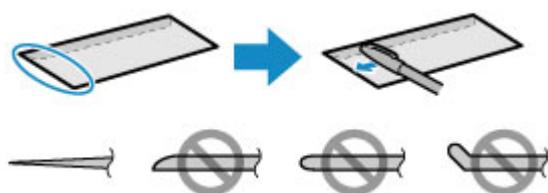
- Распрямите углы и стороны конвертов, нажимая на них.



- Если конверты скручены, попытайтесь распрямить их, взявшись за противоположные углы и аккуратно согнув их в противоположном направлении.



- Если угол клапана конверта согнут, распрямите его.
- Распрямите передний край конверта и сгиб, используя ручку.

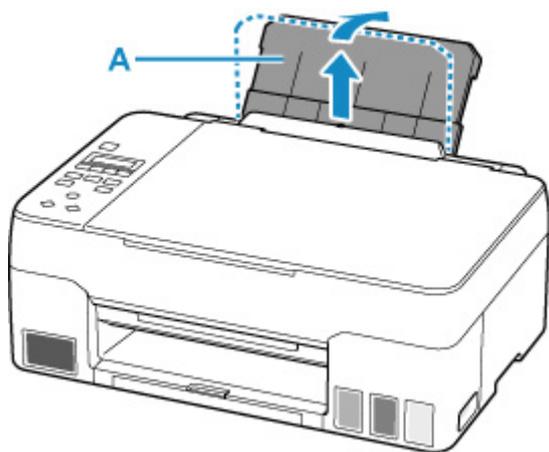


На рисунках выше показан вид переднего края конверта сбоку.

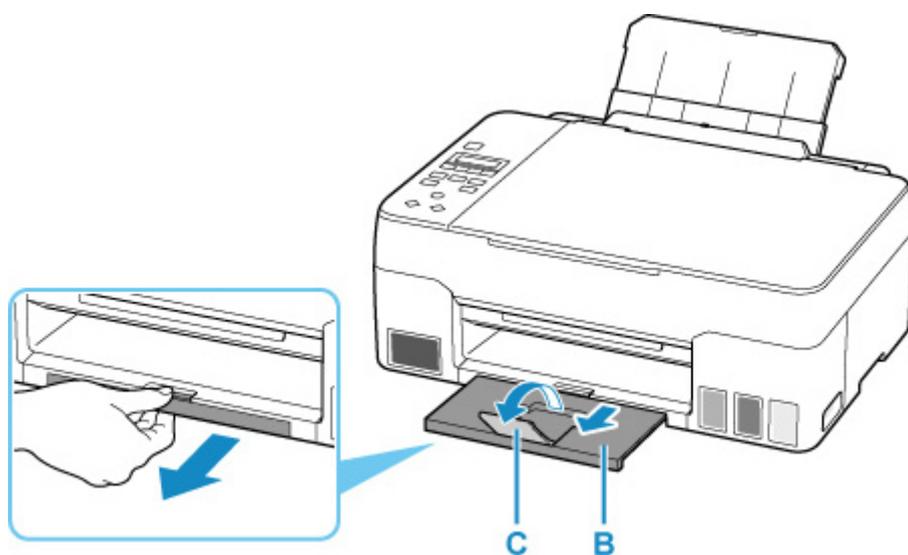
Внимание!

- Может возникнуть замятие конвертов в принтере, если конверты не выровнены или если края не распрявлены. Убедитесь, что толщина конверта нигде не превышает 3 мм (0,12 дюйма).

2. Вытяните упор для бумаги (A) прямо вверх и сложите назад.

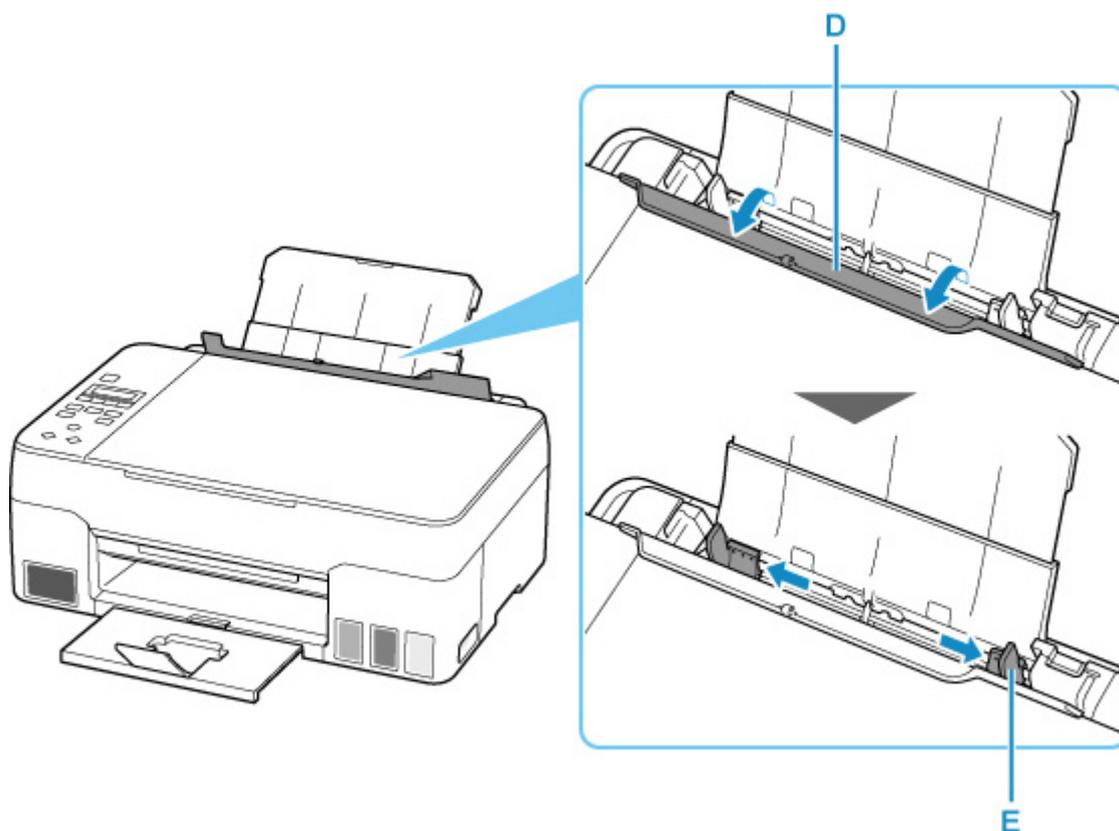


3. Выдвиньте лоток приема бумаги (B) и дополнительный лоток приема бумаги (C).



4. Откройте крышку отверстия для подачи (D).

5. Сдвиньте правую направляющую бумаги (E), чтобы открыть обе направляющие бумаги.



6. Загрузите конверты в книжной ориентации СТОРОНОЙ ДЛЯ ПЕЧАТИ ВВЕРХ.

Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.

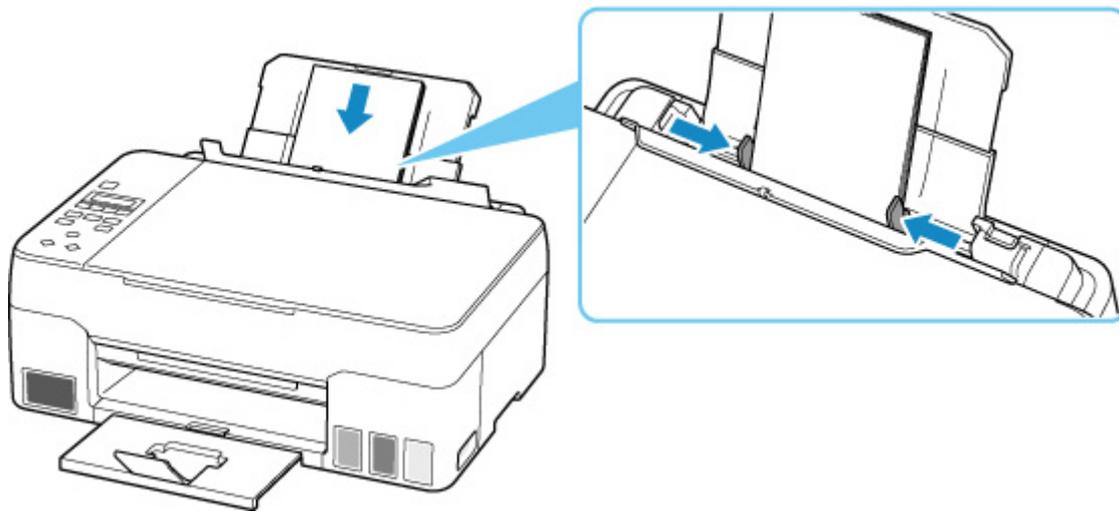
После загрузки конвертов в задний лоток на ЖК-дисплее появляется экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка.

Сложите клапан конверта и загрузите конверт в книжной ориентации стороной с адресом вверх.



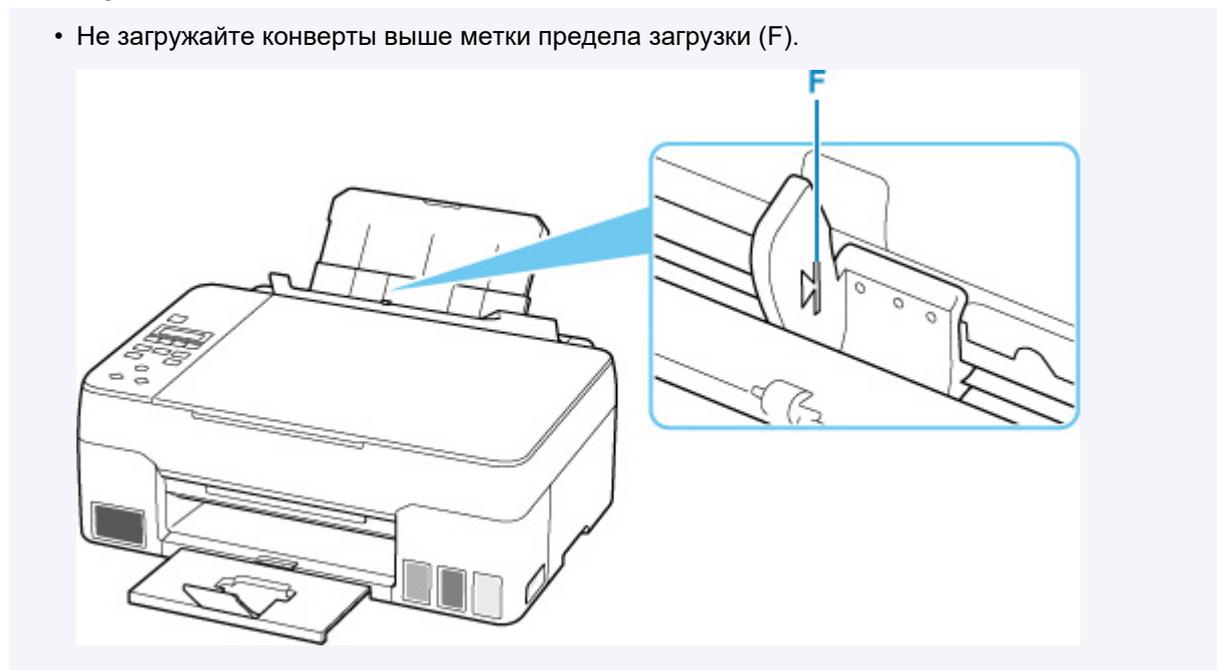
7. Сдвиньте правую направляющую бумаги, чтобы выровнять направляющие по обеим сторонам конвертов.

Не следует слишком сильно прижимать направляющие бумаги к конвертам. Возможны сбои при подаче конвертов.

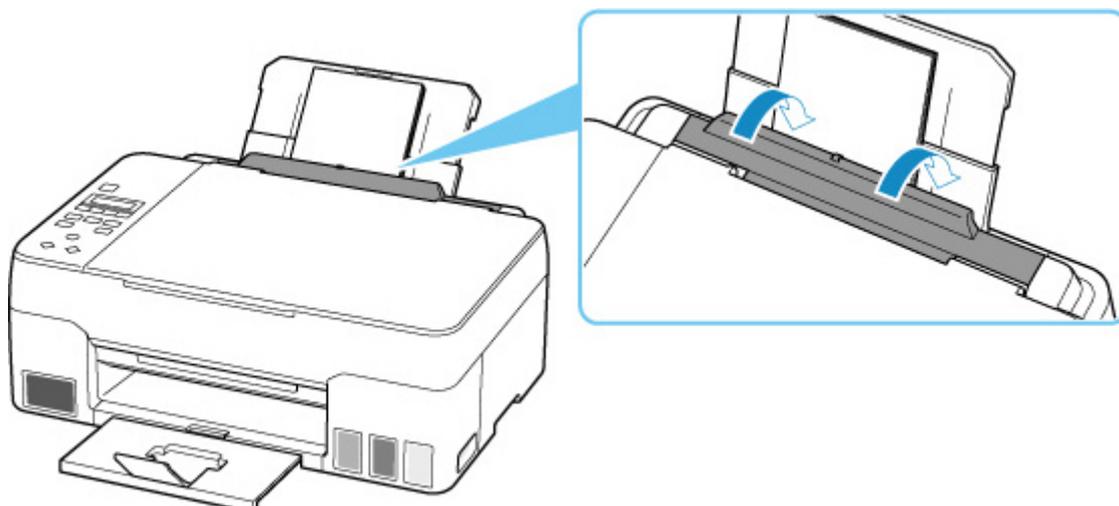


»»» **Примечание.**

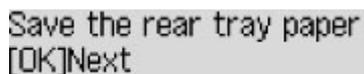
- Не загружайте конверты выше метки предела загрузки (F).



8. Аккуратно закройте крышку отверстия для подачи.



9. Нажмите кнопку **OK**.



Save the rear tray paper
[OK]Next

10. С помощью кнопки ◀ ▶ укажите размер конвертов, загруженных в задний лоток, и нажмите кнопку **OK**.

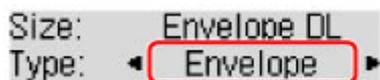


Size: ◀ Envelope DL ▶
Type: *Plain paper

»»» Примечание.

- Значок * (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

11. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Конверт (Envelope)**, а затем нажмите кнопку **OK**.



Size: Envelope DL
Type: ◀ Envelope ▶

Следуйте инструкциям всех отображаемых сообщений, чтобы зарегистрировать информацию о бумаге.

»»» Примечание.

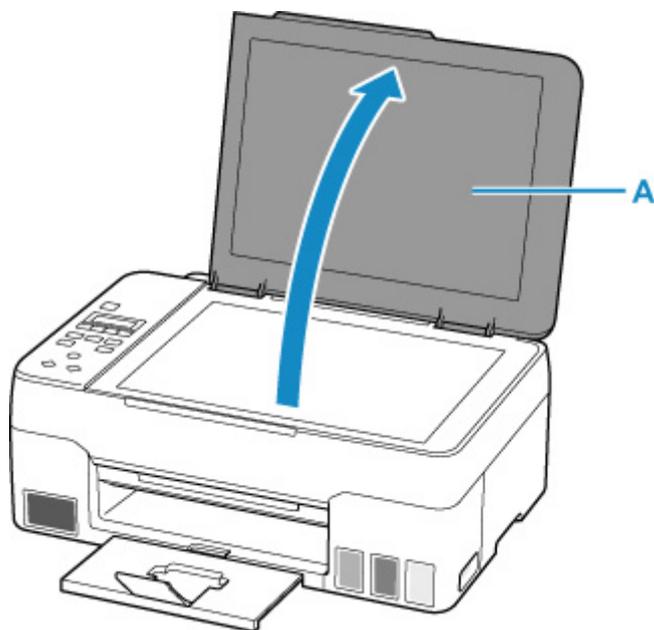
- Во избежание неправильной печати в данном принтере предусмотрена функция, служащая для выявления несоответствий параметров бумаги, загруженной в задний лоток, и указанных параметров бумаги. Прежде чем выполнять печать, приведите параметры печати в соответствие с параметрами бумаги. Когда эта функция включена, то, если эти параметры не совпадают, во избежание ошибок при печати отображается сообщение об ошибке. Если отобразилось это сообщение об ошибке, проверьте и исправьте параметры бумаги.

Загрузка оригиналов

- **Загрузка оригиналов на рабочую поверхность**
- **Загрузка, исходя из использования**
- **Поддерживаемые оригиналы**
- **Закрепление/отсоединение крышки сканера**

Загрузка оригиналов на рабочую поверхность

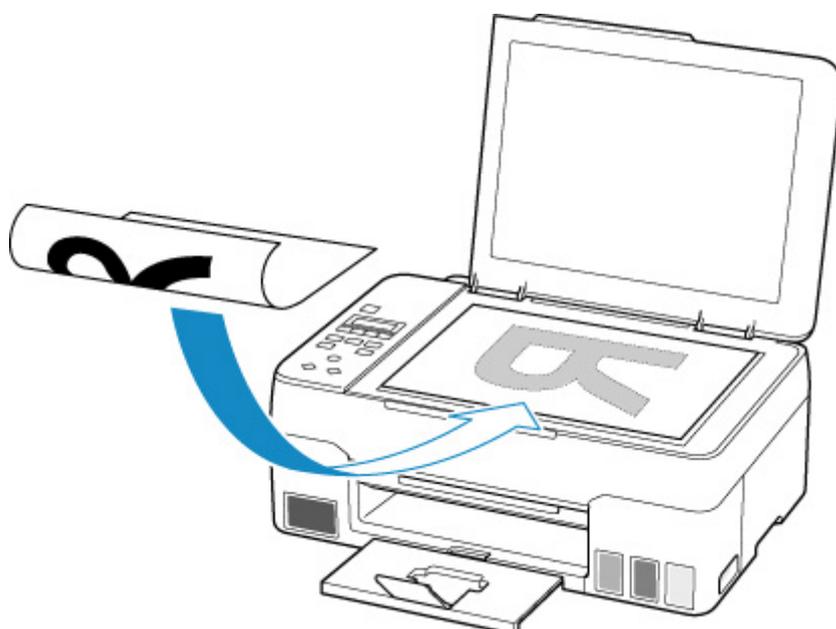
1. Откройте крышку сканера (А).



2. Загрузите оригинал на рабочую поверхность СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ.

■ [Загрузка, исходя из использования](#)

■ [Поддерживаемые оригиналы](#)



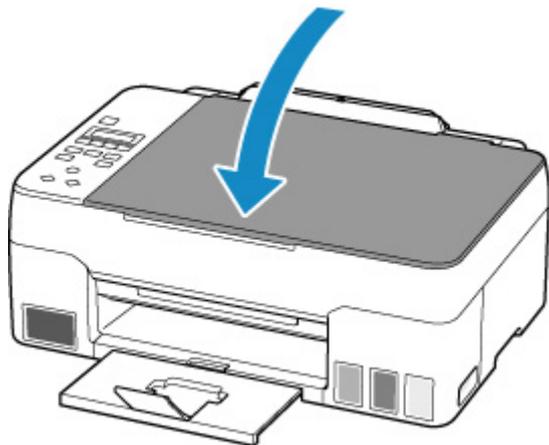
»»» Внимание!

- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия.

Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.

- Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).
- Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).

3. Осторожно закройте крышку сканера.



»»» Внимание!

- После загрузки оригинала на рабочую поверхность обязательно закройте крышку сканера до начала копирования или сканирования.

Загрузка, исходя из использования

Загрузите оригинал документа в правильном положении в соответствии с используемой функцией. Если оригинал загружен неправильно, то он может быть неправильно отсканирован.

Оригиналы	Функция	Порядок загрузки
Журналы, газеты и документы	Копирование	<ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение оригинала и его совмещение с меткой выравнивания
	Сканирование путем автоматического определения типа и размера оригинала При сканировании с помощью панели управления нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) и выберите значение Автосканирование (Auto scan) для параметра Тип документа (Original type) .	
	Сканирование с указанием стандартного размера (A4, Letter и т. д.) При сканировании с помощью панели управления нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) , выберите значение Документ (Document) или Фото (Photo) для параметра Тип документа (Original type) , а затем укажите стандартный размер (A4, Letter и т. д.) с помощью параметра Формат сканирован. (Scan size)	
Фотографии, открытки, визитки и диски (BD/DVD/CD)	Сканирование только одного оригинала При сканировании с помощью панели управления выполните указанное ниже действие. <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN) и выберите значение Автосканирование (Auto scan) для параметра Тип документа (Original type). • Нажмите кнопку СКАНИРОВАТЬ (SCAN), выберите значение Фото (Photo) для параметра Тип документа (Original type), а затем укажите значение Автоскан.(A) -Одна (Auto scan(A) -Singl) для параметра Формат сканирован. (Scan size) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение только одного оригинала по центру рабочей поверхности
	Сканирование двух или нескольких оригиналов При сканировании с помощью панели управления выполните указанное ниже действие.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение двух или более оригиналов на рабочей поверхности

- Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** и выберите значение **Авто-сканирование (Auto scan)** для параметра **Тип документа (Original type)**.
- Нажмите кнопку **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)**, выберите значение **Фото (Photo)** для параметра **Тип документа (Original type)**, а затем укажите значение **Автоскан.(А) -Много (Auto scan(A) -Multi)** для параметра **Формат сканирован. (Scan size)**

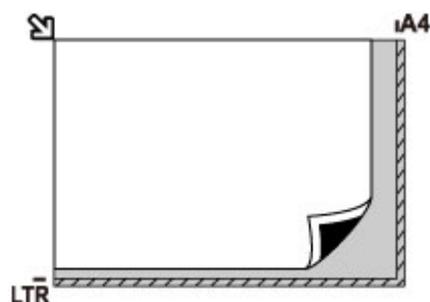
»»» Примечание.

- Сведения о том, как выполнять сканирование с компьютера или загружать оригиналы, см. ниже.
 - Для Windows:
 - Сканирование с компьютера (Windows)
 - Для macOS:
 - [Сканирование с компьютера \(macOS\)](#)

Размещение оригинала и его совмещение с меткой выравнивания

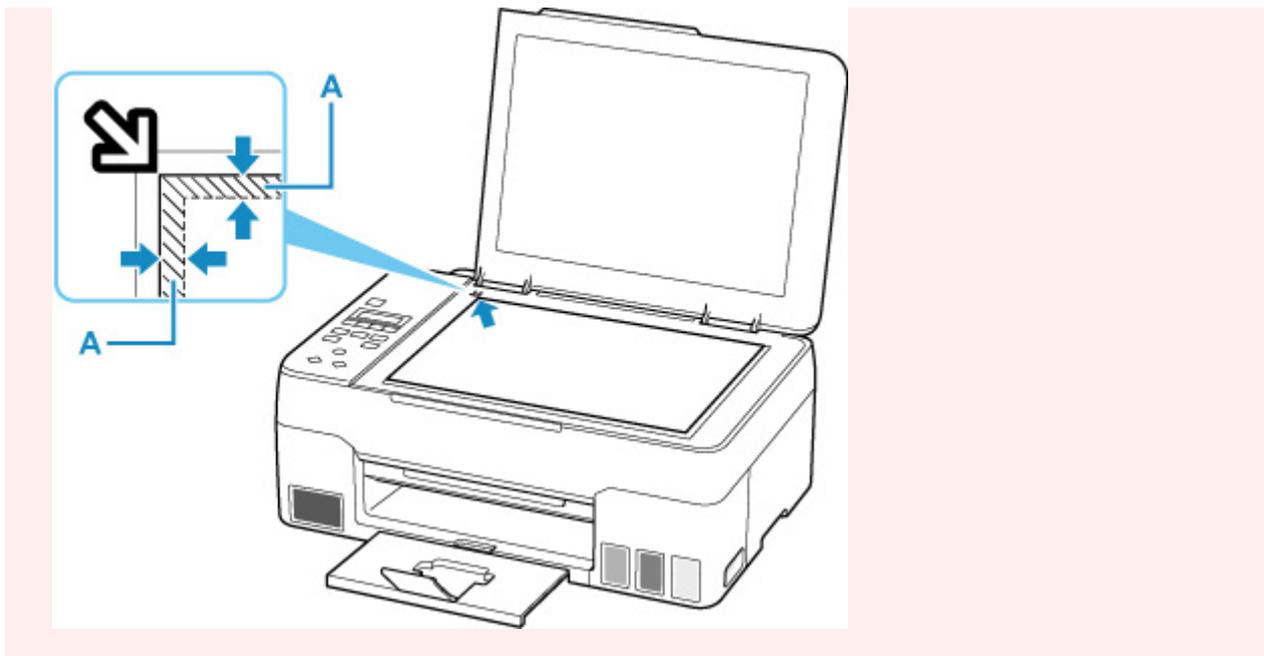


Разместите оригинал **СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ** на рабочей поверхности и совместите его с меткой выравнивания . Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



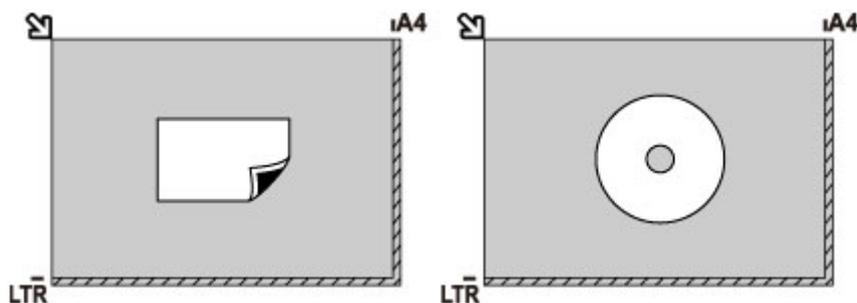
»»» Внимание!

- Принтер не может сканировать заштрихованный участок (A) (1 мм (0,04 дюйма) от краев стекла рабочей поверхности).



Размещение только одного оригинала по центру рабочей поверхности

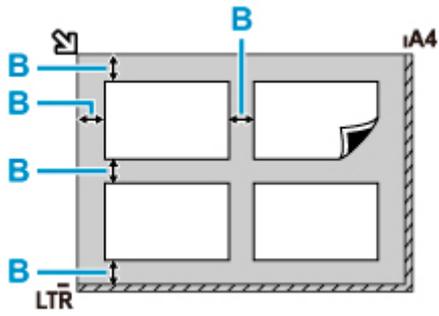
Положите оригинал **СТОРОНОЙ ДЛЯ СКАНИРОВАНИЯ ВНИЗ**, чтобы расстояние между ним и краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) составляло не менее 1 см (0,40 дюйма). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



Размещение двух или более оригиналов на рабочей поверхности

Поместите оригиналы **ЛИЦЕВОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ**. Оставьте расстояние не менее 1 см (0,40 дюйма) между краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) и оригиналами, а также между оригиналами. Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.

Можно разместить до 12 исходных документов.



B: Больше 1 см (0,40 дюйма)

▶▶ Примечание.

- Функция коррекции отклонения автоматически выравнивает оригиналы, расположенные под углом до 10 градусов. Однако исправить наклон фотографий с длинной стороной в 180 мм (7,1 дюйма) и более не удастся.
- Фотографии непрямоугольной или неправильной формы (например вырезки) могут сканироваться неправильно.

Поддерживаемые оригиналы

Элемент	Сведения
Типы оригиналов	Журналы, газеты и текстовые документы Напечатанные фотографии, открытки, визитки или диски (BD/DVD/CD и др.)
Размер (ширина x высота)	Макс. 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)

▶▶▶ Примечание.

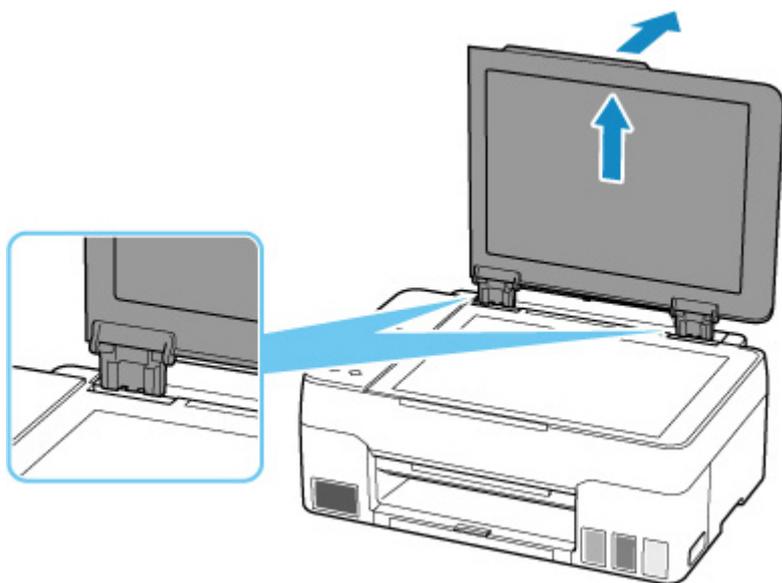
- При помещении толстого оригинала, например книги, на рабочую поверхность, можно загрузить его, сняв крышку сканера с принтера.

■ [Закрепление/отсоединение крышки сканера](#)

Закрепление/отсоединение крышки сканера

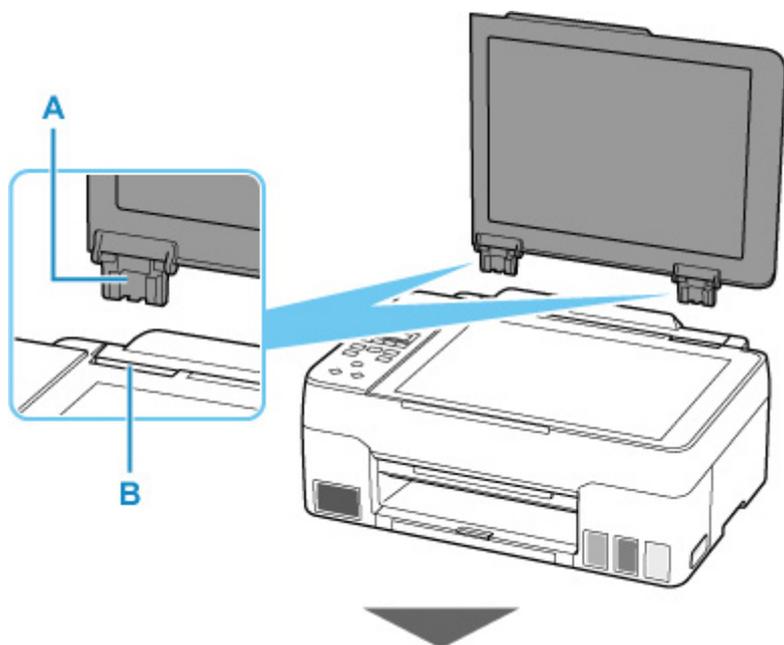
Отсоединение крышки сканера:

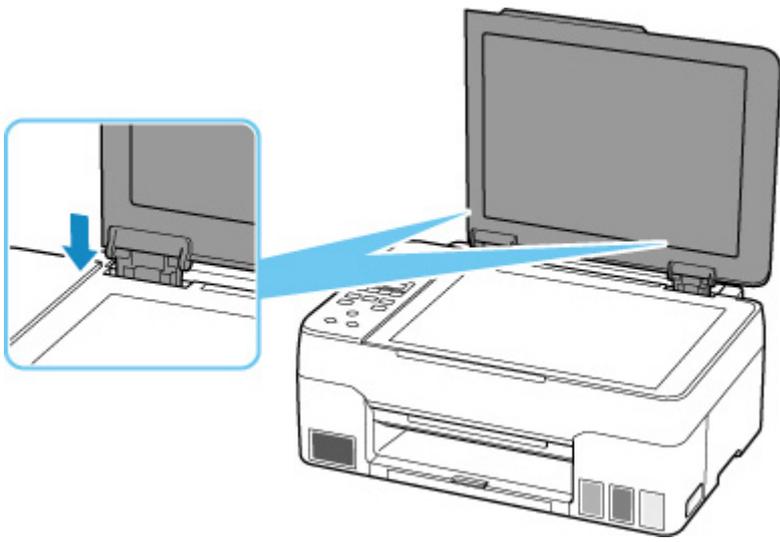
Переведите крышку сканера в книжную ориентацию и наклоните ее назад.



Закрепление крышки сканера:

Поместите обе петли (А) крышки сканера в держатель (В) и вставьте обе петли крышки сканера вертикально, как это показано ниже.





Повторная заправка чернильных контейнеров

- **Повторная заправка чернильных контейнеров**
- **Проверка уровня чернил**
- **Советы по чернилам**

Повторная заправка чернильных контейнеров

Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, на ЖК-дисплее отображается сообщение, содержащее информацию об ошибке. В этом состоянии принтер не сможет выполнять печать. Проверьте уровень оставшихся чернил с помощью индикатора чернильного контейнера на передней панели принтера. Если уровень чернил приближается к нижнему пределу (А), повторно заправьте чернильный контейнер.



»»» Внимание!

- Если включена функция уведомления об уровне оставшихся чернил, перед повторной заправкой чернильных контейнеров до верхнего предела требуется выполнить сброс счетчика оставшегося запаса чернил.

Если счетчик оставшегося запаса чернил будет сброшен при неполных чернильных контейнерах, принтер не сможет правильно определять уровень чернил.

С помощью принтера

- [Экран уровня чернил](#)

С помощью компьютера

- Изменение настройки уведомления об уровне оставшегося запаса чернил

- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил выключена, визуально проверьте уровни оставшихся чернил и повторно заправьте чернильные контейнеры, если это необходимо. Продолжение печати с уровнем чернил ниже нижнего предела чернильного контейнера может ухудшить качество печати.

»»» Примечание.

- Если при наличии достаточного уровня чернил печать стала бледной или появились белые полосы, см. раздел [Процедура обслуживания](#).
- О мерах предосторожности при обращении с флаконами с чернилами читайте в разделе [Замечания по флаконам с чернилами](#).

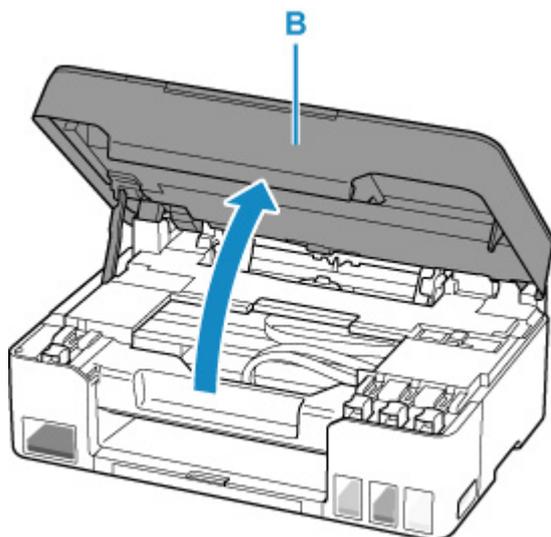
Процедура повторной заправки

При повторной заправке чернильных контейнеров соблюдайте приведенный ниже порядок действий.

»»» Внимание!

- Обеспечьте, чтобы принтер лежал ровно после начальной настройки и НЕ переворачивался обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.

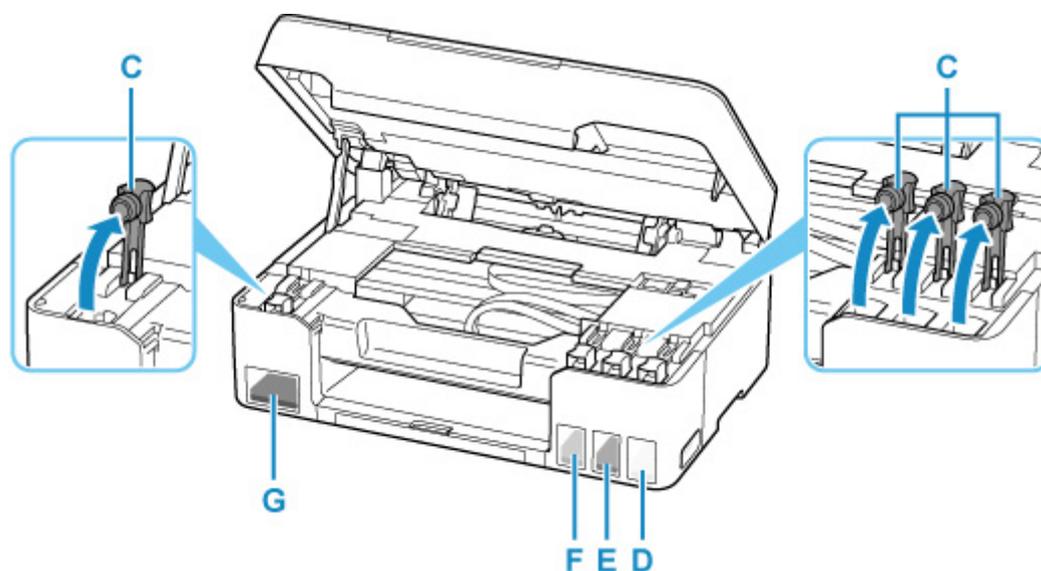
1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Откройте модуль сканирования / крышку (В).



▶▶▶ Внимание!

- Не прикасайтесь к трубкам или другим внутренним частям принтера. Это может вызвать повреждение принтера.

3. Откройте колпачок контейнера (С) чернильного контейнера, который нужно повторно заправить.

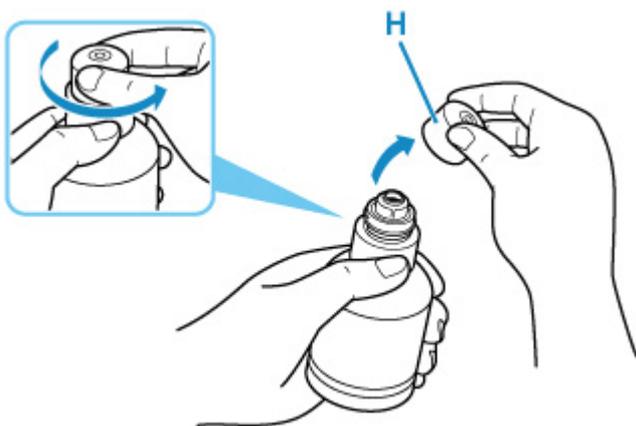


D: Желтый
E: Малиновый
F: Голубой
G: Черный

»»» Внимание!

- Осторожно откройте колпачок контейнера чернильного контейнера. Во время открытия чернила с внутренней стороны колпачка контейнера могут разбрызгаться.

4. Держите флакон с чернилами вертикально и осторожно отверните колпачок флакона (Н), чтобы снять его.



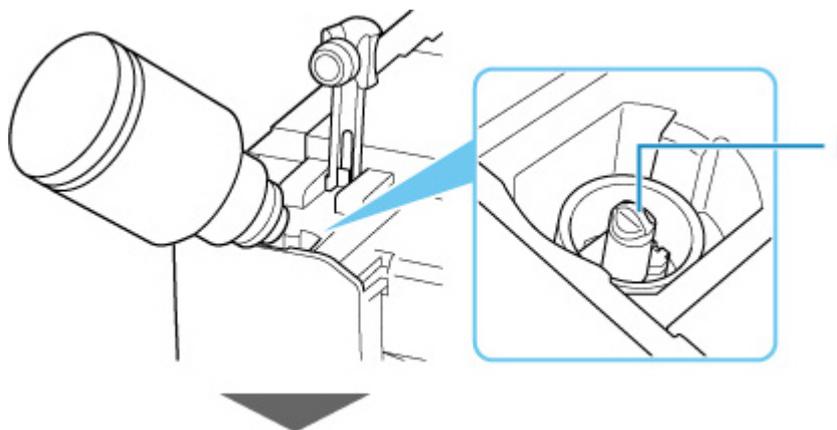
»»» Внимание!

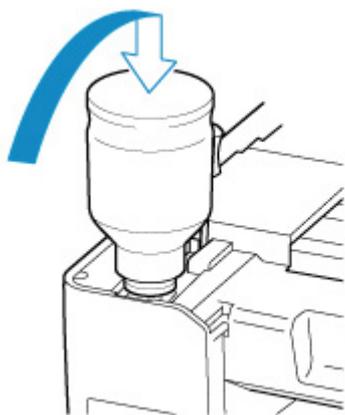
- Не трясите флакон с чернилами. Чернила могут разбрызгаться при открытии колпачка.

5. Повторно заправьте чернильный контейнер.

Совместив горлышко флакона с чернилами с впускным отверстием чернильного контейнера (I), медленно переверните флакон и вставьте его во впускное отверстие.

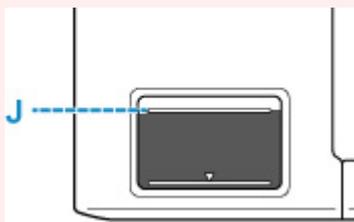
Чернильный контейнер заправляется. Придерживайте флакон рукой, чтобы он не упал.





»»» Внимание!

- Убедитесь, что каждый из контейнеров с цветными чернилами заполняется чернилами соответствующего цвета из флаконов.
- Если чернила не перетекли в чернильный контейнер, медленно снимите и вставьте флакон с чернилами.
- При повторной заправке чернильного контейнера следите, чтобы уровень чернил не превышал верхний предел (J) на чернильном контейнере.



6. Когда уровень чернил достигнет верхнего предела, извлеките флакон с чернилами из впускного отверстия.

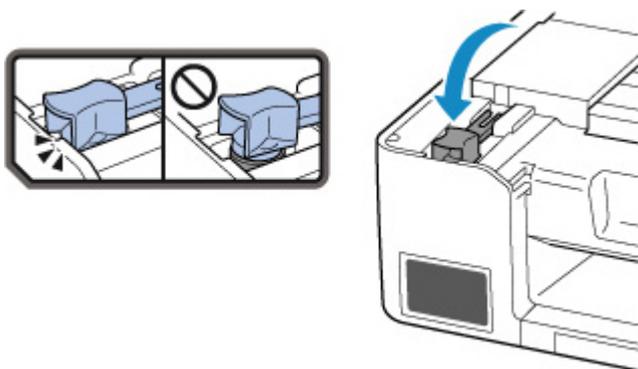
Слегка придерживая флакон с чернилами, извлеките его из впускного отверстия, медленно наклоняя его.

»»» Внимание!

- Не оставляйте флаконы с чернилами в чернильных контейнерах.
- Надежно закройте колпачок флакона на флаконе с чернилами. Флакон должен храниться вертикально.

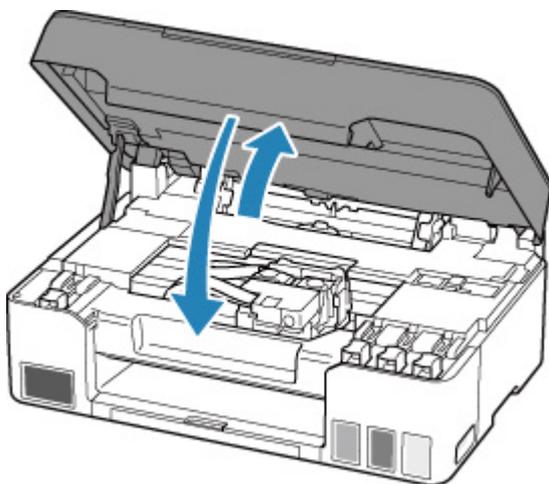
7. Закройте колпачок контейнера на чернильном контейнере.

Убедитесь, что колпачок контейнера вставлен до конца.



8. Закройте модуль сканирования / крышку.

Чтобы закрыть модуль сканирования / крышку, поднимите его/ее вверх, а затем аккуратно закройте.



»»» Примечание.

- Если после закрытия модуля сканирования / крышки на ЖК-дисплее появится сообщение об ошибке, выполните соответствующее действие.

■ [В случае возникновения ошибки](#)

Замечания по флаконам с чернилами

»»» Внимание!

