



TS3400 series
Manuel en ligne

Contenu

Utilisation du Manuel en ligne.	8
Symboles utilisés dans ce document.	9
Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows).	10
Marques et licences.	11
Réseau.	29
Restrictions.	32
Astuces sur la connexion réseau.	34
Paramètres de réseau par défaut.	35
Détection du même nom d'imprimante.	36
Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local).	37
Impression des paramètres de réseau.	38
Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi.	42
Connexion avec Connexion directe sans fil.	43
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	45
IJ Network Device Setup Utility.	46
Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility.	47
Diagnostic et réparation des paramètres réseau.	48
Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.	49
Gestion du papier, des originaux, des cartouches FINE, etc..	50
Chargement du papier.	51
Chargement de papier ordinaire/photo.	52
Chargement des originaux.	57
Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition.	58
Originaux pris en charge.	61
Remplacement d'une cartouche FINE.	62
Remplacement d'une cartouche FINE.	63
Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle.	68
Astuces pour l'encre.	70
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	71
Procédure d'entretien.	72

Impression du motif de vérification des buses.	75
Examen du motif de vérification des buses.	76
Nettoyage de la tête d'impression.	77
Nettoyage en profondeur de la tête d'impression.	78
Alignement de la Tête d'impression.	79
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS).	82
Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien.	83
Nettoyage des têtes d'impression.	84
Réglage de la position de la Tête d'impression.	86
Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur.	87
Nettoyage.	88
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.	89
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	91
Aperçu.	93
Sécurité.	94
Précautions de sécurité.	95
Informations sur les réglementations.	98
WEEE (EU&EEA).	99
Précautions de manipulation.	110
Restrictions légales relatives à la numérisation/copie.	111
Précautions de manipulation de l'imprimante.	112
Transport de votre Imprimante.	113
En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante.	115
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	116
Principaux composants et utilisation.	117
Principaux composants.	118
Face avant.	119
Face arrière.	121
Vue de l'intérieur.	122
Panneau de contrôle.	123
Alimentation.	125
Vérification que la machine est sous tension.	126
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	127
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation.	129

Débranchement de l'imprimante.	130
Indication d'écran LCD.	131
Modification des paramètres.	133
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS).	134
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	135
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	136
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle.	137
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle.	138
Paramètres silencieux.	139
Initialisation des paramètres de l'imprimante.	140
Spécifications.	141
Informations sur le papier.	144
Types de support pris en charge.	145
Limite de chargement du papier.	147
Types de support non pris en charge.	149
Manipulation du papier.	150
Impression.	151
Impression depuis un ordinateur.	152
Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint).	153
Impression.	154
Impression sur cartes postales.	157
Ajout d'une imprimante.	158
Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante.	159
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	160
Suppression de la tâche d'impression non souhaitée.	162
Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes.	163
Impression avec des logiciels d'application Canon.	164
Impression depuis un smartphone ou une tablette.	165
Paramètres du papier.	166
Copie.	170
Copie de documents sur papier ordinaire.	171

Copie sur papier photo.	173
Numérisation.	175
Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS).	176
Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite).	177
Fonctions IJ Scan Utility Lite.	178
Numérisation facile (Numérisation auto).	180
Numérisation de documents et de photos.	182
Astuces pour la numérisation.	183
Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur).	184
Foire aux questions.	189
Paramètres réseau et problèmes courants.	191
Problèmes de communication réseau.	193
Impossible de détecter une imprimante sur le réseau.	194
Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration.	195
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB).	198
Imprimante introuvable sur le Wi-Fi.	200
Problèmes de connexion réseau.	202
L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue.	203
Clé réseau (mot de passe) inconnue.	208
Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres.	210
Autres problèmes liés au réseau.	212
Vérification des informations de réseau.	213
Restauration des réglages par défaut.	216
Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette	217
Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	218
Problèmes liés à l'impression.	222
L'imprimante n'imprime pas.	223
L'encre ne s'écoule pas.	226
L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier ».	228
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	230
Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes	232

Les couleurs ne sont pas imprimées correctement.	236
Les lignes sont mal alignées/déformées.	238
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	239
Ligne verticale près de l'image.	242
Problèmes liés à la numérisation (macOS).	243
Problèmes liés à la numérisation.	244
Le scanner ne fonctionne pas.	245
Le pilote du scanner ne démarre pas.	246
Problèmes mécaniques.	247
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	248
L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive.	249
Problèmes de connexion USB.	251
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB.	252
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	253
Échec de l'installation des MP Drivers (Windows).	254
Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows).	255
Erreurs et messages.	256
Lorsqu'une erreur se produit.	257
Un message (code de support) s'affiche.	264
Liste des codes de support d'erreur.	266
Que faire en cas de bouchage papier.	268
1300.	269
Bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante.	271
1000.	275
1200.	277
1203.	278
1401.	279
1430.	280
1485.	281
1682.	282
1686.	283
1688.	284

La cartouche FINE n'est pas installée (168A)	285
1700.	286
Bande d'expédition toujours attachée (1890).	287
2114.	288
2900.	289
2901.	290
4102.	291
4103.	292
5011.	293
5012.	294
5100.	295
5200.	297
5B00.	298
6000.	299

Utilisation du Manuel en ligne

- Environnement d'exploitation
- **Symboles utilisés dans ce document**
- **Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)**
- Impression du Manuel en ligne
- **Marques et licences**
- Captures d'écran dans ce manuel

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages de propriété provoqués par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages de propriété dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes qui doivent être respectées pour éviter tout dommage ou blessure ou une utilisation inappropriée du produit. Veuillez à lire attentivement ces instructions.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Microsoft Edge est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, le logo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps et Google Analytics sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales d'Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Code QR est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.
- USB Type-C™ est une marque déposée d'USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO

EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code

control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of

this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR

PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Réseau

Méthodes de connexion disponibles

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

• Connexion sans fil

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) par l'intermédiaire d'un routeur sans fil.

Si vous disposez d'un routeur sans fil, il est conseillé de l'utiliser pour la connexion sans fil.



- Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
- Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
- Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que  (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

• Connexion directe

Connectez l'imprimante et les périphériques (par exemple, un ordinateur, un smartphone ou une tablette) sans utiliser de routeur sans fil.



- Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la Connexion directe sans fil, la connexion Internet à partir de l'imprimante n'est pas disponible. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- Si un périphérique connecté à Internet via un routeur sans fil est connecté à l'imprimante en connexion directe sans fil, la connexion entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Des droits de transmission relatifs à la connexion à Internet via une connexion de données mobile s'appliquent.
- En connexion directe sans fil, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique que vous n'utilisez pas et configurez à nouveau les paramètres.
- Les paramètres réseau tels que le nom de réseau (SSID) et le protocole de sécurité sont spécifiés automatiquement.

»» Remarque

- Vous pouvez connecter l'imprimante et un ordinateur à l'aide d'un câble USB (connexion USB). Préparez un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un autre](#)

[ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\).](#)

Paramètres/Configuration de connexion réseau

Procédez à la configuration de la connexion pour l'imprimante et l'ordinateur, le smartphone ou la tablette.

Pour plus d'information sur la procédure de configuration, cliquez [ici](#).

Modification des paramètres réseau

Voir ci-dessous pour modifier les paramètres de connexion de l'imprimante et de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette.

- Pour modifier la méthode de connexion réseau :
 - [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
 - Modification du mode de connexion
- Pour ajouter un ordinateur, un smartphone ou une tablette à l'imprimante :
 - [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Pour utiliser la connexion directe sans fil temporairement :
 - [Connexion avec Connexion directe sans fil](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility vérifie ou diagnostique les paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur ; il restaure l'état en cas d'erreur liée à la connexion réseau. Sélectionnez un lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility
 - Configuration/Modification des paramètres réseau (Windows)

Pour Windows, vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour configurer les paramètres réseau.

 - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
 - Établissement de diagnostics et réparation des paramètres réseau (Windows/macOS)

Vous pouvez utiliser IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer ou réparer les paramètres réseau.

 - **Pour Windows :**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
 - **Pour macOS :**
 - [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Astuces sur la connexion réseau

Les informations ci-dessous vous proposent quelques astuces sur l'utilisation de l'imprimante via une connexion réseau.

- [Astuces sur la connexion réseau](#)
- Gestion la configuration de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web
- Mesures contre l'accès non autorisé

Dépannage

Reportez-vous à la section [Paramètres réseau et problèmes courants](#) pour plus d'informations sur le dépannage d'une connexion réseau.

Remarque/Restriction

Voir ci-dessous pour plus d'informations.

- Restrictions liées aux paramètres réseau
 - [Restrictions](#)
- Remarques lorsque vous imprimez à l'aide d'un service Web :
 - Note relative à l'impression de service Web

Restrictions

Lorsque vous connectez un périphérique alors qu'un autre périphérique (par exemple, un ordinateur) est déjà connecté à l'imprimante, utilisez la même méthode de connexion.

Si vous utilisez une méthode différente, la connexion du périphérique en cours d'utilisation sera désactivée.

Connecter via un routeur sans fil

- Assurez-vous que votre périphérique et le routeur sans fil sont connectés. Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Si un périphérique est déjà connecté à l'imprimante sans routeur sans fil, reconnectez-le via un routeur sans fil.

- La configuration, les fonctions de routeur, les procédures de configuration et les paramètres de sécurité des routeurs sans fil varient selon l'environnement de votre système. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre routeur sans fil ou contactez le fabricant.
- Cette imprimante ne prend pas en charge IEEE802.11ac, IEEE802.11a, ou IEEE802.11n (5 GHz). Vérifiez que votre périphérique prend en charge la norme IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Si votre périphérique est configuré en mode « IEEE802.11n seul », WEP ou TKIP ne peut pas être utilisé comme protocole de sécurité. Choisissez pour votre périphérique un autre protocole de sécurité que WEP et TKIP ou sélectionnez un autre paramètre que « IEEE802.11n seul ».
La connexion entre votre périphérique et le routeur sans fil sera temporairement désactivée pendant les modifications de paramètre. Ne passez pas à l'écran suivant de ce guide tant que la configuration n'est pas terminée.
- Pour une utilisation dans un environnement de bureau, consultez votre administrateur de réseau.
- Notez que si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, vos informations personnelles risquent d'être divulguées à une tierce partie.

Connexion directe sans fil (mode point d'accès)

►► Important

- Si un périphérique est connecté à Internet via un routeur sans fil, et que vous le connectez ensuite à l'imprimante en mode Connexion directe, la connexion existante entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Lorsque vous vous connectez à Internet via une connexion de données mobile, des frais peuvent vous être facturés en fonction de votre contrat.

■ Lorsque vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe, les informations de connexion seront sauvegardées dans les paramètres Wi-Fi. Le périphérique a peut-être été connecté automatiquement à l'imprimante, même après avoir été déconnecté et reconnecté à un autre routeur sans fil.

■ Pour éviter toute connexion automatique à l'imprimante en mode Connexion directe, modifiez le mode de connexion après avoir utilisé l'imprimante ou désactivez la connexion automatique dans les paramètres Wi-Fi du périphérique.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de votre périphérique, reportez-vous au manuel fourni avec celui-ci ou contactez le fabricant.

- Si vous connectez un périphérique et l'imprimante via Connexion directe, la connexion Internet peut devenir non disponible en fonction de votre environnement. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
- En mode Connexion directe, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique qui n'utilise pas l'imprimante, puis configurez à nouveau les paramètres.
- Les périphériques connectés à l'imprimante en mode Connexion directe ne peuvent pas communiquer entre eux.
- Les mises à jour du micrologiciel pour l'imprimante ne sont pas disponibles si vous utilisez Connexion directe.
- Lorsqu'un périphérique a été connecté à l'imprimante sans routeur sans fil et que vous voulez le configurer à nouveau en utilisant la même méthode de connexion, commencez par le déconnecter. Désactivez la connexion entre le périphérique et l'imprimante dans l'écran des paramètres Wi-Fi.

Astuces sur la connexion réseau

- **Paramètres de réseau par défaut**
- **Détection du même nom d'imprimante**
- **Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)**
- **Impression des paramètres de réseau**
- **Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi**
- **Connexion avec Connexion directe sans fil**

Paramètres de réseau par défaut

Valeurs par défaut de connexion réseau

Élément	Par défaut
Nom de réseau (SSID)	BJNPSETUP
Sécurité Wi-Fi	Désactiver
Adresse IP (IPv4)	Configuration automatique
Adresse IP (IPv6)	Configuration automatique
Définir nom d'imprimante*	XXXXXXXXXXXX
Activer/désactiver IPv6	Activer
Activer/désactiver WSD	Activer
Paramètre délai d'attente	15 mn.
Activer/désactiver Bonjour	Activer
Nom du service	Canon TS3400 series
Paramètre protocole LPR	Activer
Protocole RAW	Activer
LLMNR	Activer
Communication PictBridge (Activer/désactiv. communication)	Activer

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

* La valeur par défaut dépend de l'imprimante.

Valeurs par défaut de connexion directe sans fil

Élément	Par défaut
Nom de réseau (SSID)	XXXXXX-TS3400series *
Mot de passe	Numéro de série de l'imprimante
Sécurité Wi-Fi	WPA2-PSK (AES)

*(XXXXXX correspond aux six derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante.)

Détection du même nom d'imprimante

Lorsque l'imprimante est détectée pendant la configuration, plusieurs imprimantes portant le même nom peuvent apparaître dans l'écran de résultats.

Sélectionnez une imprimante en comparant les paramètres de l'imprimante avec ceux figurant sur l'écran des résultats de la détection.

- **Pour Windows :**

Vérifiez l'adresse MAC ou le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante correcte à partir des résultats.

- **Pour macOS :**

Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

Vérifiez les identifiants tels que l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour et le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante parmi celles qui figurent dans la liste.

»» Remarque

- Le numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats.

Pour vérifier l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/ Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)

Pour connecter un ordinateur supplémentaire à l'imprimante via le réseau local ou remplacer la méthode de connexion USB par la méthode de connexion en réseau local, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Impression des paramètres de réseau

Utilisez le panneau de contrôle pour imprimer les paramètres de réseau actuels de l'imprimante.

»» Important

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. [Chargez 2 feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.](#)
3. Appuyez sur le bouton **Information**.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

Les informations suivantes relatives à la configuration réseau de l'imprimante sont imprimées. (En fonction des paramètres de l'imprimante, la valeur de certains paramètres n'est pas affichée.)

Numéro d'élément	Élément	Description	Paramètre
1	Product Information	Informations sur le produit	–
1-1	Product Name	Nom du produit	XXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Version ROM	XXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Numéro de série	XXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostics de réseau	–
2-1	Diagnostic Result	Résultat du diagnostic	XXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Codes de résultat	XXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Détails du code de résultat	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	Réseau sans fil	Enable/Disable
3-1	WPS PIN CODE	Code PIN WPS	XXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infrastructure	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Puissance du signal	0 - 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualité de la liaison	0 - 100 [%]
3-2-3	Frequency	Fréquence	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX

3-2-5	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour le réseau sans fil
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 - 13)
3-2-8	Encryption	Méthode de cryptage	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longueur de clé WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Méthode d'authentification	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Adresse statique 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longueur du préfixe statique 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Adresse statique 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longueur du préfixe statique 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Adresse statique 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longueur du préfixe statique 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Adresse statique 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longueur du préfixe statique 4	XXX

3-2-26	Default Gateway1	Passerelle par défaut 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Passerelle par défaut 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Passerelle par défaut 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Passerelle par défaut 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Paramètre IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Méthode de sécurité	ESP/ESP & AH/AH/Blank (not selected)
3-3	Wireless Direct	Mode de fonctionnement pour la Connexion directe sans fil	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	État de la connexion	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil
3-3-4	Password	Mot de passe	Mot de passe de la connexion directe sans fil
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Méthode de cryptage	AES
3-3-7	Authentication	Méthode d'authentification	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	Adresse IP	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Passerelle par défaut	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Adresse du lien local	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longueur du préfixe du lien local	XXX
3-3-15	IPsec	Paramètre IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Méthode de sécurité	–

5	Other Settings	Autres paramètres	–
5-1	Printer Name	Nom d'imprimante	Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum)
5-4	WSD Printing	Paramètre d'impression WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Délai d'attente	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Paramètre d'impression LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Paramètre d'impression RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Paramètre Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum)
5-11	LLMNR	Paramètre LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Paramètre SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	Communication Pict-Bridge	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Adresse du serveur principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Adresse du serveur secondaire	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Paramètre du serveur proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Adresse proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Spécification de port du proxy	1 - 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Empreinte digitale de certificat (SHA-1)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Empreinte digitale de certificat (SHA-256)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion Wi-Fi (infrastructure ou connexion directe sans fil).

- **Pour Windows :**

Reportez-vous à la section Modification du mode de connexion.

- Spécifiez les paramètres dans l'écran **Paramètres réseau** sur IJ Network Device Setup Utility.

►► Important

■ Avant de définir les paramètres à l'aide de IJ Network Device Setup Utility, activez le mode de connexion facile sans fil sur l'imprimante en procédant comme suit.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton  (**Connexion sans fil (Wireless connect)**) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
 [Indication d'écran LCD](#)
3. Exécutez ces opérations en suivant les instructions sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.

- **Pour macOS :**

Reportez-vous à la section Modification du mode de connexion.

Connexion avec Connexion directe sans fil

Vous pouvez connecter des périphériques (par ex. un ordinateur, un smartphone ou une tablette) à l'imprimante en utilisant l'une des deux méthodes ci-dessous.

- Connexion sans fil (connexion de périphériques via un routeur sans fil)
- Connexion directe sans fil (connexion directe de périphériques sans routeur sans fil)

Cette section explique comment activer la connexion directe sans fil, qui vous permet d'imprimer en connectant les périphériques directement à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer et utiliser Connexion directe sans fil.

1. Préparation de l'imprimante.

■ [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#)

2. Préparation d'un périphérique pour vous connecter à l'imprimante.

■ [Connexion d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur à l'imprimante](#)

►► Important

- Vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques à l'imprimante simultanément avec Connexion directe sans fil.
- Vérifiez les restrictions d'utilisation et passez l'imprimante en connexion directe sans fil.

■ [Restrictions](#)

Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Sélection sans fil (Wireless select)**.



L'icône  apparaît sur l'écran LCD.

La connexion directe sans fil est activée et un périphérique peut être connecté à l'imprimante avec la technologie sans fil.

►► Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC de l'imprimante, ainsi que le paramétrage actuel de la connexion directe sans fil, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Connexion d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur à l'imprimante

1. Activez la fonction Wi-Fi sur votre smartphone/tablette/ordinateur.

Activez Wi-Fi dans le menu Paramètres de votre smartphone/tablette/ordinateur.

Pour obtenir des instructions sur l'activation de la fonction Wi-Fi, reportez-vous au mode de votre smartphone/tablette/ordinateur.

2. Sélectionnez « XXXXXX-TS3400series » (« XXXXXX » représentant les six derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante) à partir de la liste affichée sur le smartphone, la tablette ou l'ordinateur.

»» Remarque

- Si « XXXXXX-TS3400series » n'apparaît pas dans la liste, la connexion directe sans fil n'est pas activée.

Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation de la connexion directe](#) pour activer la connexion directe.

3. Entrez le mot de passe sur le smartphone, la tablette ou l'ordinateur.

Votre périphérique est connecté à l'imprimante.

»» Remarque

- Vous pouvez vérifier le mot de passe de l'imprimante en imprimant les informations de configuration réseau.

- [Impression des paramètres de réseau](#)

- Selon le périphérique que vous utilisez, la saisie d'un mot de passe est requise pour connecter un périphérique à l'imprimante via un réseau sans fil. Saisissez le mot de passe défini pour l'imprimante.

Vous pouvez imprimer depuis votre smartphone ou votre tablette en installant Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Téléchargez-le depuis App Store et Google Play.

■ Pour iOS

■ Pour Android

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnostic et réparation des paramètres réseau**
- **Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation**

IJ Network Device Setup Utility

En cas de problème de connexion, IJ Network Device Setup Utility effectue un diagnostic des paramètres de l'imprimante et de l'ordinateur sur lequel il est installé. De plus, IJ Network Device Setup Utility restaure l'état de l'imprimante et de l'ordinateur.

»» Important

- Pour utiliser l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Lorsque vous installez IJ Network Device Setup Utility, désactivez la fonction de blocage du pare-feu.

Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

Démarrez **Launchpad**, sélectionnez **Canon Utilities**, puis sélectionnez IJ Network Device Setup Utility.

Lorsque vous démarrez IJ Network Device Setup Utility, l'écran ci-dessous s'affiche.



Saisissez le mot de passe défini pour votre ordinateur et sélectionnez **Installer Helper (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility démarre le diagnostic et la réparation du réseau.

■ [Diagnostic et réparation des paramètres réseau](#)

Diagnostic et réparation des paramètres réseau

IJ Network Device Setup Utility diagnostique et répare la configuration de l'ordinateur ou la connexion entre l'ordinateur et l'imprimante lorsqu'un problème survient (par exemple, lorsqu'il est impossible d'imprimer à partir d'une imprimante du réseau).

»» Important

- Certains modèles ne prennent pas en charge la fonction Diagnostic et réparation.

Pour plus d'informations :

- [Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation](#)

IJ Network Device Setup Utility commence à vérifier les paramètres de l'ordinateur au démarrage. Effectuez les différentes opérations en suivant les instructions à l'écran.

»» Remarque

- Cette fonction vérifie les éléments suivants :
 - si l'ordinateur est connecté à un routeur
 - s'il est possible de détecter l'imprimante sur le réseau
 - si la puissance du signal ou le niveau de communication est suffisant (en cas d'utilisation du Wi-Fi)
 - si le paramètre de port de l'imprimante correspond au paramètre réseau

Liste des modèles ne prenant pas en charge la fonction Diagnostic et réparation

Les modèles suivants ne prennent pas en charge la fonction "Diagnostic et réparation" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Gestion du papier, des originaux, des cartouches FINE, etc.

- **Chargement du papier**
- **Chargement des originaux**
- **Remplacement d'une cartouche FINE**

Chargement du papier

- **Chargement de papier ordinaire/photo**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

►► Important

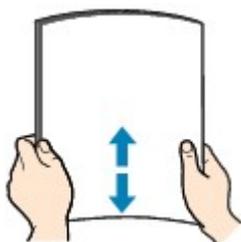
- Si vous coupez du papier ordinaire au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit pour effectuer une impression test, il risque de provoquer un bourrage papier.

►► Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos. Pour plus d'informations sur le papier Canon d'origine, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pris en charge](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.

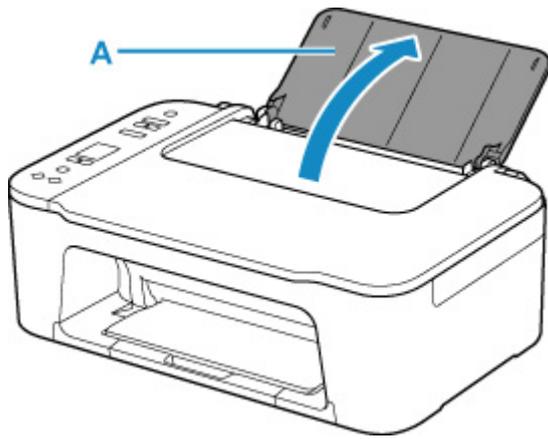


►► Remarque

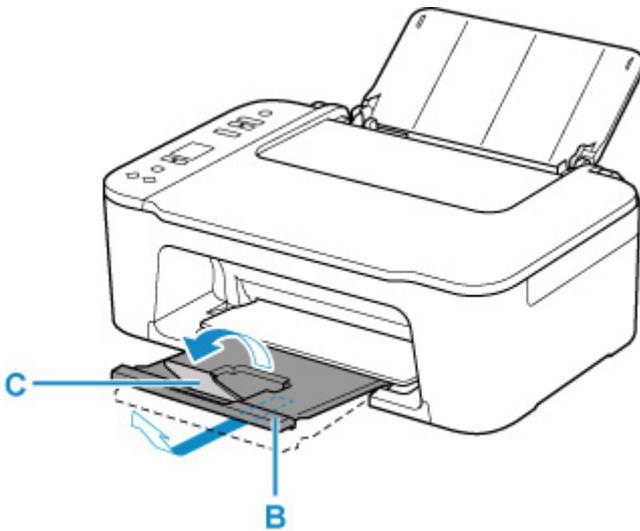
- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.

Pour plus d'informations sur l'aplatissement du papier gondolé, reportez-vous à **Contrôle 3** dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).

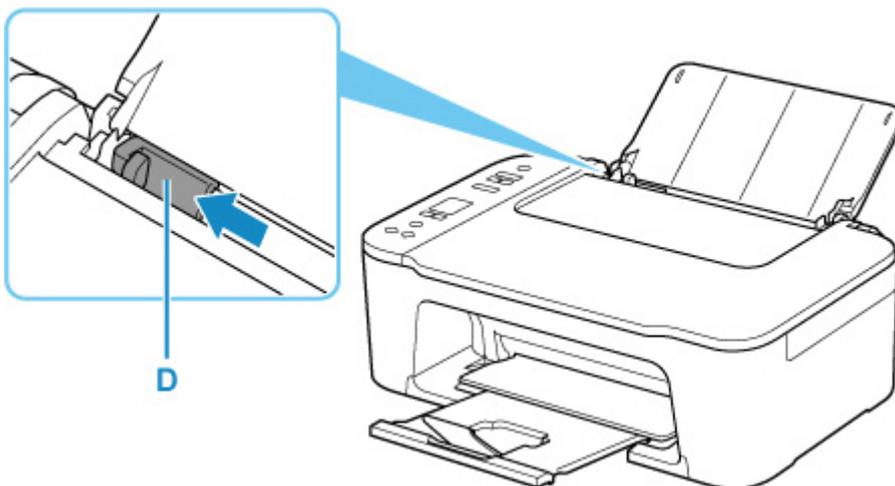
2. Ouvrez le support papier (A).



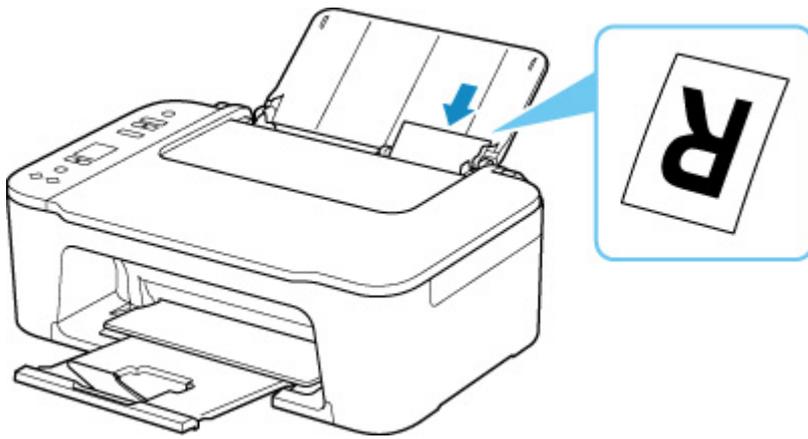
3. Déployez le bac de sortie papier (B) et l'extension du bac de sortie papier (C).



4. Ouvrez le guide papier (D).

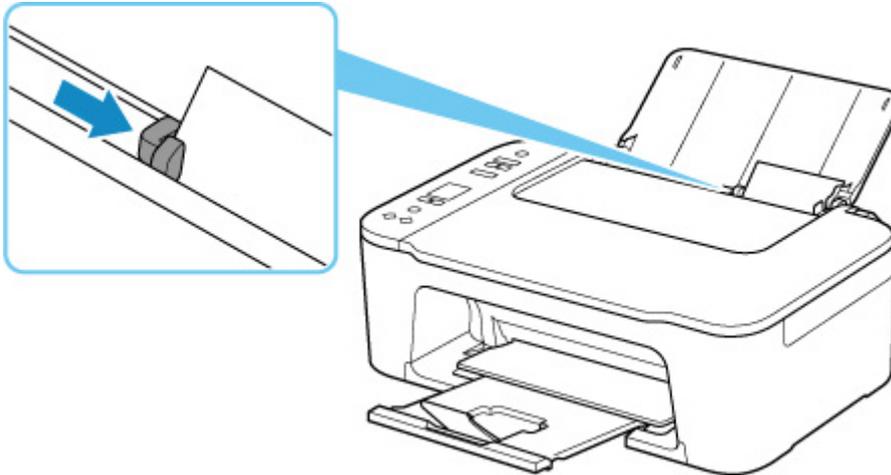


5. Chargez le papier verticalement contre le côté droit du réceptacle arrière AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.



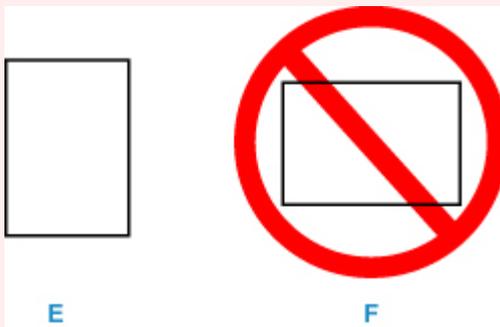
6. Ajustez le guide papier avec le côté gauche du papier.

