



# **MG2400 series**

# **Manuel en ligne**

Dépannage

# Contenu

Dépannage. . . . .	5
Problèmes liés à l'impression. . . . .	6
L'impression ne démarre pas. . . . .	7
Bourrages papier. . . . .	9
L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit. . . . .	10
La copie/l'impression s'interrompt avant la fin. . . . .	12
Problèmes liés à la qualité d'impression. . . . .	13
Résultats de l'impression insatisfaisants. . . . .	14
Impossible de terminer l'impression d'un travail. . . . .	16
Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches. . . . .	17
Les couleurs ne sont pas imprimées correctement. . . . .	20
Les lignes ne sont pas alignées. . . . .	21
La ligne ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie. . . . .	22
L'image ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie. . . . .	23
Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre. . . . .	24
Le papier est taché/La surface imprimée est rayée. . . . .	25
Le verso du papier est taché. . . . .	28
Les couleurs sont inégales ou striées. . . . .	29
L'encre ne s'écoule pas. . . . .	31
Problèmes liés à la numérisation. . . . .	32
Problèmes liés à la numérisation. . . . .	33
Le scanner ne fonctionne pas. . . . .	34
ScanGear (pilote du scanner) ne démarre pas. . . . .	35
Un message d'erreur s'affiche et l'écran ScanGear (pilote du scanner) n'apparaît pas. . . . .	36
Impossible de numériser plusieurs éléments à la fois. . . . .	37
Impossible de numériser correctement en mode de numérisation automatique. . . . .	38
La vitesse de numérisation est lente. . . . .	39
Le message « Mémoire insuffisante. » s'affiche. . . . .	40
Le fonctionnement de l'ordinateur est interrompu pendant la numérisation. . . . .	41
Le scanner ne fonctionne pas après une mise à niveau de Windows. . . . .	42
L'image numérisée ne s'ouvre pas. . . . .	44
Résultats de la numérisation insatisfaisants. . . . .	45
La qualité de la numérisation (image affichée sur le moniteur) est médiocre. . . . .	46
Des zones blanches entourent l'image numérisée. . . . .	48
Numérisation impossible au format approprié. . . . .	49

L'élément est placé correctement, mais l'image numérisée est inclinée. ....	50
L'image numérisée est agrandie (ou réduite) sur le moniteur. ....	51
Problèmes logiciels. ....	52
Le client de messagerie électronique que vous souhaitez utiliser n'apparaît pas dans l'écran de sélection du client de messagerie électronique. ....	53
<b>Problèmes liés à la machine. ....</b>	<b>54</b>
Impossible de mettre la machine sous tension. ....	55
La machine se met hors tension de façon inattendue. ....	56
Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur. ....	57
Le porte-cartouche FINE n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement. ....	58
L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas. ....	59
<b>Problèmes liés à l'installation/le téléchargement. ....</b>	<b>60</b>
Impossible d'installer les pilotes MP Drivers. ....	61
Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas. ....	63
<b>À propos des erreurs/messages affichés. ....</b>	<b>64</b>
En cas d'erreur. ....	65
Un message s'affiche. ....	68
<b>Si vous ne pouvez pas résoudre le problème. ....</b>	<b>73</b>
<b>Liste des codes de support. ....</b>	<b>74</b>
<b>Liste des codes de support (en cas de bouchage papier). ....</b>	<b>75</b>
1300. ....	76
Bouchage papier à l'intérieur de la machine. ....	78
Dans les autres situations. ....	81
1000. ....	82
1200. ....	83
1203. ....	84
1401. ....	85
1403. ....	86
1485. ....	87
1682. ....	88
1684. ....	89
1686. ....	90
1687. ....	91
1688. ....	92
1700. ....	93

1701.....	94
1890.....	95
2900.....	96
2901.....	97
4100.....	98
4102.....	99
5011.....	100
5012.....	101
5100.....	102
5200.....	103
5400.....	104
5B00.....	105
5B01.....	106
6000.....	107
6800.....	108
6801.....	109
6930.....	110
6931.....	111
6932.....	112
6933.....	113
6936.....	114
6937.....	115
6938.....	116
6940.....	117
6941.....	118
6942.....	119
6943.....	120
6944.....	121
6945.....	122
6946.....	123
B200.....	124
B201.....	125

## Dépannage

- ➔ [Impossible de mettre la machine sous tension](#)
- ➔ [L'impression ne démarre pas](#)
- ➔ [L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit](#)
- ➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)
- ➔ [L'encre ne s'écoule pas](#)
- ➔ [Bourrages papier](#)
- ➔ [En cas d'erreur](#)

## Rechercher chaque fonction

- ➔ [Problèmes liés à l'impression](#)
- ➔ [Problèmes liés à la qualité d'impression](#)
- ➔ [Problèmes liés à la numérisation](#)
- ➔ [Problèmes liés à la machine](#)
- ➔ [Problèmes liés à l'installation/le téléchargement](#)
- ➔ [À propos des erreurs/messages affichés](#)
- ➔ [Si vous ne pouvez pas résoudre le problème](#)

## Problèmes liés à l'impression

- ➔ [L'impression ne démarre pas](#)
- ➔ [Bourrages papier](#)
- ➔ [L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit](#)
- ➔ [La copie/l'impression s'interrompt avant la fin](#)

## L'impression ne démarre pas

**Contrôle 1** Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché, puis appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre la machine sous tension.

Si le voyant **MARCHE (ON)** clignote, cela signifie que la machine est en cours d'initialisation. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

### »» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Si le voyant **MARCHE (ON)** clignote, cela signifie que l'ordinateur traite les données pour les envoyer à la machine. Attendez que l'impression démarre.

**Contrôle 2** Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à la machine et à l'ordinateur.

Si la machine est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez les éléments suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, raccordez la machine directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le revendeur du périphérique relais pour plus d'informations.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

**Contrôle 3** Si vous imprimez depuis l'ordinateur, supprimez les tâches d'impression inutiles, le cas échéant.

➔ Suppression d'une tâche d'impression

**Contrôle 4** Assurez-vous que le nom de votre machine est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

La machine risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

Assurez-vous que le nom de votre machine est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

### »» Remarque

- Pour que votre machine soit celle définie par défaut, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

**Contrôle 5** Configurez correctement le port de l'imprimante.

Assurez-vous que le port de l'imprimante est configuré de façon appropriée.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Sélectionnez les éléments comme indiqué ci-dessous :
  - Sous Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
  - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
  - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
  - Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autres périphériques** > **Imprimantes et télécopieurs**.

3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante de la machine.

- Sous Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX Printer » (où « XXX » représente le nom de votre machine), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX Printer » (où « XXX » représente le nom de votre machine), puis sélectionnez **Propriétés**.

4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où n est un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX Printer » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants**.

- Si le paramètre est incorrect :

Réinstallez les pilotes MP Drivers à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

- L'impression ne démarre pas alors que la machine est raccordée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

Sous Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer My Printer. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « My Printer ».

Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre machine.

Sous Windows 7, Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre machine.

Si le problème n'est pas résolu, réinstallez les pilotes MP Drivers avec le CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

#### Contrôle 6 La taille des données d'impression est-elle particulièrement volumineuse ?

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Dans la boîte de dialogue affichée, définissez ensuite l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

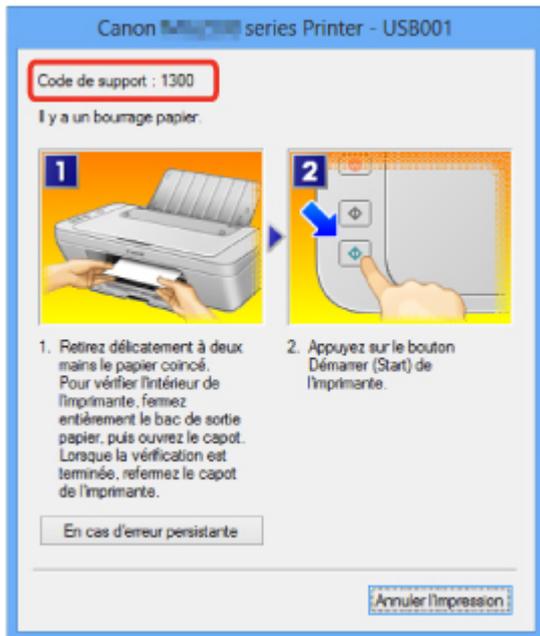
\* Lorsque **Activé** est sélectionné pour **Prévention de la perte de données d'impression**, la qualité d'impression peut être affectée.

#### Contrôle 7 Si vous imprimez à partir de l'ordinateur, redémarrez-le.

## Bourrages papier

En cas de bourrage papier, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote orange et un message de dépannage s'affiche automatiquement sur l'écran de l'ordinateur. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

➡ Voir la vidéo



Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour retirer le bourrage papier, reportez-vous à la section [Liste des codes de support \(en cas de bourrage papier\)](#).

### »»» Remarque

- Vous pouvez vérifier les actions par rapport aux erreurs avec les codes de support sur votre ordinateur en recherchant un code de support.
  - ➡ Cliquez ici pour lancer une recherche

## L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit

**Contrôle 1** Vérifiez que du papier est chargé.

➔ Chargement du papier

**Contrôle 2** Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de les charger.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez le papier, placez-le face à imprimer vers le haut. Alignez la pile de papier contre le bord droit du réceptacle arrière, puis faites glisser le guide papier jusqu'à ce qu'il touche le bord gauche de la pile.

➔ Chargement du papier

**Contrôle 3** Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé.

➔ Types de support ne pouvant pas être utilisés

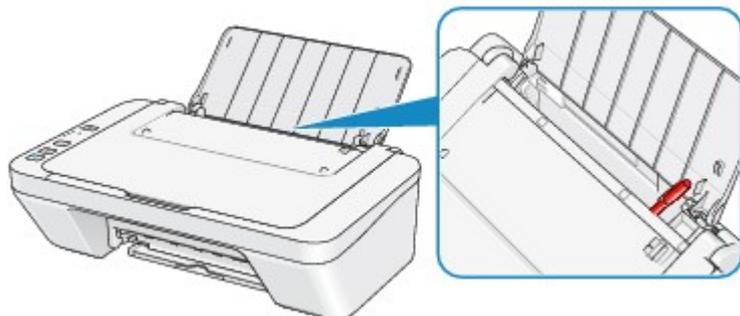
**Contrôle 4** Procédez comme suit lorsque vous chargez des enveloppes.

- Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section Chargement du papier, et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

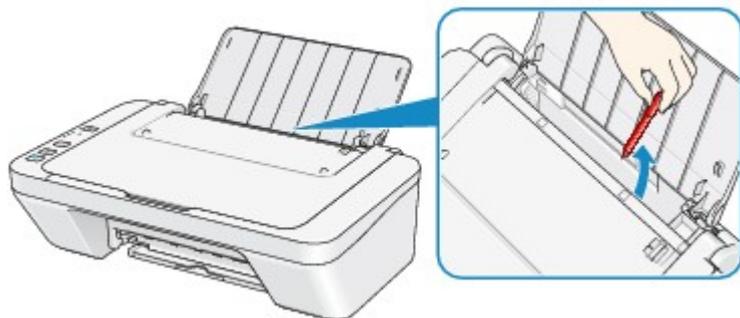
**Contrôle 5** Vérifiez que les paramètres définissant le format papier et le type de support correspondent au papier chargé.

**Contrôle 6** Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Bourrages papier](#) pour savoir comment le retirer.

Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez la machine hors tension, débranchez-la de la prise murale, puis retirez cet objet.



#### Contrôle 7 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

➔ Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier

#### ➤➤ Remarque

- Dans la mesure où le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier use le rouleau, cette procédure n'est à effectuer qu'en cas de nécessité.

## La copie/l'impression s'interrompt avant la fin

### Contrôle 1 Le papier est-il chargé ?

Vérifiez que du papier est chargé.

S'il n'y en a plus, chargez du papier dans la machine.

### Contrôle 2 Les documents à imprimer contiennent-ils de nombreuses photos ou illustrations ?

Étant donné que l'impression de documents volumineux, comme des photos ou des graphiques, nécessite un temps de traitement important au niveau de la machine et de l'ordinateur, la machine peut sembler à l'arrêt.

De plus, lorsque vous imprimez des données utilisant une grande quantité d'encre sur du papier ordinaire, la machine peut s'arrêter provisoirement. Dans les deux cas, attendez la fin du processus.

#### »» Remarque

- Si vous imprimez un document contenant une zone imprimable étendue ou si vous l'imprimez en de nombreux exemplaires, l'impression peut s'interrompre afin de laisser le temps à l'encre de sécher.

### Contrôle 3 La machine a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression en continu de la machine pendant une période prolongée, la tête d'impression ou d'autres éléments à proximité risquent de surchauffer. La machine peut interrompre l'impression au niveau d'un saut de ligne avant de reprendre.

Dans ce cas, patientez quelques instants sans effectuer aucune tâche. Si l'impression ne reprend toujours pas, suspendez la session d'impression à un moment opportun et mettez la machine hors tension pendant au moins 15 minutes.

#### ⚠ Attention

- La tête d'impression et les pièces environnantes se trouvant à l'intérieur de la machine peuvent devenir extrêmement chaudes. Ne touchez jamais la tête d'impression ni les composants qui se trouvent à proximité.

### Contrôle 4 Si la copie s'interrompt avant la fin, essayez à nouveau.

Au bout d'un certain temps après le déclenchement d'une erreur lors de la copie, la machine interrompt l'opération.

## Problèmes liés à la qualité d'impression

- ➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)
- ➔ [L'encre ne s'écoule pas](#)

## Résultats de l'impression insatisfaisants

Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées, couleurs inégales, etc.), commencez par vérifier les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

### Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne sont pas correctement configurés, vous n'obtiendrez pas de résultats d'impression satisfaisants.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, des paramètres de type de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Vérifiez les paramètres définissant le format de page et le type de support à l'aide du pilote d'imprimante.

➔ Impression avec les instructions d'installation simplifiée

### Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à l'image à imprimer. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Vous pouvez vérifier le paramètre de qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.

➔ Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

### Contrôle 3 Si le problème persiste, l'erreur peut avoir une autre origine.

Consultez également les rubriques suivantes :

➔ [Impossible de terminer l'impression d'un travail](#)

➔ [Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches](#)

➔ [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)

➔ [Les lignes ne sont pas alignées](#)

➔ [La ligne ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie](#)

➔ [L'image ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie](#)

➔ [Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre](#)

➔ [Le papier est taché/La surface imprimée est rayée](#)

➔ [Le verso du papier est taché](#)

➔ [Les couleurs sont inégales ou striées](#)

### Si le papier imprimé est décoloré

Les couleurs peuvent pâlir avec le temps si le papier imprimé reste longtemps non protégé.

Après l'impression, laissez sécher le papier, évitez de l'exposer à de fortes températures, à une forte humidité ou à la lumière directe du soleil, et stockez ou affichez-le à l'intérieur et dans des conditions normales de température et d'humidité.

Pour éviter une exposition directe à l'air, il est recommandé de stocker le papier dans un album, un dossier plastique, un cadre photo, etc.

## Impossible de terminer l'impression d'un travail

**Contrôle 1** Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer.

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression**, puis cliquez sur **OK**.

\* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

**Contrôle 2** La taille des données d'impression est-elle particulièrement volumineuse ?

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Dans la boîte de dialogue affichée, définissez ensuite l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

\* Lorsque **Activé** est sélectionné pour **Prévention de la perte de données d'impression**, la qualité d'impression peut être affectée.

**Contrôle 3** L'espace sur le disque dur de votre ordinateur est-il suffisant ?

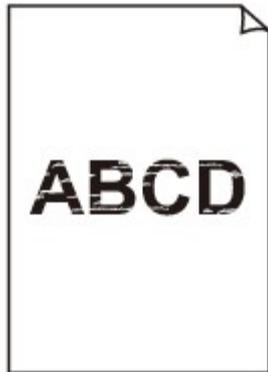
Supprimez des fichiers inutiles afin de libérer de l'espace.

# Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches

❖ Aucun résultat d'impression



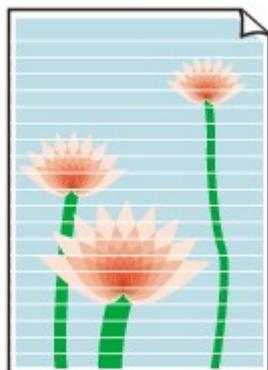
❖ L'impression est floue



❖ Les couleurs ne sont pas fidèles



❖ Traces blanches



➡ Voir la vidéo

### Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

### Contrôle 2 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez la machine hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

### Contrôle 3 Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la par une neuve.

### Contrôle 4 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, assurez-vous qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

Chargez le papier avec la face à imprimer vers le haut.

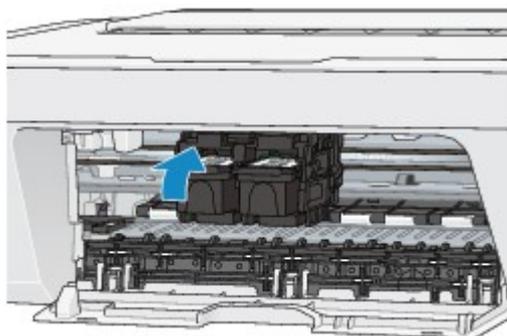
Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

### Contrôle 5 La cartouche FINE est-elle convenablement installée ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches d'encre FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

**Pour la copie, consultez également les rubriques suivantes :**

**Contrôle 6** La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

➔ Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

**Contrôle 7** Vérifiez que l'original est chargé correctement sur la vitre d'exposition.

➔ Chargement des originaux

**Contrôle 8** L'original est-il chargé sur la vitre d'exposition avec la face à copier tournée vers le bas ?

**Contrôle 9** Copiez-vous une impression réalisée sur cette machine ?

Si vous utilisez une impression réalisée avec cette machine en tant qu'original, la qualité d'impression peut être affectée en fonction de l'état de l'original.

Si possible, relancez l'impression à partir de votre ordinateur.

## Les couleurs ne sont pas imprimées correctement

➔ Voir la vidéo

### Contrôle 1 Le motif de vérification des buses est-il correctement imprimé ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez la machine hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

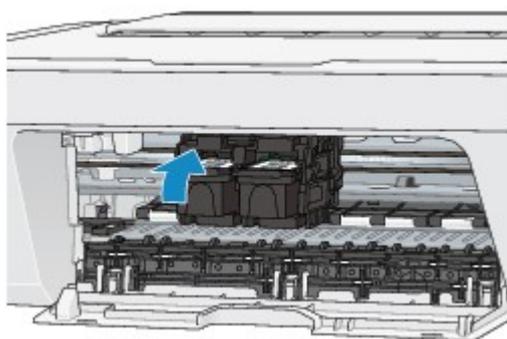
### Contrôle 2 Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la par une neuve.

### Contrôle 3 La cartouche FINE est-elle convenablement installée ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches d'encre FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

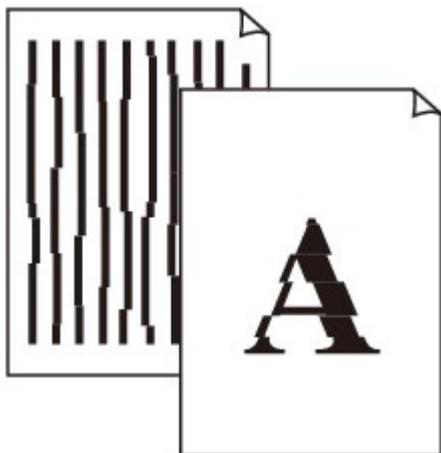


Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

### »» Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.

## Les lignes ne sont pas alignées



**Contrôle 1** Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

**Contrôle 2** Effectuez un alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

➔ Alignement de la tête d'impression

### ➤➤ Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, procédez à un alignement manuel en vous reportant à la section Alignement de la tête d'impression à partir de votre ordinateur.

**Contrôle 3** Affinez le paramètre de qualité de l'impression, puis relancez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression dans le pilote d'imprimante peut améliorer le résultat d'impression.

## La ligne ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie

**Contrôle 1** Utilisez-vous la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure ?

Lorsque vous utilisez la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure, il est possible que les lignes fines ne soient pas imprimées. Essayez d'épaissir les lignes du document.

**Contrôle 2** La taille des données d'impression est-elle particulièrement volumineuse ?

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Dans la boîte de dialogue affichée, définissez ensuite l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

\* Lorsque **Activé** est sélectionné pour **Prévention de la perte de données d'impression**, la qualité d'impression peut être affectée.

