

**Canon**

**G7000 series**  
**Manual On-line**

Português (Portuguese)

## Conteúdo

Usando o Manual On-line. . . . .	11
Símbolos Utilizados Neste Documento. . . . .	12
Usuários de Dispositivo de Toque (Windows). . . . .	13
Marcas Comerciais e Licenças. . . . .	14
Operação Básica. . . . .	29
Imprimindo Fotos de um Computador. . . . .	30
Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet. . . . .	36
Cópia. . . . .	40
Manipulação de Fax. . . . .	45
Rede. . . . .	47
Restrições. . . . .	50
Dicas de Conexão de Rede. . . . .	52
Configurações de Rede Padrão. . . . .	53
Detectar mesmo nome da impressora. . . . .	55
Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN. . . . .	56
Imprimindo as Configurações da Rede. . . . .	57
Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi. . . . .	63
IJ Network Device Setup Utility (macOS). . . . .	65
IJ Network Device Setup Utility. . . . .	66
Iniciar o IJ Network Device Setup Utility. . . . .	67
Diagnóstico e reparo de configurações de rede. . . . .	68
Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo. . . . .	69
Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc.. . . . .	70
Colocando Papel. . . . .	71
Origens do papel. . . . .	72
Carregando Papel na Bandeja Traseira. . . . .	73
Carregando papel no cassete. . . . .	79
Carregando envelopes na Bandeja traseira. . . . .	85
Colocando Originais. . . . .	90
Onde Colocar Originais. . . . .	91
Carregando originais no Exposição. . . . .	92

Colocando Documentos no ADF (Alimentador Automático de Documentos).....	94
Colocação Com Base no Uso.....	96
Originais Compatíveis.....	99
<b>Recarregando Cartuchos de Tinta.....</b>	<b>101</b>
Recarregando Cartuchos de Tinta.....	102
Verificando o nível de tinta.....	108
Dicas de Tinta.....	109
<b>Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular.....</b>	<b>110</b>
Procedimento de Manutenção.....	111
Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor.....	114
Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor.....	115
Limpeza da Cabeça de Impressão.....	116
Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão.....	117
Alinhando a Cabeça de Impressão.....	118
<b>Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS).....</b>	<b>120</b>
Abertura da IU Remota para Manutenção.....	121
Limpando as Cabeças de Impressão.....	122
Ajustando a Posição da Cabeça de impressão.....	124
<b>Limpeza.....</b>	<b>125</b>
Limpando os Rolos de Alimentação do Papel.....	126
Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior).....	128
<b>Visão Geral.....</b>	<b>131</b>
<b>Segurança.....</b>	<b>132</b>
Precauções de Segurança.....	133
Informações sobre regulamentação.....	136
WEEE (EU&EEA).....	139
<b>Precauções sobre Manuseio.....</b>	<b>150</b>
Restrições Legais de Digitalização/Cópia.....	151
Precauções sobre Manuseio da Impressora.....	152
Transportando Sua Impressora.....	153
Ao Reparar, Empréstimo ou Descartar a Impressora.....	157
Mantendo a Alta Qualidade de Impressão.....	158
<b>Componentes Principais e Seu Uso.....</b>	<b>159</b>

Componentes Principais. . . . .	160
Vista Frontal. . . . .	161
Vista Traseira. . . . .	164
Vista Interna. . . . .	165
Painel de Controle. . . . .	166
Fonte de Alimentação. . . . .	168
Verificando se a alimentação está ligada. . . . .	169
Ligando e Desligando a Impressora. . . . .	170
Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação. . . . .	172
Desconectando a Impressora. . . . .	173
LCD e Painel de Controle. . . . .	174
Inserindo Números, Letras e Símbolos. . . . .	176
<b>Alterando Configurações. . . . .</b>	<b>179</b>
Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS). . . . .	180
Gerenciando a Alimentação da Impressora. . . . .	181
Alterando o Modo de Operação da Impressora. . . . .	182
Alterando Configurações do Painel de Controle. . . . .	183
Alterando Configurações do Painel de Controle. . . . .	184
Itens de configuração no Painel de Controle. . . . .	185
Configurações de FAX. . . . .	186
Config. impr. . . . .	191
Configurações da LAN. . . . .	192
Outras conf. do disp. . . . .	196
Seleção de idioma. . . . .	198
Atualização do firmware. . . . .	199
Redefinir configuração. . . . .	200
Configurações de alimentação. . . . .	202
Config. serviços da Web. . . . .	203
Configurações da ECO. . . . .	204
Configuração silencioso. . . . .	206
Informações do sistema. . . . .	207
<b>Especificações. . . . .</b>	<b>208</b>
<b>Informações sobre Papel. . . . .</b>	<b>213</b>
Tipos de Mídia Compatíveis. . . . .	214

Limite de Colocação do Papel. . . . .	217
Tipos de Mídia Não Compatíveis. . . . .	219
Manuseio de Papel. . . . .	220
Modo de economia. . . . .	221
Impressão. . . . .	222
Imprimindo do Computador. . . . .	223
Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint). . . . .	224
Impressão. . . . .	225
Executar impressão sem bordas. . . . .	229
Imprimindo em Cartões Postais. . . . .	231
Adicionando Impressora. . . . .	233
Como abrir a tela de configurações da Impressora. . . . .	234
Exibindo a Tela de Status de Impressão. . . . .	235
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados. . . . .	237
Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras. . . . .	238
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon. . . . .	239
Imprimindo de Smartphone/Tablet. . . . .	240
Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio. . . . .	241
Configurações de Papel. . . . .	245
Cópia. . . . .	249
Fazendo Cópias. . . . .	250
Configurando Itens para Cópia. . . . .	252
Digitalização. . . . .	255
Digitalizando de um Computador (macOS). . . . .	256
Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite). . . . .	257
Recursos do IJ Scan Utility Lite. . . . .	258
Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática). . . . .	260
Digitalizando Documentos e Fotos. . . . .	262
Dicas de Digitalização. . . . .	263
Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador). . . . .	264
Manipulação de Fax. . . . .	269

Preparando para Enviar um Fax. . . . .	270
Conectando a Linha Telefônica. . . . .	271
Configurando o Tipo de Linha Telefônica. . . . .	275
Configurando o Modo de Recepção. . . . .	277
Configurando as Informações do Remetente. . . . .	282
Registrando Destinatários. . . . .	287
Registrando Destinatários Usando o Painel de Controle da Impressora. . . . .	288
Registrando Números de Fax/Telefone de Destinatários. . . . .	289
Registrando Destinatários na Discagem de Grupo. . . . .	292
Alterando Informações Registradas. . . . .	295
Excluindo Informações Registradas. . . . .	297
Imprimindo a Lista dos Destinos Registrados. . . . .	298
Registrando Destinatários Usando o Utilitário de Discagem Rápida2 (macOS). . . . .	299
Inicializando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	300
Caixa de Diálogo Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	301
Salvando o Diretório de Telefone Registrado na Impressora no seu Computador. . . . .	303
Registrando um Número de Fax/Telefone Usando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	304
Alterando um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	306
Excluindo um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	308
Alterando Informações sobre o Remetente Usando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	309
Registrando/Alterando Número Rejeitado Usando o Utilitário de Discagem Rápida2. . . . .	310
Registrando o Diretório de Telefone Salvo no seu Computador na Impressora. . . . .	311
Enviando Faxes Usando o Painel de Controle da Impressora. . . . .	312
Enviando Fax Inserindo o Número do Fax/Telefone. . . . .	313
Reenviando Fax (Rediscando um Número Ocupado). . . . .	316
Configurando Itens para Enviar Fax. . . . .	319
Enviando Fax de um Computador (Mac OS). . . . .	321
Enviando Faxes Usando o AirPrint. . . . .	322
Notas Gerais (Transmissão de Fax Usando AirPrint). . . . .	326
Recebendo Fax. . . . .	327
Recebendo Fax. . . . .	328
Alterando as Configurações de Papel. . . . .	333
Recepção substituta na memória da impressora. . . . .	335
Outras Funções de Fax Úteis. . . . .	337

Documento Armazenado na Memória da Impressora. . . . .	338
Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora. . . . .	340
Excluindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora. . . . .	342
<b>Perguntas Frequentes. . . . .</b>	<b>344</b>
<b>Configurações de Rede e Problemas Comuns. . . . .</b>	<b>347</b>
<b>Problemas de Comunicação de Rede. . . . .</b>	<b>350</b>
Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede. . . . .	351
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows). . . . .	352
Não é Possível Encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o status da alimentação. . . . .	353
Não é Possível Encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando a conexão de rede do PC. . . . .	354
Não é possível encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) -Verificando as configurações do Wi-Fi da impressora. . . . .	355
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o ambiente do Wi-Fi. . . . .	356
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o endereço IP da impressora. . . . .	358
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do software de segurança. . . . .	359
Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do roteador sem fio. . . . .	360
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Cabo LAN e o Roteador. . . . .	361
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando a Conexão de Rede do PC. . . . .	362
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora. . . . .	363
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando o Endereço IP da Impressora. . . . .	364
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações do Software de Segurança. . . . .	365
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações do Roteador. . . . .	366
Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora. . . . .	367

Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi. ....	369
Problemas de Conexão de Rede. ....	372
Impressora Parou de Funcionar Repentinamente. ....	373
Chave de Rede (Senha) Desconhecida. ....	378
Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações. ....	380
Outros Problemas de Rede. ....	382
Verificando as Informações da Rede. ....	383
Restaurando o Padrão de Fábrica. ....	386
Problemas durante a Impressão/Digitalização do Smartphone/Tablet. ....	387
Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet. ....	388
Problemas de Impressão. ....	392
Impressora não imprime. ....	393
A Tinta Não Sai. ....	396
A Tinta Acaba Rapidamente. ....	398
A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel". ....	399
Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios. ....	402
As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas. ....	404
As Cores Não Ficam Nítidas. ....	408
As Desalinhadas/Destorcidas. ....	410
O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada. ....	411
Linha Vertical Perto da Imagem. ....	415
Problemas na Digitalização (macOS). ....	416
Problemas na Digitalização. ....	417
O Scanner não Funciona. ....	418
O Driver do Scanner não é Iniciado. ....	419
Mensagem de Erro Exibida. ....	420
A Digitalização Não É Iniciada/A Digitalização Não É Concluída. ....	421
Os Itens Não Podem Ser Digitalizados Corretamente. ....	422
Problemas com a Manipulação de Fax. ....	423
Problemas com o Envio de Fax. ....	424
Não É Possível Enviar Fax. ....	425
Erros Ocorrem com Frequência Ao Enviar um Fax. ....	428

Problemas com o Recebimento de Fax. . . . .	429
Não é Possível Receber Fax/Não é Possível Imprimir Fax/"Recebido na memória" Aparece. . .	430
Problemas Telefônicos. . . . .	432
Não é Possível Discar. . . . .	433
O Telefone se Desconecta Durante uma Chamada. . . . .	434
Qualidade do Fax Recebido É Insatisfatória. . . . .	435
<b>Problemas Mecânicos. . . . .</b>	<b>436</b>
A Impressora Não Liga. . . . .	437
Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente. . . . .	438
Problemas de Conexão USB. . . . .	440
Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB. . . . .	441
Idioma errado exibido no LCD. . . . .	442
<b>Problemas de Instalação e Download. . . . .</b>	<b>443</b>
Falha na instalação dos MP Drivers (Windows). . . . .	444
Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows). . . . .	445
<b>Erros e Mensagens. . . . .</b>	<b>446</b>
Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD. . . . .	447
Quando ocorreu um erro. . . . .	448
Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida. . . . .	450
<b>Lista de Códigos de Suporte para Erro. . . . .</b>	<b>454</b>
<b>Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado). . . . .</b>	<b>456</b>
1300. . . . .	457
1303. . . . .	459
1304. . . . .	461
1313. . . . .	463
O papel ficou preso dentro da Impressora. . . . .	464
Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora. . . . .	468
1000. . . . .	473
O Papel Não Está no Cassete (1003). . . . .	474
1200. . . . .	476
1700. . . . .	477
Fita adesiva etc, ainda estão coladas (1890). . . . .	478
2110. . . . .	479

2113.....	481
2114.....	483
4103.....	485
5011.....	486
5012.....	487
5100.....	488
5200.....	489
5B00.....	490
6000.....	491
C000.....	492

## Usando o Manual On-line

---

- ▶ Ambiente Operacional
- ▶ **Símbolos Utilizados Neste Documento**
- ▶ **Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)**
- ▶ Impressão do Manual On-line
- ▶ **Marcas Comerciais e Licenças**
- ▶ Capturas de Tela Neste Manual

## Símbolos Utilizados Neste Documento

---

### **Aviso**

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar morte, graves lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

### **Cuidado**

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

### **Importante**

As instruções, incluindo as informações importantes, devem ser observadas para evitar danos e lesões ou o uso inadequado do produto. Certifique-se de ler essas instruções.

### **Nota**

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

### **Básico**

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

### **Nota**

- Os ícones podem variar conforme o produto.

## Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

---

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

## Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, o logotipo AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps e Google Analytics são marcas registradas ou marcas comerciais do Google Inc. Google Play e o logotipo Google Play são marcas registradas do Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

### »» Nota

- O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

-----

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

\*\*\*\*

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). All rights reserved.

\*\*\*\*

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

-----

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

### 1. No Warranty

-----

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

### 2. Redistribution

-----

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.
- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

### 3. Advertising

-----

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

### 4. Contacts

-----

There are two mailing lists related to FreeType:

- o [freetype@nongnu.org](mailto:freetype@nongnu.org)

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o [freetype-devel@nongnu.org](mailto:freetype-devel@nongnu.org)

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## **Operação Básica**

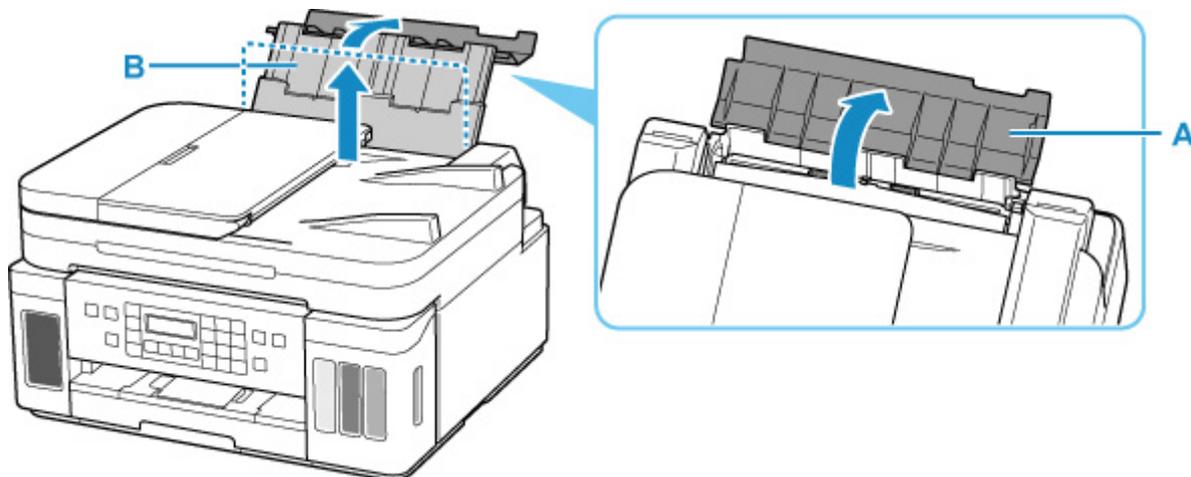
---

- ▶ **Imprimindo Fotos de um Computador**
- ▶ **Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet**
- ▶ **Cópia**
- ▶ **Manipulação de Fax**

## Imprimindo Fotos de um Computador

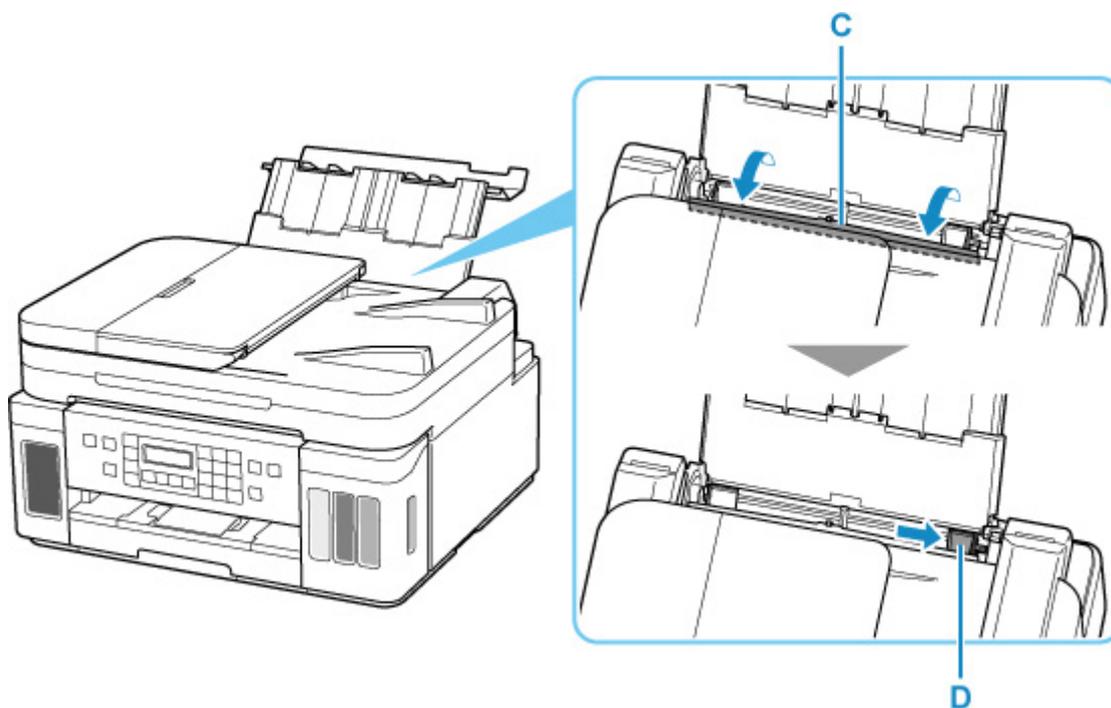
Esta seção descreve como imprimir fotos com Easy-PhotoPrint Editor.

1. Abra a tampa da bandeja traseira (A). Retire e dobre novamente o suporte de papel (B).

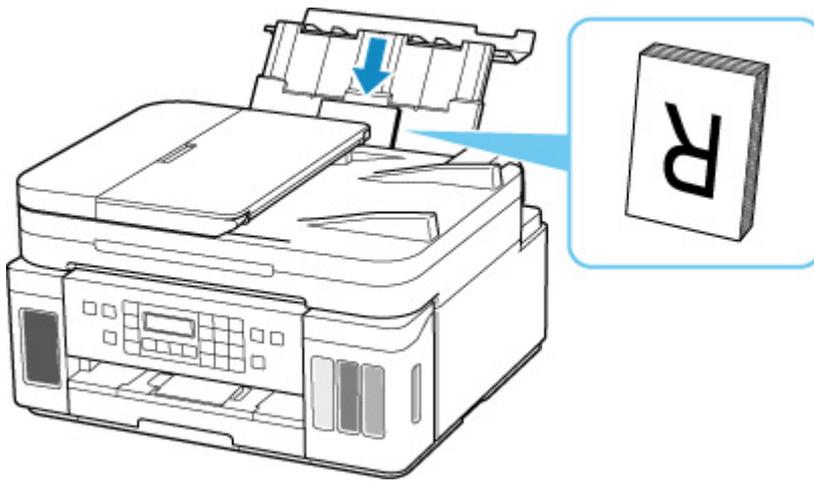


2. Abra a tampa do slot de alimentação (C).

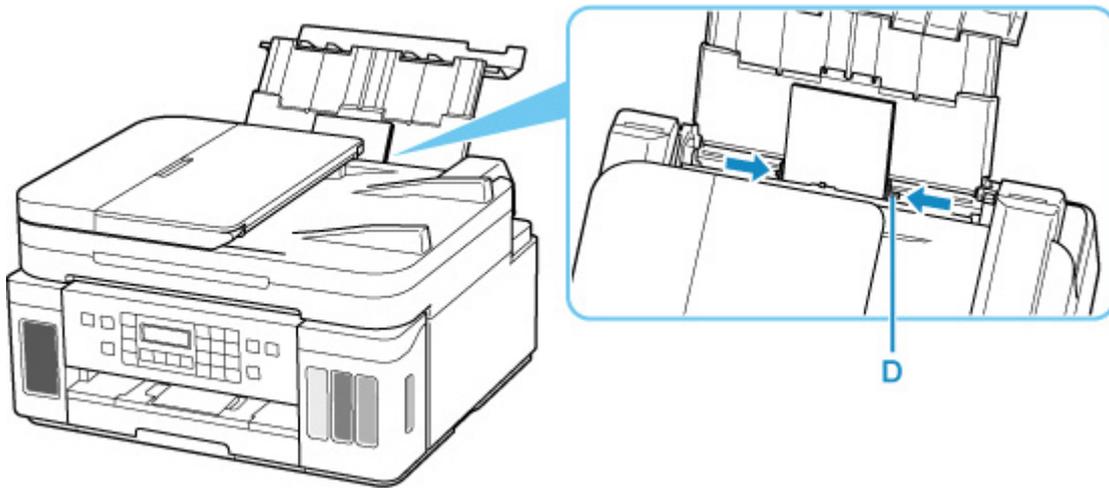
3. Deslize a guia do papel (D) à direita para abrir ambas as guias do papel.



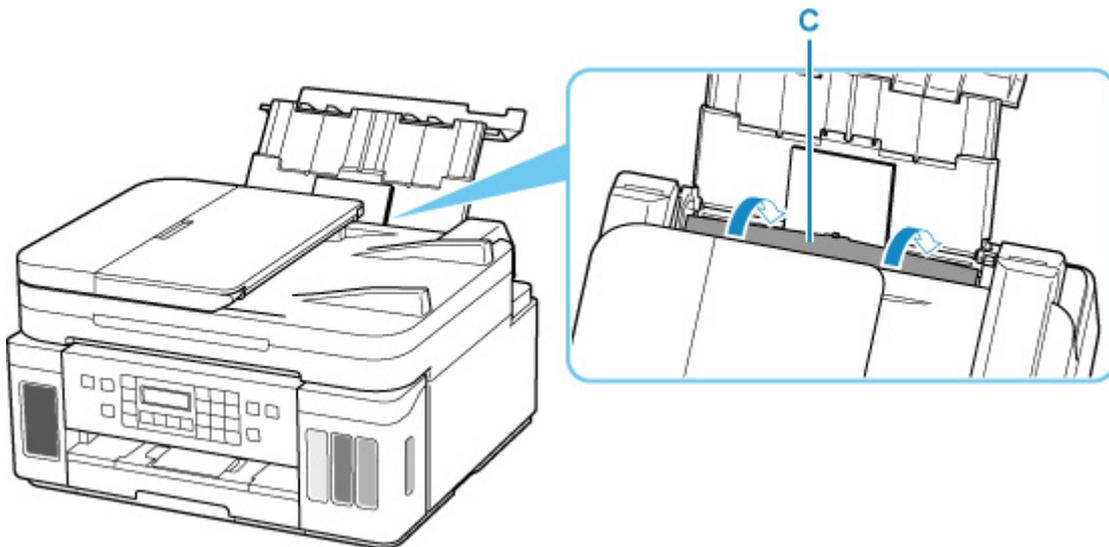
4. Coloque o papel fotográfico na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.



5. Deslize a guia do papel (D) à direita para alinhá-la com os dois lados da pilha de papel.



6. Feche a tampa do slot de alimentação (C) suavemente.



Depois que você fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações sobre o papel da bandeja traseira será exibida no visor LCD.

7. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper  
[OK]Next

8. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tamanho do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: ◀ **KG/4"x6"** ▶  
Type: ◀ \*Plain paper ▶

### ▶▶▶ Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

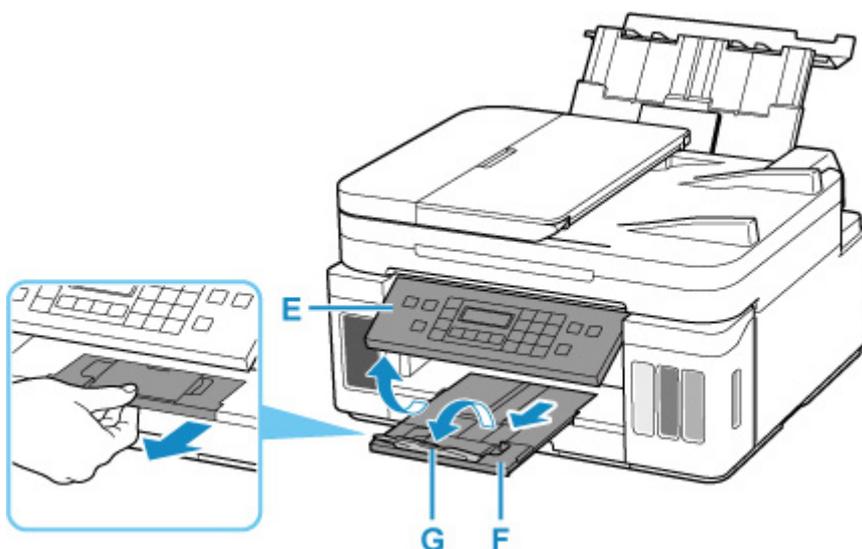
9. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tipo do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: ◀ KG/4"x6" ▶  
Type: ◀ **PlusGlossyII** ▶

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

10. Abra o painel de controle (E), puxe a bandeja de saída do papel (F) e abra a extensão da bandeja de saída (G).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.



11. Inicie o Easy-PhotoPrint Editor.

#### Para o Windows:

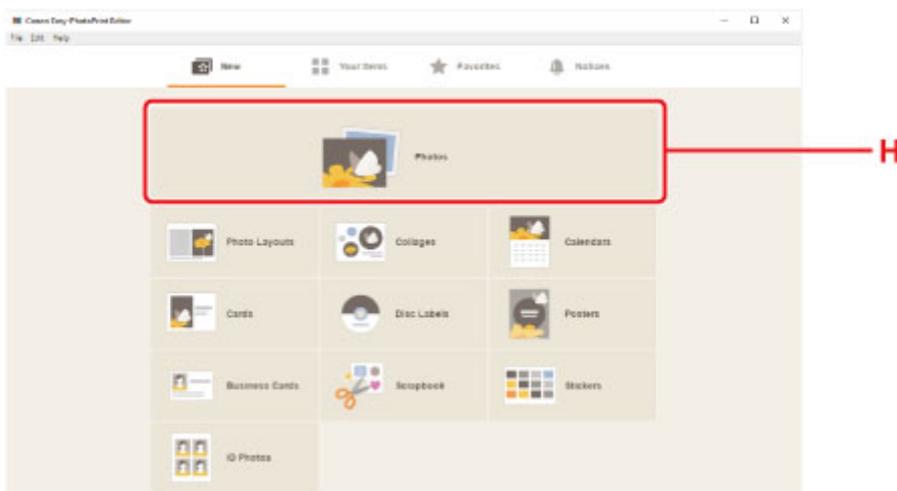
O procedimento a seguir é para um computador com o sistema operacional Windows 10.

No menu **Iniciar (Start)**, selecione (**Todos os aplicativos (All apps) >**) **Canon Utilities > Editor do Easy-PhotoPrint (Easy-PhotoPrint Editor)**.

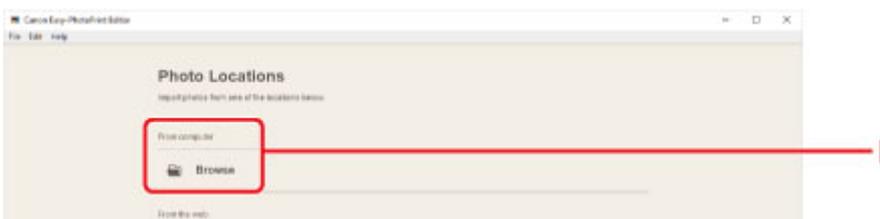
**Para o macOS:**

No menu **Começar (Go)** no **Finder**, selecione **Aplicativo (Application)** e clique duas vezes na pasta **Canon Utilities**, na pasta **Editor do Easy-PhotoPrint (Easy-PhotoPrint Editor)** e, em seguida, no ícone do **Editor do Easy-PhotoPrint (Easy-PhotoPrint Editor)**.

**12. Clique no ícone Fotos (Photos) (H).**



**13. Clique em Procurar (Browse) (I) em Computador: (Computer:) e selecione a pasta com as fotos que você quer imprimir.**



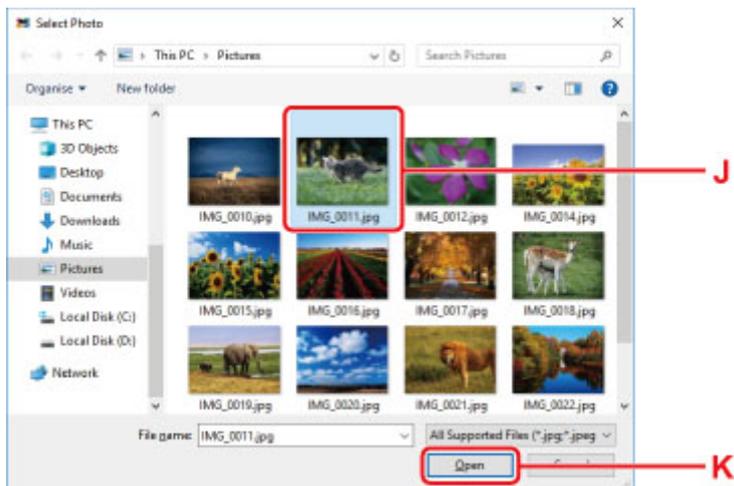
**14. Clique nas fotos (J) que deseja imprimir e selecione Abrir (Open) (K).**

**Para o Windows:**

Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla Ctrl.

**Para o macOS:**

Para selecionar duas ou mais fotos ao mesmo tempo, clique nas fotos enquanto pressiona a tecla de comando.



**15. Especifique o número de cópias e outras opções em **Configurações de impressão (Print Settings)** (L).**

**Para o Windows:**

Especifique o número de cópias, o nome do seu modelo, o tamanho do papel e outras opções.

**Para o macOS:**

Especifique o número de cópias, o tamanho do papel e outras opções.

**»»» Nota**

- Ao selecionar **Mesmo número de cada foto (Same No. of each photo)**, você pode especificar o número de cópias de todas as fotos com uma única configuração.
- A seleção **Mesmo número de cada foto (Same No. of each photo)** desativa a configuração de número de cópias especificada para cada foto. Quando desmarcada, as configurações anteriores para cada cópia são reativadas.  para especificar o número de cópias também é reativado.

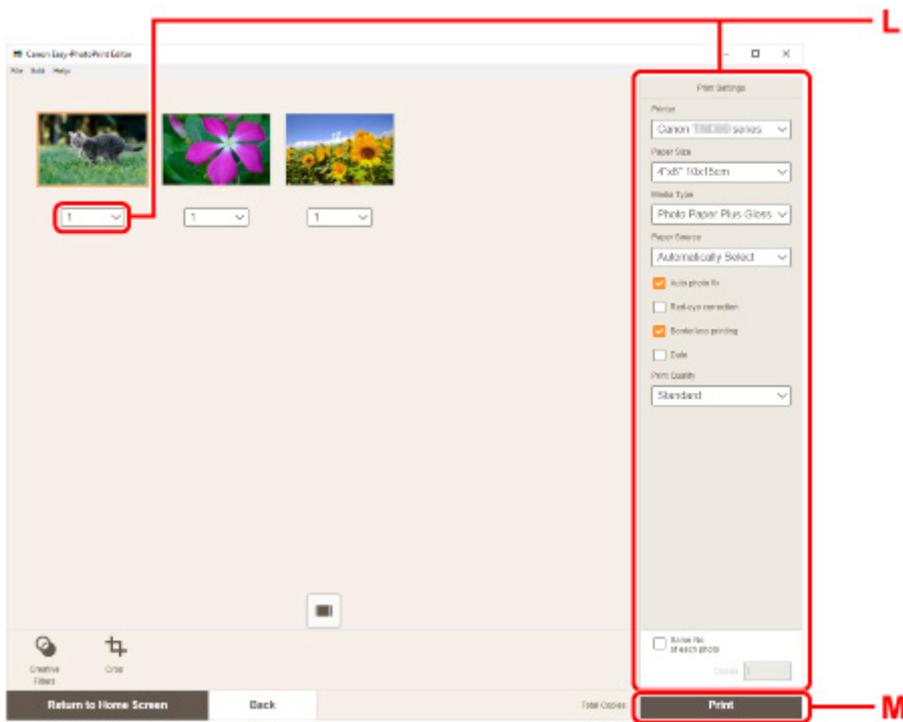
**16. Inicie a impressão.**

**Para o Windows:**

Clique em **Imprimir (Print)** (M).

**Para o macOS:**

Clique em **Avançar (Next)**. Quando aparece a caixa de diálogo Imprimir, especifique o nome do seu modelo, o papel e outras opções e, em seguida, clique em **Imprimir (Print)**.



## »»» Nota

- O Easy-PhotoPrint Editor permite que você crie e imprima colagens originais, cartões ou calendários usando suas fotos favoritas facilmente.

➔ [Guia Easy-PhotoPrint Editor](#)

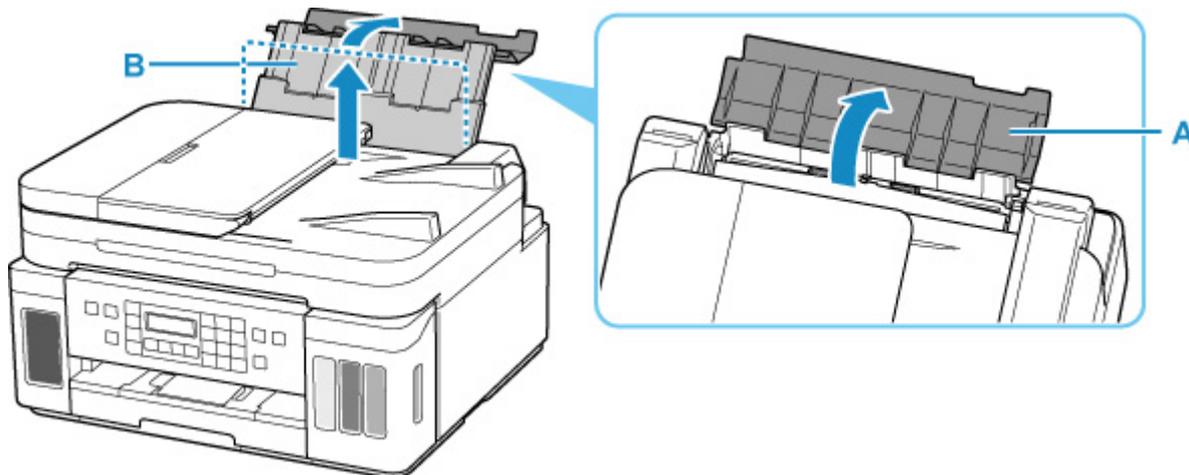
## Imprimindo Fotos de um Smartphone/Tablet

Esta seção descreve como imprimir fotos com a Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

Para obter detalhes sobre como transferir a Canon PRINT Inkjet/SELPHY, consulte abaixo.

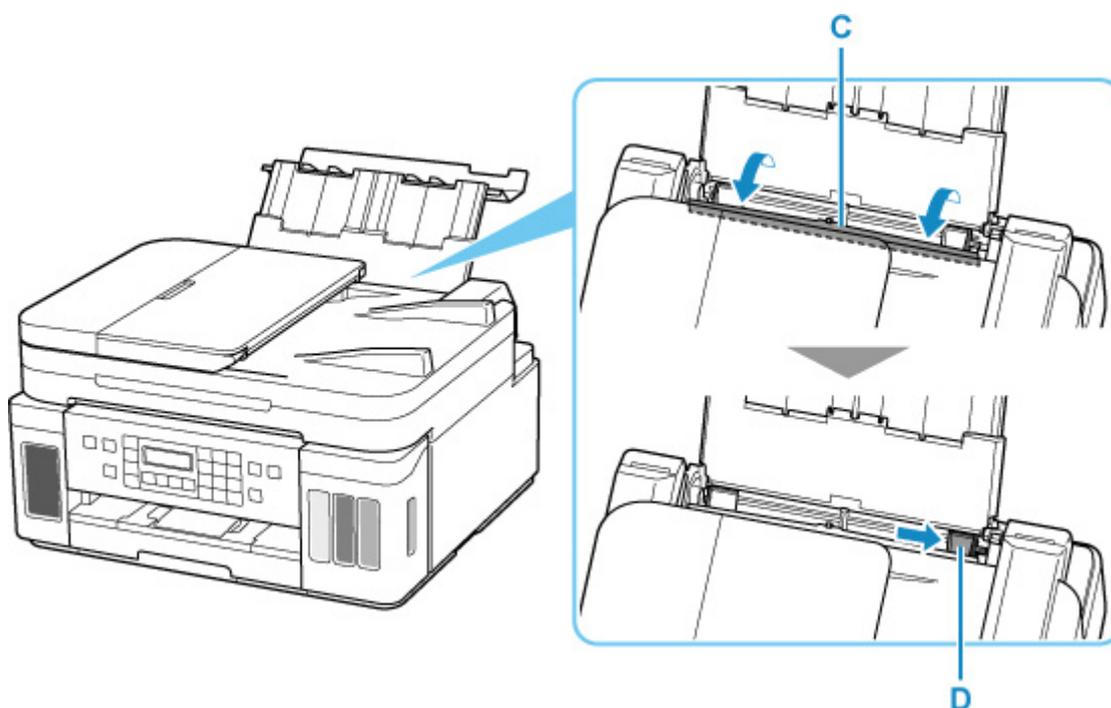
➔ Imprimir fotos do seu smartphone

1. Abra a tampa da bandeja traseira (A). Retire e dobre novamente o suporte de papel (B).

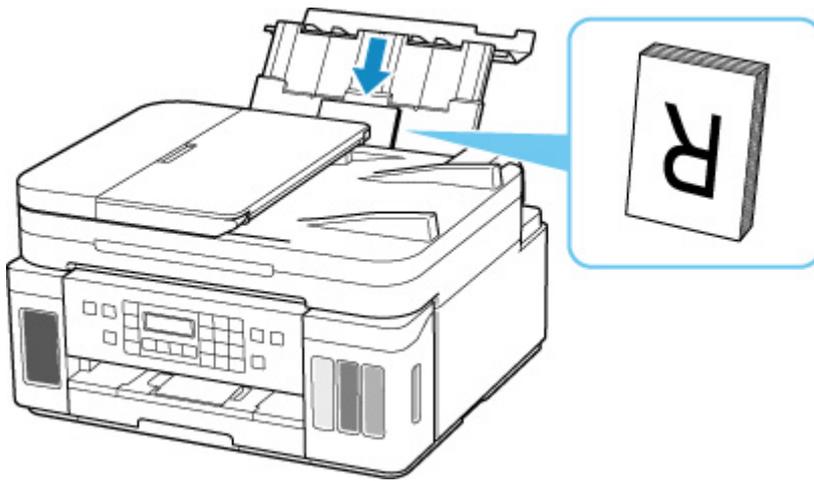


2. Abra a tampa do slot de alimentação (C).

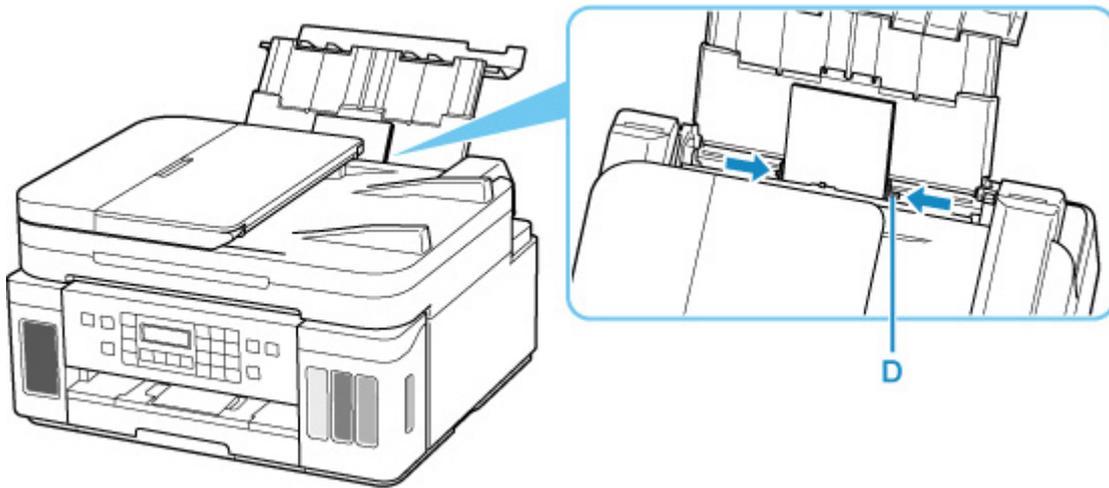
3. Deslize a guia do papel (D) à direita para abrir ambas as guias do papel.



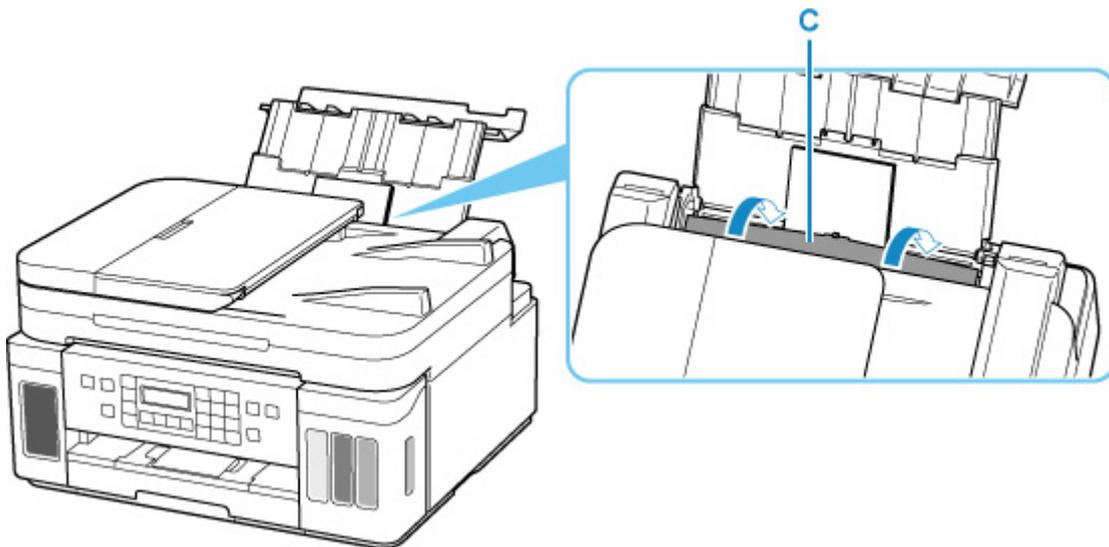
4. Coloque o papel fotográfico na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.



5. Deslize a guia do papel (D) à direita para alinhá-la com os dois lados da pilha de papel.



6. Feche a tampa do slot de alimentação (C) suavemente.



Depois que você fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações sobre o papel da bandeja traseira será exibida no visor LCD.

7. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper  
[OK]Next

8. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tamanho do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: ◀ **KG/4"x6"** ▶  
Type: \*Plain paper

### ▶▶▶ Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

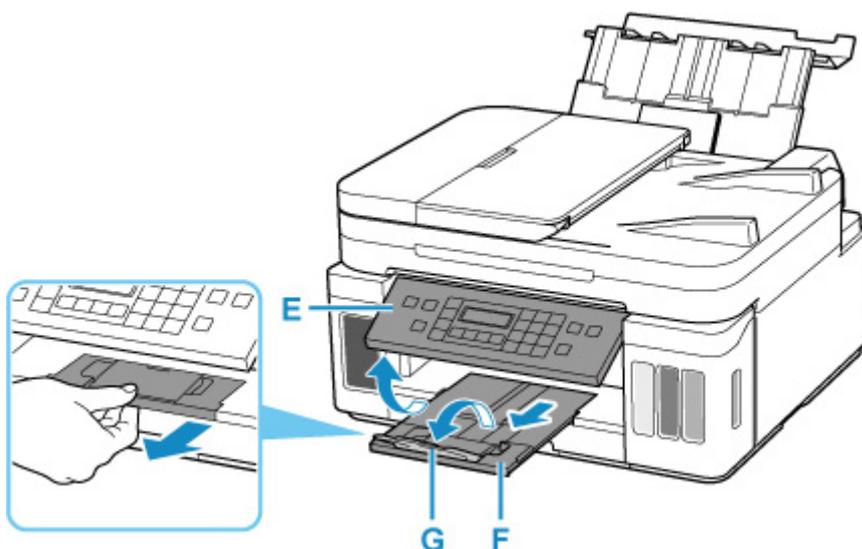
9. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tipo do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: KG/4"x6"  
Type: ◀ **PlusGlossyII** ▶

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

10. Abra o painel de controle (E), puxe a bandeja de saída do papel (F) e abra a extensão da bandeja de saída (G).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.



11. Inicie a  (Canon PRINT Inkjet/SELPHY) pelo seu smartphone/tablet.

12. Selecione **Impressão de fotos (Photo Print)** em Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

A lista de fotos salvas no smartphone/tablet é exibida.

**13. Selecione uma foto.**

Você também pode selecionar várias fotos ao mesmo tempo.

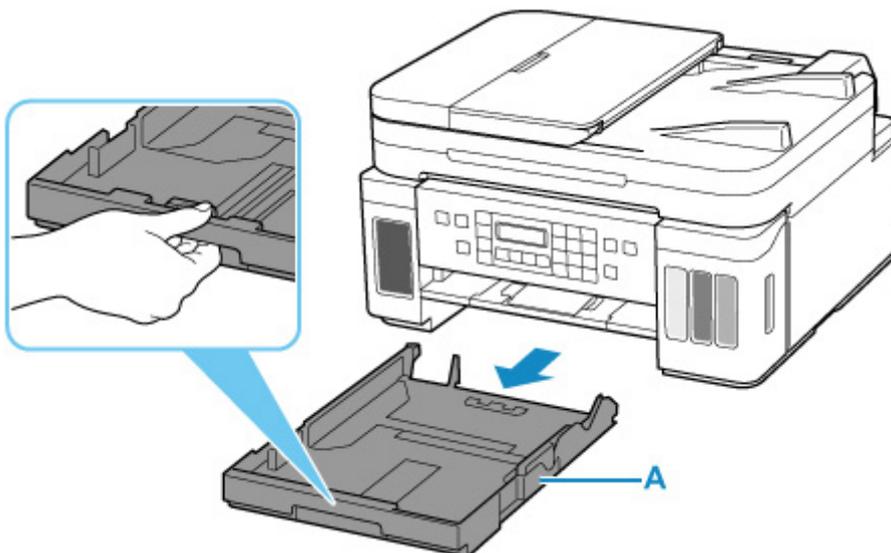
**14. Especifique o número de cópias, o tamanho do papel etc.**

**15. Inicie a impressão.**

## Cópia

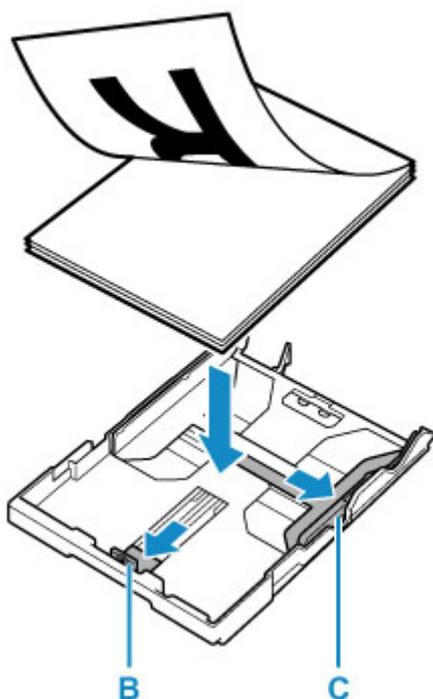
Esta seção descreve como colocar originais e copiá-los em papel comum quando colocados no cassete.

1. Puxe o cassete (A) para fora da impressora.

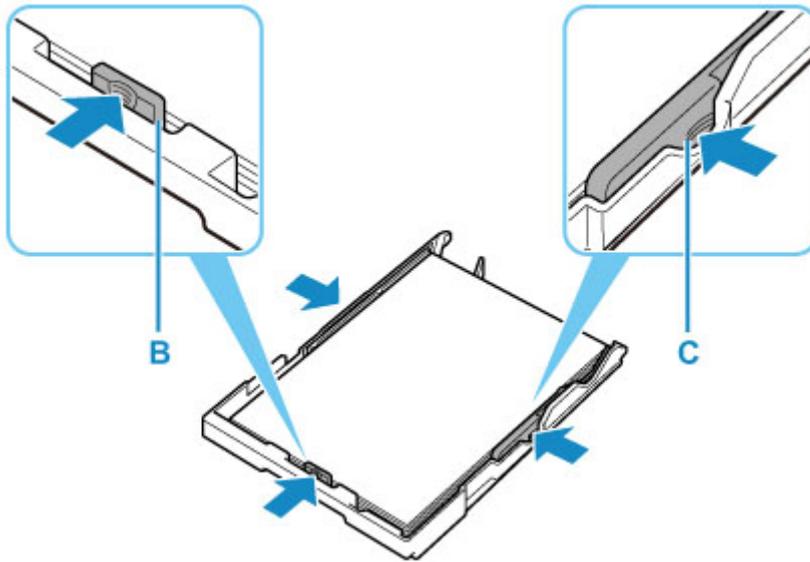


2. Deslize as guias do papel (B) para frente e (C) à direita para abrir as guias.

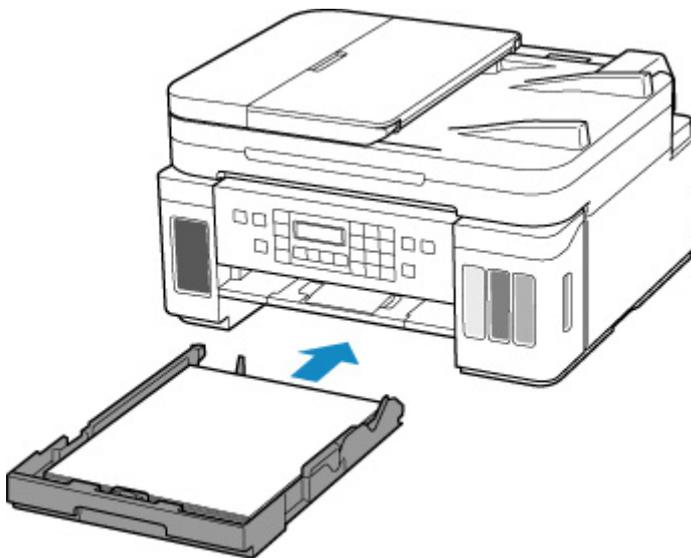
3. Coloque papel comum na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA BAIXO.



4. Alinhe as guias do papel (B) na frente e (C) à direita ao comprimento e à largura do papel.



5. Insira o cassete na impressora.



Depois de inserir o cassete na impressora, a tela de registro de informações sobre o papel do cassete é exibida no LCD.

6. Pressione o botão **OK**.

Save the cassette paper  
[OK]Next

7. Use o botão ◀ ▶ para selecionar o tamanho do papel carregado no cassete e, então, pressione o botão **OK**.

Size: ◀ \*A4 ▶  
Type: \*Plain paper

## »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

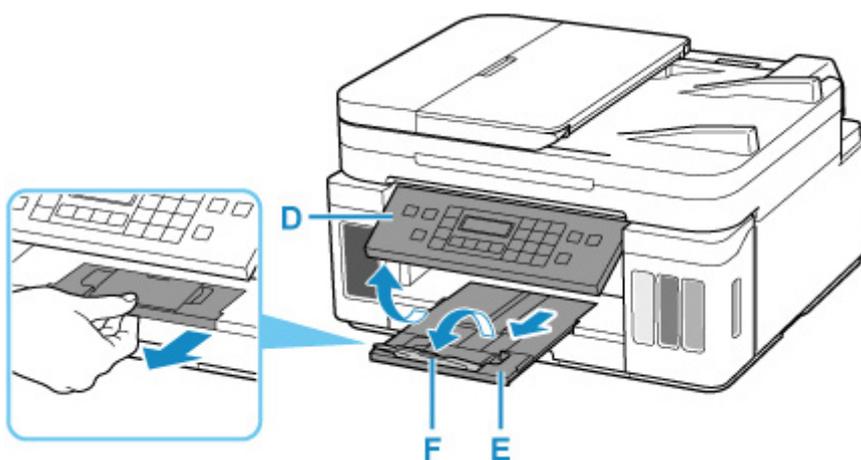
8. Verifique o tipo de mídia e pressione o botão **OK**.

Size: \*A4  
Type: \*Plain paper

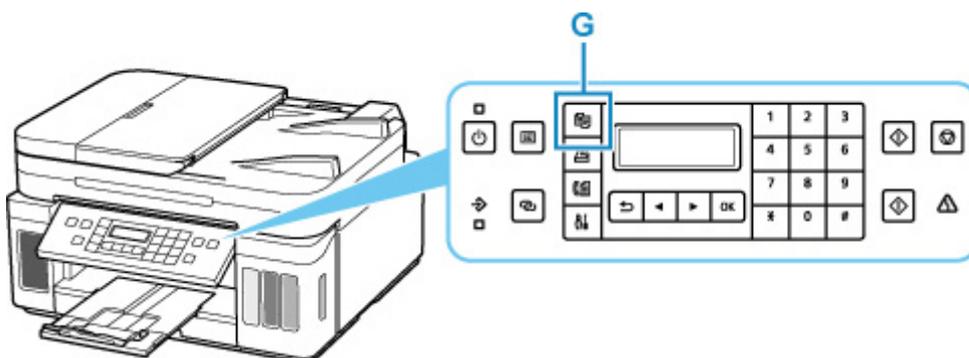
Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

9. Abra o painel de controle (D), puxe a bandeja de saída do papel (E) e abra a extensão da bandeja de saída (F).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.

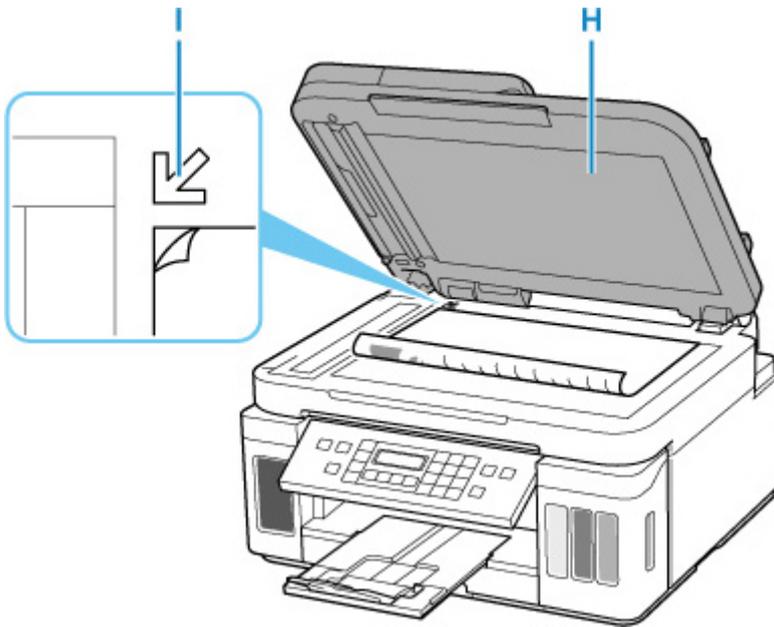


10. Pressione o botão **COPIAR (COPY)** (G).



11. Abra a tampa de documentos (H).

12. Carregue o original COM O LADO A SER COPIADO VOLTADO PARA BAIXO e alinhe-o com a marca de alinhamento (I).



»» Nota

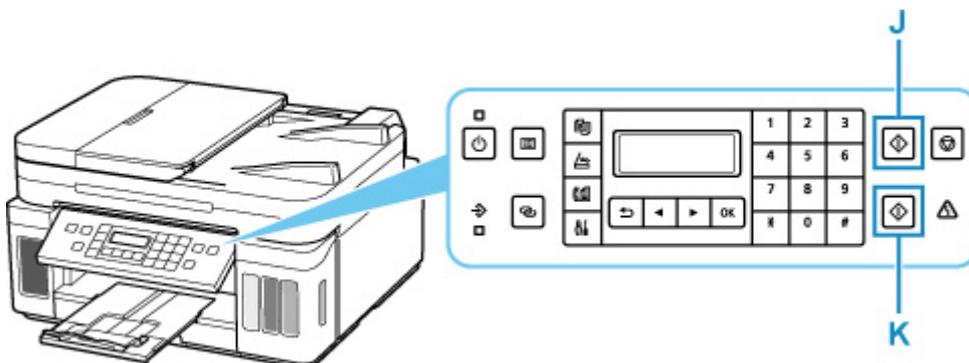
- Para copiar dois ou mais documentos continuamente, coloque-os no ADF (Alimentador Automático de Documentos).



➔ [Colocando Documentos no ADF \(Alimentador Automático de Documentos\)](#)

13. Feche a tampa de documentos com cuidado.

14. Verifique as configurações de papel e pressione o botão **Preto (Black)** (J) ou o botão **Colorido (Color)** (K).



### »» Importante

- Não abra a tampa de documentos até que a cópia seja concluída.

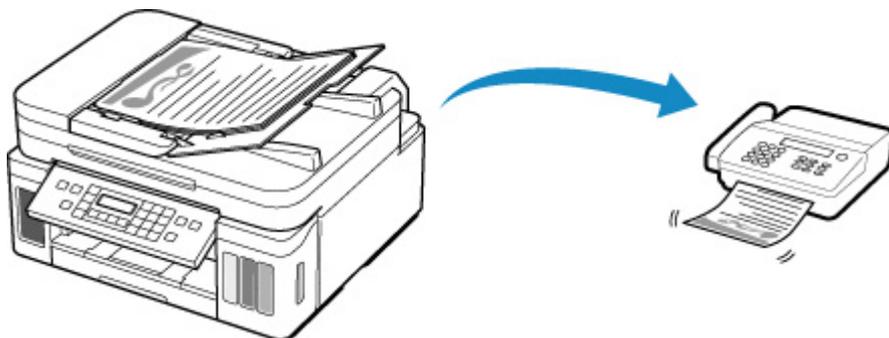
### »» Nota

- Sua impressora está equipada com muitos outros recursos convenientes para copiar.