- Храните в местах, недоступных для детей.
- Не пейте чернила.
- Если чернила случайно попали на слизистую или при проглатывании, промойте рот или выпейте один или два стакана воды и немедленно обратитесь к врачу. Если чернила попали в глаза, немедленно промойте их водой и обратитесь к врачу.
- Если чернила попали на кожу, немедленно смойте их водой с мылом. Если раздражение кожи не проходит, немедленно обратитесь к врачу.
- Если необходимо убрать флаконы с чернилами на хранение, закройте до конца колпачки и поставьте флаконы вертикально. Если флаконы с чернилами положить, чернила могут вытечь.

- Во время повторной заправки чернильных контейнеров старайтесь действовать осторожно, чтобы не допустить попадания чернил на окружающие предметы.
 - Чернила могут навсегда оставить несмываемые пятна на одежде и других вещах. Чернильные загрязнения могут не исчезнуть после стирки вещей.
 - Используйте флаконы с чернилами и содержащиеся в них чернила только для повторной заправки контейнеров принтеров в соответствии с инструкциями Canon.
 - Не оставляйте флаконы с чернилами в местах, подверженных воздействию высокой температуры, например рядом с источником огня, нагревателем или в автомобиле. Деформация флаконов может привести к вытеканию или низкому качеству чернил.
 - Не подвергайте флаконы с чернилами сильным ударам. В результате удара флаконы с чернилами могут быть повреждены, а крышки флаконов могут слететь, вызвав утечку чернил.
 - Не переливайте чернила в другие контейнеры. Это может привести к случайному проглатыванию, ненадлежащему применению или ухудшению качества чернил.
 - Не смешивайте с водой или другими чернилами. Это может привести к повреждению принтера.
 - После открытия флакона с чернилами не оставляйте его со снятым колпачком флакона. Чернила могут высохнуть и помешать правильной работе принтера в случае повторной заправки чернильного контейнера с помощью этого флакона.
 - Для получения оптимального качества печати рекомендуется повторно заправлять чернильный контейнер чернилами до верхнего предела не реже одного раза в год. Если включена функция уведомления об уровне оставшихся чернил, выполните сброс счетчика оставшегося запаса чернил после заправки чернильных контейнеров до верхнего предела.
- Сведения о выполнении сброса см. в разделе [Экран уровня чернил](#).

»»» Примечание.

- Цветные чернила могут расходоваться даже при печати черно-белого документа или при выборе черно-белой печати. Оба типа чернил также расходуются при стандартной и глубокой очистке печатающей головки, выполнение которой может быть необходимо для обеспечения работы принтера.

Если запас чернил подходит к концу, как можно быстрее выполните повторную заправку.

■ [Советы по чернилам](#)

Проверка уровня чернил

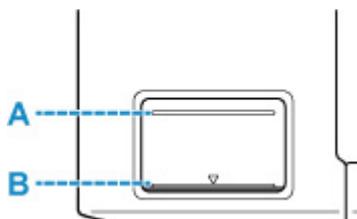
Проверьте уровень чернил по индикатору чернильного контейнера на передней панели принтера.

Если чернила достигают верхнего предела (А), контейнер с чернилами заполнен.

Если чернила приближаются к нижнему пределу (В), чернила заканчиваются. Повторно заправьте чернильный контейнер.

»»» Примечание.

- Чтобы проверить уровень оставш. запаса чернил, посмотр. на к-во чернил в чернил. контейнере.



»»» Внимание!

- Если продолжить печать, когда уровень оставшегося запаса чернил опустится ниже нижнего предела, принтер может использовать определенное количество чернил на возобновление состояния, когда возможна печать.

»»» Примечание.

- Данный принтер оснащен функцией уведомления об уровне оставшихся чернил. Если повторная заправка чернильного контейнера выполняется при включенной функции уведомления об оставшемся запаса чернил или при отображении сообщения о низком уровне чернил, заправьте чернильный контейнер до верхнего предела. Если чернила не достигают верхнего предела, оставшийся уровень чернил определяется неправильно.

Подробную информацию о функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил см. ниже.

■ [Экран уровня чернил](#)

- Если в процессе печати заканчиваются чернила или появляются другие ошибки, на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке.

■ [В случае возникновения ошибки](#)

- Функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил работает в период после первой печати до момента, когда одно из чернил достигнет нижнего предела, указанного на чернильном контейнере. Для надлежащей работы функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил, прежде чем выполнить печать, необходимо заполнить каждый чернильный контейнер всем содержимым бутылочки с чернилами соответствующего цвета из комплекта поставки принтера. Если после первого заполнения чернильных контейнеров повторно заправить один из контейнеров, прежде чем уровень оставшегося запаса чернил достигнет нижнего предела, может возникнуть серьезная ошибка, влияющая на точность работы функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил. Чтобы заправить чернильный контейнер, прежде чем уровень оставшегося запаса чернил достигнет нижнего предела, обязательно следуйте инструкциям в руководстве.

- Чтобы гарантировать получение наивысшего качества печати и защитить печатающую головку, определенное количество чернил остается в чернильном контейнере, когда принтер сигнализирует о необходимости заправки чернильного контейнера. Расчетное количество страниц для флакона с чернилами не включает этот объем чернил.
- Чернила вытекают из чернильных контейнеров во внутреннюю часть принтера. Из-за этой процедуры может показаться, что чернила расходуются быстрее после начала использования принтера или после его транспортировки.

Советы по чернилам

Для каких целей, помимо печати, используются чернила?

Чернила могут использоваться для целей помимо печати.

Во время начальной настройки некоторые чернила из комплекта флаконов с чернилами используются для заполнения сопел печатающей головки, чтобы обеспечить готовность принтера к выполнению печати.

Поэтому количество страниц первоначально установленного комплекта флаконов с чернилами ниже, чем это значение для последующих комплектов флаконов.

Для обеспечения производительности принтера Canon автоматически выполняется его очистка в зависимости от его состояния. При выполнении очистки потребляется небольшое количество чернил. В этом случае могут потребляться все цвета чернил.

[Функция очистки]

Функция очистки помогает принтеру втянуть воздушные пузырьки или чернила из сопла, предотвращая тем самым ухудшение качества печати и засорение сопел.

»»» Внимание!

- Использованные чернила поступают в картридж для обслуживания. Картридж для обслуживания необходимо заменить, когда он заполнен. Если отображается сообщение о том, что картридж для обслуживания почти заполнен, незамедлительно приобретите новый.

■ [Замена картриджа для обслуживания](#)

Используются ли цветные чернила при черно-белой печати?

В режиме черно-белой печати в зависимости от типа бумаги или настроек драйвера принтера могут использоваться не только черные чернила. Таким образом, цветные чернила используются даже при черно-белой печати.

Подобным образом цветные чернила расходуются вместе с черными чернилами во время очистки печатающей головки, когда для очистки указан черный цвет.

Если печать стала бледной или неравномерной

- Процедура обслуживания
- Печать образца для проверки сопел
- Оценка образца для проверки сопел
- Очистка печатающей головки
- Глубокая очистка печатающих головок
- Выравнивание печатающей головки

Процедура обслуживания

Если распечатываемые изображения размыты, цвета печатаются неправильно или результаты печати неудовлетворительны (например, прямые линии печатаются со смещением), выполните указанные ниже действия.

»»» Внимание!

- Не промывайте и не протирайте печатающую головку. Это может вызвать повреждение печатающей головки.

»»» Примечание.

- Проверьте, остались ли чернила в чернильном контейнере.
 - [Проверка уровня чернил](#)
- В системе Windows результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати в настройках драйвера принтера.
 - [Изменение качества печати и коррекция графических данных](#)

При размытой или неровной печати:

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

С помощью принтера

- [Печать образца для проверки сопел](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - [Печать образца для проверки сопел](#)
- Для macOS:
 - [Печать образца для проверки сопел](#)

Шаг 2 [Оцените образец для проверки сопел.](#)

Если в образце имеются пропущенные строки или горизонтальные белые полосы:



Шаг 3 Выполните очистку печатающей головки.

С помощью принтера

- [Очистка печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - [Очистка печатающих головок](#)
- Для macOS:

■ Очистка печатающих головок

После очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

Если проблема не устранена после двукратного выполнения действий с 1 по 3:



Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

С помощью принтера

■ Глубокая очистка печатающих головок

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - Очистка печатающих головок
- Для macOS:
 - [Очистка печатающих головок](#)

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте и оцените шаблон для проверки сопел: ➔ [Шаг 1](#)

Если процедура выполнена до шага 4, но проблема все еще не устранена, выключите питание и выполните повторную глубокую очистку печатающей головки через 24 часа.

Если проблема все еще не устранена, выполните прочистку чернил.

При прокачке расходуется большой объем чернил. Частая прокачка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

▶▶▶ **Внимание!**

- Прокачка чернил при недостаточном запасе чернил может привести к сбою. Обязательно проверьте оставшийся запас чернил, прежде чем выполнять прокачку чернил.

С помощью принтера

■ Выполнение прочистки чернил

С помощью компьютера

■ Прочистка чернил (Ink Flush)

Если образец проверки сопел печатается неправильно даже после выполнения прочистки чернил, см. раздел Проверка установки печатающей головки.

Если печать неровная, например вследствие смещения прямых линий, сделайте следующее:

Шаг Выровняйте печатающую головку.

С помощью принтера

■ [Выравнивание печатающей головки](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:
 - Автоматическая регулировка положения печатающих головок
- Для macOS:
 - [Регулировка положения Печатающая головка](#)

Печать образца для проверки сопел

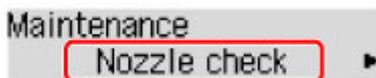
Чтобы проверить, правильно ли выполняется подача чернил из сопла печатающей головки, напечатайте образец для проверки сопел.

Примечание.

- При низком уровне чернил шаблон для проверки сопел печатается неправильно. При низком уровне чернил повторно [заправьте чернильные контейнеры](#).

Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Загрузите в задний лоток лист обычной бумаги формата A4 или Letter.
 - [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Проверка сопел (Nozzle check)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Шаблон для проверки сопел будет напечатан.

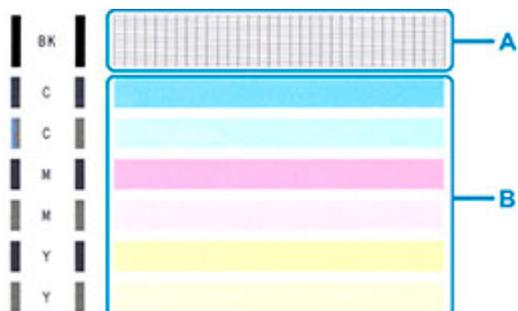
Не выполняйте другие операции, пока принтер не завершит печать образца для проверки сопел.

5. [Оцените образец для проверки сопел.](#)

Оценка образца для проверки сопел

Выполните оценку шаблона для проверки сопел и очистите печатающую головку, если необходимо.

Проверьте шаблон на наличие недостающих линий **A** или горизонтальных белых полос **B**.



В шаблоне есть пропущенные полосы A:



C: хорошо

D: неудовлетворительно (пропущены линии)

В образце есть горизонтальные белые полосы B:



E: хорошо

F: неудовлетворительно (имеются горизонтальные белые полосы)

Если какой-либо цвет на образце A или B не печатается:



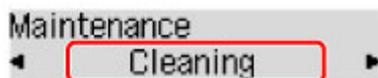
(Пример: образец малинового цвета не печатается)

При наличии любой из указанных выше проблем требуется [очистка печатающей головки](#).

Очистка печатающей головки

Очистите печатающую головку, если в напечатанном шаблоне для проверки сопел отсутствуют линии или присутствуют горизонтальные белые полосы. Очистка удалит засорение сопел и восстановит состояние печатающей головки. Очистка печатающей головки связана с повышенным потреблением чернил, поэтому выполнять очистку печатающей головки следует только при необходимости.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Очистка (Cleaning)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Принтер начнет очистку печатающей головки.

Не выполняйте другие операции, пока принтер не выполнит очистку печатающей головки. Это займет около 1 минуты.

4. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

▶▶▶ Примечание.

- Если неполадка не устранена после двукратной очистки печатающей головки, [выполните глубокую очистку печатающей головки](#).

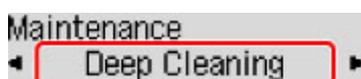
Глубокая очистка печатающих головок

Если качество печати не улучшилось после стандартной очистки печатающей головки, выполните глубокую очистку печатающей головки. Во время глубокой очистки печатающей головки потребляется больше чернил, чем при стандартной очистке печатающей головки, поэтому выполняйте глубокую очистку печатающей головки только при необходимости.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** и нажмите кнопку **ОК**.



Принтер запускает глубокую очистку печатающей головки.

Не выполняйте другие операции, пока принтер не завершит глубокую очистку печатающей головки. Очистка занимает примерно от 2 до 3 минут.

4. Проверка состояния печатающей головки.

Чтобы проверить состояние печатающей головки, [напечатайте шаблон для проверки сопел](#).

Если неполадка не устранена, отключите питание и повторите процедуру глубокой очистки печатающей головки через 24 часа.

Выравнивание печатающей головки

Если прямые линии печатаются со смещением или если результаты печати неудовлетворительны, необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

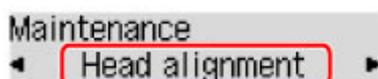
Примечание.

- При низком уровне чернил образец выравнивания печатающей головки печатается неправильно.
При низком уровне чернил повторно [заправьте чернильные контейнеры](#).
- Если чернила закончились во время печати образца выравнивания печатающей головки, на ЖК-дисплее появится сообщение об ошибке.

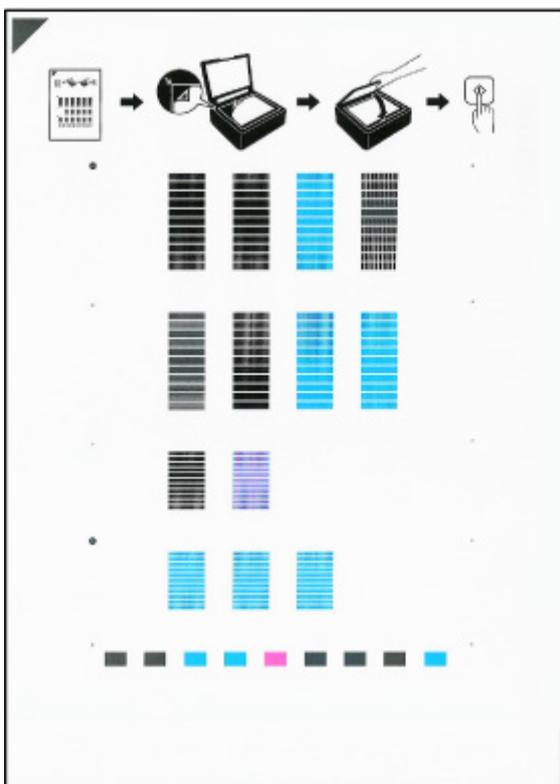
■ [В случае возникновения ошибки](#)

Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен](#).
2. Загрузите в задний лоток лист обычной бумаги формата A4 или Letter.
■ [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Вырав. печат. голов. (Head alignment)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.



Печатаются образец выравнивания печатающей головки.

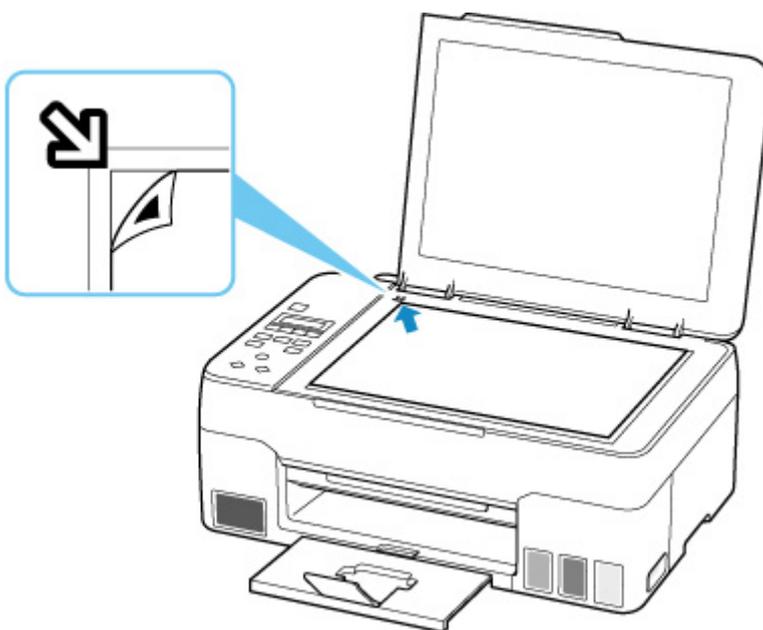


▶▶▶ Внимание!

- Не следует прикасаться к образцу выравнивания печатающей головки в тех местах, где нанесен краситель. Если образец испачкан или смят, то шаблон может быть отсканирован неправильно.

5. Подтвердите сообщение, затем поместите образец для выравнивания печатающих головок на рабочую поверхность.

Положите образец выравнивания печатающей головки **НАПЕЧАТАННОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ** и совместите метку  в верхнем левом углу листа с меткой выравнивания .



6. Аккуратно закройте крышку сканера, затем нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цвет (Color)**.

Принтер начнет сканирование образца выравнивания печатающей головки, и положение печатающей головки будет отрегулировано автоматически.

После завершения регулирования положения печатающих головок уберите образец для выравнивания печатающих головок с рабочей поверхности.

▶▶▶ **Внимание!**

- Не открывайте крышку сканера и не передвигайте помещенный на рабочую поверхность образец выравнивания печатающей головки до завершения настройки положения печатающей головки.
- Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке, нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть это сообщение, а затем выполните соответствующее действие.

■ [В случае возникновения ошибки](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- При использовании системы Windows — если после регулировки положения печатающей головки, как описано выше, результаты печати остаются неудовлетворительными, отрегулируйте положение печатающей головки с компьютера вручную.
 - Регулировка положения печатающей головки вручную
- Для печати и проверки текущих значений настройки положения головок выберите пункт **Знач. вырвн. голов. (Print align value)** на экране **Обслуживание (Maintenance)**.

Выполнение функций обслуживания с компьютера (macOS)

- **Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания**
- **Очистка печатающих головок**
- **Регулировка положения Печатающая головка**

Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания

Обслуживание принтера и изменение параметров можно выполнять из удаленного пользовательского интерфейса.

Далее приведен порядок действий для открытия удаленного пользовательского интерфейса.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**
2. Выберите используемую модель из списка принтеров и щелкните **Параметры и запасы... (Options & Supplies...)**.
3. Щелкните **Показать веб-страницу принтера... (Show Printer Webpage...)** на вкладке **Общие (General)**

Запустится удаленный пользовательский интерфейс.

▶▶▶ Примечание.

- Пароль можно ввести после запуска удаленного пользовательского интерфейса. В этом случае введите пароль и щелкните **ОК**. Если вы не знаете пароль, щелкните **Пароль/файлы cookie (Passwords and cookies)**.

См. также

- [Очистка печатающих головок](#)
- [Регулировка положения Печатающая головка](#)
- Печать образца для проверки сопел
- [Управление питанием Принтера](#)
- [Изменение режима работы Принтера](#)
- Уменьшение издаваемого Принтером шума

Очистка печатающих головок

Функции очистки и глубокой очистки печатающих головок позволяют устранить засорение сопел печатающих головок. Если результаты печати неудовлетворительны или один из цветов не печатается, хотя чернила не кончились, выполните очистку печатающих головок.

Кроме того, если ситуация не улучшится даже после выполнения глубокой очистки, выполните прочистку чернил.

Очистка (Cleaning)

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. Щелкните **Очистка (Cleaning)**.

Перед выполнением процедуры очистки убедитесь, что принтер включен. Проверьте следующее. Затем при необходимости выполните процедуру очистки.

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните очистку

Нажмите кнопку **Да (Yes)**.

Начнется очистка печатающих головок.

4. Завершите очистку

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, щелкните **Да (Yes)**. Чтобы отменить проверку, щелкните **Нет (No)**.

Если однократная очистка не устранила засорение печатающей головки, повторите очистку еще раз.

»»» Внимание!

- При использовании функции **Очистка (Cleaning)** расходуется небольшой объем чернил. Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Выполнять очистку следует только по мере необходимости.

Глубокая очистка (Deep Cleaning)

Функция **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** работает интенсивнее простой очистки. Если дважды выполненная функция **Очистка (Cleaning)** не привела к устранению проблем с печатающими головками, выполните глубокую очистку.

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. Щелкните **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**.

Перед выполнением процедуры глубокой очистки убедитесь, что принтер включен. Проверьте следующее. Затем при необходимости выполните процедуру глубокой очистки.

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните глубокую очистку

Нажмите кнопку **Да (Yes)**.

Начнется глубокая очистка печатающих головок.

4. Завершите глубокую очистку

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, щелкните **Да (Yes)**. Чтобы отменить проверку, щелкните **Нет (No)**.

»»» **Внимание!**

- При использовании функции **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** расходуется больше чернил, чем при использовании функции **Очистка (Cleaning)**.
Частое выполнение очистки печатающей головки приведет к быстрому расходованию запаса чернил принтера. Выполнять глубокую очистку следует, только если это необходимо.
- Если результаты печати не улучшились даже после того, как выполнена **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**, выключите питание, подождите 24 часа, не отсоединяя шнур питания от розетки, а затем выполните операцию **Глубокая очистка (Deep Cleaning)** еще раз. Если результаты печати по-прежнему не улучшились, выполните операцию **Прочист. чернил (Ink Flush)**.
Прочист. чернил (Ink Flush) требует расхода большого объема чернил.

Прочист. чернил (Ink Flush)

Если результаты печати не улучшились даже после того, как выполнена **Глубокая очистка (Deep Cleaning)**, выполните операцию **Прочист. чернил (Ink Flush)**.

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в удаленном пользовательском интерфейсе

2. Щелкните **Прочист. чернил (Ink Flush)**.

Выберите группу чернильниц, для которой необходимо выполнить прочистку чернил.

Перед выполнением прочистки чернил убедитесь, что принтер включен.

Проверьте следующее. Затем при необходимости выполните прочистку чернил.

- [Есть ли чернила?](#)

3. Выполните прочистку чернил.

Щелкните **Да (Yes)**.

Начнется прочистка чернил.

4. Завершите прочистку чернил

Далее отображается сообщение для печати образца проверки сопел.

5. Проверьте результаты.

Чтобы проверить, повысилось ли качество печати, щелкните **Да (Yes)**. Чтобы отменить проверку, щелкните **Нет (No)**.

»» **Внимание!**

- При выполнении операции **Прочист. чернил (Ink Flush)** потребляется очень большое количество чернил.
Если выполнять операцию **Прочист. чернил (Ink Flush)** часто, запас чернил принтера быстро израсходуется. Поэтому операцию **Прочист. чернил (Ink Flush)** следует выполнять, только когда это необходимо.
- Запуск процедуры **Прочист. чернил (Ink Flush)** при недостаточном уровне оставшегося запаса чернил может привести к сбою.

»» **Примечание.**

- Если после выполнения операции **Прочист. чернил (Ink Flush)** улучшение не наблюдается, возможно, закончились чернила или износилась печатающая головка. Сведения о возможных путях решения см. в разделе «[Чернила не поступают](#)».

Связанные разделы

- Печать образца для проверки сопел

Регулировка положения Печатающая головка

Любая ошибка в установке печатающих головок может привести к смещению цветов и линий. Регулировка положения печатающих головок улучшает результаты печати.

Выравнив. печ. головок — авто (Print Head Alignment - Auto)

1. Выберите **Служебные программы (Utilities)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)
2. Щелкните **Выравнив. печ. головок — авто (Print Head Alignment - Auto)**.
Появится сообщение.
3. Загрузите бумагу в принтер
Загрузите один лист обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.
4. Выполните регулировку положения печатающих головок
Убедитесь, что питание принтера включено, а затем щелкните **Да (Yes)**.
Начнется выравнивание печатающей головки. Продолжайте выполнять действия в соответствии с сообщениями на экране.

»»» Внимание!

- Не открывайте модуль сканирования / крышку во время печати; в противном случае печать остановится.

»»» Примечание.

- Щелкните **Печать для выравнивания (Print the head alignment value)**, чтобы выполнить печать и проверить текущие настройки.

Очистка

- Очистка наружных поверхностей
- Очистка рабочей поверхности и крышки сканера
- Очистка подающих роликов
- Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона)

Очистка подающих роликов

Загрязнение подающего ролика или налипание на него бумажной пыли может стать причиной неправильной подачи бумаги.

В этом случае необходимо почистить подающий ролик.

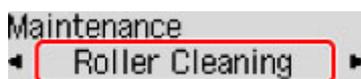
Нужно приготовить: три листа обычной бумаги формата A4 или Letter

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Удалите бумагу из заднего лотка.
3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

4. Выполните очистку подающих роликов без бумаги.

С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Очистка роликов (Roller Cleaning)** и нажмите кнопку **ОК**.



В процессе очистки подающий ролик будет вращаться без бумаги.

5. Выполните очистку подающих роликов с использованием бумаги.

1. Убедитесь, что подающие ролики перестали вращаться, а затем загрузите в задний лоток три листа обычной бумаги формата A4 или Letter.

■ [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)

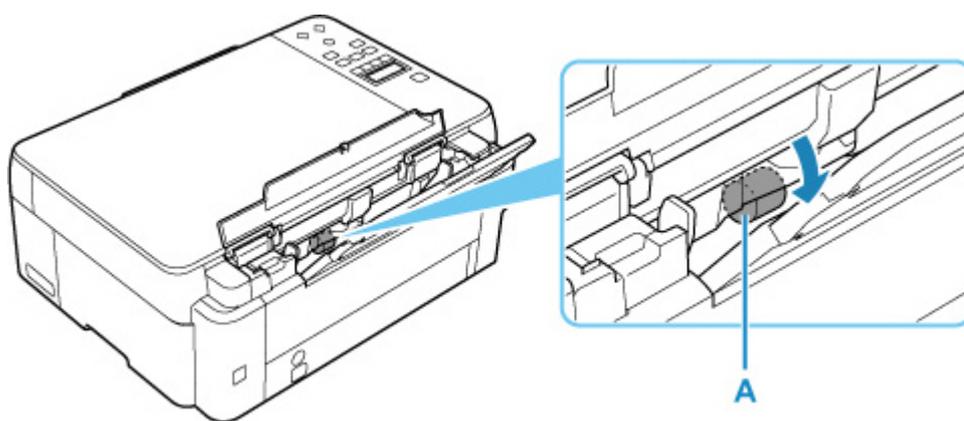
2. Нажмите кнопку **ОК**.

Принтер запускает очистку. Очистка будет завершена после выталкивания бумаги.

Если после выполнения приведенных выше действий проблема не будет устранена, выполните описанную ниже процедуру.

1. Выключите питание, а затем отсоедините кабель питания.
2. Вращая подающие ролики (A), расположенные внутри заднего лотка, на больше чем два оборота, протрите их смоченной и хорошо отжатой тканью.

Не прикасайтесь к подающим роликам пальцами. Это может ухудшить подачу бумаги.



3. Включите питание, а затем очистите подающие ролики еще раз.

Если после очистки подающего ролика неполадка не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon за ремонтом.

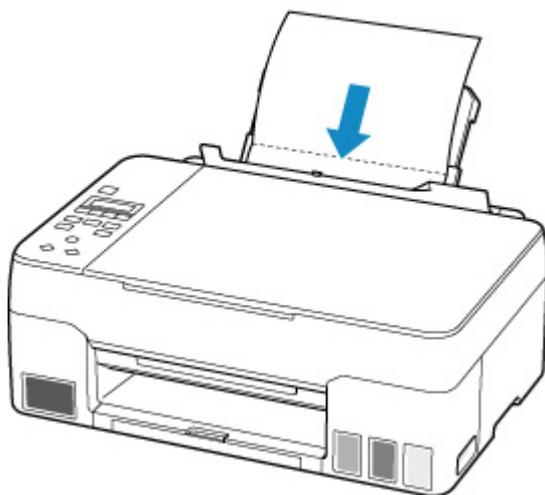
Очистка внутренних компонентов принтера (очистка поддона)

Удалите загрязнения во внутренней части принтера. Если внутри принтера появляются загрязнения, отпечатанные листы могут запачкаться, поэтому рекомендуется выполнять чистку регулярно.

Нужно приготовить: лист обычной бумаги формата A4 или Letter*

* Обязательно используйте новый лист бумаги.

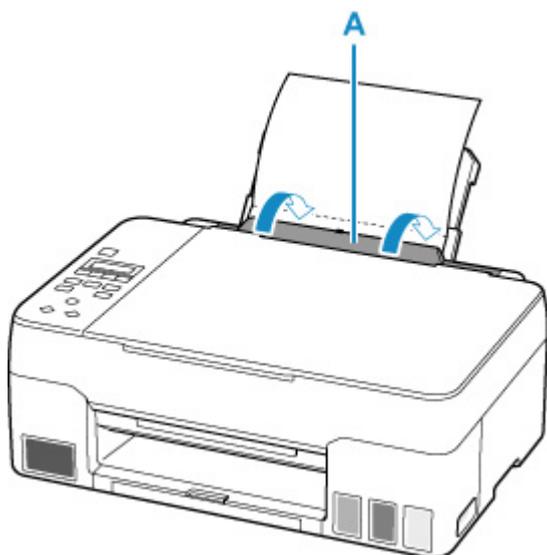
1. Убедитесь, что питание включено, затем извлеките всю бумагу из заднего лотка.
2. Подготовьте бумагу.
 1. Сложите один лист бумаги формата A4 или Letter вполовину ширины, затем разверните бумагу.
 2. Загрузите только этот лист бумаги в задний лоток так, чтобы открытая сторона была обращена к вам.



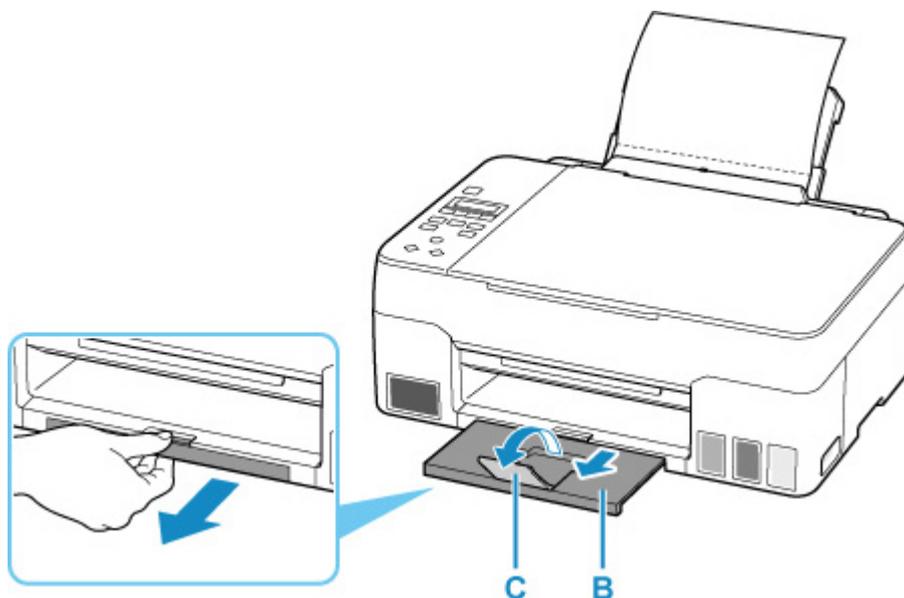
После загрузки бумаги в задний лоток на ЖК-дисплее появляется экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка. Выберите для параметра **Размер: (Size:)** значение **A4** или **Letter**.

Size: *A4
Type: *Plain paper

3. Осторожно закройте крышку отверстия для подачи(A).



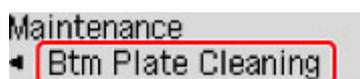
4. Выдвиньте лоток приема бумаги (B), а затем откройте дополнительный лоток приема бумаги (C).



3. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **OK**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Чистка поддона (Btm Plate Cleaning)** и нажмите кнопку **OK**.



Бумага очищает внутренние компоненты принтера, проходя через принтер.

Проверьте места сгибов вышедшего листа бумаги. Если они испачканы чернилами, выполните очистку поддона еще раз.

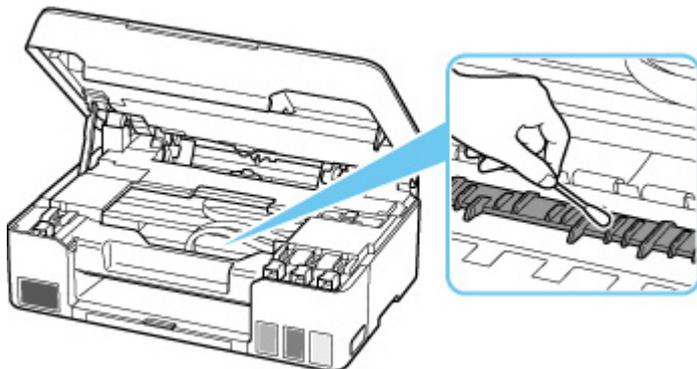
»»» Примечание.

- При выполнении повторной очистки поддона обязательно используйте новый лист бумаги.

Если после повторной очистки проблема не устранена, это свидетельствует о возможном загрязнении выступающих частей внутри принтера. Сотрите чернила с выступов, воспользовавшись ватным тампоном или аналогичным средством.

»»» Внимание!

- Перед очисткой принтера выключите его и отключите от электросети.



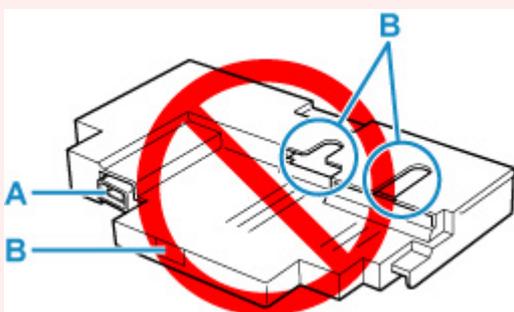
Замена картриджа для обслуживания

В случае отображения предупреждений и ошибок, связанных с картриджем для обслуживания, на ЖК-дисплее появляется сообщение об ошибке. Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

■ В случае возникновения ошибки

»»» Внимание!

- Если отображается сообщение о том, что картридж для обслуживания почти заполнен, незамедлительно приобретите новый. Если картридж для обслуживания заполнен полностью, отображается сообщение об ошибке и принтер перестает работать, пока картридж для обслуживания не будет заменен.
- Не прикасайтесь к контакту (А) или отверстию (В) картриджа для обслуживания.



»»» Примечание.

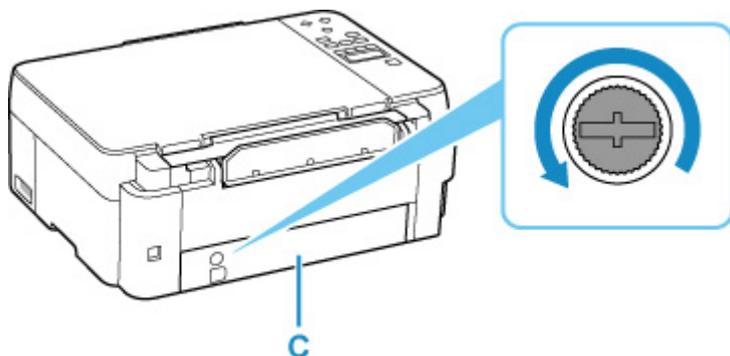
- При покупке нового картриджа для обслуживания закажите картридж со следующим номером.
Картридж для обслуживания MC-G02

1. Приготовьте новый картридж для обслуживания.

Извлеките из упаковки картридж для обслуживания и прилагаемый пластиковый пакет.

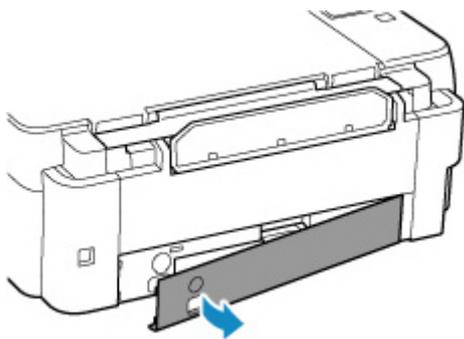
2. [Выключите питание принтера.](#)

3. Разблокируйте винт с плоской головкой в крышке для обслуживания (С).

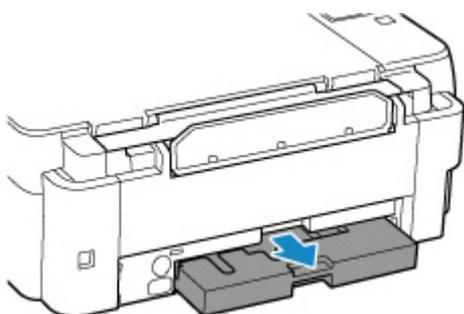


4. Снимите крышку для обслуживания.

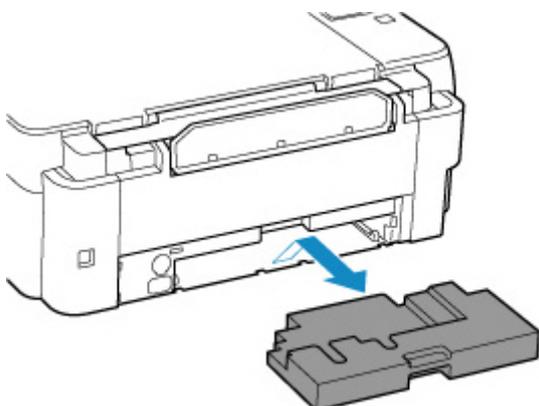
Вставьте палец в отверстие крышки для обслуживания и снимите ее.



5. Полностью выдвиньте картридж для обслуживания.

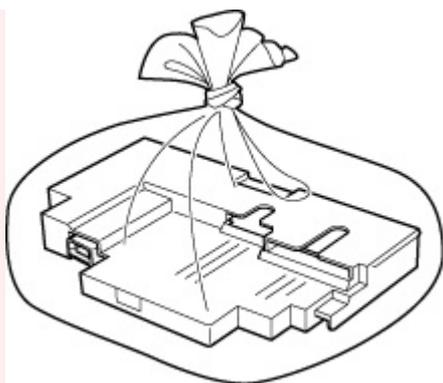


6. Немного приподнимите картридж для обслуживания и вытяните его.



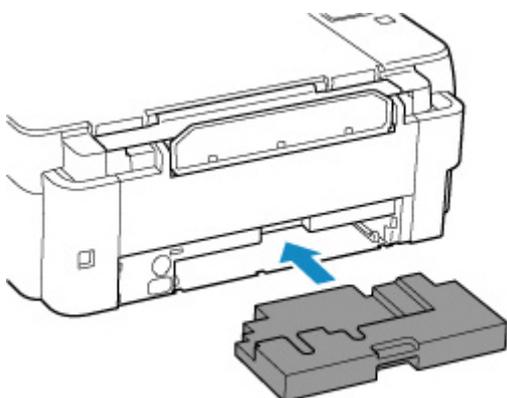
»»» Внимание!

- Постарайтесь не уронить картридж для обслуживания и не кладите его на стол или еще что-нибудь. К нижней части может пристать загрязнение, или внутри могут разбрызгаться чернила.
- Сразу положите использованный картридж в пластиковый пакет, прилагаемый к новому картриджу для обслуживания и обеспечьте герметичность пакета, крепко завязав его, чтобы предотвратить вытекание чернил.



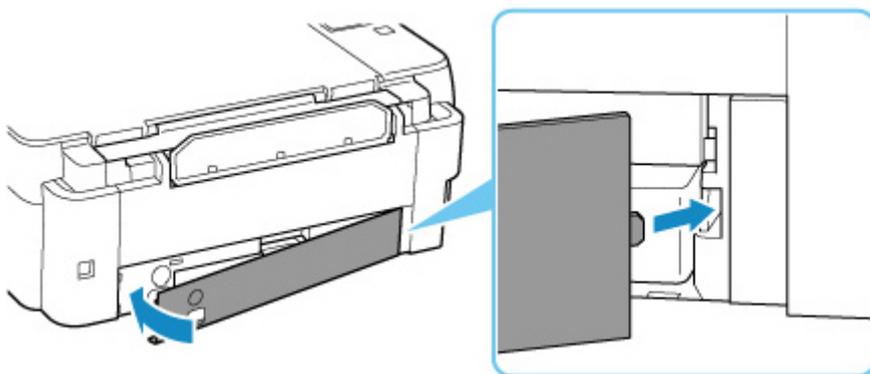
- Не залезайте руками внутрь принтера, так как к рукам могут пристать чернила.
- Утилизируйте извлеченный картридж для обслуживания в соответствии с местными нормативами.

7. Вставьте новый картридж для обслуживания прямо до упора.

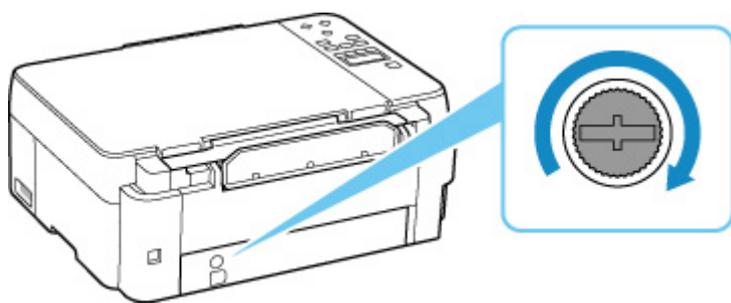


8. Закрепите крышку для обслуживания.

Совместите выступ на задней части крышки для обслуживания с отверстием на принтере и закройте крышку.



9. Вставьте винт с плоской головкой в отверстие для винта и заверните по часовой стрелке, чтобы зафиксировать.



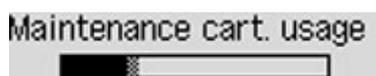
10. [Включите питание принтера.](#)

Проверка состояния картриджа для обслуживания на ЖК-дисплее

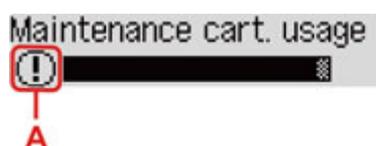
1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Св. о карт. для обл. (M'ntenance cart info)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

3. Проверьте состояние картриджа для обслуживания.



В области A появляется символ, если есть какие-либо данные об использованной емкости картриджа для обслуживания.



- ⓘ Картридж для обслуживания почти заполнен. Приготовьте новый картридж.
- ⊗ Картридж для обслуживания почти заполнен или стал полным. Подтвердите сообщение об ошибке, подготовьте новый картридж для обслуживания и выполните соответствующие действия.

▶▶▶ Примечание.

- Приведенный выше экран показывает приблизительный уровень заполненности.

➤ **Безопасность**

- Меры предосторожности
- Нормативная информация
- WEEE (ЕС и ЕЕА)

➤ **Предосторожности при обращении**

- Отмена заданий печати
- Юридические ограничения на сканирование/копирование
- Меры предосторожности при обращении с принтером
- Транспортировка принтера
- При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера
- Сохранение высокого качества печати

➤ **Основные компоненты и их использование**

- Основные компоненты
- Электропитание
- ЖК-дисплей и панель управления
- Ввод цифр, букв и символов

➤ **Изменение параметров**

- Изменение параметров принтера с компьютера (Windows)
- Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)
- Изменение параметров с помощью панели управления

➤ **Технические характеристики**

Безопасность

- Меры предосторожности
- Нормативная информация
- WEEE (EU&EEA)

Меры предосторожности

Меры предосторожности

- Данное руководство содержит важные уведомления и меры предосторожности, касающиеся Вашего принтера.

Используйте принтер только по назначению (как описано в сопроводительных руководствах), так как использование для других целей может привести к возгоранию, поражению электрическим током или другим неожиданным несчастным случаям.

Знаки стандартов безопасности и декларации безопасности действительны только для поддерживаемых напряжений и частот в странах или регионах, где используется изделие.

