



**TS3400 series**  
**Online handleiding**

# Inhoud

Online handleiding gebruiken. . . . .	8
Symbolen in dit document. . . . .	9
Gebruikers van aanraakgevoelige apparaten (Windows). . . . .	10
Handelsmerken en licenties. . . . .	11
Netwerk. . . . .	29
Beperkingen. . . . .	32
Tips voor de netwerkverbinding. . . . .	34
Standaardnetwerkinstellingen. . . . .	35
Dezelfde printernaam wordt gedetecteerd. . . . .	36
Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN. . . . .	37
Netwerkinstellingen afdrukken. . . . .	38
Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding. . . . .	42
Verbinding maken via Draadloos direct. . . . .	43
IJ Network Device Setup Utility (macOS). . . . .	45
IJ Network Device Setup Utility. . . . .	46
IJ Network Device Setup Utility starten. . . . .	47
Diagnose en herstel van de netwerkinstellingen. . . . .	48
Lijst van modellen die geen ondersteuning bieden voor de functie Diagnose en herstel. . . . .	49
Omgaan met papier, originelen, FINE-cartridges, enz.. . . . .	50
Papier plaatsen. . . . .	51
Normaal papier/fotopapier plaatsen. . . . .	52
Originelen plaatsen. . . . .	57
Originelen op de plaat plaatsen. . . . .	58
Ondersteunde originelen. . . . .	61
Een FINE-cartridge vervangen. . . . .	62
Een FINE-cartridge vervangen. . . . .	63
De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel. . . . .	68
Inkttips. . . . .	70
Als afdrukken vaag of ongelijkmatig zijn. . . . .	71
Onderhoudsprocedure. . . . .	72

Controleraster voor de spuitopeningen afdrukken. . . . .	75
Controleraster voor de spuitopeningen onderzoeken. . . . .	76
De printkop reinigen. . . . .	77
Dieptereiniging van de printkop. . . . .	78
De Printkop uitlijnen. . . . .	79
<b>Onderhoudsfuncties uitvoeren vanaf de computer (macOS). . . . .</b>	<b>81</b>
Externe UI openen voor onderhoud. . . . .	82
De printkoppen reinigen. . . . .	83
De positie van de Printkop aanpassen. . . . .	85
De inktstatus controleren vanaf uw computer. . . . .	86
<b>Reiniging. . . . .</b>	<b>87</b>
Papierinvoerrollen reinigen. . . . .	88
Binnenkant van de printer reinigen (reiniging onderste plaat). . . . .	90
<b>Overzicht. . . . .</b>	<b>92</b>
<b>Veiligheid. . . . .</b>	<b>93</b>
Veiligheidsvoorschriften. . . . .	94
Informatie over regelgeving. . . . .	97
WEEE (EU&EEA). . . . .	98
<b>Vorzorgsmaatregelen voor gebruik. . . . .</b>	<b>109</b>
Juridische beperkingen bij scannen/kopiëren. . . . .	110
Vorzorgsmaatregelen voor gebruik van de printer. . . . .	111
De printer vervoeren. . . . .	112
De printer repareren, lenen of wegdoen. . . . .	114
Een hoge afdrukkwaliteit handhaven. . . . .	115
<b>Hoofdonderdelen en hun gebruik. . . . .</b>	<b>116</b>
Hoofdonderdelen. . . . .	117
Vooraanzicht. . . . .	118
Achteraanzicht. . . . .	120
Binnenaanzicht. . . . .	121
Bedieningspaneel. . . . .	122
Stroomvoorziening. . . . .	124
Controleren of de printer is ingeschakeld. . . . .	125
De printer in- en uitschakelen. . . . .	126
De stekker/het netsnoer controleren. . . . .	128

De printer loskoppelen. ....	129
Aanduiding van LCD. ....	130
<b>Instellingen wijzigen. ....</b>	<b>132</b>
Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (macOS). ....	133
De stroomvoorziening van de Printer beheren. ....	134
De bedieningsmodus van de Printer aanpassen. ....	135
Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel. ....	136
Items instellen op het bedieningspaneel. ....	137
Stille instelling. ....	138
Printerinstellingen initialiseren. ....	139
<b>Specificaties. ....</b>	<b>140</b>
<b>Informatie over papier. ....</b>	<b>143</b>
Ondersteunde mediumtypen. ....	144
Maximaal aantal vellen. ....	146
Niet-ondersteunde mediumtypen. ....	148
Omgaan met papier. ....	149
<b>Afdrukken. ....</b>	<b>150</b>
Afdrukken vanaf een computer. ....	151
Afdrukken vanuit toepassingssoftware (macOS AirPrint). ....	152
Afdrukken. ....	153
Afdrukken op briefkaarten. ....	156
Printer toevoegen. ....	157
Het instellingenscherm van de printer openen. ....	158
Het scherm met de afdrukstatus weergeven. ....	159
Een ongewenste afdraktaak verwijderen. ....	161
Een printer die niet langer is vereist, verwijderen uit de lijst met printers. ....	162
Afdrukken met Canon-toepassingen. ....	163
Afdrukken vanaf een smartphone/tablet. ....	164
Papierinstellingen. ....	165
<b>Kopiëren. ....</b>	<b>168</b>
Kopieën maken op Normaal papier. ....	169

Kopiëren op fotopapier. . . . .	171
<b>Scannen. . . . .</b>	<b>173</b>
Scannen vanaf een computer (macOS). . . . .	174
Scannen volgens itemtype of doel (IJ Scan Utility Lite). . . . .	175
Functies van IJ Scan Utility Lite. . . . .	176
Eenvoudig scannen (Automatisch scannen). . . . .	178
Documenten en foto's scannen. . . . .	180
Scantips. . . . .	181
Originelen plaatsen (scannen vanaf een computer). . . . .	182
<b>Veelgestelde vragen. . . . .</b>	<b>187</b>
Netwerkinstellingen en gangbare problemen. . . . .	189
Problemen met netwerkcommunicatie. . . . .	191
Kan de printer niet vinden in het netwerk. . . . .	192
Kan de printer niet vinden tijdens de installatie. . . . .	193
U komt niet verder dan het scherm Printeraansluiting (kan de via USB aangesloten printer niet vinden). . . . .	196
Kan de printer niet vinden via Wi-Fi. . . . .	198
Problemen met de netwerkverbinding. . . . .	200
De printer werkt opeens niet meer. . . . .	201
Onbekende netwerksleutel (wachtwoord). . . . .	205
De printer kan niet worden gebruikt nadat een draadloze router is vervangen of routerinstellingen zijn gewijzigd. . . . .	207
Overige netwerkproblemen. . . . .	209
Netwerkgegevens controleren. . . . .	210
De fabrieksinstellingen herstellen. . . . .	213
Problemen met afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet. . . . .	214
Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet. . . . .	215
<b>Afdrukproblemen. . . . .</b>	<b>219</b>
De printer drukt niet af. . . . .	220
Er komt geen inkt uit. . . . .	223
De printer kan het papier niet laden/Fout vanwege 'geen papier'. . . . .	225
Afdrukresultaten zijn niet naar behoren. . . . .	227
Afdrukken zijn leeg/onscherp of vaag/onjuiste of uitgelopen kleuren/strepen of lijnen. . . . .	229

Kleuren zijn onduidelijk. . . . .	233
Lijnen worden onjuist uitgelijnd/vervormd. . . . .	235
Papier vertoont vlekken / Papieroppervlak vertoont krassen. . . . .	236
Verticale lijn naast afbeelding. . . . .	239
<b>Scanproblemen (macOS). . . . .</b>	<b>240</b>
Scanproblemen. . . . .	241
De scanner werkt niet. . . . .	242
Scannerstuurprogramma start niet. . . . .	243
<b>Mechanische problemen. . . . .</b>	<b>244</b>
De printer wordt niet ingeschakeld. . . . .	245
De printer wordt onverwacht of herhaaldelijk uitgeschakeld. . . . .	246
Problemen met de USB-verbinding. . . . .	248
Kan niet communiceren met de printer via USB. . . . .	249
<b>Problemen met installeren en downloaden. . . . .</b>	<b>250</b>
Installatie van MP Drivers mislukt (Windows). . . . .	251
MP Drivers bijwerken in een netwerkomgeving (Windows). . . . .	252
<b>Fouten en berichten. . . . .</b>	<b>253</b>
Wanneer er een fout is opgetreden. . . . .	254
Bericht (ondersteuningscode) wordt weergegeven. . . . .	261
<b>Lijst met ondersteuningscodes voor fouten. . . . .</b>	<b>263</b>
<b>Wat u moet doen als het papier is vastgelopen. . . . .</b>	<b>265</b>
1300. . . . .	266
Er is papier vastgelopen in de printer. . . . .	268
1000. . . . .	272
1200. . . . .	274
1203. . . . .	275
1401. . . . .	276
1430. . . . .	277
1485. . . . .	278
1682. . . . .	279
1686. . . . .	280
1688. . . . .	281

FINE-cartridge is niet geïnstalleerd (168A) . . . . .	282
1700. . . . .	283
Verzendtape enz. nog steeds bevestigd (1890). . . . .	284
2114. . . . .	285
2900. . . . .	286
2901. . . . .	287
4102. . . . .	288
4103. . . . .	289
5011. . . . .	290
5012. . . . .	291
5100. . . . .	292
5200. . . . .	294
5B00. . . . .	295
6000. . . . .	296

## Online handleiding gebruiken

---

- **Gebruiksomgeving**
- **Symbolen in dit document**
- **Gebruikers van aanraakgevoelige apparaten (Windows)**
- **Online handleiding afdrukken**
- **Handelsmerken en licenties**
- **Schermafbeeldingen in deze handleiding**



## Symbolen in dit document

---

### **Waarschuwing**

Instructies die u moet volgen om te voorkomen dat er als gevolg van een onjuiste bediening van het apparaat gevaarlijke situaties ontstaan die mogelijk tot materiële schade, ernstig lichamelijk letsel of zelfs de dood kunnen leiden. Deze instructies zijn essentieel voor een veilige werking van het apparaat.

### **Let op**

Instructies die u moet volgen om lichamelijk letsel of materiële schade als gevolg van een onjuiste bediening van het apparaat te voorkomen. Deze instructies zijn essentieel voor een veilige werking van het apparaat.

### **Belangrijk**

Instructies met belangrijke informatie die u moet volgen om schade en letsel of een onjuist gebruik van het product te voorkomen. Vergeet deze instructies niet te lezen.

### **Opmerking**

Instructies inclusief opmerkingen bij handelingen en extra toelichtingen.

### **Basisbeginselen**

Instructies betreffende de basishandelingen van uw product.

### **Opmerking**

- De pictogrammen hangen af van uw product.

## **Gebruikers van aanraakgevoelige apparaten (Windows)**

---

Voor handelingen via aanraking vervangt u 'klikken met de rechtermuisknop' in dit document door de handeling die is ingesteld in het besturingssysteem. Als de handeling voor uw besturingssysteem bijvoorbeeld is ingesteld op 'aanraken en vasthouden', vervangt u 'klikken met de rechtermuisknop' door 'aanraken en vasthouden'.

## Handelsmerken en licenties

- Microsoft is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.
- Windows is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Windows Vista is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Microsoft Edge is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Internet Explorer is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, het AirPrint-logo, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de V.S. en andere landen.
- IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de Verenigde Staten en/of andere landen, en wordt gebruikt onder licentie.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps en Google Analytics zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Google Inc. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB en Adobe RGB (1998) zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- Bluetooth is een handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc., V.S. en gebruiksrecht van dit product is verleend aan Canon Inc.
- Autodesk en AutoCAD zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Autodesk, Inc. en/of de dochterondernemingen en/of filialen in de VERENIGDE staten en/of andere landen.
- QR-code is een gedeponeerd handelsmerk van DENSO WAVE INCORPORATED in Japan en in andere landen.
- USB Type-C™ is een handelsmerk van USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

### »» Opmerking

- De officiële naam van Windows Vista is Microsoft Windows Vista-besturingssysteem.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its

representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.



THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

-----

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

-----

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

-----

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

### 1. No Warranty

-----

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

### 2. Redistribution

-----

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

### 3. Advertising

-----

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

#### 4. Contacts

-----

There are two mailing lists related to FreeType:

o [freetype@nongnu.org](mailto:freetype@nongnu.org)

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o [freetype-devel@nongnu.org](mailto:freetype-devel@nongnu.org)

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

#### JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.



Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Het volgende is alleen van toepassing op producten die Wi-Fi ondersteunen.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Netwerk

## Beschikbare verbindingsmethoden


De volgende verbindingsmethoden zijn beschikbaar op de printer.

### • Draadloze verbinding

Verbind de printer en apparaten (bijvoorbeeld computer/smartphone/tablet) via een draadloze router.

Als u een draadloze router hebt, wordt het aanbevolen deze voor een draadloze verbinding te gebruiken.



- De verbindingsmethoden hangen af van het type draadloze router.
- U kunt netwerkinstellingen, zoals de netwerknaam (SSID) en het beveiligingsprotocol, op de printer wijzigen.
- Als de verbinding tussen een apparaat en een draadloze router tot stand is gebracht en  (Wi-Fi-pictogram) op het scherm van het apparaat wordt weergegeven, kunt u het apparaat via de draadloze router met de printer verbinden.

### • Directe verbinding (Wireless Direct)

Verbind de printer en apparaten (bijvoorbeeld computer/smartphone/tablet) zonder een draadloze router te gebruiken.



- Terwijl u de printer gebruikt met Draadloos direct, is de internetverbinding van de printer niet beschikbaar. In dat geval kunnen webservices voor de printer niet worden gebruikt.
- Als u een apparaat dat via een draadloze router met internet is verbonden, verbindt met de printer via Draadloos direct, wordt de verbinding tussen het apparaat en de draadloze router uitgeschakeld. In dat geval is het mogelijk dat de verbinding van het apparaat automatisch overschakelt naar een mobiele gegevensverbinding. Dit is afhankelijk van uw apparaat. Er worden mogelijk overdrachtkosten in rekening gebracht voor het met een mobiele gegevensverbinding tot stand brengen van een internetverbinding.
- In Draadloos direct kunt u maximaal vijf apparaten tegelijkertijd verbinden. Als u een zesde apparaat probeert te verbinden terwijl er al vijf apparaten verbonden zijn, wordt er een foutbericht weergegeven. Als een foutbericht wordt weergegeven, verbreekt u de verbinding met een apparaat dat u niet gebruikt en configureert u de instellingen opnieuw.
- Netwerkinstellingen, zoals de netwerknaam (SSID) en het beveiligingsprotocol, worden automatisch opgegeven.

### »» Opmerking

- U kunt de printer en computer verbinden met behulp van een USB-kabel (USB-verbinding). Bereid een USB-kabel voor. Raadpleeg [Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN](#) voor meer informatie.

## Instellingen van netwerkverbinding/instellen

Stel de verbinding voor de printer en de computer/smartphone/tablet in.

Klik hier voor meer informatie over de instelprocedure.

## Netwerkinstellingen wijzigen

Zie hieronder voor het wijzigen van verbindinginstellingen voor de printer en computer/smartphone/tablet.

- Netwerkverbindingmethode wijzigen:
  - [Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding](#)
  - De verbindingmodus wijzigen
- Een computer/smartphone/tablet toevoegen aan de printer:
  - [Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN](#)
- Draadloos direct tijdelijk gebruiken:
  - [Verbinding maken via Draadloos direct](#)

## IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility controleert of diagnoseert de instellingen van de printer en die van de computer en herstelt de status als de netwerkverbinding niet correct is. Selecteer een van de koppelingen hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden.

- De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility
- Netwerkinstellingen uitvoeren/wijzigen (Windows)

Voor Windows kunt u IJ Network Device Setup Utility gebruiken om netwerkinstellingen uit te voeren.

  - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
- Netwerkinstellingen diagnosticeren en herstellen (Windows/macOS)

U kunt netwerkinstellingen diagnosticeren of herstellen met IJ Network Device Setup Utility

  - **Voor Windows:**
    - [IJ Network Device Setup Utility \(Windows\)](#)
  - **Voor macOS:**
    - [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

## Tips voor de netwerkverbinding

Zie hieronder voor tips voor het gebruik van de printer via een netwerkverbinding.

- [Tips voor de netwerkverbinding](#)
- De printer configureren via de webbrowser
- Tegenmaatregelen tegen Onbevoegde toegang

## Problemen oplossen

Zie [Netwerkinstellingen en gangbare problemen](#) voor het oplossen van problemen met de netwerkverbinding.

## Mededeling/bepierking

Zie hieronder voor meer informatie.

- Beperkingen bij netwerkinstellingen:
  - [Beperkingen](#)
- Mededeling bij het afdrucken via de webservice:
  - Kennisgeving over het afdrucken met een webservice

## Beperkingen

Als u een ander apparaat verbindt terwijl een apparaat (zoals een computer) al met de printer verbonden is, sluit het apparaat dan met dezelfde verbindingmethode aan als waarmee u het verbonden apparaat hebt verbonden.

Als u een andere verbindingmethode gebruikt, wordt de verbinding met het in gebruik zijnde apparaat uitgeschakeld.

### Verbinden via draadloze router

- Controleer of uw apparaat en de draadloze router zijn verbonden. Raadpleeg de handleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het controleren van deze instellingen.  
Als een apparaat al met de printer was verbonden zonder gebruik te maken van een draadloze router, verbindt u de printer opnieuw via een draadloze router.
- Configuratie, routerfuncties, instellingsprocedures en beveiligingsinstellingen van draadloze routers hangen af van het besturingssysteem. Voor meer informatie raadpleegt u de handleiding van uw draadloze router of neemt u contact op met de fabrikant ervan.
- Deze printer ondersteunt geen IEEE802.11ac, IEEE802.11a of IEEE802.11n (5 GHz). Controleer of uw apparaat IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g of IEEE802.11b ondersteunt.
- Als het apparaat is ingesteld op de modus 'Alleen IEEE802.11n', kan WEP of TKIP niet gebruikt worden als beveiligingsprotocol. Wijzig het beveiligingsprotocol voor het apparaat in een ander protocol dan WEP en TKIP of selecteer een andere instelling dan 'Alleen IEEE802.11n'.  
De verbinding tussen uw apparaat en de draadloze router wordt tijdelijk uitgeschakeld wanneer de instelling wordt gewijzigd. Ga pas verder naar het volgende scherm van deze handleiding wanneer de instelling is voltooid.
- Als u het apparaat op kantoor gebruikt, vraagt u de netwerkbeheerder om deze informatie.
- Als u verbinding maakt met een netwerk zonder beveiliging, zouden uw persoonlijke gegevens zichtbaar kunnen zijn voor derden.

### Draadloos direct (toegangspuntmodus)

#### »»» Belangrijk

- Als een apparaat via een draadloze router met internet is verbonden en u dit vervolgens met een printer verbindt in de modus Directe verbinding, wordt de bestaande verbinding tussen het apparaat en de draadloze router uitgeschakeld. In dat geval is het mogelijk dat de verbinding van het apparaat automatisch overschakelt naar een mobiele gegevensverbinding. Dit is afhankelijk van uw apparaat. Als u via een mobiele gegevensverbinding een verbinding met internet maakt, kunnen er afhankelijk van uw contract kosten in rekening worden gebracht.
  - Als u een apparaat en de printer verbindt via Directe verbinding, worden de verbidingsgegevens in de Wi-Fi-instellingen opgeslagen. Het is mogelijk dat het apparaat automatisch met de printer wordt verbonden, zelfs nadat de verbinding is verbroken of als het met een andere draadloze router wordt verbonden.
  - Om automatische verbinding met de printer in de modus Directe verbinding te voorkomen, wijzigt u de verbidingsmodus nadat u de printer hebt gebruikt of configureert u de Wi-Fi-instellingen van het apparaat zodanig dat het apparaat niet automatisch verbinding met de printer



maakt.

Raadpleeg de instructiehandleiding die bij het apparaat is geleverd of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen van uw apparaat.

- Als u een apparaat en de printer via Directe verbinding verbindt, is de internetverbinding mogelijk niet meer beschikbaar, afhankelijk van de omgeving. In dat geval kunnen webservices voor de printer niet worden gebruikt.
- In de modus Directe verbinding kunt u maximaal vijf apparaten tegelijkertijd verbinden. Als u een zesde apparaat probeert te verbinden terwijl er al vijf apparaten verbonden zijn, wordt er een foutbericht weergegeven.  
Als een foutbericht wordt weergegeven, koppelt u een apparaat los dat de printer niet gebruikt en herhaalt u de instellingen.
- Apparaten die via Directe verbinding met de printer zijn verbonden, kunnen niet met elkaar communiceren.
- De firmware van de printer kan niet worden bijgewerkt bij gebruik van Directe verbinding.
- Als een apparaat met de printer is verbonden zonder dat een draadloze router wordt gebruikt en u het apparaat opnieuw met dezelfde verbindingmethode wilt installeren, dan moet u de verbinding met het apparaat eerst verbreken. Schakel de verbinding tussen het apparaat en de printer in het Wi-Fi-instellingenschermbuit.

## Tips voor de netwerkverbinding

---

- **Standaardnetwerkinstellingen**
- **Dezelfde printernaam wordt gedetecteerd**
- **Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN**
- **Netwerkinstellingen afdrukken**
- **Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding**
- **Verbinding maken via Draadloos direct**

## Standaardnetwerkinstellingen

### Standaardinstellingen voor LAN-verbinding

Item	Standaard
Netwerknnaam (SSID)	BJNPSETUP
Wi-Fi-beveiliging	Uitschakelen
IP-adres (IP-address) (IPv4)	Automatisch instellen
IP-adres (IP-address) (IPv6)	Automatisch instellen
Printernaam instellen*	XXXXXXXXXXXX
Inschakelen/uitschakelen IPv6	Inschakelen
WSD in/uitschakelen (Enable/disable WSD)	Inschakelen
Time-outinstelling (Timeout setting)	15 min.
Bonjour inschakelen/uitschakelen (Enable/disable Bonjour)	Inschakelen
Servicenaam	Canon TS3400 series
LPR-protocolinstelling	Inschakelen
RAW-protocol	Inschakelen
LLMNR	Inschakelen
PictBridge-communicatie (Communicatie in-/uitschakelen)	Inschakelen

('XX' staat voor alfanumerieke tekens.)

\* Standaardwaarde hangt af van de printer.

### Standaarden voor Draadloos direct

Item	Standaard
Netwerknnaam (SSID)	XXXXXX-TS3400series *
Wachtwoord	Serienummer van de printer
Wi-Fi-beveiliging	WPA2-PSK (AES)

\*(XXXXXX staat voor de laatste zes cijfers van het MAC-adres van de printer.)

## Dezelfde printernaam wordt gedetecteerd

Wanneer de printer tijdens de installatie wordt gedetecteerd, worden mogelijk meerdere printers met dezelfde naam weergegeven in het venster met detectieresultaten.

Selecteer een printer waarbij u de printerinstellingen vergelijkt met die in het venster met detectieresultaten.

- **Voor Windows:**

Controleer het MAC-adres of serienummer van de printer om op basis hiervan de juiste printer te selecteren.

- **Voor macOS:**

De printernamen worden weergegeven met het MAC-adres toegevoegd aan het einde ervan of als de printernaam die wordt gespecificeerd door Bonjour.

Let op indicaties zoals het MAC-adres, de printernaam die is gespecificeerd door Bonjour en het serienummer van de printer om de juiste printer te selecteren uit de weergegeven printers.

### »» Opmerking

- Het serienummer wordt mogelijk niet weergegeven in het resultatenscherf.

Als u het IP-adres en serienummer van de printer wilt controleren, drukt u de netwerkinstellingen af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

## **Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN**

---

Als u een extra computer met de printer wilt verbinden via een LAN of als u de verbinding wilt wijzigen van USB in LAN, klikt u hier en voert u de installatie uit.

## Netwerkinstellingen afdrukken

Gebruik het bedieningspaneel om de huidige netwerkinstellingen van de printer af te drukken.

### »»» Belangrijk

- De afdruk van de netwerkinstellingen bevat belangrijke informatie over uw netwerk. Bewaar deze zorgvuldig.

1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. [Plaats 2 vellen normaal papier van A4- of Letter-formaat.](#)
3. Druk op de knop **Informatie (Information)**.

De informatie over de netwerkinstellingen wordt door de printer afgedrukt.

De volgende informatie over de netwerkinstellingen van de printer wordt afgedrukt. (Sommige instellingen worden niet weergegeven, afhankelijk van de printerinstellingen.)

Itemnummer	Item	Beschrijving	Instelling
1	Product Information	Productinformatie	–
1-1	Product Name	Productnaam	XXXXXXXXXX
1-2	ROM Version	ROM-versie	XXXXXXXXXX
1-3	Serial Number	Serienummer	XXXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnostische netwerk- info	–
2-1	Diagnostic Result	Diagnostisch resultaat	XXXXXXXXXX
2-2	Result Codes	Resultaatcodes	XXXXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Details resultaatcode	<a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a>
3	Wireless LAN	Draadloos LAN	Enable/Disable
3-1	WPS PIN CODE	WPS-pincode	XXXXXXXXXX
3-2	Infrastructure	Infrastructuur	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	Signaalsterkte	0 tot 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Verbindingkwaliteit	0 tot 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frequentie	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	MAC-adres	XX:XX:XX:XX:XX:XX

3-2-5	Connection	Verbindingsstatus	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Netwerknaam (SSID) van het draadloos LAN
3-2-7	Channel	Kanaal	XX (1 t/m 13)
3-2-8	Encryption	Coderingsmethode	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	WEP-sleutellengte (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Verificatiemethode	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	IP-adres (IP-address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Subnetmasker	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Standaardgateway	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Lokaal adres koppeling	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Lokale prefixlengte koppeling	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Stateless adres 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Stateless prefixlengte 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Stateless adres 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Stateless prefixlengte 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Stateless adres 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-23	Stateless Prefix Length3	Stateless prefixlengte 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Stateless adres 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Stateless prefixlengte 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Standaardgateway 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

			XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Standaardgateway 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Standaardgateway 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Standaardgateway 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	IPsec-instelling	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Beveiligingsmethode	ESP/ESP & AH/AH/Blank (not selected)
3-3	Wireless Direct	Bedieningsmodus voor Draadloos direct	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	MAC-adres	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Verbindingsstatus	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Netwerknnaam (SSID)van Draadloos direct
3-3-4	Password	Wachtwoord	Wachtwoord voor Draadloos direct
3-3-5	Channel	Kanaal	3
3-3-6	Encryption	Coderingsmethode	AES
3-3-7	Authentication	Verificatiemethode	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	IP-adres (IP-address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Subnetmasker	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Standaardgateway	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	Lokaal adres koppeling	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Lokale prefixlengte koppeling	XXX
3-3-15	IPsec	IPsec-instelling	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Beveiligingsmethode	–
5	Other Settings	Overige instellingen	–
5-1	Printer Name	Printernaam	Printernaam (maximaal 15 alfanumerieke tekens)



5-4	WSD Printing	Instelling voor WSD af-drukken	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Time-out	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Instelling voor LPD af-drukken	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Instelling voor RAW af-drukken	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Bonjour-instelling	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Bonjour-servicenaam	Bonjour-servicenaam (maximaal 52 alfanumerieke tekens)
5-11	LLMNR	LLMNR-instelling	Enable/Disable
5-12	SNMP	SNMP-instelling	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge-communicatie	Enable/Disable
5-14	DNS Server	DNS-serveradres automatisch verkrijgen	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Adres van primaire server	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Adres van secundaire server	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Proxyserverinstelling	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Proxyadres	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Specificatie proxypoort	1 tot 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Certificaatvingerafdruk (SHA-1)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Certificaatvingerafdruk (SHA-256)	xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

('XX' staat voor alfanumerieke tekens.)

## Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding

Voer een van onderstaande procedures uit om de methode voor verbinding met Wi-Fi te wijzigen (infrastructuur of Draadloos direct).


- **Voor Windows:**

Zie De verbindingmodus wijzigen.

- Selecteer instellingen in het scherm **Netwerkinstellingen (Network Settings)** in IJ Network Device Setup Utility.

### »»» **Belangrijk**

- Voordat u instellingen configureert met IJ Network Device Setup Utility, stelt u de modus Eenv. draadloos verbinden op de printer als volgt in.

1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Houd de knop  (**Draadloos verbinden (Wireless connect)**) gedurende 3 seconden ingedrukt.
  - [Aanduiding van LCD](#)
3. Voer bewerkingen uit volgens de instructies op uw computer of smartphone/tablet.

- **Voor macOS:**

Zie De verbindingmodus wijzigen.

## Verbinding maken via Draadloos direct

U kunt apparaten (zoals een computer, smartphone of tablet) op de volgende twee manieren met de printer verbinden.

- Draadloze verbinding (apparaten verbinden via een draadloze router)
- Directe draadloze verbinding (apparaten maken rechtstreeks verbinding zonder draadloze router)

In dit gedeelte wordt Draadloos direct beschreven, waarbij u kunt afdrukken door de apparaten rechtstreeks met de printer te verbinden.

Volg de onderstaande procedure om Draadloos direct in te stellen en te gebruiken.

1. De printer voorbereiden.

■ [De printerinstelling wijzigen in het gebruik van Draadloos direct](#)

2. Een apparaat voorbereiden om verbinding te maken met de printer.

■ [Een smartphone/tablet/computer verbinden met de printer](#)

### ►► Belangrijk

- U kunt maximaal 5 apparaten tegelijk met de printer verbinden via Draadloos direct.
- Controleer de gebruiksbependingen en stel de printer in op Draadloos direct.

■ [Beperkingen](#)

## De printerinstelling wijzigen in het gebruik van Draadloos direct

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld.
2. Druk op de knop **Draadloos selecteren (Wireless select)**.



Het pictogram wordt weergegeven op het LCD-scherm.

Draadloos direct is ingeschakeld en het apparaat kan draadloos met de printer worden verbonden.

### ►► Opmerking

- Als u het MAC-adres van de printer en de huidige instellingen van Draadloos direct wilt controleren, drukt u de informatie over de netwerkinstelling af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

## Een smartphone/tablet/computer verbinden met de printer

1. Schakel de Wi-Fi-functie op uw smartphone of tablet/computer.

Schakel Wi-Fi in het menu Instellingen op uw smartphone/tablet/computer in.

Voor instructies voor het inschakelen van de Wi-Fi-functie raadpleegt u de handleiding van uw smartphone/tablet/computer.

2. Selecteer 'XXXXXX-TS3400series' ('XXXXXX' staat voor de laatste zes cijfers van het MAC-adres van de printer) in de lijst die wordt weergegeven op de smartphone/tablet/computer.

### »» Opmerking

- Als 'XXXXXX-TS3400series' niet in de lijst staat, is Draadloos direct niet ingeschakeld.  
Zie [De printerinstelling wijzigen in het gebruik van Draadloos direct](#) om Draadloos direct te schakelen.

3. Voer het wachtwoord in op de smartphone/tablet/computer.

Uw apparaat is verbonden met de printer.

### »» Opmerking

- U kunt het wachtwoord van de printer controleren door de netwerkinstellingen af te drukken.
  - [Netwerkinstellingen afdrukken](#)
- Afhankelijk van het gebruikte apparaat moet u een wachtwoord invoeren om het apparaat via draadloos LAN met de printer te verbinden. Voer het wachtwoord in dat is opgegeven voor de printer.

U kunt afdrukken vanaf een smartphone of tablet door Canon PRINT Inkjet/SELPHY te installeren. U kunt dit downloaden in de App Store en op Google Play.

■ Voor iOS

■ Voor Android

## **IJ Network Device Setup Utility (macOS)**

---

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **IJ Network Device Setup Utility starten**
- **Diagnose en herstel van de netwerkinstellingen**
- **Lijst van modellen die geen ondersteuning bieden voor de functie Diagnose en herstel**

## IJ Network Device Setup Utility

---

Wanneer er iets mis is met de verbinding, controleert IJ Network Device Setup Utility de instellingen van de printer en de computer waarop het programma is geïnstalleerd. Daarnaast herstelt IJ Network Device Setup Utility de status van de printer en de computer.

### »» Belangrijk

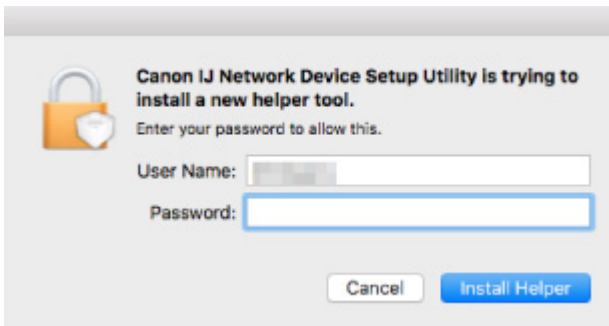
- Als u de printer wilt gebruiken via een LAN, dient u over de juiste apparatuur voor het type verbinding te beschikken, zoals een draadloze router of een LAN-kabel.
- Wanneer u IJ Network Device Setup Utility installeert, schakelt u de blokkeringsfunctie van de firewall uit.

## IJ Network Device Setup Utility starten

---

Start **Launchpad**, selecteer **Canon Utilities** en vervolgens IJ Network Device Setup Utility.

Wanneer u IJ Network Device Setup Utility start, wordt onderstaand venster weergegeven.



Voer het wachtwoord voor uw computer in en selecteer **Helper installeren (Install Helper)**. IJ Network Device Setup Utility start met diagnose en herstel van het netwerk.

- [Diagnose en herstel van de netwerkinstellingen](#)

## Diagnose en herstel van de netwerkinstellingen

IJ Network Device Setup Utility controleert en herstelt de computerinstellingen of de verbinding tussen de computer en de printer wanneer er een probleem optreedt (bijvoorbeeld wanneer een printer op het netwerk niet reageert).

### »»» Belangrijk

- Sommige modellen bieden geen ondersteuning voor de functie Diagnose en herstel.

Voor meer informatie:

- [Lijst van modellen die geen ondersteuning bieden voor de functie Diagnose en herstel](#)

IJ Network Device Setup Utility start bij het opstarten met de controle van de computerinstellingen. Voer de taken uit volgens de instructies op het scherm.

### »»» Opmerking

- Met deze functie worden de volgende items gecontroleerd:
  - of de computer is verbonden met de router
  - of de printer kan worden gevonden op het netwerk
  - of de signaalsterkte en de communicatiekwaliteit voldoende zijn (bij het gebruik van Wi-Fi)
  - of de instellingen van de printerpoort overeenkomen met de netwerkinstellingen



## Lijst van modellen die geen ondersteuning bieden voor de functie Diagnose en herstel

---

De volgende modellen bieden geen ondersteuning voor de functie "Diagnose en herstel" "(Diagnose and Repair)" van IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

## **Omgaan met papier, originelen, FINE-cartridges, enz.**

---

- **Papier plaatsen**
- **Originelen plaatsen**
- **Een FINE-cartridge vervangen**

## Papier plaatsen

---

- **Normaal papier/fotopapier plaatsen**

## Normaal papier/fotopapier plaatsen

U kunt normaal papier of fotopapier plaatsen.

### »»» Belangrijk

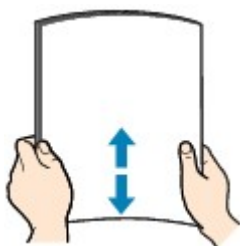
- Als u normaal papier voor een proefafdruk in een formaat van 13 x 18 cm (5 x 7 inch) of kleiner knipt, kan dit papierstoringen veroorzaken.

### »»» Opmerking

- Wij raden aan om origineel fotopapier van Canon te gebruiken voor het afdrukken van foto's. Raadpleeg [Ondersteunde mediumtypen](#) voor meer informatie over origineel Canon-papier.
- U kunt normaal kopieerpapier of Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213 gebruiken.  
Zie [Ondersteunde mediumtypen](#) voor het paginaformaat en het papiergewicht dat u kunt gebruiken voor deze printer.

### 1. Bereid het papier voor.

Lijn de randen van het papier uit. Als de randen van het papier zijn omgekruld, maakt u deze plat.

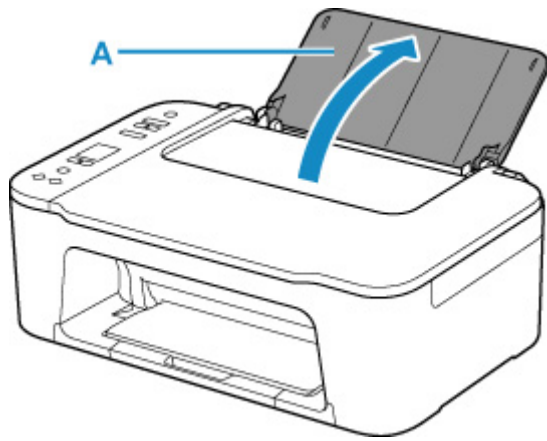


### »»» Opmerking

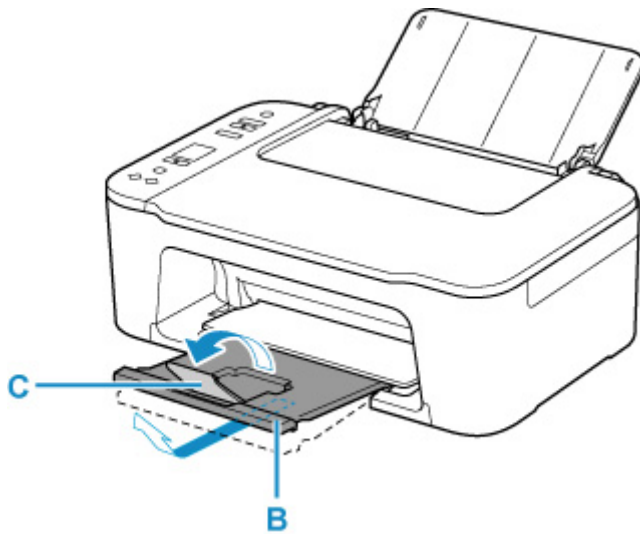
- Lijn de randen van het papier netjes uit voordat u het papier plaatst. Als u dit niet doet, kan het papier vastlopen.
- Als het papier gekruld is, buigt u de gekrulde hoeken in de tegenovergestelde richting naar elkaar toe totdat het papier plat is.

Zie **Controle 3** in [Papier vertoont vlekken / Papieroppervlak vertoont krassen](#) voor meer informatie over het herstellen van gekruld papier.

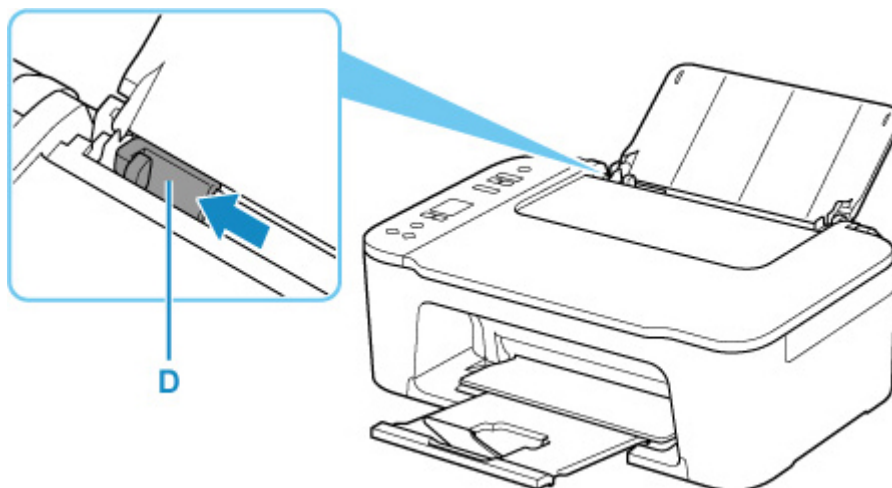
### 2. Open de papiersteun (A).



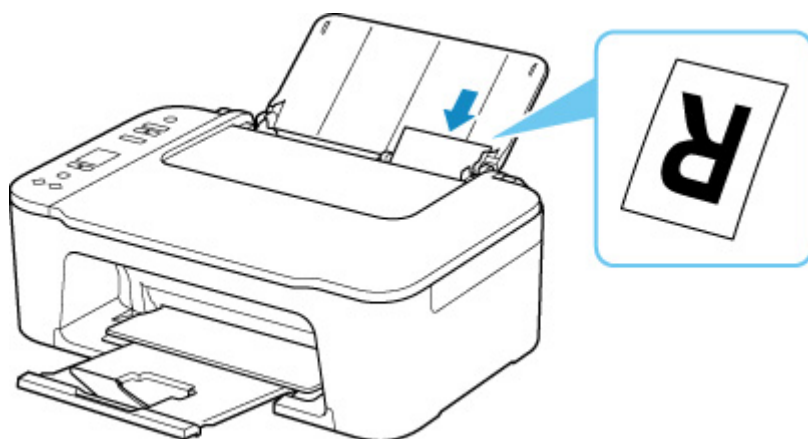
3. Trek de papieruitvoerlade (B) en het verlengstuk van de uitvoerlade (C) uit.



4. Open de papiergeleider (D).

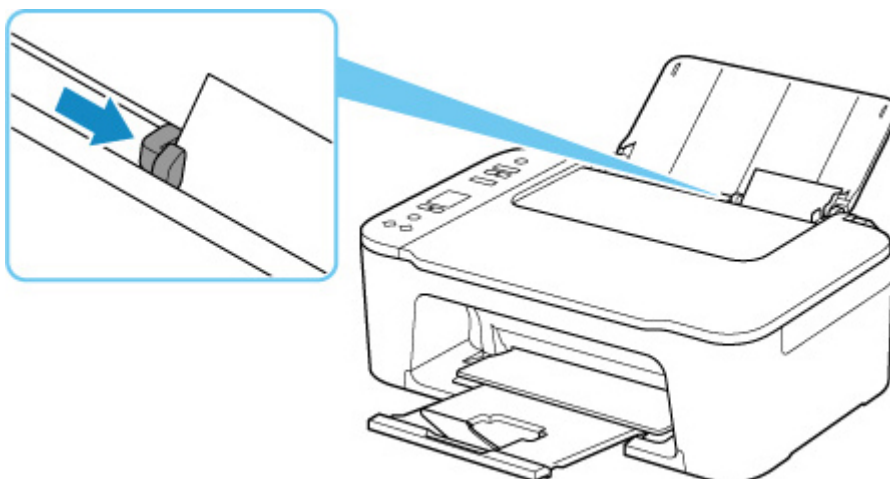


5. Plaats papier verticaal en helemaal naar rechts in de achterste lade MET DE AFDRUKZIJDEN NAAR U TOE GERICHT.



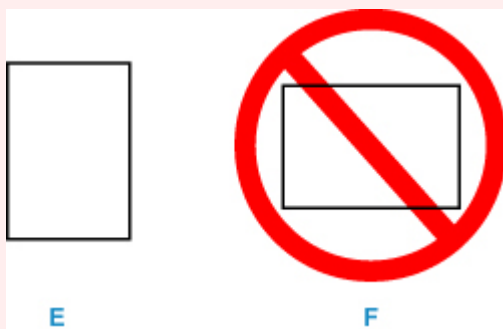
**6. Lijn de papiergeleider uit met de linkerkant van het papier.**

Schuif de papiergeleider niet te hard tegen het papier. Dan wordt het papier misschien niet goed ingevoerd.



