

MG3600 series

Manuale online

Leggimi
Funzioni della stampante
Panoramica
Stampa
Copia
Scansione
Risoluzione dei problemi

Sommario

Note sull'uso del sito e sui cookie.	14
Uso del manuale online.	16
Marchi e licenze.	17
Suggerimenti di ricerca.	21
Utilizzo della macchina.	23
Stampa di foto da un computer.	24
Copia di originali.	28
Funzioni della stampante.	31
Semplice connessione wireless in "Modalità punto di accesso".	32
Stampare facilmente foto utilizzando My Image Garden.	33
Scaricare una varietà di materiali di contenuto.	35
Stampare elementi con Easy-PhotoPrint+ (Applicazione Web).	36
Metodi di connessione disponibili.	37
Connessione diretta (Windows XP).	39
Limitazioni.	41
Scansione semplificata con la funzione automatica.	43
Eseguire la scansione di originali più grandi del piano di lettura.	44
Eseguire la scansione contemporanea di più originali.	45
Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	46
Avviso per la stampa del servizio Web.	47
Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer.	48
Prima dell'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center.	49
Requisiti per il funzionamento di Canon Inkjet Cloud Printing Center.	50
Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center.	51
Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center (Nessun monitor LCD).	52
Utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center.	58
Finestra di Canon Inkjet Cloud Printing Center.	62
Aggiunta di una Stampante.	100
Aggiunta di un utente di PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	102
Risoluzione dei problemi Canon Inkjet Cloud Printing Center.	107
Stampare con facilità da uno smartphone o un tablet con Canon PRINT Inkjet/SELPHY	111

Stampa con Windows RT.	112
Controllo delle informazioni sulla stampante.	113
Gestione di carta, originali, cartucce FINE e così via.	116
Caricamento della carta.	117
Caricamento di carta comune/carta fotografica.	118
Caricamento delle buste.	122
Caricamento degli originali.	125
Caricamento degli originali sul piano di lettura in vetro.	126
Originali caricabili.	128
Disinserimento/inserimento del coperchio dei documenti.	129
Sostituzione di una cartuccia FINE.	130
Sostituzione di una cartuccia FINE.	131
Verifica dello stato dell'inchiostro.	137
Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi.	138
Manutenzione.	139
Se la stampa è sbiadita o irregolare.	140
Procedura di manutenzione.	141
Stampa del test di controllo degli ugelli.	143
Verifica del test di controllo degli ugelli.	144
Pulizia della testina di stampa.	145
Pulizia profonda della testina di stampa.	146
Allineamento della posizione della Testina di stampa.	147
Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (Mac OS).	150
Pulizia delle testine di stampa.	151
Pulizia dell'interno della stampante.	154
Pulizia dei rulli di alimentazione della carta.	155
Stampa di un test di controllo degli ugelli.	156
Allineamento della posizione della Testina di stampa.	157
Allineamento della posizione della testina di stampa.	158
Allineamento automatico della posizione della testina di stampa.	162
Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer.	163
Pulizia.	164
Pulizia della parte esterna della macchina.	165
Pulizia del piano di lettura in vetro e del coperchio dei documenti.	166

Pulizia del rullo di alimentazione della carta.	167
Pulizia delle parti interne della macchina (Pulizia lastra inferiore).	168
Panoramica.	170
Sicurezza.	172
Precauzioni per la sicurezza.	173
Informazioni normative.	175
Componenti principali e loro utilizzo.	177
Componenti principali.	178
Vista anteriore.	179
Vista posteriore.	181
Vista interna.	182
Pannello dei comandi.	183
Alimentazione.	185
Verifica dell'accensione.	186
Accensione e spegnimento della macchina.	187
Avviso sulla spina/sul cavo di alimentazione.	189
Avviso sullo scollegamento del cavo di alimentazione.	190
Modifica delle impostazioni.	191
Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Mac OS).	192
Registrazione di un profilo di stampa modificato.	193
Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare.	195
Gestione di accensione e spegnimento della Stampante.	196
Riduzione del rumore della Stampante.	198
Modifica della modalità di funzionamento della Stampante.	200
Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi.	202
Impostazione silenziosa.	203
Accensione e spegnimento automatici della macchina.	204
Inizializzazione delle impostazioni della macchina.	206
Disattivazione della funzione LAN wireless.	207
Connessione di rete.	208
Suggerimenti sulla connessione di rete.	209
Impostazioni di rete predefinite.	210
Trovata un'altra stampante con lo stesso nome.	211
Connessione a un altro computer tramite LAN/Modifica della connessione da USB a LAN.	212
Stampa delle impostazioni di rete.	213

Comunicazione di rete (Mac OS).....	216
Verifica e modifica delle impostazioni di rete.....	217
IJ Network Tool.....	218
Schermata Canon IJ Network Tool.....	219
Menu di Canon IJ Network Tool.....	221
Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wireless.....	223
Modifica delle impostazioni dettagliate WEP.....	228
Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2.....	230
Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wired.....	232
Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore.....	233
Monitoraggio dello stato della rete wireless.....	235
Modifica delle impostazioni in Connessione diretta.....	237
Inizializzazione delle impostazioni di rete.....	239
Visualizzazione delle impostazioni modificate.....	240
Suggerimenti sulla comunicazione di rete.....	241
Uso dello slot della scheda in rete.....	242
Termini tecnici.....	244
Limitazioni.....	251
Verifica dei risultati di stampa ottimale.....	252
Suggerimenti sull'inchiostro.....	253
Suggerimenti di stampa.....	254
Verificare di aver definito le impostazioni richieste dopo avere caricato la carta.....	255
Annullamento di un processo di stampa.....	256
Mantenimento della qualità di stampa elevata.....	257
Trasporto della stampante.....	258
Limitazioni legali relative alla scansione/copia.....	259
Specifiche.....	260
Informazioni sulla carta.....	264
Tipi di supporti utilizzabili.....	265
Limite di caricamento della carta.....	267
Tipi di supporti non utilizzabili.....	269
Area di stampa.....	270
Area di stampa.....	271
Formati diversi da Letter, Legal e dalle buste.....	272
Letter, Legal.....	273
Buste.....	274

Password amministratore.	275
Autenticazione.	276
Dove si trova il numero di serie.	277
Elenco di funzioni per ogni modello.	278
Stampa.	279
Stampa da computer.	280
Stampa dalle applicazioni software in uso (Driver della stampante Mac OS).	281
Stampa con Installazione facilitata.	282
Impostazioni carta nel driver della stampante.	286
Vari metodi di stampa.	287
Impostazione del numero di copie e dell'ordine di stampa.	288
Impostazione del margine di pinzatura.	290
Esecuzione della stampa senza bordo.	292
Adattamento della stampa alle dimensioni della carta.	295
Stampa in scala.	297
Stampa del layout di pagina.	298
Stampa fronte/retro.	300
Stampa su cartoline.	303
Impostazione delle dimensioni della carta (Formato Personalizzato).	304
Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine.	305
Impostazione del livello di Qualità di stampa (Personalizzata).	306
Stampa in bianco e nero di un documento a colori.	307
Specifica della correzione colore.	308
Stampa fotografica ottimale dei dati immagine.	310
Regolazione dei colori con il driver della stampante.	311
Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dall'applicazione software).	312
Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dal driver della stampante).	314
Regolazione del bilanciamento del colore.	315
Regolazione della luminosità.	317
Regolazione dell'intensità.	319
Regolazione del contrasto.	321
Descrizione del driver della stampante.	323
Driver della stampante Canon IJ.	324
Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante.	325
Finestra di dialogo Imposta pagina.	326
Finestra di dialogo Stampa.	327

Qualità/Tipo di carta.	329
Opzioni colore.	331
Stampa senza bordo.	333
Margine.	334
Canon IJ Printer Utility.	335
Apertura di Canon IJ Printer Utility.	337
Manutenzione della Stampante.	338
Visualizzazione della schermata di stato della stampa.	339
Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato.	341
Istruzioni per l'uso (Driver della stampante).	342
Aggiornamento del driver della stampante.	343
Acquisizione della versione più recente del driver della stampante.	344
Eliminare la stampante Canon IJ non necessaria dall'elenco stampanti.	345
Prima di installare il driver della stampante.	346
Installazione del driver della stampante.	347
Stampa con applicazioni software Canon.	348
Guida My Image Garden.	349
Stampa mediante un servizio Web.	350
Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	46
Stampa con Google Cloud Print.	352
Ottenimento di un account Google.	354
Registrazione della macchina in Google Cloud Print.	355
Stampa dal computer o dallo smartphone con Google Cloud Print.	357
Eliminazione della macchina da Google Cloud Print.	361
Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite Mac.	363
Stampa da smartphone o tablet.	365
Stampa direttamente da smartphone o tablet.	366
Stampa da Android.	367
Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite dispositivo iOS.	368
Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso.	372
Stampa mediante un servizio Web.	375
Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	46
Stampa con Google Cloud Print.	352
Stampa da una fotocamera digitale.	379
Stampa di fotografie direttamente da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless).	380
Impostazioni stampa PictBridge (LAN wireless).	382

Copia.	384
Esecuzione di copie su carta comune.	385
Copia su carta fotografica.	387
Passaggio dal formato pagina A4 a Letter e viceversa.	388
Copia da smartphone o tablet.	389
Scansione.	390
Scansione da un computer (Windows).	391
Scansione da un computer (Mac OS).	392
Utilizzo di IJ Scan Utility.	393
Descrizione di IJ Scan Utility (software dello scanner).	394
Avvio di IJ Scan Utility.	396
Scansione semplificata con Scansione automatica.	397
Scansione di documenti.	398
Scansione di foto.	399
Scansione con le impostazioni preferite.	400
Scansione di originali più grandi del piano di lettura (Unisci immagine).	401
Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra Unisci immagine.	406
Scansione contemporanea di più originali.	407
Salvataggio dopo la verifica dei risultati di scansione.	410
Invio delle immagini acquisite tramite posta elettronica.	413
Estrazione di testo da immagini acquisite (OCR).	416
Schermate di IJ Scan Utility.	420
Schermata principale di IJ Scan Utility.	421
Finestra di dialogo Impostazioni.	423
Schermata Selezione rete.	455
Finestra di dialogo Salva le impostazioni.	456
Finestra Unisci immagine.	459
Utilizzo del driver dello scanner.	464
Correzioni immagine e regolazioni colori.	465
Note generali (driver dello scanner).	469
Aggiornamento del driver dello scanner.	470
Come ottenere il driver dello scanner più aggiornato.	471
Procedura preliminare all'installazione del driver dello scanner.	472
Installazione del driver dello scanner.	473
Suggerimenti per la scansione.	474
Risoluzione.	475

Formati dati.	477
Posizionamento degli originali (scansione da un computer).	478
Impostazioni di scansione in rete.	480
Scansione con smartphone o tablet.	481
Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link.	46
Risoluzione dei problemi.	483
Problemi di comunicazione di rete.	485
Impossibile trovare la macchina in una rete.	486
Impossibile trovare la macchina nella schermata Verifica impostazioni stampante.	487
Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 1.	488
Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 2.	489
Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 3.	491
Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 4.	492
Impossibile trovare la macchina nella schermata Elenco stampanti in rete.	493
Impossibile andare oltre la schermata Connessione stampante/Collega cavo.	494
Impossibile trovare la macchina in una rete wireless.	496
Problemi della connessione di rete.	499
La macchina improvvisamente non può essere usata.	500
Chiave di rete sconosciuta.	504
Password amministratore impostata per la macchina sconosciuta.	506
Impossibile utilizzare la macchina dopo avere sostituito un router wireless o avere modificato le impostazioni.	507
La stampa è lenta.	509
Livello di inchiostro non visualizzato sul monitor di stato della stampante (Windows).	510
Altri problemi di rete.	511
Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione.	512
I pacchetti vengono inviati costantemente (Windows).	514
Controllo delle informazioni rete.	515
Ripristino delle impostazioni di fabbrica.	518
Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet.	519
Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet.	520
Problemi di stampa.	523
La stampa non si avvia.	524
Inceppamento carta.	527
Risultati di stampa non soddisfacenti.	528
Impossibile completare la stampa.	530

Parte della pagina non viene stampata (Windows)	531
Carta non stampata/Stampa sfocata/Colori non appropriati/Appaiono striature bianche.	532
Colori non luminosi.	535
Linee non allineate.	537
Linee incomplete o mancanti (Windows).	538
Immagini incomplete o mancanti (Windows).	539
Macchie di inchiostro/Carta arrotolata.	540
Carta macchiata/Superficie stampata graffiata.	541
Retro della carta macchiato.	545
Linea verticale accanto all'immagine.	546
Colori non uniformi o con striature.	547
L'inchiostro non fuoriesce.	549
La carta non viene alimentata correttamente/Errore "Nessuna carta".	550
Problemi della stampa fronte/retro automatica.	552
Interruzioni durante la copia/stampa.	554
Impossibile stampare utilizzando AirPrint.	555
Problemi di scansione (Mac OS).	556
Problemi di scansione.	557
Lo scanner non funziona.	558
Il driver dello scanner non si avvia.	559
Messaggio di errore alla mancata visualizzazione della schermata del driver dello scanner.	560
Impossibile eseguire la scansione contemporanea di più originali.	561
Impossibile eseguire la scansione correttamente con la scansione automatica.	562
Velocità di scansione insufficiente.	563
Visualizzazione del messaggio "Memoria insufficiente.".	564
Il computer si blocca durante la scansione.	565
Impossibile aprire l'immagine acquisita.	566
Risultati di scansione non soddisfacenti.	567
Qualità di scansione scadente (immagine visualizzata sul monitor).	568
L'immagine acquisita è circondata da aree bianche in eccesso.	570
Impossibile eseguire la scansione con il formato corretto.	571
L'originale è posizionato correttamente, ma l'immagine acquisita è inclinata.	572
L'immagine acquisita è ingrandita (ridotta) sul monitor del computer.	573
Messaggi di errore IJ Scan Utility.	574
Messaggi di errore del driver dello scanner.	576
Problemi meccanici.	577
La macchina non si accende.	578
Spegnimento automatico.	579

Problemi di connessione USB.	580
Impossibile comunicare con la macchina tramite USB.	581
Il monitor di stato della stampante non viene visualizzato (Windows).	582
Problemi di installazione e download.	583
Impossibile installare gli MP Drivers.	584
Easy-WebPrint EX non si avvia o il menu Easy-WebPrint EX non viene visualizzato (Windows).	586
Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows).	587
Disinstallazione di IJ Network Tool.	588
Errori e messaggi.	590
Si verifica un errore.	591
Viene visualizzato un messaggio.	594
Messaggio di errore visualizzato su una periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless).	602
Se non è possibile risolvere un problema.	604
Elenco dei codici supporto per errore.	605
Elenco dei codici supporto per errore (inceppamenti della carta).	607
1300.	608
1303.	610
1304.	613
Carta inceppata all'interno della macchina.	616
Altri casi.	619
1003.	620
1200.	621
1202.	622
1250.	623
1310.	624
1401.	625
1403.	626
1485.	627
1486.	628
1487.	629
1682.	630
1684.	631
1686.	632
1687.	633
1688.	634

1702.	635
1703.	636
1704.	637
1705.	638
1712.	639
1713.	640
1714.	641
1715.	642
1890.	643
2100.	644
2101.	645
2102.	646
2103.	647
2900.	648
2901.	649
3402.	650
3403.	651
3405.	652
3412.	653
4100.	654
4103.	655
5011.	656
5012.	657
5050.	658
5100.	659
5200.	660
5400.	661
5B02.	662
5B03.	663
5B04.	664
5B05.	665
5B12.	666
5B13.	667
5B14.	668

5B15.....	669
6000.....	670
6500.....	671
6800.....	672
6801.....	673
6900.....	674
6901.....	675
6902.....	676
6910.....	677
6911.....	678
6930.....	679
6931.....	680
6932.....	681
6933.....	682
6936.....	683
6937.....	684
6938.....	685
6940.....	686
6941.....	687
6942.....	688
6943.....	689
6944.....	690
6945.....	691
6946.....	692
B202.....	693
B203.....	694
B204.....	695
B205.....	696

Note sull'uso del sito e sui cookie

- [Note sull'uso del sito](#)
- [Come stampare](#)

Note sull'uso del sito

- Dopo cinque anni dal ritiro di un prodotto, il relativo file di configurazione viene reso non disponibile. Il *Manuale online* rimane disponibile ma non viene aggiornato.
- Durante la visualizzazione di questo sito, prestare attenzione a quanto segue:
 - Per ottenere i migliori risultati, abilitare JavaScript nelle impostazioni del browser.
 - Per visualizzare pagine Web in modo appropriato per l'ambiente in uso, Canon potrebbe inviare uno o più cookie al computer, allo smartphone o al tablet. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma in genere è possibile modificare l'impostazione del browser in modo da rifiutare i cookie. Se si è impostato il rifiuto dei cookie, alcune funzioni di questo sito Web potrebbero non essere operative.
 - Se si utilizza la modalità compatibilità in Internet Explorer 8, alcune pagine potrebbero non essere visualizzate correttamente.
In questo caso, disattivare la modalità di compatibilità.
- È vietata la riproduzione, il trasferimento o la copia anche parziale di testo, fotografie o immagini pubblicate in questo sito.
- Canon ha facoltà di modificare o eliminare il contenuto di questo sito senza preavviso. Inoltre, Canon potrebbe sospendere o interrompere la divulgazione di questo sito a causa di gravi motivi. Canon declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni subiti dai clienti in conseguenza delle modifiche o dell'eliminazione delle informazioni da questo sito, nonché dalla sospensione/interruzione della divulgazione di questo sito.
- Benché i contenuti di questo sito siano stati attentamente controllati, contattare il centro assistenza se si dovessero rilevare informazioni non corrette o mancanti.
- Le descrizioni fornite in questo sito si basano sulle condizioni del prodotto al momento della vendita iniziale.
- Questo sito non include i manuali di tutti i prodotti venduti da Canon. Se si utilizza un prodotto non descritto in questo sito, consultare il manuale fornito con il prodotto.

Come stampare

Per stampare il contenuto di questo sito, utilizzare la funzione di stampa del browser Web.

Per Windows:

Per configurare la macchina per la stampa dei colori e delle immagini di sfondo, attenersi alla seguente procedura.

►► Nota

- In Windows 8, eseguire la stampa nella versione desktop.

- **In Internet Explorer 9, 10 o 11**

1. Selezionare  (Strumenti) > **Stampa (Print)** > **Imposta pagina... (Page setup...)**.
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa colori e immagini di sfondo (Print Background Colors and Images)**.

- **In Internet Explorer 8**

1. Premere il tasto Alt per visualizzare i menu.
In alternativa, da **Strumenti (Tools)**, selezionare **Barre degli strumenti (Toolbars) > Barra dei menu (Menu Bar)** per visualizzare i menu.
2. Selezionare **Imposta pagina... (Page Setup...)** dal menu **File**.
3. Selezionare la casella di controllo **Stampa colori e immagini di sfondo (Print Background Colors and Images)**.

- **In Mozilla Firefox**

1. Selezionare  (Menu) > **Stamp (Print) > Formato di stampa... (Page Setup...)**.
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa lo sfondo (immagini e colori) (Print Background (colors & images))** in **Formato e Opzioni (Format & Options)**.

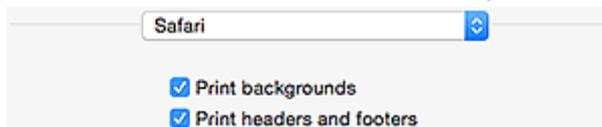
- **In Google Chrome**

1. Selezionare  (menu Chrome) > **Stampa... (Print...)**.
2. Selezionare la casella di controllo **Grafica in background (Background graphics)** in **Opzioni (Options)**.

Per Mac OS:

Per stampare i colori e le immagini di sfondo, attenersi alla seguente procedura per visualizzare le opzioni della finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa sfondi (Print backgrounds)**.

1. Fare clic su **Stampa... (Print...)** dal menu **File**.
2. Fare clic su **Mostra dettagli (Show Details)** o su  (Freccia Giù).
3. Selezionare **Safari** dal menu di scelta rapida.



Uso del manuale online

- [Simboli utilizzati in questo documento](#)
- [Utenti di dispositivi sensibili al tocco \(Windows\)](#)

Simboli utilizzati in questo documento

Avviso

La mancata osservanza di queste istruzioni può causare il decesso o gravi lesioni personali dovute a un uso non corretto dell'apparecchiatura. Il rispetto delle istruzioni garantisce un funzionamento sicuro.

Attenzione

La mancata osservanza di queste istruzioni può causare lesioni personali o danni all'apparecchiatura dovuti a un uso non corretto della stessa. Il rispetto delle istruzioni garantisce un funzionamento sicuro.

Importante

Istruzioni che includono informazioni importanti. Per evitare di danneggiare e di utilizzare in modo improprio o pericoloso il prodotto, leggere attentamente tali indicazioni.

Nota

Le istruzioni includono note sul funzionamento e altro.

Fondamenti

Istruzioni che illustrano le operazioni di base del prodotto.

Nota

- Le icone variano in base al prodotto in uso.

Utenti di dispositivi sensibili al tocco (Windows)

Per azioni di tocco, è necessario sostituire "fare clic con il pulsante destro del mouse" in questo documento con l'azione impostata nel sistema operativo. Ad esempio, se nel sistema operativo l'azione è impostata su "tenere premuto", sostituire "fare clic con il pulsante destro del mouse" con "tenere premuto".

Marchi e licenze

- Microsoft è un marchio registrato di Microsoft Corporation.
- Windows è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Windows Vista è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Internet Explorer è un marchio commerciale o marchio registrato di Microsoft Corporation, registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di fabbrica di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. App Store, AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di fabbrica di Apple Inc.
- IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato dietro licenza.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play e Picasa sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. ed è concesso in licenza a Canon Inc.

»» Nota

- Il nome ufficiale di Windows Vista è il sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the

Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Quanto riportato di seguito è applicabile solo ai prodotti che supportano il Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

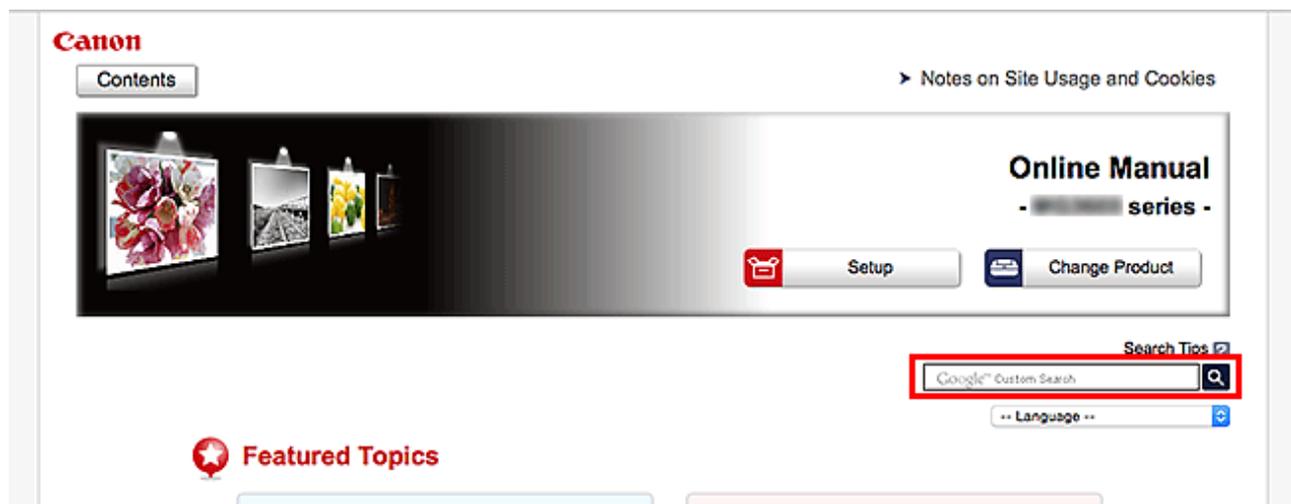
Immettere le parole chiave nella finestra di ricerca e fare clic su  (Cerca).

È possibile cercare le pagine di destinazione della presente guida.

Esempio di immissione: "(nome del modello del prodotto) caricare carta"

Suggerimenti di ricerca

È possibile cercare le pagine di destinazione inserendo parole chiave nella finestra di ricerca.



►►► Importante

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/le regioni.

►►► Nota

- La schermata visualizzata varia.
- Se nella ricerca da questa pagina non si immette il nome del modello del prodotto o il nome dell'applicazione, nei risultati della ricerca verranno inclusi tutti i prodotti supportati da questa guida. Per restringere il campo della ricerca, aggiungere il nome del modello del prodotto o il nome dell'applicazione alle parole chiave.

• Ricerca di funzioni

Immettere il nome del modello del prodotto e una parola chiave della funzione su cui si desidera avere informazioni

Esempio: se si desidera avere informazioni sul caricamento della carta

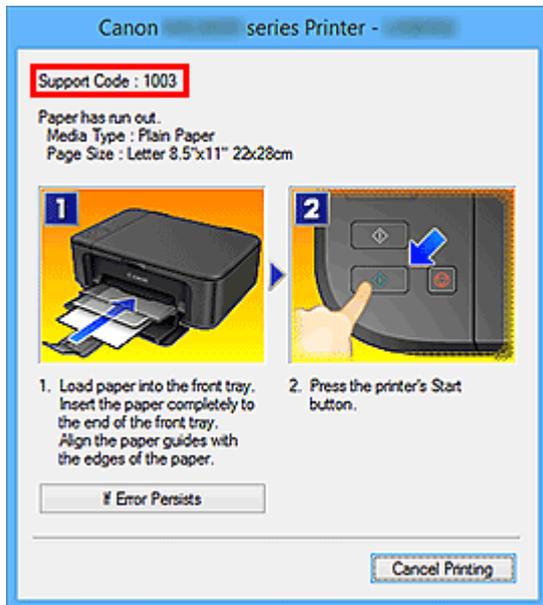
Immettere "(nome del modello del prodotto) carica carta" nella finestra di ricerca ed effettuare la ricerca

• Risoluzione degli errori

Immettere il nome del modello del prodotto e un codice supporto

Esempio: se viene visualizzata la seguente schermata di errore

Immettere "(nome del modello del prodotto) 1003" nella finestra di ricerca ed effettuare la ricerca



»»» Nota

- La schermata visualizzata varia in base al prodotto in uso.

• Ricerca delle funzioni delle applicazioni

Immettere il nome dell'applicazione e una parola chiave della funzione su cui si desidera avere informazioni

Esempio: si desidera avere informazioni sulla stampa di collage con My Image Garden
Immettere "Collage My Image Garden" nella finestra di ricerca ed effettuare una ricerca

• Ricerca di pagine di riferimento

Immettere il nome del modello e il titolo di una pagina di riferimento*

* È possibile trovare le pagine di riferimento con maggiore facilità immettendo anche il nome della funzione.

Esempio: se si desidera andare alla pagina a cui si fa riferimento nella seguente frase di una pagina della procedura di scansione

Per ulteriori informazioni, consultare "Scheda Impostazioni colore" del modello in uso dalla pagina iniziale del *Manuale online*.

Immettere "(nome del modello del prodotto) scansione Scheda Impostazioni colore" nella finestra di ricerca ed effettuare la ricerca

Utilizzo della macchina

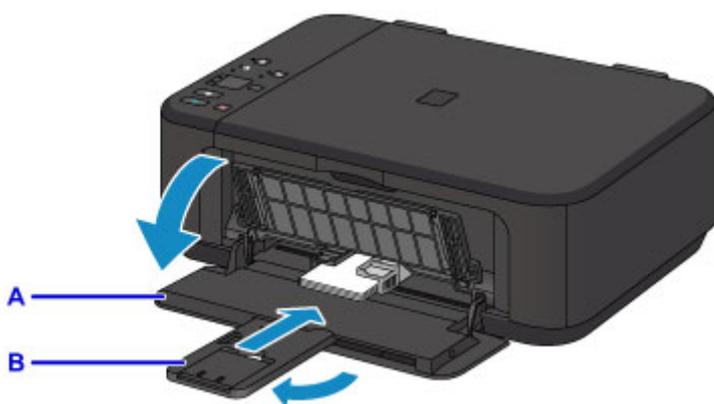
- ▶ **Stampa di foto da un computer**
- ▶ **Copia di originali**

Stampa di foto da un computer

In questa sezione viene descritto come stampare foto con My Image Garden.

In questa sezione vengono utilizzate le finestre visualizzate quando si utilizza il sistema operativo Windows 8.1 (di seguito denominato Windows 8.1).

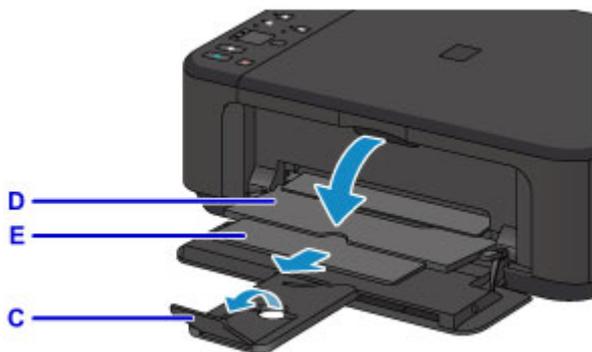
1. Aprire il coperchio anteriore (A).
2. Estendere il supporto per la carta (B).
3. Caricare la carta in verticale **CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO IL BASSO**.
Spingere completamente la risma di carta sulla parte posteriore del vassoio anteriore.



4. Allineare le guide della carta alla larghezza della carta.

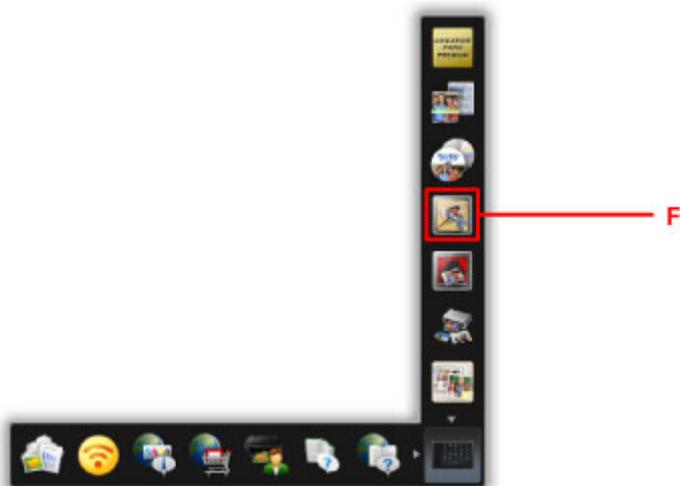


5. Aprire l'estensione del vassoio di uscita (C).
6. Aprire il vassoio di uscita della carta (D).
7. Estendere il supporto di uscita della carta (E).



8. Fare clic sull'icona My Image Garden (F) in Quick Menu.

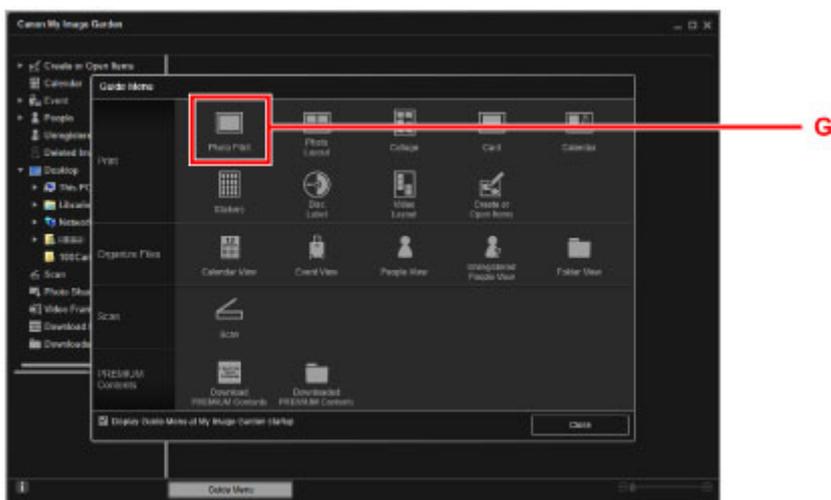
Viene visualizzata la schermata **Menu guida (Guide Menu)**.



►►► Nota

- Il numero e i tipi di icone visualizzate dipende dalla vostra regione, dalla stampante/scanner registrato e dalle applicazioni installate.

9. Fare clic sull'icona **Stampa foto (Photo Print)** (G).



10. Fare clic sulla cartella (H) con le foto da stampare.

11. Fare clic sulle foto (I) da stampare.

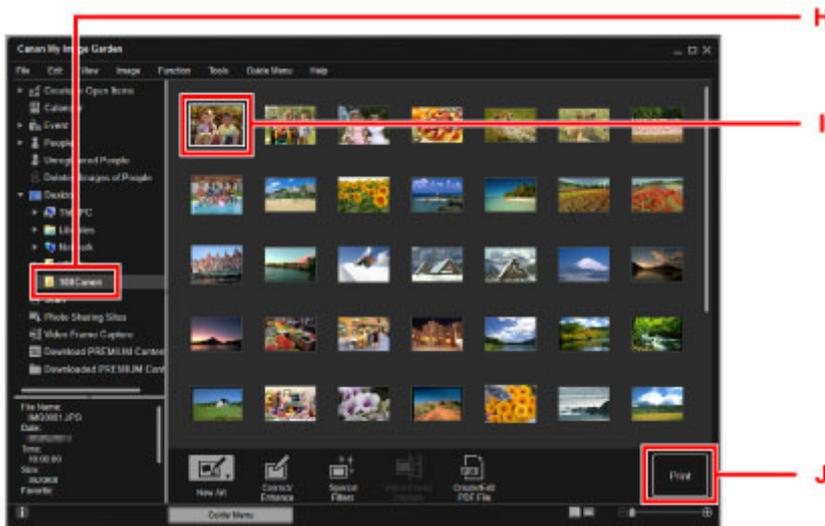
Per Windows:

Per selezionare due o più foto contemporaneamente, fare clic su di esse tenendo premuto il tasto Ctrl.

Per Mac OS:

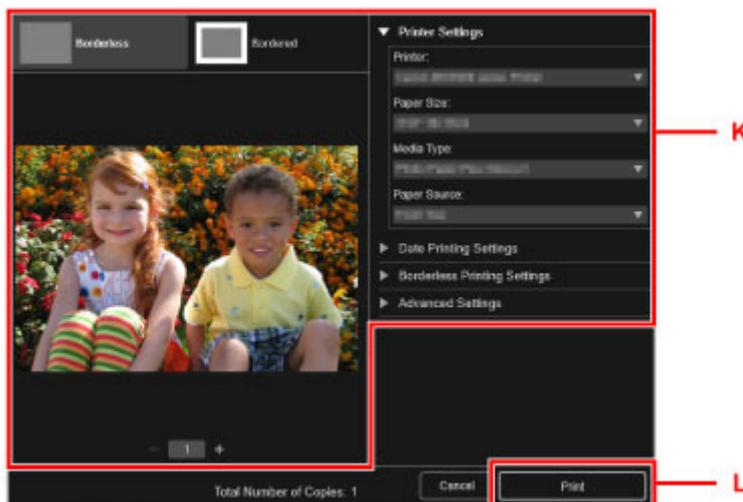
Per selezionare due o più foto contemporaneamente, fare clic su di esse tenendo premuto il tasto Command.

12. Fare clic su **Stampa (Print)** (J).



13. Specificare il numero di copie, il nome della macchina, il tipo di supporto e così via (K).

14. Fare clic su **Stampa (Print)** (L).



Per Mac OS:

Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma, quindi fare clic su **Stampa (Print)**.

»»» Nota

- My Image Garden consente di utilizzare le immagini sul computer, come le foto scattate con una fotocamera digitale, in vari modi.

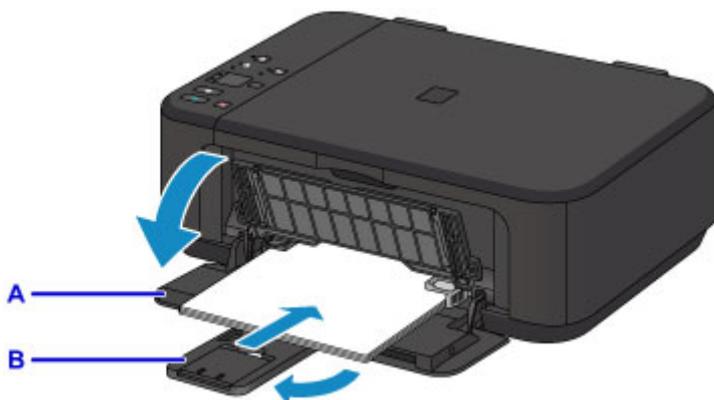
■ Guida My Image Garden (Windows)

■ Guida My Image Garden (Mac OS)

Copia di originali

In questa sezione viene descritto come caricare gli originali e copiarli su carta comune.

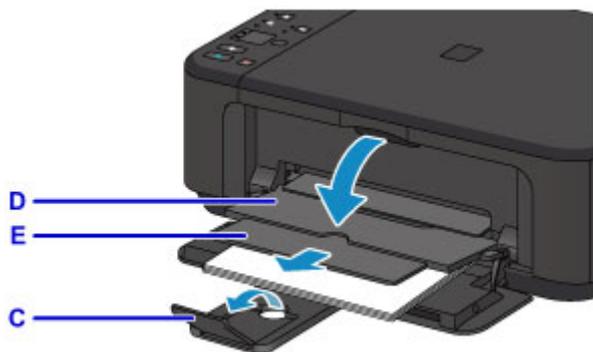
1. Aprire il coperchio anteriore (A).
2. Estendere il supporto per la carta (B).
3. Caricare la carta in verticale **CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO IL BASSO**.
Spingere completamente la risma di carta sulla parte posteriore del vassoio anteriore.



4. Allineare le guide della carta alla larghezza della carta.



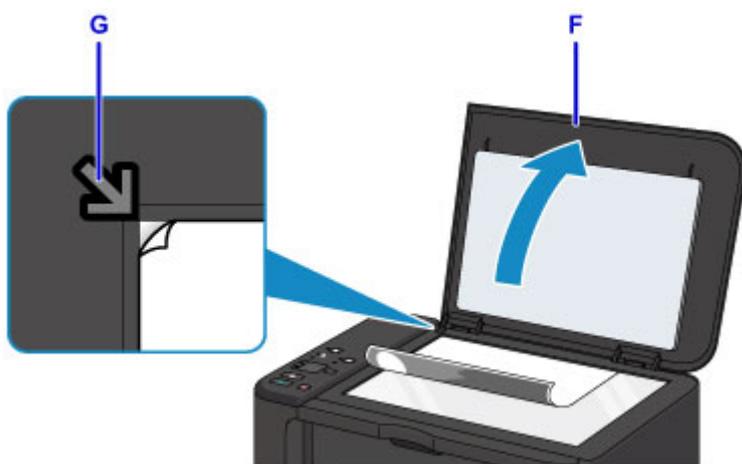
5. Aprire l'estensione del vassoio di uscita (C).
6. Aprire il vassoio di uscita della carta (D).
7. Estendere il supporto di uscita della carta (E).



8. Aprire il coperchio dei documenti (F).

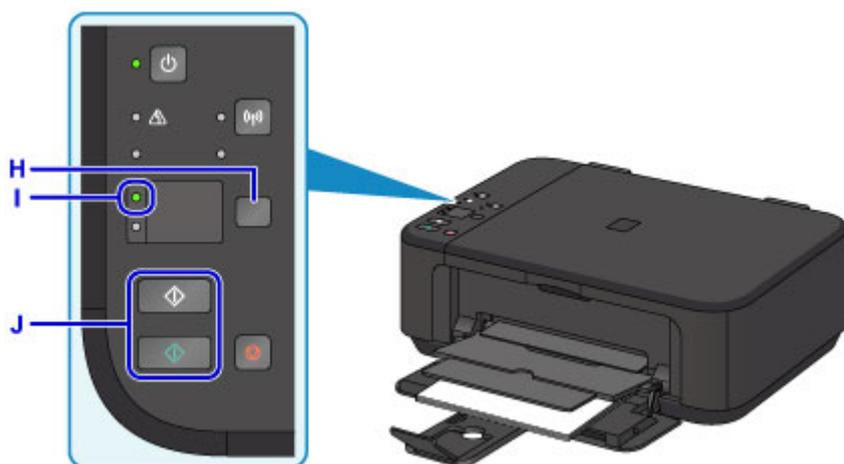
9. Caricare l'originale CON IL LATO DA COPIARE RIVOLTO VERSO IL BASSO e allinearlo al segno di allineamento (G).

10. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti.



11. Premere il pulsante **Carta (Paper)** (H) per accendere la spia superiore **Carta (Paper)** (I).

12. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** (J).



»»» Importante

- Aprire il coperchio dei documenti solo al termine della copia.

»» Nota

- Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di copia, vedere [Copia](#).

Funzioni della stampante

- ▶ **Semplice connessione wireless in "Modalità punto di accesso"**
- ▶ **Stampare facilmente foto utilizzando My Image Garden**
- ▶ **Scaricare una varietà di materiali di contenuto**
- ▶ **Stampare elementi con Easy-PhotoPrint+ (Applicazione Web)**
- ▶ **Metodi di connessione disponibili**
- ▶ **Scansione semplificata con la funzione automatica**
- ▶ **Eseguire la scansione di originali più grandi del piano di lettura**
- ▶ **Eseguire la scansione contemporanea di più originali**
- ▶ **Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Stampare con facilità da uno smartphone o un tablet con Canon PRINT Inkjet/SELPHY**
- ▶ **Stampa con Windows RT**
- ▶ **Controllo delle informazioni sulla stampante**

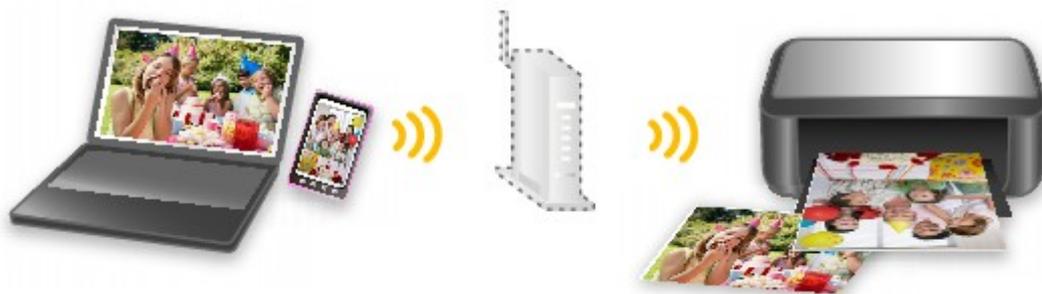
Semplice connessione wireless in "Modalità punto di accesso"

La macchina supporta la "modalità punto di accesso", con la quale è possibile connettersi in modalità wireless alla macchina da un computer o da uno smartphone anche in ambienti privi di punti di accesso (router wireless).

Passare alla "modalità punto di accesso" è semplice e consente di effettuare scansioni e stampare in modalità wireless.

Quando si utilizza la macchina con la modalità punto di accesso, specificare preventivamente il nome del punto di accesso (SSID) della macchina e l'impostazione di sicurezza.

■ [Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso](#)



Stampare facilmente foto utilizzando My Image Garden

Organizzare le immagini con facilità

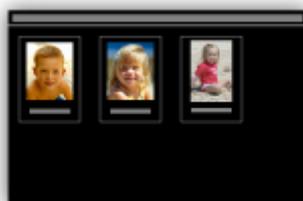
In My Image Garden, è possibile registrare i nomi delle persone e gli eventi delle foto.

È possibile organizzare facilmente le foto e visualizzarle non solo per cartella, ma anche per calendario, evento e persona. Ciò consente inoltre di trovare facilmente le foto selezionate durante una successiva ricerca.

<Vista Calendario>



<Vista Persone>



Visualizzare gli elementi consigliati nelle presentazioni

In base alle informazioni registrate nelle foto, Quick Menu seleziona automaticamente le foto sul computer e crea elementi consigliati quali collage e cartoline. Gli elementi consigliati vengono visualizzati nelle presentazioni.



È possibile stampare facilmente un elemento in due semplici passaggi.

1. In Image Display di Quick Menu, selezionare l'elemento da stampare.
2. Stampare l'elemento con My Image Garden.



Posizionare le foto automaticamente

Quando le foto selezionate vengono posizionate automaticamente in base al tema, vengono creati con facilità piacevoli elementi.



Varie altre funzioni

My Image Garden dispone di molte altre funzioni utili.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata di seguito.

- Operazioni possibili con My Image Garden (Windows)
- Operazioni possibili con My Image Garden (Mac OS)

Scaricare una varietà di materiali di contenuto

CREATIVE PARK

Un "sito di materiali di stampa" da cui è possibile scaricare gratuitamente tutti i materiali di stampa. Sono disponibili vari tipi di contenuti quali biglietti natalizi e decorazioni di carta realizzate tramite l'assemblaggio di pezzi di carta. È facilmente accessibile da Quick Menu.

CREATIVE PARK PREMIUM

Un servizio in cui i clienti che utilizzano modelli che supportano i contenuti Premium possono scaricare materiali di stampa esclusivi.

I contenuti Premium possono essere facilmente scaricati da My Image Garden o Easy-PhotoPrint+. I contenuti Premium scaricati possono essere stampati direttamente con My Image Garden o Easy-PhotoPrint+.

Per scaricare i contenuti Premium, assicurarsi che siano installati serbatoi d'inchiostro o le cartucce di inchiostro originali Canon per tutti i colori su una stampante supportata.



►► Nota

- Il design dei contenuti Premium forniti in questa pagina è soggetto a modifiche senza preavviso.

Stampare elementi con Easy-PhotoPrint+ (Applicazione Web)

È possibile creare e stampare facilmente elementi personalizzati come calendari e collage, in qualunque momento e ovunque, semplicemente accedendo a Easy-PhotoPrint+ sul Web da un computer o tablet.

Utilizzando Easy-PhotoPrint+, è possibile creare elementi nell'ambiente più recente senza doversi preoccupare dell'installazione.

Inoltre, è possibile utilizzare diverse foto per l'elemento attraverso l'integrazione con social network come Facebook, o con spazi di memorizzazione in linea, album Web e così via.

Per ulteriori informazioni, consultare "Guida Easy-PhotoPrint+".



Metodi di connessione disponibili

Sulla macchina sono disponibili i seguenti metodi di connessione.

Connessione senza fili ((1))

- **Con un router wireless**



- **Senza un router wireless**



USB Connessione



Connessione senza fili

Esistono due metodi per connettere la stampante al dispositivo, ad esempio uno smartphone. Per la connessione un metodo prevede l'utilizzo di un router wireless, l'altro no.

I due metodi di connessione non possono essere utilizzati contemporaneamente.

Se si ha un router wireless, si consiglia di utilizzare il metodo descritto in Connessione tramite un router wireless.

Se si connette un dispositivo mentre un altro è già connesso alla stampante, eseguire la connessione utilizzando lo stesso metodo del dispositivo già connesso.

Se si esegue la connessione utilizzando un metodo diverso, la connessione al dispositivo esistente verrà disattivata.

- **Connessione tramite un router wireless**



- Connettere la stampante e un dispositivo utilizzando un router wireless.
- I metodi di connessione variano in base al tipo di router wireless.

- Quando la connessione tra un dispositivo e un router wireless è stata stabilita e sulla schermata del dispositivo appare  (icona Wi-Fi), è possibile connettere il dispositivo alla stampante utilizzando il router wireless.

- **Connessione senza un router wireless**



- Connettere la stampante e un dispositivo senza utilizzare un router wireless. Connettere un dispositivo e la stampante direttamente utilizzando la funzione della modalità punto di accesso della stampante.
- Quando si stabilisce una connessione nella modalità punto di accesso, la connessione a Internet potrebbe diventare non disponibile. In tal caso, non è possibile utilizzare i servizi Web per la stampante.
- Se un dispositivo connesso a Internet viene connesso tramite un router wireless alla stampante che si trova nella modalità punto di accesso, la connessione tra il dispositivo e il router wireless verrà disattivata. In tal caso, la connessione del dispositivo potrebbe passare automaticamente a una connessione dati mobile, a seconda del dispositivo. Quando si utilizza una connessione dati mobile vengono applicati dei costi di trasmissione per la connessione a Internet.
- Nella modalità punto di accesso è possibile connettere fino a cinque dispositivi contemporaneamente. Se si prova a connettere un sesto dispositivo mentre ne sono già connessi cinque, verrà visualizzato un messaggio di errore. Se appare un messaggio di errore, disconnettere uno dei dispositivi connessi non in uso e configurare di nuovo le impostazioni.

Quando si utilizza Windows XP:

Connessione diretta (Windows XP)

USB Connessione

Collegare la stampante e un computer tramite un cavo USB. Preparare un cavo USB.

Limitazioni

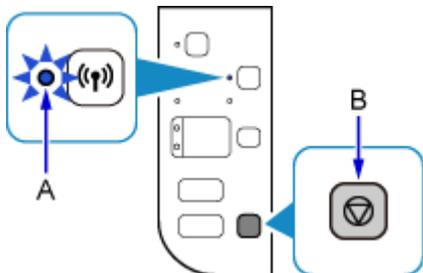
(Visualizzate in una nuova finestra)

Connessione diretta (Windows XP)

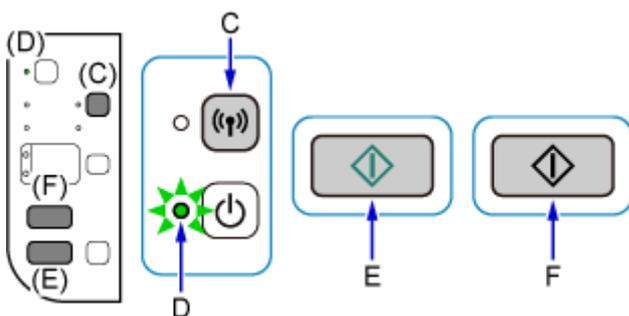
Limitazioni

(Visualizzate in una nuova finestra)

1. Se la spia **Wi-Fi** (A) sulla stampante lampeggia, premere il pulsante **Stop** (B).



2. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** (C) sulla stampante finché la spia **ON** (D) non lampeggia.



Controllare l'SSID e la chiave di rete della stampante.

L'SSID predefinito è il nome della stampante e la password (chiave di rete) predefinita è il numero di serie della stampante. Controllare sul lato posteriore della stampante o sulla garanzia.

Se non si conosce l'SSID né la Password (chiave di rete), stampare le informazioni sulle impostazioni LAN e controllare i campi SSID/Password (chiave di rete).

- **Come stampare le informazioni sulle impostazioni LAN**

Premere il pulsante **Wi-Fi** sulla stampante. Le informazioni sulle impostazioni verranno stampate.

Se erano state stampate le informazioni sulle impostazioni LAN, ripetere il passo 2 prima di procedere al passo 3.

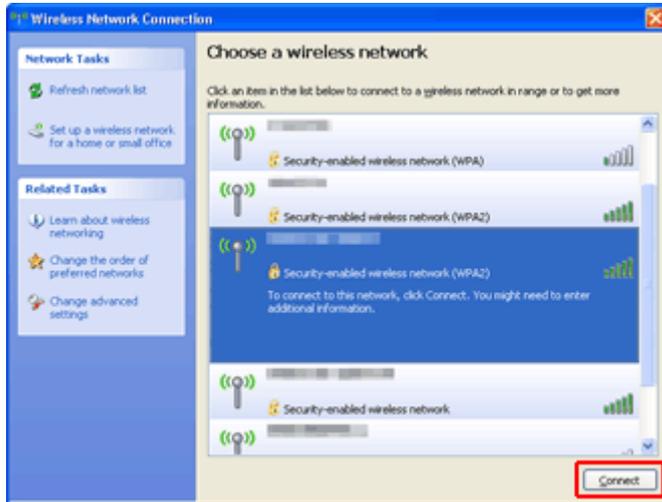
3. Premere il pulsante **Colore (Color)** (E), quindi premere il pulsante **Nero (Black)** (F).

Verrà attivata la modalità Connessione diretta della stampante.

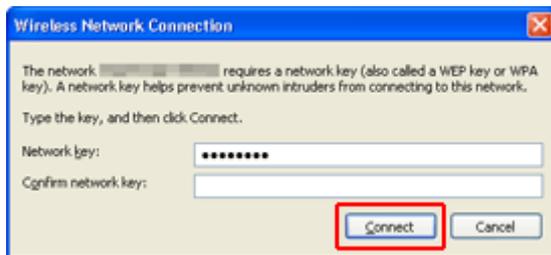
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione rete wireless (Wireless Network Connection)** nell'area di notifica della barra delle applicazioni del computer, quindi selezionare **Visualizza reti senza fili disponibili (View Available Wireless Networks)**.



5. Selezionare il nome di rete (SSID) che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Connetti (Connect)**.

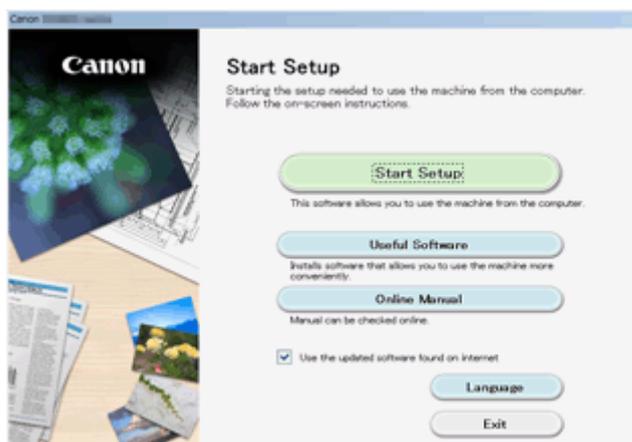


6. Immettere la Password (chiave di rete), quindi fare clic su **Connetti (Connect)**.



7. Quando la connessione è stata stabilita, fare clic su **Indietro (Back)** finché non appare la schermata.

Procedere con l'impostazione.



Limitazioni

Quando si connette un dispositivo mentre un altro dispositivo, come uno smartphone, è già connesso alla stampante, eseguire la connessione utilizzando lo stesso metodo del dispositivo già connesso.

Se si esegue la connessione utilizzando un metodo diverso, la connessione al dispositivo esistente verrà disattivata.

La connessione tramite una rete cablata non può essere eseguita su stampanti che non supportano la connessione cablata.

Collega tramite router wireless

- Non è possibile connettere una stampante tramite connessioni wireless e cablate contemporaneamente.
- Assicurarsi che il dispositivo e il router wireless siano connessi. Per informazioni su come verificare tali impostazioni, consultare il manuale del router wireless oppure contattare il relativo produttore. Se un dispositivo è già connesso alla stampante senza un router wireless, riconnetterlo utilizzando un router wireless.
- La configurazione, le funzioni del router, le procedure di impostazione e le impostazioni di protezione dei dispositivi di rete variano in base all'ambiente di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del dispositivo di rete o contattare il relativo produttore.
- Verificare se il dispositivo supporta IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Se il dispositivo è impostato sulla modalità "Solo IEEE802.11n", come protocollo di protezione non è possibile utilizzare WEP o TKIP. Scegliere un protocollo di protezione del dispositivo diverso da WEP e TKIP, oppure scegliere un'impostazione diversa da "Solo IEEE802.11n".

La connessione tra il dispositivo e il router wireless verrà temporaneamente disabilitata mentre si modifica l'impostazione. Non passare alla schermata successiva di questa guida finché la configurazione non è completata.

- Per un uso in ufficio, consultare l'amministratore di rete.
- Se si effettua una connessione a una rete priva di misure di sicurezza, le informazioni personali potrebbero essere divulgate a terzi.

Connessione diretta (Modalità punto di accesso)

►►► Importante

- Se un dispositivo è connesso a Internet tramite un router wireless e lo si connette a una stampante in modalità Connessione diretta, la connessione esistente tra il dispositivo e il router wireless verrà disattivata. In tal caso, la connessione del dispositivo potrebbe passare automaticamente a una connessione dati mobile, a seconda del dispositivo. Quando ci si connette a Internet utilizzando una connessione dati mobile, potrebbero essere addebitati dei costi a seconda del contratto.
 - Quando si connette un dispositivo e la stampante in modalità Connessione diretta, le informazioni di connessione verranno salvate nelle impostazioni Wi-Fi. È possibile che il dispositivo venga connesso automaticamente alla stampante anche dopo averlo disconnesso o connesso a un altro router wireless.
 - Non è possibile connettersi contemporaneamente a un router wireless e a una stampante in modalità Connessione diretta. Se si ha un router wireless, si consiglia di utilizzarlo per connettersi alla stampante.
 - Per evitare la connessione automatica alla stampante che si trova in modalità Connessione diretta, cambiare la modalità di connessione dopo aver utilizzato la stampante o impostarla in modo che non si connetta automaticamente nelle impostazioni Wi-Fi del dispositivo.

Per informazioni su come verificare o modificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale del router wireless oppure contattare il relativo produttore.

- Se si connette un dispositivo e la stampante in modalità Connessione diretta, la connessione a Internet potrebbe diventare non disponibile a seconda dell'ambiente. In tal caso, non è possibile utilizzare i servizi Web per la stampante.
- In modalità Connessione diretta è possibile connettere fino a cinque dispositivi contemporaneamente. Se si prova a connettere un sesto dispositivo mentre ne sono già connessi cinque, verrà visualizzato un messaggio di errore.
Se appare un messaggio di errore, disconnettere un dispositivo che non utilizza la stampante, quindi configurare di nuovo le impostazioni.
- I dispositivi connessi alla stampante utilizzando la modalità Connessione diretta non possono comunicare tra di loro.
- Gli aggiornamenti firmware per la stampante non sono disponibili quando si utilizza la modalità Connessione diretta.
- Quando un dispositivo è stato connesso alla stampante senza utilizzare un router wireless e si desidera impostarlo di nuovo utilizzando lo stesso metodo di connessione, occorre innanzitutto disconnetterlo. Disattivare la connessione tra il dispositivo e la stampante nella schermata delle impostazioni Wi-Fi.

Connessione tramite rete cablata

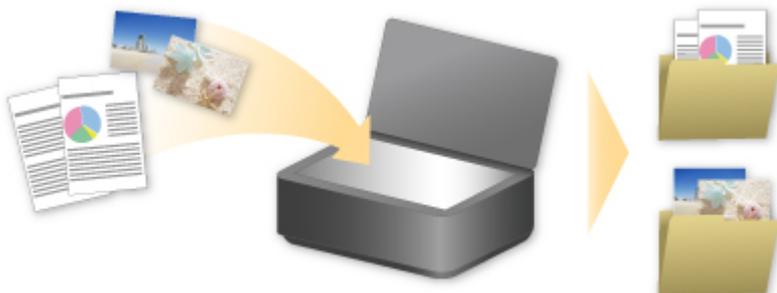
- Non è possibile connettere una stampante tramite connessioni wireless e cablate contemporaneamente.
- Se si utilizza un router, connettere la stampante e un dispositivo al lato LAN (stesso segmento di rete).

Scansione semplificata con la funzione automatica

Se si utilizza la funzione automatica di IJ Scan Utility, è possibile eseguire facilmente la scansione tramite la rilevazione automatica del tipo di elemento.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata di seguito.

- Scansione semplificata con Scansione automatica (Windows)
- [Scansione semplificata con Scansione automatica](#) (Mac OS)



Eeguire la scansione di originali più grandi del piano di lettura

La funzione Unisci di IJ Scan Utility consente di eseguire la scansione delle metà destra e sinistra di un elemento più grande del piano di lettura e di ricombinare le immagini acquisite in un'unica immagine. Sono supportati elementi di dimensioni pari a circa il doppio del piano di lettura.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata di seguito.

- Scansione di originali più grandi del piano di lettura (Unisci immagine) (Windows)
- [Scansione di originali più grandi del piano di lettura \(Unisci immagine\)](#) (Mac OS)

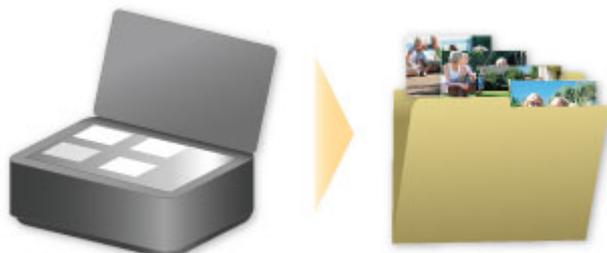


Eeguire la scansione contemporanea di più originali

Con IJ Scan Utility, è possibile acquisire contemporaneamente due o più foto (elementi piccoli) posizionati sul piano di lettura e salvare ciascuna immagine singolarmente.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione riportata di seguito.

- Scansione contemporanea di più originali (Windows)
- [Scansione contemporanea di più originali](#) (Mac OS)



Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Utilizzando PIXMA/MAXIFY Cloud Link, è possibile connettere la stampante a un servizio cloud, ad esempio CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, ed effettuare le seguenti operazioni anche senza un computer:

- Stampare immagini da un servizio di condivisione foto
- Stampare documenti da un servizio di gestione dati
- Salvare i dati acquisiti su un servizio di gestione dati.
- Utilizzare Twitter per segnalare lo stato della stampante, come la mancanza di carta o scarsi livelli di inchiostro.

Inoltre, è possibile utilizzare diverse funzioni aggiungendo e registrando le app che sono collegate a diversi servizi cloud.

■ Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link dalla stampante

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer](#)



►►► Importante

- In alcuni paesi, PIXMA/MAXIFY Cloud Link potrebbe non essere disponibile oppure le app disponibili potrebbero essere diverse.
- L'utilizzo di alcune app richiede un account. Per tali app, è necessario innanzitutto configurare un account.
- Per sapere quali modelli supportano PIXMA/MAXIFY Cloud Link, visitare la home page di Canon.
- La visualizzazione della schermata potrebbe variare senza preavviso.

Avviso per la stampa del servizio Web

Quando si utilizza il servizio Web

- Canon non garantisce la continuità e l'affidabilità dei servizi Web forniti, la disponibilità di accesso al sito né l'autorizzazione per il download dei materiali.
- Canon può aggiornare, modificare o eliminare le informazioni fornite tramite il servizio Web, nonché sospendere o interrompere il servizio in qualsiasi momento senza preavviso. Canon non è responsabile per eventuali danni provocati da tali azioni.
- In nessun caso Canon sarà responsabile di eventuali danni di qualsiasi tipo causati dall'utilizzo dei servizi Web.
- Prima di utilizzare il sito di collegamento esterno, è necessario effettuare la registrazione utente. Quando si utilizza il sito con collegamento esterno, leggere le condizioni di utilizzo del sito e utilizzare il servizio in base alle proprie responsabilità.
- Il servizio Web potrebbe non essere disponibile, interamente o in parte, a seconda del paese o della regione di residenza.
- A seconda dell'ambiente di rete in uso, alcune funzioni sul servizio Web non sono disponibili. Anche se i servizi Web sono disponibili, la stampa o la visualizzazione dei contenuti potrebbe richiedere tempo o la comunicazione potrebbe essere interrotta durante il funzionamento.
- Quando si utilizza il servizio Web, il nome della macchina, le informazioni relative al paese o alla regione dell'utente, la lingua selezionata e il tipo di servizio che si utilizza (ad esempio il sito di condivisione di foto) vengono inviati e salvati nel server. Canon non è in grado di identificare clienti specifici tramite queste informazioni.
- Prima di trasferire la proprietà o smaltire una stampante che supporta un monitor LCD a colori, selezionare **Impostazioni periferica (Device settings)** -> **Ripristina impostazione (Reset setting)** -> **Ripristina tutto (Reset all)** ed eliminare il nome di login e la password.
- Per informazioni, contattare un rivenditore autorizzato Canon del Paese o della regione di residenza.

Per gli utenti residenti in Cina

- PIXMA/MAXIFY Cloud Link, Easy-PhotoPrint+ e alcune funzioni di Canon PRINT Inkjet/SELPHY, incluse nella macchina, sono forniti da Canon Inc. Tuttavia, poiché il server è installato al di fuori della Cina, alcuni di questi servizi potrebbero non essere ancora disponibili.

Copyright e diritti di pubblicità

Quando si stampa utilizzando un servizio fornito da Canon

1. Il copyright di ogni materiale (foto, illustrazioni, loghi o documenti, di seguito definiti "materiali" nel presente documento) fornito sul servizio di stampa appartiene ai rispettivi proprietari. L'utilizzo di persone o personaggi visualizzati sul servizio di stampa potrebbe determinare problemi relativi ai diritti di diffusione.

A eccezione di quanto altrimenti autorizzato (vedere la sezione "2" di seguito), è severamente vietato effettuare la copia, la modifica o la distribuzione di tutti o parte dei materiali contenuti sul servizio di stampa di modelli Web senza previo consenso del detentore dei rispettivi diritti (diritti di diffusione e copyright).

2. Tutti i materiali forniti sul servizio di stampa di modelli Web possono essere utilizzati liberamente a fini personali e non commerciali.

Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer

- ▶ **Prima dell'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- ▶ **Aggiunta di una Stampante**
- ▶ **Aggiunta di un utente di PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Risoluzione dei problemi Canon Inkjet Cloud Printing Center**

Prima dell'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center è un servizio che si collega alla funzione cloud della stampante e consente di eseguire operazioni quali la registrazione e la gestione delle app dal proprio smartphone o tablet e la verifica dello stato di stampa, dell'errore di stampa e dello stato dell'inchiostro della stampante. È anche possibile stampare foto e documenti dell'app dallo smartphone o dal tablet.

Innanzitutto, verificare quanto segue:

- **Precauzioni**

Se si intende utilizzare il servizio Web per stampare documenti, assicurarsi di controllare le seguenti [precauzioni](#) in anticipo.

- **Specifiche della stampante**

Verificare che Canon Inkjet Cloud Printing Center supporti la stampante.

Alcuni modelli non supportano questa funzione. Per verificare se il modello in uso supporta questa funzione, vedere "Modelli che supportano Canon Inkjet Cloud Printing Center".

- **Ambiente di rete**

La stampante deve essere connessa a una rete LAN e a Internet.

»»» Importante

- Il costo dell'accesso a Internet è a carico dell'utente.

- **Requisiti operativi**

Per computer, smartphone e tablet, vedere "[Requisiti per il funzionamento di Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)".

»»» Importante

- Questo servizio potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o regioni. Anche se il servizio è disponibile, potrebbe comunque non essere possibile utilizzare alcune app in determinate regioni.

■ [Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Requisiti per il funzionamento di Canon Inkjet Cloud Printing Center

Computer

CPU	x86 o x64 1,6 GHz o superiore
RAM	2 GB o superiore
Display del monitor	Risoluzione di 1024 x 768 pixel o superiore Numero di colori di visualizzazione 24 bit (true-color) o superiore

Sistema operativo	Browser
Windows Vista SP1 o versione successiva	Internet Explorer 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 9, 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.10	Safari 5.1, 6, 7, 8

Smartphone o tablet

Sistema operativo	Browser	Risoluzione
iOS 6.1 o versione successiva	Browser OS standard	320 x 480 (HVGA) o superiore
Android 2.3.3 o versione successiva		480 x 800 (HVGA) o superiore

*Android3.x non è supportato.

I requisiti operativi potrebbero variare senza preavviso. In questo caso, non sarà più possibile utilizzare il servizio dal computer, dallo smartphone o dal tablet.

»»» Importante

- Nel browser in uso abilitare JavaScript e i cookie.
- Se si utilizza la funzione di zoom o si cambia la dimensione del font nel browser, le pagine Web potrebbero non essere visualizzate correttamente.
- Se si utilizza la funzione di traduzione di Google Chrome, le pagine Web potrebbero non essere visualizzate correttamente.
- Il servizio non supporta l'utilizzo dei servizi forniti tramite un server proxy al di fuori del proprio paese.
- In un ambiente di rete in-house, la porta 5222 deve essere libera. Per le istruzioni di conferma, contattare l'amministratore di rete.

Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center

Per utilizzare Canon Inkjet Cloud Printing Center, è necessario seguire i passi descritti di seguito e registrare le informazioni relative a **Il mio account (My account)**.

- Se il modello include un monitor LCD a colori
- Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero
- [Se il modello non include un monitor LCD](#)

Registrazione delle informazioni sull'utente in Canon Inkjet Cloud Printing Center (Nessun monitor LCD)

Per utilizzare Canon Inkjet Cloud Printing Center, è necessario seguire i passi descritti di seguito e registrare le informazioni relative a **Il mio account (My account)**.

Registrazione dallo smartphone, dal tablet o dal computer

1. Verificare che la stampante sia connessa a Internet

►►► Importante

- Per utilizzare questa funzione, è necessario connettere la stampante a Internet.

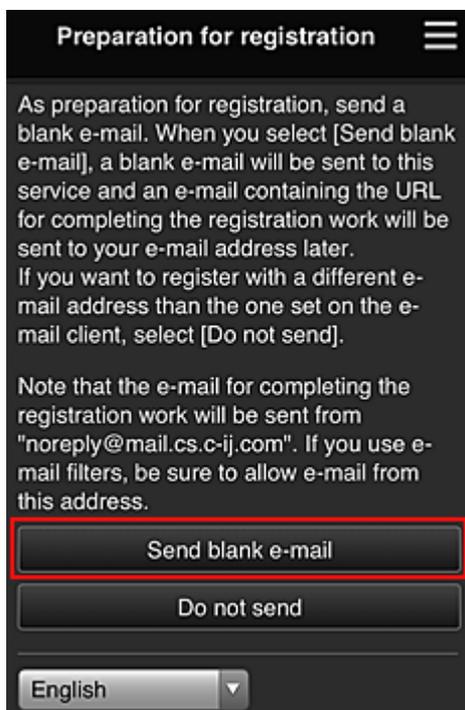
2. Visualizzazione delle informazioni sulla stampante

Per ulteriori informazioni, accedere alla home page del *Manuale online* e vedere "Controllo delle informazioni sulla stampante" per il modello in uso.

3. Selezionare **Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Registrazione a questo servizio (Register with this service)**

4. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra ed eseguire l'autenticazione

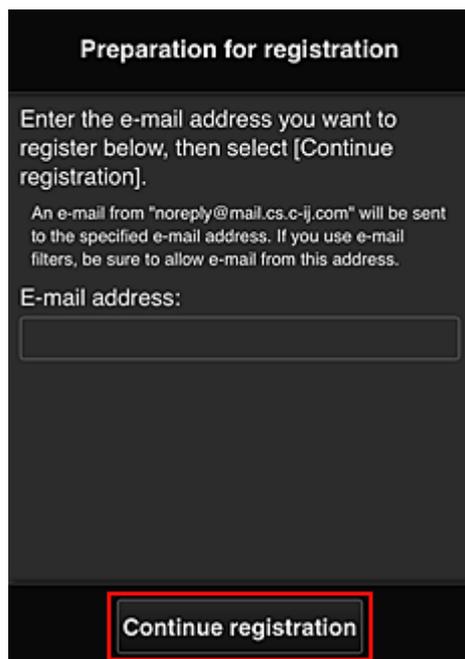
5. Quando viene visualizzata la schermata **Preparazione alla registrazione (Preparation for registration)**, selezionare **Invia e-mail vuota (Send blank e-mail)**



►►► Nota

- Quando si seleziona **Invia e-mail vuota (Send blank e-mail)**, il mailer "immissione destinazione completata" si avvia automaticamente. Dopo avere creato un'e-mail vuota, inviarla senza apportare alcuna modifica.

Per registrare un altro indirizzo e-mail, selezionare **Non inviare (Do not send)** per visualizzare la schermata di immissione **Indirizzo e-mail (E-mail address)**.



Preparation for registration

Enter the e-mail address you want to register below, then select [Continue registration].

An e-mail from "noreply@mail.cs.c-ij.com" will be sent to the specified e-mail address. If you use e-mail filters, be sure to allow e-mail from this address.

E-mail address:

Nella schermata visualizzata, immettere l'**Indirizzo e-mail (E-mail address)** da registrare, quindi selezionare **Continua registrazione (Continue registration)**.

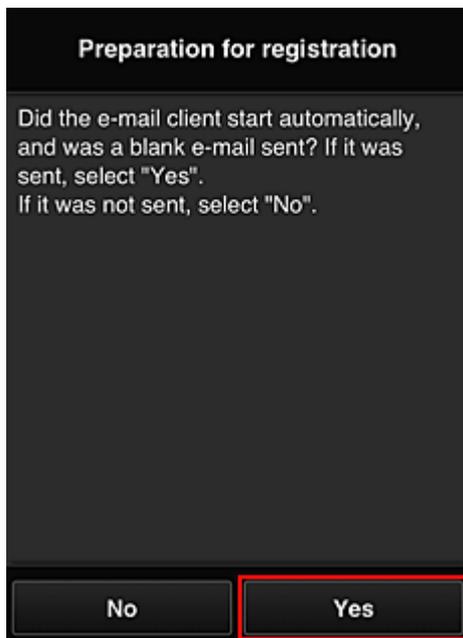
»» Nota

- Se si immette un indirizzo e-mail già registrato, si riceverà l'e-mail "già registrato". Seguire le istruzioni dell'e-mail e registrare un altro indirizzo e-mail.

»»» Importante

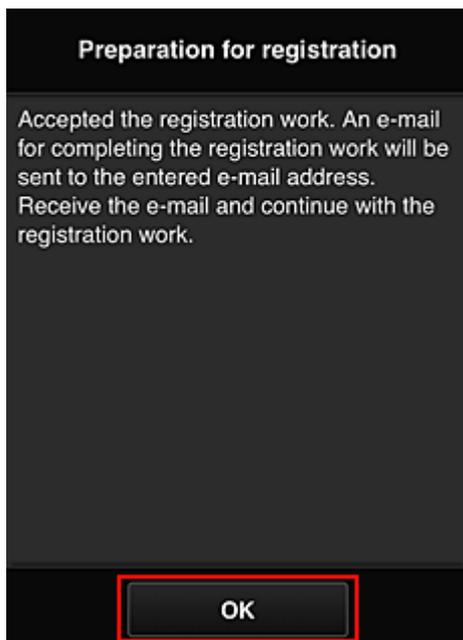
- Esistono delle limitazioni sui caratteri per l'indirizzo e-mail, come riportato di seguito.
 - Massimo 255 caratteri alfanumerici costituiti da simboli e caratteri alfanumerici a singolo byte (!\$*/^_{}|~.-@). (Viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.)
 - Non è possibile utilizzare i caratteri multibyte.
Verrà visualizzato un errore se l'indirizzo e-mail immesso contiene un carattere che non può essere utilizzato.
- Se si è registrato un altro indirizzo e-mail per errore, è possibile annullare la registrazione visualizzando le informazioni della stampante e selezionando **Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Elimina da questo servizio (Delete from this service)**.
Per visualizzare le informazioni sulla stampante, accedere alla home page del *Manuale online* e vedere "Controllo delle informazioni sulla stampante" per il modello in uso.
- Se si utilizza un filtro spam, potrebbe non essere possibile ricevere la notifica. Se si è impostata la ricezione di e-mail solo da alcuni domini, modificare questa impostazione per consentire la ricezione di e-mail da "noreply@mail.cs.c-ij.com".
L'errore non verrà visualizzato anche qualora non fosse possibile ricevere l'e-mail a causa dell'impostazione del filtro spam o se è stato immesso un indirizzo e-mail errato.

6. Verificare di avere ricevuto un'e-mail vuota, quindi selezionare **Sì (Yes)**



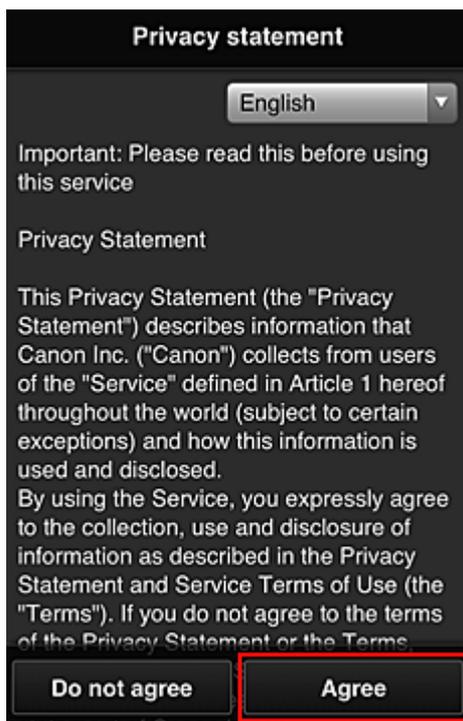
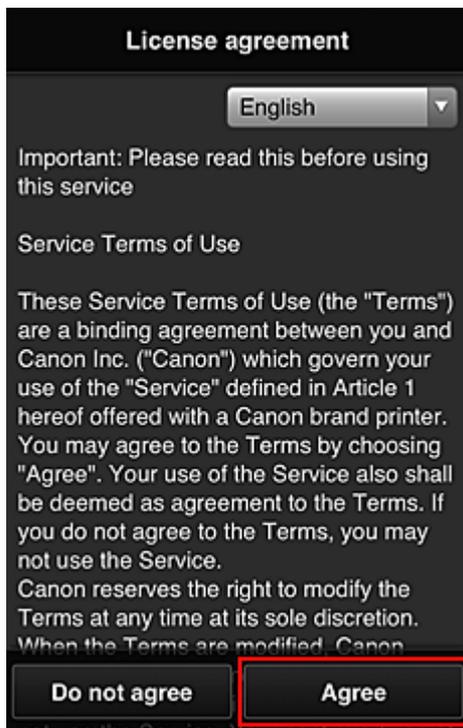
7. Seguire le istruzioni visualizzate sul display, quindi selezionare **OK**

L'URL della pagina di registrazione verrà inviato all'indirizzo e-mail registrato.



Accedere all'URL nell'e-mail, registrare le informazioni e completare la registrazione utente

1. Verificare di avere ricevuto un'e-mail contenente l'URL all'indirizzo e-mail registrato, quindi accedere all'URL
2. Nelle finestre **Contratto di licenza (License agreement)** e **Dichiarazione di privacy (Privacy statement)** di Canon Inkjet Cloud Printing Center, leggere le dichiarazioni e selezionare **Accetto (Agree)** per accettarle



3. Registrare la password per accedere a Canon Inkjet Cloud Printing Center

Nella schermata di registrazione Il mio account, immettere la password da registrare in **Password** e **Password (conferma) (Password (Confirmation))**, quindi selezionare **Avanti (Next)**.

Register My account

Set a password for logging into this service.

Password:

Password (Confirmation):

8 to 32 characters

Cancel Next

»»» Importante

- Esistono limitazioni sui caratteri per la **Password**, come riportato di seguito.
- La password deve essere compresa tra 8 e 32 caratteri e contenere simboli e caratteri alfanumerici a byte singolo (!"#\$\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~). (Le lettere dell'alfabeto seguono la distinzione tra maiuscole e minuscole)

4. Immettere il **Nickname**

Immettere il nome utente da utilizzare.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time ▼

Back Done

»»» Importante

- Il campo di immissione del nome utente presenta le seguenti limitazioni di caratteri:
- Il nome utente deve essere compreso tra 1 e 20 caratteri e contenere simboli e caratteri alfanumerici a byte singolo (!"#\$\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~). (Le lettere dell'alfabeto seguono la distinzione tra maiuscole e minuscole)

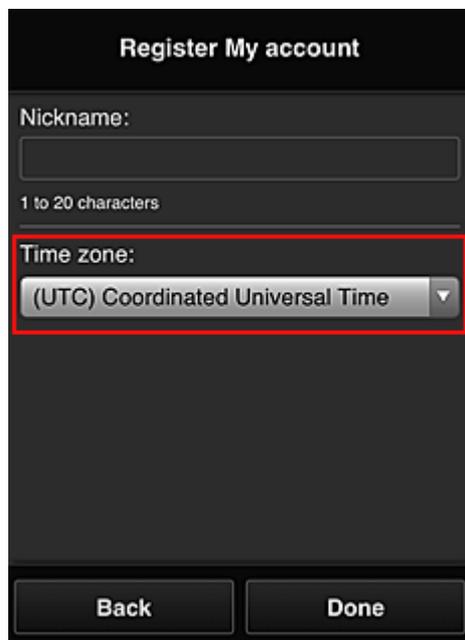
5. Specificare l'impostazione **Fuso orario (Time zone)** e selezionare **Fine (Done)**

Seleziona la propria regione dall'elenco. Se non è possibile trovare la propria regione nell'elenco, selezionare quella più vicina alla propria regione.

Applica ora legale salvata (Apply daylight saving time)

Viene visualizzato solo quando è presente un'ora legale nel **Fuso orario (Time zone)** selezionato.

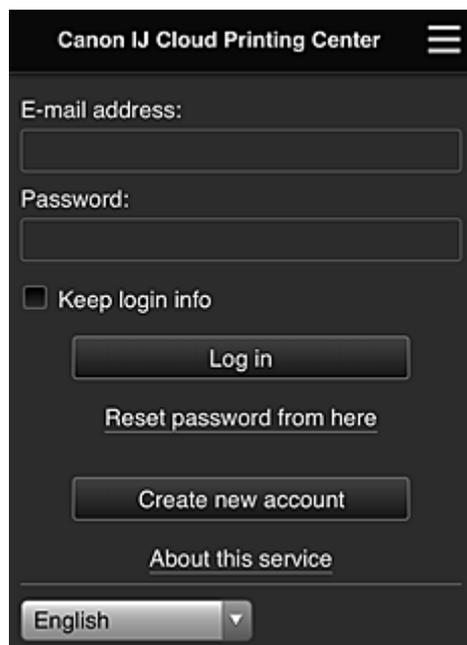
Scegliere se applicare o meno l'ora legale.



The screenshot shows a registration form titled "Register My account". It includes a "Nickname:" field with a character count of "1 to 20 characters". Below this is a "Time zone:" dropdown menu, which is highlighted with a red border and currently displays "(UTC) Coordinated Universal Time". At the bottom of the form are two buttons: "Back" and "Done".

La registrazione è stata completata. Viene visualizzato un messaggio relativo al completamento della registrazione.

Quando si seleziona **OK** nel messaggio, viene visualizzata la schermata di accesso.



The screenshot displays the login interface for "Canon IJ Cloud Printing Center". It features an "E-mail address:" field, a "Password:" field, and a checkbox for "Keep login info". Below these are buttons for "Log in", "Reset password from here", "Create new account", and "About this service". At the bottom, there is a language selection dropdown menu currently set to "English".

Immettere l'**Indirizzo e-mail (E-mail address)** e la **Password** registrati, quindi [Effettuare il login \(Log in\)](#) a Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

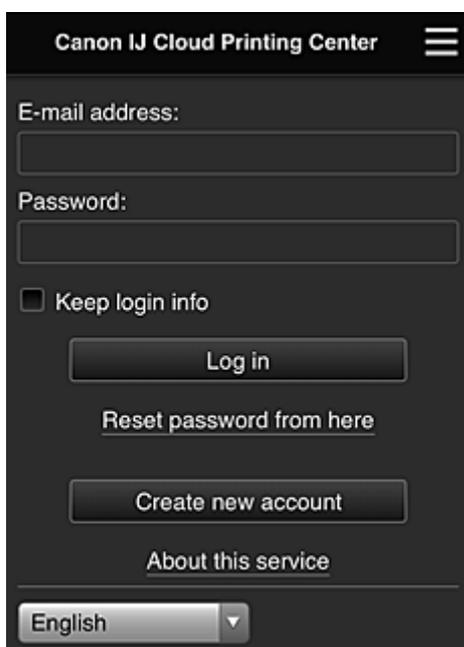
Utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center

Una volta completata la registrazione utente, è possibile effettuare il login a Canon Inkjet Cloud Printing Center e utilizzare il servizio.

1. Dal PC, dallo smartphone o dal tablet, accedere all'URL di login al servizio (<http://cs.c-ij.com/>)
2. Nella schermata Login immettere l'**Indirizzo e-mail (E-mail address)** e la **Password**, quindi selezionare **Effettuare il login (Log in)**

»»» Importante

- L'indirizzo e-mail e la password operano una distinzione fra lettere maiuscole e minuscole. Assicurarsi che le maiuscole/minuscole siano corrette.



Indirizzo e-mail (E-mail address)

Immettere l'indirizzo e-mail specificato al momento della registrazione utente.

Password

Immettere la password specificata al momento della registrazione utente.

Salva info login (Keep login info)

Quando si seleziona questa casella di controllo, la schermata di accesso non viene visualizzata per 14 giorni a partire dall'ultimo giorno in cui è stato eseguito l'accesso alla schermata del servizio.

»»» Importante

- Se non si riesce a effettuare il login per cinque volte, non sarà più possibile effettuarlo per i successivi 60 minuti circa.
- Si resterà connessi per 60 minuti dopo l'ultimo accesso.
- Il servizio potrebbe non funzionare correttamente se si esegue il login utilizzando lo stesso indirizzo e-mail da più dispositivi contemporaneamente.

Dopo aver eseguito il login, è possibile utilizzare alcuni servizi utili, ad esempio l'aggiunta o la gestione delle app che funzionano insieme alla funzionalità cloud del prodotto, e la verifica dello stato dell'inchiostro.

Per le descrizioni delle schermate e le istruzioni di funzionamento, vedere "[Finestra di Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)".

Procedura di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura per la stampa di foto utilizzando CANON IMAGE GATEWAY come esempio.

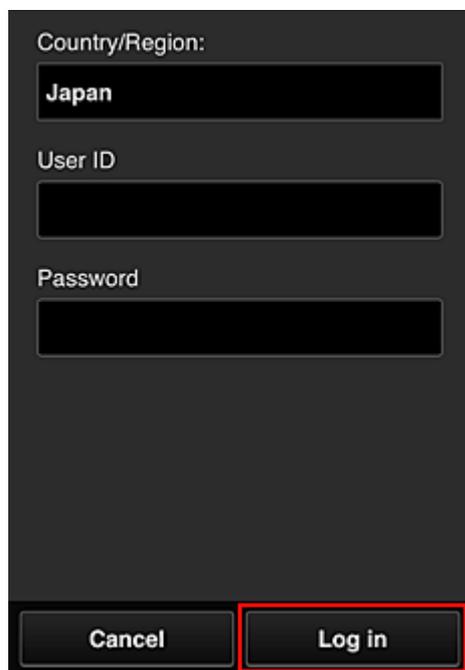
►►► Importante

- Le funzioni disponibili variano in base all'app.
- Anche la procedura di stampa differisce a seconda dell'app.
- È necessario ottenere l'account nonché registrare la foto e gli altri dati preventivamente.
- È possibile stampare i seguenti formati di file: jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt e rtf. I formati di file che possono essere stampati variano a seconda dell'app.
- Prima di stampare, verificare che la stampante sia accesa e connessa alla rete. Quindi avviare la stampa.
- Disponibile se si utilizza uno smartphone o un tablet.

►►► Nota

- È possibile utilizzare CANON IMAGE GATEWAY per stampare formati di file jpg e jpeg.

1. Nella schermata Principale selezionare l'app da utilizzare
2. Immettere le informazioni in base alle istruzioni nella schermata di autenticazione, quindi selezionare **Effettuare il login (Log in)**



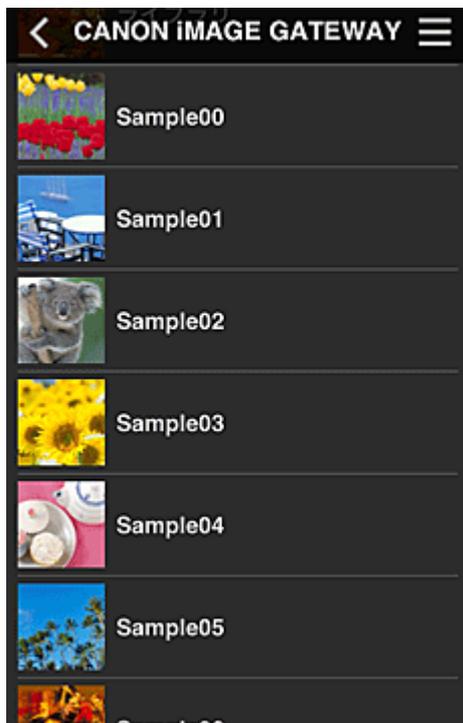
Country/Region:
Japan

User ID

Password

Cancel Log in

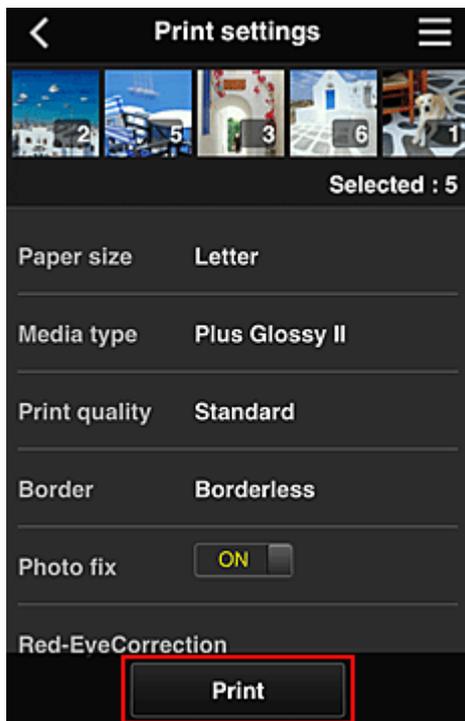
3. Nell'elenco degli album visualizzati selezionare l'album desiderato



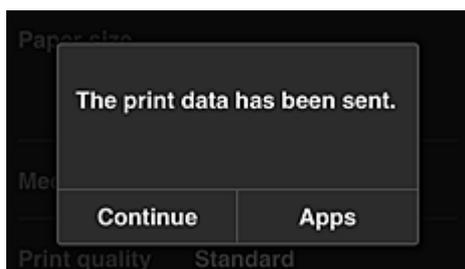
4. Nell'elenco delle immagini visualizzate selezionare l'immagine che si desidera stampare, quindi scegliere **Avanti (Next)**



5. Configurare le impostazioni di stampa necessarie e selezionare **Stampa (Print)**



6. Viene visualizzato un messaggio di completamento del processo di stampa e la stampa ha inizio



Per continuare la stampa, selezionare **Continua (Continue)** ed eseguire l'operazione dal passo 3.
Per terminare la stampa, selezionare **App (Apps)**. Viene visualizzata di nuovo la schermata con l'elenco delle app.

»»» **Importante**

- Se un processo di stampa non viene stampato entro 24 ore dopo che è stato emesso, scadrà e non potrà essere stampato.
- Con le app premium che limitano il numero dei processi di stampa, nel conteggio sono inclusi anche i processi di stampa che scadono e che non possono essere stampati.

■ [Aggiunta di una Stampante](#)

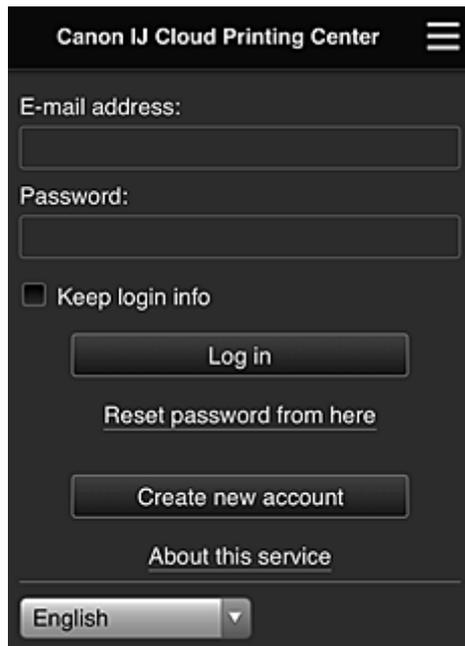
Finestra di Canon Inkjet Cloud Printing Center

In questa sezione vengono descritte le schermate di Canon Inkjet Cloud Printing Center visualizzate sullo smartphone, sul dispositivo tablet o sul computer.

- [Descrizione della schermata Login](#)
- [Descrizione della schermata Principale](#)

Descrizione della schermata Login

In questa sezione viene fornita la descrizione della schermata Login di Canon Inkjet Cloud Printing Center.



»»» Importante

- Sono disponibili 5 tentativi per immettere la password. In caso di errore, non sarà possibile eseguire il login per i 60 minuti successivi.
- Si resterà connessi per 60 minuti dopo l'ultimo accesso.

Lingua

Selezionare la lingua da utilizzare.

Indirizzo e-mail (E-mail address)

Immettere l'indirizzo e-mail specificato al momento della registrazione utente.

»»» Importante

- L'indirizzo e-mail immesso è sensibile alle lettere maiuscole/minuscole. Assicurarsi che le maiuscole/minuscole siano corrette.

Password

Immettere la password specificata al momento della registrazione utente.

Salva info login (Keep login info)

Quando si seleziona questa casella di controllo, la schermata di accesso non viene visualizzata per 14 giorni a partire dall'ultimo giorno in cui è stato eseguito l'accesso alla schermata del servizio.

Resetta la password da qui (Reset password from here)

Selezionare questa opzione se si dimentica la password.

Resettare la password attenendosi alle istruzioni visualizzate.

Crea nuovo account (Create new account)

Verrà aggiunta una nuova registrazione a Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Per una nuova registrazione, è necessario l'ID di registraz. stampante (Printer registration ID).

Info su questo serv. (About this service)

Consente di visualizzare le descrizioni del servizio.

Requisiti di sistema (System requirements)

Consente di visualizzare i requisiti di sistema per Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Inf.sulla licenza software (Software license info)

Vengono visualizzate le informazioni sulla licenza di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Descrizione della schermata Principale

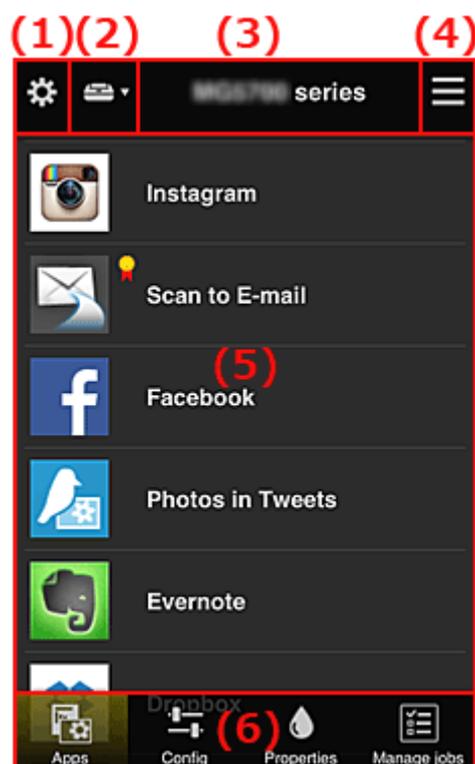
Quando si esegue il login a Canon Inkjet Cloud Printing Center, viene visualizzata la schermata Principale.

Se si utilizza uno smartphone o un tablet, è anche possibile stampare foto e documenti.

»»» Importante

- Con questo servizio, le funzioni disponibili variano a seconda che l'utente sia l'[Amministratore \(Administrator\)](#) o un [Uten. standard \(Standard user\)](#) della stampante, nonché in base al metodo di gestione impostato.

È possibile utilizzare le aree che seguono per avviare, aggiungere e gestire le app.



- (1) [Menu di scelta rapida di sinistra \(solo Amministratore \(Administrator\)\)](#)
- (2) [Seleziona stampante \(Select printer\)](#)
- (3) [Area nome stampante](#)
- (4) [Menu contestuale di destra](#)

(5) [Area di visualizzazione](#)

(6) [Area menu](#)

(1) Menu di scelta rapida di sinistra (solo Amministratore (Administrator))

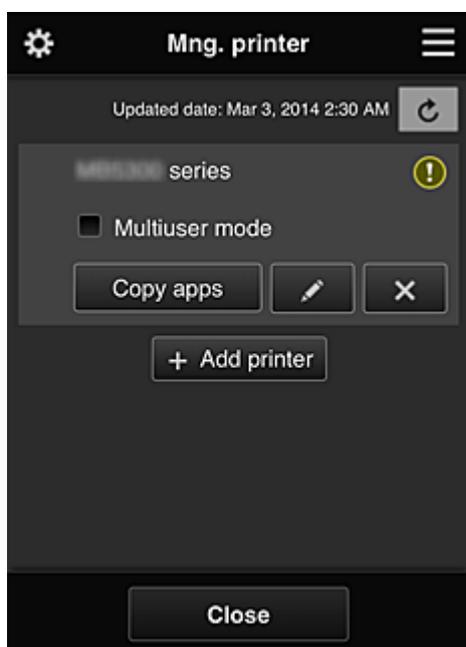
Quando si seleziona , viene visualizzato il menu di scelta rapida di sinistra.

Quando si seleziona **Gest. stmp. (Mng. printer)**, **Gestione utenti (Manage users)**, **Gestione gruppo (Group management)** o **Gestione avanzata (Advanced management)**, viene visualizzata la schermata corrispondente.

»»» Nota

- **Gestione gruppo (Group management)** viene visualizzato solo se si utilizza [Selez. mod. gestione \(Select how to manage\)](#) e si imposta **Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))**.

Schermata Gest. stmp. (Mng. printer)



Dalla schermata **Gest. stmp. (Mng. printer)**, è possibile [controllare](#) o [aggiornare](#) le informazioni sulla stampante registrate in Canon Inkjet Cloud Printing Center, [copiare app](#), [cambiare i nomi delle stampanti](#), [eliminare stampanti](#) e [aggiungere stampanti](#).

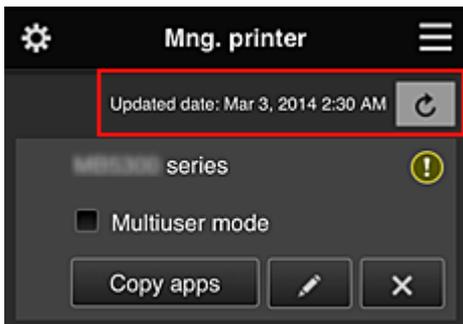
- **Controllare le informazioni della stampante**



Viene visualizzato il nome della stampante registrata.

 indica che si è verificato un errore sulla stampante.

- Visualizzare la data/l'ora di aggiornamento delle informazioni della stampante



Consente di visualizzare la data/l'ora in cui le informazioni della stampante sono state aggiornate.  aggiorna le informazioni.

- Modalità multiutente (Multiuser mode) (solo MAXIFY series)

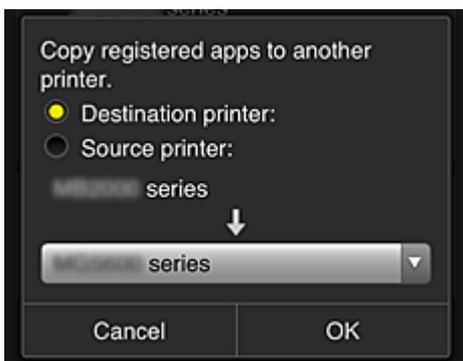
Se la stampante sarà utilizzata da più utenti, aggiungere un segno di spunta a [Modalità multiutente \(Multiuser mode\)](#).

Il segno di spunta è collegato alla schermata **Richiedi cod. protez. (Require security code)**.

- Copiare le app

Selezionare questa opzione per copiare le app aggiunte nella stampante selezionata su un'altra stampante.

Quando si seleziona , viene visualizzata la schermata riportata di seguito.



Impostare la **Stampante di destinazione (Destination printer)** e la **Stampante sorgente (Source printer)**. Selezionare quindi **OK**.

»»» Nota

- Se si è impostato **Selez. mod. gestione (Select how to manage)**, è possibile utilizzare questa funzione solo se si seleziona **Gestisci disponibilità app per stampante (Manage app availability by printer)**.

Per ulteriori informazioni, vedere "[Suggerimenti sull'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center \(al lavoro\)](#)".

- Cambiare il nome della stampante

Quando si seleziona , viene visualizzata una schermata per cambiare il nome della stampante.

Attenersi alle istruzioni visualizzate per cambiare il nome.

»»» Importante

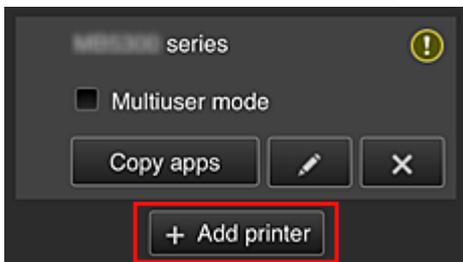
- Il nome della stampante ha la seguente limitazione di caratteri:

- Massimo 128 caratteri (Viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.)

• Eliminare le stampanti

Quando si seleziona , la stampante viene eliminata da Canon Inkjet Cloud Printing Center. Quando si trasferisce la proprietà della stampante, selezionare **Annulla le informazioni salvate sulla stampante (Clear the information saved on the printer)**.

• Aggiungere le stampanti



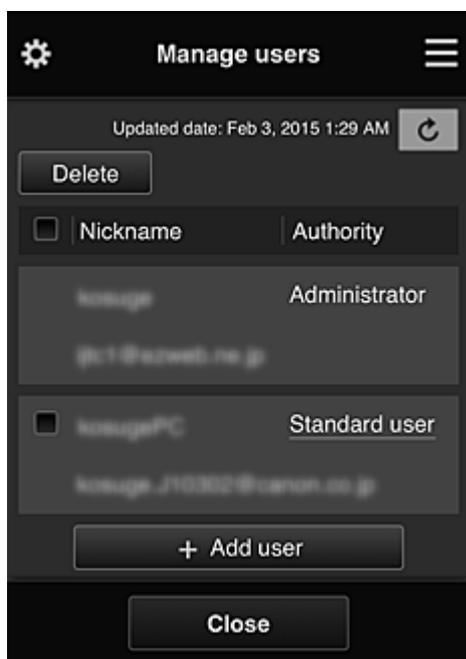
Selezionare questa opzione per aggiungere le stampanti da utilizzare in Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Per aggiungere una stampante è necessario l'ID di registraz. stampante (Printer registration ID).

»»» Nota

- Benché non vi siano limiti al numero di stampanti che possono essere registrate per un dominio, il funzionamento è garantito solo per un massimo di 16 stampanti.

Schermata Gestione utenti (Manage users)



Dalla schermata **Gestione utenti (Manage users)**, è possibile verificare le informazioni utente registrate in Canon Inkjet Cloud Printing Center, [eliminare utenti](#), [aggiungere utenti](#) e [modificare le impostazioni Amministratore \(Administrator\) e Uten. standard \(Standard user\)](#).

- **Eliminazione di utenti**

Selezionare la casella di controllo relativa all'utente da eliminare e selezionare **Elimina (Delete)**. Non è possibile eliminare se stessi. Per eliminare se stessi, occorre annullare la propria partecipazione dalla schermata [Il mio account \(My account\)](#).

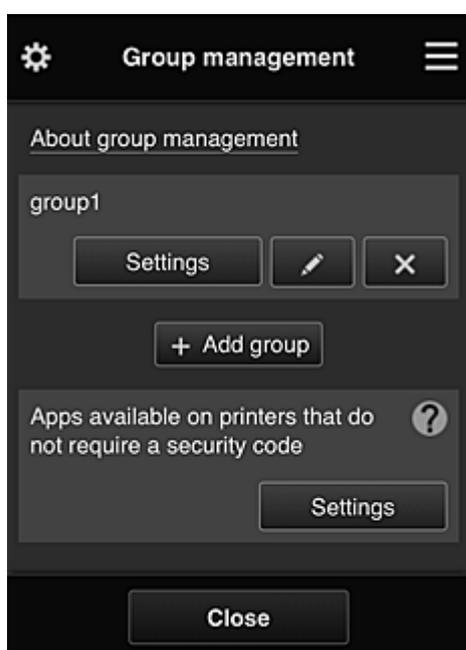
- **Aggiunta di un utente**

Selezionare **Aggiungi utente (Add user)**. Viene visualizzata la schermata di registrazione utente.

- **Modifica delle impostazioni di Amministratore (Administrator) e Uten. standard (Standard user)**

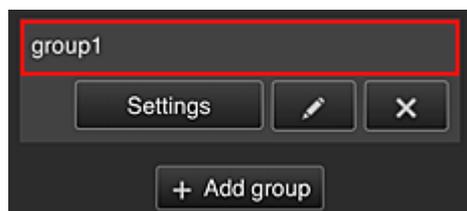
Per modificare i privilegi dell'**Amministratore (Administrator)** o di un **Uten. standard (Standard user)**, selezionare l'**Autorità (Authority)** dell'utente di cui si desidera modificare le impostazioni.

Schermata Gestione gruppo (Group management)



Dalla schermata **Gestione gruppo (Group management)**, è possibile utilizzare le funzioni per [verificare le informazioni sul gruppo](#) registrate in Canon Inkjet Cloud Printing Center, [modificare i gruppi](#), [eliminare i gruppi](#), [aggiungere gruppi](#), nonché impostare utenti, stampanti e app appartenenti a ciascun gruppo.

- **Verifica delle informazioni sul gruppo**

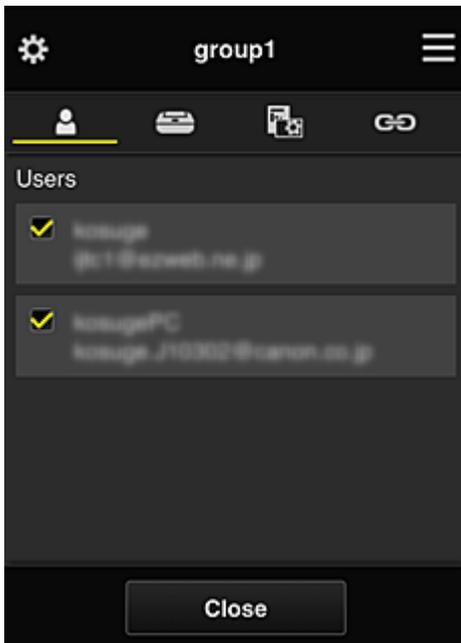


Viene visualizzato il nome del gruppo registrato.

Se non sono stati impostati tutti gli elementi, viene visualizzato .

Selezionare  per visualizzare la seguente schermata, che consente di impostare le informazioni di ciascun gruppo.

Le informazioni visualizzate cambiano in base alla scheda selezionata.



Utenti (Users)

Visualizza tutti gli utenti e gli indirizzi di posta registrati nel dominio.

Stampanti (Printers)

Visualizza tutte le stampanti registrate nel dominio.

App (Apps)

Con le impostazioni predefinite, nella schermata vengono visualizzate tutte le app. Per visualizzare solo le app registrate, selezionare la categoria **Registrato (Registered)**.

Per alternare la registrazione/l'eliminazione delle app, selezionare  / .

Servizi Web (Web services)

Visualizza il servizio di collegamento esterno.

È possibile limitare l'utilizzo di altri servizi Web che utilizzano account Canon Inkjet Cloud Printing Center, come Easy-PhotoPrint+.

Per alternare il collegamento/rilascio del servizio, selezionare  / .

 viene visualizzato per gli elementi per i quali non è stato selezionato nulla.

Nelle impostazioni predefinite, vengono deselezionati tutti i segni di spunta di **Stampanti (Printers)** e **Utenti (Users)**. Solo le app di sistema di **App (Apps)** sono impostate su **ON**.

• **Modifica di un Nome gruppo (Group name)**

Per visualizzare la schermata di modifica del **Nome gruppo (Group name)**, selezionare .

È possibile modificare il nome seguendo le istruzioni nella schermata visualizzata.

»»» Importante

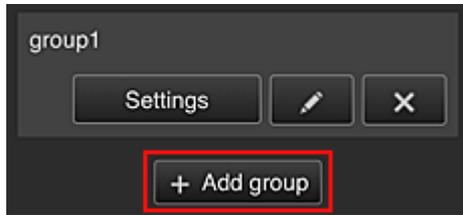
- Quando si immette un **Nome gruppo (Group name)**, vengono applicate le seguenti limitazioni:
 - Quando si utilizzano caratteri alfanumerici a byte singolo, immettere un nome compreso fra 1 e 20 caratteri. Quando si utilizzano caratteri alfanumerici a due byte, immettere un nome compreso fra 1 e 10 caratteri.
 - Non è possibile registrare nomi di gruppi duplicati nello stesso dominio.

- **Eliminazione di un gruppo**

Per eliminare un gruppo da Canon Inkjet Cloud Printing Center, selezionare .

Se si eliminano tutti i gruppi, sarà necessario crearne uno nuovo. Per impostare un altro metodo di gestione, impostarlo nella schermata **Selez. mod. gestione (Select how to manage)**.

- **Aggiungi gruppo (Add group)**



Aggiungere un gruppo da utilizzare in Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Nota

- È possibile registrare un massimo di 20 gruppi.

- **App disponibili su stampanti che non richiedono codice protezione (Apps available on printers that do not require a security code)**



Per le stampanti senza l'impostazione **Modalità multiutente (Multiuser mode)** o le impostazioni **Codice protezione (Security code)**, impostare le app da visualizzare quando un utente seleziona



Cloud dalla schermata iniziale della stampante.

Se il dominio non include una stampante che soddisfa questa condizione, la schermata di impostazione non verrà visualizzata.

Per accedere alla schermata di impostazione, selezionare .

»»» Nota

- Se nel dominio è registrata solo la seguente stampante, non viene visualizzata.
 - Stampante senza monitor LCD
 - Stampante con monitor LCD in bianco e nero
 - Stampante con modalità multiutente

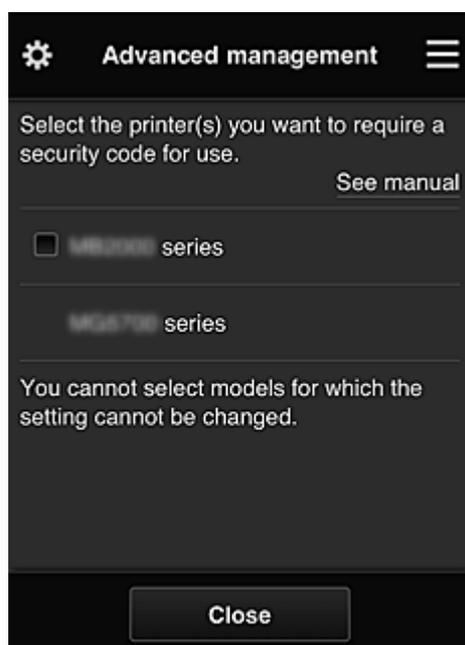
Schermata Gestione avanzata (Advanced management)



La schermata **Gestione avanzata (Advanced management)** consente di impostare il metodo di gestione degli utenti della stampante e delle app utilizzabili.

Per accedere alla schermata di impostazione, selezionare .

- **Richiedi cod. protez. (Require security code)**



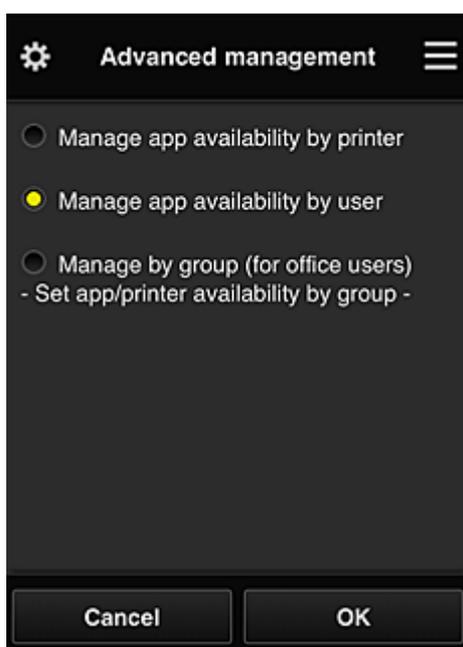
Ogni utente può impostare un [Codice protezione \(Security code\)](#), avviare l'app, stampare ed effettuare altre operazioni.

Questa impostazione è collegata alla **Modalità multiutente (Multiuser mode)** della schermata **Gest. stmp. (Mng. printer)**.

▶▶▶ Nota

- Nell'elenco non sono visualizzati i modelli senza monitor LCD o quelli con un monitor LCD in bianco e nero.
- La casella di controllo non viene visualizzata per i modelli che non supportano la **Modalità multiutente (Multiuser mode)**.

- **Selez. mod. gestione (Select how to manage)**



È possibile cambiare il metodo di gestione delle stampanti e delle app utilizzabili.

Gestisci disponibilità app per stampante (Manage app availability by printer)

Se si utilizzano più stampanti, è possibile gestire le app utilizzabili per ciascuna stampante.

Gestisci disponibilità app per utente (Manage app availability by user)

Quando si utilizza una stampante, è possibile gestire le app utilizzabili in base all'utente.

Per esempi sull'utilizzo, vedere "[Suggerimenti sull'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center \(a casa\)](#)".

Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))

È possibile gestire le app utilizzabili e le stampanti in base al gruppo.

Per esempi sull'utilizzo, vedere "[Suggerimenti sull'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center \(al lavoro\)](#)".

»»» Nota

- Se si gestiscono le app utilizzabili in base alla stampante, le impostazioni predefinite consentiranno a tutti gli utenti di aggiungere, eliminare e modificare la disposizione delle app. Inoltre, se si utilizza una stampante MAXIFY series e si seleziona **Modalità multiutente (Multiuser mode)** nella schermata [Gest. stmp. \(Mng. printer\)](#), solo l'amministratore sarà in grado di aggiungere, eliminare e modificare la disposizione delle app.
- Se si gestiscono le app utilizzabili in base all'utente tutti gli utenti saranno in grado di aggiungere, eliminare e modificare la disposizione delle app, a prescindere dall'impostazione **Modalità multiutente (Multiuser mode)**.
- Se si gestiscono le app utilizzabili e le stampanti in base al gruppo, tutti gli utenti potranno unicamente modificare la disposizione delle app.

(2) Seleziona stampante (Select printer)

Selezionare , quindi selezionare una stampante nella schermata **Seleziona stampante (Select printer)**.

Se si utilizza un computer, è possibile selezionare una stampante direttamente dal menu a discesa.

»»» Nota

- Le stampanti con impostazioni che ne limitano l'utilizzo non vengono visualizzate.

(3) Area nome stampante

Viene visualizzato il nome registrato della stampante selezionata.

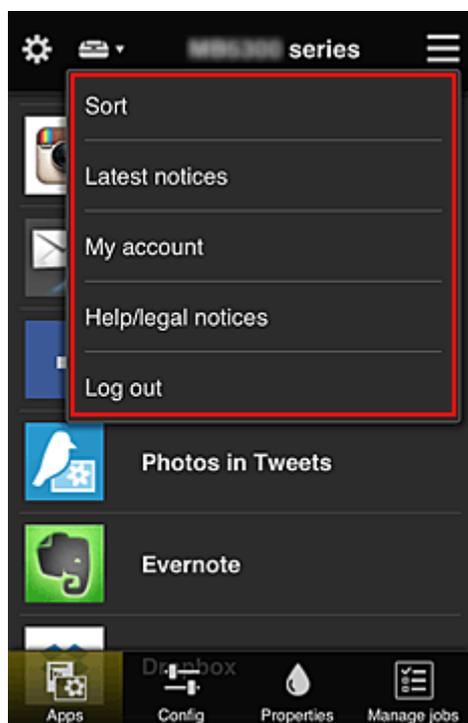
L'**Amministratore (Administrator)** può [cambiare il nome della stampante](#) dalla schermata **Gest. stmp. (Mng. printer)** del menu di scelta rapida di sinistra.

(4) Menu contestuale di destra

Quando si seleziona , viene visualizzato il menu di scelta rapida.

Le informazioni visualizzate variano in base al menu selezionato nell'area dei menu.

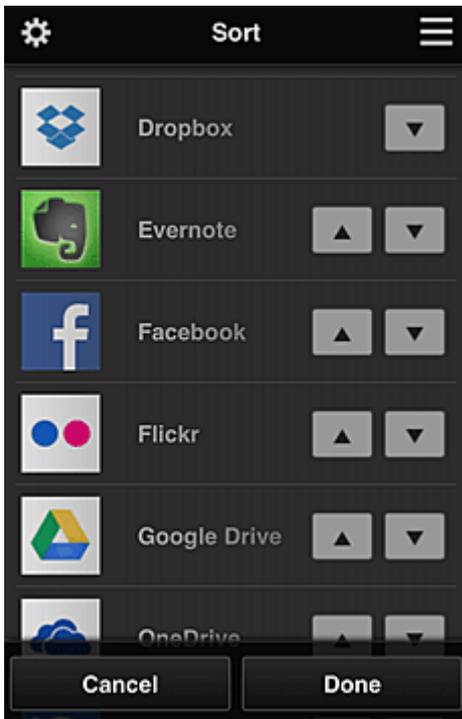
Il simbolo  indica che è presente un nuovo avviso non letto.



• **Ordina (Sort)**

Consente di visualizzare la schermata per ordinare le app registrate.

È possibile utilizzare i pulsanti   per cambiare l'ordine di visualizzazione delle app. Al termine dell'ordinamento, selezionare **Fine (Done)**.



»» Nota

- Descrizione delle icone visualizzate



: non utilizzabile perché non ancora rilasciata o perché non supporta la regione, il modello o la lingua.



: può essere utilizzata solo con inchiostro Canon originale.

• Latest notices **Ultimi avvisi (Latest notices)**

Consente di visualizzare gli ultimi avvisi. Il simbolo  indica che è presente un nuovo avviso non letto.

• My account **Il mio account (My account)**

Visualizza le informazioni sull'utente.

È possibile modificare le impostazioni del proprio account dalla schermata **Il mio account (My account)**.

Nella schermata **Il mio account (My account)**, è possibile visualizzare la schermata **Servizi consentiti (Permitted services)** e cancellare le eventuali impostazioni dei servizi collegati.

• Help/legal notices **Avvisi di aiuto/legali (Help/legal notices)**

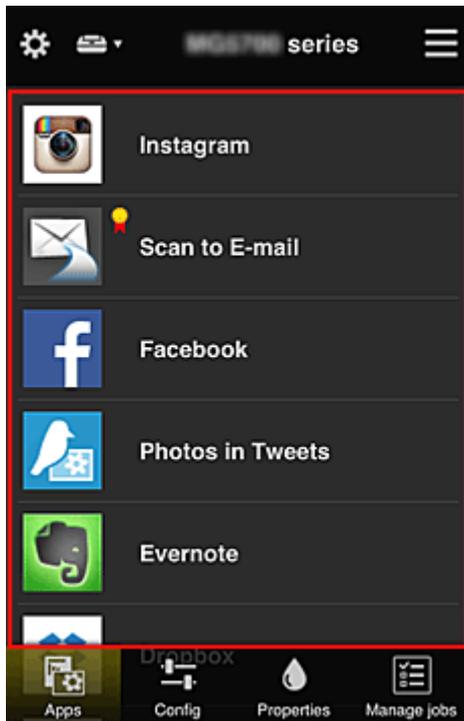
Vengono visualizzati la descrizione della schermata Canon Inkjet Cloud Printing Center e vari promemoria.

• Log out **Effettuare il logout (Log out)**

Consente di visualizzare la schermata Logout di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(5) Area di visualizzazione

La visualizzazione cambia in base al menu selezionato.



(6) Area menu

Vengono visualizzati i seguenti 4 pulsanti di menu:

-  **App (Apps)**

Consente di visualizzare l'elenco delle app registrate nell'[Area di visualizzazione](#).