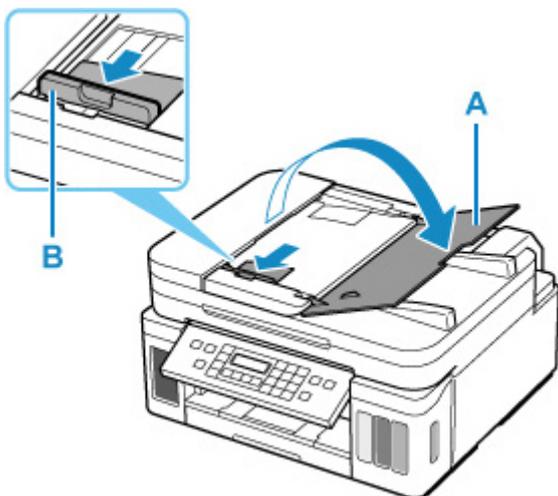
➔ [Cópia](#)

## Manipulação de Fax

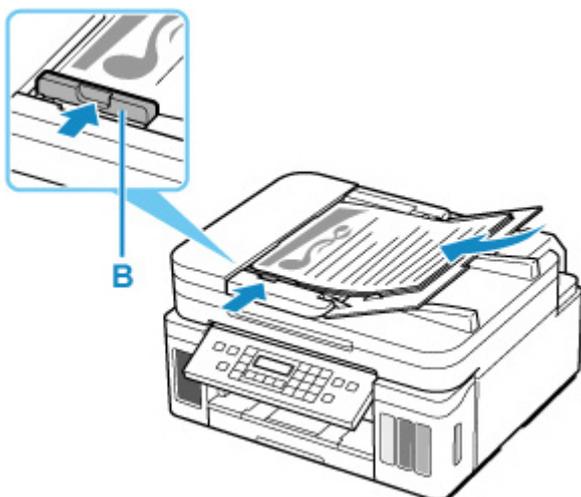
Envie por fax vários documentos em preto e branco da seguinte maneira.



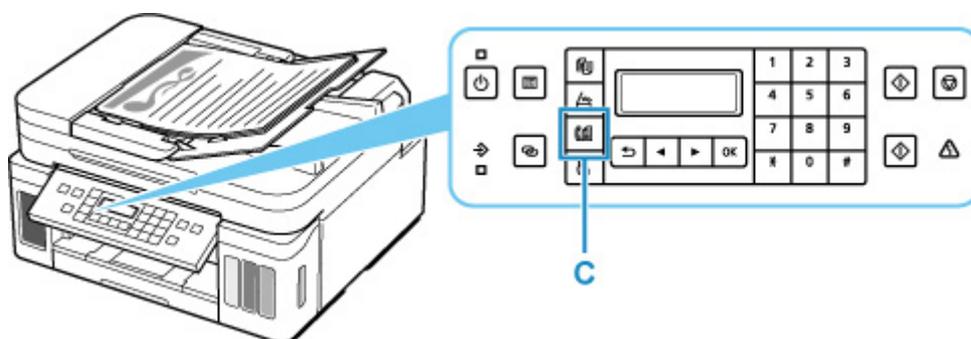
1. Abra a bandeja de documentos (A).
2. Deslize a guia de documentos (B) até o fim.



3. Coloque o documento COM O LADO A SER DIGITALIZADO VIRADO PARA CIMA.
4. Alinhe a guia de documentos (B) à largura do documento.

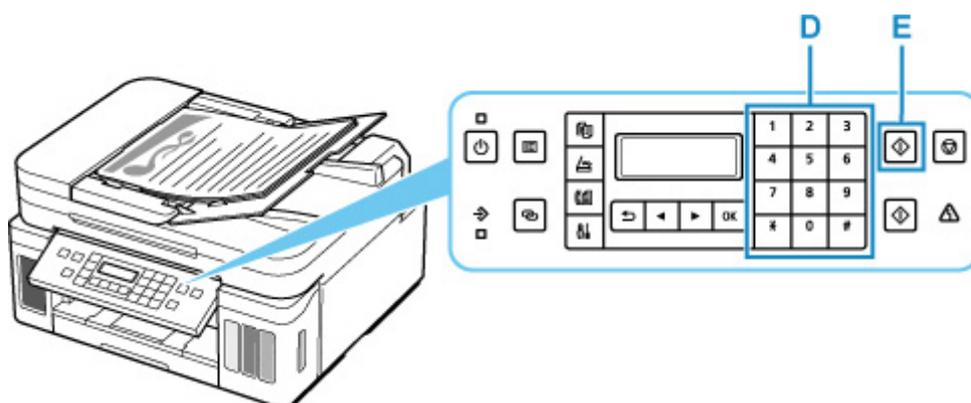


5. Pressione o botão **FAX** (C).



6. Use os botões numéricos (D) para inserir o número de fax.

7. Pressione o botão **Preto (Black)** (E).



### ▶▶▶ Nota

- Muitos outros recursos de fax práticos estão disponíveis.

➔ [Manipulação de Fax](#)

# Rede

## Métodos de Conexão Disponíveis

Os métodos de conexão a seguir estão disponíveis na impressora.

### • Conexão sem fio

Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) usando um roteador sem fio.

Se você tiver um roteador sem fio, recomendamos o seu uso para a conexão sem fio.



- Os métodos de conexão podem variar, dependendo do tipo de roteador sem fio.
- Você pode alterar as configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança na impressora.
- Quando a conexão entre um dispositivo e um roteador sem fio for concluída e o  (ícone de Wi-Fi) for exibido na tela do dispositivo, você poderá conectar o dispositivo à impressora usando o roteador sem fio.

### • Conexão direta (Wireless Direct)

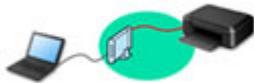
Conecte a impressora e os dispositivos (por exemplo, computador/smartphone/tablet) sem usar um roteador sem fio.



- Durante o uso da impressora com a Conexão Direta sem Fio, a conexão da impressora com a Internet fica indisponível. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- Se você conectar um dispositivo conectado à Internet via um roteador sem fio à impressora que esteja no modo de Conexão Direta sem Fio, a conexão entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Serão aplicadas taxas de transmissão para a conexão com a Internet usando uma conexão de dados móvel.
- Na Conexão Direta sem Fio, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro. Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo não utilizados e defina as configurações novamente.
- Configurações de rede, como o nome da rede (SSID) e o protocolo de segurança, são especificadas automaticamente.

- **Conexão com fio** 

Conecte a impressora e o hub/roteador usando um cabo LAN. Prepare um cabo LAN.



### ►► Nota

- É possível conectar a impressora e o computador usando um USB cabo (conexão USB). Prepare um cabo USB. Para obter detalhes, consulte [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#).

### Instalação/Configurações da Conexão de Rede

Realize a configuração da conexão para a impressora e o computador/smartphone/tablet.

Para obter mais informações sobre o procedimento de configuração, clique [aqui](#).

### Alterando as Configurações de Rede

Veja abaixo como alterar as configurações da conexão da impressora e do computador/smartphone/tablet.

- Para alterar o método de conexão de rede:
  - ➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi](#)
  - ➔ Alterando o Modo de Conexão
- Para adicionar um computador/smartphone/tablet à impressora:
  - ➔ [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#)
- Para usar a configuração Direta Sem Fio temporariamente:
  - ➔ [Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio](#)

### IJ Network Device Setup Utility

O IJ Network Device Setup Utility verifica ou diagnostica as configurações da impressora e as do computador, e restaura o respectivo status se algo estiver errado com a conexão da rede. Selecione um link abaixo para transferir o IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility
- Executando/Alternado as Configurações da Rede (Windows)

Para o Windows, você pode executar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

  - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
- Diagnosticando e Reparando as Configurações da Rede (Windows/macOS)

Você pode diagnosticar ou reparar as configurações da rede usando o IJ Network Device Setup Utility.

  - **Para o Windows:**
    - ➔ IJ Network Device Setup Utility (Windows)
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [IJ Network Device Setup Utility \(macOS\)](#)

## Dicas de Conexão de Rede

Veja abaixo dicas sobre como usar a impressora via conexão de rede.

- ➡ [Dicas de Conexão de Rede](#)
- ➡ Manuseio da configuração da impressora com o uso do navegador da Web
- ➡ Medidas de combate ao acesso não autorizado

## Solução de Problemas

Consulte [Configurações de Rede e Problemas Comuns](#) para solução de problemas ao conectar a rede.

## Advertência/Restrição

Consulte abaixo para obter detalhes.

- Restrições às configurações de rede:
  - ➡ [Restrições](#)
- Advertências ao imprimir usando o serviço da web:
  - ➡ Aviso sobre a Impressão de Serviço da Web

## Restrições

Quando for conectar outro dispositivo enquanto um dispositivo (como um computador) já estiver conectado à impressora, conecte-o usando o mesmo método de conexão do dispositivo conectado.

Se você conectar usando um método de conexão diferente, a conexão ao dispositivo em uso será desativada.

Conexão Usando uma Rede com Fio não pode ser executada em impressoras que não suporte uma conexão com fio.

## Conectar via roteador sem fio

- Você não pode estabelecer uma impressora com conexões sem fio e com fio ao mesmo tempo.
- Verifique se o seu dispositivo e o roteador sem fio estão conectados. Para obter detalhes sobre a verificação dessas configurações, consulte o manual que acompanha o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Quanto ao um dispositivo já conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio, reconecte-o via um roteador sem fio.

- A configuração, as funções do roteador, os procedimentos de configuração e as configurações de segurança de roteadores sem fio variam dependendo do ambiente do sistema. Para obter detalhes, consulte o manual do seu roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.
- Esta impressora não é compatível com IEEE802.11ac, IEEE802.11a ou IEEE802.11n (5 GHz). Verifique se o seu dispositivo suporta IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Se o seu dispositivo for definido com o modo "Somente IEEE802.11n", WEP ou TKIP não poderá ser usado como um protocolo de segurança. Altere o protocolo de segurança para seu dispositivo para algo diferente de WEP e TKIP ou altere a configuração para algo diferente de "Somente IEEE802.11n".

A conexão entre seu dispositivo e o roteador sem-fio será temporariamente desativada durante a alteração da configuração. Não prossiga para a próxima tela deste guia até que a configuração esteja concluída.

- Para uso em escritório, consulte o administrador da rede.
- Observe que, se você conectar a uma rede sem proteção de segurança, suas informações pessoais poderão ser divulgados para um terceiro.

## Conexão direta

### »» Importante

- Se um dispositivo for conectado à Internet via um roteador sem fio e se você então conectá-lo a uma impressora em modo de Conexão direta, a conexão existente entre o dispositivo e o roteador sem fio será desativada. Nesse caso, a conexão do dispositivo poderá ser trocada automaticamente para uma conexão de dados móvel, dependendo do seu dispositivo. Quando você se conectar à Internet usando uma conexão de dados móvel, poderão ser aplicados encargos, dependendo do seu contrato.

— Quando você conecta um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, as informações de conexão são salvas nas configurações de Wi-Fi. O dispositivo pode ser conectado à

impressora automaticamente mesmo depois de desconectado ou conectado a outro roteador sem fio.

- Para impedir a conexão automática com a impressora no modo de Conexão direta, altere o modo de conexão depois de usar a impressora ou defina para não se conectar automaticamente nas configurações de Wi-Fi do dispositivo.

Para obter detalhes sobre como alterar as configurações do seu dispositivo, consulte o manual fornecido com o dispositivo ou entre em contato com o fabricante.

- Se você conectar um dispositivo e a impressora usando a Conexão direta, a conexão com a Internet poderá ficar indisponível, dependendo do seu ambiente. Nesse caso, os serviços da Web para a impressora não poderão ser usados.
- No modo de Conexão direta, você pode conectar até cinco dispositivos ao mesmo tempo. Se você tentar conectar um sexto dispositivo quando cinco dispositivos já estiverem conectados, aparecerá um erro.  
Se aparecer um erro, desconecte um dispositivo que não use a impressora, então defina as configurações novamente.
- Os dispositivos conectados à impressora usando a Conexão direta não podem se comunicar uns com os outros.
- As atualizações do firmware da impressora não estão disponíveis durante o uso do modo de Conexão direta.
- Quando um dispositivo tiver sido conectado à impressora sem o uso de um roteador sem fio e se você quiser configurá-lo novamente usando o mesmo método de conexão, desconecte-o primeiro. Desative a conexão entre o dispositivo e a impressora na tela de configuração de Wi-Fi.

## **Conexão Usando uma Rede com Fio**

- Você não pode estabelecer uma impressora com conexões sem fio e com fio ao mesmo tempo.
- Ao usar um roteador, conecte a impressora e um dispositivo ao lado da LAN (mesmo segmento de rede).

## **Dicas de Conexão de Rede**

---

- ▶ **Configurações de Rede Padrão**
- ▶ **Detectar mesmo nome da impressora**
- ▶ **Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN**
- ▶ **Imprimindo as Configurações da Rede**
- ▶ **Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi**

## Configurações de Rede Padrão

### Padrões de Conexão de LAN

Item	Padrão
Alterar LAN sem-fio/com fio	LAN sem fio ativa (Wireless LAN active)
Nome da rede (SSID)	BJNPSETUP
Segurança de Wi-Fi	Desativar
<b>Endereço IP (IP address) (IPv4)</b>	<b>Configuração autom. (Auto setup)</b>
<b>Endereço IP (IP address) (IPv6)</b>	Configuração automática
<b>Def. nome impress. (Set printer name)*</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>Ativar/desativ. IPv6 (Enable/disable IPv6)</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>Ativar/desativ. WSD (Enable/disable WSD)</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>Config. tempo limite (Timeout setting)</b>	<b>15 minutos (15 minutes)</b>
<b>Ativ./desat. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
Nome de serviço	Canon G7000 series
<b>Configuração LPR (LPR setting)</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>Protocolo RAW (RAW protocol)</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>LLMNR</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>Comunic. PictBridge (PictBridge commun.) (Ativar/desativar (Enable/disable))</b>	<b>Ativo (Enable)</b>
<b>Configuração DRX (DRX setting) (LAN com fio (Wired LAN))</b>	<b>Ativo (Enable)</b>

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

\*O valor padrão depende da impressora. Para verificar o valor, use o painel de controle.

➔ [Configurações da LAN](#)

### Padrões de Configuração Direta Sem Fio

Item	Padrão
Nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio	DIRECT-abXX-G7000series *1
<b>N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct dev. name)</b>	DIRECT-abXX-G7000series *1
<b>Senha (Password)</b>	YYYYYYYYYYY *2

Método de segurança	<b>WPA2-PSK (AES)</b>
<b>Confirmar solíc. (Confirm request)</b>	Exibido

\*1 "ab" é especificado aleatoriamente e "XX" representa os dois últimos dígitos do endereço MAC da impressora. (O valor é especificado quando a impressora é ligada pela primeira vez.)

\*2 A senha é especificada automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez.

## Detectar mesmo nome da impressora

Quando a impressora for detectada durante a configuração, outras impressoras com o mesmo nome poderão aparecer na tela de resultados.

Selecione uma impressora com a verificação das configurações da impressora em relação às exibidas na tela de resultado da detecção.

- **Para o Windows:**

Verifique o endereço MAC ou número de série da impressora para selecionar a impressora correta nos resultados.

- **Para o macOS:**

Os nomes da impressora são exibidos com o endereço MAC adicionado ao final ou como o nome da impressora especificado pelo Bonjour.

Verifique os identificadores como o endereço MAC, o nome da impressora especificado pelo Bonjour, e o número de série da impressora para selecionar a impressora entre as opções exibidas.

### »» Nota

- É possível que o número de série não seja exibido na tela de resultados.

Para verificar o endereço MAC e o número de série da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### »» Nota

- Você pode verificar o número de série exibindo-o no visor LCD.

➔ [Informações do sistema](#)

## **Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN**

---

Para conectar um computador adicional à impressora via LAN ou para alterar de conexão USB para LAN, clique [aqui](#) e faça a configuração.

## Imprimindo as Configurações da Rede

Use o painel de controle para imprimir as configurações de rede atuais da impressora.

### ►►► Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. [Coloque três folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter.](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
4. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Impr. detalhes LAN (Print LAN details)** e pressione o botão **OK**.

A impressora começa a imprimir as informações de configuração de rede.

As seguintes informações sobre a configuração de rede da impressora são impressas. (Alguns valores de configuração não são exibidos, dependendo das configurações da impressora.)

Número do Item	Item	Descrição	Configuração
1	Product Information	Informações do produto	–
1-1	Product Name	Nome do produto	XXXXXXXX
1-2	ROM Version	Versão da ROM	XXXXXXXX
1-3	Serial Number	Número de série	XXXXXXXX
2	Network Diagnostics	Diagnóstico da rede	–
2-1	Diagnostic Result	Resultado do diagnóstico	XXXXXXXX
2-2	Result Codes	Códigos de resultado	XXXXXXXX
2-3	Result Code Details	Detalhes do código de resultado	<a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a>
3	Wireless LAN	LAN sem-fio	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	Infraestrutura	Enable/Disable

3-2-1	Signal Strength	Intensidade do sinal	0 a 100 [%]
3-2-2	Link Quality	Qualidade do link	0 a 100 [%]
3-2-3	Frequency	Frequência	XX (GHz)
3-2-4	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	Nome da rede LAN sem fio (SSID)
3-2-7	Channel	Canal (Channel)	XX (1 a 13)
3-2-8	Encryption	Método de criptografia	none/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	Comprimento da chave WEP (bits)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	Método de autenticação	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-2-12	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
3-2-18	Stateless Address1	Endereço sem status 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefixo de sub-rede *1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	Endereço sem status 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefixo de sub-rede *2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	Endereço sem status 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	Comprimento de prefixo de sub-rede *3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	Endereço sem status 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	Comprimento de prefixo de sub-rede *4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	Gateway padrão *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	Gateway padrão *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	Gateway padrão *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	Gateway padrão *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	Configuração de IPsec	Active/Inactive
3-2-34	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Wireless Direct/Access Point Mode	Modo de operação da Conexão Direta	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	Status da conexão	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	Nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio
3-3-4	Password	Senha	Senha da configuração Direta Sem Fio (10 caracteres alfanuméricos)
3-3-5	Channel	Canal (Channel)	XX (1 a 13)
3-3-6	Encryption	Método de criptografia	none/WEP/TKIP/AES
3-3-7	Authentication	Método de autenticação	none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
3-3-9	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable

3-3-13	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
3-3-15	IPsec	Configuração de IPsec	Active/Inactive
3-3-16	Security Protocol	Método de segurança	–
4	Wired LAN	LAN com fio (Wired LAN)	Enable/Disable
4-1	MAC Address	Endereço MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
4-2	Connection	Status da LAN com fio	Active/Inactive
4-3	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable/Disable
4-4	IP Address	Endereço IP (IP address)	XXX.XXX.XXX.XXX
4-5	Subnet Mask	Máscara de sub-rede	XXX.XXX.XXX.XXX
4-6	Default Gateway	Gateway padrão	XXX.XXX.XXX.XXX
4-7	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
4-8	Link Local Address	Endereço local do link	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-9	Link Local Prefix Length	Comprimento de prefixo local do link	XXX
4-10	Stateless Address1	Endereço sem status 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-11	Stateless Prefix Length1	Comprimento de prefixo de sub-rede *1	XXX
4-12	Stateless Address2	Endereço sem status 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-13	Stateless Prefix Length2	Comprimento de prefixo de sub-rede *2	XXX
4-14	Stateless Address3	Endereço sem status 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-15	Stateless Prefix Length3	Comprimento de prefixo de sub-rede *3	XXX
4-16	Stateless Address4	Endereço sem status 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

4-17	Stateless Prefix Length4	Comprimento de prefixo de sub-rede *4	XXX
4-18	Default Gateway1	Gateway padrão *1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-19	Default Gateway2	Gateway padrão *2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-20	Default Gateway3	Gateway padrão *3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-21	Default Gateway4	Gateway padrão *4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
4-25	IPsec	Configuração de IPsec	Active/Inactive
4-26	Security Protocol	Método de segurança	ESP/ESP & AH/AH
4-27	Wired LAN DRX	Recepção descontínua (LAN com fio)	Enable/Disable
5	Other Settings	Outras configurações	–
5-1	Printer Name	Nome da impressora	Nome da impressora (Até 15 caracteres alfanuméricos)
5-2	Wireless Direct DevName	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio	Nome do dispositivo para a conexão direta sem fio (até 32 caracteres alfanuméricos)
5-4	WSD Printing	Configuração de impressão WSD	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	Tempo limite	1/5/10/15/20 [min]
5-6	LPD Printing	Configuração de impressão LPD	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	Configuração de impressão RAW	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Configuração Bonjour	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Nome serviço Bonjour	Nome do serviço Bonjour (Até 52 caracteres alfanuméricos)
5-11	LLMNR	Configuração de LLMNR	Enable/Disable
5-12	SNMP	Configuração SNMP	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge Comunicação	Enable/Disable

5-14	DNS Server	Obter endereço do servidor DNS automaticamente	Auto/Manual
5-15	Primary Server	Endereço do servidor principal	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	Endereço do servidor secundário	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	Configuração do servidor proxy	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	Endereço proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	Especificação da porta de proxy	1 a 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	Certificar Impressão digital (SHA-1)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	Certificar Impressão digital (SHA-256)	xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi

➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN](#)

➔ [Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi](#)

### Método de Reconfiguração da Conexão LAN

Execute um dos procedimentos a seguir para alterar o método de conexão da LAN (com fio ou Wi-Fi).

- **Para o Windows:**

- Clique aqui e refaça a configuração.
- Ativar Wi-Fi ou LAN com fio no Painel de controle da impressora. Em seguida, realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

Para obter detalhes, consulte Executando/Alterando as Configurações de Wi-Fi ou Executando/Alterando as Configurações da Conexão de LAN com Fio (cabo Ethernet).

- **Para o macOS:**

- Clique aqui e refaça a configuração.

### Método de reconfiguração da conexão Wi-Fi

Siga um dos procedimentos abaixo para alterar o método de conexão do Wi-Fi (infraestrutura ou conexão direta sem fio).

- **Para o Windows:**

- Clique aqui e refaça a configuração.
- Realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

#### ➤➤➤ Importante

- Antes de realizar as configurações usando o IJ Network Device Setup Utility, ligue o modo de Conexão SF Easy na impressora seguindo o procedimento abaixo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão  (**Conexão sem fio (Wireless connect)**) por 3 segundos.
  - ➔ [LCD e Painel de Controle](#)
3. Realize as operações de acordo com as instruções em seu smartphone ou tablet.

4. Se for exibida uma mensagem informando que a configuração está concluída, pressione o botão **OK**.

- **Para o macOS:**

Clique aqui e refaça a configuração.

## **IJ Network Device Setup Utility (macOS)**

---

- ▶ **IJ Network Device Setup Utility**
- ▶ **Iniciar o IJ Network Device Setup Utility**
- ▶ **Diagnóstico e reparo de configurações de rede**
- ▶ **Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo**

## IJ Network Device Setup Utility

---

Se houver algo de errado com a conexão, o IJ Network Device Setup Utility diagnosticará as configurações da impressora e as do computador onde ela estiver instalada. Além disso, o IJ Network Device Setup Utility restaura o status da impressora e do computador.

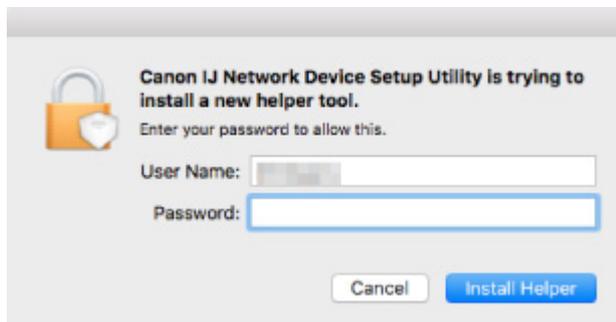
### »» Importante

- Para usar a impressora em uma LAN, certifique-se de que possui o equipamento necessário para o tipo de conexão, como um roteador sem fio ou um cabo de LAN.
- Ao instalar o IJ Network Device Setup Utility, desabilite a função de bloqueio do firewall.

## Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Abra a **Barra Inicial (Launchpad)**, selecione **Canon Utilities** e, então, selecione IJ Network Device Setup Utility.

Ao iniciar o IJ Network Device Setup Utility, aparecerá a tela abaixo.



Digite a senha especificada para seu computador e selecione **Assistente de instalação (Install Helper)**. O IJ Network Device Setup Utility inicia o diagnóstico e reparo da rede.

➔ [Diagnóstico e reparo de configurações de rede](#)

## Diagnóstico e reparo de configurações de rede

O IJ Network Device Setup Utility diagnostica e repara as configurações do computador ou a conexão entre o computador e a impressora quando ocorre um problema (por exemplo, não é possível imprimir a partir de uma impressora na rede).

### ►►► Importante

- Alguns modelos não suportam a função de diagnóstico e reparo.

Para obter detalhes:

➔ [Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo](#)

O IJ Network Device Setup Utility iniciará a verificação das configurações do computador ao ser iniciado. Execute as operações seguindo as instruções na tela.

### ►►► Nota

- Esta função verifica os seguintes itens:
  - se o computador está conectado ao roteador
  - se a impressora pode ser detectada na rede
  - se a intensidade do sinal ou o nível de comunicação é suficiente (ao usar Wi-Fi)
  - se a configuração da porta da impressora corresponde à configuração de rede

## Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

---

Os seguintes modelos não suportam a função "Diagnosticar e reparar" do IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4000 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-560
- PRO-540S
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-6000
- PRO-4000S
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

## **Manipulando Papel, Originais, Cartuchos de Tinta etc.**

---

- ▶ **Colocando Papel**
- ▶ **Colocando Originais**
- ▶ **Recarregando Cartuchos de Tinta**

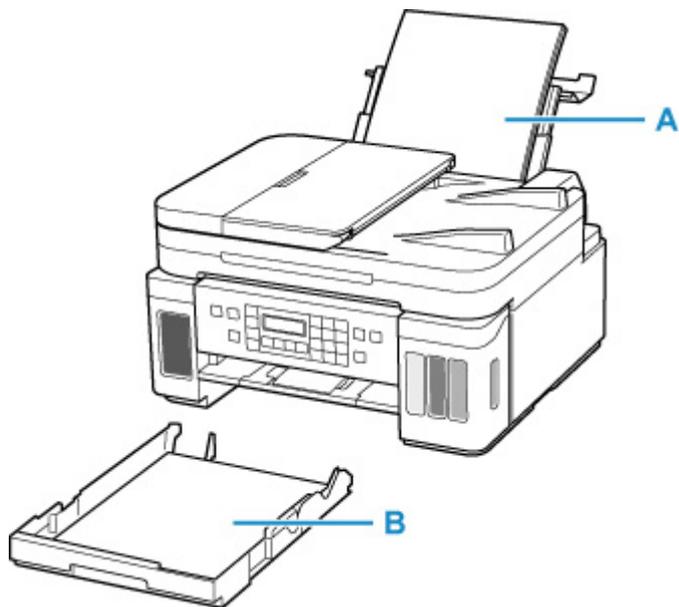
## **Colocando Papel**

---

- ▶ **Origens do papel**
- ▶ **Carregando Papel na Bandeja Traseira**
- ▶ **Carregando papel no cassete**
- ▶ **Carregando envelopes na Bandeja traseira**

## Origens do papel

A impressora possui duas origens para alimentar papel, a bandeja traseira (A) e o cassete (B).



Você pode colocar todos os papéis compatíveis na bandeja traseira.

➔ [Tipos de Mídia Compatíveis](#)

Você pode colocar papel de tamanho A4, B5, A5 ou Letter no cassete.

### ▶▶▶ Nota

- Ao imprimir, selecione o tamanho da página e o tipo de mídia corretos. Se você selecionar o tamanho da página ou o tipo de mídia incorreto, talvez a impressora se alimente com o papel da origem incorreta e não imprima com a qualidade de impressão esperada.

Para obter detalhes sobre como colocar papel para cada origem de papel, consulte a seguir.

- ➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)
- ➔ [Carregando papel no cassete](#)
- ➔ [Carregando envelopes na Bandeja traseira](#)

## Carregando Papel na Bandeja Traseira

Você pode colocar papel comum ou papel fotográfico.

Também é possível colocar envelopes na bandeja traseira.

➔ [Carregando envelopes na Bandeja traseira](#)

### ▶▶▶ Importante

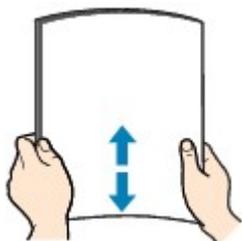
- Se você cortar papel comum para um tamanho de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) ou menor para realizar uma impressão de teste, isso poderá causar obstrução de papel.

### ▶▶▶ Nota

- É recomendável utilizar papel fotográfico Canon original para imprimir fotos.  
Para obter detalhes sobre os papéis originais da Canon, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.  
Para o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta impressora, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).

#### 1. Prepare o papel.

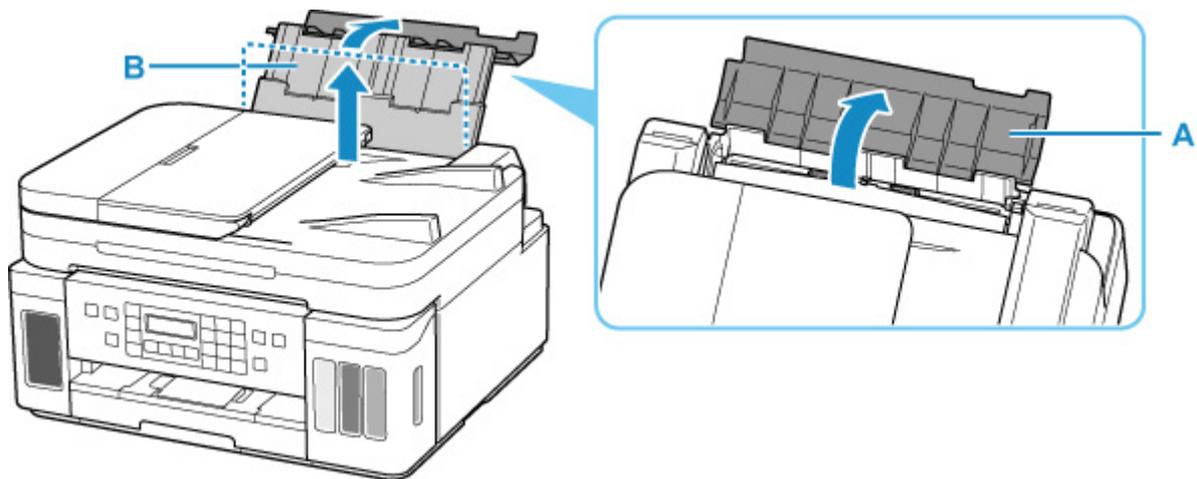
Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.



### ▶▶▶ Nota

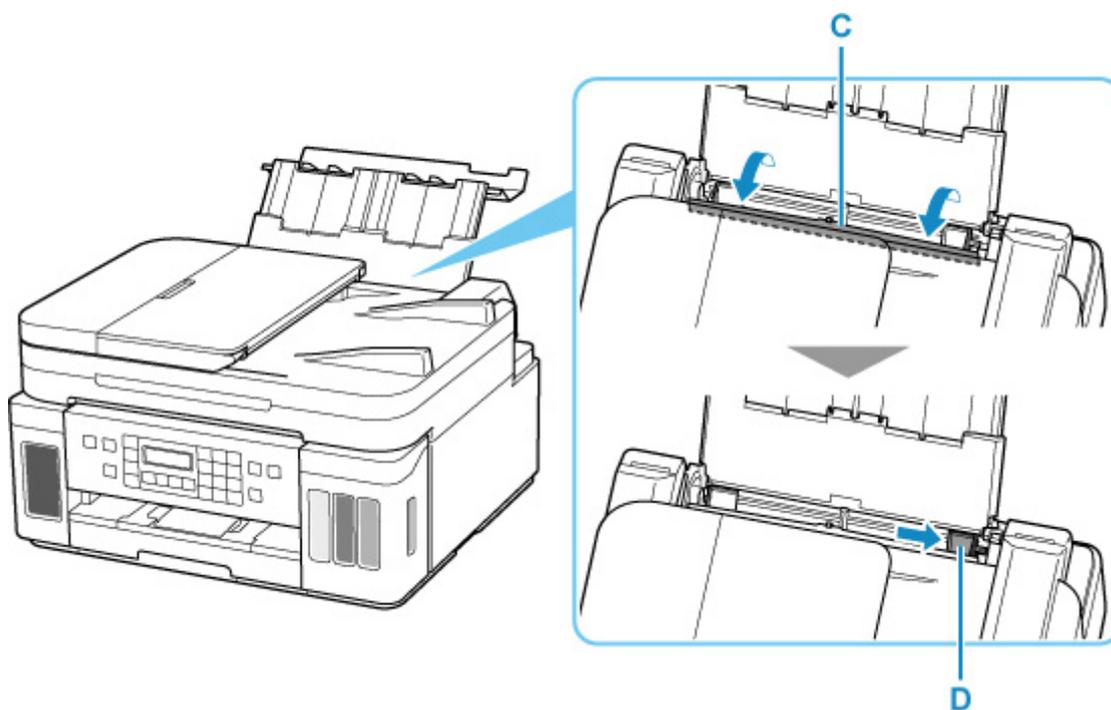
- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.  
Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte **Verificação 3** em [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#).
- Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus SG-201, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Se você enrolar esse papel para alisá-lo, isso poderá causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

#### 2. Abra a tampa da bandeja traseira (A). Retire e dobre novamente o suporte de papel (B).

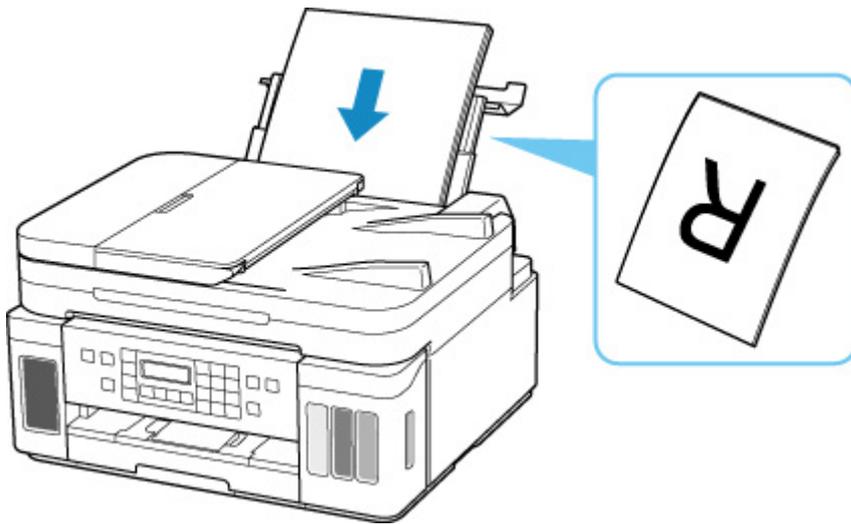


3. Abra a tampa do slot de alimentação (C).

4. Deslize a guia do papel (D) à direita para abrir ambas as guias do papel.

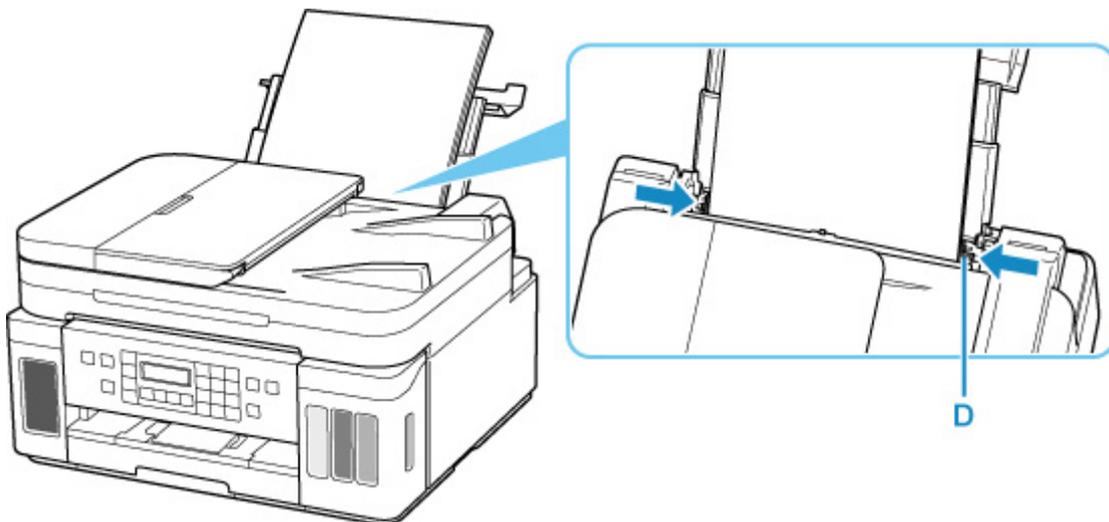


5. Coloque a pilha de papel na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.



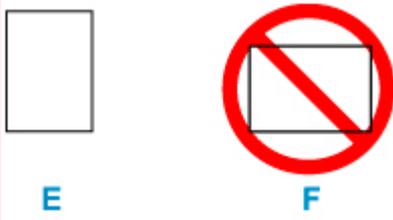
6. Deslize a guia do papel (D) à direita para alinhá-la com os dois lados da pilha de papel.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.



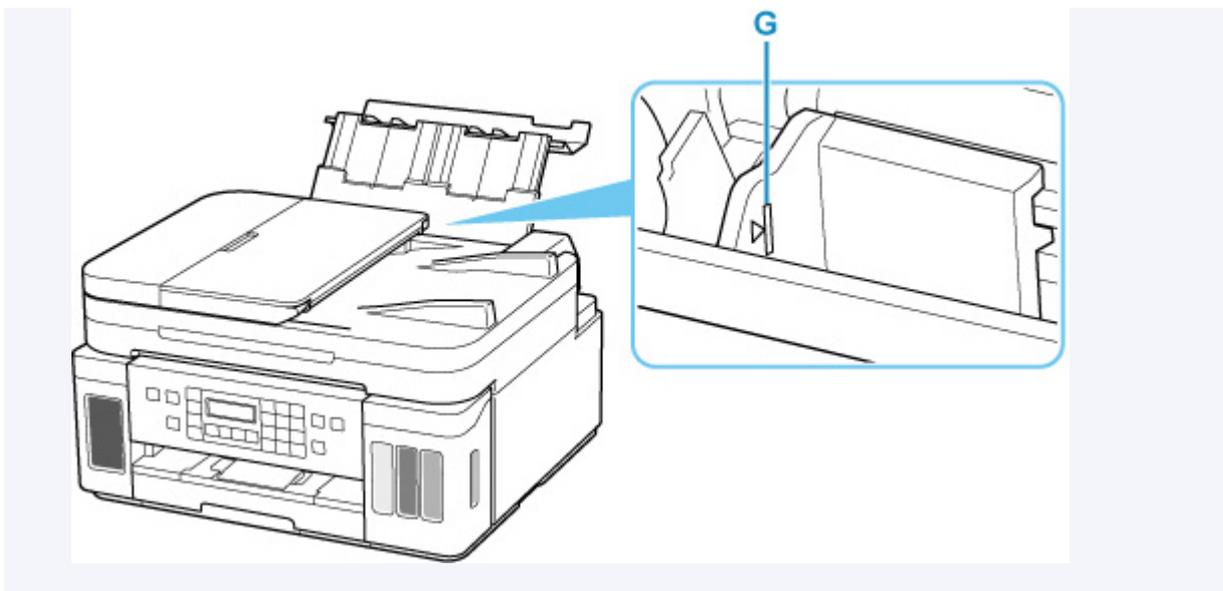
### »»» Importante

- Sempre coloque papel na orientação retrato (E). A colocação do papel na orientação paisagem (F) pode causar obstruções do papel.



### »»» Nota

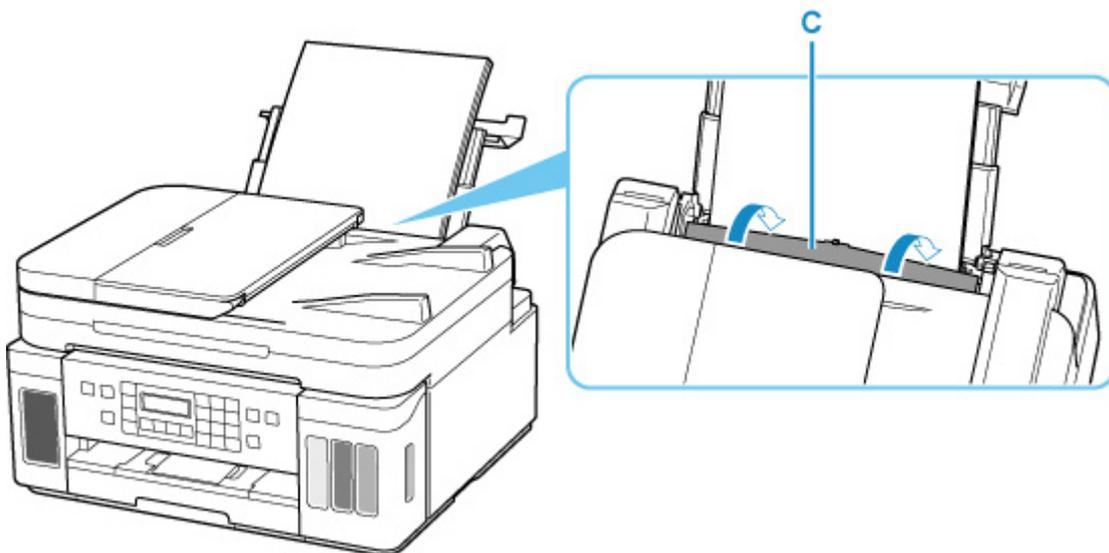
- Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (G).



7. Feche a tampa do slot de alimentação (C) suavemente.

**»»» Importante**

- Se a tampa do slot de alimentação estiver aberta, não será possível colocar o papel. Não se esqueça de fechar a tampa do slot de alimentação.



Depois que você fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações sobre o papel da bandeja traseira será exibida no visor LCD.

8. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper  
[OK]Next

9. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tamanho do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: ◀ \*A4 ▶  
Type: \*Plain paper

### ▶▶▶ Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

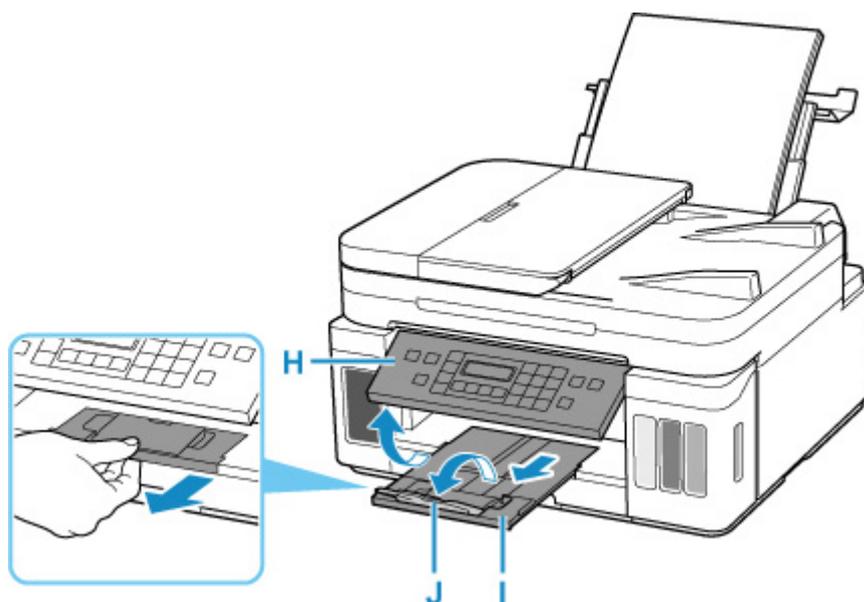
10. Use o botão ◀ ou ▶ para selecionar o tipo do papel colocado na bandeja traseira, então pressione o botão **OK**.

Size: \*A4  
Type: ◀ PlusGlossyII ▶

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

11. Abra o painel de controle (H), puxe a bandeja de saída do papel (I) e abra a extensão da bandeja de saída (J).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.



### ▶▶▶ Nota

- Há vários tipos de papel, como o papel com um revestimento especial na superfície para imprimir fotos em ótima qualidade e papel adequado para documentos. Cada tipo de mídia tem configurações predefinidas específicas (como a tinta é usada e espalhada, a distância dos ejetores etc.), que permitem que você possa imprimir nesse tipo com qualidade de imagem ótima. As configurações de papel incorretas também poderão causar uma qualidade da cor impressa ruim ou arranhões na superfície impressa. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.
- Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel colocado na bandeja traseira correspondem às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função

estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.

## Carregando papel no cassete

Você pode colocar papel de tamanho A4, B5, A5 ou Letter no cassete.

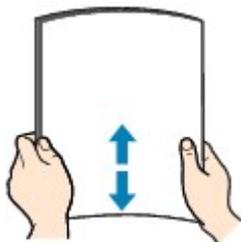
### »» Nota

- Coloque apenas papel comum no cassete.
- Você pode usar papel para cópia comum ou Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para o tamanho da página e a gramatura de papel que podem ser utilizados com esta impressora, consulte [Tipos de Mídia Compatíveis](#).

### 1. Prepare o papel.

Alinhe as bordas do papel. Se o papel estiver enrolado, alise-o.

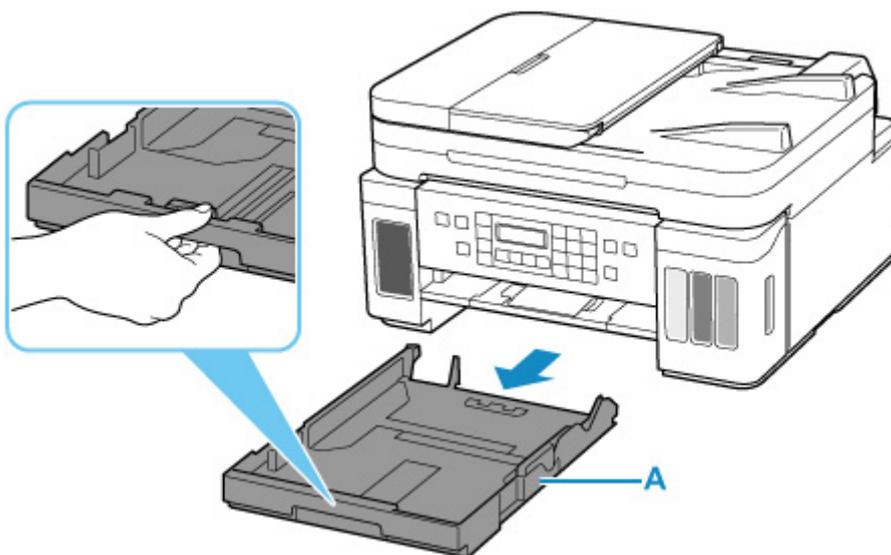


### »» Nota

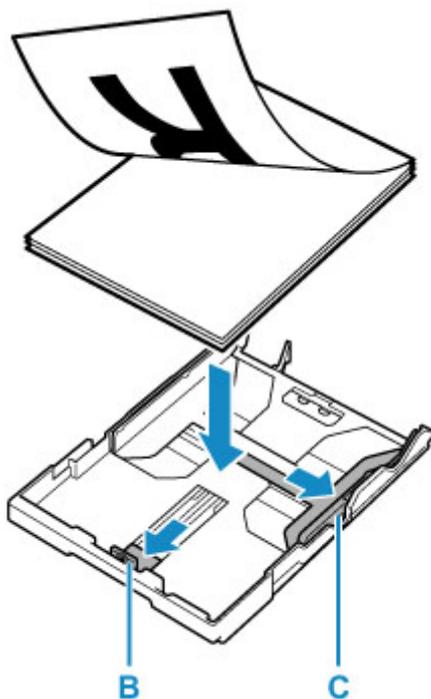
- Alinhe bem as bordas do papel antes de colocá-lo. A colocação do papel sem alinhar as bordas pode causar atolamentos de papel.
- Se o papel estiver enrolado, segure os cantos e dobre-os cuidadosamente na direção oposta, até que ele fique completamente plano.

Para obter detalhes sobre como nivelar papel enrolado, consulte [Verificação 3](#) em [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#).

### 2. Puxe o cassete (A) para fora da impressora.

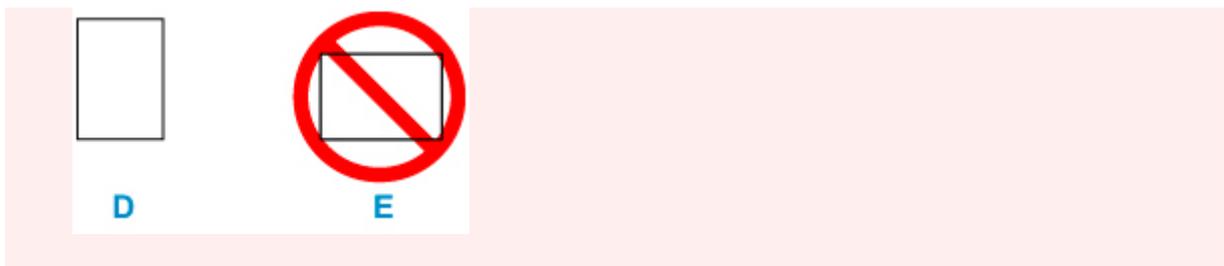


3. Deslize as guias do papel (B) para frente e (C) à direita para abrir as guias.
4. Coloque a pilha de papel na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA BAIXO e coloque-a no centro do cassete.



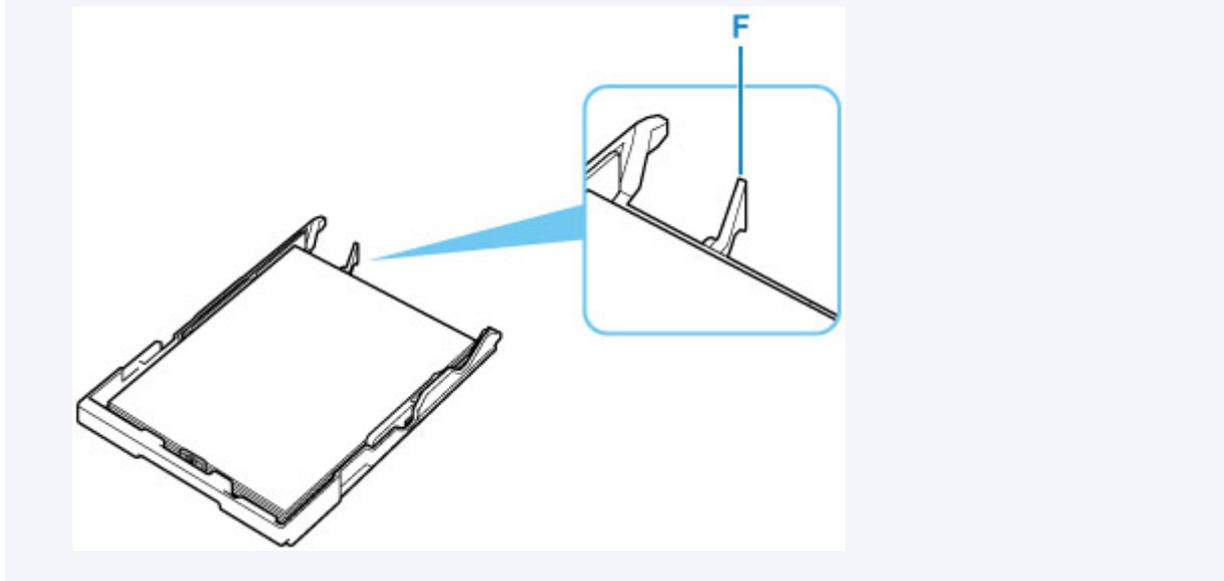
### ►► Importante

- Sempre coloque papel na orientação retrato (D). A colocação do papel na orientação paisagem (E) pode causar obstruções do papel.



### »»» Nota

- Alinhe a pilha de papéis com a borda do cassete conforme mostrado na figura abaixo.  
Se a pilha de papel estiver em contato com a saliência (F), o papel poderá não ser alimentado corretamente.

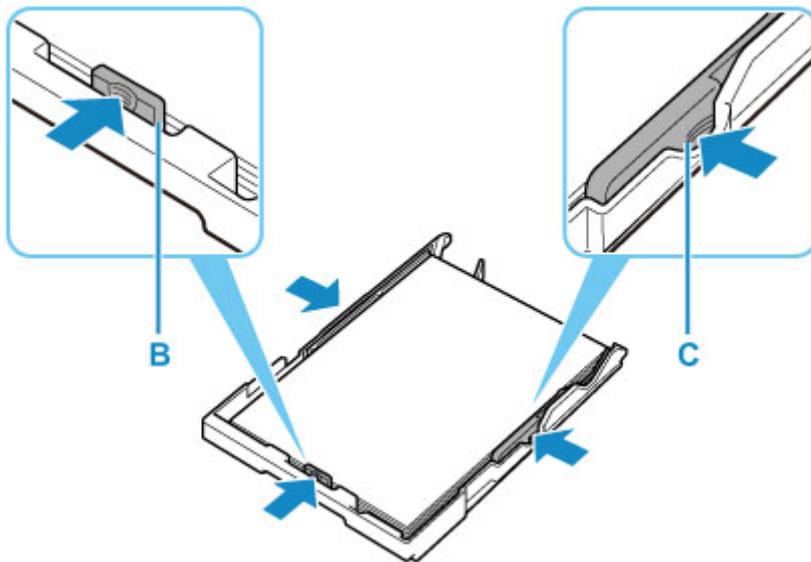


5. Deslize a guia do papel (B) frontal para alinhá-la à pilha de papel.

Alinhe a guia do papel até ouvir um clique de encaixe.

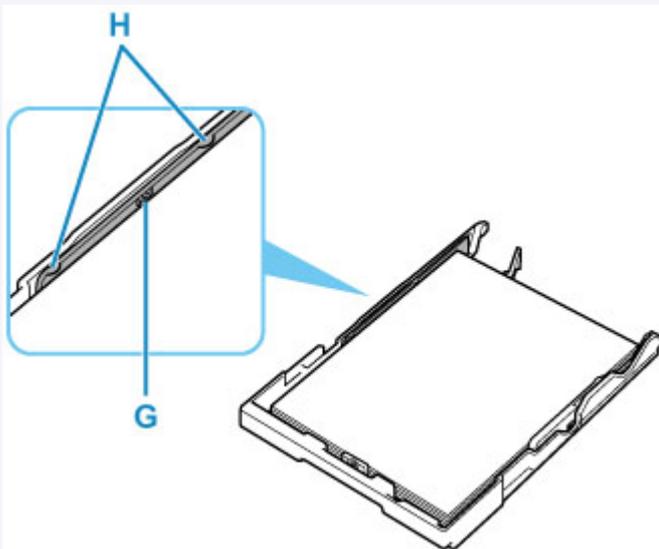
6. Deslize a guia do papel (C) à direita para alinhá-la à pilha de papel.

Não faça força ao deslizar a guia do papel contra o papel. Talvez o papel não seja alimentado corretamente.



### ►►► Nota

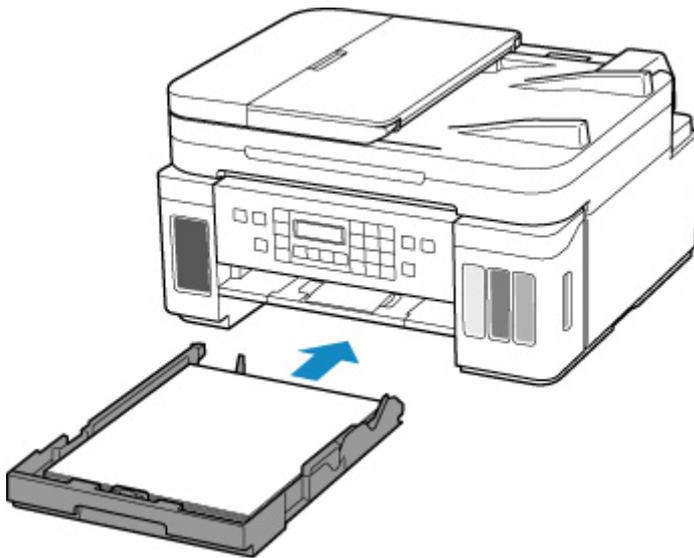
- Não coloque folhas de papel além da marca de limite de colocação do papel (G).
- Mantenha a altura da pilha de papel abaixo das guias (H) das guias do papel.



## 7. Insira o cassete na impressora.

Empurre o cassete para dentro da impressora até ele parar.

Depois de inserir o cassete na impressora, a tela de registro de informações sobre o papel do cassete é exibida no LCD.



8. Pressione o botão **OK**.

Save the cassette paper  
[OK]Next

9. Use o botão ◀ ▶ para selecionar o tamanho do papel carregado no cassete e, então, pressione o botão **OK**.

Size: ◀ \*A4 ▶  
Type: \*Plain paper

▶▶▶ **Nota**

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

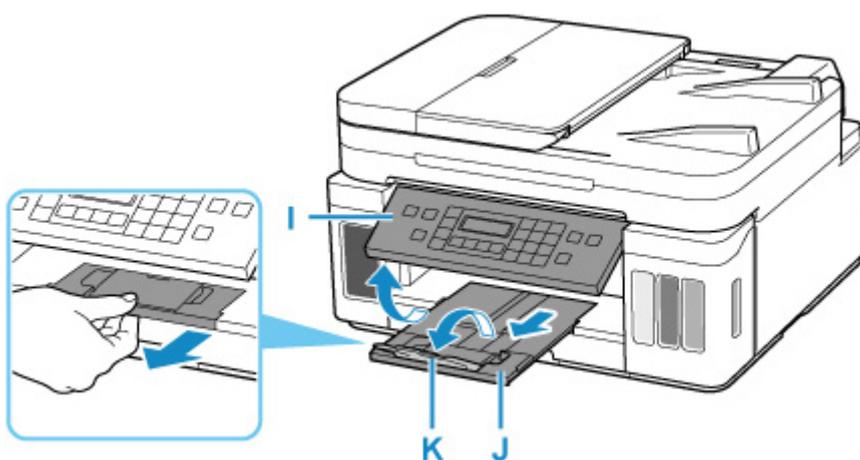
10. Verifique o tipo de mídia e pressione o botão **OK**.

Size: \*A4  
Type: \*Plain paper

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

11. Abra o painel de controle (I), puxe a bandeja de saída do papel (J) e abra a extensão da bandeja de saída (K).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.



### ▶▶▶ Nota

- Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel colocado no cassete correspondem às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.

## Carregando envelopes na Bandeja traseira

É possível colocar Envelope DL e Envelope Com 10 na bandeja traseira.

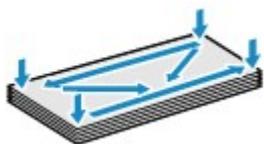
O endereço é girado e impresso automaticamente de acordo com a direção do envelope especificada pelo driver da impressora adequadamente.

### ►►► Importante

- A impressão de envelopes do painel de controle ou de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível não é suportada.
- Não use os envelopes a seguir. Eles podem obstruir a impressora ou provocar mal funcionamento na impressora.
  - Envelopes com superfície em relevo ou tratada
  - Envelopes com abas duplas
  - Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas

### 1. Prepare os envelopes.

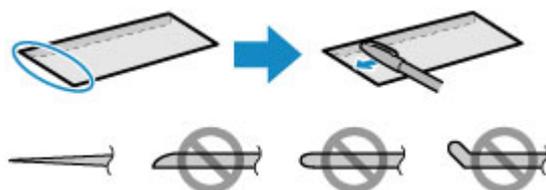
- Pressione os quatro cantos e bordas dos envelopes para alisá-los.



- Se os envelopes estiverem ondulados, segure nos cantos opostos e dobre-os levemente na direção oposta.



- Se o canto da aba do envelope estiver ondulado, alise-o.
- Utilize uma caneta para nivelar a superfície e alisar a dobra.