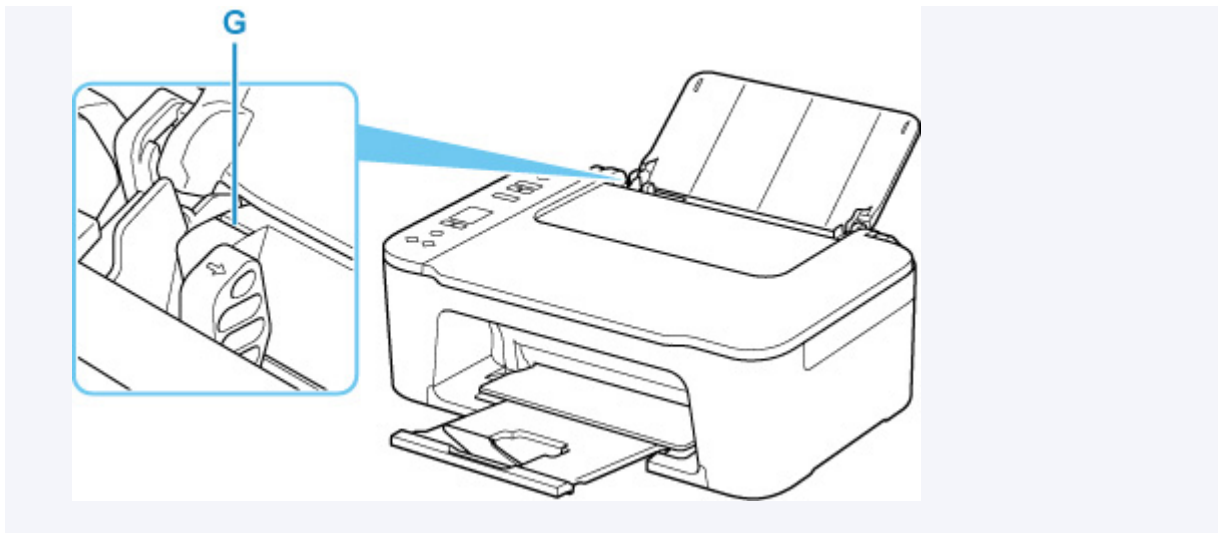
**»»» Belangrijk**

- Plaats papier altijd in de lengterichting (E). Wanneer u papier in de breedterichting plaatst (F), kan het papier vastlopen.

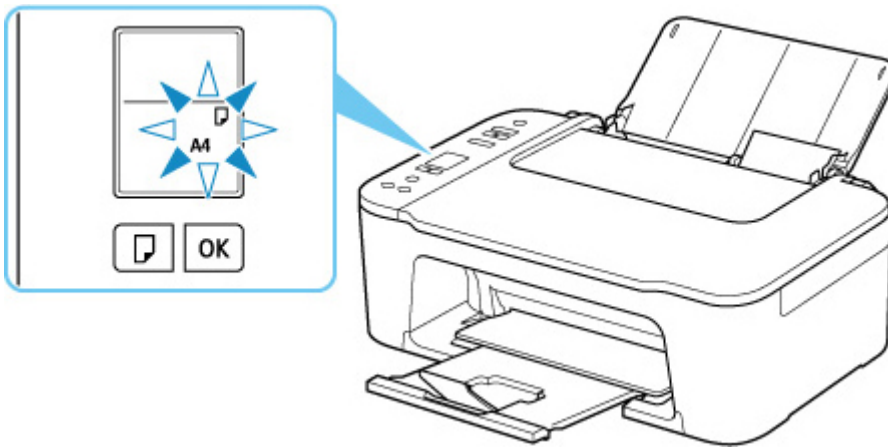


**»»» Opmerking**

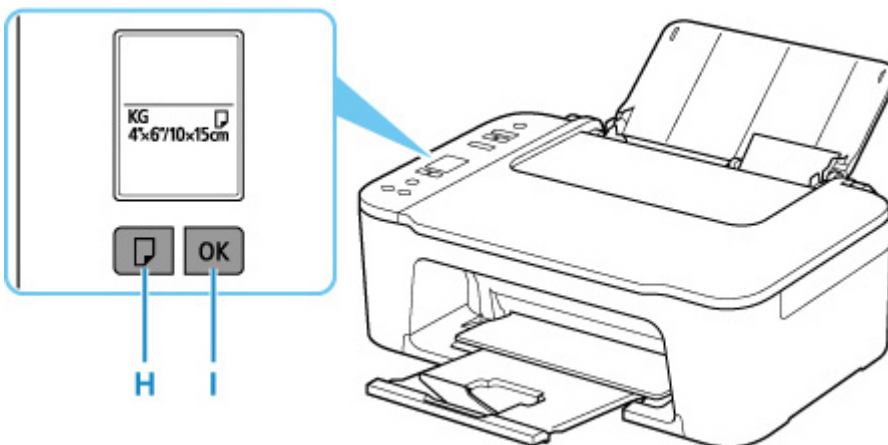
- Plaats het papier niet hoger dan de markering voor de maximumcapaciteit (G).



Nadat u papier in de achterste lade hebt geplaatst, knipperen de papierstatus en het huidige papierformaat afwisselend op het LCD-scherm.



7. Druk op de knop **Papier selecteren (Paper Select)** (H) om een papierformaat te selecteren op basis van het papier dat in de achterste lade is geplaatst en druk op de knop **OK** (I).



### »»» Opmerking

- Er zijn verschillende soorten papier, zoals papier met een speciale coating waarop foto's met een optimale kwaliteit kunnen worden afgedrukt en papier dat geschikt is voor documenten. Voor elk

mediumtype zijn er vooraf gedefinieerde instellingen (de manier waarop inkt wordt gebruikt en gespoten, de afstand vanaf de spuitopeningen enz.), waarmee u afdrucken met een optimale beeldkwaliteit op dat mediumtype kunt maken. Onjuiste papierinstellingen kunnen ook leiden tot afdrukkleuren van slechte kwaliteit of tot krassen op de afdruk. Als de afdruk vlekken of ongelijkmatige kleuren vertoont, verhoogt u de instelling voor de afdrukkwaliteit en probeert u het opnieuw.

- Om onjuiste afdrucken te voorkomen, biedt deze printer een functie die detecteert of het formaat dat is ingesteld voor het papier in de achterste lade, overeenkomt met de papierinstellingen. Selecteer de papierinstellingen in overeenstemming met de instelling voor het papierformaat voor de achterste lade voordat u gaat afdrucken. Als deze functie is ingeschakeld, wordt een foutcode weergegeven als deze instellingen niet overeenkomen om zo onjuiste afdrucken te voorkomen. Wanneer de foutcode wordt weergegeven, controleert en corrigeert u de papierinstellingen.



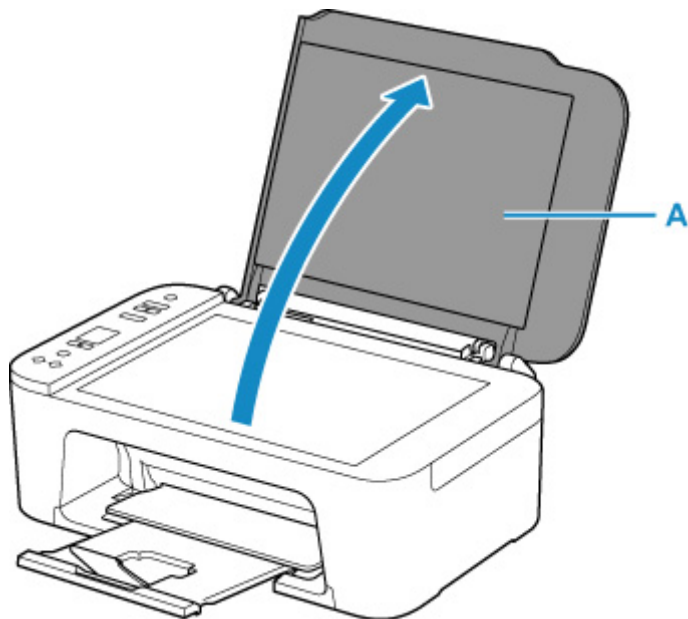
## Originelen plaatsen

---

- Originelen op de plaat plaatsen
- Ondersteunde originelen

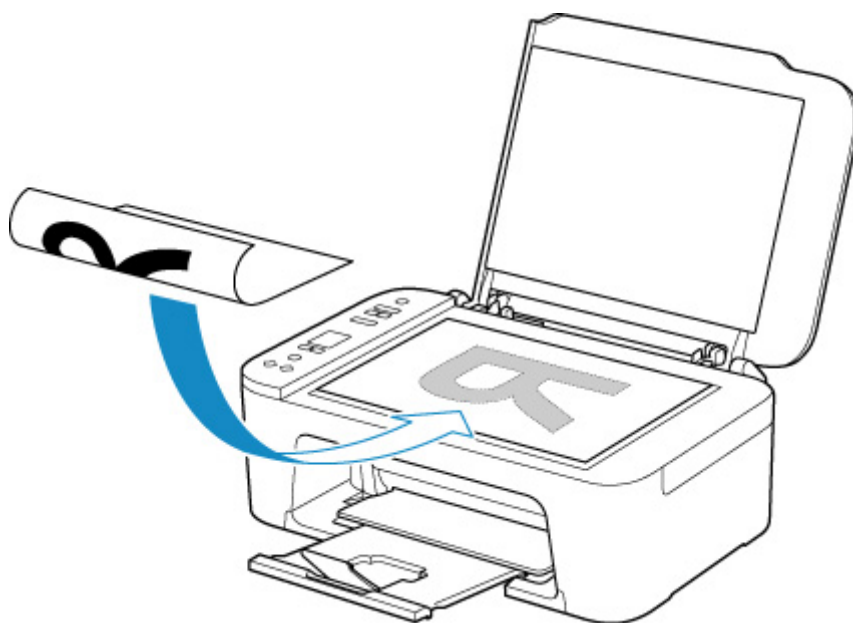
## Originelen op de plaat plaatsen


1. Open de documentklep (A).

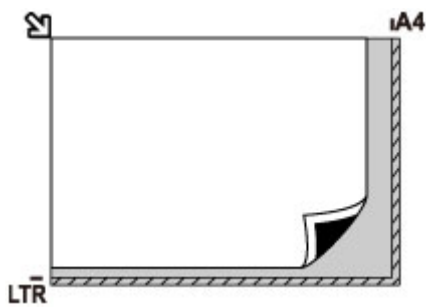


2. Plaats het origineel MET DE TE SCANNEN ZIJDE NAAR BENEDEN op de plaat.

■ [Ondersteunde originelen](#)

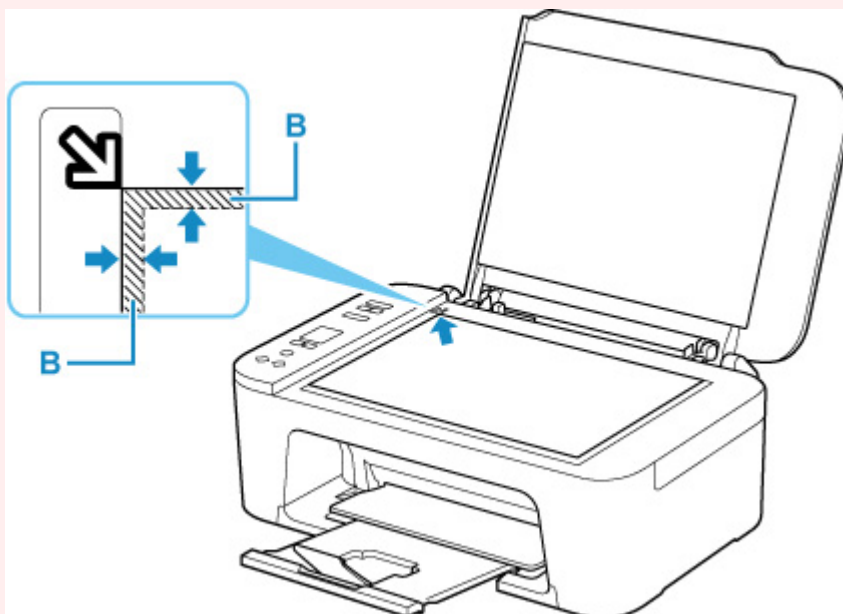


Lijn de hoek van het origineel uit met de positiemarkering .



### »»» **Belangrijk**

- Let op het volgende wanneer u het origineel op de plaat legt. Als u het volgende niet in acht neemt, kan er een storing optreden in de scanner of kan de glasplaat breken.
  - Plaats geen voorwerpen die zwaarder zijn dan 2,0 kg (4,4 lb) op de glasplaat.
  - Oefen geen druk van meer dan 2,0 kg (4,4 lb) uit op de glasplaat, bijvoorbeeld bij het aandrukken van het origineel.
- De printer kan het gestreepte gedeelte (B) (1 mm (0,04 inch) vanaf de randen van de glasplaat) niet scannen.



3. Sluit de documentklep voorzichtig.



**»» Belangrijk**

- Let erop dat u de documentklep sluit nadat u het origineel op de plaat hebt geplaatst, voordat u begint met kopiëren of scannen.

## Ondersteunde originelen

---

Item	Details
<b>Typen originelen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tekstdocumenten, tijdschriften of kranten</li><li>• Afgedrukte foto, Ansichtkaart, visitekaartje of schijf (bd/dvd/cd, enzovoort)</li></ul>
<b>Grootte (breedte x hoogte)</b>	Maximaal 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)

## Een FINE-cartridge vervangen

---

- Een FINE-cartridge vervangen
- De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel
- Inkttips

## Een FINE-cartridge vervangen

Wanneer de inkt opraakt of zich fouten voordoen, wordt er een foutcode weergegeven op het LCD-scherm om u op de hoogte te brengen van het probleem. Op dit moment kan de printer niet afdrucken of scannen. Controleer de foutcode en neem de benodigde maatregelen.

### ■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

Bij het gebruik van de printer kunnen de randen van de papieruitvoersleuf vuil worden door inkt.

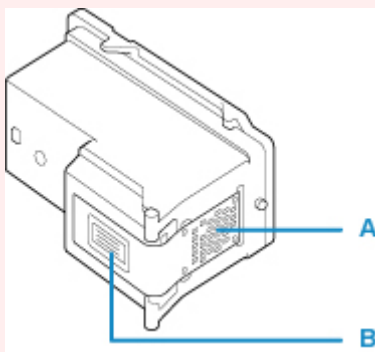
Reinig voor het vervangen van de FINE-cartridge de randen van de papieruitvoersleuf.

## Vervangingsprocedure

Volg de onderstaande procedure wanneer u een FINE-cartridge moet vervangen.

### ►► Belangrijk

- Raak de elektrische contactpunten (A) of de spuitopening van de printkop (B) van een FINE-cartridge niet aan. Als u ze toch aanraakt, drukt de printer mogelijk niet goed af.



- Vervang een FINE-cartridge direct nadat u deze hebt verwijderd. Laat de printer nooit staan terwijl de FINE-cartridge is verwijderd.
- Gebruik een nieuwe FINE-cartridge ter vervanging. De spuitopeningen kunnen verstopt raken als u een gebruikte FINE-cartridge plaatst.

Daarnaast kan de printer u bij een dergelijke FINE-cartridge niet goed op de hoogte stellen wanneer u de FINE-cartridge moet vervangen.

### ►► Opmerking

- Als in Windows de inkt van een FINE-cartridge opraakt, kunt u nog een korte tijd afdrucken met de kleuren of zwarte FINE-cartridge, afhankelijk van de resterende inkt.

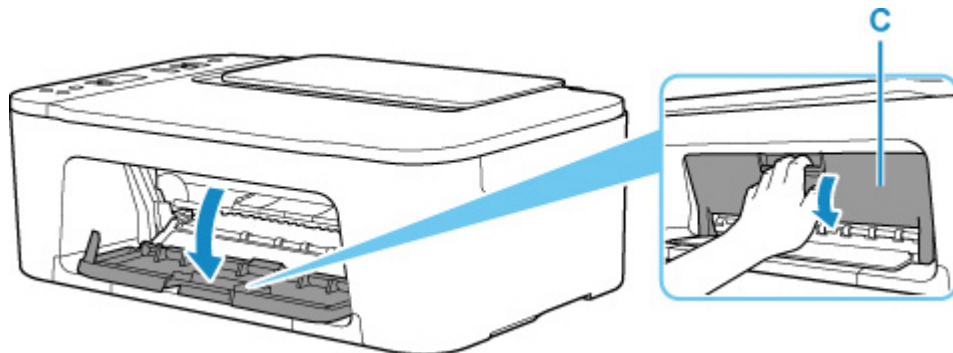
Zie hieronder voor informatie over het configureren van deze instelling.

#### ■ De te gebruiken inkt instellen

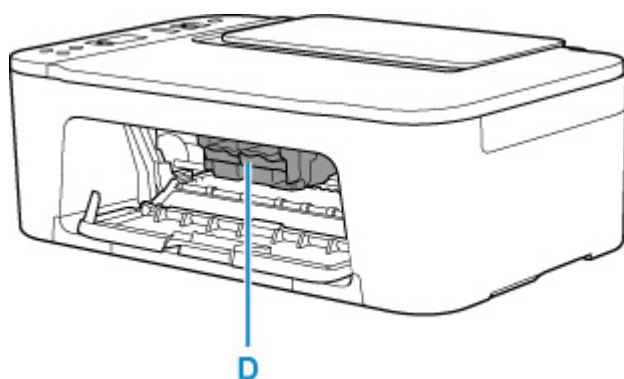
- Mogelijk wordt toch kleureninkt verbruikt wanneer u een document in zwart-wit afdrukt of wanneer u hebt aangegeven een zwart-witafdruk te willen maken.

Ook bij standaardreiniging en diepte-reiniging van de printkop, die nodig kunnen zijn om de printer goed te laten werken, wordt zowel kleureninkt als zwarte inkt verbruikt. Vervang de FINE-cartridge direct door een nieuwe cartridge zodra de inkt op is.

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Trek de papieruitvoerlade en het verlengstuk van uitvoerlade uit.
3. Open de klep (C).



De FINE-cartridgehouder (D) schuift naar de vervangingspositie.



**⚠ Let op**

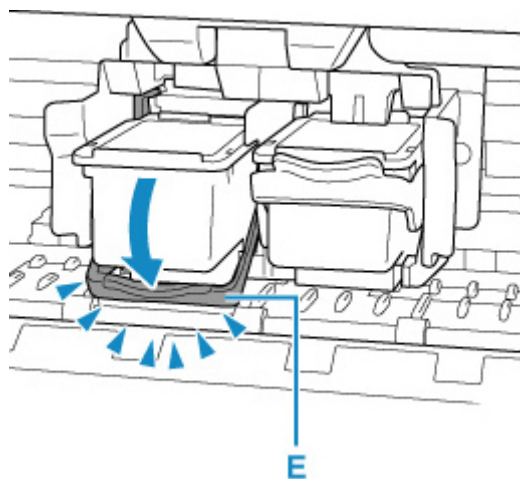
- Houd de FINE-cartridgehouder niet vast om deze te stoppen of te verplaatsen. Raak de FINE-cartridgehouder niet aan voordat deze helemaal stilstaat.

**➤➤ Belangrijk**

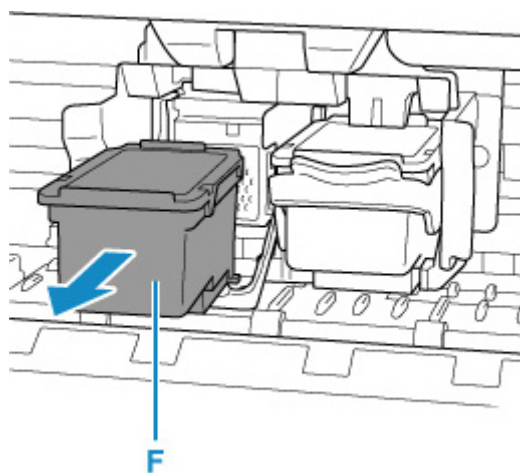
- Raak geen metalen delen of andere delen binnen in de printer aan.

4. Verwijder de lege FINE-cartridge.
  1. Duw de inktcartridgevergrendeling (E) van de lege FINE-cartridge omlaag totdat deze klikt.



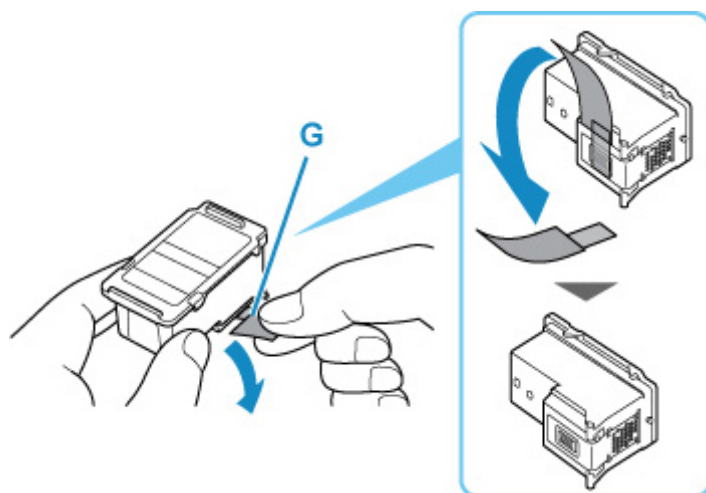


2. Verwijder de FINE-cartridge (F).



5. Bereid een nieuwe FINE-cartridge voor.

1. Haal de nieuwe FINE-cartridge uit de verpakking en verwijder de oranje beschermtape (G) voorzichtig.



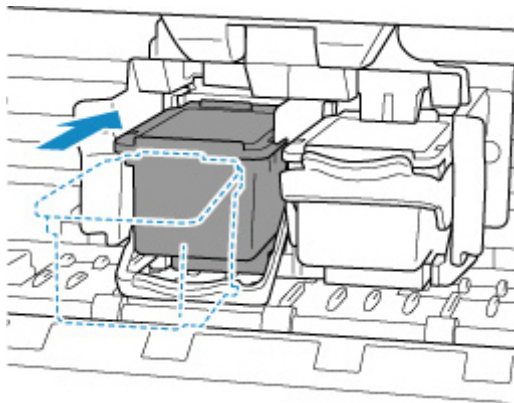
## »»» Belangrijk

- Raak de elektrische contactpunten of spuitopeningen van printkop van een FINE-cartridge niet aan. Als u ze toch aanraakt, drukt de printer mogelijk niet goed af.

### 6. Plaats hier de FINE-cartridge.

1. Schuif de nieuwe FINE-cartridge volledig en recht in de FINE-cartridgehouder totdat deze de achterzijde raakt.

De kleuren FINE-cartridge moet in de linkersleuf worden geplaatst en de zwarte FINE-cartridge in de rechtersleuf.



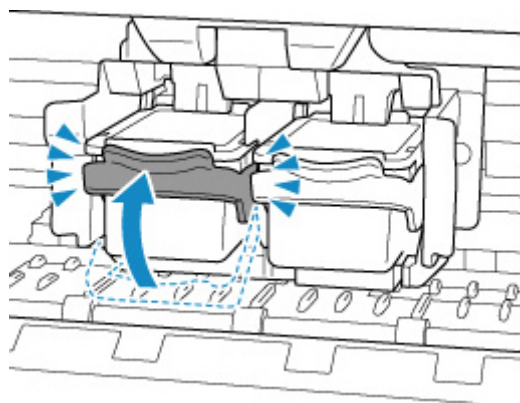
## »»» Belangrijk

- Plaats de FINE-cartridge voorzichtig, zodat deze de elektrische contacten op de FINE-cartridgehouder niet raakt.



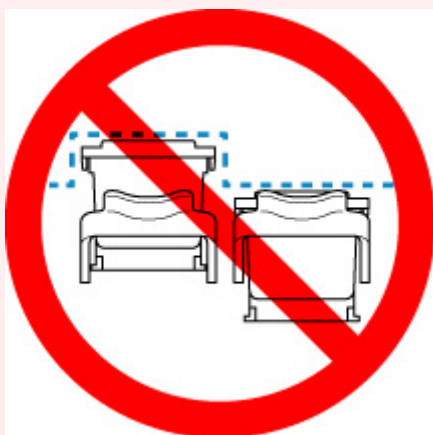
2. Duw de inktcartridgevergrendeling omhoog totdat deze vastklikt.

De FINE-cartridge wordt vergrendeld.

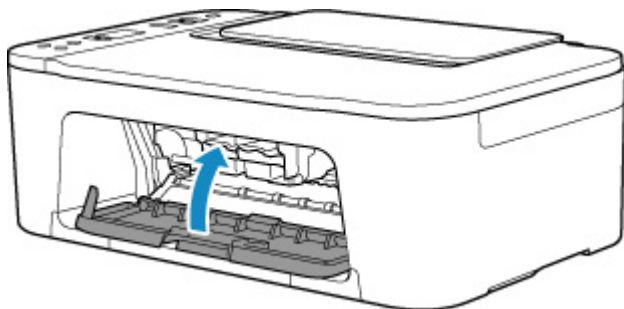


### »»» **Belangrijk**

- Controleer of de FINE-cartridge correct is geïnstalleerd.



### 7. Sluit de klep.



### »»» **Opmerking**

- Als de foutcode wordt weergegeven op het LCD-scherm nadat de klep is gesloten, voert u de vereiste stappen uit.

■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

### 8. [Pas de positie van de printkop aan.](#)

Lijn de printkop uit nadat u de FINE-cartridge hebt vervangen.

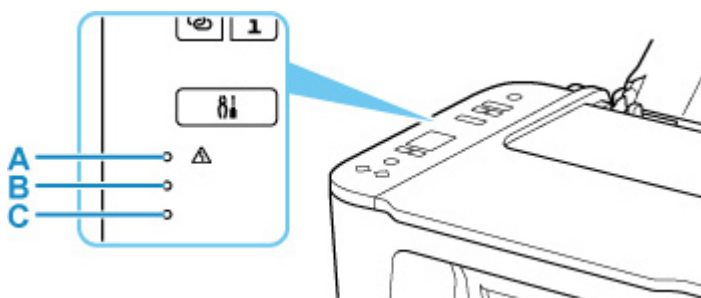
## De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel

### »»» Opmerking

- De inktvoorraaddetector is op de printer bevestigd om de resterende inktvoorraad te detecteren. De voorraad wordt als vol beschouwd wanneer u een nieuwe FINE-cartridge installeert. Daarna detecteert de printer de resterende inktvoorraad. Als u een gebruikte FINE-cartridge installeert, is de aangegeven inktvoorraad mogelijk niet correct. In dat geval moet u de informatie over de inktvoorraad slechts zien als een benadering.
- Wanneer de inkt opraakt of zich fouten voordoen, knipperen de inktlampjes en het **Alarm**-lampje om u op de hoogte te brengen van het probleem. De foutcode wordt ook weergegeven op het LCD-scherm. Controleer de foutcode en neem de benodigde maatregelen.

■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

In de stand-bymodus voor kopiëren kunt u de status controleren aan de hand van het **Kleureninkt (Color Ink)**-lampje en het **Zwarte inkt (Black Ink)**-lampje.



A: **Alarm**-lampje

B: **Zwarte inkt (Black Ink)**-lampje

C: **Kleureninkt (Color Ink)**-lampje

### **Kleureninkt (Color Ink)-lampje of Zwarte inkt (Black Ink)-lampje brandt**

De inkt is bijna op. Bereid een nieuwe inktcartridge voor. Het kan zijn dat de afdrukkwaliteit niet voldoende is als u de printer blijft gebruiken terwijl de inkt bijna op is.

### **Het Kleureninkt (Color Ink)-lampje of het Zwarte inkt (Black Ink)-lampje knippert, terwijl het Alarm-lampje brandt**

Er trad een fout op.

■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

\* Bij sommige typen fouten knippert het **Alarm**-lampje niet.

### »»» Opmerking

- U kunt de inktstatus ook controleren op het computerscherm.
  - Voor Windows:
    - De inktstatus controleren vanaf uw computer
  - Voor macOS:



## Inkttips

---

### **Hoe wordt de inkt, naast afdrukken, gebruikt voor andere toepassingen?**

Inkt kan, naast afdrukken, voor verschillende toepassingen worden gebruikt. De inkt wordt niet alleen gebruikt voor het maken van afdrukken, maar ook voor het reinigen van de printkop. Dit zorgt ervoor dat de optimale afdrukkwaliteit behouden blijft.

De printer heeft een functie voor het automatisch reinigen van de spuitopeningen waaruit de inkt wordt gespoten, zodat verstopping wordt voorkomen. Tijdens de reinigingsprocedure wordt slechts een kleine hoeveelheid inkt gebruikt voor het reinigen van de spuitopeningen.

### **Wordt er kleureninkt gebruikt voor het maken van zwart-witte afdrukken?**

Wanneer u afdrukt in zwart-wit, wordt mogelijk andere inkt dan zwart gebruikt, afhankelijk van het type afdrukpapier en de instellingen van het printerstuurprogramma. Er kan dus kleureninkt worden gebruikt voor het maken van zwart-witte afdrukken.

## Als afdrukken vaag of ongelijkmatig zijn

---

- **Onderhoudsprocedure**
- **Controleraster voor de spuitopeningen afdrukken**
- **Controleraster voor de spuitopeningen onderzoeken**
- **De printkop reinigen**
- **Dieptereiniging van de printkop**
- **De Printkop uitlijnen**

## Onderhoudsprocedure

Als de afdrukresultaten vaag zijn, kleuren niet correct worden afgedrukt of als u niet tevreden bent over de afdrukresultaten (bijvoorbeeld omdat lijnen niet evenwijdig worden afgedrukt), voert u de onderstaande onderhoudsprocedure uit.

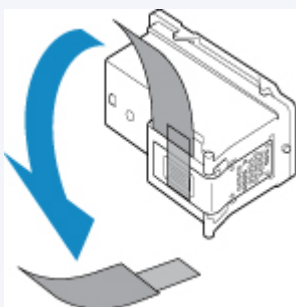
### »»» Belangrijk

- Spoel de FINE-cartridge niet af en veeg deze niet schoon. Dit kan problemen met de FINE-cartridge veroorzaken.

### »»» Opmerking

- Controleer of er nog inkt in de FINE-cartridge zit.
  - [De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel](#)
- Controleer of de FINE-cartridge correct is geïnstalleerd.
  - [Vervangingsprocedure](#)

Controleer ook of de beschermtape aan de onderzijde van de FINE-cartridge is verwijderd.



- Als het **Alarm**-lampje brandt of knippert, raadpleegt u [Wanneer er een fout is opgetreden](#).
- Stel voor Windows de afdrukkwaliteit hoger in via de instellingen van het printerstuurprogramma. Hierdoor kunnen de afdrukresultaten verbeteren.
  - [De afdrukkwaliteit wijzigen en afbeeldingsgegevens corrigeren](#)

## Onduidelijke of ongelijkmatige afdrukresultaten:

|| Stap 1 | Druk het controleraster voor de spuitopeningen af.

Vanaf de printer

- [Controleraster voor de spuitopeningen afdrukken](#)

Vanaf de computer

- Voor Windows:
  - [Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken](#)
- Voor macOS:
  - [Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken](#)

|| Stap 2 | [Bekijk het controleraster voor de spuitopeningen](#).



**Als er lijnen ontbreken of er horizontale witte strepen voorkomen in dit raster:**



### || Stap 3 Reinig de printkop.

Vanaf de printer

- [De printkop reinigen](#)

Vanaf de computer

- Voor Windows:
  - [De printkoppen reinigen](#)
- Voor macOS:
  - [De printkoppen reinigen](#)

Druk na het reinigen van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer dit: ➔ [Stap 1](#)

**Als het probleem niet is opgelost nadat u stap 1 tot en met stap 3 tweemaal hebt uitgevoerd:**



### || Stap 4 Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Vanaf de printer

- [Dieptereiniging van de printkop](#)

Vanaf de computer

- Voor Windows:
  - [De printkoppen reinigen](#)
- Voor macOS:
  - [De printkoppen reinigen](#)

Als het probleem niet is opgelost, schakelt u het apparaat uit en voert u de diepte-reiniging van de printkop 24 uur later nogmaals uit.

**Als het probleem hiermee nog steeds niet is verholpen:**



### || Stap 5 Vervang de FINE-cartridge.

- [Een FINE-cartridge vervangen](#)

#### »»» Opmerking

- Als het probleem nog steeds niet is verholpen nadat de FINE-cartridge is vervangen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Als de afdrukresultaten niet gelijkmatig zijn (de evenwijdige lijnen zijn bijvoorbeeld niet correct afgedrukt):

|| Stap | Lijn de printkop uit.

Vanaf de printer

- [De Printkop uitlijnen](#)

Vanaf de computer

- Voor Windows:
  - De positie van de printkop handmatig aanpassen
- Voor macOS:
  - [De positie van de Printkop aanpassen](#)

## Controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

Druk het controleraster voor de spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopening van printkop wordt gespoten.

### »»» Opmerking

- Als de inkt bijna op is, wordt het controleraster niet goed afgedrukt. [Vervang de FINE-cartridge](#) die bijna leeg is.

**U moet het volgende voorbereiden: een vel gewoon papier van A4- of Letter-formaat**

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Plaats een vel normaal papier van A4- of Letter-formaat in de achterste lade.
  - [Normaal papier/fotopapier plaatsen](#)
3. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **1** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
4. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

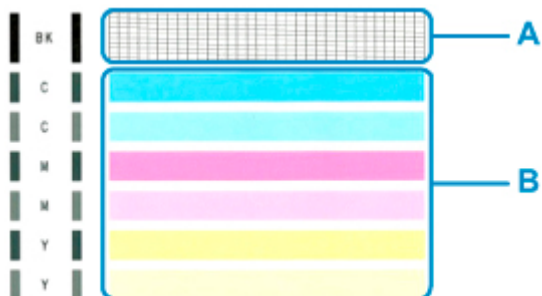
Het controleraster voor de spuitopening wordt afgedrukt.

Voer geen andere handelingen taken uit totdat de printer het controleraster heeft afgedrukt.
5. [Bekijk het controleraster voor de spuitopeningen.](#)

## Controleraster voor de spuitopeningen onderzoeken

Bekijk het controleraster voor de spuitopeningen en reinig zo nodig de printkop.

1. Controleer het raster A op ontbrekende lijnen en het raster B op de aanwezigheid van horizontale witte strepen.



Als er lijnen ontbreken in het raster A:



C: Goed

D: Niet goed (er ontbreken lijnen)

Als er horizontale witte strepen voorkomen in het raster B:



E: Goed

F: Niet goed (horizontale witte strepen aanwezig)

Als een kleur in raster A of B niet wordt afgedrukt:



(Voorbeeld: Magenta raster wordt niet afgedrukt)

Als een van het bovenstaande van toepassing is, moet de [printkop worden gereinigd](#).

## De printkop reinigen

---

De printkop moet worden gereinigd als er in het afgedrukte controleraster voor de spuitopeningen lijnen ontbreken of horizontale witte strepen worden weergegeven. Door een reiniging uit te voeren worden de spuitopeningen vrij gemaakt en de toestand van de printkop hersteld. Bij het reinigen van de printkop wordt inkt verbruikt. Reinig de printkop daarom alleen als het echt nodig is.

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **2** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
3. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

De printer start het reinigen van de printkop.

De reiniging is voltooid wanneer het **AAN (ON)**-lampje knippert en vervolgens blijft branden.

Voer geen andere handelingen uit tot de printer klaar is met het reinigen van de printkop. Dit duurt ongeveer 1 minuut.

4. Controleer de conditie van de printkop.

Als u de staat van de printkop wilt controleren, [drukt u het controleraster voor de spuitopeningen af.](#)

### »» Opmerking

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop tweemaal hebt gereinigd, [voert u een diepte-reiniging van de printkop uit.](#)

## Dieptereiniging van de printkop

---

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd door de normale reiniging van de printkop, moet u een dieptereiniging van de printkop uitvoeren. Bij een dieptereiniging van de printkop wordt meer inkt verbruikt dan bij een normale reiniging van de printkop. Het is daarom raadzaam de dieptereiniging van de printkop alleen uit te voeren als het echt nodig is.

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)

2. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **3** wordt weergegeven op het LCD-scherm.

3. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

De printer start de dieptereiniging van de printkop.

De reiniging is voltooid wanneer het **AAN (ON)**-lampje knippert en vervolgens blijft branden.

Voer geen andere handelingen uit totdat de printer klaar is met de dieptereiniging van de printkop. Dit duurt 1 tot 2 minuten.

4. Controleer de conditie van de printkop.

Als u de staat van de printkop wilt controleren, [drukt u het controleraster voor de spuitopeningen af](#).

Als het probleem niet is opgelost, schakelt u het apparaat uit en voert u de dieptereiniging van de printkop 24 uur later nogmaals uit.

Als het probleem nog steeds niet is opgelost, [vervangt u de FINE-cartridge](#) door een nieuwe. Als het probleem nog steeds niet is verholpen nadat de FINE-cartridge is vervangen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## De Printkop uitlijnen

Als de afgedrukte lijnen niet evenwijdig zijn of als u niet tevreden bent over de afdrukresultaten, dient u de positie van de printkop aan te passen.

### »»» Opmerking

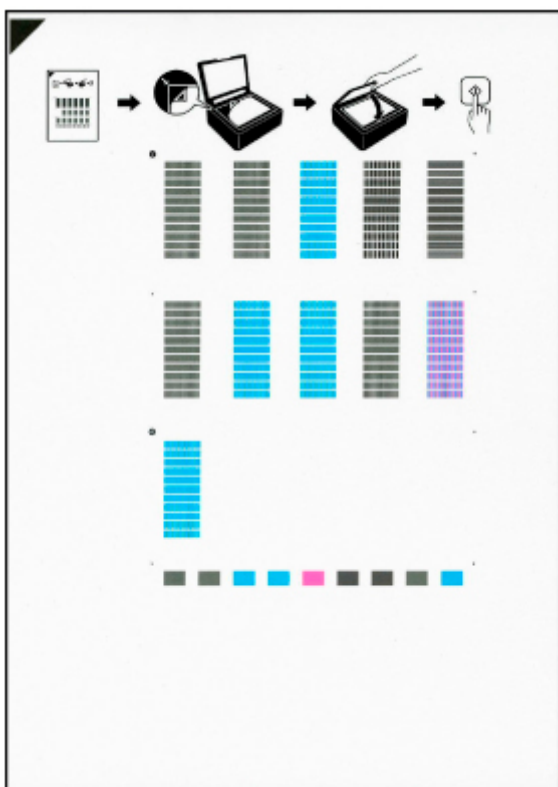
- Als de inkt bijna op is, wordt het uitlijningsblad niet correct afgedrukt.

[Vervang de FINE-cartridge](#) die bijna leeg is.

**U moet het volgende voorbereiden: een vel gewoon papier van A4- of Letter-formaat**

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Plaats een vel normaal papier van A4- of Letter-formaat in de achterste lade.
  - [Normaal papier/fotopapier plaatsen](#)
3. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **4** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
4. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

Het uitlijningsblad wordt afgedrukt.





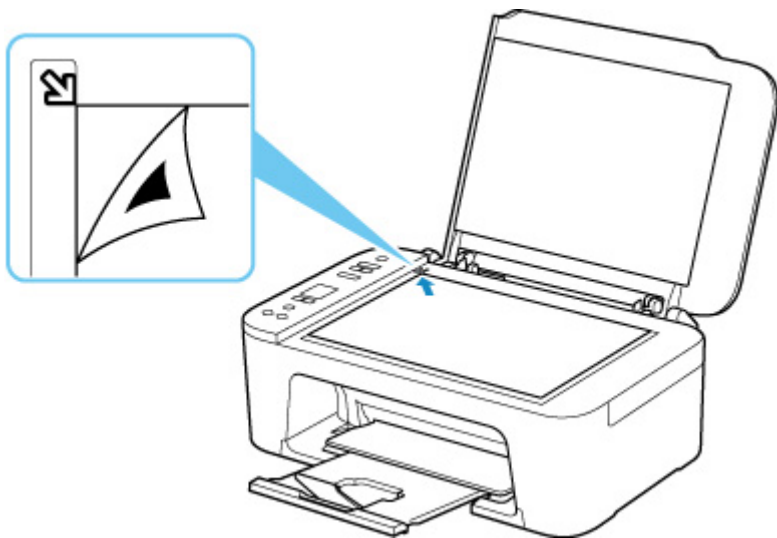
### »»» Belangrijk

- Raak de afdruk op het uitlijningsblad niet aan. Als het blad vlekken vertoont of gekreukt is, wordt het mogelijk niet juist gescand.

- Als het uitlijningsblad niet goed is afgedrukt, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** en begint u de procedure opnieuw.

## 5. Plaats het uitlijningsblad voor de printkop op de plaat.

Plaats het uitlijningsblad voor de printkop MET DE BEDRUKTE ZIJDE OMLAAG en zorg dat de markering  in de linkerbovenhoek van het blad is uitgelijnd met de positiemarkering .



## 6. Sluit de documentklep voorzichtig en druk op de knop **Zwart (Black)** of de knop **Kleur (Color)**.

De printer scant het uitlijningsblad en de printkoppositie wordt automatisch aangepast.

Wanneer het **AAN (ON)**-lampje knippert en vervolgens blijft branden, is de aanpassing van de printkoppositie voltooid.

Verwijder het uitlijningsblad voor de printkop van de plaat.

### **Belangrijk**

- Open de documentklep niet en verwijder het uitlijningsblad voor de printkop niet van de plaat voordat het aanpassen van de printkoppositie is voltooid.
- Als het aanpassen van de printkoppositie is mislukt, gaat het **Alarm**-lampje branden. Druk op de knop **OK** om het foutbericht te wissen en neem de juiste maatregelen.

 [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

### **Opmerking**

- Als u in Windows nog steeds niet tevreden bent over de afdrukresultaten nadat de printkoppositie is aangepast op de hiervoor omschreven wijze, kunt u de printkoppositie aanpassen vanaf de computer.
  - De positie van de printkop handmatig aanpassen
- Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **6** wordt weergegeven op het LCD-scherm en druk op de knop **Zwart (Black)** of de knop **Kleur (Color)** om de huidige aanpassingswaarden voor de printkoppositie af te drukken en te controleren.



## Onderhoudsfuncties uitvoeren vanaf de computer (macOS)

---

- Externe UI openen voor onderhoud
- De printkoppen reinigen
- De positie van de Printkop aanpassen
- De inktstatus controleren vanaf uw computer

## Externe UI openen voor onderhoud

U kunt onderhoud aan de printer uitvoeren en de instellingen via Externe UI wijzigen. Hieronder volgt de procedure om Externe UI te openen.

1. Open **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** en selecteer **Printers en scanners (Printers & Scanners)**.
2. Selecteer uw model in de lijst met printers en klik op **Opties en toebehoren... (Options & Supplies...)**.
3. Klik op **Webpagina printer tonen... (Show Printer Webpage...)** op het tabblad **Algemeen (General)**.

Externe UI wordt gestart.

### »»» Opmerking

- U moet mogelijk het wachtwoord invoeren nadat Externe UI wordt gestart. Voer in dat geval het wachtwoord in en klik op **OK**. Als u het wachtwoord niet kent, klikt u op **Over wachtwoord en cookies (Passwords and cookies)**.

## Verwante onderwerpen

- [De printkoppen reinigen](#)
- [De positie van de Printkop aanpassen](#)
- [De inktstatus controleren vanaf uw computer](#)
- Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken
- [De stroomvoorziening van de Printer beheren](#)
- [De bedieningsmodus van de Printer aanpassen](#)
- Het geluid van de Printer reduceren

## De printkoppen reinigen

Met de functies voor reiniging en diepte-reiniging van de printkop kunt u verstopte spuitopeningen van de printkop weer vrijmaken. Reinig de printkoppen wanneer het afdrukresultaat niet naar wens is of wanneer een bepaalde kleur niet wordt afgedrukt, ook al is er genoeg inkt.

### Reinigen (Cleaning)

1. Selecteer **Hulpprogramma's (Utilities)** bij [Externe UI](#).

2. Klik op **Reinigen (Cleaning)**.

Controleer de volgende punten voordat u de reiniging uitvoert.

Controleer of de printer is ingeschakeld en open de klep van de printer.

Controleer voor elke inkt de volgende items. Voer daarna zo nodig **Reinigen (Cleaning)** uit.