-  **Config**

Consente di visualizzare la schermata Registra App nell'[Area di visualizzazione](#).

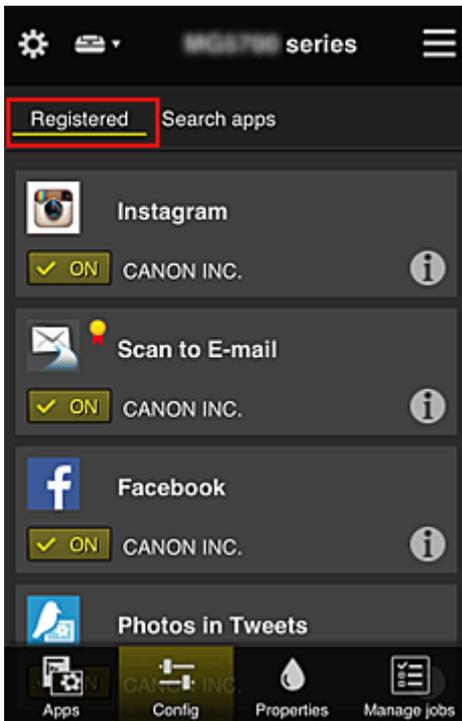
È possibile alternare la visualizzazione tra **Registrato (Registered)** e **Cerca App (Search apps)**.

Nella schermata **Registrato (Registered)** sono elencate le App registrate.

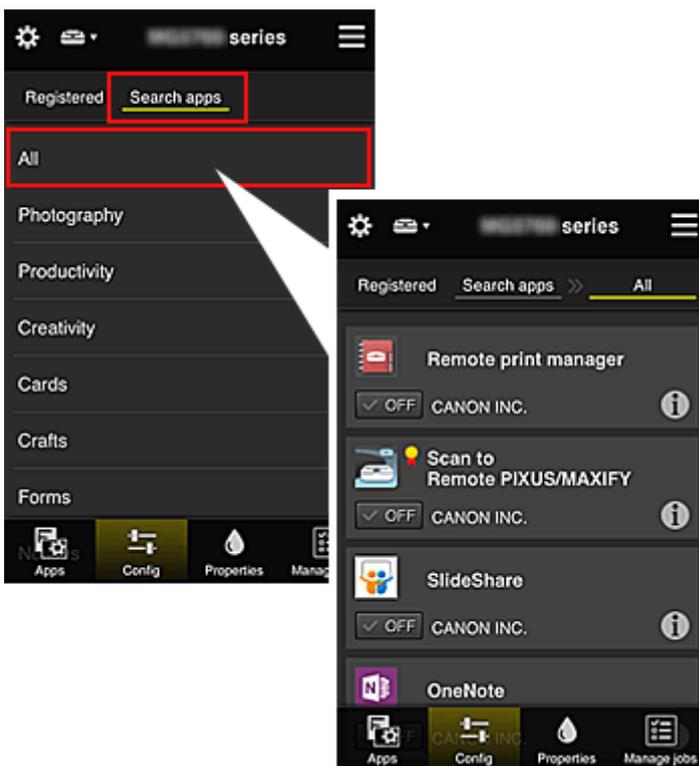
È possibile verificare le informazioni di queste app o annullarne la registrazione.

»»» Nota

- Se si è impostato **Gestione gruppo (Group management)**, **Config** non viene visualizzato.
- Se si è impostato **Gestisci disponibilità app per utente (Manage app availability by user)**, anche un **Uten. standard (Standard user)** potrà registrare ed eliminare le app.



Nella schermata **Cerca App (Search apps)**, le app che è possibile registrare utilizzando il Canon Inkjet Cloud Printing Center sono visualizzate per categoria.



- Quando si seleziona , vengono visualizzati i dettagli delle app.
- Quando si seleziona  / , è possibile scegliere di registrare o annullare la registrazione dell'app.

»»» Nota

- Descrizione delle icone visualizzate
-  : non utilizzabile perché non ancora rilasciata o perché non supporta la regione, il

modello o la lingua.

 : può essere utilizzata solo con inchiostro Canon originale.



- **Proprietà (Properties)**

Questa schermata visualizza lo stato della stampante selezionata.

È possibile controllare la quantità di inchiostro rimanente o i dettagli relativi a un errore che si è verificato. È anche possibile accedere al sito dove acquistare l'inchiostro e al *Manuale online*.

»»» **Importante**

- Le proprietà visualizzate possono risultare diverse dallo stato effettivo al momento della visualizzazione, in base allo stato della stampante.



- **Gest. lavori (Manage jobs)**

Questa schermata visualizza lo stato di stampa o di scansione e la cronologia.

È possibile controllare lo stato di stampa o di scansione in **Elenco stato (Status list)** e la cronologia di stampa o di scansione in **Cronologia (History)**.

È anche possibile annullare i processi di stampa o scansione ed eliminare le informazioni della cronologia.

Per annullare o eliminare un processo, selezionarlo e selezionare **Annulla (Cancel)** o **Elimina (Delete)**.

Suggerimenti sull'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center (a casa)

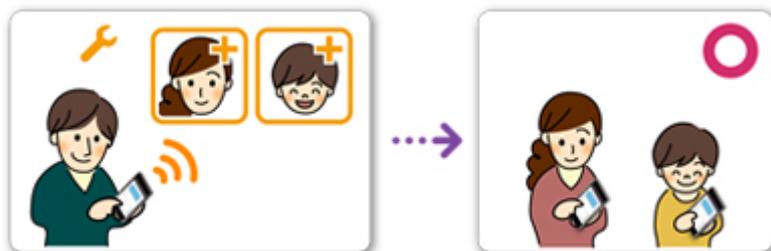
La funzione **Gestione avanzata (Advanced management)** consente di sfruttare le molte funzioni utili offerte dal servizio per l'utilizzo domestico.

In questa sezione sono presentate tali funzioni prendendo come esempio una famiglia di 3 persone (padre madre e figlio).

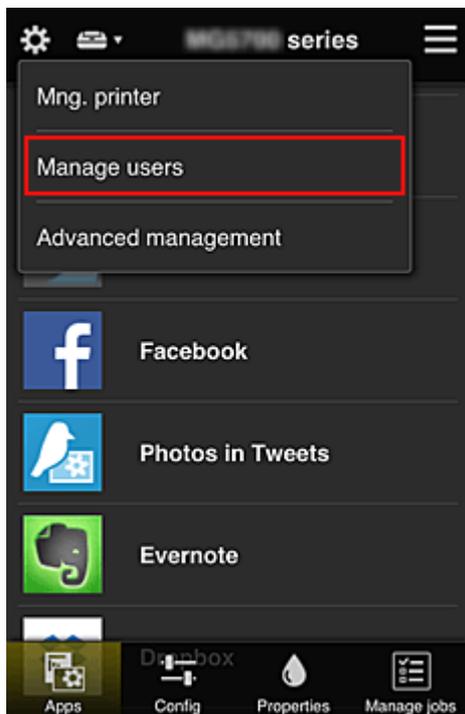


Se il padre registra la stampante in Canon Inkjet Cloud Printing Center, solo il padre sarà gestito dal servizio, mentre la madre e il figlio non potranno utilizzare il servizio a meno che il padre non comunichi l'**Indirizzo e-mail (E-mail address)** e la **Password** di login.

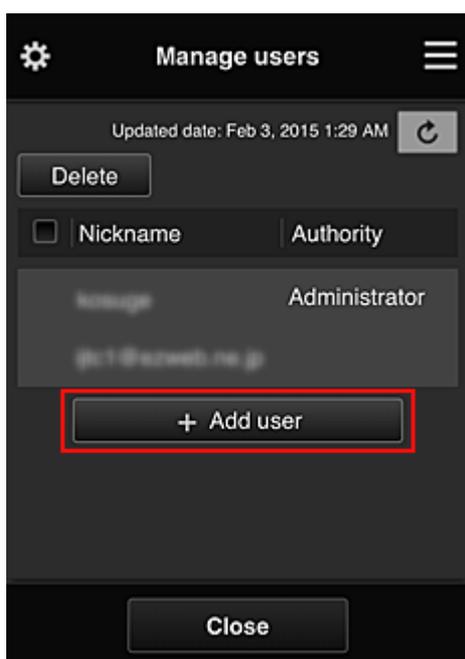
Se la madre e il figlio desiderano utilizzare il servizio dallo smartphone



1. Il padre [effettua la registrazione a Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) e diventa l'**Amministratore (Administrator)**
2. Dopo avere effettuato il login, il padre seleziona [Gestione utenti \(Manage users\)](#) da 

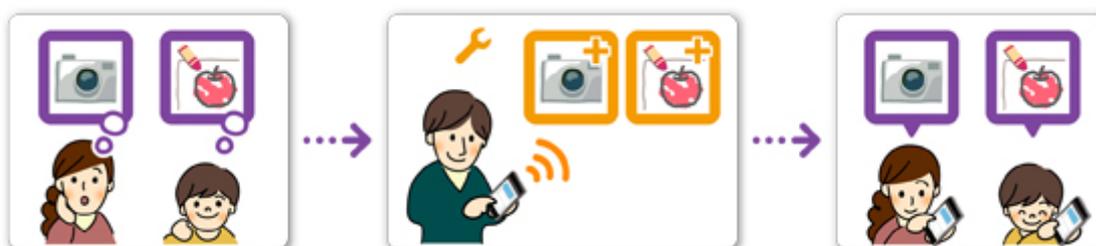


3. Il padre seleziona **Aggiungi utente (Add user)** e, seguendo le istruzioni visualizzate, registra la madre e il figlio come utenti.



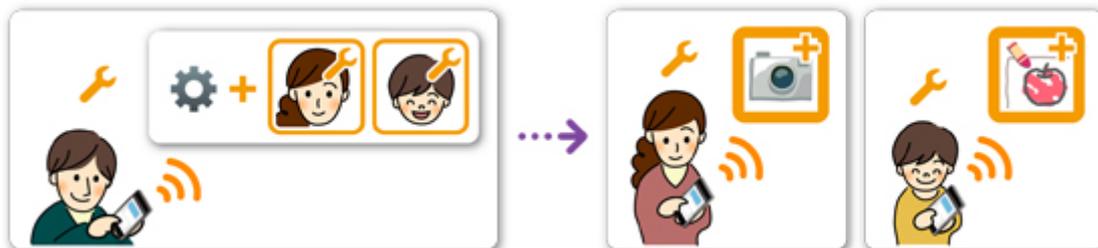
Al termine della registrazione, la madre e il figlio possono utilizzare il servizio singolarmente.

Se il padre, la madre e il figlio desiderano gestire le app singolarmente

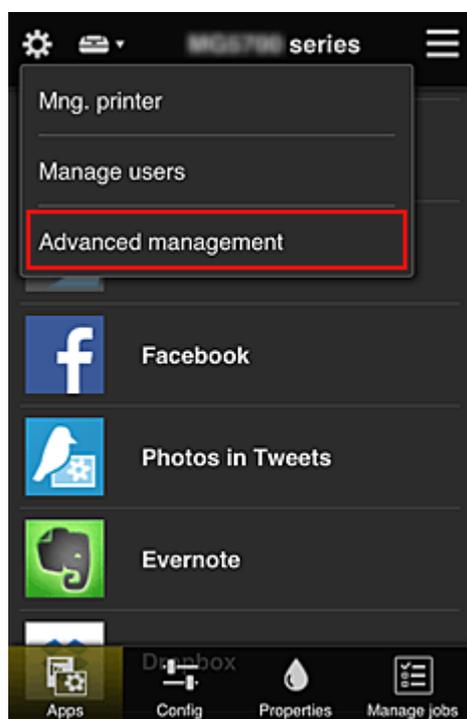


In base alle impostazioni predefinite, solo l'**Amministratore (Administrator)** (il padre) può registrare le app da utilizzare o eliminarle.

Dopo che l'**Amministratore (Administrator)** (il padre) ha specificato le impostazioni in base alla procedura di seguito, il padre, la madre e il figlio potranno gestire le app singolarmente.



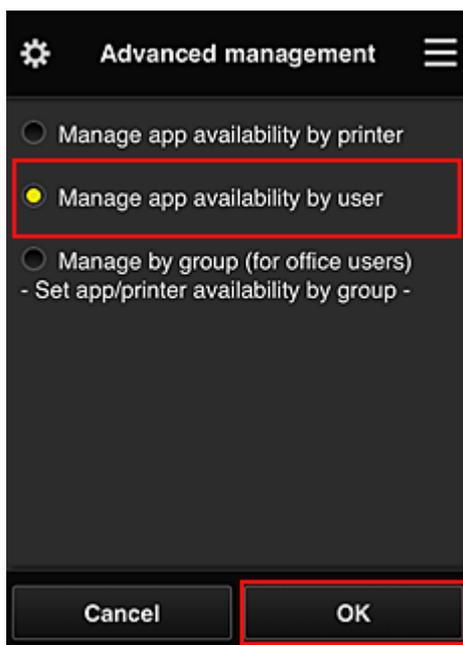
1. Come **Amministratore (Administrator)**, il padre [accede a Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) e seleziona **Gestione avanzata (Advanced management)** da 



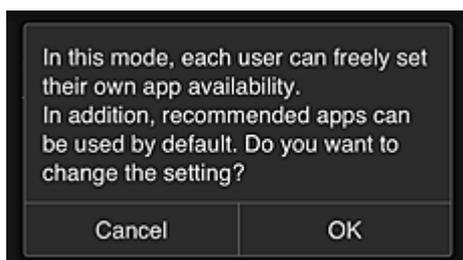
2. Per **Selez. mod. gestione (Select how to manage)**, il padre seleziona **Imposta (Set)**



3. Il padre imposta **Gestisci disponibilità app per utente (Manage app availability by user)** e seleziona **OK**



4. Viene visualizzata la schermata per la verifica della modifica del metodo di gestione



Per completare l'impostazione e tornare alla finestra **Gestione avanzata (Advanced management)**, selezionare **OK**.

Tutti gli utenti registrati possono liberamente registrare ed eliminare le app.

Suggerimenti sull'utilizzo di Canon Inkjet Cloud Printing Center (al lavoro)

La funzione **Gestione gruppo (Group management)** consente di sfruttare le molte funzioni utili offerte dal servizio per l'utilizzo in ufficio.

In questa sezione viene fornito un esempio in cui sono utilizzate due stampanti, l'**Amministratore (Administrator)** è il capufficio e gli altri membri sono il presidente della società, il manager di reparto e il nuovo assunto.

»» Nota

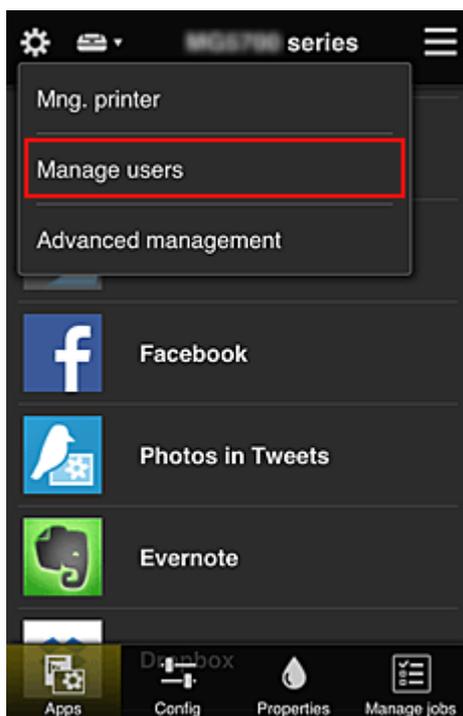
- Se la seconda stampante non è stata registrata, selezionare "[Aggiunta di una Stampante](#)" e registrare la stampante attenendosi alla procedura.

Creazione di un gruppo utilizzabile da tutto il personale dell'ufficio

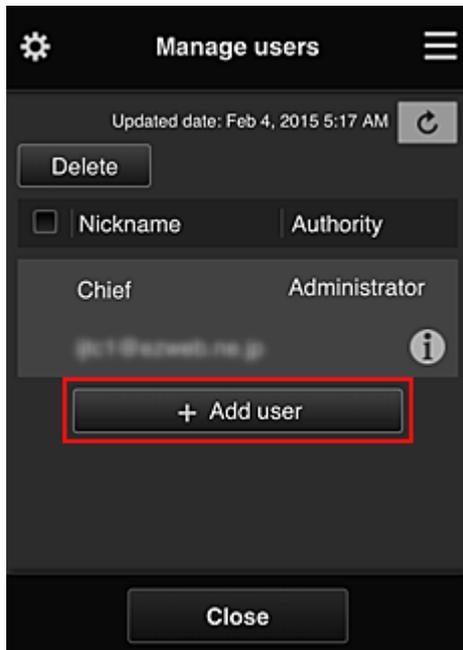
Impostare il gruppo di base.

In questo esempio, solo l'app Evernote sarà utilizzata su 2 stampanti.

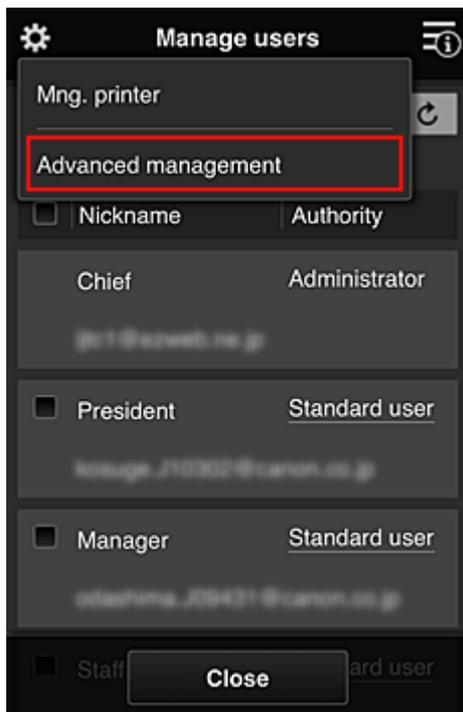
1. Il capufficio [effettua la registrazione a Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) e diventa l'**Amministratore (Administrator)**
2. Il capufficio seleziona [Gestione utenti \(Manage users\)](#) da 



3. Nella schermata visualizzata, il capufficio seleziona **Aggiungi utente (Add user)** e registra il presidente della società, il manager di reparto e il nuovo assunto come utenti



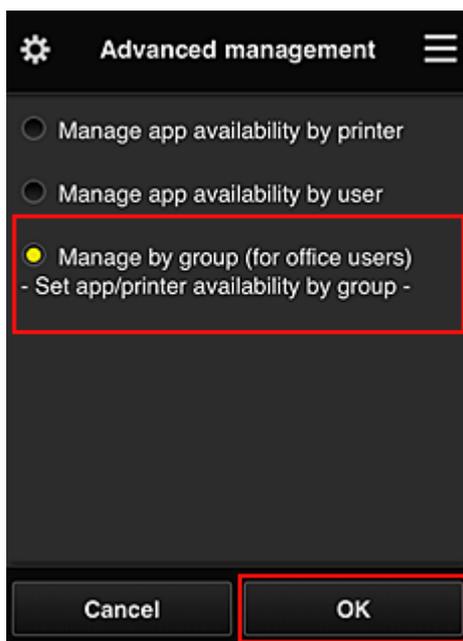
4. Il capufficio seleziona **Gestione avanzata (Advanced management)** da 



5. Per **Selez. mod. gestione (Select how to manage)**, il capufficio seleziona **Imposta (Set)**



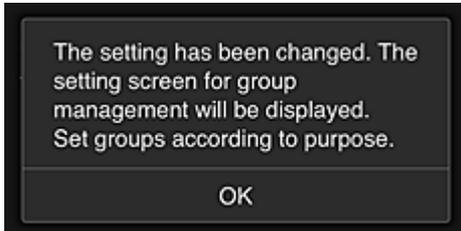
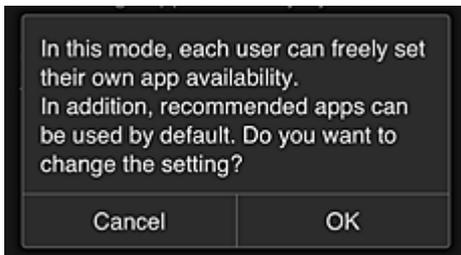
6. Il capufficio imposta **Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))**, quindi seleziona **OK**



»»» Nota

- Se **Gestione gruppo (Group management)** è già stato impostato, vedere il passo 10 e quelli successivi.

7. Nella schermata di verifica delle modifiche al metodo di gestione, il capufficio controlla le informazioni visualizzate e seleziona **OK**.



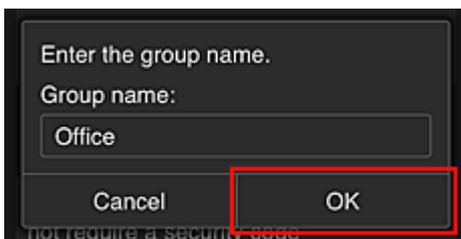
Viene visualizzato solo se la modalità selezionata è **Gestione gruppo (Group management)**.
Per completare l'impostazione e visualizzare la schermata **Gestione gruppo (Group management)**, selezionare **OK**.

»»» Nota

- In base alle impostazioni predefinite, il gruppo viene denominato "gruppo1".
- In base alle impostazioni predefinite, tutti gli utenti registrati appartengono allo stesso gruppo.

8. Nella schermata **Gestione gruppo (Group management)**, il capufficio seleziona l'icona  del gruppo da rinominare

9. Il capufficio immette il **Nome gruppo (Group name)** e seleziona **OK**

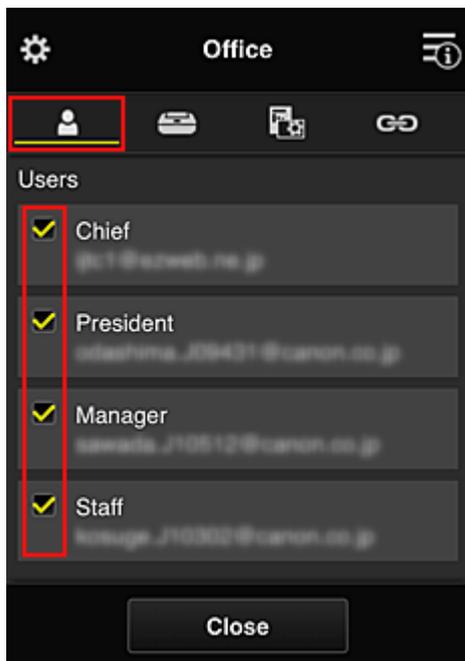


Il capufficio immette "Ufficio" qui poiché sta impostando un gruppo utilizzabile da tutto il personale dell'ufficio.

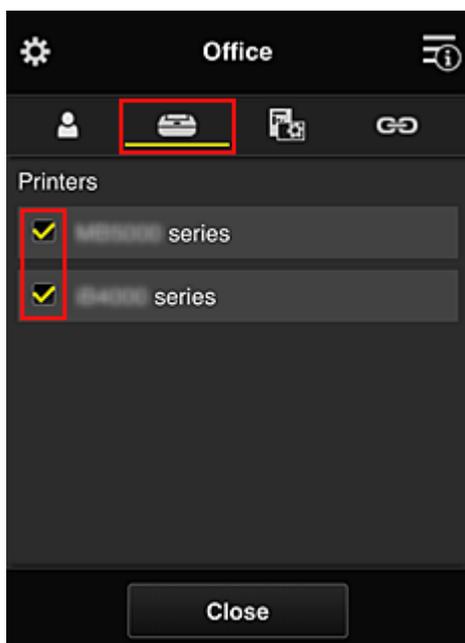
»»» Importante

- Quando si immette il **Nome gruppo (Group name)**, vengono applicate le seguenti limitazioni.
 - Il nome del gruppo può includere un massimo di 20 caratteri alfanumerici a byte singolo e un massimo di 10 caratteri a due byte.
 - Non è possibile registrare lo stesso nome del gruppo più volte nello stesso dominio.
 - È possibile registrare fino a 20 gruppi.
- La persona che ha creato il gruppo diventa l'**Amministratore (Administrator)**.

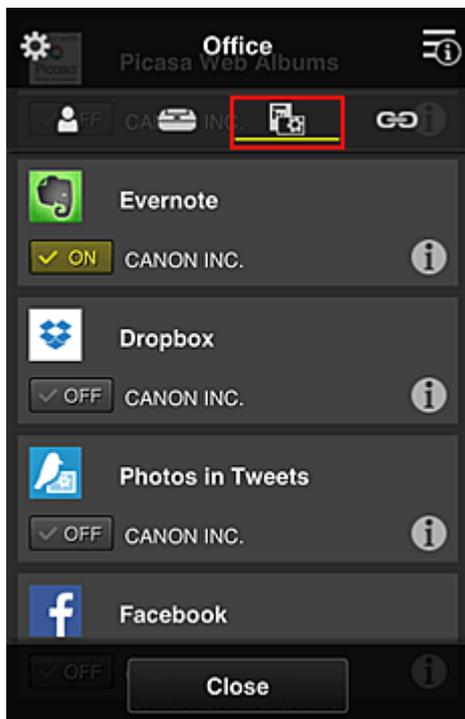
10. Selezionare **Impostazioni (Settings)** e verificare di avere selezionato tutti gli utenti della scheda **Utenti (Users)** nella scheda di impostazione del gruppo



11. Nella scheda **Stampanti (Printers)**, verificare di avere selezionato tutte le stampanti



12. Nella scheda **App (Apps)**, impostare solo l'app Evernote su ON



Per alternare la registrazione/l'eliminazione delle app, selezionare ON / OFF.

Per tornare alla schermata **Gestione gruppo (Group management)**, selezionare **Chiudi (Close)**.

L'impostazione del gruppo utilizzabile da tutto l'ufficio è completata.

»» Nota

- Nella schermata di impostazione del gruppo sono visualizzati tutti gli utenti e le stampanti registrati nel dominio.
- Per impostare nuove app come singolo, è possibile aggiungere un gruppo.
Per creare un nuovo gruppo, utilizzare **Aggiungi gruppo (Add group)**, quindi aggiungere gli utenti e le stampanti nella schermata di impostazione del gruppo aggiunto.

- [Limitazione delle app utilizzabili da ciascun utente](#)
- [Limitazione delle app utilizzabili da tutti i membri sulla stampante](#)
- [Limitazione delle app utilizzabili dai singoli utenti sulla stampante](#)
- [Limitazione delle stampanti utilizzabili dai singoli utenti](#)

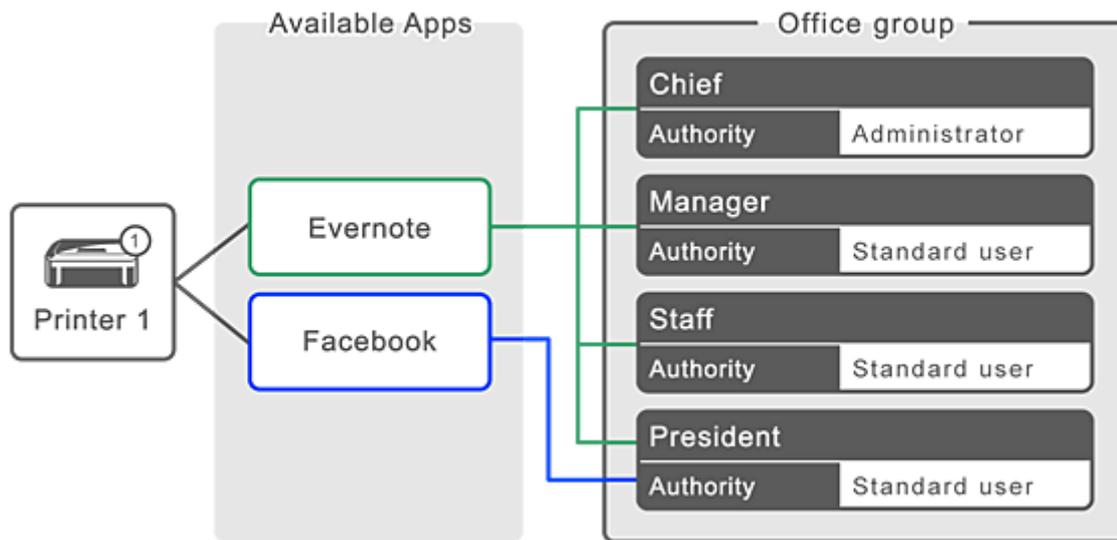
»» Importante

- Le app disponibili potrebbero variare in base al paese o alla regione.

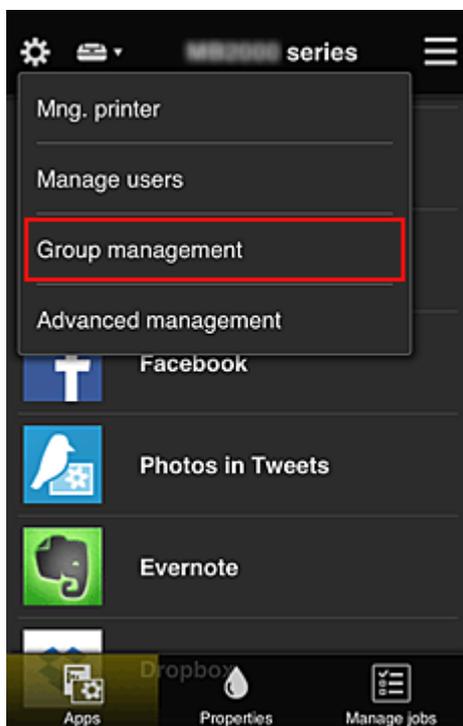
Limitazione delle app utilizzabili da ciascun utente

Impostare quanto segue:

- Intero ufficio: utilizzare solo l'app Evernote
- Presidente: utilizzare l'app Evernote e l'app Facebook



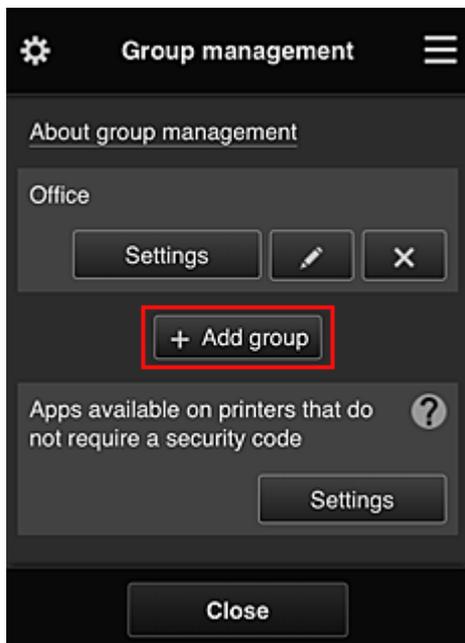
1. In , selezionare **Gestione gruppo (Group management)**



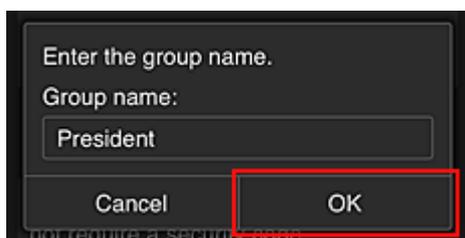
➤➤➤ Nota

- Viene visualizzato solo se si è impostato **Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))** in **Gestione avanzata (Advanced management)**.

2. Nella schermata visualizzata, selezionare **Aggiungi gruppo (Add group)**



3. Il capufficio immette il **Nome gruppo (Group name)** e seleziona **OK**



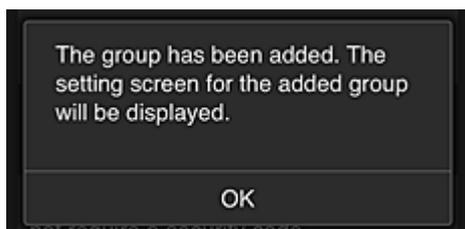
In questo campo, immettere "Presidente" come gruppo riservato al presidente, poiché le app impostate potranno essere utilizzate solo da questo utente.

»»» Importante

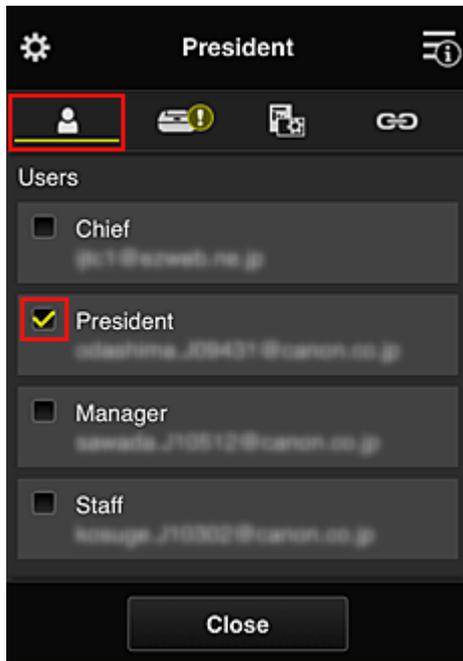
- Quando si immette il **Nome gruppo (Group name)**, vengono applicate le seguenti limitazioni.
 - Il nome del gruppo può includere un massimo di 20 caratteri alfanumerici a byte singolo e un massimo di 10 caratteri a due byte.
 - Non è possibile registrare lo stesso nome del gruppo più volte nello stesso dominio.
 - È possibile registrare fino a 20 gruppi.
- La persona che ha creato il gruppo diventa l'**Amministratore (Administrator)**.

4. Seguire i messaggi visualizzati sullo schermo e selezionare **OK**

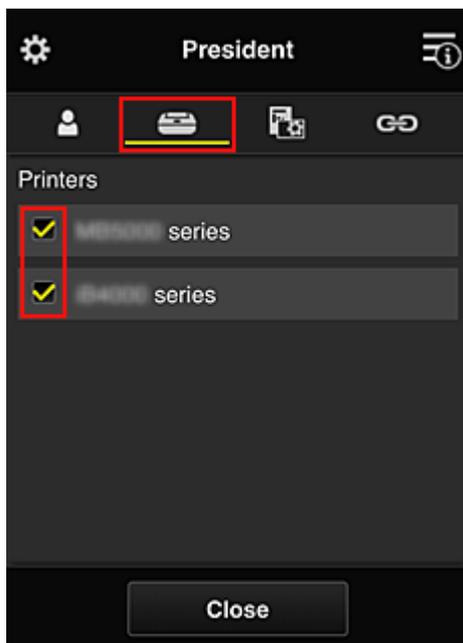
Viene visualizzata la schermata di impostazione del gruppo.



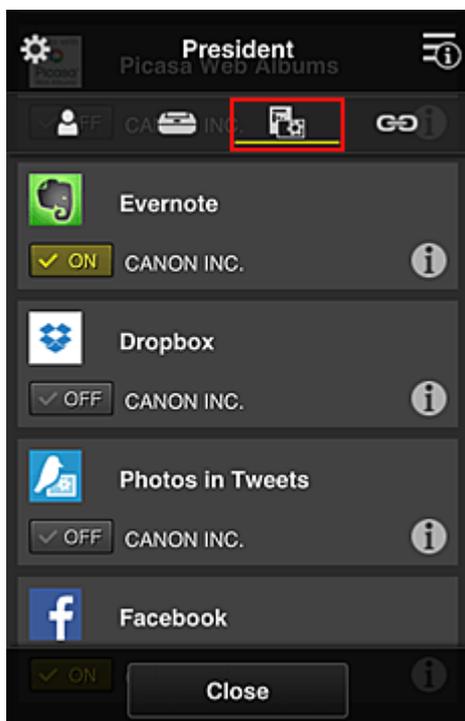
5. Nella scheda **Utenti (Users)**, selezionare solo il presidente



6. Nella scheda **Stampanti (Printers)**, selezionare la stampante da utilizzare.



7. Nella scheda **App (Apps)**, impostare le app Evernote e Facebook su 



Per alternare la registrazione/l'eliminazione delle app, selezionare ON / OFF.

Per tornare alla schermata **Gestione gruppo (Group management)**, selezionare **Chiudi (Close)**.

La procedura descritta sopra consente di impostare le app utilizzabili solo dal presidente.

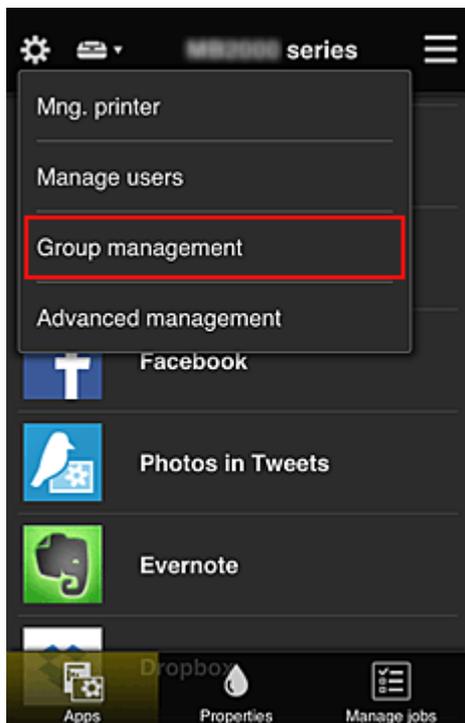
»» Nota

- Nella schermata di impostazione del gruppo sono visualizzati tutti gli utenti e le stampanti registrati nel dominio.

Limitazione delle app utilizzabili da tutti i membri sulla stampante

Per impostare le app da utilizzare sulla stampante, attenersi alla seguente procedura fornita dal servizio. Come esempio, questa sezione descrive la procedura per consentire a tutti gli utenti di utilizzare l'app Evernote dalla stampante.

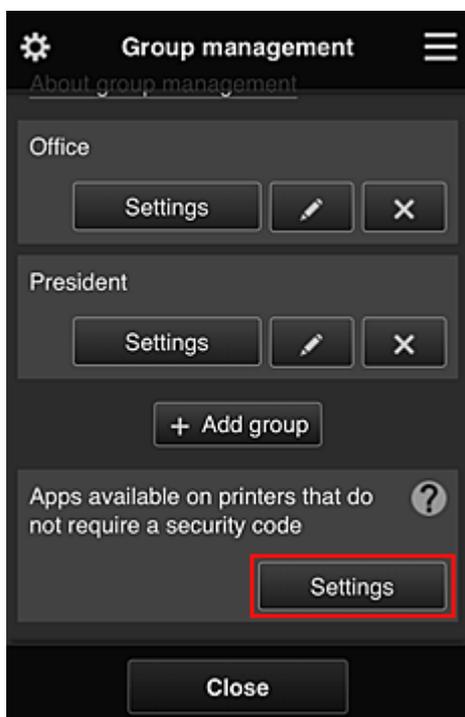
1. In , selezionare **Gestione gruppo (Group management)**



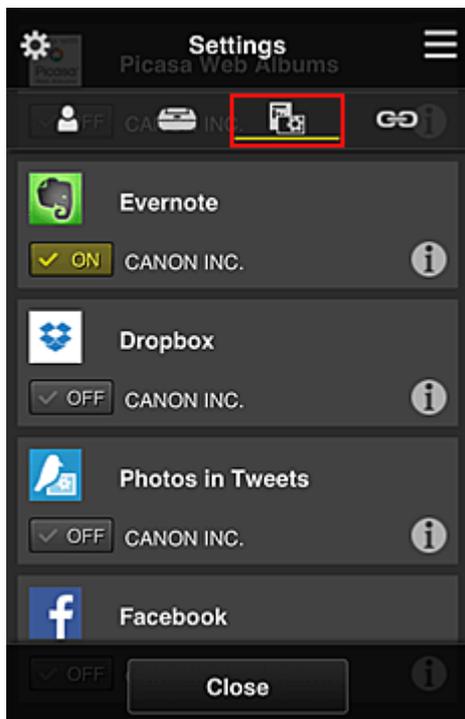
»»» Nota

- Viene visualizzato solo se si è impostato **Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))** in **Gestione avanzata (Advanced management)**.

2. Per **App disponibili su stampanti che non richiedono codice protezione (Apps available on printers that do not require a security code)**, selezionare **Impostazioni (Settings)**



3. Nella scheda **App (Apps)**, impostare solo l'app Evernote su 



Per alternare la registrazione/l'eliminazione delle app, selezionare ON / OFF.

Per tornare alla schermata **Gestione gruppo (Group management)**, selezionare **Chiudi (Close)**.

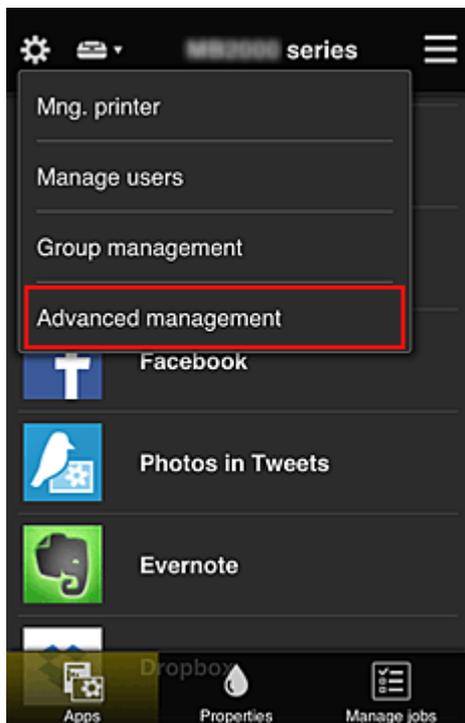
La procedura descritta sopra consente di impostare Evernote come l'unica app utilizzabile da tutti gli utenti sulla stampante.

Limitazione delle app utilizzabili dai singoli utenti sulla stampante

Per ciascun utente, è possibile impostare le app utilizzabili sulla stampante.

Come esempio, questa sezione descrive la procedura per consentire solo al presidente di utilizzare anche l'app Facebook dalla stampante.

1. In , selezionare **Gestione avanzata (Advanced management)**

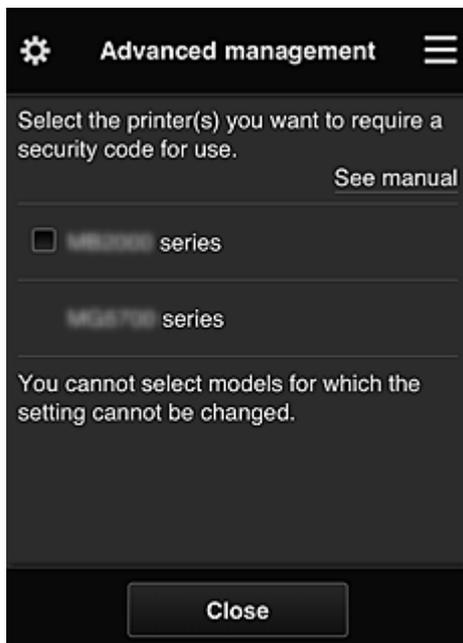


2. Per **Richiedi cod. protez. (Require security code)**, selezionare **Imposta (Set)**.



3. Selezionare la stampante per l'impostazione del **Codice protezione (Security code)**.

I [codici protezione](#) identificano i singoli utenti nel caso in cui più utenti utilizzino una stampante.

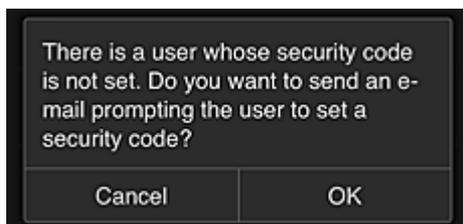


»»» Nota

- Nei modelli in cui non è possibile modificare le impostazioni, non è possibile selezionare questa funzione.
Alcuni modelli non supportano questa funzione. Per verificare se il modello in uso supporta questa funzione, vedere "Modelli che supportano i codici protezione".

4. Impostare il **Codice protezione (Security code)**

Se vi sono utenti che non hanno impostato un **Codice protezione (Security code)**, verrà visualizzata una schermata in cui si chiede se si desidera inviare un'e-mail a tali utenti con la richiesta di impostare un **Codice protezione (Security code)**.



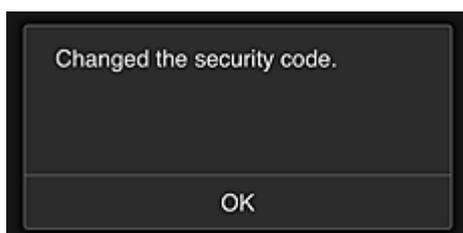
Per inviare un'e-mail di notifica solo agli utenti senza **Codice protezione (Security code)**, selezionare **OK**.

Per visualizzare la schermata di impostazione **Codice protezione (Security code)** al login degli utenti e per non inviare l'e-mail di notifica, selezionare **Annulla (Cancel)**.



»»» Importante

- La seguente limitazione di caratteri si applica alle immissioni del **Codice protezione (Security code)**:
 - Fino a 8 caratteri alfanumerici



La procedura di modifica del **Codice protezione (Security code)** è terminata e viene visualizzato il messaggio di completamento della modifica.

Nella schermata del messaggio, selezionare **OK** per tornare alla schermata principale.

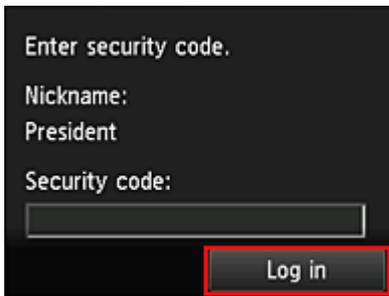


5. Selezionare **Cloud** dalla schermata iniziale della stampante

6. Nella schermata **Cambia utente (Switch user)**, selezionare l'utente



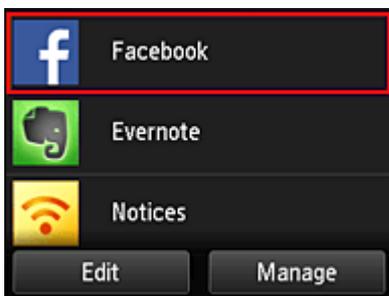
7. Immettere il **Codice protezione (Security code)** impostato ed **Effettuare il login (Log in)**



»»» **Nota**

- Se non si è impostato un **Codice protezione (Security code)**, impostare un **Codice protezione (Security code)** da [Il mio account \(My account\)](#), quindi **Effettuare il login (Log in)**.

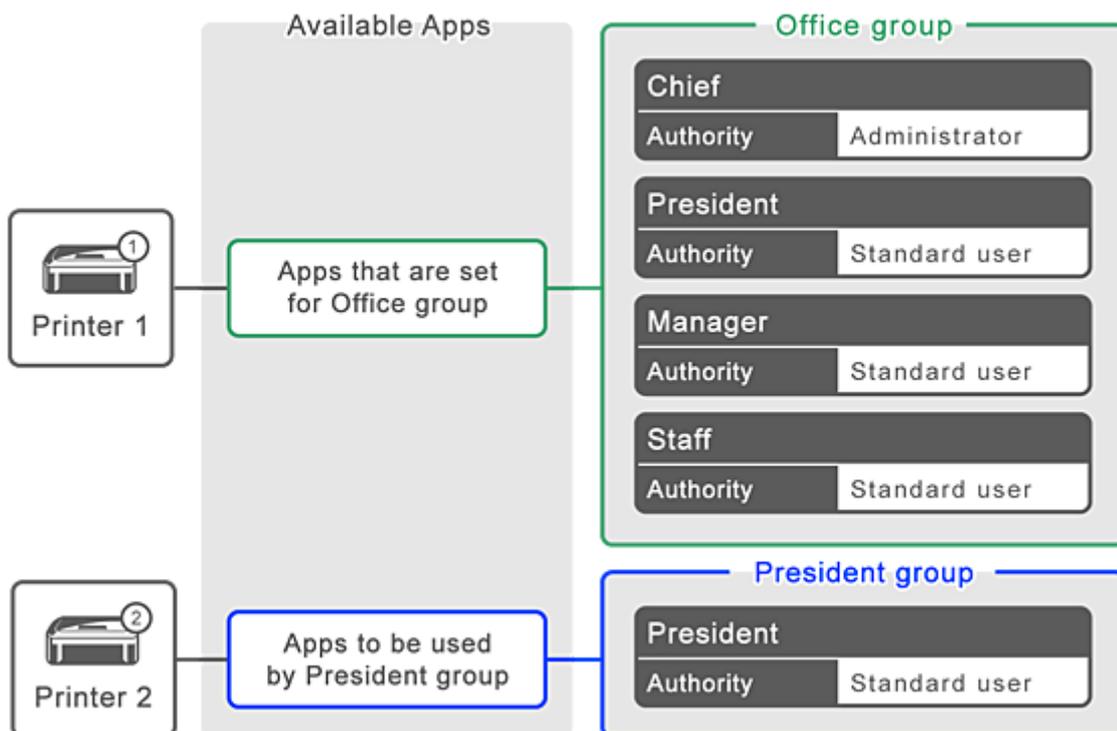
8. Selezionare l'app Facebook



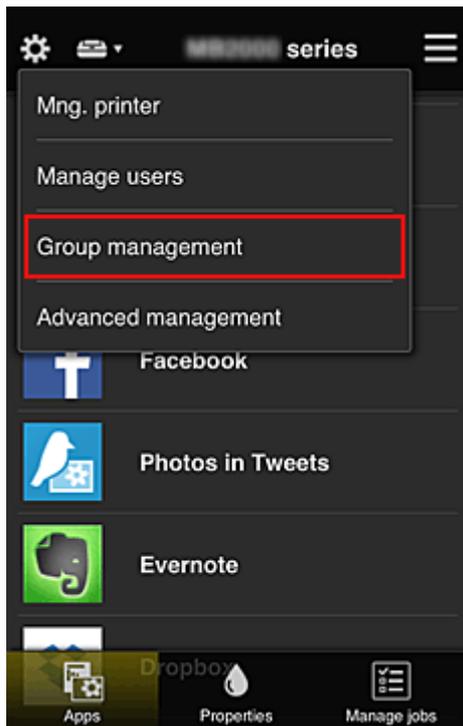
Solo il presidente sarà in grado di utilizzare l'app Facebook dalla stampante.

Limitazione delle stampanti utilizzabili dai singoli utenti

Come esempio, questa sezione descrive la procedura per impostare una stampante per il presidente e un'altra stampante per tutti gli altri utenti.



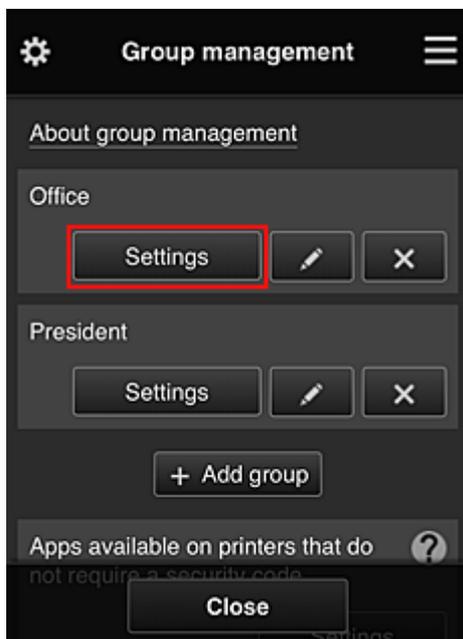
1. In , selezionare **Gestione gruppo (Group management)**



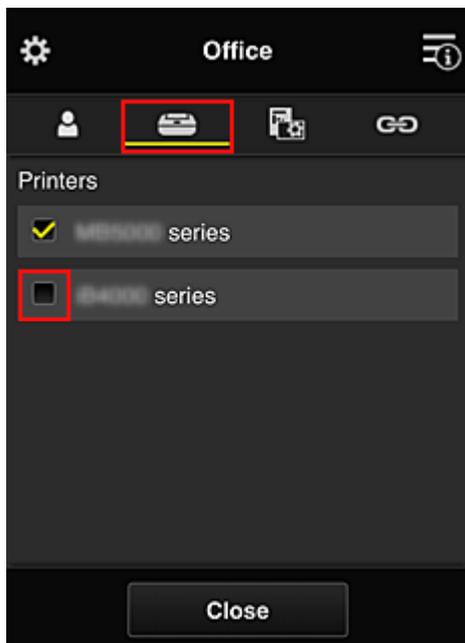
➤➤➤ Nota

- Viene visualizzato solo se si è impostato **Gestisci per gruppo (per utenti di uffici) (Manage by group (for office users))** in **Gestione avanzata (Advanced management)**.

2. Selezionare **Impostazioni (Settings)** per il gruppo che include tutti gli utenti



3. Nella scheda **Stampanti (Printers)**, deselegionare la stampante impostata per il presidente



Per tornare alla schermata **Gestione gruppo (Group management)**, selezionare **Chiudi (Close)**.

»»» **Importante**

- Se un utente è gestito in più gruppi e un'app viene eliminata oppure viene modificata la stampante di destinazione di uno di tali gruppi, l'utente potrà comunque utilizzare l'app o la stampante se uno degli altri gruppi lo consente.

Solo la stampante impostata può essere utilizzata da tutti gli utenti.

Definizione di Codice protezione

Un **Codice protezione (Security code)** identifica l'utente quando più utenti condividono la stessa stampante.

»» Importante

- Se si utilizza MAXIFY series, è possibile inoltre impostare un **Codice protezione (Security code)**. Si consiglia di impostare un **Codice protezione (Security code)** per impedire l'utilizzo del proprio account da parte di altri utenti.
- Questo codice è valido solo quando si utilizza MAXIFY Cloud Link dalla pannello dei comandi della stampante. Non è possibile utilizzare questo codice quando si accede a Canon Inkjet Cloud Printing Center dallo smartphone, dal tablet o dal computer.

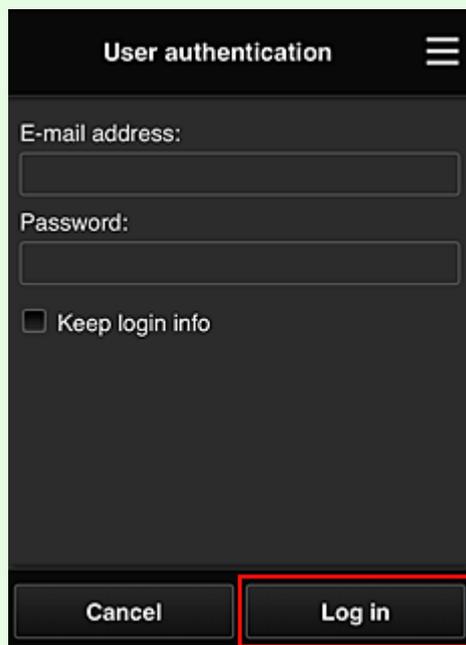
Aggiunta di una Stampante

Con un solo account, è possibile utilizzare i servizi di Canon Inkjet Cloud Printing Center su più stampanti.

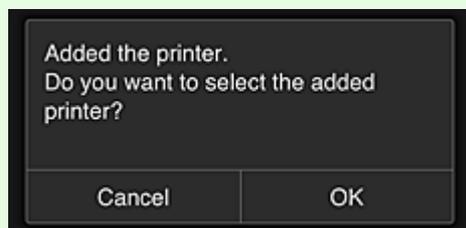
Di seguito viene descritta la procedura per l'aggiunta di una stampante.

Se il modello include un monitor LCD a colori

1. Verificare di avere ricevuto un'e-mail contenente l'URL all'indirizzo e-mail registrato, quindi accedere all'URL
2. Immettere le informazioni in base alle istruzioni nella schermata di autenticazione, quindi selezionare **Effettuare il login (Log in)**



3. Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'aggiunta della stampante, selezionare **OK**



La procedura di aggiunta della stampante è terminata e viene visualizzata la schermata principale di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» Nota

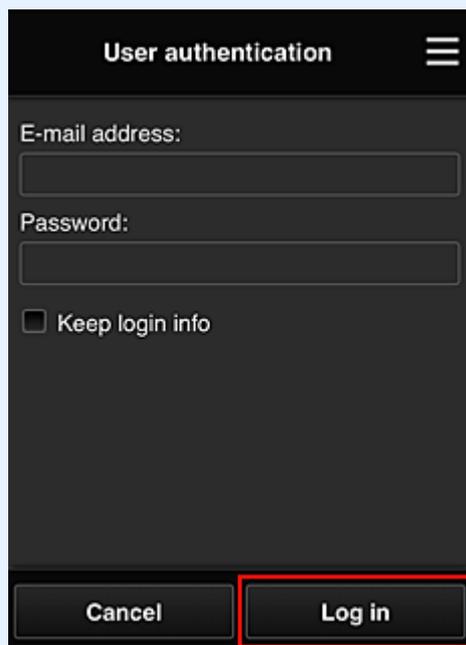
- Se si seleziona **Annulla (Cancel)**, lo stato di selezione della stampante non viene modificato e viene visualizzata la schermata principale di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero Se il modello non include un monitor LCD

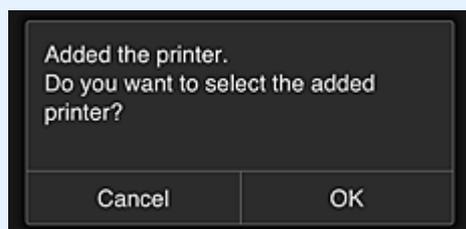
1. Verificare di avere ricevuto un'e-mail contenente l'URL all'indirizzo e-mail registrato, quindi accedere all'URL

- Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero
- [Se il modello non include un monitor LCD](#)

2. Immettere le informazioni in base alle istruzioni nella schermata di autenticazione, quindi selezionare **Effettuare il login (Log in)**



3. Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'aggiunta della stampante, selezionare **OK**



La procedura di aggiunta della stampante è terminata e viene visualizzata la schermata principale di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»»» **Nota**

- Se si seleziona **Annulla (Cancel)**, lo stato di selezione della stampante non viene modificato e viene visualizzata la schermata principale di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- [Aggiunta di un utente di PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

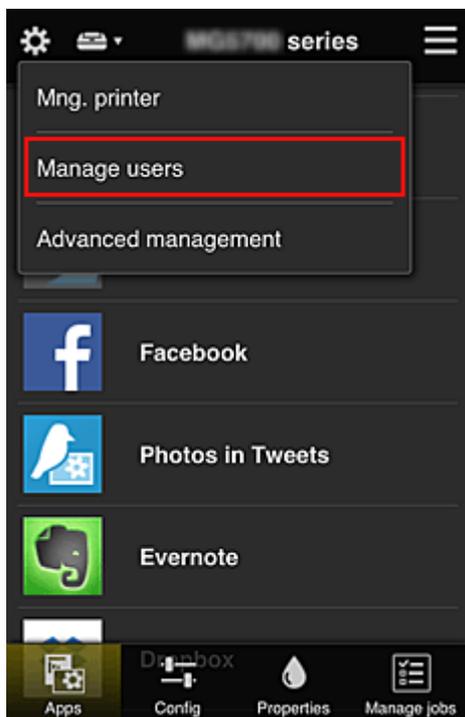
Aggiunta di un utente di PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Una stampante può essere utilizzata da diverse persone.

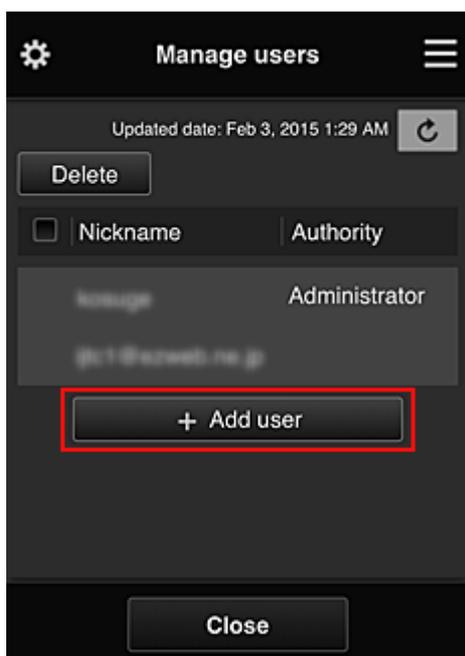
In questa sezione viene descritta la procedura di aggiunta di un utente e dei relativi privilegi.

Aggiunta di un utente

1. Nella schermata del servizio, selezionare **Gestione utenti (Manage users)** da .



2. Selezionare **Aggiungi utente (Add user)**



»» Nota

- Quando si seleziona **Aggiungi utente (Add user)**, il servizio controlla innanzitutto se è stato raggiunto il numero massimo di utenti. Se è possibile aggiungere nuovi utenti, viene visualizzata la schermata di registrazione utente.
- È possibile aggiungere un massimo di 20 utenti per 1 stampante.

3. Immettere l'indirizzo e-mail dell'utente da aggiungere, quindi selezionare **OK**

L'URL per il completamento della registrazione viene quindi inviato all'indirizzo e-mail immesso.

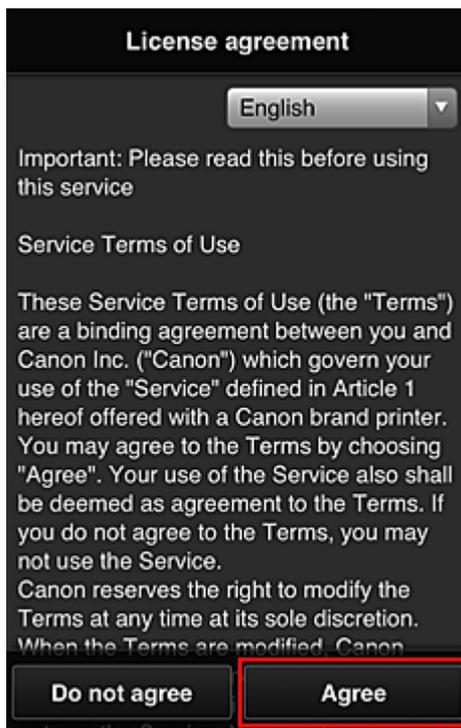
»» Nota

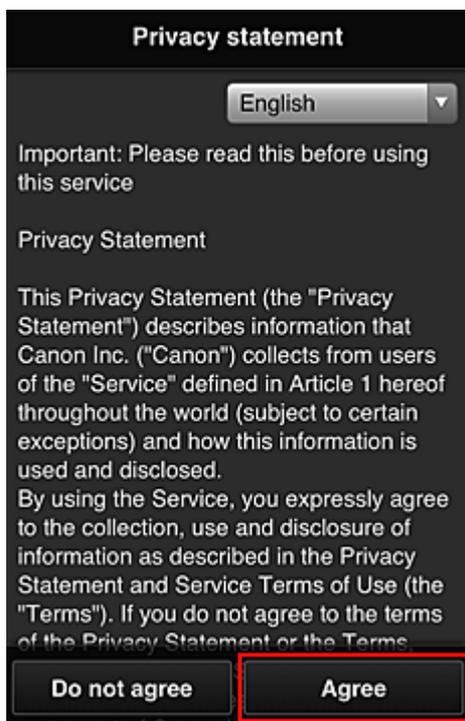
- Se si immette un indirizzo e-mail già registrato, si riceverà la relativa notifica. Per specificare un altro indirizzo e-mail, seguire le istruzioni visualizzate.

4. Accedere all'URL indicato nell'e-mail

La procedura di seguito descrive le operazioni da effettuare quando si riceve un'e-mail di notifica.

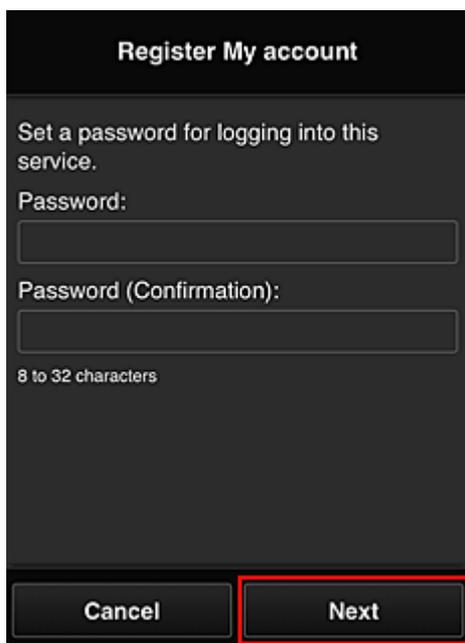
5. Leggere le condizioni visualizzate nelle schermate **Contratto di licenza (License agreement)** e **Dichiarazione di privacy (Privacy statement)**. Se si accettano le condizioni, selezionare **Accetto (Agree)**





6. Registrare una password per accedere a Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Nella schermata Il mio account, immettere la password desiderata in **Password** e **Password (conferma) (Password (Confirmation))**, quindi selezionare **Avanti (Next)**.



»»» Importante

- Esistono limitazioni sui caratteri per la **Password**, come riportato di seguito.
 - La password deve essere compresa tra 8 e 32 caratteri e contenere simboli e caratteri alfanumerici a byte singolo (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~). (Le lettere dell'alfabeto seguono la distinzione tra maiuscole e minuscole)

7. Immettere il **Nickname**

Immettere il nome utente da utilizzare.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

»»» Importante

- Il campo di immissione del nome utente presenta le seguenti limitazioni di caratteri:
- Il nome utente deve essere compreso tra 1 e 20 caratteri e contenere simboli e caratteri alfanumerici a byte singolo (!"#\$\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥]^_`{|}~). (Le lettere dell'alfabeto seguono la distinzione tra maiuscole e minuscole)

8. Specificare l'impostazione **Fuso orario (Time zone)** e selezionare **Fine (Done)**

Seleziona la propria regione dall'elenco. Se non è possibile trovare la propria regione nell'elenco, selezionare quella più vicina alla propria regione.

Applica ora legale salvata (Apply daylight saving time)

Viene visualizzato solo quando è presente un'ora legale nel **Fuso orario (Time zone)** selezionato.

Scegliere se applicare o meno l'ora legale.

Register My account

Nickname:

1 to 20 characters

Time zone:

(UTC) Coordinated Universal Time

Back Done

La registrazione principale è completa e viene inviata un'e-mail per il completamento della registrazione.

»» Nota

- Quando si utilizza MAXIFY Cloud Link, alla stampante viene aggiunto un cookie per l'utente selezionato e viene recuperato lo stato di login di ciascun utente. Per ciascuna stampante, è possibile registrare cookie per un massimo di 8 utenti.

Privilegi dell'utente della stampante

Se più utenti utilizzano il servizio cloud per 1 stampante, ciascun utente è inserito nella categoria **Amministratore (Administrator)** oppure **Uten. standard (Standard user)**.

»» Nota

- L'utente registrato per primo diventa **Amministratore (Administrator)**. L'amministratore può modificare i privilegi degli utenti nella schermata [Gestione utenti \(Manage users\)](#).

Un **Amministratore (Administrator)** può modificare le informazioni della stampante, aggiungere ed eliminare app, gestire utenti ed eseguire diverse altre operazioni.

Un **Uten. standard (Standard user)** può controllare le informazioni sulla stampante ed avviare le app. Per informazioni sulle funzioni utilizzabili da ciascun utente, vedere "[Finestra di Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)".

Se si utilizza MAXIFY Cloud Link dalla stampante, selezionare **Modalità multiutente (Multiuser mode)** nella schermata [Gest. stmp. \(Mng. printer\)](#) per impostare la stampante su **Modalità multiutente (Multiuser mode)**. Ogni utente può quindi avviare un'app e stampare i documenti.

»» Nota

- Se non si è impostato il proprio **Codice protezione (Security code)**, selezionare **Modalità multiutente (Multiuser mode)** per visualizzare la schermata di impostazione del **Codice protezione (Security code)**.
Se si seleziona **Annulla (Cancel)**, non sarà possibile impostare la **Modalità multiutente (Multiuser mode)**.
- All'**Amministratore (Administrator)** verrà visualizzata una finestra di conferma in cui si chiede se si desidera inviare un'e-mail agli utenti standard senza **Codice protezione (Security code)** con la richiesta di impostare il proprio **Codice protezione (Security code)**.
 - Per inviare un'e-mail di notifica solo agli utenti senza **Codice protezione (Security code)** e per impostare la **Modalità multiutente (Multiuser mode)**, selezionare **OK**.
 - Per impostare la **Modalità multiutente (Multiuser mode)** senza inviare un'e-mail di notifica, selezionare **Annulla (Cancel)**.

■ [Risoluzione dei problemi Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Risoluzione dei problemi Canon Inkjet Cloud Printing Center

- [È impossibile installare un'app](#)
- [L'app registrata non compare nell'elenco delle app](#)
- [Le informazioni non vengono aggiornate quando si preme il pulsante di aggiornamento](#)
- [Non si riceve l'e-mail di registrazione](#)
- [Se non è possibile stampare](#)
- [La stampa si avvia da sola senza interventi dell'utente](#)
- [Se non si riesce ad accedere correttamente anche dopo aver immesso la password esatta in iOS o Mac](#)

È impossibile installare un'app

Controllare il paese o la regione in cui la stampante è stata acquistata.

Se la stampante viene portata fuori dal paese o dalla regione in cui è stata acquistata, non è possibile installare le app.

Se si utilizza iP110 series

Controllare il paese o la regione in cui la stampante è stata acquistata.

Se la stampante viene portata fuori dal paese o dalla regione in cui è stata acquistata, potrebbe non essere possibile installare alcune app.

È possibile continuare a utilizzare le app già installate, purché esse supportino il paese o la regione in cui ci è trasferiti.

L'app registrata non compare nell'elenco delle app

Verificare la lingua di visualizzazione di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Se la lingua di visualizzazione è impostata su una lingua che non supporta un'app, tale app non verrà visualizzata nell'elenco delle app ma continuerà a essere registrata.

Se si ripristina la lingua di destinazione dell'app, questa verrà visualizzata nell'elenco delle app e sarà possibile avviare o registrare l'app oppure cancellarne la registrazione.

Le informazioni non vengono aggiornate quando si preme il pulsante di aggiornamento

Poiché la schermata Proprietà richiede la connessione di rete con questo prodotto, le informazioni potrebbero non essere aggiornate immediatamente. Attendere un momento e provare ad aggiornare di nuovo le informazioni.

Se le informazioni non vengono comunque aggiornate, verificare che il prodotto sia connesso a Internet.

Non si riceve l'e-mail di registrazione

È possibile che sia stato immesso un indirizzo e-mail diverso durante la registrazione utente di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Se il modello include un monitor LCD a colori

Nella schermata iniziale della stampante selezionare



Imposta-zione (Setup) ->



Impostazione servizio Web (Web service setup) -> Impost. connessione servizio Web (Web

service connection setup) -> Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Elimina da questo servizio (Delete from this service) per eliminare la registrazione del servizio.

Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero

Sul pannello dei comandi della stampante, selezionare il pulsante  **Impostazione (Setup)**, quindi selezionare **Impost. servizio Web (Web service setup) -> Impost. connessione (Connection setup) -> IJCloudPrintingCtr -> Elimina dal servizio (Delete from service)** per eliminare la registrazione del servizio.

Se il modello non include un monitor LCD

Visualizzazione delle informazioni sulla stampante -> **Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup) -> Elimina da questo servizio (Delete from this service)** per eliminare la registrazione al servizio.

Per visualizzare le informazioni sulla stampante, accedere alla home page del *Manuale online* e vedere "Controllo delle informazioni sulla stampante" per il modello in uso.

Dopo aver reimpostato la stampante, ripetere la registrazione utente di Canon Inkjet Cloud Printing Center dall'inizio.

Se non è possibile stampare

Se non si riesce a stampare, verificare quanto segue.

Se il modello include un monitor LCD a colori

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet.
- Verificare che la stampante sia connessa a una LAN e che l'ambiente LAN sia connesso a Internet.
- Verificare che sul monitor LCD della stampante non sia visualizzato alcun messaggio di errore.
- Se la stampa non si avvia anche dopo aver atteso per alcuni istanti, accedere alla schermata

iniziale della stampante e selezionare  **Imposta-zione (Setup) -> Richiesta servizio Web (Web service inquiry).**

Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet.
- Verificare che la stampante sia connessa a una LAN e che l'ambiente LAN sia connesso a Internet.
- Verificare che sul monitor LCD della stampante non sia visualizzato alcun messaggio di errore.
- Se la stampa non si avvia anche dopo aver atteso un po' di tempo, accedere al pannello dei

comandi della stampante, selezionare  **Impostazione (Setup)**, quindi eseguire **Rich. servizio Web (Web service inquiry)**. Se la stampa non si avvia, eseguire l'indagine più volte.

Se il modello non include un monitor LCD

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet.
- Verificare che la stampante sia connessa a una LAN e che l'ambiente LAN sia connesso a Internet.
- Se la stampa non si avvia anche dopo aver atteso un po' di tempo, spegnere la stampante e poi riaccenderla.

Se il problema persiste, utilizzare il driver della stampante dal computer per eseguire il processo di stampa e verificare se i dati possono essere stampati normalmente sulla stampante.

Se il problema ancora persiste, vedere la pagina della risoluzione dei problemi per il modello in uso nella pagina iniziale del *Manuale online*.

»» Nota

- Con una connessione LAN wireless, una volta accesa la stampante, potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che venga stabilita la comunicazione. Verificare che la stampante sia connessa alla rete wireless e attendere un attimo prima di iniziare la stampa.
- Se la stampante non è accesa o non è connessa a Internet, e di conseguenza un processo di stampa non viene elaborato entro 24 ore dopo che è stato inviato, tale processo di stampa viene automaticamente annullato. Se ciò accade, verificare l'alimentazione della stampante e la connessione a Internet, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.

La stampa si avvia da sola senza interventi dell'utente

Una terza persona potrebbe illegalmente utilizzare i servizi di Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Se il modello include un monitor LCD a colori

Nella schermata iniziale della stampante selezionare  **Imposta-zione (Setup)** ->  **Impostazione servizio Web (Web service setup)** -> **Impost. connessione servizio Web (Web service connection setup)** -> **Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Elimina da questo servizio (Delete from this service)** per eliminare la registrazione del servizio.

Se il modello include un monitor LCD in bianco e nero

Sul pannello dei comandi della stampante, selezionare il pulsante  **Impostazione (Setup)**, quindi selezionare **Impost. servizio Web (Web service setup)** -> **Impost. connessione (Connection setup)** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Elimina dal servizio (Delete from service)** per eliminare la registrazione del servizio.

Se il modello non include un monitor LCD

Visualizzazione delle informazioni sulla stampante -> **Impost. IJ Cloud Printing Center (IJ Cloud Printing Center setup)** -> **Elimina da questo servizio (Delete from this service)** per eliminare la registrazione al servizio.

Per visualizzare le informazioni sulla stampante, accedere alla home page del *Manuale online* e vedere "Controllo delle informazioni sulla stampante" per il modello in uso.

Dopo aver reimpostato la stampante, ripetere la registrazione utente di Canon Inkjet Cloud Printing Center dall'inizio.

Se non si riesce ad accedere correttamente anche dopo aver immesso la password esatta in iOS o Mac

Se si utilizza iOS o Mac e la password contiene il simbolo ¥ o ₩, immettere una barra rovesciata anziché tale simbolo. Per istruzioni su come immettere una barra rovesciata, vedere la guida del sistema operativo.

Stampare con facilità da uno smartphone o un tablet con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Utilizzare Canon PRINT Inkjet/SELPHY per stampare facilmente le foto salvate su uno smartphone o un tablet in modalità wireless.

È inoltre possibile ricevere i dati acquisiti (PDF o JPEG) direttamente sullo smartphone o sul tablet senza utilizzare un computer.

Canon PRINT Inkjet/SELPHY può essere scaricato dall'App Store e da Google Play.



Stampa con Windows RT

Quando si utilizza Windows RT 8.1 o una versione successiva, la stampa è facilitata perché basta connettere la stampante alla rete.

Per informazioni sulla connessione alla rete, consultare l'URL di configurazione (<http://www.canon.com/ijsetup>) per l'utilizzo di questo prodotto dal computer, dallo smartphone o dal tablet.

Quando la connessione è stata stabilita, verrà scaricato automaticamente il software Canon Inkjet Print Utility che consente di specificare impostazioni dettagliate per la stampa.

Utilizzando Canon Inkjet Print Utility, è possibile controllare lo **St.stamp. (Printer status)** e specificare impostazioni di stampa dettagliate. (Le funzioni disponibili varieranno a seconda dell'ambiente in uso e del metodo di connessione.)

Controllo delle informazioni sulla stampante

È possibile controllare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante utilizzando il browser Web dello smartphone, del tablet o del computer.

»»» Nota

- È possibile utilizzare questa funzione sui seguenti sistemi operativi e browser Web.
 - Dispositivo iOS
Sistema operativo: iOS 6.1 o versione successiva
Browser Web: browser Web standard iOS (Safari per cellulari)
 - Dispositivo Android
Sistema operativo: Android 2.3.3 o versione successiva
Browser Web: browser Web standard Android (Browser o Chrome)
 - Dispositivo Mac OS
Sistema operativo: Mac OS X v.10.6 o versione successiva
Browser Web: Safari 5.1 o successiva
 - Dispositivo Windows
Sistema operativo: Windows XP o versione successiva
Browser Web: Internet Explorer 8 o versione successiva, Google Chrome 38.0.2125.104m o successiva, Mozilla Firefox 33.0 o versione successiva

1. Verificare l'indirizzo IP e il numero di serie della macchina.

Stampare le informazioni sulle impostazioni di rete per verificare l'indirizzo IP e il numero di serie della macchina attenendosi alla seguente procedura.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Caricare due fogli di carta comune in formato A4 o Letter.](#)
3. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
4. Premere nuovamente il pulsante **Wi-Fi**.

La macchina inizia a stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

5. Verificare le colonne "Indirizzo IP" e "Numero di serie" sulla pagina delle informazioni sulle impostazioni di rete.

»»» Nota

- La password è stata impostata sul numero di serie della macchina al momento dell'acquisto. La verifica del numero di serie non è necessaria se la password già stata modificata.

2. Aprire il browser Web sullo smartphone, il tablet o il computer e immettere l'indirizzo IP.

Immettere quanto segue nel campo URL del browser Web.

http://XXX.XX.X.XXX

Per "XXX.XX.X.XXX", immettere l'indirizzo IP verificato nella colonna "Indirizzo IP" della pagina delle informazioni sulle impostazioni di rete.

Una volta effettuato l'accesso, le informazioni sulla stampante verranno visualizzate nel browser Web dello smartphone, del tablet o del computer.

Se si desidera controllare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante, andare al passaggio successivo. In caso contrario, chiudere il browser Web.

3. Selezionare **Accedi (Log on)** per controllare lo stato della stampante e modificarne le impostazioni.

Viene visualizzata la schermata **Autenticazione password ammin. (Admin password authentication)**.

»»» **Importante**

- Prima che venga visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione password ammin. (Admin password authentication)**, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si indica che le informazioni di identificazione non sono state verificate.
È possibile scegliere di non visualizzare un messaggio specificando le impostazioni SSL/TLS del certificato per la comunicazione crittografata al passo 5.

4. Immettere la password.

La password è stata impostata sul numero di serie della macchina al momento dell'acquisto. Se non è ancora stata modificata la password, immettere il numero di serie della macchina stampato nella colonna "Numero di serie" sulla pagina delle informazioni sulle impostazioni di rete.

Al termine dell'autenticazione della password, i menu che possono essere utilizzati sono visualizzati nel browser Web.

5. Controllare lo stato della stampante e modificarne le impostazioni.

È possibile utilizzare i seguenti menu.

Menu
Printer status
Utilities
Device settings
AirPrint settings
Web service connection setup
Security
System info and LAN settings
Firmware update
Language selection
Manual (Online)

St.stamp. (Printer status)

Questa funzione consente di visualizzare informazioni relative alla stampante, ad esempio la quantità di inchiostro rimanente, lo stato e informazioni dettagliate sull'errore.

È anche possibile connettersi al sito dove acquistare le cartucce di inchiostro o alla pagina di supporto e utilizzare i servizi Web.

Utilità (Utilities)

Questa funzione consente di impostare ed eseguire le funzioni di utility della stampante, ad esempio la pulizia.

Impostazioni periferica (Device settings)

Questa funzione consente di modificare le impostazioni della stampante come l'impostazione silenziosa, le impostazioni di risparmio energia e le impostazioni di stampa.

Impost. AirPrint (AirPrint settings)

Questa funzione consente di specificare le impostazioni di AirPrint, come il formato carta e il tipo di supporto.

Impost. conness. servizio Web (Web service connection setup)

Questa funzione consente di effettuare la registrazione a Google Cloud Print o IJ Cloud Printing Center oppure di eliminare una registrazione.

Protezione (Security)

Questa funzione consente di specificare la password amministratore e le impostazioni SSL/TLS del certificato per la comunicazione crittografata.

»»» Importante

- La password è stata impostata sul numero di serie della macchina al momento dell'acquisto. Per la password, fare riferimento a [Password amministratore](#).
- Alla password modificata vengono applicate le seguenti limitazioni di caratteri:
 - Impostare la password utilizzando da 4 a 32 caratteri.
 - Sono consentiti caratteri alfanumerici a byte singolo.
 - Per motivi di sicurezza, si consiglia di utilizzare minimo 6 caratteri alfanumerici.

Info sistema e imp. LAN (System info and LAN settings)

Questa funzione consente di controllare le informazioni del sistema e di modificare le impostazioni LAN.

Aggiornamento del firmware (Firmware update)

Questa funzione consente di aggiornare il firmware e di controllare le informazioni sulla versione.

Selezione lingua (Language selection)

Questa funzione consente di modificare la lingua sul display.

Manuale (online) (Manual (Online))

Questa funzione consente di visualizzare il *Manuale online*.

6. Dopo aver controllato lo stato della stampante e averne modificato le impostazioni, selezionare **Disconnetti (Log off)**.

7. Chiudere il browser Web.

Gestione di carta, originali, cartucce FINE e così via

► Caricamento della carta

- Caricamento di carta comune/carta fotografica
- Caricamento delle buste

► Caricamento degli originali

- Caricamento degli originali sul piano di lettura in vetro
- Originali caricabili
- Disinserimento/inserimento del coperchio dei documenti

► Sostituzione di una cartuccia FINE

- Sostituzione di una cartuccia FINE
- Verifica dello stato dell'inchiostro

Caricamento della carta

- ▶ **Caricamento di carta comune/carta fotografica**
- ▶ **Caricamento delle buste**

Caricamento di carta comune/carta fotografica

È possibile caricare carta comune o carta fotografica.

►►► Importante

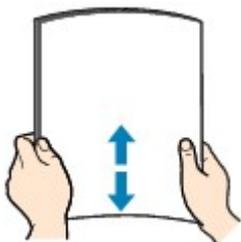
- Se si ritagliano fogli di carta comune in un formato più piccolo, ad esempio 10 x 15 cm (4" x 6") o 13 x 18 cm (5" x 7") per l'esecuzione di una stampa di prova, è possibile che si verifichino inceppamenti.

►►► Nota

- Si consiglia l'utilizzo di carta fotografica originale Canon per la stampa delle foto.
Per ulteriori informazioni sulla carta originale Canon, vedere [Tipi di supporti utilizzabili](#).
- È possibile utilizzare carta per la copia generica o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Per informazioni sui formati e le grammature dei supporti utilizzabili con questa macchina, vedere [Tipi di supporti utilizzabili](#).

1. Preparare la carta.

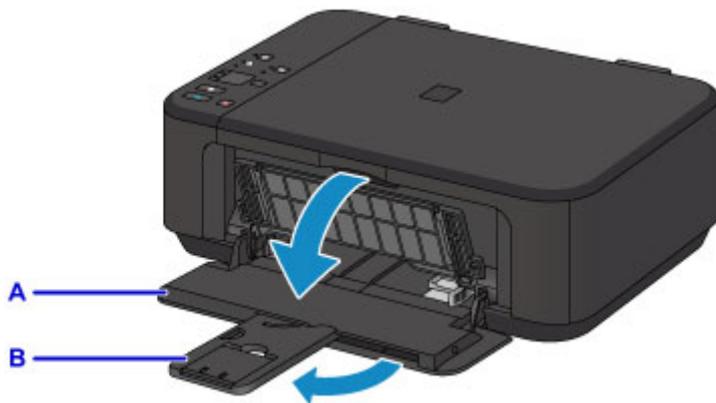
Allineare i bordi della carta. Se la carta è arrotolata, appiattirla.



►►► Nota

- Allineare i bordi della carta prima di caricarla. Se si carica la carta senza allineare i bordi potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Se la carta è arrotolata, afferrare gli angoli arrotolati e piegarli delicatamente nella direzione contraria fino ad appiattirla completamente.
Per ulteriori informazioni su come appiattire la carta arrotolata, vedere "Caricare la carta dopo aver eliminato le pieghe." in [Carta macchiata/Superficie stampata graffiata](#).
- Quando si utilizza la Carta Fotografica Semi-Lucida SG-201, anche se il foglio è arrotolato, caricare un solo foglio per volta senza tentare di appiattirlo. Se si curva la carta per appiattirla, si potrebbe danneggiare la superficie della carta e ridurre la qualità della stampa.

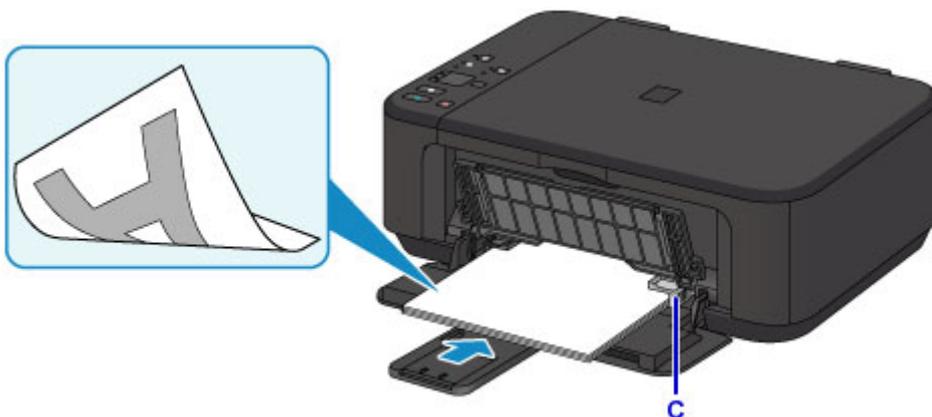
2. Aprire delicatamente il coperchio anteriore (A), quindi estendere il supporto per la carta (B).



3. Utilizzare la guida della carta (C) di destra per estrarre completamente entrambe le guide della carta.

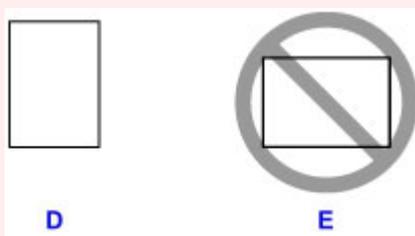
4. Caricare la carta al centro del vassoio anteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO IL BASSO.

Spingere completamente la risma di carta sulla parte posteriore del vassoio anteriore.



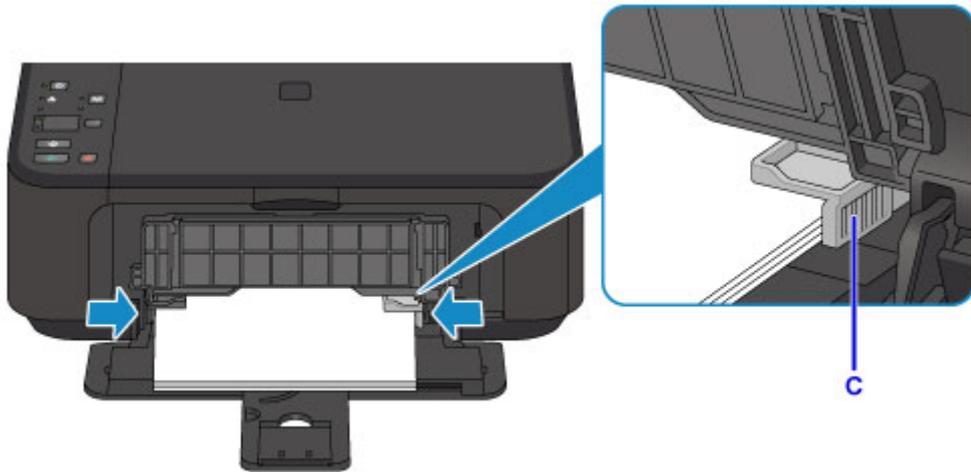
»»» Importante

- Caricare sempre i fogli con orientamento verticale (D). Se si carica la carta con orientamento orizzontale (E) possono verificarsi inceppamenti.



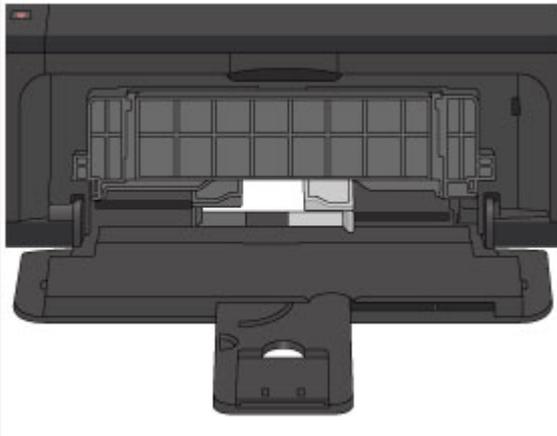
5. Fare scorrere la guida della carta (C) di destra per allineare le guide della carta su entrambi i lati della risma di carta.

Fare in modo che le guide della carta non esercitino una pressione eccessiva sui fogli, altrimenti la carta potrebbe non essere prelevata in modo corretto.

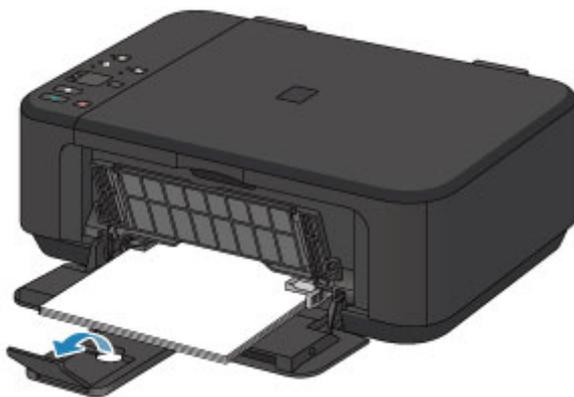


»» Nota

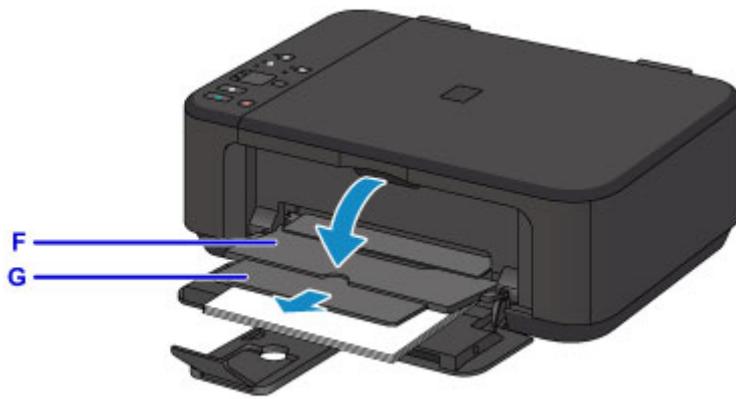
- Non caricare un numero eccessivo di fogli e non raggiungere con la risma le guide della carta.
- Caricare carta di formato piccolo, ad esempio 10 x 15 cm (4" x 6"), spingendo completamente i fogli fino alla parte posteriore del vassoio anteriore.



6. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



7. Aprire delicatamente il vassoio di uscita della carta (F), quindi estendere il supporto di uscita della carta (G).



►►► Importante

- Assicurarsi di aprire il vassoio di uscita della carta durante la stampa. Se non è aperto, la macchina non può iniziare la stampa.

►►► Nota

- Durante la stampa, selezionare il formato e il tipo di carta caricata nella schermata delle impostazioni di stampa del pannello dei comandi o del driver della stampante.

Caricamento delle buste

È possibile caricare buste in formato DL e Com 10.

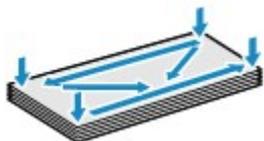
L'indirizzo viene automaticamente ruotato in base alla direzione della busta, secondo l'impostazione nel driver della stampante.

►►► Importante

- La stampa di buste dal pannello dei comandi o da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) non è supportata.
- Non utilizzare i tipi di buste seguenti. Potrebbero incepparsi nella macchina o causare malfunzionamenti della macchina.
 - Buste con superficie in rilievo o trattata
 - Buste con doppio lembo
 - Buste con lembi gommati già inumiditi o adesivi

1. Preparare le buste.

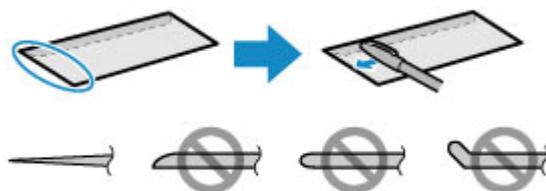
- Premere sui quattro angoli e sui bordi delle buste per appiattirli.



- Se le buste sono arrotolate, afferrare gli angoli opposti e piegarli delicatamente nella direzione contraria.



- Se l'angolo della busta è ripiegato, appiattirlo.
- Esercitare pressione sul lato corto della busta con una penna per appiattirlo.

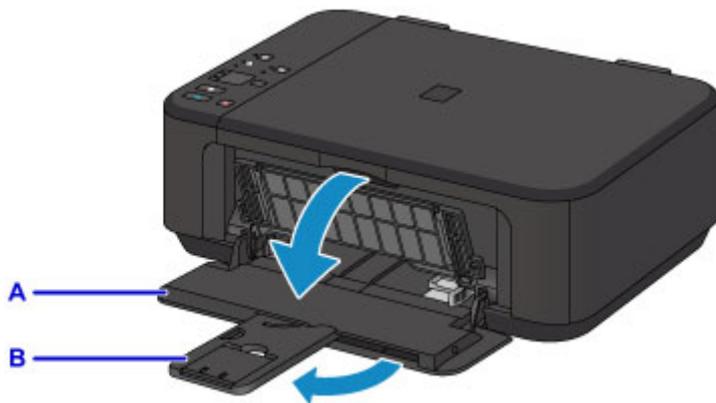


Le figure sopra mostrano la vista laterale del lato corto della busta.

►►► Importante

- Se le buste non sono completamente appiattite e i bordi non sono allineati possono verificarsi inceppamenti nella macchina. Verificare che non vi siano pieghe o rigonfiamenti di spessore superiore a 3 mm (0,1").

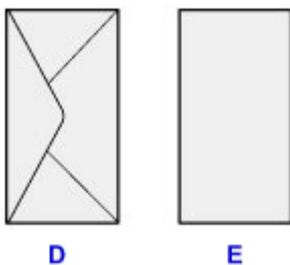
2. Aprire delicatamente il coperchio anteriore (A), quindi estendere il supporto per la carta (B).



3. Utilizzare la guida della carta (C) di destra per estrarre completamente entrambe le guide della carta.

4. Caricare le buste al centro del vassoio anteriore CON IL LATO DELL'INDIRIZZO RIVOLTO VERSO IL BASSO.

Il lembo ripiegato della busta è rivolto verso l'alto sul lato sinistro.

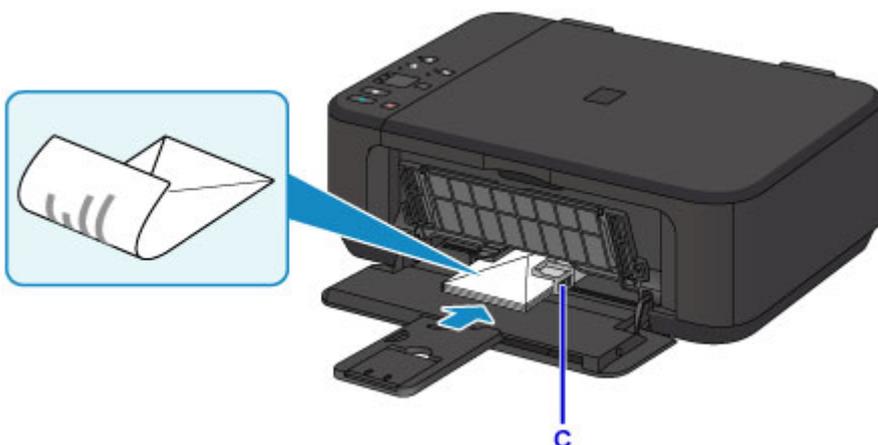


D: Retro

E: Lato con l'indirizzo

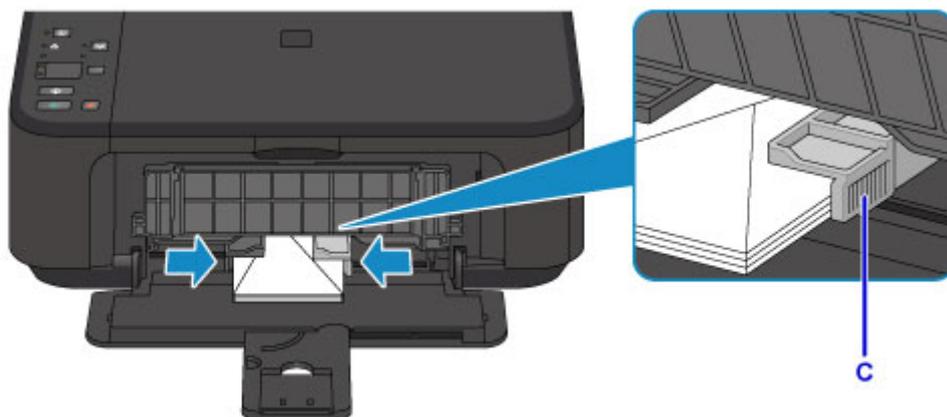
Spingere completamente le buste sulla parte posteriore del vassoio anteriore.

È possibile caricare fino a 5 buste alla volta.



5. Fare scorrere la guida della carta di destra (C) per allineare le guide della carta su entrambi i lati delle buste.

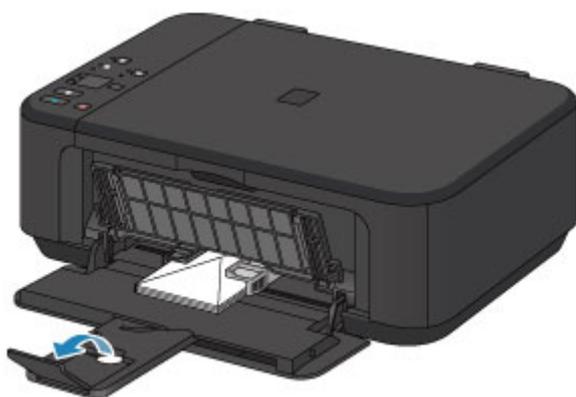
Fare in modo che le guide della carta non esercitino una pressione eccessiva sulle buste. In caso contrario, le buste potrebbero non essere prelevate in modo corretto.



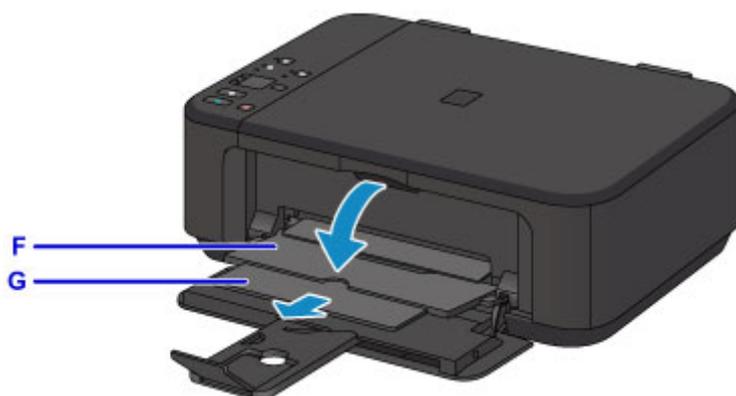
»»» Nota

- Non caricare un numero eccessivo di buste e non raggiungere con la risma le guide della carta.

6. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



7. Aprire delicatamente il vassoio di uscita della carta (F), quindi estendere il supporto di uscita della carta (G).



»»» Importante

- Assicurarsi di aprire il vassoio di uscita della carta durante la stampa. Se non è aperto, la macchina non può iniziare la stampa.

»»» Nota

- Durante la stampa, selezionare il formato e il tipo delle buste caricate nella schermata delle impostazioni di stampa del driver della stampante.

Caricamento degli originali

- ▶ **Caricamento degli originali sul piano di lettura in vetro**
- ▶ **Originali caricabili**
- ▶ **Disinserimento/inserimento del coperchio dei documenti**

Caricamento degli originali sul piano di lettura in vetro

1. Aprire il coperchio dei documenti.
2. Caricare l'originale CON IL LATO DA SOTTOPORRE A SCANSIONE RIVOLTO VERSO IL BASSO sul piano di lettura in vetro.

■ [Originali caricabili](#)

Allineare l'angolo dell'originale al segno di allineamento .

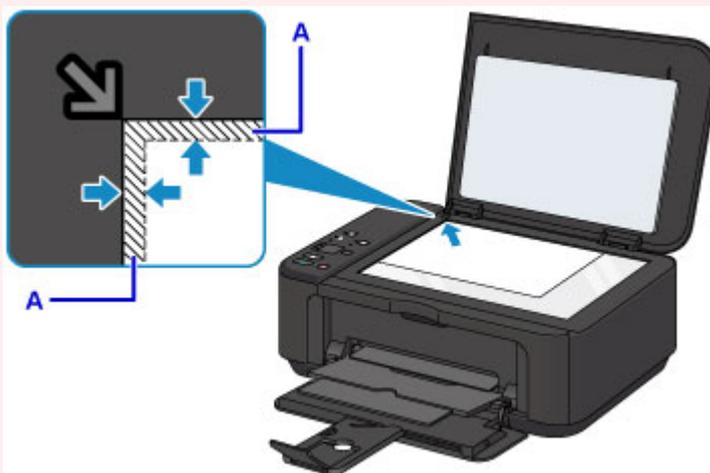


►►► Importante

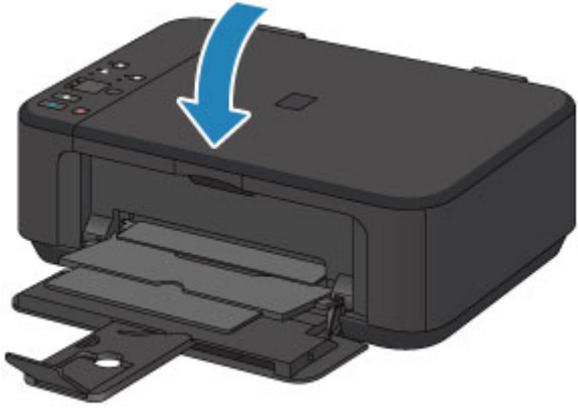
- Assicurarsi di eseguire la seguente operazione quando si carica l'originale sul piano di lettura in vetro.
 - Non collocare sul piano di lettura in vetro oggetti con peso superiore a 2,0 kg (4,4 libbre).
 - Non esercitare pressioni uguali o maggiori di 2,0 kg (4,4 libbre) sul piano di lettura in vetro, ad esempio premendo sull'originale.

In tal modo, infatti, si potrebbero causare malfunzionamenti dello scanner o la rottura del piano di lettura in vetro.

- La macchina non è in grado di effettuare la scansione dell'area ombreggiata (A) (1 mm (0,04") dai bordi del piano di lettura in vetro).



3. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti.



»» Importante

- Dopo avere caricato l'originale sul piano di lettura in vetro, assicurarsi di chiudere il coperchio dei documenti prima di avviare la copia o la scansione.

Originali caricabili

Voce	Dettagli
Tipi di originali	- Documento di testo, rivista o giornale - Foto stampata, cartolina, biglietto da visita o disco (BD/DVD/CD e così via)
Dimensioni (larghezza x altezza)	Max. 216 x 297 mm (8,5" x 11,7")

►► Nota

- Quando si carica sul piano di lettura in vetro un originale spesso, ad esempio un libro, è possibile effettuare questa operazione rimuovendo il coperchio dei documenti dalla macchina.

■ [Disinserimento/inserimento del coperchio dei documenti](#)

Disinserimento/inserimento del coperchio dei documenti

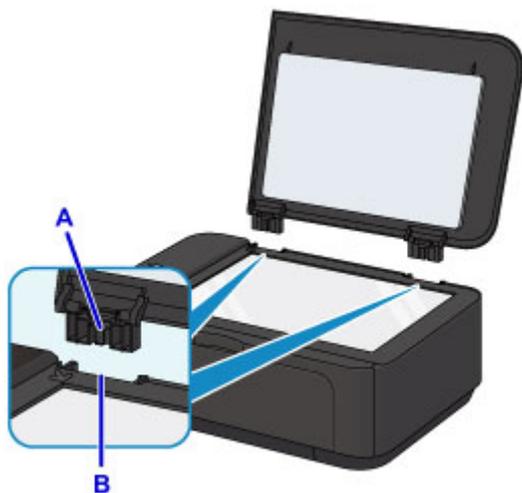
Disinserimento del coperchio dei documenti:

Sollevare verticalmente il coperchio dei documenti e tirarlo verso l'alto.



Inserimento del coperchio dei documenti:

Collegare le cerniere (A) del coperchio dei documenti al supporto (B) e inserire verticalmente le due cerniere del coperchio dei documenti come mostrato di seguito.



Sostituzione di una cartuccia FINE

- ▶ **Sostituzione di una cartuccia FINE**
- ▶ **Verifica dello stato dell'inchiostro**

Sostituzione di una cartuccia FINE

Quando si verifica un errore o viene visualizzato un avviso relativo all'inchiostro rimanente, le spie dell'inchiostro e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggiano per informare l'utente dell'errore che si è verificato. Contare il numero di lampeggiamenti ed eseguire l'azione appropriata.

■ [Si verifica un errore](#)

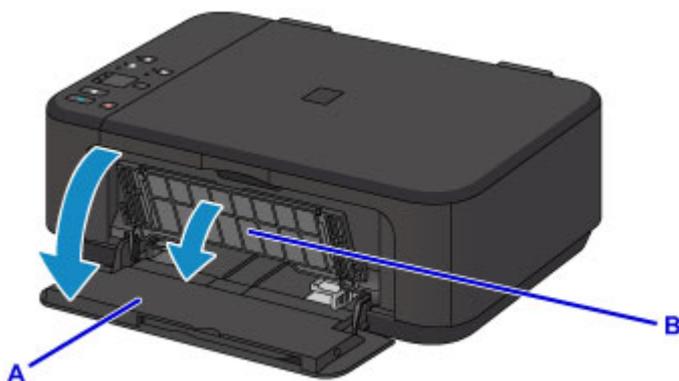
►► Nota

- Per le note sulle precauzioni da adottare quando si maneggiano le cartucce FINE, vedere [Note sulle cartucce FINE](#).

Procedura di sostituzione

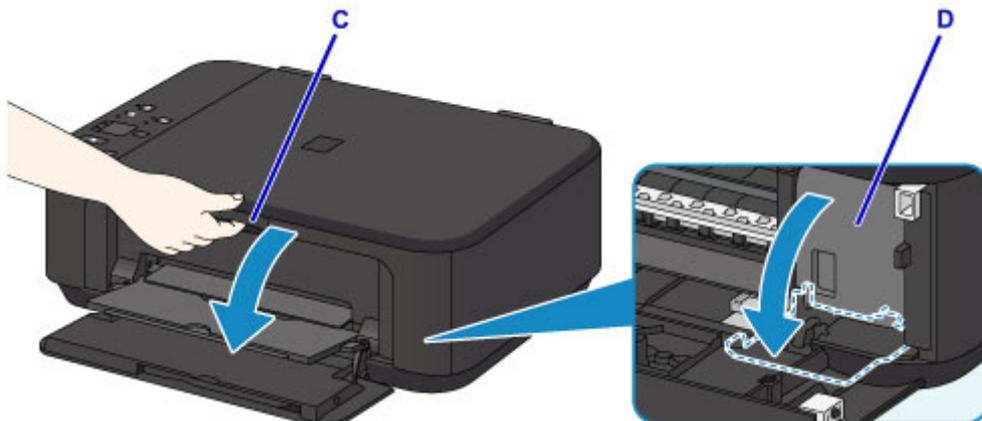
Quando è necessario sostituire una cartuccia FINE, attenersi alla procedura seguente.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa, quindi aprire il coperchio anteriore (A) e il vassoio di uscita della carta (B).



2. Aprire il coperchio di uscita della carta (C).

Quando il supporto cartuccia FINE si sposta sulla posizione di sostituzione, il coperchio della testina (D) SI APRE AUTOMATICAMENTE.



⚠ Attenzione

- Non forzare l'arresto o lo spostamento del supporto cartuccia FINE. Non toccare il supporto cartuccia FINE fino al suo completo arresto.

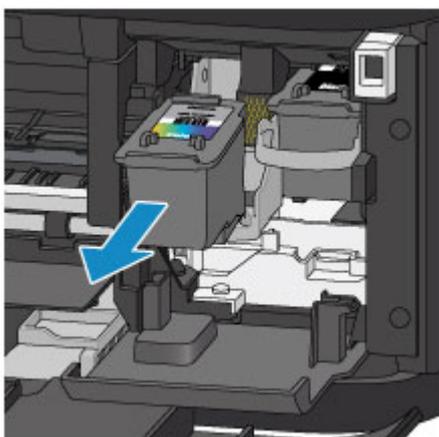
»»» Importante

- Il coperchio della testina si aprirà automaticamente dopo avere aperto il coperchio di uscita della carta. Se si è chiuso il coperchio della testina durante la sostituzione di una cartuccia FINE, chiudere il coperchio di uscita della carta e riaprirlo. Forzando manualmente l'apertura del coperchio della testina si potrebbe causare il malfunzionamento della macchina.
- Non toccare le parti metalliche o altre parti all'interno della macchina.
- Se il coperchio di uscita della carta viene lasciata aperto per oltre 10 minuti, il supporto cartuccia FINE si sposta completamente verso destra e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** si accende. In questo caso, chiudere il coperchio di uscita della carta e riaprirlo.

3. Premere sulla leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro della cartuccia FINE vuota finché non scatta in posizione.



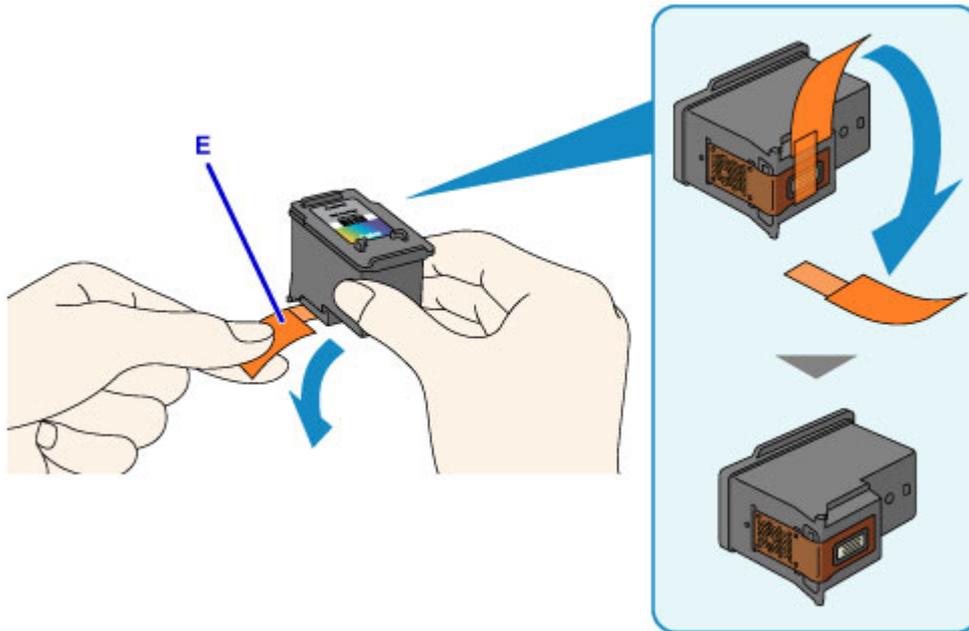
4. Rimuovere la cartuccia FINE.



»»» Importante

- Maneggiare con cura la cartuccia FINE per evitare di macchiare gli indumenti o la zona circostante.
- Eliminare la cartuccia FINE vuota in conformità alle norme e alle leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.

5. Estrarre una nuova cartuccia FINE dalla relativa confezione e rimuovere con cautela il nastro protettivo (E).

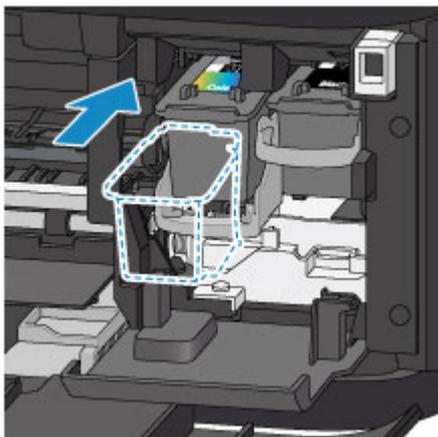


»»» Importante

- Se si scuote una cartuccia FINE, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare le mani e la zona circostante. Maneggiare con cautela la cartuccia FINE.
- Fare attenzione a non macchiare le mani o la zona circostante con l'inchiostro presente sul nastro protettivo.
- Non riapplicare il nastro protettivo dopo averlo rimosso. Eliminarlo in conformità con le norme e le leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.
- Non toccare i contatti elettrici o l'ugello della testina di stampa sulla cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della macchina.

6. Inserire completamente la nuova cartuccia FINE nel supporto cartuccia FINE finché non tocca la parte posteriore.

La cartuccia FINE deve essere inserita nello slot di sinistra e la cartuccia FINE nera nello slot di destra.



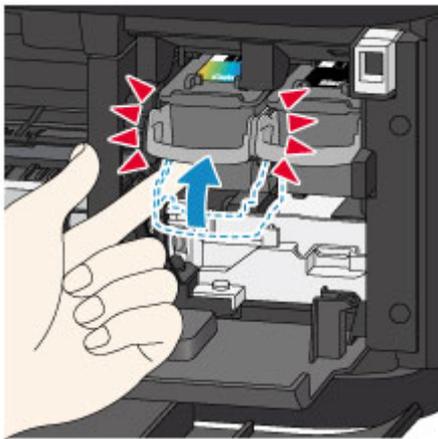
»»» Importante

- Inserire con delicatezza la cartuccia FINE per evitare che urti i contatti elettrici del supporto cartuccia FINE.



7. Spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per bloccare in posizione la cartuccia FINE.

La cartuccia FINE è bloccata in posizione quando la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro scatta.



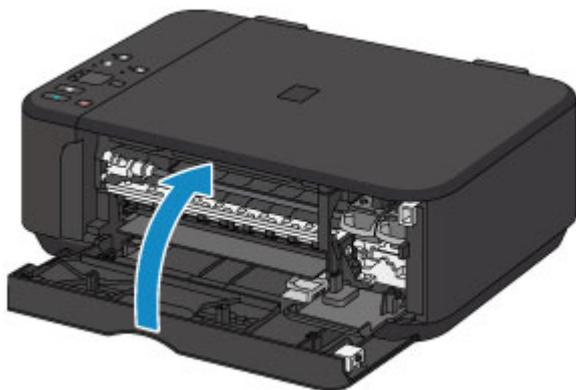
»»» Importante

- Controllare se la cartuccia FINE è installata correttamente.



- La macchina non sarà in grado di stampare finché non si installano la cartuccia FINE a colori e la cartuccia FINE nera. Assicurarsi di installare entrambe le cartucce.

8. Chiudere il coperchio di uscita della carta.



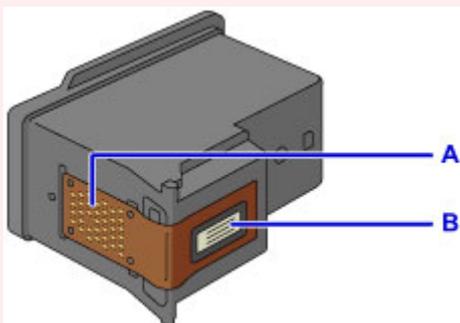
»»» Nota

- Se l'indicatore di **Allarme (Alarm)** si accende o lampeggia ancora dopo avere chiuso il coperchio di uscita della carta, eseguire l'azione appropriata.
 - [Si verifica un errore](#)
- Quando si inizia a stampare dopo avere sostituito la cartuccia FINE, la macchina esegue automaticamente la pulizia della testina di stampa. Non effettuare altre operazioni finché macchina la pulizia della testina di stampa non sarà terminata.
- Se la testina di stampa non è allineata, come indicato dalle linee stampate non allineate correttamente o da indicazioni simili, [allineare la testina di stampa](#).
- La macchina produce rumore durante il funzionamento.

Note sulle cartucce FINE

»»» Importante

- Non toccare i contatti elettrici (A) o l'ugello della testina di stampa (B) della cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della macchina.



- Quando si rimuove una cartuccia FINE, sostituirla immediatamente. Non lasciare la macchina priva della cartuccia FINE.
- Sostituirla con una nuova cartuccia FINE. L'inserimento di una cartuccia FINE usata può provocare l'ostruzione degli ugelli.

Se si utilizza tale cartuccia FINE, inoltre, la macchina non sarà in grado di informare correttamente l'utente della necessità di sostituire la cartuccia FINE.

- Dopo avere installato una cartuccia FINE, non rimuoverla dalla macchina né lasciarla all'aperto. In caso contrario, la cartuccia FINE si asciuga e la macchina potrebbe non funzionare correttamente una volta reinstallata la cartuccia. Per garantire una qualità di stampa ottimale, utilizzare una cartuccia FINE entro sei mesi dal primo utilizzo.

»» Nota

- Se l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, è possibile continuare a stampare per un periodo di tempo limitato con la cartuccia FINE a colori o nera che contiene ancora inchiostro. In questo caso, tuttavia, la qualità di stampa potrebbe peggiorare rispetto alla normale condizione di utilizzo delle due cartucce. Si consiglia di utilizzare una cartuccia FINE nuove per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Anche quando si stampa con una sola cartuccia FINE, lasciare quella esaurita all'interno della stampante. Se la cartuccia FINE a colori o la cartuccia FINE nera non è inserita, si verifica un errore e la macchina non è in grado di stampare. Per informazioni su come configurare questa impostazione, vedere di seguito.

■ **Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare (Windows)**

■ **[Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare](#) (Mac OS)**

- L'inchiostro a colori può consumarsi anche quando si stampa un documento in bianco e nero o viene impostata una stampa in bianco e nero.

Inoltre, l'inchiostro nero e a colori delle cartucce si consuma durante le procedure di pulizia standard e accurata della testina di stampa, che possono essere necessarie per mantenere l'efficienza della macchina.

Quando l'inchiostro si esaurisce, sostituire immediatamente la cartuccia FINE con una nuova.

■ **[Suggerimenti sull'inchiostro](#)**

Verifica dello stato dell'inchiostro

- **Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi**

È anche possibile verificare lo stato dell'inchiostro dallo schermo del computer.