Ne faites pas glisser le guide papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



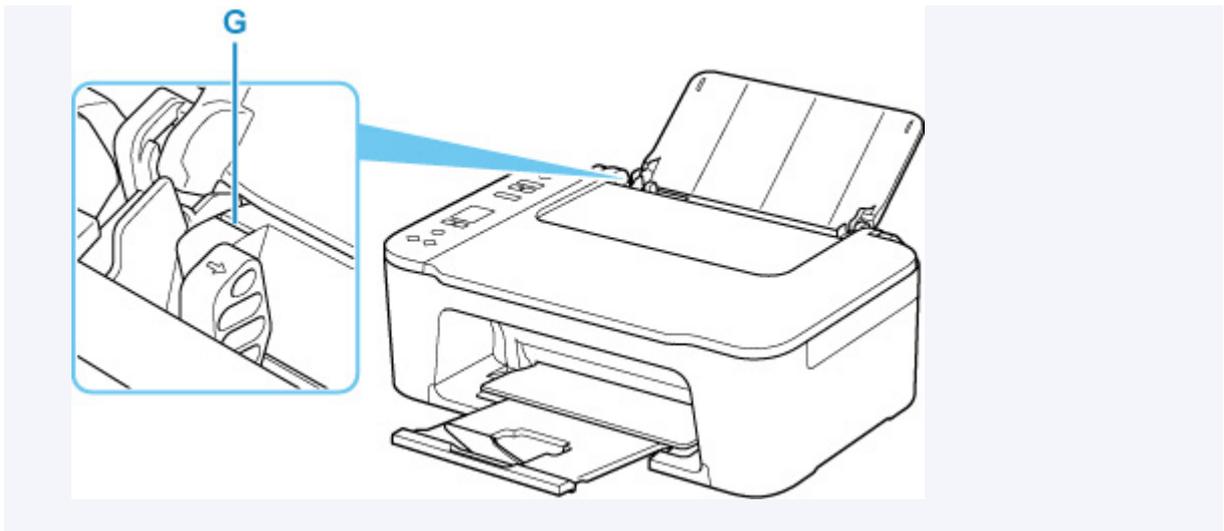
»» Important

- Chargez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bourrages.

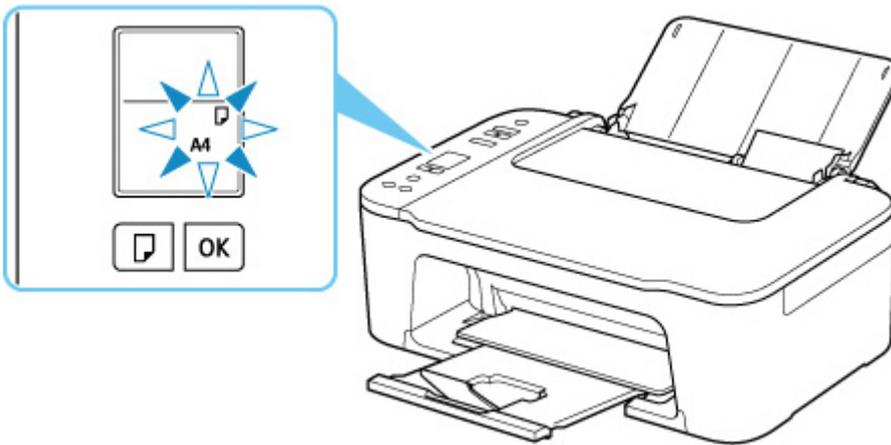


»» Remarque

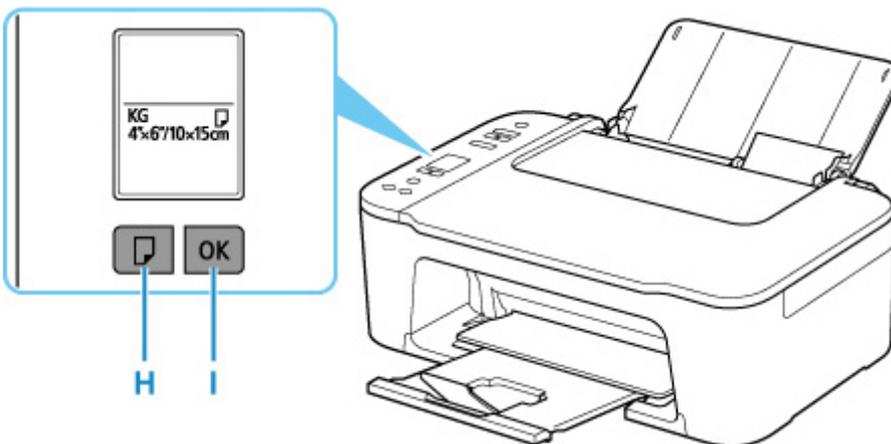
- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (G).



Après chargement du papier dans le réceptacle arrière, l'état du papier et le format de papier actuel clignotent sur l'écran LCD.



7. Appuyez sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** (H) pour sélectionner un format papier en fonction du papier chargé dans le réceptacle arrière et appuyez sur le bouton **OK** (I).



»» Remarque

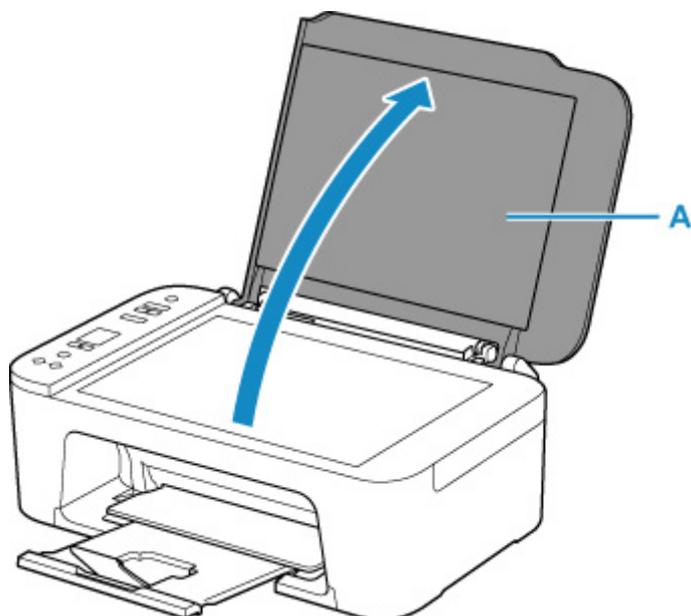
- Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents. Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, distance des buses, etc.) de façon que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité d'image optimale. Des paramètres de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs ou provoquer des rayures sur la surface imprimée. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité d'impression et recommencez l'impression.
- Pour éviter toute impression incorrecte, cette imprimante dispose d'une fonction permettant de détecter si le format défini pour le papier chargé dans le réceptacle arrière correspond aux paramètres du papier. Avant d'imprimer, effectuez les réglages du papier conformément aux informations concernant le paramètre de format du papier chargé dans le réceptacle arrière. Lorsque cette fonction est activée, un code d'erreur s'affiche si ces paramètres ne correspondent pas pour éviter toute impression incorrecte. Lorsque le code d'erreur s'affiche, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Chargement des originaux

- **Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition**
- **Originaux pris en charge**

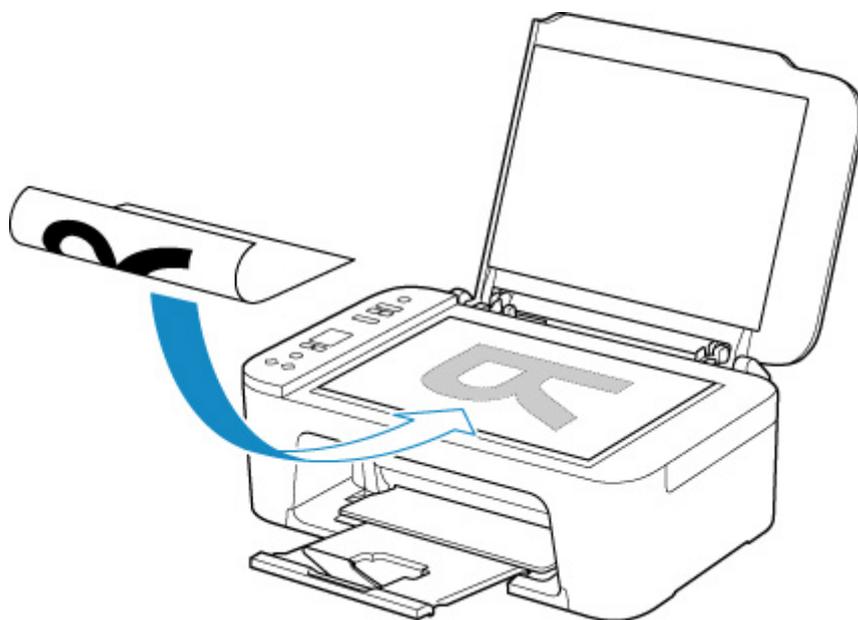
Chargement d'originaux sur la vitre d'exposition

1. Ouvrez le capot du scanner (A).

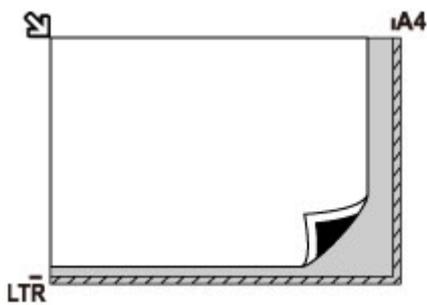


2. Chargez l'original FACE À NUMÉRISER VERS LE BAS sur la vitre d'exposition.

■ [Originaux pris en charge](#)

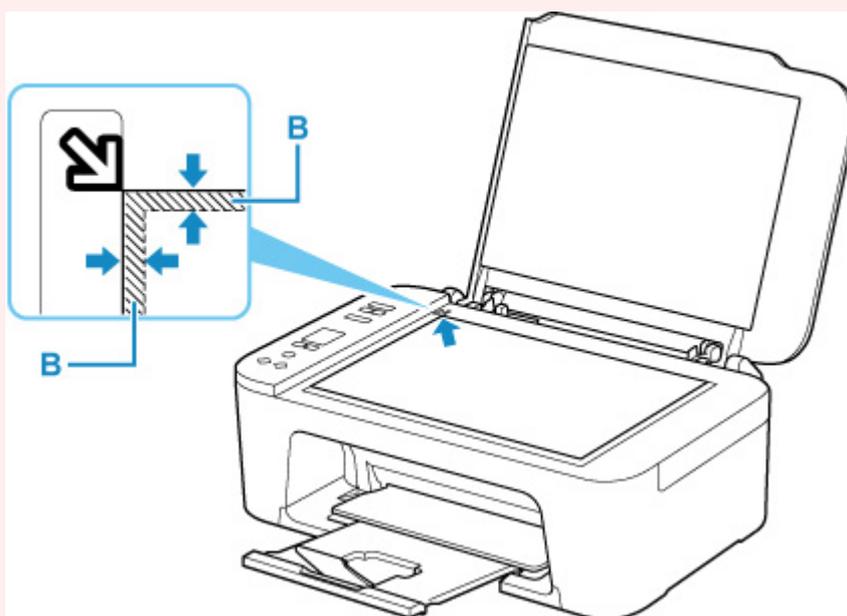


Alignez l'angle de l'original sur le repère d'alignement .

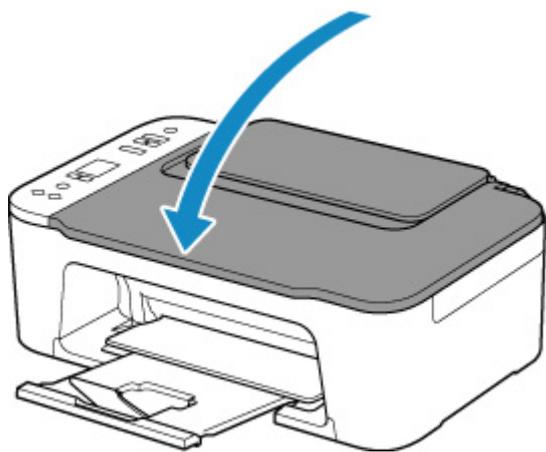


►► Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veuillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- L'imprimante ne peut pas numériser la zone à rayures (B) (1 mm (0,04 pouce) des bordures de la vitre d'exposition).



3. Fermez délicatement le capot du scanner.



»» Important

- Une fois l'original placé sur la vitre d'exposition, veillez à fermer le capot du scanner avant de lancer la copie ou la numérisation.

Originaux pris en charge

Élément	Détails
Types d'originaux	<ul style="list-style-type: none">• Document texte, magazine ou journal• Photo imprimée, carte postale, carte de visite ou disque (BD/DVD/CD, etc.)
Format (largeur x hauteur)	Max. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 po.)

Remplacement d'une cartouche FINE

- **Remplacement d'une cartouche FINE**
- **Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle**
- **Astuces pour l'encre**

Remplacement d'une cartouche FINE

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD pour vous en informer. Dans cet état, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser. Vérifiez le code d'erreur et prenez les mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Au cours de l'utilisation de l'imprimante, la périphérie de la fente d'éjection du papier peut être salie par de l'encre.

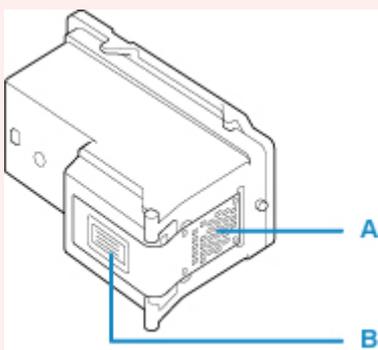
Avant de remplacer la cartouche FINE, nettoyez la périphérie de la fente d'éjection du papier.

Procédure de remplacement

Lorsque vous devez remplacer une cartouche FINE, procédez comme suit.

►► Important

- Ne touchez pas les contacts électriques (A) ni les buses de tête d'impression (B) d'une cartouche FINE. Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.



- Si vous retirez une cartouche FINE, remplacez-la immédiatement. Ne laissez pas l'imprimante avec une cartouche FINE manquante.
- Utilisez une cartouche FINE neuve. L'installation d'une cartouche FINE usagée peut entraîner une obstruction des buses.

Par ailleurs, avec une cartouche FINE usagée, l'imprimante ne pourra pas vous indiquer correctement quand remplacer la cartouche FINE.

►► Remarque

- Pour Windows, si une cartouche FINE manque d'encre, vous pouvez continuer à imprimer, mais seulement temporairement, avec une cartouche FINE couleur ou noire selon celle qui contient encore de l'encre.

Pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre, voir ci-dessous.

■ Sélection de l'encre à utiliser

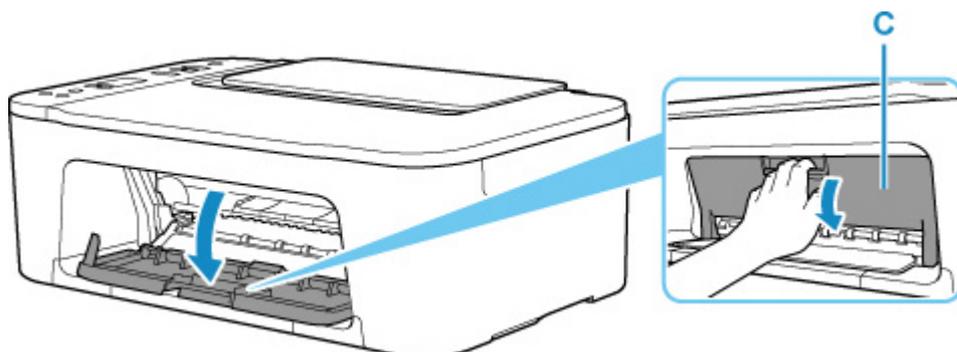
- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée.

De l'encre noire et de l'encre couleur sont utilisées lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peuvent être nécessaires pour garantir les performances de

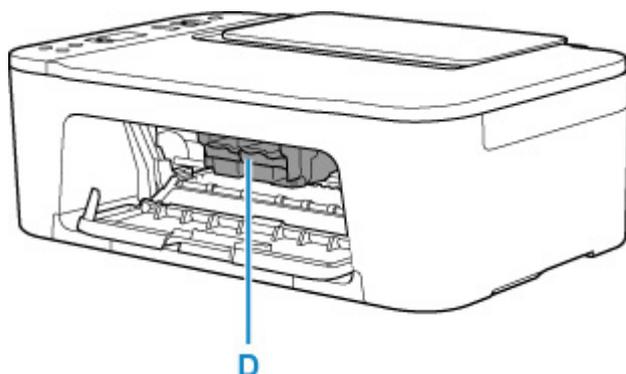
l'imprimante. Lorsque l'encre est épuisée dans une cartouche FINE, remplacez immédiatement celle-ci par une neuve.

■ [Astuces pour l'encre](#)

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier.
3. Ouvrez le capot (C).



Le porte-cartouche FINE (D) se positionne à l'emplacement correct pour le remplacement.



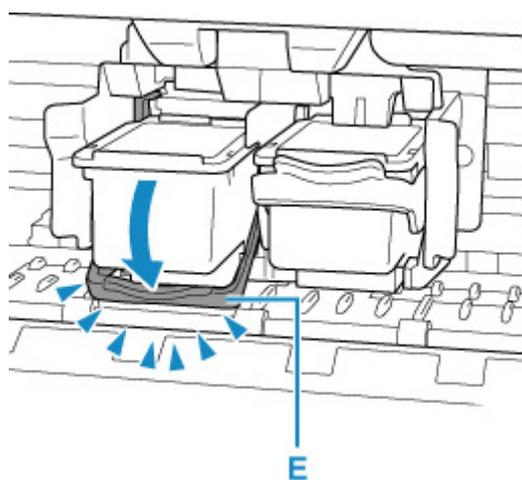
⚠ Attention

- N'arrêtez pas le porte-cartouche FINE et ne forcez pas son déplacement. Ne touchez pas le porte-cartouche FINE avant son arrêt total.

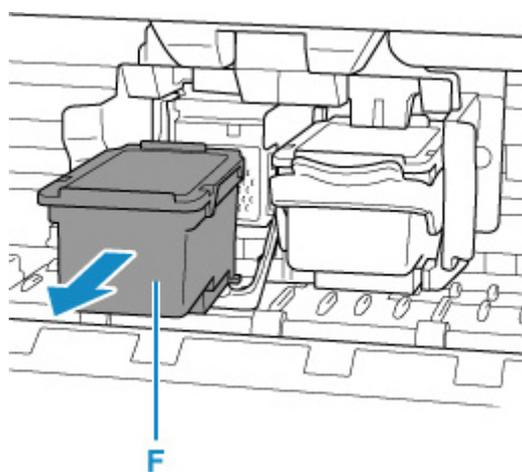
➤➤ Important

- Ne touchez pas les parties métalliques ou autres à l'intérieur de l'imprimante.

4. Retirez la cartouche FINE vide.
 1. Poussez vers le bas le levier de verrouillage de cartouche d'encre (E) de la cartouche FINE vide jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

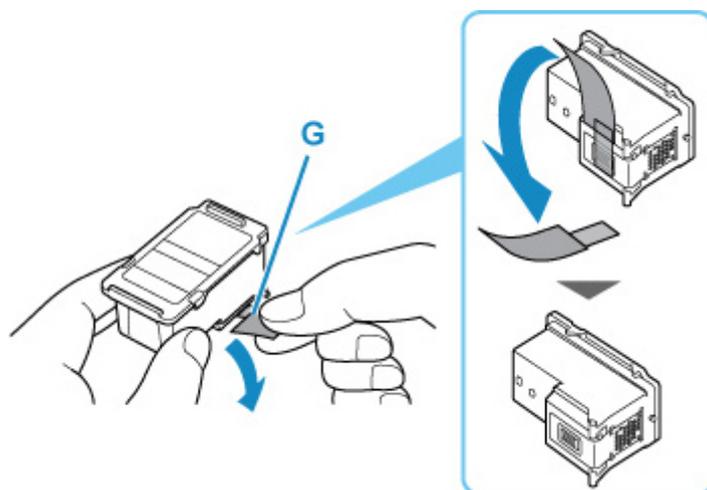


2. Retirez la cartouche FINE (F).



5. Préparez une nouvelle cartouche FINE.

1. Sortez une cartouche FINE neuve de son emballage et retirez soigneusement le ruban de protection (G).



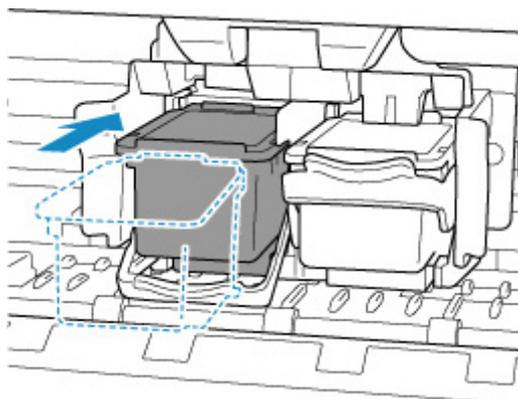
»» Important

- Ne touchez pas les contacts électriques ni les buses de tête d'impression d'une cartouche FINE. Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.

6. Installez la cartouche FINE.

1. Insérez la nouvelle cartouche FINE tout droit dans le porte-cartouche FINE jusqu'à ce qu'elle touche le fond.

La cartouche FINE couleur doit être installée dans l'emplacement de gauche et la cartouche FINE noir dans l'emplacement de droite.



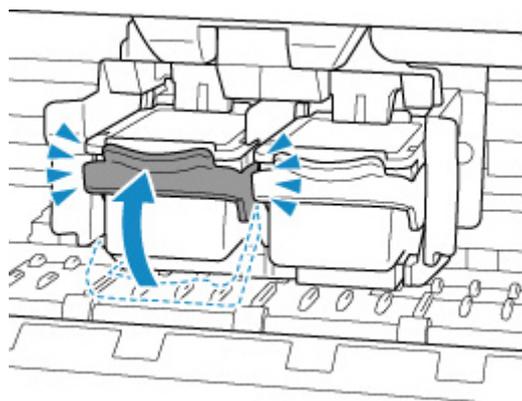
»» Important

- Insérez la cartouche FINE avec précaution de sorte qu'elle ne heurte pas les contacts électriques du porte-cartouche FINE.



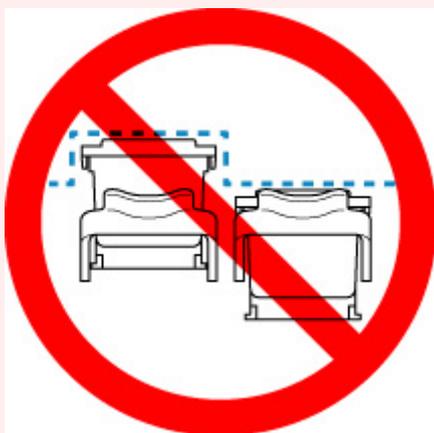
2. Poussez vers le haut le levier de verrouillage de cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

La cartouche FINE sera verrouillée.

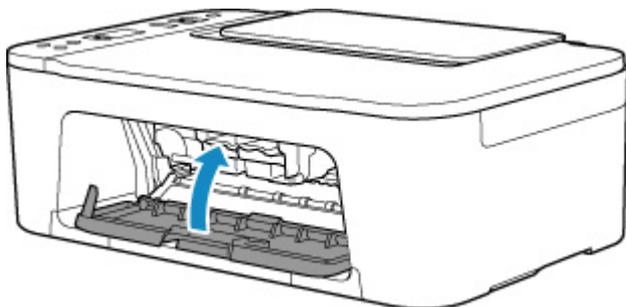


►► Important

- Vérifiez si la cartouche FINE est installée correctement.



7. Refermez le capot.



►► Remarque

- Si le code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD une fois le capot fermé, prenez les mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

8. [Ajustez la position de la tête d'impression.](#)

Après avoir remplacé la cartouche FINE, procédez à l'alignement de la tête d'impression.

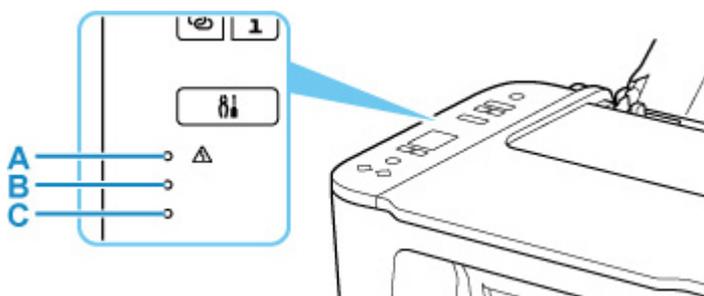
Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle

»» Remarque

- Le détecteur du niveau d'encre est monté sur l'imprimante pour détecter le niveau d'encre restant. L'imprimante considère que le réservoir d'encre est plein lorsqu'une nouvelle cartouche FINE est installée, puis commence à détecter le niveau restant. Si vous installez une cartouche FINE déjà utilisée, le niveau d'encre indiqué peut ne pas être correct. Dans ce cas, utilisez les informations de niveau d'encre uniquement à titre indicatif.
- Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, les voyants d'encre et le témoin **Alarme (Alarm)** clignotent pour vous informer de l'erreur. Le code d'erreur s'affiche également sur l'écran LCD. Vérifiez le code d'erreur et prenez les mesures appropriées.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

En mode d'attente de copie, vous pouvez vérifier l'état de l'encre via les voyants **Encre couleur (Color Ink)** et **Encre noire (Black Ink)**.



- A: Témoin **Alarme (Alarm)**
B: Voyant **Encre noire (Black Ink)**
C: Témoin **Encre couleur (Color Ink)**

Le voyant Encre couleur (Color Ink) ou le voyant Encre noire (Black Ink) est allumé

Le niveau d'encre est bas. Préparez une nouvelle cartouche. La qualité de l'impression peut ne pas être satisfaisante si vous continuez à imprimer dans les conditions actuelles.

Le voyant Encre couleur (Color Ink) ou le voyant Encre noire (Black Ink) clignote alors que le témoin d'Alarme (Alarm) clignote.

Une erreur s'est produite.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

* Pour certains types d'erreur, le voyant **Alarme (Alarm)** peut ne pas clignoter.

»» Remarque

- Vous pouvez également contrôler le niveau d'encre sur l'écran de l'ordinateur.
 - Pour Windows :
 - Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur
 - Pour macOS :

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression. L'encre n'est pas uniquement utilisée pour l'impression, mais également pour le nettoyage de la tête d'impression afin de garantir une qualité d'impression optimale.

L'imprimante nettoie automatiquement les buses de jet d'encre afin d'éviter qu'elles ne s'obstruent. Pendant la procédure de nettoyage, seule une petite quantité d'encre est utilisée pour nettoyer les buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Nettoyage en profondeur de la tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

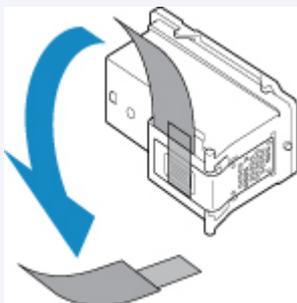
►►► Important

- Ne rincez pas et n'essuyez pas la cartouche FINE. Cela pourrait endommager la cartouche FINE.

►►► Remarque

- Vérifiez s'il reste de l'encre dans la cartouche FINE.
 - [Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle](#)
- Vérifiez si la cartouche FINE est installée correctement.
 - [Procédure de remplacement](#)

Vérifiez également si le ruban de protection au bas de la cartouche FINE a été retiré.



- Si le témoin **Alarme (Alarm)** s'allume ou clignote, reportez-vous à la section [Lorsqu'une erreur se produit](#).
- Pour Windows, le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image](#)

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Impression d'un motif de vérification des buses](#)
- Pour macOS :
 - [Impression d'un motif de vérification des buses](#)

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Nettoyage des têtes d'impression](#)

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème n'est toujours pas résolu:



|| Étape 5 Remplacez la cartouche FINE.

- [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

➤➤➤ Remarque

- Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche FINE, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| Étape Aligned la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

■ [Alignement de la Tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :
 - [Ajustement manuel de la position de la tête d'impression](#)
- Pour macOS :
 - [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

▶▶▶ Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement. [Remplacez la cartouche FINE](#) si son niveau d'encre est faible.

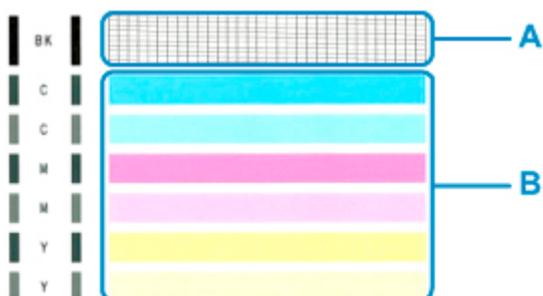
Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **1** s'affiche sur l'écran LCD.
4. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.
Le motif de vérification des buses sera imprimé.
N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.
5. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

1. Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif A ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale B.



Si certaines lignes manquent dans le motif A :



C : Bon

D : Incorrect (des lignes manquent)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :



E : Bon

F : Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

Si une couleur quelconque du motif A ou B ne s'imprime pas :



(Exemple : Le motif magenta n'est pas imprimé)

Si une des situations ci-dessus s'applique, le [nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **2** s'affiche sur l'écran LCD.
3. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** reste allumé après avoir clignoté, le nettoyage est terminé.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

L'opération dure environ 1 minute.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, [effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression](#).

Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression requiert une plus grande quantité d'encre qu'un nettoyage normal de la tête d'impression : vous ne devez donc nettoyer la tête d'impression qu'en cas d'absolue nécessité.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **3** s'affiche sur l'écran LCD.

3. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'imprimante commence le nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** reste allumé après avoir clignoté, le nettoyage est terminé.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'imprimante n'a pas terminé le nettoyage en profondeur de la tête d'impression. L'opération dure entre 1 et 2 minutes.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses.](#)

Si le problème persiste, mettez la machine hors tension et nettoyez soigneusement la tête d'impression 24 heures plus tard.

Si le problème persiste, [remplacez la cartouche FINE](#) par une neuve. Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche FINE, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Alignement de la Tête d'impression

Si des lignes droites imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

Remarque

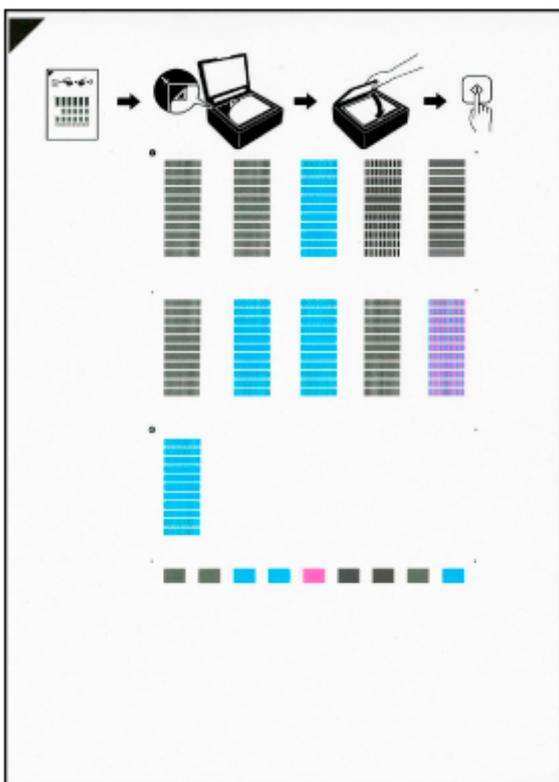
- Si le niveau d'encre est bas, la feuille d'alignement de la tête d'impression ne s'imprimera pas correctement.