- [Is er nog voldoende inkt?](#)
- Hebt u de inkt volledig naar binnen geduwd totdat u een klik hoorde?
- Als er oranje tape aanwezig was, is deze dan volledig verwijderd?  
Als er tape achterblijft, kan deze de inktuitvoer blokkeren.
- Hebt u de inkten op de juiste plaats geïnstalleerd?

3. Voer een reiniging uit.

Klik op **Ja (Yes)**.

Het reinigen van de printkop wordt gestart.

4. Voltooi de reiniging

Vervolgens wordt het bericht voor afdrucken van het controleraster voor de spuitopeningen weergegeven.

5. Controleer de resultaten

Klik op **Ja (Yes)** om te controleren of de afdrukkwaliteit is verbeterd. Klik op **Nee (No)** als u deze controle niet wilt uitvoeren.

Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop eenmaal hebt gereinigd, herhaalt u het reinigingsproces.

### »» Belangrijk

- Bij **Reinigen (Cleaning)** wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Wanneer u de printkop vaak reinigt, zal de inktvoorraad van uw printer snel afnemen. Voer alleen een diepte-reiniging uit wanneer dit noodzakelijk is.

## Diepte-reiniging (Deep Cleaning)

**Diepte-reiniging (Deep Cleaning)** is grondiger dan een normale reiniging. U gebruikt deze functie als een probleem met de printkop niet kan worden opgelost nadat u de functie **Reinigen (Cleaning)** tweemaal hebt uitgevoerd.

1. Selecteer **Hulpprogramma's (Utilities)** bij [Externe UI](#).

2. Klik op **Diepte-reiniging (Deep Cleaning)**.

Controleer de volgende punten voordat u de diepte-reiniging uitvoert:

Controleer of de printer is ingeschakeld en open de klep van de printer.

Controleer voor elke inkt de volgende items. Voer daarna zo nodig een **Diepte-reiniging (Deep Cleaning)** uit.

- [Is er nog voldoende inkt?](#)
- Hebt u de inkt volledig naar binnen geduwd totdat u een klik hoorde?
- Als er oranje tape aanwezig was, is deze dan volledig verwijderd?  
Als er tape achterblijft, kan deze de inktuitvoer blokkeren.
- Hebt u de inkten op de juiste plaats geïnstalleerd?

3. Diepte-reiniging uitvoeren

Klik op **Ja (Yes)**.

De diepte-reiniging van de printkop wordt gestart.

4. Diepte-reiniging voltooien

Vervolgens wordt het bericht voor afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen weergegeven.

5. Controleer de resultaten

Klik op **Ja (Yes)** om te controleren of de afdrukkwaliteit is verbeterd. Klik op **Nee (No)** als u deze controle niet wilt uitvoeren.

### »»» Belangrijk

- Bij **Diepte-reiniging (Deep Cleaning)** wordt meer inkt gebruikt dan bij **Reinigen (Cleaning)**. Wanneer u de printkop vaak reinigt, zal de inktvoorraad van uw printer snel afnemen. Voer alleen een diepte-reiniging uit wanneer dit noodzakelijk is.

### »»» Opmerking

- Als na **Diepte-reiniging (Deep Cleaning)** geen verbetering optreedt, schakelt u de printer uit, wacht u 24 uur en voert u **Diepte-reiniging (Deep Cleaning)** opnieuw uit. Raadpleeg '[Er komt geen inkt uit](#)' als er nog steeds geen verbetering optreedt.

## Verwant onderwerp

- Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

## De positie van de Printkop aanpassen

Een fout in de installatiepositie van de printkop kan andere kleuren en lijnen veroorzaken. Aanpassen van de printkoppositie verbetert de afdrukresultaten.

### Uitlijning printkop - automat. (Print Head Alignment - Auto)

1. Selecteer **Hulpprogramma's (Utilities)** bij [Externe UI](#).
2. Klik op **Uitlijning printkop - automat. (Print Head Alignment - Auto)**.

Er wordt een bericht weergegeven.

3. Plaats papier in de printer

Plaats één vel gewoon papier van A4- of Letter-formaat in de achterste lade.

4. Voer aanpassing van koppositie uit

Controleer of de printer aan staat en klik dan op **Ja (Yes)**.

Het uitlijnen van de printkop wordt gestart. Ga verder met de bewerkingen volgens de berichten op het scherm.

#### »» Belangrijk

- Open de klep niet als er een afdruktaak wordt uitgevoerd, omdat in dat geval het afdrukken wordt gestopt.

#### »» Opmerking

- Klik op **Uitlijnwaarde printkop afdr. (Print the head alignment value)** om de huidige instellingen af te drukken en te controleren.

## De inktstatus controleren vanaf uw computer

---

U kunt gedetailleerde gegevens controleren, zoals het resterende inktniveau en de soorten FINE-cartridges voor uw model.

Als u **Prtrstatus (Printer status)** bij [Externe UI](#) selecteert, wordt de inktstatus als afbeelding weergegeven.

### **Geschatte inktniv. (Estimated ink levels)**

U kunt de inkttypen en het inktniveau controleren.

Er wordt een meldingspictogram weergegeven wanneer er weinig inkt is of als er een fout optreedt omdat de inkt op is.

### **Inktmodelnr. (Ink model number)**

U kunt de juiste FINE-cartridges voor uw printer opzoeken.

### **»»» Opmerking**

- Als u de inktstatus wilt controleren, kunt u ook het pop-upmenu van het dialoogvenster Afdrukken weergeven en **Status toebehoren (Supply Levels)** selecteren.

## Reiniging

---

- De buitenkanten reinigen
- De plaat en documentklep reinigen
- Papierinvoerrollen reinigen
- Binnenkant van de printer reinigen (reiniging onderste plaat)

## Papierinvoerrollen reinigen

---

Als de papierinvoerrol vuil is of als er papierstof op ligt, wordt het papier mogelijk niet goed ingevoerd. Reinig in dat geval de papierinvoerrol.

**U moet het volgende voorbereiden: een vel normaal papier van A4- of Letter-formaat of een in de handel verkrijgbaar reinigingsvel**

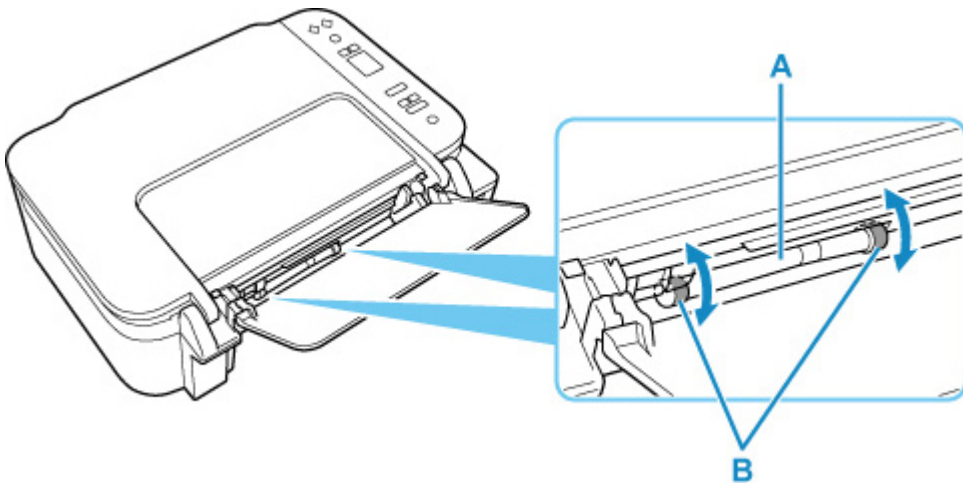
1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Verwijder papier uit de achterste lade.
3. Reinig de papierinvoerrollen zonder papier.
  1. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **7** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
  2. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

Tijdens het reinigen zonder papier draait de papierinvoerrol enkele malen rond.
4. Reinig de papierinvoerrollen met papier.
  1. Controleer of de papierinvoerrollen zijn gestopt met draaien en plaats een vel normaal papier van A4- of Letter-formaat of een in de handel verkrijgbaar reinigingsvel in de achterste lade.
    - [Normaal papier/fotopapier plaatsen](#)
  2. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

De printer begint met de reiniging. Het reinigen is voltooid als het papier wordt uitgeworpen.
5. Druk op de knop **Stoppen (Stop)**.

Als het probleem niet is opgelost nadat u de papierinvoerrollen in de achterste lade hebt gereinigd, zet u het apparaat uit, haalt u de stekker uit het stopcontact en veegt u de papierinvoerrollen (B) in de achterste lade schoon met bijvoorbeeld een vochtig wattenstaafje terwijl u de rol (A) met uw vingers draait. Voer deze bewerking minimaal twee keer uit. Raak de rollen (B) niet aan met uw vingers.





Nadat u de onderdelen van de papierinvoerrollen met een wattenstaafje hebt gereinigd, zet u de printer aan en reinigt u de papierinvoerrollen nogmaals.

Als het probleem nog steeds niet is verholpen nadat de papierinvoerrol is gereinigd, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Binnenkant van de printer reinigen (reiniging onderste plaat)

Hiermee verwijdert u vlekken van de binnenkant van de printer. Als het binnenste van het printer vuil wordt, kan bedrukt papier ook vuil worden. Daarom raden we u aan de binnenkant van het apparaat regelmatig te reinigen.

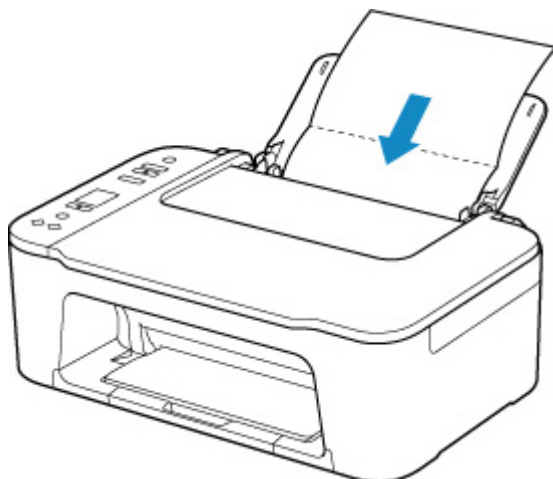
**U moet het volgende voorbereiden: een vel gewoon papier van A4- of Letter-formaat\***

\* Zorg ervoor dat u een nieuw vel papier gebruikt.

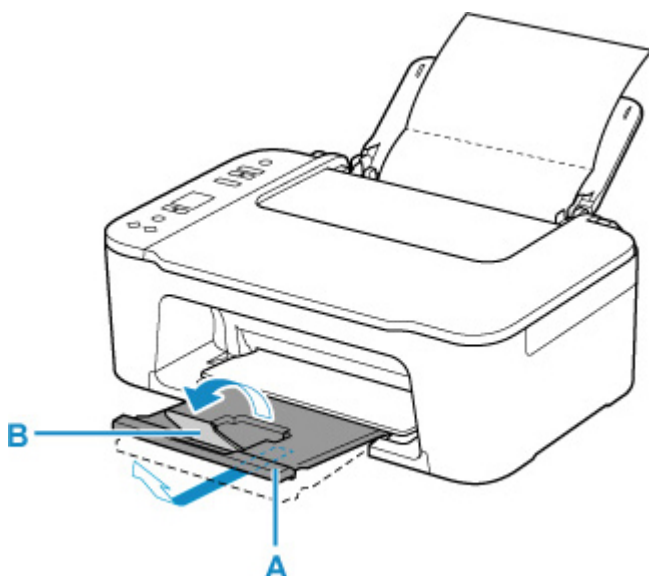
1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)

2. Bereid het papier voor.

1. Vouw een vel gewoon papier van het formaat A4 of Letter in de breedte dubbel en vouw het papier weer open.
2. Plaats alleen dit vel papier in de achterste lade met de geopende zijde naar boven.



3. Trek de papieruitvoerlande (A) en het verlengstuk van de uitvoerlande (B) uit.



3. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **8** wordt weergegeven op het LCD-scherm.

4. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

Het papier reinigt de binnenkant van het printer terwijl het wordt doorgevoerd door het printer.

Controleer de gevouwen gedeelten van het uitgevoerde papier. Als deze inktvlekken bevatten, moet u de onderste plaat opnieuw reinigen.

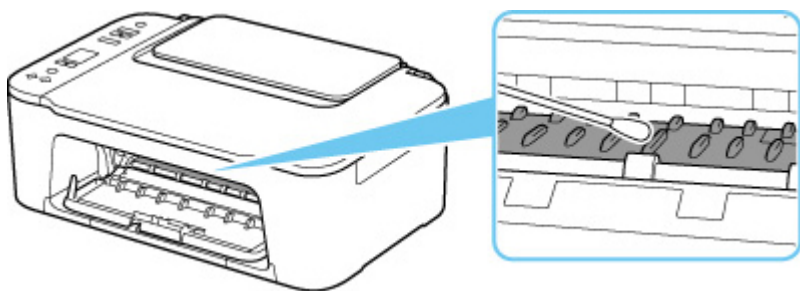
#### »» Opmerking

- Gebruik een nieuw vel papier wanneer u de onderplaat opnieuw reinigt.

Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de onderste plaat nogmaals hebt gereinigd, zijn de uitstekende delen aan de binnenkant van het printer mogelijk vuil. Veeg inktresten op uitstekende delen weg met bijvoorbeeld een wattenstaafje.

#### »» Belangrijk

- Schakel voor het reinigen de printer uit en weer in.



## Overzicht

---

### ► Veiligheid

- Veiligheidsvoorschriften
- Informatie over regelgeving
- WEEE (EU EN EEA)

### ► Voorzorgsmaatregelen voor gebruik

- Afdruktaken annuleren
- Afgedrukte afbeeldingen bewaren
- Juridische beperkingen bij scannen/kopiëren
- Voorzorgsmaatregelen voor gebruik van de printer
- De printer vervoeren
- De printer repareren, lenen of wegdoen
- Een hoge afdrukkwaliteit handhaven

### ► Hoofdonderdelen en hun gebruik

- Hoofdonderdelen
- Stroomvoorziening
- Aanduiding van LCD

### ► Instellingen wijzigen

- Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (Windows)
- Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (macOS)
- Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

### ► Specificaties

## **Veiligheid**

---

- **Veiligheidsvoorschriften**
- **Informatie over regelgeving**
- **WEEE (EU&EEA)**

# Veiligheidsvoorschriften

---

## Veiligheidsvoorschriften

- Deze handleiding bevat belangrijke veiligheidsinstructies en informatie over uw printer.

Gebruik de printer niet op een andere manier dan beschreven in de bijbehorende handleidingen, want dit kan resulteren in brand, elektrische schokken of andere onvoorziene ongevallen.

Veiligheidsstandaardtekens en -verklaringen zijn alleen geldig voor de ondersteunde spanningen en frequenties in de toepasselijke landen of regio's.

### Waarschuwing

---

- Gebruikers met pacemakers:

Dit product stoot een magnetische flux op een laag niveau uit. Als u afwijkingen waarneemt, neem dan afstand van het product en neem contact op met uw dokter.

- Gebruik de printer niet in de volgende gevallen:

Stop onmiddellijk het gebruik, haal de stekker uit het stopcontact en neem contact op met uw plaatselijke servicevertegenwoordiger om een reparatie uit te laten voeren.

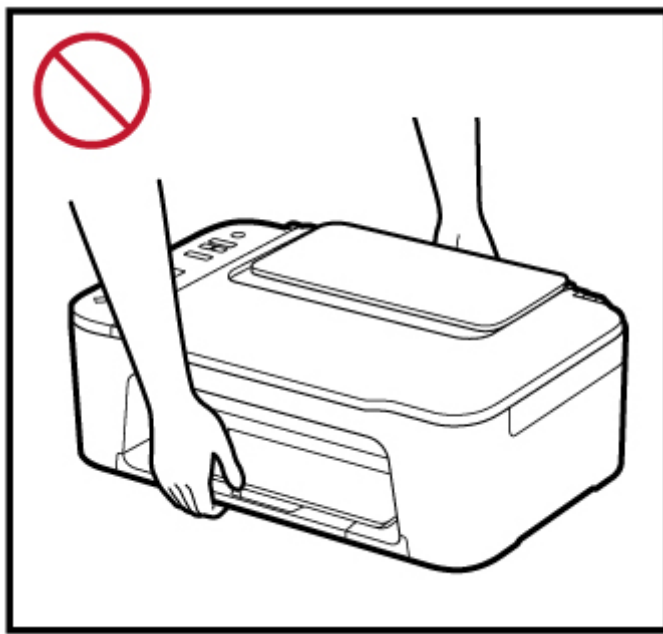
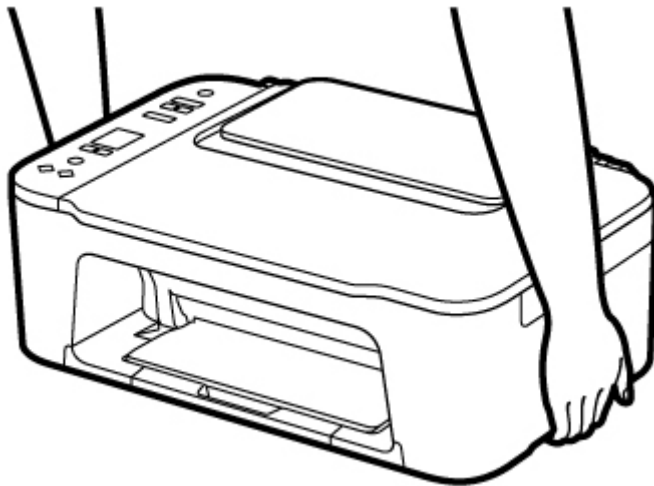
- Als metalen objecten of vloeistoffen binnenin de printer zijn gemorst.
  - Als de printer rook of een vreemde geur uitstoot of ongebruikelijke geluiden maakt.
  - Het netsnoer of de stekker oververhit of op enige wijze gebroken, verbogen of beschadigd zijn.
- Het niet naleven van het volgende kan leiden tot brand, elektrische schokken of verwondingen:
    - Plaats het product nooit in de buurt van ontvlambare oplosmiddelen, zoals alcohol of thinner.
    - De printer mag niet geopend of aangepast worden.
    - Gebruik alleen het netsnoer en de kabels die bij de printer werden geleverd. Gebruik deze kabels niet met andere apparaten.
    - Sluit niet aan op voltages of frequenties die afwijken van de gespecificeerde.
    - Steek het netsnoer volledig in het stopcontact.
    - De stekker mag niet met natte handen worden ingestoken of uitgetrokken.
    - Beschadig het netsnoer niet op door middel van te draaien, bundelen, binden, trekken of overmatig te buigen.
    - Plaats geen zware voorwerpen op het netsnoer.
    - Sluit niet meerdere netsnoeren aan op een enkel stopcontact. Gebruik niet meerdere verlengsnoeren.
    - Trek de stekker van de printer tijdens onweersbuien uit het stopcontact.
    - Trek tijdens het reinigen altijd de stekker uit het stopcontact en ontkoppel de kabels. Gebruik geen brandbare sprays of vloeistoffen, zoals alcohol of thinner voor het reinigen.
    - Trek de stekker van het netsnoer eenmaal per maand uit het stopcontact om te controleren op oververhitting, roest, of deze niet gebogen, bekrast, gespleten, of op een andere manier beschadigd is.

### Let op

---

- Steek uw handen tijdens het afdrukken niet in de printer.
- Raak de printkop of andere metalen delen niet aan vlak na het afdrukken.
- Inkt

- Houd de inkt uit de buurt van kinderen.
  - Als er per ongeluk inkt wordt gelikt of ingeslikt, spoel dan uw mond en drink een of twee glazen water. Als er irritatie of een ongemakkelijk gevoel optreedt, moet men onmiddellijk een arts raadplegen.
  - Als inkt in contact komt met de ogen, moet men onmiddellijk spoelen met water. Als inkt in contact komt met de huid, wast u deze onmiddellijk met water en zeep. Als de irritatie van de ogen of de huis zich blijft voordoen, moet men onmiddellijk een arts raadplegen.
- Het verplaatsen van de printer
    - Houd de printer aan de zijkanten vast en draag het met beide handen.



---

## Algemene mededelingen

### Een locatie kiezen

Raadpleeg „[Specificaties](#)” in de Online handleiding voor verdere informatie over de gebruiksomgeving.

- Installeer de printer niet op een stabiele plaats of een plaats die onderhevig is aan overmatige trillingen.
- Installeer de printer niet op een plaats die erg heet wordt (direct zonlicht, of vlakbij een verwarmingsbron), op zeer vochtige of stoffige plekken of buitenshuis.
- Plaats de printer niet op een dik tapijt of vloerkleed.
- Zet de printer niet vlak tegen een wand.

## **Stroomvoorziening**

- Zorg ervoor dat het gebied rond het stopcontact altijd vrij is zodat u indien nodig snel het netsnoer kunt ontkoppelen.
- Verwijder de stekker nooit door aan het snoer te trekken.

## **Algemene mededelingen**

- Kantel de printer niet, zet hem niet op zijn kant en zet hem niet op de kop. Hierdoor kan de inkt lekken.
- Plaats niets bovenop de printer. Wees vooral voorzichtig om metalen objecten zoals paperclips en nietjes, en flessen met brandbare vloeistoffen zoals alcohol en thinner, te vermijden.
- Let op het volgende wanneer u het origineel op de plaat legt. Als u het volgende niet in acht neemt, kan er een storing optreden in de scanner of kan de glasplaat breken.
  - Plaats geen voorwerpen die zwaarder zijn dan 2,0 kg (4,4 lb) op de glasplaat.
  - Oefen geen druk van meer dan 2,0 kg (4,4 lb) uit op de glasplaat, bijvoorbeeld bij het aandrukken van het origineel.
- Probeer niet zelf te openen, demonteren of aan te passen van de FINE-cartridges. Inkt kan lekken en uw printer beschadigen.
- Gooi FINE-cartridges niet in het vuur.



## **Informatie over regelgeving**

---

### **Interferentie**

Gebruik de printer niet in de buurt van medische apparatuur of andere elektronische apparaten. De signalen van de printer kunnen interfereren met een goede werking van deze apparaten.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het verzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικών επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalóért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete



k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminy, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)**



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)**



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vorzorgsmaatregelen voor gebruik

---

- Afdruktaken annuleren
- Afgedrukte afbeeldingen bewaren
- Juridische beperkingen bij scannen/kopiëren
- Voorzorgsmaatregelen voor gebruik van de printer
- De printer vervoeren
- De printer repareren, lenen of wegdoen
- Een hoge afdrukkwaliteit handhaven

## Juridische beperkingen bij scannen/kopiëren

---

Scannen, afdrukken, kopiëren of wijzigen van exemplaren van het volgende kan wettelijk strafbaar zijn.

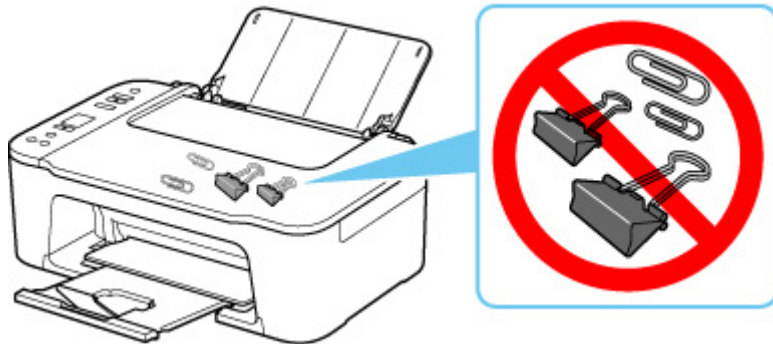
Deze lijst is niet volledig. Raadpleeg in geval van twijfel een plaatselijke jurist.

- Papiergeld
- Postwissels
- Stortingsbewijzen
- Postzegels (gestempeld of ongestempeld)
- Identificatiebewijzen of insignes
- Bepaalde service- of wisseldocumenten
- Cheques of wissels die door overheidsinstanties zijn uitgegeven
- Rijbewijzen en eigendomsbewijzen
- Travellercheques
- Voedselbonnen
- Paspoorten
- Immigratiepapieren
- Belastingzegels (gestempeld of ongestempeld)
- Obligaties of andere schuldbekentenissen
- Aandelencertificaten
- Werken of kunstwerken die vallen onder het auteursrecht, zonder toestemming van de rechthebbende

## Vorzorgsmaatregelen voor gebruik van de printer

### Leg geen voorwerpen op de documentklep!

Leg geen voorwerpen op de documentklep. Deze kunnen in de achterste lade vallen wanneer de documentklep wordt geopend en ertoe leiden dat de printer niet meer naar behoren werkt. Zorg er ook voor dat u de printer op een locatie plaatst waar geen objecten in het apparaat kunnen vallen.

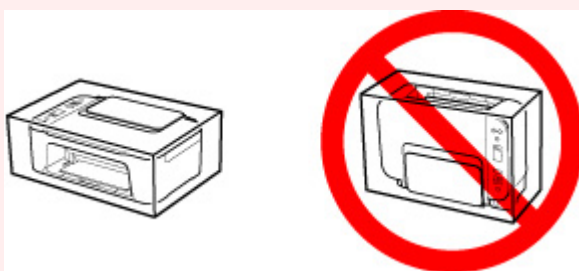


## De printer vervoeren

Let op het volgende wanneer u de printer vervoert omdat u gaat verhuizen of de printer moet laten repareren.

### »»» Belangrijk

- Pak de printer in een stevige doos in en zorg dat de printer rechtop staat (de onderzijde bevindt zich aan de onderkant). Gebruik voldoende beschermend materiaal om een veilig transport te garanderen.
- Terwijl de FINE-cartridge in de printer is geïnstalleerd, drukt u op de knop **AAN (ON)** om het apparaat uit te schakelen. De printer kan de printkop dan automatisch bedekken om te voorkomen dat de inkt uitdroogt.
- Nadat u de printer hebt ingepakt, mag u de doos met de printer niet kantelen of op zijn kant of ondersteboven zetten. Als u dat wel doet, kan er inkt lekken tijdens het transport en kan de printer beschadigen.
- Wanneer u de printer opstuurt via een verzendbedrijf, vermeldt u de tekst 'DEZE ZIJDE BOVEN' op de doos om te zorgen dat de printer met de onderzijde omlaag wordt gehouden. Vermeld ook de tekst 'BREEKBAAR' of 'VOORZICHTIG' op de doos.



1. Zet de printer uit.
2. Controleer of het **AAN (ON)**-lampje uit is en [haal de stekker uit het stopcontact](#).

### »»» Belangrijk

- Als het **AAN (ON)**-lampje van de printer brandt of knippert, mag u de stekker niet uit het stopcontact halen. Dit kan namelijk storingen of schade aan de printer veroorzaken waardoor u niet meer met de printer kunt afdrukken.

3. Trek de papieruitvoerlade en het verlengstuk van uitvoerlade uit en sluit vervolgens de papiersteun.
4. Koppel de printerkabel los van de computer en de printer en haal vervolgens de stekker van de printer uit het stopcontact.
5. Zet met plakband alle kleppen van de printer vast, zodat deze tijdens het vervoer niet kunnen opengaan. Verpak de printer vervolgens in de plastic zak.



6. Bevestig het beschermende materiaal aan de printer wanneer u de printer in de doos plaatst.

## De printer repareren, lenen of wegdoen

---

Als u persoonlijke gegevens, wachtwoorden en/of andere beveiligingsinstellingen op de printer hebt ingevoerd, is dergelijke informatie mogelijk opgeslagen op de printer.

Als u de printer opstuurt ter reparatie, uitleent, overdraagt aan een andere persoon of wegdoet, moet u onderstaande stappen volgen om dergelijke informatie te verwijderen en te voorkomen dat onbevoegde personen toegang hebben.

1. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **18** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
2. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

## Een hoge afdrukkwaliteit handhaven

Voor een optimale afdrukkwaliteit is het belangrijk dat de printkop niet uitdroogt of verstopt raakt. Houd u altijd aan de volgende richtlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit.

### »» Opmerking

- Afhankelijk van het type papier kan de inkt vervagen als het afdrukgebied met een merk- of markeerstift is aangeraakt of uitlopen als het afdrukgebied met water of transpiratievocht in aanraking is geweest.

## Haal de stekker nooit uit het stopcontact voordat het apparaat is uitgeschakeld!

Als u op de knop **AAN (ON)** drukt om de printer uit te zetten, wordt de printkop (spuitopeningen) automatisch bedekt om uitdrogen te voorkomen. Als u de stekker uit het stopcontact haalt voordat het **AAN (ON)**-lampje uit is, wordt de printkop niet correct bedekt. Dit kan uitdroging of verstoppingen veroorzaken.

Controleer of het **AAN (ON)**-lampje uit is wanneer u [de stekker uit het stopcontact haalt](#).

## Druk regelmatig af!

Als een viltstift een lange tijd niet wordt gebruikt, droogt de punt uit en wordt de stift onbruikbaar, ook als het dopje op de viltstift is geplaatst. Hetzelfde geldt voor de printkop als de printer een lange tijd niet wordt gebruikt. Het is daarom raadzaam de printer ten minste één keer per maand te gebruiken.

## Hoofdonderdelen en hun gebruik

---

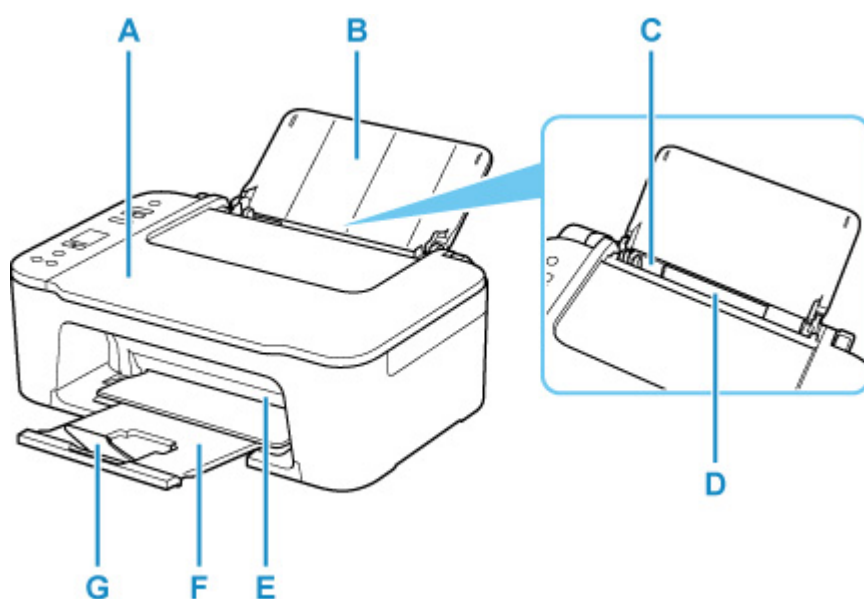
- Hoofdonderdelen
- Stroomvoorziening
- Aanduiding van LCD

## Hoofdonderdelen

---

- **Voor aanzicht**
- **Achteraanzicht**
- **Binnenaanzicht**
- **Bedieningspaneel**

## Vooraanzicht



### A: Documentklep

Open deze klep als u een origineel op de plaat wilt plaatsen.

### B: Papiersteun

Open de klep om papier in de achterste lade te plaatsen.

### C: Papiergeleider

Schuif de geleiders tegen de linkerzijde van de stapel papier aan.

### D: Achterste lade

Plaats hier papier. Er kunnen twee of meer vellen papier van hetzelfde formaat en type tegelijk worden geplaatst. Het papier wordt automatisch met één vel tegelijk ingevoerd.

■ [Normaal papier/fotopapier plaatsen](#)

### E: Klep

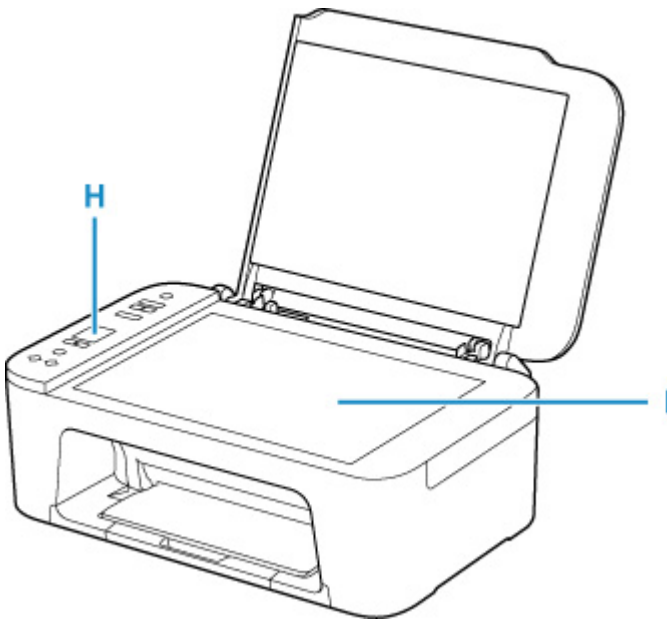
Open deze klep als u de FINE-cartridge wilt vervangen of vastgelopen papier uit de printer wilt verwijderen.

### F: Papieruitvoerlade

Het bedrukte papier wordt uitgevoerd. Trek deze uit voordat u gaat afdrukken.

### G: Verlengstuk van uitvoerlade

Trek deze steun uit ter ondersteuning van het uitgeworpen papier.



**H: Bedieningspaneel**

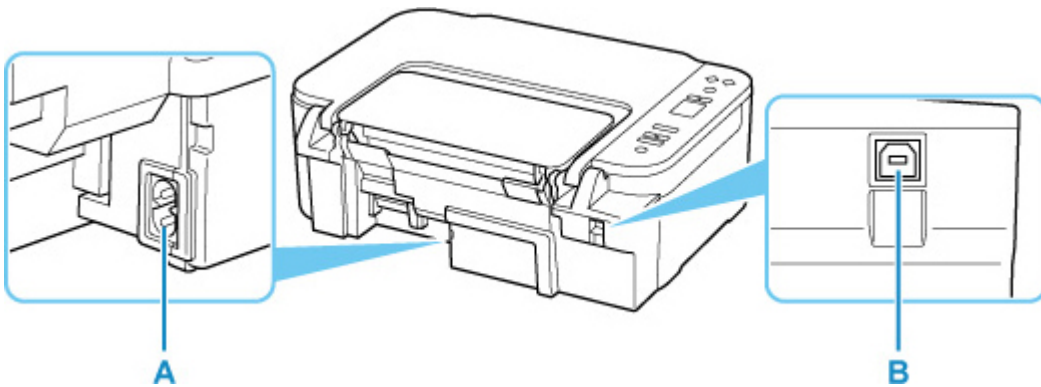
Gebruik het bedieningspaneel om de printerinstellingen te wijzigen of de printer te bedienen.

■ [Bedieningspaneel](#)

**I: Plaat**

Plaats hier een origineel.

## Achteraanzicht



### A: Netsnoeraansluiting

Hier kunt u het meegeleverde netsnoer aansluiten.

### B: USB-poort

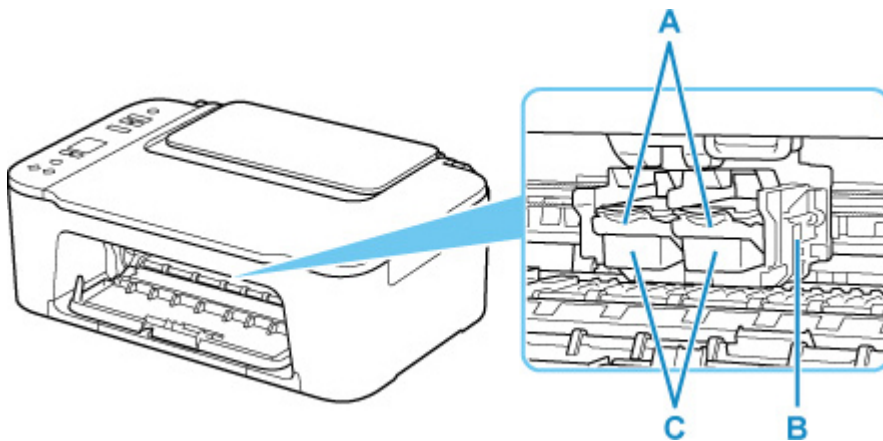
Sluit hier de USB-kabel aan om de printer op een computer aan te sluiten.

### »»» Belangrijk

- Raak het metalen omhulsel niet aan.
- De USB-kabel mag niet worden losgekoppeld of aangesloten terwijl de printer bezig is met afdrucken of scannen met de computer. Dit kan problemen veroorzaken.



## Binnenaanzicht



### A: Inktcartridgevergrendeling

Houdt de geplaatste FINE-cartridge op zijn plek.

### B: FINE-cartridgehouder

Plaats hier de FINE-cartridge.

De kleuren FINE-cartridge moet in de linkersleuf worden geplaatst en de zwarte FINE-cartridge in de rechtersleuf.

### C: FINE-cartridge (inkcartridges)

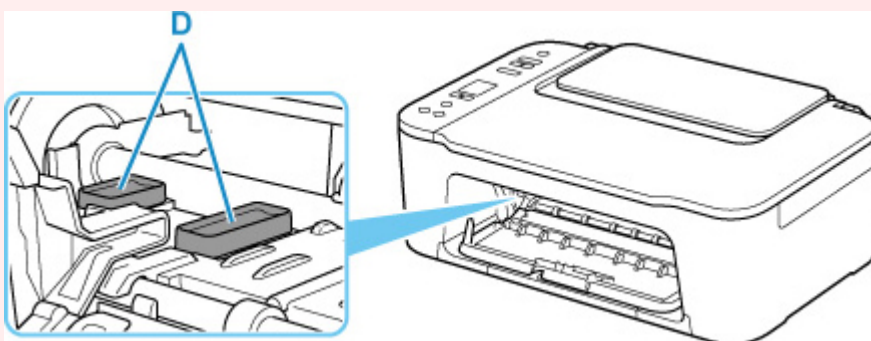
Een vervangbare cartridge met geïntegreerde printkop en inkttank.

## »»» Opmerking

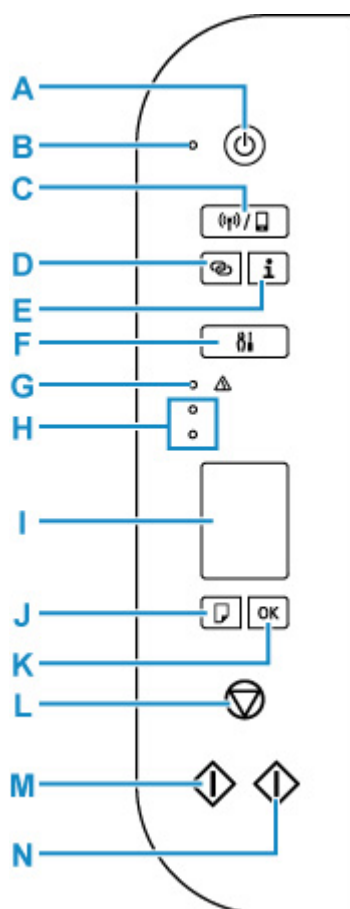
- Zie [Een FINE-cartridge vervangen](#) voor informatie over het vervangen van een FINE-cartridge.

## »»» Belangrijk

- Het gebied rondom de onderdelen D kan inktspetters bevatten. Dit heeft geen gevolgen voor de prestaties van de printer.
- Raak de onderdelen D niet aan. Als u ze toch aanraakt, drukt de printer mogelijk niet goed af.



## Bedieningspaneel



### A: Knop AAN (ON)

Hiermee kunt u het apparaat aan- of uitzetten. De documentklep moet gesloten zijn als het apparaat wordt aangezet.

### B: AAN (ON)-lampje

Dit lampje knippert en brandt vervolgens wanneer het apparaat wordt aangezet.

### C: De knop Draadloos selecteren (Wireless select)

Wisselen tussen Wi-Fi en Draadloos direct of deze in-/uitschakelen.

Telkens wanneer u op de knop **Draadloos selecteren (Wireless select)** drukt, verandert de instelling.

■ [Aanduiding van LCD](#)

### D: Knop Draadloos verbinden (Wireless connect)

De Wi-Fi-installatie starten.

### E: De knop Informatie (Information)

Hiermee wordt informatie over netwerkinstellingen afgedrukt.

### F: Knop Instellingen (Setup)

Selecteer een menu om printeronderhoud uit te voeren en printerinstellingen te wijzigen. Als u herhaaldelijk op deze knop drukt, wordt de segmentweergave op het LCD-scherm gewijzigd.

### G: Alarm-lampje

Wanneer er een fout optreedt, knippert of brandt dit lampje.

## **H: Inktlampjes**

Deze branden of knipperen, bijvoorbeeld wanneer de inkt bijna op is.

Het bovenste lampje geeft de status van de zwarte FINE-cartridge aan, terwijl het onderste lampje de status van de kleuren FINE-cartridge aangeeft.

## **I: LCD (Liquid Crystal Display)**

Hiermee worden het aantal kopieën, de onderhoudscode, de foutcode of verschillende pictogrammen weergegeven.

■ [Aanduiding van LCD](#)

## **J: De knop Papier selecteren (Paper Select)**

Selecteer het papierformaat van de printer.

## **K: Knop OK**

Hiermee voltooit u de selectie van de instelling voor het papierformaat. Deze knop wordt ook gebruikt om een fout op te lossen.

## **L: Knop Stoppen (Stop)**

Hiermee annuleert u handelingen. U kunt tijdens het afdrukken, kopiëren of scannen op deze knop drukken als u de taak wilt annuleren.

## **M: Knop Zwart (Black)\***

Hiermee start u kopiëren in zwart-wit. U kunt ook op deze knop drukken om de selectie van een instellingsitem te voltooien of om een fout op te lossen.

## **N: Knop Kleur (Color)\***

Hiermee wordt het kopiëren in kleur gestart. U kunt ook op deze knop drukken om de selectie van een instellingsitem te voltooien of om een fout op te lossen.

\* In softwaretoepassingen of handleidingen worden de knoppen **Kleur (Color)** en **Zwart (Black)** samen de knop 'Start' of 'OK' genoemd.

## **Stroomvoorziening**

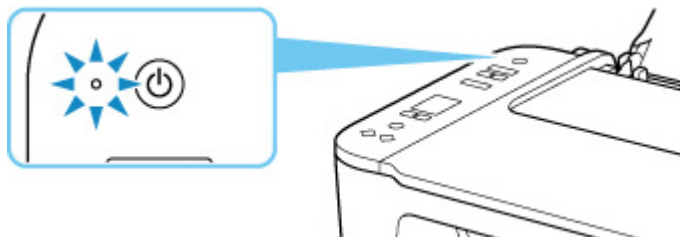
---

- **Controleren of de printer is ingeschakeld**
- **De printer in- en uitschakelen**
- **De stekker/het netsnoer controleren.**
- **De printer loskoppelen**

## Controleren of de printer is ingeschakeld

Het **AAN (ON)**-lampje brandt wanneer de printer is ingeschakeld.

Als het **AAN (ON)**-lampje brandt, is de printer ingeschakeld, zelfs als het LCD-scherm uit is.



### ►► Opmerking

- Het kan enige tijd duren voordat de printer met afdrukken begint nadat u de printer hebt ingeschakeld.
- Het LCD-scherm wordt uitgeschakeld als de printer ongeveer 10 minuten niet wordt gebruikt. Druk op een willekeurige knop of voer een afdruktaak uit als u het scherm weer wilt inschakelen.

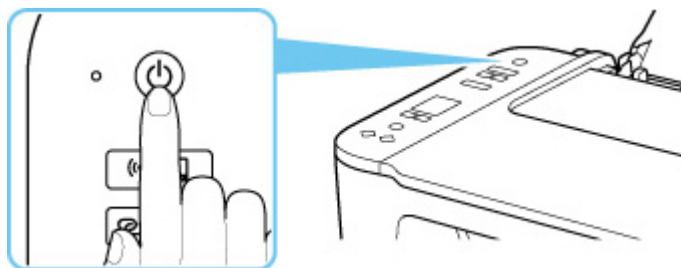
## De printer in- en uitschakelen

### De printer inschakelen

1. Druk op de knop **AAN (ON)** om de printer in te schakelen.

Het **AAN (ON)**-lampje knippert en blijft daarna branden.