Предупреждение

- Пользователи с кардиостимуляторами:

Это изделие излучает магнитный поток низкого уровня. Если Вы плохо себя чувствуете, отойдите от устройства и немедленно обратитесь к врачу.

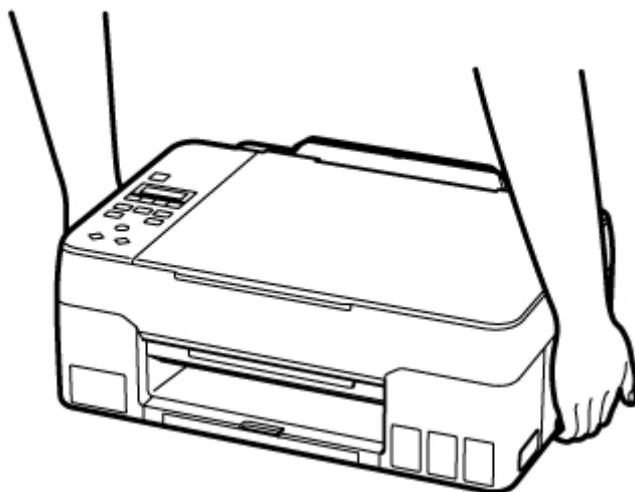
- Не используйте принтер в следующих случаях:

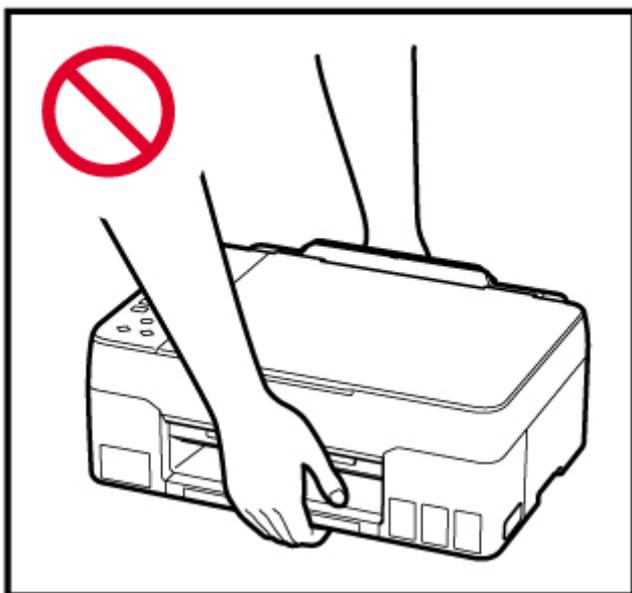
Немедленно прекратите использование, отсоедините принтер от сети и позвоните местному представителю службы поддержки для выполнения ремонта.

- ■ Металлические предметы или жидкости попали внутрь принтера.
 - ■ Принтер испускает дым, необычные запахи или создает нехарактерные шумы.
 - ■ Кабель питания или вилка перегреты или сломаны, согнуты или повреждены каким-либо другим образом.
- Несоблюдение следующих требований может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травме:
 - ■ Не размещайте продукт вблизи легковоспламеняющихся растворителей, таких как спирт или растворитель.
 - ■ Не открывайте и не модифицируйте принтер.
 - ■ Используйте только шнур питания/кабели, прилагаемые к принтеру. Не используйте эти кабели с другими устройствами.
 - ■ Не подключайте устройство к источникам напряжения или частот, отличных от указанных.
 - ■ Полностью вставьте шнур питания в гнездо.
 - ■ Не вставляйте и не отсоединяйте шнур питания влажными руками.
 - ■ Не повредите шнур питания скручивая, связывая, привязывая, потягивая или чрезмерно изгибая его.
 - ■ Не кладите тяжелые предметы на шнур питания.
 - ■ Не подключайте несколько шнуров питания к одной электрической розетке. Не используйте несколько удлинителей.
 - ■ Не оставляйте принтер включенным во время грозы.
 - ■ Всегда отключайте шнур питания и кабели во время очистки. Не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли или жидкости, такие как спирт или разбавители для очистки.
 - ■ Отключайте шнур питания один раз в месяц, чтобы убедиться, что он не перегрелся, не заржавел, не погнут, не поцарапан, не разломан и не поврежден иным образом.
-

⚠ Осторожно!

- Во время печати не кладите руки внутрь принтера.
- Не прикасайтесь к металлическим деталям печатающей головки сразу после печати.
- Флаконы с чернилами
 - Храните в местах, недоступных для детей.
 - Не пейте чернила.
Если чернила случайно попали на слизистую или при проглатывании, промойте рот или выпейте один или два стакана воды и немедленно обратитесь к врачу.
Если чернила попали в глаза, немедленно промойте их водой и обратитесь к врачу.
 - Если чернила попали на кожу, немедленно смойте их водой с мылом. Если раздражение кожи не проходит, немедленно обратитесь к врачу.
 - Если необходимо убрать флаконы с чернилами на хранение, закройте до конца колпачки и поставьте флаконы вертикально. Если флаконы с чернилами положить, чернила могут вытечь.
 - Во время повторной заправки чернильных контейнеров старайтесь действовать осторожно, чтобы не допустить попадания чернил на окружающие предметы.
 - Чернила могут навсегда оставить несмываемые пятна на одежде и других вещах. Чернильные загрязнения могут не исчезнуть после стирки вещей.
 - Не оставляйте флаконы с чернилами в местах, подверженных воздействию высокой температуры, например рядом с источником огня, нагревателем или в автомобиле. Деформация флаконов может привести к вытеканию или низкому качеству чернил.
 - Не подвергайте флаконы с чернилами сильным ударам. В результате удара флаконы с чернилами могут быть повреждены, а крышки флаконов могут слететь, вызвав утечку чернил.
 - Не переливайте чернила в другие контейнеры. Это может привести к случайному проглатыванию, ненадлежащему применению или ухудшению качества чернил.
- Перемещение принтера
 - Держите принтер обеими руками с обеих сторон.





Общие уведомления

Выбор местоположения

См. «[Технические характеристики](#)» в онлайн-руководстве для получения подробной информации о рабочих условиях.

- Не устанавливайте принтер в нестабильном месте или местах, подверженных воздействию чрезмерной вибрации.
- Не устанавливайте принтер в местах с очень высокой температурой (прямой солнечный свет или вблизи источника тепла), очень влажных или пыльных местах или на улице.
- Не устанавливайте принтер на толстый плед или коврик.
- Не устанавливайте принтер вплотную к стене.

Источник питания

- Обеспечьте пространство вокруг розетки, чтобы при необходимости можно было отключить сетевой шнур.
- Никогда не вынимайте вилку, потягивая шнур.

Общие уведомления

- Не наклоняйте принтер, не ставьте его на боковую поверхность и не переворачивайте его. Это может привести к утечке чернил.
- Не кладите ничего на принтер. Будьте особенно осторожны, чтобы избежать попадания металлических предметов, таких как скрепки и скобы, а также не ставьте контейнеры, содержащие легковоспламеняющиеся жидкости, такие как спирт или растворитель.
- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия. Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.
 - Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).

- Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).
- Модификация или разборка печатающей головки или флакона с чернилами, например, путем проделывания в них отверстий, может привести к утечке чернил и возникновению неисправности. Модифицировать или разбирать эти компоненты не рекомендуется.
- Не бросайте печатающую головку или флакон с чернилами в огонь.

Нормативная информация

Помехи

Не используйте принтер вблизи медицинского оборудования или других электронных устройств. Сигналы принтера могут помешать правильной работе этих устройств.

WEEE (EU&EEA)

Данное положение действует только для Европейского союза и Европейской экономической зоны (Норвегия, Исландия и Лихтенштейн).

Здесь отсутствует справочная информация.

Предосторожности при обращении

- Отмена заданий печати
- Юридические ограничения на сканирование/копирование
- Меры предосторожности при обращении с принтером
- Транспортировка принтера
- При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера
- Сохранение высокого качества печати

Юридические ограничения на сканирование/копирование

Сканирование, печать, копирование или изменение копий нижеследующей информации могут преследоваться по закону.

Этот список не является исчерпывающим. Если вы сомневаетесь в легальности совершаемого, проконсультируйтесь с местным юристом.

- Денежные банкноты
- Денежные переводы
- Сертификаты денежных вкладов
- Почтовые марки (погашенные или не погашенные)
- Идентификационные бирки или значки
- Документы о воинской обязанности или их черновики
- Квитанции или черновые документы, выданные государственными учреждениями
- Водительские права и паспорта транспортных средств
- Дорожные чеки
- Продовольственные талоны
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Марки федерального налогового сбора (погашенные или не погашенные)
- Облигации или другие сертификаты задолженности
- Акционерные сертификаты
- Работы или произведения искусства, охраняемые законом об авторском праве, без согласия владельца

Меры предосторожности при обращении с принтером

Не кладите никаких предметов на крышку сканера!

Не кладите никакие предметы на крышку сканера. При открытии крышки сканера эти предметы упадут в задний лоток, что может нарушить работоспособность принтера. Кроме того, разместите принтер так, чтобы на него ничего не могло упасть.



Транспортировка принтера

При изменении места установки принтера (например, при смене места жительства или после ремонта) убедитесь в следующем.

»»» Внимание!

- Забирать чернила из чернильных контейнеров невозможно.
- Проверьте, чтобы колпачок контейнера был вставлен до конца.
- Подготовьте принтер к транспортировке с установленной печатающей головкой. Это позволит принтеру автоматически закрыть печатающую головку, предотвращая ее высыхание.
- Не извлекайте печатающую головку. Чернила могут вытечь.
- Если внутри принтера остались следы чернил, сотрите их с помощью мягкой ткани, смоченной в воде.
- Во время транспортировки принтера упакуйте принтер в пластиковый пакет, чтобы чернила не вытекли.
- Упакуйте принтер в твердую коробку, поместив его нижнюю часть на дно коробки и используя достаточное количество защитного материала для безопасной транспортировки.
- Не наклоняйте принтер. Чернила могут вытечь.
- Когда экспедитор будет принимать заказ на транспортировку принтера, прикрепите этикетку «ВЕРХНЯЯ СТОРОНА» для обеспечения транспортировки принтера нижней частью вниз. Кроме того, прикрепите этикетку «ХРУПКОЕ» или «ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ!».



- Обращайтесь осторожно, чтобы коробка лежала ровно и НЕ переворачивалась обратной стороной или на бок, поскольку в этом случае возможно повреждение принтера или утечка чернил.

1. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Обслуживание (Maintenance)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

2. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Режим транспорир. (Transport mode)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

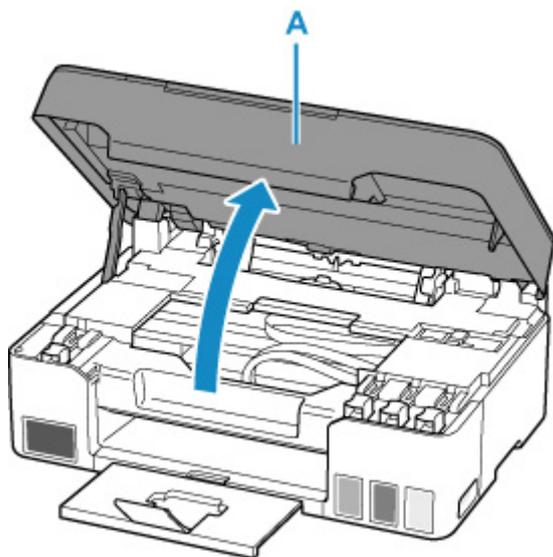
3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Да (Yes)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Если вы не хотите переходить в режим транспортировки, выберите вариант **Нет (No)**.

▶▶▶ **Примечание.**

- При переходе в режим транспортировки и продолжении процедуры питание выключается автоматически.

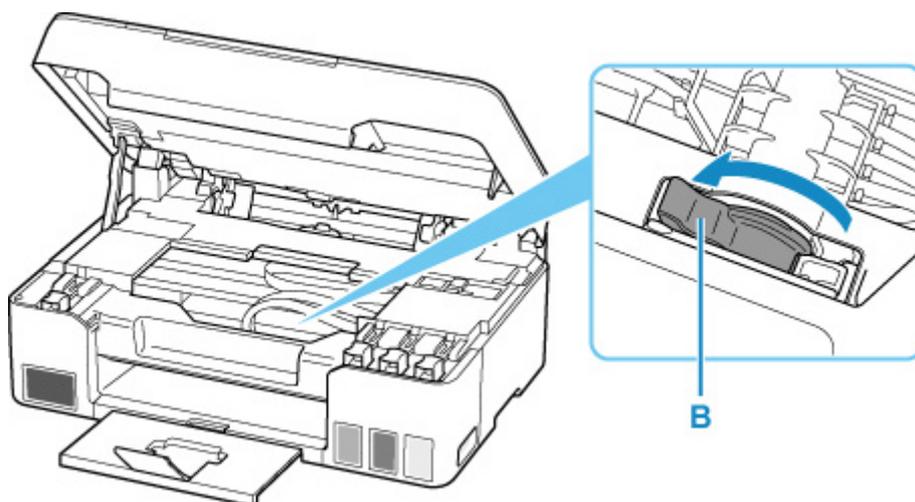
4. Откройте модуль сканирования / крышку (A) .



▶▶▶ **Внимание!**

- Не прикасайтесь к трубкам или другим внутренним частям принтера. Это может вызвать повреждение принтера.

5. Поверните рычажок чернильного клапана (B) влево.



»»» **Внимание!**

- Внутренние части принтера могут испачкаться чернилами. Осторожно! Не испачкайте одежду или руки.

6. Закройте модуль сканирования / крышку.

Чтобы закрыть модуль сканирования / крышку, поднимите его/ее вверх, а затем аккуратно закройте.

Принтер выключается.

7. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит, и [отсоедините кабель питания](#).

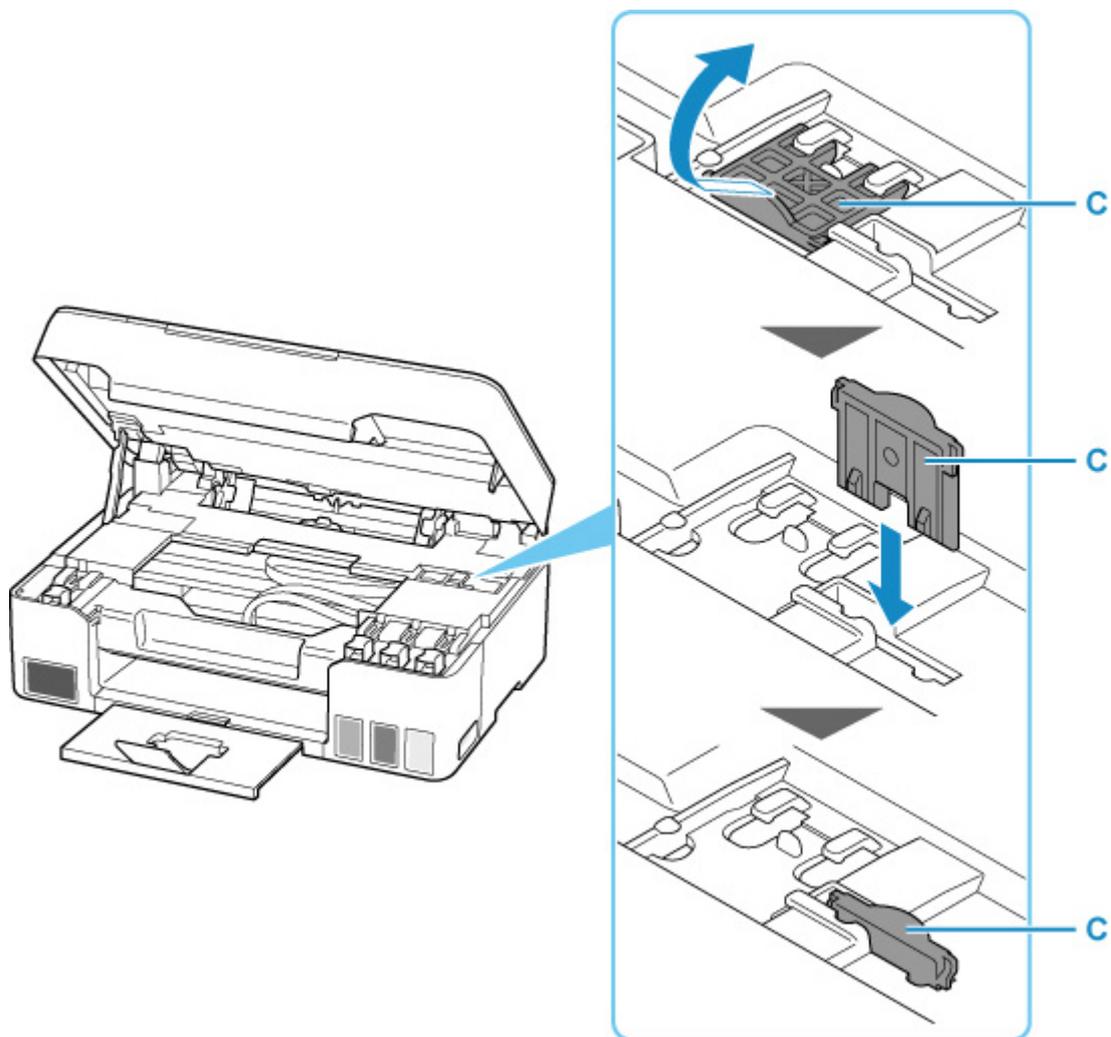
»»» **Внимание!**

- Не отключайте принтер, пока индикатор **ВКЛ (ON)** горит или мигает. Это может стать причиной возникновения неполадок или повреждения принтера, и дальнейшая печать на принтере может оказаться невозможной.

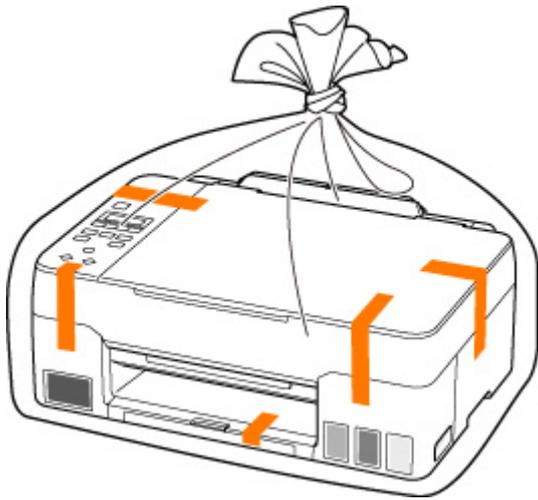
8. Откройте модуль сканирования / крышку еще раз.

9. Снимите ограничитель каретки (С) и вставьте его на всю длину в отверстие сбоку принтера.

Проталкивайте ограничитель каретки вперед и одновременно тяните его вверх, а затем вставьте его в той же ориентации.



10. Закройте модуль сканирования / крышку.
11. Сложите дополнительный лоток приема бумаги и лоток приема бумаги.
12. Сложите упор для бумаги.
13. Отсоедините кабель принтера от компьютера и принтера, затем отсоедините кабель питания от принтера.
14. Используйте клейкую ленту чтобы зафиксировать все крышки принтера во избежание их открытия во время транспортировки. Затем поместите принтер в пластиковый пакет.
Закройте пакет и обеспечьте его герметичность, например, с помощью ленты, чтобы чернила не вытекли.



15. Упаковывая принтер в коробку, обложите принтер защитным материалом.

»»» Внимание!

- После транспортировки принтера снимите ограничитель каретки, установите его в исходное положение, поверните рычажок чернильного клапана вправо, а затем включите принтер.

При ремонте, предоставлении во временное пользование или утилизации принтера

При вводе личных данных, паролей и/или других параметров защиты на принтере такая информация может быть сохранена в принтере.

При отправке принтера в ремонт, предоставлении его во временное пользование или передаче принтера другому человеку, а также при утилизации принтера обязательно выполните указанные ниже действия, чтобы удалить такую информацию и предотвратить доступ посторонних людей к этой информации.

- Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, выберите **Парам. устройства (Device settings) > Сброс настройки (Reset setting) > Все данные (All data)** и выберите **Да (Yes)**.

Сохранение высокого качества печати

Чтобы печатать с оптимальным качеством печати, предотвращайте высыхание и загрязнение печатающей головки. Для обеспечения оптимального качества печати всегда выполняйте следующие правила.

»»» Примечание.

- В зависимости от типа бумаги чернила могут смазываться в случае, если рисовать на отпечатанном изображении маркером или кистью или если на отпечатанное изображение попадут вода или пот.

Никогда не отсоединяйте шнур питания, пока питание не отключено!

При нажатии кнопки **ВКЛ (ON)** для отключения питания принтер автоматически поднимает печатающую головку (сопла) для предотвращения высыхания. Если отключить кабель питания от электрической розетки или выключить сетевой фильтр раньше, чем потухнет индикатор **ВКЛ (ON)** печатающая головка не будет поднята, что может привести к ее высыханию или засорению.

При [отсоединении шнура питания](#) убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

Периодически выполняйте печать!

Если не использовать принтер долгое время, печатающая головка может засориться высохшими чернилами точно так же, как высыхает от долгого неиспользования стержень фломастера, даже если он закрыт. Мы рекомендуем пользоваться принтером хотя бы раз в месяц.

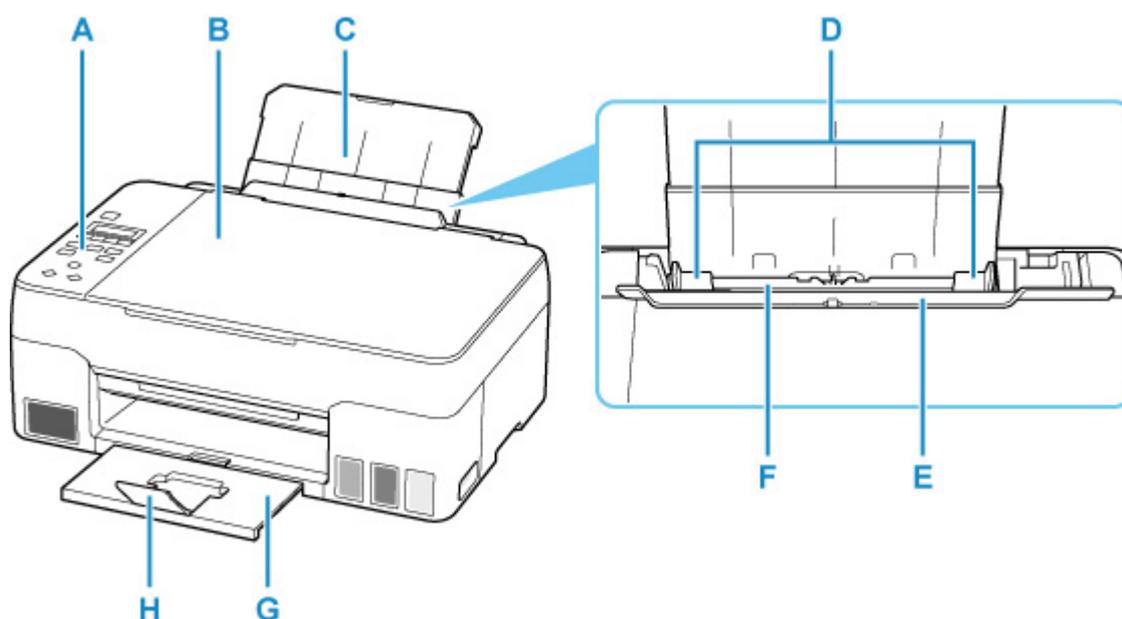
Основные компоненты и их использование

- **Основные компоненты**
- **Электропитание**
- **ЖК-дисплей и панель управления**
- **Ввод цифр, букв и символов**

Основные компоненты

- Вид спереди
- Вид сзади
- Вид внутренних частей
- Панель управления

Вид спереди



A: Панель управления

Используется для изменения параметров принтера или управления им.

■ [Панель управления](#)

B: Крышка сканера

Откройте для загрузки оригинала на рабочую поверхность.

C: Упор для бумаги

Выдвигается для загрузки бумаги в задний лоток.

D: Направляющие бумаги

Совместите с обеими сторонами стопки бумаги.

E: Крышка отверстия для подачи

Защищает отверстие для подачи от попадания посторонних предметов.

Откройте ее, чтобы сдвинуть направляющие бумаги, и закройте до начала печати.

F: Задний лоток

Загрузите бумагу сюда. Два или более листов бумаги одного типа и размера можно загрузить одновременно и автоматически подавать на печать по одному листку.

■ [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)

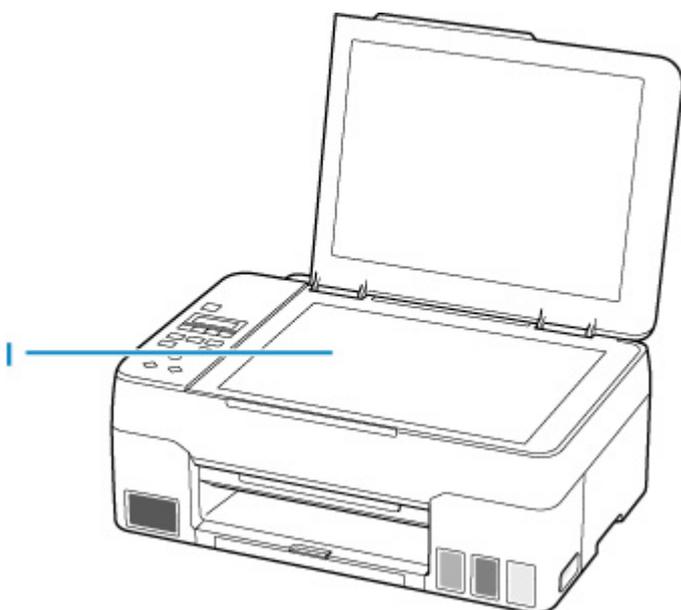
■ [Загрузка конвертов](#)

G: Лоток приема бумаги

Выводится бумага после печати. Выдвиньте его до начала печати.

H: Дополнительный лоток приема бумаги

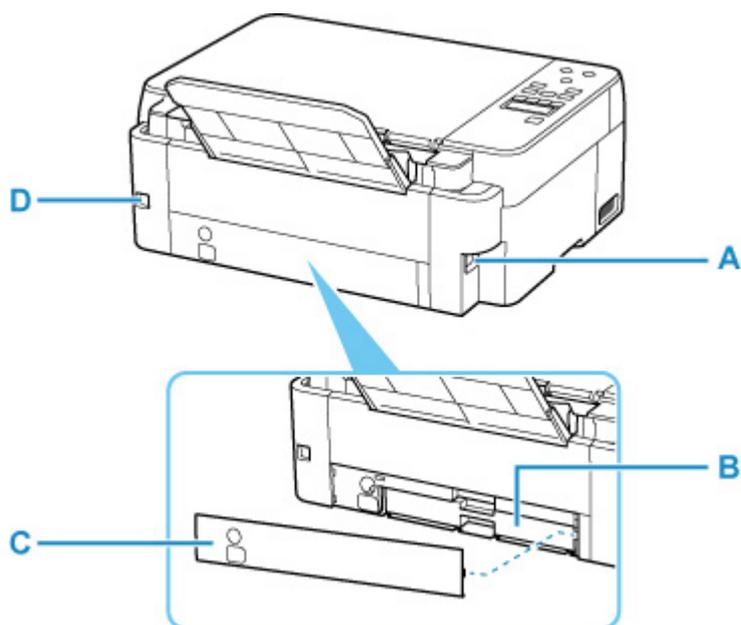
Открывается для поддержки выходящей бумаги.



I: Рабочая поверхность

Загрузите оригинал сюда.

Вид сзади



A: Разъем кабеля питания

Подсоедините кабель питания, поставляемый в комплекте с устройством.

B: Картридж для обслуживания

Абсорбирует чернила, используемые для очистки.

»»» Примечание.

- Сведения о выполнении замены картриджа для обслуживания см. в разделе [Замена картриджа для обслуживания](#).

C: Крышка для обслуживания

Откройте при замене картриджа для обслуживания.

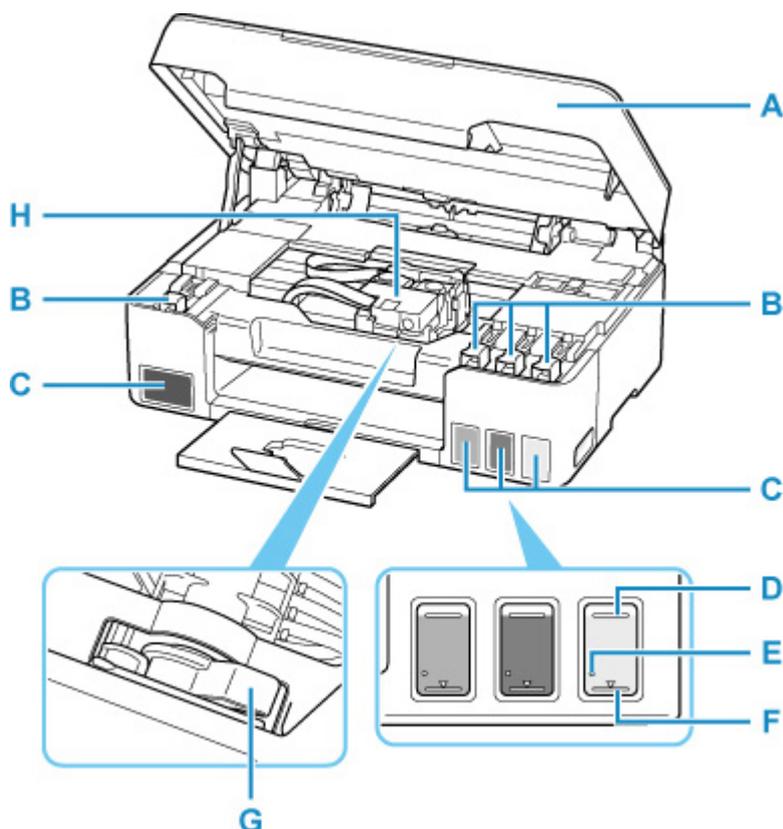
D: USB-порт

Вставьте USB-кабель для подключения принтера к компьютеру.

»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к металлическому корпусу.
- Не вставляйте и не извлекайте USB-кабель, пока принтер выполняет печать или сканирование с участием компьютера. Это может привести к повреждению.

Вид внутренних частей



A: Модуль сканирования / крышка

Сканирует оригинальные документы. Откройте чернильные контейнеры для повторной заправки и удаления замятой бумаги.

B: Колпачок контейнера

Откройте для повторной заправки чернильных контейнеров.

C: Чернильные контейнеры

Черный чернильный контейнер находится слева, а цветные чернильные контейнеры (голубой, малиновый и желтый) — справа.

Если уровни чернил низкие, заправьте контейнеры.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

D: Верхний предел

Обозначает максимальное количество чернил.

E: Точка уровня

Указывает количество чернил, необходимое для выполнения прокачки чернил.

F: Нижний предел

Обозначает нижний предел достаточного количества чернил для печати. Заправьте чернильный контейнер, прежде чем количество чернил опустится ниже этой линии.

G: Рычажок чернильного клапана

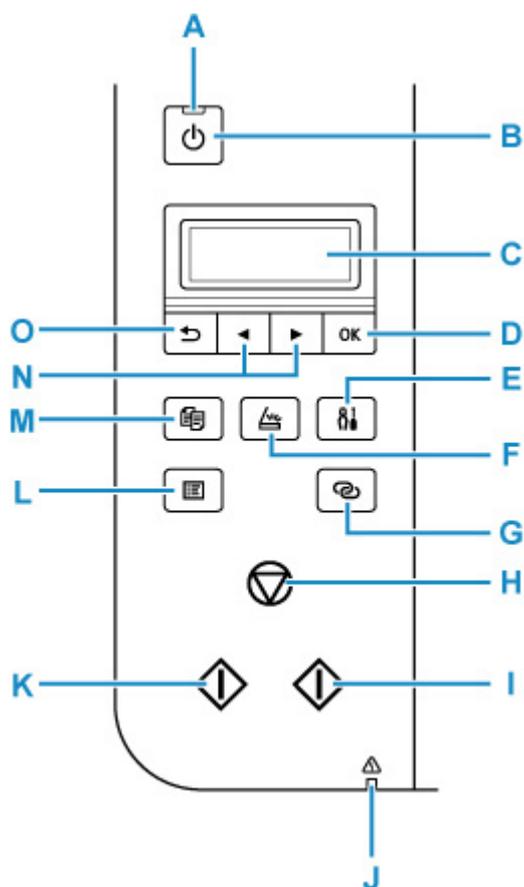
Действия при транспортировке принтера.

■ [Транспортировка принтера](#)

H: Держатель печатающей головки

Печатающая головка предварительно установлена.

Панель управления



A: Индикатор ВКЛ (ON)

Мигает, а затем загорается, когда включено питание.

B: кнопка ВКЛ (ON)

Отключает питание устройства. Перед включением питания убедитесь, что крышка сканера закрыта.

■ [Включение и выключение Принтера](#)

C: ЖК-дисплей (жидкокристаллический дисплей)

Служит для вывода сообщений, элементов меню и состояния выполнения операций.

D: Кнопка ОК

Завершает выбор элементов меню. Используется также для устранения ошибок.

E: Кнопка Настройка (Setup)

Отображает экран **Меню настройки (Setup menu)**. С помощью этого меню можно выполнять обслуживание принтера и изменять его параметры. Также используется для выбора режима ввода.

F: Кнопка СКАНИРОВАТЬ (SCAN)

Переводит принтер в режим сканирования.

G: Кнопка Беспроводное подключение (Wireless connect)

Чтобы задать сведения о маршрутизаторе беспроводной сети в принтере непосредственно со смартфона или другого аналогичного устройства (не выполняя каких-либо действий на маршрутизаторе), удерживайте нажатой эту кнопку.

H: кнопка Стоп (Stop)

Отменяет операцию во время выполнения печати или при выборе пункта меню.

I: Кнопка Цвет (Color)

Запускает цветное копирование, сканирование и т. п.

J: Индикатор Аварийный сигнал (Alarm)

При возникновении ошибки индикатор светится или мигает.

K: Кнопка Черный (Black)

Запускает копирование или сканирование в черно-белом режиме.

L: Кнопка МЕНЮ (MENU)

Нажмите для отображения элементов меню сканирования и копирования.

M: Кнопка КОПИРОВАТЬ (COPY)

Переводит принтер в режим копирования.

N: Кнопки ◀ и ▶

Служат для выбора элемента настройки. Эти кнопки также используются для ввода символов.

O: Кнопка Назад (Back)

Возврат ЖК-дисплея к предыдущему экрану.

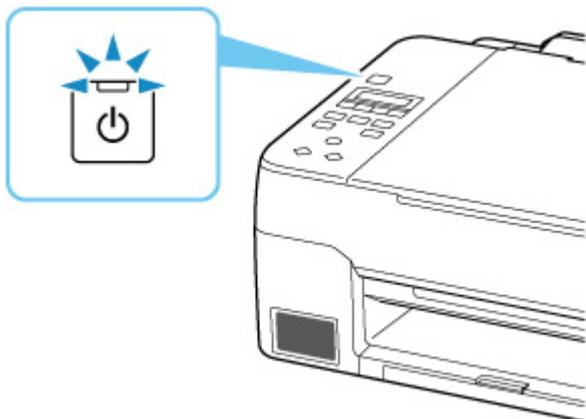
Электропитание

- Проверка включения питания
- Включение и выключение Принтера
- Проверка штепселя и кабеля питания
- Отключение принтера

Проверка включения питания

Индикатор **ВКЛ (ON)** горит, когда принтер включен.

Если горит индикатор **ВКЛ (ON)**, это означает, что принтер включен, даже если ЖК-дисплей выключен.



»»» Примечание.

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.
- ЖК-дисплей автоматически выключается, если принтер не используется в течение примерно 11 минут. Чтобы включить дисплей, нажмите любую кнопку или выполните операцию печати.

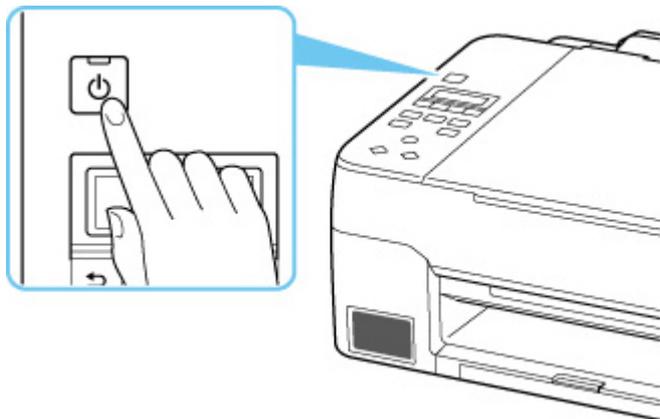
Включение и выключение Принтера

Включение питания принтера

Нажмите кнопку ВКЛ (ON) для включения принтера.

Индикатор ВКЛ (ON) мигает, затем непрерывно светится.

■ Проверка включения питания



»»» Примечание.

- Может пройти определенное время, чтобы принтер начал печатать после включения принтера.
- Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, см. раздел [В случае возникновения ошибки](#).
- Можно настроить принтер на автоматическое включение питания, если задание печати или сканирования выполняется с компьютера, подключенного через USB-кабель или беспроводную сеть. По умолчанию эта функция отключена.

С помощью принтера

■ [Параметры ECO](#)

С помощью компьютера

■ Для Windows:

■ [Управление питанием Принтера](#)

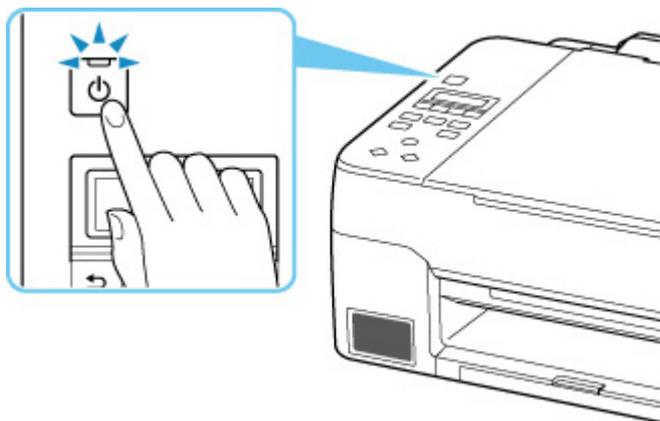
■ Для macOS:

■ [Управление питанием Принтера](#)

Выключение питания принтера

Нажмите кнопку ВКЛ (ON) для выключения принтера.

Если индикатор ВКЛ (ON) перестал мигать, это означает, что принтер выключен.



»»» **Внимание!**

- При [отсоединении кабеля питания](#) после выключения принтера обязательно убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.

»»» **Примечание.**

- Можно настроить принтер на автоматическое выключение питания, если в течение определенного промежутка времени с ним не выполняются никакие действия и на принтер не отправляются данные для печати. По умолчанию эта функция включена.

С помощью принтера

- [Параметры ECO](#)

С помощью компьютера

- Для Windows:

- [Управление питанием Принтера](#)

- Для macOS:

- [Управление питанием Принтера](#)

Проверка штепселя и кабеля питания

Отсоединяйте шнур питания раз в месяц, чтобы убедиться в отсутствии на разъеме и шнуре питания необычных признаков, описанных далее.

- Разъем или шнур питания горячие.
- Разъем или шнур питания заржавели.
- Разъем или шнур питания перегнуты.
- Разъем или шнур питания изношены.
- Разъем или шнур питания расщеплены.

Осторожно!

- При обнаружении любого из перечисленных выше признаков неисправности вилки или кабеля питания [отсоедините кабель питания](#) и обратитесь в службу поддержки. Использование принтера при любом из указанных условий может привести к пожару или поражению электрическим током.
-

Отключение принтера

Чтобы отсоединить кабель питания, следуйте приведенным ниже инструкциям.

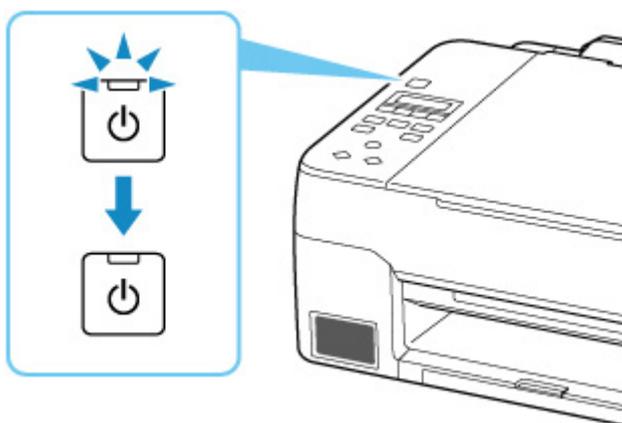
»»» Внимание!

- При отсоединении кабеля питания нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** и убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит. Отсоединение шнура питания при горящем или мигающем индикаторе **ВКЛ (ON)** может вызвать высыхание или загрязнение печатающей головки, в результате чего качество печати может ухудшиться.

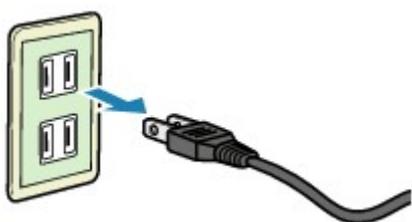
1. Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)** для выключения принтера.



2. Убедитесь, что индикатор **ВКЛ (ON)** не горит.



3. Отключите кабель питания.



Характеристики кабеля питания зависят от страны или региона.

ЖК-дисплей и панель управления

При включении принтера появляется экран ожидания копирования.

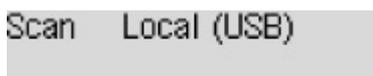


При нажатии кнопки **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)** на дисплее выполняется переключение в режим копирования, режим сканирования или на экран меню настройки.

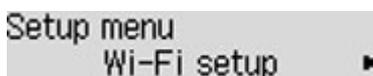
Режим копии



Режим сканирования

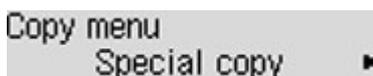


Настройка



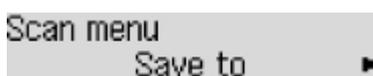
При нажатии кнопки **МЕНЮ (MENU)** на экране режима ожидания копирования или экране ожидания сканирования появляется экран меню.

Меню копирования



- [Настройка элементов для копирования](#)
- Меню специального копирования

Меню сканирования



- Параметры настройки для сканирования с помощью панели управления

На экране меню или параметров с помощью кнопки ◀ ▶ выберите элемент или функцию, а затем нажмите кнопку **ОК** для продолжения выполнения процедуры.

▶▶▶ Примечание.

- Сведения о том, как изменить параметры, см. в разделе [Изменение параметров с помощью панели управления](#).

Индикация состояния сети

Настройка сети Wi-Fi и состояние сети индицируются значком.



Если при нажатой кнопке **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)** на ЖК-дисплее отображается значок , это означает, что сеть Wi-Fi включена и принтер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

В зависимости от состояния сигнала, значок может измениться.



Уровень сигнала: 81 % или более

Принтер можно использовать в сети Wi-Fi без каких-либо проблем.



Уровень сигнала: 51 % или более

В соответствии с состоянием сети может возникнуть неполадка, например принтер не сможет выполнить печать. Рекомендуется разместить принтер рядом с маршрутизатором беспроводной сети.



Уровень сигнала: 50 % или менее

Может возникнуть неполадка, например принтер не сможет выполнить печать. Разместите принтер рядом с маршрутизатором беспроводной сети.



Сеть Wi-Fi включена, но принтер не подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

»»» Примечание.

- При выключенной сети Wi-Fi значок  не отображается.

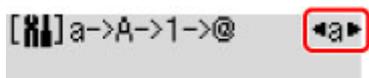
Ввод цифр, букв и символов

С помощью кнопок на панели управления можно вводить (или изменять) буквы, цифры или символы при настройке параметров сети или других параметров.

