



TR4500 series Manual en línea

Contenido

Utilización del Manual en línea.	10
Símbolos utilizados en este documento.	11
Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows).	12
Marcas comerciales y licencias.	13
Funcionamiento básico.	28
Impresión de fotos desde un ordenador.	29
Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta.	35
Copia.	39
Funciones de fax.	44
Red.	46
Restricciones.	49
Consejos sobre la conexión de red.	51
Configuración de red predeterminada.	52
Detectar el mismo nombre de Impresora.	54
Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN.	55
Impresión de la configuración de red.	56
Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi.	61
IJ Network Device Setup Utility (macOS).	62
IJ Network Device Setup Utility.	63
Inicio de IJ Network Device Setup Utility.	64
Diagnóstico y reparación de la configuración de red.	65
Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación.	66
Gestión del papel, originales, cartuchos FINE, etc..	67
Carga de papel.	68
Carga de papel normal.	69
Carga de papel fotográfico.	74
Carga de sobres.	80
Carga de originales.	85
Dónde cargar los originales.	86
Carga de originales en la Platina.	87
Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos).	89

Carga en función del uso.	91
Originales compatibles.	95
Sustitución de un cartucho FINE.	97
Sustitución de un cartucho FINE.	98
Comprobación del estado de la tinta en el LCD.	104
Consejos de tinta.	105
Si la impresión pierde intensidad o es irregular.	106
Procedimiento de mantenimiento.	107
Impresión del patrón de prueba de los inyectores.	110
Análisis del patrón de prueba de los inyectores.	111
Limpieza del cabezal de impresión.	112
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión.	113
Alineación del Cabezal de impresión.	114
Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS).	117
Abrir la IU remota para mantenimiento.	118
Limpieza de los cabezales de impresión.	119
Ajuste la posición del Cabezal de impresión.	121
Comprobación del estado de la tinta en el ordenador.	122
Limpieza.	123
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.	124
Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior).	126
Visión general.	128
Seguridad.	129
Precauciones de seguridad.	130
Información sobre regulaciones.	133
WEEE (EU&EEA).	136
Precauciones de manejo.	147
Restricciones legales de escaneado/copia.	148
Transporte de la impresora.	149
Reparación, préstamo o desecho de una Impresora.	151
Mantener una alta calidad de impresión.	152
Componentes principales y su funcionamiento.	153
Componentes principales.	154

Vista frontal.	155
Vista posterior.	157
Vista interior.	158
Panel de control.	159
Fuente de alimentación.	161
Comprobación de que el equipo está encendido.	162
Encendido y apagado de la impresora.	163
Comprobación del enchufe o el cable de alimentación.	165
Desconexión de la impresora.	166
LCD y panel de control.	167
Introducción de números, letras y símbolos.	169
Cambio de la configuración.	172
Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS).	173
Gestión del encendido de la Impresora.	174
Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora.	175
Cambio de la configuración desde el panel de control.	176
Cambio de la configuración desde el panel de control.	177
Elementos de configuración en el panel de control.	178
Configuración del fax.	179
Conf. impres.	184
Configuración de LAN.	185
Otras opciones de desarrollo.	189
Selección idioma.	191
Actualizar firmware.	192
Restablecer configuración.	193
Configuración de alimentación.	195
Configuración del servicio web.	196
Configuración ECO.	197
Config. de silencio.	199
Información del sistema.	200
Especificaciones.	201
Información acerca del papel.	207
Tipos de soporte compatibles.	208
Límite de carga de papel.	210

Tipos de soporte no compatibles.	212
Cómo tratar el papel.	213
Impresión.	214
Impresión desde un ordenador.	215
Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint).	216
Impresión.	217
Impresión en postales.	220
Adición de una Impresora.	222
Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora.	223
Mostrar la pantalla de estado de la impresión.	224
Eliminación de un trabajo de impresión no deseado.	226
Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras.	227
Impresión mediante el software de la aplicación Canon.	228
Impresión mediante un servicio web.	229
Impresión desde un teléfono inteligente/tableta.	230
Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica.	231
Configuración del papel.	235
Copia.	238
Realización de copias.	239
Elementos de configuración para la copia.	241
Escaneado.	244
Escaneado desde un ordenador (macOS).	245
Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite).	246
Características de IJ Scan Utility Lite.	247
Escaneado sencillo (Escaneado auto).	249
Escaneado de fotos y documentos.	251
Sugerencias de escaneado.	252
Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador).	253
Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta.	258
Funciones de fax.	259
Preparativos para el envío de faxes.	260

Conexión de la línea de teléfono.	262
Configuración del tipo de línea telefónica.	266
Establecimiento del modo de recepción.	268
Configuración de la información del remitente.	273
Registro de destinatarios.	278
Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora.	279
Registro de números de teléfono/fax de destinatarios.	280
Registro de destinatarios en marcación por grupo.	283
Cambio de la información registrada.	286
Eliminación de la información registrada.	289
Impresión de una lista de destinatarios registrados.	290
Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (macOS).	291
Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.	292
Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2.	293
Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador.	295
Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2.	296
Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2.	298
Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2.	300
Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2.	301
Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida2.	302
Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora.	303
Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora.	304
Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono.	305
Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado).	308
Configuración de elementos para envío de faxes.	311
Envío de faxes desde un ordenador (Mac OS).	313
Envío de faxes mediante AirPrint.	314
Notas generales (transmisión de fax con AirPrint).	318
Recepción de faxes.	319
Recepción de faxes.	320
Cambio de la configuración del papel.	325
Recepción en memoria.	327
Otras funciones de fax útiles.	329
Documentos guardados en la memoria de la impresora.	330

Impresión de documentos en la memoria de la impresora.	331
Eliminación de documentos en la memoria de la impresora.	333
Preguntas más frecuentes.	335
Ajustes de red y problemas comunes.	338
Problemas de comunicación de red.	340
No se puede encontrar la impresora en la red.	341
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows).	342
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido.	343
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo.	344
No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.	345
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi.	346
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora.	348
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad.	349
No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico.	351
No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora.	352
No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi.	354
Problemas de conexión de red.	357
La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo.	358
Clave de red (Contraseña) desconocida.	363
La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada.	365
Otros problemas de la red.	367
Comprobación de la información de red.	368
Restauración a los ajustes de fábrica.	371
Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta.	372
No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta.	373

Problemas de impresión.	377
La Impresora no imprime.	378
La tinta no sale.	381
El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel".	383
Los resultados de la impresión no son satisfactorios.	386
Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas.	388
Los colores son borrosos.	392
Las líneas no están alineadas/están distorsionadas.	394
El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada.	395
Línea vertical junto a la imagen.	399
Problemas de escaneado (macOS).	400
Problemas de escaneado.	401
El escáner no funciona.	402
El controlador de escáner no se inicia.	403
Problemas con el fax.	404
Problemas en el envío de faxes.	405
No se puede enviar un fax.	406
A menudo se producen errores al enviar faxes.	409
Problemas en la recepción de faxes.	410
No se puede recibir/imprimir un fax.	411
Problemas telefónicos.	414
No se puede marcar.	415
El teléfono se desconecta durante una llamada.	416
La calidad del fax recibido es baja.	417
Problemas mecánicos.	418
La impresora no se enciende.	419
La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente.	420
Problemas de conexión USB.	422
No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB.	423
El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD.	424
Problemas con la instalación y la descarga.	425
Error al instalar los MP Drivers (Windows).	426
Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows).	428

Errores y mensajes.	429
Se produce un error.	430
Aparece un mensaje (código de asistencia).	431
Lista de códigos de asistencia para errores.	435
Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel).	437
1300.	438
1303.	440
1304.	441
El papel está atascado dentro de la impresora.	442
Extracción del papel atascado desde el lado posterior.	445
1003.	448
1200.	449
1203.	450
1250.	451
1401.	452
1430.	453
1485.	454
1682.	455
1686.	456
1688.	457
168A.	458
1890.	459
2110.	460
2900.	462
2901.	463
4103.	464
5011.	465
5012.	466
5100.	467
5200.	468
5B02.	469
6000.	470

Utilización del Manual en línea

- ▶ Entorno de funcionamiento
- ▶ **Símbolos utilizados en este documento**
- ▶ **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**
- ▶ Manual en línea de impresión
- ▶ **Marcas comerciales y licencias**
- ▶ Capturas de pantalla de este manual

Símbolos utilizados en este documento

Advertencia

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígala al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Precaución

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígala al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

Importante

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

Nota

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

Aspectos básicos

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

Nota

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

Marcas comerciales y licencias

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.

»» Nota

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

- o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Funcionamiento básico

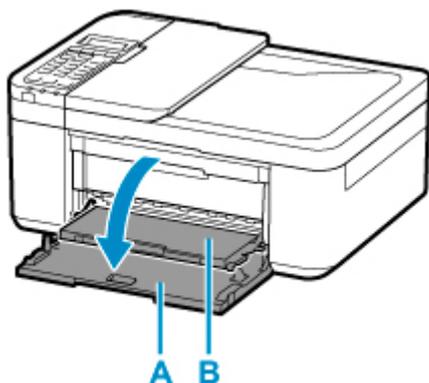
- **Impresión de fotos desde un ordenador**
- **Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta**
- **Copia**
- **Funciones de fax**

Impresión de fotos desde un ordenador

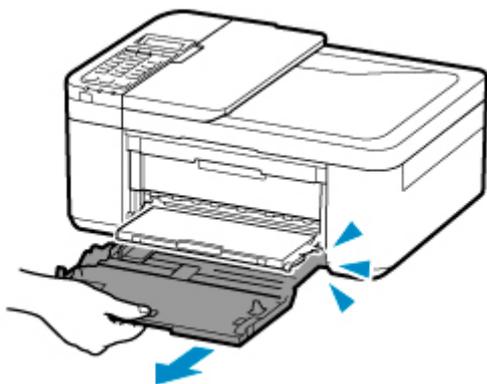
En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Easy-PhotoPrint Editor.

1. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

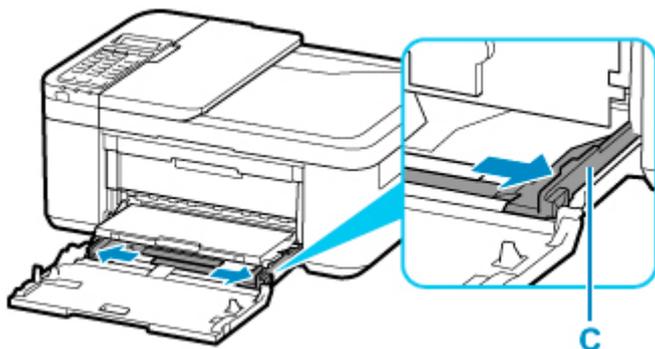
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



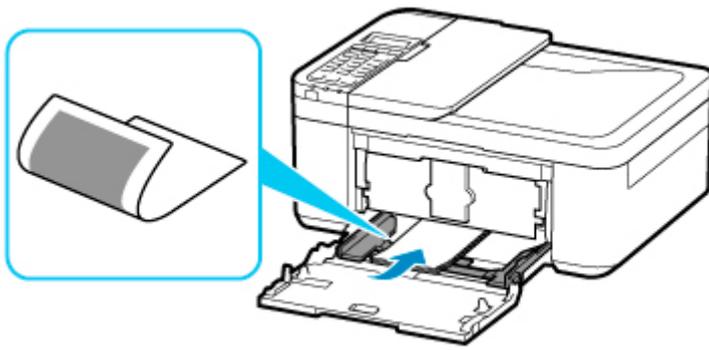
2. Tire del cassette hasta que se detenga.



3. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.

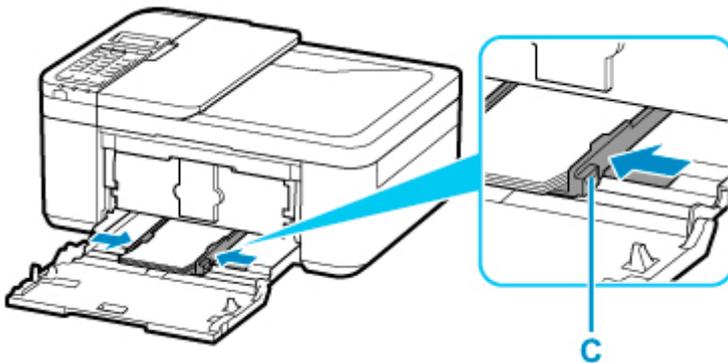


4. Cargue papel fotográfico en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

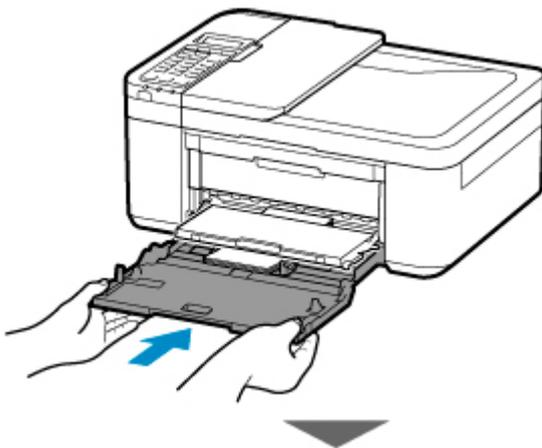
5. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear las guías con ambos bordes de la pila de papel.

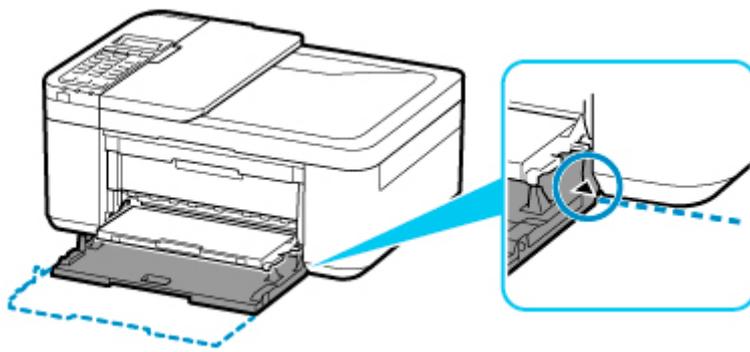


* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

6. Empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▷) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de empujar el cassette hacia atrás, la pantalla de registro de información del papel en el cassette se muestra en la LCD.





7. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

8. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Nota**

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

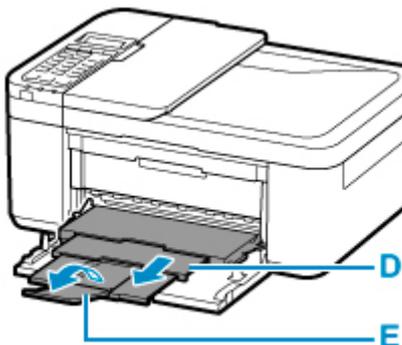
9. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: KG/4"x6"
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

10. Saque el soporte de la salida del papel (D) de la bandeja de salida del papel.

11. Abra la extensión de la bandeja de salida (E).



12. Inicie Easy-PhotoPrint Editor.

Para Windows:

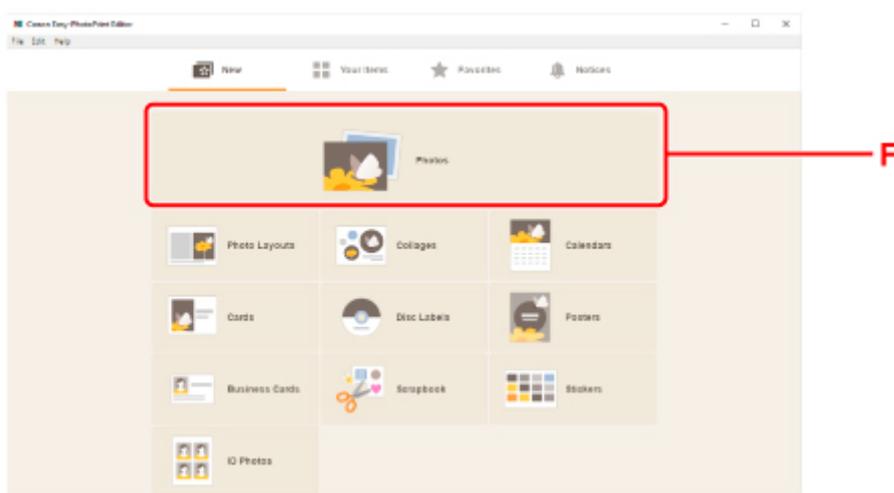
El procedimiento que se indica a continuación es para un ordenador que ejecuta el sistema operativo de Windows 10.

En el menú **Inicio (Start)**, seleccione (**Todas las aplicaciones (All apps) >**) **Canon Utilities > Easy-PhotoPrint Editor**.

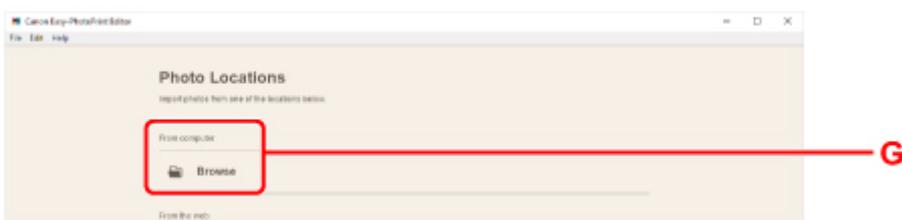
Para macOS:

En el menú **Ir (Go)** del **Finder**, seleccione **Aplicación (Application)** y haga doble clic en la carpeta **Canon Utilities**, en la carpeta **Easy-PhotoPrint Editor** y, a continuación en el icono **Easy-PhotoPrint Editor**.

13. Haga clic en el icono **Fotos (Photos)** (F).



14. Haga clic en **Examinar (Browse)** (G) en **Desde un ordenador: (From computer:)** y seleccione la carpeta con las fotos que desee imprimir.



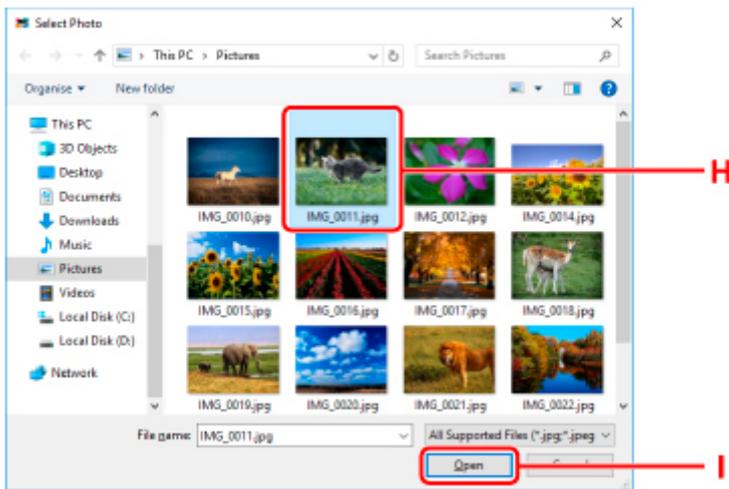
15. Haga clic en las fotos (H) que desea e imprimir y seleccione **Abrir (Open)** (I).

Para Windows:

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla Ctrl.

Para macOS:

Para seleccionar dos o más fotos a la vez, haga clic en fotos mientras mantiene pulsada la tecla de comando.



16. Especifique el número de copias y de opciones en Configuración de impresión (Print Settings) (J).

Para Windows:

Especifique el número de copias, el nombre del modelo, el tamaño del papel y otras opciones.

Para macOS:

Especifique el número de copias, el tamaño del papel y otras opciones.

»»» Nota

- La selección de **Mismo n.º de cada foto (Same No. of each photo)** permite especificar el número de copias para todas las fotos con una única configuración.
- La selección de **Mismo n.º de cada foto (Same No. of each photo)** desactiva la configuración del número de copias especificada para cada foto. Si no se marca, se volverá a activar la configuración anterior para cada copia. ▼ para especificar el número de copias también se vuelve al activar.

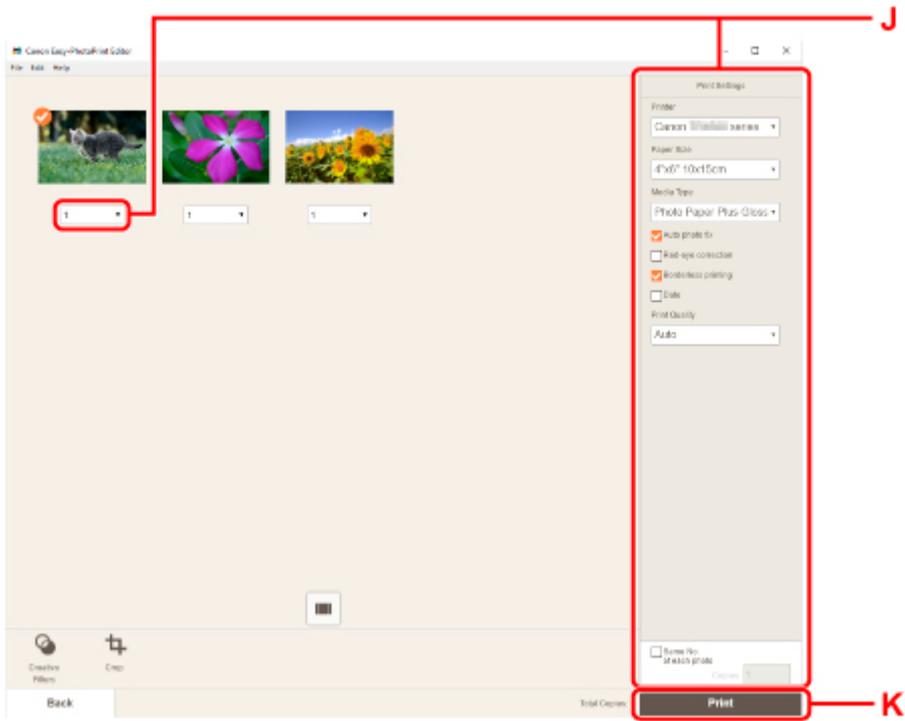
17. Inicie la impresión.

Para Windows:

Haga clic en **Imprimir (Print) (K)**.

Para macOS:

Haga clic en **Siguiente (Next)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Imprimir, especifique el nombre del modelo, papel y otras opciones y, a continuación, haga clic en **Imprimir (Print)**.



»»» Nota

- Easy-PhotoPrint Editor le permite crear e imprimir collages, tarjetas o calendarios originales fácilmente utilizando sus fotos favoritas.
 - Guía de Easy-PhotoPrint Editor

Impresión de fotos desde un teléfono inteligente/tableta

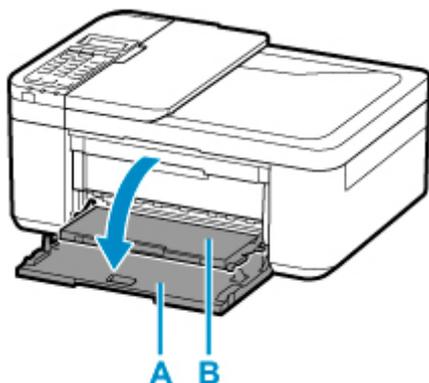
En esta sección se describe cómo imprimir fotografías con Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Consulte a continuación los detalles sobre cómo descargar Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

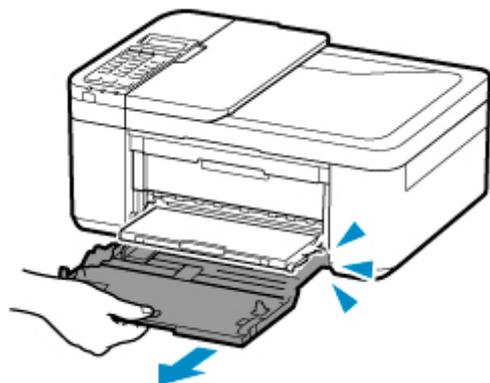
■ Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY

1. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

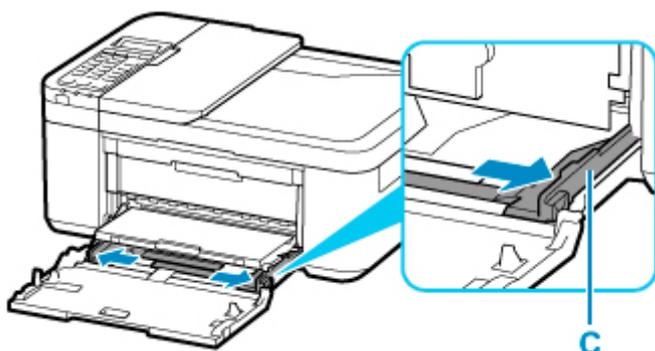
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



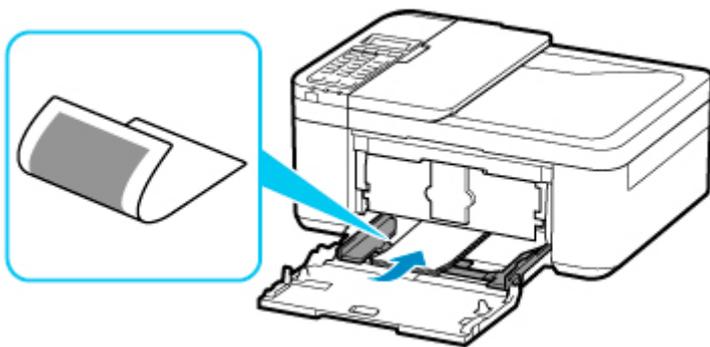
2. Tire del cassette hasta que se detenga.



3. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.

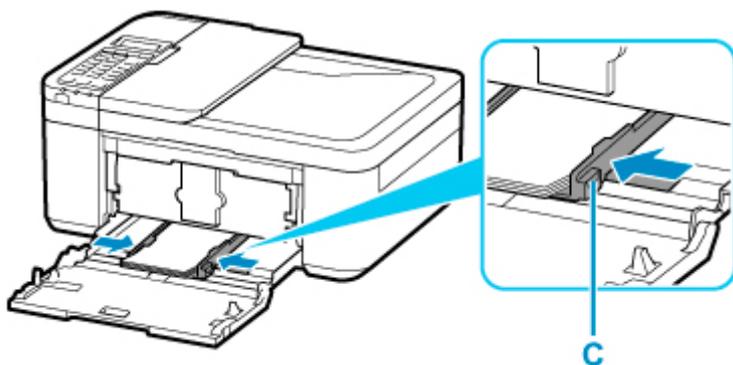


4. Cargue papel fotográfico en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

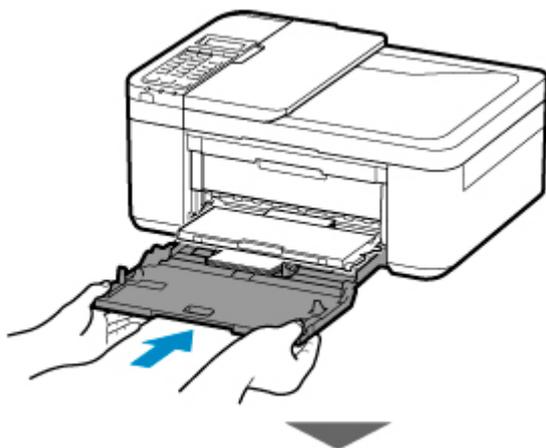
5. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear las guías con ambos bordes de la pila de papel.

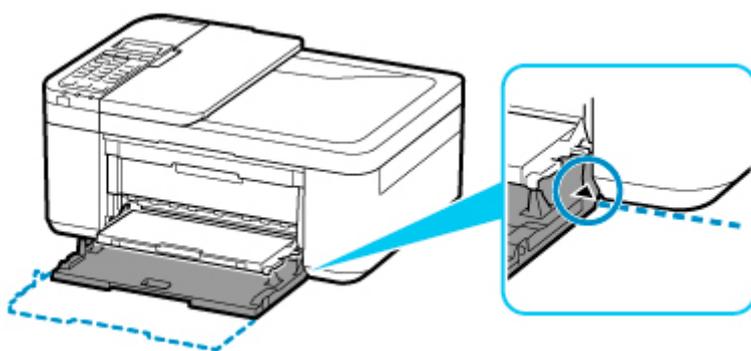


* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

6. Empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▷) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de empujar el cassette hacia atrás, la pantalla de registro de información del papel en el cassette se muestra en la LCD.





7. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

8. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Nota**

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

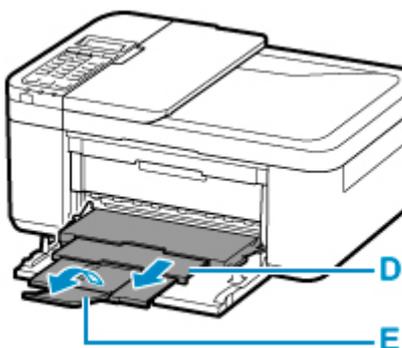
9. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: KG/4"x6"
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

10. Saque el soporte de la salida del papel (D) de la bandeja de salida del papel.

11. Abra la extensión de la bandeja de salida (E).





12. Inicie  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) desde su teléfono inteligente o tableta.

13. Seleccione **Impresión de fotos (Photo Print)** en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Se muestra la lista de fotos guardadas en su teléfono inteligente o tableta.

14. Seleccione una foto.

También puede seleccionar varias fotos a la vez.

15. Especifique el número de copias, el tamaño del papel, etc.

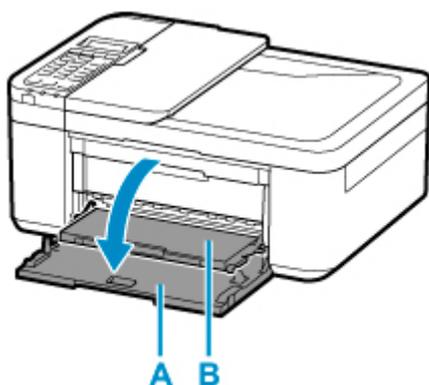
16. Seleccione **Imprimir (Print)**.

Copia

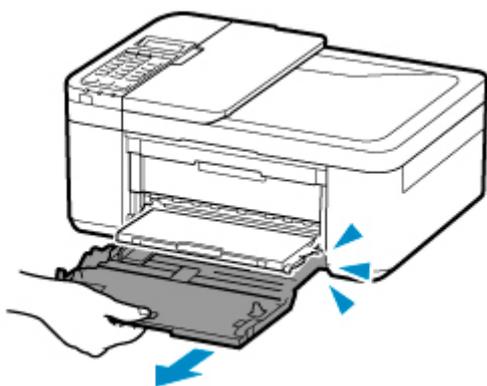
En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en papel normal cargado.

1. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

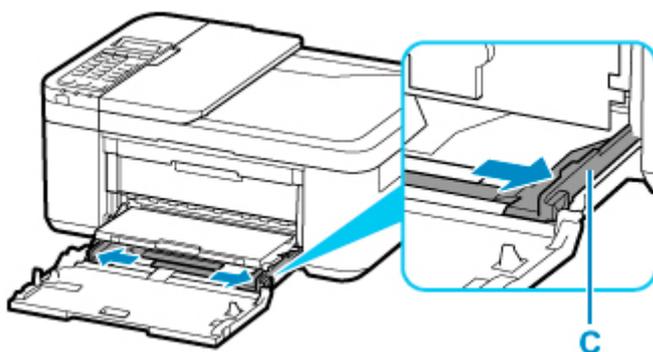
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



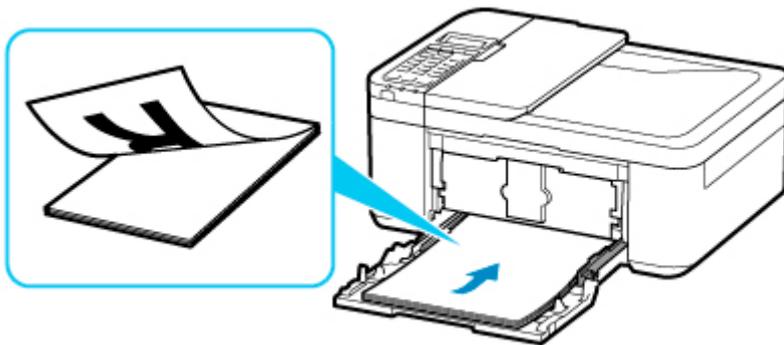
2. Tire del cassette hasta que se detenga.



3. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.

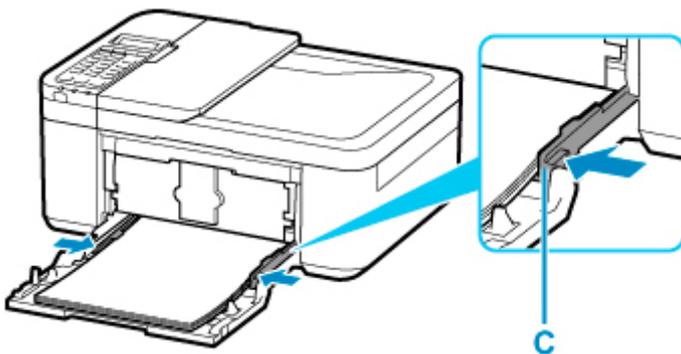


4. Cargue papel normal en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

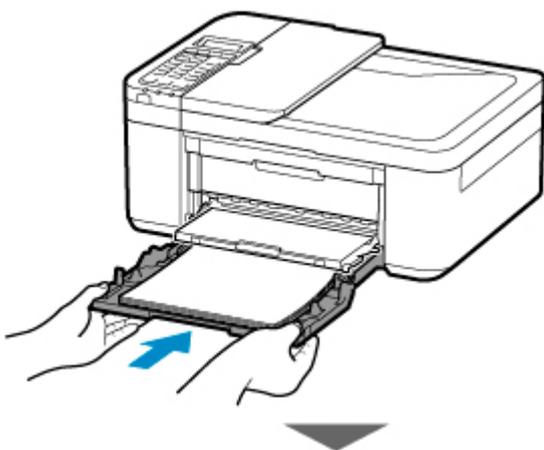
5. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear las guías con ambos bordes de la pila de papel.

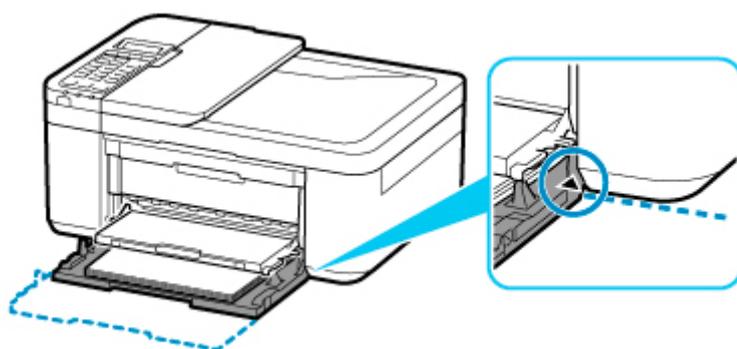


* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

6. Empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▷) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de empujar el cassette hacia atrás, la pantalla de registro de información del papel en el cassette se muestra en la LCD.





7. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

8. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *PlusGlossyII

▶▶▶ Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

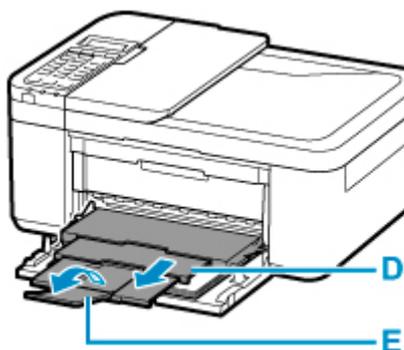
9. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: *A4
Type: Plain paper ▶

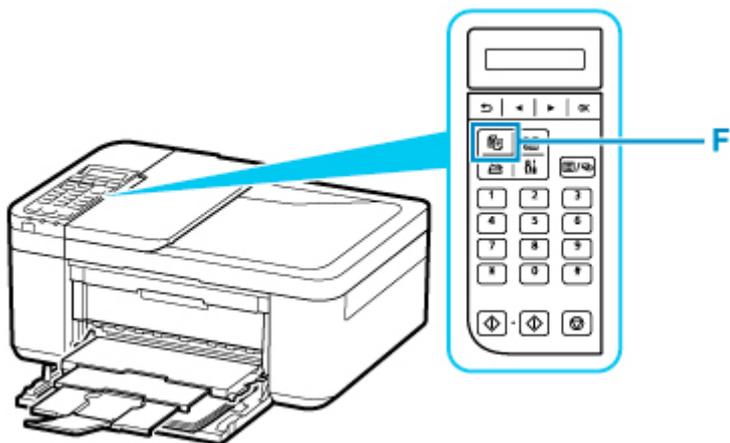
Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

10. Saque el soporte de la salida del papel (D) de la bandeja de salida del papel.

11. Abra la extensión de la bandeja de salida (E).

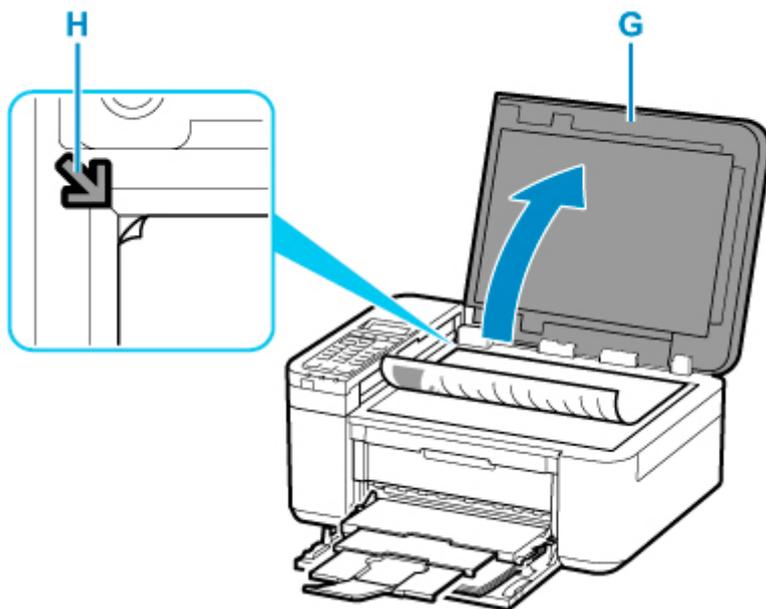


12. Pulse el botón **COPIA (COPY)** (F).



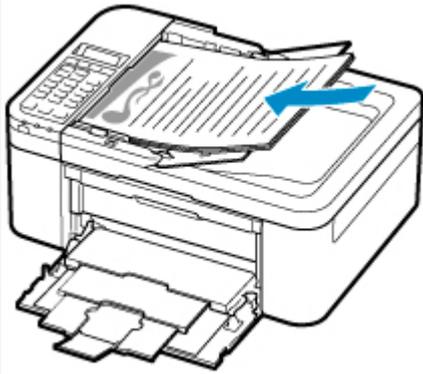
13. Abra la cubierta de documentos (G).

14. Cargue el original **CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO** y alinéelo con la marca de alineación (H).



▶▶▶ **Nota**

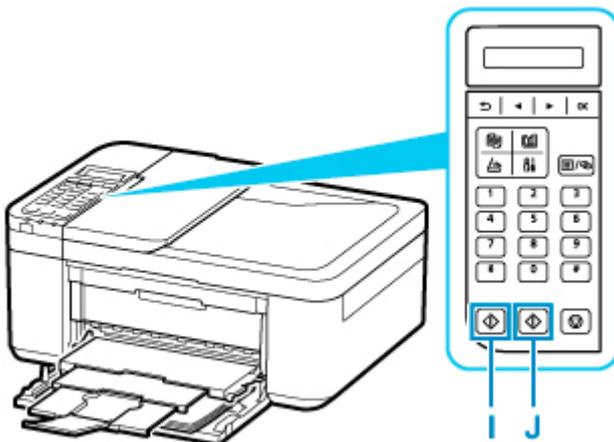
- Para copiar dos o más documentos continuamente, cárguelos en el ADF (alimentador automático de documentos).



■ [Carga de documentos en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

15. Cierre suavemente la cubierta de documentos.

16. Confirme la configuración del papel y, a continuación, pulse el botón **Negro (Black)** (I) o el botón **Color** (J).



►►► Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

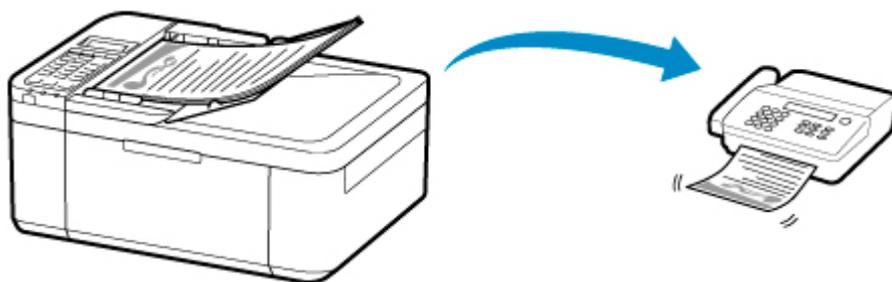
►►► Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

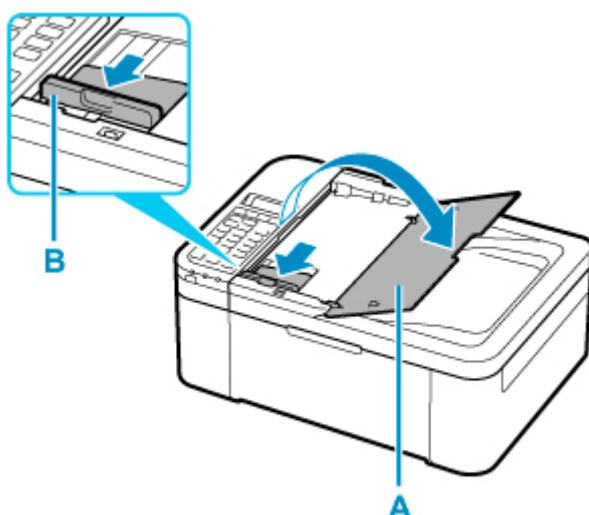
■ [Copia](#)

Funciones de fax

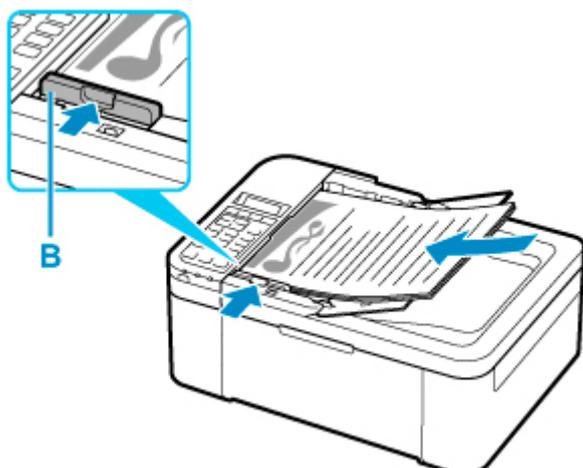
Envíe por fax varios documentos en blanco y negro como se muestra a continuación.



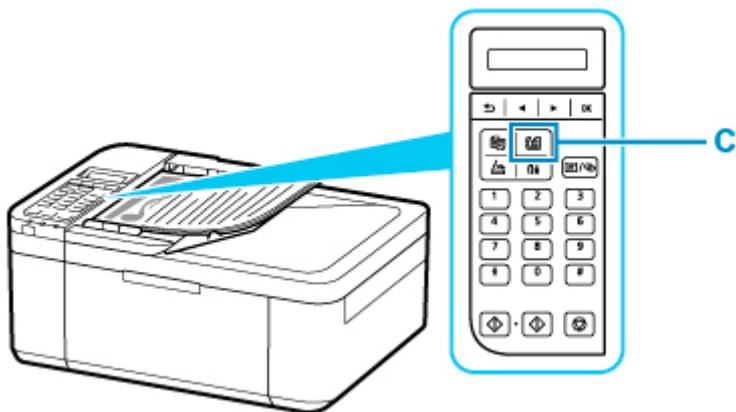
1. Abra la bandeja de documentos (A).
2. Deslice la guía de documentos (B) hacia los extremos.



3. Inserte el documento CON LA CARA A ESCANEAR HACIA ARRIBA.
4. Alinee la guía de documentos (B) con la anchura del documento.

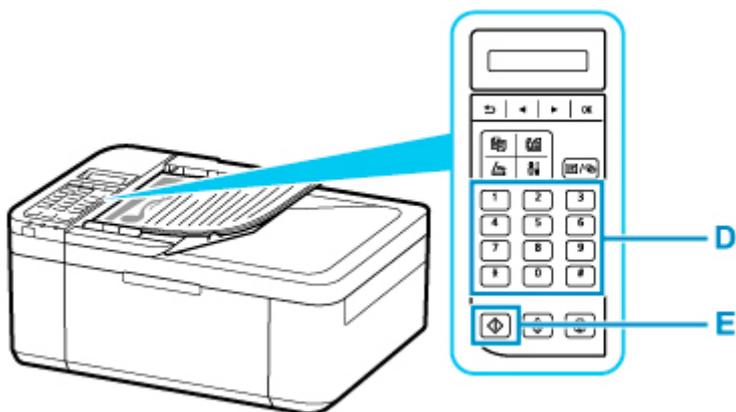


5. Pulse el botón **FAX** (C).



6. Utilice los botones numéricos (D) para introducir el número de fax.

7. Pulse el botón **Negro (Black)** (E).



▶▶▶ Nota

- El equipo tiene disponibles muchas otras funciones prácticas de fax.

■ [Funciones de fax](#)

Red

Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

- Conexión inalámbrica 

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

- Conexión inalámbrica directa

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un cable USB (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#).

Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
 - [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
 - Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
 - [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
 - [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

■ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

- Ajuste/modificación de la configuración de red (Windows)

Para Windows, puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

■ [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Diagnóstico y reparación de la configuración de red (Windows/macOS)

Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)

- Para macOS:

■ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación los consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

■ [Consejos sobre la conexión de red](#)

■ Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web

Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:

■ [Restricciones](#)

- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
 - Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

Conectar mediante router inalámbrico

- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac. Es posible que IEEE802.11a e IEEE802.11n (5 GHz) no sean compatibles en función del país o la región en la que resida. Compruebe si su dispositivo es compatible con IEEE802.11n, IEEE802.11g, IEEE802.11b o IEEE802.11a.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "solo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "solo IEEE802.11n."
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

Conexión directa

»»» Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora que esté en el modo Conexión directa, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
 - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.
 - Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más detalles sobre cómo comprobar o cambiar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual del router o póngase en contacto con el fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo Conexión directa, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa no se pueden comunicar entre sí
- Las actualizaciones de firmware para la impresora no están disponibles mientras se utiliza el modo de Conexión directa.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

Consejos sobre la conexión de red

- **Configuración de red predeterminada**
- **Detectar el mismo nombre de Impresora**
- **Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi**

Configuración de red predeterminada

Valores predeterminados de conexión LAN

Elemento	Predeterminado
Activar/desactivar LAN	LAN inal. Activa (Wireless LAN active)
SSID	BJNPSETUP
Seguridad de la Wi-Fi	Desactivar
Dirección IP (IP address) (IPv4)	Config. automática (Auto setup)
Dirección IP (IP address) (IPv6)	Configuración Auto
Estab. nombre impr. (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Activar/desac. IPv6 (Enable/disable IPv6)	Activar (Enable)
Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)	Activar (Enable)
Conf. tiempo espera (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)	Activar (Enable)
Nombre del servicio	Canon TR4500 series
Configuración LPR (LPR setting)	Activo (Active)
Protocolo RAW (RAW protocol)	Activo (Active)
LLMNR	Activo (Active)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

■ [Configuración de LAN](#)

Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

Elemento	Predeterminado
Nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica	DIRECT-abXX-TR4500series *1
Nom. disp. c. dir. in. (WL Direct dev. name)	DIRECT-abXX-TR4500series *1
Contraseña (Password)	YYYYYYYYYYY *2
Método de seguridad	WPA2-PSK (AES)
Confirmar solicitud (Confirm request)	Mostrar

*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

Detectar el mismo nombre de Impresora

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

- Para Windows:

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

- Para macOS:

Los nombres de impresoras aparecen con la dirección MAC añadida al final o como el nombre de impresora especificado por Bonjour.

Compruebe identificadores como la dirección MAC, el nombre de impresora especificado por Bonjour y el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora de entre las que aparecen.

▶▶▶ Nota

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

▶▶▶ Nota

- Puede comprobar el número de serie mostrándolo en la pantalla LCD.

- [Información del sistema](#)

Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN

■ [Para Windows:](#)

■ [Para macOS:](#)

Para Windows:

Para añadir un ordenador que conectar a la impresora en una LAN, o para cambiar de conexión USB a LAN, realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

Para macOS:

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN, o para cambiar de una conexión USB a LAN, realice la configuración desde la página web.

Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue dos hojas de papel de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Aparece la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
4. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** y pulse el botón **OK**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la siguiente información sobre la configuración de la red de la impresora. (Algunos valores de configuración no se mostrarán, dependiendo de la configuración de la impresora).

Número de elemento	Elemento	Descripción	Parámetros
1	Product Information	Información del producto	—
1-1	Product Name	Nombre del producto	XXXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versión de ROM	XXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de serie	XXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico de la red	—
2-1	Diagnostic Result	Resultado del diagnóstico	XXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalles del código de resultados	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	LAN inalámbrica	Enable/Disable

3-2	Infrastructure	Infraestructura	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Intensidad de la señal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Calidad del enlace	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frecuencia	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica
3-2-7	Channel	Canal	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de codificación	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Longitud de clave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticación	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Dirección sin estado 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Longitud de prefijo de subred *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Dirección sin estado 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Longitud de prefijo de subred *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Dirección sin estado 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Longitud de prefijo de subred *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Dirección sin estado 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Longitud de prefijo de subred *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Puerta de enlace pre-determinada *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Puerta de enlace pre-determinada *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Puerta de enlace pre-determinada *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Puerta de enlace pre-determinada *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-2-34	Security Protocol	Método de seguridad	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct	Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Dirección MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Estado de la conexión	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica
3-3-4	Password	Contraseña	Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal	3
3-3-6	Encryption	Método de codificación	AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticación	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	Dirección IP (IP Address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de subred	XXX.XXX.XXX.XXX

3-3-11	Default Gateway	Pasarela predeterminada	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Dirección local de enlace	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Longitud de prefijo local de enlace	XXX
3-3-15	IPsec	Configuración de IPsec	Active
3-3-16	Security Protocol	Método de seguridad	–
5	Other Settings	Otras opciones	–
5-1	Printer Name	Nombre impresora	Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)
5-2	Wireless Direct DevName	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica	Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica (hasta 32 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuración de la impresión WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tiempo de espera	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuración de la impresión LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuración de la impresión RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuración de Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nombre serv. Bonjour	Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuración LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuración SNMP	Enable/Disable
5-14	DNS Server	Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Dirección del servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Dirección del servidor secundario	XXX.XXX.XXX.XXX

5-17	Proxy Server	Configuración del servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Dirección proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificación de puerto proxy	De 1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Huella de certificado (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Huella de certificado (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión Wi-Fi (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- **Para Windows:**

- Vuelva a realizar la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

»»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Aparece la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Config. de la Wi-Fi (Wi-Fi setup)** y pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Conex. inalám. fácil (Easy Wi-Fi connect)** y pulse el botón **OK**.

Siga las instrucciones presentadas en su teléfono inteligente o tableta.

5. Si aparece un mensaje que indica que se ha completado la configuración, pulse el botón **OK**.

- **Para macOS:**

Vuelva a realizar la configuración desde la página web.

IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Inicio de IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**

IJ Network Device Setup Utility

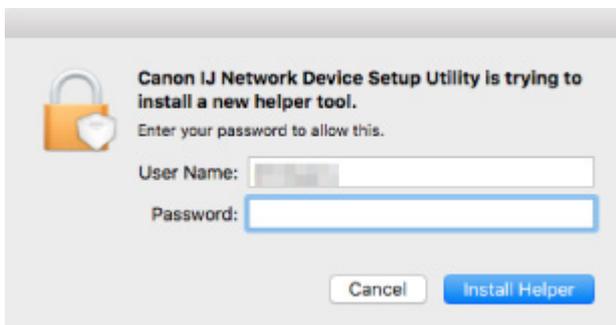
En caso de error de conexión, IJ Network Device Setup Utility analiza la configuración de la impresora y del ordenador en el que se ha instalado. Además, IJ Network Device Setup Utility restaura el estado de la impresora y del ordenador.

»» Importante

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Al instalar IJ Network Device Setup Utility, desactive la función de bloqueo del firewall.

Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Inicie **Launchpad**, seleccione **Canon Utilities** y, a continuación, seleccione IJ Network Device Setup Utility. Al ejecutar IJ Network Device Setup Utility, se muestra la siguiente pantalla.



Introduzca la contraseña especificada para el ordenador y seleccione **Asistente de instalación (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility comienza el diagnóstico y la reparación de la red.