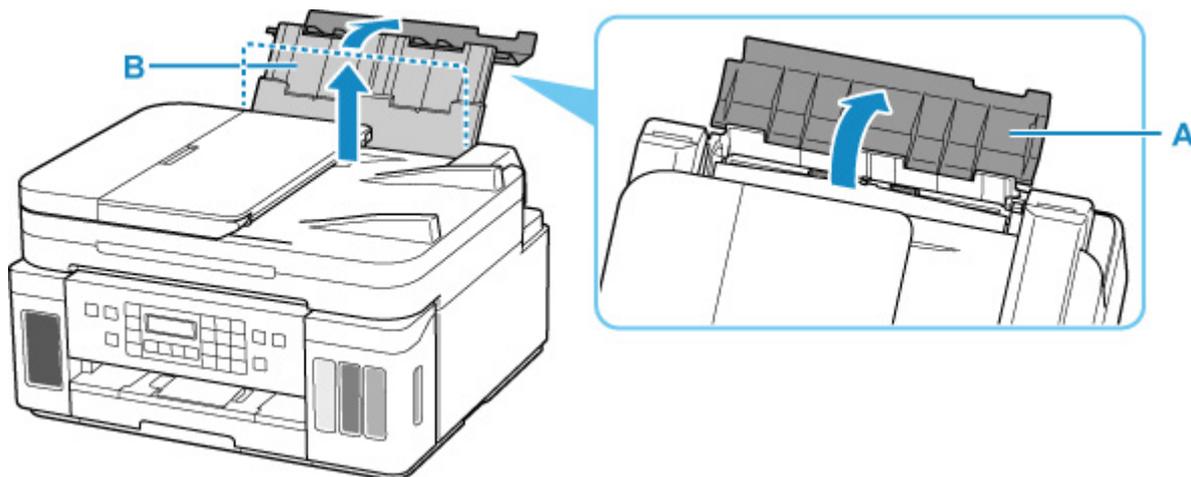


As figuras acima mostram uma vista lateral da borda do envelope que entra primeiro.

### ►►► Importante

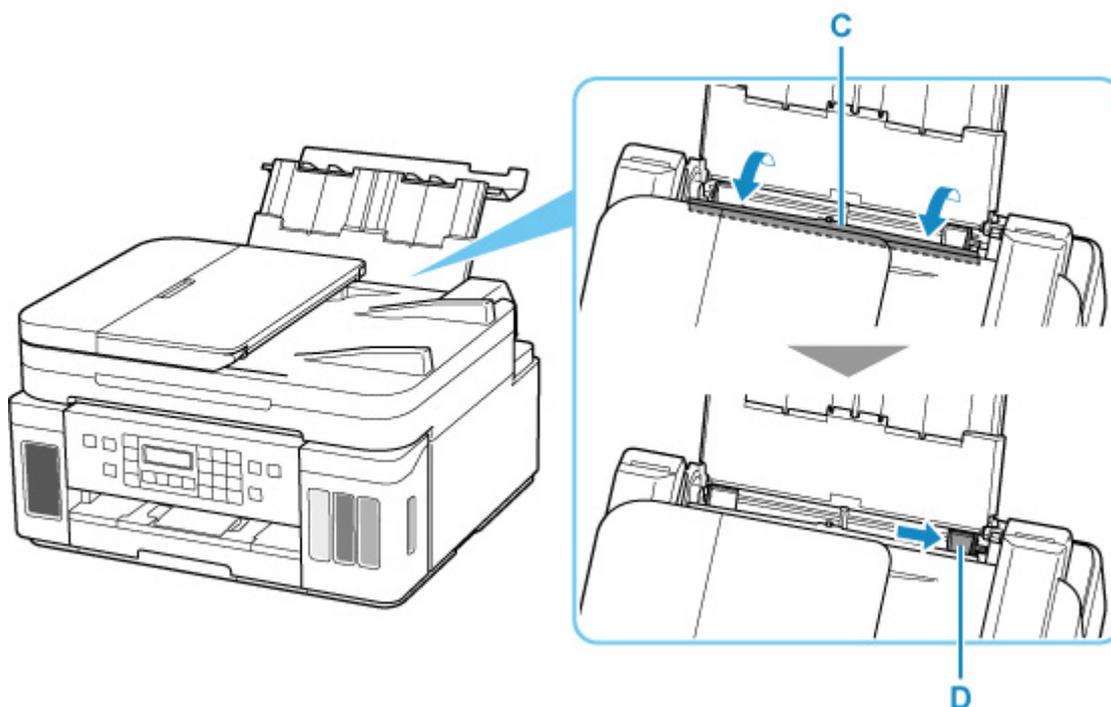
- Os envelopes podem ficar presos na impressora se não estiverem planos ou se as bordas não estiverem alinhadas. Certifique-se de que nenhuma ondulação ou inchaço exceda 3 mm (0,12 pol.).

2. Abra a tampa da bandeja traseira (A). Retire e dobre novamente o suporte de papel (B).



3. Abra a tampa do slot de alimentação (C).

4. Deslize a guia do papel (D) à direita para abrir ambas as guias do papel.



5. Coloque os envelopes na orientação retrato COM O LADO A SER IMPRESSO VOLTADO PARA CIMA.

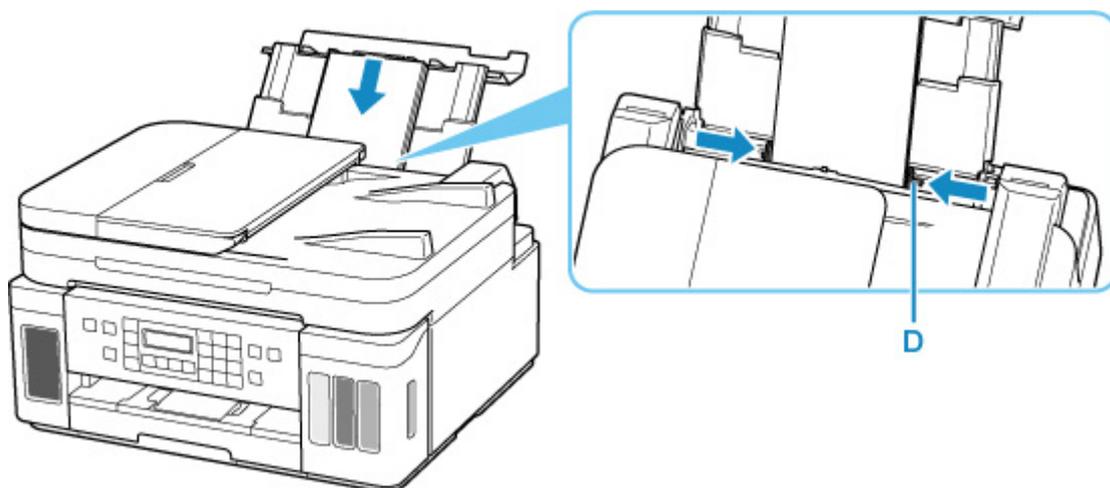
Podem ser colocados no máximo 10 envelopes de cada vez.

Feche a abertura do envelope e coloque o envelope na orientação retrato, com o lado de endereçamento voltado para cima.



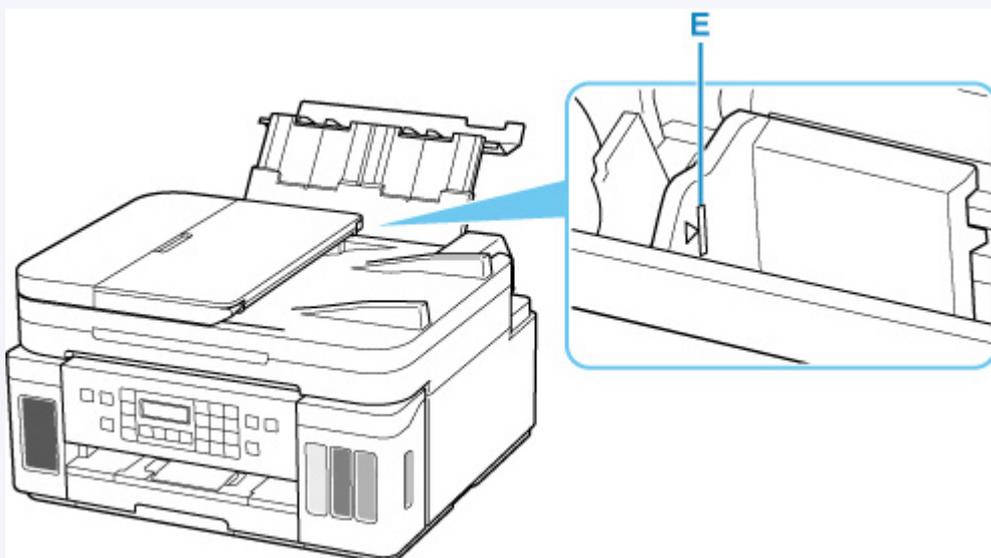
6. Deslize a guia do papel (D) à direita para alinhá-la com os dois envelopes.

Não faça força ao deslizar as guias do papel contra os envelopes. Talvez os envelopes não tenham sido colocados corretamente.



#### ►►► Nota

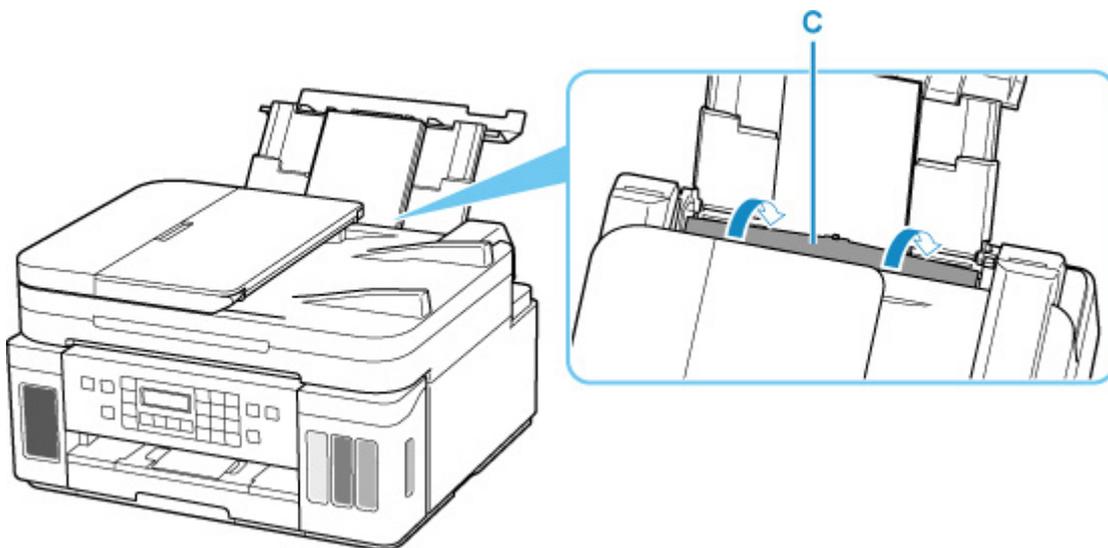
- Não deixe o envelope ultrapassar a marca de limite de colocação do papel (E).



7. Feche a tampa do slot de alimentação (C) suavemente.

## »»» Importante

- Se a tampa do slot de alimentação estiver aberta, não será possível colocar o papel. Não se esqueça de fechar a tampa do slot de alimentação.



Depois que você fechar a tampa do slot de alimentação, a tela de registro de informações sobre o papel da bandeja traseira será exibida no visor LCD.

8. Pressione o botão **OK**.

Save the rear tray paper  
[OK]Next

9. Use o botão ◀ ▶ para selecionar o tamanho dos envelopes carregados na bandeja traseira e pressione o botão **OK**.

Size: ◀ Envelope DL ▶  
Type: \*Plain paper

## »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

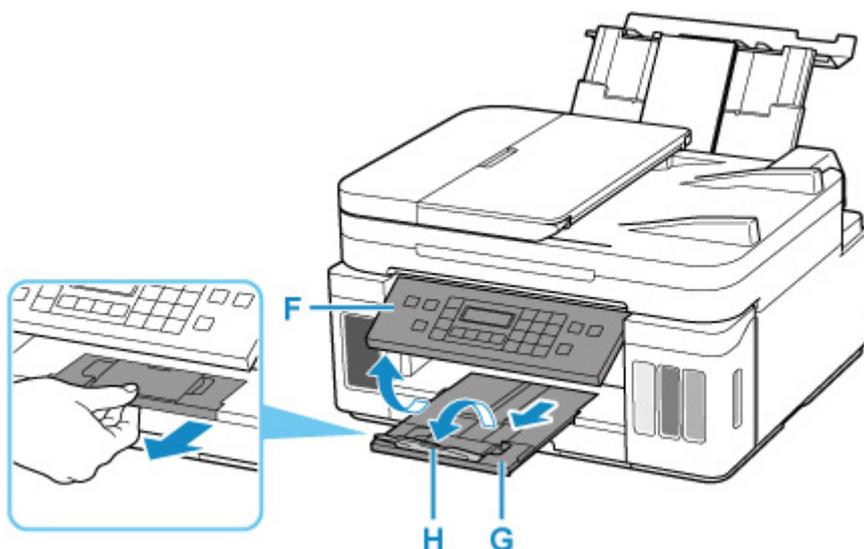
10. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Envelope** e pressione o botão **OK**.

Size: Envelope DL  
Type: ◀ Envelope ▶

Siga as instruções das mensagens exibidas para registrar a informação do papel.

11. Abra o painel de controle (F), puxe a bandeja de saída do papel (G) e abra a extensão da bandeja de saída (H).

Abra o painel de controle antes de imprimir. Se o painel de controle estiver fechado, a impressora não iniciará a impressão.



### ►►► Nota

- Para impedir a impressão incorreta, esta impressora tem uma função que detecta se as configurações do papel colocado na bandeja traseira correspondem às configurações de papel. Antes de imprimir, defina as configurações de papel de acordo com as configurações de papel. Quando esta função estiver ativada, será exibida uma mensagem de erro caso essas configurações não correspondam para impedir a impressão incorreta. Quando essa mensagem de erro for exibida, verifique e corrija as configurações de papel.

## **Colocando Originais**

---

- ▶ **Onde Colocar Originais**
- ▶ **Carregando originais no Exposição**
- ▶ **Colocando Documentos no ADF (Alimentador Automático de Documentos)**
- ▶ **Colocação Com Base no Uso**
- ▶ **Originais Compatíveis**

## Onde Colocar Originais

A impressora tem duas posições para carregar originais: na exposição e no ADF (Alimentador Automático de Documentos).

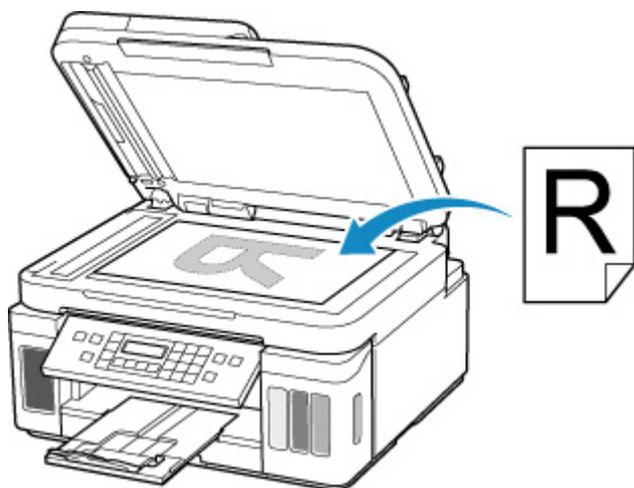
Selecione a posição de colocação do original de acordo com o tamanho, tipo ou uso.

### »» Nota

- Para conhecer os detalhes relativos aos originais compatíveis, consulte abaixo.

➔ [Originais Compatíveis](#)

## Carregando Documentos, Fotos ou Livros na exposição



## Colocando Duas ou Mais Folhas de Documento com o Mesmo Tamanho e Espessura no ADF

Também é possível colocar uma folha de documento no ADF.

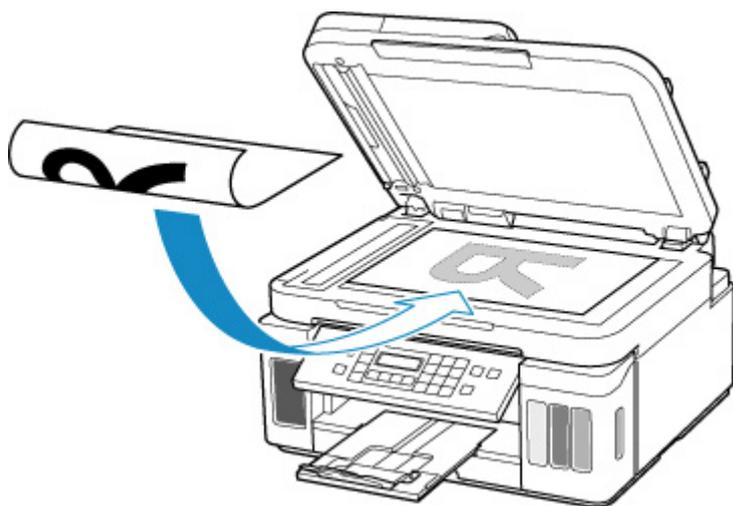


### »» Nota

- Para digitalizar o original com a qualidade ideal, carregue-o na exposição.

## Carregando originais no Exposição

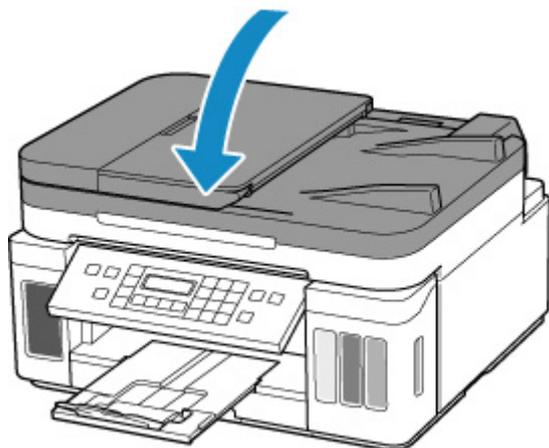
1. Abra a tampa de documento.
2. Carregue o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO na exposição.
  - ➔ [Colocação Com Base no Uso](#)
  - ➔ [Originais Compatíveis](#)



### »»» Importante

- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição.
  - Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.
    - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
    - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.

3. Feche a tampa de documentos com cuidado.



## **»» Importante**

- Depois de colocar o original na exposição, certifique-se de fechar a tampa de documentos antes de começar a copiar, digitalizar ou enviar fax.

## Colocando Documentos no ADF (Alimentador Automático de Documentos)

Coloque os originais tamanho A4, B5, A5, Letter no ADF (Alimentador automático de documentos).

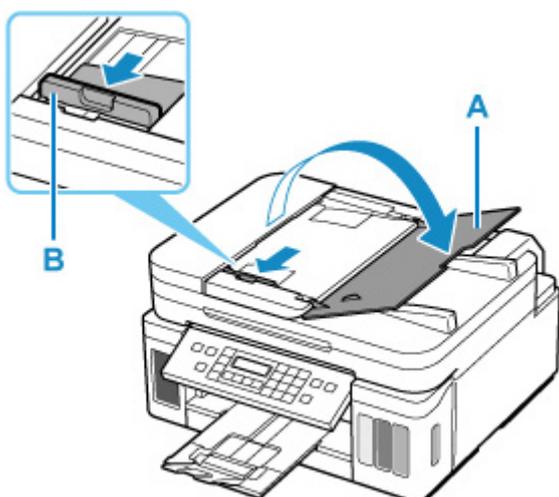
### ►►► Importante

- Tenha cuidado para não deixar nada entrar no slot de saída de documento. Isso pode causar danos.

### ►►► Nota

- Para digitalizar um documento com a qualidade ideal, coloque-o na exposição.

1. Verifique se nenhum original foi removido da exposição.
2. Abra a bandeja de documentos (A).
3. Deslize as guias do papel (B) para fora até o fim.



4. Coloque o documento COM O LADO PARA DIGITALIZAR VOLTADO PARA CIMA na bandeja de documentos até ouvir um bipe.

Insira o documento até ele parar.

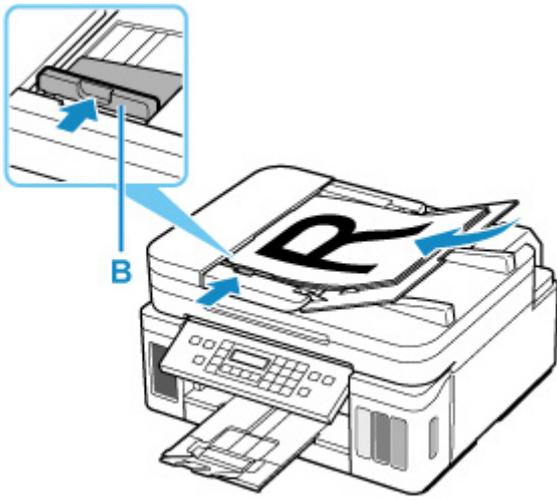
### ►►► Nota

- Para conhecer os detalhes relativos aos originais compatíveis, consulte abaixo.

➡ [Originais Compatíveis](#)

5. Ajuste a guia de documento (B) para corresponder à largura do documento.

Não force o deslizamento da guia de documentos contra o documento. Pode ser que o documento não seja alimentado corretamente.



## Colocação Com Base no Uso

Coloque o original na posição correta de acordo com a função a ser usada. Se o original não for colocado direito, talvez o padrão não possa ser digitalizado corretamente.

Originais	Função	Como colocar
Revistas, jornais e documentos	<b>Cópia ou Manipulação de Fax</b>	<p>➡ <a href="#">Colocando o Original para Alinhá-lo com a marca de alinhamento</a></p>
	<p><b>Digitalizar detectando o tipo e o tamanho do original automaticamente</b></p> <p>Se você digitalizar usando o painel de controle, pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b> e selecione <b>Digitaliz. automática (Auto scan)</b> para <b>Tipo do documento (Original type)</b>.</p>	
	<p><b>Digitalizar especificando um tamanho padrão (A4, Letter etc.)</b></p> <p>Se você digitalizar usando o painel de controle, pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b>, selecione <b>Documento (Document)</b> ou <b>Foto (Photo)</b> para <b>Tipo do documento (Original type)</b> e então especifique um tamanho padrão (A4, Letter, etc.) para <b>Tamanho digitaliz. (Scan size)</b>.</p>	
Fotografias, cartões postais, cartões de visita e disco (BD/DVD/CD)	<p><b>Digitalizar somente um original</b></p> <p>Se você digitalizar usando o painel de controle, siga a operação abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b> e selecione <b>Digitaliz. automática (Auto scan)</b> para <b>Tipo do documento (Original type)</b>.</li> <li>• Pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b>, selecione <b>Foto (Photo)</b> para <b>Tipo do documento (Original type)</b> e especifique <b>Digit. auto(A) -Únic (Auto scan(A) -Singl)</b> para <b>Tamanho digitaliz. (Scan size)</b>.</li> </ul>	<p>➡ <a href="#">Carregando Somente Um Original no Centro da Exposição</a></p>
	<p><b>Digitalizando dois ou mais originais</b></p> <p>Se você digitalizar usando o painel de controle, siga a operação abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b> e selecione <b>Digitaliz. automática (Auto scan)</b> para <b>Tipo do documento (Original type)</b>.</li> <li>• Pressione o botão <b>DIGITALIZAR (SCAN)</b>, selecione <b>Foto (Photo)</b> para</li> </ul>	

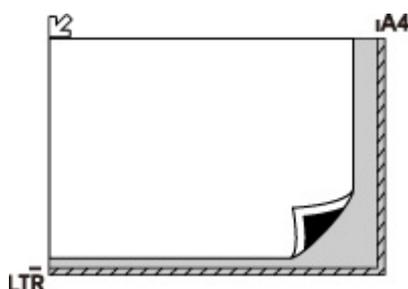
**Tipo do documento (Original type)** e especifique **Dig. auto(A) -Várias (Auto scan(A) -Multi)** para **Tamanho digitaliz. (Scan size)**.

### ▶▶▶ Nota

- Para obter detalhes sobre como digitalizar do computador e como colocar originais, consulte abaixo.
  - Para o Windows:
    - ➔ [Digitalizando de um Computador \(Windows\)](#)
  - Para o macOS:
    - ➔ [Digitalizando de um Computador \(macOS\)](#)

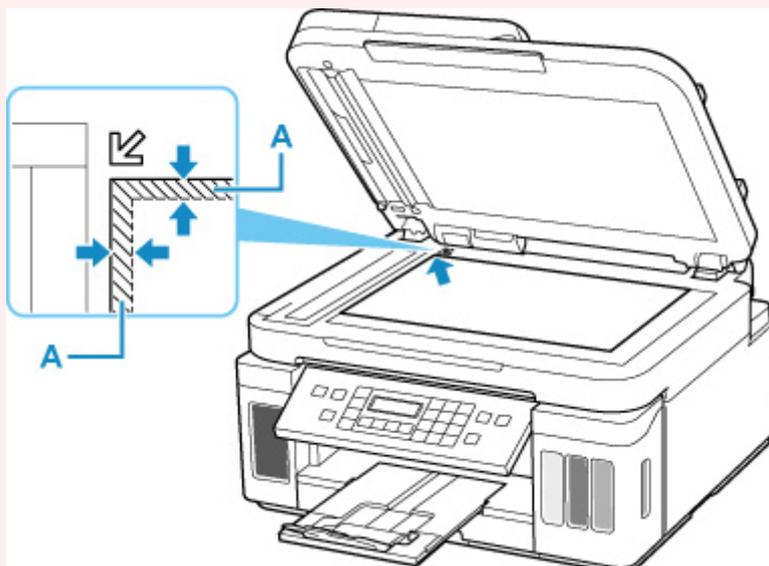
## Colocando o original para alinhá-lo com a marca de alinhamento

Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VIRADO PARA BAIXO na exposição e alinhe-o com a marca de alinhamento. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



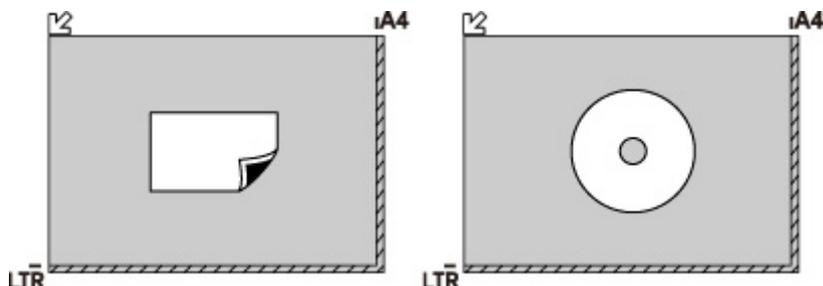
### ▶▶▶ Importante

- A impressora não pode digitalizar a área listrada (A) (1 mm (0,04 polegadas) dos contornos do vidro de exposição).



## Carregando Somente Um Original no Centro da Exposição

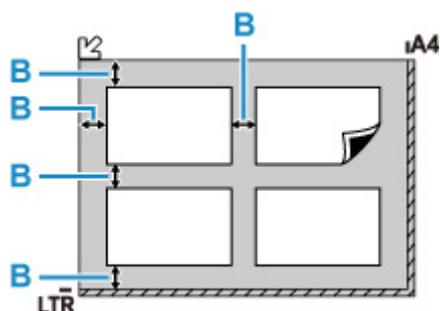
Coloque o original COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO, com 1 cm (0,40 polegadas) ou mais de espaço entre os contornos (área com listras diagonais) da exposição. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



## Carregando Dois ou Mais Originais na Exposição

Coloque os originais COM O LADO A SER DIGITALIZADO VOLTADO PARA BAIXO. Deixe 1 cm (0,40 polegadas) ou mais de espaço entre os contornos (área com listras diagonais) da exposição e dos originais e entre os originais. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

Você pode colocar até 12 itens.



B: Mais de 1 cm (0,40 polegadas)

### ►► Nota

- A função Correção de Inclinação compensa automaticamente os originais colocados em um ângulo de até aproximadamente 10 graus. Fotos inclinadas com uma extremidade longa de 180 mm (7,1 polegadas) ou mais não podem ser corrigidas.
- Fotos que não são retangulares ou de formato irregular (como fotos recortadas) podem não ser digitalizadas adequadamente.

## Originais Compatíveis

### Vidro de Exposição

Item	Detalhes
<b>Tipos de originais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de texto, revista ou jornal</li><li>• Foto impressa, cartão postal, cartão de visita ou disco (BD/DVD/CD etc.)</li><li>• Documentos que não são adequados para o ADF</li></ul>
<b>Tamanho (largura x altura)</b>	Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol.)
<b>Quantidade</b>	Uma ou mais folhas*
<b>Espessura</b>	Máx. 5 mm (0,2 pol.)

\* Dois ou mais originais podem ser colocados na exposição, dependendo da função selecionada.

➔ [Colocação Com Base no Uso](#)

### No ADF (Alimentador Automático de Documentos)

Item	Detalhes
<b>Tipo de original</b>	Documentos de papel comum com várias páginas do mesmo tamanho, espessura e peso
<b>Tamanho</b>	Máx. 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pol.) Mín. 148 x 148 mm (5,8 x 5,8 pol.) Cópia 2 em 1/4 em 1: somente A4/Letter
<b>Quantidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A4/Letter: máx. 35 folhas (papel de 75 g /m<sup>2</sup> (20 lb)), até 3,5 mm (0,14 pol.) de altura</li><li>• Legal: máx. 5 folhas (papel de 75 g /m<sup>2</sup> (20 lb)), até 0,5 mm (0,02 pol) de altura</li><li>• Originais diferentes dos acima: 1 folha</li></ul>
<b>Espessura</b>	0,07 a 0,13 mm (0,003 a 0,005 pol.)
<b>Peso</b>	60 a 95 g /m <sup>2</sup> (16,0 a 25,3 lb)

#### »»» Nota

- Verifique se os líquidos nos documentos, como cola, tinta ou corretivo líquido, estão secos antes da colocação.  
Não coloque documentos colados no ADF, mesmo se a cola estiver seca, porque isso pode causar obstrução de papel.
- Remova todos os grampos, cliques de papel ou outros elementos de fixação antes de alimentar documentos.
- Coloque documentos de tamanho Ofício no ADF.
- Não coloque esses tipos de documentos no ADF, pois isso pode causar obstrução de papel.
  - Documentos enrugados ou dobrados

- Documentos enrolados
- Documentos rasgados
- Documentos com perfurações
- Documentos colados
- Documentos com notas adesivas
- Documentos em papel-carbono
- Documentos em papel revestido
- Documentos em papel de seda ou outro papel fino
- Fotos ou documentos excessivamente grossos

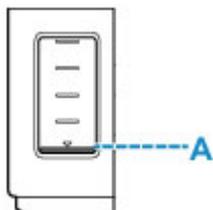
## **Recarregando Cartuchos de Tinta**

---

- ▶ **Recarregando Cartuchos de Tinta**
- ▶ **Verificando o nível de tinta**
- ▶ **Dicas de Tinta**

## Recarregando Cartuchos de Tinta

Quando ocorrem avisos de cuidado ou erros sobre tinta restante, a mensagem aparecerá no LCD para informar o erro. Neste estado, a impressora não pode imprimir. Verifique o nível de tinta restante usando o indicador do cartucho de tinta na parte frontal da impressora. Se o nível de tinta estiver próximo à linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta.



### »» Nota

- Se as impressões ficarem menos nítidas ou aparecerem riscos brancos, embora os níveis de tinta sejam suficientes, consulte [Procedimento de Manutenção](#).
- Para notas sobre cuidados com o manuseio de garrafas de tinta, consulte [Notas sobre garrafas de tinta](#).

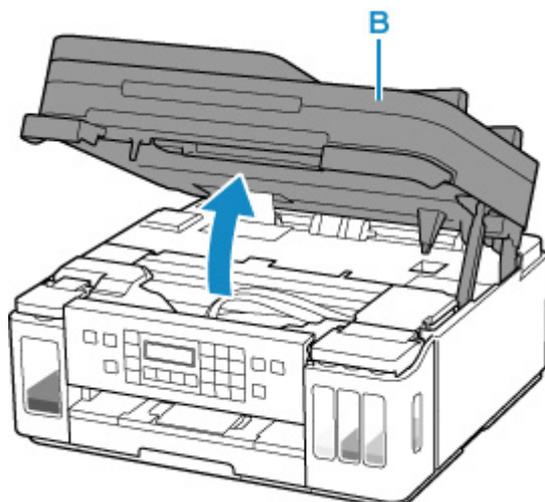
## Procedimento de Recarregamento

Quando você recarregar os cartuchos de tinta, siga as etapas abaixo.

### »» Importante

- Garanta que a impressora permaneça na horizontal após a instalação inicial e NÃO de cabeça para baixo ou de lado, pois a tinta da impressora poderá vazar.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Abra a unidade de digitalização/tampa (B).



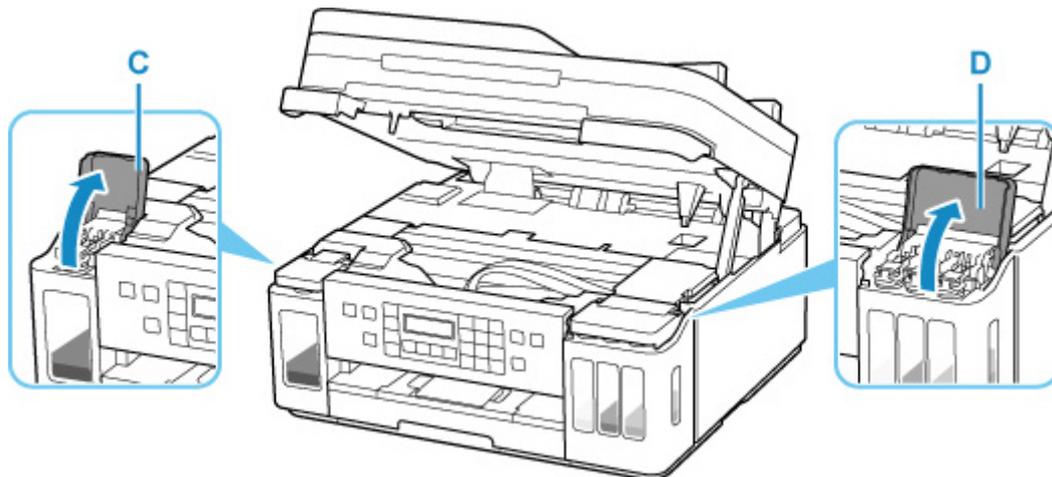
### ►►► Importante

- Não toque nos tubos ou em outras peças no interior da impressora. Isso pode causar problema na impressora.

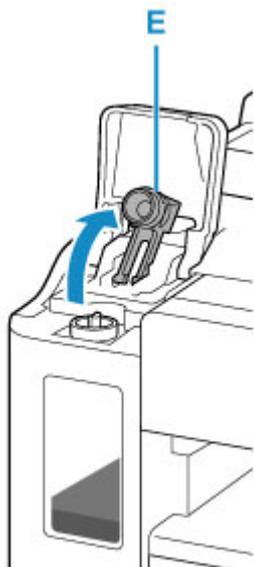
### 3. Abra a tampa do cartucho de tinta.

Para recarregar o cartucho de tinta preto, abra a tampa do cartucho de tinta à esquerda (C).

Para recarregar os cartuchos de tinta coloridos, abra a tampa do cartucho de tinta à direita (D).



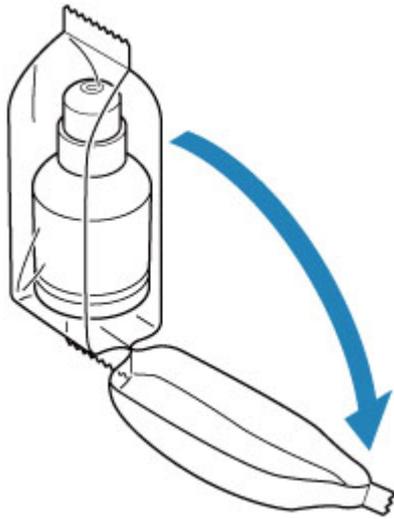
### 4. Abra a tampa do cartucho (E) do cartucho de tinta a ser recarregado.



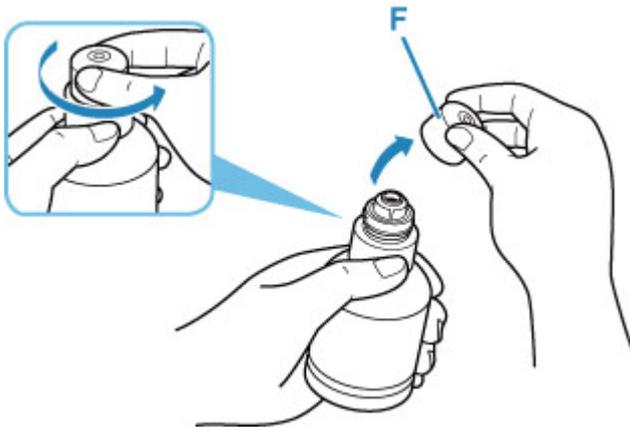
### ►►► Importante

- Abra cuidadosamente a tampa do cartucho do cartucho de tinta. A tinta na parte interna da tampa do cartucho poderá respingar quando for aberta.

### 5. Tire uma garrafa de tinta nova da embalagem.



6. Segure a garrafa de tinta na posição vertical e gire cuidadosamente a tampa da garrafa (F) para removê-la.



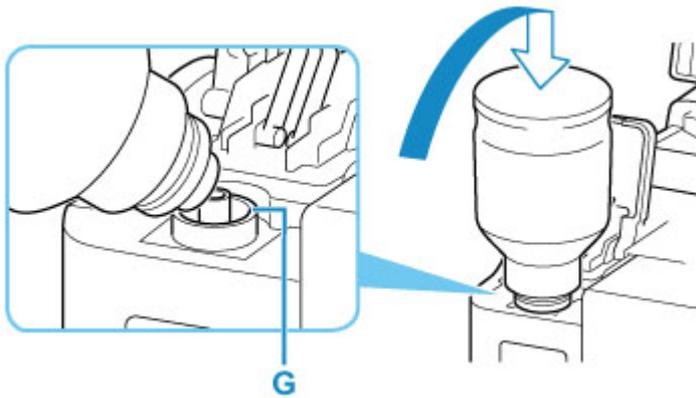
**►► Importante**

- Não sacuda a garrafa de tinta. A tinta poderá respingar quando a tampa for aberta.

7. Recarregue o cartucho de tinta.

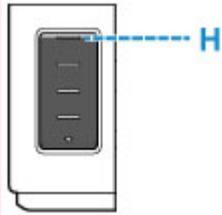
Alinhando a ponta da garrafa de tinta com a da entrada impressora (G), lentamente apoie garrafa de cabeça para baixo e empurre a garrafa na entrada.

O cartucho de tinta está recarregado. Apoie a garrafa com suas mãos para que ela não caia.



### »» Importante

- Verifique se cada cor dos cartuchos de tinta foi preenchida com a cor correspondente de garrafas de tinta.
- Se a tinta não for injetada no cartucho de tinta, remova lentamente e insira a garrafa de tinta.
- Certifique-se recarregar os cartucho de tinta com tinta até a linha de limite superior (H) no cartucho de tinta.



8. Assim que a tinta atingir a linha de limite superior, remova a garrafa de tinta da entrada.

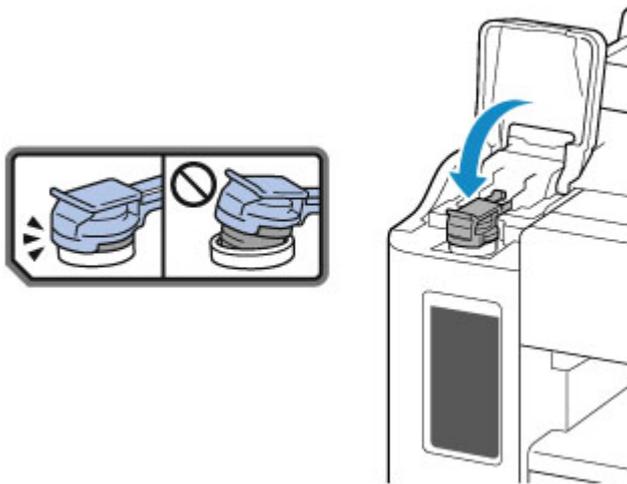
Suspenda um pouco a garrafa de tinta e remova a garrafa da entrada enquanto a inclina lentamente.

### »» Importante

- Não deixe as garrafas de tinta nos cartuchos de tinta.
- Feche a tampa da garrafa da garrafa de tinta com firmeza e armazene a garrafa de tinta na posição vertical.
- Descarte as garrafas de tinta vazias seguindo as leis e regulamentações locais que tratam do descarte de itens de consumo.

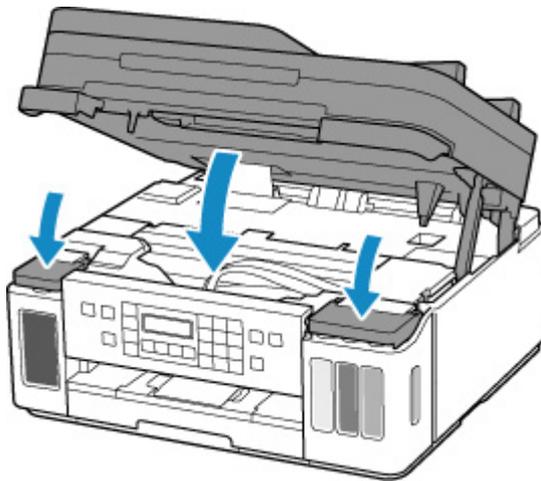
9. Feche a tampa do cartucho do cartucho de tinta.

Certifique-se de que a tampa do cartucho tenha sido completamente inserida.



10. Feche a tampa do cartucho de tinta.

11. Feche a unidade de digitalização/tampa com cuidado.



#### »» Nota

- Se a mensagem de erro aparecer no LCD após o fechamento da unidade de digitalização/tampa, realize a ação adequada.
  - ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
- A impressora pode fazer um ruído durante o funcionamento.

## Notas sobre garrafas de tinta

### »» Importante

- Mantenha fora do alcance de crianças.
- Não beba a tinta.
- Se a tinta for lambida ou ingerida acidentalmente, lave a boca ou beba um ou dois copos de água e consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave com água imediatamente e consulte um médico imediatamente.

- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave a área imediatamente com água e sabão. Se a irritação na pele persistir, consulte um médico imediatamente.
- Ao armazenar garrafas de tinta, feche completamente as tampas da garrafa e posicione as garrafas em posição ereta. Se as garrafas forem deitadas, poderão vazar.
- Ao recarregar cartuchos de tinta, tome cuidado suficiente para evitar que a tinta respingue nos arredores.
- A tinta pode manchar as roupas ou outros pertences permanentemente. Lavar pode não remover as manchas de tinta.
- Não use garrafas de tinta e a tinta contida nelas, exceto para recarregar cartuchos de impressoras especificadas pela Canon.
- Não deixe as garrafas de tinta em áreas expostas a alta temperatura, como próximas ao fogo ou a um aquecedor ou a um carro. As garrafas podem se deformar, causando vazamento de tinta ou qualidade ruim de tinta.
- Não sujeite as garrafas de tinta a impactos. As garrafas de tinta podem ser danificadas ou as tampas da garrafa podem sair por causa desse impacto, causando vazamento de tinta.
- Não transfira a tinta para outros contêiner. Isso pode resultar em ingestão acidental, uso impróprio ou qualidade ruim de tinta.
- Não misture a tinta com água ou com outra tinta. Isso pode danificar a impressora.
- Assim que uma garrafa de tinta tiver sido aberta, não a deixe sem a tampa da garrafa. A tinta secará, possivelmente impedindo a operação adequada da impressora quando um cartucho de tinta for recarregado usando essa garrafa.
- Para obter a qualidade de impressão ideal, é recomendável recarregar o cartucho de tinta com tinta até a linha de limite superior pelo menos uma vez por ano.

## ►► Nota

- A tinta colorida pode ser consumida, mesmo ao imprimir um documento em preto e branco ou ao especificar impressão em preto e branco. Todos os cartuchos também são consumidos na limpeza padrão e na limpeza profunda da cabeça de impressão, o que pode ser necessário para manter o desempenho da impressora.

Quando a tinta estiver acabando, recarregue o cartucho imediatamente.

➡ [Dicas de Tinta](#)

## Verificando o nível de tinta

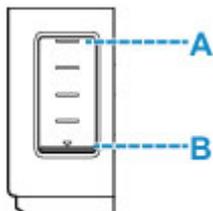
Verifique o nível de tinta usando o indicador do cartucho de tinta na parte frontal da impressora.

Quando a tinta atingir a linha de limite superior (A), a tinta estará cheia.

Quando a tinta estiver próxima à linha de limite inferior (B), a tinta estará acabando. Recarregue o cartucho de tinta.

### »» Nota

- Para verificar o nível de tinta restante, inspecione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta.



### »» Importante

- Se a impressão prosseguir quando o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior, a impressora poderá consumir uma determinada quantidade de tinta para voltar ao status imprimível e também pode ser danificada.

### »» Nota

- Quando você recarregar o cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta até que a tinta atinja a linha de limite superior (A). Se a tinta não atingir a linha de limite superior, o nível da tinta restante não será corretamente detectada.
- Se um erro de tinta restante ocorrer, a mensagem de erro será exibida no LCD.
  - ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
- Para garantir que você receba qualidade de impressão premium e para ajudar a proteger sua cabeça de impressão, uma determinada quantidade de tinta permanece no cartucho de tinta quando a impressora indicar o recarregamento do cartucho de tinta. Os rendimentos estimados de página da garrafa de tinta não incluem essa quantidade.
- A tinta flui dos cartuchos de tinta para dentro da impressora. A tinta pode parecer acabar rápido devido a este procedimento quando você começa a usar a impressora ou após transportá-la.

## Dicas de Tinta

---

### Como a tinta é utilizada para outras finalidades além de imprimir?

A tinta pode ser utilizada para outros objetivos além de imprimir.

Durante a configuração inicial, algumas das tintas do pacote de garrafas de tinta são usadas para recarregar os ejetores da cabeça de impressão para garantir que a impressora esteja pronta para imprimir.

Portanto, o rendimento de páginas do conjunto empacotado inicial de garrafas de tinta é inferior aos dos conjuntos subsequentes de garrafas.

Para manter o desempenho, a impressora Canon executa automaticamente uma limpeza de acordo com suas condições. Quando a impressora executa a limpeza, uma pequena quantidade de tinta é consumida. Nesse caso, todas as cores da tinta podem ser consumidas.

#### [Função de limpeza]

A função de limpeza ajuda a impressora a sugar bolhas de ar ou tinta dos bicos de injeção e previne a degradação da qualidade de impressão ou o entupimento dos bicos de injeção.

### A impressão em preto/branco utiliza tinta colorida?

A impressão em preto-e-branco pode usar outras tintas além da preta dependendo do tipo de papel de impressão ou das configurações do driver da impressora. Portanto, a tinta colorida é consumida mesmo se a impressão for em preto-e-branco.

De modo semelhante, as tintas coloridas também são consumidas junto com a tinta preta durante a limpeza da cabeça de impressão quando Preto for especificado para limpeza.

## **Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular**

---

- **Procedimento de Manutenção**
- **Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor**
- **Analisando o Padrão de Verificação de Ejetor**
- **Limpeza da Cabeça de Impressão**
- **Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão**
- **Alinhando a Cabeça de Impressão**

## Procedimento de Manutenção

Se os resultados da impressão estiverem borrados, se as cores não forem impressas corretamente ou se os resultados da impressão forem insatisfatórios (por exemplo, linhas pautadas impressas desalinhadas), realize o procedimento de manutenção abaixo.

### ►►► Importante

- Não lave ou limpe o cabeça de impressão. Isso pode causar problema na cabeça de impressão.

### ►►► Nota

- Verifique se ainda há tinta nos cartuchos de tinta.
  - ➔ [Verificando o nível de tinta](#)
- Se o indicador luminoso **Alarme (Alarm)** piscar ou acender, consulte [Quando ocorreu um erro](#).
- Para o Windows, aumentar a qualidade da impressão nas configurações do driver da impressora pode melhorar o resultado da impressão.
  - ➔ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#)

## Quando as Impressões Ficarem Borradas ou Irregulares:

**Etapa 1** Imprima o padrão de verificação de ejetor.

A partir da impressora

- ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
  - ➔ [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- Para o macOS:
  - ➔ [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

**Etapa 2** [Analise o padrão de verificação ejetor](#).

Se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais no padrão:



**Etapa 3** Limpe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

- ➔ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
  - ➔ [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)

- Para o macOS:

➡ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➡ [Etapa 1](#)

**Se o problema não for resolvido depois de executar a etapa 1 à etapa 3 duas vezes:**



**Etapa 4** Limpe profundamente a cabeça de impressão.

A partir da impressora

➡ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:

➡ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

- Para o macOS:

➡ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima e analise o padrão de verificação de ejetor: ➡ [Etapa 1](#)

Se você tiver realizado o procedimento até a etapa 4 e o problema não tiver sido resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas. Não desconecte o cabo de alimentação ao desligar o equipamento.

Se o problema ainda não for resolvido, execute a liberação de tinta.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute o jato de tinta somente quando necessário.

### ▶▶▶ **Importante**

- Se o jato de tinta for realizado quando o nível de tinta restante for insuficiente, poderá ocorrer uma falha. Antes de realizar o jato de tinta, verifique o nível de tinta restante.

A partir da impressora

➡ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

A partir do computador

➡ [Liberação de tinta \(Ink Flush\)](#)

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, veja [Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão](#).

## **Quando as Impressões Não São Regulares, Como Quando as Linhas Pautadas Estão Desalinhadas:**

**Etapa** Alinhe a cabeça de impressão.

A partir da impressora

➡ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
  - ➡ [Ajustando a Posição da Cabeça de Impressão Automaticamente](#)
- Para o macOS:
  - ➡ [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)

## Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor

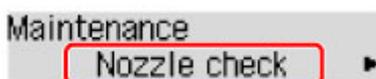
Imprima o padrão de verificação de ejedor para determinar se a tinta está sendo ejetada corretamente pelo ejedor da cabeça de impressão.

### »»» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, o padrão de verificação de ejedor não será impresso corretamente. Se o nível de tinta restante estiver baixo, [recarregue os cartuchos de tinta](#).

**Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter**

1. [Verifique se a impressora está ligada](#).
2. Coloque uma folha de papel comum de formato A4 ou Letter no cassete.
  - ➔ [Carregando papel no cassete](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.
  - ➔ [LCD e Painel de Controle](#)
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Verificação Ejetor (Nozzle check)** e pressione o botão **OK**.



O padrão de verificação de ejedor será impresso.

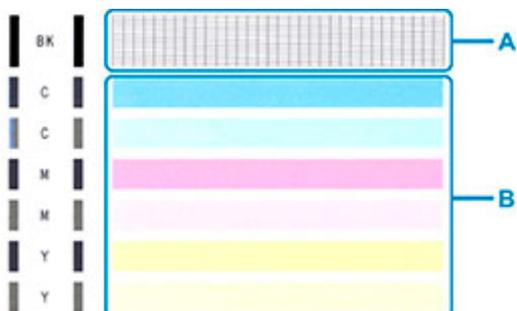
Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a impressão do padrão de verificação de ejedor.

5. [Analise o padrão de verificação ejedor](#).

## Analizando o Padrão de Verificação de Ejetor

Analise o padrão de verificação de ejetor e limpe a cabeça de impressão, se necessário.

1. Verifique se está faltando alguma linha no padrão A ou se há algum risco branco horizontal no padrão B.



**Se houver linhas faltando no padrão A:**



C: Bom

D: Ruim (linhas ausentes)

**Se houver riscos brancos horizontais no padrão B:**



E: Bom

F: Ruim (presença de riscos brancos horizontais)

**Se qualquer cor no padrão A ou no padrão B não for impressa:**



(Exemplo: O padrão Magenta não é impresso)

Se uma das opções acima for aplicada, a [limpeza da cabeça de impressão](#) será necessária.

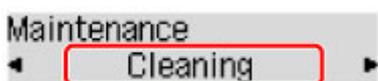
## Limpeza da Cabeça de Impressão

Execute a limpeza da cabeça de impressão se houver linhas ausentes ou riscos brancos horizontais na impressão do padrão de verificação de ejetor. A limpeza desobstrui os ejetores e restaura as condições da cabeça de impressão. Como a limpeza da cabeça de impressão consome tinta, limpe a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza (Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



A impressora começa a limpeza da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza da cabeça de impressão. Isso leva cerca de 2 minutos.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, [imprima o padrão de verificação de ejetor](#).

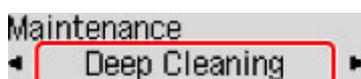
### »» Nota

- Se o problema não for resolvido após duas limpezas da cabeça de impressão, [faça a limpeza profunda da cabeça de impressão](#).

## Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão

Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza padrão da cabeça de impressão, faça a limpeza profunda da cabeça de impressão. A limpeza profunda da cabeça de impressão consome mais tinta que a limpeza padrão da cabeça de impressão; por isso, limpe profundamente a cabeça de impressão somente quando for necessário.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.
  - ➔ [LCD e Painel de Controle](#)
3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



A impressora começará a limpeza profunda da cabeça de impressão.

Não execute mais nenhuma operação até que a impressora conclua a limpeza profunda da cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 1 minuto.

4. Verifique as condições da cabeça de impressão.

Para verificar as condições da cabeça de impressão, [imprima o padrão de verificação de ejetor](#).

Se o problema não for resolvido, desligue a alimentação e limpe profundamente a cabeça de impressão novamente depois de 24 horas. Não desconecte o cabo de alimentação ao desligar o equipamento.

## Alinhando a Cabeça de Impressão

Se linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou o resultado da impressão ficar de alguma forma insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

### »»» Nota

- Se o nível da tinta restante estiver baixo, a folha do alinhamento da cabeça de impressão não será impressa corretamente.

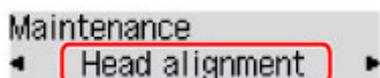
Se o nível de tinta restante estiver baixo, [recarregue os cartuchos de tinta](#).

- Se a tinta acabar durante a impressão da folha de alinhamento da cabeça de impressão, uma mensagem de erro será exibida no LCD.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

**Você deve preparar: duas folhas de papel comum no tamanho A4 ou Carta**

1. [Verifique se a impressora está ligada](#).
2. Coloque duas folhas de papel comum de tamanho A4 ou Letter no cassete.  
➔ [Carregando papel no cassete](#)
3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.  
➔ [LCD e Painel de Controle](#)
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Alin. cab. impress. (Head alignment)** e pressione o botão **OK**.



A folha de alinhamento da cabeça de impressão é impressa e a cabeça de impressão é alinhada automaticamente.

Isso leva aproximadamente de 4 a 5 minutos.

### »»» Nota

- Se o alinhamento automático da cabeça de impressão falhar, uma mensagem de erro será exibida no LCD.

➔ [Quando ocorreu um erro](#)

### »»» Nota

- Para Windows, se os resultados da impressão continuarem insatisfatórios após o ajuste da posição da cabeça de impressão, conforme descrito acima, ajuste manualmente a posição da cabeça de impressão no computador.

➡ Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente

- Para imprimir e verificar os valores atuais de ajuste da posição da cabeça, selecione **Val.alinham.cab.impr. (Print align value)** na tela **Manutenção (Maintenance)**.

## **Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)**

---

- ▶ **Abertura da IU Remota para Manutenção**
- ▶ **Limpando as Cabeças de Impressão**
- ▶ **Ajustando a Posição da Cabeça de impressão**

## Abertura da IU Remota para Manutenção

Você pode executar a manutenção da impressora e alterar as configurações em uma IU Remota. Este é o procedimento para abrir a IU Remota.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo na lista de impressoras e clique em **Opções e Materiais... (Options & Supplies...)**
3. Clique em **Mostrar Página da Web da Impressora... (Show Printer Webpage...)** na guia **Geral (General)**

A IU Remota é iniciada.

### »» Nota

- Pode ser necessário inserir a senha após iniciar a UI Remota. Nesses casos, insira a senha e clique em **OK**. Se você não souber a senha, clique em **Sobre senha e cookies (Passwords and cookies)**.

## Tópicos Relacionados

- ➔ [Limpendo as Cabeças de Impressão](#)
- ➔ [Ajustando a Posição da Cabeça de impressão](#)
- ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- ➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)
- ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)
- ➔ Reduzindo o Ruído da Impressora

## Limpeza das Cabeças de Impressão

As funções de limpeza e de limpeza profunda da cabeça de impressão permitem desentupir os ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se os resultados da impressão não forem satisfatórios ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

### Limpeza (Cleaning)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza (Cleaning)**

Antes de realizar a limpeza, verifique se a impressora está ligada.

Verifique o seguinte: Então, se necessário, faça a limpeza.

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

3. Efetue a limpeza

Clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada a limpeza da cabeça de impressão.

4. Conclua a limpeza

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

Se o problema persistir depois de limpar a cabeça de impressão uma vez, limpe-a novamente.

### ►► Importante

- A **Limpeza (Cleaning)** consome uma pequena quantidade de tinta. Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza somente quando necessário.

### Limpeza profunda (Deep Cleaning)

A **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** é mais rigorosa do que a limpeza. Faça a limpeza profunda quando duas tentativas de **Limpeza (Cleaning)** não resolverem o problema da cabeça de impressão.

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**

Antes de realizar a limpeza profunda, verifique se a impressora está ligada.

Verifique o seguinte: Então, se necessário, faça a limpeza profunda.

- [O cartucho ainda tem tinta?](#)

### 3. Faz a limpeza profunda

Clique em **Sim (Yes)**.

É iniciada uma limpeza profunda da cabeça de impressão.

### 4. Conclua a limpeza profunda

Em seguida, a mensagem para a impressão de padrão de verificação de ejetor é exibida.

### 5. Verifique os resultados

Para verificar se a qualidade de impressão melhorou, clique em **Sim (Yes)**. Para cancelar o processo de verificação, clique em **Não (No)**.

## ►► Importante

- A **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** consome uma quantidade de tinta maior que a **Limpeza (Cleaning)**. Se você limpar a cabeça de impressão com frequência, esgotará rapidamente o cartucho de tinta da impressora. Realize a limpeza somente quando necessário.

## ►► Nota

- Se não houver nenhum sinal de melhora depois da **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**, desligue a impressora, aguarde 24 horas e realize a **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** novamente. Se ainda não houver nenhum sinal de melhora, talvez a tinta tenha acabado ou a cabeça de impressão esteja gasta. Para obter detalhes sobre a ação de correção a ser tomada, consulte "[A Tinta Não Sai](#)".

## Tópico relacionado

- ➔ [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

## Ajustando a Posição da Cabeça de impressão

Qualquer erro na posição da instalação da cabeça de impressão pode causar saltos de linha e desvios de cor. Ajustar a posição da cabeça de impressão melhora os resultados da impressão.

### Alinham. cabeça impr. - Auto. (Print Head Alignment - Auto)

1. Selecione **Utilitários (Utilities)** em [IU Remota](#)
2. Clique em **Alinham. cabeça impr. - Auto. (Print Head Alignment - Auto)**

Uma mensagem aparece.

3. Coloque papel na impressora

No cassete, coloque 2 folhas de papel comum tamanho A4 ou Letter.

4. Execute o ajuste da posição da cabeça de impressão

Verifique se a impressora está ligada e, em seguida, clique em **Sim (Yes)**.

É iniciado o alinhamento da cabeça de impressão. prossiga com as operações de acordo com as mensagens na tela.

#### ►► Importante

- Não abra a unidade de digitalização/tampa com a impressão em andamento; caso contrário, a impressão será interrompida.

