



G1000 series

Manuel en ligne

Fonctions de l'imprimante
Aperçu
Impression
Dépannage

Contenu

Utilisation de ce manuel en ligne.	9
Marques et licences.	10
Astuces pour la recherche.	18
Utilisation de l'imprimante.	20
Impression de photos à partir d'un ordinateur.	21
Fonctions de l'imprimante.	24
Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden.	25
Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc..	27
Chargement du papier.	28
Chargement de papier ordinaire/photo.	29
Chargement des enveloppes.	32
Rechargement des Cartouches d'encre.	35
Rechargement des Cartouches d'encre.	36
Vérification du niveau d'encre.	43
Entretien.	44
Si l'impression est pâle ou irrégulière.	45
Procédure d'entretien.	46
Impression du motif de vérification des buses.	48
Examen du motif de vérification des buses.	49
Nettoyage de la tête d'impression.	50
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS).	51
Nettoyage des Têtes d'impression.	52
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante.	56
Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier.	57
Impression d'un motif de vérification des buses.	58
Alignement de la Tête d'impression.	59
Nettoyage.	62
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.	63
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	64

Aperçu.	66
Sécurité.	67
Précautions de sécurité.	68
Informations sur les réglementations.	69
Principaux composants et utilisation.	81
Principaux composants.	82
Face avant.	83
Face arrière.	85
Vue de l'intérieur.	86
Alimentation.	87
Vérification que la machine est sous tension.	88
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	89
Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation.	91
Note relative au débranchement du cordon d'alimentation.	92
Modification des paramètres.	93
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS).	94
Enregistrement d'un profil d'impression modifié.	95
Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant.	97
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	99
Réduction du bruit de l'Imprimante.	101
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	103
Initialisation des paramètres de l'imprimante.	104
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	105
Astuces pour l'encre.	106
Astuces pour l'impression.	107
Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres.	108
Annulation d'une tâche d'impression.	109
Précautions de manipulation de l'imprimante.	110
Garantie d'une qualité d'impression optimale.	111
Transport de votre Imprimante.	112
Restrictions légales relatives à l'impression.	114
Spécifications.	115
Informations sur le papier.	117

Types de support pouvant être utilisés.	118
Limite de chargement du papier.	120
Types de support ne pouvant pas être utilisés.	122
Zone d'impression.	123
Zone d'impression.	124
Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes.	125
Lettre, Légal.	126
Enveloppes.	127
Mot de passe d'administrateur.	128
Authentification.	130
Emplacement du numéro de série.	131
Liste des fonctions pour chaque modèle.	132
Impression.	134
Impression depuis un ordinateur.	135
Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS).	136
Impression avec les instructions d'installation simplifiée.	137
Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante.	141
Les diverses méthodes d'impression.	142
Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression.	143
Définition de la marge d'agrafage.	145
Exécution d'une impression sans bordure.	147
Mise à l'échelle du papier pour l'impression.	150
Impression proportionnée.	152
Impression mise en page.	153
Configuration de l'impression des enveloppes.	155
Impression sur cartes postales.	156
Définition du format de papier (format personnalisé).	157
Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image.	158
Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée).	159
Impression d'un document couleur en monochrome.	161
Définition de la correction des couleurs.	162
Impression photo optimale des données d'image.	164
Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante.	166

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)	167
Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)	169
Réglage de l'équilibre des couleurs.	170
Réglage de la luminosité.	172
Réglage de l'intensité.	174
Réglage du contraste.	176
Présentation du pilote d'imprimante.	178
Canon IJ Pilote d'imprimante.	179
Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.	180
Boîte de dialogue Configuration de la page.	181
Boîte de dialogue Imprimer.	182
Qualité et support.	184
Options couleur.	186
Impression sans bordure.	188
Marge.	189
Canon IJ Printer Utility.	190
Ouverture de Canon IJ Printer Utility.	192
Entretien de cette Imprimante.	193
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	194
Suppression d'une tâche d'impression.	196
Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante).	197
Mise à jour du pilote d'imprimante.	198
Obtention du dernier pilote d'imprimante.	199
Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes.	200
Avant l'installation du pilote d'imprimante.	201
Installation du pilote d'imprimante.	202
Partage de l'imprimante sur un réseau.	204
Paramètres du serveur d'impression.	205
Paramètres du PC client.	206
Restrictions sur le partage d'imprimante.	207
Impression avec des logiciels d'application Canon.	208
Guide My Image Garden.	209
Dépannage.	210
Problèmes liés à l'impression.	212

L'impression ne démarre pas.	213
Bourrages papier.	216
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants.	217
Impossible de terminer l'impression.	219
Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent.	220
Les couleurs ne sont pas imprimées correctement.	223
Les lignes ne sont pas alignées.	225
Lignes incomplètes ou manquantes (Windows).	226
Images incomplètes ou manquantes (Windows).	227
Taches d'encre / Papier gondolé.	228
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.	229
Le verso du papier est taché.	233
Ligne verticale près de l'image.	234
Couleurs inégales ou striées.	235
L'encre ne s'écoule pas.	237
L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier ».	238
L'impression s'interrompt.	240
Problèmes mécaniques.	241
L'alimentation ne fonctionne pas.	242
Mise hors tension automatique.	243
Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur.	244
L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows).	245
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement.	246
Installation du pilote d'imprimante impossible.	247
Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows).	249
Erreurs et messages.	250
En cas d'erreur.	251
Un message apparaît.	254
« L'imprimante est en train d'effectuer une autre opération » s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	262
Si vous ne pouvez pas résoudre le problème.	263
Réparation de l'imprimante.	264
Liste des codes support d'erreur.	267
Liste des codes support d'erreur (bourrages papier).	268

1300.	269
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	271
Autres situations.	275
1000.	276
1200.	277
1403.	278
1470.	279
1471.	280
1472.	281
1473.	282
1474.	283
1475.	284
1476.	285
1640.	286
1700.	287
1701.	288
1890.	289
5100.	290
5200.	291
5400.	292
5700.	293
5B00.	294
5B01.	295
6000.	296
6800.	297
6801.	298
6930.	299
6931.	300
6932.	301
6933.	302
6936.	303
6937.	304
6938.	305

6940.....	306
6941.....	307
6942.....	308
6943.....	309
6944.....	310
6945.....	311
6946.....	312
B202.....	313
B203.....	314
B204.....	315
B205.....	316

Utilisation de ce manuel en ligne

- [Symboles utilisés dans ce document](#)
- [Utilisateurs d'appareils tactiles \(Windows\)](#)

Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort ou des blessures graves provoquées par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes. Pour éviter les détériorations et les blessures ou une utilisation inappropriée du produit, veuillez lire ces indications.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store, AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play et Picasa sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the

appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING

IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Saisissez des mots-clés dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur  (Rechercher).

Vous pouvez rechercher des pages cible dans ce guide.

Exemple d'entrée : "(nom du modèle de votre produit) charger papier"

Astuces pour la recherche

Vous pouvez rechercher des pages cibles en saisissant des mots-clés dans la fenêtre de recherche.



►► Important

- Il se peut que cette fonction ne soit pas disponible dans certains pays ou certaines régions.

►► Remarque

- L'écran affiché peut varier.
- Lorsque vous effectuez une recherche à partir de cette page sans indiquer le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application, tous les produits pris en charge par ce guide seront pris en compte.
Pour restreindre les résultats de la recherche, ajoutez le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application dans les mots-clés.

- **Rechercher des fonctions**

Saisissez le nom de modèle de votre produit et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

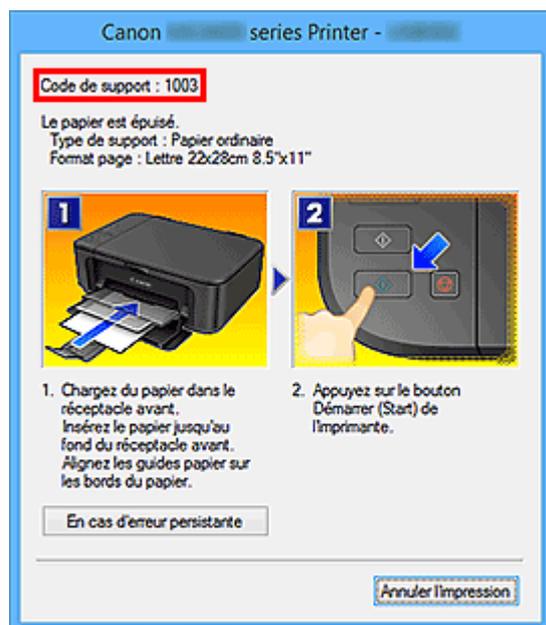
Exemple : Lorsque vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le chargement de papier

Saisissez « (nom de modèle de votre produit) charger papier » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

- **Dépannage**

Saisissez le nom de modèle de votre produit et un code de produit

Exemple : Lorsque l'écran d'erreur suivant apparaît
Saisissez « (nom de modèle de votre produit) 1003 » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche



»»» Remarque

- L'écran affiché varie en fonction du produit utilisé.

• Rechercher des fonctions propres aux applications

Saisissez le nom de votre application et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

Exemple : Si vous souhaitez en savoir plus sur l'impression de collages avec My Image Garden
Saisissez « collage My Image Garden » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

• Rechercher des pages de référence

Saisissez le nom de votre modèle et un titre de page de référence*

* Vous pouvez trouver plus facilement des pages de référence en saisissant également le nom de fonction.

Exemple : Si vous souhaitez consulter la page correspondant à la phrase suivante sur une page de procédure de numérisation

Reportez-vous à « Onglet Paramètres de couleur » pour votre modèle à partir de la section Accueil du *Manuel en ligne* pour plus de détails.

Saisissez « (nom de modèle de votre produit) Onglet Paramètres de couleur numériser » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

Utilisation de l'imprimante

- Impression de photos à partir d'un ordinateur

Impression de photos à partir d'un ordinateur

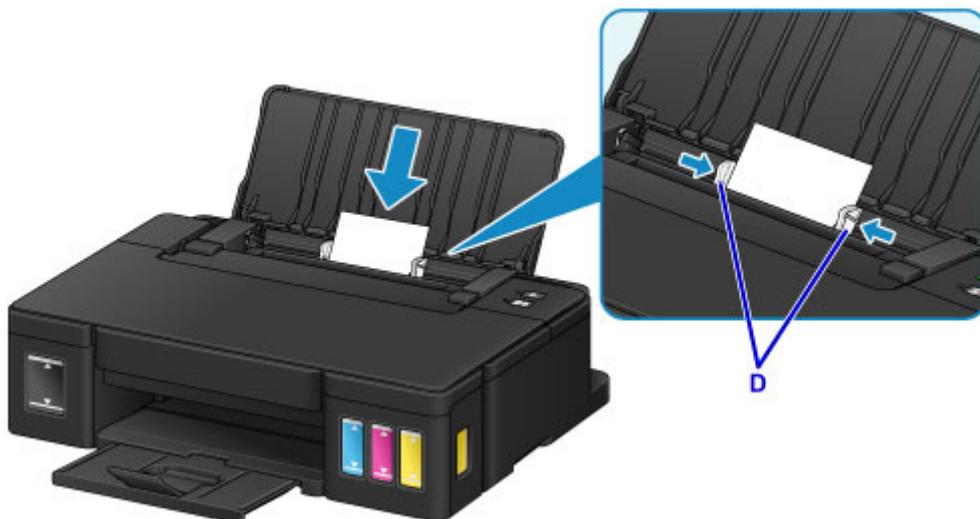
Cette section explique comment imprimer des photos avec My Image Garden.

Cette section utilise des fenêtres affichées lors de l'utilisation du système d'exploitation Windows 8.1 (désigné ci-après par Windows 8.1).

1. Ouvrez le support papier (A).
2. Tirez le bac de sortie papier (B), puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier (C).



3. Chargez le papier verticalement AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.
4. Alignez les guides papier (D) avec la largeur du papier.



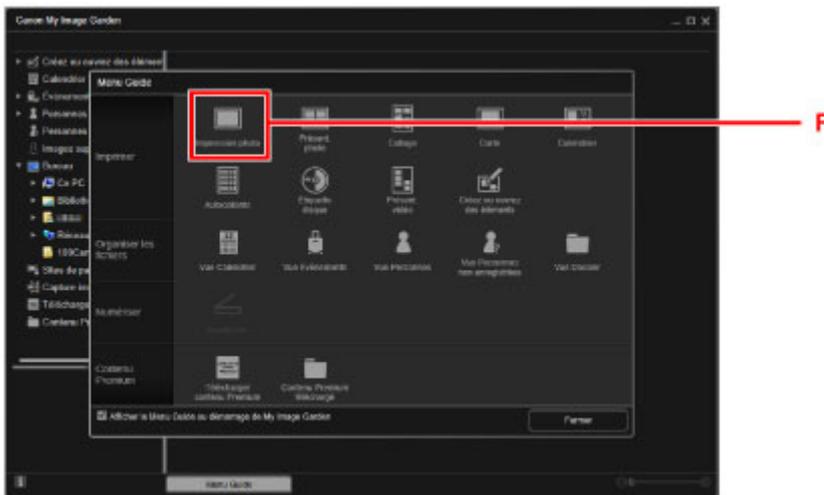
5. Cliquez sur l'icône My Image Garden (E) dans Quick Menu.
L'écran **Menu Guide** s'affiche.



Remarque

- Le nombre et le type des icônes affichées dépendent de la région, de l'imprimante ou du scanner enregistré et des applications installées.

6. Cliquez sur l'icône **Impression photo** (F).



7. Cliquez sur le dossier (G) contenant les photos à imprimer.

8. Cliquez sur les photos (H) à imprimer.

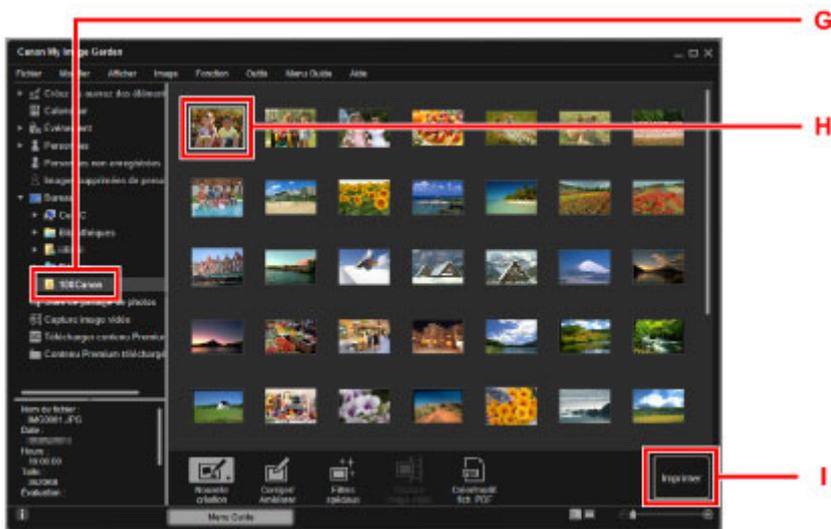
Pour Windows :

Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Ctrl.

Pour Mac OS :

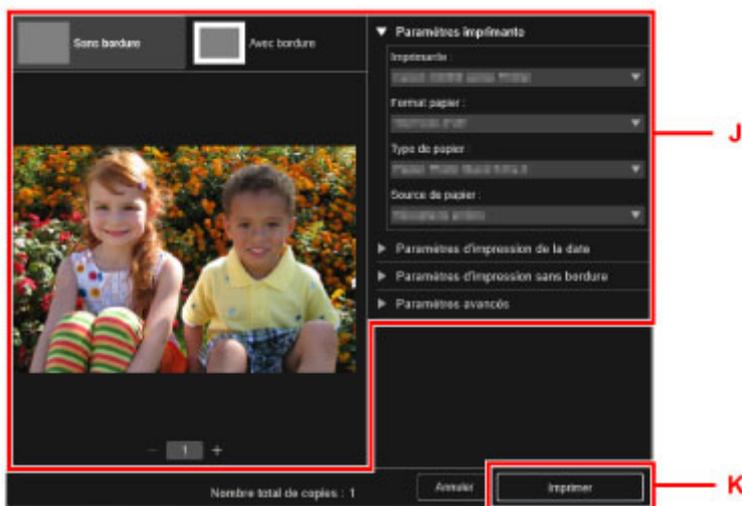
Pour sélectionner deux photos (ou plus) en même temps, cliquez dessus tout en appuyant sur la touche Commande.

9. Cliquez sur **Imprimer** (I).



10. Spécifiez le nombre de copies, le nom de votre imprimante, le type de support, etc. (J).

11. Cliquez sur **Imprimer** (K).



Pour Mac OS :

Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** lorsque le message de confirmation apparaît.

»» Remarque

- My Image Garden vous permet d'utiliser des images de diverses manières sur votre ordinateur, telles que des photos prises avec un appareil photo numérique.

- Guide My Image Garden (Windows)
- Guide My Image Garden (Mac OS)

Fonctions de l'imprimante

- [Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden](#)

Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden

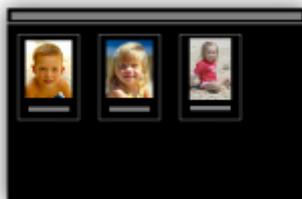
Organisation aisée des images

Dans My Image Garden, vous pouvez indiquer sur les photos le nom des personnes et des événements. Vous pouvez organiser vos photos en les classant dans des dossiers ou en les affichant dans des vues calendrier, événement et personne. Vous pourrez ainsi les retrouver aisément lors de recherches ultérieures.

<Vue calendrier>



<Vue personnes>



Affichage des éléments recommandés dans des diaporamas

En fonction des informations associées aux photos, Quick Menu sélectionne automatiquement les photos conservées sur votre ordinateur, puis crée des éléments recommandés, tels que des collages et des cartes. Les éléments créés apparaissent dans des diaporamas.



Si un élément vous plaît, vous pouvez l'imprimer rapidement en deux étapes.

1. Dans l'application Image Display de Quick Menu, sélectionnez l'élément à imprimer.
2. Imprimez-le avec My Image Garden.



Placement automatique de photos

Les photos sélectionnées en fonction du thème étant placées automatiquement, vous pouvez créer de superbes montages en un rien de temps.



Autres fonctions

My Image Garden dispose de nombreuses autres fonctions utiles.

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations.

- Capacités de My Image Garden (Windows)
- Capacités de My Image Garden (Mac OS)

Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc.

► Chargement du papier

- Chargement de papier ordinaire/photo
- Chargement des enveloppes

► Rechargement des Cartouches d'encre

- Rechargement des Cartouches d'encre
- Vérification du niveau d'encre

Chargement du papier

- **Chargement de papier ordinaire/photo**
- **Chargement des enveloppes**

Chargement de papier ordinaire/photo

Vous pouvez charger du papier ordinaire ou du papier photo.

►► Important

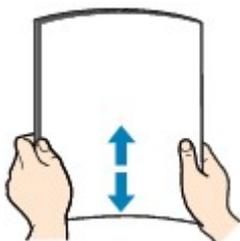
- Si vous coupez du papier ordinaire pour obtenir un format plus petit, par exemple 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), Carré 13 x 13 cm (5 x 5 pouces) ou Carte 55 x 91 mm (2,17 x 3,58 pouces) pour effectuer un essai d'impression, vous risquez de provoquer un bourrage papier.

►► Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon, reportez-vous à la section [Types de support pouvant être utilisés](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pouvant être utilisés](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.

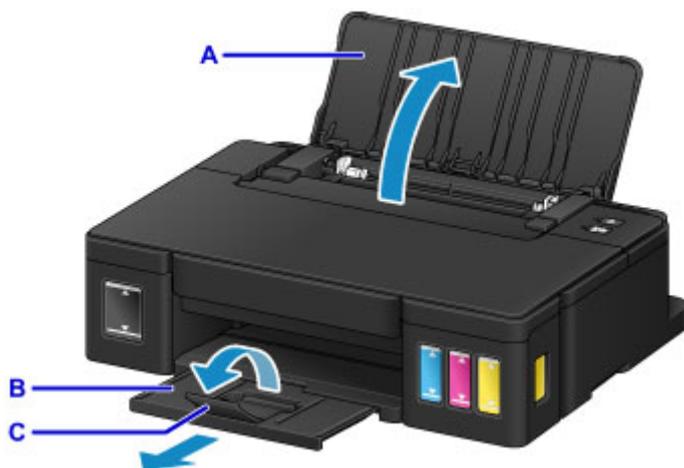


►► Remarque

- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à « Aplanissez le papier avant de le charger. » dans la section [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

2. Ouvrez le support papier (A).

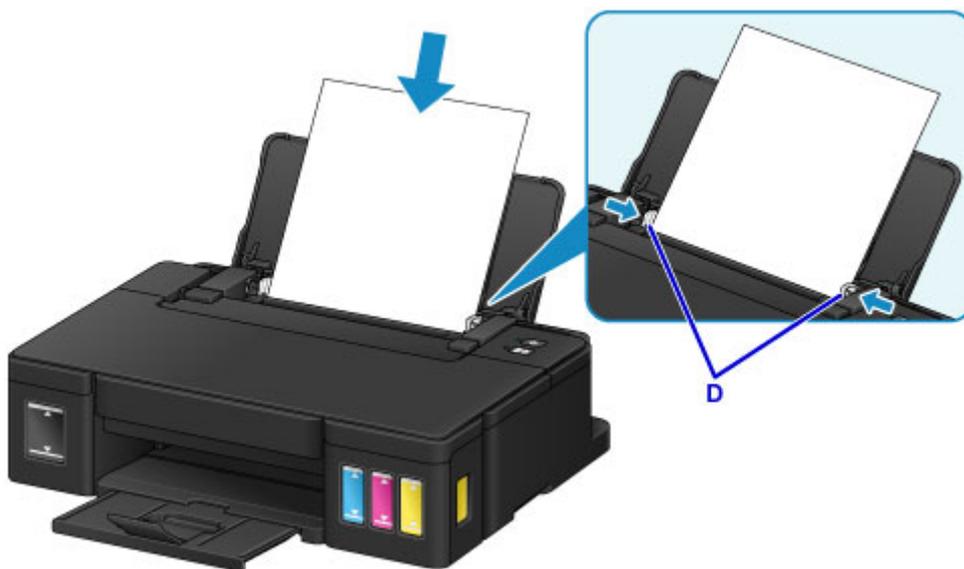
3. Tirez le bac de sortie papier (B), puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier (C).



4. Faites glisser les guides papier (D) pour les ouvrir et chargez le papier au centre du réceptacle arrière AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

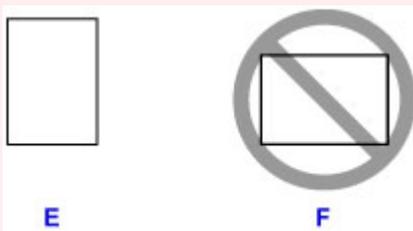
5. Faites glisser les guides papier (D) pour les aligner sur les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



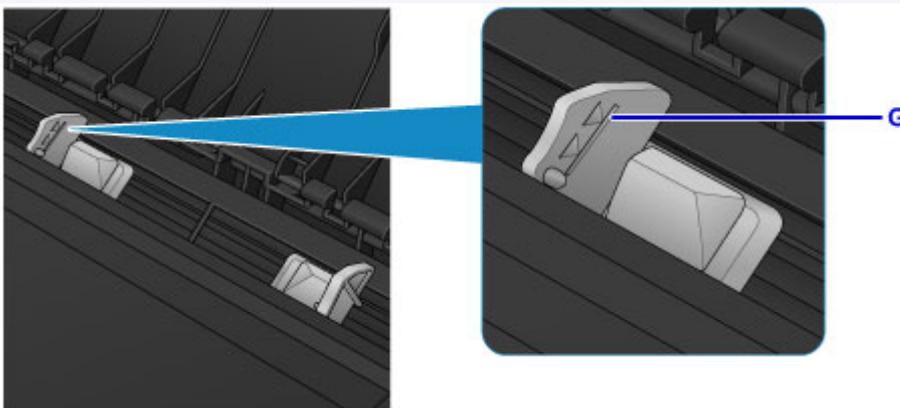
»» Important

- Disposez toujours le papier en orientation portrait (E). Le chargement du papier en orientation paysage (F) peut entraîner des bouchages.



»» Remarque

- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (G).



»» Remarque

- Lorsque vous imprimez, sélectionnez la taille et le type du papier chargé dans l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger des enveloppes de format DL et Com 10.

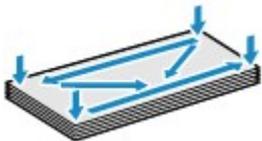
L'adresse subit une rotation automatique et s'imprime dans le sens de l'enveloppe, les paramètres du pilote d'imprimante étant correctement définis.

»» Important

- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : elles risqueraient de provoquer des bourrages papier de l'imprimante ou un dysfonctionnement de l'imprimante.
 - Enveloppes à surface embossée ou traitée
 - Enveloppes à double rabat
 - Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés

1. Préparez les enveloppes.

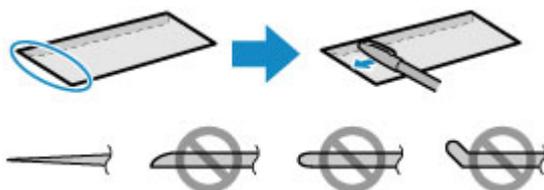
- Appuyez sur les quatre coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



- Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.



- Si le rabat de l'enveloppe est gondolé, aplanissez-le.
- Utilisez un stylo pour aplanir le premier bord dans le sens d'insertion et accentuer le pli.



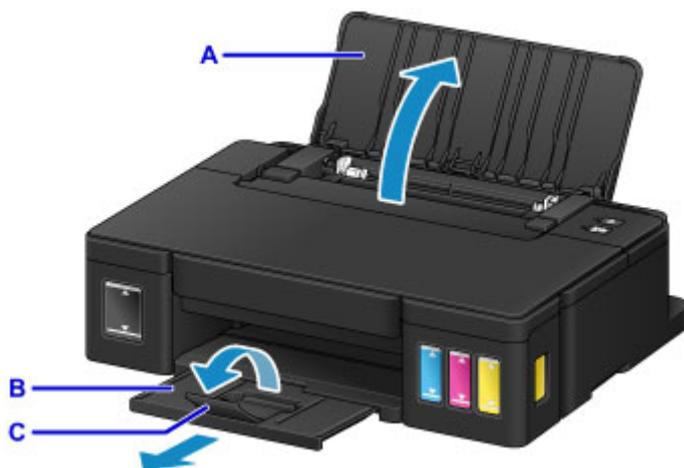
Les illustrations ci-dessus présentent une vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

»» Important

- Les enveloppes peuvent provoquer des bourrages papier dans l'imprimante si elles ne sont pas planes ou si les bords ne sont pas alignés. Assurez-vous que la courbure ou le gonflement ne dépasse pas 3 mm (0,1 pouces).

2. Ouvrez le support papier (A).

3. Tirez le bac de sortie papier (B), puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier (C).



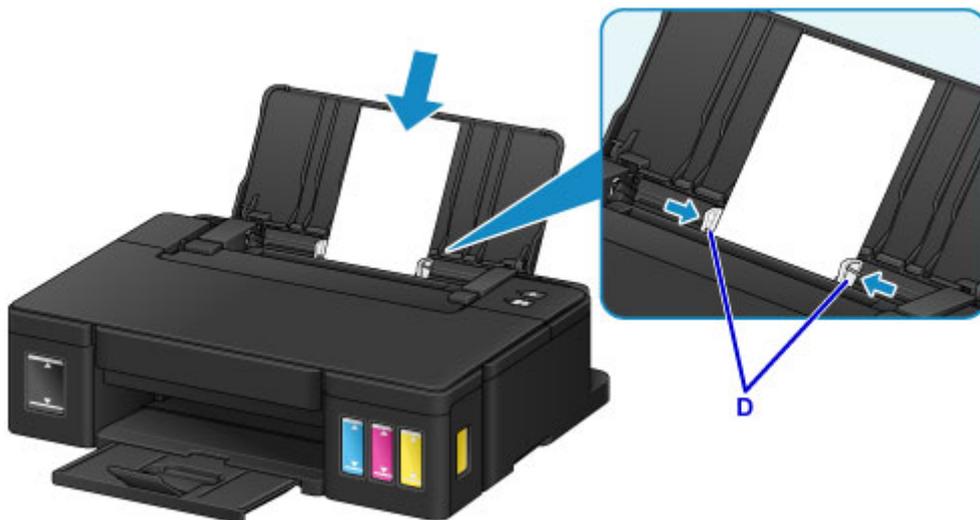
4. Faites glisser les guides papier (D) pour les ouvrir et chargez les enveloppes au centre du réceptacle arrière AVEC LE CÔTÉ ADRESSE ORIENTÉ VERS VOUS.

Le rabat de l'enveloppe sera face vers le bas, à gauche.

Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.

5. Faites glisser les guides papier (D) pour les aligner sur les deux côtés des enveloppes.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre les enveloppes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des enveloppes.



E



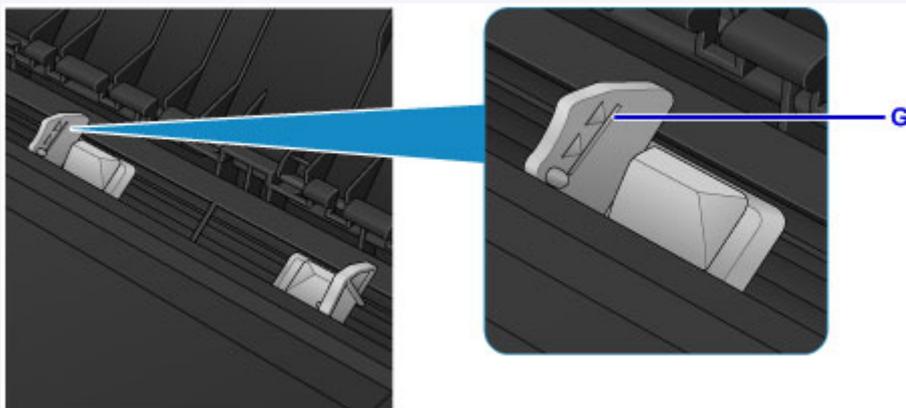
F

E: Dos

F: Côté adresse

»» Remarque

- Ne chargez pas d'enveloppes au-delà du repère de la limite de chargement (G).



»» Remarque

- Lorsque vous imprimez, sélectionnez la taille et le type des enveloppes chargées dans l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

Rechargement des Cartouches d'encre

- [Rechargement des Cartouches d'encre](#)
- [Vérification du niveau d'encre](#)

Rechargement des Cartouches d'encre

Vérifiez le niveau d'encre restant à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante. Si le niveau d'encre est proche de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre.



Remarque

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, le témoin **Alarme (Alarm)** vous informe lorsqu'une erreur relative au niveau d'encre restant se produit. Comptez le nombre de clignotements et prenez les mesures appropriées.

■ [En cas d'erreur](#)

Pour plus d'informations sur la fonction de notification du niveau d'encre restant, voir ci-dessous.

■ [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Windows\)](#)

■ [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Mac OS\)](#)

- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des bouteilles d'encre, reportez-vous à la section [Remarques sur les bouteilles d'encre](#).

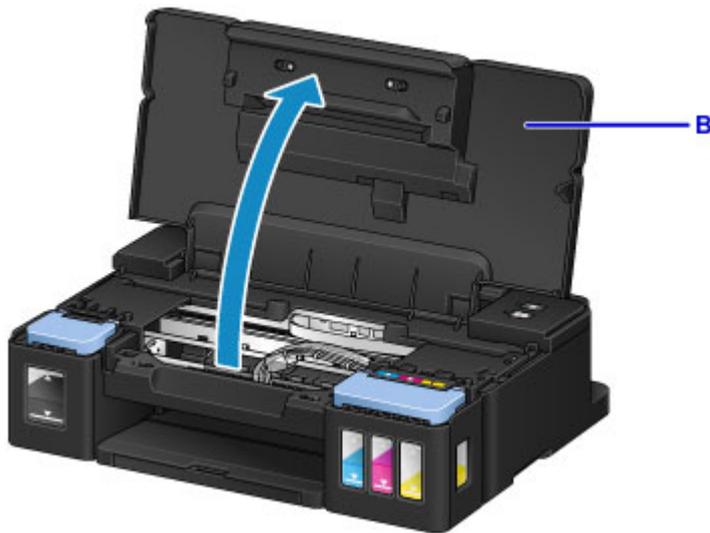
Procédure de rechargement

Pour recharger une cartouche d'encre, procédez comme suit.

Important

- Assurez-vous que l'imprimante reste à plat après la configuration initiale et qu'elle n'est pas tournée à l'envers ou sur un côté, car l'encre pourrait couler à l'intérieur de l'imprimante.
- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, rechargez complètement les quatre cartouches d'encre. Si le compteur de niveau d'encre restant est réinitialisé lorsque les cartouches d'encre ne sont pas pleines, l'imprimante ne peut pas détecter le niveau d'encre correctement.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez le capot supérieur (B).



►► Important

- Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot supérieur et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante.
- Ne touchez pas les tubes ou les autres parties à l'intérieur de l'imprimante.

3. Ouvrez le capot de cartouche d'encre.

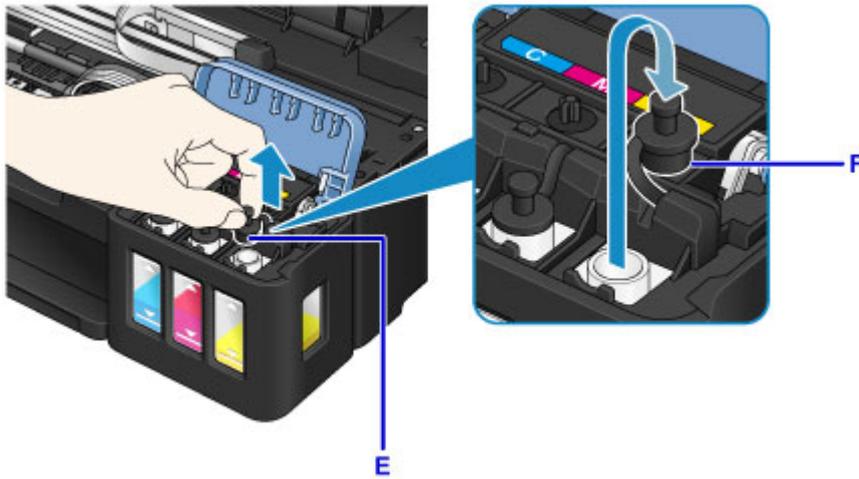
Pour recharger la cartouche d'encre noire, ouvrez le capot des cartouches d'encre (C) de gauche.