- [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)

Diagnóstico y reparación de la configuración de red

IJ Network Device Setup Utility diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (por ejemplo, no poder imprimir desde una impresora de la red).

►►► Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

- [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

IJ Network Device Setup Utility comienza la comprobación de la configuración del ordenador al iniciarse. Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

►►► Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
 - si el ordenador está conectado al router
 - si se puede detectar la impresora en la red
 - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
 - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación

Los siguientes modelos no son compatibles con la función "Diagnosticar y reparar" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Gestión del papel, originales, cartuchos FINE, etc.

- **Carga de papel**
- **Carga de originales**
- **Sustitución de un cartucho FINE**

Carga de papel

- Carga de papel normal
- Carga de papel fotográfico
- Carga de sobres

Carga de papel normal

Puede cargar papel normal.

►►► Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor para realizar una impresión de prueba, es posible que se produzca un atasco de papel.

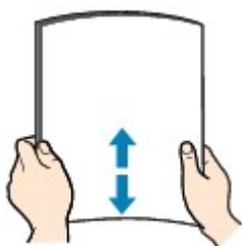
►►► Nota

- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.



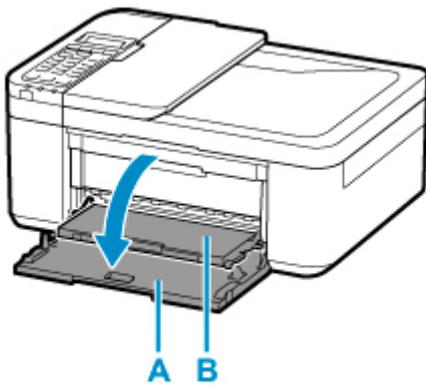
►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

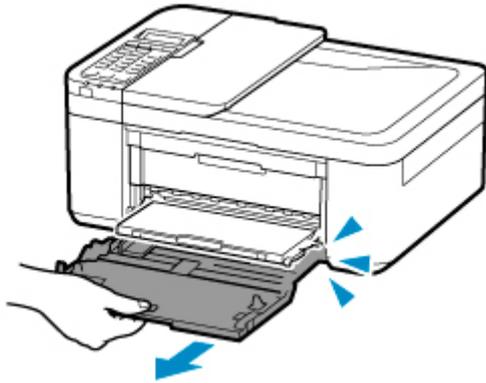
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

2. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

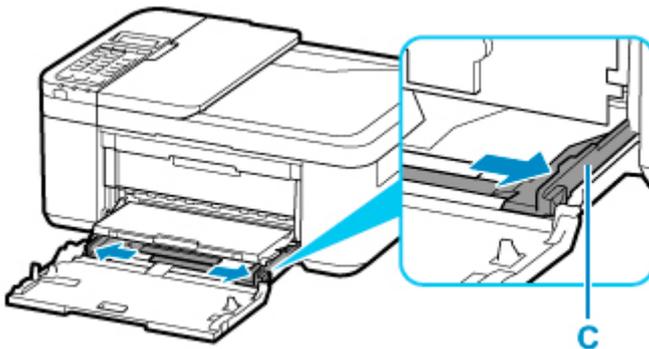
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



3. Coja la parte para sujetar de la cubierta delantera y tire del cassette hasta que se detenga.

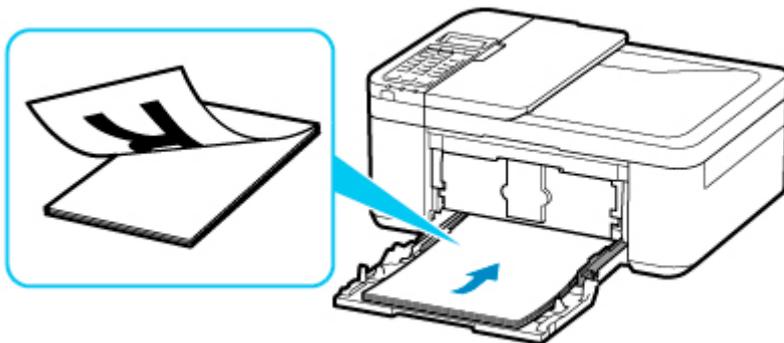


4. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.



5. Cargue la pila de papel verticalmente **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO** y colóquela en el centro del cassette.

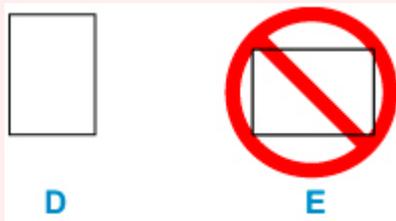
Empuje la pila de papel hasta el fondo del cassette.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

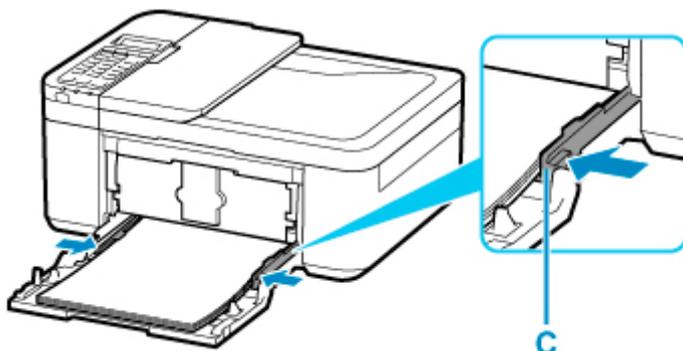
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.



6. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear las guías con ambos bordes de la pila de papel.

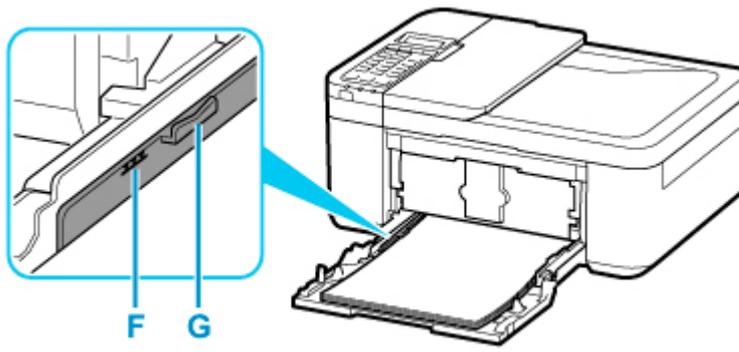
No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

»»» Nota

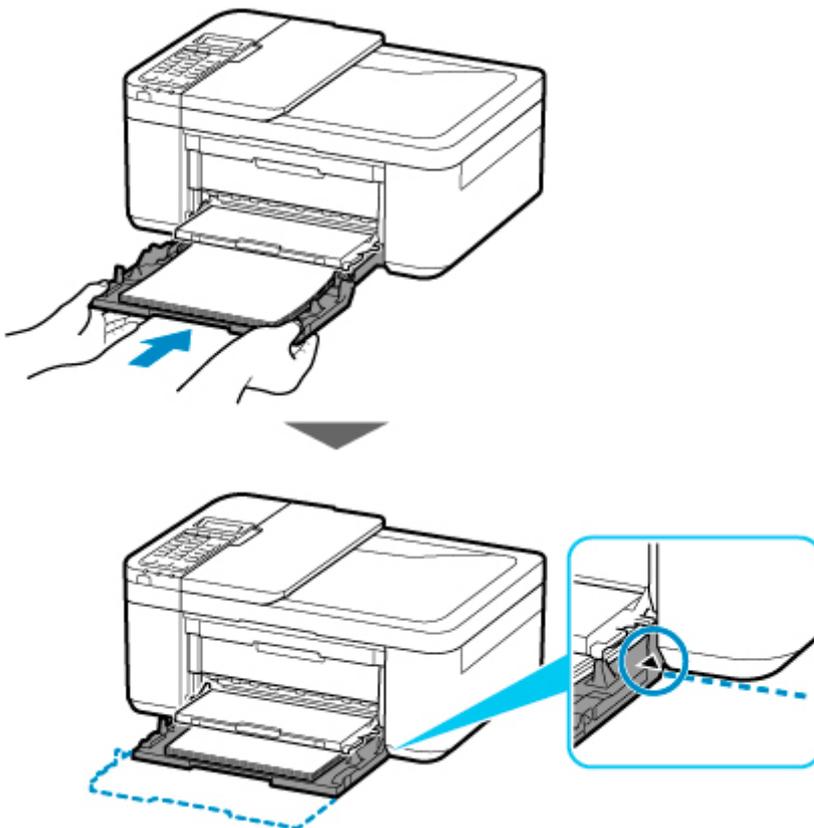
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (F).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (G) de las guías del papel.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

7. Sujete la cubierta delantera por los laterales derecho e izquierdo y empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▶) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de empujar el cassette hacia atrás correctamente, aparece la pantalla de registro de información del papel en el LCD.



8. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

9. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *PlusGlossyII

▶▶▶ Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

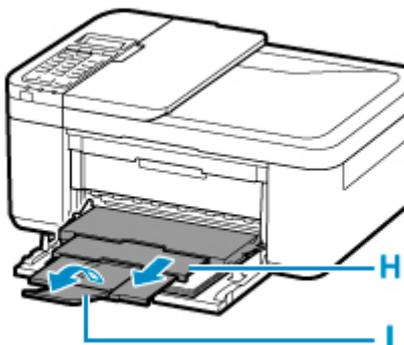
10. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Papel norm. (Plain paper)** y pulse el botón **OK**.

Size: *A4
Type: Plain paper ▶

Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

11. Saque el soporte de la salida del papel (H) de la bandeja de salida del papel.

12. Abra la extensión de la bandeja de salida (I).



▶▶▶ Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de papel fotográfico

Puede cargar papel fotográfico.

►►► Importante

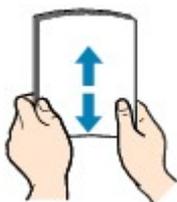
- Si se corta papel normal en un tamaño de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor para realizar una impresión de prueba, es posible que se produzca un atasco de papel.

►►► Nota

- Se recomienda utilizar papel fotográfico original Canon para imprimir fotografías.
Para obtener más información sobre el papel original de Canon, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

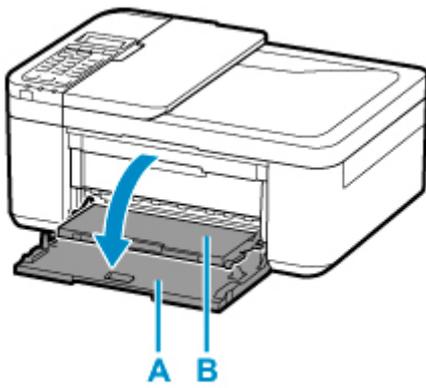


►►► Nota

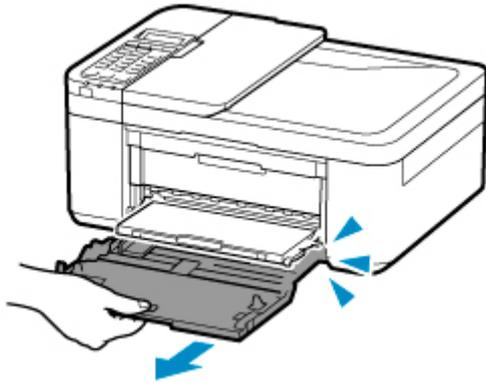
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).
- Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante SG-201, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si las enrolla para alisarlas, podría agrietarse la superficie del papel y reducirse la calidad de la impresión.

2. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

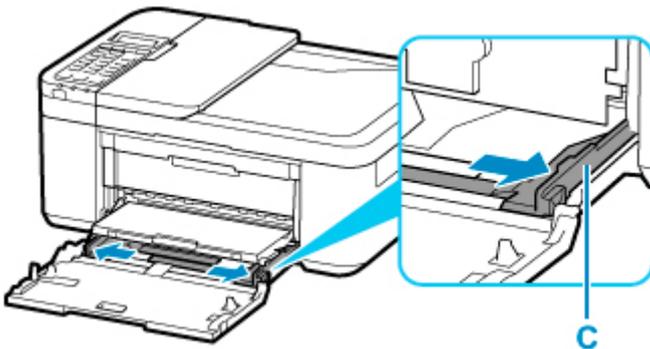
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



3. Coja la parte para sujetar de la cubierta delantera y tire del cassette hasta que se detenga.

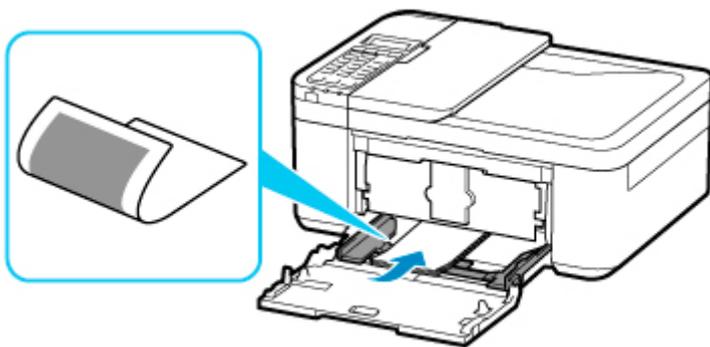


4. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.



5. Cargue la pila de papel verticalmente **CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO** y colóquela en el centro del cassette.

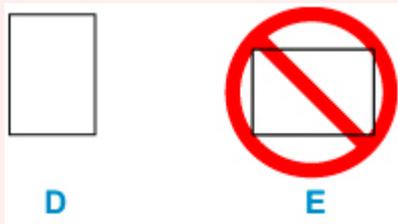
Empuje la pila de papel hasta el fondo del cassette.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

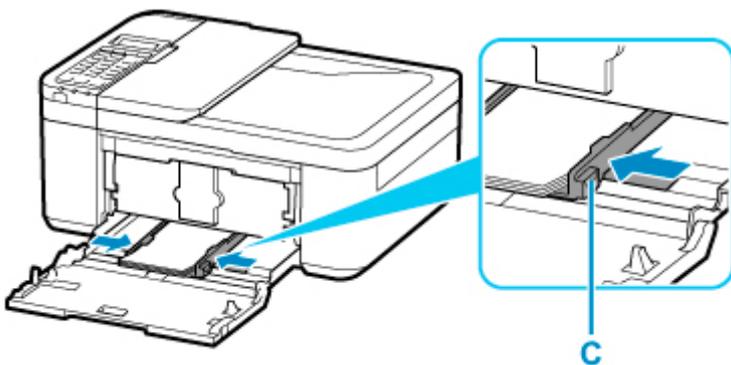
»»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.



6. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear las guías con ambos bordes de la pila de papel.

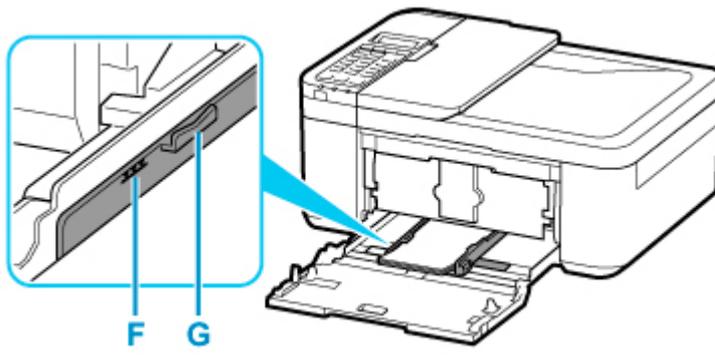
No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

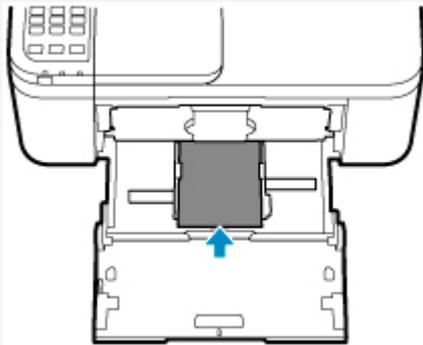
»»» Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (F).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (G) de las guías del papel.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

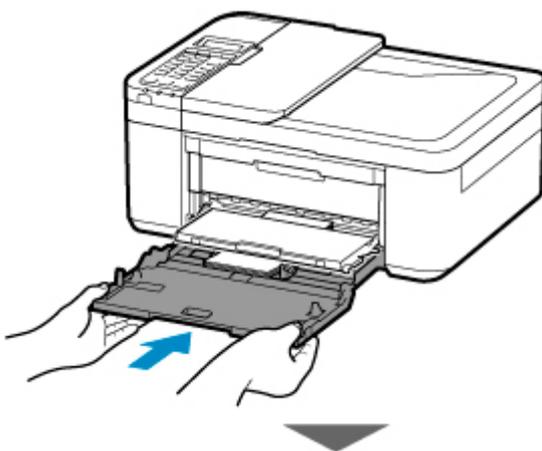
- Para cargar papel de tamaño pequeño, como de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), empújelo hasta el fondo del cassette.

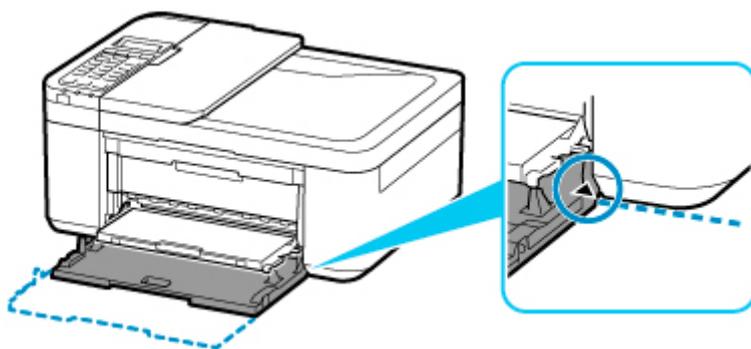


* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

7. Sujete la cubierta delantera por los laterales derecho e izquierdo y empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▶) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de volver a insertar el cassette correctamente, la impresora emite un sonido electrónico y se muestra la pantalla de registro de información del papel en el LCD.





8. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

9. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar el tamaño del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

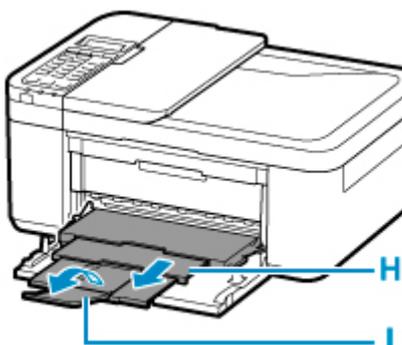
10. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar el tipo del papel cargado en el cassette y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Size: KG/4"x6"
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

11. Saque el soporte de la salida del papel (H) de la bandeja de salida del papel.

12. Abra la extensión de la bandeja de salida (I).



»» Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.
- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de sobres

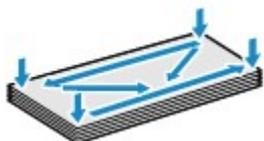
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el ordenador.

►►► Importante

- No es compatible la impresión de sobres desde el panel de control.
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
 - Sobres con superficies gofradas o tratadas
 - Sobres con doble solapa
 - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

1. Prepare los sobres.

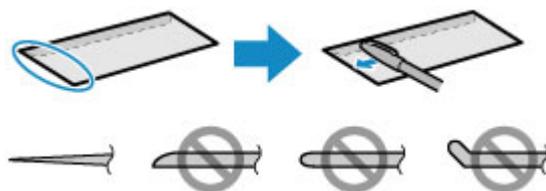
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.



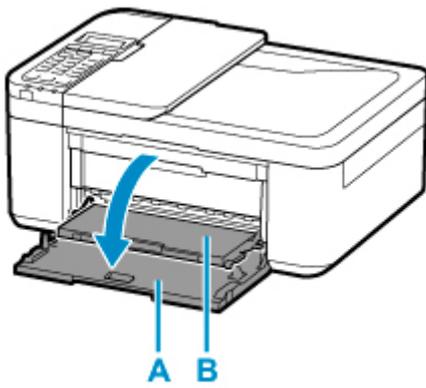
Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

►►► Importante

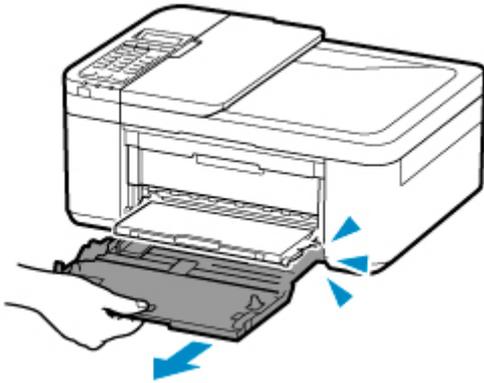
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Abra suavemente la cubierta delantera (A).

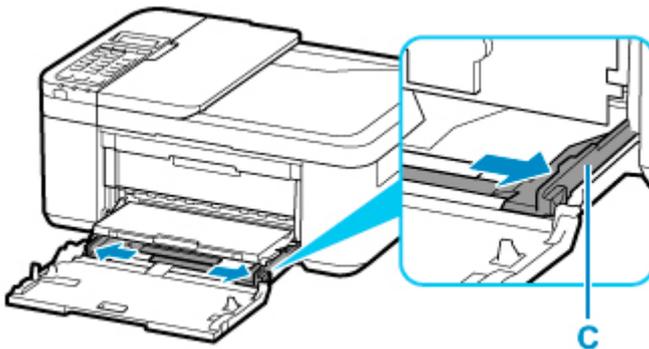
De esta forma, se abre la bandeja de salida del papel (B).



3. Coja la parte para sujetar de la cubierta delantera y tire del cassette hasta que se detenga.



4. Use la guía del papel de la derecha (C) para deslizar ambas guías hacia los extremos.

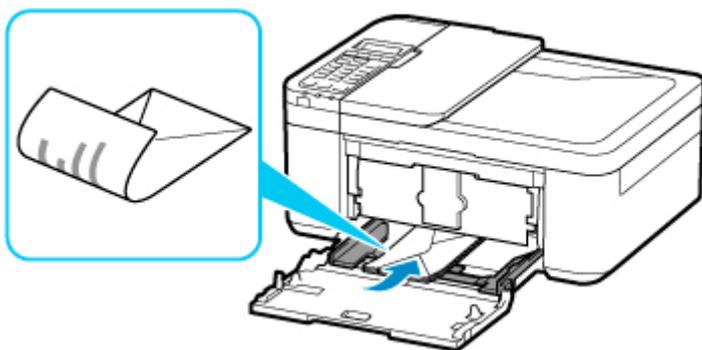


5. Cargue los sobres en el centro del cassette **CON LA CARA DE IMPRIMIR HACIA ABAJO**.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia abajo.



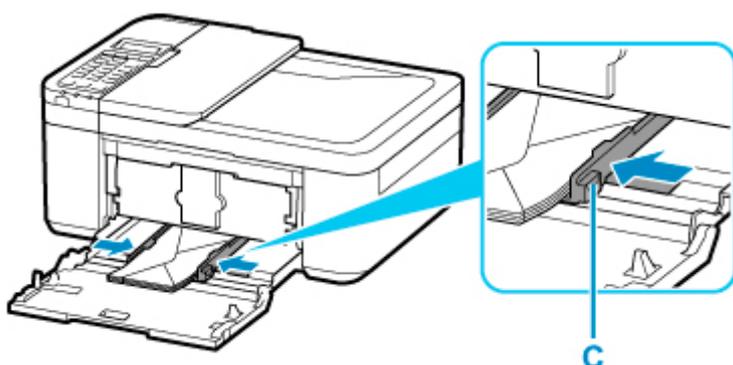
Empuje los sobres hasta el fondo del cassette. Como máximo, se pueden cargar hasta 5 sobres a la vez.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

6. Deslice la guía del papel de la derecha (C) para alinear ambas guías con los bordes de los sobres.

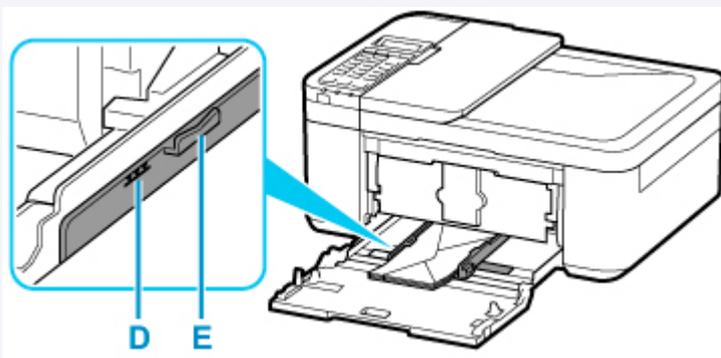
No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

»» Nota

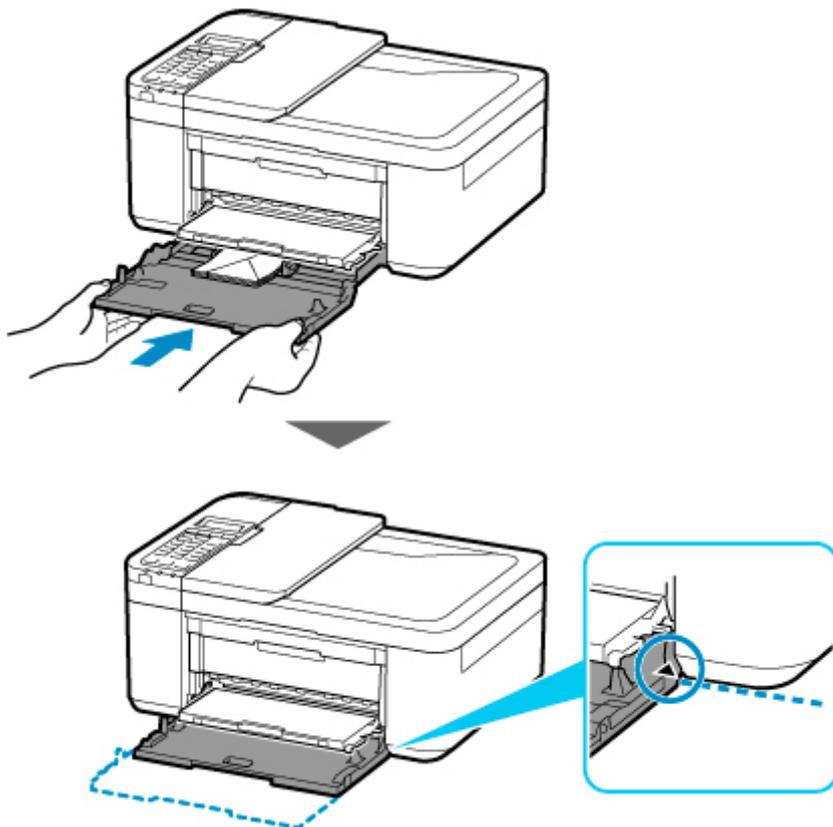
- No cargue sobres de modo que se sobrepase la marca del límite de carga (D).
- Mantenga la pila de sobres por debajo de las pestañas (E) de las guías del papel.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

7. Sujete la cubierta delantera por los laterales derecho e izquierdo y empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▶) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.

Después de empujar el cassette hacia atrás correctamente, aparece la pantalla de registro de información del papel en el LCD.



8. Pulse el botón **OK**.

Register the cassette pa
[OK]Next

9. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el tamaño de los sobres que hay en el cassette y pulse el botón **OK**.

Size: ◀ Envelope DL ▶
Type: *Plain paper

▶▶▶ **Nota**

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

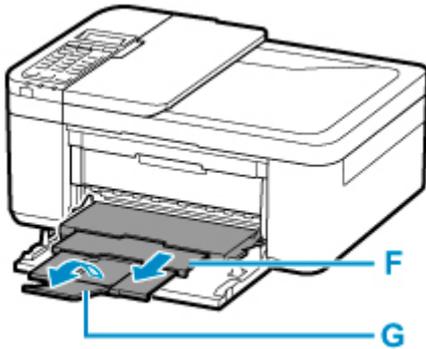
10. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Sobre (Envelope)** y pulse el botón **OK**.

Size: Envelope DL
Type: ◀ Envelope ▶

Siga las instrucciones de los mensajes que aparecen para registrar la información del papel.

11. Saque el soporte de la salida del papel (F) de la bandeja de salida del papel.

12. Abra la extensión de la bandeja de salida (G).



»» Nota

- Para evitar una impresión defectuosa, esta impresora tiene una función que detecta si la información establecida para el papel cargado coincide con la configuración del papel. Antes de imprimir, especifique la configuración del papel según la información del papel. Si esta función está activada, para evitar una impresión incorrecta, aparece un mensaje de error si esta configuración no coincide. Si aparece este mensaje de error, compruebe y corrija la configuración del papel.

Carga de originales

- ▶ **Dónde cargar los originales**
- ▶ **Carga de originales en la Platina**
- ▶ **Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)**
- ▶ **Carga en función del uso**
- ▶ **Originales compatibles**

Dónde cargar los originales

La impresora tiene dos posiciones para cargar originales: la platina y el ADF (alimentador automático de documentos).

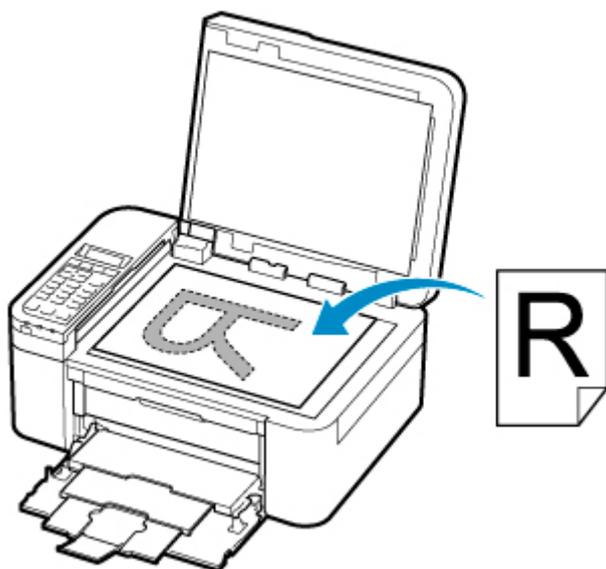
Seleccione la posición en la que cargar el original según su tamaño, su tipo o su utilización.

»» Nota

- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.

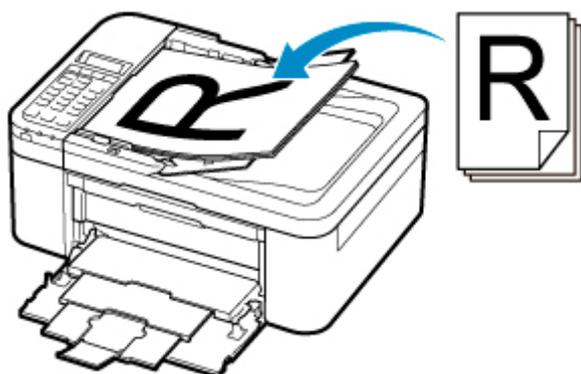
■ [Originales compatibles](#)

Carga de documentos, fotos o libros en la platina



Carga de dos o más hojas de documentos del mismo tamaño y grosor en el ADF

En el ADF también puede cargar una sola hoja de un documento.



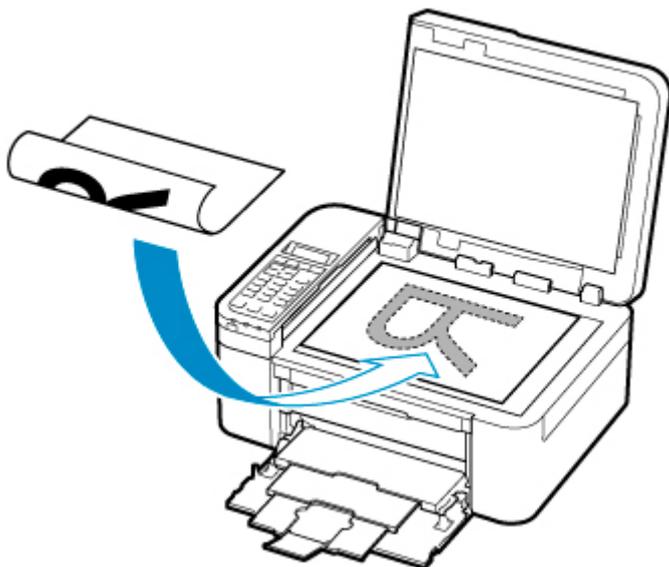
»» Nota

- Para escanear originales con una calidad óptima, cárguelos en la platina.

Carga de originales en la Platina

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina.

- [Carga en función del uso](#)
- [Originales compatibles](#)



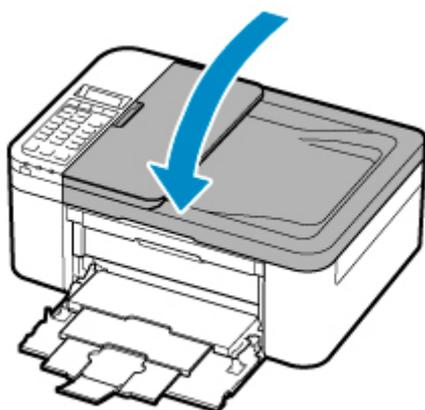
►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina.

Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

- No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
- No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



»» Importante

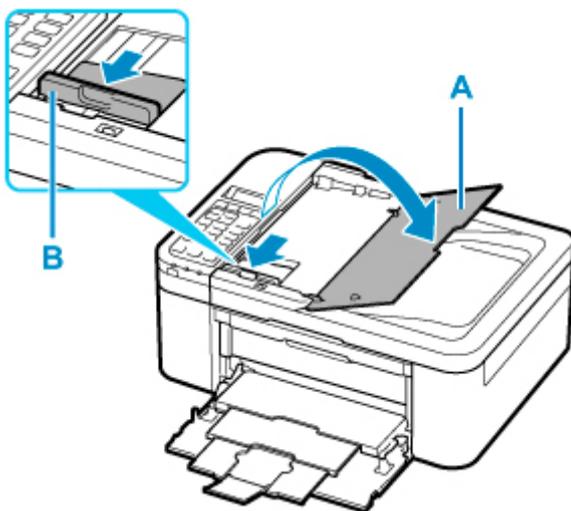
- Una vez cargado el original en la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar, escanear o enviar por fax.

Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)

»» Nota

- Para escanear un documento con una calidad óptima, cárguelo en la platina.

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).
3. Deslice las guías del papel (B) hacia los extremos.



4. Cargue el documento CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ARRIBA en la bandeja de documentos.

Inserte el documento hasta que se detenga.

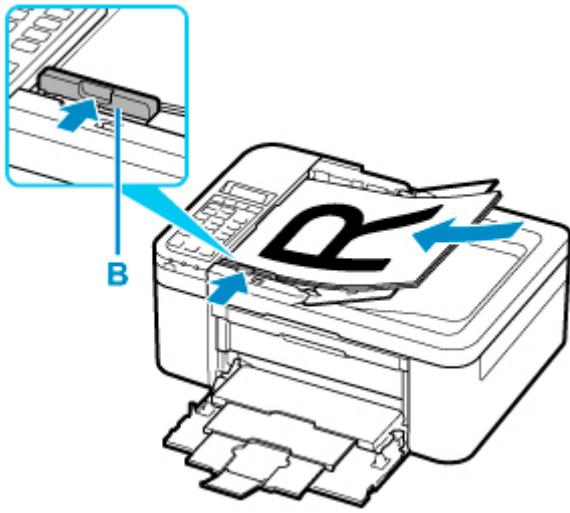
»» Nota

- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.

■ [Originales compatibles](#)

5. Ajuste la guía de documentos (B) a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



Carga en función del uso

Cargue el original con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

Originales	Función	Cómo cargar
Revistas, periódicos y documentos	Copias o envío de faxes	 Carga del original alineado con la marca de alineación
	Escaneado detectando el tipo y el tamaño del original automáticamente Si escanea usando el panel de control, pulse el botón ESCANER (SCAN) y seleccione Escaneado autom. (Auto scan) para Tipo de documento (Document type) .	
	Escaneado especificando un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) Si escanea usando el panel de control, pulse el botón ESCANER (SCAN) , seleccione Documento (Document) o Foto (Photo) para Tipo de documento (Document type) y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para Tamaño escaneado (Scan size) .	
Fotos, postales, tarjetas de visita y discos (BD/DVD/CD)	Escaneado de solo un original Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón ESCANER (SCAN) y seleccione Escaneado autom. (Auto scan) para Tipo de documento (Document type). • Pulse el botón ESCANER (SCAN), seleccione Foto (Photo) para Tipo de documento (Document type) y, a continuación, especifique Esc. aut.(A). 1 cara (Auto scan(A) -Singl) para Tamaño escaneado (Scan size). 	 Carga de un solo original en el centro de la platina
	Escaneado de dos o más originales Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón ESCANER (SCAN) y seleccione Escaneado autom. (Auto scan) para Tipo de documento (Document type). 	

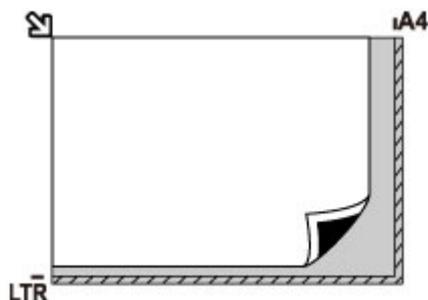
- Pulse el botón **ESCANER (SCAN)**, seleccione **Foto (Photo)** para **Tipo de documento (Document type)** y, a continuación, especifique **Esc. aut.(A). Multi (Auto scan(A) -Multi)** para **Tamaño escaneado (Scan size)**.

»»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo escanear desde el ordenador y cargar originales, consulte los siguientes datos.
 - Para Windows:
 - [Escaneado desde un ordenador \(Windows\)](#)
 - Para macOS:
 - [Escaneado desde un ordenador \(macOS\)](#)

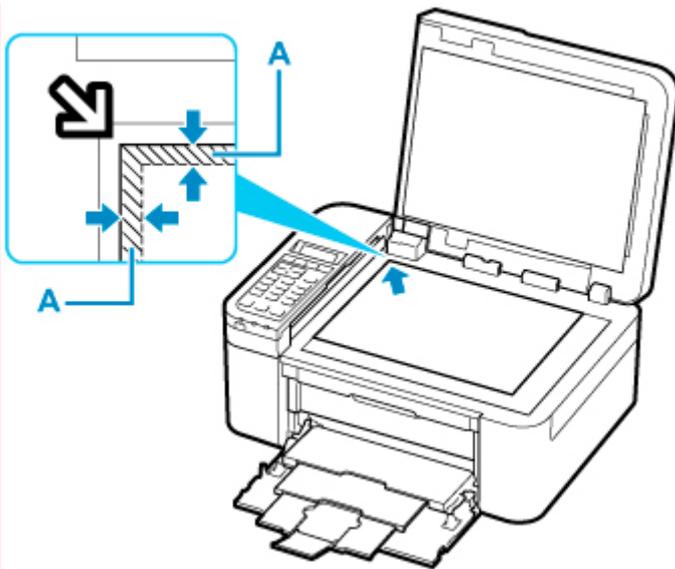
■ Carga del original alineado con la marca de alineación 📐

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina y alinéelo con la marca de alineación 📐. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



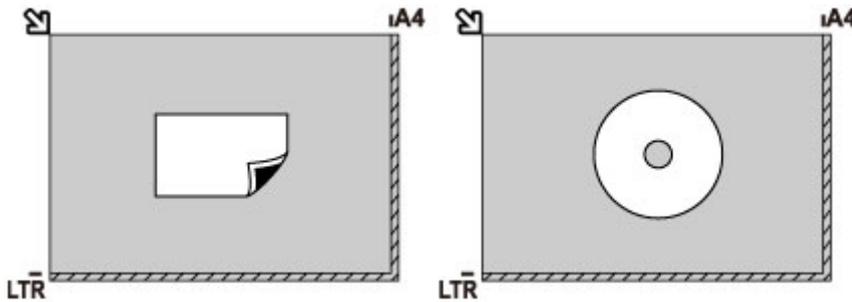
»»» Importante

- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



Carga de un solo original en el centro de la platina

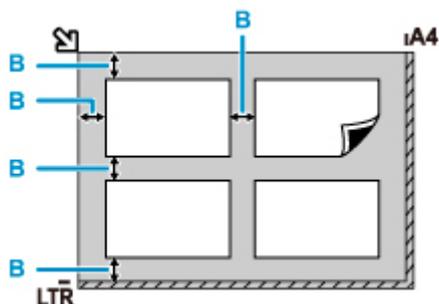
Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



Carga de dos o más originales en la platina

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina y los originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



B: Más de 1 cm (0,40 pulgadas)

»» Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

Originales compatibles

Platina

Elemento	Detalles
Tipos de originales	<ul style="list-style-type: none">• Documentos de texto, revistas o periódicos• Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)• Los documentos no son aptos para el ADF
Tamaño (ancho x alto)	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)
Cantidad	Una o más hojas*
Grosor	Máx. 5 mm (0,2 pulgadas)

* Según la función seleccionada, será posible cargar dos o más originales en la platina.

■ [Carga en función del uso](#)

En el ADF (alimentador automático de documentos)

Elemento	Detalles
Tipo de original	Documentos de papel normal de varias páginas del mismo tamaño, grosor y gramaje
Tamaño	A4, Carta, Legal Copia a doble cara o copia 2 en 1/4 en 1: solo A4/Carta
Cantidad	<ul style="list-style-type: none">• A4/Carta: máx. 20 hojas (papel de 75 g /m² (20 libras)), hasta 2 mm (0,08 pulgadas) de altura• Legal: máx. 5 hojas (papel de 75 g /m² (20 libras)), hasta 0,5 mm (0,02 pulgadas) de altura
Grosor	0,07 a 0,13 mm (0,003 a 0,005 pulgadas)
Peso	De 60 a 95 g /m ² (16,0 a 25,3 libras)

»»» Nota

- Asegúrese de que los líquidos que haya en el original, como el pegamento, la tinta o el líquido corrector, están secos antes de cargarlos.

No cargue documentos pegados en el ADF, aunque el pegamento esté totalmente seco, ya que podría producirse un atasco de papel.

- Antes de cargar documentos, quite todas las grapas, los clips sujetapapeles y otros cierres.
- Cargue los documentos de tamaño Legal en el ADF.
- No cargue estos tipos de documentos en el ADF, ya que podría producirse un atasco de papel.
 - Documentos arrugados o doblados
 - Documentos ondulados
 - Documentos rotos

- Documentos con orificios
- Documentos con pegamento
- Documentos con notas adhesivas
- Documentos de papel carbón
- Documentos de papel revestido
- Documentos de papel vegetal u otro papel fino
- Documentos fotográficos u otro papel excesivamente grueso

Sustitución de un cartucho FINE

- ▶ **Sustitución de un cartucho FINE**
- ▶ **Comprobación del estado de la tinta en el LCD**
- ▶ **Consejos de tinta**

Sustitución de un cartucho FINE

Cuando se produzcan errores o precauciones sobre la tinta restante, aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD para informarle del error. En este estado, la impresora no puede imprimir ni escanear. Compruebe el mensaje de error y adopte las medidas apropiadas.

■ [Se produce un error](#)

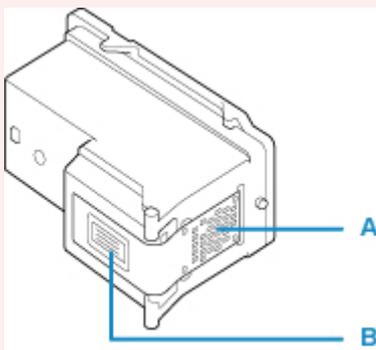
Cuando se utiliza la impresora, el periférico de la ranura de salida del papel podría ensuciarse con la tinta. Antes de sustituir el cartucho FINE, limpie el periférico de la ranura de salida del papel.

Procedimiento de sustitución

Si necesita sustituir un cartucho FINE, efectúe el siguiente procedimiento.

►►► Importante

- No toque los contactos eléctricos (A) ni los inyectores del cabezal de impresión (B) del cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



- Si extrae un cartucho FINE, sustitúyalo inmediatamente. No permita que a la impresora le falte el cartucho FINE.
- Utilice un cartucho FINE nuevo para la sustitución. Si instala un cartucho FINE usado, es posible que los inyectores se obstruyan.

Además, si utiliza tales cartuchos FINE, la impresora no podrá informarle adecuadamente cuándo debe sustituir el cartucho FINE.

- Una vez instalado un cartucho FINE, no lo extraiga de la impresora ni lo deje expuesto sin protección. De lo contrario, el cartucho FINE se secará y la impresora no funcionará correctamente cuando vuelva a instalarlo. Para mantener una calidad de impresión óptima, utilice los cartuchos FINE durante seis meses a contar desde el primer uso.

►►► Nota

- En Windows, si un cartucho FINE se queda vacío, podrá imprimir durante un tiempo con el cartucho FINE que todavía contenga tinta, ya sea el de color o el negro. Sin embargo, la calidad de impresión disminuirá respecto a las impresiones realizadas con ambos cartuchos. Recomendamos utilizar cartuchos FINE nuevos con el fin de obtener una calidad óptima.

Aunque imprima con una única tinta, deje el cartucho FINE vacío instalado. Si el cartucho FINE de color o el cartucho FINE negro no está instalado, se producirá un error y la impresora no podrá imprimir.

Para obtener más información sobre cómo configurar esta opción, consulte las siguientes secciones.

■ **Seleccionar el Cartucho FINE que se va a utilizar**

- Es posible que la tinta de color se consuma aunque se imprima un documento en blanco y negro o aunque se haya especificado la impresión en blanco y negro.

Durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, se consume tanto tinta de color como tinta negra; estos procedimientos pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora. Cuando la tinta se agote, sustituya inmediatamente el cartucho FINE por uno nuevo.

■ [Consejos de tinta](#)

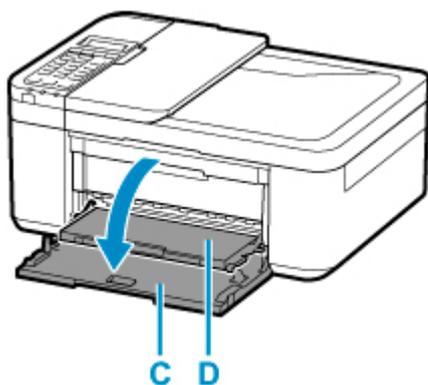
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Abra la cubierta delantera (C).

La bandeja de salida del papel (D) se abre.

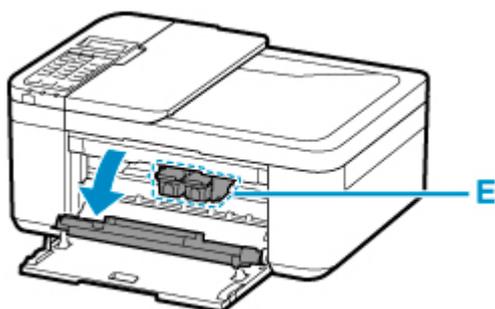
►► **Nota**

- Retire cualquier papel del cassette.



3. Abra la tapa de salida del papel.

De este modo, el soporte del cartucho FINE (E) se desplazará hasta la posición de sustitución.



Precaución

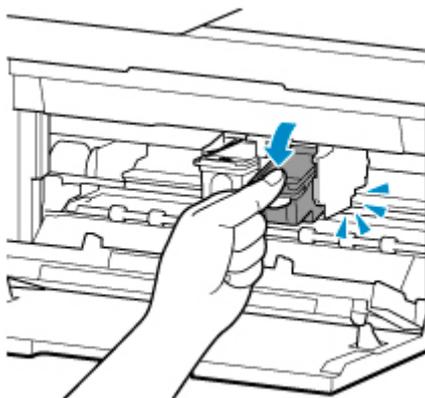
- No aferre el soporte del cartucho FINE para impedir su desplazamiento ni moverlo a la fuerza. No toque el soporte del cartucho FINE hasta que se haya detenido por completo.

Importante

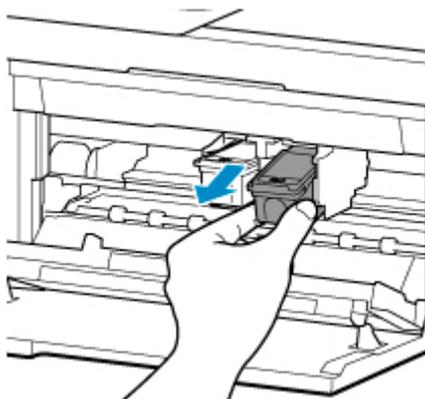
- Es posible que el interior de la impresora esté manchado de tinta. Cuando sustituya el cartucho FINE tenga cuidado de no mancharse las manos ni la ropa. Puede limpiar fácilmente el interior de la impresora con un pañuelo de papel o algo similar.
- No toque las piezas metálicas ni cualquier otra pieza del interior de la impresora.
- Si la tapa de salida del papel permanece abierta durante más de 10 minutos, el soporte de cartucho FINE podría desplazarse y la luz de **Alarma (Alarm)** encenderse. En tal caso, cierre la tapa de salida del papel y vuelva a abrirla.

4. Extraiga el cartucho FINE vacío.

1. Apriete el cartucho FINE hasta oír un clic.



2. Extraiga el cartucho FINE.

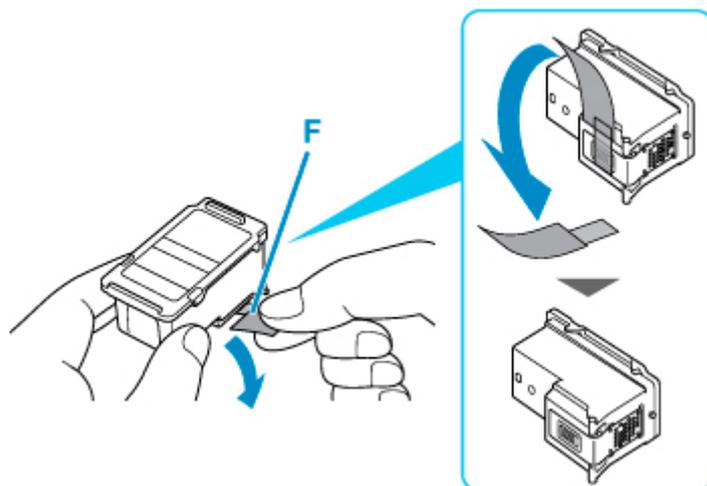


Importante

- Manipule el cartucho FINE con cuidado para evitar mancharse la ropa o el área circundante.
- Para desechar el cartucho FINE vacío, siga la normativa local sobre el tratamiento de residuos.

5. Prepare un nuevo cartucho FINE.

1. Saque un cartucho FINE nuevo del paquete y quite con cuidado la cinta protectora (F).



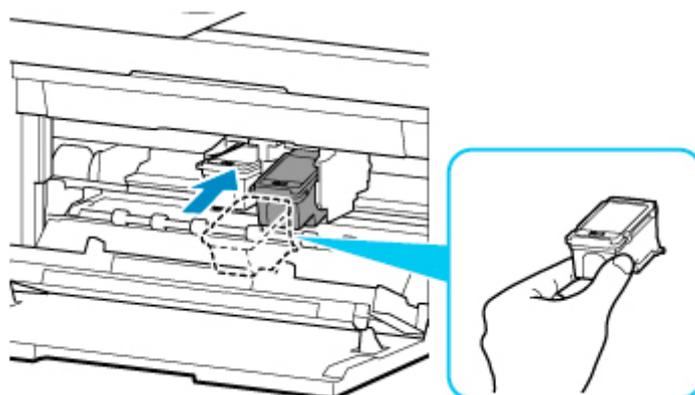
»» Importante

- Si sacude un cartucho FINE, la tinta podría derramarse y mancharle las manos y el área circundante. Manipule el cartucho FINE con cuidado.
- Tenga cuidado de no mancharse las manos ni las zonas circundantes con la tinta de la cinta protectora que ha quitado.
- No vuelva a colocar la cinta protectora una vez retirada. Térela de acuerdo con la normativa local relativa al tratamiento de residuos.
- No toque los contactos eléctricos ni los inyectores del cabezal de impresión de un cartucho FINE. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.