#### ►► Nota

- Você pode imprimir e verificar as configurações atuais clicando em **Imprim. valor alinham. cabeça (Print the head alignment value)**.

## Limpeza

---

- ▶ Limpando as Superfícies Externas
- ▶ Limpando a Exposição e a Tapa de documentos
- ▶ Limpeza do ADF (Alimentador automático de documentos)
- ▶ Limpando os Rolos de Alimentação do Papel
- ▶ Limpando o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)
- ▶ Limpando as Bases do Cassete

## Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel

Se o rolo de alimentação de papel estiver sujo ou grudar em partículas de papel, talvez o papel não seja alimentado corretamente.

Nesse caso, limpe o rolo de alimentação de papel. A limpeza do rolo de alimentação de papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

**Você deve preparar: três folhas de papel comum no tamanho A4 ou Letter**

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Remova qualquer papel da origem de papel para limpar os rolos.

### »»» Nota

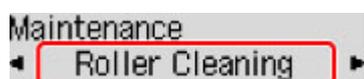
- Se uma mensagem for exibida na tela, verifique-a e, em seguida, pressione o botão **OK**.

3. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

4. Limpe os rolos de alimentação de papel sem papel.

1. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limpeza rolo (Roller Cleaning)** e pressione o botão **OK**.



2. Use o botão ◀ ▶ para selecionar a origem do papel (**Cassete (Cassette)** ou **Bandeja traseira (Rear tray)**) para limpar os rolos e pressione o botão **OK**.

O rolo de alimentação de papel irá girar à medida que for limpo sem papel.

5. Limpe os rolos de alimentação de papel com papel.

1. Verifique se os rolos de alimentação do papel pararam de girar e coloque três folhas de papel comum tamanho A4 ou Letter na origem de papel selecionada na etapa 4.

➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)

➔ [Carregando papel no cassete](#)

2. Pressione o botão **OK**.

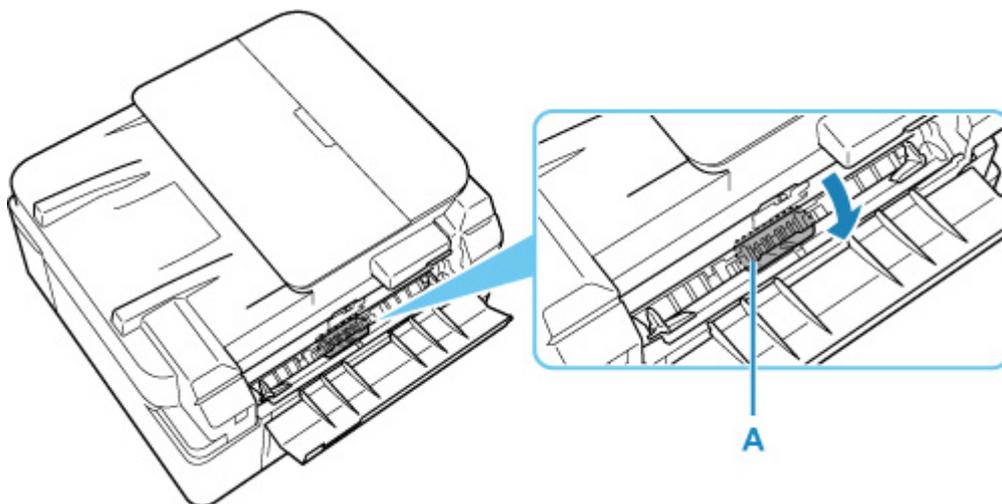
A impressora começa o procedimento de limpeza. A limpeza será concluída quando o papel for ejetado.

Se o problema ainda não for resolvido com a operação descrita acima, siga a operação abaixo.

1. Desligue a máquina e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.

2. Enquanto gira os rolos de alimentação do papel (A) localizado dentro da bandeja traseira mais de duas vezes, limpe-os com um pano bem torcido depois de umedecido.

Não toque nos rolos de alimentação do papel com os dedos. O desempenho da alimentação de papel pode ser degradado.



3. Ligue a alimentação e, em seguida, limpe os rolos de alimentação do papel novamente.

Se o problema ainda não for resolvido após a limpeza dos rolos de alimentação do papel, entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

## Limpendo o Interior da Impressora (Limpeza da Placa Inferior)

Remova as manchas do interior da impressora. Se o interior da impressora ficar sujo, o papel impresso poderá ficar sujo, portanto é recomendável executar a limpeza periodicamente.

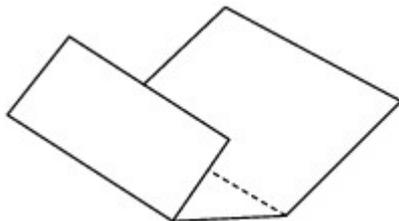
**Você deve preparar: uma folha de papel comum no tamanho A4 ou Letter\***

\* Use um pedaço de papel novo.

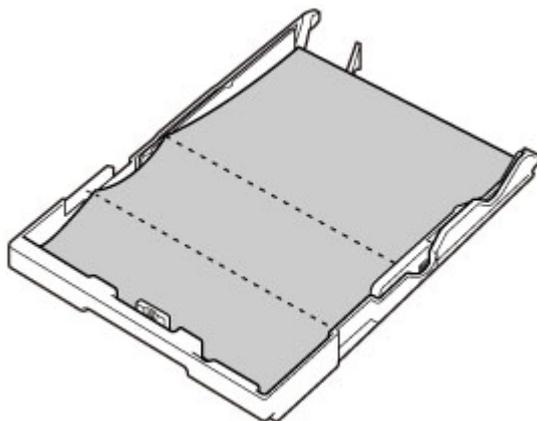
1. Verifique se a alimentação está ligada, então remova qualquer papel do cassete.

2. Prepare o papel.

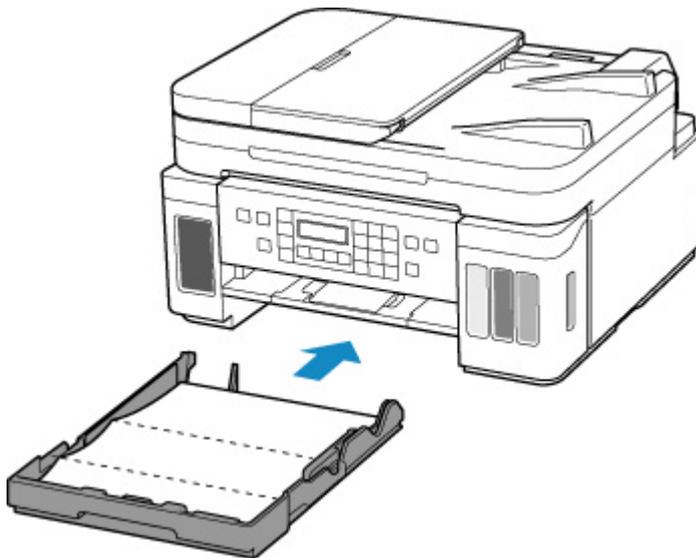
1. Dobre uma folha de papel comum tamanho A4 ou Letter ao meio, na largura do papel e, em seguida, desdobre-a.
2. Dobre um lado do papel aberto na metade, alinhando a extremidade com o centro da margem e, em seguida desdobre o papel.



3. Coloque somente esta folha de papel na cassete com as saliências da dobra para cima e a extremidade da metade sem dobra para o lado distante.



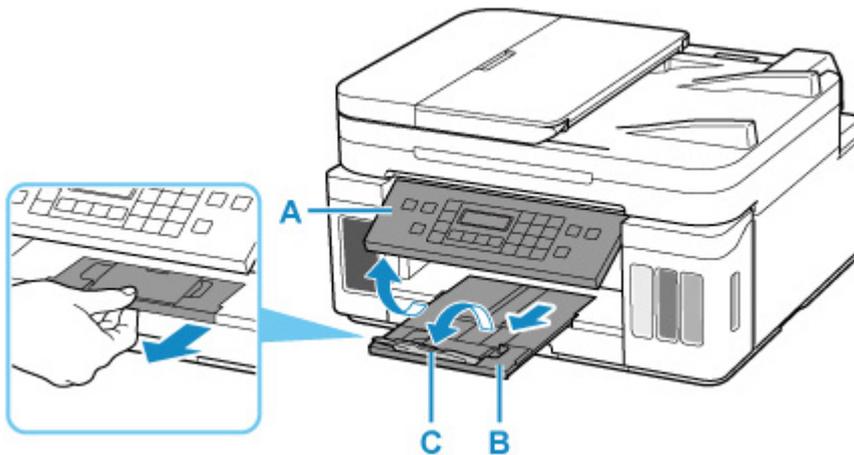
4. Insira o cassete na impressora.



Depois de inserir o cassete na impressora, a tela de registro de informações sobre o papel será exibida no LCD. Selecione **A4** ou **Letter** para **Tam.: (Size:)**.

Size: \*A4  
Type: \*Plain paper

- Abra o painel de controle (A), puxe a bandeja de saída do papel (B) e abra a extensão da bandeja de saída (C).



- Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

- Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Limp. placa inf. (Btm Plate Cleaning)** e pressione o botão **OK**.

Maintenance  
◀ Btm Plate Cleaning ▶

O papel limpa o interior da impressora, à medida que é alimentado pela impressora.

Verifique as partes dobradas do papel ejetado. Se estiverem borradas de tinta, realize novamente a Limpeza da Placa Inferior.

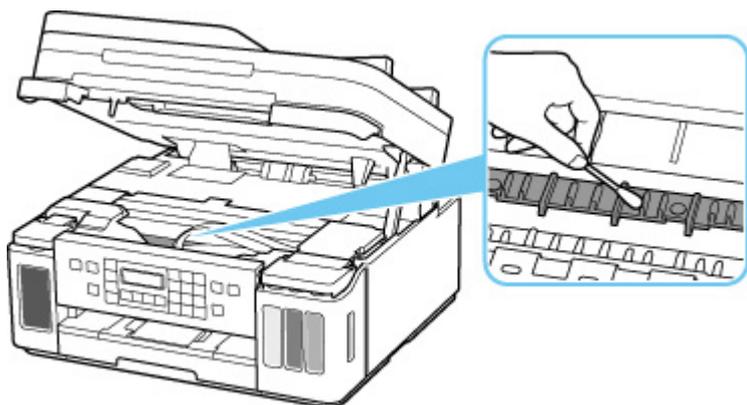
### »»» Nota

- Quando realizar novamente a Limpeza da Placa Inferior, use uma folha de papel nova.

Se o problema não for resolvido após a execução da limpeza novamente, as saliências no interior da impressora podem estar manchadas. Remova a tinta com um cotonete ou algo parecido.

### »»» Importante

- Antes de limpar a impressora, desligue-a e desconecte-a.
  - A alimentação não poderá ser desligada enquanto a impressora estiver enviando ou recebendo um fax ou enquanto houver faxes não enviados armazenados na memória da impressora. Verifique se a impressora concluiu o envio ou o recebimento de faxes antes de desligá-la.
  - Lembre-se de que não é possível enviar ou receber faxes quando a impressora está desligada.
  - A desconexão da impressora redefinirá a configuração de data/hora e apagará todos os documentos da memória da impressora. Envie fax ou imprima documentos conforme necessário antes de desconectar a impressora.



## Visão Geral

---

### ► Segurança

- Precauções de Segurança
- Informações sobre regulamentação
- WEEE (UE E AEA)

### ► Precauções sobre Manuseio

- Cancelando Trabalhos de Impressão
- Restrições Legais de Digitalização/Cópia
- Precauções sobre Manuseio da Impressora
- Transportando Sua Impressora
- Ao Reparar, Emprestar ou Descartar a Impressora
- Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

### ► Componentes Principais e Seu Uso

- Componentes Principais
- Fonte de Alimentação
- LCD e Painel de Controle
- Inserindo Números, Letras e Símbolos

### ► Alterando Configurações

- Alterando as Configurações da Impressora do Computador (Windows)
- Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)
- Alterando Configurações do Painel de Controle

### ► Especificações

## **Segurança**

---

- ▶ **Precauções de Segurança**
- ▶ **Informações sobre regulamentação**
- ▶ **WEEE (EU&EEA)**

## Precauções de Segurança

---

### Precauções de Segurança

- Este manual contém avisos importantes e precauções de segurança sobre sua impressora.  
Apenas use a impressora conforme descrito nos manuais que as acompanham, do contrário, pode haver incêndio, choque elétrico ou outros acidentes inesperados.
- As marcas e declarações padrão de segurança são válidas somente para as voltagens e frequências suportadas nos países ou regiões aplicáveis.

#### **Aviso**

---

- Usuários com marca-passos cardíacos:  
Este produto emite um fluxo magnético de baixo nível. Se você sentir algo anormal, afaste-se do produto e consulte seu médico.
- Não use a impressora nos seguintes casos:  
Pare de usar imediatamente, desligue a impressora e contate o revendedor local para solicitar reparos.
  - Objetos metálicos ou líquidos derramados dentro da impressora.
  - A impressora emite fumaça, odores estranhos ou faz ruídos incomuns.
  - O cabo de alimentação ou a tomada aqueceu demais, está quebrada, torta ou danificada.
- Não adotar as medidas a seguir pode resultar em incêndio, choque elétrico ou lesões:
  - Não coloque o produto próximo a solventes inflamáveis, como álcool ou tiner.
  - Não abra nem modifique a impressora.
  - Utilize somente o fio elétrico/cabos que vieram com a impressora. Não use os cabos com outros dispositivos.
  - Não plugue em voltagens nem frequências diferentes das especificadas.
  - Coloque completamente o cabo de alimentação na tomada.
  - Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação com as mãos molhadas.
  - Não danifique o cabo de alimentação torcendo, juntando, amarrando, puxando ou dobrando excessivamente.
  - Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
  - Não conecte vários cabos de alimentação em uma tomada elétrica. Não use vários fios de extensão.
  - Não deixe a impressora ligada durante tempestades.
  - Sempre desconecte o cabo de alimentação e fios elétricos ao limpar. Não use sprays inflamáveis nem líquidos, como álcool ou tiners, para limpar.
  - Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para verificar se ele não está quente demais, enferrujado, torto, arranhado, partido ou danificado.

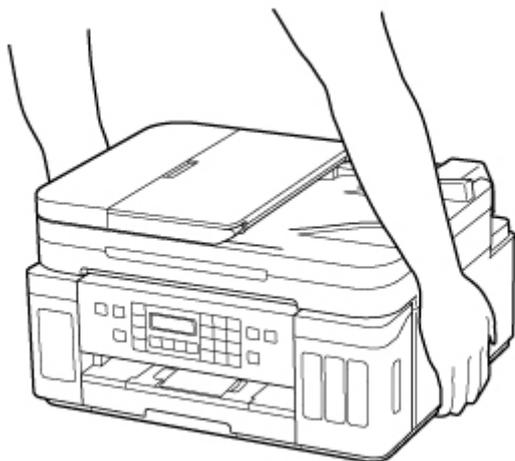
#### **Cuidado**

---

- Não coloque as mãos dentro da impressora durante a impressão.
- Não toque nas peças de metal da cabeça de impressão imediatamente após a impressão.
- Garrafas de tinta
  - Mantenha fora do alcance de crianças.

- Não beba a tinta.  
Se a tinta for lambida ou ingerida acidentalmente, lave a boca ou beba um ou dois copos de água e consulte um médico imediatamente.  
Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave com água imediatamente e consulte um médico imediatamente.
  - Se a tinta entrar em contato com a pele, lave a área imediatamente com água e sabão. Se a irritação na pele persistir, consulte um médico imediatamente.
  - Ao armazenar garrafas de tinta, feche completamente as tampas da garrafa e posicione as garrafas em posição ereta. Se as garrafas forem deitadas, poderão vazar.
  - Ao recarregar cartuchos de tinta, tome cuidado suficiente para evitar que a tinta respingue nos arredores.
  - A tinta pode manchar as roupas ou outros pertences permanentemente. Lavar pode não remover as manchas de tinta.
  - Não deixe as garrafas de tinta em áreas expostas a alta temperatura, como próximas ao fogo ou a um aquecedor ou a um carro. As garrafas podem se deformar, causando vazamento de tinta ou qualidade ruim de tinta.
  - Não sujeite as garrafas de tinta a impactos. As garrafas de tinta podem ser danificadas ou as tampas da garrafa podem sair por causa desse impacto, causando vazamento de tinta.
  - Não transfira a tinta para outros contêiner. Isso pode resultar em ingestão acidental, uso impróprio ou qualidade ruim de tinta.
- Movendo a impressora  
Não segure a impressora pelo cassete. Segure a impressora pelas laterais e carregue-a com as duas mãos.





---

## Avisos Gerais

### Escolhendo um Local

Consulte as "[Especificações](#)" no Manual on-line para obter detalhes sobre o ambiente de operação.

- Não instale a impressora em um local instável ou sujeita à vibração intensa.
- Não instale a impressora em locais que ficam muito quentes (luz solar direta ou perto de uma fonte de calor), muito úmidos, empoeirados ou ao ar livre.
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não coloque a impressora encostada na parede.

### Fornecimento de Energia

- Mantenha sempre livre a área em volta da tomada de forma que seja possível desconectar com facilidade o cabo de alimentação, se necessário.
- Nunca remova a tomada puxando pelo cabo.

### Avisos Gerais

- Não incline a impressora, coloque em pé nem vire de cabeça para baixo. A tinta pode vazar.
- Não coloque nada sobre a impressora. Tenha muito cuidado para evitar objetos metálicos, como, grampos e cliques de papel, e recipientes com líquidos inflamáveis, como álcool ou tiner.
- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição. Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.
  - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
  - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) na exposição, por exemplo, pressionando o original.
- Modificar ou desmontar a cabeça de impressão ou garrafas de tinta, como, por exemplo, fazendo orifícios nelas, pode resultar em vazamento de tinta e provocar um mau funcionamento. Recomendamos que não as modifique ou desmonte.
- Não coloque a cabeça de impressão ou garrafas de tinta no fogo.

## Informações sobre regulamentação

### Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10497 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

### Interferência

Não use a impressora perto de equipamento médico ou outros dispositivos eletrônicos. Os sinais da impressora podem interferir na operação correta desses dispositivos.

## **Pre-Installation Requirements**

### **Order Information**

When ordering service from the telephone company for this equipment, the following may be required.

Universal Service Order Code (USOC): RJ11C

The Facility Interface Code (FIC): 02LS2

Service Order Code (SOC): 9.0F

## **Connection of the Equipment**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA.

A label on this equipment contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line.

Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. The REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

Connection to party lines is subjected to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

## **In Case of Equipment Malfunction**

Should any malfunction occur which cannot be corrected by the procedures described in the Online Manual, disconnect the equipment from the telephone line cable, turn off the power and disconnect the power cord. The telephone line cable should not be reconnected or the main power switch turned ON until the problem is completely resolved. Users should contact their local authorized Canon Facsimile Service Dealer for the servicing of equipment.

Information regarding Authorized Service Facility locations can be obtained by calling the Canon Customer Center.

## **Rights of the Telephone Company**

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may temporarily disconnect service. The telephone company also retains the right to make changes in facilities and services that may affect the operation of this equipment. When such changes are necessary, the telephone company is required to give adequate prior notice to the user. However, if advance notice is not possible, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, the customer will be advised of his/her right to file a complaint with the FCC if he/she believes it is necessary.

### **Warning**

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone FAX machine unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page, or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual.

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the procedure to register your name, unit's telephone number, time, and date. Refer to the Online Manual.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

perigosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικών επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiiban



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využití prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženklas reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEI atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEI) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEI atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEI atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)**



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)**



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Neproprisan rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Precauções sobre Manuseio**

---

- ▶ **Cancelando Trabalhos de Impressão**
- ▶ **Restrições Legais de Digitalização/Cópia**
- ▶ **Precauções sobre Manuseio da Impressora**
- ▶ **Transportando Sua Impressora**
- ▶ **Ao Reparar, Emprestar ou Descartar a Impressora**
- ▶ **Mantendo a Alta Qualidade de Impressão**

## Restrições Legais de Digitalização/Cópia

---

A digitalização, impressão, cópia ou modificação de cópias dos itens a seguir podem ser passíveis de punição pela lei.

Esta lista não é completa. Em caso de dúvida, consulte um representante legal local.

- Papel-moeda
- Ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Selos postais (cancelados ou não)
- Distintivos ou insígnias de identificação
- Determinados comprovantes de saque e serviços
- Cheques ou comprovantes emitidos por agências governamentais
- Habilitações de trânsito e certificados de titularidade
- Cheques de viagem
- Tíquetes-refeição
- Passaportes
- Papéis de imigração
- Declarações de imposto de renda (canceladas ou não)
- Cartas de fiança ou outros certificados de "nada consta"
- Certificados de ações
- Trabalhos artísticos ou trabalhos protegidos por leis de direitos autorais, sem a permissão do proprietário

## Precauções sobre Manuseio da Impressora

---

Tenha cuidado para não deixar nada entrar no slot de saída de documento. Isso pode causar danos.



## Transportando Sua Impressora

Ao realocar a impressora para alterar o local onde você vive ou para consertá-la, tenha certeza do seguinte.

### ►►► Importante

- Não é possível tirar a tinta dos cartuchos de tinta.
- Verifique se a tampa do cartucho foi completamente inserida. Se a tampa do cartucho de tinta não estiver completamente fechada, insira a tampa do cartucho adequadamente.
- Prepare para transportar a impressora com a cabeça de impressão anexadas. Isso permite que a impressora cubra a cabeça de impressão automaticamente, impedindo que ela seque.
- Não remova a cabeça de impressão. A tinta pode vaziar.
- Se a tinta manchar o interior da impressora, limpe usando um pano macio umedecido com água.
- Ao transportar a impressora, embale a impressora em uma sacola plástica para que a tinta não vazie.
- Coloque a impressora em uma caixa resistente de modo que tenha sua parte inferior virada para baixo, usando material de proteção suficiente para garantir o transporte seguro.
- Não incline a impressora. A tinta pode vaziar.
- Quando um agente de transporte estiver manuseando o transporte da impressora, marque a caixa com "ESTE LADO PARA CIMA" para manter a parte inferior da impressora virada para baixo. Marque também com "FRÁGIL" ou "MANUSEAR COM CUIDADO".



- Manuseie com cuidado e garanta que a caixa permaneça na horizontal e NÃO de cabeça para baixo ou de lado, pois a impressora pode ser danificada e a tinta da impressora pode vaziar.

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Manutenção (Maintenance)** e pressione o botão **OK**.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

2. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Modo de transporte (Transport mode)** e pressione o botão **OK**.

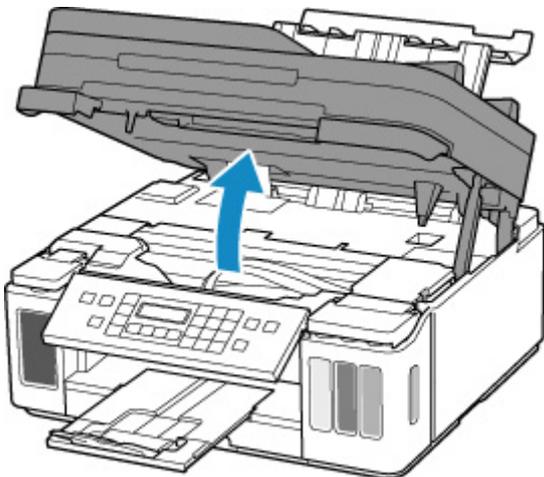
3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

Se você não quiser entrar no modo de transporte, selecione **Não (No)**.

## »» Nota

- Ao entrar no modo de transporte e avançar no procedimento, a alimentação é desligada automaticamente.

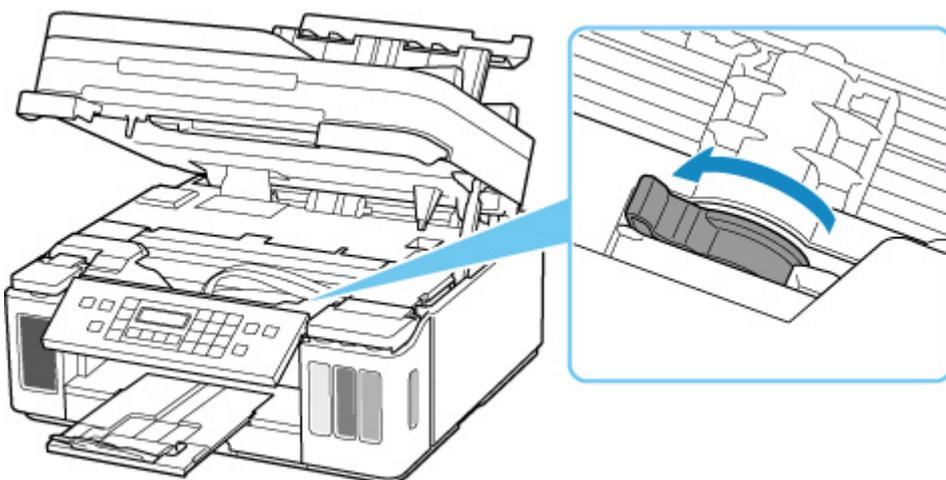
### 4. Abra a unidade de digitalização/tampa.



## »» Importante

- Não toque nos tubos ou em outras peças no interior da impressora. Isso pode causar problema na impressora.

### 5. Vire a alavanca da válvula de tinta totalmente à esquerda.



## »» Importante

- O interior da impressora pode ficar manchado de tinta. Tenha cuidado para não sujar suas roupas e mãos.

### 6. Feche a unidade de digitalização/tampa com cuidado.

A impressora é desligada.

7. Verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado e [desconecte o cabo de alimentação](#).

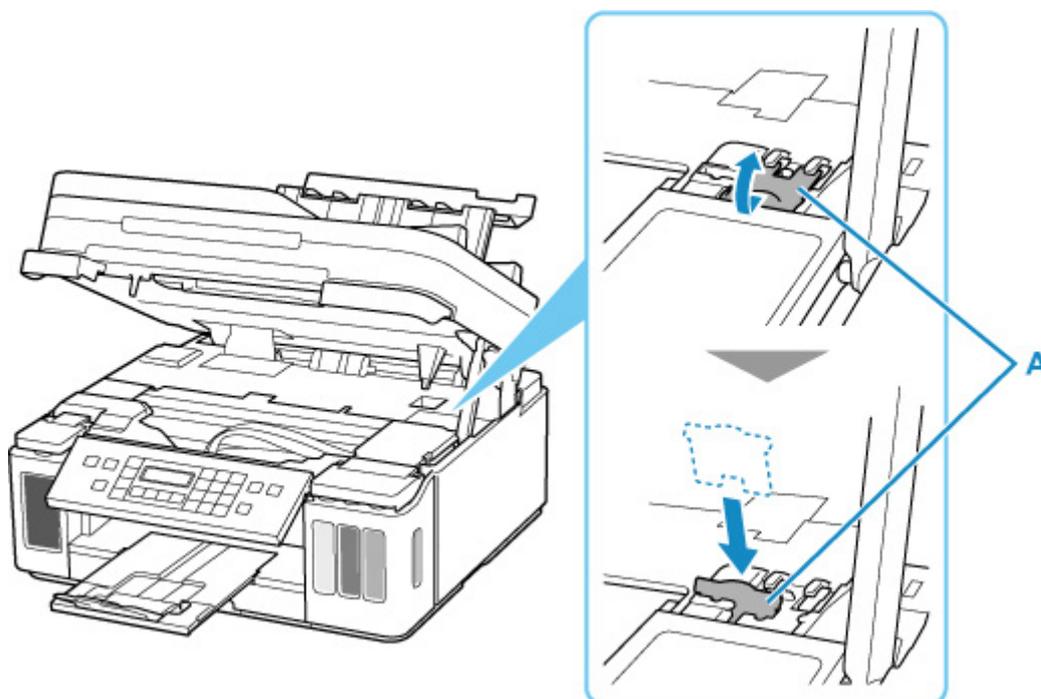
**»»» Importante**

- Não desconecte a impressora enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando em azul, pois isso pode causar um funcionamento incorreto ou danificar a impressora, impedindo a impressora de imprimir.

8. Abra a unidade de digitalização/tampa novamente.

9. Remova o fixador do carro (A) e insira-o por completo no buraco ao lado da impressora.

Puxe o fixador do carro para frente ao abri-lo e insira-o na mesma orientação.



10. Feche a unidade de digitalização/tampa com cuidado.

11. Retraia a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel.

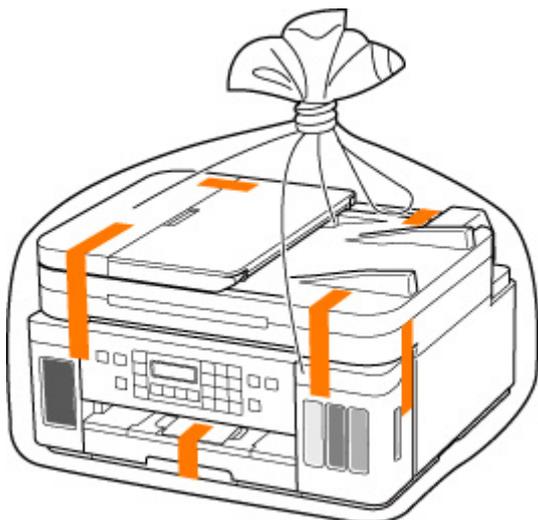
12. Retraia o suporte de papel e feche a tampa da bandeja traseira.

13. Feche o painel de controle.

14. Desconecte o cabo da impressora do computador e da impressora e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

15. Use fita adesiva para prender todas as tampas da impressora e evitar que elas se abram durante o transporte. Em seguida, embale a impressora em um saco plástico.

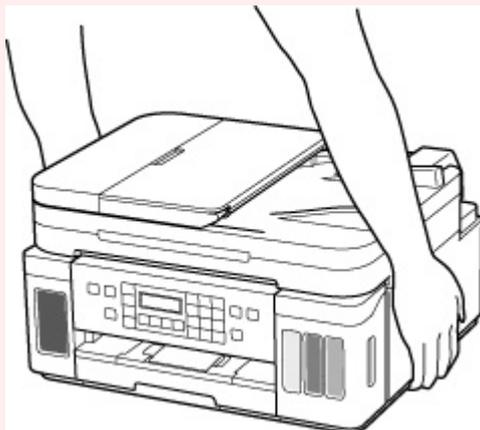
Feche e lacre a abertura do saco com um objeto como fita para que a tinta não vazze.



**16.** Encaixe o material de proteção na impressora ao colocar a impressora na caixa.

### ►► Importante

- Nós recomendamos que você segure e transporte esta impressora como mostrado na figura abaixo. Se você segurar o cassete, ele poderá cair da impressora.



### ►► Importante

- Após transportar sua impressora, remova o fixador do carro, coloque-a na posição original, gire a alavanca da válvula de tinta para a direita e ligue a impressora.

## Ao Reparar, Empréstimo ou Descartar a Impressora

---

Se você tiver inserido dados pessoais, senhas e/ou outras configurações de segurança na impressora, essas informações poderão ser armazenadas na impressora.

Ao enviar a impressora para reparo, empréstimo ou transferir para outra pessoa, ou dispor da impressora, siga as etapas abaixo para excluir essas informações e evitar que terceiros tenham acesso a elas.

- Pressione o botão **Configuração (Setup)**, selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** > **Redef. configuração (Reset setting)** > **Todos os dados (All data)** e selecione **Sim (Yes)**.

Para impressoras com recursos de fax, será possível fazer backup das informações e dos números de discagem rápida do usuário em um computador utilizando o software Utilitário de Discagem Rápida2 antes de redefinir a impressora ou excluir dados. O backup dos dados pode ser restaurado na impressora reparada ou em outra impressora da Canon.

- ➔ Registrando Destinatários Usando o Utilitário de Discagem Rápida2 (Windows)
- ➔ [Registrando destinatários usando o utilitário de discagem rápida2 \(mac OS\)](#)

## Mantendo a Alta Qualidade de Impressão

A chave para imprimir com uma ótima qualidade de impressão é evitar que a cabeça de impressão suje ou entupa. Sempre observe as regras a seguir para imprimir com ótima qualidade de impressão.

### »» Nota

- Dependendo do tipo de papel, a tinta poderá borrar se você marcar a área impressa com um delineador ou marcador, ou imprimir parcialmente se água ou suor entrarem em contato com a área impressa.

## Nunca desconecte o cabo de alimentação até que a energia seja desligada!

Se pressionar o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a alimentação, a impressora tampará a cabeça de impressão (ejetores) automaticamente para evitar que sequem. Se você desconectar o cabo de alimentação da tomada antes de o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** apagar, a cabeça de impressão não será tampada adequadamente e isso causará ressecamento ou entupimento.

Ao [desconectar o cabo de alimentação](#), verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** não está aceso.

### »» Importante

- Se o cabo de alimentação estiver desconectado, as configurações de data/hora serão redefinidas e todos os documentos armazenados na memória da impressora serão perdidos. Envie ou imprima um documento necessário antes de desconectar o cabo de alimentação.

## Imprima periodicamente!

Assim como a ponta de uma caneta hidrográfica fica seca e inutilizável se não for usada durante longo período, mesmo tampada, a cabeça de impressão também pode ficar seca ou entupida se a impressora não for usada durante longo tempo. É recomendável usar a impressora pelo menos uma vez por mês.

## **Componentes Principais e Seu Uso**

---

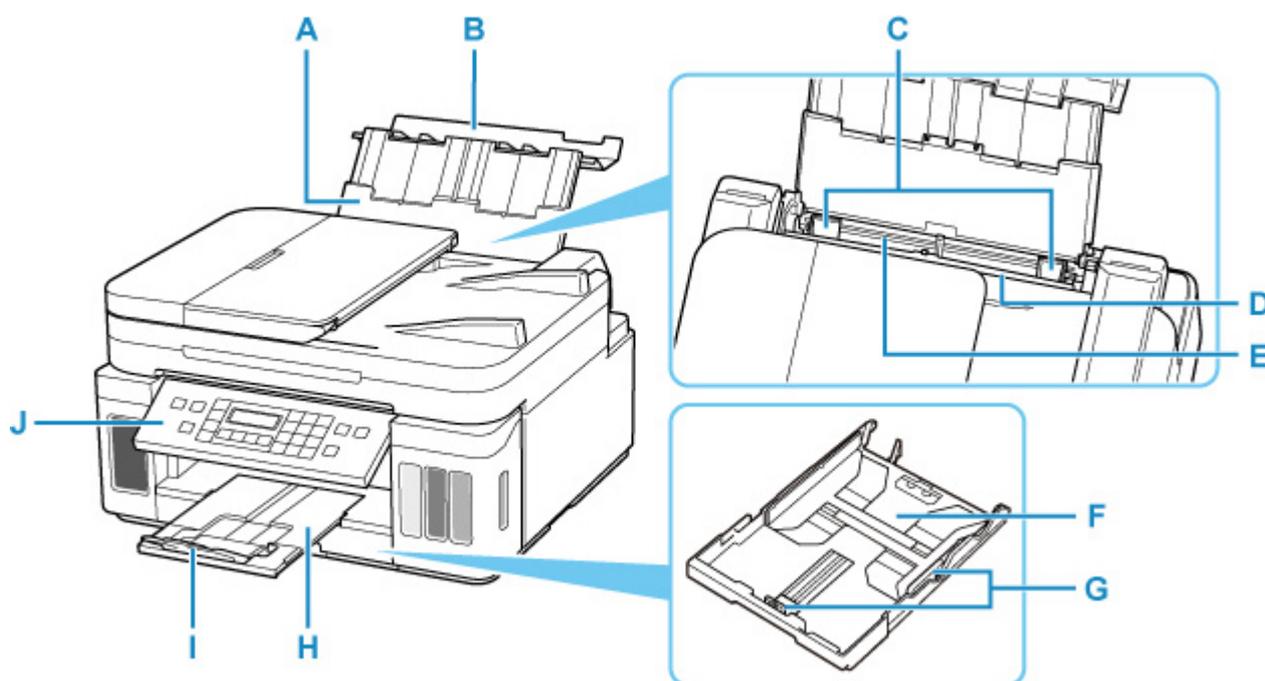
- ▶ **Componentes Principais**
- ▶ **Fonte de Alimentação**
- ▶ **LCD e Painel de Controle**
- ▶ **Inserindo Números, Letras e Símbolos**

## **Componentes Principais**

---

- ▶ **Vista Frontal**
- ▶ **Vista Traseira**
- ▶ **Vista Interna**
- ▶ **Painel de Controle**

## Vista Frontal



### A: Suporte de papel

Estenda para colocar papel na bandeja traseira.

### B: Tampa da bandeja traseira

Abra para colocar papel na bandeja traseira.

### C: Guias do papel

Alinhe com ambos os lados da pilha de papel.

### D: Tampa do slot de alimentação

Impede que algo caia no slot de alimentação.

Abra-a para deslizar as guias do papel e feche-a antes de imprimir.

### E: Bandeja traseira

Coloque o papel aqui. Duas ou mais folhas do mesmo tamanho e tipo de papel podem ser colocadas ao mesmo tempo e alimentadas automaticamente uma folha por vez.

- ➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)
- ➔ [Carregando envelopes na Bandeja traseira](#)

### F: Cassete

Coloque papel comum de tamanho A4, B5, A5 ou Letter no cassete e insira-o na impressora.

- ➔ [Carregando papel no cassete](#)

### G: Guias do papel

Alinhe com os lados direito/esquerdo/dianteiro da pilha de papel.

### H: Bandeja de saída do papel

Os papéis impressos são ejetados. Puxe-o para fora antes de imprimir.

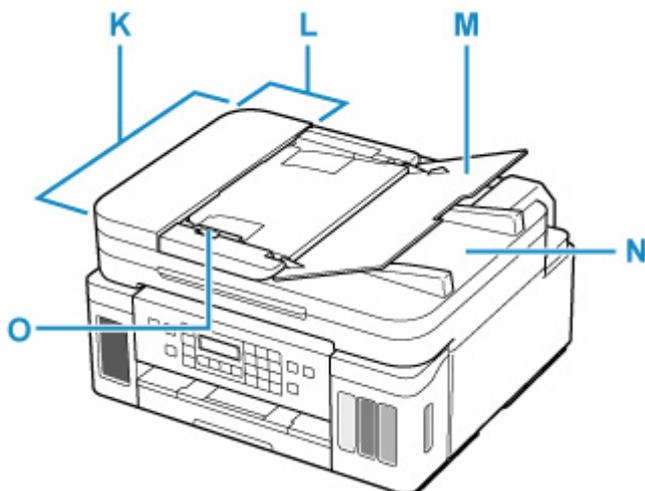
### I: Extensão da bandeja de saída

Abra para apoiar o papel ejetado.

## J: Painel de controle

Utilize para alterar as configurações da impressora ou para operá-la.

➔ [Painel de Controle](#)



## K: ADF (Alimentador Automático de Documentos)

Coloque um documento aqui. Os documentos colocados na bandeja de documentos são digitalizados automaticamente, uma folha por vez.

➔ [Colocando Documentos no ADF \(Alimentador Automático de Documentos\)](#)

## L: Tampa do alimentador de documentos

Abra quando estiver removendo documentos atolados.

## M: Bandeja de documentos

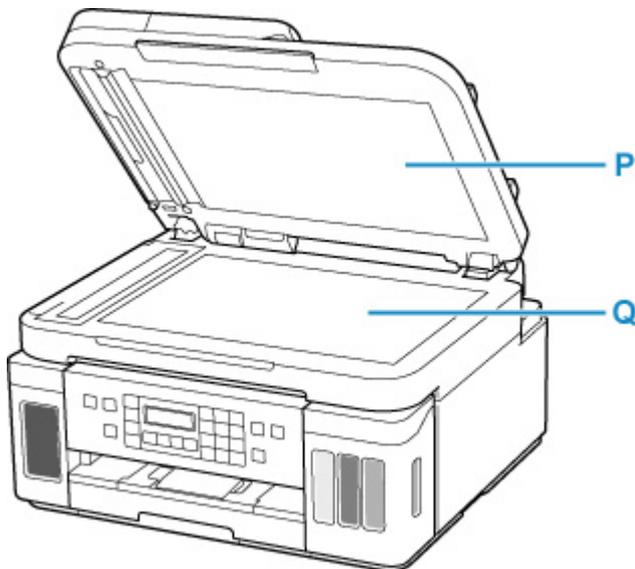
Abra para colocar um documento no ADF. É possível colocar duas ou mais folhas de documento do mesmo tamanho e espessura. Coloque o documento com o lado que você deseja digitalizar voltado para cima.

## N: Slot de saída de documentos

Os documentos digitalizados do ADF são entregues aqui.

## O: Guia de documentos

Ajuste essa guia para que coincidam com a largura do documento no ADF.



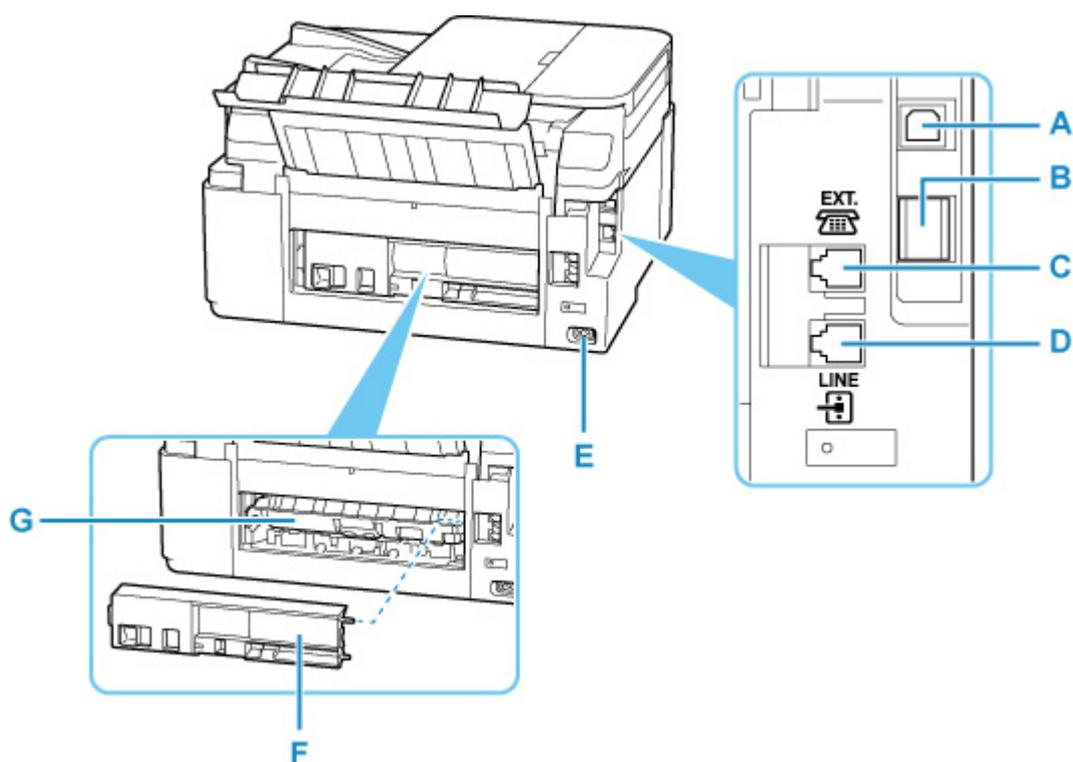
**P: Tampa de documentos**

Abra para carregar um original na exposição.

**Q: Vidro de Exposição**

Coloque um original aqui.

## Vista Traseira



### A: Porta USB

Conecte o cabo USB para conectar a impressora ao computador.

### B: Conector da LAN com fio

Conecte o cabo de rede para conectar a impressora a uma LAN.

### C: Tomada para dispositivos externos

Conecta um dispositivo externo, como telefone ou secretária eletrônica.

### D: Tomada da linha telefônica

Conecta a linha telefônica.

### E: Conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação fornecido.

### F: Tampa traseira

Retire ao remover o papel preso.

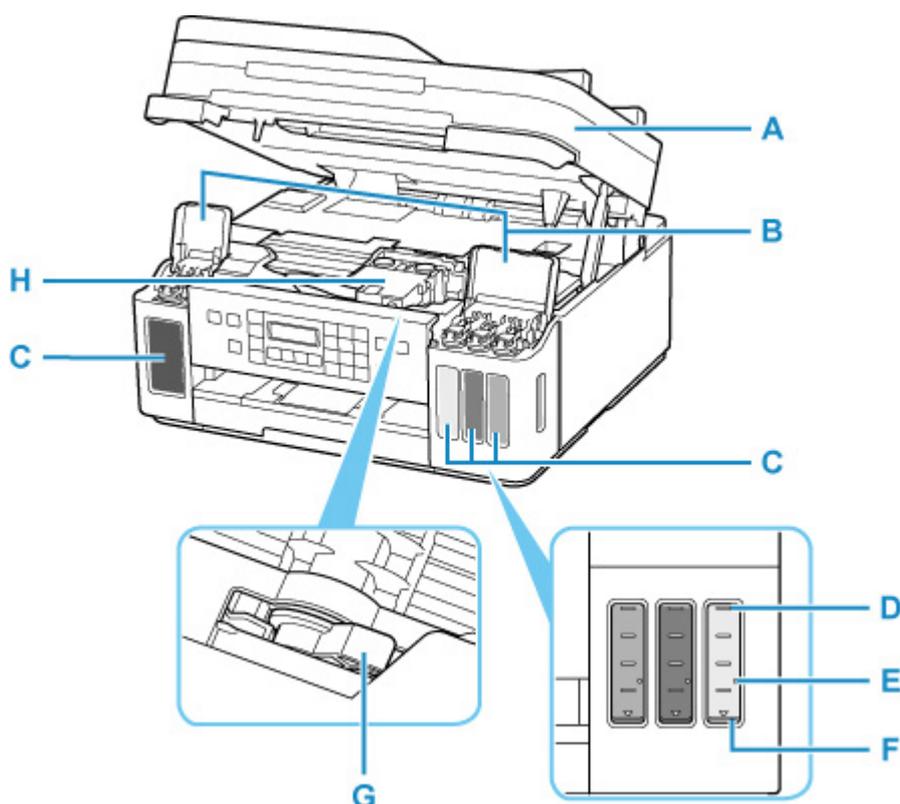
### G: Tampa da unidade de transporte

Abra ao remover o papel preso.

## »»» Importante

- Não toque no estojo de metal.
- Não conecte ou desconecte o cabo USB ou da LAN enquanto a impressora estiver imprimindo ou digitalizando com o computador. Isso pode causar problema.

## Vista Interna



### A: Unidade de digitalização/tampa

Digitaliza os originais. Abra para recarregar os cartuchos de tinta para remover o papel atolado.

### B: Tampas do Cartucho de Tinta

Abra para recarregar cartuchos de tinta.

### C: Cartuchos de Tinta

O cartucho de tinta preto fica à esquerda e os cartuchos de tinta coloridos (ciano, magenta e amarelo) ficam à direita.

Se todos os níveis de tinta estiverem baixos, recarregue os cartuchos vazios.

➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)

### D: Linha de limite superior

Indica a capacidade máxima de tinta.

### E: Ponto único

Indica a quantidade de tinta necessária durante o jato de tinta.

### F: Linha de limite inferior

Indica o limite mais baixo de quantidade de tinta suficiente para imprimir. Recarregue o cartucho de tinta antes que a quantidade de tinta fique abaixo desta linha.

### G: Alavanca da Válvula de Tinta

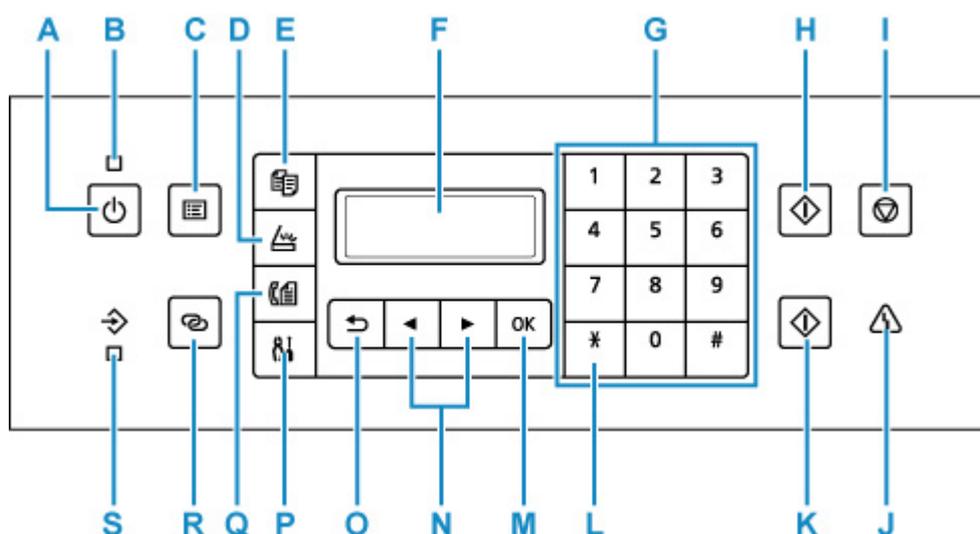
Opere ao transportar uma impressora.

➔ [Transportando Sua Impressora](#)

### H: Suporte da cabeça de impressão

A cabeça de impressão está pré-instalada.

## Painel de Controle



### A: Botão ATIVADO (ON)

Liga ou desliga a máquina. Antes de ligar a alimentação, verifique se a tampa de documentos está fechada.

➡ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

### B: Indicador luminoso ATIVADO (ON)

Acende depois de piscar, quando a alimentação for ligada.

### C: Botão MENU

Exibe a tela **Menu Copiar (Copy menu)**, **Menu Digitalizar (Scan menu)** ou **Menu FAX (Fax menu)**.

### D: Botão DIGITALIZAR (SCAN)

Alterna a impressora para o modo de digitalização.

### E: Botão COPIAR (COPY)

Alterna a impressora para o modo de cópia.

### F: LCD (Tela de Cristal Líquido)

Exibe mensagens, itens de menu e o status operacional.

### G: Botões numéricos

Usados para inserir valores numéricos como o número de cópias, além de números e caracteres de fax/telefone.

### H: Botão Preto (Black)

Inicia uma cópia, uma digitalização, um fax, etc., em preto-e-branco.

### I: Botão Parar (Stop)

Cancela a operação quando uma impressão, cópia, digitalização ou transmissão/recebimento de fax estiver em andamento.

### J: Indicador luminoso Alarme (Alarm)

Acende ou pisca quando ocorre um erro.

### K: Botão Colorido (Color)

Inicia cópia colorida, digitalização, fax, etc.

**L: Botão Tom (Tone)**

Alterna para discagem por tom temporariamente se a impressora está conectada a uma linha por pulso.

**M: Botão OK**

Finaliza a seleção de um item de menu ou de configuração. Este botão também é usado para resolver um erro ou ejetar documentos no ADF (Alimentador automático de documentos).

**N: Botões ◀ e ▶**

Usado para selecionar um item de configuração. Esses botões também são usados para inserção de caracteres.

➡ [Selecionando um item de menu ou de configuração](#)

**O: Botão Voltar (Back)**

Volta do LCD para a tela anterior.

**P: Botão Configuração (Setup)**

Exibe a tela **Menu Configuração (Setup menu)**. Com esse menu, é possível executar a manutenção da impressora e alterar as configurações da impressora. Também usado para selecionar o modo de entrada.

**Q: Botão FAX**

Alterna a impressora para o modo de fax.

**R: Botão Conexão sem fio (Wireless connect)**

Para definir informações do roteador sem fio na impressora diretamente de um smartphone ou outro dispositivo desse tipo (sem ter que fazer nenhum procedimento no roteador), mantenha pressionado este botão.

**S: Indicador luminoso da Memória de FAX (FAX Memory)**

Acende quando há documentos recebidos ou não enviados armazenados na memória da impressora.

## **Fonte de Alimentação**

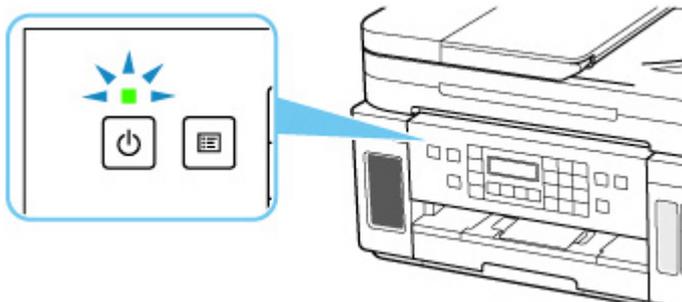
---

- ▶ **Verificando se a alimentação está ligada**
- ▶ **Ligando e Desligando a Impressora**
- ▶ **Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação**
- ▶ **Desconectando a Impressora**

## Verificando se a alimentação está ligada

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** acende quando a impressora é ligada.

Mesmo que o LCD esteja desligado, se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso, a impressora estará ligada.



### ►► Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- O visor LCD desligará, se a impressora não for operada por aproximadamente 10 minutos. Para restaurar o monitor, pressione qualquer botão ou execute a operação de impressão. A tela também será restaurada na recepção de faxes. Não é possível alterar o tempo de espera antes de o LCD ser desligado.

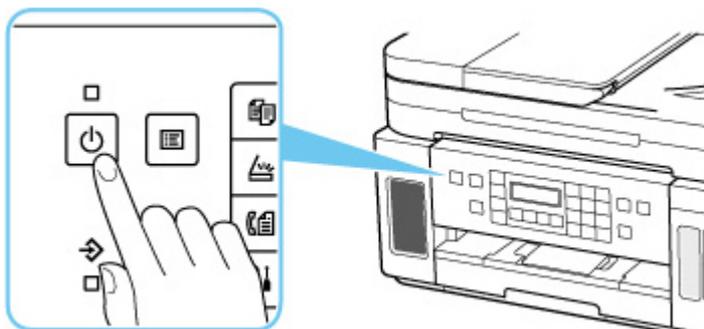
## Ligando e Desligando a Impressora

### Ligando a impressora

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a impressora.

O indicador luminoso de **ATIVADO (ON)** pisca e então permanece aceso.

➔ [Verificando se a alimentação está ligada](#)



#### ➤➤➤ Nota

- Pode demorar um pouco para que a impressora comece a imprimir imediatamente depois que a impressora for ligada.
- Se uma mensagem de erro for exibida no LCD, consulte [Quando ocorreu um erro](#).
- Você pode configurar a impressora para ligar automaticamente quando uma operação de impressão ou digitalização for realizada em um computador conectado por meio do cabo USB ou pela rede. Essa função é definida como desligada por padrão.

A partir da impressora

➔ [Configurações da ECO](#)

A partir do computador

— Para o Windows:

➔ Gerenciando a Alimentação da Impressora

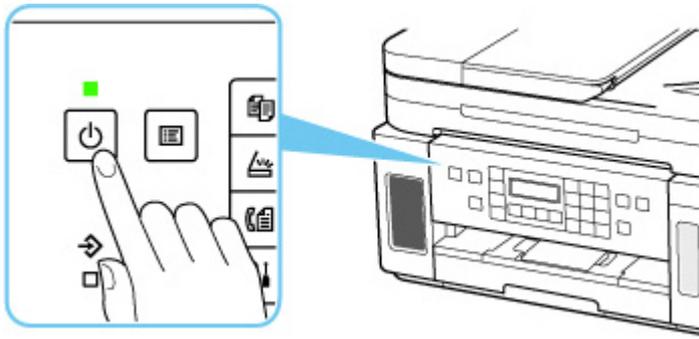
— Para o macOS:

➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

### Desligando a impressora

1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.

Quando o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** parar de piscar, a impressora será desligada.



### ►► Importante

- Quando você [desconectar o cabo de alimentação](#) após desligar a impressora, certifique-se de confirmar se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.

### ►► Nota

- Você pode definir a impressora para que seja desligada automaticamente se nenhuma operação for realizada ou nenhum trabalho de impressão for enviado para a impressora durante um determinado intervalo. Essa função é definida como ativada por padrão.

A partir da impressora

- ➔ [Configurações da ECO](#)

A partir do computador

- Para o Windows:
  - ➔ Gerenciando a Alimentação da Impressora
- Para o macOS:
  - ➔ [Gerenciando a Alimentação da Impressora](#)

## Verificando o Cabo de ligar a energia/Alimentação

---

Desconecte o cabo de alimentação uma vez por mês para confirmar que o cabo de conexão/alimentação não tem algo incomum como descrito a seguir.

- O cabo de conexão/alimentação está quente.
- O cabo de conexão/alimentação está oxidado.
- O cabo de conexão/alimentação está dobrado.
- O cabo de conexão/alimentação está gasto.
- O cabo de conexão/alimentação está dividido.

### Cuidado

---

- Se você descobrir algo incomum no cabo de conexão/alimentação como descrito anteriormente, [desconecte o cabo de alimentação](#) e chame a assistência. O uso da impressora com uma das condições incomuns acima poderá causar um incêndio ou choque elétrico.
-

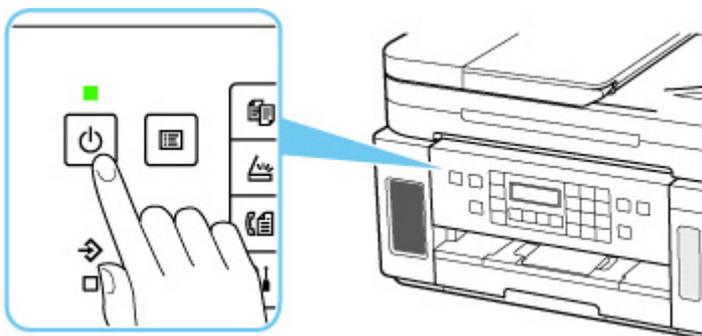
## Desconectando a Impressora

Para desconectar o cabo de alimentação, siga o procedimento abaixo.

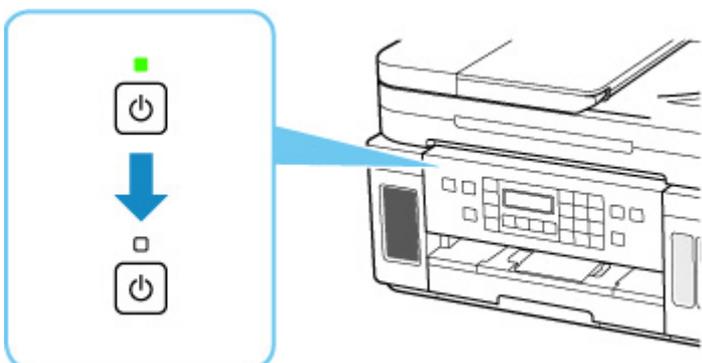
### ►►► Importante

- Ao desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão **ATIVADO (ON)** e confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado. Desconectar o cabo de alimentação enquanto o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver aceso ou piscando pode ressecar ou entupir a cabeça de impressão, e a qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- Se o cabo de alimentação estiver desconectado, as configurações de data/hora serão redefinidas e todos os documentos armazenados na memória impressora serão perdidos. Envie ou imprima um documento necessário antes de desconectar o cabo de alimentação.

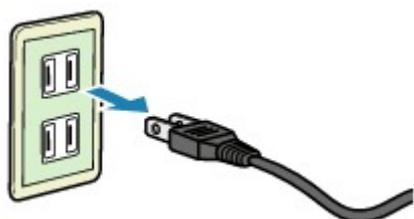
1. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para desligar a impressora.