## L'image ne s'imprime pas ou ne s'imprime qu'en partie

**Contrôle 1** Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer.

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression**, puis cliquez sur **OK**.

\* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

**Contrôle 2** La taille des données d'impression est-elle particulièrement volumineuse ?

Cliquez sur **Options d'impression** sous l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Dans la boîte de dialogue affichée, définissez ensuite l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

\* Lorsque **Activé** est sélectionné pour **Prévention de la perte de données d'impression**, la qualité d'impression peut être affectée.

## Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre

### ❖ Le papier présente des taches d'encre



### ❖ Le papier est gondolé



**Contrôle 1** Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

**Contrôle 2** Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vous pouvez vérifier l'intensité à l'aide du pilote d'imprimante.

➔ Réglage de l'intensité

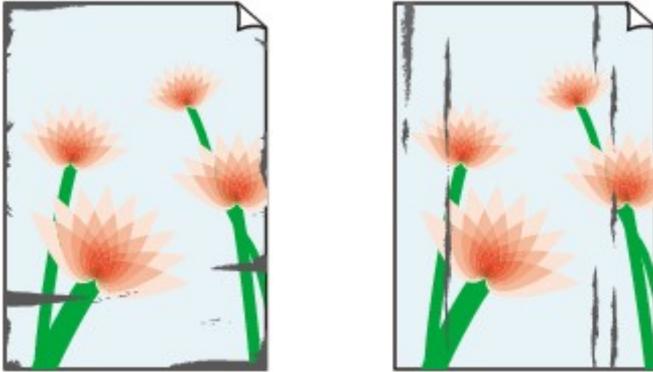
**Contrôle 3** Utilisez-vous du papier photo pour l'impression de photographies ?

En cas de saturation des couleurs élevée (lors de l'impression de photos ou d'images fortement saturées, par exemple), nous vous recommandons d'utiliser le Papier Photo Glacé Extra II ou un autre papier Canon spécial.

➔ Types de support pouvant être utilisés

## Le papier est taché/La surface imprimée est rayée

### Le papier est taché



Les bords du papier sont tachés La surface imprimée est tachée



### La surface imprimée est rayée

**Contrôle 1** Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

**Contrôle 2** Utilisez-vous un type de papier adéquat ? Vérifiez les points suivants :

Assurez-vous que le papier utilisé est adapté au type d'impression souhaité.

➔ Types de support pouvant être utilisés

**Contrôle 3** Chargez le papier après l'avoir aplani.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

#### • Papier ordinaire

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

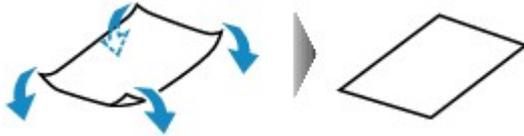
Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

#### • Autre papier

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une épaisseur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Dans ce cas, suivez la procédure décrite ci-dessous afin de corriger le gondolage.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

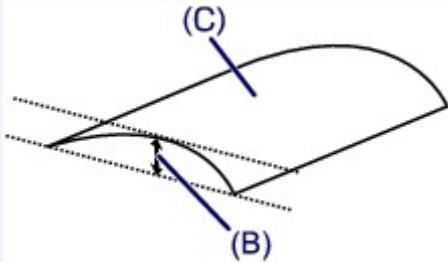


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

### Remarque

- Selon le type de support, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Dans ce cas, suivez la procédure décrite ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (B) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(C) Face à imprimer

Lorsque le papier est gondolé vers l'extérieur, il est recommandé d'imprimer une seule feuille à la fois.

**Contrôle 4** Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Réduisez la valeur du paramètre Intensité dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression.

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
  - ➔ Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
2. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez **Manuel** pour **Couleur/Intensité**, puis cliquez sur **Définir...**
3. Faites glisser le curseur **Intensité** de l'onglet **Réglage des couleurs** sur la valeur souhaitée.

**Contrôle 5** L'impression est-elle effectuée hors de la zone d'impression recommandée ?

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document original dans votre application.

➔ Zone d'impression

**Contrôle 6** La vitre d'exposition est-elle sale ?

Nettoyez la vitre d'exposition.

➔ Nettoyage de la vitre d'exposition et du couvercle du scanner

**Contrôle 7** Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

➔ Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier

### »» Remarque

- Dans la mesure où le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier use le rouleau, cette procédure n'est à effectuer qu'en cas de nécessité.

### Contrôle 8 L'intérieur de la machine est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de la machine, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de la machine.

➔ Nettoyage de l'intérieur de la machine (nettoyage de la platine inférieure)

### »» Remarque

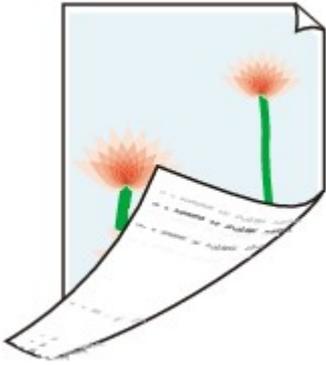
- Pour éviter que l'intérieur de la machine ne se salisse, définissez un format de page correct.

### Contrôle 9 Définissez une durée plus longue pour le séchage de la surface d'impression.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
  - ➔ Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
3. Cliquez sur l'onglet **Entretien**, puis sur **Paramètres personnalisés**.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente, puis cliquez sur **OK**.
5. Validez le message et cliquez sur **OK**.

## Le verso du papier est taché



**Contrôle 1** Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

**Contrôle 2** Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de la machine.

➔ Nettoyage de l'intérieur de la machine (nettoyage de la platine inférieure)

### ➤➤ Remarque

- En cas d'utilisation de l'impression recto verso ou d'une impression trop importante, l'intérieur de la machine peut être tachée d'encre.

## Les couleurs sont inégales ou striées

### Les couleurs sont inégales



### Les couleurs sont striées



➔ Voir la vidéo

**Contrôle 1** Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

➔ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

**Contrôle 2** Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez la machine hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

### Contrôle 3 Effectuez un alignement de la tête d'impression.

➔ Alignement de la tête d'impression

#### »» Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, procédez à un alignement manuel en vous reportant à la section Alignement de la tête d'impression à partir de votre ordinateur.

## L'encre ne s'écoule pas

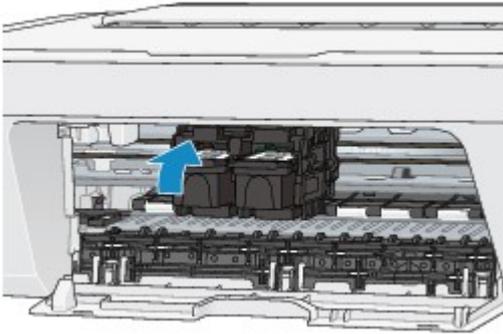
**Contrôle 1** Lorsqu'une cartouche FINE est vide, remplacez-la par une neuve.

**Contrôle 2** La cartouche FINE est-elle convenablement installée ?

Si la cartouche FINE n'est pas correctement installée, il se peut que l'encre ne s'écoule pas correctement.

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches d'encre FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Après avoir vérifié que la cartouche FINE est correctement installée, fermez le capot.

**Contrôle 3** Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez la machine hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

L'encre est peut-être épuisée. Remplacez la cartouche FINE.

## Problèmes liés à la numérisation

- ➔ [Problèmes liés à la numérisation](#)
- ➔ [Résultats de la numérisation insatisfaisants](#)
- ➔ [Problèmes logiciels](#)

## Problèmes liés à la numérisation

- Le scanner ne fonctionne pas
- ScanGear (pilote du scanner) ne démarre pas
- Un message d'erreur s'affiche et l'écran ScanGear (pilote du scanner) n'apparaît pas
- Impossible de numériser plusieurs éléments à la fois
- Impossible de numériser correctement en mode de numérisation automatique
- La vitesse de numérisation est lente
- Le message « Mémoire insuffisante. » s'affiche
- Le fonctionnement de l'ordinateur est interrompu pendant la numérisation
- Le scanner ne fonctionne pas après une mise à niveau de Windows
- L'image numérisée ne s'ouvre pas

## **Le scanner ne fonctionne pas**

**Contrôle 1 : assurez-vous que votre scanner ou imprimante est sous tension.**

**Contrôle 2 : branchez le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.**

**Contrôle 3 : si le câble USB est raccordé à un concentrateur USB, débranchez-le du concentrateur USB et connectez-le à un port USB de l'ordinateur.**

**Contrôle 4 : redémarrez l'ordinateur.**

## ScanGear (pilote du scanner) ne démarre pas

### Contrôle 1 : vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés.

Si nécessaire, installez MP Drivers depuis le CD-ROM d'installation ou depuis la page Web.

### Contrôle 2 : sélectionnez votre scanner ou imprimante dans le menu des applications.

#### ►► Important

- Si le nom de votre scanner ou imprimante est affiché plusieurs fois, sélectionnez celui qui ne comporte pas WIA.

#### ►► Remarque

- Cette opération peut être légèrement différente selon l'application utilisée.
- Utilisez le pilote WIA lors de la numérisation à partir d'une application compatible WIA.
  - ➔ Numérisation à l'aide du pilote WIA

### Contrôle 3 : assurez-vous que l'application prend en charge TWAIN.

Vous ne pouvez pas démarrer ScanGear (pilote du scanner) à partir d'applications non compatibles TWAIN.

### Contrôle 4 : numérisez et enregistrez des images avec IJ Scan Utility, et ouvrez les fichiers dans votre application.

## **Un message d'erreur s'affiche et l'écran ScanGear (pilote du scanner) n'apparaît pas**

**Contrôle 1 : assurez-vous que votre scanner ou imprimante est sous tension.**

**Contrôle 2 : mettez votre scanner ou votre imprimante hors tension, puis rebranchez le câble USB et le cordon d'alimentation.**

**Contrôle 3 : branchez le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.**

**Contrôle 4 : si le câble USB est raccordé à un concentrateur USB, débranchez-le du concentrateur USB et connectez-le à un port USB de l'ordinateur.**

**Contrôle 5 : vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés.**

Si nécessaire, installez MP Drivers depuis le CD-ROM d'installation ou depuis la page Web.

**Contrôle 6 : sélectionnez votre scanner ou imprimante dans le menu des applications.**

### **»» Remarque**

- Cette opération peut être légèrement différente selon l'application utilisée.

**Contrôle 7 : assurez-vous que l'application prend en charge TWAIN.**

Vous ne pouvez pas démarrer ScanGear (pilote du scanner) à partir d'applications non compatibles TWAIN.