6. Instale el cartucho FINE.

1. Inserte el cartucho FINE nuevo de forma inclinada en el soporte de cartucho FINE.

El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

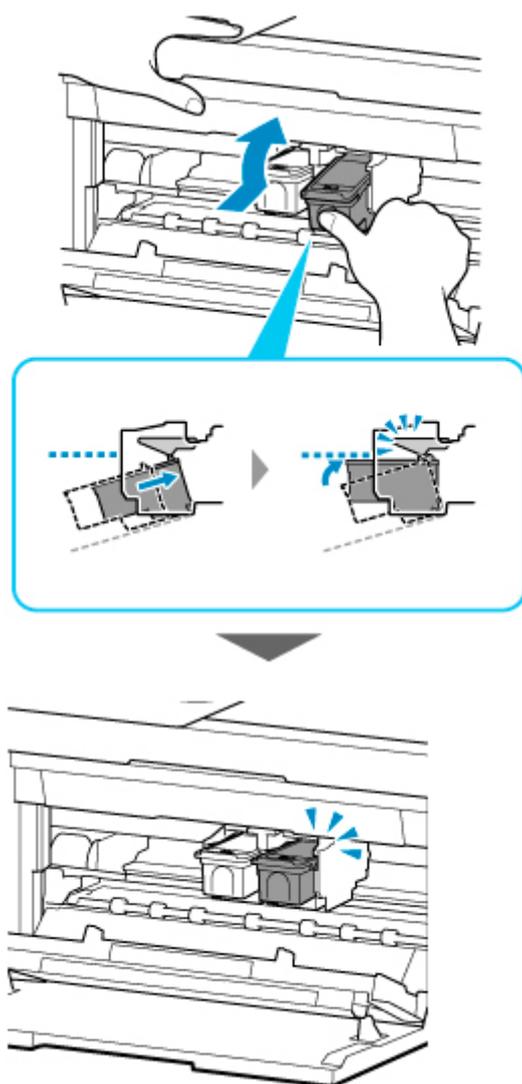


»»» Importante

- Inserte con cuidado el cartucho FINE para que los contactos eléctricos no toquen el soporte de cartucho FINE.



2. Presione el cartucho FINE hacia adentro y hacia arriba hasta que encaje en su posición.



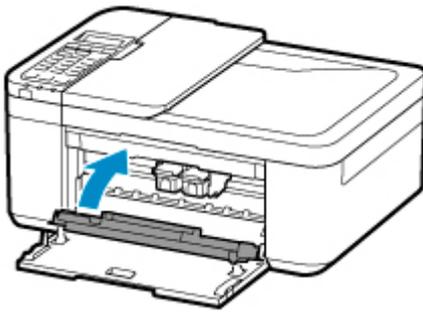
»»» Importante

- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.



- La impresora no podrá imprimir a menos que el cartucho FINE de color y el cartucho FINE negro estén instalados. Asegúrese de instalar ambos cartuchos.

7. Cierre la tapa de salida del papel.



►► Nota

- Si aparece un mensaje de error después de cerrar la pantalla LCD después de cerrar la tapa de salida del papel, lleve a cabo la acción oportuna.
 - [Se produce un error](#)
- Al iniciar la impresión tras sustituir un cartucho FINE, la impresora comenzará automáticamente a limpiar el cabezal de impresión. No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión.
- Si la alineación del cabezal de impresión no es correcta, tal como indiquen las líneas rectas impresas mal alineadas, o indicaciones similares, [ajuste la posición del cabezal de impresión](#).
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

Comprobación del estado de la tinta en el LCD

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Información de tinta (Ink information)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

3. Asegúrese de que se muestre **Tinta restante (Remaining ink)** y pulse el botón **OK**.

A en la imagen siguiente muestra el nivel de tinta restante.



Ejemplo: [!]

Nivel bajo de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta.

Puede que la calidad de impresión resultante no sea satisfactoria si se continúa con la impresión en estas condiciones.

▶▶▶ Nota

- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla LCD pulsando el botón **COPIA (COPY)** o **FAX**. El nivel actual de tinta restante aparecerá en la pantalla LCD durante unos segundos.
- También puede comprobar el estado de la tinta en la pantalla del ordenador.
 - Para Windows:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
 - Para macOS:
 - [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)

Consejos de tinta

¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión. La tinta no sólo se utiliza para imprimir, sino también para limpiar el cabezal de impresión con el fin de mantener una calidad de impresión óptima.

La impresora dispone de una función que permite limpiar automáticamente los inyectores de tinta para evitar atascos. En el procedimiento de limpieza, se utiliza muy poca tinta para la limpieza de los inyectores.

¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

La impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Si la impresión pierde intensidad o es irregular

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

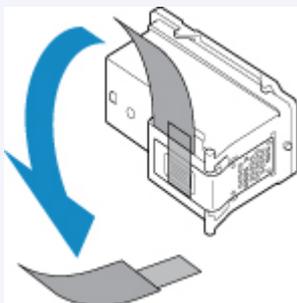
►►► Importante

- No aclare ni limpie los cartuchos FINE. Podría provocar problemas con los cartuchos FINE.

►►► Nota

- Compruebe si queda tinta en el cartucho FINE.
 - [Comprobación del estado de la tinta en la pantalla LCD](#)
- Compruebe si el cartucho FINE está correctamente instalado.
 - [Procedimiento de sustitución](#)

Compruebe también si se ha quitado la cinta protectora situada en la parte inferior del cartucho FINE.



- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte [Se produce un error](#).
- En Windows, el aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
 - Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

Paso1 Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- Para macOS:
 - Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Paso2 [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



|| Paso3 Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para macOS:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➔ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



|| Paso4 Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- Para macOS:
 - [Limpieza de los cabezales de impresión](#)

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.

Si el problema sigue sin resolverse:



|| Paso5 Sustituya el cartucho FINE.

- [Sustitución de un cartucho FINE](#)

▶▶▶ Nota

- Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:

|| Paso Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión](#)
- Para macOS:
 - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

Impresión del patrón de prueba de los inyectores

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

»»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. [Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel norm. (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)**, y, a continuación, pulse el botón **OK**.

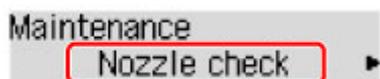


3. Saque el soporte de la salida del papel de la bandeja de salida del papel y abra la extensión de la bandeja de salida.

4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

5. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Prueba inyectores (Nozzle check)** y pulse el botón **OK**.



Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

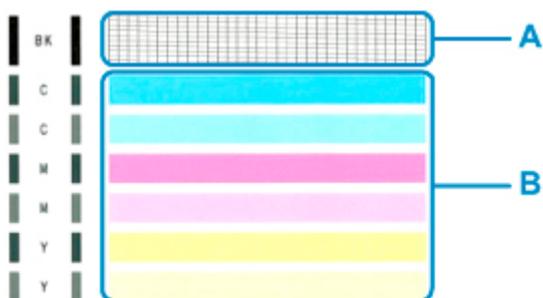
No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.

6. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón A o si hay rayas blancas horizontales en el patrón B.



Si faltan líneas en el patrón A:



C: Buena

D: Incorrecta (faltan líneas)

Si en el patrón B aparecen bandas blancas horizontales:



E: Buena

F: Incorrecta (presenta bandas blancas horizontales)

Si cualquier color del patrón A o el patrón B no se imprime:



(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

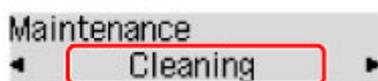
Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza (Cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

4. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

▶▶▶ Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

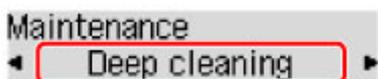
Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

4. [Analice el patrón de prueba de los inyectores.](#)

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.

Si el problema continúa sin resolverse, [sustituya el cartucho FINE](#) por uno nuevo. Si el problema aún no se resuelve después de sustituir el cartucho FINE, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

[Sustituya el cartucho FINE](#) cuyo nivel de tinta sea bajo.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.

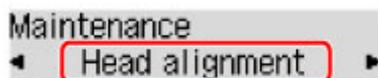
Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel norm. (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)**, y, a continuación, pulse el botón **OK**.



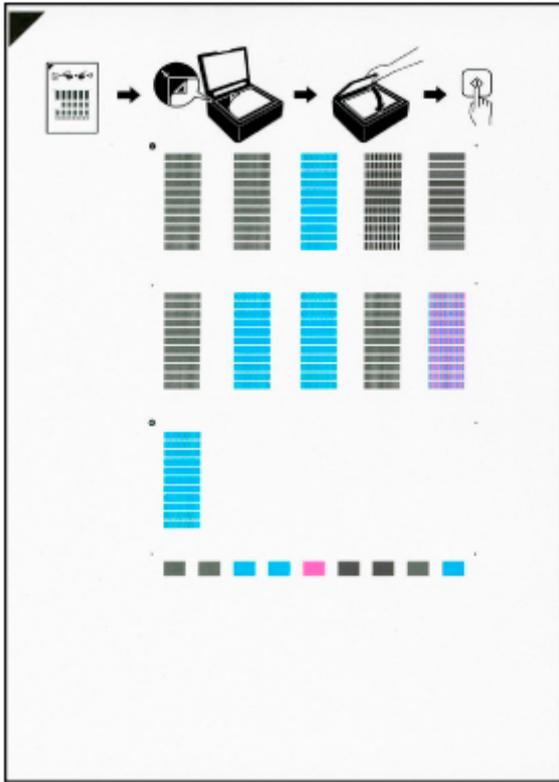
3. Saque el soporte de la salida del papel de la bandeja de salida del papel y abra la extensión de la bandeja de salida.
4. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

5. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Alineación cabezal (Head alignment)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Se imprimirá la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

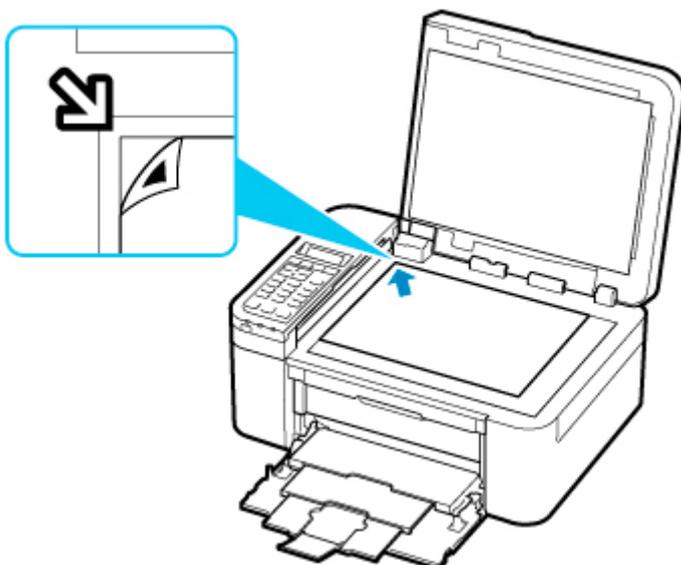


►► Importante

- No toque ninguna de las partes impresas de la hoja de alineación de los cabezales de impresión. Si se mancha o arruga, la hoja no se podrá escanear correctamente.
- Si la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se ha impreso correctamente, pulse el botón **Parar (Stop)** y repita este procedimiento desde el principio.

6. Compruebe el mensaje y coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en la platina.

Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión **CON LA CARA IMPRESA HACIA ABAJO** y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



»»» Nota

- La hoja de alineación de los cabezales de impresión no se podrá escanear si esta cargada en el ADF (alimentador automático de documentos).

7. Cierre la cubierta de documentos con cuidado y después pulse el botón **Negro (Black)** o **Color**.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

Cuando se muestre el mensaje de finalización del ajuste de la posición de los cabezales de impresión, quite de la platina la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

»»» Importante

- No abra la cubierta de documentos ni mueva la hoja de alineación de los cabezales de impresión de la platina hasta que finalice el ajuste de la posición de los cabezales de impresión.
- Si aparece el mensaje de error en la pantalla LCD, pulse el botón **OK** para que desaparezca el error y lleve a cabo la acción oportuna.

■ [Se produce un error](#)

»»» Nota

- Para Windows, cuando los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente
- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, seleccione **Valor alin. cab. impr. (Print align value)** en la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

Uso de las funciones de mantenimiento desde el ordenador (macOS)

- **Abrir la IU remota para mantenimiento**
- **Limpieza de los cabezales de impresión**
- **Ajuste la posición del Cabezal de impresión**
- **Comprobación del estado de la tinta en el ordenador**

Abrir la IU remota para mantenimiento

Puede realizar labores de mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración desde una IU remota. A continuación presentamos el procedimiento para abrir una IU remota.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione su modelo en la lista de impresoras, y haga clic en **Opciones y recambios... (Options & Supplies...)**
3. Haga clic en **Mostrar página web de la impresora... (Show Printer Webpage...)** en la pestaña **General**

Se iniciará la IU remota.

»»» Nota

- Es posible que tenga que introducir la contraseña después de iniciar la IU remota. En ese caso, introduzca la contraseña y haga clic en **OK**. En caso que no sepa la contraseña, haga clic en **Acerca de la contraseña y las cookies (About password and cookies)**.

Temas relacionados

- [Limpieza de los cabezales de impresión](#)
- [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)
- [Comprobación del estado de la tinta en el ordenador](#)
- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores
- [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)
- Reducción del ruido de la Impresora

Limpieza de los cabezales de impresión

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

Realizando la limpieza (Cleaning)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Realizando la limpieza (Cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la tapa de salida del papel de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Realizando la limpieza (Cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el cartucho?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el cartucho de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los cartuchos de tinta en la posición correcta?

3. Realice la limpieza

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

▶▶▶ Importante

- El procedimiento de **Realizando la limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

Limpieza a fondo (Deep cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Realizando la limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)

2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**

Antes de ejecutar la limpieza a fondo, compruebe los siguientes puntos:

Compruebe que la impresora esté encendida y abra la tapa de salida del papel de la impresora.

Compruebe los elementos siguientes para cada tinta. A continuación, en caso necesario, lleve a cabo el proceso **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**.

- [¿Queda tinta en el cartucho?](#)
- ¿Ha colocado correctamente el cartucho de tinta hasta oír un chasquido?
- Si la cinta naranja está ahí, ¿se ha retirado por completo?
Cualquier resto de cinta dificultará la salida de tinta.
- ¿Ha colocado los cartuchos de tinta en la posición correcta?

3. Ejecute la limpieza a fondo

Haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

A continuación, aparecerá un mensaje de impresión del patrón de prueba de los inyectores.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Sí (Yes)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **No**.

►►► Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Realizando la limpieza (Cleaning)**. Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.

►►► Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de ejecutar la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**, apague la impresora, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep cleaning)**. Si aún no nota ninguna mejora, consulte "[La tinta no sale](#)".

Tema relacionado

- Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Ajuste la posición del Cabezal de impresión

Cualquier error en la posición de instalación del cabezal de impresión puede producir cambios en el color y en las líneas. El ajuste de la posición del cabezal de impresión mejora los resultados de impresión.

Alineación auto cabezales (Auto head alignment)

1. Seleccione **Utilidades (Utilities)** en [IU remota](#)
2. Haga clic en **Alineación auto cabezales (Auto head alignment)**

Aparecerá un mensaje.

3. Cargue papel en la impresora

En el cassette, cargue 1 hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

4. Ejecución del ajuste de posición del cabezal

Compruebe que la impresora esté encendida y haga clic en **Sí (Yes)**.

Comenzará la alineación de los cabezales. Continúe con las operaciones de acuerdo con los mensajes en la pantalla.

»» Importante

- No abra la tapa de salida del papel mientras la impresión esté en curso; si no lo hace así, la impresión se detendrá.

»» Nota

- Puede imprimir y comprobar la configuración actual si hace clic en **Imp. alineación cabezales (Print the head alignment value)**.

Comprobación del estado de la tinta en el ordenador

Puede comprobar información detallada, como el nivel de tinta restante y los tipos de cartuchos FINE de su modelo.

Si selecciona **Est. impr. (Printer status)** en [IU remota](#), aparecerá una ilustración que indica el estado de la tinta.

Niv. tinta estimados (Estimated ink levels)

Puede comprobar los tipos y los niveles de tinta.

Cuando se van agotando los niveles de tinta o se produce un error porque no hay tinta, se mostrará un icono de notificación.

Número tinta (Ink number)

Busque el cartucho FINE correcto para su impresora.

»» Nota

- Para comprobar el estado de la tinta, también puede mostrar el menú desplegable del diálogo Imprimir y seleccionar **Niveles de recambios (Supply Levels)**.

Limpieza

- ▶ Limpieza de las superficies exteriores
- ▶ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- ▶ Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)
- ▶ Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- ▶ Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta, o una hoja limpiadora disponible en el mercado

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Retire el papel del cassette y vuelva a insertarlo.

»»» Nota

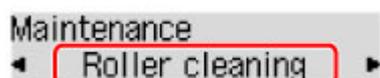
- Si aparece un mensaje en la pantalla después de volver a insertar el cassette, pulse el botón **OK**.

3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

4. Limpie los rodillos de alimentación del papel sin papel.

1. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

5. Limpie con papel los rodillos de alimentación del papel.

1. Compruebe que los rodillos de alimentación del papel han dejado de girar, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta o una hoja limpiadora disponible en el mercado en el cassette.

Después de empujar el cassette hacia atrás, aparece la pantalla de registro de información del papel en el LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel norm. (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)**, y, a continuación, pulse el botón **OK**.



2. Saque el soporte de la salida del papel de la bandeja de salida del papel y abra la extensión de la bandeja de salida.
3. Asegúrese de que se ha seleccionado **Limpieza de rodillos (Roller cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

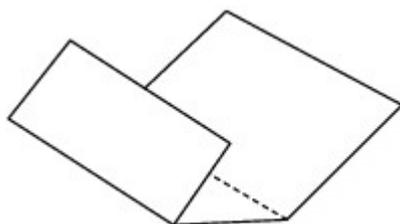
Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta*

* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

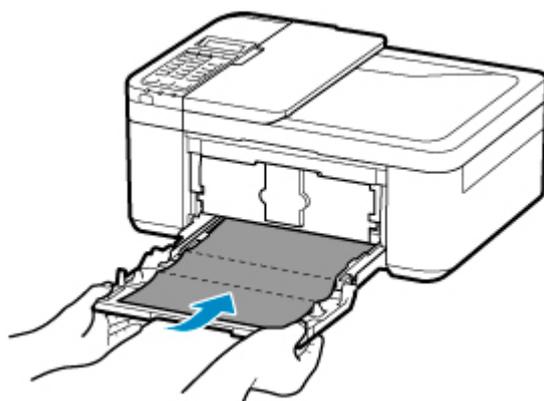
1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en el cassette.

2. Prepare el papel.

1. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.
2. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel.



3. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.



* En la ilustración anterior se muestra la impresora con la bandeja de salida del papel levantada.

Después de empujar el cassette hacia atrás, se muestra la pantalla de registro de información del papel en la LCD. Seleccione **A4** o **Carta (Letter)** para **Tamaño: (Size:)** y **Papel norm. (Plain paper)** para **Tipo: (Type:)**, y, a continuación, pulse el botón **OK**.

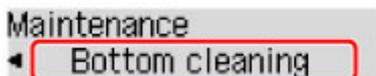


4. Saque el soporte de la salida del papel de la bandeja de salida del papel y abra la extensión de la bandeja de salida.

3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

■ [LCD y panel de control](#)

4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza inferior (Bottom cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

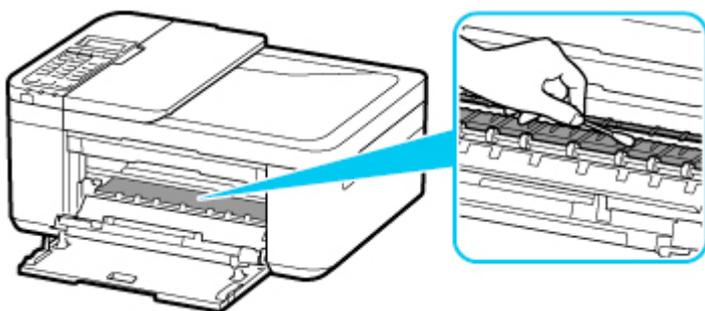
▶▶▶ Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

▶▶▶ Importante

- Antes de limpiar la impresora, apáguela y desenchúfela.
 - La alimentación no se puede desconectar cuando la impresora está enviando o recibiendo un fax o cuando hay faxes almacenados sin enviar en la memoria de la impresora. Asegúrese de que la impresora ha finalizado el envío o la recepción de faxes antes de apagarla.
 - Recuerde que no puede enviar ni recibir faxes cuando la impresora está desconectada.
 - Si desconecta la impresora, se restablecerá la configuración de hora y fecha y se borrarán todos los documentos de la memoria de la impresora. Envíe faxes o imprima documentos según sea necesario antes de desenchufar la impresora.



Visión general

➤ **Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

➤ **Precauciones de manejo**

- Cancelación de trabajos de impresión
- Almacenamiento de imágenes impresas
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una Impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

➤ **Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- LCD y panel de control
- Introducción de números, letras y símbolos

➤ **Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

➤ **Especificaciones**

Seguridad

- **Precauciones de seguridad**
- **Información sobre regulaciones**
- **WEEE (EU&EEA)**

Precauciones de seguridad

Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

Advertencia

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

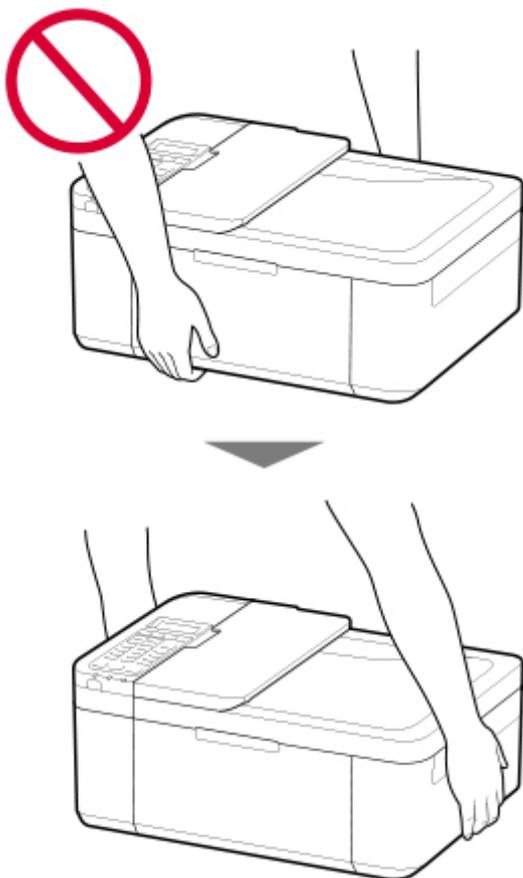
Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
 - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
 - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
 - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
 - No intente abrir ni modificar la impresora.
 - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
 - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
 - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
 - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
 - No dañe el cable de alimentación retorciéndolo, amontonándolo, atándolo, tirando de él o doblándolo excesivamente.
 - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
 - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
 - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
 - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
 - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

Precaución

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque el cabezal de impresión u otras partes metálicas inmediatamente después de imprimir.

- Tinta
 - Mantenga la tinta fuera del alcance de los niños.
 - Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua. Si se produce irritación o molestias, consulte con un médico de inmediato.
 - Si la tinta entra en contacto con los ojos, lave la zona afectada inmediatamente con agua. Si la tinta entra en contacto con la piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación persiste en los ojos o la piel, consulte con un médico de inmediato.
- Mover la impresora
 - No sostenga la impresora por el cassette. Sostenga la impresora por sus lados y transpórtela usando ambas manos.



Avisos generales

Elección de una ubicación

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

Fuente de alimentación

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

Avisos generales

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- No aplique una presión excesiva al colocar objetos grandes en el cristal de la platina.
- No intente abrir, desarmar o modificar los cartuchos FINE. La tinta puede derramarse y dañar su impresora.
- No arroje los cartuchos FINE al fuego.

Información sobre regulaciones

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10483 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interferencia

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

Pre-Installation Requirements

Order Information

When ordering service from the telephone company for this equipment, the following may be required.

Universal Service Order Code (USOC): RJ11C

The Facility Interface Code (FIC): 02LS2

Service Order Code (SOC): 9.0F

Connection of the Equipment

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA.

A label on this equipment contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line.

Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. The REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

Connection to party lines is subjected to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

In Case of Equipment Malfunction

Should any malfunction occur which cannot be corrected by the procedures described in the Online Manual, disconnect the equipment from the telephone line cable, turn off the power and disconnect the power cord. The telephone line cable should not be reconnected or the main power switch turned ON until the problem is completely resolved. Users should contact their local authorized Canon Facsimile Service Dealer for the servicing of equipment.

Information regarding Authorized Service Facility locations can be obtained by calling the Canon Customer Center.

Rights of the Telephone Company

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may temporarily disconnect service. The telephone company also retains the right to make changes in facilities and services that may affect the operation of this equipment. When such changes are necessary, the telephone company is required to give adequate prior notice to the user. However, if advance notice is not possible, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, the customer will be advised of his/her right to file a complaint with the FCC if he/she believes it is necessary.

Warning

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone FAX machine unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page, or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the procedure to register your name, unit's telephone number, time, and date. Refer to the Online Manual.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perilloses que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuolto-yhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití přírodních zdrojů. Další informace o místní recyklaci opotřebovaných zařízení získáte od místního úřadu, úřadu životního prostředí, ze schváleného plánu OEEZ nebo od společnosti, která zajišťuje likvidaci komunálního odpadu. Víac informácií nájete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitiniemis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/weee.

Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

Precauciones de manejo

- **Cancelación de trabajos de impresión**
- **Almacenamiento de imágenes impresas**
- **Restricciones legales de escaneado/copia**
- **Transporte de la impresora**
- **Reparación, préstamo o desecho de una Impresora**
- **Mantener una alta calidad de impresión**

Restricciones legales de escaneado/copia

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

»»» Importante

- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- Con el cartucho FINE de la izquierda instalado en la impresora, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagarla. De este modo, la impresora tapaná automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- Una vez embalada la impresora, no incline la caja que lo contiene ni la ponga con la parte superior hacia abajo ni sobre un lado. Si lo hace, podría derramarse la tinta durante el transporte y causar daños a la impresora.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



1. Apague la impresora.
2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

»»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

3. Recoja el soporte de salida del papel con la extensión de la bandeja de salida cerrada.
4. Cierre la cubierta delantera.
5. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.

6. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.
7. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

»»» Importante

- Se recomienda sujetar y llevar esta impresora como se muestra en la imagen siguiente. Si sujeta la cubierta delantera o el cassette, podría salirse de la impresora.



Reparación, préstamo o desecho de una Impresora

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.

Pulse el botón **Configuración (Setup)** y seleccione **Config. dispositivo (Device settings) > Restablecer config. (Reset setting) > Todos los datos (All data)**. Después, pulse el botón **OK** y seleccione **Sí (Yes)**.

En el caso de las impresoras con utilidades de fax, es posible realizar una copia de seguridad de la información de los usuarios y los números de marcación rápida mediante el software Utilidad de marcación rápida2 antes de restablecer la impresora o eliminar datos. Los datos de los que se hayan creado copias de seguridad se pueden restaurar en la impresora reparada o en otra impresora Canon. Los datos de los que se hayan creado copias de seguridad se pueden restablecer en la impresora reparada o en otra impresora Canon.

- Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Windows)
- [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(macOS\)](#)

Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

»» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapará correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

»» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se pondrá a cero y todos los documentos almacenados en la memoria de la impresora se perderán. Envíe o imprima el documento necesario antes de desenchufar el cable de alimentación.

¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

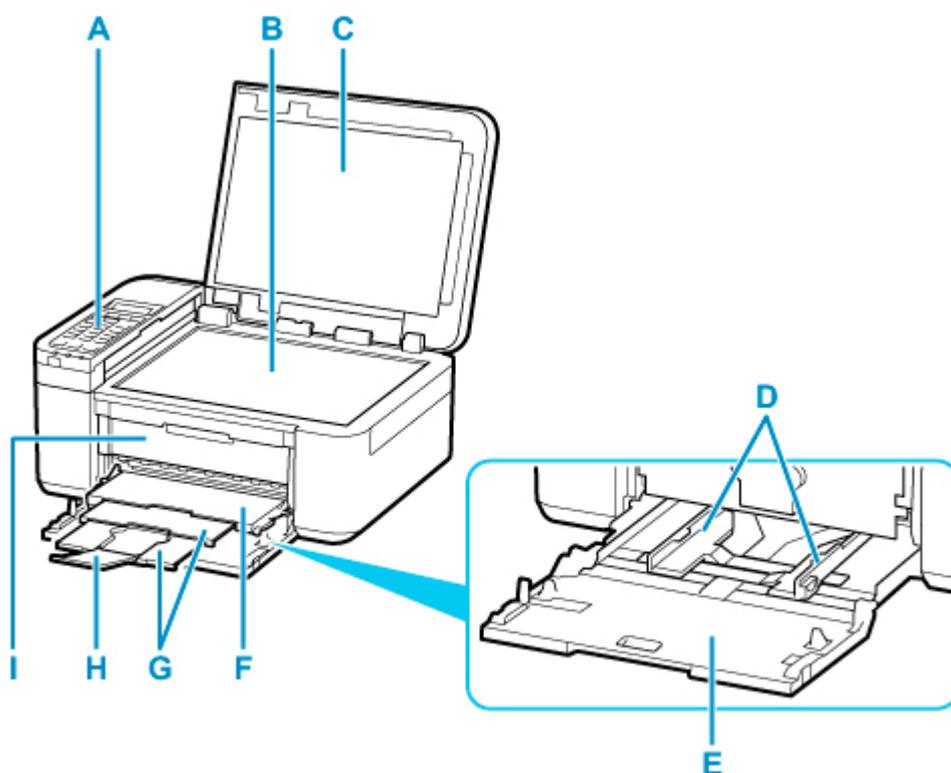
Componentes principales y su funcionamiento

- **Componentes principales**
- **Fuente de alimentación**
- **LCD y panel de control**
- **Introducción de números, letras y símbolos**

Componentes principales

- **Vista frontal**
- **Vista posterior**
- **Vista interior**
- **Panel de control**

Vista frontal



A: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

■ [Panel de control](#)

B: Platina

Cargue el original aquí.

C: Cubierta de documentos

Ábrala para cargar un original en la platina.

D: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

E: Cassette

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

■ [Carga de papel normal](#)

■ [Carga de papel fotográfico](#)

■ [Carga de sobres](#)

F: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí.

G: Soporte de la salida del papel

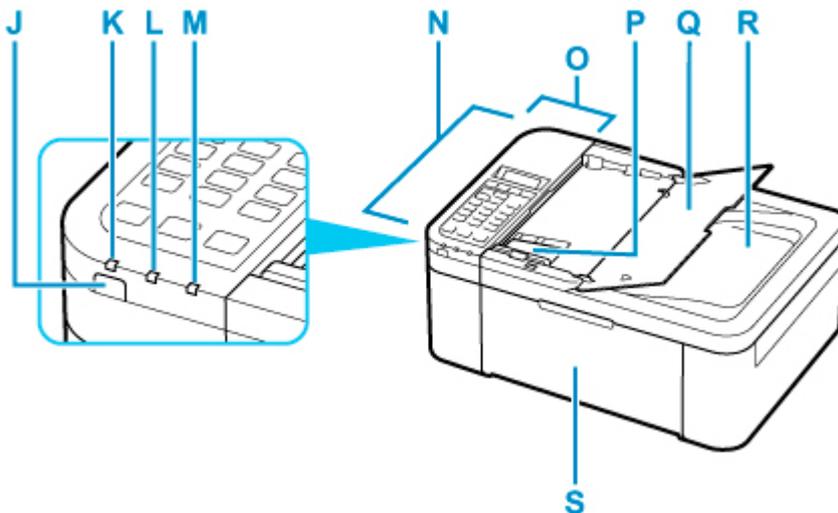
Se despliega para recoger el papel impreso.

H: Extensión de la bandeja de salida

Ábrala para recoger el papel impreso.

I: Tapa de salida del papel

Ábrala para sustituir los cartucho FINE o para extraer el papel atascado dentro de la impresora.



J: Botón ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

■ [Encendido y apagado de la impresora](#)

K: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

L: Luz de Memoria FAX (FAX Memory)

Se ilumina cuando hay documentos recibidos o sin enviar guardados en la memoria de la impresora.

M: Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

N: ADF (Alimentador automático de documentos)

Cargue un documento aquí. Los documentos cargados en la bandeja de documentos serán escaneados automáticamente, una hoja cada vez.

■ [Carga de documentos en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

O: Tapa del alimentador de documentos

Ábrala para quitar documentos atascados.

P: Guías de documentos

Ajuste esta guía a la anchura del documento en el ADF.

Q: Bandeja de documentos

Ábrala para cargar un documento en el ADF. Puede cargar dos o más hojas de documento del mismo tamaño y grosor. Cargue el documento con la cara que desee escanear orientada hacia arriba.

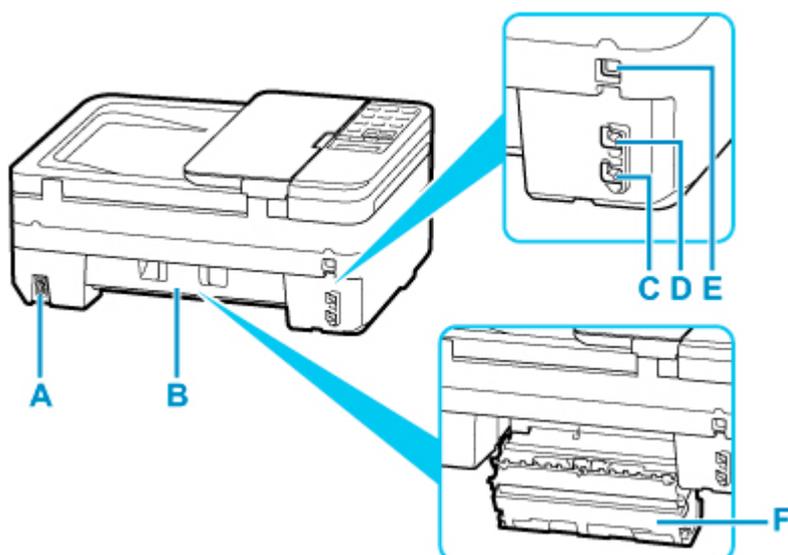
R: Ranura de salida de documentos

Los documentos escaneados desde el ADF salen por aquí.

S: Cubierta delantera

Ábrala para cargar papel en el cassette.

Vista posterior



A: Conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

B: Cubierta trasera

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

C: Clavija de línea telefónica

Se conecta a la línea de teléfono.

D: Clavija de dispositivo externo

Conecte un dispositivo externo, como un teléfono o un contestador automático.

E: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

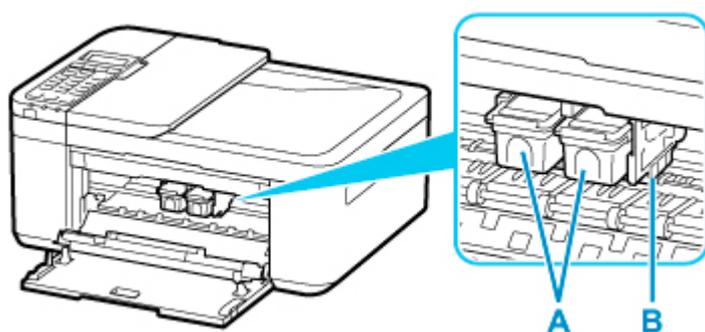
F: Tapa de la unidad de transporte

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

»»» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando con el ordenador. Podría provocar problemas.

Vista interior



A: Cartucho FINE (cartuchos de tinta)

Un cartucho reemplazable compuesto de cabezal de impresión y depósito de tinta.

B: Soporte de cartucho FINE

Instale el cartucho FINE.

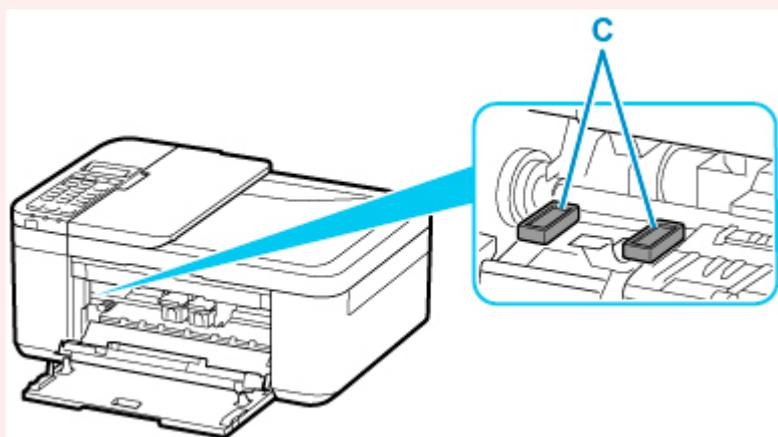
El cartucho FINE de color debe instalarse en la ranura izquierda, y el cartucho FINE negro en la ranura derecha.

»» Nota

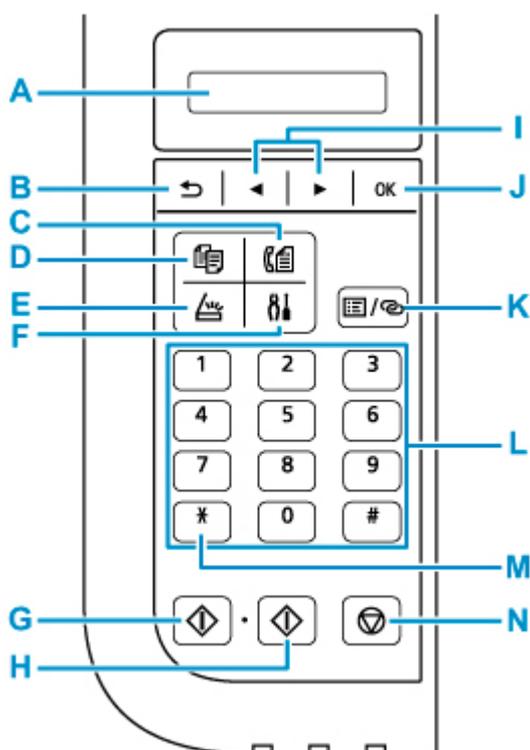
- Para obtener información sobre cómo sustituir un cartucho FINE, consulte [Sustitución de un cartucho FINE](#).

»» Importante

- Es posible que el área que rodea las piezas C presente salpicaduras de tinta. Esto no afecta al rendimiento de la impresora.
- No toque las piezas C. Si lo hace, es posible que la impresora no imprima correctamente.



Panel de control



A: LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

B: Botón Atrás (Back)

Devuelve el LCD a la pantalla anterior.

C: Botón FAX

Cambia al modo fax de la impresora.

D: Botón COPIA (COPY)

Cambia al modo copia de la impresora.

E: Botón ESCANER (SCAN)

Cambia al modo escaneado de la impresora.

F: Botón Configuración (Setup)

Muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**. Con este menú, puede realizar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la misma.

G: Botón Negro (Black)

Comienza la copia en blanco y negro, escaneado, envío de faxes, etc.

H: Botón Color

Comienza la copia en color, escaneado, envío de faxes, etc.

I: Botones ◀ y ▶

Se utiliza para seleccionar un menú o un elemento de configuración. El botón ◀ ▶ se utiliza también para introducir caracteres.

- [Selección de un menú o un elemento de configuración](#)

J: Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón se usa también para resolver un error o expulsar documentos del ADF (alimentador automático de documentos).

K: Botón Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)

Muestra la pantalla **Menú Copia (Copy menu)**, **Menú Escanear (Scan menu)** o **Menú FAX (FAX menu)**.

Para definir la información del router inalámbrico directamente en la impresora desde un teléfono inteligente u otro dispositivo similar (sin tener que realizar ningún procedimiento en el router), mantenga pulsado este botón.

L: Botones numéricos

Permite escribir valores numéricos como, por ejemplo, el número de copias, así como números de fax y teléfono y caracteres.

M: Botón Tono (Tone)

Cambia temporalmente al marcado por tonos si la impresora está conectada a una línea de pulso rotativo.

N: Botón Parar (Stop)

Cancela una operación cuando hay un trabajo de impresión, copia, escaneado o transmisión/recepción de fax en curso.

»»» Nota

- La impresora emite un sonido al pulsar los botones del teclado numérico en el panel de control. El sonido del teclado se puede activar o desactivar en **Control de sonido (Sound control)** de **Otra config. disp. (Other dev. settings)**

■ [Otras opciones de desarrollo](#)

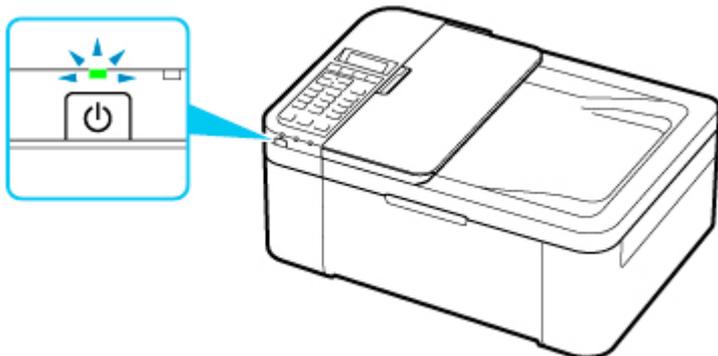
Fuente de alimentación

- **Comprobación de que el equipo está encendido**
- **Encendido y apagado de la impresora**
- **Comprobación del enchufe o el cable de alimentación**
- **Desconexión de la impresora**

Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 10 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón o lleve a cabo una operación de impresión. La pantalla también se restaurará cuando se reciba un fax. No puede cambiar el tiempo de espera antes de que la pantalla LCD se apague.

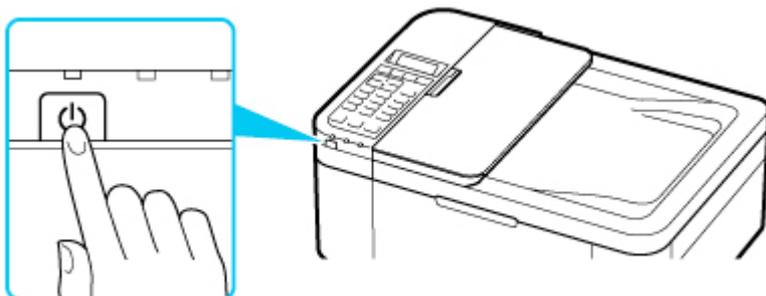
Encendido y apagado de la impresora

Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

- [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte [Se produce un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneo desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red inalámbrica. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

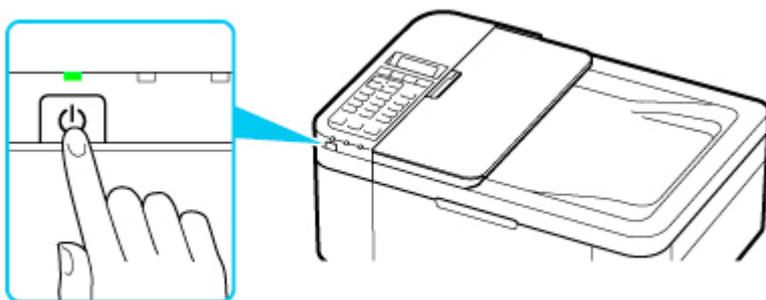
Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para macOS:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



►► Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

►► Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

Desde la impresora

- [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

- Para Windows:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)
- Para macOS:
 - [Gestión del encendido de la Impresora](#)

Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

Compruebe el enchufe/cable de alimentación una vez al mes para confirmar que no experimenta ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

Precaución

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [desenchufe el cable de alimentación](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-

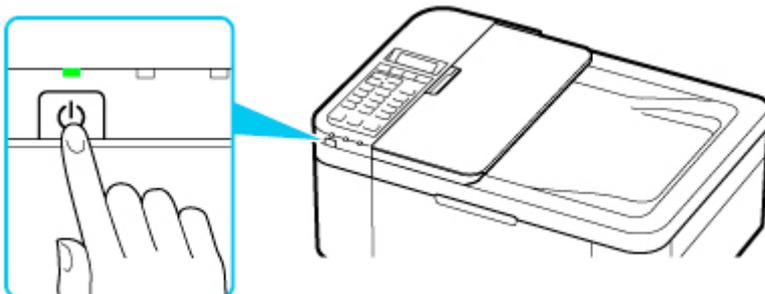
Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

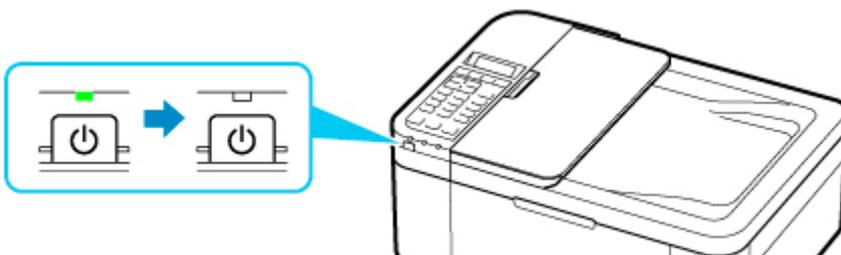
►► Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.
- Si se desenchufa el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se pondrá a cero y todos los documentos almacenados en la memoria de la impresora se perderán. Envíe o imprima el documento necesario antes de desenchufar el cable de alimentación.

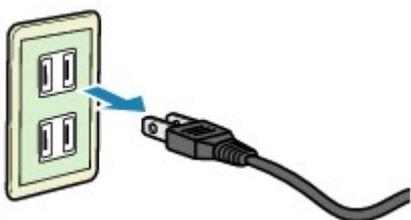
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.

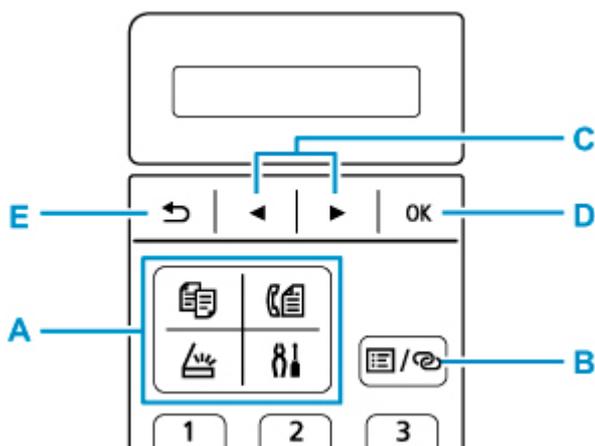


Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

LCD y panel de control

El botón de modo (A) del panel de control le permite cambiar entre los modos de copia, escaneado y fax, y la pantalla del menú de configuración.

Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** (B) en los respectivos modos para mostrar la pantalla del menú con el fin de seleccionar varias funciones o configuraciones.

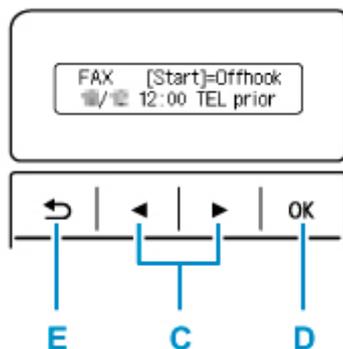


Selección de un menú o un elemento de configuración

En la pantalla del menú o de la configuración, utilice el botón ◀▶ (C) para seleccionar un elemento o una opción y, a continuación, pulse el botón **OK** (D) para continuar con el procedimiento.

Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **Atrás (Back)** (E).

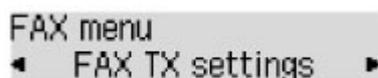
Ejemplo: cambiar el contraste del escaneado para el envío de faxes.



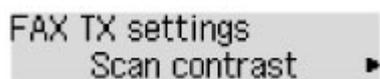
1. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** en la pantalla de pausa del fax.



2. Pulse el botón ◀▶ (C) para seleccionar **Config. TX de FAX (FAX TX settings)**.



3. Pulse el botón **OK** (D).



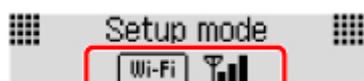
4. Seleccione **Contr. escaneado (Scan contrast)** y pulse el botón **OK (D)**.



5. Use el botón ◀▶ (C) para cambiar el contraste y, a continuación, pulse el botón **OK (D)**.

Indicación de estado de la red

La configuración Wi-Fi y el estado de red se indican mediante el icono.



Si el icono  aparece en el LCD cuando se pulsa el botón **ESCANER (SCAN)** o el botón **Configuración (Setup)**, indica que Wi-Fi está activada y la impresora está conectada al router inalámbrico.

En función del estado de la señal, el icono cambiará.



Intensidad de la señal: 81 % o más

Puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



Intensidad de la señal: 51 % o más

Es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir por el estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



Intensidad de la señal: 50 % o menos

Es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.

»» Nota

- Si la Wi-Fi está desactivada, no se muestra el icono .

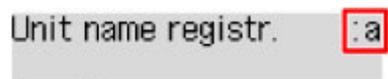
Introducción de números, letras y símbolos

Utilice los botones numéricos para introducir o editar información como, por ejemplo, el nombre de unidad, un nombre de destinatario para el directorio, etc.

Cambio al modo de entrada

Cada vez que se pulsa el botón **Tono (Tone)**, se cambia al modo de entrada.

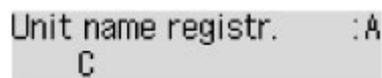
El modo de entrada activo aparece en la esquina superior derecha de la pantalla LCD.



»»» Nota

- Solo se muestran los números y símbolos que están disponibles para el tipo de información que se está introduciendo, como números de teléfono o números de fax.

Introducción de números, letras y símbolos

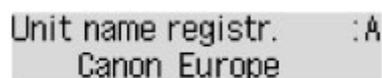


Pulse el botón **Tono (Tone)** para cambiar de modo de entrada.

Utilice los botones numéricos para introducir los caracteres que desee.

- Para introducir un espacio
Pulse cinco veces el botón **#**.
- Para eliminar el carácter seleccionado
Pulse el botón **Atrás (Back)**.

Edición de números, letras y símbolos introducidos



Pulse el botón **◀** o **▶** para mover el cursor hasta la posición que desea editar.

- Para introducir un espacio
Pulse cinco veces el botón **#**.
- Para introducir un carácter
Mueva el cursor bajo el carácter situado a la derecha de la posición de inserción e introduzca el carácter. El carácter situado bajo el cursor se moverá a la derecha y el carácter nuevo se insertará.
- Para borrar un carácter
Mueva el cursor bajo el carácter y, a continuación, pulse el botón **Atrás (Back)**.

Lista de caracteres asignados a cada botón numérico

Para el número de teléfono/fax, nombre y número de copias

Botón	Modo minúsculas (:a)	Modo mayúscula (:A)	Modo numérico (:1)	N.º de fax/ teléfono
1			1	1
2	abcáááááæç	ABCÁÁÁÁÁÆÇ	2	2
3	defèèèèè	DEFÈÈÈÈÈ	3	3
4	gh i î ï ï ï	GH I Î Ï Ï Ï	4	4
5	jkl	JKL	5	5
6	mnoñøóóóóó	MNOÑØÓÓÓÓÓ	6	6
7	pqrsp	PQRSP	7	7
8	tuvüúúú	TUVÜÚÚÚ	8	8
9	wxyzý	WXYZÝ	9	9
0			0	0
#	. @ - _ SP*1 *# ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < >			#
*	Pase al modo de entrada.			*

*1 "SP" indica un espacio.

Para la configuración de LAN

Botón	Modo minúsculas (:a)	Modo mayúscula (:A)	Modo numérico (:1)
1			1
2	abc	ABC	2
3	def	DEF	3
4	gh i	GH I	4
5	jkl	JKL	5
6	mno	MNO	6

7	pqrs	PQRS	7
8	tuv	TUV	8
9	wxyz	WXYZ	9
0			0
#	. @ - _ SP* <u>2</u> * # ! " , ; : ^ ` = / ' ? \$ % & + () [] { } < > \ ~		
✳	Pase al modo de entrada.		

*2 "SP" indica un espacio.

Cambio de la configuración

- **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**
- **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)**
- **Cambio de la configuración desde el panel de control**

Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (macOS)

- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

Gestión del encendido de la Impresora

La alimentación de la Impresora se gestiona desde la IU remota.

Configuración ahorro energía (Energy saving settings)

Configuración ahorro energía (Energy saving settings) le permite establecer el **Apagado automático (Auto power off)** y el **Encendido automático (Auto power on)**.

El **Apagado automático (Auto power off)** es la función por la que la impresora se apaga automáticamente, cuando no se envían datos o la impresora permanece inactiva durante un período determinado.

La función **Encendido automático (Auto power on)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

1. Seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** en la [IU remota](#).
2. Haga clic en **Configuración ahorro energía (Energy saving settings)**
3. Complete la siguiente configuración:

Apagado automático (Auto power off)

Especifique el tiempo en la lista. La impresora se apaga automáticamente cuando no se envían datos en el tiempo especificado o la impresora ha permanecido inactiva.

Encendido automático (Auto power on)

Al activar esta casilla de verificación, la impresora se enciende automáticamente cuando se envían datos.

4. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

A partir de este momento, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.

1. Compruebe si la impresora está encendida y seleccione **Configuración de dispositivo (Device settings)** en la [IU remota](#)

2. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

Configuración impresión (Print settings) - Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

Configuración personalizada (Custom settings) - Detectar difer. config. papel (Detect paper setting mismatch)

Si la casilla de verificación no está seleccionada, en el momento de la impresión desde el PC puede continuar imprimiendo sin la aparición de mensajes, incluso aunque la configuración del papel establecida en el cuadro de diálogo Imprimir difiera de la información del papel registrada en la impresora.