Pour recharger les cartouches d'encre couleur, ouvrez le capot des cartouches d'encre (D) de droite.



4. Saisissez et retirez le capuchon de cartouche (E) de la cartouche d'encre à recharger.

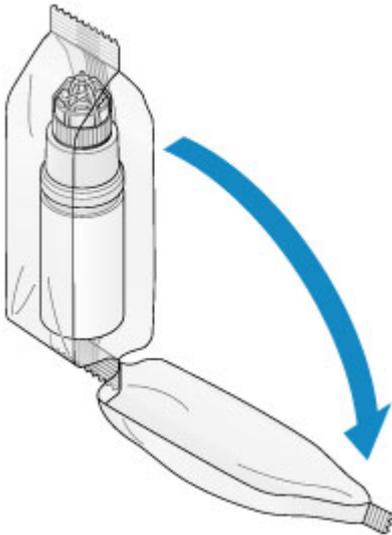
Placez le capuchon de cartouche retiré sur le porte-capuchon de cartouche (F).



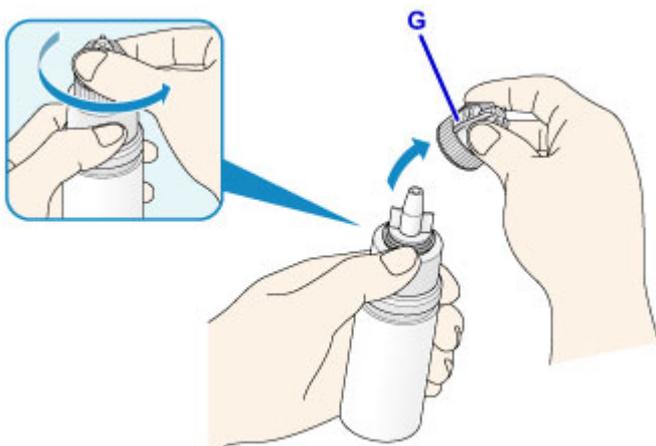
»» Important

- Retirez doucement le capuchon de cartouche de la cartouche d'encre. De l'encre peut gicler depuis l'intérieur du capuchon de cartouche lorsque vous le retirez.

5. Sortez une nouvelle bouteille d'encre de son emballage.



6. Tenez la bouteille d'encre bien droite et exercez une torsion sur le capuchon de la bouteille (G) pour le retirer.



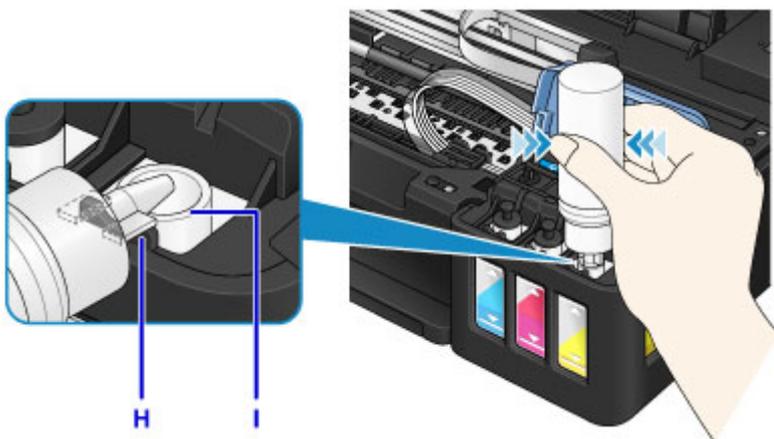
»» Important

- Lorsque vous retirez le capuchon de bouteille, évitez d'appuyer sur les côtés de la bouteille d'encre. Tenez la bouteille d'encre comme indiqué sur la figure ci-dessus. Si vous appuyez sur les côtés de la bouteille d'encre, cela provoquera des projections d'encre.
- Ne secouez pas la bouteille d'encre. De l'encre risque de gicler lors de l'ouverture du capuchon.
- Même si la bouteille d'encre est bosselée, l'encre qu'elle contient peut être utilisée sans aucun problème.

7. Rechargez la cartouche d'encre.

Pour aligner la buse de la bouteille d'encre avec le guide bouteille (H) sur l'imprimante, insérez la buse dans l'arrivée (I).

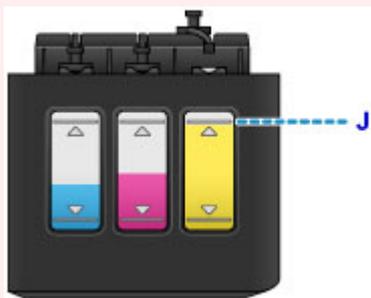
Retournez la bouteille d'encre et appuyez sur les côtés de la bouteille d'encre pour recharger la cartouche d'encre.



»» Important

- Assurez-vous que chaque couleur de cartouche d'encre est chargée avec la couleur correspondante des bouteilles d'encre.
- Lors du rechargement des cartouches d'encre, n'appuyez pas trop fort sur les côtés de la bouteille. L'encre risque de gicler.
- Ne remplissez pas la cartouche d'encre au-dessus de la limite maximale (J) de la cartouche d'encre (J). L'encre se trouvant au-dessus de cette limite risque de déborder, ce qui entraîne un

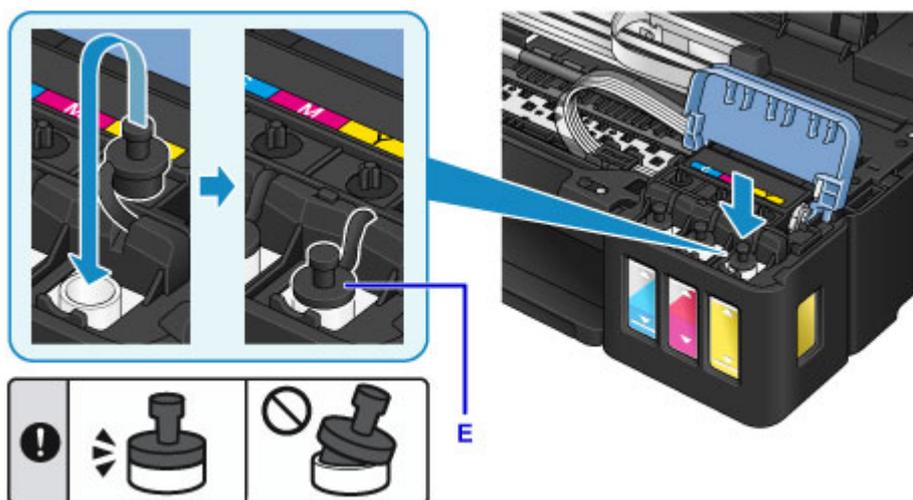
dysfonctionnement ou une détérioration de l'imprimante et empêche toute opération d'impression.



- Débarrassez-vous des bouteilles d'encre vides conformément à la réglementation locale sur la mise au rebut des consommables.

8. Refermez l'arrivée à l'aide du capuchon de cartouche (E) de la cartouche d'encre.

Assurez-vous que le capuchon de cartouche est complètement inséré.



Remarque

- Lors de l'insertion du capuchon de cartouche, veillez à ne pas tordre le caoutchouc.

9. Fermez le capot de cartouche d'encre.

Important

- Si vous ne pouvez pas fermer correctement le capot de cartouche d'encre, vérifiez si vous n'avez pas oublié d'insérer les capuchons de cartouche sur les cartouches d'encre. Si le capuchon de cartouche est laissé sur le porte-capuchon de cartouche, le capot de cartouche d'encre ne peut pas être fermé.

10. Soulevez une fois le capot supérieur et refermez-le doucement.



»» Remarque

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, le témoin **Alarme (Alarm)** est allumé lorsque l'encre est épuisée. Ce paramètre est activé par défaut.
- Si le témoin est allumé, procédez comme suit.

- Pour continuer à activer la fonction de notification du niveau d'encre restant

Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé pendant au moins 5 secondes. Le témoin **Alarme (Alarm)** s'éteint et le compteur de niveau d'encre restant est réinitialisé.

- Pour désactiver la fonction de notification du niveau d'encre restant

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** et relâchez-le immédiatement. Le témoin **Alarme (Alarm)** s'éteint et la fonction de notification de niveau d'encre restant est désactivée.

- Vous pouvez aussi définir la fonction de détection du niveau d'encre restant ou réinitialiser le compteur de niveau d'encre restant à partir de votre ordinateur.
 - [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Windows\)](#)
 - [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Mac OS\)](#)

»» Important

- Si la fonction de notification du niveau d'encre restant est désactivée, vérifiez les niveaux d'encre et rechargez les cartouches d'encre si nécessaire. Continuer à imprimer alors que le niveau d'encre est en dessous de la limite minimale pour une cartouche d'encre peut ne pas produire une qualité d'impression satisfaisante ou entraîner un dysfonctionnement ou une détérioration de l'imprimante.

»» Remarque

- Si le témoin **Alarme (Alarm)** clignote, prenez les mesures appropriées.
 - [En cas d'erreur](#)
- L'imprimante risque de faire du bruit lors de cette opération.

Remarques sur les bouteilles d'encre

►► Important

- Tenir hors de la portée des enfants.
- Ne buvez pas l'encre.
- Veillez à éviter les projections d'encre dans les yeux ou la bouche. (En cas de contact avec les yeux ou d'ingestion, rincez à l'eau et prenez immédiatement contact avec un médecin.)
- Lorsque vous stockez les bouteilles d'encre, fermez complètement les capuchons et placez les bouteilles en position verticale. Si les bouteilles d'encre sont couchées, l'encre risque de fuir.
- Lorsque vous rechargez les cartouches d'encre, faites attention à ce que l'encre ne gicle pas aux abords.
- L'encre risque de tacher les vêtements et les autres affaires personnelles de manière permanente. Il est possible que le lavage n'élimine pas les taches d'encre.
- N'utilisez ni des bouteilles d'encre ni l'encre contenue ici, sauf pour recharger les cartouches d'imprimantes spécifiées par Canon.
- Ne conservez pas les bouteilles d'encre dans des endroits exposés à de fortes températures, par exemple près d'un feu ou d'un appareil de chauffage, ou bien dans une voiture. Les bouteilles risqueraient de se déformer et d'occasionner des fuites d'encre ou une qualité d'encre médiocre.
- Ne soumettez pas les bouteilles d'encre à des chocs. En cas de choc, les bouteilles risquent d'être endommagées ou les capuchons arrachés, pouvant provoquer des fuites d'encre.
- Ne transférez pas l'encre dans d'autres récipients. Cela pourrait entraîner une ingestion accidentelle, une utilisation non appropriée, ou produire une qualité d'encre médiocre.
- Ne mélangez pas l'encre avec de l'eau ou avec une autre encre. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.
- Rechargez les cartouches d'encre rapidement. Ne laissez pas les cartouches d'encre avec le capuchon retiré.
- Lorsqu'une bouteille d'encre est ouverte, ne laissez pas le capuchon de bouteille retiré. L'encre sécherait et pourrait empêcher un fonctionnement correct de l'imprimante si une cartouche d'encre est rechargée avec le contenu de cette bouteille.

►► Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez-la rapidement.

■ [Astuces pour l'encre](#)

Vérification du niveau d'encre

Vérifiez l'état de l'encre à l'aide de l'indicateur de cartouche d'encre situé sur le devant de l'imprimante.

Lorsque l'encre atteint la limite maximale (A), la cartouche est pleine.

Lorsque l'encre est proche de la limite minimale (B), le niveau de l'encre est faible. Rechargez la cartouche d'encre.

Remarque

- Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre.



Important

- Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement. Par ailleurs, cela peut endommager l'imprimante.

Remarque

- Cette imprimante a une fonction de notification du niveau d'encre restant. Lorsque la fonction de notification du niveau d'encre restant est activée, rechargez toutes les cartouches d'encre jusqu'à ce que l'encre atteigne la limite maximale (A). Si l'encre n'atteint pas la limite maximale, le niveau d'encre restant n'est pas détecté correctement.

Pour plus d'informations sur la fonction de notification du niveau d'encre restant, voir ci-dessous.

- [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Windows\)](#)
- [Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant \(Mac OS\)](#)

- Si une erreur relative à l'encre restante se produit, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote pour vous en informer. Comptez le nombre de clignotements et prenez les mesures appropriées.

- [En cas d'erreur](#)

- La fonction de notification du niveau d'encre restant est disponible de la première impression jusqu'au moment où l'un des types d'encre atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre. Pour que la fonction de notification du niveau d'encre restant fonctionne correctement, chaque cartouche d'encre doit être remplie uniquement à l'aide des bouteilles d'encre couleur correspondantes fournies avec l'imprimante avant l'impression. Après le premier remplissage, si chacune des cartouches d'encre est remplie avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, cela peut avoir un impact sur la précision de la fonction de notification du niveau d'encre restant. Si vous souhaitez remplir une cartouche d'encre avant que le niveau d'encre restant n'atteigne la limite minimale, respectez la procédure indiquée dans le manuel.
- Pour assurer une qualité d'impression de premier ordre et contribuer à protéger la tête d'impression, il reste une certaine quantité d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique que celle-ci doit être rechargée. Les rendements de page estimés de la bouteille d'encre n'incluent pas cette quantité.

Entretien

- **Si l'impression est pâle ou irrégulière**
- **Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS)**
- **Nettoyage**

Si l'impression est pâle ou irrégulière

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**

Procédure d'entretien

Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

►►► Important

- Ne rincez pas et n'essuyez pas la tête d'impression. Cela pourrait endommager la cartouche.

►►► Remarque

- Vérifiez le niveau d'encre restant.
Si le niveau d'encre est bas, prenez les mesures appropriées.
 - [Vérification du niveau d'encre](#)
- Si le témoin **Alarme (Alarm)** est allumé ou clignote, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- Le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image \(Windows\)](#)
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image \(Mac OS\)](#)

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- [Impression d'un motif de vérification des buses \(Windows\)](#)
- [Impression d'un motif de vérification des buses \(Mac OS\)](#)

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Si le motif présente des rayures blanches horizontales ou si certaines lignes n'apparaissent pas :



|| Étape 3 | Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- [Nettoyage des Têtes d'impression \(Windows\)](#)
- [Nettoyage des Têtes d'impression \(Mac OS\)](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| **Étape 4** Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'ordinateur

- Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
- [Nettoyage des Têtes d'impression](#) (Mac OS)

▶▶ Remarque

- Si le problème persiste après un nettoyage en profondeur de la tête d'impression, effectuez un nettoyage système à partir d'un ordinateur.

- Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
- [Nettoyage des Têtes d'impression](#) (Mac OS)

Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| **Étape** Alignez la tête d'impression.

À partir de l'ordinateur

- Alignement de la Tête d'impression (Windows)
- [Alignement de la Tête d'impression](#) (Mac OS)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement.
[Rechargez les cartouches d'encre](#) dont le niveau est bas.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
3. Tirez le bac de sortie papier, puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier.
4. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote deux fois, puis relâchez-le immédiatement.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

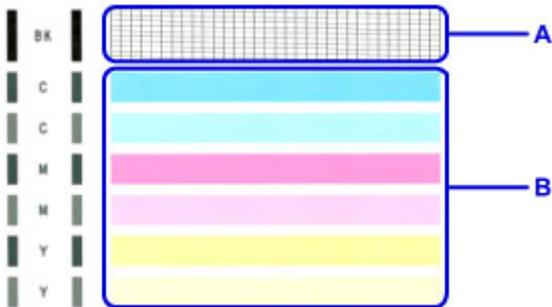
N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.

5. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

1. Vérifiez qu'aucune ligne ne manque dans le motif A ou qu'il n'y a pas de rayure blanche horizontale B.



Si certaines lignes manquent dans le motif A :

[Le nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.



C: Correct

D: Incorrect (des lignes manquent)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :

[Le nettoyage de la tête d'impression](#) est nécessaire.



E: Correct

F: Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des lignes manquent ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote une fois, puis relâchez-le immédiatement.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

Le nettoyage est terminé lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** reste allumé après avoir cligné.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante. L'opération dure environ 1 minute.

3. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

Pour contrôler l'état de la tête d'impression, [imprimez le motif de vérification des buses](#).

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
 - Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#) (Mac OS)

Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS)

- **Nettoyage des Têtes d'impression**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier**
- **Impression d'un motif de vérification des buses**
- **Alignement de la Tête d'impression**

Nettoyage des Têtes d'impression

Les fonctions de nettoyage des têtes d'impression et de nettoyage en profondeur permettent de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si vous remarquez que l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Si vous effectuez un nettoyage en profondeur et que la situation ne s'améliore pas, effectuez un nettoyage système.

La procédure de nettoyage est la suivante :



Nettoyage

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage**

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage doit être réalisé.

Avant d'exécuter **Nettoyage**, vérifiez que l'imprimante est sous tension.

Vérifiez ensuite l'élément suivant :

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Procédez au nettoyage.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage.

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.



Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage en profondeur**

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage en profondeur doit être réalisé.

Avant d'exécuter **Nettoyage en profondeur**, vérifiez que l'imprimante est sous tension.

Vérifiez ensuite l'élément suivant :

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Procédez au nettoyage en profondeur.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur.

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

»» Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.



Nettoyage système

Exécutez le **Nettoyage système** si la situation ne s'améliore pas après le **Nettoyage en profondeur**.

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage système**

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage système doit être réalisé.

Avant d'exécuter **Nettoyage système**, vérifiez que l'imprimante est sous tension.

Vérifiez ensuite les éléments suivants :

- Lorsque vous avez exécuté **Vérification des buses**, certaines zones étaient-elles encrassées ou non imprimées ?
- L'exécution de **Nettoyage en profondeur** n'a pas amélioré l'état ?
- Les niveaux d'encre restants sont-ils insuffisants ?
 - Vérifiez visuellement si les niveaux d'encre restants sont insuffisants.
Si **Nettoyage système** est exécuté lorsque les niveaux d'encre restants sont insuffisants, un problème peut se produire.
 - Si vous avez sélectionné **Toutes les couleurs** ou **Noir** pour **Groupe d'encrage**, vérifiez que tous les niveaux d'encre restants de toutes les encres de couleur se situent au minimum sur la position du point unique figurant sur les cartouches d'encre. (Les encres de couleur sont mises à contribution même si **Noir** est sélectionné.)
Si vous avez sélectionné **Couleur**, vérifiez que les niveaux d'encre restants de toutes les encres de couleur se situent au minimum sur la position du point unique figurant sur les cartouches d'encre.
 - Si un niveau d'encre se situe au dessous de la position du point unique, [rechargez](#) l'encre au minimum jusqu'à la position du point unique. Toutefois, si **Paramètres de notification de l'encre restante** est activé, rechargez tous les niveaux d'encre restants jusqu'à la limite maximale indiquée sur les cartouches d'encre, sans tenir compte du paramètre **Groupe d'encrage**.

3. Exécutez le nettoyage système.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Le nettoyage système commence.

4. Terminez le nettoyage système.

Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

Important

- Le **Nettoyage système** consomme une quantité d'encre extrêmement importante. L'exécution fréquente du nettoyage système épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Par conséquent, exécutez le nettoyage système seulement lorsque cela est nécessaire.
- Si **Nettoyage système** est exécuté lorsque le niveau d'encre restant est insuffisant, un problème peut se produire.
Vérifiez le niveau d'encre restant avant d'exécuter **Nettoyage système**.

▶▶ Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage système**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si aucune amélioration n'est constatée, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les mesures à prendre, reportez-vous à la rubrique « L'encre ne s'écoule pas ».

Rubrique connexe

- [Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses](#)

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante

Pour éviter les salissures au verso des feuilles, nettoyez la platine inférieure.

Effectuez également le nettoyage de la platine inférieure si des traces provoquées par autre chose que des données à imprimer apparaissent sur la page imprimée.

Pour effectuer le nettoyage de la platine inférieure, procédez comme suit :



Nettoyage de la platine inférieure

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage de la platine inférieure**

La boîte de dialogue s'ouvre.

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

Comme indiqué dans la boîte de dialogue, pliez la feuille de papier ordinaire A4 ou Lettre en deux horizontalement, puis dépliez-la.

Chargez le papier dans le réceptacle arrière en orientation portrait en pensant à orienter l'arête du pli vers le bas.

4. Effectuez le nettoyage de la platine inférieure.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage de la platine inférieure commence.

Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier

Nettoie les rouleaux d'entraînement du papier. Effectuez cette opération lorsque des particules de papier collées sur les rouleaux d'entraînement du papier empêchent une alimentation correcte du papier.

Pour effectuer le nettoyage des rouleaux d'entraînement, procédez comme suit :



Nettoyage des cylindres

1. Préparez l'imprimante.

Retirez toutes les feuilles de papier du réceptacle arrière.

2. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

3. Cliquez sur l'icône **Nettoyage des cylindres**

Le message de confirmation apparaît.

4. Lancez le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier commence.

5. Terminez le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

Après l'arrêt des rouleaux, suivez les instructions du message, insérez trois feuilles de papier ordinaire dans le réceptacle arrière et cliquez sur **OK**.

Le papier est éjecté et le nettoyage des rouleaux d'entraînement est terminé.

Impression d'un motif de vérification des buses

La fonction de vérification des buses permet de savoir si la tête d'impression fonctionne correctement en imprimant un motif de vérification. Imprimez un motif lorsque l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée.

Pour imprimer un motif de vérification des buses, procédez comme suit :



Vérification des buses

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Vérification des buses**

Le message de confirmation apparaît.

Avant d'exécuter **Vérification des buses**, vérifiez que l'imprimante est sous tension.

Vérifiez ensuite l'élément suivant :

- [Reste-t-il de l'encre ?](#)

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Imprimez un motif de vérification des buses.

Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Imprimer le motif de vérification**.

L'impression du motif de vérification des buses commence.

5. Vérifiez le résultat de l'impression.

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, vérifiez le résultat de l'impression. Si le résultat de l'impression est normal, cliquez sur **Quitter**.

Si le résultat de l'impression est taché ou incomplet, cliquez sur **Nettoyage** pour nettoyer la tête d'impression.

Rubrique connexe

- [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Alignement de la Tête d'impression

L'alignement des têtes d'impression corrige la position de montage de la tête d'impression et réduit les déviations de couleurs et de lignes.

Pour effectuer l'alignement des têtes d'impression, procédez comme suit :

»» Remarque

- Si vous ajustez la position de la tête d'impression alors que le logiciel est en cours d'installation à partir du CD-ROM d'installation, commencez à partir de l'étape 3.



Alignement tête d'impression

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression**

Un message s'affiche.

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

4. Exécutez l'alignement des têtes.

Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Aligner tête d'impression**.

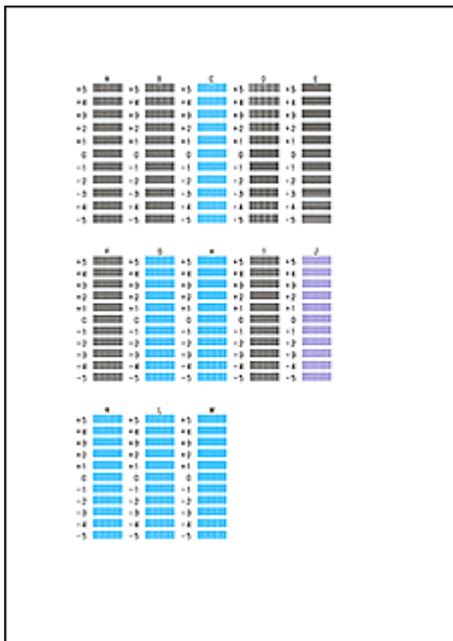
Le premier motif s'imprime.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

5. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant les bandes ou rayures les moins visibles dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.



(A)



(B)

(A) Traînées verticales les moins visibles

(B) Traînées verticales les plus visibles

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, sélectionnez celui qui produit les bandes horizontales les moins visibles.



(A)



(B)

(A) Bandes horizontales les moins visibles

(B) Bandes horizontales les plus visibles

6. Validez le message affiché et cliquez sur **OK**

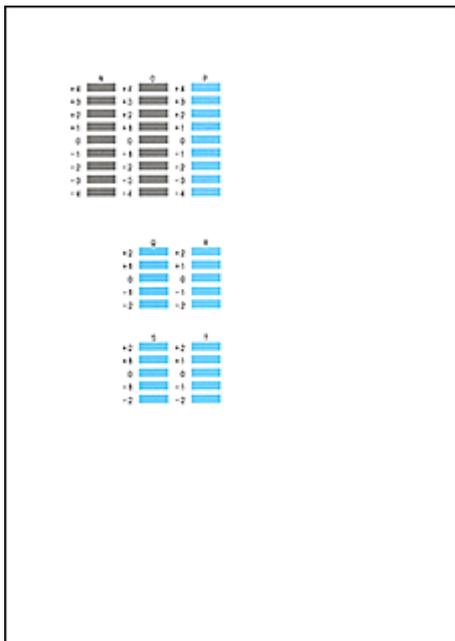
Le second motif s'imprime.

Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

7. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant le moins de bandes visibles dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, sélectionnez celui qui produit les bandes horizontales les moins visibles.



(A)



(B)

- (A) Bandes horizontales les moins visibles
 (B) Bandes horizontales les plus visibles

Remarque

- Une fois l'alignement des têtes terminé, vous pouvez imprimer et vérifier le réglage actuel. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression** et lorsque le message s'affiche, cliquez sur **Valeur d'alignement d'impression**.

Nettoyage

- **Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)**

Vous pouvez nettoyer le rouleau d'entraînement du papier depuis votre ordinateur.

- **Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier (Windows)**
- **Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier (Mac OS)**

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Utilisez un chiffon doux et sec tel qu'un tissu servant à nettoyer les lunettes et retirez délicatement la poussière présente sur la surface de l'imprimante. Si nécessaire, défroissez le tissu avant de procéder au nettoyage.

►► Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.
- Lors du nettoyage, n'utilisez pas de mouchoirs ou serviettes en papier, de tissus rugueux ou de matières similaires pour ne pas rayer la surface. Des particules de mouchoirs en papier risquent de se déposer à l'intérieur de l'imprimante et de provoquer des problèmes (blocage de la tête d'impression ou mauvaise qualité d'impression, par exemple).
- N'utilisez jamais de liquides volatiles, tels que des diluants, du benzène, de l'acétone ou tout autre détergent chimique, pour nettoyer l'imprimante, car vous risqueriez de provoquer un dysfonctionnement ou d'endommager la surface de l'imprimante.

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Nettoyez les taches à l'intérieur de l'imprimante. Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre*

* Veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

1. Vérifiez que la machine est sous tension, puis retirez le papier présent dans le réceptacle arrière.
2. Pliez une simple feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.
3. Chargez cette feuille dans le réceptacle arrière en orientant l'intérieur de la pliure vers vous.



4. Tirez le bac de sortie papier, puis ouvrez l'extension du bac de sortie papier.
5. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote cinq fois, puis relâchez-le immédiatement..

Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante durant son trajet dans l'imprimante.

Vérifiez les parties pliées du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

»» Remarque

- Lorsque vous procédez à un nouveau nettoyage de la platine inférieure, veillez à utiliser une nouvelle feuille de papier.

Si le problème persiste après un second nettoyage, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

»» Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.



Aperçu

➤ Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations

➤ Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

➤ Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)
- Initialisation des paramètres de l'imprimante

➤ Garantie d'une qualité d'impression optimale

- Astuces pour l'encre
- Astuces pour l'impression
- Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres
- Annulation d'une tâche d'impression
- Précautions de manipulation de l'imprimante
- Garantie d'une qualité d'impression optimale
- Transport de votre Imprimante

➤ Conditions légales d'utilisation de ce produit et des images

➤ Spécifications

Sécurité

- ▶ **Précautions de sécurité**
- ▶ **Informations sur les réglementations**

Précautions de sécurité

Choix d'un emplacement

- N'installez pas l'imprimante dans un endroit instable ou soumis à des vibrations excessives.
- Évitez d'installer l'imprimante à l'extérieur ou dans un endroit exposé à l'humidité ou à la poussière, à un ensoleillement direct ou à proximité d'une source de chaleur.
Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez l'imprimante dans l'environnement de fonctionnement spécifié aux spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- N'adossez pas l'arrière de l'imprimante au mur.

Alimentation

- Vérifiez que la zone autour de la prise est dégagée en permanence afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.
Tirez sur le cordon peut endommager le cordon d'alimentation et d'entraîner un incendie ou une électrocution.
- N'utilisez pas de rallonge.

Travail autour de l'imprimante

- Ne placez jamais vos mains ou vos doigts dans l'imprimante lorsqu'une impression est en cours.
- Déplacez l'imprimante en la portant par les deux extrémités. Si le poids de l'imprimante dépasse 14 kg, il est recommandé de la faire soulever par deux personnes. Vous pourriez vous blesser si vous faisiez tomber l'imprimante par accident. Pour connaître le poids de l'imprimante, reportez-vous aux spécifications.
- Ne placez aucun objet sur l'imprimante. En particulier, ne placez jamais d'objets métalliques (trombones, agrafes, etc.) ou de récipients contenant des solvants inflammables (alcool, diluants, etc.) sur l'imprimante.
- Ne transportez et n'utilisez pas l'imprimante sur un plan incliné, à la verticale ou à l'envers, car l'encre risque de couler et d'endommager l'imprimante.

Têtes d'impression/réservoirs d'encre et cartouches FINE

- Gardez les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. En cas d'absorption accidentelle d'encre par la bouche, par léchage ou ingestion, rincez abondamment la bouche ou faites boire un verre d'eau ou deux. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
- En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Ne touchez jamais les contacts électriques de la tête d'impression ou des cartouches FINE après une impression.
Les parties métalliques peuvent être très chaudes et vous brûler.
- Ne jetez pas les réservoirs d'encre ni les cartouches FINE au feu.
- N'essayez pas de démonter la tête d'impression, les réservoirs d'encre ou les cartouches FINE, ni d'y apporter des modifications.

Informations sur les réglementations

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10432

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please

contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável

pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du

kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninės įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno

podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEО. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEО, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact

Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

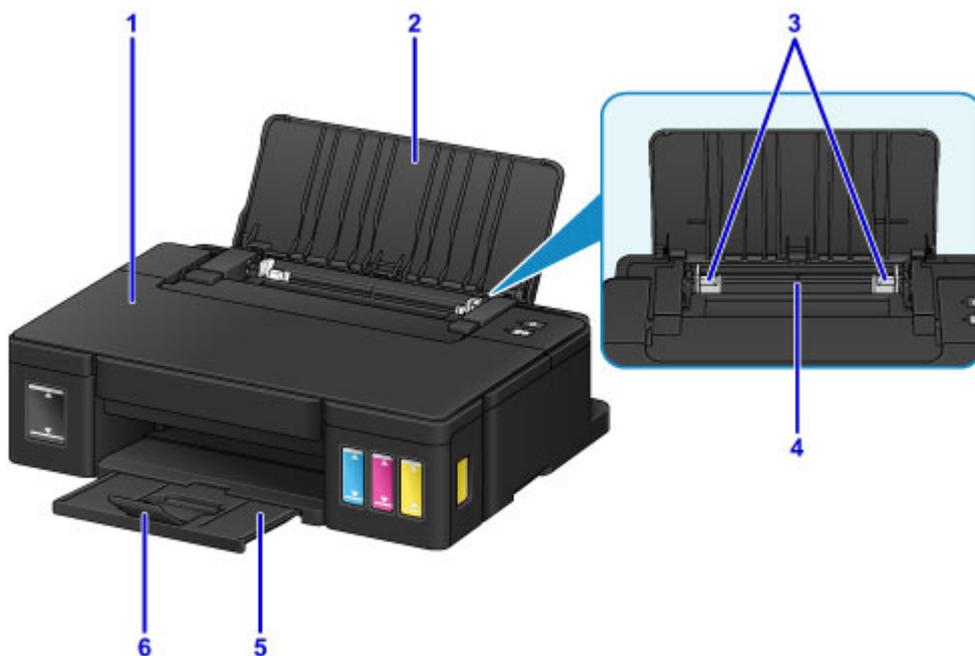
Principaux composants et utilisation

- Principaux composants
- Alimentation

Principaux composants

- **Face avant**
- **Face arrière**
- **Vue de l'intérieur**

Face avant



(1) capot supérieur

Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre ou éliminer les brouillages papier de l'imprimante.

(2) support papier

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

(3) guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

(4) réceptacle arrière

Chargez le papier ici. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement de papier ordinaire/photo](#)

■ [Chargement des enveloppes](#)

(5) bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Ouvrez avant l'impression.

(6) extension du bac de sortie papier

Ouvrez pour accueillir le papier éjecté.



* La figure ci-dessus présente tous les voyants allumés dans un but explicatif.

(7) Voyant ALIMENTATION (POWER)

S'allume après avoir clignoté lors de la mise sous tension.

»» Remarque

- Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante à l'aide du voyant **ALIMENTATION (POWER)** et du témoin **Alarme (Alarm)**.
 - Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** est éteint : L'alimentation de l'imprimante est coupée.
 - Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** s'allume : L'imprimante est prête à imprimer.
 - Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote : L'imprimante se prépare à imprimer ou une impression est en cours.
 - Le témoin **Alarme (Alarm)** clignote : Une erreur s'est produite et l'imprimante n'est pas prête à imprimer.
 - Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** et le témoin Alarme clignotent alternativement : Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est peut-être produite.

■ [En cas d'erreur](#)

(8) Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

(9) Bouton REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)

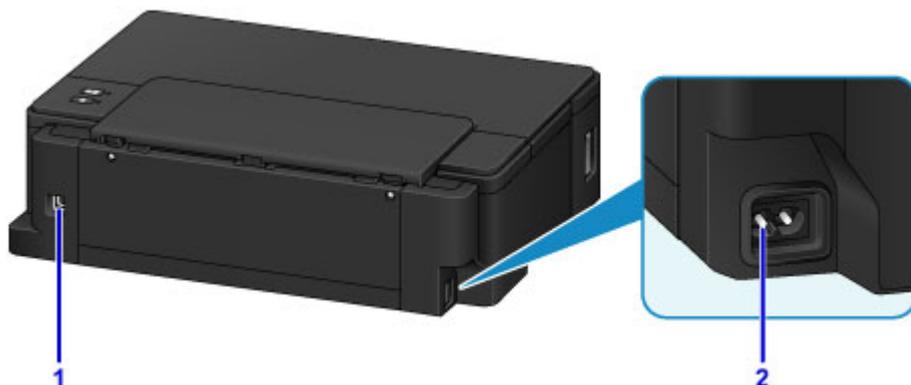
Permet d'annuler une impression en cours. Vous pouvez appuyer sur ce bouton pour supprimer le statut d'erreur de l'imprimante et reprendre l'impression, une fois le problème résolu.