- **Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer (Windows)**
- **Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer (Mac OS)**

Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi

»»» Nota

- La macchina è dotata di un rilevatore del livello di inchiostro residuo. La macchina rileva come pieno il livello di inchiostro quando si inserisce una nuova cartuccia FINE, quindi inizia a rilevare il livello di inchiostro residuo. Se si inserisce una cartuccia FINE usata, il livello di inchiostro indicato potrebbe non essere corretto. In tal caso il dato sull'inchiostro residuo è da considerarsi puramente indicativo.
- Quando si verifica un errore o viene visualizzato un avviso relativo all'inchiostro rimanente, le spie dell'inchiostro e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggiano per informare l'utente dell'errore che si è verificato. Contare il numero di lampeggiamenti ed eseguire l'azione appropriata.

■ [Si verifica un errore](#)

In modalità di standby copia, è possibile verificare lo stato dell'inchiostro tramite la spia **Inchiostro colore (Color Ink)** e la spia **Inchiostro nero (Black Ink)**.



A: indicatore di **Allarme (Alarm)**

B: spia **Inchiostro colore (Color Ink)**

C: spia **Inchiostro nero (Black Ink)**

La spia Inchiostro colore (Color Ink) o quella Inchiostro nero (Black Ink) si accende

L'inchiostro è in esaurimento. Preparare una cartuccia di inchiostro nuova.

Se si continua la stampa in stato di inchiostro esaurito, la qualità di stampa potrebbe non essere soddisfacente.

La spia Inchiostro colore (Color Ink) o quella Inchiostro nero (Black Ink) lampeggia, mentre l'indicatore di Allarme (Alarm) lampeggia

Si è verificato un errore.

■ [Si verifica un errore](#)

* Per alcuni tipi di errore, l'indicatore di **Allarme (Alarm)** potrebbe non lampeggiare.

»»» Nota

- È anche possibile verificare lo stato dell'inchiostro dallo schermo del computer.

■ Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer (Windows)

■ [Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer](#) (Mac OS)

Manutenzione

- **Se la stampa è sbiadita o irregolare**
- **Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (Windows)**
- **Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (Mac OS)**
- **Pulizia**

Se la stampa è sbiadita o irregolare

- **Procedura di manutenzione**
- **Stampa del test di controllo degli ugelli**
- **Verifica del test di controllo degli ugelli**
- **Pulizia della testina di stampa**
- **Pulizia profonda della testina di stampa**
- **Allineamento della posizione della Testina di stampa**

Procedura di manutenzione

Se le stampe risultano sfocate, i colori non vengono stampati correttamente o i risultati di stampa non sono soddisfacenti (ad esempio, linee stampate non allineate correttamente), eseguire la procedura di manutenzione riportata di seguito.

►►► Importante

- Non bagnare né pulire con un panno umido la cartuccia FINE. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia FINE.

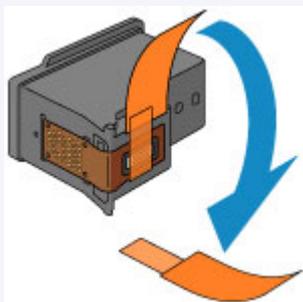
►►► Nota

- Controllare se la cartuccia FINE contiene ancora inchiostro.
 - [Verifica dello stato dell'inchiostro con gli indicatori luminosi dell'inchiostro sul pannello dei comandi](#)

Controllare se la cartuccia FINE è installata correttamente.

- [Procedura di sostituzione](#)

Inoltre, verificare se è stato rimosso il nastro protettivo sulla parte inferiore della cartuccia FINE.



- Se la spia **Allarme (Alarm)** si accende o lampeggia, vedere [Si verifica un errore](#).
- Per migliorare il risultato di stampa è consigliabile definire una qualità di stampa superiore nelle impostazioni del driver della stampante.
 - [Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine \(Windows\)](#)
 - [Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine \(Mac OS\)](#)

Se le stampe sono sfocate o presentano colori non uniformi:

Passo 1 Stampare il test di controllo degli ugelli.

Dalla macchina

- [Stampa del test di controllo degli ugelli](#)

Dal computer

- [Stampa di un test di controllo degli ugelli \(Windows\)](#)
- [Stampa di un test di controllo degli ugelli \(Mac OS\)](#)

Passo 2 [Esaminare il test di controllo degli ugelli](#).

Se il motivo non contiene tutte le righe o presenta striature bianche orizzontali:



Passo 3 Pulire la testina di stampa.

Dalla macchina

- [Pulizia della testina di stampa](#)

Dal computer

- Pulizia delle testine di stampa (Windows)
- [Pulizia delle testine di stampa](#) (Mac OS)

Dopo avere effettuato la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test di controllo degli ugelli:

➔ [Passo 1](#)

Se il problema persiste anche dopo aver eseguito per due volte i passi 1-3:



Passo 4 Pulire accuratamente la testina di stampa.

Dalla macchina

- [Pulizia profonda della testina di stampa](#)

Dal computer

- Pulizia delle testine di stampa (Windows)
- [Pulizia delle testine di stampa](#) (Mac OS)

Se il problema persiste, spegnere la macchina e ripetere la pulizia accurata della testina di stampa dopo 24 ore. Non scollegare il cavo di alimentazione quando si spegne la stampante.

Se il problema persiste:



Passo 5 Sostituire una cartuccia FINE.

- [Sostituire una cartuccia FINE](#)

»»» Nota

- Se il problema persiste dopo la sostituzione della cartuccia FINE, rivolgersi al centro assistenza.

Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti per problemi come il disallineamento delle linee rette:

Passo Allineare la testina di stampa.

Dalla macchina

- [Allineamento della posizione della Testina di stampa](#)

Dal computer

- Allineamento automatico della posizione della testina di stampa (Windows)
- [Allineamento automatico della posizione della testina di stampa](#) (Mac OS)

Stampa del test di controllo degli ugelli

Stampare il test controllo ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dall'ugello della testina di stampa.

►►► Nota

- Se il livello dell'inchiostro nella cartuccia è basso, il test di controllo degli ugelli non verrà stampato correttamente. [Sostituire la cartuccia FINE](#) con il livello di inchiostro basso.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio anteriore.
3. Aprire l'estensione del vassoio di uscita, aprire il vassoio di uscita della carta ed estendere il supporto di uscita della carta.
4. Tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando la spia **Allarme (Alarm)** non lampeggia una volta, quindi rilasciarlo immediatamente.

Verrà stampato il test di controllo degli ugelli.

Non effettuare altre operazioni finché la macchina non ha terminato la stampa del motivo di controllo degli ugelli.

5. [Esaminare il test di controllo degli ugelli.](#)

Verifica del test di controllo degli ugelli

Esaminare il test di controllo degli ugelli e, se necessario, pulire la testina di stampa.

1. Controllare che il motivo contenga tutte le righe A o non presenti striature bianche orizzontali B.



C: Numero totale di fogli stampati fino a questo momento

In caso di righe mancanti nel motivo A:

È necessario procedere alla [pulizia della testina di stampa](#).



D: Corretto

E: Errato (righe mancanti)

Se sono presenti striature bianche orizzontali nel motivo B:

È necessario procedere alla [pulizia della testina di stampa](#).



F: Corretto

G: Stampa di scarsa qualità (presenza di striature bianche orizzontali)

►►► Nota

- Il numero totale di fogli stampati fino a questo momento viene mostrato con incrementi di 50 fogli nella stampa del test di controllo degli ugelli.

Pulizia della testina di stampa

Pulire la testina di stampa quando nel test di controllo ugelli sono presenti striature bianche orizzontali o righe mancanti. La pulizia consente di liberare gli ugelli e di ripristinare il corretto funzionamento della testina di stampa. La pulizia della testina di inchiostro consuma inchiostro, quindi pulire la testina di stampa solo se necessario.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando la spia **Allarme (Alarm)** non lampeggia due volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

La pulizia della testina di stampa viene avviata macchina.

La pulizia è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Non effettuare altre operazioni finché macchina la pulizia della testina di stampa non sarà terminata. Il completamento della pulizia richiede da 1 a 2 minuti.

3. Controllare le condizioni della testina di stampa.

Per verificare le condizioni della testina di stampa, [stampare il test di controllo degli ugelli](#).

»» Nota

- Se il problema non viene risolto dopo avere eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa, [provare eseguire una pulizia accurata della testina di stampa](#).

Pulizia profonda della testina di stampa

Se la procedura standard di pulizia della testina di stampa non migliora la qualità della stampa, utilizzare la funzione di pulizia accurata della testina di stampa. La pulizia accurata della testina di stampa consuma più inchiostro della procedura di pulizia standard della testina di stampa, pertanto la pulizia accurata della testina di stampa deve essere eseguita solo se necessario.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia tre volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

La pulizia accurata della testina di stampa viene avviata macchina.

La pulizia è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Non effettuare altre operazioni finché la pulizia accurata macchina della testina di stampa non sarà terminata. Il completamento della pulizia richiede da 1 a 2 minuti.

3. Controllare le condizioni della testina di stampa.

Per verificare le condizioni della testina di stampa, [stampare il test di controllo degli ugelli](#).

Se il problema persiste, spegnere la macchina e ripetere la pulizia accurata della testina di stampa dopo 24 ore.

Se il problema persiste, [sostituire la cartuccia FINE](#) con una nuova.

Se il problema persiste dopo la sostituzione della cartuccia FINE, rivolgersi al centro assistenza.

Allineamento della posizione della Testina di stampa

Se le linee rette stampate sono disallineate o i risultati della stampa non sono soddisfacenti per altri motivi, è necessario regolare la posizione della testina di stampa.

►►► Nota

- Se l'inchiostro nella cartuccia è in esaurimento, il foglio con l'allineamento della testina di stampa non verrà stampato correttamente.

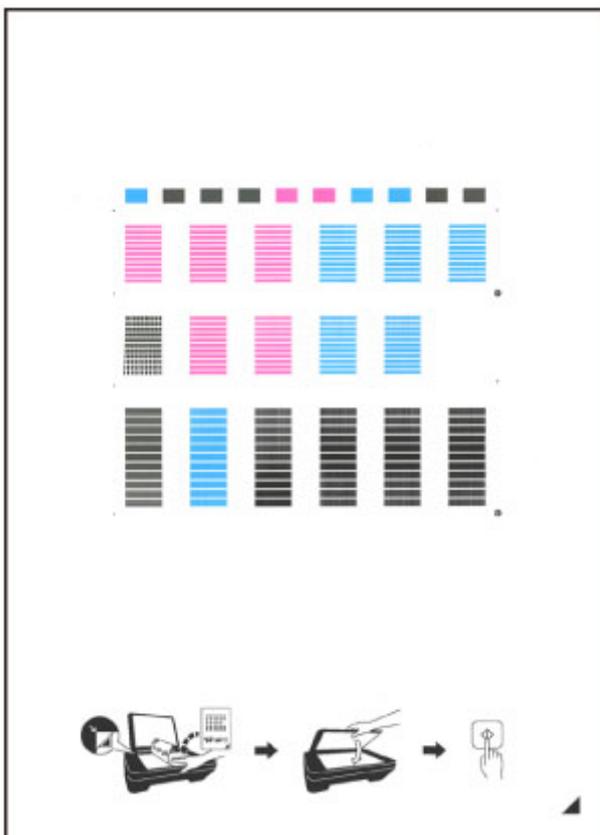
[Sostituire la cartuccia FINE](#) con il livello di inchiostro basso.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter (inclusa la carta riciclata)*

* Assicurarsi di utilizzare carta bianca e pulita su entrambi i lati.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
2. Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio anteriore.
3. Aprire l'estensione del vassoio di uscita, aprire il vassoio di uscita della carta ed estendere il supporto di uscita della carta.
4. Tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia quattro volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

Il foglio con l'allineamento della testina di stampa verrà stampato.

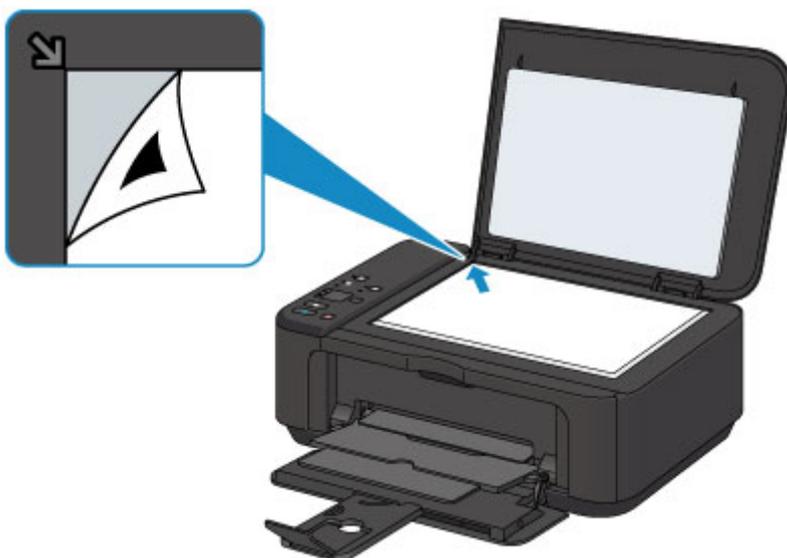


»»» Importante

- Non toccare le parti stampate del foglio con l'allineamento della testina di stampa. Se il foglio è macchiato o spiegazzato, la scansione potrebbe avvenire in modo non corretto.
- Se il foglio con l'allineamento della testina di stampa non è stato stampato correttamente, premere il pulsante **Stop**, quindi ripetere questa procedura dall'inizio.

5. Caricare il foglio con l'allineamento della testina di stampa sul piano di lettura in vetro.

Caricare il foglio con l'allineamento della testina di stampa **CON IL LATO STAMPATO RIVOLTO VERSO IL BASSO** e allineare il segno ◀ nell'angolo inferiore destro del foglio con il segno di allineamento ▶.



6. Chiudere delicatamente il coperchio dei documenti e premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**.

La macchina avvia la scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa e la posizione della testina di stampa viene regolata automaticamente.

La regolazione della posizione della testina di stampa è completata quando la spia **ON** si accende dopo avere lampeggiato.

Rimuovere il foglio con l'allineamento della testina di stampa sul piano di lettura in vetro.

»»» Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né spostare il foglio con l'allineamento della testina dal piano di lettura in vetro finché la regolazione della posizione della testina di stampa non è completata.
- Se la regolazione della posizione della testina di stampa non riesce, l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia in. Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** per eliminare l'errore e adottare la procedura adeguata.

■ [Si verifica un errore](#)

»»» Nota

- Se i risultati di stampa continuano a essere insoddisfacenti anche dopo aver regolato la posizione della testina come descritto sopra, regolare la testina di stampa manualmente dal computer.

■ Allineamento della posizione della testina di stampa (Windows)

■ [Allineamento della posizione della testina di stampa](#) (Mac OS)

- Per stampare e verificare i valori correnti di regolazione della testina di stampa, tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia sei volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

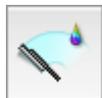
Esecuzione delle funzioni di manutenzione dal computer (Mac OS)

- **Pulizia delle testine di stampa**
- **Pulizia dell'interno della stampante**
- **Pulizia dei rulli di alimentazione della carta**
- **Stampa di un test di controllo degli ugelli**
- **Allineamento della posizione della Testina di stampa**
- **Allineamento automatico della posizione della testina di stampa**
- **Allineamento della posizione della testina di stampa**
- **Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer**

Pulizia delle testine di stampa

La funzione di pulizia delle testine di stampa consente di rimuovere eventuali ostruzioni dagli ugelli della testina di stampa. Eseguire la pulizia delle testine di stampa se la stampa risulta sbiadita o se non è stato stampato un colore specifico, anche se vi è abbastanza inchiostro.

Di seguito viene descritta la procedura di pulizia della testina di stampa.



Pulizia (Cleaning)

1. Selezionare **Pulizia (Cleaning)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Fare clic sull'icona **Pulizia (Cleaning)**

Quando si apre la finestra di dialogo, selezionare il gruppo di serbatoi d'inchiostro da pulire.

Prima eseguire la pulizia, verificare quanto segue:

In alcuni modelli di stampante, basta premere il pulsante di apertura del coperchio del serbatoio sulla stampante per aprire il coperchio del serbatoio.

Verificare i seguenti elementi per ogni inchiostro. Successivamente, se necessario, eseguire la **Pulizia (Cleaning)**.

- [C'è ancora inchiostro nel serbatoio?](#)
- Il serbatoio d'inchiostro è stato inserito completamente fino a sentire uno scatto?
- Se era presente del nastro arancione, è stato rimosso completamente?
Eventuali resti di nastro possono ostacolare l'uscita dell'inchiostro.
- I serbatoi d'inchiostro sono stati installati in posizione corretta?

3. Esecuzione della pulizia

Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **OK**.

Viene avviata la pulizia della testina di stampa.

►►► Importante

- Non chiudere il vassoio di uscita della carta fino al termine della pulizia.

4. Completare la pulizia

Viene quindi visualizzato il messaggio per la stampa del motivo per il controllo degli ugelli.

5. Controllare i risultati

Per verificare se la qualità di stampa è migliorata, fare clic su **Stampa motivo di controllo (Print Check Pattern)**. Per annullare il processo di controllo, fare clic su **Annulla (Cancel)**.

Se una sola operazione di pulizia non risolve il problema di stampa, pulire la testina di stampa ancora una volta.

»»» Importante

- L'operazione di **Pulizia (Cleaning)** consuma una piccola quantità di inchiostro. Tenere presente che se si esegue di frequente la pulizia della testina di stampa l'inchiostro della stampante si esaurisce rapidamente. Pertanto eseguire la pulizia solo quando necessario.



Pulizia accurata (Deep Cleaning)

L'opzione **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** agisce più in profondità della semplice pulizia. Eseguire la pulizia accurata se il problema persiste dopo avere eseguito la **Pulizia (Cleaning)** della testina di stampa per due volte.

1. Selezionare **Pulizia (Cleaning)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Fare clic sull'icona **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**

Quando si apre la finestra di dialogo, selezionare il gruppo di serbatoi d'inchiostro da pulire accuratamente.

Prima eseguire la pulizia accurata, verificare quanto segue:

In alcuni modelli di stampante, basta premere il pulsante di apertura del coperchio del serbatoio sulla stampante per aprire il coperchio del serbatoio.

Verificare i seguenti elementi per ogni inchiostro. Successivamente, se necessario, eseguire la **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**.

- [C'è ancora inchiostro nel serbatoio?](#)
- Il serbatoio d'inchiostro è stato inserito completamente fino a sentire uno scatto?
- Se era presente del nastro arancione, è stato rimosso completamente?
Eventuali resti di nastro possono ostacolare l'uscita dell'inchiostro.
- I serbatoi d'inchiostro sono stati installati in posizione corretta?

3. Eseguire la pulizia accurata

Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **OK**.

Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

Viene avviata la pulizia accurata della testina di stampa.

»»» Importante

- Non chiudere il vassoio di uscita della carta fino al termine della pulizia accurata.

4. Completare la pulizia accurata

Dopo il messaggio di conferma, viene visualizzata la finestra di dialogo **Controllo ugelli (Nozzle Check)**.

5. Controllare i risultati

Per verificare se la qualità di stampa è migliorata, fare clic su **Stampa motivo di controllo (Print Check Pattern)**. Per annullare il processo di controllo, fare clic su **Annulla (Cancel)**.

►► Importante

- L'operazione di **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** consuma invece una maggior quantità di inchiostro rispetto a quella di **Pulizia (Cleaning)**.
Tenere presente che se si esegue di frequente la pulizia della testina di stampa l'inchiostro della stampante si esaurisce rapidamente. Pertanto eseguire la pulizia solo quando necessario.

►► Nota

- Se l'operazione di **Pulizia accurata (Deep Cleaning)** non migliora la stampa, spegnere la stampante, attendere 24 ore ed eseguire nuovamente la **Pulizia accurata (Deep Cleaning)**. Se il problema persiste, vedere "L'inchiostro non fuoriesce".

Argomento correlato

- [Stampa di un test di controllo degli ugelli](#)

Pulizia dell'interno della stampante

Eeguire la pulizia della lastra inferiore prima di procedere a una stampa fronte/retro per evitare la formazione di macchie sul retro del foglio.

Eeguire inoltre la pulizia della lastra inferiore se sulla pagina stampata appaiono sbavature di inchiostro non provocate dai dati di stampa.

Di seguito viene descritta la procedura di pulizia della lastra inferiore:



Pulizia lastra inferiore (Bottom Plate Cleaning)

1. Selezionare **Pulizia (Cleaning)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Fare clic sull'icona **Pulizia lastra inferiore (Bottom Plate Cleaning)**

Si apre la finestra di dialogo.

3. [Caricare la carta](#) nella stampante

Come indicato nella finestra di dialogo, piegare a metà in senso orizzontale il foglio di carta comune in formato A4 o Letter e quindi aprire il foglio.

Piegare un lato del foglio di nuovo a metà, allineando il bordo con la piegatura centrale, quindi aprire il foglio.

Con le sporgenze delle piegature rivolte verso l'alto, caricare il foglio nel vassoio anteriore in modo che il bordo della metà senza piegatura sia rivolto all'esterno rispetto all'utente.

4. Eeguire la pulizia della lastra inferiore

Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **OK**.

La pulizia della lastra inferiore viene avviata.

Pulizia dei rulli di alimentazione della carta

Questa operazione consente di pulire i rulli di alimentazione della carta. Eseguire la pulizia del rullo di alimentazione se restano incollati dei piccoli pezzi di carta sui rulli di alimentazione della carta e se la carta non viene alimentata in modo corretto.

Di seguito viene descritta la procedura di pulizia dei rulli di alimentazione:



Pulizia del rullo (Roller Cleaning)

1. Preparare la stampante

Rimuovere tutti i fogli di carta dal vassoio anteriore.

2. Selezionare **Pulizia (Cleaning)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

3. Fare clic sull'icona **Pulizia del rullo (Roller Cleaning)**

Viene visualizzato il messaggio di conferma.

4. Eseguire la pulizia del rullo di alimentazione carta

Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **OK**.

La pulizia del rullo di alimentazione carta viene avviata.

5. Completare la pulizia del rullo di alimentazione carta

Dopo l'arresto dei rulli, seguire le istruzioni del messaggio e caricare un foglio di carta comune oppure un foglio di pulizia disponibile in commercio nel vassoio anteriore. Quindi fare clic su **OK**.

La carta viene espulsa e la pulizia dei rulli di alimentazione è completata.

Stampa di un test di controllo degli ugelli

La funzione di controllo degli ugelli consente di controllare se la testina di stampa funziona correttamente stampando un test di controllo ugelli. Se la stampa risulta sbiadita o se non è stato stampato un colore specifico, stampare il test.

Di seguito viene descritta la procedura per stampare il test di controllo degli ugelli.



Controllo ugelli (Nozzle Check)

1. Selezionare **Stampa di prova (Test Print)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Fare clic sull'icona **Controllo ugelli (Nozzle Check)**

Viene visualizzato il messaggio di conferma.

Prima di stampare il test di controllo degli ugelli, verificare quanto segue:

In alcuni modelli di stampante, basta premere il pulsante di apertura del coperchio del serbatoio sulla stampante per aprire il coperchio del serbatoio.

Verificare i seguenti elementi per ogni inchiostro. Successivamente, se necessario, eseguire la **Controllo ugelli (Nozzle Check)**.

- [C'è ancora inchiostro nel serbatoio?](#)
- Il serbatoio d'inchiostro è stato inserito completamente fino a sentire uno scatto?
- Se era presente del nastro arancione, è stato rimosso completamente?
Eventuali resti di nastro possono ostacolare l'uscita dell'inchiostro.
- I serbatoi d'inchiostro sono stati installati in posizione corretta?

3. Caricare la carta nella stampante

Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio anteriore.

4. Stampare un test di controllo degli ugelli

Assicurarsi che la stampante sia accesa e fare clic su **Stampa motivo di controllo (Print Check Pattern)**.

Viene eseguita la stampa del test di controllo degli ugelli.

5. Controllare il risultato di stampa

Quando si apre la finestra di dialogo, controllare il risultato di stampa. Se il risultato di stampa è normale, fare clic su **Esci (Quit)**.

Se il risultato della stampa presenta sbavature o se vi sono sezioni non stampate, fare clic su **Pulizia (Cleaning)** per pulire la testina di stampa.

Argomento correlato

- [Pulizia delle testine di stampa](#)

Allineamento della posizione della Testina di stampa

Quando si esegue la regolazione della posizione della testina di stampa, gli errori della testina di stampa vengono corretti e condizioni quali le striature di colore e di linea vengono migliorate.

Se i risultati di stampa appaiono non uniformi a causa di spostamenti di linea o altri problemi, regolare la posizione della testina di stampa.

In questa stampante è possibile regolare la testina di stampa [automaticamente](#) o [manualmente](#).

Allineamento della posizione della testina di stampa

L'allineamento della testina di stampa consente di correggere le posizioni di installazione della testina di stampa e di migliorare i colori non chiaramente definiti e le linee irregolari.

La stampante supporta due metodi di allineamento della testina, vale a dire [automatico](#) e manuale.

Di seguito viene descritta la procedura per l'esecuzione manuale dell'allineamento della testina di stampa:



Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)

1. Selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Passare all'allineamento manuale

Selezionare la casella di controllo **Allinea testine di stampa manualmente (Align heads manually)**.

3. Applicare le impostazioni

Fare clic su **Applica (Apply)** e, quando viene visualizzato il messaggio di conferma, su **OK**.

4. Selezionare **Stampa di prova (Test Print)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

5. Fare clic sull'icona **Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)**

Viene visualizzato un messaggio.

6. Caricare la carta nella stampante

Caricare tre fogli di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio anteriore.

7. Eseguire l'allineamento della testina

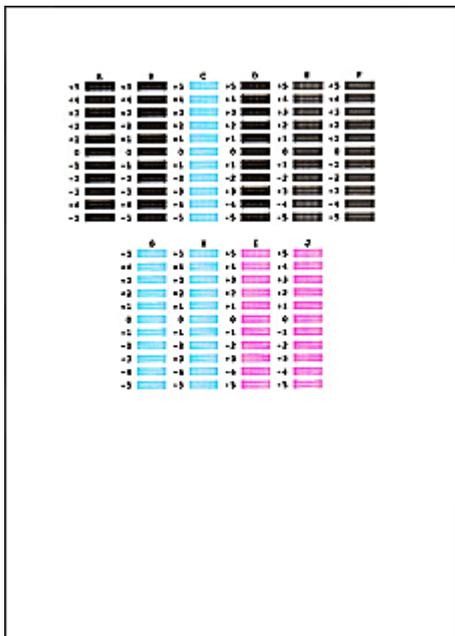
Assicurarsi che la stampante sia accesa e fare clic su **Allinea testina di stampa (Align Print Head)**. Viene stampato il primo motivo.

►►► Importante

- Non aprire il coperchio di uscita della carta in fase di stampa.

8. Controllare i motivi stampati

Immettere i numeri dei motivi che presentano striature meno evidenti nelle caselle corrispondenti e fare clic su **OK**.



»» Nota

- Se risulta difficile individuare il motivo migliore, scegliere l'impostazione che produce le striature verticali meno evidenti.



(A)



(B)

(A) Striature verticali meno evidenti

(B) Striature verticali più evidenti

- Se risulta difficile scegliere il motivo migliore, selezionare l'impostazione che produce le striature orizzontali meno evidenti.



(A)



(B)

(A) Striature orizzontali meno evidenti

(B) Striature orizzontali più evidenti

9. Confermare il messaggio visualizzato, quindi fare clic su **OK**

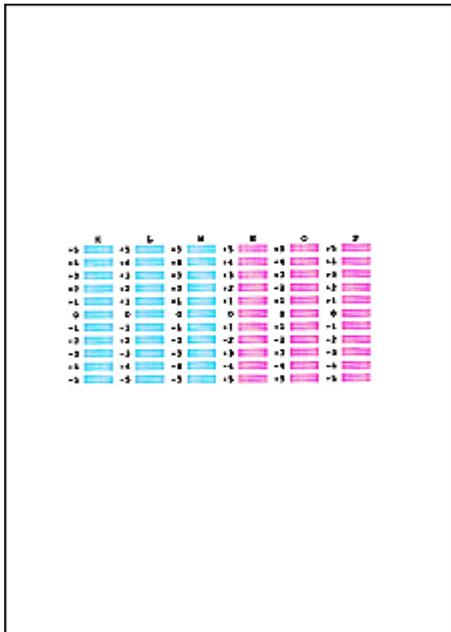
Viene stampato il secondo motivo.

»» Importante

- Non aprire il coperchio di uscita della carta in fase di stampa.

10. Controllare i motivi stampati

Immettere i numeri dei motivi che presentano striature meno evidenti nelle caselle corrispondenti e fare clic su **OK**.



►► Nota

- Se risulta difficile individuare il motivo migliore, scegliere l'impostazione che produce le striature verticali meno evidenti.



(A)



(B)

(A) Striature verticali meno evidenti

(B) Striature verticali più evidenti

11. Confermare il messaggio visualizzato, quindi fare clic su **OK**

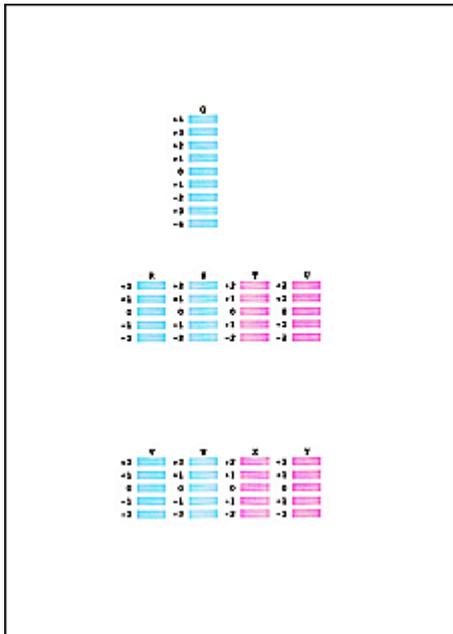
Viene stampato il terzo motivo.

►► Importante

- Non aprire il coperchio di uscita della carta in fase di stampa.

12. Controllare i motivi stampati

Immettere i numeri dei motivi che presentano strisce meno evidenti nelle caselle corrispondenti e fare clic su **OK**.



»» Nota

- Se risulta difficile scegliere il motivo migliore, selezionare l'impostazione che produce le strisce orizzontali meno evidenti.



(A)



(B)

(A) Striature orizzontali meno evidenti

(B) Striature orizzontali più evidenti

»» Nota

- Al termine dell'allineamento della testina di stampa, è possibile effettuare una stampa e verificare l'impostazione corrente. A tale scopo, fare clic sull'icona **Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)** e, quando viene visualizzato il messaggio, fare clic su **Stampa valore allineamento (Print Alignment Value)**.

Allineamento automatico della posizione della testina di stampa

L'allineamento della testina di stampa consente di correggere le posizioni di installazione della testina di stampa e di migliorare i colori non chiaramente definiti e le linee irregolari.

La stampante supporta due metodi di allineamento della testina, vale a dire automatico e manuale. In genere, la stampante è impostata sull'allineamento automatico della testina. Se i risultati di stampa dopo l'allineamento automatico della testina di stampa non sono soddisfacenti, [eseguire l'allineamento manuale della testina](#).

Di seguito viene descritta la procedura per l'esecuzione automatica dell'allineamento della testina di stampa:



Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)

1. Selezionare **Stampa di prova (Test Print)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Fare clic sull'icona **Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)**

Viene visualizzato un messaggio.

3. Caricare la carta nella stampante

Inserire un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel vassoio anteriore.

»»» Nota

- Il numero di fogli da utilizzare cambia se si seleziona l'allineamento manuale della testina.

4. Stampa del motivo di allineamento della testina di stampa

Assicurarsi che la stampante sia accesa e fare clic su **Allinea testina di stampa (Align Print Head)**. Viene stampato il motivo di regolazione.

»»» Importante

- Non aprire il coperchio di uscita della carta in fase di stampa.

5. Scansione del motivo di regolazione

Una volta stampato il motivo di regolazione, viene visualizzato un messaggio.

Caricare il motivo di regolazione nel piano di lettura e premere il pulsante **Avvio (Start)** sulla stampante.

Viene avviato l'allineamento della testina di stampa.

»»» Nota

- Al termine dell'allineamento della testina di stampa, è possibile effettuare una stampa e verificare l'impostazione corrente. A tale scopo, fare clic sull'icona **Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)** e, quando viene visualizzato il messaggio, fare clic su **Stampa valore allineamento (Print Alignment Value)**.

Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer

È possibile verificare il livello di inchiostro rimanente e i tipi di cartuccia FINE per il modello in uso.

1. Selezionare **Informazioni sul livello di inchiostro (Ink Level Information)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

Viene visualizzata un'illustrazione dei tipi di inchiostro e del relativo stato.

Se viene visualizzato un avviso o si verifica un errore correlato al livello di inchiostro rimanente, l'utente viene informato tramite una visualizzazione di un'icona.

2. Se necessario, fare clic su **Dettagli inchiostro (Ink Details)**

È possibile verificare le informazioni relative all'inchiostro.

»» Nota

- **Dettagli inchiostro (Ink Details)** viene visualizzato quando il livello di inchiostro è basso.
- Fare clic sul  per verificare quale cartuccia FINE è utilizzata nel proprio modello.
- Fare clic su **Aggiorna (Update)** per visualizzare il rimanente livello di inchiostro corrente.
- Quando si riceve un avviso sul livello di inchiostro rimanente, viene visualizzato un simbolo sopra l'icona dell'inchiostro.

Ad esempio: 

L'inchiostro è in esaurimento. Preparare una cartuccia di inchiostro nuova.

Se si continua la stampa in stato di inchiostro esaurito, la qualità di stampa potrebbe non essere soddisfacente.

Pulizia

- **Pulizia della parte esterna della macchina**
- **Pulizia del piano di lettura in vetro e del coperchio dei documenti**
- **Pulizia del rullo di alimentazione della carta**
- **Pulizia delle parti interne della macchina (Pulizia lastra inferiore)**

Pulizia della parte esterna della macchina

Utilizzare un panno morbido e asciutto, ad esempio quello utilizzato per la pulizia degli occhiali, e rimuovere delicatamente lo sporco dalla superficie della stampante. Se necessario, prima di procedere alla pulizia, distendere le eventuali pieghe del panno.

»»» Importante

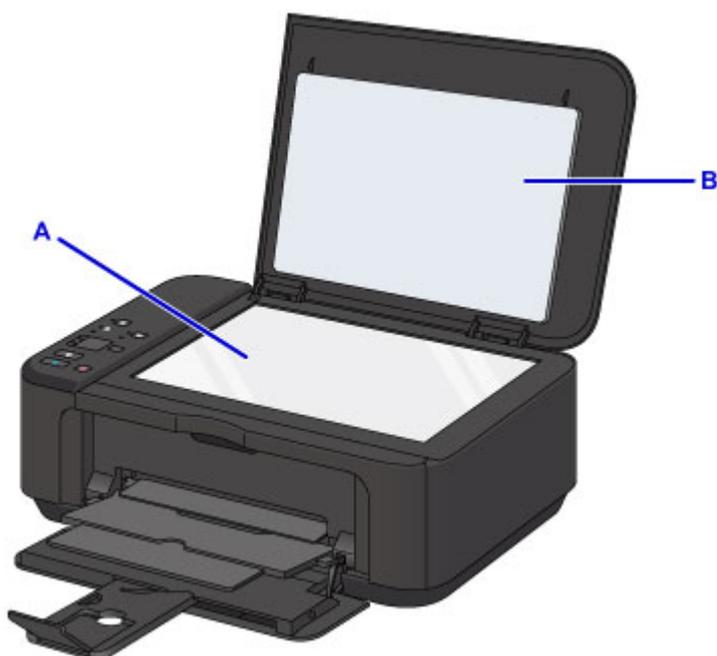
- Prima di procedere alla pulizia della macchina, spegnere la macchina e scollegare il cavo di alimentazione.
- Per la pulizia non utilizzare fazzoletti o panni di carta, panni ruvidi o materiali simili, in quanto si potrebbe graffiare la superficie.
- Per la pulizia della macchina non utilizzare liquidi volatili quali diluenti, benzene, acetone o altri solventi chimici, poiché potrebbero provocare il malfunzionamento della macchina o danneggiarne la superficie.

Pulizia del piano di lettura in vetro e del coperchio dei documenti

»»» Importante

- Prima di procedere alla pulizia della macchina, spegnere la macchina e scollegare il cavo di alimentazione.
- Per la pulizia non utilizzare fazzoletti o panni di carta, panni ruvidi o materiali simili, in quanto si potrebbe graffiare la superficie.
- Per la pulizia della macchina non utilizzare liquidi volatili quali diluenti, benzene, acetone o altri solventi chimici, poiché potrebbero provocare il malfunzionamento della macchina o danneggiarne la superficie.

Utilizzare un panno morbido, privo di lanuggine e asciutto. Pulire delicatamente il piano di lettura in vetro (A) e la parte interna del coperchio dei documenti (foglio bianco) (B). Fare attenzione a non lasciare residui, in particolare sulla superficie di vetro.



»»» Importante

- Il lato interno del coperchio dei documenti (foglio bianco) (B) può essere danneggiato con facilità, pertanto occorre pulirlo delicatamente.

Pulizia del rullo di alimentazione della carta

Se il rullo di alimentazione della carta è sporco o la carta caricata presenta delle macchie di inchiostro è probabile che i fogli non vengano prelevati in modo corretto.

In tal caso, pulire il rullo di alimentazione della carta. Questa operazione di pulizia determina l'usura del rullo di alimentazione della carta e pertanto deve essere eseguita solo in caso di necessità.

È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter oppure un foglio di pulizia disponibile in commercio

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e togliere la carta dal vassoio anteriore.
2. Aprire il vassoio di uscita della carta.
3. Tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia sette volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

Durante la fase di pulizia senza carta, il rullo di alimentazione della carta ruota.

4. Accertarsi che il rullo di alimentazione carta abbia smesso di ruotare, chiudere il vassoio di uscita della carta, quindi caricare un foglio di carta comune A4 o Letter oppure un foglio di pulizia disponibile in commercio ne vassoio anteriore.
5. Aprire l'estensione del vassoio di uscita, aprire il vassoio di uscita della carta ed estendere il supporto di uscita della carta.
6. Tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia sette volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

La procedura di pulizia macchina viene avviata. Al termine della procedura di pulizia, la carta viene espulsa.

Se il problema persiste dopo la pulizia del rullo di alimentazione della carta, rivolgersi al centro assistenza.

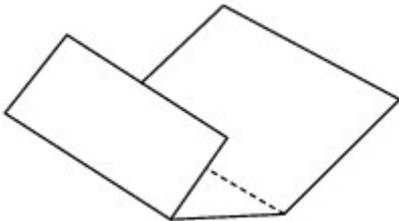
Pulizia delle parti interne della macchina (Pulizia lastra inferiore)

Rimuovere le macchie dall'interno della macchina. Se l'interno della macchina è sporco, la carta stampata potrebbe sporcarsi, pertanto è consigliabile eseguire la pulizia regolarmente.

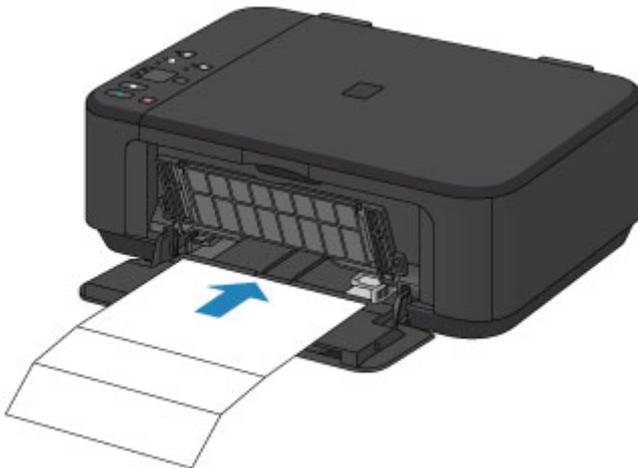
È necessario preparare: un foglio di carta comune in formato A4 o Letter*

* Assicurarsi di utilizzare un foglio nuovo.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e togliere la carta dal vassoio anteriore.
2. Piegare in due un foglio di carta comune in formato A4 o Letter nel senso della larghezza, quindi riaprirlo.
3. Piegare un lato del foglio di nuovo a metà, allineando il bordo alla piegatura centrale, quindi aprire il foglio.



4. Caricare solo questo foglio nel vassoio anteriore con le sporgenze delle piegature rivolte verso l'alto e il bordo della metà senza piegatura rivolto verso l'interno.



5. Aprire l'estensione del vassoio di uscita, aprire il vassoio di uscita della carta ed estendere il supporto di uscita della carta.
6. Tenere premuto il pulsante **Stop** finché l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia OTTO volte, quindi rilasciarlo immediatamente.

La carta, passando attraverso la macchina, pulisce internamente la macchina.

Esaminare le parti piegate del foglio espulso. Se presentano macchie di inchiostro, eseguire nuovamente la pulizia della lastra inferiore.

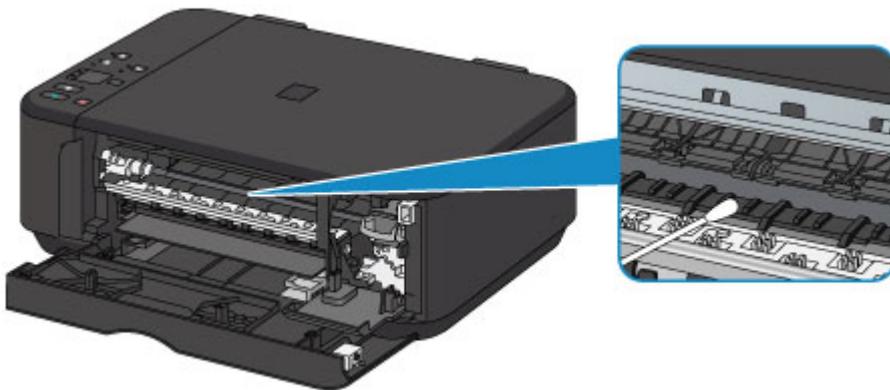
»»» Nota

- Per la seconda esecuzione della pulizia della lastra inferiore, utilizzare un altro foglio di carta.

Se il problema persiste dopo avere eseguito la pulizia della lastra inferiore, è possibile che le parti sporgenti all'interno della macchina siano macchiate. Utilizzare un bastoncino di cotone o uno strumento simile per eliminare l'inchiostro.

»»» Importante

- Prima di procedere alla pulizia della macchina, spegnere la macchina e scollegare il cavo di alimentazione.



Panoramica

► Sicurezza

- Precauzioni per la sicurezza
- Informazioni normative

► Componenti principali e loro utilizzo

- Componenti principali
- Alimentazione

► Modifica delle impostazioni

- Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Windows)
- Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Mac OS)
- Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi
- Inizializzazione delle impostazioni della macchina
- Disattivazione della funzione LAN wireless

► Connessione di rete

- Suggerimenti sulla connessione di rete

► Comunicazione di rete (Windows)

- Verifica e modifica delle impostazioni di rete
- IJ Network Tool (Connessione di rete)
- IJ Network Tool (altre schermate)
- Suggerimenti sulla comunicazione di rete

► Comunicazione di rete (Mac OS)

- Verifica e modifica delle impostazioni di rete
- Suggerimenti sulla comunicazione di rete

► Verifica dei risultati di stampa ottimale

- Suggerimenti sull'inchiostro
- Suggerimenti di stampa
- Verificare di aver definito le impostazioni richieste dopo avere caricato la carta
- Annullamento di un processo di stampa

- Mantenimento della qualità di stampa elevata
- Trasporto della stampante
- ▶ **Limitazioni legali relative alla scansione/copia**
- ▶ **Specifiche**

Sicurezza

- ▶ **Precauzioni per la sicurezza**
- ▶ **Informazioni normative**

Precauzioni per la sicurezza

Scelta della posizione

- Non posizionare la stampante su un piano instabile o soggetto a vibrazioni eccessive.
- Non posizionare la stampante in luoghi umidi, polverosi, esposti alla luce diretta del sole, all'aperto o in prossimità di una fonte di calore.

Per evitare il rischio di incendi o cortocircuiti si raccomanda di usare la stampante nelle condizioni operative specificate nelle Specifiche.

- Non posizionare la stampante su moquette o tappeti.
- Assicurarci che la parte posteriore della stampante non sia appoggiata alla parete.

Alimentazione

- Accertarsi che la zona attorno alla presa di corrente sia sempre libera in modo da poter scollegare facilmente il cavo di alimentazione in caso di necessità.
- Non estrarre la spina tirando il cavo.
Per evitare il rischio d'incendi o di scosse elettriche si deve sfilare il cavo di alimentazione dalla presa afferrandolo esclusivamente per la spina.
- Non utilizzare prolunghe.

Operazioni in prossimità della stampante

- Non inserire le mani o le dita nella stampante mentre è in fase di stampa.
- Per spostare la stampante, tenerla per le due estremità. Se la stampante pesa più di 14 kg deve essere sollevata da due persone. Qualora cada, infatti, potrebbe causare lesioni. Per sapere quanto pesa si prega di vedere le Specifiche.
- Non appoggiare oggetti sulla stampante. In particolare non appoggiare oggetti metallici (graffette, punti metallici e così via) o contenitori di solventi infiammabili (alcool, diluenti e così via) sulla parte superiore della stampante.
- Non trasportare né utilizzare la stampante in pendenza, in posizione verticale o capovolta, per evitare che l'inchiostro fuoriesca e provochi danni.

Operazioni in prossimità della stampante (modello multifunzionale)

- Quando si carica un libro spesso sul piano in vetro, non esercitare eccessiva pressione sul coperchio dei documenti. Il piano in vetro potrebbe rompersi e causare ferite.

Testine di stampa, serbatoi e cartucce FINE

- Conservare i serbatoi di inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Nel caso in cui l'inchiostro* venga a contatto con la bocca o ingerito la si deve sciacquare abbondantemente oppure si devono bere uno o due bicchieri di acqua. In caso di irritazione o malessere ci si deve rivolgere immediatamente a un medico.

* L'inchiostro trasparente contiene sali nitrati (solo per modelli contenenti inchiostro trasparente).

- Nel caso in cui l'inchiostro entri in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con acqua. Nel caso in cui l'inchiostro entri in contatto con la pelle, lavare subito con acqua e sapone. Se l'irritazione agli occhi o alla pelle persiste, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Non toccare i contatti elettrici delle testine di stampa o delle cartucce FINE subito dopo avere stampato.

I componenti metallici possono infatti raggiungere temperature molto elevate e causare ustioni.

- Non gettare i serbatoi dell'inchiostro e le cartucce FINE nel fuoco.
- Non tentare di smontare o alterare la testina di stampa, i serbatoi dell'inchiostro e le cartucce FINE.

Informazioni normative

Per modelli contenenti batteria al litio

- Smaltire le batterie usate in conformità alle normative vigenti.
- Rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con uno di tipo errato.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes. If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.

Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can

support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.



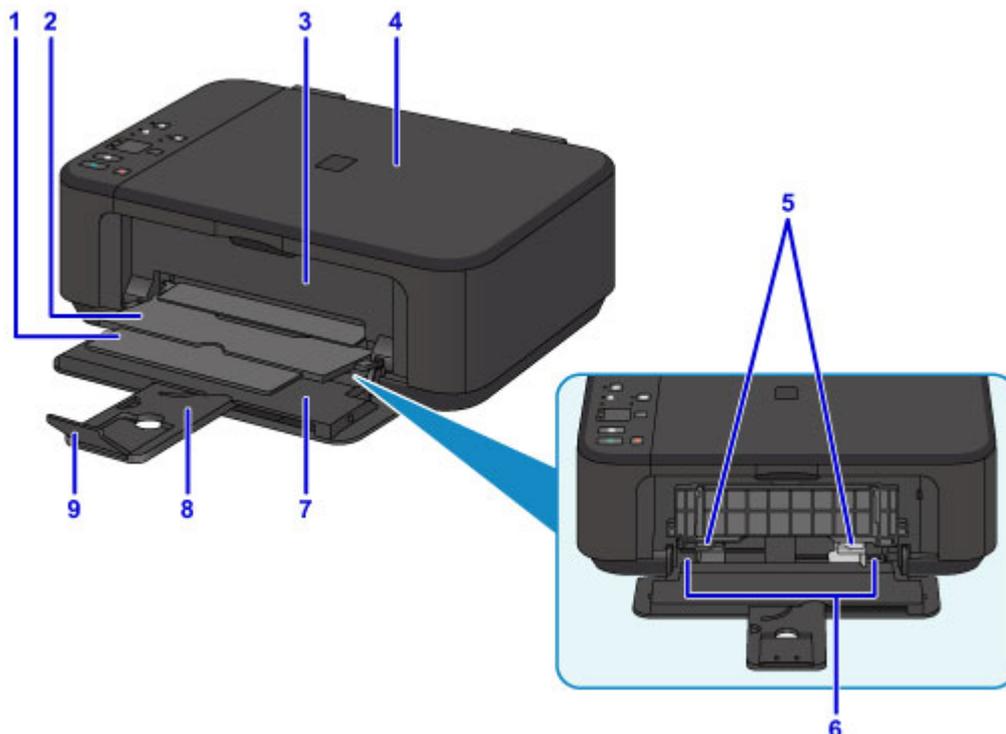
Componenti principali e loro utilizzo

- ▶ **Componenti principali**
- ▶ **Alimentazione**

Componenti principali

- ▶ **Vista anteriore**
- ▶ **Vista posteriore**
- ▶ **Vista interna**
- ▶ **Pannello dei comandi**

Vista anteriore



(1) supporto di uscita della carta

Estendere per sostenere la carta espulsa.

(2) vassoio di uscita della carta

I fogli stampati vengono espulsi.

(3) coperchio di uscita della carta

Aprire per sostituire la cartuccia FINE o per rimuovere la carta inceppata nella macchina.

(4) coperchio dei documenti

Aprire per caricare un originale sul piano di lettura in vetro.

(5) guide della carta

Allineare le guide su entrambi i lati della risma di carta.

(6) vassoio anteriore

Caricare la carta qui. È possibile caricare contemporaneamente due o più fogli dello stesso tipo e formato. L'alimentazione avviene automaticamente, un foglio alla volta.

■ [Caricamento di carta comune/carta fotografica](#)

■ [Caricamento delle buste](#)

(7) coperchio anteriore

Aprire per caricare la carta nel vassoio anteriore.

(8) supporto per la carta

Estendere per caricare la carta nel vassoio anteriore.

(9) estensione del vassoio di uscita

Aprire per sostenere la carta espulsa.



(10) pannello dei comandi

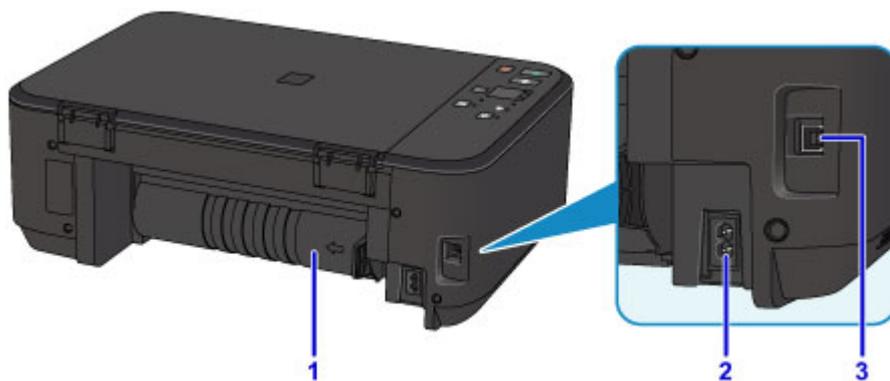
Consente di utilizzare la stampante o di modificarne le impostazioni.

■ [Pannello dei comandi](#)

(11) piano di lettura in vetro

Caricare qui un originale.

Vista posteriore



(1) unità di trasporto

Aprire per rimuovere la carta inceppata.

(2) connettore del cavo di alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione fornito.

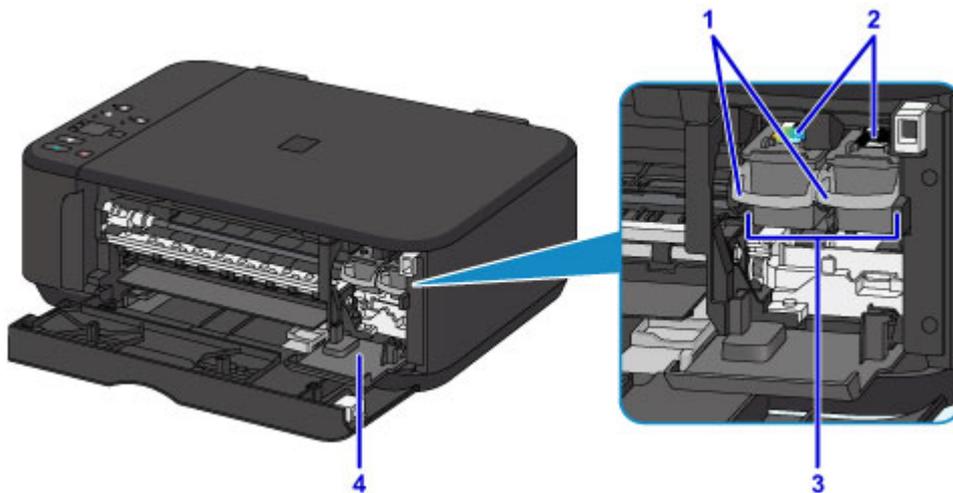
(3) porta USB

Inserire il cavo USB in questa porta per collegare la macchina a un computer.

»» Importante

- Non toccare la struttura metallica della stampante.
- Non collegare o scollegare il cavo USB mentre è in corso la stampa macchina o la scansione degli originali con il computer.

Vista interna



(1) leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro

Consente di bloccare la cartuccia FINE in posizione.

(2) cartuccia FINE (cartucce di inchiostro)

Una cartuccia sostituibile integrata con la testina di stampa e un serbatoio d'inchiostro.

(3) supporto cartuccia FINE

Installare le cartucce FINE.

La cartuccia FINE deve essere inserita nello slot di sinistra e la cartuccia FINE nera nello slot di destra.

(4) coperchio della testina

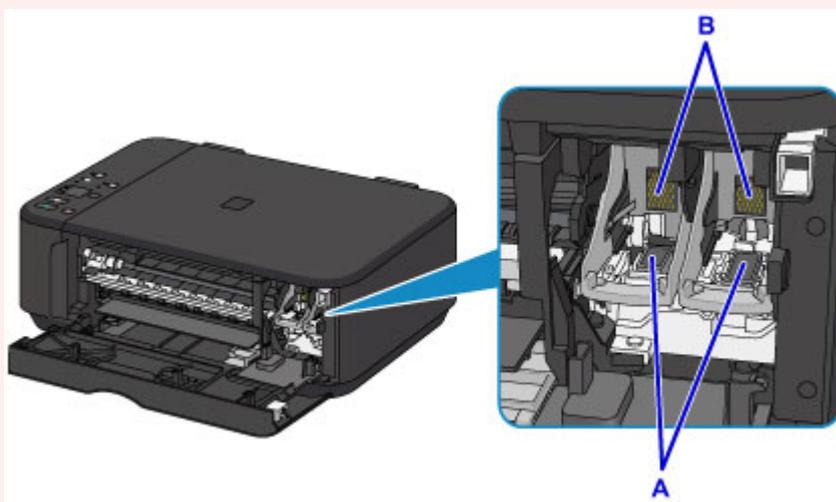
Si apre per consentire la sostituzione della cartuccia FINE. Il coperchio della testina si aprirà automaticamente quando si apre il coperchio di uscita della carta.

»» Nota

- Per ulteriori informazioni sulla sostituzione di una cartuccia FINE, vedere [Sostituzione di una cartuccia FINE](#).

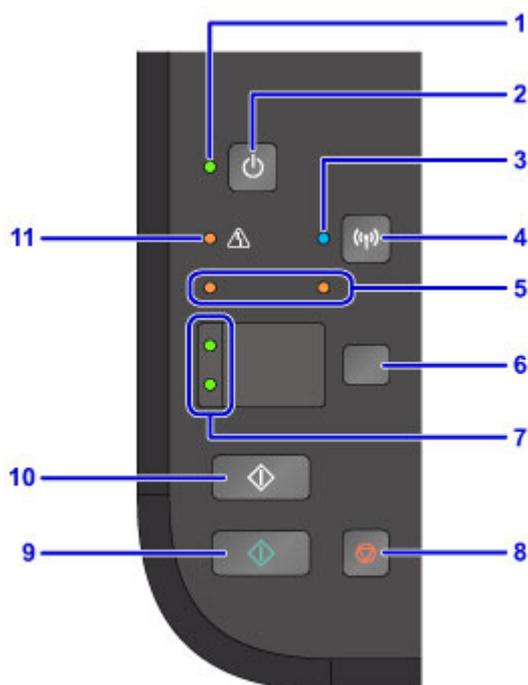
»» Importante

- Sull'area intorno alle parti A possono essere presenti schizzi di inchiostro. Ciò non incide sulle prestazioni della macchina.
- Non toccare le parti A né i contatti elettrici B che si trovano dietro le parti stesse. Questa operazione potrebbe provocare un malfunzionamento della macchina.



Pannello dei comandi

* Tutti le spie del pannello dei comandi sono mostrate accese nella figura seguente per scopi esplicativi.



(1) Spia ON

Lampeggia e si accende quando l'alimentazione è collegata.

►►► Nota

- È possibile controllare lo stato della macchina tramite la spia **ON** e l'indicatore di **Allarme (Alarm)**.
 - La spia **ON** è spenta: L'alimentazione è disattivata.
 - La spia **ON** si illumina: La macchina è pronta per la stampa.
 - La spia **ON** lampeggia: È in corso la preparazione alla stampa della macchina o la stampa.
 - L'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia: Si è verificato un errore e la macchina non è pronta per la stampa.
 - La spia **ON** lampeggia e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia in modo alternato: si è verificato un problema per il quale è necessario contattare il centro assistenza.

■ [Si verifica un errore](#)

(2) Pulsante ON

Consente di accendere e spegnere la stampante. Prima di accendere la macchina, verificare che il coperchio dei documenti sia chiuso.

■ [Accensione e spegnimento della macchina](#)

(3) Spia Wi-Fi

Si accende o lampeggia per indicare lo stato della rete LAN wireless.

Accesa:

La connessione LAN wireless è attivata.

Lampeggia:

è in corso la stampa o la scansione sulla LAN wireless. Inoltre lampeggia durante la configurazione della connessione LAN wireless.

(4) Pulsante Wi-Fi

Tenere premuto per impostare automaticamente la connessione LAN wireless.

(5) indicatori luminosi dell'inchiostro

Si accendono o lampeggiano quando l'inchiostro è esaurito e così via.

La spia di sinistra indica lo stato della cartuccia FINE a colori, mentre la spia di destra indica lo stato della cartuccia FINE nera.

(6) Pulsante Carta (Paper)

Consente di selezionare il formato pagina e il tipo di supporto.

(7) Spia Carta (Paper)

Si accende per indicare il formato pagina e il tipo di supporto selezionato con il pulsante **Carta (Paper)**.

(8) Pulsante Stop

Consente di annullare un lavoro di stampa, di copia o di scansione in corso.

Tenendo premuto questo pulsante è possibile selezionare le opzioni di manutenzione o le impostazioni della macchina.

(9) Pulsante Colore (Color)*

Consente di avviare la copia a colori. È possibile premere questo pulsante anche per confermare la selezione del menu.

(10) Pulsante Nero (Black)*

Consente di avviare la copia in bianco e nero. È possibile premere questo pulsante anche per confermare la selezione del menu.

(11) Indicatore di Allarme (Alarm)

Si accende o lampeggia quando si verifica un errore. Quando si eseguono operazioni di manutenzione o si imposta la macchina, è possibile selezionare le opzioni in base al numero di lampeggiamenti.

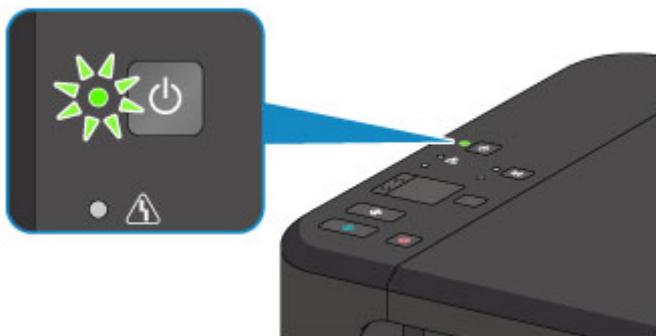
* Nei manuali o nelle applicazioni software i pulsanti **Colore (Color)** e **Nero (Black)** sono collettivamente chiamati pulsanti "Avvio" o "OK".

Alimentazione

- ▶ **Verifica dell'accensione**
- ▶ **Accensione e spegnimento della macchina**
- ▶ **Avviso sulla spina/sul cavo di alimentazione**
- ▶ **Avviso sullo scollegamento del cavo di alimentazione**

Verifica dell'accensione

La spia **ON** è accesa quando la macchina è accesa.



►► Nota

- L'inizio della stampa da parte della macchina potrebbe richiedere qualche secondo immediatamente dopo l'accensione della macchina.

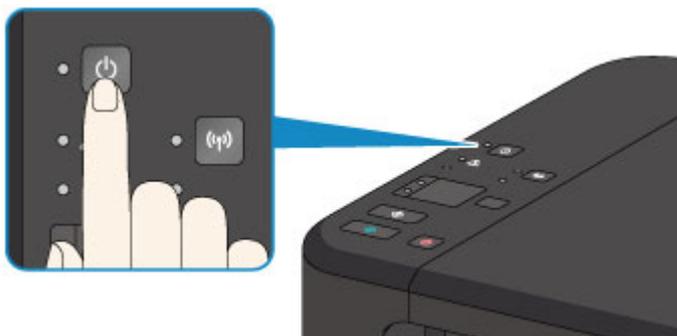
Accensione e spegnimento della macchina

Accensione della macchina

1. Premere il pulsante **ON** per accendere la macchina.

La spia **ON** lampeggia e rimane accesa.

■ [Verifica dell'accensione](#)



▶▶▶ Nota

- L'inizio della stampa da parte della macchina potrebbe richiedere qualche secondo immediatamente dopo l'accensione della macchina.
- Se la spia **Allarme (Alarm)** si accende o lampeggia, vedere [Si verifica un errore](#).
- È possibile impostare la macchina in modo che si accenda automaticamente quando si esegue un'operazione di stampa o scansione da un computer connesso tramite cavo USB o alla rete wireless. Per impostazione predefinita, tale funzione è disattivata.

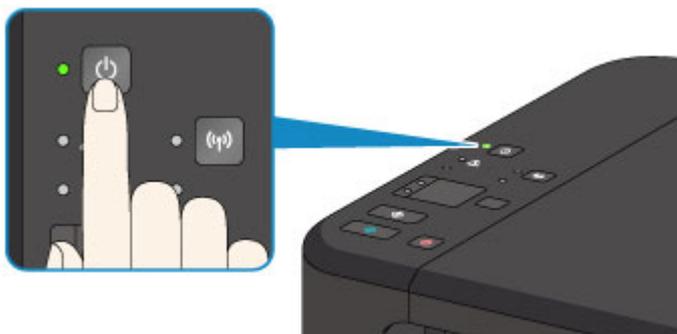
■ Gestione di accensione e spegnimento della Stampante (Windows)

■ [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#) (Mac OS)

Spegnimento della macchina

1. Premere il pulsante **ON** per spegnere la macchina.

Quando la spia **ON** smette di lampeggiare, la macchina è spenta.



▶▶▶ Importante

- Se si [scollega il cavo di alimentazione](#) dopo avere spento la macchina, verificare che la spia **ON** sia spenta.

»» Nota

- È possibile impostare la macchina in modo che si spenga automaticamente quando non vengono eseguite operazioni o inviati lavori di stampa alla macchina per un determinato periodo di tempo. Per impostazione predefinita, tale funzione è attivata.
 - Gestione di accensione e spegnimento della Stampante (Windows)
 - [Gestione di accensione e spegnimento della Stampante](#) (Mac OS)

Avviso sulla spina/sul cavo di alimentazione

Scollegare il cavo di alimentazione una volta al mese per verificare che la spina o il cavo di alimentazione non presenti le anomalie indicate di seguito.

- La spina/il cavo di alimentazione è calda/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è arrugginita/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è piegata/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è usurata/o.
- La spina/il cavo di alimentazione è spezzata/o.

Attenzione

- Se si rilevano anomalie con la spina/il cavo di alimentazione, come descritto sopra, [scollegare il cavo di alimentazione](#) e contattare l'assistenza. L'utilizzo della macchina in presenza di una di tali anomalie potrebbe causare incendi o scosse elettriche.

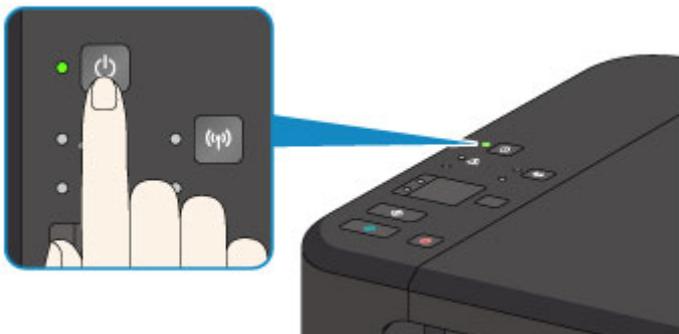
Avviso sullo scollegamento del cavo di alimentazione

Per scollegare il cavo di alimentazione attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

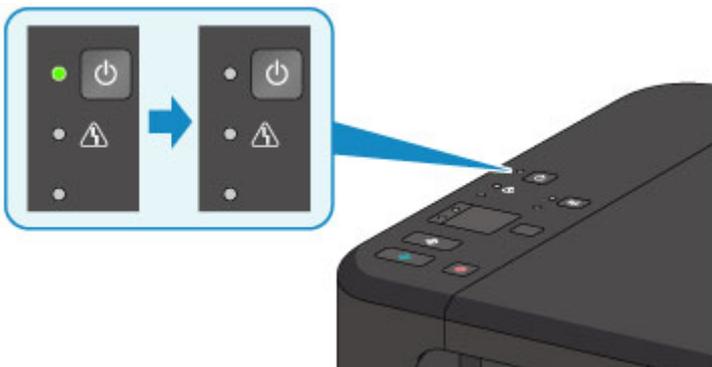
►►► Importante

- Quando si scollega il cavo di alimentazione, premere il pulsante **ON**, quindi verificare che la spia **ON** sia spenta. Lo scollegamento del cavo di alimentazione mentre la spia **ON** è accesa o lampeggia può provocare l'essiccazione o l'otturazione della testina di stampa con conseguente riduzione della qualità di stampa.

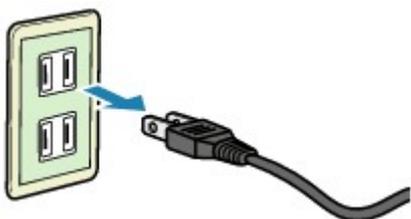
1. Premere il pulsante **ON** per spegnere la macchina.



2. Verificare che la spia **ON** sia spenta.



3. Scollegare il cavo di alimentazione.



Questa specifica del cavo di alimentazione differisce a seconda del Paese o della regione di uso.

Modifica delle impostazioni

- **Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Windows)**
- **Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Mac OS)**
- **Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi**
- **Inizializzazione delle impostazioni della macchina**
- **Disattivazione della funzione LAN wireless**

Modifica delle impostazioni della stampante dal computer (Mac OS)

- **Registrazione di un profilo di stampa modificato**
- **Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare**
- **Gestione di accensione e spegnimento della Stampante**
- **Riduzione del rumore della Stampante**
- **Modifica della modalità di funzionamento della Stampante**

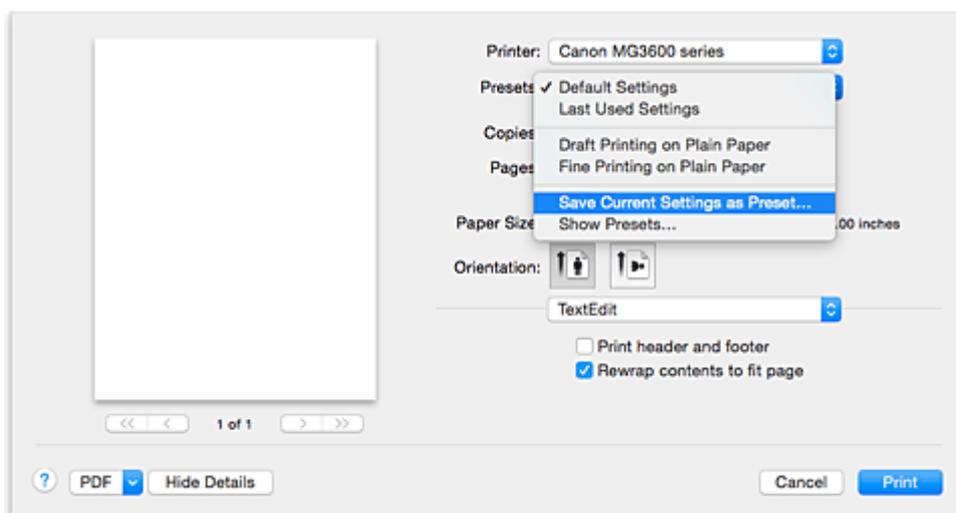
Registrazione di un profilo di stampa modificato

È possibile attribuire un nome e registrare il profilo di stampa selezionato nella [Finestra di dialogo Stampa](#). Il profilo di stampa registrato può essere richiamato da **Preimpostazioni (Presets)**. È anche possibile eliminare il profilo di stampa non necessario.

Di seguito viene descritta la procedura per registrare un profilo di stampa.

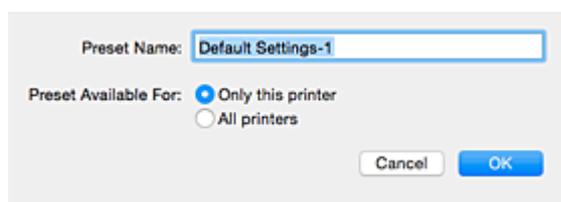
Registrazione di un profilo di stampa

1. Impostare gli elementi necessari nella finestra di dialogo Stampa
2. Selezionare **Salva impostazioni correnti come preimpostazioni... (Save Current Settings as Preset...)** da **Preimpostazioni (Presets)**



3. Salvare le impostazioni

Nella finestra visualizzata immettere un nome in **Nome preimpostazione (Preset Name)** e, se necessario, impostare **Preimpostazione disponibile per (Preset Available For)**. Quindi fare clic su **OK**.



»»» Importante

- Alcune impostazioni di stampa non possono essere registrate come preimpostazioni.

Utilizzo di un profilo di stampa registrato

1. In **Preimpostazioni (Presets)** nella finestra di dialogo Stampa, selezionare il nome delle impostazioni di stampa che si desidera utilizzare

Il profilo di stampa nella finestra di dialogo Stampa viene aggiornato in base a quello richiamato.

Eliminazione di un profilo di stampa non necessario

1. Selezionare il profilo di stampa da eliminare

Nella finestra di dialogo selezionare **Mostra preimpostazioni... (Show Presets...)** nella sezione **Preimpostazioni (Presets)**. Nella finestra di dialogo che viene visualizzata, selezionare il nome del profilo di stampa da eliminare.

2. Eliminare il profilo di stampa

Fare clic su **Elimina (Delete)**, quindi su **OK**. I profili di stampa selezionati vengono eliminati da **Preimpostazioni (Presets)**.

Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare

Questa funzione consente di specificare la cartuccia FINE più appropriata, fra quelle installate, in base alle proprie esigenze di utilizzo.

Se una delle cartucce FINE è esaurita e non può essere immediatamente sostituita con una nuova, è possibile specificare l'altra cartuccia FINE contenente ancora inchiostro e continuare la stampa.

Di seguito viene descritta la procedura per specificare una cartuccia FINE:

1. Selezionare **Impostazioni cartuccia di inchiostro (Ink Cartridge Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Selezionare la cartuccia FINE da utilizzare

Selezionare la cartuccia FINE per la stampa e fare clic su **Applica (Apply)**.

Solo a colori (Color Only)

Consente di utilizzare solo la cartuccia di inchiostro a colori.

Solo nera (Black Only)

Consente di utilizzare solo la cartuccia di inchiostro nero.

Nera e a colori (Both Black and Color)

Consente di utilizzare le cartucce di inchiostro nero e a colori installate nella stampante.

3. Completare la configurazione

Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

La cartuccia FINE specificata verrà utilizzata a partire dalla stampa successiva.

»»» Importante

- Quando si specificano le seguenti impostazioni, **Solo nera (Black Only)** non è selezionabile poiché la stampante utilizza la cartuccia FINE a colori per stampare i documenti.
 - Un tipo di carta diverso da **Carta comune (Plain Paper)**, **Busta (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki K (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** è selezionato per **Tipo di supporto (Media Type)** di **Qualità/ Tipo di carta (Quality & Media)** dal menu a comparsa nella finestra di dialogo Stampa.
 - L'opzione "XXX (senza bordo)" viene selezionata dal menu a comparsa **Dimensioni (Paper Size)** nella finestra di dialogo Stampa.
- Non rimuovere la cartuccia FINE non utilizzata. Se si rimuove una cartuccia FINE, la stampa non può essere effettuata.

Gestione di accensione e spegnimento della Stampante

Questa funzione consente di gestire l'alimentazione dal driver della stampante.

Di seguito viene descritta la procedura per gestire l'alimentazione della stampante:



Spegni (Power Off)

La funzione **Spegni (Power Off)** consente di spegnere la stampante. Se viene utilizzata, non sarà possibile accendere la stampante dal relativo driver.

1. Selezionare **Impostazioni di accensione/spegnimento (Power Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Eseguire l'operazione di spegnimento

Fare clic su **Spegni (Power Off)**, quindi fare nuovamente clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

La stampante si spegne.



Accensione/spegnim. autom. (Auto Power)

Accensione/spegnim. autom. (Auto Power) consente di impostare le funzioni **Accensione automatica (Auto Power On)** e **Spegnimento automatico (Auto Power Off)**.

La funzione **Accensione automatica (Auto Power On)** consente di accendere automaticamente la stampante alla ricezione dei dati.

La funzione **Spegnimento automatico (Auto Power Off)** consente di spegnere automaticamente la stampante quando non ci sono operazioni da parte del driver della stampante o della stampante per un periodo di tempo specificato.

1. Selezionare **Impostazioni di accensione/spegnimento (Power Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa, quindi fare clic su **Accensione/spegnim. autom. (Auto Power)**

Viene visualizzato una finestra di dialogo.

»» Nota

- Se la stampante è spenta o la comunicazione tra la stampante e il computer è disattivata, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore dal momento che non è possibile rilevare lo stato della stampante tramite il computer.

3. Se necessario, specificare le seguenti impostazioni:

Accensione automatica (Auto Power On)

Specificando **Abilita (Enable)** nell'elenco è possibile accendere la stampante quando riceve i dati di stampa.

Spegnimento automatico (Auto Power Off)

Consente di specificare un intervallo di tempo dall'elenco. Quando in questo intervallo di tempo non vengono effettuate operazioni da parte del driver della stampante o dalla stampante, la stampante si spegne automaticamente.

4. Applicare le impostazioni

Da questo momento in poi l'impostazione risulta attivata. Quando si desidera disattivare questa funzione, selezionare **Disattivato (Disable)** dall'elenco attenendosi alla stessa procedura.

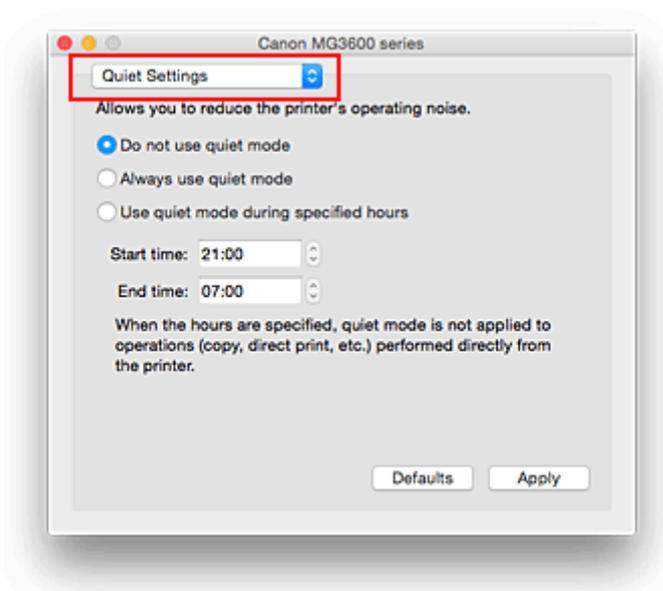
Riduzione del rumore della Stampante

La funzione silenziosa consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante durante il funzionamento. Selezionarla se si desidera ridurre il rumore prodotto dalla stampante, ad esempio di notte e in altri casi analoghi.

L'utilizzo di questa funzione può rallentare la velocità di stampa.

Di seguito viene descritta la procedura per utilizzare la modalità silenziosa:

1. Selezionare **Impostazioni silenziose (Quiet Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)



►►► Nota

- Se il computer non è in grado di comunicare con la stampante, potrebbe venir visualizzato un messaggio perché il computer non riesce ad accedere alle informazioni sulla funzione impostate nella stampante. In tal caso, fare clic su **Annulla (Cancel)** per visualizzare le impostazioni più recenti specificate nel computer in uso.

2. Impostare la modalità silenziosa

Se necessario, specificare uno dei seguenti elementi:

Non usare la modalità silenziosa (Do not use quiet mode)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare la stampante con i rumori di funzionamento a volume normale.

Usa sempre la modalità silenziosa (Always use quiet mode)

Selezionare questa opzione quando si desidera ridurre i rumori di funzionamento della stampante.

Usa la modalità silenziosa nelle ore specificate (Use quiet mode during specified hours)

Selezionare questa opzione quando si desidera ridurre i rumori di funzionamento della stampante per un determinato periodo di tempo.

Impostare l'**Ora inizio (Start time)** e l'**Ora fine (End time)** della modalità silenziosa da attivare. Se l'ora di inizio e di fine corrispondono, la modalità silenziosa non funzionerà.

»»» Importante

- È possibile impostare la modalità silenziosa dal pannello dei comandi della stampante o del driver della stampante.
Indipendentemente dalla modalità di impostazione, la modalità silenziosa viene applicata quando si effettuano operazioni dal pannello dei comandi della stampante oppure si eseguono operazioni di stampa e scansione dal computer.
- Se si specifica un'ora per **Usa la modalità silenziosa nelle ore specificate (Use quiet mode during specified hours)**, la modalità silenziosa non viene applicata alle operazioni (copia, stampa diretta e così via) effettuate direttamente dalla stampante.

3. Applicare le impostazioni

Assicurarsi che la stampante sia accesa e fare clic su **Applica (Apply)**.

Fare clic su **OK** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

Da questo momento in poi vengono attivate le impostazioni.

»»» Nota

- Gli effetti della modalità silenziosa possono risultare ridotti a seconda delle impostazioni della qualità di stampa.

Modifica della modalità di funzionamento della Stampante

Se necessario, alternare le varie modalità di funzionamento della stampante.

Di seguito viene descritta la procedura per configurare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)**:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nel menu a comparsa in [Canon IJ Printer Utility](#)

»» Nota

- Se il computer non è in grado di comunicare con la stampante, potrebbe venir visualizzato un messaggio perché il computer non riesce ad accedere alle informazioni sulla funzione impostate nella stampante.
In tal caso, fare clic su **Annulla (Cancel)** per visualizzare le impostazioni più recenti specificate nel computer in uso.

2. Se necessario, specificare le seguenti impostazioni:

Tempo di attesa asciugatura (Ink Drying Wait Time)

È possibile impostare la durata del periodo di attesa della stampante prima dell'avvio della stampa della pagina successiva. Trascinare l'indicatore scorrevole verso destra per aumentare il tempo di attesa e verso sinistra per diminuirlo.

Se il foglio è macchiato perché la pagina successiva viene espulsa prima che si sia asciugato l'inchiostro sulla pagina stampata, aumentare il tempo di attesa dell'asciugatura.

La riduzione del tempo di asciugatura consente di aumentare la velocità di stampa.

Preveni abrasione carta (Prevent paper abrasion)

Per prevenire l'abrasione della carta nelle stampe ad alta densità, nella stampante è possibile aumentare lo spazio fra la testina di stampa e la carta.

Selezionare questa casella di controllo per prevenire l'abrasione della carta.

Impedisci alimentazione a due fogli (Prevent paper double-feed)

Selezionare questa casella di controllo se la stampante alimenta più fogli di carta comune contemporaneamente.

»» Importante

- L'utilizzo di questa funzione rallenta la velocità di stampa.

Allinea testine di stampa manualmente (Align heads manually)

In genere, la funzione **Allineamento testina di stampa (Print Head Alignment)** di **Stampa di prova (Test Print)** del menu a comparsa di Canon IJ Printer Utility è impostata sull'allineamento automatico, tuttavia è possibile modificarla per utilizzare l'allineamento manuale.

Se i risultati di stampa dopo l'allineamento automatico della testina di stampa non sono soddisfacenti, [eseguire l'allineamento manuale della testina](#).

Selezionare questa casella di controllo per eseguire l'allineamento manuale della testina.

Deselezionare questa casella di controllo per eseguire l'allineamento automatico della testina.

Rileva larghezza carta quando stampa da computer (Detect the paper width when printing from computer)

Quando si stampa dal computer, questa funzione identifica la carta caricata in questa stampante.

Se la larghezza della carta rilevata dalla stampante è diversa da quella della carta specificata in **Dimensioni (Paper Size)** nella finestra di dialogo Stampa, viene visualizzato un messaggio.

Per utilizzare il rilevamento della larghezza della carta durante la stampa dal computer, selezionare la casella di controllo.

»»» Importante

- Se si utilizza un formato pagina personalizzato, impostare correttamente le dimensioni della carta caricata nella stampante nella finestra di dialogo **Dimensioni pagina ad hoc (Custom Paper Sizes)**.

Se viene visualizzato un messaggio di errore pur avendo caricato un formato carta uguale a quello specificato, deselezionare la casella di controllo **Rileva larghezza carta quando stampa da computer (Detect the paper width when printing from computer)**.

3. Applicare le impostazioni

Fare clic su **Applica (Apply)** e, quando viene visualizzato il messaggio di conferma, su **OK**.

Nella stampante verranno quindi utilizzate le impostazioni modificate.

Modifica delle impostazioni dal pannello dei comandi

- **Impostazione silenziosa**
- **Accensione e spegnimento automatici della macchina**

Impostazione silenziosa

È possibile attivare questa funzione sulla macchina se si desidera ridurre il rumore di funzionamento, ad esempio quando si stampa nelle ore notturne.

Per effettuare l'impostazione, seguire la procedura illustrata di seguito.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia 9 volte.
3. Premere il pulsante **Colore (Color)**.

Per disattivare la funzione, premere il pulsante **Nero (Black)** nel passaggio 4.

►►► Importante

- La velocità di funzionamento è ridotta rispetto a quando la modalità silenziosa non è selezionata.

►►► Nota

- È possibile impostare la modalità silenziosa dal pannello dei comandi della macchina o dal driver della stampante. Indipendentemente dal modo in cui è stata impostata, la modalità silenziosa viene applicata quando si effettuano operazioni dal pannello dei comandi della macchina oppure si eseguono operazioni di stampa e scansione dal computer.
- Per Windows è possibile impostare la modalità silenziosa da ScanGear o (driver dello scanner).

Accensione e spegnimento automatici della macchina

È possibile consentire alla macchina di accendersi o spegnersi automaticamente in base all'ambiente circostante

■ [Accensione automatica della macchina](#)

■ [Spegnimento automatico della macchina](#)

Accensione automatica della macchina

È possibile consentire alla macchina di accendersi automaticamente quando viene inviato un comando di stampa dei dati o di scansione da un computer alla macchina.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia 14 volte.
3. Premere il pulsante **Colore (Color)**.

Per disattivare la funzione, premere il pulsante **Nero (Black)**.

▶▶▶ Nota

- È possibile scegliere se accendere automaticamente la macchina dal pannello dei comandi della macchina stessa o dal driver della stampante. Indipendentemente dal modo in cui si imposta la modalità, quest'ultima viene applicata quando si effettuano operazioni di stampa o scansione dal computer.
- In Windows, è possibile scegliere se accendere automaticamente la macchina da ScanGear (driver dello scanner).

Spegnimento automatico della macchina

È possibile attivare la macchina in modo che si spenga automaticamente quando non vengono eseguite operazioni o inviati dati di stampa alla macchina per un determinato periodo di tempo.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia 13 volte.
3. Premere il pulsante **Colore (Color)**.

Per disattivare la funzione, premere il pulsante **Nero (Black)**.

▶▶▶ Nota

- È possibile scegliere se spegnere automaticamente la macchina dal pannello dei comandi della macchina stessa o dal driver della stampante. Dal driver della stampante, è possibile specificare quanto tempo deve trascorrere prima dello spegnimento della macchina.

- In Windows, è possibile scegliere se spegnere automaticamente la macchina da ScanGear (driver dello scanner). Da ScanGear (driver dello scanner) è possibile specificare quanto tempo deve trascorrere prima dello spegnimento della macchina.
-

Inizializzazione delle impostazioni della macchina

È possibile inizializzare le impostazioni della macchina.

►►► Importante

- Per Windows:

Se si utilizza la macchina sulla LAN wireless, il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla macchina; pertanto, potrebbe non essere più possibile eseguire stampe da un computer della rete. Per utilizzare la macchina in rete, effettuare l'impostazione con il CD-ROM di installazione oppure seguendo le istruzioni sul sito Web di Canon.

- Per Mac OS, smartphone o tablet:

Se si utilizza la macchina sulla LAN wireless, il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla macchina; pertanto, potrebbe non essere più possibile eseguire stampe da un computer della rete. Per utilizzare la macchina in rete, seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Per inizializzare le impostazioni della macchina, tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia in bianco 21 volte.

Tutte le impostazioni della macchina vengono inizializzate. La password amministratore specificata da IJ Network Tool viene ripristinata sull'impostazione di default.

Dopo l'inizializzazione della stampante, eseguire nuovamente l'impostazione in base alle necessità.

►►► Nota

- Non è possibile specificare le impostazioni dei seguenti elementi sui valori di default:
 - La posizione corrente della testina di stampa
 - Impostazione CSR (Certificate Signing Request) per il metodo di crittografia (SSL/TLS)

Disattivazione della funzione LAN wireless

Per disattivare la LAN wireless, attenersi alla seguente procedura.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
3. Premere il pulsante **Nero (Black)** due volte, quindi premere il pulsante **Wi-Fi**.

Quando la spia **ON** cambia da lampeggiante a fissa e la spia **Wi-Fi** si spegne, la LAN wireless è disattivata.

▶▶▶ Nota

- Quando si attiva la LAN wireless, premere il pulsante **Colore (Color)**, **Nero (Black)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

Connessione di rete

- ▶ [Suggerimenti sulla connessione di rete](#)

Suggerimenti sulla connessione di rete

- **Impostazioni di rete predefinite**
- **Impossibile andare oltre la schermata Connessione stampante/Collega cavo**
- **Trovata un'altra stampante con lo stesso nome**
- **Connessione a un altro computer tramite LAN/Modifica della connessione da USB a LAN**
- **Stampa delle impostazioni di rete**

Impostazioni di rete predefinite

Impostazioni predefinite della connessione LAN

Voce	Predefinita
Attiva/disattiva rete wireless	Attiva (Enable)
SSID	BJNPSETUP
Modalità di comunicazione	Infrastruttura
Protezione LAN wireless	Disattiva (Disable)
Indirizzo IP IPv4	Configurazione automatica
Indirizzo IP IPv6	Configurazione automatica
Impostazione nome stampante	XXXXXX000000
Attiva/disattiva IPv6	Attiva (Enable)
Attiva/disattiva WSD (Impostazione WSD)	Attiva (Enable)
Impostazione timeout (Impostazione WSD)	1 minuto
Attiva/disattiva Bonjour (Impostazioni Bonjour)	Attiva (Enable)
Nome servizio (Impostazioni Bonjour)	Canon MG3600 series
Impostazione protocollo LPR	Attiva (Enable)
Comunicazione PictBridge	Attiva (Enable)

("XXXXXX" rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della macchina.)

Impostazioni predefinite della modalità punto di accesso

Voce	Predefinita
SSID (nome punto di accesso) *1	XXXXXX-MG3600series
Impostazioni di protezione	WPA2-PSK (AES)
Password *2	Numero di serie della macchina

*1 "XXXXXX" rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della macchina.

*2 Il valore predefinito dipende dalla macchina.

Trovata un'altra stampante con lo stesso nome

Quando la stampante viene trovata durante l'impostazione, potrebbero venire visualizzate altre stampanti con lo stesso nome nella schermata dei risultati.

Selezionare una stampante confrontando le impostazioni della stampante con quelle visualizzate nella schermata dei risultati del rilevamento.

- Per Windows:

Verificare l'indirizzo MAC o il numero di serie della stampante per selezionare la stampante corretta dall'elenco.

- Per Mac OS:

I nomi della stampante vengono visualizzati con l'indirizzo MAC aggiunto alla fine o in forma di nome della stampante specificato da Bonjour.

Verificare gli identificatori come l'indirizzo MAC, il nome della stampante specificato da Bonjour e il numero di serie della stampante per selezionare la stampante da quelle visualizzate.

►►► Nota

- È possibile che il numero di serie non venga visualizzato nella schermata dei risultati.

Per verificare l'indirizzo MAC e il numero di serie della stampante, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete utilizzando il pannello dei comandi.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Connessione a un altro computer tramite LAN/Modifica della connessione da USB a LAN

■ [Per Windows:](#)

■ [Per Mac OS:](#)

Per Windows:

Per connettere un altro computer alla macchina in una rete LAN o per passare dalla connessione USB alla connessione LAN, effettuare l'impostazione utilizzando il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Per Mac OS:

Per connettere un altro computer alla macchina tramite una rete LAN o per passare dalla connessione USB alla connessione LAN, seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Stampa delle impostazioni di rete

Usare il pannello dei comandi per stampare le impostazioni di rete della macchina.

»»» Importante

- La stampa delle impostazioni di rete contiene importanti informazioni relative alla rete. Maneggiarla con cura.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Caricare due fogli di carta comune in formato A4 o Letter.](#)
3. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
4. Premere nuovamente il pulsante **Wi-Fi**.

La macchina inizia a stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

La stampa delle informazioni sulle impostazioni di rete contiene i seguenti dati:

Voce	Descrizione	Impostazione
Product Information	Informazioni sul prodotto	–
Product Name	Nome del prodotto	XXXXXXXXXX
ROM Version	Versione ROM	XXXXXXXXXX
Serial Number	Numero di serie	XXXXXXXXXX
Wireless LAN	Rete wireless	Enable/Disable
MAC Address	Indirizzo MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
WPS PIN CODE	Codice PIN WPS	XXXXXXXXXX
Infrastructure	Infrastruttura	Enable/Disable
Connection	Stato della connessione	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID della LAN wireless
Channel *1	Canale	XX (da 1 a 11)
Encryption	Metodo di crittografia	None/WEP/TKIP/AES
WEP Key Length	Lunghezza chiave WEP (bit)	Inactive/128/64
Authentication	Metodo di autenticazione	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
Signal Strength	Livello segnale	Da 0 a 100 [%]
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Indirizzo IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX

Subnet Mask	Subnet Mask	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Gateway predefinito (Default gateway)	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
IP Address *2	Indirizzo IP (IP address)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Subnet Prefix Length *2	Lungh. prefisso subnet (Subnet prefix length)	XXX
Default Gateway *2	Gateway predefinito (Default gateway)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IPsec *3	Impostazione IPsec	Active
Security Protocol *3	Metodo di sicurezza	ESP/ESP & AH/AH
Access Point Mode	Modalità punto di accesso (Access point mode)	Enable/Disable
Connection	Stato della connessione	Active/Inactive
SSID	SSID	SSID della modalità punto di accesso
Password	Password	Password della modalità punto di accesso (da 8 a 10 caratteri alfanumerici)
Channel	Canale	3
Encryption	Metodo di crittografia	AES
Authentication	Metodo di autenticazione	WPA2-PSK
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	Indirizzo IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Subnet Mask	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	Gateway predefinito (Default gateway)	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
IP Address *2	Indirizzo IP (IP address)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Subnet Prefix Length *2	Lungh. prefisso subnet (Subnet prefix length)	XXX
Default Gateway *2	Gateway predefinito (Default gateway)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IPsec *3	Impostazione IPsec	Active
Security Protocol *3	Metodo di sicurezza	–

Other Settings	Altre impostazioni	–
Printer Name	Nome della stampante	Nome della stampante (fino a 15 caratteri alfanumerici)
WSD Printing	Impostazione per la stampa WSD	Enable/Disable
WSD Timeout	Timeout	1/5/10/15/20 [min]
LPD Printing	Impostazione per la stampa LPD	Enable/Disable
Bonjour	Impostazioni Bonjour	Enable/Disable
Bonjour Service Name	Nome servizio Bonjour	Nome del servizio Bonjour (fino a 52 caratteri alfanumerici)
PictBridge Commun.	Comunicazione PictBridge	Enable/Disable
DNS Server	Ottieni indirizzo server DNS automaticamente	Auto/Manual
Primary Server	Indirizzo server principale	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary Server	Indirizzo server secondario	XXX.XXX.XXX.XXX
Proxy Server	Impostazione server proxy	Enable/Disable
Proxy Address	Indirizzo proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proxy Port	Specifica della porta proxy	Da 1 a 65535

("XX" rappresenta caratteri alfanumerici.)

*1 A seconda del paese o della regione di acquisto, il canale può variare da 1 a 11.

*2 Lo stato della rete viene stampato solo quando è attivato IPv6.

*3 Lo stato della rete viene stampato solo quando le impostazioni IPv6 e IPsec sono attivate.

Comunicazione di rete (Mac OS)

- ▶ **Verifica e modifica delle impostazioni di rete**
- ▶ **Suggerimenti sulla comunicazione di rete**

Verifica e modifica delle impostazioni di rete

- **IJ Network Tool**
- **Schermata Canon IJ Network Tool**
- **Menu di Canon IJ Network Tool**
- **Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wireless**
- **Modifica delle impostazioni dettagliate WEP**
- **Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2**
- **Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wired**
- **Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore**
- **Monitoraggio dello stato della rete wireless**
- **Modifica delle impostazioni in Connessione diretta**
- **Inizializzazione delle impostazioni di rete**
- **Visualizzazione delle impostazioni modificate**

IJ Network Tool

IJ Network Tool è una utility che consente di visualizzare e modificare le impostazioni di rete della macchina. Viene installato al momento della configurazione della macchina.

►►► Importante

- Per utilizzare la macchina tramite LAN, assicurarsi di disporre delle apparecchiature necessarie per il tipo di connessione, ad esempio un router wireless o un cavo LAN.
- Non avviare IJ Network Tool durante la stampa.
- Non stampare mentre IJ Network Tool è in esecuzione.
- Se la funzione firewall del software di protezione è attivata, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete. In questo caso, impostare il software di protezione in modo da consentire sempre l'accesso.

Avvio di IJ Network Tool

1. Selezionare **Applicazioni (Applications)** dal menu **Vai (Go)** del Finder, fare doppio clic su **Canon Utilities > IJ Network Tool**, quindi fare doppio clic sull'icona **Canon IJ Network Tool**.

A seconda della stampante in uso, una password amministratore è già specificata per la stampante al momento dell'acquisto. Quando si modificano le impostazioni della rete, è necessaria l'autenticazione tramite la password amministratore.

Per dettagli:

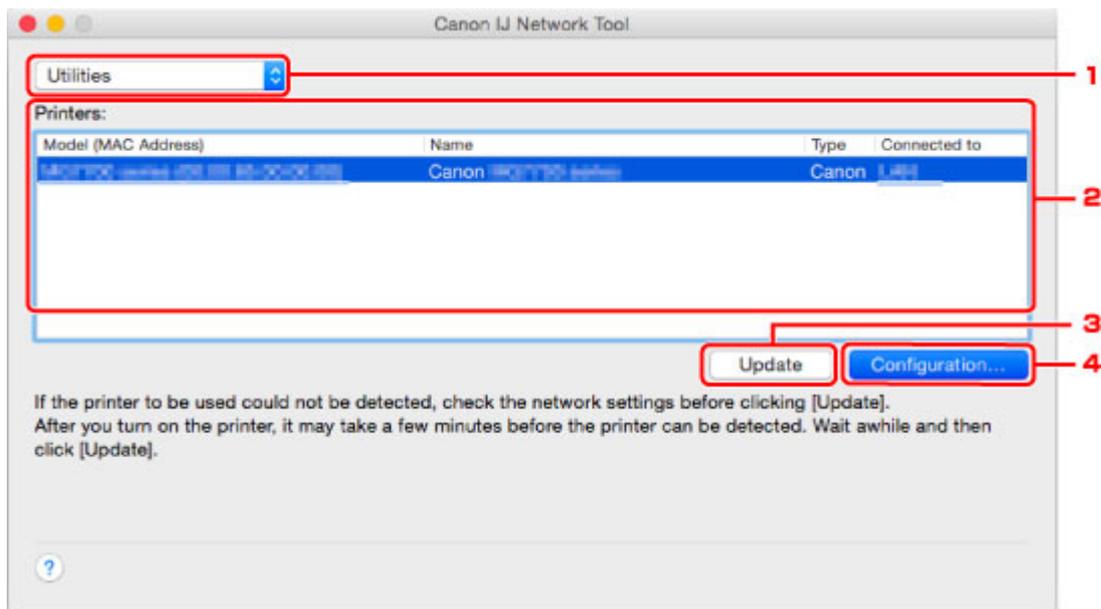
■ [Password amministratore](#)

Per migliorare la sicurezza, si consiglia di cambiare la password dell'amministratore.

■ [Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore](#)

Schermata Canon IJ Network Tool

In questa sezione sono descritte le voci visualizzate nella schermata **Canon IJ Network Tool**.



1. Utilità (Utilities)

Consente di modificare le impostazioni della macchina.

Selezionare per modificare le impostazioni del nome della rete (SSID).

Imposta (Setup)

Consente di impostare la macchina.

Se si imposta la macchina da zero, collegare il computer e la macchina tramite un cavo USB.

2. Stampante: (Printers:)

Vengono visualizzati il nome della stampante, il tipo e la destinazione di collegamento della stampante.

La stampante selezionata può essere installata o modificata.

3. Aggiornamento (Update)

Consente di eseguire nuovamente il rilevamento della stampante. Se la stampante di destinazione non è visualizzata, fare clic su questo pulsante.

►►► Importante

- Per modificare le impostazioni di rete della stampante con IJ Network Tool, è necessario connetterla tramite LAN.
- Se la stampante su una rete non viene rilevata, assicurarsi che la stampante sia accesa e fare clic su **Aggiornamento (Update)**. Il rilevamento delle stampanti potrebbe richiedere alcuni minuti. Se la stampante non viene ancora rilevata, collegare la macchina e il computer con un cavo USB e fare clic su **Aggiornamento (Update)**.
- Se la stampante è utilizzata da un altro computer, viene visualizzata una schermata che informa l'utente di tale condizione.

»» Nota

- Questa voce ha la stessa funzione di **Aggiorna (Refresh)** del menu **Vista (View)**.

4. **Configurazione... (Configuration...)**

Attivata quando è selezionata l'opzione **Utilità (Utilities)**. Fare clic per visualizzare la schermata **Configurazione (Configuration)** per configurare le impostazioni della stampante selezionata.

»» Nota

- Questa voce ha la stessa funzione di **Configurazione... (Configuration...)** del menu **Impostazioni (Settings)**.

Menu di Canon IJ Network Tool

In questa sezione vengono descritti i menu di **Canon IJ Network Tool**.



1. Menu **Canon IJ Network Tool**

Informazioni su Canon IJ Network Tool (About Canon IJ Network Tool)

Consente di visualizzare la versione dell'applicazione.

Esci da Canon IJ Network Tool (Quit Canon IJ Network Tool)

Consente di uscire da IJ Network Tool.

2. Menu **Vista (View)**

Stato (Status)

Consente di visualizzare la schermata **Stato (Status)** per verificare lo stato della connessione della stampante e della comunicazione wireless.

Nella connessione diretta (modalità punto di accesso), questa voce è visualizzata in grigio e non è possibile verificare lo stato di connessione della stampante.

Aggiorna (Refresh)

Consente di aggiornare e visualizzare il contenuto più recente di **Stampante: (Printers:)**.

»»» Importante

- Per modificare le impostazioni di rete della stampante con IJ Network Tool, è necessario connetterla tramite LAN.
- Se la stampante su una rete non viene rilevata, assicurarsi che la stampante sia accesa e selezionare **Aggiornamento (Refresh)**. Il rilevamento delle stampanti potrebbe richiedere alcuni minuti. Se la stampante non viene ancora rilevata, collegare la macchina e il computer con un cavo USB e selezionare **Aggiornamento (Refresh)**.
- Se la stampante è utilizzata da un altro computer, viene visualizzata una schermata che informa l'utente di tale condizione.

»»» Nota

- Questa voce ha la stessa funzione di **Aggiornamento (Update)** nella schermata **Canon IJ Network Tool**.

Informazioni rete (Network Information)

Consente di visualizzare la schermata **Informazioni rete (Network Information)** per verificare le impostazioni di rete della stampante.

3. Menu **Impostazioni (Settings)**

Configurazione... (Configuration...)

Consente di visualizzare la schermata **Configurazione (Configuration)** per configurare le impostazioni della stampante selezionata.

»» Nota

- Questa voce ha la stessa funzione di **Configurazione... (Configuration...)** nella schermata **Canon IJ Network Tool**.

Manutenzione... (Maintenance...)

Consente di visualizzare la schermata **Manutenzione (Maintenance)** per ripristinare le impostazioni di rete predefinite della stampante.

Imposta connessione diretta della stampante... (Set up printer's direct connection...)

È possibile modificare o verificare le impostazioni della connessione diretta (modalità punto di accesso).

■ [Modifica delle impostazioni in Connessione diretta](#)

4. Menu **Aiuto (Help)**

Istruzioni (Instructions)

Consente di visualizzare questa guida.

Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wireless

Per modificare le impostazioni di rete della stampante, collegare temporaneamente la stampante e il computer con un cavo USB. Se si modificano le impostazioni di rete wireless del computer tramite una connessione wireless senza la connessione USB, il computer potrebbe non essere in grado di comunicare con la macchina dopo la modifica delle impostazioni.

»»» Nota

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.
- Attivare l'impostazione Rete wireless della stampante per modificare le impostazioni della scheda **Rete wireless (Wireless LAN)**.

1. [Avviare IJ Network Tool](#).

2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.

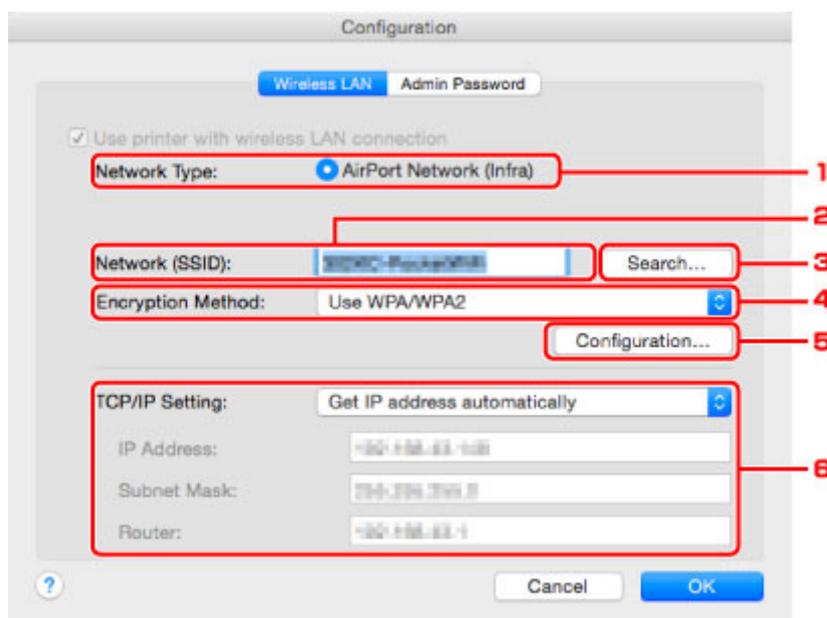
Se la stampante è temporaneamente collegata al computer tramite un cavo USB, selezionare la stampante che appare con **USB** nella colonna **Collegato a (Connected to)**.

3. Fare clic sul pulsante **Configurazione... (Configuration...)**.

4. Fare clic sul pulsante **LAN wireless (Wireless LAN)**.

5. Modificare o verificare le impostazioni.

Dopo avere modificato la configurazione, fare clic su **OK**. Prima che le impostazioni vengano inviate alla stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Se si fa clic su **OK**, le impostazioni vengono inviate alla stampante e viene visualizzata la schermata **Impostazioni trasmesse (Transmitted Settings)**.



1. **Tipo di rete: (Network Type:)**

Consente di visualizzare la modalità Rete wireless attualmente selezionata.

Network AirPort (infrarossi) (AirPort Network (Infra))

Consente di connettere la stampante alla rete wireless con un router wireless.

Connessione diretta (Direct Connection)

Consente di connettere dispositivi di comunicazione wireless (ad esempio computer, smartphone o tablet) alla stampante utilizzandola come punto di accesso (router wireless).

»»» Nota

- Quando **Connessione diretta (Direct Connection)** viene visualizzato in **Tipo di rete: (Network Type:)**, non è possibile modificare le impostazioni nella scheda **LAN wireless (Wireless LAN)** o **Password amministratore (Admin Password)**.
- Quando si usa la stampante con la connessione diretta (modalità punto di accesso) è possibile modificare o verificare le impostazioni mediante **Imposta connessione diretta della stampante... (Set up printer's direct connection...)** nel menu **Impostazioni (Settings)**.

■ [Modifica delle impostazioni in Connessione diretta](#)

2. Rete (SSID): (Network (SSID):)

Viene visualizzato il nome (SSID) della rete wireless attualmente in uso.

»»» Nota

- Immettere lo stesso SSID configurato per essere utilizzato dal router wireless. L'SSID opera una distinzione tra lettere maiuscole e minuscole.

Nella connessione diretta (modalità punto di accesso), viene visualizzato il nome del punto di accesso (SSID) della stampante.

3. Ricerca... (Search...)

Viene visualizzata la schermata **Router wireless (Wireless Routers)** che consente di selezionare un router wireless a cui connettersi.

■ [Schermata Router wireless \(Wireless Routers\)](#)

»»» Nota

- Se IJ Network Tool viene eseguito tramite LAN, il pulsante viene visualizzato in grigio e non risulta selezionabile. Per modificare le impostazioni, collegare temporaneamente la stampante e il computer tramite un cavo USB.

4. Metodo di crittografia: (Encryption Method:)

Selezionare il metodo di crittografia utilizzato sulla rete LAN wireless.

»»» Importante

- Se i tipi di crittografia del router wireless, della stampante o del computer non corrispondono, la stampante non sarà in grado di comunicare con il computer. Se la stampante non è in grado di comunicare con il computer dopo aver modificato il tipo di crittografia della stampante, assicurarsi che il tipo di crittografia del computer e del router wireless corrispondano a quello impostato per la stampante.
- Se si effettua una connessione a una rete non protetta con misure di sicurezza, vi è il rischio di divulgare a terzi i dati riservati, ad esempio le informazioni personali.

Non usare (Do Not Use)

Selezionare questa opzione per disattivare la crittografia.

Usa password (WEP) (Use Password (WEP))

La trasmissione viene crittografata tramite la chiave WEP specificata.

Se non è stata impostata una password di rete (WEP), viene visualizzata automaticamente la schermata **Dettagli WEP (WEP Details)**. Per modificare le impostazioni WEP selezionate in precedenza, fare clic su **Configurazione... (Configuration...)** per visualizzare la schermata.

■ [Modifica delle impostazioni dettagliate WEP](#)

Usa WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)

La trasmissione viene crittografata utilizzando una chiave di rete specificata.

La protezione risulta più efficace rispetto alla chiave WEP.

Se non è stata impostata una chiave di rete, viene automaticamente visualizzata la schermata **Conferma del tipo di autenticazione (Authentication Type Confirmation)**. Per modificare le impostazioni della chiave di rete selezionate in precedenza, fare clic su **Configurazione... (Configuration...)** per visualizzare la schermata **Dettagli WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)**.

■ [Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2](#)

5. Configurazione... (Configuration...)

Viene visualizzata la schermata delle impostazioni dettagliate. La password di rete (WEP) o la chiave WPA/WPA2 selezionata in **Metodo di crittografia: (Encryption Method:)** può essere verificata e modificata.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione WEP:

■ [Modifica delle impostazioni dettagliate WEP](#)

Per ulteriori informazioni sull'impostazione WPA/WPA2:

■ [Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2](#)

6. Impostazione TCP/IP: (TCP/IP Setting:)

Consente di impostare l'indirizzo IP della stampante da utilizzare tramite LAN. Specificare un valore appropriato in base all'ambiente di rete.

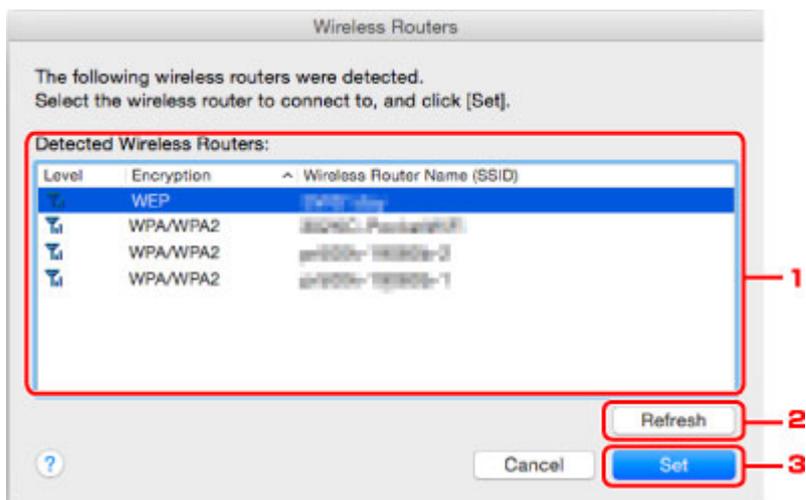
Ottieni indirizzo IP automaticamente (Get IP address automatically)

Selezionare questa opzione per utilizzare un indirizzo IP assegnato automaticamente da un server DHCP. Nel router wireless deve essere attivata la funzionalità del server DHCP.

Usa il seguente indirizzo IP (Use following IP address)

Selezionare questa opzione se non è disponibile alcuna funzione del server DHCP nell'ambiente di uso della stampante o se si desidera utilizzare un indirizzo IP particolare o un indirizzo IP fisso.

• Schermata Router wireless (Wireless Routers)



1. Router wireless rilevati: (Detected Wireless Routers:)

È possibile verificare la potenza del segnale dal router wireless, il tipo di crittografia, il nome del router wireless e il canale radio.

►►► Importante

- Se si effettua una connessione a una rete non protetta con misure di sicurezza, vi è il rischio di divulgare a terzi i dati riservati, ad esempio le informazioni personali.

►►► Nota

- La potenza del segnale viene visualizzata come segue.

Full : buona

Good : sufficiente

Fair : scarsa

- Il tipo di crittografia viene visualizzato come segue.

Vuoto: nessun tipo di crittografia

WEP: WEP è impostato

WPA/WPA2: WPA/WPA2 è impostato

2. Aggiorna (Refresh)

Fare clic per aggiornare l'elenco dei router wireless nel caso in cui non venga rilevato quello in uso.

Se il router wireless di destinazione è impostato su una rete chiusa (modalità di mascheramento), fare clic su **Annulla (Cancel)** per ritornare alla schermata precedente e immettere il nome della rete (SSID) in **Rete (SSID) (Network (SSID))**.

►►► Nota

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso.

3. Imposta (Set)

Fare clic per impostare il nome della rete (SSID) in **Rete (SSID): (Network (SSID):)** nella scheda **Rete wireless (Wireless LAN)**.

»» Nota

- Se il router wireless selezionato è crittografato, viene visualizzata la schermata **Dettagli WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)** o **Dettagli WEP (WEP Details)**. In questo caso, configurare i dettagli per utilizzare le stesse impostazioni di crittografia del router wireless.
- I router wireless non utilizzabili dalla macchina, inclusi quelli configurati per utilizzare metodi di crittografia diversi, vengono visualizzati in grigio e non possono essere configurati.

Modifica delle impostazioni dettagliate WEP

»»» Nota

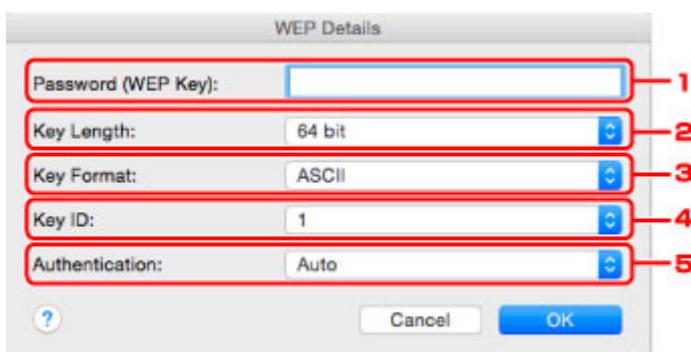
- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.

Per modificare le impostazioni di rete della stampante, collegare temporaneamente la stampante e il computer con un cavo USB. Se si modificano le impostazioni di rete wireless del computer tramite una connessione wireless senza la connessione USB, il computer potrebbe non essere in grado di comunicare con la macchina dopo la modifica delle impostazioni.

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
Se la stampante è temporaneamente collegata al computer tramite un cavo USB, selezionare la stampante che appare con **USB** nella colonna **Collegato a (Connected to)**.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione... (Configuration...)**.
4. Fare clic sul pulsante **LAN wireless (Wireless LAN)**.
5. Selezionare **Usa password (WEP) (Use Password (WEP))** in **Metodo di crittografia: (Encryption Method:)** e fare clic su **Configurazione... (Configuration...)**.
Viene visualizzata la schermata **Dettagli WEP (WEP Details)**.

6. Modificare o verificare le impostazioni.

Quando si modifica la password (chiave WEP), è necessario apportare la stessa modifica alla password (chiave WEP) del router wireless.



1. **Password (chiave WEP): (Password (WEP Key):)**

Immettere la stessa chiave del router wireless.

Il numero e il tipo di caratteri che possono essere inseriti variano a seconda della combinazione della lunghezza e del formato della chiave.

		Lunghezza chiave (Key Length)	
		64 bit	128 bit
Formato chiave (Key Format)	ASCII	5 caratteri	13 caratteri

	Esadecimale (Esadecimale (Hex))	10 cifre	26 cifre
--	--	----------	----------

2. **Lunghezza chiave: (Key Length:)**

È possibile selezionare **64 bit** o **128 bit**.

3. **Formato chiave: (Key Format:)**

Selezionare **ASCII** o **Esadecimale (Hex)**.

4. **ID chiave: (Key ID:)**

Selezionare l'identificativo della chiave (indice) del router wireless.

»»» Nota

- Quando la stampante è collegata a una base AirPort tramite LAN:
Quando la stampante è connessa a una base AirPort tramite una rete LAN, verificare le impostazioni in **Protezione wireless (Wireless Security)** di **Utility AirPort (AirPort Utility)**.
 - Selezionare **64 bit** se è selezionata l'opzione **40 bit WEP (WEP 40 bit)** per la lunghezza della chiave nella base AirPort.
 - Selezionare **1** per **ID chiave: (Key ID:)**. In caso contrario, il computer non potrà comunicare con la stampante tramite il router wireless.

5. **Autenticazione: (Authentication:)**

Selezionare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al router wireless.

Di norma, selezionare **Auto**. Per specificare manualmente il metodo, selezionare **Sistema aperto (Open System)** oppure **Chiave condivisa (Shared Key)**, in base all'impostazione del router wireless.

7. Fare clic su **OK**.

»»» Importante

- Se la stampante non è in grado di comunicare con il computer dopo aver modificato il tipo di crittografia della stampante, assicurarsi che il tipo di crittografia del computer e del router wireless corrispondano a quello impostato per la stampante.

Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2

»»» Nota

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.

Per modificare le impostazioni di rete della stampante, collegare temporaneamente la stampante e il computer con un cavo USB. Se si modificano le impostazioni di rete wireless del computer tramite una connessione wireless senza la connessione USB, il computer potrebbe non essere in grado di comunicare con la macchina dopo la modifica delle impostazioni.

Le schermate di esempio riportate in questa sezione si riferiscono alle impostazioni dettagliate WPA.

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
Se la stampante è temporaneamente collegata al computer tramite un cavo USB, selezionare la stampante che appare con **USB** nella colonna **Collegato a (Connected to)**.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione... (Configuration...)**.
4. Fare clic sul pulsante **LAN wireless (Wireless LAN)**.
5. Selezionare **Usa WPA/WPA2 (Use WPA/WPA2)** in **Metodo di crittografia: (Encryption Method:)** e fare clic su **Configurazione... (Configuration...)**.
6. Immettere la passphrase e fare clic su **OK**.



1. **Passphrase:**

Immettere la passphrase impostata per il router wireless. La passphrase deve essere una stringa composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici oppure un valore esadecimale a 64 cifre.

Se non si conosce la passphrase del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore.

2. **Tipo di crittografia dinamica: (Dynamic Encryption Type:)**

Il metodo di crittografia dinamica viene selezionato automaticamente da TKIP (crittografia di base) o AES (crittografia sicura).

»»» Importante

- Se **Auto** non è visualizzato in **Tipo di crittografia dinamica: (Dynamic Encryption Type:)**, selezionare **TKIP(crittografia di base) (TKIP(Basic Encryption))** o **AES(crittografia sicura) (AES(Secure Encryption))**.

- Se la stampante non è in grado di comunicare con il computer dopo aver modificato il tipo di crittografia della stampante, assicurarsi che il tipo di crittografia del computer e del router wireless corrispondano a quello impostato per la stampante.

»» Nota

- Questa macchina supporta WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

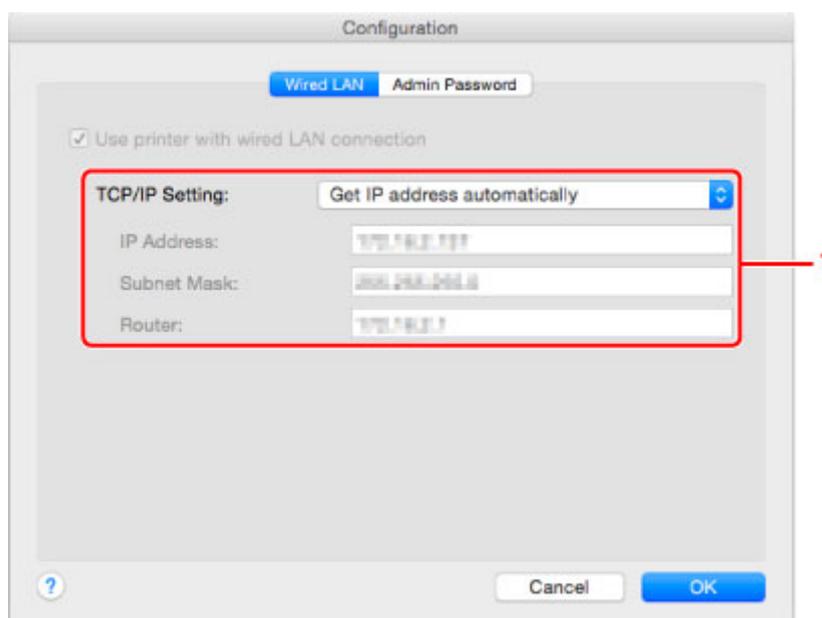
Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wired

»»» Nota

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.
- Attivare l'impostazione LAN wired della stampante per modificare le impostazioni della scheda **Rete cablata (Wired LAN)**.