Переключение режима ввода

Текущий режим ввода указан в правом верхнем углу ЖК-дисплея.

Нажатие кнопки **Настройка (Setup)** на панели управления переключает режимы ввода в следующем порядке: строчные буквы > прописные буквы > цифры > символы. В каждом режиме отображается первый доступный символ.



Ниже перечислены символы, доступные в каждом режиме.

Режим	Доступные символы
Строчные буквы	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP
Прописные буквы	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP
Цифры	1234567890 SP
Символы	. @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~

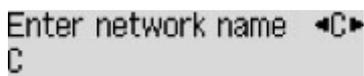
«SP» обозначает пробел.

Примечание.

- На соответствующих экранах отображаются только режимы ввода или символы, доступные для ввода.

Ввод цифр, букв и символов

С помощью кнопки ◀▶ выберите символ и нажмите кнопку **ОК**, чтобы ввести его.



Завершив ввод всех необходимых символов, нажмите и удерживайте кнопку **ОК**. При появлении сообщения с подтверждением выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

- Чтобы вставить пробел
Перейдите в режим строчных букв, прописных букв или цифр, а затем нажмите один раз кнопку ◀. Можно также перейти в режим ввода символов, а затем четыре раза нажать кнопку ▶.
- Удаление последнего введенного символа
Нажмите кнопку **Назад (Back)**. Можно удалить только последний введенный символ.

»» **Примечание.**

- Чтобы отменить ввод символов, нажмите кнопку **Стоп (Stop)**. При появлении сообщения с подтверждением выберите **Да (Yes)** и нажмите кнопку **ОК**.

Изменение параметров

- **Изменение параметров принтера с компьютера (Windows)**
- **Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)**
- **Изменение параметров с помощью панели управления**

Изменение параметров принтера с компьютера (macOS)

- **Управление питанием Принтера**
- **Изменение режима работы Принтера**

Управление питанием Принтера

Управление питанием принтера осуществляется из удаленного пользовательского интерфейса.

Параметры экономии энергии (Energy saving settings)

Параметры экономии энергии (Energy saving settings) позволяют настроить автоматическое выключение и включение питания.

Функция автоматического выключения питания обеспечивает автоматическое отключение принтера, если данные на него не отправлены или принтер бездействует в течение определенного времени.

Функция автоматического включения питания позволяет автоматически включать принтер при получении данных.

1. Выберите **Параметры устр. (Printer settings)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)
2. Щелкните **Параметры экономии энергии (Energy saving settings)**
3. Установите следующие параметры:

Автоматическое выкл. питания (Auto power off)

Выберите время из списка. Принтер автоматически выключается, если данные на него не отправляются в течение определенного периода времени или принтер бездействовал.

Автоматическое вкл. питания (Auto power on)

Если установлен этот флажок, принтер автоматически включается при отправке на него данных.

4. Примените настройки.

Щелкните **ОК**.

После этого принтер будет работать с измененными параметрами.

Изменение режима работы Принтера

При необходимости переключите режим работы принтера.

1. Убедитесь, что принтер включен, и выберите **Параметры устр. (Printer settings)** в [удаленном пользовательском интерфейсе](#)

2. При необходимости настройте следующие параметры:

Парам.печати (Print settings) — Предотвращение потерт. бумаги (Prevent paper abrasion)

Принтер может увеличить зазор между печатающей головкой и бумагой при печати с плотным заполнением страницы, чтобы предотвратить появление потертостей на бумаге. Установите этот флажок для предотвращения потертости бумаги.

Специальные параметры (Custom settings) — Опред. несоотв. парам. бумаги (Detect paper setting mismatch)

Если данный флажок снят, то во время печати с компьютера можно продолжить печать без отображения сообщения, даже если параметры бумаги, заданные в диалоговом окне печати, отличаются от сведений о бумаге, зарегистрированных на принтере.

Задержка на сушку (Ink drying wait time)

Перед печатью следующей страницы можно задавать различные интервалы времени простоя принтера. Время ожидания становится больше по мере увеличения значения, заданного в списке, и уменьшается в противном случае.

Если бумага пачкается из-за того, что следующая страница выходит из принтера раньше, чем успевают высохнуть чернила на предыдущей странице, увеличьте время задержки на сушку. Уменьшение задержки на сушку позволяет ускорить выполнение печати.

3. Примените настройки.

Щелкните **ОК**.

После этого принтер работает с измененными параметрами.

Изменение параметров с помощью панели управления

- **Изменение параметров с помощью панели управления**
- **Элементы настройки на панели управления**
- **Парам.печати**
- **Настройки сети**
- **Парам. PictBridge**
- **Печать со смартфона**
- **Друг. парам.устр-ва**
- **Выбор языка**
- **Обновление микропрограммы**
- **Сброс настройки**
- **Настройки подачи**
- **Экран уровня чернил**
- **Параметры ESO**
- **Параметры бесшумного режима**
- **Сведения о системе**

Изменение параметров с помощью панели управления

В этом разделе на примере параметра **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)** описана процедура изменения параметров на экране **Парам. устройства (Device settings)**.

▶▶▶ Примечание.

- Значок ***** (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)

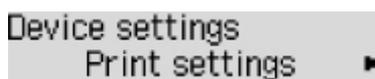
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.

Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.

3. Выберите **Парам. устройства (Device settings)**, затем нажмите кнопку **ОК**.

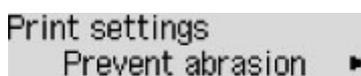
Отображается экран **Парам. устройства (Device settings)**.

4. Выберите параметр для настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.



Отображается экран параметров для выбранного пункта.

5. Выберите параметр настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.



6. Выберите параметр для определения, затем нажмите кнопку **ОК**.



Подробные сведения о настройке элементов на панели управления:

- [Элементы настройки на панели управления](#)

Элементы настройки на панели управления

Параметры принтера

- [Друг. парам.устр-ва](#)
- [Выбор языка](#)
- [Параметры ЕСО](#)
- [Параметры бесшумного режима](#)

Элементы для бумаги/печати

- [Парам.печати](#)
- Парам. PictBridge
- Печать со смартфона
- [Настройки подачи](#)

Параметры обслуживания/управления

- [Настройки сети](#)
- [Обновление микропрограммы](#)
- [Сброс настройки](#)
- [Экран уровня чернил](#)
- [Сведения о системе](#)

Парам.печати

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)**

Используйте данную настройку, если поверхность печатаемого документа смазана.

»»» Внимание!

- По завершении печати необходимо снова задать значение **ВЫКЛ (OFF)**, так как включение этого параметра может привести к снижению скорости или качества печати.

- **Степень расширения (Amount of extension)**

Используйте этот параметр для выбора участка изображения, который выходит за пределы бумаги при печати в режиме "Без полей (полный)".

При выполнении печати без полей края могут быть незначительно обрезаны, если печатаемое изображение увеличивается до размеров всей страницы. При необходимости ширину обрезки краев изображения оригинала можно изменить.

»»» Внимание!

- Параметры не будут действовать в следующих ситуациях:
 - Печать с устройства, поддерживающего PictBridge (Wi-Fi).
 - Печать с использованием стандартной формы.

»»» Примечание.

- Параметры, настроенные в прикладной программе или в драйвере принтера, будут иметь приоритет.
- Если распечатки имеют поля, хотя выполняется печать без полей, проблему, возможно, удастся устранить, если указать для этого параметра значение **Ширина: больше (Amount: Large)**.

- **Настр.авт.испр.фото (Auto photo fix set.)**

Если выбрано значение **ВКЛ (ON)** и при печати с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi), выбрано значение **По умолчанию (Default)*** или **Вкл. (On)**, можно выбрать печать фотографий с использованием информации Exif, записанной в файлах изображений.

* Если на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi), для параметра печати выбрано значение **По умолчанию (Default)**, выберите значение **Авт. исправл. фото (Auto photo fix)** для параметра **Испр. фото (Photo fix)** в меню **Парам. PictBridge (PictBridge settings)**.

- **Печ. на обыч.бумаге (Plain paper target)**

Выберите **Только текст (Text only)** или **Текст и фото (Text and photos)** для печати на обычной бумаге.

»» **Примечание.**

- Если вас не устраивают результаты печати, например неравномерность или зернистость текстуры, выберите **Текст и фото (Text and photos)**.

Настройки сети

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- [Wi-Fi](#)
- [Прямое подключ. \(Wireless Direct\)](#)
- [Печать свед. о сети \(Print LAN details\)](#)

Wi-Fi

- **Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**

Включает или отключает программу Wi-Fi.

- **Настройка Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Выбор способа настройки подключения Wi-Fi.

▶▶▶ Примечание.

- Это меню параметров также можно открыть, выбрав пункт **Настройка Wi-Fi (Wi-Fi setup)** на экране **Меню настройки (Setup menu)** и нажав кнопку **OK**.

- **Прост. беспр. подкл. (Easy WL connect)**

Выберите этот пункт, если вы указываете настройки точки доступа для принтера напрямую с устройства (например, смартфона), без использования беспроводного маршрутизатора. Следуйте инструкциям по настройке на экране подключаемого устройства.

- **Подключ. вручную (Manual connect)**

Выберите этот пункт, если вы вводите параметры для Wi-Fi вручную, используя панель управления принтера.

- **WPS (кнопка) (WPS (Push button))**

Выберите при настройке параметров для Wi-Fi, использующий маршрутизатор беспроводной сети, поддерживающий Wi-Fi Protected Setup (WPS), способ нажатия кнопки. Во время настройки следуйте инструкциям на экране.

- **Другие настройки (Other setup)**

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Выберите, если настройка Wi-Fi выполняется вручную. Можно указать несколько ключей WEP.

- **WPS (PIN-код) (WPS (PIN code))**

Выберите при настройке параметров для Wi-Fi, использующий маршрутизатор беспроводной сети, поддерживающий Wi-Fi Protected Setup (WPS), способ PIN-кода. Во время настройки следуйте инструкциям на экране.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Сведения о каждом параметре настройки:

■ [Настройка вручную \(Manual setup\)](#)

Прямое подключ. (Wireless Direct)

- **Переключ. на бесп. пр. п. (Switch WL Direct)**

Включение/выключение беспроводного прямого подключения.

- **Измен. имя (SSID) (Change name (SSID))**

Изменение идентификатора (SSID или имени принтера, отображаемого на совместимом с Wi-Fi Direct устройстве) для беспроводного прямого подключения.

- **Изменить пароль (Change password)**

Изменение пароля для режима беспроводного прямого подключения.

- **Подтвердите запрос (Confirm request)**

Укажите, должен ли принтер отображать экран подтверждения, когда совместимое с Wi-Fi Direct устройство подключается к принтеру.

- **Настройка вручную (Manual setup)**

Сведения о каждом параметре настройки:

- [Настройка вручную \(Manual setup\)](#)

Печать свед. о сети (Print LAN details)

Можно распечатать параметры сети принтера, такие как IP-адрес и SSID.

Подробные сведения о распечатке параметров сети для принтера:

- [Печать параметров сети](#)

»»» Внимание!

- В распечатке параметров сети содержатся важные сведения о сети. Следует соблюдать осторожность.

Настройка вручную (Manual setup)

- **Задать им. принтера (Set printer name)**

Задаёт имя принтера. Длина имени может составлять до 15 символов.

»»» Примечание.

- Имя принтера не может совпадать с именем, используемым для других устройств, подключённых к сети.
- Имя принтера не может начинаться или оканчиваться дефисом.

- **Параметры TCP/IP (TCP/IP settings)**

Выполняется настройка параметров IPv4 или IPv6.

- **Настройка WSD (WSD setting)**

Настройка элементов при использовании WSD (одного из сетевых протоколов, поддерживаемых в операционных системах Windows).

- **Вкл./выкл. WSD (Enable/disable WSD)**

Включение или выключение WSD.

»»» **Примечание.**

- Если включить этот параметр, в сетевом браузере Windows появится значок принтера.

- **Оптимиз. WSD-вход. (Optimize WSD-In)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет быстрее получать данные печати WSD.

- **Скан.WSD с устр-ва (WSD scan from dev.)**

Если выбрать значение **Включено (Enable)**, отсканированные данные можно передавать на компьютер с помощью WSD.

- **Параметр тайм-аута (Timeout setting)**

Указание продолжительности тайм-аута.

- **Настройка Bonjour (Bonjour settings)**

Настраиваемые параметры при использовании Bonjour.

- **Вкл./выкл. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

Значение **Включено (Enable)** позволяет настраивать сеть с помощью службы Bonjour.

- **Ввод имени службы (Enter service name)**

Задаёт имя службы Bonjour. Длина имени может составлять до 48 символов.

»»» **Примечание.**

- Имя службы не может совпадать с именем, используемым для других устройств, подключённых к сети.

- **Настройка LPR (LPR setting)**

Включает/выключает параметр LPR.

- **Протокол RAW (RAW protocol)**

Включает/выключает печать RAW.

- **LLMNR**

Включает/выключает LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет принтеру определять IP-адрес принтера по имени принтера без DNS-сервера.

- **Параметры IPP (IPP settings)**

Выбор **Включено (Enable)** позволяет печатать по сети с протоколом IPP.

- **Взаим. с PictBridge (PictBridge commun.)**

Установка значений параметров печати с PictBridge-совместимого устройства (Wi-Fi).

- **Вкл./выкл. (Enable/disable)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет выполнить печать с PictBridge-совместимого устройства (Wi-Fi).

- **Параметр тайм-аута (Timeout setting)**

Указание продолжительности тайм-аута.

- **Настройки IPsec (IPsec settings)**

Выбор пункта **Включено (Enable)** позволяет задать настройки IPsec.

Друг. парам.устр-ва

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Повтор ключа (Key repeat)**

Если выбрать значение **ВКЛ (ON)**, можно будет быстро отображать подходящие цифры или символы, удерживая кнопку ◀▶ во время ввода символов.

- **Напом. о заб. докум. (Orig. remov. remind.)**

Выбор отображения принтером экрана оповещения в случае, если пользователь забыл убрать оригинал с рабочей поверхности после сканирования.

▶▶▶ **Внимание!**

- Забытый в устройстве оригинал может не обнаруживаться в зависимости от типа оригинала или состояния крышки сканера.

- **Настр.связ. по Wi-Fi (Wi-Fi pairing)**

Для подключения Canon PRINT Inkjet/SELPHY потребуется настроить ряд параметров.

- **Вкл./выкл. связыв. (Enab./disab. pairing)**

Включите или выключите предусмотренную в принтере функцию связывания Wi-Fi.

- **Разреш. доп.связыв. (Additional pairing)**

Для другой функции разрешите или запретите связывание Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Удалить связ. устр. (Del. paired devices)**

Отмените любое связывание для Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- **Фикс. кач. печати (Fixed print quality)**

Определение качества печати при печати на обычной бумаге.

▶▶▶ **Примечание.**

- Эта функция не совместима с печатью без полей и прямой печатью с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi).

Выбор языка

Изменение языка сообщений и меню ЖК-дисплея.

Японский / Английский / Немецкий / Французский / Итальянский / Испанский / Португальский /
Голландский / Датский / Норвежский / Шведский / Финский / Русский / Украинский / Польский /
Чешский / Словенский / Венгерский / Словацкий / Хорватский / Румынский / Болгарский / Турецкий /
Греческий / Эстонский / Латышский / Литовский / Упрощенный китайский / Корейский / Традиционный
китайский / Индонезийский / Вьетнамский

Обновление микропрограммы

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

Вы можете обновить микропрограмму принтера, проверить ее версию и выполнить настройку экрана уведомлений, DNS-сервера и прокси-сервера.

▶▶▶ Внимание!

- При использовании этой функции убедитесь, что принтер подключен к Интернету.

▶▶▶ Примечание.

- Если для параметра **Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** в разделе **Wi-Fi** на вкладке **Настройки сети (LAN settings)** выбрано значение **Выключено (Disable)**, доступен только пункт **Текущая версия (Current version)**.

• Устан. обновление (Install update)

Обновление микропрограммы принтера. Выполните обновление в соответствии с инструкциями на экране.

▶▶▶ Примечание.

- Если обновление встроенного ПО не завершено, проверьте указанные ниже условия и выполните соответствующее действие.
 - Проверьте настройки сети, например маршрутизатора беспроводной сети.
 - Если на ЖК-дисплее отображается сообщение **Невозможно подключиться к серверу; повторите попытку (Cannot connect to the server; try again)**, нажмите кнопку **ОК** и повторите попытку через некоторое время.

• Текущая версия (Current version)

Можно проверить текущую версию встроенного ПО.

• Уведомл. об обновл. (Update notification)

Если выбран параметр **ВКЛ (ON)**, а обновление микропрограммы доступно, на ЖК-дисплее отобразится экран, который информирует о ходе обновления.

• Настр. DNS-сервера (DNS server setup)

Настройка параметров DNS-сервера. Выберите команду **Автом. настройка (Auto setup)** или **Настройка вручную (Manual setup)**. Если выбрана команда **Настройка вручную (Manual setup)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

• Настр. прокси-серв. (Proxy server setup)

Настройка параметров прокси-сервера. Выберите **Использовать (Use)** или **Не использовать (Do not use)**. Если выбран вариант **Использовать (Use)**, следуйте указаниям на ЖК-дисплее для выполнения настройки.

Сброс настройки

Выберите это меню на странице **Парам. устройства (Device settings)** в разделе **Меню настройки (Setup menu)**.

Можно обратно присвоить параметрам значения по умолчанию.

- **Настр. веб-службы (Web service setup)**

Возврат параметров веб-службы к значениям по умолчанию.

- **Настройки сети (LAN settings)**

Возврат настроек сети к параметрам по умолчанию.

- **Данные настройки (Setting data)**

Возвращение параметров, в частности размера бумаги или типа носителя, к значениям по умолчанию.

- **Все данные (All data)**

Восстанавливает значения по умолчанию для всех параметров, настроенных на принтере. Для пароля администратора, установленного через удаленный пользовательский интерфейс или программу IJ Network Device Setup Utility, восстанавливается значение по умолчанию.

»»» Примечание.

- Следующие параметры невозможно вернуть к значениям по умолчанию:

- Язык ЖК-дисплея

- Текущее положение печатающей головки

- CSR (Certificate Signing Request — запрос на подпись сертификата) для настройки метода шифрования (SSL/TLS)

Настройки подачи

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

Во избежание печати с неправильными параметрами и появления сообщения о том, что бумага, загружаемая в принтер, отличается от указанной в настройках печати, перед началом печати можно зарегистрировать размер бумаги и тип носителя, загружаемых в задний лоток.

Сведения:

■ [Параметры бумаги](#)

- **Зарег.свед. о бумаге (Save paper info)**

Регистрирует размер бумаги и тип носителя, загружаемые в задний лоток.

▶▶▶ **Примечание.**

- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера (Windows) или ЖК-дисплея:

- Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)
- Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

- **Опр. несоотв. бум. (Det. paper mismatch)**

Если выбрать пункт **ВКЛ (ON)**, принтер определяет, соответствуют ли размер бумаги и тип носителя зарегистрированным в пункте **Зарег.свед. о бумаге (Save paper info)**. В случае запуска печати, если параметры не совпадают, на ЖК-дисплее отобразится сообщение об ошибке.

- **Обнар. перевставки (Detect reinsertion)**

Если выбрать **ВКЛ (ON)**, принтер будет определять вставку и извлечение бумаги. При открытии экрана регистрации сведений о бумаге зарегистрируйте размер бумаги и тип носителя.

Экран уровня чернил

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Уведомл. о чернилах (Ink notification)**

Включение или выключение функции, которая уведомляет об уровне оставшегося запаса чернил.

»»» Внимание!

- Если функция уведомления об уровне оставшегося запаса чернил выключена, визуально проверьте уровни оставшихся чернил и повторно заправьте чернильные контейнеры, если это необходимо. Продолжение печати с уровнем чернил ниже нижнего предела чернильного контейнера может ухудшить качество печати.
- При включении функции уведомления об уровне оставшегося запаса чернил необходимо заправить все чернильные контейнеры до верхнего предела.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

- **Обнул. сч-к ур.черн. (Reset ink lev. count)**

Сброс счетчика оставшегося запаса чернил.

Если выбрать **Да (Yes)**, можно сбросить счетчик оставшегося запаса чернил сразу всех чернильных контейнеров.

Если выбрать **Нет (No)**, можно указать цвет чернил и сбросить счетчик оставшегося запаса чернил в любом чернильном контейнере.

»»» Внимание!

- После заправки чернильного контейнера до верхнего предела сбросьте счетчик оставшегося запаса чернил.

Если сброс значений счетчика уровня оставшихся чернил выполняется при неполном чернильном контейнере, правильное определение уровня оставшихся чернил невозможно.

Параметры ECO

Эта настройка позволяет автоматически включать и выключать принтер для экономии электричества.

■ [Автоматическое выключение принтера](#)

■ [Автоматическое включение принтера](#)

Автоматическое выключение принтера

Можно настроить принтер на автоматическое выключение при отсутствии выполнения какой-либо операции или передачи данных печати на принтер на протяжении указанного периода времени.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Параметры ECO (ECO settings)**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Выберите **Авт. выкл. питан. (Auto power off)**, затем нажмите кнопку **OK**.
5. Выберите время выключения принтера, затем нажмите кнопку **OK**.

Автоматическое включение принтера

Принтер можно настроить на автоматическое включение при передаче данных на принтер; в противном случае принтер выполняет сканирование с компьютера.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Параметры ECO (ECO settings)**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Выберите **Авт. вкл. питания (Auto power on)**, затем нажмите кнопку **OK**.
5. Выберите **ВКЛ (ON)**, затем нажмите кнопку **OK**.

Параметры бесшумного режима

Включите эту функцию принтера, если нужно уменьшить уровень шума от него, например при печати ночью.

Пройдите указанную ниже процедуру, чтобы выполнить настройку.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**.
Отобразится экран **Меню настройки (Setup menu)**.
3. Выберите **Бесшумный режим (Quiet mode)**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите **ВКЛ (ON)** или **ВЫКЛ (OFF)** и нажмите кнопку **ОК**.

Если выбрать значение **ВКЛ (ON)**, можно понизить уровень шума, производимого при выполнении печати.

▶▶▶ Внимание!

- При выборе значения **ВКЛ (ON)** скорость работы может быть ниже, чем при выборе значения **ВЫКЛ (OFF)**.
- Эффективность данной функции зависит от настройки принтера. Кроме того, некоторые шумы, например издаваемые при подготовке принтера к печати, не снижаются.

▶▶▶ Примечание.

- Бесшумный режим можно выбрать на панели управления принтера, в драйвере принтера или программе ScanGear (драйвер сканера). Бесшумный режим (независимо от способа установки) применяется при выполнении операций с панели управления принтера или при печати и сканировании с компьютера.

Сведения о системе

Выберите это меню на странице **Меню настройки (Setup menu)**.

- **Текущая версия (Current version)**

Отображение текущей версии микропрограммы.

- **Имя принтера (Printer name)**

Отображение текущего указанного имени принтера.

- **Серийный номер (Serial number)**

Отображение серийного номера принтера.

- **К-во напечат. лист. (Printed sheet count)**

Отображает количество напечатанных листов с шагом в 50 листов. (Пример: в случае 25 листов отображается [1-50].)

Технические характеристики

Общие технические характеристики

Интерфейс	USB-порт: Hi-Speed USB * Сетевой порт: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Требуется компьютер, который соответствует стандарту Hi-Speed USB. Поскольку интерфейс Hi-Speed USB полностью обратно совместим с USB 1.1, его можно использовать по USB 1.1. USB и сеть можно использовать одновременно.
Условия эксплуатации	Температура: от 5 до 35 °C (от 41 до 95 °F) Относительная влажность: от 10 до 90 % (без образования конденсата) * При определенной влажности и температуре производительность принтера может снизиться. Рекомендуемые условия: Температура: от 15 до 30 °C (от 59 до 86 °F) Относительная влажность: от 10 до 80 % (без образования конденсата) * Ограничения в отношении температуры и относительной влажности для других типов бумаги, например фотобумаги, см. на упаковке или с поставляемыми инструкциями.
Условия хранения	Температура: от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F) Относительная влажность: от 5 до 95 % (без образования конденсата)
Электропитание	Переменный ток напряжением 100—240 В и частотой 50/60 Гц (Шнур питания, входящий в комплект поставки, предназначен для использования только в стране или регионе покупки.)
Потребляемая мощность	Печать (копирование): 16 Вт или меньше *1 Ожидание (минимум): 0,6 Вт или меньше *1*2 ВЫКЛ.: 0,2 Вт или меньше *1 Подключение к компьютеру через USB *2 Изменить время ожидания до перехода в режим ожидания нельзя.
Внешние габаритные размеры (Ш x Г x В)	Прибл. 445 x 330 x 167 мм (прибл. 17,6 x 13 x 6,6 дюйма) * Со сложенными лотками.
Вес	Прибл. 6,4 кг (прибл. 14,1 фунта) * С установленной печатающей головкой.

Технические характеристики операций сканирования

Драйвер сканера	Windows: TWAIN 1.9 Спецификации, WIA
Максимальный размер области сканирования	A4/Letter, 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)
Оптическое разрешение (по горизонтали x по вертикали)	600 x 1200 точек/дюйм * * Оптическое разрешение — это максимальная частота дискретизации на основе ISO 14473.
Градация оттенков (на входе или выходе)	Оттенки серого: 16 бит/8 бит Цвет: 16 бит/8 бит для каждого цвета в режиме RGB

Технические характеристики сети

Протокол связи	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Поддерживаемые стандарты: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Полоса частот: 2,4 ГГц Канал: 1–11 или 1–13 * Полоса частот и доступные каналы могут отличаться — это зависит от страны или региона. Дистанция связи: в помещении — 50 м / 164 футов * Эффективный диапазон действия связи зависит от среды, в которой находится изделие, и его расположения. Защита: WEP (64/128 бит) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Настройка: WPS (настройка нажатием кнопки/метод ввода PIN-кода) Простое беспров. подкл.

Минимальные требования к системе

Обеспечивайте соответствие требованиям операционной системы, если ее версия выше описанных.

Windows

Операционная система	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Примечание. Операция гарантировано работает только на ПК с предустановленной ОС Windows 7 или более поздней версии.
----------------------	---

	<p>Драйвер принтера и утилита IJ Printer Assistant Tool поддерживают следующую операционную систему:</p> <p>Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 и Windows Server 2019.</p>
Объем свободного места на жестком диске, необходимый для установки драйвера	<p>1,5 ГБ или больше</p> <p>Необходимый объем свободного места на жестком диске может быть изменен без предварительного уведомления.</p>

macOS

Операционная система	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
-----------------------------	-----------------------------

Другие поддерживаемые операционные системы

<p>iOS, iPadOS, Android, Chrome OS</p> <p>Некоторые функции могут быть недоступны в поддерживаемой ОС.</p> <p>Дополнительные сведения см. на веб-сайте Canon.</p>

Сведения, приведенные в данном руководстве, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Сведения о бумаге

- Поддерживаемые типы носителей
 - Предел загрузки бумаги
- Неподдерживаемые типы носителей
- Обращение с бумагой
- Область печати

Поддерживаемые типы носителей

Для получения лучших результатов выбирайте бумагу, подходящую для способа печати. Компания Canon предоставляет разнообразную бумагу как для документов, так и для фотографий или иллюстраций. Используйте подлинную бумагу Canon, если это возможно, для печати важных фотографий.

- [Типы носителей](#)
- [Размеры страницы](#)
- [Вес бумаги](#)

Типы носителей

Подлинная бумага Canon

»»» Примечание.

- Предупреждения об использовании стороны, не подходящей для печати, см. в информации по использованию каждого конкретного продукта.
- Размеры страницы и типы носителя могут отличаться в зависимости от страны или региона приобретения бумаги. Сведения о размерах бумаги и типах носителей см. на веб-сайте Canon.
- Подлинная бумага Canon недоступна в некоторых странах или регионах. Обратите внимание, что в США бумага Canon не продается по номеру модели. Вместо этого приобретайте бумагу по названию.

Бумага для печати документов:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- High Resolution Paper <HR-101N>

Бумага для печати фотографий:

- Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-508>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Photo Paper Pro Luster <LU-101>
- Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>

Бумага для изготовления оригинальных изделий:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Restickable Photo Paper <RP-101>

- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Magnetic Photo Paper <MG-101/PS-508>
- Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>
- Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>
- Double sided Matte Paper <MP-101D>

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

- Обычная бумага (включая вторичную бумагу)
- Конверты
- Поздравительная открытка
- Картон

[Предел загрузки бумаги](#)

-  Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)

Примечание.

- При печати фотографий, хранящихся на совместимом с PictBridge (Wi-Fi) устройстве, необходимо указать размер страницы и тип носителя.

-  Печать с цифрового фотоаппарата

Размеры страницы

Можно использовать следующие размеры страницы.

Примечание.

- Размеры страницы и типы носителей, поддерживаемые принтером, зависят от используемой ОС.

Стандартные размеры:

- Letter
- Legal
- Executive
- A6
- A5
- A4
- B5
- B-Oficio
- M-Oficio
- Foolscap
- Legal (Индия)

- KG/10x15 см(4x6)
- 13x18 см(5"x7")
- 18x25 см(7"x10")
- 20x25 см(8"x10")
- L(89x127 мм)
- 2L(127x178 мм)
- Квадрат 9 см
- Квадрат 13 см
- Hagaki
- Hagaki 2
- Конверт для деловой переписки №10
- Конверт DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Конверт C5
- Конверт Monarch
- Карточка 55x91мм

Особые размеры

- Минимальный размер: 55,0 x 89,0 мм (2,17 x 3,50 дюйма)
- Максимальный размер: 216,0 x 1200,0 мм (8,50 x 47,24 дюйма) *

* Если для параметра **Высота (Height)** в разделе **Размер стр. (Page Size)** установлено значение, превышающее 676 мм (26,61 дюйма), для параметра **Тип носителя (Media Type)** устанавливается значение **Обычная бумага (Plain Paper)**.

Вес бумаги

Можно использовать бумагу следующей плотности.

- Обычная бумага: 64–105 г /m² (17–28 фунтов)

Предел загрузки бумаги

В этом разделе указано предельное количество листов бумаги, которое может быть загружено в задний лоток и лоток приема бумаги.

- [Предел загрузки бумаги в задний лоток](#)
- [Предел загрузки бумаги для лотка приема бумаги](#)

Примечание.

- Размеры страницы и типы носителя могут отличаться в зависимости от страны или региона приобретения бумаги. Сведения о размерах бумаги и типах носителей см. на веб-сайте Canon.

Предел загрузки бумаги в задний лоток

Фирменная бумага Canon

Бумага для печати документов:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток
Canon Red Label Superior <WOP111>	Примерно 100 листов
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Примерно 80 листов
High Resolution Paper <HR-101N> ^{*1}	Примерно 80 листов

Бумага для печати фотографий:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток
Глянцевая фотобумага для повседневной печати <GP-501/GP-508> ^{*2}	A4, Letter, 13x18 см(5"x7"), 20x25 см(8"x10"), 2L(127x178 мм): 10 листов KG/10x15 см(4x6), L(89x127 мм), Квадрат 9 см, Квадрат 13 см, Hagaki: 20 листов
Photo Paper Glossy <GP-701> ^{*2}	
Фотобумага для печати Plus Glossy II <PP-201/ PP-208/PP-301> ^{*2}	
Photo Paper Pro Luster <LU-101> ^{*2}	
Photo Paper Plus Semi-gloss <SG-201> ^{*2}	
Matte Photo Paper <MP-101>	

Бумага для изготовления оригинальных изделий:

Имя носителя <№ модели>	Задний лоток
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 лист
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Restickable Photo Paper <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Magnetic Photo Paper <MG-101/PS-508>	

Light Fabric Iron-on Transfers <LF-101>	
Dark Fabric Iron-on Transfers <DF-101>	
Double sided Matte Paper <MP-101D>	

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

Общее название	Задний лоток
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)*1	Примерно 100 листов (Legal, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap: 10 листов)
Конверты	10 конвертов
Поздравительная открытка	1 лист
Картон	1 лист

*1 Обычная подача на максимальной мощности может быть невозможна для некоторых типов бумаги, а также при очень высоких или низких значениях температуры или влажности. В этом случае загрузите половину стопки бумаги или меньше.

*2 При подаче из загруженной стопки бумаги на стороне печати могут оставаться следы или подача может быть неэффективна. В этом случае загружайте листы по одному.

Предел загрузки бумаги для лотка приема бумаги

Фирменная бумага Canon

Бумага для печати документов:

Имя носителя <№ модели>	Лоток приема бумаги
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> High Resolution Paper <HR-101N>	Примерно 50 листов

Бумага, отличная от подлинной бумаги Canon

Общее название	Лоток приема бумаги
Обычная бумага (включая вторичную бумагу)	Примерно 50 листов (Legal, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap: 10 листов)

При продолжении печати с использованием бумаги, не указанной выше, рекомендуется извлечь уже отпечатанные листы или конверты из лотка приема бумаги во избежание смазывания или обесцвечивания.

Неподдерживаемые типы носителей

Нельзя использовать следующие типы бумаги. Использование такой бумаги приведет не только к неудовлетворительным результатам, но также и к замятию бумаги или неправильной работе принтера.

- Сложенная, скрученная или помятая бумага
- Влажная бумага
- Бумага тоньше открытки, включая обычную бумагу или блокнотную бумагу, нарезанную до небольших размеров (при печати на бумаге размером менее А5)
- Художественные открытки
- Открытки
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с рельефной или специально обработанной поверхностью
- Конверты, клеевое покрытие которых было увлажнено и стало липким
- Любой тип бумаги с отверстиями
- Листы бумаги, не являющиеся прямоугольными
- Скрепленные или склеенные листы бумаги
- Бумага с клейкой задней поверхностью, такой как основа для наклеек
- Бумага с блестками и т. д.

Обращение с бумагой

- Аккуратно обращайтесь с бумагой, чтобы не потереть и не поцарапать поверхности всех типов бумаги.
- Держите бумагу, как можно ближе к ее краям, и попытайтесь не касаться поверхности для печати. Качество печати может быть снижено, если поверхность для печати будет испачкана потом или жиром, попадающим с рук.
- Не касайтесь поверхности листа после печати до тех пор, пока не высохнут чернила. Даже когда чернила высохнут, старайтесь не касаться поверхности отпечатка как можно дольше. Вследствие природы пигментных чернил эти чернила можно удалить с отпечатка, если потереть или поскрести.
- Извлекайте из упаковки только необходимое количество бумаги непосредственно перед печатью.
- Чтобы оставшаяся бумага не скручивалась, положите ее обратно в пачку и храните на ровной поверхности. При хранении бумаги избегайте воздействия на нее тепла, влаги и прямого солнечного света.

Режим «Экономно»

Если для параметра **Кач. печати (Print quality)** выбрать значение **Экономно (Economy)**, можно уменьшить потребление черных чернил. В этом случае можно напечатать больше материалов, чем при выборе значения **Стандартное (Standard)** для параметра **Кач. печати (Print quality)**.

В случае цветной печати или цветного копирования потребление черных чернил также можно уменьшить, однако расход цветных чернил при этом будет таким же, как и при установке значения **Стандартное (Standard)**.

- **Количество листов, которое может быть напечатано**

Количество листов, которое может быть напечатано, на один флакон пигментных черных чернил (обычная бумага формата А4) при печати в цвете

Режим **Стандартное (Standard)**: 6000 листов

Режим **Экономно (Economy)**: 7600 листов

- **Условия измерения**

- Изображения для измерения:

Цветная печать: цветной документ формата А4 в соответствии с ISO/IEC24712

- Метод измерения:

Оригинальная методика Canon

- Тип бумаги:

Обычная бумага

- Настройка параметров драйвера печати:

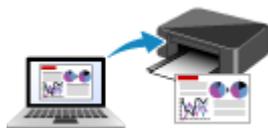
Установлены настройки по умолчанию для обычной бумаги (для параметра **Качество печати (Print Quality)** установлено значение **Экономно (Economy)**).

- Печать без полей:

ВЫКЛ

*Количество листов, которое может быть напечатано, рассчитывается для повторно заправленного флакона с чернилами, а не для заправленного флакона с чернилами при первом использовании принтера.

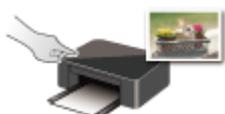
Печать



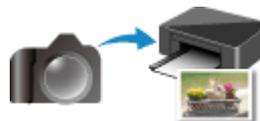
Печать с компьютера



Печать со смартфона или планшета



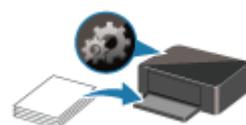
Печать с помощью панели управления



Печать с цифрового фотоаппарата



Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Параметры бумаги

Печать с компьютера

- Печать с помощью прикладной программы (драйвер принтера Windows)
- Печать из прикладной программы (macOS AirPrint)
- Печать с помощью прикладной программы Canon
- Печать из ОС Chrome

Печать из прикладной программы (macOS AirPrint)

- Печать  Основы
- Выполнение печати без полей
- Печать на открытках
- Добавление принтера
- Как открыть экран параметров принтера
- Отображение экрана состояния печати
- Удаление ненужного задания печати
- Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров

Печать

Этот принтер совместим с системой стандартной печати macOS (AirPrint).

Печать можно начать непосредственно после подключения принтера к компьютеру Mac без установки какого-либо специального программного обеспечения.

Проверка рабочей среды

Сначала проверьте среду выполнения.

- Рабочая среда AirPrint
Компьютеры Mac, работающие под управлением последней версии ОС
- Требования
Компьютер Mac и принтер необходимо подключать одним из следующих способов:
 - Подключение к той же сети с помощью параметра **Локальная сеть (LAN)**
 - Подключение напрямую без маршрутизатора беспроводной сети (прямое подключение)
 - Подключение через USB

Печать с компьютера Mac

1. [Убедитесь, что принтер включен](#)

»»» Примечание.

- Если **Автоматическое вкл. питания (Auto power on)** включено, принтер автоматически включается при получении задания печати.

2. [Загрузите бумагу](#) в принтер

3. Выберите размер и тип бумаги на принтере

Зарегистрируйте установленные размер и тип бумаги на панели управления принтера.
Инструкции см. в разделе «[Параметры бумаги](#)».

4. Запустите печать из прикладной программы

Откроется диалоговое окно «Печать».

5. Выберите принтер

Выберите модель из списка **Принтер (Printer)** в диалоговом окне печати.

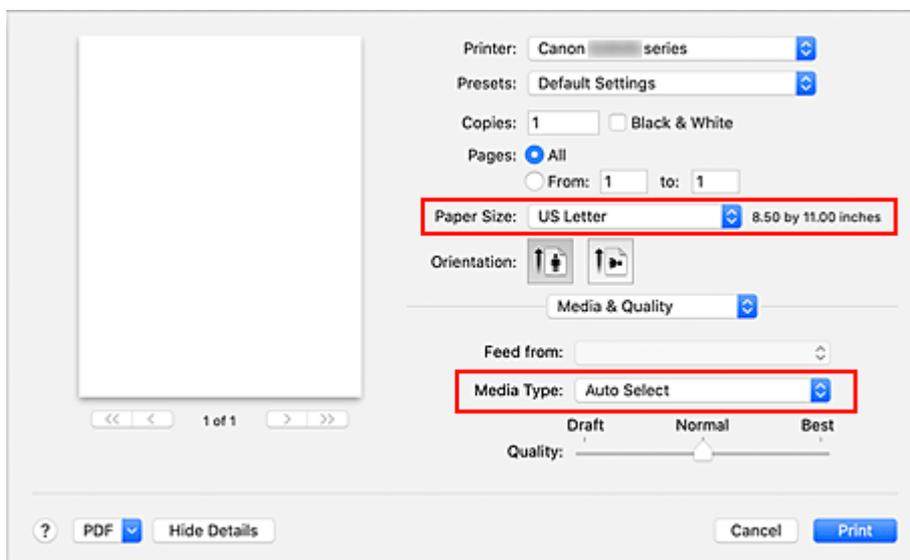


»»» Примечание.

- Щелкните **Подробнее (Show Details)**, чтобы переключить окно настройки в режим расширенного представления.

6. Проверьте параметры печати

Задайте соответствующий **Размер бумаги (Paper Size)** и **Тип носителя (Media Type)** в пункте **Качество и носители (Media & Quality)** всплывающего меню.



»»» Внимание!

- Если размер бумаги, указанный в диалоговом окне печати, отличается от размера бумаги, зарегистрированного на принтере, может возникнуть ошибка. Выбирайте в диалоговом окне печати и на принтере правильные значения, соответствующие загруженной бумаге.

»»» Примечание.

- Воспользуйтесь диалоговым окном печати, чтобы установить общие параметры печати, например макет и очередь печати.
Информацию о параметрах печати см. в справке macOS.

7. Щелкните **Печать (Print)**.

Принтер выполняет печать в соответствии с заданными параметрами.

»»» Внимание!

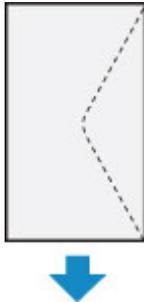
- При выполнении широкоформатной печати убедитесь, что в чернильном контейнере достаточно чернил.
- Если в списке **Размер бумаги (Paper Size)** задан специальный размер бумаги, который в длину превышает определенный размер, данные будут печататься с использованием настройки «Тип носителя: Обычная бумага, Кач. печати: Стандартное».

»»» Примечание.

- После включения принтера может потребоваться несколько минут, прежде чем будет установлено соединение с сетью Wi-Fi. Перед выполнением печати убедитесь, что принтер подключен к сети.
- Если параметры Bonjour принтера отключены, печать невозможна. Проверьте параметры **Локальная сеть (LAN)** принтера и включите параметры Bonjour.
- Для получения сведений о проблемах печати см. «Не удается выполнить печать с помощью AirPrint».
- Отображение экрана параметров может отличаться в зависимости от используемой прикладной программы.

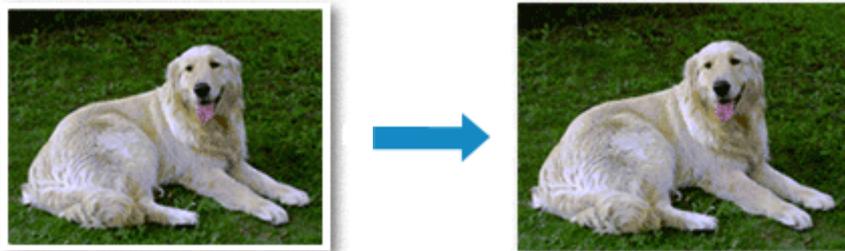
Печать конвертов

При печати конвертов с компьютера Mac руководствуйтесь следующим.

Просмотр результатов печати	Ориентация данных печати	Ориентация загрузки конверта
	 <p>Данные печати поворачиваются на 180 градусов относительно изображения результатов печати.</p>	 <p>Загружайте конверт вертикально стороной с адресом вверх таким образом, чтобы его отогнутый клапан был направлен вниз справа.</p>

Выполнение печати без полей

Функция печати без полей позволяет печатать, не оставляя полей. Это достигается путем увеличения документа, чтобы его размер был немного больше размера бумаги. При стандартной печати поля создаются вокруг области документа. Однако при использовании функции печати без полей эти поля не создаются. Чтобы напечатать документ (например, фотографию) без полей вокруг изображения, установите режим «Печать без полей».