(10) Bouton MARCHÉ (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine.

■ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

Face arrière



(1) port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

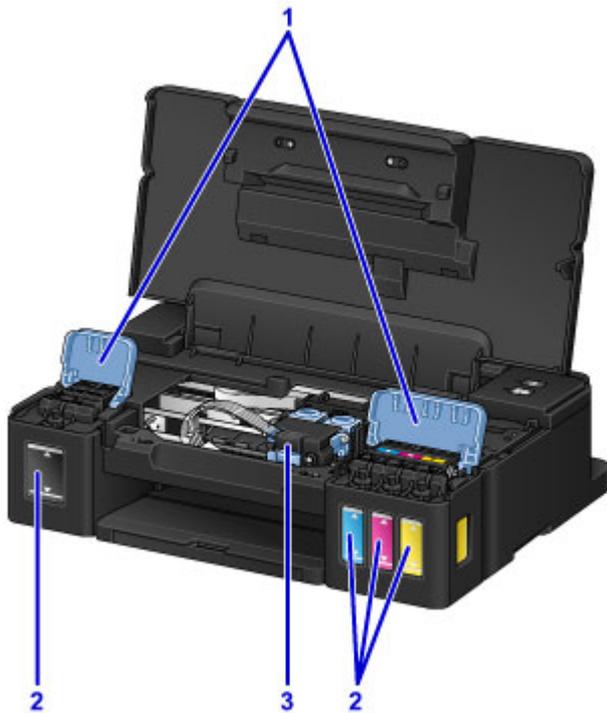
»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Ne débranchez pas ou ne branchez pas le câble USB lors de l'impression.

(2) connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

Vue de l'intérieur



(1) capots des cartouches d'encre

Ouvrez pour recharger les cartouches d'encre.

(2) cartouches d'encre

La cartouche d'encre se trouve sur la droite et les cartouches d'encre couleur (cyan, magenta et jaune) se trouvent sur la gauche.

En cas de niveaux d'encre bas, rechargez les cartouches correspondantes.

(3) porte-cartouche

Installez les cartouches ici.

»» Remarque

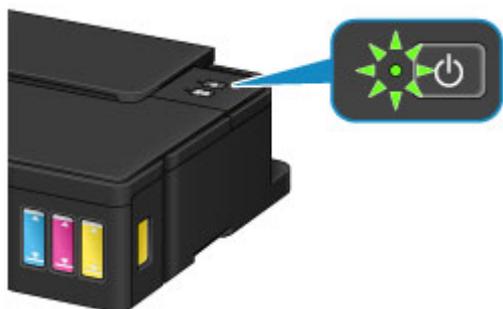
- Pour plus d'informations sur le rechargement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Rechargement des Cartouches d'encre](#).

Alimentation

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation**
- **Note relative au débranchement du cordon d'alimentation**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.



▶▶ Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.

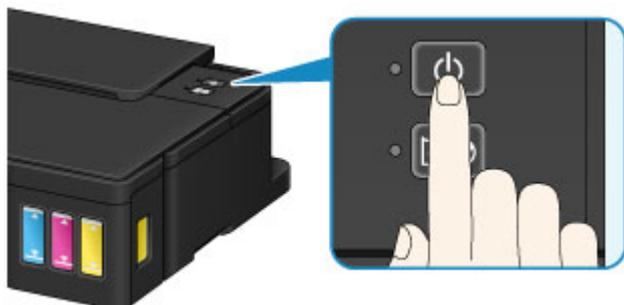
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote puis reste allumé.

- [Vérification que la machine est sous tension](#)



»» Remarque

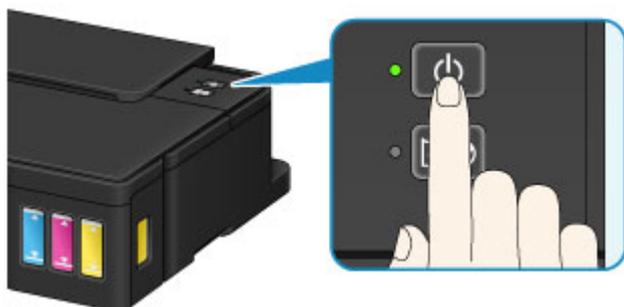
- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si le témoin **Alarme (Alarm)** s'allume ou clignote, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression est exécutée à partir d'un ordinateur. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

- Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Windows)
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#) (Mac OS)

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



»» Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint.

»» Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Cette fonctionnalité est activée par défaut.
 - Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Windows)
 - [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#) (Mac OS)

Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.

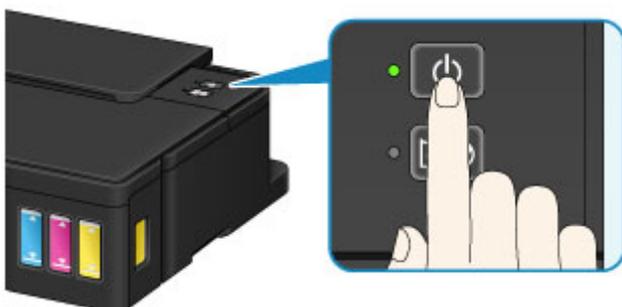
Note relative au débranchement du cordon d'alimentation

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

►►► Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

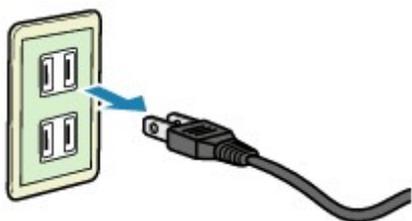
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint.



3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Modification des paramètres

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)**
- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)**
- **Initialisation des paramètres de l'imprimante**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)

- **Enregistrement d'un profil d'impression modifié**
- **Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant**
- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Réduction du bruit de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

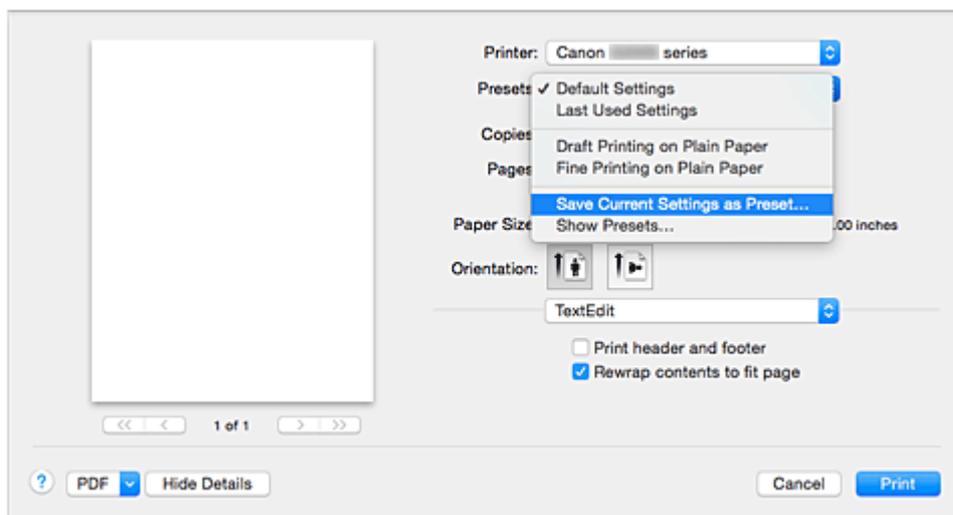
Enregistrement d'un profil d'impression modifié

Vous pouvez désigner et enregistrer le profil d'impression que vous avez défini dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#). Le profil d'impression enregistré peut être appelé à partir des **Préréglages** à utiliser. Le profil d'impression devenu inutile peut aussi être supprimé.

Pour enregistrer un profil d'impression, procédez comme suit :

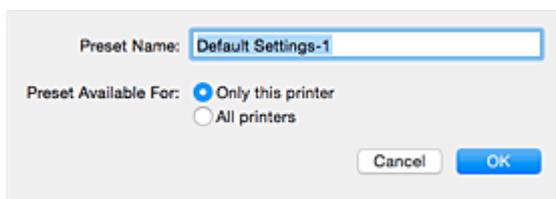
Enregistrement d'un profil d'impression

1. Dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez les options requises
2. Sélectionnez **Enregistrer les paramètres actuels comme préréglages...** dans **Préréglages**



3. Enregistrez les paramètres.

Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez un nom dans **Nom du préréglage** et, si nécessaire, définissez **Préréglage disponible pour**. Cliquez sur **OK**.



»» Important

- Certains paramètres d'impression ne peuvent pas être enregistrés comme préréglages.

Utilisation du profil d'impression enregistré

1. Dans l'onglet **Préréglages** de la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le nom du profil d'impression à utiliser

Le profil d'impression dans la boîte de dialogue Imprimer sera mis à jour en fonction du profil appelé.

Suppression des profils d'impression inutiles

1. Sélectionnez le profil d'impression à supprimer.

Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Afficher les préférences...** dans la section **Préférences**. Ensuite, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez le nom du profil d'impression à supprimer.

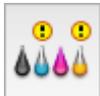
2. Supprimez le profil d'impression.

Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **OK**. Les profils d'impression sélectionnés sont supprimés dans la section **Préférences**.

Modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant

Vous pouvez changer le paramètre de notification du niveau d'encre restant et réinitialiser le compteur de niveau d'encre restant.

Cette section décrit la procédure de modification du paramètre de notification du niveau d'encre restant.



Paramètres de notification de l'encre restante

Vous pouvez changer le paramètre de notification du niveau d'encre restant.

1. À partir du menu déroulant [Canon IJ Printer Utility](#), sélectionnez **Paramètre du niveau d'encre**.
2. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Paramètres de notification de l'encre restante**.

La boîte de dialogue s'affiche.

3. Définissez la notification de niveau d'encre restant.

Sélectionnez **Activer** pour afficher un message d'erreur lorsque le niveau d'encre restant est bas. Sélectionnez **Désactiver** pour qu'aucun message d'erreur ne s'affiche.

►► Important

- Avant d'activer **Paramètres de notification de l'encre restante**, [rechargez](#) toutes les encres jusqu'à la limite maximale et réinitialisez le compteur du niveau d'encre restant en exécutant **Réinitialise le compteur du niveau d'encre restant**. Toutefois, si vous réinitialisez le compteur via le panneau de contrôle de l'imprimante, le paramètre du gestionnaire d'imprimante n'est pas nécessaire.
- Si vous désactivez **Paramètres de notification de l'encre restante**, vous devez vérifier visuellement le niveau d'encre restant. Rechargez la cartouche d'encre avant que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale.

4. Appliquez le paramètre.

Cliquez sur **OK**.

Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

À partir de ce moment, le paramètre est appliqué.



Réinitialise le compteur du niveau d'encre restant

Vous pouvez réinitialiser le compteur de notification du niveau d'encre restant.

1. À partir du menu déroulant [Canon IJ Printer Utility](#), sélectionnez **Paramètre du niveau d'encre**.
2. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Réinitialise le compteur du niveau d'encre restant**.

La boîte de dialogue s'affiche.

3. Appliquez le paramètre.

Cliquez sur **OK**.

Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

Le compteur de notification du niveau d'encre restant est réinitialisé.

Important

- Lorsque vous réinitialisez le compteur de notification du niveau d'encre restant, vous devez recharger toutes les cartouches d'encre jusqu'à la limite maximale.

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

Cette fonction permet de gérer l'alimentation de l'imprimante à partir du pilote d'imprimante.

Pour gérer l'alimentation de l'imprimante, procédez comme suit :



Alim. désactivée

La fonction **Alim. désactivée** met l'imprimante hors tension. Lorsque vous utilisez cette fonction, vous ne pouvez pas mettre l'imprimante sous tension à partir du pilote d'imprimante.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Désactivez l'alimentation.

Cliquez sur **Alim. désactivée**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.
L'alimentation de l'imprimante est coupée.



Alim. auto

Alim. auto vous permet de paramétrer les fonctions **Alim. auto activée** et **Alim. auto désactivée**.

La fonction **Alim. auto activée** met automatiquement sous tension l'imprimante en cas de réception de données.

La fonction **Alim. auto désactivée** met automatiquement hors tension l'imprimante lorsqu'aucune opération n'est transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante pendant une période définie.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Alim. auto**

Une boîte de dialogue apparaît.

▶▶ Remarque

- Si l'imprimante est hors tension ou si la communication entre l'imprimante et l'ordinateur est désactivée, un message d'erreur peut apparaître indiquant que l'ordinateur ne peut pas obtenir l'état de l'imprimante.

3. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Alim. auto activée

Lorsque vous sélectionnez **Activer** dans la liste et que vous cliquez sur **OK**, l'imprimante est mise sous tension dès la réception des données à imprimer.

Alim. auto désactivée

Définissez la période à partir de la liste. Si la période s'écoule sans qu'aucune opération ne soit transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante, l'imprimante est automatiquement mise hors tension.

4. Appliquez les paramètres.

Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

Ce paramètre est désormais activé. Pour désactiver cette fonction, sélectionnez **Désactiver** dans la liste selon la même procédure.

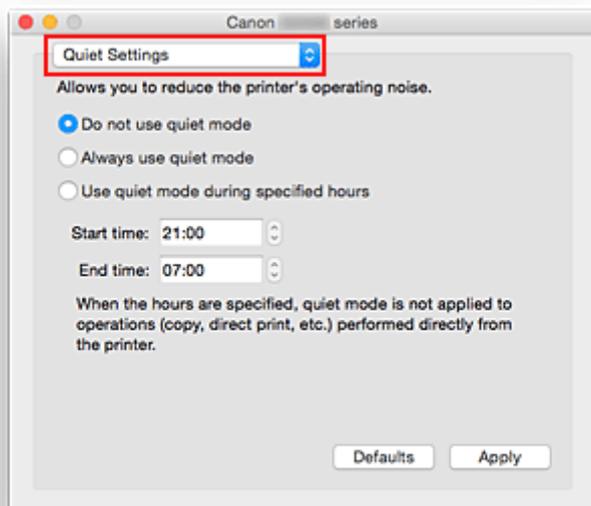
Réduction du bruit de l'imprimante

Le mode silencieux permet de réduire le bruit de fonctionnement de cette imprimante. Sélectionnez cette fonction lorsque vous souhaitez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante, par exemple, pendant la nuit.

L'utilisation de cette fonction peut ralentir la vitesse d'impression.

Pour utiliser le mode silencieux, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres silencieux** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)



»» Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante. Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Activez le mode silencieux.

Si nécessaire, choisissez l'une des options suivantes :

Désactiver le mode silencieux

Sélectionnez cette option pour utiliser l'imprimante avec un bruit de fonctionnement normal.

Toujours activer le mode silencieux

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

Activer le mode silencieux pendant des heures spécifiées

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant une durée spécifiée.

Définissez les paramètres **Heure de début** et **Heure de fin** de la période d'activation du mode silencieux. Si les deux paramètres correspondent à la même heure, le mode silencieux ne fonctionne pas.

»» Important

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir de l'imprimante ou de son pilote.
Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir de l'imprimante ou que vous imprimez à partir de l'ordinateur.
- Si vous spécifiez une durée pour **Activer le mode silencieux pendant des heures spécifiées**, le mode silencieux n'est pas appliqué aux opérations (impression directe, etc.) exécutées directement à partir de l'imprimante.

3. Appliquez les paramètres.

Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Appliquer**.

Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Les paramètres sont désormais activés.

»» Remarque

- Les effets du mode silencieux peuvent être moindres, en fonction des paramètres de qualité d'impression.

Modification du mode de fonctionnement de l'imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

Pour configurer des **Paramètres personnalisés**, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

»» Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante.
Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Temps d'attente pour le séchage d'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la durée de la pause et vers la gauche pour la diminuer.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.

La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

Empêcher l'abrasion du papier

Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.

Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Initialisation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez initialiser les paramètres de l'imprimante.

Pour initialiser les paramètres de l'imprimante, maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote 15 fois.

Tous les paramètres de l'imprimante sont initialisés.

Après l'initialisation de l'imprimante, effectuez à nouveau la configuration si nécessaire.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
 - La position actuelle de la tête d'impression
 - Paramètre d'activation/de désactivation de la notification du niveau d'encre restant
 - État du compteur du niveau d'encre restant

Garantie d'une qualité d'impression optimale

- **Astuces pour l'encre**
- **Astuces pour l'impression**
- **Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres**
- **Annulation d'une tâche d'impression**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**
- **Transport de votre Imprimante**

Astuces pour l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression.

Au cours de la configuration initiale, une certaine quantité d'encre des bouteilles d'encre fournies est utilisée pour remplir les buses de la tête d'impression de manière à ce que l'imprimante soit prête à imprimer.

Le rendement de pages du jeu initial de bouteilles d'encre fournies est donc inférieur aux autres jeux de bouteilles.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

[Fonction de nettoyage]

La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

De même, les encres de couleur sont également utilisées avec l'encre noire au cours du nettoyage de la tête d'impression lorsque la couleur noire est spécifiée pour le nettoyage.

Astuces pour l'impression

Vérifiez l'état de l'imprimante avant d'imprimer !

- La tête d'impression fonctionne-t-elle ?

Si une buse de tête d'impression est obstruée, l'impression sera pâle et du papier sera gâché. Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler la tête d'impression.

■ [Procédure d'entretien](#)

- L'intérieur de l'imprimante est-il maculé d'encre ?

Suite à l'impression de gros volumes ou à l'impression sans bordure, les zones que traverse le papier peuvent s'encrasser d'encre. Nettoyez l'intérieur de l'imprimante en sélectionnant la fonction [Nettoyage de la platine inférieure](#).

Vérifiez le chargement du papier !

- Le papier est-il chargé dans le bon sens ?

Pour charger le papier dans le réceptacle arrière, chargez le papier AVEC LA FACE À IMPRIMER ORIENTÉE VERS LE BAS.

■ [Chargement du papier](#)



- Le papier est-il gondolé ?

Le papier gondolé risque de provoquer des bourrages papier. Aplanissez le papier gondolé, puis chargez-le de nouveau.

■ « Aplanissez le papier avant de le charger. » dans [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)

Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres

Si le paramètre de type de support ne correspond pas au papier chargé, vous risquez de ne pas obtenir les résultats d'impression escomptés. Après avoir chargé le papier, pensez à sélectionner le paramètre de type de support approprié.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents.

Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, impression à distance des buses, etc.) de sorte que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité optimale.

Cela vous permet d'imprimer en utilisant les paramètres les mieux adaptés au type de support chargé. Il vous suffit pour cela de sélectionner ce type de support.

Annulation d'une tâche d'impression

N'appuyez jamais sur le bouton MARCHE (ON) !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** alors que l'impression est en cours, les données d'impression envoyées depuis l'ordinateur sont placées dans la file d'attente de l'imprimante et vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour annuler l'impression.

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur !

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot supérieur et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.



Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

»» Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **ALIMENTATION (POWER)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

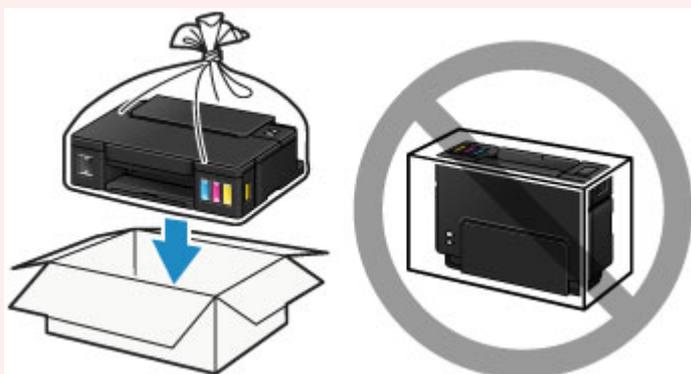
De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

Transport de votre Imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Il est impossible de retirer l'encre des cartouches d'encre.
- Vérifiez que le capuchon de cartouche est complètement inséré. Si le capot de cartouche d'encre n'est pas complètement fermé, insérez le capuchon de cartouche correctement.
- N'inclinez pas l'imprimante. L'encre risque de couler.
- Manipulez le carton avec précautions et assurez-vous que celui-ci reste à plat et n'est pas tourné à l'envers ou sur un côté, car l'imprimante pourrait être endommagée et l'encre couler à l'intérieur.
- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la cartouche de gauche installée dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Ne retirez pas la cartouche. L'encre risque de couler.
- Lors du transport de l'imprimante, emballez l'imprimante dans un sac en plastique pour que l'encre ne coule pas.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le témoin **Alarme (Alarm)** clignote huit fois, puis relâchez-le immédiatement.

La préparation en vue du transport est effectuée et l'imprimante est éteinte une fois que la préparation est terminée.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin de la préparation de l'imprimante.
3. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

4. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier, puis fermez le support papier.
5. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
6. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.



7. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

Restrictions légales relatives à l'impression

L'impression des documents suivants peut être interdite par la loi.

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive. Dans le doute, consultez un représentant juridique dans votre région.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes servant d'identifiants
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright/œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Spécifications

Spécifications générales

Résolution de l'impression (ppp)	4800* (horizontale) x 1200 (verticale) * Les gouttelettes d'encre peuvent être placées avec un pas minimal de 1/4800 pouce.
Interface	Port USB : USB Hi-Speed * * Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1.
Largeur d'impression	203,2 mm/8 pouces (pour l'impression sans bordure : 216 mm/8,5 pouces)
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz
Consommation d'énergie	Impression : approx. 12 W Veille (minimale) : approx. 0,8 W *1*2 Désactivée : approx. 0,4 W *1 *1 Connexion USB à l'ordinateur *2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures	Approx. 445 (L) x 330 (P) x 135 (H) mm Approx. 17,6 (L) x 13 (P) x 5,4 (H) pouces * Avec le bac de sortie papier replié.
Poids	Approx. 4,3 kg (approx. 9,4 livre) * Avec la tête d'impression et les cartouches d'encre installées.
Tête d'impression/encre	1 472 buses au total (BK 320 buses, C/M/Y 384 buses chacune)

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 10, Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 Windows XP SP3 32 bits uniquement * Windows 8.1 comprend Windows 8.1 Update.
Espace disque	3,1 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1024 x 768

Mac OS

Système d'exploitation	OS X v10.7.5 - OS X v10.11
Espace disque	1,5 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1024 x 768

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

Ce produit ne peut pas être utilisé avec iOS, Android, ni avec Windows RT, ni avec Windows 10 Mobile.

- Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser Easy-WebPrint EX et l'ensemble du *Manuel en ligne*.
- Windows : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista ou Windows XP.
- Windows : Vous devez disposer d'un lecteur de CD-ROM ou d'une connexion Internet pour installer les logiciels.
- Windows : Internet Explorer 8, 9, 10 ou 11 est requis pour l'installation d'Easy-WebPrint EX.
- Windows : certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec Windows Media Center.
- Windows : vous devez avoir installé .NET Framework 4 ou 4.5 pour utiliser le logiciel sur Windows.
- Windows : XPS Essentials Pack est requis pour imprimer à l'aide de Windows XP.
- Mac OS : pour Mac OS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.

Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Informations sur le papier

- ▶ **Types de support pouvant être utilisés**
 - Limite de chargement du papier
- ▶ **Types de support ne pouvant pas être utilisés**
- ▶ **Zone d'impression**
 - Zone d'impression
 - Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes
 - Lettre, Légal
 - Enveloppes

Types de support pouvant être utilisés

Sélectionnez du papier compatible avec l'impression, pour obtenir les meilleurs résultats. Canon propose différents types de papier convenant aux documents, ainsi que du papier adapté aux photos ou illustrations. Nous recommandons l'utilisation de papier Canon authentique pour l'impression de vos clichés importants.

Types de support

Papiers disponibles à la vente

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes

Papiers Canon

Le numéro de modèle du papier Canon est indiqué entre crochets. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable et les remarques sur la manipulation du papier. Pour plus d'informations sur les formats de papier Canon disponibles, accédez à notre site Web.

▶▶ Remarque

- Il est possible que certains papiers de marque Canon ne soient pas disponibles dans votre pays ou région. Aux États-Unis, le papier n'est pas vendu par numéro de modèle. Son nom suffit.

Papier pour l'impression de documents :

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

Papier pour l'impression de photos :

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501>
- Papier Photo Brillant <GP-701>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-301>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>

Papier pour l'impression de documents commerciaux :

- Papier haute résolution <HR-101N>

■ [Limite de chargement du papier](#)

■ Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante (Windows)

■ [Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante](#) (Mac OS)

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- Carré 13x13cm 5"x5"
- Hagaki
- Hagaki 2
- Enveloppe Com 10
- Enveloppe DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Carte 55 x 91 mm 2,17 x 3,58 pouces

Formats non standard :

Vous pouvez également imprimer sur un papier de format non standard compris entre les tailles ci-après.

- Format minimal : 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,50 pouces)
- Format maximal : 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pouces)

Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 livre) (papier ordinaire sauf pour le papier Canon)

N'utilisez pas un papier d'un grammage inférieur ou supérieur (sauf pour le papier Canon), car des bourrages papier risquent de se produire sur l'imprimante.

Remarques sur le stockage du papier

- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, remplacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Limite de chargement du papier

Papiers disponibles à la vente

Nom du support	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)* 1	100 feuilles environ (10 feuilles : Legal)	50 feuilles environ (10 feuilles : Legal)
Enveloppes	10 enveloppes	*2

Papiers Canon

»» Remarque

- Nous vous recommandons de retirer la feuille imprimée précédemment du bac de sortie papier avant d'imprimer en continu, et ce afin de réduire les flous et la décoloration (à l'exception du Canon Red Label Superior <WOP111>, Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> et du Papier haute résolution <HR-101N>).

Papier pour l'impression de documents :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Canon Red Label Superior <WOP111>	100 feuilles environ	50 feuilles environ
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	80 feuilles environ	50 feuilles environ

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière
Papier Photo Brillant Standard <GP-501> *3	10 feuilles : A4, Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
Papier Photo Brillant <GP-701> *3	10 feuilles : A4, Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201> *3	10 feuilles : A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), Carré 13 x 13 cm (5 x 5 pouces)
Papier Photo Glacé Extra II <PP-301> *3	10 feuilles : A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), Carré 13 x 13 cm (5 x 5 pouces)
Photo Professionnel Lustré <LU-101> *3	10 feuilles : A4, Lettre
Papier Photo Satiné <SG-201> *3	10 feuilles : A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Papier Photo Mat <MP-101>	10 feuilles : A4, Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
---------------------------	---

Papier pour l'impression de documents commerciaux :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Bac de sortie papier
Papier haute résolution <HR-101N>	80 feuilles	50 feuilles

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

*2 Nous vous recommandons de retirer le papier ou l'enveloppe imprimé précédemment du bac de sortie papier avant d'imprimer en continu et ce, afin de réduire les flous et la décoloration.

*3 Lors du chargement d'une pile de papier, le côté imprimé peut être marqué au moment de l'entraînement ou le papier peut être mal chargé. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

Types de support ne pouvant pas être utilisés

N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier trop fin (d'un grammage inférieur à 64 g /m² (17 livre))
- Papier trop épais (papier ordinaire d'un grammage supérieur à 105 g /m² (28 livre), à l'exception du papier de marque Canon)
- Papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales avec autocollants ou photos
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec adhésifs
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Zone d'impression

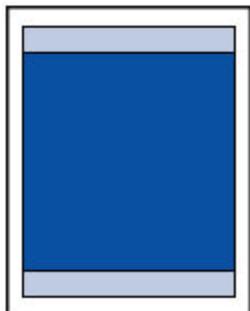
- ▶ **Zone d'impression**
- ▶ **Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes**
- ▶ **Lettre, Légal**
- ▶ **Enveloppes**

Zone d'impression

Pour offrir la meilleure qualité d'impression possible, l'imprimante laisse une marge le long des bords du support. La zone d'impression effective est donc la zone située à l'intérieur de ces marges.

Zone d'impression recommandée  : Canon zone à l'intérieur de laquelle il est recommandé d'imprimer.

Zone imprimable  : zone à l'intérieur de laquelle il est possible d'imprimer. L'impression dans cette zone risque toutefois d'affecter la qualité d'impression ou la précision du chargement du papier.



»» Remarque

- En sélectionnant l'option d'impression sans bordure, vous pouvez réaliser des impressions sans marge.
- Lors d'une impression sans bordure, un léger rognage peut se produire au niveau des bords, car l'image imprimée est agrandie pour remplir intégralement la page.
- Pour une impression sans bordure, utilisez le papier suivant :
 - Papier Photo Brillant Standard <GP-501>
 - Papier Photo Brillant <GP-701>
 - Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
 - Papier Photo Glacé Extra II <PP-301>
 - Photo Professionnel Lustré <LU-101>
 - Papier Photo Satiné <SG-201>
 - Papier Photo Mat <MP-101>

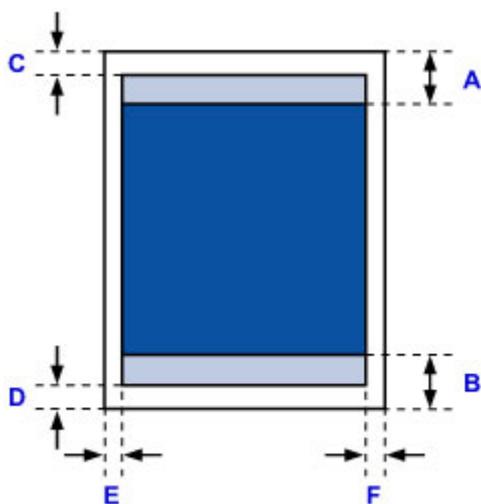
L'utilisation d'autres types de papier pour des impressions sans bordure peut réduire sensiblement la qualité d'impression et/ou altérer la restitution des couleurs.

L'impression sans bordure sur du papier ordinaire peut produire des résultats médiocres. Utilisez ce papier uniquement à des fins de test.

- L'impression sans bordure n'est pas disponible pour le papier au format A5, B5 ou Légal, ni pour les enveloppes.
- Selon le type de papier, ce type d'impression peut produire une qualité d'impression réduite sur les bords supérieur et inférieur du papier ou laisser des traces à ces emplacements.

Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes

Taille	Zone d'impression (largeur x hauteur)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pouces)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pouces)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pouces)
10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pouces)
13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pouces)
20 x 25 cm (8 x 10 pouces)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pouces)
Carré 13 x 13 cm (5 x 5 pouces)	115,0 x 115,0 mm (4,53 x 4,53 pouces)
Carte 55 x 91 mm (2,17 x 3,58 pouces)	48,2 x 83,0 mm (1,89 x 3,26 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 31,2 mm (1,23 pouces)

B: 32,5 mm (1,28 pouces)

 Zone imprimable

Autre que format Carré

C: 3,0 mm (0,12 pouces)

D: 5,0 mm (0,20 pouces)

E: 3,4 mm (0,13 pouces)

F: 3,4 mm (0,13 pouces)

Format Carré

C: 6,0 mm (0,23 pouces)

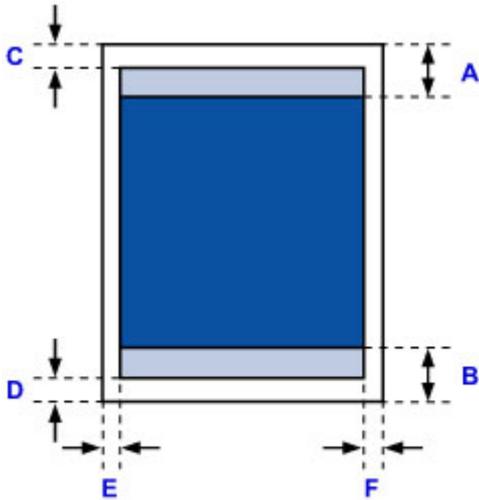
D: 6,0 mm (0,23 pouces)

E: 6,0 mm (0,23 pouces)

F: 6,0 mm (0,23 pouces)

Lettre, Légal

Taille	Zone d'impression (largeur x hauteur)
Lettre	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pouces)
Légal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 31,2 mm (1,23 pouces)

B: 32,5 mm (1,28 pouces)

 Zone imprimable

C: 3,0 mm (0,12 pouces)

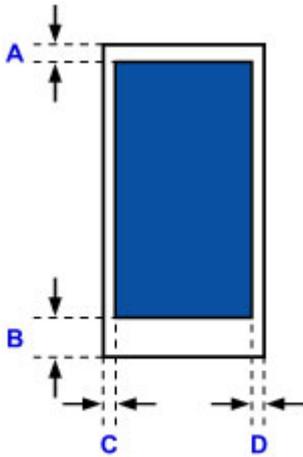
D: 5,0 mm (0,20 pouces)

E: 6,4 mm (0,25 pouces)

F: 6,3 mm (0,25 pouces)

Enveloppes

Taille	Zone d'impression recommandée (largeur x hauteur)
Enveloppe DL	103,2 x 183,0 mm (4,06 x 7,20 pouces)
Enveloppe Com 10	97,9 x 204,3 mm (3,85 x 8,04 pouces)



 Zone d'impression recommandée

C: 8,0 mm (0,31 pouces)

D: 29,0 mm (1,14 pouces)

E: 3,4 mm (0,13 pouces)

F: 3,4 mm (0,13 pouces)

Mot de passe d'administrateur

Selon l'imprimante que vous utilisez, un mot de passe d'administrateur est spécifié lorsque vous faites l'acquisition de l'imprimante.

Le mot de passe est « canon » ou, le cas échéant, le numéro de série de l'imprimante.

Modèle pour lequel le mot de passe d'administrateur est « canon » :

- Le mot de passe d'administrateur est « canon » pour les modèles ci-dessous.
MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series
MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series
MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series
iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series
- A l'achat, le nom d'utilisateur « ADMIN » est également spécifié pour les modèles ci-dessus.
- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent aux mots de passe que vous modifiez :
 - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 0 et 32 caractères.
 - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
 - Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

Modèle pour lequel le numéro de série est utilisé comme mot de passe d'administrateur :

- Pour les modèles autres que ceux indiqués ci-dessus, le numéro de série de l'imprimante est utilisé comme mot de passe d'administrateur.
- [Emplacement du numéro de série](#)
- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent aux mots de passe que vous modifiez :
 - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 4 et 32 caractères.
 - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
 - Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

►► Important

- Vous pouvez modifier le mot de passe à l'aide d'un des outils ci-dessous. (Il est possible que certains outils ne soient pas disponibles selon l'imprimante que vous utilisez.)
 - panneau de contrôle de l'imprimante
 - IJ Network Tool
 - écran des informations de l'imprimante affiché sur certains logiciels d'application Canon

- Si le mot de passe a été changé pendant que l'imprimante était partagée et que vous ne le connaissez pas, contactez l'administrateur de l'imprimante que vous utilisez.
- Le mot de passe par défaut peut être rétabli en initialisant les paramètres de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'initialisation de l'imprimante, recherchez « UG067 » ou « UG505 » dans le manuel en ligne de l'imprimante et reportez-vous aux instructions indiquées.