- [Controleren of de printer is ingeschakeld](#)



#### »» Opmerking

- Het kan enige tijd duren voordat de printer met afdrucken begint nadat u de printer hebt ingeschakeld.
- Raadpleeg [Wanneer er een fout is opgetreden](#) als de foutcode wordt weergegeven op het LCD-scherm.
- U kunt de printer automatisch laten inschakelen wanneer een afdruk- of scanbewerking wordt uitgevoerd vanaf een computer die met een USB-kabel of via een draadloos netwerk is verbonden. Deze functie is standaard uitgeschakeld.

Vanaf de printer

- De printer automatisch in-/uitschakelen

Vanaf de computer

- Voor Windows:

- De stroomvoorziening van de Printer beheren

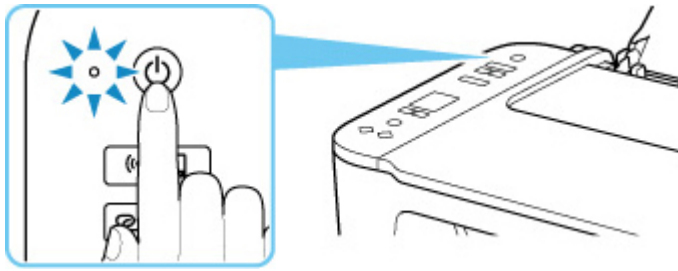
- Voor macOS:

- [De stroomvoorziening van de Printer beheren](#)

### De printer uitschakelen

1. Druk op de knop **AAN (ON)** om de printer uit te zetten.

Wanneer het **AAN (ON)**-lampje stopt met knipperen, is de printer uitgeschakeld.



### »»» **Belangrijk**

- Wanneer u [de stekker uit het stopcontact haalt](#) nadat u de printer hebt uitgeschakeld, controleert u of het **AAN (ON)**-lampje uit is.

### »»» **Opmerking**

- U kunt de printer laten uitschakelen wanneer gedurende een bepaalde periode geen bewerkingen worden uitgevoerd of geen afdruktaken naar de printer zijn gestuurd. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Vanaf de printer

- De printer automatisch in-/uitschakelen

Vanaf de computer

- Voor Windows:

- De stroomvoorziening van de Printer beheren

- Voor macOS:

- [De stroomvoorziening van de Printer beheren](#)

## De stekker/het netsnoer controleren.

---

Koppel het netsnoer eenmaal per maand los om te controleren of geen van de onderstaande onregelmatigheden zich voordoet bij de stekker of het netsnoer.

- De stekker/het netsnoer is heet.
- De stekker/het netsnoer is roestig.
- De stekker/het netsnoer is verbogen.
- De stekker/het netsnoer is versleten.
- De stekker/het netsnoer is gespleten.

### **Let op**

- Als u een van de hierboven beschreven onregelmatigheden ontdekt bij de stekker of het netsnoer, [koppelt u het netsnoer los](#) en neemt u contact op met de servicedienst. Als u de printer in een van de bovenstaande gevallen gebruikt, kan dit leiden tot brand of een elektrische schok.
-



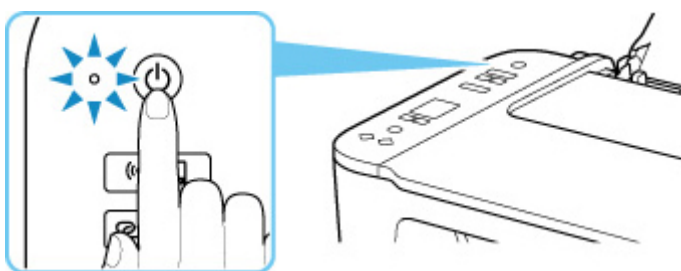
## De printer loskoppelen

Volg de onderstaande procedure om de stekker uit het stopcontact te trekken.

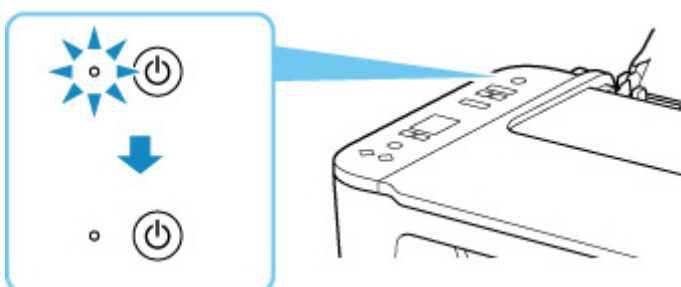
### »»» Belangrijk

- Wanneer u het netsnoer loskoppelt, drukt u op de knop **AAN (ON)** en controleert u daarna of het **AAN (ON)**-lampje uit is. Wanneer u de stekker uit het stopcontact trekt terwijl het **AAN (ON)**-lampje brandt of knippert, kan de printkop uitdrogen of verstopt raken en kan de afdrukkwaliteit minder worden.

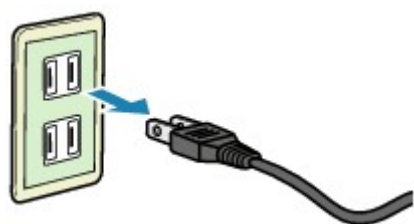
1. Druk op de knop **AAN (ON)** om de printer uit te zetten.



2. Controleer of het **AAN (ON)**-lampje uit is.



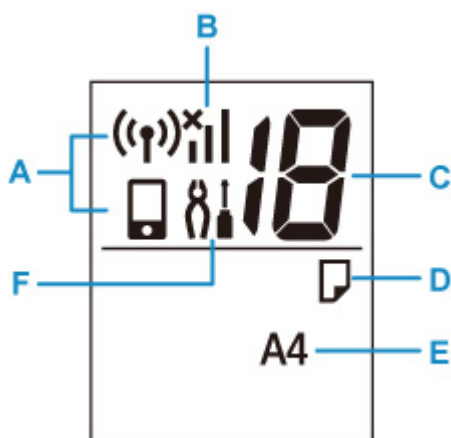
3. Trek het netsnoer uit het stopcontact.



De specificaties van het netsnoer verschillen per land of regio.

## Aanduiding van LCD

Het aantal kopieën, de onderhoudscode, de foutcode of verschillende pictogrammen worden op het LCD-scherm weergegeven.



### A: Netwerkstatus

Hiermee wordt de huidige netwerkstatus weergegeven.





Wi-Fi en Draadloos direct zijn ingeschakeld.



Wi-Fi is ingeschakeld.



Draadloos direct is ingeschakeld.

Wanneer de pictogrammen  en  niet worden weergegeven, zijn Wi-Fi en Draadloos direct uitgeschakeld.

### B: Huidige netwerkstatus

Hiermee wordt de huidige netwerkstatus weergegeven.

Het weergegeven pictogram is afhankelijk van het gebruikte netwerk of de netwerkstatus.



(Signaalsterkte: 81 % of meer): u kunt de printer zonder problemen gebruiken via Wi-Fi.



(Signaalsterkte: 51 % of meer): er kunnen problemen optreden, bijvoorbeeld dat de printer niet kan afdrukken, afhankelijk van de netwerkstatus. Wij raden aan de printer in de buurt van de draadloze router te plaatsen.



(Signaalsterkte: 50 % of minder): er kunnen problemen optreden, bijvoorbeeld dat de printer niet kan afdrukken. Plaats de printer in de buurt van de draadloze router.



Wi-Fi is ingeschakeld, maar de printer is niet verbonden met de draadloze router.

**C: Segmentweergave**

Hiermee worden het aantal kopieën, de onderhoudscode of de foutcode weergegeven.

De cijfers 0 tot 19 of het alfabet worden weergegeven.

**D: Papierstatus**

Wordt weergegeven wanneer papier wordt geplaatst in de achterste lade. Dit pictogram knippert ook wanneer u het papierformaat selecteert nadat u op de knop **Papier selecteren (Paper Select)** hebt gedrukt.

\* Dit pictogram wordt niet weergegeven als de detectiefunctie voor niet-overeenkomend papier is uitgeschakeld.

**E: Papierformaat**

Hiermee wordt het huidige papierformaat weergegeven. Het papierformaat knippert ook wanneer u het papierformaat selecteert nadat u op de knop **Papier selecteren (Paper Select)** hebt gedrukt.

**F: Installatie**

Wordt weergegeven wanneer u op de knop **Instellingen (Setup)** drukt. Wanneer dit pictogram wordt weergegeven, selecteert u een menu om printeronderhoud uit te voeren en printerinstellingen te wijzigen.

## **Instellingen wijzigen**

---

- **Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (Windows)**
- **Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (macOS)**
- **Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

## **Printerinstellingen vanaf de computer wijzigen (macOS)**

---

- **De stroomvoorziening van de Printer beheren**
- **De bedieningsmodus van de Printer aanpassen**

## De stroomvoorziening van de Printer beheren

---

De stroomvoorziening van de printer wordt bediend vanuit Externe UI.

### Energiebesparingsinstellingen (Energy saving settings)

Met **Energiebesparingsinstellingen (Energy saving settings)** kunt u Automatisch uit en Automatisch aan instellen.

Automatisch uit is de functie waarmee de printer zichzelf automatisch uitschakelt wanneer geen gegevens worden verzonden of de printer gedurende een bepaalde periode inactief is.

Met de functie Automatisch aan wordt de printer automatisch ingeschakeld wanneer gegevens worden ontvangen.

1. **Apparaatinstellingen (Printer settings)** bij [Externe UI](#) selecteren
2. Klik op **Energiebesparingsinstellingen (Energy saving settings)**.
3. Geef de volgende instellingen op:

#### **Automatisch uit (Auto power off)**

Geef de tijd op in de lijst. De printer schakelt zichzelf automatisch uit wanneer geen gegevens worden verzonden binnen de opgegeven tijd of de printer inactief is gebleven.

#### **Automatisch aan (Auto power on)**

Als u dit selectievakje inschakelt, schakelt de printer zichzelf automatisch in wanneer gegevens worden verzonden.

4. Pas de instellingen toe

Klik op **OK**.

Nadat u dit hebt gedaan, worden de gewijzigde instellingen voor de printer gebruikt.

## De bedieningsmodus van de Printer aanpassen

---

Indien nodig kunt u schakelen tussen verschillende bedieningsmodi van de printer.

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en selecteer **Apparaatinstellingen (Printer settings)** bij [Externe UI](#).

2. Geef desgewenst de volgende instellingen op:

**Aangepaste instellingen (Custom settings) - Onjuiste papierinst. detect. (Detect paper setting mismatch)**

Als het selectievakje is uitgeschakeld wanneer u afdrukt vanaf de pc, kunt u doorgaan met afdrukken zonder dat het bericht wordt weergegeven, zelfs als de papierinstellingen in het afdrukdialoogvenster verschillen van de papiergegevens die op de printer zijn geconfigureerd.

**Droogtijd inkt (Ink drying wait time)**

U kunt instellen hoe lang moet worden gewacht voordat op de printer de volgende pagina wordt afgedrukt. De wachttijd wordt langer wanneer de waarde in de lijst toeneemt, en korter wanneer de waarde afneemt.

Als het papier inktvlekken bevat, omdat de volgende pagina wordt uitgeworpen voordat de inkt op de afgedrukte pagina heeft kunnen drogen, verhoogt u de droogtijd voor de inkt.

Wanneer u de droogtijd verlaagt, verloopt het afdrukken sneller.

3. Pas de instellingen toe

Klik op **OK**.

Nadat u dit hebt gedaan, worden de aangepaste instellingen voor de printer gebruikt.

## **Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

---

- ▶ **Items instellen op het bedieningspaneel**
- ▶ **Stille instelling**
- ▶ **De printer automatisch in-/uitschakelen**
- ▶ **Printerinstellingen initialiseren**



## Items instellen op het bedieningspaneel

Instellingsnr.	Details
1	<a href="#">Controle spuitopening</a>
2	<a href="#">Reiniging</a>
3	<a href="#">Diepte-reiniging (Deep Cleaning)</a>
4	<a href="#">Uitlijningsblad voor de printkop afdrukken/scannen</a>
5	Uitlijningsblad voor de printkop scannen
6	Waarde voor printkopuitlijning afdrukken
7	<a href="#">Reiniging rollen</a>
8	<a href="#">Reiniging onderste plaat</a>
9	WPS uitvoeren (PIN codemethode)
10	LAN-instellingen herstellen
11	<a href="#">Stille instelling</a> *
12	Instelling voor automatisch uitschakelen *
13	Instelling voor automatisch inschakelen *
14	<a href="#">Niet-overeenkomende papierinstelling detecteren</a> *
15	IPv6-instelling *
16	Instellingen voor Wi-Fi-koppeling *
17	<a href="#">Alle instellingen herstellen</a>

\* Druk op de knop **Kleur (Color)** om de functie in te schakelen of druk op de knop **Zwart (Black)** om de functie uit te schakelen.

## Stille instelling

Schakel deze functie in als u het geluidsniveau van de printer wilt beperken, bijvoorbeeld wanneer u 's nachts afdrukt.

Volg de onderstaande procedure om de instellingen op te geven.

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **11** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
3. Druk op de knop **Kleur (Color)**.

Als u de functie wilt uitschakelen, drukt u op de knop **Zwart (Black)**.

### »» Belangrijk

- De werkingssnelheid kan lager zijn dan wanneer de stille modus niet is geselecteerd.

### »» Opmerking

- U kunt de stille modus instellen via het bedieningspaneel van de printer, het printerstuurprogramma of ScanGear (scannerstuurprogramma). Ongeacht hoe u de stille modus instelt, wordt de modus toegepast wanneer u bewerkingen uitvoert via het bedieningspaneel van de printer of als u afdrukt en scant vanaf de computer.

## Printerinstellingen initialiseren

U kunt de printerinstellingen initialiseren.

### »» Belangrijk

- Wanneer u de printer via Wi-Fi gebruikt, moet u er rekening mee houden dat door initialisatie alle netwerkinstellingen op de printer worden gewist en dat afdrukken vanaf een computer via Wi-Fi wellicht onmogelijk wordt. Als u de printer via Wi-Fi wilt gebruiken, dient u de installatie uit te voeren volgens de instructies op onze website.

Volg de onderstaande procedure om de printerinstellingen te initialiseren.

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)
2. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **17** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
3. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

Alle printerinstellingen zijn geïnitieerd. Het beheerderswachtwoord dat is opgegeven in Externe UI of IJ Network Device Setup Utility, wordt teruggezet naar de standaardwaarde.

Voer indien nodig na de reset opnieuw de installatie uit.

### »» Opmerking

- U kunt de volgende instellingen niet terugzetten naar de standaardwaarden:
  - De huidige positie van de printkop
  - CSR (certificaatondertekeningsverzoek) voor instelling van de coderingsmethode (SSL/TLS)

## Specificaties

### Algemene specificaties

<b>Interface</b>	<b>USB-poort:</b> Hi-Speed USB * <b>Netwerkpoort:</b> Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * Een computer die voldoet aan de Hi-Speed USB-standaard is vereist. Aangezien de Hi-Speed USB-interface volledig opwaarts compatibel is met USB 1.1, kan deze worden gebruikt met USB 1.1.  USB en het netwerk kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.
<b>Gebruiksomgeving</b>	<b>Temperatuur:</b> 5 tot 35 °C (41 tot 95 °F) <b>Luchtvochtigheid:</b> 10 tot 90% relatieve vochtigheid (geen condensatie) * De prestaties van de printer kunnen afnemen in bepaalde omstandigheden en bij een bepaalde luchtvochtigheid. Aanbevolen omstandigheden: <b>Temperatuur:</b> 15 tot 30 °C (59 tot 86 °F) <b>Luchtvochtigheid:</b> 10 tot 80% relatieve vochtigheid (geen condensatie) * Voor de temperatuur- en vochtigheidsomstandigheden van papier zoals fotopapier raadpleegt u de verpakking van het papier of de bijgeleverde instructies.
<b>Opslagomgeving</b>	<b>Temperatuur:</b> 0 tot 40 °C (32 tot 104 °F) <b>Luchtvochtigheid:</b> 5 tot 95% relatieve vochtigheid (geen condensatie)
<b>Stroomvoorziening</b>	100-240 V wisselstroom, 50/60 Hz (Het meegeleverde netsnoer is alleen voor het land of de regio waar u hebt aangeschaft.)
<b>Stroomverbruik</b>	<b>Afdrukken (kopiëren):</b> 9 W of minder *1 <b>Stand-by (minimum):</b> 0,8 W of minder *1*2 <b>UIT:</b> 0,3 W of minder *1 USB-verbinding met een pc *2 De tijd waarna het apparaat stand-by gaat, kan niet worden gewijzigd.
<b>Externe afmetingen (B x D x H)</b>	Circa 435 x 327 x 145 mm (circa 17,2 x 12,9 x 5,8 inch) * Met de laden ingeklapt.
<b>Gewicht</b>	Circa 4,0 kg (circa 8,7 lb) * Met geïnstalleerde FINE-cartridges.

## Specificaties voor scannen

<b>Scannerstuurprogramma</b>	<b>Windows:</b> TWAIN 1.9 specificatie, WIA
<b>Maximumscanformaat</b>	A4/Letter, 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)
<b>Optische resolutie (horizontaal x verticaal)</b>	600 x 1200 dpi * * De optische resolutie geeft de maximale samplingfrequentie aan op basis van ISO 14473.
<b>Gradatie (invoer/uitvoer)</b>	<b>Grijs:</b> 16 bits/8 bits <b>Kleur:</b> RGB elk 16 bits/8 bits

## Netwerkspecificaties

<b>Communicatieprotocol</b>	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
<b>Wi-Fi</b>	<p><b>Ondersteunde standaarden:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>Frequentiebandbreedte:</b> 2,4 GHz</p> <p><b>Kanaal:</b> 1-11 of 1-13</p> <p>* De frequentiebandbreedte en de beschikbare kanalen hangen af van het land of de regio.</p> <p><b>Communicatieafstand:</b> binnenshuis 50 m / 164 feet</p> <p>* Het effectieve bereik hangt af van de installatie-omgeving en locatie.</p> <p><b>Beveiliging:</b></p> <p>WEP (64/128-bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p><b>Instellen:</b></p> <p>WPS (configuratie met drukknop/PIN-codemethode)</p> <p>Eenv. draadloos verbinden</p>

## Minimale systeemvereisten

Conform de vereisten van het besturingssysteem indien hoger dan hier wordt vermeld.

### Windows

<b>Besturingssysteem</b>	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1 Opmerking: de werking kan alleen worden gegarandeerd op een pc waarop Windows 7 of hoger is geïnstalleerd.
<b>Hoeveelheid ruimte op de harde schijf die nodig is om het stuurprogramma te installeren</b>	1,5 GB of meer De benodigde hoeveelheid vasteschijfruimte kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

## macOS

<b>Besturingssysteem</b>	macOS 10.12.6 - macOS 10.15
--------------------------	-----------------------------

## Overige ondersteunde besturingssystemen

iOS, iPadOS, Android, Chrome OS

Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar bij het ondersteunde besturingssysteem.

Ga naar de Canon-website voor meer informatie.

De informatie in deze handleiding kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

## **Informatie over papier**

---

- ▶ **Ondersteunde mediumtypen**
  - Maximaal aantal vellen
- ▶ **Niet-ondersteunde mediumtypen**
- ▶ **Omgaan met papier**
- ▶ **Afdrukgebied**

## Ondersteunde mediumtypen

Kies voor de beste resultaten papier dat geschikt is voor hoe u afdrukt. Diverse papiersoorten voor documenten en foto's of illustraties zijn verkrijgbaar bij Canon. Gebruik, wanneer mogelijk, origineel Canon-papier om belangrijke foto's af te drukken.

- [Mediumtypen](#)
- [Paginaformaten](#)
- [Papiergewicht](#)

## Mediumtypen

### Origineel Canon-papier

#### ►► Opmerking

- Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van elk product voor waarschuwingen over het gebruik van de niet-afdrukbare zijde.
- Paginaformaten en mediumtypen hangen af van het land of de regio waar het papier wordt verkocht. Ga naar de Canon-website voor meer informatie over paginaformaten en mediumtypen.
- Origineel Canon-papier is in sommige landen of regio's niet verkrijgbaar. Merk op dat Canon-papier in de Verenigde Staten niet op modelnummer wordt verkocht. Daar koopt u het papier op naam.

#### Papier voor het afdrukken van documenten:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>

#### Papier voor het afdrukken van foto's:

- Glanzend Fotopapier 'voor frequent gebruik' <GP-501/GP-508>
- Foto Glans Papier <GP-701>
- Glossy Foto Papier Extra II <PP-201/PP-208/PP-301>

#### Papier voor het maken van originele producten:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>
- Herplakbaar fotopapier <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Magnetisch fotopapier <MG-101/PS-508>

### Ander papier dan origineel Canon-papier

- Normaal papier (inclusief gerecycled papier)

- [Maximaal aantal vellen](#)



■ Papierinstellingen in het printerstuurprogramma (Windows)

### ►► Opmerking

- Als u foto's afdrukt die zijn opgeslagen op een PictBridge-compatibel apparaat (Wi-Fi), moet u het paginaformaat en het mediumtype opgeven.

■ Afdrukken vanaf een digitale camera

## ■ Paginaformaten

U kunt de volgende paginaformaten gebruiken.

### ►► Opmerking

- Paginaformaten en mediumtypes die door de printer worden ondersteund, verschillen afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt.

#### Standaardformaten:

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Vierkant 13cm
- Hagaki

#### Aangepaste formaten

- Minimumformaat: 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 inch)
- Maximumformaat: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 inch)

## ■ Papiergewicht

U kunt papier met het volgende gewicht gebruiken.

- Gewoon papier: Van 64 tot 105 g /m<sup>2</sup> (17 tot 28 lb)

## Maximaal aantal vellen

In dit gedeelte wordt de maximale papiercapaciteit aangegeven voor de achterste lade en de papieruitvoerlade.

- [Maximale papiercapaciteit van de achterste lade](#)
- [Maximum aantal vellen van papieruitvoerlade](#)

### Opmerking

- Paginaformaten en mediumtypen hangen af van het land of de regio waar het papier wordt verkocht. Ga naar de Canon-website voor meer informatie over paginaformaten en mediumtypen.

## Maximale papiercapaciteit van de achterste lade

### Origineel Canon-papier

#### Papier voor het afdrukken van documenten:

Mediumnaam <Modelnummer>	Achterste lade
Canon Red Label Superior <WOP111>	Ongeveer 60 vellen
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	Ongeveer 50 vellen

#### Papier voor het afdrukken van foto's:

Mediumnaam <Modelnummer>	Achterste lade
Glanzend Fotopapier 'voor frequent gebruik' <GP-501/GP-508> <sup>*1</sup>	13x18cm(5"x7"), 2L(127x178mm), Vierkant 13cm: 10 vellen
Foto Glans Papier <GP-701> <sup>*1</sup>	KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Hagaki: 20 vellen
Glossy Foto Papier Extra II <PP-201/PP-208/PP-301> <sup>*1</sup>	

#### Papier voor het maken van originele producten:

Mediumnaam <Modelnummer>	Achterste lade
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 vel
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Herplakbaar fotopapier <RP-101>	
Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Magnetisch fotopapier <MG-101/PS-508>	

### Ander papier dan origineel Canon-papier

Normale naam	Achterste lade
Normaal papier (inclusief gerecycled papier) <sup>*2</sup>	Ongeveer 60 vellen (Legal: 10 vellen)

\*1 Invoer van een geplaatste papierstapel kan zorgen voor vlekken op de afgedrukte zijde of efficiënte invoer voorkomen. Plaats in dat geval maar een vel tegelijk.

\*2 Normaal invoeren bij de maximumcapaciteit is soms niet mogelijk met sommige papiersoorten of bij zeer hoge of lage temperaturen of luchtvochtigheid. Plaats in dit geval de helft van het papier of minder.

## Maximum aantal vellen van papieruitvoerlade

### Origineel Canon-papier

Papier voor het afdrukken van documenten:

Mediumnaam <Modelnummer>	Papieruitvoerlade
Canon Red Label Superior <WOP111>	Ongeveer 10 vellen
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	

### Ander papier dan origineel Canon-papier

Normale naam	Papieruitvoerlade
Normaal papier (inclusief gerecycled papier)	Ongeveer 10 vellen

Wanneer u doorgaat met afdrukken met ander papier dan het bovenstaande, wordt het aanbevolen reeds afgedrukt papier uit de papieruitvoerlade te verwijderen om vlekken of verkleuring te voorkomen.

## Niet-ondersteunde mediumtypen

---

De onderstaande soorten papier mogen niet worden gebruikt. Het gebruik van dergelijke papiersoorten levert niet alleen een onbevredigend resultaat op, maar kan ook leiden tot vastlopen of slecht functioneren van de printer.

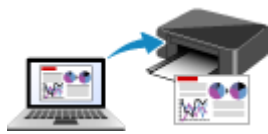
- Gevouwen, gekruld of gekreukt papier
- Vochtig papier
- Papier dat dunner is dan een briefkaart, inclusief gewoon papier of papier van een notitieblok dat kleiner is gemaakt (wanneer u afdrukt op papier dat kleiner is dan A5)
- Briefkaarten
- Kaarten waarop foto's of stickers zijn geplakt
- Enveloppen
- Willekeurig papier met gaatjes
- Papier dat niet rechthoekig is
- Papier dat is ingebonden met nietjes of lijm
- Papier met een plakrand aan de achterkant, zoals een labelzegel
- Papier versierd met glitters, enzovoort

## Omgaan met papier

---

- Zorg bij het hanteren van alle soorten papier dat u niet over het oppervlak wrijft of krast.
- Houd het papier zo dicht mogelijk bij de rand vast en probeer het afdrukkoppervlak niet aan te raken. De afdrukkwaliteit kan achteruit gaan als het afdrukkoppervlak wordt besmeurd met zweet of vet afkomstig van uw handen.
- Raak het afdrukkoppervlak niet aan totdat de inkt is opgedroogd. Zelfs als de inkt droog is, moet u proberen om het afdrukkoppervlak bij het hanteren zo min mogelijk aan te raken. Vanwege de eigenschappen van de pigmentinkt verwijdert u de inkt van het gedrukte oppervlak wanneer u hierover wrijft of krast.
- Neem alleen het benodigde aantal vellen papier uit de verpakking, vlak voordat u gaat afdrukken.
- Wanneer u niet afdrukt, verwijdert u niet-gebruikt papier uit de achterste lade, stopt u dat terug in het pak en legt u het ergens vlak neer om te voorkomen dat het gaat omkrullen. Vermijd bij het opslaan bovendien hitte, vochtigheid en rechtstreeks zonlicht.

## Afdrukken



**Afdrukken vanaf een computer**



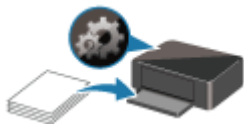
**Afdrukken vanaf een smartphone/tablet**



**Afdrukken vanaf een digitale camera**



**PIXMA/MAXIFY Cloud Link gebruiken**



**Papierinstellingen**

## Afdrukken vanaf een computer

---

- ▶ Afdrukken vanuit toepassingssoftware (Windows-printerstuurprogramma)
- ▶ Afdrukken vanuit toepassingssoftware (macOS AirPrint)
- ▶ Afdrukken met Canon-toepassingen
- ▶ Afdrukken vanuit Chrome OS

## Afdrukken vanuit toepassingssoftware (macOS AirPrint)

---

- Afdrukken  Basis
- Afdrukken op briefkaarten
- Printer toevoegen
- Het instellingenschermb van de printer openen
- Het scherm met de afdrukstatus weergeven
- Een ongewenste afdruktaak verwijderen
- Een printer die niet langer is vereist, verwijderen uit de lijst met printers



# Afdrukken

De printer is compatibel met het standaardstelsel voor afdrukken van macOS (AirPrint). U kunt direct beginnen met afdrukken nadat deze printer is verbonden met uw Mac zonder speciale software te installeren.

## Controleer uw omgeving

Controleer eerst uw omgeving.

- Gebruiksomgeving van AirPrint  
Mac met de nieuwste versie van het besturingssysteem
- Vereiste  
De Mac en de printer moeten worden verbonden op een van de volgende manieren:
  - Verbinding met hetzelfde netwerk via **LAN**
  - Verbonden via USB

## Afdrukken vanaf een Mac

### 1. [Controleer of de printer is ingeschakeld](#)

#### »»» Opmerking

- Als **Automatisch aan (Auto power on)** is ingeschakeld, schakelt de printer zichzelf automatisch in wanneer een afdruktaak wordt ontvangen.

### 2. [Plaats papier](#) in de printer

Configureer het ingestelde papierformaat met de knop **Papier selecteren (Paper Select)** op de printer.

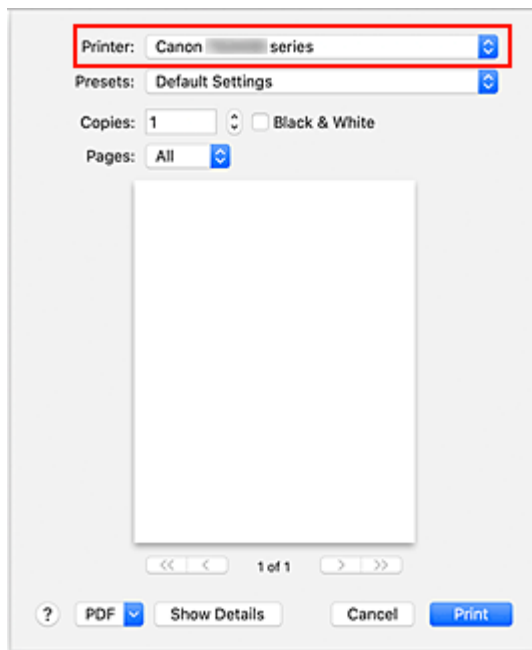
Het soort papier wordt automatisch ingesteld op basis van het ingestelde papierformaat.

### 3. Afdrukken vanuit uw toepassingssoftware

Het dialoogvenster Afdrukken wordt geopend.

### 4. Selecteer de printer

Selecteer uw model in de lijst **Printer** in het dialoogvenster Afdrukken.

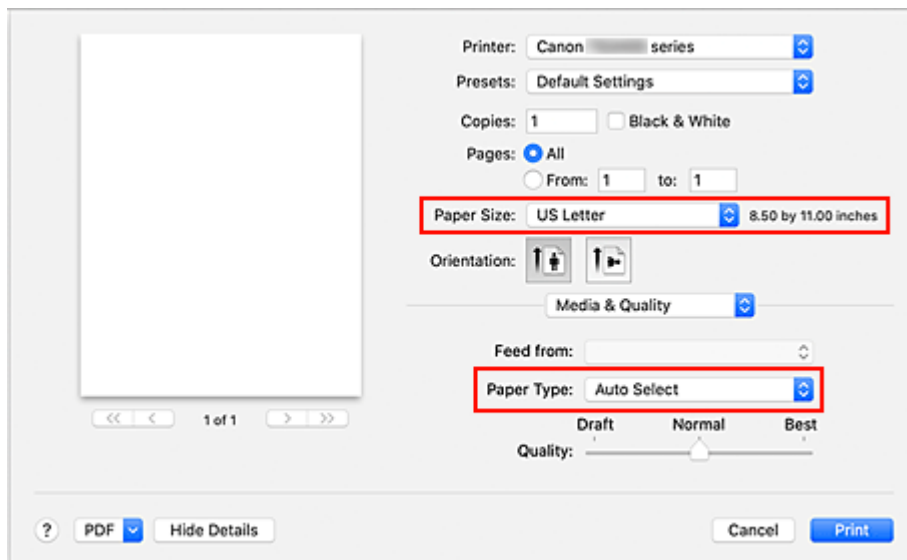


### »»» Opmerking

- Klik op **Details tonen (Show Details)** als u wilt overschakelen naar de gedetailleerde weergave van het venster.

## 5. Controleer de afdrুকinstellingen.

Configureer items, zoals **Papierformaat (Paper Size)** en **Soort papier (Paper Type)** in het pop-upmenu **Media en kwaliteit (Media & Quality)**.



### »»» Belangrijk

- Er kan een fout optreden als het papierformaat in het afdrুকdialogvenster verschilt van het papierformaat dat is geconfigureerd op de printer. Selecteer de juiste items in het afdrুকdialogvenster en op de printer die overeenkomen met het papier dat wordt afgedrukt.

## »» Opmerking

- Gebruik het dialoogvenster Afdrukken om algemene afdrুকinstellingen te configureren, zoals de indeling en afdrুকvolgorde.  
Raadpleeg macOS Help voor informatie over afdrুকinstellingen.

## 6. Klik op **Druk af (Print)**.

De printer drukt af volgens de opgegeven instellingen.

## »» Opmerking

- Het kan enkele minuten duren voordat het Wi-Fi verbonden is nadat de printer is ingeschakeld. Controleer of de printer is verbonden met het netwerk en druk vervolgens af.
- U kunt niet afdrukken als de Bonjour-instellingen van de printer zijn uitgeschakeld. Controleer de **LAN**-instellingen van de printer en schakel Bonjour-instellingen in.
- Raadpleeg 'Kan niet afdrukken met AirPrint' voor afdrুকproblemen.
- De weergave van het instellingenscherм kan verschillen, afhankelijk van de toepassingssoftware die u gebruikt.

## Afdrukken op briefkaarten

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u kunt afdrukken op Ansichtkaarten.

1. [Plaats briefkaarten](#) in de printer

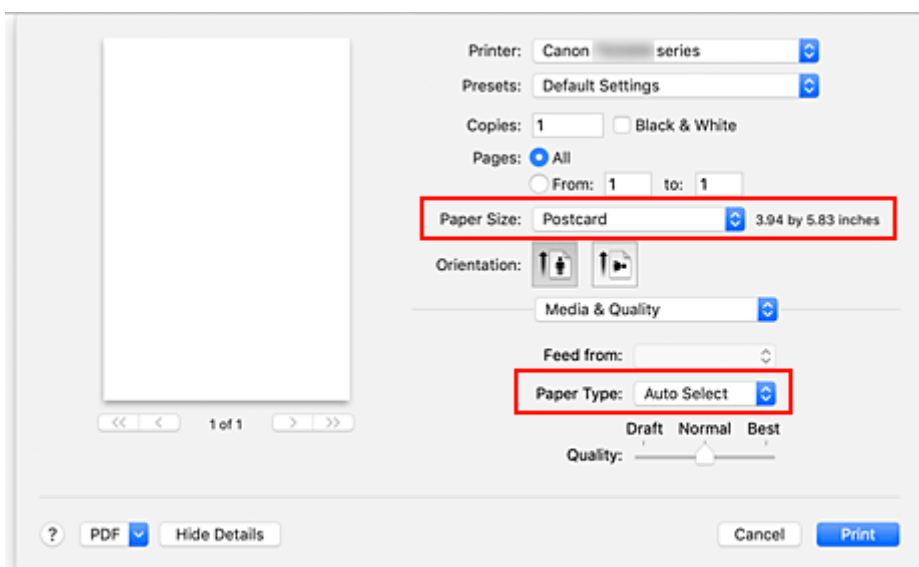
2. Selecteer het papierformaat op de printer

Stel **Hagaki** in met de knop **Papier selecteren (Paper Select)** op de printer.

3. Selecteer **Paginaformaat (Paper Size)** en **Papiertype (Paper Type)** in het afdrukdialogvenster

Selecteer **Ansichtkaart (Postcard)** of **Ansichtkaart zonder marges (Postcard Borderless)** bij **Papierformaat (Paper Size)** in het dialogvenster Afdrukken. Wanneer u afdrukt op de adreszijde, selecteert u **Ansichtkaart (Postcard)**.

Selecteer **Hagaki, Hagaki (A), Hagaki K, Hagaki K (A), Ink Jet Hagaki, Ink Jet Hagaki (A)** bij **Papiertype (Paper Type)** in het afdrukdialogvenster.



### »»» Belangrijk

- Deze printer kan niet afdrukken op briefkaarten waarop foto's of stickers zijn geplakt.
- U krijgt betere afdrukken als u eerst de berichtzijde afdrukt en vervolgens de adreszijde.

4. Klik op **Druk af (Print)**.

De printer drukt af volgens de opgegeven instellingen.

## Printer toevoegen

Uitleg van de procedure voor het toevoegen van een printer aan uw Mac.

Als u een verwijderde printer opnieuw wilt toevoegen, opent u **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** -> **Printers en scanners (Printers & Scanners)**, klikt u op + naast de printerlijst en voert u de hieronder beschreven procedure uit.

Als de printer via USB is aangesloten en u de USB-kabel aansluit op een Mac, wordt de printer automatisch toegevoegd. De onderstaande procedure is in dat geval niet nodig.

1. Controleer of **Standaard (Default)** is geselecteerd in het weergegeven dialoogvenster.

### »»» Opmerking

- Het kan enige tijd duren voor uw printer wordt weergegeven.

2. Selecteer de printer

Selecteer de printer die wordt weergegeven als **Bonjour Multifunction**.

### »»» Opmerking

- Controleer het volgende als de printer niet wordt weergegeven.
  - Printer is ingeschakeld
  - Firewallfunctie van de beveiligingssoftware is uit
  - Printer is verbonden met de draadloze router

3. Selecteer **Secure AirPrint** bij **Gebruik (Use)**.

4. Klik op **Toevoegen (Add)**.

De printer wordt toegevoegd aan uw Mac.

## Het instellingenschermb van de printer openen

---

Het instellingenschermb van de printer kan worden weergegeven vanuit uw toepassingssoftware.

### Het dialoogvenster Pagina-instelling openen

Gebruik deze procedure als u de pagina-instellingen (papierinstellingen) wilt opgeven voordat u gaat afdrukken.

1. Selecteer **Pagina-instelling... (Page Setup...)** in het menu **Bestand (File)** van de toepassing

Het dialoogvenster Pagina-instelling wordt geopend.

### Het dialoogvenster Afdrukken openen

Gebruik deze procedure als u de afdrukinstellingen wilt opgeven voordat u gaat afdrukken.


1. Selecteer **Afdrukken... (Print...)** in het menu **Bestand (File)** van de toepassing

Het dialoogvenster Afdrukken wordt geopend.

## Het scherm met de afdrukstatus weergeven

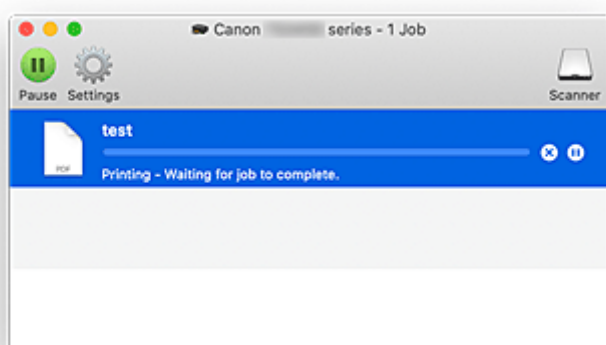
U kunt als volgt de voortgang van het afdrukken controleren:






### 1. Open het scherm met de afdrukstatus

- Als de afdrukgegevens naar de printer zijn gestuurd  
Het scherm met de afdrukstatus wordt automatisch geopend. Als u het scherm met de afdrukstatus wilt weergeven, klikt u op  (het printerpictogram) dat wordt weergegeven in het Dock.
- Als de afdrukgegevens niet naar de printer zijn gestuurd  
Open **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** en selecteer **Printers en scanners (Printers & Scanners)**.  
Als u het scherm met de afdrukstatus wilt weergeven, selecteert u uw printermodel in de lijst met printers en klikt u vervolgens op **Open afdrukwachtrij... (Open Print Queue...)**.

### 2. Controleer de afdrukstatus.

U kunt hier controleren welk bestand wordt afgedrukt of in de wachtrij staat.



-  Hiermee verwijdert u de opgegeven afdrukaak.
-  Hiermee stopt u het afdrukken van het gespecificeerde document.
-  Hiermee hervat u het afdrukken van het gespecificeerde document.
-  Hiermee stopt u het afdrukken van alle documenten.
-  Wordt alleen weergegeven wanneer het afdrukken van alle documenten wordt stopgezet. Hiermee kunt u het afdrukken van alle documenten hervatten.

### »»» Belangrijk

- Als een fout optreedt, wordt een foutbericht weergegeven op het bevestigingsscherm van de voortgang van afdrukken.
- De inhoud van het foutbericht hangt af van de versie van het besturingssysteem.
- De onderdeelnamen van de printer in het foutbericht kunnen verschillen van wat in deze handleiding wordt weergegeven.

- Als het foutbericht moeilijk te begrijpen is, controleert u de foutcode op de LCD-monitor van de printer en raadpleegt u het overeenkomstige ondersteuningsnummer.  
Raadpleeg 'Wanneer er een fout is opgetreden' voor meer informatie over foutcodes en ondersteuningsnummers.



## Een ongewenste afdruktaak verwijderen

---


Als de printer niet start met afdrucken, is het mogelijk dat geannuleerde of niet-uitgevoerde afdruktaken in de wachtrij blijven staan.

Verwijder onnodige afdruktaken uit het scherm voor afdrukstatus.

1. Open **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** en selecteer **Printers en scanners (Printers & Scanners)**.

2. Selecteer uw model en klik op **Open afdrukwachtrij... (Open Print Queue...)**

Het venster Afdrukstatus verschijnt.

3. Selecteer de overbodige afdruktaak en klik op  (Verwijderen)

De geselecteerde afdruktaken worden verwijderd.

## Een printer die niet langer is vereist, verwijderen uit de lijst met printers

---

Een printer die niet langer wordt gebruikt, kan worden verwijderd uit de lijst met printers.

Voordat u de printer verwijdert, verwijdert u de kabel waarmee de printer en de computer zijn verbonden.

U kunt de printer niet verwijderen als u niet bent aangemeld als beheerder. Zie **Gebruikers en groepen (Users & Groups)** bij **Systeemvoorkeuren (System Preferences)**.

1. Open **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** en selecteer **Printers en scanners (Printers & Scanners)**.

2. Verwijder de printer uit de lijst met printers.

Selecteer de printer die wilt verwijderen uit de lijst met printers en klik op -.

Klik op **Verwijder printer (Delete Printer)** wanneer het bevestigingsbericht wordt weergegeven.

## Afdrukken met Canon-toepassingen

---

- ▶ Handleiding voor Easy-PhotoPrint Editor

## **Afdrukken vanaf een smartphone/tablet**

---

- ▶ **Afdrukken vanaf iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Afdrukken vanaf een smartphone/tablet (Android)**

## Papierinstellingen

Door het papierformaat van het in de achterste lade geplaatste papier te registreren, kunt u voorkomen dat de printer onjuiste afdrucken produceert. In dit geval wordt, voordat het afdrucken begint, een foutcode weergegeven als het papierformaat van het geplaatste papier afwijkt van de afdrukinstellingen.

### Opmerking

- De standaardweergave-instellingen verschillen wanneer u afdrukt vanaf het PictBridge (Wi-Fi)-compatibele apparaat, de smartphone of de tablet, en wanneer u afdrukt vanaf de computer.

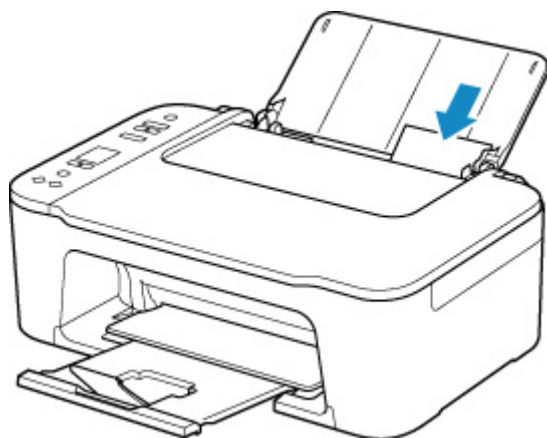
■ [Standaardinstelling voor het weergeven van de foutcode die onjuist afdrucken voorkomt](#)

Het ingestelde mediumtype is afhankelijk van het papierformaat dat op het LCD-scherm is opgegeven.