[Remplacez la cartouche FINE](#) si son niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
 [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **4** s'affiche sur l'écran LCD.
4. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

La feuille d'alignement de la tête d'impression sera imprimée.

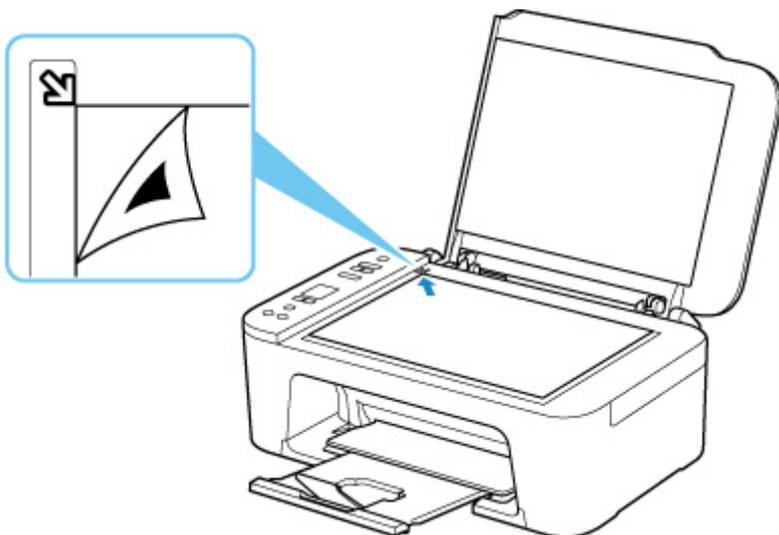


»» Important

- Ne touchez aucune partie imprimée de la feuille d'alignement de la tête d'impression. Si la feuille est tachée ou froissée, elle risque de ne pas être correctement numérisée.
- Si la feuille d'alignement de la tête d'impression n'a pas été correctement imprimée, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**, puis recommencez cette procédure depuis le début.

5. Placez la feuille d'alignement de la tête d'impression sur la vitre d'exposition.

Placez la feuille d'alignement des têtes d'impression **FACE IMPRIMÉE ORIENTÉE VERS LE BAS** et alignez la marque  sur le coin supérieur gauche de la feuille avec le repère d'alignement .



6. Fermez avec précaution le capot du scanner, puis appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou le bouton **Couleur (Color)**.

L'imprimante commence la numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression et la position de la tête d'impression est ajustée automatiquement.

L'ajustement de la position des têtes d'impression est terminé lorsque le voyant **MARCHE (ON)** s'allume après avoir clignoté.

Retirez la feuille d'alignement de la tête d'impression de la vitre d'exposition.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot du scanner et ne déplacez pas la feuille d'alignement de la tête d'impression placée sur la vitre d'exposition tant que le réglage de la position de la tête d'impression n'est pas terminé.
- Si l'ajustement de la tête d'impression n'a pas été réalisé correctement, le témoin **Alarme (Alarm)** s'allume. Appuyez sur le bouton **OK** pour supprimer l'erreur, puis prenez les mesures appropriées.

 [Lorsqu'une erreur se produit](#)

»» Remarque

- Pour Windows, si les résultats d'impression ne vous donnent toujours pas satisfaction après avoir effectué le réglage de la tête d'impression de la manière décrite ci-dessus, réglez manuellement la position de la tête d'impression à partir de l'ordinateur.
 - Ajustement manuel de la position de la tête d'impression
- Pour imprimer et vérifier les valeurs actuelles de réglage de la position de la tête, sélectionnez le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **6** s'affiche sur l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (macOS)

- **Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien**
- **Nettoyage des têtes d'impression**
- **Réglage de la position de la Tête d'impression**
- **Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur**

Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien

Vous pouvez effectuer un entretien de l'imprimante et modifier les réglages à partir d'une interface utilisateur distante.

La section suivante présente la procédure pour ouvrir une interface utilisateur distante.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**
3. Cliquez sur **Afficher la page web de l'imprimante...** dans l'onglet **Général**

L'interface utilisateur distante démarre.

»» Remarque

- Le mot de passe peut avoir été saisi après le démarrage de l'interface utilisateur distante. Dans ce cas, entrez le mot de passe et cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, cliquez sur **A propos du mot de passe et des cookies**.

Rubriques connexes

- [Nettoyage des têtes d'impression](#)
- [Réglage de la position de la Tête d'impression](#)
- [Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur](#)
- Impression d'un motif de vérification des buses
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)
- Réduction du bruit de l'Imprimante

Nettoyage des têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage et de nettoyage en profondeur de la tête d'impression permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants ou si une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Nettoyage

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage**

Avant d'effectuer le nettoyage, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage**.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Effectuez un nettoyage

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage de la tête d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante.
Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Nettoyage en profondeur**

Avant d'effectuer le nettoyage en profondeur, vérifiez les éléments suivants :

Vérifiez si l'imprimante est sous tension et ouvrez le capot de l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage en profondeur**.

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)
- Avez-vous poussé la cartouche d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
- Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
- Avez-vous installé les cartouches d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez à un nettoyage en profondeur

Cliquez sur **Oui**.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Oui**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Non**.

►► Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Procédez au nettoyage uniquement lorsque cela est nécessaire.

►► Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si vous ne constatez aucune amélioration, reportez-vous à la section « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

- Impression d'un motif de vérification des buses

Réglage de la position de la Tête d'impression

Toute erreur dans la position d'installation de la tête d'impression peut entraîner des décalages de couleur et de ligne. Le réglage de la position de la tête d'impression peut améliorer les résultats d'impression.

Alignement tête d'impr. - Auto

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans l'[interface utilisateur distante](#)

2. Cliquez sur **Alignement tête d'impr. - Auto**.

Un message apparaît.

3. Chargez du papier dans l'imprimante

Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Réglage de la position de la tête

Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Oui**.

L'alignement de la tête d'impression commence. Poursuivez en fonction des messages qui s'affichent à l'écran.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot tant que l'impression est en cours ; sinon, l'imprimante s'arrête.

»» Remarque

- Vous pouvez imprimer et vérifier les réglages en cours en cliquant sur **Impr. valeur align. des têtes**.

Vérification du niveau d'encre à partir de votre ordinateur

Vous pouvez vérifier certaines informations telles que le niveau d'encre restant et le type de cartouche FINE utilisé par votre modèle d'imprimante.

Si vous sélectionnez **État impr.** à partir de l'[interface utilisateur distante](#), le niveau d'encre s'affiche comme dans l'illustration.

Niv. d'encre estimés

Vous pouvez vérifier les types et niveaux d'encre.

Lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou qu'une erreur risque de survenir par manque d'encre, une icône de notification apparaît.

N° mod. encre

Vous pouvez rechercher la cartouche FINE correcte pour votre imprimante.

»» Remarque

- Pour vérifier le niveau d'encre, vous pouvez également afficher le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer et sélectionner **Niveau des fournitures**.

Nettoyage

- Nettoyage des surfaces extérieures
- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner
- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier
- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement. Dans ce cas, nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre ou une feuille de nettoyage disponible dans le commerce

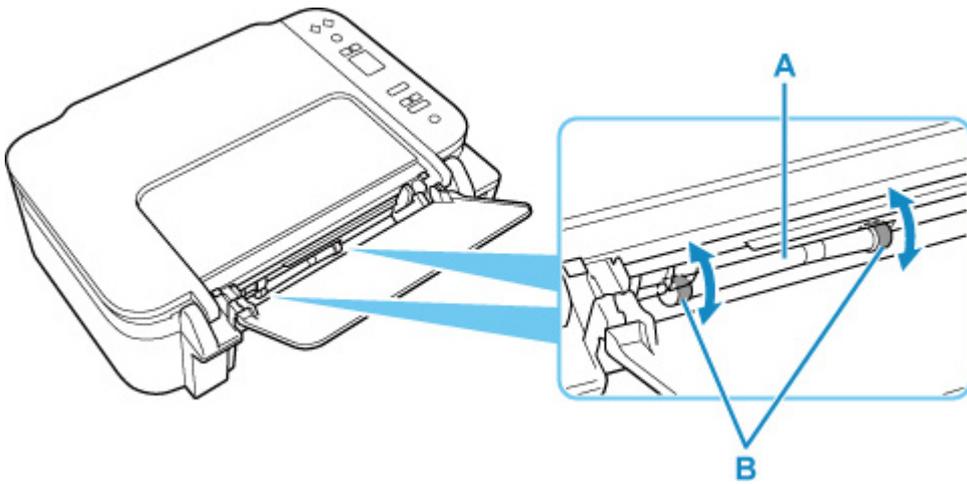
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Retirez toutes les feuilles de papier du réceptacle arrière.
3. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier sans papier à l'intérieur.
 1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **7** s'affiche sur l'écran LCD.
 2. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Le rouleau d'entraînement du papier tourne pendant le nettoyage sans papier.
4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier avec du papier à l'intérieur.
 1. Vérifiez que les rouleaux d'entraînement du papier ont cessé de tourner, puis chargez une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre ou une feuille de nettoyage disponible dans le commerce dans le réceptacle arrière.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
 2. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'imprimante commence le nettoyage. Le papier est éjecté une fois le nettoyage terminé.
5. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.

Si le problème persiste après le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier sur le réceptacle arrière, mettez la machine hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, puis nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (B) situés à l'intérieur du réceptacle arrière à l'aide d'un coton-tige humide ou équivalent tout en faisant tourner l'axe (A) manuellement. Effectuez cette opération au moins deux fois. Ne touchez pas les rouleaux (B) avec les doigts.



Après avoir nettoyé les rouleaux d'entraînement du papier, mettez la machine sous tension, puis nettoyez à nouveau les rouleaux d'entraînement du papier.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

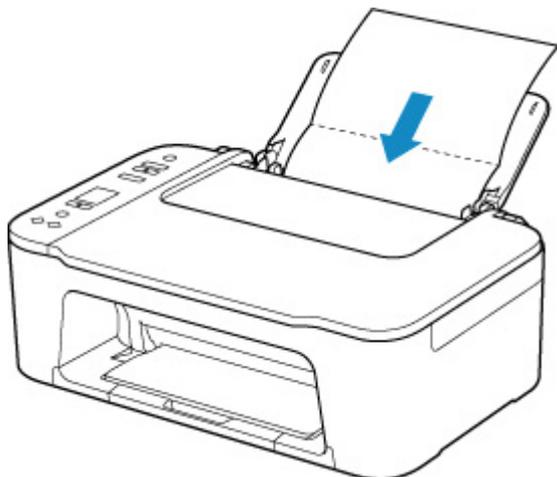
Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

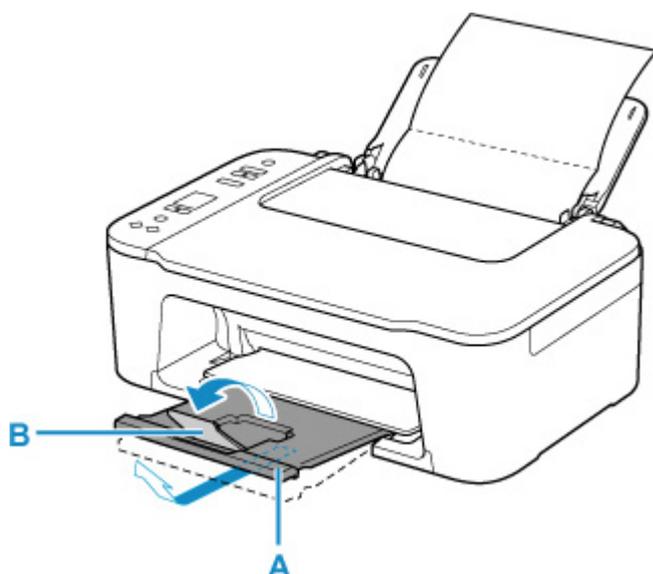
1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. Préparez le papier.

1. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
2. Chargez cette feuille dans le réceptacle arrière en orientant l'intérieur de la pliure vers vous.



3. Déployez le bac de sortie papier (A) et l'extension du bac de sortie papier (B).



3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **8** s'affiche sur l'écran LCD.

4. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

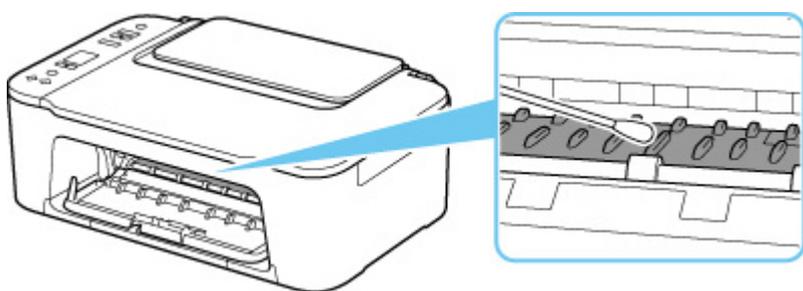
▶▶ Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

▶▶ Important

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez-la.



Aperçu

► Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU & EEA)

► Précautions de manipulation

- Annulation de tâches d'impression
- Stockage d'images imprimées
- Restrictions légales relatives à la numérisation/copie
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Transport de votre Imprimante
- En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale

► Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation
- Indication d'écran LCD

► Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

► Spécifications

Sécurité

- **Précautions de sécurité**
- **Informations sur les réglementations**
- **WEEE (EU&EEA)**

Précautions de sécurité

Précautions de sécurité

- Ce manuel contient des informations importantes et les précautions de sécurité concernant votre imprimante.

N'utilisez jamais l'imprimante à des fins autres que celles décrites dans les manuels qui l'accompagnent, car cela pourrait entraîner un incendie, une électrocution ou d'autres accidents imprévus.

Les marques et les déclarations de sécurité standards ne sont valables que pour les tensions et les fréquences prises en charge dans les pays ou les régions concerné(e)s.

Avertissement

- Utilisateurs avec des stimulateurs cardiaques :

Ce produit émet un flux magnétique à faible niveau. Si vous ressentez quelque chose d'anormal, éloignez-vous du produit et consultez votre médecin.

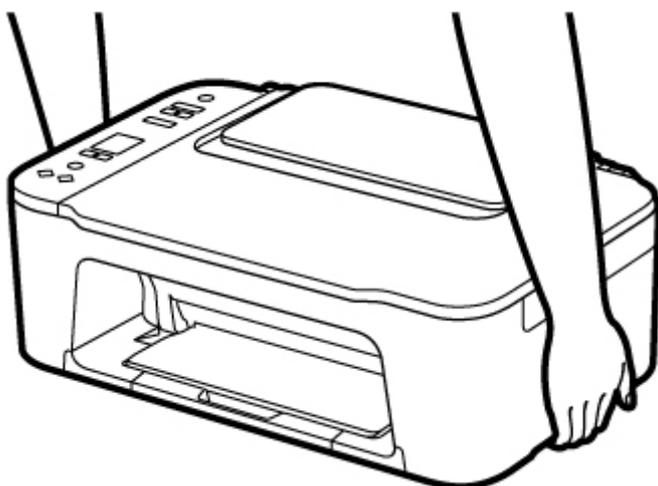
- N'utilisez jamais l'imprimante dans les cas suivants :

Arrêtez d'utiliser l'appareil immédiatement, débranchez l'imprimante et appelez votre représentant d'entretien local pour demander une réparation.

- ■ Des objets métalliques ou des liquides ont été renversés à l'intérieur de l'imprimante.
 - ■ L'imprimante émet de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
 - ■ Le cordon d'alimentation ou la fiche surchauffent ou sont cassés, tordus ou endommagés d'une manière ou d'une autre.
- Le non-respect de ce qui suit peut entraîner un incendie, une électrocution ou une blessure :
 - ■ Ne placez jamais le produit à proximité de solvants inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
 - ■ N'ouvrez ou ne modifiez jamais l'imprimante.
 - ■ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation/les câbles fournis avec votre imprimante. N'utilisez jamais ces câbles avec d'autres appareils.
 - ■ Ne branchez jamais l'imprimante sur des tensions ou des fréquences autres que celles spécifiées.
 - ■ Branchez complètement le cordon d'alimentation dans la prise.
 - ■ Ne branchez ou ne débranchez jamais le cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
 - ■ N'endommagez jamais le cordon d'alimentation en le tordant, en le liant, en l'attachant, en le tirant ou en le pliant excessivement.
 - ■ Ne placez jamais d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
 - ■ Ne branchez jamais plusieurs cordons d'alimentation sur une même prise. N'utilisez jamais plusieurs rallonges.
 - ■ Ne laissez jamais l'imprimante branchée en cas d'orages.
 - ■ Débranchez toujours le cordon d'alimentation et les câbles lors du nettoyage. N'utilisez jamais d'aérosols inflammables ni de liquides comme de l'alcool ou de diluant pour le nettoyage.
 - ■ Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois pour vérifier s'il n'est pas en surchauffe, rouillé, plié, rayé, fendu ou endommagé.
-

Attention

- Ne placez jamais vos mains à l'intérieur de l'imprimante pendant l'impression.
- Ne touchez jamais la tête d'impression ou les autres pièces métalliques immédiatement après l'impression.
- Encre
 - Gardez l'encre hors de portée des enfants.
 - Si vous léchez ou avalez de l'encre accidentellement, rincez-vous la bouche et buvez un ou deux verres d'eau. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de contact avec les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si de l'encre entre en contact avec votre peau, lavez-vous immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Déplacement de l'imprimante
 - Tenez l'imprimante par ses côtés et portez-la des deux mains.



Avis d'ordre général

Choisir un emplacement

Reportez-vous à la section « [Spécifications](#) » dans le Manuel en ligne pour plus de détails sur l'environnement d'exploitation.

- N'installez jamais l'imprimante dans un endroit instable ou sujet à des vibrations excessives.
- N'installez jamais l'imprimante dans des endroits sujets à des températures élevées (lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur), dans des endroits très humides ou poussiéreux ou à l'extérieur.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- Ne placez jamais l'imprimante contre un mur.

Alimentation

- Gardez la zone autour de la prise d'alimentation libre à tout moment afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.

Avis d'ordre général

- Veillez à ne jamais incliner, vous mettre sur ou renverser l'imprimante. Cela peut entraîner une fuite d'encre.
- Ne placez jamais quelque chose sur l'imprimante. Faites particulièrement attention à éviter les objets métalliques tels que les trombones et les agrafes, ainsi que les récipients contenant des liquides inflammables comme de l'alcool ou du diluant.
- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- N'essayez jamais d'ouvrir, de démonter ou de modifier les cartouches FINE. L'encre risque de fuir et d'endommager votre imprimante.
- Ne jetez pas les cartouches FINE au feu.

Informations sur les réglementations

Interférence

N'utilisez jamais l'imprimante à proximité d'équipements médicaux ou d'autres appareils électroniques. Les signaux émis par l'imprimante risquent d'interférer avec le bon fonctionnement de ces appareils.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικών επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekeszülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Plati len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitiniemis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Précautions de manipulation

- **Annulation de tâches d'impression**
- **Stockage d'images imprimées**
- **Restrictions légales relatives à la numérisation/copie**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Transport de votre Imprimante**
- **En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante**
- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**

Restrictions légales relatives à la numérisation/copie

La numérisation, l'impression, la copie et la modification de copies des contenus suivants sont passibles de sanctions.

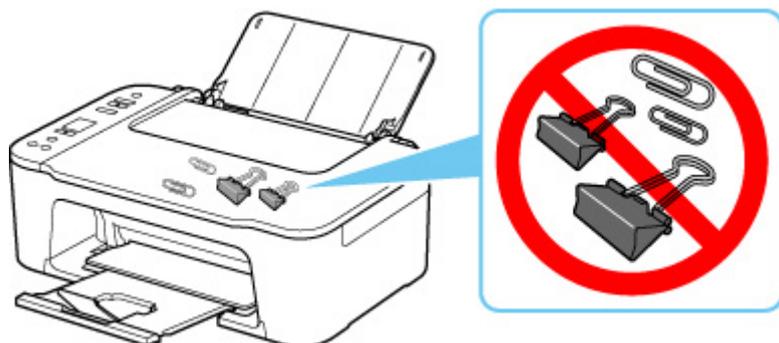
Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner !

Ne placez aucun objet sur le capot du scanner. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot du scanner et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.

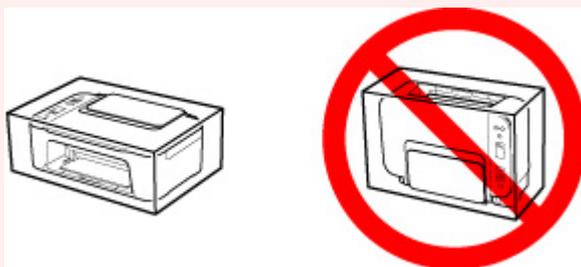


Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la cartouche FINE de gauche installée dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Une fois l'imprimante emballée, n'inclinez pas le carton, ne le mettez pas sur le côté et ne le retournez pas. Vous risqueriez d'entraîner un écoulement de l'encre pendant le transport et d'endommager l'imprimante.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

3. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier, puis fermez le support papier.
4. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
5. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.

6. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

En cas de réparation, de prêt ou de mise au rebut de l'imprimante

Si vous avez entré des informations personnelles, des mots de passe et/ou des paramètres de sécurité dans l'imprimante, ces informations peuvent être enregistrées dans celle-ci.

Si vous envoyez l'imprimante en réparation, que vous la prêtez ou la donnez à une autre personne, ou que vous la jetez, suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer de supprimer les informations correspondantes afin d'empêcher quiconque d'y accéder.

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **18** s'affiche sur l'écran LCD.
2. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **MARCHE (ON)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

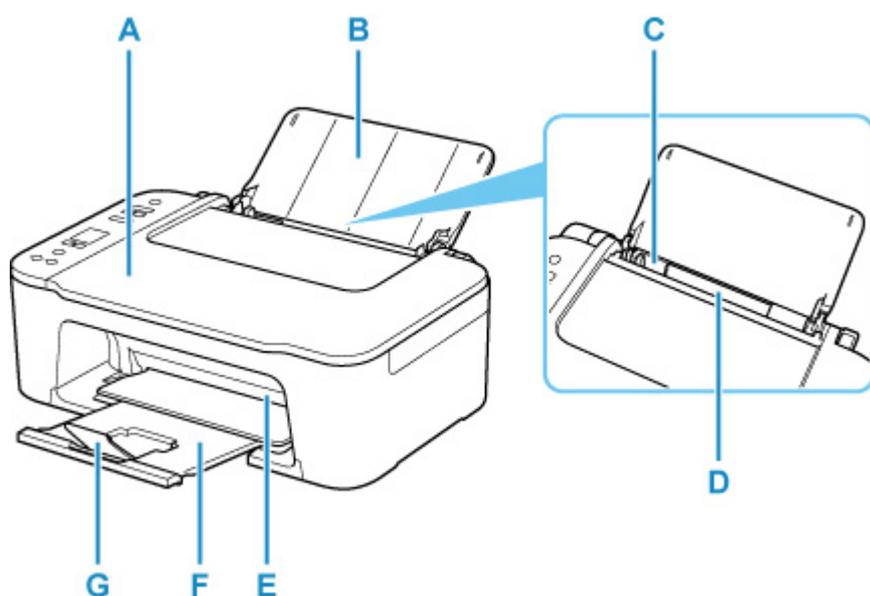
Principaux composants et utilisation

- **Principaux composants**
- **Alimentation**
- **Indication d'écran LCD**

Principaux composants

- **Face avant**
- **Face arrière**
- **Vue de l'intérieur**
- **Panneau de contrôle**

Face avant



A: Couverture du scanner

Ouvrez pour placer un original sur la vitre d'exposition.

B: Support papier

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

C: Guide papier

Alignez avec le côté gauche de la pile de papier.

D: Réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

E: Capot

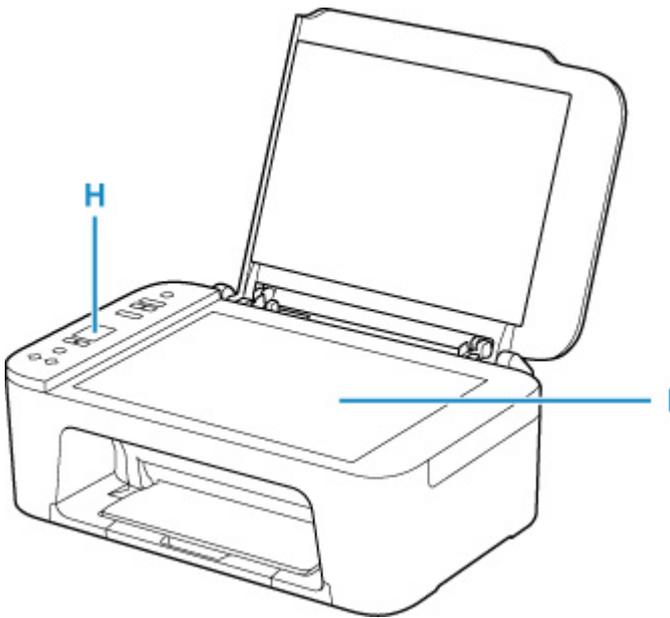
Ouvrez pour remplacer la cartouche FINE ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.

F: Bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Déployez-le avant de lancer l'impression.

G: Extension du bac de sortie papier

Déployez pour accueillir le papier éjecté.



H: Panneau de contrôle

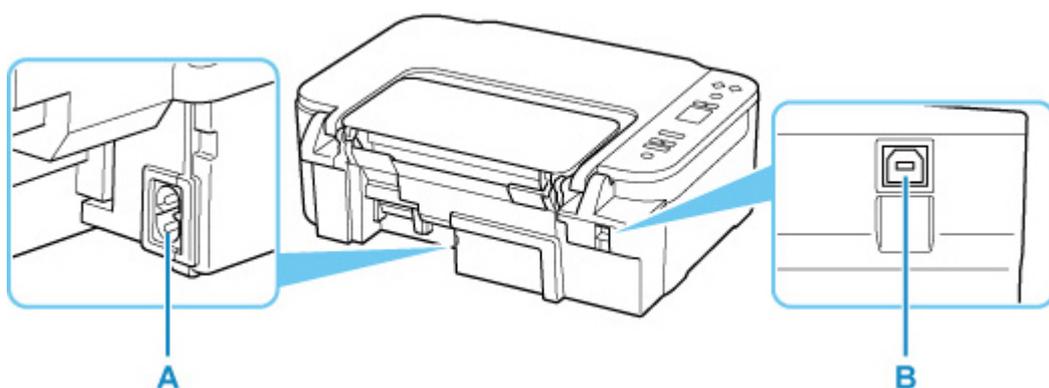
Permet de modifier les paramètres de l'imprimante ou d'utiliser cette dernière.

■ [Panneau de contrôle](#)

I: Vitre d'exposition

Chargez un original ici.

Face arrière



A: Connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

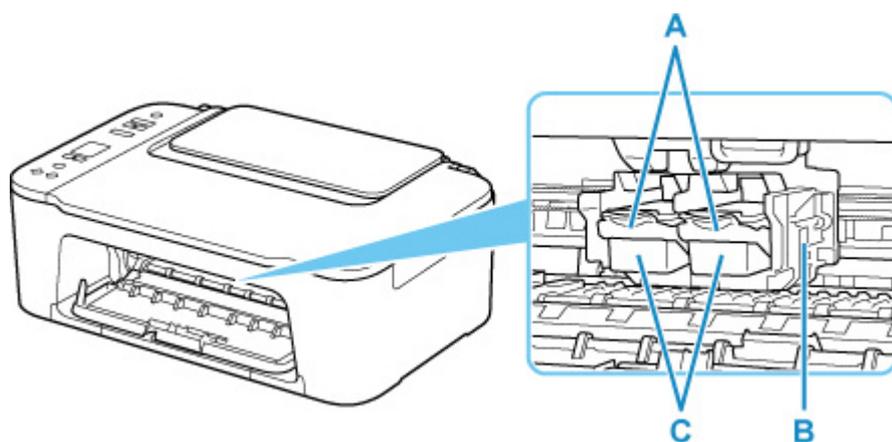
B: Port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

►► Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB lorsque l'imprimante effectue une impression à partir de l'ordinateur ou numérise des documents vers celui-ci. Cela peut entraîner un problème.

Vue de l'intérieur



A: Levier de verrouillage de cartouche d'encre

Sécurise la cartouche FINE installée.

B: Porte-cartouche FINE

Installez la cartouche FINE.

La cartouche FINE couleur doit être installée dans l'emplacement de gauche et la cartouche FINE noir dans l'emplacement de droite.

C: Cartouche FINE (cartouches d'encre)

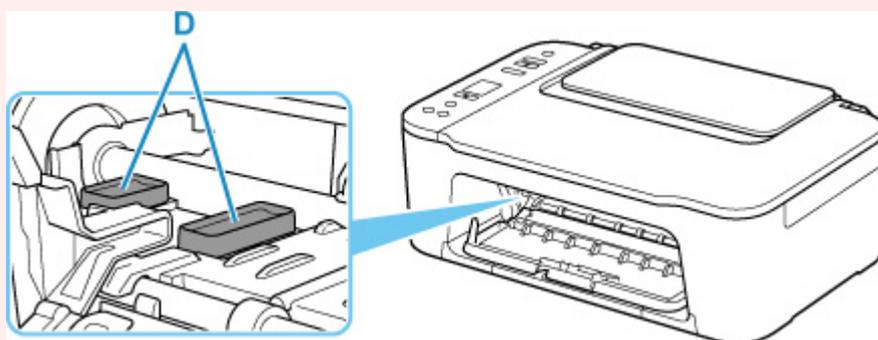
Cartouche remplaçable dotée d'une tête d'impression et d'une cartouche d'encre.