Authentification

Entrez le mot de passe lorsque l'écran d'authentification s'affiche.

■ ■ [Mot de passe d'administrateur](#)

Selon l'imprimante que vous utilisez, vous devez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour plus d'information sur le nom d'utilisateur, cliquez sur le lien ci-dessus.

▶▶▶ Important

- Selon l'imprimante que vous utilisez, un message vous avertissant que les informations d'identification n'ont pas été vérifiées peut s'afficher.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe administrateur.

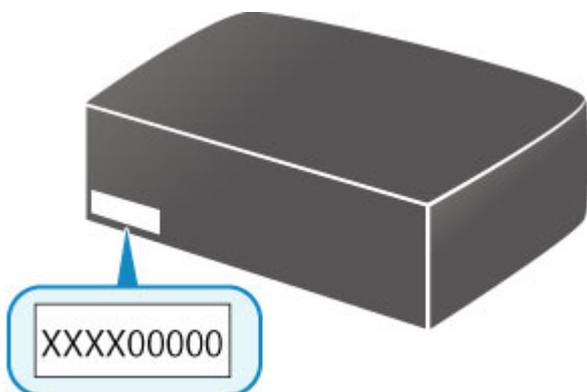
▶▶▶ Remarque

- Vous devez disposer de l'un des systèmes d'exploitation ou des navigateurs Web ci-dessous pour utiliser **Interface utilisateur distante**.
 - Périphériques iOS :
Système d'exploitation : iOS 6.1 ou version ultérieure
Navigateur : Navigateur par défaut de périphérique iOS (Safari Mobile)
 - Périphériques Android :
Système d'exploitation : Android 2.3.3 ou version ultérieure
Navigateur : Navigateur par défaut de périphérique Android (navigateur ou Chrome)
 - Périphériques Mac OS :
Système d'exploitation : Mac OS X v.10.6 ou version ultérieure
Navigateur : Safari 5.1 ou version ultérieure
 - Périphériques Windows :
Système d'exploitation : Windows XP ou version ultérieure
Navigateur : Internet Explorer 8 ou version ultérieure / Google Chrome 38.0.2125.104m ou version ultérieure / Mozilla Firefox 33.0 ou version ultérieure

Emplacement du numéro de série

Le numéro de série de l'imprimante figure sur l'étiquette collée sur l'imprimante. Il se compose de 9 caractères alphanumériques (quatre lettres suivies de cinq chiffres).

Exemple :



»» Remarque

- Le numéro de série de l'imprimante est indiqué sur la garantie.
- Selon l'imprimante que vous utilisez, vous pouvez vérifier le numéro de série en imprimant les informations de configuration réseau de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'impression, recherchez « NR044 » dans le manuel en ligne de votre imprimante et consultez les instructions indiquées.

Liste des fonctions pour chaque modèle

Voir ci-dessous pour savoir quels modèles dont vous pouvez ou non utiliser l'emplacement de carte via un réseau.

■ [MG series](#)

■ [MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series](#)

MG series

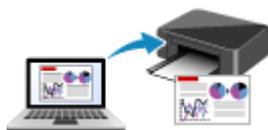
Nom du modèle	Utilisation de l'emplacement de carte via un réseau
MG7700 series	x
MG7500 series	✓
MG7100 series	✓
MG6900 series	x
MG6800 series	x
MG6700 series	✓
MG6600 series	✓
MG6500 series	✓
MG6400 series	✓
MG5700 series	Pas d'emplacement de carte
MG5600 series	Pas d'emplacement de carte
MG5500 series	Pas d'emplacement de carte
MG3600 series	Pas d'emplacement de carte
MG3500 series	Pas d'emplacement de carte
MG2900 series	Pas d'emplacement de carte
MG2500 series	Pas d'emplacement de carte

MG2400 series	Pas d'emplacement de carte
----------------------	----------------------------

MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series

Nom du modèle	Utilisation de l'emplacement de carte via un réseau
MX series	Pas d'emplacement de carte
MB series	Pas d'emplacement de carte
E series	Pas d'emplacement de carte
P series	Pas d'emplacement de carte
iP series	Pas d'emplacement de carte
iX series	Pas d'emplacement de carte
iB series	Pas d'emplacement de carte
PRO series	Pas d'emplacement de carte
G series	Pas d'emplacement de carte

Impression



Impression depuis un ordinateur

Impression depuis un ordinateur

- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)**
- **Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS)**
- **Impression avec des logiciels d'application Canon**

Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS)

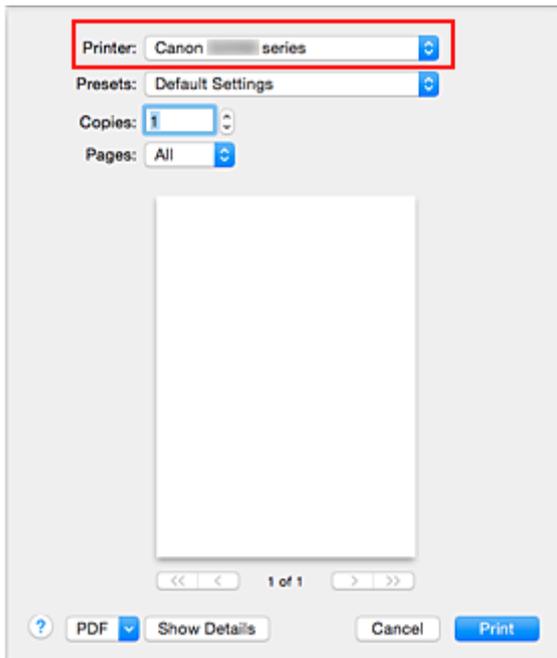
- **Impression avec les instructions d'installation simplifiée** 🏠 **Opération basique**
- **Les diverses méthodes d'impression**
- **Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image**
- **Présentation du pilote d'imprimante**
- **Mise à jour du pilote d'imprimante**
- **Partage de l'imprimante sur un réseau**

Impression avec les instructions d'installation simplifiée

Pour imprimer correctement et de façon simple des données sur cette imprimante, procédez comme suit :

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)
2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante
3. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).



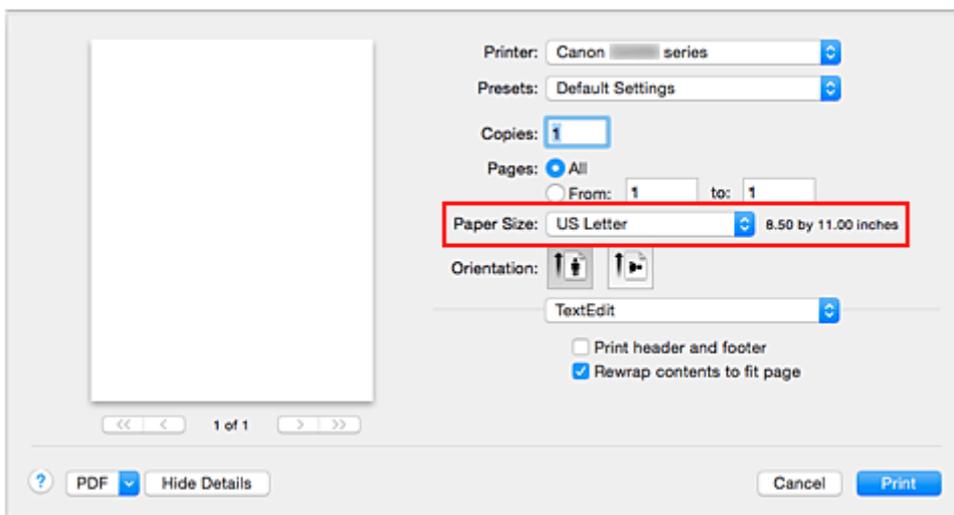
»»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

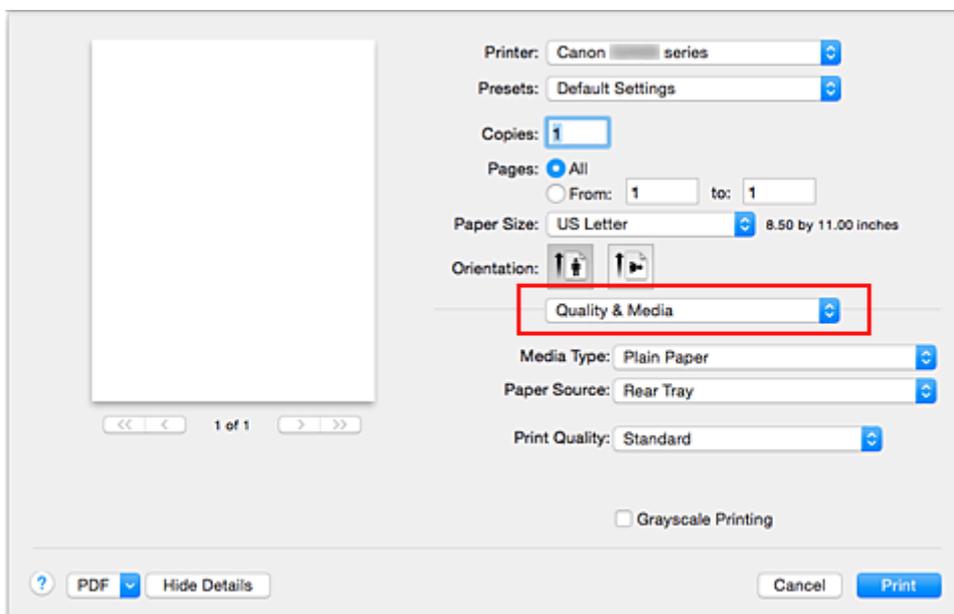
4. Sélectionnez le format du papier.

Dans **Taille du papier**, sélectionnez le format de papier à utiliser.

Si nécessaire, définissez le nombre de copies, les pages à imprimer et l'orientation.

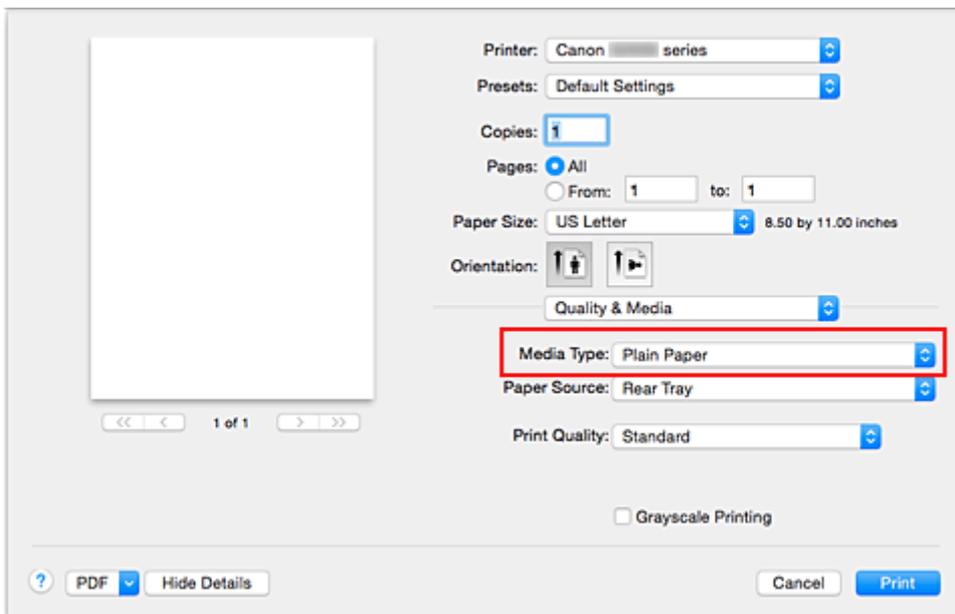


5. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant



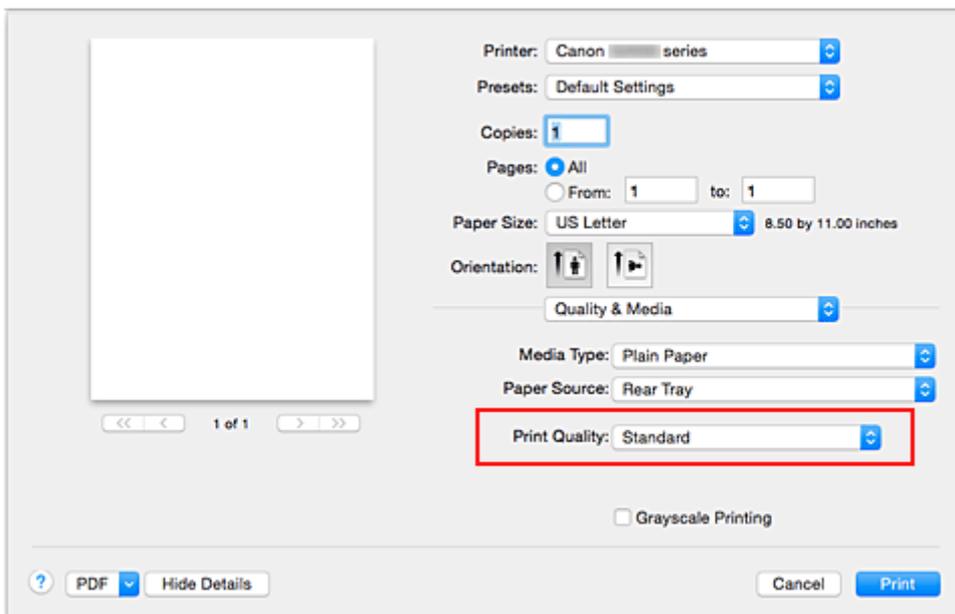
6. Sélectionnez le type de support.

Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.



7. Sélectionnez la qualité d'impression.

Dans **Qualité d'impression**, sélectionnez **Haute**, **Standard** ou **Brouillon**, selon vos besoins.



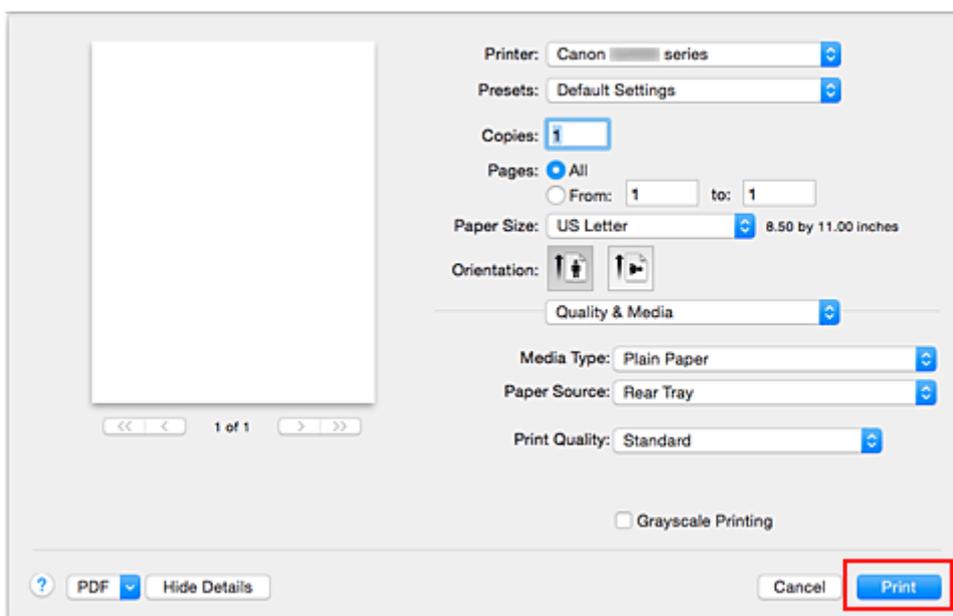
»»» Important

- Les paramètres de qualité d'impression qui peuvent être sélectionnés peuvent différer en fonction d'un profil d'impression.

8. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé en fonction de la taille et du type de support utilisé.



»» Important

- Si vous cochez la case **Ne plus afficher** lorsqu'un message guide s'affiche avant le démarrage de l'impression, cela empêche l'affichage de tout autre message guide.
- Dans la section **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres actuels comme préréglages...** pour [enregistrer les paramètres spécifiés](#).

Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante

Lorsque vous utilisez cette printer, le fait de sélectionner le type de support correspondant au but de l'impression vous permet d'obtenir des résultats de qualité optimale.

Cette printer vous permet d'utiliser les types de supports suivants.

Papiers Canon (impression de documents)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Canon Red Label Superior <WOP111>	Papier ordinaire
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Papier ordinaire

Papiers Canon (impression de photos)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Photo Professionnel Lustré <LU-101>	Photo Professionnel Lustré
Papier Photo Satiné <SG-201>	Papier Photo Satiné
Papier Photo Brillant <GP-501/GP-601>	Papier Photo Brillant
Papier Photo Mat <MP-101>	Papier Photo Mat

Papiers Canon (impression de documents commerciaux)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Papier haute résolution <HR-101N>	Papier haute résolution

Papiers Canon (produits d'origine)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Autocollants photo <PS-101>	Papier Photo Brillant

Papiers disponibles à la vente

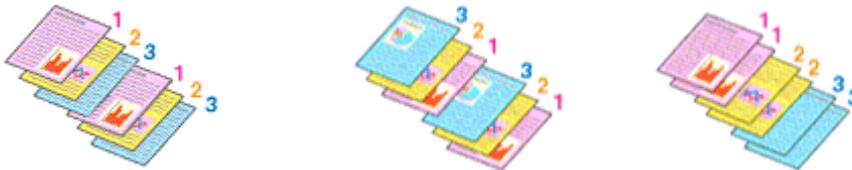
Nom du support	Type de support dans le pilote d'imprimante
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	Papier ordinaire
Enveloppes	Enveloppe
Autre papier photo	Autre papier photo

Les diverses méthodes d'impression

- **Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression**
- **Définition de la marge d'agrafage**
- **Exécution d'une impression sans bordure**
- **Mise à l'échelle du papier pour l'impression**
- **Impression proportionnée**
- **Impression mise en page**
- **Configuration de l'impression des enveloppes**
- **Impression sur cartes postales**
- **Définition du format de papier (format personnalisé)**

Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression

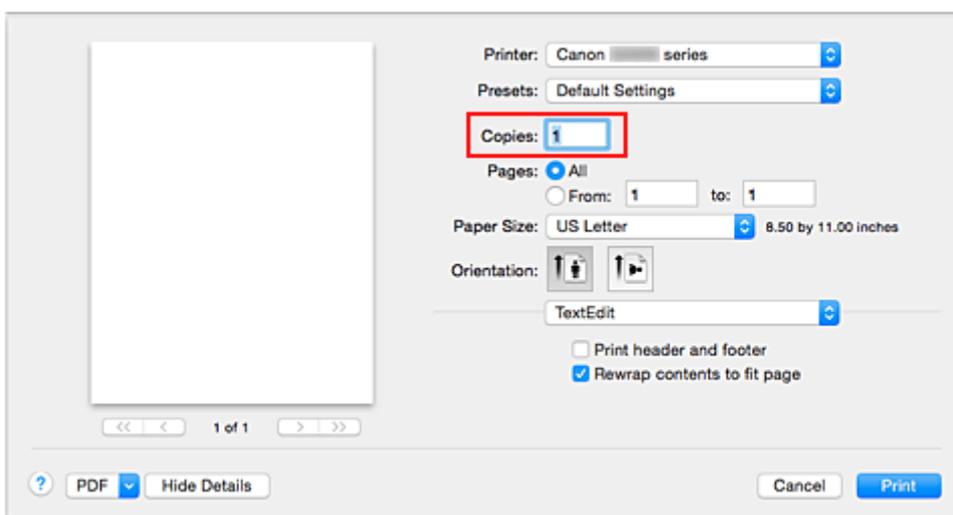
Pages assemblées + Inversé Pages assemblées + Normal Ordre inversé



Pour définir le nombre de copies et l'ordre d'impression, procédez comme suit :

1. Spécifiez le nombre de copies à imprimer.

Spécifiez le nombre de copies à imprimer sous **Copies** dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#).



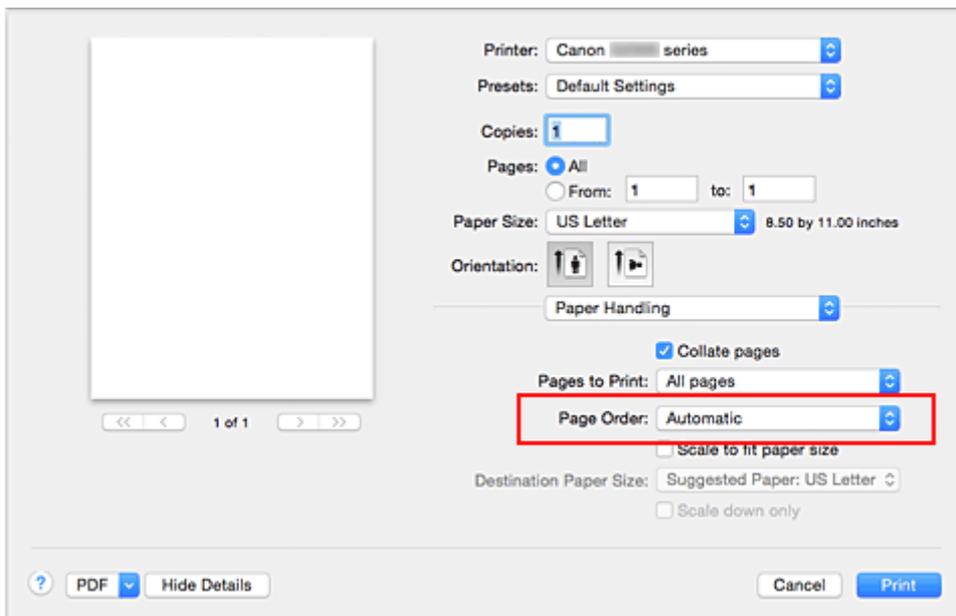
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant
3. Cochez la case **Pages assemblées** lorsque vous indiquez plusieurs copies dans la zone **Copies**

Cochez la case **Pages assemblées** pour imprimer ensemble toutes les pages d'une même copie.
Désactivez cette case à cocher pour imprimer ensemble toutes les pages de même numéro.

4. Spécifiez l'ordre d'impression.

Vérifiez l'**Ordre des pages**.

Lorsque vous sélectionnez **Automatique** ou **Inversé**, l'impression démarre à partir de la dernière page.
Lorsque vous sélectionnez **Normal**, l'impression démarre à partir de la première page.



5. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de copies indiqué est imprimé dans l'ordre spécifié.

»»» Important

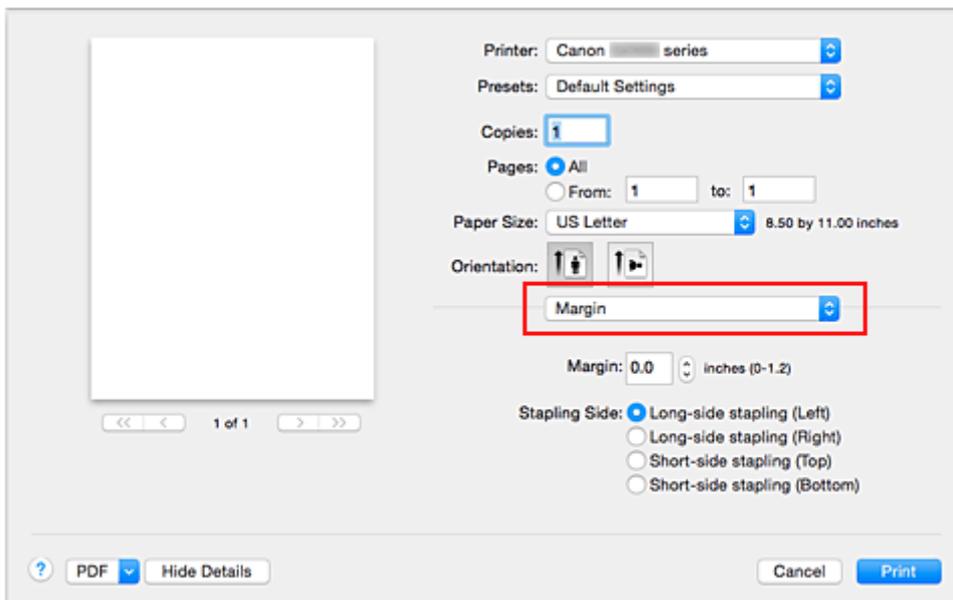
- Lorsque l'application utilisée pour créer le document comporte la même fonction, spécifiez les paramètres du pilote d'imprimante. Toutefois, si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, spécifiez les paramètres de la fonction de l'application. Lorsque vous spécifiez le nombre de copies et l'ordre d'impression à l'aide de l'application et de ce pilote d'imprimante, le nombre de copies peut être la multiplication des deux paramètres ou l'ordre d'impression spécifié peut ne pas être activé.

Définition de la marge d'agrafage



Pour définir la largeur de la marge et le côté d'agrafage, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Marge** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Définissez la largeur de la marge et le côté d'agrafage

Si nécessaire, définissez la largeur de la **Marge** et sélectionnez une position d'agrafage dans la liste **Côté d'agrafage**.

▶▶▶ Remarque

- L'imprimante réduit automatiquement la zone d'impression en fonction de la marge de position d'agrafage.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

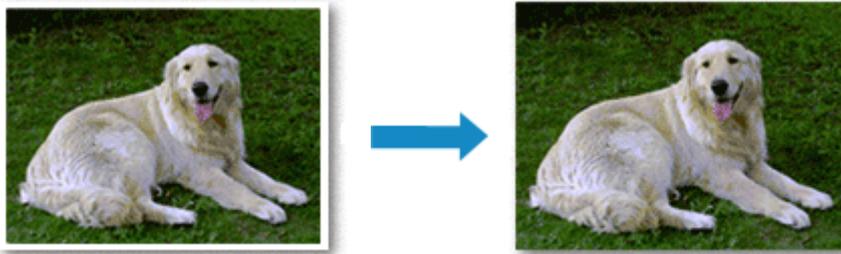
Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées avec la largeur de marge et le côté d'agrafage spécifiés.

»» Important

- Lorsque l'impression sans bordure est activée, les options **Marge** et **Côté d'agrafage** sont grisés et ne sont pas disponibles.

Exécution d'une impression sans bordure

La fonction d'impression sans bordure permet d'imprimer des données sans aucune marge en agrandissant les données afin qu'elles débordent légèrement de la feuille. En mode d'impression standard, des marges sont créées autour de la zone du document. Ces marges ne seront toutefois pas créées si la fonction d'impression sans bordure est activée. Par exemple, pour imprimer une photo sans marge autour, définissez l'impression sans bordure.

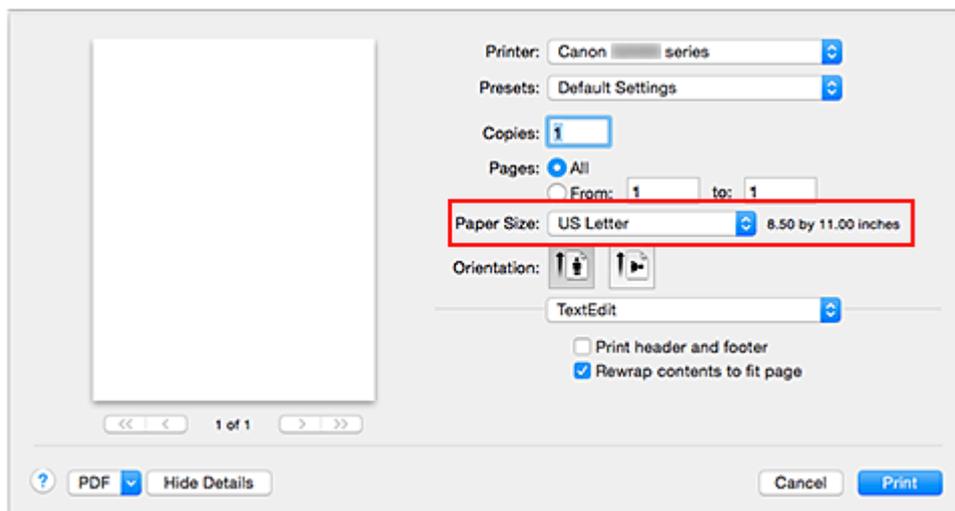


Pour effectuer une impression sans bordure, procédez comme suit :

Définition d'une impression sans bordure

1. Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression sans bordure

Sélectionnez « XXX (sans bordure) » dans le menu **Format papier** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).

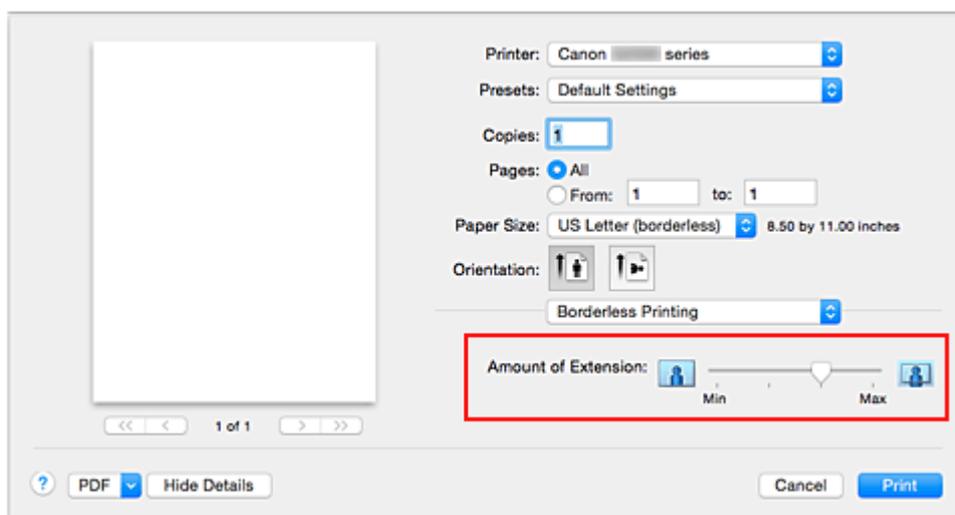


2. Sélectionnez **Impression sans bordure** dans le menu déroulant

3. Ajustez la grandeur de dépassement du papier

Si nécessaire, ajustez la grandeur de dépassement à l'aide du curseur **Grandeur de dépassement**. Augmentez la grandeur de dépassement en déplaçant le curseur vers la droite et réduisez-la en le déplaçant vers la gauche.

Il est recommandé dans la plupart des cas de placer le curseur sur la deuxième position en partant de la droite.



»»» Important

- Lorsque le curseur **Grandeur de dépassement** est déplacé tout à droite, le verso du papier peut être maculé.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sans marges sur le papier.

»»» Important

- L'impression sans bordure prend uniquement en charge des formats de papier spécifiques. Veillez à sélectionner un format de papier comportant la mention « (sans bordure) » dans le menu **Taille du papier**.
- Lorsque l'impression sans bordure est activée, les options **Enveloppe** et **Papier haute résolution** apparaissent grisées et ne sont plus disponibles dans la liste **Type de support** de l'option **Qualité et support** du menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer.
- Il se peut que la qualité d'impression soit détériorée ou que la feuille soit tachée en haut et en bas en fonction du type de papier utilisé.
- Si le rapport entre la hauteur et la largeur diverge des données d'image, une partie de l'image peut ne pas être imprimée, selon le format de support utilisé.
Dans ce cas, ajustez les données d'image dans l'application en fonction du format de papier.
- Lorsque l'impression proportionnée ou l'impression mise en page est activée, vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans bordure.

»»» Remarque

- Lorsque l'option **Papier ordinaire** est sélectionnée dans le menu **Type de support** de l'option **Qualité et support**, l'impression sans bordure est déconseillée.

Agrandissement de la partie du document située dans la zone imprimable

Définissez une grandeur de dépassement importante pour effectuer une impression sans bordure correcte. Toutefois, la partie du document qui dépasse de la feuille ne sera pas imprimée, si bien que les sujets situés à la périphérie d'une photo risquent de ne pas être imprimés.

Lorsque vous n'êtes pas satisfait du résultat, réduisez la grandeur de dépassement. Pour réduire la grandeur de dépassement, déplacez le curseur **Grandeur de dépassement** vers la gauche.

»» Important

- Lorsque vous réduisez la valeur de Grandeur de dépassement, une marge non souhaitée risque d'apparaître à l'impression selon le format du papier.

»» Remarque

- Lorsque le curseur **Grandeur de dépassement** se trouve complètement à gauche, les données d'image sont imprimées à leur taille maximale. Si vous mettez ce curseur complètement à gauche lors de l'impression du côté adresse d'une carte postale, le code postal de l'expéditeur est imprimé dans la bonne position.

Mise à l'échelle du papier pour l'impression

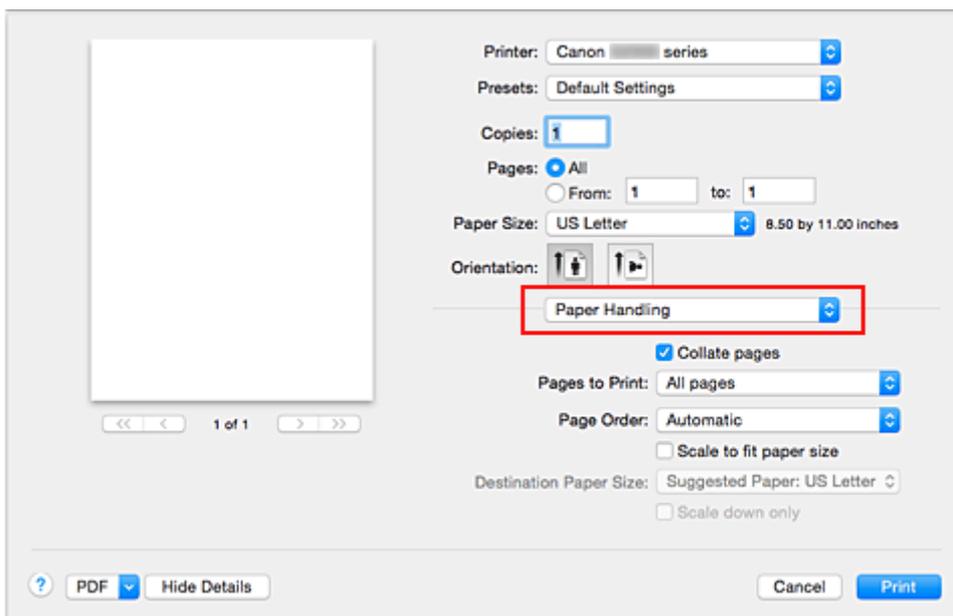


Pour imprimer un document agrandi ou réduit automatiquement pour s'adapter au format de page à utiliser, procédez comme suit :

1. Vérifiez le format du papier.

Vérifiez que le paramètre **Format papier** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#) est identique au format de papier défini dans l'application.