1. [Avviare IJ Network Tool](#).
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione... (Configuration...)**.
4. Fare clic sul pulsante **LAN wired (Wired LAN)**.
5. Modificare o verificare le impostazioni.

Dopo avere modificato la configurazione, fare clic su **OK**. Prima che le impostazioni vengano inviate alla stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Se si fa clic su **OK**, le impostazioni vengono inviate alla stampante e viene visualizzata la schermata **Impostazioni trasmesse (Transmitted Settings)**.



1. Impostazione TCP/IP: (TCP/IP Setting:)

Consente di impostare l'indirizzo IP della stampante da utilizzare tramite LAN. Specificare un valore appropriato in base all'ambiente di rete.

Otteni indirizzo IP automaticamente (Get IP address automatically)

Selezionare questa opzione per utilizzare un indirizzo IP assegnato automaticamente da un server DHCP. Nel router deve essere attivata la funzionalità del server DHCP.

Usa il seguente indirizzo IP (Use following IP address)

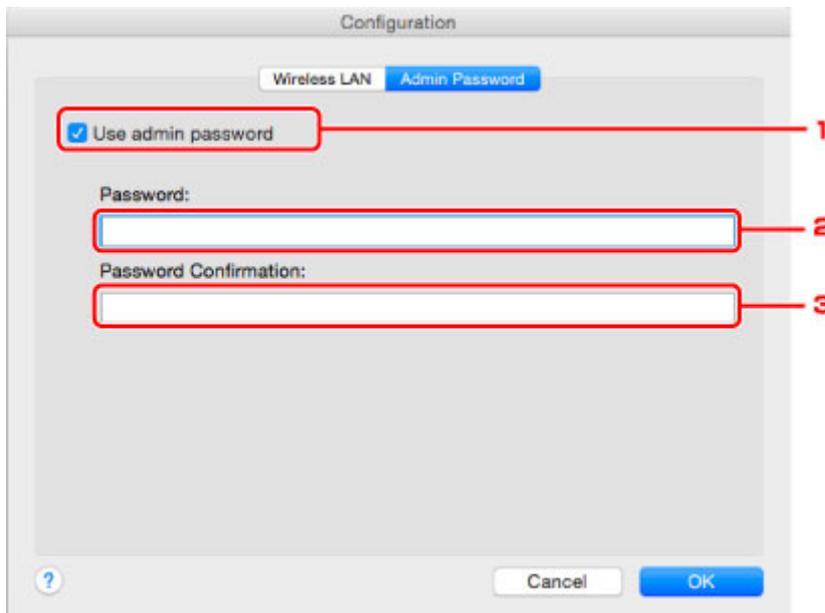
Selezionare questa opzione se non è disponibile alcuna funzione del server DHCP nell'ambiente di uso della stampante o se si desidera utilizzare un indirizzo IP particolare o un indirizzo IP fisso.

Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore

»» Nota

- Non è possibile modificare le impostazioni quando si utilizza la connessione diretta (modalità punto di accesso).

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
3. Fare clic sul pulsante **Configurazione... (Configuration...)**.
4. Fare clic sul pulsante **Password amministratore (Admin Password)**.
Viene visualizzata la scheda **Password amministratore (Admin Password)**.
5. Modificare o verificare le impostazioni.



1. Usa password amministratore (Use admin password)

Consente di impostare una password amministratore con i privilegi per configurare e modificare le opzioni dettagliate. Per utilizzare questa funzione, selezionare questa casella di controllo e immettere una password.

»» Importante

- La password deve essere costituita da 4 a 32 caratteri alfanumerici. La password opera una distinzione fra lettere maiuscole e minuscole. Non dimenticare la password impostata.

2. Password:

Immettere la password da impostare.

3. Conferma password: (Password Confirmation:)

Immettere nuovamente la password per la conferma.

6. Fare clic su **OK**.

Prima che le impostazioni vengano inviate alla stampante, viene visualizzata una schermata di conferma. Se si fa clic su **OK**, le impostazioni vengono inviate alla stampante e viene visualizzata la schermata **Impostazioni trasmesse (Transmitted Settings)**.

Schermata Inserisci password (Enter Password)

Se si imposta una password amministratore per la stampante, viene visualizzata la seguente schermata.



- **Password amministratore (Admin Password)**

Inserire la password amministratore impostata. Per motivi di sicurezza, la password non viene visualizzata durante la digitazione.

»»» **Importante**

- Se si dimentica la password amministratore specificata, inizializzare la stampante per ripristinare l'impostazione predefinita della password.

- **OK**

Dopo aver inserito la password amministratore, fare clic su questa voce.

- **Annulla (Cancel)**

Questa voce consente di tornare all'elenco delle stampanti rilevate. Se non si inserisce la password amministratore corretta, non sarà possibile utilizzare la stampante.

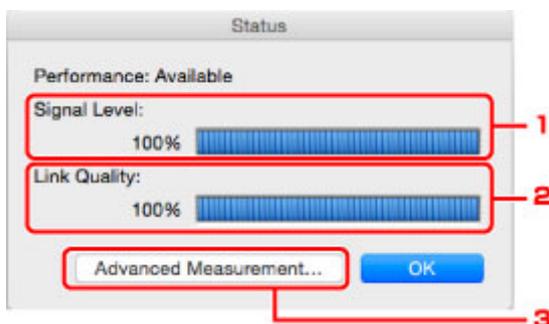
Monitoraggio dello stato della rete wireless

»» Nota

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.
- Quando si utilizza la macchina con la rete cablata, non è possibile monitorare lo stato della rete.

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
3. Selezionare **Stato (Status)** dal menu **Vista (View)**.

Viene visualizzata la schermata **Stato (Status)** ed è possibile verificare lo stato e le prestazioni della connessione della stampante.



1. Livello segnale: (Signal Level:)

Indica la potenza del segnale ricevuto dalla stampante, con un valore compreso tra 0% e 100%.

2. Qualità del collegamento: (Link Quality:)

Indica la qualità del segnale, con esclusione delle interferenze di comunicazione, con un valore compreso fra 0% e 100%.

»» Importante

- Se il valore indicato è basso, avvicinare la stampante alla periferica di rete wireless.

3. Valutazione avanzata... (Advanced Measurement...)

Fare clic su questa opzione per esaminare le prestazioni di connessione fra la stampante e il router wireless. Seguire le istruzioni visualizzate per iniziare la misurazione e visualizzare lo stato. Il completamento della misurazione richiede alcuni minuti.

Quando viene visualizzato  in **Prestazioni di connessione tra la stampante e il router wireless: (Connection performance between the printer and the wireless router:)**, la stampante è in grado di comunicare con il router wireless. In caso contrario, vedere i commenti visualizzati e consultare la Guida per migliorare lo stato del collegamento di comunicazione, quindi fare clic su **Nuova valutazione (Remeasurement)**.

- Verificare che la stampante e il router wireless siano posizionati nell'ambito della portata della connettività wireless e che non vi siano ostacoli frapposti.
- Verificare che la stampante e il router wireless non siano troppo distanti fra loro.
In caso affermativo, avvicinarli (entro 50 m/164 piedi).
- Assicurarsi che fra il router wireless e la stampante non vi sia alcun ostacolo.

In genere, le prestazioni di connessione per le comunicazioni fra stanze o piani diversi sono scarse. Modificare la posizione per evitare questi problemi.

- Verificare che non vi siano sorgenti di interferenze radio in prossimità della stampante e del router wireless.

La connessione wireless potrebbe utilizzare la stessa banda di frequenza dei forni a microonde o altre sorgenti di interferenze radio. Tenere la stampante e il router wireless lontani da tali sorgenti.

- Verificare se il canale radio del router wireless è in prossimità di quello degli altri router wireless nelle vicinanze.

Se il canale radio del router wireless è in prossimità di quello degli altri router wireless nelle vicinanze, le prestazioni di connessione potrebbero diventare instabili. Assicurarsi di utilizzare un canale radio che non interferisca con altri router wireless.

- Verificare che la stampante e il router wireless siano rivolti l'una verso l'altro.

Le prestazioni di connessione potrebbero dipendere dall'orientamento delle periferiche wireless. Riposizionare il router wireless e la stampante per ottenere le migliori prestazioni.

- Verificare se altri computer hanno accesso alla stampante.

Se nel risultato della valutazione viene visualizzato , verificare se altri computer hanno accesso alla stampante.

Se  viene ancora visualizzato anche dopo avere effettuato la procedura sopra descritta, terminare la valutazione e riavviare IJ Network Tool per ricominciarla.

Nota

- Se vengono visualizzati dei messaggi in **Prestazioni di rete generali: (Overall Network Performance:)**, spostare la macchina e il router wireless come indicato sullo schermo per migliorare le prestazioni.

Modifica delle impostazioni in Connessione diretta

»»» Nota

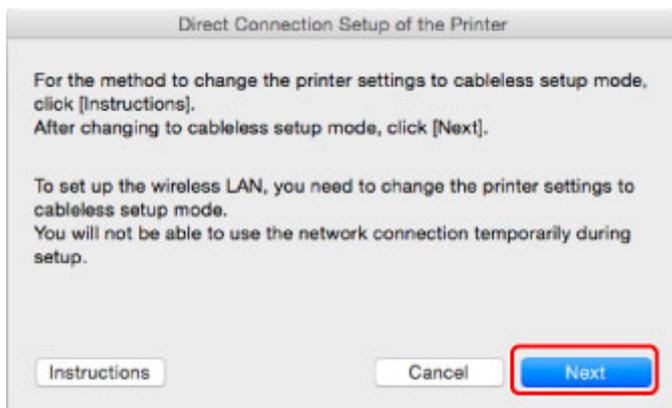
- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso.
- A seconda della stampante in uso, è possibile che nei manuali si faccia riferimento a "Connessione diretta" con "Modalità punto di accesso".
- È possibile utilizzare questa funzione solo quando si utilizza un computer compatibile con la rete wireless.

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)

2. Selezionare **Imposta connessione diretta della stampante... (Set up printer's direct connection...)** dal menu **Impostazioni (Settings)**.

Viene visualizzata la schermata **Impostazione della connessione diretta della stampante (Direct Connection Setup of the Printer)**.

3. Verificare il messaggio visualizzato e fare clic su **Avanti (Next)**.



Se viene visualizzata la schermata in cui si richiede di immettere la password, immettere la password specificata per il computer e fare clic su **Installa Helper (Install Helper)**.

4. Fare clic su **Consenti (Allow)** nella schermata visualizzata.

Viene visualizzata la schermata **Seleziona stampante (Select Printer)**.

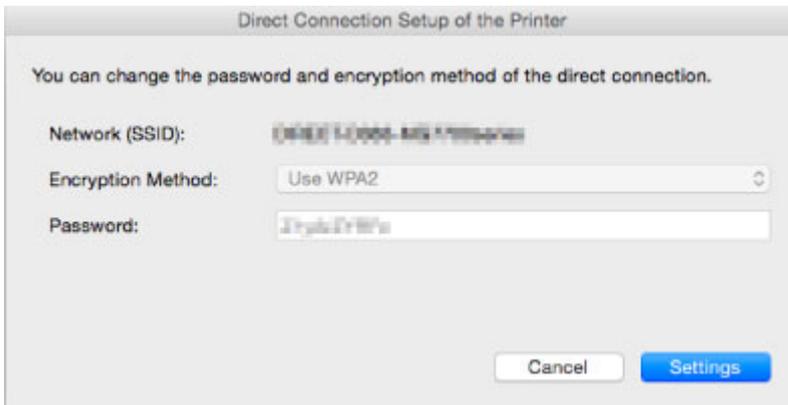
»»» Nota

- Se solo una stampante è disponibile per la modifica delle impostazioni, viene visualizzata la schermata **Impostazione della connessione diretta della stampante (Direct Connection Setup of the Printer)**. In questo caso, andare al passaggio 6.

5. Selezionare la stampante nella schermata **Seleziona stampante (Select Printer)** e fare clic su **OK**.

Il SSID (nome punto di accesso), il metodo di crittografia e la password specificati vengono visualizzati nella schermata **Seleziona stampante (Select Printer)**.

6. Se necessario, modificare il metodo di crittografia o la password.



»»» Importante

- Potrebbe non essere possibile modificare il metodo di crittografia o la password a seconda della stampante in uso.
- Se non è possibile modificare le impostazioni dalla schermata precedente, è possibile aggiornare il SSID (nome punto di accesso) e la password contemporaneamente utilizzando il pannello dei comandi (non è possibile modificare il metodo di crittografia).
Per ulteriori informazioni, cercare "UG500"/"UG501" nel manuale online della stampante e vedere le istruzioni riportate.

7. Fare clic su **Impostazioni (Settings)**.

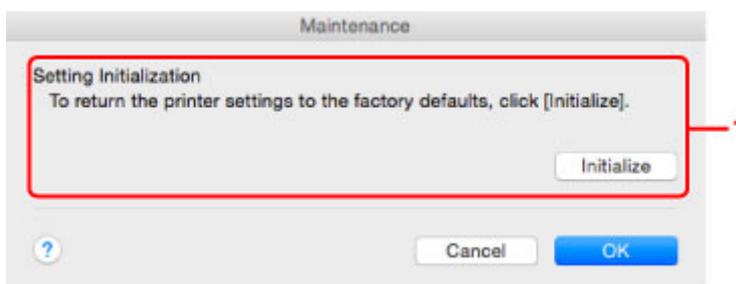
Le informazioni sulle impostazioni vengono inviate alla stampante.

Inizializzazione delle impostazioni di rete

»»» Importante

- Il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla macchina. È pertanto possibile che non si sia in grado di eseguire operazione di stampa o scansione da un computer della rete. Per usare la macchina in rete, effettuare l'impostazione seguendo le istruzioni presenti sul sito Web Canon.

1. [Avviare IJ Network Tool.](#)
2. Selezionare la stampante in **Stampante: (Printers:)**.
3. Selezionare **Manutenzione... (Maintenance...)** dal menu **Impostazioni (Settings)**.



1. **Inizializzazione delle impostazioni (Setting Initialization)**

Inizializza (Initialize)

Consente di ripristinare tutte le impostazioni di rete predefinite della stampante.

4. Fare clic su **Inizializza (Initialize)**.

Viene visualizzata la schermata **Inizializzazione delle impostazioni (Setting Initialization)**.

Fare clic su **OK** per inizializzare le impostazioni di rete della stampante. Non spegnere la stampante durante l'inizializzazione.

Al termine dell'inizializzazione, fare clic su **OK**.

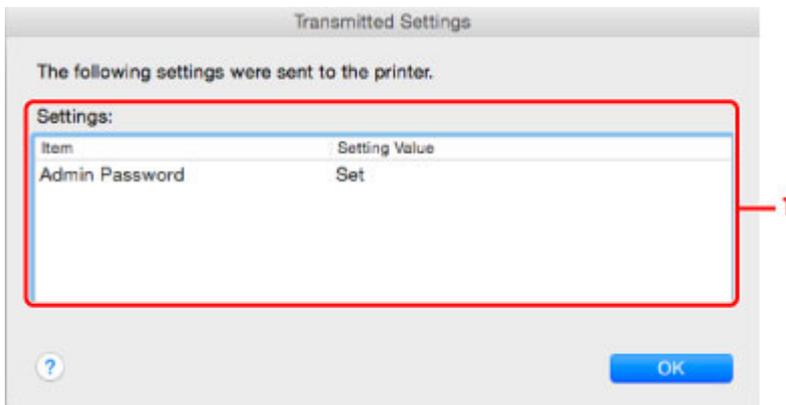
L'esecuzione dell'inizializzazione durante la connessione alla rete wireless determinerà l'interruzione della connessione. Pertanto, effettuare l'impostazione seguendo le istruzioni sul sito Web Canon.

»»» Nota

- È possibile modificare le impostazioni di rete della stampante utilizzando IJ Network Tool tramite una connessione USB dopo l'inizializzazione delle impostazioni LAN. Per modificare le impostazioni di rete tramite Canon IJ Network Tool, attivare preventivamente le impostazioni della rete wireless.

Visualizzazione delle impostazioni modificate

La schermata **Conferma (Confirmation)** viene visualizzata dopo aver modificato le impostazioni della stampante nella schermata **Configurazione (Configuration)**. Quando si fa clic su **OK** nella schermata **Conferma (Confirmation)**, viene visualizzata la schermata riportata di seguito per verificare le impostazioni modificate.



1. Impostazioni: (Settings:)

Viene visualizzato un elenco delle modifiche apportate nella schermata **Configurazione (Configuration)**.

Suggerimenti sulla comunicazione di rete

- ▶ **Uso dello slot della scheda in rete**
- ▶ **Termini tecnici**
- ▶ **Limitazioni**

Uso dello slot della scheda in rete

»» Nota

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda della stampante in uso. Per verificare se questa funzione è disponibile per la stampante, fare riferimento all'[Elenco di funzioni per ogni modello](#).

■ ■ [Installazione dello slot della scheda come unità di rete](#)

■ ■ [Limitazioni per l'uso dello slot della scheda in rete](#)

Installazione dello slot della scheda come unità di rete

Per utilizzare lo slot della scheda in una rete è necessario montarlo.

Per montare lo slot della scheda come unità di rete, attenersi alla seguente procedura.

1. Inserire la scheda di memoria nello slot della scheda.
2. Verificare il nome della stampante corrente.
È possibile controllare il nome corrente della stampante sul display LCD della stampante.
3. Nel Finder, fare clic sul menu **Vai (Go)** e selezionare **Connessione al server (Connect to Server)**.
4. Immettere "smb://xxxxxxxxxxx/canon_memory/" e fare clic su **Collega (Connect)**.
Ad esempio, se il nome corrente della stampante è "123ABC000000", immettere "smb://123ABC000000/canon_memory/".
5. Assicurarsi che lo slot della scheda sia montato.

Quando viene montato lo slot della scheda, la seguente icona viene visualizzata sul desktop o nella finestra **Computer** nel menu **Vai (Go)** di Finder.



»» Nota

- Potrebbe essere visualizzata la schermata di autenticazione. In questo caso non è necessario inserire la password.
- Se non è possibile installare lo slot della scheda con il metodo descritto, immettere l'indirizzo IP della macchina anziché il nome corrente della stampante e riprovare. Ad esempio, "smb://192.168.1.1/canon_memory/". Se lo slot della scheda viene installato con l'indirizzo IP, l'operazione dovrà essere ripetuta ogni volta che l'indirizzo IP della macchina cambierà.

Limitazioni per l'uso dello slot della scheda in rete

- Non è possibile scrivere dati su una scheda di memoria nello slot della scheda su una rete. È possibile unicamente leggere i dati di una scheda di memoria.
- Lo slot della scheda può essere condiviso da più computer, se la macchina è connessa a una rete. Ciò significa che più computer possono leggere simultaneamente i file della scheda di memoria inserita nello slot della scheda.
- Se il computer in uso appartiene a un dominio, potrebbe non essere possibile montare lo slot della scheda come unità di rete.
- Se si utilizza una scheda di memoria in cui sono stati salvati file di grandi dimensioni o un ingente numero di file, si potrebbero generare molti accessi alla scheda stessa. In questo caso, potrebbe non essere possibile utilizzare la scheda di memoria oppure il funzionamento della stessa potrebbe risultare rallentato. Utilizzare la scheda dopo l'accensione della spia di **Accesso (Access)** della macchina.
- Quando si accede all'unità di rete dello slot della scheda in rete, i nomi dei file composti da un massimo di otto lettere minuscole (esclusa l'estensione) potrebbero venire visualizzati in lettere maiuscole.

Ad esempio, il nome del file "abcdefg.doc" verrà visualizzato come "ABCDEFGG.DOC", mentre "AbcdeFG.doc" non verrà modificato.

Il file non viene in realtà ridenominato, ma la visualizzazione del nome risulta diversa.

- Disattivare la funzione di scrittura dei file in una scheda di memoria da un computer per leggere i file su una scheda di memoria.

Termini tecnici

In questa sezione vengono spiegati i termini tecnici utilizzati nel manuale.

[A](#)

[B](#)

[C](#)

[D](#)

[E](#)

[F](#)

[G](#)

[H](#)

[I](#)

[J](#)

[K](#)

[L](#)

[M](#)

[N](#)

[O](#)

[P](#)

[Q](#)

[R](#)

[S](#)

[T](#)

[U](#)

[V](#)

[W](#)

A

- **Modalità punto di accesso (Access point mode)**

La macchina è utilizzata come router wireless per connettersi a dispositivi di comunicazione esterni in modalità wireless (ad esempio computer, smartphone o tablet) in ambienti privi di router wireless. Utilizzando la modalità punto di accesso (connessione diretta) è possibile connettere alla macchina un massimo di cinque dispositivi.

- **Ad hoc**

Impostazione della macchina e del computer client in base alla quale la comunicazione wireless viene effettuata su base peer-to-peer. Ad esempio, tutti i client con lo stesso SSID/nome di rete comunicano direttamente gli uni con gli altri. Non è necessario un router wireless. Questa macchina non supporta la comunicazione ad hoc.

- **Password amministratore (Admin Password)**

La password amministratore in IJ Network Tool utilizzata per limitare l'accesso agli utenti della rete. È necessario immetterla per accedere alla stampante e modificare le impostazioni della stampante.

- **AES**

Metodo di crittografia. Facoltativo per WPA/WPA2. Un algoritmo crittografico sicuro adottato dagli enti governativi degli Stati Uniti per l'elaborazione delle informazioni.

- **Network AirPort (infrarossi) (AirPort Network (Infra))**

Configurazione della macchina e del computer client in cui tutte le comunicazioni wireless passano attraverso un router wireless.

- **Metodo di autenticazione (Authentication Method)**

Metodo utilizzato da un router wireless per autenticare una stampante tramite una rete wireless. Questi metodi sono reciprocamente compatibili.

Quando si utilizza WEP come metodo di crittografia, il metodo di autenticazione è in grado di gestire l'impostazione **Sistema aperto (Open System)** o **Chiave condivisa (Shared Key)**.

Per WPA/WPA2, il metodo di autenticazione è PSK.

- **Auto**

La stampante modifica automaticamente il proprio metodo di autenticazione per corrispondere al router wireless.

- **Sistema aperto (Open System)**

Con questo metodo di autenticazione, il partner di comunicazione viene autenticato senza l'utilizzo della chiave WEP anche se è selezionata l'opzione **Usa password (WEP) (Use Password (WEP))**.

- **Chiave condivisa (Shared Key)**

Con questo metodo di autenticazione, il partner di comunicazione viene autenticato con la chiave WEP impostata per la crittografia.

B

- **Bonjour**

Servizio incorporato nel sistema operativo Mac OS X che consente di rilevare automaticamente le periferiche collegabili in una rete.

C

- **Canale**

Il canale di frequenza per la comunicazione wireless. Nella modalità infrastruttura, il canale viene automaticamente modificato per corrispondere a quello impostato per il router wireless. Questa macchina supporta i canali da 1 a 13. (I canali 12 e 13 non sono supportati a seconda del paese o della regione di acquisto.) Il numero di canali utilizzabili per la rete LAN wireless varia in base alla regione o al paese.

D

- **Funzionalità server DHCP (DHCP server functionality)**

Il router assegna automaticamente un indirizzo IP a ogni avvio della stampante o del PC in rete.

- **Connessione diretta (modalità punto di accesso)**

La macchina è utilizzata come router wireless per connettersi a dispositivi di comunicazione esterni in modalità wireless (ad esempio computer, smartphone o tablet) in ambienti privi di router wireless. Utilizzando la connessione diretta (modalità punto di accesso) è possibile connettere alla macchina un massimo di cinque dispositivi.

- **Server DNS (DNS server)**

Server che converte i nomi dei dispositivi in indirizzi IP. Quando si specificano gli indirizzi IP manualmente, specificare l'indirizzo del server primario e di quello secondario.

F

- **Firewall**

Sistema che impedisce l'accesso non autorizzato alla rete da parte di un computer. Per impedire l'accesso è possibile utilizzare la funzione firewall di un router a banda larga, il software di protezione installato nel computer oppure il sistema operativo del computer.

I

- **IEEE 802.11b**

Standard internazionale per le reti LAN wireless che utilizzano l'intervallo di frequenza a 2,4 GHz con una produttività di un massimo di 11 Mbps.

- **IEEE 802.11g**

Standard internazionale per le reti LAN wireless che utilizzano l'intervallo di frequenza a 2,4 GHz con una produttività di un massimo di 54 Mbps. Compatibile con 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

Standard internazionale per LAN wireless che utilizza intervalli di frequenza da 2,4 GHz e 5 GHz. Anche se si utilizzano due o più antenne simultaneamente o si ottiene una velocità di trasferimento maggiore utilizzando più canali di comunicazione contemporaneamente, l'apparato collegato potrebbe influire sulla velocità di trasmissione.

Alla velocità di trasferimento massima di 600 Mbps, è possibile comunicare con più terminali di computer in un raggio di circa dodici metri.

Compatibile con 802.11b e 802.11g.

- **Indirizzo IP**

Un numero univoco formato da quattro parti separate da punti. Tutte le periferiche di rete collegate a Internet dispongono di un indirizzo IP. Esempio: 192.168.0.1

Un indirizzo IP viene in genere assegnato automaticamente da un router wireless o un server DHCP del router.

- **IPv4/IPv6**

Protocolli di rete utilizzati su Internet. IPv4 utilizza indirizzi a 32 bit, mentre IPv6 utilizza quelli a 128 bit.

K

- **Formato chiave (Key Format)**

Selezionare **ASCII** o **Esadecimale (Hex)** come formato chiave (WEP) della password. Il carattere utilizzabile per la chiave WEP varia in base ai formati di chiave selezionati.

- ASCII

Stringa di 5 o 13 caratteri che può includere caratteri alfanumerici e trattini bassi "_". Opera una distinzione fra lettere maiuscole e minuscole.

- Hex

Stringa di 10 o 26 cifre che può contenere valori esadecimali (0 - 9, A - F e a - f).

- **Lunghezza chiave (Key Length)**

La lunghezza della chiave WEP. È possibile selezionare 64 bit o 128 bit. Le chiavi di lunghezza superiore consentono di impostare una chiave WEP più complessa.

L

- **Qualità del collegamento (Link Quality)**

Lo stato della connessione tra il router wireless e la stampante con esclusione delle interferenze viene indicato con un valore compreso tra 0 e 100%.

- **LPR**

Un protocollo di stampa indipendente dalla piattaforma utilizzato nelle reti TCP/IP. Non supporta la comunicazione bidirezionale.

M

- **Indirizzo MAC (ID AirPort) (MAC Address (AirPort ID))**

Nota anche come indirizzo fisico. Un identificativo hardware univoco e permanente assegnato dal produttore alle periferiche di rete. Gli indirizzi MAC hanno una lunghezza di 48 bit e sono scritti come numeri esadecimali separati da due punti, ad esempio 11:22:33:44:55:66.

N

- **Rete (SSID) (Network (SSID))**

Etichetta univoca per rete LAN wireless. Viene spesso rappresentata come nome di rete o nome del router wireless.

L'SSID consente di distinguere una rete LAN wireless da un'altra per evitare interferenze.

La stampante e tutti i client di una rete wireless devono utilizzare lo stesso SSID per essere in grado di comunicare gli uni con gli altri. Il SSID può avere una lunghezza massima di 32 caratteri ed è composto da caratteri alfanumerici. È anche possibile fare riferimento al SSID con il relativo nome di rete.

P

- **Password (WEP)/Password (chiave WEP)**

Metodo di crittografia utilizzato da IEEE 802.11. Chiave di protezione condivisa utilizzata per crittografare e decrittografare i dati inviati su reti wireless. Questa stampante supporta lunghezze delle chiavi di 64 bit o 128 bit, formati di chiavi di codice ASCII o esadecimali e numeri di chiavi compresi fra 1 e 4.

- **Prestazioni**

Indica se la stampante può essere utilizzata o meno.

- **Server proxy (Proxy server)**

Server che collega un computer connesso tramite LAN a Internet. Quando si utilizza un server proxy, specificare l'indirizzo e il numero di porta del server proxy.

- **PSK**

Un metodo di crittografia utilizzato da WPA/WPA2.

R

- **Router**

Un dispositivo di trasmissione per effettuare la connessione a un'altra rete.

S

- **Livello del segnale (Signal Level)**

La potenza del segnale ricevuto dalla stampante dal router wireless viene indicata con un valore compreso tra 0 e 100%.

- **SSID**

Etichetta univoca per rete LAN wireless. Viene spesso rappresentata come nome di rete o nome del router wireless.

L'SSID consente di distinguere una rete LAN wireless da un'altra per evitare interferenze.

La stampante e tutti i client di una rete wireless devono utilizzare lo stesso SSID per essere in grado di comunicare gli uni con gli altri. Il SSID può avere una lunghezza massima di 32 caratteri ed è composto da caratteri alfanumerici. È anche possibile fare riferimento al SSID con il relativo nome di rete.

- **Mascheramento (Stealth)**

In modalità di mascheramento, i router wireless risultano nascosti poiché non vengono trasmessi i relativi SSID. Per accedere al router wireless e rilevarlo, il client deve specificare l'SSID.

La modalità di mascheramento è denominata "network chiuso".

- **Indirizzo Subnet Mask (Subnet Mask Address)**

L'indirizzo IP include due componenti: l'indirizzo di rete e l'indirizzo host. Subnet mask utilizzata per calcolare l'indirizzo della subnet mask dall'indirizzo IP. La subnet mask viene in genere assegnata automaticamente da un router wireless o da un server DHCP del router.

Esempio:

Indirizzo IP: 192.168.127.123

Subnet mask: 255.255.255.0

Indirizzo subnet mask: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

Suite di protocolli di comunicazione utilizzata per la connessione degli host su Internet o su una rete LAN. Questo protocollo consente a vari terminali di comunicare gli uni con gli altri.

- **TKIP**

Protocollo di crittografia utilizzato da WPA/WPA2.

U

- **USB**

Interfaccia seriale progettata per consentire di eseguire la connessione a caldo delle periferiche, ad esempio collegandole e scollegandole senza spegnerle.

W

- **WEP/Chiave WEP**

Metodo di crittografia utilizzato da IEEE 802.11. Chiave di protezione condivisa utilizzata per crittografare e decrittografare i dati inviati su reti wireless. Questa stampante supporta lunghezze delle chiavi di 64 bit o 128 bit, formati di chiavi di codice ASCII o esadecimali e numeri di chiavi compresi fra 1 e 4.

- **Wi-Fi**

Associazione internazionale che certifica l'interoperabilità dei prodotti LAN wireless in base alla specifica IEEE 802.11.

Questa macchina è un prodotto autorizzato Wi-Fi.

- **Rete wireless**

Una rete che, anziché essere collegata con cavi fisici, è connessa mediante una tecnologia wireless, ad esempio Wi-Fi.

- **Router wireless (Wireless Router)**

Un ricetrasmittitore wireless o una stazione base che riceve informazioni dai client wireless/dalla macchina e li ritrasmette. Necessario in una rete di infrastrutture.

- **WPA**

Struttura di sicurezza presentata da Wi-Fi Alliance nell'ottobre 2002. La protezione risulta più efficace rispetto alla chiave WEP.

- Autenticazione (Authentication)

WPA definisce i seguenti metodi di autenticazione: utilizzo di WPA Personal senza server di autenticazione e utilizzo di WPA Enterprise che richiede un server di autenticazione.

Questa macchina supporta WPA Personal.

- Passphrase

Questa chiave crittografica viene utilizzata per eseguire l'autenticazione di WPA Personal.

La passphrase deve essere una stringa composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici oppure un valore esadecimale a 64 cifre.

- **WPA2**

Struttura di sicurezza presentata da Wi-Fi Alliance nel settembre 2004 come versione successiva di WPA. Offre un meccanismo di crittografia più sicuro tramite lo standard AES (Advanced Encryption Standard).

- Autenticazione (Authentication)

WPA2 definisce i seguenti metodi di autenticazione: utilizzo di WPA2 Personal senza server di autenticazione e utilizzo di WPA2 Enterprise che richiede un server di autenticazione.

Questa macchina supporta WPA2 Personal.

- **Passphrase**

Questa chiave crittografica viene utilizzata per eseguire l'autenticazione di WPA2 Personal.

La passphrase deve essere una stringa composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici oppure un valore esadecimale a 64 cifre.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS è uno standard per la creazione semplice e sicura di una rete wireless.

In Wi-Fi Protected Setup vengono utilizzati due metodi principali:

immissione PIN, un metodo obbligatorio per la configurazione di tutti dispositivi certificati WPS

PBC (Push Button Configuration): un pulsante fisico presente nell'hardware o un pulsante simulato nel software.

Limitazioni

Se si utilizza una stampante nella rete wireless, la stampante potrebbe riconoscere i sistemi wireless presenti. Per crittografare la trasmissione wireless, si consiglia di impostare una chiave di rete (WEP o WPA/WPA2) nel router wireless. Non è possibile garantire la comunicazione wireless con un prodotto non conforme allo standard Wi-Fi.

La connessione a un numero eccessivo di computer potrebbe incidere sulle prestazioni della stampante, ad esempio sulla velocità.

Verifica dei risultati di stampa ottimale

- ▶ **Suggerimenti sull'inchiostro**
- ▶ **Suggerimenti di stampa**
- ▶ **Verificare di aver definito le impostazioni richieste dopo avere caricato la carta**
- ▶ **Annullamento di un processo di stampa**
- ▶ **Mantenimento della qualità di stampa elevata**
- ▶ **Trasporto della stampante**

Suggerimenti sull'inchiostro

Come viene utilizzato l'inchiostro per scopi diversi dalla stampa?

L'inchiostro può essere utilizzato per scopi diversi dalla stampa. L'inchiostro non viene utilizzato solo per la stampa, ma anche per pulire la testina di stampa e garantire una qualità di stampa ottimale.

La macchina dispone di una funzione di pulizia automatica degli ugelli a getto d'inchiostro che permette di evitare la loro ostruzione. Nella procedura di pulizia, la quantità di inchiostro utilizzata per la pulizia degli ugelli è ridotta.

La stampa in bianco e nero utilizza l'inchiostro a colori?

La stampa in bianco e nero potrebbe anche utilizzare inchiostro diverso da quello nero in base al tipo di carta e alle impostazioni del driver della stampante. Ciò significa che l'inchiostro a colori potrebbe consumarsi anche quando si stampa in bianco e nero.

Suggerimenti di stampa

Verificare sempre lo stato della macchina prima di avviare la stampa!

- La testina di stampa non presenta problemi?

Se un ugello della testina di stampa è ostruito, la stampa risulterà sbiadita e si sprecherà la carta. Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare le condizioni della testina di stampa.

■ [Procedura di manutenzione](#)

- La parte interna della macchina è sporca di inchiostro?

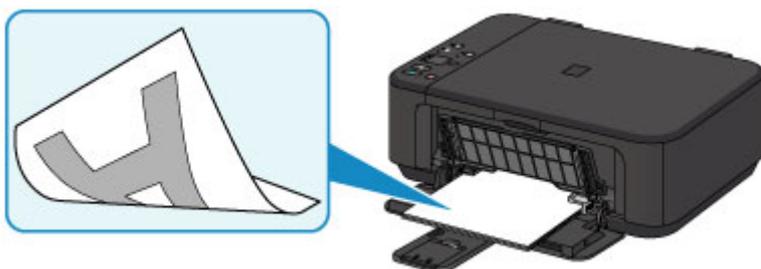
Dopo avere effettuato molte stampe o utilizzato la funzione di stampa senza bordi, le aree attraversate dai fogli possono sporcarsi di inchiostro. Pulire l'interno della macchina con la funzione [Pulizia lastra inferiore](#).

Verificare che la procedura di caricamento della carta sia corretta!

- La carta è stata caricata con l'orientamento corretto?

Caricare la carta nel vassoio anteriore CON IL LATO DI STAMPA RIVOLTO VERSO IL BASSO.

■ [Caricamento della carta](#)



- La carta è arrotolata?

L'utilizzo di carta arrotolata causa inceppamenti. Se la carta è arrotolata, appiattirla prima di ricaricarla nel vassoio.

■ "Caricare la carta dopo aver eliminato le pieghe." in [Carta macchiata/Superficie stampata graffiata](#)

Verificare di aver definito le impostazioni richieste dopo avere caricato la carta

Se l'impostazione del tipo di supporto non è quella corretta per la carta caricata, i risultati di stampa potrebbero essere insoddisfacenti. Dopo avere caricato la carta, assicurarsi di selezionare l'impostazione del tipo di supporto adeguata in base alla carta caricata.

■ [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Esistono diversi tipi di carta, tra cui la carta con rivestimento speciale sulla superficie per stampare foto di ottima qualità e la carta normale adatta per stampare documenti standard.

Ciascun tipo di supporto include impostazioni predefinite, ad esempio in che modo l'inchiostro viene utilizzato e rilasciato, la distanza dagli ugelli e così via, in modo da stampare su tale tipo di supporto con una qualità ottimale delle immagini.

Ciò consente di stampare con le impostazioni più adeguate per il tipo di supporto caricato semplicemente selezionando tale tipo di supporto.

Annullamento di un processo di stampa

Non premere mai il pulsante ON!

Se si preme il pulsante **ON** mentre la stampa è in corso, i dati di stampa trasmessi dal computer rimangono in coda nella macchina e potrebbe non essere possibile continuare a stampare.

Premere il pulsante **Stop** per annullare la stampa.

Mantenimento della qualità di stampa elevata

Per una qualità di stampa ottimale è necessario evitare l'essiccazione o l'ostruzione della testina di stampa. Per una qualità di stampa ottimale, attenersi sempre alle seguenti regole.

►► Nota

- A seconda del tipo di carta utilizzato, le stampe potrebbero diventare sfocate se si passa un evidenziatore o un pennarello sull'area stampata oppure stingere se si bagnano o vengono toccate con le mani sudate.

Non scollegare mai il cavo di alimentazione se la stampante non è spenta.

Quando si preme il pulsante **ON** per spegnere la macchina, la testina di stampa (ugelli) viene automaticamente protetta da un apposito cappuccio per impedirne l'essiccazione. Se si scollega il cavo di alimentazione dalla presa di corrente prima dello spegnimento della spia **ON**, il cappuccio protettivo non verrà posizionato correttamente sulla testina di stampa, con la conseguente essiccazione oppure l'ostruzione degli ugelli.

Quando si [scollega il cavo di alimentazione](#), assicurarsi che la spia **ON** sia spenta.

Utilizzo sporadico della stampante!

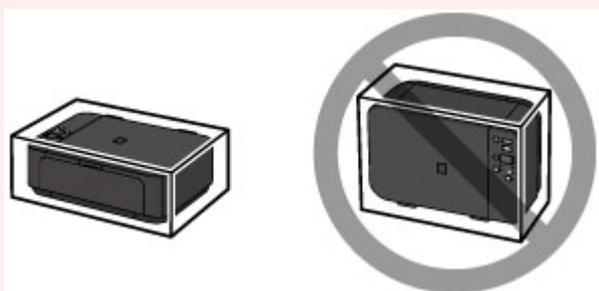
Proprio come la punta di un pennarello poco utilizzato si secca e non scrive più anche se il cappuccio è chiuso correttamente, così la testina di stampa potrebbe seccarsi o ostruirsi se la macchina non viene utilizzata per lungo tempo. Si consiglia di utilizzare la macchina almeno una volta al mese.

Trasporto della stampante

Quando si cambia la posizione della macchina in caso di trasferimento o di riparazione, assicurarsi di quanto segue.

►►► Importante

- Imballare la macchina in una scatola robusta e posizionarla con la parte inferiore rivolta verso il basso, utilizzando sufficiente materiale protettivo da garantire un trasporto sicuro.
- Con la cartuccia FINE di sinistra installata nella macchina, premere il pulsante **ON** per spegnere la macchina. In questo modo, la macchina protegge automaticamente con un apposito coperchietto la testina di stampa per impedirne l'essiccazione.
- Dopo l'imballaggio, non inclinare la scatola contenente la macchina né ruotarla su un lato o capovolgerla. Tali operazioni potrebbero causare una fuoriuscita di inchiostro durante il trasporto e con conseguenti danni alla macchina.
- Quando si contatta uno spedizioniere per la gestione del trasporto della macchina, richiedere che sull'imballo venga apposta la scritta "ALTO" per mantenere la macchina con la parte inferiore rivolta verso il basso. Contrassegnare anche con "FRAGILE" o "MANEGGIARE CON CURA".



1. Spegnere la macchina.
2. Verificare che la spia **ON** sia spenta e [scollegare il cavo di alimentazione](#).

►►► Importante

- Non scollegare la macchina mentre la spia **ON** è accesa o lampeggia, poiché questa operazione potrebbe danneggiare la macchina o provocarne il malfunzionamento, rendendo impossibile la stampa da parte della macchina.

3. Ritirare il supporto di uscita della carta, quindi chiudere il vassoio di uscita della carta. Ritirare il supporto per la carta con l'estensione del vassoio di uscita chiuso.
4. Chiudere il coperchio anteriore.
5. Scollegare il cavo della stampante dal computer e dalla macchina, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla macchina.
6. Utilizzare nastro adesivo per fissare tutti i coperchi della macchina in modo che non possano aprirsi durante il trasporto, quindi imballare la macchina nella busta di plastica.
7. Durante l'imballaggio della macchina, applicare del materiale protettivo sulla macchina.

Limitazioni legali relative alla scansione/copia

L'esecuzione di copie, scansioni e stampe o l'uso di riproduzioni dei documenti indicati di seguito potrebbe essere proibito dalla legge.

L'elenco fornito è solo a titolo esemplificativo. In caso di dubbi, rivolgersi a un consulente legale di fiducia.

- Banconote
- Vaglia postali
- Certificati di deposito
- Francobolli (nuovi o annullati)
- Badge o documenti di identificazione
- Documenti militari o certificati provvisori
- Assegni o cambiali emessi da enti statali
- Patenti di guida e libretti di circolazione
- Traveller cheque
- Buoni pasto
- Passaporti
- Documenti di immigrazione
- Marche da bollo (nuove o annullate)
- Obbligazioni o certificati di debito
- Certificati azionari
- Opere protette da copyright senza il consenso del proprietario dei diritti d'autore

Specifiche

Specifiche generali

Risoluzione di stampa (dpi)	4800* (orizzontale) x 1200 (verticale) * È possibile posizionare le gocce di inchiostro con un passo minimo di 1/4800".
Interfaccia	Porta USB: USB Hi-Speed *1 Porta LAN: LAN wireless: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 È necessario utilizzare un computer compatibile con lo standard USB Hi-Speed. Poiché l'interfaccia USB Hi-Speed è totalmente compatibile con USB 1.1, può essere utilizzata con USB 1.1. *2 È possibile effettuare l'impostazione tramite WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) o Impostazione senza cavi. È possibile utilizzare contemporaneamente USB e LAN.
Larghezza di stampa	203,2 mm / 8" (per la stampa senza bordo: 216 mm / 8,5")
Ambiente operativo	Temperatura: da 5 a 35 °C (da 41 a 95 °F) Umidità: 10-90% UR (senza condensa) * Le prestazioni della stampante possono essere ridotte in determinate condizioni di temperatura e umidità. Condizioni consigliate: Temperatura: da 15 a 30 °C (da 59 a 86 °F) Umidità: 10-80% UR (senza condensa) * Per le condizioni di temperatura e umidità della carta quale la carta fotografica, consultare la relativa confezione o le istruzioni fornite.
Ambiente di immagazzinaggio	Temperatura: da 0 a 40 °C (da 32 a 104 °F) Umidità: 5-95% UR (senza condensa)
Alimentazione	CA 100-240 V, 50/60 Hz
Consumo energetico	Stampa (copia): circa 16 W *1 Standby (minimo): circa 1,4 W *1*2 OFF: circa 0,1 W *1 La LAN wireless è attiva. *2 Il tempo di attesa standby non può essere modificato.
Dimensioni esterne	Circa 449 (L) x 304 (P) x 152 (A) mm Circa 17,7 (L) x 12 (P) x 6 (A) pollici * Con il coperchio anteriore chiuso.
Peso	Circa 5,4 kg (circa 11,9 libbre) * Con le cartucce FINE installate.

Canon Cartuccia FINE	1792 ugelli totali (BK 640 ugelli, C/M/Y ogni 384 ugelli)
----------------------	---

Specifiche copia

Copia multipla	max. 21 pagine
Riduzione/Ingrandimento	Adatta a pagina

Specifiche scansione

Driver dello scanner	Windows: TWAIN 1.9 Specifiche, WIA Mac OS: ICA
Formato scansione massimo	A4/Letter, 216 x 297 mm / 8,5" x 11,7"
Risoluzione di scansione	Risoluzione ottica (orizzontale x verticale) max: 1200 x 2400 dpi *1 Risoluzione interpolata max: 19200 x 19200 dpi *2 *1 La risoluzione ottica rappresenta la frequenza massima di campionamento in base a ISO 14473. *2 Aumentando la risoluzione di scansione si limiterà l'area di scansione massima possibile.
Gradazione (input/output)	Grigio: 16 bit/8 bit Colore: 48 bit/24 bit (RGB ogni 16 bit/8 bit)

Specifiche di rete

Protocollo di comunicazione	TCP/IP
Rete wireless	Standard supportati: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Ampiezza della banda di frequenza: 2,4 GHz Canale: 1-11 o 1-13 * L'ampiezza della banda di frequenza e i canali disponibili variano in base al paese o alla regione. Distanza di comunicazione: interni 50 m / 164 piedi * La portata effettiva varia in base all'ambiente e alla posizione di installazione. Sicurezza: WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Impostazione: WPS (Configurazione Metodo pulsante/Metodo codice PIN) WCN (WCN-NET) Impostazione senza cavi Altre funzioni: password amministratore

Requisiti minimi di sistema

Conformarsi ai requisiti del sistema operativo se superiori a quelli indicati qui.

Windows

Sistema operativo	Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 Solo Windows XP SP3 a 32 bit * Windows 8.1 include l'aggiornamento a Windows 8.1.
Spazio libero su disco	3,1 GB Nota: per l'installazione del software fornito. La quantità necessaria di spazio libero su disco potrebbe venire modificata senza preavviso.
Schermo	XGA 1024 x 768

Mac OS

Sistema operativo	OS X v10.7.5 - OS X v10.10
Spazio libero su disco	1,5 GB Nota: per l'installazione del software fornito. La quantità necessaria di spazio libero su disco potrebbe venire modificata senza preavviso.
Schermo	XGA 1024 x 768

Altri sistemi operativi supportati

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con tutti i sistemi operativi. Visitare il sito Web Canon per ulteriori informazioni sul funzionamento con iOS, Android e Windows RT.

Funzione di stampa da un telefono cellulare

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- È necessaria una connessione Internet per utilizzare Easy-WebPrint EX e tutto il *Manuale online*.
- Windows: il funzionamento è garantito solo per i computer in cui è preinstallato Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP.
- Windows: durante l'installazione del software è richiesta un'unità CD-ROM o una connessione Internet.
- Windows: è richiesto Internet Explorer 8, 9, 10 o 11 per installare Easy-WebPrint EX.
- Windows: alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con Windows Media Center.
- Windows: è necessario che sia installato .NET Framework 4 o 4.5 per utilizzare il software Windows.
- Windows: XPS Essentials Pack è necessario per stampare con Windows XP.

- Windows: il driver TWAIN (ScanGear) si basa sulla specifica TWAIN 1.9 e richiede che Data Source Manager sia fornito con il sistema operativo.
- Mac OS: per Mac OS, è necessaria una connessione a Internet durante l'installazione del software.
- In un ambiente di rete in-house, la porta 5222 deve essere aperta. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete.

Le informazioni in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sulla carta

▶ Tipi di supporti utilizzabili

- Limite di caricamento della carta

▶ Tipi di supporti non utilizzabili

▶ Area di stampa

- Area di stampa
- Formati diversi da Letter, Legal e dalle buste
- Letter, Legal
- Buste

Tipi di supporti utilizzabili

Per ottenere i migliori risultati possibili, scegliere la carta più adatta per la stampa da eseguire. Canon fornisce diversi tipi di carta adatta ai documenti nonché carta adatta a foto e illustrazioni. Si consiglia di utilizzare la carta originale Canon per stampare le foto di eventi importanti.

Tipi di supporti

Carta disponibile in commercio

- Carta comune (inclusa la carta riciclata)*[1](#)
- Buste*[2](#)
- Trasferibili T-Shirt*[2](#)

Carta originale Canon

Il numero di modello della carta originale Canon è riportato fra parentesi. Per informazioni dettagliate sul lato di stampa e su come maneggiare i fogli, consultare il manuale di istruzioni fornito con la carta. Per informazioni sui formati disponibili per ogni tipo di carta originale Canon, accedere al sito Web di Canon.

►►► Nota

- A seconda del paese in cui viene effettuato l'acquisto, alcuni tipi di carta originale Canon potrebbero non essere disponibili. Negli Stati Uniti la carta non viene venduta per numero di modello, ma per nome.

Carta per la stampa dei documenti:

- Canon Red Label Superior <WOP111>*[1](#)
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>*[1](#)

Carta per la stampa di foto:

- Carta fotografica Pro Platinum <PT-101>
- Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" <GP-501/GP-601>
- Carta Fotografica <GP-601>
- Carta Fotografica Lucida II <PP-201>*[1](#)
- Professionale Luster <LU-101>
- Carta Fotografica Semi-Lucida <SG-201>
- Carta Fotografica Opaca <MP-101>*[2](#)

Carta per la stampa dei documenti professionali:

- Carta per alta risoluzione <HR-101N>*[2](#)

*1 Questa carta può essere utilizzata anche per l'esecuzione di copie. Selezionare con il pulsante **Carta (Paper)** del pannello dei comandi. È possibile selezionare solo carta comune in formato A4 o Letter oppure carta fotografica in formato 10 x 15 cm (4" x 6").

*2 La stampa su questo tipo di carta da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) non è supportata.

■ [Limite di caricamento della carta](#)

■ Impostazioni carta nel driver della stampante (Windows)

■ [Impostazioni carta nel driver della stampante](#) (Mac OS)

»» Nota

- Quando si stampano foto salvate su un dispositivo compatibile con PictBridge (Wireless LAN), è necessario specificare il formato pagina e il tipo di supporto.

■ [Stampa da una fotocamera digitale](#)

Formati pagina

È possibile utilizzare i seguenti formati pagina.

»» Nota

- Solo le seguenti dimensioni possono essere stampate dal pannello dei comandi.
 - A4, Letter e 10 x 15 cm (4" x 6")
- La stampa sui seguenti formati di pagina da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) non è supportata.
 - B5, A5, Legal e Buste

Dimensioni standard:

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- 10 x 15 cm (4" x 6")
- 13 x 18 cm (5" x 7")
- 20 x 25 cm (8" x 10")
- Busta DL
- Busta com 10

Dimensioni non standard:

È possibile stampare su carta di formato non standard che rientri negli intervalli indicati di seguito.

- Formato minimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50" x 5,00")
- Formato massimo: 215,9 x 676,0 mm (8,50" x 26,61")

Spessore della carta

È possibile utilizzare carta che rientri nel seguente intervallo di grammature.

- Da 64 a 105 g /m² (da 17 a 28 libbre) (carta comune, eccetto la carta originale Canon)

Non utilizzare carta di grammatura superiore o inferiore (eccetto per la carta originale Canon) poiché potrebbe causare inceppamenti nella macchina.

Note sulla conservazione della carta

- Estrarre dalla confezione solo il numero di fogli necessario, subito prima della stampa.
- Per evitare che la carta non utilizzata si arrotoli, riporla nella confezione e conservarla su una superficie piana. Evitare che la carta sia esposta al calore, all'umidità e alla luce solare diretta.

Limite di caricamento della carta

Carta disponibile in commercio

Nome del supporto	Vassoio anteriore	Vassoio di uscita della carta
Carta comune (inclusa la carta riciclata)* 1	Ca. 100 fogli (10 fogli: Legal)	Ca. 50 fogli (10 fogli: Legal)
Buste	5 buste	*2
Trasferibili T-Shirt	1 foglio: A4	*2

Carta originale Canon

»» Nota

- Si consiglia di rimuovere il foglio stampato in precedenza dal vassoio di uscita della carta prima di continuare a stampare per evitare sbavature e scolorimenti (a eccezione di Canon Red Label Superior <WOP111>, Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> e Carta per alta risoluzione <HR-101N>).

Carta per la stampa dei documenti:

Nome del supporto	Vassoio anteriore	Vassoio di uscita della carta
Canon Red Label Superior <WOP111>	Ca. 100 fogli	Ca. 50 fogli
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Ca. 80 fogli	Ca. 50 fogli

Carta per la stampa di foto:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio anteriore
Carta fotografica Pro Platinum <PT-101> *3	10 fogli: A4, Letter e 20 x 25 cm (8" x 10") 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")
Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" <GP-501/ GP-601> *3	10 fogli: A4 e Letter 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")
Carta Fotografica <GP-601> *3	10 fogli: A4 e Letter 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")
Carta Fotografica Lucida II <PP-201> *3	10 fogli: A4, Letter, 13 x 18 cm (5" x 7") e 20 x 25 cm (8" x 10") 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")
Professionale Luster <LU-101> *3	10 fogli: A4 e Letter
Carta Fotografica Semi-Lucida <SG-201> *3	10 fogli: A4, Letter, 13 x 18 cm (5" x 7") e 20 x 25 cm (8" x 10") 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")
Carta Fotografica Opaca <MP-101>	10 fogli: A4 e Letter 20 fogli: 10 x 15 cm (4" x 6")

Carta per la stampa dei documenti professionali:

Nome del supporto <n. modello>	Vassoio anteriore	Vassoio di uscita della carta
Carta per alta risoluzione <HR-101N>	80 fogli	50 fogli

*1 A seconda del tipo di carta o delle condizioni ambientali (temperature molto elevate o estremamente basse con umidità) il prelievo dei fogli con la capacità massima potrebbe risultare impossibile. In questi casi, ridurre il numero di fogli di carta caricati a meno della metà.

*2 Si consiglia di rimuovere la carta o la busta precedentemente stampata dal vassoio di uscita della carta prima di continuare a stampare per evitare sbavature e scolorimenti.

*3 Quando si carica la carta in risme, il lato di stampa potrebbe macchiarsi durante il prelievo dei fogli o la carta potrebbe non essere prelevata correttamente. In tal caso, caricare i fogli uno alla volta.

Tipi di supporti non utilizzabili

Non utilizzare i tipi di carta indicati di seguito. Questi supporti, oltre a produrre risultati di qualità scadente, causano inceppamenti o malfunzionamenti nella macchina.

- Fogli piegati, arrotolati o sgualciti
- Carta umida
- Carta troppo sottile (di peso inferiore a 64 g /m² (17 libbre))
- Carta troppo spessa (carta comune di peso superiore a 105 g /m² (28 libbre), eccetto la carta originale Canon)
- Carta comune o di blocco note adattata a un formato più piccolo (quando si stampa su carta in formato inferiore a A5)
- Cartoline illustrate
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste con doppio lembo
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Buste con lembi gommati già inumiditi o adesivi
- Qualsiasi tipo di carta forata
- Carta di formato non rettangolare
- Carta unita da punti metallici o colla
- Carta con adesivi
- Carta decorata con brillantini e altro

Area di stampa

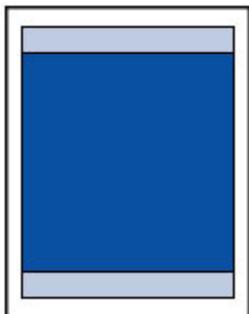
- ▶ **Area di stampa**
- ▶ **Formati diversi da Letter, Legal e dalle buste**
- ▶ **Letter, Legal**
- ▶ **Buste**

Area di stampa

Per garantire la migliore qualità di stampa la macchina lascia un margine lungo i bordi del supporto. L'area di stampa effettiva è l'area definita da tali margini.

Area di stampa consigliata  : Canon consiglia di stampare all'interno di quest'area.

Area stampabile  : l'area in cui è possibile eseguire la stampa. La stampa in tale area potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla corretta alimentazione della carta.



»» Nota

- Quando si esegue la stampa fronte/retro automatica, l'area stampabile sarà 2 mm (0,08") più piccola nel margine superiore.
- Selezionando l'opzione Stampa senza bordo, è possibile stampare senza margini.
- Quando si stampa in modalità Stampa senza bordo i bordi potrebbero risultare leggermente tagliati, in quanto l'immagine stampata viene ingrandita fino a riempire l'intero foglio.
- Se si seleziona l'opzione Stampa senza bordo, utilizzare i tipi di carta indicati di seguito:
 - Carta fotografica Pro Platinum <PT-101>
 - Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" <GP-501/GP-601>
 - Carta Fotografica <GP-601>
 - Carta Fotografica Lucida II <PP-201>
 - Professionale Luster <LU-101>
 - Carta Fotografica Semi-Lucida <SG-201>
 - Carta Fotografica Opaca <MP-101>

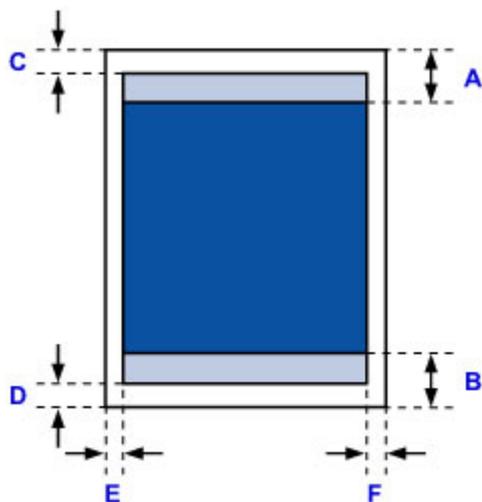
La selezione dell'opzione Stampa senza bordo su qualsiasi altro tipo di carta può comportare una riduzione sensibile della qualità di stampa e/o l'alterazione della tonalità dei colori nelle stampe.

L'utilizzo dell'opzione Stampa senza bordo su carta comune può produrre stampe di qualità insoddisfacente. Utilizzare questo tipo di carta solo per le stampe di prova. La stampa senza bordo su carta comune dal pannello dei comandi o da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) non è supportata.

- La stampa senza bordo non è disponibile per i formati Legal, A5 e B5 né per le buste.
- A seconda del tipo di carta utilizzato, la selezione dell'opzione Stampa senza bordo può ridurre la qualità di stampa nelle parti superiore e inferiore del foglio oppure macchiare queste aree.

Formati diversi da Letter, Legal e dalle buste

Formato	Area di stampa (larghezza x altezza)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56" x 7,95")
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00" x 11,38")
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90" x 9,80")
10 x 15 cm (4" x 6")	94,8 x 144,4 mm (3,73" x 5,69")
13 x 18 cm (5" x 7")	120,2 x 169,8 mm (4,73" x 6,69")
20 x 25 cm (8" x 10")	196,4 x 246,0 mm (7,73" x 9,69")



Area di stampa consigliata

A: 32,5 mm (1,28")

B: 33,5 mm (1,32")

Area stampabile

C: 3,0 mm (0,12")

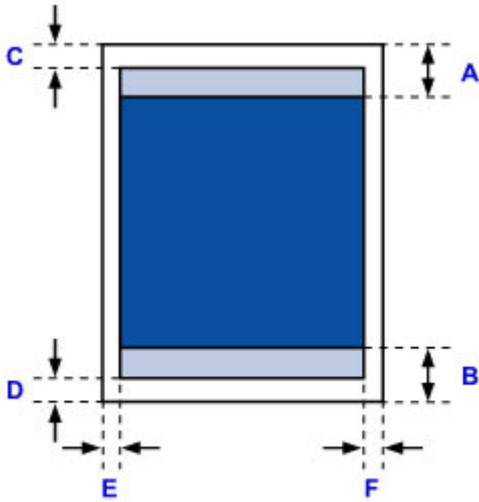
D: 5,0 mm (0,20")

E: 3,4 mm (0,13")

F: 3,4 mm (0,13")

Letter, Legal

Formato	Area di stampa (larghezza x altezza)
Letter	203,2 x 271,4 mm (8,00" x 10,69")
Legal	203,2 x 347,6 mm (8,00" x 13,69")



 Area di stampa consigliata

A: 32,5 mm (1,28")

B: 33,5 mm (1,32")

 Area stampabile

C: 3,0 mm (0,12")

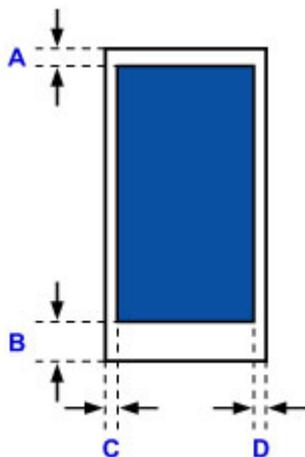
D: 5,0 mm (0,20")

E: 6,4 mm (0,25")

F: 6,3 mm (0,25")

Buste

Formato	Area di stampa consigliata (larghezza x altezza)
Busta DL	98,8 x 183,0 mm (3,88" x 7,20")
Busta com 10	93,5 x 204,3 mm (3,68" x 8,04")



■ Area di stampa consigliata

A: 8,0 mm (0,31")

B: 29,0 mm (1,14")

C: 5,6 mm (0,22")

D: 5,6 mm (0,22")

Password amministratore

A seconda della stampante in uso, una password amministratore è già specificata al momento dell'acquisto. La password è "canon" o il numero di serie della stampante se specificato.

Modello la cui password amministratore è specificata come "canon":

- La password amministratore è specificata come "canon" per i modelli riportati di seguito.
MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series
MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series
MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series
iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series
- Al momento dell'acquisto, per i modelli riportati sopra è specificato anche il nome utente "ADMIN".
- Alla password modificata vengono applicate le seguenti limitazioni di caratteri:
 - La password deve contenere da 0 a 32 caratteri.
 - Sono consentiti caratteri alfanumerici a byte singolo.
 - Per motivi di sicurezza, si consiglia di utilizzare minimo 6 caratteri alfanumerici.

Modello il cui numero di serie è utilizzato come password amministratore:

- Per i modelli diversi da quelli riportati sopra, il numero di serie della stampante è utilizzato come password amministratore.
- [Dove si trova il numero di serie](#)
- Alla password modificata vengono applicate le seguenti limitazioni di caratteri:
 - Impostare la password utilizzando da 4 a 32 caratteri.
 - Sono consentiti caratteri alfanumerici a byte singolo.
 - Per motivi di sicurezza, si consiglia di utilizzare minimo 6 caratteri alfanumerici.

►►► Importante

- È possibile cambiare la password utilizzando uno degli strumenti riportati di seguito. (Alcuni strumenti potrebbero non essere disponibili a seconda della stampante in uso.)
 - pannello dei comandi della stampante
 - IJ Network Tool
 - schermata delle informazioni della stampante visualizzata su alcune applicazioni software Canon
- Se la password è stata modificata mentre si condivide la stampante e non si conosce la password, chiedere all'amministratore della stampante in uso.
- Reimpostare l'impostazione di default della password inizializzando le impostazioni della stampante.
Per maggiori informazioni sull'inizializzazione della stampante, cercare "UG067" o "UG505" nel Manuale online della stampante e vedere le istruzioni riportate.

Autenticazione

Immettere la password quando viene visualizzata la schermata di autenticazione.

■ Password amministratore

È necessario immettere il nome utente e la password a seconda della stampante in uso. Per maggiori informazioni sul nome utente, vedere il collegamento riportato sopra.

»» Importante

- A seconda della stampante, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si indica che le informazioni di identificazione non sono state verificate.
- Per motivi di sicurezza, si consiglia di cambiare la password.

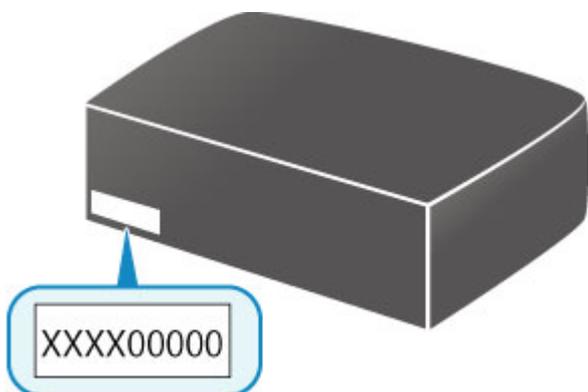
»» Nota

- Utilizzare un sistema operativo o un browser Web per utilizzare **UI remota (Remote UI)**.
 - Dispositivi iOS:
Sistema operativo: iOS 6.1 o versione successiva
Browser: Browser predefinito dei dispositivi iOS (Safari per cellulari)
 - Dispositivi Android:
Sistema operativo: Android 2.3.3 o versione successiva
Browser: Browser predefinito dei dispositivi Android (browser o Chrome)
 - Dispositivi Mac OS:
Sistema operativo: Mac OS X v.10.6 o versione successiva
Browser: Safari 5.1 o versione successiva
 - Dispositivi Windows:
Sistema operativo: Windows XP o versione successiva
Browser: Internet Explorer 8 o versione successiva / Google Chrome 38.0.2125.104m o versione successiva / Mozilla Firefox 33.0 o versione successiva

Dove si trova il numero di serie

Il numero di serie della stampante è stampato sull'adesivo attaccato alla stampante. È costituito da 9 caratteri alfanumerici (quattro lettere seguite da cinque numeri).

Esempio:



►► Nota

- Il numero di serie della stampante è riportato nella garanzia.
- A seconda della stampante in uso, è possibile controllare il numero di serie stampando le informazioni sulle impostazioni di rete della stampante. Per maggiori informazioni sulla stampa, cercare "NR044" nel Manuale online della stampante e vedere le istruzioni riportate.

Elenco di funzioni per ogni modello

Vedere di seguito i modelli in cui è possibile/non è possibile usare lo slot della scheda tramite rete.

■ [MG series](#)

■ [MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series](#)

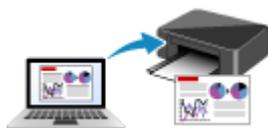
MG series

Nome modello	Uso dello slot della scheda tramite rete
MG7700	×
MG7530F	✓
MG7500	✓
MG7100	✓
MG6930	×
MG6800	×
MG6730	✓
MG6600	✓
MG6500	✓
MG6400	✓
MG5700	Nessuno slot della scheda
MG5600	Nessuno slot della scheda
MG5500	Nessuno slot della scheda
MG3600	Nessuno slot della scheda
MG3500	Nessuno slot della scheda
MG2900	Nessuno slot della scheda
MG2500	Nessuno slot della scheda
MG2400	Nessuno slot della scheda

MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series

Nome modello	Uso dello slot della scheda tramite rete
MX series	Nessuno slot della scheda
MB series	Nessuno slot della scheda
E series	Nessuno slot della scheda
P series	Nessuno slot della scheda
iP series	Nessuno slot della scheda
iX series	Nessuno slot della scheda
iB series	Nessuno slot della scheda
PRO series	Nessuno slot della scheda

Stampa



Stampa da computer



Stampa da smartphone o tablet



Stampa da una fotocamera digitale

Stampa da computer

- ▶ **Stampa dalle applicazioni software in uso (Driver della stampante Windows)**
- ▶ **Stampa dalle applicazioni software in uso (Driver della stampante Mac OS)**
- ▶ **Stampa con applicazioni software Canon**
- ▶ **Stampa mediante un servizio Web**
- ▶ **Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite Mac**

Stampa dalle applicazioni software in uso (Driver della stampante Mac OS)

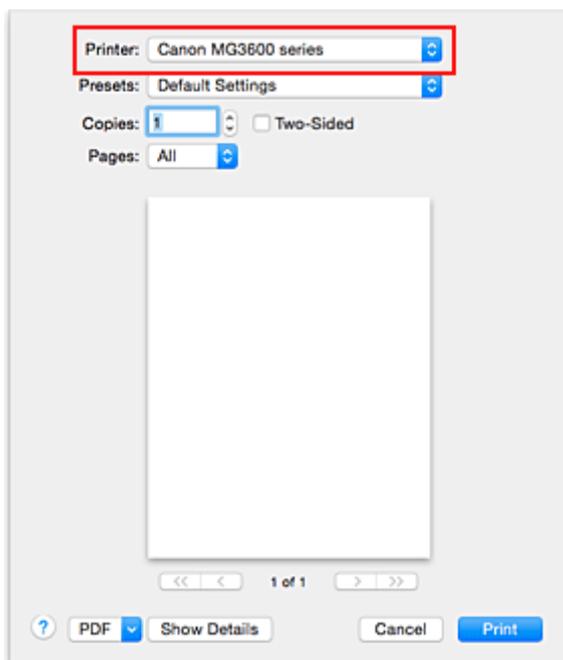
- **Stampa con Installazione facilitata** 📄Base
- **Vari metodi di stampa**
- **Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine**
- **Descrizione del driver della stampante**
- **Aggiornamento del driver della stampante**

Stampa con Installazione facilitata

Di seguito viene descritta una semplice procedura di impostazione che consente di stampare correttamente mediante la stampante:

1. [Verificare che la stampante sia accesa](#)
2. [Caricare la carta](#) nella stampante
3. Selezionare la stampante

Selezionare il modello nell'elenco **Stampante (Printer)** nella [Finestra di dialogo Stampa](#).



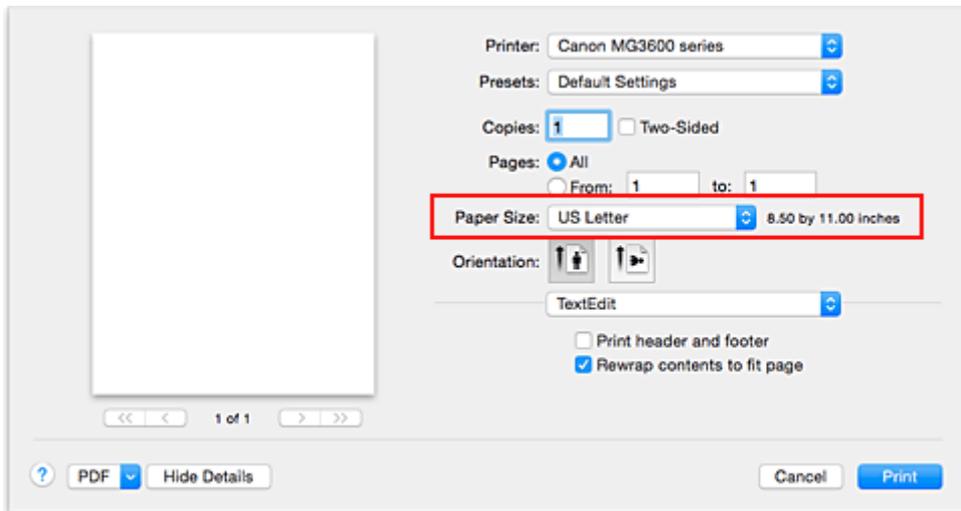
»»» Nota

- Per passare alla visualizzazione dettagliata della finestra di dialogo di impostazione, fare clic su **Mostra dettagli (Show Details)**.

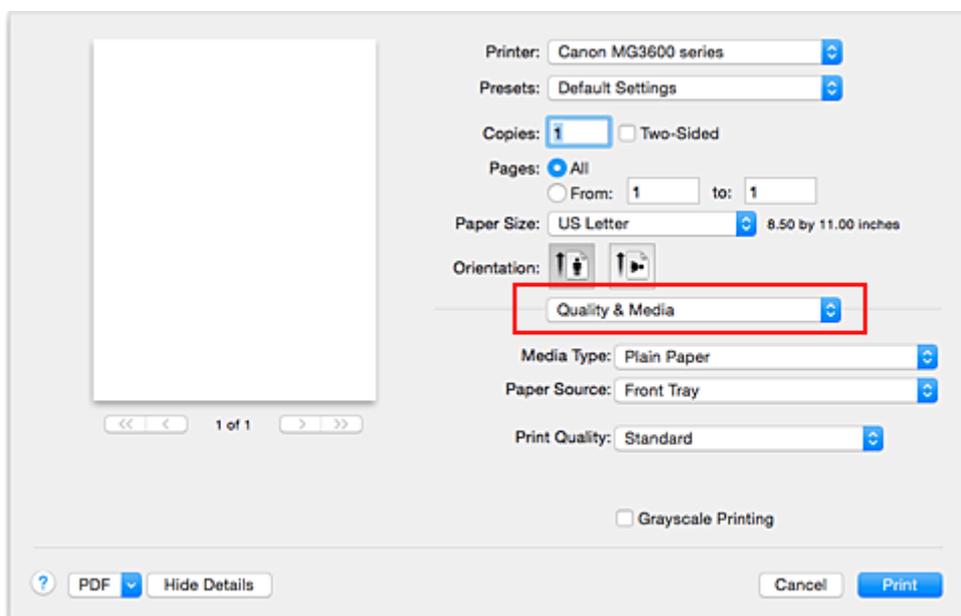
4. Selezionare il formato carta

Per **Dimensioni (Paper Size)**, selezionare il formato carta da utilizzare.

Se necessario, impostare il numero di copie, le pagine da stampare e l'orientamento.

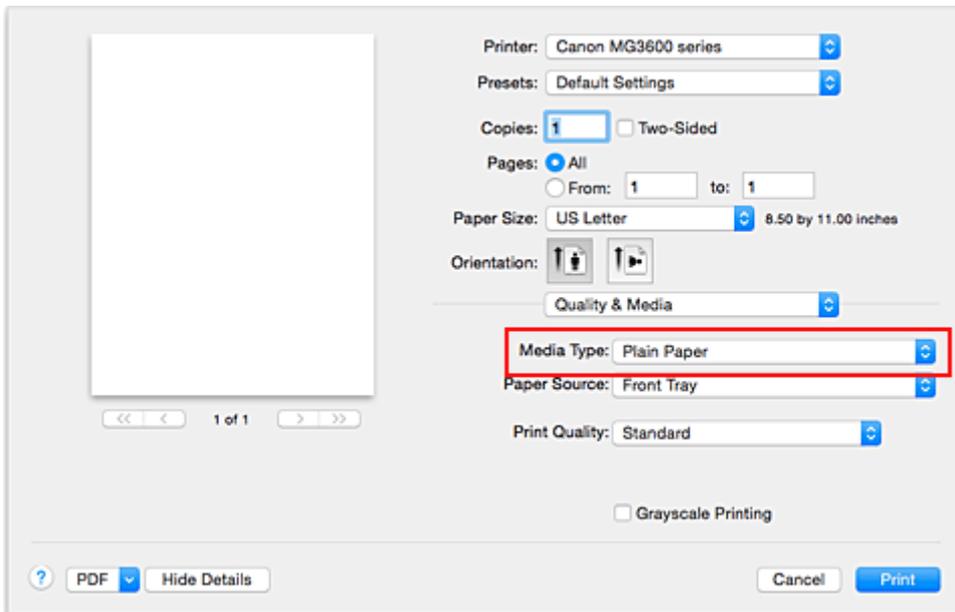


5. Selezionare **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** dal menu a comparsa



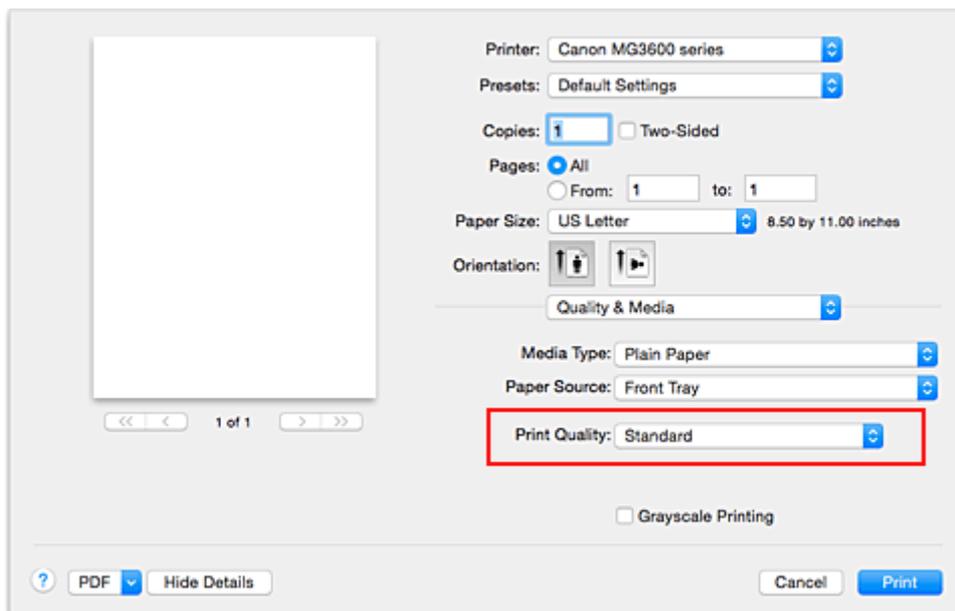
6. Selezionare il tipo di supporto

Per **Tipo di supporto (Media Type)**, selezionare lo stesso tipo di carta caricato nella stampante.



7. Selezionare la qualità di stampa

Per **Qualità di stampa (Print Quality)** selezionare **Alta (High)**, **Standard** o **Bozza (Draft)** in funzione delle esigenze.



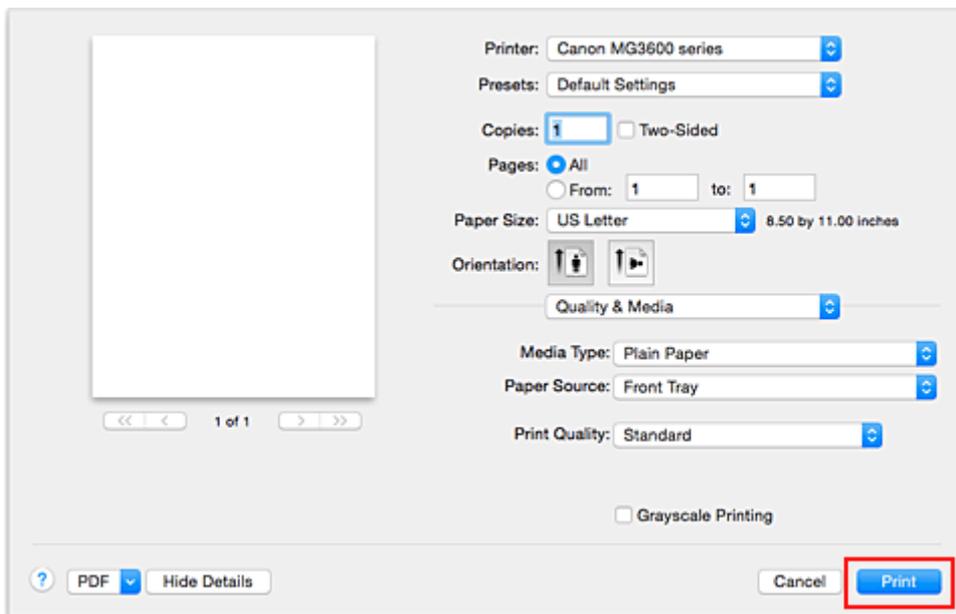
»»» Importante

- Le impostazioni della qualità di stampa selezionabili possono variare in base al profilo di stampa.

8. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento verrà stampato in base al tipo e al formato del supporto.



»»» Importante

- Se si seleziona la casella di controllo **Non mostrare più (Do not show again)** quando viene visualizzato un messaggio della guida prima dell'avvio della stampa, si impedirà che vengano visualizzati eventuali ulteriori messaggi.
- Nella sezione **Preset (Presets)** fare clic su **Salva impostazioni correnti come preset... (Save Current Settings as Preset...)** per [registrare le impostazioni specificate](#).

Impostazioni carta nel driver della stampante

Quando si utilizza la stampante, selezionando un tipo di supporto corrispondente al tipo di stampa desiderato si otterranno i migliori risultati di stampa.

In questa stampante è possibile utilizzare i seguenti tipi di supporti.

Carta disponibile in commercio

Nome del supporto	Tipo di supporto (Media Type) nel driver della stampante
Carta comune (inclusa la carta riciclata)	Carta comune (Plain Paper)
Buste	Busta (Envelope)
Altra carta fotografica	Altra carta fotografica (Other Photo Paper)
Trasferibili T-Shirt	Trasferibili T-Shirt (T-Shirt Transfers)

Carte originali Canon (stampa di documenti)

Nome del supporto <n. modello>	Tipo di supporto (Media Type) nel driver della stampante
Canon Red Label Superior <WOP111>	Carta comune (Plain Paper)
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Carta comune (Plain Paper)

Carta originale Canon (stampa di foto)

Nome del supporto <n. modello>	Tipo di supporto (Media Type) nel driver della stampante
Carta Fotografica Lucida II <PP-201>	Carta Fotografica Lucida II (Photo Paper Plus Glossy II)
Carta fotografica Pro Platinum <PT-101>	Professionale Platinum (Photo Paper Pro Platinum)
Professionale Luster <LU-101>	Professionale Luster (Photo Paper Pro Luster)
Carta Fotografica Semi-Lucida <SG-201>	Carta Fotografica Semi-Lucida (Photo Paper Plus Semi-gloss)
Carta Fotografica <GP-501/GP-601>	Carta Fotografica (Glossy Photo Paper)
Carta Fotografica Opaca <MP-101>	Carta Fotografica Opaca (Matte Photo Paper)

Carta originale Canon (stampa di documenti commerciali)

Nome del supporto <n. modello>	Tipo di supporto (Media Type) nel driver della stampante
Carta per alta risoluzione <HR-101N>	Carta per alta risoluzione (High Resolution Paper)

Carta originale Canon (prodotti originali)

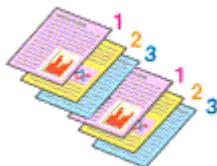
Nome del supporto <n. modello>	Tipo di supporto (Media Type) nel driver della stampante
Etichette foto <PS-101>	Carta Fotografica (Glossy Photo Paper)

Vari metodi di stampa

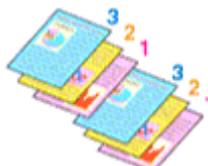
- **Impostazione del numero di copie e dell'ordine di stampa**
- **Impostazione del margine di pinzatura**
- **Esecuzione della stampa senza bordo**
- **Adattamento della stampa alle dimensioni della carta**
- **Stampa in scala**
- **Stampa del layout di pagina**
- **Stampa fronte/retro**
- **Stampa su cartoline**
- **Impostazione delle dimensioni della carta (Formato Personalizzato)**

Impostazione del numero di copie e dell'ordine di stampa

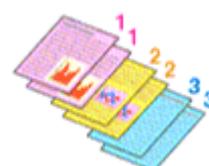
Fascicola pagine (Collate pages) + Inverti (Reverse)



Fascicola pagine (Collate pages) + Normale (Normal)



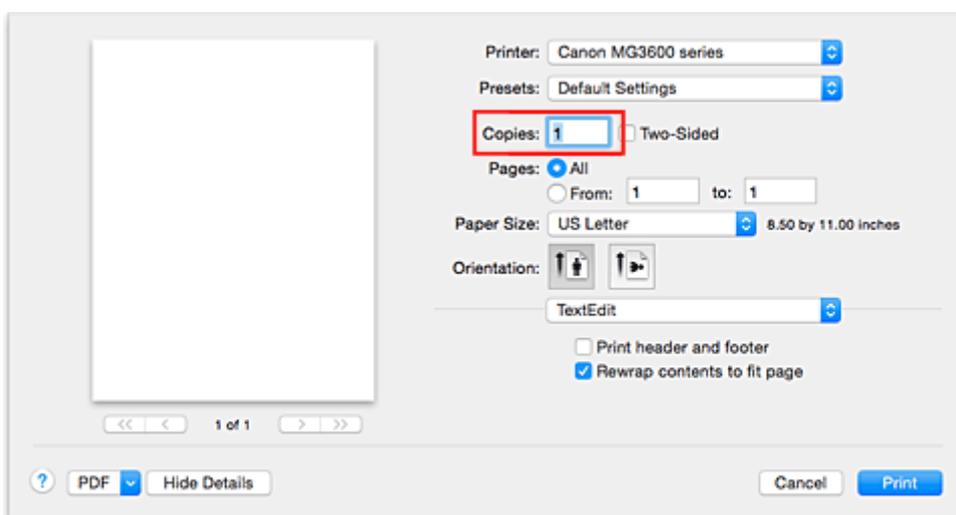
Inverti (Reverse)



Di seguito viene descritta la procedura per specificare il numero di copie e l'ordine di stampa.

1. Specificare il numero di copie da stampare

Specificare il numero di copie da stampare da **Copie (Copies)** nella [Finestra di dialogo Stampa](#).



2. Selezionare **Gestione carta (Paper Handling)** dal menu a comparsa

3. Selezionare la casella di controllo **Fascicola pagine (Collate pages)** se nella casella **Copie (Copies)** sono state specificate più copie

Selezionare la casella di controllo **Fascicola pagine (Collate pages)** per stampare insieme tutte le pagine di una singola copia.

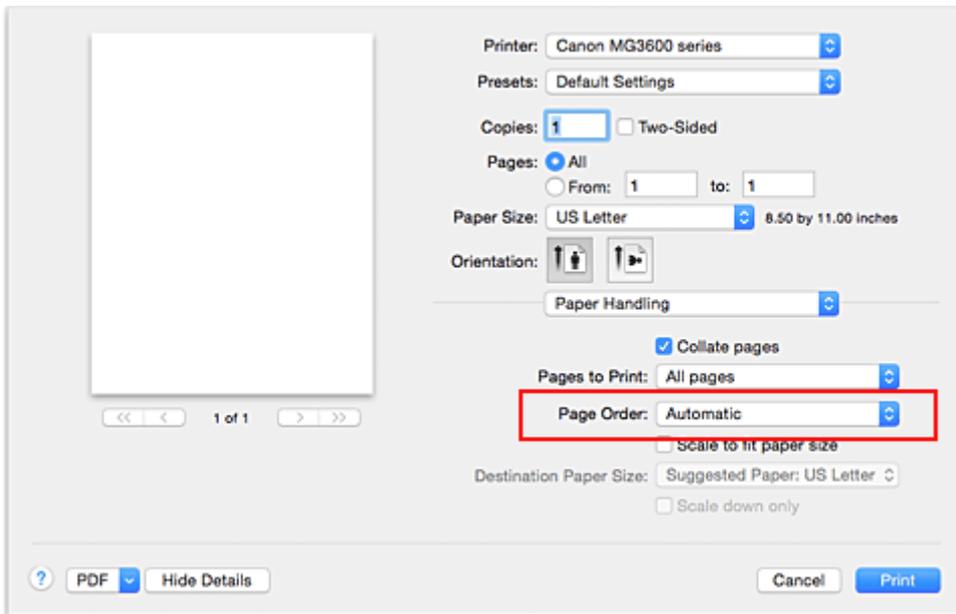
Deselezionare questa casella di controllo per stampare insieme tutte le pagine con lo stesso numero.

4. Specificare l'ordine di stampa

Controllare **Ordine delle pagine (Page Order)**.

Quando si seleziona l'opzione **Automatico (Automatic)** o **Inverti (Reverse)**, la stampa viene avviata dall'ultima pagina.

Quando si seleziona l'opzione **Normale (Normal)**, la stampa viene avviata dalla prima pagina.



5. Completare la configurazione

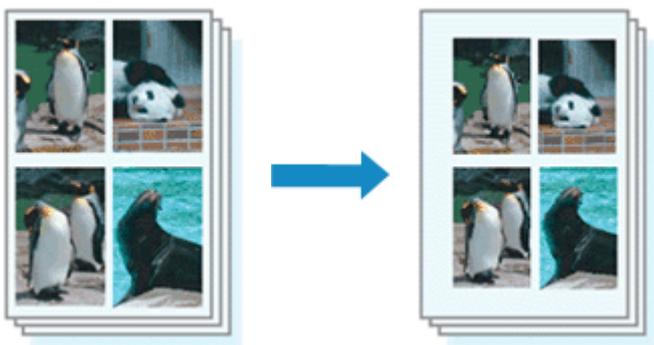
Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il numero specificato di copie viene stampato nell'ordine di stampa indicato.

»»» Importante

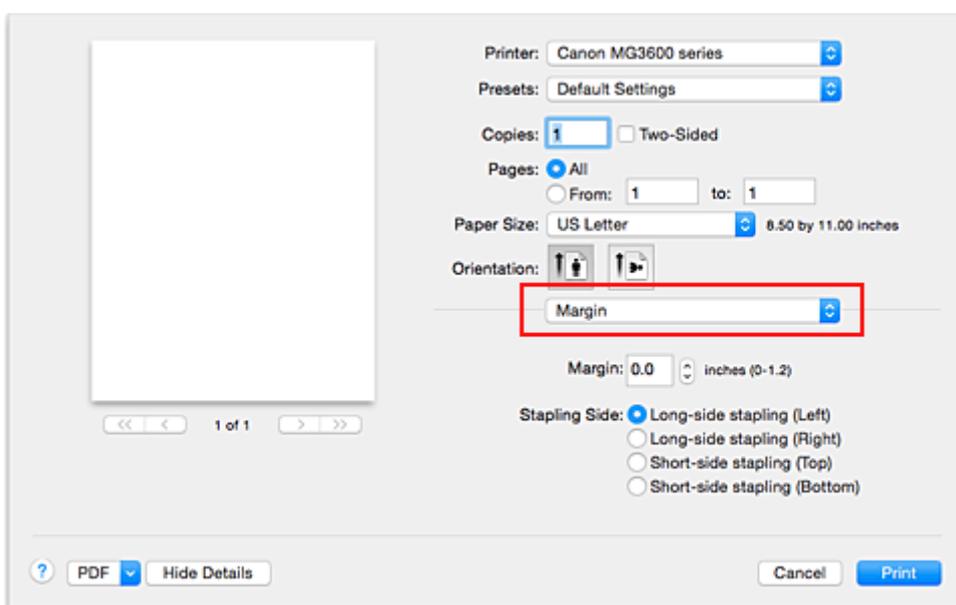
- Se l'applicazione software con cui è stato creato il documento dispone della stessa funzione, specificare le impostazioni del driver della stampante. Tuttavia, se la qualità della stampa non è accettabile, specificare le impostazioni della funzione nell'applicazione software. Se si specifica il numero di copie e l'ordine di stampa nell'applicazione software e nel driver della stampante, il numero di copie potrebbe essere il risultato della moltiplicazione delle due impostazioni oppure l'ordine di stampa specificato potrebbe non essere attivato.

Impostazione del margine di pinzatura



Di seguito viene descritta la procedura per impostare la larghezza del margine il lato di pinzatura:

1. Selezionare **Margine (Margin)** nel menu a comparsa nella [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Impostare la larghezza del margine e il lato di pinzatura

Se necessario impostare la larghezza del **Margine (Margin)** e selezionare la posizione della pinzatura dall'elenco **Lato pinzatura (Stapling Side)**.

»» Nota

- La stampante riduce automaticamente l'area di stampa in base al margine stabilito dalla posizione di pinzatura.
- A seconda dell'impostazione di **Fronte-retro (Two-Sided)** nel menu a comparsa **Layout**, il **Lato pinzatura (Stapling Side)** che può essere selezionato differisce.

3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

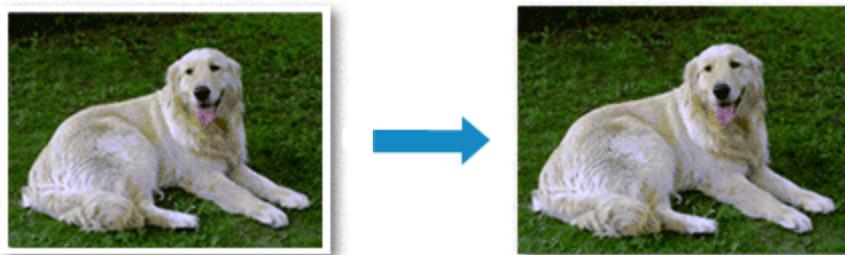
Quando si esegue la stampa, i dati vengono stampati con larghezza del margine e il lato di pinzatura specificati.

»» Importante

- Se è attiva la stampa senza bordo, le opzioni **Margine (Margin)** e **Lato pinzatura (Stapling Side)** vengono visualizzate in grigio e non sono disponibili.

Esecuzione della stampa senza bordo

La funzione di stampa senza bordo consente di stampare i dati senza alcun margine, ingrandendoli in modo che si estendano leggermente oltre il foglio. Nella stampa standard, i margini vengono creati intorno all'area del documento. Tuttavia, con la funzione di stampa senza bordo, tali margini non vengono creati. Se si desidera stampare un documento, ad esempio una fotografia, senza alcun margine, impostare la stampa senza bordo.

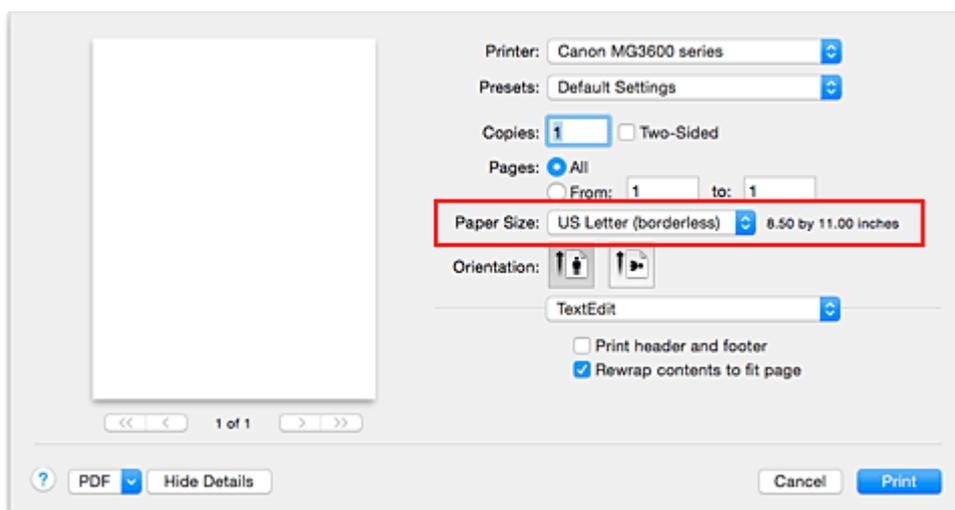


Di seguito viene illustrata la procedura per eseguire la stampa senza bordo:

Impostazione della stampa senza bordo

1. Selezionare il formato della carta da utilizzare per la stampa senza bordo

Selezionare "XXX (senza bordo)" da **Dimensioni (Paper Size)** nella [Finestra di dialogo Stampa](#).



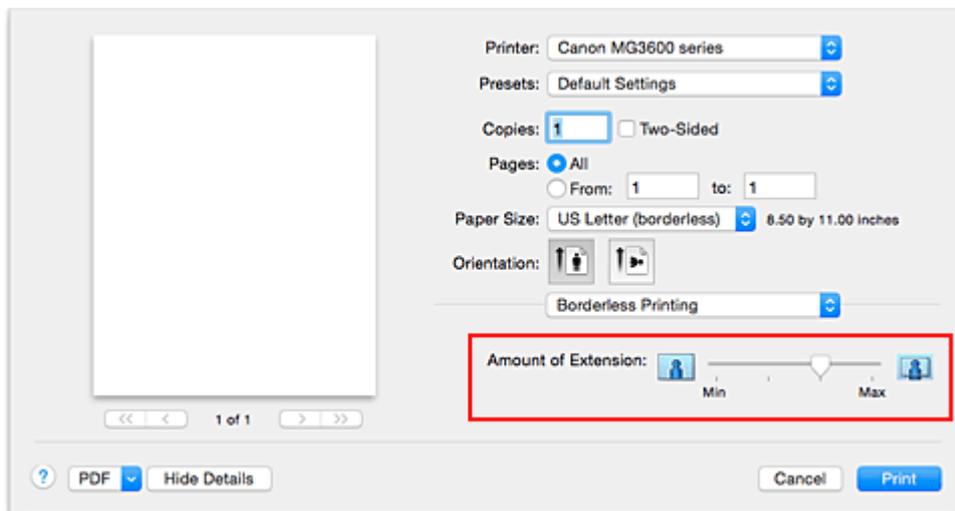
2. Selezionare **Stampa senza bordo (Borderless Printing)** dal menu a comparsa

3. Regolare la quantità di estensione dalla carta

Se necessario, regolare la quantità di estensione con il cursore **Quantità estensione (Amount of Extension)**.

Trascinare il cursore verso destra per aumentare la quantità dell'estensione e verso sinistra per diminuirla.

Si consiglia di impostare il cursore nella seconda posizione da destra nella maggior parte dei casi.



►►► Importante

- Se si imposta il cursore **Quantità estensione (Amount of Extension)** nella posizione all'estrema destra, il retro della carta potrebbe presentare sbavature.

4. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, i dati vengono stampati sulla carta senza alcun margine.

►►► Importante

- La stampa senza bordo supporta solamente formati di carta specifici. Assicurarsi di selezionare un formato con la dicitura "(senza bordo)" da **Dimensioni (Paper Size)**.
- Se la stampa senza bordo è abilitata, le opzioni **Busta (Envelope)**, **Carta per alta risoluzione (High Resolution Paper)** e **Trasferibili T-Shirt (T-Shirt Transfers)** vengono visualizzate in grigio e non sono disponibili nell'elenco **Tipo di supporto (Media Type)** di **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** del menu a comparsa nella finestra di dialogo Stampa.
- La qualità di stampa potrebbe peggiorare o il foglio potrebbe risultare macchiato nelle parti inferiore e superiore in base al tipo di carta utilizzato.
- Quando il rapporto tra l'altezza e la larghezza differisce dai dati immagine, è possibile che alcune parti dell'immagine non vengano stampate a seconda del formato del supporto utilizzato. In questo caso, tagliare i dati immagine con l'applicazione software in base al formato carta.
- Quando è attivata la stampa in scala o del layout di pagina, non è possibile eseguire la stampa senza bordo.

►►► Nota

- Quando si seleziona l'opzione **Carta comune (Plain Paper)** dal menu **Tipo di supporto (Media Type)** di **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)**, non è consigliabile eseguire la stampa senza bordo.

Espansione dell'area del documento da stampare

Impostando una grande quantità di estensione, è possibile eseguire la stampa senza bordo senza problemi. Tuttavia, le parti di documento che si estendono oltre le dimensioni del foglio non verranno stampate e pertanto le immagini esterne al perimetro di una fotografia potrebbero non essere stampate.

Se il risultato non è soddisfacente, ridurre la quantità di estensione. L'estensione diminuisce se si sposta il cursore **Quantità estensione (Amount of Extension)** verso sinistra.

»» Importante

- Se la quantità dell'estensione viene ridotta, la stampa potrebbe contenere un margine non previsto, a seconda del formato di carta utilizzato.

»» Nota

- Se il cursore **Quantità estensione (Amount of Extension)** è posizionato all'estrema sinistra, i dati di immagine vengono stampati nelle dimensioni complete. Se si imposta questa opzione durante la stampa del lato indirizzo di una cartolina, il codice postale del mittente viene stampato nella posizione corretta.

Adattamento della stampa alle dimensioni della carta

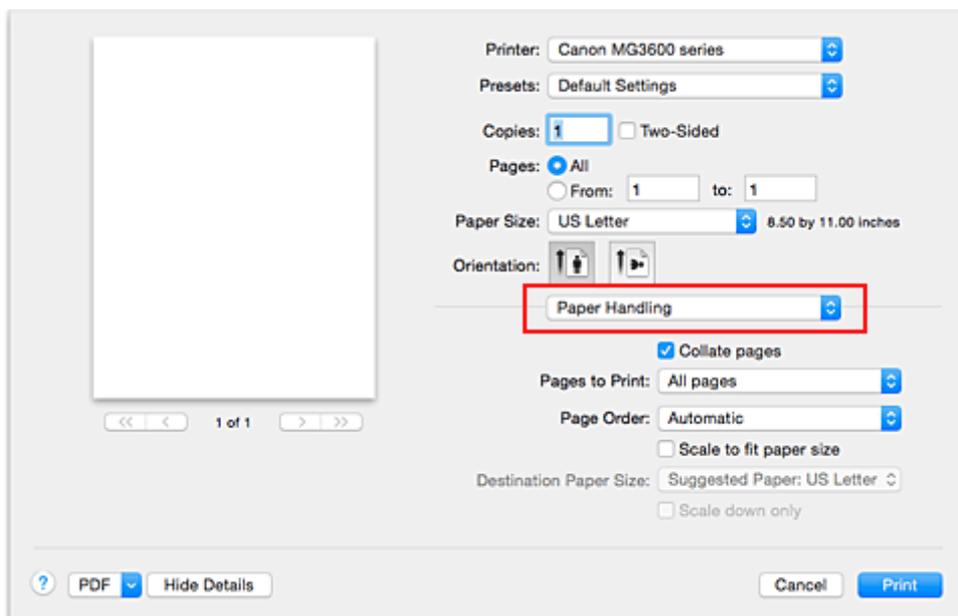


Di seguito viene descritta la procedura da utilizzare per stampare automaticamente un documento che è stato ingrandito o ridotto per adattarlo alle dimensioni del foglio:

1. Verificare il formato della carta

Verificare che l'impostazione **Dimensioni pagina (Paper Size)** nella [Finestra di dialogo Stampa](#) corrisponda alle dimensioni della pagina specificate nell'applicazione software.

2. Selezionare **Gestione carta (Paper Handling)** dal menu a comparsa



3. Impostare le dimensioni del foglio

Selezionare la casella di controllo **Adatta in scala al foglio (Scale to fit paper size)**. Quindi, dal menu a comparsa **Dimensioni foglio di stampa (Destination Paper Size)** selezionare il formato della carta effettivamente caricata nella stampante.

4. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Riduci solamente (Scale down only)**

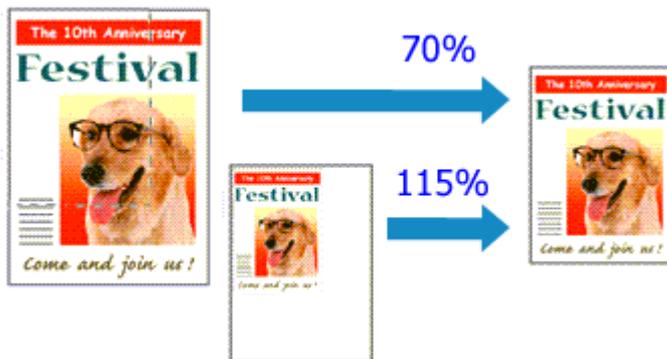
Se si seleziona questa casella di controllo, il documento viene ridotto in modo da adattarlo al formato della carta quando le dimensioni sono maggiori di quelle del foglio. Il documento viene stampato nelle dimensioni originali se queste sono più piccole delle dimensioni della carta.

5. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento verrà ingrandito o ridotto in modo da adattarlo alle dimensioni del foglio.

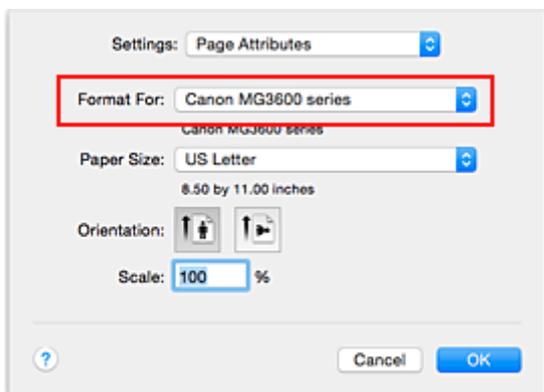
Stampa in scala



Di seguito viene descritta la procedura per la stampa di un documento con pagine ingrandite o ridotte.

1. Selezionare la stampante

Selezionare il nome del modello nell'elenco **Formato per (Format For)** nella [Finestra di dialogo Imposta pagina](#).



2. Impostare la stampa in scala

Specificare il fattore di proporzione nella casella **Scala (Scale)** e fare clic su **OK**.

»» Nota

- A seconda del valore di **Scala (Scale)** impostato, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore.

3. Completare la configurazione

Nella [Finestra di dialogo Stampa](#) fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento verrà stampato nella scala specificata.

»» Importante

- Se l'applicazione software con cui è stato creato l'originale dispone della funzione di stampa in scala, configurare le impostazioni nell'applicazione software in uso. Non è necessario configurare la stessa impostazione anche nella finestra di dialogo Imposta pagina.

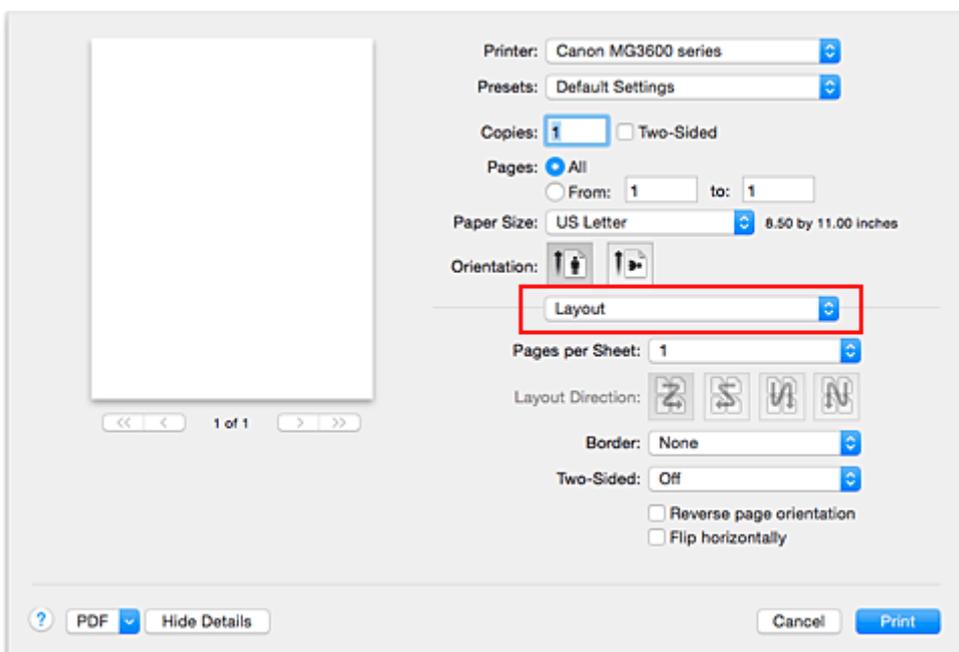
Stampa del layout di pagina

La funzione di stampa del layout di pagina consente di stampare più immagini di pagina su un unico foglio di carta.



Di seguito viene descritta la procedura per eseguire la stampa del layout di pagina:

1. Selezionare **Layout** nel menu a comparsa nella [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Impostare il numero di originali da stampare su una pagina

In **Pagine per foglio (Pages per Sheet)** specificare il numero di pagine da stampare su una pagina.

3. Se necessario, impostare uno dei seguenti elementi

Orientamento layout (Layout Direction)

Per modificare l'ordine delle pagine selezionare un'icona dall'elenco.

Bordo (Border)

Per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina del documento, selezionare un tipo di bordo pagina.

Inverti ordine di pagina (Reverse page orientation)

Selezionare questa casella di controllo per modificare l'orientamento della carta.

Capovolgì in orizzontale (Flip horizontally)

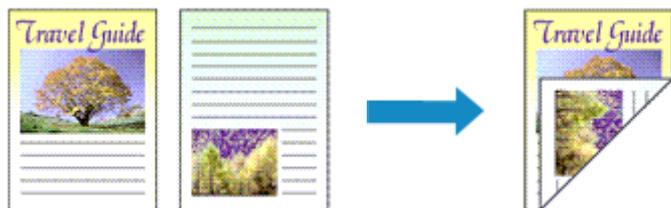
Selezionare questa casella di controllo per invertire il lato destro e sinistro del documento.

4. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il numero di pagine specificato verrà disposto su ogni foglio di carta nell'ordine specificato.

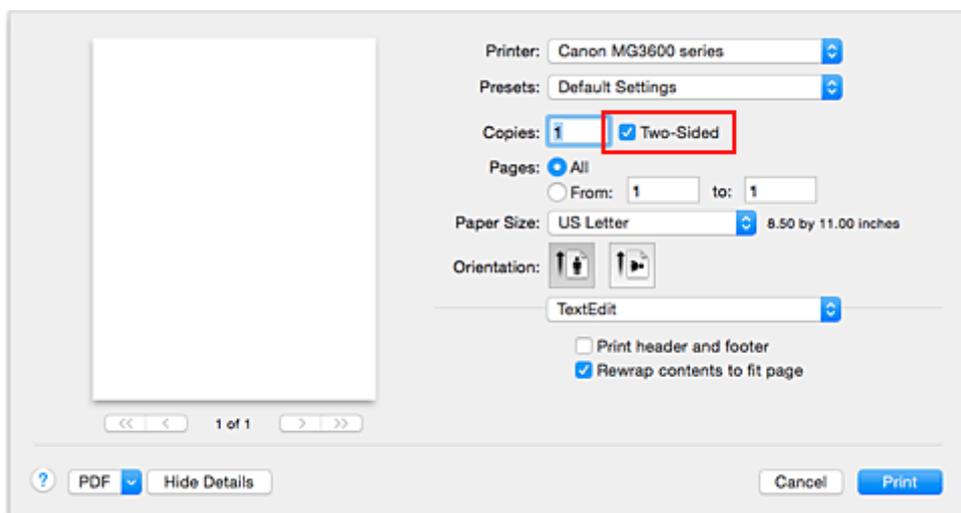
Stampa fronte/retro



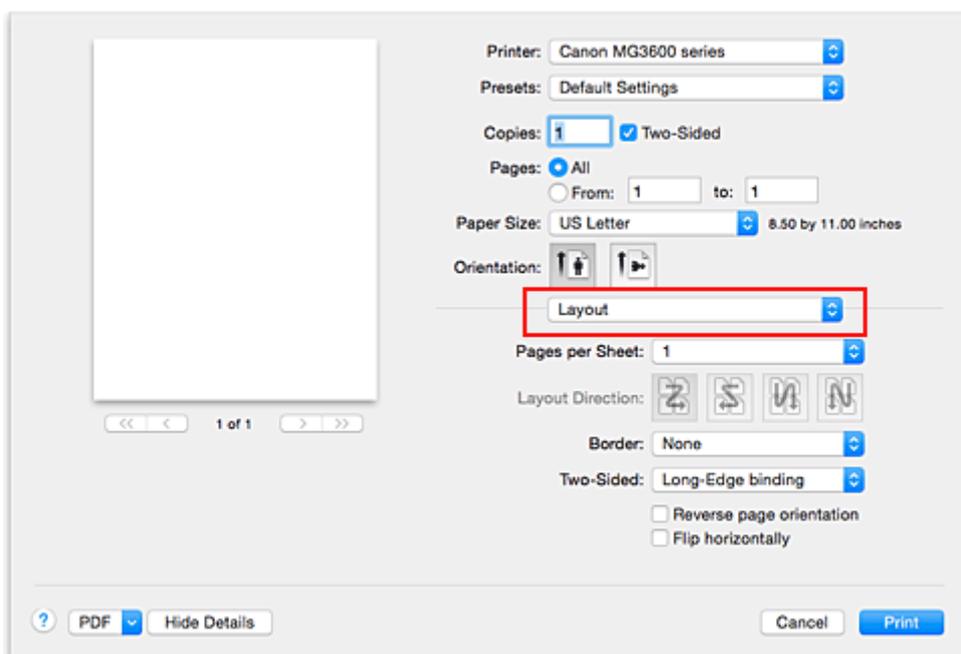
Di seguito viene descritta la procedura per la stampa di dati su un lato di un foglio di carta:

1. Impostare la stampa fronte/retro

Selezionare la casella di controllo **Fronte-retro (Two-Sided)** nella [Finestra di dialogo Stampa](#).



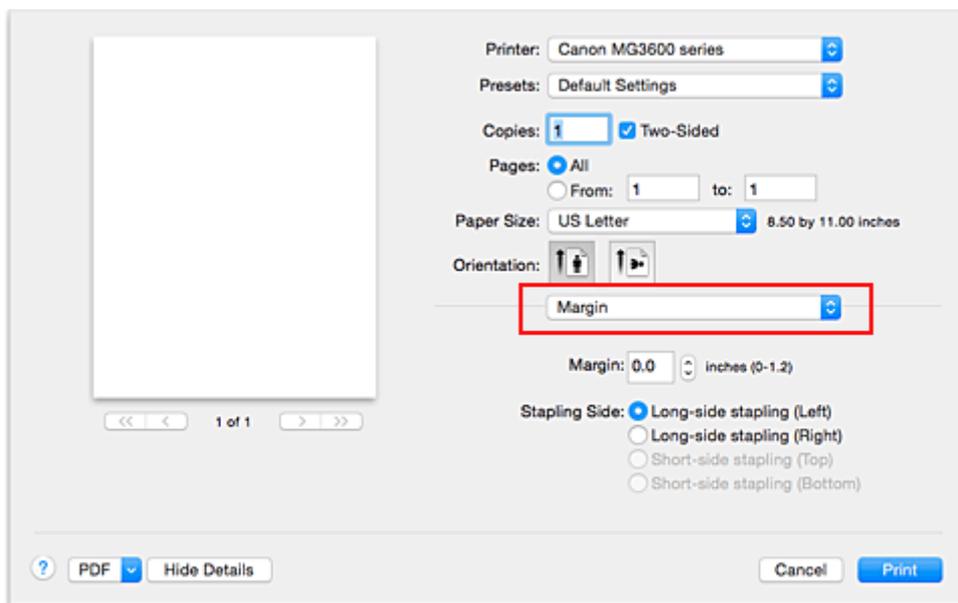
2. Selezionare **Layout** dal menu a comparsa nella Finestra di dialogo Stampa



3. Impostare il lato pinzatura

Per **Fronte retro (Two-Sided)**, selezionare **Rilegatura con taglio largo (Long-Edge binding)** o **Rilegatura con taglio corto (Short-Edge binding)**.

4. Selezionare **Margine (Margin)** dal menu a comparsa nella Finestra di dialogo Stampa



5. Impostare il margine di pinzatura

Se necessario, impostare la larghezza del **Margine (Margin)** e, per cambiare il **Lato pinzatura (Stapling Side)**, selezionare un'impostazione dall'elenco.

»»» **Nota**

- A seconda dell'impostazione di **Fronte-retro (Two-Sided)** nel menu a comparsa **Layout**, il **Lato pinzatura (Stapling Side)** che può essere selezionato differisce.

6. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, viene avviata la stampa fronte/retro.

»»» **Importante**

- Se viene selezionato un tipo di supporto diverso da **Carta comune (Plain Paper)** dal menu **Tipo di supporto (Media Type)** di **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)**, la stampa fronte-retro non può essere eseguita.
- Se è impostata la stampa senza bordi, non è possibile eseguire la stampa fronte/retro.
- La stampa fronte/retro può essere eseguita solo quando è selezionato uno dei seguenti formati di carta in **Formato carta (Paper Size)**.
 - **Lettera USA (US Letter), A4**
- Al termine della stampa fronte di una pagina, occorre attendere che sia trascorso il tempo di asciugatura dell'inchiostro prima di passare alla stampa retro (arresto temporaneo di funzionamento). Non toccare la carta durante questo intervallo di tempo. È possibile modificare il tempo di attesa asciugatura da **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** di Canon IJ Printer Utility.

»» Nota

- Se durante la stampa fronte/retro sono presenti sbavature sul retro della carta, visualizzare il menu a comparsa di Canon IJ Printer Utility, selezionare **Pulizia (Cleaning)** dal menu, quindi eseguire la **Pulizia lastra inferiore (Bottom Plate Cleaning)**.
- Quando si utilizza la stampa fronte/retro, l'area di stampa diventa leggermente più piccola rispetto a quella normale.

Argomenti correlati

- [Pulizia dell'interno della stampante](#)
- [Modifica della modalità di funzionamento della Stampante](#)

Stampa su cartoline

In questa sezione viene descritta la procedura per la stampa sulle cartoline.

1. [Caricare la cartolina](#) nella stampante

2. Selezionare le dimensioni nella [Finestra di dialogo Stampa](#)

Selezionare **Cartolina (Postcard)** o **Cartolina - Doppia (Postcard Double)** dal menu **Dimensioni (Paper Size)**.

»»» Importante

- Le cartoline di ritorno possono essere utilizzate solo quando si stampa dal computer.
- Quando si stampa una cartolina di ritorno, impostare sempre le dimensioni su **Cartolina - Doppia (Postcard Double)** dall'applicazione software o dal driver della stampante.
- La cartolina di ritorno non deve essere piegata. Se si forma una piega, la stampante non potrà alimentare correttamente la cartolina con il rischio di provocare spostamenti di linea o inceppamenti della carta.
- Con le cartoline di ritorno, non è possibile utilizzare la stampa senza bordo.

3. Selezionare **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** dal menu a comparsa

4. Selezionare il tipo di supporto

Per **Tipo di supporto (Media Type)**, selezionare lo stesso tipo di carta caricato nella stampante.

»»» Importante

- Questa stampante non può stampare su cartoline aventi foto o adesivi attaccati.
- Quando si stampa su ciascun lato di una cartolina separatamente, si otterrà un risultato più nitido se si stampa prima il lato del messaggio e poi quello con l'indirizzo.

5. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, i dati verranno stampati sulla cartolina.

»»» Importante

- Se si seleziona la casella di controllo **Non mostrare più (Do not show again)** quando viene visualizzato un messaggio della guida prima dell'avvio della stampa, si impedirà che vengano visualizzati eventuali ulteriori messaggi.

Impostazione delle dimensioni della carta (Formato Personalizzato)

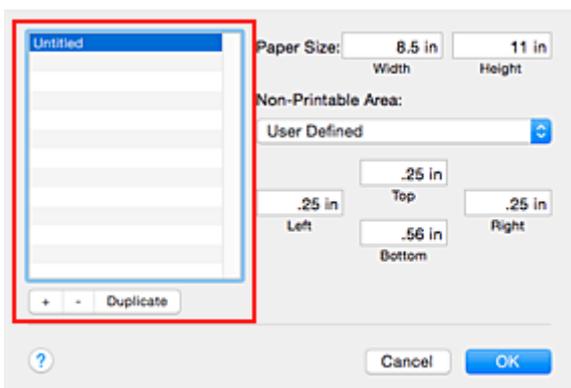
È possibile specificare l'altezza e la larghezza della carta se non è possibile selezionarne le dimensioni nel menu **Dimensioni (Paper Size)**. Il formato così determinato viene definito "personalizzato".