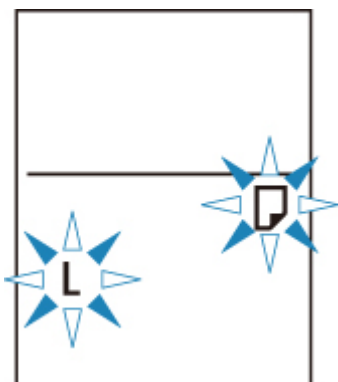
Papierformaat	Mediumtype
A4, LTR, LGL, B5, A5	Gewoon papier
KG 4"x6"/10x15cm, L, 2L 5"x7"/13x18cm of 5"x5"/13x13cm	Fotopapier
Verbergen	Andere

### Na het plaatsen van papier:

- Wanneer u papier in de achterste lade plaatst:



Het pictogram voor de papierstatus en het huidige papierformaat worden weergegeven.

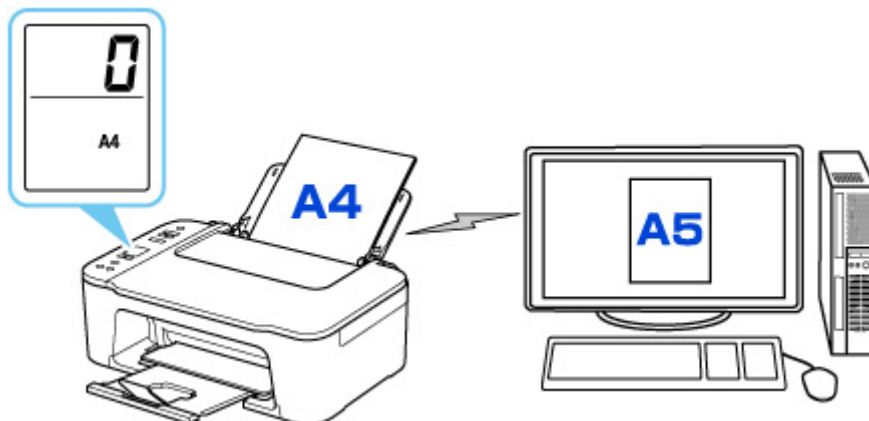


Registreer het papierformaat in overeenstemming met het geplaatste papier.

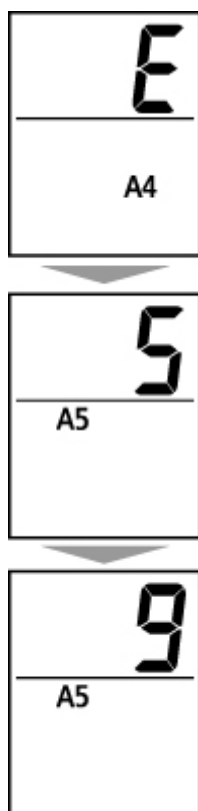
## Als de instelling voor het papierformaat voor afdrucken verschilt van de instelling voor het papierformaat dat is ingesteld op de printer:

Voorbeeld:

- Instelling voor het papierformaat voor afdrucken: A5
- Instelling voor het papierformaat dat is ingesteld op de printer: A4



Wanneer u begint met afdrucken, wordt een foutcode weergegeven op het LCD-scherm.



Selecteer een van de handelingen hieronder.

### Afdrukken volgens de instelling voor het papierformaat voor afdrucken

U kunt afdrucken op het papier dat is geplaatst, zonder de instelling voor het papierformaat te wijzigen. Druk op de knop **Kleur (Color)** of op de knop **Zwart (Black)**.

Wanneer de instelling voor het papierformaat voor afdrucken bijvoorbeeld A5 is en de op het LCD-scherm geconfigureerde instelling voor het papierformaat A4 is, gebruikt de printer de instelling A5 om af te drukken op het geplaatste papier.

### Afdrukken na het vervangen van papier

U kunt afdrukken na het vervangen van papier dat in de achterste lade is geplaatst.

Wanneer de instelling voor het papierformaat voor afdrukken bijvoorbeeld A5 is en de op het LCD-scherm geconfigureerde instelling voor het papierformaat A4 is, moet u papier van A5-formaat plaatsen voordat u start met afdrukken.

Stel de instelling voor het papierformaat in op het LCD-scherm, afhankelijk van het geplaatste papier in de achterste lade na het vervangen van papier.

### Afdrukken annuleren

Druk op de knop **Stoppen (Stop)** om het afdrukken te annuleren en wijzig de instelling voor het papierformaat dat is opgegeven voor afdrukken. Probeer opnieuw af te drukken.

## Standaardinstelling voor het weergeven van de foutcode die onjuist afdrukken voorkomt

- **Wanneer u afdrukt vanaf het PictBridge (Wi-Fi)-compatibele apparaat, de smartphone of de tablet:**

De foutcode die onjuist afdrukken voorkomt, is standaard ingeschakeld.

De instelling wijzigen:

1. Druk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat **14** wordt weergegeven op het LCD-scherm.
2. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

Druk op de knop **Kleur (Color)** om de foutcodeweergave in te schakelen, of op de knop **Zwart (Black)** om de foutcodeweergave uit te schakelen.

- **Wanneer u vanuit Windows afdrukt:**

De foutcode die onjuist afdrukken voorkomt, is standaard uitgeschakeld.

De instelling wijzigen:

- De bedieningsmodus van de Printer aanpassen

- **Wanneer u vanuit macOS afdrukt:**

De foutcode die onjuist afdrukken voorkomt, is standaard ingeschakeld.

De instelling wijzigen:

- [De bedieningsmodus van de Printer aanpassen](#)

## »» Belangrijk

- Als de foutcode die onjuist afdrukken voorkomt, is uitgeschakeld:

De printer begint met afdrukken, ook al verschilt de instelling voor het papierformaat voor afdrukken van de instelling voor het papierformaat die op de printer is geconfigureerd.

## Kopiëren



Kopieën maken op Normaal papier  
Basisbeginselen



Kopiëren op fotopapier



Kopiëren met een smartphone of tablet



## Kopieën maken op Normaal papier

Plaats het origineel op de plaat om te kopiëren op normaal papier met het formaat A4, Letter, B5 of A5

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)

2. [Plaats papier.](#)

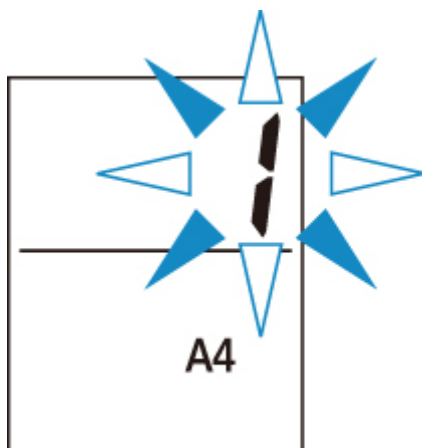
Plaats normaal papier met het formaat A4, Letter, B5 of A5.

Selecteer het formaat **A4**, **LTR**, **B5** of **A5** bij de instelling voor het papierformaat op het LCD-scherm.

3. [Plaats het origineel op de plaat.](#)

4. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

De segmentweergave op het LCD-scherm knippert.



Wanneer de segmentweergave brandt en niet meer knippert, begint de printer met kopiëren.

Verwijder het origineel van de plaat wanneer het kopiëren is voltooid.

- **Meerdere kopieën maken**

Druk herhaaldelijk op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** om het gewenste aantal kopieën op te geven wanneer de segmentweergave knippert.

Druk op de dezelfde knop (knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)**) als de knop waarop u eerder hebt gedrukt.

- **Het kopiëren annuleren**

Druk op de knop **Stoppen (Stop)**.

### »» Belangrijk

- Open de documentklep niet en laat het origineel op de plaat liggen totdat het scannen is voltooid.  
Terwijl de printer het origineel scant, blijft het **AAN (ON)**-lampje knipperen.
- Als de instelling voor het papierformaat op het LCD-scherm geen A4, LTR, B5 of A5 is, start de printer met kopiëren.

#### ■ [Kopiëren op fotopapier](#)

- Als u op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** drukt wanneer het papierformaat niet is geselecteerd op het LCD-scherm, wordt een foutcode op het LCD-scherm weergegeven.

#### ■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

### ▶▶▶ **Opmerking**

- Het origineel wordt gekopieerd met dezelfde vergroting op normaal papier. Het origineel wordt op normaal papier gekopieerd met marges.

## **Afdrukkwaliteit**

U kunt voor de afdrukkwaliteit bij het kopiëren de modus 'Standaard' of 'Klad' (snelheid heeft prioriteit) selecteren.

### **Modus 'Standaard'**

De kwaliteit is belangrijker dan de afdruksnelheid.

Druk minder dan 2 seconden op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** in stap 4.

### **Modus 'Klad'**

De afdruksnelheid is belangrijker dan de kwaliteit.

Druk in stap 4 op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** en houd deze ten minste 2 seconden ingedrukt.

## Kopiëren op fotopapier

Plaats het origineel op de plaat om te kopiëren op het fotopapier KG/10x15 cm (4x6 inch), 13x18 cm (5x7 inch), of Vierkant formaat (127x127 mm).

1. [Controleer of de printer is ingeschakeld.](#)

2. [Plaats papier.](#)

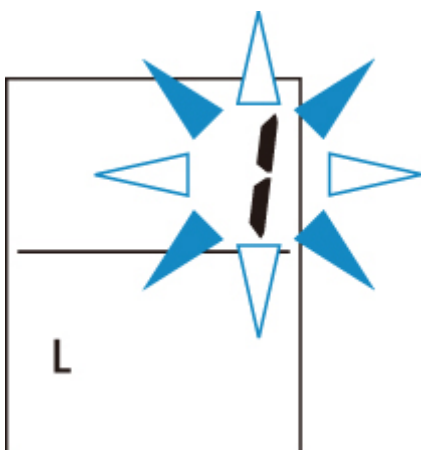
Plaats fotopapier KG/10 x 15 cm (4 x 6), 13 x 18 cm (5 x 7) of Vierkant formaat (127 x 127 mm).

Selecteer het formaat **KG 4"x6"/10x15cm**, **2L 5"x7"/13x18cm** of **5"x5"/13x13cm** bij de instelling voor het papierformaat op het LCD-scherm.

3. [Plaats het origineel op de plaat.](#)

4. Druk op de knop **Zwart (Black)** of op de knop **Kleur (Color)**.

De segmentweergave op het LCD-scherm knippert.



Wanneer de segmentweergave brandt en niet meer knippert, begint de printer met kopiëren.

Verwijder het origineel van de plaat wanneer het kopiëren is voltooid.

- **Meerdere kopieën maken**

Druk herhaaldelijk op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** om het gewenste aantal kopieën op te geven wanneer de segmentweergave knippert.

Druk op de dezelfde knop (knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)**) als de knop waarop u eerder hebt gedrukt.

- **Het kopiëren annuleren**

Druk op de knop **Stoppen (Stop)**.

### »»» Belangrijk

- Open de documentklep niet en laat het origineel op de plaat liggen totdat het scannen is voltooid. Terwijl de printer het origineel scant, blijft het **AAN (ON)**-lampje knipperen.

- Als u op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** drukt wanneer het papierformaat niet is geselecteerd op het LCD-scherm, wordt een foutcode op het LCD-scherm weergegeven.

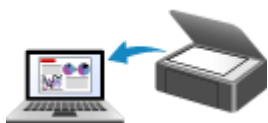
■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

### »» Opmerking

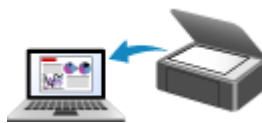
- Het origineel wordt automatisch gekopieerd door te verkleinen/vergroten tot het papierformaat van het fotopapier. Het origineel wordt op fotopapier gekopieerd zonder marges.
- Als u het rechthoekige origineel kopieert op papier met een vierkant formaat, ontbreken op de kopie de boven- en onderrand of de linker- en rechterrand.

## Scannen

---



Scannen vanaf een computer (Windows)



Scannen vanaf een computer (macOS)

## Scannen vanaf een computer (macOS)

---

### ► Scannen volgens itemtype of doel (IJ Scan Utility Lite)

- Functies van IJ Scan Utility Lite
- Eenvoudig scannen (Automatisch scannen) ▼ **Basisbeginselen**
- Documenten en foto's scannen

### ► Scantips

- Originelen plaatsen (scannen vanaf een computer)

### ►► Belangrijk

- De beschikbare functies en instellingen hangen af van uw scanner of printer.

## Scannen volgens itemtype of doel (IJ Scan Utility Lite)

---

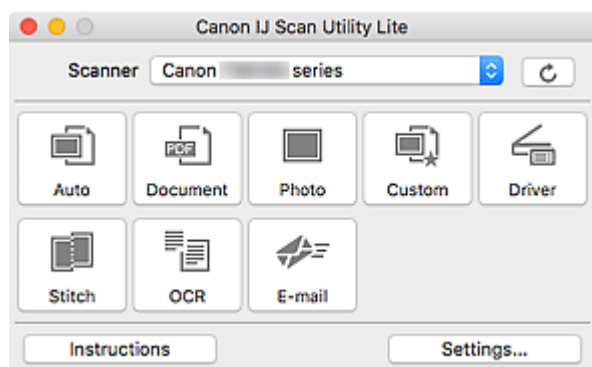
- ▶ **Functies van IJ Scan Utility Lite**
- ▶ **Eenvoudig scannen (Automatisch scannen)**  **Basisbeginselen**
- ▶ **Documenten en foto's scannen**

### **▶▶▶ Belangrijk**

- De beschikbare functies en instellingen hangen af van uw scanner of printer.

## Functies van IJ Scan Utility Lite

Gebruik IJ Scan Utility Lite om documenten, foto's, of andere items tegelijk te scannen en op te slaan door eenvoudig op het bijbehorende pictogram te klikken.



### »»» Belangrijk

- De weergegeven items en beschikbare functies hangen af van uw scanner of printer.

## Meerdere scanmodi

Met **Automatisch (Auto)** kunt u met eenmaal klikken scannen met standaardinstellingen voor verschillende items. Met **Document** wordt de tekst in een document of tijdschrift scherper gemaakt voor betere leesbaarheid en **Foto (Photo)** is het meest geschikt voor het scannen van foto's.

### »»» Opmerking

- Zie Hoofdscherm van IJ Scan Utility Lite voor meer informatie over het hoofdscherm van IJ Scan Utility Lite.

## Gescande afbeeldingen automatisch opslaan

Gescande afbeeldingen worden automatisch opgeslagen in een vooraf ingestelde map. De map kan naar wens worden gewijzigd.

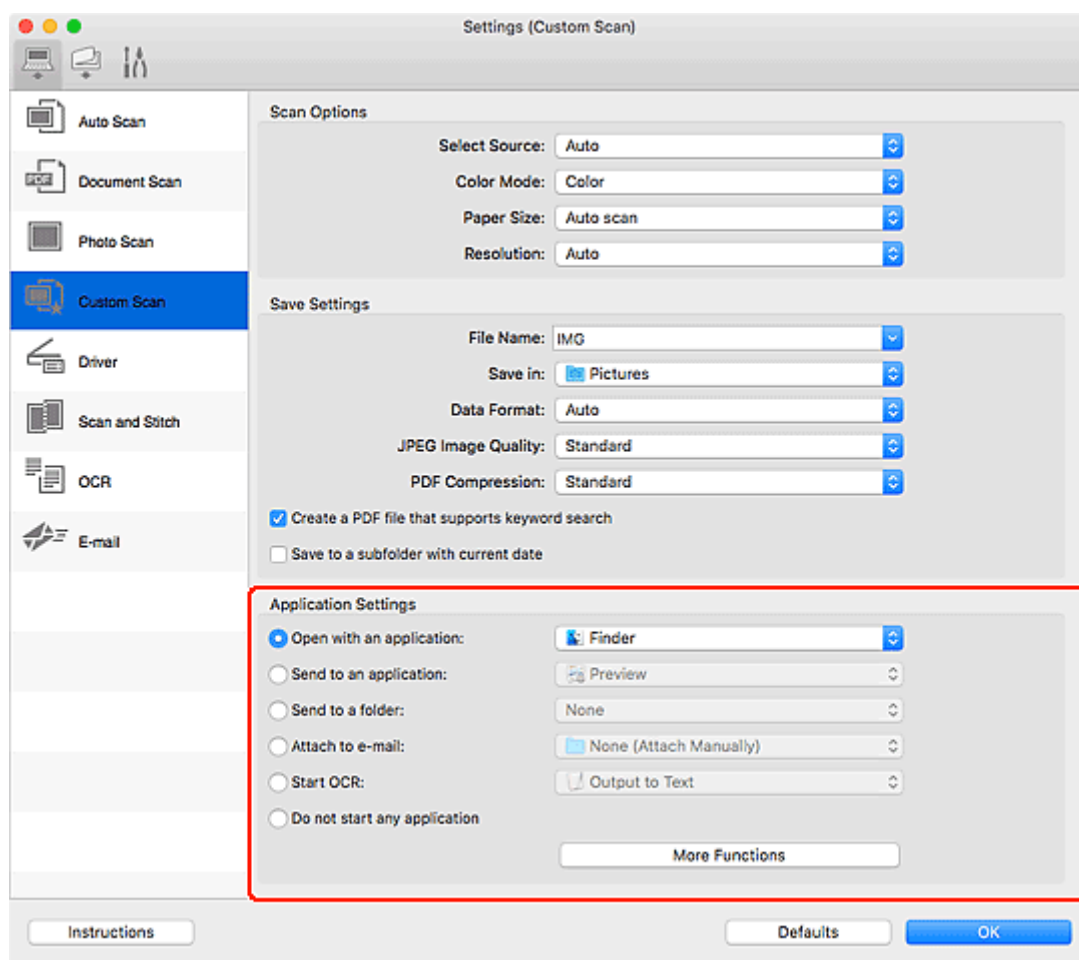
### »»» Opmerking

- De standaardmap voor opslag is de map **Afbeeldingen (Pictures)**.
- Zie 'Dialogvenster Instellingen' voor informatie over het opgeven van een map.

## Toepassingintegratie

Gescande afbeeldingen kunnen naar andere toepassingen worden verzonden. Geef bijvoorbeeld gescande afbeeldingen in uw favoriete toepassing voor afbeeldingen weer, voeg ze toe aan e-mails of extraheer tekst uit afbeeldingen.





## »» Opmerking

- Zie Dialoogvenster Instellingen om de toepassingen voor integratie in te stellen.

## Eenvoudig scannen (Automatisch scannen)

Met Automatisch scannen kunt u automatisch detecteren welk type item op de glasplaat of ADF (automatische documentinvoer) is geplaatst.

### »»» Belangrijk

- Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model van uw apparaat.
- De volgende typen items worden mogelijk niet goed gescand. In dat geval past u de bijsnijdkaders (selectievakken; scangebieden) aan in het scherm dat u weergeeft door in het hoofdvenster van **Stuurprog. (Driver)** te klikken op IJ Scan Utility Lite en voert u de scan opnieuw uit.
  - Foto's met een witte (lichte) achtergrond
  - Items die zijn afgedrukt op wit papier, handgeschreven tekst, visitekaartjes en andere onduidelijke items
  - Dunne items
  - Dikke items
- Als u twee of meer documenten vanuit de ADF wilt scannen, moet u documenten van hetzelfde formaat plaatsen.

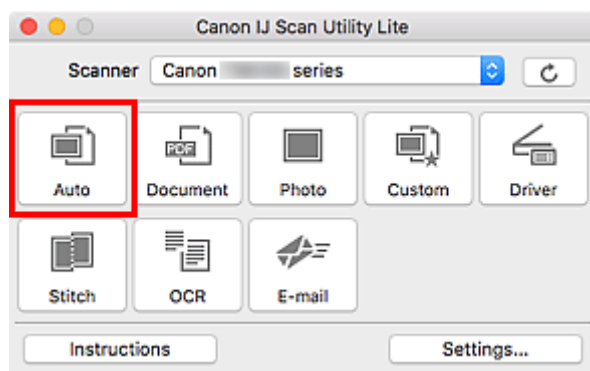
1. Zorg dat de scanner of printer is ingeschakeld.

2. Plaats items op de glasplaat of ADF.

■ [Originelen plaatsen \(scannen vanaf een computer\)](#)

3. Start IJ Scan Utility Lite.

4. Klik op **Automatisch (Auto)**.



Het scannen begint.

### »»» Opmerking

- Klik op **Annuleren (Cancel)** om het scannen te annuleren.
- Gebruik het dialoogvenster **Instellingen (Automatisch scannen) (Settings (Auto Scan))** om in te stellen waar de gescande afbeeldingen worden opgeslagen en geavanceerde scaninstellingen te configureren.
- Raadpleeg de volgende pagina's om een specifieke itemtype te scannen.

- [Documenten en foto's scannen](#)
- Scannen met voorkeursinstellingen
- Meerdere documenten tegelijk scannen vanuit de ADF (automatische documentinvoer)

## Documenten en foto's scannen

Scan items die op de plaat zijn geplaatst met instellingen die geschikt zijn voor documenten of foto's.

Sla documenten op in indelingen als PDF en JPEG, en foto's in indelingen als JPEG en TIFF.

1. Plaats het item op de glasplaat.

■ [Originelen plaatsen \(scannen vanaf een computer\)](#)

2. Start IJ Scan Utility Lite.

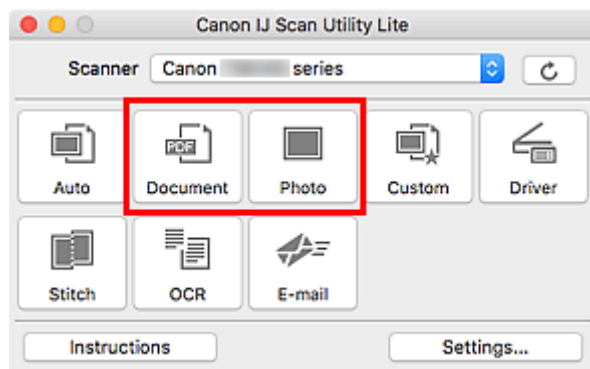
3. Als u het papierformaat, de resolutie, PDF-instellingen, enzovoort wilt opgeven, klikt u op **Instellingen (Settings...)** en stelt u vervolgens elk item in het dialoogvenster Instellingen in.

### »» Opmerking

- Nadat de instellingen in het dialoogvenster Instellingen zijn geconfigureerd, kunt u dezelfde instellingen gebruiken wanneer u de volgende keer scant.
- Geef in het dialoogvenster Instellingen zo nodig instellingen voor beeldverwerking op, zoals hellingscorrectie, en stel in waar de gescande afbeeldingen worden opgeslagen, en meer.

Als u klaar bent met het opgeven van de instellingen, klikt u op **OK**.

4. Klik op **Document** of **Foto (Photo)**.



Het scannen begint.

### »» Opmerking

- Klik op **Annuleren (Cancel)** om het scannen te annuleren.

## Scantips

---

- **Originelen plaatsen (scannen vanaf een computer)**

## Originelen plaatsen (scannen vanaf een computer)

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u originelen op de glasplaat of ADF (automatische documentinvoer) plaatst om ze te scannen. Als items niet correct worden geplaatst, worden ze mogelijk niet juist gescand.

### Belangrijk

- Let op het volgende wanneer u het origineel op de plaat legt. Als u het volgende niet in acht neemt, kan er een storing optreden in de scanner of kan de glasplaat breken.
  - Plaats geen voorwerpen die zwaarder zijn dan 2,0 kg (4,4 lb) op de glasplaat.
  - Oefen geen druk van meer dan 2,0 kg (4,4 lb) uit op de glasplaat, bijvoorbeeld bij het aandrukken van het origineel.
- Zorg dat de documentklep tijdens het scannen is gesloten.
- Raak de knoppen van het bedieningspaneel of het LCD (Liquid Crystal Display) niet aan wanneer u de documentklep opent of sluit. Dit kan leiden tot een onverwachte werking.
- Als u een persoonlijke scanner gebruikt terwijl deze rechtop staat, kan het itemtype niet automatisch worden herkend. Geef in dat geval het itemtype op in IJ Scan Utility en scan.

■ [Items plaatsen \(glasplaat\)](#)

■ [Documenten plaatsen \(ADF \(automatische documentinvoer\)\)](#)

■ [Items plaatsen \(wanneer een standaard wordt gebruikt\)](#)

## Items plaatsen (glasplaat)

Plaats items zoals hieronder beschreven om te scannen door het itemtype en de grootte automatisch te detecteren.

### Belangrijk

- Afhankelijk van uw model wordt mogelijk de functie om te scannen door automatisch het itemtype en formaat te detecteren, niet weergegeven.
- Als u scant waarbij u het papierformaat hebt opgegeven, lijnt u een bovenhoek van het item uit met de hoek met de pijl (positiemarkering) op de plaat.
- Foto's die in onregelmatige vormen zijn uitgesneden en items die kleiner zijn dan 3 vierkante cm (1,2 vierkante inch) kunnen niet precies worden uitgesneden tijdens het scannen.
- Reflecterende disclabels worden mogelijk niet zoals verwacht gescand.
- Als u hebt gescand door automatische detectie van het itemtype en formaat, kan de reactie verschillen. Pas in dat geval het bijsnijkader (selectievak) handmatig aan.

#### Foto's, ansichtkaarten, visitekaartjes en BD's/dvd's/cd's



##### Eén item:

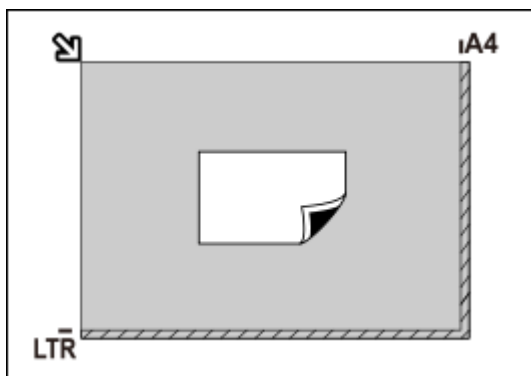
Plaats het item met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat, waarbij u 1 cm (0,4 inch) of meer ruimte vrij laat

#### Tijdschriften, kranten en documenten



Plaats het item met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat en lijn een bovenhoek van het item uit met de hoek bij de pijl (positiemarkering) op de

tussen de randen (schuin gestreept gebied) van de glasplaat en het item. Delen die op het diagonaal gestreepte gebied zijn geplaatst kunnen niet worden gescand.

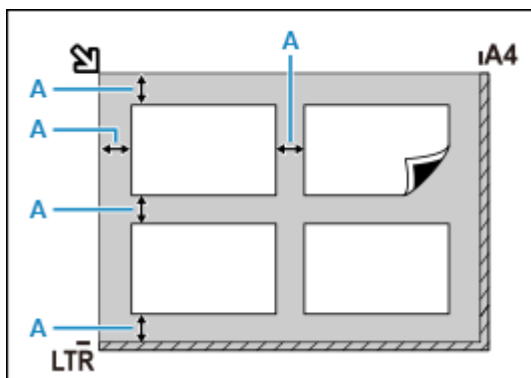


### Belangrijk

- Grote items (zoals foto's op A4-formaat) die alleen tegen de randen/pijl (positiemarkering) van de plaat kunnen worden geplaatst, worden mogelijk opgeslagen als PDF-bestanden. Als u bestanden in een andere indeling dan PDF wilt opslaan, geeft u bij het scannen de gegevensindeling op.

#### Meerdere items:

Houd een ruimte van 1 cm (0,4 inch) of meer vrij tussen de randen (schuin gestreept gebied) van de glasplaat en de items, en tussen de items. Delen die op het diagonaal gestreepte gebied zijn geplaatst kunnen niet worden gescand.

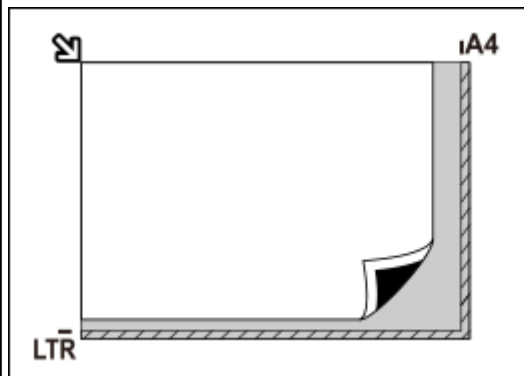


A : 1 cm (0,4 inch) of meer

### Opmerking

- In IJ Scan Utility Lite kunt u maximaal 12 items plaatsen.
- Als u items iets scheef plaatst (10 graden of minder), wordt de positie automatisch gecorrigeerd.

glasplaat. Delen die op het diagonaal gestreepte gebied zijn geplaatst kunnen niet worden gescand.



### Belangrijk

#### • Alles-in-één inkjetprinter:

Klik op Startpagina om terug te gaan naar de bovenste pagina van de Online handleiding voor uw model en zoek op "originelen plaatsen" voor de gedeelten waarin items niet kunnen worden gescand.

#### • Persoonlijke scanner:

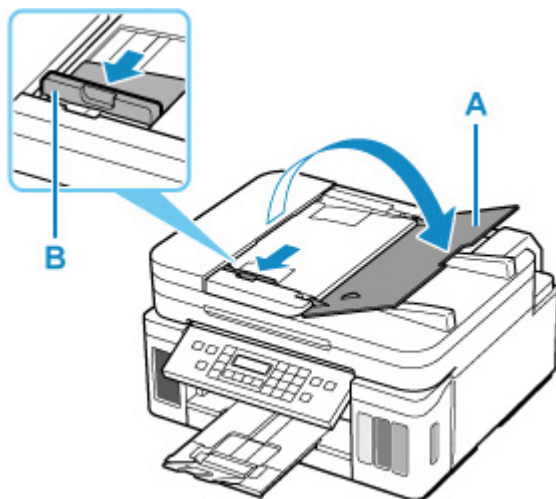
Klik op Startpagina om terug te gaan naar de bovenste pagina van de Online handleiding voor uw model en zoek op "items die u kunt plaatsen en hoe u items plaatst" voor de gedeelten waarin items niet kunnen worden gescand.

## Documenten plaatsen (ADF (automatische documentinvoer))

### »» Belangrijk

- Als u twee of meer documenten wilt scannen, moet u documenten van hetzelfde formaat plaatsen en uitlijnen.
- Klik voor ondersteunde documentformaten wanneer u scant vanuit de ADF op Startpagina om terug te gaan naar de bovenste pagina van de Online handleiding voor uw model en zoek op "ondersteunde originelen".

1. Controleer of alle originelen van de plaat zijn verwijderd.
2. Open de documentlade (A).
3. Schuif de papiergeleiders (B) helemaal open.



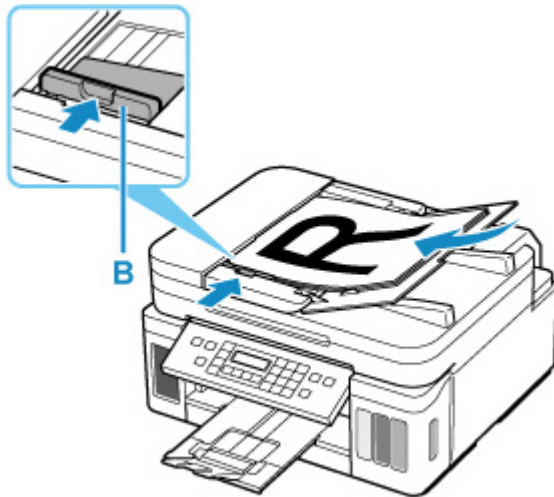
4. Plaats het document met de te scannen zijde omhoog in de documentlade.

Duw het document zo ver mogelijk naar binnen.

5. Pas de documentgeleider (B) aan de breedte van het document aan.

Schuif de documentgeleider niet te hard tegen het document. De documenten worden dan mogelijk niet goed ingevoerd.





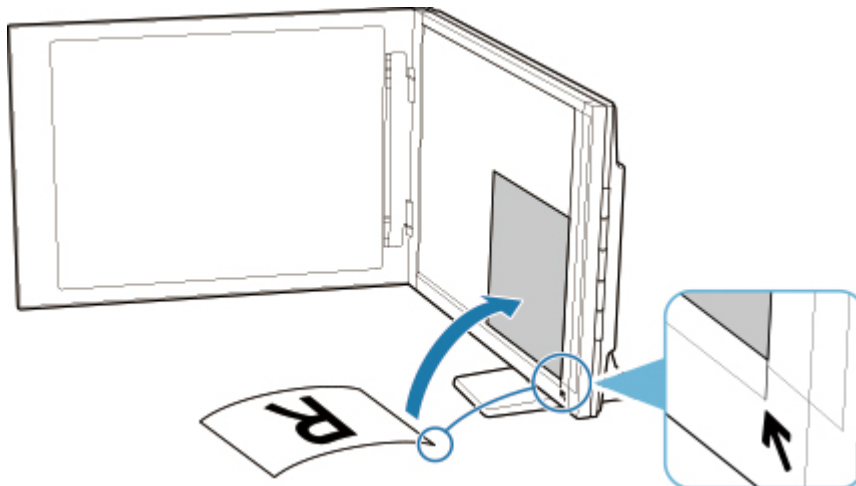
### »» Opmerking

- Wanneer u dubbelzijdige documenten scant, plaatst u ze met de voorzijde omhoog. Ze worden niet correct gescand als ze andersom worden geplaatst.

## Items plaatsen (wanneer een standaard wordt gebruikt)

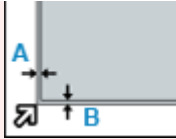
### 1. Plaats het item op de plaat.

1. Open de documentklep.
2. Plaats het item met de te scannen zijde naar de plaat gericht en lijn het uit met de positiemarkering.



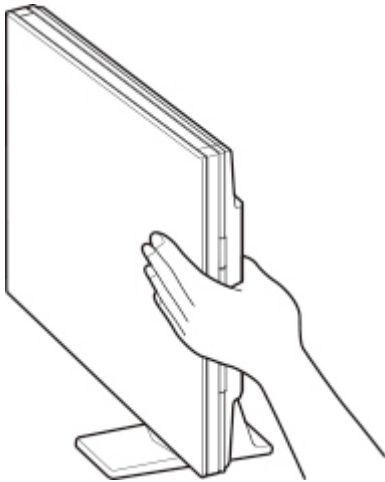
### »» Belangrijk

- Als u de documentklep ver opent, kan de scanner omvallen.
- Delen die uitsteken over (A) (2,4 mm (0,094 inch) vanaf de linkerrand van de plaat) of (B) (2,7 mm (0,106 inch) vanaf de voorrand) kunnen niet worden gescand.



## 2. Sluit de documentklep voorzichtig.

Druk tijdens het scannen de documentklep voorzichtig dicht met uw hand om deze gesloten te houden.



### »»» **Belangrijk**

- Houd hier rekening mee wanneer de scanner rechtop wordt gebruikt.
  - Stel de scanner niet bloot aan trillingen tijdens het gebruik. Anders worden mogelijk niet de juiste resultaten verkregen (zoals onscherpe afbeeldingen).
  - Het type onderdeel wordt mogelijk niet automatisch gedetecteerd. Geef in dat geval het itemtype op in IJ Scan Utility en scan.

## Veelgestelde vragen

---



Netwerk

- [Kan de printer niet vinden in het netwerk](#)
- [Kan de printer niet vinden via Wi-Fi](#)
- [Onbekende netwerksleutel \(wachtwoord\)](#)
- Kan niet afdrukken of verbinding maken

Klik [hier](#) voor andere vragen over netwerken.



Afdrukken

- [De printer drukt niet af](#)
- [Afdrukken zijn leeg/onscherp of vaag/onjuiste of uitgelopen kleuren/strepen of lijnen](#)
- [Afdrukresultaten zijn niet naar behoren](#)
- [Wat u moet doen als het papier is vastgelopen](#)
- Kan niet afdrukken of verbinding maken



Installatie

- [Installatie van MP Drivers mislukt \(Windows\)](#)



Fout

- [Wanneer er een fout is opgetreden](#)
- [Bericht \(ondersteuningscode\) wordt weergegeven](#)

## Problemen oplossen

---

### De printer werkt niet

- [De printer wordt niet ingeschakeld](#)
- [De printer wordt onverwacht of herhaaldelijk uitgeschakeld](#)
- LCD-scherm is uit
- [Problemen met de USB-verbinding](#)
- [Kan niet communiceren met de printer via USB](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- Het kopiëren/afdrukken stopt
- Kan niet afdrukken met AirPrint
- Printer drukt langzaam af
- [Er komt geen inkt uit](#)
- [Wat u moet doen als het papier is vastgelopen](#)
- [De printer kan het papier niet laden/Fout vanwege 'geen papier'](#)
- [Afdrukresultaten zijn niet naar behoren](#)
- Scanproblemen (Windows)
- [Scanproblemen \(macOS\)](#)
- Scanresultaten zijn niet naar behoren (Windows)

- [Scanresultaten zijn niet naar behoren \(macOS\)](#)
- [Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet](#)

#### Kan niet correct instellen (netwerk)

- [Kan de printer niet vinden tijdens de installatie](#)
- [Kan de printer niet vinden via Wi-Fi](#)
- [De printer werkt opeens niet meer](#)
- [Onbekende netwerksleutel \(wachtwoord\)](#)
- Beheerderswachtwoord van printer vergeten
- [De printer kan niet worden gebruikt nadat een draadloze router is vervangen of routerinstellingen zijn gewijzigd](#)
- Er verschijnt een bericht op de computer tijdens de installatie
- [Netwerkgegevens controleren](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)

#### Kan niet correct instellen (installatie)

- [Installatie van MP Drivers mislukt \(Windows\)](#)
- [MP Drivers bijwerken in een netwerkgeving \(Windows\)](#)

#### Er wordt een fout of bericht weergegeven

- [Wanneer er een fout is opgetreden](#)
- [Bericht \(ondersteuningscode\) wordt weergegeven](#)
- [Lijst met ondersteuningscodes voor fouten](#)
- Er wordt een foutbericht weergegeven op een PictBridge-compatibel apparaat (Wi-Fi)
- Foutberichten van IJ Scan Utility (Windows)
- Foutberichten van IJ Scan Utility Lite (macOS)
- Foutberichten van ScanGear (scannerstuurprogramma) (Windows)

## Werkingsproblemen

---

- [Problemen met netwerkcommunicatie](#)
- [Afdrukproblemen](#)
- [Problemen met afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet](#)
- Scanproblemen (Windows)
- [Scanproblemen \(macOS\)](#)
- [Mechanische problemen](#)
- [Problemen met installeren en downloaden](#)
- [Fouten en berichten](#)
- Als u een probleem niet kunt oplossen

## Netwerkinstellingen en gangbare problemen

Hier volgen enkele veelgestelde vragen over netwerken. Selecteer de verbindingmethode die u gebruikt of wilt gebruiken.



### Draadloos LAN

#### Kan de printer niet vinden

- [Kan de printer niet vinden via Wi-Fi](#)
- [Kan de printer niet vinden tijdens de installatie](#)
- [U komt niet verder dan het scherm Printeraansluiting \(kan de via USB aangesloten printer niet vinden\)](#)
- De printer tijdens de configuratie zoeken op IP-adres of hostnaam
- Er treedt een fout op tijdens de instelling van Wi-Fi
- [Dezelfde printernaam wordt gedetecteerd](#)
- [Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding](#)

#### Kan niet afdrukken of verbinding maken

- [De printer werkt opeens niet meer](#)
- [De printer kan niet worden gebruikt nadat een draadloze router is vervangen of routerinstellingen zijn gewijzigd](#)
- Geen toegang tot internet via Wi-Fi vanaf communicatieapparaat
- De printer en draadloze router verbinden via Eenv. draadloos verbinden
- Kan smartphone/tablet niet verbinden met draadloze router
- Er treedt een fout op tijdens de instelling van Wi-Fi
- [Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN](#)
- Kan niet afdrukken of verbinding maken

#### Tips voor het instellen van LAN/LAN-instellingen wijzigen

- [Onbekende netwerksleutel \(wachtwoord\)](#)
- Beheerderswachtwoord van printer vergeten
- [Netwerkgegevens controleren](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- SSID/sleutel van draadloze router controleren
- Netwerknnaam (SSID) van draadloze router controleren voor smartphone/tablet
- Functie voor privacyscheidingsteken/SSID-scheidingsteken/netwerkscheidingsteken
- [Standaardnetwerkinstellingen](#)
- [Hiermee maakt u verbinding met een andere computer via een LAN/wijzigt u de verbinding van USB in LAN](#)

- [Netwerkinstellingen afdrukken](#)
- [Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding](#)
- De statuscode controleren

#### Afdrukken vanaf een smartphone/tablet

- De printer en draadloze router verbinden via Eenv. draadloos verbinden
- Kan smartphone/tablet niet verbinden met draadloze router
- Netwerknaam (SSID) van draadloze router controleren voor smartphone/tablet
- Instellen met een smartphone/tablet
- [Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet](#)
- Canon PRINT Inkjet/SELPHY downloaden

#### Problemen tijdens het gebruik van de printer

- Er verschijnt een bericht op de computer tijdens de installatie
- Printer drukt langzaam af
- Er wordt geen inktniveau weergegeven in printerstatusmonitor (Windows)

## Directe verbinding (Wireless Direct)

---

#### Kan niet afdrukken of verbinding maken

- [De printer werkt opeens niet meer](#)
- Geen toegang tot internet via Wi-Fi vanaf communicatieapparaat
- Kan niet afdrukken of verbinding maken

#### Tips voor het instellen van LAN/LAN-instellingen wijzigen

- [Onbekende netwerksleutel \(wachtwoord\)](#)
- Beheerderswachtwoord van printer vergeten
- [Netwerkgegevens controleren](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen](#)
- [Netwerkinstellingen afdrukken](#)
- [Aanpassingsmethode voor Wi-Fi-verbinding](#)
- De statuscode controleren

#### Afdrukken vanaf een smartphone/tablet

- [Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet](#)
- Canon PRINT Inkjet/SELPHY downloaden

#### Problemen tijdens het gebruik van de printer

- Er verschijnt een bericht op de computer tijdens de installatie
- Printer drukt langzaam af
- Er wordt geen inktniveau weergegeven in printerstatusmonitor (Windows)

## **Problemen met netwerkcommunicatie**

---

- **Kan de printer niet vinden in het netwerk**
- **Problemen met de netwerkverbinding**
- **Overige netwerkproblemen**

## **Kan de printer niet vinden in het netwerk**

---

- ▶ **Kan de printer niet vinden tijdens de installatie**

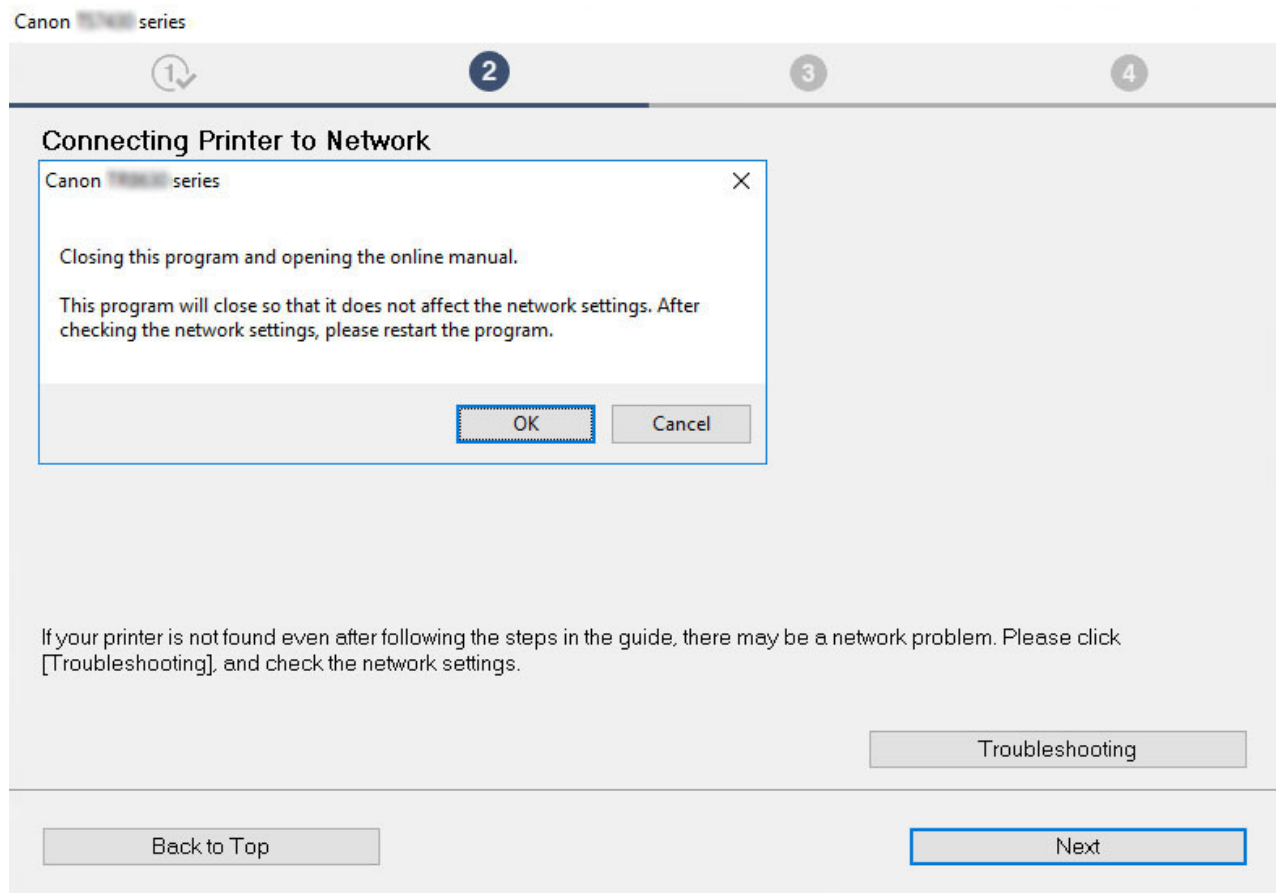
**Tijdens het gebruiken van de printer:**

- ▶ **Kan de printer niet vinden via Wi-Fi**



## Kan de printer niet vinden tijdens de installatie

Als u de printer tijdens de installatie niet kunt vinden in het netwerk, controleert u het volgende.