2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant



3. Définissez le format du papier pour l'impression

Activez la case **Adapter à la taille du papier**. Dans le menu déroulant **Taille du papier de destination**, sélectionnez ensuite le format de papier réellement chargé dans l'imprimante.

4. Si nécessaire, activez la case à cocher **Réduire seulement**

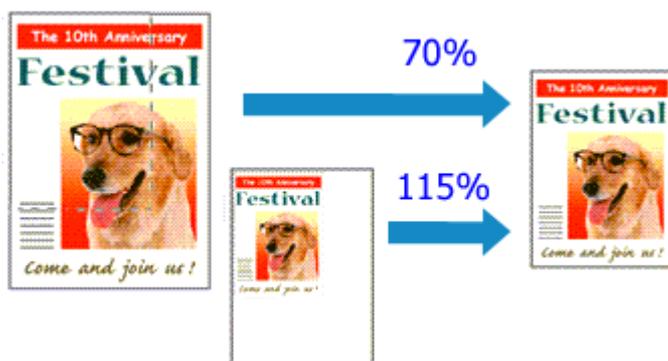
Lorsque vous activez cette case à cocher, le document est réduit pour s'adapter au format de la page lorsque la taille du document est supérieure à celle de la page. En revanche, si la taille du document est inférieure à celle de la page, le document est imprimé dans son format d'origine.

5. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est agrandi ou réduit pour correspondre à l'échelle du papier.

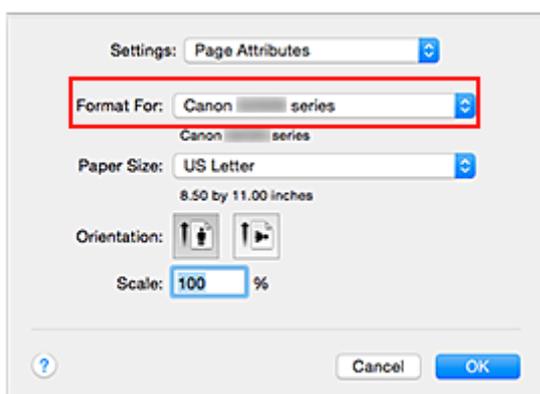
Impression proportionnée



Pour imprimer un document avec des pages agrandies ou réduites pour correspondre à l'échelle du papier, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'imprimante

Dans la [Boîte de dialogue Configuration de la page](#), sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste **Format pour**.



2. Configurez l'impression proportionnée.

Indiquez le facteur dans la zone **Échelle** et cliquez sur **OK**.

»»» Remarque

- Selon la valeur d'**échelle** que vous définissez, un message d'erreur peut s'afficher.

3. Terminez la configuration.

Dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#), cliquez sur **Imprimer**.

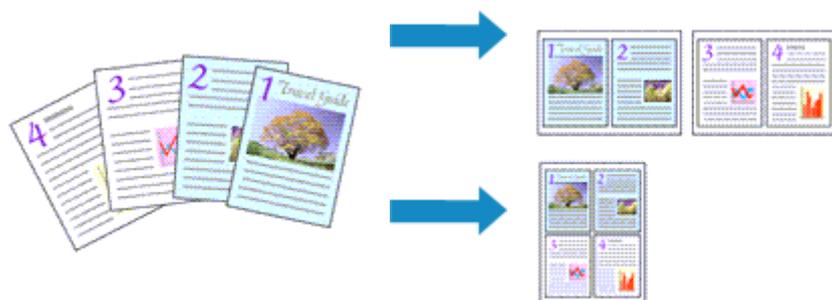
Lorsque vous lancez une impression, le document est imprimé à l'échelle spécifiée.

»»» Important

- Lorsque le logiciel d'application avec lequel vous avez créé l'original dispose de la fonction d'impression proportionnée, configurez les paramètres dans le logiciel d'application. Vous n'avez pas besoin de configurer les mêmes paramètres dans la boîte de dialogue Configuration de la page.

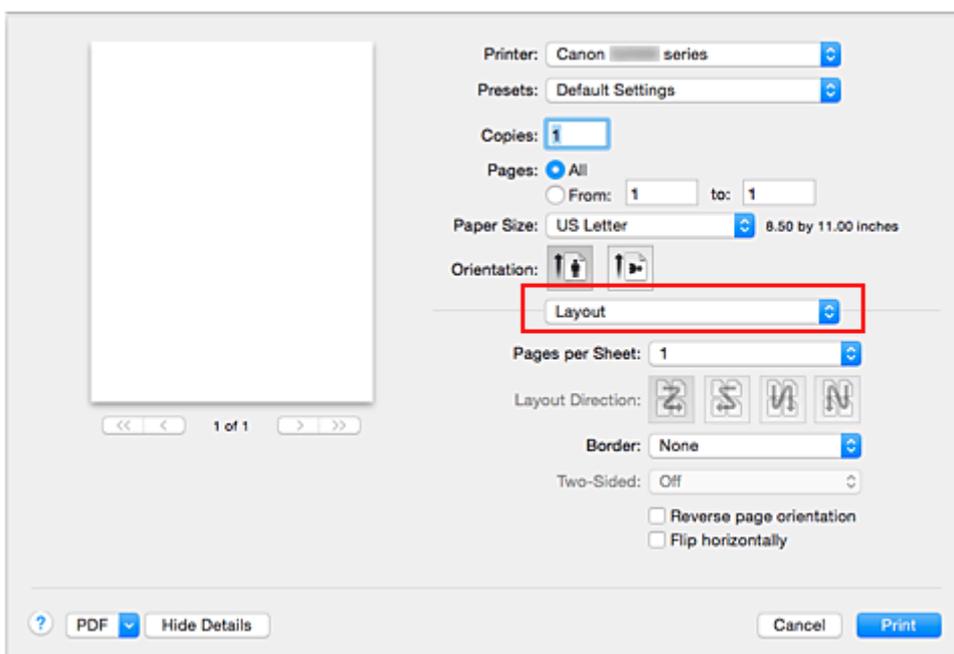
Impression mise en page

La fonction d'impression mise en page permet d'imprimer plus d'une image de page sur une seule feuille de papier.



Pour effectuer une impression mise en page, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Définissez le nombre d'originaux à imprimer sur une page

Dans **Pages par feuille**, indiquez le nombre de pages de l'original à imprimer sur une page.

3. Si nécessaire, définissez les options suivantes

Orientation

Pour changer l'ordre de placement des pages, sélectionnez une icône dans la liste.

Bordure

Pour imprimer une bordure autour de chaque page du document, sélectionnez un type de bordure de page.

Inverser l'orientation de la page

Activez cette case à cocher pour modifier l'orientation du papier.

Retourner horizontalement

Activez cette case à cocher pour inverser la gauche et la droite du document.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de pages spécifié est disposé sur chaque feuille de papier dans l'ordre indiqué.

Configuration de l'impression des enveloppes

Pour effectuer une impression sur une enveloppe, procédez comme suit :

1. [Chargez l'enveloppe](#) dans l'imprimante

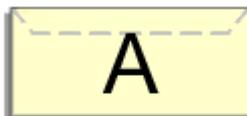
2. Sélectionnez le format du papier dans la [boîte de dialogue Imprimer](#)

Pour le format de papier, sélectionnez **Enveloppe n° 10**, **Enveloppe DL**, **Enveloppe You4** ou **Enveloppe You6**.

3. Définissez l'orientation de l'impression.

Pour imprimer le nom du destinataire horizontalement, sélectionnez Horizontal pour **Orientation**.

Vérifiez ensuite **Inverser l'orientation de la page** dans le menu déroulant **Mise en page** la boîte de dialogue Imprimer.



4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Qualité et support**.

5. Sélectionnez le type de support

Pour **Type de support**, sélectionnez **Enveloppe**.

6. Sélectionnez la qualité d'impression.

Pour **Qualité d'impression**, sélectionnez **Haute** ou **Standard**, en fonction de vos besoins.

7. Confirmez les paramètres.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sur l'enveloppe.

»» Important

- Lorsque vous imprimez sur une enveloppe, sélectionnez toujours les paramètres d'impression de la boîte de dialogue Imprimer.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer une carte postale.

1. [Load postcard](#) on the printer
2. Sélectionnez le format du papier dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#)

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale double** dans le menu **Format papier**.

»» Important

- Les cartes postales de réponse ne peuvent être utilisées que lorsqu'elles sont imprimées à partir de l'ordinateur.
- Si vous imprimez une carte postale de réponse, définissez toujours le format papier sur **Carte postale double** à partir de votre logiciel d'application ou du pilote d'imprimante.
- Les cartes postales de réponse ne doivent pas être pliées. Si un pli se forme, la imprimante ne pourra pas charger correctement la carte postale, ce qui risque de provoquer des sauts de ligne ou un bourrage papier.
- Vous ne pouvez pas utiliser l'impression sans bordure pour les cartes postales de réponse.

3. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant
4. Sélectionnez le type de support.

Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

»» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
- Si vous imprimez séparément sur les deux côtés d'une carte postale, vous obtiendrez de meilleurs résultats en imprimant le côté du message avant le côté de l'adresse.

5. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sur la carte postale.

»» Important

- Si vous cochez la case **Ne plus afficher** lorsqu'un message guide s'affiche avant le démarrage de l'impression, cela empêche l'affichage de tout autre message guide.

Définition du format de papier (format personnalisé)

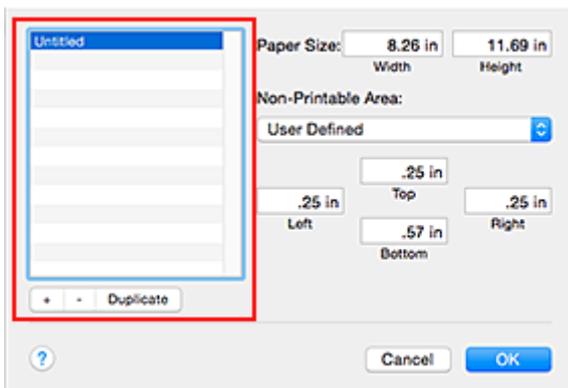
Vous pouvez définir la largeur et la hauteur du papier lorsque le format correspondant n'est pas disponible dans le menu **Format papier**. Ce type de format est dit « personnalisé ».

Pour spécifier un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Création d'un format de papier personnalisé

Dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#), sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...** à partir de l'option **Format papier**.

Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **+**.



Sans titre est ajouté à la liste.

2. Définition des détails relatifs au format de papier personnalisé

Double-cliquez sur **Sans titre**, entrez le nom du format de papier que vous souhaitez enregistrer, puis définissez les options **Largeur** et **Hauteur** du papier sous **Format papier**.

Sélectionnez **Défini par l'utilisateur** ou votre modèle d'imprimante sous **Zone non imprimable**, puis saisissez les marges.

3. Enregistrement du format de papier personnalisé

Cliquez sur **OK**.

Le format personnalisé est enregistré.

»» Important

- Si le logiciel d'application à l'origine du document est doté d'une fonction permettant de spécifier les valeurs de hauteur et de largeur, définissez ces valeurs dans le logiciel d'application. Si le logiciel d'application ne propose pas cette fonction ou si le document ne s'imprime pas correctement, exécutez la procédure ci-dessus dans le pilote d'imprimante pour définir ces valeurs.

»» Remarque

- Pour dupliquer le format de papier enregistré, sélectionnez le format à dupliquer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur **Dupliquer**.
- Pour supprimer un format de papier enregistré, sélectionnez le format à supprimer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur **-**.

Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

- **Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée)**
- **Impression d'un document couleur en monochrome**
- **Définition de la correction des couleurs**
- **Impression photo optimale des données d'image**
- **Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante**
- **Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)**
- **Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)**
- **Réglage de l'équilibre des couleurs**
- **Réglage de la luminosité**
- **Réglage de l'intensité**
- **Réglage du contraste**

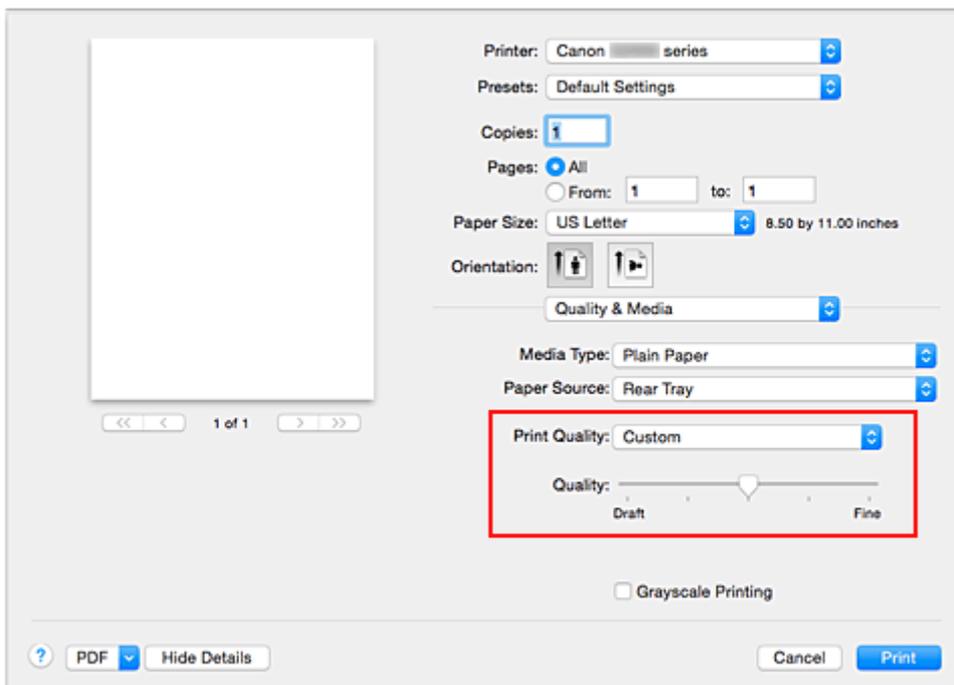
Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée)

Le niveau de qualité d'impression peut être défini dans **Personnalisée**.

Pour définir le niveau de qualité d'impression, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Sélectionnez la qualité d'impression.

Sélectionnez **Personnalisée** pour **Qualité d'impression**.



3. Définissez le niveau de qualité d'impression

Déplacez le curseur **Qualité** pour sélectionner le niveau de qualité d'impression.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, les données d'image sont imprimées avec le niveau de qualité d'impression sélectionné.

►► Important

- Certains niveaux de qualité d'impression ne peuvent pas être sélectionnés selon les paramètres du champ **Type de support**.

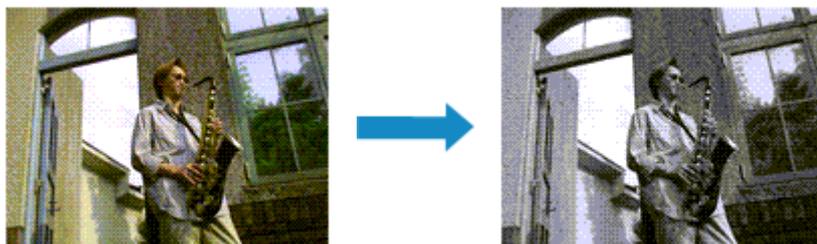
Rubriques connexes

- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)

■ [Réglage de l'intensité](#)

■ [Réglage du contraste](#)

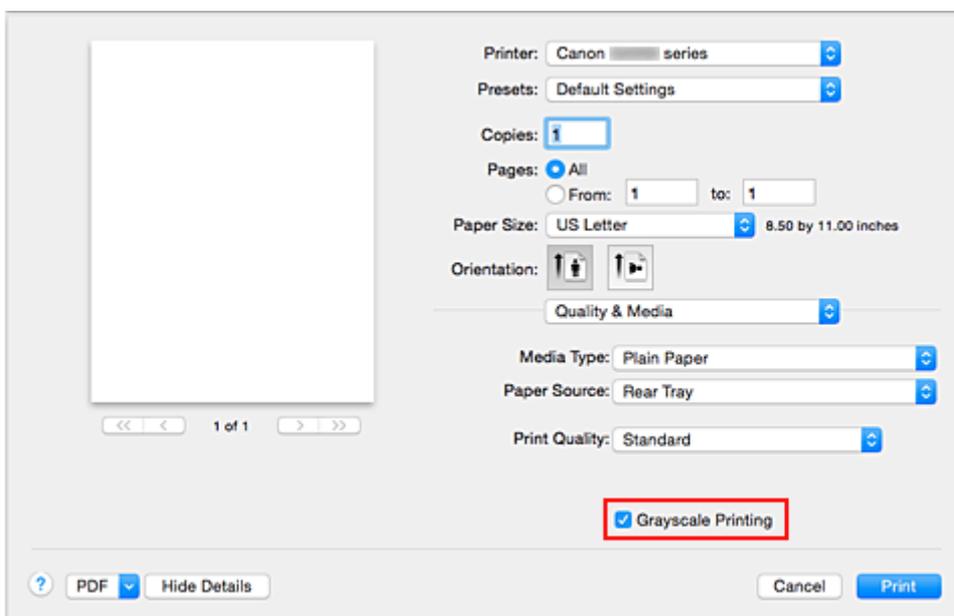
Impression d'un document couleur en monochrome



Pour imprimer un document couleur en monochrome, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Définissez l'impression en niveau de gris.

Cochez la case **Impression niveau de gris**.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, le document est converti en données niveau de gris. Cela vous permet d'imprimer un document couleur en monochrome.

»» Remarque

- Pendant une **Impression niveau de gris**, des encres différentes de l'encre noire peuvent être utilisées.

Définition de la correction des couleurs

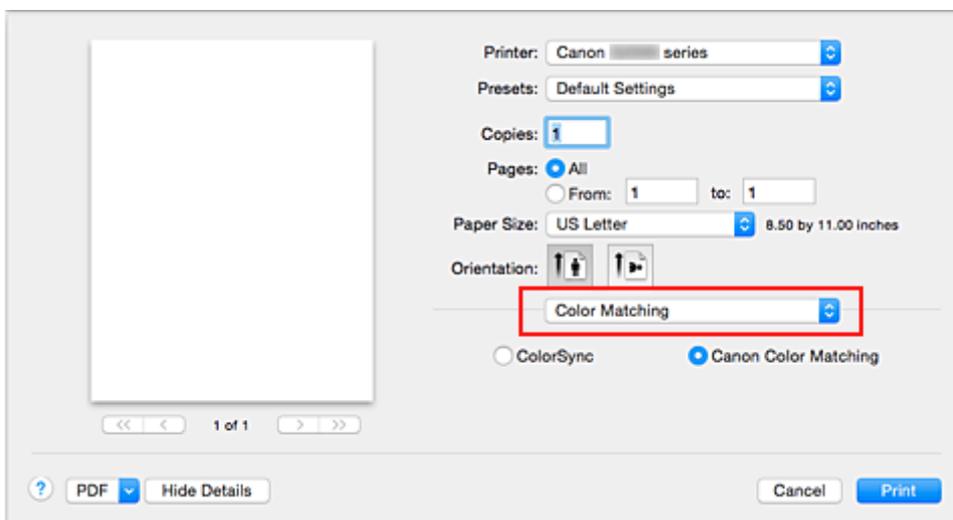
Vous pouvez indiquer la méthode de correction des couleurs appropriée pour le type de document à imprimer.

En général, le pilote d'imprimante règle les couleurs sur le mode Photo couleur numérique Canon afin que les données soient imprimées avec les teintes que la plupart des gens préfèrent.

Lorsque vous voulez imprimer correctement à l'aide de l'espace chromatique (sRGB) des données d'image ou en spécifiant un profil ICC d'impression à partir de votre logiciel d'application, sélectionnez **ColorSync**. Si vous souhaitez que le pilote d'imprimante corrige les couleurs lors de l'impression, sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

La procédure de réglage de la correction des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez l'option ci-dessous correspondant à ce que vous voulez faire.

ColorSync

Effectuez la correction des couleurs avec ColorSync.

Concordance des couleurs Canon

La Photo couleur numérique Canon vous permet d'imprimer avec les teintes que la plupart des gens préfèrent.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec la correction des couleurs spécifiée.

»» Important

- Selon le logiciel d'application utilisé, lorsque vous spécifiez un profil ICC d'impression à partir de ce logiciel d'application, l'option **Concordance des couleurs Canon** peut ne pas être disponible, car le profil **ColorSync** est automatiquement sélectionné.

- Le paramétrage de l'option **Qualité et support** est nécessaire même lorsque l'option **ColorSync** ou **Concordance des couleurs Canon** est sélectionnée.

Rubriques connexes

- [Impression photo optimale des données d'image](#)
- [Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante](#)
- [Impression avec les profils ICC \(spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application\)](#)
- [Impression avec les profils ICC \(spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante\)](#)

Impression photo optimale des données d'image

Lorsque les personnes impriment des images capturées à l'aide d'appareils photo numériques, elles ont parfois l'impression que les teintes imprimées sont différentes de celles de l'image réelle ou de celles qui apparaissent à l'écran.

Pour obtenir des résultats d'impression aussi proches que possible des teintes souhaitées, vous devez sélectionner la méthode d'impression la mieux adaptée à l'application utilisée ou au but recherché.

Gestion des couleurs

Les périphériques tels que les appareils photo numériques, les scanners, les écrans et les imprimantes traitent les couleurs différemment. La gestion des couleurs (correspondance des couleurs) est une méthode qui gère des couleurs dépendantes du périphérique sous la forme d'un espace chromatique commun.

Sous Mac OS, un système de gestion des couleurs appelé « ColorSync » est intégré au système d'exploitation.

sRGB est l'un des espaces chromatiques courants fréquemment utilisé.

Les profils ICC convertissent les couleurs dépendantes des périphériques en espace chromatique commun. L'utilisation d'un profil ICC et la mise en place de la gestion des couleurs permettent de définir l'espace chromatique des données d'image dans la zone de reproduction des couleurs que l'imprimante peut exprimer.

Sélection d'une méthode d'impression adaptée aux données d'image

La méthode d'impression recommandée dépend de l'espace chromatique (sRGB) des données d'image ou du logiciel d'application à utiliser.

Il existe deux méthodes classiques d'impression.

Vérifiez l'espace chromatique (sRGB) des données d'image et le logiciel d'application à utiliser, puis sélectionnez la méthode d'impression adaptée au but recherché.

Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante

Décrit la procédure d'impression à l'aide de la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante.

- Pour imprimer à l'aide de la Photo couleur numérique Canon

L'imprimante imprime les données avec les teintes que la plupart des gens aiment, en reproduisant les couleurs des données d'image de l'original et réalisant des effets en trois dimensions avec des contrastes élevés et nets.

- Pour imprimer des données en appliquant directement les résultats d'édition et de retouche d'une application

Lors de l'impression des données, l'imprimante accentue les différences entre les zones claires et foncées, sans affecter les zones les plus claires et les plus foncées.

Lors de l'impression des données, l'imprimante applique les résultats des réglages précis, tels que l'ajustement de la luminosité effectué à l'aide d'un logiciel d'application.

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)

Décrit la procédure d'impression de données à l'aide de l'espace chromatique de sRGB.

Vous pouvez imprimer des données avec un espace chromatique commun en configurant

l'application et le pilote d'imprimante de telle sorte que la gestion des couleurs corresponde au profil

ICC d'entrée des données d'image.

La méthode de configuration du pilote d'imprimante dépend de l'application à utiliser.

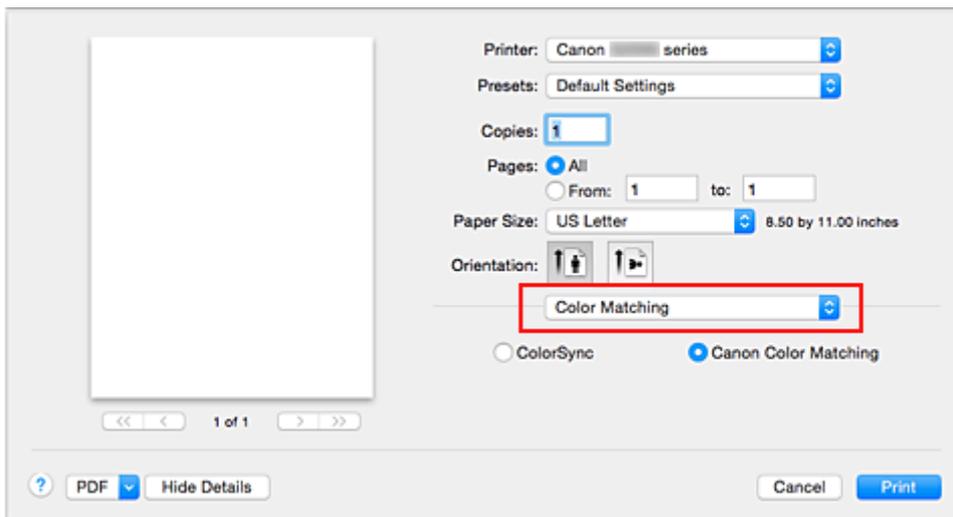
Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante

Vous pouvez spécifier la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante pour imprimer avec les teintes que la plupart des gens préfèrent à l'aide de la Photo couleur numérique Canon.

Lorsque vous imprimez depuis une application capable d'identifier des profils ICC et qui vous permet de les spécifier, utilisez un profil ICC d'impression dans l'application et sélectionnez des paramètres de gestion des couleurs.

La procédure de réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

3. Définissez les autres éléments.

Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options couleur**. Si nécessaire, réglez l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) et ajustez les paramètres **Luminosité**, **Intensité** et **Contraste**.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le pilote d'imprimante règle les couleurs pour l'impression des données.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)

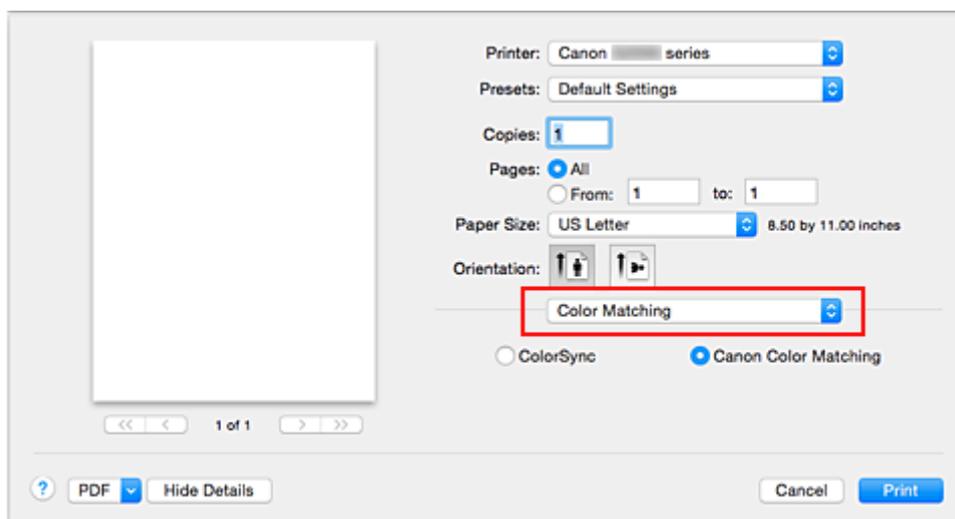
Lorsque vous imprimez des données à partir d'Adobe Photoshop, de Canon Digital Photo Professional ou de tout autre logiciel d'application capable d'identifier des profils ICC en entrée et permettant de spécifier des profils de ce type, l'imprimante utilise le système de gestion des couleurs (ColorSync) intégré dans Mac OS. L'imprimante imprime les résultats d'édition et de retouche du logiciel d'application et utilise efficacement l'espace chromatique du profil ICC d'entrée spécifié dans les données d'image.

Pour utiliser cette méthode d'impression, servez-vous de votre application afin de sélectionner des options de gestion des couleurs et d'indiquer un profil ICC d'entrée, ainsi qu'un profil ICC d'impression dans les données d'image.

Même si vous imprimez à l'aide d'un profil ICC d'impression que vous avez vous-même créé dans votre application, veillez à sélectionner des options de gestion des couleurs dans votre application.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'application utilisée.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **ColorSync**.

Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

►►► Important

- En fonction de l'application utilisée, il peut s'avérer impossible de sélectionner des paramètres autres que **ColorSync**.
- Lorsque vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique**, l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

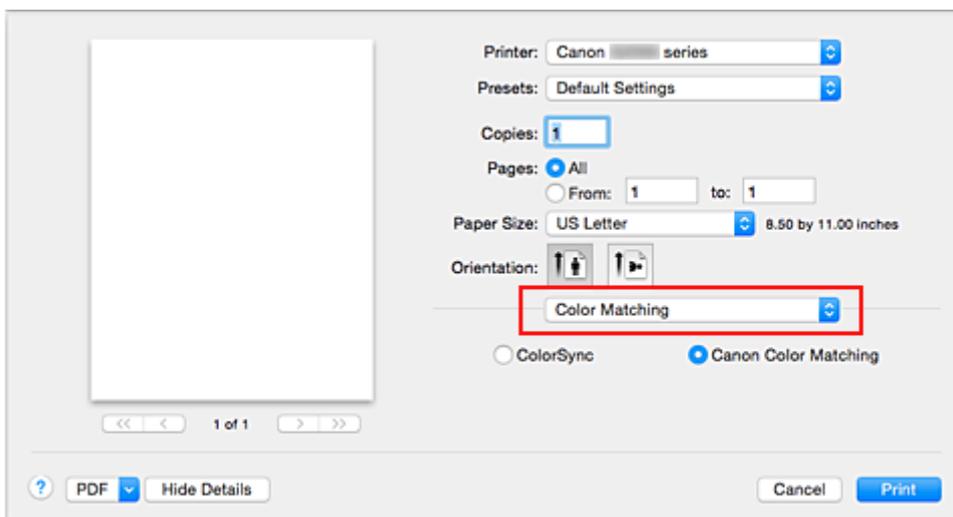
Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)

Pour imprimer à partir d'une application qui est incapable d'identifier ou de spécifier des profils ICC en entrée, utilisez l'espace chromatique du profil ICC en entrée (sRGB) détecté dans les données.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **ColorSync**.

Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

»» Important

- Lorsque vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique**, l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

»» Important

- Vous ne pouvez pas spécifier de profil ICC d'entrée à partir du pilote d'imprimante.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage de l'équilibre des couleurs

Vous pouvez ajuster les nuances de couleur pendant l'impression.

Du fait que cette fonction permet d'ajuster l'équilibre des couleurs du document imprimé en modifiant les ratios d'encre de chaque couleur, l'équilibre global des couleurs du document est affecté. Utilisez l'application lorsque vous souhaitez modifier l'équilibre des couleurs de façon significative. Utilisez le pilote d'imprimante uniquement lorsque le réglage de l'équilibre des couleurs doit être minime.

L'exemple suivant présente le cas où l'équilibre des couleurs est utilisé pour augmenter l'intensité de la couleur cyan et réduire l'intensité de la couleur jaune de sorte que les couleurs globales soient plus uniformes.



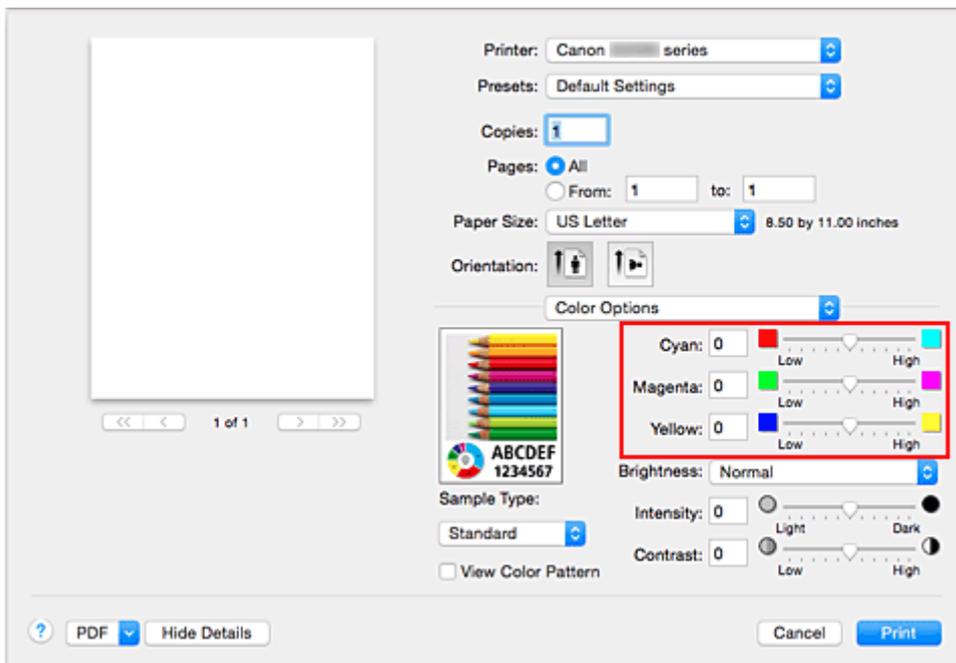
Sans réglage Équilibre des couleurs modifié

La procédure de réglage de l'équilibre des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Équilibre des couleurs modifié

Des curseurs distincts existent pour le **Cyan**, le **Magenta** et le **Jaune**. Les couleurs sont renforcées lorsque vous déplacez le curseur correspondant vers la droite et elles sont atténuées lorsque vous le déplacez vers la gauche. Par exemple, l'atténuation de la couleur cyan entraîne le renforcement de la couleur rouge.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec l'équilibre des couleurs réglé.

►►► Important

- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) apparaissent grisées et ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) apparaît en grisé et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage de la luminosité

Vous pouvez ajuster la luminosité des données d'image globales pendant l'impression. Cette fonction ne modifie pas le blanc pur ni le noir pur, mais elle modifie la luminosité des couleurs intermédiaires.

L'exemple suivant présente le résultat d'impression lorsque le paramètre de luminosité est modifié.