2. Confirme se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado.



3. Desconecte o cabo de alimentação.

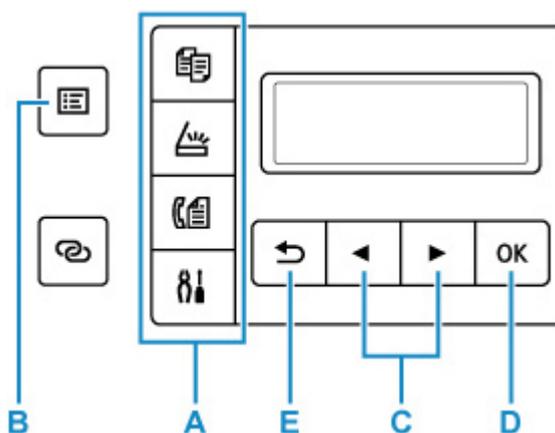


A especificação do cabo de alimentação varia de acordo com o país ou a região de uso.

## LCD e Painel de Controle

O botão de modo (A) no painel de controle permite que você alterne entre o modo de cópia, o modo de digitalização, o modo de fax e a tela do menu de configuração.

Pressionar o botão **MENU** (B) nos respectivos modos mostrará a tela do menu para a seleção de várias funções ou configurações.



### Selecionando um item de menu ou de configuração

Em uma tela de menu ou na tela de configurações, use o botão ◀ ▶ (C) para selecionar um item ou opção e pressione o botão **OK** (D) prosseguir com o procedimento.

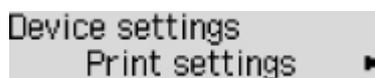
Para retornar à tela anterior, pressione o botão **Voltar (Back)** (E).

Exemplo: alterando a configuração para evitar abrasão.

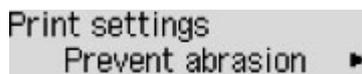
1. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.



2. Use o botão ◀ ▶ (C) para selecionar **Conf.dispositivo (Device settings)** e pressione o botão **OK** (D).



3. Pressione o botão **OK** (D).



4. Pressione o botão **OK** (D).



5. Use o botão ◀ ▶ (C) para alterar a configuração e pressione o botão **OK**(D).

## Indicação de Status de Rede

A configuração do Wi-Fi e o status de rede indicados pelo ícone.



Se o ícone  aparecer no LCD quando o botão de modo (A) for pressionado, isso indica que o Wi-Fi está ativado e a impressora está conectada ao roteador sem fio.

Dependendo do estado do sinal, o ícone mudará.



**Intensidade do sinal:** 81% ou mais

É possível utilizar a impressora em um Wi-Fi sem problemas.



**Intensidade do sinal:** 51% ou mais

A impressora pode não ser capaz de imprimir devido ao status de rede. Recomendamos colocar a impressora perto do roteador sem fio.



**Intensidade do sinal:** 50% ou menos

Talvez a impressora não consiga imprimir. Coloque a impressora perto do roteador sem fio.



Wi-Fi está ativado mas a impressora não está conectada ao roteador sem fio.

Se o ícone  aparecer no LCD, isso indica que a LAN com fio está ativada.

### ▶▶▶ Nota

- Quando o Wi-Fi, a LAN com fio ou ambos estão desativados, o ícone , o ícone , ou ambos, não são exibidos.

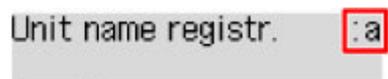
## Inserindo Números, Letras e Símbolos

Use os botões Numéricos para inserir ou editar tais informações, como o nome da unidade, o nome de um destinatário para o diretório etc.

### Alternando o Modo de Entrada

Sempre que o botão **Tom (Tone)** é pressionado, o modo de entrada é alterado.

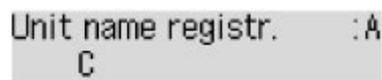
O modo de entrada atual aparece no canto superior direito do LCD.



#### »»» Nota

- Apenas números e símbolos disponíveis para o tipo de informação que você está inserindo são exibidos, como números de telefone ou entrada de números de fax.

### Inserindo Números, Letras e Símbolos

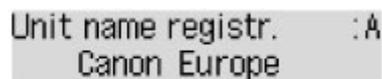


Pressione o botão **Tom (Tone)** para alterar para o modo de entrada.

Use os botões Numéricos para digitar os caracteres desejados.

- Para inserir um espaço  
Pressione o botão **#** cinco vezes.
- Para excluir o último caractere inserido  
Pressione o botão **Voltar (Back)**.

### Editando Números, Letras e Símbolos



Pressione o botão **◀** ou **▶** para mover o cursor para a posição que você deseja editar.

- Para inserir um espaço  
Pressione o botão **#** cinco vezes.
- Para digitar um caractere  
Mova o cursor sob o caractere à direita da posição de inserção e digite o caractere. O caractere no cursor se moverá para a direita e o novo caractere será inserido.
- Para excluir um caractere  
Mova o cursor sob o caractere a ser excluído e pressione o botão **Voltar (Back)**.

## Lista de Caracteres Atribuídos a Cada Botão Numérico

### Para Número de Fax/Telefone, Nome, Número de Cópias

Botão	Modo de minúsculas (:a)	Modo de maiúsculas (:A)	Modo numérico (:1)	Nº de fax/telefone
1			1	1
2	abcááááááæç	ABCÁÁÁÁÁÁÆÇ	2	2
3	defëéëé	DEFËËËËË	3	3
4	gh iïííí	GH IÏÍÍÍ	4	4
5	jkl	JKL	5	5
6	mnoñøóóóóó	MNOÑØÓÓÓÓÓ	6	6
7	pqrsp	PQRSP	7	7
8	tuvüúúú	TUVÜÚÚÚ	8	8
9	wxyzý	WXYZÝ	9	9
0			0	0
#	. @ - _ SP*1 *#!" , ; : ^ ` = /   ' ? \$ % & + ( ) [ ] { } < >			#
*	Alterne o modo de entrada.			*

\*1 "SP" indica um espaço.

### Para Configurações da LAN

Botão	Modo de minúsculas (:a)	Modo de maiúsculas (:A)	Modo numérico (:1)
1			1
2	abc	ABC	2
3	def	DEF	3
4	gh i	GH I	4
5	jkl	JKL	5
6	mno	MNO	6

<b>7</b>	pqrs	PQRS	7
<b>8</b>	tuv	TUV	8
<b>9</b>	wxyz	WXYZ	9
<b>0</b>			0
<b>#</b>	. @ - _ SP* <u>2</u> * # ! " , ; : ^ ` = /   ' ? \$ % & + ( ) [ ] { } < > \ ~		
<b>✱</b>	Alterne o modo de entrada.		

\*2 "SP" indica um espaço.

## **Alterando Configurações**

---

- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Computador (Windows)**
- ▶ **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)**
- ▶ **Alterando Configurações do Painel de Controle**

## **Alterando as Configurações da Impressora do Seu Computador (macOS)**

---

- **Gerenciando a Alimentação da Impressora**
- **Alterando o Modo de Operação da Impressora**

## Gerenciando a Alimentação da Impressora

---

A fonte de alimentação da impressora é operada na IU Remota.

### Config. economia de energia (Energy saving settings)

A **Config. economia de energia (Energy saving settings)** permite definir **Deslig. automat. (Auto power off)** e **Ligar automat. (Auto power on)**.

**Deslig. automat. (Auto power off)** é a função em que a impressora é desligada automaticamente, quando os dados não são enviados ou a impressora permanece inativa por um certo período.

A função **Ligar automat. (Auto power on)** liga a impressora automaticamente quando dados são recebidos.

1. Selecionando **Configurações do dispositivo (Device settings)** em [IU Remota](#)

2. Clique em **Config. economia de energia (Energy saving settings)**

3. Conclua as seguintes configurações:

#### **Deslig. automat. (Auto power off)**

Especifique o tempo na lista. A impressora é desligada automaticamente quando dados não são enviados dentro de um tempo especificado ou a impressora permanece inativa.

#### **Ligar automat. (Auto power on)**

Quando você marca esta caixa de seleção, a impressora é ligada automaticamente quando dados são enviados.

4. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funcionará com as configurações alteradas daqui por diante.

## Alterando o Modo de Operação da Impressora

---

Se necessário, alterne entre os diversos modos de operação da impressora.

1. Verifique se a impressora está ligada e selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** em [IU Remota](#)

2. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

### **Configurações de impressão (Print settings) - Evitar abrasão do papel (Prevent paper abrasion)**

A impressora pode aumentar o espaço entre a cabeça de impressão e o papel durante uma impressão de alta densidade para evitar a abrasão do papel.

Marque essa caixa de seleção para evitar a abrasão do papel.

### **Configurações personalizadas (Custom settings) - Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Se a caixa de seleção for desmarcada, no momento da impressão no PC, você poderá continuar imprimindo sem a exibição da mensagem, mesmo se as configurações do papel definidas na caixa de diálogo Imprimir forem diferentes das informações sobre papel registradas na impressora.

### **Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)**

Você pode definir o tempo de pausa da impressora antes do início da impressão da próxima página. O tempo de espera torna-se mais longo conforme o valor definido na lista aumenta, e mais curto conforme o valor diminui.

Se o papel ficar manchado pelo fato de a próxima página ser ejetada antes de a tinta ter secado, aumente a duração do tempo de secagem.

A redução do tempo de secagem da tinta aumenta a velocidade da impressão.

3. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A impressora funciona com as configurações modificadas aqui.

## **Alterando Configurações do Painel de Controle**

---

- ▶ **Alterando Configurações do Painel de Controle**
- ▶ **Itens de configuração no Painel de Controle**
- ▶ **Configurações de FAX**
- ▶ **Config. impr.**
- ▶ **Configurações da LAN**
- ▶ **Configs. PictBridge**
- ▶ **Outras conf. do disp.**
- ▶ **Seleção de idioma**
- ▶ **Atualização do firmware**
- ▶ **Redefinir configuração**
- ▶ **Configurações de alimentação**
- ▶ **Config. serviços da Web**
- ▶ **Configurações da ECO**
- ▶ **Configuração silencioso**
- ▶ **Informações do sistema**

## Alterando Configurações do Painel de Controle

Esta seção descreve o procedimento para alterar as configurações da tela **Conf.dispositivo (Device settings)**, tomando como exemplo as etapas necessárias para especificar **Evitar abrasão (Prevent abrasion)**.

### »» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

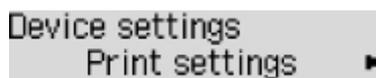
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.

A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.

3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e depois pressione o botão **OK**.

A tela **Conf.dispositivo (Device settings)** é exibida.

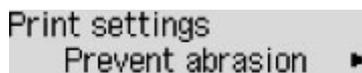
4. Selecione um item de configuração para ajustar e pressione o botão **OK**.



Device settings  
Print settings ▶

A tela de configuração para o item selecionado é exibida.

5. Selecione um item de configuração e pressione o botão **OK**.



Print settings  
Prevent abrasion ▶

6. Selecione uma configuração para especificar e pressione o botão **OK**.



Prevent abrasion  
◀ \*OFF

Para saber mais sobre os itens de configuração no painel de controle:

➔ [Itens de configuração no Painel de Controle](#)

## Itens de configuração no Painel de Controle

---

### Itens para a impressora

- ➔ [Configurações de FAX](#)
- ➔ [Outras configurações do dispositivo](#)
- ➔ [Seleção de idioma](#)
- ➔ [Config. serviços da Web](#)
- ➔ [Configurações da ECO](#)
- ➔ [Configuração silencioso](#)

### Itens para papel/impressão

- ➔ [Config. impr.](#)
- ➔ Configs. PictBridge
- ➔ [Configurações de alimentação](#)

### Itens para Manutenção/Gerenciamento

- ➔ [Configurações da LAN](#)
- ➔ [Atualização do firmware](#)
- ➔ [Redefinir configuração](#)
- ➔ [Informações do sistema](#)

## Configurações de FAX

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

- ➔ [Configuração fácil \(Easy setup\)](#)
- ➔ [Registro nº de tel. \(Add tel. number\)](#)
- ➔ [Config. usuário FAX \(Fax user settings\)](#)
- ➔ [Config. avanç. FAX \(Adv. fax settings\)](#)
- ➔ [Config. de impr. auto \(Auto print settings\)](#)
- ➔ [Controle de seg. \(Security control\)](#)

### »»» Nota

- Antes de alterar as configurações, é possível confirmar as configurações atuais imprimindo a LISTA DADOS USUÁRIO (USER'S DATA LIST).

- ➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

## Configuração fácil (Easy setup)

A impressora deve ser configurada de acordo com a linha de telefone e o uso da função de fax. Siga o procedimento de acordo com as instruções no LCD.

### »»» Nota

- Você pode especificar a configuração individualmente ou a configuração avançada.

Para obter detalhes sobre como especificar a configuração:

- ➔ [Preparando para Enviar um Fax](#)

## Registro nº de tel. (Add tel. number)

Você pode registrar o número de fax/telefone do destinatário na impressora.

- ➔ [Registrando Destinatários Usando o Painel de Controle da Impressora](#)

## Config. usuário FAX (Fax user settings)

- **Reg. nº aparelho tel. (Add unit tel. number)**

Registra seu número de fax/telefone impresso em faxes enviados.

- ➔ [Registrando Informações do Usuário](#)

- **Reg. nome aparelho (Add unit name)**

Registra seu nome impresso em faxes enviados.

- ➔ [Registrando Informações do Usuário](#)

- **Tipo linha tel. (Telephone line type) (País ou a região de compra diferente da China)**

Seleciona a configuração do tipo da linha telefônica para a impressora.

- ➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

## ▶▶▶ Nota

- Essa configuração talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.

### • Sel.aut.linh.telefone (Tel. line auto select) (Somente para a China)

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, o tipo de linha telefônica será automaticamente selecionado.

Se você selecionar **DESATIVADO (OFF)**, poderá selecionar o tipo de linha telefônica manualmente.

➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

## Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)

### • Redução erro (VoIP) (Err reduction (VoIP))

Se você selecionar **Reduzir (Reduce)**, talvez seja possível reduzir a incidência de erros de comunicação durante a conexão à linha da Internet, como um telefone com IP.

## ▶▶▶ Nota

- Quando **Reduzir (Reduce)** estiver selecionado, V.34 (Super G3) não poderá ser usado. O tempo de comunicação geralmente é mais longo do que na comunicação com V.34 (super G3).
- Essa configuração terá prioridade mesmo se você selecionar **33600 bps** em **Velocid. inicial TR (TX start speed)** ou **Velocid. inicial RE (RX start speed)**.

### • Rediscagem autom. (Auto redial)

Ativa/desativa a rediscagem automática.

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, poderá especificar o número máximo de tentativas de rediscagem e o período que a impressora espera entre essas tentativas.

### • Det. tom discagem (Dial tone detect)

Impede a transmissão incorreta quando a recepção e a transmissão ocorrem ao mesmo tempo.

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora transmitirá o fax após confirmar o tom de discagem.

## ▶▶▶ Nota

- Essa configuração talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.

### • Config. hora pausa (Pause time settings)

Define o tempo de pausa para cada vez que você inserir "P" (pausa).

### • Posição TTI (TTI position)

Seleciona a posição das informações do remetente (fora ou dentro da área de imagens).

### • RE remota (Remote RX)

Ativa/desativa a recepção remota.

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, poderá especificar a ID da recepção remota.

➔ [Recepção Remota](#)

- **Cor TX (Color transmission)**

Ao enviar fax de documentos coloridos com o ADF (Alimentador automático de documentos), selecione se eles devem ser convertidos em dados preto-e-branco, caso o dispositivo de fax do destinatário não ofereça suporte a fax colorido.

Se você selecionar **Se incompatív., term (If incompatible, end)**, a impressora não enviará documentos coloridos quando o dispositivo de fax do destinatário não permitir a recepção de fax colorido.

Se você selecionar **Se incompatív., P/B (If incompat., B&W)**, a impressora enviará documentos preto e branco quando o dispositivo de fax do destinatário não suportar a recepção de fax colorido.

- **Redução imagem RE (RX image reduction)**

Ativa/desativa a redução automática de faxes recebidos para que eles se ajustem no papel selecionado.

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, poderá selecionar a direção da redução da imagem.

- **Comunic. avançada (Adv. communication)**

- **TR ECM (ECM TX)**

Especifique se deseja enviar faxes em ECM (Error Correction Mode, Modo de Correção de Erro).

➡ Transmissão/Recepção de Fax Usando o ECM

- **RE ECM (ECM RX)**

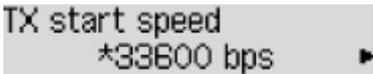
Especifique se deseja receber faxes em ECM (Error Correction Mode, Modo de Correção de Erro).

➡ Transmissão/Recepção de Fax Usando o ECM

- **Velocid. inicial TR (TX start speed)**

Seleciona a velocidade de transmissão do fax.

Exemplo:



TX start speed  
\*33600 bps ▶

As configurações a seguir estão disponíveis.

**33600 bps/14400 bps/9600 bps/4800 bps**

A velocidade inicial da transmissão do fax será maior à medida que o valor aumentar.

### ▶▶▶ Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.
- Algumas das configurações não estão disponíveis dependendo do país ou da região da compra.
- Quando a condição ou a conexão da linha telefônica estiver insatisfatória, a seleção de uma velocidade inicial de transmissão menor poderá resolver problemas de transmissão.

- **Velocid. inicial RE (RX start speed)**

Seleciona a velocidade de recepção do fax.

Exemplo:

```
RX start speed
  *33600 bps ▶
```

As configurações a seguir estão disponíveis.

**33600 bps/14400 bps/9600 bps/4800 bps**

A velocidade inicial da recepção do fax será maior à medida que o valor aumentar.

### ▶▶▶ Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.
- Algumas das configurações não estão disponíveis dependendo do país ou da região da compra.
- Quando a condição ou a conexão da linha telefônica estiver insatisfatória, a seleção de uma velocidade inicial de recepção menor poderá resolver problemas de recepção.

## Config. de impr. auto (Auto print settings)

### • Doc. recebidos (Received documents)

Especifique se deseja imprimir o fax recebido automaticamente quando receber um fax.

Se você selecionar **Não imprimir (Do not print)**, o fax recebido será armazenado na memória da impressora.

Para obter detalhes sobre o fax recebido armazenado na memória da impressora:

➔ [Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

### • Relatório atividade (Activity report)

Especifique se deseja imprimir o RELATÓRIO ATIVIDADE (ACTIVITY REPORT) automaticamente.

Se você selecionar **Imprimir (Print)**, a impressora imprimirá o RELATÓRIO ATIVIDADE (ACTIVITY REPORT) do histórico dos 20 últimos faxes enviados e recebidos automaticamente.

Para obter detalhes sobre o procedimento para imprimir o RELATÓRIO ATIVIDADE (ACTIVITY REPORT) manualmente:

➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

### • Relatório TR (TX report)

Especifique se deseja imprimir o RELATÓRIO TR (TX REPORT)/RELATÓRIO ERRO TR (ERROR TX REPORT) automaticamente depois de enviar um fax.

Se você imprimir um relatório, selecione **Impr.somente erro (Print error only)** ou **Impr. para cada TR (Print for each TX)**.

Se você selecionar **Impr.somente erro (Print error only)** ou **Impr. para cada TR (Print for each TX)**, também poderá especificar a configuração de impressão de forma que a primeira página do fax seja impressa com o relatório.

- **Relatório RE (RX report)**

Especifique se deseja imprimir o RELATÓRIO RE (RX REPORT) automaticamente depois de receber um fax.

Se você imprimir o RELATÓRIO RE (RX REPORT), selecione **Impr.somente erro (Print error only)** ou **Impr. para cada RE (Print for each RX)**.

## **Controle de seg. (Security control)**

- **Reentrada nº do fax (Fax no. re-entry)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, poderá definir a impressora para enviar fax após usar os botões numéricos para inserir o número duas vezes. Usando essa configuração, é possível evitar a transmissão incorreta do fax.

➔ Impedindo a Transmissão Incorreta de Fax

- **Verif.info.fax RX (Check RX fax info)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora verificará se as informações do dispositivo de fax do destinatário correspondem ao número discado. Se o número corresponder, a impressora começará a enviar o fax.

➔ Impedindo a Transmissão Incorreta de Fax

- **Conf. no gancho (Hook setting)**

Se você selecionar **Ativar (Enable)**, poderá usar a função de discagem no gancho.

- **Rejeição recep. fax (Fax RX reject)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora rejeitará a recepção de faxes sem informações de remetente ou de faxes de remetentes específicos.

➔ Rejeitando a Recepção de Fax

- **Rejeição do cliente (Caller rejection)**

Se você se inscrever no serviço ID do cliente, a impressora detectará a ID do cliente do remetente do fax. Se a ID do remetente corresponder à condição especificada nessa configuração, a impressora rejeitará a recepção da chamada telefônica ou do fax do remetente.

Se você selecionar **Inscrito (Subscribed)**, poderá especificar as configurações de rejeição.

➔ Usando o Serviço ID do cliente para Rejeitar Chamadas

### **▶▶▶ Nota**

- Essa configuração talvez não seja suportada dependendo do país ou região da compra. Entre em contato com a empresa telefônica para confirmar se ela fornece esse serviço.

## Config. impr.

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Evitar abrasão (Prevent abrasion)**

Use essa configuração somente se a superfície de impressão ficar manchada.

### »»» Importante

- Não se esqueça de configurar essa opção novamente como **DESATIVADO (OFF)** depois da impressão se isso resultar em menor velocidade ou qualidade inferior da impressão.

- **Quant. da extensão (Amount of extension)**

Seleciona o quanto da imagem se estende para fora do papel ao imprimir/copiar sem-bordas.

Ao executar a impressão/cópia sem-bordas, pode ocorrer um pequeno corte nas bordas, visto que a imagem impressa/copiada é ampliada para preencher a página inteira. É possível alterar a largura a ser cortada das bordas da imagem original de acordo com a necessidade.

A área cortada será maior se **Quant.: Grande (Amount: Large)** estiver selecionado.

### »»» Nota

- Sobre a impressão sem bordas, em configurações de tamanho de papel no computador, selecione um tamanho do papel para impressão sem bordas, e depois imprima.
- Se as impressões tiverem margens mesmo que você esteja imprimindo sem bordas, a especificação **Quant.: Grande (Amount: Large)** para essa configuração poderá ajudar a solucionar o problema.
- Dependendo do seu dispositivos ou como imprimir, a configuração será desativada.

- **Conf. cor. Foto auto. (Auto photo fix set.)**

Quando **ATIVADO (ON)** for selecionado, você poderá selecionar se as fotos serão impressas usando as informações de Exif registradas nos arquivos de imagem quando **Padrão (Default)\*** ou **Ativado (On)** for selecionado na impressão com um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

\* Quando **Padrão (Default)** for selecionado para a configuração de impressão no dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi), selecione **Corrigir Foto Auto. (Auto photo fix)** para **Correção de foto (Photo fix)** em **Configs. PictBridge (PictBridge settings)**.

- **Posiç. impres. papel (Paper print position)**

Ajusta a posição de impressão quando as margens esquerda/direita não estão alinhadas.

Selecione **Bandeja traseira (Rear tray)** ou **Cassete (Cassette)** para a fonte do papel. Você pode ajustar as posições impressão em incrementos de 0,1 mm (0,004 pol.) entre -2 mm (-0,08 pol.) e +2 mm (+0,08 pol) para a direita ou esquerda em relação ao centro do papel no eixo horizontal.

### »»» Importante

- Ao usar papel tamanho A4/Letter, a quantidade de ajustes que podem ser feitos poderá ser limitada. Você não pode fazer outros ajustes além do limite.

## Configurações da LAN

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- ➔ [Wi-Fi](#)
- ➔ [Conexão direta \(Wireless Direct\)](#)
- ➔ [LAN com fio \(Wired LAN\)](#)
- ➔ [Impr. detalhes LAN \(Print LAN details\)](#)

### Wi-Fi

- **Ativar/desat. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**

Ativa ou desativa o Wi-Fi.

- **Config. de Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Seleciona o método de configuração para a conexão de Wi-Fi.

#### ▶▶▶ Nota

- Você também pode entrar neste menu de configuração selecionando **Config. de Wi-Fi (Wi-Fi setup)** na **Menu Configuração (Setup menu)** tela e pressionando o botão **OK**.

- **Conexão SF Easy (Easy WL connect)**

Selecione se você especificar as configurações das informações do ponto de acesso para a impressora diretamente do dispositivo (como um smartphone) sem operar o roteador sem fio. Siga as instruções da tela do dispositivo de conexão para o procedimento de configuração.

- **Conexão manual (Manual connect)**

Selecione quando fizer as configurações para Wi-Fi manualmente usando o painel de controle da impressora.

- **WPS (Bot. pressão) (WPS (Push button))**

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporta método botão de pressão Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

- **Outra configuração (Other setup)**

- Configuração manual (Manual setup)**

Selecione quando executar configurações para Wi-Fi manualmente. Você pode especificar várias teclas WEP.

- WPS (Código PIN) (WPS (PIN code))**

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporte um método código de PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

- **Configuração manual (Manual setup)**

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

➔ [Configuração manual \(Manual setup\)](#)

## Conexão direta (Wireless Direct)

- **Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)**

Ativa/desativa a conexão Direta sem Fio.

- **Alterar nome (SSID) (Change name (SSID))**

Altera o identificador (SSID/nome da impressora exibida em um dispositivo compatível com Wi-Fi) da Conexão Direta Sem Fio.

- **Alterar senha (Change password)**

Altere a senha da Conexão Direta Sem Fio.

- **Confirmar solíc. (Confirm request)**

Defina se a impressora deve exibir a tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct está se conectando à impressora.

- **Configuração manual (Manual setup)**

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

➔ [Configuração manual \(Manual setup\)](#)

## LAN com fio (Wired LAN)

- **Ativ./desat. LAN c/fio (Enab./dis. wired LAN)**

Ative ou desative a LAN com fio.

- **Configuração manual (Manual setup)**

Para obter detalhes sobre cada item de configuração:

➔ [Configuração manual \(Manual setup\)](#)

## Impr. detalhes LAN (Print LAN details)

Você pode imprimir as configurações de rede da impressora, como seu endereço IP e o SSID.

Para obter mais informações sobre como a configuração de rede da impressora é exibida:

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### »»» Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

## Configuração manual (Manual setup)

- **Def. nome impress. (Set printer name)**

Especifica o nome da impressora. É possível usar até 15 caracteres para o nome.

### ▶▶▶ Nota

- Não é possível usar o mesmo nome de impressora já usado para outros dispositivos conectados à LAN.
- Não é possível usar um hífen como o caractere inicial ou final do nome da impressora.

- **Config. TCP/IP (TCP/IP settings)**

Realiza uma configuração de IPv4 ou IPv6.

- **Configuração WSD (WSD setting)**

Configuração de itens quando você usa WSD (um dos protocolos de rede compatíveis com o Windows).

- **Ativar/desativ. WSD (Enable/disable WSD)**

Seleciona se o WSD está ativado ou desativado.

### ▶▶▶ Nota

- Quando essa configuração está ativada, o ícone da impressora é exibido no Network Explorer no Windows.

- **Otimização WSD ent. (Optimize WSD-In)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite receber os dados de impressão de WSD com mais rapidez.

- **Digit. WSD do disp. (WSD scan from dev.)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite transferir os dados digitalizados para o computador usando o WSD.

- **Config. tempo limite (Timeout setting)**

Especifica a duração do tempo limite.

- **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Configuração de itens ao usar Bonjour.

- **Ativ./desat. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

A seleção de **Ativo (Enable)** permite usar Bonjour para fazer as configurações de rede.

- **Inserir nome serv. (Enter service name)**

Especifica o nome do serviço Bonjour. É possível usar até 48 caracteres para o nome.

### ▶▶▶ Nota

- Não é possível usar o mesmo nome de serviço já usado para outros dispositivos conectados à LAN.

- **Configuração LPR (LPR setting)**

Ativa/desativa a configuração de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Ativa/desativa a impressão RAW.

- **LLMNR**

Ativa/desativa LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Selecionar **Ativo (Enable)** permite que a impressora detecte o endereço IP da impressora pelo nome da impressora sem um Servidor DNS.

- **Configurações IPP (IPP settings)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite que você imprima via rede com o protocolo IPP.

- **Comunic. PictBridge (PictBridge commun.)**

Configurando itens para impressão a partir de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

- **Ativar/desativar (Enable/disable)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite imprimir de um dispositivo compatível com PictBridge (Wi-Fi).

- **Config. tempo limite (Timeout setting)**

Especifica a duração do tempo limite.

- **Configuração DRX (DRX setting)**

Selecionar **LAN com fio (Wired LAN)** e, em seguida **Ativo (Enable)** permite ativar a recepção descontínua quando a impressora é conectada a um dispositivo compatível com a LAN com fio.

- **Configurações IPsec (IPsec settings)**

Selecionar **Ativo (Enable)** permite especificar as configurações de IPsec.

## Outras conf. do disp.

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Config. data/hora (Date/time setting)**

Define a data e a hora atual.

➔ [Configurando as Informações do Remetente](#)

### ▶▶▶ Importante

- Se ocorrer uma falha de energia elétrica ou se o plugue de alimentação for desconectado, as configurações de data e hora serão redefinidas.

- **Formato exib. data (Date display format)**

Define o formato das datas exibidas no LCD e impressas em faxes enviados.

- **Conf. horário verão (DST setting)**

Alguns países adotam o sistema de horário de verão que adianta o horário em determinados períodos do ano.

É possível configurar a impressora para alterar automaticamente a hora registrando a data e a hora em que o horário de verão começa e termina.

➔ [Configurando as Informações do Remetente](#)

### ▶▶▶ Nota

- Essa configuração talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.

- **Controle de som (Sound control)**

Selecione ativar ou não o som de bipe em operações.

- **Volume do teclado (Keypad volume)**

Selecione se o som de bipe estará ativado ou não ao pressionar os botões no painel de controle.

- **Vol.do alarme (Alarm volume)**

Selecione se o alarme está ativado ou não.

- **Vol. monitor linha (Line monitor volume)**

Selecione se o som do monitor de linha está ativado ou não.

- **Alarm. fora gancho (Offhook alarm)**

Selecione se o alarme está ativado ou não quando o telefone não está colocado no gancho corretamente.

- **País ou região (Country or region)**

Selecione o país ou a região onde a impressora será utilizada.

### ▶▶▶ Nota

- Essa configuração talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.

- **Repetição de tecla (Key repeat)**

Ativa/desativa a entrada contínua mantendo-se pressionado o botão ◀▶ ao configurar o número de cópias, a proporção de zoom etc.

- **Lemb. remoção doc. (Orig. remov. remind.)**

Seleciona se a impressora exibirá a tela de lembrete caso você se esqueça de remover o original da exposição após a digitalização.

**▶▶▶ Importante**

- Dependendo do tipo de original ou do estado da tampa de documentos, o original que você se esquecer de remover talvez não seja detectado.

## Seleção de idioma

---

Altera o idioma das mensagens e dos menus da tela de LCD.

Japonês / Inglês / Alemão / Francês / Italiano / Espanhol / Português / Holandês / Dinamarquês /  
Norueguês / Sueco / Finlandês / Russo / Ucrainiano / Polonês / Tcheco / Esloveno / Húngaro / Eslovaco /  
Croata / Romeno / Búlgaro / Turco / Grego / Estoniano / Letão / Lituano / Chinês Simplificado / Coreano /  
Chinês Tradicional / Indonésio / Vietnamita

## Atualização do firmware

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

Você pode atualizar o firmware da impressora, verificar a versão do firmware ou executar configurações de uma tela de notificação.

### ▶▶▶ Importante

- Ao usar essa função, certifique-se de que a impressora está conectada à internet.

### ▶▶▶ Nota

- Somente a **Versão atual (Current version)** estará disponível quando **Inativo (Disable)** estiver selecionado para **Ativar/desat. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** do **Wi-Fi** e também para **Ativ./desat. LAN c/fio (Enab./dis. wired LAN)** da **LAN com fio (Wired LAN)** nas **Config. da LAN (LAN settings)**.

### • Instalar atualização (Install update)

Executa a atualização do firmware da impressora. Siga as instruções na tela para executar a atualização.

### ▶▶▶ Nota

- Se a atualização do firmware não for concluída, verifique o seguinte e tome a ação apropriada.
  - Verifique as configurações de rede.
  - Se **Não é possível conectar ao servidor; tente novamente (Cannot connect to the server; try again)** for exibido no visor LCD, pressione o botão **OK** e tente novamente após alguns instantes.

### • Versão atual (Current version)

É possível verificar a versão atual do firmware.

### • Atualizar notif. (Update notification)

Quando **ATIVADO (ON)** estiver selecionado e a atualização do firmware estiver disponível, a tela para informar você sobre a atualização do firmware será exibida no LCD.

### • Config servidor DNS (DNS server setup)

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração autom. (Auto setup)** ou **Config. manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Config. manual (Manual setup)**, siga a exibição no LCD para executar configurações.

### • Config. serv. proxy (Proxy server setup)

Executa configurações para um servidor proxy. Selecione **Usar (Use)** ou **Não usar (Do not use)**. Se você selecionar **Usar (Use)**, siga a exibição no visor LCD para executar configurações.

## Redefinir configuração

Selecione este menu em **Conf.dispositivo (Device settings)** no **Menu Configuração (Setup menu)**.

Retorna todas as configurações feitas na impressora para o padrão. No entanto, alguns dados não podem ser alterados, dependendo do estado de uso atual da sua impressora.

### »»» Importante

- Dependendo do item de configuração, será necessário executar a conexão ou a configuração novamente depois de você ter retornado a configuração novamente para o padrão.

- **Config. serviço Web (Web service setup)**

Retorna as configurações do Serviço da Web para os valores padrão.

- **Config. da LAN (LAN settings)**

Retorna as configurações de LAN para os valores padrão.

- **Dados nº telefone (Telephone no. data)**

Retorna as configurações de número de telefone/fax para os valores padrão.

- **Config. dados (Setting data)**

Retorna as configurações como tamanho do papel, tipo de mídia ou outros itens de configuração diferentes das configurações de rede ou configurações de fax de volta ao padrão.

- **Configurações FAX (Fax settings)**

Retorna as configurações de fax para o padrão. Desconecte a linha telefônica da impressora antes de retornar este item de configuração novamente para o padrão.

Depois de redefinir, execute a configuração novamente como necessário.

- **Todos os dados (All data)**

Define todas as configurações feitas na impressora de volta para o padrão. A senha do administrador especificada pela IU Remota ou pelo IJ Network Device Setup Utility é revertida para a configuração padrão.

Depois de redefinir, execute a configuração novamente como necessário.

### »»» Nota

- Você não pode definir os seguintes itens de configuração de volta para o padrão:
  - O idioma exibido na tela de LCD
  - A posição atual da cabeça de impressão
  - CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) para a configuração do método de criptografia (SSL/TLS)
  - O país ou região selecionado para **País ou região (Country or region)**

Você pode excluir o nome ou o número de telefone do usuário registrado ao seguir o procedimento abaixo.

1. Exibe **Reg. nº aparelho tel. (Add unit tel. number)** ou **Reg. nome aparelho (Add unit name)**.

➡ [Configurando as Informações do Remetente](#)

2. Exclua todos os números e letras pressionando o botão **Voltar (Back)**.
3. Exclua todos os números e letras pressionando o botão **OK**.

## Configurações de alimentação

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

Ao registrar o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira ou no cassete, você pode impedir que a impressora gere um erro de impressão ao exibir a mensagem antes do início da impressão quando o tamanho do papel ou o tipo de mídia do papel colocado for diferente das configurações de impressão.

Para obter detalhes:

➔ [Configurações de Papel](#)

- **Registrar info papel (Save paper info)**

Registra o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira e no cassete.

### »»» Nota

- Somente papel comum pode ser colocado no cassete.
- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora (Windows) ou no LCD:
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

- **Det. incomp. papel (Det. paper mismatch)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora detectará se o tamanho do papel e o tipo de mídia são idênticos aos registrados em **Registrar info papel (Save paper info)**. Se a impressão começar com as configurações que não correspondam, será exibida uma mensagem de erro no LCD.

## Config. serviços da Web

---

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Config. conexão (Connection setup)**

Os itens de configuração a seguir estão disponíveis.

- **GoogleCloudPrint**

Registra/exclui a impressora no/do Google Cloud Print.

- **Config servidor DNS (DNS server setup)**

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração autom. (Auto setup)** ou **Config. manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Config. manual (Manual setup)**, siga a exibição no LCD para executar configurações.

- **Config. serv. proxy (Proxy server setup)**

Executa configurações para um servidor proxy. Selecione **Usar (Use)** ou **Não usar (Do not use)**. Se você selecionar **Usar (Use)**, siga a exibição no visor LCD para executar configurações.

## Configurações da ECO

Essa configuração permite ligar/desligar a impressora automaticamente para economizar energia.

- ➔ [Desligando a Impressora Automaticamente](#)
- ➔ [Ligando a Impressora Automaticamente](#)
- ➔ [Usando a impressão frente e verso](#)

### Desligando a Impressora Automaticamente

Você pode configurar a impressora para desligar automaticamente quando nenhuma operação for feita ou nenhum dado de impressão for enviado para a impressora por um período específico.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações ECO (ECO settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. eco. energia (EnergySaveSettings)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Deslig. automat. (Auto power off)** e depois pressione o botão **OK**.
6. Selecione um horário para desligar a impressora e pressione o botão **OK**.

### Ligando a Impressora Automaticamente

Você pode ativar a impressora para que seja ligada automaticamente quando dados de impressão são enviados para a impressora ou quando a impressora for operada para digitalização do computador.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações ECO (ECO settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. eco. energia (EnergySaveSettings)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Ligar automat. (Auto power on)** e depois pressione o botão **OK**.
6. Selecione **ATIVADO (ON)** e depois pressione o botão **OK**.

## Usando a impressão frente e verso

Siga o procedimento abaixo para usar impressão duplex.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações ECO (ECO settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Conf. imp. fr. verso (2-sidedPrintSetting)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Especifique as configurações como necessário.
  - **Copiar (Copy)**  
Selecione cópia frente e verso como padrão.
  - **Impressão de modelo (Template print)**  
Selecione a impressão frente e verso de formulários modelo na impressora como padrão.
  - **Impressão de FAX (Fax print)**  
Selecione a impressão frente e verso de faxes, relatórios ou listas enviados/recebidos como padrão.

## Configuração silencioso

Use essa função da impressora se desejar reduzir o ruído de operação, por exemplo, ao imprimir à noite. Além disso, você pode especificar o intervalo para reduzir o ruído operacional.

### ►►► Importante

- Defina a data e a hora atual com antecedência.
  - ➔ [Configurando as Informações do Remetente](#)

Siga o procedimento abaixo para fazer a configuração.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Modo silencioso (Quiet mode)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **ATIVADO (ON)** ou **Esp. horas de uso (Specify hrs of use)**, então pressione o botão **OK**.

- Quando **ATIVADO (ON)** for selecionado:  
Você poderá reduzir o ruído operacional da impressora quando a impressão estiver em progresso.
- Quando **Esp. horas de uso (Specify hrs of use)** for selecionado:  
A tela para especificar a hora de início/término será exibida. Use o botão ◀▶ para mover o cursor sob a posição desejada, use os botões Numéricos para inserir a hora e pressione o botão **OK**.

Start time	21:00
End time	07:00

Você pode reduzir o ruído operacional durante a hora especificada.

### ►►► Importante

- A velocidade de operação pode ser reduzida quando comparada a quando **DESATIVADO (OFF)** estiver selecionado.
- Dependendo da configuração da impressora, talvez essa função não seja tão eficiente. Além disso, alguns ruídos não são reduzidos, por exemplo, o ruído gerado quando a impressora está se preparando para impressão.

### ►►► Nota

- É possível definir o modo silencioso no painel de controle da impressora, no driver da impressora ou no ScanGear (driver do scanner). Independentemente de como o modo silencioso for definido, ele será aplicado quando você executar operações no painel de controle da impressora ou durante a impressão e a digitalização no computador.

## Informações do sistema

---

Selecione este menu em **Menu Configuração (Setup menu)**.

- **Versão atual (Current version)**

Exibe a versão atual do firmware.

- **Nome da impressora (Printer name)**

Exibe o nome atualmente especificado da impressora.

- **Número de série (Serial number)**

Exibe o número de série da impressora.

- **Cont. folha impressa (Printed sheet count)**

Exibe a contagem de folha impressa em incrementos de 50 folhas. (Ex: no caso de 25 folhas, [1-50] é exibido.)

# Especificações

## Especificações gerais

<b>Interface</b>	<b>Porta USB:</b> Hi-Speed USB * <b>Porta de rede:</b> LAN com Fio: 100BASE-TX / 10BASE-T Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b * É necessário um computador compatível com o padrão USB Hi-Speed. Uma vez que a interface USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB 1.1, pode ser usada em USB 1.1.  USB e rede podem ser usados ao mesmo tempo. A LAN Wi-Fi e com fio não podem ser usadas ao mesmo tempo.
<b>Ambiente operacional</b>	<b>Temperatura:</b> 5 a 35 °C (41 a 95 °F) <b>Umidade:</b> 10 a 90% RH (sem condensação) * O desempenho da impressora pode ser reduzido sob determinadas condições de temperatura e de umidade. Condições recomendadas: <b>Temperatura:</b> 15 a 30 °C (59 a 86 °F) <b>Umidade:</b> 10 a 80% RH (sem condensação) * Para obter as condições de temperatura e de umidade de papéis como o papel fotográfico, consulte a embalagem do papel ou as instruções fornecidas.
<b>Ambiente de armazenamento</b>	<b>Temperatura:</b> 0 a 40 °C (32 a 104 °F) <b>Umidade:</b> 5 a 95% RH (sem condensação)
<b>Alimentação</b>	AC 100-240 V, 50/60 Hz (O cabo de alimentação fornecido é adequado somente para a região ou o país onde ele foi comprado).
<b>Consumo de energia</b>	<b>Impressão (cópia):</b> 15 W ou menos *1 <b>Em espera (mínimo):</b> 1,0 W ou menos *1*2 <b>DESATIVADO:</b> 0,3 W ou menos *1 Conexão USB com um PC *2 O tempo de espera para a espera não pode ser alterado.
<b>Dimensões externas (L x P x A)</b>	Aprox. 403 x 369 x 234 mm (aprox. 15,9 x 14,6 x 9,3 pol.) * Com o cassete e as bandejas retraídas.
<b>Peso</b>	Aprox. 9,6 kg (Aprox. 21,0 lb) * Com a cabeça de impressão instalada.

## Especificações de digitalização

<b>Driver do scanner</b>	<b>Windows:</b> TWAIN Especificação 1.9, WIA
<b>Tamanho máximo de digitalização</b>	<b>Vidro de Exposição:</b> A4/Letter, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pol. <b>ADF:</b> A4/Letter/Ofício, 216 x 356 mm / 8,5 x 14,0 pol.
<b>Resolução ótica (horizontal x vertical)</b>	1200 x 2400 ppp * * A Resolução Ótica representa a taxa de amostragem máxima baseada em ISO 14473.
<b>Gradação (Entrada/Saída)</b>	<b>Cinza:</b> 16 bits/8 bits <b>Cor:</b> RGB cada 16 bits/8 bits

## Especificações de fax

<b>Linha aplicável</b>	Rede telefônica comutada pública (PSTN) Linha telefônica com IP (linha telefônica com IP de perfeita qualidade em qualquer conversa)
<b>Modo de comunicação</b>	Super G3, G3
<b>Sistema de compressão de dados</b>	<b>Preto:</b> MH, MR, MMR <b>Colorido:</b> JPEG
<b>Velocidade do modem</b>	máx. de 33,6 kbps (Fallback automático)
<b>Velocidade de transmissão</b>	<b>Preto:</b> Aprox. 3 segundos/página a 33,6 kbps (Baseado no gráfico nº 1 ITU-T para especificações dos EUA e Canon gráfico padrão de FAX nº 1 para outras, ambas no modo padrão.) <b>Colorido:</b> Aprox. 1 minuto/página a 33,6 kbps (Baseado em Canon FOLHA DE TESTE COLORIDA DE FAX.)
<b>Gradação</b>	<b>Preto:</b> 256 níveis <b>Colorido:</b> 24 bits Todas as cores (RGB cada 8 bits)
<b>Ajuste de densidade</b>	3 níveis
<b>Memória</b>	<b>Transmissão/recepção:</b> aprox. 50 páginas (Baseado no gráfico nº 1 ITU-T para especificações dos EUA e Canon gráfico padrão de FAX nº 1 para outras, ambas no modo padrão.)
<b>Resolução de fax</b>	<b>Preto Padrão:</b> 8 pels/mm x 3,85 linhas/mm (203 pels/pol. x 98 linhas/pol.) <b>Preto Fino, Foto:</b> 8 pels/mm x 7,70 linhas/mm (203 pels/pol. x 196 linhas/pol.) <b>Preto Extrafino:</b> 300 x 300 ppp <b>Colorido:</b> 200 x 200 ppp
<b>Discagem</b>	Discagem automática

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinatário (máx. 20 destinos)</li> <li>• Discagem de grupo (máx. 19 destinos)</li> </ul> <p>Discagem normal (com botões numéricos)</p> <p>Rediscagem automática</p> <p>Rediscagem manual (máx. 10 destinos)</p>
<b>Outros</b>	<p>Relatório de atividade (a cada 20 transações)</p> <p>Transmissão sequencial (máx. 21 destinos)</p> <p>Número rejeitado (máx. 10 destinos)</p> <p>Redução erro (VoIP) *</p> <p>* Para obter detalhes, consulte "<b>Redução erro (VoIP) (Err reduction (VoIP))</b>" em "<b>Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)</b>".</p>

## ■ Especificações de rede

<b>Protocolo de comunicação</b>	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)
<b>LAN com fio</b>	<p><b>Padrões suportados:</b> IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)</p> <p><b>Velocidade de transferência:</b> 10 M/100 Mbps (alternação automática)</p>
<b>Wi-Fi</b>	<p><b>Padrões Suportados:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p><b>Faixa de frequência:</b> 2,4 GHz</p> <p><b>Canal:</b> 1-11 ou 1-13</p> <p>* Largura de banda de frequência e canais disponíveis diferem dependendo do país ou da região.</p> <p><b>Distância da comunicação:</b> Parte interna, 50 m / 164 pés</p> <p>* A faixa eficaz varia dependendo do ambiente e do local de instalação.</p> <p><b>Segurança:</b></p> <p>WEP (64/128 bits)</p> <p>WPA-PSK (TKIP/AES)</p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES)</p> <p><b>Configuração:</b></p> <p>WPS (Configuração de botão de pressão/método de código PIN)</p> <p>WCN (WCN-NET)</p> <p>Conexão sem fio Easy</p>

## ■ Requisitos Mínimos do Sistema

Adeque-se aos requisitos do sistema operacional quando eles forem superiores aos mostrados aqui.

### Windows

<b>Sistema Operacional</b>	Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1
----------------------------	--

	<p>Nota: a operação só pode ser garantida em um computador com o Windows 7 ou posterior pré-instalado.</p> <p>O driver da impressora, o IJ Printer Assistant Tool e o IJ Network Device Setup Utility oferecem suporte ao sistema operacional a seguir:</p> <p>Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 e Windows Server 2019.</p>
<b>Espaço no Disco Rígido</b>	<p>2,0 GB ou mais</p> <p>Observação: Para a instalação de pacote de software.</p> <p>A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.</p>

## macOS

<b>Sistema Operacional</b>	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.14
<b>Espaço no Disco Rígido</b>	<p>1,0 GB ou mais</p> <p>Observação: Para a instalação de pacote de software.</p> <p>A quantidade de espaço em disco necessária pode ser alterada sem aviso prévio.</p>

## Outros Sistemas Operacionais Suportados

<p>iOS, Android, Windows 10 Mobile</p> <p>Algumas funções podem não estar disponíveis com o sistema operacional compatível.</p> <p>Consulte o site da Canon para obter mais detalhes.</p>
---

## Recurso de impressão do celular

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link
Windows 10 Mobile Print
Mopria Print Service

- Uma conexão com a Internet ou unidade de CD-ROM é necessária para instalar o software para o Windows.
- Windows: Algumas funções podem não estar disponíveis com o Windows Media Center.
- Windows: O driver TWAIN driver (ScanGear) baseia-se na Especificação TWAIN 1.9 e exige o Data Source Manager empacotado com o sistema operacional.
- macOS: Para o macOS, é necessária uma conexão com a Internet durante a instalação do software.
- Em um ambiente de rede interna, a porta 5222 precisa ser aberta. Entre em contato com o administrador da rede para obter detalhes.

- Conexão com a internet é necessária para usar todo o guia do usuário.

As informações deste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## **Informações sobre Papel**

---

- ▶ **Tipos de Mídia Compatíveis**

- Limite de Colocação do Papel

- ▶ **Tipos de Mídia Não Compatíveis**

- ▶ **Manuseio de Papel**

- ▶ **Área de Impressão**

## Tipos de Mídia Compatíveis

Para obter os melhores resultados, escolha o papel projetado para a impressão. Vários tipos de papel para documentos, além de fotos ou ilustrações, estão disponíveis na Canon. Quando possível, use papel original da Canon para imprimir fotos importantes.

- ➔ [Tipos de Mídia](#)
- ➔ [Tamanhos de Página](#)
- ➔ [Gramatura do Papel](#)

## Tipos de Mídia

### Papel original da Canon

#### ▶▶▶ Nota

- Para ver os avisos sobre a utilização do lado não imprimível, consulte as informações de uso de cada produto.
- Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.
- O papel original da Canon não está disponível em alguns países ou regiões. Observe que nos Estados Unidos, Canon o papel não é vendido pelo número do modelo. Em vez disso, compre o papel pelo nome.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- High Resolution Paper <HR-101N>[\\*1](#)

#### Papel para impressão de fotos:

- Fotográfico Profissional Platina <PT-101>
- Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501/GP-508>
- Photo Paper Glossy <GP-701>
- Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201/PP-208/PP-301>
- Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101>
- Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201>
- Matte Photo Paper <MP-101>

#### Papel para fazer produtos originais:

- Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>
- Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>
- Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>

- Papel Fotográfico Adesivo <RP-101>
- Removable Photo Stickers <PS-308R>
- Papel Fotográfico Magnético <MG-101/PS-508>

## Papel que não seja original da Canon

- Papel Comum (incluindo papel reciclado)
- Envelopes\*1
- Cartão\*1

\*1 A impressão neste papel do painel de controle ou de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível não é suportada.

➡ [Limite de Colocação do Papel](#)

➡ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)

### ▶▶▶ Nota

- Ao imprimir fotos salvas em um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, é preciso especificar o tamanho da página e o tipo de mídia.

➡ Imprimindo de uma Câmera Digital

## Tamanhos de Página

É possível utilizar os tamanhos de página a seguir.

### ▶▶▶ Nota

- Os tamanhos de página e os tipos de mídia compatíveis com a impressora poderão ser diferentes, dependendo do sistema operacional utilizado.

### Tamanhos padrão:

- Letter
- Ofício
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 13x18cm(5"x7")
- 18x25cm(7"x10")
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 2L(127x178mm)
- Quadrado 9cm

- Quadrado 10cm
- Quadrado 13cm
- Hagaki
- Hagaki 2
- Envelope Com 10
- Envelope DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Cartão 55x91mm

### **Tamanhos especiais**

Os tamanhos especiais de página devem estar dentro dos seguintes limites:

- bandeja traseira
  - Tamanho mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pol.)
  - Tamanho máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pol.)
- cassete
  - Tamanho mínimo: 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pol.)
  - Tamanho máximo: 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pol.)

## **Gramatura do Papel**

É possível utilizar os papéis no seguinte intervalo de tamanhos.

- Papel comum: De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 lb)
- Papel especial: até 200 g /m<sup>2</sup> (53 lb)

## Limite de Colocação do Papel

Esta seção mostra os limites de carregamento do papel da bandeja traseira, do cassete e da bandeja de saída do papel.

- ➔ [Limites de carregamento do papel da bandeja traseira e do cassete](#)
- ➔ [Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel](#)

### Nota

- Os tamanhos da página e os tipos de mídia serão diferentes dependendo do país ou região onde o papel é vendido. Para obter detalhes sobre tamanhos de página e tipos de mídia, acesse o site da Canon.

## Limites de carregamento do papel da bandeja traseira e do cassete

### Papel Canon Original

#### Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira	Cassete
Canon Red Label Superior <WOP111>	A4: aprox. 100 folhas	A4: aprox. 250 folhas
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	A4: aprox. 80 folhas	A4: aprox. 200 folhas
High Resolution Paper <HR-101N> <sup>*1</sup>	A4, B5, Letter: aprox. 80 folhas	N/A

#### Papel para impressão de fotos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Fotográfico Profissional Platina <PT-101> <sup>*2</sup>	A4, Letter, 13x18cm(5"x7"), 20x25cm(8"x10"), 2L(127x178mm): 10 folhas KG/10x15cm(4x6), L(89x127mm), Quadrado 9cm, Quadrado 10cm, Quadrado 13cm, Hagaki: 20 folhas
Papel Fotográfico Brilhante de Uso Corrente <GP-501/GP-508> <sup>*2</sup>	
Photo Paper Glossy <GP-701> <sup>*2</sup>	
Papel Fotog. Acetinado Plus II <PP-201/PP-208/PP-301> <sup>*2</sup>	
Fotográfico Profis. Brilhante <LU-101> <sup>*2</sup>	
Papel Fotog. Semibrilhante Plus <SG-201> <sup>*2</sup>	
Matte Photo Paper <MP-101>	

#### Papel para fazer produtos originais:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja traseira
Photo Stickers (16 stickers per sheet) <PS-108>	1 folha
Photo Stickers (Free Cutting) <PS-208>	
Photo Stickers (Variety Pack) <PS-808>	
Papel Fotográfico Adesivo <RP-101>	

Removable Photo Stickers <PS-308R>	
Papel Fotográfico Magnético <MG-101/PS-508>	

## Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja traseira	Cassete
Papel Comum (incluindo papel reciclado)*1	Aprox. 100 folhas (Legal: 10 folhas)	Aprox. 250 folhas
Envelopes	10 envelopes	N/A
Cartão	Letter, 18x25cm(7"x10"): 1 folha	N/A

\*1 A alimentação normal na capacidade máxima pode não ser possível em alguns tipos de papel, ou sob temperatura ou umidade muito alta ou muito baixa. Nesse caso, coloque a metade da quantidade de papel ou menos.

\*2 Alimentar a partir de uma pilha de papel colocada pode deixar marcas no lado impresso ou impedir a alimentação eficiente. Nesse caso, coloque uma folha por vez.

## Limite de carregamento do papel da bandeja de saída do papel

### Papel Canon Original

Papel para imprimir documentos:

Nome da Mídia <Modelo N°>	Bandeja de Saída do Papel
Canon Red Label Superior <WOP111> Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> High Resolution Paper <HR-101N>	Aprox. 50 folhas

### Papel que não seja original da Canon

Nome Comum	Bandeja de Saída do Papel
Papel Comum (incluindo papel reciclado)	Aprox. 50 folhas (Legal: 10 folhas)

Ao continuar imprimindo com papel diferente do acima, é recomendável remover o papel já impresso ou envelopes da bandeja de saída do papel para evitar manchas ou descoloração.

## Tipos de Mídia Não Compatíveis

---

Não use os tipos de papel a seguir. A utilização desses papéis não somente produzirá resultados insatisfatórios, mas também causará atolamento ou funcionamento inadequado da impressora.

- Papel dobrado, ondulado ou enrugado
- Papel úmido
- Papel mais fino que um cartão postal, incluindo papel normal ou papel de bloco de notas cortado em tamanho pequeno (ao imprimir em papel de tamanho menor do que A5)
- Cartões postais com imagens
- Cartões postais
- Envelopes com abas duplas
- Envelopes com superfície em relevo ou tratada
- Envelopes com abas colantes adesivas e já umedecidas
- Qualquer tipo de papel com orifícios
- Papel não retangular
- Papel com grampos ou cola
- Papel com superfície adesiva, como etiquetas
- Papel decorado com brilho etc.

## Manuseio de Papel

---

- Não esfregue nem arranhe as superfícies de qualquer tipo de papel durante o manuseio.
- Segure o papel o mais próximo possível de suas bordas e tente não tocar na superfície de impressão. A qualidade de impressão pode ser danificada se a superfície de impressão estiver manchada com suor ou óleo de suas mãos.
- Não toque na superfície impressa até a secagem da tinta. Mesmo quando a tinta estiver seca, durante o manuseio, tenha o máximo cuidado possível para não tocar a superfície impressa. Devido à natureza da tinta de pigmento, a tinta na superfície impressa pode ser removida com borracha ou sendo riscada.
- Retire somente a quantidade de papel necessária da embalagem, logo antes de imprimir.
- Para evitar que o papel enrole, se não for imprimir, coloque o papel não utilizado novamente na embalagem e mantenha-o em uma superfície plana. Além disso, armazene-o de modo a evitar calor, umidade e luz solar direta.

## Modo de economia

Ao configurar a **Qualidade impressão (Print quality)** para **Economia (Economy)**, o consumo de tinta preta pode ser reduzido. Mais impressões estão disponíveis em comparação com a configuração da **Qualidade impressão (Print quality)** definida como **Padrão (Standard)**.

Para impressão colorida ou cópia colorida, o consumo de tinta preta pode ser reduzido, embora o consumo de tinta colorida seja igual a quando a configuração **Padrão (Standard)** for definida.

- **Número de folhas imprimíveis**

Número de folhas imprimíveis por garrafa de pigmento de tinta preta (papel comum A4) ao imprimir em cores

**Padrão (Standard)** modo: 6.000 folhas

Modo **Economia (Economy)**: 8.300 folhas

- **Condições de medição**

- **Imagens de medição:**

Impressão colorida: documento colorido A4 ISO/IEC24712

Impressão em preto e branco: documento monocromático A4 ISO/IEC19752

- **Método de medição:**

Canon original

- **Tipo de papel:**

Papel comum

- **Configuração do driver de impressão:**

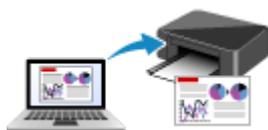
Ao configurar o padrão para o papel comum, configure **Imprimir em escala de cinza (Grayscale Printing)** como **ATIVADO** ao medir em preto e branco.

- **Impressão sem Bordas:**

DESATIVADO

\*O número de folhas imprimíveis é calculado com base na garrafa de tinta preenchida da segunda vez em diante, em vez da garrafa de tinta preenchida quando a impressora for usada pela primeira vez.

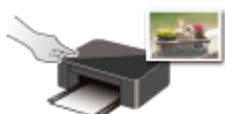
## Impressão



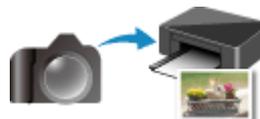
**Imprimindo do Computador**



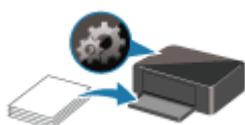
**Imprimindo de Smartphone/Tablet**



**Imprimindo Usando o Painel de Controle**



**Imprimindo de uma Câmera Digital**



**Configurações de Papel**

## **Imprimindo do Computador**

---

- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (Driver da Impressora do Windows)**
- ▶ **Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint)**
- ▶ **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**
- ▶ **Impressão Usando um Serviço da Web**

## Imprimindo do Software Aplicativo (macOS AirPrint)

---

- **Impressão**  **Básica**
- **Executar impressão sem bordas**
- **Imprimindo em Cartões Postais**
- **Adicionando Impressora**
- **Como abrir a tela de configurações da Impressora**
- **Exibindo a Tela de Status de Impressão**
- **Excluindo os trabalhos de impressão indesejados**
- **Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras**

## Impressão

Esta impressora é compatível com o sistema de impressão padrão do macOS (AirPrint).