**Contrôle 8 : quittez ScanGear s'il est en cours d'exécution dans une autre application.**

## **Impossible de numériser plusieurs éléments à la fois**

**Contrôle 1 : vérifiez que les éléments sont placés correctement.**

➔ Mise en place des éléments (lors de la numérisation à partir d'un ordinateur)

**Contrôle 2 : vérifiez que vous pouvez numériser correctement un élément.**

Certaines applications ne prennent pas en charge la numérisation de plusieurs images. Dans ce cas, numérisez chaque élément individuellement.

## **Impossible de numériser correctement en mode de numérisation automatique**

**Contrôle 1 : vérifiez que les éléments sont placés correctement.**

➔ Mise en place des éléments (lors de la numérisation à partir d'un ordinateur)

**Contrôle 2 : la numérisation de plusieurs éléments n'est peut-être pas prise en charge.**

Certaines applications ne prennent pas en charge la numérisation de plusieurs images. Dans ce cas, numérisez chaque élément individuellement.

## **La vitesse de numérisation est lente**

**Contrôle 1 : pour afficher l'image à l'écran, réglez la résolution sur 150 ppp. Pour imprimer, configurez la résolution sur 300 ppp.**

➔Résolution

**Contrôle 2 : définissez les options Correction de l'atténuation, Correction du grain, etc. sur Aucun(e).**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres d'image » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

**Contrôle 3 : dans IJ Scan Utility, décochez la case Corriger le document texte incliné / Détecter l'orientation des documents texte et pivoter l'image, puis numérisez à nouveau.**

➔Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation document)

➔Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation personnalisée)

## **Le message « Mémoire insuffisante. » s'affiche**

**Contrôle 1 : fermez les autres applications et recommencez.**

**Contrôle 2 : réduisez la résolution ou le format de sortie, puis relancez la numérisation.**

➔ Résolution

## **Le fonctionnement de l'ordinateur est interrompu pendant la numérisation**

**Contrôle 1 : redémarrez l'ordinateur, réduisez la résolution dans ScanGear (pilote du scanner) et relancez la numérisation.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres de sortie » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

**Contrôle 2 : supprimez les fichiers inutiles pour récupérer suffisamment de place sur votre disque dur, puis relancez la numérisation.**

Ce message d'erreur peut s'afficher si l'espace disponible sur le disque dur n'est pas suffisant pour numériser et enregistrer, lorsque la taille de l'image est trop grande (par exemple lorsque vous numérisez un élément de grande taille avec une résolution élevée).

**Contrôle 3 : pour Dossier d'enregistrement des fichiers temporaires dans IJ Scan Utility, spécifiez un dossier sur un disque disposant de suffisamment d'espace libre.**

➔ Boîte de dialogue Paramètres (Paramètres généraux)

**Contrôle 4 : plusieurs périphériques sont peut-être connectés aux ports USB.**

Déconnectez les périphériques autres que votre scanner ou imprimante.

# Le scanner ne fonctionne pas après une mise à niveau de Windows

**Contrôle : débranchez le câble USB, puis désinstallez (supprimez) et réinstallez les pilotes MP Drivers et IJ Scan Utility.**

- **Étape 1 : désinstallez les pilotes MP Drivers.**

Pour plus d'informations sur la suppression des pilotes MP Drivers, reportez-vous à la section « Suppression des MP Drivers inutiles » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

- **Étape 2 : désinstallez IJ Scan Utility.**

- **Windows 8 :**

1. Cliquez sur l'icône **Paramètres > Panneau de configuration > Programmes > Désinstaller un programme.**
2. Double-cliquez sur **Canon IJ Scan Utility.**
3. Lorsqu'une confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui.**
4. Une fois la désinstallation terminée, cliquez sur **OK.**

IJ Scan Utility est supprimé.

## »»» Remarque

- Sous Windows 8, un message de confirmation ou d'avertissement peut apparaître lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.  
Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.  
Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

- **Windows 7 / Windows Vista :**

1. À partir du menu **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration > Programmes > Désinstaller un programme.**
2. Double-cliquez sur **Canon IJ Scan Utility.**

3. Lorsqu'une confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.
4. Une fois la désinstallation terminée, cliquez sur **OK**.  
IJ Scan Utility est supprimé.

### »» Remarque

- Sous Windows 7 et Windows Vista, un message de confirmation ou d'avertissement peut apparaître lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.  
Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.  
Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

#### • Windows XP :

1. À partir du menu **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**.
2. Sélectionnez **Canon IJ Scan Utility**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
3. Lorsqu'une confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.
4. Une fois la désinstallation terminée, cliquez sur **OK**.  
IJ Scan Utility est supprimé.

#### • Étape 3 : réinstallez les pilotes MP Drivers et IJ Scan Utility.

Réinstallez les MP Drivers et IJ Scan Utility depuis le CD-ROM d'installation ou depuis la page Web.

## **L'image numérisée ne s'ouvre pas**

**Contrôle : si le format de données n'est pas géré par l'application, numérisez à nouveau l'image et sélectionnez un format de données standard lors de l'enregistrement, par exemple JPEG.**

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'application. Pour toutes questions, contactez le fabricant de l'application.

## Résultats de la numérisation insatisfaisants

- La qualité de la numérisation (image affichée sur le moniteur) est médiocre
- Des zones blanches entourent l'image numérisée
- Numérisation impossible au format approprié
- L'élément est placé correctement, mais l'image numérisée est inclinée
- L'image numérisée est agrandie (ou réduite) sur le moniteur

## La qualité de la numérisation (image affichée sur le moniteur) est médiocre

**Contrôle 1 : augmentez la résolution de numérisation si l'image est irrégulière.**

→ Résolution

**Contrôle 2 : réglez la taille d'affichage sur 100 %.**

Certaines applications n'affichent pas les images correctement si la taille d'affichage est trop petite.

**Contrôle 3 : si un effet de moiré (motif rayé) apparaît, suivez les étapes ci-dessous et relancez la numérisation.**

- Définissez l'un des paramètres suivants dans la boîte de dialogue **Paramètres (Numérisation document)**, **Paramètres (Numérisation personnalisée)** ou **Paramètres (Numériser et créer un panorama)** de IJ Scan Utility, puis numérisez à partir de l'écran principal de IJ Scan Utility.
  - Définissez **Sélectionner source** sur **Magazine** et **Mode couleur** sur **Couleur**.
  - Cochez la case **Réduire le moiré** dans la boîte de dialogue **Paramètres de traitement d'image**
    - ➔ Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation document)
    - ➔ Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation personnalisée)
    - ➔ Boîte de dialogue Paramètres (Numériser et créer un panorama)
- Sous l'onglet **Mode de base** de ScanGear (pilote du scanner), sélectionnez **Magazine (couleur)** dans **Sélectionner source**.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Onglet Mode de base » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.
- Sous l'onglet **Mode avancé** de ScanGear, définissez **Elimination moiré** dans **Paramètres d'image** sur **Activé**.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres d'image » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

### »» Remarque

- Si du moiré apparaît lors de la numérisation d'une photo numérique, procédez de la façon suivante et relancez la numérisation.

**Contrôle 4 : vérifiez la profondeur des couleurs du moniteur.**

Pour vérifier la profondeur des couleurs du moniteur, reportez-vous à l'Aide de Windows ou au manuel du moniteur.

### **Contrôle 5 : nettoyez la vitre et le couvercle du scanner.**

### **Contrôle 6 : si le document est endommagé (sale, terni, etc.), utilisez les options Réduction des imperfections, Correction de l'atténuation, Correction du grain, etc. des Paramètres d'image sous l'onglet Mode avancé de ScanGear.**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres d'image » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

### **Contrôle 7 : si la tonalité des images est différente de celle du document d'origine, suivez les étapes ci-dessous et relancez la numérisation.**

- Sous l'onglet **Mode avancé** de ScanGear, définissez **Réglage de l'image** dans **Paramètres d'image** sur **Aucun(e)**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramètres d'image » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

- Sous l'onglet **Paramètres de couleur** de la boîte de dialogue **Préférences** de ScanGear, définissez **Correspondance des couleurs**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Onglet Paramètres de couleur » correspondant à votre modèle et accessible depuis l'accueil du *Manuel en ligne*.

## Des zones blanches entourent l'image numérisée

### Contrôle : spécifiez la zone de numérisation.

Cliquez sur  (Découpage automatique) dans la vue de l'image entière de ScanGear (pilote du scanner) pour afficher automatiquement le cadre de découpe (zone de numérisation) en fonction de la taille de l'élément.

Vous pouvez également spécifier manuellement la zone de numérisation dans la vue des miniatures, lorsqu'il y a des marges blanches autour de l'élément (par exemple, dans les photos) ou lorsque vous souhaitez créer des cadres de découpe personnalisés.

➔ Ajustement des cadres de découpe dans la fenêtre Image panorama

## **Numérisation impossible au format approprié**

**Contrôle : vérifiez que les éléments sont placés correctement.**

➔ Mise en place des éléments (lors de la numérisation à partir d'un ordinateur)

## **L'élément est placé correctement, mais l'image numérisée est inclinée**

**Contrôle : lorsque le type d'élément Document ou Magazine est sélectionné, décochez la case Corriger le document texte incliné et numérisez à nouveau l'élément.**

➔ Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation document)

➔ Boîte de dialogue Paramètres (Numérisation personnalisée)

# L'image numérisée est agrandie (ou réduite) sur le moniteur

## Contrôle 1 : modifiez les paramètres d'affichage dans l'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'application. Pour toutes questions, contactez le fabricant de l'application.

### »» Remarque

- Vous ne pouvez pas réduire la taille de l'image dans Paint. Pour réduire le format d'affichage, ouvrez les images dans une application.

## Contrôle 2 : modifiez le paramètre de résolution dans ScanGear (pilote du scanner) et relancez la numérisation.

Plus la résolution est élevée, plus l'image sera grande.

➔ Résolution

## Problèmes logiciels

- Le client de messagerie électronique que vous souhaitez utiliser n'apparaît pas dans l'écran de sélection du client de messagerie électronique

## **Le client de messagerie électronique que vous souhaitez utiliser n'apparaît pas dans l'écran de sélection du client de messagerie électronique**

### **Contrôle : vérifiez que le MAPI du client de messagerie électronique est activé.**

Reportez-vous au manuel du client de messagerie électronique pour savoir comment configurer l'interface MAPI.