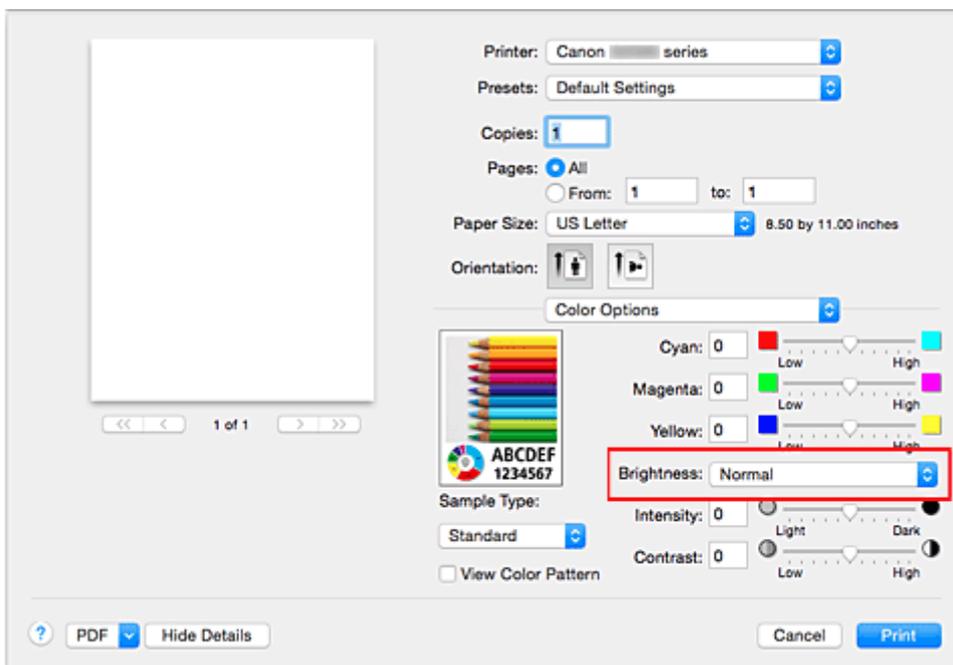


L'option **Clair** est sélectionnée L'option **Normal** est sélectionnée L'option **Foncé** est sélectionnée

La procédure de réglage de la luminosité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Spécifiez la luminosité.

Sélectionnez **Clair**, **Normal** ou **Foncé** dans la liste **Luminosité**. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, les données sont imprimées avec la luminosité spécifiée.

►► Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Luminosité** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage de l'intensité

Vous pouvez alléger (éclaircir) ou intensifier (obscurcir) les couleurs des données d'image globales pendant l'impression.

L'exemple suivant présente le cas où l'intensité est augmentée de façon à ce que toutes les couleurs soient plus intenses au moment de l'impression des données d'image.



Sans réglage

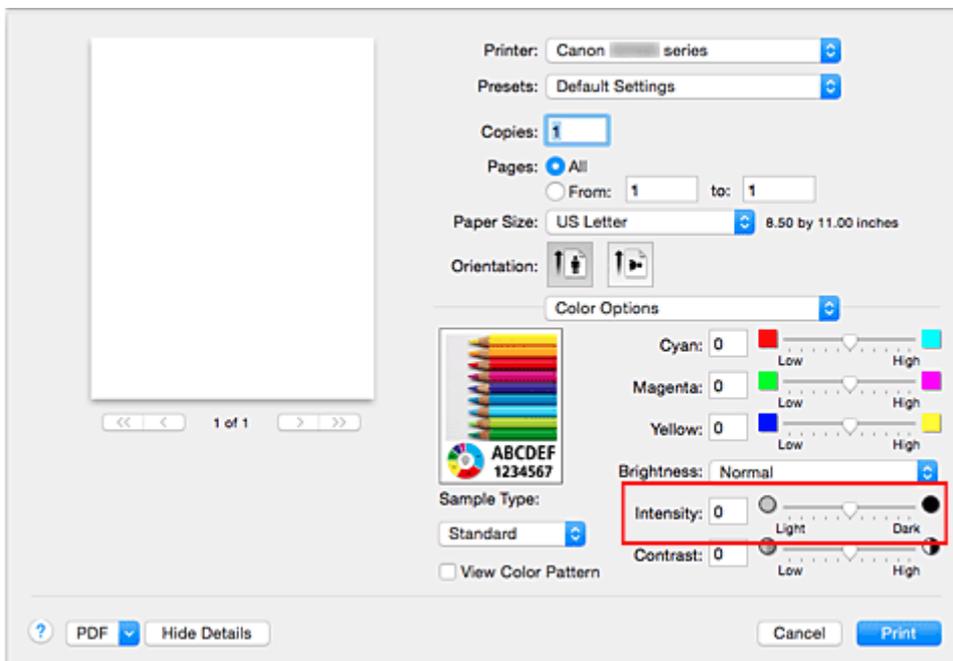
Intensité renforcée

La procédure de réglage de l'intensité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Réglez l'intensité.

Déplacez le curseur **Intensité** vers la droite pour intensifier (obscurcir) les couleurs, et vers la gauche pour alléger (éclaircir) les couleurs.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données d'image sont imprimées avec l'intensité réglée.

►► Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Intensité** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage du contraste

Vous pouvez ajuster le contraste de l'image pendant l'impression.

Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.



Sans réglage

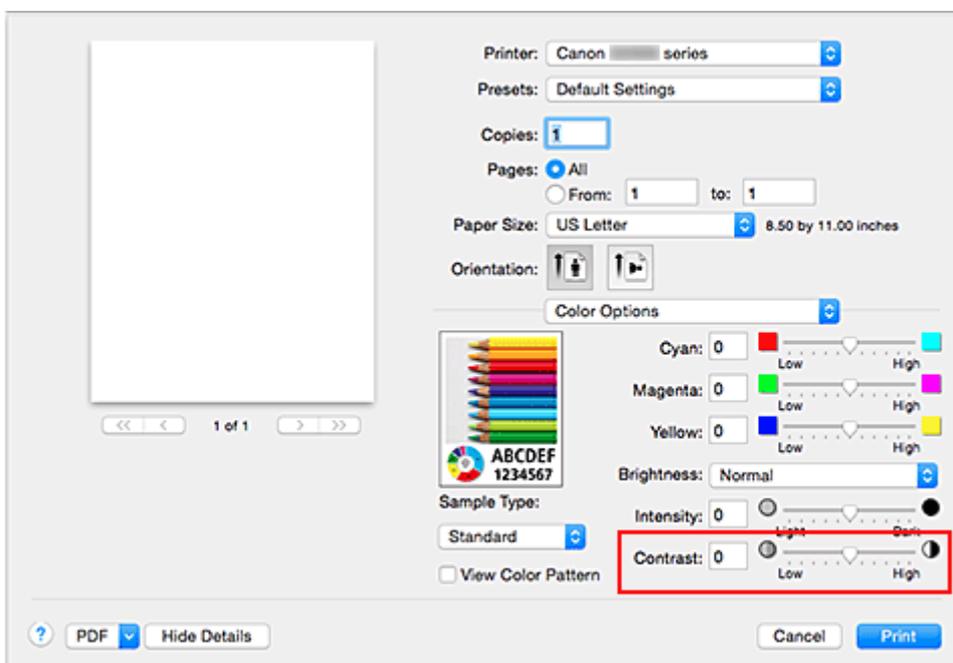
Réglez le contraste

La procédure de réglage du contraste est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Réglez le contraste

Déplacez le curseur **Contraste** vers la droite pour augmenter le contraste et vers la gauche pour le réduire.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les images sont imprimées avec le contraste réglé.

►► Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Contraste** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)

Présentation du pilote d'imprimante

- **Canon IJ Pilote d'imprimante**
- **Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante**
- **Boîte de dialogue Configuration de la page**
- **Boîte de dialogue Imprimer**
- **Qualité et support**
- **Options couleur**
- **Impression sans bordure**
- **Marge**
- **Canon IJ Printer Utility**
- **Ouverture de Canon IJ Printer Utility**
- **Entretien de cette Imprimante**
- **Affichage de l'écran d'état de l'impression**
- **Suppression d'une tâche d'impression**
- **Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)**

Canon IJ Pilote d'imprimante

Le pilote d'imprimante Canon IJ (appelé pilote d'imprimante ci-dessous) est un logiciel installé sur votre ordinateur pour l'impression de données à l'aide de cette imprimante.

Le pilote d'imprimante convertit les données d'impression créées par votre logiciel d'application en données que votre imprimante peut comprendre et envoie les données ainsi converties à l'imprimante.

Le format des données d'impression variant en fonction du modèle d'imprimante, vous aurez besoin d'un pilote d'imprimante correspondant au modèle que vous utilisez.

Utilisation de l'aide du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fonction Aide à partir de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).

Sélectionnez une option de configuration dans le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer.

Cliquez ensuite sur  dans la partie inférieure gauche de l'écran pour afficher une explication de l'élément.

L'aide relative au pilote d'imprimante s'affiche lorsque l'élément de menu déroulant suivant est sélectionné :

- **Qualité et support**
- **Options couleur**
- **Impression sans bordure**
- **Marge**

Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante à partir du logiciel d'application utilisé.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue [Boîte de dialogue Configuration de la page](#) s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

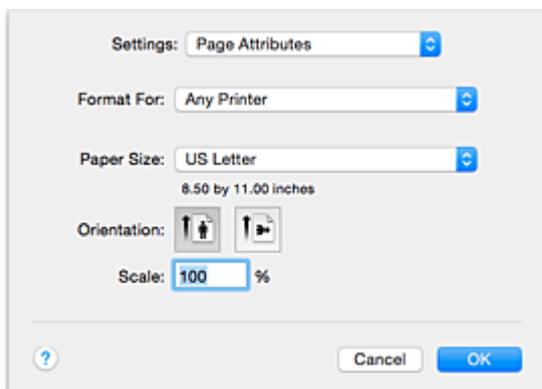
1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La [Boîte de dialogue Imprimer](#) s'ouvre.

Boîte de dialogue Configuration de la page

La boîte de dialogue Configuration de la page permet de configurer les paramètres d'impression de base tels que le format de papier chargé dans l'imprimante ou le taux d'échelle.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration de la page, vous sélectionnez généralement **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.



Réglages

Cliquez sur le menu déroulant, puis sélectionnez les éléments suivants :

Attributs de page

Définissez le format du papier ou l'impression proportionnée.

Enregistrer par défaut

Vous pouvez enregistrer les attributs de la page affichée en tant que paramètres par défaut.

►► Important

- Si vous utilisez OS X El Capitan v10.11, vous ne pouvez pas utiliser **Enregistrer par défaut**.

Format pour

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

Taille du papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**

Orientation

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

Échelle

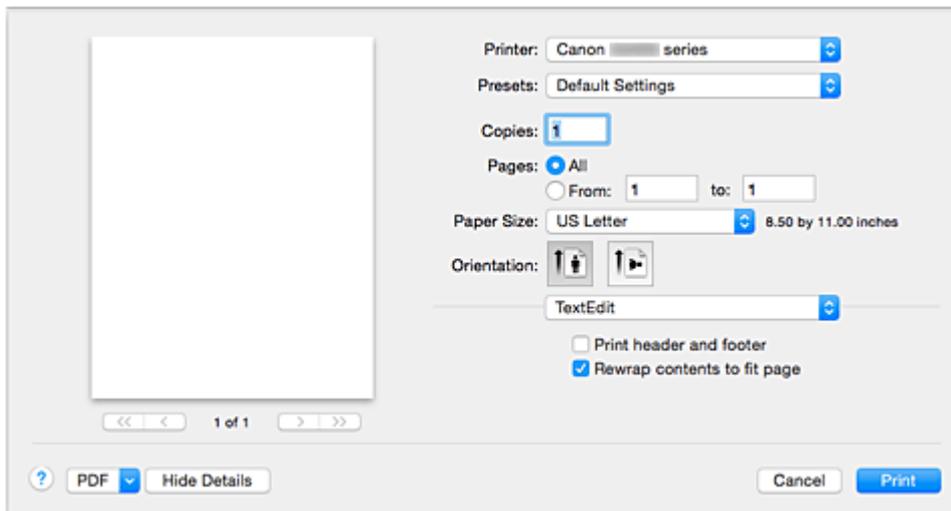
Définissez le pourcentage d'échelle.

Vous pouvez agrandir ou réduire le format du document lorsque vous l'imprimez.

Boîte de dialogue Imprimer

La boîte de dialogue Imprimer permet de définir le type de papier et la qualité d'impression pour démarrer l'impression.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Imprimer, vous sélectionnez généralement **Imprimer...** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.



Imprimante

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

Lorsque vous cliquez sur **Ajouter une imprimante...**, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de spécifier l'imprimante.

Préréglages

Vous pouvez enregistrer ou supprimer les paramètres de la boîte de dialogue Imprimer.

»»» Remarque

- Vous pouvez sélectionner **Afficher les préréglages...** pour vérifier les paramètres d'impression définis dans la boîte de dialogue Imprimer.

Copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer.

»»» Remarque

- Vous pouvez définir l'impression assemblée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu déroulant.

Pages

Vous pouvez définir la plage de pages à imprimer.

Taille du papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**

Orientation

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

Menu contextuel

Le menu contextuel permet de passer d'une page à l'autre dans la boîte de dialogue Imprimer. Le premier menu qui s'affiche diffère selon le logiciel d'application qui a permis d'ouvrir la boîte de dialogue Imprimer.

Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

Mise en page

Vous pouvez définir une impression mise en page.

Utilisez l'option **Inverser l'orientation de la page** pour modifier l'orientation du papier et l'option

Retourner horizontalement pour imprimer une image miroir du document.

Correspondance des couleurs

Vous pouvez sélectionner la méthode de correction des couleurs.

Gestion du papier

Vous pouvez définir les pages à imprimer ainsi que l'ordre d'impression.

Page de garde

Vous pouvez générer des pages de garde avant et après un document.

Qualité et support

Vous pouvez définir des paramètres d'impression de base correspondant à l'imprimante.

Options couleur

Vous pouvez régler les couleurs d'impression selon vos souhaits.

Impression sans bordure

Vous pouvez modifier la partie du document qui dépasse de la feuille lors de l'impression sans bordure.

Marge

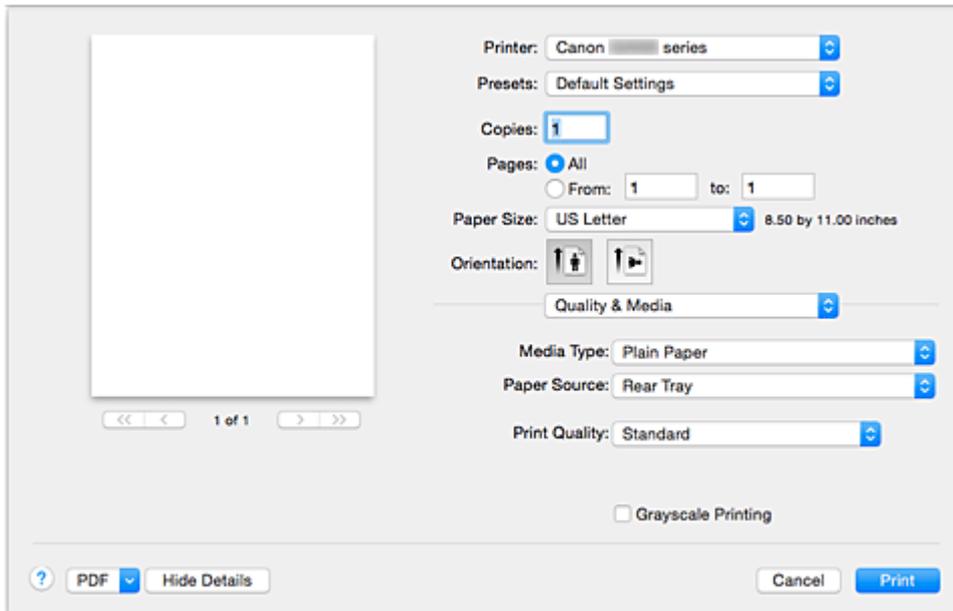
Vous pouvez définir le côté d'agrafage et la marge d'agrafage.

PDF

Vous pouvez enregistrer un document au format PDF (Portable Document Format).

Qualité et support

Cette boîte de dialogue permet de définir des paramètres d'impression de base, en conformité avec le type de papier. Sauf dans le cas d'une impression spéciale, il suffit de définir les éléments dans cette boîte de dialogue.



Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser.

Vous devez sélectionner le type de support effectivement chargé dans l'imprimante. Cette sélection permet à l'imprimante d'effectuer correctement l'impression en fonction du type de support utilisé.

Alimentation papier

Indique la source d'alimentation du papier.

Qualité d'impression

Cliquez sur celle qui correspond le mieux au type de document original et à l'objectif de l'impression. La sélection de l'un des boutons radio détermine automatiquement la qualité d'impression appropriée.

Haute

Privilégie la qualité à la vitesse d'impression.

Standard

Imprime avec une vitesse et une qualité moyennes.

Brouillon

Ce paramètre est approprié aux tests d'impression.

Personnalisée

Sélectionnez ce bouton radio pour spécifier une qualité.

Qualité

Lorsque vous sélectionnez **Personnalisée** dans **Qualité d'impression**, vous pouvez utiliser le curseur pour régler le niveau de qualité d'impression.

Impression niveau de gris

Définissez l'impression en niveaux de gris. L'impression en niveaux de gris fait référence à la conversion d'un document en données de niveaux de gris dans l'imprimante et à son impression en

monochrome.

Si vous activez cette case, les documents monochromes et couleur seront tous imprimés en monochrome. Si vous imprimez un document couleur, veillez à désactiver la case.

▶▶ Remarque

- Lors d'une impression sur une carte postale double, sélectionnez Carte postale double pour Format papier, puis relancez l'impression.
- Si vous imprimez sur un papier autre que Hagaki, chargez le papier selon les instructions d'utilisation, puis cliquez sur **OK**.

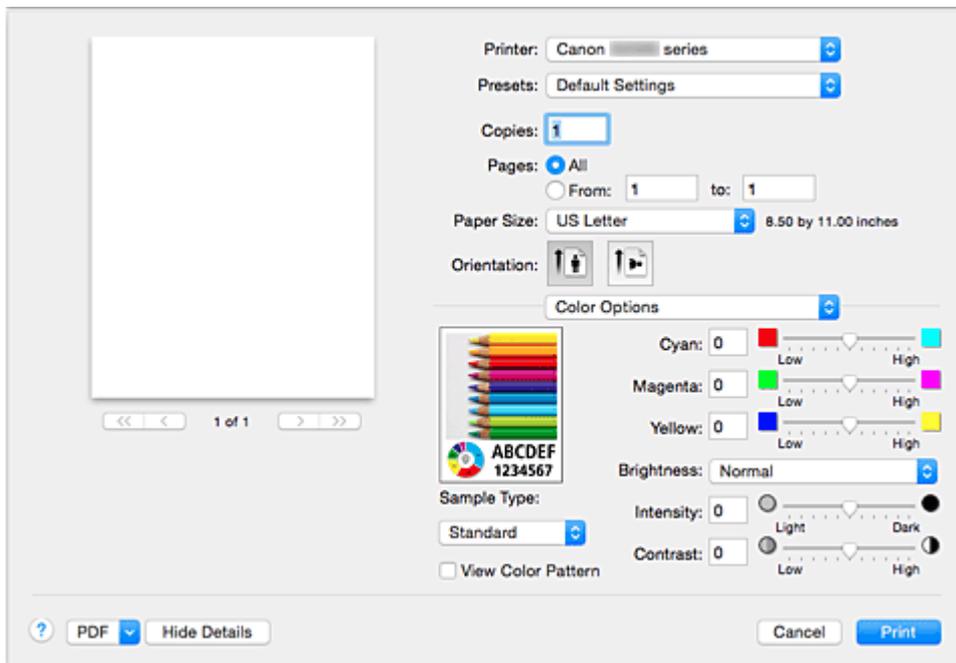
Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Impression d'un document couleur en monochrome](#)

Options couleur

Cette boîte de dialogue vous permet d'ajuster la couleur d'impression. Si la couleur de l'image imprimée n'est pas celle prévue, ajustez les propriétés dans la boîte de dialogue et tentez une nouvelle impression.

Les réglages effectués ici n'affectent pas les couleurs définies dans les données d'impression d'origine, contrairement aux logiciels d'application destinés au traitement d'images. Utilisez cette boîte de dialogue pour effectuer des réglages précis.



Aperçu

Permet d'afficher les résultats du réglage des couleurs.

Une fois le réglage de chaque élément effectué, les effets se ressentent dans la couleur et la luminosité.

Type d'échantillon

Sélectionnez une image que vous voulez afficher comme échantillon.

Si nécessaire, sélectionnez une image dont le type est le plus proche du résultat d'impression voulu : **Standard**, **Paysage** ou **Graphiques**.

Aff. motif coul.

Affiche un motif permettant de visualiser le résultat du réglage des couleurs.

Cochez cette case lorsque vous souhaitez afficher l'exemple d'image avec un motif de couleur.

Désactivez la case si vous voulez afficher l'exemple d'image avec un motif de couleur sélectionné dans **Type d'échantillon**.

»»» Remarque

- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée dans **Qualité et support**, les éléments graphiques s'affichent en monochrome.

Equilibre des couleurs (Cyan, Magenta, Jaune)

Si nécessaire, modifiez l'intensité de chaque couleur. Pour renforcer une couleur, déplacez le curseur vers la droite. Pour réduire une couleur, déplacez le curseur vers la gauche.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une

valeur comprise entre -50 et 50.

L'ajustement de l'équilibre des couleurs aboutit à des variations dans le volume des encres respectives et dans les teintes du document dans son ensemble.

Utilisez le pilote d'imprimante uniquement pour des modifications légères de l'équilibre des couleurs.

Pour des modifications importantes, utilisez le logiciel d'application.

Luminosité

Sélectionnez la luminosité des images imprimées.

Vous ne pouvez pas modifier les niveaux de noir et de blanc purs. Vous pouvez modifier le contraste de couleurs entre le noir et le blanc.

Si nécessaire, sélectionnez **Clair**, **Normal** ou **Foncé**.

Intensité

Sélectionnez cette méthode pour ajuster la densité globale de l'impression.

Déplacez le curseur vers la droite pour augmenter la densité. Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire la densité.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

Contraste

La fonction Contraste modifie les différences entre le clair et le foncé dans les images pendant l'impression.

Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

►► Important

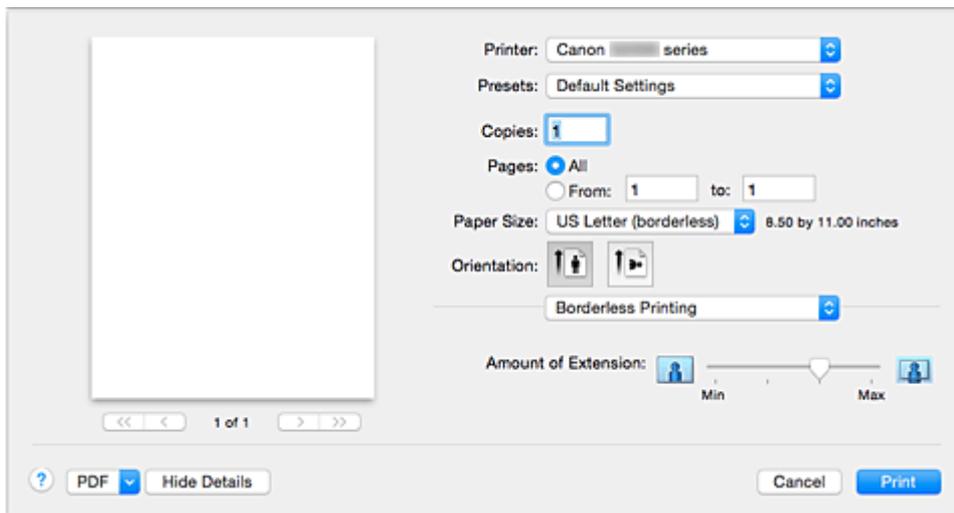
- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) apparaissent grisées et ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) et les options **Luminosité**, **Intensité** et **Contraste** apparaissent en grisé et ne sont pas sélectionnables.

Rubriques connexes

- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression sans bordure

Cette boîte de dialogue vous permet de définir la partie du document qui dépasse de la feuille lors de l'impression sans bordure.



Grandeur de dépassement

Utilisez le curseur **Grandeur de dépassement** pour définir la partie du document qui dépasse de la feuille.

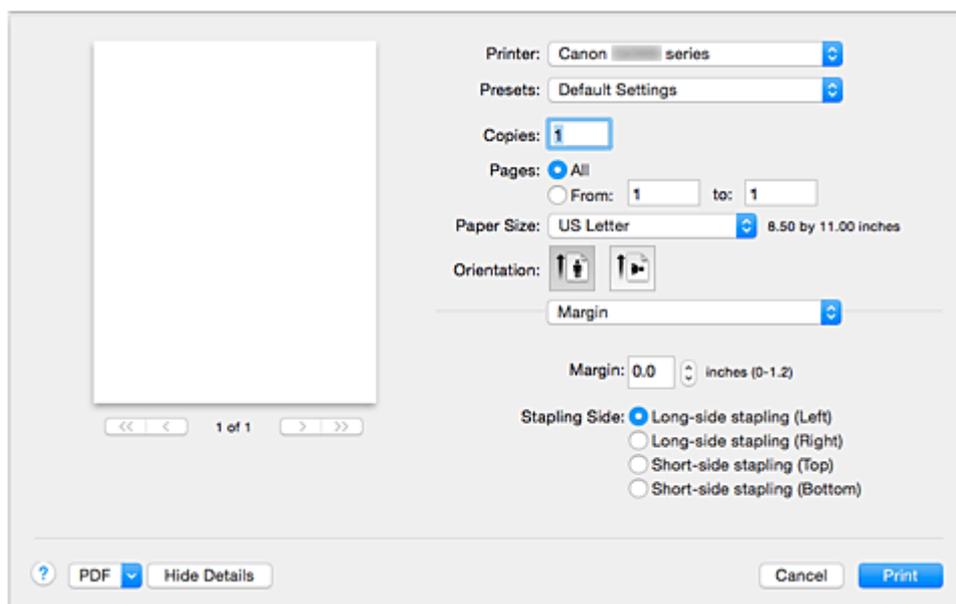
Accroissez la grandeur de dépassement en déplaçant le curseur vers la droite, réduisez-la en le déplaçant vers la gauche.

Rubrique connexe

- [Exécution d'une impression sans bordure](#)

Marge

Cette boîte de dialogue permet de définir le côté de l'agrafage et la taille de la marge pour agraffer plusieurs feuilles de papier.



Marge

Définissez la largeur de la marge d'agrafage. Entrez une valeur comprise entre 0 mm (0 pouce) et 30 mm (1,2 pouce).

Côté d'agrafage

Spécifiez le côté d'agrafage.

Agrafage côté long (gauche) / Agrafage côté long (droite)

Sélectionnez cette option pour agraffer le côté long du papier.
Choisissez droite ou gauche.

Agrafage côté court (haut) / Agrafage côté court (bas)

Sélectionnez cette option pour agraffer le côté court du papier.
Choisissez haut ou bas.

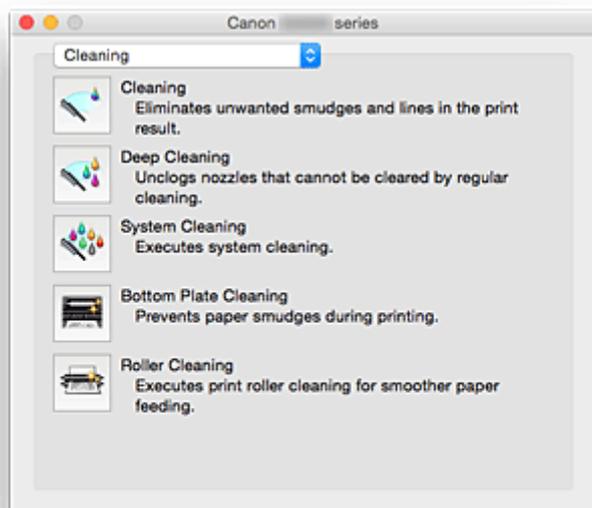
Rubrique connexe

- [Définition de la marge d'agrafage](#)

Canon IJ Printer Utility

L'utilitaire Canon IJ Printer Utility permet d'effectuer un entretien de l'imprimante ou de modifier les paramètres de l'imprimante.

Capacités de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility



Le menu déroulant permet de passer d'une page à l'autre dans l'utilitaire Canon IJ Printer Utility. Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

Nettoyage

Nettoyez l'imprimante pour éviter les traces lors de l'impression et pour déboucher les buses de tête d'impression obstruées.

- [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante](#)
- [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)

Impression test

Exécutez une impression test pour vérifier l'état de la buse de tête d'impression et pour régler la position de la tête d'impression.

- [Alignement de la Tête d'impression](#)
- [Impression d'un motif de vérification des buses](#)

[Paramètres d'alimentation](#)

Gérez l'alimentation de l'imprimante à partir du pilote d'imprimante.

[Paramètre du niveau d'encre](#)

La fonction permet de changer le paramètre de notification du niveau d'encre restant et de réinitialiser le compteur de niveau d'encre restant.

[Paramètres silencieux](#)

Vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

[Paramètres personnalisés](#)

Modifiez les paramètres de l'imprimante.

▶▶ Remarque

- Pour utiliser Canon IJ Printer Utility, commencez par allumer l'imprimante.
- En fonction des éléments sélectionnés, l'ordinateur communique avec l'imprimante afin d'obtenir des informations. Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, un message d'erreur peut s'afficher.

Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

Ouverture de Canon IJ Printer Utility

Pour ouvrir l'utilitaire Canon IJ Printer Utility, procédez comme suit.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Lancez l'utilitaire Canon IJ Printer Utility

Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**

Cliquez sur **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** dans l'onglet **Utilitaire**.

L'utilitaire Canon IJ Printer Utility est lancé.

Entretien de cette Imprimante

- **Nettoyage des Têtes d'impression**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier**
- **Impression d'un motif de vérification des buses**
- **Alignement de la Tête d'impression**
- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Réduction du bruit de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Affichage de l'écran d'état de l'impression

Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante

L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.

- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante

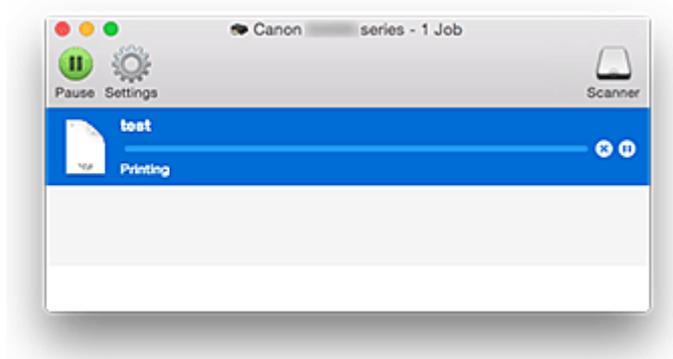
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**.

Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérification de l'état de l'imprimante

Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.

- Si vous utilisez OS X El Capitan v10.11, OS X Yosemite v10.10, OS X Mavericks v10.9 ou OS X Mountain Lion v10.8



 Supprime la tâche d'impression spécifiée.

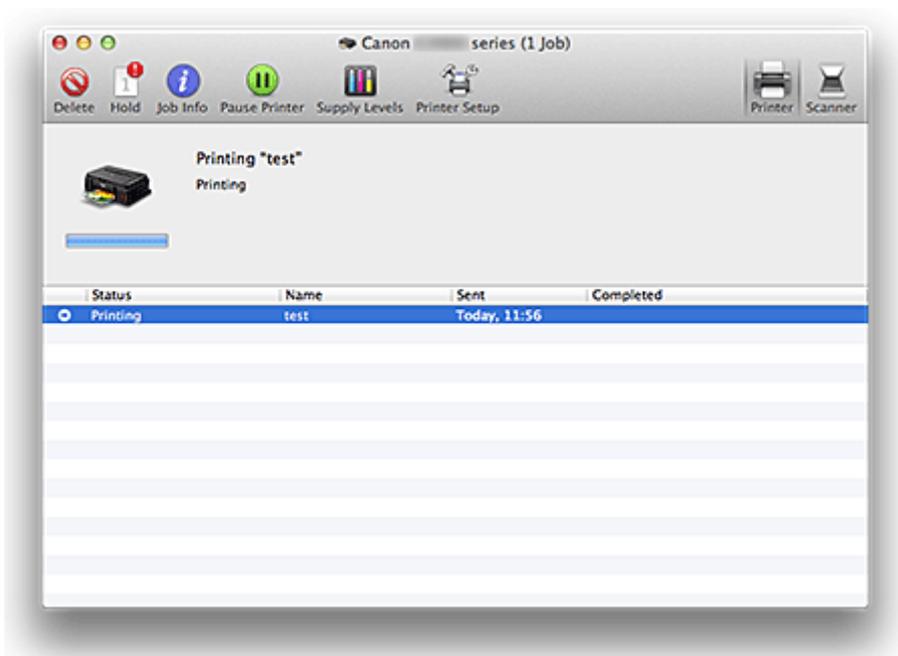
 Arrête l'impression du document spécifié.

 Reprend l'impression du document spécifié.

 Arrête l'impression de tous les documents.

 Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

- Si vous utilisez OS X Lion v10.7



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Affiche les informations relatives aux travaux d'impression.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

»» Remarque

- Selon votre modèle, l'affichage de l'icône d'imprimante peut être différent.

Suppression d'une tâche d'impression

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  ( **Supprimer**)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)

Ce pilote d'imprimante est sujet aux restrictions suivantes. Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante.

Restrictions relatives au pilote d'imprimante

- Lorsque vous configurez la boîte de dialogue Configuration de la page, assurez-vous de sélectionner le modèle que vous utilisez dans la liste **Format pour**. Si vous sélectionnez une autre imprimante, il se peut que l'impression ne soit pas correctement effectuée.
- Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées dans Mac OS, mais peuvent être utilisées sur les ordinateurs Windows.
 - Impression recto/verso
 - Impression de brochure
 - Impression Mosaïque/Poster
- En fonction du logiciel d'application utilisé, il se peut qu'aucun aperçu ne soit disponible sur le côté gauche de la boîte de dialogue Imprimer.
- Si vous connectez cette imprimante et AirPort à l'aide d'un câble USB pour imprimer, vous devez installer la version la plus récente du programme interne AirPort.
- Si vous utilisez OS X Mavericks v10.9, fermez la fenêtre de vérification de l'état de l'impression lorsque vous effectuez l'entretien de l'imprimante à partir de Canon IJ Printer Utility.