Você pode iniciar a impressão imediatamente depois de conectar esta impressora ao seu Mac sem instalar nenhum software especial.



### Verificando seu ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- Ambiente operacional do AirPrint  
Mac executando a versão mais recente do sistema operacional
- Requisitos  
O Mac e a impressora devem estar conectados por um dos métodos a seguir:
  - Conectados à mesma rede por meio de uma **LAN**
  - Conectados diretamente sem roteador sem fio (Conexão direta)
  - Conectados por USB

### Imprimir a partir de um Mac

#### 1. [Verificar se a impressora está ligada](#)

##### ▶▶▶ Nota

- Se **Ligar automat. (Auto power on)** estiver ativado, a impressora será ligada automaticamente quando receber um trabalho de impressão.

#### 2. [Colocar papel](#) na impressora

#### 3. Selecione do tamanho do papel e o tipo de papel na impressora

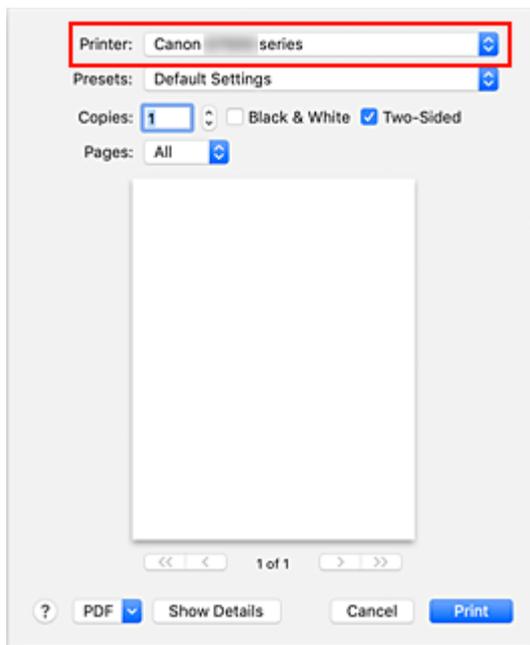
Registre o tamanho do papel definido e o tipo de papel no painel de controle da impressora. Para obter instruções, consulte "[Configurações de Papel](#)".

#### 4. Iniciar a impressão do software aplicativo

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

#### 5. Selecione impressora

Selecione seu modelo na lista **Impressora (Printer)** na caixa de diálogo Imprimir.



## ➤➤➤ Nota

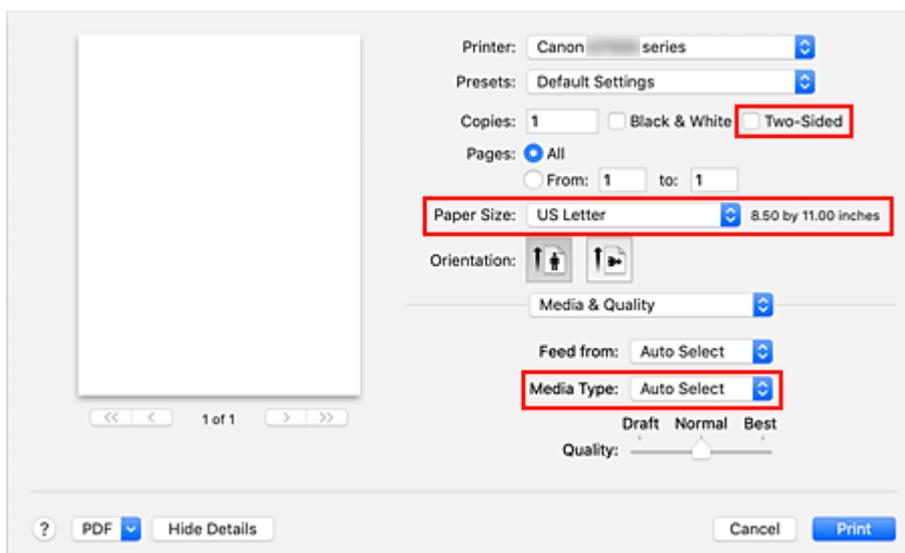
- Clique em **Mostrar Detalhes (Show Details)** para alternar a janela de configuração para a exibição detalhada.

## 6. Verificar as configurações de impressão

Defina itens, como **Tamanho do Papel (Paper Size)** para o tamanho apropriado, bem como **Alimentação de (Feed From)** e **Tipo de Mídia (Media Type)** no menu pop-up **Mídia e Qualidade (Media & Quality)**.

Selecione **Seleção automática (Auto Select)** para **Tipo de mídia (Media Type)**.

Remova a marca de seleção **Frente e Verso (Two-Sided)** se você não estiver imprimindo nos dois lados do papel.



## »»» Importante

- Um erro poderá ocorrer se o tamanho do papel na caixa de diálogo de impressão for diferente do tamanho do papel registrado na impressora. Selecione os itens corretos na caixa de diálogo de impressão e a impressora correspondentes ao papel que está sendo impresso.
- Se estiver imprimindo em **A4, A5, JIS B5** ou **Carta EUA (US Letter)**, defina a posição de alimentação desejada (**Bandeja principal (Main Tray)** ou **Bandeja traseira (Rear Tray)**) em **Alimentação de (Feed From)** na caixa de diálogo de impressão. Se **Seleção Automática (Auto Select)** estiver selecionada em **Alimentação de (Feed From)**, a posição de alimentação vai variar dependendo do **Tipo de Mídia (Media Type)**. Se o **Tipo de Mídia (Media Type)** estiver definido como papel comum, ele será alimentado do cassete (bandeja principal). Se definido como outros tipos de papel, ele será alimentado da bandeja traseira.
- Se o papel de impressão, como papel fotográfico e cartões postais, não puder ser impresso nos dois lados, desmarque a caixa de seleção **Frente e Verso (Two-Sided)**.

## »»» Nota

- Use a caixa de diálogo imprimir para definir as configurações gerais de impressão, como o layout e a ordem de impressão.  
Para obter informações sobre configurações de impressão, consulte a ajuda do macOS.

## 7. Clique em **Imprimir (Print)**

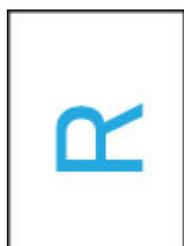
A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

## »»» Nota

- Pode levar alguns minutos para que o Wi-Fi se conecte depois de a impressora ser ligada. Imprima após verificar se a impressora está conectada à rede.
- Não será possível imprimir se as configurações de Bonjour da impressora estiverem desativadas. Verifique as configurações da **LAN** da impressora e ative as configurações do Bonjour.
- Consulte "Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint" para problemas de impressão.
- A exibição da tela de configurações podem ser diferente, dependendo do software aplicativo que você estiver usando.

## Impressão de Envelopes

Para imprimir no envelope a partir de um Mac, consulte o seguinte.

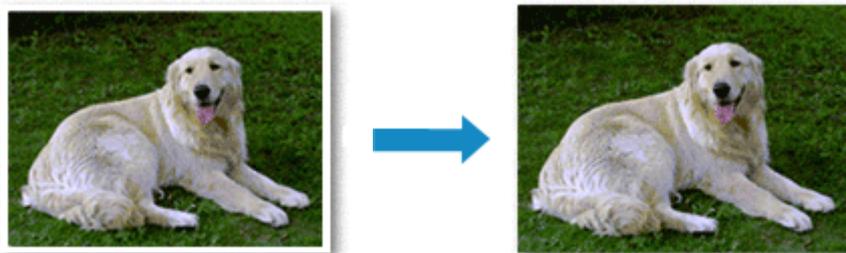
Imprimir a imagem resultante	Orientação dos dados impressos	Orientação do envelope colocado
		

Os dados de impressão são girados em 180 graus em relação à imagem resultante da impressão.

Coloque o envelope verticalmente com o lado de endereçamento voltado para cima, de modo que a aba dobrada do envelope fique voltada para baixo no lado direito.

## Executar impressão sem bordas

A função de impressão sem bordas permite imprimir dados sem margens, ampliando esses dados de modo que eles saiam ligeiramente do papel. Na impressão padrão, as margens são criadas em torno da área do documento. Entretanto, na função de impressão sem bordas, essas margens não são criadas. Quando quiser imprimir certos dados, como uma fotografia, sem especificar uma margem ao redor, configure a impressão sem bordas.



O procedimento para executar a impressão sem bordas é o seguinte:

## Configurando a Impressão sem Bordas

1. Defina o **Quant. da extensão (Amount of extension)** no painel de controle da impressora

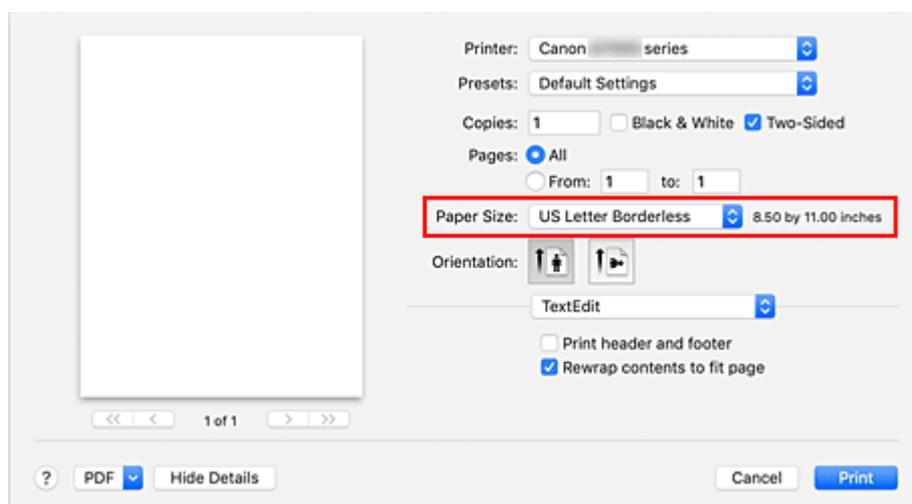
Para obter informações sobre como definir o tamanho da extensão, consulte "[Config. impr.](#)".

### ►►► Importante

- Quando a opção **Quant.: Grande (Amount: Large)** está definida, a lateral posterior do papel pode conter manchas.

2. Selecione o tamanho da folha para impressão sem bordas

Selecione **XXX sem bordas (XXX Borderless)** para **Tamanho do Papel (Paper Size)** da caixa de diálogo de impressão.



### 3. Clique em **Imprimir (Print)**

Quando você executa a impressão, os dados são impressos sem nenhuma margem no papel.

#### ►►► **Importante**

- A impressão sem-bordas só oferece suporte a tamanhos de papel específicos. Certifique-se de selecionar um tamanho do papel com as palavras "Sem bordas" do **Tamanho do Papel (Paper Size)**.
- A qualidade da impressão poderá ser inferior ou a folha poderá ficar manchada na parte superior e inferior, dependendo do tipo de papel utilizado.
- Se a proporção entre a altura e a largura variar em função dos dados de imagem, parte da imagem talvez não seja impressa, dependendo do tamanho de mídia utilizado. Nesse caso, recorte os dados de imagem no aplicativo de acordo com o tamanho do papel.
- Quando a impressão em escala ou a impressão de layout de página estiver ativada, você não poderá executar a impressão sem-bordas.

#### ►►► **Nota**

- O uso de impressão sem bordas não será recomendado se o papel comum for selecionado para **Tipo de Mídia (Media Type)** em **Mídia e Qualidade (Media & Quality)**.

## **Aumentando o Intervalo de Impressão do Documento**

Definir uma grande extensão permite executar a impressão sem bordas sem nenhum problema. No entanto, a parte do documento que sair do papel não será impressa e, por esse motivo, os assuntos em torno do perímetro de uma foto podem não ser impressos.

Quando não estiver satisfeito com os resultados da impressão sem borda, reduza a extensão no painel de controle da impressora.

#### ►►► **Importante**

- Quando o tamanho da extensão for reduzido, poderá surgir uma margem inesperada na impressão, dependendo do tamanho do papel.

#### ►►► **Nota**

- Quando a opção **Quant.: Mínima (Amount: Minimum)** está definida, os dados da imagem são impressos no tamanho total. Se você definir isso ao imprimir o lado do endereço de um cartão postal, o código postal do remetente será impresso na posição correta.

## Imprimindo em Cartões Postais

Esta seção descreve o procedimento de impressão em cartões postais.

### 1. [Colocar cartões postais](#) na impressora

### 2. Selecione o tamanho e o tipo do papel na impressora

Registre **Hagaki** para tamanho do papel no painel de controle da impressora.

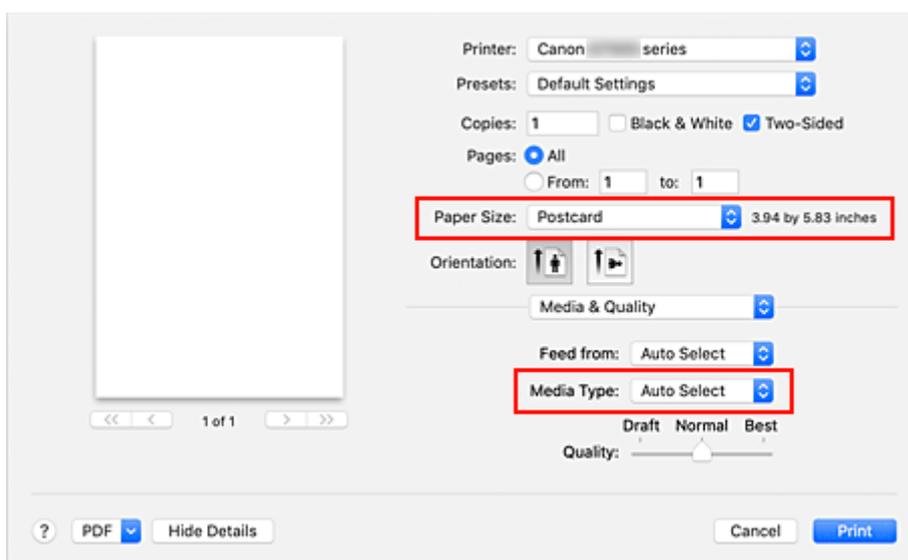
Registre também **Hagaki**, **IJ Hagaki** ou **Hagaki K** para tipo de papel, de acordo com seu objetivo.

Quando você imprimir no lado do endereço, registre **Hagaki**.

### 3. Selecione **Tamanho da página (Paper Size)** e **Tipo de mídia (Media Type)** na caixa de diálogo de impressão

Selecione **Cartão postal (Postcard)** ou **Cartão postal sem bordas (Postcard Borderless)** para **Tamanho do papel (Paper Size)** na caixa de diálogo de impressão. Quando você imprimir no lado do endereço, selecione **Cartão postal (Postcard)**.

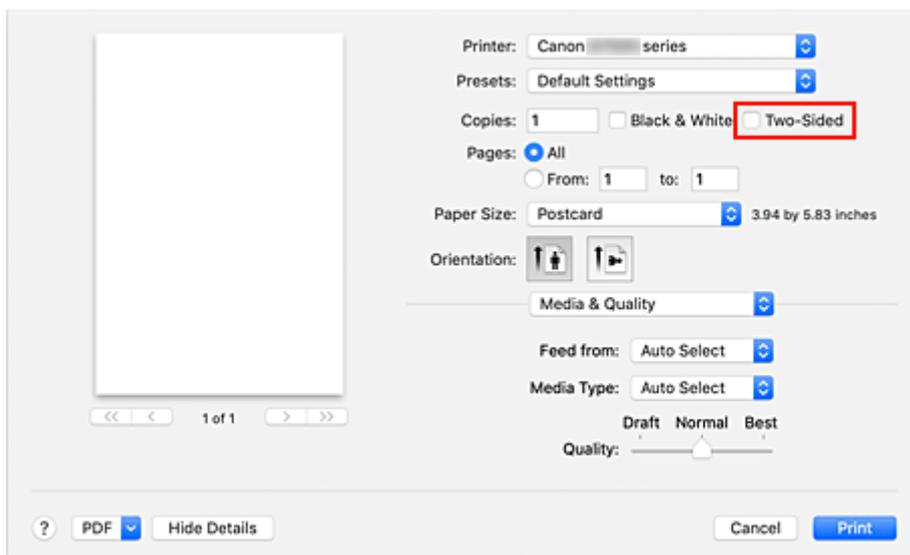
Selecione **Seleção automática (Auto Select)** para **Tipo de mídia (Media Type)** na caixa de diálogo.



### ►►► Importante

- Esta impressora não pode imprimir em cartões postais com fotos ou etiquetas anexados.

### 4. Desmarque **Frente e Verso (Two-Sided)**



### »»» Importante

- A impressão frente e verso não é possível para cartões postais, portanto, remova a marca de seleção **Frente e Verso (Two-Sided)**. Se você imprimir com a marca de seleção **Frente e Verso (Two-Sided)** selecionada, o resultado de impressão pode não sair como desejado.
- Você obterá uma impressão mais limpa se imprimir o lado da mensagem primeiro e o lado do endereço depois.

#### 5. Clique em **Imprimir (Print)**

A impressora imprime de acordo com as configurações especificadas.

## Adicionando Impressora

O procedimento para adição da impressora ao seu Mac é explicado.

Para adicionar novamente uma impressora que foi excluída, abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** -> **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**, clique em + próximo à lista de impressoras e, em seguida, execute o procedimento descrito abaixo.

Se a impressora for conectada por meio de USB, e você conectar um cabo USB em um Mac, a impressora será adicionada automaticamente. O procedimento a seguir não é necessário neste caso.

### 1. Verifique se **Padrão (Default)** está selecionado na caixa de diálogo exibida

#### »»» Nota

- Pode demorar algum tempo para o nome da sua impressora aparecer.

### 2. Selecione a impressora

Selecione o nome da impressora listado como **Multifunção Bonjour (Bonjour Multifunction)**.

#### »»» Nota

- Verifique o seguinte se a impressora não aparecer.
  - A impressora está ligada
  - A função de firewall do software de segurança está desligada
  - No caso de uma conexão Wi-Fi: a impressora está conectada ao roteador sem fio ou diretamente ao PC (Conexão Direta)
  - No caso de uma conexão **LAN** com fio: a impressora está conectada ao dispositivo de rede via cabo **LAN**

### 3. Selecione **AirPrint Seguro (Secure AirPrint)** em Use

### 4. Clique em **Adicionar (Add)**

A impressora é adicionada ao seu Mac.

## Como abrir a tela de configurações da Impressora

---

A tela de configurações da impressora pode ser exibida em seu software aplicativo.

### Abrindo a Caixa de Diálogo Configurar Página

Use este procedimento para definir as configurações da página (papel) antes de imprimir.

1. Selecione **Configurar Página... (Page Setup...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Configurar Página é aberta.

### Abrindo a Caixa de Diálogo Imprimir

Use este procedimento para definir as configurações de impressão antes de imprimir.

1. Selecione **Imprimir... (Print...)** no menu **Arquivo (File)** do software

A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

## Exibindo a Tela de Status de Impressão

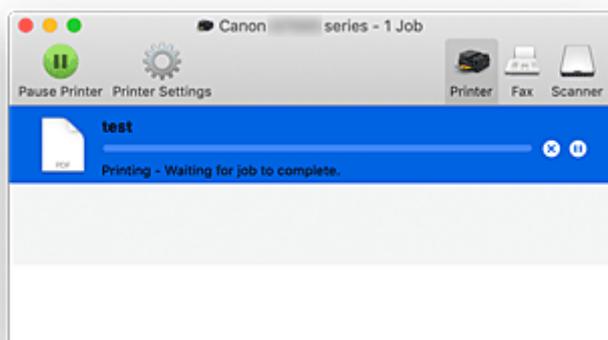
Verifique o andamento da impressão de acordo com o procedimento a seguir:

### 1. Inicie a tela de status de impressão

- Se os dados de impressão tiverem sido enviados para a impressora  
A tela do status de impressão abre automaticamente. Para exibir a tela de status de impressão, clique em  (no ícone da impressora) exibido no Dock.
- Se os dados de impressão não tiverem sido enviados para a impressora  
Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.  
Para exibir a tela de status de impressão, selecione o nome da sua impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**.

### 2. Verificar o status da impressão

Você pode verificar o nome do arquivo que está sendo impresso ou que está pronto para ser impresso.



-  Exclui o trabalho de impressão especificado.
-  Para a impressão do documento especificado.
-  Retoma a impressão do documento especificado.
-  Para a impressão de todos os documentos.
-  Exibido somente quando a impressão de todos os documentos estiver sendo parada e retoma a impressão de todos os documentos.

### ►►► Importante

- Se ocorrer um erro, uma mensagem de erro aparecerá na tela de confirmação de andamento da impressão.
- O conteúdo da mensagem de erro poderá variar, dependendo da versão do sistema operacional.

- Os nomes das peças da impressora na mensagem de erro podem diferir dos nomes listados neste manual.
- Se o conteúdo da mensagem de erro for difícil de entender, verifique a mensagem de erro exibida no painel de controle da impressora.

## Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

---

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua os trabalhos de impressão desnecessários da tela de verificação do status de impressão.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**
2. Selecione seu modelo e clique em **Abrir Fila de Impressão... (Open Print Queue...)**  
A tela de verificação do status de impressão aparece.
3. Selecione o trabalho de impressão desnecessário e clique em  (Excluir)  
Os trabalhos de impressão selecionados serão excluídos.

## Removendo a Impressora que não é mais necessária da lista de Impressoras

---

A impressora que não está mais em uso pode ser removida da lista de impressoras.

Antes de remover a impressora, remova o cabo que conecta a impressora e o PC.

Você não poderá remover a impressora se não estiver conectado como administrador. Para obter informações sobre um usuário administrativo, consulte **Usuários e grupos (Users & Groups)** em **Preferências do sistema (System Preferences)**.

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**

2. Exclua a impressora da lista de impressoras

Selecione a impressora que você deseja remover da lista de impressoras e clique em -.

Clique em **Excluir Impressora (Delete Printer)** quando a mensagem de confirmação for exibida.

## **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**

---

- ▶ **Guia Easy-PhotoPrint Editor**

## **Imprimindo de Smartphone/Tablet**

---

- ▶ **Imprimindo do iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- ▶ **Imprimindo do Smartphone/Tablet (Android)**
- ▶ **Imprimindo do Dispositivo com Windows 10 Mobile**
- ▶ **Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio**

## Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, computador, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- Conexão sem fio (conecta dispositivos via roteador sem fio)
- Conexão direta sem fio (conecta dispositivos usando a conexão Direta sem Fio)

Esta seção descreve a conexão Direta sem Fio, que permite que você imprima ou digitalize conectando os dispositivos diretamente à impressora.

Execute o procedimento abaixo para usar conexão Direta sem Fio.

1. Preparando a impressora.
  - ➔ [Alterando as configurações da impressora para conexão direta](#)
2. Preparando um dispositivo para conectar à impressora.
  - ➔ [Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora](#)
3. Impressão/digitalização.
  - ➔ [Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio](#)

### ►►► Importante

- Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo.
- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para conexão Direta sem Fio.
  - ➔ [Restrições](#)

## Alterando as configurações da impressora para conexão direta

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Conexão direta (Wireless Direct)** e depois pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)** e depois pressione o botão **OK**.
7. Selecione **Sim (Yes)** e depois pressione o botão **OK**.

Quando a configuração estiver concluída, a tela **Info do roteador sem fio (Wireless router info)** será exibida.

## 8. Selecione **Concluído (Done)** e depois pressione o botão **OK**.

A conexão Direta sem Fio é ativada e um dispositivo pode ser conectado à impressora por meio de uma conexão sem fio.

### ▶▶▶ Nota

- Você pode verificar o seguinte na tela **Info do roteador sem fio (Wireless router info)**. Use o botão ◀▶ para selecionar um item a ser verificado e pressione o botão **OK**.

- **Nome da rede (SSID) (Network name(SSID))**: Identificador
- **Protocolo segurança (Security protocol)**: Configurações de segurança e senha
- **N.disp.con.dir.s/fio (WL Direct dev. name)**: nome da impressora exibido em um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct

A senha é necessária ao conectar um dispositivo à impressora. Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.

Quando você conectar um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct à impressora, selecione o nome da impressora em seu dispositivo.

- Para obter detalhes sobre como atualizar o identificador (SSID) e a configuração de segurança, consulte o seguinte.

➔ [Alterando a Configuração Direta sem Fio](#)

## Alterando as Configurações de Um Dispositivo e Conectando-o à Impressora

### 1. Ative a função Wi-Fi em seu dispositivo.

Ative "Wi-Fi" no menu de "Configuração" do dispositivo.

Para saber mais sobre a ativação da função Wi-Fi, consulte o manual de instruções do dispositivo.

### 2. Selecione "DIRECT-XXXX-G7000series" ("X" representa os caracteres alfanuméricos) da lista exibida no seu dispositivo.

#### ▶▶▶ Nota

- Se "DIRECT-XXXX-G7000series" não aparecer na lista, a Conexão direta não está ativada. Consulte [Alterando as configurações da impressora para conexão direta](#) para ativar a conexão direta sem fio.

### 3. Insira a senha.

O dispositivo está conectado à impressora.

#### ▶▶▶ Nota

- Você pode verificar a senha imprimindo as configurações de rede na impressora.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

- Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.

- Se o seu dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver definido para priorizar o uso do Wi-Fi Direct e ele estiver se conectando à impressora, a impressora exibirá uma tela de confirmação perguntando se você permite que o dispositivo se conecte à impressora.

Verifique se o nome no LCD é igual ao do seu dispositivo de comunicação sem fio, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

## Impressão/Digitalização com Conexão Direta sem Fio

Depois de conectar um dispositivo e a impressora, comece a impressão/digitalização a partir do aplicativo do seu dispositivo.

### ▶▶▶ Nota

- Para saber mais sobre impressão ou digitalização de um dispositivo via Wi-Fi, consulte o manual de instruções do dispositivo ou do aplicativo.
- Você pode imprimir/digitalizar de seu smartphone ou tablet instalando Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Baixe-o na App Store e na Google Play.
  - ➔ Para o iOS
  - ➔ Para o Android

## Alterando a Configuração Direta sem Fio

Altere as configurações da conexão Direta sem Fio seguindo o procedimento abaixo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)** e depois pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. da LAN (LAN settings)** e depois pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Conexão direta (Wireless Direct)** e depois pressione o botão **OK**.
6. Selecione um item de configuração e pressione o botão **OK**.

### Alterar nome (SSID) (Change name (SSID))

Atualiza o identificador (SSID) para conexão direta sem fio ou o nome da impressora exibido em um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct.

- **Configuração manual (Manual setup)**
  1. Selecione **Config. manual (Manual setup)** e depois pressione o botão **OK**.
  2. Digite o novo nome da nova impressora e pressione o botão **OK**.
  3. Confirme as informações e pressione o botão **OK**.

- **Atualizar auto (Auto update)**

1. Selecione **Atualizar auto (Auto update)** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Sim (Yes)** e depois pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Concluído (Done)** e depois pressione o botão **OK**.

Se você selecionar **Nome da rede (SSID) (Network name(SSID))** e pressionar o botão **OK**, poderá verificar o identificador (SSID) atualizado.

#### **Alterar senha (Change password)**

- **Configuração manual (Manual setup)**

1. Selecione **Config. manual (Manual setup)** e depois pressione o botão **OK**.
2. Digite a nova senha e pressione o botão **OK**.

- **Atualizar auto (Auto update)**

1. Selecione **Atualizar auto (Auto update)** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Sim (Yes)** e depois pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Concluído (Done)** e depois pressione o botão **OK**.

Se você selecionar **Protocolo segurança (Security protocol)** em vez de **Concluído (Done)**, poderá verificar a senha atualizada.

#### **Confirmar solíc. (Confirm request)**

Para exibir a tela de confirmação quando um dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver se conectando à impressora, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**.

#### **»»» Importante**

- Para impedir uma acesso não autorizado, recomendamos selecionar a configuração para exibir a tela de confirmação.

#### **»»» Nota**

- Se você alterar a configuração da conexão Direta sem Fio da impressora, altere também a configuração do roteador sem fio do dispositivo.

## Configurações de Papel

Ao registrar o tamanho do papel e o tipo de mídia colocado na bandeja traseira ou no cassete, você pode impedir que a impressora gere um erro de impressão ao exibir a mensagem antes do início da impressão quando o tamanho do papel ou o tipo de mídia do papel colocado for diferente das configurações de impressão.

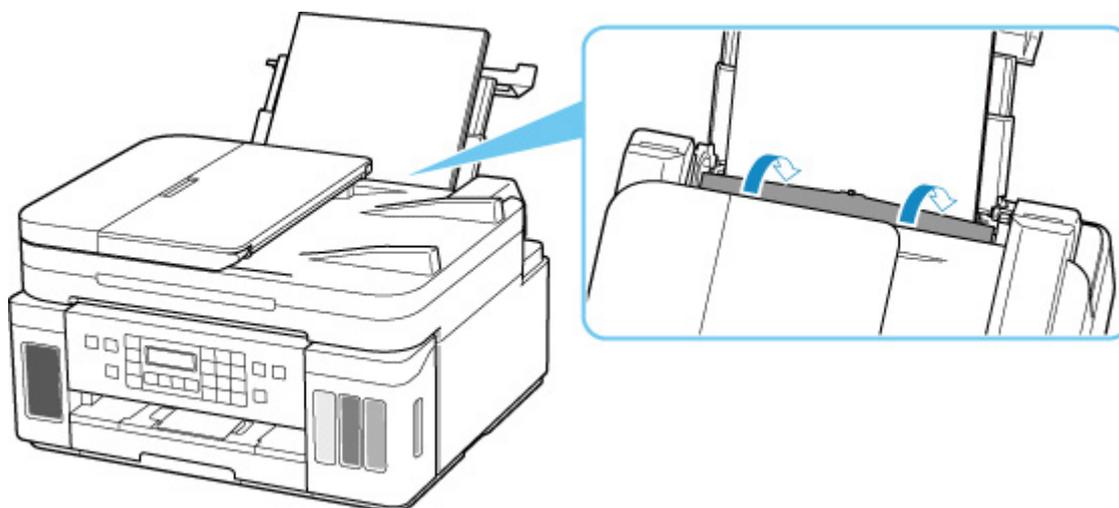
### »» Nota

- A tela de configuração padrão é diferente quando você imprime ou copia do painel de controle da impressora, ao imprimir do Smartphone/tablet, ao imprimir a partir do Windows e quando você imprime do macOS.

➔ [Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão](#)

### Depois de colocar o papel:

- Ao fechar a tampa do slot de alimentação:



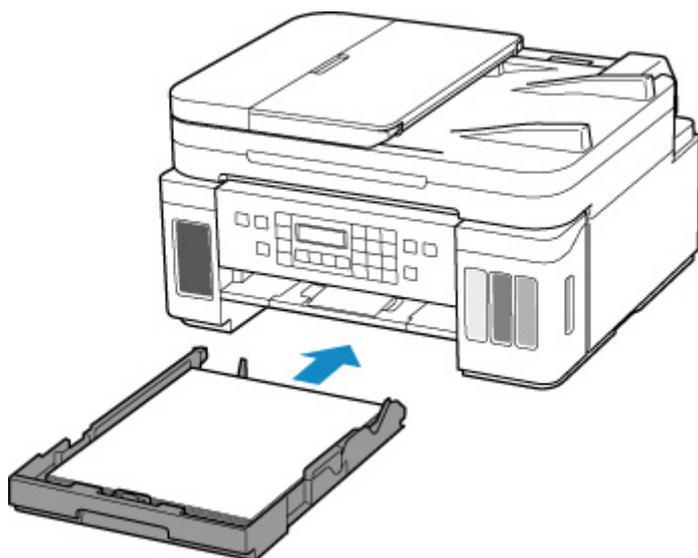
A tela para registrar as informações do papel da bandeja traseira é exibida.

Save the rear tray paper  
[OK]Next

Size: ◀ \*A4 ▶  
Type: \*Plain paper

Registre o tamanho do papel e o tipo de mídia de acordo com o papel colocado.

- Quando você insere o cassete:



A tela para registrar as informações do papel do cassete é exibida.

Save the cassette paper  
[OK]Next



Size: ◀ \*A4 ▶  
Type: \*Plain paper

Registre o tamanho do papel de acordo com o papel colocado no cassete.

\* Só é possível colocar papel comum no cassete.

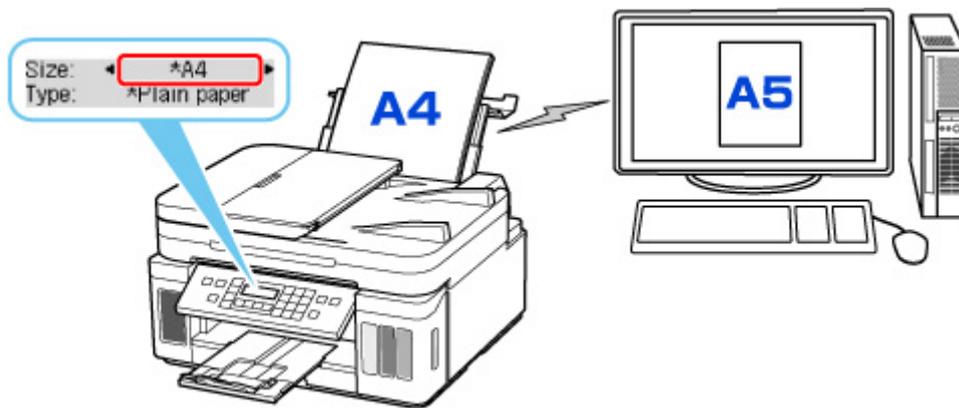
### ►►► Importante

- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora para Windows e no LCD:
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

## Quando as configurações do papel para impressão/cópia forem diferentes das informações de papel do registradas para a impressora:

Exemplo:

- Configuração do papel para impressão/cópia: A5
- Informações do papel registradas na impressora: A4



Quando você iniciar a impressão ou a cópia, será exibida uma mensagem.

Pressionar o botão **OK** exibe a configuração de papel especificada para impressão ou cópia na mensagem.

Selecione um dos itens a seguir.

### »»» Nota

- Dependendo da configuração, as opções abaixo poderão não ser exibidas.

#### **Impr. em papel defin. (Print on set paper)**

Selecione se quiser imprimir/copiar no papel colocado sem alterar as configurações de papel.

Por exemplo, quando a configuração de tamanho do papel para impressão/cópia for A5 e as informações do papel registradas para a impressora forem A4, a impressora começará a imprimir/copiar no papel colocado na bandeja traseira ou no cassete sem alterar a configuração de tamanho do papel para impressão/cópia.

#### **Substituir o papel (Replace the paper)**

Selecione se quiser imprimir depois de substituir o papel da bandeja traseira ou do cassete.

Por exemplo, quando a configuração do tamanho do papel para impressão/cópia for A5 e as informações do papel registradas para a impressora forem A4, coloque papel tamanho A5 na bandeja traseira ou no cassete antes de iniciar a impressão/cópia.

A tela de registro de informações do papel é exibida após a substituição do papel. Registre as informações do papel de acordo com o papel colocado.

### »»» Nota

- Para obter mais informações sobre a combinação apropriada das configurações de papel que você pode especificar pelo driver da impressora para Windows e no LCD:
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel)

#### **Cancelar (Cancel)**

Cancela a impressão.

Selecione ao alterar as configurações do papel especificadas para impressão/cópia. Altere as configurações do papel e tente imprimir/copiar novamente.

## Configuração Padrão para a Exibição da Mensagem que Impede o Erro de Impressão

- **Quando você imprimir/copiar usando o painel de controle da impressora ou quando você imprime do smartphone/tablet:**

A mensagem que impede o erro de impressão é ativada por padrão.

Para alterar a configuração:

➔ [Configurações de alimentação](#)

- **Quando você imprime no Windows:**

A mensagem que impede o erro de impressão é desativada por padrão.

Para alterar a configuração:

➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora

- **Quando você imprime do macOS:**

A mensagem que impede o erro de impressão é ativada por padrão.

Para alterar a configuração:

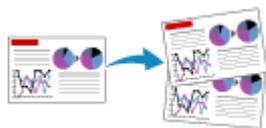
➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#)

### »» Importante

- Quando a mensagem que impede o erro de impressão está desativada:

A impressora começará a imprimir/copiar mesmo se as configurações do papel para impressão/cópia e as informações do papel registradas na impressora forem diferentes.

# Cópia



Fazendo Cópias  Básico



Reduzindo/Ampliando Cópias



Cópia Frente e Verso



Cópias Agrupadas



Menu Cópia especial



Copiando com o Smartphone ou o Tablet

## Fazendo Cópias

Esta seção descreve o procedimento básico para fazer cópias padrão.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. [Coloque o papel.](#)
3. Pressione o botão **COPIAR (COPY)**.  
A tela em espera de Cópia é exibida.
4. [Coloque o documento original na exposição ou no ADF \(Alimentador automático de documentos\).](#)
5. Confirme o tamanho da página (A) e a ampliação (B).



### ▶▶▶ Nota

- Para alterar ou confirmar o tamanho da página, a ampliação ou outras configurações, pressione o botão **MENU** e, em seguida, use o botão ◀▶ para exibir o item de configuração desejado.
  - ➔ [Configurando Itens para Cópia](#)
- Pressione o botão **COPIAR (COPY)** para redefinir a ampliação para 100%.

6. Use o botão ◀▶ ou os botões Numéricos para especificar o número de cópias.
7. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

A impressora começa o procedimento de cópia.

Remova o original da exposição ou do slot de saída de documentos depois que a cópia for concluída.

### ▶▶▶ Importante

- Se você colocar o original na exposição, não abra a tampa de documentos ou remova o original enquanto **Digitaliz. (Scanning...)** estiver sendo exibido na tela.
- Se você carregar o original no ADF, não mova o original até a conclusão da cópia.

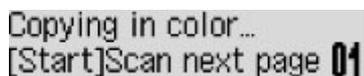
### ▶▶▶ Nota

- Pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a cópia.
- Se você carregar o original na exposição, poderá adicionar um trabalho de cópia durante a impressão.

## Adicionando um Trabalho de cópia (Cópia reserva)

Se você carregar o original na exposição, poderá adicionar um trabalho de cópia durante a impressão (Cópia reserva).

A tela mostrada a seguir será exibida quando você puder reservar cópia.



Copying in color...  
[Start]Scan next page 01

Coloque o original na exposição e pressione o mesmo botão (o botão **Colorido (Color)** ou o botão **Preto (Black)**) como o que foi pressionado anteriormente.

### ►► Importante

- Ao carregar o original na exposição, abra e feche a tampa do documento delicadamente.

### ►► Nota

- Quando **Qualidade impressão (Print quality)** for definida como **Alta (High)** ou quando você carregar o original no ADF, não será possível adicionar o trabalho de cópia.
- Quando você adiciona um trabalho de cópia, o número de cópias ou de configurações como o tamanho do papel ou o tipo de mídia não podem ser alterados.
- Se você pressionar o botão **Parar (Stop)** durante a cópia reserva, a tela de seleção do método de cancelamento da cópia será exibida. Se você selecionar **Cancel. todas reser. (Cancel all reserv.)** e, em seguida, pressionar o botão **OK**, poderá cancelar a cópia de todos os dados digitalizados. Se você selecionar **Canc. última reserva (Cancel last reserv.)** e pressionar o botão **OK**, poderá cancelar o último trabalho de cópia.
- Se você configurar um documento de muitas páginas para adicionar um trabalho de cópia, **Memória cheia (Memory is full)** poderá aparecer no LCD. Pressione o botão **OK**, aguarde um momento e tente copiar novamente.
- Se **Tente novamente (Try again)** aparecer no LCD durante a digitalização, pressione o botão **OK** e, em seguida, pressione o botão **Parar (Stop)** para cancelar a cópia. Depois disso, copie os documentos que não terminaram de ser copiados.

## Configurando Itens para Cópia

Você pode alterar as configurações de cópia, como o tamanho do papel, o tipo de mídia e a intensidade.

No modo de cópia, pressione o botão **MENU**, use o botão ◀▶ para selecionar um item de configuração e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Use o botão ◀▶ para ajustar cada item de configuração e, em seguida, pressione o botão **OK**. O próximo item de configuração é exibido.

O LCD voltará à tela de espera de cópia quando todas as configurações estiverem concluídas.

### ▶▶▶ Nota

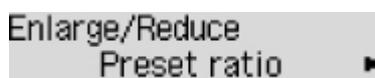
- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.
- Algumas configurações não poderão ser especificadas em combinação com a configuração de outros itens de configuração ou do menu de cópia.
- As configurações de tamanho da página, tipo de mídia etc. são mantidas mesmo quando a impressora é desligada.

#### • Ampliar/Reduzir (Enlarge/Reduce)

Selecione o método de redução/ampliação.

➡ Reduzindo/Ampliando Cópias

Exemplo:



Enlarge/Reduce  
Preset ratio ▶

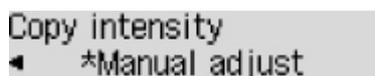
### ▶▶▶ Nota

- Essa configuração de item é exibida sob as seguintes condições.
  - Quando a cópia padrão for selecionada
  - Quando **Cópia sem borda (Borderless copy)** for selecionar para **Cópia especial (Special copy)**

#### • Intensid. cópia (Copy intensity)

Altere a intensidade (brilho).

Exemplo:



Copy intensity  
◀ \*Manual adjust

### ▶▶▶ Nota

- Se você selecionar **Ajuste autom. (Auto adjust)**, coloque o original na exposição.
- Se você selecionar **Ajuste manual (Manual adjust)**, use o botão ◀ para diminuir a intensidade ou o botão ▶ para aumentá-la.

- **Tamanho página (Page size)**

Selecione o tamanho da página do papel colocado.

Exemplo:



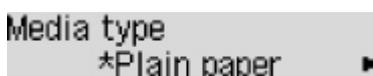
»»» **Nota**

- Alguns itens de configuração não estão disponíveis dependendo do país ou da região da compra.

- **Tipo de mídia (Media type)**

Selecione o tipo de mídia do papel colocado.

Exemplo:



- **Origem do papel (Paper Source)**

Selecione uma origem do papel (**Bandeja traseira (Rear tray)/Cassete (Cassette)/Aut. (Auto)**) onde o papel é colocado.

»»» **Nota**

- Quando **Aut. (Auto)** é selecionado, o papel é alimentado da origem de papel onde o papel com as configurações correspondentes (tamanho da página e tipo de mídia) é colocado.

- **Qualidade impressão (Print quality)**

Selecione a qualidade de impressão de acordo com o original.

Exemplo:



»»» **Nota**

- Se você usar **Economia (Economy)** com o tipo de mídia definido como **PapelComum (Plain paper)** e a qualidade não for boa como esperado, selecione **Padrão (Standard)** ou **Alta (High)** e copie novamente.
  - ➔ [Modo de economia](#)
- Selecione **Alta (High)** para copiar em escala de cinza. A escala de tons de cinza representa os tons dentro de uma gama de tons de cinza em vez de preto ou branco.

- **Layout 4 em 1 (4-on-1 layout)**

Selecione o layout ao copiar quatro páginas originais em uma única folha de papel reduzindo cada imagem. Há quatro layouts diferentes disponíveis.

Exemplo:

4-on-1 layout  
\*Layout 1 ▶

### ▶▶▶ Nota

- Esse item de configuração só será exibido quando **Cópia 4 em 1 (4-on-1 copy)** for selecionado para **Cópia especial (Special copy)**.
  - ➔ Copiando Quatro Páginas para uma Página Única

#### • Agrupar (Collate)

Selecione se irá obter ou não impressões ordenadas ao fazer várias cópias de um original com várias páginas.

- ➔ Cópias Agrupadas

Exemplo:

Collate  
\*OFF

### ▶▶▶ Nota

- Esse item de configuração só será exibido quando cópia padrão for selecionada.

#### • Frente e verso (2-sided)

Selecione se será executada ou não a cópia frente e verso.

Exemplo:

2-sided  
\*ON ▶

### ▶▶▶ Nota

- Esse item de configuração só será exibido quando **Cóp fr. verso (2-sided copy)** for selecionado para **Cópia especial (Special copy)**.
  - ➔ Cópia Frente e Verso

#### • Lado grampeamento (Stapling side)

Selecione a orientação e o lado de grampeamento para o papel impresso.

Exemplo:

Stapling side  
\*Long side ▶

### ▶▶▶ Nota

- Esse item de configuração só será exibido quando **Cóp fr. verso (2-sided copy)** for selecionado para **Cópia especial (Special copy)**.
  - ➔ Cópia Frente e Verso

# Digitalização



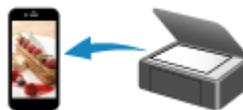
**Digitalizando de um Computador  
(Windows)**



**Digitalizando de um Computador  
(macOS)**



**Digitalizando do Painel de Controle**



**Digitalização Usando Smartphone/Tablet**

## Digitalizando de um Computador (macOS)

---

- ▶ **Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)**
  - Recursos do IJ Scan Utility Lite
  - Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática) **▼ Básico**
  - Digitalizando Documentos e Fotos
- ▶ **Dicas de Digitalização**
  - Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

## Digitalizando de Acordo com Tipo de Item ou Finalidade (IJ Scan Utility Lite)

---

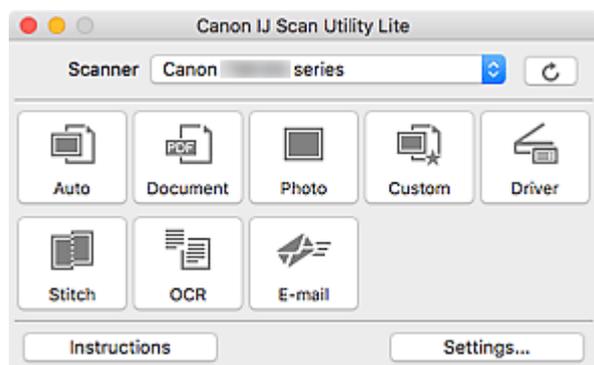
- ▶ Recursos do IJ Scan Utility Lite
- ▶ Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática) 📄 Básico
- ▶ Digitalizando Documentos e Fotos

### ▶▶▶ Importante

- As funções disponíveis e as configurações variam dependendo do seu scanner ou impressora.

## Recursos do IJ Scan Utility Lite

Use o IJ Scan Utility Lite para digitalizar e salvar documentos, fotos ou outros itens ao mesmo tempo, clicando no ícone correspondente.



### ►►► Importante

- Os itens exibidos e as funções disponíveis variam de acordo com o scanner ou a impressora.

## Diversos modos de digitalização

O **Automático (Auto)** permite digitalizar com um clique usando as configurações padrão para vários itens. **Documento (Document)** deixará o texto em um documento ou uma revista mais nítido para melhorar a legibilidade, e **Foto (Photo)** é melhor para digitalizar fotos.

### ►►► Nota

- Para conhecer os detalhes sobre a tela principal do IJ Scan Utility Lite, consulte Tela Principal do IJ Scan Utility Lite.

## Salvar as Imagens Digitalizadas Automaticamente

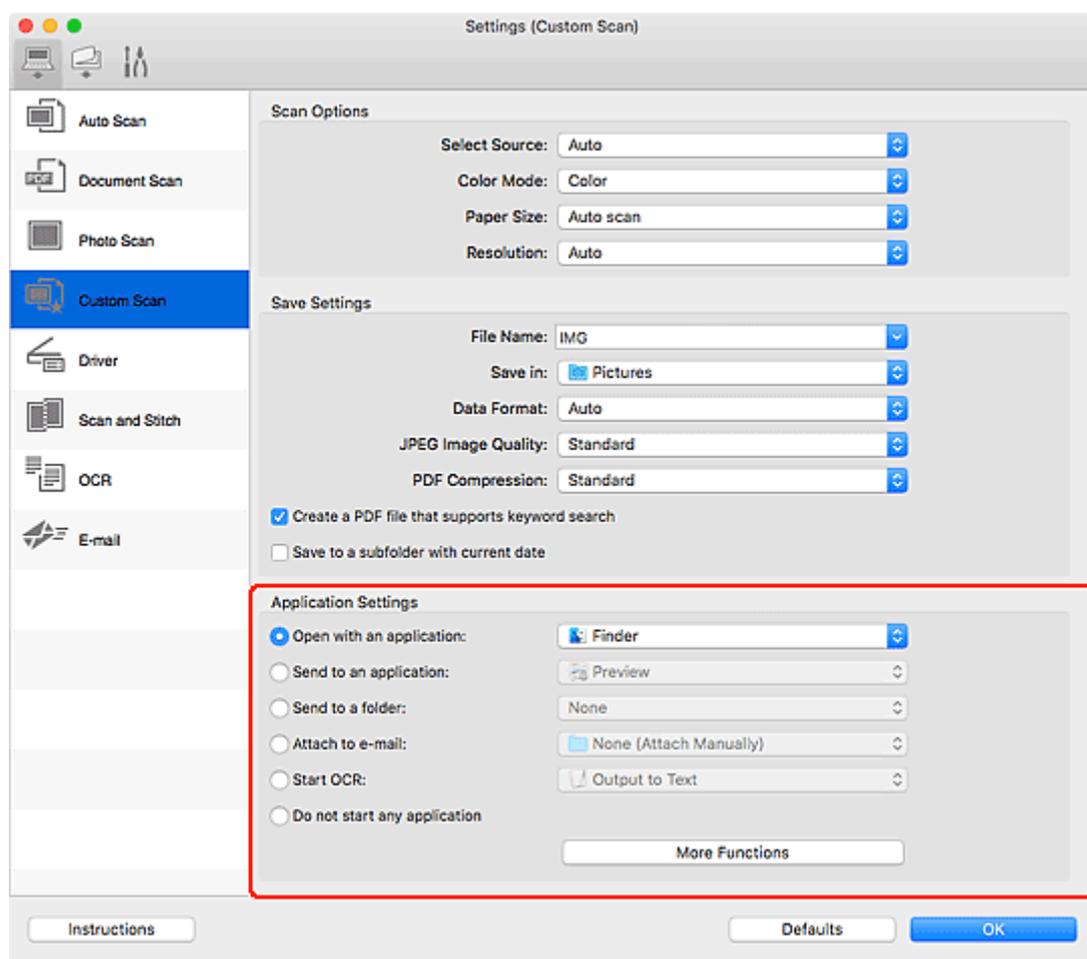
As imagens digitalizadas são salvas automaticamente em uma pasta predefinida. A pasta pode ser alterada conforme necessário.

### ►►► Nota

- A pasta de salvamento padrão é a pasta **Imagens (Pictures)**.
- Para saber como especificar uma pasta, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

## Integração de aplicativos

As imagens digitalizadas podem ser enviadas para outros aplicativos. Por exemplo, você pode exibir as imagens digitalizadas em seu aplicativo gráfico favorito, anexá-las a e-mails ou extrair o texto das imagens.



## »» Nota

- Para definir os aplicativos a serem integrados, consulte Caixa de Diálogo Configurações.

## Digitalizando Facilmente (Digitalização Automática)

A Digitalização Automática permite a detecção automática do tipo do item colocado no cilindro ou no ADF (Alimentador Automático de Documentos).

### ►►► Importante

- Esta função não é suportada dependendo do modelo.
- Os tipos de item a seguir talvez não possam ser digitalizados corretamente. Nesse caso, ajuste as molduras de corte (caixas de seleção; áreas de digitalização) na tela exibida clicando em **Driver** na tela principal do IJ Scan Utility Lite e digitalize novamente.
  - Fotografias com fundo esbranquiçado
  - Itens impressos em papel branco, texto manuscrito, cartões de visita e outros itens indistintos
  - Itens finos
  - Itens espessos
- Ao digitalizar dois ou mais documentos a partir do ADF, coloque documentos do mesmo tamanho.

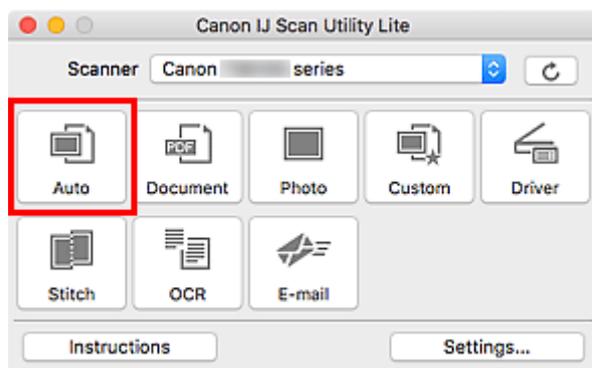
1. Verifique se o scanner ou a impressora está ligada.

2. Coloque os itens na exposição ou no ADF.

➔ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

3. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

4. Clique em **Automático (Auto)**.



A digitalização é iniciada.

### ►►► Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.
- Use a caixa de diálogo **Configurações (Digitalização automática) (Settings (Auto Scan))** para especificar onde salvar as imagens digitalizadas e para definir configurações avançadas de digitalização.
- Para digitalizar um tipo de item em particular, consulte as próximas páginas.
  - ➔ [Digitalizando Documentos e Fotos](#)
  - ➔ Digitalizando com Configurações Favoritas

➡ Digitalizando Vários Documentos de Uma Vez a partir do ADF (Alimentador automático de documentos)

## Digitalizando Documentos e Fotos

Digitalize os itens colocados na exposição com configurações adequadas para documentos ou fotos.

Salvando documentos em formatos como PDF e JPEG, e fotos em formatos como JPEG e TIFF.

1. Coloque o item no cilindro.

➔ [Posicionando Originais \(Digitalizando de um Computador\)](#)

2. Inicie o IJ Scan Utility Lite.

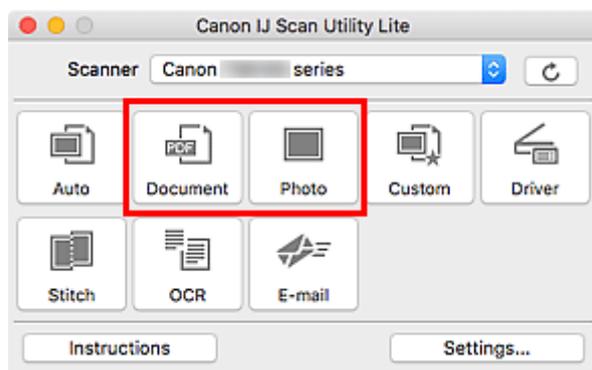
3. Para especificar o tamanho do papel, a resolução, as configurações de PDF etc., clique em **Configs... (Settings...)** e defina cada item na caixa de diálogo Configurações.

### »»» Nota

- Depois de definir as configurações na caixa de diálogo Configurações, as mesmas configurações poderão ser usadas na próxima digitalização.
- Na caixa de diálogo Configurações, especifique configurações de processamento de imagem, como correção inclinada, defina onde salvar as imagens digitalizadas e muito mais, conforme necessário.

Quando a configuração estiver concluída, clique em **OK**.

4. Clique em **Documento (Document)** ou **Foto (Photo)**.



A digitalização é iniciada.

### »»» Nota

- Para cancelar a digitalização, clique em **Cancelar (Cancel)**.

## Dicas de Digitalização

---

- ▶ **Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)**

## Posicionando Originais (Digitalizando de um Computador)

Esta seção descreve como colocar originais no vidro de exposição ou no ADF (Alimentador automático de documentos) para digitalizar. Os itens que não forem posicionados de modo adequado não serão digitalizados corretamente.

### ►►► Importante

- Certifique-se de observar o seguinte ao carregar o original na exposição. Se essas recomendações não forem seguidas, o scanner poderá não funcionar direito ou o vidro de exposição poderá quebrar.
  - Não coloque nenhum objeto pesando 2,0 kg (4,4 lb) ou mais no vidro de exposição.
  - Não faça nenhuma pressão maior que 2,0 kg (4,4 lb) no vidro de exposição, por exemplo, pressionando o original.
- Feche a tampa de documentos ao digitalizar.
- Não toque nos botões do painel de controle nem no LCD (Tela de Cristal Líquido) ao abrir/fechar a tampa de documentos. Isso pode resultar em uma operação acidental.
- Ao usar um scanner pessoal na posição vertical, é possível que o tipo de item não seja automaticamente detectado. Nesse caso, especifique o tipo de item no IJ Scan Utility e digitalize.

➔ [Colocando Itens \(Cilindro\)](#)

➔ [Colocando Documentos \(ADF \(Alimentador Automático de Documentos\)\)](#)

➔ [Colocando Itens \(Ao Usar o Suporte\)](#)

## Colocando Itens (Cilindro)

Coloque os itens como descrito a seguir para digitalizar detectando o tipo e o tamanho do item automaticamente.

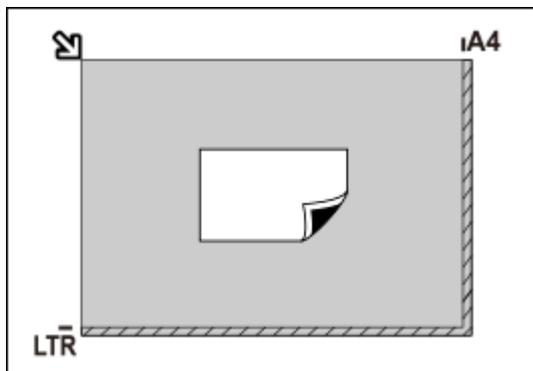
### ►►► Importante

- Dependendo do modelo, a função de digitalização por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item não aparece.
- Ao digitalizar através da especificação do tamanho do papel, alinhe um canto superior do item ao canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro.
- As fotos que foram cortadas de formas irregulares e itens com menos de 3 cm (1,2 pol.) quadrados não poderão ser cortados com precisão durante a digitalização.
- Etiquetas refletivas de disco podem não ser digitalizadas conforme o esperado.
- Se a digitalização for realizada por meio da detecção automática do tipo e do tamanho do item, a resposta poderá ser diferente. Nesse caso, ajuste a moldura de corte (caixa de seleção) manualmente.

Fotografias, cartões postais, cartões de visita e BD/DVD/CD	Revistas, jornais e documentos
	

### Item único:

Coloque o item voltado para baixo no cilindro, com 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e do item. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

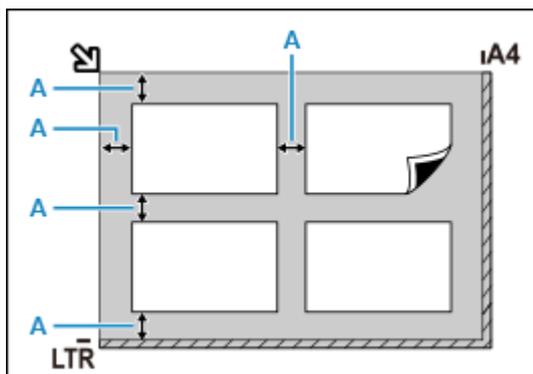


### Importante

- Itens grandes (como fotografias no tamanho A4) que não podem ser colocados muito longe das extremidades ou da seta (marca de alinhamento) do cilindro podem ser salvos como arquivos PDF. Para salvar em um formato diferente do PDF, digitalize especificando o formato de dados.

### Vários itens:

Deixe 1 cm (0,4 polegada) ou mais de espaço entre as extremidades (área com listras diagonais) do cilindro e dos itens, e entre os itens. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.

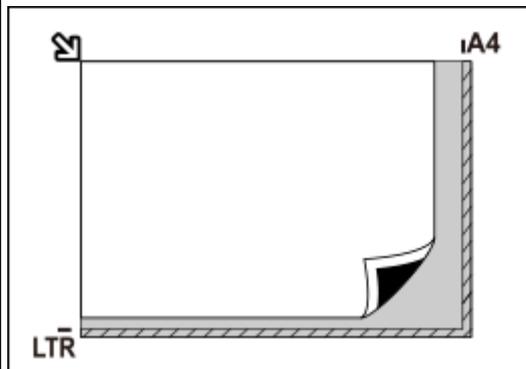


A : 1 cm (0,4 pol.) ou mais

### Nota

- No IJ Scan Utility Lite, coloque até 12 itens.
- As posições de itens inclinados (10 graus ou menos) são corrigidas automaticamente.