Tiempo de secado (Ink drying wait time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. El tiempo de espera aumenta a la vez que el valor configurado en la lista, y se reduce cuando este disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

3. Aplique la configuración

Haga clic en **OK**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

Cambio de la configuración desde el panel de control

- **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Configuración del fax**
- **Conf. impres.**
- **Configuración de LAN**
- **Otras opciones de desarrollo**
- **Selección idioma**
- **Actualizar firmware**
- **Restablecer configuración**
- **Configuración de alimentación**
- **Configuración del servicio web**
- **Configuración ECO**
- **Config. de silencio**
- **Información del sistema**

Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Cantidad copias ext. (Extended copy amt.)** como ejemplo.

»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

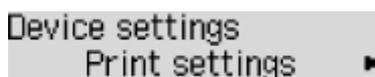
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

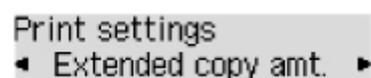
4. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo y, a continuación, pulse el botón **OK**.



```
Device settings
Print settings ▶
```

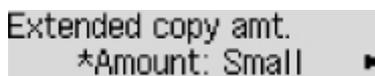
Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Seleccione un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.



```
Print settings
◀ Extended copy amt. ▶
```

6. Seleccione un elemento de configuración para especificarlo y, a continuación, pulse el botón **OK**.



```
Extended copy amt.
*Amount: Small ▶
```

Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

- [Elementos de configuración en el panel de control](#)

Elementos de configuración en el panel de control

Elementos de la impresora

- [Configuración del fax](#)
- [Otras opciones de desarrollo](#)
- [Selección idioma](#)
- [Configuración del servicio web](#)
- [Configuración ECO](#)
- [Config. de silencio](#)

Elementos para papel/impresión

- [Conf. impres.](#)
- [Configuración de alimentación](#)

Elementos de mantenimiento/gestión

- [Configuración de LAN](#)
- [Actualizar firmware](#)
- [Restablecer configuración](#)
- [Información del sistema](#)

Configuración del fax

Seleccione este menú desde **Menú Configurar (Setup menu)**.

- [Configuración fácil \(Easy setup\)](#)
- [Registro nº de tel. \(TEL no. registration\)](#)
- [Config. usuario FAX \(FAX user settings\)](#)
- [Conf. FAX avanzada \(Adv. FAX settings\)](#)
- [Conf. impresión aut. \(Auto print settings\)](#)
- [Control seguridad \(Security control\)](#)

»»» Nota

- Antes de modificar la configuración, puede comprobar los parámetros actuales imprimiendo la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST).

- [Resumen de informes y listas](#)

Configuración fácil (Easy setup)

La impresora se debe configurar dependiendo de la línea de teléfono y del uso de la función de envío de faxes. Siga el procedimiento según las instrucciones de la pantalla LCD.

»»» Nota

- Puede especificar la configuración de cada parámetro individualmente o la configuración avanzada.

Para obtener más información sobre cómo especificar la configuración:

- [Preparativos para el envío de faxes](#)

Registro nº de tel. (TEL no. registration)

Puede registrar el número de fax/teléfono del destinatario en la impresora.

- [Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora](#)

Config. usuario FAX (FAX user settings)

- **Reg. n.º tel unidad (Unit TEL no. registr.)**

Registra el número de fax/teléfono que se imprime en los faxes enviados.

- [Registro de la información de usuario](#)

- **Reg. nombre unidad (Unit name registr.)**

Registra el nombre que se imprime en los faxes enviados.

- [Registro de la información de usuario](#)

- **Tipo lín. telefónica (Telephone line type) (país o región de compra distintos de China)**

Selecciona la configuración del tipo de línea de teléfono para la impresora.

- [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

• Sel. auto. línea tel. (TEL line auto select) (solo China)

Si selecciona **ON**, el tipo de línea telefónica se elige automáticamente.

Si selecciona **OFF**, puede seleccionar el tipo de línea telefónica manualmente.

- [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)

• Reduc. de err. (VoIP) (Err reduction (VoIP))

Si selecciona **Reducir (Reduce)**, es posible reducir la incidencia de los errores de comunicación al conectarse a la línea de Internet, como los teléfonos IP.

»» Nota

- Si la opción **Reducir (Reduce)** está seleccionada, V.34 (Super G3) no se podrá usar. El tiempo de comunicación suele ser más largo cuando la comunicación se realiza mediante V.34 (Super G3).
- Este ajuste tiene prioridad incluso si selecciona **33 600 bps (33600 bps)** para **Velocidad inicial TX (TX start speed)** o **Veloc. inicio recep. (RX start speed)**.

• Rellamada autom. (Auto redial)

Activa/desactiva la rellamada automática.

Cuando se selecciona **ON**, se puede especificar el número máximo de intentos de rellamada y el intervalo que espera la impresora entre cada intento.

• Detec tono marcac. (Dial tone detect)

Evita los errores de transmisión que ocurren cuando se producen simultáneamente una recepción y una transmisión.

Si se selecciona **ON**, la impresora transmite el fax después de comprobar que hay tono de marcado.

»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

• Conf. tiempo pausa (Pause time settings)

Establece la duración de la pausa cada vez que introduce "P" (pausa).

• Posición de TTI (TTI position)

Selecciona la posición de la información de remitente (dentro o fuera de la zona de imagen).

• Recepción remota (Remote RX)

Activa/desactiva la recepción remota.

Cuando se selecciona **ON**, se puede especificar el ID de recepción remota.

■ Recepción remota

• Transmisión de color (Color transmission)

Al enviar por fax documentos en color utilizando el ADF (alimentador automático de documentos), selecciona si los datos se convierten en blanco y negro si el dispositivo de fax del destinatario no admite los faxes en color.

Si selecciona **Si incomp., finalizar (If incompatible, end)**, la impresora no envía documentos en color si es dispositivo de fax del destinatario no admite faxes a color.

Si selecciona **Si incomp., B/N (If incompat., B&W)**, la impresora no envía documentos en blanco y negro si el dispositivo de fax del destinatario no admite faxes a color.

• Reduc. imagen RX (RX image reduction)

Activa/desactiva la reducción automática de los faxes entrantes para que se ajusten al papel seleccionado.

Cuando se selecciona **ON**, se puede escoger la dirección de reducción de la imagen.

• Comunic. avanzada (Adv. communication)

◦ ECM TX

Permite seleccionar si se envían los faxes en ECM (modo de corrección de errores).

■ Transmisión/recepción de faxes con ECM

◦ ECM RX

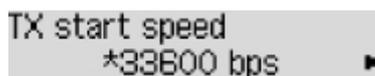
Permite seleccionar si se reciben los faxes en ECM (modo de corrección de errores).

■ Transmisión/recepción de faxes con ECM

◦ Velocidad inicial TX (TX start speed)

Selecciona la velocidad de transmisión de fax.

Ejemplo:



TX start speed
*33600 bps ▶

Podrá seleccionar las siguientes opciones de configuración.

33 600 bps (33600 bps)/14 400 bps (14400 bps)/9600 bps/4800 bps

La velocidad de inicio de transmisión de fax será más rápida cuanto más grande sea el valor.

▶▶▶ Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.
- Algunas de las configuraciones no están disponibles en función del país o la región de compra.
- Cuando existen deficiencias en la línea telefónica o en la conexión, quizás se corrijan los errores si se selecciona una velocidad de inicio de transmisión más baja.

◦ Veloc. inicio recep. (RX start speed)

Selecciona la velocidad de recepción de fax.

Ejemplo:

```
RX start speed
*33600 bps ▶
```

Podrá seleccionar las siguientes opciones de configuración.

33 600 bps (33600 bps)/14 400 bps (14400 bps)/9600 bps/4800 bps

La velocidad de inicio de recepción de fax será más rápida cuanto más grande sea el valor.

▶▶▶ Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.
- Algunas de las configuraciones no están disponibles en función del país o la región de compra.
- Cuando existen deficiencias en la línea telefónica o en la conexión, quizás se corrijan los errores si se selecciona una velocidad de inicio de recepción más baja.

Conf. impresión aut. (Auto print settings)

• Documentos recib. (Received documents)

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el fax recibido.

Si selecciona **No imprimir (Do not print)**, el fax recibido se almacena en la memoria de la impresora.

Para obtener más información sobre el fax recibido almacenado en la memoria de la impresora:

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

• Informe de actividad (Activity report)

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT).

Si selecciona **Imprimir (Print)**, la impresora imprime automáticamente el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) de los 20 historiales de faxes enviados y recibidos.

Para obtener más información sobre el procedimiento para imprimir el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) manualmente:

■ Resumen de informes y listas

• Informe de TX (TX report)

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE TX (TX REPORT)/INFORME ERROR DE TX (ERROR TX REPORT) después de enviar un fax.

Si se imprime el informe, seleccione **Impr. solo errores (Print error only)** o **Impr. para cada TX (Print for each TX)**.

Si selecciona **Impr. solo errores (Print error only)** o **Impr. para cada TX (Print for each TX)**, podrá especificar la configuración de impresión de forma que se imprima la primera página del fax junto con el informe.

- **Informe recepción (RX report)**

Permite seleccionar si se imprime automáticamente el INFORME DE RX (RX REPORT) después de recibir un fax.

Si se imprime el INFORME DE RX (RX REPORT), seleccione **Impr. solo errores (Print error only)** o **Impr. para cada RX (Print for each RX)**.

- **Impr. con tinta agot. (Print when no ink)**

Establece si se sigue imprimiendo el fax recibido sin guardarlo en la memoria de la impresora cuando se agota la tinta.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

Control seguridad (Security control)

- **Reintr. n.º de fax (FAX no. re-entry)**

Cuando se selecciona **ON**, se puede establecer que la impresora envíe los faxes después de utilizar los botones numéricos para marcar el número dos veces. Al utilizar esta opción, se evitan errores al transmitir faxes.

- Cómo evitar errores en la transmisión de faxes

- **Compr. info. RX fax (Check RX FAX info)**

Si selecciona **ON**, la impresora comprueba si la información del dispositivo de fax del destinatario coincide con el número marcado. Si coincide con el número, la impresora comenzará a enviar faxes.

- Cómo evitar errores en la transmisión de faxes

- **Config. tecla colgar (Hook setting)**

Si selecciona **Activar (Enable)**, podrá utilizar la función Marcar colgado.

- **Rechazo recep. fax (FAX RX reject)**

Si se selecciona **ON**, la impresora rechaza la recepción de faxes que no incluyan la información de remitente o de los que provienen de remitentes especificados.

- Cómo rechazar la recepción de un fax

- **Rechazo llamadas (Caller rejection)**

Si se suscribe al servicio de identificación de llamadas, la impresora detectará el ID del remitente. Si el ID del remitente coincide con la condición especificadas en este ajuste, la impresora rechazará la llamada de teléfono o la recepción del fax del remitente.

Cuando se selecciona **Suscrito (Subscribed)**, se pueden especificar los ajustes siguientes.

- Uso del servicio de identificación de llamadas para rechazar llamadas

»» Nota

- Esta opción quizás no sea compatible en función del país o la región de compra. Póngase en contacto con su compañía telefónica para comprobar si proporciona este servicio.

Conf. impres.

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Evitar abrasión (Prevent abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

- **Cantidad copias ext. (Extended copy amt.)**

Selecciona cuánto se amplía la imagen para llenar todo el papel al copiar sin bordes (completo).

Se puede producir un ligero recorte en los bordes puesto que la imagen copiada se amplía para que llene toda la página. Podrá cambiar la anchura que se recortará en los márgenes de la imagen original según desee.

El área recortada será mayor si se selecciona **Cantidad: grande (Amount: Large)**.

»»» Nota

- Si las copias impresas tienen márgenes pese a utilizar la copia sin bordes, es posible que el problema se solucione si se utiliza **Cantidad: grande (Amount: Large)** en esta configuración.

- **Evitar alim. 2 hojas (Prevent double-feed)**

Seleccione **ON** para evitar la alimentación de dos hojas de papel normal.

»»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la impresión podría ralentizarse.

Configuración de LAN

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- [Wi-Fi](#)
- [Conexión directa \(Wireless Direct\)](#)
- [Impr. detalles LAN \(Print LAN details\)](#)

Wi-Fi

- **Wi-Fi activ./inactiv. (Enable/disab. Wi-Fi)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Config. de la Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

»» Nota

- También puede indicar este menú de configuración seleccionando **Config. de la Wi-Fi (Wi-Fi setup)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Conex. inalám. fácil (Easy Wi-Fi connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso a la impresora directamente desde un dispositivo (como un teléfono inteligente) sin emplear el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (pulsador) (WPS (Push button))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otra configuración (Other setup)**

- **Config. manual (Manual setup)**

Se selecciona para establecer manualmente la configuración de la Wi-Fi. Puede especificar varias claves WEP.

- **WPS (código PIN) (WPS (PIN code))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Config. manual (Manual setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

■ [Config. manual \(Manual setup\)](#)

Conexión directa (Wireless Direct)

- **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Camb. nombre (SSID) (Change name (SSID))**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmar solicitud (Confirm request)**

Defina si la impresora muestra la pantalla de configuración cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi se esté conectando con la impresora.

- **Config. manual (Manual setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

■ [Config. manual \(Manual setup\)](#)

Impr. detalles LAN (Print LAN details)

Es posible imprimir la configuración de red de la impresora, por ejemplo su dirección IP y SSID.

Para obtener más información acerca de la configuración de redes de la impresora:

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

Config. manual (Manual setup)

- **Estab. nombre impr. (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

»»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Config. TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)**

- Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

- **Nota**

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entr. (Optimize WSD-In)**

- Si selecciona **Activo (Active)**, podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Escan. WSD de disp. (WSD scan from dev.)**

- Si selecciona **Activo (Active)** podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD.

- **Conf. tiempo espera (Timeout setting)**

- Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración para la LAN mediante Bonjour para macOS.

- **Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

- Si se selecciona **Activo (Active)**, se puede utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Intr. nombre servicio (Enter service name)**

- Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

- **Nota**

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración LPR (LPR setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activo (Active)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Configuración IPP (IPP settings)**

La selección de **Activo (Active)** permite imprimir mediante la red con el protocolo de IPP.

- **Config. de IPsec (IPsec settings)**

Si selecciona **Activo (Active)**, podrá especificar la configuración de IPsec.

Otras opciones de desarrollo

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Config. hora/fecha (Date/time setting)**

Ajusta la fecha y la hora actuales.

■ [Configuración de la información del remitente](#)

»»» Importante

- Si hay un apagón o desenchufa el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se restablecerá.

- **Formato de fecha (Date display format)**

Establece el formato de las fechas que aparecen en la pantalla LCD y en los faxes enviados.

- **Conf. horario verano (DST setting)**

Algunos países han adoptado el horario de verano, según el cual se adelanta la hora en determinados períodos del año.

Es posible configurar la impresora a fin de que cambie automáticamente la hora. Para ello, debe registrar la fecha y hora de inicio y de final del horario de verano.

■ [Configuración de la información del remitente](#)

»»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Control de sonido (Sound control)**

Selecciona si se activa o no el pitido en las operaciones.

- **Sonido del teclado (Keypad sound)**

Selecciona si se activa o no el pitido al pulsar los botones del panel de control.

- **Sonido de la alarma (Alarm sound)**

Permite seleccionar si se activa o no la alarma.

- **Sonido monit. línea (Line monitor sound)**

Permite seleccionar si se activa o no el sonido del monitor de línea.

- **Alarma descolgado (Offhook alarm)**

Selecciona si se activa o no la alarma cuando el receptor del teléfono no esté colgado correctamente.

- **País o región (Country or region)**

Permite seleccionar el país o región donde se utiliza la impresora.

»»» Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

- **Repetición tecla (Key repeat)**

Activa/desactiva la entrada continua al mantener pulsados los botones ◀▶ cuando se establece el número de copias, la relación de zoom, etc.

- **Recordat. sacar doc. (Doc. remov. reminder)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original de la platina tras el escaneado.

▶▶▶ Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

Selección idioma

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

Japonés / Inglés / Alemán / Francés / Italiano / Español / Holandés / Portugués / Noruego / Sueco / Danés /
Finlandés / Ruso / Ucraniano / Polaco / Checo / Eslovaco / Húngaro / Esloveno / Croata / Rumano /
Búlgaro / Turco / Griego / Estonio / Letón / Lituano / Chino simplificado / Chino tradicional / Coreano /
Indonesio / Vietnamita

Actualizar firmware

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación.

»»» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

»»» Nota

- **Versión actual (Current version)** solo está disponible cuando se selecciona **Inactivo (Inactive)** para **Wi-Fi activ./inactiv. (Enable/disab. Wi-Fi)** en **Wi-Fi en Configuración LAN (LAN settings)**.

- **Instalar actual. (Install update)**

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

»»» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
 - Compruebe la configuración de red, como un router inalámbrico.
 - Si aparece **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)** en la pantalla LCD, pulse el botón **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

- **Versión actual (Current version)**

Puede comprobar la versión de firmware actual.

- **Notif. actualización (Update notification)**

Si se ha seleccionado **ON** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la LCD la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

- **Conf. servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Config. automática (Auto setup)** o **Config. manual (Manual setup)**. Si selecciona **Config. manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Conf. servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Seleccione **Utilizar (Use)** o **No utilizar (Do not use)**. Si selecciona **Utilizar (Use)**, siga la visualización en la pantalla LCD para ajustar la configuración.

Restablecer configuración

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

Restablece todos los ajustes que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. No obstante, es posible que algunos datos no se puedan cambiar, según el estado de uso actual de la impresora.

►►► Importante

- En función del elemento de configuración, es necesario volver a realizar la conexión o configuración después de haber restablecido la configuración a sus valores predeterminados.

- **Config. servicio web (Web service setup)**

Restablece la configuración predeterminada del servicio web.

- **Configuración LAN (LAN settings)**

Devuelve la configuración de la LAN a sus valores predeterminados.

- **Datos n.º teléfono (Telephone no. data)**

Restablece la configuración del número de teléfono/fax a sus valores predeterminados.

- **Datos de config. (Setting data)**

Devuelve las opciones configuración, como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos distintos a la configuración de la LAN o del fax, a sus valores predeterminados.

- **Configuración fax (FAX settings)**

Restablece la configuración de fax a los valores predeterminados. Desconecte la línea de teléfono de la impresora antes de restablecer los valores predeterminados de este elemento.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

- **Todos los datos (All data)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

►►► Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
 - El idioma de la pantalla LCD
 - La posición actual del cabezal de impresión
 - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)
 - El país o región seleccionado para **País o región (Country or region)**

Puede eliminar el nombre de usuario o el número de teléfono registrado siguiendo este procedimiento.

1. Muestra **Reg. n.º tel unidad (Unit TEL no. registr.)** o **Reg. nombre unidad (Unit name registr.)**.

■ [Configuración de la información del remitente](#)

2. Elimine todos los números y las letras pulsando el botón **Atrás (Back)**.
3. Pulse el botón **OK** después de eliminar todos los números y las letras.

Configuración de alimentación

Seleccione este menú desde **Menú Configurar (Setup menu)**.

Al registrar el tamaño y el tipo del papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño del papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de impresión.

Para obtener más información:

■ [Configuración del papel](#)

• **Regis. info. de papel (Save paper info)**

Guarda el tamaño del papel y el tipo de soporte cargados en el cassette.

▶▶▶ **Nota**

- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuraciones de papel que puede especificar mediante el driver de impresora (Windows) o en la pantalla LCD:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

• **Det. papel difer. (Det. paper mismatch)**

Si selecciona **ON**, la impresora detecta si el tamaño del papel y el tipo de soporte son los mismos que los que están registrados en **Regis. info. de papel (Save paper info)**. Si se inicia la impresión con una configuración que no coincide, aparece un mensaje de error en la LCD.

▶▶▶ **Nota**

- Cuando se selecciona **OFF**, se desactiva **Detect reinsertion**.

• **Detect reinsertion**

Si selecciona **ON**, la impresora detecta que el cassette se ha vuelto a insertar. Cuando se muestre la pantalla **Regis. info. de papel (Save paper info)**, registre el tamaño del papel y el tipo de soporte.

Configuración del servicio web

Seleccione este menú desde **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Config. conexión (Connection setup)**

Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

- **GoogleCloudPrint**

Registra/elimina la impresora en Google Cloud Print.

- **Conf. servidor DNS (DNS server setup)**

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Config. automática (Auto setup)** o **Config. manual (Manual setup)**. Si selecciona **Config. manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

- **Conf. servidor proxy (Proxy server setup)**

Establece la configuración de un servidor proxy. Seleccione **Utilizar (Use)** o **No utilizar (Do not use)**. Si selecciona **Utilizar (Use)**, siga la visualización en la pantalla LCD para ajustar la configuración.

Configuración ECO

Esta sección permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

- [Apagado automático de la impresora](#)
- [Encendido automático de la impresora](#)
- [Uso de la impresión a dos caras](#)

Apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y después pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione una hora de apagado para la impresora y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Encendido automático de la impresora

Puede hacer que la impresora se active automáticamente cuando se envíen datos de impresión a la impresora o se utilice la impresora para escanear desde el ordenador.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y después pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Encendido autom. (Auto power on)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Uso de la impresión a dos caras

Para usar la impresión a doble cara, siga este procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **2-sidedPrintSetting** y después pulse el botón **OK**.
5. Si fuese necesario, especifique la configuración.
 - **Copiar (Copy)**
Seleccione copias a doble cara como valor predeterminado.
 - **Impresión plantilla (Template print)**
Seleccione la impresión a doble cara en los formularios de plantilla de la impresora como valor por omisión.
 - **Impresión FAX (FAX print)**
Seleccione la impresión a doble cara de faxes recibidos o enviados, informes o listas como valor predeterminado.

Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche. Además, puede especificar el intervalo de tiempo en el que reducir el ruido de funcionamiento.

►►► Importante

- Ajuste la fecha y la hora actuales con antelación.
 - [Configuración de la información del remitente](#)

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Modo silencioso (Quiet mode)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Utilizar (Use)** o **Espec. horas de uso (Specify hrs of use)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Si está seleccionado **Utilizar (Use)**:

Puede reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

- Si está seleccionado **Espec. horas de uso (Specify hrs of use)**:

Se muestra la pantalla para especificar la hora de inicio/finalización. Utilice el botón ◀▶ para mover el cursor bajo la posición deseada, use los botones numéricos para introducir la hora y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Start time	21:00
End time	07:00

Puede reducir el ruido de funcionamiento durante el tiempo especificado.

►►► Importante

- La velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando está seleccionada la opción **No utilizar (Do not use)**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

►►► Nota

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora, el controlador de la impresora o ScanGear (controlador del escáner). Independientemente de cómo se haya establecido el modo silencioso, este se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y se escanea desde el ordenador.

Información del sistema

Seleccione este menú desde **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Versión actual (Current version)**

Muestra la versión actual del firmware.

- **Nombre impresora (Printer name)**

Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.

- **Número de serie (Serial number)**

Muestra el número de serie de la impresora.

Especificaciones

Especificaciones generales

Resolución de impresión (ppp)	4800* (horizontal) x 1200 (vertical) * Se pueden colocar gotas de tinta con un tono de 1/4800 pulgadas como mínimo.
Interfaz	Puerto USB: Alta velocidad USB * Puerto LAN: Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1. USB y LAN se pueden utilizar simultáneamente.
Anchura de impresión	203,2 mm / 8 pulgadas (para impresión sin bordes: 216 mm / 8,5 pulgadas)
Área imprimible	Impresión sin bordes: Margen superior/inferior/izquierdo/derecho: 0,0 mm (0,0 pulgadas) Impresión estándar: <ul style="list-style-type: none">• Margen superior:<ul style="list-style-type: none">◦ 3,0 mm (0,12 pulgadas)• Margen inferior:<ul style="list-style-type: none">◦ 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen izquierdo:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta/Legal: 6,4 mm (0,26 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)• Margen derecho:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta/Legal: 6,3 mm (0,25 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas) * Para el área imprimible de sobres, consulte a continuación.  Sobres Impresión a doble cara: <ul style="list-style-type: none">• Margen superior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen inferior: 5,0 mm (0,20 pulgadas)• Margen izquierdo:<ul style="list-style-type: none">◦ Carta: 6,4 mm (0,26 pulgadas)◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)

	<ul style="list-style-type: none"> • Margen derecho: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Carta: 6,3 mm (0,25 pulgadas) ◦ Otros tamaños: 3,4 mm (0,14 pulgadas)
Entorno de funcionamiento	<p>Temperatura: de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)</p> <p>Humedad: del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación)</p> <p>* El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad.</p> <p>Condiciones recomendadas:</p> <p>Temperatura: de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F)</p> <p>Humedad: del 10 al 80 % RH (sin condensación)</p> <p>* Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.</p>
Entorno de almacenamiento	<p>Temperatura: de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</p> <p>Humedad: del 5 al 95 % RH (sin condensación)</p>
Fuente de alimentación	<p>100-240 V de CA, a 50/60 Hz</p> <p>(El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)</p>
Consumo de energía	<p>Impresión (copia): 8 W o menos *1</p> <p>Pausa (mínimo): 0,9 W o menos *1*2</p> <p>Apagada: 0,2 W o menos</p> <p>*1 Conexión USB al PC</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>
Dimensiones externas	<p>Aprox. 435 (An) x 295 (Pr) x 189 (Al) mm</p> <p>Aprox. 17,2 (An) x 11,7 (Pr) x 7,5 (Al) pulgadas</p> <p>* Con el cassette y las bandejas recogidos.</p>
Peso	<p>Aprox. 5,9 kg (aprox. 13,0 libras)</p> <p>* Con el cartucho FINE instalado.</p>
Cartucho FINE Canon	<p>Total de 1280 inyectores (BK 320 inyectores, C/M/Y cada 320 inyectores)</p>
Capacidad ADF	<p>Tamaño A4 o Carta: máx. 20 hojas (papel de 75 g /m² / 20 libras), hasta 2 mm / 0,08 pulgadas de altura</p> <p>Tamaño Legal: máx. 5 hojas (papel de 75 g /m² / 20 libras), hasta una altura de 0,5 mm / 0,02 pulgadas</p>

■ Especificaciones de copia

Copias múltiples	máx. 99 páginas
Ajuste de la intensidad	9 posiciones, intensidad automática (copia AE)
Reducción/Ampliación	25 % - 400 % (unidad del 1 %)

Especificaciones de escaneo

Controlador de escáner	Windows: TWAIN 1.9 Especificación, WIA
Tamaño de escaneo máximo	Platina: A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas ADF: A4/Carta/Legal, 216 x 356 mm / 8,5 x 14,0 pulgadas
Resolución óptica (horizontal x vertical)	600 x 1200 ppp * * La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.
Gradación (Entrada/Salida)	Gris: 16 bits/8 bits Color: RGB cada 16 bits/8 bits

Especificaciones de fax

Línea aplicable	Red telefónica conmutada (RTC) Línea de teléfono IP (línea telefónica IP sin problemas de calidad en uso de conversación)
Modo de comunicación	Super G3, G3
Sistema de compresión de datos	Negro: MH, MR, MMR Color: JPEG
Velocidad de módem	máx. 33,6 kbps (Rellamada automática)
Velocidad de transmisión	Negro: Aprox. 3 segundos/página a 33,6 kbps (Basado en el gráfico ITU-T N.º 1 para especificaciones de EE. UU. y en el gráfico N.º 1 de FAX estándar de Canon para otros, ambos en modo estándar.) Color: Aprox. 1 minuto/página a 33,6 kbps (Basado en HOJA DE PRUEBA DE FAX A COLOR Canon.)
Gradación	Negro: 256 niveles Color: 24 bits a todo color (RGB cada 8 bits)
Ajuste de la densidad	3 niveles
Memoria	Transmisión/recepción: aprox. 50 páginas (Basado en el gráfico ITU-T N.º 1 para especificaciones de EE. UU. y en el gráfico N.º 1 de FAX estándar de Canon para otros, ambos en modo estándar.)
Resolución del fax	Negro Estándar: 8 píxeles/mm x 3,85 líneas/mm (203 píxeles/pulgada x 98 líneas/pulgada) Negro Fina, Fotografía: 8 píxeles/mm x 7,70 líneas/mm (203 píxeles/pulgada x 196 líneas/pulgada)

	Negro Extra fina: 300 x 300 ppp Color: 200 x 200 ppp
Marcación	Llamada automática <ul style="list-style-type: none"> • Destinatario (máx. 20 destinos) • Marcación por grupo (máx. 19 destinos) Marcación normal (con botones numéricos) Rellamada automática Rellamada manual (máx. 10 destinos)
Otros	Informe de actividad (cada 20 transacciones) Difusión secuencial (máx. 21 destinos) Números rechazados (máx. 10 destinos) Reduc. de err. (VoIP) * * Para obtener más información, consulte " Reduc. de err. (VoIP) (Err reduction (VoIP)) " en " Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings) ".

■ Especificaciones de red

Protocolo de comunicación	TCP/IP
Wi-Fi	Estándares compatibles: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Ancho de banda de frecuencia: 2,4 GHz Canal: 1-11 o 1-13 * El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región. Distancia de comunicación: 50 m / 164 pies en interior * El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación. Seguridad: WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuración: WPS (configuración del pulsador/método de código PIN) WCN (WCN-NET) Conexión inalámbrica fácil Otras características: contraseña de administración

■ Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

Windows

Sistema operativo	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado.
Espacio en disco duro	3.0 GB o superior Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

macOS

Sistema operativo	OS X 10.10.5 - OS X 10.11, macOS 10.12 - macOS 10.13
Espacio en disco duro	1.5 GB o superior Nota: para instalar el software incluido. La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.
Pantalla	XGA 1024 x 768

Otros SO compatibles

iOS, Android, Windows 10 Mobile Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles. Consulte el sitio web de Canon para obtener más información.
--

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- Se requiere conexión a Internet para utilizar Easy-WebPrint EX y/o Easy-PhotoPrint Editor y la guía del usuario completa.
- Easy-WebPrint EX: se requiere Internet Explorer 8, 9, 10 y 11 (para Windows).
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.

- macOS: para macOS se necesita una conexión a Internet durante la instalación del software.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información acerca del papel

- ▶ **Tipos de soporte compatibles**
 - Límite de carga de papel
- ▶ **Tipos de soporte no compatibles**
- ▶ **Cómo tratar el papel**
- ▶ **Área de impresión**

Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

Tipos de soporte

Papel original de Canon

▶▶▶ Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>[*1](#)

Papel para imprimir fotos:

- Fotográfico Profesional Platino <PT-101>
- Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>
- Papel Fotográfico Satinado <GP-701>
- Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301>
- Fotográfico Pro Brillante <LU-101>
- Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>
- Papel Fotográfico Mate <MP-101>

Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres[*1](#)
- Tarjeta de felicitación[*1](#)

*1 No es compatible la impresión en este papel desde el panel de control.

■ [Límite de carga de papel](#)

- Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte) (Windows)

Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

▶▶▶ Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- L (89 x 127 mm)
- 2L (127 x 178 mm)
- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6

Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- Tamaño mínimo: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pulgadas)
- Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)

Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- De 64 a 105 g /m² (17 a 28 libras) (papel normal que no sea original de Canon)

Límite de carga de papel

Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette	Bandeja de salida del papel
Canon Red Label Superior <WOP111>	Aprox. 100 hojas	Aprox. 50 hojas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Aprox. 80 hojas	Aprox. 40 hojas
Papel de alta resolución <HR-101N>*1	Aprox. 80 hojas	Aprox. 40 hojas

Papel para imprimir fotos:

Nombre del soporte <N.º de modelo>	Cassette	Bandeja de salida del papel
Fotográfico Profesional Platino <PT-101>*2	A4, Carta, 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Satinado "Uso Diario" <GP-501>*2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Satinado <GP-701>*2	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Brillo II <PP-201/PP-301>*2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Fotográfico Pro Brillante <LU-101>*2	A4 y Carta: 10 hojas	*3
Papel Fotográfico Plus Semi Brillante <SG-201>*2	A4, Carta, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas): 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3
Papel Fotográfico Mate <MP-101>	A4 y Carta: 10 hojas 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas): 20 hojas	*3

Papel que no sea original de Canon

Nombre común	Cassette	Bandeja de salida del papel
Papel normal (incluido el papel reciclado)* 1	Aprox. 100 hojas (Legal: 10 hojas)	Aprox. 50 hojas (Legal: 10 hojas)
Sobres	5 sobres	*3
Tarjeta de felicitación	Carta: 1 hoja	*3

*1 La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

*2 La alimentación desde una pila cargada puede dejar marcas en el lado de impresión o provocar una alimentación ineficiente. En este caso, cargue las hojas de una en una.

*3 Para obtener los mejores resultados de impresión continuada, extraiga el papel o los sobres impresos de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

Tipos de soporte no compatibles

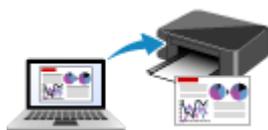
No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Papel demasiado fino (con un gramaje inferior a 64 g /m² (17 libras))
- Papel demasiado grueso (papel normal, excepto el papel Canon original, con un gramaje superior a 105 g /m² (28 libras))
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

Cómo tratar el papel

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

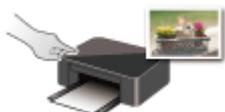
Impresión



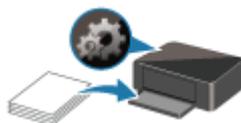
Impresión desde un ordenador



**Impresión desde un teléfono inteligente/
tableta**



Impresión mediante el panel de control



Configuración del papel

Impresión desde un ordenador

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**
- **Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)**
- **Impresión mediante el software de la aplicación Canon**
- **Impresión mediante un servicio web**

Impresión desde el software de aplicación (macOS AirPrint)

- Impresión 📄básica
- Impresión en postales
- Adición de una Impresora
- Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora
- Mostrar la pantalla de estado de la impresión
- Eliminación de un trabajo de impresión no deseado
- Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras

Impresión

Esta impresora es compatible con el sistema de impresión macOS estándar (AirPrint). Puede iniciar la impresión inmediatamente tras conectar esta impresora al Mac sin necesidad de instalar ningún software especial.



Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- Entorno de funcionamiento de AirPrint
Mac con la versión más reciente de OS
- Requisito
El Mac y la impresora deben estar conectados mediante uno de los métodos siguientes:
 - Conectados a la misma red mediante **LAN**
 - Conectados directamente sin router inalámbrico (conexión directa)
 - Conectados mediante USB

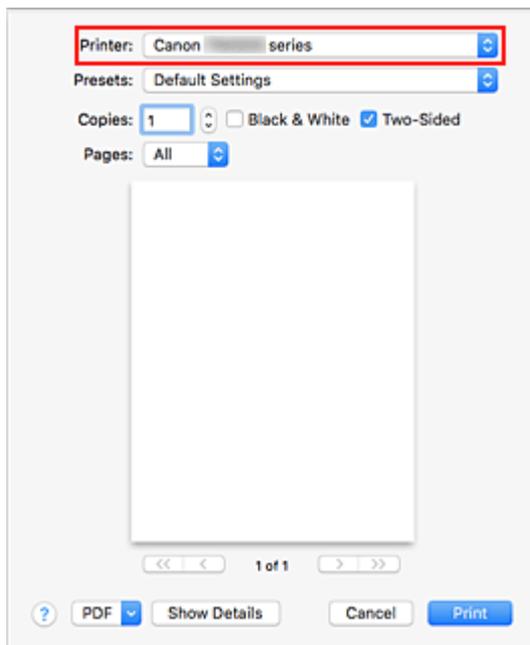
Impresión desde un Mac

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)

▶▶▶ Nota

- Si está activado el **Encendido automático (Auto power on)**, la impresora se enciende automáticamente al recibir un trabajo de impresión.

2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora
Registre el tipo de papel y el tamaño del papel definidos en el panel de control de la impresora. Para obtener las instrucciones, consulte "[Configuración del papel.](#)"
4. Inicie la impresión desde el software de su aplicación
Se abrirá el diálogo Imprimir.
5. Seleccione la impresora
Seleccione el modelo en la lista **Impresora (Printer)** del Cuadro de diálogo Imprimir.



»»» Nota

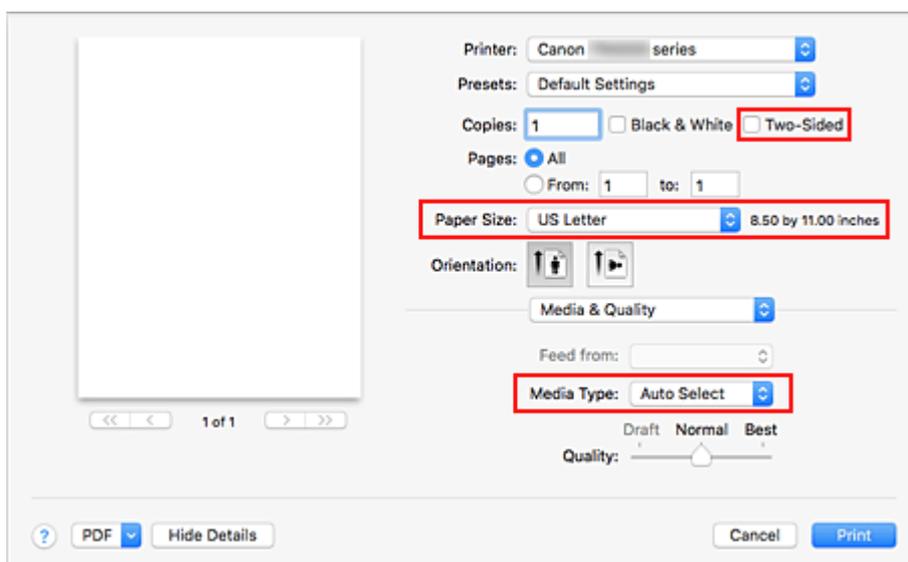
- Haga clic en **Mostrar detalles (Show Details)** para cambiar la ventana de configuración a la visualización detallada.

6. Compruebe la configuración de impresión.

Defina elementos como **Tamaño de papel (Paper Size)** para configurar el tamaño adecuado, así como **Tipo de soporte (Media Type)** en **Soportes y calidad (Media & Quality)** del menú desplegable.

Seleccione **Selección automática (Auto Select)** para el **tipo de soporte (Media Type)**.

Desactive la opción **Dos caras (Two-Sided)** si no está imprimiendo en ambas caras del papel.



»»» Importante

- Si el tamaño del papel definido en el cuadro de diálogo de impresión es distinto del tamaño del papel definido en la impresora, se podría producir un error. Seleccione los elementos

relevantes en el cuadro de diálogo de impresión y la impresora que se correspondan con el papel que se va a imprimir.

- Si imprime papel como papel fotográfico y tarjetas que no se puede imprimir por ambas caras, desactive la casilla **Dos caras (Two-Sided)**.

»» Nota

- Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para establecer ajustes como el diseño y la secuencia de impresión.
Para obtener información sobre la Configuración impresión, consulte la ayuda con macOS.

7. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

»» Nota

- Podrían transcurrir unos minutos hasta que la red Wi-Fi se conecte después de que la impresora se encienda. Imprima tras comprobar que la impresora está conectada a la red.
- No puede imprimir si la configuración Bonjour de la impresora está desactivada. Compruebe la configuración **LAN** de la impresora y active la configuración Bonjour.
- Consulte "No se puede imprimir con AirPrint" para resolver problemas de impresión.
- El contenido de la pantalla de configuración puede variar en función del software de aplicación que esté utilizando.

Impresión de sobres

Para imprimir en el sobre desde un Mac, consulte lo siguiente.

Imagen del resultado de la impresión	Orientación de los datos de impresión	Orientación de carga del sobre
	 <p>Los datos de impresión se giran 180 grados con respecto a la imagen que resulta de la impresión.</p>	 <p>Cargue el sobre verticalmente con la parte de la dirección hacia arriba, de forma que la solapa doblada del sobre quede boca abajo en el lado derecho.</p>

Impresión en postales

En esta sección se describe el procedimiento para imprimir en postales.

1. [Cargar postales](#) en la impresora

2. Seleccione el tamaño del papel y el tipo de papel desde la impresora

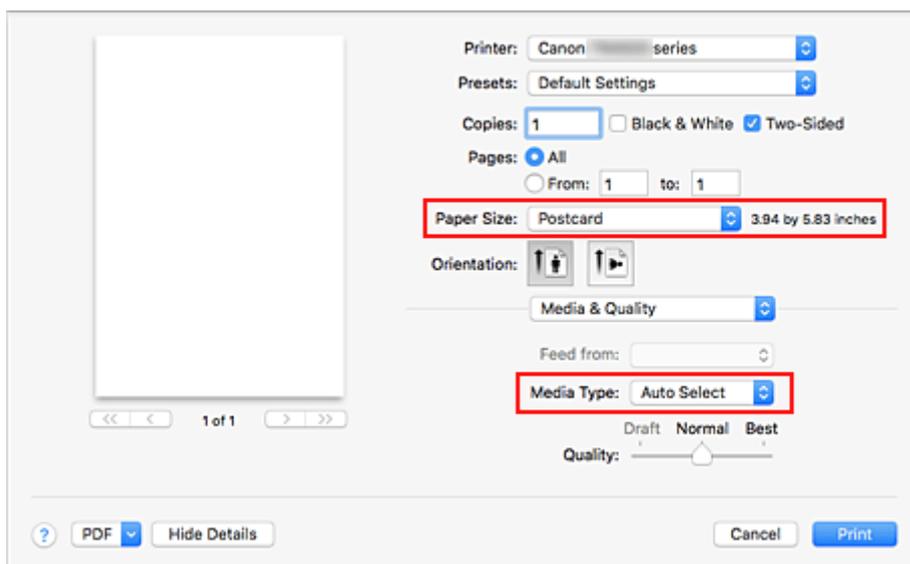
Registre **Hagaki** para el tamaño del papel en el panel de control de la impresora.

Registre también **Hagaki**, **IJ Hagaki** o **Hagaki K** para el tipo de papel, según sus necesidades. Si imprime en el lado de la dirección, registre **Hagaki**.

3. Seleccione el **tamaño de página (Paper Size)** y el **tipo de soporte (Media Type)** desde el diálogo de impresión

Seleccione **Postal (Postcard)** o **Postal sin bordes (Postcard Borderless)** para el **tamaño de papel (Paper Size)** desde el diálogo de impresión. Si imprime en el lado de la dirección, seleccione **Postal (Postcard)**.

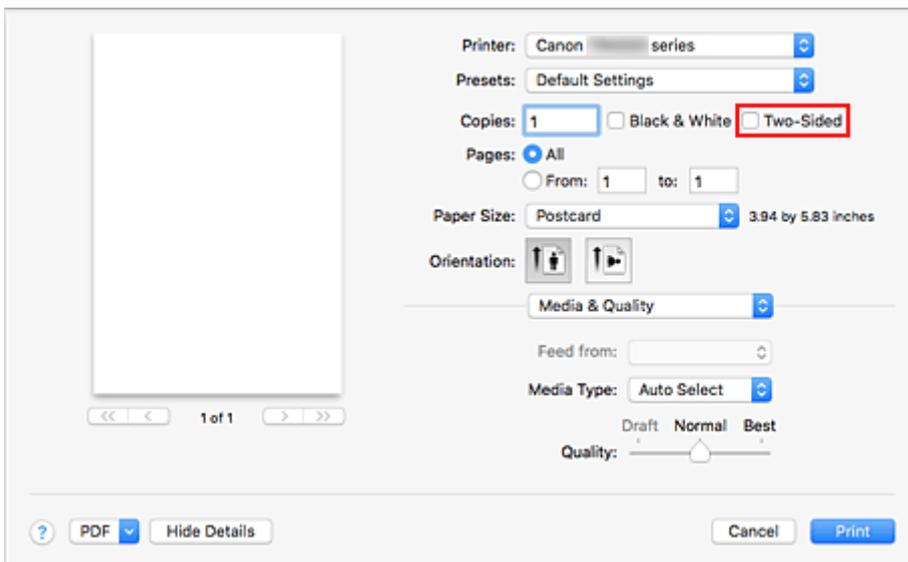
Seleccione **Selección automática (Auto Select)** para el **tipo de soporte (Media Type)** desde el diálogo de impresión.



»»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.

4. Desactive **Dos caras (Two-Sided)**



»»» Importante

- La impresión a dos caras no es posible para postales, por lo que debe desactivar **Dos caras (Two-Sided)**. Si imprime con la opción **Dos caras (Two-Sided)** activada, es posible que el resultado de impresión no sea el esperado.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.

5. Haga clic en **Imprimir (Print)**

La impresora imprime según la configuración especificada.

Adición de una Impresora

Explicamos el procedimiento para añadir una impresora al Mac.

Para volver a añadir una impresora que se hubiera eliminado, abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** - > **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**, haga clic en + al lado de la lista de impresoras y lleve a cabo el procedimiento que se describe a continuación.

Si la impresora está conectada mediante USB y conecta el cable USB a una Mac, la impresora se añade automáticamente. El procedimiento siguiente no es necesario en este caso.

1. Compruebe si el valor **Predeterminado (Default)** está seleccionado en el cuadro de diálogo

»»» Nota

- Puede pasar algo de tiempo hasta que aparezca el nombre de su impresora.

2. Seleccione la impresora

Seleccione la impresora que aparece como **Bonjour Multifunción (Bonjour Multifunction)**.

»»» Nota

- Compruebe lo siguiente si no aparece la impresora.
 - La impresora está encendida
 - La función de firewall del software de seguridad está desactivada
 - La impresora está conectada al router inalámbrico o conectada directamente al PC (Conexión directa)

3. Seleccione **AirPrint seguro (Secure AirPrint)** desde **Uso (Use)**

4. Haga clic en **Añadir (Add)**.

La impresora se añadirá al Mac.

Cómo abrir la pantalla de configuración de una Impresora

La pantalla de configuración de una impresora puede mostrarse desde su software de aplicación.

Apertura del diálogo Ajustar página

Siga este procedimiento para establecer la configuración de la página (papel) antes de imprimir.

1. Seleccione **Configurar página... (Page Setup...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Ajustar página.

Apertura del diálogo Imprimir

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión antes de imprimir.

1. Seleccione **Imprimir... (Print...)** en el menú **Archivo (File)** de la aplicación de software

Se abrirá el diálogo Imprimir.

Mostrar la pantalla de estado de la impresión

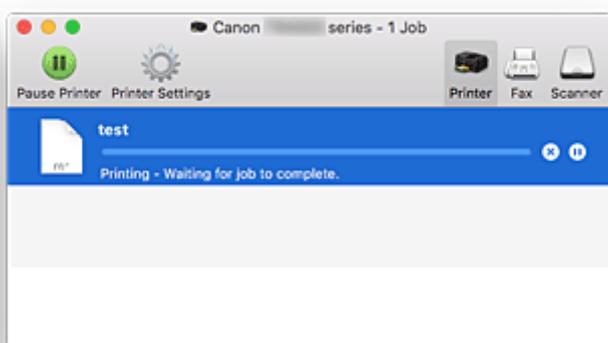
Compruebe el progreso de la impresión siguiendo este procedimiento:

1. Inicie la pantalla de estado de impresión

- Si se han enviado los datos de impresión a la impresora
La pantalla de estado de impresión se abre automáticamente. Para acceder a la pantalla de estado de impresión, haga clic en  (icono de la impresora) que aparece en el Dock.
- Si no se han enviado los datos de impresión a la impresora
Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
Para acceder a la pantalla de estado de impresión, seleccione el nombre del modelo de impresora en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**.

2. Compruebe el estado de impresión.

Podrá comprobar el nombre del archivo que se esté imprimiendo o que esté preparado para su impresión.



-  Eliminar el trabajo de impresión especificado.
-  Detener la impresión del documento especificado.
-  Reiniciar la impresión del documento especificado.
-  Detener la impresión de todos los documentos.
-  Reanudar la impresión de todos los documentos (sólo aparece cuando se detiene la impresión de todos los documentos).

»»» Importante

- Si se produce un error, aparecerá un mensaje de error en la pantalla de confirmación de progreso de la impresión.
- El contenido del mensaje de error puede variar dependiendo de la versión del sistema operativo.

- Los nombres de las partes de la impresora en el mensaje de error pueden ser diferentes a los que se incluyen en este manual.
- Si el contenido del mensaje de error es difícil de entender, compruebe el mensaje de error que aparece en el panel de control de la impresora.

Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

Si la impresora no inicia la impresión, es posible que aún queden datos de un trabajo de impresión cancelado o erróneo.

Elimine los trabajos de impresión innecesarios desde la pantalla de comprobación del estado de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.
2. Seleccione el modelo y, a continuación, haga clic en **Abrir cola de impresión... (Open Print Queue...)**

Aparecerá la pantalla de comprobación del estado de impresión.

3. Seleccione el trabajo de impresión que sea innecesario y haga clic en  (Eliminar)
Se eliminarán los trabajos de impresión seleccionados.

Eliminar una Impresora que ya no es necesaria de la lista de Impresoras

La impresora que ya no es necesaria se puede eliminar de la lista de impresoras.

Antes de eliminar la impresora, quite el cable que conecta la impresora y el PC.

No puede eliminar la impresora si no ha iniciado sesión como administrador. Para obtener información sobre un administrador, consulte **Usuarios y grupos (Users & Groups)** desde **Preferencias del sistema (System Preferences)**.

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)**, y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

2. Elimine la impresora de la lista de impresoras

Seleccione la impresora que quiera eliminar de la lista de impresoras y haga clic en -.

Haga clic en **Eliminar impresora (Delete Printer)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Impresión mediante el software de la aplicación Canon

- ▶ **Guía de Easy-PhotoPrint Editor**

Impresión mediante un servicio web

- ▶ **Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Impresión con Google Cloud Print**

Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ▶ **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- ▶ **Impresión desde un dispositivo con Windows 10 Mobile**
- ▶ **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir o escanear conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. Preparación de la impresora

- [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#)

2. Preparación de un dispositivo para conectar a la impresora.

- [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

3. Impresión/escaneado.

- [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

►►► Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

- [Restricciones](#)

Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conexión directa (Wireless Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
7. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.

Al finalizar la configuración, se mostrará la pantalla **Inf. router inalámbrico (Wireless router info)**.

8. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

»»» Nota

- Puede comprobar lo siguiente en la pantalla **Inf. router inalámbrico (Wireless router info)**. Use el botón ◀▶ para seleccionar un elemento que desee comprobar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- **Nombre red (SSID) (Network name(SSID))**: Identificador

- **Protocolo seguridad (Security protocol)**: Configuración de seguridad y contraseña

- **Nom. disp. c. dir. in. (WL Direct dev. name)**: Nombre de la impresora que aparece en un dispositivo compatible con Wi-Fi

Es necesario introducir una contraseña al conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.

Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi a la impresora, seleccione el nombre de la impresora en el dispositivo.

- Para obtener más información sobre cómo actualizar el identificador (SSID) y la configuración de seguridad, consulte lo siguiente.

- [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

1. Active la función Wi-Fi en su dispositivo.

Habilite "Wi-Fi" en el menú de "configuración" de su dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

2. Seleccione "DIRECT-XXXX-TR4500series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

»»» Nota

- Si "DIRECT-XXXX-TR4500series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

»» Nota

- Puede consultar la contraseña imprimiendo la configuración de la red de la impresora.
 - [Impresión de la configuración de red](#)
- En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.
- Si el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está definido para priorizar mediante Wi-Fi Direct y se está conectando a la impresora, la impresora mostrará una pantalla de confirmación en la que se le solicitará que permita al dispositivo conectarse a la impresora.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla LCD es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**. A continuación, pulse el botón **OK**.

Impresión/escaneo con Conexión directa inalámbrica

Tras conectar un dispositivo y la impresora, inicie la impresión o el escaneo desde la aplicación del dispositivo.

»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.
 - Para iOS
 - Para Android

Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conexión directa (Wireless Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Camb. nombre (SSID) (Change name (SSID))

Actualiza el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica o el nombre de la impresora que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi.

- **Config. manual (Manual setup)**

1. Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y después pulse el botón **OK**.
2. Introduzca el nuevo nombre de la impresora, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Confirme las entradas y pulse el botón **OK**.

- **Actualización auto. (Auto update)**

1. Seleccione **Actualización auto. (Auto update)** y después pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Si selecciona **Nombre red (SSID) (Network name(SSID))** y pulsa el botón **OK**, puede comprobar el identificador (SSID) actualizado.

Cambiar contraseña (Change password)

- **Config. manual (Manual setup)**

1. Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y después pulse el botón **OK**.
2. Introduzca la nueva contraseña y pulse el botón **OK**.

- **Actualización auto. (Auto update)**

1. Seleccione **Actualización auto. (Auto update)** y después pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Si selecciona **Protocolo seguridad (Security protocol)** en lugar de **Hecho (Done)**, podrá comprobar la contraseña actualizada.

Confirmar solicitud (Confirm request)

Para que aparezca la pantalla de confirmación cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct se esté conectando a la impresora, seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

»»» Importante

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda que mantenga esta configuración en su valor predeterminado.