Si le problème persiste même lorsque le MAPI est activé, sélectionnez **Aucun(e) (Joindre manuellement)** dans l'écran de sélection de client de messagerie électronique, puis joignez manuellement l'image à l'e-mail sortant.

## Problèmes liés à la machine

- ➔ [Impossible de mettre la machine sous tension](#)
- ➔ [La machine se met hors tension de façon inattendue](#)
- ➔ [Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur](#)
- ➔ [Le porte-cartouche FINE n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement](#)
- ➔ [L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas](#)

## Impossible de mettre la machine sous tension

**Contrôle 1** Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

**Contrôle 2** Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché au connecteur du cordon d'alimentation de la machine, puis remettez-la sous tension.

**Contrôle 3** Débranchez le cordon d'alimentation de la machine, puis rebranchez-le à la machine et remettez la machine sous tension après avoir attendu au moins 2 minutes.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## La machine se met hors tension de façon inattendue

**Contrôle** Désactivez le paramètre de mise hors tension automatique de la machine.

Lorsque vous activez le paramètre de mise hors tension automatique, la machine se met hors tension automatiquement lorsque le délai défini est écoulé.

Si vous ne souhaitez pas que la machine se mette hors tension automatiquement, ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, puis dans **Alim. auto**, sous **Entretien**, sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.

### ▶▶ Remarque

- Vous pouvez activer le paramètre de mise sous/hors tension automatique de la machine à partir du panneau de contrôle de la machine ou de ScanGear (pilote du scanner).
  - À partir du panneau de contrôle de la machine :
    - ➡ Mise sous/hors tension automatique de la machine
  - À partir de ScanGear (pilote du scanner) :
    - ➡ Onglet Scanner

## Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur

### Vitesse d'impression ou de numérisation lente / La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas /Le message « Cet appareil peut fonctionner plus rapidement » s'affiche

Si votre environnement système n'est pas entièrement compatible avec la connexion USB Hi-Speed, la machine fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. La machine fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression ou de numérisation risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

**Contrôle** Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?  
Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?  
Procurez-vous la dernière mise à jour pour votre ordinateur et installez-la.
- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement ?  
Procurez-vous la version la plus récente du pilote USB Hi-Speed (compatible avec votre matériel) et installez-la sur votre ordinateur.

#### **»» Important**

- Pour plus d'informations sur la connexion USB Hi-Speed de votre environnement système, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.

## Le porte-cartouche FINE n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement

### Contrôle 1 Le témoin **MARCHE (ON)** est-il éteint ?

Vérifiez si le voyant **MARCHE (ON)** est allumé.

Le porte-cartouche FINE se déplace uniquement lorsque la machine est sous tension. Si le témoin **MARCHE (ON)** est éteint, fermez le capot et mettez la machine sous tension.

### Contrôle 2 Le témoin **Alarme (Alarm)** clignote-t-il ?

Fermez le capot, comptez le nombre de clignotements du témoin **Alarme (Alarm)**, prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème, puis rouvrez le capot. Pour plus d'informations sur la résolution de l'erreur, reportez-vous à la section [Liste des codes de support](#).

### Contrôle 3 Le capot est-il resté ouvert pendant 10 minutes ou plus ?

Si le capot reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le porte-cartouche FINE se déplace de façon à empêcher que la tête d'impression ne sèche. Fermez et ouvrez à nouveau le capot pour ramener le porte-cartouche FINE à l'emplacement correct pour le remplacement.

### Contrôle 4 La machine a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression continue de la machine pendant une période prolongée, le porte-cartouche FINE risque de ne pas revenir à l'emplacement correct pour le remplacement en raison de la surchauffe de la tête d'impression.

### ▶▶▶ Remarque

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot tant que l'impression est en cours ; sinon, une erreur se produit.

# L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas

## Contrôle 1 L'écran d'état de l'imprimante est-il activé ?

Assurez-vous que l'option **Démarrer écran d'état** est sélectionnée dans le menu **Option** de l'écran d'état de l'imprimante.

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.  
➡ Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
2. Dans la feuille **Entretien**, cliquez sur **Afficher l'état de l'imprimante**.
3. Le cas échéant, sélectionnez l'option **Démarrer écran d'état** dans le menu **Option**.

## Problèmes liés à l'installation/le téléchargement

- ➔ [Impossible d'installer les pilotes MP Drivers](#)
- ➔ [Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas](#)

# Impossible d'installer les pilotes MP Drivers

- Si l'installation ne démarre pas même lorsque le CD-ROM d'installation est inséré dans le lecteur de votre ordinateur :

Lancez l'installation en procédant comme suit.

1. Sélectionnez les éléments comme indiqué ci-dessous :

- Sous Windows 8, sélectionnez l'icône **Explorateur** dans la **Barre des tâches** sur le **Bureau**, puis sélectionnez **Ordinateur** dans la liste de gauche.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** puis sur **Ordinateur**.
- Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer** puis sur **Poste de travail**.

2. Double-cliquez sur l'icône  **CD-ROM** dans la fenêtre qui s'affiche.

Si le contenu du CD-ROM s'affiche, double-cliquez sur **MSETUP4.EXE**.

Si vous ne parvenez pas à installer les pilotes MP Drivers se trouvant sur le CD-ROM d'installation, installez les pilotes disponibles sur notre site Web.

## »»» Remarque

- Si l'icône n'apparaît pas, procédez comme suit :
  - Retirez le CD-ROM du lecteur, puis réintroduisez-le.
  - Redémarrez l'ordinateur.

Si le problème persiste, insérez un autre disque. Si l'icône de cet autre disque apparaît, cela signifie qu'il y a un problème avec le CD-ROM d'installation. Dans ce cas, contactez le centre de service.

- Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :



## »» Remarque

- La mention **L'imprimante n'a pas été détectée. Vérifiez la connexion.** peut être affichée selon l'ordinateur que vous utilisez.

**Contrôle 1** Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à la machine et à l'ordinateur.

**Contrôle 2** Suivez les procédures ci-dessous pour connecter de nouveau la machine et l'ordinateur.

1. Mettez la machine hors tension.
2. Débranchez le câble USB de la machine et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.
3. Mettez la machine sous tension.

**Contrôle 3** Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez la procédure décrite ci-dessous pour réinstaller les pilotes MP Drivers.

1. Cliquez sur **Annuler**.
2. Cliquez sur **Recommencer** dans l'écran **Échec de l'installation**.
3. Cliquez sur **Quitter** dans l'écran « PIXMA XXX » (où « XXX » représente le nom de votre machine, puis retirez le CD-ROM.
4. Mettez la machine hors tension.
5. Redémarrez l'ordinateur.
6. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications ouvertes.
7. Insérez à nouveau le CD-ROM, puis installez les MP Drivers.

### • Dans les autres situations :

Réinstallez les MP Drivers.

Si les MP Drivers n'ont pas été installés correctement, désinstallez-les MP Drivers, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez les MP Drivers.

➔ Suppression des MP Drivers inutiles

Si vous réinstallez les pilotes MP Drivers, installez les pilotes MP Drivers avec le CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

## »» Remarque

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le système est peut-être instable. Dans ce cas, vous ne pouvez peut-être pas installer les pilotes d'imprimante. Redémarrez votre ordinateur avant de le réinstaller.

## Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas

Si Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou si son menu ne s'affiche pas dans Internet Explorer, vérifiez les points suivants.

**Contrôle 1** **Canon Easy-WebPrint EX** apparaît-il dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas affiché, Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur. Installez la dernière mise à jour Easy-WebPrint EX sur votre ordinateur depuis notre site Web.

### ▶▶ Remarque

- Si Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur, un message vous demandant si vous souhaitez l'installer peut s'afficher dans la zone de notification du Bureau. Cliquez sur le message, puis suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'ordinateur pour installer Easy-WebPrint EX.
- Pendant l'installation ou le téléchargement d'Easy-WebPrint EX, il est nécessaire d'avoir accès à Internet.

**Contrôle 2** **Canon Easy-WebPrint EX** est-il sélectionné dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas sélectionné, Easy-WebPrint EX est désactivé. Sélectionnez **Canon Easy-WebPrint EX** pour l'activer.

## À propos des erreurs/messages affichés

- ➔ [En cas d'erreur](#)
- ➔ [Un message s'affiche](#)

## En cas d'erreur

Lorsqu'une erreur survient pendant l'impression (s'il n'y a plus de papier dans la machine ou si un bourrage papier survient, par exemple), un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'une erreur se produit, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote orange et un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Pour certaines erreurs, le témoin **MARCHE (ON)** et le témoin **Alarme (Alarm)** clignent alternativement. Vérifiez l'état des témoins ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées pour résoudre l'erreur.

### Code de support correspondant au nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignote

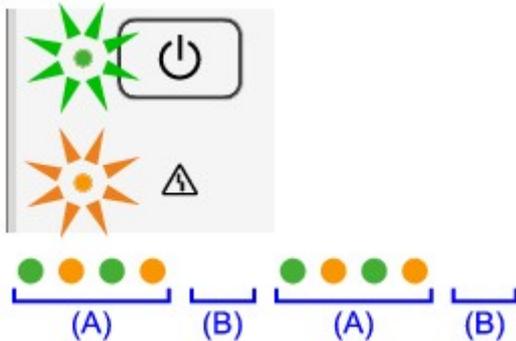
(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Pas de papier dans le réceptacle arrière.	<a href="#">1000</a>
3 clignotements	Le capot est ouvert tant que l'impression est en cours.	<a href="#">1203</a>
	Bourrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier.	<a href="#">1300</a>
4 clignotements	La cartouche FINE n'est pas installée correctement.	<a href="#">1687</a>
5 clignotements	La cartouche FINE n'est pas installée.	<a href="#">1401</a>
	La cartouche FINE appropriée n'est pas installée.	<a href="#">1403</a> , <a href="#">1485</a>
8 clignotements	L'absorbeur d'encre est presque plein.	<a href="#">1700</a> , <a href="#">1701</a>
9 clignotements	La bande ou le film protecteur du porte-cartouche FINE est peut-être toujours en place.	<a href="#">1890</a>
11 clignotements	Les paramètres de format et de type de papier ne sont pas correctement configurés.	<a href="#">4102</a>
12 clignotements	Vous ne pouvez pas imprimer le contenu avec CREATIVE PARK PREMIUM.	<a href="#">4100</a>
13 clignotements	L'encre est peut-être épuisée.	<a href="#">1686</a>
14 clignotements	La cartouche FINE n'est pas identifiée.	<a href="#">1684</a>