Coloque o item voltado para baixo no cilindro e alinhe um canto superior do item com o canto na seta (marca de alinhamento) do cilindro. As partes colocadas na área com listras diagonais não poderão ser digitalizadas.



### Importante

#### • Impressora Multifuncional Jato de Tinta:

Para as partes em que os itens não podem ser digitalizados, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Colocando Originais".

#### • Scanner pessoal:

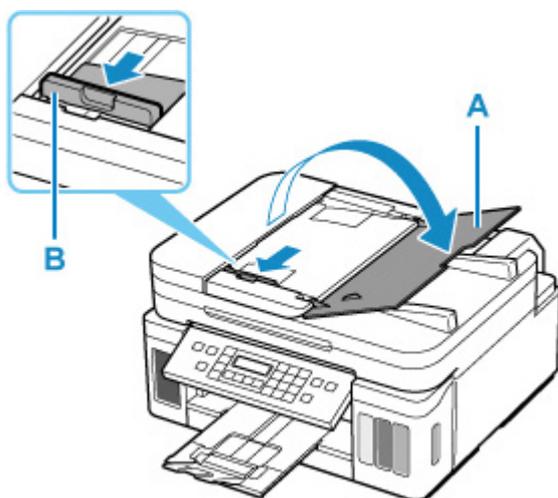
Para as partes nas quais os itens não podem ser digitalizados, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line de seu modelo e busque por "Itens que Podem ser Colocados e Como Colocar Itens".

## Colocando Documentos (ADF (Alimentador Automático de Documentos))

### ►► Importante

- Não deixe itens finos no cilindro ao digitalizar usando o ADF. Isso pode resultar em atolamento de papel.
- Coloque e alinhe os documentos do mesmo tamanho ao digitalizar dois ou mais deles.
- Para tamanhos de documentos compatíveis ao digitalizar a partir do ADF, clique Início para retornar a página superior do Manual On-line do modelo em questão e procure "Originais Compatíveis".

1. Verifique se nenhum original foi removido da exposição.
2. Abra a bandeja de documentos (A).
3. Deslize as guias do papel (B) para fora até o fim.

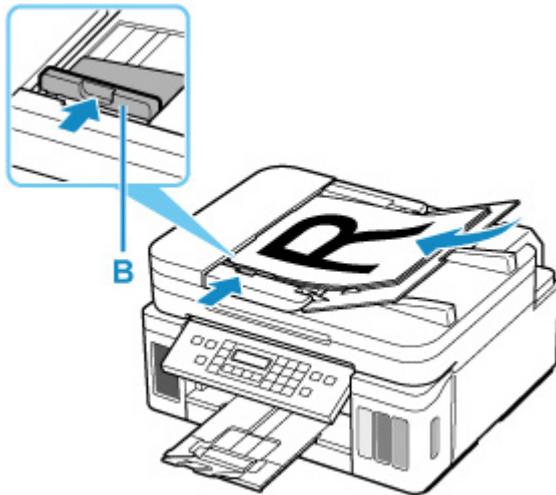


4. Carregue o documento com o lado a ser digitalizado voltado para cima na bandeja de documentos.

Insira o documento até ele parar.

5. Ajuste a guia de documento (B) para corresponder à largura do documento.

Não force o deslizamento da guia de documentos contra o documento. Pode ser que o documento não seja alimentado corretamente.



### »»» Nota

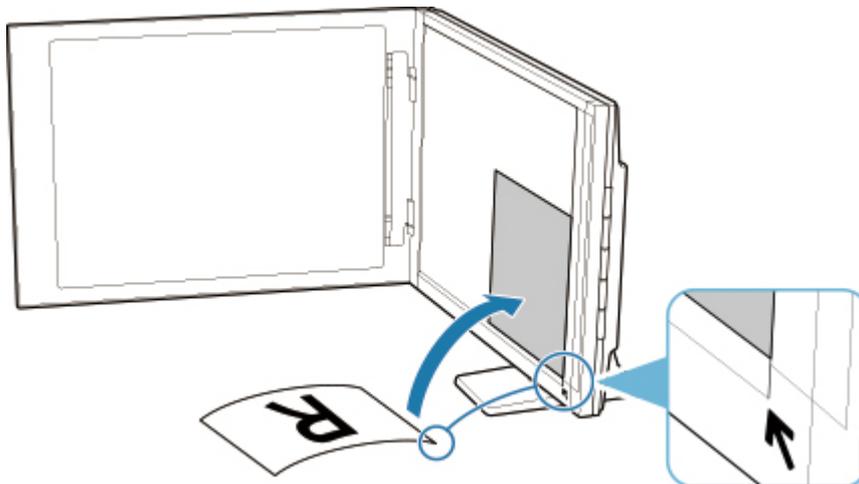
- Ao digitalizar documentos duplex, coloque os lados da frente voltados para cima. Eles não serão digitalizados corretamente se forem colocados ao contrário.

## Colocando Itens (Ao Usar o Suporte)

1. Coloque o item no vidro de exposição.

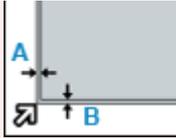
1. Abra a tampa de documento.

2. Coloque o item com o lado a ser digitalizado voltado para o vidro e alinhe-o com a marca de alinhamento.



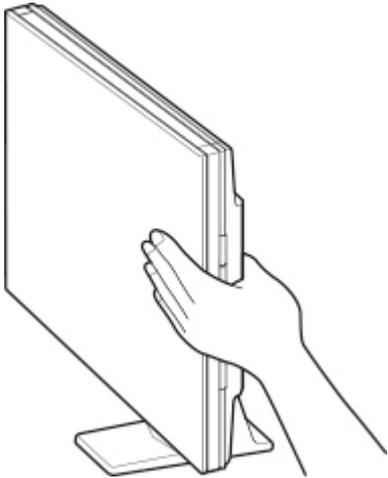
### »»» Importante

- Se você abrir totalmente a tampa de documentos, o scanner poderá cair.
- As partes posicionadas acima de (A) (2,4 mm (0,094 polegadas) da extremidade esquerda do vidro de exposição) ou de (B) (2,7 mm (0,106 polegadas) da extremidade frontal) não poderão ser digitalizadas.



## 2. Com cuidado, feche a tampa de documentos.

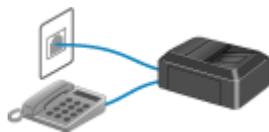
Ao digitalizar, segure com cuidado a tampa de documentos com a mão para mantê-la fechada.



### ►►► Importante

- Tenha esses pontos em mente ao usar o scanner na posição vertical.
  - Não submeta o scanner à vibração durante o funcionamento. Os resultados de imagem corretos podem não ser obtidos (por exemplo, as imagens podem ficar borradas).
  - O tipo de item talvez não seja detectado automaticamente. Nesse caso, especifique o tipo de item no IJ Scan Utility e digitalize.

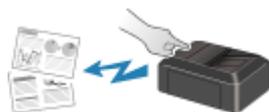
## Manipulação de Fax



**Preparando para Enviar um Fax**



**Registrando Destinatários**



**Enviando Faxes Usando o Painel de Controle da Impressora**



**Enviando Faxes de um Computador (Windows)**



**Enviando Faxes de um Computador (Mac OS)**



**Recebendo Fax**



**Outras Funções de Fax Úteis**

## Preparando para Enviar um Fax

Conecte a impressora à linha telefônica e configure a impressora antes de usar as funções de fax. Em seguida, especifique a configuração básica, como informações do remetente, data/hora e horário de verão.

### ►► Importante

- Se a Alimentação for Interrompida:

Se houver uma falha de energia elétrica ou se o plugue de alimentação for desconectado acidentalmente, as configurações de data e hora serão redefinidas.

- As configurações de informações do usuário e de diretório serão mantidas.
- Todos os faxes armazenados na memória da impressora, como faxes não enviados e recebidos, serão perdidos.

Se a alimentação for cortada:

- Você não conseguirá enviar ou receber faxes, fazer cópias ou digitalizar originais.
- Quando você estiver se conectando ao telefone, poderá ou não conseguir usá-lo, dependendo da linha telefônica ou do telefone.

## Configurando a Impressora

A impressora deve ser configurada de acordo com a linha de telefone e o uso da função de fax.

### Configuração de Tudo

- ➔ [Guia de configuração do FAX](#)

### Configuração Individual

|| Etapa 1 [Conectando a Linha Telefônica](#)

|| Etapa 2 [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

|| Etapa 3 [Configurando o Modo de Recepção](#)

|| Etapa 4 [Configurando as Informações do Remetente](#)

### ►► Nota

- Você pode definir a configuração de fax de acordo com as instruções no LCD.

- ➔ [Configuração fácil \(Easy setup\)](#)

Se você configurar de acordo com as instruções no LCD, o modo de recepção será definido como **Modo prior.telefone (Tel. priority mode)** ou **Modo somente Fax (Fax only mode)**. Para receber faxes com **DRPD** ou **Comutador de rede (Network switch)**, altere o modo de recepção.

- ➔ [Configurando o Modo de Recepção](#)

## Conectando a Linha Telefônica

O método de conexão será diferente dependendo da sua linha telefônica.

- Se você conectar a impressora diretamente à linha de telefone fixo/Se você conectar a impressora com o divisor xDSL:
  - ➔ [Conexão Básica \(Conectando com a Linha Telefônica Geral\)](#)
- Se você conectar a impressora a outra linha, como xDSL:
  - ➔ [Conectando Várias Linhas](#)

Se a conexão estiver incorreta, a impressora não conseguirá enviar/receber faxes. Conecte a impressora corretamente.

### ►►► Importante

- Não conecte dispositivos de fax e/ou telefones em paralelo (somente para os EUA e Canadá).

Se dois ou mais dispositivos de fax e/ou telefones estiverem conectados em paralelo, os problemas descritos a seguir poderão ocorrer e a impressora poderá não funcionar adequadamente.

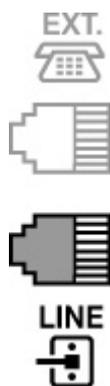
- Se você retirar o telefone do gancho que esteja conectado em paralelo durante a transmissão ou recepção de fax, a imagem do fax poderá ser corrompida ou poderá ocorrer um erro de comunicação.
- Serviços como ID do Cliente podem não funcionar adequadamente no telefone.



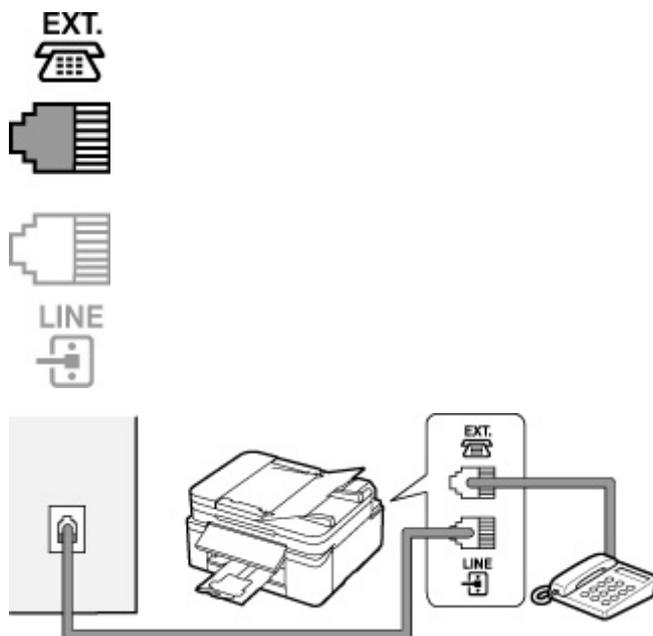
Se não puder evitar conexões paralelas, defina o modo de recepção como **Modo prior.telefone (Tel. priority mode)**, ciente de que os problemas acima poderão ocorrer. Só será possível receber faxes manualmente.

## Conexão Básica (Conectando com a Linha Telefônica Geral)

Verifique se a impressora está desligada, conecte uma extremidade do cabo da linha telefônica fornecida à tomada da linha telefônica ao lado de "LINE" (linha) na impressora e conecte a outra extremidade à tomada da linha telefônica na parede ou à tomada da linha telefônica do divisor xDSL.



Quando você conectar o telefone à impressora, verifique se a impressora está desligada, conecte uma extremidade do cabo modular à tomada para dispositivos externos ao lado de "EXT." na impressora, e conecte a outra extremidade à tomada da linha telefônica do telefone.



### ►► Importante

- Conecte a linha telefônica antes de ligar a impressora.

Se você conectar a linha telefônica com a impressora está ligada, será necessário desligar a impressora e desconectar o cabo de alimentação. Aguarde 1 minuto e depois conecte a linha telefônica e o plugue de alimentação.

### ►► Nota

- Consulte [Vista Traseira](#) para obter a posição da tomada da linha telefônica e da tomada para dispositivos externos.
- Antes de conectar um telefone ou secretária eletrônica, remova a tampa do conector Telefone.

- **Para usuários do Reino Unido:**

Se o conector do dispositivo externo não puder ser conectado à tomada da impressora, será preciso adquirir um adaptador B.T. para a conexão, como a seguir:

Conecte o adaptador B.T. ao cabo modular conectado ao dispositivo externo e conecte o adaptador B.T. à tomada para dispositivos externos.

## Conectando Várias Linhas

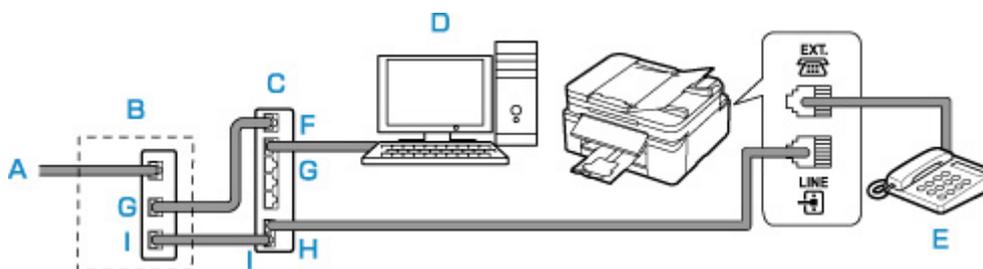
Esta seção apresenta como conectar diversas linhas.

Estes são exemplos e não é garantido que se ajustarão a todas as condições de conexão. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo de rede (dispositivos de controle como um modem xDSL [Digital Subscriber Line] ou adaptador de terminal) que está sendo conectado a esta impressora.

### Nota

- xDSL é o termo genérico para a tecnologia de comunicação digital de alta velocidade com a linha telefônica, como ADSL/HDSL/SDSL/VDSL.

#### • Conectando a um Telefone da Internet



A: Linha Digital do Assinante

B: modem xDSL (o divisor pode não ser integrado ao modem)

C: Roteador de banda larga compatível com Telefone da Internet

D: Computador

E: Telefone ou secretária eletrônica

F: Porta WAN (Wide Area Network)

G: Porta LAN (Local Area Network)

H: porta TEL

I: porta LINE

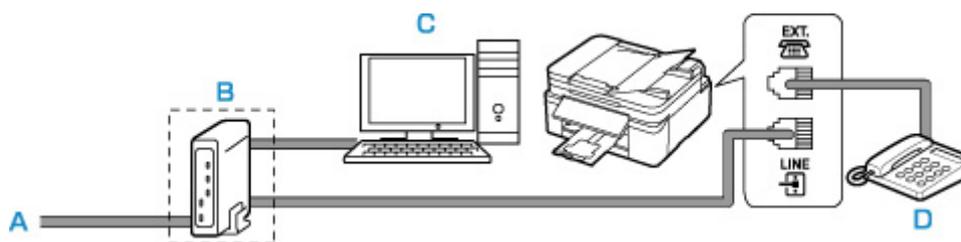
\* As configurações de porta e nomes poderão variar dependendo do produto.

### Nota

- Quando estiver se conectando a uma linha xDSL, selecione o mesmo tipo de linha que você assina em **Tipo linha tel. (Telephone line type)**.

➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

- **Conectando a uma xDSL**



A: Linha Analógica do Assinante

B: modem xDSL (o divisor pode não ser integrado ao modem)

C: Computador

D: Telefone ou secretária eletrônica

### ►► Importante

- Quando o divisor não for integrado ao modem xDSL, não ramifique a linha telefônica antes do divisor (lado da parede). Além disso, não conecte divisores em paralelo. A impressora pode não funcionar corretamente.

### ►► Nota

- Quando estiver se conectando a uma linha xDSL, selecione o mesmo tipo de linha que você assina em **Tipo linha tel. (Telephone line type)**.

➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

- **Conectando a uma linha ISDN**

Para obter detalhes sobre a conexão e configuração de ISDN (Integrated Service Digital Network, Rede Digital de Serviços Integrados), consulte os manuais fornecidos com o seu adaptador de terminal ou roteador dial-up.

## Configurando o Tipo de Linha Telefônica

Antes de usar a impressora, verifique se o tipo de linha telefônica está definido corretamente. Se não souber ao certo qual é o seu tipo de linha telefônica, entre em contato com sua operadora telefônica. Para conexões xDSL ou ISDN, entre em contato com a operadora telefônica ou com o provedor de serviço para confirmar seu tipo de linha.

### ►►► Importante

- **Para usuários na China**

Depois de conectar o cabo de alimentação e de ligar a impressora, o tipo de linha telefônica é selecionado automaticamente. Entretanto, se a impressora estiver conectada ao dispositivo de controle, como um modem xDSL ou um adaptador de terminal, o tipo de linha telefônica pode não ser selecionado corretamente.

Nesse caso, defina o tipo de linha manualmente.

Para obter detalhes sobre como definir o Tipo de linha telefônica manualmente na China:

➔ [Configurando o Tipo de linha telefônica Manualmente na China](#)

### ►►► Nota

- **Tipo linha tel. (Telephone line type)** não aparecerá em países ou regiões onde **Pulso rotativo (Rotary pulse)** não for suportado.
- É possível imprimir a LISTA DADOS USUÁRIO (USER'S DATA LIST) para verificar a configuração atual.

➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações FAX (Fax settings)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. usuário FAX (Fax user settings)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Tipo linha tel. (Telephone line type)** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione um tipo de linha telefônica e pressione o botão **OK**.
  - Pulso rotativo (Rotary pulse)**  
Selecione quando seu tipo de linha telefônica será discagem de pulso.
  - Tom de toque (Touch tone)**  
Selecione quando seu tipo de linha telefônica será discagem de tom.

## »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

7. Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

## Configurando o Tipo de linha telefônica Manualmente na China

Esta seção descreve o procedimento para definir o tipo de linha telefônica manualmente na China.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações FAX (Fax settings)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. usuário FAX (Fax user settings)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Sel.aut.linh.telefone (Tel. line auto select)**, então pressione o botão **OK**.  
O tipo de linha telefônica atual é exibido.

## »»» Nota

- Se você não precisar alterar o tipo de linha telefônica, pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera de fax.

6. Selecione **DESATIVADO (OFF)** e pressione o botão **OK**.
7. Selecione um tipo de linha telefônica e pressione o botão **OK**.

### **Pulso rotativo (Rotary pulse)**

Selecione quando seu tipo de linha telefônica será discagem de pulso.

### **Tom de toque (Touch tone)**

Selecione quando seu tipo de linha telefônica será discagem de tom.

## »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

8. Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

## Configurando o Modo de Recepção

Defina a operação de recepção (modo de recepção).

Para obter detalhes sobre como definir o modo de recepção:

➔ [Configurando o Modo de Recepção](#)

Você pode selecionar o modo apropriado.

Para obter detalhes sobre como definir o modo de recepção selecionável:

➔ [Sobre os Modos de Recepção](#)

Para obter detalhes sobre as configurações avançadas do modo de recepção:

➔ [Configurações Avançadas do Modo de Recepção](#)

### »»» Nota

- O procedimento de operação de recepção varia de acordo com o modo de recepção selecionado.

Para obter detalhes sobre o método de recepção, que depende de cada modo de recepção:

➔ [Recebendo Fax](#)

- Se você quiser usar uma única linha de telefone para faxes e chamadas de voz, será necessário conectar um telefone ou uma secretária eletrônica à tomada para dispositivos externos desta impressora.

Para obter detalhes sobre como conectar o telefone ou a máquina com secretária eletrônica à impressora:

➔ [Conexão Básica \(Conectando com a Linha Telefônica Geral\)](#)

## Configurando o Modo de Recepção

Esta seção descreve o procedimento para selecionar o modo de recepção.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
4. Selecione **Config.modos recep. (Receive mode set.)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione o modo de recepção e pressione o botão **OK**.  
A mensagem de confirmação para as configurações avançadas é exibida.

## »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.
- Para obter detalhes sobre o modo de recepção:
  - ➔ [Sobre os Modos de Recepção](#)
- **DRPD** está disponível somente nos Estados Unidos e no Canadá.
- **Comutador de rede (Network switch)** talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.
- Consulte [Recebendo Fax](#) para obter informações sobre como receber faxes ou o procedimento de cada modo de recepção.

6. Se você fizer as configurações avançadas, selecione **Sim (Yes)** e pressione o botão **OK**. Se não, selecione **Não (No)** e pressione o botão **OK**.

Faça as configurações avançadas, conforme necessário.

➔ [Configurações Avançadas do Modo de Recepção](#)

## Sobre os Modos de Recepção

Você pode selecionar o modo de recepção adequado às condições de uso do seu fax: se você usa uma linha dedicada para fax etc.

### • Modo prior.telefone (Tel. priority mode)

Selecione quando estiver recebendo principalmente chamadas de voz (com um telefone ou secretária eletrônica conectada à impressora).

Operação de recepção:

1. Quando uma chamada for recebida, o telefone tocará.
2. Tire o telefone do gancho.

Se for uma chamada de voz, fale ao telefone.

Se a chamada for um fax, recoloque o telefone no gancho depois que a impressora começar a receber o fax.

## »»» Nota

- O telefone poderá não tocar quando uma chamada for recebida, mesmo se ele estiver conectado à impressora, dependendo do tipo ou das configurações do telefone.

### • Selecione DRPD ou Comutador de rede (Network switch)

Selecione quando estiver recebendo principalmente chamadas de voz (com um telefone ou secretária eletrônica conectada à impressora) e assinando um serviço de detecção de padrão de toque fornecido por sua companhia telefônica:

Operação de recepção:

1. Quando uma chamada for recebida, o telefone tocará.
2. A impressora detecta uma chamada de fax pelo padrão de toque de fax.

Se a chamada for um fax, a impressora receberá o fax automaticamente.

Se a impressora não detectar o padrão de toque de fax, o telefone continuará a tocar.

### »» Nota

- O telefone poderá não tocar quando uma chamada for recebida, mesmo se ele estiver conectado às impressoras, dependendo do tipo ou das configurações do telefone.

#### • **Modo somente Fax (Fax only mode)**

Selecione quando chamadas de voz não forem recebidas.

Operação de recepção:

1. Quando um fax chegar, a impressora o receberá automaticamente.

## Configurações Avançadas do Modo de Recepção

Você pode especificar as configurações avançadas de cada modo de recepção.

### »» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

#### • **Configuração avançada em Modo prior.telefone (Tel. priority mode)**

Você pode especificar os itens de configuração a seguir.

##### ◦ **Comut. Man. Autom. (Manual/auto switch)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora receberá faxes automaticamente depois que o dispositivo externo tocar por um período especificado.

Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para especificar o tempo decorrido até que a recepção automática seja iniciada.

##### ◦ **RE fácil utilização (User-friendly RX)**

Se você selecionar **ATIVADO (ON)**, a impressora alternará automaticamente de chamada telefônica para recepção de fax, detectando o sinal de fax (sinal CNG) quando você tirar o telefone do gancho ou a secretária eletrônica atender. Se você tiver uma secretária eletrônica conectada à impressora, selecione **ATIVADO (ON)** para alternar automaticamente para a recepção de fax depois que a secretária eletrônica atender.

Se você selecionar **DESATIVADO (OFF)**, a impressora não alternará de chamada telefônica para recepção de fax automaticamente, mesmo se a impressora detectar o sinal de fax (sinal CNG). Selecione **DESATIVADO (OFF)** para que a impressora não alterne automaticamente durante uma chamada.

### »» Nota

- Se você se inscrever no serviço Toque Duplex em Hong Kong, o número de vezes que o dispositivo externo toca especificado com **Toque de chamada (Incoming ring)** em **Modo somente Fax (Fax only mode)** estará disponível em **Modo prior.telefone (Tel. priority mode)**.

Se quiser especificar o número de vezes que o dispositivo externo deverá tocar em **Modo prior.telefone (Tel. priority mode)**, selecione **Modo somente Fax (Fax only mode)** para

**Config.modos recep. (Receive mode set.) em Menu FAX (Fax menu)**, especifique o número de vezes que o dispositivo externo deve tocar com **Toque de chamada (Incoming ring)** e alterne de **Modo prior.telefone (Tel. priority mode)** para **Config.modos recep. (Receive mode set.)**.

- Se você se inscrever no serviço de Toque Duplex em Hong Kong, recomendamos que **Comut. Man. Autom. (Manual/auto switch)** seja definido como **DESATIVADO (OFF)**.

#### • **Configuração avançada em Modo somente Fax (Fax only mode)**

Você pode especificar o item de configuração a seguir.

- **Toque de chamada (Incoming ring)**

Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para especificar o número de vezes tocar o dispositivo externo quando recebidas.

#### • **Configuração avançada em DRPD**

Você pode especificar os itens de configuração a seguir.

- **DRPD: pad.toq.fax (DRPD: Fax ring pat.)**

Define o padrão de toque distinto que a impressora assume como sendo uma chamada de fax.

Se você se inscrever em um serviço de DRPD, defina o padrão de toque para que corresponda ao padrão atribuído pela empresa telefônica.

➔ [Configurando o Padrão de Toque DRPD \(Somente EUA e Canadá\)](#)

- **Toque de chamada (Incoming ring)**

É possível especificar o número de vezes que o dispositivo externo toca durante a chamada.

#### • **Configuração avançada em Comutador de rede (Network switch)**

Você pode especificar o item de configuração a seguir.

- **Toque de chamada (Incoming ring)**

É possível especificar o número de vezes que o dispositivo externo toca durante a chamada.

## Configurando o Padrão de Toque DRPD (Somente EUA e Canadá)

Se você se inscrever no serviço DRPD (Distinctive Ring Pattern Detection) fornecido pela companhia telefônica, ela atribuirá dois ou mais números telefônicos com padrões de toques distintos para a sua linha telefônica individual, permitindo que você tenha números diferentes para chamadas de voz ou de fax utilizando somente uma linha telefônica. Sua impressora monitorará o padrão de toque, recebendo automaticamente o fax, se o padrão de toque for de uma chamada de fax.

Para utilizar o DRPD, siga o procedimento abaixo para configurar o padrão de toque de fax que combina com o padrão designado por sua companhia telefônica.

### ▶▶▶ Nota

- Entre em contato com sua companhia telefônica para obter informações detalhadas sobre este serviço.

#### 1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

**2.** Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

**3.** Pressione o botão **MENU**.

A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.

**4.** Selecione **Config.modos recep. (Receive mode set.)**, então pressione o botão **OK**.

**5.** Selecione **DRPD** e pressione o botão **OK**.

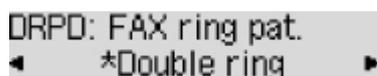
A tela de confirmação para especificar as configurações avançadas é exibida.

**6.** Selecione **Sim (Yes)**, então pressione o botão **OK**.

**7.** Selecione **DRPD: pad.toq.fax (DRPD: Fax ring pat.)**, então pressione o botão **OK**.

A tela **DRPD: pad.toq.fax (DRPD: Fax ring pat.)** é exibida.

**8.** Selecione o padrão de toque que sua companhia telefônica atribuiu como seu número de fax e pressione o botão **OK**.



DRPD: FAX ring pat.  
◀ \*Double ring ▶

Selecione **Toque normal (Normal ring)**, **Toque duplo (Double ring)**, **Curto-curto-longo (Short-short-long)** ou **Curto-longo-curto (Short-long-short)**.

▶▶▶ **Nota**

- O **\*** (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

**9.** Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

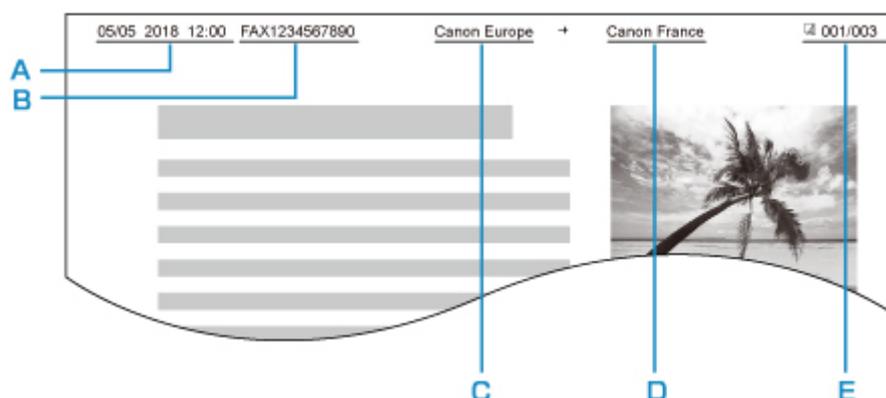
## Configurando as Informações do Remetente

Você pode definir as informações do remetente como informações do usuário e data/hora.

- ➔ [Sobre as Informações do Remetente](#)
- ➔ [Configurando a Data e a Hora](#)
- ➔ [Configurando o Horário de Verão](#)
- ➔ [Registrando Informações do Usuário](#)

### Sobre as Informações do Remetente

Se o nome da unidade e o número de fax/telefone da unidade forem registrados, serão impressos com data e hora como informações do remetente no fax do destinatário.



A: Data e hora de transmissão

B: Número de fax/telefone da unidade

C: Nome da unidade

D: O nome do destinatário registrado é impresso durante o envio de faxes.

E: Número da página

### »»» Nota

- É possível imprimir a LISTA DADOS USUÁRIO (USER'S DATA LIST) para confirmar as informações do remetente registradas.

➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

- Ao enviar faxes em preto e branco, você pode selecionar se imprimirá ou não as informações do remetente dentro ou fora da área da imagem.

Especifique a configuração em **Posição TTI (TTI position)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Config. avanç. FAX \(Adv. fax settings\)](#)

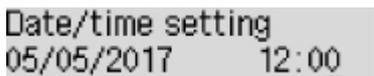
- É possível selecionar o formato de impressão de data entre três opções: **AAAA/MM/DD (YYYY/MM/DD)**, **MM/DD/AAAA (MM/DD/YYYY)** e **DD/MM/AAAA (DD/MM/YYYY)**.

Selecione o formato de impressão da data em **Formato exib. data (Date display format)** sob **Outras conf. do disp. (Other dev. settings)**.

➔ [Outras conf. do disp.](#)

## Configurando a Data e a Hora

Esta seção descreve o procedimento para definir a data e a hora.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Outras conf. do disp. (Other dev. settings)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Config. data/hora (Date/time setting)**, então pressione o botão **OK**.
6. Defina a data e a hora.  
Use o botão ◀▶ para mover o cursor até a posição desejada e use os botões Numéricos para inserir a data e a hora.  


Date/time setting  
05/05/2017 12:00
7. Pressione o botão **OK**.
8. Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

## Configurando o Horário de Verão

Alguns países adotam o sistema de horário de verão que adianta o horário em determinados períodos do ano.

É possível configurar a impressora para alterar automaticamente a hora registrando a data e a hora em que o horário de verão começa e termina.

### ►► Importante

- Nem todas as informações mais recentes de todos os países ou regiões são aplicadas nas **Conf. horário verão (DST setting)** por padrão. É necessário alterar as configurações de acordo com as informações mais recentes de seu país ou região.

### ►► Nota

- Essa configuração talvez não esteja disponível, dependendo do país ou da região da compra.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Conf.dispositivo (Device settings)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Outras conf. do disp. (Other dev. settings)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Conf. horário verão (DST setting)**, então pressione o botão **OK**.
6. Selecione **ATIVADO (ON)** e pressione o botão **OK**.  
Para desativar o horário de verão, selecione **DESATIVADO (OFF)**.
7. Defina a data e a hora de início do horário de verão.
  1. Selecione **Início data/hora (Start date/time)**, então pressione o botão **OK**.
  2. Verifique se **Definir mês (Set month)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  3. Selecione o mês do início do horário de verão, então pressione o botão **OK**.
  4. Verifique se **Definir semana (Set week)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  5. Selecione a semana do início do horário de verão, então pressione o botão **OK**.
  6. Verifique se **Definir dia da sem. (Set day of week)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  7. Selecione o dia da semana do início do horário de verão, então pressione o botão **OK**.
  8. Verifique se **Def.hora alternância (Set shift time)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  9. Use o botão ◀▶ para mover o cursor para a posição desejada, use os botões Numéricos para inserir a hora (no formato de 24 horas) quando o horário de verão começar e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Coloque um zero no início dos dígitos individuais.



Set shift time  
06:00

8. Defina a data e a hora de término do horário de verão.
  1. Use o botão ◀▶ para selecionar **Data/hora término (End date/time)** e pressione o botão **OK**.
  2. Verifique se **Definir mês (Set month)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  3. Use o botão ◀▶ para selecionar o mês do término do horário de verão e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  4. Verifique se **Definir semana (Set week)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  5. Use o botão ◀▶ para selecionar a semana do término do horário de verão e, em seguida, pressione o botão **OK**.

6. Verifique se **Definir dia da sem. (Set day of week)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
7. Use o botão ◀▶ para selecionar o dia da semana do término do horário de verão e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. Verifique se **Def.hora alternância (Set shift time)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
9. Use o botão ◀▶ para mover o cursor para a posição desejada, use os botões Numéricos para inserir a hora (no formato de 24 horas) quando o horário de verão terminar e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Coloque um zero no início dos dígitos individuais.



Set shift time 07:00

9. Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

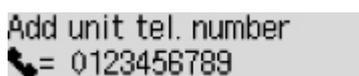
## Registrando Informações do Usuário

Esta seção descreve o procedimento para registrar as informações do usuário.

### ▶▶ Nota

- Antes de enviar um fax, digite o seu nome e o número de telefone/fax em **Reg. nº aparelho tel. (Add unit tel. number)** e **Reg. nome aparelho (Add unit name)** na tela **Config. usuário FAX (Fax user settings)** (somente para os EUA).

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**.  
A tela **Menu Configuração (Setup menu)** é exibida.
3. Selecione **Configurações FAX (Fax settings)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Config. usuário FAX (Fax user settings)**, então pressione o botão **OK**.
5. Digite o novo número de telefone/fax da unidade.
  1. Verifique se **Reg. nº aparelho tel. (Add unit tel. number)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
  2. Use os botões numéricos para inserir o número de fax/telefone da unidade.



Add unit tel. number  
☎ = 0123456789\_

3. Pressione o botão **OK**.

### ▶▶ Nota

- Você pode inserir o número de telefone/fax da unidade com até 20 dígitos, incluindo espaços.
- Para obter detalhes sobre como inserir ou excluir caracteres:

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

**6.** Insira o nome da unidade.

1. Verifique se **Reg. nome aparelho (Add unit name)** está selecionado e pressione o botão **OK**.
2. Use os botões numéricos para inserir o nome da unidade.



Add unit name :a  
Canon Europe

3. Pressione o botão **OK**.

▶▶▶ **Nota**

- É possível inserir o nome com até 24 caracteres, incluindo espaços.
- Para obter detalhes sobre como inserir ou excluir caracteres:

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

**7.** Pressione o botão **FAX** para voltar para a tela em espera do fax.

## **Registrando Destinatários**

---

- ▶ **Registrando Destinatários Usando o Painel de Controle da Impressora**
- ▶ **Registrando Destinatários Usando o Utilitário de Discagem Rápida2 (Windows)**
- ▶ **Registrando destinatários usando o utilitário de discagem rápida2 (mac OS)**

## Registrando Destinatários Usando o Painel de Controle da Impressora

Registrar destinatários no diretório da impressora com antecedência permite que você simplesmente disque números do fax/telefone.

Estão disponíveis os seguintes métodos de registro:

- Registro de destinatário

Registrar o número do fax/telefone e o nome do destinatário permite que você envie um fax selecionando um destinatário registrado no diretório da impressora.

➔ [Registrando Números de Fax/Telefone de Destinatários](#)

- Registro de discagem de grupo

Você pode combinar dois ou mais destinatários registrados com antecedência em um grupo. É possível enviar o mesmo documento para todos os destinatários registrados do grupo.

➔ [Registrando Destinatários na Discagem de Grupo](#)

Você pode registrar até 20 destinatários no total de destinatários individuais e de discagens de grupo.

### »» Nota

- Para alterar as informações registradas do destinatário ou da discagem de grupo, consulte [Alterando Informações Registradas](#).
- Para excluir as informações registradas do destinatário ou da discagem de grupo, consulte [Excluindo Informações Registradas](#).
- Para imprimir uma lista de números de fax/telefone e nomes de destinatário registrados, consulte [Imprimindo a Lista dos Destinos Registrados](#).
- Você pode registrar, alterar ou excluir as informações registradas do recipiente ou da discagem de grupo usando o Utilitário de Discagem Rápida no computador.
  - Para o Windows:
    - ➔ [Registrando Destinatários Usando o Utilitário de Discagem Rápida2 \(Windows\)](#)
  - Para o macOS:
    - ➔ [Registrando destinatários usando o utilitário de discagem rápida2 \(mac OS\)](#)

## Registrando Números de Fax/Telefone de Destinatários

Para usar o diretório da impressora, você precisa registrar os números de fax/telefone dos destinatários. Siga o procedimento abaixo para registrar os números de fax/telefone dos destinatários.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
4. Selecione **Diretório (Directory)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Adic. entr. diretório (Add directory entry)**, então pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Você pode selecionar **Adic. entr. diretório (Add directory entry)** em **Registro nº de tel. (Add tel. number)** nas **Configurações FAX (Fax settings)** após pressionar o botão **Configuração (Setup)**.

6. Selecione **Destinatário (Recipient)**, então pressione o botão **OK**.

A tela para selecionar um número do ID será exibida.

Entry number  
\*

7. Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para selecionar um número de ID não registrado e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Se você já registrou o destinatário, o número de fax/telefone será exibido ao lado do número da ID. Se você já tiver registrado a discagem de grupo, **(Não disponível) ((Not available))** será exibido.

8. Selecione um método de registro e pressione o botão **OK**.
9. Registre o número de fax/telefone dos destinatários.

- **Do hist. cham. (ENV) (From outgoing log)** é selecionado como o método de registro:

A tela para selecionar o número de fax/telefone nos históricos de chamadas enviadas é exibida.

Outgoing call log  
☎ = 0567891234

1. Selecione um número de fax/telefone e pressione o botão **OK**.  
O número de fax/telefone selecionado nos históricos de chamadas enviadas é exibido.
2. Verifique o número do fax/telefone e, em seguida, pressione o botão **OK**.  
O número do fax/telefone é registrado na impressora e a tela para inserir o nome do destinatário é exibida.

- **Do hist. cham. (REC) (From incoming log)** é selecionado como o método de registro:

A tela para selecionar o número de fax/telefone ou o nome nos históricos de chamadas enviadas é exibida.

Incoming call log  
J. Willard

1. Selecione um número de fax/telefone ou um nome e pressione o botão **OK**.  
O número de fax/telefone selecionado nos históricos de chamadas recebidas é exibido.
2. Verifique o número do fax/telefone e, em seguida, pressione o botão **OK**.  
O número do fax/telefone é registrado na impressora e a tela para inserir o nome do destinatário é exibida.

### »»» Nota

- Esse método de registro talvez não esteja disponível dependendo do país ou região de compra.

- **Entrada direta (Enter directly)** é selecionado como o método de registro:

A tela para inserir o número de fax/telefone é exibida.

TEL number  
☎ = \_

1. Use os botões numéricos para digitar o número do telefone/fax que deseja registrar.

TEL number ##→Pause  
☎ = 0987654321\_

2. Pressione o botão **OK**.

O número do fax/telefone é registrado na impressora e a tela para inserir o nome do destinatário é exibida.

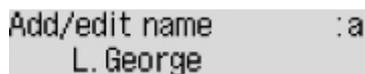
### »»» Nota

- É possível digitar o número do fax/telefone com no máximo de 60 dígitos (40 dígitos nos EUA, Canadá, Coreia e algumas regiões da América Latina), incluindo espaços.

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

- Pressione o botão **#** duas vezes para inserir uma pausa.
- Quando **Tipo linha tel. (Telephone line type)** em **Config. usuário FAX (Fax user settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)** estiver definido como **Pulso rotativo (Rotary pulse)**, você poderá digitar um tom ("T") pressionando o botão **Tom (Tone)**.

10. Use os botões numéricos para inserir o nome do destinatário.



Add/edit name :a  
L. George

Se você selecionar um nome em **Do hist. cham. (REC) (From incoming log)** na etapa 9, talvez o nome já esteja inserido. Se você não alterar o nome, vá para a etapa 11.

#### ▶▶▶ Nota

- É possível inserir o nome com até 16 caracteres, incluindo espaços.  
➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

11. Pressione o botão **OK** para finalizar o registro.

#### ▶▶▶ Nota

- Para registrar o número e o nome de outro destinatário, selecione um número da ID não registrado e opere no mesmo procedimento.
- Para voltar para a tela de espera do fax, pressione o botão **FAX**.
- Você pode verificar os números e nomes do destinatário registrados na discagem de grupo imprimindo a LISTA Nº DE TEL. DESTINATÁRIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).  
➔ [Imprimindo a Lista dos Destinos Registrados](#)

## Registrando Destinatários na Discagem de Grupo

Se você registrar dois ou mais destinatários em uma discagem de grupo, poderá enviar o mesmo documento sucessivamente para todos os destinatários registrados na discagem de grupo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

3. Pressione o botão **MENU**.

A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.

4. Selecione **Diretório (Directory)**, então pressione o botão **OK**.

5. Selecione **Adic. entr. diretório (Add directory entry)**, então pressione o botão **OK**.

▶▶▶ **Nota**

- Você pode selecionar **Adic. entr. diretório (Add directory entry)** em **Registro nº de tel. (Add tel. number)** nas **Configurações FAX (Fax settings)** após pressionar o botão **Configuração (Setup)**.

6. Selecione **Discagem grupo (Group dial)**, então pressione o botão **OK**.

A tela para selecionar um número do ID será exibida.



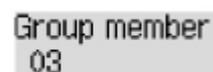
Group reg. number  
\*

7. Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para selecionar um número de ID não registrado e, em seguida, pressione o botão **OK**.

▶▶▶ **Nota**

- Se você já tiver registrado o destinatário, **(Não disponível) ((Not available))** será exibido ao lado do número da ID. Se você já registrou a discagem de grupo, o nome do grupo registrado será exibido.

A tela **Membro do grupo (Group member)** é exibida.



Group member  
03

8. Registre o destinatário registrado como membro da discagem de grupo.

1. Pressione o botão **MENU**.

2. Escolha um destinatário para registrá-lo como membro.

Você pode escolher um destinatário com os dois métodos. O método pode ser alternado por meio do pressionamento do botão **#**.

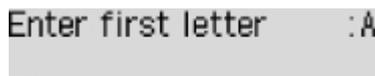
- Quando **Adicionar ao grupo (Add to group)** for exibido no LCD:



Add to group  
03 \*00 L. George

Use o botão ◀▶ para selecionar o número de ID do destinatário para registro na discagem de grupo.

- Quando **Inserir prim. letra (Enter first letter)** for exibido no LCD:



Enter first letter :A  
\_

Depois de usar os botões numéricos para digitar a primeira letra do nome do destinatário a ser pesquisado, os destinatários registrados serão exibidos em ordem alfabética.

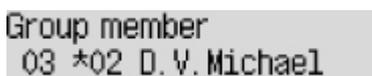


Add to group  
03 \*02 D. V. Michael

Use o botão ◀▶ para selecionar o número de ID do destinatário para registro na discagem de grupo.

3. Pressione o botão **OK**.

O destinatário selecionado está registrado como membro da discagem de grupo.



Group member  
03 \*02 D. V. Michael

4. Pressione o botão **MENU** para exibir a tela para selecionar um número de ID e, em seguida, adicione outro membro.

Repita essa etapa para registrar o outro destinatário na mesma discagem de grupo.

▶▶▶ **Nota**

- É possível verificar o número de ID do destinatário e o nome do destinatário registrado na discagem de grupo usando o botão ◀▶.

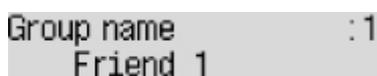
9. Pressione o botão **OK** quando terminar de registrar o membro desejado na discagem de grupo.

A tela para inserir o nome do grupo é exibida.



Group name :a  
\_

10. Use os botões numéricos para inserir o nome do grupo.



Group name :1  
Friend 1\_

### »»» Nota

- É possível inserir o nome com até 16 caracteres, incluindo espaços.  
➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

11. Pressione o botão **OK** para finalizar o registro.

### »»» Nota

- Para registrar outro grupo, selecione um número da ID não registrado e opere no mesmo procedimento.
- Para voltar para a tela de espera do fax, pressione o botão **FAX**.
- Você pode verificar os destinatários registrados na discagem de grupo imprimindo a LISTA Nº TEL.DISCAGEM DE GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST).  
➔ [Imprimindo a Lista dos Destinos Registrados](#)

## Alterando Informações Registradas

Para alterar informações registradas para destinatário e discagem de grupo, siga o procedimento a seguir.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
4. Selecione **Diretório (Directory)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Adic. entr. diretório (Add directory entry)**, então pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Você pode selecionar **Adic. entr. diretório (Add directory entry)** em **Registro nº de tel. (Add tel. number)** nas **Configurações FAX (Fax settings)** após pressionar o botão **Configuração (Setup)**.

### 6. Altere as informações registradas.

- Para alterar as informações do destinatário:
  1. Selecione **Destinatário (Recipient)**, então pressione o botão **OK**.
  2. Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para selecionar um número de ID do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
  3. Selecione **Editar (Edit)**, então pressione o botão **OK**.  
A tela para selecionar um método de registro também é exibida quando você registra o destinatário.
  4. Selecione um método de registro e pressione o botão **OK**.
  5. Altere o número de fax/telefone do destinatário.
    - **Do hist. cham. (ENV) (From outgoing log)** é selecionado como o método de registro:  
A tela para selecionar o número de fax/telefone nos históricos de chamadas enviadas é exibida. Após usar o botão ◀▶ para selecionar um número de fax/telefone e pressionar o botão **OK**, a tela de edição será exibida. Altere o número do fax/telefone do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
    - **Do hist. cham. (REC) (From incoming log)** é selecionado como o método de registro:  
A tela para selecionar o número de fax/telefone ou o nome nos históricos de chamadas enviadas é exibida. Após usar o botão ◀▶ para selecionar um número de fax/telefone ou um nome e pressionar o botão **OK**, a tela de edição será exibida. Altere o número do fax/telefone do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Esse método de registro talvez não esteja disponível dependendo do país ou região de compra.

- **Entrada direta (Enter directly)** é selecionado como o método de registro:

A tela de edição é exibida. Altere o número do fax/telefone do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- É possível digitar o número do fax/telefone com no máximo de 60 dígitos (40 dígitos nos EUA, Canadá, Coreia e algumas regiões da América Latina), incluindo espaços.

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

- Pressione o botão **#** duas vezes para inserir uma pausa.
- Quando **Tipo linha tel. (Telephone line type)** em **Config. usuário FAX (Fax user settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)** estiver definido como **Pulso rotativo (Rotary pulse)**, você poderá digitar um tom ("T") pressionando o botão **Tom (Tone)**.

6. Altere o nome do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- É possível inserir o nome com até 16 caracteres, incluindo espaços.

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

- Para alterar uma discagem de grupo:

1. Selecione **Discagem grupo (Group dial)**, então pressione o botão **OK**.
2. Use o botão **◀▶** ou os botões numéricos para selecionar um número de ID de discagem de grupo a ser alterado e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Editar (Edit)**, então pressione o botão **OK**.
4. Edite o membro da discagem de grupo.

Para adicionar um membro, pressione o botão **MENU** para exibir a tela para selecionar um número de ID e, em seguida, adicione outro membro.

Para excluir um membro, selecione um membro a ser excluído e pressione o botão **Tom (Tone)**.

5. Altere o nome do grupo e, em seguida, pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- É possível inserir o nome com até 16 caracteres, incluindo espaços.

➔ [Inserindo Números, Letras e Símbolos](#)

### »»» Nota

- Para voltar para a tela de espera do fax, pressione o botão **FAX**.

## Excluindo Informações Registradas

Para excluir informações registradas para destinatário e discagem de grupo, siga o procedimento a seguir.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
4. Selecione **Diretório (Directory)**, então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Adic. entr. diretório (Add directory entry)**, então pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Você pode selecionar **Adic. entr. diretório (Add directory entry)** em **Registro nº de tel. (Add tel. number)** nas **Configurações FAX (Fax settings)** após pressionar o botão **Configuração (Setup)**.

6. Exclua as informações registradas.
  - Para excluir as informações do destinatário:
    1. Selecione **Destinatário (Recipient)**, então pressione o botão **OK**.
    2. Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para selecionar um número de ID do destinatário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
    3. Selecione **Excluir (Delete)**, então pressione o botão **OK**.
    4. Selecione **Sim (Yes)**, então pressione o botão **OK**.
  - Para excluir uma discagem de grupo:
    1. Selecione **Discagem grupo (Group dial)**, então pressione o botão **OK**.
    2. Use o botão ◀▶ ou os botões numéricos para selecionar um número de ID de discagem de grupo a ser excluído e, em seguida, pressione o botão **OK**.
    3. Selecione **Excluir (Delete)**, então pressione o botão **OK**.
    4. Selecione **Sim (Yes)**, então pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Para voltar para a tela de espera do fax, pressione o botão **FAX**.

## Imprimindo a Lista dos Destinos Registrados

---

Você pode imprimir uma lista dos números de fax/telefone e mantê-la próxima à impressora para consulta ao discar.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. [Coloque o papel.](#)

3. Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

4. Pressione o botão **MENU**.

A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.

5. Selecione **Imp.rel./lista (Print reports/lists)**, então pressione o botão **OK**.

6. Selecione **Lista de diretórios (Directory list)**, então pressione o botão **OK**.

7. Selecione um item para imprimir e pressione o botão **OK**.

- Se você selecionou **Destinatário (Recipient)**:

A tela que solicita que você confirme se deseja imprimir a lista em ordem alfabética por nome é exibida.

Se você selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK**, a LISTA Nº DE TEL. DESTINATÁRIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) será impressa em ordem alfabética.

Se você selecionar **Não (No)** e pressionar o botão **OK**, a LISTA Nº DE TEL. DESTINATÁRIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST) será impressa na ordem do número da ID.

- Se você selecionou **Discagem grupo (Group dial)**:

A LISTA Nº TEL.DISCAGEM DE GRUPO (GROUP DIAL TELEPHONE NO. LIST) é impressa.

## Registrando Destinatários Usando o Utilitário de Discagem Rápida2 (macOS)

---

### Sobre o Utilitário de Discagem Rápida2

O Utilitário de Discagem Rápida2 tem como função redirecionar o diretório de telefone registrado na impressora para um computador e registrá-lo/alterá-lo no computador. Além disso, você pode registrar o diretório de telefone editado no computador na impressora. Você também poderá salvá-los no computador como um backup.

Por razões de segurança, é recomendável que você faça backup dos dados registrados no computador usando o Utilitário de Discagem Rápida2.

- ➔ [Iniciando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Caixa de Diálogo Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Salvando o Diretório de Telefone Registrado na Impressora no seu Computador](#)
- ➔ [Registrando um Número de Fax/Telefone Usando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Alterando um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Excluindo um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Alterando Informações sobre o Remetente Usando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Registrando/Alterando Número Rejeitado Usando o Utilitário de Discagem Rápida2](#)
- ➔ [Registrando o Diretório de Telefone Salvo no seu Computador na Impressora](#)

## Inicializando o Utilitário de Discagem Rápida2

### ►► Importante

- Antes de inicializar o Utilitário de Discagem Rápida2, verifique se a impressora está conectada ao computador corretamente.
- Não conecte ou desconecte quaisquer cabos enquanto a impressora estiver em operação ou quando o computador estiver no modo inativo ou de espera.
- Se a sua impressora for compatível com a conexão de LAN, verifique se a impressora está conectada ao computador com conexão de LAN para usar o Utilitário de Discagem Rápida2 via conexão de LAN.
- A tela de entrada da senha pode aparecer durante a inicialização ou a operação. Se ela aparecer, insira a senha do administrador e clique em **OK**. Se você não souber a senha do administrador, entre em contato com o administrador da impressora.

Siga o procedimento abaixo para iniciar o Utilitário de Discagem Rápida2.

1. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** do Finder.
2. Clique duas vezes na pasta **Canon Utilities**.
3. Clique duas vezes na pasta **Utilitário de Discagem Rápida2 (Speed Dial Utility2)**.
4. Clique duas vezes em **Utilitário de Discagem Rápida2 (Speed Dial Utility2)**.

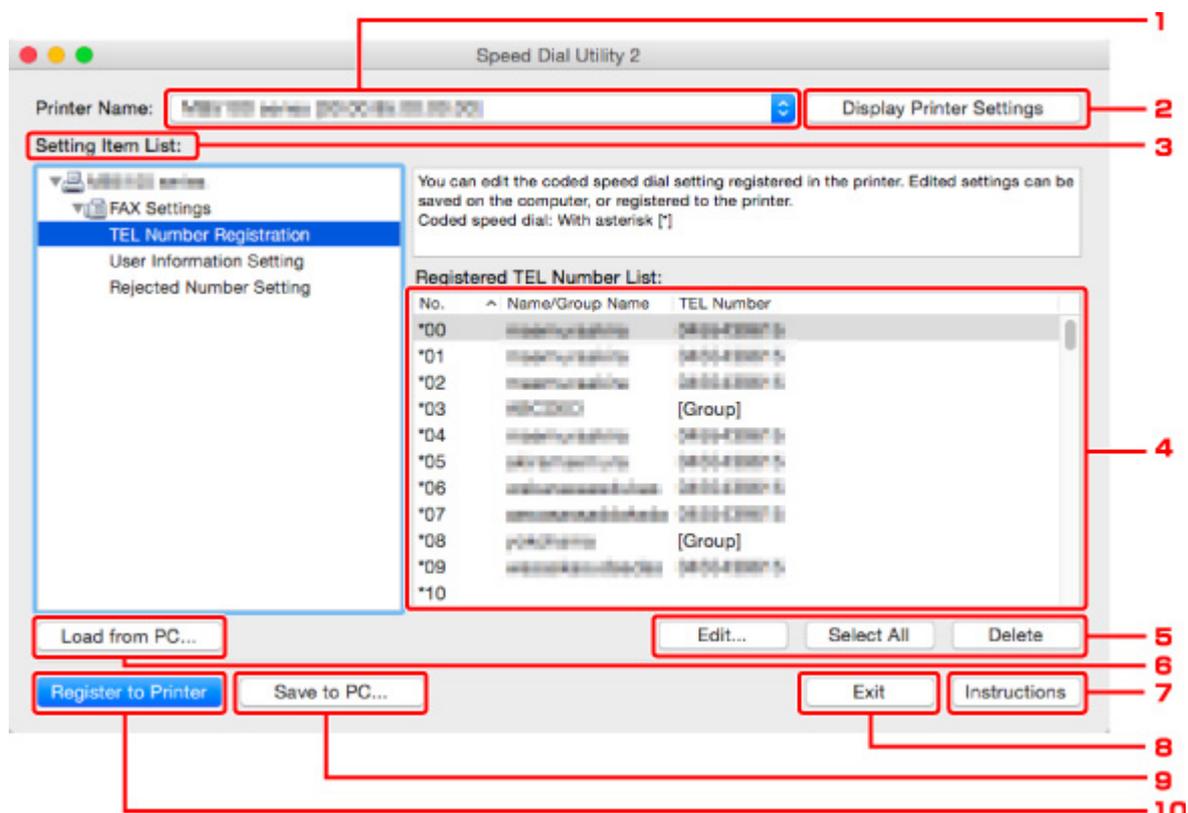
O Utilitário de Discagem Rápida2 é inicializado.

### ►► Nota

- Você também pode iniciar o Utilitário de Discagem Rápida2 do Quick Utility Toolbox.

## Caixa de Diálogo Utilitário de Discagem Rápida2

Existem os seguintes itens na caixa de diálogo **Utilitário de Discagem Rápida2 (Speed Dial Utility2)**.



### 1. Nome da Impressora: (Printer Name:)

Seleciona a impressora para editar o diretório de telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2.

Após o nome da impressora, o endereço MAC da impressora é exibido.

#### »»» Nota

- Para verificar o endereço MAC da impressora, consulte "Verificando as Informações da Rede" para seu modelo na Página Inicial do Manual On-line.
- Para a impressora compatível com a conexão de LAN sem fio e com fio, o endereço MAC da LAN com fio de rede é exibido independentemente do método de conexão.

### 2. Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)

Carrega o diretório de telefone registrado na impressora selecionado para **Nome da Impressora: (Printer Name:)** no Utilitário de Discagem Rápida2.

### 3. Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)

Seleciona um item de configuração para edição. Escolha um item em **Registro do Número de TEL (TEL Number Registration)**, **Configuração de Informações do Usuário (User Information Setting)** e **Configuração de Números Rejeitados (Rejected Number Setting)**.

### 4. Lista de informações registradas

Exibe as informações registradas selecionadas para **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.

### **Nota**

- Clicando no nome do item, você pode classificar a ordem de exibição.

#### **5. Editar... (Edit...)/Selecionar Tudo (Select All)/Excluir (Delete)**

Edita o item selecionado para a **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**, exclui o item ou seleciona todos os itens.

Quando vários itens da lista de informações registradas forem selecionados, você não poderá usar o botão **Editar... (Edit...)**.

#### **6. Carregar do Computador... (Load from PC...)**

Exibe o diretório de telefone salvo no computador.

#### **7. Instruções (Instructions)**

Exibe este guia.

#### **8. Sair (Exit)**

Encerra o Utilitário de Discagem Rápida2. Informações registradas ou editadas usando o Utilitário de Discagem Rápida2 não são salvas no computador nem registradas na impressora.

#### **9. Salvar no Computador... (Save to PC...)**

Salva o diretório de telefone editado usando o Utilitário de Discagem Rápida2 no computador.

#### **10. Reg. na Impressora (Register to Printer)**

Registra o diretório de telefone editado usando o Utilitário de Discagem Rápida2 na impressora.

## Salvando o Diretório de Telefone Registrado na Impressora no seu Computador

Siga o procedimento abaixo para salvar o diretório de telefone (inclui nome dos destinatários, número do fax/telefone dos destinatários, discagem de grupo, nome do usuário, número de fax/telefone do usuário e números rejeitados) registrado na impressora no computador.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Salvar no Computador... (Save to PC...)**.
4. Insira o nome do arquivo na tela exibida e clique em **Salvar (Save)**.

### ▶▶▶ Nota

- Os dados do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) podem ser importados para outra impressora.

➔ [Registrando o Diretório de Telefone Salvo no seu Computador na Impressora](#)

## Registrando um Número de Fax/Telefone Usando o Utilitário de Discagem Rápida2

Siga o procedimento abaixo para registrar números de fax/telefone.