Remarque

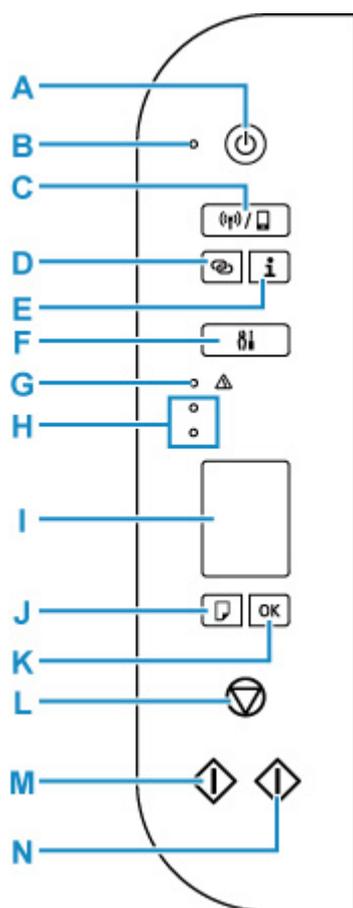
- Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche FINE, reportez-vous à la rubrique [Remplacement d'une cartouche FINE](#).

Important

- La zone autour des pièces D peut être recouverte de projections d'encre. Cela n'affecte pas les performances de l'imprimante.
- Ne touchez pas les pièces D. Sinon l'imprimante risque de ne plus fonctionner correctement.



Panneau de contrôle



A: Bouton MARCHÉ (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine. Avant d'activer l'alimentation, assurez-vous que le capot du scanner est fermé.

B: Voyant MARCHÉ (ON)

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

C: Bouton Sélection sans fil (Wireless select)

Basculez entre Wi-Fi et Connexion directe sans fil, ou activez/désactivez-les.

Chaque fois que vous appuyez sur le bouton **Sélection sans fil (Wireless select)**, le paramètre change.

■ [Indication d'écran LCD](#)

D: Bouton Connexion sans fil (Wireless connect)

Lancez la configuration du Wi-Fi.

E: Bouton Information

Lance l'impression des informations relatives aux paramètres de réseau.

F: Bouton Configuration (Setup)

Sélectionnez un menu pour effectuer l'entretien de l'imprimante et modifier ses paramètres. Appuyez sur ce bouton à plusieurs reprises pour basculer l'affichage par segment sur l'écran LCD.

G: Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

H: Voyants d'encre

S'allument ou clignotent lorsque l'imprimante est à cours d'encre, etc.

Le voyant supérieur indique l'état de la cartouche FINE noire et le voyant inférieur indique l'état de la cartouche FINE couleur.

I: LCD (affichage à cristaux liquides)

Affiche le nombre de copies, le code d'entretien, le code d'erreur ou différentes icônes.

■ [Indication d'écran LCD](#)

J: Bouton Sélectionner le papier (Paper Select)

Sélectionnez le format papier de l'imprimante.

K: Bouton OK

Finalise la sélection d'un paramètre de format papier. Ce bouton permet également de résoudre une erreur.

L: bouton Arrêt (Stop)

Permet d'annuler les opérations en cours. Vous pouvez appuyer sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression, de copie ou de numérisation en cours.

M: Bouton Noir (Black)*

Permet de lancer une copie en noir et blanc. Vous pouvez également appuyer sur ce bouton pour finaliser la sélection de l'option de configuration ou résoudre une erreur.

N: Bouton Couleur (Color)*

Permet de lancer une copie couleur. Vous pouvez également appuyer sur ce bouton pour finaliser la sélection de l'option de configuration ou résoudre une erreur.

* Dans les applications logicielles ou les manuels, les boutons **Couleur (Color)** et **Noir (Black)** sont communément désignés par le bouton « Démarrer » ou « OK ».

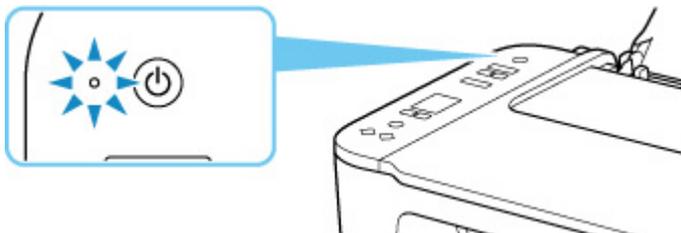
Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation**
- **Débranchement de l'imprimante**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **MARCHE (ON)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

Même si l'écran LCD est éteint, si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé, cela signifie que l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- L'écran LCD s'éteint si l'imprimante n'est pas utilisée pendant 10 minutes environ. Pour rétablir l'affichage, appuyez sur n'importe quel bouton ou lancez une impression.

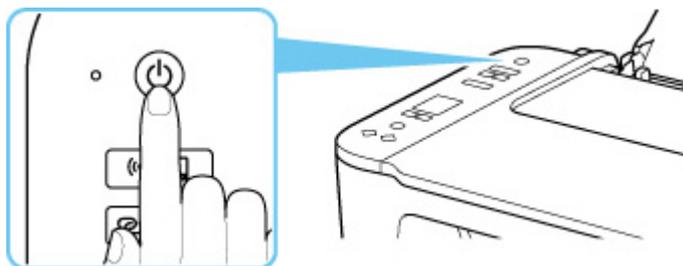
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **MARCHE (ON)** clignote puis reste allumé.

- [Vérification que la machine est sous tension](#)



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si le code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à [Lorsqu'une erreur se produit](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression ou de numérisation est exécutée à partir d'un ordinateur connecté par un câble USB ou un réseau sans fil. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

À partir de l'imprimante

- Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :

- Gestion de l'alimentation de l'Imprimante

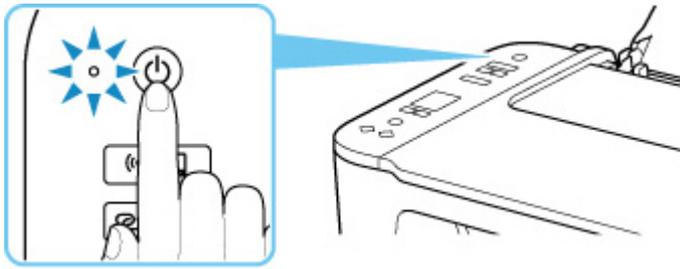
- Pour macOS :

- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



►► Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.

►► Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

À partir de l'imprimante

- Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

À partir de l'ordinateur

- Pour Windows :

- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

- Pour macOS :

- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.
-

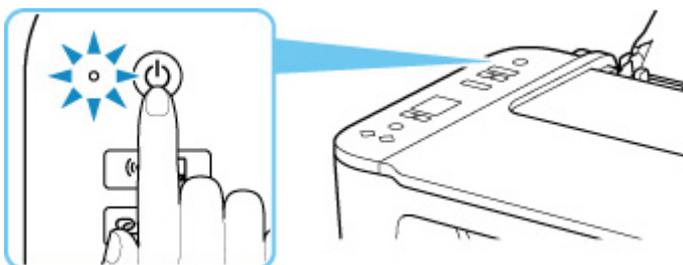
Débranchement de l'imprimante

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

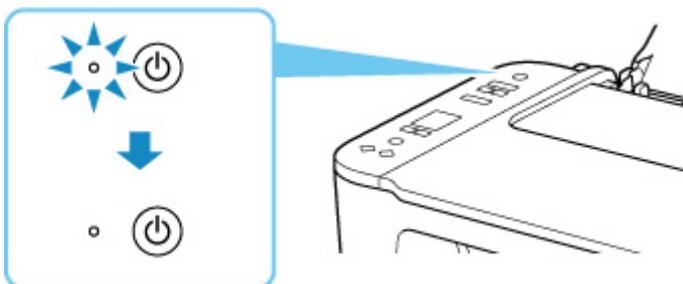
»» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **MARCHE (ON)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

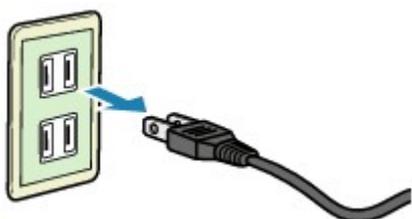
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **MARCHE (ON)** est éteint.



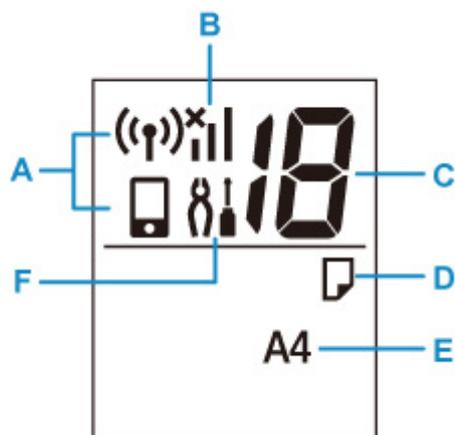
3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Indication d'écran LCD

Le nombre de copies, le code d'entretien, le code d'erreur ou différentes icônes s'affichent sur l'écran LCD.



A: État du réseau

Affiche l'état du réseau actuel.



Wi-Fi et Connexion directe sans fil sont activés.



Wi-Fi est activé.



Connexion directe sans fil est activé.

Quand les icônes  et  n'apparaissent pas, Wi-Fi et Connexion directe sans fil sont désactivés.

B: État actuel du réseau

Affiche l'état du réseau actuel.

L'icône varie selon le réseau utilisé ou l'état du réseau.



(Puissance du signal : 81 % ou plus) : vous pouvez utiliser l'imprimante via un Wi-Fi sans difficulté.



(Puissance du signal : 51 % ou plus) : un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire en fonction de l'état du réseau. Il est recommandé de positionner l'imprimante près du routeur sans fil.



(Puissance du signal : 50 % ou moins) : un problème tel que l'impossibilité pour l'imprimante d'imprimer peut se produire. Positionnez l'imprimante près du routeur sans fil.



Wi-Fi est activé mais l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil.

C: Affichage par segment

Affiche le nombre de copies, le code d'entretien ou le code d'erreur.

Le numéro de 0 à 19 ou l'alphabet s'affiche.

D: État du papier

Apparaît pendant le chargement du papier dans le réceptacle arrière. Cette icône clignote également lorsque vous sélectionnez un format de papier après avoir appuyé sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)**.

* Cette icône n'apparaît pas si la fonction de détection de discordance de papier est désactivée.

E: Format papier

Affiche le format de papier actuel. Le format de papier clignote également lorsque vous sélectionnez le format de papier après avoir appuyé sur le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)**.

F: Configuration

Apparaît lorsque vous appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**. Lorsque cette icône est affichée, sélectionnez un menu pour effectuer l'entretien de l'imprimante et modifier ses paramètres.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)**
- **Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (macOS)

- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

L'alimentation de l'imprimante est gérée à partir de l'interface utilisateur distante.

Paramètre économie d'énergie

Paramètre économie d'énergie vous permet de définir Éteindre auto. et Allumage auto.

Éteindre auto. est la fonction qui permet que l'imprimante se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise ou que l'imprimante est inactive pendant une certaine période. La fonction Allumage auto. met automatiquement l'imprimante sous tension à la réception de données.

1. Sélectionner **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#)
2. Cliquez sur **Paramètre économie d'énergie**
3. Effectuez les paramétrages suivants :

Éteindre auto.

Définissez la période à partir de la liste. L'imprimante se met automatiquement hors tension lorsqu'aucune donnée ne lui est transmise pendant une période de temps spécifiée ou lorsque l'imprimante est inactive.

Allumage auto.

Cochez cette case pour que l'imprimante se mette automatiquement sous tension lorsque des données lui sont transmises.

4. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et sélectionnez **Paramètres périphérique** à partir de l'[interface utilisateur distante](#).

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Paramètres personnalisés - Défect. incohé. param. pap.

Si la case est décochée, au moment de l'impression à partir du PC, vous pouvez continuer à imprimer sans affichage de message même si les réglages du papier définis dans la boîte de dialogue Imprimer diffèrent des informations sur le papier configurées sur l'imprimante.

Tps attente séchage de l'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Le temps d'attente croît à mesure que la valeur définie dans la liste augmente, et décroît à mesure que la valeur diminue.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions. La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **OK**.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- **Configuration des éléments sur le panneau de contrôle**
- **Paramètres silencieux**
- **Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante**
- **Initialisation des paramètres de l'imprimante**

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

Numéro de configuration	Détails
1	Vérification des buses
2	Nettoyage
3	Nettoyage en profondeur
4	Impression/numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression
5	Numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression
6	Impression de la valeur d'alignement de la tête d'impression
7	Nettoyage des rouleaux
8	Nettoyage de la platine inférieure
9	Exécution de WPS (méthode de code PIN)
10	Réinitialisation des paramètres réseau
11	Paramètres silencieux *
12	Configuration de la mise hors tension automatique *
13	Configuration de la mise sous tension automatique *
14	Détection de non-concordance de paramétrage du papier *
15	Paramètre IPv6 *
16	Paramètres de jumelage Wi-Fi *
17	Réinitialisation de tous les paramètres

* Appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** pour activer la fonction ou sur le bouton **Noir (Black)** pour désactiver la fonction.

Paramètres silencieux

Activez cette fonction sur l'imprimante pour réduire le bruit de fonctionnement (si vous imprimez la nuit, par exemple).

Pour procéder à la configuration, suivez la procédure ci-dessous.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **11** s'affiche sur l'écran LCD.
3. Appuyez sur le bouton **Couleur (Color)**.

Pour désactiver la fonction, appuyez sur le bouton **Noir (Black)**.

►► Important

- Les opérations peuvent être plus lentes que lorsque le mode silencieux n'est pas sélectionné.

►► Remarque

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, du pilote d'imprimante ou de ScanGear (pilote du scanner). Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou lors des procédures d'impression et de numérisation depuis l'ordinateur.

Initialisation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez initialiser les paramètres de l'imprimante.

►► Important

- Si vous utilisez l'imprimante via le Wi-Fi, notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et que les opérations d'impression à partir d'un ordinateur via le Wi-Fi peuvent devenir impossibles. Pour utiliser l'imprimante via le Wi-Fi, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Suivez la procédure ci-dessous pour initialiser les paramètres de l'imprimante.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **17** s'affiche sur l'écran LCD.
3. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Tous les paramètres de l'imprimante sont initialisés. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par l'interface utilisateur distante ou IJ Network Device Setup Utility est rétabli.

Après la réinitialisation, effectuez à nouveau la configuration si nécessaire.

►► Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - la position actuelle de la tête d'impression
 - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)

Spécifications

Spécifications générales

Interface	Port USB : USB Hi-Speed * Port réseau : Wi-Fi : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1. Le réseau et l'USB peuvent être utilisés simultanément.
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz (Le cordon d'alimentation fourni correspond uniquement au pays ou à la région où vous avez effectué votre achat.)
Consommation d'énergie	Impression (copie) : 9 W ou moins *1 Veille (minimum) : 0,8 W ou moins *1*2 Désactivé : 0,3 W ou moins *1 Connexion USB à un PC *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures (L x P x H)	Approx. 435 x 327 x 145 mm (approx. 17,2 x 12,9 x 5,8 po.) * Avec les bacs et réceptacles rentrés.
Poids	Approx. 4,0 kg (approx. 8,7 livres) * Avec les cartouches FINE installées.

Spécifications du scanner

Pilote du scanner	Windows : Spécification TWAIN 1.9, WIA
Format de numérisation maximal	A4/Lettre, 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pouces)
Résolution optique (horizontale x verticale)	600 x 1200 ppp * * La résolution optique représente le taux d'échantillonnage maximal fondé sur la norme ISO 14473.
Gradation (Entrée / Sortie)	Gris : 16 bits/8 bits Couleur : RVB chaque 16 bits/8 bits

Spécifications réseau

Protocole de communication	SNMP, HTTP TCP/IP (IPv4/IPv6)
Wi-Fi	Normes prises en charge : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Bande de fréquence : 2,4 GHz Canal : 1-11 ou 1-13 * La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région. Distance de communication : à l'intérieur 50 m/164 pieds * La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation. Sécurité : WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuration : WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN) Connexion facile sans fil

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Remarque : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 7 ou version ultérieure.
-------------------------------	---

Espace de disque dur requis pour l'installation du pilote	1,5 Go ou plus L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
--	---

macOS

Système d'exploitation	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
-------------------------------	-----------------------------

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

iOS, iPadOS, Android, Chrome OS Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec le système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous au site Web Canon pour plus d'informations.
--

Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- **Types de support pris en charge**
 - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**

Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

- [Types de support](#)
- [Formats](#)
- [Grammage du papier](#)

Types de support

Papier Canon d'origine

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>

Papier pour définir des marchandises d'origine :

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Papier photo recollable <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>

Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- [Limite de chargement du papier](#)
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante (Windows)

»» Remarque

- Lorsque vous imprimez des photos à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), vous devez définir le format de page et le type de support.
 - Impression à partir d'un appareil photo numérique

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

»» Remarque

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Carré 13cm
- Hagaki

Formats spéciaux

- Format minimal : 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pouces)
- Format maximal : 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pouces)

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Papier ordinaire : Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 lb)

Limite de chargement du papier

Cette section présente les limites de chargement du papier du réceptacle arrière et du bac de sortie papier.

- [Limite de chargement papier du réceptacle arrière](#)
- [Limite de chargement du papier du bac de sortie papier](#)

Remarque

- Les formats de page et les types de support varient selon le pays ou la région où le papier est vendu. Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.

Limite de chargement papier du réceptacle arrière

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Canon Red Label Superior <WOP111>	60 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	50 feuilles environ

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-508>* 1	13x18cm(5"x7"), 2L(127x178mm), Carré 13cm : 10 feuilles
Papier Photo Brillant <GP-701>* 1	
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>* 1	KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Hagaki : 20 feuilles

Papier pour définir des marchandises d'origine :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 feuille
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papier photo recollable <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papier photo magnétique <MG-101/PS-508>	

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Réceptacle arrière
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)* 2	60 feuilles environ (Légal : 10 feuilles)

*1 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

*2 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.

Limite de chargement du papier du bac de sortie papier

Papier Canon d'origine

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	10 feuilles environ

Papier autre que le papier Canon d'origine

Nom commun	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	10 feuilles environ

En cas d'impression continue avec un papier autre que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de retirer le papier déjà imprimé du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration.

Types de support non pris en charge

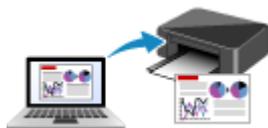
N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales avec autocollants ou photos
- Enveloppes
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec une surface adhésive au dos telle qu'une étiquette de scellement
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, replacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Impression



Impression depuis un ordinateur



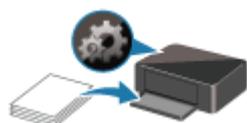
**Impression depuis un smartphone ou une
tablette**



**Impression à partir d'un appareil photo
numérique**



Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link



Paramètres du papier

Impression depuis un ordinateur

- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)**
- **Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)**
- **Impression avec des logiciels d'application Canon**
- **Impression à partir de Chrome OS**

Impression à partir d'un logiciel d'application (macOS AirPrint)

- Impression **élémentaire**
- Impression sur cartes postales
- Ajout d'une imprimante
- Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression de la tâche d'impression non souhaitée
- Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

Impression

Cette imprimante est compatible avec le système d'impression standard macOS (AirPrint). Vous pouvez commencer à imprimer immédiatement après avoir connecté cette imprimante à votre Mac sans installer un logiciel particulier.

Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- Environnement de fonctionnement AirPrint
Mac exécutant la version la plus récente du système d'exploitation
- Spécifications
Le Mac et l'imprimante doivent être connectés via l'une des méthodes suivantes :
 - Connexion au même réseau via un **Réseau**
 - Connexion par USB

Impression à partir d'un Mac

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)

▶▶ Remarque

- Si **Allumage auto.** est activé, l'imprimante se met automatiquement sous tension à la réception d'une tâche d'impression.

2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante

Configurez le format de papier défini dans le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** sur l'imprimante.

Le type de papier sera automatiquement défini en fonction de la taille du papier définie.

3. Démarrez l'impression à partir de votre logiciel d'application

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

4. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la boîte de dialogue Imprimer.

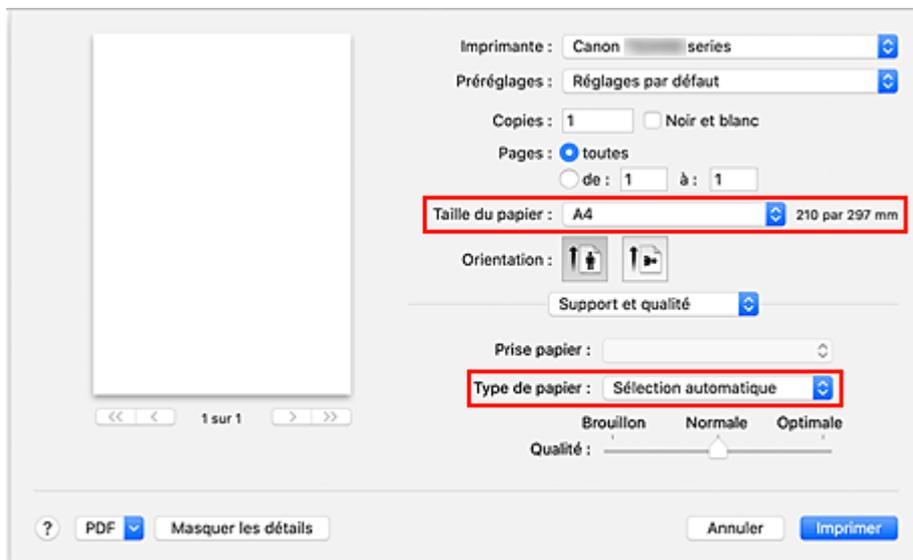


»»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

5. Vérifiez les réglages d'impression

Définissez les éléments tels que le **Taille du papier** qui convient, ainsi que le **Type de papier** à partir de l'option **Support et qualité** du menu déroulant.



»»» Important

- Une erreur risque de se produire si la taille du papier définie dans la boîte de dialogue d'impression est différente de la taille du papier configurée sur l'imprimante. Sélectionnez les éléments corrects correspondant au papier utilisé pour l'impression en cours dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante.

»» Remarque

- Utilisez la boîte de dialogue Imprimer pour définir les Paramètres généraux d'impression tels que la présentation et l'ordre d'impression.
Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à l'aide de macOS.

6. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

»» Remarque

- Le Wi-Fi peut prendre quelques minutes pour se connecter après la mise sous tension de l'imprimante. Procédez à l'impression après avoir vérifié que l'imprimante est connectée au réseau.
- Vous ne pouvez pas imprimer si les réglages Bonjour de l'imprimante sont désactivés. Vérifiez les réglages **Réseau** de l'imprimante et activez les réglages Bonjour.
- Consultez la section « Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint » en cas de problèmes d'impression.
- L'affichage de l'écran des réglages peut varier selon le logiciel d'application que vous utilisez.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer sur des cartes postales.

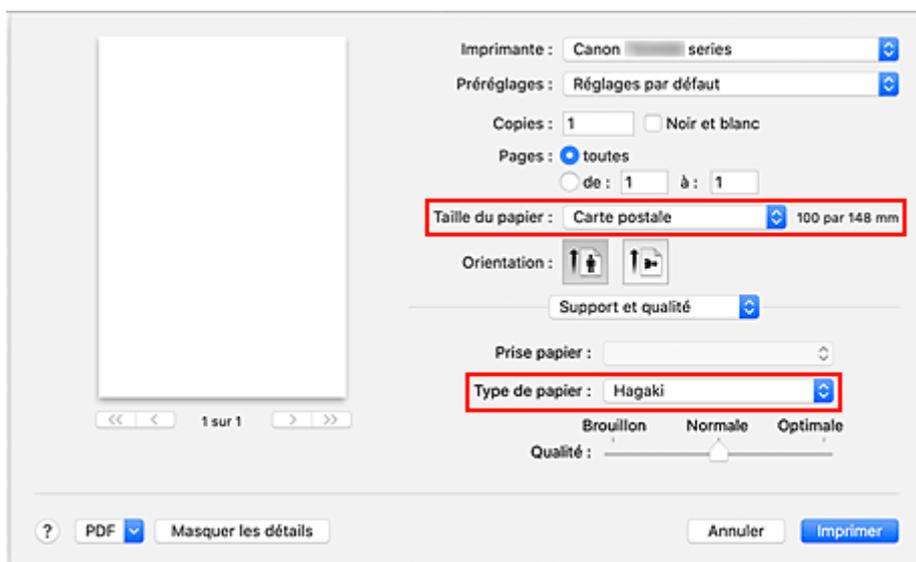
1. [Chargez des cartes postales](#) dans l'imprimante

2. Sélectionnez un format papier à partir de l'imprimante.

Définissez **Hagaki** avec le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** sur l'imprimante.

3. Sélectionnez **Taille du papier** et **Type de papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale sans bordure** pour **Taille du papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression. Lorsque vous imprimez sur le côté de l'adresse, sélectionnez **Carte postale**. Sélectionnez **Hagaki**, **Hagaki (A)**, **Hagaki K**, **Hagaki K (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Ink Jet Hagaki (A)** pour **Type de papier** à partir de la boîte de dialogue d'impression.



»»» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
- Vous obtiendrez une impression plus propre si vous imprimez d'abord le côté du message, puis le côté de l'adresse.

4. Cliquez sur **Imprimer**

L'imprimante imprime selon les paramètres spécifiés.

Ajout d'une imprimante

La procédure d'ajout d'une imprimante à votre Mac est expliquée.

Pour ajouter à nouveau une imprimante qui a été supprimée, ouvrez **Préférences système** - > **Imprimantes et scanners**, cliquez sur le bouton **+** à côté de la liste des imprimantes, puis suivez la procédure décrite ci-dessous.

Si votre imprimante est connectée via USB, et que vous connectez le câble USB sur un Mac, l'imprimante est automatiquement ajoutée. La procédure ci-dessous n'est pas nécessaire dans ce cas.

1. Vérifiez si **Par défaut** est sélectionné dans la boîte de dialogue qui s'affiche

»» Remarque

- L'affichage de votre imprimante peut prendre un peu de temps.

2. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez l'imprimante listée en tant que **Multifonction Bonjour**.

»» Remarque

- Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne s'affiche pas.
 - L'imprimante est sous tension
 - La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est désactivée
 - L'imprimante est connectée au routeur sans fil

3. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** à partir de **Utiliser**

4. Cliquez sur **Ajouter**

L'imprimante est ajoutée à votre Mac.

Ouverture de l'écran des paramètres d'une imprimante

L'écran des paramètres de l'imprimante peut être affiché à partir de votre logiciel d'application.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

Affichage de l'écran d'état de l'impression

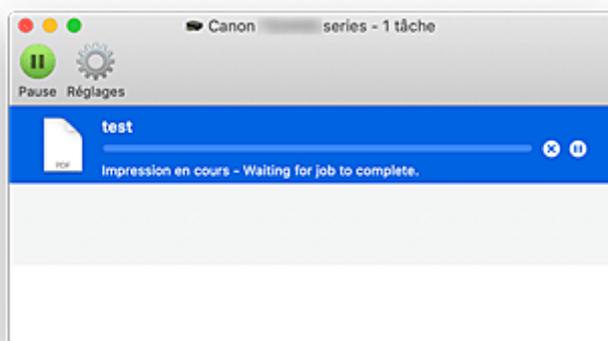
Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante
L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.
- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérifiez l'état de l'impression

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

►► Important

- En cas de erreur, un message d'erreur s'affichera sur l'écran de confirmation de progression de l'impression.
- Le contenu du message d'erreur peut varier selon la version du système d'exploitation.
- Les différentes parties du nom de l'imprimante apparaissant dans le message d'erreur peuvent être différentes de ce qui est listé dans ce manuel.

- Si la compréhension du message d'erreur s'avère difficile, vérifiez le code d'erreur affiché sur l'écran LCD de l'imprimante, puis vérifiez le numéro de support correspondant. Pour plus d'informations sur les codes d'erreur et les numéros de support, reportez-vous à la section « Lorsqu'une erreur se produit ».

Suppression de la tâche d'impression non souhaitée

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  (Supprimer)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Suppression d'une imprimante qui n'est plus requise de la liste des imprimantes

L'imprimante qui n'est plus utilisée peut être retirée de la liste des imprimantes.

Avant de supprimer l'imprimante, retirez le câble reliant l'imprimante et l'ordinateur.

Pour supprimer une imprimante, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous à la section **Utilisateurs et groupes** de **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners**

2. Supprimez l'imprimante de la liste des imprimantes

Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez supprimer de la liste des imprimantes et cliquez sur -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- ▶ **Guide Easy-PhotoPrint Editor**

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- **Impression à partir d'un iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impression depuis un smartphone ou une tablette (Android)**

Paramètres du papier

En enregistrant le format de papier chargé dans le réceptacle arrière, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante en affichant le code d'erreur avant le début de l'impression lorsque le format du papier chargé est différent de celui indiqué dans les paramètres d'impression.

Remarque

- Le paramètre d'affichage par défaut est différent selon que vous imprimez à partir du périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), du smartphone ou de la tablette ou que vous imprimez à partir de l'ordinateur.

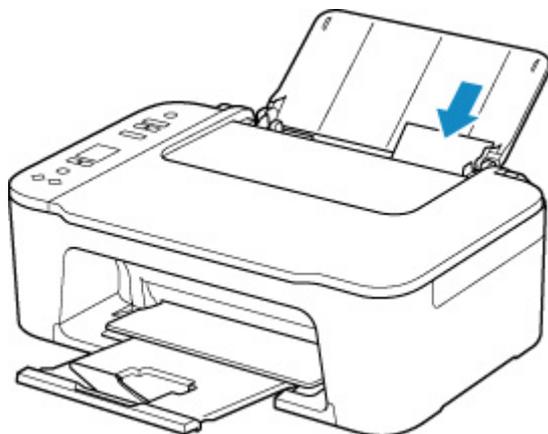
■ [Paramètre par défaut pour l'affichage du code d'erreur qui évite les erreurs d'impression](#)

Le type de support est défini en fonction du format papier spécifié sur l'écran LCD.