Di seguito viene descritta la procedura per specificare un formato personalizzato.

1. Creazione di un nuovo formato carta personalizzato

Nella [Finestra di dialogo Stampa](#) selezionare **Gestisci dimensioni ad hoc... (Manage Custom Sizes...)** in **Dimensioni pagina (Paper Size)**.

Nella finestra di dialogo **Dimensioni pagina ad hoc (Custom Paper Sizes)** fare clic su **+**.



Senza nome (Untitled) verrà aggiunto all'elenco.

2. Impostazione delle informazioni relative al formato carta personalizzato

Fare doppio clic su **Senza nome (Untitled)**, immettere il nome del formato carta che si desidera registrare e specificare la **Larghezza (Width)** e l'**Altezza (Height)** del foglio in **Dimensioni (Paper Size)**. Selezionare **Definite dall'utente (User Defined)** o il modello in Area non stampabile (**Non-Printable Area**) e immettere i margini.

3. Registrazione del formato carta personalizzato

Fare clic su **OK**.

Il formato personalizzato viene registrato.

»»» Importante

- Se l'applicazione con cui è stato creato il documento dispone di una funzione per specificare i valori di larghezza e altezza, utilizzare l'applicazione per impostarli. Se l'applicazione non dispone di questa funzione o se il documento non viene stampato correttamente, eseguire la procedura descritta sopra dal driver della stampante per impostare tali valori.

»»» Nota

- Per duplicare il formato carta registrato, selezionare il formato desiderato nell'elenco **Formato carta pers. (Custom Paper Sizes)** e fare clic su **Duplica (Duplicate)**.
- Per eliminare un formato carta registrato, selezionare il formato desiderato nell'elenco **Formato carta pers. (Custom Paper Sizes)** e fare clic su **-**.

Modifica della qualità di stampa e correzione dei dati immagine

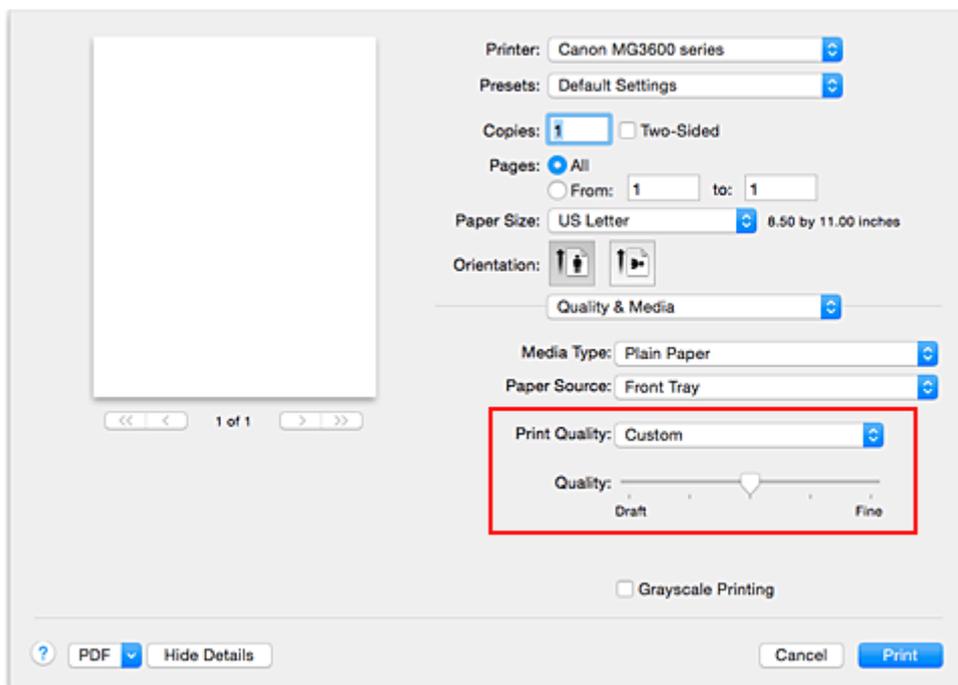
- **Impostazione del livello di Qualità di stampa (Personalizzata)**
- **Stampa in bianco e nero di un documento a colori**
- **Specificazione della correzione colore**
- **Stampa fotografica ottimale dei dati immagine**
- **Regolazione dei colori con il driver della stampante**
- **Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dall'applicazione software)**
- **Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dal driver della stampante)**
- **Regolazione del bilanciamento del colore**
- **Regolazione della luminosità**
- **Regolazione dell'intensità**
- **Regolazione del contrasto**

Impostazione del livello di Qualità di stampa (Personalizzata)

È possibile impostare il livello di qualità di stampa in **Personalizzata (Custom)**.

La procedura per l'impostazione del livello di qualità di stampa è come segue:

1. Selezionare **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** nel menu a comparsa nella [Finestra di dialogo Stampa](#)
2. Selezionare la qualità di stampa
Selezionare **Personalizzata (Custom)** per **Qualità di stampa (Print Quality)**.



3. Impostazione del livello di qualità di stampa

Spostare il cursore **Qualità (Quality)** per selezionare il livello di qualità di stampa.

4. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, i dati immagine vengono stampati con il livello di qualità di stampa selezionato.

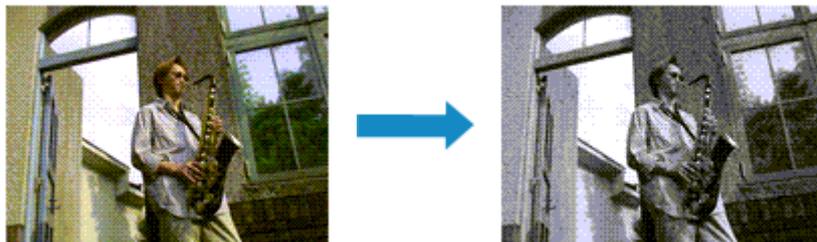
►►► Importante

- A seconda delle impostazioni di **Tipo di supporto (Media Type)**, alcuni livelli di qualità di stampa non possono essere selezionati.

Argomenti correlati

- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Stampa in bianco e nero di un documento a colori

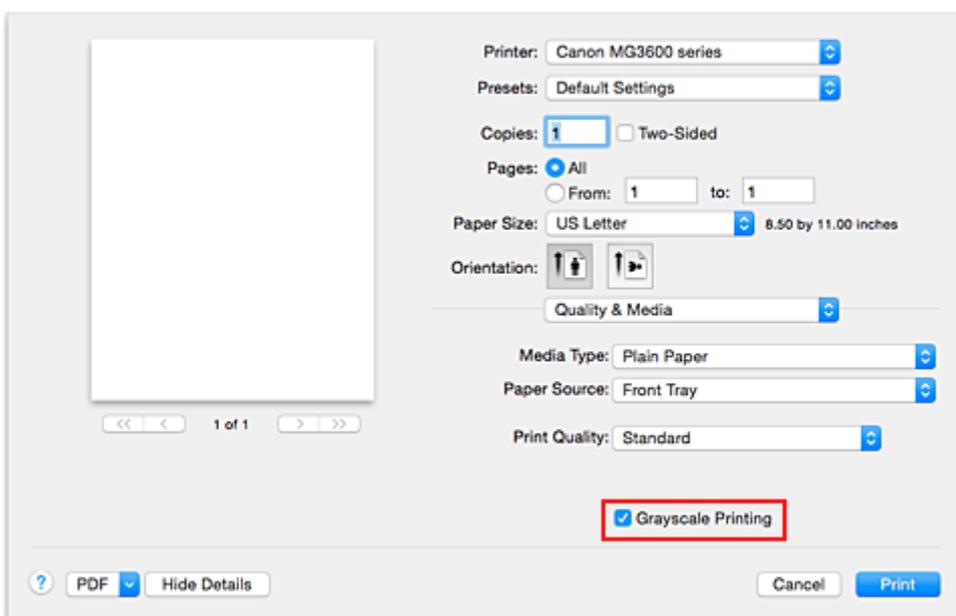


Di seguito viene descritta la procedura per stampare in bianco e nero un documento a colori:

1. Selezionare **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** nel menu a comparsa nella [Finestra di dialogo Stampa](#)

2. Impostare la stampa in scala di grigi

Selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)**.



3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento viene convertito in dati in scala di grigi. In tal modo risulta possibile stampare il documento a colori in bianco e nero.

►►► Nota

- Durante la **Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)**, può essere utilizzato inchiostro diverso da quello nero.

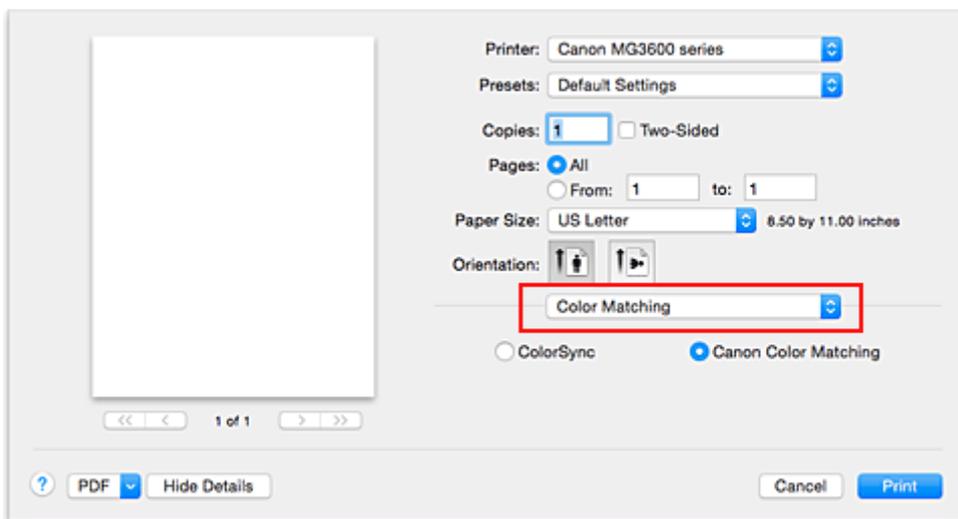
Specifica della correzione colore

È possibile specificare il metodo di correzione colore adatto al tipo di documento da stampare. In genere, il driver della stampante regola i colori utilizzando Canon Digital Photo Color in modo che i dati vengano stampati con le tonalità di colore preferite dalla maggior parte delle persone.

Se si desidera stampare utilizzando in modo efficace lo spazio colore dei dati di immagine (sRGB) oppure specificando un profilo ICC di stampa dall'applicazione software, selezionare **ColorSync**. Se si desidera stampare consentendo al driver della stampante di correggere i colori, selezionare **Taratura colore Canon (Canon Color Matching)**.

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione della correzione colore:

1. Selezionare **Taratura colore (Color Matching)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Selezionare la correzione colore

Selezionare l'opzione riportata di seguito in base alle esigenze.

ColorSync

Eseguire la correzione colore con ColorSync.

Taratura colore Canon (Canon Color Matching)

Con Canon Digital Photo Color è possibile stampare con le tonalità di colore preferite dalla maggior parte delle persone.

3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento viene stampato con la correzione del colore specificata.

►►► Importante

- A seconda dell'applicazione software, quando viene specificato un profilo ICC di stampa da tale applicazione, non è possibile selezionare **Taratura colore Canon (Canon Color Matching)** poiché **ColorSync** viene selezionato automaticamente.
- L'impostazione **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** è necessaria anche quando è selezionata l'opzione **ColorSync** o **Taratura colore Canon (Canon Color Matching)**.

Argomenti correlati

- [Stampa fotografica ottimale dei dati immagine](#)
- [Regolazione dei colori con il driver della stampante](#)
- [Stampa con i profili ICC \(specificando un profilo ICC dall'applicazione software\)](#)
- [Stampa con i profili ICC \(specificando un profilo ICC dal driver della stampante\)](#)

Stampa fotografica ottimale dei dati immagine

Quando si stampano foto scattate con fotocamere digitali, a volte si ha l'impressione che le tonalità di colore stampate siano diverse da quelle dell'immagine reale o da quelle visualizzate sul monitor.

Per ottenere risultati di stampa il più possibile vicini alle tonalità di colore desiderate, è necessario selezionare il metodo di stampa più adatto all'applicazione software utilizzata o al proprio scopo.

Gestione del colore

Periferiche come fotocamere digitali, scanner, monitor e stampanti gestiscono il colore in modo diverso. La funzione di gestione del colore (corrispondenza colore) è un metodo che consente di gestire i "colori" che dipendono dalla periferica come uno spazio colore comune.

Per Mac OS, nel sistema operativo è incorporato un sistema di gestione del colore denominato "ColorSync".

sRGB è uno degli spazi colore comuni utilizzati di frequente.

I profili ICC convertono i "colori" che dipendono dalla periferica in uno spazio colore comune. Utilizzando un profilo ICC ed eseguendo la gestione del colore, è possibile definire lo spazio colore dei dati immagine entro l'area di riproduzione del colore che può essere rappresentata dalla stampante.

Selezione del metodo di stampa adeguato ai dati immagine

Il metodo di stampa consigliato dipende dallo spazio colore (sRGB) dei dati immagine o dall'applicazione software da utilizzare.

Esistono due metodi di stampa tipici.

Verificare lo spazio colore (sRGB) dei dati immagine e l'applicazione software da utilizzare, quindi selezionare il metodo di stampa più adeguato in base alle proprie esigenze.

Regolazione dei colori con il driver della stampante

Fornisce una descrizione della procedura da seguire per la stampa mediante la funzione di correzione colore del driver della stampante.

- Per stampare utilizzando Canon Digital Photo Color

La stampante stampa dati con le tonalità di colore preferite dalla maggior parte delle persone, riproducendo i colori dei dati immagine originali e producendo effetti tridimensionali e un contrasto ottimo e nitido.

- Per stampare i dati applicando direttamente i risultati delle modifiche e del ritocco apportati in un'applicazione software

Durante la stampa dei dati, la stampante mostra una leggera differenza di colore tra le aree scure e chiare, mentre le aree più chiare e più scure vengono lasciate intatte.

Durante la stampa dei dati, la stampante applica i risultati di regolazioni precise, ad esempio le regolazioni dell'intensità effettuate con un'applicazione software.

Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dall'applicazione software)

Fornisce una descrizione della procedura da seguire per stampare utilizzando in modo efficace lo spazio colore di sRGB.

È possibile eseguire la stampa con uno spazio colore comune mediante l'impostazione dell'applicazione software e del driver della stampante in modo che il sistema di gestione del colore corrisponda al profilo ICC di input dei dati di immagine.

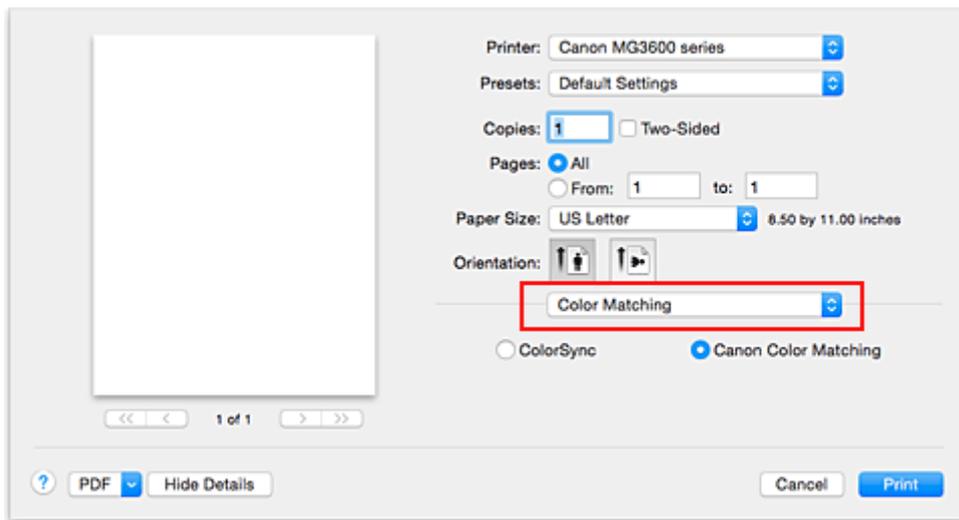
La procedura di impostazione del driver della stampante varia in base all'applicazione software da utilizzare.

Regolazione dei colori con il driver della stampante

È possibile specificare la funzione di correzione colore del driver della stampante per stampare con le tonalità di colore preferite dalla maggior parte delle persone mediante l'utilizzo di Canon Digital Photo Color. Quando si stampa da un'applicazione software in grado di individuare i profili ICC e che consente di specificarli, utilizzare un profilo ICC di stampa nell'applicazione, quindi selezionare le impostazioni per la gestione del colore.

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione dei colori con il driver della stampante.

1. Selezionare **Taratura colore (Color Matching)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Selezionare la correzione colore

Selezionare **Taratura colore Canon (Canon Color Matching)**.

3. Impostare gli altri elementi

Selezionare **Opzioni colore (Color Options)** dal menu a comparsa. Se necessario, regolare la gestione del colore (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Giallo (Yellow)**) e regolare le impostazioni relative a **Luminosità (Brightness)**, **Intensità (Intensity)** e **Contrasto (Contrast)**.

4. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il driver della stampante regola i colori durante la stampa dei dati.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dall'applicazione software)

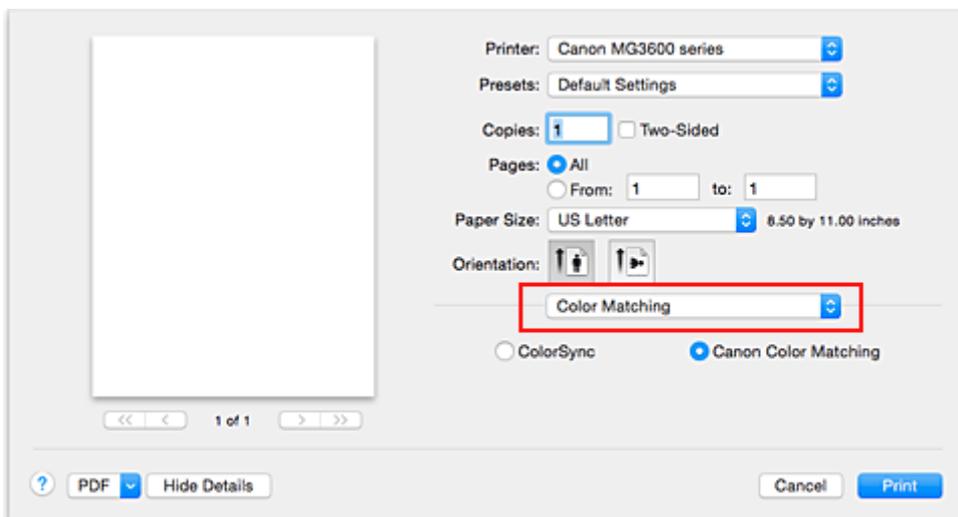
Quando si stampa da Adobe Photoshop, Canon Digital Photo Professional o da applicazioni software in grado di identificare e specificare i profili ICC di input, la stampante utilizza il sistema di gestione del colore (ColorSync) integrato in Mac OS durante la stampa. La stampante stampa i risultati delle modifiche e del ritocco apportati nell'applicazione software e utilizza in modo efficace lo spazio colore del profilo ICC di input specificato nei dati di immagine.

Per impiegare questo metodo di stampa, è necessario utilizzare un'applicazione software per selezionare le impostazioni di gestione del colore e specificare un profilo ICC di input oltre che un profilo ICC di stampa nei dati di immagine.

Anche se si stampa utilizzando un profilo ICC creato personalmente con un'applicazione software, assicurarsi di selezionare le impostazioni di gestione del colore dall'applicazione software in uso.

Per ulteriori indicazioni, consultare il manuale dell'utente dell'applicazione software utilizzata.

1. Selezionare **Taratura colore (Color Matching)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Selezionare la correzione colore

Selezionare **ColorSync**.

È possibile lasciare **Profilo (Profile)** impostato su **Automatico (Automatic)**.

►►► Importante

- A seconda dell'applicazione software in uso, potrebbe non essere possibile selezionare voci di impostazione diverse da **ColorSync**.
- Se per **Profilo (Profile)** si seleziona un'impostazione diversa da **Automatico (Automatic)** la stampante non sarà in grado di stampare con i colori corretti.

3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, la stampante usa lo spazio colore dei dati immagine.

Argomenti correlati

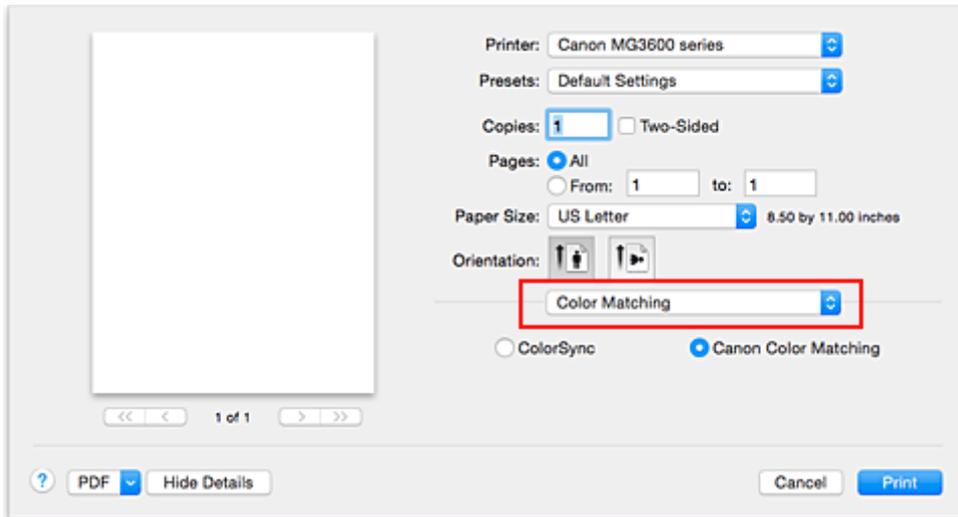
- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)

- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Stampa con i profili ICC (specificando un profilo ICC dal driver della stampante)

Stampare da un'applicazione software che non consente di identificare o specificare i profili ICC di input oppure che consente di specificarne uno utilizzando lo spazio colore del profilo ICC di input (sRGB) associato ai dati.

1. Selezionare **Taratura colore (Color Matching)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)



2. Selezionare la correzione colore

Selezionare **ColorSync**.

È possibile lasciare **Profilo (Profile)** impostato su **Automatico (Automatic)**.

»»» Importante

- Se per **Profilo (Profile)** si seleziona un'impostazione diversa da **Automatico (Automatic)** la stampante non sarà in grado di stampare con i colori corretti.

3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, la stampante usa lo spazio colore dei dati immagine.

»»» Importante

- Non è possibile specificare un profilo ICC di input dal driver della stampante.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Regolazione del bilanciamento del colore

È possibile regolare l'intensità dei colori durante la stampa.

Poiché questa funzione regola il bilanciamento del colore delle stampe in uscita variando le proporzioni di inchiostro di ciascun colore, modifica quindi la gestione del colore totale del documento. Per modificare il bilanciamento del colore in modo significativo, utilizzare l'applicazione software. Utilizzare il driver della stampante solo per regolare leggermente la gestione del colore.

L'esempio seguente mostra il caso in cui il bilanciamento colore è utilizzato per intensificare il colore ciano e per diminuire il colore giallo in modo che i colori complessivi risultino più uniformi.



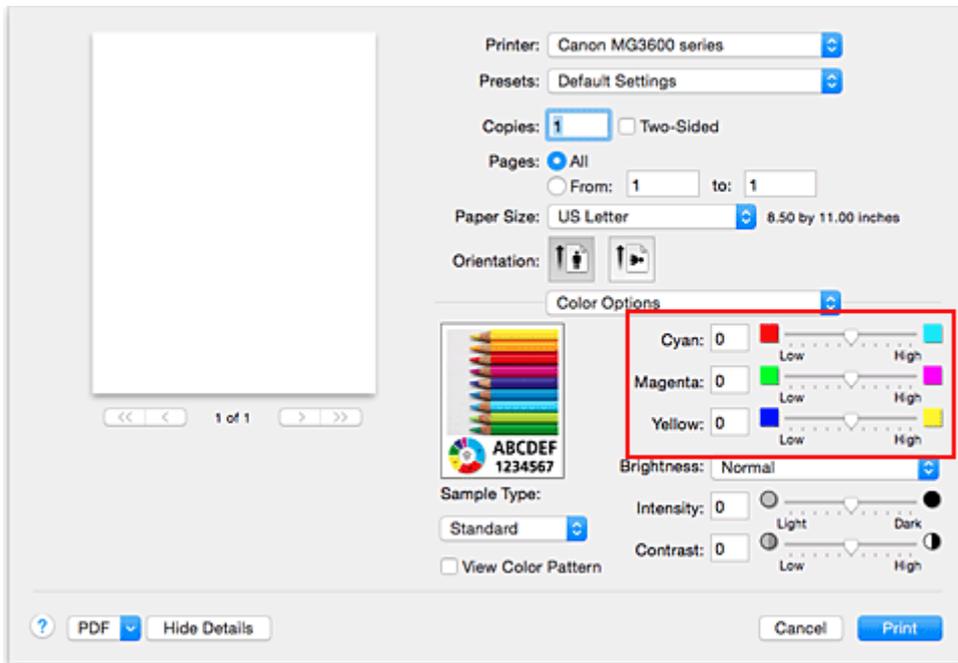
Nessuna regolazione Regolare il bilanciamento del colore

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione del bilanciamento del colore.

1. Selezionare **Opzioni colore (Color Options)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)
2. Regolare il bilanciamento del colore

Sono presenti dispositivi di scorrimento singoli per **Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Giallo (Yellow)**. Ogni colore diventa più intenso quando il cursore corrispondente viene spostato verso destra e meno intenso quando viene spostato verso sinistra. Ad esempio, se diminuisce l'intensità del ciano, il rosso diventa più intenso.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50. Le impostazioni correnti sono visualizzate nell'anteprima delle impostazioni sul lato sinistro del driver della stampante.



3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, il documento viene stampato con il bilanciamento del colore regolato.

►►► Importante

- Se la casella di controllo **Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)** è selezionata per **Qualità/ Tipo di carta (Quality & Media)**, le opzioni del bilanciamento colore (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Giallo (Yellow)**) vengono visualizzate in grigio e non sono disponibili.
- Se si seleziona **ColorSync** per **Taratura colore (Color Matching)**, il bilanciamento colore (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Giallo (Yellow)**), viene visualizzato in grigio e non è disponibile.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Regolazione della luminosità

È possibile modificare la luminosità dei dati immagine complessivi durante la stampa.

Questa funzione non modifica i livelli del bianco e nero puro ma modifica la luminosità dei colori intermedi. Il seguente esempio mostra il risultato di stampa quando viene modificata l'impostazione della luminosità.



È stata selezionata l'opzione **Chiaro**
(Light)



È stata selezionata l'opzione **Normale**
(Normal)

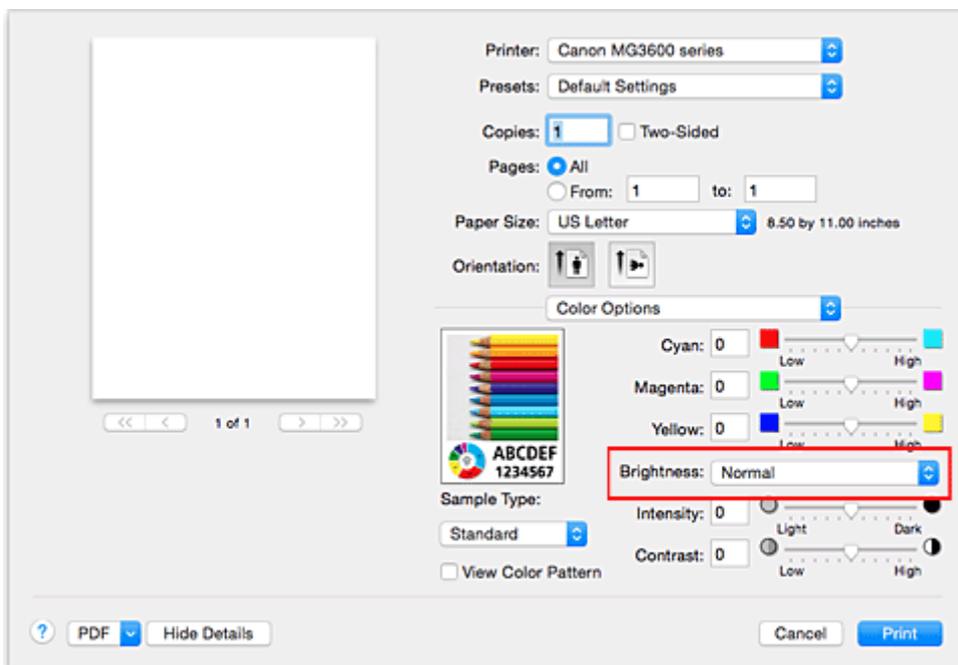


È stata selezionata l'opzione **Scuro**
(Dark)

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione della luminosità.

1. Selezionare **Opzioni colore (Color Options)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)
2. Specificare la luminosità

Selezionare **Chiaro (Light)**, **Normale (Normal)** o **Scuro (Dark)** per **Luminosità (Brightness)**. Le impostazioni correnti sono visualizzate nell'anteprima delle impostazioni sul lato sinistro del driver della stampante.



3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, i dati vengono stampati con la luminosità specificata.

»» Importante

- Se si seleziona **ColorSync** per **Taratura colore (Color Matching)**, l'opzione **Luminosità (Brightness)** viene visualizzata in grigio e non è disponibile.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Regolazione dell'intensità

Durante la stampa, è possibile attenuare (schiarire) o intensificare (scurire) i colori dei dati immagine complessivi.

L'esempio seguente mostra il caso in cui l'intensità viene aumentata affinché tutti i colori diventino più intensi quando i dati immagine vengono stampati.



Nessuna regolazione

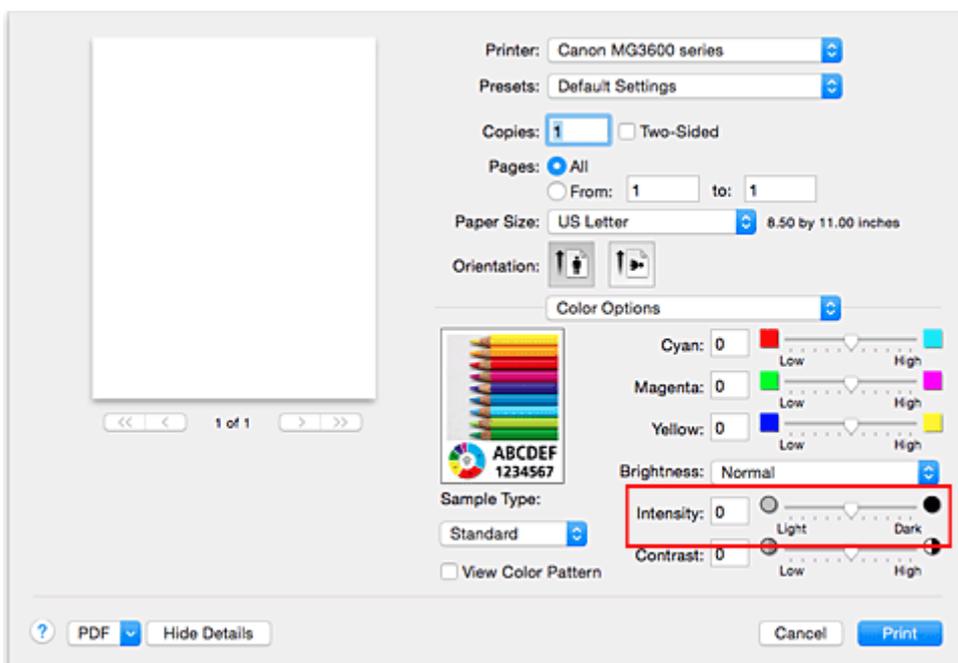
Maggiore intensità

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione dell'intensità.

1. Selezionare **Opzioni colore (Color Options)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)
2. Regolare l'intensità

Trascinando l'indicatore scorrevole **Intensità (Intensity)** verso destra vengono intensificati (scuriti) i colori, trascinandolo verso sinistra vengono attenuati (schiariti) i colori.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50. Le impostazioni correnti sono visualizzate nell'anteprima delle impostazioni sul lato sinistro del driver della stampante.



3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, i dati immagine vengono stampati con l'intensità regolata.

»» Importante

- Se si seleziona **ColorSync** per **Taratura colore (Color Matching)**, l'opzione **Intensità (Intensity)** viene visualizzata in grigio e non è disponibile.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Regolazione del contrasto

È possibile regolare il contrasto dell'immagine durante la stampa.

Per accentuare le differenze tra le parti chiare e scure delle immagini, aumentare il contrasto. Se si desidera invece attenuare le differenze tra le parti chiare e scure delle immagini, ridurre il contrasto.



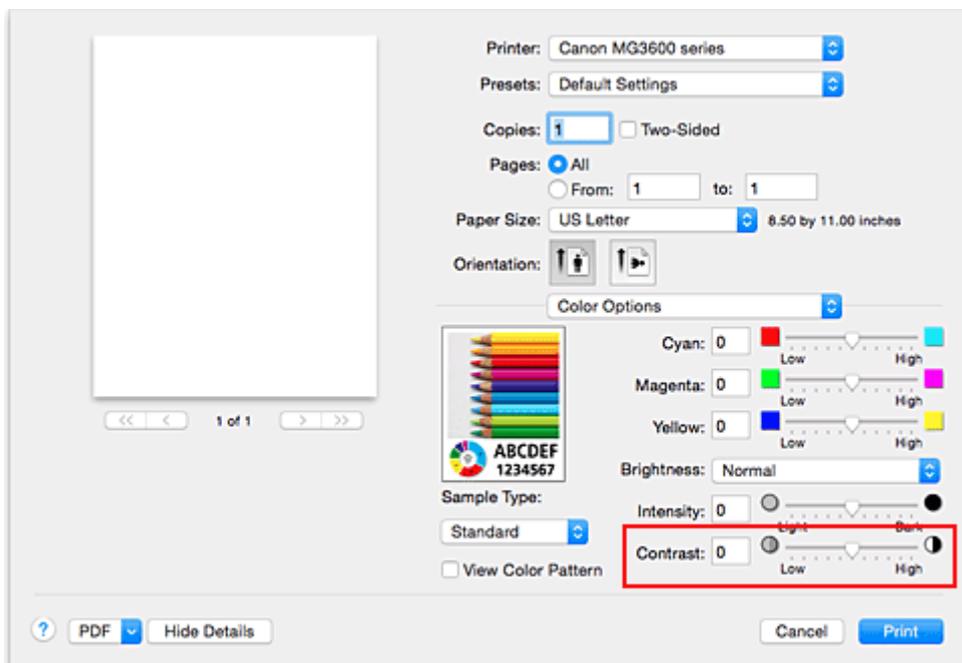
Nessuna regolazione Regolazione del contrasto

Di seguito viene descritta la procedura per la regolazione del contrasto.

1. Selezionare **Opzioni colore (Color Options)** nel menu a comparsa della [Finestra di dialogo Stampa](#)
2. Regolazione del contrasto

Trascinare l'indicatore scorrevole del **Contrasto (Contrast)** verso destra per aumentare il contrasto e verso sinistra per diminuirlo.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50. Le impostazioni correnti sono visualizzate nell'anteprima delle impostazioni sul lato sinistro del driver della stampante.



3. Completare la configurazione

Fare clic su **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, l'immagine viene stampata con il contrasto regolato.

»» Importante

- Se si seleziona **ColorSync** per **Taratura colore (Color Matching)**, l'opzione **Contrasto (Contrast)** viene visualizzata in grigio e non è disponibile.

Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)

Descrizione del driver della stampante

- **Driver della stampante Canon IJ**
- **Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante**
- **Finestra di dialogo Imposta pagina**
- **Finestra di dialogo Stampa**
- **Qualità/Tipo di carta**
- **Opzioni colore**
- **Stampa senza bordo**
- **Margine**
- **Canon IJ Printer Utility**
- **Apertura di Canon IJ Printer Utility**
- **Manutenzione della Stampante**
- **Visualizzazione della schermata di stato della stampa**
- **Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato**
- **Istruzioni per l'uso (Driver della stampante)**

Driver della stampante Canon IJ

Il driver della stampante di Canon IJ (denominato driver della stampante di seguito) è un software installato sul computer per la stampa di dati con questa stampante.

Il driver della stampante converte i dati di stampa creati nell'applicazione software in un formato che la stampante è in grado di interpretare e invia i dati convertiti alla stampante.

Poiché i vari modelli supportano diversi formati di dati di stampa, è necessario disporre di un driver specifico per il modello di stampante in uso.

Uso della Guida del driver della stampante

È possibile visualizzare la funzione di aiuto dalla [Finestra di dialogo Stampa](#).

Selezionare una voce di configurazione dal menu a comparsa della finestra di dialogo Stampa. Quindi fare clic sul  in basso a sinistra nella schermata per visualizzare la spiegazione della voce.

Quando viene selezionata la seguente voce del menu a comparsa, viene visualizzata la Guida del driver della stampante:

- **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)**
- **Opzioni colore (Color Options)**
- **Stampa senza bordo (Borderless Printing)**
- **Margine (Margin)**

Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante

È possibile visualizzare la finestra di impostazione del driver della stampante dall'applicazione software in uso.

Apertura della finestra di dialogo Imposta pagina

Attenersi a questa procedura per selezionare le impostazioni della pagina (carta) prima di eseguire le stampa.

1. Selezionare **Imposta pagina... (Page Setup...)** dal menu **File** dell'applicazione software

Viene visualizzata la [Finestra di dialogo Imposta pagina](#).

Apertura della finestra di dialogo Stampa

Attenersi a questa procedura per selezionare le impostazioni di stampa prima di eseguire le stampa.

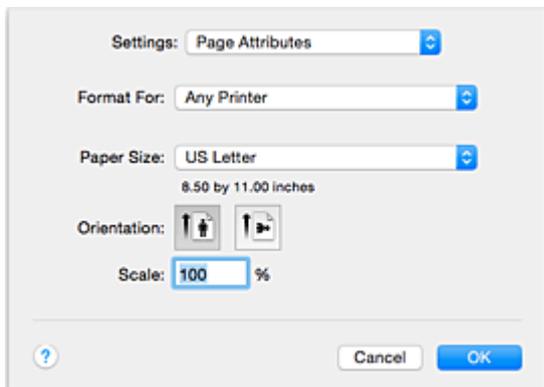
1. Selezionare **Stampa... (Print...)** dal menu **File** dell'applicazione software

Viene visualizzata la [Finestra di dialogo Stampa](#).

Finestra di dialogo Imposta pagina

Nella finestra di dialogo Imposta pagina è possibile configurare le impostazioni principali di stampa quali il formato della carta caricata nella stampante o il fattore di proporzione.

Per aprire la finestra di dialogo Imposta pagina, generalmente si seleziona **Imposta pagina... (Page Setup...)** dal menu **File** dell'applicazione software.



Impostazioni (Settings)

Fare clic sul menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti voci:

Attributi di pagina (Page Attributes)

Impostare il formato carta o la stampa in scala.

Registra come default (Save as Default)

È possibile salvare gli attributi della pagina visualizzata come impostazioni predefinite.

Formato per (Format For)

Selezionare il modello della stampante da utilizzare per la stampa.

Dimensioni (Paper Size)

Selezionare il formato della carta da utilizzare per la stampa.

Per impostare un formato non standard, selezionare **Gestisci dimensioni ad hoc... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientamento (Orientation)

Selezionare l'orientamento di stampa.

Scala (Scale)

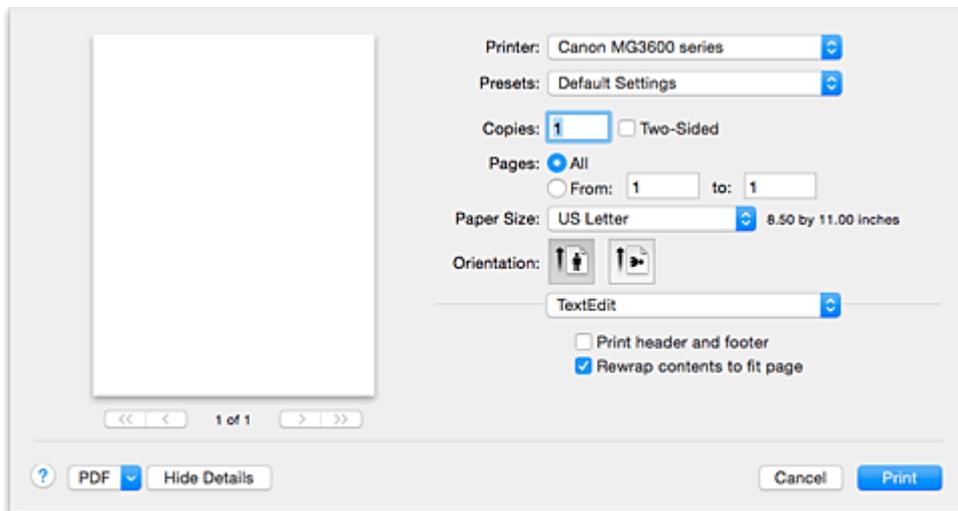
Impostare il fattore di proporzione.

È possibile aumentare o ridurre le dimensioni del documento da stampare.

Finestra di dialogo Stampa

Nella finestra di dialogo Stampa è possibile impostare il tipo di carta e la qualità di stampa per avviare la stampa.

Per aprire la finestra di dialogo Stampa, selezionare **Stampa... (Print...)** dal menu **File** dell'applicazione software.



Stampante (Printer)

Selezionare il modello della stampante da utilizzare per la stampa.

Se si fa clic su **Aggiungi stampante... (Add Printer...)**, viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di specificare la stampante da aggiungere.

Preimpostazioni (Presets)

È possibile salvare o eliminare le impostazioni della finestra di dialogo Stampa.

»» Nota

- È possibile selezionare **Mostra preimpostazioni... (Show Presets...)** per verificare le impostazioni di stampa della finestra di dialogo Stampa.

Copie (Copies)

È possibile impostare il numero di copie da stampare.

»» Nota

- È possibile impostare la fascicolazione selezionando **Gestione carta (Paper Handling)** dal menu a comparsa.

Fronte/retro (Two-Sided)

È possibile impostare la stampa fronte/retro.

Pagine (Pages)

È possibile impostare l'intervallo delle pagine da stampare.

Dimensioni (Paper Size)

Selezionare il formato della carta da utilizzare per la stampa.

Per impostare un formato non standard, selezionare **Gestisci dimensioni ad hoc... (Manage Custom Sizes...)**.

Orientamento (Orientation)

Selezionare l'orientamento di stampa.

Menu a comparsa

È possibile passare da una pagina all'altra della finestra di dialogo Stampa tramite il menu a comparsa. Il primo menu visualizzato varia in base all'applicazione software che ha aperto la finestra di dialogo Stampa.

È possibile scegliere una delle seguenti voci dal menu a comparsa.

Layout

È possibile impostare la stampa del layout di pagina.

Selezionare **Inverti ordine di pagina (Reverse page orientation)** per modificare l'orientamento della carta e **Capovolgi in orizzontale (Flip horizontally)** per stampare un'immagine speculare del documento. È anche possibile impostare la stampa fronte/retro.

Corrispondenza colore (Color Matching)

È possibile selezionare il metodo di correzione del colore.

Gestione Carta (Paper Handling)

È possibile impostare le pagine da stampare su carta e l'ordine di stampa.

Copertina (Cover Page)

È possibile stampare le copertine prima e dopo il documento.

Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)

È possibile definire le impostazioni principali di stampa della stampante.

Opzioni colore (Color Options)

È possibile regolare i colori di stampa in base alle proprie esigenze.

Stampa senza bordo (Borderless Printing)

È possibile regolare la quantità di documento che si estende oltre il foglio durante la stampa senza bordo.

Margine (Margin)

È possibile impostare il lato e il margine di pinzatura.

Livelli forniture (Supply Levels)

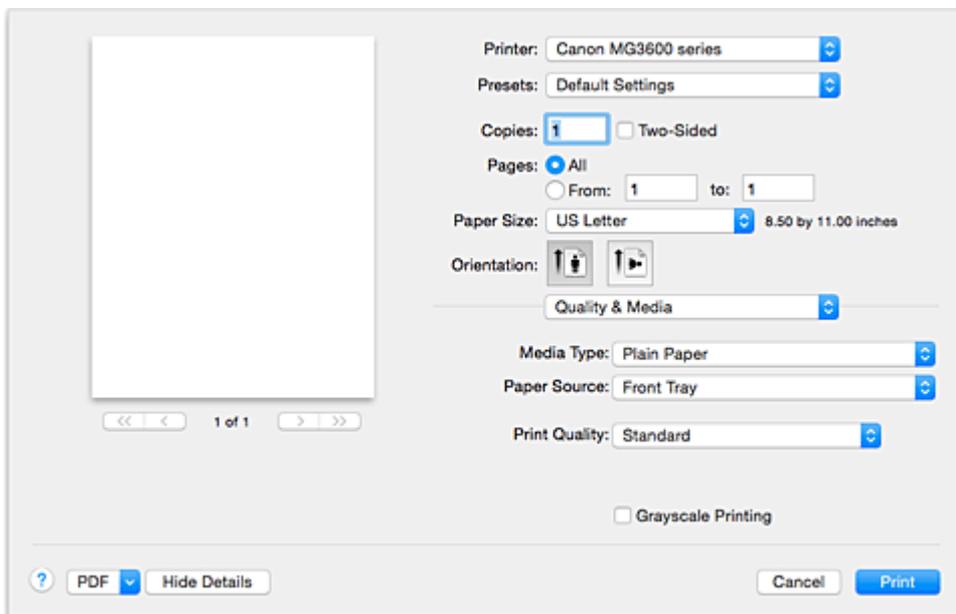
Viene visualizzata un'indicazione approssimativa del livello di inchiostro rimanente.

PDF

È possibile salvare un documento in formato PDF (Portable Document Format).

Qualità/Tipo di carta

Questa finestra di dialogo consente di creare le impostazioni di stampa principali in base al tipo di carta. Tranne nei casi in cui è richiesta una stampa speciale, è possibile eseguire una stampa normale impostando unicamente le voci di questa finestra di dialogo.



Tipo di supporto (Media Type)

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare.

È necessario selezionare il tipo di supporto effettivamente caricato nella stampante. Questa selezione consente alla stampante di eseguire la stampa adatta al materiale del supporto utilizzato.

»»» Nota

- Quando si stampa su una cartolina doppia, selezionare Cartolina - Doppia come Formato carta, quindi stampare di nuovo.
- Se si stampa su carta diversa da hagaki, caricare la carta in base alle istruzioni d'uso, quindi fare clic su OK.

Alimentazione carta (Paper Source)

Mostra l'origine dell'alimentazione della carta.

Qualità di stampa (Print Quality)

Selezionare il più vicino al tipo di documento originale e allo scopo della stampa.

Una volta selezionato uno dei pulsanti di scelta, la qualità appropriata viene impostata automaticamente.

Alta (High)

Rende prioritaria la qualità di stampa rispetto alla velocità di stampa.

Standard

Stampa utilizzando velocità e qualità di stampa medie.

Bozza (Draft)

Questa impostazione è appropriata per la stampa di prova.

Personalizzata (Custom)

Selezionare questo pulsante di scelta per specificare la qualità.

Qualità (Quality)

Quando si seleziona **Personalizzata (Custom)** in **Qualità di stampa (Print Quality)**, è possibile utilizzare la barra di scorrimento per regolare il livello di qualità della stampa.

Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)

Impostare la stampa in scala di grigi. La stampa in scala di grigi è una funzione che consente alla stampante di stampare in bianco e nero i dati in scala di grigi convertiti dal documento.

Quando si seleziona la casella di controllo, i documenti in bianco e nero e quelli a colori vengono stampati in bianco e nero. Se si stampa un documento a colori, assicurarsi di deselezionare la casella di controllo.

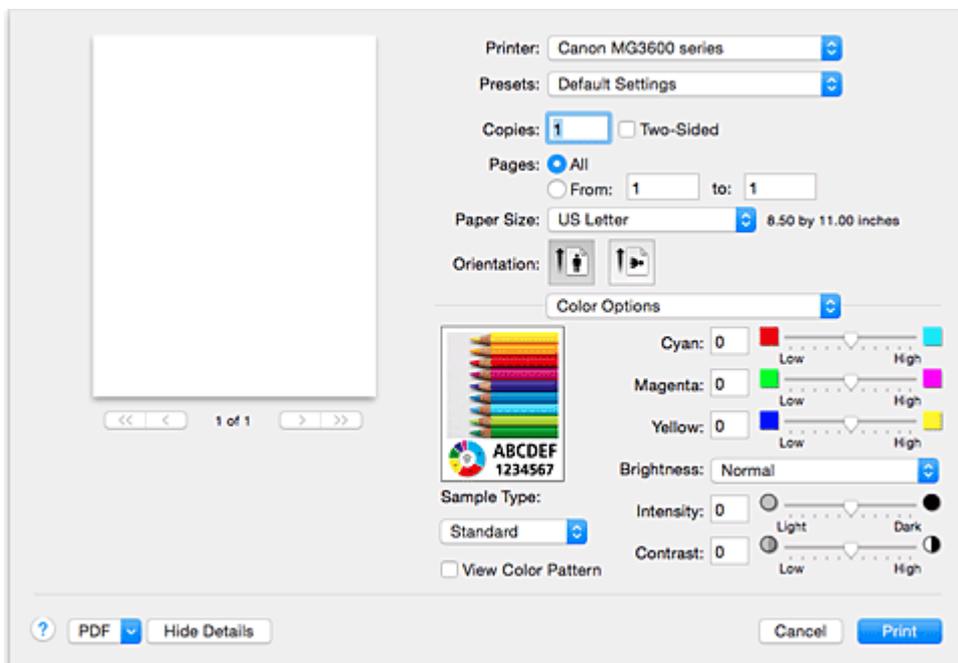
Argomenti correlati

- [Impostazione del livello di Qualità di stampa \(Personalizzata\)](#)
- [Stampa in bianco e nero di un documento a colori](#)

Opzioni colore

Questa finestra di dialogo consente di regolare i colori di stampa in base alle proprie esigenze. Se il colore dell'immagine stampata non è quello previsto, regolare le proprietà nella finestra di dialogo e riprovare a stampare.

Le regolazioni effettuate in questa finestra di dialogo non influiscono sui colori dei dati di stampa originali, contrariamente a quanto avviene nell'applicazione software dedicata all'elaborazione delle immagini. Utilizzare questa finestra di dialogo per effettuare regolazioni precise.



Anteprima

Consente di visualizzare l'effetto della regolazione del colore.

Quando ogni elemento viene regolato, gli effetti vengono riflessi nel colore e nella luminosità.

Tipo di campione (Sample Type)

Selezionare l'immagine da visualizzare come campione.

Se necessario, selezionarne una da **Standard**, **Paesaggio (Landscape)** o **Grafica (Graphics)**, a seconda di quale è più simile ai risultati che si desidera ottenere.

Vis. motivo col. (View Color Pattern)

Consente di visualizzare un motivo per il controllo delle modifiche ai colori prodotte dalla regolazione del colore.

Selezionare questa casella di controllo se si desidera visualizzare l'immagine campione con un motivo colore.

Deselezionare questa casella di controllo se si desidera visualizzare l'immagine campione con uno selezionato in **Tipo di campione (Sample Type)**.

►►► Nota

- Quando è selezionata la casella di controllo **Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)** in **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)**, la grafica è in bianco e nero.

Gestione colore (Ciano (Cyan), Magenta, Giallo (Yellow))

Se necessario, regolare l'intensità dei colori. Per intensificare un colore, trascinare il cursore verso destra. Per ridurre l'intensità di un colore, trascinare il cursore verso sinistra.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50.

La regolazione del bilanciamento colore produce variazioni nel bilanciamento tra i volumi dei singoli inchiostri a colori e quindi nelle tonalità d'insieme del documento.

Utilizzare il driver della stampante solo per regolare leggermente il bilanciamento del colore. Per modificare il bilanciamento del colore in maniera significativa, utilizzare l'applicazione software.

Luminosità (Brightness)

Selezionare la luminosità delle immagini stampate.

Non è possibile modificare i livelli del bianco e nero puro. È possibile modificare il contrasto dei colori tra il bianco e il nero.

Se necessario, scegliere tra **Chiaro (Light)**, **Normale (Normal)** o **Scuro (Dark)**.

Intensità (Intensity)

Selezionare questo metodo per regolare la densità complessiva della stampa.

Per aumentare l'intensità complessiva, trascinare il cursore verso destra. Per ridurre l'intensità complessiva, trascinare il cursore verso sinistra.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50.

Contrasto (Contrast)

La funzione Contrasto modifica le differenze tra chiaro e scuro nelle immagini durante la stampa.

Per accentuare le differenze tra le parti chiare e scure delle immagini, aumentare il contrasto. Se si desidera invece attenuare le differenze tra le parti chiare e scure delle immagini, ridurre il contrasto.

È inoltre possibile immettere direttamente un valore associato al cursore. Immettere un valore nell'intervallo compreso tra -50 e 50.

»»» Importante

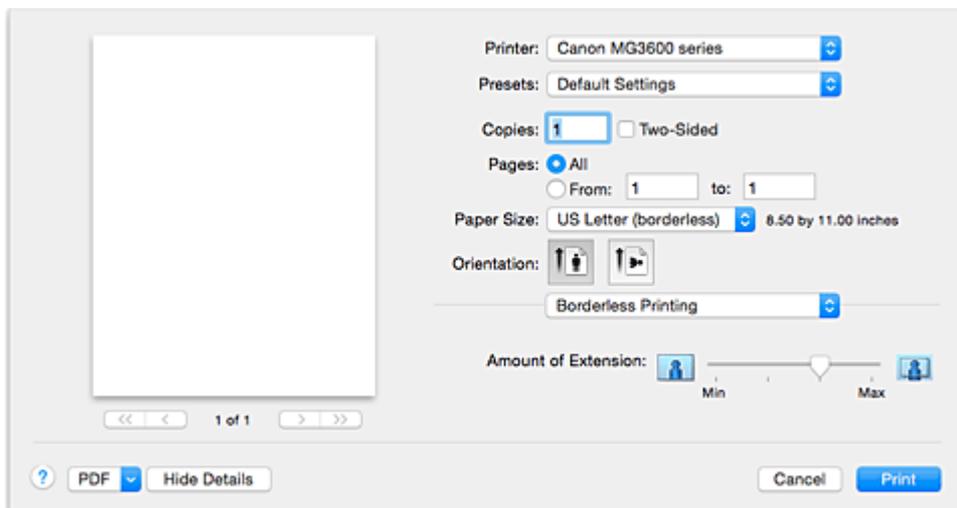
- Se la casella di controllo **Stampa in scala di grigi (Grayscale Printing)** è selezionata per **Qualità/ Tipo di carta (Quality & Media)**, le opzioni del bilanciamento colore (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Giallo (Yellow)**) vengono visualizzate in grigio e non sono disponibili.
- Se si seleziona **ColorSync** per **Taratura colore (Color Matching)**, il bilanciamento colore (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Giallo (Yellow)**), **Luminosità (Brightness)**, **Intensità (Intensity)** e **Contrasto (Contrast)** vengono visualizzate in grigio e non sono disponibili.

Argomenti correlati

- [Specifica della correzione colore](#)
- [Regolazione del bilanciamento del colore](#)
- [Regolazione della luminosità](#)
- [Regolazione dell'intensità](#)
- [Regolazione del contrasto](#)

Stampa senza bordo

Questa finestra di dialogo consente di regolare la quantità del documento che si estende oltre il foglio durante la stampa senza bordo.



Quantità estensione (Amount of Extension)

Utilizzare il cursore **Quantità estensione (Amount of Extension)** per regolare la quantità dell'estensione del documento oltre le dimensioni del foglio.

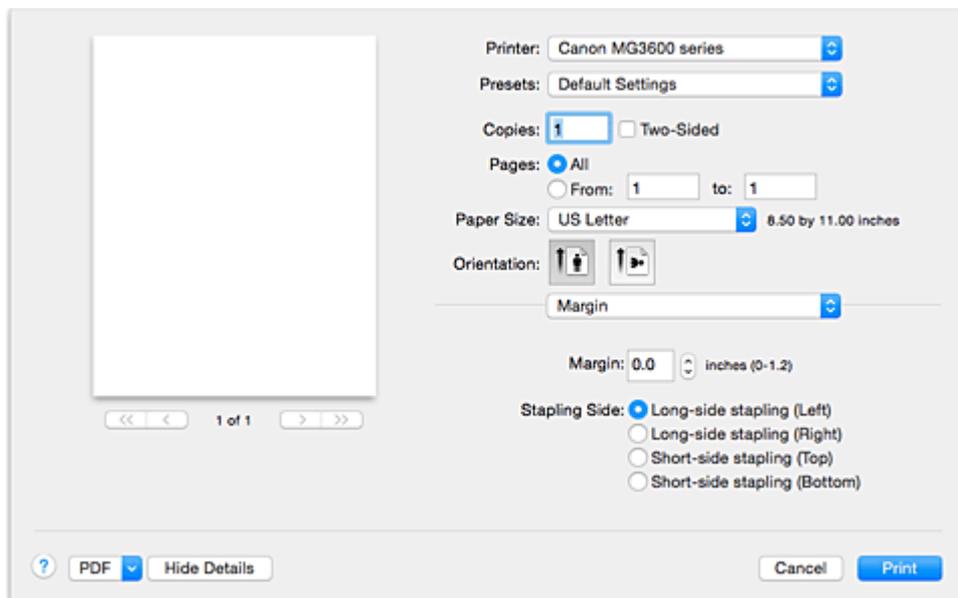
Trascinare il cursore verso destra per aumentare la quantità e verso sinistra per diminuirla.

Argomento correlato

- [Esecuzione della stampa senza bordo](#)

Margine

Questa finestra di dialogo consente di impostare il lato di pinzatura e la quantità del margine per la pinzatura di più fogli di carta.



Margine (Margin)

Specificare la dimensione dello spazio del margine per la pinzatura del foglio. Immettere un valore compreso tra 0 mm (0") e 30 mm (1,2").

Lato pinzatura (Stapling Side)

Specificare il lato di pinzatura.

Pinzatura lato lungo (sinistro) (Long-side stapling (Left)) / Pinzatura lato lungo (destra) (Long-side stapling (Right))

Selezionare questa opzione per pinzare il lato lungo del foglio.
Scegliere il lato sinistro o destro.

Pinzatura lato corto (superiore) (Short-side stapling (Top)) / Pinzatura lato corto (inferiore) (Short-side stapling (Bottom))

Selezionare questa opzione per pinzare il lato corto del foglio.
Scegliere il lato superiore o inferiore.

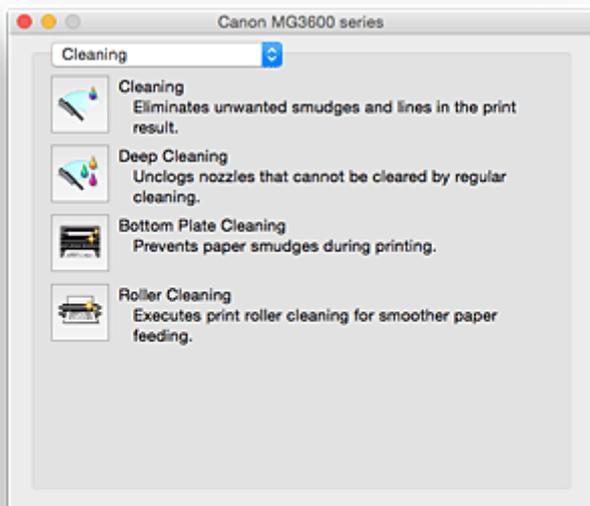
Argomenti correlati

- [Impostazione del margine di pinzatura](#)
- [Stampa fronte/retro](#)

Canon IJ Printer Utility

Con Canon IJ Printer Utility è possibile eseguire la manutenzione della stampante o modificare le impostazioni della stampante.

Operazioni possibili con Canon IJ Printer Utility



È possibile passare da una pagina all'altra di Canon IJ Printer Utility tramite il menu a comparsa. È possibile scegliere una delle seguenti voci dal menu a comparsa.

Pulizia (Cleaning)

Pulire la stampante per evitare sbavature ed eliminare eventuali ostruzioni dagli ugelli della testina di stampa.

- [Pulizia delle testine di stampa](#)
- [Pulizia dell'interno della stampante](#)
- [Pulizia dei rulli di alimentazione della carta](#)

Stampa di prova (Test Print)

Eseguire una stampa di prova per controllare le condizioni dell'ugello della testina di stampa e per regolare la posizione della testina di stampa.

- [Allineamento della posizione della testina di stampa](#)
- [Stampa di un test di controllo degli ugelli](#)

Impostazioni di accensione/spegnimento (Power Settings)

Accendere e spegnere la stampante dal driver della stampante.

Informazioni sul livello di inchiostro (Ink Level Information)

Controllare i livelli di inchiostro rimanente.

Impostazioni cartuccia di inchiostro (Ink Cartridge Settings)

Consente di selezionare la cartuccia FINE per la stampa.

Impostazioni silenziose (Quiet Settings)

È possibile ridurre il rumore della stampante mentre è in funzione.

Impostazioni personalizzate (Custom Settings)

Modificare le impostazioni della stampante.

»» Nota

- Per utilizzare Canon IJ Printer Utility, innanzitutto è necessario accendere la stampante.
- A seconda delle voci selezionate, il computer comunica con la stampante per ottenere informazioni. Se il computer non è in grado di comunicare con la stampante, potrebbe venir visualizzato un messaggio di errore.
In tal caso, fare clic su **Annulla (Cancel)** per visualizzare le impostazioni più recenti specificate nel computer in uso.

Apertura di Canon IJ Printer Utility

Per aprire Canon IJ Printer Utility, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire **Preferenze di Sistema (System Preferences)**, quindi selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners) (Stampa e Scansione (Print & Scan))**

2. Avviare Canon IJ Printer Utility

Selezionare il modello dall'elenco delle stampanti e fare clic su **Opzioni e forniture... (Options & Supplies...)**.

Fare clic su **Apri utility stampante (Open Printer Utility)** nella scheda **Utility**.

Canon IJ Printer Utility viene avviato.

Manutenzione della Stampante

- **Pulizia delle testine di stampa**
- **Pulizia dell'interno della stampante**
- **Pulizia dei rulli di alimentazione della carta**
- **Stampa di un test di controllo degli ugelli**
- **Allineamento della posizione della testina di stampa**
- **Verifica dello stato dell'inchiostro dal computer**
- **Impostazione della cartuccia di inchiostro da utilizzare**
- **Gestione di accensione e spegnimento della Stampante**
- **Riduzione del rumore della Stampante**
- **Modifica della modalità di funzionamento della Stampante**

Visualizzazione della schermata di stato della stampa

Verificare l'andamento della stampa in base alla seguente procedura:

1. Aprire la schermata di stato della stampa

- Se i dati di stampa sono stati inviati alla stampante

La schermata di stato della stampa viene visualizzata automaticamente. Per visualizzare la schermata di stato della stampa, fare clic su  (icona della stampante) visualizzata nel Dock.

- Se i dati di stampa non sono stati inviati alla stampante

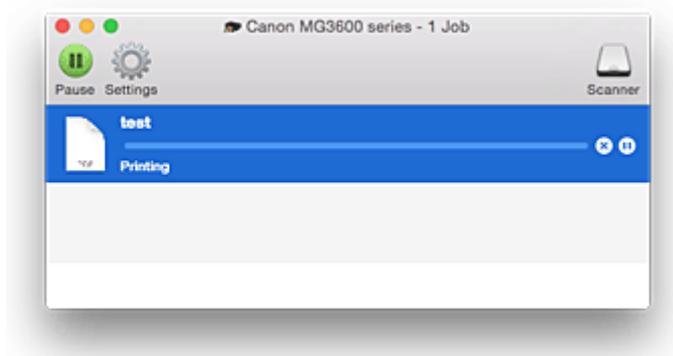
Aprire **Preferenze di Sistema (System Preferences)**, quindi selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners) (Stampa e Scansione (Print & Scan))**.

Per visualizzare la schermata di stato della stampa, selezionare il nome del modello della stampante dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su **Apri coda di stampa... (Open Print Queue...)**.

2. Verifica dello stato della stampante

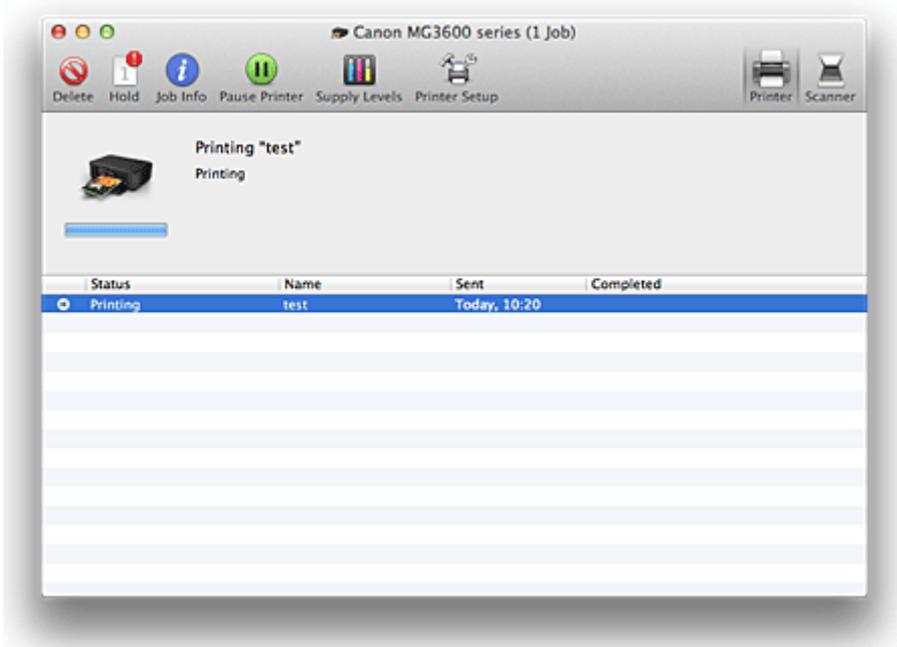
È possibile verificare il nome del file in stampa o pronto per essere stampato.

- Se si utilizza OS X Yosemite v10.10, OS X Mavericks v10.9 o OS X Mountain Lion v10.8



-  Elimina il lavoro di stampa specificato.
-  Interrompe la stampa del documento specificato.
-  Riprende la stampa del documento specificato.
-  Interrompe la stampa di tutti i documenti.
-  Questo pulsante viene visualizzato solo quando la stampa di tutti i documenti è stata interrotta e consente di riprendere la stampa di tutti i documenti.

- Se si utilizza OS X Lion v10.7



-  Elimina il lavoro di stampa specificato.
-  Interrompe la stampa del documento specificato.
-  Riprende la stampa del documento specificato.
-  Visualizza le informazioni sul lavoro di stampa.
-  Interrompe la stampa di tutti i documenti.
-  Questo pulsante viene visualizzato solo quando la stampa di tutti i documenti è stata interrotta e consente di riprendere la stampa di tutti i documenti.

Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato

Se la stampante non avvia la stampa, i dati del lavoro di stampa annullato o non riuscito potrebbero restare in memoria.

Eliminare i lavori di stampa non necessari dalla schermata di verifica dello stato della stampante.

1. Aprire **Preferenze di Sistema (System Preferences)**, quindi selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners) (Stampa e Scansione (Print & Scan))**
2. Selezionare il modello in uso, quindi fare clic su **Coda di stampa... (Open Print Queue...)**
Viene visualizzata la schermata di verifica dello stato della stampante.
3. Selezionare il processo di stampa non necessario e fare clic su  ( **Elimina (Delete)**)
I lavori di stampa selezionati vengono eliminati.

Istruzioni per l'uso (Driver della stampante)

Il driver della stampante è soggetto alle seguenti limitazioni. Quando si utilizza il driver della stampante, tenere presente quanto segue.

Limitazioni relative al driver della stampante

- Quando si imposta la finestra di dialogo Imposta pagina, selezionare innanzitutto il modello di stampante in uso dall'elenco **Formato per (Format For)**. Se si seleziona un'altra stampante, è possibile che il documento non venga stampato correttamente.
- Se Canon IJ Printer Utility non consente di visualizzare il livello di inchiostro rimanente nell'opzione **Informazioni sul livello di inchiostro (Ink Level Information)**, controllare che la cartuccia FINE sia installata correttamente.
- Quando in Canon IJ Printer Utility vengono visualizzate le **Informazioni sul livello di inchiostro (Ink Level Information)**, chiudere il coperchio di uscita della carta della stampante.
- Non è possibile utilizzare le funzioni seguenti con i computer Mac OS. Tuttavia, è possibile utilizzarle con i computer Windows.
 - Stampa fronte/retro (manuale)
 - Stampa di opuscoli
 - Stampa finestre affiancate/poster
- È possibile che non venga visualizzata un'anteprima sul lato sinistro della finestra di dialogo Stampa, a seconda dell'applicazione software in uso.
- Non avviare Canon IJ Network Tool durante la stampa.
- Non stampare quando Canon IJ Network Tool è in esecuzione.
- Se si collega questa stampante e AirPort con un cavo USB e si stampa, è necessario installare il firmware AirPort più recente.
- Se si utilizza OS X Mavericks v10.9, chiudere la finestra di controllo dello stato di stampa quando si esegue la manutenzione della stampante da Canon IJ Printer Utility.

Note sull'aggiunta di una stampante

- Se si intende installare il driver della stampante Canon su Mac OS e utilizzare la stampante tramite una connessione di rete, è possibile selezionare **Bonjour** o **Canon IJ Network** nella finestra di dialogo **Aggiungi (Add) (Aggiungi stampante (Add Printer))**.
Canon consiglia di utilizzare **Canon IJ Network** per la stampa.
Se si seleziona **Bonjour**, i messaggi sul livello di inchiostro rimanente potrebbero risultare diversi da quelli indicati da **Canon IJ Network**.
- Se si installa un driver della stampante Canon su OS X Yosemite v10.10 o OS X Mavericks v10.9 e si utilizza una connessione USB, nella finestra di dialogo **Aggiungi (Add) (Aggiungi stampante (Add Printer))** potrebbero venire visualizzate diverse selezioni per **Usare (Use)**.
Si consiglia di utilizzare Canon XXX series (XXX è il modello) in modo da poter specificare impostazioni di stampa dettagliate.

Aggiornamento del driver della stampante

- **Acquisizione della versione più recente del driver della stampante**
- **Eliminare la stampante Canon IJ non necessaria dall'elenco stampanti**
- **Prima di installare il driver della stampante**
- **Installazione del driver della stampante**

Acquisizione della versione più recente del driver della stampante

Aggiornando il driver della stampante con la versione più recente è possibile correggere i problemi irrisolti.

È possibile accedere al nostro sito Web e scaricare il driver della stampante più aggiornato per il modello in uso.

»»» Importante

- Il download del driver della stampante è gratuito, ma eventuali costi di accesso a Internet sono a carico dell'utente.

Argomenti correlati

- [Prima di installare il driver della stampante](#)
- [Installazione del driver della stampante](#)

Eliminare la stampante Canon IJ non necessaria dall'elenco stampanti

È possibile eliminare dall'elenco una stampante Canon IJ non più utilizzata.

Prima di eliminare la stampante Canon IJ, scollegare il cavo che collega la stampante al computer.

Di seguito viene descritta la procedura per l'eliminazione della stampante Canon IJ dall'elenco stampanti.

Non è possibile eliminare la stampante Canon IJ a meno che non si acceda come utente con diritti di amministratore. Per informazioni sull'utente amministratore, consultare il manuale dell'utente di Mac OS.

1. Aprire **Preferenze di Sistema (System Preferences)**, quindi selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners) (Stampa e Scansione (Print & Scan))**

2. Eliminare la stampante Canon IJ dall'elenco stampanti

Nell'elenco stampanti, selezionare la stampante Canon IJ da eliminare, quindi fare clic su -.

Fare clic su **Elimina stampante (Delete Printer)** quando viene visualizzato il messaggio di conferma.

Prima di installare il driver della stampante

In questa sezione vengono descritte le verifiche da effettuare prima di installare il driver della stampante. Si consiglia inoltre di consultare questa sezione se risulta impossibile installare il driver della stampante.

Verifica delle impostazioni del computer

- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- Eseguire l'accesso in qualità di utente con account di amministratore. Il programma di installazione chiederà di immettere il nome e la password dell'utente amministratore. Se più utenti utilizzano Mac OS, accedere con l'account dell'amministratore che si è registrato per primo.

►►► Importante

- Quando si effettua l'aggiornamento di Mac OS, tutti i driver della stampante installati verranno eliminati.
Se si desidera continuare a utilizzare questa stampante, installare nuovamente il driver della stampante più aggiornato.

Argomenti correlati

- [Acquisizione della versione più recente del driver della stampante](#)
- [Installazione del driver della stampante](#)

Installazione del driver della stampante

È possibile accedere al nostro sito Web da Internet e scaricare il driver della stampante più aggiornato per il modello in uso.

Di seguito viene descritta la procedura per l'installazione del driver della stampante scaricato dal sito Web.

1. Montare il disco

Fare doppio clic sul file immagine disco che è stato scaricato.

Il file viene decompresso e il disco viene montato.

2. Avviare il programma di installazione

Fare doppio clic su "PrinterDriver_XXX_YYY.pkg" (dove "XXX" è il nome del modello in uso e "YYY" la versione) contenuto nel disco.

3. Avviare l'installazione

Installare il driver della stampante seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Quando viene visualizzata la Licenza d'uso del software, leggerne attentamente il contenuto e fare clic su **Continua (Continue)**. Se non se ne accettano le condizioni, non è possibile installare il software.

4. Selezionare la destinazione dell'installazione

Se necessario, selezionare la posizione in cui si desidera installare il driver della stampante, quindi fare clic su **Continua (Continue)**.

5. Eseguire l'installazione

Fare clic su **Installa (Install)**.

Quando viene visualizzata la schermata relativa all'autenticazione, immettere il nome e la password dell'amministratore, quindi fare clic su **Installa software (Install Software)**.

6. Completare l'installazione

Quando viene visualizzato il messaggio di completamento della procedura, fare clic su **Chiudi (Close)**.

Il driver della stampante è stato installato correttamente.

»»» Importante

- Se il programma di installazione non funziona correttamente, selezionare **Esci da Installer (Quit Installer)** dal menu **Installer** del Finder per uscire dal programma di installazione. Quindi riavviare l'Installer.
- È possibile scaricare gratuitamente il driver della stampante, tuttavia gli eventuali costi di accesso Internet sono a carico dell'utente.

Argomenti correlati

- [Acquisizione della versione più recente del driver della stampante](#)
- [Eliminare la stampante Canon IJ non necessaria dall'elenco stampanti](#)
- [Prima di installare il driver della stampante](#)

Stampa con applicazioni software Canon

- ▶ [Guida My Image Garden](#)
- ▶ [Guida Easy-PhotoPrint+](#)

Guida My Image Garden

Vengono fornite informazioni sulle operazioni e sulle schermate di My Image Garden.



Per Windows:

Ultima versione

My Image Garden versione 3.2.x

Si consiglia di utilizzare l'ultima versione dell'applicazione.

Accedere al sito Web di Canon e scaricare l'applicazione più recente disponibile.

[Verifica della versione](#) ▶

Versioni precedenti

Selezionare la propria versione di My Image Garden.

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

Per Mac OS:

Ultima versione

My Image Garden versione 3.2.x

Si consiglia di utilizzare l'ultima versione dell'applicazione.

Accedere al sito Web di Canon e scaricare l'applicazione più recente disponibile.

[Verifica della versione](#) ▶

Versioni precedenti

Selezionare la propria versione di My Image Garden.

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

Stampa mediante un servizio Web

- ▶ **Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Stampa con Google Cloud Print**

Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Utilizzando PIXMA/MAXIFY Cloud Link, è possibile connettere la stampante a un servizio cloud, ad esempio CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, ed effettuare le seguenti operazioni anche senza un computer:

- Stampare immagini da un servizio di condivisione foto
- Stampare documenti da un servizio di gestione dati
- Salvare i dati acquisiti su un servizio di gestione dati.
- Utilizzare Twitter per segnalare lo stato della stampante, come la mancanza di carta o scarsi livelli di inchiostro.

Inoltre, è possibile utilizzare diverse funzioni aggiungendo e registrando le app che sono collegate a diversi servizi cloud.

■ Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link dalla stampante

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer](#)



►►► Importante

- In alcuni paesi, PIXMA/MAXIFY Cloud Link potrebbe non essere disponibile oppure le app disponibili potrebbero essere diverse.
- L'utilizzo di alcune app richiede un account. Per tali app, è necessario innanzitutto configurare un account.
- Per sapere quali modelli supportano PIXMA/MAXIFY Cloud Link, visitare la home page di Canon.
- La visualizzazione della schermata potrebbe variare senza preavviso.

Stampa con Google Cloud Print

La macchina è compatibile con Google Cloud Print™ (Google Cloud Print è un servizio fornito da Google Inc.).

Utilizzando Google Cloud Print, è possibile stampare ovunque con applicazioni o servizi che supportano Google Cloud Print.

Invio dei dati di stampa e stampa tramite Internet



Una volta registrata la macchina con Google Cloud Print, è possibile stampare le applicazioni o i servizi che supportano Google Cloud Print senza una connessione Internet.

Invio dei dati di stampa e stampa senza accedere a Internet



►►► Importante

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda del paese o della regione di residenza.
- Per utilizzare Google Cloud Print, è necessario ottenere un account Google e registrare preventivamente la macchina con Google Cloud Print.

Inoltre, è necessario disporre di una connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per registrare la macchina con Google Cloud Print ed eliminarla. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

1. [Ottenimento di un account Google](#)
2. [Registrazione della macchina in Google Cloud Print](#)
3. [Stampa dal computer o dallo smartphone con Google Cloud Print](#)

►►► Importante

- Quando il proprietario della macchina cambia, eliminarne la registrazione da Google Cloud Print.

■ [Eliminazione della macchina da Google Cloud Print](#)

È necessario disporre della connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per eliminare la macchina da Google Cloud Print. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

Ottenimento di un account Google

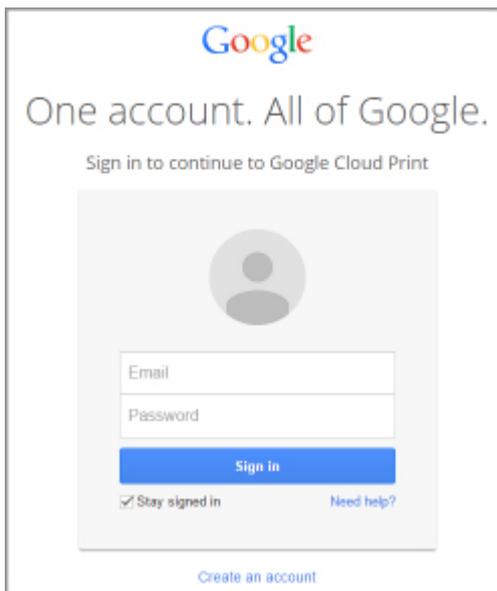
Per stampare con Google Cloud Print, è necessario ottenere un account Google e registrare preventivamente la macchina con Google Cloud Print.

►►► Nota

- Se si dispone già di un account Google, registrare la macchina con Google Cloud Print.

[Registrazione della macchina in Google Cloud Print](#)

Accedere a Google Cloud Print con il browser Web del computer o del dispositivo cellulare e registrare le informazioni richieste.



* La schermata mostrata sopra potrebbe variare senza preavviso.

Registrazione della macchina in Google Cloud Print

La macchina può essere registrata in Google Cloud Print mediante i seguenti due metodi.

- [Registrazione tramite Google Chrome](#)
- [Registrazione tramite un altro browser Web](#)

»»» Importante

- Se non si ha un account Google, richiederne uno.
[Ottenimento di un account Google](#)
- Quando il proprietario della macchina cambia, eliminarne la registrazione da Google Cloud Print.
■ [Eliminazione della macchina da Google Cloud Print](#)
- È necessario disporre di una connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per registrare la macchina con Google Cloud Print ed eliminarla. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

Registrazione tramite Google Chrome

1. Avviare il browser Google Chrome sul computer.
2. Selezionare **Accedi a Chrome... (Sign in to Chrome...)** da  (menu Chrome).
3. Accedere al proprio account Google.
4. Selezionare **Impostazioni (Settings)** da  (menu Chrome).
5. Selezionare **Mostra impostazioni avanzate... (Show advanced settings...)** per visualizzare le informazioni.
6. Selezionare **Gestisci (Manage)** per **Google Cloud Print**.
7. Quando sono visualizzati **Canon MG3600 series** e il pulsante **Aggiungi stampanti (Add printers)**, selezionare **Aggiungi stampanti (Add printers)**.
8. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma per la registrazione della macchina, selezionare **OK**.
9. Quando la spia **Wi-Fi** della macchina lampeggia 3 volte, premere il pulsante **Wi-Fi**.
La registrazione della stampante è stata completata.

Registrazione tramite un altro browser Web

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

2. [Visualizzare lo stato della stampante sul browser Web.](#)
3. Selezionare **Impost. conness. servizio Web (Web service connection setup)** -> **Impostaz. Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)** -> **Registra in Google Cloud Print (Register with Google Cloud Print)**.

▶▶▶ **Nota**

- Se si è già registrata la macchina in Google Cloud Print, viene visualizzato il messaggio di conferma per la nuova registrazione della macchina.

4. Quando viene visualizzata la schermata di conferma per la registrazione della macchina, selezionare **Sì (Yes)**.
5. Nell'impostazione di stampa selezionare la lingua di visualizzazione per Google Cloud Print.
6. Eseguire il processo di autenticazione.
7. Quando viene visualizzato il messaggio di completamento della registrazione, selezionare **OK**.

Stampa dal computer o dallo smartphone con Google Cloud Print

Quando si inviano i dati di stampa con Google Cloud Print, la macchina riceve i dati di stampa e li stampa automaticamente.

Quando si stampa da uno smartphone, un tablet, un computer o un altro dispositivo esterno utilizzando Google Cloud Print, caricare preventivamente la carta nella macchina.

È possibile stampare con Google Cloud Print mediante i seguenti due metodi.

- Stampa tramite Internet

È necessario disporre della connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet.

■ [Invio dei dati di stampa tramite Internet](#)

- Stampa senza accedere a Internet

È necessaria una connessione alla rete locale con la macchina o l'attivazione della modalità punto di accesso della macchina. È necessario attivare Bonjour sulla macchina.

■ [Invio dei dati di stampa senza accedere a Internet](#)

»»» Nota

- A seconda dello stato di comunicazione, la stampa dei dati potrebbe richiedere alcuni secondi oppure la macchina potrebbe non ricevere i dati di stampa.
- Quando si utilizza Google Cloud Print, la stampa può essere annullata a seconda dello stato della macchina, ad esempio se la macchina è in funzione o si è verificato un errore. Per riprendere la stampa, controllare lo stato della macchina e stampare nuovamente con Google Cloud Print.
- Per le impostazioni di stampa:
 - Se si seleziona un tipo di supporto diverso dalla carta comune o se si seleziona un formato diverso da A4 o Letter, i dati vengono stampati su un lato singolo anche se si seleziona l'impostazione di stampa fronte/retro.
 - Se si seleziona la carta comune come tipo di supporto o se si seleziona B5/A5 come formato, i dati vengono stampati con il bordo anche se si seleziona l'impostazione di stampa senza bordo.
 - In base ai dati di stampa, i risultati possono variare dall'immagine di stampa.
 - In base alla periferica di invio dei dati di stampa, potrebbe non essere possibile selezionare le impostazioni di stampa quando si inviano i dati con Google Cloud Print.

Invio dei dati di stampa tramite Internet

In questa sezione vengono descritte le operazioni per inviare i dati di stampa dal browser Google Chrome sul computer. L'operazione varia a seconda del dispositivo, delle applicazioni o dei servizi.

»»» Importante

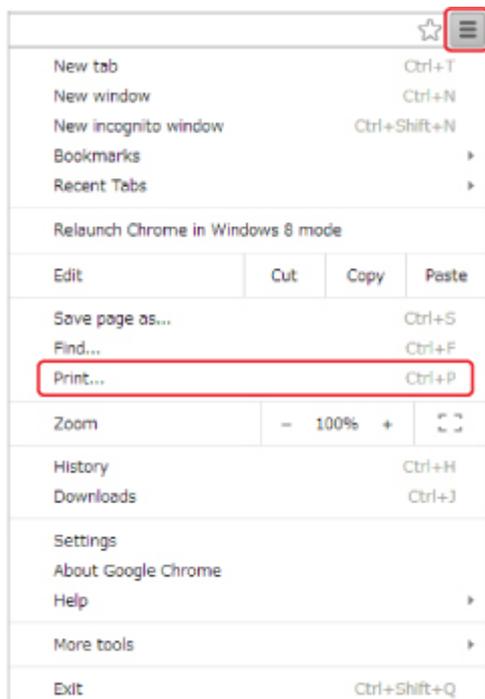
- Per inviare dati di stampa tramite Internet, è necessario disporre della connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

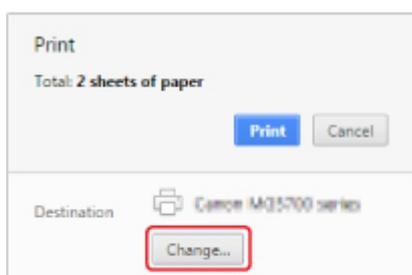
»»» Nota

- Se la funzione di accensione automatica della macchina è attivata, la macchina si accende automaticamente quando riceve i dati di stampa.

2. Avviare il browser Google Chrome sul computer.
3. Selezionare **Accedi a Chrome... (Sign in to Chrome...)** da  (menu Chrome).
4. Accedere al proprio account Google.
5. Selezionare **Stampa (Print...)** da  (menu Chrome).



6. Selezionare **Cambia... (Change...)** accanto a **Destinazione (Destination)**.



7. Selezionare **Canon MG3600 series** in **Google Cloud Print**.
8. Selezionare **Stampa (Print)**.

Al termine della preparazione alla stampa con Google Cloud Print, la macchina riceve i dati e li stampa automaticamente.

Invio dei dati di stampa senza accedere a Internet

In questa sezione vengono descritte le operazioni per inviare i dati di stampa dal browser Google Chrome sul computer. L'operazione varia a seconda del dispositivo, delle applicazioni o dei servizi.

»»» Importante

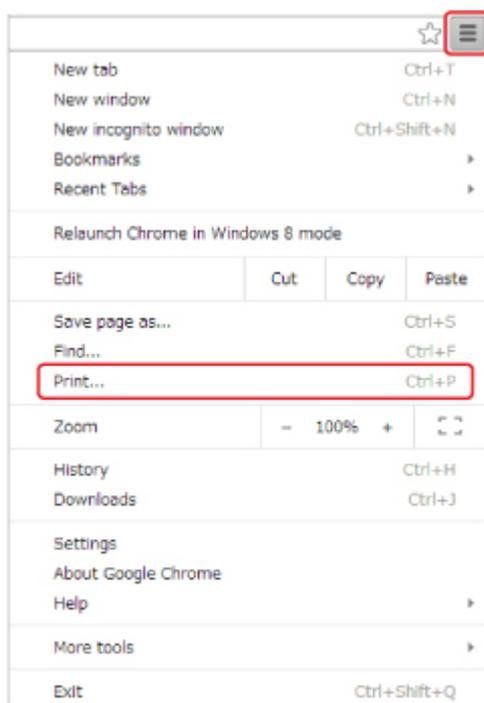
- È necessaria una connessione alla rete locale con la macchina o l'attivazione della modalità punto di accesso della macchina.
- È necessario attivare Bonjour sulla macchina.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

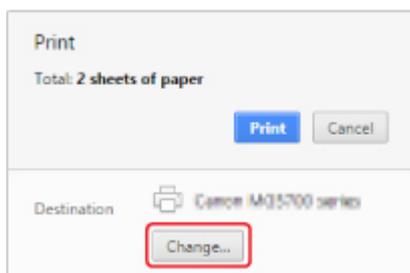
»»» Nota

- Se la funzione di accensione automatica della macchina è attivata, la macchina si accende automaticamente quando riceve i dati di stampa.

2. Avviare il browser Google Chrome sul computer.
3. Selezionare **Accedi a Chrome... (Sign in to Chrome...)** da  (menu Chrome).
4. Accedere al proprio account Google.
5. Selezionare **Stampa (Print...)** da  (menu Chrome).



6. Selezionare **Cambia... (Change...)** accanto a **Destinazione (Destination)**.



7. Selezionare **Canon MG3600 series** in **Destinazioni locali (Local Destinations)**.

8. Selezionare **Stampa (Print)**.

Al termine della preparazione alla stampa con Google Cloud Print, la macchina riceve i dati e li stampa automaticamente.

Eliminazione della macchina da Google Cloud Print

Se il proprietario della macchina cambia o se si desidera ripetere la registrazione della macchina, eliminarla da Google Cloud Print attenendosi alla seguente procedura.

La macchina può essere eliminata da Google Cloud Print mediante i seguenti due metodi.

- [Eliminazione tramite Google Chrome](#)
- [Eliminazione tramite un altro browser Web](#)

»»» Importante

- È necessario disporre della connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per eliminare la macchina da Google Cloud Print. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

Eliminazione tramite Google Chrome

1. Avviare il browser Google Chrome sul computer.
2. Selezionare **Accedi a Chrome... (Sign in to Chrome...)** da  (menu Chrome).
3. Accedere al proprio account Google.
4. Selezionare **Impostazioni (Settings)** da  (menu Chrome).
5. Selezionare **Mostra impostazioni avanzate... (Show advanced settings...)** per visualizzare le informazioni.
6. Selezionare **Gestisci (Manage)** per **Google Cloud Print**.
7. Selezionare **Gestisci (Manage)** accanto a **Canon MG3600 series** nell'elenco dispositivi.
8. Selezionare **Elimina (Delete)**.
9. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma per l'eliminazione della macchina, selezionare **OK**.

Eliminazione tramite un altro browser Web

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Visualizzare lo stato della stampante sul browser Web.](#)
3. Selezionare **Impost. conness. servizio Web (Web service connection setup)** -> **Impostaz. Google Cloud Print (Google Cloud Print setup)** -> **Elimina da Google Cloud Print (Delete from Google Cloud Print)**.

4. Quando viene visualizzata la schermata di conferma per l'eliminazione della macchina, selezionare **Si (Yes)**.

Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite Mac

Utilizzo di AirPrint per stampare da iPhone, iPad, iPod touch o Mac.

AirPrint consente di stampare foto, e-mail, pagine Web e documenti da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza necessità di installare driver o scaricare app o software.

»»» Nota

- Se si desidera stampare utilizzando AirPrint da un dispositivo iOS, vedere di seguito.

■ [Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite dispositivo iOS](#)



Verifica dell'ambiente

Innanzitutto, verificare l'ambiente.

- **Ambiente operativo AirPrint**

- iPhone, iPad e iPod touch con l'ultima versione di iOS
- Mac con l'ultima versione di Mac OS

- **Metodo di connessione**

Il dispositivo iOS o il Mac e la macchina devono essere connessi alla stessa rete su una LAN o connessi direttamente senza un router wireless.

Aggiunta della macchina come stampante AirPrint al Mac

1. Aprire **Preferenze di Sistema (System Preferences)** e selezionare **Stampanti e scanner (Printers & Scanners) (Stampa e Scansione (Print & Scan))** sul Mac.
2. Selezionare **+** per visualizzare l'elenco delle stampanti.
3. Selezionare il nome della macchina indicato come **Bonjour Multifunction**.
4. Selezionare **Secure AirPrint** o **AirPrint** da **Utilizza (Use)**.
5. Selezionare **Aggiungi (Add)**.

Stampa con AirPrint da Mac

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

»» Nota

- Se la funzione di accensione automatica della macchina è attivata, la macchina si accende automaticamente quando riceve i dati di stampa.

2. [Caricare la carta.](#)

3. Eseguire la stampa dall'applicazione software.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

4. Selezionare il nome del modello aggiunto come stampante AirPrint dall'elenco **Stampante (Printer)** nella finestra di dialogo Stampa.

5. Impostare il formato carta e il tipo di supporto e configurare le altre impostazioni secondo le esigenze.

6. Selezionare **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, la macchina utilizza le impostazioni di stampa specificate.

»» Nota

- Per la connessione LAN wireless:
 - Dopo avere acceso la macchina, potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima che la macchina sia in grado di comunicare tramite una connessione LAN wireless. Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete LAN wireless e provare a stampare.
 - Se Bonjour sulla macchina è disattivato, non è possibile utilizzare AirPrint. Verificare le impostazioni LAN sulla macchina e attivare Bonjour.
- Per la risoluzione di altri problemi relativi ad AirPrint, vedere di seguito.

■ [Impossibile stampare utilizzando AirPrint](#)

Verifica dello stato di stampa

■ [Visualizzazione della schermata di stato della stampa](#)

Eliminazione di un processo di stampa

Per eliminare un processo di stampa con AirPrint, utilizzare uno dei due metodi seguenti:

- Dalla macchina: utilizzare il pulsante **Stop** per annullare il processo di stampa.
- Dal dispositivo iOS: [Eliminazione di un processo di stampa indesiderato](#)

Stampa da smartphone o tablet

- ▶ **Stampa direttamente da smartphone o tablet**
- ▶ **Stampa mediante un servizio Web**

Stampa direttamente da smartphone o tablet

- ▶ **Stampa da Android**
- ▶ **Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite dispositivo iOS**
- ▶ **Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso**

Stampa da Android

Utilizzare il plug-in di stampa di Canon

Canon Print Service è un plug-in di stampa per Android 4.4.2 o versione successiva ed è disponibile gratuitamente su Google Play. L'installazione e l'attivazione del plug-in consentono allo smartphone o al tablet Android di stampare su una stampante Canon su una rete wireless.

Stampa tramite Mopria

È possibile stampare su una stampante Canon su una LAN wireless da uno smartphone o un tablet Android compatibile con Mopria.

Vedere la home page di Mopria (<http://www.mopria.org>) per maggiori informazioni, inclusi i dispositivi supportati.

Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite dispositivo iOS

Utilizzo di AirPrint per stampare da iPhone, iPad, iPod touch o Mac.

AirPrint consente di stampare foto, e-mail, pagine Web e documenti da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza necessità di installare driver o scaricare app o software.

►►► Nota

- Se si desidera stampare utilizzando AirPrint da Mac, vedere di seguito.

■ [Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite Mac](#)



Verifica dell'ambiente

Innanzitutto, verificare l'ambiente.

• AirPrint Ambiente operativo

- iPhone, iPad e iPod touch con l'ultima versione di iOS
- Mac con l'ultima versione di Mac OS

• Metodo di connessione

Il dispositivo iOS o il Mac e la macchina devono essere connessi alla stessa rete su una LAN o connessi direttamente senza un router wireless.

Stampa con AirPrint da un dispositivo iOS

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

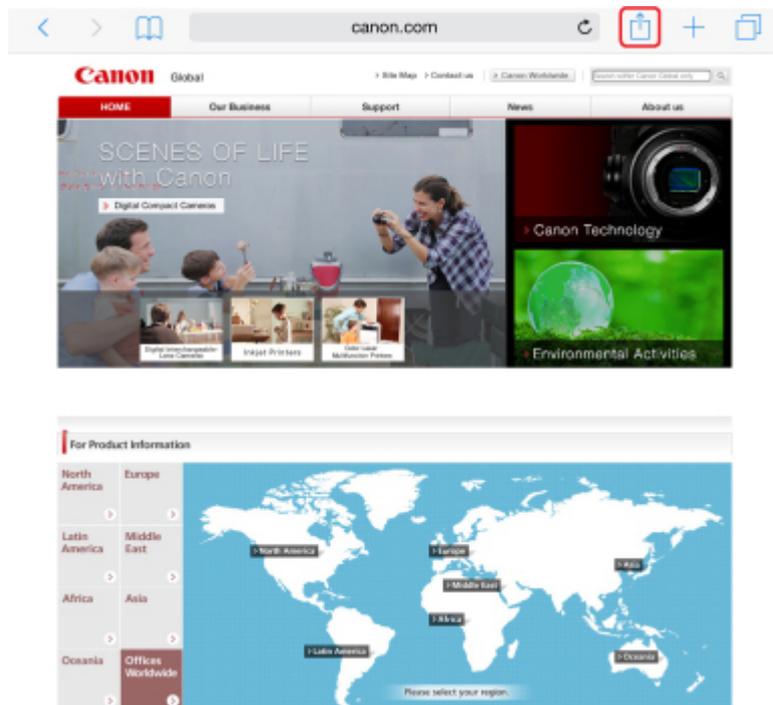
►►► Nota

- Se la funzione di accensione automatica della macchina è attivata, la macchina si accende automaticamente quando riceve i dati di stampa.

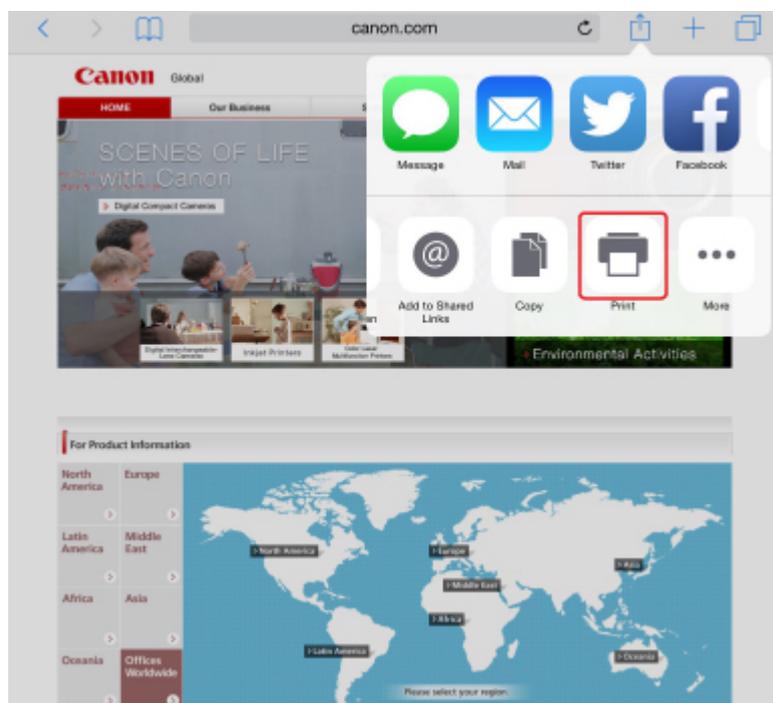
2. [Caricare la carta.](#)

3. Toccare l'icona dell'operazione per visualizzare le opzioni di menu dalle applicazioni del dispositivo iOS.

La figura di seguito è un esempio di stampa dal browser Web dell'iPad. La schermata varia a seconda dei dispositivi o delle applicazioni.



4. Toccare **Stampa (Print)** nelle opzioni di menu.



5. Selezionare il nome del modello da **Stampante (Printer)** in **Opzioni di stampa (Printer Options)**.

»»» Importante

- Poiché alcune applicazioni non supportano AirPrint, la finestra **Opzioni di stampa (Printer Options)** potrebbe non venire visualizzata. Se un'applicazione non consente di utilizzare le opzioni di stampa, non è possibile effettuare la stampa da tale applicazione.

»»» Nota

- Le **Opzioni di stampa (Printer Options)** variano a seconda dell'applicazione in uso.

6. Quando si stampa un tipo di file con più pagine, ad esempio un file PDF, fare clic su **Intervallo (Range)**, quindi toccare **Tutte le pagine (All Pages)** oppure selezionare l'intervallo delle pagine da stampare.
7. Se si seleziona **1 Copia (1 Copy)**, toccare **+** o **-** per impostare il numero di copie richieste.
8. Se si seleziona **Stampa fronte/retro (Duplex Printing)**, toccare **Attiva (On)** per consentire la stampa fronte/retro oppure su **Disattiva (Off)** per disattivare la funzione.
9. Toccare **Stampa (Print)**.

Quando si esegue la stampa, la macchina utilizza le impostazioni di stampa specificate.

»»» Nota

- Per la connessione LAN wireless:
 - Dopo aver acceso la macchina, potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che la macchina sia in grado di comunicare tramite una connessione LAN wireless. Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete LAN wireless e riprovare a stampare.
 - Se Bonjour sulla macchina è disattivato, non è possibile utilizzare AirPrint. Verificare le impostazioni LAN sulla macchina e attivare Bonjour.
- Per altre risoluzioni dei problemi relativi ad AirPrint, vedere quanto segue.

■ [Impossibile stampare utilizzando AirPrint](#)

Formato carta

Con AirPrint, il formato carta viene selezionato automaticamente in base all'applicazione utilizzata sul dispositivo iOS e alla regione in cui viene utilizzato AirPrint.

Quando si utilizza l'applicazione fotografica, il formato carta predefinito è L in Giappone e 4"x 6" o KG in altri paesi e regioni.

Quando si utilizza l'applicazione del documento, il formato carta predefinito è Letter negli Stati Uniti e A4 in Giappone e in Europa.

»»» Importante

- A seconda del dispositivo o del sistema operativo, il formato carta predefinito è diverso dal formato suddetto.

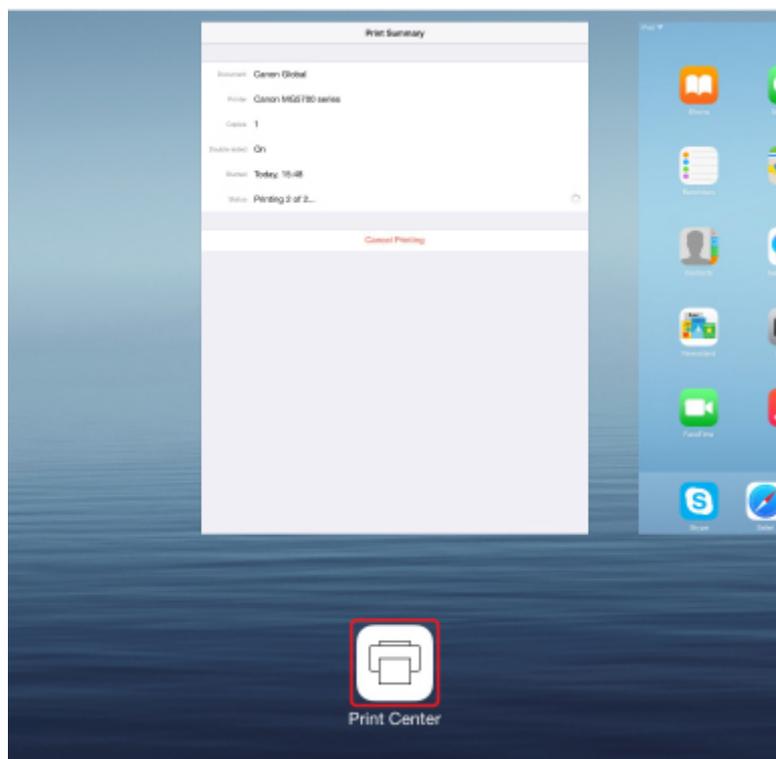
Si consiglia di eseguire una stampa di prova.

- L'applicazione può supportare diversi formati carta.

Verifica dello stato di stampa

Durante la stampa, nell'elenco delle applicazioni software utilizzate di recente viene visualizzata l'icona **Centro stampa (Print Center)** che consente di verificare lo stato di avanzamento della stampa.

Premere il pulsante Inizio sul dispositivo iOS per impostare la modalità **Multitasking**. Passare quindi il dito verso destra per visualizzare l'icona **Centro stampa (Print Center)** e un **Riepilogo di stampa (Print Summary)**.



Eliminazione di un processo di stampa

Per eliminare un processo di stampa con AirPrint, utilizzare uno dei due metodi seguenti:

- Dalla macchina: utilizzare il pulsante **Stop** per annullare il processo di stampa.
- Da un dispositivo iOS: premere il pulsante Inizio sul dispositivo iOS due volte per impostare la modalità **Multitasking**, quindi passare il dito verso destra. Toccare l'icona **Centro stampa (Print Center)** per visualizzare un **Riepilogo di stampa (Print Summary)**. Toccare il processo di stampa da annullare, quindi toccare **Annulla stampa (Cancel Printing)**.

Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso

La modalità punto di accesso consente di stampare o eseguire la scansione connettendo la macchina a un dispositivo come un computer, uno smartphone o un tablet tramite connessione wireless in un ambiente in cui un router wireless non è disponibile. Inoltre, è possibile connettere la macchina a un dispositivo senza un router wireless anche laddove è disponibile.

In questa sezione si descrive il modo in cui attivare la modalità punto di accesso, il nome del punto di accesso (SSID) della macchina e l'impostazione di sicurezza.

■ [Attivazione della modalità punto di accesso](#)

■ [Stampa/scansione con la modalità punto di accesso](#)

■ [Disattivazione della modalità punto di accesso](#)

■ [Impostazione della modalità punto di accesso](#)

►►► Importante

- Prima di utilizzare la macchina con la modalità punto di accesso, confermare le restrizioni di utilizzo, quindi impostare la macchina sulla modalità punto di accesso.

■ [Limitazioni](#)

- Se si utilizza la macchina con la modalità punto di accesso per molto tempo, si consiglia di cambiare la password predefinita con una combinazione di numeri e lettere per motivi di sicurezza.

Attivazione della modalità punto di accesso

Per attivare la modalità punto di accesso, attenersi alla seguente procedura.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
3. Premere il pulsante **Nero (Black)**, **Colore (Color)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

L'indicatore **ON** cambia da lampeggiante a fisso e viene attivata la modalità punto di accesso.

►►► Nota

- Per controllare l'indirizzo MAC e il numero di serie della macchina e le impostazioni della modalità punto di accesso, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

- È possibile specificare le impostazioni di sicurezza facoltativamente.

■ [Impostazione della modalità punto di accesso](#)

Stampa/scansione con la modalità punto di accesso

Specificare le impostazioni del dispositivo, connettere il dispositivo alla macchina, quindi avviare la stampa/scansione attenendosi alla seguente procedura.

►►► Nota

- Prima di connettere un dispositivo, si consiglia di controllare il nome del punto di accesso (SSID) e la password per la modalità punto di accesso.

Per verificare il nome del punto di accesso (SSID) e la password, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete della macchina.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

1. Attivare la comunicazione wireless sul dispositivo.

Attivare "Wi-Fi" nel menu "Impostazione" del dispositivo.

Per maggiori informazioni su come attivare la comunicazione wireless, consultare il manuale di istruzioni del dispositivo.

2. Selezionare "XXXXXX-MG3600 series" ("XXXXXX" rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della macchina) dall'elenco visualizzato sul dispositivo.

3. Immettere la password.

Il dispositivo è connesso alla macchina.

4. Avviare la stampa o la scansione dal dispositivo.

▶▶▶ **Nota**

- Per ulteriori informazioni sulla stampa o la scansione da un dispositivo tramite LAN wireless, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo o dell'applicazione.

Disattivazione della modalità punto di accesso

In ambienti in cui la macchina è connessa solitamente al computer tramite la rete LAN wireless, impostare la macchina sulla connessione LAN wireless attenendosi alla procedura descritta di seguito dopo aver terminato di utilizzare la macchina con la modalità punto di accesso temporanea.

1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.

2. Premere il pulsante **Colore (Color)**, **Nero (Black)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

La spia **ON** cambia da lampeggiante a fissa, la spia **Wi-Fi** si accende e la LAN wireless è attivata.

▶▶▶ **Nota**

- Se non si utilizza la macchina con la modalità punto di accesso o sulla LAN wireless:
Attenersi alla seguente procedura per disattivare la modalità punto di accesso e la LAN wireless.
 1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
 2. Premere il pulsante **Nero (Black)** due volte, quindi premere il pulsante **Wi-Fi**.
La spia **ON** cambia da lampeggiante a fissa, la spia **Wi-Fi** si spegne e la LAN wireless è disattivata.

Impostazione della modalità punto di accesso

Il valore iniziale della modalità punto di accesso è impostato nel modo seguente.

SSID (nome punto di accesso)	XXXXXX-MG3600series * "XXXXXX" rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo MAC della macchina.
Impostazioni di protezione	WPA2-PSK (AES)
Password	Numero di serie della macchina

Il numero di serie della macchina è stampato sull'adesivo attaccato sul retro della macchina. È costituito da 9 caratteri alfanumerici (quattro lettere seguite da cinque numeri).

►► Nota

- Per controllare l'indirizzo MAC e il numero di serie della macchina e le impostazioni della modalità punto di accesso, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

- È possibile cambiare l'impostazione di protezione e la password utilizzando IJ Network Tool.

Se si modifica l'impostazione della modalità punto di accesso della macchina, viene modificata anche l'impostazione del punto di accesso del dispositivo esterno.

Stampa mediante un servizio Web

- ▶ **Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Stampa con Google Cloud Print**

Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Utilizzando PIXMA/MAXIFY Cloud Link, è possibile connettere la stampante a un servizio cloud, ad esempio CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, ed effettuare le seguenti operazioni anche senza un computer:

- Stampare immagini da un servizio di condivisione foto
- Stampare documenti da un servizio di gestione dati
- Salvare i dati acquisiti su un servizio di gestione dati.
- Utilizzare Twitter per segnalare lo stato della stampante, come la mancanza di carta o scarsi livelli di inchiostro.

Inoltre, è possibile utilizzare diverse funzioni aggiungendo e registrando le app che sono collegate a diversi servizi cloud.

■ Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link dalla stampante

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer](#)



►►► Importante

- In alcuni paesi, PIXMA/MAXIFY Cloud Link potrebbe non essere disponibile oppure le app disponibili potrebbero essere diverse.
- L'utilizzo di alcune app richiede un account. Per tali app, è necessario innanzitutto configurare un account.
- Per sapere quali modelli supportano PIXMA/MAXIFY Cloud Link, visitare la home page di Canon.
- La visualizzazione della schermata potrebbe variare senza preavviso.

Stampa con Google Cloud Print

La macchina è compatibile con Google Cloud Print™ (Google Cloud Print è un servizio fornito da Google Inc.).

Utilizzando Google Cloud Print, è possibile stampare ovunque con applicazioni o servizi che supportano Google Cloud Print.

Invio dei dati di stampa e stampa tramite Internet



Una volta registrata la macchina con Google Cloud Print, è possibile stampare le applicazioni o i servizi che supportano Google Cloud Print senza una connessione Internet.

Invio dei dati di stampa e stampa senza accedere a Internet



►►► Importante

- Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda del paese o della regione di residenza.
- Per utilizzare Google Cloud Print, è necessario ottenere un account Google e registrare preventivamente la macchina con Google Cloud Print.

Inoltre, è necessario disporre di una connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per registrare la macchina con Google Cloud Print ed eliminarla. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

1. [Ottenimento di un account Google](#)
2. [Registrazione della macchina in Google Cloud Print](#)
3. [Stampa dal computer o dallo smartphone con Google Cloud Print](#)

►►► Importante

- Quando il proprietario della macchina cambia, eliminarne la registrazione da Google Cloud Print.

■ [Eliminazione della macchina da Google Cloud Print](#)

È necessario disporre della connessione LAN con la macchina e di una connessione Internet per eliminare la macchina da Google Cloud Print. La connessione Internet comporta il pagamento di una tariffa.

Stampa da una fotocamera digitale

- **Stampa di fotografie direttamente da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless)**
- **Impostazioni stampa PictBridge (LAN wireless)**

Stampa di fotografie direttamente da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless)

È possibile collegare un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless), ad esempio una fotocamera digitale, una videocamera digitale o un telefono cellulare, alla macchina tramite una LAN wireless e stampare le immagini registrate direttamente senza utilizzare un computer.

Dispositivi collegabili:

Dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless)

Formato dati immagine stampabile:

La macchina accetta le immagini* create con una fotocamera digitale compatibile con lo standard DFC (Design Rule for Camera File System) e con file PNG.

* Compatibile con Exif 2.2/2.21/2.3

►►► Importante

- Per utilizzare questa funzione è necessario disporre della connessione LAN con la macchina.

►►► Nota

- PictBridge è lo standard per stampare le foto direttamente senza l'utilizzo di un computer, collegando un dispositivo, ad esempio una fotocamera digitale, un camcorder digitale o un telefono cellulare dotato di fotocamera.

In questo manuale, la stampa PictBridge con la connessione LAN wireless è indicata come "PictBridge (LAN wireless)".

- Quando si stampano foto con il dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) collegato alla macchina, si consiglia di utilizzare l'adattatore CA fornito con il dispositivo. Se si utilizza la batteria della periferica, verificare che sia completamente carica.
- In base al modello o alla marca del dispositivo, potrebbe essere necessario selezionare una modalità di stampa compatibile con PictBridge (LAN wireless) prima di collegare il dispositivo. Potrebbe inoltre essere necessario accendere il dispositivo o selezionare la modalità Riproduci manualmente dopo aver collegato il dispositivo alla macchina.

Eseguire le operazioni necessarie sul dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) prima di collegarlo a questa macchina in base alle istruzioni fornite nel manuale di istruzioni del dispositivo.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)

2. [Caricare la carta.](#)

3. Connettere il dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) alla macchina.

Rilevare la macchina con il dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) e connettere il dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) alla macchina tramite la LAN wireless.

►►► Nota

- Per maggiori informazioni su come rilevare la macchina, fare riferimento al manuale di istruzioni del dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless).

4. Specificare le impostazioni di stampa, ad esempio il tipo di carta e il layout.

È possibile effettuare le impostazioni utilizzando il menu sul display LCD del dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless). Selezionare il formato e il tipo di carta caricato nella macchina.

■ [Impostazioni su un dispositivo compatibile con PictBridge \(LAN wireless\)](#)

5. Avviare la stampa dal dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless).

Impostazioni stampa PictBridge (LAN wireless)

Impostazioni su un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless)

In questa sezione viene descritta la funzione PictBridge (LAN wireless) della macchina. Per le impostazioni di stampa su un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless), consultare le istruzioni fornite nel manuale di istruzioni del dispositivo.

►►► Nota

- Nella seguente descrizione, i nomi degli elementi di impostazione vengono forniti in base a quelli utilizzati in dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon. I nomi delle voci delle impostazioni possono essere diversi a seconda del produttore o del modello della periferica in uso.
- Alcune voci delle impostazioni illustrate di seguito potrebbero non essere disponibili su determinate periferiche. Quando non è possibile modificare le impostazioni di stampa su un dispositivo, la stampante stampa immagini come illustrato di seguito:

Formato carta: 10 x 15 cm / 4" x 6"

Tipo di carta: Foto

Layout: 1-oltre, No bordi

Stampa data e numero file: Non stampato

Ottimizzazione dell'immagine: la funzione Correz. auto. foto verrà utilizzata per la stampa ottimizzata.

Le seguenti impostazioni possono essere utilizzate quando si stampa da un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless).

For. pag.	10 x 15 cm / 4" x 6", 13 x 18 cm / 5" x 7"*, 20 x 25 cm / 8" x 10", A4, 8,5" x 11"(Letter) * Può essere selezionato solo su determinati dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon. (Potrebbe non essere selezionabile a seconda della periferica).
Tipo di carta	<ul style="list-style-type: none">• Predefinita: Carta Fotografica Lucida II PP-201/Carta fotografica lucida "Uso giornaliero" GP-501, GP-601/ Carta Fotografica Semi-Lucida SG-201/Professionale Luster LU-101• Foto: Carta Fotografica Lucida II PP-201/Etichette foto* * Quando si effettua la stampa su carta per etichette adesive, selezionare 4"x6"/10x15cm in Formato (Paper size). Non impostare Layout su Senza bordo (Borderless).• Lucida: Carta fotografica Pro Platinum PT-101• Comune: Carta comune in formato A4/Letter Quando Tipo di carta (Paper type) è impostato su Carta comune (Plain), la stampa senza bordi verrà disattivata anche quando Layout è impostato su Senza bordo (Borderless).
Layout	Predefinito (senza bordi), Indice, Con bordi, No bordi, N-oltre 1 (2, 4, 9, 16)*1, 20-oltre*2, 35-oltre*3 *1 Layout compatibile con formato carta A4 o Letter ed etichetta adesiva di marca Canon in precedenza. -A4/Letter: 4-oltre

	<p>-Etichette foto: 2-oltre, 4-oltre, 9-oltre, 16-oltre.</p> <p>*2 Con un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon, la selezione di elementi con il segno "i" consente di stampare le informazioni di scatto (dati Exif) in formato elenco (20-oltre) o sui margini dei dati specificati (1-oltre). (L'opzione potrebbe non essere disponibile per alcuni dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon.)</p> <p>*3 Stampa con layout in stile pellicola da 35 mm (stampa per layout a contatto). Disponibile solo per un dispositivo compatibile con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon. (L'opzione potrebbe non essere disponibile per alcuni dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon.)</p>
Stam. data e n. file	Predefinita (Dis.: nessuna stampa), Date, N. File, Entrambi, Dis.
Image optimizer	<p>Predefinito (Correz. auto. foto)*1, Attivato (Correz. auto. foto)*1, Disattivato, Correzioni occhi rossi*2</p> <p>*1 La scena o il viso di una persona di una foto scattata viene riconosciuto e viene applicata automaticamente la correzione più adatta per ogni foto. È possibile oscurare un volto per la stampa grazie all'aumento della retroilluminazione. Questa funzione consente inoltre l'analisi di una scena, ad esempio un paesaggio, una scena notturna, un ritratto e così via, e corregge automaticamente ciascuna scena con il colore, la luminosità o il contrasto più adatto per la stampa.</p> <p>*2 Può essere selezionato solo su determinati dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon. (Potrebbe non essere selezionabile a seconda della periferica).</p>
Ritaglio	Predefinita (Dis.: nessun taglio), Att. (segue le impostazioni della fotocamera), Dis.

Copia



Esecuzione di copie su carta comune

 **Fondamenti**



Copia su carta fotografica



**Passaggio dal formato pagina A4 a Letter
e viceversa**



Copia da smartphone o tablet

Esecuzione di copie su carta comune

Caricare l'originale sul piano di lettura in vetro per eseguire la copia su carta comune in formato A4.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Caricare carta comune in formato A4 o Letter.](#)
3. [Caricare l'originale sul piano di lettura in vetro.](#)
4. Premere il pulsante **Carta (Paper)** per accendere la spia **Carta (Paper)** superiore.



►►► Nota

- È possibile cambiare il formato carta caricato nel vassoio anteriore da A4 a Letter, e viceversa.
■ [Passaggio dal formato pagina A4 a Letter e viceversa](#)

5. Premere il pulsante **Colore (Color)** per la copia a colori o il pulsante **Nero (Black)** per la copia in bianco e nero.

La macchina avvia la copia.

Una volta completata la copia, rimuovere l'originale dal piano di lettura in vetro.

- **Per creare più copie:**

Premere ripetutamente il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** in base al numero di copie desiderato.

Premere lo stesso pulsante (pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**) utilizzato in precedenza.

- **Per annullare la copia:**

Premere il pulsante **Stop**.