»»» Nota

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

Configuración del papel

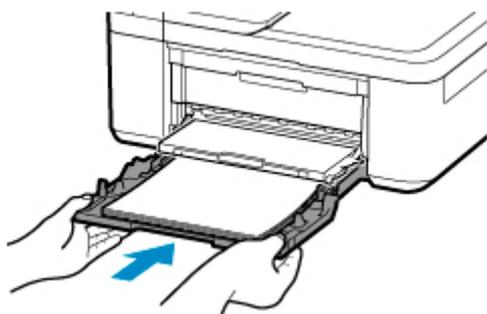
Al registrar el tamaño y el tipo de papel cargado en el cassette, puede evitar que la impresora imprima defectuosamente mostrando el mensaje antes de que empiece la impresión cuando el tamaño de papel o el tipo de soporte del papel cargado no coincida con la configuración de papel para la impresión.

»» Nota

- La configuración predeterminada es diferente cuando se imprime o copia desde el panel de control, cuando se imprime desde un teléfono inteligente o tableta, y cuando se imprime desde Windows o macOS.

■ [Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa](#)

Si inserta el cassette con papel cargado:



Aparecerá la pantalla que permite registrar la información del papel.

Register the cassette pa
[OK]Next

Size: ◀ *A4 ▶
Type: *Plain paper

Registre el tamaño de papel y el tipo de soporte según el papel cargado.

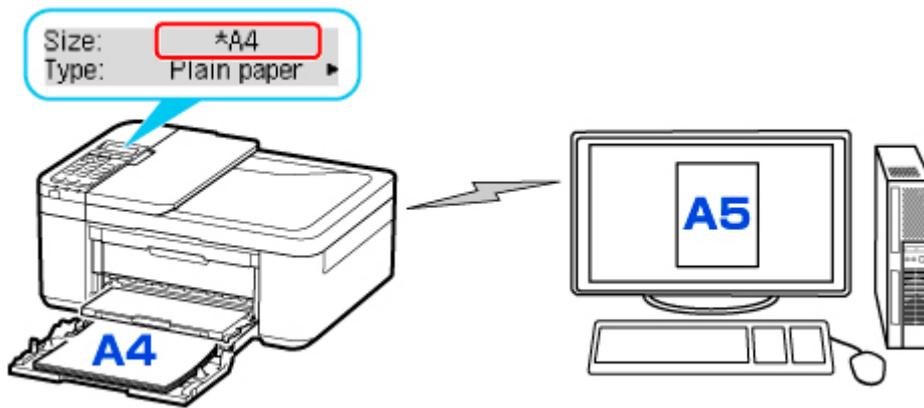
»» Importante

- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuración de papel que puede especificar mediante el controlador de impresora en Windows y en la pantalla LCD:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Si la configuración del papel para imprimir o copiar es diferente de la información del papel registrada en la impresora:

Ejemplo:

- Configuración del papel para imprimir o copiar: A5
- Información del papel registrada en la impresora: A4



Cuando inicia la impresión o copia, aparece **Tamaño/tipo de papel cargado diferente del de config. impresión (The size/type of loaded paper is different from the print settings)** en la pantalla LCD.

Si pulsa el botón **OK**, aparecerá la pantalla para seleccionar el método de procesamiento. Elija uno de los siguientes.

»»» Nota

- Según la configuración, es posible que las opciones siguientes no aparezcan.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione si desea imprimir en el papel cargado sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, cuando la configuración del tamaño de papel para impresión o copia es A5 y la información de papel registrada en la impresora es A4, la impresora empieza a imprimir o copiar en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración de tamaño de papel para impresión o copia.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione si desea imprimir después de sustituir el papel del cassette.

Por ejemplo, si la configuración del tamaño de papel para impresión o copia es A5 y la información del papel registrada en la impresora es A4, cargue papel de tamaño A5 antes de empezar a imprimir o copiar.

Después de reemplazar el papel y empujar el cassette hacia atrás, aparece la pantalla de registro de información del papel. Registre la información del papel en la impresora según el papel que haya cargado en el cassette.

»»» Nota

- Para obtener más información sobre la combinación correcta de configuración de papel que puede especificar mediante el controlador de impresora en Windows y en la pantalla LCD:
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel)

Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione si cambia la configuración del papel especificada para impresión o copia. Cambie la configuración del papel y, a continuación, intente imprimir o copiar de nuevo.

Configuración predeterminada para mostrar el mensaje que impide la impresión defectuosa

- **Cuando se imprime o copia mediante el panel de control de la impresora o cuando se imprime desde un teléfono inteligente o tableta:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

- [Configuración de alimentación](#)

- **Cuando imprime desde Windows:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

- Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

- **Cuando imprime desde macOS:**

El mensaje que impide la impresión defectuosa está activado de forma predeterminada.

Para cambiar la configuración:

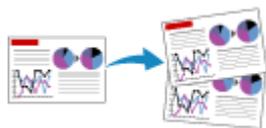
- [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

»»» Importante

- Cuando el mensaje que impide la impresión defectuosa está desactivado:

La impresora empieza a imprimir o copiar aunque la configuración del papel para impresión o copia y la información del papel registrada en la impresora sean diferentes.

Copia



Realización de copias
Aspectos básicos



Reducción o ampliación de copias



Copia a doble cara



Copia intercalada



Menú Copia especial



**Copia a través de un teléfono inteligente o
tableta**

Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento básico para hacer copias estándar.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)
3. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.
Aparecerá la pantalla de copia en espera.
4. [Cargue el documento original en la platina o en el ADF \(alimentador automático de documentos\).](#)
5. Compruebe el tamaño de página (A) y la ampliación (B).



»»» Nota

- Para cambiar o confirmar el tamaño de página, la ampliación o cualquier otro ajuste, pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** y, a continuación, utilice el botón ◀▶ para mostrar el elemento de configuración que desea.
[■ Elementos de configuración para la copia](#)
- Pulse el botón **COPIA (COPY)** para restablecer la ampliación al 100%.

6. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para especificar el número de copias.
7. Pulse el botón **Color** si desea una copia en color, o el botón **Negro (Black)** para que la copia sea en blanco y negro.

La impresora empezará a copiar.

Una vez finalizada la copia, retire el original de la platina o de la ranura de salida de documentos.

»»» Importante

- Si carga el original en la platina, no abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal mientras se muestre en la pantalla **Escane... (Scanning...)**.
- Si carga el original en el ADF, no mueva el original hasta que haya finalizado la copia.

»»» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.

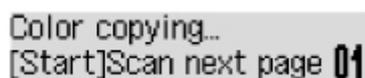
- Si carga el original en la platina, puede añadir el trabajo de copia mientras imprime.

■ [Añadir el trabajo de copia \(copia de reserva\)](#)

■ Añadir el trabajo de copia (copia de reserva)

Si carga el original en la platina, puede añadir el trabajo de copia mientras imprime (copia de reserva).

Se muestra la pantalla que aparece a continuación cuando puede reservar copia.



Color copying..
[Start]Scan next page 01

Cargue el original en la platina y pulse el mismo botón (el botón **Color** o el botón **Negro (Black)**) que pulsó anteriormente.

▶▶▶ Importante

- Cuando cargue el original en la platina, abra y cierre con cuidado la cubierta de documentos.

▶▶▶ Nota

- Cuando la opción **Calidad impresión (Print quality)** está definida como **Alta (High)**, o carga el original en el ADF, no puede añadir el trabajo de copia.
- Al añadir el trabajo de copia, el número de copias o la configuración, como el tamaño de página o el tipo de soporte, no se pueden cambiar.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras la copia de reserva está en curso, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la copia. Si selecciona **Canc. todas reserv. (Cancel all reserv.)** y, a continuación, pulsa el botón **OK**, puede cancelar la copia de todos los datos escaneados. Si selecciona **Canc. última reserva (Cancel last reserv.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**, puede cancelar el último trabajo de copia.
- Si establece un documento de muchas páginas para reservar copia, puede que se muestre el mensaje **Memoria llena (Memory is full)** en la pantalla LCD. Pulse el botón **OK**, espere un momento y, a continuación, intente realizar la copia de nuevo.
- Si se muestra el mensaje **Pruebe otra vez (Try again)** en la pantalla LCD durante el escaneado, pulse el botón **OK** y, a continuación, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar la copia. Tras esto, copie los documentos que no se hayan terminado de copiar.

Elementos de configuración para la copia

Es posible cambiar la configuración de copia, como el tamaño de página, el tipo de soporte y la intensidad.

En el modo copia, pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**, utilice el botón ◀▶ para seleccionar un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Utilice el botón ◀▶ para ajustar cada elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**. Aparece el siguiente ítem de configuración.

Una vez que haya terminado de definir la configuración, la pantalla LCD volverá a la pantalla de copia en espera.

▶▶▶ Nota

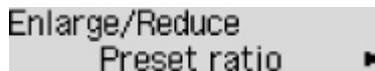
- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.
- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con la configuración de otros ítems o del menú de copia.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se apague la impresora.

• **Ampliar/Reducir (Enlarge/Reduce)**

Permite seleccionar el método de reducción/ampliación.

- Reducción o ampliación de copias

Ejemplo:



Enlarge/Reduce
Preset ratio ▶

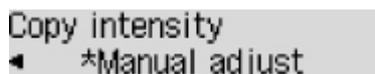
▶▶▶ Nota

- Este elemento de configuración se muestra en las siguientes condiciones.
 - Cuando se selecciona la copia estándar
 - Cuando se selecciona **Copia sin bordes (Borderless copy)** para **Copia especial (Special copy)**

• **Intens. copia (Copy intensity)**

Permite cambiar la intensidad (brillo).

Ejemplo:



Copy intensity
◀ *Manual adjust

▶▶▶ Nota

- Si selecciona **Ajuste auto. (Auto adjust)**, cargue el original en la platina.
- Si selecciona **Ajuste manual (Manual adjust)**, utilice el botón ◀ para reducir la intensidad o el botón ▶ para aumentarla.

- **Tamaño de pág. (Page size)**

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

Ejemplo:



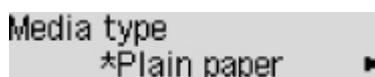
»»» **Nota**

- Algunas de las opciones de configuración no están disponibles en función del país o la región de compra.

- **Tipo de soporte (Media type)**

Selecciona el tipo de soporte cargado.

Ejemplo:



- **Calidad impresión (Print quality)**

Seleccione la calidad de impresión en función del original.

Ejemplo:



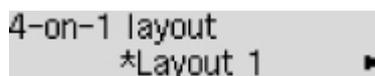
»»» **Nota**

- Si se utiliza **Borrador (Draft)** con el tipo de soporte establecido en **Papel norm. (Plain paper)** y la calidad no es tan buena como esperaba, seleccione **Estándar (Standard)** o **Alta (High)** y vuelva a realizar la copia.
- Seleccione **Alta (High)** para copiar en escala de grises. La escala de grises genera las tonalidades dentro de la gama de grises en lugar de en blanco o negro.

- **Diseño 4 en 1 (4-on-1 layout)**

Seleccione el diseño cuando copie cuatro páginas originales en una sola hoja de papel reduciendo las imágenes. Hay disponibles cuatro formatos diferentes.

Ejemplo:



»»» **Nota**

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Copia 4 en 1 (4-on-1 copy)** para **Copia especial (Special copy)**.
 - Copia de cuatro páginas en una sola página

- **Intercalar (Collate)**

Seleccione si desea obtener las copias impresas en orden cuando se realizan copias múltiples de un original formado por varias páginas.

- Copia intercalada

Ejemplo:



»»» **Nota**

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona la opción de copia estándar.

- **2 caras (2-sided)**

Seleccione si realizar o no copia a doble cara.

Ejemplo:



»»» **Nota**

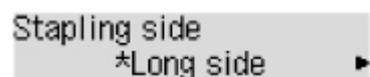
- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Cop. 2 caras (2-sided copy)** para **Copia especial (Special copy)**.

- Copia a doble cara

- **Lado grapado (Stapling side)**

Seleccione la orientación y el lado de grapado del papel impreso.

Ejemplo:



»»» **Nota**

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Cop. 2 caras (2-sided copy)** para **Copia especial (Special copy)**.

- Copia a doble cara

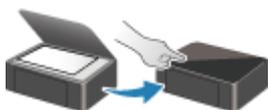
Escaneado



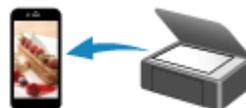
Escaneado desde un ordenador (Windows)



Escaneado desde un ordenador (macOS)



Escaneado desde el panel de control



Escaneado utilizando un teléfono
inteligente/tableta

Escaneado desde un ordenador (macOS)

- ▶ **Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)**
 - Características de IJ Scan Utility Lite
 - Escaneado sencillo (Escaneado auto) ▼ **Aspectos básicos**
 - Escaneado de fotos y documentos
- ▶ **Sugerencias de escaneado**
 - Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility Lite)

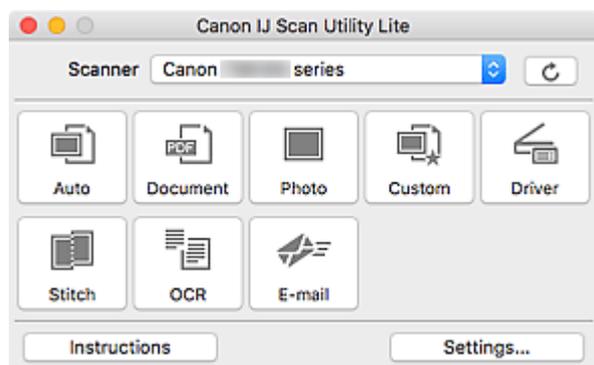
- ▶ Características de IJ Scan Utility Lite
- ▶ Escaneado sencillo (Escaneado auto) 📄 Aspectos básicos
- ▶ Escaneado de fotos y documentos

▶▶▶ Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

Características de IJ Scan Utility Lite

Utilice IJ Scan Utility Lite para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.



►►► Importante

- Los elementos mostrados y las funciones disponibles variarán en función del escáner o la impresora.

Varios modos de escaneado

Auto permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

Documento (Document) hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

►►► Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite, consulte la Pantalla principal de IJ Scan Utility Lite.

Guardar imágenes escaneadas automáticamente

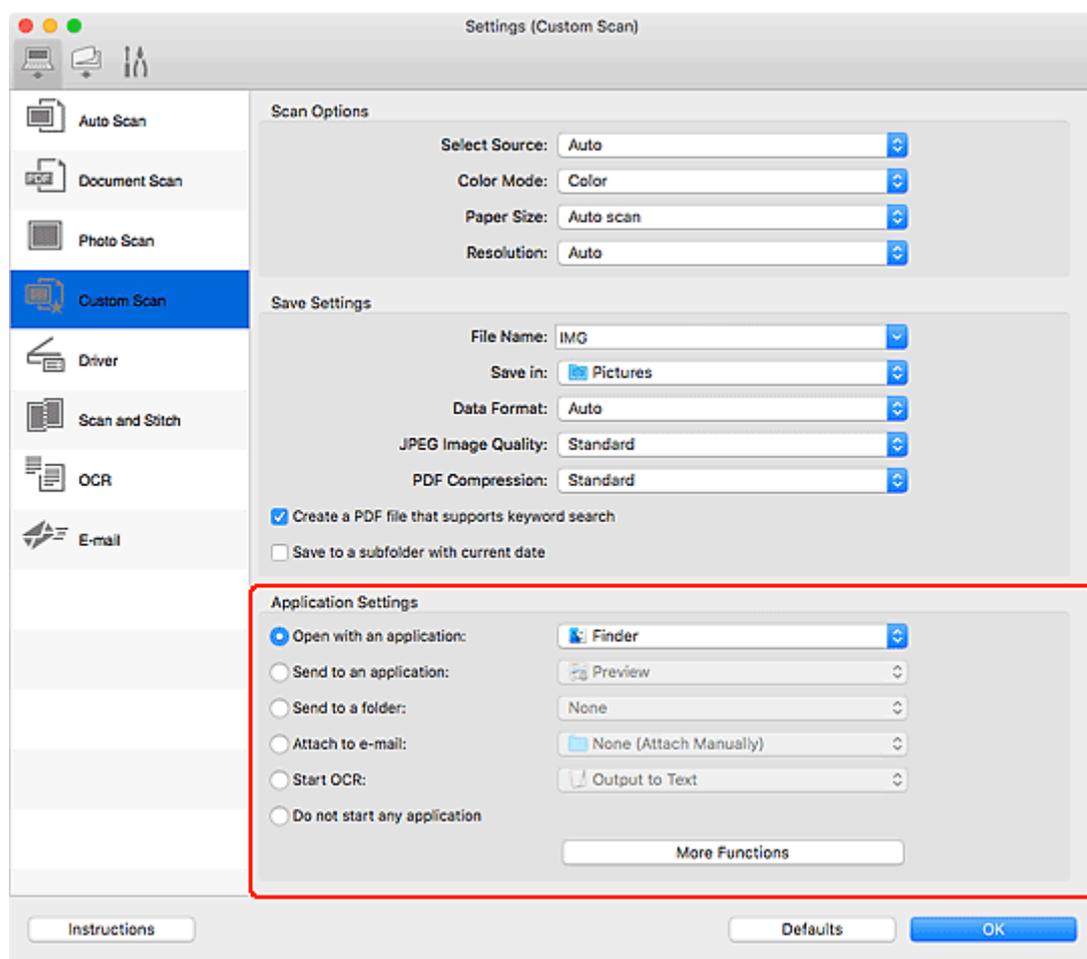
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

►►► Nota

- La carpeta de guardado predeterminada es la carpeta **Imágenes (Pictures)**.
- Para saber cómo se especifica una carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



»» Nota

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

►►► Importante

- La compatibilidad de esta función variará en función del modelo.
- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En ese caso, ajuste los marcos de recorte (casillas de selección; áreas de escaneado) en la pantalla que aparece haciendo clic en **Controlad. (Driver)** en la pantalla principal de IJ Scan Utility Lite y, a continuación, vuelva a escanear.
 - Fotos con fondo pálido
 - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
 - Elementos finos
 - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

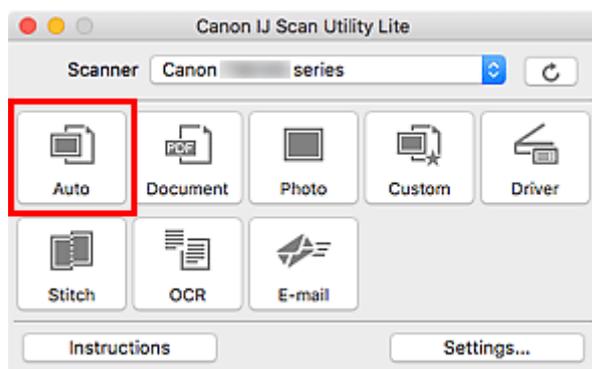
1. Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility Lite.

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

►►► Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de dialogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.

■ [Escaneado de fotos y documentos](#)

- Escaneado con Configuraciones favoritas
- Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

■ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility Lite.

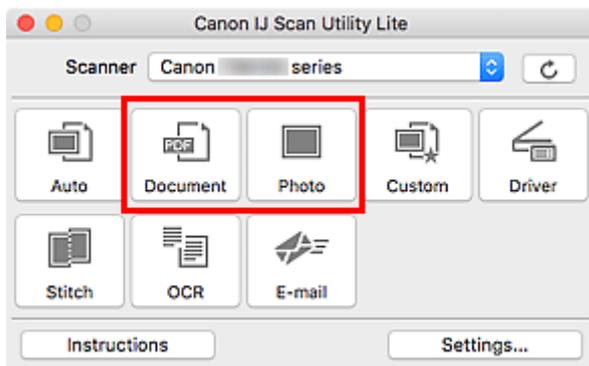
3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración de PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

►►► Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos y establecer dónde guardar las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)** o **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

►►► Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

Sugerencias de escaneado

- ▶ Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
 - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
 - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.
- Al utilizar un escáner personal en posición vertical, es posible que el tipo de elemento no se detecte automáticamente. En tal caso, especifique el tipo de elemento en IJ Scan Utility y escanee.

■ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

■ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

■ [Colocación de elementos \(cuando use el soporte\)](#)

Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

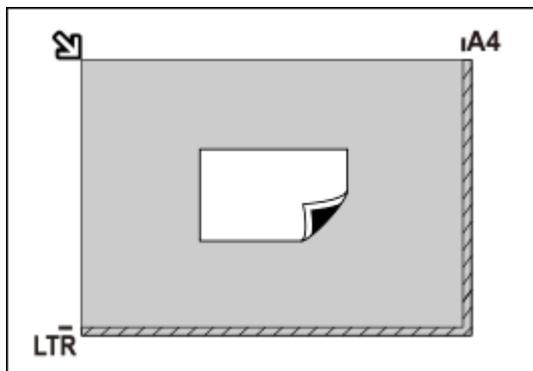
►►► Importante

- Según el modelo, la función para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento no aparece.
- Al escanear especificando el tamaño del papel, alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.
- La respuesta podría ser diferente si se escanea detectando el tipo y el tamaño del elemento automáticamente. En ese caso, ajuste el marco de recorte (casilla de selección) manualmente.

Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD	Revistas, periódicos y documentos
	

Un único elemento:

Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

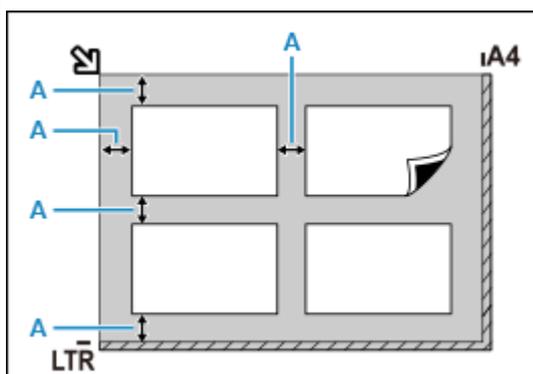


Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

Varios elementos:

Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

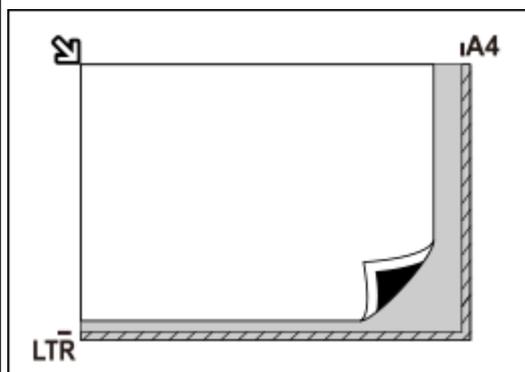


A : 1 cm (0,4 pulgadas) o más

Nota

- En IJ Scan Utility Lite, coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.

Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



Importante

Impresora multifunción inkjet:

Para obtener más información sobre las partes de qué elementos no se pueden escanear, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Carga de originales".

Escáner personal:

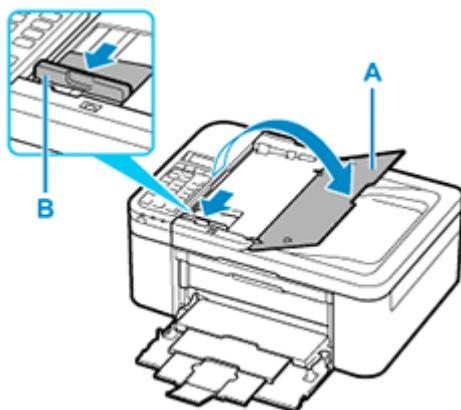
Para obtener información sobre las partes en las que no pueden escanearse elementos, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Elementos que se pueden colocar y Cómo colocar elementos".

Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

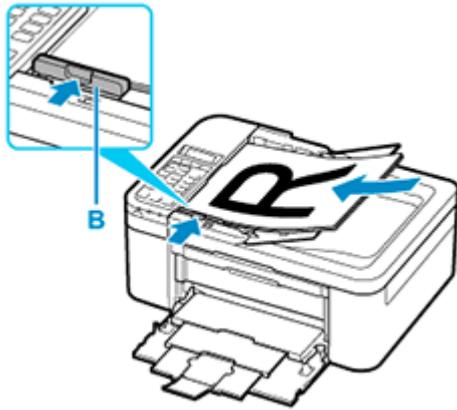
»»» Importante

- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.
- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.
- Para obtener información sobre los tamaños de documentos admitidos al escanear desde el ADF, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Originales compatibles".

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).
3. Deslice las guías del papel (B) hacia los extremos.



4. Cargue el documento en la bandeja de documentos con la cara a escanear hacia arriba.
Inserte el documento hasta que se detenga.
5. Ajuste la guía de documentos (B) a la anchura del documento.
No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



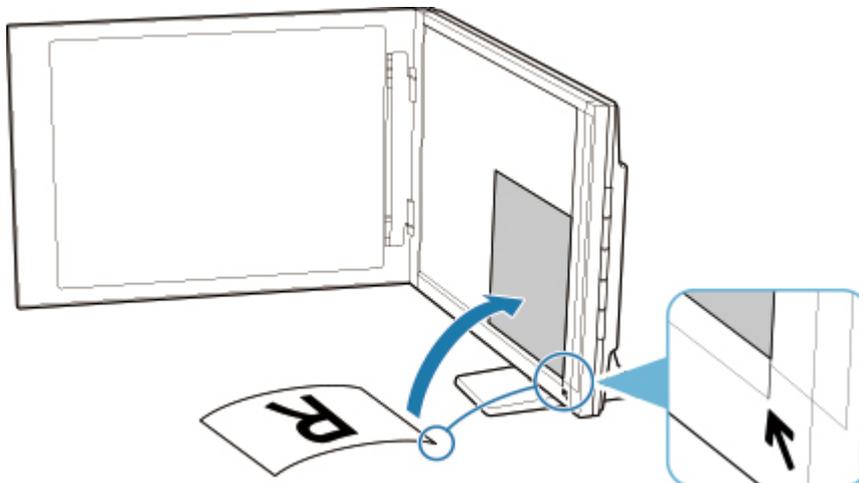
»» Nota

- Si se escanean documentos a doble cara, coloque la cara frontal hacia arriba. No se escanearán correctamente si se colocan al revés.

Colocación de elementos (cuando use el soporte)

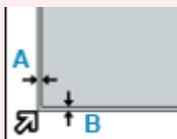
1. Coloque el elemento en la platina.

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Coloque el elemento en la platina con la cara que se vaya a escanear hacia abajo y después alinéelo con la marca de alineación.



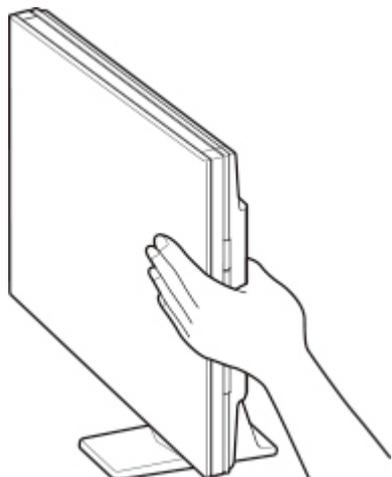
»» Importante

- Si abre totalmente la cubierta de documentos, el escáner podría caerse.
- Las partes colocadas sobre (A) (2,4 mm (0,094 pulgadas) desde el borde izquierdo de la platina) o (B) (2,7 mm (0,106 pulgadas) desde el borde frontal) no se pueden escanear.



2. Cierre suavemente la cubierta de documentos.

Al escanear, presione suavemente la cubierta de documentos con la mano para mantenerla cerrada.



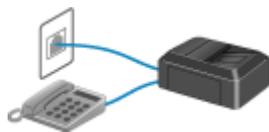
►►► Importante

- Cuando utilice el escáner en posición vertical, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.
 - No exponga el escáner a vibración mientras está en funcionamiento. Si lo hace, es posible que no se obtengan resultados correctos (por ejemplo, las imágenes pueden salir borrosas).
 - El tipo del elemento puede no ser detectado automáticamente. En tal caso, especifique el tipo de elemento en IJ Scan Utility y escanee.

Escaneado utilizando un teléfono inteligente/tableta

- ▶ **Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link**
- ▶ **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

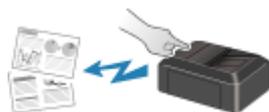
Funciones de fax



Preparativos para el envío de faxes



Registro de destinatarios



Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora



Envío de faxes desde el ordenador (Windows)



Envío de faxes desde el ordenador (Mac OS)



Recepción de faxes



Otras funciones de fax útiles

Preparativos para el envío de faxes

Conecte la impresora a la línea telefónica y configure la impresora antes de utilizar las funciones de fax. A continuación, especifique los parámetros básicos tales como la información del remitente, la fecha y hora y el ajuste del horario de verano.

►►► Importante

- Si la corriente se desconecta:

Si hay un apagón o desenchufa accidentalmente el cable de alimentación, la configuración de fecha y hora se restablecerá.

- No obstante, el equipo retendrá la información del usuario y el directorio.
- Todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora, tales como los faxes no enviados y los recibidos, se perderán.

Si se desconecta la corriente sucederá lo siguiente:

- No podrá enviar ni recibir faxes, hacer copias ni escanear originales.
- Al conectar el teléfono, el que pueda utilizarlo o no dependerá de la línea telefónica y del equipo telefónico.

Configuración de la impresora

La impresora se debe configurar dependiendo de la línea de teléfono y del uso de la función de envío de faxes.

Toda la configuración

- [Guía de configuración del FAX](#)

Configuración individual

|| Paso1 [Conexión de la línea de teléfono](#)

|| Paso2 [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

|| Paso3 [Establecimiento del modo de recepción](#)

|| Paso4 [Configuración de la información del remitente](#)

►►► Nota

- Puede establecer la configuración del fax según las instrucciones de la pantalla LCD.

- [Configuración fácil \(Easy setup\)](#)

Si realiza la configuración según las instrucciones de la pantalla LCD, el modo de recepción se define en **Modo prioridad tel. (TEL priority mode)** o **Modo solo fax (Fax only mode)**. Cambie el modo de recepción para recibir faxes con **DRPD** o **Conmutador de red (Network switch)**.

■ [Establecimiento del modo de recepción](#)

Conexión de la línea de teléfono

El método de conexión difiere según la línea telefónica.

- Si conecta la impresora directamente a la línea de teléfono pared/Si conecta la impresora con el divisor xDSL:
 - [Conexión básica \(conexión con la línea de teléfono general\)](#)
- Si conecta la impresora a otra línea como, por ejemplo, una xDSL:
 - [Conexión de varias líneas](#)

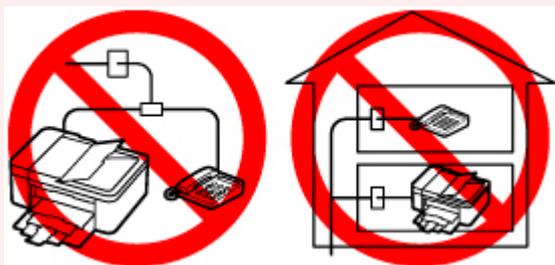
Si la conexión no es correcta, la impresora no podrá enviar ni recibir faxes. Conecte la impresora correctamente.

»»» Importante

- No conecte dispositivos de fax y/o teléfonos en paralelo (solo EE. UU. y Canadá).

Si se conectan en paralelo dos o más dispositivos de fax y/o teléfonos, es posible que se produzcan los siguientes problemas y que la impresora no funcione correctamente.

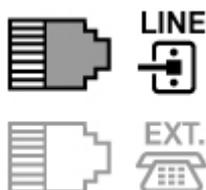
- Al levantar el auricular del teléfono conectado en paralelo durante la transmisión o recepción de faxes, la imagen del fax puede resultar distorsionada o puede producirse un error de comunicación.
- Algunos servicios, como el de identificación de llamadas, posiblemente no funcionen correctamente en el teléfono.



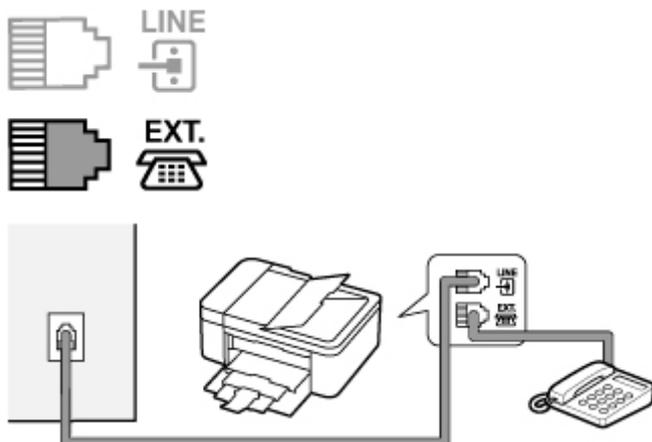
Si no es posible evitar conexiones en paralelo, configure el modo de recepción como **Modo prioridad tel. (TEL priority mode)**, aunque ello no evitará que puedan producirse los problemas mencionados. En tal caso, solamente podrá recibir faxes manualmente.

Conexión básica (conexión con la línea de teléfono general)

Asegúrese de que la impresora esté apagada, conecte un extremo del cable de línea telefónica suministrado a la clavija de línea telefónica cerca de la marca "LINE" de la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a la clavija de línea telefónica de la pared o a la clavija de línea telefónica del divisor xDSL.



Cuando conecte el teléfono a la impresora, asegúrese de que la impresora esté apagada, conecte un extremo del cable modular a la clavija de dispositivo externo cerca de la marca "EXT." de la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a la clavija de línea telefónica del teléfono.



►►► Importante

- Asegúrese de conectar la línea telefónica antes de encender la impresora.

Si conecta la línea telefónica cuando la impresora está encendida, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Espere 1 minuto y, a continuación, conecte la línea telefónica y el cable de alimentación.

►►► Nota

- Consulte [Vista posterior](#) para conocer la posición de la clavija de línea telefónica y la clavija de dispositivo externo.
- Antes de conectar un teléfono o contestador automático, retire la tapa del conector de teléfono.

- **Para usuarios del Reino Unido:**

Si no es posible conectar el conector del dispositivo externo al conector de la impresora, deberá adquirir un adaptador de B.T. para efectuar la conexión de la siguiente manera:

Conecte el adaptador de B.T. al cable modular que conecta el dispositivo externo y, a continuación, conecte el adaptador a la clavija de dispositivo externo.

Conexión de varias líneas

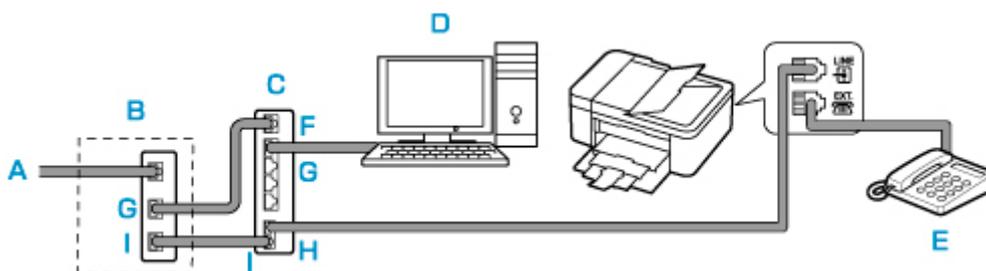
En esta sección se indica cómo realizar la conexión de varias líneas.

Los que presentamos aquí son solamente ejemplos y no podemos garantizar que se ajusten a todas las condiciones de conexión. Consulte información detallada en el manual de instrucciones incluido con el dispositivo de red (dispositivos de control como un módem xDSL [línea de abonado digital] o adaptador de terminal) que conecte a la impresora.

►►► Nota

- xDSL es un término genérico para la tecnología de comunicaciones digitales de alta velocidad, con líneas telefónicas tales como ADSL/HDSL/SDSL/VDSL.

• **Conexión a un teléfono de Internet**



A: Línea de abonado digital

B: Módem xDSL (es posible que el bifurcador no esté integrado en el módem)

C: Router de banda ancha compatible con telefonía por Internet

D: Ordenador

E: Teléfono o contestador automático

F: Puerto WAN (Red de área extendida)

G: Puerto LAN (Red de área local)

H: Puerto TEL

I: Puerto LINE

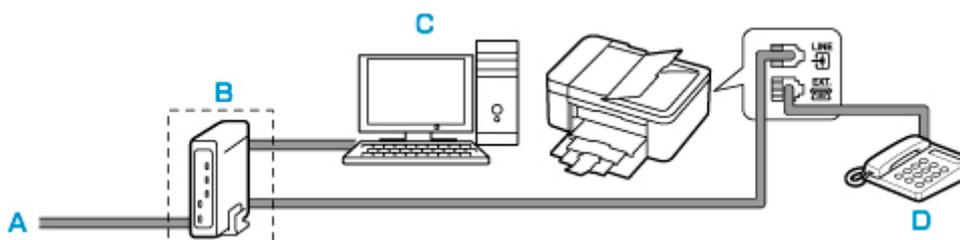
* Las configuraciones y nombres de puertos pueden variar en función del producto.

►►► **Nota**

- Al conectarse a la línea xDSL, seleccione en **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** el mismo tipo de línea a la que esté abonado.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

• **Conexión a xDSL**



A: Línea de abonado analógica

B: Módem xDSL (es posible que el bifurcador no esté integrado en el módem)

C: Ordenador

D: Teléfono o contestador automático

►►► **Importante**

- Si el módem no incorpora un bifurcador, no bifurque la línea telefónica antes del bifurcador (lado de la pared). Además, no conecte bifurcadores en paralelo. Es posible que la impresora no pueda funcionar correctamente.

►►► **Nota**

- Al conectarse a la línea xDSL, seleccione en **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** el mismo tipo de línea a la que esté abonado.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

- **Conexión a una línea RDSI**

Consulte información detallada acerca de la conexión y configuración de una línea RDSI (Red digital de servicios integrados) en los manuales adjuntos al adaptador de terminal o al enrutador.

Configuración del tipo de línea telefónica

Antes de utilizar la impresora, asegúrese de configurar el tipo de línea telefónica correcto para su línea de teléfono. Si no sabe exactamente de qué tipo es, consulte a su compañía telefónica. Para conexiones xDSL o RDSI, confirme cuál es el tipo de línea consultándolo a la compañía telefónica o a su proveedor de servicios.

►► Importante

- **Para usuarios de China**

Después de conectar el cable de alimentación y de encender la impresora, el tipo de línea telefónica se selecciona automáticamente. Sin embargo, si la impresora está conectada al dispositivo de control como un módem xDSL o un adaptador del terminal, puede que el tipo de línea telefónica no se seleccione correctamente.

En este caso, configure el tipo de línea telefónica manualmente.

Para obtener más información sobre cómo se configura el tipo de línea telefónica manualmente en China:

- [Configuración del tipo de línea telefónica manualmente en China](#)

►► Nota

- La opción **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** no aparecerá en países o regiones que no admitan **Pulso rotativo (Rotary pulse)**.
- Es posible imprimir la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST) para verificar la configuración actual.

- Resumen de informes y listas

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración fax (Fax settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Config. usuario FAX (FAX user settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione un tipo de línea telefónica y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Pulso rotativo (Rotary pulse)

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por pulsos.

Tonos (Touch tone)

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por tonos.

»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

7. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Configuración del tipo de línea telefónica manualmente en China

En esta sección se describe el procedimiento para configurar manualmente el tipo de línea telefónica en China.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Configuración fax (Fax settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Config. usuario FAX (FAX user settings)** y pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Sel. auto. línea tel. (TEL line auto select)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se muestra el tipo de línea telefónica actual.

»» Nota

- Si no necesita cambiar el tipo de línea telefónica, pulse el botón **FAX** para volver a la pantalla de espera de fax.

6. Seleccione **OFF** y pulse el botón **OK**.

7. Seleccione un tipo de línea telefónica y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Pulso rotativo (Rotary pulse)

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por pulsos.

Tonos (Touch tone)

Selecciónelo si su tipo de línea telefónica es de marcación por tonos.

»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

8. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Establecimiento del modo de recepción

Ajuste el procedimiento de recepción (modo de recepción).

Para obtener más información sobre cómo ajustar el modo de recepción:

- [Establecimiento del modo de recepción](#)

Puede seleccionar el modo apropiado.

Para obtener más información sobre el modo de recepción que se puede seleccionar:

- [Acerca del modo de recepción](#)

Para obtener más información acerca de la configuración avanzada de cada modo de recepción:

- [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

»»» Nota

- El procedimiento de recepción varía en función del modo de recepción seleccionado.

Para obtener información sobre el método de recepción en función de cada modo de recepción:

- [Recepción de faxes](#)

- Si desea utilizar la misma línea de teléfono para los faxes y las llamadas de voz, conecte un teléfono o contestador automático a la clavija de dispositivo externo de esta impresora.

Para obtener información sobre cómo conectar el teléfono o el contestador automático a la impresora:

- [Conexión básica \(conexión con la línea de teléfono general\)](#)

Establecimiento del modo de recepción

En esta sección se describe el procedimiento para seleccionar el modo de recepción.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **FAX**.
Aparecerá la pantalla de espera de fax.
3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.
4. Seleccione **Modo recep. ajust. (Receive mode set.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione el modo de recepción y, a continuación, pulse el botón **OK**.
Se muestra el mensaje de confirmación para la configuración avanzada.

»»» Nota

- El ***** (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

- Para obtener más información sobre el modo de recepción:
 - [Acerca del modo de recepción](#)
- **DRPD** sólo está disponible en EE. UU. y Canadá.
- **Conmutador de red (Network switch)** quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.
- Consulte [Recepción de faxes](#) para obtener información sobre cómo recibir faxes o el procedimiento de cada modo de recepción.

6. Si realiza una configuración avanzada, seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**. Si no, seleccione **No** y, después, pulse el botón **OK**.

Realice la configuración avanzada, según sea necesario.

- [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

Acerca del modo de recepción

Puede seleccionar el modo de recepción adecuado a las condiciones de uso de fax: si utiliza una línea dedicada para fax, etc.

• Modo prioridad tel. (TEL priority mode)

Seleccione cuándo se reciben principalmente llamadas de voz (con un teléfono o un contestador automático conectado a la impresora).

Funcionamiento de recepción:

1. Cuando entre una llamada, el teléfono sonará.
2. Levante el auricular.

Si la llamada es de voz, hable en el teléfono.

Si la llamada es un fax, cuelgue el auricular después de que la impresora comience a recibir el fax.

»» Nota

- Dependiendo del tipo o la configuración del teléfono, es posible que no suene cuando entre una llamada aunque esté conectado a la impresora.

• DRPD o Conmutador de red (Network switch)

Seleccione cuándo se reciben llamadas de voz (con un teléfono o un contestador automático conectado a la impresora) y se suscribe un servicio de detección de patrón de llamada prestado por la compañía telefónica.

Funcionamiento de recepción:

1. Cuando entre una llamada, el teléfono sonará.
2. La impresora detecta una llamada de fax mediante el patrón de llamada de fax.

Si la llamada es un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.

Si la impresora no detecta el patrón de llamada de fax, el teléfono seguirá sonando.

»» Nota

- Dependiendo del tipo o la configuración del teléfono, es posible que no suene cuando entre una llamada aunque esté conectado a las impresoras.

• **Modo solo fax (Fax only mode)**

Seleccione cuándo no se reciben llamadas de voz.

Funcionamiento de recepción:

1. Cuando entre un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.

Configuración avanzada del modo de recepción

Puede especificar la configuración avanzada de cada modo de recepción.

»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

• **Configuración avanzada en Modo prioridad tel. (TEL priority mode)**

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

◦ **Interrupt. man/auto (Manual/auto switch)**

Si selecciona **ON**, la impresora recibe faxes automáticamente después de que el dispositivo externo emita tonos durante un tiempo especificado.

Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para especificar cuánto tiempo transcurre hasta que comienza la recepción automática.

◦ **RX fácil de usar (User-friendly RX)**

Si selecciona **ON**, la impresora cambia de la función de llamada de teléfono a la de recepción de fax al detectar la señal de fax (señal CNG) cuando se levanta el auricular del teléfono o se activa el contestador automático. Si hay un contestador automático conectado a la impresora, seleccione **ON** para cambiar automáticamente a recepción de fax cuando el contestador automático haya contestado.

Si selecciona **OFF**, la impresora no cambia automáticamente de la función de llamada de teléfono a la de recepción de fax incluso si la impresora detecta la señal de fax (señal CNG). Seleccione **OFF** si desea que la impresora no cambie automáticamente durante una llamada.

»» Nota

- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, el número de veces que el dispositivo externo emite los tonos especificados con **Llamada entrante (Incoming ring)** en **Modo solo fax (Fax only mode)** está disponible en **Modo prioridad tel. (TEL priority mode)**.

Si desea especificar el número de veces que el dispositivo externo emite tonos en **Modo prioridad tel. (TEL priority mode)**, seleccione **Modo solo fax (Fax only mode)** para **Modo recep. ajust. (Receive mode set.)** del **Menú FAX (FAX menu)**, especifique el número de veces que emite tonos el dispositivo externo con **Llamada entrante (Incoming ring)** y, a continuación, cambie a **Modo prioridad tel. (TEL priority mode)** para **Modo recep. ajust. (Receive mode set.)**.

- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, recomendamos definir **Interrupt. man/auto (Manual/auto switch)** en **OFF**.

- **Configuración avanzada en Modo solo fax (Fax only mode)**

Se pueden especificar la siguiente opción de configuración.

- **Llamada entrante (Incoming ring)**

Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

- **Configuración avanzada en DRPD**

Se pueden especificar los siguientes elementos de configuración.

- **DRPD: eleg. tono fax (DRPD: FAX ring pat.)**

Establece el patrón del tono distintivo de una llamada que la impresora juzga como llamada de fax.

Si se suscribe a un servicio DRPD, haga que el patrón de tono coincida con el asignado por su compañía telefónica.

■ [Establecimiento del patrón de llamada DRPD \(sólo EE.UU. y Canadá\)](#)

- **Llamada entrante (Incoming ring)**

Puede especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

- **Configuración avanzada en Conmutador de red (Network switch)**

Se pueden especificar la siguiente opción de configuración.

- **Llamada entrante (Incoming ring)**

Puede especificar cuántas veces suena el dispositivo externo cuando se recibe una llamada.

Establecimiento del patrón de llamada DRPD (sólo EE.UU. y Canadá)

Si se ha suscrito a un servicio de detección de patrón de llamada (DRPD) prestado por su compañía telefónica, ésta asignará dos o más números de teléfono con patrones de llamada diferenciados a su única línea de teléfono, permitiéndole tener números diferentes para llamadas de fax y de voz en una sola línea. La impresora detectará de forma automática el patrón de llamada y, también automáticamente, recibirá el fax si se trata de un patrón de llamada de fax.

Para utilizar el servicio DRPD, efectúe el siguiente procedimiento para configurar el tono de llamada de fax y ajustarlo al patrón asignado por la compañía telefónica.

»» Nota

- Consulte información detallada acerca de este servicio a su compañía telefónica local.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

4. Seleccione **Modo recep. ajust. (Receive mode set.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **DRPD** y pulse el botón **OK**.

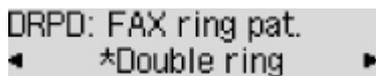
Se muestra la pantalla para confirmar si se realizan configuraciones avanzadas.

6. Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Seleccione **DRPD: eleg. tono fax (DRPD: FAX ring pat.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se muestra la pantalla **DRPD: eleg. tono fax (DRPD: FAX ring pat.)**.

8. Seleccione el patrón de llamada que la compañía telefónica haya asignado a su número de fax, a continuación, pulse el botón **OK**.



DRPD: FAX ring pat.
◀ *Double ring ▶

Seleccione **Tono normal (Normal ring)**, **Tono doble (Double ring)**, **Corto-corto-largo (Short-short-long)**, **Corto-largo-corto (Short-long-short)**.

▶▶▶ Nota

- El ***** (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

9. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

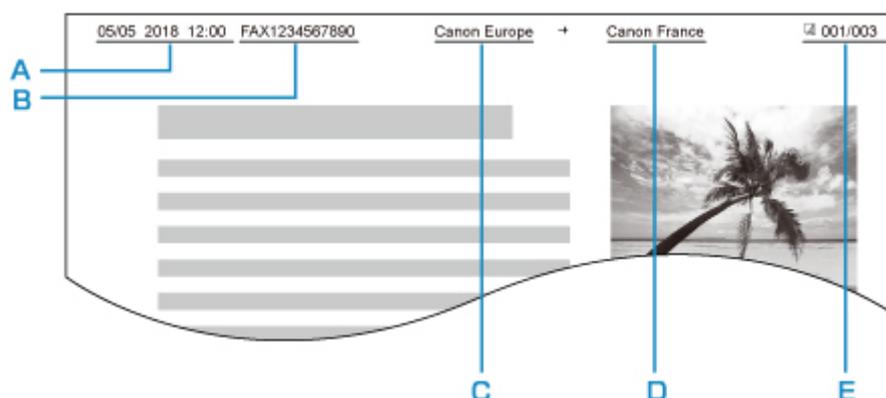
Configuración de la información del remitente

Puede establecer la información del remitente, como información del usuario y fecha y hora.

- [Acerca de la información del remitente](#)
- [Configuración de la fecha y la hora](#)
- [Ajuste del horario de verano](#)
- [Registro de la información de usuario](#)

Acerca de la información del remitente

Si se registran el nombre y el número de teléfono/fax de la unidad, aparecerán impresos con la fecha y la hora como información del remitente en el fax del destinatario.



A: Fecha y hora de la transmisión

B: Número de fax/teléfono de la unidad

C: Nombre de la unidad

D: El nombre del destinatario registrado aparecerá impreso al enviar faxes.

E: Número de página

»» Nota

- Es posible imprimir la LISTA DATOS DE USUARIO (USER'S DATA LIST) para confirmar la información del remitente que haya registrado.

- [Resumen de informes y listas](#)

- Al enviar faxes en blanco y negro, podrá optar por imprimir la información del remitente en el interior o en el exterior del área de la imagen.

Especifique la configuración **Posición de TTI (TTI position)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

- [Conf. FAX avanzada \(Adv. FAX settings\)](#)

- Puede seleccionar el formato de impresión de fecha entre tres formatos: **AAAA/MM/DD (YYYY/MM/DD)**, **MM/DD/AAAA (MM/DD/YYYY)** y **DD/MM/AAAA (DD/MM/YYYY)**.

Seleccione el formato de impresión de la fecha en **Formato de fecha (Date display format)**, **Otra config. disp. (Other dev. settings)**.

- [Otras opciones de desarrollo](#)

Configuración de la fecha y la hora

En esta sección se describe el procedimiento para definir la fecha y hora.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Otra config. disp. (Other dev. settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Config. hora/fecha (Date/time setting)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Defina la fecha y la hora.

Utilice el botón ◀▶ para mover el cursor bajo la posición deseada y, a continuación, utilice los botones numéricos para introducir la fecha y la hora.

```
Date/time setting
05/05/2017    12:00
```

Introduzca la hora en formato de 24 horas.

Del año solamente es necesario introducir los dos últimos dígitos.

7. Pulse el botón **OK**.
8. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Ajuste del horario de verano

Algunos países han adoptado el horario de verano, según el cual se adelanta la hora en determinados períodos del año.

Es posible configurar la impresora a fin de que cambie automáticamente la hora. Para ello, debe registrar la fecha y hora de inicio y de final del horario de verano.

►►► Importante

- De manera predeterminada no está incluida toda la información más reciente sobre países o regiones en los que se aplica el **Conf. horario verano (DST setting)**. Por ello, será necesario que cambie el ajuste predeterminado en función de la información más reciente de su país o región.

►►► Nota

- Esta opción quizás no esté disponible en función del país o la región de compra.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Otra config. disp. (Other dev. settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conf. horario verano (DST setting)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **ON** y pulse el botón **OK**.
Para desactivar el horario de verano, seleccione **OFF**.
7. Ajuste la fecha y la hora de comienzo del horario de verano.
 1. Seleccione **Fecha/hora de inicio (Start date/time)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 2. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar mes (Set month)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 3. Seleccione el mes en el que empieza el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 4. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar semana (Set week)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 5. Seleccione la semana en la que empieza el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 6. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar día semana (Set day of week)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 7. Seleccione el día de la semana en el que empieza el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 8. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar hora cambio (Set shift time)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 9. Utilice el botón ◀▶ para mover el cursor hasta la posición deseada y los botones numéricos para introducir la hora (en formato de 24 horas) en que empieza el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Prefije los dígitos simples con un cero.



Set shift time
06:00

8. Ajuste la fecha y la hora de final del horario de verano.
 1. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Fecha/hora de fin (End date/time)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

2. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar mes (Set month)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el mes en que termina el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar semana (Set week)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar la semana en que termina el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar día semana (Set day of week)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
7. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el día de la semana en que termina el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.
8. Asegúrese de que se ha seleccionado **Ajustar hora cambio (Set shift time)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
9. Utilice el botón ◀▶ para mover el cursor hasta la posición deseada y los botones numéricos para introducir la hora (en formato de 24 horas) en que termina el horario de verano y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Prefije los dígitos simples con un cero.