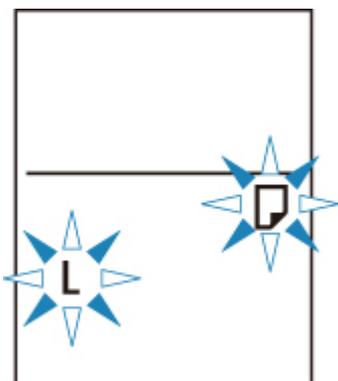
Format papier	Type de support
A4, LTR, LGL, B5, A5	Papier ordinaire
KG 4"x6"/10x15cm, L, 2L 5"x7"/13x18cm, 5"x5"/13x13cm	Papier photo
Masquer	Autre

Après le chargement du papier :

- Lorsque vous chargez le papier photo dans le réceptacle arrière :



L'icône d'état du papier et le format de papier actuel s'affichent.

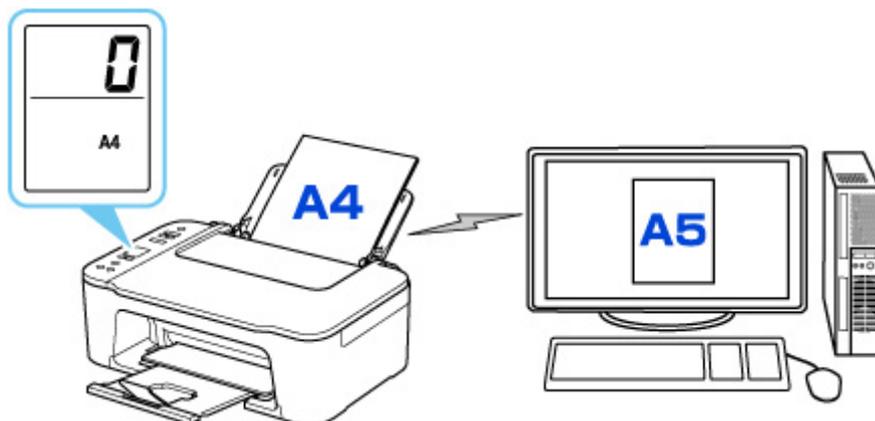


Enregistrez le format papier en fonction du papier chargé.

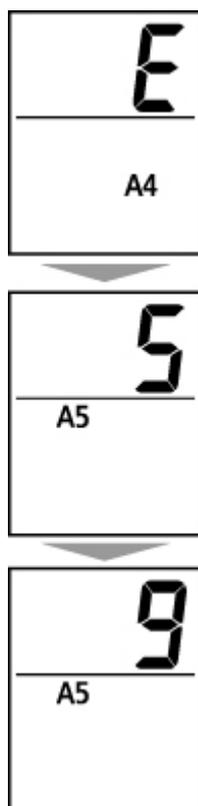
Si le paramètre de format de papier pour l'impression est différent du paramètre de format de papier défini sur l'imprimante :

Exemple :

- Paramètre de format de papier pour l'impression : A5
- Paramètre de format de papier défini sur l'imprimante : A4



Lorsque vous démarrez l'impression, un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.



Sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

Impression par paramètre de format de papier pour l'impression

Vous imprimer sur le papier chargé sans modifier les paramètres de format de papier. Appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou le bouton **Noir (Black)**.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A5 et que le paramètre de format de papier est défini sur A4 sur l'écran LCD, l'imprimante lance l'impression au format A5 sur le papier chargé.

Impression après remplacement du papier

Vous imprimer après avoir remplacé le papier chargé dans le réceptacle arrière.

Par exemple, si le paramètre de format de papier pour l'impression est A5 et que le paramètre de format de papier est défini sur A4 sur l'écran LCD, chargez du papier au format A5 avant de lancer l'impression.

Définissez le paramètre de format de papier sur l'écran LCD en fonction du papier chargé dans le réceptacle arrière après avoir remplacé le papier.

Annulation de l'impression

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler l'impression et changer le paramètre de format de papier spécifié pour l'impression. Essayez de relancer l'impression.

Paramètre par défaut pour l'affichage du code d'erreur qui évite les erreurs d'impression

- **Lorsque vous imprimez à partir du périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi), du smartphone ou de la tablette :**

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que **14** s'affiche sur l'écran LCD.
2. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

Appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** pour activer l'affichage du code d'erreur, ou sur le bouton **Noir (Black)** pour désactiver l'affichage du code d'erreur.

- **Lorsque vous imprimez à partir de Windows :**

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

Pour modifier le paramètre :

- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

- **Lorsque vous imprimez à partir de macOS :**

Par défaut, le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est activé.

Pour modifier le paramètre :

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

►►► Important

- Lorsque le code d'erreur qui évite les erreurs d'impression est désactivé :

L'imprimante lance l'impression, même si le paramètre de format de papier pour l'impression et paramètre de format de papier défini sur l'imprimante sont différents.

Copie

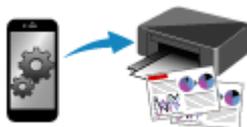


Copie de documents sur papier ordinaire

Principes essentiels



Copie sur papier photo



Copie à l'aide d'un smartphone ou d'une
tablette

Copie de documents sur papier ordinaire

Placez le document original sur la vitre d'exposition pour lancer la copie sur du papier ordinaire au format A4, Lettre, B5 ou A5.

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. [Chargez le papier.](#)

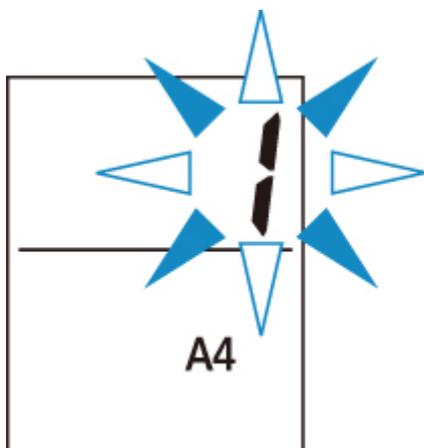
Chargez du papier ordinaire au format A4, Lettre, B5 ou A5.

Sélectionnez le paramètre de format de papier **A4**, **LTR**, **B5** ou **A5** sur l'écran LCD.

3. [Placez le document original sur la vitre d'exposition.](#)

4. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'affichage par segment sur l'écran LCD clignote.



Lorsque l'affichage par segment passe du clignotement au continu, l'imprimante lance la copie.

Une fois la copie terminée, retirez l'original de la vitre d'exposition.

- **Pour effectuer plusieurs copies**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** en fonction du nombre de copies à effectuer pendant que l'affichage par segment clignote.

Appuyez sur le même bouton que celui sur lequel vous avez appuyé précédemment (**Couleur (Color)** ou **Noir (Black)**).

- **Pour annuler la copie**

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.

►► Important

- N'ouvrez pas le couvercle du scanner et ne retirez pas l'original de la vitre d'exposition tant que la numérisation n'est pas terminée.

Lorsque l'imprimante numérise l'original, le témoin **MARCHE (ON)** clignote.

- Si le paramètre de format de papier sur l'écran LCD est autre que A4, LTR, B5 ou A5, l'imprimante effectue la copie de photos.
 - [Copie sur papier photo](#)
- Si vous appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** lorsque le format de papier n'est pas sélectionné sur l'écran LCD, un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.
 - [Lorsqu'une erreur se produit](#)

»» Remarque

- L'original est copié selon le même agrandissement sur du papier ordinaire. L'original est copié sur du papier ordinaire avec des bordures.

Qualité d'impression

Pour la qualité d'impression de la copie, vous pouvez sélectionner le mode « Standard » ou « Brouillon » (priorité à la vitesse).

Mode « Standard »

La qualité est prioritaire par rapport à la vitesse d'impression.

Appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** pendant moins de 2 secondes à l'étape 4.

Mode « Brouillon »

La vitesse d'impression est prioritaire par rapport à la qualité.

Maintenez le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** enfoncé pendant au moins 2 secondes à l'étape 4.

Copie sur papier photo

Chargez l'original sur la vitre d'exposition pour copier sur du papier photo KG/10x15cm (4x6), 13x18cm (5x7) ou carré (127x127mm).

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension.](#)

2. [Chargez le papier.](#)

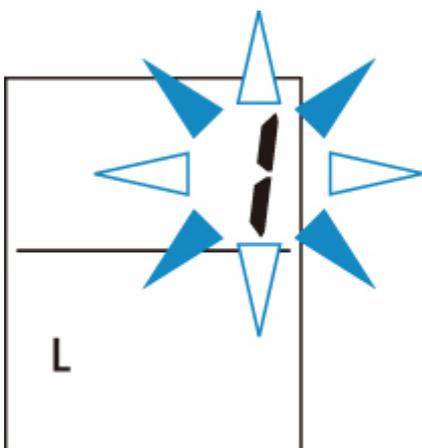
Chargez du papier photo KG/10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) ou carré (127 x 127 mm).

Sélectionnez le paramètre de format de papier **KG 4"x6"/10x15cm**, **2L 5"x7"/13x18cm** ou **5"x5"/13x13cm** sur l'écran LCD.

3. [Placez le document original sur la vitre d'exposition.](#)

4. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)**.

L'affichage par segment sur l'écran LCD clignote.



Lorsque l'affichage par segment passe du clignotement au continu, l'imprimante lance la copie.

Une fois la copie terminée, retirez l'original de la vitre d'exposition.

• **Pour effectuer plusieurs copies**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** en fonction du nombre de copies à effectuer pendant que l'affichage par segment clignote.

Appuyez sur le même bouton que celui sur lequel vous avez appuyé précédemment (**Couleur (Color)** ou **Noir (Black)**).

• **Pour annuler la copie**

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)**.

»» Important

- N'ouvrez pas le couvercle du scanner et ne retirez pas l'original de la vitre d'exposition tant que la numérisation n'est pas terminée.

Lorsque l'imprimante numérise l'original, le témoin **MARCHE (ON)** clignote.

- Si vous appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** lorsque le format de papier n'est pas sélectionné sur l'écran LCD, un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

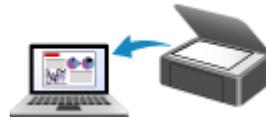
»» Remarque

- L'original est copié automatiquement par réduction/agrandissement pour correspondre au format de papier du papier photo. L'original est copié sur du papier photo avec des bordures.
- Si vous copiez l'original rectangulaire sur du papier de format carré, la copie ne comportera ni les bords haut et bas, ni les bords gauche et droit.

Numérisation



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(Windows)**



**Numérisation à partir d'un ordinateur
(macOS)**

Numérisation à partir d'un ordinateur (macOS)

► Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)

- Fonctions IJ Scan Utility Lite
- Numérisation facile (Numérisation auto) **▼ Principes essentiels**
- Numérisation de documents et de photos

► Astuces pour la numérisation

- Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

►► Important

- Les fonctions et paramètres disponibles varient en fonction de votre scanner ou imprimante.

Numérisation en fonction du type ou de l'objet de l'élément (IJ Scan Utility Lite)

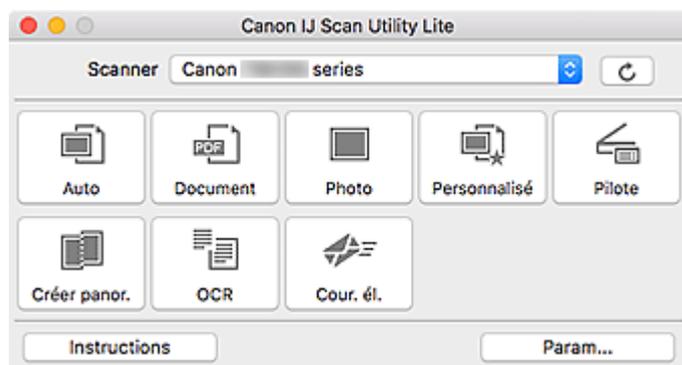
- Fonctions IJ Scan Utility Lite
- Numérisation facile (Numérisation auto)  Principes essentiels
- Numérisation de documents et de photos

Important

- Les fonctions et paramètres disponibles varient en fonction de votre scanner ou imprimante.

Fonctions IJ Scan Utility Lite

Utilisez IJ Scan Utility Lite pour numériser et enregistrer des documents, des photos, ou d'autres éléments en même temps en cliquant simplement sur l'icône correspondante.



»» Important

- Les éléments affichés et les fonctions disponibles varient en fonction de votre scanner ou de votre imprimante.

Plusieurs modes de numérisation

Auto permet de numériser d'un seul clic avec les paramètres par défaut pour différents éléments.

Document améliorera le texte d'un document ou d'un magazine pour une plus grande lisibilité et **Photo** est le mode le plus adapté à la numérisation des photos.

»» Remarque

- Pour en savoir plus sur l'écran principal IJ Scan Utility Lite, reportez-vous à la section Écran principal IJ Scan Utility Lite.

Enregistrement automatique des images numérisées

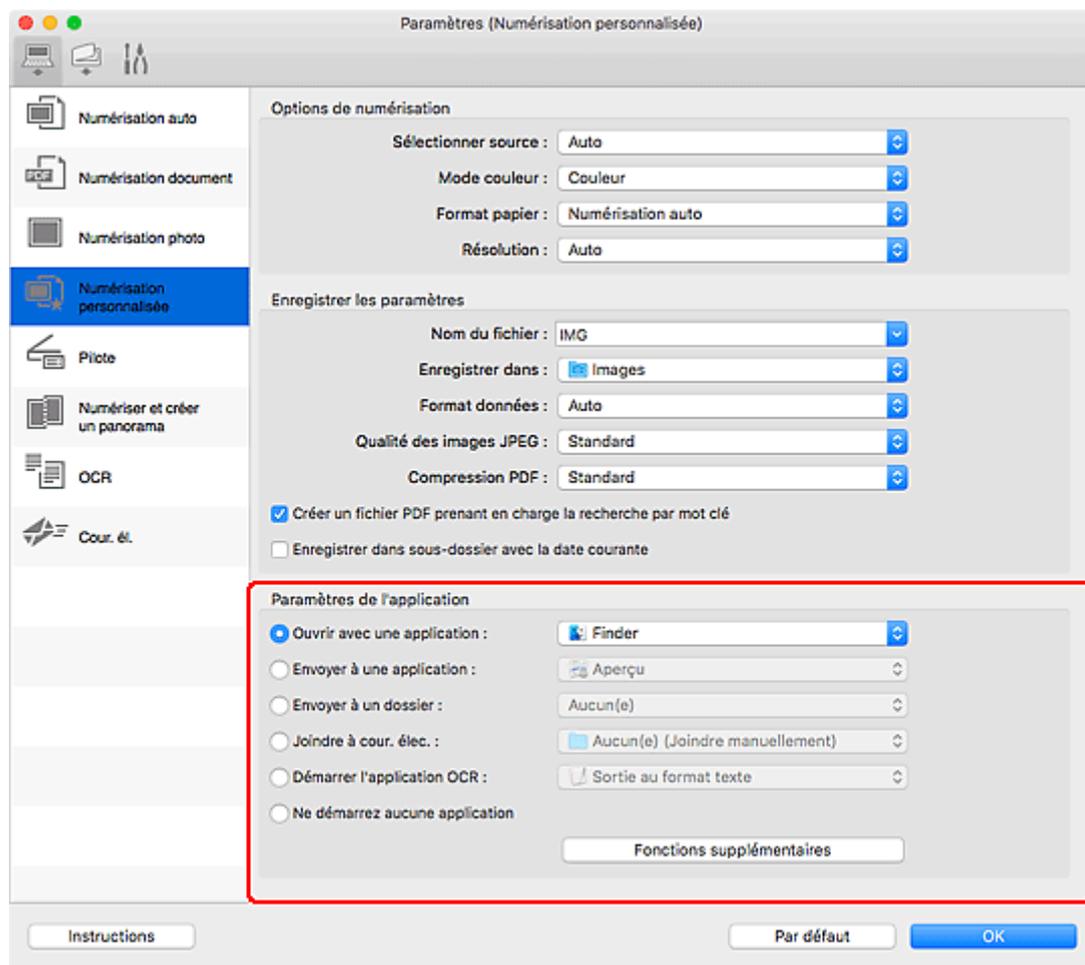
Les images numérisées sont automatiquement enregistrées dans un dossier prédéfini. Le dossier peut être modifié, le cas échéant.

»» Remarque

- Par défaut, le dossier d'enregistrement est le dossier **Images**.
- Pour savoir comment spécifier un dossier, reportez-vous à la rubrique « Boîte de dialogue Paramètres ».

Intégration des applications

Les images numérisées peuvent être envoyées vers d'autres applications. Par exemple, affichez les images numérisées dans votre application de graphiques préférée, ajoutez-les en pièce jointe à vos e-mails ou extrayez du texte des images.



»»» Remarque

- Pour définir les applications à intégrer, reportez-vous à la Boîte de dialogue Paramètres.

Numérisation facile (Numérisation auto)

La numérisation automatique permet la détection automatique du type de l'élément placé sur la vitre ou le CAD (chargeur automatique de documents).

►► Important

- Cette fonction n'est pas prise en charge selon votre modèle.
- Les types d'éléments suivants peuvent ne pas être numérisés correctement. Dans ce cas, ajustez les cadres de découpe (zones de sélection ; zones de numérisation) dans l'écran affiché lorsque vous cliquez sur **Pilote** dans l'écran principal de IJ Scan Utility Lite et relancez la numérisation.
 - Photographies avec un arrière-plan très pâle
 - Éléments imprimés sur du papier blanc, texte manuscrit, cartes de visite, et d'autres éléments pas nets
 - Éléments fins
 - Éléments épais
- Lors de la numérisation de deux ou plusieurs documents à partir du CAD, placez des documents de format identique.

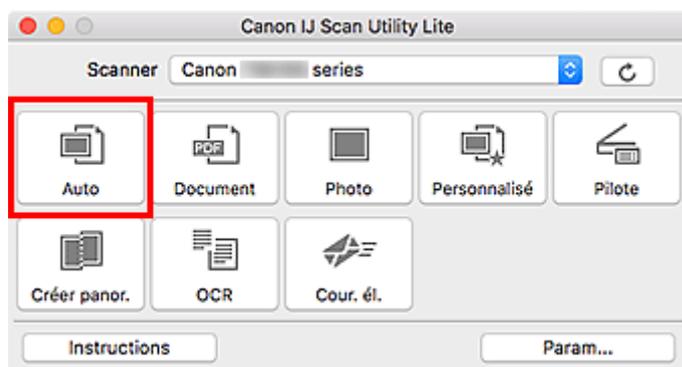
1. Vérifiez que le scanner ou l'imprimante est sous tension.

2. Placez les éléments sur la vitre ou sur le CAD.

■ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

3. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

4. Cliquez sur **Auto**.



La numérisation commence.

►► Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.
- Utilisez la boîte de dialogue **Paramètres (Numérisation auto)** pour définir où enregistrer les images numérisées et pour modifier les paramètres de numérisation avancés.
- Pour numériser un type d'élément spécifique, consultez les pages suivantes.

■ [Numérisation de documents et de photos](#)

- Numérisation à l'aide des paramètres favoris
- Numérisation de plusieurs documents simultanément à partir du CAD (chargeur automatique de documents)

Numérisation de documents et de photos

Numérisez les éléments placés sur la vitre en utilisant les paramètres appropriés aux documents ou aux photos.

Enregistrez des documents au format PDF et JPEG, ou des photos au format JPEG et TIFF.

1. Placez l'élément sur la vitre.

■ [Positionnement des originaux \(Numérisation à partir d'un ordinateur\)](#)

2. Démarrez IJ Scan Utility Lite.

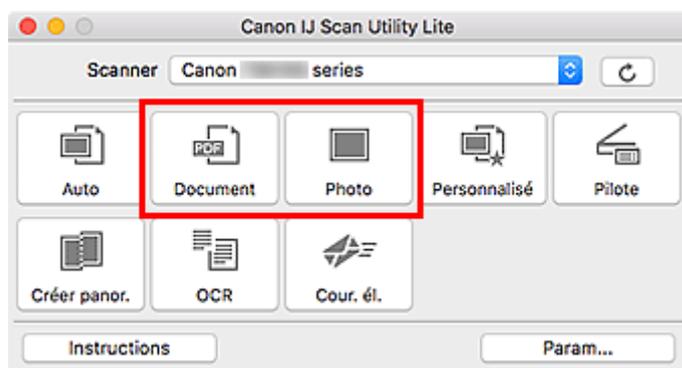
3. Pour spécifier le format papier, la résolution, les paramètres PDF, etc., cliquez sur **Param...**, puis définissez chaque élément dans la boîte de dialogue Paramètres.

»» Remarque

- Une fois les paramètres définis dans la boîte de dialogue Paramètres, les mêmes paramètres peuvent être utilisés pour la prochaine numérisation.
- Dans la boîte de dialogue Paramètres, spécifiez les paramètres de traitement de l'image tels que la correction oblique et l'accentuation des contours, définissez l'emplacement d'enregistrement des images numérisées, et plus, si nécessaire.

Une fois les paramètres définis, cliquez sur **OK**.

4. Cliquez sur **Document** ou **Photo**.



La numérisation commence.

»» Remarque

- Cliquez sur **Annuler** pour annuler la numérisation.

Astuces pour la numérisation

- **Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)**

Positionnement des originaux (Numérisation à partir d'un ordinateur)

Cette section explique comment placer des documents originaux sur la vitre ou CAD (chargeur automatique de documents) pour numériser. Si les éléments ne sont pas placés de manière appropriée, ils risquent de ne pas être correctement numérisés.

►► Important

- Lors du chargement d'un original sur la vitre d'exposition, veillez à respecter les consignes suivantes. Le non-respect des consignes suivantes peut provoquer un dysfonctionnement du scanner ou casser la vitre d'exposition.
 - Ne placez pas d'objets de plus de 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition.
 - N'exercez pas de pression supérieure à 2,0 kg (4,4 livre) sur la vitre d'exposition, en appuyant sur l'original, par exemple.
- Fermez le capot du scanner avant de lancer la numérisation.
- Lorsque vous ouvrez ou fermez le capot du scanner, ne touchez pas les boutons du panneau de contrôle ni l'écran LCD (affichage à cristaux liquides). Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- Lorsque vous utilisez un scanner personnel à la verticale, le type d'élément ne peut pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérisiez.

■ [Mise en place d'éléments \(Vitre\)](#)

■ [Mise en place de documents \(CAD \(chargeur automatique de documents\)\)](#)

■ [Mise en place des éléments \(lors de l'utilisation du support\)](#)

Mise en place d'éléments (Vitre)

Placez les éléments comme indiqué ci-après pour permettre au scanner de détecter automatiquement le type et le format de l'élément.

►► Important

- Selon votre modèle, la fonction permettant de numériser par détection automatique du type et du format de l'élément ne s'affiche pas.
- Lorsque vous effectuez une numérisation en spécifiant le format de papier, alignez un des angles supérieurs de l'élément sur la flèche (repère d'alignement) de la vitre.
- Les photos qui ont été découpées selon des contours irréguliers et les éléments dont la taille est inférieure à 3 cm (1,2 pouce) carrés ne peuvent pas être découpés précisément lors de la numérisation.
- La numérisation des étiquettes de disques réfléchissantes risque d'être incorrecte.
- En cas de numérisation par détection automatique du type et du format de l'élément, la réponse peut être différente. Dans ce cas, ajustez le cadre de découpe (zone de sélection) manuellement.

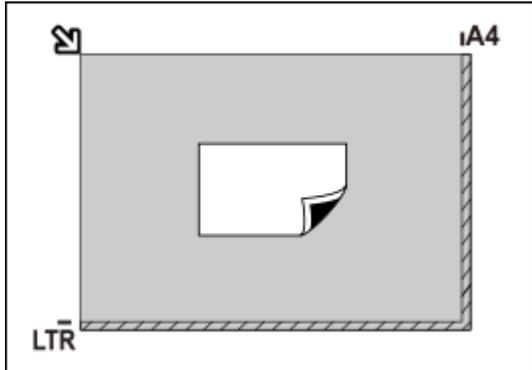
Photos, cartes postales, cartes de visite et BD/DVD/CD

Magazines, journaux et documents



Élément unique :

Placez l'élément face vers le bas sur la vitre en laissant un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et l'élément. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.

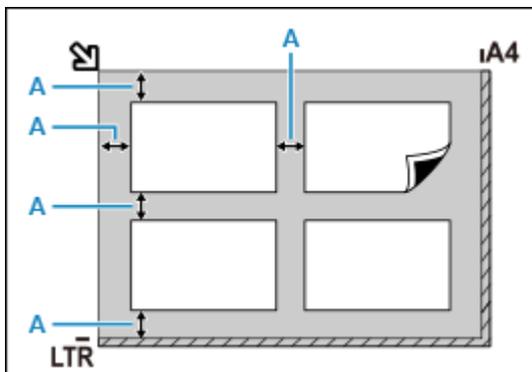


Important

- Les éléments volumineux (par exemple les photos au format A4) qui ne peuvent pas être éloignés des bords/flèches (repère d'alignement) de la vitre peuvent être enregistrés au format PDF. Pour enregistrer sous un format autre que PDF, numérisez en précisant le format de données.

Plusieurs éléments :

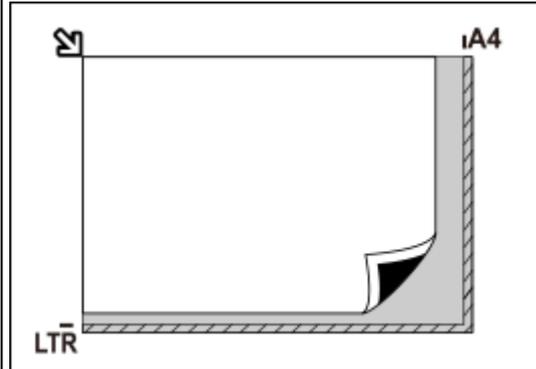
Laissez un espace d'au moins 1 cm (0,4 pouce) entre les bords (la zone à rayures diagonales) de la vitre et les éléments, ainsi qu'entre les éléments. Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



A : 1 cm (0,4 pouce) ou plus



Placez l'élément face vers le bas sur la vitre et alignez un angle supérieur de l'élément sur l'angle de la vitre au niveau de la flèche (repère d'alignement). Les parties du document placées sur la zone à rayures diagonales ne peuvent pas être numérisées.



Important

• Imprimante à jet d'encre tout-en-un :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Chargement des originaux ».

• Scanner personnel :

Pour plus d'informations sur les zones dans lesquelles il est impossible de numériser des éléments, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Éléments qu'il est possible de mettre en place et méthode de positionnement ».

»» Remarque

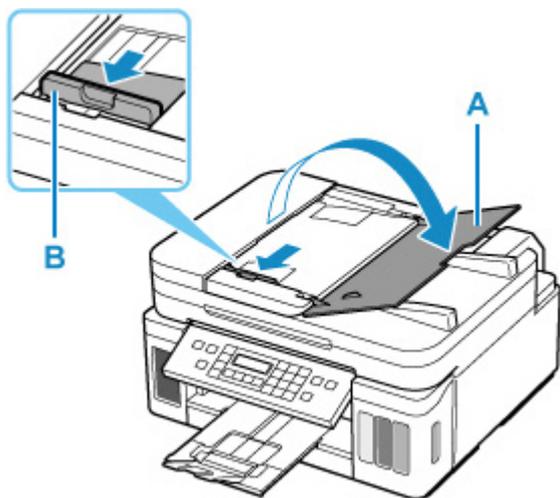
- Dans IJ Scan Utility Lite, positionnez jusqu'à 12 éléments.
- La position des éléments inclinés (de 10 degrés ou moins) est corrigée automatiquement.

Mise en place de documents (CAD (chargeur automatique de documents))

»» Important

- Placez et alignez des documents de même taille lors de la numérisation de deux documents ou plus.
- Pour plus d'informations sur les formats de document pris en charge lors de la numérisation à partir du CAD, cliquez sur Accueil pour revenir à la première page du Manuel en ligne de votre modèle et recherchez « Originaux pris en charge ».

1. Veillez à ce que tous les originaux aient été retirés de la vitre d'exposition.
2. Ouvrez le plateau destiné aux documents (A).
3. Faites glisser les guides papier (B) complètement à l'extérieur.

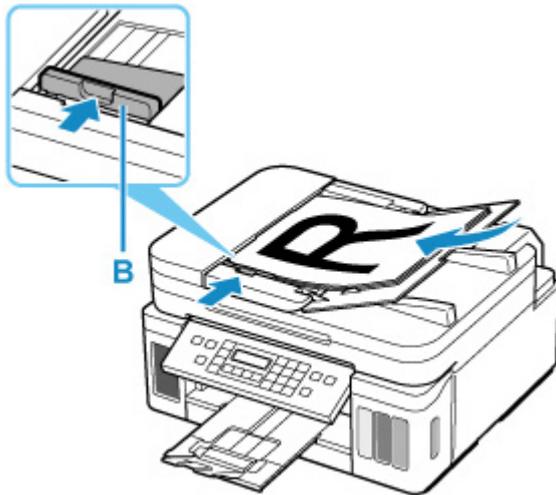


4. Chargez le document avec la face à numériser vers le haut dans le plateau destiné aux documents.

Insérez le document jusqu'à ce qu'il s'arrête.

5. Ajustez le guide du document (B) selon la largeur du document.

Ne faites pas glisser le guide du document avec trop de force contre le document. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des documents.