15 clignotements	La cartouche FINE n'est pas identifiée.	<a href="#">1682</a>
16 clignotements	L'encre est épuisée.	<a href="#">1688</a>

## Code de support correspondant au nombre de clignotements alternés du témoin MARCHE (ON) et du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :

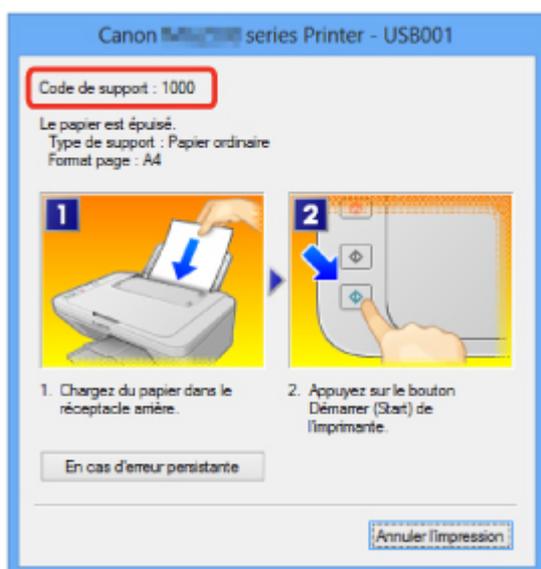


(A) Clignote

(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	<a href="#">5100</a>
7 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	<a href="#">5B00</a> , <a href="#">5B01</a>
10 clignotements	Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est produite.	<a href="#">B200</a> , <a href="#">B201</a>
Autres cas	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	<a href="#">5011</a> , <a href="#">5012</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">6000</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6936</a> , <a href="#">6937</a> , <a href="#">6938</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a>

- Lorsqu'un code support et un message s'affichent à l'écran :



### »»» Remarque

- Vous pouvez vérifier les actions par rapport aux erreurs avec les codes de support sur votre ordinateur en recherchant un code de support.  
➡ Cliquez ici pour lancer une recherche

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message s'affiche.](#)

# Un message s'affiche

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages.

## »» Remarque

- Un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pour certaines erreurs ou certains messages. Pour plus d'informations sur les erreurs avec les codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support](#).

➔ [Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche](#)

➔ [Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication](#)

➔ [Autres messages d'erreur](#)

➔ [L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche](#)

## Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche

Le cordon d'alimentation a peut-être été débranché alors que la machine était encore sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur, puis cliquez sur **OK**.

La machine commence à imprimer.

Reportez-vous à la section Note relative au débranchement du cordon d'alimentation pour débrancher le cordon d'alimentation.

## Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication

**Contrôle 1** Si le témoin **MARCHE (ON)** est éteint, assurez-vous que le câble d'alimentation est branché, puis mettez la machine sous tension.

Si le voyant **MARCHE (ON)** clignote, cela signifie que la machine est en cours d'initialisation. Attendez que le voyant **MARCHE (ON)** cesse de clignoter et reste allumé.

**Contrôle 2** Assurez-vous que le port de l'imprimante est correctement configuré dans le pilote d'imprimante.

\* Dans les instructions suivantes, « XXX » correspond au nom de votre machine.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Sélectionnez les éléments comme indiqué ci-dessous :
  - Sous Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres du Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
  - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
  - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
  - Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autres périphériques** > **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante de la machine.
  - Sous Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX Printer » (où « XXX » représente le nom de votre machine), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.

- Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX Printer » (où « XXX » représente le nom de votre machine), puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où n est un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX Printer » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants**.

- Si le paramètre est incorrect :  
Réinstallez les pilotes MP Drivers à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.
- L'impression ne démarre pas alors que la machine est raccordée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

Sous Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer My Printer. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « My Printer ».

Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre machine.

Sous Windows 7, Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Tous les programmes, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre machine.

Si le problème n'est pas résolu, réinstallez les pilotes MP Drivers avec le CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

### **Contrôle 3** Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à la machine et à l'ordinateur.

Si la machine est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez les éléments suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, raccordez la machine directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le revendeur du périphérique relais pour plus d'informations.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

### **Contrôle 4** Vérifiez que les pilotes MP Drivers sont installés correctement.

Désinstallez les pilotes MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles, puis réinstallez les pilotes MP Drivers à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

### **Contrôle 5** Vérifiez l'état du périphérique sur votre ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Ouvrez le gestionnaire de périphériques sur votre ordinateur, comme illustré ci-dessous.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, suivez les instructions à l'écran.

- Sous Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres du Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Gestionnaire de périphériques**.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez **Panneau de configuration, Matériel et audio** puis **Gestionnaire de périphériques**.
- Sous Windows XP, cliquez sur **Panneau de configuration, Performances et maintenance, Système**, puis sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** dans **Matériel**.

2. Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB**, puis sur **Prise en charge d'impression USB**.

Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que la machine est correctement connectée à l'ordinateur.

➔ **Contrôle 3** [Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à la machine et à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et assurez-vous qu'aucun périphérique n'est signalé comme défaillant.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'aide Windows pour résoudre l'erreur.

## Autres messages d'erreur

**Contrôle** Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications en cours d'exécution pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez les pilotes MP Drivers en suivant la procédure décrite dans la section Suppression des MP Drivers inutiles, puis réinstallez les pilotes MP Drivers à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis notre site Web.

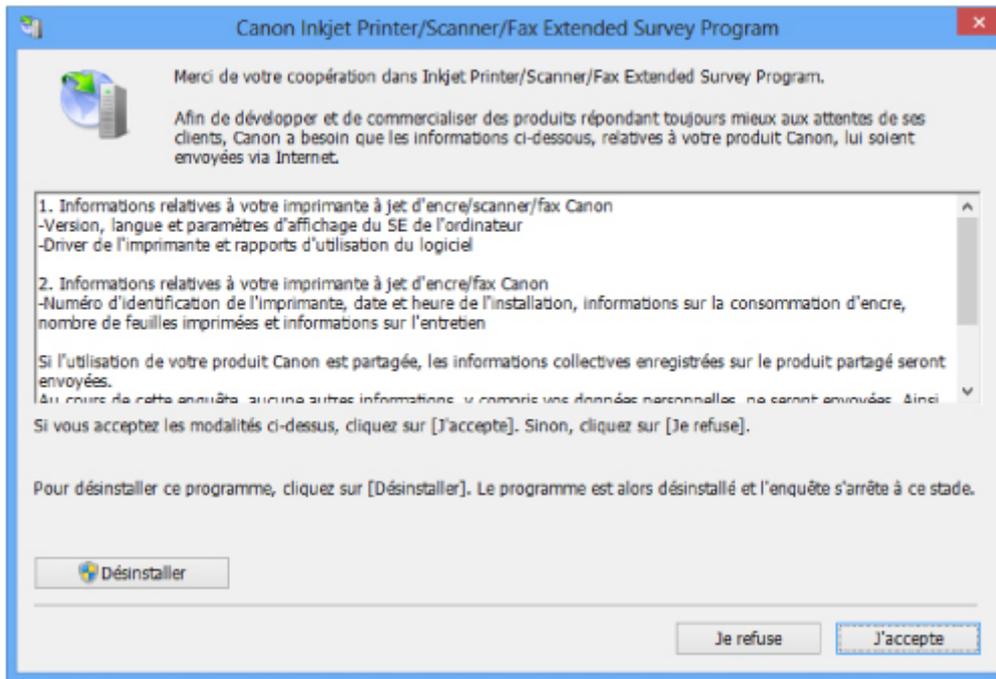
- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

## L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche

Si le programme d'enquête étendue Imprimante/Scanneur/Fax Inkjet est installé, l'écran de confirmation vous demandant l'autorisation d'envoyer les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application apparaît chaque mois pendant environ dix ans.

Lisez les instructions affichées à l'écran et suivez la procédure décrite ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte**, puis suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Si vous avez suivi les instructions affichées à l'écran, les informations seront transmises automatiquement à partir du deuxième envoi et l'écran de confirmation ne s'affichera plus.

### »»» Remarque

- Lors de l'envoi des informations, il est possible qu'un écran d'avertissement (relatif à la sécurité sur Internet, par exemple) s'affiche. Dans ce cas, vérifiez que le nom du programme est IJPLMUI.exe, puis autorisez-le.
- Si vous décochez la case **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement à partir du deuxième envoi et un écran de confirmation apparaîtra lors de la prochaine enquête. Pour envoyer les informations automatiquement, reportez-vous à la section [Modification du paramètre de l'écran de confirmation](#) .

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour désinstaller le programme d'enquête étendue Imprimante/Scanneur/Fax Inkjet :**

Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran.

- **Modification du paramètre de l'écran de confirmation :**

1. Sélectionnez les éléments comme indiqué ci-dessous :
  - Sous Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Programmes** et enfin sur **Programmes et fonctionnalités**.

- Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Ajouter/Suppression de programmes**.

### »» Remarque

- Sous Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista, une boîte de dialogue de confirmation ou d'avertissement peut apparaître lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.

Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.

Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

2. Sélectionnez le programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Sélectionnez **Modifier**.

Si vous sélectionnez **Oui** après avoir suivi les instructions affichées, l'écran de confirmation s'affichera lors de la prochaine enquête.

Si vous sélectionnez **Non**, les informations seront envoyées automatiquement.

### »» Remarque

- Si vous sélectionnez **Désinstaller** (ou **Supprimer** sous Windows XP), le programme d'enquête étendue Imprimante/Scanneur/Fax Inkjet est désinstallé. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Contactez le revendeur de votre machine ou le centre de service si vous n'arrivez pas à résoudre le problème à l'aide des explications de ce chapitre.

L'équipe du service d'assistance Canon est formée pour offrir un support technique répondant aux besoins des clients.

### **Attention**

- Si la machine émet des bruits inhabituels, de la fumée ou des odeurs, mettez-la hors tension immédiatement. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale et contactez le revendeur ou le centre de service. Ne tentez jamais de réparer ou démonter la machine vous-même.
- Toute tentative de réparation ou de démontage de la machine par les clients entraînera la nullité de la garantie, qu'elle soit arrivée à terme ou non.