Печать без полей выполняется следующим образом:

Настройка параметра «Печать без полей»

1. Настройте **Степень расширения (Amount of extension)** на панели управления принтера

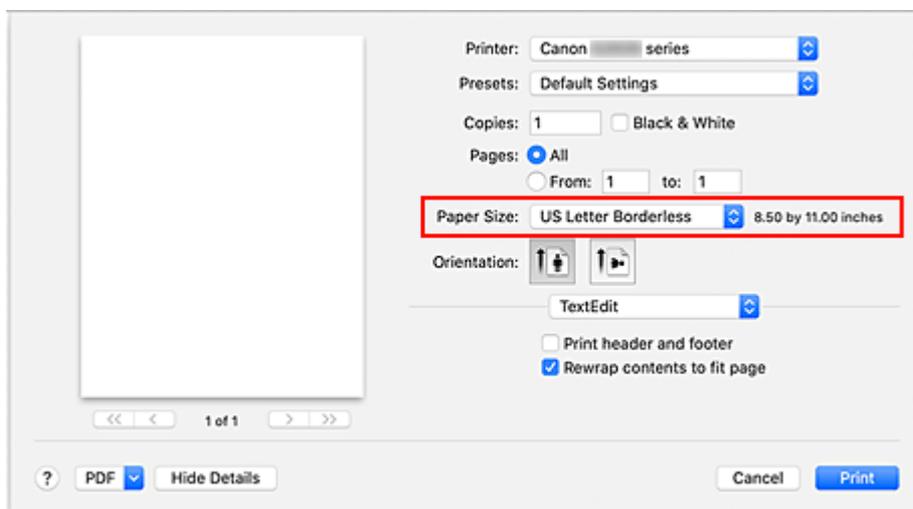
Информацию о том, как настроить степень расширения, см. в разделе [«Парам.печати»](#).

»»» Внимание!

- Если установлен параметр **Ширина: больше (Amount: Large)**, на обратной стороне бумаги могут появиться потеки чернил.

2. Выберите размер листа для печати без полей

Выберите **XXX без полей (XXX Borderless)** в поле **Размер бумаги (Paper Size)** диалогового окна печати.



3. Щелкните **Печать (Print)**.

При выполнении печати данные будут напечатаны без каких-либо полей на бумаге.

»»» **Внимание!**

- Для печати без полей поддерживаются только определенные размеры бумаги. Обязательно выберите размер бумаги со словами «без полей» в поле **Размер бумаги (Paper Size)**.
- При использовании некоторых типов бумаги качество печати может немного снизиться или в верхней и в нижней частях листа могут появиться пятна.
- Если соотношение высоты и ширины отличается от соответствующего соотношения для изображения, часть изображения при печати на носителях некоторых размеров может быть потеряна.
В этом случае обрежьте изображение по размеру бумаги с помощью прикладной программы.
- Если включена печать с масштабированием или печать на развороте, выполнить печать без полей нельзя.

»»» **Примечание.**

- Использовать печать без полей не рекомендуется, если в поле **Тип носителя (Media Type)** в разделе **Качество и носители (Media & Quality)** выбрано **Обычная бумага (Plain Paper)**.

Чтобы увеличить печатаемую часть документа

Настроив большую степень расширения, можно выполнить печать без полей, не испытывая затруднений. Однако часть документа, которая выйдет за пределы бумаги, напечатана не будет и по этой причине некоторая часть фотографии по ее периметру может не попасть на бумагу.

Если результаты печати без полей вас не устраивают, уменьшите степень расширения на панели управления принтера.

»»» **Внимание!**

- Если степень расширения уменьшена, то при печати на бумаге некоторых размеров может остаться нежелательное поле.

»»» **Примечание.**

- Если установлен параметр **Ширина: минимум (Amount: Minimum)**, изображения будут напечатаны в полном размере. При установке этого параметра для печати адресной стороны открытки почтовый индекс отправителя печатается в правильном месте.

Печать на открытках

В этом разделе рассматривается процедура печати на открытках.

1. [Загрузите открытки](#) в принтер

2. Выберите размер и тип бумаги на принтере

Зарегистрируйте размер бумаги **Hagaki** с помощью панели управления принтера.

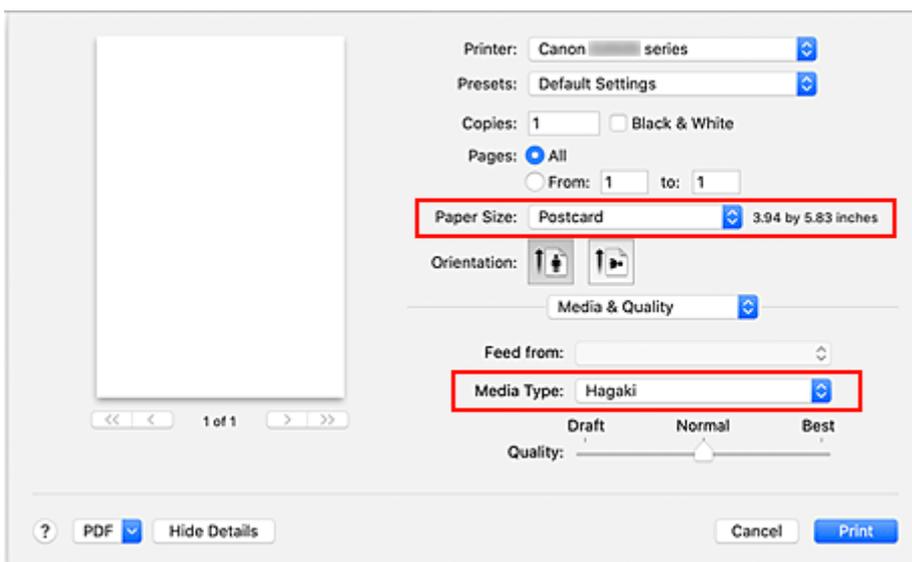
Также зарегистрируйте тип бумаги **IJ Hagaki**, **Hagaki K** или **Hagaki** в зависимости от цели печати.

При печати на стороне адреса зарегистрируйте тип **Hagaki**.

3. В диалоговом окне печати выберите **Размер бумаги (Paper Size)** и **Тип носителя (Media Type)**.

В диалоговом окне печати выберите значение **Открытка (Postcard)** или **Открытка без полей (Postcard Borderless)** для параметра **Размер бумаги (Paper Size)**. При печати на стороне адреса выберите **Открытка (Postcard)**.

Выберите значение **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)** для параметра **Тип носителя (Media Type)** в диалоговом окне печати.



»»» Внимание!

- Принтер не может печатать на открытках, содержащих фотографии или наклейки.
- Печать будет более четкой, если сначала печатать сторону сообщения, а затем — сторону адреса.

4. Щелкните **Печать (Print)**.

Принтер выполняет печать в соответствии с заданными параметрами.

Добавление принтера

Здесь описывается порядок добавления принтера на компьютер Mac.

Чтобы повторно добавить принтер, который был удален, откройте **Системные настройки (System Preferences)** -> **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**, щелкните **+** рядом со списком принтеров, а затем выполните описанные ниже инструкции.

Если принтер подключается через USB, при подключении кабеля USB к компьютеру Mac принтер добавляется автоматически. В этом случае выполнять приведенную ниже процедуру не требуется.

1. Проверьте, выбрано ли в отобразившемся диалоговом окне значение **По умолчанию (Default)**

»»» Примечание.

- Прежде чем на экране появится имя принтера, может пройти некоторое время.

2. Выберите принтер

Выберите принтер, указанный в списке как **Многофункциональные устройства Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

»»» Примечание.

- Проверьте следующее, если принтер не отображается.
 - ■ Принтер включен
 - ■ Функция брандмауэра защитного программного обеспечения выключена
 - ■ Принтер подключен к маршрутизатору беспроводной сети или непосредственно к компьютеру (Прямое подключение)

3. Выберите **Защищенная печать AirPrint (Secure AirPrint)** в разделе **Использование (Use)**.

4. Щелкните **Добавить (Add)**.

Принтер будет добавлен на компьютер Mac.

Как открыть экран параметров принтера

Экран параметров принтера можно открыть из прикладной программы.

Открытие диалогового окна "Страница"

Перед выполнением печати настройте параметры страницы (бумаги) с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Страница... (Page Setup...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется диалоговое окно «Параметры страницы».

Открытие диалогового окна печати

Перед выполнением печати настройте параметры печати с помощью данной процедуры.

1. Выберите **Печать... (Print...)** в меню **Файл (File)** прикладной программы
Откроется диалоговое окно «Печать».

Отображение экрана состояния печати

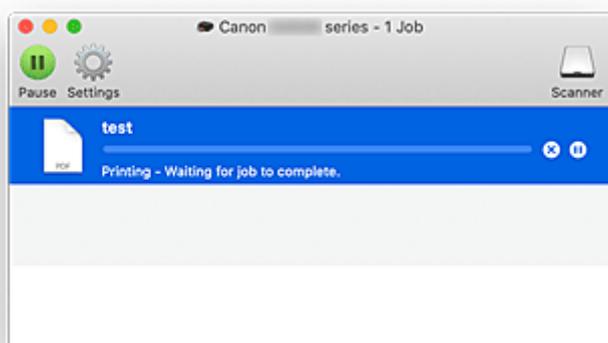
Проверьте ход выполнения печати, как описано в следующей процедуре.

1. Запустите экран состояния печати

- Если данные печати отправлены на принтер, выполните следующие действия. Экран состояния печати откроется автоматически. Чтобы отобразить экран состояния печати, щелкните значок  (значок принтера), отображаемый в разделе Dock.
- Если данные печати не отправлены на принтер, выполните следующие действия. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**. Чтобы отобразить экран состояния печати, выберите модель принтера в списке принтеров, а затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**.

2. Проверьте состояние печати

Можно проверить имя файла, который печатается или готов к печати.



-  Удаление указанного задания печати.
-  Прекращение печати указанного документа.
-  Возобновление печати указанного документа.
-  Прекращение печати всех документов.
-  Возобновление печати всех документов (отображается только при прекращении печати всех документов).

»»» Внимание!

- При возникновении ошибки на экране подтверждения процесса печати отобразится сообщение об ошибке.
- Содержимое сообщения об ошибке может отличаться в зависимости от версии операционной системы.

- Названия деталей принтера в сообщении об ошибке могут отличаться от перечисленных в этом руководстве.
- Если содержимое сообщения об ошибке затруднительно понять, проверьте сообщение об ошибке на панели управления принтера.

Удаление ненужного задания печати

Если принтер не начинает печать, причиной этого могут быть оставшиеся данные отмененного или вызвавшего сбой задания печати.

Удалите ненужные задания печати с экрана проверки состояния печати.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**

2. Выберите модель, затем щелкните **Открыть очередь печати... (Open Print Queue...)**

Появится экран проверки состояния печати.

3. Выберите ненужное задание печати и щелкните  (Удалить).

Выбранные задания печати будут удалены.

Удаление принтера, который больше не используется, из списка принтеров

Принтер, который больше не используется, можно удалить из списка принтеров.

Перед удалением принтера отсоедините кабель между принтером и компьютером.

Если в систему не выполнен вход с правами администратора, удалить принтер невозможно. Для получения сведений о пользователе с правами администратора см. **Пользователи и группы (Users & Groups)** в разделе **Системные настройки (System Preferences)**.

1. Откройте **Системные настройки (System Preferences)** и выберите **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**
2. Удалите принтер из списка принтеров
Выберите принтер, который нужно удалить из списка принтеров, и нажмите -.
Щелкните **Удалить принтер (Delete Printer)** при появлении подтверждающего сообщения.

Печать с помощью прикладной программы Canon

- ▶ Руководство по Easy-PhotoPrint Editor

Печать со смартфона или планшета

- ▶ Печать с iPhone/iPad/iPod touch (iOS)
- ▶ Печать со смартфона или планшета (Android)

Параметры бумаги

Во избежание печати с неправильными параметрами и появления сообщения о том, что размер бумаги и тип носителя, загружаемых в принтер, отличаются от указанных в настройках печати, перед началом печати можно зарегистрировать размер бумаги и тип носителя, загружаемых в задний лоток.

Примечание.

- Параметры отображения по умолчанию отличаются при печати или копировании с панели управления принтера, при печати со смартфона/планшета, при печати из Windows и при печати из macOS.

■ [Параметр по умолчанию для отображения сообщения о возможных ошибках печати](#)

После загрузки бумаги:



Отобразится экран для регистрации сведений о бумаге, используемой в заднем лотке.

Save the rear tray paper
[OK]Next

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

Зарегистрируйте размер бумаги и тип носителя в соответствии с типом и форматом загруженной бумаги.

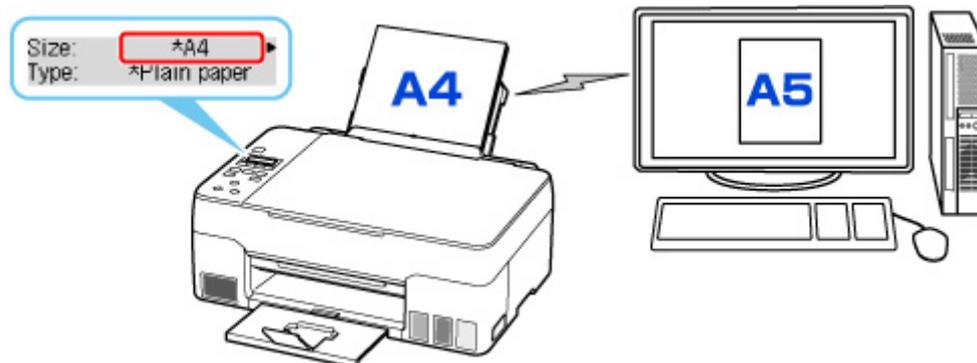
Внимание!

- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера для Windows или ЖК-дисплея:
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

Если параметры бумаги в режиме печати или копирования отличаются от сведений о бумаге, зарегистрированных на принтере:

Пример:

- Параметры бумаги для печати/копирования: A5
- Сведения о бумаге, зарегистрированные на принтере: A4



При запуске печати или копирования отображается сообщение.

Если нажать кнопку **OK**, под сообщением отобразится параметр бумаги, указанный для печати или копирования.

Выберите один из следующих вариантов.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров могут не отображаться следующие варианты выбора.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите, следует ли выполнять печать/копирование на загруженной бумаге без изменения параметров бумаги.

Например, если для параметра бумаги для печати/копирования установлено значение A5, а в сведениях о бумаге, зарегистрированных на принтере, указан формат A4, принтер начинает печать/копирование на бумаге, загруженной в задний лоток, не изменяя значение размера бумаги для печати/копирования.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите, если хотите печатать после замены бумаги в заднем лотке.

Например, если для размера бумаги для печати/копирования задано значение A5, а в сведениях о бумаге, зарегистрированных на принтере, указан формат A4, перед началом печати/копирования в задний лоток необходимо загрузить бумагу формата A5.

Экран регистрации сведений о бумаге отображается после замены бумаги. Зарегистрируйте сведения о бумаге в соответствии с данными загруженной бумаги.

»»» Примечание.

- Дополнительные сведения о правильном сочетании параметров бумаги, задаваемых с помощью драйвера принтера для Windows или ЖК-дисплея:
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя)

■ Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать.

Выберите при изменении параметров бумаги для режима печати или копирования. Измените параметры бумаги и выполните печать или копирование еще раз.

■ Параметр по умолчанию для отображения сообщения о возможных ошибках печати

- **При печати/копировании с помощью панели управления принтера или при печати со смартфона или планшета:**

Сообщение о возможных ошибках печати включено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

■ [Настройки подачи](#)

- **Когда печать выполняется из системы Windows:**

Сообщение о возможных ошибках печати отключено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

■ [Изменение режима работы Принтера](#)

- **При печати из системы macOS:**

Сообщение о возможных ошибках печати включено по умолчанию.

Порядок изменения настройки:

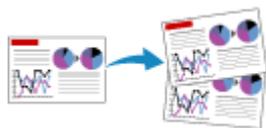
■ [Изменение режима работы Принтера](#)

▶▶▶ **Внимание!**

- Когда сообщение о возможных ошибках печати выключено:

Принтер начнет печать или копирование, даже если параметры бумаги для печати или копирования и сведения о бумаге, зарегистрированные на принтере, различаются.

Копирование



Создание копий **Основные сведения**



Уменьшение или увеличение копий



Меню специального копирования



Копирование с помощью смартфона или планшета

Создание копий

В этом разделе рассматривается основная процедура стандартного копирования.

1. [Убедитесь, что принтер включен.](#)
2. [Загрузите бумагу.](#)
3. Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ (COPY)**.
Отобразится экран ожидания копирования.
4. [Загрузите оригинал на рабочую поверхность.](#)
5. Подтвердите размер страницы (A) и увеличение (B).



▶▶▶ Примечание.

- Для изменения или подтверждения размера страницы, увеличения или настройки других параметров нажмите кнопку **МЕНЮ (MENU)**, а затем используйте кнопку ◀▶ для отображения нужного параметра.
 - [Настройка элементов для копирования](#)
- Нажмите кнопку **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, чтобы сбросить увеличение до 100%.

6. Укажите количество копий с помощью кнопок ◀▶.
7. Нажмите кнопку **Черный (Black)** или **Цвет (Color)**.

Принтер запускает копирование.

По завершении копирования снимите оригинал с рабочей поверхности.

▶▶▶ Внимание!

- Не открывайте крышку сканера и не убирайте оригинал, пока на экране отображается надпись **Сканир... (Scanning...)**.

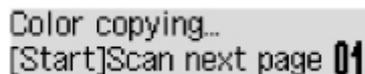
▶▶▶ Примечание.

- Для отмены копирования нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.
- Можно добавить задачу копирования во время выполнения печати.
 - [Добавление задачи копирования \(Резервировать копию\)](#)

Добавление задачи копирования (Резервировать копию)

Можно добавить задачу копирования во время выполнения печати (резервировать копию).

Экран, аналогичный экрану, приведенному ниже, отображается, когда можно резервировать копию.



Color copying...
[Start]Scan next page 01

Положите оригинал на рабочую поверхность и нажмите ту же кнопку (**Цвет (Color)** или **Черный (Black)**), которая была нажата ранее.

Внимание!

- При загрузке оригинала на рабочую поверхность осторожно откройте и закройте крышку сканера.

Примечание.

- Если для параметра **Кач. печати (Print quality)** установлено значение **Высок. (High)**, добавить задание копирования невозможно.
- При добавлении задачи копирования нельзя изменять число копий и настройки, например размер страницы или тип носителя.
- Если нажать кнопку **Стоп (Stop)** во время резервирования копии, отобразится экран выбора метода отмены копирования. Если выбрать параметр **Отм. все зарез. зад. (Cancel all reserv.)**, затем нажать кнопку **ОК**, можно отменить все отсканированные данные. Если выбрать **Отм. посл. зарез.зад. (Cancel last reserv.)**, нажать кнопку **ОК**, можно отменить последнее задание копирования.
- При резервировании копии для документа со слишком большим количеством страниц на ЖК-дисплее может появиться сообщение **Переполнение памяти (Memory is full)**. Нажмите **ОК**, немного подождите, затем повторите попытку.
- Если во время сканирования на ЖК-дисплее отображается сообщение **Повторите попытку (Try again)**, нажмите кнопку **ОК**, затем нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для отмены копирования. Затем скопируйте документы, копирование которых не было завершено.

Настройка элементов для копирования

Можно изменить параметры копирования, такие как размер страницы, тип носителя и интенсивность.

В режиме копирования нажмите кнопку **МЕНЮ (MENU)**, с помощью кнопки ◀▶ выберите элемент настройки, затем нажмите кнопку **ОК**.

С помощью кнопки ◀▶ настройте каждый параметр и нажмите кнопку **ОК**. Отобразится следующий параметр.

После установки всех параметров на ЖК-дисплее снова отображается экран ожидания копирования.

▶▶▶ Примечание.

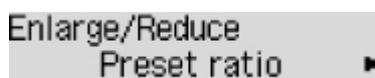
- Значок ★ (звездочка) на ЖК-дисплее показывает текущее значение параметра.
- Некоторые параметры невозможно задать в сочетании с настройкой другого настраиваемого параметра или меню копирования.
- Параметры размера страницы, типа носителя и т. д. сохраняются даже при выключенном принтере.

• Увеличить/уменьш. (Enlarge/Reduce)

Выберите метод уменьшения или увеличения.

- Уменьшение или увеличение копий

Пример:



Enlarge/Reduce
Preset ratio ▶

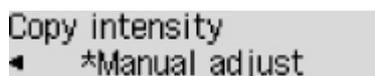
▶▶▶ Примечание.

- Этот элемент настройки отображается в следующих условиях.
 - Если выбрано стандартное копирование
 - Если для параметра **Копия без полей (Borderless copy)** выбрано значение **Спец. копирование (Special copy)**

• Интенсивность (Copy intensity)

Измените интенсивность (яркость).

Пример:



Copy intensity
◀ *Manual adjust

▶▶▶ Примечание.

- Если выбрано значение **Регулир. вручную (Manual adjust)**, нажимайте кнопку ◀, чтобы уменьшить интенсивность, или кнопку ▶, чтобы увеличить интенсивность.

• Размер стр. (Page size)

Выберите формат загруженной страницы.

Пример:



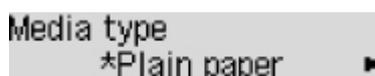
»»» Примечание.

- Некоторые параметры настройки могут быть недоступны в зависимости от страны или региона покупки.

• Тип носителя (Media type)

Выберите тип носителя для загруженной страницы.

Пример:



• Кач. печати (Print quality)

Выберите качество печати в соответствии с оригиналом.

Пример:



»»» Примечание.

- Если для типа носителя **Об. бумага (Plain paper)** используется режим **Экономно (Economy)** и качество печати не соответствует вашим ожиданиям, выберите режим **Стандартное (Standard)** или **Высок. (High)** и попробуйте выполнить копирование еще раз.

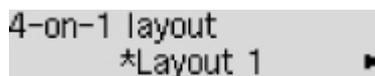
■ [Режим «Экономно»](#)

- Выберите значение **Высок. (High)** для копирования в оттенках серого. В режиме grayscale (оттенки серого) изображение передается с помощью оттенков серого, а не в черно-белой гамме.

• Макет 4-на-1 (4-on-1 layout)

Выберите макет при копировании четырех страниц оригинала на один лист бумаги за счет уменьшения размера каждого изображения. Доступны четыре различных макета.

Пример:



»»» Примечание.

- Этот элемент настройки отображается, только если для параметра **Спец. копирование (Special copy)** выбрано значение **Копия 4-на-1 (4-on-1 copy)**.

■ Копирование четырех страниц на одной странице

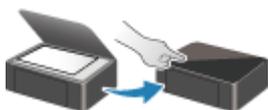
Сканирование



Сканирование с компьютера (Windows)



Сканирование с компьютера (macOS)



Сканирование с панели управления

Сканирование с компьютера (macOS)

➤ Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite)

- IJ Scan Utility Lite Возможности
- Легкое сканирование (автоматическое сканирование)
👉 **Основные сведения**
- Сканирование документов и фотографий

➤ Рекомендации по сканированию

- Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

➤➤➤ **Внимание!**

- Доступные функции и параметры отличаются в зависимости от сканера или принтера.

Сканирование в соответствии с типом или целью исходного документа (IJ Scan Utility Lite)

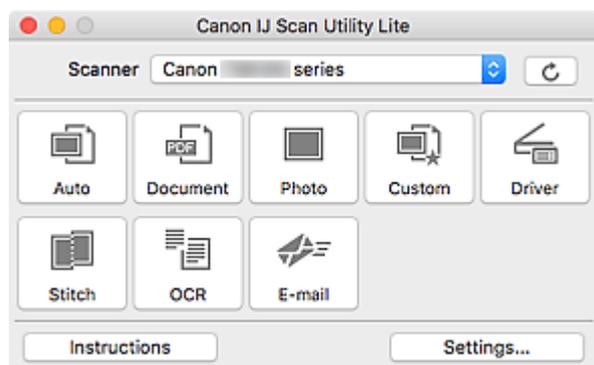
- ▶ IJ Scan Utility Lite Возможности
- ▶ Легкое сканирование (автоматическое сканирование)
 - ▶ Основные сведения
- ▶ Сканирование документов и фотографий

▶▶▶ Внимание!

- Доступные функции и параметры отличаются в зависимости от сканера или принтера.

IJ Scan Utility Lite Возможности

Используйте IJ Scan Utility Lite для сканирования и сохранения документов, фотографий или других объектов в один прием — простым выбором соответствующего значка.



»»» Внимание!

- Отображаемые объекты и доступные функции отличаются в зависимости от используемого сканера или принтера.

Несколько режимов сканирования

Режим **Авто (Auto)** позволяет выполнять сканирование одним щелчком с настройками по умолчанию для различных исходных документов. Режим **Документ (Document)** повышает четкость документа или журнала для лучшей читаемости, а режим **Фото (Photo)** лучше всего подходит для сканирования фотографий.

»»» Примечание.

- Подробную информацию об основном экране программы IJ Scan Utility Lite см. в разделе Основной экран программы IJ Scan Utility Lite.

Автоматическое сохранение отсканированных изображений

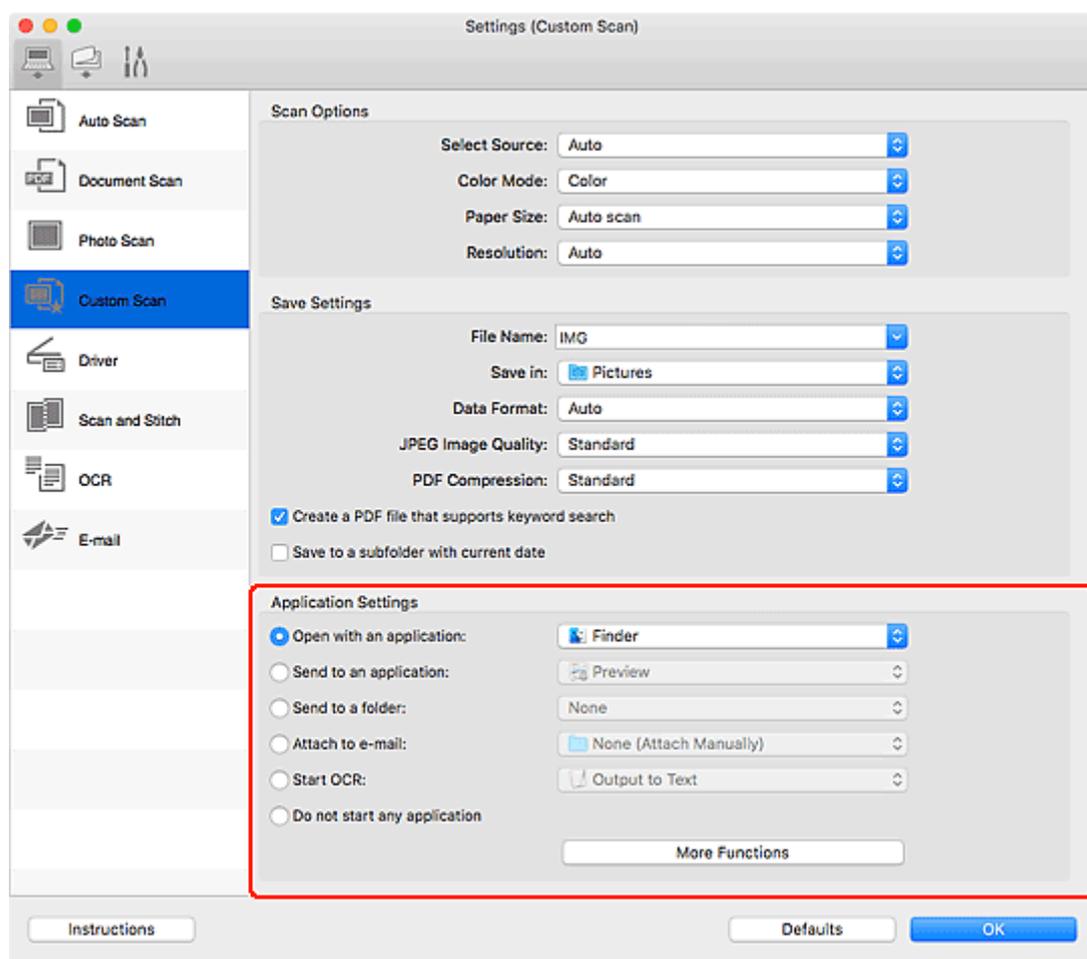
Отсканированные изображения автоматически сохраняются в предварительно указанной папке. Папку можно изменить при необходимости.

»»» Примечание.

- Папка для сохранения по умолчанию: **Изображения (Pictures)**.
- Сведения об определении папки см. в разделе Диалоговое окно «Параметры».

Интеграция приложений

Отсканированные изображения можно отправлять в другие приложения. Например, можно отображать отсканированные изображения в избранном графическом приложении, вкладывать их в сообщения электронной почты или извлекать из изображений текст.



»»» Примечание.

- Сведения о настройке программ для интеграции см. в разделе Диалоговое окно «Параметры».

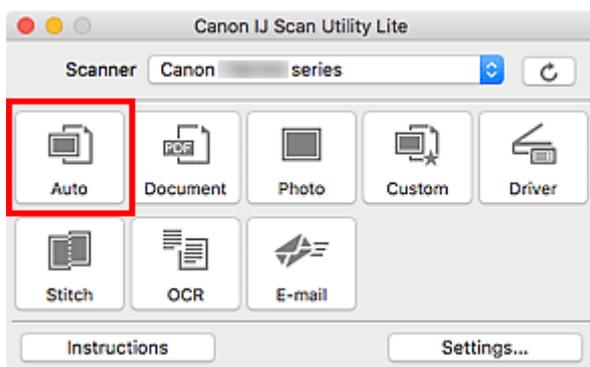
Легкое сканирование (автоматическое сканирование)

Автоматическое сканирование позволяет автоматически распознавать тип документа, помещенного на рабочую поверхность или в УАПД (устройство автоматической подачи документов).

»»» Внимание!

- Эта функция не поддерживается в зависимости от используемой модели.
- Исходные документы следующих типов могут сканироваться неправильно. В этом случае щелкните **Драйвер (Driver)** на главном экране IJ Scan Utility Lite, на появившемся экране настройте рамки обрезки (поля выбора; области сканирования) и затем выполните сканирование еще раз.
 - Фотографии на белом фоне
 - Исходные документы, напечатанные на белой бумаге, рукописный текст, визитные карточки и другие нечеткие документы
 - Тонкие исходные документы
 - Толстые исходные документы
- При сканировании из УАПД двух и более документов загружайте документы одинакового формата.

1. Проверьте, что сканер или принтер включены.
2. Разместите документы на рабочей поверхности или в УАПД.
 - [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)
3. Запустите IJ Scan Utility Lite.
4. Щелкните **Авто (Auto)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Чтобы отменить сканирование, щелкните **Отмена (Cancel)**.
- Используйте диалоговое окно **Параметры (Автоматическое сканирование) (Settings (Auto Scan))** для определения места сохранения отсканированных изображений и выполнения дополнительных настроек сканирования.

- Порядок сканирования документов определенных типов см. на следующих страницах.

- [Сканирование документов и фотографий](#)

- Сканирование с избранными настройками

- Сканирование нескольких документов в один прием с УАПД (устройство автоматической подачи документов)

Сканирование документов и фотографий

Выполняйте сканирование исходных документов, помещенных на рабочую поверхность, со специальными параметрами для документов или фотографий.

Документы можно сохранять в таких форматах, как PDF и JPEG, а фотографии — в таких форматах, как JPEG и TIFF.

1. Поместите объект на рабочую поверхность.

■ [Размещение оригиналов \(сканирование с компьютера\)](#)

2. Запустите IJ Scan Utility Lite.

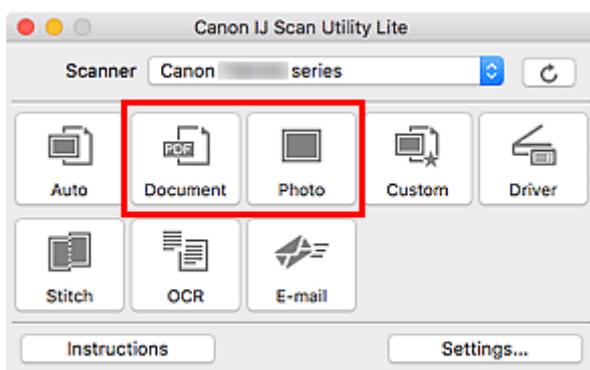
3. Чтобы указать размер бумаги, разрешение, настройки PDF и так далее, щелкните **Параметры... (Settings...)**, а затем настройте каждый элемент в диалоговом окне «Параметры».

»»» Примечание.

- Указав параметры в диалоговом окне «Параметры» один раз, эти же параметры можно использовать для следующего сканирования.
- В диалоговом окне «Параметры» укажите параметры обработки изображений, такие как коррекция наклона, и укажите, где сохранять отсканированные изображения, и другие параметры, если необходимо.

По завершении настройки нажмите кнопку **ОК**.

4. Щелкните **Документ (Document)** или **Фото (Photo)**.



Начинается сканирование.

»»» Примечание.

- Чтобы отменить сканирование, щелкните **Отмена (Cancel)**.

Рекомендации по сканированию

- Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

Размещение оригиналов (сканирование с компьютера)

В этом разделе описано, как загружать оригиналы на рабочую поверхность или в УАПД (устройство автоматической подачи документов) для сканирования. Если документы размещены неправильно, они могут быть неправильно отсканированы.

»»» Внимание!

- При загрузке оригинального документа на рабочую поверхность соблюдайте следующие условия. Несоблюдение следующих правил может привести к неисправности сканера или повреждению стекла рабочей поверхности.
 - Не кладите на стекло рабочей поверхности предметы весом более 2,0 кг (4,4 фунта).
 - Не нажимайте на стекло рабочей поверхности с усилием 2,0 кг (4,4 фунта) и более (например, прижимая оригинальный документ).
- При сканировании крышка сканера должна быть закрыта.
- Открывая или закрывая крышку сканера, не прикасайтесь к кнопкам и ЖК-дисплею (жидкокристаллическому дисплею) на панели управления. Это может привести к выполнению нежелательной операции.
- Если персональный сканер установлен вертикально, тип исходного документа может не определиться автоматически. В этом случае укажите тип исходного документа в программе IJ Scan Utility и выполните сканирование.

■ [Размещение исходных документов \(рабочая поверхность\)](#)

■ [Размещение документов \(УАПД \(устройство автоматической подачи документов\)\)](#)

■ [Размещение исходных документов \(при использовании подставки\)](#)

Размещение исходных документов (рабочая поверхность)

Расположите исходные документы, как описано ниже, для сканирования с автоматическим определением их типа и размера.

»»» Внимание!

- В зависимости от модели функция сканирования путем автоматического определения типа и размера исходного документа может не отображаться.
- При сканировании с указанием размера бумаги совмещайте верхний угол сканируемого документа со стрелкой (меткой выравнивания) на рабочей поверхности.
- Фотографии с фигурной обрезкой и исходные документы со сторонами меньше 3 см (1,2 дюйма) при сканировании могут обрезаться неправильно.
- Этикетки дисков с отражающей поверхностью могут сканироваться неправильно.
- Если сканирование выполняется посредством автоматического определения типа и размера, ответная реакция может быть различной. В этом случае настройте рамку обрезки (поле выбора) вручную.

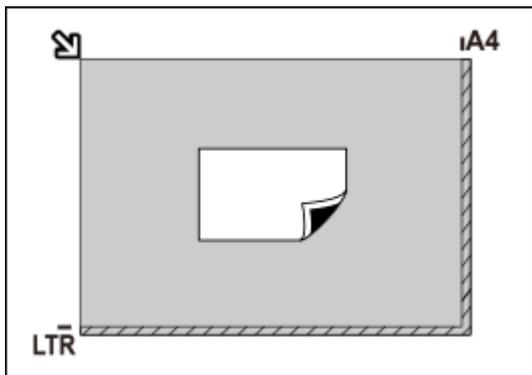
Фотографии, открытки, визитки и диски BD/DVD/CD

Журналы, газеты и документы



Один исходный документ:

Положите исходный документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз, чтобы расстояние между ним и краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) составляло не менее 1 см (0,4 дюйма). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.

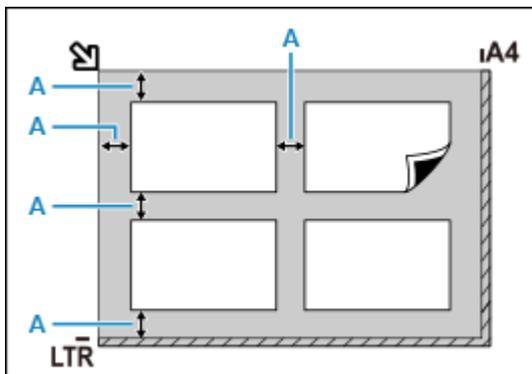


Внимание!

- Исходные документы большого размера (например, фотографии формата A4), которые невозможно разместить с отступом от краев или стрелки (метки выравнивания) рабочей поверхности, можно сохранить в формате PDF. Для сохранения в другом формате, отличном от PDF, при сканировании укажите требуемый формат данных.

Несколько исходных документов:

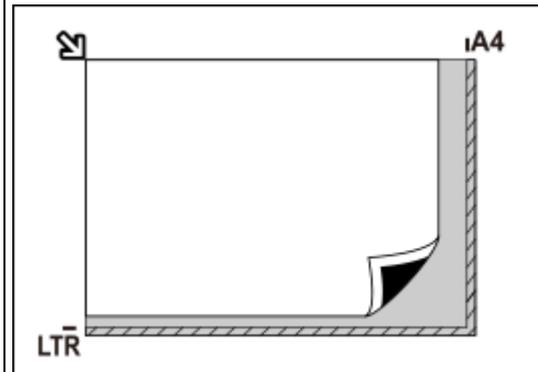
Оставьте расстояние не менее 1 см (0,4 дюйма) между краями рабочей поверхности (заштрихованная диагональными линиями область) и исходных документов, а также между ними. Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



A : 1 см (0,4 дюйма) или более



Положите сканируемый документ на рабочую поверхность лицевой стороной вниз и совместите его верхний угол с углом рабочей поверхности, помеченным стрелкой (меткой выравнивания). Части, расположенные в заштрихованной области, не могут быть отсканированы.



Внимание!

Многофункциональный струйный принтер:

Для получения сведений о частях, в которых сканирование объектов невозможно, щелкните «Главная», чтобы вернуться на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели, и выполните поиск раздела «Загрузка оригиналов».

Персональный сканер:

Для получения информации о частях, в которых сканирование объектов невозможно, щелкните «Главная», чтобы вернуться на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели, и выполните поиск раздела «Исходные документы, доступные для размещения, и порядок их установки».

»»» Примечание.

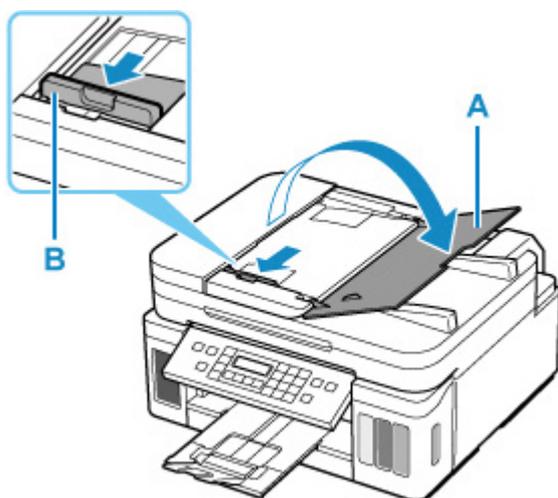
- В программе IJ Scan Utility Lite можно разместить до 12 исходных документов.
- Наклон исходных документов (не более 10 градусов) исправляется автоматически.

Размещение документов (УАПД (устройство автоматической подачи документов))

»»» Внимание!

- При сканировании двух и более документов устанавливайте и выравнивайте документы одинакового формата.
- Чтобы узнать о поддерживаемых размерах документов при сканировании из УАПД, щелкните «Главная» для возврата на главную страницу документа Онлайн-руководство для используемой модели устройства и выполните поиск раздела «Поддерживаемые оригиналы».

1. Убедитесь, что все оригиналы документов удалены с рабочей поверхности.
2. Откройте лоток для документов (А).
3. Раздвиньте направляющие бумаги (В) до упора.

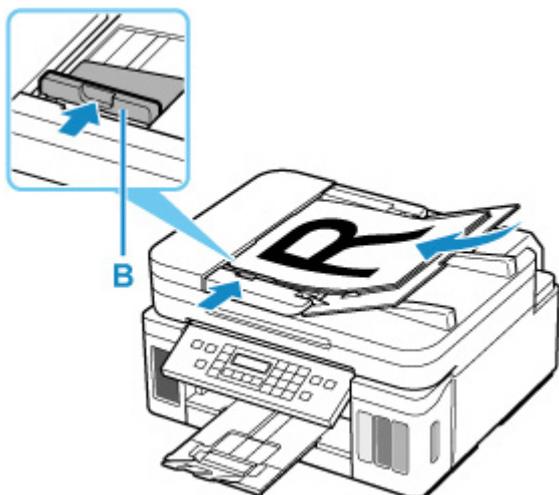


4. Поместите документ в лоток для документов стороной для сканирования вверх.

Введите документ до упора.

5. Отрегулируйте положение направляющей документа (В) в соответствии с шириной документа.

Не следует слишком сильно прижимать направляющую документа к документу. Возможны сбои при подаче документов.



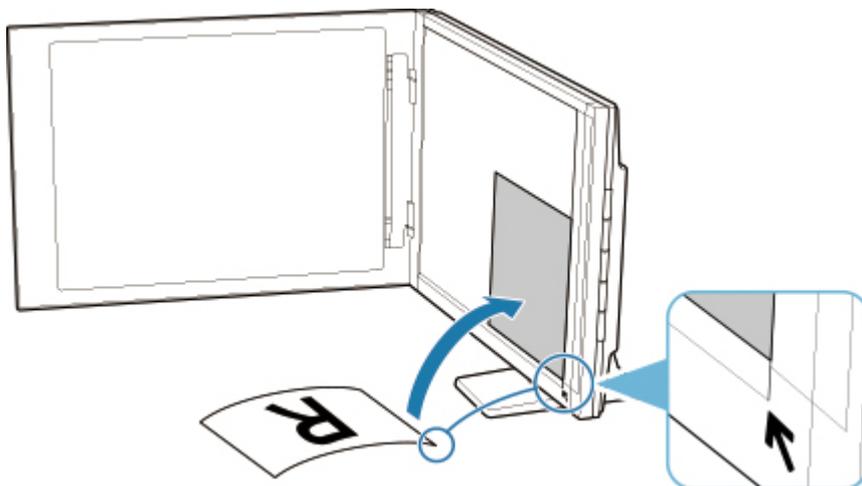
»»» Примечание.

- При сканировании двухсторонних документов размещайте их передней стороной вверх. При ином размещении они не будут отсканированы правильно.

Размещение исходных документов (при использовании подставки)

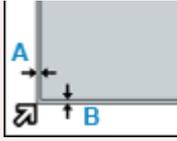
1. Разместите исходный документ на рабочей поверхности.

1. Откройте крышку сканера.
2. Поместите исходный документ сканируемой стороной к рабочей поверхности и совместите его с меткой выравнивания.



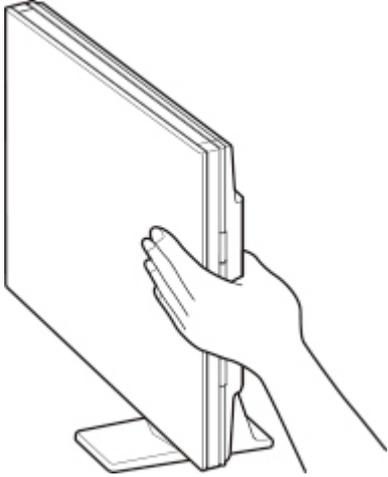
»»» Внимание!

- При широко открытой крышке сканера сканер может опрокинуться.
- Сканирование частей документа в областях (А) (2,4 мм (0,094 дюйма) от левого края рабочей поверхности) или (В) (2,7 мм (0,106 дюйма) от переднего края) невозможно.



2. Осторожно закройте крышку сканера.