►►► Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né rimuovere l'originale dal piano di lettura in vetro finché la scansione non è terminata.

Quando la macchina esegue la scansione dell'originale, la spia **ON** continua a lampeggiare.

►►► Nota

- **Per impostare la qualità di stampa su "Bozza" (rapidità prioritaria)**

È possibile impostare la qualità di stampa su "Bozza" (rapidità prioritaria), attenendosi alla procedura seguente.

1. Tenere premuto il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** per almeno 2 secondi nel passaggio 5.

La spia **ON** lampeggia una volta.

2. Rilasciare il pulsante.

La macchina avvia la copia.

Se la qualità di stampa è impostata su "Bozza", viene assegnata priorità alla velocità di stampa rispetto alla qualità. Per assegnare priorità alla qualità, avviare la copia in qualità di stampa "Standard" premendo il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** per meno di 2 secondi.

Copia su carta fotografica

È possibile copiare l'originale caricato su carta fotografica 10 x 15 cm o 4" x 6" senza bordi. L'originale viene ingrandito o ridotto automaticamente per adattarsi alle dimensioni della pagina.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Caricare carta fotografica 10 x 15 cm o 4" x 6".](#)
3. [Caricare l'originale sul piano di lettura in vetro.](#)
4. Premere il pulsante **Carta (Paper)** per accendere la spia **Carta (Paper)** inferiore.



5. Premere il pulsante **Colore (Color)** per la copia a colori o il pulsante **Nero (Black)** per la copia in bianco e nero.

La copia adattata alla pagina viene avviata automaticamente dalla macchina.

Una volta completata la copia, rimuovere l'originale dal piano di lettura in vetro.

- **Per creare più copie:**

Premere ripetutamente il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)** in base al numero di copie desiderato.

Premere lo stesso pulsante (pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**) utilizzato in precedenza.

- **Per annullare la copia:**

Premere il pulsante **Stop**.

►►► Importante

- Non aprire il coperchio dei documenti né rimuovere l'originale dal piano di lettura in vetro finché la scansione non è terminata.

Quando la macchina esegue la scansione dell'originale, la spia **ON** continua a lampeggiare.

►►► Nota

- Quando l'originale viene copiato, le estremità potrebbero risultare leggermente tagliate, poiché l'immagine copiata viene ingrandita per riempire l'intero foglio.

Passaggio dal formato pagina A4 a Letter e viceversa

È possibile cambiare il formato carta caricato nel vassoio anteriore da A4 a Letter, e viceversa.

Questa impostazione è utile se si è soliti caricare nel vassoio anteriore carta in formato Letter.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggia 10 volte.
La spia **ON** inizia a lampeggiare invece di rimanere accesa.
3. Premere il pulsante **Nero (Black)** per selezionare A4 o il pulsante **Colore (Color)** per selezionare Letter.

La spia **ON** smette di lampeggiare e la luce rimane fissa, quindi il formato carta viene modificato.

▶▶▶ Nota

- Quando si cambia il formato pagina in A4 o in Letter, caricare la carta del formato selezionato.
Quando il formato pagina è impostato su A4, caricare carta comune formato A4.
Quando il formato pagina è impostato su Letter, caricare carta comune formato Letter.
- Questa impostazione viene mantenuta anche se la macchina viene spenta.

Copia da smartphone o tablet

Installando Canon PRINT Inkjet/SELPHY sullo smartphone o sul tablet, è possibile copiare un originale controllando le impostazioni sullo smartphone/tablet.

Canon PRINT Inkjet/SELPHY può essere scaricato da App Store e Google Play.

1. [Assicurarsi che la macchina sia accesa.](#)
2. [Caricare la carta.](#)
3. Collegare la macchina e lo smartphone/tablet.
 - Connessione con un router wireless:
 - [Connessione senza fili](#)
 - Connessione senza un router wireless:
 - [Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso](#)
4. Avviare Canon PRINT Inkjet/SELPHY da smartphone/tablet.
5. Assicurarsi che la macchina sia selezionata.

In caso contrario, selezionare la macchina.
6. Toccare **Copia (Copy)**.
7. Specificare le impostazioni in base alle esigenze.

Sono disponibili le seguenti voci.

 - Numero di copie
 - Tipo di supporto
 - For. pag.
 - Ingrandimento
 - Qualità
8. [Caricare il documento originale sul piano di lettura in vetro.](#)
9. Toccare **Colore (Color)** per la copia a colori o **Nero (Black)** per la copia in bianco e nero.
10. Se viene visualizzata una schermata in cui si richiede di immettere una password, immettere la password e toccare **OK**.

La copia viene avviata.

▶▶▶ Nota

- Il numero di serie della macchina viene utilizzato come password al momento dell'acquisto.

■ [Password amministratore](#)

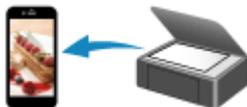
Scansione



Scansione da un computer (Windows)



Scansione da un computer (Mac OS)



Scansione con smartphone o tablet

Scansione da un computer (Windows)

- ▶ **Utilizzo di IJ Scan Utility**
- ▶ **Scansione con applicazione software (ScanGear)**
- ▶ **Altri metodi di scansione**
- ▶ **Menu e schermata delle impostazioni di IJ Network Scanner Selector EX**
- ▶ **Suggerimenti per la scansione**
- ▶ **Posizionamento degli originali (scansione da un computer)**
- ▶ **Impostazioni di scansione in rete**

Scansione da un computer (Mac OS)

- ▶ **Utilizzo di IJ Scan Utility**
- ▶ **Utilizzo del driver dello scanner**
- ▶ **Suggerimenti per la scansione**
- ▶ **Posizionamento degli originali (scansione da un computer)**
- ▶ **Impostazioni di scansione in rete**

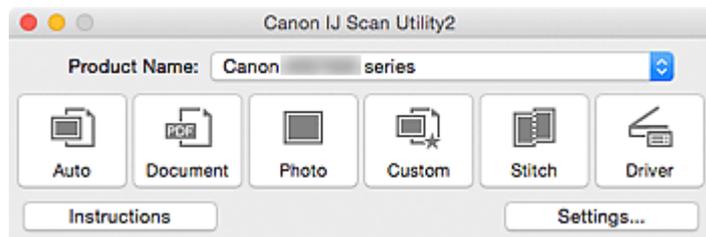
Utilizzo di IJ Scan Utility

- ▶ **Descrizione di IJ Scan Utility (software dello scanner)**
- ▶ **Avvio di IJ Scan Utility**
- ▶ **Scansione semplificata con Scansione automatica**  **Fondamenti**
- ▶ **Scansione di documenti**
- ▶ **Scansione di foto**
- ▶ **Scansione con le impostazioni preferite**
- ▶ **Scansione di originali più grandi del piano di lettura (Unisci immagine)**
 - **Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra Unisci immagine**
- ▶ **Scansione contemporanea di più originali**
- ▶ **Salvataggio dopo la verifica dei risultati di scansione**
- ▶ **Invio delle immagini acquisite tramite posta elettronica**
- ▶ **Estrazione di testo da immagini acquisite (OCR)**
- ▶ **Schermate di IJ Scan Utility**

Descrizione di IJ Scan Utility (software dello scanner)

IJ Scan Utility è un'applicazione che consente di eseguire facilmente la scansione di documenti, foto e così via.

È possibile eseguire tutte le operazioni, dalla scansione al salvataggio, in una sola volta, facendo semplicemente clic sull'icona corrispondente nella schermata principale di IJ Scan Utility.



Operazioni possibili con IJ Scan Utility

Eseguire scansioni con facilità in base alle finalità di utilizzo

Per eseguire una scansione è sufficiente fare clic su un'icona, ad esempio **Auto** per eseguire una scansione con facilità, **Documento (Document)** per rendere più nitido il testo di un documento o di una rivista per una migliore leggibilità o **Fotografia (Photo)** per eseguire una scansione con impostazioni adatte alle foto, in base al tipo di elemento o alle proprie esigenze.

»»» Nota

- Consultare "[Schermata principale di IJ Scan Utility](#)" per ulteriori informazioni sulla schermata principale di IJ Scan Utility.

Salvare le immagini acquisite automaticamente

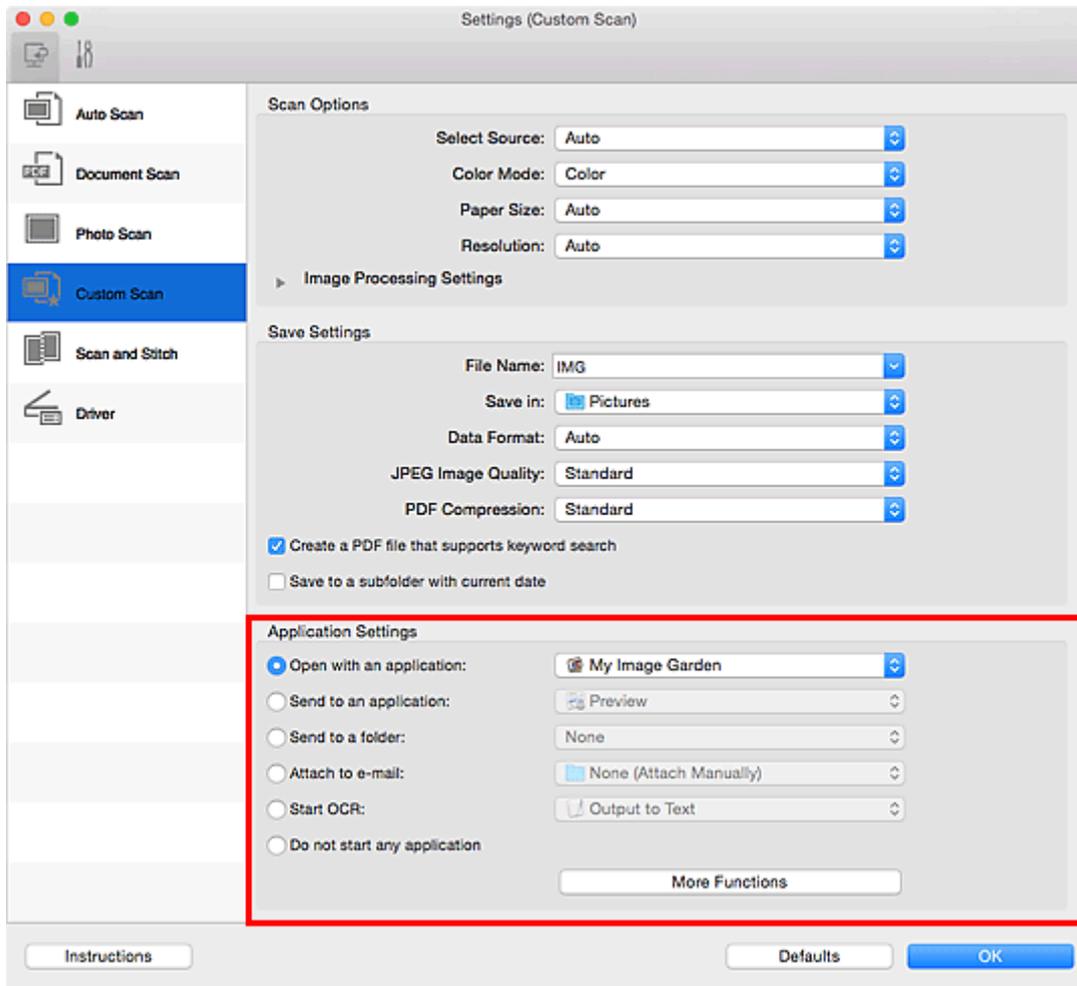
Le immagini acquisite vengono salvate automaticamente in una cartella predefinita. È possibile modificare la cartella in base alle esigenze.

»»» Nota

- La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.
- Per informazioni su come specificare una cartella, vedere "[Finestra di dialogo Impostazioni](#)".

Integrare con le applicazioni

È possibile utilizzare le immagini acquisite mediante l'integrazione con altre applicazioni; visualizzare immagini acquisite nell'applicazione preferita, allegarle a messaggi di posta elettronica, estrarre testo da immagini e così via.



»»» Importante

- Alcune funzioni sono disponibili solo quando My Image Garden è installato.

»»» Nota

- Per informazioni su come impostare le applicazioni da integrare, vedere "[Finestra di dialogo Impostazioni](#)".

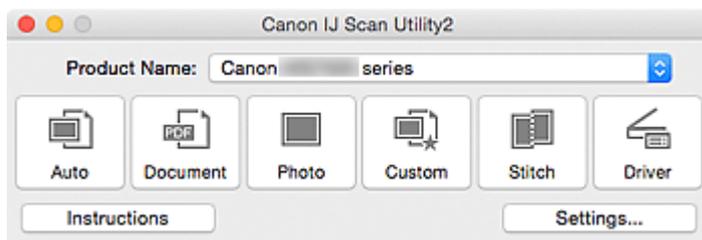
Avvio di IJ Scan Utility

»»» Nota

- Se si dispone di più scanner o se si è modificata la connessione da USB a quella di rete, impostare l'ambiente di rete da IJ Scan Utility.

■ [Impostazioni di scansione in rete](#)

Dal menu **Vai (Go)** del Finder, selezionare **Applicazioni (Applications)**, fare doppio clic sulla cartella **Canon Utilities, IJ Scan Utility**, quindi sull'icona **Canon IJ Scan Utility2** per avviare IJ Scan Utility.



Scansione semplificata con Scansione automatica

È possibile eseguire con facilità la scansione rilevando automaticamente il tipo di elemento.

►►► Importante

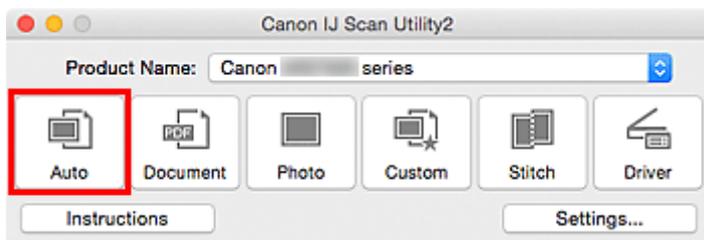
- I seguenti tipi di elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente. In questo caso, regolare i fotogrammi di ritaglio (aree di selezione; aree di scansione) nella schermata visualizzata facendo clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility ed eseguire nuovamente la scansione.
 - Foto con uno sfondo biancastro
 - Elementi stampati su carta bianca, documenti scritti a mano, biglietti da visita e così via.
 - Elementi sottili
 - Elementi spessi

1. Assicurarsi di avere acceso lo scanner o la stampante.
2. Posizionare gli elementi sul piano di lettura dello scanner o della stampante.

■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

3. [Avviare IJ Scan Utility.](#)

4. Fare clic su **Auto**.



Viene avviata la scansione.

►►► Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Per applicare le correzioni adeguate in base al tipo di elemento, fare clic su **Imposta... (Settings...)**, quindi selezionare la casella di controllo **Applica la correzione dell'immagine consigliata (Apply recommended image correction)** nella finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione) (Settings (Auto Scan))**.
- Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella impostata per **Salva in (Save in)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Auto Scansione\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#) visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione) (Settings (Auto Scan))**, è inoltre possibile definire le impostazioni di scansione avanzate.
- Per eseguire una scansione specificando il tipo di elemento, fare riferimento alle pagine riportate di seguito.
 - [Scansione di foto](#)
 - [Scansione di documenti](#)
 - [Scansione con le impostazioni preferite](#)

Scansione di documenti

È possibile eseguire la scansione di elementi posizionati sul piano di lettura con impostazioni adatte ai documenti.

1. Posizionare l'elemento sul piano di lettura.

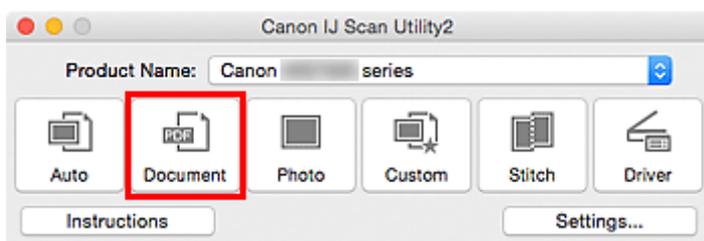
■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

2. [Avviare IJ Scan Utility.](#)

3. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**, quindi impostare il formato carta, la risoluzione e così via nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#), in base alle esigenze.

Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

4. Fare clic su **Documento (Document)**.



Viene avviata la scansione.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella impostata per **Salva in (Save in)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#) visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**, è inoltre possibile definire le impostazioni di scansione avanzate.

Scansione di foto

È possibile eseguire la scansione di foto posizionate sul piano di lettura con impostazioni adatte alle foto.

1. Posizionare la foto sul piano di lettura.

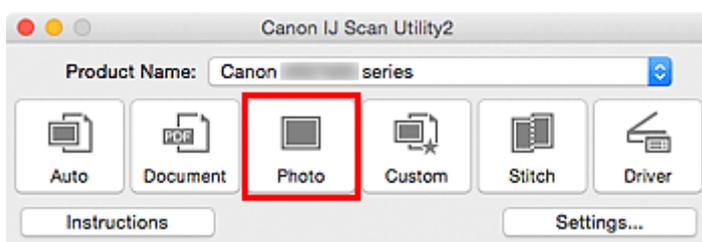
■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

2. [Avviare IJ Scan Utility.](#)

3. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**, quindi impostare il formato carta, la risoluzione e così via nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#), in base alle esigenze.

Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

4. Fare clic su **Fotografia (Photo)**.



Viene avviata la scansione.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella impostata per **Salva in (Save in)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#) visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione fotografia) (Settings (Photo Scan))**, è inoltre possibile definire le impostazioni di scansione avanzate.

Scansione con le impostazioni preferite

È possibile eseguire la scansione di elementi posizionati sul piano di lettura con impostazioni preferite salvate in precedenza.

Questa operazione risulta utile per il salvataggio di impostazioni utilizzate con maggiore frequenza o quando si specificano impostazioni di scansione nel dettaglio.

1. [Avviare IJ Scan Utility.](#)
2. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**, quindi impostare il tipo di elemento, la risoluzione e così via nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#), in base alle esigenze.

Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

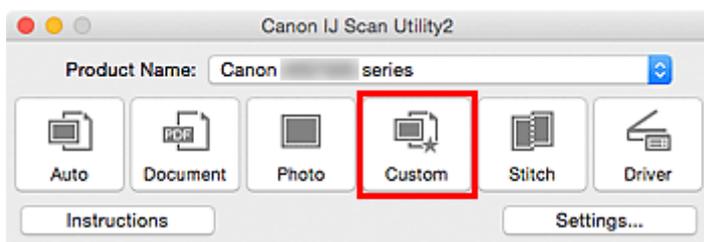
»»» Nota

- Una volta definite le impostazioni, è possibile eseguire la scansione con le stesse impostazioni dalla volta successiva.

3. Posizionare l'elemento sul piano di lettura.

■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

4. Fare clic su **Personalizz. (Custom)**.



Viene avviata la scansione.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella impostata per **Salva in (Save in)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#) visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))**, è inoltre possibile definire le impostazioni di scansione avanzate.

Scansione di originali più grandi del piano di lettura (Unisci immagine)

È possibile eseguire la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento più grande del piano di lettura e ricombinarle in un'unica immagine. Sono supportati elementi di dimensioni pari a circa il doppio del piano di lettura.

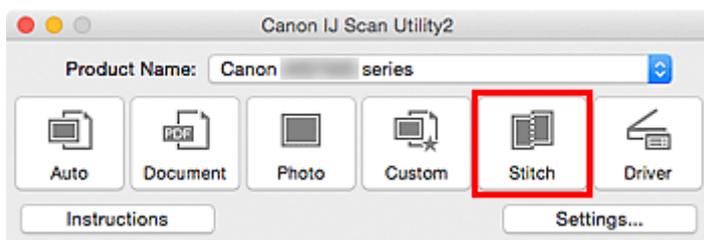
»»» Nota

- Di seguito viene spiegato come eseguire scansioni dall'elemento da posizionare sul lato sinistro.

1. [Avviare IJ Scan Utility.](#)
2. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**, quindi impostare il tipo di elemento, la risoluzione e così via nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#), in base alle esigenze.

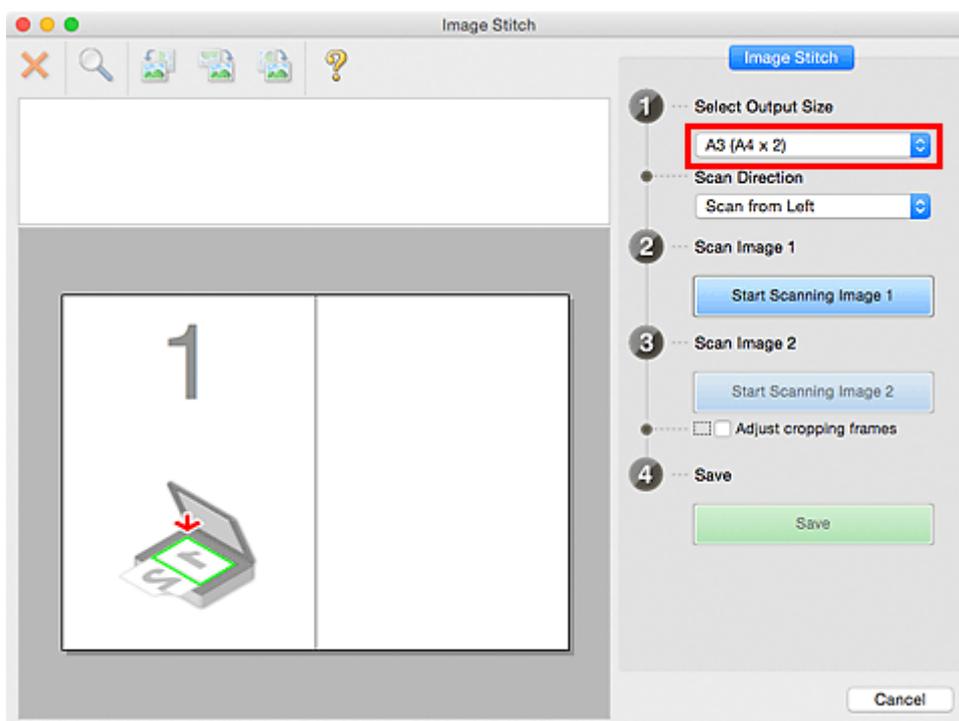
Al termine della configurazione, fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Unione (Stitch)**.

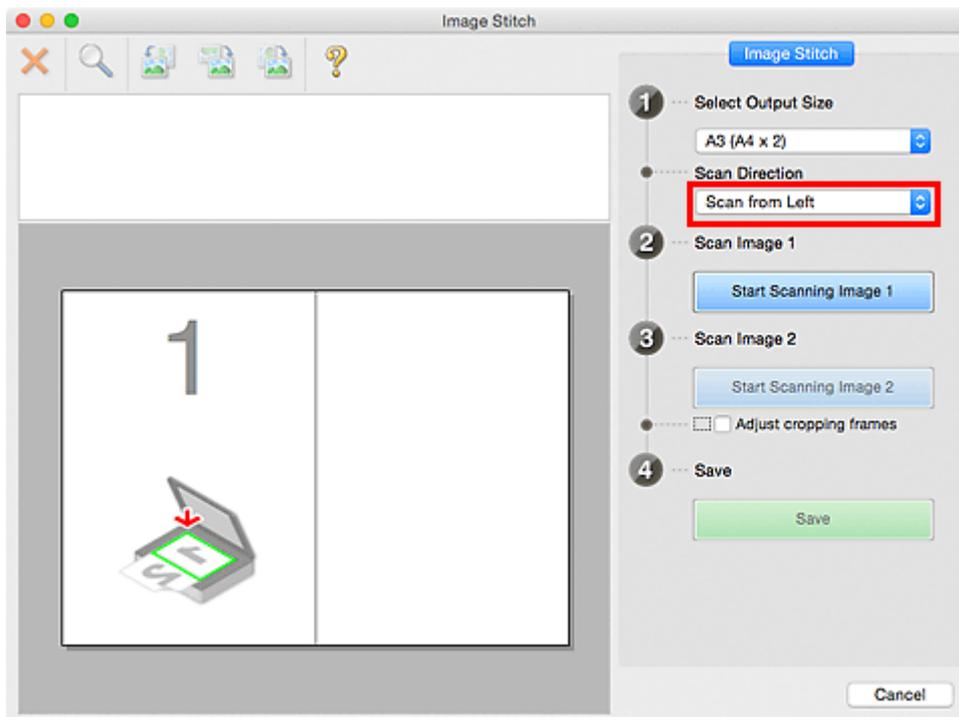


Viene visualizzata la finestra **Unisci immagine (Image Stitch)**.

4. In **Seleziona dimensione di stampa (Select Output Size)**, selezionare un formato di stampa in base al formato carta.

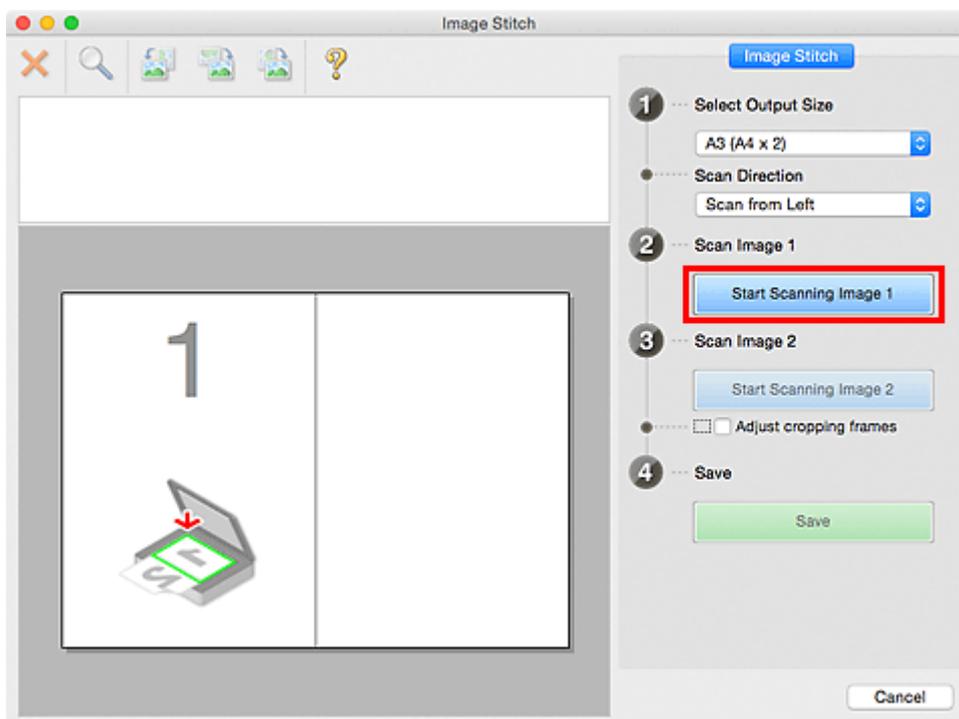


5. Assicurarsi che **Acquisisci da sinistra (Scan from Left)** sia selezionato in **Direzione di acquisizione (Scan Direction)**.



6. Posizionare l'elemento da visualizzare a sinistra nella schermata rivolto verso il basso sul piano di lettura.

7. Fare clic su **Inizia l'acquisizione dell'immagine 1 (Start Scanning Image 1)**.

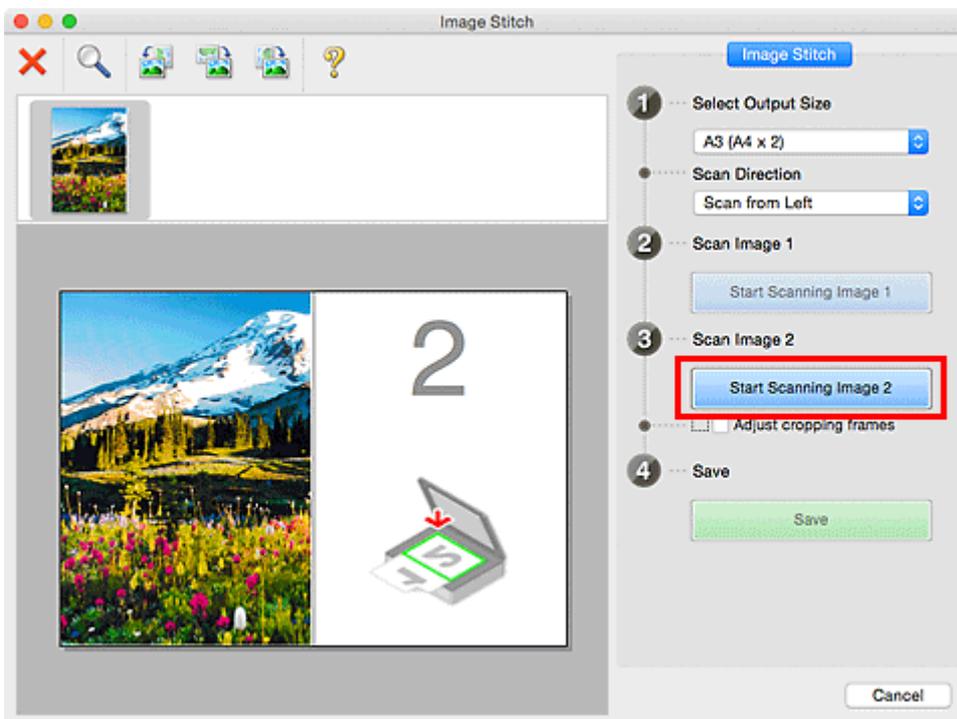


Il primo elemento viene acquisito ed è visualizzato in 1.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.

8. Posizionare l'elemento da visualizzare a destra nella schermata rivolto verso il basso sul piano di lettura.
9. Fare clic su **Inizia l'acquisizione dell'immagine 2 (Start Scanning Image 2)**.



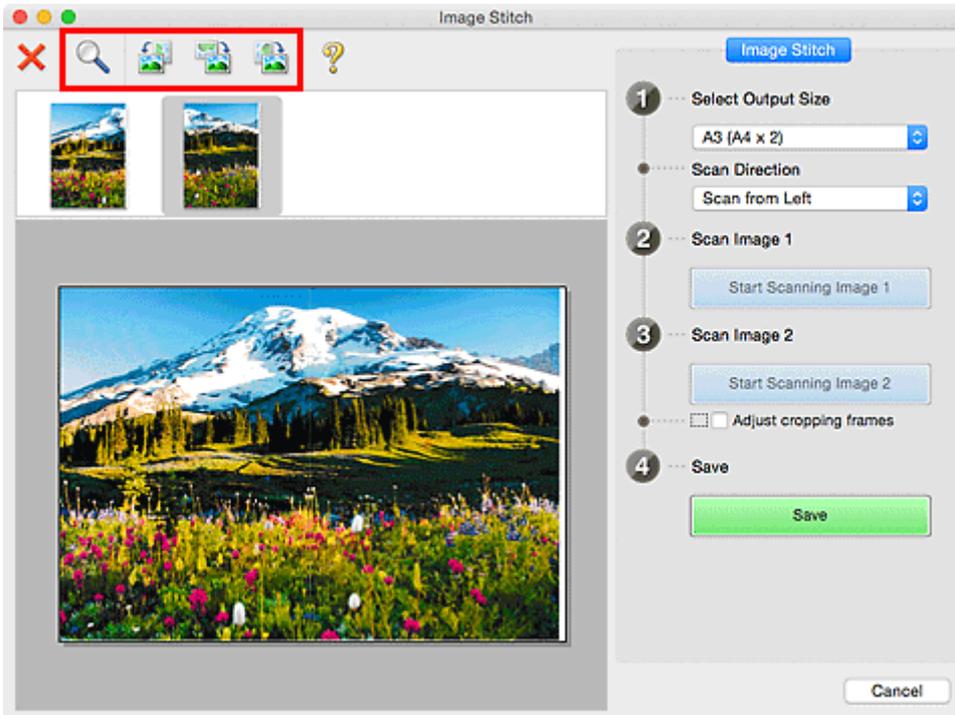
Il secondo elemento viene acquisito ed è visualizzato in **2**.

▶▶▶ Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.

10. Regolare le immagini acquisite in base alle esigenze.

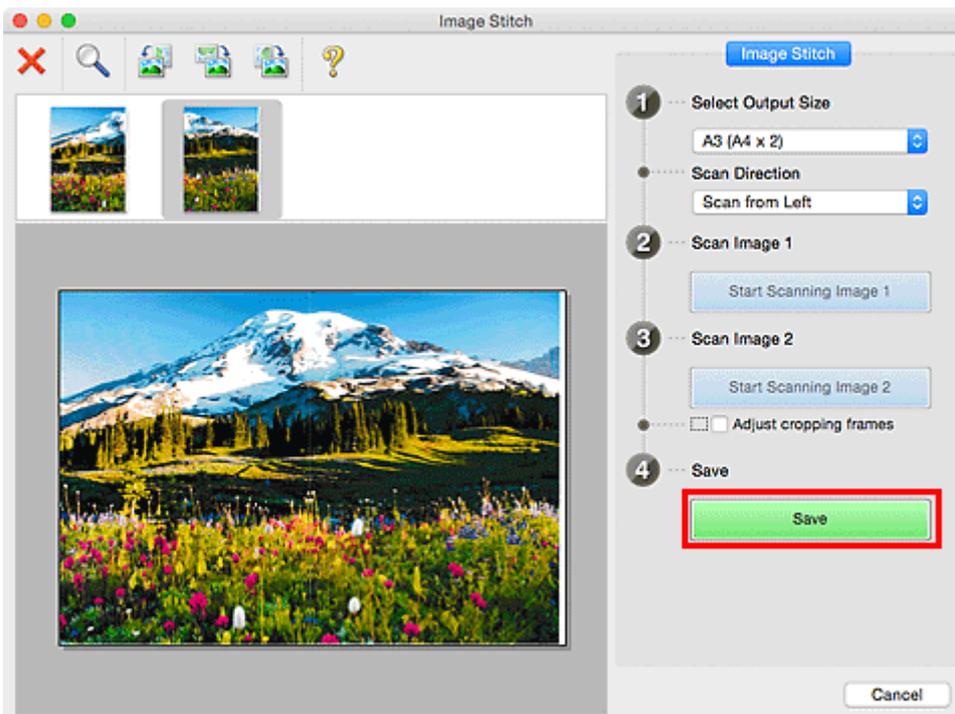
Utilizzare la barra degli strumenti per ruotare, ingrandire/ridurre o trascinare le immagini per regolarne la posizione.



►► Nota

- Selezionare la casella di controllo **Regola fotogrammi di ritaglio (Adjust cropping frames)** per specificare l'area da salvare.
 - [Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra Unisci immagine](#)
- Per eseguire nuovamente la scansione di un elemento, selezionare l'immagine nell'area di anteprima o la miniatura nella parte superiore della schermata, quindi fare clic su  (Elimina). L'immagine selezionata viene eliminata, consentendo di acquisire nuovamente l'elemento.

11. Fare clic su **Salva (Save)**.



L'immagine combinata viene salvata.

»» Nota

- Consultare "[Finestra Unisci immagine](#)" per ulteriori informazioni sulla finestra **Unisci immagine (Image Stitch)**.
- È possibile definire le impostazioni di scansione avanzate nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#) visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**.

Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra Unisci immagine

Il "ritaglio" è l'operazione che consente di selezionare l'area che si desidera conservare in un'immagine, eliminandone il resto quando si effettua la scansione.

Nella finestra **Unisci immagine (Image Stitch)**, è possibile specificare un fotogramma di ritaglio sull'immagine visualizzata nell'area di anteprima.

»» Nota

- Fare riferimento alla Guida di Acquisizione Immagine per informazioni su come regolare i fotogrammi di ritaglio (caselle di selezione) nella schermata visualizzata facendo clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility.

Fotogramma di ritaglio iniziale

Non viene specificato alcun fotogramma di ritaglio. Quando si seleziona la casella di controllo **Regola fotogrammi di ritaglio (Adjust cropping frames)**, un fotogramma di ritaglio viene automaticamente specificato intorno all'immagine nell'area di anteprima. È possibile trascinare il fotogramma di ritaglio per specificare l'area.

Quando si esegue una scansione, verrà acquisita l'immagine nell'area specificata con il fotogramma di ritaglio.

Regolazione di un fotogramma di ritaglio

Il cursore si trasforma in  (Freccia) quando viene posizionato su un fotogramma di ritaglio. Fare clic e trascinare il mouse per espandere o contrarre il fotogramma di ritaglio.



Il cursore si trasforma in  (Mano) quando viene posizionato nel fotogramma di ritaglio. Fare clic e trascinare il mouse per spostare l'intero fotogramma di ritaglio.



Eliminazione dei fotogrammi di ritaglio

Per eliminare il fotogramma di ritaglio, deselezionare la casella di controllo **Regola fotogrammi di ritaglio (Adjust cropping frames)**.

Scansione contemporanea di più originali

È possibile acquisire contemporaneamente due o più foto (elementi piccoli) posizionati sul piano di lettura e salvare ciascuna immagine singolarmente.

►►► Importante

- I seguenti tipi di elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente. In questo caso, regolare i fotogrammi di ritaglio (aree di selezione; aree di scansione) nella schermata visualizzata facendo clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility ed eseguire nuovamente la scansione.
 - Foto con uno sfondo biancastro
 - Elementi stampati su carta bianca, documenti scritti a mano, biglietti da visita e così via.
 - Elementi sottili
 - Elementi spessi

Utilizzo di Auto Scansione:

La presenza di uno o più elementi viene rilevata automaticamente. Fare clic su **Auto** nella schermata principale di IJ Scan Utility ed eseguire la scansione.

- [Scansione semplificata con Scansione automatica](#)

Senza l'utilizzo di Auto Scansione:

Nella finestra di dialogo Impostazioni, impostare **Formato carta (Paper Size)** su **Auto scansione (Auto scan)** ed eseguire la scansione.

►►► Nota

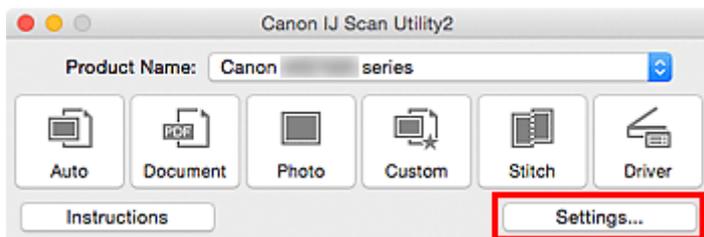
- Nelle descrizioni riportate di seguito vengono utilizzate come esempi le schermate della scansione con le impostazioni preferite.

1. Posizionare gli elementi sul piano di lettura.

- [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

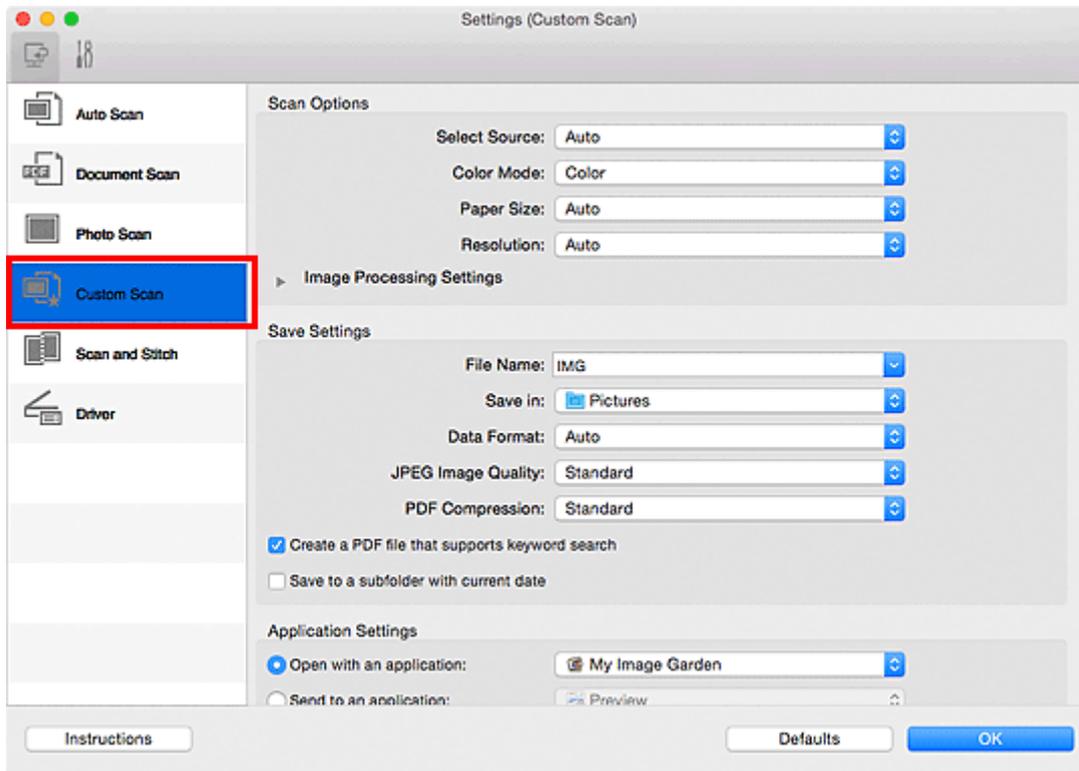
2. [Avviare IJ Scan Utility.](#)

3. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**.

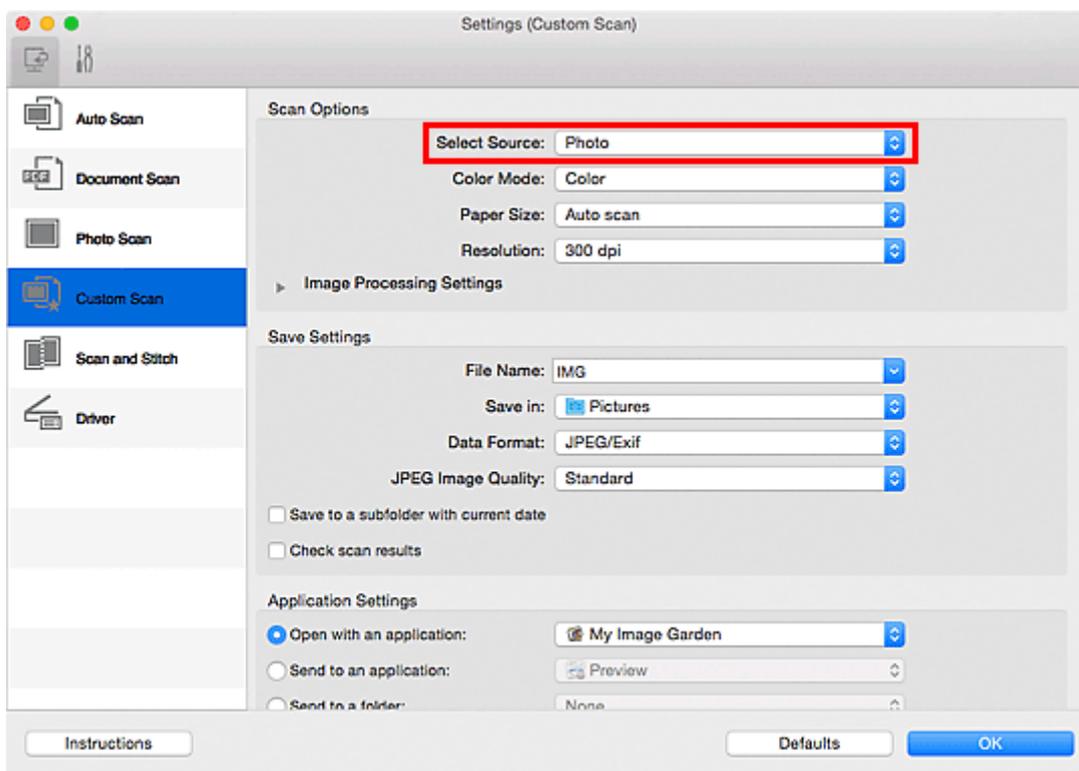


Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni.

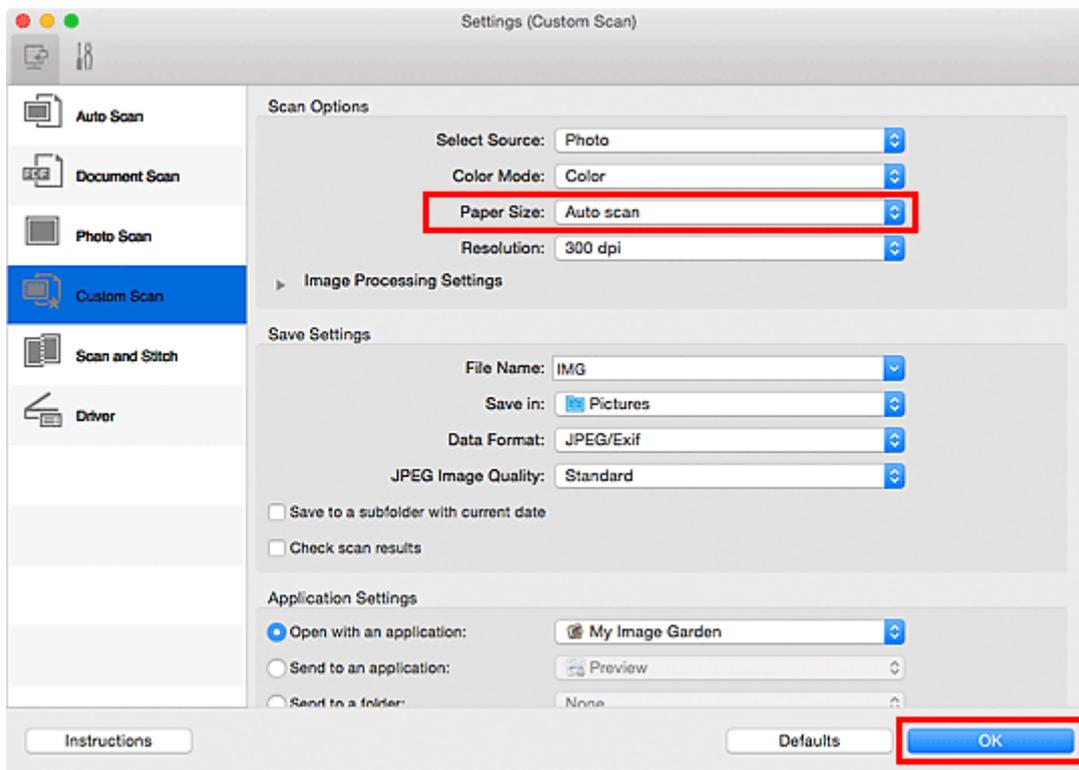
4. Fare clic su **Scansione personalizzata (Custom Scan)**.



5. Selezionare **Seleziona origine (Select Source)** in base agli elementi da acquisire.



6. Selezionare **Auto scansione (Auto scan)** per **Formato carta (Paper Size)**, quindi fare clic su **OK**.



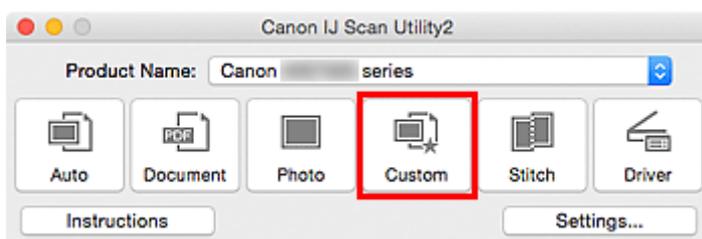
Viene visualizzata la schermata principale di IJ Scan Utility.

»»» Nota

- Consultare le pagine seguenti per dettagli sugli elementi di impostazione nella finestra di dialogo Impostazioni.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)

7. Fare clic su **Personalizz. (Custom)**.



Vengono acquisiti più elementi contemporaneamente.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Le immagini acquisite vengono salvate nella cartella impostata per **Salva in (Save in)** nella relativa finestra di dialogo Impostazioni visualizzata facendo clic su **Imposta... (Settings...)**. In ciascuna finestra di dialogo Impostazioni, è inoltre possibile definire le impostazioni di scansione avanzate.

Salvataggio dopo la verifica dei risultati di scansione

È possibile verificare i risultati di scansione, quindi salvare le immagini in un computer.

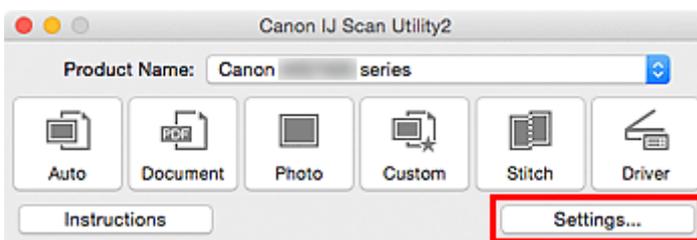
►►► Importante

- Non è possibile verificare i risultati di scansione prima del salvataggio quando si esegue la scansione utilizzando la scansione **Auto**.

►►► Nota

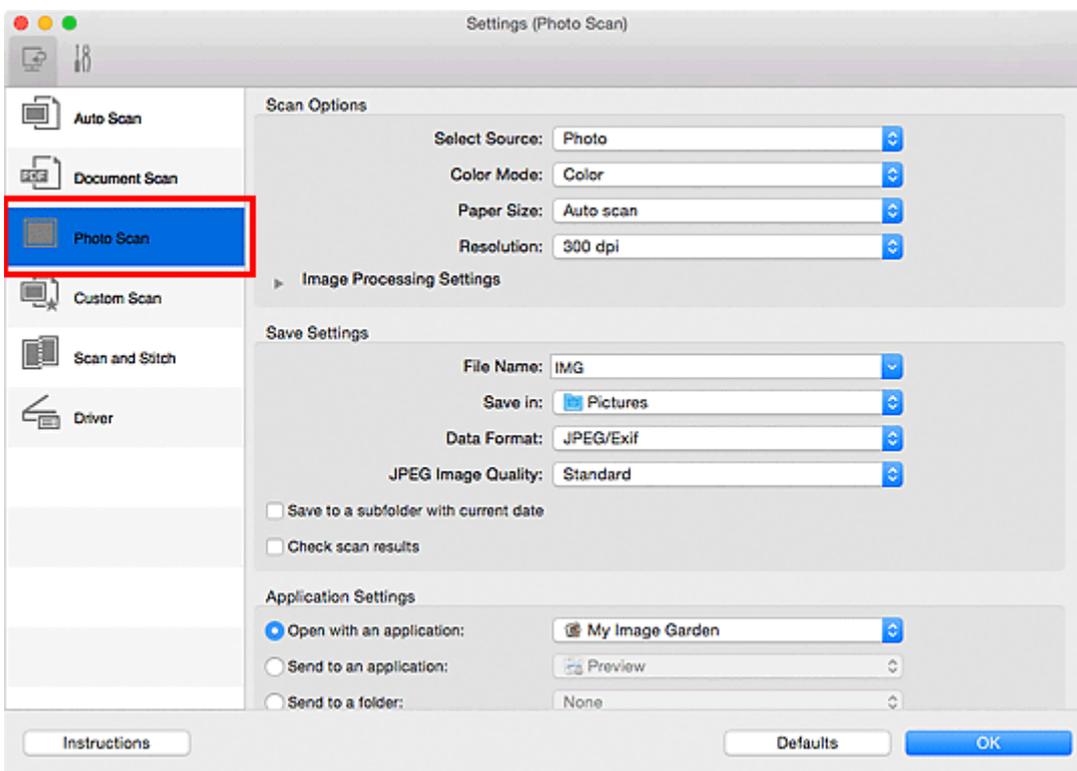
- Nelle descrizioni riportate di seguito vengono utilizzate come esempi le schermate della scansione di foto.

1. [Avviare IJ Scan Utility](#).
2. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**.

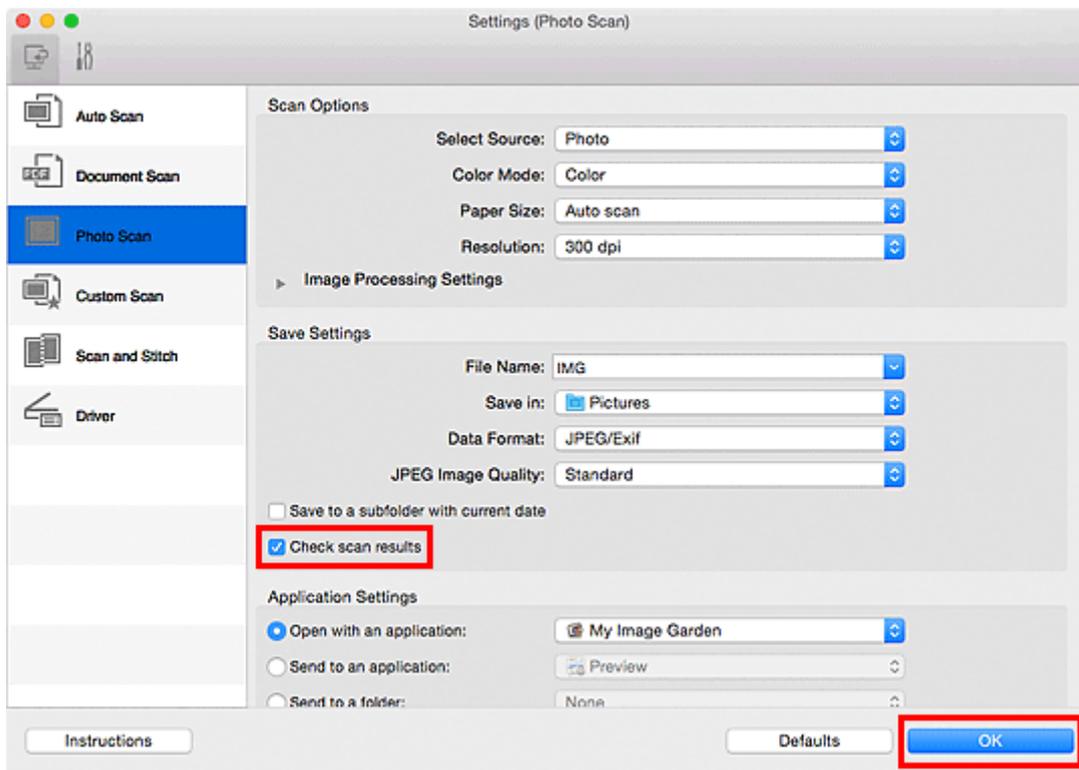


Viene visualizzata la [finestra di dialogo Impostazioni](#).

3. Fare clic su **Scansione fotografia (Photo Scan)**.



4. Selezionare la casella di controllo **Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)**, quindi fare clic su **OK**.



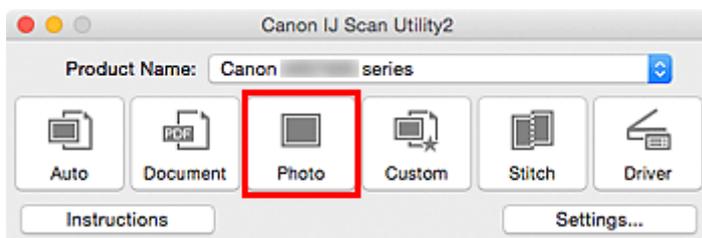
Viene visualizzata la schermata principale di IJ Scan Utility.

»»» Nota

- Consultare le pagine seguenti per dettagli sugli elementi di impostazione nella finestra di dialogo Impostazioni.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\)](#)

5. Fare clic su **Fotografia (Photo)**.



Viene avviata la scansione.

Al termine della scansione, viene visualizzata la finestra di dialogo **Salva le impostazioni (Save Settings)**.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.

6. Modificare l'ordine delle immagini o le opzioni di salvataggio dei file in base alle esigenze.

È possibile modificare l'ordine delle immagini o le opzioni di salvataggio dei file nella [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#).

»» Nota

- La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

7. Fare clic su **OK**.

Le immagini acquisite vengono salvate in base alle impostazioni.

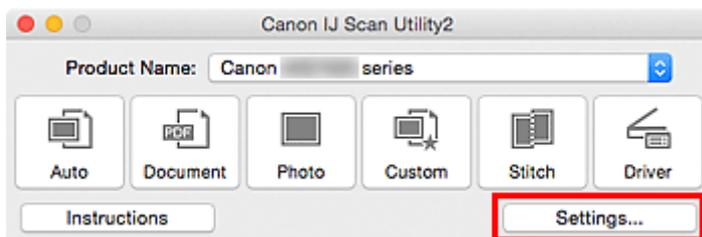
Invio delle immagini acquisite tramite posta elettronica

È possibile inviare le immagini acquisite tramite posta elettronica.

►►► Nota

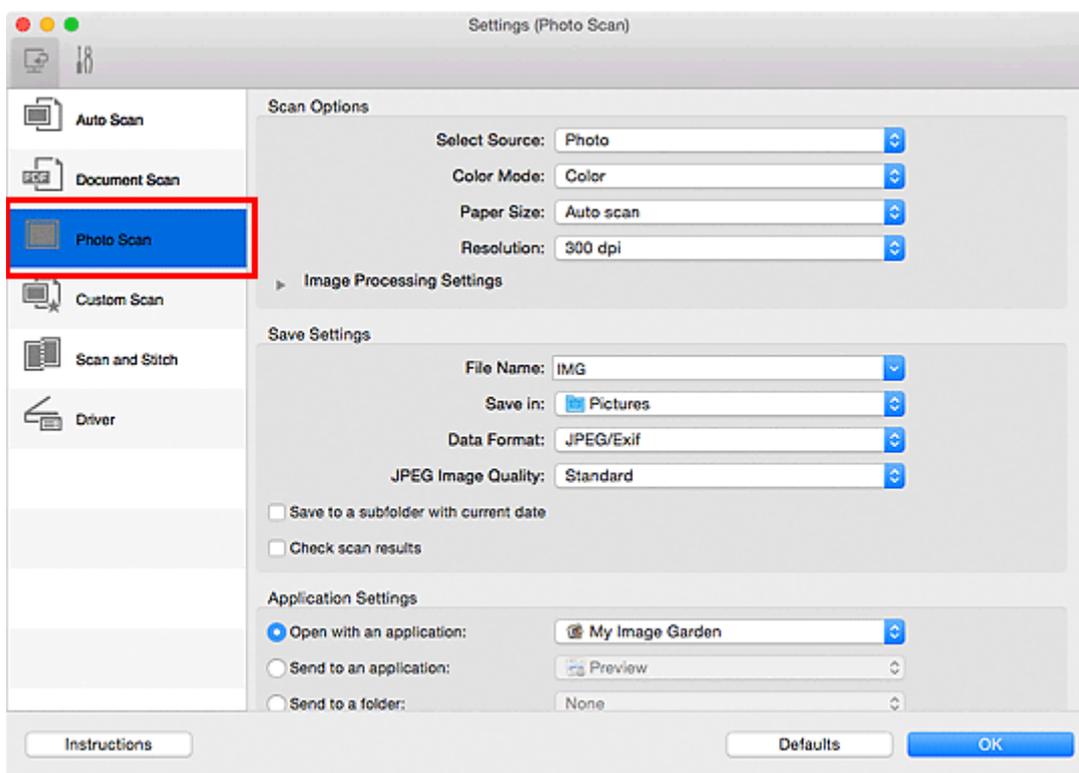
- Nelle descrizioni riportate di seguito vengono utilizzate come esempi le schermate della scansione di foto.

1. [Avviare IJ Scan Utility](#).
2. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**.

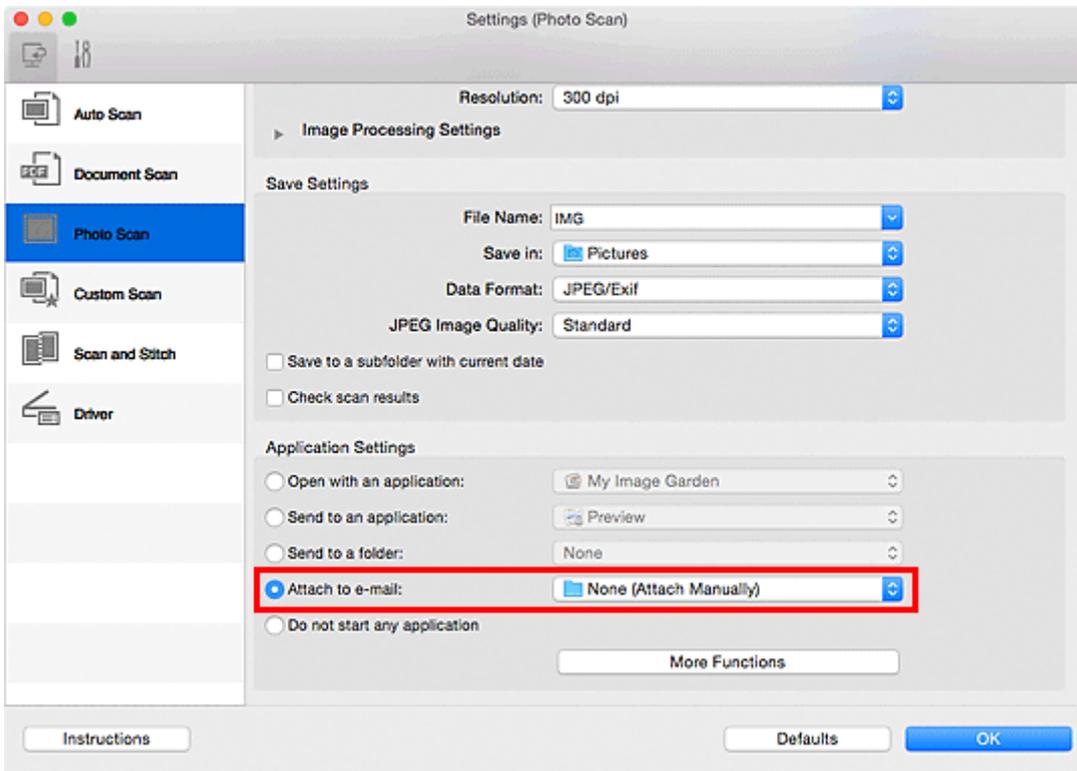


Viene visualizzata la [finestra di dialogo Impostazioni](#).

3. Fare clic su **Scansione fotografia (Photo Scan)**.



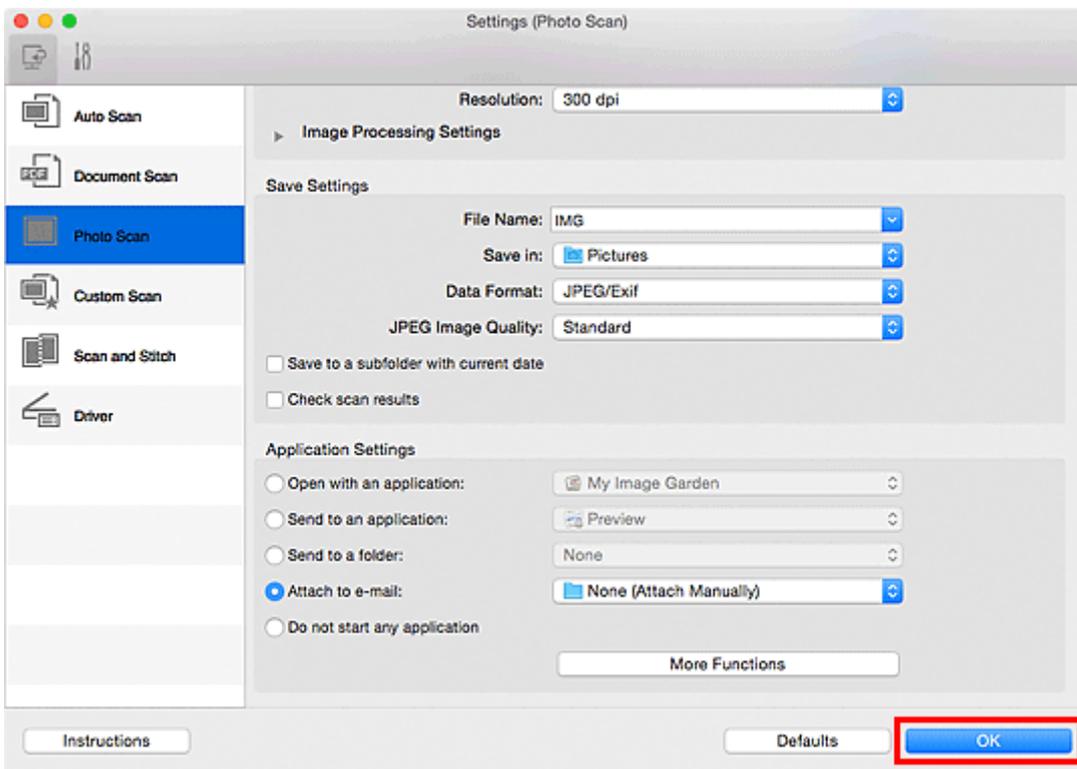
4. Selezionare **Allega a e-mail (Attach to e-mail)** in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**, quindi selezionare un client e-mail.



»»» Nota

- È possibile aggiungere client e-mail da utilizzare per gli allegati dal menu a comparsa.
- Se è selezionata l'opzione **Nessuno/a (allegare manualmente) (None (Attach Manually))**, allegare manualmente all'e-mail le immagini acquisite e salvate.

5. Fare clic su **OK**.



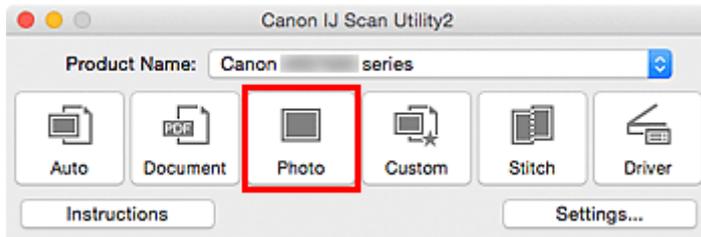
Viene visualizzata la schermata principale di IJ Scan Utility.

»»» Nota

- Consultare le pagine seguenti per dettagli sugli elementi di impostazione nella finestra di dialogo Impostazioni.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Auto Scansione\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\)](#)

6. Fare clic su **Fotografia (Photo)**.



Viene avviata la scansione.

Al termine della scansione, il client di posta elettronica specificato viene avviato e le immagini verranno allegate a un nuovo messaggio.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Le immagini acquisite vengono salvate in base alle impostazioni effettuate nella finestra di dialogo Impostazioni.
- Quando si seleziona la casella di controllo **Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)** nella finestra di dialogo Impostazioni, viene visualizzata la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#). Dopo aver impostato le opzioni di salvataggio e aver fatto clic su **OK**, le immagini acquisite vengono salvate e allegate automaticamente a un nuovo messaggio del client di posta elettronica specificato.

7. Specificare il destinatario, immettere l'oggetto e il testo del messaggio, quindi inviare il messaggio.

Per le impostazioni e-mail, fare riferimento al manuale del proprio client di posta elettronica.

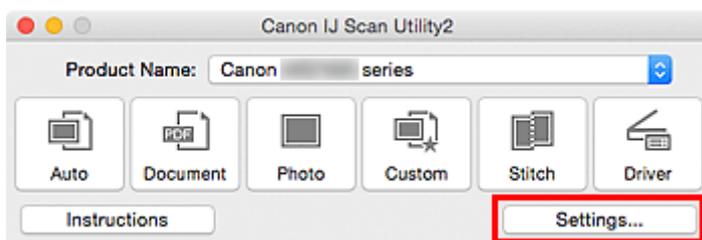
Estrazione di testo da immagini acquisite (OCR)

Eseguire la scansione del testo in riviste e giornali digitalizzati e visualizzarlo nell'editor di testo.

»»» Nota

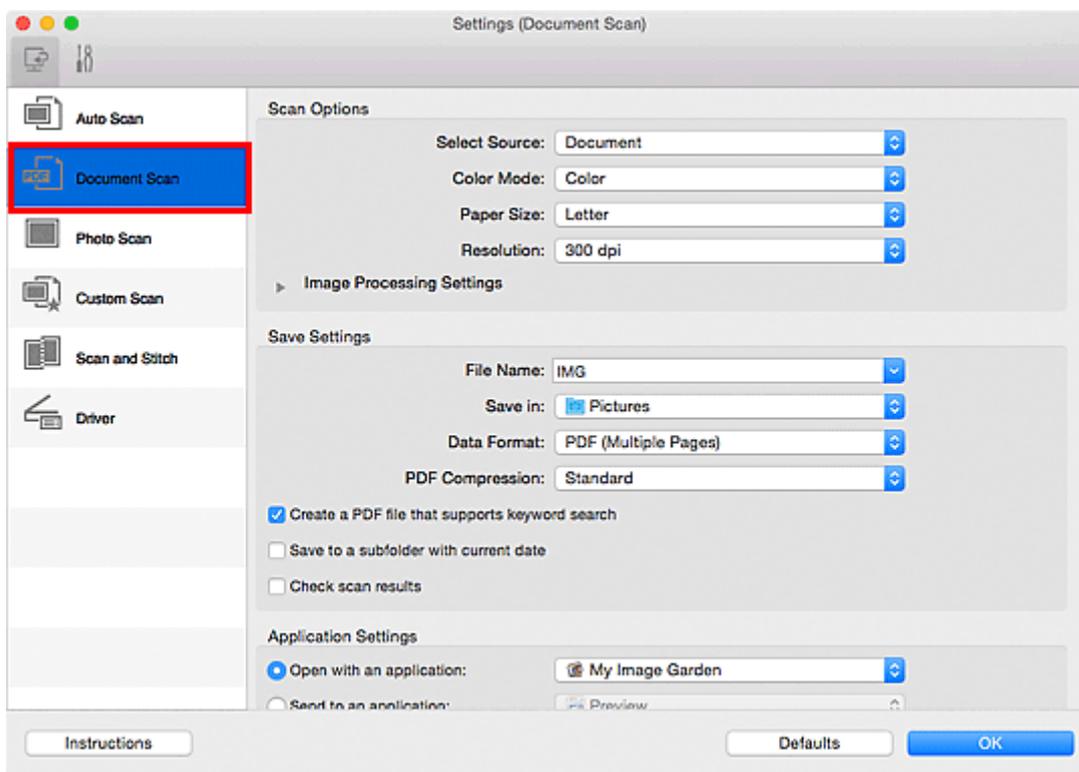
- È possibile estrarre il testo quando si esegue la scansione tramite **Documento (Document)**, **Personalizz. (Custom)** o **Driver**.
- Nelle descrizioni riportate di seguito vengono utilizzate come esempi le schermate della scansione di documenti.

1. [Avviare IJ Scan Utility](#).
2. Fare clic su **Imposta... (Settings...)**.



Viene visualizzata la [finestra di dialogo Impostazioni](#).

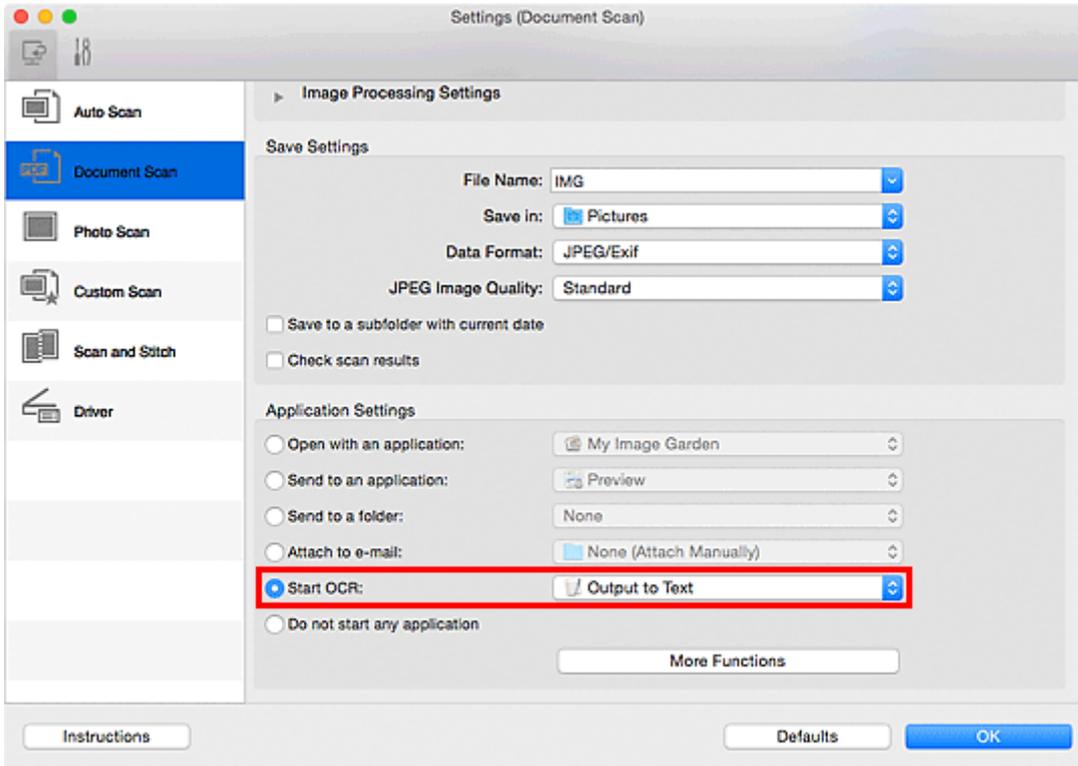
3. Fare clic su **Scansione documento (Document Scan)**.



»»» Nota

- Per **Risoluzione (Resolution)**, solo **300 dpi** o **400 dpi** può essere impostato quando **Avvia OCR (Start OCR)** è selezionato in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**.

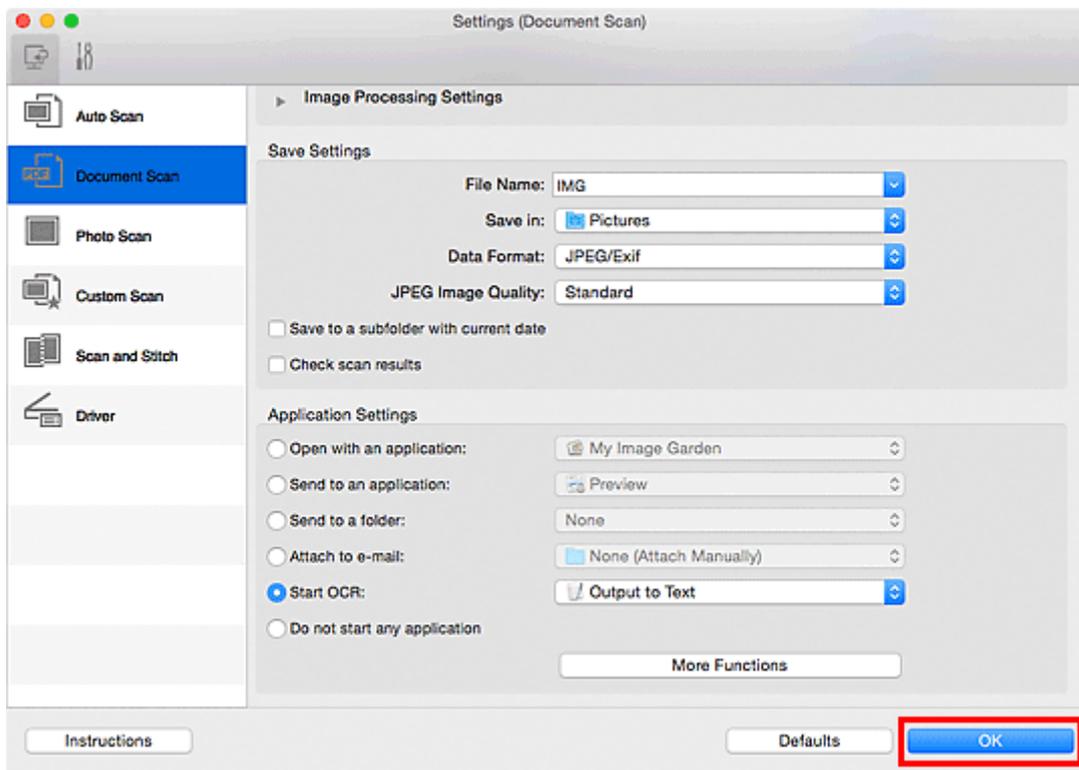
4. Selezionare **Avvia OCR (Start OCR)** per **Impostazioni applicazione (Application Settings)**, quindi selezionare l'applicazione in cui si desidera visualizzare il risultato.



»»» Nota

- Se non è stata installata un'applicazione compatibile, il testo nell'immagine viene estratto e visualizzato nell'editor di testo.
Il testo da visualizzare si basa su **Lingua documento (Document Language)** della [finestra di dialogo Impostazioni \(Impostazioni generali\) \(Settings \(General Settings\)\)](#). Selezionare la lingua da estrarre in **Lingua documento (Document Language)** ed effettuare la scansione.
- È possibile aggiungere l'applicazione dal menu a comparsa.

5. Fare clic su **OK**.



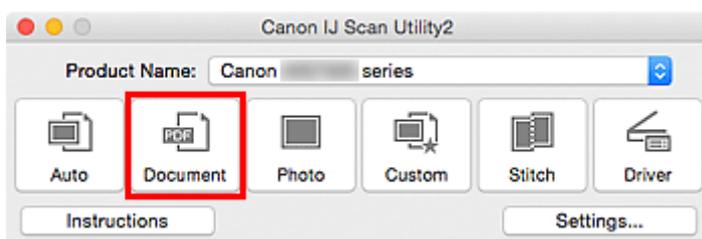
Viene visualizzata la schermata principale di IJ Scan Utility.

»»» Nota

- Consultare le pagine seguenti per dettagli sugli elementi di impostazione nella finestra di dialogo Impostazioni.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\)](#)

6. Fare clic su **Documento (Document)**.



Viene avviata la scansione.

Al termine della scansione, le immagini acquisite vengono salvate in base alle impostazioni e il testo estratto viene visualizzato nell'applicazione specificata.

»»» Nota

- Fare clic su **Annulla (Cancel)** per annullare la scansione.
- Il testo visualizzato nell'editor di testo serve solo come riferimento. Il testo contenuto nelle immagini dei seguenti tipi di documenti potrebbe non essere rilevato correttamente.
 - Documenti contenenti testo con font la cui dimensione non rientra nell'intervallo da 8 punti a 40 punti (a 300 dpi)
 - Documenti inclinati

- Documenti posizionati capovolti o documenti con testo con l'orientamento errato (caratteri ruotati)
- Documenti che contengono font speciali, effetti, corsivo o testo scritto a mano
- Documenti con spaziatura ravvicinata
- Documenti con colori sullo sfondo del testo
- Documenti in più lingue

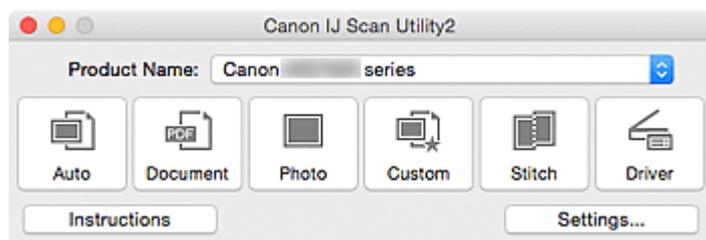
Schermate di IJ Scan Utility

- **Schermata principale di IJ Scan Utility**
- **Finestra di dialogo Impostazioni**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione fotografia)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione personalizzata)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione e unione)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Driver)**
 - Finestra di dialogo **Impostazioni (Impostazioni generali)**
- **Schermata Selezione rete**
- **Finestra di dialogo Salva le impostazioni**
- **Finestra Unisci immagine**

Schermata principale di IJ Scan Utility

Dal menu **Vai (Go)** del Finder, selezionare **Applicazioni (Applications)**, fare doppio clic sulla cartella **Canon Utilities, IJ Scan Utility**, quindi sull'icona **Canon IJ Scan Utility2** per avviare IJ Scan Utility.

È possibile completare tutte le operazioni, dalla scansione al salvataggio, in una sola volta, facendo semplicemente clic sull'icona corrispondente.



Nome del prodotto (Product Name)

Consente di visualizzare il nome del prodotto attualmente impostato per l'utilizzo in IJ Scan Utility.

Se il prodotto visualizzato non è quello che si desidera utilizzare, selezionare il prodotto desiderato dall'elenco.

Inoltre, per la connessione di rete, selezionare una voce con "Rete" dopo il nome del prodotto.

»» Nota

- Per informazioni sulla modalità di impostazione di un ambiente di rete, consultare "[Impostazioni di scansione in rete](#)".

Auto

Consente di rilevare automaticamente il tipo di elementi e di salvare tali elementi in un computer. Anche il formato data per il salvataggio verrà impostato automaticamente.

È possibile specificare le impostazioni di salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Auto Scansione\) \(Settings \(Auto Scan\)\)](#).

Documento (Document)

Consente di acquisire elementi come documenti e di salvarli su un computer.

È possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\) \(Settings \(Document Scan\)\)](#).

Fotografia (Photo)

Consente di acquisire elementi come foto e di salvarli su un computer.

È possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\) \(Settings \(Photo Scan\)\)](#).

Personalizz. (Custom)

Consente di acquisire elementi con le impostazioni preferite e di salvare le immagini su un computer. Il tipo di elemento può essere rilevato automaticamente.

È possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\) \(Settings \(Custom Scan\)\)](#).

Unione (Stitch)

Consente di visualizzare la finestra **Unisci immagine (Image Stitch)** in cui è possibile eseguire la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento più grande del piano di lettura e di ricombinare le immagini acquisite in un'unica immagine.

È possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\) \(Settings \(Scan and Stitch\)\)](#).

Driver

Consente di applicare le correzioni immagine e le regolazioni colore durante la scansione.

È possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\) \(Settings \(Driver\)\)](#).

Istruzioni (Instructions)

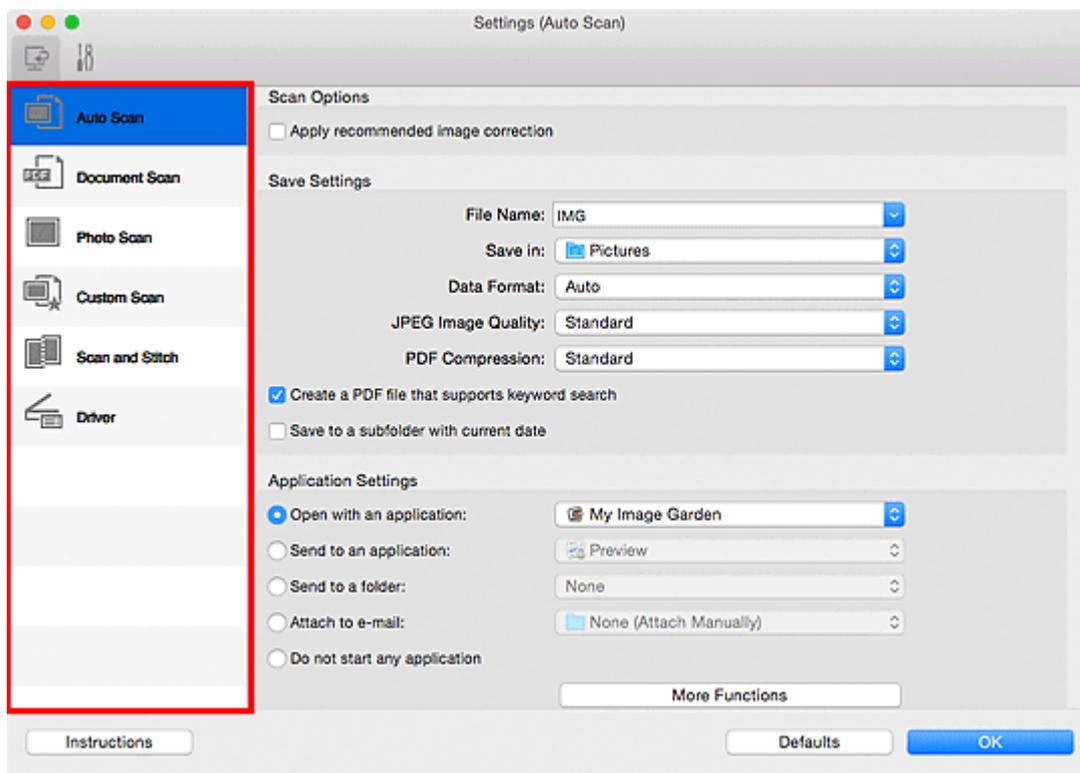
Consente di aprire questa guida.

Imposta... (Settings...)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Impostazioni](#) in cui è possibile specificare le impostazioni di scansione/salvataggio e le operazioni da eseguire dopo la scansione.

Finestra di dialogo Impostazioni

Nella finestra di dialogo Impostazioni, sono disponibili due schede:  (Scansione da un computer) e  (Impostazioni generali). Quando si fa clic su una scheda, la vista nel fotogramma rosso cambia ed è possibile effettuare impostazioni avanzate per funzioni su ciascuna scheda.



Scheda (Scansione da un computer)

È possibile specificare le modalità di risposta durante la scansione tramite IJ Scan Utility o My Image Garden.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Auto Scansione\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione fotografia\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\)](#)

Scheda (Impostazioni generali)

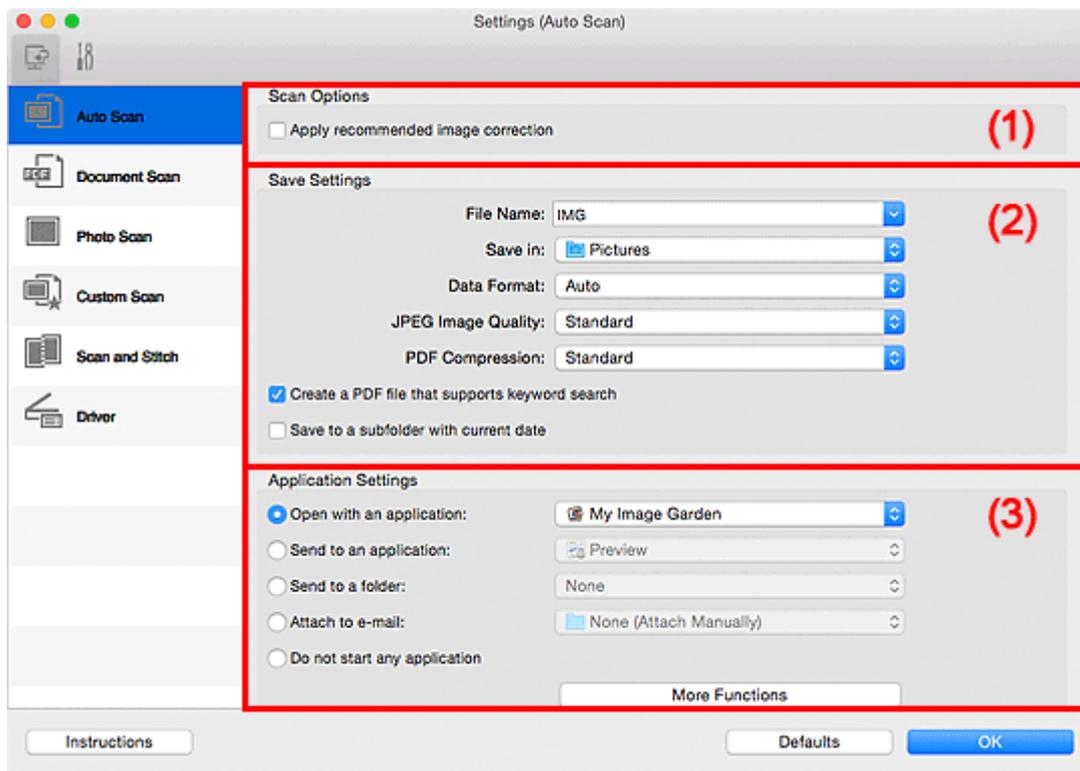
È possibile impostare il prodotto da utilizzare, il limite di dimensione dei file per gli allegati e-mail, la lingua per il rilevamento del testo nelle immagini e la cartella in cui salvare temporaneamente le immagini.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Impostazioni generali\)](#)

Finestra di dialogo Impostazioni (Auto Scansione)

Fare clic su **Auto Scansione (Auto Scan)** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione) (Settings (Auto Scan))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Auto Scansione) (Settings (Auto Scan))** è possibile definire le impostazioni di scansione in modo da eseguire la scansione rilevando automaticamente il tipo di elemento.



- [\(1\) Area Opzioni di scansione](#)
- [\(2\) Area Salva le impostazioni](#)
- [\(3\) Area Impostazioni applicazione](#)

►►► Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

Elementi supportati

Foto, cartoline, biglietti da visita, riviste, giornali, documenti e BD/DVD/CD.

►►► Importante

- Per eseguire la scansione dei seguenti tipi di elementi, specificare il tipo e le dimensioni dell'elemento nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**, **Impostazioni (Scansione fotografia) (Settings (Photo Scan))** o **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))**, quindi fare clic su **Fotografia (Photo)**, **Documento (Document)** o **Personalizz. (Custom)** nella schermata principale di IJ Scan Utility. Non è possibile eseguire la scansione correttamente con **Auto**.
 - Foto formato A4
 - Documenti di testo di dimensioni inferiori a 2L (127 x 178 mm) (5" x 7"), ad esempio pagine di libri tascabili con il dorso tagliato
 - Elementi stampati su carta bianca sottile

- Elementi lunghi e stretti quali foto panoramiche
- È possibile che le etichette riflettenti per disco non vengano acquisite come previsto.
- Posizionare correttamente gli elementi da acquisire sul piano di lettura. In caso contrario, gli elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente.

Per informazioni su come posizionare gli elementi, vedere "[Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)".

»»» Nota

- Per ridurre l'effetto moiré nelle scansioni, impostare **Seleziona origine (Select Source)** su **Rivista (Magazine)** nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))** o **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))**, quindi fare clic su **Documento (Document)** o **Personalizz. (Custom)** nella schermata principale di IJ Scan Utility.

(1) Area Opzioni di scansione

Applica la correzione dell'immagine consigliata (Apply recommended image correction)

Consente di applicare le correzioni adeguate automaticamente, in base al tipo di elemento.

»»» Importante

- Il tono del colore può variare rispetto all'immagine originale a causa delle correzioni. In questo caso, deselezionare la casella di controllo ed eseguire la scansione.

»»» Nota

- Quando questa funzione è attivata, la scansione dura più a lungo del solito.

(2) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare

Aggiungi... (Add...) dal menu a comparsa, quindi fare clic su (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

L'impostazione **Auto** è selezionata. I seguenti formati dati vengono applicati automaticamente in base al tipo di elemento durante il salvataggio.

- Foto, cartoline, BD/DVD/CD e biglietti da visita: JPEG
- Riviste, giornali e documenti: PDF

»»» **Importante**

- Il formato di salvataggio può variare a seconda del posizionamento dell'elemento.
 - [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

»»» **Nota**

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

(3) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Allega a e-mail (Attach to e-mail)

Selezionare questa opzione quando si desidera inviare messaggi di posta elettronica con le immagini acquisite allegate.

È possibile specificare il client e-mail da avviare dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

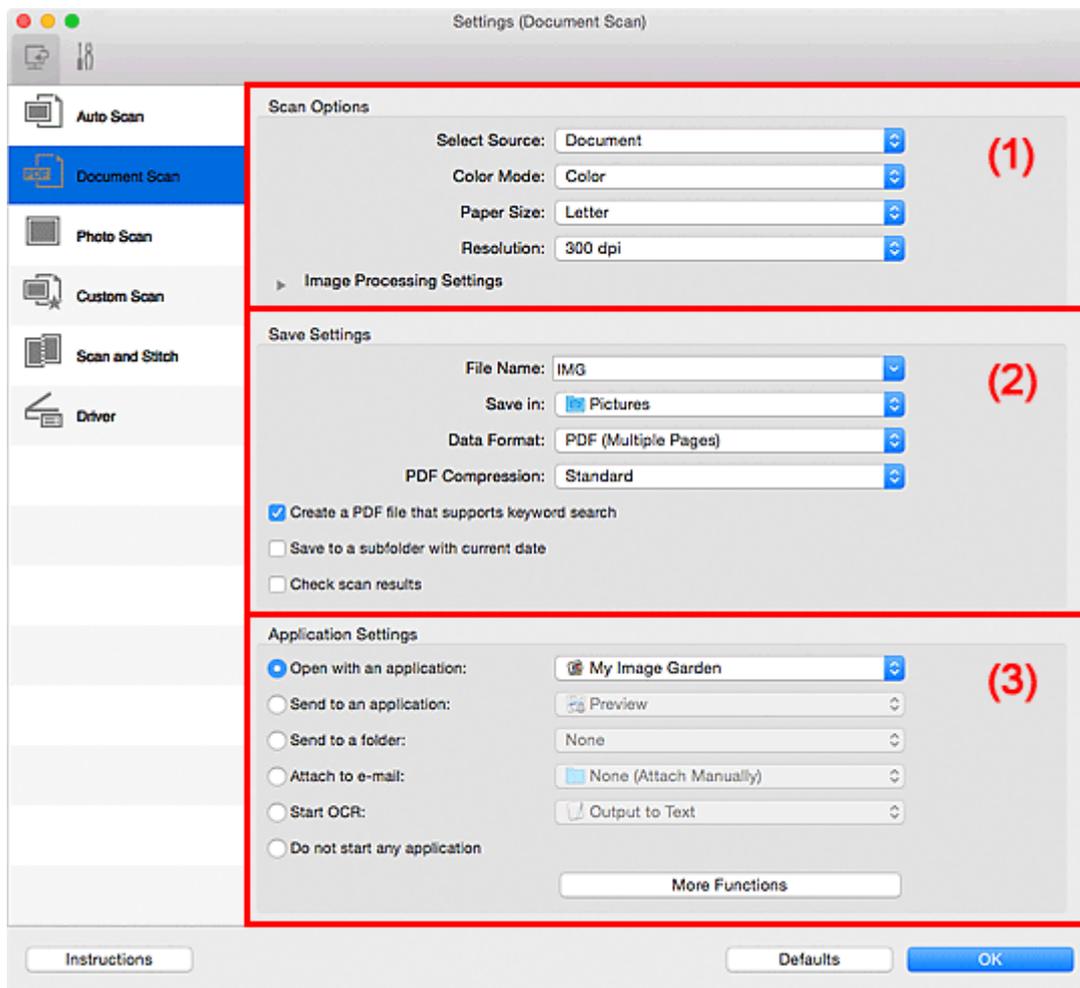
Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Finestra di dialogo Impostazioni (Scansione documento)

Fare clic su **Scansione documento (Document Scan)** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**, è possibile definire le impostazioni di scansione avanzate per la scansione di elementi quali i documenti.



- [\(1\) Area Opzioni di scansione](#)
- [\(2\) Area Salva le impostazioni](#)
- [\(3\) Area Impostazioni applicazione](#)

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni dalla schermata Scansione di My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

(1) Area Opzioni di scansione

Seleziona origine (Select Source)

Selezionare il tipo di elemento da acquisire.

- Scansione di documenti: **Documento (Document)**
- Scansione di riviste: **Rivista (Magazine)**

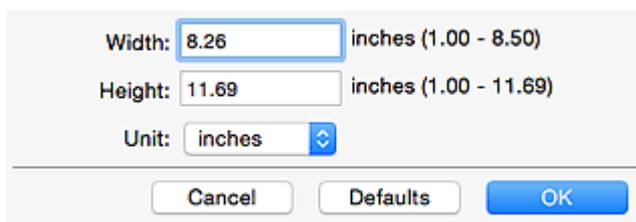
Modalità colore (Color Mode)

Selezionare la modalità colore con cui acquisire l'elemento.

Formato carta (Paper Size)

Selezionare le dimensioni dell'elemento da acquisire.

Se si seleziona l'opzione **Personalizza (Custom)**, viene visualizzata una schermata che consente di specificare il formato carta. Selezionare una **Unità (Unit)**, quindi inserire i valori di **Larghezza (Width)** e **Altezza (Height)** e fare clic su **OK**.



Width: 8.26 inches (1.00 - 8.50)
Height: 11.69 inches (1.00 - 11.69)
Unit: inches

Cancel Defaults OK

»»» Nota

- Fare clic su **Predefinite (Defaults)** per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni specificate.

Risoluzione (Resolution)

Selezionare la risoluzione dell'elemento da acquisire.

Tanto più alta è la risoluzione (valore), tanto maggiore è il dettaglio nell'immagine.

■ [Risoluzione](#)

»»» Nota

- Solo **300 dpi** o **400 dpi** può essere impostato quando **Avvia OCR (Start OCR)** è selezionato in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**.

Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)

Fare clic su  (Freccia destra) per impostare quanto segue.

»»» Nota

- Quando **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**, vengono visualizzate solo le impostazioni **Riduci ombra rilegatura (Reduce gutter shadow)**, **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** e **Rileva l'orientamento dei documenti di testo e ruota l'immagine (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

Applica correzione automatica documenti (Apply Auto Document Fix)

Selezionare questa casella di controllo per rendere più nitido il testo di un documento o di una rivista per una migliore leggibilità.

»»» Importante

- Il tono del colore può variare rispetto all'immagine originale a causa delle correzioni. In questo caso, deselezionare la casella di controllo ed eseguire la scansione.

»»» Nota

- Quando questa funzione è attivata, la scansione dura più a lungo del solito.

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

Riduci trasparenza (Reduce show-through)

Rende più nitido il testo di un elemento o riduce l'effetto trasparenza dei quotidiani e così via.

Riduce il moiré (Reduce moire)

Riduce l'effetto moiré.

I materiali stampati vengono visualizzati come un insieme di piccoli punti. Il "moiré" è un fenomeno in base al quale si evidenzia una gradazione irregolare o a strisce nelle parti di un'immagine acquisita in cui i punti interferiscono gli uni con gli altri.

»» Nota

- Quando la funzione **Riduce il moiré (Reduce moire)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

Riduci ombra rilegatura (Reduce gutter shadow)

Riduce le ombre di rilegatura che compaiono tra le pagine quando si esegue la scansione di opuscoli aperti.

»» Nota

- Fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility ed eseguire la scansione per correggere le ombre di rilegatura quando si acquisiscono elementi di dimensioni non standard o aree specificate.
Per ulteriori informazioni, consultare "[Corr. rilegatura \(Gutter Correction\)](#)".
- Quando si abilita questa funzione, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se viene eseguita in rete.

Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)

Rileva il testo acquisito e corregge l'angolo (entro -0,1 e -10 gradi o +0,1 e +10 gradi) del documento.

»» Importante

- I seguenti tipi di documenti potrebbero non essere corretti in modo appropriato poiché il testo non può essere rilevato correttamente.
 - Documenti in cui le righe di testo siano inclinate più di 10 gradi o i cui angoli varino a seconda delle righe
 - Documenti contenenti testo verticale e orizzontale
 - Documenti con caratteri estremamente grandi o piccoli
 - Documenti con poco testo
 - Documenti contenenti figure/immagini
 - Testo scritto a mano
 - Documenti contenenti righe verticali e orizzontali (tabelle)

»» Nota

- Quando la funzione **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

Rileva l'orientamento dei documenti di testo e ruota l'immagine (Detect the orientation of text document and rotate image)

Ruota automaticamente l'immagine nell'orientamento corretto mediante il rilevamento dell'orientamento del testo nel documento acquisito.

»» Importante

- Sono supportati solo i documenti di testo scritti nella lingua selezionata da **Lingua documento (Document Language)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Impostazioni generali\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).

- L'orientamento potrebbe non essere rilevato per i seguenti tipi di impostazioni o documenti poiché il testo non può essere rilevato correttamente.
 - La risoluzione non rientra nell'intervallo da 300 dpi a 600 dpi
 - La dimensione del font non rientra nell'intervallo da 8 punti a 48 punti
 - Documenti che contengono font speciali, effetti, corsivo o testo scritto a mano
 - Documenti con sfondi a motivi

In tal caso, selezionare la casella di controllo **Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)** e ruotare l'immagine nella [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#).

(2) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

►►► Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare

Aggiungi... (Add...) dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

►►► Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**.

►►► Importante

- Non è possibile selezionare **JPEG/Exif** quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**.
- Quando si seleziona **Avvia OCR (Start OCR)** in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**, non è possibile selezionare **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**.

►►► Nota

- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.
- Quando si seleziona **Bianco e nero (Black and White)** in **Modalità colore (Color Mode)**, questa opzione non viene visualizzata.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** in **Formato dati (Data Format)**.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.

»»» Nota

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#) dopo la scansione.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

(3) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Allega a e-mail (Attach to e-mail)

Selezionare questa opzione quando si desidera inviare messaggi di posta elettronica con le immagini acquisite allegate.

È possibile specificare il client e-mail da avviare dal menu a comparsa.

Avvia OCR (Start OCR)

Selezionare questa opzione per convertire il testo di un'immagine acquisita in dati di testo.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

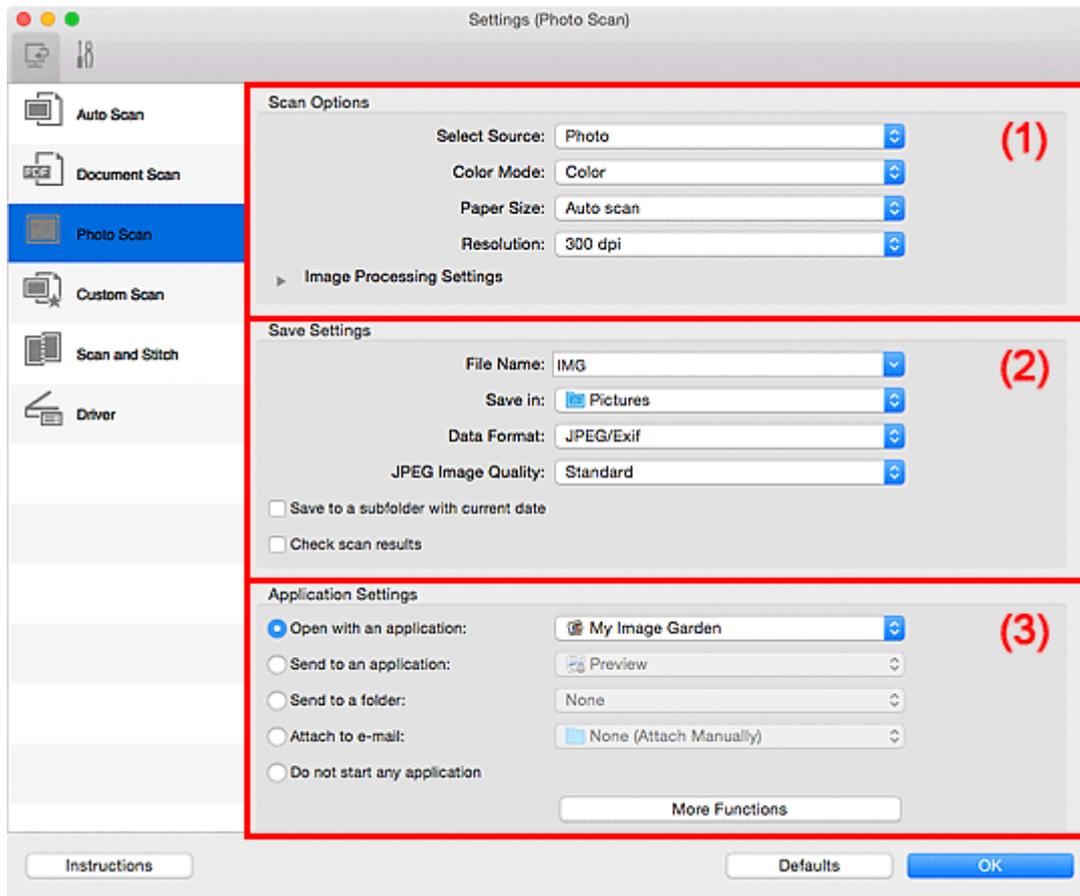
Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Finestra di dialogo Impostazioni (Scansione fotografia)

Fare clic su **Scansione fotografia (Photo Scan)** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione fotografia) (Settings (Photo Scan))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione fotografia) (Settings (Photo Scan))**, è possibile definire le impostazioni di scansione avanzate per la scansione di elementi quali le foto.



- [\(1\) Area Opzioni di scansione](#)
- [\(2\) Area Salva le impostazioni](#)
- [\(3\) Area Impostazioni applicazione](#)

►►► Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

(1) Area Opzioni di scansione

Seleziona origine (Select Source)

L'impostazione **Fotografia (Photo)** è selezionata.

Modalità colore (Color Mode)

Selezionare la modalità colore con cui acquisire l'elemento.

Formato carta (Paper Size)

Selezionare le dimensioni dell'elemento da acquisire.

Se si seleziona l'opzione **Personalizza (Custom)**, viene visualizzata una schermata che consente di specificare il formato carta. Selezionare una **Unità (Unit)**, quindi inserire i valori di **Larghezza (Width)** e **Altezza (Height)** e fare clic su **OK**.

Width: inches (1.00 - 8.50)
Height: inches (1.00 - 11.69)
Unit:

»»» Nota

- Fare clic su **Predefinite (Defaults)** per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni specificate.

Risoluzione (Resolution)

Selezionare la risoluzione dell'elemento da acquisire.

Tanto più alta è la risoluzione (valore), tanto maggiore è il dettaglio nell'immagine.

■ [Risoluzione](#)

Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)

Fare clic su (Freccia destra) per impostare quanto segue.

»»» Importante

- Quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**, **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)** non è disponibile.

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

(2) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare

Aggiungi... (Add...) dal menu a comparsa, quindi fare clic su (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF** o **PNG**.

»»» Importante

- Non è possibile selezionare **JPEG/Exif** quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**.

»»» Nota

- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** in **Formato dati (Data Format)**.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#) dopo la scansione.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

(3) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Allega a e-mail (Attach to e-mail)

Selezionare questa opzione quando si desidera inviare messaggi di posta elettronica con le immagini acquisite allegate.

È possibile specificare il client e-mail da avviare dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

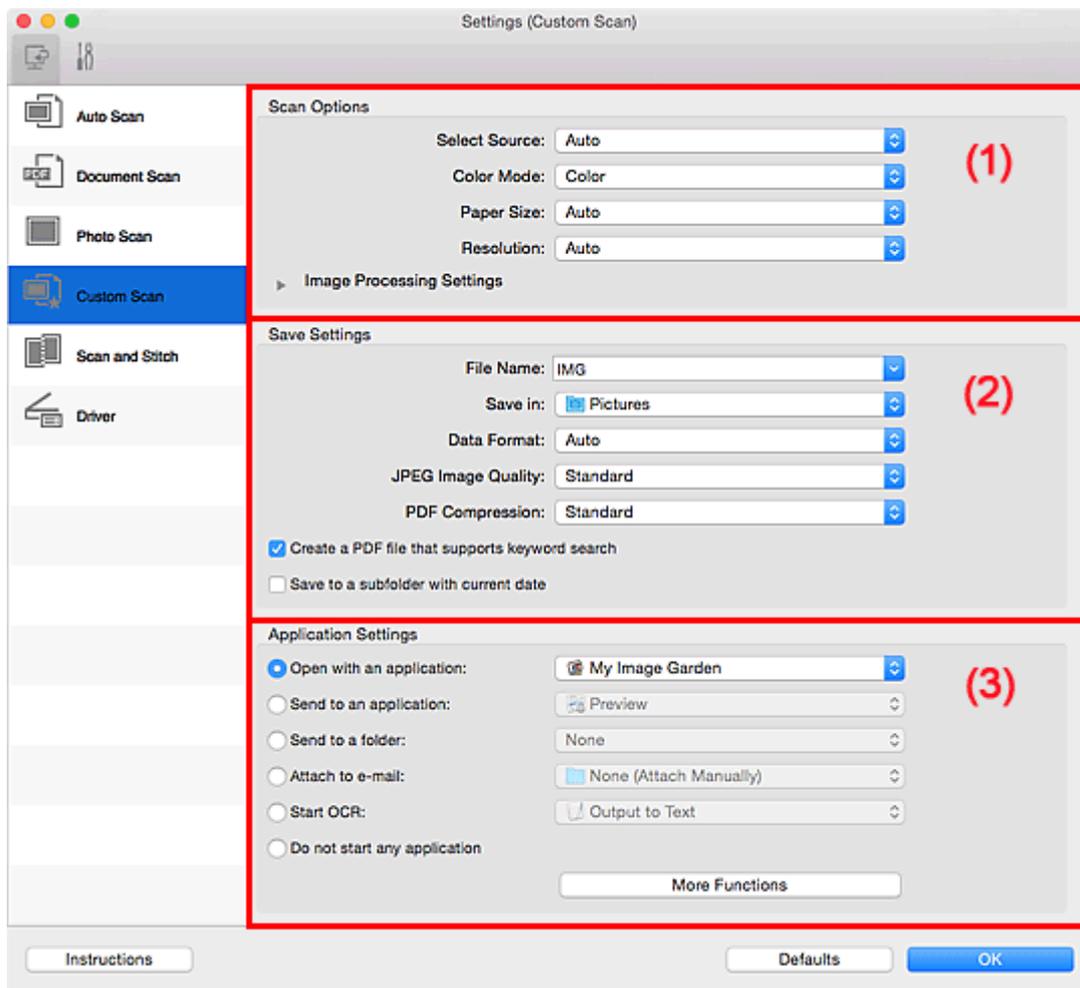
Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Finestra di dialogo Impostazioni (Scansione personalizzata)

Fare clic su **Scansione personalizzata (Custom Scan)** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))**, è possibile definire le impostazioni di scansione avanzate per eseguire la scansione in base alle proprie preferenze.



- [\(1\) Area Opzioni di scansione](#)
- [\(2\) Area Salva le impostazioni](#)
- [\(3\) Area Impostazioni applicazione](#)

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni dalla schermata Scansione di My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

(1) Area Opzioni di scansione

Seleziona origine (Select Source)

Selezionare il tipo di elemento da acquisire. Selezionare **Auto** per rilevare automaticamente il tipo di elemento e per impostare in modo automatico anche **Modalità colore (Color Mode)**, **Formato carta (Paper Size)** e **Risoluzione (Resolution)**.

»»» Importante

- I tipi di elementi supportati da **Auto** sono foto, cartoline, biglietti da visita, riviste, giornali, documenti e BD/DVD/CD.
- Per eseguire una scansione dei seguenti tipi di elementi, specificare il tipo di elemento o le dimensioni. Non è possibile eseguire la scansione correttamente con **Auto**.
 - Foto formato A4
 - Documenti di testo di dimensioni inferiori a 2L (127 x 178 mm) (5" x 7"), ad esempio pagine di libri tascabili con il dorso tagliato
 - Elementi stampati su carta bianca sottile
 - Elementi lunghi e stretti quali foto panoramiche
- È possibile che le etichette riflettenti per disco non vengano acquisite come previsto.
- Posizionare gli elementi correttamente in base al tipo di elemento da acquisire. In caso contrario, gli elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente.

Per informazioni su come posizionare gli elementi, vedere "[Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)".

»»» Nota

- Per convertire il testo di un'immagine in dati di testo dopo la scansione, specificare **Seleziona origine (Select Source)** anziché selezionare **Auto**.
- Per ridurre l'effetto moiré, impostare **Seleziona origine (Select Source)** su **Rivista (Magazine)** o selezionare la casella di controllo **Riduce il moiré (Reduce moire)** in **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)**.

Modalità colore (Color Mode)

Selezionare la modalità colore con cui acquisire l'elemento.

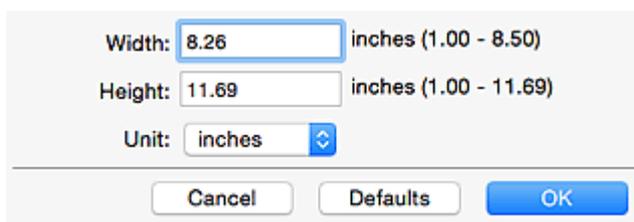
»»» Nota

- L'opzione **Colore (Color)** è l'unica disponibile quando **Seleziona origine (Select Source)** è **Auto**.

Formato carta (Paper Size)

Selezionare le dimensioni dell'elemento da acquisire.

Se si seleziona l'opzione **Personalizza (Custom)**, viene visualizzata una schermata che consente di specificare il formato carta. Selezionare una **Unità (Unit)**, quindi inserire i valori di **Larghezza (Width)** e **Altezza (Height)** e fare clic su **OK**.



Width: inches (1.00 - 8.50)
Height: inches (1.00 - 11.69)
Unit: 

»»» Nota

- L'opzione **Auto** è l'unica disponibile quando **Seleziona origine (Select Source)** è **Auto**.
- Fare clic su **Predefinite (Defaults)** nella schermata in cui è possibile specificare il formato carta per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni specificate.

Risoluzione (Resolution)

Selezionare la risoluzione dell'elemento da acquisire.

Tanto più alta è la risoluzione (valore), tanto maggiore è il dettaglio nell'immagine.

■ Risoluzione

»»» Nota

- L'opzione **Auto** è l'unica disponibile quando **Seleziona origine (Select Source)** è **Auto**.
- Solo **300 dpi** o **400 dpi** può essere impostato quando **Avvia OCR (Start OCR)** è selezionato in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**.

Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)

Fare clic su  (Freccia destra) per impostare quanto segue. Gli elementi di impostazione disponibili variano in base alla **Seleziona origine (Select Source)**.

- **Quando Seleziona origine (Select Source) è Auto:**

Applica la correzione dell'immagine consigliata (Apply recommended image correction)

Consente di applicare le correzioni adeguate automaticamente, in base al tipo di elemento.

»»» Importante

- Il tono del colore può variare rispetto all'immagine originale a causa delle correzioni. In questo caso, deselegionare la casella di controllo ed eseguire la scansione.

»»» Nota

- Quando questa funzione è attivata, la scansione dura più a lungo del solito.

- **Quando Seleziona origine (Select Source) è Fotografia (Photo):**

»»» Importante

- Quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**, **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)** non è disponibile.

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

- **Quando Seleziona origine (Select Source) è Rivista (Magazine) o Documento (Document):**

»»» Nota

- Quando **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**, vengono visualizzate solo le impostazioni **Riduci ombra rilegatura (Reduce gutter shadow)**, **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** e **Rileva l'orientamento dei documenti di testo e ruota l'immagine (Detect the orientation of text document and rotate image)**.

Applica correzione automatica documenti (Apply Auto Document Fix)

Selezionare questa casella di controllo per rendere più nitido il testo di un documento o di una rivista per una migliore leggibilità.

»»» Importante

- Il tono del colore può variare rispetto all'immagine originale a causa delle correzioni. In questo caso, deselegionare la casella di controllo ed eseguire la scansione.

»»» Nota

- Quando questa funzione è attivata, la scansione dura più a lungo del solito.

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

Riduci trasparenza (Reduce show-through)

Rende più nitido il testo di un elemento o riduce l'effetto trasparenza dei quotidiani e così via.

Riduce il moiré (Reduce moire)

Riduce l'effetto moiré.

I materiali stampati vengono visualizzati come un insieme di piccoli punti. Il "moiré" è un fenomeno in base al quale si evidenzia una gradazione irregolare o a strisce nelle parti di un'immagine acquisita in cui i punti interferiscono gli uni con gli altri.

»»» Nota

- Quando la funzione **Riduce il moiré (Reduce moire)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

Riduci ombra rilegatura (Reduce gutter shadow)

Riduce le ombre di rilegatura che compaiono tra le pagine quando si esegue la scansione di opuscoli aperti.

»»» Nota

- Fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility ed eseguire la scansione per correggere le ombre di rilegatura quando si acquisiscono elementi di dimensioni non standard o aree specificate.
Per ulteriori informazioni, consultare "[Corr. rilegatura \(Gutter Correction\)](#)".
- Quando si abilita questa funzione, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se viene eseguita in rete.

Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)

Rileva il testo acquisito e corregge l'angolo (entro -0,1 e -10 gradi o +0,1 e +10 gradi) del documento.

»»» Importante

- I seguenti tipi di documenti potrebbero non essere corretti in modo appropriato poiché il testo non può essere rilevato correttamente.
 - Documenti in cui le righe di testo siano inclinate più di 10 gradi o i cui angoli varino a seconda delle righe
 - Documenti contenenti testo verticale e orizzontale
 - Documenti con caratteri estremamente grandi o piccoli
 - Documenti con poco testo
 - Documenti contenenti figure/immagini
 - Testo scritto a mano
 - Documenti contenenti righe verticali e orizzontali (tabelle)

»»» Nota

- Quando la funzione **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

Rileva l'orientamento dei documenti di testo e ruota l'immagine (Detect the orientation of text document and rotate image)

Ruota automaticamente l'immagine nell'orientamento corretto mediante il rilevamento dell'orientamento del testo nel documento acquisito.

►►► Importante

- Sono supportati solo i documenti di testo scritti in lingue che possono essere selezionate da **Lingua documento (Document Language)** nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Impostazioni generali\) \(Settings \(General Settings\)\)](#).
- L'orientamento potrebbe non essere rilevato per i seguenti tipi di impostazioni o documenti poiché il testo non può essere rilevato correttamente.
 - La risoluzione non rientra nell'intervallo da 300 dpi a 600 dpi
 - La dimensione del font non rientra nell'intervallo da 8 punti a 48 punti
 - Documenti che contengono font speciali, effetti, corsivo o testo scritto a mano
 - Documenti con sfondi a motivi

In tal caso, selezionare la casella di controllo **Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)** e ruotare l'immagine nella [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#).

(2) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

►►► Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare

Aggiungi... (Add...) dal menu a comparsa, quindi fare clic su (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

►►► Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF**, **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** o **Auto**.

►►► Importante

- Quando si seleziona **Auto**, il formato di salvataggio può variare a seconda del posizionamento dell'elemento.

■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

- Non è possibile selezionare **JPEG/Exif** quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**.
- Quando si seleziona **Avvia OCR (Start OCR)** in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**, non è possibile selezionare **PDF**, **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** o **Auto**.

»»» Nota

- **Auto** viene visualizzato solo se si seleziona **Auto** per **Seleziona origine (Select Source)**.
- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** o **Auto** in **Formato dati (Data Format)**.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF**, **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** o **Auto** in **Formato dati (Data Format)**.
- Quando si seleziona **Bianco e nero (Black and White)** in **Modalità colore (Color Mode)**, questa opzione non viene visualizzata.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF**, **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** o **Auto** in **Formato dati (Data Format)**.

»»» Nota

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#) dopo la scansione.

»»» Importante

- Questa opzione non viene visualizzata quando **Seleziona origine (Select Source)** è **Auto**.
- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

(3) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Allega a e-mail (Attach to e-mail)

Selezionare questa opzione quando si desidera inviare messaggi di posta elettronica con le immagini acquisite allegate.

È possibile specificare il client e-mail da avviare dal menu a comparsa.