Nadat u alle controles hebt voltooid, probeert u de installatie vanaf het begin uit te voeren.

Wanneer u de printer verbindt met Wi-Fi, controleert/reageert u op alle items in [Stap 1] en probeert u de installatie vanaf het begin uit te voeren. Als u de printer nog steeds niet goed kunt installeren, probeert u de items in [Stap 2] en probeert u daarna de installatie vanaf het begin uit te voeren.

**Stap 1** [De basisitems voor Wi-Fi controleren](#)

**Stap 2** [Het probleem oplossen met IJ Network Device Setup Utility](#)

## Items die u moet controleren voor Wi-Fi

**Stap 1** De basisitems voor Wi-Fi controleren

### 1. De voedingsstatus controleren

Zijn de printer en de netwerkapparaten (router en dergelijke) ingeschakeld?

Stop met de installatie, controleer of de router (modem) is ingeschakeld en controleer vervolgens of de printer is ingeschakeld.

### 1. Controleer of netwerkapparaten zoals de router zijn ingeschakeld.

Als de netwerkapparaten niet zijn ingeschakeld, schakelt u ze in. Als de netwerkapparaten zijn ingeschakeld, schakelt u deze uit en weer in.

Het kan enige tijd duren voordat netwerkapparaten gereed zijn voor gebruik nadat ze zijn ingeschakeld.

Ga verder zodra de netwerkapparaten zoals de router klaar zijn voor gebruik.

## 2. Controleer of de printer is ingeschakeld

Als de printer niet is ingeschakeld, schakelt u deze in. Als de printer is ingeschakeld, schakelt u deze uit en weer in.

Ga door zodra de controle van de voedingsstatus hierboven is voltooid.

## 2. De netwerkverbinding van de pc controleren

Kunt u webpagina's zien op de computer? Zorg dat de computer en het netwerkapparaat (draadloze router en dergelijke) zijn geconfigureerd en dat de computer is verbonden met het netwerk.

Als u geen webpagina's kunt weergeven op uw computer, controleert u de instellingen voor de netwerkverbinding van de draadloze router, zoals IP-adresfiltering, MAC-adresfiltering en DHCP-functie.

Voor meer informatie over het controleren van de instellingen van de draadloze router raadpleegt u de instructiehandleiding van de draadloze router of neemt u contact op met de fabrikant.

### Belangrijk

- Afhankelijk van de draadloze router worden verschillende netwerknamen (SSID's) toegewezen voor de bandbreedte (2,4 GHz of 5 GHz) of het gebruik (voor pc of gameapparaat) met alfanumerieke tekens aan het eind van de netwerknaam (SSID).

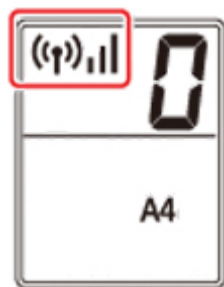
Nadat u de draadloze router hebt gecontroleerd, configureert u de netwerkinstellingen voor uw computer. Raadpleeg de instructiehandleiding van de computer of neem contact op met de fabrikant voor de procedures.

Zodra u de draadloze router en uw computer hebt ingesteld, configureert u de instellingen op uw computer zodanig dat u webpagina's kunt bekijken, waarbij u de informatie van de draadloze router gebruikt.

Ga door zodra de controle van de netwerkverbinding hierboven is voltooid.


## 3. De Wi-Fi-instellingen van de printer controleren

Controleer de status van de verbinding tussen de printer en de draadloze router via het symbool rechts van het pictogram



### Als het pictogram niet wordt weergegeven:

De printer is niet ingesteld voor het gebruik van Wi-Fi. Schakel draadloze communicatie in op de printer.

Als het pictogram  wordt weergegeven:

Het pictogram  geeft aan dat de draadloze router en de printer niet zijn verbonden. Pas zo nodig de locatie van de draadloze router en de printer aan.

- De locatie van draadloze router controleren:

Nadat u de instelling van de draadloze router hebt gecontroleerd, zorgt u dat de printer niet te ver van de draadloze router is geplaatst. De printer mag binnenshuis maximaal 50 meter (164 ft.) van de draadloze router staan, zonder obstakels. De printer is bedoeld voor gebruik binnenshuis. Zorg dat de printer dicht genoeg bij de gebruikte draadloze router is geplaatst.

Plaats de printer en de draadloze router zodanig dat er zich geen obstakels tussen beide bevinden. Draadloze communicatie tussen verschillende kamers of verschillende verdiepingen is over het algemeen gebrekkig. De draadloze communicatie kan worden verhinderd door bouwmaterialen die metaal of beton bevatten. Als de printer door de aanwezigheid van een muur niet via Wi-Fi kan communiceren met de computer, zet u de printer en de computer in dezelfde ruimte.

Als een apparaat zoals een magnetron dat radiogolven van dezelfde frequentie uitzendt als een draadloze router in de buurt staat, kan dat storingen veroorzaken. Plaats de draadloze router zo ver mogelijk van de storingsbronnen.

- De locatie van de printer controleren:

Zorg ervoor dat u de printer niet achter een voorwerp plaatst. De printer maakt mogelijk geen verbinding als deze achter een muur of op een plank staat. Probeer de printer neer te zetten op een locatie zonder obstakels.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie.

Nadat u controles uit [Stap 1] hierboven hebt voltooid, probeert u de installatie vanaf het begin uit te voeren.

Als de printer niet kan worden gedetecteerd als u de installatie vanaf het begin probeert uit te voeren, gaat u verder naar [Stap 2].

## || Stap 2 | Het probleem oplossen met IJ Network Device Setup Utility

Onderzoek en herstel de netwerkverbindingen met behulp van IJ Network Device Setup Utility.

Download IJ Network Device Setup Utility via de onderstaande pagina en installeer het op uw computer.

- De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Raadpleeg het onderstaande voor het opstarten van IJ Network Device Setup Utility.

- **Voor Windows:**

- IJ Network Device Setup Utility starten

- **Voor macOS:**

- [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

Probeer de installatie vanaf het begin uit te voeren nadat u dit hebt gedaan.



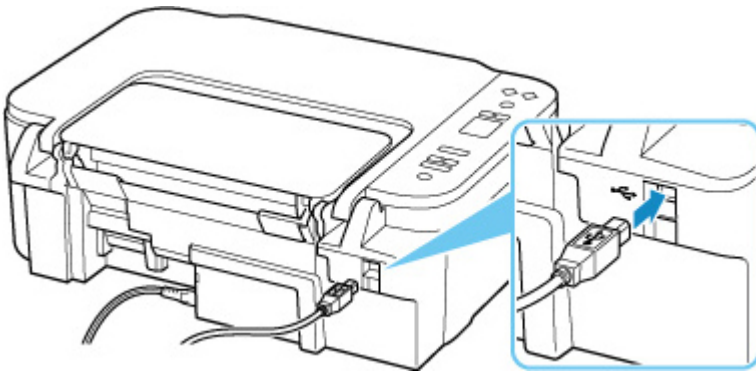
## U komt niet verder dan het scherm **Printeraansluiting** (kan de via USB aangesloten printer niet vinden)



Als u niet verder komt dan het scherm **Printeraansluiting (Printer Connection)**, controleert u het volgende.

**Controle 1** Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de printer en de computer.

Sluit de printer op de computer aan met een USB-kabel (zie illustratie hieronder). De USB-poort bevindt zich aan de achterkant van de printer.




### »»» **Belangrijk**

- Controleer de stand van de Type-B-stekker en sluit deze aan op de printer. Raadpleeg de instructiehandleiding van de USB-kabel voor meer informatie.

**Controle 2** Volg de onderstaande procedure om de printer opnieuw op de computer aan te sluiten.

### »»» **Belangrijk**

- Voor macOS controleert u of het vergrendelingspictogram wordt weergegeven in de linkerbenedenhoek van het scherm **Printers en scanners (Printers & Scanners)**.

Als het pictogram  (vergrendeld) wordt weergegeven, klikt u op het pictogram om te ontgrendelen. (Voor het ontgrendelen moeten de beheerdersnaam en het wachtwoord worden ingevoerd.)

1. Trek de USB-kabel uit printer en de computer en sluit de kabel opnieuw aan.
2. Zorg dat er geen printerbewerking wordt uitgevoerd en schakel de printer uit.
3. Schakel de printer in.

**Controle 3** Volg de onderstaande stappen om MP Drivers opnieuw te installeren.

1. Download de nieuwste versie van MP Drivers.
2. Schakel de printer uit.
3. Zet de computer uit.

Nadat u de computer hebt uitgezet, start u deze opnieuw op en installeert u de nieuwste MP Drivers die u hebt gedownload in stap 1.



## Kan de printer niet vinden via Wi-Fi



Zorg eerst dat de printer is ingeschakeld. Zorg er vervolgens voor dat u elke webpagina op internet met uw computer kunt bekijken. Nadat u beide hebt bevestigd, gebruikt u IJ Network Device Setup Utility om de netwerkstatus te onderzoeken en te herstellen.

Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.

- De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.

- **Voor Windows:**

- IJ Network Device Setup Utility starten

- **Voor macOS:**

- [IJ Network Device Setup Utility starten](#)


Als het probleem na onderzoek en herstel met IJ Network Device Setup Utility aanhoudt, controleert u de volgende items.

### Controle 1

Controleer het pictogram  op het LCD-scherf.

Als het pictogram niet wordt weergegeven, drukt u op de knop **Draadloos selecteren (Wireless select)** om Wi-Fi in te schakelen.



Als het pictogram  wordt weergegeven, raadpleegt u de volgende controle om te controleren of de installatie van de printer is voltooid en of de instellingen van de draadloze router waarmee verbinding wordt gemaakt, correct zijn.

### Controle 2

Controleer of de installatie van de printer op de computer is voltooid.

Als dit niet het geval is, klikt u hier en voert u de installatie uit.

### Controle 3

Zorg dat de netwerkinstellingen van de printer en de draadloze router met elkaar overeenkomen.

Zorg dat de netwerkinstellingen van de printer (zoals netwerknaam (SSID) of netwerksleutel (wachtwoord), enz.) overeenkomen met die van de draadloze router.

Controleer de instellingen van de draadloze router in de bijgeleverde instructiehandleiding of neem hiervoor contact op met de fabrikant ervan.

## »» Opmerking

- Gebruik de frequentieband van 2,4 GHz om verbinding te maken met een draadloze router. Stem de netwerknaam (SSID) die is ingesteld voor de printer, af op de frequentieband van 2,4 GHz van de draadloze router.

Als u de ingestelde netwerknaam (SSID) voor de printer wilt controleren, drukt u de informatie over netwerkinstellingen van de printer af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

**Controle 4** Zorg dat de printer niet te ver van de draadloze router is geplaatst.

Als de afstand tussen de printer en de draadloze router te groot is, kan de draadloze communicatie verslechteren. Plaats de printer en de draadloze router dicht bij elkaar.

**Controle 5** Controleer of het draadloze signaal sterk is. Controleer de signaalsterkte en verplaats de printer en de draadloze router zo nodig.

Plaats de printer en de draadloze router zodanig dat er zich geen obstakels tussen beide bevinden. Draadloze communicatie tussen verschillende kamers of verschillende verdiepingen is over het algemeen gebrekkig. De draadloze communicatie kan worden verhinderd door bouwmaterialen die metaal of beton bevatten. Als de printer ten gevolge van een muur niet via Wi-Fi kan communiceren met de computer, zet u de printer en de computer in dezelfde ruimte.

Als een apparaat zoals een magnetron dat radiogolven van dezelfde frequentie uitzendt als een draadloze router in de buurt staat, kan dat storingen veroorzaken. Plaats de draadloze router zo ver mogelijk van de storingsbronnen.

Controleer de signaalsterkte op het LCD-scherm.

■ [Aanduiding van LCD](#)

**Controle 6** Controleer of **Bi-directionele ondersteuning inschakelen (Enable bidirectional support)** is geselecteerd op het tabblad **Poorten (Ports)** van het dialoogvenster **Eigenschappen van printer (Printer properties)**. (Windows)

Als dit niet het geval is, schakelt u bi-directionele ondersteuning in.

**Controle 7** Zorg dat de firewall van de software is uitgeschakeld.

Als de firewall van de beveiligingssoftware is ingeschakeld, wordt mogelijk het bericht weergegeven dat Canon-software probeert toegang te krijgen tot het netwerk. Als deze waarschuwing wordt weergegeven, stelt u de beveiligingssoftware zo in dat toegang altijd wordt toegestaan.

Als u programma's gebruikt die schakelen tussen netwerkomgevingen, controleert u de instellingen ervan. Sommige programma's gebruiken standaard een firewall.

**Controle 8** Als de printer via een LAN is verbonden met een AirPort-basisstation, moet u alfanumerieke tekens gebruiken voor de netwerknaam (SSID). (macOS)

**Klik hier en voer de installatie opnieuw uit als het probleem niet is verholpen.**

## **Problemen met de netwerkverbinding**

---

- **De printer werkt opeens niet meer**
- **Onbekende netwerksleutel (wachtwoord)**
- **De printer kan niet worden gebruikt nadat een draadloze router is vervangen of routerinstellingen zijn gewijzigd**



## De printer werkt opeens niet meer

---

Zorg eerst dat de printer is ingeschakeld. Zorg er vervolgens voor dat u elke webpagina op internet met uw computer kunt bekijken. Nadat u beide hebt bevestigd, gebruikt u IJ Network Device Setup Utility om de netwerkstatus te onderzoeken en te herstellen.

Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.

- De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.

- **Voor Windows:**

- [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

- **Voor macOS:**

- [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

Als het probleem na onderzoek en herstel met IJ Network Device Setup Utility aanhoudt, controleert u de volgende items.

- [Kan geen verbinding maken met een printer nadat de netwerkconfiguratie is gewijzigd](#)
- [Kan geen verbinding maken met een printer via draadloos LAN \(Wi-Fi\)](#)
- [Kan geen verbinding maken met een printer via Draadloos direct](#)
- [Kan niet afdrukken via een netwerk](#)

### Kan geen verbinding maken met een printer nadat de netwerkconfiguratie is gewijzigd

---

#### 

Het kan enige tijd duren voordat de computer een IP-adres heeft opgehaald. U moet mogelijk de computer opnieuw opstarten.

Controleer of de computer een geldig IP-adres heeft opgehaald en probeer opnieuw om de printer te vinden.

### Kan geen verbinding maken met een printer via draadloos LAN (Wi-Fi)

---

#### 


**Controle 1** Controleer de voedingsstatus van de printer, netwerkapparaten (bijv. draadloze router) en de smartphone/tablet.

- Schakel de printer of apparaten in.
- Als de stroom al is ingeschakeld, zet u de aan/uit-schakelaar uit en weer aan.

- Het kan nodig zijn om problemen met de draadloze router op te lossen (bijv. bijwerkinterval van een sleutel, problemen met DHCP-bijwerkinterval, modus voor energiebesparing, enz.) of om de firmware van de draadloze router bij te werken.

Neem voor meer informatie contact op met de fabrikant van de draadloze router.

## Controle 2 Is de printer verbonden met de draadloze router?

Gebruik het pictogram op het LCD-scherm om de verbindingstatus tussen de printer en de draadloze router te controleren. Als het pictogram  niet wordt weergegeven, is Wi-Fi uitgeschakeld. Schakel draadloze communicatie in op de printer.

## Controle 3 Controleer of de netwerkinstellingen van de printer en de draadloze router overeenkomen.

Zorg dat de netwerkinstellingen van de printer (zoals netwerknaam (SSID) of netwerksleutel (wachtwoord), enz.) overeenkomen met die van de draadloze router.

Communicatie met een draadloze router moet zijn afgestemd op de 2,4 GHz- of 5 GHz-frequentieband. De netwerknaam (SSID) van de 2,4 GHz-frequentieband en de netwerknaam (SSID) van de 5 GHz-frequentieband kunnen niet in combinatie worden gebruikt.

Controleer de netwerknaam (SSID) die is ingesteld voor de printer en stem deze af op de netwerknaam (SSID) van de juiste frequentieband van de Wi-Fi-router.

Controleer de instellingen van de draadloze router in de bijgeleverde instructiehandleiding of neem hiervoor contact op met de fabrikant ervan.

Als u de huidige netwerkinstellingen van de printer wilt controleren, drukt u de netwerkinstellingen van de printer af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

## Controle 4 Zorg dat de printer niet te ver van de draadloze router is geplaatst.

Als de afstand tussen de printer en de draadloze router te groot is, kan de draadloze communicatie verslechteren. Plaats de printer en de draadloze router dicht bij elkaar.

## Controle 5 Controleer of het draadloze signaal sterk is. Bewaak de signaalstatus en verplaats de printer en de draadloze router zo nodig.

Plaats de printer en de draadloze router zodanig dat er zich geen obstakels tussen beide bevinden. Draadloze communicatie tussen verschillende kamers of verschillende verdiepingen is over het algemeen gebrekkig. De draadloze communicatie kan worden verhinderd door bouwmaterialen die metaal of beton bevatten. Als de printer ten gevolge van een muur niet via Wi-Fi kan communiceren met de computer, zet u de printer en de computer in dezelfde ruimte.

Als een apparaat zoals een magnetron dat radiogolven van dezelfde frequentie uitzendt als een draadloze router in de buurt staat, kant dat storingen veroorzaken. Plaats de draadloze router zo ver mogelijk van de storingsbronnen.

Controleer de signaalsterkte op het LCD-scherm.

■ [Aanduiding van LCD](#)

## Controle 6 Let op de Wi-Fi-kanaalnummers die voor de computer worden gebruikt.

U moet hetzelfde Wi-Fi-kanaalnummer voor de draadloze router gebruiken als uw computer. Het wordt gewoonlijk zodanig ingesteld dat u alle Wi-Fi-kanalen kunt gebruiken. Als de gebruikte kanalen echter beperkt worden, komen de Wi-Fi-kanalen niet overeen.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij uw computer en controleer het Wi-Fi-kanaalnummer dat beschikbaar is voor uw computer.

**Controle 7** Zorg dat het kanaal dat op de draadloze router is ingesteld, een bruikbaar kanaal is, zoals bevestigd tijdens de vorige controle.

Als dit niet het geval is, wijzigt u het kanaal op de draadloze router.

**Controle 8** Zorg dat de firewall van de software is uitgeschakeld.

Als de firewall van de beveiligingssoftware is ingeschakeld, wordt mogelijk het bericht weergegeven dat Canon-software probeert toegang te krijgen tot het netwerk. Als deze waarschuwing wordt weergegeven, stelt u de beveiligingssoftware zo in dat toegang altijd wordt toegestaan.

Als u programma's gebruikt die schakelen tussen netwerkomgevingen, controleert u de instellingen ervan. Sommige programma's gebruiken standaard een firewall.

**Controle 9** Als de printer via een LAN is verbonden met een AirPort-basisstation, moet u alfanumerieke tekens gebruiken voor de netwerknaam (SSID). (macOS)

**Klik hier en voer de installatie opnieuw uit als het probleem niet is verholpen.**

- **Plaatsing:**

Plaats de printer en de draadloze router zodanig dat er zich geen obstakels tussen beide bevinden.

## Kan geen verbinding maken met een printer via Draadloos direct

### 

**Controle 1** Controleer de printerinstellingen.

Controleer of het pictogram  wordt weergegeven op het LCD-scherm.

Als dit niet het geval is, drukt u op de knop **Draadloos selecteren (Wireless select)** om Draadloos direct in te schakelen.

**Controle 2** Controleer de instellingen van uw apparaat (smartphone/tablet).

Zorg dat Wi-Fi op uw apparaat is ingeschakeld.

Raadpleeg voor meer informatie de instructiehandleiding bij het apparaat.

**Controle 3** Zorg dat de printer is geselecteerd als verbinding op het apparaat (zoals een smartphone of tablet).

Selecteer de netwerknaam (SSID) voor Draadloos direct die voor de printer is opgegeven als bestemming van de verbinding voor apparaten.

Controleer de bestemming op uw apparaat.

Raadpleeg voor meer informatie de instructiehandleiding van het apparaat of ga naar de website van de fabrikant.

Controleer de netwerknaam (SSID) voor Draadloos direct die voor de printer is opgegeven door de informatie over netwerkinstellingen van de printer af te drukken.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

#### Controle 4 Hebt u het juiste wachtwoord opgegeven voor Draadloos direct?

Als u het opgegeven wachtwoord voor de printer wilt controleren, drukt u de informatie over netwerkinstellingen van de printer af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

#### Controle 5 Zorg dat de printer niet te ver van het apparaat is geplaatst.

Als de afstand tussen de printer en het apparaat te groot is, kan de draadloze communicatie verslechteren. Plaats de printer en het apparaat dicht bij elkaar.

#### Controle 6 Controleer of al 5 apparaten zijn verbonden.

Bij Draadloos direct kunnen maximaal 5 apparaten worden verbonden.



## Kan niet afdrukken/scannen via een netwerk



#### Controle 1 Controleer of de computer is aangesloten op de draadloze router.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij uw computer of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het controleren van de computerinstellingen of verbindingstatus.

#### Controle 2 Als MP Drivers niet is geïnstalleerd, installeert u het. (Windows)

Klik hier en installeer MP Drivers.

#### Controle 3 Zorg ervoor dat de draadloze router niet beperkt welke computers en printers er toegang toe hebben.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het verbinden en instellen van de draadloze router.

#### ►► Opmerking

- Als u het MAC-adres of het IP-adres van uw computer wilt controleren, raadpleegt u [Het IP-adres of MAC-adres van de computer controleren](#).

## Onbekende netwerksleutel (wachtwoord)

---

Gebruik IJ Network Device Setup Utility de netwerkstatus te onderzoeken en te herstellen.

Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.

- De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.

- **Voor Windows:**

- IJ Network Device Setup Utility starten

- **Voor macOS:**

- [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

Als het probleem na onderzoek en herstel met IJ Network Device Setup Utility aanhoudt, controleert u de volgende items.

- [Ingestelde WPA/WPA2- of WEP-sleutel voor draadloze router is onbekend, kan geen verbinding maken](#)
- [Een coderingssleutel instellen](#)



### Ingestelde WPA/WPA2- of WEP-sleutel voor draadloze router is onbekend, kan geen verbinding maken

---



Raadpleeg de instructiehandleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het instellen van de draadloze router. Controleer of de computer kan communiceren met de draadloze router.



### Een coderingssleutel instellen

---



Raadpleeg de instructiehandleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie over het instellen van de draadloze router. Controleer of de computer kan communiceren met de draadloze router.

Uit veiligheidsoverwegingen wordt het aanbevolen WPA, WPA2 of WPA/WPA2 te selecteren. Als uw draadloze router compatibel is met WPA/WPA2, kunt u ook WPA2 of WPA gebruiken.

- **WPA/WPA2 gebruiken (Windows)**

De verificatiemethode, het Wi-Fi-wachtwoord en het dynamische coderingstype moeten gelijk zijn voor de draadloze router, de printer en de computer.

Voer het Wi-Fi-wachtwoord in dat op de draadloze router is geconfigureerd.

TKIP (basiscodering) of AES (veilige codering) wordt automatisch geselecteerd als dynamische coderingsmethode.

Zie Als het scherm WPA/WPA2-details wordt weergegeven voor meer informatie.

### »» Opmerking

- Deze printer ondersteunt WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Persoonlijk) en WPA2-PSK (WPA2-Persoonlijk).

#### • WEP gebruiken

De lengte en de indeling van het Wi-Fi-wachtwoord en de verificatiemethode moeten gelijk zijn voor de draadloze router, de printer en de computer.

Voor communicatie met een draadloze router die automatisch een wachtwoord genereert, moet u de printer zo instellen dat het wachtwoord wordt gebruikt dat door de draadloze router wordt gegenereerd.

##### ◦ Voor Windows:

Als het scherm **WEP-details (WEP Details)** wordt weergegeven nadat u op **Zoeken... (Search...)** hebt geklikt in het scherm **Netwerkinstellingen (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** in IJ Network Device Setup Utility, volgt u de instructies op het scherm om de wachtwoordlengte en -indeling en het te gebruiken wachtwoord in te stellen.

Zie Als het scherm WEP-details wordt weergegeven voor meer informatie.

### »» Opmerking

- Als de printer is verbonden met een AirPort-basisstation via een LAN:

Als de printer via een LAN is verbonden met een AirPort-basisstation, controleert u de instellingen bij **Draadloze beveiliging (Wireless Security)** in **AirPort Utility**.

- Selecteer **64-bits (64 bit)** als **WEP - 40 bits (WEP 40 bit)** is geselecteerd voor wachtwoordlengte op het AirPort-basisstation.
- Selecteer **1** voor het te gebruiken wachtwoord. Anders kan de computer niet met de printer communiceren via de draadloze router.



## De printer kan niet worden gebruikt nadat een draadloze router is vervangen of routerinstellingen zijn gewijzigd

---



Wanneer u een draadloze router vervangt, voert u de netwerkinstelling van de printer opnieuw uit op basis van de vervangen router.

Klik hier en voer hier de installatie uit.

### »» Opmerking

- Met IJ Network Device Setup Utility kunt u de netwerkstatus diagnosticeren en herstellen.  
Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.
  - De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility  
Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.
  - **Voor Windows:**
    - IJ Network Device Setup Utility starten
  - **Voor macOS:**
    - [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

Zie hieronder als het probleem hiermee niet is verholpen.

- [Kan niet communiceren met de printer nadat MAC-/IP-adresfiltering of een coderingssleutel op de draadloze router is ingeschakeld](#)
- [Kan niet communiceren met de printer nadat het coderingstype op de draadloze router is gewijzigd terwijl codering is ingeschakeld](#)



## Kan niet communiceren met de printer nadat MAC-/IP-adresfiltering of een coderingssleutel op de draadloze router is ingeschakeld

---



**Controle 1** Controleer de instelling van de draadloze router.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij de draadloze router of neem contact op met de fabrikant voor informatie over het controleren van de instelling van de draadloze router. Controleer of de computer en de draadloze router met elkaar kunnen communiceren met deze instelling.

**Controle 2** Als MAC-adressen of IP-adressen worden gefilterd op de draadloze router, controleert u of het MAC-adres of IP-adres van de computer, het netwerkapparaat en de printer is geregistreerd.

**Controle 3** Als u gebruikmaakt van een WPA/WPA2-sleutel of een wachtwoord, moet u ervoor zorgen dat de coderingssleutel voor de computer, het netwerkapparaat en de printer overeenkomt met de sleutel die is ingesteld voor de draadloze router.

De lengte en de indeling van het Wi-Fi-wachtwoord en de verificatiemethode moeten gelijk zijn voor de draadloze router, de printer en de computer.

Raadpleeg [Een coderingssleutel instellen](#) voor meer informatie.

## **Q** Kan niet communiceren met de printer nadat het coderingstype op de draadloze router is gewijzigd terwijl codering is ingeschakeld

---

### **A**

Als u het coderingstype van de printer verandert en deze vervolgens niet kan communiceren met de computer, controleert u of het coderingstype van de computer en de draadloze router overeenkomt met het type dat is ingesteld op de printer.

- [Kan niet communiceren met de printer nadat MAC-/IP-adresfiltering of een coderingssleutel op de draadloze router is ingeschakeld](#)



## Overige netwerkproblemen

---

- **Netwerkgegevens controleren**
- **De fabrieksinstellingen herstellen**

## Netwerkgegevens controleren

---

- [Het IP-adres of MAC-adres van de printer controleren](#)
- [Het IP-adres of MAC-adres van de computer controleren](#)
- [De communicatie tussen de computer, de printer en de draadloze router controleren](#)
- [Informatie over de netwerkinstellingen controleren](#)

### Het IP-adres of MAC-adres van de printer controleren

---

#### A

Als u het IP-adres of MAC-adres van de printer wilt controleren, drukt u de netwerkinstellingen van de printer af.

- [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

U kunt voor Windows de netwerkinstellingen controleren op het computerscherm.

- Het scherm IJ Network Device Setup Utility van Canon

### Het IP-adres of MAC-adres van de computer controleren

---

#### A

Volg de onderstaande instructies als u het IP-adres of MAC-adres van de computer wilt controleren.

- **Voor Windows:**

1. Selecteer **Opdrachtprompt (Command Prompt)** via **Start**.
2. Voer 'ipconfig/all' in en druk op **Enter**.

Het IP-adres en MAC-adres van de computer worden weergegeven. Als de computer niet is verbonden met een netwerk, wordt het IP-adres niet weergegeven.

- **Voor macOS:**

1. Selecteer **Systeemvoorkeuren (System Preferences)** in het Apple-menu en klik op **Netwerk (Network)**.
2. Zorg dat de netwerkinterface die door de computer wordt gebruikt, is geselecteerd en klik op **Geavanceerd (Advanced)**.

Controleer of **Wi-Fi** is geselecteerd als netwerkinterface.

3. Klik op **TCP/IP** om het IP-adres te controleren of klik op **Hardware** om het MAC-adres te controleren.

## De communicatie tussen de computer, de printer en de draadloze router controleren

---

### A

Voer een ping-test uit om te controleren of communicatie plaatsvindt.

- **Voor Windows:**

1. Selecteer **Opdrachtprompt (Command Prompt)** via **Start**.

2. Typ de ping-opdracht en druk op **Enter**.

De ping-opdracht ziet er als volgt uit: ping XXX.XXX.XXX.XXX

XXX.XXX.XXX.XXX' is het IP-adres van het doelapparaat.

Als er communicatie plaatsvindt, wordt een bericht zoals het onderstaande weergegeven.

Antwoord van XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 time=10ms TTL=255

Als **Time-out van verzoek (Request timed out)** wordt weergegeven, vindt er geen communicatie plaats.

- **Voor macOS:**

1. Start **Netwerkhulpprogramma (Network Utility)** zoals hieronder wordt aangegeven.

Selecteer **Computer** in het menu **Ga (Go)** van de Finder, dubbelklik op **Macintosh HD > Systeem (System) > Bibliotheek (Library) > CoreServices > Applications > Netwerkhulpprogramma (Network Utility)**.

2. Klik op **Ping**.

3. Zorg dat **Verstuur slechts XX pings (Send only XX pings)** is geselecteerd (XX is een getal).

4. Voer het IP-adres van de doelprinter of de draadloze doelrouter in bij **Geef het netwerkadres op dat u wilt pingen (Enter the network address to ping)**.

5. Klik op **Ping**.

XXX.XXX.XXX.XXX' is het IP-adres van het doelapparaat.

Een bericht zoals het volgende wordt weergegeven.

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

Als Pakketverlies 100% wordt weergegeven, vindt er geen communicatie plaats. Anders communiceert de computer met het doelapparaat.

## Informatie over de netwerkinstellingen controleren

---

### 

Als u de netwerkinstellingen van de printer wilt controleren, drukt u de netwerkinstellingen van de printer af.

- [Netwerkinstellingen afdrukken](#)



## De fabrieksinstellingen herstellen

---



### »»» Belangrijk

- Tijdens de initialisatie worden alle netwerkinstellingen op de printer gewist, waardoor afdrucken/scannen vanaf een computer via een netwerk niet meer mogelijk is. Als u de printer opnieuw via een netwerk wilt gebruiken nadat u de fabrieksinstellingen hebt hersteld, klikt u hier en voert u de installatie opnieuw uit.

Druk op de knop **Instellingen (Setup)** tot '10' wordt weergegeven op het LCD-scherm en drukt u op de knop **Zwart (Black)** of **Kleur (Color)**.

De netwerkinstellingen worden geïnitieerd.

## **Problemen met afdrukken/scannen vanaf een smartphone/ tablet**

---

- **Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet**

## Kan niet afdrukken/scannen vanaf een smartphone/tablet

Als u niet kunt afdrukken/scannen vanaf uw smartphone/tablet, kan de smartphone/tablet mogelijk niet communiceren met de printer.

Controleer de oorzaak van het probleem aan de hand van de verbindingmethode.

- [Kan niet communiceren met de printer via een draadloos LAN](#)
- [Kan niet communiceren met de printer wanneer deze Draadloos direct gebruikt](#)

### Opmerking

- Voor problemen bij het afdrukken met andere verbindingmethoden of informatie over het selecteren van instellingen voor elke verbindingmethode:
  - PIXMA/MAXIFY Cloud Link gebruiken
  - Afdrukken vanaf een iOS-apparaat (AirPrint)



### Kan niet communiceren met de printer via een draadloos LAN



Als uw smartphone/tablet niet kan communiceren met de printer, controleert u het volgende.

**Controle 1** Controleer de voedingsstatus van de printer, netwerkapparaten (bijv. draadloze router) en de smartphone/tablet.

- Schakel de printer of apparaten in.
- Als de stroom al is ingeschakeld, zet u de aan/uit-schakelaar uit en weer aan.
- Het kan nodig zijn om problemen met de draadloze router op te lossen (bijv. bijwerkinterval van een sleutel, problemen met DHCP-bijwerkinterval, modus voor energiebesparing, enz.) of om de firmware van de draadloze router bij te werken.


Neem voor meer informatie contact op met de fabrikant van de draadloze router.

**Controle 2** Controleer de instellingen van uw apparaat (smartphone/tablet).

Zorg dat Wi-Fi op uw apparaat is ingeschakeld.

Raadpleeg voor meer informatie de instructiehandleiding bij het apparaat.

**Controle 3** Is de printer verbonden met de draadloze router?

- Gebruik het pictogram op het LCD-scherm om de verbindingstatus tussen de printer en de draadloze router te controleren. Als het pictogram  niet wordt weergegeven, is Wi-Fi uitgeschakeld. Schakel draadloze communicatie in op de printer.
- Zorg dat de netwerkinstellingen van de printer (zoals netwerknaam (SSID) of netwerksleutel (wachtwoord), enz.) overeenkomen met die van de draadloze router.

Controleer de instellingen van de draadloze router in de bijgeleverde instructiehandleiding of neem hiervoor contact op met de fabrikant ervan.

Als u de huidige netwerkinstellingen van de printer wilt controleren, drukt u de netwerkinstellingen van de printer af.

■ [Printing Network Settings](#)

## ►► Opmerking

- Als u een computer hebt, kunt u met IJ Network Device Setup Utility de netwerkstatus onderzoeken en herstellen.

Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.

■ De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.

### ■ Voor Windows:

■ [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

### ■ Voor macOS:

■ [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

## Controle 4 Komen de netwerkinstellingen van de smartphone/tablet overeen met die van de draadloze router?

Zorg dat de netwerkinstellingen van de printer (zoals netwerknaam (SSID) of netwerksleutel (wachtwoord), enz.) overeenkomen met die van de draadloze router.

Controleer de instellingen van de smartphone/tablet in de bijgeleverde instructiehandleiding.

Als de netwerkinstellingen van de smartphone/tablet niet overeenkomen met die van de draadloze router, wijzigt u de netwerkinstellingen ervan zodat ze overeenkomen met die van de draadloze router.

## Controle 5 Zorg dat de printer niet te ver van de draadloze router is geplaatst.

Als de afstand tussen de printer en de draadloze router te groot is, kan de draadloze communicatie verslechteren. Plaats de printer en de draadloze router dicht bij elkaar.

## Controle 6 Controleer of het draadloze signaal sterk is. Bewaak de signaalstatus en verplaats de printer en de draadloze router zo nodig.

Plaats de printer en de draadloze router zodanig dat er zich geen obstakels tussen beide bevinden. Draadloze communicatie tussen verschillende kamers of verschillende verdiepingen is over het algemeen gebrekkig. De draadloze communicatie kan worden verhinderd door bouwmaterialen die metaal of beton bevatten. Als de printer ten gevolge van een muur niet via Wi-Fi kan communiceren met de computer, zet u de printer en de computer in dezelfde ruimte.

Als een apparaat zoals een magnetron dat radiogolven van dezelfde frequentie uitzendt als een draadloze router in de buurt staat, kant dat storingen veroorzaken. Plaats de draadloze router zo ver mogelijk van de storingsbronnen.

Controleer de signaalsterkte op het LCD-scherm.

■ [Aanduiding van LCD](#)



## **Q** Kan niet communiceren met de printer wanneer deze Draadloos direct gebruikt

### **A**

Als uw smartphone/tablet niet kan communiceren met de printer als deze Draadloos direct gebruikt, controleert u het volgende.

#### **Controle 1** Controleer de voedingsstatus van de printer en andere apparaten (smartphone of tablet).

Schakel de printer of apparaten in.

Als de stroom al is ingeschakeld, zet u de aan/uit-schakelaar uit en weer aan.

#### **Controle 2** Is Draadloos direct ingeschakeld?

Controleer of het pictogram  wordt weergegeven op het LCD-scherm.

Als dit niet het geval is, drukt u op de knop **Draadloos selecteren (Wireless select)** om Draadloos direct in te schakelen.

#### **Controle 3** Controleer de instellingen van uw apparaat (smartphone/tablet).

Zorg dat Wi-Fi op uw apparaat is ingeschakeld.

Raadpleeg voor meer informatie de instructiehandleiding bij het apparaat.

#### **Controle 4** Zorg dat de printer is geselecteerd als verbinding op het apparaat (zoals een smartphone of tablet).

Selecteer de netwerknaam (SSID) voor Draadloos direct die voor de printer is opgegeven als bestemming van de verbinding voor apparaten.

Controleer de bestemming op uw apparaat.

Raadpleeg voor meer informatie de instructiehandleiding van het apparaat of ga naar de website van de fabrikant.

Controleer de netwerknaam (SSID) voor Draadloos direct die voor de printer is opgegeven door de informatie over netwerkinstellingen van de printer af te drukken.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

#### **Controle 5** Hebt u het juiste wachtwoord opgegeven voor Draadloos direct?

Als u het opgegeven wachtwoord voor de printer wilt controleren, drukt u de informatie over netwerkinstellingen van de printer af.

■ [Netwerkinstellingen afdrukken](#)

#### **Controle 6** Zorg dat de printer niet te ver van het apparaat is geplaatst.

Als de afstand tussen de printer en het apparaat te groot is, kan de draadloze communicatie verslechteren.  
Plaats de printer en het apparaat dicht bij elkaar.

**Controle 7** Controleer of al 5 apparaten zijn verbonden.

Bij Draadloos direct kunnen maximaal 5 apparaten worden verbonden.

## Afdrukproblemen

---

- De printer drukt niet af
- Er komt geen inkt uit
- De printer kan het papier niet laden/Fout vanwege 'geen papier'
- Afdrukresultaten zijn niet naar behoren



## De printer drukt niet af



**Controle 1** Zorg dat de printer is ingeschakeld.

Als dit niet het geval is, controleert u of de printer goed is aangesloten en drukt u op de knop **AAN (ON)** om deze in te schakelen.

### Opmerking

- Als u omvangrijke gegevens afdrukt, zoals foto's of andere afbeeldingen, kan het langer duren voordat het afdrukken wordt gestart. Wacht totdat het afdrukken wordt gestart.

**Controle 2** Controleer of de printer goed is aangesloten op de computer.

Als u een USB-kabel gebruikt, moet u controleren of deze goed is aangesloten op de printer en de computer. Als de USB-kabel goed is aangesloten, controleert u het volgende:

- Als u een doorschakelapparaat zoals een USB-hub gebruikt, koppelt u dit los, sluit u de printer rechtstreeks aan op de computer en probeert u opnieuw af te drukken. Als het afdrukken normaal wordt gestart, is er een probleem met het doorschakelapparaat. Neem contact op met de leverancier van het doorschakelapparaat.
- Er kan ook een probleem met de USB-kabel zijn. Vervang de USB-kabel en probeer nogmaals af te drukken.

Als u de printer via een LAN gebruikt, controleert u of de printer correct is ingesteld voor gebruik via het netwerk.

■ [Kan de printer niet vinden via Wi-Fi](#)

### Opmerking

- Met IJ Network Device Setup Utility kunt u de netwerkstatus diagnosticeren en herstellen.

Selecteer de koppeling hieronder om IJ Network Device Setup Utility te downloaden en te installeren.

■ De verbindingstatus van de printer controleren met IJ Network Device Setup Utility

Zie hieronder om IJ Network Device Setup Utility op te starten.

#### ■ Voor Windows:

■ [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

#### ■ Voor macOS:

■ [IJ Network Device Setup Utility starten](#)

**Controle 3** Controleer of de papierinstellingen overeenkomen met de gegevens die zijn ingesteld voor de achterste lade.

Als de papierinstellingen niet overeenkomen met de gegevens die zijn ingesteld voor de achterste lade, wordt een foutcode op het LCD-scherm en een bericht op de computer weergegeven.

#### ■ [Wanneer er een fout is opgetreden](#)

**Controle 4** Als u afdrukt vanaf een computer, verwijdert u vastgelopen taken in de afdrukwachtrij.

- **Voor Windows:**

- [Een ongewenste afdraktaak verwijderen](#)

- **Voor macOS:**

- [Een ongewenste afdraktaak verwijderen](#)

**Controle 5** Is het printerstuurprogramma van de printer geselecteerd wanneer u afdrukt? De printer drukt niet goed af als u een printerstuurprogramma voor een andere printer gebruikt.

- **Voor Windows:**

Controleer of "Canon XXX series" (waarbij "XXX" de naam van uw printer is) is geselecteerd in het dialoogvenster Afdrukken.

#### ▶▶▶ **Opmerking**

- Als meerdere printers op de computer zijn geregistreerd, stelt u uw printer in als standaardprinter om deze standaard te laten selecteren.