Во время сканирования слегка придерживайте крышку сканера рукой, чтобы она не открылась.



▶▶▶ **Внимание!**

- Учитывайте приведенные ниже сведения при использовании сканера в вертикальном положении.
 - Не подвергайте сканер воздействию вибрации во время работы. Изображения могут сканироваться неправильно (например, могут быть размытыми).
 - Тип исходного документа может не определиться автоматически. В этом случае укажите тип исходного документа в программе IJ Scan Utility и выполните сканирование.

Часто задаваемые вопросы



Сеть

- [Не удается обнаружить принтер в сети](#)
- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)
- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться

Ответы на другие вопросы о сети см. [здесь](#).



Печать

- [Принтер не печатает](#)
- [Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии](#)
- [Неудовлетворительные результаты печати](#)
- [Что делать в случае замятия бумаги](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться



Установка

- [Не удалось установить драйверы MP Drivers \(Windows\)](#)



Ошибка

- [На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение](#)
- [В случае возникновения ошибки](#)
- [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#)
- Ремонт принтера

Устранение проблем

Принтер не работает

- [Принтер не включается](#)
 - [Принтер неожиданно или систематически выключается](#)
 - [Неверный язык на ЖК-дисплее](#)
 - ЖК-дисплей выключен
 - [Проблемы подключения USB](#)
 - [Не удается подключиться к принтеру по USB](#)
-
- [Принтер не печатает](#)
 - Остановка копирования/печати
 - Не удается выполнить печать с помощью AirPrint
 - Принтер печатает медленно
 - [Чернила не поступают](#)
 - [Что делать в случае замятия бумаги](#)
 - [Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги](#)
 - [Неудовлетворительные результаты печати](#)
-

- Проблемы при сканировании (Windows)
- [Проблемы при сканировании \(macOS\)](#)
- Неудовлетворительные результаты сканирования (Windows)
- Неудовлетворительные результаты сканирования (macOS)

- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)

Не удается выполнить правильную настройку (сеть)

- [Не удается найти принтер при настройке](#)
- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора](#)

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)

Не удается выполнить правильную настройку (установка)

- [Не удалось установить драйверы MP Drivers \(Windows\)](#)
- [Обновление MP Drivers в сетевом окружении \(Windows\)](#)

Отображается ошибка или сообщение

- [На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение](#)
- [В случае возникновения ошибки](#)
- [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#)

- [Список кодов поддержки для ошибок](#)
- На PictBridge-совместимом устройстве (Wi-Fi) появилось сообщение об ошибке

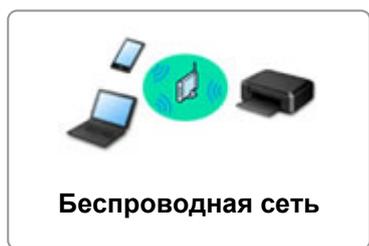
- Сообщения об ошибках IJ Scan Utility (Windows)
- Сообщения об ошибках IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Сообщения об ошибках ScanGear (драйвер сканера) (Windows)

Проблемы работы

- [Проблемы сетевого взаимодействия](#)
- [Проблемы с печатью](#)
- [Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета](#)
- Проблемы при сканировании (Windows)
- [Проблемы при сканировании \(macOS\)](#)
- [Механические неисправности](#)
- [Проблемы при установке и загрузке](#)
- [Ошибки и сообщения](#)
- Если не удастся устранить проблему
- Ремонт принтера
- Проверка состояния печатающей головки

Параметры сети и распространенные неполадки

Ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами по работе в сети. Выберите используемый способ подключения.



Беспроводная сеть

Не удается найти принтер

- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)
- [Не удается найти принтер при настройке](#)
- [Невозможно продолжить работу после появления экрана Подключение принтера \(не удается найти принтер, подключенный через USB\)](#)
- Поиск принтера по IP-адресу или имени узла во время настройки
- При настройке Wi-Fi произошла ошибка
- [Обнаружены принтеры с одинаковым именем](#)
- [Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)

Не удается выполнить печать или подключиться

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- [Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора](#)
- Не удается получить доступ к Интернету по Wi-Fi с помощью устройства связи
- Подключение принтера к маршрутизатору беспроводной сети с помощью простого беспроводного подключения
- Не удается подключить смартфон или планшет к маршрутизатору беспроводной сети
- При настройке Wi-Fi произошла ошибка
- [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- Не удается выполнить печать или подключиться

Советы по настройке и изменению параметров локальной сети

- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- Проверка SSID и ключа маршрутизатора беспроводной сети
- Проверка имени сети (SSID) маршрутизатора беспроводной сети для смартфона или планшета
- Функция ограничения видимости, разделения SSID или разделения сетей
- [Параметры сети по умолчанию](#)

- [Подключение к другому компьютеру через локальную сеть/Изменение способа подключения с USB на локальную сеть](#)
- [Печать параметров сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
- Проверка кода состояния

Печать и сканирование со смартфона или планшета

- Подключение принтера к маршрутизатору беспроводной сети с помощью простого беспроводного подключения
- Не удается подключить смартфон или планшет к маршрутизатору беспроводной сети
- Проверка имени сети (SSID) маршрутизатора беспроводной сети для смартфона или планшета
- Настройка с помощью смартфона или планшета
- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)
- Загрузка Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Проблемы при работе с принтером

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Принтер печатает медленно

Прямое подключ. (Wireless Direct)

Не удается выполнить печать или подключиться

- [Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине](#)
- Не удается получить доступ к Интернету по Wi-Fi с помощью устройства связи
- Не удается выполнить печать или подключиться

Советы по настройке и изменению параметров локальной сети

- [Неизвестный сетевой ключ \(пароль\)](#)
- Забыт пароль администратора на принтере
- [Проверка сведений о сети](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Параметры сети по умолчанию](#)
- [Печать параметров сети](#)
- [Повторная настройка способа подключения по Wi-Fi](#)
- Проверка кода состояния

Печать и сканирование со смартфона или планшета

- [Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета](#)
- Загрузка Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Проблемы при работе с принтером

- Во время настройки на компьютере отображается сообщение
- Принтер печатает медленно

Проблемы сетевого взаимодействия

- Не удастся обнаружить принтер в сети
- Проблемы сетевого подключения
- Другие проблемы с сетью

Не удастся обнаружить принтер в сети

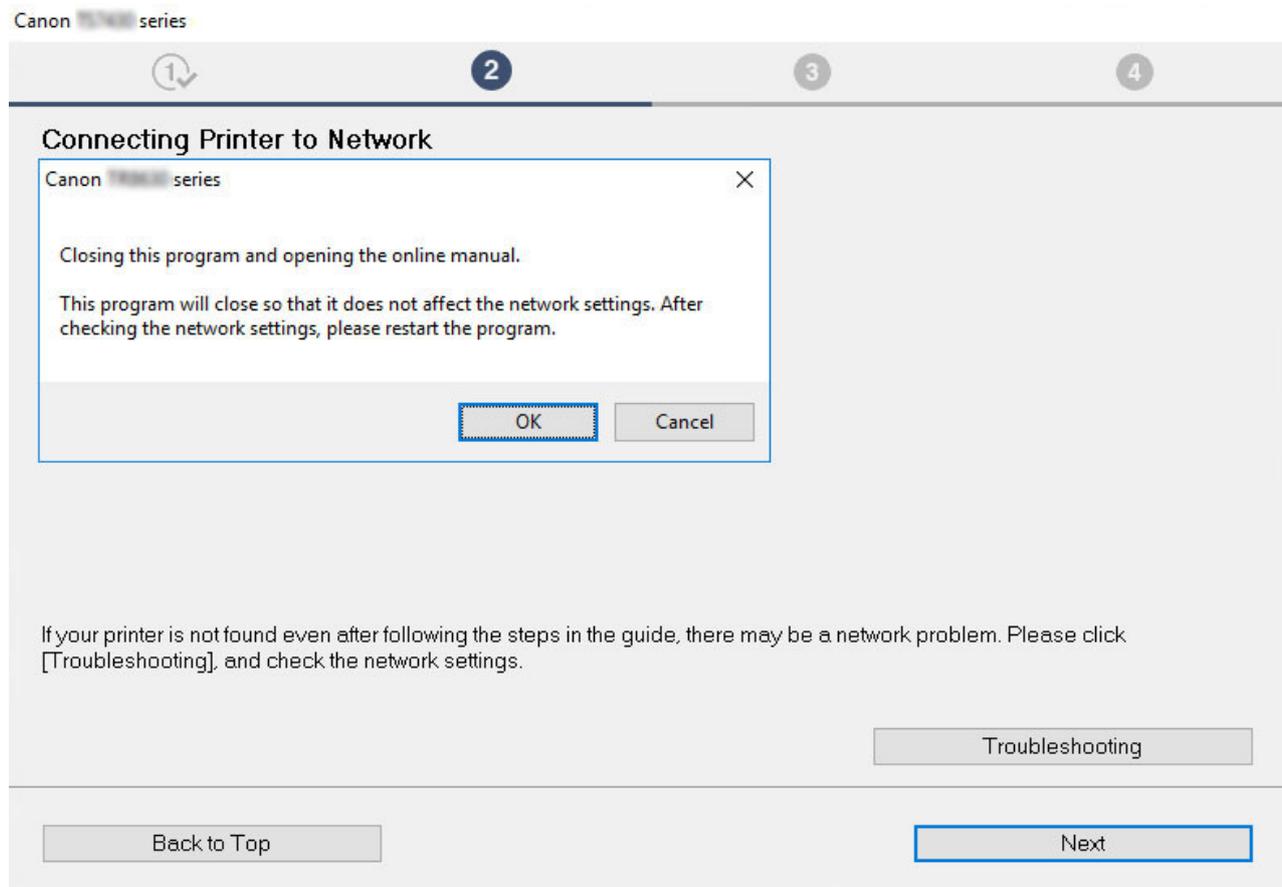
- ▶ Не удастся найти принтер при настройке

Во время использования принтера:

- ▶ Не удастся найти принтер при использовании Wi-Fi

Не удается найти принтер при настройке

Если не удастся найти принтер в сети во время настройки, проверьте следующее.



По завершении всех проверок попробуйте выполнить настройку с самого начала.

Элементы для проверки сети Wi-Fi:

При подключении принтера к Wi-Fi проверьте или выберите все пункты в [действии 1] и попробуйте выполнить настройку с самого начала. Если по-прежнему не удастся правильно настроить **принтер (printer)**, попробуйте выполнить пункты в [действии 2] и попытайтесь выполнить настройку с самого начала.

Действие 1 [Проверка основных элементов для Wi-Fi](#)

Действие 2 [Решение проблемы с помощью служебной программы IJ Network Device Setup](#)

Элементы для проверки для сети Wi-Fi

Действие 1 Проверка основных элементов для Wi-Fi

1. Проверка состояния питания

Включены ли принтер и сетевое устройство (маршрутизатор и т. д.)?

Остановите настройку и проверьте, включено ли питание маршрутизатора (модема), а затем проверьте, включено ли питание принтера.

1. Проверьте, включено ли питание таких сетевых устройств, как маршрутизатор.

Если питание сетевых устройств не включено, включите его. Если сетевые устройства включены, отключите их и включите снова.

После включения питания сетевого устройства может пройти некоторое время, прежде чем устройство будет готово к использованию.

Продолжайте, пока сетевые устройства, такие как маршрутизатор, не будут готовы к использованию.

2. Проверьте, включено ли питание принтера.

Если принтер не включен, включите питание. Если питание принтера включено, выключите и включите его снова.

Продолжите сразу после завершения проверки состояния питания.

2. Проверка подключения компьютера к сети

Можно ли просматривать любые веб-страницы на компьютере? Убедитесь, что компьютер и сетевое устройство (маршрутизатор беспроводной сети и т. д.) настроены, а компьютер подключен к сети.

Если не удается просмотреть веб-страницы на компьютере, проверьте параметры сетевого подключения маршрутизатора беспроводной сети, такие как фильтрация IP-адресов, фильтрация MAC-адресов, ключ шифрования и функция DHCP.

Дополнительные сведения о проверке настроек маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю.

Внимание!

- Обратите внимание, что на маршрутизаторе беспроводной сети могут использоваться разные имена сети (SSID), в зависимости от используемой полосы частот (2,4 ГГц или 5 ГГц) или предназначения (для компьютера или игрового устройства). Эти имена будут различаться в последнем буквенно-цифровом символе.

После завершения проверки маршрутизатора беспроводной сети настройте параметры сети для своего компьютера. Чтобы узнать процедуры, обратитесь к руководству, входящему в комплект поставки компьютера, или свяжитесь с производителем.

После завершения настройки маршрутизатора беспроводной сети и компьютера выполните на своем компьютере настройки, позволяющие просматривать веб-страницы, используя информацию о маршрутизаторе беспроводной сети.

Продолжите сразу после завершения проверки подключения к сети.

3. Проверка настроек Wi-Fi принтера

При нажатой кнопке **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)** убедитесь, что на ЖК-дисплее отображается значок  или .



Если значок не отображается:

Настройки принтера не позволяют использовать сеть Wi-Fi. Включите беспроводное соединение на принтере.

Если отображается значок .

Значок  показывает, что маршрутизатор беспроводной сети и принтер не подключены. Проверьте еще раз местоположение маршрутизатора беспроводной сети и принтера.

- Проверка местоположения маршрутизатора беспроводной сети:

После проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети убедитесь, что принтер расположен не очень далеко от маршрутизатора. Принтер можно расположить в помещении в пределах 50 метров (164 футов) от маршрутизатора беспроводной сети, если вокруг нет препятствий. Принтер предназначен для использования внутри помещения. Убедитесь, что принтер расположен достаточно близко к используемому маршрутизатору беспроводной сети.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по сети Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

- Проверка местоположения принтера:

Убедитесь, что принтер не расположен за объектом. Подключение принтера иногда невозможно, если он находится за стеной или на полке. Попробуйте разместить принтер в том месте, где нет препятствий.

Для получения дополнительных сведений см. руководство, входящее в комплект поставки маршрутизатора беспроводной сети, или обратитесь к производителю.

По завершении проверки указанного выше [действия 1] попробуйте выполнить настройку с самого начала.

Если после попытки настройки с самого начала принтер не удастся обнаружить, перейдите к [действию 2].

|| Действие 2 Служебная программа IJ Network Device Setup Utility поможет решить проблему

Выполните диагностику и восстановление подключения к сети с помощью служебной программы IJ Network Device Setup Utility.

Загрузите программу IJ Network Device Setup Utility с указанной ниже страницы и установите ее на свой компьютер.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Сведения о запуске служебной программы IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

После исправления попробуйте выполнить настройку с самого начала.



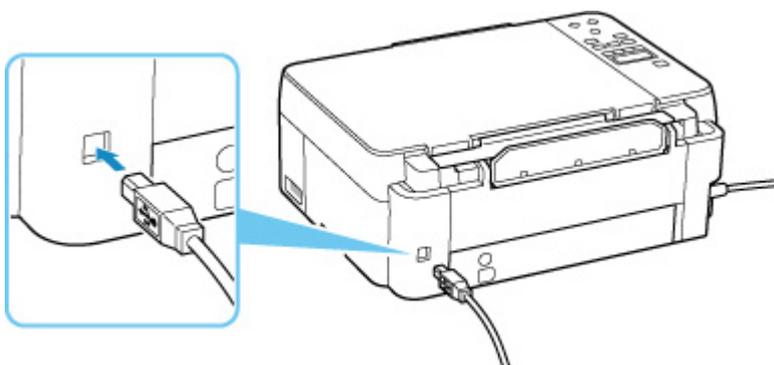
Невозможно продолжить работу после появления экрана **Подключение принтера (не удается найти принтер, подключенный через USB)**



Если не удастся продолжить работу после появления экрана **Подключение принтера (Printer Connection)**, проверьте следующие элементы.

Проверка 1 Убедитесь, что USB-кабель надежно подключен к принтеру и компьютеру.

Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля, как показано на рисунке ниже. USB-порт расположен на задней панели принтера.



»»» **Внимание!**

- Проверьте ориентацию разъема типа B и подключитесь к принтеру. Дополнительные сведения см. в руководстве по эксплуатации кабеля USB.

Проверка 2 Следуя приведенным ниже инструкциям, снова подключите принтер к компьютеру.

»»» **Внимание!**

- В случае использования macOS убедитесь, что значок замка находится в нижней левой части экрана **Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)**.

Если отображается значок  («заблокировано»), нажмите его для разблокировки. (Для разблокировки требуются имя и пароль администратора.)

1. Отключите USB-кабель от принтера и компьютера, а затем подсоедините его снова.
2. Убедитесь, что принтер не выполняет никаких операций, и выключите его.

3. Включите принтер.

Проверка 3 Следуйте указанным ниже действиям, чтобы установить MP Drivers еще раз.

1. Загрузите последнюю версию MP Drivers.

2. Выключите принтер.

3. Выключите компьютер.

После выключения перезагрузите компьютер и установите MP Drivers последней версии, загруженные в действии 1.



Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi



Прежде всего, убедитесь, что питание принтера включено. Затем убедитесь, что возможен просмотр любой веб-страницы в Интернете с компьютера. После подтверждения второго пункта используйте служебную программу IJ Network Device Setup Utility для диагностики и восстановления сетевого статуса.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Если после диагностики и восстановления с помощью служебной программы IJ Network Device Setup Utility проблема не устранена, проверьте следующие пункты.

Проверка 1 Проверьте значок  на ЖК-дисплее.

При нажатии кнопки **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)** отображается значок .

Если значок не отображается, в меню настройки выберите **Парам. устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Wi-Fi > Вкл./выкл. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**, а затем выберите **Включено (Enable)**.

Если отображается значок , см. следующую проверку, чтобы убедиться, что настройка принтера завершена и параметры подключения для маршрутизатора беспроводной сети являются правильными.

Проверка 2 Убедитесь, что настройка принтера завершена на компьютере.

Если это не так, нажмите [здесь](#) и выполните настройку.

Проверка 3 Убедитесь, что параметры сети принтера и беспроводного маршрутизатора совпадают.

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

»»» Примечание.

- Для подключения к маршрутизатору беспроводной сети используйте частоту 2,4 ГГц. Укажите на принтере то имя сети (SSID), которое на маршрутизаторе беспроводной сети используется для частоты 2,4 ГГц.

Чтобы проверить имя сети (SSID), указанное для принтера, распечатайте информацию о параметрах сети принтера.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 4 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 5 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи. Отслеживайте уровень сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

Проверка 6 Убедитесь, что на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна **Свойства принтера (Printer properties)** установлен флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)**. (Windows)

Если флажок не установлен, включите поддержку двусторонней связи.

Проверка 7 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 8 Если принтер подключен к базовой станции AirPort по локальной сети, убедитесь, что в имени сети (SSID) используются буквенно-цифровые символы.
(macOS)

Если неполадка не устранена, нажмите [здесь](#) и повторно выполните настройку.

Проблемы сетевого подключения

- Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине
- Неизвестный сетевой ключ (пароль)
- Не удастся использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора

Принтер внезапно прекратил работу по неизвестной причине

Прежде всего, убедитесь, что питание принтера включено. Затем убедитесь, что возможен просмотр любой веб-страницы в Интернете с компьютера. После подтверждения второго пункта используйте служебную программу IJ Network Device Setup Utility для диагностики и восстановления сетевого статуса.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- Для Windows:

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- Для macOS:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Если после диагностики и восстановления с помощью служебной программы IJ Network Device Setup Utility проблема не устранена, проверьте следующие пункты.

- [Не удается подключиться к принтеру после изменения конфигурации сети](#)
- [Не удается подключиться к принтеру через беспроводную сеть \(Wi-Fi\)](#)
- [Не удается подключиться к принтеру через беспроводное прямое подключение](#)
- [Не удается выполнить печать/сканирование по сети](#)



Не удается подключиться к принтеру после изменения конфигурации сети



Для получения IP-адреса компьютеру может потребоваться некоторое время. Возможно, придется перезагрузить компьютер.

Убедитесь, что компьютер получил действительный IP-адрес, и повторите процедуру поиска принтера.



Не удается подключиться к принтеру через беспроводную сеть (Wi-Fi)



Проверка 1

Проверьте состояние питания принтера, сетевых устройств, например маршрутизатора беспроводной сети, а также смартфона или планшета.

- Включите принтер или устройства.
- Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.
- Возможно, потребуется устранить проблемы на маршрутизаторе беспроводной сети (например, изменить интервал обновления ключа, интервал обновления параметров DHCP, режим энергосбережения и т. д.) или обновить микропрограмму маршрутизатора.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к производителю маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 2 Подключен ли принтер к маршрутизатору беспроводной сети?

Чтобы проверить состояние соединения между принтером и маршрутизатором беспроводной сети, при нажатой кнопке **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)** воспользуйтесь этим значком на ЖК-дисплее. Если значок  не отображается, сеть Wi-Fi выключена. Включите беспроводное соединение на принтере.

Проверка 3 Убедитесь в соответствии параметров сети принтера и маршрутизатора беспроводной сети.

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Связь с маршрутизатором беспроводной сети должна быть настроена на полосу частот 2,4 ГГц или 5 ГГц. Имя сети (SSID) с полосой частот 2,4 ГГц и имя сети (SSID) с полосой частот 5 ГГц нельзя использовать в сочетании.

Проверьте имя сети (SSID), установленное для принтера, и сопоставьте его с именем сети (SSID) с правильной полосой частот маршрутизатора Wi-Fi.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах принтера.

 [Печать параметров сети](#)

Проверка 4 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 5 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи. Отслеживайте состояние сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

Проверка 6 Проверьте номера каналов Wi-Fi, которые используются для вашего компьютера.

На компьютере и в маршрутизаторе беспроводной сети должен использоваться одинаковый номер канала Wi-Fi. Обычно параметры настроены так, что для использования доступны все каналы Wi-Fi. Но если часть каналов недоступна, используемые каналы Wi-Fi могут не совпадать.

См. руководство по эксплуатации, поставленное с компьютером, и проверьте, какой номер канала Wi-Fi доступен для вашего компьютера.

Проверка 7 Убедитесь, что канал, установленный на маршрутизаторе беспроводной сети, подтвержден в предыдущей проверке.

В противном случае измените настройку канала на маршрутизаторе беспроводной сети.

Проверка 8 Убедитесь, что брандмауэр защитного программного обеспечения отключен.

Если брандмауэр защитного программного обеспечения включен, может появиться сообщение, предупреждающее, что программное обеспечение Canon пытается получить доступ к сети. При появлении данного предупреждающего сообщения укажите в настройках защитного программного обеспечения всегда разрешать доступ.

При использовании каких-либо программ, переключающихся между сетевыми средами, проверьте их настройки. Некоторые программы используют брандмауэр по умолчанию.

Проверка 9 Если принтер подключен к базовой станции AirPort по локальной сети, убедитесь, что в имени сети (SSID) используются буквенно-цифровые символы. (macOS)

Если неполадка не устранена, нажмите [здесь](#) и повторно выполните настройку.

• **Расположение:**

Убедитесь, что между принтером и маршрутизатором беспроводной сети нет никаких препятствий.



Не удается подключиться к принтеру через беспроводное прямое подключение



Проверка 1 Проверьте параметры принтера.

Выберите **Парам. устройства (Device settings) > Настройки сети (LAN settings) > Прямое подключ. (Wireless Direct) > Перекл.на бесп.пр.п. (Switch WL Direct)** в указанном порядке, затем выберите **Да (Yes)**.

Проверка 2 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 3 Убедитесь, что принтер выбран для подключения к устройству (например, смартфону или планшету).

Выберите имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения, указанное для принтера в качестве варианта подключения устройств.

Проверьте вариант подключения на устройстве.

Для получения дополнительных сведений см. руководство по эксплуатации устройства или посетите веб-сайт производителя.

Чтобы для беспроводного прямого подключения проверить имя сети (SSID), установленное для принтера, выведите его с помощью панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 4 Введен ли правильный пароль, указанный для беспроводного прямого подключения?

Чтобы проверить пароль, указанный для принтера, откройте его с панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 5 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от устройства.

Если расстояние между принтером и устройством слишком большое, беспроводное соединение может быть нестабильным. Поместите устройство ближе к принтеру.

Проверка 6 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме беспроводного прямого подключения нельзя подключать более 5 устройств.



Не удается выполнить печать/сканирование по сети



Проверка 1 Убедитесь, что компьютер подключен к маршрутизатору беспроводной сети.

Дополнительную информацию о проверке настроек компьютера или состояния подключения см. в руководстве по эксплуатации компьютера или обратитесь к его изготовителю.

Проверка 2 Если драйверы MP Drivers не установлены, установите их. (Windows)

Нажмите [здесь](#) и установите драйверы MP Drivers.

Проверка 3 Убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети не определяет самостоятельно, какие компьютеры и принтеры могут получать к нему доступ.

Дополнительную информацию о подключении к маршрутизатору беспроводной сети и его настройке см. в руководстве по эксплуатации маршрутизатора беспроводной сети или обратитесь к его производителю.

»»» **Примечание.**

- Для проверки MAC- или IP-адреса компьютера см. раздел [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#).

Неизвестный сетевой ключ (пароль)

Используйте служебную программу IJ Network Device Setup Utility для диагностики и восстановления сетевого статуса.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

- **Для Windows:**

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

- **Для macOS:**

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Если после диагностики и восстановления с помощью служебной программы IJ Network Device Setup Utility проблема не устранена, проверьте следующие пункты.

- [Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для маршрутизатора беспроводной сети](#)
- [Настройка ключа шифрования](#)



Не удается подключиться из-за неизвестного ключа WPA/WPA2 или WEP, установленного для маршрутизатора беспроводной сети



Дополнительные сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.



Настройка ключа шифрования



Дополнительные сведения о настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю. Убедитесь, что компьютер может взаимодействовать с маршрутизатором беспроводной сети.

По соображениям безопасности рекомендуется выбрать WPA, WPA2 или WPA/WPA2. Если маршрутизатор беспроводной сети совместим с WPA/WPA2, также можно использовать WPA2 или WPA.

- **Использование WPA/WPA2 (Windows)**

Метод проверки подлинности, пароль Wi-Fi и тип динамического шифрования должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Введите пароль Wi-Fi, настроенный на маршрутизаторе беспроводной сети.

В качестве динамического метода шифрования автоматически выбирается TKIP (простое шифрование) или AES (криптостойкое шифрование).

Дополнительные сведения см. в разделе Если отображается экран со сведениями о WPA/WPA2.

»»» **Примечание.**

- Этот принтер поддерживает WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) и WPA2-PSK (WPA2-Personal).

- **Использование WEP**

Длина или формат пароля Wi-Fi и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Для взаимодействия с маршрутизатором беспроводной сети, который генерирует пароль автоматически, на принтере необходимо настроить использование пароля, сгенерированного маршрутизатором беспроводной сети.

- **Для Windows:**

При отображении экрана **Сведения о WEP (WEP Details)** после нажатия **Поиск... (Search...)** на экране **Параметры сети (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** в программе IJ Network Device Setup Utility следуйте инструкциям на экране для настройки длины и формата пароля и самого пароля.

Дополнительные сведения см. в разделе Если отображается экран со сведениями о WEP.

»»» **Примечание.**

- При подключении принтера к базовой станции AirPort через локальную сеть:

Если принтер соединен с базовой станцией AirPort по локальной сети, проверьте параметры в пункте **Безопасность беспроводной сети (Wireless Security) программы AirPort (AirPort Utility)**.

- Выберите **64 бит (64 bit)**, если в качестве длины пароля в базовой станции AirPort выбрано **WEP 40 бит (WEP 40 bit)**.
- Выберите **1** для используемого пароля. Иначе компьютер не сможет взаимодействовать с принтером через маршрутизатор беспроводной сети.



Не удается использовать принтер после замены маршрутизатора беспроводной сети или изменения параметров маршрутизатора



При замене маршрутизатора беспроводной сети повторно настройте сеть для принтера с учетом произведенной замены.

Нажмите здесь и выполните настройку.

Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус. Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.
 - Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup UtilityИнформацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.
 - **Для Windows:**
 - Запуск программы IJ Network Device Setup Utility
 - **Для macOS:**
 - [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Если неполадка все еще не устранена, см. информацию ниже.

- [Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)
- [При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети](#)



Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети



Проверка 1 Проверьте настройку маршрутизатора беспроводной сети.

Порядок проверки настройки маршрутизатора беспроводной сети см. в руководстве по эксплуатации, поставляемом с маршрутизатором беспроводной сети, или обратитесь к его производителю.

Убедитесь, что компьютер и маршрутизатор беспроводной сети могут взаимодействовать друг с другом при такой настройке.

Проверка 2 При выполнении фильтрации MAC- или IP-адресов на маршрутизаторе беспроводной сети убедитесь, что MAC- или IP-адреса для компьютера, сетевого устройства и принтера зарегистрированы.

Проверка 3 При использовании ключа WPA/WPA2 или пароля убедитесь, что ключ шифрования для компьютера, сетевого устройства и принтера соответствует ключу, установленному для маршрутизатора беспроводной сети.

Длина или формат пароля Wi-Fi и метод проверки подлинности должны быть одинаковыми для маршрутизатора беспроводной сети, принтера и компьютера.

Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка ключа шифрования](#).

Q При включенной функции шифрования не удается подключиться к принтеру после изменения типа шифрования для маршрутизатора беспроводной сети

A

Если после изменения типа шифрования для принтера он не может взаимодействовать с компьютером, убедитесь, что тип шифрования для компьютера и маршрутизатора беспроводной сети совпадает с типом шифрования, установленным для принтера.

- [Не удается установить связь с принтером после применения фильтрации MAC- или IP-адреса или ключа шифрования на маршрутизаторе беспроводной сети](#)

Другие проблемы с сетью

- Проверка сведений о сети
- Восстановление заводских настроек по умолчанию

Проверка сведений о сети

- [Проверка IP- или MAC-адреса принтера](#)
- [Проверка IP- или MAC-адреса компьютера](#)
- [Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети](#)
- [Проверка сведений о параметрах сети](#)



Проверка IP- или MAC-адреса принтера



Для проверки IP- или MAC-адреса принтера распечатайте информацию о параметрах сети.

- [Печать параметров сети](#)

В Windows сведения о параметрах сети можно проверить на экране компьютера.

- Экран Canon IJ Network Device Setup Utility



Проверка IP- или MAC-адреса компьютера



Для проверки IP- или MAC-адреса компьютера следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Для Windows:

1. Выберите **Командная строка (Command Prompt)** в меню **Пуск (Start)**.
2. Введите команду «ipconfig/all» и нажмите клавишу **Enter**.

Отобразится IP- или MAC-адрес компьютера. Если компьютер не подключен к сети, IP-адрес не отобразится.

- Для macOS:

1. Выберите **Параметры системы (System Preferences)** из меню Apple, а затем щелкните **Сеть (Network)**.
2. Убедитесь, что выбран сетевой интерфейс, используемый компьютером, а затем щелкните **Дополнительно (Advanced)**.

Убедитесь, что в качестве сетевого интерфейса выбрана сеть **Wi-Fi**.

3. Нажмите **TCP/IP** для проверки IP-адреса или нажмите **Оборудование (Hardware)** для проверки MAC-адреса.

Проверка взаимодействия между компьютером, принтером и маршрутизатором беспроводной сети

А

Выполните тест проверки связи, чтобы проверить наличие соединения.

- Для Windows:

1. Выберите **Командная строка (Command Prompt)** в меню **Пуск (Start)**.
2. Введите команду проверки связи и нажмите клавишу **Enter**.

Команда проверки связи имеет следующий вид: `ping XXX.XXX.XXX.XXX`

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

При наличии соединения отобразится похожее на следующее сообщение.

Ответ от XXX.XXX.XXX.XXX: байт=32 время=10мс TTL=255

При отображении сообщения **Превышен интервал ожидания для запроса (Request timed out)** соединение отсутствует.

- Для macOS:

1. Запустите **Сетевая служебная программа (Network Utility)**, как показано ниже.

Выберите **Компьютер (Computer)** в меню **Переход (Go)** программы Finder, дважды щелкните **Macintosh HD > Система (System) > Библиотека (Library) > CoreServices > Приложения (Applications) > Сетевая служебная программа (Network Utility)**.

2. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.
3. Убедитесь, что выбран параметр **Отправлять только XX пакетов (Send only XX pings)** (XX — это число).
4. Введите IP-адрес целевого принтера или целевого маршрутизатора беспроводной сети в поле **Введите сетевой адрес для проверки связи (Enter the network address to ping)**.
5. Щелкните **Проверка связи (Ping)**.

«XXX.XXX.XXX.XXX» — IP-адрес целевого устройства.

Отобразится сообщение, похожее на следующее.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Если отображается сообщение «Потеря 100% пакетов», значит связь отсутствует. В противном случае компьютер начинает взаимодействие с целевым устройством.

Проверка сведений о параметрах сети

Чтобы проверить информацию о сетевых параметрах принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах.

■ [Печать параметров сети](#)



Восстановление заводских настроек по умолчанию



»»» Внимание!

- При инициализации удаляются все параметры сети принтера, поэтому выполнение печати или сканирования с компьютера по сети станут невозможными. Чтобы после восстановления заводских настроек по умолчанию снова использовать принтер по сети, нажмите здесь и повторно выполните настройку.

Инициализируйте настройку сети с помощью панели управления принтера.

■ [Сброс настройки](#)

Проблемы при печати или сканировании со смартфона или планшета

- Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Не удается выполнить печать или сканирование со смартфона или планшета

Если не удастся выполнить печать либо сканирование со смартфона или планшета, возможно, смартфон или планшет не могут установить связь с принтером.

Проверьте причину проблемы в соответствии со способом подключения.

- [Не удается установить связь с принтером по беспроводной сети](#)
- [Не удается установить связь с принтером при использовании беспроводного прямого подключения](#)

Примечание.

- Проблемы с печатью при использовании других методов подключения или проблемы получения сведений по установке параметров для каждого метода:
 - Использование PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Печать с устройства iOS (AirPrint)



Не удается установить связь с принтером по беспроводной сети



Если смартфону или планшету не удастся установить связь с принтером, проверьте следующее.

Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера, сетевых устройств, например маршрутизатора беспроводной сети, а также смартфона или планшета.

- Включите принтер или устройства.
- Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.
- Возможно, потребуется устранить проблемы на маршрутизаторе беспроводной сети (например, изменить интервал обновления ключа, интервал обновления параметров DHCP, режим энергосбережения и т. д.) или обновить микропрограмму маршрутизатора.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к производителю маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 2 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 3 Подключен ли принтер к маршрутизатору беспроводной сети?

- Используйте значок  на ЖК-дисплее для проверки состояния подключения между принтером и маршрутизатором беспроводной сети. Значок  отображается, если нажата кнопка **КОПИРОВАТЬ (COPY)**, **СКАНИРОВАТЬ (SCAN)** или **Настройка (Setup)**. Если значок  не отображается, сеть Wi-Fi выключена. Включите беспроводное соединение на принтере.

- Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации, поставляемому с маршрутизатором, или свяжитесь с производителем.

Для проверки текущих параметров сети принтера, распечатайте информацию о сетевых параметрах принтера.

■ [Печать параметров сети](#)

▶▶▶ Примечание.

- Если есть компьютер, служебная программа IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

■ Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

■ Для Windows:

■ Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

■ Для macOS:

■ [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 4 Идентичны ли параметры сети смартфона или планшета параметрам маршрутизатора беспроводной сети?

Убедитесь, что параметры сети в принтере (например, имя сети (SSID) или сетевой ключ (пароль)) совпадают с аналогичными параметрами в маршрутизаторе беспроводной сети.

Для проверки параметров смартфона или маршрутизатора беспроводной сети обратитесь к руководству по эксплуатации.

Если параметры сети смартфона или планшета не совпадают с параметрами маршрутизатора беспроводной сети, измените параметры сети в соответствии с параметрами маршрутизатора.

Проверка 5 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от беспроводного маршрутизатора.

Если расстояние между принтером и маршрутизатором беспроводной сети слишком большое, качество беспроводной связи снижается. Разместите принтер вблизи маршрутизатора беспроводной сети.

Проверка 6 Убедитесь в высоком уровне сигнала беспроводной связи.

Отслеживайте состояние сигнала и при необходимости перемещайте принтер и беспроводной маршрутизатор.

Расположите принтер и маршрутизатор беспроводной сети так, чтобы между ними не было преград. Беспроводное соединение между разными комнатами или этажами в основном плохое. Строительные материалы, содержащие металл или бетон, препятствуют беспроводному взаимодействию. Если связь принтера с компьютером по Wi-Fi невозможна из-за наличия стены, установите принтер и компьютер в одной комнате.

Кроме того, если поблизости расположено устройство (например, микроволновая печь), использующее ту же частотную полосу радиоволн, что и беспроводной маршрутизатор, оно может вызывать помехи. Расположите маршрутизатор беспроводной сети как можно дальше от источников помех.

Проверьте уровень сигнала на ЖК-дисплее.

■ [ЖК-дисплей и панель управления](#)

Q Не удается установить связь с принтером при использовании беспроводного прямого подключения

A

Если смартфону или планшету не удастся установить связь с принтером в режиме беспроводного прямого подключения, проверьте следующее.

Проверка 1 Проверьте состояние питания принтера и других устройств (смартфон или планшет).

Включите принтер или устройства.

Если питание уже включено, выключите и снова включите его с помощью переключателя питания.

Проверка 2 Включено ли беспроводное прямое подключение?

На экране **Меню настройки (Setup menu)** последовательно выберите **Парам. устройства (Device settings)** > **Настройки сети (LAN settings)** > **Прямое подключ. (Wireless Direct)** > **Переключ. на бесп.пр.п. (Switch WL Direct)**, а затем выберите **Да (Yes)**.

Проверка 3 Проверьте параметры устройства (смартфон или планшет).

Убедитесь, что на устройстве включен Wi-Fi.

Дополнительные сведения см. в документации к соответствующему устройству.

Проверка 4 Убедитесь, что принтер выбран для подключения к устройству (например, смартфону или планшету).

Выберите имя сети (SSID) для беспроводного прямого подключения, указанное для принтера в качестве варианта подключения устройств.

Проверьте вариант подключения на устройстве.

Для получения дополнительных сведений см. руководство по эксплуатации устройства или посетите веб-сайт производителя.

Чтобы для беспроводного прямого подключения проверить имя сети (SSID), установленное для принтера, выведите его с помощью панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 5 Введен ли правильный пароль, указанный для беспроводного прямого подключения?

Чтобы проверить пароль, указанный для принтера, откройте его с панели управления принтера или распечатайте сведения о параметрах сети принтера.

- Отобразите на ЖК-дисплее.

■ [Настройки сети](#)

- Распечатайте параметры сети.

■ [Печать параметров сети](#)

Проверка 6 Убедитесь, что принтер расположен не слишком далеко от устройства.

Если расстояние между принтером и устройством слишком большое, беспроводное соединение может быть нестабильным. Поместите устройство ближе к принтеру.

Проверка 7 Убедитесь, что уже подключено не более 5 устройств.

В режиме беспроводного прямого подключения нельзя подключать более 5 устройств.

Проблемы с печатью

- Принтер не печатает
- Чернила не поступают
- Чернила быстро заканчиваются
- Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги
- Неудовлетворительные результаты печати



Принтер не печатает



Проверка 1 Убедитесь в том, что принтер включен.

Если нет, убедитесь, что принтер надежно подключен, и нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**, чтобы его включить.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда принтер выполняет инициализацию. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Примечание.

- При печати большого объема данных (например, фотографий или графики) требуется больше времени для подготовки к печати. Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда компьютер обрабатывает и отправляет данные на принтер. Дождитесь начала печати.

Проверка 2 Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

При использовании кабеля USB убедитесь, что он надежно подключен как к принтеру, так и к компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите принтер непосредственно к компьютеру и повторите попытку печати. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании принтера, подключенного к сети, убедитесь, что принтер правильно настроен для работы в сети.

- [Не удается найти принтер при использовании Wi-Fi](#)

Примечание.

- IJ Network Device Setup Utility позволяет диагностировать и исправить сетевой статус.

Выберите ссылку ниже, чтобы загрузить программу IJ Network Device Setup Utility и установить ее.

- Проверка состояния соединения принтера с помощью IJ Network Device Setup Utility

Информацию о запуске IJ Network Device Setup Utility см. ниже.

■ Для Windows:

- Запуск программы IJ Network Device Setup Utility

■ Для macOS:

- [Запуск программы IJ Network Device Setup Utility](#)

Проверка 3 Убедитесь, что параметры бумаги соответствуют информации, установленной для заднего лотка.

Если параметры бумаги не соответствуют информации, установленной для заднего лотка, на ЖК-дисплее появляется сообщение об ошибке. Для устранения этой проблемы выполните инструкции, отображаемые на ЖК-дисплее.

»»» Примечание.

- Можно выбрать отображение сообщения о возможных ошибках печати.
 - Чтобы изменить настройку вида сообщения при печати или копировании с помощью панели управления принтера, выполните следующие действия:
 - [Настройки подачи](#)
 - Чтобы изменить параметры отображения сообщения во время печати с помощью драйвера принтера:
 - Изменение режима работы Принтера (Windows)
 - [Изменение режима работы Принтера \(macOS\)](#)

Проверка 4 При печати с компьютера удалите ненужные задания.

- **Для Windows:**
 - Удаление ненужного задания печати
- **Для macOS:**
 - [Удаление ненужного задания печати](#)

Проверка 5 Выбран ли при печати драйвер вашего принтера?

Принтер не будет выполнять печать правильно, если используется драйвер для другого принтера.

- **Для Windows:**

Убедитесь, что в диалоговом окне печати выбран "Canon XXX series" (где "XXX" является именем принтера).

»»» Примечание.

- Если на вашем компьютере зарегистрировано несколько принтеров, выберите свой принтер в качестве принтера по умолчанию.

- **Для macOS:**

Убедитесь, что имя принтера выбрано в разделе **Принтер (Printer)** в диалоговом окне печати.

»»» Примечание.

- Если на вашем компьютере зарегистрировано несколько принтеров, выберите **Использовать по умолчанию (Set as Default Printer)** в пункте **Параметры системы (System Preferences) > Принтеры и сканеры (Printers & Scanners)** для выбранного принтера, чтобы сделать его принтером по умолчанию.

Проверка 6 Вы пытаетесь распечатать большой файл данных? (Windows)

В случае файлов с большим объемом данных печать начинается с большой задержкой.

Если принтер не начинает печатать после определенного периода времени, выберите значение **Вкл. (On)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)** в диалоговом окне **Параметры печати (Print Options)**.

Подробные сведения см. в разделе Описание вкладки Страница.

»»» Внимание!

- Если выбрать **Вкл. (On)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)**, качество печати может быть снижено.
- После завершения печати выберите значение **Откл. (Off)** для параметра **Предотвращение потери данных для печати (Prevention of Print Data Loss)**.

Проверка 7 Если выполняется печать с компьютера, перезагрузите компьютер.

Перезапустите компьютер и повторите попытку печати.