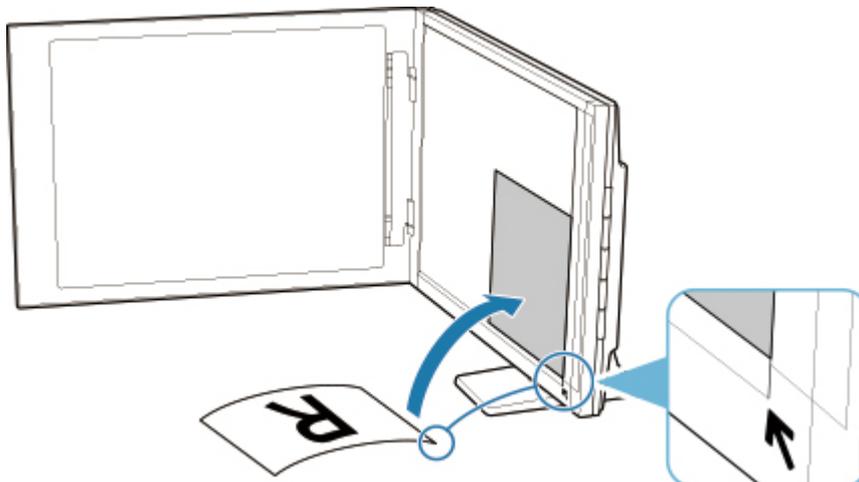
Remarque

- Lors de la numérisation de documents recto verso, placez le recto vers le haut. Ils ne seront pas numérisés correctement s'ils sont placés dans l'autre sens.

Mise en place des éléments (lors de l'utilisation du support)

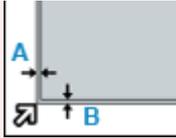
1. Placez un élément sur la vitre.

1. Ouvrez le capot du scanner.
2. Placez l'élément face à numériser tournée vers la vitre d'exposition et alignez-le sur le repère d'alignement.



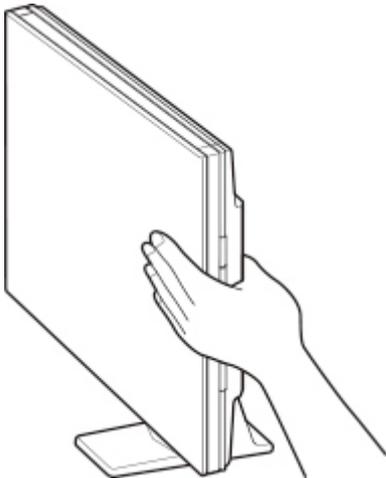
Important

- Si vous ouvrez trop le couvercle du scanner, le scanner risque de tomber.
- Les parties placées au-dessus de (A) (2,4 mm (0,094 pouce) du bord de la vitre d'exposition) ou (B) (2,7 mm (0,106 pouce) du bord avant) ne peuvent pas être numérisées.



2. Fermez délicatement le capot du scanner.

Pendant la numérisation, appuyez légèrement avec la main sur le capot du scanner pour le maintenir fermé.



►► Important

- Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le scanner en position verticale.
 - Ne soumettez pas le scanner à des vibrations pendant le fonctionnement. Vous risqueriez d'obtenir une image incorrecte (par exemple floue).
 - Le type de l'élément peut ne pas être détecté automatiquement. Dans ce cas, spécifiez le type d'élément dans IJ Scan Utility et numérisez.

Foire aux questions



Réseau

- [Impossible de détecter une imprimante sur le réseau](#)
- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Pour tout autre question sur le réseau, [cliquez ici](#).



Imprimer

- [L'imprimante n'imprime pas](#)
 - [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
 - [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
 - [Que faire en cas de bourrage papier](#)
 - Impossible d'imprimer ou de se connecter
-



Installation

- [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)
-



Erreur

- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
 - [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
-

Résolution des problèmes

L'imprimante ne fonctionne pas

- [Impossible de mettre l'imprimante sous tension](#)
- [L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive](#)
- L'écran LCD est éteint
- [Problèmes de connexion USB](#)
- [Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- Interruption de la copie/de l'impression
- Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint
- L'imprimante imprime lentement
- [L'encre ne s'écoule pas](#)
- [Que faire en cas de bourrage papier](#)
- [L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- Problèmes liés à la numérisation (Windows)
- [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)

- Résultats de la numérisation non satisfaisants (Windows)
- Les résultats de la numérisation ne sont pas satisfaisants (macOS)
- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)

Configuration impossible (réseau)

- [Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration](#)
- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)

Configuration impossible (installation)

- [Échec de l'installation des MP Drivers \(Windows\)](#)
- [Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau \(Windows\)](#)

Une erreur ou un message s'affiche

- [Lorsqu'une erreur se produit](#)
- [Un message \(code de support\) s'affiche](#)
- [Liste des codes de support d'erreur](#)
- Un message d'erreur s'affiche sur un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi)
- Messages d'erreur IJ Scan Utility (Windows)
- Messages d'erreur IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Messages d'erreur ScanGear (pilote de scanner) (Windows)

Problèmes de fonctionnement

- [Problèmes de communication réseau](#)
- [Problèmes liés à l'impression](#)
- [Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Problèmes liés à la numérisation (Windows)
- [Problèmes liés à la numérisation \(macOS\)](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- [Erreurs et messages](#)
- Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Paramètres réseau et problèmes courants

Voici les questions fréquemment posées sur le réseau. Sélectionnez une méthode de connexion que vous utilisez, ou que vous souhaitez utiliser.



Réseau sans fil

Impossible de trouver l'imprimante

- [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)
- [Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration](#)
- [Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante \(Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB\)](#)
- Rechercher une imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte au cours de la configuration
- Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- [Détection du même nom d'imprimante](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- [Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres](#)
- Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- Une erreur s'est produite pendant la configuration du Wi-Fi
- [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)
- Vérification du SSID/de la clé du routeur sans fil
- Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- Fonction de séparateur de confidentialité/de séparateur de SSID/de séparation réseau
- [Paramètres de réseau par défaut](#)
- [Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion \(USB remplacé par réseau local\)](#)

- [Impression des paramètres de réseau](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- Connexion de l'imprimante et du routeur sans fil à l'aide de la connexion facile sans fil
- Impossible de connecter un smartphone ou une tablette au routeur sans fil
- Contrôle du nom de réseau (SSID) du routeur sans fil pour votre smartphone/tablette
- Configuration à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette
- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- L'imprimante imprime lentement
- Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Connexion directe

Impossible d'imprimer ou de se connecter

- [L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue](#)
- Impossible d'accéder à Internet sur le Wi-Fi provenant du périphérique de communication
- Impossible d'imprimer ou de se connecter

Astuces pour la configuration du réseau/modification des paramètres réseau

- [Clé réseau \(mot de passe\) inconnue](#)
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante oublié
- [Vérification des informations de réseau](#)
- [Restauration des réglages par défaut](#)
- [Paramètres de réseau par défaut](#)
- [Impression des paramètres de réseau](#)
- [Méthode de reconfiguration de connexion Wi-Fi](#)
- Vérification du code d'état

Impression depuis un smartphone ou une tablette

- [Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette](#)
- Téléchargement de Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problèmes pendant l'utilisation de l'imprimante

- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- L'imprimante imprime lentement
- Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Problèmes de communication réseau

- **Impossible de détecter une imprimante sur le réseau**
- **Problèmes de connexion réseau**
- **Autres problèmes liés au réseau**

Impossible de détecter une imprimante sur le réseau

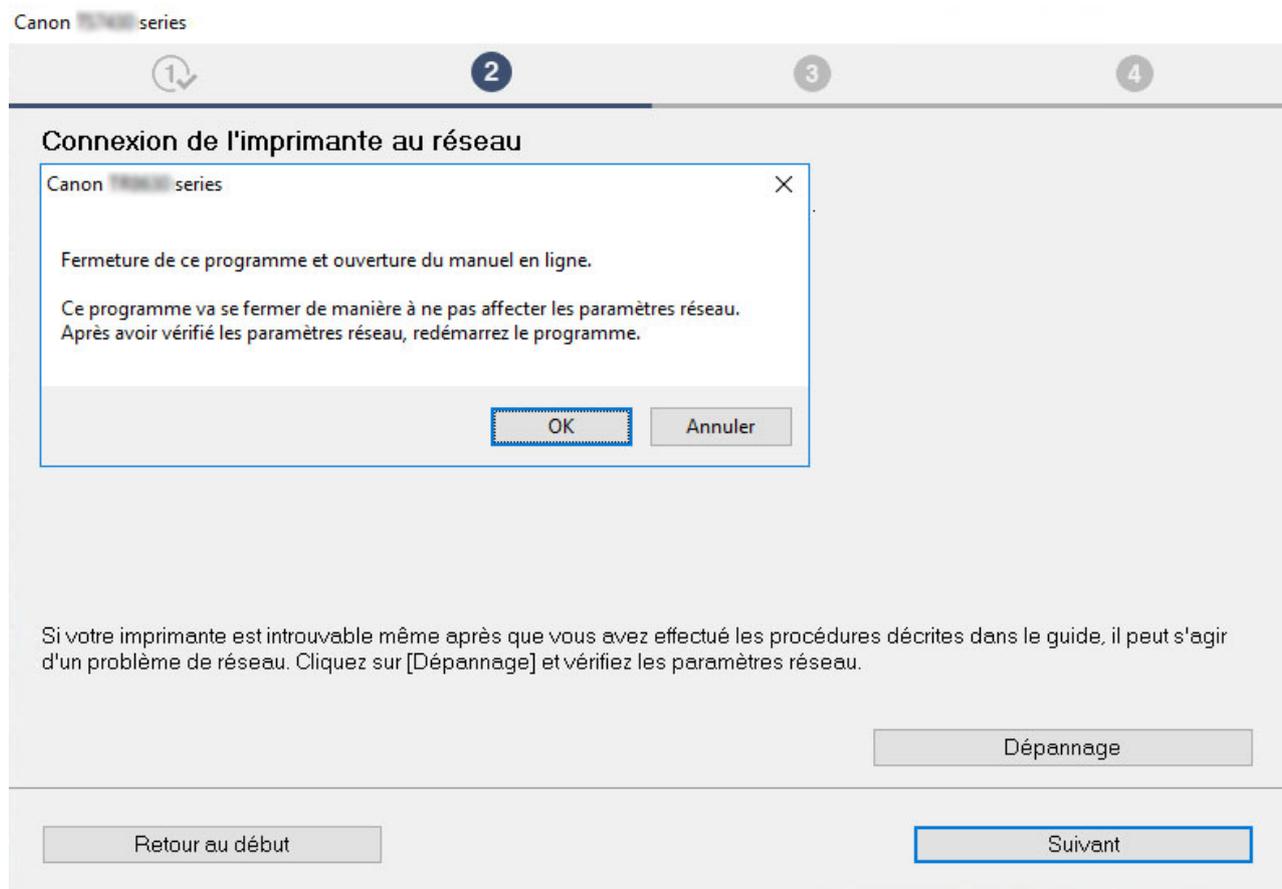
- Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration

Pendant l'utilisation de l'imprimante :

- Imprimante introuvable sur le Wi-Fi

Impossible de détecter l'imprimante pendant la configuration

Si vous ne détectez pas l'imprimante sur le réseau pendant la configuration, vérifiez les points suivants.



Lorsque vous avez terminé toutes les vérifications, essayez de reprendre la configuration depuis le début.

Lors de la connexion de l'imprimante au Wi-Fi, vérifiez/répondez à tous les éléments de [Étape 1] et essayez de reprendre la configuration depuis le début. Si vous ne parvenez toujours pas à configurer l'imprimante correctement, essayez les éléments de [Étape 2] pour reprendre la configuration depuis le début.

Étape 1 [Vérifier les éléments de base pour le Wi-Fi](#)

Étape 2 [Résoudre le problème avec IJ Network Device Setup Utility](#)

Éléments à vérifier pour le Wi-Fi

Étape 1 Vérifier les éléments de base pour le Wi-Fi

1. Vérifier l'état de l'alimentation

L'imprimante et les périphériques réseau (routeur, etc.) sont-ils sous tension ?

Arrêtez la configuration et vérifiez si le routeur (modem) est sous tension, puis vérifiez si l'imprimante est sous tension.

1. Vérifiez si les périphériques réseau, tels que le routeur, sont sous tension.

Si les périphériques réseau ne sont pas sous tension, mettez-les sous tension. Si les périphériques réseau sont sous tension, mettez-les hors tension, puis de nouveau sous tension.

Il peut s'écouler un certain temps avant que le périphérique réseau soit prêt à être utilisé une fois qu'il est mis sous tension.
Continuez une fois que les périphériques réseau tels que le routeur sont prêts à être utilisés.

2. Vérifiez si l'imprimante est sous tension.

Si l'imprimante n'est pas sous tension, mettez-la sous tension. Si l'imprimante est sous tension, mettez-la hors tension, puis de nouveau sous tension.

Continuez après avoir procédé à la vérification de l'état de l'alimentation ci-dessus.

2. Vérifier la connexion réseau PC

Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ? Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur sans fil, etc.) sont configurés et que l'ordinateur peut se connecter au réseau.

Si vous ne parvenez pas à afficher de pages Web sur votre ordinateur, vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC et la fonction DHCP.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

►►► Important

- En fonction du routeur sans fil, notez qu'un nom de réseau (SSID) différent est affecté pour une bande passante (2,4 GHz ou 5 GHz) ou son utilisation (PC ou machine de jeux), via l'utilisation de caractères alphanumériques à la fin du nom de réseau (SSID).

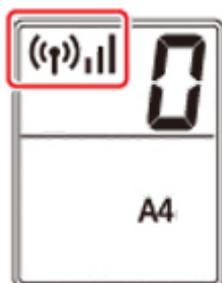
Après avoir procédé à la vérification du routeur sans fil, configurez les paramètres réseau pour votre ordinateur. Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur, ou contactez le fabricant.

Après avoir procédé à la configuration du routeur sans fil et de votre ordinateur, configurez les paramètres sur votre ordinateur afin d'afficher des pages Web, en utilisant les informations du routeur sans fil.

Continuez après avoir procédé à la vérification de la connexion réseau ci-dessus.

3. Vérifier les paramètres Wi-Fi de l'imprimante

Vérifiez l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil à l'aide du symbole qui figure à droite de l'icône .



Si l'icône n'est pas affichée :

L'imprimante n'est pas configurée pour utiliser le Wi-Fi. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Si l'icône  est affichée :

L'icône  indique que le routeur sans fil et l'imprimante ne sont pas connectés. Reconsidérez l'emplacement du routeur sans fil et de l'imprimante.

- Vérification de l'emplacement du routeur sans fil :

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil. L'imprimante peut être placée jusqu'à 50 m (164 pieds) du local où se trouve le routeur sans fil, sans obstacle entre les deux. L'imprimante est conçue pour une utilisation en intérieur. Assurez-vous que l'imprimante est suffisamment proche du routeur sans fil à utiliser.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

- Vérification de l'emplacement de l'imprimante :

Assurez-vous que l'imprimante n'est pas placée derrière un objet. L'imprimante ne peut pas être connectée lorsqu'elle est placée derrière un mur ou sur une étagère. Essayez de placer l'imprimante dans un emplacement libre de tout obstacle.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Lorsque vous avez procédé aux vérifications de [Étape 1] ci-dessus, essayez de reprendre la configuration depuis le début.

Si l'imprimante n'est pas détectée après que vous avez essayé de reprendre la configuration depuis le début, passez à [Étape 2].

|| Étape 2 | Résoudre le problème à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Diagnostiquez et réparez les connexions réseau à l'aide de IJ Network Device Setup Utility.

Téléchargez IJ Network Device Setup Utility à partir de la page ci-dessous et installez-le sur votre ordinateur.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez les informations ci-dessous pour le démarrage de IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Après avoir procédé à la vérification, reprenez la configuration depuis le début.



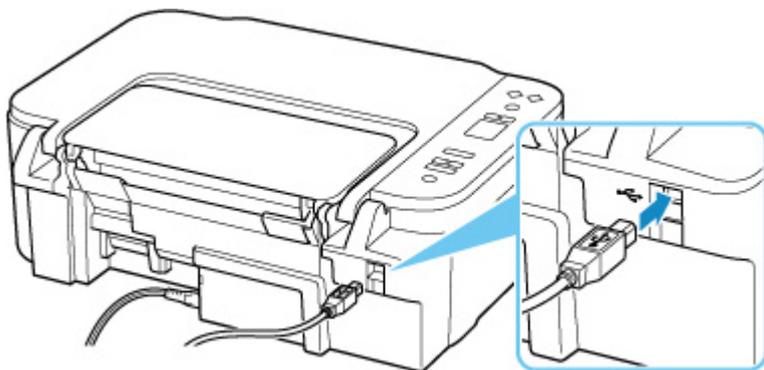
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante (Impossible de détecter l'imprimante connecté via USB)



Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

»» Important

- Sous macOS, vérifiez que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes et scanners**.

Si l'icône  (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour déverrouiller.)

1. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.

2. Assurez-vous qu'aucune opération liée à l'imprimante n'est en cours et mettez celle-ci hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Suivez les étapes ci-dessous pour installer à nouveau les MP Drivers.

1. Téléchargez les derniers MP Drivers.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Éteignez l'ordinateur.

Après l'arrêt de l'ordinateur, redémarrez-le et installez les MP Drivers les plus récents téléchargés à l'étape 1.



Imprimante introuvable sur le Wi-Fi



Assurez-vous tout d'abord que l'imprimante est sous tension. Ensuite, assurez-vous que vous pouvez afficher une page Web quelconque sur Internet avec votre ordinateur. Après avoir vérifié ces deux éléments, utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

Contrôle 1

Vérifiez l'icône  sur l'écran LCD.

Si l'icône n'est pas affichée, appuyez sur le bouton **Sélection sans fil (Wireless select)** pour activer le Wi-Fi.



Si l'icône  est affichée, reportez-vous au contrôle suivant pour vous assurer que la configuration de l'imprimante est terminée ou que les paramètres du routeur sans fil à connecter sont corrects.

Contrôle 2

Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée sur l'ordinateur.

Sinon, cliquez [ici](#) et procédez à la configuration.

Contrôle 3

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Utilisez la bande de fréquence 2,4 GHz pour vous connecter à un routeur sans fil. Faites correspondre le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante à celui défini pour la bande de fréquence 2,4 GHz du routeur sans fil.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) défini pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 5 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la puissance du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

■ [Indication d'écran LCD](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

Contrôle 7 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 8 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Problèmes de connexion réseau

- **L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue**
- **Clé réseau (mot de passe) inconnue**
- **Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres**

L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner pour une raison inconnue

Assurez-vous tout d'abord que l'imprimante est sous tension. Ensuite, assurez-vous que vous pouvez afficher une page Web quelconque sur Internet avec votre ordinateur. Après avoir vérifié ces deux éléments, utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

- [Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau](#)
- [Connexion à une imprimante via un réseau sans fil \(Wi-Fi\) impossible](#)
- [Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible](#)
- [Impossible d'imprimer via le réseau](#)

Impossible de se connecter à une imprimante après les modifications de la configuration réseau

L'ordinateur peut mettre un certain temps à obtenir une adresse IP, ou il se peut que son redémarrage soit nécessaire.

Assurez-vous que l'ordinateur a obtenu une adresse IP valide, puis faites une nouvelle tentative pour rechercher l'imprimante.

Connexion à une imprimante via un réseau sans fil (Wi-Fi) impossible

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

Utilisez l'icône de l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Si

l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

Contrôle 3 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

La communication avec un routeur sans fil doit être réglée sur la bande de fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz. Le nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence 2,4 GHz et le nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence 5 GHz ne peuvent pas être utilisés en association.

Vérifiez le nom du réseau (SSID) défini pour l'imprimante et associez-le au nom du réseau (SSID) de la bande de fréquence correcte du routeur Wi-Fi.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante

 [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 5 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

 [Indication d'écran LCD](#)

Contrôle 6 Vérifiez les numéros de canal Wi-Fi utilisés pour votre ordinateur.

Vous devez utiliser les mêmes numéros de canal Wi-Fi pour le routeur sans fil et votre ordinateur. La configuration vous permet normalement d'utiliser les mêmes canaux Wi-Fi. Toutefois, lorsque les canaux que vous utilisez sont restreints, les canaux Wi-Fi ne correspondent pas.

Reportez-vous au manuel fourni avec votre ordinateur et vérifiez les numéros de canal Wi-Fi disponibles pour votre ordinateur.

Contrôle 7 Assurez-vous que le canal défini sur le routeur sans fil est un canal utilisable comme confirmé lors du contrôle précédent.

Si ce n'est pas le cas, modifiez le canal défini sur le routeur sans fil.

Contrôle 8 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

Contrôle 9 Si l'imprimante est connectée à une borne d'accès AirPort via un réseau local, veillez à utiliser des caractères alphanumériques pour le nom de réseau (SSID). (macOS)

Si le problème persiste, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

- **Positionnement :**

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante.

Q Connexion à une imprimante via la Connexion directe sans fil impossible

A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de l'imprimante.

Assurez-vous que l'icône  apparaît sur l'écran LCD.

Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton **Sélection sans fil (Wireless select)** pour activer la Connexion directe sans fil.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 4 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 6 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Impossible d'imprimer/numériser via le réseau

A

Contrôle 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

Contrôle 2 Si les MP Drivers ne sont pas installés, installez-les. (Windows)

Cliquez [ici](#) et installez les MP Drivers.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'accès au routeur sans fil n'est pas limité pour certains ordinateurs ou imprimantes.

Pour plus de détails sur la connexion et le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

»» Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC ou l'adresse IP de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#).

Clé réseau (mot de passe) inconnue

Utilisez IJ Network Device Setup Utility pour diagnostiquer et réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

- Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

- **Pour Windows :**

- Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

- **Pour macOS :**

- [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste après le diagnostic et la réparation avec IJ Network Device Setup Utility, vérifiez les éléments suivants.

- [La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible](#)

- [Définition d'une clé de cryptage](#)



La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible



Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.



Définition d'une clé de cryptage



Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

La sélection de WPA, WPA2 ou WPA/WPA2 est recommandée pour des raisons de sécurité. Si votre routeur sans fil est compatible avec WPA/WPA2, vous pouvez également utiliser WPA2 ou WPA.

- **Utilisation de WPA/WPA2 (Windows)**

La méthode d'authentification, le mot de passe Wi-Fi et le type de cryptage dynamique doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Entrez le mot de passe Wi-Fi configuré sur le routeur sans fil.

La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WPA/WPA2 apparaît.

▶▶ Remarque

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

• Utilisation de WEP

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour communiquer avec un routeur sans fil qui génère automatiquement un mot de passe, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise le mot de passe généré par le routeur sans fil.

◦ Pour Windows :

Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Rechercher...** dans l'écran **Paramètres réseau (Wi-Fi)** de IJ Network Device Setup Utility, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur et le format du mot de passe, ainsi que le mot de passe à utiliser.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WEP apparaît.

▶▶ Remarque

- Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local :

Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

- Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de mot de passe dans AirPort Base Station.
- Sélectionnez **1** pour le mot de passe à utiliser. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.



Impossible d'utiliser l'imprimante après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres



Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante en fonction du routeur remplacé.

Cliquez ici et procédez à la configuration.

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau. Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.
 - Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup UtilityConsultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.
 - **Pour Windows :**
 - Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
 - **Pour macOS :**
 - [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.

- [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)
- [Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil



Contrôle 1 Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour vérifier le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

Contrôle 2 Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou des adresses IP au niveau du routeur sans fil, vérifiez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

Contrôle 3 Si vous utilisez une clé WPA/WPA2 ou un mot de passe, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

La longueur ou le format du mot de passe Wi-Fi et la méthode d'authentification doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition d'une clé de cryptage](#).

Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

A

Si l'imprimante ne peut plus communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

- [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)

Autres problèmes liés au réseau

- **Vérification des informations de réseau**
- **Restauration des réglages par défaut**

Vérification des informations de réseau

- [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante](#)
- [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#)
- [Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil](#)
- [Vérification des informations de configuration réseau](#)

Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante

A

Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- [Impression des paramètres de réseau](#)

Pour Windows, vous pouvez vérifier les informations de configuration réseau sur l'écran de l'ordinateur.

- Écran Canon IJ Network Device Setup Utility

Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur

A

Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de votre ordinateur, suivez les instructions ci-dessous.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.
2. Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur **Entrée**.

L'adresse IP ou MAC de l'ordinateur s'affiche. Si l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau, l'adresse IP n'apparaît pas.

- **Pour macOS :**

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple et cliquez sur **Réseau**.
2. Assurez-vous que l'interface réseau utilisée par l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.

Assurez-vous que **Wi-Fi** est sélectionné comme interface réseau.

3. Cliquez sur **TCP/IP** pour vérifier l'adresse IP, ou cliquez sur **Matériel** pour vérifier l'adresse MAC.

Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil

Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

- **Pour Windows :**

1. Sélectionnez **Invite de commande** dans **Démarrer**.

2. Tapez la commande ping et appuyez sur **Entrée**.

La commande ping se présente comme suit : ping XXX.XXX.XXX.XXX

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Si la communication est disponible, un message similaire à celui-ci s'affiche.

Réponse de XXX.XXX.XXX.XXX: octets=32 temps=10ms TTL=255

Si le message **La requête a expiré** s'affiche, la communication n'est pas disponible.

- **Pour macOS :**

1. Démarrez **Network Utility** comme indiqué ci-dessous.

Sélectionnez **Ordinateur** à partir du menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Macintosh HD > Système > Bibliothèque > CoreServices > Applications > Network Utility**.

2. Cliquez sur **Ping**.

3. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.

4. Entrez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Entrez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.

5. Cliquez sur **Ping**.

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Un message du type suivant s'affiche.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.

Vérification des informations de configuration réseau

A

Pour vérifier les informations de configuration réseau de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

- [Impression des paramètres de réseau](#)



Restauration des réglages par défaut



»» Important

- L'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et les opérations d'impression ou de numération à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, cliquez ici et procédez à une nouvelle configuration.

Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** jusqu'à ce que « 10 » s'affiche sur l'écran LCD et appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou le bouton **Couleur (Color)**.

Les paramètres réseau sont initialisés.

Problèmes d'impression ou de numérisation à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- **Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette**

Impossible d'imprimer/de numériser à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Si vous ne parvenez pas à imprimer/numériser à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Vérifiez la cause de votre problème en fonction de la méthode de connexion.

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil](#)

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil](#)

Remarque

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :
 - Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Impression à partir d'un périphérique iOS (AirPrint)

Q Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil



Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante, des périphériques réseau (par exemple, routeur sans fil), du smartphone ou de la tablette.

- Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.
- Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Il peut être nécessaire de résoudre certains problèmes liés au routeur sans fil (par exemple, la mise à jour de l'intervalle d'une clé, des problèmes d'intervalle de mise à jour DHCP, le mode d'économie d'énergie, etc.) ou de mettre à jour le micrologiciel du routeur sans fil.

Pour plus de détails, contactez le fabricant de votre routeur sans fil.

Contrôle 2 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 3 L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

- Utilisez l'icône de l'écran LCD pour vérifier l'état de connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Si l'icône  n'apparaît pas, le Wi-Fi est désactivé. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.
- Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante

■ [Printing Network Settings](#)

▶▶▶ Remarque

- Si vous disposez d'un ordinateur, IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

■ **Pour Windows :**

■ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

■ **Pour macOS :**

■ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 4 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom de réseau (SSID) ou la clé réseau (mot de passe), etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Si la distance entre l'imprimante et le routeur sans fil est trop importante, la communication sans fil sera de mauvaise qualité. Placez l'imprimante et le routeur sans fil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 6 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via le Wi-Fi à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Vérifiez la puissance du signal sur l'écran LCD.

Q Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil

A

Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante en mode de connexion directe sans fil, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Vérifiez l'état de l'alimentation de l'imprimante et des autres périphériques (smartphone ou tablette).

Mettez l'imprimante ou les périphériques sous tension.

Si la machine est déjà sous tension, mettez-la hors tension, puis à nouveau sous tension.

Contrôle 2 La connexion directe sans fil est-elle activée ?



Assurez-vous que l'icône  apparaît sur l'écran LCD.

Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton **Sélection sans fil (Wireless select)** pour activer la Connexion directe sans fil.

Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre périphérique (smartphone ou tablette).

Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec votre périphérique.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Vérifiez la destination sur votre périphérique.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique ou visitez le site Web du fabricant.

Pour vérifier le nom de réseau (SSID) pour la connexion directe sans fil spécifiée pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe sans fil ?

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante.

■ [Impression des paramètres de réseau](#)

Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Si la distance entre l'imprimante et l'appareil est trop importante, la communication sans fil devient mauvaise. Placez l'imprimante et l'appareil à proximité l'un de l'autre.

Contrôle 7 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

La connexion directe sans fil permet de connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

Problèmes liés à l'impression

- **L'imprimante n'imprime pas**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »**
- **Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants**



L'imprimante n'imprime pas



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Dans le cas contraire, vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

■ [Imprimante introuvable sur le Wi-Fi](#)

»» Remarque

- IJ Network Device Setup Utility vous permet de diagnostiquer et de réparer l'état du réseau.

Sélectionnez le lien ci-dessous pour télécharger IJ Network Device Setup Utility et l'installer.

■ Vérification de l'état de la connexion de l'imprimante à l'aide de IJ Network Device Setup Utility

Consultez ci-dessous pour démarrer IJ Network Device Setup Utility.

■ Pour Windows :

■ Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility

■ Pour macOS :

■ [Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility](#)

Contrôle 3 Vérifiez que les paramètres papier correspondent aux informations définies pour le réceptacle arrière.

Si les paramètres papier ne correspondent pas aux informations définies pour le réceptacle arrière, un code d'erreur apparaît sur l'écran LCD et un message s'affiche sur l'ordinateur.

■ [Lorsqu'une erreur se produit](#)

Contrôle 4 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches bloquées dans la file d'attente d'impression.

- **Pour Windows :**

- [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

- **Pour macOS :**

- [Suppression de la tâche d'impression non souhaitée](#)

Contrôle 5 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- **Pour Windows :**

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

▶▶▶ Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez votre imprimante en tant qu'imprimante par défaut de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

- **Pour macOS :**

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

▶▶▶ Remarque

- Si plusieurs imprimantes sont enregistrées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** à partir de **Préférences système > Imprimantes et scanners** pour une imprimante de sorte qu'elle devienne l'imprimante par défaut.