Set shift time
07:00

9. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Registro de la información de usuario

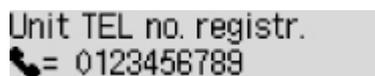
En esta sección se describe el procedimiento para registrar la información de usuario.

▶▶▶ Nota

- Antes de enviar un fax, asegúrese de introducir su nombre y número de fax/teléfono en **Reg. n.º tel unidad (Unit TEL no. registr.)** y **Reg. nombre unidad (Unit name registr.)** en la pantalla **Config. usuario FAX (FAX user settings)** (sólo para EE. UU.).

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración fax (Fax settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Config. usuario FAX (FAX user settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Introduzca el número de teléfono/fax de la unidad.

1. Asegúrese de que se ha seleccionado **Reg. n.º tel unidad (Unit TEL no. registr.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Utilice los botones numéricos para introducir el número de fax/teléfono de la unidad.



Unit TEL no. registr.
☎= 0123456789_

3. Pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede introducir el número de fax o teléfono de 20 dígitos como máximo, espacios incluidos.
- Para obtener detalles sobre cómo introducir o eliminar caracteres:
 - [Introducción de números, letras y símbolos](#)

6. Introduzca el nombre de la unidad.

1. Asegúrese de que se ha seleccionado **Reg. nombre unidad (Unit name registr.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Utilice los botones numéricos para introducir el nombre de la unidad.



Unit name registr. :a
Canon Europe_

3. Pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Se puede introducir un nombre de hasta 24 caracteres, incluidos los espacios.
- Para obtener detalles sobre cómo introducir o eliminar caracteres:
 - [Introducción de números, letras y símbolos](#)

7. Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Registro de destinatarios

- **Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora**
- **Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (Windows)**
- **Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (macOS)**

Registro de destinatarios mediante el panel de control de la impresora

Registrar destinatarios en el directorio de la impresora de antemano le permite marcar fácilmente los números de fax/teléfono.

Los métodos de registro disponibles son los siguientes:

- Registro de destinatarios

Registrar el nombre y el número de fax/teléfono de los destinatarios le permite enviar un fax seleccionando un destinatario registrado en el directorio de la impresora.

- [Registro de números de teléfono/fax de destinatarios](#)

- Registro de marcación por grupo

Puede combinar en un grupo dos o más destinatarios registrados de antemano. Permite enviar el mismo documento a todos los destinatarios registrados en el grupo.

- [Registro de destinatarios en marcación por grupo](#)

Se pueden registrar hasta 20 destinatarios (total de destinatarios individuales y marcaciones por grupo).

»» Nota

- Para cambiar la información registrada del destinatario o la marcación por grupo, consulte [Cambio de la información registrada](#).
- Para eliminar la información registrada del destinatario o la marcación por grupo, consulte [Eliminación de la información registrada](#).
- Para imprimir una lista de los números de fax/teléfono y nombres de los destinatarios registrados, consulte [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#).
- Podrá registrar, cambiar o eliminar la información registrada del destinatario o la marcación por grupos mediante el uso de la Utilidad de marcación rápida en el ordenador.
 - Para Windows:
 - [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(Windows\)](#)
 - Para macOS:
 - [Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 \(macOS\)](#)

Registro de números de teléfono/fax de destinatarios

Antes de poder utilizar el directorio de la impresora, es necesario registrar los números de teléfono/fax de los destinatarios. Siga el procedimiento que se indica a continuación para registrar los números de teléfono/fax de los destinatarios.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

4. Seleccione **Directorio (Directory)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede seleccionar **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** de **Registro nº de tel. (TEL no. registration)** en **Configuración fax (Fax settings)** tras pulsar el botón **Configuración (Setup)**.

6. Seleccione **Destinatario (Recipient)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se muestra la pantalla para seleccionar un número de ID.

Recipient reg. no.
*

7. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para seleccionar un número de ID sin registrar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios, el número de teléfono/fax aparece junto al número de ID. Si ya ha registrado la marcación por grupo, aparece **(No disponible) ((Not available))**.

8. Seleccione un método de registro y, a continuación, pulse el botón **OK**.

9. Registre el número de teléfono/fax de los destinatarios.

- Se ha seleccionado **En reg. llam. (SAL.) (From call log (OUT))** como método de registro:
Aparece la pantalla para seleccionar el número de teléfono/fax de los registros de llamadas salientes.

Outgoing call log
☎ = 0567891234

1. Seleccione el número de teléfono/fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.
Aparecerá el número de teléfono/fax seleccionado en los registros de llamadas salientes.
2. Compruebe el número de teléfono/fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.
El número de fax/teléfono se registra en la impresora y aparece la pantalla para introducir el nombre del destinatario.

- Se ha seleccionado **En reg. llam. (ENTR.) (From call log (IN))** como método de registro:

Aparece la pantalla para seleccionar el número de teléfono/fax o el nombre de los registros de llamadas salientes.

Incoming call log
J. Willard

1. Seleccione el número de teléfono/fax o un nombre y, a continuación, pulse el botón **OK**.
Aparecerá el número de teléfono/fax seleccionado en los registros de llamadas entrantes.
2. Compruebe el número de teléfono/fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.
El número de fax/teléfono se registra en la impresora y aparece la pantalla para introducir el nombre del destinatario.

»» Nota

- Puede que el método de registro no esté disponible en función del país o la región de compra.

- Se ha seleccionado **Entrada directa (Direct entry)** como método de registro:

Aparecerá la pantalla que permite introducir el número de teléfono/fax.

TEL number
☎ = _

1. Utilice los botones numéricos para introducir el número de fax/teléfono que desea registrar.

TEL number ##→Pause
☎ = 0987654321_

2. Pulse el botón **OK**.

El número de fax/teléfono se registra en la impresora y aparece la pantalla para introducir el nombre del destinatario.

»» Nota

- Puede introducir un número de fax/teléfono de 60 dígitos (40 dígitos en EE.UU., Canadá, Corea y algunas regiones de Latinoamérica), incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

- Pulse el botón **#** dos veces para introducir una pausa.
- Cuando **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** en **Config. usuario FAX (FAX user settings)** en **Configuración fax (Fax settings)** se define en **Pulso rotativo (Rotary pulse)**, puede introducir un tono ("T") si pulsa el botón **Tono (Tone)**.

10. Utilice los botones numéricos para introducir el nombre del destinatario.

Name :a
L. George_

Si selecciona un nombre en la opción **En reg. Ilam. (ENTR.) (From call log (IN))** durante el paso 9, puede que el nombre ya se haya introducido. Si no cambia el nombre, vaya al paso 11.

»»» **Nota**

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

11. Pulse el botón **OK** para concluir el registro.

»»» **Nota**

- Para registrar el número y nombre de otro destinatario, seleccione un número de ID no registrado y repita el mismo procedimiento.
- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.
- Puede comprobar los números y nombres de los destinatarios que ha registrado si imprime la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).

■ [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#)

Registro de destinatarios en marcación por grupo

Si registra dos o más destinatarios registrados en una marcación por grupo, puede enviar el mismo documento sucesivamente a todos los destinatarios registrados para la marcación por grupo.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

4. Seleccione **Directorio (Directory)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede seleccionar **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** de **Registro nº de tel. (TEL no. registration)** en **Configuración fax (Fax settings)** tras pulsar el botón **Configuración (Setup)**.

6. Seleccione **Marcac. por grupo (Group dial)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se muestra la pantalla para seleccionar un número de ID.

Group reg. number
*

7. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para seleccionar un número de ID sin registrar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Si ya ha registrado los destinatarios, **(No disponible) ((Not available))** aparece junto al número de ID. Si ya ha registrado la marcación por grupo, aparece el nombre del grupo registrado.

Aparece la pantalla **Miembro de grupo (Group member)**.

Group member
03

8. Registre el destinatario registrado como miembro de la marcación por grupo.

1. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
2. Seleccione un destinatario para registrarlo como miembro.

Puede elegir un destinatario con dos métodos distintos. Se puede cambiar el método pulsando el botón **#**.

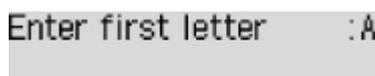
- Si aparece **Agregar a grupo (Add to group)** en la pantalla LCD:



Add to group
03 *00 L. George

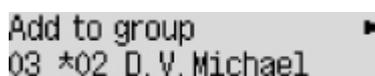
Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el número de ID de un destinatario con el fin de registrarlo para la marcación por grupo.

- Si aparece **Introd. 1.ª letra (Enter first letter)** en la pantalla LCD:



Enter first letter :A

Tras usar los botones numéricos para introducir la primera letra del nombre del destinatario que desea buscar, aparecen los destinatarios registrados por orden alfabético.

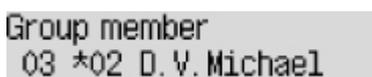


Add to group
03 *02 D. V. Michael

Utilice el botón ◀▶ para seleccionar el número de ID de un destinatario con el fin de registrarlo para la marcación por grupo.

3. Pulse el botón **OK**.

El destinatario registrado seleccionado como miembro de la marcación por grupo.



Group member
03 *02 D. V. Michael

4. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** para mostrar la pantalla de selección de un número de ID y, a continuación, agregue otro miembro.

Repita este paso para registrar el otro destinatario en la misma marcación por grupo.

▶▶▶ Nota

- Puede comprobar el número de ID y el nombre del destinatario registrado para la marcación por grupo mediante el botón ◀▶.

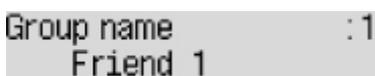
9. Pulse el botón **OK** después de terminar el registro del miembro que desea registrar para la marcación por grupo.

Se abre la pantalla para introducir el nombre del grupo.



Group name :a

10. Utilice los botones numéricos para introducir el nombre del grupo.



Group name :1
Friend 1_

▶▶▶ Nota

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

11. Pulse el botón **OK** para concluir el registro.

▶▶▶ **Nota**

- Para registrar otro grupo, seleccione un número de ID no registrado y repita el mismo procedimiento.
- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.
- Puede comprobar los destinatarios que ha registrado en la marcación por grupo imprimiendo la LISTA Nº DE TELÉFONOS MARCACIÓN EN GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST).

■ [Impresión de una lista de destinatarios registrados](#)

Cambio de la información registrada

Para modificar la información registrada para el destinatario y la marcación por grupo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **FAX**.
Aparecerá la pantalla de espera de fax.
3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.
4. Seleccione **Directorio (Directory)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede seleccionar **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** de **Registro nº de tel. (TEL no. registration)** en **Configuración fax (Fax settings)** tras pulsar el botón **Configuración (Setup)**.

6. Cambie la información registrada.
 - Para cambiar la información registrada del destinatario, siga estos pasos:
 1. Seleccione **Destinatario (Recipient)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 2. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para seleccionar el número de ID de un destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 3. Seleccione **Editar (Edit)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
Aparece la pantalla para seleccionar un método de registro, así como cuando registra al destinatario.
 4. Seleccione un método de registro y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 5. Cambie el número de teléfono/fax del destinatario.
 - Se ha seleccionado **En reg. llam. (SAL.) (From call log (OUT))** como método de registro:
Aparece la pantalla para seleccionar el número de teléfono/fax de los registros de llamadas salientes. Tras utilizar el botón ◀▶ para seleccionar un número de teléfono/fax y pulsar el botón **OK**, aparece la pantalla de edición. Cambie el número de fax/teléfono del destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Se ha seleccionado **En reg. llam. (ENTR.) (From call log (IN))** como método de registro:
Aparece la pantalla para seleccionar el número de teléfono/fax o el nombre de los registros de llamadas salientes. Tras utilizar el botón ◀▶ para seleccionar un número de

teléfono/fax o un nombre y pulsar el botón **OK**, aparece la pantalla de edición. Cambie el número de fax/teléfono del destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede que el método de registro no esté disponible en función del país o la región de compra.

- Se ha seleccionado **Entrada directa (Direct entry)** como método de registro:

Aparece la pantalla de edición. Cambie el número de fax/teléfono del destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede introducir un número de fax/teléfono de 60 dígitos (40 dígitos en EE.UU., Canadá, Corea y algunas regiones de Latinoamérica), incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

- Pulse el botón **#** dos veces para introducir una pausa.
- Cuando **Tipo lín. telefónica (Telephone line type)** en **Config. usuario FAX (FAX user settings)** en **Configuración fax (Fax settings)** se define en **Pulso rotativo (Rotary pulse)**, puede introducir un tono ("T") si pulsa el botón **Tono (Tone)**.

6. Cambie el nombre del destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

- Para cambiar una marcación por grupo:

1. Seleccione **Marcac. por grupo (Group dial)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Utilice el botón **◀▶** o los botones numéricos para seleccionar un número de ID de marcación por grupo que desee modificar y, a continuación, pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Editar (Edit)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Edite el nombre del miembro de la marcación en grupo.

Para agregar un miembro, pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** para mostrar la pantalla de selección de un número de ID y, a continuación, agregue otro miembro.

Para eliminar un miembro, seleccione uno que desee eliminar y, a continuación, pulse el botón **Tono (Tone)**.

5. Cambie el nombre del grupo y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Se puede introducir un nombre de hasta 16 caracteres, incluidos los espacios.

■ [Introducción de números, letras y símbolos](#)

»» Nota

- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Eliminación de la información registrada

Para eliminar la información registrada para el destinatario y la marcación por grupo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **FAX**.
Aparecerá la pantalla de espera de fax.
3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.
4. Seleccione **Directorio (Directory)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Puede seleccionar **Agr. entr. directorio (Add directory entry)** de **Registro nº de tel. (TEL no. registration)** en **Configuración fax (Fax settings)** tras pulsar el botón **Configuración (Setup)**.

6. Elimine la información registrada.
 - Para eliminar la información del destinatario, siga estos pasos:
 1. Seleccione **Destinatario (Recipient)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 2. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para seleccionar el número de ID de un destinatario y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 3. Seleccione **Eliminar (Delete)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 4. Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Para eliminar una marcación por grupo:
 1. Seleccione **Marcac. por grupo (Group dial)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 2. Utilice el botón ◀▶ o los botones numéricos para seleccionar un número de ID de marcación por grupo que desee eliminar y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 3. Seleccione **Eliminar (Delete)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 4. Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **FAX**.

Impresión de una lista de destinatarios registrados

Se puede imprimir una lista de los números de fax/teléfono y dejarla cerca de la impresora para consultarla a la hora de marcar.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

3. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

5. Seleccione **Imp. informes/listas (Print reports/lists)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Seleccione **Lista directorio (Directory list)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Seleccione un elemento para imprimir y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- Si se selecciona **Destinatario (Recipient)**:

Se muestra la pantalla de confirmación, en la que se le pregunta si desea que la lista se imprima en orden alfabético por nombre.

Si selecciona **Sí (Yes)** y pulsa el botón **OK**, la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) se imprime con los nombres de los destinatarios en orden alfabético.

Si selecciona **No** y pulsa el botón **OK**, la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) se imprime en el orden del número de ID.

- Si se selecciona **Marcac. por grupo (Group dial)**:

Se imprime la LISTA N° DE TELÉFONOS MARCACIÓN EN GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST).

Registro de destinatarios con la Utilidad de marcación rápida2 (macOS)

Acerca de Utilidad de marcación rápida2

La Utilidad de marcación rápida2 es una utilidad que sirve para reenviar el directorio del teléfono registrado en la impresora a un ordenador y para registrar o cambiar este directorio en el ordenador. Además, puede registrar el directorio del teléfono editado en el ordenador en la impresora. También podrá guardarlos en el ordenador como copia de seguridad.

Por motivos de seguridad, se recomienda que realice una copia de seguridad de los datos registrados en el ordenador con la Utilidad de marcación rápida2.

- [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador](#)
- [Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida2](#)
- [Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora](#)

Inicio de la Utilidad de marcación rápida2

►► Importante

- Antes de iniciar la Utilidad de marcación rápida2, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador correctamente.
- No conecte ni desconecte ningún cable mientras la impresora esté funcionando ni cuando el ordenador se encuentre en modo de reposo o en espera.
- Si la impresora es compatible con la conexión LAN, asegúrese de que la impresora esté conectada al ordenador con una conexión LAN para usar la Utilidad de marcación rápida2 mediante esta conexión.
- Es posible que aparezca la pantalla de introducción de contraseña durante el inicio o la operación. Si aparece, introduzca la contraseña del administrador y haga clic en **Aceptar (OK)**. Si no conoce la contraseña del administrador, póngase en contacto con el administrador de la impresora.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para iniciar la Utilidad de marcación rápida2.

1. Seleccione **Aplicaciones (Applications)** en el menú **Ir (Go)** del Finder.
2. Haga doble clic en la carpeta **Canon Utilities**.
3. Haga doble clic en la carpeta **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)**.
4. Haga doble clic en **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)**.

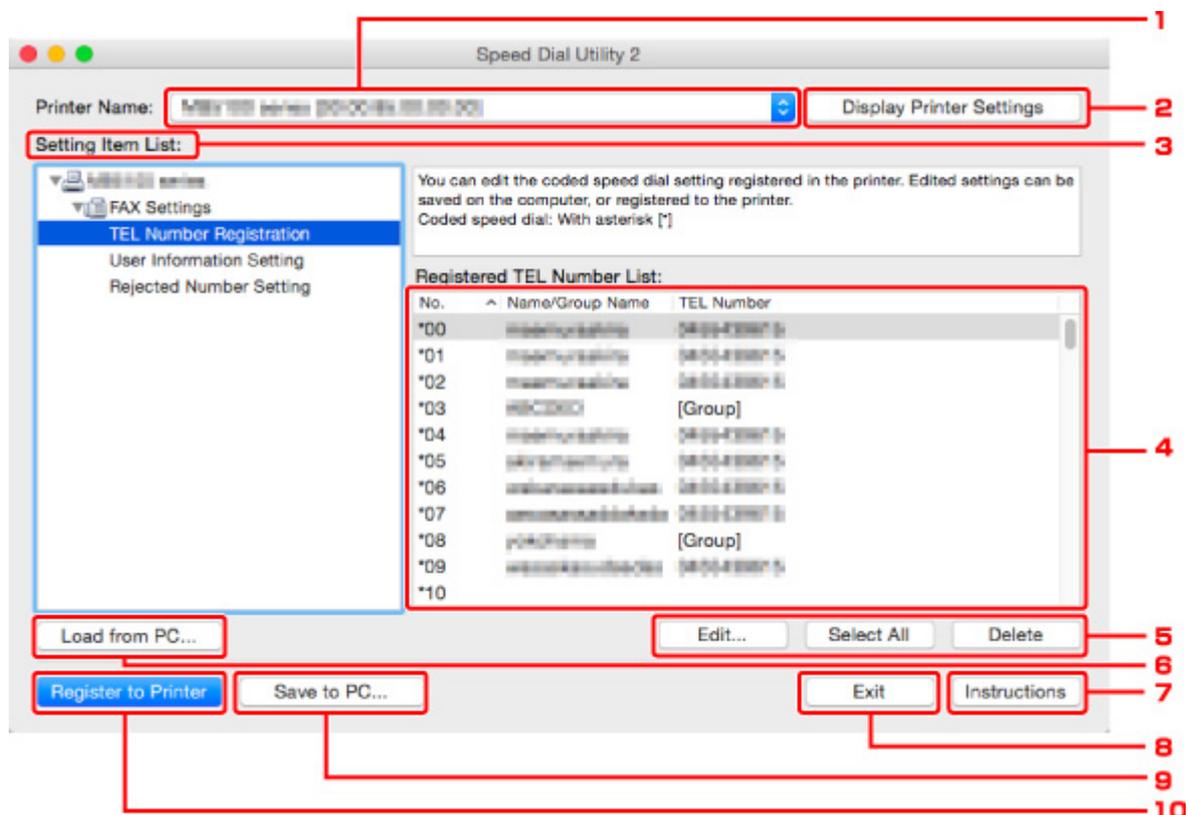
Se inicia la Utilidad de marcación rápida2.

►► Nota

- También puede iniciar la Utilidad de marcación rápida2 en Quick Utility Toolbox.

Cuadro de diálogo Utilidad de marcación rápida2

Los siguientes elementos se encuentran en el cuadro de diálogo **Utilidad de marcación rápida2 (Speed Dial Utility2)**.



1. Nombre de la impresora: (Printer Name:)

Selecciona la impresora para editar el directorio del teléfono con la Utilidad de marcación rápida2.

Detrás del nombre de la impresora se muestra la dirección MAC de la impresora.

▶▶▶ Nota

- Para comprobar la dirección MAC de la impresora, consulte el apartado sobre su modelo en la sección Comprobación de la información de red en la página de inicio del Manual en línea.
- En el caso de una impresora compatible con la conexión LAN inalámbrica y la conexión LAN cableada, aparece la dirección MAC de la conexión LAN cableada, independientemente del método de conexión.

2. Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)

Carga el directorio del teléfono registrado en la impresora seleccionada para **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** en la Utilidad de marcación rápida2.

3. Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)

Selecciona un elemento de configuración para editar. Elija un elemento de **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)**, **Configuración de información de usuario (User Information Setting)** y **Configuración de números rechazados (Rejected Number Setting)**.

4. Lista de información registrada

Muestra la información registrada seleccionada para la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.

Nota

- Al hacer clic en el nombre del elemento, puede seleccionar el orden de visualización.

5. **Editar... (Edit...)/Seleccionar todo (Select All)/Eliminar (Delete)**

Permite editar el elemento seleccionado para **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**, eliminar el elemento o seleccionar todos los elementos.

Cuando se seleccionan varios elementos de la lista de información registrada, no se puede utilizar el botón **Editar... (Edit...)**.

6. **Cargar desde el PC... (Load from PC...)**

Muestra el directorio del teléfono guardado en el ordenador.

7. **Instrucciones (Instructions)**

Abre esta guía.

8. **Salir (Exit)**

Cierra la Utilidad de marcación rápida2. La información registrada o editada con la Utilidad de marcación rápida2 ni se guarda en el ordenador ni se registra en la impresora.

9. **Guardar en el PC... (Save to PC...)**

Guarda el directorio del teléfono editado mediante la Utilidad de marcación rápida2 en el ordenador.

10. **Registrar a impres. (Register to Printer)**

Registra el directorio del teléfono editado mediante la Utilidad de marcación rápida2 en la impresora.

Almacenamiento del directorio del teléfono registrado en la impresora en el ordenador

Siga el procedimiento que se indica a continuación para guardar el directorio del teléfono (incluido el nombre de los destinatarios, el número de fax o teléfono de los destinatarios, la marcación por grupo, el nombre del usuario, el número de fax o teléfono del usuario y los números rechazados) que esté registrado en la impresora al ordenador.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
4. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.

▶▶▶ Nota

- Los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) se pueden importar en otra impresora.
■ [Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora](#)

Registro de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para registrar los números de teléfono/fax.

»» Nota

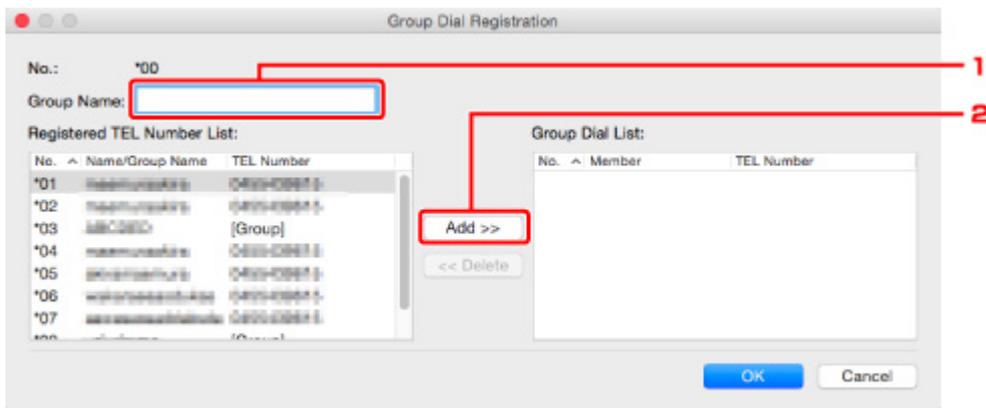
Antes de registrar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione un código que esté libre de la lista y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
Se mostrará el cuadro de diálogo **Selección individual o de grupo (Individual or Group Selection)**.
5. Haga clic en **Registrar nº TEL individual (Register individual TEL number)** o en **Registrar marcación por grupo (Register group dial)** y, a continuación, en **Siguiente... (Next...)**.

- Si se selecciona **Registrar nº TEL individual (Register individual TEL number)**:



1. Escriba un nombre.
 2. Introduzca el número de fax o teléfono.
- Si se selecciona **Registrar marcación por grupo (Register group dial)**:



1. Escriba el nombre del grupo.
2. Seleccione el código que desee añadir a la marcación por grupo y haga clic en **Agregar >>** (**Add >>**).

»» Nota

- Solo puede añadir los números que ya se hayan registrado.

6. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

Para continuar con el registro de números de teléfono/fax o grupos por marcación, repita los pasos 4 a 6.

- Cómo guardar la información registrada en el ordenador:
 1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
 2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información registrada en la impresora:
 1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
 2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información se registra en la impresora.

Cambio de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

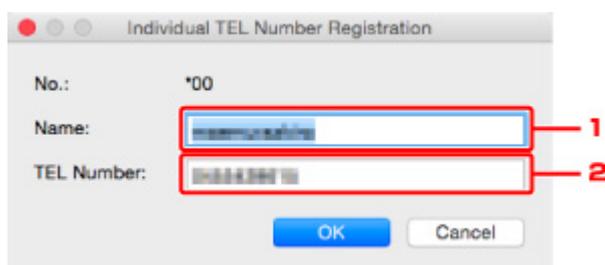
Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar los números de teléfono/fax.

»» Nota

- Antes de cambiar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

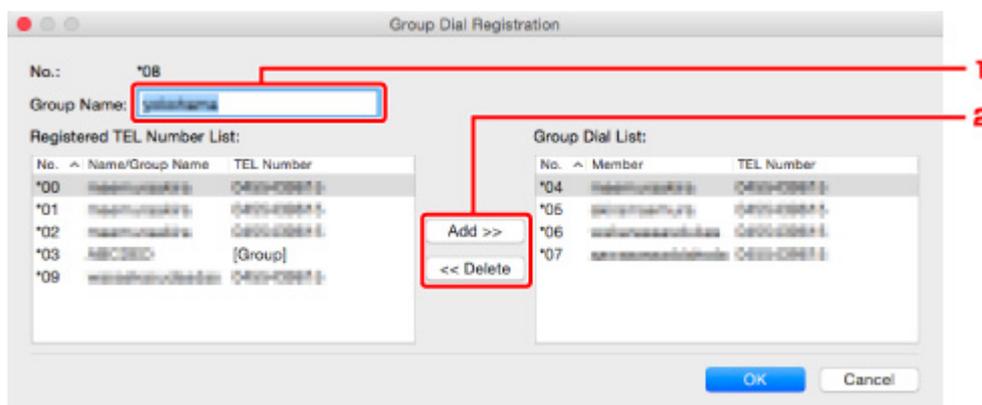
1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione un código de la lista para cambiarlo y haga clic en **Editar... (Edit...)**.

- Si se selecciona un número de teléfono/fax individual:



1. Escriba un nombre nuevo.
2. Introduzca un número de fax o teléfono nuevo.

- Si se selecciona una marcación por grupo:



1. Escriba un nombre de grupo nuevo.
2. Añada un miembro a la marcación por grupo o elimínelo.

Para añadir un miembro:

Seleccione el código que desee añadir a la marcación por grupo y haga clic en **Agregar >> (Add >>)**.

Para eliminar un miembro:

Seleccione el código que desee eliminar de la marcación por grupo y haga clic en **<< Eliminar (<< Delete)**.

5. Haga clic en Aceptar (OK).

Para continuar cambiando números de teléfono/fax o grupos por marcación, repita los pasos 4 y 5.

- Para guardar la información editada en el ordenador:
 1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
 2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información editada en la impresora:
 1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
 2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La información se registra en la impresora.

Eliminación de un número de fax o teléfono con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para eliminar los números de teléfono/fax.

»» Nota

- Antes de eliminar los números de teléfono o fax con la Utilidad de marcación rápida2, compruebe que no hay ninguna operación de fax en curso.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Registro del número de TEL (TEL Number Registration)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.
Aparecerá la lista de números de teléfono/fax registrados.
4. Seleccione el código que desee eliminar de la lista y haga clic en **Eliminar (Delete)**.

»» Nota

- Para eliminar todos los números de fax o teléfono de la lista, haga clic en **Seleccionar todo (Select All)** y en **Eliminar (Delete)**.

5. Cuando aparezca la pantalla de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Se elimina el número de teléfono/fax seleccionado.

Para continuar eliminando números de fax o teléfono, repita los pasos 4 y 5.

- Para guardar la información editada en el ordenador:
 1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
 2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
- Para registrar la información editada en la impresora:
 1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
 2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.
La información se registra en la impresora.

Cambio de información del remitente con la Utilidad de marcación rápida2

Siga el procedimiento que se indica a continuación para cambiar el nombre del usuario o el número de teléfono/fax.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2.](#)
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Configuración de información de usuario (User Information Setting)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.
Aparecerá la información del usuario.
4. Seleccione el elemento que desee cambiar y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de usuario (User Information)**.
5. Escriba el nuevo nombre de usuario en **Nombre de usuario (User Name)** y el nuevo número de fax o teléfono en **Nº TEL (TEL Number)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.
 - Para guardar la información editada en el ordenador:
 1. Haga clic en **Guardar en el PC... (Save to PC...)**.
 2. Introduzca el nombre de archivo en la pantalla que aparece y haga clic en **Guardar (Save)**.
 - Para registrar la información editada en la impresora:
 1. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.
 2. Cuando aparezca el mensaje, léalo y haga clic en **Aceptar (OK)**.
La información se registra en la impresora.

Registro o cambio de un número rechazado con la Utilidad de marcación rápida2

Para registrar, cambiar o eliminar los números rechazados, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida2](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Configuración de números rechazados (Rejected Number Setting)** en la **Lista de elementos de configuración: (Setting Item List:)**.

Aparecerá la lista de números rechazados.

- Para registrar un número rechazado:
 1. Seleccione un código que esté libre de la lista y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
 2. Escriba el número de teléfono o fax en el cuadro de diálogo **Número rechazado (Rejected Number)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Para cambiar un número rechazado:
 1. Seleccione un código de la lista para cambiarlo y haga clic en **Editar... (Edit...)**.
 2. Escriba el número de teléfono o fax en el cuadro de diálogo **Número rechazado (Rejected Number)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.
- Para eliminar un número rechazado:
 1. Seleccione el código que desee eliminar de la lista y haga clic en **Eliminar (Delete)**.

Se elimina el número de teléfono/fax seleccionado.

»» Nota

- Para eliminar todos los números de fax o teléfono de la lista, haga clic en **Seleccionar todo (Select All)** y en **Eliminar (Delete)**.

Registro del directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador en la impresora

Puede cargar los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) y registrarlos en la impresora.

Los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) que se exportan desde otra impresora se pueden cargar y registrar en la impresora.

»» Nota

- En la Utilidad de marcación rápida², los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) que se exportan con la Utilidad de marcación rápida se pueden cargar.

1. [Inicio de la Utilidad de marcación rápida²](#).
2. Seleccione una impresora en el cuadro de lista **Nombre de la impresora: (Printer Name:)** y haga clic en **Mostrar configuración de la impresora (Display Printer Settings)**.
3. Haga clic en **Cargar desde el PC... (Load from PC...)**.
4. Seleccione un dato del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) para registrar en la impresora.
5. Haga clic en **Abrir (Open)** en el cuadro de diálogo.

Se muestra el directorio del teléfono seleccionado.

»» Nota

- Si selecciona los datos del directorio del teléfono (archivo RSD, *.rsd) que se exportan desde otra impresora, se muestra un mensaje de confirmación. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

6. Haga clic en **Registrar a impres. (Register to Printer)**.

El directorio del teléfono que se ha guardado en el ordenador se registra en la impresora.

Envío de faxes mediante el panel de control de la impresora

- Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono  Básico
- Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado)
- Configuración de elementos para envío de faxes

Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono

Esta sección explica cómo marcar y enviar faxes directamente introduciendo los números de fax/teléfono.

»»» Importante

- Es posible que los faxes se envíen a destinatarios no deseados debido a que los números de teléfono o fax se hayan registrado o marcado de manera incorrecta. Cuando se envíen documentos importantes, recomendamos enviarlos después de hablar por teléfono.

- Envío de un fax después de hablar por teléfono

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

```
FAX [Start]=Offhook  
05/05 12:19 TEL prior
```

3. [Cargue los documentos en la platina o en el ADF \(alimentador automático de documentos\).](#)

»»» Importante

- Cuando vaya a enviar un documento a doble cara, cargue el documento en la platina. Los documentos a doble cara no se pueden escanear y enviar automáticamente desde el ADF.

»»» Nota

- Para obtener más información acerca de los tipos, condiciones de los documentos y cómo cargar el documento:

- [Carga de originales](#)

4. Ajuste el contraste y la resolución de escaneado según sea necesario.

- [Configuración de elementos para envío de faxes](#)

5. Utilice los botones numéricos para marcar el número de fax/teléfono del destinatario.

```
FAX ##→Pause  
☎= 0987654321
```

Utilice los siguientes botones para marcar el número de fax/teléfono del destinatario.

Botones numéricos:

Introduce el número.

Botón ►:

Inserta un espacio.

Botón ◀:

Elimina el último número introducido.

Botón #:

Si pulsa este botón una vez, introducirá "#". Si pulsa este botón más de una vez, introducirá "P".

6. Pulse el botón **Color** para la transmisión en color o **Negro (Black)** para la transmisión en blanco y negro.

La impresora comenzará a escanear el documento.

▶▶▶ Importante

- La transmisión en color solo está disponible cuando el dispositivo de fax del destinatario es compatible con los faxes a color.
- No abra la cubierta de documentos hasta que haya finalizado el escaneado.

7. Inicie el envío.

- **Si carga el documento en el ADF:**

La impresora escanea el documento automáticamente y empieza a enviar el fax.

▶▶▶ Nota

- Para cancelar una transmisión de fax, pulse el botón **Parar (Stop)**. Para cancelar una transmisión de fax que ya esté en curso, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
- Si quedan documentos en el ADF después de pulsar el botón **Parar (Stop)** durante el escaneado, en la pantalla LCD aparecerá **Documento en ADF (Document in ADF) [OK]Expulsar documento (Eject the document)**. Al pulsar el botón **OK**, los documentos restantes se expulsan automáticamente.

- **Si carga el documento en la platina:**

Una vez finalizado el documento del primer original, aparecerá la pantalla de confirmación en la que se pregunta si se va a cargar el siguiente documento.

Para enviar el documento escaneado, pulse el botón **OK** para empezar a enviar.

Para enviar varias páginas, siga el mensaje para cargar la página siguiente y pulse el botón **Color** o **Negro (Black)**. Después de escanear todas las páginas, pulse el botón **OK** para empezar a enviar.

▶▶▶ Nota

- Para cancelar el envío del fax, pulse el botón **Parar (Stop)**.

▶▶▶ Nota

- Si la impresora está conectada a un sistema PBX (Private Branch Exchange), consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema para conocer los detalles sobre marcación del número de teléfono/fax del destinatario.

- En el caso de que la impresora no consiga enviar un fax, como cuando la línea del destinatario esté comunicando, dispone de una función de rellamada automática para marcar el número después de un intervalo especificado. La rellamada automática está activada de forma predeterminada.

- [Rellamada automática](#)

- Los documentos no enviados, tales como los que están pendientes de rellamada, se almacenan en la memoria de la impresora. No se almacenan en caso de error de envío.

- [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

- No desconecte el cable de alimentación hasta que se envíen todos los documentos. Si se desconecta el cable de alimentación, se perderán todos los documentos no enviados almacenados en la memoria de la impresora.

Reenvío de faxes (rellamada a un número ocupado)

Hay dos maneras de volver a marcar un número: rellamada automática y rellamada manual.

- Rellamada automática

Si envía un documento y la línea del destinatario está ocupada, la impresora volverá a marcar el número transcurrido un intervalo específico.

■ [Rellamada automática](#)

- Rellamada manual

Puede rellamar a los destinatarios que haya marcado mediante los botones numéricos.

■ [Rellamada manual](#)

▶▶▶ Importante

- Es posible que los faxes se envíen a destinatarios no deseados debido a que los números de teléfono o fax se hayan registrado o marcado de manera incorrecta. Cuando se envíen documentos importantes, recomendamos enviarlos después de hablar por teléfono.

■ [Envío de un fax después de hablar por teléfono](#)

▶▶▶ Nota

- La rellamada automática está activada de forma predeterminada.
- Para obtener detalles sobre el funcionamiento de envío básico:

■ [Envío de faxes introduciendo el número de fax/teléfono](#)

Rellamada automática

Puede activar o desactivar la rellamada automática. Cuando se activa la rellamada automática, se puede especificar el número máximo de intentos de rellamada y el intervalo que espera la impresora entre cada intento.

Active y especifique la configuración de rellamada automática en **Rellamada autom. (Auto redial)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

■ [Conf. FAX avanzada \(Adv. FAX settings\)](#)

▶▶▶ Importante

- Durante la rellamada automática, el fax no enviado se almacena en la memoria de la impresora temporalmente hasta que termina el envío del fax. Si se produce un fallo en la alimentación o desconecta el cable de alimentación antes de que termine la rellamada automática, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán y no se enviarán.

▶▶▶ Nota

- Para detener la rellamada automática, espere a que la impresora comience a volver a marcar y, a continuación, pulse el botón **Parar (Stop)**.

- Para cancelar la rellamada automática, elimine el fax no enviado de la memoria de la impresora mientras la impresora se encuentra en espera para hacer una rellamada. Para obtener más información, consulte [Eliminación de documentos en la memoria de la impresora](#).

Rellamada manual

Siga el procedimiento que se indica a continuación para la rellamada manual.

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Pulse el botón **FAX**.
Aparecerá la pantalla de espera de fax.
3. [Cargue los documentos en la platina o en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#).
4. Ajuste el contraste y la resolución de escaneado según sea necesario.
 - [Configuración de elementos para envío de faxes](#)
5. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.
6. Seleccione **Rellamada (Redial)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



7. Seleccione el número de un destinatario que desea volver a marcar y, a continuación, pulse el botón **OK**.
8. Pulse el botón **Color** para la transmisión en color o **Negro (Black)** para la transmisión en blanco y negro.

»»» Importante

- La transmisión en color solo está disponible cuando el dispositivo de fax del destinatario es compatible con los faxes a color.

»»» Nota

- Para la rellamada manual, la impresora memoriza hasta 10 destinatarios marcados recientemente introduciendo los números de fax/teléfono. Tenga en cuenta que la impresora no memoriza ningún destinatario marcado mediante la función de rellamada o seleccionándolo del directorio.

- Para cancelar la rellamada manual, pulse el botón **Parar (Stop)**. Para cancelar una transmisión de fax que ya esté en curso, pulse el botón **Parar (Stop)** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
- Si quedan documentos en el ADF después de pulsar el botón **Parar (Stop)** durante el escaneado, en la pantalla LCD aparecerá **Documento en ADF (Document in ADF) [OK]Expulsar documento (Eject the document)**. Al pulsar el botón **OK**, los documentos restantes se expulsan automáticamente.

Configuración de elementos para envío de faxes

Si selecciona **Config. TX de FAX (FAX TX settings)** tras pulsar el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** en la pantalla de espera del fax, puede especificar la configuración del contraste y de la resolución de escaneado.

Ajuste el contraste y la resolución de escaneado atendiendo al procedimiento siguiente.

1. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)** en la pantalla de espera de fax.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

2. Seleccione **Config. TX de FAX (FAX TX settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

3. Seleccione **Contr. escaneado (Scan contrast)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

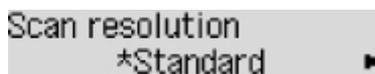
4. Seleccione el contraste de escaneado y, a continuación, pulse el botón **OK**.



El botón ◀ disminuye el contraste de escaneado y el botón ▶ aumenta el contraste de escaneado.

5. Seleccione **Resoluc. escaneado (Scan resolution)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Seleccione la resolución de escaneado.



»»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

Estándar (Standard)

Apto para documentos que sólo contienen texto.

Fina (Fine)

Apto para documentos de alta calidad de impresión.

Extrafina (Extra fine)

Apto para documentos que contienen ilustraciones con muchos detalles o de alta calidad de impresión.

Si el dispositivo de fax del destinatario no es compatible con **Extrafina (Extra fine)** (300 x 300 ppp), el fax se enviará con resolución **Estándar (Standard)** o **Fina (Fine)**.

Foto (Photo)

Apto para fotografías.

»» Nota

- Cuando se envía un fax en color, los documentos siempre se escanean con la misma resolución (200 x 200 ppp). La calidad de imagen (relación de compresión) está determinada por la resolución de escaneado seleccionada, excepto **Extrafina (Extra fine)** y **Foto (Photo)** que ofrecen la misma calidad de imagen.

7. Pulse el botón **OK**.

La pantalla LCD volverá a la pantalla de modo de espera de fax.

Envío de faxes desde un ordenador (Mac OS)

- **Envío de faxes mediante AirPrint**
- **Notas generales (transmisión de fax con AirPrint)**

Envío de faxes mediante AirPrint

Puede enviar faxes desde una impresora usando AirPrint.

Para enviar faxes, agregue la impresora al ordenador.

Comprobación del entorno

Primero, compruebe el entorno.

- **Entorno de funcionamiento de AirPrint**

Un ordenador que usa Mac OS.

»» Nota

- En versiones de sistema operativo compatibles, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Especificaciones".

- **Requisito**

El ordenador y la impresora deben estar conectados correctamente.

Adición de una impresora al ordenador

1. Abra **Preferencias del sistema (System Preferences)** y seleccione **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)** (**Imprimir y escanear (Print & Scan)**).
2. Haga clic en **+** para mostrar la lista de impresoras.
3. Seleccione el nombre del modelo de la impresora con **Multifunción Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

»» Nota

- Si la impresora no aparece, compruebe lo siguiente.
 - La impresora está encendida.
 - La función de firewall del software de seguridad está desactivada.
 - La impresora está conectada al punto de acceso o directamente al ordenador.
- Si utiliza la impresora con una conexión USB, seleccione **USB multifunción (USB Multifunction)**.

4. Seleccione **AirPrint seguro (Secure AirPrint)** o **AirPrint** desde **Uso (Use)**.
5. Haga clic en **Agregar (Add)**.

Envío de faxes

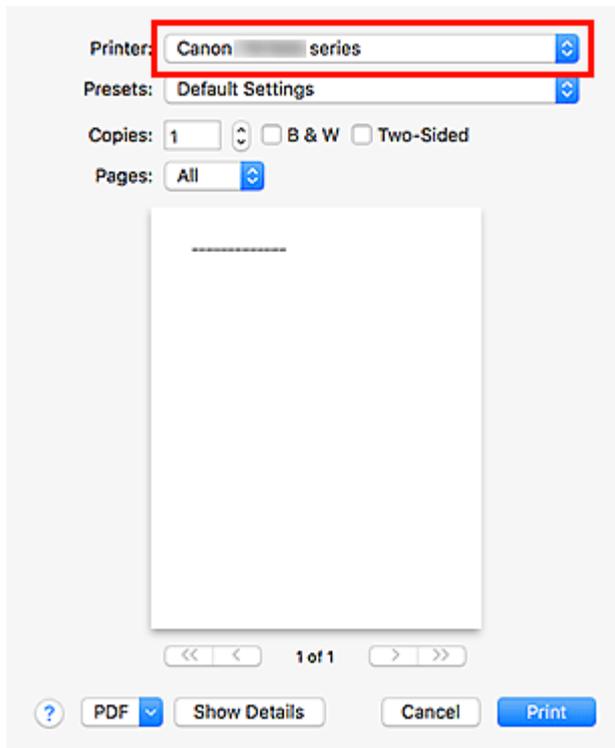
Nota

- Sólo admite la transmisión en blanco y negro.

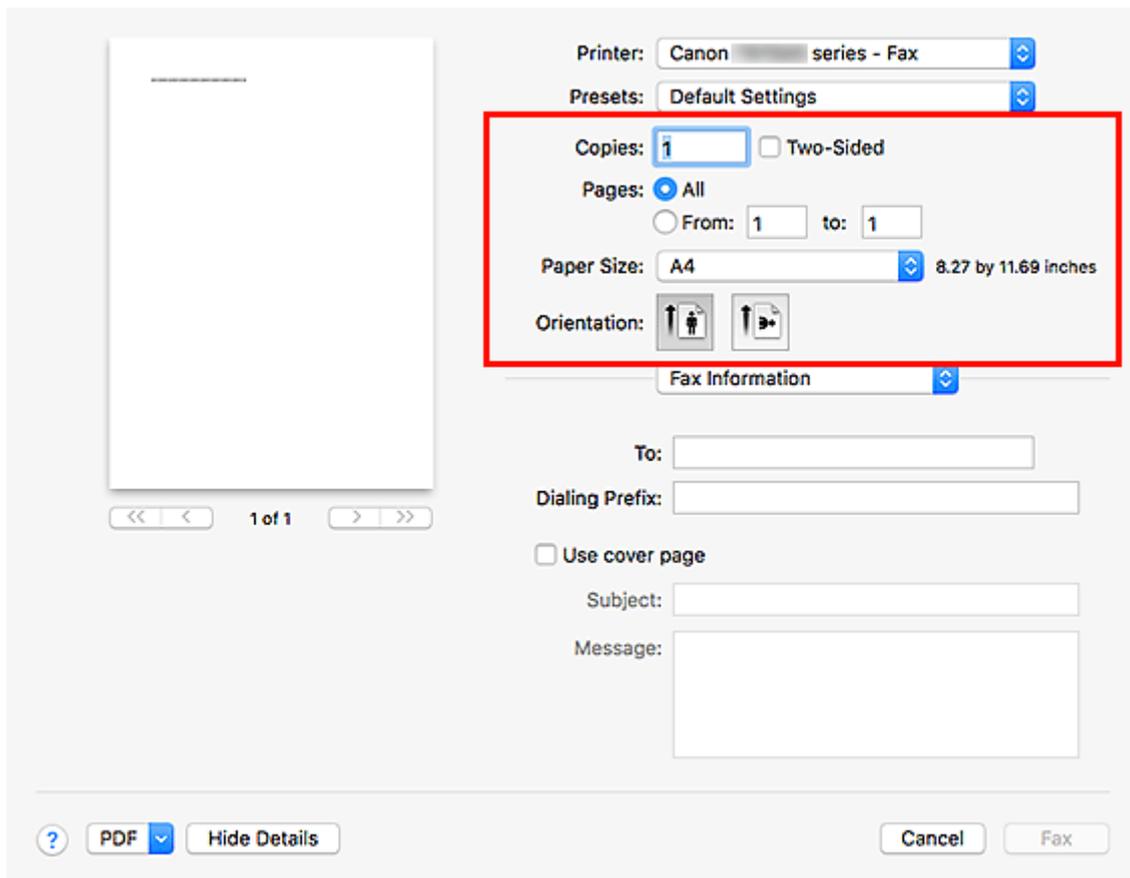
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. En la aplicación, abra el documento que desea enviar por fax.
3. Abra el cuadro de diálogo Imprimir.

Para abrir el cuadro de diálogo Imprimir, normalmente se selecciona Imprimir... en el menú Archivo del software de la aplicación.

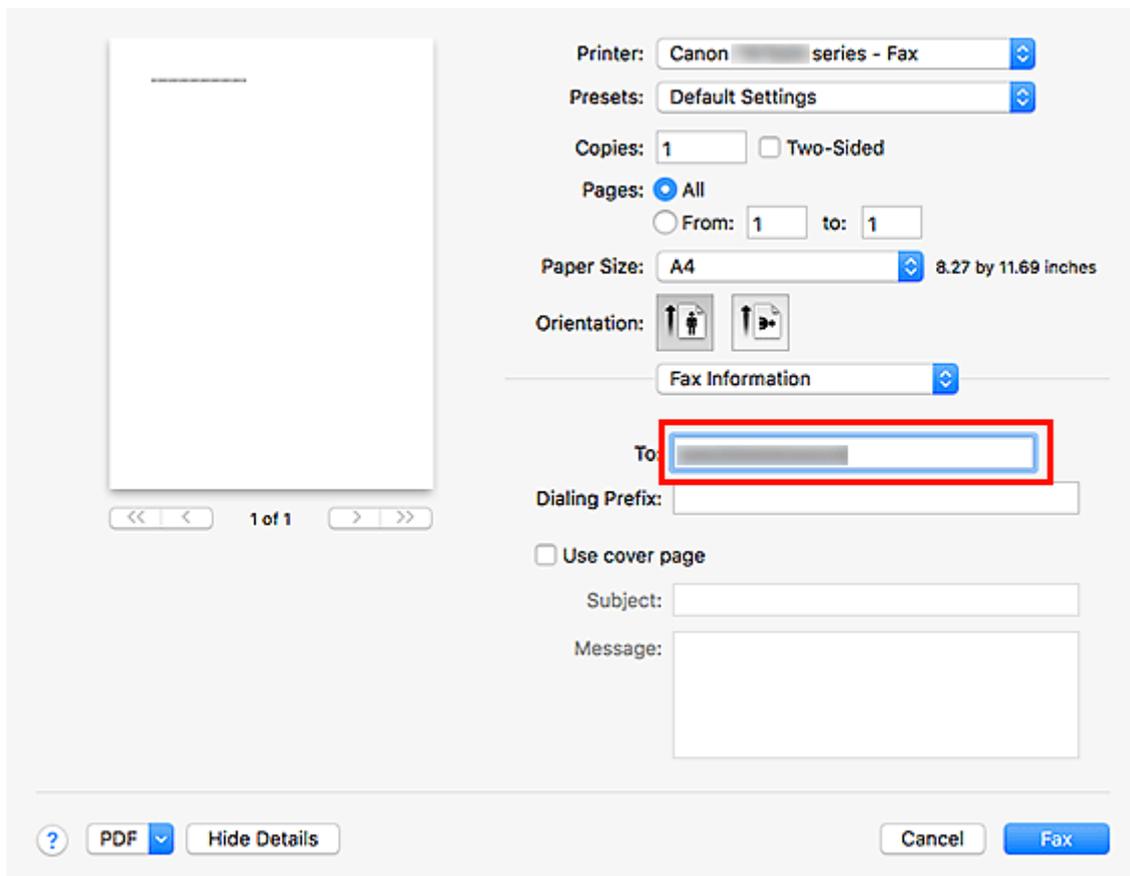
4. Seleccione **Canon XXX series - Fax** (donde "XXX" es el nombre de la impresora) en la lista **Impresora (Printer)**.



5. Especifique la configuración del papel de fax, según sea necesario.



6. Introduzca los números de fax o teléfono en el campo **Para (To)**.



Si especifica un prefijo de marcación, introduzca el código en **Prefijo de marcación (Dialing Prefix)** y especifique la configuración de la portada según corresponda.

7. Haga clic en **Fax**.

El número se marca automáticamente y se envía el fax.

»» Nota

- Para cancelar el envío del fax, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

Rellamada automática

Si el fax no se ha podido enviar (por ejemplo, si el destinatario está ocupado), el número se vuelve a marcar automáticamente según la configuración de rellamada automática de la impresora.

Puede activar o desactivar la rellamada automática. Cuando se activa la rellamada automática, se puede especificar el número máximo de intentos de rellamada y el intervalo que espera la impresora entre cada intento.

»» Nota

- Para cancelar la rellamada automática, espere a que la comience la rellamada y, a continuación, en la impresora, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- Para obtener información más detallada, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Configuración del fax".

Notas generales (transmisión de fax con AirPrint)

El envío de faxes está sujeto a las siguientes restricciones.

- Introduzca texto en los campos **Para (To)** y **Prefijo de marcación (Dialing Prefix)**, sin superar los 40 caracteres.
- Puede usar los siguientes caracteres para el campo **Para (To)**:

Carácter	Explicación
0 - 9 * #	Se usa en números de teléfono y fax.
+ espacio	Para que el número sea más fácil de leer. No es posible introducir un espacio delante de un número.

- Puede usar los siguientes caracteres para el campo **Prefijo de marcación (Dialing Prefix)**.

Carácter	Explicación
0 - 9 * #	Se usa en números de teléfono y fax.
p	Para introducir una pausa entre números.
T	Los números después de T se enviarán como señal de tono.
+ espacio	Para que el número sea más fácil de leer. No es posible introducir un espacio delante de un número.

Recepción de faxes

- **Recepción de faxes**
- **Cambio de la configuración del papel**
- **Recepción en memoria**

Recepción de faxes

En esta sección se describe la preparación necesaria para recibir un fax y cómo recibir un fax.