- **Voor macOS:**

Controleer of de naam van uw printer is geselecteerd bij **Printer** in het dialoogvenster Afdrukken.

#### ▶▶▶ **Opmerking**

- Als meerdere printers op de computer zijn geregistreerd, selecteert u **Als standaardprinter instellen (Set as Default Printer) > Systeemvoorkeuren (System Preferences) > Printers en scanners (Printers & Scanners)** voor een printer om deze als standaardprinter in te stellen.

**Controle 6** Wilt u een groot gegevensbestand afdrukken? (Windows)

Als u een groot gegevensbestand wilt afdrukken, duurt het lange tijd voordat het afdrukken wordt gestart.

Selecteer **Aan (On)** bij **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)** als de printer niet met afdrukken begint nadat u een bepaalde tijd hebt gewacht.

Raadpleeg Beschrijving van het tabblad Pagina-instelling voor meer informatie.

#### ▶▶▶ **Belangrijk**

- Als u **Aan (On)** selecteert bij **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**, kan de afdrukkwaliteit afnemen.
- Nadat het afdrukken is voltooid, selecteert u **Uit (Off)** bij **Verlies van afdrukgegevens voorkomen (Prevention of Print Data Loss)**.

**Controle 7** Start de computer opnieuw op als u afdrukt vanaf een computer.

Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals af te drukken.



## Er komt geen inkt uit



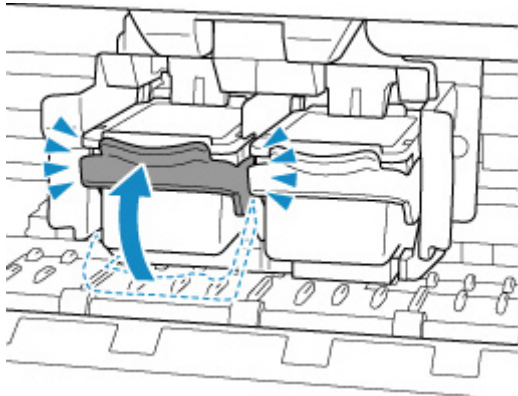
**Controle 1** Controleer de geschatte inkt niveaus van de FINE-cartridges. Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

- [De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel](#)
- [Een FINE-cartridge vervangen](#)

**Controle 2** Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep, verwijder de FINE-cartridges en controleer daarna het volgende.

- Controleer of er geen oranje tape is achtergebleven op de FINE-cartridge.  
Als er oranje tape achterblijft op de FINE-cartridge, verwijdert u deze.
- Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.

**Controle 3** Zijn de spuitopeningen van de printkop verstopt?

Druk het controleraster voor spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.

**Stap 1** Druk het controleraster voor de spuitopeningen af.

Controleer het raster na het afdrukken van het controleraster voor spuitopeningen.

- **Voor Windows:**
  - Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken
- **Voor macOS:**
  - Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

Als het controleraster niet goed is afgedrukt, gaat u naar de volgende stap.

## Stap 2 Reinig de printkop.

Druk na het reinigen van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

- [Reinig de printkop](#)

- **Voor macOS:**

- [Reinig de printkop](#)

Als het resultaat hierdoor niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

## Stap 3 Voer nogmaals een reiniging van de printkop uit.

Druk na de reiniging van de printkop nogmaals het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

## Stap 4 Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

- [Voer een diepte-reiniging van de printkop uit](#)

- **Voor macOS:**

- [Voer een diepte-reiniging van de printkop uit](#)

Als dit niet is verbeterd, schakelt u de printer minstens 24 uur uit zonder de stekken uit het stopcontact te halen en gaat u daarna verder met de volgende stap.

## Stap 5 Voer nogmaals een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de nieuwe diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

## Stap 6 Vervang de FINE-cartridge.

Als het probleem niet is opgelost nadat u tweemaal een diepte-reiniging van de printkop hebt uitgevoerd, is de printkop mogelijk beschadigd of is de inkt op. Vervang de FINE-cartridge.

- [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Raadpleeg [Als afdrucken vaag of ongelijkmatig zijn](#) voor informatie over het afdrucken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.





## De printer kan het papier niet laden/Fout vanwege 'geen papier'



**Controle 1** Zorg dat er papier is geplaatst.

■ [Papier plaatsen](#)

**Controle 2** Let op het volgende wanneer u papier plaatst.

- Als u twee of meer vellen papier plaatst, moet u de vellen precies op elkaar leggen voordat u het papier plaatst.
- Als u twee of meer vellen papier plaatst, moet u ervoor zorgen dat de stapel papier de maximumcapaciteit van het apparaat niet overschrijdt.

Bij de maximumcapaciteit wordt het papier echter mogelijk niet correct ingevoerd, afhankelijk van de papiersoort of de omgevingsomstandigheden (zeer hoge of lage temperaturen en luchtvochtigheid). Plaats in dergelijke gevallen per keer minder papier dan de helft van de maximumcapaciteit.

- Plaats het papier altijd in de lengterichting, ongeacht de afdrukrichting.
- Wanneer u het papier plaatst, plaatst u het papier met de afdrukzijde naar BOVEN. Lijn de stapel papier uit tegen de rechterzijde van de achterste lade en schuif de papiergeleider net tegen de linkerrand van de stapel aan.

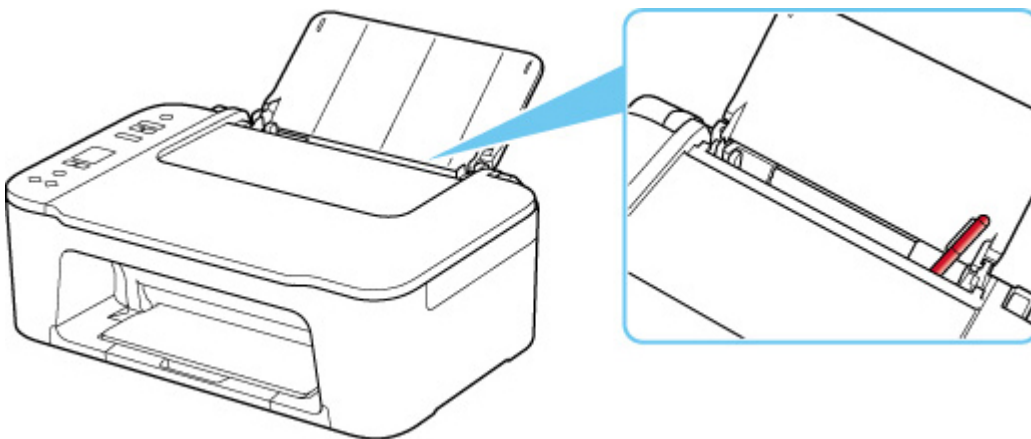
■ [Papier plaatsen](#)

**Controle 3** Is het papier dik of gekruld?

■ [Niet-ondersteunde mediumtypen](#)

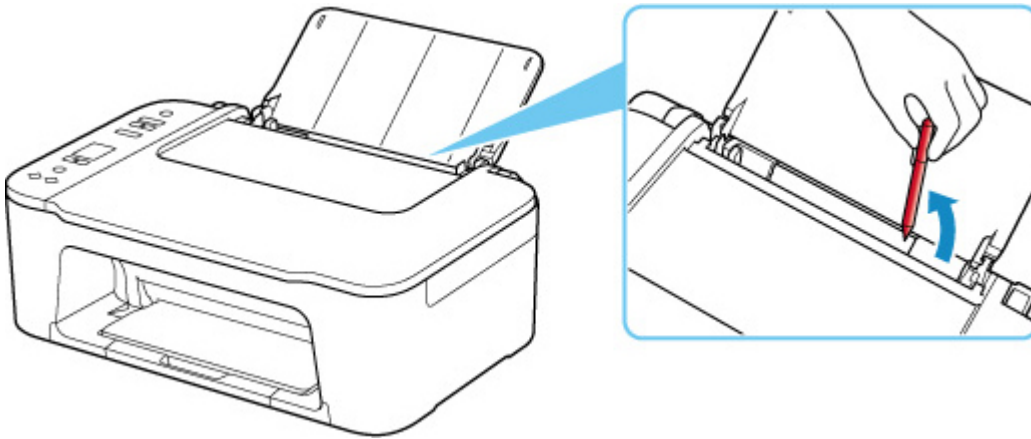
**Controle 4** Zorg dat de instellingen voor het mediumtype en het papierformaat overeenkomen met het geplaatste papier.

**Controle 5** Controleer of zich geen vreemde voorwerpen in de achterste lade bevinden.



Zie [Wat u moet doen als het papier is vastgelopen](#) om het papier te verwijderen als het papier in de achterste lade scheurt.

Als er vreemde voorwerpen in de achterste lade zitten, schakelt u de printer uit, haalt u de stekker uit het stopcontact en verwijdert u het voorwerp.



#### Controle 6 Reinig de papierinvoerrol.

##### ■ [Papierinvoerrollen reinigen](#)

Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.



## Afdrukresultaten zijn niet naar behoren

---



Als de afdrukresultaten niet naar behoren zijn omdat ze witte strepen, onjuist uitgelijnde/vervormde lijnen of ongelijkmatige kleuren vertonen, controleert u eerst de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit.

**Controle 1** Komen de instellingen voor paginaformaat en mediumtype overeen met het formaat en type van het geplaatste papier?

Als deze instellingen niet overeenkomen, kan niet het juiste resultaat worden verkregen.

Als u een foto of illustratie wilt afdrukken, kan de kwaliteit van de afgedrukte kleuren afnemen wanneer een onjuist papiertype is ingesteld.

Wanneer u afdrukt met een onjuiste instelling voor de papiersoort, kan het afgedrukte oppervlak bovendien worden bekrast.

Wanneer u afdrukt zonder marges, kunnen de kleuren ongelijkmatig zijn, afhankelijk van de combinatie van de instelling voor de papiersoort en het geplaatste papier.

De methode waarmee u de instellingen voor het papier en de afdrukkwaliteit controleert, is afhankelijk van de taken die u uitvoert met de printer.

- **Kopiëren:**

Controleer de instellingen met het bedieningspaneel.

- [Kopieën maken op Normaal papier](#)
- [Kopiëren op fotopapier](#)

- **Afdrukken vanaf de computer:**

Controleer de instellingen via het printerstuurprogramma.

- Basisinstellingen voor afdrukken

- **Afdrukken vanaf een PictBridge (Wi-Fi)-compatibel apparaat:**

Controleer de instellingen op uw PictBridge (Wi-Fi)-compatibele apparaat.

- PictBridge-afdrukinstellingen (Wi-Fi)

- **Afdrukken vanaf uw smartphone/tablet met Canon PRINT Inkjet/SELPHY:**

Controleer de instellingen in Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- Foto's afdrukken vanaf uw smartphone

**Controle 2** Controleer of de juiste afdrukkwaliteit is geselecteerd (zie bovenstaande lijst).

Selecteer een afdrukkwaliteit die geschikt is voor het papier en hetgeen u afdrukt. Als de afdruk vlekken of ongelijkmatige kleuren vertoont, verhoogt u de instelling voor de afdrukkwaliteit en drukt u opnieuw af.

### Controle 3 Controleer de volgende gedeelten als het probleem niet is verholpen.

Zie ook de volgende gedeelten:

- [Afdrukken zijn leeg/onscherp of vaag/onjuiste of uitgelopen kleuren/strepen of lijnen](#)
- [Kleuren zijn onduidelijk](#)
- [Lijnen worden onjuist uitgelijnd/vervormd](#)
- [Papier vertoont vlekken / Papieroppervlak vertoont krassen](#)
- [Verticale lijn naast afbeelding](#)
- Het afdrukken wordt niet voltooid
- Lijnen zijn onvolledig of ontbreken (Windows)
- Afbeeldingen zijn onvolledig of ontbreken (Windows)
- Inktvlekken / Gekruld papier
- Vegen op de achterzijde van het papier
- Kleuren zijn ongelijkmatig of vertonen strepen

### ■ Als het afgedrukte papier verkleurd is

Kleuren kunnen in de loop der tijd vervagen als het bedrukte papier gedurende langere tijd wordt blootgesteld.

Na het afdrukken moet u het papier daarom voldoende drogen, hoge temperaturen, een hoge luchtvochtigheid en direct zonlicht vermijden, en het papier binnenshuis op kamertemperatuur en bij een normale luchtvochtigheid opbergen of ophangen.

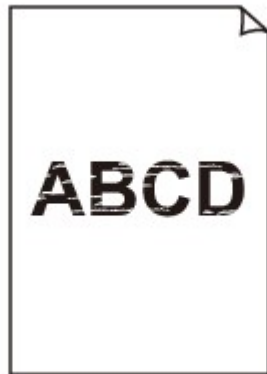
Om directe blootstelling aan de lucht te voorkomen, wordt het aanbevolen het papier op te bergen in een album, plastic map, fotolijst of dergelijke.



## Afdrukken zijn leeg/onscherp of vaag/onjuiste of uitgelopen kleuren/strepen of lijnen



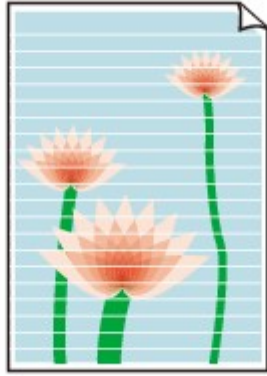
 Afdrukken zijn onduidelijk



 Onjuiste kleuren



## Zichtbare witte strepen



## A

**Controle 1** Controleer de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit.

- [Afdrukresultaten zijn niet naar behoren](#)

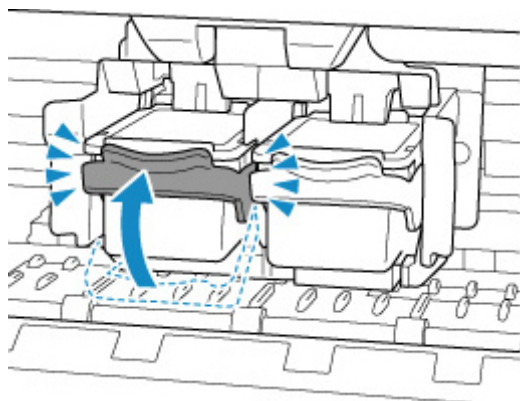
**Controle 2** Controleer de geschatte inktniveaus van de FINE-cartridges. Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

- [De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel](#)
- [Een FINE-cartridge vervangen](#)

**Controle 3** Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep, verwijder de FINE-cartridges en controleer daarna het volgende.

- Controleer of er geen oranje tape is achtergebleven op de FINE-cartridge.  
Als er oranje tape achterblijft op de FINE-cartridge, verwijdert u deze.
- Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.


**Controle 4** Zijn de spuitopeningen van de printkop verstopt?

Druk het controleraster voor spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.


#### **Stap 1** Druk het controleraster voor de spuitopeningen af.

Controleer het raster na het afdrukken van het controleraster voor spuitopeningen.

- **Voor Windows:**

-  Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

- **Voor macOS:**


-  Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

Als het controleraster niet goed is afgedrukt, gaat u naar de volgende stap.

#### **Stap 2** Reinig de printkop.

Druk na het reinigen van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

-  Reinig de printkop

- **Voor macOS:**

-  [Reinig de printkop](#)

Als het resultaat hierdoor niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

#### **Stap 3** Voer nogmaals een reiniging van de printkop uit.

Druk na de reiniging van de printkop nogmaals het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

#### **Stap 4** Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

-  Voer een diepte-reiniging van de printkop uit

- **Voor macOS:**

-  [Voer een diepte-reiniging van de printkop uit](#)

Als dit niet is verbeterd, schakelt u de printer minstens 24 uur uit zonder de stekken uit het stopcontact te halen en gaat u daarna verder met de volgende stap.

#### **Stap 5** Voer nogmaals een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de nieuwe diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

#### **Stap 6** Vervang de FINE-cartridge.

Als het probleem niet is opgelost nadat u tweemaal een diepte-reiniging van de printkop hebt uitgevoerd, is de printkop mogelijk beschadigd of is de inkt op. Vervang de FINE-cartridge.

-  [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Raadpleeg [Als afdrukken vaag of ongelijkmatig zijn](#) voor informatie over het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

**Controle 5** Als u papier met één bedrukbare zijde gebruikt, moet u de juiste bedrukbare zijde van het papier controleren.

Als u afdrukt op de verkeerde zijde van dit soort papier, kunnen de afdrukken onduidelijk worden of kan de kwaliteit minder worden.

Wanneer u het papier plaatst, plaatst u het papier met de afdrukszijde naar boven.

Raadpleeg de instructiehandleiding bij het papier voor meer informatie over de bedrukbare zijde.

- **Raadpleeg ook de volgende gedeelten als u gaat kopiëren:**

#### Controle 6 Is de glasplaat vuil?

Reinig de glasplaat.

- De plaat en documentklep reinigen

#### Controle 7 Zorg dat het origineel correct op de plaat is geplaatst.

Plaats het origineel op de plaat met de te kopiëren zijde omlaag gericht.

- [Originelen plaatsen](#)

#### Controle 8 Is de bron voor kopiëren een papier dat is afgedrukt op de printer?

Als u een afdruk die is gemaakt met deze printer, als origineel gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen, afhankelijk van de staat van het origineel.

Druk, indien mogelijk, nogmaals af vanaf de computer.





## Kleuren zijn onduidelijk

---




### Controle 1 Wordt het controleraster voor de spuitopeningen correct afgedrukt?

Druk het controleraster voor spuitopeningen af om te bepalen of de inkt op de juiste wijze uit de spuitopeningen van de printkop wordt gespoten.


**Stap 1** Druk het controleraster voor de spuitopeningen af.

Controleer het raster na het afdrukken van het controleraster voor spuitopeningen.

- **Voor Windows:**

-  Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

- **Voor macOS:**


-  Een controleraster voor de spuitopeningen afdrukken

Als het controleraster niet goed is afgedrukt, gaat u naar de volgende stap.

**Stap 2** Reinig de printkop.

Druk na het reinigen van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

-  Reinig de printkop

- **Voor macOS:**

-  [Reinig de printkop](#)

Als het resultaat hierdoor niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

**Stap 3** Voer nogmaals een reiniging van de printkop uit.

Druk na de reiniging van de printkop nogmaals het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

**Stap 4** Voer een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

- **Voor Windows:**

-  Voer een diepte-reiniging van de printkop uit

- **Voor macOS:**

-  [Voer een diepte-reiniging van de printkop uit](#)

Als dit niet is verbeterd, schakelt u de printer minstens 24 uur uit zonder de stekken uit het stopcontact te halen en gaat u daarna verder met de volgende stap.

**Stap 5** Voer nogmaals een diepte-reiniging van de printkop uit.

Druk na de nieuwe diepte-reiniging van de printkop het controleraster voor spuitopeningen af en controleer het resultaat.

Als het resultaat hierdoor nog steeds niet is verbeterd, gaat u verder met de volgende stap.

**Stap 6** Vervang de FINE-cartridge.

Als het probleem niet is opgelost nadat u tweemaal een diepte-reiniging van de printkop hebt uitgevoerd, is de printkop mogelijk beschadigd of is de inkt op. Vervang de FINE-cartridge.

■ [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Raadpleeg [Als afdrukken vaag of ongelijkmatig zijn](#) voor informatie over het afdrukken van het controleraster voor de spuitopeningen, het reinigen van de printkop en het uitvoeren van een diepte-reiniging van de printkop.

**Controle 2** Controleer de geschatte inktniveaus van de FINE-cartridges. Vervang een eventuele lege FINE-cartridge door een nieuwe.

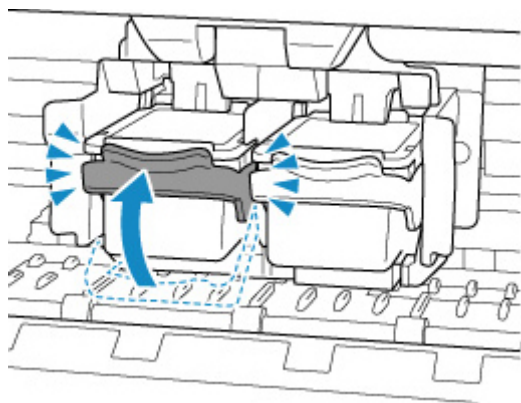
■ [De inktstatus controleren met de inktlampjes op het bedieningspaneel](#)

■ [Een FINE-cartridge vervangen](#)

**Controle 3** Is de FINE-cartridge correct geplaatst?

Als de FINE-cartridge niet goed is geplaatst, wordt de inkt mogelijk niet goed uitgespoten. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade uit, open de klep, verwijder de FINE-cartridges en controleer daarna het volgende.

- Controleer of er geen oranje tape is achtergebleven op de FINE-cartridge.  
Als er oranje tape achterblijft op de FINE-cartridge, verwijdert u deze.
- Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw. Duw de FINE-cartridge omhoog tot deze vastklikt.



Nadat u hebt gecontroleerd of de FINE-cartridge correct is geplaatst, sluit u de klep.

►► **Opmerking**

- De afgedrukte kleuren komen mogelijk niet overeen met de schermkleuren als gevolg van fundamentele verschillen in de methoden die worden gebruikt om kleuren te produceren. Instellingen voor kleurbeheer en omgevingsverschillen kunnen tevens de weergave van de kleuren op het scherm beïnvloeden. Daarom kunnen de kleuren van de afdruk verschillen van die op het scherm.



## Lijnen worden onjuist uitgelijnd/vervormd



**Controle 1** Controleer de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit.

- [Afdrukresultaten zijn niet naar behoren](#)

**Controle 2** Lijn de printkop uit.

Als de afgedrukte lijnen onjuist uitgelijnd/vervormd zijn of als u niet tevreden bent over de afdrukresultaten, moet u de positie van de printkop aanpassen.

- [De Printkop uitlijnen](#)

### »»» Opmerking

- Als het probleem niet is opgelost nadat u de printkop hebt uitgelijnd, voert u een handmatige uitlijning van de printkop uit vanaf de computer.

#### ■ ■ Voor Windows:

- De positie van de printkop handmatig aanpassen

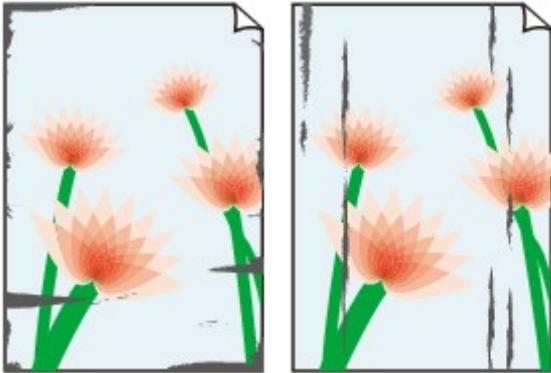
**Controle 3** Verhoog de afdrukkwaliteit en probeer opnieuw af te drukken.

Verhoog de afdrukkwaliteit via het printerstuurprogramma. Hierdoor kunnen de afdrukresultaten verbeteren.



## Papier vertoont vlekken / Papieroppervlak vertoont krassen

### Papier vertoont vlekken



Vlekkerige randen

Vlekkerig papier



### Papieroppervlak vertoont krassen



**Controle 1** Controleer de instellingen voor papier en afdrukkwaliteit.

■ [Afdrukresultaten zijn niet naar behoren](#)

**Controle 2** Controleer het papertype.

Zorg dat u het juiste papier gebruikt voor datgene wat u afdrukt.

■ [Ondersteunde mediumtypen](#)

**Controle 3** Herstel het gekrulde papier voordat u het papier plaatst.

Het is raadzaam ongebruikt papier weer in het pak te doen en liggend op te bergen.

- **Gewoon papier**

Draai het papier om en plaats het zodanig dat het aan de andere kant bedrukt wordt.

- **Ander papier**

Als de hoeken van het papier meer dan 3 mm/0,1 inch (A) omhoog krullen, kan de afdruk vlekken vertonen of kan het papier onjuist worden ingevoerd. Volg de onderstaande aanwijzingen om het gekrulde papier recht te maken.



1. Rol het papier op tegen de richting van de krul in, zoals hieronder wordt weergegeven.

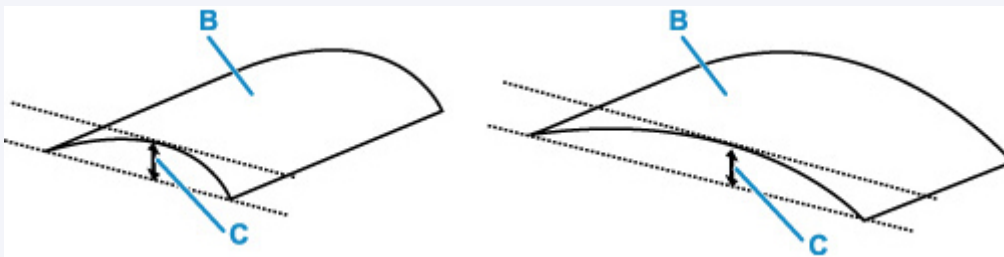


2. Controleer of het papier nu vlak is.

Het is raadzaam om teruggekruld papier met een vel tegelijk in te voeren.

### »»» Opmerking

- Afhankelijk van het papiertype kan het papier besmeurd raken of niet goed worden ingevoerd, ook al krult het papier niet naar binnen. Volg de onderstaande instructies om het papier maximaal 3 mm/0,1 inch (C) naar buiten te krullen voordat u gaat afdrukken. Hiermee wordt het afdrukresultaat mogelijk verbeterd.



(B) Afdrukszijde

Het is raadzaam om papier dat naar buiten krult met één vel tegelijk in te voeren.

**Controle 4** Als de helderheid laag is ingesteld, verhoogt u de instelling voor de helderheid en probeert u opnieuw af te drukken. (Windows)

Als u met een lage helderheid afdrukt op normaal papier, absorbeert het papier mogelijk te veel inkt. Hierdoor kan het gaan golven en kan er papierschuring ontstaan.

- De helderheid aanpassen

**Controle 5** Is de glasplaat vuil?

Reinig de glasplaat.

- De plaat en documentklep reinigen

**Controle 6** Zorg dat het origineel correct op de plaat is geplaatst.

Plaats het origineel op de plaat met de te kopiëren zijde omlaag gericht.

- [Originelen plaatsen](#)

## Controle 7 Is de printer van binnen vuil?

Bij dubbelzijdig afdrukken kan er inkt in het binnenste van de printer terechtkomen, waardoor de afdruk vlekken kan vertonen.

Maak de binnenzijde van de printer schoon door een reiniging van de onderste plaat uit te voeren.

- [Binnenkant van de printer reinigen \(reiniging onderste plaat\)](#)

### ▶▶▶ Opmerking

- Stel het juiste papierformaat in om vlekken binnen in de printer te voorkomen.

## Controle 8 Stel een langere droogtijd voor inkt in.

Zo kan het afgedrukte oppervlak opdrogen en worden vlekken en krassen voorkomen.

### • Voor Windows:

1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - Het onderhoudsprogramma openen (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Selecteer **Aangepaste instellingen (Custom Settings)**.
4. Stel de wachttijd in met behulp van de schuifregelaar **Droogtijd inkt (Ink Drying Wait Time)** en selecteer **OK**.
5. Controleer het bericht en selecteer **OK**.

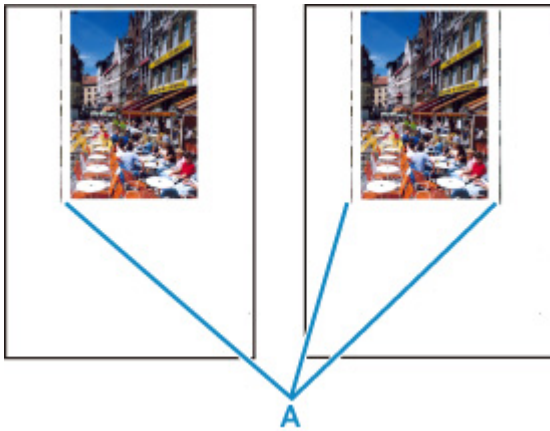
### • Voor macOS:

Hiermee stelt u de wachttijd in met Externe UI.

- [Externe UI openen voor onderhoud](#)



## Verticale lijn naast afbeelding



**Controle** Is het formaat van het geplaatst papier correct?

Als het geplaatste papier groter is dan het opgegeven formaat, kan er een verticale lijn (A) verschijnen in de marge.

Stel het papierformaat in overeenkomstig het geplaatste papier.

**Afdrukresultaten zijn niet naar behoren**

### Opmerking

- De richting van het verticale lijnenpatroon (A) hangt af van de afbeeldingsgegevens en de afdrukinstelling.
- Deze printer voert zo nodig een automatische reiniging uit om te voorkomen dat afdrukken vuil worden. Bij het reinigen wordt een klein beetje inkt uitgespoten.

Hoewel de inkt gewoonlijk op het absorptiekussen buiten de rand van het papier wordt gespoten, kan er inkt op het papier terechtkomen als het geplaatste papier groter is dan het ingestelde formaat.

## Scanproblemen (macOS)

---

- Scanproblemen



## Scanproblemen

---

- De scanner werkt niet
- Scannerstuurprogramma start niet



## De scanner werkt niet

---



**Controle 1** Zorg dat uw scanner of printer is ingeschakeld.

**Controle 2** Bij een netwerkverbinding controleert u de verbindingstatus en maakt u zo nodig opnieuw verbinding.

**Controle 3** Sluit bij een USB-verbinding de USB-kabel aan op een andere USB-poort van de computer.

**Controle 4** Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, verwijdert u de kabel uit de USB-hub en sluit u deze aan op een USB-poort van de computer.

**Controle 5** Start de computer opnieuw op.

**Controle 6** Als u wilt scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer met een USB-verbinding, klikt u op **Instellingen scannen-vanaf-bedienspaneel (Scan-from-Operation-Panel Settings)** in het dialoogvenster **Instellingen (Algemene instellingen) (Settings (General Settings))** en controleert u of de volgende selectievakjes zijn ingeschakeld.

- Uw scanner of printer
- **Hiermee schakelt u scannen vanaf het bedieningspaneel in (Enables scanning from the operation panel)**



## Scannerstuurprogramma start niet

---



**Controle 1** Controleer of de toepassingssoftware AirPrint ondersteunt.


**Controle 2** Selecteer uw scanner of printer in het menu van de toepassing.

### »» Opmerking

- Deze bewerking kan per toepassing verschillen.

**Controle 3** Scan de afbeeldingen met IJ Scan Utility Lite en open de bestanden in uw toepassing.

**Controle 4** Uw scanner is mogelijk vergrendeld. (Alleen persoonlijke scanners)

Sluit IJ Scan Utility Lite of de toepassing af als deze worden uitgevoerd. Schuif de vergrendelingsschakelaar van de scanner naar de ontgrendelde positie (  ) en sluit de USB-kabel opnieuw aan.

## **Mechanische problemen**

---

- **De printer wordt niet ingeschakeld**
- **De printer wordt onverwacht of herhaaldelijk uitgeschakeld**
- **Problemen met de USB-verbinding**
- **Kan niet communiceren met de printer via USB**



## De printer wordt niet ingeschakeld

---



**Controle 1** Druk op de knop **AAN (ON)**.

■ [Stroomvoorziening](#)

**Controle 2** Controleer of de stekker goed is aangesloten op de printer en zet deze vervolgens weer aan.

**Controle 3** Haal de stekker van de printer uit het stopcontact. Wacht ten minste 2 minuten, steek daarna de stekker weer in het stopcontact en zet het apparaat weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.



## De printer wordt onverwacht of herhaaldelijk uitgeschakeld

---



**Controle** Als de printer zodanig is ingesteld dat deze na een bepaalde tijd wordt uitgeschakeld, schakelt u die instelling uit.

Als u de printer zodanig hebt ingesteld dat deze na een bepaalde periode automatisch wordt uitgeschakeld, wordt de stroom aan het einde van die periode automatisch uitgeschakeld.

- **De instelling uitschakelen vanuit het bedieningspaneel:**

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld.
2. Druk herhaaldelijk op de knop **Instellingen (Setup)** totdat '12' wordt weergegeven op het LCD-scherm.
3. Druk op de knop **Zwart (Black)**.

De instelling om de printer automatisch af te sluiten, is uitgeschakeld.

- **De instelling op de computer uitschakelen:**

Gebruik voor Windows Canon IJ Printer Assistant Tool of ScanGear (scannerstuurprogramma) om de instelling uit te schakelen.

Volg de onderstaande procedure om de instelling uit te schakelen via Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Open Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - Het onderhoudsprogramma openen (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Selecteer **Printer automatisch aan/uit (Auto Power)**.
3. Selecteer **Uitschakelen (Disable)** voor **Printer automatisch uit (Auto Power Off)**.
4. Selecteer **OK**.
5. Selecteer **OK** in het weergegeven scherm.

De instelling om de printer automatisch af te sluiten, is uitgeschakeld.

### ►► Opmerking

- Zie hieronder voor meer informatie over het uitschakelen van de instelling in ScanGear (scannerstuurprogramma).





## Problemen met de USB-verbinding

---



Zorg dat u de onderstaande punten controleert wanneer u een van de volgende zaken constateert.

- Afdruk-/scansnelheid is laag.
- Hi-Speed USB-verbinding werkt niet.
- Een bericht zoals "**Dit apparaat kan sneller werken (This device can perform faster)**" wordt weergegeven. (Windows)

### »» Opmerking

- Als uw systeemomgeving Hi-Speed USB niet ondersteunt, werkt de printer op de lagere snelheid van Full-Speed of Low-Speed. In dit geval werkt de printer goed, maar kan de afdruk- of scansnelheid afnemen door de lagere communicatiesnelheid.

### Controle

Controleer het volgende om na te gaan of uw systeemomgeving een Hi-Speed USB-verbinding ondersteunt.

- Ondersteunt de USB-poort op uw computer Hi-Speed USB-verbindingen?
- Ondersteunt de USB-kabel of USB-hub Hi-Speed USB-verbindingen?

Gebruik een voor Hi-Speed USB goedgekeurde kabel. Het wordt aanbevolen een USB-kabel van maximaal 3 meter / 10 feet te gebruiken.

- Werkt het Hi-Speed USB-stuurprogramma correct op uw computer?

Zorg dat het nieuwste Hi-Speed USB-stuurprogramma correct werkt, en verkrijg en installeer zo nodig de nieuwste versie van het Hi-Speed USB-stuurprogramma voor uw computer.

### »» Belangrijk

- Neem voor meer informatie contact op met de fabrikant van uw computer, USB-kabel of USB-hub.





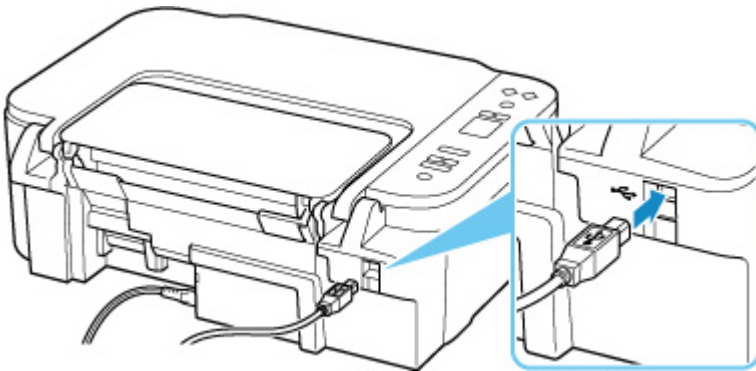
## Kan niet communiceren met de printer via USB



**Controle 1** Zorg dat de printer is ingeschakeld.

**Controle 2** Sluit de USB-kabel goed aan.

Zoals u ziet in de onderstaande afbeelding, bevindt de USB-poort zich aan de achterkant van de printer.



### »»» Belangrijk

- Controleer de stand van de Type-B-stekker en sluit deze aan op de printer. Raadpleeg de instructiehandleiding van de USB-kabel voor meer informatie.

**Controle 3** Controleer of **Bi-directionele ondersteuning inschakelen (Enable bidirectional support)** is geselecteerd op het tabblad **Poorten (Ports)** van het dialoogvenster **Eigenschappen van printer (Printer properties)**. (Windows)

Als dit niet het geval is, schakelt u bi-directionele ondersteuning in.

- Het instelvenster van het printerstuurprogramma openen

## **Problemen met installeren en downloaden**

---

- **Installatie van MP Drivers mislukt (Windows)**
- **MP Drivers bijwerken in een netwerkomgeving (Windows)**



## Installatie van MP Drivers mislukt (Windows)

---



Als MP Drivers niet correct is geïnstalleerd, controleert u of alle **Windows Updates** zijn toegepast. Als niet alle **Windows Updates** zijn toegepast, past u alle **Windows Updates** toe.

Nadat u **Windows Update** hebt gecontroleerd, voert u de volgende stappen uit om MP Drivers te installeren.

1. Open het scherm om MP Drivers te verwijderen.

**Voor Windows 10:**

Selecteer **Instellingen (Settings) > Apps**.

**Voor Windows 8.1 / Windows 7:**

Selecteer **Configuratiescherm (Control Panel) > Programma's en onderdelen (Programs and Features)**.

2. Controleer of '**Canon XXX series MP Drivers**' dat u wilt installeren, in de lijst staat.

XXX' is de modelnaam.

3. Als u MP Drivers ziet voor de printer die u wilt installeren, verwijdert u het.

Als u het niet ziet, gaat u verder met de volgende stap.

4. Start de computer opnieuw op.

Installeer de nieuwste versie van MP Drivers nadat u opnieuw hebt opgestart.



## MP Drivers bijwerken in een netwerkomgeving (Windows)

---



Download eerst de nieuwste MP Drivers.

Download de nieuwste versie van MP Drivers voor uw model op de downloadpagina van de Canon-website.

Nadat de download is voltooid, overschrijft en installeert u de nieuwe versie van MP Drivers volgens de aangegeven installatieprocedure.

### **»»» Opmerking**

- Dit is niet van invloed op de netwerkinstellingen op de printer, zodat de printer in het netwerk kan worden gebruikt zonder dat u de instellingen opnieuw configureert.

## Fouten en berichten

---

- Wanneer er een fout is opgetreden
- Bericht (ondersteuningscode) wordt weergegeven

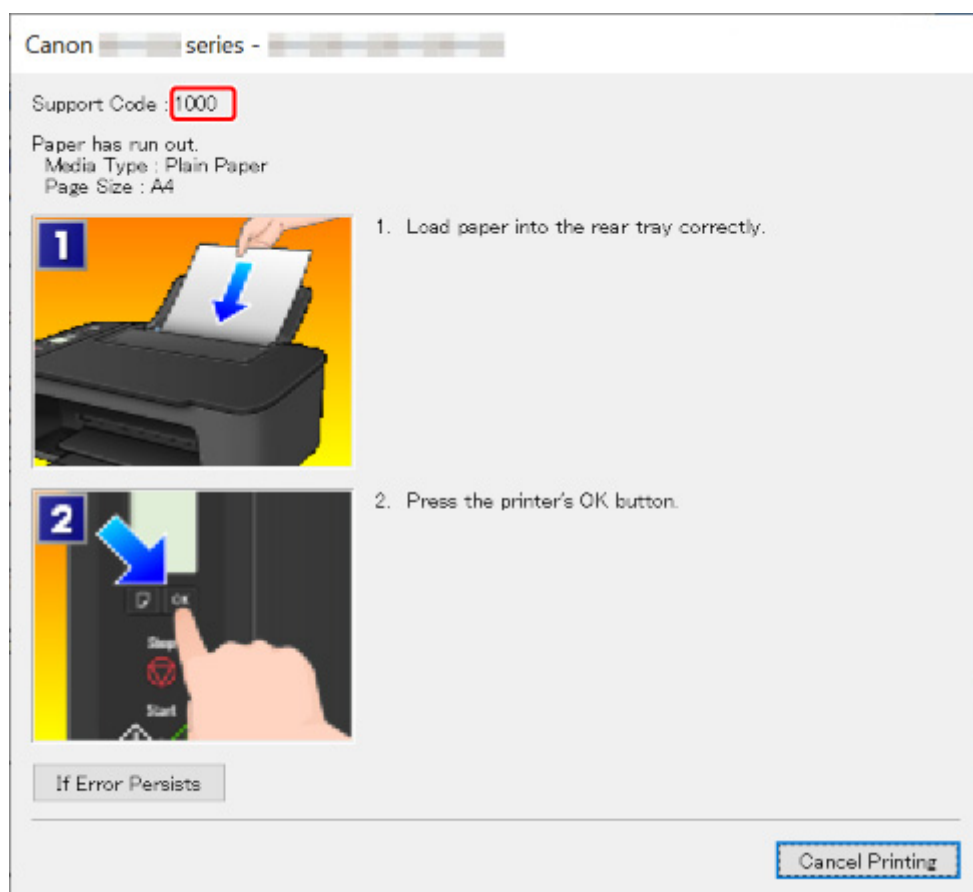
## Wanneer er een fout is opgetreden

Als er een fout optreedt tijdens het afdrukken, bijvoorbeeld als het papier op is of is vastgelopen, wordt een probleemoplossingsbericht op de computer weergegeven. Voor sommige fouten wordt ook een ondersteuningscode (foutnummer) weergegeven.

Er wordt een foutcode weergegeven op het LCD-scherm van de printer.

### Als een ondersteuningscode en een bericht worden weergegeven op het computerscherm (Windows):

Neem de maatregelen die in het bericht worden beschreven.



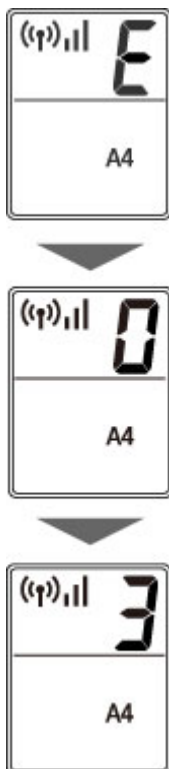
Zie de [Lijst met ondersteuningscodes voor fouten](#) voor meer informatie over het oplossen van fouten met een ondersteuningscode.

Zie [Bericht \(ondersteuningscode\) wordt weergegeven](#) voor meer informatie over het oplossen van fouten zonder ondersteuningscode.

### Wanneer een foutcode op het LCD-scherm van de printer wordt weergegeven:

















De foutcode wordt één voor één weergegeven op het LCD-scherm van de printer.

Als de foutcode "E03" is:






Controleer de foutcode op het LCD-scherm van de printer en neem de juiste stappen zoals hieronder wordt beschreven.