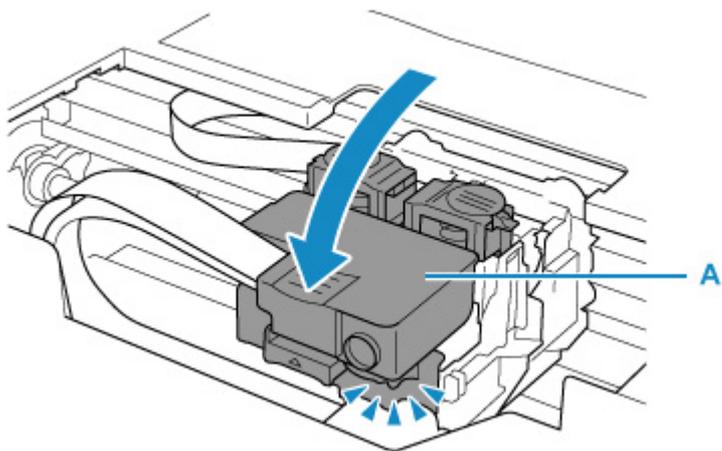


Чернила не поступают

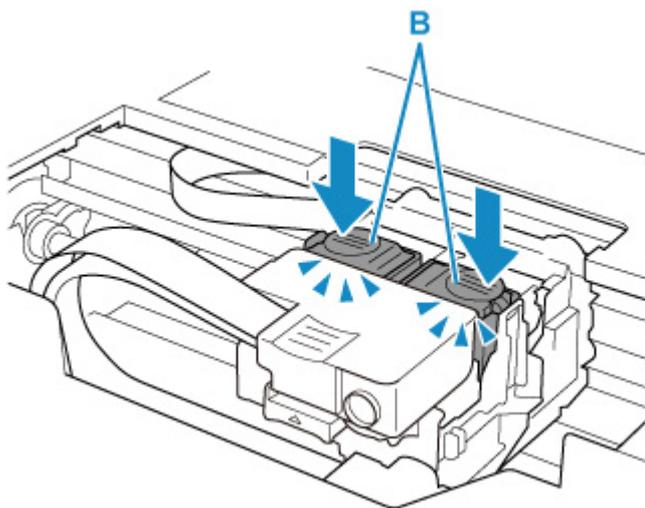


Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки (A), чтобы убедиться, что печатающая головка установлена правильно.



Затем нажмите на соединительные кнопки (B) до упора.



»»» Внимание!

- При установке печатающей головки убедитесь, что оранжевая этикетка и защитная лента удалены.
- Открывайте фиксирующую крышку печатающей головки (A) осторожно. Чернила могут вытечь.

■ Проверка установки печатающей головки

Проверка 2 Проверьте уровень оставшихся чернил.

■ [Проверка уровня чернил](#)

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати образца для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

|| Шаг 1 | Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

- С помощью принтера
 - [Печать образца для проверки сопел](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Печать образца для проверки сопел
 - **Для macOS:**
 - Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

|| Шаг 2 | Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- С помощью принтера
 - [Очистка печатающей головки](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
 - **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

|| Шаг 3 | Выполните очистку печатающей головки еще раз.

После повторной очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

|| Шаг 4 | Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- С помощью принтера
 - [Глубокая очистка печатающих головок](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Выполните глубокую очистку печатающей головки
 - **Для macOS:**
 - [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Действие 6 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прокачке расходуется большой объем чернил. Частая прокачка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

■ Выполнение прочистки чернил

Если после выполнения прочистки чернил образец проверки сопел напечатан неправильно, проверьте состояние установки печатающей головки.

■ Проверка установки печатающей головки

▶▶▶ **Внимание!**

- Выполнение прочистки чернил при недостаточном уровне запаса чернил может повредить принтер.

Перед выполнением прочистки чернил проверьте уровень запаса чернил всех цветов.

■ Выполнение прочистки чернил

▶▶▶ **Примечание.**

- В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.



Чернила быстро заканчиваются



После повторной заправки чернильного контейнера принтер забирает чернила из чернильного контейнера и чернила поступают в принтер.

После этой процедуры может показаться, что чернила расходуются быстрее.



Принтер не захватывает или не подает бумагу, или появилось сообщение об отсутствии бумаги



Проверка 1 Убедитесь, что бумага загружена.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 2 Если бумага загружена, рассмотрите следующие возможности.

- Перед загрузкой нескольких листов бумаги выровняйте их края.
- При закладке нескольких листов убедитесь, что стопка бумаги не превышает отметку максимальной загрузки бумаги.

Впрочем, бумага может подаваться неправильно и при максимальной загрузке, в зависимости от ее типа и условий эксплуатации аппарата (высокой температуры/влажности или низкой температуры/влажности). В этих случаях следует уменьшить количество листов бумаги, загружаемых за один раз, таким образом, чтобы высота стопки была примерно в два раза ниже уровня предельной загрузки бумаги.

- Всегда укладывайте бумагу в книжной ориентации независимо от ориентации печати.
- При загрузке бумаги в задний лоток разместите ее лицевой стороной ВВЕРХ и выровняйте правую и левую направляющие бумаги относительно стопки бумаги.

■ [Загрузка бумаги](#)

Проверка 3 Является ли бумага слишком плотной или скрученной?

■ [Неподдерживаемые типы носителей](#)

Проверка 4 При загрузке бумаги соблюдайте следующие правила.

Перед печатью на конвертах см. раздел [Загрузка конвертов](#) и подготовьте конверты к печати.

После подготовки конвертов загружайте их в книжной ориентации. Конверты, загруженные в альбомной ориентации, будут подаваться неправильно.

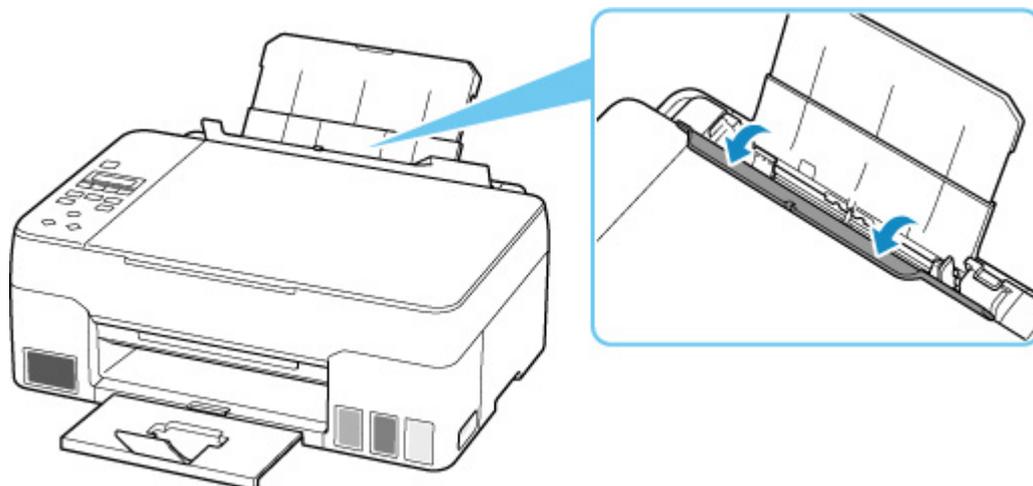
Проверка 5 Убедитесь, что параметры типа носителя и бумаги соответствуют загруженной бумаге.

Проверка 6 Убедитесь, что в заднем лотке нет посторонних предметов.

Если в заднем лотке разорвалась бумага, сведения об устранении этой ошибки см. в разделе [Что делать в случае замятия бумаги](#).

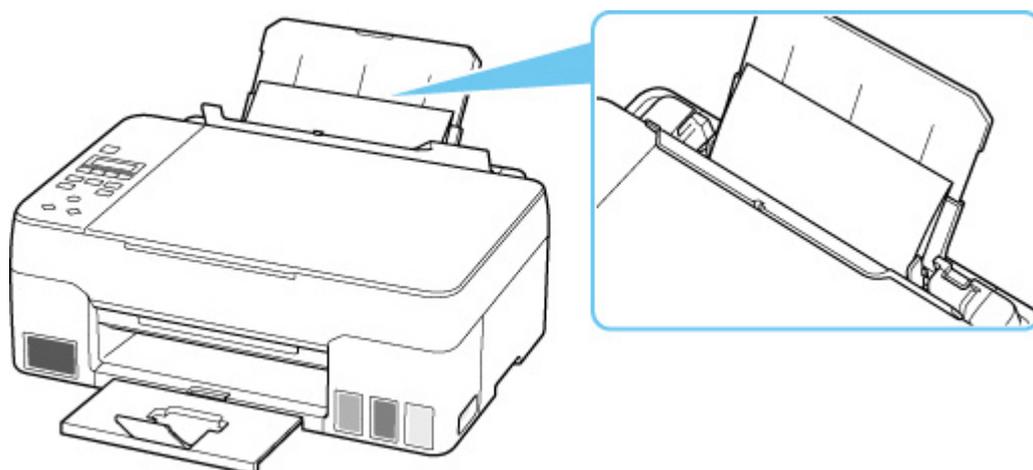
Если в заднем лотке находится посторонний предмет, удалите его в соответствии со следующей процедурой.

1. Выключите принтер и отсоедините шнур питания от электросети.
2. Откройте крышку отверстия для подачи.



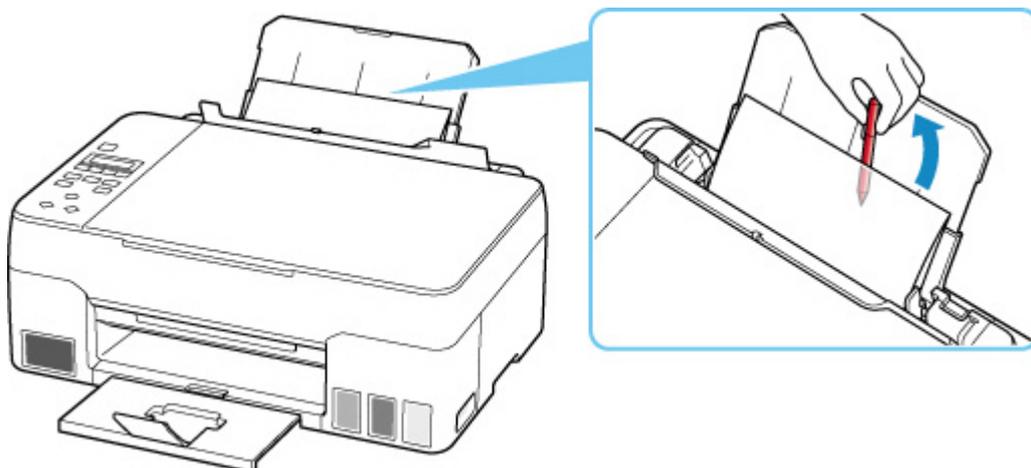
3. Сложите один лист A4 пополам и вставьте его горизонтально в задний лоток.

При удалении постороннего предмета вставляйте бумагу так, чтобы непосредственно не касаться рукой той части, которая находится в центре заднего лотка.



4. Удалите посторонний предмет вручную с помощью вставленной бумаги.

Положите руку между вставленной бумагой и задним лотком, чтобы удалить посторонний предмет.



5. Удалите сложенную бумагу, вставленную в действие 3.

6. Медленно закройте крышку отверстия для подачи.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте и не переворачивайте принтер. Это может привести к утечке чернил.

Проверка 7 Выполните очистку подающего ролика.

■ [Очистка подающих роликов](#)

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.



Неудовлетворительные результаты печати



В случае неудовлетворительных результатов печати (белые линии, несовмещение или искажение линий, неравномерные цвета) в первую очередь проверьте параметры бумаги и качества печати.

Проверка 1 Соответствуют ли параметры размера страницы и типа носителя размеру и типу загруженной бумаги?

Если эти параметры не соответствуют, результаты могут быть неудовлетворительными.

При печати фотографии или изображения неправильно установленное значение типа бумаги может привести к потере качества цветопередачи.

Кроме того, при печати с неправильно заданным типом бумаги поверхность печати может быть поцарапана.

В режиме печати без полей в зависимости от сочетания заданного типа бумаги и загруженной бумаги цвета могут передаваться неравномерно.

В зависимости от назначения использования принтера могут использоваться разные способы проверки параметров бумаги и качества печати.

- **Копирование/печать**

Проверьте параметры с помощью панели управления.

- [Настройка элементов для копирования](#)

- **Печать с компьютера**

Проверьте параметры с помощью драйвера принтера.

- Настройка основной печати

- **Печать с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi)**

Проверьте параметры на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi), или на панели управления.

- Параметры печати PictBridge (Wi-Fi)

- Парам. PictBridge

- **Печать со смартфона или планшета с помощью Canon PRINT Inkjet/SELPHY**

Проверьте параметры в Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- Печать фотографий со смартфона

Проверка 2 Убедитесь, что выбрано соответствующее качество печати (см. список выше).

Выберите качество печати, соответствующее бумаге и печатаемому материалу. Если на отпечатке заметны размывание изображения или неравномерная цветопередача, задайте более высокое качество изображения и повторите печать.

»»» Примечание.

- При печати с устройства, совместимого с PictBridge (Wi-Fi), задайте параметр качества печати с помощью панели управления.

Данный параметр не может быть установлен на устройстве, совместимом с PictBridge (Wi-Fi).

Проверка 3 Если проблема не устранена, см. также следующие разделы.

См. также следующие разделы:

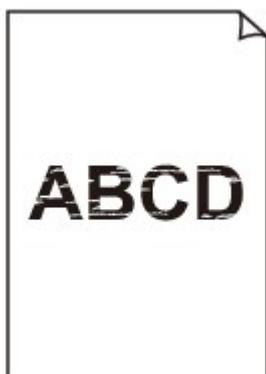
- [Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии](#)
- [Неверные цвета](#)
- [Линии не выровнены или искажены](#)
- [Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана](#)
- [Вертикальная линия рядом с изображением](#)
- Не удается выполнить печать
- Неполные или отсутствующие линии (Windows)
- Неполные или отсутствующие изображения (Windows)
- Чернильные пятна / Сворачивание бумаги
- Обратная сторона бумаги испачкана
- Цвета передаются неравномерно или с полосами



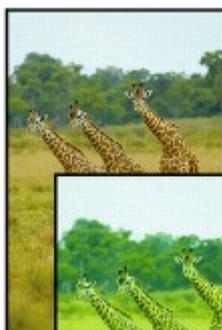
Пустые распечатки, нечеткая или размытая печать, неточная цветопередача или растекание краски, полосы или линии



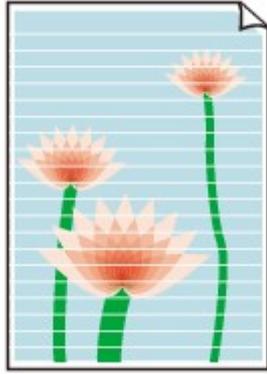
 **Нечеткая печать**



 **Неверные цвета**



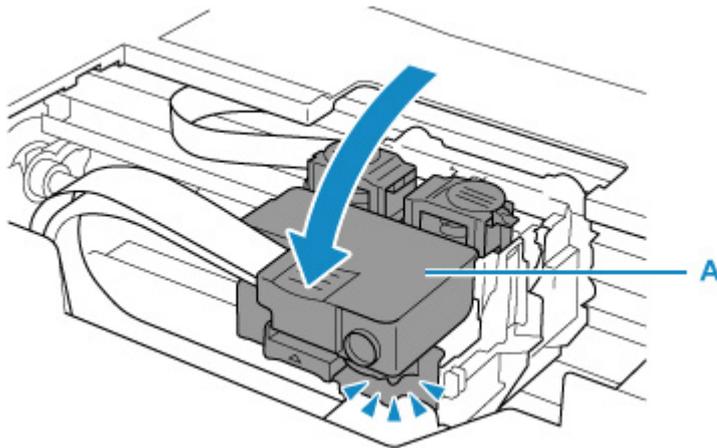
Белые полосы



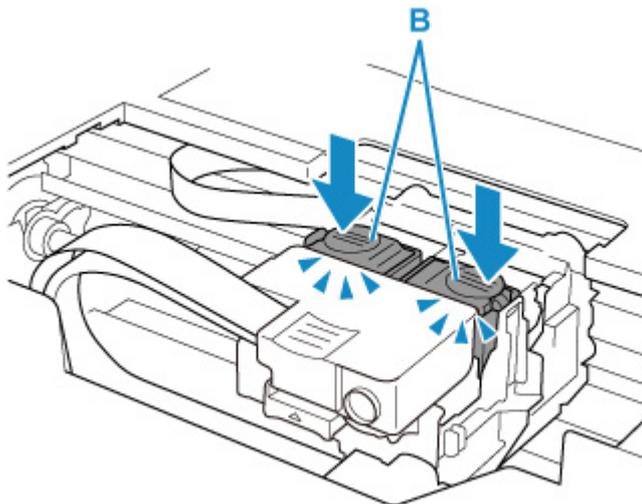
A

Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки (A), чтобы убедиться, что печатающая головка установлена правильно.



Затем нажмите на соединительные кнопки (B) до упора.



»»» Внимание!

- При установке печатающей головки убедитесь, что оранжевая этикетка и защитная лента удалены.
- Открывайте фиксирующую крышку печатающей головки (А) осторожно. Чернила могут вытечь.

■ Проверка установки печатающей головки

Проверка 2 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати образца для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

- С помощью принтера
 - [Печать образца для проверки сопел](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Печать образца для проверки сопел
 - **Для macOS:**
 - Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

Шаг 2 Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- С помощью принтера
 - [Очистка печатающей головки](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
 - **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 3 Выполните очистку печатающей головки еще раз.

После повторной очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- С помощью принтера
 - [Глубокая очистка печатающих головок](#)
- С помощью компьютера

◦ **Для Windows:**

- [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

◦ **Для macOS:**

- [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Действие 6 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прокачке расходуется большой объем чернил. Частая прокачка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

- [Выполнение прочистки чернил](#)

Если после выполнения прочистки чернил образец проверки сопел напечатан неправильно, проверьте состояние установки печатающей головки.

- [Проверка установки печатающей головки](#)

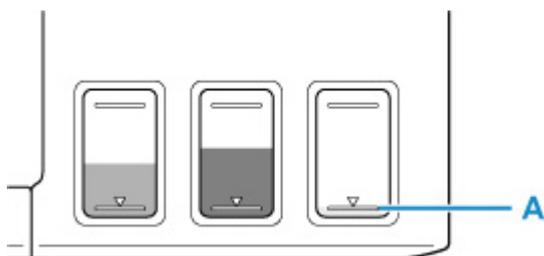
»»» **Внимание!**

- Выполнение прочистки чернил при недостаточном уровне запаса чернил может повредить принтер. Перед выполнением прочистки чернил проверьте уровень запаса чернил всех цветов.

- [Выполнение прочистки чернил](#)

Проверка 4 Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



Если принтер используется до опустошения чернильного контейнера, выполните прочистку чернил после заправки чернильного контейнера.

- [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)
- [Выполнение прочистки чернил](#)

Проверка 5 При использовании бумаги с одной поверхностью для печати проверьте правильную сторону для печати.

Печать на другой стороне такой бумаги может быть нечеткой или выполняться в плохом качестве.

При загрузке бумаги в задний лоток бумагу следует размещать стороной для печати вверх.

Подробные сведения о стороне для печати см. в руководстве, входящем в комплект поставки бумаги.

- При копировании см. также следующие разделы:

Проверка 6 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

- Очистка рабочей поверхности и крышки сканера

Проверка 7 Убедитесь, что оригинал правильно размещен на рабочей поверхности.

Оригинал следует размещать на рабочей поверхности стороной, предназначенной для копирования, вниз.

- [Загрузка оригиналов](#)

Проверка 8 Копируется документ, напечатанный на принтере?

Если в качестве оригинала используется распечатка с этого принтера, качество печати может снизиться. Это зависит от состояния оригинала.

Повторите печать с компьютера, если есть такая возможность.

»»» Примечание.

- В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.

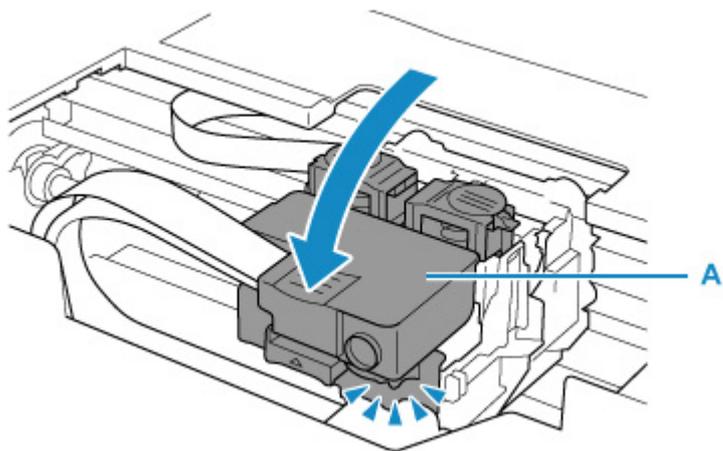


Неверные цвета

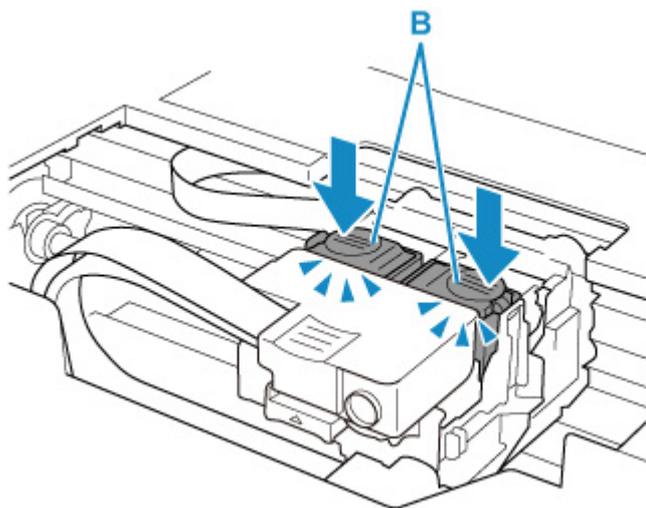


Проверка 1 Убедитесь, что соединительная кнопка не поднята.

Нажмите на фиксирующую крышку печатающей головки (A), чтобы убедиться, что печатающая головка установлена правильно.



Затем нажмите на соединительные кнопки (B) до упора.



»»» Внимание!

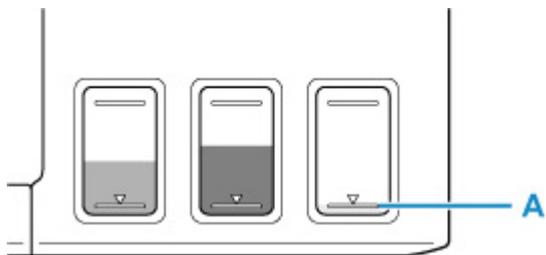
- При установке печатающей головки убедитесь, что оранжевая этикетка и защитная лента удалены.
- Открывайте фиксирующую крышку печатающей головки (A) осторожно. Чернила могут вытечь.

■ Проверка установки печатающей головки

Проверка 2 Проверьте уровень оставшихся чернил.

Если в чернильном контейнере закончились чернила, выполните заправку чернильного контейнера.

Если уровень запаса чернил ниже нижнего предела (A), повторно заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета.



Примечание.

- Напечатанные цвета могут отличаться от цветов на экране из-за различий в способах формирования цвета. Параметры управления цветом и условия окружающей среды также могут влиять на цвета, отображаемые на экране. Поэтому цвета результатов печати могут отличаться от цветов на экране.

Проверка 3 Сопла печатающей головки закупорены?

Напечатайте образец для проверки сопел и убедитесь, что чернила поступают нормально.

Подробную информацию о печати образца для проверки сопел, очистке печатающих головок и глубокой очистке печатающих головок см. в разделе [Если печать стала бледной или неравномерной](#).

Шаг 1 Выполните печать шаблона для проверки сопел.

После печати образца для проверки сопел проверьте образец.

- С помощью принтера
 - [Печать образца для проверки сопел](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Печать образца для проверки сопел
 - **Для macOS:**
 - Печать образца для проверки сопел

Если образец напечатан неправильно, перейдите к следующему действию.

Шаг 2 Выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты

- С помощью принтера
 - [Очистка печатающей головки](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Выполните очистку печатающей головки
 - **Для macOS:**
 - [Выполните очистку печатающей головки](#)

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 3 Выполните очистку печатающей головки еще раз.

После повторной очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Шаг 4 Выполните глубокую очистку печатающей головки.

После глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

- С помощью принтера
 - [Глубокая очистка печатающих головок](#)
- С помощью компьютера
 - **Для Windows:**
 - Выполните глубокую очистку печатающей головки
 - **Для macOS:**
 - [Выполните глубокую очистку печатающей головки](#)

Если они не улучшились, выключите принтер, подождите более 24 часов и перейдите к следующему действию.

Шаг 5 Выполните глубокую очистку печатающей головки еще раз.

После повторной глубокой очистки печатающей головки напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

Если результаты по-прежнему не улучшились, перейдите к следующему действию.

Действие 6 Выполните прочистку чернил.

После выполнения прочистки чернил напечатайте образец проверки сопел и проверьте результаты.

При прокатке расходуется большой объем чернил. Частая прокатка чернил может быстро исчерпать запасы чернил, поэтому ее стоит выполнять только при необходимости.

- Выполнение прочистки чернил

Если после выполнения прочистки чернил образец проверки сопел напечатан неправильно, проверьте состояние установки печатающей головки.

- Проверка установки печатающей головки

Внимание!

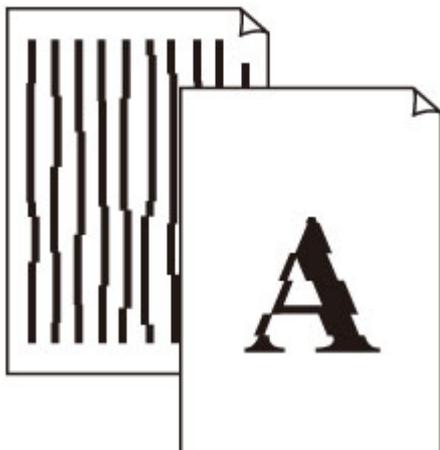
- Выполнение прочистки чернил при недостаточном уровне запаса чернил может повредить принтер.
Перед выполнением прочистки чернил проверьте уровень запаса чернил всех цветов.
 - Выполнение прочистки чернил

Примечание.

- В чернильную трубку может попасть немного воздуха, но это не является неисправностью. Если образец для проверки сопел печатается правильно, значит все в порядке.



Линии не выровнены или искажены



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

- [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Выполните выравнивание печатающих головок.

При печати прямых линий со смещением или искажениями, а также при иных неудовлетворительных результатах печати необходимо отрегулировать положение печатающей головки.

- [Выравнивание печатающей головки](#)

»»» Примечание.

- Если использование функции выравнивания печатающих головок не помогло устранить проблему, выполните выравнивание печатающих головок вручную с компьютера.

■ ■ Для Windows:

- Регулировка положения печатающей головки вручную

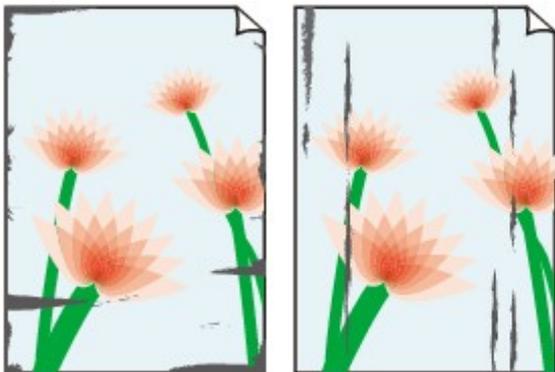
Проверка 3 Укажите более высокое качество печати и повторите печать.

Результаты печати можно улучшить с помощью повышения качества печати на панели управления или в драйвере принтера.



Бумага испачкана / Отпечатанная поверхность поцарапана

■ Бумага испачкана



Испачканные края

Испачканная поверхность



■ Отпечатанная поверхность поцарапана



Проверка 1 Проверьте параметры бумаги и качества печати.

■ [Неудовлетворительные результаты печати](#)

Проверка 2 Проверьте тип бумаги.

Убедитесь, что используется правильный тип бумаги для печатаемого материала.

■ [Поддерживаемые типы носителей](#)

Проверка 3 Расправьте бумагу перед тем, как загрузить ее.

При использовании бумаги Photo Paper Plus Semi-gloss, даже если лист скручен, загружайте по одному листу в том виде, в каком он есть. Если раскатать эту бумагу с целью выпрямления, это может привести к появлению трещин на поверхности бумаги и ухудшить качество печати.

Рекомендуем убирать неиспользуемую бумагу в упаковку и держать ее на ровной поверхности.

- **Обычная бумага**

Поверните бумагу и уложите ее в принтер другой стороной.

- **Другая бумага, например конверт**

Если скручивание на углах бумаги превышает 3 мм / 0,1 дюйма (A) в высоту, бумага может пачкаться или неправильно подаваться. Для исправления сворачивания бумаги выполните следующие инструкции.



1. Сверните бумагу в направлении, противоположном направлению скручивания, как показано ниже.

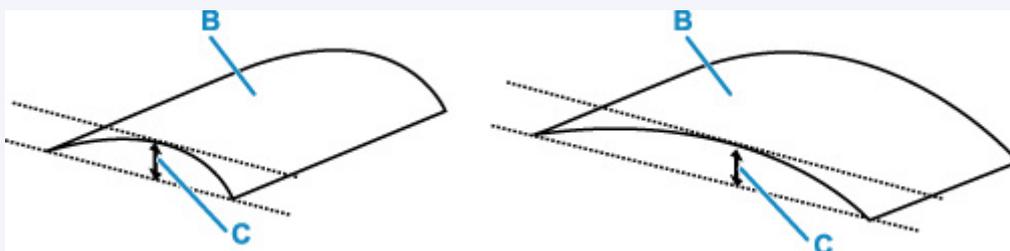


2. Убедитесь, что бумага не скручена.

При печати на бумаге с ликвидированным скручиванием рекомендуется подавать по одному листу.

Примечание.

- В зависимости от типа бумага может пачкаться или неправильно подаваться, даже если она не скручивается внутрь. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы перед печатью скруглить углы бумаги наружу на 3 мм / 0,1 дюйма (С) в высоту. Это может улучшить результаты печати.



(B) Печатная сторона

Если бумага скручивается наружу, рекомендуется подавать по одному листу.

Проверка 4 Настройте принтер для предотвращения потертости бумаги.

Настройка параметра предотвращения потертости бумаги увеличит зазор между печатающей головкой и бумагой. Если на печатной поверхности наблюдаются потертости даже при соответствии установленного типа носителя загруженной бумаге, установите принтер в режим предотвращения потертости бумаги с помощью панели управления или компьютера.

Это может снизить скорость печати.

* По завершении печати отмените этот параметр. В противном случае он будет применяться к последующим заданиям печати.

• С панели управления

Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** и выберите **Парам. устройства (Device settings) > Параметры печати (Print settings)** (именно в таком порядке), затем установите для параметра **Предтвр. потертость (Prevent abrasion)** значение **ВКЛ (ON)**.

■ [Изменение параметров с помощью панели управления](#)

- **С компьютера (Windows):**

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - [Открытие инструмента обслуживания \(Canon IJ Printer Assistant Tool\)](#)
3. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. Установите флажок **Предотвращение потертости бумаги (Prevents paper abrasion)**, затем выберите **ОК**.
5. Проверьте сообщение и выберите **ОК**.

- **С компьютера (macOS):**

Настройте параметр для предотвращения потертости бумаги в удаленном пользовательском интерфейсе.

- [Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания](#)

Проверка 5 Если установлена низкая яркость, увеличьте значение яркости и повторите печать.

Если при печати на обычной бумаге установлена низкая яркость, бумага может впитывать слишком много чернил и стать волнистой, что приведет к ее истиранию.

- Печать с компьютера (Windows)

Проверьте значение яркости в драйвере принтера.

- [Настройка яркости](#)

- Копирование

- [Настройка элементов для копирования](#)

Проверка 6 Загрязнено ли стекло рабочей поверхности?

Очистите стекло рабочей поверхности.

- [Очистка рабочей поверхности и крышки сканера](#)

Проверка 7 Загрязнен ли подающий ролик?

Выполните очистку подающего ролика.

- [Очистка подающих роликов](#)

Проверка 8 Не загрязнены ли внутренние компоненты принтера?

При выполнении двусторонней печати на внутренних компонентах принтера могут остаться чернильные пятна, что может привести к загрязнению отпечатков.

Выполните процедуру очистки поддона для очистки внутренних компонентов принтера.

■ [Очистка внутренних компонентов принтера \(очистка поддона\)](#)

▶▶▶ **Примечание.**

- Для предотвращения загрязнения внутренних компонентов принтера убедитесь, что задан правильный размер бумаги.

Проверка 9 Увеличьте значение параметра задержки на сушку.

Это позволяет высохнуть печатной поверхности, что предотвращает загрязнения и царапины.

• **Для Windows:**

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - [Открытие инструмента обслуживания \(Canon IJ Printer Assistant Tool\)](#)
3. Выберите **Специальные параметры (Custom Settings)**.
4. С помощью ползунка **Задержка на сушку (Ink Drying Wait Time)** установите время ожидания, а затем выберите **ОК**.
5. Проверьте сообщение и выберите **ОК**.

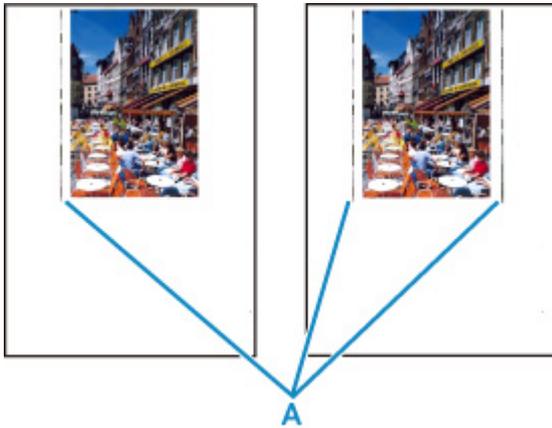
• **Для macOS:**

Задайте время ожидания с помощью удаленного пользовательского интерфейса.

- [Открытие удаленного пользовательского интерфейса для обслуживания](#)



Вертикальная линия рядом с изображением



Проверка

Загружена ли бумага правильного размера?

Если размер загруженной бумаги превышает указанный размер, с левого края или по обоим краям могут появиться вертикальные линии (A).

Установите размер бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

[Неудовлетворительные результаты печати](#)

Примечание.

- Направление или характер вертикальных линий (A) могут варьироваться в зависимости от содержания изображения или заданных параметров печати.
- Данный принтер при необходимости выполняет автоматическую очистку, чтобы отпечатки были чистыми. Небольшое количество чернил выделяется для очистки.

Хотя чернила обычно выделяются в абсорбер чернил за внешней границей бумаги, они могут попасть на нее, если размер загруженной бумаги превышает заданный размер.

Проблемы при сканировании (macOS)

- Проблемы при сканировании

Проблемы при сканировании

- Сканер не работает
- Драйвер сканера не запускается



Сканер не работает



Проверка 1 Проверьте, что сканер или принтер включены.

Проверка 2 При использовании сетевого подключения проверьте состояние подключения и при необходимости выполните подключение заново.

Проверка 3 Посредством USB-соединения подключите кабель USB к другому порту USB на компьютере.

Проверка 4 Если USB-кабель подключен к USB-концентратору, отсоедините его от USB-концентратора и подключите к USB-порту компьютера.

Проверка 5 Перезагрузите компьютер.

Проверка 6 Для выполнения сканирования с панели управления принтера, подключенного через USB, щелкните **Параметры сканирования с панели управления (Scan-from-Operation-Panel Settings)** в диалоговом окне **Параметры (Общие параметры) (Settings (General Settings))**, а затем убедитесь, что следующие флажки установлены.

- Сканер или принтер
- **Позволяет сканировать изображения с панели управления (Enables scanning from the operation panel)**



Драйвер сканера не запускается



Проверка 1 Удостоверьтесь, что программное приложение поддерживает функцию AirPrint.

Проверка 2 Выберите сканер или принтер в меню приложения.

»»» Примечание.

- В зависимости от используемого приложения, порядок действий может быть различным.

Проверка 3 Отсканируйте и сохраните изображения с помощью программы IJ Scan Utility Lite, а затем откройте файлы в своем приложении.

Проверка 4 Возможно, сканер заблокирован. (только для персональных сканеров)

Если работает программа IJ Scan Utility Lite или приложение, закройте их. Переведите переключатель блокировки сканера в положение разблокировки () , затем снова подключите USB-кабель.

Механические неисправности

- **Принтер не включается**
- **Принтер неожиданно или систематически выключается**
- **Проблемы подключения USB**
- **Не удается подключиться к принтеру по USB**
- **Неверный язык на ЖК-дисплее**



Принтер не включается



Проверка 1 Нажмите кнопку **ВКЛ (ON)**.

■ [Электропитание](#)

Проверка 2 Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к принтеру, затем повторите включение.

Проверка 3 Отсоедините принтер от электрической сети, подождите минимум 2 минуты, а затем снова подключите устройство к электрической сети и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶▶ **Внимание!**

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.



Принтер неожиданно или систематически выключается



Проверка Если на принтере установлен параметр автоматического выключения в определенное время, отключите этот параметр.

Если принтер установлен на автоматическое выключение по прошествии определенного времени, питание будет выключаться по истечении этого периода времени.

- **Выключение настройки с панели управления:**

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)**, потом с помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Параметры ECO (ECO settings)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
 - [ЖК-дисплей и панель управления](#)
3. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **Авт. выкл. питан. (Auto power off)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
4. С помощью кнопки ◀ ▶ выберите пункт **ВЫКЛ (OFF)**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр автоматического выключения питания выключен.

- **Выключение настройки с компьютера:**

Для Windows используйте Canon IJ Printer Assistant Tool или ScanGear (драйвер сканера), чтобы выключить настройку.

Для выключения настройки с помощью Canon IJ Printer Assistant Tool выполните следующие действия.

1. Откройте Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Открытие инструмента обслуживания (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Выберите **Управление питанием (Auto Power)**.
3. Выберите значение **Выключено (Disable)** для параметра **Автовыключение (Auto Power Off)**.
4. Выберите **ОК**.

5. Выберите **ОК** на появившемся экране.

Параметр автоматического выключения питания выключен.

»» Примечание.

- Сведения о том, как деактивировать параметр из ScanGear (драйвер сканера), см. в разделе ниже.

■ Вкладка Сканер



Проблемы подключения USB



Обратитесь к указанным ниже элементам проверки в случае возникновения одного из следующих случаев.

- Низкая скорость печати или сканирования
- Высокоскоростное подключение USB Hi-Speed не работает.
- Отображается сообщение **Это устройство может работать быстрее (This device can perform faster)** или аналогичное. (Windows)

▶▶▶ Примечание.

- Если системное оборудование не поддерживает стандарт Hi-Speed USB, принтер будет работать с более медленной скоростью по сравнению с полной скоростью или на низкой скорости. В этом случае принтер работает правильно, но скорость печати или сканирования может снизиться из-за скорости передачи данных.

Проверка

Выполните проверку по следующим пунктам и убедитесь, что система поддерживает высокоскоростное подключение через USB.

- Поддерживает ли USB-порт компьютера соединение Hi-Speed USB?
- Поддерживает ли USB-кабель или USB-концентратор подключение Hi-Speed USB?

Используйте только сертифицированный кабель Hi-Speed USB. Рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров / 10 футов.

- Правильно ли работает драйвер Hi-Speed USB на вашем компьютере?

Убедитесь, что новейший драйвер Hi-Speed USB работает должным образом, при необходимости загрузите и установите последнюю версию драйвера Hi-Speed USB для своего компьютера.

▶▶▶ Внимание!

- Для получения подробных сведений обратитесь к производителю компьютера, кабеля USB или концентратора USB.



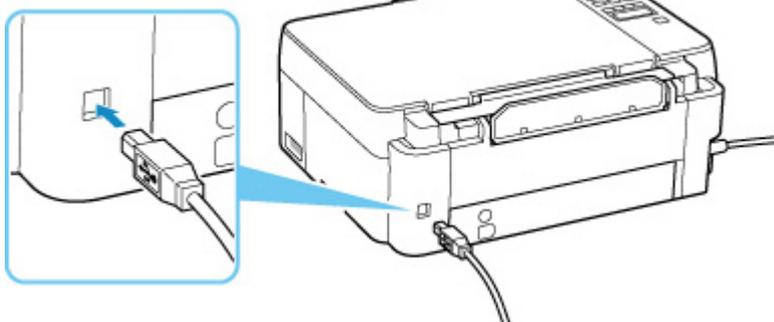
Не удается подключиться к принтеру по USB



Проверка 1 Убедитесь в том, что принтер включен.

Проверка 2 Подключите USB-кабель надлежащим образом.

USB-порт находится на задней панели принтера, как показано на следующем рисунке.



Внимание!

- Проверьте ориентацию разъема типа В и подключитесь к принтеру. Дополнительные сведения см. в руководстве по эксплуатации кабеля USB.

Проверка 3 Убедитесь, что на вкладке **Порты (Ports)** диалогового окна **Свойства принтера (Printer properties)** установлен флажок **Включить поддержку двусторонней связи (Enable bidirectional support)**. (Windows)

Если флажок не установлен, включите поддержку двусторонней связи.

- Открытие экрана настройки драйвера принтера



Неверный язык на ЖК-дисплее



Для выбора языка выполните следующие инструкции.

1. Нажмите кнопку **Настройка (Setup)** и немного подождите.
2. Нажмите кнопку **▶** 1 раз, затем нажмите кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку **▶** 5 раз, затем нажмите кнопку **OK**.
4. С помощью кнопки **◀▶** выберите язык для ЖК-дисплея и нажмите кнопку **OK**.
На ЖК-дисплее информация отображается на нужном языке.
5. Нажмите кнопку **Стоп (Stop)**.

Проблемы при установке и загрузке

- Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows)
- Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)



Не удалось установить драйверы MP Drivers (Windows)



Если MP Drivers были установлены неправильно, убедитесь, что все **обновления Windows (Windows Update)** были применены. Если были применены не все **обновления Windows (Windows Updates)**, установите и примените все **обновления Windows (Windows Updates)**.

После подтверждения **обновления Windows (Windows Update)** выполните следующие действия, чтобы установить MP Drivers.

1. Откройте экран, чтобы удалить MP Drivers.

Для Windows 10:

Выберите **Параметры (Settings) > Приложения (Apps)**.

Для Windows 8.1 / Windows 7:

Выберите **Панель управления (Control Panel) > Программы и функции (Programs and Features)**.

2. Проверьте, есть ли в списке **«Драйверы MP серии Canon XXX (Canon XXX series MP Drivers)»**, которые необходимо установить.

«XXX» — название модели.

3. Если MP Drivers найден для принтера, который необходимо установить, удалите его.

Если драйвер не найден, перейдите к следующему действию.

4. Перезагрузите компьютер.

После перезагрузки установите MP Drivers последней версии.



Обновление MP Drivers в сетевом окружении (Windows)



Заранее загрузите драйверы MP Drivers последней версии.

Загрузите последнюю версию MP Drivers для используемой модели на странице загрузки веб-сайта Canon.

После завершения загрузки перезапишите и установите MP Drivers в новой версии в соответствии с указанной процедурой установки.

»»» Примечание.

- Параметры сети принтера не изменяются, поэтому принтер можно использовать в сети без повторной настройки.

Ошибки и сообщения

- На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение
- В случае возникновения ошибки
- Отображается сообщение (код поддержки)

На ЖК-дисплее отображается 4-разрядное буквенно-цифровое значение

На ЖК-дисплее принтера или экране компьютера отображается сообщение.

Для некоторых ошибок вместе с сообщением об ошибке может отображаться четырехзначный буквенно-цифровой код. Это значение представляет «код поддержки» (номер ошибки).