Contrôle 6 Essayez-vous d'imprimer un fichier de taille importante ? (Windows)

Si vous essayez d'imprimer un fichier de données de taille importante, le démarrage de l'impression prend beaucoup de temps.

Si l'imprimante ne commence pas à imprimer après un certain temps, sélectionnez **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de l'onglet Configuration de la page.

▶▶▶ Important

- Sélectionner **Activé** pour **Prévention de la perte de données d'impression** peut réduire la qualité de l'impression.
- Lorsque l'impression est terminée, sélectionnez **Désactivé** pour **Prévention de la perte de données d'impression**.

Contrôle 7 Si vous imprimez à partir d'un ordinateur, redémarrez-le.

Redémarrez l'ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.



L'encre ne s'écoule pas



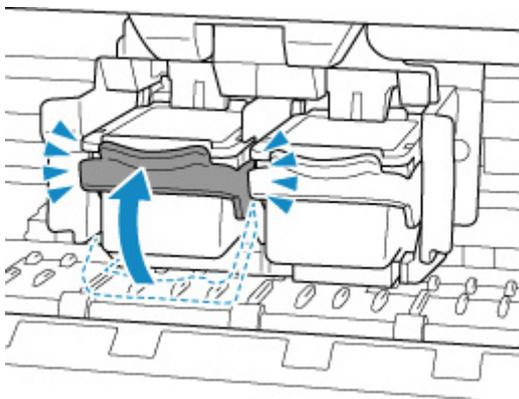
Contrôle 1 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans la cartouche FINE. Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la.

- [Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle](#)
- [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Contrôle 2 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement. Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, retirez les cartouches FINE et vérifiez les points suivants.

- Vérifiez qu'il ne reste plus de bande orange sur la cartouche FINE.
Si la bande orange est toujours en place sur la cartouche FINE, retirez-la.
- Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
- **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

|| Étape 2 | Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

-  [Nettoyage de la tête d'impression](#)

- **Pour macOS :**

-  [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 3 | Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 4 | Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

-  [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

- **Pour macOS :**

-  [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures sans débrancher le cordon d'alimentation, puis passez à l'étape suivante.

|| Étape 5 | Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

|| Étape 6 | Remplacez la cartouche FINE.

Si le problème persiste après avoir effectué deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression, cela indique peut-être que la tête d'impression est endommagée ou qu'il ne reste plus d'encre. Remplacez la cartouche FINE.

-  [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).



L'imprimante n'accepte pas ou n'entraîne pas le papier/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez le papier, placez-le face à imprimer vers le haut. Alignez la pile de papier contre le bord droit du réceptacle arrière, puis faites glisser le guide papier jusqu'à ce qu'il touche le bord gauche de la pile.

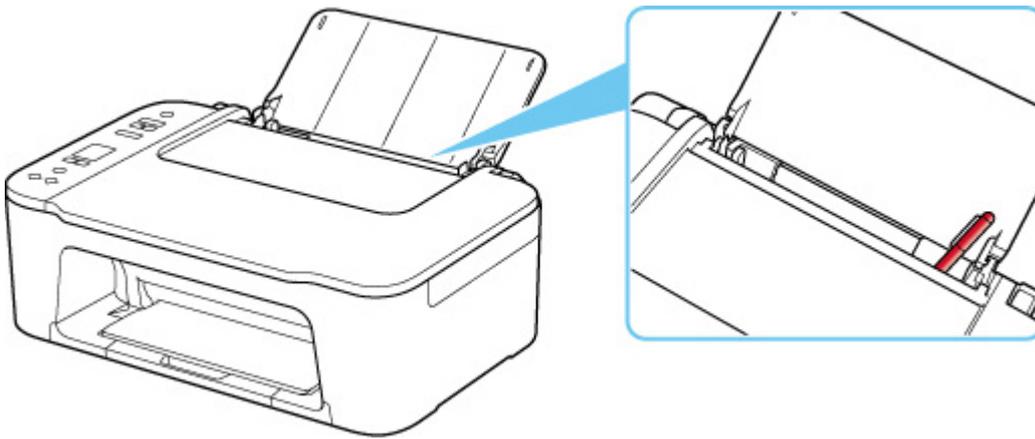
■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

■ [Types de support non pris en charge](#)

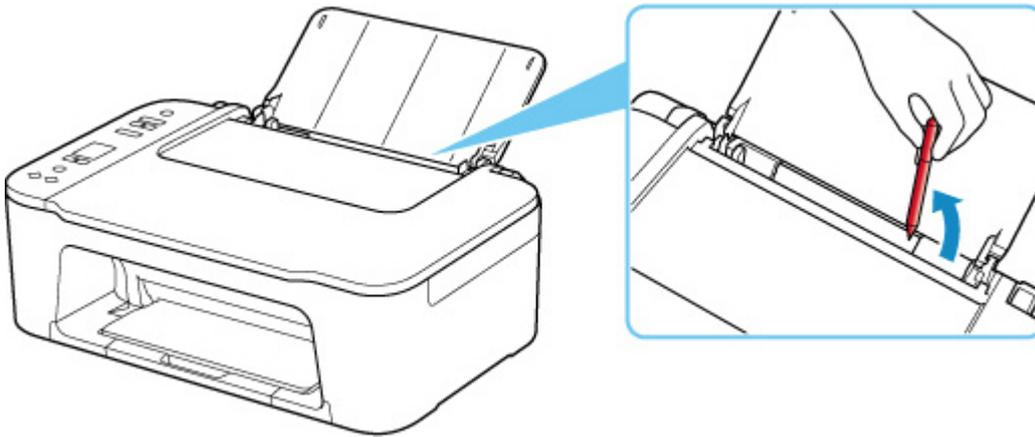
Contrôle 4 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 5 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Que faire en cas de bouchage papier](#) pour le retirer.

Si un objet étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise, puis retirez cet objet.



Contrôle 6 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier](#)

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées/déformées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

- **Copie :**

Vérifiez les paramètres à l'aide du panneau de contrôle.

- [Copie de documents sur papier ordinaire](#)

- [Copie sur papier photo](#)

- **Impression depuis votre ordinateur :**

Vérifiez les paramètres avec le pilote d'imprimante.

- Configuration d'impression élémentaire

- **Impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi) :**

Vérifiez les paramètres de votre périphérique compatible PictBridge (Wi-Fi).

- Paramètres d'impression PictBridge (Wi-Fi)

- **Impression depuis votre smartphone ou votre tablette à l'aide de Canon PRINT Inkjet/SELPHY :**

Vérifiez les paramètres sur Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- Impression de photos depuis votre smartphone

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante (voir la liste ci-dessus).

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Contrôle 3 Si le problème persiste, vérifiez également les sections ci-dessous.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes](#)
- [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)
- [Les lignes sont mal alignées/déformées](#)
- [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- [Ligne verticale près de l'image](#)
- Impossible de terminer l'impression
- Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- Images incomplètes ou manquantes (Windows)
- Taches d'encre / Papier gondolé
- Le verso du papier est taché
- Couleurs inégales ou striées

Si le papier imprimé est décoloré

Les couleurs peuvent pâlir avec le temps si le papier imprimé reste longtemps non protégé.

Après l'impression, laissez sécher le papier, évitez de l'exposer à de fortes températures, à une forte humidité ou à la lumière directe du soleil, et stockez ou affichez-le à l'intérieur et dans des conditions normales de température et d'humidité.

Pour éviter une exposition directe à l'air, il est recommandé de stocker le papier dans un album, un dossier plastique, un cadre photo, etc.



Les impressions sont vierges/floues ou troubles/couleurs inexactes ou bavures/traces ou lignes



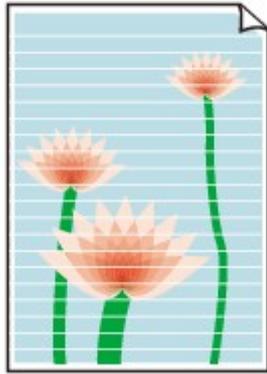
 L'impression est floue



 Les couleurs ne sont pas fidèles



Des traces blanches apparaissent



A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans la cartouche FINE. Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la.

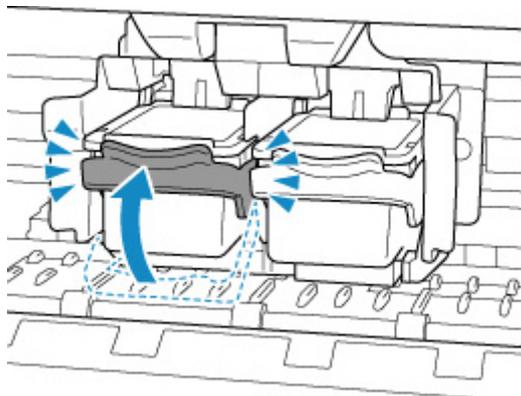
■ [Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle](#)

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Contrôle 3 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement. Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, retirez les cartouches FINE et vérifiez les points suivants.

- Vérifiez qu'il ne reste plus de bande orange sur la cartouche FINE.
Si la bande orange est toujours en place sur la cartouche FINE, retirez-la.
- Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

Contrôle 4 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

[[Étape 1] Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- **Pour Windows :**

-  Impression d'un motif de vérification des buses

- **Pour macOS :**

-  Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

[[Étape 2] Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

-  Nettoyage de la tête d'impression

- **Pour macOS :**

-  [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

[[Étape 3] Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

[[Étape 4] Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**

-  Nettoyage en profondeur la tête d'impression

- **Pour macOS :**

-  [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures sans débrancher le cordon d'alimentation, puis passez à l'étape suivante.

[[Étape 5] Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

[[Étape 6] Remplacez la cartouche FINE.

Si le problème persiste après avoir effectué deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression, cela indique peut-être que la tête d'impression est endommagée ou qu'il ne reste plus d'encre. Remplacez la cartouche FINE.

-  [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Contrôle 5 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, vérifiez la face imprimable correcte du papier.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Lorsque vous chargez le papier, placez-le face à imprimer vers le haut.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

- **Pour la copie, consultez également les rubriques suivantes :**

Contrôle 6 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 7 Vérifiez que l'original est correctement chargé sur la vitre d'exposition.

Lorsque vous chargez l'original sur la vitre d'exposition, placez la face à copier tournée vers le bas.

- [Chargement des originaux](#)

Contrôle 8 La source de la copie est-elle un papier imprimé par l'imprimante ?

Si vous utilisez une impression réalisée avec cette imprimante en tant qu'original, la qualité d'impression peut être affectée en fonction de l'état de l'original.

Si possible, relancez l'impression à partir de votre ordinateur.



Les couleurs ne sont pas imprimées correctement



Contrôle 1 Le motif de vérification des buses est-il correctement imprimé ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Après avoir imprimé le motif de vérification des buses, examinez celui-ci.

- **Pour Windows :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses
- **Pour macOS :**
 - Impression d'un motif de vérification des buses

Si le motif n'est pas imprimé correctement, passez à l'étape suivante.

Étape 2 Nettoyez la tête d'impression.

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**
 - Nettoyage de la tête d'impression
- **Pour macOS :**
 - [Nettoyage de la tête d'impression](#)

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 3 Nettoyez à nouveau la tête d'impression.

Après avoir à nouveau nettoyé la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses et examinez le résultat.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 4 Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

- **Pour Windows :**
 - Nettoyage en profondeur la tête d'impression
- **Pour macOS :**
 - [Nettoyage en profondeur la tête d'impression](#)

Si vous ne constatez pas d'amélioration, mettez l'imprimante hors tension, patientez au moins 24 heures sans débrancher le cordon d'alimentation, puis passez à l'étape suivante.

Étape 5 Nettoyez à nouveau en profondeur la tête d'impression.

Une fois le nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses.

S'il n'y a pas d'amélioration, passez à l'étape suivante.

Étape 6 Remplacez la cartouche FINE.

Si le problème persiste après avoir effectué deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression, cela indique peut-être que la tête d'impression est endommagée ou qu'il ne reste plus d'encre. Remplacez la cartouche FINE.

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

Contrôle 2 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans la cartouche FINE. Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la.

■ [Contrôle du niveau d'encre avec les Voyants d'encre sur le Panneau de contrôle](#)

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Contrôle 3 La cartouche FINE est-elle installée correctement ?

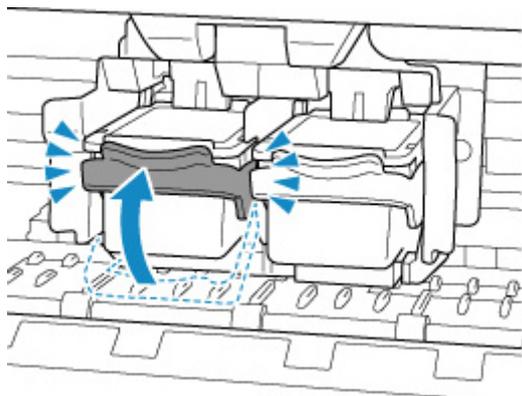
Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, retirez les cartouches FINE et vérifiez les points suivants.

- Vérifiez qu'il ne reste plus de bande orange sur la cartouche FINE.

Si la bande orange est toujours en place sur la cartouche FINE, retirez-la.

- Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

»» Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.



Les lignes sont mal alignées/déformées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées/déformées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

■ [Alignement de la Tête d'impression](#)

»» Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement à partir de votre ordinateur.

■ Pour Windows :

■ Ajustement manuel de la position de la tête d'impression

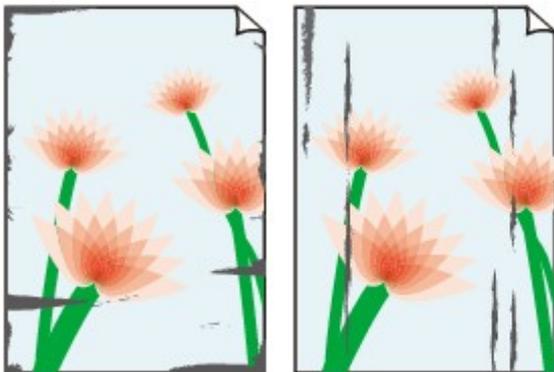
Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante peut améliorer le résultat d'impression.

Q

Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée

A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

■ [Types de support pris en charge](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

- **Papier ordinaire**

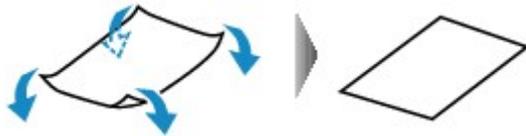
Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

- **Autre papier**

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

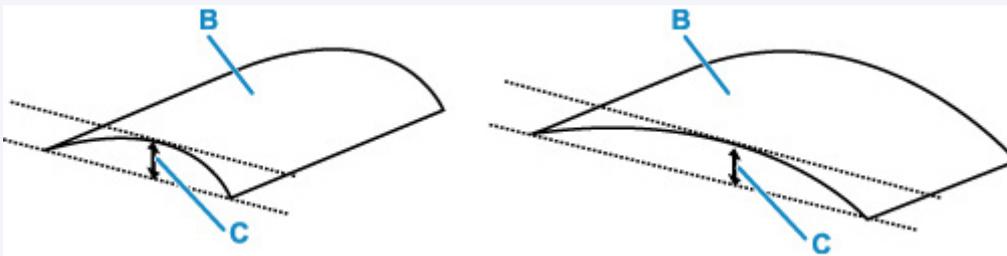


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (C) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(B) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Si la luminosité est faible, augmentez le paramètre de luminosité et relancez l'impression. (Windows)

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une faible luminosité, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

- Réglage de la luminosité

Contrôle 5 La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

- Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

Contrôle 6 Vérifiez que l'original est correctement chargé sur la vitre d'exposition.

Lorsque vous chargez l'original sur la vitre d'exposition, placez la face à copier tournée vers le bas.

- [Chargement des originaux](#)

Contrôle 7 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier. Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

Contrôle 8 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

• Pour Windows :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés**.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et sélectionnez **OK**.
5. Vérifiez le message et sélectionnez **OK**.

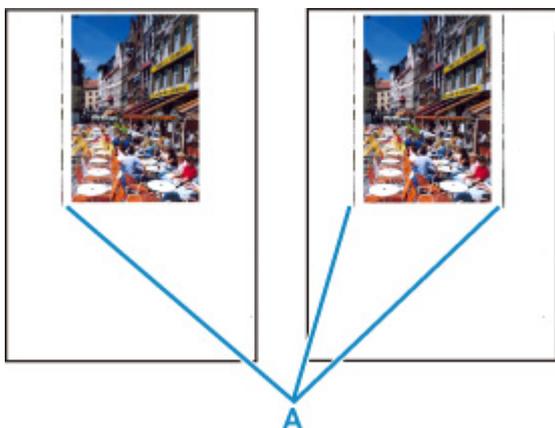
• Pour macOS :

Définissez le délai d'attente à l'aide de l'interface utilisateur distante.

■ [Ouverture de l'interface utilisateur distante pour l'entretien](#)



Ligne verticale près de l'image



Contrôle Le format de papier est-il correct ?

Une ligne verticale (A) peut s'imprimer dans la marge si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.

Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

▶▶ Remarque

- Le sens du motif de ligne verticale (A) peut varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbant d'encre sur les bords extérieurs du papier, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle définie.

Problèmes liés à la numérisation (macOS)

- **Problèmes liés à la numérisation**

Problèmes liés à la numérisation

- **Le scanner ne fonctionne pas**
- **Le pilote du scanner ne démarre pas**



Le scanner ne fonctionne pas



Contrôle 1 Vérifiez que votre scanner ou votre imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Dans le cas d'une connexion réseau, vérifiez l'état de la connexion et reconnectez si nécessaire.

Contrôle 3 Avec la connexion USB, connectez le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur.

Contrôle 4 Si le câble USB est raccordé à un concentrateur USB, débranchez-le du concentrateur USB et connectez-le à un port USB de l'ordinateur.

Contrôle 5 Redémarrez l'ordinateur.

Contrôle 6 Pour numériser à partir du panneau de contrôle de l'imprimante avec la connexion USB, cliquez sur **Paramètres de numérisation à partir du panneau de configuration** dans la boîte de dialogue **Paramètres (Paramètres généraux)**, puis vérifiez que les cases suivantes sont sélectionnées.

- Votre scanner ou votre imprimante
- **Active la numérisation à partir du panneau de configuration**



Le pilote du scanner ne démarre pas



Contrôle 1 Assurez-vous que le logiciel d'application prend en charge AirPrint.

Contrôle 2 Sélectionnez votre scanner ou imprimante dans le menu de l'application.

»» Remarque

- Cette opération peut être légèrement différente selon l'application utilisée.

Contrôle 3 Numérisez et enregistrez des images avec IJ Scan Utility Lite, puis ouvrez les fichiers dans votre application.

Contrôle 4 Votre scanner est peut-être verrouillé. (Scanners personnels uniquement)

Si IJ Scan Utility Lite ou l'application est en cours d'exécution, quittez-la. Faites glisser le bouton de verrouillage du scanner en position de déverrouillage (), puis reconnectez le câble USB.

Problèmes mécaniques

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive**
- **Problèmes de connexion USB**
- **Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB**



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

■ [Alimentation](#)

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.



L'imprimante s'éteint inopinément ou de manière répétitive



Contrôle

Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

• Pour désactiver le paramètre à partir du panneau de contrôle :

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** à plusieurs reprises jusqu'à ce que « 12 » s'affiche sur l'écran LCD.
3. Appuyez sur le bouton **Noir (Black)**.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

• Pour désactiver le paramètre à partir de l'ordinateur :

Pour Windows, utilisez Canon IJ Printer Assistant Tool ou ScanGear (pilote du scanner) pour désactiver le paramètre.

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le paramètre avec Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Ouvrez Canon IJ Printer Assistant Tool.
 - Ouverture de l'outil d'entretien (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Sélectionnez **Alim. auto**.
3. Sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.
4. Sélectionnez **OK**.
5. Sélectionnez **OK** sur l'écran affiché.

Le paramètre pour couper automatiquement l'alimentation est désactivé.

▶▶ Remarque

- Voir ci-dessous pour obtenir des détails pour la manière de désactiver le paramètre à partir de ScanGear (pilote du scanner).



Problèmes de connexion USB



Assurez-vous de vérifier l'élément ci-dessous lorsque l'une des situations suivantes se produit.

- L'impression ou la numérisation est lente.
- La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas.
- Un message tel que « **Cet appareil peut fonctionner plus rapidement** » s'affiche. (Windows)

»» Remarque

- Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion USB haute vitesse, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure (vitesse maximale ou basse vitesse). L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression ou de numérisation risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle

Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.

- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement sur votre ordinateur ?

Vérifiez que le pilote USB Hi-Speed le plus récent fonctionne correctement et procurez-vous et installez la dernière version du pilote USB Hi-Speed pour votre ordinateur, si nécessaire.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



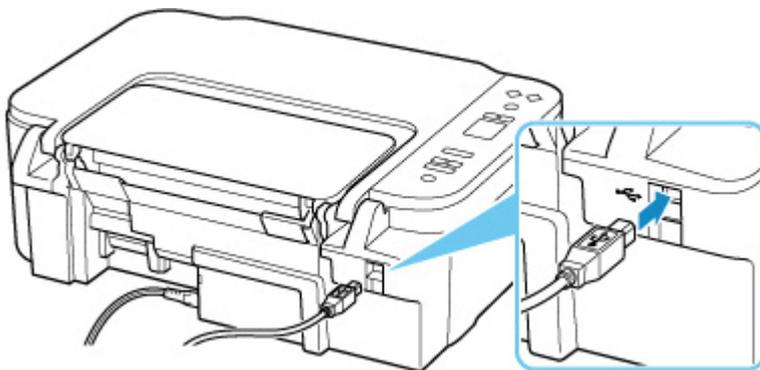
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



»» Important

- Vérifiez l'orientation du connecteur « Type-B » et connectez-le à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble USB.

Contrôle 3 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**. (Windows)

Dans le cas contraire, sélectionnez-le pour activer la prise en charge bidirectionnelle.

- Ouverture de l'écran de configuration du pilote d'imprimante

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- **Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)**
- **Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)**



Échec de l'installation des MP Drivers (Windows)



Si les MP Drivers n'ont pas été installés correctement, assurez-vous que toutes les mises à jour **Windows Update** ont été appliquées. Si toutes les mises à jour **Windows Update** n'ont pas été appliqués, appliquez toutes les **mises à jour Windows**.

Après confirmation de la mise à jour **Windows Update**, effectuez les opérations suivantes pour installer les MP Drivers.

1. Ouvrez l'écran pour désinstaller les MP Drivers.

Pour Windows 10 :

Sélectionnez **Paramètres > Applications**.

Pour Windows 8.1 / Windows 7 :

Sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes et fonctionnalités**.

2. Vérifiez si les **MP Drivers Canon XXX series** que vous souhaitez installer figurent dans la liste.

« XXX » correspond au nom du modèle.

3. Si vous trouvez les MP Drivers pour l'imprimante que vous souhaitez installer, désinstallez-les.

Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Après avoir redémarré, installez les MP Drivers les plus récents.



Mise à jour des MP Drivers dans un environnement réseau (Windows)



Téléchargez par avance la dernière version des pilotes MP Drivers.

Téléchargez les derniers MP Drivers pour votre modèle à partir de la page de téléchargement du site Web Canon.

Une fois le téléchargement terminé, remplacez et installez la nouvelle version des MP Drivers selon la procédure d'installation spécifiée.

»» Remarque

- Les paramètres de réseau de l'imprimante ne sont pas affectés, l'imprimante peut donc être utilisée sur le réseau sans être configurée à nouveau.

Erreurs et messages

- Lorsqu'une erreur se produit
- Un message (code de support) s'affiche

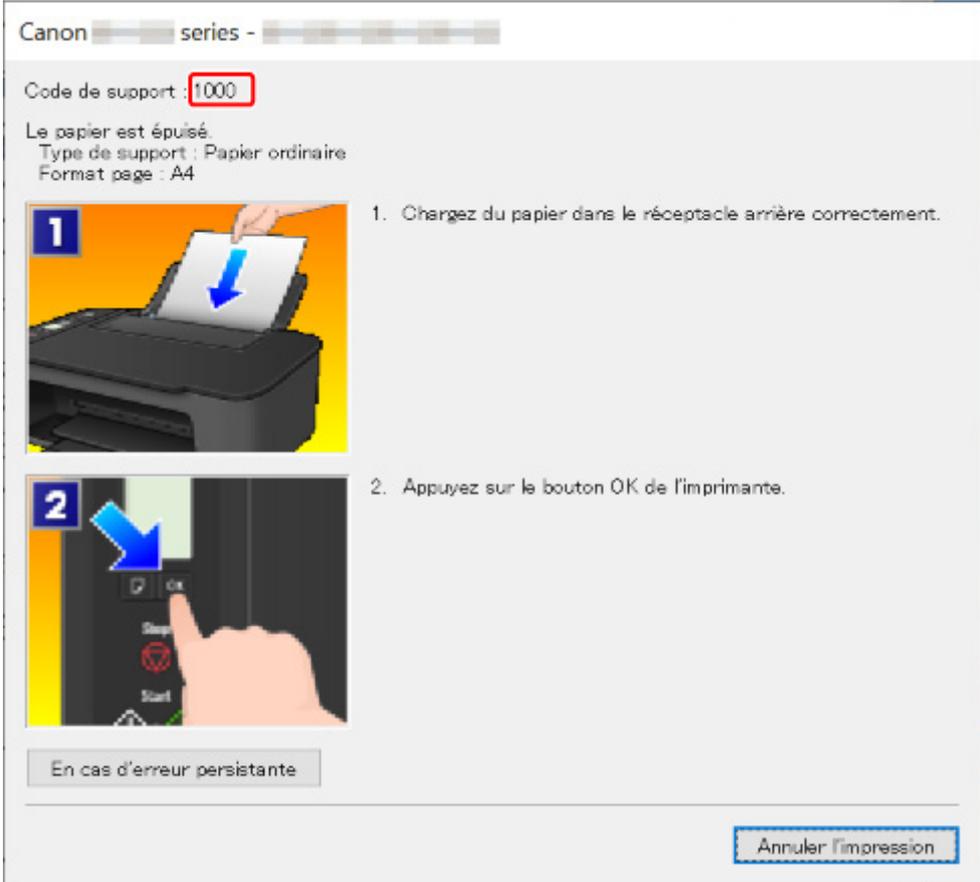
Lorsqu'une erreur se produit

Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple lorsque l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bouchage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement sur l'écran de l'ordinateur. Pour certaines erreurs, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche également.

Sur l'écran LCD de l'imprimante, un code d'erreur s'affiche.

Lorsqu'un code de support et un message s'affichent sur l'écran de l'ordinateur (Windows) :

Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.



Canon series -

Code de support : 1000

Le papier est épuisé.
Type de support : Papier ordinaire
Format page : A4

1. Chargez du papier dans le réceptacle arrière correctement.

2. Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante.

En cas d'erreur persistante

Annuler l'impression

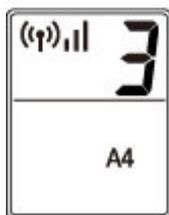
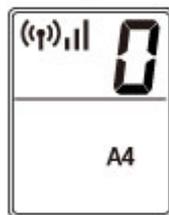
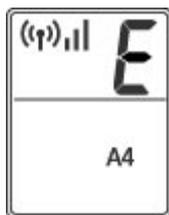
Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message \(code de support\) s'affiche](#).

Lorsqu'un code d'erreur s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante :

Le code d'erreur apparaît un à un sur l'écran LCD de l'imprimante.

Si le code d'erreur est « E03 » :



Vérifiez le code d'erreur sur l'écran LCD de l'imprimante et prenez les mesures correspondantes décrites ci-dessous.

Code d'erreur	Code de support	Cause	Action
E02	1000 3442 3443 3444 3445	Il n'y a plus de papier dans l'imprimante. L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> • S'il n'y a plus de papier dans l'imprimante : ■ 1000 • Si vous procédez à une impression manuelle recto verso : Préparez l'autre face à imprimer en suivant les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
E03	1203 1300	Le capot est ouvert pendant l'impression. Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.	<ul style="list-style-type: none"> • Si le capot est ouvert : ■ 1203 • Bourrage papier : ■ 1300
E04	168A	La cartouche FINE n'est pas installée.	■ 168A
E05	1401 1403 1430 1485	Impossible d'identifier la cartouche d'encre.	<p>Vérifiez les points suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la cartouche FINE couleur est installée correctement sur la gauche • Si la cartouche FINE noire est installée correctement sur la droite • Numéro de modèle de chaque cartouche FINE

			Si la procédure ci-dessus ne résout pas le problème, remplacez la cartouche FINE par une neuve.  Remplacement d'une cartouche FINE
E08	1700 1701 1712 1713 1714 1715	L'absorbeur d'encre est presque plein.	 1700  1701  1712  1713  1714  1715
E09	1890	La bande d'expédition ou le matériau protecteur est peut-être toujours attaché au porte-cartouche FINE.	 1890
E11	4103 4104	Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.	 4103  4104
E12	4100	Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.	 4100
E13	1686	L'encre est peut-être épuisée.	 1686
E14	1684	Impossible d'identifier la cartouche d'encre.	 1684
E15	1682	La cartouche FINE n'est pas identifiée.	 1682
E16	1688	L'encre est épuisée.	 1688
E23	3446	L'adresse IP et le masque de sous-réseau sont en conflit.	 3446
E31	–	Échec de la configuration du Wi-Fi.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Si vous procédez à la configuration avec WPS : 1. Vérifiez les paramètres de sécurité et effectuez de nouveau la configuration. 2. Effectuez la configuration en utilisant une autre méthode de configuration.
E32	–	Impossible de détecter un routeur sans fil lors de la configuration.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Procédez à nouveau à la configuration du Wi-Fi.
E33	–	Connexion impossible car plusieurs routeurs sans fil sont connectés à l'imprimante.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Procédez à nouveau à la configuration du Wi-Fi après un moment (environ 2 minutes).

			Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil.
E34	3440	La Connexion facile sans fil a échoué.	■ 3440
E36	3441	La Connexion facile sans fil a échoué.	■ 3441
E37	–	Échec de la configuration du Wi-Fi.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Mettez le routeur sans fil hors tension et à nouveau sous tension, puis procédez à nouveau à la configuration. Si les informations ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil et vérifiez les paramètres.
E38	–	Connexion à un routeur sans fil impossible. Modification des paramètres réseau impossible.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Vérifiez les points suivants. <ul style="list-style-type: none"> • si le Wi-Fi de l'imprimante est activé • si vous sélectionnez un routeur sans fil approprié pour vous connecter • si le mot de passe que vous avez entré est correct • si le nom du réseau (SSID) spécifié est correct Après avoir procédé aux vérifications ci-dessus, mettez le routeur sans fil hors tension, puis de nouveau sous tension. Vous ne pouvez pas modifier les paramètres réseau pendant que vous utilisez le réseau. Modifiez-les lorsque vous n'utilisez pas le réseau.
E39	495A	Une erreur s'est produite au cours d'une communication via le Wi-Fi ou pendant que celui-ci était en veille.	■ 495A
E45	–	Impossible de se connecter au réseau.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Vérifiez la connexion au réseau et les paramètres réseau. La connexion peut aboutir après quelques instants.
E46	–	Impossible de se connecter à Internet.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

E47	–	Impossible de se connecter au serveur.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et reprendre les opérations après quelques instants.
E48	–	Impossible de se connecter au serveur.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et reprendre les opérations après quelques instants.
E49	–	La connexion à Internet a échoué car la connexion réseau est en cours de préparation.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et reprendre les opérations après quelques instants.
E50	–	Échec lors de l'acquisition du contenu.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et reprendre les opérations après quelques instants.
E51	–	Impossible de se connecter au serveur.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et reprendre les opérations après quelques instants.
E54	–	Seules les informations enregistrées sur l'imprimante sont supprimées en raison de l'échec de la connexion à IJ Cloud Printing Center.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Supprimez les informations enregistrées de IJ Cloud Printing Center à partir de votre ordinateur ou de votre smartphone.
E55	–	L'imprimante est déjà enregistrée sur IJ Cloud Printing Center.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Supprimez les informations enregistrées de IJ Cloud Printing Center et enregistrez l'imprimante à nouveau.
E56	–	Le service en ligne n'est pas disponible dans votre région.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Contactez le fournisseur pour savoir où le service en ligne est disponible.
E57	2900	La numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression a échoué.	■ 2900
E58	–	Vous avez tenté de lancer la copie avant d'enregistrer le format de papier.	Enregistrez le format papier et lancez la copie. Appuyez sur le bouton Arrêt (Stop) de l'imprimante pour annuler la copie.
E59	2114	Les paramètres de format du papier sur le pilote d'imprimante ne correspondent pas au format de papier enregistré dans l'imprimante.	■ 2114
E61	3412	La numérisation de l'original a échoué.	■ 3412
E62	–	Une erreur inattendue s'est produite pendant la numérisation.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur.

			Modifiez les paramètres et effectuez à nouveau les opérations.
E63	–	La limite supérieure de pages pouvant être enregistrées a été atteinte.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Plus aucune page ne peut être enregistrée dans un fichier. Enregistrez le reste dans un autre fichier.
E64	–	La numérisation de l'original a échoué.	L'original n'est pas placé sur la vitre d'exposition ou l'original ne peut pas être numérisé. Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur et vérifiez les éléments suivants. <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'original est correctement placé sur la vitre d'exposition. • Vérifiez que l'original est correctement positionné et orienté. Après avoir vérifié les éléments ci-dessus, reprenez les opérations.
E65	–	L'enregistrement des données numérisées a échoué car la mémoire de l'imprimante est saturée.	Appuyez sur le bouton OK de l'imprimante pour résoudre l'erreur. Ensuite, prenez les mesures ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> • Réduisez la résolution et relancez la numérisation de l'original. • Réduisez le nombre d'originaux à numériser à la fois.
P02	5100	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	 5100
P03	6000	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	 6000
P07	5B00 5B01 5B12 5B13 5B14 5B15	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	 5B00  5B01  5B12  5B13  5B14  5B15
P06 P08 P09 P20 P22 P26	5011 5012 5050 5200 5205 5206	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

P27	6500		
P28	6800		
P29	6801		
P34	6900		
	6901		
	6902		
	6910		
	6930		
	6931		
	6932		
	6933		
	6936		
	6937		
	6938		
	6940		
	6941		
	6942		
	6943		
	6944		
	6945		
	6946		
	6951		
	6D01		
P10	7500 7600 7700 7800 B20B	Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.	Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Un message (code de support) s'affiche

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages pouvant apparaître sur l'écran de l'ordinateur.

»» Remarque

- Un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pour certaines erreurs. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

■ [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche \(Windows\)](#)

■ [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication \(Windows\)](#)

■ [Autres messages d'erreur \(Windows\)](#)

Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Débranchement de l'imprimante](#) pour débrancher l'imprimante correctement.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

Contrôle 1 Si le voyant **MARCHE (ON)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **MARCHE (ON)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, assurez-vous que celle-ci est correctement configurée.

Contrôle 3 Vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés correctement.

Désinstallez les MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles et cliquez ici pour les réinstaller.

Contrôle 4 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Gestionnaire de périphériques**.

»» Remarque

- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, sélectionnez **Continuer**.

2. Ouvrez les **propriétés Prise en charge d'impression USB**.

Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

»» Remarque

- Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

■ **Contrôle 2** [Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez les MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles et cliquez ici pour les réinstaller.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Liste des codes de support d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) 15A2 [1682](#) 1684 [1686](#)

[1688](#) [168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713

1714 1715 [1890](#)

- **2000 à 2ZZZ**

[2114](#) 2123 [2900](#) [2901](#)

- **3000 à 3ZZZ**

3412 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446

- **4000 à 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#) 4104 495A

- **5000 à 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 [5B00](#) 5B01 5B12 5B13 5B14

5B15

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6930 6931 6932 6933

6936 6937 6938 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6D01

- **7000 à 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **A000 à ZZZZ**

B20B

»» Remarque

- Pour plus d'informations sur la gestion des bourrages papier, voir [Que faire en cas de bourrage papier.](#)

Que faire en cas de bourrage papier

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - [1300](#)
- Si vous ne voyez pas le papier coincé dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :
 - [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)
- Autres cas :
 - Autres situations

Cause

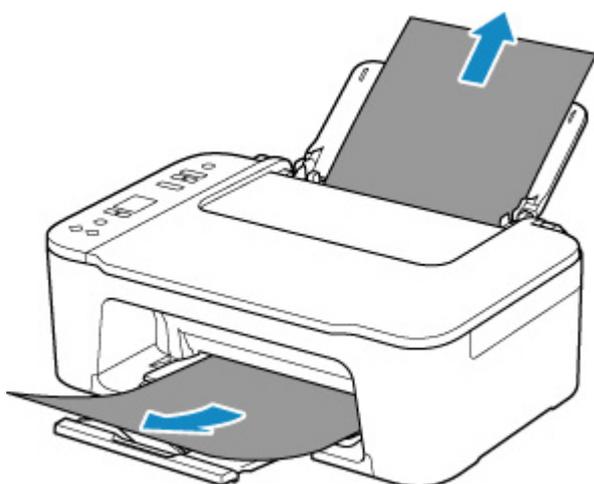
Bourrage papier lors de l'alimentation du papier à partir du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Pour extraire le papier coincé dans la machine, suivez les instructions ci-dessous.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, retournez l'imprimante sans tirer fortement. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, toutes les tâches présentes dans la file d'attente d'impression sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

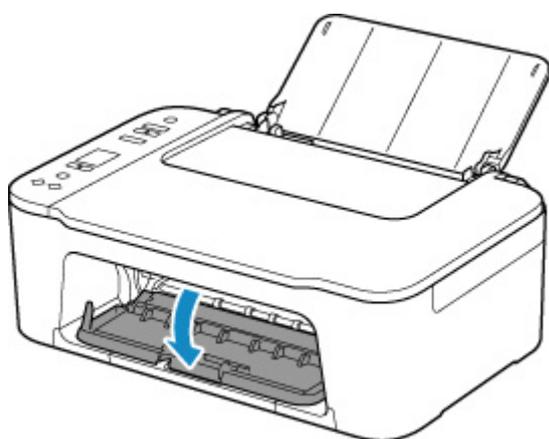
Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou de la fente d'alimentation, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

Remarque

- Si la périphérie de la fente d'éjection du papier est salie par l'encre, nettoyez-la avant de retirer le papier coincé.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

2. Repliez le bac de sortie papier et ouvrez le capot.



Important

- Ne touchez pas le film transparent (A).

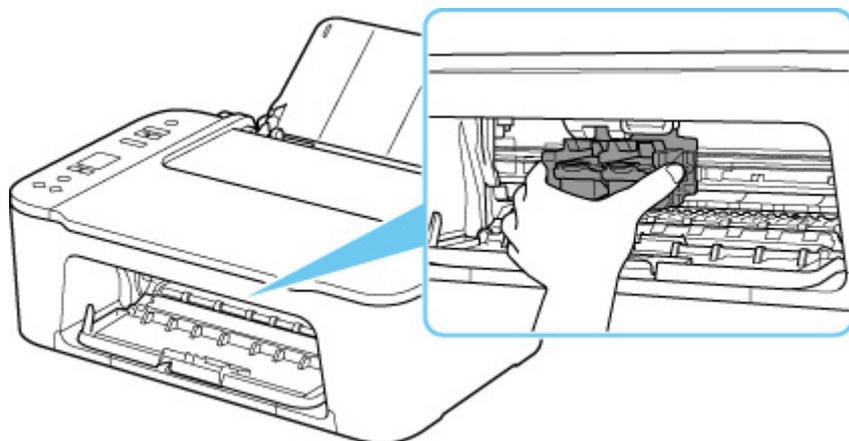


Si vous salissez ou éraflez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

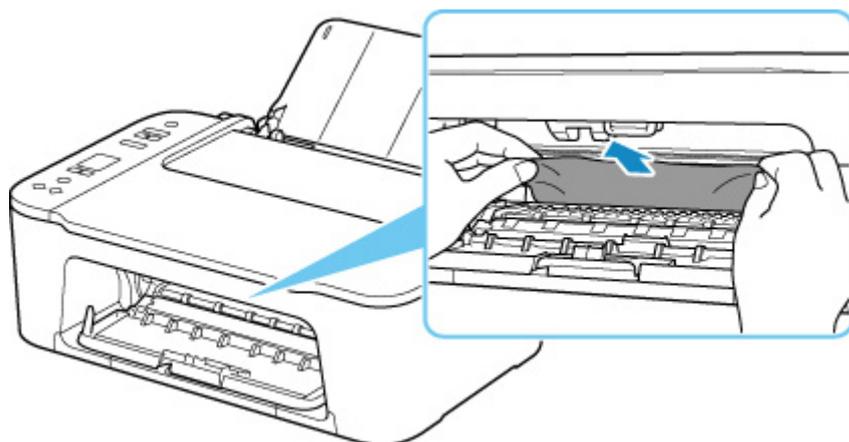
3. Vérifiez sur le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche FINE.

Si le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche FINE, déplacez le porte-cartouche FINE vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin de retirer le papier.

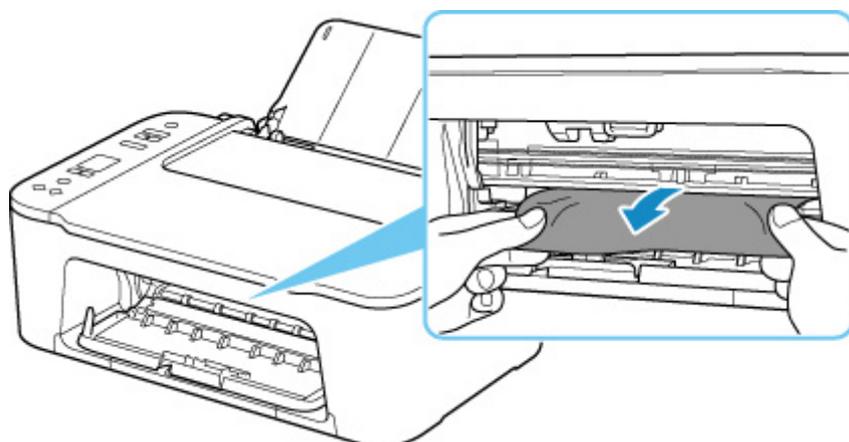
Lorsque vous déplacez le porte-cartouche FINE, prenez le porte-cartouche FINE et faites-le glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



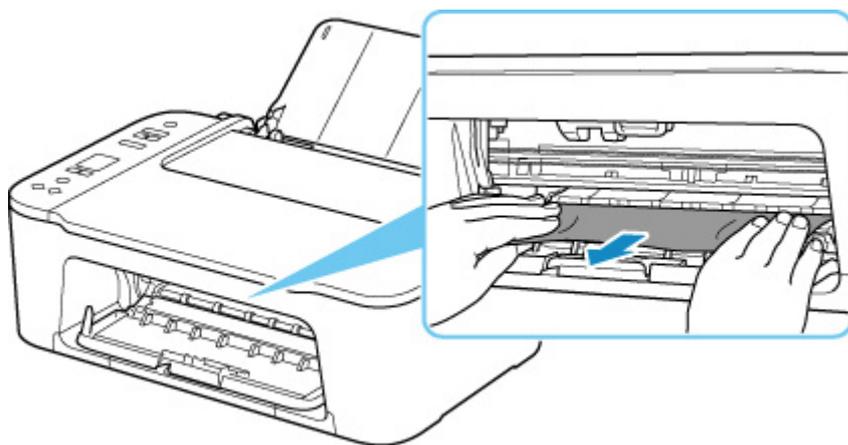
4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



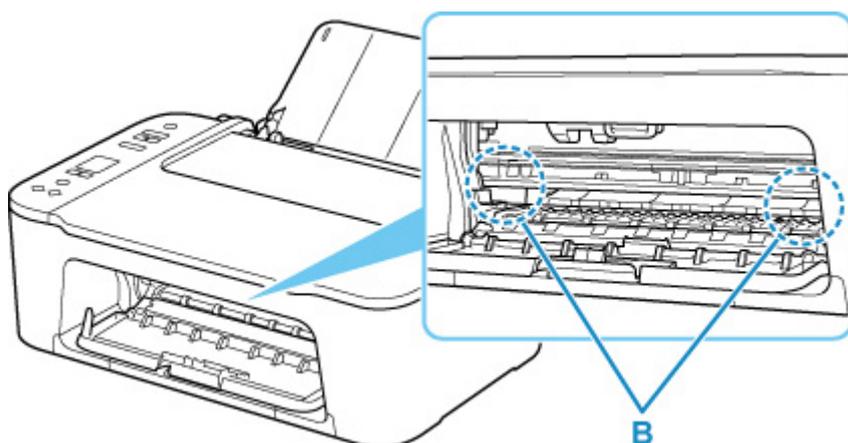
5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le porte-cartouche FINE ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (B) dans l'imprimante ?



7. Refermez le capot.

8. Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

Si un message relatif au bouchage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

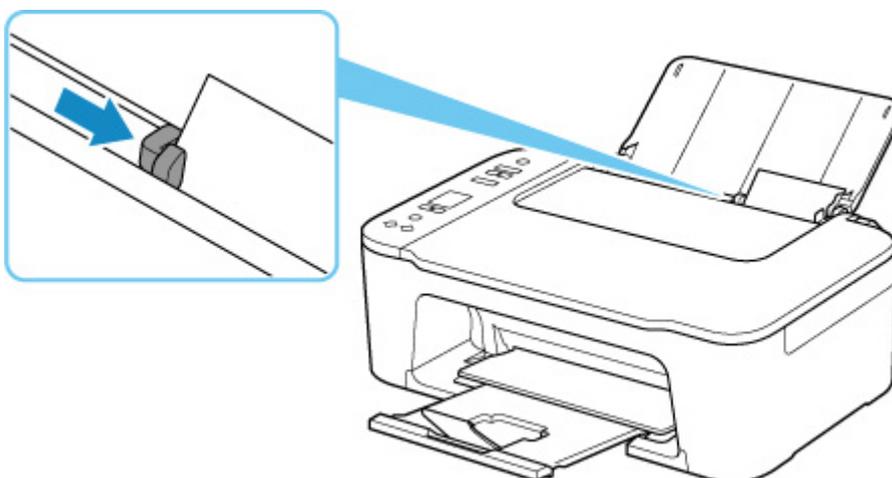
Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans le réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
 - [Chargement de papier ordinaire/photo](#)
- Alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

▶▶ Remarque

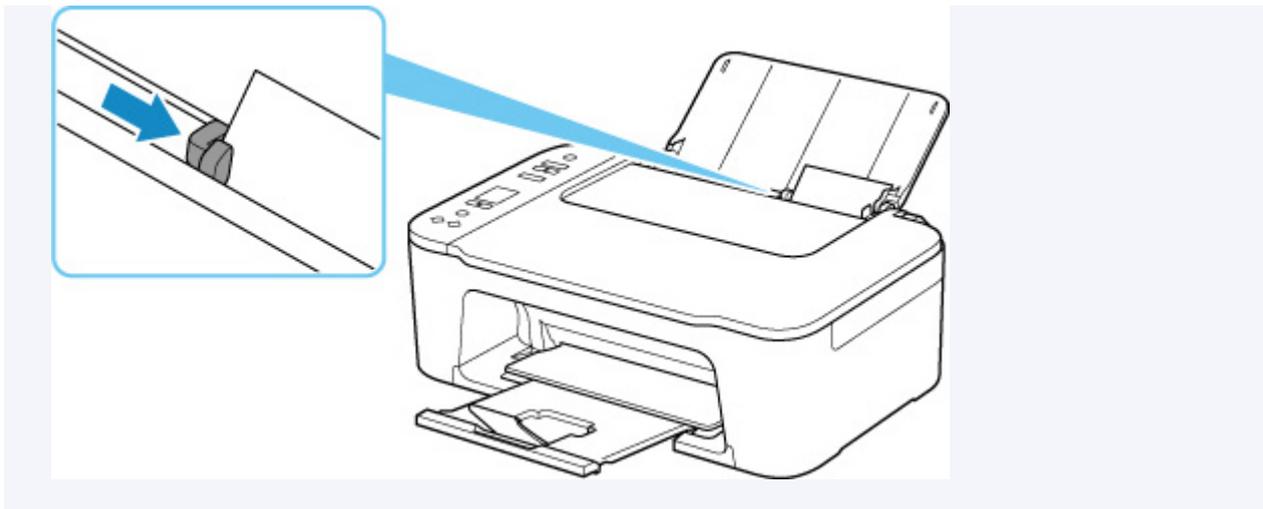
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Pas de papier pendant la configuration de l'imprimante

Chargez une ou plusieurs feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

▶▶ Remarque

- Après avoir chargé le papier; alignez les guides papier du réceptacle arrière avec les deux bords du papier.



Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur.

»» Remarque

- Si vous imprimez une feuille d'alignement de la tête d'impression pendant la configuration de l'imprimante, n'annulez pas l'impression.

1200

Cause

Le capot est ouvert.

Que dois-je faire ?

Fermez le capot, puis patientez quelques instants.

N'oubliez pas de le fermer, par exemple, après le remplacement des cartouches FINE.

Cause

Le capot est ouvert pendant l'impression.

Que dois-je faire ?

Si du papier reste dans l'imprimante, retirez doucement le papier à l'aide des deux mains et fermez le capot.

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour résoudre l'erreur.

L'imprimante éjecte une feuille de papier vierge et reprend l'impression sur la feuille suivante.

L'imprimante ne réimprime pas la page imprimée lorsque le capot était ouvert. Réessayez de lancer l'impression.

»» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot pendant l'impression, vous risqueriez d'endommager l'imprimante.

1401

Cause

La cartouche FINE n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Installez la cartouche FINE.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

Cause

La cartouche FINE n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

Retirez la cartouche FINE et réinstallez la.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Remplacez la cartouche FINE par une neuve.

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

1485

Cause

La cartouche d'encre appropriée n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche d'encre n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche d'encre appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

1682

Cause

La cartouche FINE n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche FINE.

- [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

L'encre est peut-être épuisée.

Que dois-je faire ?

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée puisque le niveau d'encre ne peut pas être détecté correctement.

Si vous souhaitez continuer l'impression sans cette fonction, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum.

Canon recommande l'utilisation de cartouches Canon neuves d'origine pour obtenir une qualité optimale.

Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de l'utilisation d'une cartouche d'encre n'étant pas d'origine Canon ou de l'utilisation d'encre n'étant pas d'origine Canon.

Cause

L'encre est épuisée.

Que dois-je faire ?

Remplacez la cartouche d'encre et fermez le capot.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum avec la cartouche d'encre installée. L'impression peut alors se poursuivre même dans des conditions d'encre insuffisante.

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée.

Remplacez la cartouche d'encre vide dès l'impression terminée. La qualité de l'impression peut ne pas être satisfaisante si vous continuez à imprimer dans les conditions actuelles.

La cartouche FINE n'est pas installée (168A)

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- La cartouche FINE n'est pas installée ou n'est peut-être pas installée correctement.
- Une cartouche FINE non compatible avec cette imprimante est installée.

Que dois-je faire ?

Si les cartouches FINE ne sont pas installés, installez correctement les cartouches FINE appropriées.

»» Remarque

- Dans le cas de la première configuration de l'imprimante, cliquez [ici](#), sélectionnez le nom de votre imprimante dans la page, puis suivez les instructions.

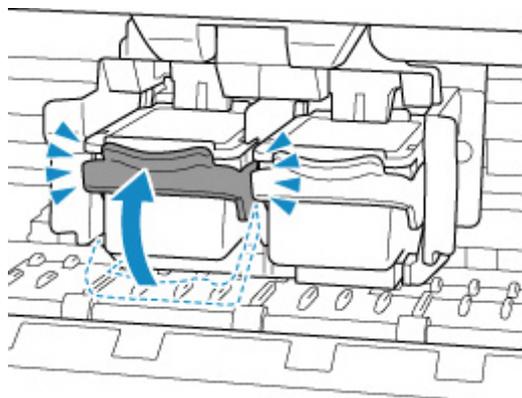
Si les cartouches FINE sont déjà installées, stockez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Assurez-vous que les cartouches FINE sont compatibles avec cette imprimante.

Installez ensuite de nouveau les cartouches FINE.

■ [Remplacement d'une cartouche FINE](#)

Poussez vers le haut le levier de verrouillage de cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Refermez le capot après l'installation.

1700

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser.

Bande d'expédition toujours attachée (1890)

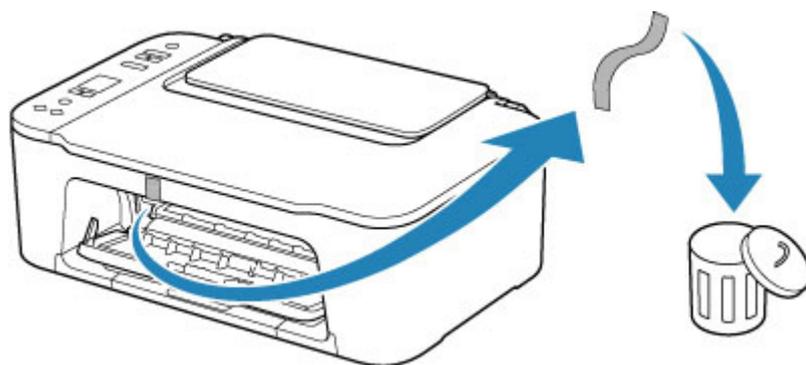
Cause

La bande d'expédition ou le matériau protecteur est peut-être toujours attaché au porte-cartouche FINE.

Que dois-je faire ?

Stocker l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot et vérifiez que la bande d'expédition et le matériau protecteur ont été retirés du porte-cartouche FINE.

Si la bande d'expédition ou le matériau protecteur est toujours en place, retirez-la/le et fermez le capot.



Dans le cas de la première configuration de l'imprimante, cliquez [ici](#), sélectionnez le nom de votre imprimante dans la page, puis suivez les instructions.

Cause

Les paramètres de format du papier sur le pilote d'imprimante ne correspondent pas au format de papier enregistré dans l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Faites correspondre le format du papier chargé dans le réceptacle arrière avec le format de papier enregistré sur l'imprimante avec le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** de l'imprimante.

Spécifiez le format de papier enregistré sur l'imprimante au pilote d'imprimante, puis faites une nouvelle tentative d'impression.

»» Remarque

- Si le format de papier chargé dans le réceptacle arrière est plus grand que le format papier défini sur le pilote d'imprimante, vous pouvez reprendre l'impression sans modifier les paramètres de format papier. Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour connaître les formats de papier pouvant être enregistrés sur l'imprimante avec le bouton **Sélectionner le papier (Paper Select)** de l'imprimante.

■ [Paramètres du papier](#)

- Vous pouvez désactiver la fonction pour éviter les erreurs d'impression. Lorsque cette fonction est désactivée, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier du réceptacle arrière, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.

Reportez-vous aux informations ci-dessous relatives au paramétrage de prévention des erreurs d'impression.

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante \(Windows\)](#)

■ [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante \(macOS\)](#)

Cause

La numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression a échoué.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur et effectuez les opérations suivantes.

- Assurez-vous que la position et l'orientation de la feuille d'alignement de la tête d'impression sont correctes sur la vitre d'exposition.
- Assurez-vous que la vitre d'exposition et la feuille d'alignement de la tête d'impression ne sont pas sales.
- Chargez du papier ordinaire de format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
- Vérifiez l'état de la tête d'impression en imprimant le motif de vérification des buses.

Après avoir effectué les actions ci-dessus, procédez à nouveau à un alignement automatique de la tête d'impression.

Si l'erreur n'est toujours pas résolue, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour annuler l'erreur, puis procédez à un alignement manuel de la tête d'impression.

Cause

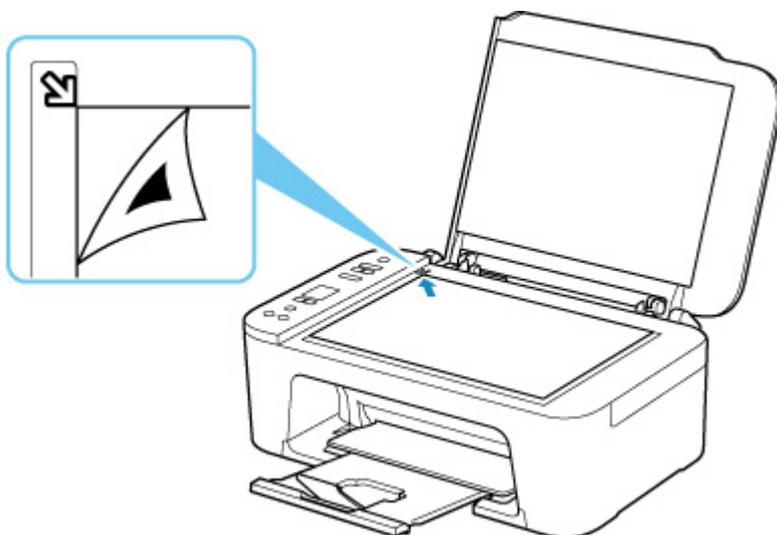
L'impression du motif d'alignement de la tête d'impression est terminée et l'imprimante s'apprête à numériser la feuille.

Que dois-je faire ?

Numérisez le motif d'alignement imprimé.

1. Placez la feuille d'alignement de la tête d'impression sur la vitre d'exposition.

Placez la face imprimée orientée vers le bas et alignez la marque  dans le coin supérieur gauche de la feuille avec le repère d'alignement .



2. Fermez doucement le capot du scanner et appuyez sur le bouton **Couleur (Color)** ou **Noir (Black)** de l'imprimante.

L'imprimante commence la numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression et ajuste automatiquement la position de la tête d'impression.

Cause

Les paramètres de format de papier et de type de support ne sont pas correctement configurés.

Que dois-je faire ?

Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante, changez le paramètre de type de support ou de format de papier, puis lancez à nouveau l'impression.

»» Remarque

- Lors du paramétrage de **Taille personnalisée** pour les supports autres que du papier ordinaire, définissez **Largeur** à 127,0 mm (5,00 pouces) ou moins.

4103

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Modifiez les paramètres d'impression définis lors de l'impression et relancez l'impression.

5011

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5012

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si vous êtes en train d'imprimer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du porte-cartouche FINE n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

Retirez tout obstacle.

►► Important

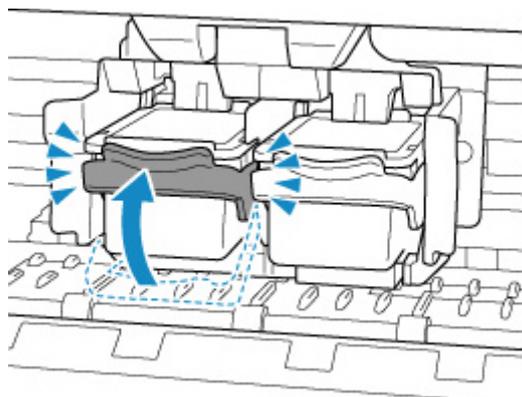
- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du porte-cartouche FINE, prenez soin de ne pas toucher le film transparent (A).



Si vous salissez ou érafliez cette partie par contact avec du papier ou avec vos mains, cela risque d'endommager l'imprimante.

- Vérifiez que les cartouches FINE sont correctement installées.

Poussez vers le haut le levier de verrouillage de cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Attendez quelques instants, rebranchez l'imprimante et mettez-la de nouveau sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

▶▶ Remarque

- En cas d'avertissements ou d'erreurs provoqués par les niveaux d'encre restants, l'imprimante ne peut pas imprimer ou numériser.

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé, retirez-le en fonction de l'emplacement et de la raison du bourrage.

■ [Que faire en cas de bourrage papier](#)

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.