Preparación para la recepción de un fax

Realice los preparativos para recibir un fax según el procedimiento siguiente.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Compruebe la configuración del modo de recepción.

Asegúrese de que el ajuste del modo de recepción se muestra en la pantalla de espera del fax.



FAX [Start]=Offhook
05/05 12:03 TEL prior

»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo cambiar el modo de recepción:

- [Establecimiento del modo de recepción](#)

4. [Cargue el papel.](#)

Cargue las hojas de papel normal.

5. Si fuese necesario, especifique las opciones de configuración del papel.

- [Cambio de la configuración del papel](#)

Esto completa la preparación para la recepción del fax.

Cuando se recibe un fax, se imprimirá en el papel cargado automáticamente.

Recepción de faxes

El procedimiento de recepción varía en función del modo de recepción seleccionado.

»» Nota

- Para obtener más información sobre el modo de recepción:

- [Establecimiento del modo de recepción](#)

- Puede especificar la configuración avanzada de cada modo de recepción.

Para obtener más información acerca de la configuración avanzada de cada modo de recepción:

- [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

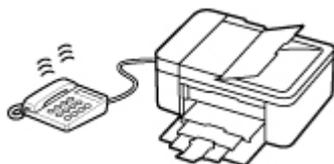
- Cuando la impresora no puede imprimir un fax recibido, la impresora guarda temporalmente dicho fax sin imprimir en la memoria (memoria de recepción).

■ [Recepción en memoria](#)

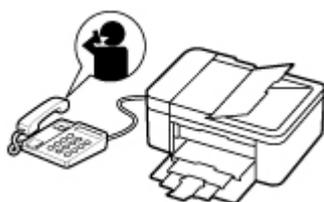
Si está seleccionado Modo prioridad tel. (TEL priority mode):

- **Cuando la llamada es un fax:**

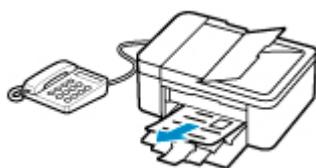
El teléfono sonará cuando entre una llamada.



Levante el auricular. Si oye el tono del fax, espere al menos 5 segundos hasta que se detenga y cuelgue el auricular.



La impresora recibirá el fax.



▶▶ Nota

- Si la impresora no cambia a recepción de fax, pulse el botón **FAX** y, a continuación, el botón **Color** o **Negro (Black)** para recibir el fax.
- Para recibir un fax sin levantar el auricular, en la configuración avanzada defina **Interrupt. man/auto (Manual/auto switch)** en **ON**. **Hora inicio recepc. (RX start time)** le permite especificar el número de segundos hasta que la impresora cambia a recepción de fax.
- Si está suscrito a un servicio de llamada dúplex en Hong Kong, el teléfono sonará un número especificado de veces cuando haya una llamada entrante con un patrón de tonos distintivo de fax. A continuación, la impresora cambiará automáticamente al modo de recepción de fax sin tener que descolgar el auricular.

El número de veces que sonará el teléfono hasta cambiar a la recepción de fax se puede cambiar.

- Configure la impresora para que pueda iniciar la recepción del fax desde un teléfono conectado (recepción remota).

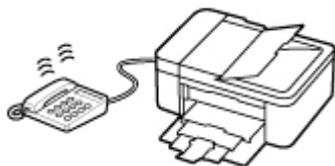
■ [Recepción remota](#)

- **Cuando haya un contestador automático conectado a la impresora:**

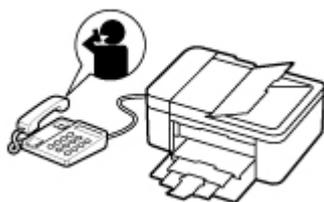
- Si el contestador automático está definido en modo de respuesta, en la configuración avanzada defina **RX fácil de usar (User-friendly RX)** en **ON**. Si la llamada es un fax, la impresora lo recibirá automáticamente.
- Si el modo contestador está desactivado en el contestador automático, levante el auricular. Si oye el tono del fax, espere al menos 5 segundos hasta que se detenga y cuelgue el auricular.
- Si en la configuración avanzada **Interrupt. man/auto (Manual/auto switch)** está definida en **ON**, defina la **Hora inicio recepc. (RX start time)** para que transcurra más tiempo antes de que el contestador automático empiece a reproducir el mensaje. Después de establecer esta configuración, recomendamos llamar al contestador utilizando un teléfono móvil, etc. para confirmar que los mensajes se graban correctamente en el contestador automático.
- Establezca el contestador automático en el modo de respuesta y configúrelo de la siguiente manera:
 - El mensaje no debe tener una duración superior a 15 segundos.
 - En el mensaje, indique a las personas que llama cómo se envía un fax.

- **Cuando la llamada es de voz:**

El teléfono sonará cuando entre una llamada.



Descuelgue el auricular y hable.



▶▶▶ Nota

- Si la impresora cambia inesperadamente a la recepción de fax durante las llamadas telefónicas, en la configuración avanzada defina **RX fácil de usar (User-friendly RX)** en **OFF**.
- Si en la configuración avanzada **Interrupt. man/auto (Manual/auto switch)** está definida en **ON**, debe responder a las llamadas entrantes levantando el auricular antes de que transcurra el tiempo especificado en **Hora inicio recepc. (RX start time)**. De lo contrario, la impresora cambiará a la recepción de fax.

Cuando se selecciona Modo solo fax (Fax only mode):

- **Cuando la llamada es un fax:**

La impresora recibirá el fax automáticamente.



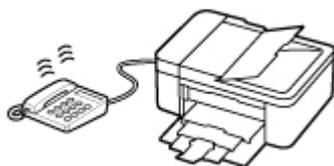
»» Nota

- Si hay un teléfono conectado a la impresora, el teléfono sonará cuando entre una llamada.
- En la configuración avanzada, puede cambiar el número de veces que sonará el teléfono con **Llamada entrante (Incoming ring)**.

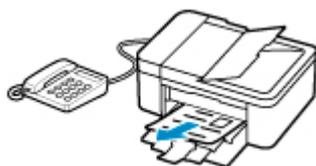
Si DRPD o Conmutador de red (Network switch) está seleccionado:

- **Cuando la llamada es un fax:**

El teléfono sonará cuando entre una llamada.



La impresora recibirá el fax automáticamente cuando detecte el patrón de llamada del fax.



»» Nota

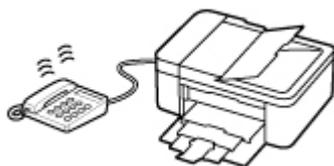
- Puede cambiar el número de veces que sonará el teléfono.

■ [Configuración avanzada del modo de recepción](#)

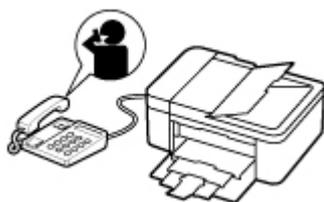
- **Cuando la llamada es de voz:**

El teléfono sonará cuando entre una llamada.

Si la impresora no detecta el patrón de llamada de fax, el teléfono seguirá sonando.



Descuelgue el auricular y hable.



▶▶ Nota

- Para utilizar esta función, contrate un servicio compatible ofrecido por su compañía telefónica.

- **Para DRPD**

Deberá seleccionar el patrón de tono adecuado en la impresora.

- [Establecimiento del patrón de llamada DRPD \(sólo EE.UU. y Canadá\)](#)

- **Para conmutador de red**

El nombre de este servicio varía dependiendo del país o región de compra. Puede que esta opción no esté disponible según el país o región de compra.

Cambio de la configuración del papel

La impresora imprime los faxes recibidos en el papel que esté cargado previamente en la impresora. Con el panel de control se puede modificar la configuración del papel para imprimir los faxes. Asegúrese de que la configuración es la apropiada para el papel cargado.

►►► Importante

- Si el tamaño del papel cargado es distinto del especificado en la opción de tamaño de papel, aparecerán **Compr. tamaño página (Check page size) Pulse [OK] (Press [OK])** en la pantalla LCD. En este caso, cargue papel del mismo tamaño que el especificado en ajuste de tamaño de papel y, a continuación, pulse el botón **OK** del equipo.

También puede pulsar el botón **Parar (Stop)** para cerrar el mensaje e imprimir posteriormente los documentos guardados en la memoria de la impresora.

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

- Si no hay papel cargado o si se agota durante la impresión, se muestra el mensaje de error que indica que no hay papel en la pantalla LCD. En este caso, cargue papel y pulse el botón **OK**.

También puede pulsar el botón **Parar (Stop)** para cerrar el mensaje e imprimir posteriormente los documentos guardados en la memoria de la impresora.

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

►►► Nota

- Si el remitente envía un documento cuyo tamaño es superior a Carta o Legal, por ejemplo, de 11 x 17 pulgadas, quizás su impresora lo reduzca automáticamente para enviarlo o lo divida o solo transmita parte del original.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

4. Seleccione **Config. papel FAX (FAX paper settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Seleccione un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Especifique la configuración.

Utilice el botón ◀▶ para ajustar cada elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**. Aparece el siguiente ítem de configuración.

Una vez que haya terminado de definir la configuración o pulsado el botón **FAX**, la pantalla LCD volverá a la pantalla de espera de fax.

»» Nota

- El * (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

Tamaño de pág. (Page size)

Permite seleccionar un tamaño de página entre **A4**, **Carta (Letter)** o **Legal**.

»» Nota

- Algunos de los tamaños de página no están disponibles en función del país o la región de compra.

Tipo de soporte (Media type)

El tipo de papel está establecido como **Papel norm. (Plain paper)**.

2 caras (2-sided)

Seleccione si realizar la impresión a dos cara al imprimir faxes, informes o listas.

Recepción en memoria

Si la impresora no ha podido imprimir el fax recibido, este se guarda en la memoria de la impresora. La luz **Memoria FAX (FAX Memory)** está encendida y aparece **Recibido en memoria (Received in memory)** en la pantalla de espera del fax.

»»» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora. La próxima vez que encienda la impresora, pulse el botón **OK** después de que se muestre una pantalla de confirmación. Se imprimirá la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)).

Si la impresora recibe un fax en una de las siguientes condiciones, el fax recibido se guardará automáticamente en la memoria de la impresora.

- **La impresora está establecida para guardar faxes recibidos en su memoria:**

Si se selecciona **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en **Configuración fax (FAX settings)**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria de la impresora.

Puede imprimir los faxes guardados en la memoria de la impresora desde **Referencia memoria (Memory reference)** en la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

»»» Nota

- Para imprimir automáticamente los faxes recibidos, seleccione **Imprimir (Print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)**, que se encuentra en **Configuración fax (FAX settings)**.

■ [Conf. impresión aut. \(Auto print settings\)](#)

- **Se ha producido un error en la impresora:**

Si selecciona **Imprimir (Print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en **Configuración fax (FAX settings)**, los faxes recibidos se imprimirán automáticamente. Sin embargo, si se produce cualquiera de los siguientes errores, el fax recibido no se imprimirá. En su lugar, el documento se guardará en la memoria de la impresora.

Cuando haya resuelto el error, el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

- La cantidad de tinta restante no es suficiente para imprimir un fax:

Sustituya el cartucho FINE.

■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

»»» Nota

- Se puede establecer que la impresora imprima de forma forzada el fax recibido aunque se haya agotado la tinta.

Defina **Impr. con tinta agot. (Print when no ink)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en el menú **Configuración fax (FAX settings)** para **Imprimir (Print)**.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

Asimismo, el contenido del fax no se guardará en la memoria de la impresora.

Si la tinta ya se ha agotado, se recomienda seleccionar **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en **Configuración fax (FAX settings)** para guardar el fax recibido en la memoria de la impresora. Tras sustituir el cartucho FINE y seleccionar **Imprimir (Print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)**, el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

■ [Conf. impresión aut. \(Auto print settings\)](#)

- Se ha agotado el papel:

Cargue papel y pulse el botón **OK**.

- Es diferente el tamaño del papel cargado al especificado por **Tamaño de pág. (Page size)** en **Config. papel FAX (FAX paper settings)**:

Cargue el mismo tamaño de papel que el especificado en **Tamaño de pág. (Page size)** en **Config. papel FAX (FAX paper settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- **Ha pulsado el botón Parar (Stop) para cancelar la impresión de un fax:**

Para reanudar la impresión del fax, muestre la pantalla de pausa de fax pulsando el botón **FAX** otra vez.

»» Nota

- La impresora puede almacenar hasta 50 páginas* (20 documentos como máximo) de faxes en la memoria de la impresora.

* Si se utiliza la tabla ITU-T N^o. 1 (modo estándar)

- Si la memoria de la impresora se llena durante la recepción de memoria, solo se guardarán en la memoria las páginas que ya se hayan recibido. Imprima los faxes recibidos almacenados en la memoria de la impresora y después elimínelos de la memoria de la impresora y pídale al remitente que vuelva a enviarle los faxes.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

Otras funciones de fax útiles

- **Documentos guardados en la memoria de la impresora**

Documentos guardados en la memoria de la impresora

Si no se ha llevado a cabo el envío de un fax, o si la impresora no ha podido imprimir los faxes recibidos, dichos faxes se almacenarán en la memoria de la impresora.

Si se produce un error durante una transmisión de fax, el documento no se guarda en la memoria de la impresora.

En los casos siguientes, la impresora no es capaz de imprimir el fax recibido, por lo que lo guarda automáticamente en su memoria.

- La cantidad de tinta restante no es suficiente para imprimir un fax.
- Al agotarse el papel.
- Es diferente el tamaño del papel cargado al especificado por **Tamaño de pág. (Page size)** en **Config. papel FAX (FAX paper settings)**.
- Se ha seleccionado la opción **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en **Configuración fax (FAX settings)**.
- Al pulsar el botón **Parar (Stop)** para cancelar la impresión del fax que se está recibiendo.

»»» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación de la impresora, e eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

Para obtener información detallada sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

Puede imprimir o eliminar los faxes guardados en la memoria de la impresora.

- Para imprimir un documento desde la memoria de la impresora:
 - [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)
- Para eliminar un documento de la memoria de la impresora:
 - [Eliminación de documentos en la memoria de la impresora](#)

»»» Nota

- Al confirmar, imprimir o eliminar un documento guardado en la memoria de la impresora, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

Para obtener información detallada acerca de la forma de imprimir la LISTA MEMORIA (MEMORY LIST), consulte [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#).

Impresión de documentos en la memoria de la impresora

Puede imprimir un documento especificado desde la memoria de la impresora o imprimir todos los documentos recibidos de la memoria de una sola vez.

Al imprimir un documento especificado, hay que identificarlo por su número de transacción. Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. [Cargue el papel.](#)

3. Pulse el botón **FAX**.

Aparecerá la pantalla de espera de fax.

4. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.

Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.

5. Seleccione **Referencia memoria (Memory reference)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»»» Nota

- Si no hay ningún documento guardado en la memoria de la impresora, en la pantalla LCD aparece **Sin doc. en memoria (No documents in memory)**.

6. Seleccione un menú de impresión y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Impr. lista memoria (Print memory list)

Puede imprimir una lista de los documentos de la memoria de la impresora (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) La lista de memoria muestra el número de transacción de los faxes no enviados o no impresos (N° TX/RX), el modo de transacción, el número de teléfono del destinatario y la fecha y hora de la transacción.

Un número de transacción entre "0001" y "4999" en LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) indica el envío de un documento. Un número de transacción entre "5001" y "9999" en LISTA MEMORIA (MEMORY LIST) indica la recepción de un documento.

Impr. doc. especific. (Print specified doc.)

Puede especificar el documento e imprimirlo.

Cuando se selecciona este menú, aparece la pantalla de selección de documentos.

```
Print specified doc.  
TX/RX no.          *0001
```

»» Nota

- Un número de transacción entre "0001" y "4999" indica el envío de un documento. Un número de transacción entre "5001" y "9999" indica la recepción de un documento.
- Las marcas situadas delante del número de transacción indican lo siguiente:
 - Ninguna marca: indica un documento en blanco y negro.
 - *: indica un documento a color.
 - #: indica el documento durante la transmisión.
 - ⊗: indica el documento enviado con difusión secuencial.
- Al pulsar el botón o el botón **Tono (Tone)**, el número de transacción mostrado en la pantalla LCD cambiará a la hora de transacción o al número de fax/teléfono.

Especifique el documento e imprímalo mediante el siguiente procedimiento.

1. Seleccione el número de transacción (TX/RX n.º) del documento que desee imprimir y, a continuación, pulse el botón **OK**.
2. Seleccione si desea imprimir solo la primera página del documento y, a continuación, pulse el botón **OK**.
 - Si selecciona **Sí (Yes)**:
 - Solamente se imprimirá la primera página del documento.
 - El documento permanecerá guardado en la memoria de la impresora.
 - Si selecciona **No**:
 - Se imprimirán todas las páginas del documento.
 - Aparecerá la pantalla que permite confirmar la eliminación del documento impreso en la memoria de la impresora.
 - Si selecciona **Sí (Yes)** y pulsa el botón **OK**, se elimina el documento impreso en la memoria de la impresora.

»» Nota

- Si no hay ningún documento especificado en la memoria de la impresora, aparece el mensaje **No hay documento (No document)** y la impresora vuelve a la pantalla anterior.
- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Imp. todos doc. RX (Print all RX docs)

Cuando se selecciona este menú, aparece la pantalla de confirmación.

Puede imprimir todos los documentos recibidos en la memoria de la impresora.

Si selecciona **Sí (Yes)** y pulsa el botón **OK**, se imprimirán todos los documentos de la memoria de la impresora.

Cada vez que se imprima un documento, aparecerá la pantalla que permite confirmar la eliminación del documento impreso de la memoria de la impresora.

Si selecciona **Sí (Yes)** y pulsa el botón **OK**, se elimina el documento impreso en la memoria de la impresora.

Eliminación de documentos en la memoria de la impresora

Puede eliminar un documento especificado de la memoria de la impresora o eliminar todos los documentos de la memoria de una sola vez.

»» Nota

- Al eliminar un documento especificado, hay que identificarlo por su número de transacción (**TX/RX n.º (TX/RX no.)**). Si desconoce el número de transacción del documento que le interesa, imprima primero la lista de documentos (LISTA MEMORIA (MEMORY LIST)).

■ [Impresión de documentos en la memoria de la impresora](#)

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **FAX**.
Aparecerá la pantalla de espera de fax.
3. Pulse el botón **Menú/Conexión inalámbrica (Menu/Wireless connect)**.
Se muestra la pantalla **Menú FAX (FAX menu)**.
4. Seleccione **Referencia memoria (Memory reference)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

»» Nota

- Si no hay ningún documento guardado en la memoria de la impresora, en la pantalla LCD aparece **Sin doc. en memoria (No documents in memory)**.

5. Seleccione un menú de eliminación y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Elimin. doc. especif. (Del. specified doc.)

Puede especificar el documento y eliminarlo.

Cuando se selecciona este menú, aparece la pantalla de selección de documentos.

```
Del. specified doc.
TX/RX no.          *0001
```

»» Nota

- Un número de transacción entre "0001" y "4999" indica el envío de un documento. Un número de transacción entre "5001" y "9999" indica la recepción de un documento.
- Las marcas situadas delante del número de transacción indican lo siguiente:
 - Ninguna marca: indica un documento en blanco y negro.
 - *: indica un documento a color.
 - #: indica el documento durante la transmisión.
 - &: indica el documento enviado con difusión secuencial.

- Al pulsar el botón **#** o el botón **Tono (Tone)**, el número de transacción mostrado en la pantalla LCD cambiará a la hora de transacción o al número de fax/teléfono.

Especifique el documento y elimínelo mediante el siguiente procedimiento.

1. Seleccione el número de transacción (**TX/RX n.º (TX/RX no.)**) del documento que desee eliminar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Aparecerá la pantalla de confirmación.

2. Seleccione **Sí (Yes)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Se eliminará el documento especificado de la memoria de la impresora.

»» Nota

- Si no hay ningún documento especificado en la memoria de la impresora, aparece el mensaje **No hay documento (No document)** y la impresora vuelve a la pantalla anterior.
- Para volver a la pantalla de modo de espera de fax, pulse el botón **Parar (Stop)**.

Elim. todos los doc. (Delete all docs)

Cuando se selecciona este menú, aparece la pantalla de confirmación.

Puede eliminar todos los documentos de la memoria de la impresora.

Si selecciona **Sí (Yes)** y pulsa el botón **OK**, se eliminarán todos los documentos de la memoria de la impresora.

Preguntas más frecuentes



Red

- [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- [La Impresora no imprime](#)
 - [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
 - [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
 - [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
 - No se puede imprimir o conectar
-



Instalación

- [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
-



Fax

- [No se puede enviar un fax](#)
 - [No se puede recibir/imprimir un fax](#)
 - [Guía de configuración del FAX](#)
-



Error

- [Se produce un error](#)
 - [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
-

Solucionar problemas

La impresora no funciona

- [La impresora no se enciende](#)
 - [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
 - [El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD](#)
 - La pantalla LCD está apagada
 - [Problemas de conexión USB](#)
 - [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
-
- [La Impresora no imprime](#)
 - La impresión o copia se detiene
 - No se puede imprimir con AirPrint
 - La Impresora imprime lentamente

- [La tinta no sale](#)
- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- [El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"](#)
- Problemas de impresión automática a doble cara
- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

-
- Problemas de escaneado (Windows)
 - [Problemas de escaneado \(macOS\)](#)
 - Los resultados del escaneado no son satisfactorios (Windows)
 - Los resultados del escaneado no son satisfactorios (macOS)

-
- [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

No se puede establecer correctamente (red)

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

No se puede establecer correctamente (instalación)

- [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
- Easy-WebPrint EX no se inicia o no aparece el menú de Easy-WebPrint EX (Windows)
- [Actualización de los MP Drivers en un entorno de red \(Windows\)](#)

Aparece un error o un mensaje

- [Se produce un error](#)
- [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
- En la pantalla LCD aparece un mensaje sobre el fax
- [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility (Windows)
- Mensajes de error de IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Mensajes de error de ScanGear (driver de escáner) (Windows)

Problemas de operaciones

- [Problemas de comunicación de red](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- Problemas de escaneado (Windows)
- [Problemas de escaneado \(macOS\)](#)
- [Problemas con el fax](#)
- [Problemas mecánicos](#)
- [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- [Errores y mensajes](#)

■ Si no puede resolver el problema

Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



LAN inalámbrica

No se puede encontrar la impresora

- [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

No se puede imprimir o conectar

- [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- [Comprobación de la información de red](#)
- [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- [Configuración de red predeterminada](#)
- [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

■ Comprobación del código de estado

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil

■ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico

■ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas

■ Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta

■ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La Impresora imprime lentamente

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

■ Se envían paquetes de forma constante (Windows)

Conexión inalámbrica directa

No se puede imprimir o conectar

■ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)

■ No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación

■ No se puede imprimir o conectar

Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

■ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)

■ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora

■ [Comprobación de la información de red](#)

■ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

■ [Configuración de red predeterminada](#)

■ [Impresión de la configuración de red](#)

■ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

■ Comprobación del código de estado

Impresión o escaneado directamente desde un teléfono inteligente/tableta

■ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

■ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Problemas al usar la impresora

■ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración

■ La Impresora imprime lentamente

■ No se muestra el nivel de tinta en el monitor de estado de la impresora (Windows)

Problemas de comunicación de red

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

No se puede encontrar la impresora en la red

Mientras se realiza la configuración de la impresora:

- **No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)**
- **No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora**

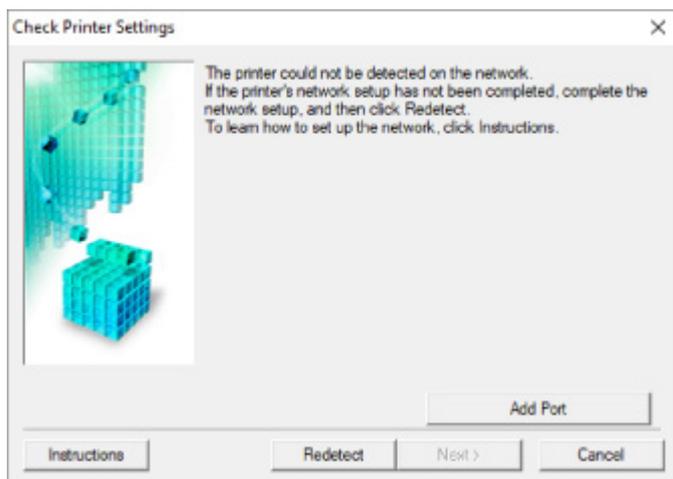
Mientras se utiliza la impresora:

- **No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi**

No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no encontrada y en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** aparece después de escanear la la impresora durante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** , haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del estado de encendido](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)
- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido



¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

■ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

■ [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la conexión de red del equipo](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo



¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.](#)



No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.



¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?

Asegúrese de que el icono  o  aparece en la pantalla LCD.



Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Si aparece el icono:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)

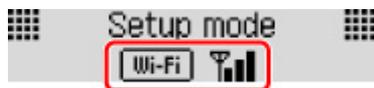


No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi



¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice el icono de la LCD para asegurarse de que la impresora está conectada al router inalámbrico.



Si aparece :

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior.

Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

La impresora y el router inalámbrico deben estar conectados mediante un ancho de banda de 2,4 GHz. Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora esté configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- Tenga en cuenta que algunos router inalámbricos distinguen los nombres de la red (SSID) por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o el propósito (para el PC o el equipo de reproducción).

Para comprobar el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

■ **Si aparece **:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la dirección IP de la Impresora](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora



¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

Si la dirección IP se ha especificado correctamente:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad



Desactivación temporal del bloqueo en la función de firewall.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador. Compruebe la configuración del firewall del software de seguridad o del sistema operativo, o consulte el mensaje que aparece en el ordenador y desactive el bloqueo temporalmente.

Si el firewall interfiere con la configuración:

- **Si aparece el mensaje:**

Si aparece un mensaje que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece ningún mensaje:**

Cancele la configuración y, a continuación, configure el software de seguridad para permitir el acceso a la red del software de Canon.

El archivo **Setup.exe** o **Setup64.exe** de la carpeta **win > Driver > DrvSetup** del CD-ROM de instalación

Después de configurar el software de seguridad, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

Después de la configuración, active el firewall.

»» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- [No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi \(Windows\): Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



No se encuentra la Impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico**



Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, los filtros de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

»» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



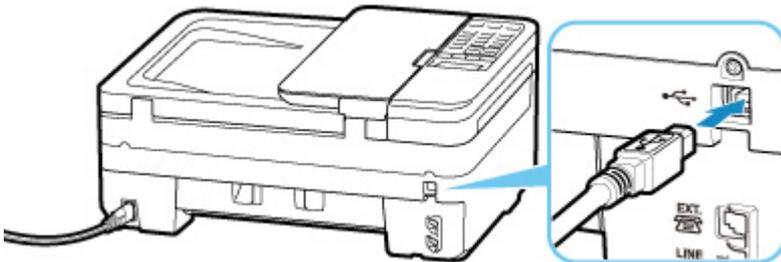
No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



»»» **Importante**

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 2 Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

»»» **Importante**

- Para macOS, asegúrese de que el icono de bloqueo se encuentra en la parte inferior izquierda de la pantalla **Impresoras y escáneres (Printers & Scanners)**.

Si se muestra el icono  (bloqueado), haga clic sobre él para desbloquear. (Necesitará el nombre de administrador y la contraseña para desbloquear).

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

Comprobación 3 Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento que se explica a continuación para volver a instalar MP Drivers.

- Para Windows:

1. Haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

2. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)** en la pantalla **Configuración cancelada (Setup Canceled)**.
3. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)** y finalice la configuración.
4. Apague la impresora.
5. Reinicie el ordenador.
6. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
7. Realice la configuración en la página web.

Nota

- Puede utilizar el CD-ROM de instalación para establecer de nuevo la configuración.

- Para macOS:

1. Haga clic en **Siguiente (Next)**.
Aparece la pantalla que le indica que la instalación no ha finalizado.
2. Haga clic en **No**.
Aparece la pantalla para seleccionar el software de aplicación que desee instalar.
3. Haga clic en **Volver al principio (Back to Top)**.
4. Haga clic en **Salir (Exit)** en la pantalla **Iniciar configuración (Start Setup)**.
5. Apague la impresora.
6. Reinicie el ordenador.
7. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
8. Realice la configuración en la página web.



No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Compruebe el icono en la pantalla LCD.

El icono  aparece cuando se cambia de un modo a otro pulsando el botón **ESCANER (SCAN)** o el botón **Configuración (Setup)**.

Si el icono no aparece, seleccione **Activo (Active)** para **Wi-Fi activ./inactiv. (Enable/disab. Wi-Fi)** en **Wi-Fi en Configuración LAN (LAN settings)** en **Config. dispositivo (Device settings)** desde el menú Configurar.

Si aparece el icono , consulte la Comprobación 3 o las posteriores para asegurarse de que la configuración de la impresora haya finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse sean correctos.

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado en el ordenador.

Si no es así, realice la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

Realice la configuración desde la página web.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

■ Para Windows

■ Para macOS

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

- [LCD y panel de control](#)

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para macOS:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

»» Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

Comprobación 8 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:

Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

Realice la configuración desde la página web.

Problemas de conexión de red

- **La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo**
- **Clave de red (Contraseña) desconocida**
- **La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada**

La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo

- [No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica \(Wi-Fi\)](#)
- [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.](#)
- [No se puede imprimir/escanear/enviar faxes a través de la red](#)

Q No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red

A

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

Q No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi)

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con el equipo o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono de la pantalla LCD para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

»»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)
- Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 6 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

■ [LCD y panel de control](#)

▶▶▶ Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 7 Asegúrese de los números de canal de Wi-Fi utilizados para el ordenador.

Deberá tener el mismo número de canal de Wi-Fi que utiliza para el router inalámbrico que para el ordenador. Está definida normalmente de forma que pueda usar todos los canales Wi-Fi. Sin embargo, cuando los canales que utiliza están restringidos, los canales Wi-Fi no coinciden.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo y compruebe el número de canal Wi-Fi disponible para el ordenador.

Comprobación 8 Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

Comprobación 9 Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

Comprobación 10 Si la impresora está conectada a una estación base AirPort mediante LAN, asegúrese de usar caracteres alfanuméricos para el nombre de la red (SSID). (macOS)

Si no se resuelve el problema, vuelva a establecer la configuración.

- Para Windows:
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para macOS:
Realice la configuración desde la página web.
- **Colocación:**
Asegúrese de que no haya ningún obstáculo entre el router inalámbrico y la impresora.

No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.

A

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de la impresora.

Seleccione **Configuración LAN (LAN settings) > Conexión directa (Wireless Direct) > Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** en este orden y seleccione **Sí (Yes)**.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

 [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

[Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

No se puede imprimir/escanear/enviar faxes a través de la red



Comprobación 1 Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

Comprobación 2 Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos (Windows).

Instale los MP Drivers mediante el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

Comprobación 3 Asegúrese de que el router inalámbrico no restringe qué ordenadores pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

Clave de red (Contraseña) desconocida

- [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- [Establecimiento de una clave de codificación](#)

Q Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
 - Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Q Establecimiento de una clave de codificación

A

Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Si desea información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

▶▶▶ **Nota**

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que genere una contraseña automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la contraseña generada por el router inalámbrico.

- Para Windows:

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.

▶▶▶ **Nota**

- Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN:

Si la impresora está conectada a una estación base AirPort a través de una LAN, compruebe la configuración establecida en **Seguridad inalámbrica (Wireless Security)** de **Utilidad AirPort (AirPort Utility)**.

- Seleccione **64 bits (64 bit)** si ha seleccionado **WEP 40 bits (WEP 40 bit)** como longitud de contraseña en la estación base de AirPort.
- Seleccione **1** para la contraseña que vaya a utilizar. De lo contrario, no se podrá establecer una comunicación entre el ordenador y la impresora mediante el router inalámbrico.



La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora según el router que haya reemplazado.

- Para Windows:
Realice la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.
- Para macOS:
Realice la configuración desde la página web.

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
 - Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
 - Para Windows:
 - Inicio de IJ Network Device Setup Utility
 - Para macOS:
 - [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



Comprobación 1 Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

Comprobación 2 Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

Comprobación 3 Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).

Q Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico

A

Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

Otros problemas de la red

- Comprobación de la información de red
- Restauración a los ajustes de fábrica

Comprobación de la información de red

- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- [Comprobación de la información de configuración de red](#)

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

Para comprobar la dirección IP MAC o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- Pantalla de IJ Network Device Setup Utility de Canon

Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

Para comprobar la dirección IP o MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

- Para macOS:

1. Seleccione **Preferencias del sistema (System Preferences)** en el menú Apple y, a continuación, haga clic en **Red (Network)**.
2. Asegúrese de que la interfaz de red que utiliza el ordenador está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Avanzado (Advanced)**.
Asegúrese de que está seleccionado **Wi-Fi** como interfaz de red.
3. Haga clic en **TCP/IP** para comprobar la dirección IP o haga clic en **Hardware** para comprobar la dirección MAC.

Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

- Para Windows:

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

- Para macOS:

1. Inicie **Utilidad Red (Network Utility)** como se muestra a continuación.

Seleccione **Ordenador (Computer)** en el menú **Ir (Go)** del Finder, haga doble clic en **Macintosh HD > Sistema (System) > Library > CoreServices > Aplicaciones (Applications) > Utilidad Red (Network Utility)**.

2. Haga clic en **Ping**.
3. Asegúrese de que está seleccionado **Enviar sólo XX solicitudes (pings) (Send only XX pings)** (XX son números).
4. Introduzca la dirección IP de la impresora de destino o el router inalámbrico de destino en **Introduzca la dirección de red que desea comprobar mediante ping. (Enter the network address to ping)**.
5. Haga clic en **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Aparece un mensaje como el siguiente.

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 tiempo=3,394 ms
```

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 tiempo=1,786 ms
```

```
64 bytes desde XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 tiempo=1,739 ms
```

```
--- Estadísticas de ping de XXX.XXX.XXX.XXX ---
```

```
3 paquetes transmitidos, 3 paquetes recibidos, 0 % paquetes perdidos
```

Si la pérdida de paquetes es del 100%, la comunicación no se está produciendo. Si no es así, existe una comunicación entre el ordenador y el dispositivo de destino.

Comprobación de la información de configuración de red

A

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- [Impresión de la configuración de red](#)



Restauración a los ajustes de fábrica



»» Importante

- Para Windows:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir, escanear o enviar y recibir faxes desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración con el CD-ROM de instalación o desde la página web.

- Para macOS:

La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir, escanear o enviar y recibir faxes desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora en una red de nuevo tras restaurar los ajustes de fábrica, repita la configuración desde la página web.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

■ [Restablecer configuración](#)

Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/ tableta

- **No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta**

No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir/escanear desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica](#)
- [No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica](#)

»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
 - Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
 - Impresión con Google Cloud Print
 - Impresión desde un dispositivo iOS (AirPrint)

Q No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

Comprobación 2 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 3 ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono de la pantalla LCD para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

Comprobación 4 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

- Inicio de IJ Network Device Setup Utility

- Para macOS:

- [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Comprobación 5 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

Comprobación 7 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

■ [LCD y panel de control](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

■ [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- Para Windows:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para macOS:

■ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Q No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de **Conexión directa inalámbrica**

A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

Comprobación 1 Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

Comprobación 2 ¿Está activada la Conexión directa inalámbrica?

En la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** > **Configuración LAN (LAN settings)** > **Conexión directa (Wireless Direct)** > **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** en este orden y seleccione **Sí (Yes)**.

Comprobación 3 Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de la red de la impresora.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 5 ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

Para comprobar la contraseña especificada para la impresora, imprima la información de la configuración de red del panel de control.

■ [Impresión de la configuración de red](#)

Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

Comprobación 7 Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

Problemas de impresión

- **La Impresora no imprime**
- **La tinta no sale**
- **El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"**
- **Los resultados de la impresión no son satisfactorios**



La Impresora no imprime



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

»»» Nota

- Si se van a imprimir grandes volúmenes de datos, como fotografías u otros gráficos, el inicio de la impresión puede llevar más tiempo. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

■ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)

»»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red. Descárguelo desde la página web.

- Para Windows
- Para macOS

Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración del papel coincida con la información establecida para el cassette.

Si la configuración del papel no coincide con la información definida para el cassette, aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para solucionar el problema.

»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.
 - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:
 - [Configuración de alimentación](#)
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)
 - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Comprobación 4 Elimine los trabajos atascados en la cola de impresión si va a imprimir desde un ordenador.

- Para Windows:
 - [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)
- Para macOS:
 - [Eliminación de un trabajo de impresión no deseado](#)

Comprobación 5 ¿Se ha seleccionado el Driver impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

- Para Windows:

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.
- Para macOS:

Asegúrese de que el nombre de su impresora esté seleccionado en el campo **Impresora (Printer)** del cuadro de diálogo Imprimir.

»» Nota

- Si varias impresoras se registran en el ordenador, seleccione **Definir como impresora predeterminada (Set as Default Printer)** en **Preferencias del sistema (System Preferences) > Impresoras y escáners (Printers & Scanners)** para que una impresora sea la seleccionada de manera predeterminada.

Comprobación 6 ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo grande, la impresión tardará un bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Para obtener más información, Descripción de la ficha Configurar página.

»» Importante

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

Comprobación 7 Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.



La tinta no sale



Comprobación 1 Asegúrese de los niveles de tinta estimados en los cartuchos FINE.

Reemplace los cartuchos FINE vacíos con nuevos.

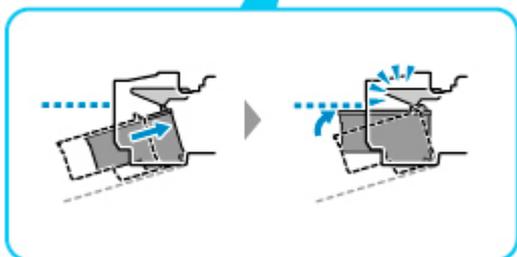
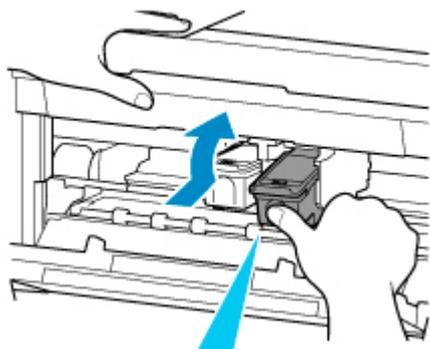
■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Comprobación 2 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Abra la tapa de salida del papel y extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa de salida del papel.

Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas. Cuando apague la impresora, no la desconecte de la fuente de alimentación.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.



El papel no entra correctamente/Se produce un error "No hay papel"



Comprobación 1 Asegúrese de que haya papel cargado.

■ [Carga de papel](#)

Comprobación 2 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, despegue el papel antes de cargarlo, como si hojeara un libro.



- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y deslice las guías del papel para que queden alineadas con ambas caras del papel.

■ [Carga de papel](#)

- Cuando cargue el papel, coloque la pila de papel de forma que el borde delantero toque el fondo del cassette.

Comprobación 3 ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

■ [Tipos de soporte no compatibles](#)

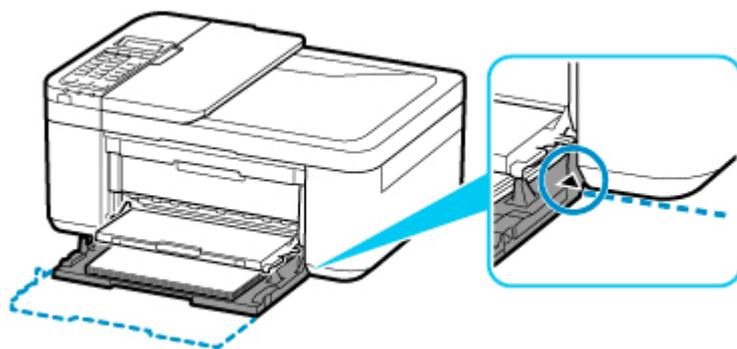
Comprobación 4 Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

Comprobación 5 ¿Está el cassette bien colocado?

Empuje el cassette de forma que la  marca del cassette quede alineada con el panel delantero, tal como se ilustra a continuación.



Comprobación 6 Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

Comprobación 7 Si se introducen varias hojas de papel normal al mismo tiempo desde la impresora, seleccione el ajuste para evitar la alimentación de dos hojas de papel normal.

Si se introducen varias hojas de papel normal al mismo tiempo desde la impresora, seleccione el ajuste para evitar la alimentación de dos hojas de papel normal mediante el panel de control del ordenador.

* Cuando termine la impresión, desactive el ajuste para evitar la alimentación de dos hojas de papel normal; de lo contrario, se aplicará en la siguiente impresión.

- Para establecer la configuración desde el panel de control

Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y **Config. impresión (Print settings)** en este orden y defina **Evitar alim. 2 hojas (Prevent double-feed)** como **ON**.

■ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

- Para establecer la configuración desde el ordenador (Windows)

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

■ Descripción de la ficha Mantenimiento

2. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.

3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

4. Seleccione la casilla de verificación **Evitar la alimentación de dos hojas de papel (Prevent paper double-feed)**.

5. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

6. Seleccione **Aceptar (OK)**.

7. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

Comprobación 8 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



Los resultados de la impresión no son satisfactorios



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen franjas blancas, líneas no alineadas/distorsionadas o colores no uniformes, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

Comprobación 1 ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Al imprimir fotografías o ilustraciones, una configuración incorrecta del tipo de papel puede reducir la calidad del color que se imprima.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

En la impresión sin bordes, y dependiendo de la combinación de la configuración del tipo de papel y del papel cargado, pueden producirse colores no uniformes.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

- Copia

Compruebe la configuración mediante el panel de control.

■ [Elementos de configuración para la copia](#)

- Impresión desde el ordenador

Cambie la configuración con el controlador de impresora.

■ [Configuración de la impresión básica](#)

- Impresión directamente desde un teléfono inteligente/tableta utilizando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Compruebe la configuración en Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

■ [Imprimir fácilmente desde un teléfono inteligente o una tableta con Canon PRINT Inkjet/SELPHY](#)

Comprobación 2 Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

Comprobación 3 Si no se resuelve el problema, consulte también las secciones siguientes.

Consulte también los apartados siguientes:

■ [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas](#)

- [Los colores son borrosos](#)
- [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)
- [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)
- [Línea vertical junto a la imagen](#)
- No se puede finalizar la impresión
- Parte de la página no se imprime (Windows)
- Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- La tinta se emborrona / El papel está curvado
- El reverso del papel queda manchado
- Colores con franjas o irregularidades

Si se ha descolorido papel impreso

Los colores pueden difuminar con el tiempo si se deja el papel impreso durante un periodo de tiempo prolongado.

Después de imprimir, deje que el papel se seque completamente, evite temperaturas elevadas, humedad elevada y luz del sol directa, y almacene o exponga en interiores a temperatura ambiente y humedad normal.

Para evitar la exposición directa al aire, recomendamos que almacene el papel en álbumes, carpetas de plástico, marcos de fotos, etc.



Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/inexactas o tienen colores/rayas en la sangría o tienen líneas



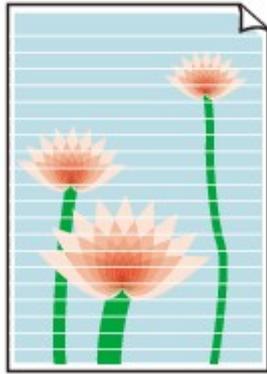
La impresión es borrosa



Los colores son incorrectos



Aparecen rayas blancas



A

Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

- [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Asegúrese de los niveles de tinta estimados en los cartuchos FINE.

Reemplace los cartuchos FINE vacíos con nuevos.

- [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Comprobación 3 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:
Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.
Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas. Cuando apague la impresora, no la desconecte de la fuente de alimentación.
- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:
Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

Comprobación 4 Cuando utilice papel con una única cara imprimible, asegúrese de cargar el papel con la cara de impresión hacia abajo.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cargue papel con la cara imprimible hacia arriba.

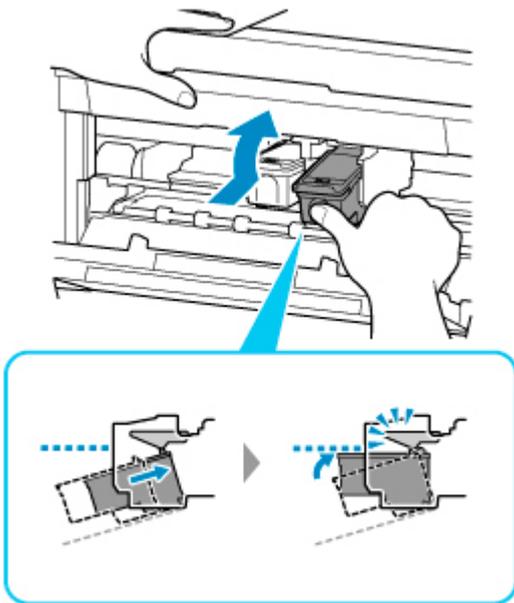
Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

Comprobación 5 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Abra la tapa de salida del papel y extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa de salida del papel.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina o el cristal del ADF?

Limpe el cristal de la platina o el cristal del ADF.

- Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)

»» Nota

- Si el cristal del ADF está sucio, aparecerán rayas negras en el papel, como se muestra a continuación.



Comprobación 7 Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en la platina o el ADF.

Cuando cargue el original en la platina, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia abajo.

Cuando cargue el original en el ADF, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia arriba.

■ [Carga de originales](#)

Comprobación 8 ¿Es la fuente de copia un papel impreso por la impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.



Los colores son borrosos



Comprobación 1 ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por los inyectores del cabezal de impresión.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

- Si el patrón de prueba de los inyectores no se imprime correctamente:

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el patrón de prueba de los inyectores y examínelo.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Realice una limpieza a fondo del cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de llevar a cabo la limpieza a fondo del cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a limpiar a fondo los cabezales al cabo de 24 horas. Cuando apague la impresora, no la desconecte de la fuente de alimentación.

- Si no consigue solucionar el problema tras limpiar a fondo dos veces el cabezal de impresión, siga estos pasos:

Es posible que se haya agotado la tinta. Sustituya el cartucho FINE.

Comprobación 2 Cuando un cartucho FINE se quede vacío, sustitúyalo por uno nuevo.

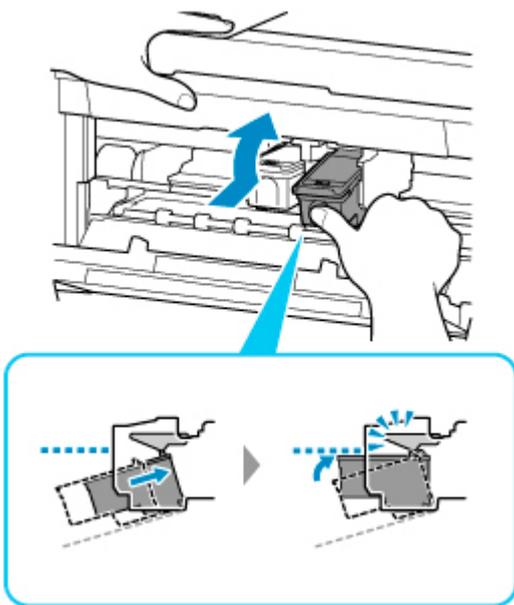
■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Comprobación 3 ¿Está el cartucho FINE instalado correctamente?

Si el cartucho FINE no está instalado de forma segura, puede que la tinta no se expulse correctamente.

Abra la tapa de salida del papel y extraiga el cartucho FINE.

Vuelva a instalar el cartucho FINE. Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



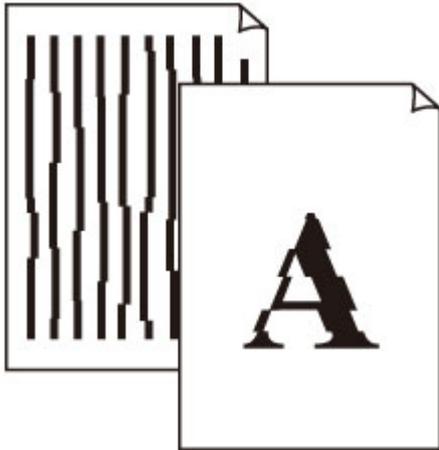
Después de confirmar que el cartucho FINE está instalado correctamente, cierre la tapa de salida del papel.

►► Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.



Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



Comprobación 1 Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

■ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.
 - Para Windows:
 - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente](#)
 - Para macOS:
 - [Ajuste la posición del Cabezal de impresión](#)

Comprobación 2 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

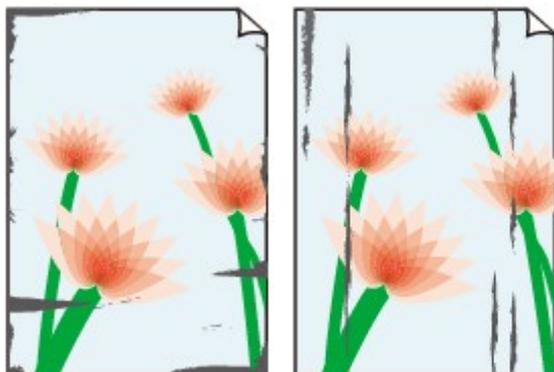
Comprobación 3 Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

El aumento de la calidad de impresión podría mejorar el resultado de la impresión.



El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



La superficie impresa está rayada



Comprobación 1 Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Comprobación 2 Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

■ [Tipos de soporte compatibles](#)

Comprobación 3 Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Cuando utilice Papel Fotográfico Plus Semi Brillante, aunque la hoja esté curvada, cargue las hojas de una en una tal como están. Si enrolla este papel en la dirección contraria para alizarlo, puede romperse la superficie del papel y reducirse la calidad de impresión.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

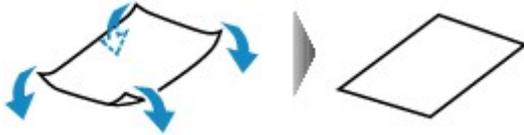
Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otro papel, como por ejemplo sobre**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

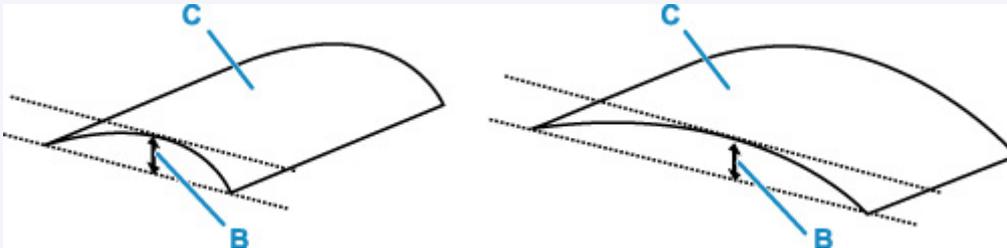


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (B) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(C) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

- Desde el panel de control

Pulse el botón **Configuración (Setup)** y seleccione **Config. dispositivo (Device settings) > Config. impresión (Print settings)** en este orden y, después, defina **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como **ON**.

■ Cambio de la configuración desde el panel de control

- Desde el ordenador

- Para Windows:

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

- Descripción de la ficha Mantenimiento

3. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.

4. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

5. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevent paper abrasion)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para macOS:

Ajuste la configuración para evitar la abrasión del papel desde la IU remota.

- [Abrir la IU remota para mantenimiento](#)

Comprobación 5 Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

- Impresión desde el ordenador (Windows)

Cambie la configuración de intensidad con el controlador de impresora.

- Ajuste de la intensidad

- Copia

- [Elementos de configuración para la copia](#)

Comprobación 6 ¿Está sucio el cristal de la platina o el cristal del ADF?

Limpie el cristal de la platina o el cristal del ADF.

- Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos

- Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)

▶▶▶ Nota

- Si el cristal del ADF está sucio, aparecerán rayas negras en el papel, como se muestra a continuación.



Comprobación 7 ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

■ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

■ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

»» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

Comprobación 9 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

- Para Windows:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
 - Descripción de la ficha Mantenimiento
3. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.
4. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
5. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y haga clic en **Aceptar (OK)**.
6. Lea el mensaje y haga clic en **Aceptar (OK)**.

- Para macOS:

Establezca el tiempo de espera con la IU remota.

■ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)



Línea vertical junto a la imagen



Comprobación ¿Se ha cargado el tamaño del papel correcto?

Si el papel que se ha cargado es más grande que el especificado, puede que aparezca una línea vertical en el margen.

Establezca el tamaño de papel para que coincida con el que se ha cargado.

Los resultados de la impresión no son satisfactorios

Nota

- La dirección del patrón de línea vertical puede variar según los datos de imagen o la configuración de impresión.
- Esta impresora lleva a cabo una limpieza automática cuando es necesario para mantener limpias las copias impresas. Se expulsa una pequeña cantidad de tinta en el momento de la limpieza.
Pese a que la tinta se suele expulsar en el absorbedor de tinta del borde exterior del papel, es posible que se expulse en el papel si este tiene un tamaño superior al especificado.