Rassemblez les informations suivantes avant de prendre contact avec le centre de service :

- Nom du produit :
  - \* Le nom de votre machine est indiqué sur la couverture du guide d'installation.
- Numéro de série : reportez-vous au guide d'installation
- Détails du problème
- Etapes suivies pour tenter de résoudre le problème et résultat obtenu

# Liste des codes de support

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur.

Un « code support » est le numéro de l'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran d'ordinateur et adoptez les mesures appropriées.

## Un code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) [1403](#)

[1485](#) [1682](#) [1684](#) [1686](#) [1687](#) [1688](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **2000 à 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **4000 à 4ZZZ**

[4100](#) [4102](#)

- **5000 à 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#) [5B00](#)

[5B01](#)

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) [6800](#) [6801](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **A000 à ZZZZ**

[B200](#) [B201](#)

Pour obtenir plus d'informations sur le code de support en cas de bourrage papier, vous pouvez également vous reporter à la section [Liste des codes de support \(en cas de bourrage papier\)](#).

## Liste des codes de support (en cas de bourrage papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure adaptée à chaque cas.

➡ Voir la vidéo (Windows)

➡ Voir la vidéo (Mac)

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :

➡ [1300](#)

- Le papier se déchire et vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière :

➡ [Bourrage papier à l'intérieur de la machine](#)

- Autres cas :

➡ [Dans les autres situations](#)

# 1300

## Cause

Bourrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière.

## Action

Pour extraire le papier coincé dans la machine, procédez comme suit.

➔ Voir la vidéo (Windows)

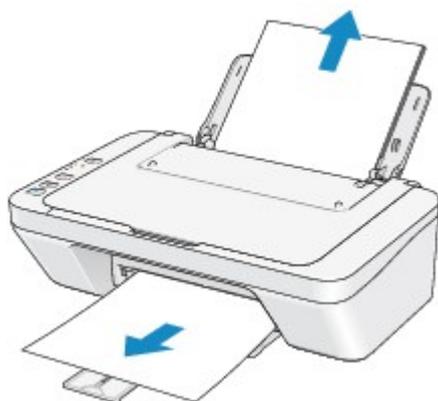
➔ Voir la vidéo (Mac)

### ➤➤➤ Remarque

- Si vous devez mettre la machine hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler les travaux en cours d'impression avant de couper l'alimentation de la machine.

1. Retirez lentement le papier par le réceptacle arrière ou par la fente d'éjection du papier, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



### ➤➤➤ Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, mettez la machine hors tension, puis à nouveau sous tension. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de la machine.  
➔ [Bourrage papier à l'intérieur de la machine](#)

2. Rechargez du papier, puis appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine.

Si vous avez mis la machine hors tension à l'étape 1, toutes les tâches d'impression présentes dans la file d'attente sont annulées. Relancez l'impression si nécessaire.

### ➤➤➤ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression et que vous le placez correctement.

- Il est conseillé d'utiliser un autre papier que le format A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Autrement, le papier imprimé peut gondoler et provoquer des bourrages papier.

Si vous ne parvenez pas à enlever le papier, si le papier se déchire à l'intérieur de la machine ou si l'erreur de bourrage papier persiste après enlèvement du papier coincé, contactez le centre de service.

## Bouffrage papier à l'intérieur de la machine

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de la machine, retirez le papier en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

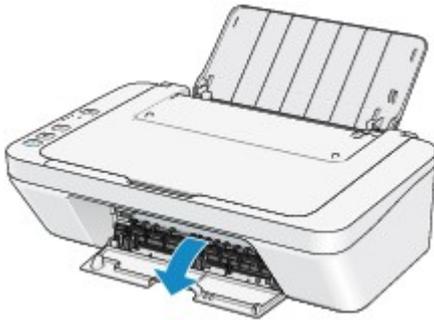
➔ Voir la vidéo (Windows)

➔ Voir la vidéo (Mac)

### ▶▶▶ Remarque

- Si vous devez mettre la machine hors tension pour retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler les travaux en cours d'impression avant de couper l'alimentation de la machine.

1. Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.
2. Repliez le bac de sortie papier, puis ouvrez le capot.



### ▶▶▶ Important

- Ne touchez pas le film transparent (A).

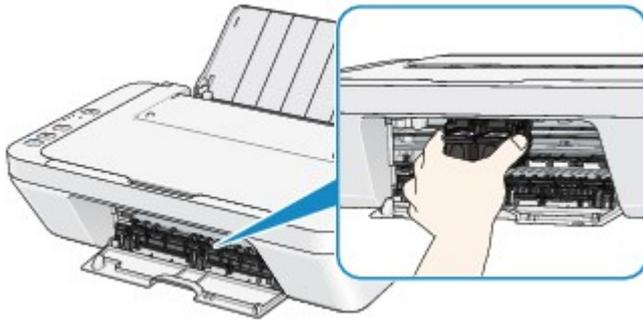


Si du papier ou vos mains entre/entrent en contact avec le film transparent et le salit/salissent ou l'érafle/l'éraflent, cela risque d'endommager la machine.

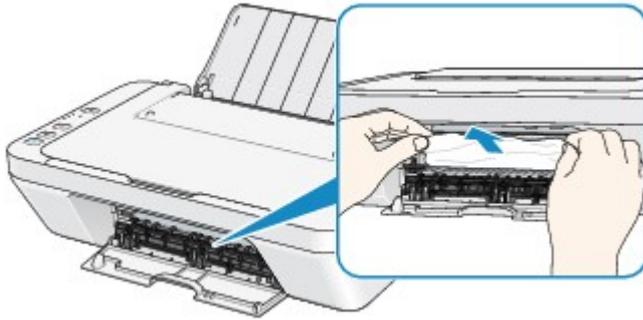
3. Assurez-vous que le papier coincé ne se trouve pas sous le porte-cartouche FINE.

Si le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche FINE, déplacez le porte-cartouche FINE vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin de retirer le papier.

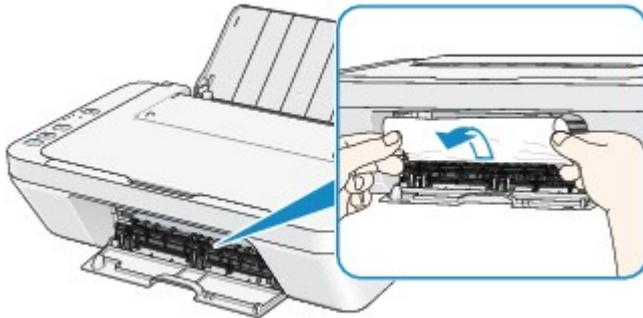
Lorsque vous déplacez le porte-cartouche FINE, prenez la partie supérieure du porte-cartouche FINE et faites-la glisser vers la droite ou vers la gauche.



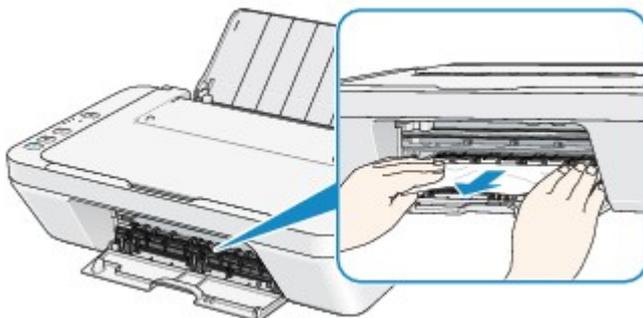
4. Saisissez le papier coincé avec vos mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



5. Retirez lentement le papier coincé pour éviter de le déchirer.

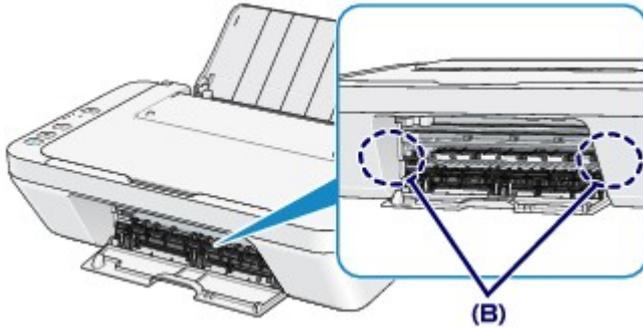


6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire, il est possible qu'un morceau reste dans la machine. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Le morceau de papier se trouve-t-il sous le porte-cartouche FINE ?
- Le petit morceau de papier se trouve-t-il à l'intérieur de la machine ?

- Le morceau de papier se trouve-t-il dans l'espace situé à droite ou à gauche (B) à l'intérieur de la machine ?



## 7. Refermez le capot.

Toutes les tâches d'impression présentes dans la file d'attente sont annulées. Relancez l'impression si nécessaire.

### ▶▶ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression et que vous le placez correctement. Si le message relatif au bourrage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste un morceau de papier à l'intérieur de la machine. Dans ce cas, vérifiez qu'il ne reste plus de morceau de papier coincé à l'intérieur de la machine.

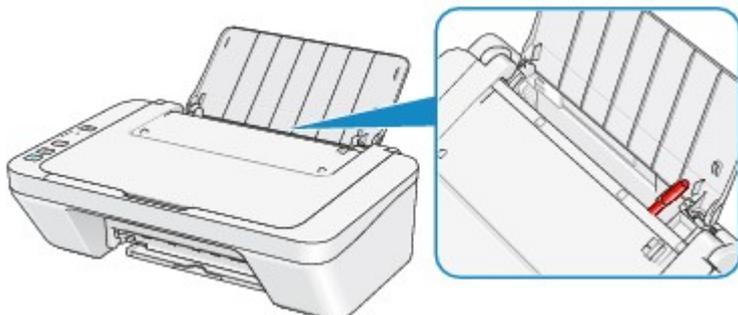
Si vous ne parvenez pas à enlever le papier, si le papier se déchire à l'intérieur de la machine ou si l'erreur de bourrage papier persiste après enlèvement du papier coincé, contactez le centre de service.