Avvia OCR (Start OCR)

Selezionare questa opzione per convertire il testo di un'immagine acquisita in dati di testo.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

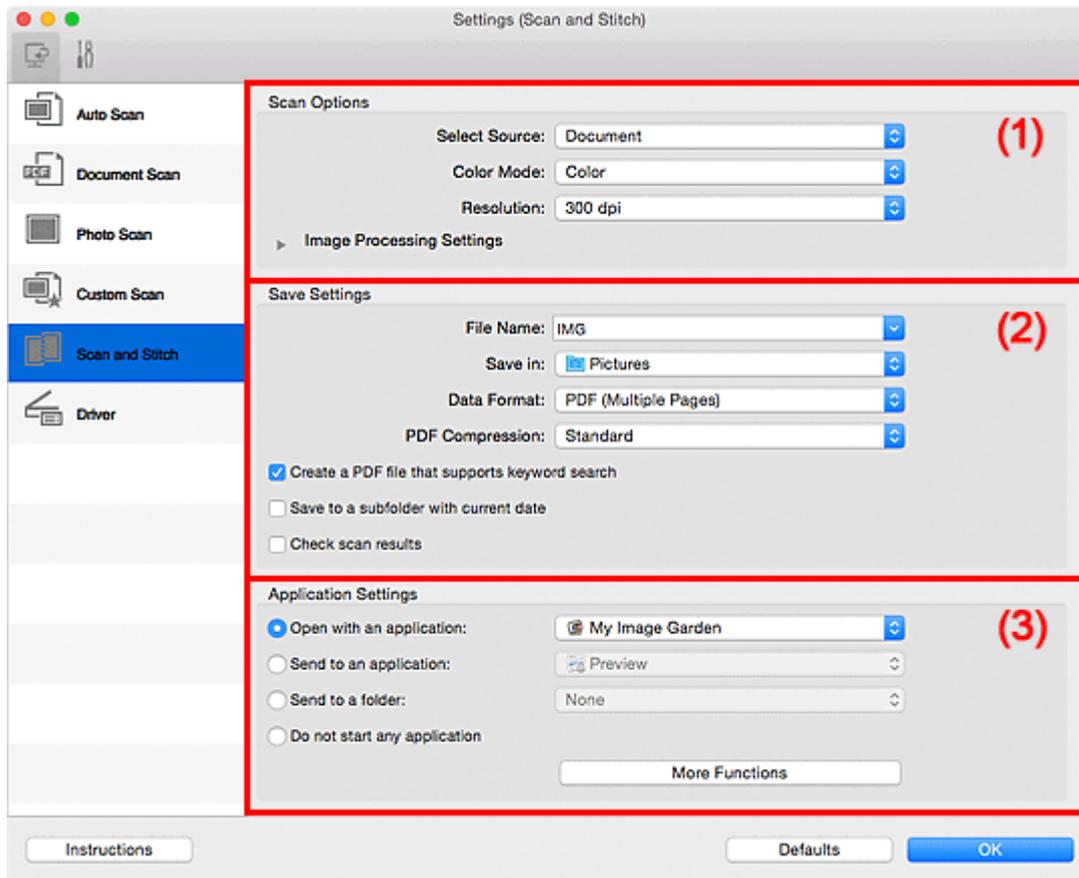
Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Finestra di dialogo Impostazioni (Scansione e unione)

Fare clic su **Scansione e unione (Scan and Stitch)** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione e unione) (Settings (Scan and Stitch))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione e unione) (Settings (Scan and Stitch))**, è possibile definire le impostazioni di scansione avanzate per la scansione di elementi più grandi del piano di lettura.



- [\(1\) Area Opzioni di scansione](#)
- [\(2\) Area Salva le impostazioni](#)
- [\(3\) Area Impostazioni applicazione](#)

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni dalla schermata Scansione di My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

(1) Area Opzioni di scansione

Seleziona origine (Select Source)

Selezionare il tipo di elemento da acquisire.

- Scansione di foto: **Fotografia (Photo)**
- Scansione di documenti: **Documento (Document)**
- Scansione di riviste: **Rivista (Magazine)**

»»» Nota

- Per ridurre l'effetto moiré, impostare **Seleziona origine (Select Source)** su **Rivista (Magazine)** o selezionare la casella di controllo **Riduce il moiré (Reduce moire)** in **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)**.

Modalità colore (Color Mode)

Selezionare la modalità colore con cui acquisire l'elemento.

Risoluzione (Resolution)

Selezionare la risoluzione dell'elemento da acquisire.

Tanto più alta è la risoluzione (valore), tanto maggiore è il dettaglio nell'immagine.

■ [Risoluzione](#)

Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)

Fare clic su  (Freccia destra) per impostare quanto segue. Gli elementi di impostazione disponibili variano in base alla **Seleziona origine (Select Source)**.

»»» Importante

- Quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**, **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)** non è disponibile.

- **Quando Seleziona origine (Select Source) è Fotografia (Photo):**

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

- **Quando Seleziona origine (Select Source) è Rivista (Magazine) o Documento (Document):**

Aumenta il livello di dettaglio del contorno (Sharpen outline)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

Riduci trasparenza (Reduce show-through)

Rende più nitido il testo di un elemento o riduce l'effetto trasparenza dei quotidiani e così via.

Riduce il moiré (Reduce moire)

Riduce l'effetto moiré.

I materiali stampati vengono visualizzati come un insieme di piccoli punti. Il "moiré" è un fenomeno in base al quale si evidenzia una gradazione irregolare o a strisce nelle parti di un'immagine acquisita in cui i punti interferiscono gli uni con gli altri.

»»» Nota

- Quando la funzione **Riduce il moiré (Reduce moire)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

(2) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

»»» Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Importante

- Non è possibile selezionare **JPEG/Exif** quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**.

»»» Nota

- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.
- Quando si seleziona **Bianco e nero (Black and White)** in **Modalità colore (Color Mode)**, questa opzione non viene visualizzata.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.

»»» Nota

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** in **Formato dati (Data Format)**.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#) dopo la scansione.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

(3) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

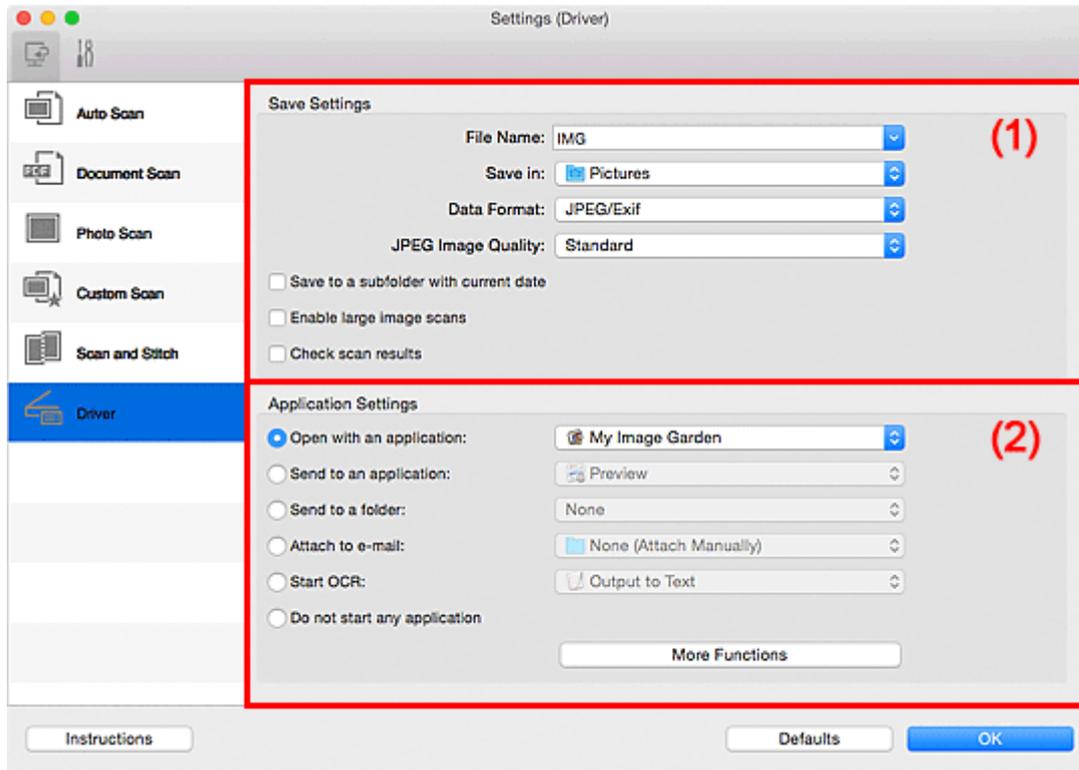
Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Finestra di dialogo Impostazioni (Driver)

Fare clic su **Driver** sulla scheda  (Scansione da un computer) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Driver) (Settings (Driver))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Driver) (Settings (Driver))**, è possibile specificare la modalità di salvataggio delle immagini quando si acquisiscono elementi avviando il driver dello scanner da IJ Scan Utility e la modalità di risposta dopo averle salvate.



■ (1) [Area Salva le impostazioni](#)

■ (2) [Area Impostazioni applicazione](#)

►►► Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, le voci di impostazione per **Impostazioni applicazione (Application Settings)** non vengono visualizzate.

(1) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

►►► Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF**, **PNG**, **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**.

»»» Nota

- Quando si seleziona **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**, è possibile acquisire immagini di dimensioni fino a 9600 pixel x 9600 pixel.
- Se la casella di controllo **Abilita acquisizioni immagini di grandi dimensioni (Enable large image scans)** è selezionata in **Salva le impostazioni (Save Settings)** o se l'opzione **Avvia OCR (Start OCR)** è selezionata in **Impostazioni applicazione (Application Settings)**, è possibile selezionare **JPEG/Exif**, **TIFF** o **PNG**.
- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** in **Formato dati (Data Format)**.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

»»» Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.

»»» Nota

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Abilita acquisizioni immagini di grandi dimensioni (Enable large image scans)

Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione di immagini di dimensioni fino a 21000 pixel x 30000 pixel e 1,8 GB.

»»» Importante

- Se questa casella di controllo è selezionata, non è possibile selezionare **Invia a un'applicazione (Send to an application)**, **Invia a una cartella (Send to a folder)**, **Allega a e-mail (Attach to e-mail)** o **Avvia OCR (Start OCR)**.
- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

»»» Nota

- Quando questa casella di controllo non è selezionata, è possibile acquisire immagini di dimensioni fino a 10208 pixel x 14032 pixel.

Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)

Consente di visualizzare la [finestra di dialogo Salva le impostazioni \(Save Settings\)](#) dopo la scansione.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, questa opzione non viene visualizzata.

(2) Area Impostazioni applicazione

Apri con un'applicazione (Open with an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera migliorare o correggere le immagini acquisite.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a un'applicazione (Send to an application)

Selezionare questa opzione quando si desidera utilizzare le immagini acquisite così come sono in un'applicazione che consente di sfogliare oppure organizzare le immagini.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Invia a una cartella (Send to a folder)

Selezionare questa opzione anche quando si desidera salvare le immagini acquisite in una cartella diversa da quella specificata in **Salva in (Save in)**.

È possibile specificare la cartella dal menu a comparsa.

Allega a e-mail (Attach to e-mail)

Selezionare questa opzione quando si desidera inviare messaggi di posta elettronica con le immagini acquisite allegate.

È possibile specificare il client e-mail da avviare dal menu a comparsa.

Avvia OCR (Start OCR)

Selezionare questa opzione per convertire il testo di un'immagine acquisita in dati di testo.

È possibile specificare l'applicazione dal menu a comparsa.

Non avviare alcuna applicazione (Do not start any application)

Consente di salvare l'elemento nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

»» Nota

- Per aggiungere un'applicazione o una cartella al menu a comparsa, selezionare **Aggiungi... (Add...)** dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare l'applicazione o la cartella.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

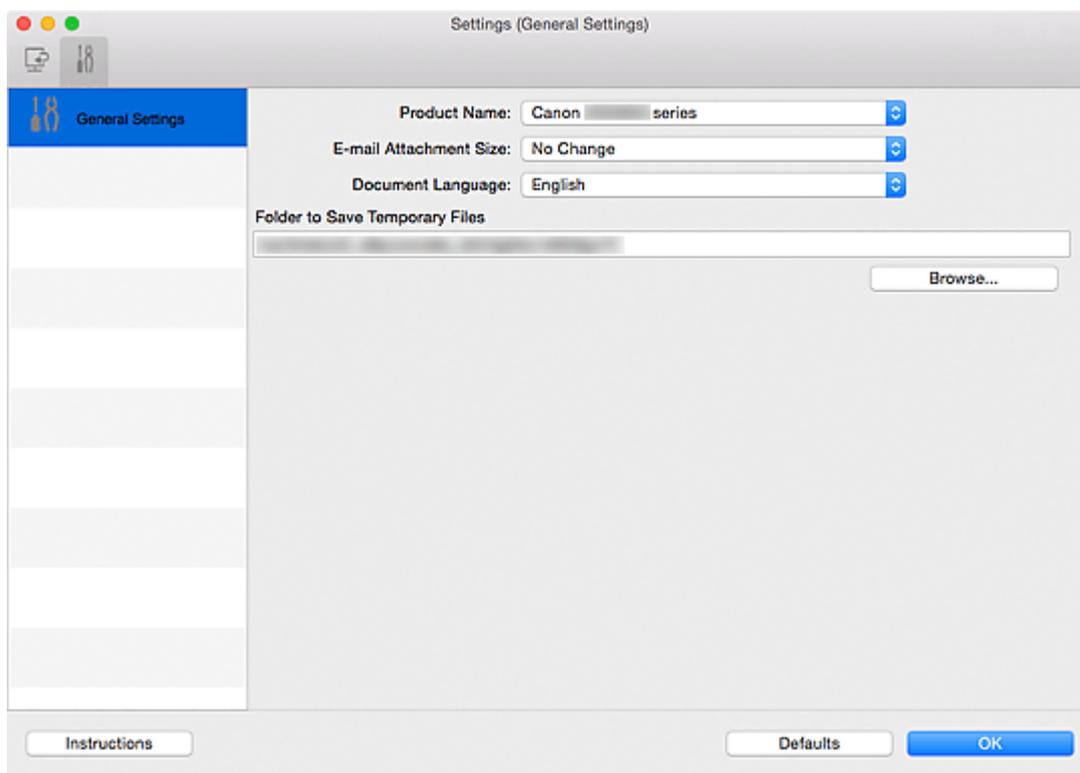
Finestra di dialogo Impostazioni (Impostazioni generali)

Fare clic su  (Impostazioni generali) per visualizzare la finestra di dialogo **Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings))**.

Nella finestra di dialogo **Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings))**, è possibile impostare il prodotto da utilizzare, il limite di dimensione dei file per gli allegati e-mail, la lingua per il rilevamento del testo nelle immagini e la cartella in cui salvare temporaneamente le immagini.

»»» Importante

- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni da My Image Garden, alcune opzioni potrebbero non venire visualizzate.



Nome del prodotto (Product Name)

Consente di visualizzare il nome del prodotto attualmente impostato per l'utilizzo in IJ Scan Utility.

Se il prodotto visualizzato non è quello che si desidera utilizzare, selezionare il prodotto desiderato dall'elenco.

Inoltre, per la connessione di rete, selezionare una voce con "Rete" dopo il nome del prodotto.

»»» Nota

- Con la connessione di rete, **Seleziona (Select)** viene visualizzato a destra del nome del prodotto. Fare clic su **Seleziona (Select)** per visualizzare la schermata di selezione della rete in cui è possibile modificare lo scanner da utilizzare. Per ulteriori informazioni sulla procedura di impostazione, consultare "[Impostazioni di scansione in rete](#)".

Dimensione dell'allegato e-mail (E-mail Attachment Size)

È possibile limitare le dimensioni delle immagini acquisite da allegare a un messaggio di posta elettronica.

È possibile selezionare **Piccola (adatta a finestre da 640 x 480) (Small (Suitable for 640 x 480 Windows))**, **Media (adatta a finestre da 800 x 600) (Medium (Suitable for 800 x 600 Windows))**,

Grande (adatta a finestre da 1024 x 768) (Large (Suitable for 1024 x 768 Windows)) o Nessun cambiamento (No Change).

Lingua documento (Document Language)

È possibile selezionare la lingua per rilevare il testo nelle immagini e per utilizzarla nella funzione di ricerca quando viene creato un file PDF che supporta la ricerca con parole chiave.

Cartella in cui salvare i file temporanei (Folder to Save Temporary Files)

Visualizza la cartella in cui salvare temporaneamente le immagini. Fare clic su **Sfogli...** (**Browse...**) per specificare la cartella di destinazione.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

Predefinite (Defaults)

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite nella schermata visualizzata.

Schermata Selezione rete

È possibile selezionare gli scanner o le stampanti da utilizzare per eseguire la scansione o stampare in rete dal computer.

Schermata Selezione rete

In **Nome del prodotto (Product Name)** nella finestra di dialogo **Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings))**, selezionare un elemento con "Rete" dopo il nome del prodotto dall'elenco. Quindi, fare clic su **Seleziona (Select)** a destra del nome del prodotto per visualizzare la schermata di selezione della rete.

Scanner (Scanners)

Vengono visualizzati i nomi dei servizi Bonjour degli scanner o delle stampanti utilizzabili in rete.

È possibile selezionare uno scanner o una stampante per modello.

»»» Importante

- Se Bonjour è disattivato, non è possibile utilizzarlo in rete. Attivare Bonjour sullo scanner o sulla stampante.
- Se il nome del servizio Bonjour è stato modificato dopo avere selezionato lo scanner o la stampante in base al nome del servizio Bonjour, riaprire la schermata di selezione della rete e selezionare il nuovo nome del servizio Bonjour da **Scanner (Scanners)**.

Istruzioni (Instructions)

Consente di aprire questa guida.

»»» Nota

- Se il nome del servizio Bonjour dello scanner o della stampante non viene visualizzato o non può essere selezionato, verificare quanto segue, fare clic su **OK** per chiudere la schermata, quindi riapirla e provare a effettuare nuovamente la selezione.
 - Il driver dello scanner è installato
 - Le impostazioni di rete dello scanner o della stampante vengono completate dopo l'installazione del driver dello scanner
 - La comunicazione di rete tra lo scanner o la stampante e il computer è attivataSe lo scanner o la stampante non vengono ancora visualizzati, vedere "Problemi di comunicazione di rete" per il proprio modello nella pagina iniziale del *Manuale online*.

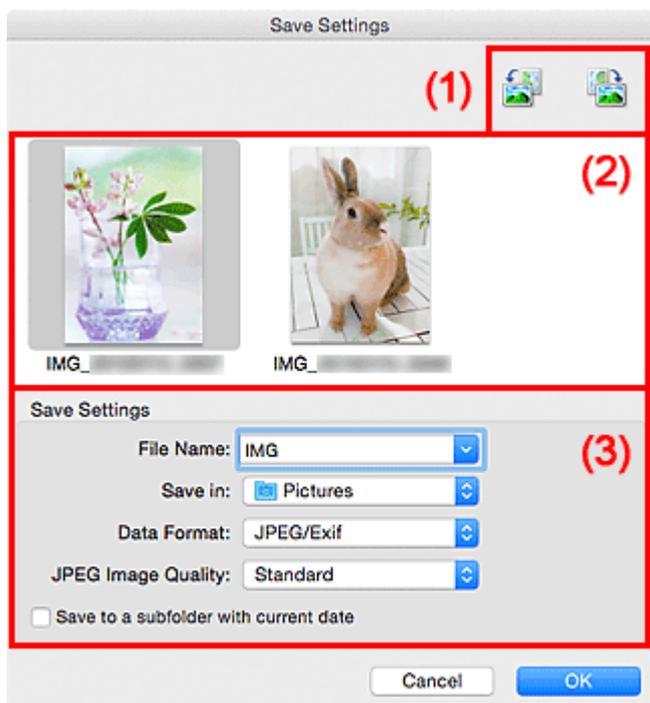
Finestra di dialogo Salva le impostazioni

Selezionare la casella di controllo **Controlla i risultati dell'acquisizione (Check scan results)** in **Salva le impostazioni (Save Settings)** della finestra di dialogo Impostazioni per visualizzare la finestra di dialogo **Salva le impostazioni (Save Settings)** dopo la scansione.

È possibile specificare il formato dati e la destinazione mentre si visualizzano le miniature dei risultati di scansione.

»»» Importante

- Al termine della scansione da My Image Garden, la finestra di dialogo **Salva le impostazioni (Save Settings)** non viene visualizzata.



- [\(1\) Pulsanti delle operazioni di anteprima](#)
- [\(2\) Area Risultati di scansione](#)
- [\(3\) Area Salva le impostazioni](#)

(1) Pulsanti delle operazioni di anteprima



(Ruota 90° a sinistra)/(Ruota 90° a destra)

Consente di ruotare le immagini acquisite di 90 gradi in senso orario o antiorario.

Selezionare l'immagine da ruotare, quindi fare clic su  (Ruota 90° a sinistra) o su  (Ruota 90° a destra).

»»» Importante

- I pulsanti delle operazioni di anteprima non vengono visualizzati se la casella di controllo **Abilita acquisizioni immagini di grandi dimensioni (Enable large image scans)** è selezionata nella finestra di dialogo **Impostazioni (Driver) (Settings (Driver))**.

(2) Area Risultati di scansione

Consente di visualizzare le miniature delle immagini acquisite. È possibile modificare l'ordine di salvataggio delle immagini tramite la funzionalità di trascinamento. I nomi dei file per il salvataggio vengono visualizzati sotto le miniature.

(3) Area Salva le impostazioni

Nome file (File Name)

Immettere il nome file dell'immagine da salvare. Quando si salva un file, la data e cifre vengono aggiunte al nome del file impostato nel formato "_20XX0101_0001".

►►► Nota

- Quando si seleziona la casella di controllo **Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)**, al nome del file impostato vengono aggiunte la data e quattro cifre.

Salva in (Save in)

Visualizza la cartella in cui salvare le immagini acquisite. Per aggiungere una cartella, selezionare

Aggiungi... (Add...) dal menu a comparsa, quindi fare clic su  (Più) nella finestra di dialogo visualizzata e specificare la cartella di destinazione.

La cartella di salvataggio predefinita è la cartella **Immagini (Pictures)**.

Formato dati (Data Format)

Selezionare il formato dati in cui salvare le immagini acquisite.

È possibile selezionare **JPEG/Exif, TIFF, PNG, PDF o PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))**.

►►► Importante

- Non è possibile selezionare **PDF o PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** nei seguenti casi.
 - Se è stata eseguita la scansione facendo clic su **Fotografia (Photo)** nella schermata principale di IJ Scan Utility
 - La casella di controllo **Abilita acquisizioni immagini di grandi dimensioni (Enable large image scans)** è selezionata in **Salva le impostazioni (Save Settings)** della finestra di dialogo **Impostazioni (Driver) (Settings (Driver))**
 - L'opzione **Avvia OCR (Start OCR)** è selezionata in **Impostazioni applicazione (Application Settings)** della finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**, **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))** o **Impostazioni (Driver) (Settings (Driver))**
- Non è possibile selezionare **JPEG/Exif** quando la **Modalità colore (Color Mode)** è **Bianco e nero (Black and White)**.

►►► Nota

- Se eseguita in rete, la scansione potrebbe durare più a lungo del solito se si imposta **TIFF o PNG** in **Formato dati (Data Format)**.

Qualità immagine JPEG (JPEG Image Quality)

È possibile specificare la qualità dell'immagine di file JPEG.

►►► Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **JPEG/Exif** in **Formato dati (Data Format)**.

Compressione PDF (PDF Compression)

Selezionare il tipo di compressione per il salvataggio di file PDF.

Standard

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Comprime il file al salvataggio riducendo il carico che grava sulla rete/il server.

►►► Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.
- Quando si seleziona **Bianco e nero (Black and White)** in **Modalità colore (Color Mode)**, questa opzione non viene visualizzata.

Crea un file PDF che supporta la ricerca per parola chiave (Create a PDF file that supports keyword search)

Selezionare questa casella di controllo per convertire il testo delle immagini in dati di testo e creare file PDF che supportano la ricerca per parola chiave.

►►► Importante

- Viene visualizzato solo se si è selezionato **PDF** o **PDF (a più pagine) (PDF (Multiple Pages))** in **Formato dati (Data Format)**.

►►► Nota

- Vengono creati i file PDF che possono essere cercati nella lingua selezionata in **Lingua documento (Document Language)** sulla scheda  (Impostazioni generali) della finestra di dialogo Impostazioni.

Salva in una sottocartella con data di oggi (Save to a subfolder with current date)

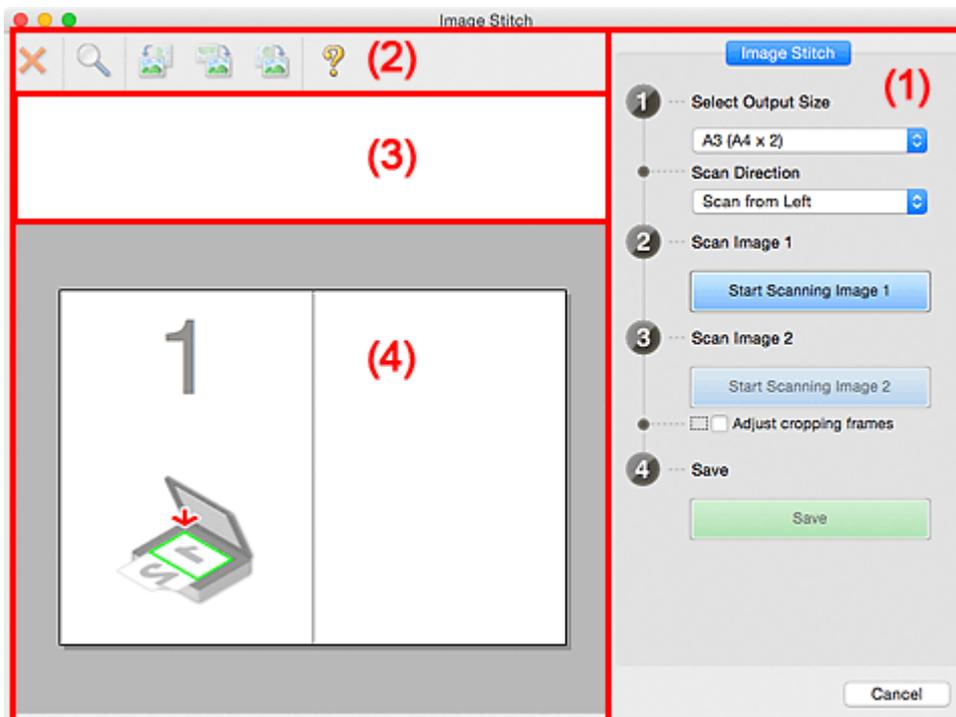
Selezionare questa casella di controllo per creare una cartella con la data corrente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)** e salvare in tale cartella le immagini acquisite. Verrà creata una cartella denominata ad esempio "20XX_01_01" (anno_mese_giorno).

Se questa casella di controllo non è selezionata, i file vengono salvati direttamente nella cartella specificata in **Salva in (Save in)**.

Finestra Unisci immagine

Fare clic su **Unione (Stitch)** nella schermata principale di IJ Scan Utility per visualizzare la finestra **Unisci immagine (Image Stitch)**.

È possibile eseguire la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento più grande del piano di lettura e ricombinarle in un'unica immagine. È possibile eseguire la scansione di elementi di dimensioni pari a circa il doppio del piano di lettura.



- [\(1\) Pulsanti delle impostazioni e delle operazioni](#)
- [\(2\) Barra degli strumenti](#)
- [\(3\) Area Vista miniatura](#)
- [\(4\) Area di anteprima](#)

»»» Nota

- Gli elementi visualizzati variano in base all'origine selezionata e alla vista.

(1) Pulsanti delle impostazioni e delle operazioni

Selezione dimensione di stampa (Select Output Size)

B4 (B5 x 2)

Consente di eseguire separatamente la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento di formato B4.

A3 (A4 x 2)

Consente di eseguire separatamente la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento di formato A3.

11 x 17 (Letter x 2)

Consente di eseguire separatamente la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento di dimensioni pari al doppio del formato Letter.

Area max scansione x 2 (Full Platen x 2)

Consente di eseguire separatamente la scansione delle metà sinistra e destra di un elemento di dimensioni pari al doppio del piano di lettura.

Direzione di acquisizione (Scan Direction)

Acquisisci da sinistra (Scan from Left)

Consente di visualizzare la prima immagine acquisita sul lato sinistro.

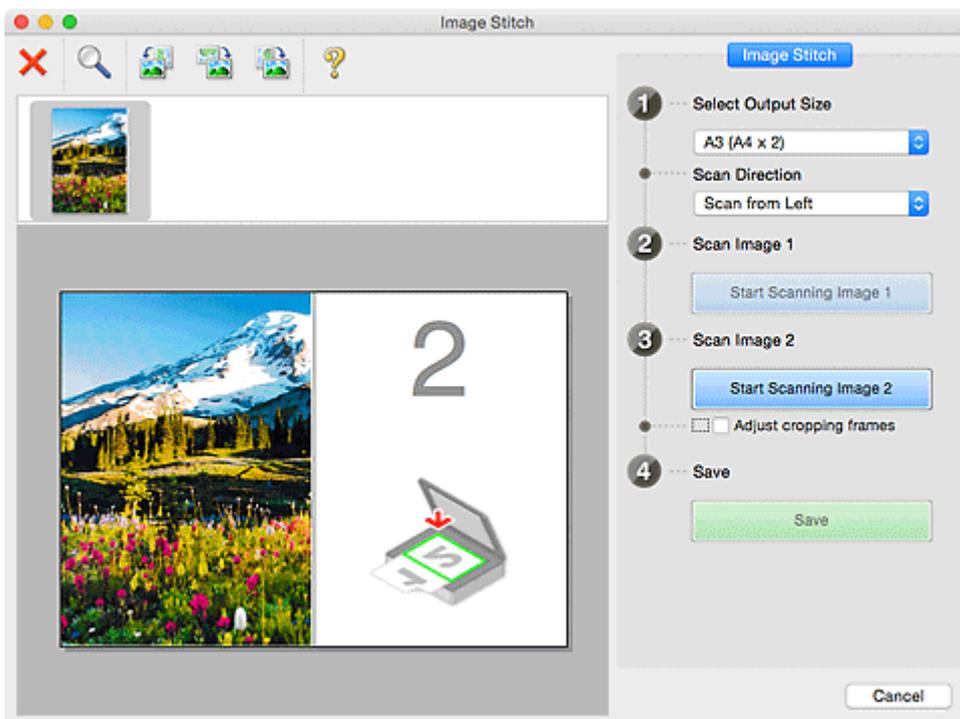
Acquisisci da destra (Scan from Right)

Consente di visualizzare la prima immagine acquisita sul lato destro.

Acquisisci immagine 1 (Scan Image 1)

Inizia l'acquisizione dell'immagine 1 (Start Scanning Image 1)

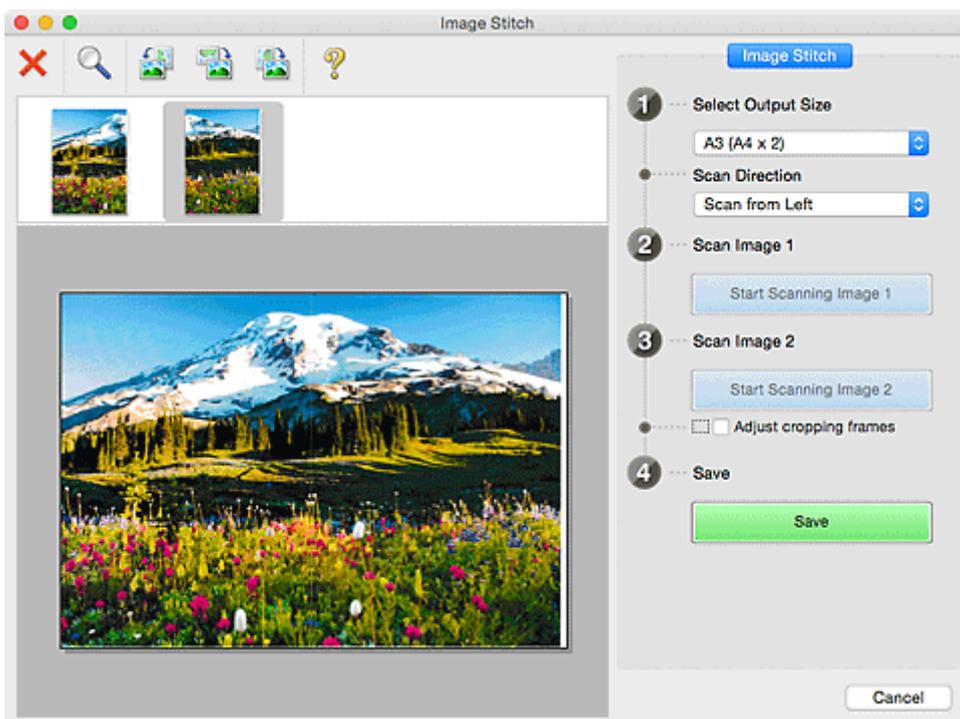
Consente di eseguire la scansione del primo elemento.



Acquisisci immagine 2 (Scan Image 2)

Inizia l'acquisizione dell'immagine 2 (Start Scanning Image 2)

Consente di eseguire la scansione del secondo elemento.



Regola fotogrammi di ritaglio (Adjust cropping frames)

È possibile regolare l'area di scansione nell'anteprima.

Se non viene specificata alcuna area, verrà salvata l'immagine delle dimensioni selezionate in **Seleziona dimensione di stampa (Select Output Size)**. Se viene specificata un'area, verrà acquisita e salvata soltanto l'immagine all'interno del fotogramma di ritaglio.

■ [Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra Unisci immagine](#)

Salva (Save)

Salva (Save)

Consente di salvare le due immagini acquisite come un'unica immagine.

Annulla (Cancel)

Consente di annullare la scansione **Unione (Stitch)**.

(2) Barra degli strumenti

È possibile eliminare le immagini acquisite o regolare quelle di anteprima.



(Elimina)

Consente di eliminare l'immagine selezionata nell'area della vista miniature.



(Ingrandisci/Riduci)

Consente di ingrandire o ridurre l'immagine di anteprima.

Facendo clic con il pulsante sinistro del mouse sull'area di Anteprima, l'immagine visualizzata viene ingrandita.

Facendo clic sull'area di anteprima tenendo premuto il tasto Ctrl si riduce l'immagine visualizzata.



(Ruota a sinistra)

Fa ruotare l'anteprima immagine di 90 gradi in senso antiorario.



(Ruota di 180°)

Consente di ruotare l'immagine di anteprima di 180 gradi.



(Ruota a destra)

Fa ruotare l'anteprima immagine di 90 gradi in senso orario.



(Apri guida)

Consente di aprire questa pagina.

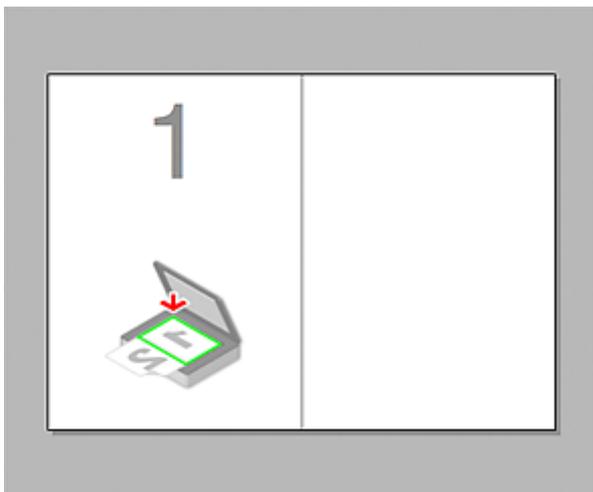
(3) Area Vista miniatura

Consente di visualizzare le miniature delle immagini acquisite. Viene visualizzata vuota se non è stato acquisito alcun elemento.

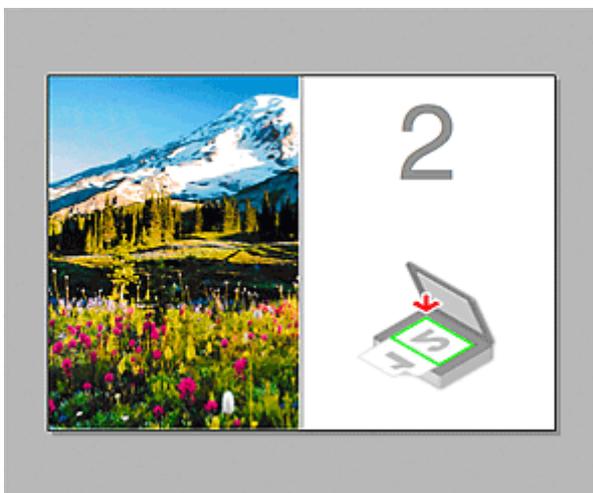
(4) Area di anteprima

Consente di visualizzare le immagini acquisite. È possibile regolare il layout trascinando l'immagine acquisita o verificare i risultati delle impostazioni applicate in "[\(1\) Pulsanti delle impostazioni e delle operazioni](#)".

Quando non viene acquisita alcuna immagine:



Dopo aver acquisito il primo elemento facendo clic su Inizia l'acquisizione dell'immagine 1 (Start Scanning Image 1):



L'immagine viene acquisita nella direzione specificata in **Direzione di acquisizione (Scan Direction)** e 2 viene visualizzato accanto ad essa.

Dopo aver acquisito il secondo elemento facendo clic su Inizia l'acquisizione dell'immagine 2 (Start Scanning Image 2):



Vengono visualizzate le due immagini acquisite.

Argomento correlato

- [Scansione di originali più grandi del piano di lettura \(Unisci immagine\)](#)

Utilizzo del driver dello scanner

È possibile effettuare la scansione avviando il driver dello scanner da diverse applicazioni.

Per informazioni su come eseguire la scansione, fare riferimento alla Guida di Mac OS.

»» Nota

- Fare riferimento a "[Correzioni immagine e regolazioni colori](#)" per le procedure relative alla correzione immagine e alla regolazione colore.
- Fare riferimento a "[Note generali \(driver dello scanner\)](#)" per il driver dello scanner.
- Fare riferimento a "[Aggiornamento del driver dello scanner](#)" per il driver dello scanner.
- Nella [finestra di dialogo Impostazioni \(Driver\) \(Settings \(Driver\)\)](#) di IJ Scan Utility, è anche possibile definire le impostazioni di scansione avanzate con il driver dello scanner.

Correzioni immagine e regolazioni colori

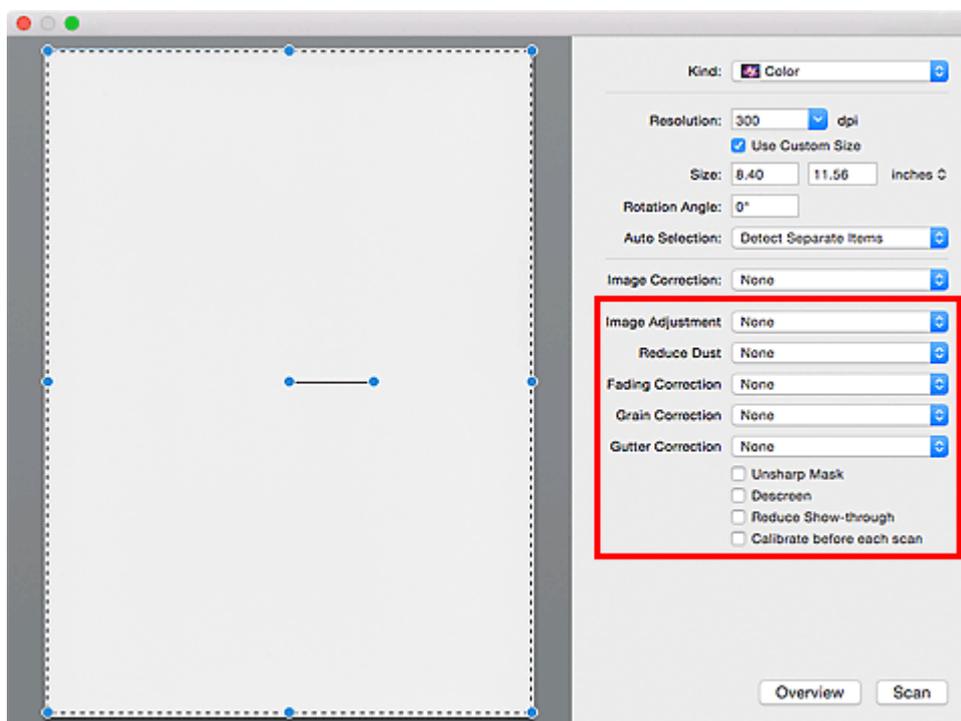
È possibile correggere le immagini e regolare i colori utilizzando il driver dello scanner.

►►► Importante

- Quando la correzione immagine o la regolazione colore viene applicata ad elementi senza moiré, polvere/graffi o colori sbiaditi, il tono colore potrebbe venire alterato.
- I risultati della correzione immagine non si riflettono nella schermata della scansione di prova.

►►► Nota

- Le schermate variano in base all'applicazione.
- Le impostazioni selezionabili variano in base alle impostazioni di **Tipo (Kind)**.
- Quando si applica la correzione immagine o la regolazione colore, la scansione può richiedere più tempo del normale.



Regolazione immagine (Image Adjustment)

Quando si seleziona Regolazione immagine, la luminosità della parte specificata dell'immagine viene ottimizzata. È possibile modificare le immagini in base al tipo di elemento rilevato automaticamente o a quello specificato. Il risultato della regolazione si rifletterà sull'intera immagine.

Nessuno (None)

La regolazione immagine non verrà applicata.

Automatica (Auto)

Applica la regolazione immagine rilevando automaticamente il tipo di elemento. Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Fotografia (Photo)

Applica la regolazione immagine adatta alle foto.

Rivista (Magazine)

Applica la regolazione immagine adatta alle riviste.

Documento (Document)

Applica la regolazione immagine adatta ai documenti di testo.

»»» Nota

- Se l'immagine non risulta regolata correttamente con **Automatica (Auto)**, specificare il tipo di elemento.
- Il tono del colore può cambiare rispetto all'immagine originale a causa della regolazione immagine. In questo caso, impostare **Regolazione immagine (Image Adjustment)** su **Nessuno (None)**.

Riduzione polvere (Reduce Dust)

Le foto acquisite possono contenere punti bianchi causati da polvere o graffi. Utilizzare questa funzione per ridurre la distorsione.

Nessuno (None)

La distorsione provocata da polvere e graffi non viene ridotta.

Bassa (Low)

Consente di ridurre la distorsione provocata da piccoli graffi e grani di polvere. Potrebbero restare elementi più grandi.

Medio (Medium)

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Consente di ridurre la distorsione provocata da piccoli/grandi graffi e grani di polvere. Tuttavia, potrebbero rimanere tracce del processo di riduzione ed essere rimosse parti delicate dell'immagine.

»»» Importante

- Per alcuni tipi di foto questa funzione potrebbe non essere efficace.

»»» Nota

- Si consiglia di selezionare **Nessuno (None)** quando si esegue la scansione di materiali stampati.

Correzione dissolvenza (Fading Correction)

Utilizzare questa funzione per correggere le foto sbiadite dal tempo o con una predominanza di colore. La "predominanza di un colore" ha luogo quando un colore specifico intacca l'intera immagine a causa di agenti ambientali.

Nessuno (None)

La correzione della dissolvenza non verrà applicata.

Bassa (Low)

Consente di correggere uno sbiadimento o una predominanza di colore lievi.

Medio (Medium)

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Consente di correggere uno sbiadimento o una predominanza di colore accentuati. Può incidere sulla tonalità dell'immagine.

»»» Importante

- La correzione non può essere applicata correttamente se l'area di scansione è troppo piccola.
- Non viene applicata se **Colore (Color)** non è selezionato per **Tipo (Kind)**.

Correzione grana (Grain Correction)

Questa funzione consente di ridurre la granulosità (irregolarità) nelle foto scattate con pellicola ad alta velocità o sensibilizzata e così via.

Nessuno (None)

La granulosità non viene ridotta.

Bassa (Low)

Selezionare questa impostazione se la fotografia è leggermente granulosa.

Medio (Medium)

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Selezionare questa impostazione se la foto è molto granulosa. Questa impostazione può incidere sulla sfumatura e sulla nitidezza dell'immagine.

»»» Importante

- La correzione non può essere applicata correttamente se l'area di scansione è troppo piccola.

Corr. rilegatura (Gutter Correction)

Questa funzione consente di correggere le ombre che compaiono tra le pagine quando si esegue la scansione di opuscoli aperti.

Il testo o le righe che si presentano in modo non chiaro o indistinto a causa di pagine incurvate, non vengono corretti.

Nessuno (None)

L'ombra della rilegatura non viene corretta.

Bassa (Low)

Selezionare questa impostazione se con il valore medio l'effetto applicato è troppo forte.

Medio (Medium)

Normalmente è consigliabile selezionare questa impostazione.

Alta (High)

Selezionare questa impostazione se con il valore medio l'effetto applicato è troppo debole.

»»» Importante

- Non collocare sul piano di lettura oggetti di peso pari o superiore a 2,0 kg (4,4 lb). Inoltre, non esercitare una pressione sull'elemento con una forza pari o superiore a 2,0 kg (4,4 lb). Se si preme con troppa forza, lo scanner potrebbe non funzionare correttamente o il vetro potrebbe rompersi.
- Allineare l'elemento con il bordo del piano di lettura. Se è inclinato, la correzione non verrà applicata correttamente.



- La correzione potrebbe non essere applicata in modo adeguato a seconda dell'elemento. Se lo sfondo della pagina non è bianco, è possibile che le ombre non vengano rilevate in modo corretto o che non vengano rilevate affatto.
- Durante la scansione, premere sul dorso con la stessa pressione usata per l'anteprima della scansione. Se la parte della rilegatura non è uniforme, la correzione non verrà applicata in modo adeguato.



- Il posizionamento dell'elemento dipende dal modello di apparecchiatura in uso e dall'elemento da acquisire.

Maschera definizione dettagli (Unsharp Mask)

Enfatizza il contorno dei soggetti per rendere più nitida l'immagine.

Descreening (Descreen)

Riduce l'effetto moiré.

I materiali stampati vengono visualizzati come un insieme di piccoli punti. Il "moiré" è un fenomeno in base al quale si evidenzia una gradazione irregolare o a strisce nelle parti di un'immagine acquisita in cui i punti interferiscono gli uni con gli altri.

»»» Importante

- Quando è abilitata la funzione **Descreening (Descreen)**, disattivare **Maschera definizione dettagli (Unsharp Mask)**. Se l'opzione **Maschera definizione dettagli (Unsharp Mask)** è attivata, potrebbe rimanere un certo effetto moiré.

»»» Nota

- Quando la funzione **Descreening (Descreen)** è abilitata, la scansione dura più a lungo del solito.

Riduci trasparenza (Reduce Show-through)

Utilizzare questa funzione per ridurre gli effetti di trasparenza nei documenti fronte/retro o per schiarire il colore di base di carta riciclata e altra carta colorata durante la scansione dei documenti.

»»» Importante

- **Riduci trasparenza (Reduce Show-through)** viene applicata solo quando è selezionata l'opzione **Documento (Document)** o **Rivista (Magazine)** per **Regolazione immagine (Image Adjustment)**.

Calibraz. prima di ogni scans. (Calibrate before each scan)

Calibra lo scanner prima di ogni prova e scansione per riprodurre i toni colore corretti nelle immagini acquisite.

»»» Nota

- La calibrazione può richiedere del tempo a seconda del computer in uso.

Note generali (driver dello scanner)

Il driver dello scanner è soggetto alle seguenti limitazioni. Tenere presente i seguenti punti durante l'utilizzo del driver dello scanner.

Limitazioni del driver dello scanner

- Se il computer è condiviso tra più utenti o dopo la chiusura e la successiva riapertura della sessione, potrebbe venire visualizzato un messaggio indicante che il driver dello scanner è in uso. In tal caso, scollegare il cavo USB dal computer e successivamente ricollegarlo.
- La scansione potrebbe non riuscire se il computer è stato riattivato da uno stato di sospensione con il driver dello scanner attivo. In tal caso, attenersi alla seguente procedura ed eseguire nuovamente la scansione.
 1. Spegnerne la macchina.
 2. Uscire dal driver dello scanner, quindi scollegare il cavo USB dal computer e ricollegarlo.
 3. Accendere la macchina.
- Non collegare contemporaneamente due o più scanner o stampanti multifunzione con funzione di scanner allo stesso computer. Se vengono collegati più dispositivi di scansione, potrebbero verificarsi errori durante l'accesso ai dispositivi.
- Quando si utilizza un modello compatibile con la rete tramite la connessione di rete, non è possibile accedere alla macchina da più computer contemporaneamente.
- Se si utilizza un modello compatibile con la rete tramite la connessione di rete, la scansione richiederà più tempo del normale.
- Verificare di disporre di spazio libero su disco sufficiente quando si esegue la scansione di immagini di grandi dimensioni a risoluzioni elevate. Ad esempio, si richiedono 300 MB minimo di spazio libero per acquisire un documento A4 a 600 dpi interamente a colori.
- Non mettere il computer in modalità di inattività o sospensione durante la scansione.

Aggiornamento del driver dello scanner

- **Come ottenere il driver dello scanner più aggiornato**
- **Procedura preliminare all'installazione del driver dello scanner**
- **Installazione del driver dello scanner**

Come ottenere il driver dello scanner più aggiornato

L'aggiornamento della versione corrente del driver dello scanner alla versione più recente può risolvere alcuni dei problemi riscontrati dall'utente.

Per ottenere il driver dello scanner, è possibile accedere al nostro sito Web e scaricare quello adatto al modello in uso.

»» Importante

- Il driver dello scanner può essere scaricato gratuitamente. Tuttavia, i costi di accesso Internet sono a carico dell'utente.

Argomento correlato

- [Procedura preliminare all'installazione del driver dello scanner](#)
- [Installazione del driver dello scanner](#)

Procedura preliminare all'installazione del driver dello scanner

Prima di installare il driver dello scanner, verificare quanto segue. Verificare, inoltre, i seguenti punti quando non è possibile installare il driver dello scanner.

Stato della macchina

- Se la macchina e il computer sono collegati con un cavo USB, scollegare il cavo USB dal computer.

Impostazioni del computer

- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- Eseguire l'accesso come amministratore del computer. Verrà richiesto di immettere il nome e la password dell'utente con privilegi di amministratore. Se si dispone di più account utente in Mac OS X, eseguire l'accesso con il primo account amministratore creato.

►►► Importante

- Se si installa una versione del driver dello scanner meno recente dopo aver installato una versione più recente, il driver dello scanner non funzionerà correttamente. In tal caso, reinstallare la versione più recente del driver dello scanner.

►►► Nota

- Quando si installano più versioni del driver dello scanner, installare prima la versione meno recente.

Argomento correlato

- [Come ottenere il driver dello scanner più aggiornato](#)
- [Installazione del driver dello scanner](#)

Installazione del driver dello scanner

Accedere al sito Web Canon via Internet per scaricare la versione più recente del driver dello scanner.

Per installare la versione scaricata del driver dello scanner, attenersi alla seguente procedura.

1. Montare il disco.

Fare doppio clic sul file di immagine disco scaricato.

Il file viene decompresso e il disco viene montato.

2. Avviare il programma di installazione.

Fare doppio clic sul file ".pkg" nel disco decompresso.

Viene avviata l'installazione.

3. Installare il driver.

Seguire i messaggi visualizzati per l'installazione.

Quando viene visualizzata la schermata del contratto di licenza, leggere le condizioni e fare clic su **Continua (Continue)**. Se non si accetta il contratto di licenza non è possibile installare il software.

Se viene visualizzata una schermata di autenticazione, immettere il nome e la password dell'amministratore e fare clic su **Installa software (Install Software)**.

4. Completare l'installazione.

Il driver dello scanner è installato.

Impostare l'ambiente di rete se si dispone di più scanner o di un modello compatibile con la rete e si è modificata la connessione da USB a quella di rete.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di impostazione, consultare "[Impostazioni di scansione in rete](#)".

►►► Importante

- Se si fa clic su **Indietro (Go Back)** durante il processo, l'installazione potrebbe non riuscire. In tal caso, selezionare **Esci da Installer (Quit Installer)** dal menu **Installer** per uscire dal programma di installazione, quindi riavviare la procedura.
- Il driver dello scanner può essere scaricato gratuitamente. Tuttavia, i costi di accesso Internet sono a carico dell'utente.

Argomento correlato

- [Come ottenere il driver dello scanner più aggiornato](#)
- [Procedura preliminare all'installazione del driver dello scanner](#)

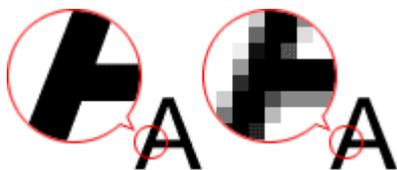
Suggerimenti per la scansione

- ▶ **Risoluzione**
- ▶ **Formati dati**

Risoluzione

I dati nell'immagine acquisita sono costituiti da un insieme di punti che contengono informazioni sulla luminosità e sul colore. La densità di questi punti è detta "risoluzione" e la risoluzione determina il livello di dettaglio presente nell'immagine. L'unità della risoluzione sono i punti per pollice (dots per inch, dpi). Si tratta del numero di punti per pollice quadrato (2,5 cm).

Tanto più alta è la risoluzione (valore), tanto maggiore è il dettaglio nell'immagine e viceversa.



Modalità di impostazione della risoluzione

È possibile impostare la risoluzione in **Risoluzione (Resolution)** sulla scheda  (Scansione da un computer) della finestra di dialogo Impostazioni.

Impostazioni di risoluzione appropriate

Impostare la risoluzione in base all'utilizzo dell'immagine acquisita.

Tipo di elemento	Uso	Modalità colore	Risoluzione appropriata
Foto a colori	Copia (Stampa)	Colore	300 dpi
	Creazione di una cartolina	Colore	300 dpi
	Salvataggio su un computer	Colore	300 dpi
	Utilizzo su un sito Web o in allegato a messaggio di posta elettronica	Colore	150 dpi
Foto in bianco e nero	Salvataggio su un computer	Scala di grigi	300 dpi
	Utilizzo su un sito Web o in allegato a messaggio di posta elettronica	Scala di grigi	150 dpi
Documento di testo (documento o rivista)	Copia	Colore, Scala di grigi o Bianco e nero	300 dpi
	Allegato di posta elettronica	Colore, Scala di grigi o Bianco e nero	150 dpi
	Scansione di testo utilizzando OCR	Colore o scala di grigi	300 dpi

»»» Importante

- Raddoppiando la risoluzione, le dimensioni dati dell'immagine acquisita vengono quadruplicate. Se il file è troppo grande, la velocità di elaborazione verrà rallentata significativamente e si potrebbero verificare problemi di memoria insufficiente. Impostare la risoluzione minima richiesta in base all'utilizzo dell'immagine.

»» Nota

- Quando si stampa l'immagine acquisita ingrandendola, eseguire la scansione impostando una risoluzione superiore a quella consigliata in precedenza.

Formati dati

Quando si salvano le immagini acquisite, è possibile selezionare un formato dati. È necessario specificare il formato dati più adatto in base alle modalità di utilizzo dell'immagine nella particolare applicazione.

I formati dati disponibili variano in base all'applicazione e al sistema operativo (Windows o Mac OS).

Per le caratteristiche di ogni formato dati immagine, vedere di seguito.

PNG (estensione file standard: .png)

Un formato dati utilizzato spesso sui siti Web.

Il formato PNG è adatto per la modifica delle immagini salvate.

JPEG (estensione file standard: .jpg)

Questo formato dati viene spesso utilizzato sui siti Web e per le immagini delle fotocamere digitali.

Il formato JPEG offre elevati tassi di compressione. Le immagini JPEG subiscono un leggero deterioramento ad ogni salvataggio ed è impossibile riportarle allo stato originale.

Il formato JPEG non è disponibile per le immagini in bianco e nero.

TIFF (estensione file standard: .tif)

Questo formato dati offre una compatibilità relativamente elevata tra vari computer e applicazioni.

Il formato TIFF è adatto per la modifica delle immagini salvate.

»» Nota

- Alcuni file TIFF sono incompatibili.
- IJ Scan Utility supporta i seguenti tipi di file TIFF.
 - Binari in bianco e nero non compressi
 - Non compressi, RGB (8 bit per canale)
 - Non compressi, Scala di grigi

PDF (estensione file standard: .pdf)

Un formato dati per documenti elettronici, sviluppato da Adobe Systems Incorporated.

Può essere utilizzato su vari computer e sistemi operativi e consente di incorporare anche font; pertanto, utenti in ambienti diversi possono scambiare i file senza rilevare differenze.

Posizionamento degli originali (scansione da un computer)

Informazioni sul posizionamento degli elementi sul piano di lettura dello scanner o della stampante. Posizionare gli elementi correttamente in base al tipo di elemento da acquisire. In caso contrario, gli elementi potrebbero non essere acquisiti correttamente.

►►► Importante

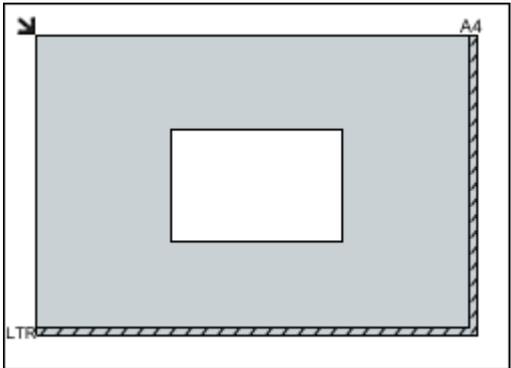
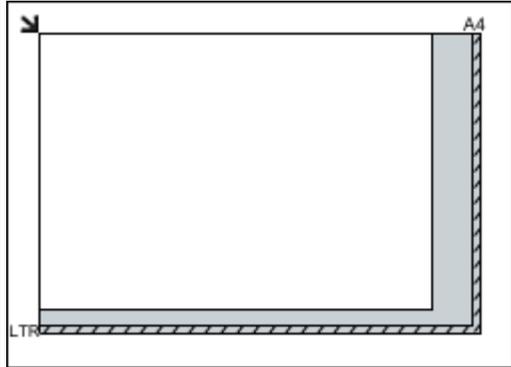
- Non collocare alcun oggetto sul coperchio dei documenti. Quando si apre il coperchio dei documenti, gli oggetti potrebbero cadere nello scanner o nella stampante, causandone il malfunzionamento.
- Durante la scansione, chiudere il coperchio dei documenti.

Posizionamento degli elementi

Posizionare gli elementi come descritto di seguito per eseguire la scansione rilevando automaticamente il tipo o il formato dell'elemento.

►►► Importante

- Quando si esegue la scansione specificando il formato carta in IJ Scan Utility o nel driver dello scanner, allineare uno degli angoli superiori dell'elemento all'angolo della freccia (segno di allineamento) sul piano di lettura.
- Durante la scansione non è possibile ritagliare con precisione foto tagliate in diverse forme ed elementi più piccoli di 3 cm² (1,2 pollici quadrati).
- È possibile che le etichette riflettenti per disco non vengano acquisite come previsto.
- Quando si esegue la scansione utilizzando il driver dello scanner, la risposta potrebbe differire. In questo caso, regolare manualmente il fotogramma di ritaglio (area di selezione).

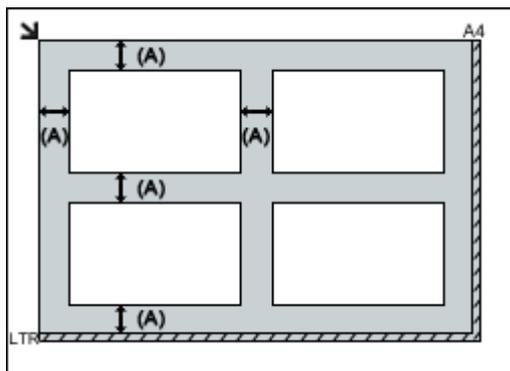
Per foto, cartoline, biglietti da visita o BD/DVD/CD	Per riviste, giornali o documenti
<div data-bbox="220 1220 726 1344"></div> <p data-bbox="188 1395 654 1422">Posizionamento di un singolo elemento:</p> <p data-bbox="188 1444 798 1612">Posizionare l'elemento sul piano di lettura rivolto verso il basso, lasciando uno spazio di almeno 1 cm (0,4") fra i bordi (l'area con le strisce diagonali) del piano di lettura e l'elemento. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.</p> <div data-bbox="188 1630 699 1998"></div>	<div data-bbox="925 1220 1308 1344"></div> <p data-bbox="837 1384 1412 1590">Posizionare l'elemento rivolto verso il basso sul piano di lettura e allineare uno degli angoli superiori dell'elemento all'angolo con la freccia (segno di allineamento) sul piano di lettura. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.</p> <div data-bbox="837 1608 1348 1975"></div> <p data-bbox="837 2004 1061 2031">►►► Importante</p> <ul data-bbox="861 2049 1388 2112" style="list-style-type: none">• Per ulteriori informazioni sulle parti in cui non è possibile eseguire la scansione dei documenti,

►►► Importante

- Gli elementi di grandi dimensioni (ad esempio le foto in formato A4) che non possono essere collocati lontano dai bordi/freccia (segno di allineamento) del piano di lettura possono essere salvati come file PDF. Per salvare il file in un formato diverso da PDF, acquisire l'elemento specificando il formato dati.

Posizionamento di più elementi:

Lasciare uno spazio di almeno 1 cm (0,4") fra i bordi (area con le strisce diagonali) del piano di lettura e gli elementi e fra i vari elementi. Non è possibile eseguire la scansione delle parti posizionate sull'area a righe diagonali.



(A) Più di 1 cm (0,4 pollici)

►►► Nota

- In IJ Scan Utility, è possibile collocare fino a 12 elementi.
- Le posizioni degli elementi inclinati (inclinazione pari o inferiore a 10 gradi) vengono corrette automaticamente.

consultare "Caricamento degli originali" per il proprio modello nella pagina iniziale del *Manuale online*.

Impostazioni di scansione in rete

È possibile connettere lo scanner o la stampante a una rete per condividerli fra più computer.

►►► Importante

- La scansione non può essere eseguita da più utenti contemporaneamente.
- Per eseguire la scansione in rete, attivare Bonjour sullo scanner o sulla stampante.

►►► Nota

- Completare preventivamente le impostazioni di rete dello scanner o della stampante seguendo le istruzioni riportate sulla pagina Web.
- Se eseguita in rete, la scansione dura più a lungo della connessione USB.

Impostazione per la scansione con IJ Scan Utility

Nella schermata principale IJ Scan Utility, selezionare lo scanner o la stampante collegata in rete.

1. [Avviare IJ Scan Utility.](#)
2. Selezionare "Canon XXX series Network" (dove "XXX" è il nome del modello) per **Nome del prodotto (Product Name)**.

È possibile eseguire la scansione tramite una connessione di rete.

►►► Nota

- Se non è possibile eseguire la scansione, verificare che lo scanner o la stampante sia selezionata nella [schermata di selezione della rete](#).

Scansione con smartphone o tablet

Questa macchina supporta le seguenti funzioni di scansione.

PIXMA/MAXIFY Cloud Link

PIXMA/MAXIFY Cloud Link è un servizio Web fornito da Canon. Consente di salvare le immagini scansionate in servizi di memorizzazione dati attraverso l'integrazione con vari servizi cloud senza l'uso di un computer.

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link

Utilizzando PIXMA/MAXIFY Cloud Link, è possibile connettere la stampante a un servizio cloud, ad esempio CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote o Twitter, ed effettuare le seguenti operazioni anche senza un computer:

- Stampare immagini da un servizio di condivisione foto
- Stampare documenti da un servizio di gestione dati
- Salvare i dati acquisiti su un servizio di gestione dati.
- Utilizzare Twitter per segnalare lo stato della stampante, come la mancanza di carta o scarsi livelli di inchiostro.

Inoltre, è possibile utilizzare diverse funzioni aggiungendo e registrando le app che sono collegate a diversi servizi cloud.

■ Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link dalla stampante

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link da smartphone, tablet o computer](#)



►►► Importante

- In alcuni paesi, PIXMA/MAXIFY Cloud Link potrebbe non essere disponibile oppure le app disponibili potrebbero essere diverse.
- L'utilizzo di alcune app richiede un account. Per tali app, è necessario innanzitutto configurare un account.
- Per sapere quali modelli supportano PIXMA/MAXIFY Cloud Link, visitare la home page di Canon.
- La visualizzazione della schermata potrebbe variare senza preavviso.

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti

- [Impossibile trovare la macchina in una rete](#)
- [Impossibile trovare la macchina in una rete wireless](#)
- [La stampa non si avvia](#)
- [Carta non stampata/Stampa sfocata/Colori non appropriati/Appaiono striature bianche](#)
- [Si verifica un errore](#)
- [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)
- [Viene visualizzato un messaggio](#)
- [Impossibile installare gli MP Drivers](#)
- [Chiave di rete sconosciuta](#)
- [Inceppamento carta](#)

Esempi di problemi

- La macchina non si sposta
 - [La macchina non si accende](#)
 - [Spegnimento automatico](#)
 - [La macchina improvvisamente non può essere usata](#)
 - [La stampa non si avvia](#)
 - [Inceppamento carta](#)
 - [Problemi di scansione \(Windows\)](#)
 - [Problemi di scansione \(Mac OS\)](#)
 - [Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet](#)
- Impossibile impostare correttamente
 - [Impossibile trovare la macchina nella schermata Verifica impostazioni stampante](#)
 - [Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione](#)
 - [Impossibile trovare la macchina in una rete wireless](#)
 - [Problemi di connessione USB](#)
 - [Impossibile comunicare con la macchina tramite USB](#)
 - [Chiave di rete sconosciuta](#)
 - [Impossibile utilizzare la macchina dopo avere sostituito un router wireless o avere modificato le impostazioni](#)
 - [Password amministratore impostata per la macchina sconosciuta](#)
 - [Controllo delle informazioni rete](#)
 - [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
 - [Impossibile installare gli MP Drivers](#)
 - [Easy-WebPrint EX non si avvia o il menu Easy-WebPrint EX non viene visualizzato \(Windows\)](#)
 - [Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete \(Windows\)](#)
- Risultati di stampa/scansione non soddisfacenti
 - [La stampa non si avvia](#)
 - [La stampa è lenta](#)
 - [Interruzioni durante la copia/stampa](#)

- [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)
- [L'inchiostro non fuoriesce](#)
- [Inceppamento carta](#)
- [La carta non viene alimentata correttamente/Errore "Nessuna carta"](#)
- [Problemi della stampa fronte/retro automatica](#)
- Risultati di scansione non soddisfacenti (Windows)
- [Risultati di scansione non soddisfacenti](#) (Mac OS)
- Viene visualizzato un errore o un messaggio
 - [Si verifica un errore](#)
 - [Viene visualizzato un messaggio](#)
 - [Elenco dei codici supporto per errore](#)
 - [Messaggio di errore visualizzato su una periferica compatibile con PictBridge \(LAN wireless\)](#)
 - Messaggi di errore IJ Scan Utility (Windows)
 - [Messaggi di errore IJ Scan Utility](#) (Mac OS)
 - Messaggi di errore di ScanGear (driver dello scanner)
 - [Messaggi di errore del driver dello scanner](#)

Problemi di funzionamento

- [Problemi di comunicazione di rete](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet](#)
- Problemi di scansione (Windows)
- [Problemi di scansione \(Mac OS\)](#)
- [Problemi meccanici](#)
- [Problemi di installazione e download](#)
- [Errori e messaggi](#)
- [Se non è possibile risolvere un problema](#)

Problemi di comunicazione di rete

- **Impossibile trovare la macchina in una rete**
- **Problemi della connessione di rete**
- **Altri problemi di rete**

Impossibile trovare la macchina in una rete

- **Impossibile trovare la macchina nella schermata Elenco stampanti in rete**
- **Impossibile trovare la macchina nella schermata Verifica impostazioni stampante**
- **Impossibile trovare la macchina in una rete wireless**

Impossibile trovare la macchina nella schermata **Verifica impostazioni stampante**

Se è impossibile trovare la macchina nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** durante l'impostazione delle comunicazioni di rete, verificare le impostazioni di rete e riprovare.

■ [Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 1](#)

►►► **Importante**

- Se la macchina non può essere rilevata durante l'impostazione della comunicazione di rete utilizzando un cavo USB, la macchina potrebbe essere in modalità punto di accesso. In questo caso, terminare la modalità punto di accesso e attivare la rete wireless, poi provare a rilevare di nuovo la macchina.

■ [Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso](#)

►►► **Nota**

- Per effettuare l'impostazione delle comunicazioni di rete tramite USB, selezionare la casella di controllo **Imposta connessione di rete tramite cavo USB (Set up the network connection via USB)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** e fare clic su **Avanti (Next)**.



Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 1



Il computer e il dispositivo di rete (router e così via) sono configurati e il computer è in grado di connettersi alla rete?

Assicurarsi di essere in grado di visualizzare le pagine Web sul computer.

Se non è possibile visualizzare le pagine Web:

Configurare il computer e la periferica di rete.

Per informazioni sulle procedure, consultare il manuale di istruzioni fornito con il computer e la periferica di rete o contattare i relativi produttori.

Se è possibile visualizzare le pagine Web dopo avere configurato il computer e il dispositivo di rete, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare la macchina.

Se la macchina viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

Se è possibile visualizzare le pagine Web:

Procedere al controllo 2.

■ [Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 2](#)



Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 2



Il firewall del software di protezione o il sistema operativo del computer interferisce con l'impostazione delle comunicazioni di rete?

Il firewall del software di protezione o il sistema operativo del computer potrebbero limitare la comunicazione fra la macchina e il computer. Verificare l'impostazione del firewall del software di protezione o il sistema operativo oppure il messaggio visualizzato sul computer.

Se il firewall interferisce con l'impostazione:

- **Se viene visualizzato un messaggio:**

Se viene visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete, impostare il software di protezione in modo da consentire l'accesso.

Dopo avere permesso al software di accedere, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare di nuovo la macchina.

Se la macchina viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

- **Se non viene visualizzato alcun messaggio:**

Annullare l'impostazione e quindi impostare il software di protezione per consentire al software Canon di accedere alla rete.

- Per Windows:

Il file **Setup.exe** o **Setup64.exe** nella cartella **win > Driver > DrvSetup** contenuta nel CD-ROM di installazione

- Per Mac OS:

Setup.app, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** e **CIJSUAgent.app**

Dopo avere impostato il software di protezione, effettuare nuovamente l'impostazione della comunicazione di rete dall'inizio.

►► Nota

- Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del firewall del sistema operativo o del software di protezione, vedere il manuale di istruzioni oppure contattare il relativo produttore.

Se le impostazioni del firewall non causano problemi:

Procedere al controllo 3.

■ [Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 3](#)



Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 3



Verificare le impostazioni del router wireless.

Verificare le impostazioni della connessione di rete del router wireless, come l'applicazione di filtri degli indirizzi IP, degli indirizzi MAC e la funzione DHCP.

Assicurarsi che il canale radio del router wireless sia lo stesso di quello della macchina.

Per verificare le impostazioni del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore.

Dopo avere verificato le impostazioni del router wireless, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare di nuovo la macchina.

Se la macchina viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

Se le impostazioni del router wireless non causano problemi:

Procedere al controllo 4.

■ [Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 4](#)



Impossibile trovare la macchina durante l'impostazione LAN wireless: Controllo 4



Verificare la configurazione del router wireless e assicurarsi che la macchina non sia troppo distante dal router wireless.

Assicurarsi che il router wireless usato sia configurato per l'utilizzo dell'ampiezza di banda da 2,4 GHz.

Per ulteriori informazioni sulla verifica delle impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore.

Dopo aver verificato l'impostazione del router wireless, assicurarsi che la macchina non sia troppo distante dal router wireless.

La macchina può essere posizionata fino a 50 metri (164 piedi) dal router wireless se si trova al chiuso. Assicurarsi che la macchina si trovi abbastanza vicino al router wireless utilizzato.

Inoltre, verificare la posizione della macchina e del router wireless ed effettuare l'operazione appropriata.

- Verificare l'eventuale presenza di ostacoli fra la macchina e il router wireless.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Modificare la posizione la macchina e del router wireless.

- Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio in prossimità della macchina o del router wireless.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare la macchina o il router wireless quanto più lontano possibile dalla fonte di interferenza.

Una volta adottate le misure sopra indicate, fare clic su **Rileva di nuovo (Redetect)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** per rilevare di nuovo la macchina.

Se la macchina viene trovata, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata per continuare l'impostazione della comunicazione di rete.

Se la macchina non è stata ancora rilevata, selezionare la casella di controllo **Imposta connessione di rete tramite cavo USB (Set up the network connection via USB)** nella schermata **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** e fare clic su **Avanti (Next)** per impostare la comunicazione di rete tramite USB.



Impossibile trovare la macchina nella schermata Elenco stampanti in rete



La macchina non può essere rilevata con il metodo di configurazione attuale.

Selezionare la casella di controllo **La stampante in corso di impostazione non è presente nell'elenco (Setting printer could not be found on the list)** e fare clic su **Avanti (Next)**. Viene visualizzata la schermata che mostra un altro metodo di configurazione.

Canon series

Printers on Network List

Serial Number	MAC Address	IP Address

Update

Setting printer could not be found on the list

1. To set a printer on the network, select one from the above printers list, and then click [Next].
The serial number can be found on the back of the printer and on the Letter of Guarantee. The above list displays only the last 5 digits of the serial number.
2. If the setting printer could not be found on the above list, turn on the printer and click [Update].
3. If the printer could not still be found, select [Setting printer could not be found on the list], and the click [Next].

Back to Top

Next

Effettuare l'impostazione seguendo le istruzioni riportate nella schermata.



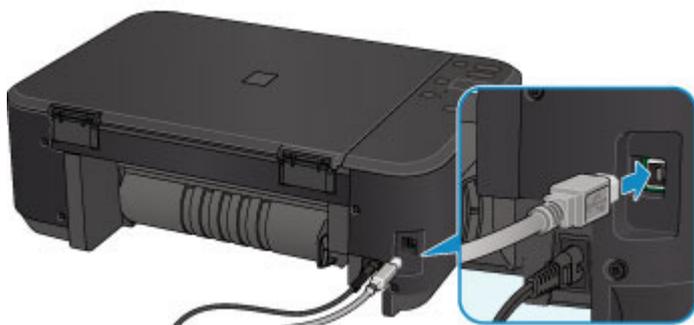
Impossibile andare oltre la schermata **Connessione stampante/ Collega cavo**



Se non si riesce ad andare oltre la schermata **Connessione stampante (Printer Connection)** o la schermata **Collega cavo (Connect Cable)**, verificare quanto segue.

Controllo1 Assicurarsi che il cavo USB sia inserito saldamente nella macchina e nel computer.

Collegare la macchina e il computer mediante un cavo USB come indicato nell'illustrazione di seguito. La porta USB è situata sul retro della macchina.



Verificare quanto segue solo se non si riesce ad andare oltre la schermata **Connessione stampante (Printer Connection).**

Controllo2 Attenersi alla seguente procedura per collegare nuovamente la macchina e il computer.

►►► **Importante**

- Per Mac OS, assicurarsi che l'icona raffigurante un lucchetto si trovi in basso a sinistra nella schermata **Stampanti e scanner (Printers & Scanners)** (schermata **Stampa e Scansione (Print & Scan)** in Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7.)

Se viene visualizzata l'icona (bloccata)  fare clic per sbloccarla. (Per sbloccarla sono necessari il nome e la password dell'amministratore.)

1. Spegnerne la macchina.
2. Scollegare il cavo USB dalla macchina e dal computer e ricollegarlo.
3. Accendere la macchina.

Controllo3 Se il problema persiste, attenersi alla seguente procedura per reinstallare gli MP Drivers.

1. Fare clic su **Annulla (Cancel)**.
2. Fare clic su **Riavvia (Start Over)** nella schermata **Installazione non riuscita (Installation Failure)**.

3. Fare clic su **Esci (Exit)** nella schermata **Avvia impostazione (Start Setup)** e terminare l'installazione.
4. Spegnerne la macchina.
5. Riavviare il computer.
6. Verificare che non vi siano applicazioni software in esecuzione.
7. Ripristinare l'impostazione seguendo le istruzioni sul sito Web di Canon.

»» Nota

- In Windows, è possibile usare il CD-ROM di installazione per ripristinare l'impostazione.



Impossibile trovare la macchina in una rete wireless



Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 Assicurarsi che l'indicatore **Wi-Fi** sia acceso sulla macchina.

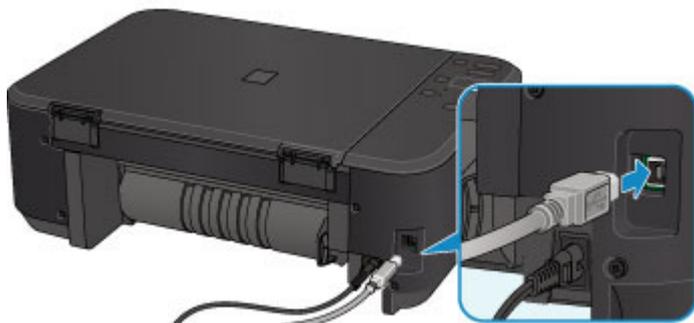
Se la spia **Wi-Fi** è spenta, la rete wireless è disattivata. Per attivare la rete wireless, attenersi alla seguente procedura.

1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
2. Premere il pulsante **Colore (Color)**, **Nero (Black)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

Quando l'indicatore **ON** cambia da lampeggiante a fisso e l'indicatore **Wi-Fi** si accende, la LAN wireless è attivata.

Controllo3 Se la macchina è collegata temporaneamente al computer tramite un cavo USB, assicurarsi che il cavo USB sia correttamente collegato.

Se si imposta la connessione rete wireless o si modificano le impostazioni della rete wireless utilizzando IJ Network Tool su una connessione USB, collegare la macchina e il computer utilizzando un cavo USB come nell'illustrazione seguente. La porta USB è situata sul retro della macchina.



Controllo4 Assicurarsi che l'impostazione della macchina sia completa.

In caso contrario, effettuare l'impostazione.

- Per Windows:
Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.
- Per Mac OS:
Seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Controllo5 Se si utilizza IJ Network Tool, effettuare nuovamente la ricerca della macchina.

- Per Windows:
 Schermata Canon IJ Network Tool
- Per Mac OS:

■ [Schermata Canon IJ Network Tool](#)

Controllo6 Se si effettua la ricerca della macchina in rete, assicurarsi che la macchina sia associata a una porta. (Windows)

Se **Driver assente (No Driver)** viene visualizzato sotto **Nome (Name)** in IJ Network Tool, la macchina non è associata a una porta. Selezionare **Associa porta (Associate Port)** nel menu **Impostazioni (Settings)** per associare una porta alla macchina.

■ Se il driver della stampante non è associato a una porta

Controllo7 Assicurarsi che le impostazioni della macchina e del router wireless corrispondano.

Per controllare le impostazioni del router wireless e quindi modificare le impostazioni della macchina in modo che coincidano, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore.

■ [Impostare una chiave di crittografia](#)

Controllo8 Verificare la presenza di ostacoli.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Se necessario spostare la macchina e il router wireless.

Per verificare lo stato della radio,

- Per Windows:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

- Per Mac OS:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

Controllo9 Assicurarsi che la macchina non sia troppo distante dal router wireless.

La macchina può essere posizionata fino a 50 metri (164 piedi) dal router wireless se si trova al chiuso. Assicurarsi che la macchina si trovi abbastanza vicino al router wireless utilizzato.

Per verificare lo stato della radio,

- Per Windows:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

- Per Mac OS:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

Controllo10 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Per verificare lo stato della radio,

- Per Windows:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

- Per Mac OS:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

Controllo11 Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette.

Assicurarsi che il computer sia in grado di comunicare con il router wireless sulla rete wireless.

Controllo12 Assicurarsi di avere selezionato **Attiva supporto bidirezionale (Enable bidirectional support)** nella scheda **Porte (Ports)** della finestra di dialogo delle proprietà del driver della stampante. (Windows)

Controllo13 Assicurarsi che il firewall del software di protezione sia disattivato.

Se il firewall del software di protezione è attivato, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete. Se compare questo messaggio, impostare il software di protezione in modo da consentire sempre l'accesso.

Se si utilizzano programmi che passano da un ambiente di rete all'altro, verificarne le impostazioni. Alcuni programmi usano un firewall per impostazione predefinita.

Controllo14 Se si utilizza un router, collegare la macchina e il computer al lato LAN (stesso segmento di rete).

Controllo15 Se la macchina è collegata a una base AirPort tramite LAN, utilizzare caratteri alfanumerici per il nome della rete (SSID). (Mac OS)

Controllo16 Verificare l'impostazione TCP/IP della macchina e disattivare IPv6.

Per verificare l'impostazione TCP/IP, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete utilizzando il pannello dei comandi.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Se "TCP/IPv6" è impostato su "Attiva", sia IPv4 sia IPv6 sono attivati.

Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore **Allarme (Alarm)** lampeggia 23 volte.

IPv6 è disattivato e solo IPv4 è attivato.

Se il problema persiste, ripetere l'impostazione.

- Per Windows:

Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

- Per Mac OS:

Seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Problemi della connessione di rete

- **La macchina improvvisamente non può essere usata**
- **Chiave di rete sconosciuta**
- **Password amministratore impostata per la macchina sconosciuta**
- **Impossibile utilizzare la macchina dopo avere sostituito un router wireless o avere modificato le impostazioni**
- **La stampa è lenta**
- **Livello di inchiostro non visualizzato sul monitor di stato della stampante (Windows)**

La macchina improvvisamente non può essere usata

■ [Impossibile comunicare con la macchina dopo la modifica delle impostazioni di rete \(Windows\)](#)

■ [Impossibile comunicare con la macchina tramite rete wireless](#)

■ [Impossibile comunicare con la macchina utilizzando la modalità punto di accesso](#)

■ [Impossibile stampare o eseguire scansioni da un computer di rete](#)

Impossibile comunicare con la macchina dopo la modifica delle impostazioni di rete (Windows)

A

Ottenere un indirizzo IP per il computer può richiedere alcuni secondi oppure potrebbe essere necessario riavviare il computer.

Assicurarsi che il computer abbia ottenuto un indirizzo IP valido e riprovare a trovare la macchina.

Impossibile comunicare con la macchina tramite rete wireless

A

Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 Assicurarsi che le impostazioni della macchina e del router wireless corrispondano.

Per verificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo oppure contattare il relativo produttore.

Per verificare le impostazioni di rete correnti della macchina, stampare le relative informazioni.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Se le impostazioni di rete della macchina non corrispondono a quelle del router wireless, modificare le impostazioni di rete della macchina in modo che corrispondano a quelle del router wireless utilizzando il Network Tool.

Controllo3 Assicurarsi che la macchina non sia troppo distante dal router wireless.

La macchina può essere posizionata fino a 50 metri (164 piedi) dal router wireless se si trova al chiuso. Assicurarsi che la macchina si trovi abbastanza vicino al router wireless utilizzato.

Controllo4 Verificare la presenza di ostacoli.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Se necessario spostare la macchina e il router wireless.

Controllo5 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllo6 Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette.

Per ulteriori informazioni sulla connessione e l'impostazione di un dispositivo di rete, vedere il manuale di istruzioni del dispositivo o contattare il relativo produttore.

Controllo7 Assicurarsi che il segnale del router wireless sia forte. Monitorare lo stato del segnale e se necessario spostare la macchina e il router wireless.

- Per Windows:
 - [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)
- Per Mac OS:
 - [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

Controllo8 Assicurarsi di utilizzare un canale valido.

I canali wireless utilizzabili potrebbero essere limitati in base ai dispositivi di rete wireless usati dal computer. Per verificare i canali wireless utilizzabili, vedere il manuale di istruzioni fornito con il computer o con il dispositivo di rete wireless.

Controllo9 Assicurarsi che il canale impostato sul router wireless sia utilizzabile come confermato al Controllo 8.

In caso contrario, modificare il canale impostato sul router wireless.

Controllo10 Assicurarsi che il firewall del software di protezione sia disattivato.

Se il firewall del software di protezione è attivato, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il software Canon sta tentando di accedere alla rete. Se compare questo messaggio, impostare il software di protezione in modo da consentire sempre l'accesso.

Se si utilizzano programmi che passano da un ambiente di rete all'altro, verificarne le impostazioni. Alcuni programmi usano un firewall per impostazione predefinita.

Controllo11 Se si utilizza un router, collegare la macchina e il computer al lato LAN (stesso segmento di rete).

Controllo12 Se la macchina è collegata a una base AirPort tramite LAN, utilizzare caratteri alfanumerici per il nome della rete (SSID). (Mac OS)

Se il problema persiste, ripetere l'impostazione.

- Per Windows:
 - Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.
- Per Mac OS:
 - Seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.
- **Posizionamento:**
 - Assicurarsi che fra il router wireless e la macchina non vi sia alcun ostacolo.

»» Nota

- Per connettere la macchina al Windows XP computer usando l'impostazione senza cavi, attenersi alla seguente procedura:

Per impostare la macchina e il computer attenersi alla seguente procedura.

1. [Impostare la macchina nella modalità punto di accesso.](#)
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessioni rete wireless (Wireless Network Connections)** nell'area di notifica sul desktop e fare clic su **Visualizza reti wireless disponibili (View Available Wireless Networks)**.
3. Selezionare il nome di rete nella schermata visualizzata, quindi fare clic su **Connetti (Connect)**.
Selezionare "XXXXXX-MGXXXXseries" (dove "XX" rappresenta i caratteri alfanumerici) come nome di rete.
4. Immettere la chiave di rete nella schermata visualizzata, quindi fare clic su **Connetti (Connect)**.
Per impostazione predefinita, il numero di serie della macchina viene utilizzato come chiave di rete. Verificare il numero di serie sul retro della macchina.
5. Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Impossibile comunicare con la macchina utilizzando la modalità punto di accesso

Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 La modalità punto di accesso è disattivata?

Per attivare la modalità punto di accesso, attenersi alla seguente procedura.

1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi** e rilasciarlo quando l'indicatore **ON** lampeggia.
2. Premere il pulsante **Nero (Black)**, **Colore (Color)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

L'indicatore **ON** cambia da lampeggiante a fisso e viene attivata la modalità punto di accesso.

Controllo3 Assicurarsi che la macchina sia selezionata per essere collegata a un dispositivo di comunicazione wireless (ad esempio computer, smartphone o tablet).

Selezionare il nome del punto di accesso (SSID) specificato per la macchina come destinazione di collegamento dei dispositivi di comunicazione.

Controllo4 Verificare che sia stata immessa la password specificata per la modalità punto di accesso.

Se è attivata l'impostazione di sicurezza della modalità punto di accesso, è necessario immettere la password per collegare il dispositivo di comunicazione alla macchina.

Controllo5 Assicurarsi che la macchina non sia troppo distante.

Collocare i dispositivi di comunicazione wireless a una distanza adeguata dalla macchina.

Controllo6 Verificare la presenza di ostacoli.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Se necessario spostare la macchina.

Controllo7 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare la macchina quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllo8 Assicurarsi che non siano già collegati 5 dispositivi.

La modalità punto di accesso permette di connettere un massimo di 5 dispositivi.

Impossibile stampare o eseguire scansioni da un computer di rete



Controllo1 Assicurarsi che le impostazioni di rete del computer siano corrette.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione del computer, vedere il manuale di istruzioni del computer oppure contattare il relativo produttore.

Controllo2 Se gli MP Drivers non sono stati installati, installarli.

- Per Windows:
Installare gli MP Drivers utilizzando il CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.
- Per Mac OS:
Installare gli MP Drivers dal sito Web di Canon.

Controllo3 Assicurarsi che il router wireless non applichi restrizioni sull'accesso dei computer.

Per ulteriori informazioni sul collegamento e sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni del router wireless oppure contattare il relativo produttore.

Nota

- Per verificare l'indirizzo MAC o l'indirizzo IP del computer, vedere [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer](#).

Chiave di rete sconosciuta

■ [Chiave WEP o WPA/WPA2 impostata per il punto di accesso sconosciuta, impossibile effettuare la connessione](#)

■ [Impostare una chiave di crittografia](#)



Chiave WEP o WPA/WPA2 impostata per il punto di accesso sconosciuta, impossibile effettuare la connessione



Per informazioni sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer sia in grado di comunicare con il router wireless.

Impostare la macchina tramite IJ Network Tool in modo che corrisponda alle impostazioni del router wireless.



Impostare una chiave di crittografia



Per informazioni sulla configurazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer sia in grado di comunicare con il router wireless.

Impostare la macchina tramite IJ Network Tool in modo che corrisponda alle impostazioni del router wireless.

• Utilizzo di WEP

La lunghezza e il formato della chiave, la chiave da utilizzare (una compresa tra 1 e 4) e il metodo di autenticazione devono essere gli stessi per il router wireless, la macchina e il computer.

Per comunicare con un router wireless che utilizza chiavi WEP generate automaticamente, è necessario impostare la macchina in modo da utilizzare la chiave generata dal router wireless immettendola in formato esadecimale.

◦ Per Windows:

In genere, è possibile selezionare **Auto** come metodo di autenticazione. In caso contrario, selezionare **Sistema aperto (Open System)** o **Chiave condivisa (Shared Key)** in base alle impostazioni del router wireless.

Quando viene visualizzata la schermata **Dettagli WEP (WEP Details)** dopo avere fatto clic su **Imposta (Set)** nella schermata **Ricerca (Search)**, seguire le istruzioni visualizzate e impostare la lunghezza chiave, il formato chiave, il numero di chiave e il metodo di autenticazione per immettere una chiave WEP.

Per ulteriori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni dettagliate WEP.

◦ Per Mac OS:

In genere, è possibile selezionare **Auto** come metodo di autenticazione. In caso contrario, selezionare **Sistema aperto (Open System)** o **Chiave condivisa (Shared Key)** in base alle impostazioni del router wireless.

Quando viene visualizzata la schermata **Dettagli WEP (WEP Details)** dopo avere fatto clic su **Imposta (Set)** nella schermata **Router wireless (Wireless Routers)**, seguire le istruzioni visualizzate e impostare la lunghezza chiave, il formato chiave, il numero di chiave e il metodo di autenticazione per immettere una chiave WEP.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni dettagliate WEP](#).

»» Nota

- Se la macchina è collegata a una base AirPort tramite LAN:

Se la macchina è collegata a una base AirPort tramite una rete LAN, verificare le impostazioni in **Sicurezza wireless (Wireless Security)** di **AirPort Utility**.

- Selezionare **64 bit** se è selezionata l'opzione **40 bit WEP (WEP 40 bit)** per la lunghezza chiave nella base AirPort.
- Selezionare **1** per **ID chiave (Key ID)**. In caso contrario, il computer non potrà comunicare con la macchina tramite il router wireless.

• Utilizzo di WPA/WPA2

Il metodo di autenticazione, la passphrase e il tipo di crittografia dinamica devono essere uguali per il router wireless, la macchina e il computer.

Immettere la passphrase configurata nel router wireless (una sequenza di 8 - 63 caratteri alfanumerici o un numero esadecimale di 64 caratteri).

Come metodo di crittografia dinamica viene selezionato automaticamente TKIP (crittografia di base) o AES (crittografia sicura).

- Per Windows:

Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2](#).

- Per Mac OS:

Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni dettagliate WPA/WPA2](#).

»» Nota

- Questa macchina supporta WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).



Password amministratore impostata per la macchina sconosciuta



Inizializzare le impostazioni della macchina.

■ [Inizializzazione delle impostazioni della macchina](#)

Dopo l'inizializzazione delle impostazioni della macchina, ripetere l'impostazione.

- **Per Windows:**

Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

- **Per Mac OS:**

Seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.



Impossibile utilizzare la macchina dopo avere sostituito un router wireless o avere modificato le impostazioni



Quando si sostituisce un router wireless, ripristinare l'impostazione di rete della macchina.

- Per Windows:
Usare il CD-ROM di installazione o seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.
- Per Mac OS:
Seguire le istruzioni sul sito Web di Canon.

Se questa procedura non risolve il problema, vedere quanto riportato di seguito.

■ [Impossibile comunicare con la macchina dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless](#)

■ [Quando è attivata la crittografia, impossibile comunicare con la macchina dopo che il tipo di crittografia è stato modificato nel router wireless](#)



Impossibile comunicare con la macchina dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless



Controllo1 Verifica dell'impostazione del router wireless.

Per verificare l'impostazione del router wireless, vedere il manuale di istruzioni fornito con il router wireless oppure contattare il relativo produttore. Assicurarsi che il computer e il router wireless siano in grado di comunicare con questa impostazione.

Controllo2 Se si filtrano gli indirizzi MAC o IP sul router wireless, verificare che gli indirizzi MAC o IP del computer, del dispositivo di rete e della macchina siano registrati.

Controllo3 Se si utilizza una chiave WEP o WPA/WPA2, assicurarsi che la chiave di crittografia del computer, del dispositivo di rete e della macchina corrisponda a quella impostata per il router wireless.

Non solo la chiave WEP, ma anche la relativa lunghezza, il formato, l'ID da utilizzare e il metodo di autenticazione devono essere gli stessi per la macchina, il router wireless e il computer.

In genere, è possibile selezionare **Auto** come metodo di autenticazione. Per impostarlo manualmente, selezionare **Sistema aperto (Open System)** o **Chiave condivisa (Shared Key)** in base alle impostazioni del router wireless.

Per informazioni dettagliate, vedere [Impostare una chiave di crittografia](#).

Q Quando è attivata la crittografia, impossibile comunicare con la macchina dopo che il tipo di crittografia è stato modificato nel router wireless

A

Se si modifica il tipo di crittografia della macchina e in seguito la macchina non è in grado di comunicare con il computer, assicurarsi che il tipo di crittografia del computer e del router wireless corrisponda al tipo della macchina.

■ [Impossibile comunicare con la macchina dopo avere attivato il filtro degli indirizzi MAC/IP o una chiave di crittografia nel router wireless](#)



La stampa è lenta



Controllo1 La macchina potrebbe essere in fase di stampa o di scansione di un processo di grandi dimensioni inviato da un altro computer.

Controllo2 Monitorare lo stato del segnale e se necessario spostare la macchina e il router wireless.

- Per Windows:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

- Per Mac OS:

■ [Monitoraggio dello stato della rete wireless](#)

Assicurarsi che fra il router wireless e la macchina non vi sia alcun ostacolo. La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. La comunicazione wireless potrebbe essere impedita da materiali di costruzione che contengono metalli o cemento. Se la macchina non è in grado di comunicare con il computer su una rete wireless a causa della presenza di una parete, posizionare la macchina e il computer nella stessa stanza.

Controllo3 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare il router wireless quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.



Livello di inchiostro non visualizzato sul monitor di stato della stampante (Windows)



Utilizzare il driver della stampante con la comunicazione bidirezionale.

Selezionare **Attiva supporto bidirezionale (Enable bidirectional support)** nella scheda **Porte (Ports)** della finestra di dialogo delle proprietà del driver della stampante.

■ Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante

Altri problemi di rete

- **Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione**
- **I pacchetti vengono inviati costantemente (Windows)**
- **Controllo delle informazioni rete**
- **Ripristino delle impostazioni di fabbrica**

Messaggio visualizzato sul computer durante l'impostazione

■ Visualizzata la schermata [Inserisci password \(Enter Password\)](#) durante l'impostazione

■ Visualizzata la schermata delle impostazioni di crittografia quando il punto di accesso viene selezionato dalla schermata [Ricerca \(Search\)](#)

■ Visualizzato "Si sta connettendo la macchina alla rete wireless non crittografata"

Q Visualizzata la schermata **Inserisci password (Enter Password)** durante l'impostazione

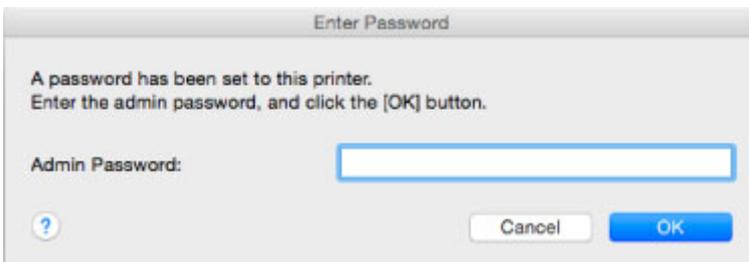
A

La seguente schermata viene visualizzata se la macchina è impostata per essere usata con una rete ed è stata impostata una password amministratore.

- Per Windows:



- Per Mac OS:



Immettere la password amministratore impostata per la macchina.

►►► **Nota**

- Una password amministratore è già impostata per la macchina al momento dell'acquisto.

Per dettagli:

■ [Password amministratore](#)

Per migliorare la sicurezza, si consiglia di cambiare la password amministratore.

- Per Windows:

■ [Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore](#)

- Per Mac OS:

■ [Modifica delle impostazioni nella scheda Password amministratore](#)

Visualizzata la schermata delle impostazioni di crittografia quando il punto di accesso viene selezionato dalla schermata Ricerca (Search)

A

Questa schermata viene visualizzata automaticamente se il router wireless selezionato è crittografato. Definire le stesse impostazioni di crittografia di quelle usate per il router wireless.

- Per Windows:

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di crittografia, vedere [Modifica delle impostazioni nella scheda Rete wireless](#).

- Per Mac OS:

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di crittografia, vedere [Modifica delle impostazioni nella scheda LAN wireless](#).

Visualizzato "Si sta connettendo la macchina alla rete wireless non crittografata"

A

La protezione non è stata configurata nel router wireless. È comunque possibile utilizzare la macchina e continuare la procedura di impostazione fino al suo completamento.

Importante

- Se si effettua una connessione a una rete non protetta con misure di sicurezza, vi è il rischio di divulgare a terzi i dati riservati, ad esempio le informazioni personali.



I pacchetti vengono inviati costantemente (Windows)



Quando IJ Network Scanner Selector EX è attivato, trasmette periodicamente pacchetti per verificare la comunicazione con la macchina sulla rete. Se si utilizza il computer in un ambiente di rete diverso da quello utilizzato per impostare la macchina, disattivare IJ Network Scanner Selector EX.

Per disattivare IJ Network Scanner Selector EX, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica sul desktop e selezionare **Disattiva Canon IJ Network Scanner Selector EX (Disable Canon IJ Network Scanner Selector EX)**.

Controllo delle informazioni rete

■ [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC della macchina](#)

■ [Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer](#)

■ [Verifica della comunicazione tra il computer, la stampante e il router wireless](#)

■ [Verifica delle informazioni sulle impostazioni di rete](#)

Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC della macchina

A

Per verificare l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC della macchina, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete utilizzando il pannello dei comandi.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

È possibile verificare le informazioni sulle impostazioni di rete sullo schermo del computer.

- Per Windows:
 - [Schermata Canon IJ Network Tool](#)
- Per Mac OS:
 - [Menu di Canon IJ Network Tool](#)

Verifica dell'indirizzo IP o dell'indirizzo MAC del computer

A

Per verificare l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC del computer attenersi alla procedura riportata di seguito.

- Per Windows:
 1. Selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** come illustrato di seguito.
 - In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** dalla schermata **Start**. Se il **Prompt dei comandi (Command Prompt)** non viene visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)** e cercare "**Prompt dei comandi (Command Prompt)**".
 - In Windows 7, Windows Vista o Windows XP, fare clic su **Start > Tutti i programmi (All Programs) > Accessori (Accessories) > Prompt dei comandi (Command Prompt)**.
 2. Immettere "ipconfig/all" e premere il tasto **Invio (Enter)**.

Verranno visualizzati l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC del computer. Se il computer non è collegato alla rete, l'indirizzo IP non verrà visualizzato.
- Per Mac OS:
 1. Selezionare **Preferenze di Sistema (System Preferences)** dal menu Apple e fare clic su **Rete (Network)**.
 2. Assicurarsi di avere selezionato l'interfaccia di rete utilizzata dal computer, quindi fare clic su **Avanzate (Advanced)**.

Assicurarsi che **Wi-Fi** sia selezionato come interfaccia di rete.

3. Verificare l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC.

Fare clic su **TCP/IP** per verificare l'indirizzo IP.

Fare clic su **Hardware** per verificare l'indirizzo MAC.

Verifica della comunicazione tra il computer, la stampante e il router wireless

A

Eseguire il test del ping per verificare se la comunicazione sta avvenendo.

- Per Windows:

1. Selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** come illustrato di seguito.

- In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Prompt dei comandi (Command Prompt)** dalla schermata **Start**. Se il **Prompt dei comandi (Command Prompt)** non viene visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)** e cercare "**Prompt dei comandi (Command Prompt)**".
- In Windows 7, Windows Vista o Windows XP, fare clic su **Start > Tutti i programmi (All Programs) > Accessori (Accessories) > Prompt dei comandi (Command Prompt)**.

2. Digitare il comando ping e premere **Invio (Enter)**.

Il comando ping è il seguente: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP della periferica di destinazione.

Se la comunicazione sta avvenendo, viene visualizzato un messaggio simile a quello mostrato di seguito.

Risposta da XXX.XXX.XXX.XXX: byte=32 durata=10ms TTL=255

Se viene visualizzato il messaggio **Richiesta scaduta (Request timed out)**, la comunicazione non sta avvenendo.

- Per Mac OS:

1. Avviare **Utility Network (Network Utility)** come illustrato di seguito.

- In Mac OS X v10.10 o Mac OS X v10.9, selezionare **Computer** dal menu **Vai (Go)** del Finder, fare doppio clic su **Macintosh HD > Sistema (System) > Libreria (Library) > CoreServices > Applicazioni (Applications) > Utility Network (Network Utility)**.
- In Mac OS X v10.8 o Mac OS X v10.7, aprire la cartella **Utilità (Utilities)** nella cartella **Applicazioni (Applications)** e fare doppio clic su **Utility Network (Network Utility)**.

2. Fare clic su **Ping**.

3. Accertarsi che sia selezionata l'opzione **Invia solo XX ping (Send only XX pings)**, dove XX sono numeri.

4. Immettere l'indirizzo IP della macchina di destinazione o del router wireless di destinazione in **Inserisci l'indirizzo di rete da verificare mediante ping. (Enter the network address to ping)**.

5. Fare clic su **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" è l'indirizzo IP della periferica di destinazione.

Viene visualizzato un messaggio di questo tipo.

64 byte da XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3,394 ms

64 byte da XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1,786 ms

64 byte da XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1,739 ms

--- statistiche ping XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 pacchetti trasmessi, 3 pacchetti ricevuti, 0% di pacchetti persi

Se il valore dei pacchetti persi è 100%, la comunicazione non sta avvenendo. In caso contrario, è in corso la comunicazione del computer con la periferica di destinazione.

Verifica delle informazioni sulle impostazioni di rete

A

Per verificare le informazioni delle impostazioni di rete della macchina, stampare le informazioni sulle impostazioni di rete utilizzando il pannello dei comandi.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)



Ripristino delle impostazioni di fabbrica



»»» Importante

- Per Windows:

Il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla macchina, rendendo impossibile eseguire operazioni di stampa o scansione da un computer della rete. Per utilizzare nuovamente la macchina in una rete dopo avere ripristinato le impostazioni di fabbrica, usare il CD-ROM di installazione oppure seguire le istruzioni sul sito Web di Canon per ripetere l'impostazione.

- Per Mac OS:

Il processo di inizializzazione elimina tutte le impostazioni di rete sulla macchina, rendendo impossibile eseguire operazioni di stampa o scansione da un computer della rete. Per utilizzare nuovamente la macchina in una rete dopo avere ripristinato le impostazioni di fabbrica, seguire le istruzioni sul sito Web di Canon per ripetere l'impostazione.

Tenere premuto il pulsante **Stop** e rilasciarlo quando l'indicatore **Allarme (Alarm)** lampeggia 19 volte.

Le impostazioni di rete vengono inizializzate.

Problemi di stampa/scansione con lo smartphone/tablet

- ▶ **Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet**

Impossibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/tablet

Se non è possibile stampare/eseguire la scansione dallo smartphone/dal tablet, probabilmente lo smartphone/il tablet non è in grado di comunicare con la macchina.

Verificare la causa del problema in base al metodo di connessione.

■ [Impossibile comunicare con la macchina tramite la LAN wireless](#)

■ [Impossibile comunicare con la macchina mentre è in modalità punto di accesso](#)

►►► Nota

- Per problemi relativi alla stampa con altri metodi di connessione o per altre informazioni su come impostare ciascun metodo di connessione:

■ [Utilizzo di PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

■ [Stampa con Google Cloud Print](#)

■ [Stampa da una stampante che supporta AirPrint tramite dispositivo iOS](#)

Impossibile comunicare con la macchina tramite la LAN wireless

A

Se lo smartphone/tablet non può comunicare con la macchina, verificare quanto segue.

Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 La spia Wi-Fi della macchina è accesa?

Se la spia **Wi-Fi** è spenta, la rete wireless è disattivata. Per attivare la rete wireless, attenersi alla seguente procedura.

1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi**, quindi rilasciarlo quando la spia **ON** lampeggia.
2. Premere il pulsante **Colore (Color)**, **Nero (Black)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

Quando la spia **ON** cambia da lampeggiante a fissa e la spia **Wi-Fi** si accende, la LAN wireless è attivata.

Controllo3 Le impostazioni di rete della macchina sono identiche a quelle del router wireless?

Assicurarsi che le impostazioni di rete della macchina (ad esempio, nome del router wireless, SSID, chiave di rete e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni del router wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo oppure contattare il relativo produttore.

Per verificare le impostazioni di rete correnti della macchina, stampare le relative informazioni.

■ [Stampa delle impostazioni di rete](#)

Se le impostazioni di rete della macchina non sono identiche a quelle del router wireless, modificare le impostazioni di rete della macchina tramite IJ Network Tool in modo che corrispondano a quelle del router wireless.

Controllo4 Le impostazioni di rete dello smartphone/del tablet sono identiche a quelle del router wireless?

Assicurarsi che le impostazioni di rete dello smartphone/del tablet (ad esempio, nome del router wireless, SSID, chiave di rete e così via) siano identiche a quelle del router wireless.

Per verificare le impostazioni dello smartphone/tablet, consultare il manuale di istruzioni fornito con il dispositivo.

Se le impostazioni di rete dello smartphone/tablet non sono identiche a quelle del router wireless, modificarle in modo che corrispondano a quelle del router wireless.

Controllo5 Assicurarsi che la macchina non sia troppo distante dal router wireless.

Il router wireless si trova al chiuso e rientra nella portata effettiva per la comunicazione wireless. Posizionare la macchina entro 50 m/164 piedi dal router wireless.

Controllo6 Verificare la presenza di ostacoli.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Se necessario spostare la macchina e il router wireless.

Controllo7 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Posizionare il router wireless quanto più lontano possibile dalla fonte di interferenza.

Impossibile comunicare con la macchina mentre è in modalità punto di accesso

Se lo smartphone/tablet non può comunicare con la macchina nella modalità punto di accesso, verificare quanto segue.

Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 Attivare la modalità punto di accesso.

Per attivare la modalità punto di accesso, attenersi alla seguente procedura.

1. Tenere premuto il pulsante **Wi-Fi**, quindi rilasciarlo quando la spia **ON** lampeggia.
2. Premere il pulsante **Nero (Black)**, **Colore (Color)** e **Wi-Fi** in questo ordine.

L'indicatore **ON** cambia da lampeggiante a fisso e viene attivata la modalità punto di accesso.

Controllo3 Verificare le impostazioni dello smartphone/del tablet.

Assicurarsi che lo smartphone/il tablet possa utilizzare la LAN wireless.

Per maggiori informazioni su come eseguire l'impostazione della LAN wireless, consultare il manuale di istruzioni fornito con lo smartphone/il tablet.

Controllo4 La macchina è stata selezionata come destinazione dello smartphone/del tablet?

Selezionare il nome del punto di accesso (SSID) della macchina con lo smartphone/tablet.

Controllo5 È stata immessa la password corretta specificata per la modalità punto di accesso?

Se è attivata l'impostazione di sicurezza della modalità punto di accesso, è necessario immettere la password per collegare lo smartphone/tablet, alla macchina.

Controllo6 Assicurarsi che la macchina non sia troppo distante.

Individuare lo smartphone/tablet abbastanza vicino da comunicare con la macchina.

Controllo7 Verificare la presenza di ostacoli.

La qualità della comunicazione wireless fra stanze o piani diversi è in genere scarsa. Se necessario spostare la macchina.

Controllo8 Assicurarsi che non vi siano fonti di interferenza di onde radio nelle vicinanze.

La presenza nelle vicinanze di un eventuale dispositivo, come ad esempio un forno a microonde, che emette onde radio della stessa larghezza di banda di frequenza del router wireless potrebbe causare interferenze. Collocare la macchina quanto più lontano possibile dalle fonti di interferenza.

Controllo9 Assicurarsi che non siano già collegati 5 dispositivi.

La modalità punto di accesso permette di connettere un massimo di 5 dispositivi.

Problemi di stampa

- **La stampa non si avvia**
- **Inceppamento carta**
- **Risultati di stampa non soddisfacenti**
- **L'inchiostro non fuoriesce**
- **La carta non viene alimentata correttamente/Errore "Nessuna carta"**
- **Problemi della stampa fronte/retro automatica**
- **Interruzioni durante la copia/stampa**
- **Impossibile stampare utilizzando AirPrint**



La stampa non si avvia



Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia collegata saldamente e premere il pulsante **ON** per accenderla.

La spia **ON** lampeggia mentre la macchina è in fase di inizializzazione. Attendere che la spia **ON** smetta di lampeggiare e rimanga accesa.

»» Nota

- Se si stampano dati di grandi dimensioni, ad esempio foto o altre immagini, l'avvio della stampa potrebbe richiedere più tempo. La spia **ON** lampeggia, mentre il computer sta elaborando e inviando i dati alla macchina. Attendere l'avvio della stampa.

Controllo2 Assicurarsi che la macchina sia collegata correttamente al computer.

Se si utilizza un cavo USB, assicurarsi che sia collegato in modo sicuro sia alla macchina che al computer. Quando il cavo USB è collegato saldamente, controllare quanto segue:

- Se si utilizza un dispositivo a relè, ad esempio un hub USB, scollegarlo, collegare la macchina direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa viene avviata correttamente, il problema riguarda il dispositivo di trasmissione. Rivolgersi al fornitore del dispositivo a relè.
- Potrebbe anche trattarsi di un problema relativo al cavo USB. Sostituire il cavo USB e riprovare a stampare.

Se si utilizza la macchina su una rete LAN, assicurarsi che la macchina sia configurata correttamente per l'utilizzo sulla rete.

Controllo3 La modalità punto di accesso è attivata?

Per stampare utilizzando una modalità diversa da quella del punto di accesso, disattivare innanzitutto la modalità punto di accesso.

[■ Utilizzo della macchina con la modalità punto di accesso](#)

Controllo4 Assicurarsi che il vassoio di uscita della carta sia aperto.

Controllo5 Se si stampa da un computer, eliminare i lavori di stampa non necessari.

- Per Windows:
 - [Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato](#)
- Per Mac OS:
 - [Eliminazione di un lavoro di stampa indesiderato](#)

Controllo6 Il driver della stampante della macchina è selezionato durante la stampa?

La macchina non stamperà correttamente se si utilizza un driver della stampante per una stampante diversa.

- Per Windows:

Verificare che "Stampante Canon XXX series" (dove "XXX" è il nome della macchina) sia selezionato nella finestra di dialogo Stampa (Print).

»» Nota

- Per fare in modo che la macchina venga selezionata per impostazione predefinita, selezionare **Imposta come stampante predefinita (Set as Default Printer)**.

- Per Mac OS:

Assicurarsi che il nome della macchina sia selezionato nella **Stampante (Printer)** nella finestra di dialogo Stampa.

»» Nota

- Per fare in modo che la macchina venga selezionata per impostazione predefinita, selezionare la macchina in **Stampante predefinita (Default printer)**.

Controllo7 Configurare la porta della stampante corretta. (Windows)

Assicurarsi che sia configurata la porta della stampante corretta.

1. Accedere utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Pannello di controllo (Control Panel)** dall'accesso alle **Impostazioni (Settings)** sul **Desktop > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Dispositivi e stampanti (Devices and Printers)**.
 - In Windows 7, selezionare **Dispositivi e stampanti (Devices and Printers)** dal menu **Start**.
 - In Windows Vista, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Stampanti (Printers)**.
 - In Windows XP, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Stampanti e altro hardware (Printers and Other Hardware) > Stampanti e fax (Printers and Faxes)**.
3. Aprire le proprietà del driver della stampante.
 - In Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "Canon XXX series Printer" (dove "XXX" è il nome della macchina), quindi selezionare **Proprietà stampante (Printer properties)**.
 - In Windows Vista o Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "Canon XXX series Printer" (dove "XXX" è il nome della macchina), quindi selezionare **Proprietà (Properties)**.
4. Fare clic sulla scheda **Porte (Ports)** per verificare le impostazioni della porta.

Accertarsi che la porta "USBnnn" (dove "n" rappresenta un numero) per la quale viene visualizzato "Canon XXX series Printer" nella colonna **Stampante (Printer)** sia selezionata per **Stampa su (Print to the following port(s))**.

»» Nota

- Quando la macchina è utilizzata sulla LAN, il nome della porta della macchina viene visualizzato come "CNBJNP_XXXXXXXXXX". "XXXXXXXXXX" è la stringa di caratteri generata dall'indirizzo MAC o specificata dall'utente nella configurazione della macchina.

- Se l'impostazione è errata:
Reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione o dal sito Web di Canon.
- La stampa non viene avviata anche se la macchina è collegata al computer tramite un cavo USB e la porta denominata "USBnnn" è selezionata:

In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **My Printer** sulla schermata **Start** per avviare **My Printer**. Se **My Printer** non è visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)**, quindi cercare "**My Printer**".

Impostare la porta della stampante su **Diagnostica e ripara stampante (Diagnose and Repair Printer)**. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare la porta della stampante corretta, quindi selezionare il nome della macchina.

In Windows 7, Windows Vista o Windows XP, fare clic su **Start** e selezionare **Tutti programmi (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, quindi selezionare **Diagnostica e ripara stampante (Diagnose and Repair Printer)**. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare la porta della stampante corretta, quindi selezionare il nome della macchina.

Se il problema persiste, reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.

- La stampa non viene avviata anche se la porta denominata "CNBJNP_XXXXXXXX" è selezionata quando la macchina è utilizzata sulla LAN:

Avviare IJ Network Tool, quindi selezionare "CNBJNP_XXXXXXXX" come verificato nel punto 4, quindi associare la porta con la stampante mediante **Associa porta (Associate Port)** nel menu **Impostazioni (Settings)**.

Se il problema persiste, reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.

Controllo8 I dati di stampa sono eccessivamente grandi? (Windows)

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Quindi, impostare **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)** su **Attivato (On)** nella finestra di dialogo visualizzata.

* Ciò potrebbe anche ridurre la qualità della stampa.

Controllo9 Se si stampa dal computer, riavviare il computer.

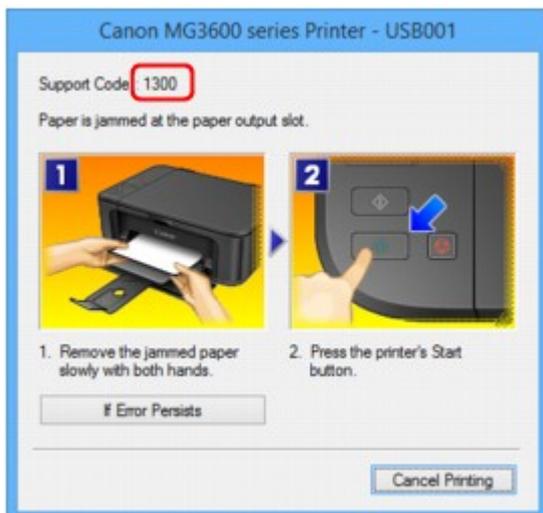


Inceppamento carta

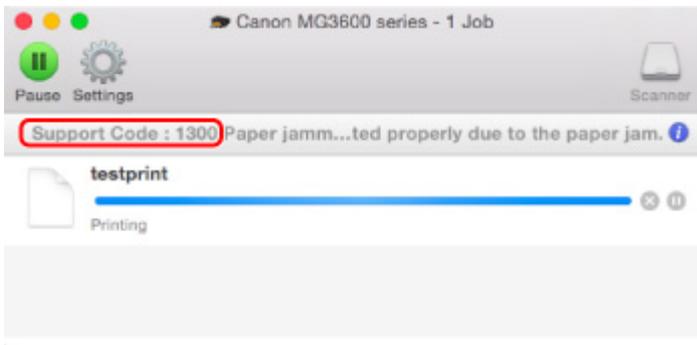


In caso di inceppamento della carta, la spia **Allarme (Alarm)** lampeggia e sullo schermo del computer viene visualizzato automaticamente un messaggio. Eseguire l'azione appropriata descritta nel messaggio.

- Per Windows:



- Per Mac OS:



*La schermata può essere diversa a seconda del sistema operativo in uso.

Per rimuovere la carta inceppata, vedere [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#).

►►► Nota

- È anche possibile cercare informazioni dettagliate su come risolvere gli errori indicati dal codice di supporto mostrato.

■ [Ricerca](#)



Risultati di stampa non soddisfacenti



Se i risultati di stampa non sono soddisfacenti a causa di striature bianche, linee non allineate o colori non uniformi, verificare in primo luogo le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

Controllo1 Le impostazioni del formato pagina e del tipo di supporto corrispondono al formato e al tipo della carta caricata?

Se non corrispondono, non è possibile ottenere i risultati corretti.

Se si stampa una fotografia o un'illustrazione, un'eventuale impostazione non corretta del tipo di carta può ridurre la qualità dei colori stampati.

Inoltre, se si stampa con un'impostazione non corretta del tipo di carta, la superficie stampata può risultare graffiata.

Con la funzione Stampa senza bordo, a seconda della combinazione dell'impostazione del tipo di carta e della carta caricata, la distribuzione del colore può risultare non uniforme.

Il metodo per verificare la carta e le impostazioni della qualità di stampa è diverso a seconda delle operazioni effettuate con la macchina.

Stampa da una periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless)	Controllare le impostazioni sulla periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless). Impostazioni stampa PictBridge (LAN wireless)
Stampa dal computer	Controllare le impostazioni utilizzando il driver della stampante. Stampa con Installazione facilitata

Controllo2 Assicurarsi che sia selezionata la qualità di stampa appropriata (vedere la tabella riportata sopra).

Selezionare una qualità di stampa adatta alla carta caricata e a ciò che si sta stampando. Se si notano sfocature o colori non uniformi, scegliere un'impostazione della qualità di stampa migliore e provare di nuovo a stampare.

►►► Nota

- Non è possibile eseguire questa impostazione sulla periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless).

Controllo3 Se il problema persiste, cercare altre cause.

Consultare anche le sezioni riportate di seguito:

[Impossibile completare la stampa](#)

[Parte della pagina non viene stampata \(Windows\)](#)

[Carta non stampata/Stampa sfocata/Colori non appropriati/Appaiono striature bianche](#)

[Colori non luminosi](#)

[Linee non allineate](#)

[Linee incomplete o mancanti \(Windows\)](#)

- [Immagini incomplete o mancanti \(Windows\)](#)
- [Macchie di inchiostro/Carta arrotolata](#)
- [Carta macchiata/Superficie stampata graffiata](#)
- [Retro della carta macchiato](#)
- [Linea verticale accanto all'immagine](#)
- [Colori non uniformi o con striature](#)



Impossibile completare la stampa



Controllo1 Selezionare l'impostazione per non comprimere i dati di stampa. (Windows)

Se si seleziona l'impostazione per non comprimere i dati di stampa con un'applicazione software in uso, il risultato della stampa potrebbe essere migliore.