Mise à jour du pilote d'imprimante

- **Obtention du dernier pilote d'imprimante**
- **Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes**
- **Avant l'installation du pilote d'imprimante**
- **Installation du pilote d'imprimante**

Obtention du dernier pilote d'imprimante

La mise à jour du pilote d'imprimante vers la version la plus récente peut permettre de résoudre certains problèmes.

Vous pouvez accéder à notre site Web et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

Important

- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais d'accès à Internet restent à votre charge.

Rubriques connexes

- [Avant l'installation du pilote d'imprimante](#)
- [Installation du pilote d'imprimante](#)

Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes

Vous pouvez supprimer de la liste des imprimantes une imprimante Canon IJ que vous n'utilisez plus. Avant de supprimer l'imprimante Canon IJ, débranchez le câble qui relie l'imprimante à l'ordinateur.

La procédure de suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes est décrite ci-dessous :

La suppression de l'imprimante Canon IJ est possible uniquement si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous au manuel de l'utilisateur Mac OS.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Supprimez l'imprimante Canon IJ de la liste des imprimantes

Dans la liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante Canon IJ à supprimer, puis cliquez sur le signe **-**.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

Avant l'installation du pilote d'imprimante

Cette section décrit les éléments à vérifier avant d'installer le pilote d'imprimante. Il est également conseillé de se reporter à cette section si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante.

Vérification de l'état de l'imprimante

- Assurez-vous que le port USB de cette imprimante est correctement branché à l'ordinateur à l'aide du câble USB.

Vérification des paramètres de l'ordinateur personnel

- Fermez toutes les applications en cours.
- Ouvrez une session avec un compte administrateur. Le programme d'installation vous invite à entrer le nom et le mot de passe de l'administrateur. Lorsque plusieurs utilisateurs emploient Mac OS, connectez-vous avec le compte du premier administrateur enregistré.

»» Important

- Lorsque vous mettez à niveau Mac OS, tous les pilotes d'imprimante installés sont supprimés. Si vous envisagez de continuer à utiliser cette printer, réinstallez le tout dernier pilote d'imprimante.

Rubriques connexes

- [Obtention du dernier pilote d'imprimante](#)
- [Installation du pilote d'imprimante](#)

Installation du pilote d'imprimante

Vous pouvez accéder à notre site Web sur Internet et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

La procédure d'installation du pilote d'imprimante téléchargé est décrite ci-dessous :

1. Montez le disque

Double-cliquez sur le fichier d'image du disque téléchargé.
Le fichier est développé et le disque est monté.

2. Lancez le programme d'installation.

Double-cliquez sur « PrinterDriver_XXX_YYY.pkg » (« XXX » étant le nom de votre modèle et « YYY » la version) se trouvant sur le disque.

3. Démarrez l'installation

Installez le pilote d'imprimante en suivant les messages d'instructions à l'écran.

Lorsque le Contrat de licence s'affiche, lisez son contenu, puis cliquez sur **Continuer**. Si vous n'acceptez pas les termes de l'accord de licence, vous ne pouvez pas installer le logiciel.

4. Sélection de l'emplacement de destination de l'installation

Le cas échéant, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez installer le pilote d'imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.

5. Exécutez l'installation

Cliquez sur **Installer**.

Lorsque l'écran d'authentification s'affiche, entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.

6. Terminez l'installation.

Lorsque le message de fin apparaît, cliquez sur **Fermer**.

L'installation du pilote d'imprimante a abouti.

►► Important

- Si le programme d'installation ne fonctionne pas correctement, sélectionnez **Quitter le programme d'installation** dans le menu **Programme d'installation** du Finder pour quitter le programme d'installation. Redémarrez ensuite le Programme d'installation.
- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais de connexion à Internet restent à votre charge.

Rubriques connexes

■ [Obtention du dernier pilote d'imprimante](#)

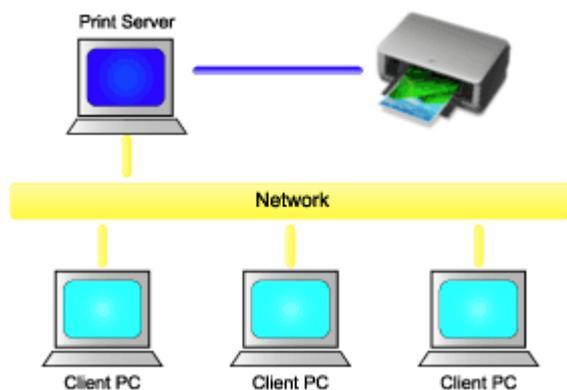
■ [Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes](#)

■ [Avant l'installation du pilote d'imprimante](#)

Partage de l'imprimante sur un réseau

Lorsque plusieurs ordinateurs sont utilisés dans un environnement réseau, vous pouvez partager l'imprimante connectée à l'un des ordinateurs avec les autres.

Avant de procéder à la configuration pour le partage de l'imprimante, sélectionnez **Réseau** dans les **Préférences système** et vérifiez si les paramètres réseau ont été définis.



Cette section décrit la procédure de partage d'une imprimante entre plusieurs Mac.

- [Paramètres du serveur d'impression](#)

Cette section décrit la procédure de configuration d'un ordinateur connecté directement à une imprimante à l'aide d'un câble USB.

- [Paramètres du PC client](#)

Cette section décrit la procédure de configuration d'un ordinateur utilisant cette imprimante via le réseau.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont envoyées à l'imprimante par l'intermédiaire du système serveur d'impression.

Rubrique connexe

- [Restrictions sur le partage d'imprimante](#)

Paramètres du serveur d'impression

Lorsque vous utilisez l'imprimante sur un réseau, configurez le pilote d'imprimante pour le partage sur le système serveur d'impression.

Pour paramétrer le système serveur d'impression, procédez comme suit :

1. [Installez le pilote d'imprimante](#) sur le système serveur d'impression.

2. Vérifiez que l'imprimante à utiliser a été ajoutée.

Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**.
La liste des imprimantes répertorie les imprimantes connectées à l'ordinateur.

3. Définissez le partage.

Cochez la case **Partager cette imprimante sur le réseau**.

»» Remarque

- Selon l'environnement utilisé, il se peut qu'un message vous demandant de redémarrer l'ordinateur s'affiche. Pour que l'installation se termine correctement, redémarrez l'ordinateur.

La configuration du système serveur d'impression est terminée. Configurez ensuite les systèmes client.

Paramètres du PC client

Après avoir configuré le système serveur d'impression, configurez le système client.

Pour paramétrer le système client, procédez comme suit :

1. [Installez le pilote d'imprimante](#) sur les systèmes clients.

2. Affichez la liste des imprimantes.

Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**. Cliquez sur le signe + pour afficher la liste des imprimantes.

3. Ajoutez une imprimante à partager.

Sélectionnez une imprimante partagée dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**.

La configuration des systèmes clients est maintenant terminée.

»» Remarque

- Les procédures d'impression sont les mêmes que lorsque l'ordinateur est connecté directement à l'imprimante avec un câble USB.
Dans la boîte de dialogue Configuration de la page, sélectionnez l'imprimante connectée au serveur d'impression que vous souhaitez utiliser.

Restrictions sur le partage d'imprimante

Certaines restrictions s'appliquent lorsque vous utilisez une imprimante dans un environnement réseau.

- Installez la même version du pilote d'imprimante sur le système serveur d'impression et sur les systèmes clients. Vous pouvez télécharger le dernier pilote d'imprimante depuis notre site Web.
- Utilisez le partage d'imprimante avec des utilisateurs qui disposent des privilèges d'administrateur.
- Selon la manière dont l'ordinateur est connecté à l'imprimante, l'ordinateur risque de ne pas pouvoir accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante et de ne pas pouvoir afficher les bons paramètres.

Impression avec des logiciels d'application Canon

- ▶ [Guide My Image Garden](#)

Guide My Image Garden

Vous pouvez découvrir les opérations et écrans de My Image Garden.



Pour Windows :

Dernière version

My Image Garden V3.3.x/V3.2.x

Il est recommandé d'utiliser la dernière version de l'application.
Accédez au site Web de Canon et téléchargez la dernière application.

Vérification de la version 

Versions précédentes

Sélectionnez votre version de My Image Garden.

-  V3.1.x/V3.0.x
-  V2.1.x
-  V2.0.x
-  V1.1.x

Pour Mac OS :

Dernière version

My Image Garden V3.3.x/V3.2.x

Il est recommandé d'utiliser la dernière version de l'application.
Accédez au site Web de Canon et téléchargez la dernière application.

Vérification de la version 

Versions précédentes

Sélectionnez votre version de My Image Garden.

-  V3.1.x/V3.0.x
-  V2.1.x
-  V2.0.x
-  V1.1.x

Dépannage

Foire aux questions

- [L'impression ne démarre pas](#)
- [Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent](#)
- [En cas d'erreur](#)
- [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
- [Un message apparaît](#)
- [Installation du pilote d'imprimante impossible](#)
- [Bourrages papier](#)

Exemples de problème

- L'imprimante ne bouge pas
 - [L'alimentation ne fonctionne pas](#)
 - [Mise hors tension automatique](#)
 - [L'impression ne démarre pas](#)
 - [Bourrages papier](#)
- Configuration impossible
 - [Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur](#)
 - [Installation du pilote d'imprimante impossible](#)
 - [Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas \(Windows\)](#)
- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants
 - [L'impression ne démarre pas](#)
 - [L'impression s'interrompt](#)
 - [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)
 - [L'encre ne s'écoule pas](#)
 - [Bourrages papier](#)
 - [L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »](#)
- Une erreur ou un message s'affiche
 - [En cas d'erreur](#)
 - [Un message apparaît](#)
 - [Liste des codes support d'erreur](#)

Problèmes de fonctionnement

- [Problèmes liés à l'impression](#)
- [Problèmes mécaniques](#)
- [Problèmes liés à l'installation et au téléchargement](#)
- [Erreurs et messages](#)

- [Si vous ne pouvez pas résoudre le problème](#)
- [Réparation de l'imprimante](#)

Problèmes liés à l'impression

- **L'impression ne démarre pas**
- **Bourrages papier**
- **Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »**
- **L'impression s'interrompt**



L'impression ne démarre pas



Contrôle 1 Vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant que l'ordinateur traite les données et les envoie à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez les éléments suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 3 Si vous imprimez depuis un ordinateur, supprimez les tâches d'impression inutiles.

- Pour Windows :
 - [Suppression d'une tâche d'impression](#)
- Pour Mac OS :
 - [Suppression d'une tâche d'impression](#)

Contrôle 4 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- Pour Windows :

Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Pour que votre imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

- Pour Mac OS :

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

»» Remarque

- Pour que l'imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez l'imprimante en choisissant **Imprimante par défaut**.

Contrôle 5 Définissez le port d'imprimante correct. (Windows)

Assurez-vous que le port de l'imprimante est configuré.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Effectuez les paramétrages suivants.
 - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes**.
 - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
 - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
 - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes**.
 - Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Imprimantes et télécopieurs**.
3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante.
 - Sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series Printer » (où « XXX » représente le nom de votre imprimante) et sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où « n » désigne un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX series » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants (Print to the following port(s))**.

 - Si la configuration est incorrecte :

Réinstallez le pilote d'imprimante à partir du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.
 - Si l'impression ne démarre pas alors que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

Sous Windows 10, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Toutes les applications, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer**, puis sélectionnez **Diagnostic et réparation de**

l'imprimante. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer **My Printer**. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « **My Printer** ».

Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Sous Windows 7, Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Si le problème n'est pas résolu, réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web de Canon.

Contrôle 6 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

Contrôle 7 Si vous imprimez à partir de l'ordinateur, redémarrez-le.

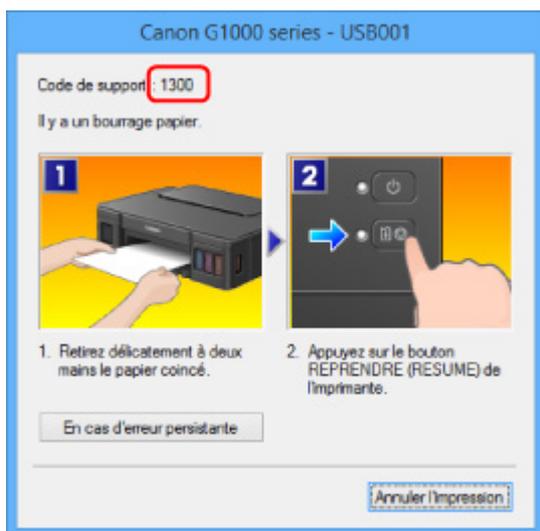


Bourrages papier

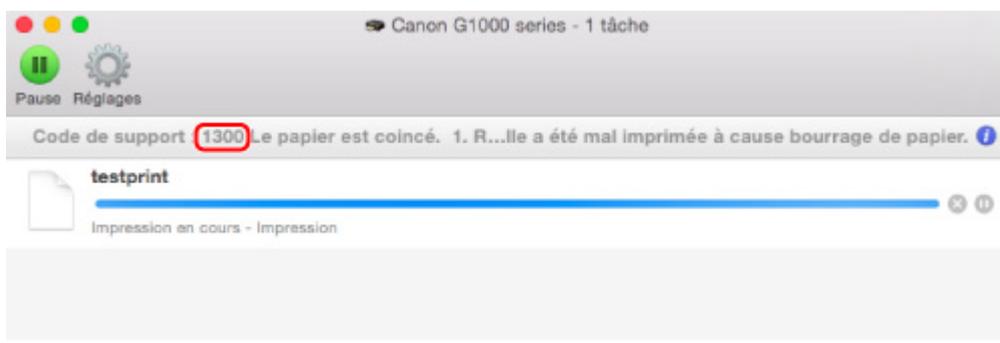


En cas de bourrage papier, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote et un message de dépannage s'affiche automatiquement sur l'écran de l'ordinateur. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

- Pour Windows :



- Pour Mac OS :



* L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

Pour retirer du papier coincé, reportez-vous à [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#).

▶▶▶ Remarque

- Vous pouvez également rechercher des informations sur la manière de résoudre les erreurs par l'intermédiaire du code de support indiqué.

■ [Rechercher](#)



Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

Vérifiez les paramètres définissant le format de page et le type de support à l'aide du pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
 - [Impression avec les instructions d'installation simplifiée](#)
- Pour Mac OS :
 - [Impression avec les instructions d'installation simplifiée](#)

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Vous pouvez vérifier le paramètre de qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image](#)
- Pour Mac OS :
 - [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image](#)

Contrôle 3 Si le problème persiste, recherchez d'autres raisons.

Consultez également les rubriques suivantes :

- [Impossible de terminer l'impression](#)
- [Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent](#)

- ■ [Les couleurs ne sont pas imprimées correctement](#)
- ■ [Les lignes ne sont pas alignées](#)
- ■ [Lignes incomplètes ou manquantes \(Windows\)](#)
- ■ [Images incomplètes ou manquantes \(Windows\)](#)
- ■ [Taches d'encre / Papier gondolé](#)
- ■ [Le papier est taché / La surface imprimée est rayée](#)
- ■ [Le verso du papier est taché](#)
- ■ [Ligne verticale près de l'image](#)
- ■ [Couleurs inégales ou striées](#)



Impossible de terminer l'impression



Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer. (Windows)

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

Contrôle 3 Le disque dur ne dispose peut-être pas de l'espace disponible suffisant pour stocker le travail.

Supprimez des fichiers inutiles afin de libérer de l'espace.

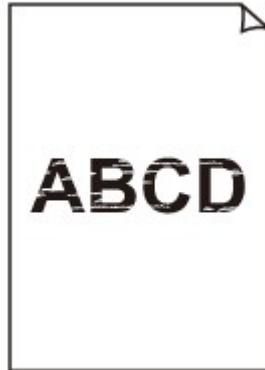


Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent

❖ Le papier est vierge



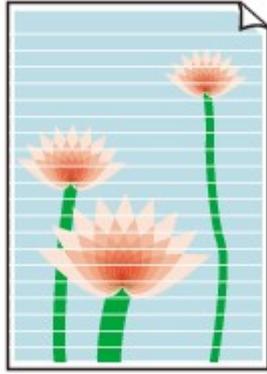
❖ L'impression est floue



❖ Les couleurs ne sont pas fidèles



Des traces blanches apparaissent



A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :
Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.
- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :
Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
- Si le problème persiste après un nettoyage en profondeur de la tête d'impression :
Effectuez un nettoyage système.
 - Pour Windows :
■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
 - Pour Mac OS :
■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste encore, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).

Contrôle 3 Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Après le remplissage de la cartouche d'encre, effectuez un nettoyage système.

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
- Pour Mac OS :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Contrôle 4 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, assurez-vous qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Chargez le papier avec la face à imprimer vers le haut.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.



Les couleurs ne sont pas imprimées correctement



Contrôle 1 Le motif de vérification des buses est-il correctement imprimé ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :
Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.
- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :
Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
- Si le problème persiste après un nettoyage en profondeur de la tête d'impression :
Effectuez un nettoyage système.
 - Pour Windows :
[Nettoyage des Têtes d'impression](#)
 - Pour Mac OS :
[Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste encore, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).

Contrôle 2 Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, rechargez la cartouche d'encre.

Si le niveau d'encre restant est en dessous de la limite minimale (A), rechargez la cartouche d'encre avec la couleur d'encre correspondante.



Après le remplissage de la cartouche d'encre, effectuez un nettoyage système.

- Pour Windows :
 - Nettoyage des Têtes d'impression
- Pour Mac OS :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

»» Remarque

- Il se peut que les couleurs imprimées ne correspondent pas aux couleurs affichées à l'écran en raison de différences de méthodes utilisées pour produire les couleurs. Les paramètres de contrôle des couleurs et les différences environnementales peuvent également affecter l'affichage des couleurs à l'écran. Par conséquent, les résultats de couleurs d'impression peuvent être différents de ceux affichés à l'écran.



Les lignes ne sont pas alignées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

- Pour Windows :
 - [Alignement de la Tête d'impression](#)
- Pour Mac OS :
 - [Alignement de la Tête d'impression](#)

Contrôle 3 Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante peut améliorer le résultat d'impression.



Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)



Contrôle 1 Utilisez-vous la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure ?

Lorsque vous utilisez la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure, il est possible que les lignes fines ne soient pas imprimées. Essayez d'épaissir les lignes du document.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.



Images incomplètes ou manquantes (Windows)



Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer.

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

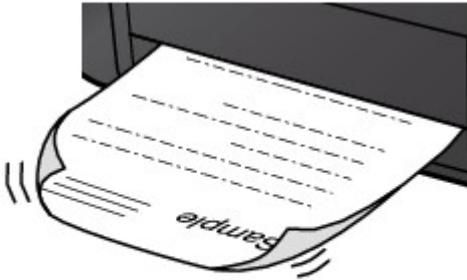


Taches d'encre / Papier gondolé

Taches d'encre



Papier gondolé



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :

■ [Réglage de l'intensité](#)

- Pour Mac OS :

■ [Réglage de l'intensité](#)

Contrôle 3 Utilisez du papier photo pour l'impression des photos.

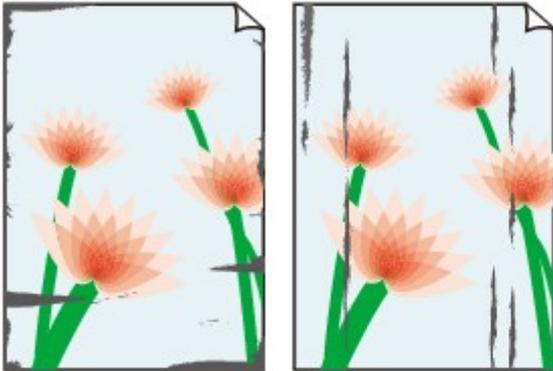
En cas de saturation des couleurs élevée (lors de l'impression de photos ou d'images fortement saturées, par exemple), nous vous recommandons d'utiliser le Papier Photo Glacé Extra II ou un autre papier Canon spécial.

■ [Types de support pouvant être utilisés](#)



Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Contours tachés

Surface tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

- Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

■ [Types de support pouvant être utilisés](#)

- Pour une impression sans bordure, utilisez le papier qui convient.

Si le papier utilisé n'est pas adapté à l'impression sans bordure, la qualité peut être réduite au niveau des bords supérieur et inférieur du papier.

■ [Zone d'impression](#)

Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

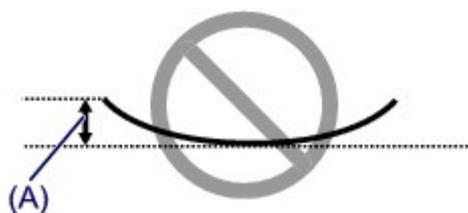
- **Papier ordinaire**

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

• Autre papier

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

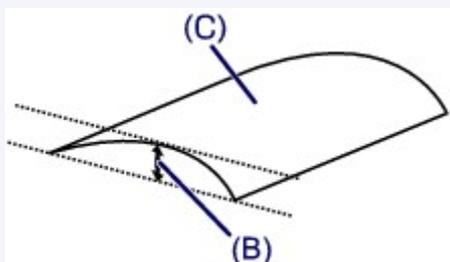


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

▶▶ Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (B) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(C) Face à imprimer

Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support paramétré correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier sur l'ordinateur.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

- Pour Windows :

Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans la feuille **Entretien**, activez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et cliquez sur **OK**.

Pour ouvrir la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, reportez-vous à la section Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

- Pour Mac OS :

Dans Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant, puis sélectionnez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et cliquez sur **Appliquer**.

Pour ouvrir Canon IJ Printer Utility, reportez-vous à la section [Ouverture de Canon IJ Printer Utility](#).

Contrôle 5 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :

■ [Réglage de l'intensité](#)

- Pour Mac OS :

■ [Réglage de l'intensité](#)

Contrôle 6 N'imprimez pas hors de la zone imprimable recommandée.

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document avec un logiciel d'application.

■ [Zone d'impression](#)

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- Pour Windows :

■ [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)

- Pour Mac OS :

■ [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)

▶▶ Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

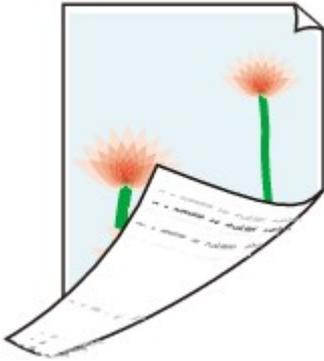
Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

- Pour Windows :
 1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
 2. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
■ Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
 3. Cliquez sur l'onglet **Entretien** et sur **Paramètres personnalisés**.
 4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et cliquez sur **OK**.
 5. Vérifiez le message et cliquez sur **OK**.
- Pour Mac OS :
 1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
 2. Ouvrez Canon IJ Printer Utility.
■ [Ouverture de Canon IJ Printer Utility](#)
 3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu contextuel.
 4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** : afin de définir le temps d'attente et cliquez sur **Appliquer**.
 5. Vérifiez le message et cliquez sur **OK**.



Le verso du papier est taché



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

■ [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

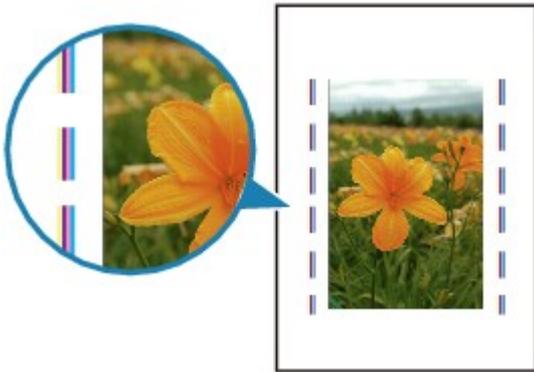
■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

»» Remarque

- Au cours d'une impression recto-verso ou d'une impression trop importante, l'intérieur de l'imprimante peut être taché d'encre.



Ligne verticale près de l'image



Contrôle Le format de papier est-il correct ?

Une ligne verticale peut s'imprimer dans la marge si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Définissez le format de papier en fonction du papier chargé.

[Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Remarque

- Le sens du motif de ligne verticale peut varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbeur d'encre sur les bords extérieurs du papier, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle définie.



Couleurs inégales ou striées

Couleurs inégales



Couleurs striées



Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

 [Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants](#)

Contrôle 2 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :
Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
- Si le problème persiste après un nettoyage en profondeur de la tête d'impression :

Effectuez un nettoyage système.

- Pour Windows :

■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

- Pour Mac OS :

■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste encore, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).

Contrôle 3 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

- Pour Windows :
■ [Alignement de la Tête d'impression](#)
- Pour Mac OS :
■ [Alignement de la Tête d'impression](#)



L'encre ne s'écoule pas



Contrôle 1 Vérifiez le niveau d'encre restant.

■ [Vérification du niveau d'encre](#)

Contrôle 2 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section [Si l'impression est pâle ou irrégulière](#).

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :
Après le nettoyage de la tête d'impression, imprimez un motif de vérification des buses et examinez le motif.
- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :
Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.
- Si le problème persiste après un nettoyage en profondeur de la tête d'impression :
Effectuez un nettoyage système.
 - Pour Windows :
■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)
 - Pour Mac OS :
■ [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste encore, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).



L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.
- Lorsque vous chargez du papier, placez la face à imprimer vers le BAS et faites coulisser les guides papier pour les aligner avec les deux côtés du papier.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

■ [Types de support ne pouvant pas être utilisés](#)

Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez des enveloppes :

Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#) et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 6 Vérifiez qu'aucun objet ne se trouve dans le réceptacle arrière.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière, reportez-vous à la section [Bourrages papier](#) pour savoir comment le retirer.

Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la et retirez cet objet.



►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante ou ne la retournez pas. L'encre pourrait couler.

Contrôle 7 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- Pour Windows :
 - [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)
- Pour Mac OS :
 - [Nettoyage des Rouleaux d'entraînement du papier](#)

►► Remarque

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).



L'impression s'interrompt



Contrôle 1 Le papier est-il chargé ?

Vérifiez que du papier est chargé.

Chargez du papier si nécessaire.

Contrôle 2 Les documents à imprimer contiennent-ils de nombreuses photos ou illustrations ?

L'impression de documents volumineux, comme des photos ou des graphiques, nécessite un temps de traitement important au niveau de l'imprimante et de l'ordinateur, et l'imprimante peut sembler à l'arrêt.

Si vous imprimez des données utilisant une grande quantité d'encre sur plusieurs feuilles consécutives de papier ordinaire, l'imprimante peut s'arrêter provisoirement. Dans les deux cas, attendez la fin du processus.

»» Remarque

- Si vous imprimez un document contenant une zone imprimable étendue ou si vous l'imprimez en plusieurs exemplaires, l'impression peut s'interrompre afin de laisser le temps à l'encre de sécher.

Contrôle 3 L'imprimante a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression en continu de l'imprimante pendant une période prolongée, la tête d'impression ou d'autres éléments à proximité risquent de surchauffer. L'imprimante peut interrompre l'impression au niveau d'un saut de ligne avant de reprendre.

Dans ce cas, patientez quelques instants sans effectuer aucune tâche. Si l'impression ne reprend pas, interrompez la session d'impression et mettez l'imprimante hors tension pendant 15 minutes au moins.

⚠ Attention

- La tête d'impression et les pièces environnantes peuvent devenir extrêmement chaudes. Ne touchez jamais la tête d'impression ni les composants qui se trouvent à proximité.

Problèmes mécaniques

- **L'alimentation ne fonctionne pas**
- **Mise hors tension automatique**
- **Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur**
- **L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows)**



L'alimentation ne fonctionne pas



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir [Réparation de l'imprimante](#).



Mise hors tension automatique



Contrôle Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

- Si vous utilisez Windows et ne souhaitez pas que l'imprimante se mette automatiquement hors tension :
Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante et dans l'option **Alim. auto** de la feuille **Entretien**, sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.
- Si vous utilisez Mac OS et ne souhaitez pas que l'imprimante se mette automatiquement hors tension :
Ouvrez Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée** dans **Alim. auto**.

Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur

Q L'impression est lente/La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas/Le message « Cet appareil peut fonctionner plus rapidement » s'affiche (Windows)

A

Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion Hi-Speed USB, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
Installez la dernière mise à jour pour votre ordinateur.
- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement ?
Si besoin, procurez-vous la version la plus récente du pilote USB Hi-Speed et installez-la sur votre ordinateur.

»» Important

- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows)



Contrôle L'écran d'état de l'imprimante est-il activé ?

Assurez-vous que l'option **Démarrer écran d'état** est sélectionnée dans le menu **Option** de l'écran d'état de l'imprimante.

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.
 - Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
2. Dans la feuille **Entretien**, cliquez sur **Afficher l'état de l'imprimante**.
3. Si besoin, sélectionnez l'option **Démarrer écran d'état** dans le menu **Option**.

Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- **Installation du pilote d'imprimante impossible**
- **Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)**



Installation du pilote d'imprimante impossible



■ [Pour Windows :](#)

■ [Pour Mac OS :](#)

Pour Windows :

- Si l'installation ne démarre pas lorsque vous insérez le CD-ROM d'installation :

Suivez les instructions ci-dessous pour lancer l'installation.

1. Effectuez les paramétrages suivants.

- Sous Windows 10, cliquez sur le bouton **Démarrer** > **Explorateur de fichiers**, puis cliquez sur **Ce PC** dans la liste de gauche.
- Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez l'icône **Explorateur** dans la **Barre des tâches** sur le **Bureau**, puis sélectionnez **Ce PC (Ordinateur pour Windows 8)** dans la liste de gauche.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** puis sur **Ordinateur**.
- Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Mon ordinateur**.

2. Double-cliquez sur l'icône du  **CD-ROM** dans la fenêtre qui s'affiche.

Si le contenu du CD-ROM s'affiche, double-cliquez sur **MSETUP4.EXE**.

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante avec le CD-ROM d'installation, installez-le à partir du site Web Canon.

»» Remarque

- Si l'icône du CD-ROM n'apparaît pas, procédez comme suit :
 - Retirez le CD-ROM du lecteur, puis réintroduisez-le.
 - Redémarrez l'ordinateur.

Si le problème persiste, insérez un autre disque. Si l'icône apparaît, cela signifie qu'il y a un problème avec le CD-ROM d'installation. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

- Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :



■ Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante

- Autres situations :

Réinstallez le pilote d'imprimante.

Si le pilote n'a pas été installé correctement, désinstallez-le, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez-le pilote.

■ Suppression du pilote d'imprimante inutile

Réinstallez le pilote d'imprimante à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.

▶▶ Remarque

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le fonctionnement de Windows risque d'être instable et vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes. Redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez les pilotes.

Pour Mac OS :

Téléchargez le pilote depuis la page de support du site Web de Canon et réinstallez-le.



Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)



Si Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou si son menu ne s'affiche pas dans Internet Explorer, vérifiez les points suivants.

Contrôle 1 **Canon Easy-WebPrint EX** apparaît-il dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas affiché, Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur. Installez la dernière version de Easy-WebPrint EX à partir du site Web Canon.

»» Remarque

- Si Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur, un message vous demandant si vous souhaitez l'installer peut s'afficher dans la zone de notification du Bureau. Cliquez sur le message et suivez les instructions à l'écran pour installer Easy-WebPrint EX.
- Une connexion Internet est nécessaire pour installer ou télécharger Easy-WebPrint EX.

Contrôle 2 **Canon Easy-WebPrint EX** est-il sélectionné dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas sélectionné, Easy-WebPrint EX est désactivé. Sélectionnez **Canon Easy-WebPrint EX** pour l'activer.

Contrôle 3 Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge Easy-WebPrint EX.

- Est-il installé sur l'ordinateur avec la configuration système correcte ?
- L'avez-vous démarré en utilisant une version compatible d'Internet Explorer ?

Visitez le site Web Canon pour plus d'informations sur la configuration système requise de Easy-WebPrint EX.

Erreurs et messages

- En cas d'erreur
- Un message apparaît
- « L'imprimante est en train d'effectuer une autre opération » s'affiche sur l'écran de l'ordinateur

En cas d'erreur

Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple lorsque l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'une erreur se produit, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote et un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Pour certaines erreurs, le témoin **ALIMENTATION (POWER)** et le témoin **Alarme (Alarm)** clignotent alternativement. Vérifiez l'état des témoins ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées.

Code de support correspondant au nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignote

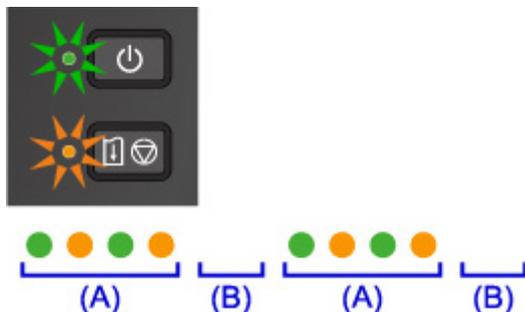
(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Il n'y a plus de papier dans l'imprimante ou l'alimentation du papier ne se fait pas normalement.	1000
3 clignotements	Bourrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière.	1300
4 clignotements	La cartouche n'est pas installée correctement.	1470
5 clignotements	La tête d'impression est peut-être endommagée.	1403
	La cartouche n'est pas identifiée.	1471
	La cartouche appropriée n'est pas installée.	1476
7 clignotements	Une cartouche n'est pas installée correctement.	1474
	Plus d'une cartouche de la même couleur est installée.	1475
8 clignotements	L'absorbeur d'encre est presque plein.	1700 , 1701
9 clignotements	La bande ou le film protecteur du porte-cartouche est toujours en place.	1890
14 clignotements	La cartouche n'est pas identifiée.	1473

15 clignotements	La cartouche n'est pas identifiée.	1472
------------------	------------------------------------	----------------------

Code de support correspondant au nombre de clignotements alternés du témoin ALIMENTATION (POWER) et du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



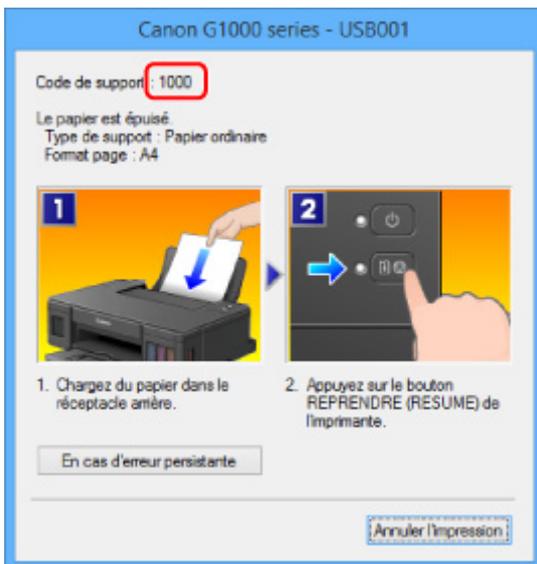
(A) Clignotements alternatifs

(B) S'éteint

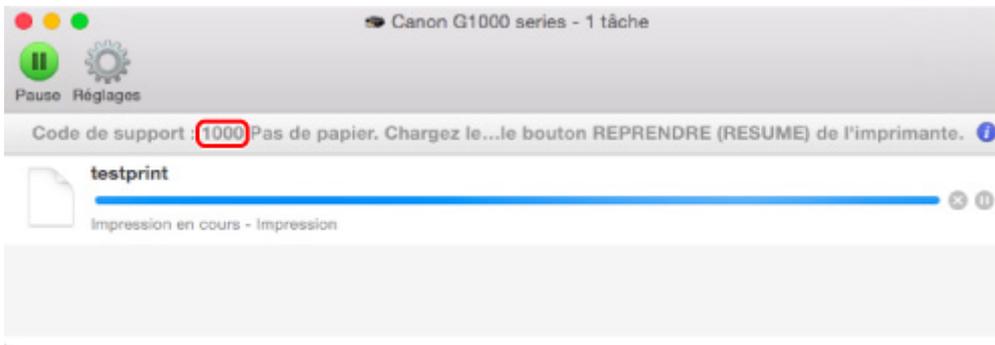
Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5100
7 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5B00 , 5B01
10 clignotements	Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.	B202 , B203 , B204 , B205
Autres cas	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5200 , 5400 , 5700 , 6800 , 6801 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6936 , 6937 , 6938 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946

Lorsqu'un code support et un message s'affichent à l'écran :

- Pour Windows :



- Pour Mac OS :



* L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

▶▶▶ Remarque

- Vous pouvez également rechercher des informations sur la manière de résoudre les erreurs par l'intermédiaire du code de support indiqué.