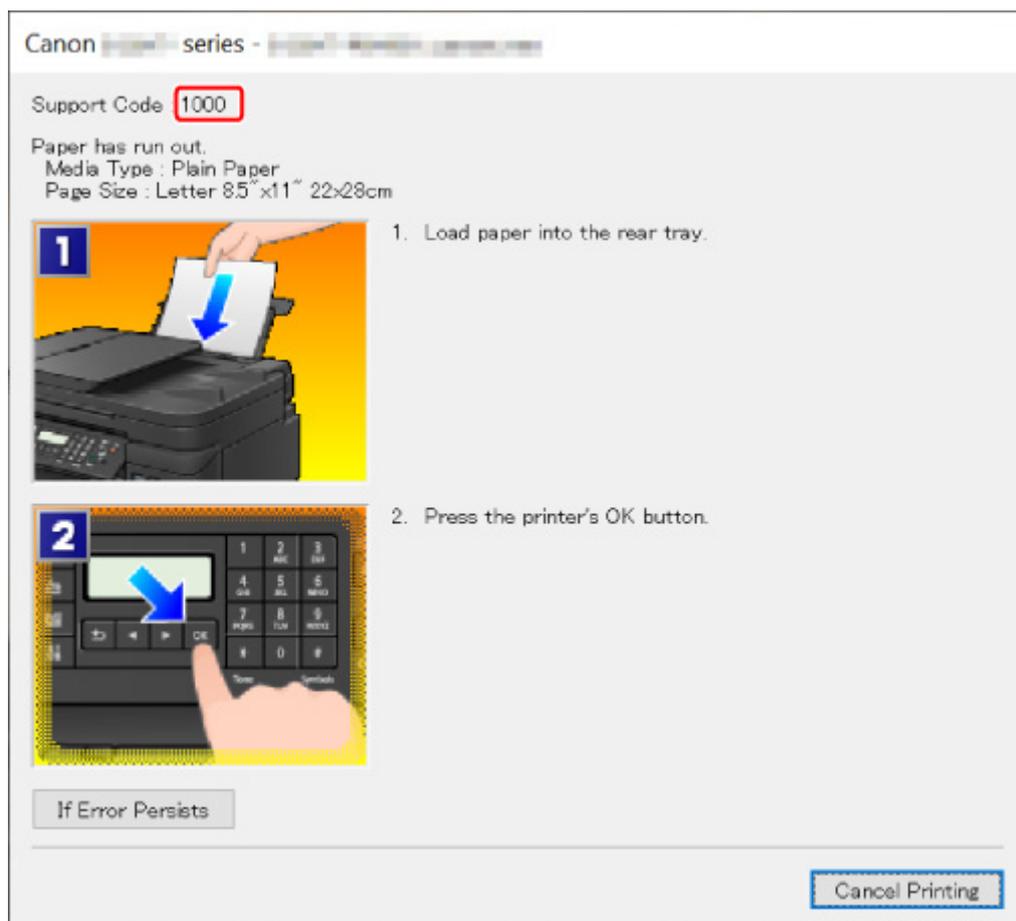
Подробные сведения о каждом коде поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

В случае возникновения ошибки

При возникновении ошибок во время печати, например, если бумага закончилась или произошло замятие бумаги, автоматически отображается сообщение о поиске и устранении неполадок. Для некоторых ошибок также отображается код поддержки (номер ошибки).

Выполните соответствующие действия, указанные в сообщении.

Если на экране компьютера отображаются код поддержки и сообщение (Windows):



Если на ЖК-дисплее принтера отображаются код поддержки и сообщение:

No paper in rear tray
Load paper in the ri **1000**

Подробнее об устранении ошибок с помощью кодов поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

Подробнее об устранении ошибок без кодов поддержки см. в разделе [Отображается сообщение \(код поддержки\)](#).

Отображается сообщение (код поддержки)

В этом разделе описаны некоторые сообщения, которые могут отображаться при использовании устройства.

▶▶▶ Примечание.

- Для некоторых ошибок отображается код поддержки (номер ошибки). Более подробно об ошибках с кодами поддержки см. в разделе [Список кодов поддержки для ошибок](#).

Если на ЖК-дисплее принтера отображается сообщение, см. информацию ниже.

■ [На ЖК-дисплее принтера отображается сообщение](#)

Если на экране компьютера отображается сообщение, см. приведенные ниже указания.

■ [Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети \(Windows\)](#)

■ [Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения \(Windows\)](#)

■ [Другие сообщения об ошибках \(Windows\)](#)

На ЖК-дисплее принтера отображается сообщение

Прочитайте сообщение и выполните соответствующие действия.

- **Невозможно подключиться к серверу; повторите попытку (Cannot connect to the server; try again)**

Не удается правильно установить соединение принтера с сервером из-за ошибки связи.

Нажмите кнопку **ОК** на принтере, чтобы отменить ошибку, и повторите попытку через некоторое время.

Отображается ошибка в связи с отсоединением кабеля питания от электросети (Windows)

Кабель питания, возможно, был отсоединен от электросети при включенном принтере.

Проверьте сообщение об ошибке на компьютере, затем щелкните **ОК**.

Принтер начнет печать.

Сведения о правильном отсоединении принтера см. в разделе [Отключение принтера](#).

Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка подключения (Windows)

Проверка 1 Если индикатор **ВКЛ (ON)** выключен, убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, и включите его.

Индикатор **ВКЛ (ON)** мигает, когда принтер выполняет инициализацию. Дождитесь, когда индикатор **ВКЛ (ON)** перестанет мигать и начнет светиться.

Проверка 2 Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.

При использовании кабеля USB убедитесь, что он надежно подключен как к принтеру, так и к компьютеру. Если USB-кабель надежно подключен, проверьте следующее.

- Если используется ретранслятор (например, USB-концентратор), отключите его, подключите принтер непосредственно к компьютеру и повторите попытку печати. Если принтер начал печатать, неполадка связана с ретранслятором. Обратитесь к поставщику ретранслятора.
- Возможна также неисправность USB-кабеля. Замените USB-кабель и повторите печать.

При использовании принтера по локальной сети убедитесь, что принтер правильно настроен для работы в сети.

Проверка 3 Убедитесь, что драйверы MP Drivers установлены правильно.

Удалите MP Drivers, соблюдая порядок действий, описанный в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, и щелкните здесь, чтобы переустановить драйверы.

Проверка 4 Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, проверьте состояние устройства на компьютере.

Выполните следующие действия для проверки состояния устройства.

1. Выберите **Панель управления (Control Panel) > Оборудование и звук (Hardware and Sound) > Диспетчер устройств (Device Manager)**.

»»» Примечание.

- Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей (User Account Control)**, нажмите **Продолжить (Continue)**.

2. Откройте **Свойства поддержки печати через USB (USB Printing Support Properties)**.

Дважды щелкните **Контроллеры универсальной последовательной шины (Universal Serial Bus controllers)**, затем **Поддержка USB принтера (USB Printing Support)**.

»»» Примечание.

- Если экран свойств **Поддержка USB принтера (USB Printing Support Properties)** не отображается, проверьте, правильно ли подключен принтер к компьютеру.

■ **Проверка 2** [Убедитесь, что принтер правильно подключен к компьютеру.](#)

3. Щелкните вкладку **Общие (General)** и убедитесь в отсутствии проблем с устройством.

При наличии ошибки устройства см. справку Windows для устранения ошибки.

Другие сообщения об ошибках (Windows)

Проверка Если сообщение об ошибке возникает вне монитора состояния принтера, проверьте следующее:

- **«Недостаточно места на диске для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient disk space)»**

Увеличьте объем свободного дискового пространства, удалив ненужные файлы.

- **«Недостаточно памяти для постановки в очередь (Could not spool successfully due to insufficient memory)»**

Увеличьте объем доступной памяти, закрыв другие работающие приложения.

Если печать и в этом случае не началась, перезагрузите компьютер и повторите попытку.

- **«Драйвер принтера не найден (Printer driver could not be found)»**

Удалите MP Drivers, соблюдая порядок действий, описанный в разделе Удаление ненужных драйверов MP Drivers, и щелкните здесь, чтобы переустановить драйверы.

- **«Печать невозможна Имя приложения (Could not print Application name) — Имя файла»**

Попытайтесь вновь выполнить печать после завершения текущего задания.

Список кодов поддержки для ошибок

При возникновении ошибок на ЖК-дисплее принтера и на экране компьютера отображается код поддержки.

«Код поддержки» — это номер ошибки. Он появляется вместе с сообщением об ошибке.

Если произошла ошибка, проверьте код поддержки и выполните соответствующее действие.

Код поддержки отображается на ЖК-дисплее принтера и на экране компьютера

- **От 1000 до 1ZZZ**

[1000](#) [1070](#) [1200](#) 1215 [1300](#) 1366

[1368](#) 1431 1432 1470 1471 1472

1473 1476 [1496](#) 15A0 15A1 [1640](#)

[1723](#) [1724](#) [1725](#) [1726](#) [1727](#) [1890](#)

1892

- **От 2000 до 2ZZZ**

[2114](#) 2123 [2200](#) 2700 [2900](#) [2901](#)

- **От 3000 до 3ZZZ**

[3252](#) 3402 3403 3405 3407 3410

3411 3412 3413 3438 3440 3441

3442 3443 3444 3445 3446 3447

3449

- **От 4000 до 4ZZZ**

[4103](#) 4104 495A

- **От 5000 до 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 5400 5700 5C30

- **От 6000 до 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6930 6931 6932 6933

6936 6937 6938 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6D01

- **От 7000 до 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **От A000 до ZZZZ**

B20B

»» Примечание.

- Информацию о том, как справиться с замятиями бумаги, см. в разделе [Что делать в случае замятия бумаги.](#)

Что делать в случае замятия бумаги

Если происходит замятие бумаги, выполните соответствующую процедуру для ее удаления.

- Если в отверстии для выхода бумаги или в заднем лотке видно замятую бумагу:
 - [1300](#)
- Если бумага рвется и не удастся извлечь ее из отверстия для выхода бумаги или если бумага застряла внутри принтера:
 - [Бумага замялась внутри принтера](#)
- Ниже описаны случаи, отличные от описанных выше:
 - Другие случаи

Причина

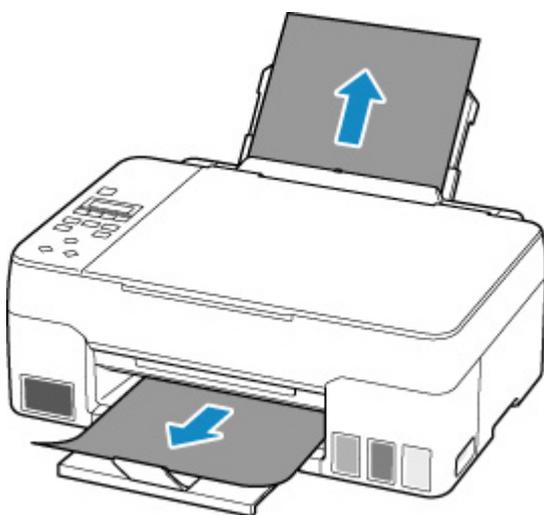
Застряла бумага при подаче из заднего лотка.

Предпринимаемые действия

Удалите застрявшую бумагу, выполнив приведенные ниже инструкции.

1. Медленно вытяните бумагу из отверстия для выхода бумаги или из заднего лотка (в зависимости от того, откуда это удобнее сделать).

Удерживая бумагу обеими руками, медленно вытяните ее, чтобы не порвать.



►► Примечание.

- Если не удастся вытащить бумагу, снова включите принтер без принудительного вытягивания бумаги. Возможно, бумага будет выведена автоматически.
- Если во время печати замялась бумага и для ее извлечения нужно выключить принтер, перед выключением принтера нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на принтере для остановки печати.
- Если бумага рвется и не удастся извлечь замятую бумагу из отверстия для выхода бумаги или заднего лотка, извлеките бумагу изнутри принтера.

■ [Бумага замялась внутри принтера](#)

2. Снова загрузите бумагу и нажмите на принтере кнопку **ОК**.

Принтер возобновит печать. Повторите печать страницы, при печати которой произошло замятие и печать не была выполнена должным образом.

При выключении принтера действия 1 все задания, поставленные в очередь на печать, будут отменены. Повторите печать.

»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена.
- Для печати документов с фотографиями и графическими изображениями не рекомендуется использовать формат бумаги А5. Бумага формата А5 может сворачиваться и заминаться на выходе из принтера.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Бумага замялась внутри принтера

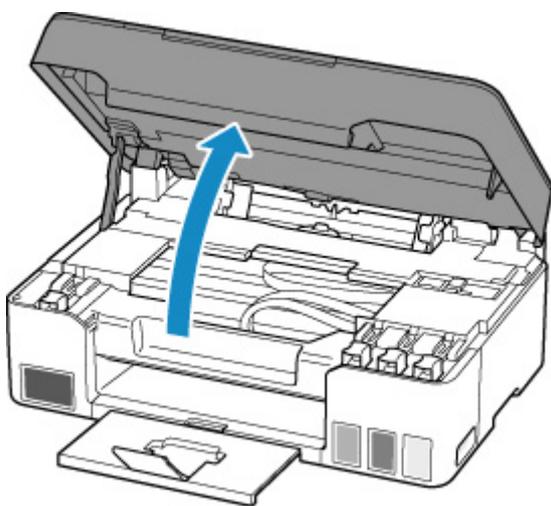
Если замятая бумага рвется и ее не удастся извлечь из отверстия для выхода бумаги или из отверстия для подачи либо замятая бумага остается внутри принтера, удалите бумагу, следуя приведенным ниже инструкциям.

»»» Примечание.

- Если во время печати замялась бумага и для ее извлечения нужно выключить принтер, перед выключением принтера нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на принтере для останова печати.

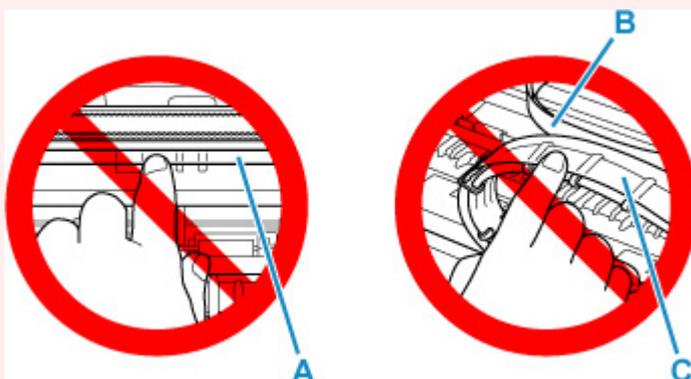
1. Выключите принтер и отключите его от сети питания.

2. Откройте модуль сканирования / крышку.



»»» Внимание!

- Не прикасайтесь к прозрачной пленке (А), белой ленте (В) или трубкам (С).

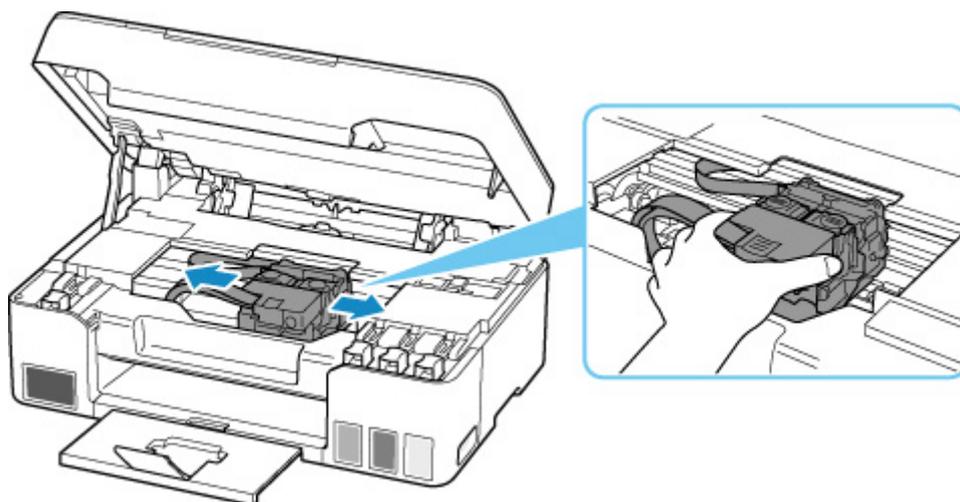


Если эта часть будет испачкана или поцарапана при соприкосновении с бумагой или рукой, это может повредить принтер.

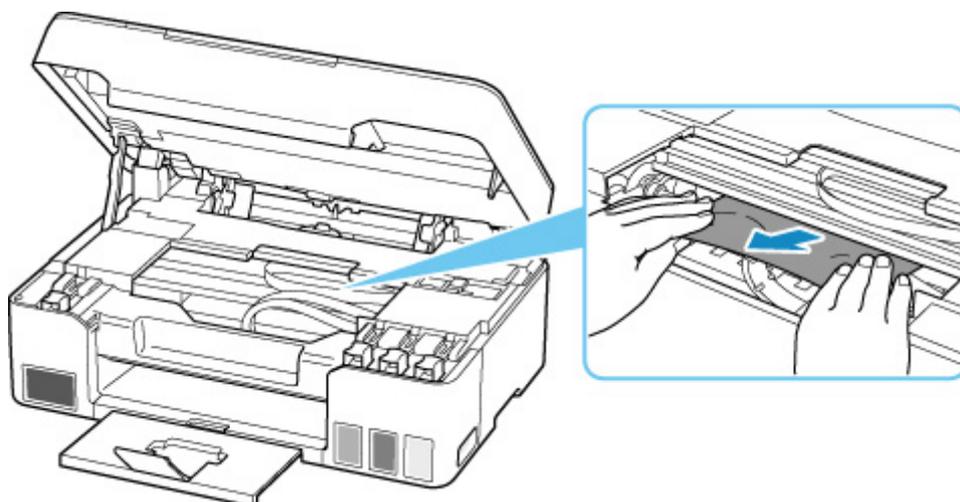
3. Убедитесь в отсутствии замятой бумаги под держателем печатающей головки.

Если под держателем печатающей головки есть замятая бумага, переместите держатель печатающей головки в дальний правый или левый край, чтобы было легче извлечь бумагу.

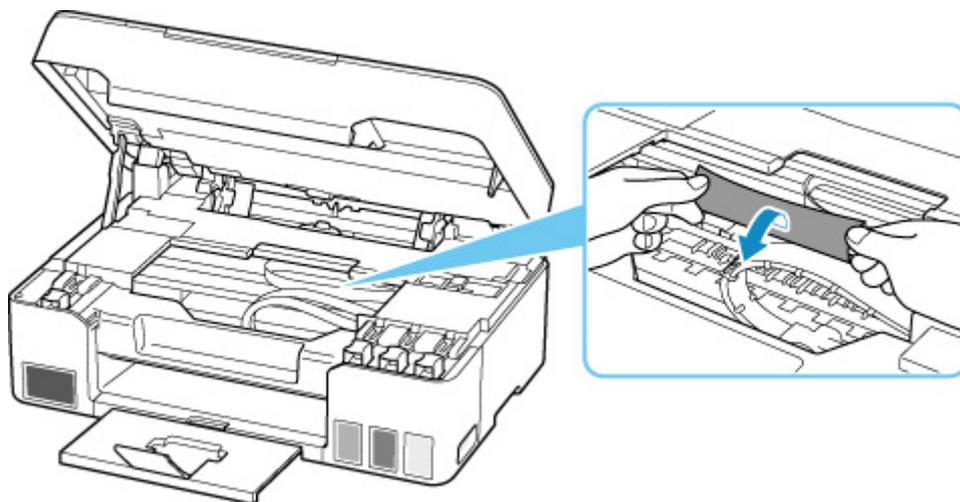
При перемещении держателя печатающей головки удерживайте верхнюю часть держателя печатающей головки и медленно перемещайте к правому или левому краю.



4. Возьмите застрявшую бумагу двумя руками.

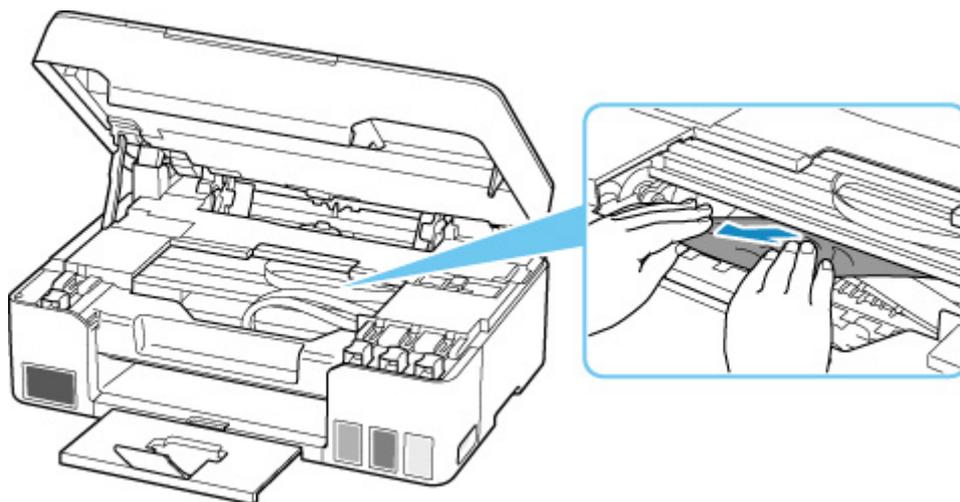


Если бумага скручена, извлеките ее.



5. Медленно вытяните бумагу, чтобы не порвать ее.

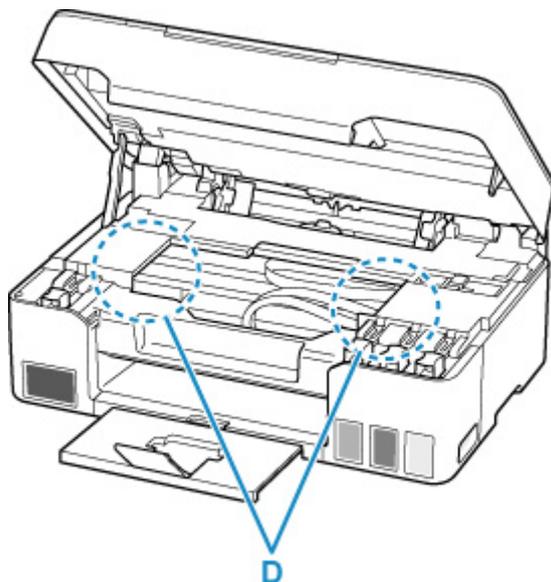
Потяните бумагу под углом около 45 градусов.



6. Убедитесь, что удалена вся застрявшая бумага.

Если бумага рвется, когда вы ее вытягиваете, обрывки бумаги могут остаться в принтере. Выполните проверку по следующим пунктам и извлеките все остатки бумаги.

- Вся ли бумага извлечена из под держателя печатающей головки?
- Маленькие обрывки бумаги остались в принтере?
- Вся ли бумага извлечена из левой и правой пустых областей (D) в принтере?



7. Осторожно закройте модуль сканирования / крышку.

Чтобы закрыть модуль сканирования / крышку, поднимите его/ее вверх, а затем аккуратно закройте.

8. Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Все находящиеся в очереди задания на печать отменяются. Повторите печать.

»» Примечание.

- При повторной загрузке бумаги убедитесь, что используется подходящая бумага и она правильно загружена.

Если при возобновлении печати после удаления замятой бумаги на ЖК-дисплее принтера или на экране компьютера появляется сообщение о замятии бумаги, возможно, внутри принтера все еще осталась бумага. Еще раз проверьте принтер на наличие оставшихся обрывков бумаги.

Если вышеприведенные меры не помогли устранить проблему, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ремонта.

»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

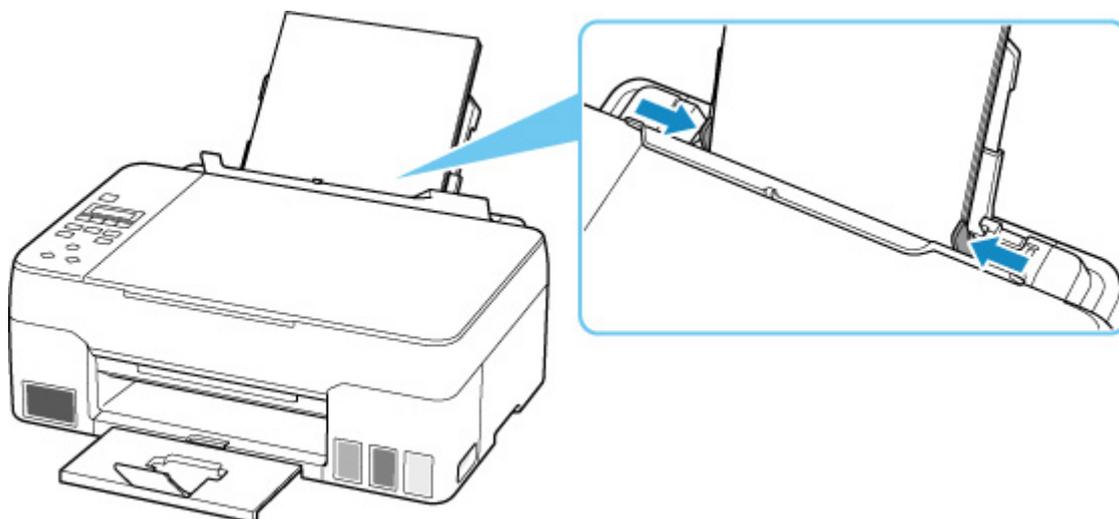
Возможные причины перечислены ниже.

- В заднем лотке нет бумаги.
- Неправильно загружена бумага в задний лоток.

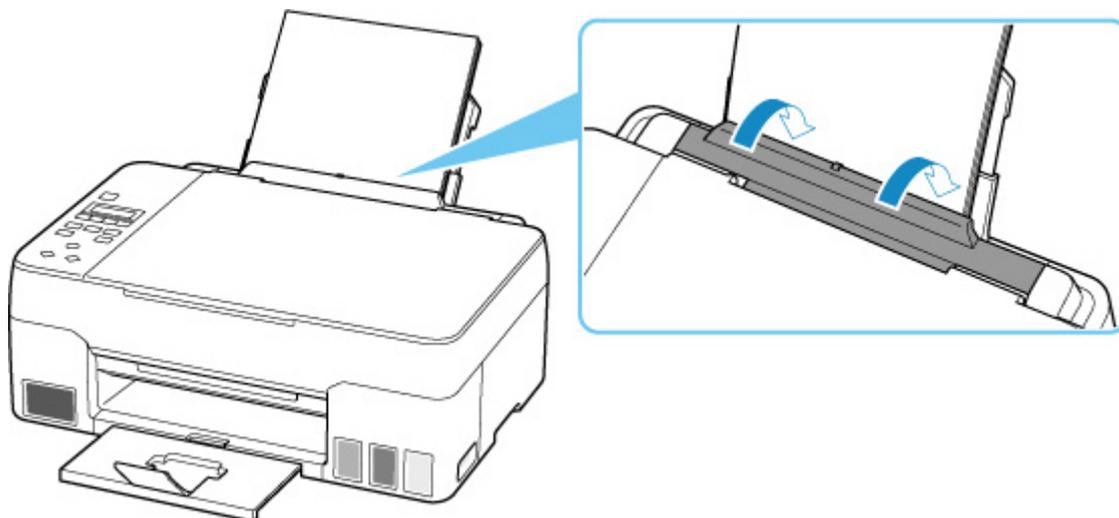
Предпринимаемые действия

Выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Загрузите бумагу в задний лоток.
 - [Загрузка обычной бумаги или фотобумаги](#)
 - [Загрузка конвертов](#)
- Прижмите направляющие бумаги заднего лотка к обеим сторонам стопки бумаги.



- Закройте крышку отверстия для подачи.



После выполнения указанных выше действий нажмите на принтере кнопку **ОК** для отмены ошибки.

»»» Примечание.

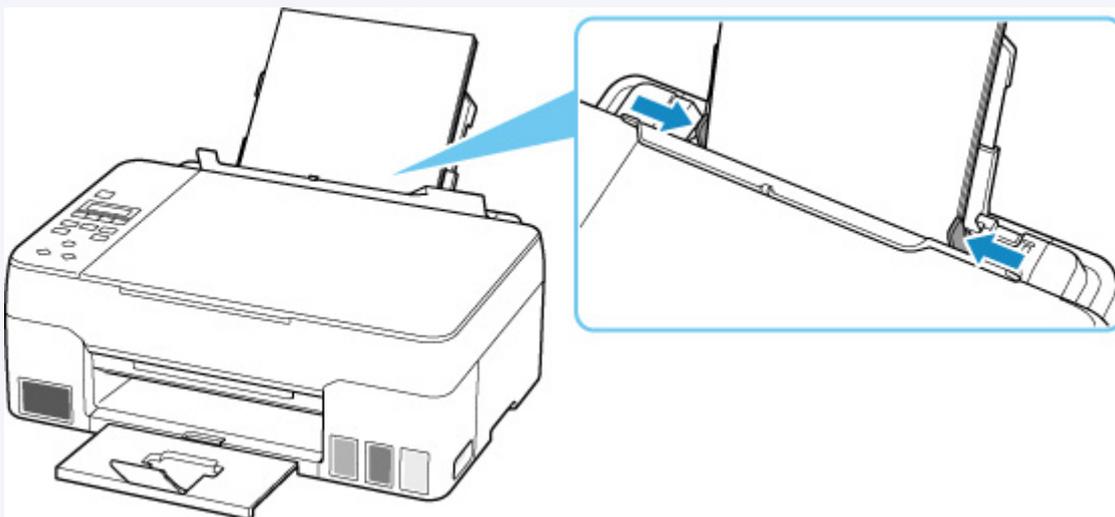
- Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)**.

Нет бумаги во время настройки принтера

Загрузите один или несколько листов обычной бумаги формата A4 или Letter в задний лоток.

»»» Примечание.

- После загрузки бумаги прижмите направляющие бумаги заднего лотка к обеим сторонам стопки бумаги.



Нажмите на принтере кнопку **ОК** для отмены ошибки.

»»» Примечание.

- Если во время настройки принтера выполняется печать образца выравнивания печатающей головки, не отменяйте печать.

Причина

Подача бумаги невозможна, потому что подающие ролики грязные.

Предпринимаемые действия

Для отмены печати нажмите кнопку **Стоп (Stop)** на принтере, а затем выполните очистку подающих роликов.

- Из Windows:
 - Очистка подающих роликов
- На панели управления принтера:
 - [Очистка подающих роликов](#)

1200

Причина

Модуль сканирования / крышка открыты.

Предпринимаемые действия

Закройте модуль сканирования / крышку и подождите некоторое время.

Не забывайте закрывать крышку, например, после повторной заправки чернильных контейнеров.

1368

Причина

Невозможно выполнить прочистку чернил, поскольку картридж для обслуживания почти заполнен.

Предпринимаемые действия

Чтобы выполнить прочистку чернил, выключите принтер и замените картридж для обслуживания.

- [Замена картриджа для обслуживания](#)

Для отмены ошибки нажмите кнопку **ОК** на принтере.

Причина

Не удается распознать картридж для обслуживания.

Картридж для обслуживания может быть установлен неправильно или не совместим с этим принтером.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер, извлеките картридж для обслуживания, а затем переустановите его правильно.

Для получения подробной информации о снятии и установке картриджа для обслуживания см. [Замена картриджа для обслуживания](#).

Причина

Возможно, уров. оставш. запаса чернил достиг ниж. предела, указ. на чернил. контейнере.

Предпринимаемые действия

Чтобы проверить уровень оставш. запаса чернил, посмотр. на к-во чернил в чернил. контейнере.

Если уровень оставшегося запаса чернил опустился ниже нижнего предела, заправьте чернильный контейнер чернилами соответствующего цвета, следуя инструкциям принтера.

■ [Повторная заправка чернильных контейнеров](#)

Если продолжить печать, когда уровень оставшегося запаса чернил опустится ниже нижнего предела, принтер может использовать определенное количество чернил на возобновление состояния, когда возможна печать.

1723

Причина

Картридж для обслуживания установлен неправильно.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и затем установите картридж для обслуживания.

Для получения подробной информации об установке картриджа для обслуживания см. [Замена картриджа для обслуживания](#).

Причина

Установленный в данный момент картридж для обслуживания не может использоваться.

Этот принтер не может использовать картриджи для обслуживания, которые были установлены в других принтерах.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и затем установите новый картридж для обслуживания.

- [Замена картриджа для обслуживания](#)

Причина

Не удается распознать картридж для обслуживания.

Картридж для обслуживания может быть установлен неправильно или не совместим с этим принтером.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер, извлеките картридж для обслуживания, а затем переустановите его правильно.

Для получения подробной информации о снятии и установке картриджа для обслуживания см. [Замена картриджа для обслуживания](#).

Причина

Картридж для обслуживания заполнен.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и замените картридж для обслуживания.

■ [Замена картриджа для обслуживания](#)

»»» Примечание.

- При отображении этого сообщения об ошибке состояние картриджа для обслуживания будет зависеть от того, где и как используется принтер.
При отображении этого сообщения необходимо заменить картридж для обслуживания.

Причина

Картридж для обслуживания почти заполнен.

Предпринимаемые действия

Принтер не будет печатать, если картридж для обслуживания заполнен.

Для отмены ошибки нажмите кнопку **ОК** на принтере, а затем подготовьте новый картридж для обслуживания.

Для получения подробной информации о картридже для обслуживания см. [Замена картриджа для обслуживания](#).

Все еще прикреплена лента для транспортировки и т. п. (1890)

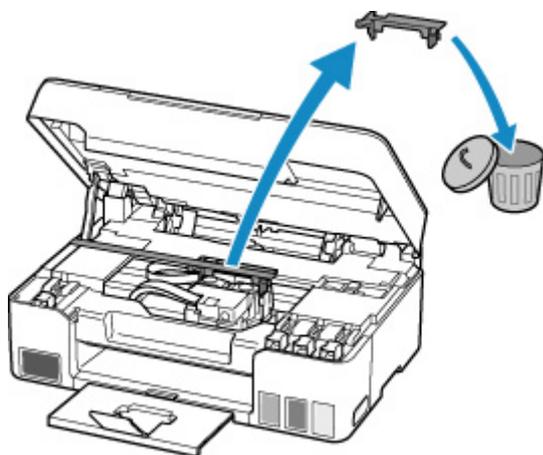
Причина

Возможно, на держателе печатающей головки все еще остался защитный материал или лента для транспортировки.

Предпринимаемые действия

Откройте модуль сканирования / крышку и убедитесь, что лента для транспортировки и защитный материал удалены с держателя печатающей головки.

При наличии ленты для транспортировки или защитного материала удалите их и закройте модуль сканирования / крышку.



Если принтер настраивается в первый раз, нажмите здесь, выберите имя своего принтера на странице и следуйте инструкциям.

Причина

Параметры бумаги, указанные для печати/копирования, отличаются от информации о бумаге для заднего лотка, зарегистрированной в принтере.

»»» Примечание.

- Сведения о соответствующей комбинации параметров бумаги, указанных в драйвере принтера, и информации о бумаге, зарегистрированной в принтере, см. далее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)
- Для копирования установите параметры бумаги в соответствии с информацией о бумаге для заднего лотка, зарегистрированной в принтере.
- Порядок регистрации информации о бумаге в принтере см. далее.
 - [Параметры бумаги](#)

Если параметры бумаги, указанные для печати, отличаются от информации о бумаге для заднего лотка, зарегистрированной в принтере, на ЖК-дисплее принтера появится следующее сообщение.

- Параметры бумаги, заданные в драйвере принтера при печати:
 - Размер бумаги: **A5**
 - Тип носителя: **Обычная бумага (Plain paper)**
- Информация о бумаге для заднего лотка, зарегистрированная в принтере:
 - Размер бумаги: **A4**
 - Тип носителя: **Об. бумага (Plain paper)**

The size or type of 2114
[OK]Select option

Предпринимаемые действия

Нажмите кнопку **OK** на принтере для отображения следующего экрана.

Select option
Replace the paper ▶

С помощью кнопок ◀ ▶ выберите соответствующее действие, а затем нажмите кнопку **OK** на принтере.

»»» Примечание.

- В зависимости от параметров некоторые варианты ниже могут не отображаться.

Печ.на текущ.бумаге (Print on set paper)

Выберите этот вариант, если требуется выполнить печать/копирование на загруженной бумаге с параметрами бумаги, указанными для печати/копирования.

Например, если для печати указан размер бумаги А5, а в информации о бумаге для заднего лотка зарегистрирован размер А4, выберите этот вариант для печати на бумаге А4, загруженной в задний лоток с параметром А5.

Замените бумагу (Replace the paper)

Выберите этот параметр для печати/копирования после замены бумаги в заднем лотке.

Например, если для печати указан размер бумаги А5, а в информации о бумаге для заднего лотка зарегистрирован размер А4, выберите этот вариант для печати после замены бумаги в заднем лотке на бумагу формата А5.

После замены бумаги появится экран регистрации информации о бумаге для заднего лотка. Зарегистрируйте сведения о бумаге в принтере в соответствии с загруженной бумагой.

»»» Примечание.

- Сведения о соответствующей комбинации параметров бумаги, указанных в драйвере принтера, и информации о бумаге, зарегистрированной в принтере, см. далее.
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (тип носителя) (Windows)
 - Параметры бумаги в драйвере принтера и в принтере (размер бумаги) (Windows)

Отмена (Cancel)

Отменяет печать/копирование.

Выберите этот вариант, чтобы изменить параметры бумаги, указанные для печати/копирования. Измените параметры бумаги и выполните печать или копирование еще раз.

»»» Примечание.

- Можно настроить параметр, чтобы скрыть сообщение о предотвращении неправильной печати. Если установлено скрытие сообщения, печать/копирование начинается независимо от того, совпадают ли параметры бумаги, указанные для печати/копирования, и информация о бумаге в заднем лотке, зарегистрированная в принтере.
 - Порядок изменения параметра отображения сообщения о предотвращении неправильной печати при печати/копировании без использования драйвера принтера:
 - [Настройки подачи](#)
 - Порядок изменения параметра отображения сообщения о предотвращении неправильной печати при печати с использованием драйвера принтера:
 - Изменение режима работы Принтера (Windows)
 - [Изменение режима работы Принтера](#) (macOS)

Причина

Внутренняя часть нуждается в замене в ближайшее время.

Предпринимаемые действия

Нажмите на принтере кнопку **OK** для отмены ошибки.

Как можно скорее обратитесь в ближайший сервисный центр Canon за ремонтом.

Замену внутренних частей принтера нельзя выполнять самостоятельно.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка сканирования образца выравнивания печатающей головки.

Предпринимаемые действия

Нажмите на принтере кнопку **ОК** для отмены ошибки и выполните соответствующие действия, описанные ниже.

- Убедитесь, что образец выравнивания печатающей головки размещен на рабочей поверхности в правильном положении и нужной ориентации.
- Убедитесь, что рабочая поверхность и образец выравнивания печатающей головки не испачканы.
- Загрузите в задний лоток обычную бумагу формата A4 или Letter.
- Проверьте состояние печатающей головки, напечатав шаблон для проверки сопел.

После выполнения приведенных выше действий снова выполните автоматическое выравнивание печатающих головок.

Если ошибка по-прежнему не устранена, нажмите на принтере кнопку **ОК**, чтобы отменить ошибку и выполните выравнивание печатающих головок вручную.

Причина

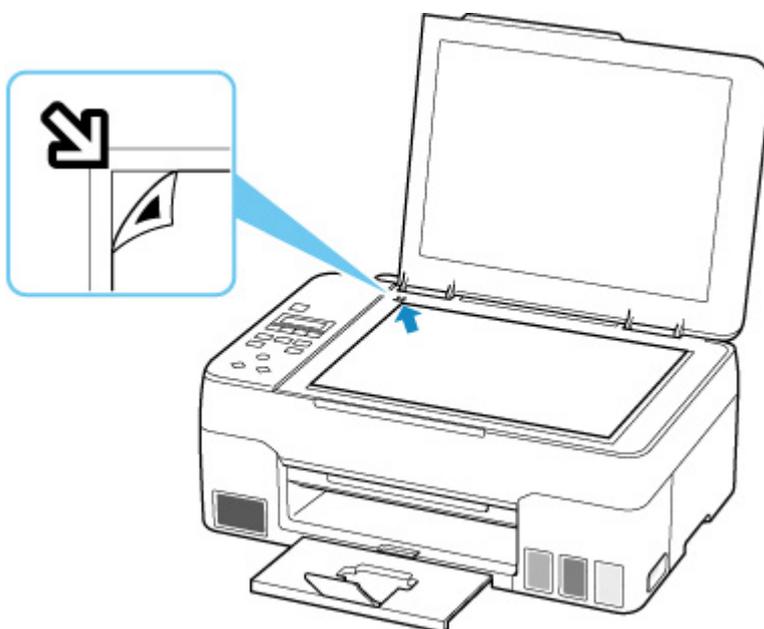
Печать образца для выравнивания печатающих головок завершена, и принтер ожидает сканирования листа.

Предпринимаемые действия

Отсканируйте напечатанный образец для выравнивания.

1. Поместите образец выравнивания печатающей головки на рабочую поверхность.

Положите образец печатной стороной вниз и совместите метку  в верхнем левом углу листа с меткой выравнивания .



2. Медленно закройте крышку сканера и нажмите на принтере кнопку **Цвет (Color)** или **Черный (Black)**.

Принтер начнет сканирование образца выравнивания печатающей головки и автоматически настроит положение печатающей головки.

Причина

Картридж для обслуживания почти заполнен.

Предпринимаемые действия

Принтер не будет печатать, если картридж для обслуживания заполнен.

Чтобы убрать с экрана сообщение об ошибке, нажмите кнопку **ОК** на принтере.

4103

Причина

Не удается выполнить печать с текущими параметрами печати.

Предпринимаемые действия

Чтобы отменить печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)**.

Измените параметры печати, заданные при печати, и повторно выполните этот процесс.

5011

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

5012

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶ Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Если выполняется печать, нажмите на принтере кнопку **Стоп (Stop)** для отмены печати, затем выключите принтер.

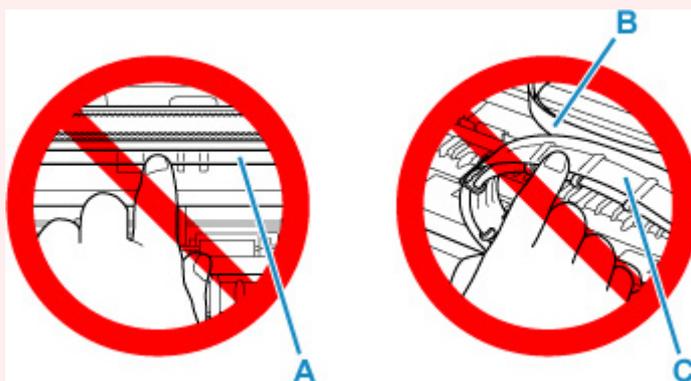
Проверьте следующее:

- Убедитесь, что движению держателя печатающей головки не мешают защитный материал и крепежная лента на держателе печатающей головки, замятая бумага и т. п.

Удалите все препятствия.

»»» Внимание!

- При устранении предметов, мешающих движению держателя печатающей головки, не прикасайтесь к прозрачной пленке (А), белой ленте (В) или трубкам (С).



Если эта часть будет испачкана или поцарапана при соприкосновении с бумагой или рукой, это может повредить принтер.

Снова включите принтер.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Проверьте уровень оставшихся чернил и затем повторно заправьте чернильный контейнер при необходимости.

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Подождите примерно 10 минут, затем снова подключите принтер и включите его.

Если чернильный контейнер повторно заправлен после израсходования чернил, выполните прокачку чернил.

- Из Windows:
 - Очистка печатающих головок
- Из macOS:
 - [Очистка печатающих головок](#)
- На панели управления принтера:
 - Выполнение прочистки чернил

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

»»» Внимание!

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.

Причина

Ошибка принтера.

Предпринимаемые действия

Если происходит замятие бумаги, удалите ее, выполнив надлежащую процедуру с учетом места и причины замятия.

■ [Что делать в случае замятия бумаги](#)

Выключите принтер и отключите его от сети питания.

Снова подключите принтер к сети питания и включите его.

Если проблема не устранена, обратитесь в ближайший сервисный центр Canon для ее устранения.

▶▶▶ **Внимание!**

- Не наклоняйте принтер во время его перемещения, так как чернила могут вытечь.
- Инструкции по транспортировке принтера для ремонта см. в разделе Ремонт принтера.