Foutcode	Ondersteuningscode	Oorzaak	Actie
E02	1000 3442 3443 3444 3445	Papier in de printer is op.  Het afdrucken van de eerste kant is voltooid bij handmatig dubbelzijdig afdrucken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het papier in de printer op is: ■ <a href="#">1000</a></li> <li>Als u handmatig dubbelzijdig afdrukt: Tref voorbereidingen om de andere kant af te drukken volgens de instructies op het computerscherm.</li> </ul>
E03	1203 1300	Klep is geopend tijdens het afdrucken.  Papier is vastgelopen toen het vanuit de achterste lade werd ingevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de klep open is: ■ <a href="#">1203</a></li> <li>Als een papierstoring is opgetreden: ■ <a href="#">1300</a></li> </ul>
E04	168A	FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.	■ <a href="#">168A</a>
E05	1401 1403 1430 1485	Inktcartridge wordt niet herkend.	<p>Controleer het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als de FINE-cartridge (kleur) aan de linkerkant correct is geplaatst</li> <li>als de FINE-cartridge (zwart) aan de rechterkant correct is geplaatst</li> <li>Modelnummer van elke FINE-cartridge</li> </ul>

			Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, vervangt u de FINE-cartridge door een nieuwe.  <a href="#">Een FINE-cartridge vervangen</a>
E08	1700 1701 1712 1713 1714 1715	Absorptiekussens voor inkt is bijna vol.	 <a href="#">1700</a>  1701  1712  1713  1714  1715
E09	1890	Verzendtape of beschermend materiaal is mogelijk nog steeds bevestigd aan de FINE-cartridgehouder.	 <a href="#">1890</a>
E11	4103 4104	Kan niet automatisch dubbelzijdig afdrukken met de huidige afdrukinstellingen.	 <a href="#">4103</a>  4104
E12	4100	De opgegeven gegevens kunnen niet worden afgedrukt.	 4100
E13	1686	De inkt is wellicht op.	 <a href="#">1686</a>
E14	1684	De inktpatroon wordt niet herkend.	 1684
E15	1682	FINE-cartridge wordt niet herkend.	 <a href="#">1682</a>
E16	1688	De inkt is op.	 <a href="#">1688</a>
E23	3446	Het IP-adres en subnetmasker zijn tegenstrijdig.	 3446
E31	–	Er kan geen Wi-Fi worden ingesteld.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Als u de installatie met WPS uitvoert: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer de beveiligingsinstellingen en voer de installatie opnieuw uit.</li><li>2. Voer de installatie uit met een andere instelmethode.</li></ol>
E32	–	Kan geen draadloze router vinden tijdens de installatie.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Voer nogmaals Wi-Fi instellen uit.
E33	–	Kan niet verbinden omdat meerdere draadloze routers met de printer verbinden.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Voer na enige tijd (ongeveer 2 minuten) nogmaals Wi-Fi instellen uit.  Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, raadpleegt u de instruc-



			tiehandleiding die bij de draadloze router is geleverd.
E34	3440	Eenv. draadloos verbinden is mislukt.	■ 3440
E36	3441	Eenv. draadloos verbinden is mislukt.	■ 3441
E37	–	Er kan geen Wi-Fi worden ingesteld.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Schakel de draadloze router uit en weer in, en voer vervolgens nogmaals de installatie uit.  Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, raadpleegt u de instructiehandleiding die bij de draadloze router is geleverd en controleert u de instellingen.
E38	–	Kan geen verbinding maken met een draadloze router.  Kan de LAN-instellingen niet wijzigen.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Controleer het volgende. <ul style="list-style-type: none"> <li>• of Wi-Fi van de printer is ingeschakeld</li> <li>• of u een juiste draadloze router hebt geselecteerd voor verbinden</li> <li>• of het ingevoerde wachtwoord juist is</li> <li>• of de opgegeven netwerknaam (SSID) juist is</li> </ul> Schakel nadat u de bovenstaande punten hebt gecontroleerd, de draadloze router uit en weer in.  U kunt geen LAN-instellingen wijzigen wanneer u een LAN gebruikt. Wijzig deze wanneer u geen LAN gebruikt.
E39	495A	Er is een fout opgetreden tijdens de communicatie via Wi-Fi of in stand-by.	■ 495A
E45	–	Kan geen verbinding maken met het netwerk.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Controleer de LAN-verbinding en de netwerkinstellingen.  Het kan even duren voordat de verbinding tot stand komt.
E46	–	Kan geen verbinding maken met internet.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen.  Controleer de instellingen van de draadloze router.
E47	–	Kan geen verbinding maken met de server.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om het probleem te verhelpen en voer de bewerking na enige tijd opnieuw uit.

E48	–	Kan geen verbinding maken met de server.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om het probleem te verhelpen en voer de bewerking na enige tijd opnieuw uit.
E49	–	Er kan geen verbinding worden gemaakt met internet omdat de netwerkverbinding wordt voorbereid.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om het probleem te verhelpen en voer de bewerking na enige tijd opnieuw uit.
E50	–	Er kan geen inhoud worden verworven.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om het probleem te verhelpen en voer de bewerking na enige tijd opnieuw uit.
E51	–	Kan geen verbinding maken met de server.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om het probleem te verhelpen en voer de bewerking na enige tijd opnieuw uit.
E54	–	Er worden alleen gegevens verwijderd die op de printer zijn geregistreerd, omdat er geen verbinding kan worden gemaakt met IJ Cloud Printing Center.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Verwijder geregistreerde gegevens van IJ Cloud Printing Center van uw computer of smartphone.
E55	–	De printer is al geregistreerd bij IJ Cloud Printing Center.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Verwijder geregistreerde gegevens van IJ Cloud Printing Center en registreer vervolgens de printer opnieuw.
E56	–	De online service is niet beschikbaar in uw regio.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Neem contact op met de provider waarvoor de service beschikbaar is.
E57	2900	Het uitlijningsblad voor de printkop kan niet worden gescand.	 <a href="#">2900</a>
E58	–	Probeer te kopiëren voordat u het papierformaat registreert.	Registreer het papierformaat en begin met kopiëren. Druk op de knop <b>Stoppen (Stop)</b> op de printer als u het kopiëren wilt annuleren.
E59	2114	Instellingen voor het papierformaat in het printerstuurprogramma komen niet overeen met het papierformaat dat op de printer is geregistreerd.	 <a href="#">2114</a>
E61	3412	Het scannen van het origineel is mislukt.	 3412
E62	–	Er is een onverwachte fout opgetreden terwijl het scannen wordt uitgevoerd.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Wijzig instellingen en voer de handelingen nogmaals uit.

E63	–	Bovengrens bereikt van pagina's die kunnen worden opgeslagen.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Er kunnen niet meer pagina's worden opgeslagen in één bestand. Sla de rest op als een ander bestand.
E64	–	Het scannen van het origineel is mislukt.	Het origineel is niet geplaatst op de plaat of het origineel kan niet worden gescand. Druk op de knop <b>OK</b> van de printer om de fout op te lossen en controleer het volgende. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg dat het origineel op de plaat is geplaatst.</li> <li>• Controleer of het origineel op de juiste positie en met de juiste afdrukstand is geplaatst.</li> </ul> Voer de handelingen nogmaals uit nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd.
E65	–	Gescande gegevens kunnen niet worden opgeslagen omdat het geheugen van de printer vol is.	Druk op de knop <b>OK</b> op de printer om de fout op te lossen. Neem hierna de volgende maatregelen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlaag de resolutie en scan het origineel opnieuw.</li> <li>• Verlaag het aantal originelen dat tegelijk kan worden gescand.</li> </ul>
P02	5100	Er is een printerfout opgetreden.	 <a href="#">5100</a>
P03	6000	Er is een printerfout opgetreden.	 <a href="#">6000</a>
P07	5B00 5B01 5B12 5B13 5B14 5B15	Er is een printerfout opgetreden.	 <a href="#">5B00</a>  5B01  5B12  5B13  5B14  5B15
P06 P08 P09 P20 P22 P26 P27 P28 P29	5011 5012 5050 5200 5205 5206 6500 6800 6801 6900	Er is een printerfout opgetreden.	Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact. Sluit de printer opnieuw aan zet schakel hem weer in. Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

P34	6901 6902 6910 6930 6931 6932 6933 6936 6937 6938 6940 6941 6942 6943 6944 6945 6946 6951 6D01		
P10	7500 7600 7700 7800 B20B	Er is een fout opgetreden waardoor een reparatie is vereist.	Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.  Neem contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Bericht (ondersteuningscode) wordt weergegeven

In dit gedeelte worden enkele berichten beschreven die kunnen worden weergegeven op het computerscherm.

### »»» Opmerking

- Voor sommige fouten wordt een ondersteuningscode (foutnummer) op de computer weergegeven. Raadpleeg [Lijst met ondersteuningscodes voor fouten](#) voor meer informatie over fouten met een ondersteuningscode.

- [Er wordt een foutbericht weergegeven over het netsnoer dat wordt losgekoppeld \(Windows\)](#)
- [Schrijffout/Uitvoerfout/Communicatiefout \(Windows\)](#)
- [Andere foutberichten \(Windows\)](#)

### Er wordt een foutbericht weergegeven over het netsnoer dat wordt losgekoppeld (Windows)

Mogelijk is de stekker uit het stopcontact gehaald terwijl de printer nog was ingeschakeld.

Controleer het foutbericht dat op de computer wordt weergegeven en klik op **OK**.

De printer begint met afdrukken.

Zie [De printer loskoppelen](#) om de printer correct los te koppelen.

### Schrijffout/Uitvoerfout/Communicatiefout (Windows)

**Controle 1** Als het **AAN (ON)**-lampje uit staat, controleert u of de printer is aangesloten en ingeschakeld.

Het **AAN (ON)**-lampje knippert terwijl de printer wordt geïnitieerd. Wacht totdat het **AAN (ON)**-lampje stopt met knipperen en blijft branden.

**Controle 2** Controleer of de printer goed is aangesloten op de computer.

Als u een USB-kabel gebruikt, moet u controleren of deze goed is aangesloten op de printer en de computer. Als de USB-kabel goed is aangesloten, controleert u het volgende:

- Als u een doorschakelapparaat zoals een USB-hub gebruikt, koppelt u dit los, sluit u de printer rechtstreeks aan op de computer en probeert u opnieuw af te drukken. Als het afdrukken normaal wordt gestart, is er een probleem met het doorschakelapparaat. Neem contact op met de leverancier van het doorschakelapparaat.
- Er kan ook een probleem met de USB-kabel zijn. Vervang de USB-kabel en probeer nogmaals af te drukken.

Als u de printer via een LAN gebruikt, controleert u of de printer correct is ingesteld voor gebruik via het netwerk.

**Controle 3** Controleer of MP Drivers correct is geïnstalleerd.

Verwijder MP Drivers aan de hand van de procedure in Onnodige MP Drivers verwijderen en klik hier om het opnieuw te installeren.

**Controle 4** Als de printer met een USB-kabel op de computer is aangesloten, controleert u de apparaatstatus vanaf de computer.

Volg de onderstaande procedure om de apparaatstatus te controleren.

1. Selecteer **Configuratiescherm (Control Panel) > Hardware en geluiden (Hardware and Sound) > Apparaatbeheer (Device Manager)**.

#### »» Opmerking

- Als het scherm **Gebruikersaccountbeheer (User Account Control)** wordt weergegeven, selecteert u **Doorgaan (Continue)**.

2. Open **Ondersteuning voor USB-afdrukken (USB Printing Support Properties)**.

Dubbelklik op **USB-controllers (Universal Serial Bus controllers)** en op **Ondersteuning voor USB-afdrukken (USB Printing Support)**.

#### »» Opmerking

- Als het scherm **Ondersteuning voor USB-afdrukken (USB Printing Support Properties)** niet wordt weergegeven, controleert u of de printer goed op de computer is aangesloten.

■ **Controle 2** [Controleer of de printer goed is aangesloten op de computer.](#)

3. Klik op het tabblad **Algemeen (General)** en controleer of er een apparaatprobleem is.

Als er een apparaatfout wordt weergegeven, raadpleegt u Windows Help om deze te verhelpen.

## Andere foutberichten (Windows)

**Controle** Controleer het volgende als er een foutbericht buiten de printerstatusmonitor wordt weergegeven:

- **Kan niet spoolen wegens onvoldoende schijfruimte (Could not spool successfully due to insufficient disk space)**

Verwijder onnodige bestanden om schijfruimte vrij te maken.

- **Kan niet spoolen wegens onvoldoende geheugen (Could not spool successfully due to insufficient memory)**

Verhoog de beschikbare hoeveelheid geheugen door andere toepassingen te sluiten.

Als u nog steeds niet kunt afdrukken, start u de computer opnieuw op en probeert u nogmaals af te drukken.

- **Kan printerstuurprogramma niet vinden (Printer driver could not be found)**

Verwijder MP Drivers aan de hand van de procedure in Onnodige MP Drivers verwijderen en klik hier om het opnieuw te installeren.

- **Afdrukken Toepassingsnaam mislukt (Could not print Application name) - Bestandsnaam**

Probeer nogmaals af te drukken nadat de huidige taak is voltooid.

## Lijst met ondersteuningscodes voor fouten

---

Als er een fout optreedt, wordt een ondersteuningscode weergegeven op het computerscherm.

Een 'ondersteuningscode' is een foutnummer dat verschijnt bij een foutbericht.

Als er een fout optreedt, controleert u de ondersteuningscode en voert u de benodigde stappen uit.

### Er wordt een ondersteuningscode weergegeven op het computerscherm

- **1000 tot 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1203](#) [1300](#) [1401](#) 1403

[1430](#) [1485](#) 15A2 [1682](#) 1684 [1686](#)

[1688](#) [168A](#) [1700](#) 1701 1712 1713

1714 1715 [1890](#)

- **2000 tot 2ZZZ**

[2114](#) 2123 [2900](#) [2901](#)

- **3000 tot 3ZZZ**

3412 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446

- **4000 tot 4ZZZ**

4100 [4102](#) [4103](#) 4104 495A

- **5000 tot 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 [5B00](#) 5B01 5B12 5B13 5B14

5B15

- **6000 tot 6ZZZ**

[6000](#) 6500 6800 6801 6900 6901

6902 6910 6930 6931 6932 6933

6936 6937 6938 6940 6941 6942

6943 6944 6945 6946 6D01

- **7000 tot 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **A000 tot ZZZZ**

B20B

### ▶▶ Opmerking

- Zie [Wat u moet doen als het papier is vastgelopen](#) voor informatie over hoe u moet omgaan met papierstoringen.



## Wat u moet doen als het papier is vastgelopen

---

Als het papier is vastgelopen, verwijdert u dit aan de hand van de juiste procedure hieronder.

- Als u het vastgelopen papier niet ziet in de papieruitvoersleuf of de achterste lade:
  - [1300](#)
- Als u het vastgelopen papier niet ziet in de papieruitvoersleuf of de achterste lade:
  - [Er is papier vastgelopen in de printer](#)
- Andere gevallen dan de bovenstaande:
  - Andere gevallen

## Oorzaak

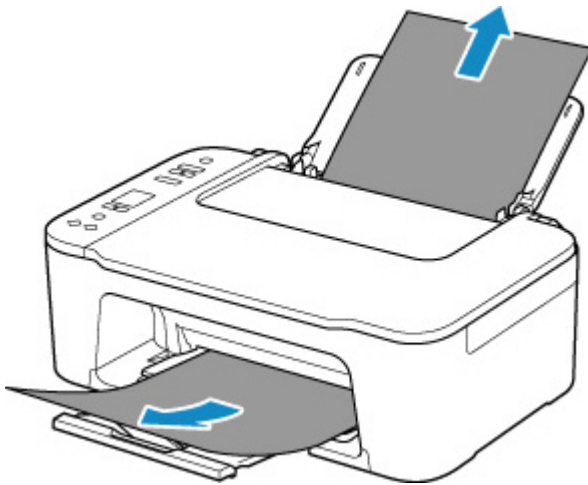
Papier is vastgelopen toen het vanuit de achterste lade werd ingevoerd.

## Wat te doen

Verwijder het vastgelopen papier aan de hand van onderstaande instructies.

1. Trek het papier langzaam naar buiten uit de papieruitvoersleuf of uit de achterste lade, wat het gemakkelijkst is.

Houd het papier met beide handen vast en trek het er langzaam uit zodat het niet scheurt.



### Opmerking

- Als u het papier niet kunt verwijderen, zet u de printer uit zonder met kracht te trekken. Het papier wordt dan mogelijk automatisch uitgevoerd.
- Als het papier vastloopt tijdens het afdrucken en u de printer moet uitschakelen om het papier te verwijderen, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrucken te onderbreken voordat u de printer uitzet.
- Als het papier scheurt en u het vastgelopen papier niet uit de papieruitvoersleuf of de achterste lade kunt verwijderen, verwijdert u het papier vanuit de binnenkant van de printer.

■ [Er is papier vastgelopen in de printer](#)

2. Plaats het papier opnieuw en druk op de **OK**-knop van de printer.

De printer hervat het afdrucken. Druk de pagina die u aan het afdrucken was opnieuw af als deze niet correct is afgedrukt vanwege de papierstoring.

Als u de printer bij stap 1 hebt uitgezet, zijn alle taken in de afdrukwachtrij geannuleerd. Druk opnieuw af.

## **»» Opmerking**

- Wanneer u het papier opnieuw plaatst, zorgt u dat u geschikt papier gebruikt en het papier correct plaatst.
- We raden aan om documenten met foto's of afbeeldingen af te drukken op een ander formaat dan A5. A5-papier kan omkrullen en vastlopen als het uit de printer komt.

Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Er is papier vastgelopen in de printer

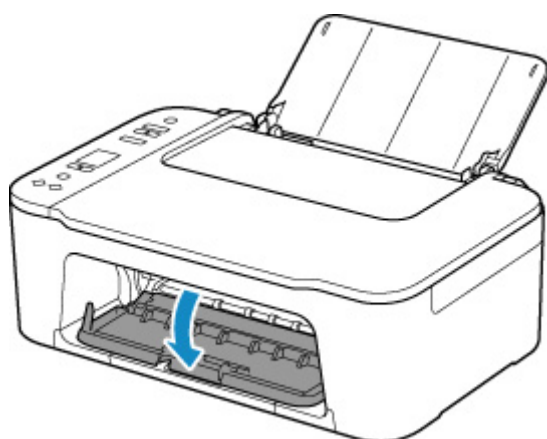
Als het vastgelopen papier scheurt en u het papier niet kunt verwijderen uit de papieruitvoersleuf of de invoersleuf, of als het vastgelopen papier in de printer blijft zitten, verwijdert u het papier aan de hand van de volgende instructies.

### »» Opmerking

- Als de randen van de papieruitvoersleuf vuil zijn door inkt, moet u dit reinigen voordat u vastgelopen papier verwijdert.
- Als het papier vastloopt tijdens het afdrukken en u de printer moet uitschakelen om het papier te verwijderen, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrukken te onderbreken voordat u de printer uitzet.

1. Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.

2. Trek de papieruitvoerslade uit en open de klep.



### »» Belangrijk

- Raak de transparante film (A) niet aan.

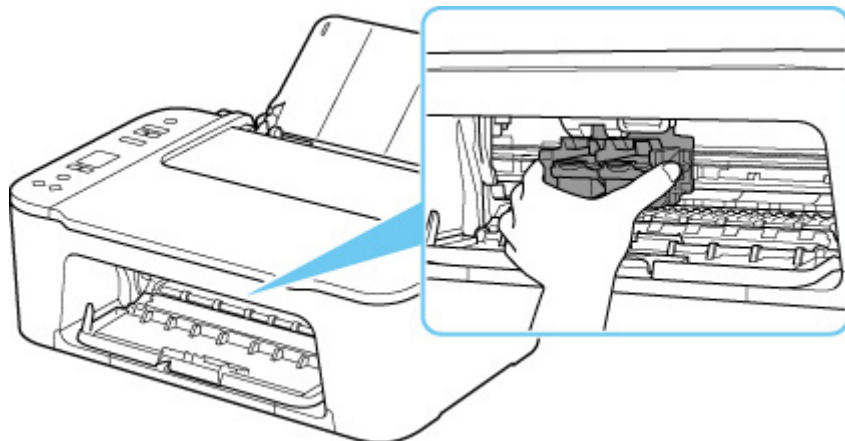


Als dit onderdeel vuil of bekrast raakt doordat u het met papier of uw hand aanraakt, kan dat de printer beschadigen.

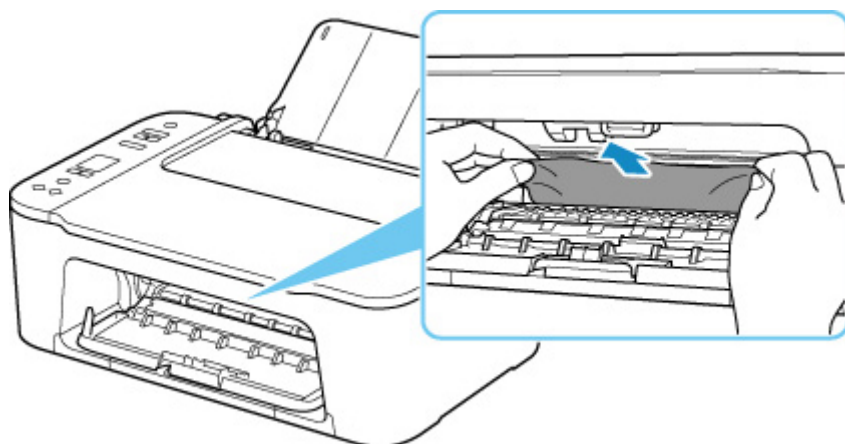
**3. Controleer of het vastgelopen papier zich niet onder de FINE-cartridgehouder bevindt.**

Als het vastgelopen papier zich onder de FINE-cartridgehouder bevindt, schuift u de FINE-cartridgehouder helemaal naar rechts of naar links, zodat u het papier gemakkelijker kunt verwijderen.

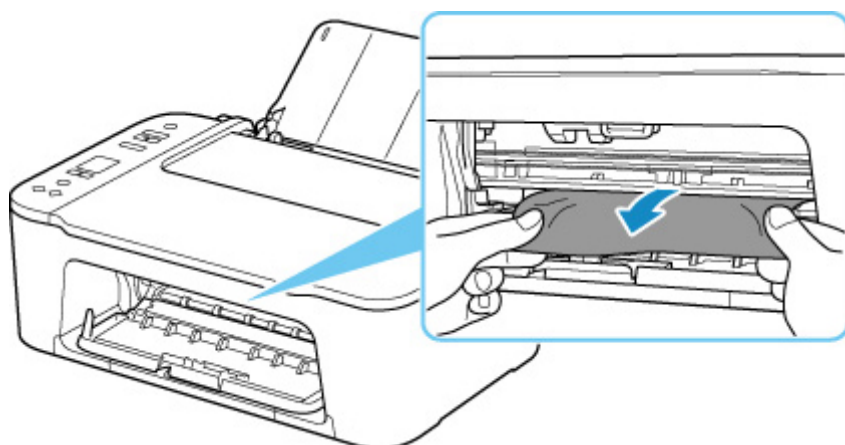
Wanneer u de FINE-cartridgehouder verschuift, houdt u de FINE-cartridgehouder vast en schuift u deze langzaam helemaal naar rechts of naar links.



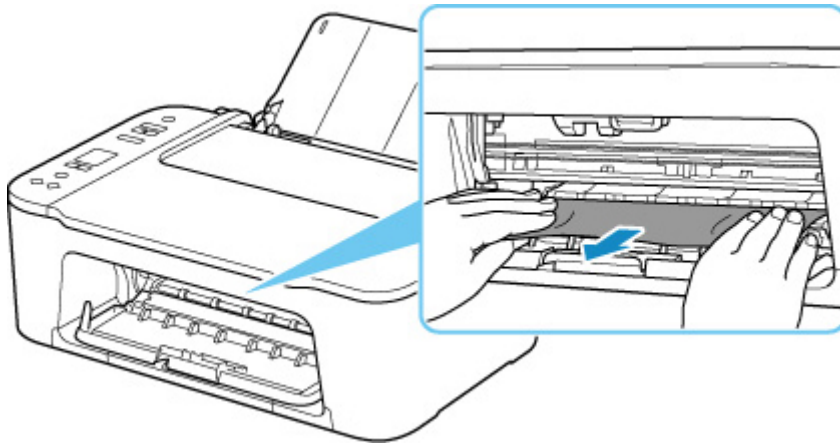
**4. Houd het vastgelopen papier goed vast met beide handen.**



Als het papier is opgerold, trekt u het eruit.



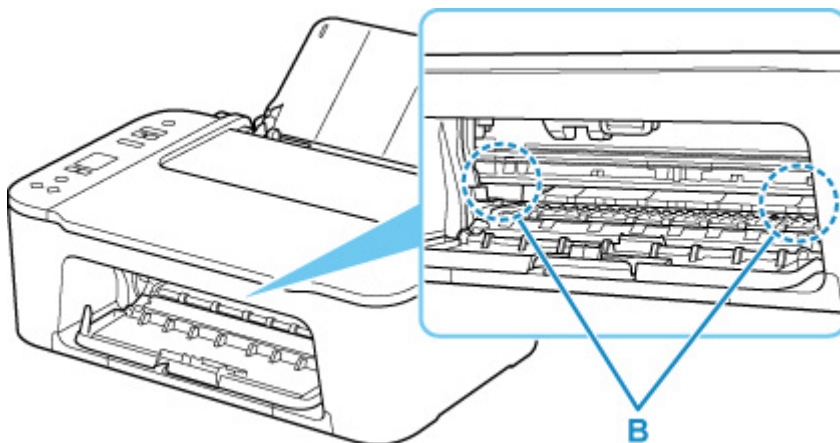
**5. Trek het papier er langzaam uit, zodat dit niet scheurt.**



## 6. Controleer of al het vastgelopen papier is verwijderd.

Als het papier scheurt wanneer u het naar buiten trekt, kan er wat papier in de printer blijven zitten. Controleer het volgende en verwijder eventueel achtergebleven papier uit de printer.

- Is er papier achtergebleven onder de FINE-cartridgehouder?
- Zitten er nog kleine stukjes papier in de printer?
- Zit er nog papier in de lege ruimtes links en rechts (B) van de printer?



## 7. Sluit de klep.

## 8. Sluit de printer opnieuw aan zet schakel hem weer in.

Alle taken in de afdrukwachtrij worden geannuleerd. Druk opnieuw af.

### »» Opmerking

- Wanneer u het papier opnieuw plaatst, zorgt u dat u geschikt papier gebruikt en het papier correct plaatst.

Als een bericht over vastgelopen papier op de computer wordt weergegeven wanneer u het afdrukken hervat nadat u al het vastgelopen papier hebt verwijderd, is er misschien toch nog papier in de printer achtergebleven. Controleer opnieuw of er nog stukjes papier in de printer zitten.

Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Oorzaak

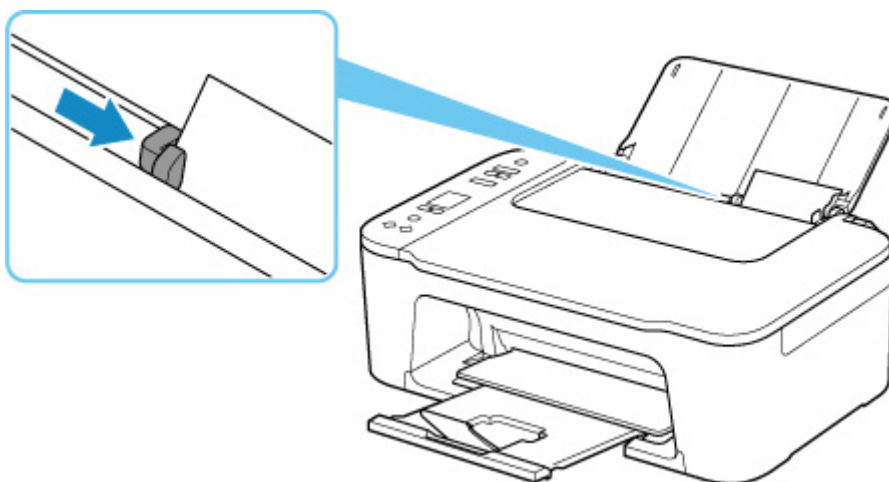
Mogelijke oorzaken zijn:

- Het papier in de achterste lade is op.
- Het papier is niet goed geplaatst in de achterste lade.

## Wat te doen

Neem de juiste actie zoals hieronder wordt beschreven.

- Plaats papier in de achterste lade.
  - [Normaal papier/fotopapier plaatsen](#)
- Schuif de papiergeleiders van de achterste lade tegen beide zijken van het papier aan.



Nadat u bovengenoemde maatregelen hebt genomen, drukt u op de knop **OK** op de printer om de fout te annuleren.

### ►► Opmerking

- Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer als u het afdrucken wilt annuleren.

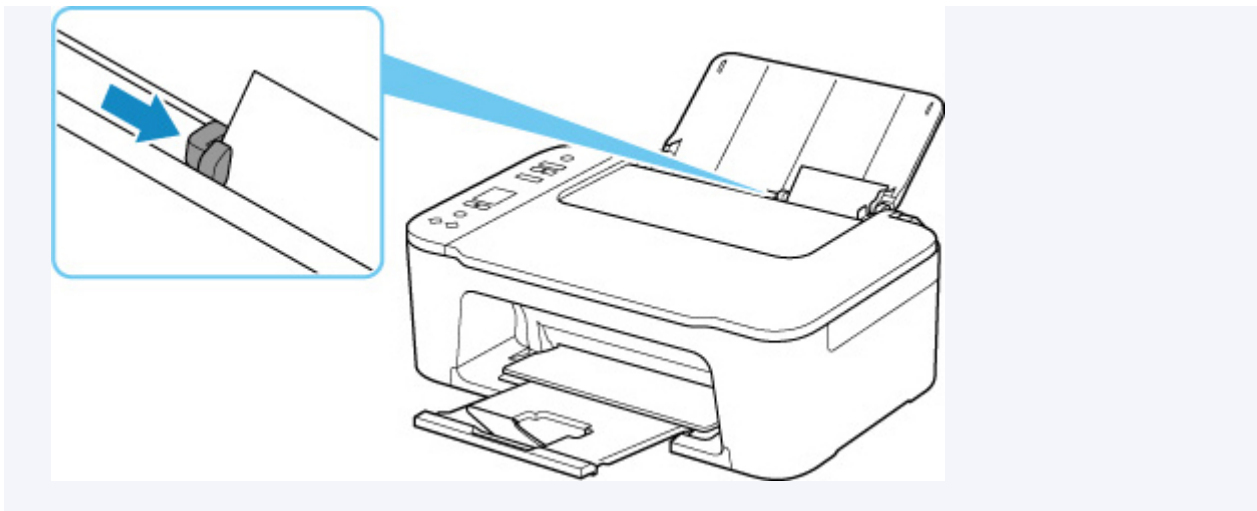
## Geen papier tijdens printerinstallatie

Plaats een of meer vellen normaal papier van A4- of Letter-formaat in de achterste lade.

### ►► Opmerking

- Nadat u het papier hebt geplaatst, schuift u de papiergeleiders van de achterste lade tegen beide zijken van het papier aan.





Druk op de knop **OK** op de printer om de fout te annuleren.

### »» Opmerking

- Als u een uitlijningsblad voor de printkop afdrukt tijdens de printerinstallatie, moet u het afdrucken niet annuleren.

## 1200

---

### Oorzaak

Klep is open.

### Wat te doen

Sluit de klep en wacht een ogenblik.

Vergeet niet de klep te sluiten, zoals na het vervangen van FINE-cartridges.

### Oorzaak

Klep is geopend tijdens het afdrukken.

### Wat te doen

Als er papier is achtergebleven in de printer, trekt u het papier langzaam met beide handen naar buiten en sluit u de klep.

Druk op de knop **OK** op de printer om de fout op te lossen.

De printer voert één leeg vel papier uit en het afdrukken wordt hervat vanaf het volgende vel papier.

De printer drukt de pagina die werd afgedrukt toen de klep werd geopend, niet opnieuw af. Probeer opnieuw af te drukken.

### »» Belangrijk

- Open of sluit de klep niet tijdens het afdrukken, aangezien de printer hierdoor kan beschadigen.

## Oorzaak

FINE-cartridge is niet geïnstalleerd.

## Wat te doen

Plaats hier de FINE-cartridge.

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Neem contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## »» Opmerking

- Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer als u het afdrucken wilt annuleren.

### Oorzaak

FINE-cartridge wordt niet herkend.

### Wat te doen

Verwijder de FINE-cartridge en installeer deze opnieuw.

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Vervang de FINE-cartridge door een nieuwe.

#### ■ [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Als de bovenstaande maatregelen het probleem niet verhelpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## 1485

---

### Oorzaak

De juiste inktcartridge is niet geïnstalleerd.

### Wat te doen

Het afdrucken kan niet worden uitgevoerd omdat de inktcartridge niet compatibel is met deze printer.

Installeer de juiste inktcartridge.

Als u het afdrucken wilt annuleren, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer.

## Oorzaak

FINE-cartridge wordt niet herkend.

## Wat te doen

Vervang de FINE-cartridge.

- [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Als de fout zich blijft voordoen, is de FINE-cartridge mogelijk beschadigd. Neem contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

### Oorzaak

De inkt is wellicht op.

### Wat te doen

De functie voor het bepalen van de resterende inktvoorraad wordt uitgeschakeld aangezien de inktvoorraad niet correct kan worden bepaald.

Als u wilt doorgaan met afdrukken zonder deze functie, drukt u minstens 5 seconden op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer.

Voor de beste kwaliteit beveelt Canon het gebruik van nieuwe, originele Canon-cartridges aan.

Canon is niet aansprakelijk voor een slechte werking of problemen veroorzaakt door het gebruik van een niet-originele Canon-inktcartridge of het gebruik van niet-originele Canon-inkt.



### Oorzaak

De inkt is op.

### Wat te doen

Vervang de inktcartridge en sluit de klep.

Als er wordt afgedrukt en u wilt doorgaan met afdrukken, drukt u minstens 5 seconden op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer terwijl de inktcartridge is geïnstalleerd. Het afdrukken kan worden voortgezet terwijl de inkt op is.

De functie voor het bepalen van de resterende inktvoorraad wordt uitgeschakeld.

Vervang de lege inktcartridge direct na het afdrukken. De afdrukkwaliteit is niet voldoende als u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt op is.

## FINE-cartridge is niet geïnstalleerd (168A)

### Oorzaak

Mogelijke oorzaken zijn:

- De FINE-cartridge is niet geïnstalleerd of is mogelijk niet correct geïnstalleerd.
- Er is een FINE-cartridge geïnstalleerd die niet compatibel is met deze printer.

### Wat te doen

Als er geen FINE-cartridges zijn geïnstalleerd, installeert u de juiste FINE-cartridges op correcte wijze.

#### ►► Opmerking

- Klik in het geval van de eerste printerinstallatie hier, selecteer de naam van uw printer op de pagina en volg de instructies.

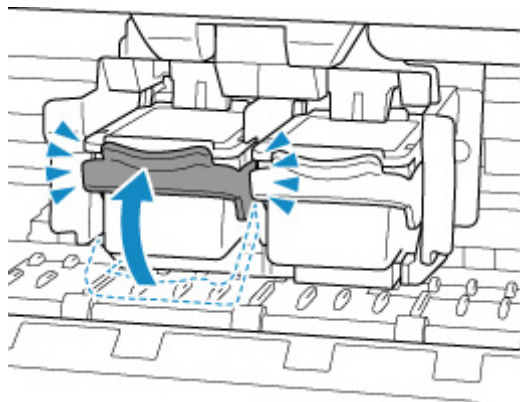
Als er al FINE-cartridges zijn geïnstalleerd, legt u het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade weg, opent u de klep en verwijdert u de FINE-cartridges.

Controleer of de FINE-cartridges compatibel zijn met deze printer.

Plaats daarna de FINE-cartridges opnieuw.

#### ■ [Een FINE-cartridge vervangen](#)

Duw de inktcartridgevergrendeling omhoog totdat deze vastklikt.



Sluit daarna de klep.

## Oorzaak

Absorptiekussen voor inkt is bijna vol.

## Wat te doen

Druk op de knop **OK** op de printer om het afdrukken te hervatten. Neem contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## »» Opmerking

- Bij waarschuwingen of fouten als gevolg van weinig inkt kan de printer niet afdrukken of scannen.

## Verzendtape enz. nog steeds bevestigd (1890)

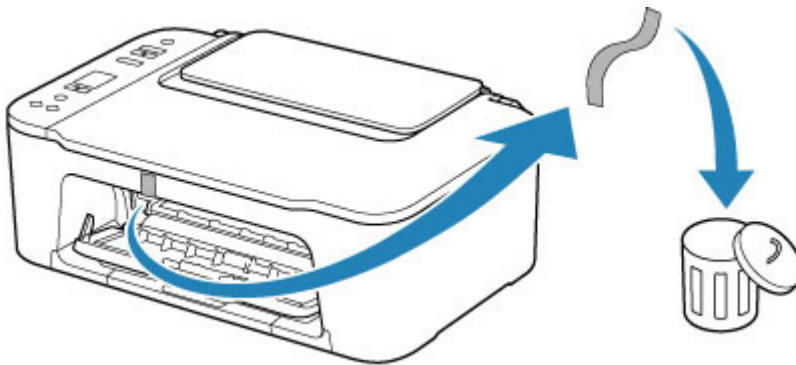
### Oorzaak

Verzendtape of beschermend materiaal is mogelijk nog steeds bevestigd aan de FINE-cartridgehouder.

### Wat te doen

Leg het verlengstuk van de uitvoerlade en de papieruitvoerlade weg, open de klep en controleer of de verzendtape en het beschermende materiaal zijn verwijderd uit de FINE-cartridgehouder.

Als er nog verzendtape of beschermend materiaal aanwezig is, verwijdert u dit en sluit u de klep.



Klik in het geval van de eerste printerinstallatie hier, selecteer de naam van uw printer op de pagina en volg de instructies.

## Oorzaak

Instellingen voor het papierformaat in het printerstuurprogramma komen niet overeen met het papierformaat dat op de printer is geregistreerd.

## Wat te doen

Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrucken te annuleren.

Stem het papier dat in de achterste lade is geplaatst af met het geregistreerde papierformaat op de printer met de knop **Papier selecteren (Paper Select)** op de printer.

Geef het papierformaat dat op de printer is geregistreerd op in het printerstuurprogramma en probeer opnieuw af te drukken.

## Opmerking

- Als het papierformaat dat in de achterste lade is geplaatst, groter is dan het paginaformaat dat is ingesteld in het printerstuurprogramma, kunt u doorgaan met afdrucken zonder instellingen voor het papierformaat te wijzigen. Druk op de knop **OK** op de printer.
- Zie hieronder voor papierformaten die u kunt registreren op de printer met de knop **Papier selecteren (Paper Select)** op de printer.

- [Papierinstellingen](#)

- U kunt de functie uitschakelen om afdrukfouten te voorkomen. Wanneer deze functie is uitgeschakeld, gebruikt de printer de papierinstellingen om af te drukken op het papier in de achterste lade, ongeacht of het papier overeenkomt met deze instellingen.

Zie hieronder voor de instelling voor het voorkomen van afdrukfouten.

- De bedieningsmodus van de Printer aanpassen (Windows)
- [De bedieningsmodus van de Printer aanpassen](#) (macOS)

### Oorzaak

Het uitlijningsblad voor de printkop kan niet worden gescand.

### Wat te doen

Druk op de knop **OK** op de printer om de fout te annuleren en voer de volgende, bijbehorende handelingen uit.

- Controleer of het uitlijningsblad voor de printkop correct en in de juiste richting op de plaat is geplaatst.
- Controleer of de plaat en het uitlijningsblad niet vuil zijn.
- Plaats normaal papier van A4- of Letter-formaat in de achterste lade.
- Controleer de staat van de printkop door het controleraster voor de spuitopeningen af te drukken.

Nadat u de bovenstaande acties hebt uitgevoerd, voert u nogmaals de automatische uitlijning van de printkop uit.

Als het probleem nog steeds niet is verholpen, drukt u op de knop **OK** op de printer om de fout te annuleren en voert u een handmatige uitlijning van de printkop uit.


## Oorzaak

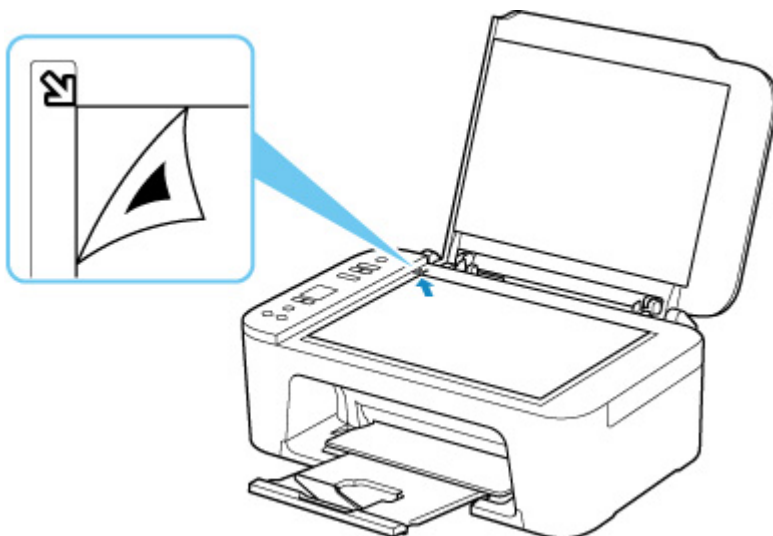
Het uitlijningsraster voor de printkop is afgedrukt en de printer is gereed om het blad te scannen.

## Wat te doen

Scan het afgedrukte uitlijningsraster.

1. Plaats het uitlijningsblad voor de printkop op de plaat.

Plaats de bedrukte zijde omlaag en lijn de markering  in de linkerbovenhoek van het blad uit met de positiemarkering .



2. Sluit de documentklep voorzichtig en druk op de knop **Kleur (Color)** of **Zwart (Black)** op de printer.

De printer scant het uitlijningsblad en past de positie van de printkop automatisch aan.

### Oorzaak

Mediumtype en papierformaat zijn niet correct ingesteld.

### Wat te doen

Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrukken te annuleren, wijzig de instelling voor mediumtype of papierformaat en probeer de afdruktaak nogmaals uit te voeren.

### »» Opmerking

- Wanneer u het **Aangepast papierformaat (Custom Paper Size)** instelt voor andere media dan normaal papier, stelt u de **Breedte (Width)** in op 127,0 mm (5,00 inch) of minder.



### Oorzaak

Kan niet automatisch dubbelzijdig afdrukken met de huidige afdrুকinstellingen.

### Wat te doen

Druk op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrukken te annuleren.

Wijzig de afdrুকinstellingen die zijn opgegeven bij het afdrukken en probeer opnieuw af te drukken.

## 5011

---

### Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

### Wat te doen

Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.

Sluit de printer opnieuw aan zet schakel hem weer in.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## 5012

---

### Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

### Wat te doen

Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.

Sluit de printer opnieuw aan zet schakel hem weer in.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

## Wat te doen

Als u bezig bent met afdrucken, drukt u op de knop **Stoppen (Stop)** op de printer om het afdrucken te annuleren en schakelt u vervolgens de printer uit.

Controleer het volgende:

- Controleer of de beweging van de FINE-cartridgehouder niet wordt belemmerd door een stabilisator, vastgelopen papier enz.

Verwijder een eventuele belemmering.

### »»» Belangrijk

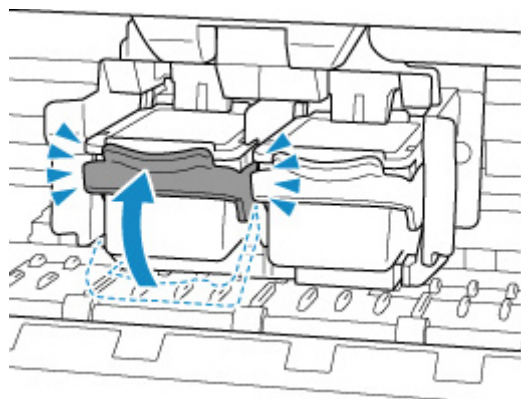
- Als u een belemmering van de beweging van de FINE-cartridgehouder verhelpt, moet u erop letten dat u de transparante film (A) niet aanraakt.



Als dit onderdeel vuil of bekrast raakt doordat u het met papier of uw hand aanraakt, kan dat de printer beschadigen.

- Zorg dat de FINE-cartridges correct zijn geïnstalleerd.

Duw de inktcartridgevergrendeling omhoog totdat deze vastklikt.



Zet de printer weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## 5200

---

### Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

### Wat te doen

Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.

Steek na een poosje de stekker van de printer weer in het stopcontact en zet de printer weer aan.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

## 5B00

---

### Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

### Wat te doen

Neem contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.

### »» Opmerking

- Bij waarschuwingen of fouten als gevolg van weinig inkt kan de printer niet afdrucken of scannen.

## 6000

---

### Oorzaak

Er is een printerfout opgetreden.

### Wat te doen

Als het papier is vastgelopen, verwijdert u het, afhankelijk van de locatie en de oorzaak.

- [Wat u moet doen als het papier is vastgelopen](#)

Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact.

Sluit de printer opnieuw aan zet schakel hem weer in.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Canon-servicecentrum om een reparatie aan te vragen.