■ [Rechercher](#)

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message apparaît](#).

Un message apparaît

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages pouvant apparaître.

»» Remarque

- Un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pour certaines erreurs. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur](#).

■ Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

■ Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

■ Autres messages d'erreur (Windows)

■ L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Windows)

■ L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Mac OS)

Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

A

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section [Note relative au débranchement du cordon d'alimentation](#) pour débrancher le cordon d'alimentation.

Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

A

Contrôle 1 Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé.

Contrôle 2 Assurez-vous que le port de l'imprimante est configuré correctement dans le pilote d'imprimante.

* Dans les instructions suivantes, « XXX » correspond au nom de votre imprimante.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Effectuez les paramétrages suivants.

- Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes**.
 - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
 - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
 - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes**.
 - Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Imprimantes et télécopieurs**.
3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante.
- Sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series Printer » (où « XXX » représente le nom de votre imprimante) et sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où « n » désigne un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX series » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants (Print to the following port(s))**.

- Si la configuration est incorrecte :

Réinstallez le pilote d'imprimante à partir du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.

- Si l'impression ne démarre pas alors que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

Sous Windows 10, cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Toutes les applications, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer**, puis sélectionnez **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer **My Printer**. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « **My Printer** ».

Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Sous Windows 7, Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes, Canon Utilities, Canon My Printer, Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Si le problème n'est pas résolu, réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web de Canon.

Contrôle 3 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez les éléments suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Contrôle 4 Vérifiez que le pilote d'imprimante est correctement installé.

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

Contrôle 5 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Ouvrez le gestionnaire de périphériques sur votre ordinateur, comme illustré ci-dessous.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, suivez les instructions à l'écran.

- Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Gestionnaire de périphériques**.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez **Panneau de configuration**, **Matériel et audio** et **Gestionnaire de périphériques**.
- Sous Windows XP, cliquez sur **Panneau de configuration**, **Performances et maintenance**, **Système**, puis sur **Gestionnaire de périphériques** dans **Matériel**.

2. Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

 **Contrôle 3** [Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.](#)

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

Autres messages d'erreur (Windows)

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application - Nom du fichier** »

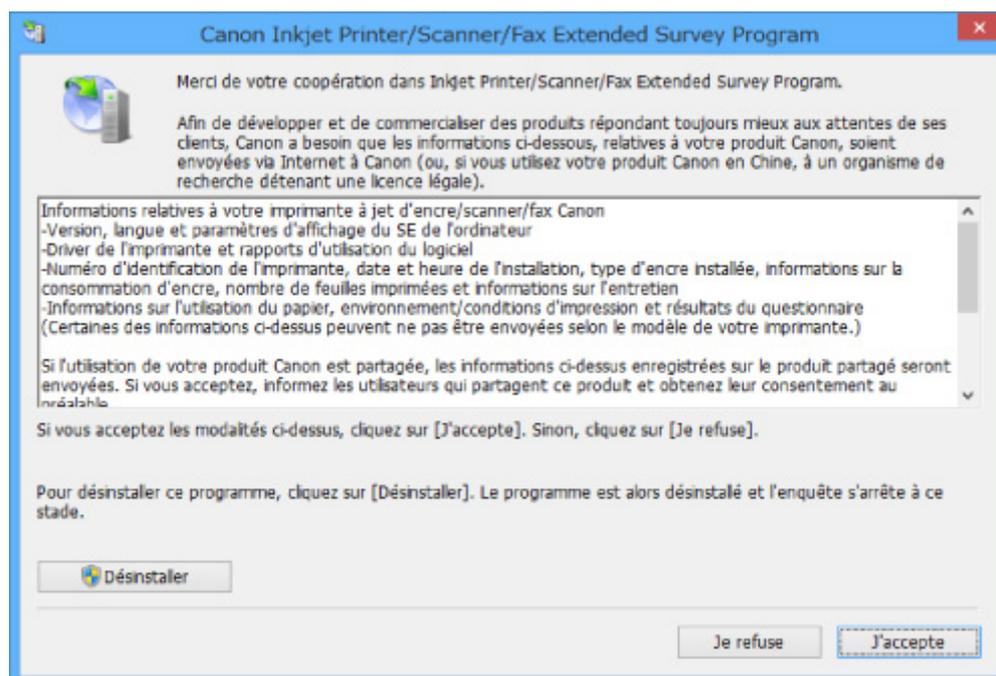
Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

Q L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Windows)

A

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, un écran vous demandant l'autorisation d'envoyer les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application chaque mois pendant environ dix ans apparaît.

Lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

»»» Remarque

- Lors de l'envoi des informations, il est possible qu'un message d'avertissement (relatif à la sécurité sur Internet, par exemple) s'affiche. Vérifiez que le nom du programme est « IJPLMUI.exe » et autorisez la poursuite de l'opération.

- Si vous décochez la case **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement à partir du prochain envoi et un écran de confirmation apparaîtra lors de la prochaine enquête. Pour envoyer les informations automatiquement, reportez-vous à la section [Modification du paramètre de l'écran de confirmation](#) .

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, cliquez sur **Désinstaller** et suivez les instructions à l'écran.

- **Modification du paramètre de l'écran de confirmation :**

1. Effectuez les paramétrages suivants.

- Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Programmes** et enfin sur **Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows XP, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Ajouter/Suppression de programmes**.

»» Remarque

- Sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista, une boîte de dialogue de confirmation ou d'avertissement peut apparaître lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.

Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.

Si vous êtes connecté avec un compte disposant des privilèges d'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

2. Sélectionnez le programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.

3. Sélectionnez **Modifier**.

Si vous sélectionnez **Oui** après avoir suivi les instructions affichées, l'écran de confirmation s'affichera lors de la prochaine enquête.

Si vous sélectionnez **Non**, les informations seront envoyées automatiquement.

»» Remarque

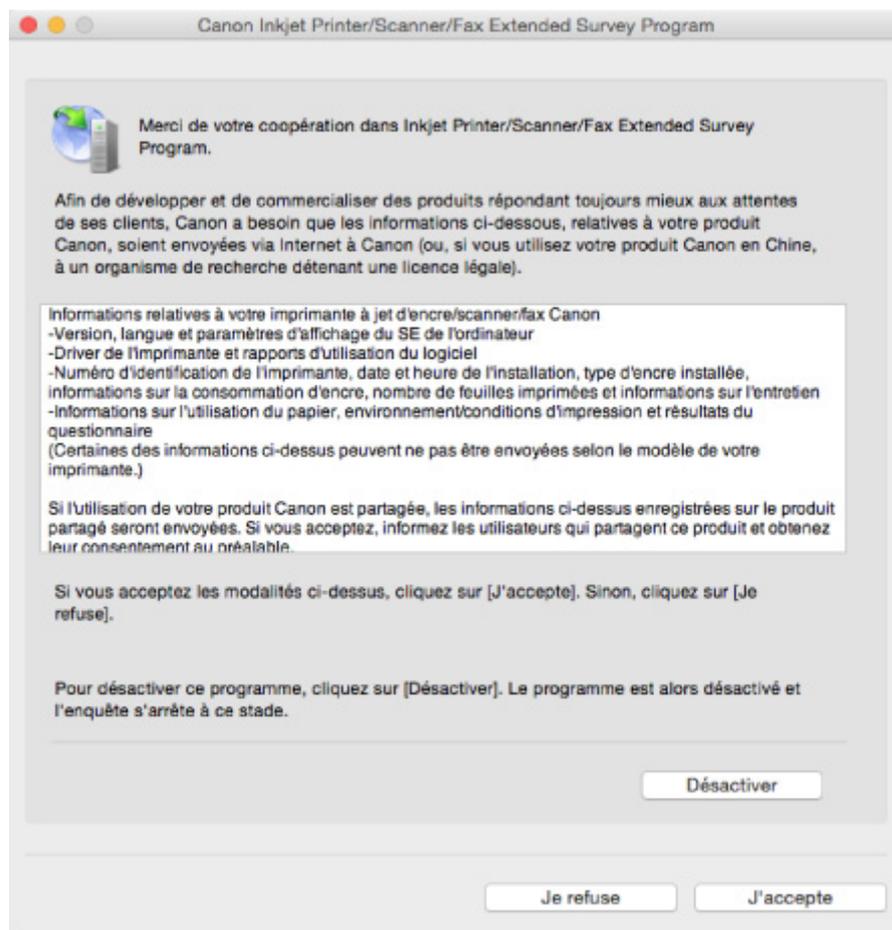
- Si vous sélectionnez **Désinstaller** (ou **Supprimer** sous Windows XP), le programme d'enquête étendue Imprimante/Scanner/Fax Inkjet est désinstallé. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Q L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Mac OS)

A

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, les informations d'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application sont envoyées chaque mois pendant environ dix ans. L'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaît dans le Dock lorsque les informations d'utilisation de l'imprimante doivent être envoyées.

Cliquez sur l'icône, lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

»» Remarque

- Si vous désactivez la case à cocher **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas envoyées automatiquement la prochaine fois et l'icône **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** s'affichera dans le Dock lors de la prochaine enquête.

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour arrêter l'envoi des informations :**

Cliquez sur **Désactiver**. Le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est arrêté et les informations ne sont pas envoyées. Pour reprendre l'enquête, reportez-vous à la section [Modification du paramètre](#) :

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

1. Arrêtez le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

■ [Modification du paramètre](#) :

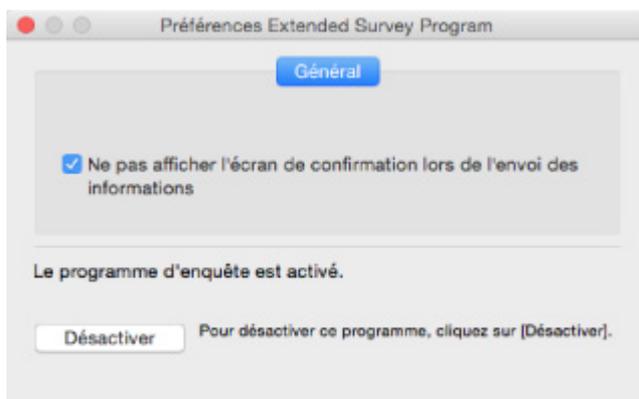
2. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** de Finder, cliquez deux fois sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Déplacez le fichier **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** vers la **Corbeille**.
4. Redémarrez l'ordinateur.

Videz la **Corbeille** et redémarrez votre ordinateur.

- **Modification du paramètre :**

Pour afficher l'écran de confirmation à chaque envoi d'informations sur l'utilisation de l'imprimante ou pour reprendre l'enquête, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** de Finder, cliquez deux fois sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Ne pas afficher l'écran de confirmation lors de l'envoi des informations :**

Si cette case est activée, les informations seront envoyées automatiquement.

Si vous désactivez cette case à cocher, l'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête. Cliquez sur l'icône et suivez les instructions à l'écran.

◦ Bouton **Désactiver/Activer** :

Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour arrêter le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Cliquez sur le bouton **Activer** pour redémarrer le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.



« L'imprimante est en train d'effectuer une autre opération » s'affiche sur l'écran de l'ordinateur



Contrôle 1 L'installation de l'imprimante n'est peut-être pas terminée.

Reportez-vous au manuel papier « *Démarrage* » et terminez l'installation de l'imprimante.

»» Remarque

- Pendant l'installation, l'imprimante nécessite que l'encre soit chargée à l'intérieur de l'imprimante à partir de la cartouche d'encre. Cette opération dure environ 6 minutes. Attendez la fin de l'opération.

Contrôle 2 Ce message peut apparaître alors que l'opération est en cours sur l'imprimante.

Ce message se ferme lorsque l'opération terminée. Attendez la fin de l'opération.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les instructions de ce chapitre, prenez contact avec Canon via la page Assistance du site Web Canon ou avec le centre de service Canon le plus proche.

L'équipe du service d'assistance Canon est formée pour offrir un support technique répondant aux besoins des clients.

Attention

- Si l'imprimante émet des bruits inhabituels, de la fumée ou des odeurs, mettez-la immédiatement hors tension. Débranchez l'imprimante et contactez le revendeur ou le centre de service Canon le plus proche. Ne tentez jamais de réparer ou de démonter l'imprimante vous-même.
- Si vous tentez de réparer ou de démonter l'imprimante, la garantie sera invalidée, même si elle n'est pas arrivée à son terme.

Notez les informations suivantes avant de prendre contact avec le centre de service :

- Nom du produit
(Le nom de votre imprimante est indiqué sur la couverture du guide d'installation.)
- Numéro de série (reportez-vous au guide d'installation)
- Détails du problème
- Etapes suivies pour tenter de résoudre le problème et résultat obtenu

Réparation de l'imprimante

Lors du transport de l'imprimante pour réparation, suivez la procédure de préparation ci-dessous.

►► Important

- Lors du transport de l'imprimante, assurez-vous d'éviter les points suivants.
 - Il est impossible de retirer l'encre des cartouches d'encre.
 - N'inclinez pas l'imprimante. L'encre risque de couler.
 - Manipulez le carton avec précautions et assurez-vous que celui-ci reste à plat et n'est pas tourné à l'envers ou sur un côté, car l'imprimante pourrait être endommagée et l'encre couler à l'intérieur.
 - Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
 - Ne retirez pas la cartouche. L'encre risque de couler.
 - Lors du transport de l'imprimante, il est recommandé d'emballer l'imprimante dans un sac en plastique pour que l'encre ne coule pas.
 - Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)

Si l'imprimante ne peut pas être mise sous tension, débranchez-la et allez à l'étape 4.

2. Si une erreur s'est produite, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Une fois que le voyant **Alarme (Alarm)** est éteint, passez à l'étape 3.

Si l'erreur n'est pas résolue, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Si l'imprimante ne peut pas être mise hors tension, débranchez-la. Passez à l'étape 4.

3. Configurez l'imprimante en mode de transport.

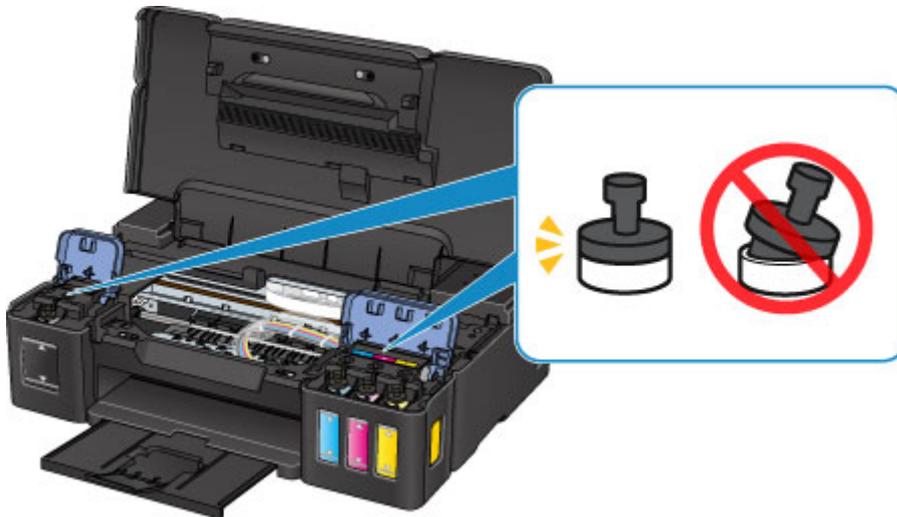
Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le témoin **Alarme (Alarm)** clignote 8 fois. L'imprimante est en mode de transport et mise hors tension. Débranchez l'imprimante.

4. Assurez-vous que ce porte-cartouche a été déplacé vers la droite.

Si le porte-cartouche n'est pas positionné sur la droite, déplacez-le vers la droite.



5. Vérifiez que les capuchons de cartouche sont correctement fermés.



6. Repliez le bac de sortie papier et l'extension du bac de sortie papier, puis fermez le support papier.
7. Débranchez le câble de l'imprimante reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
8. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.



9. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

Liste des codes support d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran d'ordinateur et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1300](#) [1403](#) [1470](#) [1471](#)

[1472](#) [1473](#) [1474](#) [1475](#) [1476](#) [1640](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **5000 à 5ZZZ**

[5100](#) [5200](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#) [5B01](#)

- **6000 à 6ZZZ**

[6000](#) [6800](#) [6801](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **A000 à ZZZZ**

[B202](#) [B203](#) [B204](#) [B205](#)

Pour les codes de support liés aux bourrages papier, reportez-vous également à [Liste des codes support d'erreur \(bourrages papier\)](#).

Liste des codes support d'erreur (bourrages papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Le papier coincé se trouve dans la fente d'éjection du papier ou le réceptacle arrière :

- [1300](#)

- Le papier se déchire et vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière :

- [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

- Autres cas :

- [Autres situations](#)

1300

Cause

Bourrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière.

Que dois-je faire ?

Pour extraire le papier coincé dans la machine, procédez comme suit.

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos deux mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



Remarque

- Si vous ne pouvez pas retirer le papier, remettez l'imprimante sous tension. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez du papier et appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.
- Il est conseillé d'utiliser un autre papier que le format A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5 peut onduler ou se coincer en sortant de l'imprimante.

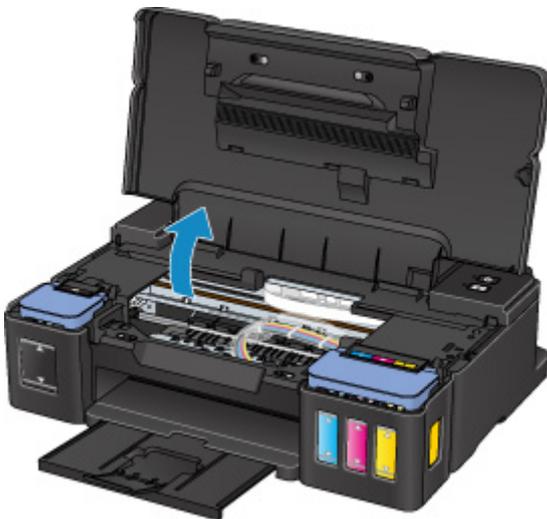
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, ou si le papier coincé est toujours à l'intérieur de l'imprimante, retirez le papier en suivant les instructions ci-dessous.

»» Remarque

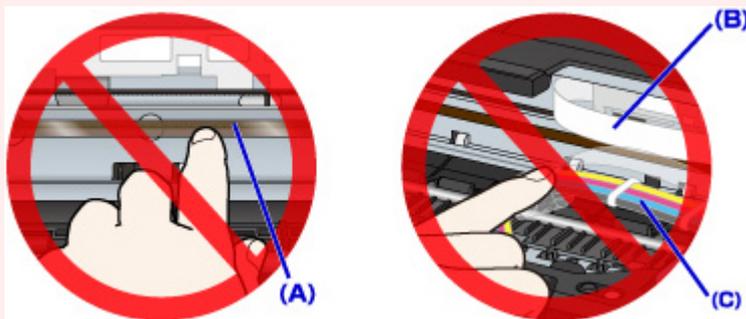
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer du papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour interrompre l'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.
2. Ouvrez le capot supérieur.



»» Important

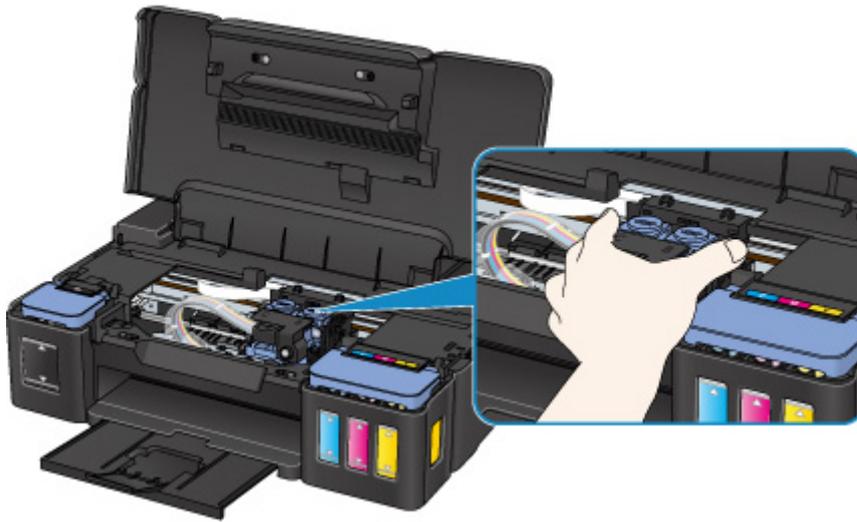
- Ne touchez pas le film transparent (A), ni la courroie blanche (B), ni les tubes (C).



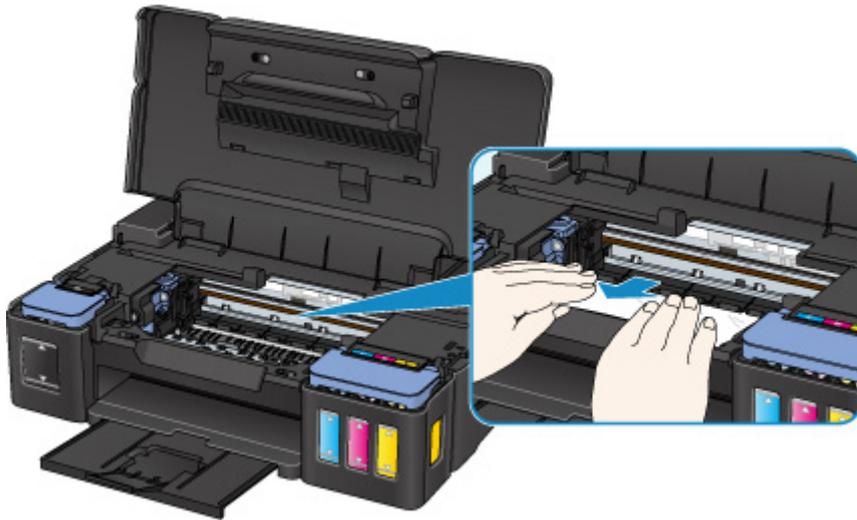
3. Vérifiez si le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche.

Si le papier coincé se trouve sous le porte-cartouche, déplacez le porte-cartouche vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin de retirer le papier.

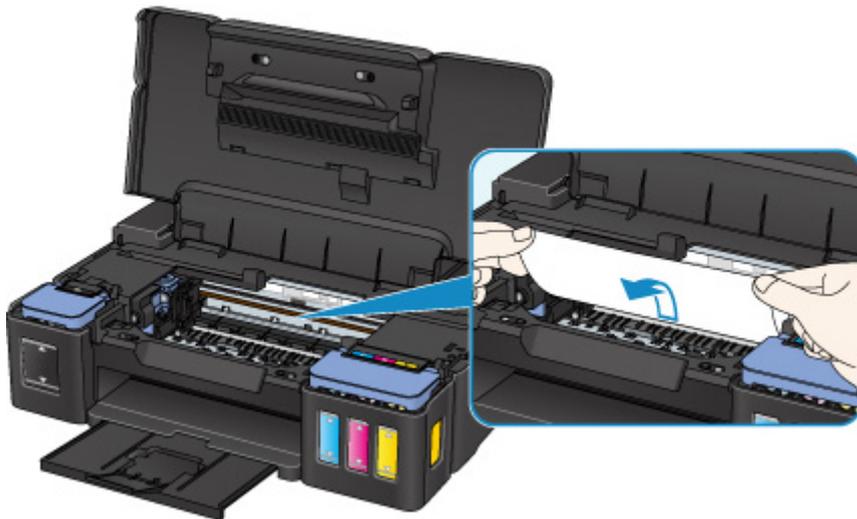
Lorsque vous déplacez le porte-cartouche, prenez la partie supérieure du porte-cartouche et faites-la glisser doucement vers la droite ou vers la gauche.



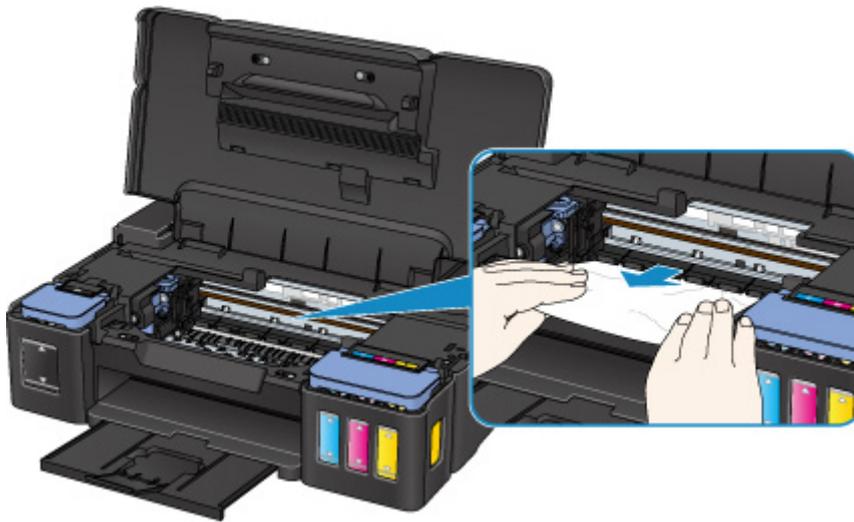
4. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



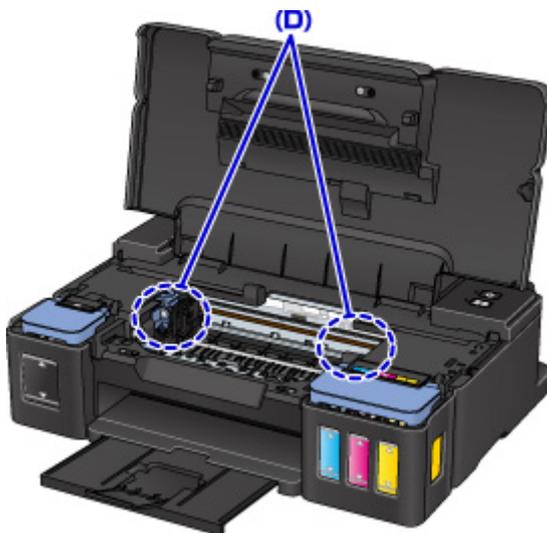
5. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le porte-cartouche ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (D) dans l'imprimante ?



7. Fermez le capot supérieur.

Toutes les tâches de la file d'attente sont annulées. Relancer l'impression.

▶▶▶ **Remarque**

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement. Si un message relatif au bouchage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste encore du papier à l'intérieur de l'imprimante. Recherchez encore une fois tout morceau de papier qui pourrait rester dans l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

Autres situations

Vérifiez les points suivants :

Contrôle 1 La fente d'éjection du papier est-elle obstruée ?

Contrôle 2 Y a-t-il des objets étrangers dans le réceptacle arrière ?



Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la et retirez cet objet.



»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante ou ne la retournez pas. L'encre pourrait couler.

Contrôle 3 Le papier est-il gondolé ?

Aplissez le papier avant de le charger.

1000

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas correctement chargé.

Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
- Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1200

Cause

Le capot supérieur est ouvert.

Que dois-je faire ?

Fermez le capot supérieur, puis patientez quelques instants.

Cette opération ne doit pas être effectuée pendant le rechargement d'une cartouche d'encre.

1403

Cause

La tête d'impression est peut-être endommagée.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

1470

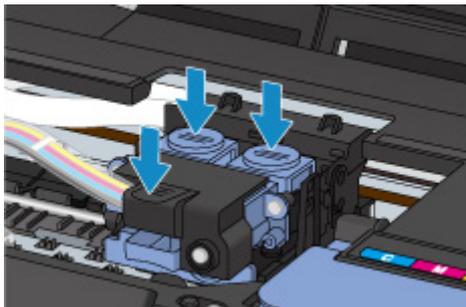
Cause

La cartouche n'est pas installée correctement.

Que dois-je faire ?

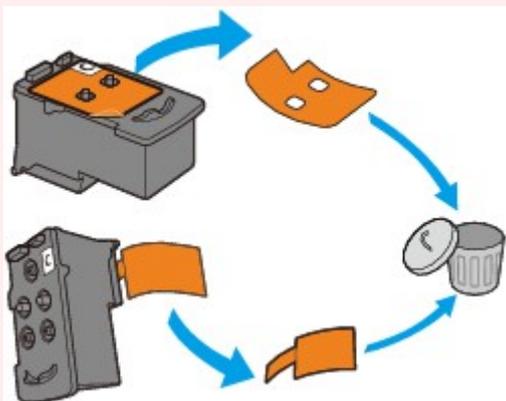
Ouvrez le capot supérieur, puis poussez le couvercle de verrouillage des cartouches pour vous assurer que les cartouches sont installées correctement.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton mixte.



►► Important

- Retirez l'étiquette et le ruban de protection de la cartouche pour l'installer.



Ensuite, refermez le capot supérieur.

1471

Cause

La cartouche n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

L'impression est impossible car la cartouche n'est peut-être pas installée correctement ou n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1472

Cause

La cartouche n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

L'impression est impossible car la cartouche n'est peut-être pas installée correctement ou n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1473

Cause

La cartouche n'est pas identifiée.

Que dois-je faire ?

L'impression est impossible car la cartouche n'est peut-être pas installée correctement ou n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1474

Cause

Une cartouche n'est pas installée correctement.

Que dois-je faire ?

Vérifiez que chaque cartouche est installée correctement.

Si une impression est en cours, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour annuler l'impression, puis installez la cartouche.

1475

Cause

Plus d'une cartouche de la même couleur est installée.

Que dois-je faire ?

Installez correctement la cartouche.

1476

Cause

La cartouche appropriée n'est pas installée.

Que dois-je faire ?

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez la cartouche appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1640

Cause

Le niveau d'encre restant dans l'une des cartouches d'encre a peut-être atteint la limite minimale indiquée sur la cartouche d'encre.

Que dois-je faire ?

Pour consulter le niveau d'encre restant, inspectez visuellement la cartouche d'encre. Si le niveau d'encre restant se situe en dessous de la limite minimale, remplissez la cartouche à l'aide de la couleur correspondante.

[■ Rechargement des Cartouches d'encre](#)

Si l'impression continue alors que le niveau d'encre se situe en dessous de la limite minimale, il est possible que l'imprimante doive consommer une certaine quantité d'encre pour pouvoir imprimer à nouveau correctement. Par ailleurs, cela peut endommager l'imprimante.

Pour continuer l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante. Après cette opération, la fonction de notification du niveau d'encre restant se désactive.

Pour utiliser à nouveau cette fonction, remplissez chaque cartouche d'encre couleur jusqu'à la limite maximale indiquée sur la cartouche, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pendant au moins 5 secondes. Si l'une des cartouches d'encre n'est pas remplie jusqu'à la limite maximale, cela peut avoir un impact sur la précision de la fonction de notification du niveau d'encre restant.

1700

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

1701

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

1890

Cause

La bande ou le film protecteur du porte-cartouche est toujours en place.

Que dois-je faire ?

Ouvrez le capot supérieur et vérifiez que la bande ou le film protecteur n'est pas toujours en place sur le porte-cartouche.

Si vous constatez que la bande ou le matériau protecteur est toujours en place, retirez-la (le) et fermez le capot supérieur.



Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5100

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du porte-cartouche n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

Retirez tout obstacle.

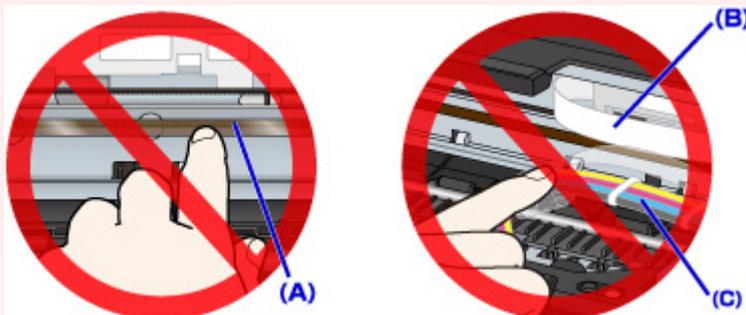
- Vérifiez que les cartouches sont correctement installées.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du porte-cartouche, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A), ni à la courroie blanche (B), ni aux tubes (C).



- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Vérifiez le niveau d'encre restant, puis rechargez la cartouche d'encre si nécessaire.

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Patiencez environ 10 minutes.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si la cartouche d'encre à recharger est vide, effectuez un nettoyage système.

- Pour Windows :
 - Nettoyage des Têtes d'impression
- Pour Mac OS :
 - [Nettoyage des Têtes d'impression](#)

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5400

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5700

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

5B01

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6800

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6801

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6930

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6931

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6932

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6933

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6936

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6937

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6938

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6940

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6941

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6942

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6943

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6944

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

»» Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6945

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

6946

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

B202

Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

B203

Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

B204

Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.

B205

Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

►► Important

- N'inclinez pas l'imprimante lorsque vous la déplacez, vous risqueriez de faire couler l'encre.
- Lorsque vous devez transporter l'imprimante pour réparation, voir Réparation de l'imprimante.