Problemas de escaneado (macOS)

- **Problemas de escaneado**

Problemas de escaneado

- El escáner no funciona
- El controlador de escáner no se inicia



El escáner no funciona



Comprobación 1 Compruebe que el escáner o la impresora estén encendidos.

Comprobación 2 Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

Comprobación 3 Mediante la conexión USB, conecte el cable USB a un puerto USB distinto del ordenador.

Comprobación 4 Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

Comprobación 5 Reinicie el ordenador.

Comprobación 6 Para escanear desde el panel de control de la impresora con conexión USB, haga clic en **Conf. de escaneado desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)** en el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))** y, a continuación, compruebe que las casillas siguientes estén seleccionadas.

- El escáner o la impresora
- **Activa el escaneado desde el panel de control (Enables scanning from the operation panel)**



El controlador de escáner no se inicia



Comprobación 1 Asegúrese de que el software de la aplicación es compatible con AirPrint.

Comprobación 2 Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

»» Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.

Comprobación 3 Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility Lite y abra los archivos en su aplicación.

Comprobación 4 Es posible que el escáner esté bloqueado. (Solo escáners personales)

Si IJ Scan Utility Lite o la aplicación se están ejecutando, salga. Desplace el interruptor de bloqueo del escáner a la posición de liberación (); a continuación, vuelva a conectar el cable USB.

Problemas con el fax

- **Problemas en el envío de faxes**
- **Problemas en la recepción de faxes**
- **Problemas telefónicos**
- **La calidad del fax recibido es baja**

Problemas en el envío de faxes

- **No se puede enviar un fax**
- **A menudo se producen errores al enviar faxes**



No se puede enviar un fax



Comprobación 1 ¿Está encendido el equipo?

- Cuando el equipo está apagado, no se pueden enviar faxes. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo.
- Si se desenchufa el cable de alimentación sin apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** encendida), al volver a conectarlo, el equipo se enciende de nuevo.
- Si se desconecta el cable de alimentación después de pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** apagada), vuelva a conectarlo y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.
- Si se ha desconectado la corriente por un fallo de alimentación, etc., el equipo se enciende automáticamente una vez resuelto el problema de corriente.

►►► Importante

- Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación y, a continuación, desenchúfelo.

Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.

Para obtener más información sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

►►► Nota

- Si los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminan por causa de un corte de corriente o si se desenchufa el cable de alimentación, la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)) se imprimirá después de encender la impresora.

■ Resumen de informes y listas

Comprobación 2 ¿Se está enviando el documento desde la memoria o se está recibiendo el fax en la memoria?

Cuando se muestra el mensaje de transmisión/recepción en la pantalla de pausa de fax, se está enviando/recibiendo un fax en/desde la memoria de la impresora. Espere hasta que concluya la transmisión/recepción.

Comprobación 3 ¿Está llena la memoria de la impresora?

Elimine contenido de la memoria y, a continuación, vuelva a enviar el fax.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

Comprobación 4 ¿Está establecido correctamente el tipo de línea telefónica?

Compruebe el ajuste del tipo de línea telefónica y cámbielo si fuera necesario.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)

Comprobación 5 ¿Está establecida la opción **Config. tecla colgar (Hook setting)** en **Desactivar (Disable)**?

Cuando vaya a enviar un fax manualmente, marque el número con la opción **Activar (Enable)** seleccionada para **Config. tecla colgar (Hook setting)** en **Control seguridad (Security control)** bajo **Configuración fax (Fax settings)** o utilice el teléfono conectado a la impresora para marcar el número.

■ [Configuración fax](#)

Comprobación 6 ¿Está establecida la opción **Detec tono marcac. (Dial tone detect)** en **ON**?

Vuelva a enviar el fax un poco más tarde.

Si sigue sin poder enviar el fax, seleccione **OFF** para **Detec tono marcac. (Dial tone detect)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

■ [Configuración fax](#)

Comprobación 7 ¿Se ha registrado correctamente el número de fax en el directorio de la impresora?

Compruebe el número de fax/teléfono del destinatario, corrija el número de fax/teléfono registrado en el directorio de la impresora y vuelva a enviar el documento.

■ [Cambio de la información registrada](#)

▶▶▶ **Nota**

- Puede comprobar los números y nombres de los destinatarios que ha registrado en el directorio de la impresora imprimiendo la LISTA NÚMEROS TEL. DESTINATARIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).

■ [Resumen de informes y listas](#)

Comprobación 8 ¿Se ha producido algún error durante la transmisión?

- Asegúrese de que en la pantalla de pausa del fax aparece un mensaje. Cuando en la pantalla de pausa del fax aparezca un mensaje, compruebe la causa.

■ [En la pantalla LCD aparece un mensaje sobre el fax](#)

- Imprima el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) y compruebe si hay algún error.

■ [Resumen de informes y listas](#)

Si se ha producido un error de transmisión, consulte la siguiente información.

■ [A menudo se producen errores al enviar faxes](#)

Comprobación 9 ¿Se ha cargado correctamente el documento?

Retire el documento y, a continuación, vuelva a cargarlo en la platina o el ADF.

■ [Carga de originales](#)

Comprobación 10 ¿Se ha producido un error en la impresora?

Asegúrese de que en la pantalla LCD aparece un mensaje de error. Cuando en la pantalla LCD aparezca un mensaje de error, compruebe la causa.

Cuando aparezca un mensaje de error y se muestre el código de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

Cuando solo aparezca el mensaje de error, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

Si tiene prisa, pulse el botón **Parar (Stop)** para que desaparezca el mensaje y, a continuación, envíe el fax.

Comprobación 11 ¿Está conectada correctamente la línea telefónica?

Vuelva a conectar el cable de la línea telefónica a la clavija de línea telefónica.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

Si la línea telefónica está conectada correctamente, hay un problema con la línea telefónica. Póngase en contacto con la compañía telefónica y con el fabricante del adaptador de teléfono o de terminal.



A menudo se producen errores al enviar faxes



Comprobación Compruebe el estado de la línea telefónica o de la conexión.

Si se producen errores con frecuencia al utilizar un teléfono de Internet, es posible que se puedan reducir seleccionando **Reducir (Reduce)** para **Reduc. de err. (VoIP) (Err reduction (VoIP))** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** en **Configuración fax (Fax settings)**.

Para obtener más información, consulte **Reduc. de err. (VoIP) (Err reduction (VoIP))**.

■ [Configuración fax](#)

»» Nota

- Si la selección de **Reducir (Reduce)** no reduce los errores, seleccione **No reducir (Do not reduce)**.

Además, si utiliza un teléfono de Internet, es posible que los errores se produzcan con más frecuencia si se ha seleccionado **4800 bps** o **9600 bps** en **Velocidad inicial TX (TX start speed)**. Seleccione **14 400 bps (14400 bps)** o **33 600 bps (33600 bps)**.

Si hay deficiencias en la línea telefónica o en la conexión al usar un teléfono general, disminuir la velocidad de inicio de la transmisión quizás corrija el error.

Reduzca la velocidad de inicio de transmisión en **Velocidad inicial TX (TX start speed)** en **Comunic. avanzada (Adv. communication)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

■ [Configuración fax](#)

Problemas en la recepción de faxes

- No se puede recibir/imprimir un fax



No se puede recibir/imprimir un fax



Comprobación 1 ¿Está encendido el equipo?

- Cuando el equipo está apagado, no se pueden recibir faxes. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderlo.
- Si se desenchufa el cable de alimentación sin apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** encendida), al volver a conectarlo, el equipo se enciende de nuevo.
- Si se desconecta el cable de alimentación después de pulsar el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar el equipo (con la luz de **ACTIVADO (ON)** apagada), vuelva a conectarlo y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender el equipo.
- Si se ha desconectado la corriente por un fallo de alimentación, etc., el equipo se enciende automáticamente una vez resuelto el problema de corriente.

►►► Importante

- Asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación y, a continuación, desenchúfelo.

Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.

Para obtener más información sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

►►► Nota

- Si los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminan por causa de un corte de corriente o si se desenchufa el cable de alimentación, la lista de los faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)) se imprimirá después de encender la impresora.

■ Resumen de informes y listas

Comprobación 2 ¿Está llena la memoria de la impresora?

Imprima los faxes recibidos almacenados en la memoria de la impresora o guárdelos en la tarjeta de memoria y, a continuación, elimínelos de la memoria de la impresora y pídale al remitente que vuelva a enviarle los faxes.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

Comprobación 3 ¿Se ha producido algún error durante la recepción?

- Asegúrese de que en la pantalla de pausa del fax aparece un mensaje. Cuando en la pantalla de pausa del fax aparezca un mensaje, compruebe la causa.
 - En la pantalla LCD aparece un mensaje sobre el fax
- Imprima el INFORME DE ACTIVIDAD (ACTIVITY REPORT) y compruebe si hay algún error.

■ Resumen de informes y listas

Si se ha producido un error de recepción, consulte la siguiente información.

■ A menudo se producen errores al recibir faxes

Comprobación 4 ¿El cable de la línea telefónica está conectado a la clavija de dispositivo externo?

Vuelva a conectarla a la clavija de línea telefónica.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

Comprobación 5 ¿Hay papel cargado?

Si no hay papel, los faxes recibidos se almacenarán en la memoria de la impresora sin imprimirse (recepción en memoria). Cargue papel y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Comprobación 6 ¿Es diferente el tamaño del papel cargado al especificado por **Tamaño de pág. (Page size)** en **Config. papel FAX (FAX paper settings)**?

Si para imprimir faxes se carga un papel con un tamaño distinto del especificado en **Tamaño de pág. (Page size)**, los faxes recibidos no se imprimen y se almacenan en la memoria de la impresora (recepción de memoria). Cargue el mismo tamaño de papel que el especificado en **Tamaño de pág. (Page size)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Comprobación 7 ¿Es suficiente la cantidad de tinta restante para imprimir un fax?

Si no hay suficiente tinta para imprimir, los faxes recibidos se guardan en la memoria de la impresora sin imprimirse (recepción en memoria). Sustituya el cartucho FINE y, a continuación, imprima los faxes guardados en la memoria de la impresora.

■ [Documentos guardados en la memoria de la impresora](#)

▶▶▶ Nota

- Si la impresora estaba en el modo fax recibiendo faxes, la impresión comenzará automáticamente después de sustituir el cartucho FINE.

■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

- Cuando la impresora recibe faxes en blanco y negro en la memoria de la impresora, si se selecciona **ON** para **2 caras (2-sided)** en **Config. papel FAX (FAX paper settings)**, al seleccionar **OFF** es posible que se impriman los faxes.
- Se puede establecer que la impresora imprima de forma forzada el fax recibido aunque se haya agotado la tinta.

Defina **Impr. con tinta agot. (Print when no ink)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** bajo **Configuración fax (Fax settings)** en **Imprimir (Print)**.

No obstante, puede que parte del fax, o todo, no se imprima puesto que no hay tinta.

Asimismo, el contenido del fax no se guardará en la memoria de la impresora.

Si la tinta ya se ha agotado, se recomienda seleccionar **No imprimir (Do not print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf. impresión aut. (Auto print settings)** en el menú **Configuración fax (Fax settings)** para guardar el fax recibido en la memoria de la impresora. Tras sustituir el cartucho FINE y seleccionar **Imprimir (Print)** para **Documentos recib. (Received documents)** en **Conf.**

impresión aut. (Auto print settings), el fax almacenado en la memoria de la impresora se imprimirá automáticamente.

■ [Configuración fax](#)

Comprobación 8 ¿Está establecida la impresora en el modo de recepción adecuado?

Compruebe la configuración del modo de recepción y modifíquela para que se adapte a la conexión en caso necesario.

■ [Establecimiento del modo de recepción](#)

Comprobación 9 ¿Está establecida la opción **Rechazo recep. fax (FAX RX reject)** en **ON**?

Seleccione **OFF** para **Rechazo recep. fax (FAX RX reject)** en **Control seguridad (Security control)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

Para obtener más información, consulte *Cómo rechazar la recepción de un fax*.

Comprobación 10 ¿Hay definidos elementos de configuración como **Rechazar (Reject)** en **Rechazo llamadas (Caller rejection)**?

Si selecciona **Rechazar (Reject)** para cualquier elemento de configuración en **Rechazo llamadas (Caller rejection)** en **Control seguridad (Security control)** bajo **Configuración fax (Fax settings)**, la impresora rechaza las llamadas para el elemento de configuración seleccionado **Rechazar (Reject)**.

Para obtener más información, consulte *Uso del servicio de identificación de llamadas para rechazar llamadas*.

Problemas telefónicos

- No se puede marcar
- El teléfono se desconecta durante una llamada



No se puede marcar



Comprobación 1 ¿Está conectado correctamente el cable de la línea telefónica?

Compruebe que el cable de la línea telefónica está conectado correctamente.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)

Comprobación 2 ¿Se han establecido correctamente el tipo de línea telefónica de la impresora o el dispositivo externo?

Compruebe el ajuste del tipo de línea telefónica y cámbielo si fuera necesario.

■ [Configuración del tipo de línea telefónica](#)



El teléfono se desconecta durante una llamada



Comprobación ¿El cable de la línea telefónica o el teléfono (o los dispositivos periféricos como, por ejemplo, un teléfono externo, un contestador automático o un módem de ordenador) están conectados correctamente?

Verifique que el cable de la línea telefónica y el teléfono (o los dispositivos periféricos como, por ejemplo, un teléfono externo, un contestador automático o un módem de ordenador) están conectados correctamente.

■ [Conexión de la línea de teléfono](#)



La calidad del fax recibido es baja



Comprobación 1 Compruebe la configuración de escaneado del dispositivo de fax del remitente.

Pida al remitente que ajuste la configuración de escaneado del dispositivo de fax.

Comprobación 2 ¿Está establecida la opción **ECM RX** en **OFF**?

Seleccione **ON** para **ECM RX** en **Comunic. avanzada (Adv. communication)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

Cuando se activa **ECM RX**, el dispositivo de fax del remitente vuelve a enviar el fax después de corregir los errores automáticamente.

■ [Configuración fax](#)

Comprobación 3 ¿Están sucios el documento original del remitente o el área de escaneado del dispositivo de fax del remitente?

La calidad de imagen del fax viene determinada principalmente por el dispositivo de fax del remitente. Póngase en contacto con el remitente y pídale que compruebe si el área de escaneado del dispositivo de fax está sucia.

Comprobación 4 ¿Está activada la transmisión/recepción con ECM pese a ser deficiente la línea/conexión? o ¿es el dispositivo de fax del remitente compatible con ECM?

- Seleccione **ON** para **ECM RX** en **Comunic. avanzada (Adv. communication)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

■ [Configuración fax](#)

- Póngase en contacto con el remitente y pídale que compruebe si la configuración del dispositivo de fax tiene habilitada la transmisión con ECM.

Si el dispositivo de fax del destinatario o del remitente no es compatible con ECM, el fax se enviará/recibirá sin la corrección de errores automática.

- Reduzca la velocidad de inicio de recepción en **Veloc. inicio recep. (RX start speed)** en **Comunic. avanzada (Adv. communication)** en **Conf. FAX avanzada (Adv. FAX settings)** dentro de **Configuración fax (Fax settings)**.

■ [Configuración fax](#)

Comprobación 5 ¿Ha confirmado la configuración del papel y la calidad de impresión?

■ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

Problemas mecánicos

- **La impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**
- **El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD**



La impresora no se enciende



Comprobación 1 Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

Comprobación 2 Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación 3 Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.



La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



Comprobación Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

- Para desactivar la configuración desde el panel de control:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Configuración ECO (ECO settings)** y pulse el botón **OK**.
 [LCD y panel de control](#)
3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **OFF** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

- Para desactivar la configuración desde el ordenador:

Para Windows, utilice la herramienta IJ Printer Assistant Tool o el ScanGear (controlador de escáner) de Canon para desactivar la configuración.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración mediante la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
 Descripción de la ficha Mantenimiento
2. Seleccione **Seleccionar impresora... (Select Printer...)** y seleccione la impresora que está utilizando desde el menú desplegable y seleccione **Aceptar (OK)**.
3. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.

4. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.
5. Seleccione **Aceptar (OK)**.
6. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

»» Nota

- Consulte a continuación cómo desactivar el ajuste desde ScanGear (controlador del escáner).

■ Ficha Escáner

Problemas de conexión USB

Q La velocidad de impresión o de escaneo es lenta/La conexión USB de alta velocidad no funciona/Aparece el mensaje "Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)" (Windows)

A

Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión o escaneo puede que sea más lenta debido a la velocidad de comunicación.

Comprobación Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?
Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.
- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad en su ordenador?
Asegúrese de que el último driver USB de alta velocidad esté funcionando correctamente y obtenga e instale la versión más reciente del driver USB de alta velocidad para el ordenador, en caso necesario.

»»» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Comprobación 2 Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

Comprobación 3 Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo de propiedades del controlador de impresora. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

- Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora



El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD



Siga estas instrucciones para seleccionar el idioma que desee.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** y espere un rato.
2. Pulse dos veces el botón **▶** y una vez el botón **OK**.
3. Pulse tres veces el botón **▶** y una vez el botón **OK**.
4. Use el botón **◀▶** para seleccionar el idioma para la pantalla LCD y pulse el botón **OK**.
El idioma deseado aparece en la pantalla LCD.
5. Pulse el botón **Parar (Stop)**.

Problemas con la instalación y la descarga

- **Error al instalar los MP Drivers (Windows)**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



Error al instalar los MP Drivers (Windows)



- Si la instalación no se inicia al insertar el CD-ROM de instalación:

Siga estas instrucciones para iniciar la instalación.

1. Compruebe los siguientes parámetros:

- En Windows 10, haga clic en el botón **Iniciar (Start)** > **Explorador de archivos (File Explorer)** y, a continuación, haga clic en **Este PC (This PC)** en la lista que aparece a la izquierda.
- En Windows 8.1, seleccione el icono **Explorador (Explorer)** de la **Barra de tareas (Taskbar)** del **Escritorio (Desktop)** y, a continuación, seleccione **Este equipo (This PC)** en la lista de la izquierda.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)**, y después en **Equipo (Computer)**.



2. Haga doble clic en el icono CD-ROM en la ventana que se muestra.

Si se muestra el contenido del CD-ROM, haga doble clic en **MSETUP4.EXE**.

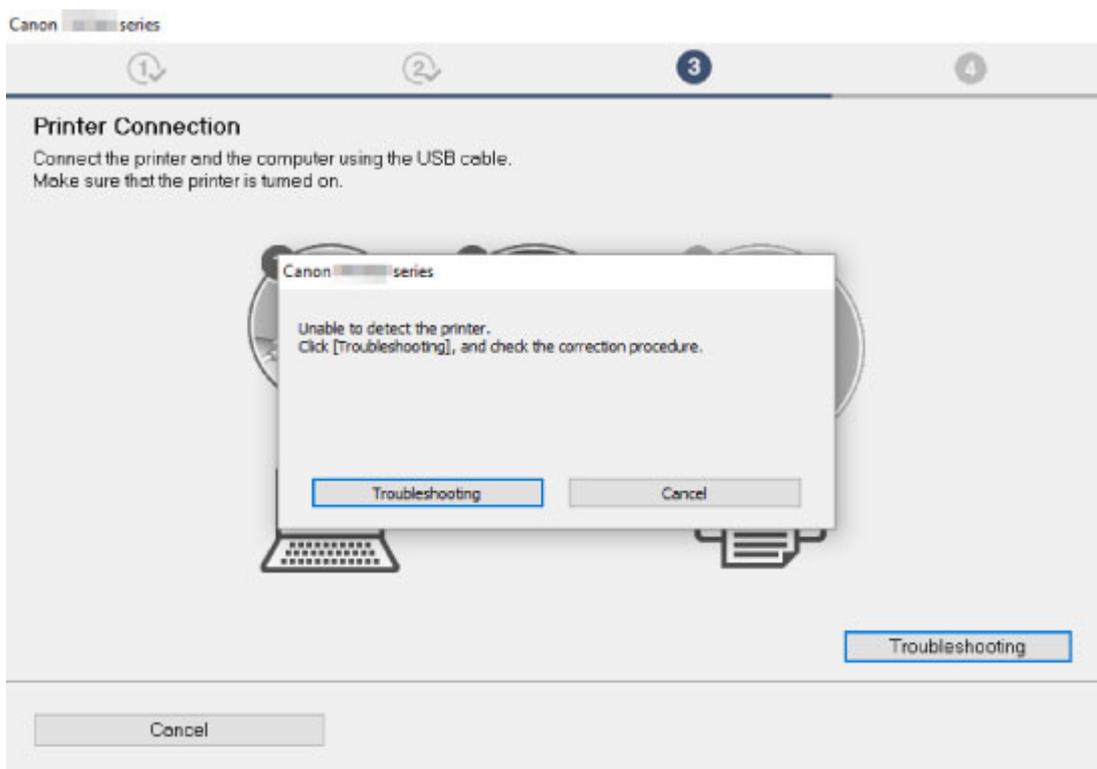
Si no puede instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación, instálelos desde el sitio web de Canon.

»» Nota

- Si el icono de CD-ROM no aparece, pruebe lo siguiente:
 - Retire el CD-ROM del equipo y vuelva a introducirlo.
 - Reinicie el equipo.

Si el icono sigue sin aparecer, pruebe otro disco y compruebe si este aparece. Si lo hace, significa que existe algún error en el CD-ROM de instalación. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

- Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



■ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

- **Otros casos:**

Reinstale los MP Drivers.

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

■ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Vuelva a instalar los MP Drivers con el CD-ROM de instalación o hágalo desde el sitio web de Canon.

▶▶▶ Nota

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Descargue los MP Drivers más recientes para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

▶▶▶ Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

Errores y mensajes

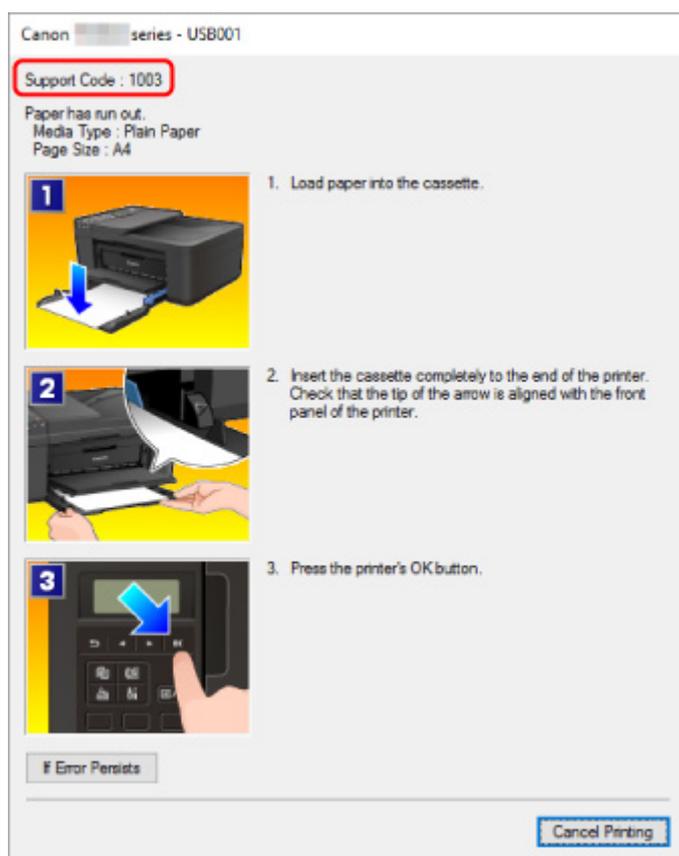
- Se produce un error
- Aparece un mensaje (código de asistencia)

Se produce un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describan en el mensaje.

Si se produce un error, aparece un mensaje en el ordenador o un código de error en la impresora. Con algunos tipos de errores, aparece un código de asistencia (número de error) en la pantalla del ordenador.

Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la impresora (LCD):

Load paper
Load paper and pres: 1003

Para ver más detalles sobre cómo resolver los errores, consulte la [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

»» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

Aparece un mensaje (código de asistencia)

En esta sección se describen algunos de los errores y mensajes que pueden mostrarse.

»» Nota

- Aparece un código de asistencia (número de error) en el ordenador para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD, consulte la siguiente información.

■ [Aparece un mensaje en la pantalla LCD](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)
- [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)



Aparece un mensaje en la pantalla LCD



Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

• **Compr. tamaño página (Check page size) Pulse [OK] (Press [OK])**

El tamaño de papel cargado difiere del especificado en la opción de tamaño del papel.

Cargue el mismo tamaño de papel que el especificado en la opción de tamaño del papel; a continuación, pulse el botón **OK**.

• **Error de datos (Data error) Pulse [OK] (Press [OK])**

Se ha producido un corte de corriente o se ha desenchufado el cable de alimentación eléctrica cuando había faxes almacenados en la memoria de la impresora.

»» Importante

- Si se produce un corte de corriente o desenchufa el cable de alimentación, todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora se eliminarán.
- Para obtener más información sobre cómo desenchufar el cable de alimentación, consulte [Desconexión de la impresora](#).

Pulse el botón **OK**.

Tras pulsar el botón **OK** se imprimirá la lista de faxes eliminados de la memoria de la impresora (INFORME DE BORRADO DE MEMORIA (MEMORY CLEAR REPORT)).

Para obtener más información, consulte Resumen de informes y listas.

- **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)**

No se puede conectar con el servidor debido a algún error de comunicación.

Pulse el botón **OK** para que desaparezca el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara

Comprobación Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.

Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.

Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

Comprobación 1 Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

Comprobación 3 Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

Comprobación 4 Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Programas (Programs) > Programas y características (Programs and Features)**.

Nota

- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Continuar (Continue)**.

2. Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

 [Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

Otros mensajes de error (Windows)

Comprobación Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia que se muestra en la pantalla LCD y en la del ordenador, y tome las medidas oportunas.

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD y en la del ordenador

- **Del 1000 al 1ZZZ**

[1003](#) [1200](#) [1203](#) [1250](#) [1300](#) [1303](#)

[1304](#) 1309 1310 [1401](#) 1403 [1430](#)

[1485](#) 15A1 15A2 [1682](#) 1684 [1686](#)

[1688](#) [168A](#) 1702 1703 1704 1705

1712 1713 1714 1715 1871 [1890](#)

- **Del 2000 al 2ZZZ**

[2110](#) 2120 2700 2801 2802 2803

[2900](#) [2901](#)

- **Del 3000 al 3ZZZ**

3402 3403 3404 3405 3406 3407

340D 340E 3410 3411 3412 3413

3434 3435 3436 3437 3438 3439

3440 3441 3446 3447

- **Del 4000 al 4ZZZ**

4100 [4103](#) 495A

- **Del 5000 al 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5040 5050 [5100](#) [5200](#)

5205 5206 [5B02](#) 5B03 5B04 5B05

5B12 5B13 5B14 5B15

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6911 6930 6931 6932

6933 6936 6937 6938 6939 693A

6940 6941 6942 6943 6944 6945

6946 6D01

- **Del 7000 al 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **Del 9000 al 9ZZZ**

9500

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel:
 - [1300](#)
- Si no puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel:
 - Si el papel que se suministra desde el cassette está atascado:
 - [1303](#)
 - Si el papel se atasca durante una impresión automática a doble cara:
 - [1304](#)
- Si el documento está atascado en el ADF:
 - 2801
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Otros casos distintos de los anteriores:
 - Otros casos

Causa

El papel está atascado en la ranura de salida del papel.

Qué hacer

Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel, extráigalo mediante el siguiente procedimiento.

►►► Importante

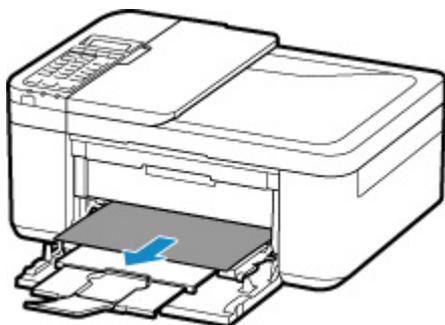
- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

1. Tire del papel lentamente.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



►►► Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, extraiga el papel del interior de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si no puede extraer el papel de la ranura de salida del papel o del interior de la impresora, intente extraerlo desde el lado posterior de la impresora.
 - [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Recomendamos utilizar tamaños de papel distintos del A5 para imprimir documentos con fotografías o gráficos. El papel en tamaño A5 podría arrugarse y atascarse al salir de la impresora.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

El papel está atascado en la unidad de transporte.

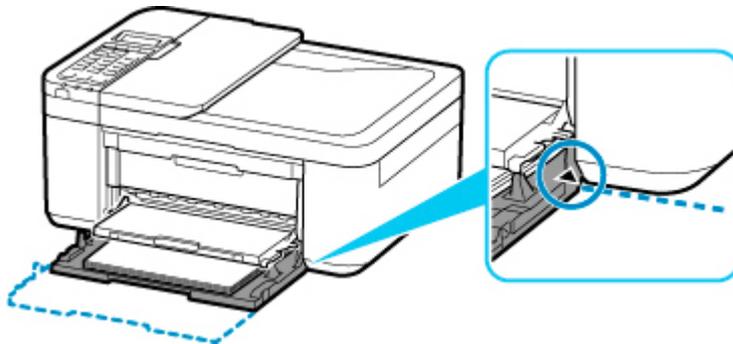
Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:
 - [1300](#)
- Si el papel está atascado dentro de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel en el cassette correctamente.

Cuando empuje el cassette hacia atrás, sujete las lengüetas a ambos lados de la cubierta delantera y empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▶) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.



■ [Carga de papel](#)

3. Realice de nuevo la impresión o la copia.

Causa

El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.

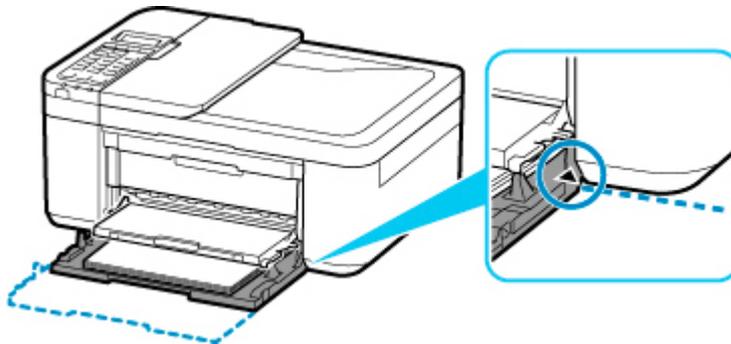
Qué hacer

1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:
 - [1300](#)
- Si el papel está atascado dentro de la impresora:
 - [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

2. Cargue papel en el cassette correctamente.

Cuando empuje el cassette hacia atrás, sujete las lengüetas a ambos lados de la cubierta delantera y empuje el cassette hacia atrás hasta que la flecha (▶) de la cubierta delantera quede alineada con el borde de la impresora.



- [Carga de papel](#)

3. Realice de nuevo la impresión o la copia.

El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo ni de la ranura de salida del papel ni de la unidad de transporte, o si el papel atascado permanece dentro de la impresora, extraiga el papel siguiendo este procedimiento.

»»» Importante

- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

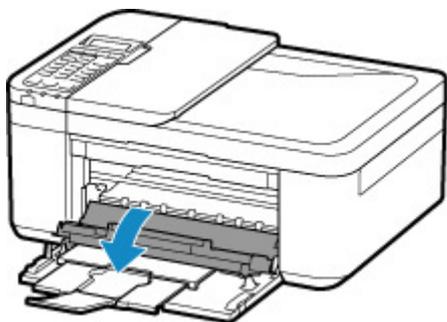
»»» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.

2. Abra la tapa de salida del papel.

Retire el papel del cassette si lo hubiera.



»»» Importante

- No toque la película transparente (A).

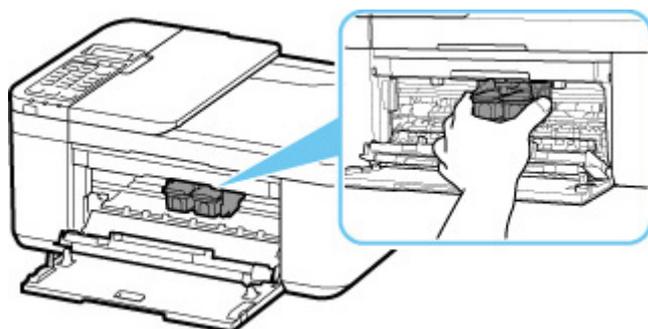


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

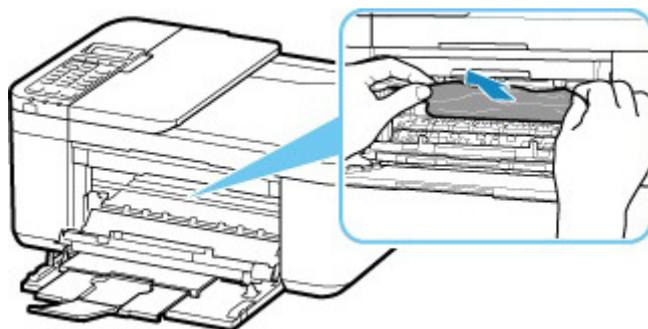
3. Compruebe que el papel atascado no está debajo del soporte de cartucho FINE.

Si el papel atascado está debajo del soporte de cartucho FINE, mueva el soporte de cartucho FINE hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

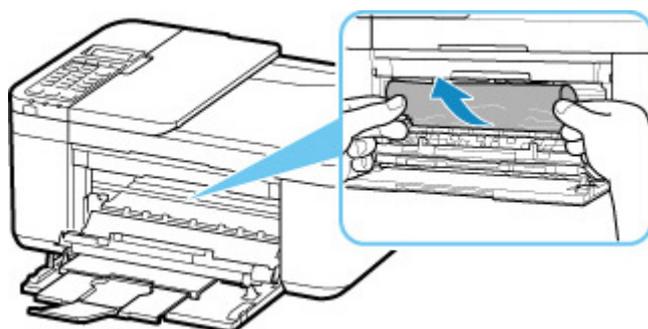
Cuando mueva el soporte de cartucho FINE, sujete la parte superior del soporte de cartucho FINE y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



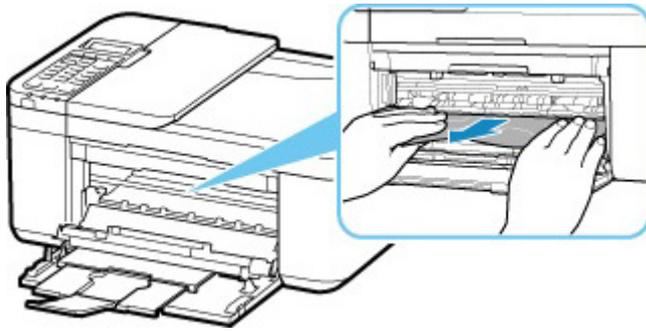
4. Sujete firmemente el papel atascado con las manos.



Si el papel está enrollado, retírelo.



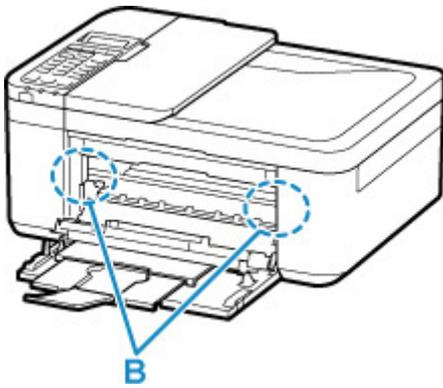
5. Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.



6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte de cartucho FINE?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (B) de la impresora?



7. Cierre la tapa de salida del papel.

8. Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora de nuevo.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

»»» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente. Si se muestra un mensaje de papel atascado en la LCD de la impresora o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Extracción del papel atascado desde el lado posterior

»»» Importante

- La impresora no se puede desconectar cuando está enviando o recibiendo un fax, ni cuando el fax recibido o el fax sin enviar se encuentra almacenado en la memoria de la impresora.

Apague la impresora una vez se haya asegurado de que este ha completado el envío o la recepción de todos los faxes. No desenchufe cuando apague la impresora.

Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

»»» Nota

- En el caso de que se produzca un atasco de papel durante la impresión y sea necesario apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** para detener la impresión antes de apagar la impresora.

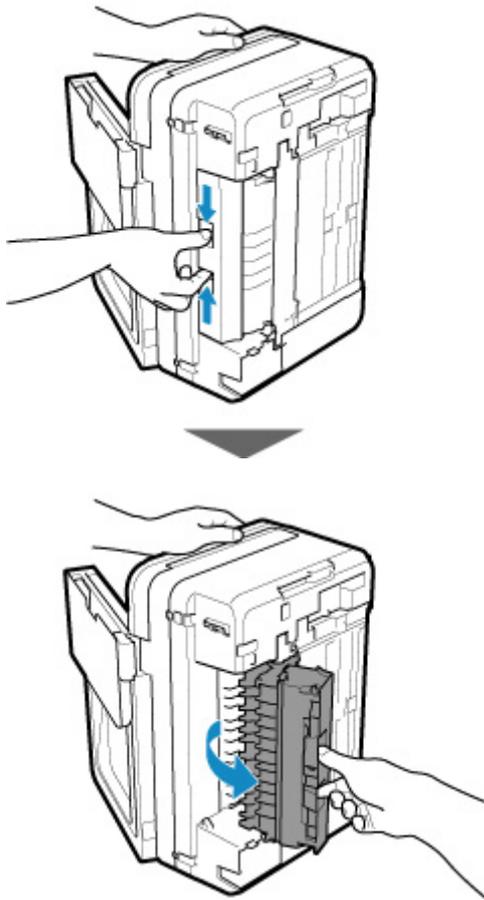
1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Recoja la extensión de la bandeja de salida y el soporte de la salida del papel y, a continuación, cierre la cubierta delantera.
3. Abra la cubierta de documentos.
Cierre la bandeja de documentos si está abierta.
4. Coloque la impresora con el lado derecho de la parte delantera hacia abajo.

»»» Importante

- Ponga de pie la impresora en una superficie amplia y lisa, como un escritorio.
- Cuando ponga de pie la impresora, sujétela firmemente y tenga cuidado de no golpearlo contra ningún objeto duro.

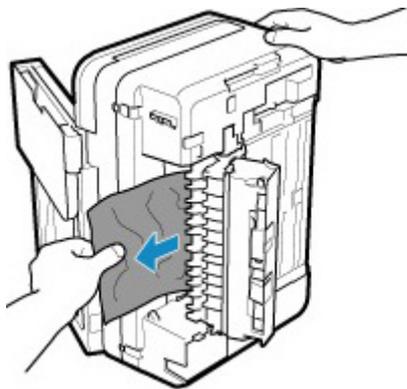
5. Abra la tapa de la unidad de transporte.

Cuando abra la tapa de la unidad de transporte, sujete la impresora con una mano para que no se caiga.



6. Tire del papel lentamente.

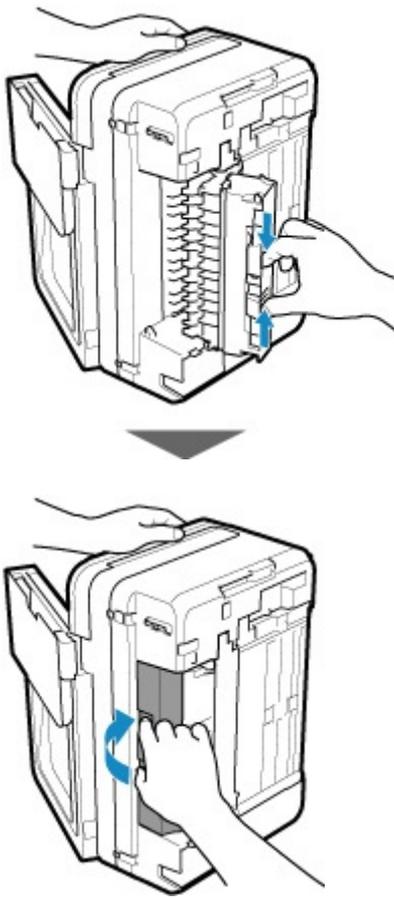
Cuando tire del papel atascado, sujete la impresora con una mano para que no se caiga.



»» Nota

- Si el papel está enrollado y resulta difícil extraerlo, agárrelo por los bordes y extráigalo.

7. Cierre la tapa de la unidad de transporte.



▶▶▶ **Nota**

- Después de cerrar la tapa de la unidad de transporte, vuelva a colocar la impresora en su posición original.

8. Vuelva a enchufar la impresora y encienda la impresora de nuevo.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

1003

Causa

La impresora no tiene papel o el papel no carga.

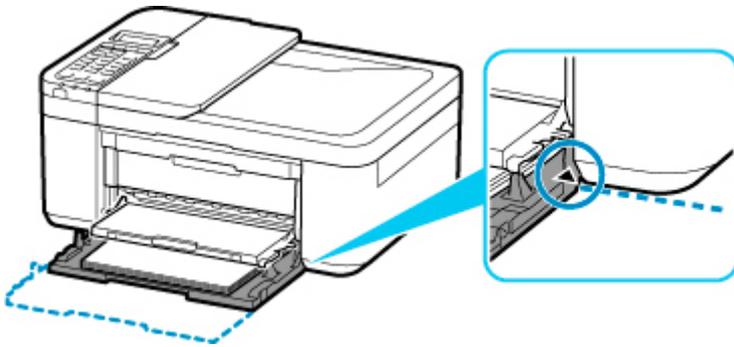
Qué hacer

Cierre la bandeja de salida del papel, tire del cassette hacia fuera y, a continuación, cargue el papel.

■ [Carga de papel](#)

Cuando cargue el papel, coloque la pila de papel de forma que el borde delantero toque el fondo del cassette.

Una vez cargado el papel, empuje el cassette de forma que la  marca del cassette quede alineada con el panel delantero, tal como se ilustra a continuación.



Abra con cuidado la bandeja de salida del papel y, a continuación, pulse el botón **OK** de la impresora.

▶▶ Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

1200

Causa

La tapa de salida del papel está abierta.

Qué hacer

Cierre la tapa de salida del papel y espere un momento.

No la cierre mientras esté reemplazando un cartucho FINE.

Causa

La tapa de salida del papel está abierta durante la impresión.

Qué hacer

Si queda papel dentro de la impresora, extráigalo lentamente con ambas manos y cierre la tapa de salida del papel.

Pulse el botón **OK** de la impresora para resolver el error.

La impresora expulsa una hoja de papel en blanco y reanuda la impresión en el siguiente papel.

La impresora no volverá a imprimir la página que se imprimía cuando se abrió la tapa de salida del papel. Vuelva a intentar imprimir.

►► Importante

- No abra ni cierre la cubierta durante la impresión, ya que se podría dañar la impresora.

1250

Causa

La bandeja de salida de papel está cerrada.

Qué hacer

Abra la bandeja de salida del papel para reanudar la impresión.

1401

Causa

El cartucho FINE no está instalado.

Qué hacer

Instale el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

1430

Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE.

Qué hacer

Retire el cartucho FINE y vuelva a colocarlo.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Sustituya el cartucho FINE por uno nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

1485

Causa

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

Qué hacer

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con esta impresora.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE.

Qué hacer

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

Causa

Es posible que se haya agotado la tinta.

Qué hacer

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará, ya que el nivel de tinta no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

Causa

Se ha agotado la tinta.

Qué hacer

Sustituya el cartucho de tinta y cierre la tapa de salida del papel.

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

168A

Causa

El cartucho FINE no está instalado correctamente o el cartucho FINE no es compatible con esta impresora.

Qué hacer

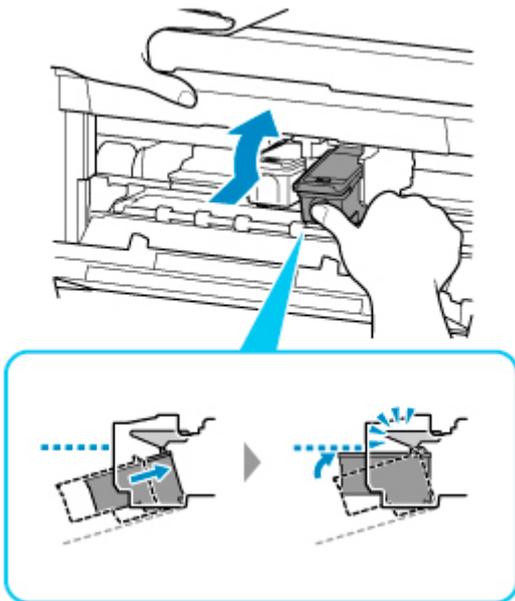
Recoja la extensión de la bandeja de salida y el soporte de la salida del papel, abra la tapa de salida del papel y, a continuación, extraiga los cartuchos FINE.

Asegúrese de que esté instalado el cartucho FINE compatible con la impresora.

Vuelva a instalar los cartuchos FINE.

■ [Sustitución de un cartucho FINE](#)

Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.



Después de la instalación, cierre la tapa de salida del papel.

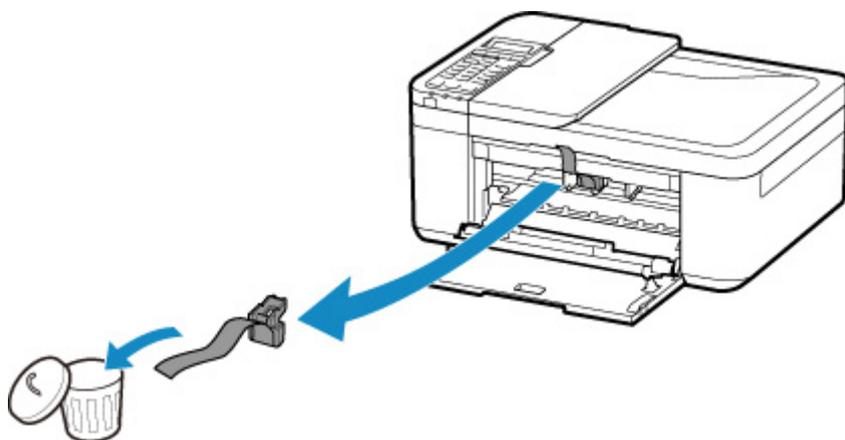
Causa

La cinta o el material de protección puede seguir en el soporte de cartucho FINE.

Qué hacer

Abra la tapa de salida del papel y, a continuación, compruebe que ni el material de protección ni la cinta siguen en el soporte de cartucho FINE.

Si ve que el material de protección o la cinta sigue en el soporte, retírelo y cierre la tapa de salida del papel.



Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

Causa

La configuración del papel para imprimir o copiar no coincide con la información del papel del cassette especificada en la impresora.

Nota

- A continuación, encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla LCD.
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte) (Windows)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) (Windows)
- Para generar una copia, especifique la configuración del papel de copia de manera que coincida con la información de papel del cassette establecida en la impresora.
- A continuación, se incluyen más detalles sobre la información del papel del cassette que se ha establecido en la impresora.
 - [Configuración del papel](#)

Si la configuración del papel de copia o impresión no coincide con la información del papel del cassette definido en la impresora tal y como se muestra a continuación, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD.

- Configuración del papel especificada en el controlador de impresora:

Tamaño del papel: A5

Tipo de soporte: Papel normal

- Información del papel del cassette establecida en la impresora:

Tamaño del papel: A4

Tipo de soporte: Papel normal

```
The size/type of lo 2110
[OK]Select option
```

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para que aparezca la pantalla siguiente.

```
Select option
Use cass. settings ▶
```

Seleccione la acción adecuada.

Nota

- Según la configuración, es posible que no aparezcan algunas de las opciones siguientes.

Usar conf. cassette (Use cass. settings)

Seleccione esta opción para imprimir o copiar en el papel cargado en el cassette sin cambiar la configuración del papel.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, se utiliza la configuración de tamaño A5 para imprimir o copiar en el papel del cassette.

Sustituir el papel (Replace the paper)

Seleccione esta opción para imprimir una vez que haya cambiado el papel del cassette.

Por ejemplo, si la configuración del papel de copia o impresión es A5 y en la información del papel del cassette se ha definido el valor A4, cambie el papel del cassette por un papel A5 y lleve a cabo la impresión o copia.

Una vez que haya insertado el cassette tras haber cambiado el papel, aparecerá la pantalla que permite configurar la información del papel del cassette. Defina la información del papel en el cassette.

►► Nota

- Si no sabe qué información del papel debe definir, pulse el botón **Atrás (Back)**. Aparecerá la pantalla anterior, en la que se muestra el tamaño del papel y el tipo de soporte. Compruebe la configuración del papel y defínala según la información del papel del cassette.
- A continuación, encontrará la correspondencia adecuada entre la configuración del papel especificada en el controlador de la impresora o en la pantalla LCD.
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tipo de soporte) (Windows)
 - Configuración del papel en el controlador de impresora y la impresora (Tamaño de papel) (Windows)

Cancelar (Cancel)

Cancela la impresión.

Seleccione esta opción cuando desee cambiar la configuración del papel de copia o impresión. Cambie la configuración del papel e intente imprimir de nuevo.

►► Nota

- Para evitar que se muestre el mensaje que impide la posible impresión defectuosa, cambie la configuración como se describe a continuación. Cuando establezca la configuración para que no se muestre el mensaje, la impresora utilizará la configuración del papel de copia o impresión en el papel del cassette, con independencia de que el papel coincida o no con la configuración.
 - Para cambiar la configuración de la visualización de mensajes durante los procesos de impresión o copia mediante el panel de control de la impresora, siga estos pasos:
 - [Configuración de alimentación](#)
 - Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:
 - Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora (Windows)
 - [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#) (macOS)

Causa

Error de escaneado de la hoja de alineación de los cabezales de impresión.

Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora y compruebe lo siguiente.

- Compruebe que la hoja de alineación de los cabezales de impresión tiene la posición y orientación correctas en la platina.
- Asegúrese de que la platina y la hoja de alineación de los cabezales de impresión no estén sucias.
- Asegúrese de que el papel que se ha cargado es el correcto.

Para realizar la alineación de los cabezales de impresión, cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta.

- Asegúrese de que el inyector del cabezal de impresión no está obstruido.

Compruebe el estado del cabezal de impresión mediante la impresión del patrón de prueba de los inyectores.

Después de comprobar lo anterior, inicie la alineación automática de los cabezales de impresión desde el principio.

Si el error sigue sin resolverse, realice una alineación manual de los cabezales de impresión.

Causa

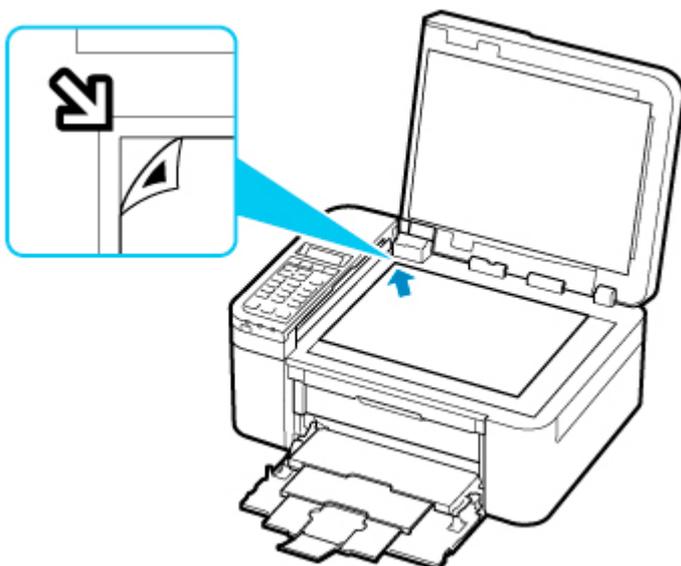
El patrón de alineación del cabezal de impresión se ha impreso y la impresora está a la espera para escanear la hoja.

Qué hacer

Escanee el patrón de alineación impreso.

1. Coloque la hoja de alineación de los cabezales de impresión en la platina.

Coloque la cara impresa hacia abajo y alinee la marca  de la esquina superior izquierda de la hoja con la marca de alineación .



2. Cierre la cubierta de documentos lentamente y pulse el botón **Negro (Black)** o **Color** de la impresora.

La impresora comenzará a escanear la hoja de alineación de los cabezales de impresión y la posición de los cabezales de impresión se ajustará automáticamente.

4103

Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

5011

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

5012

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Cancele la impresión y apague la impresora.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que elementos como papel atascado o estabilizadores no obstaculicen el movimiento del soporte de cartucho FINE.

Elimine todo obstáculo.

- Asegúrese de que los cartuchos FINE están correctamente instalados.

Levante el cartucho FINE hasta que haga clic en su lugar.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Al eliminar los obstáculos del soporte de cartucho FINE, tenga cuidado y no toque la película transparente (A).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

5200

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

5B02

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

»» Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.

»» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

6000

Causa

Se ha producido un error en la impresora.

Qué hacer

Si el papel está atascado, extráigalo en función de dónde esté el atasco y la causa.

- [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

►► Importante

- Si se desenchufa el cable de alimentación, se eliminarán todos los faxes almacenados en la memoria de la impresora.