## Dans les autres situations

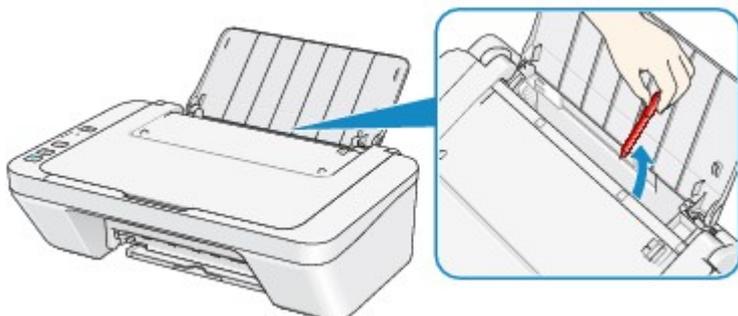
Procédez comme suit :

**Contrôle 1** : y a-t-il des objets étrangers autour de la fente d'éjection du papier ?

**Contrôle 2** : y a-t-il des objets étrangers dans le réceptacle arrière ?



Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez la machine hors tension, débranchez-la de la prise murale, puis retirez cet objet.



**Contrôle 3** : le papier est-il gondolé ?

Chargez le papier après l'avoir aplani.

# 1000

## Cause

Pas de papier dans le réceptacle arrière.

## Action

Rechargez du papier dans le réceptacle arrière et appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine.

## **1200**

### **Cause**

Le capot est ouvert.

### **Action**

Fermez le capot, puis patientez quelques instants.

Ne le fermez pas si vous remplacez une cartouche FINE.

# 1203

## Cause

Le capot est ouvert tant que l'impression est en cours.

## Action

Si du papier reste dans la machine, retirez lentement le papier à l'aide des deux mains et fermez le capot.

Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine pour supprimer le message d'erreur.

La machine éjecte le papier vierge et reprend l'impression sur la feuille suivante.

La machine ne réimprime pas la page imprimée lorsque le capot était ouvert. Essayez de relancer l'impression.

## »» Important

- Évitez d'ouvrir ou de fermer le capot tant que l'impression est en cours, vous risqueriez d'endommager la machine.

# 1401

## **Cause**

La cartouche FINE n'est pas installée.

## **Action**

Installez la cartouche FINE.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service.

## 1403

### **Cause**

La cartouche FINE appropriée n'est pas installée.

### **Action**

Installez la cartouche FINE appropriée.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service.

## 1485

### Cause

La cartouche d'encre appropriée n'est pas installée.

### Action

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche d'encre n'est pas compatible avec cette machine.

Installez la cartouche d'encre appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de la machine.

## 1682

### **Cause**

La cartouche FINE n'est pas identifiée.

### **Action**

Remplacez la cartouche FINE.

Si l'erreur persiste, il est possible que la cartouche FINE soit endommagée. Contactez le centre de service.

## 1684

### Cause

Impossible d'identifier la cartouche d'encre.

### Action

L'impression est impossible car la cartouche d'encre n'est peut-être pas installée correctement ou n'est pas compatible avec cette machine.

Installez la cartouche d'encre appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de la machine.

## 1686

### Cause

L'encre est peut-être épuisée.

### Action

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée puisque le niveau d'encre ne peut pas être détecté correctement.

Si vous souhaitez continuer l'impression sans cette fonction, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum.

Canon recommande l'utilisation de cartouches Canon neuves d'origine pour obtenir une qualité optimale.

Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre insuffisante.

## 1687

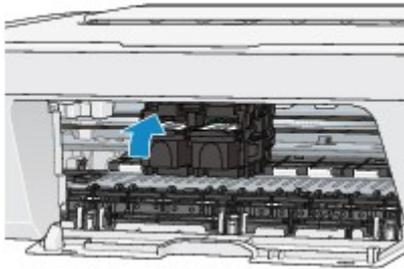
### Cause

La cartouche FINE n'est pas installée correctement.

### Action

Repliez l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier, ouvrez le capot, puis retirez les cartouches FINE.

Installez ensuite de nouveau les cartouches d'encre FINE. Poussez la cartouche FINE jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Refermez le capot après l'installation.

# 1688

## Cause

L'encre est épuisée.

## Action

Remplacez la cartouche d'encre et fermez le capot.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pendant 5 secondes minimum avec la cartouche d'encre installée. L'impression peut alors se poursuivre même dans des conditions d'encre insuffisante.

La fonction de détection du niveau d'encre restant sera désactivée.

Remplacez la cartouche d'encre vide dès l'impression terminée. La qualité de l'impression peut ne pas être satisfaisante si vous continuez à imprimer dans les conditions actuelles.

## 1700

### Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

### Action

Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine pour poursuivre l'impression.  
Contactez le centre de service.

# 1701

## Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

## Action

Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine pour poursuivre l'impression.  
Contactez le centre de service.

## 1890

### Cause

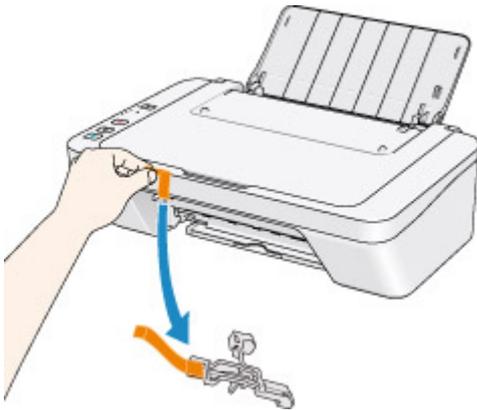
La bande ou le matériau protecteur du porte-cartouche FINE est peut-être toujours en place.

### Action

Vérifiez que la bande ou le matériau protecteur du porte-cartouche FINE n'est plus en place.

Si un matériau protecteur ou la bande est toujours en place, enlevez-le/la en repliant l'extension du bac de sortie papier et le bac de sortie papier.

Tirez la bande pour retirer le matériau protecteur.



Si le capot est ouvert, fermez-le.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## 2900

### Cause

La numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression a échoué.

### Action

Appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine pour supprimer le message d'erreur. Vérifiez les éléments suivants et effectuez de nouveau l'alignement automatique de la tête d'impression.

- Assurez-vous que la position et l'orientation de la feuille d'alignement de la tête d'impression sont correctes sur la vitre d'exposition.
- Assurez-vous que la vitre d'exposition et la feuille d'alignement de la tête d'impression ne sont pas sales.
- Assurez-vous que le type et la taille du papier chargé conviennent à l'alignement automatique de la tête d'impression.

Pour l'alignement automatique de la tête d'impression, chargez toujours une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre.

- Assurez-vous que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.

Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler l'état de la tête d'impression.

Si l'erreur persiste, effectuez un alignement manuel de la tête d'impression.

## 2901

### Cause

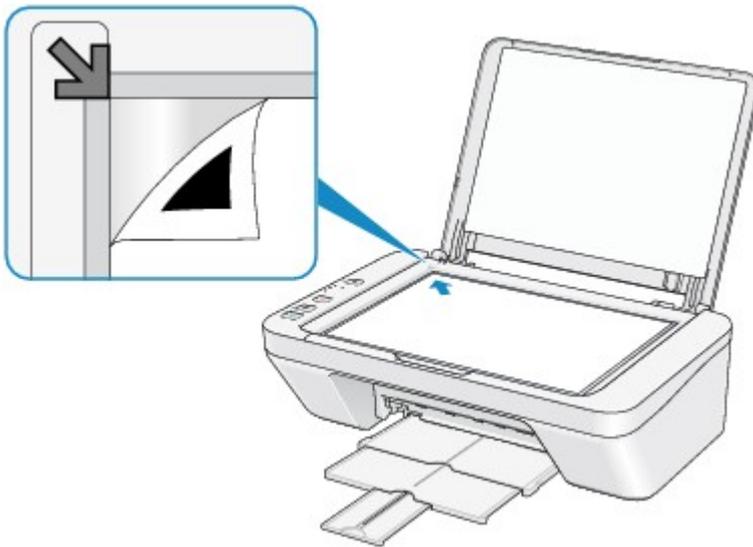
L'impression du motif d'alignement de la tête d'impression est terminée et la machine s'apprête à numériser la feuille.

### Action

Poursuivez pour numériser le motif d'alignement imprimé.

1. Placez la feuille d'alignement de la tête d'impression sur la vitre d'exposition.

Placez la feuille d'alignement des têtes d'impression face imprimée orientée vers le bas et alignez la marque  sur le coin supérieur gauche de la feuille avec le  repère d'alignement.



2. Fermez délicatement le couvercle du scanner, puis appuyez sur le bouton **Noir (Black)** ou **Couleur (Color)** de la machine.

La machine commence la numérisation de la feuille d'alignement de la tête d'impression et la position de la tête d'impression est ajustée automatiquement.

## **4100**

### **Cause**

Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.

### **Action**

Lorsque vous imprimez le contenu avec CREATIVE PARK PREMIUM, validez le message sur l'écran de l'ordinateur, assurez-vous que les cartouches FINE Canon sont toutes installées correctement, puis redémarrez l'impression.

# 4102

## Cause

Les paramètres de format et de type de support ne sont pas correctement configurés.

## Action

Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de la machine, changez le paramètre de type de support ou de format de papier, puis imprimez de nouveau.

- Le type de support est défini sur **Papier Photo Glacé Extra II** :  
Définissez le format de papier sur **10x15cm 4"x6"** (Windows)/**4 x 6** (Mac), ou **13x18cm 5"x7"** (Windows)/**5 x 7** (Mac).
- Le type de support est défini sur **Papier Photo Brillant** :  
Définissez le format de papier sur **10x15cm 4"x6"** (Windows)/**4 x 6** (Mac).
- Le type de support est défini sur **Enveloppe** :  
Définissez le format de papier sur **Enveloppe commerciale 10** (Windows)/**Enveloppe n° 10** (Mac) ou **Enveloppe DL** (Windows/Mac).

## **5011**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **5012**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## 5100

### Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### Action

Annulez l'impression et mettez la machine hors tension. Retirez ensuite le papier coincé ou le matériel de protection qui bloque le porte-cartouche FINE, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

### »» Important

- Lorsque vous retirez le papier coincé ou le matériau protecteur qui bloque le porte-cartouche FINE, veillez à ne pas toucher les composants à l'intérieur de la machine. La machine risquerait de ne plus imprimer correctement.

## **5200**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **5400**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **5B00**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Contactez le centre de service.

## **5B01**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Contactez le centre de service.

## **6000**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6800**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6801**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6930**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6931**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6932**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6933**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6936**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6937**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6938**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6940**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6941**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6942**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6943**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6944**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6945**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **6946**

### **Cause**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Rebranchez la machine, puis remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

## **B200**

### **Cause**

Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est produite.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Contactez le centre de service.

## **B201**

### **Cause**

Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est produite.

### **Action**

Mettez la machine hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la machine.

Contactez le centre de service.