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Selezionare la casella di controllo **Non consentire compressione dati stampa a software applicazione (Do not allow application software to compress print data)** e fare clic su **OK**.

* Deselezionare la casella di controllo al termine della stampa.

Controllo2 I dati di stampa sono eccessivamente grandi? (Windows)

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Quindi, impostare **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)** su **Attivato (On)** nella finestra di dialogo visualizzata.

* Ciò potrebbe anche ridurre la qualità della stampa.

Controllo3 L'hard disk non ha spazio libero sufficiente per memorizzare i processi.

Eliminare i file non necessari per liberare spazio sul disco.



Parte della pagina non viene stampata (Windows)



Controllo Si sta utilizzando la stampa fronte/retro automatica?

Se si sta utilizzando la stampa fronte/retro automatica, l'area di stampa nella parte superiore della pagina risulta essere di 2 mm / 0,08" più stretta del normale.

Per questo motivo, la parte inferiore della pagina potrebbe non venire stampata. Per ovviare a questo problema, impostare la stampa ridotta sul driver della stampante.

»»» Importante

- La riduzione delle dimensioni di stampa potrebbe influire sul layout del documento.

Se l'applicazione utilizzata per creare il documento dispone di una funzione di zoom, impostare il formato ridotto nell'applicazione.

1. Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante.
 Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (Duplex Printing)** nella scheda **Imposta pagina (Page Setup)**.
3. Fare clic su **Impostazione area di stampa (Print Area Setup)** e selezionare **Usa stampa ridotta (Use reduced printing)**.



Carta non stampata/Stampa sfocata/Colori non appropriati/ Appaiono striature bianche

❖ Carta non stampata



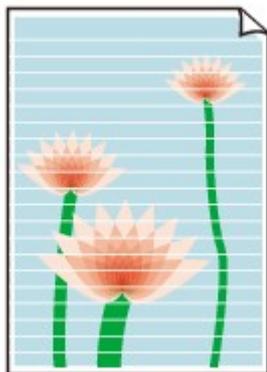
❖ Stampa sfocata



❖ Colori non appropriati



Appaiono striature bianche



A

Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

 [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Controllo2 Stampare il motivo controllo ugelli ed eseguire tutte le operazioni di manutenzione necessarie, ad esempio la pulizia della testina di stampa.

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, la pulizia della testina di stampa e la pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:
Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.
- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:
Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.
Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la macchina ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore.
- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:
L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.

Controllo3 Quando l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, sostituirla.

Controllo4 Se si utilizza carta con una sola superficie di stampa, verificare che venga caricata con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Se si stampa sul lato non corretto, le stampe possono risultare non chiare o di scarsa qualità.

Caricare la carta con il lato stampabile rivolto verso il basso.

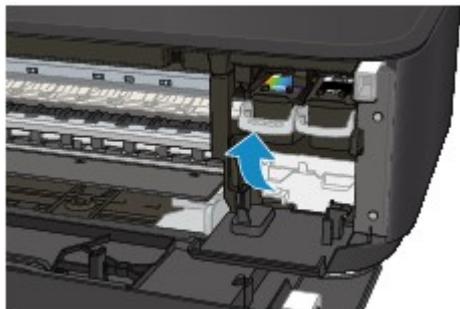
Per informazioni dettagliate sul lato di stampa, consultare il manuale di istruzioni fornito con la carta.

Controllo5 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Aprire il coperchio di uscita della carta e il coperchio della testina si apre.

Spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per verificare che la cartuccia FINE sia installata correttamente.



Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio di uscita della carta.

Se il problema persiste, rimuovere le cartucce FINE e installarle nuovamente.

Per ulteriori informazioni sull'installazione delle cartucce FINE, vedere [Sostituzione di una cartuccia FINE](#).

- **Per l'esecuzione di copie, vedere anche le sezioni seguenti:**

Controllo6 Il piano di lettura in vetro è sporco?

Pulire il piano di lettura in vetro.

■ [Pulizia del piano di lettura in vetro e del coperchio dei documenti](#)

Controllo7 Assicurarsi che l'originale sia caricato correttamente sul piano di lettura in vetro.

■ [Caricamento degli originali](#)

Controllo8 L'originale è caricato con il lato da copiare rivolto verso il basso sul piano di lettura in vetro?

Controllo9 È stata eseguita una copia della stampa effettuata da questa macchina?

Se si utilizza una stampa effettuata da questa macchina come originale, la qualità di stampa potrebbe essere ridotta a seconda delle condizioni dell'originale.

Se possibile, ristampare dal computer.



Colori non luminosi



Controllo1 Il motivo del controllo ugelli viene stampato correttamente?

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, la pulizia della testina di stampa e la pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:

Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.

- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:

Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.

Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la macchina ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore.

- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:

L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.

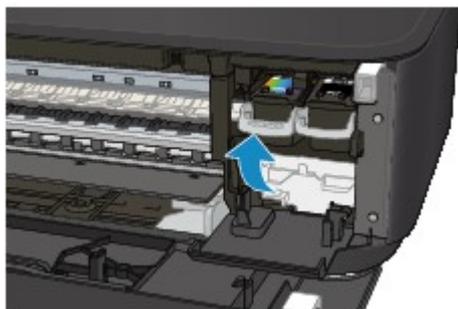
Controllo2 Quando l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, sostituirla.

Controllo3 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Aprire il coperchio di uscita della carta e il coperchio della testina si apre.

Spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per verificare che la cartuccia FINE sia installata correttamente.



Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio di uscita della carta.

Se il problema persiste, rimuovere le cartucce FINE e installarle nuovamente.

Per ulteriori informazioni sull'installazione delle cartucce FINE, vedere [Sostituzione di una cartuccia FINE](#).

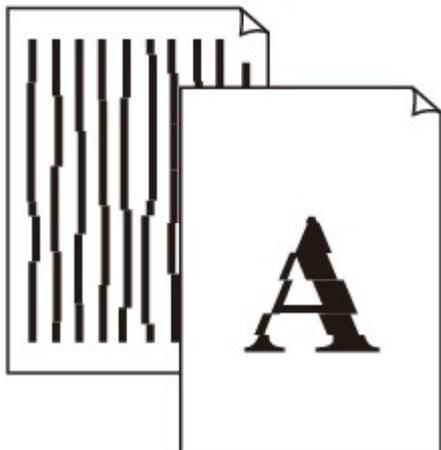
»»» Nota

- I colori stampati potrebbero non corrispondere ai colori dello schermo a causa di differenze di base nei metodi utilizzati per produrre i colori. Anche le impostazioni per il controllo dei colori e le differenze

ambientali possono influire sul modo in cui i colori vengono visualizzati sullo schermo. Pertanto, i colori delle stampe potrebbero essere diversi da quelli visualizzati sullo schermo.



Linee non allineate



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

■ [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Controllo2 Eseguire l'allineamento testina di stampa.

Se le linee stampate non sono allineate o i risultati di stampa non sono soddisfacenti per altri motivi, regolare la posizione della testina di stampa.

■ [Allineamento della posizione della Testina di stampa](#)

►► Nota

- Se il problema persiste dopo avere eseguito l'allineamento della testina di stampa, eseguire l'operazione manualmente dal computer.
 - Per Windows:
 - [Allineamento della posizione della testina di stampa](#)
 - Per Mac OS:
 - [Allineamento della posizione della testina di stampa](#)

Controllo3 Aumentare la qualità di stampa e provare nuovamente a stampare.

Per migliorare il risultato di stampa è consigliabile definire una qualità di stampa superiore nel driver della stampante.



Linee incomplete o mancanti (Windows)



Controllo1 Si sta utilizzando la funzione Stampa layout di pagina o quella relativa al margine di rilegatura.

Se si utilizza la funzione Stampa layout di pagina o quella relativa al margine di rilegatura, è possibile che le linee sottili non vengano stampate. Provare ad aumentare lo spessore delle linee del documento.

Controllo2 I dati di stampa sono eccessivamente grandi?

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Quindi, impostare **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)** su **Attivato (On)** nella finestra di dialogo visualizzata.

* Ciò potrebbe anche ridurre la qualità della stampa.



Immagini incomplete o mancanti (Windows)



Controllo1 Selezionare l'impostazione per non comprimere i dati di stampa.

Se si seleziona l'impostazione per non comprimere i dati di stampa con un'applicazione software in uso, il risultato della stampa potrebbe essere migliore.

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Selezionare la casella di controllo **Non consentire compressione dati stampa a software applicazione (Do not allow application software to compress print data)** e fare clic su **OK**.

* Deselezionare la casella di controllo al termine della stampa.

Controllo2 I dati di stampa sono eccessivamente grandi?

Fare clic su **Opzioni di stampa (Print Options)** nel foglio **Imposta pagina (Page Setup)** del driver della stampante. Quindi, impostare **Prevenzione perdita di dati di stampa (Prevention of Print Data Loss)** su **Attivato (On)** nella finestra di dialogo visualizzata.

* Ciò potrebbe anche ridurre la qualità della stampa.



Macchie di inchiostro/Carta arrotolata

Macchie di inchiostro



Carta arrotolata



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

■ [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Controllo2 Se l'intensità è impostata sul valore alto, ridurre l'impostazione dell'intensità e provare nuovamente a stampare.

Se si stampa con un'impostazione di intensità elevata su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro, piegarsi e di conseguenza rovinarsi.

Controllare l'impostazione dell'intensità nel driver della stampante.

- Per Windows:

■ [Regolazione dell'intensità](#)

- Per Mac OS:

■ [Regolazione dell'intensità](#)

Controllo3 Utilizzare carta fotografica per stampare le foto.

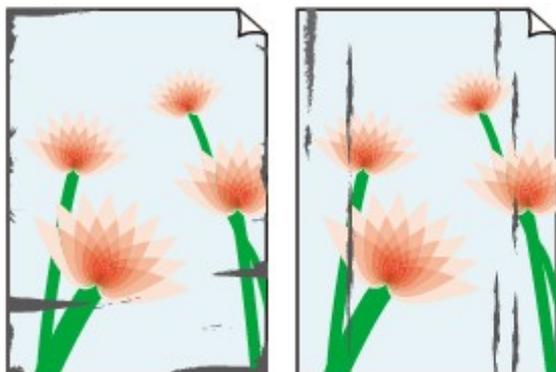
Per stampare dati con saturazione dei colori elevata, ad esempio fotografie o immagini con colori scuri, si consiglia di utilizzare Carta Fotografica Lucida II o altra carta speciale Canon.

■ [Tipi di supporti utilizzabili](#)



Carta macchiata/Superficie stampata graffiata

Carta macchiata



Bordi macchiati

Superficie macchiata



Superficie stampata graffiata



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

■ Risultati di stampa non soddisfacenti

Controllo2 Verificare il tipo di carta.

- Assicurarsi di utilizzare la carta adatta a ciò che si sta stampando.

■ [Tipi di supporti utilizzabili](#)

- Per la stampa senza bordo, utilizzare una carta specifica.

Se la carta utilizzata non è adatta per la stampa senza bordo, la qualità di stampa potrebbe risultare scadente in corrispondenza dei bordi superiore e inferiore del foglio.

■ [Area di stampa](#)

Controllo3 Eliminare le pieghe prima di caricare la carta.

Quando si utilizza Carta Fotografica Semi-Lucida, anche se il foglio è arricciato, caricare un foglio alla volta così com'è. Se si arrotola la carta nella direzione opposta per appiattirla, si potrebbe danneggiare la superficie della carta e ridurre la qualità della stampa.

Si consiglia di rimettere la carta inutilizzata nella confezione e mantenerla appiattita.

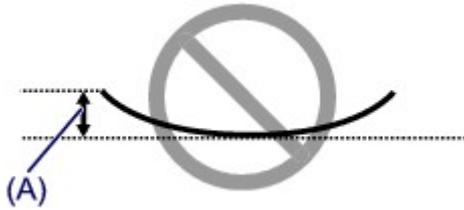
• **Carta comune**

Girare il foglio e ricaricarlo per stampare sull'altro lato.

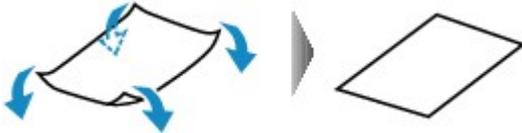
Se la carta viene lasciata caricata nel vassoio anteriore per molto tempo, potrebbe piegarsi. In questo caso, caricare la carta con l'altro lato rivolto verso l'alto. Questa operazione potrebbe risolvere il problema.

• Altra carta

Se gli angoli del foglio presentano pieghe che superano i 3 mm / 0,1" (A) di altezza, la carta potrebbe macchiarsi di inchiostro oppure potrebbe non essere alimentata in modo corretto. Attenersi alle seguenti istruzioni per eliminare le pieghe della carta.



1. Arrotolare la carta nella direzione opposta a quella della piega, come mostrato nella figura seguente.

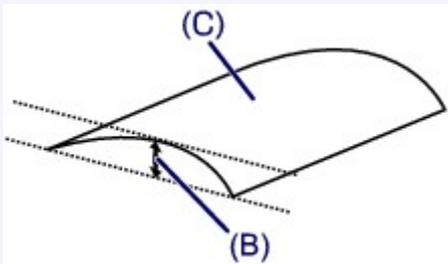


2. Controllare che la carta sia ben appiattita.

Si consiglia di stampare un foglio alla volta utilizzando carta priva di pieghe.

►►► Nota

- A seconda del tipo di carta, questa potrebbe risultare macchiata o non venire alimentata correttamente, anche se non è piegata verso l'interno. Seguire le istruzioni riportate di seguito per arrotolare la carta verso l'esterno di 3 mm / 0,1" (B) in altezza prima di eseguire la stampa. Questa operazione potrebbe migliorare il risultato di stampa.



(C) Lato di stampa

Se la carta è stata arrotolata verso l'esterno, si consiglia di alimentare un foglio alla volta.

Controllo4 Impostare la stampante in modo da evitare l'abrasione della carta.

La regolazione dell'impostazione per prevenire l'abrasione della carta aumenterà lo spazio tra la testina di stampa e la carta. Se si verifica l'abrasione anche con il tipo di supporto impostato correttamente in modo che corrisponda alla carta, impostare la macchina per prevenire l'abrasione della carta mediante il pannello dei comandi o il computer.

Ciò potrebbe ridurre la velocità della stampa.

* Al termine della stampa, annullare questa impostazione. In caso contrario, essa verrà mantenuta per i lavori successivi.

- Dal pannello dei comandi

Tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia 11 volte, rilasciare il pulsante, quindi premere il pulsante **Colore (Color)** per attivare la funzione Previene abrasione carta.

Per disattivare la funzione Previene abrasione carta, tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia 11 volte, rilasciare il pulsante, quindi premere il pulsante **Nero (Black)**.

- Dal computer

- Per Windows:

Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante, selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nella scheda **Manutenzione (Maintenance)**, selezionare la casella di controllo **Previene abrasione carta (Prevent paper abrasion)**, quindi fare clic su **OK**.

Per aprire la finestra di installazione del driver della stampante, vedere Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante.

- Per Mac OS:

In Canon IJ Printer Utility selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nel menu a comparsa, selezionare la casella di controllo **Previene abrasione carta (Prevent paper abrasion)**, quindi fare clic su **Applica (Apply)**.

Per aprire Canon IJ Printer Utility, vedere [Apertura di Canon IJ Printer Utility](#).

Controllo5 Se l'intensità è impostata sul valore alto, ridurre l'impostazione dell'intensità e provare nuovamente a stampare.

Se si stampa con un'impostazione di intensità elevata su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro, piegarsi e di conseguenza rovinarsi.

Controllare l'impostazione dell'intensità nel driver della stampante.

- Per Windows:

- [Regolazione dell'intensità](#)

- Per Mac OS:

- [Regolazione dell'intensità](#)

Controllo6 Non stampare all'esterno dell'area di stampa consigliata.

Se si stampa all'esterno dell'area di stampa consigliata per la carta, il bordo inferiore del foglio potrebbe macchiarsi di inchiostro.

Ridurre il documento utilizzando l'applicazione software.

■ [Area di stampa](#)

Controllo7 Il piano di lettura in vetro è sporco?

Pulire il piano di lettura in vetro.

■ [Pulizia del piano di lettura in vetro e del coperchio dei documenti](#)

Controllo8 Il rullo di alimentazione della carta è sporco?

Pulire il rullo di alimentazione della carta.

■ [Pulizia del rullo di alimentazione della carta](#)

▶▶▶ Nota

- La pulizia del rullo di alimentazione della carta ne determina l'usura, pertanto deve essere eseguita solo in caso di necessità.

Controllo9 L'interno della macchina è sporco?

Quando si esegue la stampa fronte/retro, l'interno della macchina potrebbe macchiarsi d'inchiostro, provocando sbavature sulla stampa.

Eseguire la pulizia lastra inferiore per pulire l'interno della macchina.

■ [Pulizia delle parti interne della macchina \(Pulizia lastra inferiore\)](#)

▶▶▶ Nota

- Per evitare che si formino macchie nell'interno della macchina, assicurarsi di impostare il formato carta correttamente.

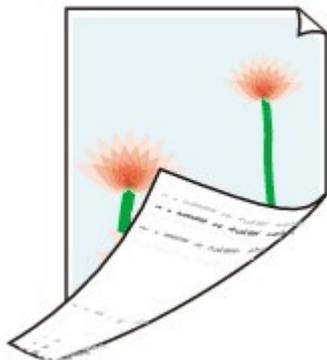
Controllo10 Impostare un tempo di asciugatura dell'inchiostro più lungo.

Ciò consente alla superficie stampata di asciugarsi, evitando macchie e graffi.

- Per Windows:
 1. Assicurarsi che la macchina sia accesa.
 2. Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante.
 - [Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante](#)
 3. Fare clic sulla scheda **Manutenzione (Maintenance)** e **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)**.
 4. Trascinare la barra di scorrimento di **Tempo di attesa asciugatura (Ink Drying Wait Time)** per impostare il tempo di attesa, quindi fare clic su **OK**.
 5. Verificare il messaggio e fare clic su **OK**.
- Per Mac OS:
 1. Assicurarsi che la macchina sia accesa.
 2. Aprire Canon IJ Printer Utility.
 - [Apertura di Canon IJ Printer Utility](#)
 3. Selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nel menu di scelta rapida.
 4. Trascinare la barra di scorrimento di **Tempo di attesa asciugatura: (Ink Drying Wait Time:)** per impostare il tempo di attesa, quindi fare clic su **Applica (Apply)**.
 5. Verificare il messaggio e fare clic su **OK**.



Retro della carta macchiato



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

 [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Controllo2 Eseguire la pulizia lastra inferiore per pulire l'interno della macchina.

 [Pulizia delle parti interne della macchina \(Pulizia lastra inferiore\)](#)

Nota

- Durante la stampa senza bordo, la stampa fronte/retro o quando si esegue un numero elevato di stampe, la parte interna della macchina potrebbe macchiarsi di inchiostro.



Linea verticale accanto all'immagine



Controllo È stato caricato il formato carta corretto?

Se il formato della carta caricata è maggiore di quello specificato, nel margine potrebbe apparire una linea verticale.

Impostare il formato carta in modo che corrisponda alla carta caricata.

 [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Nota

- La direzione del motivo a righe verticale può variare in base ai dati dell'immagine o all'impostazione di stampa.
- Questa macchina esegue la pulizia automatica quando necessario per mantenere pulite le stampe. Per la pulizia fuoriesce una piccola quantità di inchiostro.

Sebbene l'inchiostro fuoriesca in genere sull'assorbitore di inchiostro nel bordo più esterno della carta, potrebbe anche fuoriuscire sulla carta se si carica un formato più grande di quello specificato.



Colori non uniformi o con striature

Colori non uniformi



Colori con striature



Controllo1 Verificare le impostazioni della carta e della qualità di stampa.

 [Risultati di stampa non soddisfacenti](#)

Controllo2 Stampare il motivo controllo ugelli ed eseguire tutte le operazioni di manutenzione necessarie, ad esempio la pulizia della testina di stampa.

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, la pulizia della testina di stampa e la pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:
Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.
- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:
Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.

Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la macchina ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore.

- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:
L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.

Controllo3 Eseguire l'allineamento testina di stampa.

■ ■ [Allineamento della posizione della Testina di stampa](#)

▶▶▶ Nota

- Se il problema persiste dopo avere eseguito l'allineamento della testina di stampa, eseguire l'operazione manualmente dal computer.
 - Per Windows:
 - ■ [Allineamento della posizione della testina di stampa](#)
 - Per Mac OS:
 - ■ [Allineamento della posizione della testina di stampa](#)



L'inchiostro non fuoriesce



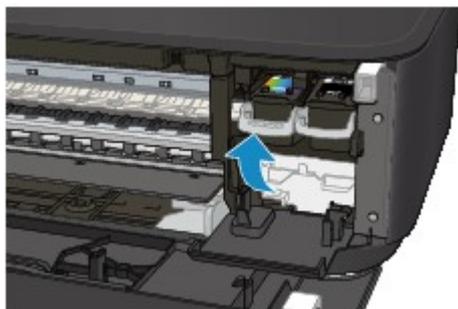
Controllo1 Quando l'inchiostro di una cartuccia FINE si esaurisce, sostituirla.

Controllo2 La cartuccia FINE è installata correttamente?

Se la cartuccia FINE non è installata saldamente, è possibile che l'inchiostro non fuoriesca correttamente.

Aprire il coperchio di uscita della carta e il coperchio della testina si apre.

Spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per verificare che la cartuccia FINE sia installata correttamente.



Una volta verificato che la cartuccia FINE è installata correttamente, chiudere il coperchio di uscita della carta.

Se il problema persiste, rimuovere le cartucce FINE e installarle nuovamente.

Per ulteriori informazioni sull'installazione delle cartucce FINE, vedere [Sostituzione di una cartuccia FINE](#).

Controllo3 Verificare che gli ugelli della testina di stampa non siano ostruiti.

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa.

Per dettagli sulla stampa del motivo del controllo ugelli, la pulizia della testina di stampa e la pulizia approfondita della testina di stampa, vedere [Se la stampa è sbiadita o irregolare](#).

- Se il motivo del controllo ugelli non viene stampato correttamente:
 - Dopo aver eseguito la pulizia della testina di stampa, stampare ed esaminare il test controllo ugelli.
- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia della testina di stampa:
 - Eseguire la pulizia accurata della testina di stampa.
 - Se il problema non viene risolto dopo l'esecuzione della pulizia approfondita della testina di stampa, spegnere la macchina ed eseguire un'altra pulizia approfondita della testina di stampa dopo 24 ore.
- Se il problema persiste dopo aver eseguito per due volte la pulizia approfondita della testina di stampa:
 - L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Sostituire la cartuccia FINE.



La carta non viene alimentata correttamente/Errore "Nessuna carta"



Controllo1 Assicurarsi di aver caricato la carta.

■ [Caricamento della carta](#)

Controllo2 Quando si carica la carta, considerare quanto segue.

- Quando si caricano due o più fogli di carta, allinearne i bordi prima di caricare la carta.
- Quando si caricano due o più fogli, verificare che la risma non superi il limite di caricamento della carta.
Tuttavia, a seconda del tipo di carta o delle condizioni ambientali (temperatura e umidità molto elevate o molto basse), potrebbe non essere possibile alimentare correttamente la carta alla massima capacità. In questi casi, ridurre la quantità di fogli di carta caricati alla metà del limite di caricamento della carta.
- Caricare sempre i fogli con orientamento verticale, indipendentemente dall'orientamento di stampa.
- Quando si carica la carta, collocare il lato di stampa rivolto verso il BASSO e fare scorrere le guide della carta per allinearle a entrambi i lati dei fogli.

■ [Caricamento della carta](#)

- Quando si carica la carta, inserire la risma di carta finché il lato corto non tocca l'estremità finale del vassoio anteriore.

Controllo3 La carta è troppo spessa o arrotolata?

■ [Tipi di supporti non utilizzabili](#)

Controllo4 Quando si caricano cartoline o buste, considerare quanto segue:

- Se la cartolina è arrotolata, potrebbe non essere prelevata correttamente, anche se la risma di carta non supera il limite di caricamento della carta.
Caricare le cartoline giapponesi con la colonna del Codice postale rivolta verso l'estremità del vassoio anteriore.
- Quando si stampa sulle buste, consultare [Caricamento della carta](#) e preparare le buste prima della stampa.
Dopo aver preparato le buste, caricarle con orientamento verticale. Le buste collocate con orientamento orizzontale non vengono prelevate correttamente.

Controllo5 Verificare che le impostazioni del tipo di supporto e del formato carta corrispondano alla carta caricata.

Controllo6 Vengono alimentati contemporaneamente diversi fogli di carta?

- Dal pannello dei comandi
Tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia 12 volte, rilasciare il pulsante, quindi premere il pulsante **Colore (Color)** per attivare la funzione Previene aliment. a due fogli.

Per disattivare la funzione Previene aliment. a due fogli, tenere premuto il pulsante **Stop** fino a quando l'indicatore di **Allarme (Alarm)** non lampeggia 12 volte, rilasciare il pulsante, quindi premere il pulsante **Nero (Black)**.

- Dal computer

- Per Windows:

Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante, selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nella scheda **Manutenzione (Maintenance)**, selezionare la casella di controllo **Impedisci alimentazione a due fogli (Prevent paper double-feed)**, quindi fare clic su **OK**.

Per aprire la finestra di installazione del driver della stampante, vedere Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante.

- Per Mac OS:

In Canon IJ Printer Utility selezionare **Impostazioni personalizzate (Custom Settings)** nel menu a comparsa, selezionare la casella di controllo **Impedisci alimentazione a due fogli (Prevent paper double-feed)**, quindi fare clic su **Applica (Apply)**.

Per aprire Canon IJ Printer Utility, vedere [Apertura di Canon IJ Printer Utility](#).

►►► Nota

- La funzione che impedisce il prelievamento di due o più fogli di carta riduce la velocità di stampa.

Controllo7 Pulire il rullo di alimentazione della carta.

■ [Pulizia del rullo di alimentazione della carta](#)

►►► Nota

- La pulizia del rullo di alimentazione della carta ne determina l'usura, pertanto deve essere eseguita solo in caso di necessità.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.



Problemi della stampa fronte/retro automatica



Controllo1 È selezionata la stampa fronte/retro automatica?

- Per Windows:

Assicurarsi che le caselle di controllo **Stampa fronte/retro (Duplex Printing)** e **Automatico (Automatic)** siano selezionate sulla scheda **Imposta pagina (Page Setup)** nella finestra delle impostazioni del driver della stampante.

■ [Stampa fronte/retro](#)

- Per Mac OS:

Assicurarsi che la casella di controllo **Fronte-retro (Two-Sided)** sia selezionata nella finestra di dialogo Stampa.

■ [Stampa fronte/retro](#)

Controllo2 Assicurarsi che il formato carta caricato sia adatto alla stampa fronte/retro automatica.

I formati carta adatti alla stampa fronte/retro automatica sono A4 e Letter.

Caricare carta di dimensioni adatte, quindi premere il pulsante **Colore (Color)** o **Nero (Black)**.

Controllo3 Assicurarsi che l'impostazione del formato carta sia corretta.

Assicurarsi che l'impostazione del formato carta sia adatto alla stampa fronte/retro automatica.

Controllare l'impostazione del formato carta nell'applicazione software.

Controllare quindi l'impostazione del formato carta nel driver della stampante.

- Per Windows:

Controllare l'impostazione **Formato pagina (Page Size)** nella scheda **Imposta pagina (Page Setup)** della finestra delle impostazioni del driver della stampante.

- Per Mac OS:

Verificare l'opzione **Dimensioni (Paper Size)** nella finestra di dialogo Imposta pagina.

►►► Nota

- La stampa fronte/retro potrebbe non essere disponibile, a seconda della versione dell'applicazione software in uso.

Controllo4 Assicurarsi che l'impostazione del tipo di supporto sia corretta.

Assicurarsi che l'impostazione del tipo di supporto sia adatta alla stampa fronte/retro automatica.

- Per Windows:

Accertarsi che la carta caricata sia adatta alla stampa fronte/retro automatica nella scheda **Principale (Main)** della finestra delle impostazioni del driver della stampante.

- Per Mac OS:

Accertarsi che la carta caricata sia adatta alla stampa fronte/retro automatica nella scheda **Qualità/Tipo di carta (Quality & Media)** della finestra di dialogo Stampa.

»» Nota

- Per Windows:

Attenersi alla procedura riportata di seguito per passare alla stampa fronte/retro manuale.

Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante, deselezionare la casella di controllo **Automatico (Automatic)** nella scheda **Imposta pagina (Page Setup)** e ristampare.

Tenere presente quanto riportato di seguito per eseguire la stampa fronte/retro manuale.

- Se si stampano tre o più pagine di un documento con la stampa fronte/retro manuale, un lato di ciascun foglio viene stampato per primo. Girare e ricaricare il foglio per stampare sull'altro lato. Non modificare l'ordine dei fogli.
 - La procedura di inversione dei fogli varia in base al margine di pinzatura e all'orientamento di stampa. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Per Mac OS:
La stampa fronte/retro manuale non è disponibile.



Interruzioni durante la copia/stampa



Controllo1 Verificare se è stata caricata la carta.

Assicurarsi di aver caricato la carta.

Se necessario, caricare la carta.

Controllo2 I documenti da stampare contengono molte fotografie o illustrazioni?

La macchina e il computer richiedono del tempo per elaborare grandi dati come fotografie o altre immagini, pertanto potrebbe sembrare che la macchina non funzioni.

Inoltre, se si stampano dati che richiedono una gran quantità di inchiostro su fogli successivi di carta comune, la macchina potrebbe interrompersi temporaneamente. In entrambi i casi, attendere il completamento del processo.

»» Nota

- Se si stampa un documento con una vasta area di stampa o se si stampano diverse copie di un documento, la stampa potrebbe arrestarsi temporaneamente per consentire all'inchiostro di asciugarsi.

Controllo3 Verificare se la macchina ha stampato in modo continuativo per un lungo periodo.

Se la macchina ha stampato in modo continuativo per un lungo periodo, è possibile che la testina di stampa o altre parti si siano surriscaldate. La macchina potrebbe interrompere la stampa in prossimità di un'interruzione di riga per un determinato periodo di tempo e poi riprendere a stampare.

In tal caso, attendere qualche istante senza effettuare operazioni. Se la stampa non viene ripresa, interrompere la sessione di stampa e spegnere la macchina per almeno 15 minuti.

⚠ Attenzione

- La testina di stampa e l'area circostante possono diventare estremamente calde. Non toccare mai la testina di stampa o i componenti vicini.

Controllo4 Se la copia si arresta prima del completamento, riprovare a copiare.

Se durante la copia trascorre un certo tempo dopo determinati errori, la macchina interrompe l'operazione.



Impossibile stampare utilizzando AirPrint



Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Se la macchina è accesa, spegnerla e riaccenderla, quindi verificare se il problema è stato risolto.

Controllo2 Verificare che la macchina sia collegata tramite LAN alla stessa subnet di rete della periferica compatibile con AirPrint durante la stampa in una rete LAN.

Controllo3 Verificare che la quantità di carta e inchiostro nella macchina sia sufficiente.

Controllo4 Assicurarsi che la spia **Allarme (Alarm)** della macchina non lampeggi.

Se il problema persiste, utilizzare il driver della stampante sul computer per eseguire la stampa e verificare se il documento può essere stampato normalmente sulla macchina.

Problemi di scansione (Mac OS)

- ▶ **Problemi di scansione**
- ▶ **Risultati di scansione non soddisfacenti**
- ▶ **Messaggi di errore IJ Scan Utility**
- ▶ **Messaggi di errore del driver dello scanner**

Problemi di scansione

- **Lo scanner non funziona**
- **Il driver dello scanner non si avvia**
- **Messaggio di errore alla mancata visualizzazione della schermata del driver dello scanner**
- **Impossibile eseguire la scansione contemporanea di più originali**
- **Impossibile eseguire la scansione correttamente con la scansione automatica**
- **Velocità di scansione insufficiente**
- **Visualizzazione del messaggio "Memoria insufficiente."**
- **Il computer si blocca durante la scansione**
- **Impossibile aprire l'immagine acquisita**



Lo scanner non funziona



Verifica 1 Assicurarsi di avere acceso lo scanner o la stampante.

Verifica 2 Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.

Verifica 3 Se il cavo USB è collegato a un hub USB, scollegarlo dall'hub USB e collegarlo ad una porta USB del computer.

Verifica 4 Riavviare il computer.



Il driver dello scanner non si avvia



Verifica 1 Assicurarsi che il driver dello scanner sia installato.

In caso contrario, installarlo dalla pagina Web.

Verifica 2 Selezionare lo scanner o la stampante nel menu dell'applicazione.

»» Nota

- Questa operazione può variare a seconda dell'applicazione.

Verifica 3 Assicurarsi che l'applicazione supporti il driver ICA (Image Capture Architecture).

Non è possibile avviare il driver dello scanner da applicazioni che non supportano il driver ICA.

Verifica 4 Eseguire la scansione e salvare le immagini con IJ Scan Utility e aprire i file nell'applicazione.



Messaggio di errore alla mancata visualizzazione della schermata del driver dello scanner



Verifica 1 Assicurarsi di avere acceso lo scanner o la stampante.

Verifica 2 Spegnerlo scanner o la stampante, quindi ricollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione.

Verifica 3 Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.

Verifica 4 Se il cavo USB è collegato a un hub USB, scollegarlo dall'hub USB e collegarlo ad una porta USB del computer.

Verifica 5 Assicurarsi che il driver dello scanner sia installato.

In caso contrario, installarlo dalla pagina Web.

Verifica 6 Selezionare lo scanner o la stampante nel menu dell'applicazione.

»» Nota

- Questa operazione può variare a seconda dell'applicazione.

Verifica 7 Assicurarsi che l'applicazione supporti il driver ICA.

Non è possibile avviare il driver dello scanner da applicazioni che non supportano il driver ICA.

Verifica 8 Uscire dal driver dello scanner se eseguito su un'altra applicazione.



Impossibile eseguire la scansione contemporanea di più originali



Verifica 1 Assicurarsi che gli elementi siano posizionati correttamente.

- [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

Verifica 2 Verificare se è possibile eseguire correttamente la scansione di un elemento.

Alcune applicazioni non supportano la scansione multipla di immagini. In tal caso, eseguire la scansione di ciascun elemento singolarmente.



Impossibile eseguire la scansione correttamente con la scansione automatica



Verifica 1 Assicurarsi che gli elementi siano posizionati correttamente.

■ [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)

Verifica 2 È possibile che la scansione di più elementi non sia supportata.

Alcune applicazioni non supportano la scansione multipla di immagini. In tal caso, eseguire la scansione di ciascun elemento singolarmente.



Velocità di scansione insufficiente



Verifica 1 Per visualizzare l'immagine su un monitor, impostare la Risoluzione di output su circa 150 dpi. Per la stampa, impostarla su circa 300 dpi.

■ [Risoluzione](#)

Verifica 2 Impostare **Correzione dissolvenza (Fading Correction)**, **Correzione grana (Grain Correction)** e così via su **Nessuno (None)**.

Fare riferimento a "[Correzioni immagine e regolazioni colori](#)" per ulteriori informazioni.

Verifica 3 In IJ Scan Utility, deselezionare la casella di controllo **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** / **Rileva l'orientamento dei documenti di testo e ruota l'immagine (Detect the orientation of text document and rotate image)** ed eseguire nuovamente la scansione.

■ [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)

■ [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)



Visualizzazione del messaggio "Memoria insufficiente."



Verifica 1 Chiudere le altre applicazioni e riprovare.

Verifica 2 Diminuire la risoluzione o il formato stampa e rieseguire la scansione.

■ [Risoluzione](#)



Il computer si blocca durante la scansione



Verifica 1 Riavviare il computer, ridurre la risoluzione di output ed eseguire nuovamente la scansione.

■ [Risoluzione](#)

Verifica 2 Eliminare i file non necessari per liberare sufficiente spazio su disco e rieseguire la scansione.

Se lo spazio sul disco rigido è insufficiente per la scansione e il salvataggio e le dimensioni dell'immagine sono eccessive (ad esempio, durante la scansione di un elemento di grandi dimensioni con un'elevata risoluzione), potrebbe venire visualizzato un messaggio di errore.

Verifica 3 In **Cartella in cui salvare i file temporanei (Folder to Save Temporary Files)** di IJ Scan Utility, specificare una cartella su un'unità con sufficiente spazio libero.

■ [Finestra di dialogo Impostazioni \(Impostazioni generali\)](#)

Verifica 4 È possibile che siano collegate più periferiche alle porte USB.

Disconnettere le periferiche diverse dallo scanner o dalla stampante.



Impossibile aprire l'immagine acquisita



Controllo Se il formato di dati non è supportato dall'applicazione, rieseguire la scansione dell'immagine e selezionare un formato di dati comune, ad esempio JPEG, durante il salvataggio.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione. In caso di dubbi, contattare il produttore dell'applicazione.

Risultati di scansione non soddisfacenti

- **Qualità di scansione scadente (immagine visualizzata sul monitor)**
- **L'immagine acquisita è circondata da aree bianche in eccesso**
- **Impossibile eseguire la scansione con il formato corretto**
- **L'originale è posizionato correttamente, ma l'immagine acquisita è inclinata**
- **L'immagine acquisita è ingrandita (ridotta) sul monitor del computer**



Qualità di scansione scadente (immagine visualizzata sul monitor)



Verifica 1 Se l'immagine è irregolare, aumentare la risoluzione di scansione oppure selezionare **TIFF** o **PNG** in **Formato dati (Data Format)** della finestra di dialogo **Impostazioni**.

- [Risoluzione](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni](#)

Verifica 2 Impostare il formato di visualizzazione su 100%.

Alcune applicazioni non offrono una visualizzazione chiara delle immagini se il formato di visualizzazione è troppo piccolo.

Verifica 3 Se si produce un effetto moiré (strisce), procedere come indicato di seguito e rieseguire la scansione.

- Impostare una delle seguenti impostazioni nella finestra di dialogo **Impostazioni (Scansione documento) (Settings (Document Scan))**, **Impostazioni (Scansione personalizzata) (Settings (Custom Scan))** o **Impostazioni (Scansione e unione) (Settings (Scan and Stitch))** di IJ Scan Utility, quindi eseguire la scansione dalla schermata principale di IJ Scan Utility.
 - Impostare **Seleziona origine (Select Source)** su **Rivista (Magazine)** e impostare **Modalità colore (Color Mode)** su **Colore (Color)**
 - Selezionare la casella di controllo **Riduce il moiré (Reduce moire)** in **Impostazioni elaborazione immagine (Image Processing Settings)**
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione e unione\)](#)
- Fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility, quindi definire una delle seguenti impostazioni.
 - Selezionare **Rivista (Magazine)** per **Regolazione immagine (Image Adjustment)**
 - Selezionare la casella di controllo **Descreening (Descreen)**

Fare riferimento a "[Correzioni immagine e regolazioni colori](#)" per ulteriori informazioni.

»»» Nota

- Se si produce un effetto moiré nella scansione di una foto digitale, procedere come indicato sopra e rieseguire la scansione.

Verifica 4 Pulire il piano di lettura e il coperchio dei documenti.

Verifica 5 Se le condizioni dell'elemento non sono ottimali (è sporco, sbiadito e così via), fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility, quindi impostare

Riduzione polvere (Reduce Dust), Correzione dissolvenza (Fading Correction), Correzione grana (Grain Correction) e così via.

Fare riferimento a "[Correzioni immagine e regolazioni colori](#)" per ulteriori informazioni.

Verifica 6 Se il tono del colore è diverso da quello del documento originale, procedere come indicato di seguito e rieseguire la scansione.

Fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility, quindi impostare **Regolazione immagine (Image Adjustment)** su **Nessuno (None)**.

Fare riferimento a "[Correzioni immagine e regolazioni colori](#)" per ulteriori informazioni.



L'immagine acquisita è circondata da aree bianche in eccesso



Controllo Specificare l'area di scansione.

Specificare manualmente l'area di scansione se sono presenti margini bianchi o aree indesiderate lungo i bordi delle immagini acquisite nella finestra **Unisci immagine (Image Stitch)**.

■ [Regolazione dei fotogrammi di ritaglio nella finestra **Unisci immagine**](#)



Impossibile eseguire la scansione con il formato corretto



Controllo Assicurarsi che gli elementi siano posizionati correttamente.

- [Posizionamento degli originali \(scansione da un computer\)](#)



L'originale è posizionato correttamente, ma l'immagine acquisita è inclinata



Controllo Se si seleziona **Documento (Document)** o **Rivista (Magazine)** per **Seleziona origine (Select Source)**, deselezionare la casella di controllo **Correggi il documento di testo inclinato (Correct slanted text document)** ed eseguire nuovamente la scansione dell'elemento.

- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione documento\)](#)
- [Finestra di dialogo Impostazioni \(Scansione personalizzata\)](#)



L'immagine acquisita è ingrandita (ridotta) sul monitor del computer



Verifica 1 Modificare le impostazioni di visualizzazione nell'applicazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione. In caso di dubbi, contattare il produttore dell'applicazione.

Verifica 2 Fare clic su **Driver** nella schermata principale di IJ Scan Utility, quindi modificare l'impostazione di risoluzione ed eseguire di nuovo la scansione.

Maggiore è la risoluzione, maggiori saranno le dimensioni dell'immagine ottenuta.

■ [Risoluzione](#)

Messaggi di errore IJ Scan Utility

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo a IJ Scan Utility, verificare il codice di errore e seguire la procedura per la soluzione corrispondente.

Codice errore	Messaggio di errore	Soluzione
152	Non c'è abbastanza spazio in memoria. Chiudere le altre applicazioni per aumentare la memoria disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> La memoria necessaria per avviare IJ Scan Utility non è disponibile; chiudere le altre applicazioni.
153	L'immagine che stai tentando di scannerizzare ha una dimensione tale che non può essere aperta nell'applicazione stabilita. Cambiare le impostazioni in modo tale che la dimensione dell'immagine si riduca.	<ul style="list-style-type: none"> Diminuire la risoluzione o il formato stampa e rieseguire la scansione.
157	<p>Impossibile comunicare con lo scanner per i seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lo scanner è spento. (In caso di utilizzo di una LAN wired) Lo scanner è scollegato dalla LAN wired. (In caso di utilizzo di LAN wireless) L'intensità del segnale è debole per presenza di ostacoli. La connessione alla rete non è consentita dal software di protezione. Sulla rete è selezionato uno scanner diverso. <p>Verificare quanto sopra e provare a eseguire nuovamente la scansione.</p> <p>Qualora la comunicazione non fosse ancora possibile, riavviare il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzando una connessione di rete, verificare lo stato della connessione ed eseguire nuovamente la connessione se necessario. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, riavviare il computer.
201	<p>Un file richiesto è andato perduto o danneggiato o le impostazioni sono sbagliate.</p> <p>Prova a installare nuovamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reinstallare il driver dello scanner dalla pagina web. Reinstallare IJ Scan Utility dalla pagina web.
202	<p>Si è verificato un errore interno. Intraprendere le seguenti misure.</p> <ul style="list-style-type: none"> Controllare lo stato dello scanner. Riavviare lo scanner. Riavviare il computer, quindi riprovare. Reinstallare il driver dello scanner. 	<ul style="list-style-type: none"> Si è verificato un errore interno. Procedere come indicato di seguito. <ul style="list-style-type: none"> Verificare lo stato dello scanner. Riavviare lo scanner. Riavviare il computer e riprovare. Reinstallare il driver dello scanner.
230	Un drive dello scanner che supporta questo software non è installato. Installalo e riprova.	<ul style="list-style-type: none"> Reinstallare il driver dello scanner dalla pagina web.
231	Non è possibile completare la scannerizzazione. Lo spazio su disco rigido è insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> Eliminare i file non necessari dal disco rigido e rieseguire la scansione.

232	Non è possibile salvare il file. Il disco è protetto in scrittura. Cancellare la protezione o usa un altro disco.	<ul style="list-style-type: none"> • Annullare la protezione da scrittura del disco.
242	Non è possibile scrivere il file.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'autorizzazione di accesso della cartella in Cartella in cui salvare i file temporanei (Folder to Save Temporary Files) nella finestra di dialogo Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings)) o selezionare Salva in (Save in) nella finestra di dialogo Impostazioni corrispondente.
243	Non è possibile leggere il file.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'autorizzazione di accesso della cartella in Cartella in cui salvare i file temporanei (Folder to Save Temporary Files) nella finestra di dialogo Impostazioni (Impostazioni generali) (Settings (General Settings)) o selezionare Salva in (Save in) nella finestra di dialogo Impostazioni corrispondente.
244	L'utente non dispone dei privilegi necessari per accedere alla cartella specificata.	<ul style="list-style-type: none"> • Concedere l'autorizzazione di accesso alla cartella specificata.

Messaggi di errore del driver dello scanner

Messaggio di errore	Soluzione
<p>Errore scanner. Consultare il manuale per le soluzioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che lo scanner o la stampante e il computer siano collegati correttamente. • È possibile che lo scanner o la stampante siano danneggiati. <p>Riavviare il computer e ricollegare lo scanner. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, rivolgersi al centro assistenza.</p>
<p>Connessione USB:</p> <p>Impossibile comunicare con lo scanner per i seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo scanner è spento. - Il cavo USB non è collegato. <p>Verificare e riprovare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi di avere accesso lo scanner o la stampante. • Assicurarsi che lo scanner selezionato sia corretto. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione. • Utilizzando una connessione USB, verificare la connessione del cavo USB e riconnetterlo se necessario.
<p>Connessione di rete:</p> <p>Impossibile comunicare con lo scanner per i seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo scanner è spento. - (In caso di utilizzo di una LAN wired) Lo scanner è scollegato dalla LAN wired. - (In caso di utilizzo di LAN wireless) L'intensità del segnale è debole per presenza di ostacoli. - La connessione alla rete non è consentita dal software di protezione. - Sulla rete è selezionato uno scanner diverso. <p>Verificare e riprovare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzando una connessione di rete, verificare lo stato della connessione ed eseguire nuovamente la connessione se necessario.
<p>Un file richiesto è andato perduto o danneggiato o le impostazioni sono sbagliate. Prova a installare nuovamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare il driver dello scanner dalla pagina web.
<p>Impossibile eseguire la scrittura o la lettura del file.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere le applicazioni in esecuzione, verificare che lo spazio sul disco rigido sia sufficiente ed eseguire nuovamente la scansione. • Accertarsi che non vi siano problemi relativi alla cartella di destinazione, al nome del file o all'autorizzazione di accesso.
<p>Lo spazio sul disco non è sufficiente per completare la scansione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminare i file non necessari dal disco rigido e rieseguire la scansione.
<p>La stampante è in uso o si è verificato un errore. Verificare lo stato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare lo stato della stampante.
<p>Lo scanner non è disponibile quando viene utilizzato da un'altra applicazione o un altro utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere tutte le applicazioni.

Problemi meccanici

- **La macchina non si accende**
- **Spegnimento automatico**
- **Problemi di connessione USB**
- **Impossibile comunicare con la macchina tramite USB**
- **Il monitor di stato della stampante non viene visualizzato (Windows)**



La macchina non si accende



Controllo1 Premere il pulsante **ON**.

Controllo2 Assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia saldamente collegata alla macchina, quindi accenderla di nuovo.

Controllo3 Scollegare la macchina, quindi collegarla nuovamente e riaccenderla macchina dopo almeno 2 minuti.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.



Spegnimento automatico



Controllo

Se la macchina è impostata per spegnersi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo, disattivare questa impostazione.

Se la macchina è stata impostata per spegnersi automaticamente dopo un periodo di tempo specificato, l'unità verrà spenta automaticamente allo scadere del tempo specificato.

- Se si utilizza Windows e non si desidera che la macchina si spenga automaticamente:

Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante e in **Accensione/spegnim. autom. (Auto Power)** nella scheda **Manutenzione (Maintenance)**, selezionare **Disattivato (Disable)** per **Spegnimento automatico (Auto Power Off)**.

- Se si utilizza Mac OS e non si desidera che la macchina si spenga automaticamente:

Aprire Canon IJ Printer Utility, selezionare **Impostazioni di accensione/spegnimento (Power Settings)** nel menu di scelta rapida e scegliere **Disattivato (Disable)** per **Spegnimento automatico (Auto Power Off)** su **Accensione/spegnim. autom. (Auto Power)**.

»» Nota

- È anche possibile attivare l'impostazione per accendere/spegnere la macchina automaticamente dal pannello dei comandi.

■ [Accensione e spegnimento automatici della macchina](#)

- Se si utilizza Windows, è anche possibile attivare l'impostazione per accendere/spegnere automaticamente la macchina da ScanGear (driver dello scanner).

■ Scheda Scanner

Problemi di connessione USB



Stampa o scansione lenta/La connessione USB Hi-Speed non funziona/Viene visualizzato il messaggio "La periferica può funzionare più velocemente (This device can perform faster)" (Windows)



Se l'ambiente di sistema non supporta la connessione USB Hi-Speed, la macchina funzionerà a una velocità inferiore rispetto a quella fornita da una connessione USB 1.1. In tal caso, la macchina funziona correttamente ma la velocità di stampa o di scansione potrebbe rallentare a causa della velocità di comunicazione.

Controllo Verificare quanto segue per assicurarsi che l'ambiente di sistema utilizzato supporti la connessione USB Hi-Speed.

- Verificare che la porta USB del computer supporti la connessione USB Hi-Speed.
- Verificare che il cavo USB o l'hub USB supporti la connessione USB Hi-Speed.

Assicurarsi di utilizzare un cavo USB Hi-Speed certificato. Si consiglia di utilizzare un cavo USB di lunghezza non superiore a 3 metri / 10 piedi.

- Verificare che il sistema operativo del computer supporti la connessione USB Hi-Speed.

Installare l'aggiornamento più recente per il computer.

- Il driver USB Hi-Speed funziona correttamente?

Se necessario, procurarsi e installare nel computer la versione più recente del driver USB Hi-Speed.

»»» **Importante**

- Per maggiori informazioni, rivolgersi al produttore del computer, del cavo USB o dell'hub USB.



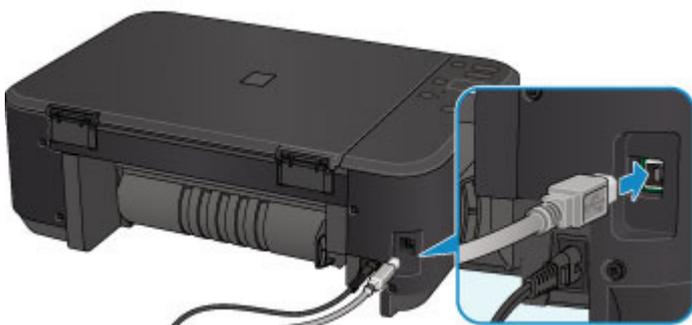
Impossibile comunicare con la macchina tramite USB



Controllo1 Assicurarsi che la macchina sia accesa.

Controllo2 Collegare correttamente il cavo USB.

Come indicato nell'illustrazione di seguito, la porta USB è situata sul retro della macchina.



Controllo3 Non avviare IJ Network Tool durante la stampa.

Controllo4 Non stampare mentre IJ Network Tool è in esecuzione.

Controllo5 Assicurarsi di avere selezionato **Attiva supporto bidirezionale (Enable bidirectional support)** nella scheda **Porte (Ports)** della finestra di dialogo delle proprietà del driver della stampante. (Windows)

■ Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante



Il monitor di stato della stampante non viene visualizzato (Windows)



Controllo Il monitor di stato della stampante è attivato?

Verificare che **Attiva Monitor di stato (Enable Status Monitor)** sia selezionato nel menu **Opzioni (Option)** del monitor dello stato della stampante.

1. Aprire la finestra delle impostazioni del driver della stampante.
 - Apertura della finestra delle impostazioni del driver della stampante
2. Sulla scheda **Manutenzione (Maintenance)** fare clic su **Visualizza stato stampante (View Printer Status)**.
3. Selezionare **Attiva Monitor di stato (Enable Status Monitor)** nel menu **Opzioni (Option)**, se non è già selezionato.

Problemi di installazione e download

- **Impossibile installare gli MP Drivers**
- **Easy-WebPrint EX non si avvia o il menu Easy-WebPrint EX non viene visualizzato (Windows)**
- **Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows)**
- **Disinstallazione di IJ Network Tool**



Impossibile installare gli MP Drivers



■ [Per Windows:](#)

■ [Per Mac OS:](#)

Per Windows:

- Se l'installazione non si avvia automaticamente quando si inserisce il CD-ROM di installazione:

Attenersi alle seguenti istruzioni per avviare l'installazione.

1. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare l'icona **Explorer** nella **Barra delle applicazioni (Taskbar)** sul **Desktop**, quindi selezionare **Computer** dall'elenco sulla sinistra.
 - In Windows 7 o Windows Vista, fare clic su **Start**, quindi su **Computer**.
 - In Windows XP, fare clic su **Start**, quindi su **My Computer**.

2. Fare doppio clic sull'icona  **CD-ROM** nella finestra visualizzata.

Se viene visualizzato il contenuto del CD-ROM, fare doppio clic su **MSETUP4.EXE**.

Se non si riesce a installare gli MP Drivers con il CD-ROM di installazione, installarli dal sito Web di Canon.

►► Nota

- Se l'icona del CD-ROM non viene visualizzata, provare a effettuare quanto segue:
 - Rimuovere il CD-ROM dal computer e reinserirlo.
 - Riavviare il computer.

Se l'icona continua a non essere visualizzata, provare a inserire un disco diverso per verificare se viene visualizzata. Se viene visualizzata, significa che c'è un problema con il CD-ROM di installazione. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

- Se non si riesce ad andare oltre la schermata Connessione stampante (Printer Connection):



■ [Impossibile andare oltre la schermata Connessione stampante/Collega cavo](#)

- **Altri casi:**

Reinstallare gli MP Drivers.

Se gli MP Drivers non sono stati installati correttamente, disinstallare gli MP Drivers, riavviare il computer, quindi reinstallare gli MP Drivers.

■ Eliminazione degli MP Drivers non necessari

Reinstallare gli MP Drivers con il CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.

▶▶▶ Nota

- Se l'esecuzione del programma di installazione viene interrotta a causa di un errore di Windows, è possibile che il sistema Windows si trovi in una condizione di instabilità e che non sia quindi possibile installare i driver. Riavviare il computer e reinstallare i driver.

Per Mac OS:

Scaricare i driver dalla pagina di supporto del nostro sito Web di Canon e reinstallarli.



Easy-WebPrint EX non si avvia o il menu Easy-WebPrint EX non viene visualizzato (Windows)



Se Easy-WebPrint EX non si avvia o il relativo menu non viene visualizzato in Internet Explorer, verificare quanto segue.

Controllo1

Canon Easy-WebPrint EX è visualizzato nel menu **Barre degli strumenti (Toolbars)** del menu **Visualizza (View)** di Internet Explorer?

Se **Canon Easy-WebPrint EX** non viene visualizzato, Easy-WebPrint EX non è installato sul computer. Installare la versione più recente di Easy-WebPrint EX dal sito Web di Canon.

»» Nota

- Se Easy-WebPrint EX non è installato, è possibile che venga visualizzato un messaggio nell'area di notifica sul desktop in cui si richiede di installarlo. Fare clic sul messaggio e seguire le istruzioni per installare Easy-WebPrint EX.
- È necessario l'accesso Internet per installare o scaricare Easy-WebPrint EX.

Controllo2

Canon Easy-WebPrint EX è selezionato nel menu **Barre degli strumenti (Toolbars)** del menu **Visualizza (View)** di **Internet Explorer**?

Se **Canon Easy-WebPrint EX** non è selezionato, Easy-WebPrint EX è disattivato. Selezionare **Canon Easy-WebPrint EX** per attivarlo.

Controllo3

Verificare quanto segue per assicurarsi che il proprio ambiente di sistema supporti Easy-WebPrint EX.

- È installato nel computer con i requisiti di sistema adeguati?
- È stato avviato con una versione compatibile di Internet Explorer?

Visitare il sito Web di Canon per ulteriori informazioni sui requisiti di sistema di Easy-WebPrint EX.



Aggiornamento degli MP Drivers nell'ambiente di rete (Windows)



Scaricare la versione più aggiornata degli MP Drivers

È possibile scaricare la versione più aggiornata degli MP Drivers per il modello in uso dal sito Web di Canon.

Disinstallare gli MP Drivers esistenti e seguire le istruzioni di installazione per installare la versione più aggiornata degli MP Drivers scaricata. Nella schermata per la selezione del metodo di connessione, selezionare **Usa stampante con connessione rete wireless (Use the printer with wireless LAN connection)**. La macchina viene rilevata automaticamente nella rete.

Assicurarsi che la macchina sia stata trovata e installare gli MP Drivers attenendosi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota

- Le impostazioni di rete della macchina non sono state modificate, per cui è possibile usare la macchina sulla rete senza ripetere le impostazioni.



Disinstallazione di IJ Network Tool



Per disinstallare IJ Network Tool dal computer, attenersi alla seguente procedura.

■ [Per Windows:](#)

■ [Per Mac OS:](#)

Per Windows:

►►► Importante

- Anche se IJ Network Tool è disinstallato, è ancora possibile usare una rete per stampare o eseguire scansioni dal computer. Tuttavia, non è possibile usare la rete per modificare le impostazioni di rete.
- Accedere a un account utente con privilegi di amministratore.

1. Per disinstallare IJ Network Tool attenersi alla seguente procedura.

- Windows 8.1 o Windows 8:
 1. Selezionare **Pannello di controllo (Control Panel)** dall'accesso a **Impostazioni (Settings)** sul **Desktop > Programmi (Programs) > Programmi e funzionalità (Programs and Features)**.
 2. Selezionare **Canon IJ Network Tool** dall'elenco dei programmi e fare clic su **Disinstalla (Uninstall)**.
Se viene visualizzata la schermata **Controllo account utente (User Account Control)**, fare clic su **Continua (Continue)**.
- Windows 7 o Windows Vista:
 1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Programmi (Programs) > Programmi e funzionalità (Programs and Features)**.
 2. Selezionare **Canon IJ Network Tool** dall'elenco dei programmi e fare clic su **Disinstalla (Uninstall)**.
Se viene visualizzata la schermata **Controllo account utente (User Account Control)**, fare clic su **Continua (Continue)**.
- Windows XP:
 1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Installazione applicazioni (Add or Remove Programs)**.
 2. Selezionare **Canon IJ Network Tool** dall'elenco dei programmi e fare clic su **Rimuovi (Remove)**.

2. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **Sì (Yes)**.

Quando viene visualizzato il messaggio con la richiesta di riavviare il computer, fare clic su **OK** e riavviare il computer.

Per Mac OS:

»» Importante

- Anche se IJ Network Tool è disinstallato, è ancora possibile usare una rete per stampare o eseguire scansioni dal computer. Tuttavia, non è possibile usare la rete per modificare le impostazioni di rete.

1. Selezionare **Applicazioni (Applications)** dal menu **Vai (Go)** del Finder, fare doppio clic su **Canon Utilities > IJ Network Tool** e trascinare l'icona **Canon IJ Network Tool** nel **Cestino (Trash)**.

2. Riavviare il computer.

Svuotare il **Cestino (Trash)** e riavviare il computer.

»» Nota

- Per reinstallare IJ Network Tool, disinstallare IJ Network Tool e installarlo nuovamente dal sito Web di Canon.

Errori e messaggi

- ▶ **Si verifica un errore**
- ▶ **Viene visualizzato un messaggio**
- ▶ **Messaggio di errore visualizzato su una periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless)**

Si verifica un errore

Se si verifica un errore nella stampa, ad esempio se la carta è esaurita o inceppata, viene visualizzato automaticamente un messaggio di risoluzione dei problemi. Eseguire l'azione appropriata descritta nel messaggio.

Quando si verifica un errore, la spia **Allarme (Alarm)** lampeggia e sullo schermo del computer viene visualizzato un codice supporto (numero di errore). Per alcuni errori, la spia **ON** e l'indicatore di **Allarme (Alarm)** lampeggiano in modo alternato. Controllare lo stato delle spie e il messaggio, quindi effettuare l'azione appropriata.

Codice supporto corrispondente al numero di lampeggiamenti della spia Allarme (Alarm)

Esempio di 2 lampeggiamenti:



(A) Lampeggiamenti

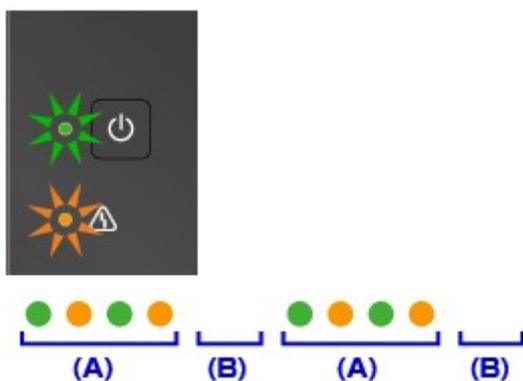
(B) Spegnimento

Numero di lampeggiamenti	Causa	Codice supporto
2 lampeggiamenti	La carta nella macchina è esaurita o la carta non viene prelevata.	1003
	Il formato carta specificato nelle impostazioni di stampa e il formato della carta caricata non corrispondono.	2100 , 2101
3 lampeggiamenti	Vassoio di uscita della carta chiuso.	1250
	Si è verificato un inceppamento della carta nello slot di uscita della carta.	1300
	Carta inceppata vicino all'unità di trasporto.	1303
	Si è verificato un inceppamento della carta durante la stampa fronte/retro automatica.	1304
4 lampeggiamenti	La cartuccia FINE non è installata correttamente.	1687
5 lampeggiamenti	La cartuccia FINE non è installata.	1401
	Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.	1403
	Non è stata installata la cartuccia di inchiostro appropriata.	1485
6 lampeggiamenti	Coperchio di uscita carta aperto.	1202

	La cartuccia FINE non è installata nella posizione corretta.	1486 , 1487
8 lampeggiamenti	L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.	1702 , 1703 , 1704 , 1705 , 1712 , 1713 , 1714 , 1715
9 lampeggiamenti	Potrebbe essere ancora attaccato del nastro o del materiale di protezione al supporto cartuccia FINE.	1890
10 lampeggiamenti	La carta caricata non è compatibile con la stampa fronte/retro automatica.	1310
11 lampeggiamenti	Non è possibile eseguire la stampa con l'impostazione di stampa corrente.	4103
12 lampeggiamenti	Non è possibile stampare i dati specificati.	4100
13 lampeggiamenti	L'inchiostro potrebbe essere esaurito.	1686
14 lampeggiamenti	Impossibile riconoscere il serbatoio di inchiostro.	1684
15 lampeggiamenti	Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.	1682
16 lampeggiamenti	L'inchiostro è esaurito	1688
21 lampeggiamenti	La macchina non riesce a rilevare il formato carta.	2103
22 lampeggiamenti	La macchina ha rilevato che la carta è stata caricata allineata su un lato.	2102

Codice supporto corrispondente al numero di lampeggiamenti alternati della spia ON e della spia Allarme (Alarm)

Esempio di 2 lampeggiamenti:



(A) Lampeggiamenti alternati

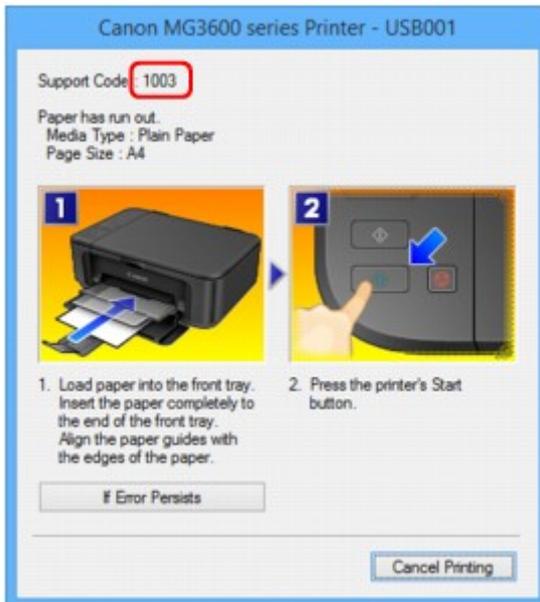
(B) Spegnimento

Numero di lampeggiamenti	Causa	Codice supporto
2 lampeggiamenti	Si è verificato un errore stampante.	5100
7 lampeggiamenti	Si è verificato un errore stampante.	5B02 , 5B03 , 5B04 , 5B05 , 5B12 , 5B13 , 5B14 , 5B15

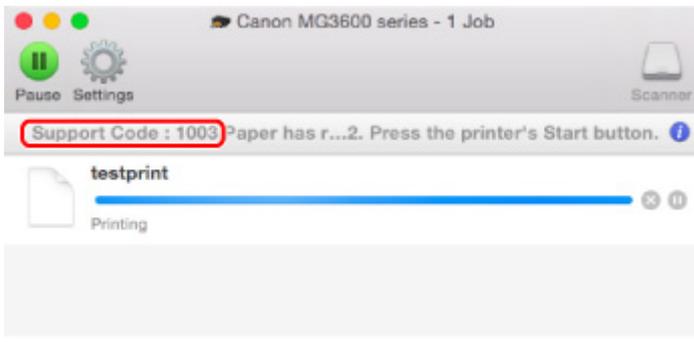
10 lampeggiamenti	Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.	B202 , B203 , B204 , B205
Casi diversi da quelli sopra elencati	Si è verificato un errore stampante.	5011 , 5012 , 5050 , 5200 , 5400 , 6000 , 6500 , 6800 , 6801 , 6900 , 6901 , 6902 , 6910 , 6911 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6936 , 6937 , 6938 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946

Quando vengono visualizzati un codice supporto e un messaggio:

- Per Windows:



- Per Mac OS:



*La schermata può essere diversa a seconda del sistema operativo in uso.

»»» Nota

- È anche possibile cercare informazioni dettagliate su come risolvere gli errori indicati dal codice di supporto mostrato.

 [Ricerca](#)

Per risolvere errori privi dei codici supporto, vedere [Viene visualizzato un messaggio](#).

Viene visualizzato un messaggio

In questa sezione vengono descritti alcuni degli errori e messaggi che possono venire visualizzati.

»»» Nota

- Per alcuni errori viene visualizzato un codice supporto (numero di errore) sul computer. Per ulteriori informazioni sugli errori aventi codici supporto, consultare [Elenco dei codici supporto per errore](#).

■ [Viene visualizzato un errore relativo alla stampa fronte/retro automatica](#)

■ [Viene visualizzato un errore relativo allo scollegamento del cavo di alimentazione \(Windows\)](#)

■ [Errore di scrittura/Errore di output/Errore di comunicazione \(Windows\)](#)

■ [Altri messaggi di errore \(Windows\)](#)

■ [Viene visualizzata la schermata Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Windows\)](#)

■ [Viene visualizzata l'icona Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program \(Mac OS\)](#)

Q Viene visualizzato un errore relativo alla stampa fronte/retro automatica

A

Controllo Vedere [Problemi della stampa fronte/retro automatica](#) ed eseguire l'operazione appropriata.

Q Viene visualizzato un errore relativo allo scollegamento del cavo di alimentazione (Windows)

A

La macchina potrebbe essere scollegata mentre era ancora accesa.

Controllare il messaggio di errore visualizzato sul computer, quindi fare clic su **OK**.

La macchina inizia a stampare.

Per scollegare il cavo di alimentazione, vedere [Avviso sullo scollegamento del cavo di alimentazione](#).

Q Errore di scrittura/Errore di output/Errore di comunicazione (Windows)

A

Controllo1 Se la spia **ON** è disattivata, assicurarsi che la macchina sia collegata e accesa.

La spia **ON** lampeggia mentre la macchina è in fase di inizializzazione. Attendere che la spia **ON** smetta di lampeggiare e rimanga accesa.

Controllo2 Assicurarsi che sia configurata la porta della stampante corretta nel driver della stampante.

* Nelle seguenti istruzioni, "XXX" indica il nome della macchina.

1. Accedere utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Pannello di controllo (Control Panel)** dall'accesso alle **Impostazioni (Settings)** sul **Desktop > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Dispositivi e stampanti (Devices and Printers)**.
 - In Windows 7, selezionare **Dispositivi e stampanti (Devices and Printers)** dal menu **Start**.
 - In Windows Vista, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Stampanti (Printers)**.
 - In Windows XP, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Stampanti e altro hardware (Printers and Other Hardware) > Stampanti e fax (Printers and Faxes)**.
3. Aprire le proprietà del driver della stampante.
 - In Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "Canon XXX series Printer" (dove "XXX" è il nome della macchina), quindi selezionare **Proprietà stampante (Printer properties)**.
 - In Windows Vista o Windows XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona "Canon XXX series Printer" (dove "XXX" è il nome della macchina), quindi selezionare **Proprietà (Properties)**.
4. Fare clic sulla scheda **Porte (Ports)** per verificare le impostazioni della porta.

Accertarsi che la porta "USBnnn" (dove "n" rappresenta un numero) per la quale viene visualizzato "Canon XXX series Printer" nella colonna **Stampante (Printer)** sia selezionata per **Stampa su (Print to the following port(s))**.

Nota

- Quando la macchina è utilizzata sulla LAN, il nome della porta della macchina viene visualizzato come "CNBJNP_XXXXXXXX". "XXXXXXXX" è la stringa di caratteri generata dall'indirizzo MAC o specificata dall'utente nella configurazione della macchina.

- Se l'impostazione è errata:

Reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione o dal sito Web di Canon.

- La stampa non viene avviata anche se la macchina è collegata al computer tramite un cavo USB e la porta denominata "USBnnn" è selezionata:

In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **My Printer** sulla schermata **Start** per avviare **My Printer**. Se **My Printer** non è visualizzato nella schermata **Start**, selezionare **Ricerca (Search)**, quindi cercare "**My Printer**".

Impostare la porta della stampante su **Diagnostica e ripara stampante (Diagnose and Repair Printer)**. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare la porta della stampante corretta, quindi selezionare il nome della macchina.

In Windows 7, Windows Vista o Windows XP, fare clic su **Start** e selezionare **Tutti programmi (All programs)**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer**, quindi selezionare **Diagnostica e ripara stampante (Diagnose and Repair Printer)**. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare la porta della stampante corretta, quindi selezionare il nome della macchina.

Se il problema persiste, reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.

- La stampa non viene avviata anche se la porta denominata "CNBJNP_XXXXXXXX" è selezionata quando la macchina è utilizzata sulla LAN:

Avviare IJ Network Tool, quindi selezionare "CNBJNP_XXXXXXXX" come verificato nel punto 4, quindi associare la porta con la stampante mediante **Associa porta (Associate Port)** nel menu **Impostazioni (Settings)**.

Se il problema persiste, reinstallare gli MP Drivers dal CD-ROM di installazione oppure installarli dal sito Web di Canon.

Controllo3 Assicurarsi che la macchina sia collegata correttamente al computer.

Se si utilizza un cavo USB, assicurarsi che sia collegato in modo sicuro sia alla macchina che al computer.

Quando il cavo USB è collegato saldamente, controllare quanto segue:

- Se si utilizza un dispositivo a relè, ad esempio un hub USB, scollegarlo, collegare la macchina direttamente al computer e riprovare a stampare. Se la stampa viene avviata correttamente, il problema riguarda il dispositivo di trasmissione. Rivolgersi al fornitore del dispositivo a relè.
- Potrebbe anche trattarsi di un problema relativo al cavo USB. Sostituire il cavo USB e riprovare a stampare.

Se si utilizza la macchina su una rete LAN, assicurarsi che la macchina sia configurata correttamente per l'utilizzo sulla rete.

Controllo4 Assicurarsi che gli MP Drivers siano installati correttamente.

Disinstallare gli MP Drivers seguendo la procedura descritta in Eliminazione degli MP Drivers non necessari e reinstallarli CD-ROM di installazione oppure dal sito Web di Canon.

Controllo5 Se la macchina è collegata al computer tramite un cavo USB, controllare lo stato della periferica dal computer.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per controllare lo stato della periferica.

1. Aprire Gestione periferiche sul computer come mostrato di seguito.

Se appare la schermata **Controllo account utente (User Account Control)**, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Pannello di controllo (Control Panel)** dall'accesso alle **Impostazioni (Settings)** sul **Desktop > Hardware e suoni (Hardware and Sound) > Gestione dispositivi (Device Manager)**.
 - In Windows 7 o Windows Vista, fare clic su **Pannello di controllo (Control Panel) > Hardware e suoni (Hardware and Sound)** e **Gestione dispositivi (Device Manager)**.
 - In Windows XP, fare clic su **Pannello di controllo (Control Panel), Prestazioni e manutenzione (Performance and Maintenance), Sistema (System)**, quindi fare clic su **Gestione periferiche (Device Manager)** nella scheda **Hardware**.
2. Fare doppio clic su **Controller USB (Universal Serial Bus) (Universal Serial Bus controllers)** e su **Supporto stampa USB (USB Printing Support)**.

Se la schermata **Proprietà supporto di stampa USB (USB Printing Support Properties)** non viene visualizzata, assicurarsi che la macchina sia collegata correttamente al computer.

Controllo3 [Assicurarsi che la macchina sia collegata correttamente al computer.](#)

3. Fare clic sulla scheda **Generale (General)** e verificare se esiste un problema con la periferica.

Se viene visualizzato un errore della periferica, consultare la Guida di Windows per risolverlo.

Altri messaggi di errore (Windows)

Controllo Se un messaggio di errore viene visualizzato al di fuori del monitor di stato della stampante, effettuare le verifiche indicate di seguito.

- **"Impossibile eseguire lo spooling a causa di spazio su disco insufficiente (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Eliminare tutti i file non necessari per aumentare la quantità di spazio disponibile sul disco.

- **"Impossibile eseguire lo spooling a causa di memoria insufficiente (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Chiudere le altre applicazioni per aumentare la quantità di memoria disponibile.

Se la stampa risulta ancora impossibile, riavviare il computer e riprovare a stampare.

- **"Impossibile trovare il driver della stampante (Printer driver could not be found)"**

Disinstallare gli MP Drivers seguendo la procedura descritta in Eliminazione degli MP Drivers non necessari e reinstallarli CD-ROM di installazione oppure dal sito Web di Canon.

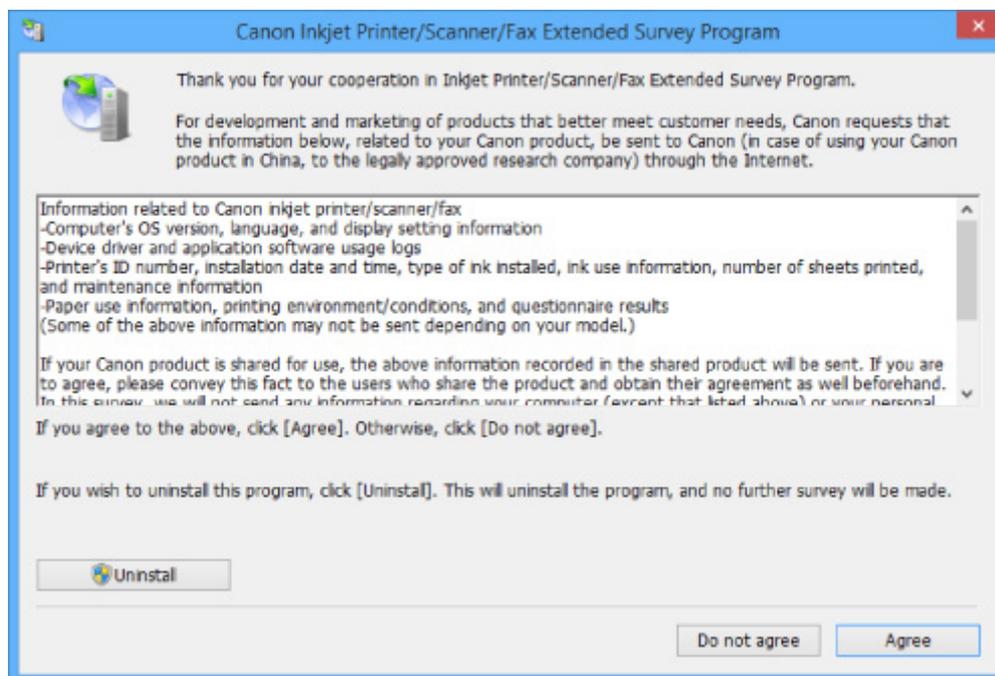
- **"Impossibile stampare il nome dell'applicazione (Could not print Application name) - Nome file"**

Provare a ristampare al termine del processo in corso.

Viene visualizzata la schermata Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Windows)

Se Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program è installato, viene visualizzata una schermata di conferma in cui si richiede l'autorizzazione a inviare le informazioni di utilizzo della macchina e dell'applicazione ogni mese per circa dieci anni.

Leggere le informazioni visualizzate e seguire le istruzioni riportate di seguito.



- **Se si accetta di partecipare al programma sondaggio:**

Fare clic su **Accetto (Agree)** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Le informazioni sull'utilizzo della stampante vengono inviate tramite Internet. Al termine della procedura, le informazioni verranno inviate automaticamente in seguito senza che venga visualizzata la schermata di conferma.

►►► Nota

- Durante l'invio delle informazioni, è possibile che venga visualizzata un avviso, ad esempio un messaggio relativo alla protezione Internet. Assicurarsi che il nome del programma sia "IJPLMUI.exe" e consentirne l'esecuzione.
- Se si deseleziona la casella di controllo **Invio automatico a partire dalla prossima volta (Send automatically from the next time)**, le informazioni non verranno inviate automaticamente dalla volta successiva e verrà visualizzata una schermata di conferma al momento del sondaggio successivo. Per inviare le informazioni automaticamente, vedere [Modifica dell'impostazione della schermata di conferma](#).

- **Se non si accetta di partecipare al programma sondaggio:**

Fare clic su **Non accetto (Do not agree)**. La schermata di conferma viene chiusa e il sondaggio non viene effettuato. La schermata di conferma verrà visualizzata nuovamente un mese dopo.

- **Per disinstallare Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

Per disinstallare Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, fare clic su **Disinstallare (Uninstall)** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Modifica dell'impostazione della schermata di conferma:**

1. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - In Windows 8.1 o Windows 8, selezionare **Pannello di controllo (Control Panel)** dall'area **Impostazioni (Settings)** sul **Desktop > Programmi (Programs) > Programmi e funzionalità (Programs and Features)**.

- In Windows 7 o Windows Vista, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Programmi (Programs) > Programmi e funzionalità (Programs and Features)**.
- In Windows XP, selezionare il menu **Start > Pannello di controllo (Control Panel) > Installazione applicazioni (Add or Remove Programs)**.

»»» Nota

- In Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo di conferma/avviso quando si installa, si disinstalla o si avvia il software.

Questa finestra di dialogo viene visualizzata quando sono necessari i diritti di amministratore per eseguire un'attività.

Se si è eseguito l'accesso ad un account con privilegi di amministratore, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

2. Selezionare **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Selezionare **Modifica (Change)**.

Se si seleziona **Si (Yes)** dopo aver eseguito le operazioni descritte nelle istruzioni visualizzate sullo schermo, la schermata di conferma verrà visualizzata al momento del sondaggio successivo.

Se si seleziona **No**, le informazioni verranno inviate automaticamente.

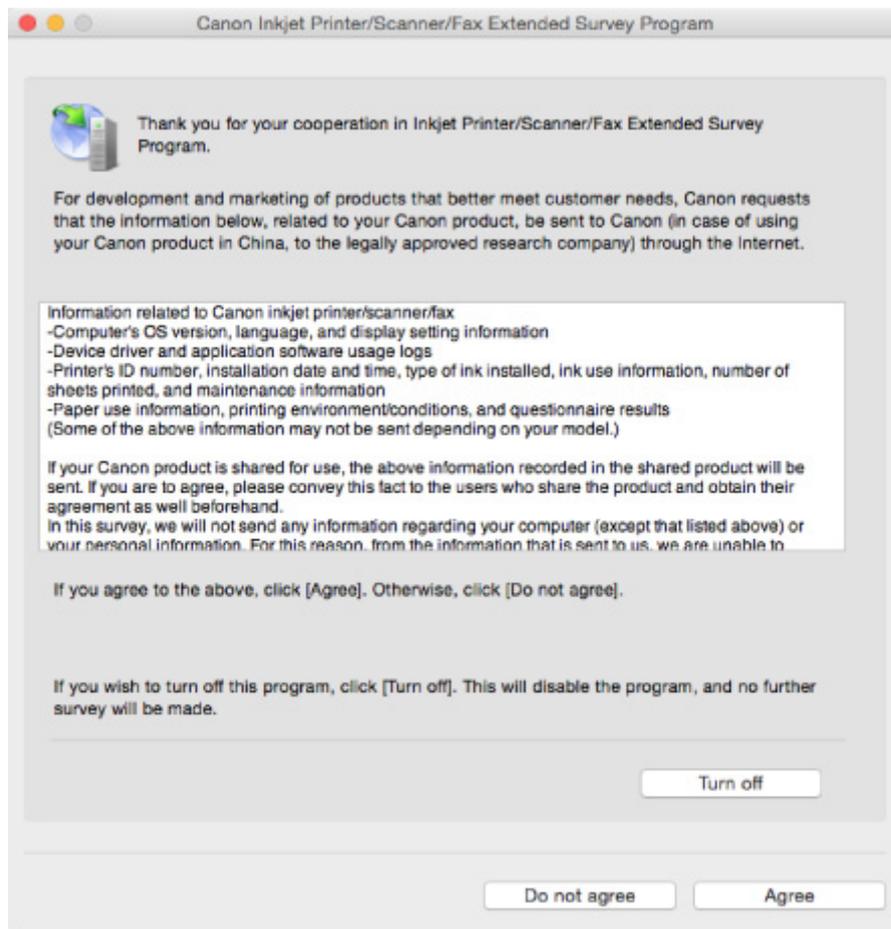
»»» Nota

- Se si seleziona **Disinstalla (Uninstall)** (o **Rimuovi (Remove)** in Windows XP), Programma sondaggio esteso stampante a getto d'inchiostro/scanner/fax è disinstallato. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Viene visualizzata l'icona Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program (Mac OS)

Se Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program è installato, l'invio delle informazioni di utilizzo della stampante e del software applicativo viene effettuato ogni mese per circa dieci anni. L'icona **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** viene visualizzata nel Dock quando è il momento di inviare le informazioni sull'utilizzo della stampante.

Fare clic sull'icona, leggere le informazioni visualizzate e seguire le istruzioni riportate di seguito.



- **Se si accetta di partecipare al programma sondaggio:**

Fare clic su **Accetto (Agree)** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Le informazioni sull'utilizzo della stampante vengono inviate tramite Internet. Al termine della procedura, le informazioni verranno inviate automaticamente in seguito senza che venga visualizzata la schermata di conferma.

►►► **Nota**

- Se si deseleziona la casella di controllo **Invio automatico a partire dalla prossima volta (Send automatically from the next time)**, le informazioni non verranno inviate automaticamente la volta successiva e verrà visualizzata l'icona **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** nel Dock al momento del sondaggio successivo.

- **Se non si accetta di partecipare al programma sondaggio:**

Fare clic su **Non accetto (Do not agree)**. La schermata di conferma viene chiusa e il sondaggio non viene effettuato. La schermata di conferma verrà visualizzata nuovamente un mese dopo.

- **Per interrompere l'invio delle informazioni:**

Fare clic su **Disattivare (Turn off)**. Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program viene interrotto e le informazioni non vengono inviate. Per riprendere il sondaggio, vedere [Modifica dell'impostazione](#).

- **Per disinstallare Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. Interrompere Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

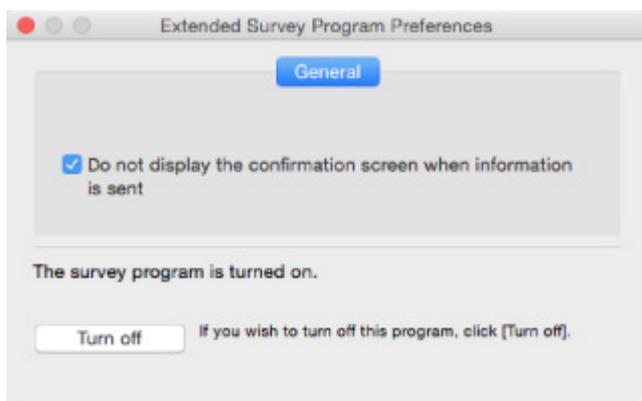
■ [Modifica dell'impostazione](#):

2. Selezionare **Applicazioni (Applications)** dal menu **Vai (Go)** di Finder, fare doppio clic sulla cartella **Canon Utilities** e sulla cartella **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Spostare **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** nel **Cestino (Trash)**.
4. Riavviare il computer.
Svuotare il **Cestino (Trash)** e riavviare il computer.

• **Modifica dell'impostazione:**

Per visualizzare la schermata di conferma ogni volta che le informazioni sull'utilizzo della stampante vengono inviate o per riprendere il sondaggio, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Selezionare **Applicazioni (Applications)** dal menu **Vai (Go)** di Finder, fare doppio clic sulla cartella **Canon Utilities** e sulla cartella **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Non mostrare la schermata di conferma all'invio delle informazioni (Do not display the confirmation screen when information is sent):**

Se la casella di controllo è selezionata, le informazioni verranno inviate automaticamente.

Se la casella di controllo non è selezionata, l'icona **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** verrà visualizzata nel Dock al momento del sondaggio successivo. Fare clic sull'icona, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Pulsante Disattivare (Turn off)/Attivare (Turn on):**

Fare clic sul pulsante **Disattivare (Turn off)** per interrompere Programma sondaggio esteso stampante a getto d'inchiostro/scanner/fax.

Fare clic sul pulsante **Attivare (Turn on)** per riavviare Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.



Messaggio di errore visualizzato su una periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless)



I seguenti errori potrebbero venire visualizzati quando si stampa direttamente da una periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless). Per risolverli, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

►► Nota

- In questa sezione vengono descritti gli errori che vengono visualizzati sulle periferiche compatibili con PictBridge (LAN wireless) di marca Canon. I messaggi di errore e il funzionamento potrebbero variare in base alla periferica utilizzata. Per errori su altre marche di dispositivi compatibili con PictBridge (LAN wireless), controllare lo stato dell'indicatore di **Allarme (Alarm)** ed effettuare le azioni appropriate per correggere l'errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Si verifica un errore](#).
- Per gli errori indicati sulla periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless) e la relativa soluzione, consultare anche il manuale di istruzioni della periferica. Per eventuali altri problemi della periferica, contattare il produttore.

Messaggio di errore sulla periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless)	Come procedere
"Stampante in uso"	<p>Se la macchina sta stampando dal computer o si sta riscaldando, attendere il termine del processo.</p> <p>Quando è pronta, la macchina inizia a stampare automaticamente.</p> <p>Se la macchina non sta stampando da un computer o si sta riscaldando, verificare il numero di volte in cui lampeggia l'indicatore di Allarme (Alarm) ed eseguire l'azione appropriata per risolvere l'errore.</p> <p>■■ Si verifica un errore</p>
"Assenza carta"	<p>Caricare la carta e selezionare Continua (Continue)* dal display della periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless).</p> <p>* In alternativa, caricare la carta e premere il pulsante Colore (Color) o Nero (Black) sulla macchina, quindi riprovare a stampare.</p>
"Errore carta"	<p>Controllare il numero di volte che l'indicatore Allarme (Alarm) lampeggia ed effettuare le azioni appropriate per risolvere l'errore.</p> <p>■■ Si verifica un errore</p>
"Inceppamento carta"	<p>Selezionare Stop nel display della periferica compatibile con PictBridge (LAN wireless) per interrompere la stampa.</p> <p>Rimuovere la carta inceppata, caricare nuova carta, premere il pulsante Colore (Color) o il pulsante Nero (Black) sulla macchina, quindi provare di nuovo a stampare.</p>

"Coperchio stampante aperto"	Chiudere il coperchio di uscita della carta sulla macchina.
"Nessuna testina"	Controllare il numero di volte che l'indicatore Allarme (Alarm) lampeggia ed effettuare le azioni appropriate per risolvere l'errore. ■ ■ Si verifica un errore
"Serbatoio di scarto pieno"/"Assorb. inchiostro pieno"	L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno. Controllare il numero di volte che l'indicatore Allarme (Alarm) lampeggia ed effettuare le azioni appropriate per risolvere l'errore. ■ ■ Si verifica un errore
"Assenza inchiostro"/"Errore cassetto inchiostro"	Controllare il numero di volte che l'indicatore Allarme (Alarm) lampeggia ed effettuare le azioni appropriate per risolvere l'errore. ■ ■ Si verifica un errore
"Errore inchiostro"	L'inchiostro potrebbe essere esaurito. Se l'indicatore di Allarme (Alarm) lampeggia 13 volte, vedere 1686 per correggere l'errore.
"Errore hardware"	Controllare il numero di volte che l'indicatore Allarme (Alarm) lampeggia ed effettuare le azioni appropriate per risolvere l'errore. ■ ■ Si verifica un errore
"Errore stampante"	Potrebbe essersi verificato un errore per il quale è necessario l'intervento dell'assistenza tecnica. Spegnerne la macchina e scollegarla. Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla. Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Se non è possibile risolvere un problema

Se si verifica un problema che non si riesce a risolvere con le istruzioni riportate in questo capitolo, contattare Canon tramite la pagina di supporto del sito Web di Canon o il centro assistenza Canon più vicino.

Il personale dell'assistenza Canon è preparato a fornire l'assistenza tecnica adeguata a soddisfare i clienti.

Attenzione

- Se la macchina emette un suono insolito, un odore o del fumo, spegnerla immediatamente. Scollegare la macchina e rivolgersi al rivenditore o al centro assistenza Canon più vicino. Mai tentare di riparare o disassemblare la macchina personalmente.
- Se si tenta di riparare o smontare la macchina, la garanzia verrà invalidata anche se non è scaduta.

Prima di rivolgersi al centro assistenza, notare quanto segue:

- Nome del prodotto
(È possibile individuare il nome della macchina scritto sulla copertina del manuale di configurazione.)
- Numero di serie (vedere il manuale di installazione)
- Informazioni dettagliate sul problema
- Soluzioni adottate per la risoluzione del problema e conseguenze delle operazioni effettuate

Elenco dei codici supporto per errore

Il codice supporto viene visualizzato sullo schermo del computer quando si verifica un errore.

Un "codice supporto" è il numero di un errore e viene visualizzato insieme al messaggio di errore.

Quando si verifica un errore, verificare il codice supporto visualizzato sullo schermo del computer ed eseguire l'azione appropriata.

Il codice supporto viene visualizzato sullo schermo del computer

- **Da 1000 a 1ZZZ**

[1003](#) [1200](#) [1202](#) [1250](#) [1300](#) [1303](#)

[1304](#) [1310](#) [1401](#) [1403](#) [1485](#) [1486](#)

[1487](#) [1682](#) [1684](#) [1686](#) [1687](#) [1688](#)

[1702](#) [1703](#) [1704](#) [1705](#) [1712](#) [1713](#)

[1714](#) [1715](#) [1890](#)

- **Da 2000 a 2ZZZ**

[2100](#) [2101](#) [2102](#) [2103](#) [2900](#) [2901](#)

- **Da 3000 a 3ZZZ**

[3402](#) [3403](#) [3405](#) [3412](#)

- **Da 4000 a 4ZZZ**

[4100](#) [4103](#)

- **Da 5000 a 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5050](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#)

[5B02](#) [5B03](#) [5B04](#) [5B05](#) [5B12](#) [5B13](#)

[5B14](#) [5B15](#)

- **Da 6000 a 6ZZZ**

[6000](#) [6500](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **Da A000 a ZZZZ**

[B202](#) [B203](#) [B204](#) [B205](#)

Per i codici supporto relativi agli inceppamenti della carta, vedere anche [Elenco dei codici supporto per errore \(inceppamenti della carta\)](#).

Elenco dei codici supporto per errore (inceppamenti della carta)

Se la carta è inceppata, rimuoverla attenendosi alla procedura appropriata come mostrato di seguito.

- Se la carta inceppata è visibile nello slot di uscita della carta:

■ [1300](#)

- Se la carta inceppata non è visibile nello slot di uscita della carta:

■ [1303](#)

- Se l'inceppamento della carta si verifica durante la stampa fronte/retro automatica:

■ [1304](#)

- Se la carta si strappa e non è possibile rimuoverla dallo slot di uscita della carta o dall'unità di trasporto:

■ [Carta inceppata all'interno della macchina](#)

- Casi diversi da quelli sopra elencati:

■ [Altri casi](#)

1300

Causa

Si è verificato un inceppamento della carta nello slot di uscita della carta.

Come procedere

Se la carta inceppata è visibile nello slot di uscita della carta, rimuoverla attenendosi alla procedura seguente.

1. Estrarre lentamente la carta.

Afferrare il foglio con entrambe le mani ed estrarlo lentamente per evitare di strapparlo.



►►► Importante

- Non estrarre la carta dal vassoio anteriore anche se è visibile nel vassoio anteriore. Se si estrae forzatamente la carta dal vassoio anteriore, si potrebbe danneggiare la macchina.

►►► Nota

- Se non è possibile estrarre la carta, spegnere la macchina e accenderla nuovamente. La carta potrebbe essere espulsa automaticamente.
- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la macchina per rimuovere la carta inceppata, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la macchina.
- Se non è possibile estrarre il foglio dallo slot di uscita della carta, provare a estrarlo dall'unità di trasporto.

■ [1300](#)

- Se la carta si strappa e non è possibile rimuovere il foglio inceppato dallo slot di uscita della carta, rimuoverlo dall'interno della macchina.

■ [Carta inceppata all'interno della macchina](#)

2. Ricaricare la carta e premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

La stampante riprende la stampa. Ristampare la pagina in corso di stampa se non è stata stampata correttamente a causa dell'inceppamento della carta.

Se la macchina è stata spenta al passo 1, i dati di stampa che sono stati inviati alla stampante vengono cancellati. Ripetere la stampa.

»» Nota

- Quando si ricarica la carta, assicurarsi che il tipo di carta utilizzato sia adatto e che venga caricato correttamente.
- Per la stampa di documenti contenenti fotografie o immagini si consiglia di utilizzare formati diversi da A5. La carta in formato A5 potrebbe arrotolarsi e incepparsi all'uscita dalla macchina.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1303

Causa

Carta inceppata vicino all'unità di trasporto.

Come procedere

Se la carta non è visibile nello slot di uscita della carta, rimuovere la carta dall'unità di trasporto.

Per rimuovere la carta, attenersi alla procedura riportata di seguito.

►► Nota

- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la macchina per rimuovere la carta inceppata, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la macchina.

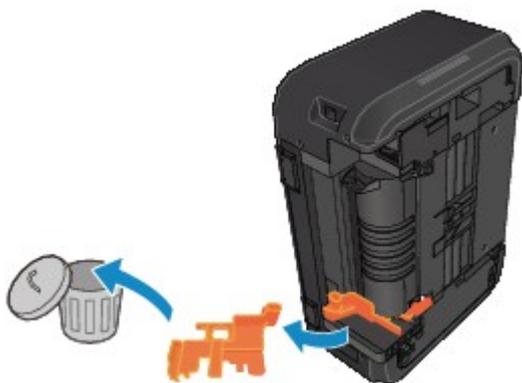
1. Spegnere la macchina e scollegarla.
2. Tenere la macchina in posizione verticale sul lato destro.

Se la carta inceppata è visibile nel vassoio anteriore, collocare la macchina in posizione verticale con il vassoio anteriore aperto.

►► Importante

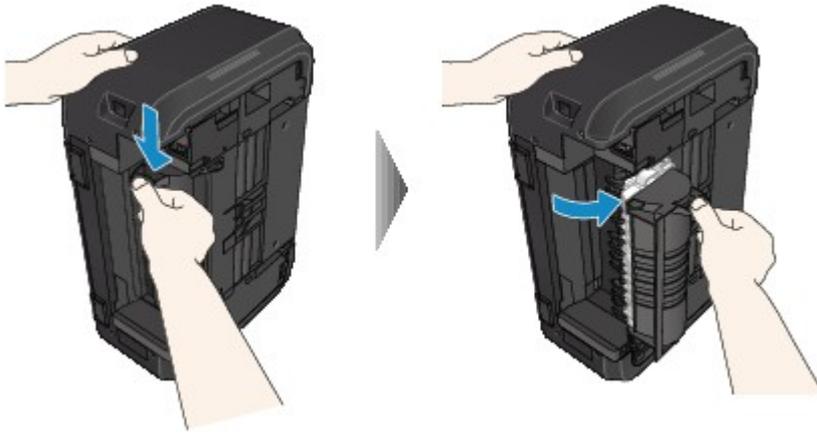
- Assicurarsi che il coperchio dei documenti sia chiuso prima di posizionare verticalmente la macchina sul lato.
- Collocare la macchina in posizione verticale su una superficie ampia e piana, ad esempio una scrivania.
- Mantenere la macchina saldamente con entrambe le mani in posizione verticale, facendo attenzione a non urtare degli oggetti.

3. Rimuovere eventuale materiale di protezione residuo dall'unità di trasporto.



4. Premere la leva Apri per aprire l'unità di trasporto.

Sostenere la macchina con la mano per evitare che cada quando si apre o si chiude l'unità di trasporto.



5. Estrarre lentamente la carta inceppata.

Quando si estrae la carta inceppata, sostenere la macchina con la mano per evitare che cada.



►► Nota

- Se la carta è arrotolata e la rimozione risulta difficoltosa, afferrare innanzitutto il bordo del foglio.
- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dall'unità di trasporto, chiudere l'unità di trasporto, riportare la macchina nella posizione originale, quindi rimuovere la carta dall'interno della macchina .

■ [Carta inceppata all'interno della macchina](#)

6. Chiudere l'unità di trasporto.



»» Nota

- Una volta chiusa l'unità di trasporto, riportare subito la stampante nella posizione originale.

7. Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

8. Ricaricare la carta.

Tutti i processi nella coda di stampa vengono annullati. Ripetere la stampa.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1304

Causa

Si è verificato un inceppamento della carta durante la stampa fronte/retro automatica.

Come procedere

Se l'inceppamento della carta si verifica durante l'esecuzione della stampa fronte/retro automatica, rimuovere la carta attenendosi alla seguente procedura.

►► Nota

- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la macchina per rimuovere la carta inceppata, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la macchina.

1. Estrarre la carta lentamente dallo slot di uscita della carta.

Afferrare il foglio con entrambe le mani ed estrarlo lentamente per evitare di strapparlo.



►► Importante

- Non estrarre la carta dal vassoio anteriore anche se è visibile nel vassoio anteriore. Se si estrae forzatamente la carta dal vassoio anteriore, si potrebbe danneggiare la macchina.

2. Ricaricare la carta e premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Se non è stato possibile rimuovere la carta nel passaggio 1:

Per rimuovere la carta dall'unità di trasporto, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Spegnere la macchina e scollegarla.
2. Tenere la macchina in posizione verticale sul lato destro.

►► Importante

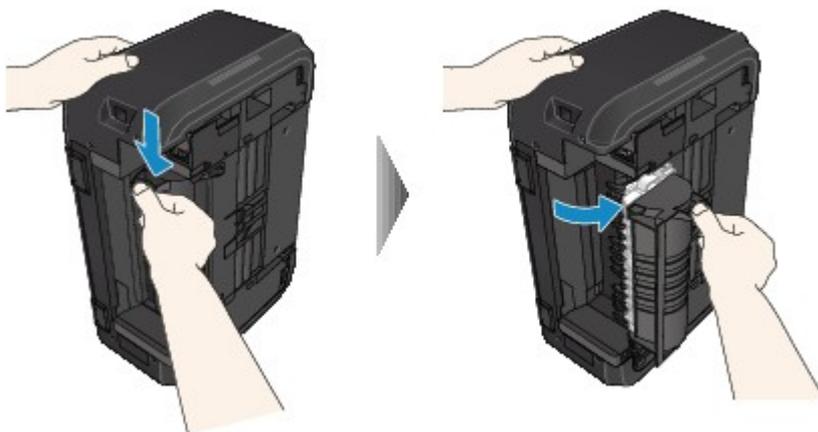
- Assicurarsi che il coperchio dei documenti sia chiuso prima di posizionare verticalmente la macchina sul lato.
- Collocare la macchina in posizione verticale su una superficie ampia e piana, ad esempio una scrivania.
- Mantenere la macchina saldamente con entrambe le mani in posizione verticale, facendo attenzione a non urtare degli oggetti.

3. Rimuovere eventuale materiale di protezione residuo dall'unità di trasporto.



4. Premere la leva Apri per aprire l'unità di trasporto.

Sostenere la macchina con la mano per evitare che cada quando si apre o si chiude l'unità di trasporto.



5. Estrarre lentamente la carta inceppata.

Quando si estrae la carta inceppata, sostenere la macchina con la mano per evitare che cada.



►► Nota

- Se la carta è arrotolata e la rimozione risulta difficoltosa, afferrare innanzitutto il bordo del foglio.
- Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dall'unità di trasporto, chiudere l'unità di trasporto, riportare la macchina nella posizione originale, quindi rimuovere la carta dall'interno della macchina .

■ [Carta inceppata all'interno della macchina](#)

6. Chiudere l'unità di trasporto.



»» Nota

- Una volta chiusa l'unità di trasporto, riportare subito la stampante nella posizione originale.

7. Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

8. Ricaricare la carta.

Tutti i processi nella coda di stampa vengono annullati. Ripetere la stampa.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Carta inceppata all'interno della macchina

Se la carta inceppata si strappa e non è possibile rimuoverla né dallo slot di uscita della carta, né dall'unità di trasporto o se la carta inceppata rimane all'interno della macchina, rimuoverla attenendosi alle istruzioni seguenti.

»» Nota

- Se la carta si inceppa durante la stampa ed è necessario spegnere la macchina per rimuovere la carta inceppata, premere il pulsante **Stop** per interrompere la stampa prima di spegnere la macchina.

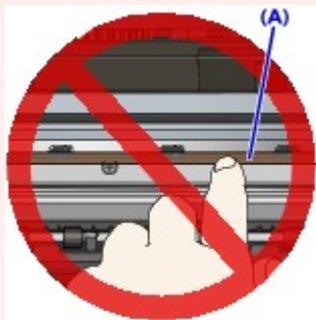
1. Spegnere la macchina e scollegarla.
2. Aprire il coperchio di uscita della carta.

Rimuovere eventuali fogli dal cassetto.



»» Importante

- Non toccare la pellicola trasparente (A).

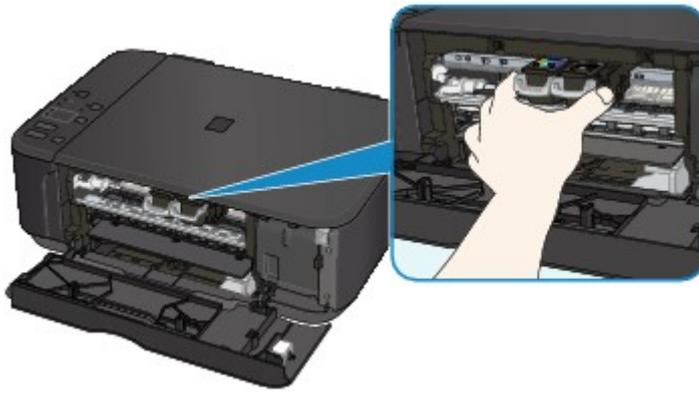


Se si macchia o si graffia la pellicola trasparente toccandola con la carta o con le mani, la macchina potrebbe venire danneggiata.

3. Verificare che non vi sia carta inceppata sotto il supporto cartuccia FINE.

Se è presente della carta inceppata sotto il supporto cartuccia FINE, spostare il supporto cartuccia FINE all'estrema destra o sinistra, a seconda di quale risulti più agevole per la rimozione della carta.

Quando si sposta il supporto cartuccia FINE, afferrare la parte superiore del supporto cartuccia FINE e farlo scorrere lentamente verso destra o verso sinistra.



4. Afferrare fermamente il foglio inceppato con entrambe le mani.



Se la carta è arrotolata, estrarla.



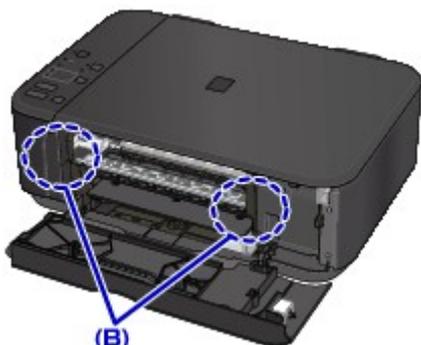
5. Estrarre lentamente la carta in modo da non strapparla.



6. Assicurarsi di avere rimosso tutta la carta inceppata.

Se la carta si strappa mentre viene estratta, una parte potrebbe rimanere all'interno della macchina. Verificare quanto segue e rimuovere eventuali frammenti rimasti.

- È rimasto un foglio sotto il supporto cartuccia FINE?
- Sono rimasti piccoli frammenti di carta nella macchina?
- È rimasta della carta negli spazi vuoti a sinistra e a destra (B) della macchina?



7. Chiudere il coperchio di uscita della carta e ricaricare la carta.

Tutti i processi nella coda di stampa vengono annullati. Ripetere la stampa.

»» Nota

- Quando si ricarica la carta, assicurarsi che il tipo di carta utilizzato sia adatto e che venga caricato correttamente. Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio relativo all'inceppamento della carta quando si riprende la stampa dopo avere rimosso l'inceppamento, è possibile che nella macchina sia rimasta della carta. Verificare di nuovo che nella macchina non siano rimasti dei frammenti di carta.

Se questi procedimenti non aiutano a risolvere il problema, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

Altri casi

Verificare quanto segue:

Controllo1 C'è qualcosa che blocca lo slot di uscita della carta?

Controllo2 La carta è arrotolata?

Caricare la carta dopo avere eliminato le pieghe.

1003

Causa

La carta nella macchina è esaurita o la carta non viene prelevata.

Come procedere

Ricaricare la carta e premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Quando si carica la carta, inserire la risma di carta finché il lato corto non tocca l'estremità finale del vassoio anteriore.

1200

Causa

Coperchio di uscita carta aperto.

Come procedere

Chiudere il coperchio di uscita della carta e attendere qualche minuto.

Non chiuderlo durante la sostituzione di una cartuccia FINE.

1202

Causa

Coperchio di uscita carta aperto.

Come procedere

Chiudere il coperchio di uscita della carta.

1250

Causa

Vassoio di uscita della carta chiuso.

Come procedere

Aprire il vassoio di uscita della carta e riprendere la stampa.

1310

Causa

Il formato della carta utilizzata potrebbe non essere compatibile con la stampa fronte/retro automatica.

Come procedere

I formati dei supporti adatti alla stampa fronte/retro automatica sono A4 e Letter. Assicurarsi che sia caricata carta del formato corretto. Per espellere il foglio e riavviare la stampa dal lato anteriore del foglio successivo, premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)**. Il lato posteriore del foglio espulso non verrà stampato.

1401

Causa

La cartuccia FINE non è installata.

Come procedere

Installare la cartuccia FINE.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1403

Causa

Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.

Come procedere

Sostituire la cartuccia FINE.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1485

Causa

Non è stata installata la cartuccia di inchiostro appropriata.

Come procedere

Impossibile eseguire la stampa poiché la cartuccia di inchiostro non è compatibile con questa macchina.

Installare la cartuccia di inchiostro appropriata.

Se si desidera annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** sulla stampante.

1486

Causa

La cartuccia FINE non è installata nella posizione corretta.

Come procedere

Assicurarsi che ciascuna cartuccia FINE sia installata nella posizione corretta.

1487

Causa

La cartuccia FINE non è installata nella posizione corretta.

Come procedere

Assicurarsi che ciascuna cartuccia FINE sia installata nella posizione corretta.

1682

Causa

Impossibile riconoscere la cartuccia FINE.

Come procedere

Sostituire la cartuccia FINE.

Se l'errore persiste, la cartuccia FINE potrebbe essere danneggiata. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1684

Causa

Impossibile riconoscere il serbatoio di inchiostro.

Come procedere

La stampa non può essere eseguita poiché la cartuccia di inchiostro potrebbe non essere stato installato correttamente oppure non essere compatibile con questa macchina.

Installare la cartuccia di inchiostro appropriata.

Se si desidera annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** della macchina.

1686

Causa

L'inchiostro potrebbe essere esaurito.

Come procedere

La funzione di rilevamento del livello di inchiostro rimanente verrà disattivata perché non è possibile rilevare correttamente il livello di inchiostro.

Se si desidera continuare la stampa senza questa funzione, premere il pulsante **Stop** sulla stampante per almeno 5 secondi.

Canon consiglia di utilizzare cartucce nuove originali Canon per ottenere una qualità ottimale.

Canon non sarà responsabile per malfunzionamenti o problemi causati dal proseguimento della stampa in stato di inchiostro esaurito.

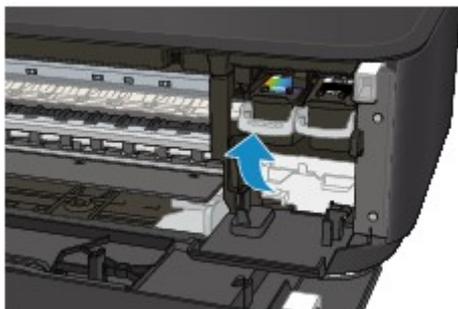
1687

Causa

La cartuccia FINE non è installata correttamente.

Come procedere

Aprire il coperchio di uscita della carta. Quando si apre il coperchio della testina, spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per verificare che le cartucce FINE siano installate correttamente.



Successivamente, chiudere il coperchio di uscita della carta.

Se l'errore persiste, rimuovere le cartucce FINE, quindi installarle nuovamente.

1688

Causa

L'inchiostro è esaurito.

Come procedere

Sostituire la cartuccia di inchiostro e chiudere il coperchio di uscita della carta.

Se è in corso la stampa e si desidera continuare a stampare, premere il pulsante del dispositivo **Stop** per almeno 5 secondi con la cartuccia di inchiostro installata. La stampa può proseguire in stato di inchiostro esaurito.

La funzione di rilevamento del livello di inchiostro rimanente verrà disattivata.

Sostituire la cartuccia di inchiostro vuota subito dopo la stampa. Se si continua la stampa in stato di inchiostro esaurito, la qualità di stampa non sarà soddisfacente.

1702

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1703

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1704

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1705

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1712

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1713

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1714

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1715

Causa

L'assorbitore di inchiostro è quasi pieno.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina per continuare la stampa. Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

1890

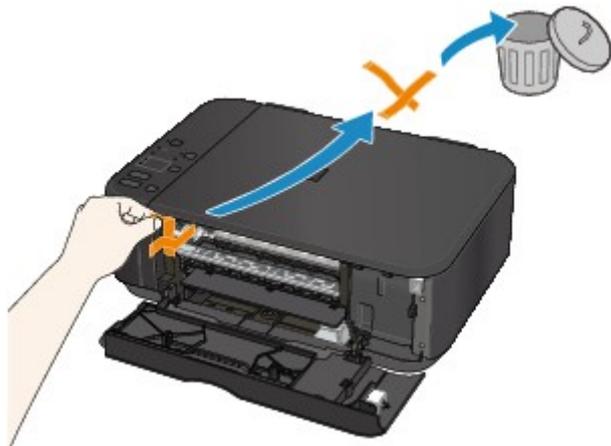
Causa

Potrebbe essere ancora attaccato del nastro o del materiale di protezione al supporto cartuccia FINE.

Come procedere

Aprire il coperchio di uscita della carta, quindi verificare che il materiale di protezione e il nastro siano stati rimossi dal supporto cartuccia FINE.

Se è presente del nastro o del materiale protettivo residuo, rimuoverlo e chiudere il coperchio di uscita della carta.



Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

2100

Causa

Il formato carta specificato nelle impostazioni di stampa e il formato della carta caricata non corrispondono.

Come procedere

Verificare le impostazioni di stampa e la carta caricata, caricare la carta del formato corretto, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Per annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** della macchina.

2101

Causa

Il formato carta specificato nelle impostazioni di stampa e il formato della carta caricata non corrispondono.

Come procedere

Verificare le impostazioni di stampa e la carta caricata, caricare la carta del formato corretto, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Per annullare la stampa, premere il pulsante **Stop** della macchina.

2102

Causa

La macchina ha rilevato che la carta è stata caricata allineata su un lato.

Come procedere

Caricare la carta al centro del vassoio anteriore, quindi far scorrere le guide della carta per allinearle a entrambi i bordi della risma.

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

2103

Causa

La macchina non riesce a rilevare il formato carta.

Come procedere

Premere il pulsante **Stop** della macchina per stampare di nuovo.

Se l'errore si ripresenta anche dopo la stampa, impostare la macchina in modo che non rilevi la larghezza della carta tramite il pannello dei comandi, il driver della stampante o l' **interfaccia utente remota (Remote UI)**.

»» Nota

- A seconda del tipo di carta, la macchina potrebbe non rilevare la larghezza della carta.
- Se il coperchio di uscita della carta è aperto durante la stampa, la macchina potrebbe non rilevare la larghezza della carta.

2900

Causa

Errore di scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina. Verificare quanto segue ed eseguire nuovamente l'allineamento automatico della testina di stampa.

- Verificare che il foglio con l'allineamento della testina di stampa sia collocato nella posizione e nell'orientamento corretti sul piano di lettura in vetro.
- Verificare che il piano di lettura in vetro e il foglio con l'allineamento della testina di stampa non siano sporchi.
- Assicurarsi che sia caricata la carta corretta.

Per l'allineamento automatico della testina di stampa, caricare carta comune in formato A4 o Letter.

- Assicurarsi che l'ugello della testina di stampa non sia ostruito.

Verificare le condizioni della testina di stampa stampando il motivo controllo ugelli.

Se l'errore persiste, eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa.

2901

Causa

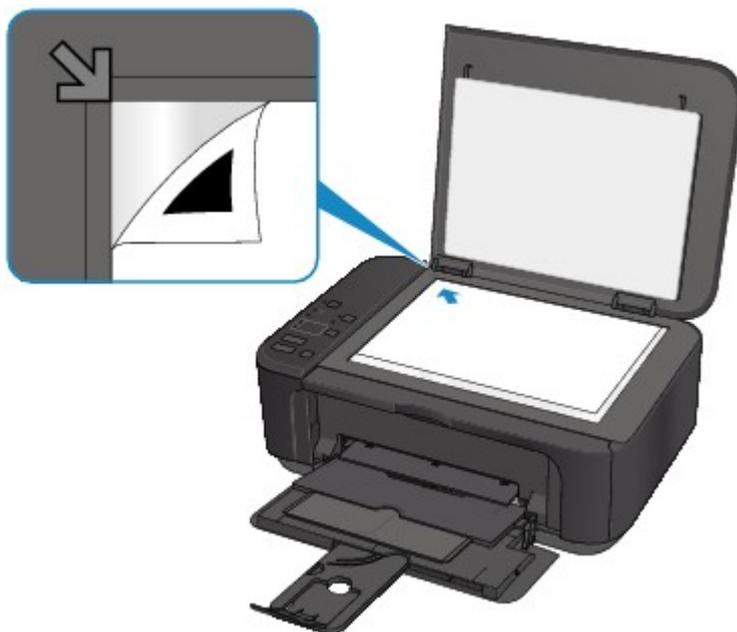
Il motivo di allineamento della testina di stampa è stato stampato e la macchina è in attesa della scansione del foglio.

Come procedere

Effettuare la scansione del motivo di allineamento della testina di stampa.

1. Caricare il foglio con l'allineamento della testina di stampa sul piano di lettura in vetro.

Posizionare il lato stampato rivolto verso il basso e allineare il segno  nell'angolo superiore sinistro del foglio con il segno di allineamento .



2. Chiudere lentamente il coperchio dei documenti, quindi premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

La macchina avvia la scansione del foglio con l'allineamento della testina di stampa e regola automaticamente la posizione della testina di stampa.

3402

Causa

Impossibile creare copie perché la memoria della macchina è piena.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Attendere un momento e provare a eseguire nuovamente la copia.

3403

Causa

Impossibile creare copie perché la memoria della macchina è piena.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Attendere un momento e provare a eseguire nuovamente la copia.

3405

Causa

Impossibile creare copie perché la memoria della macchina è piena.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** della macchina.

Attendere un momento e provare a eseguire nuovamente la copia.

3412

Causa

La scansione dell'originale non è riuscita.

Come procedere

Premere il pulsante **Nero (Black)** o **Colore (Color)** sulla macchina, quindi procedere come segue.

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato sul piano di lettura in vetro.
- Assicurarsi che la posizione e l'orientamento dell'originale siano corretti.

Dopo avere eseguito le operazioni indicate sopra, provare a effettuare nuovamente la scansione o la copia.

Se l'errore persiste, specificare il formato dell'originale.

►► Importante

- Se l'originale è inferiore a 3 cm (1,2 pollici) quadrati, la scansione potrebbe non avvenire correttamente.

4100

Causa

Non è possibile stampare i dati specificati.

Come procedere

Se si stampa il contenuto di CREATIVE PARK PREMIUM, verificare il messaggio visualizzato, assicurarsi che tutte le cartucce FINE Canon originali siano installate correttamente, quindi stampare nuovamente.

4103

Causa

Non è possibile eseguire la stampa con le impostazioni di stampa correnti.

Come procedere

Premere il pulsante **Stop** della macchina per annullare la stampa.

Quindi, modificare le impostazioni di stampa e riprovare a stampare.

5011

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5012

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5050

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5100

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Annullare la stampa e spegnere la macchina.

Verificare quanto segue:

- Assicurarsi che il movimento del supporto cartuccia FINE non sia ostacolato dallo stabilizzatore, dalla carta inceppata e così via.

Rimuovere qualsiasi ostacolo.

- Assicurarsi che le cartucce FINE siano installate correttamente.

Aprire il coperchio di uscita della carta. Quando si apre il coperchio della testina, spingere verso l'alto la leva di bloccaggio della cartuccia di inchiostro per verificare che le cartucce FINE siano installate correttamente. Successivamente, chiudere il coperchio di uscita della carta.

Riaccendere la macchina.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

►►► Importante

- Quando si interviene per eliminare un oggetto che ostacola il movimento del supporto cartuccia FINE, fare attenzione a non toccare la pellicola trasparente (A).



5200

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5400

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B02

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B03

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B04

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B05

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B12

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B13

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B14

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

5B15

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6000

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6500

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6800

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6801

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6900

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6901

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6902

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6910

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6911

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6930

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6931

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6932

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6933

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6936

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6937

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6938

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6940

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6941

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6942

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6943

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6944

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6945

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

6946

Causa

Si è verificato un errore stampante.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Collegare di nuovo la macchina e riaccenderla.

Se il problema persiste, rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

B202

Causa

Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

B203

Causa

Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

B204

Causa

Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.

B205

Causa

Si è verificato un errore che richiede l'intervento del servizio di assistenza.

Come procedere

Spegnere la macchina e scollegarla.

Rivolgersi al più vicino centro di assistenza Canon per richiedere una riparazione.