### »» Nota

Antes de registrar números de fax/telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2, verifique se não há operações de fax em andamento.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Registro do Número de TEL (TEL Number Registration)** em **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.

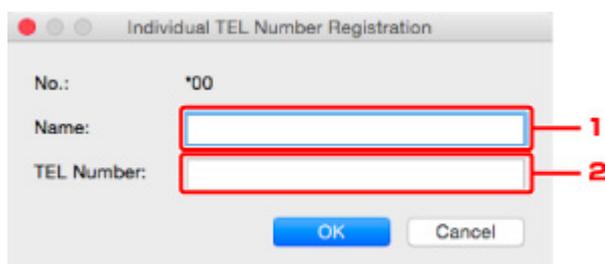
A lista de números de fax/telefone registrados é exibida.

4. Selecione um código desocupado na lista e clique em **Editar... (Edit...)**.

A caixa de diálogo **Seleção Individual ou de Grupo (Individual or Group Selection)** é exibida.

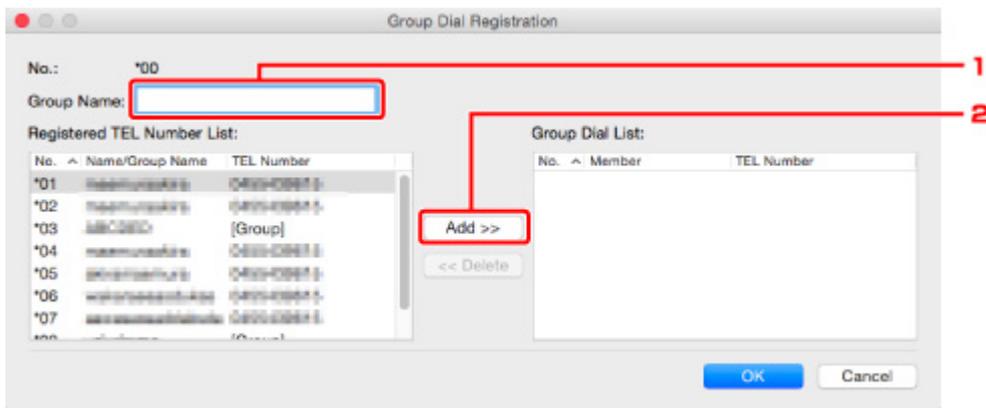
5. Clique em **Registrar número de TEL individual (Register individual TEL number)** ou **Registrar discagem de grupo (Register group dial)** e clique em **Avançar... (Next...)**.

- Se **Registrar número de TEL individual (Register individual TEL number)** for selecionado:



1. Insira o nome.
2. Insira o número de fax/telefone.

- Se **Registrar discagem de grupo (Register group dial)** for selecionado:



1. Insira o nome do grupo.
2. Selecione um código que você deseja adicionar à discagem de grupo e clique em **Adicionar >> (Add >>)**.

### »» Nota

- Você pode adicionar apenas os números que já foram registrados.

## 6. Clique em **OK**.

Para continuar registrando números de fax/telefone ou uma discagem de grupo, repita as etapas de 4 a 6.

- Para salvar as informações registradas no computador.
  1. Clique em **Salvar no Computador... (Save to PC...)**.
  2. Insira o nome do arquivo na tela exibida e clique em **Salvar (Save)**.
- Para registrar as informações registradas na impressora:
  1. Clique em **Reg. na Impressora (Register to Printer)**.
  2. Quando a mensagem for exibida, verifique-a e clique em **OK**.

As informações são registradas na impressora.

## Alterando um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2

Siga o procedimento abaixo para alterar números de fax/telefone.

### »» Nota

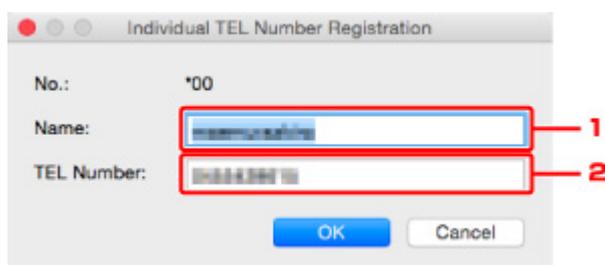
- Antes de alterar números de fax/telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2, verifique se não há operações de fax em andamento.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings).**
3. Clique em **Registro do Número de TEL (TEL Number Registration)** em **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.

A lista de números de fax/telefone registrados é exibida.

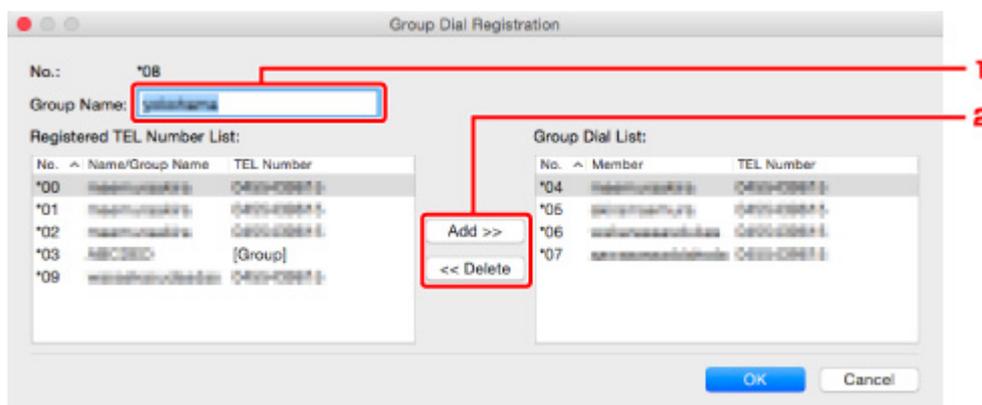
4. Selecione um código a ser alterado na lista e clique em **Editar... (Edit...)**.

- Se um número de fax/telefone individual for selecionado:



1. Insira um novo nome.
2. Insira um novo número de fax/telefone.

- Se uma discagem de grupo for selecionada:



1. Insira um novo nome do grupo.
2. Adicione um número à discagem de grupo ou exclua um.

**Para adicionar um membro:**

Selecione um código para adicionar à discagem de grupo e clique em **Adicionar >> (Add >>)**.

**Para excluir um membro:**

Selecione um código para excluir da discagem de grupo e clique em **<< Excluir (<< Delete)**.

**5. Clique em OK.**

Para continuar alterando números de fax/telefone ou discagens de grupo, repita as etapas 4 e 5.

- Para salvar as informações editadas no computador.
  1. Clique em **Salvar no Computador... (Save to PC...)**.
  2. Insira o nome do arquivo na tela exibida e clique em **Salvar (Save)**.
- Para registrar as informações editadas na impressora:
  1. Clique em **Reg. na Impressora (Register to Printer)**.
  2. Quando a mensagem for exibida, verifique-a e clique em **OK**.

As informações são registradas na impressora.

## Excluindo um Número de Fax/Telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2

Siga o procedimento abaixo para excluir números de fax/telefone.

### »» Nota

- Antes de excluir números de fax/telefone usando o Utilitário de Discagem Rápida2, verifique se não há operações de fax em andamento.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Registro do Número de TEL (TEL Number Registration)** em **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.  
A lista de números de fax/telefone registrados é exibida.
4. Selecione um código a ser excluído na lista e clique em **Excluir (Delete)**.

### »» Nota

- Para excluir todos os números de fax/telefone da lista, clique em **Selecionar Tudo (Select All)** e em **Excluir (Delete)**.

5. Quando uma tela de confirmação for exibida, clique em **OK**.

O número de fax/telefone selecionado será excluído.

Para continuar excluindo números de fax/telefone, repita as etapas 4 e 5.

- Para salvar as informações editadas no computador.
  1. Clique em **Salvar no Computador... (Save to PC...)**.
  2. Insira o nome do arquivo na tela exibida e clique em **Salvar (Save)**.
- Para registrar as informações editadas na impressora:
  1. Clique em **Reg. na Impressora (Register to Printer)**.
  2. Quando a mensagem for exibida, verifique-a e clique em **OK**.

As informações são registradas na impressora.

## Alterando Informações sobre o Remetente Usando o Utilitário de Discagem Rápida2

---

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome ou o número de fax/telefone do usuário.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Configuração de Informações do Usuário (User Information Setting)** em **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.

As informações do usuário serão exibidas.

4. Selecione um item a ser alterado e então clique em **Editar... (Edit...)**.

A caixa de diálogo **Informações do Usuário (User Information)** é exibida.

5. Insira o nome do novo usuário em **Nome do Usuário (User Name)** e o novo número de fax/telefone em **Número de TEL (TEL Number)** e clique em **OK**.

- Para salvar as informações editadas no computador:

1. Clique em **Salvar no Computador... (Save to PC...)**.
2. Insira o nome do arquivo na tela exibida e clique em **Salvar (Save)**.

- Para registrar as informações editadas na impressora:

1. Clique em **Reg. na Impressora (Register to Printer)**.
2. Quando a mensagem for exibida, verifique-a e clique em **OK**.

As informações são registradas na impressora.

## Registrando/Alterando Número Rejeitado Usando o Utilitário de Discagem Rápida2

Siga o procedimento abaixo para registrar, alterar ou excluir números rejeitados.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Configuração de Números Rejeitados (Rejected Number Setting)** em **Lista de Itens de Configuração: (Setting Item List:)**.

A lista de números rejeitados é exibida.

- Para registrar um número rejeitado:
  1. Selecione um código desocupado na lista e clique em **Editar... (Edit...)**.
  2. Insira o número de fax/telefone na caixa de diálogo **Número Rejeitado (Rejected Number)** e clique em **OK**.
- Para alterar um número rejeitado:
  1. Selecione um código a ser alterado na lista e clique em **Editar... (Edit...)**.
  2. Insira o número de fax/telefone na caixa de diálogo **Número Rejeitado (Rejected Number)** e clique em **OK**.
- Para excluir um número rejeitado:
  1. Selecione um código a ser excluído na lista e clique em **Excluir (Delete)**.

O número de fax/telefone selecionado será excluído.

### »» Nota

- Para excluir todos os números de fax/telefone da lista, clique em **Selecionar Tudo (Select All)** e em **Excluir (Delete)**.

## Registrando o Diretório de Telefone Salvo no seu Computador na Impressora

Você pode carregar os dados do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) e registrá-los na sua impressora.

Os dados do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) exportados de outra impressora podem ser carregados e registrados em sua impressora.

### »» Nota

- No Utilitário de Discagem Rápida2, os dados do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) exportados com o uso do Utilitário de Discagem Rápida podem ser carregados.

1. [Inicialize o Utilitário de Discagem Rápida2.](#)
2. Selecione uma impressora na caixa de listagem **Nome da Impressora: (Printer Name:)** e clique em **Exibir Configurações da Impressora (Display Printer Settings)**.
3. Clique em **Carregar do Computador... (Load from PC...)**.
4. Selecione um dado do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) para registrar na sua impressora.
5. Clique em **Abrir (Open)** na caixa de diálogo.

O diretório de telefone selecionado será exibido.

### »» Nota

- Se você selecionar os dados do diretório de telefone (arquivo RSD, \*.rsd) exportados de outra impressora, a mensagem de confirmação será exibida. Clique em **OK**.

6. Clique em **Reg. na Impressora (Register to Printer)**.

O diretório de telefone que foi salvo no computador é registrado na sua impressora.

## Enviando Faxes Usando o Painel de Controle da Impressora

---

- Enviando Fax Inserindo o Número do Fax/Telefone 📞 Básico
- Reenviando Fax (Rediscando um Número Ocupado)
- Configurando Itens para Enviar Fax

## Enviando Fax Inserindo o Número do Fax/Telefone

Esta seção descreve e discagem e o envio de fax de forma direta ao inserir os números do fax/telefone.

### »»» Importante

- Pode ser possível que faxes cheguem a destinatários não desejados devido a erro de discagem ou registro incorreto de números de fax/telefone. Ao enviar documentos importantes, recomendamos que você os envie depois de falar ao telefone.

➔ [Enviando Fax Depois de Falar ao Telefone](#)

#### 1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

#### 2. Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

```
FAX [Start]=Offhook  
05/05 12:19 TEL prior
```

#### 3. [Coloque os documentos na exposição ou no ADF \(Alimentador automático de documentos\).](#)

### »»» Importante

- Ao enviar um documento com frente e verso, coloque o documento na exposição. Documentos com frente e verso não podem ser digitalizados e enviados automaticamente no ADF.

### »»» Nota

- Para obter detalhes sobre os tipos e as condições dos documentos e como colocar o documento:

➔ [Colocando Originais](#)

#### 4. Ajuste o contraste e a resolução da digitalização como necessário.

➔ [Configurando Itens para Enviar Fax](#)

#### 5. Use os botões numéricos para discar o número do fax/telefone do destinatário.

```
FAX ##→Pause  
☎= 0987654321
```

Use os botões abaixo para discar o número do fax/telefone do destinatário.

#### **Botões numéricos:**

Inserir o número.

#### **Botão ►:**

Inserir um espaço.

**Botão ◀:**

Exclui o último caractere inserido.

**Botão #:**

Pressionando este botão uma vez, "#" será inserido. Pressionando este botão mais uma vez, "P" será inserido.

**6. Pressione os botões Preto (Black) ou Colorido (Color).**

A impressora começa a digitalizar o documento.

**▶▶▶ Importante**

- A transmissão colorida está disponível apenas quando o dispositivo de fax do destinatário oferece suporte a fax colorido.
- Não abra a tampa de documentos até que a digitalização seja concluída.

**7. Inicie o envio.****• Se você colocar o documento no ADF:**

A impressora digitaliza automaticamente o documento e inicia o envio do fax.

**▶▶▶ Nota**

- Para cancelar uma transmissão de fax, pressione o botão **Parar (Stop)**. Para cancelar uma transmissão de fax em andamento, pressione o botão **Parar (Stop)** e siga as instruções no LCD.
- Se documentos permanecerem no ADF depois que o botão **Parar (Stop)** for pressionado durante a digitalização, **Documento no ADF (Original in ADF) [OK]Ejete o documento (Eject the original)** será exibido no LCD. Pressionando o botão **OK**, o restante dos documentos é automaticamente ejetado.

**• Se você colocar o documento na exposição:**

Após a digitalização do documento, será exibida a tela de confirmação perguntando se você carregará o próximo documento.

Para enviar o documento digitalizado, pressione o botão **OK** para iniciar o envio.

Para enviar duas ou mais páginas, siga a mensagem para colocar a próxima página e pressione o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)**. Depois de digitalizar todas as páginas, pressione o botão **OK** para iniciar o envio.

**▶▶▶ Nota**

- Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar (Stop)**.

**▶▶▶ Nota**

- Quando a impressora estiver conectada a um sistema de PBX (Private Branch Exchange), consulte as instruções de operação do sistema para obter detalhes sobre a discagem para o número de fax/telefone do destinatário.

- Quando a impressora não conseguir enviar um fax, como quando a linha do destinatário estiver ocupada, ela utilizará a função de rediscagem automática após um intervalo especificado. Por padrão, a rediscagem automática está ativada.

➡ [Rediscagem Automática](#)

- Os documentos não enviados, como os que estão com rediscagem pendente, são armazenados na memória da impressora. Eles não são armazenados em caso de erro no envio.

➡ [Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

- Não desconecte o cabo de alimentação até que todos os documentos sejam enviados. Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os documentos não enviados armazenados na memória da impressora serão perdidos.

## Reenviando Fax (Rediscando um Número Ocupado)

Existem dois métodos de rediscagem: Rediscagem automática e Rediscagem manual.

- Rediscagem Automática

Se você enviar um documento e a linha do destinatário estiver ocupada, a impressora rediscará o número após um intervalo especificado.

➔ [Rediscagem Automática](#)

- Rediscagem Manual

É possível rediscar para os destinatários discados usando os botões numéricos.

➔ [Rediscagem Manual](#)

### ▶▶▶ Importante

- Pode ser possível que faxes cheguem a destinatários não desejados devido a erro de discagem ou registro incorreto de números de fax/telefone. Ao enviar documentos importantes, recomendamos que você os envie depois de falar ao telefone.

➔ [Enviando Fax Depois de Falar ao Telefone](#)

### ▶▶▶ Nota

- Por padrão, a rediscagem automática está ativada.
- Para obter detalhes sobre as operações básicas de envio:

➔ [Enviando Fax Inserindo o Número do Fax/Telefone](#)

## Rediscagem Automática

É possível ativar ou desativar a rediscagem automática. Se ativar a rediscagem automática, você poderá especificar o número máximo de tentativas de rediscagem e o tempo que a impressora espera entre essas tentativas.

Ative e especifique a configuração de rediscagem automática em **Rediscagem autom. (Auto redial)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Config. avanç. FAX \(Adv. fax settings\)](#)

### ▶▶▶ Importante

- Ao rediscar automaticamente, o fax não enviado é armazenado temporariamente na memória da impressora até o envio do fax ser concluído. Se uma falha de energia ocorrer ou você desconectar o cabo de alimentação antes da conclusão da rediscagem automática, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos e não serão enviados.

### ▶▶▶ Nota

- Para parar a rediscagem automática, aguarde até que a impressora inicie a rediscagem e, em seguida, pressione o botão **Parar (Stop)**.

- Para cancelar a rediscagem automática, exclua o fax não enviado da memória da impressora enquanto a impressora estiver em espera para uma operação de rediscagem. Para obter detalhes, consulte [Excluindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#).

## Rediscagem Manual

Siga o procedimento a seguir para rediscagem manual.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. [Coloque os documentos na exposição ou no ADF \(Alimentador automático de documentos\).](#)
4. Ajuste o contraste e a resolução da digitalização como necessário.  
➔ [Configurando Itens para Enviar Fax](#)
5. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
6. Selecione **Rediscagem (Redial)**, então pressione o botão **OK**.



7. Selecione o número do destinatário para rediscagem e pressione o botão **OK**.
8. Pressione os botões **Preto (Black)** ou **Colorido (Color)**.

### ►► Importante

- A transmissão colorida está disponível apenas quando o dispositivo de fax do destinatário oferece suporte a fax colorido.

### ►► Nota

- Para a rediscagem manual, a impressora memoriza até os 10 últimos números de destinatários discados no fax/telefone. Observe que a impressora não memorizará os números de destinatários discados com a função de rediscagem ou selecionados no diretório.
- Para cancelar a rediscagem manual, pressione o botão **Parar (Stop)**. Para cancelar uma transmissão de fax em andamento, pressione o botão **Parar (Stop)** e siga as instruções no LCD.
- Se documentos permanecerem no ADF depois que o botão **Parar (Stop)** for pressionado durante a digitalização, **Documento no ADF (Original in ADF) [OK]Ejete o documento (Eject the original)**

será exibido no LCD. Pressionando o botão **OK**, o restante dos documentos é automaticamente ejetado.

## Configurando Itens para Enviar Fax

Se você selecionar **Config. do FAX TR (Fax TX settings)** depois de pressionar o botão **MENU** na tela de espera de fax, poderá especificar as configurações do contraste de digitalização e da resolução de digitalização.

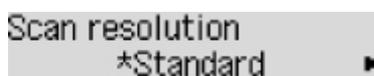
Ajuste o contraste e a resolução da digitalização de acordo com o procedimento abaixo.

1. Pressione o botão **MENU** na tela de espera de fax.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
2. Selecione **Config. do FAX TR (Fax TX settings)**, então pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Contraste digitaliz. (Scan contrast)**, então pressione o botão **OK**.
4. Selecione o contraste de digitalização e pressione o botão **OK**.



O botão ◀ reduz o contraste da digitalização e o botão ▶ aumenta o contraste da digitalização.

5. Selecione **Resolução digitaliz. (Scan resolution)**, então pressione o botão **OK**.
6. Selecione a resolução da digitalização.



### »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

#### **Padrão (Standard)**

Adequada para documentos somente com texto.

#### **Superior (Fine)**

Adequada para documentos com impressão superior.

#### **Alta resolução (Extra fine)**

Adequada para ilustrações detalhadas ou documentos com excelente qualidade.

Se o dispositivo de fax do destinatário não for compatível com **Alta resolução (Extra fine)** (300 x 300 dpi), o fax será enviado com a resolução **Padrão (Standard)** ou **Superior (Fine)**.

#### **Foto (Photo)**

Adequado para fotografias.

### »»» Nota

- Durante o envio de um fax colorido, documentos são sempre digitalizados na mesma resolução (200 x 200 ppp). A qualidade da imagem (taxa de compactação) é determinada pela resolução de

digitalização selecionada, exceto que **Alta resolução (Extra fine)** e **Foto (Photo)** proporcionam a mesma qualidade.

**7. Pressione o botão OK.**

O LCD volta para a tela de espera de fax.

## **Enviando Fax de um Computador (Mac OS)**

---

- ▶ **Enviando Faxes Usando o AirPrint**
- ▶ **Notas Gerais (Transmissão de Fax Usando AirPrint)**

## Enviando Faxes Usando o AirPrint

Você pode enviar faxes de uma impressora usando o AirPrint.

Para enviar faxes, adicione sua impressora ao computador.

### Verificando o ambiente

Primeiro, verifique seu ambiente.

- **Ambiente operacional do AirPrint**

Um computador executando o Mac OS.

#### ▶▶▶ Nota

- Para saber quais versões do sistema operacional são compatíveis, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line do modelo do seu produto e faça uma busca por "Especificações."

- **Requisitos**

O computador e a impressora devem estar conectados corretamente.

### Adicionando uma Impressora ao Computador

1. Abra **Preferências do Sistema (System Preferences)** e selecione **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)** (**Imprimir e Digitalizar (Print & Scan)**).
2. Clique em **+** para exibir a lista de impressoras.
3. Selecione o nome do módulo da impressora com a **Multifunção Bonjour (Bonjour Multifunction)** exibida.

#### ▶▶▶ Nota

- Se a impressora não aparecer, verifique as condições abaixo.
  - A impressora está ligada.
  - A função de firewall do software de segurança está desligada.
  - A impressora está conectada ao ponto de acesso ou diretamente conectada ao computador.
- Se você estiver usando a impressora com uma conexão USB, selecione **Multifunção USB (USB Multifunction)**.

4. Selecione **AirPrint Seguro (Secure AirPrint)** ou **AirPrint de Usar (Use)**.
5. Clique em **Adicionar (Add)**.

## Enviando um Fax

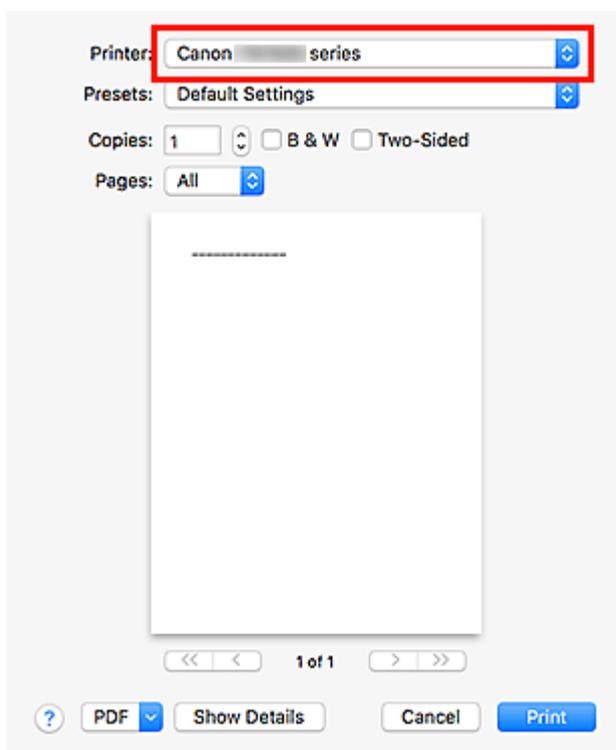
### Nota

- Só é permitida a transmissão em preto e branco.

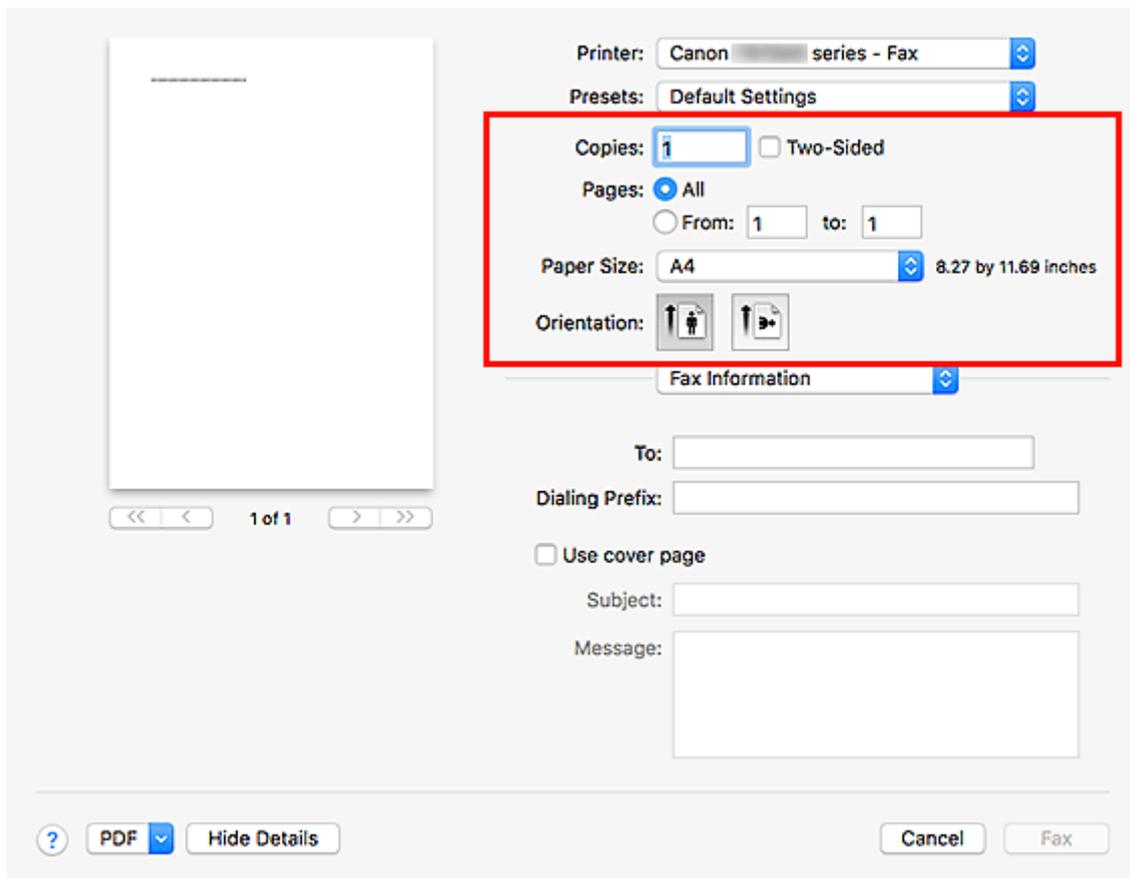
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No aplicativo, abra o documento a ser enviado por fax.
3. Abra a caixa de diálogo Imprimir.

Para abrir a caixa de diálogo Imprimir, você normalmente seleciona Imprimir... no menu Arquivo do software aplicativo.

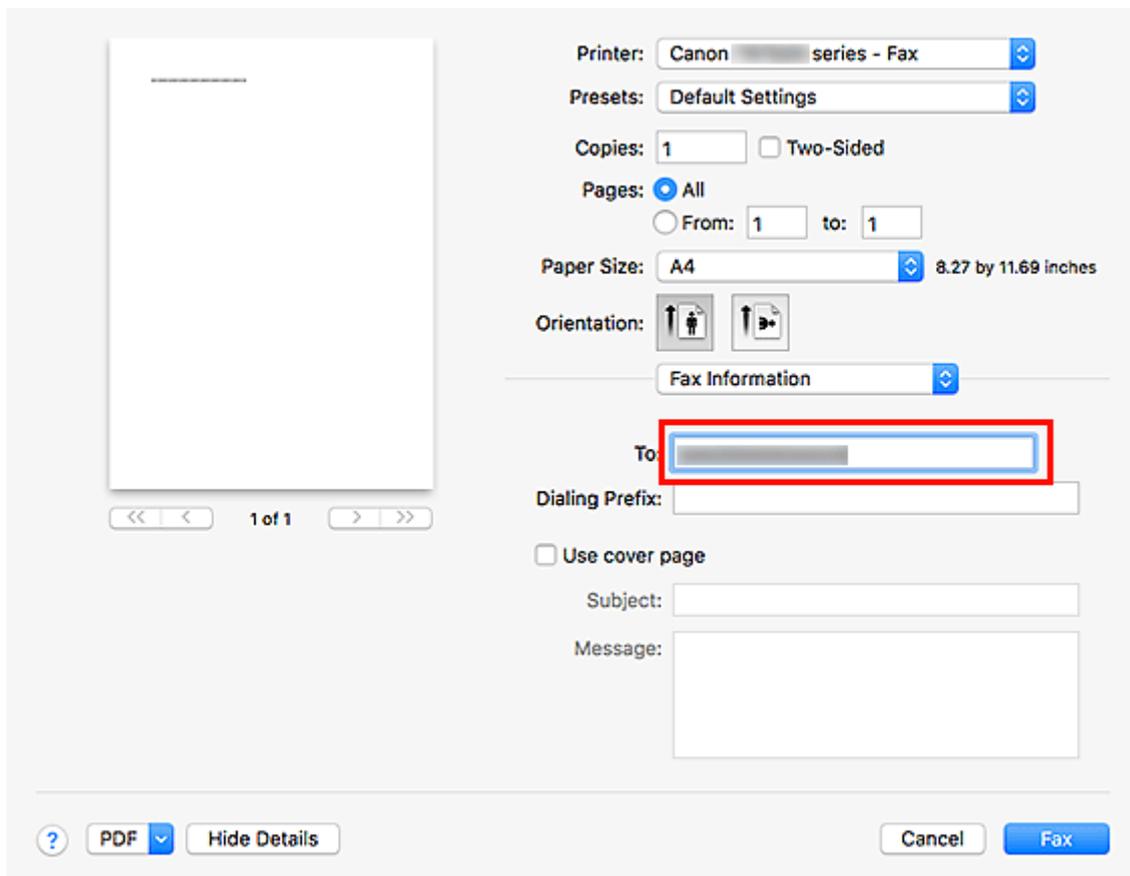
4. Selecione **Canon XXX series - Fax** (onde "XXX" é o nome do modelo) na lista **Impressora (Printer)**.



5. Especifique as configurações de papel de fax conforme necessário.



6. Insira os números de telefone/fax em **Para (To)**.



Se você especificar um prefixo de discagem, insira o código em **Prefixo de Discagem (Dialing Prefix)** e especifique as configurações da folha de rosto conforme necessário.

## 7. Clique em **Faxes (Fax)**.

O número é discado automaticamente e o fax é enviado.

### ▶▶ Nota

- Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

## Rediscagem Automática

Se não foi possível enviar o fax (por exemplo, quando o destinatário está ocupada), o número é rediscado automaticamente de acordo com a configuração de rediscagem automática da impressora.

É possível ativar ou desativar a rediscagem automática. Se ativar a rediscagem automática, você poderá especificar o número máximo de tentativas de rediscagem e o tempo que a impressora espera entre essas tentativas.

### ▶▶ Nota

- Para cancelar a rediscagem automática, aguarde até o início da rediscagem e, em seguida, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.
- Para obter mais detalhes, clique em Início para retornar à página superior do Manual On-line do seu modelo e pesquise por "Configurações de FAX".

## Notas Gerais (Transmissão de Fax Usando AirPrint)

O envio de fax está sujeito às seguintes restrições.

- Insira os caracteres no campo **Para (To)** e em **Prefixo de Discagem (Dialing Prefix)** de forma que o número de caracteres não exceda o total de 40.
- Você pode usar os seguintes caracteres no campo **Para (To)**:

Caractere	Explicação
0 - 9 * #	A ser usado em números de telefone e fax.
+ espaço	Para facilitar a leitura do número. Você não pode inserir um espaço antes de um número.

- Você pode usar os seguintes caracteres no campo **Prefixo de Discagem (Dialing Prefix)**:

Caractere	Explicação
0 - 9 * #	A ser usado em números de telefone e fax.
p	Para colocar uma pausa entre números.
T	Os números depois do T serão enviados como um sinal de tom.
+ espaço	Para facilitar a leitura do número. Você não pode inserir um espaço antes de um número.

## **Recebendo Fax**

---

- ▶ **Recebendo Fax**
- ▶ **Alterando as Configurações de Papel**
- ▶ **Recepção substituta na memória da impressora**

## Recebendo Fax

Esta seção descreve a preparação necessária para receber um fax e como receber um fax.

### Preparando para Receber um Fax

Prepare-se para receber um fax de acordo com o procedimento a seguir.

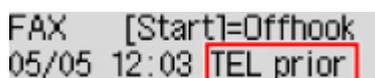
1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

3. Verifique as configurações do modo de recepção.

Examine a configuração do modo de recepção exibido na tela de espera do fax.



FAX [Start]=Offhook  
05/05 12:03 TEL prior

#### ▶▶▶ Nota

- Para obter detalhes sobre como alterar o modo de recepção:

➔ [Configurando o Modo de Recepção](#)

4. [Coloque o papel.](#)

Coloque as folhas de papel comum no cassete.

5. Especifique as configurações de papel conforme o necessário.

➔ [Alterando as Configurações de Papel](#)

Isto conclui a preparação para a recepção de faxes.

Quando um fax é recebido, é impresso no papel colocado automaticamente.

### Recebendo um Fax

Dependendo do modo de recepção selecionado, a operação de recepção irá variar.

Para imprimir o fax recebido, abra o painel de controle e pressione o botão **OK**. Se o painel de controle estiver fechado, a impressão não iniciará.

#### ▶▶▶ Nota

- Para obter detalhes sobre o modo de recepção:

➔ [Configurando o Modo de Recepção](#)

- Você pode especificar as configurações avançadas de cada modo de recepção.

Para obter detalhes sobre as configurações avançadas do modo de recepção:

➔ [Configurações Avançadas do Modo de Recepção](#)

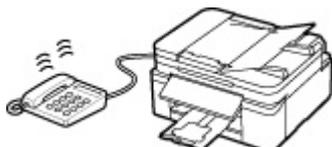
- Se a impressora não puder imprimir um fax recebido, a impressora armazenará o fax não impresso em sua memória (Recepção substituta).

➔ [Recepção substituta na memória da impressora](#)

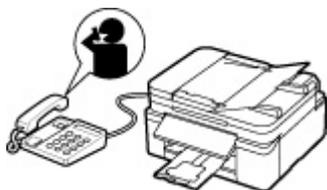
### Quando Modo prior.telefone (Tel. priority mode) estiver selecionado:

- Quando a chamada for um fax:

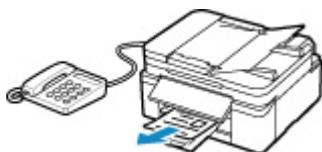
O telefone tocará quando uma chamada for recebida.



Tire o telefone do gancho. Se ouvir o tom de fax, aguarde pelo menos 5 segundos depois que ele parar e coloque o telefone no gancho.



A impressora receberá o fax.



### ▶▶▶ Nota

- Se a impressora não alternar para a recepção de fax, pressione o botão **FAX** e o botão **Colorido (Color)** ou **Preto (Black)** para receber o fax.
- Para receber um fax sem tirar o fone do gancho, defina **Comut. Man. Autom. (Manual/auto switch)** da configuração avançada como **ATIVADO (ON)**. A opção **Hora de início RE (RX start time)** permite que você especifique o número de segundos até que a impressora alterne para a recepção de fax.
- Se você estiver inscrito no serviço Toque Duplex em Hong Kong, o telefone tocará um número especificado de vezes quando houver uma chamada recebida com um padrão de toque distinto de fax. Em seguida, a impressora alterna para recepção de fax automaticamente sem que o telefone seja retirado do gancho.

O número de vezes que o telefone deve tocar até alternar para recepção de fax pode ser alterado.

- Defina a impressora para permitir que você inicie a recepção do fax de um telefone conectado (recepção remota).

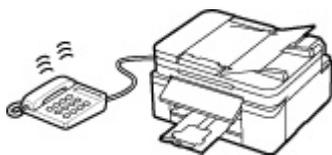
➔ [Recepção Remota](#)

• **Quando houver uma secretária eletrônica conectada à impressora:**

- Se a secretária eletrônica for definida como o modo de resposta, defina **RE fácil utilização (User-friendly RX)** da configuração avançada como **ATIVADO (ON)**. Se a chamada for um fax, a impressora receberá o fax automaticamente.
- Se o modo de atendimento estiver desativado na secretária eletrônica, tire o fone do gancho. Se ouvir o tom de fax, aguarde pelo menos 5 segundos depois que ele parar e coloque o telefone no gancho.
- Se **Comut. Man. Autom. (Manual/auto switch)** da configuração avançada estiver definida como **ATIVADO (ON)**, defina **Hora de início RE (RX start time)** como mais longa do que o tempo antes de a secretária eletrônica começar a tocar a mensagem de resposta. Depois de fazer essa configuração, recomendamos que você ligue para a secretária com um telefone celular etc., para confirmar se as mensagens foram gravadas com sucesso na secretária eletrônica.
- Defina sua secretária eletrônica para modo de atendimento e ajuste-a como a seguir:
  - A mensagem inteira não deve demorar mais de 15 segundos.
  - Na mensagem, informe como deve ser o envio de um fax.

• **Quando a chamada for uma chamada de voz:**

O telefone tocará quando uma chamada for recebida.



Retire o telefone do gancho e fale.



▶▶▶ **Nota**

- Se a impressora alternar inesperadamente para a recepção de fax durante chamadas telefônicas, defina **RE fácil utilização (User-friendly RX)** da configuração avançada como **DESATIVADO (OFF)**.
- Se **Comut. Man. Autom. (Manual/auto switch)** da configuração avançada estiver definido como **ATIVADO (ON)**, você deverá atender uma chamada tirando o fone do gancho no tempo especificado em **Hora de início RE (RX start time)**. Caso contrário, a impressora alternará para recepção de fax.

**Quando Modo somente Fax (Fax only mode) for selecionado:**

• **Quando a chamada for um fax:**

A impressora receberá o fax automaticamente.



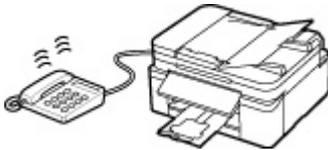
### »» Nota

- Se um telefone estiver conectado à impressora, ele tocará quando uma chamada for recebida.
- Você pode alterar o número de vezes que o telefone deve tocar com **Toque de chamada (Incoming ring)** da configuração avançada.

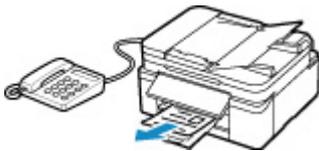
## Quando DRPD ou Comutador de rede (Network switch) for selecionado:

### • Quando a chamada for um fax:

O telefone tocará quando uma chamada for recebida.



A impressora receberá o fax automaticamente quando o padrão de toque de fax for detectado.



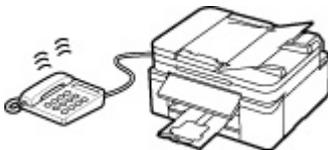
### »» Nota

- Você pode alterar o número de vezes que o telefone deve tocar.  
➔ [Configurações Avançadas do Modo de Recepção](#)

### • Quando a chamada for uma chamada de voz:

O telefone tocará quando uma chamada for recebida.

Quando a impressora não detectar o padrão de toque de fax, o telefone continuará tocando.



Retire o telefone do gancho e fale.



## »» Nota

- Para usar esse recurso, será preciso inscrever-se em um serviço compatível fornecido por sua operadora.

- **Para DRPD**

Você precisa selecionar o padrão de toque apropriado na impressora.

- ➡ [Configurando o Padrão de Toque DRPD \(Somente EUA e Canadá\)](#)

- **Para Comutador de rede**

O nome desse serviço irá variar dependendo do país ou região de compra. É possível que a configuração também não esteja disponível dependendo do país ou região de compra.

## Alterando as Configurações de Papel

Esta impressora imprime os faxes recebidos no papel colocado previamente na impressora. É possível usar o painel de controle para alterar as configurações de papel para impressão de fax. Verifique se as configurações são adequadas para o papel colocado.

### ►►► Importante

- Se o tamanho do papel colocado for diferente do especificado na configuração de tamanho do papel, **Verif. tamanho página (Check page size) Pressionar [OK] (Press [OK])** serão exibidos no visor LCD. Nesse caso, coloque o mesmo tamanho de papel especificado na configuração de tamanho de papel e pressione o botão **OK**.

Também é possível pressionar o botão **Parar (Stop)** para fechar a mensagem e imprimir os documentos armazenados na memória da impressora mais tarde.

➔ [Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

- Se nenhum papel for colocado ou se o papel acabar enquanto a impressão estiver em andamento, a mensagem de erro de falta de papel será exibida no visor LCD. Nesse caso, coloque o papel e pressione o botão **OK**.

Também é possível pressionar o botão **Parar (Stop)** para fechar a mensagem e imprimir os documentos armazenados na memória da impressora mais tarde.

➔ [Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

### ►►► Nota

- Se o remetente enviar um documento maior do que o tamanho Letter ou Legal, como 11 x 17 pol., a impressora do remetente poderá enviar automaticamente o fax com tamanho reduzido ou dividido, ou enviar apenas uma parte do original.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Pressione o botão **FAX**.

A tela em espera de fax é exibida.

3. Pressione o botão **MENU**.

A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.

4. Selecione **Config. papel FAX (Fax paper settings)**, então pressione o botão **OK**.

5. Selecione um item de configuração e pressione o botão **OK**.

6. Especifique as configurações.

Use o botão ◀▶ para ajustar cada item de configuração e, em seguida, pressione o botão **OK**. O próximo item de configuração é exibido.

O LCD voltará à tela de espera de Fax quando todas as configurações estiverem concluídas ou quando você pressionar o botão **FAX**.

#### »»» Nota

- O \* (asterisco) no LCD indica a configuração atual.

#### Tamanho página (Page size)

Selecione o tamanho da página como **A4**, **Letter** ou **Legal**.

#### »»» Nota

- Alguns tamanhos de página não estão disponíveis dependendo do país ou da região da compra.

#### Tipo de mídia (Media type)

O tipo de papel é definido como **PapelComum (Plain paper)**.

#### Origem do papel (Paper Source)

Selecione uma origem do papel (**Bandeja traseira (Rear tray)**/**Cassete (Cassette)**/**Aut. (Auto)**) onde o papel é colocado.

#### »»» Nota

- Quando **Aut. (Auto)** é selecionado, o papel é alimentado da origem de papel onde o papel com as configurações correspondentes (tamanho da página e tipo de mídia) é colocado.

#### Frente e verso (2-sided)

Selecione se será executada a impressão frente e verso ao imprimir faxes, relatórios ou listas.

## Recepção substituta na memória da impressora

A impressora imprime o fax recebido automaticamente por padrão. Além disso, a impressora armazenará o fax recebido na memória. Quando os faxes estão armazenados na memória da impressora, o indicador luminoso da **Memória de FAX (FAX Memory)** fica aceso ou pisca.

Nas condições a seguir, o fax recebido não será impresso automaticamente, somente será armazenado na memória da impressora. (Recepção substituta) A opção **Recebido na memória (Received in memory)** é exibida na tela de espera de Fax.

- **Quando Não imprimir (Do not print) está selecionado para Doc. recebidos (Received documents) em Config. de impr. auto (Auto print settings) em Configurações FAX (Fax settings):**

- **Ocorreu um erro na impressora:**

Se você selecionar **Imprimir (Print)** para **Doc. recebidos (Received documents)** em **Config. de impr. auto (Auto print settings)** em **Configurações FAX (Fax settings)**, os faxes recebidos serão impressos automaticamente. Entretanto, se ocorrer um dos erros a seguir, os faxes recebidos não serão impressos. Ele será armazenado na memória da impressora.

Quando o erro for resolvido, o fax armazenado na memória da impressora será impresso automaticamente.

- O papel acabou:

Coloque o papel e pressione o botão **OK**.

- Foi colocado um tamanho de papel diferente do especificado por **Tamanho página (Page size)** em **Config. papel FAX (Fax paper settings)**:

Coloque o mesmo tamanho de papel que o especificado por **Tamanho página (Page size)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

- **Você pressionou o botão Parar (Stop) para cancelar a impressão de um fax:**

Pressione o botão **FAX** para retomar a impressão do fax.

### ▶▶▶ Importante

- Quando a memória da impressora está cheia, os faxes armazenados por último substituem os que foram armazenados mais cedo. Entretanto, os faxes impressos não são substituídos.

➔ [Informações sobre faxes recebidos](#)

- Se a memória da impressora estiver cheia de faxes não impressos, a impressora não conseguirá receber os faxes. Verifique o indicador luminoso da **Memória de FAX (FAX Memory)** regularmente, imprima os faxes e exclua-os da memória da impressora.

➔ [Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos. Na próxima vez em que você ligar a impressora, pressione o botão **OK** após a exibição de uma tela de confirmação. A lista de faxes excluídos da memória da impressora (**RELATÓRIO MEMÓRIA LIMPA (MEMORY CLEAR REPORT)**) será impressa.

## **Informações sobre faxes recebidos**

Por padrão, os faxes recebidos serão impressos imediatamente após serem recebidos.

Além disso, os faxes serão armazenados na memória da impressora automaticamente quando forem recebidos.

Entretanto, a memória da impressora tem um limite máximo de números de faxes ou assuntos que pode conter. Quando a quantidade de faxes armazenados alcançar o limite superior da memória da impressora, os faxes armazenados por último substituem os que foram armazenados mais cedo.

Se você usar os recursos de fax, verifique antes se há tinta restante suficiente no cartucho. Além disso, é recomendável recarregar o cartucho de tinta com antecedência para evitar que o ponto de insuficiência seja atingido durante a impressão. Inspeccione visualmente a tinta restante no cartucho da impressora.

Além disso, recomendamos a verificação das páginas impressas imediatamente após o recebimento dos faxes. Se um fax permanecer na memória da impressora, você poderá reimprimi-lo após recarregar o cartucho.

Se [Não imprimir] estiver selecionado para [Documentos recebidos] em [Config. de impr. auto] de [Configurações FAX] no painel de controle da impressora, os faxes recebidos não serão impressos imediatamente. Ou os faxes serão armazenados na memória da impressora automaticamente e você poderá selecioná-los e imprimi-los. Nessa configuração, a impressora recebe faxes se a memória da impressora alcançar o limite superior. Portanto, os faxes armazenados não são substituídos automaticamente.

## Outras Funções de Fax Úteis

---

- ▶ Documento Armazenado na Memória da Impressora

## Documento Armazenado na Memória da Impressora

Os faxes serão armazenados na memória da impressora automaticamente quando forem recebidos. Entretanto, a memória da impressora tem um limite máximo de números de faxes ou assuntos que pode conter. Quando a memória da impressora está cheia, os faxes armazenados por último substituem os que foram armazenados mais cedo.

### ➔ [Informações sobre faxes recebidos](#)

Por padrão, os faxes recebidos serão impressos automaticamente após serem recebidos.

Nos casos a seguir, os faxes recebidos não serão impressos. Os faxes não impressos não são substituídos mesmo se a impressora receber os faxes novamente.

- O papel acabou.
- Foi colocado um tamanho de papel diferente do especificado por **Tamanho página (Page size)** em **Config. papel FAX (Fax paper settings)**.
- **Não imprimir (Do not print)** está selecionado para **Doc. recebidos (Received documents)** em **Config. de impr. auto (Auto print settings)** em **Configurações FAX (Fax settings)**.
- Você pressionou o botão **Parar (Stop)** para cancelar a impressão de um fax recebido.

Se a memória da impressora estiver cheia de faxes não impressos, a impressora não conseguirá receber os faxes. Verifique o indicador luminoso da **Memória de FAX (FAX Memory)** regularmente, imprima os faxes e exclua-os da memória da impressora.

### ➔ [Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

### ➔ [Excluindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

## »»» Importante

- A impressora consegue armazenar no máximo 50 páginas\* (máx. de 20 documentos) de faxes na memória da impressora.
  - \* Quando estiver usando o gráfico ITU-T Número 1 (modo Padrão)
- Se você desconectar o cabo de alimentação da impressora, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

## »»» Nota

- Os indicadores luminosos da **Memória de FAX (FAX Memory)** acendem, piscam ou ficam apagados, dependendo dos faxes armazenados na memória da impressora.
  - DESATIVADO: Os faxes não são armazenados na memória da impressora.
  - Indicadores luminosos: Os faxes impressos são armazenados na memória da impressora.
  - Pisca: Durante a recepção ou a não impressão, o fax é armazenado na memória da impressora.
  - \* Quando **Não imprimir (Do not print)** é selecionado para **Doc. recebidos (Received documents)** em **Config. de impr. auto (Auto print settings)**, os indicadores luminosos da **Memória de FAX (FAX Memory)** acende, mesmo se o fax não impresso estiver armazenado na memória da impressora.
- Ao confirmar, imprimir ou excluir um documento armazenado na memória da impressora, você o especifica pelo número da transação. Se você não souber o número da transação do documento de destino, imprima a lista de documentos (LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST)) primeiro.

Para obter detalhes sobre como imprimir a LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST), consulte [Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#).

## Informações sobre faxes recebidos

Por padrão, os faxes recebidos serão impressos imediatamente após serem recebidos.

Além disso, os faxes serão armazenados na memória da impressora automaticamente quando forem recebidos.

Entretanto, a memória da impressora tem um limite máximo de números de faxes ou assuntos que pode conter. Quando a quantidade de faxes armazenados alcançar o limite superior da memória da impressora, os faxes armazenados por último substituem os que foram armazenados mais cedo.

Contanto que o papel seja colocado, a impressora executará a impressão mesmo se a tinta restante não for suficiente. Portanto, caso a tinta restante esteja baixa, os faxes impressos poderão ficar indistintos devido a borrões de tinta. Em tais casos, se a quantidade de faxes armazenados alcançar o limite superior de memória da impressora, os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos em ordem a partir dos mais antigos. O resultado é que talvez não seja possível ver os faxes usando o material impresso nem a memória impressora.

Portanto, se você usar os recursos de fax, verifique antes se há tinta restante suficiente no cartucho de tinta. Além disso, é recomendável recarregar o cartucho de tinta com antecedência para evitar que o ponto de insuficiência seja atingido durante a impressão. Inspeccione visualmente a tinta restante no cartucho de tinta da impressora.

Além disso, recomendamos a verificação das páginas impressas imediatamente após o recebimento dos faxes. Se um fax permanecer na memória da impressora, você poderá reimprimi-lo após recarregar o cartucho de tinta.

Se **Não imprimir (Do not print)** estiver selecionado para **Doc. recebidos (Received documents)** em **Config. de impr. auto (Auto print settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)** no painel de controle da impressora, os faxes recebidos não serão impressos imediatamente. Os faxes serão armazenados na memória da impressora automaticamente e você poderá selecioná-los e imprimi-los. Nessa configuração, a impressora não recebe faxes se a memória da impressora alcançar o limite superior. Portanto, os faxes armazenados não são substituídos automaticamente.

## Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora

Você pode imprimir um documento específico ou todos os documentos recebidos e armazenados na memória da impressora de uma só vez.

Ao imprimir um documento específico, você o especifica pelo número da transação. Se você não souber o número da transação do documento de destino, imprima a lista de documentos (LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST)) primeiro.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. [Coloque o papel.](#)
3. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
4. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
5. Selecione **Referência memória (Memory reference)**, então pressione o botão **OK**.

### »»» Nota

- Se não houver documentos armazenados na memória da impressora, será exibido **Nenhum doc. na memória (No documents in memory)** no visor LCD.

6. Selecione uma opção do menu de impressão e pressione o botão **OK**.

#### **Imp. lista memória (Print memory list)**

Você pode imprimir uma lista dos documentos armazenados na memória da impressora (LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST)).

A LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST) mostra o número da transação do fax não enviado ou não impresso (Nº TR/RE), o modo da transação, o número do destinatário e a data e a hora da transação.

Um número de transação de "0001" a "4999" em LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST) indica um documento que está sendo enviado. Um número de transação de "5001" a "9999" em LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST) indica um documento que está sendo recebido.

#### **Impr. doc. especif. (Print specified doc.)**

É possível especificar o documento e imprimi-lo.

Se você selecionar esse menu, a tela de seleção de documentos será exibida.

```
Print specified doc.  
TX/RX no.      *0001
```

## »» Nota

- Um número de transação de "0001" a "4999" indica um documento que está sendo enviado. Um número de transação de "5001" a "9999" indica um documento que está sendo recebido.
- Cada marca antes do número de transação indica o seguinte:
  - Sem marca: Indica um documento em preto e branco.
  - \*: Indica um documento em cores.
  - #: Indica o documento durante a transmissão.
  - Ⓢ: Indica o documento enviado com transmissão sequencial.
- Ao pressionar o botão **#** ou o botão **Tom (Tone)**, o número da transação exibido no LCD é alterado para o horário da transação ou o número de fax/telefone.

Especifique o documento e imprima-o seguindo o procedimento abaixo.

1. Selecione o número da transação (Nº TR/RE) do documento que deseja imprimir e pressione o botão **OK**.
2. Selecione se deseja imprimir somente a primeira páginas do documento e pressione o botão **OK**.
  - Se você selecionar **Sim (Yes)**:
    - Apenas a primeira página do documento será impressa.
    - O documento ainda será armazenado na memória da impressora.
  - Se você selecionar **Não (No)**:
    - Todas as páginas do documento serão impressas.
    - A tela para confirmar a exclusão do documento impresso na memória da impressora é exibida.
    - Se você selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK**, o documento impresso na memória da impressora será excluído.

## »» Nota

- Se o documento especificado não estiver na memória da impressora, **Nenhum documento (No document)** será exibido e a impressora retornará à tela anterior.
- Para voltar à tela de espera de fax, pressione o botão **Parar (Stop)**.

### **Imprim. td. docs. RE (Print all RX docs)**

Se você selecionar este menu, a tela de confirmação será exibida.

Você pode imprimir todos os documentos recebidos na memória da impressora.

Se você selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK**, todos os documentos na memória da impressora serão impressos.

Cada vez que um documento é impresso, uma tela para confirmar sua exclusão da memória da impressora é exibida.

Se você selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK**, o documento impresso na memória da impressora será excluído.

## Excluindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora

É possível excluir um documento específico da memória da impressora ou excluir todos os documentos da memória de uma vez.

### »» Nota

- Ao excluir um documento específico, você o especifica pelo número da transação. (**Nº TR/RE (TX/RX no.)**). Se você não souber o número da transação do documento de destino, imprima a lista de documentos (LISTA MEMÓRIA (MEMORY LIST)) primeiro.

➔ [Imprimindo um Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Pressione o botão **FAX**.  
A tela em espera de fax é exibida.
3. Pressione o botão **MENU**.  
A tela **Menu FAX (Fax menu)** é exibida.
4. Selecione **Referência memória (Memory reference)**, então pressione o botão **OK**.

### »» Nota

- Se não houver documentos armazenados na memória da impressora, será exibido **Nenhum doc. na memória (No documents in memory)** no visor LCD.

5. Selecione uma opção do menu de exclusão e pressione o botão **OK**.

#### **Excluir doc. especif. (Del. specified doc.)**

É possível especificar o documento e excluí-lo.

Se você selecionar esse menu, a tela de seleção de documentos será exibida.

```
Del. specified doc.  
TX/RX no.          *0001
```

### »» Nota

- Um número de transação de "0001" a "4999" indica um documento que está sendo enviado.  
Um número de transação de "5001" a "9999" indica um documento que está sendo recebido.
- Cada marca antes do número de transação indica o seguinte:  
Sem marca: Indica um documento em preto e branco.  
\*: Indica um documento em cores.  
#: Indica o documento durante a transmissão.  
&: Indica o documento enviado com transmissão sequencial.

- Ao pressionar o botão **#** ou o botão **Tom (Tone)**, o número da transação exibido no LCD é alterado para o horário da transação ou o número de fax/telefone.

Especifique o documento e exclua-o seguindo o procedimento abaixo.

1. Selecione o número da transação (**Nº TR/RE (TX/RX no.)**) do documento que deseja excluir e pressione o botão **OK**.

A tela de confirmação será exibida.

2. Selecione **Sim (Yes)**, então pressione o botão **OK**.

O documento especificado será excluído da memória da impressora.

### **»» Nota**

- Se o documento especificado não estiver na memória da impressora, **Nenhum documento (No document)** será exibido e a impressora retornará à tela anterior.
- Para voltar à tela de espera de fax, pressione o botão **Parar (Stop)**.

### **Excluir todos docs. (Delete all docs)**

Se você selecionar este menu, a tela de confirmação será exibida.

Você pode excluir todos os documentos da memória da impressora.

Se você selecionar **Sim (Yes)** e pressionar o botão **OK**, todos os documentos na memória da impressora serão excluídos.

## Perguntas Frequentes

---



Rede

- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede](#)
- ➔ [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Não é Possível Imprimir nem Conectar

Para outras perguntas sobre rede, [clique aqui](#).

---



Imprimir

- ➔ [Impressora não imprime](#)
  - ➔ [As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas](#)
  - ➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)
  - ➔ [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)
  - ➔ Não é Possível Imprimir nem Conectar
- 



Instalação

- ➔ [Falha na instalação dos MP Drivers \(Windows\)](#)
- 



Fax

- ➔ [Não É Possível Enviar Fax](#)
  - ➔ [Não é Possível Receber Fax/Não é Possível Imprimir Fax/"Recebido na memória" Aparece](#)
  - ➔ Guia de configuração do FAX
- 



Erro

- ➔ [Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD](#)
  - ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
  - ➔ [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)
  - ➔ Reparando a Impressora
- 

## Solução de problemas

---

### A Impressora Não Funciona

- ➔ [A Impressora Não Liga](#)
- ➔ [Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente](#)
- ➔ [Idioma errado exibido no LCD](#)
- ➔ O LCD Está Desativado
- ➔ [Problemas de Conexão USB](#)
- ➔ [Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB](#)

---

- ➔ [Impressora não imprime](#)
- ➔ A Cópia/Impressão Para
- ➔ Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint

- ➔ Impressora imprime lentamente
- ➔ [A Tinta Não Sai](#)
- ➔ [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)
- ➔ [A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"](#)
- ➔ Problemas de Impressão Duplex Automática
- ➔ Não Há Alimentação de Papel na Origem do Papel Especificada no Driver da Impressora (Windows)
- ➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

---

- ➔ Problemas na Digitalização (Windows)
- ➔ [Problemas na Digitalização \(macOS\)](#)
- ➔ Os Resultados da Digitalização são Insatisfatórios (Windows)
- ➔ Os resultados da digitalização são insatisfatórios (macOS)

---

- ➔ [Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet](#)

---

- ➔ [Não É Possível Enviar Fax](#)
- ➔ [Não é Possível Receber Fax/Não é Possível Imprimir Fax/"Recebido na memória" Aparece](#)
- ➔ [Não é Possível Discar](#)
- ➔ [O Telefone se Desconecta Durante uma Chamada](#)

#### Não é Possível Configurar Corretamente (Rede)

- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração \(Windows\)](#)
- ➔ [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- ➔ Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio

---

- ➔ [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)
- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)

---

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ [Verificando as Informações da Rede](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)

#### Não é Possível Configurar Corretamente (Instalação)

- ➔ [Falha na instalação dos MP Drivers \(Windows\)](#)
- ➔ [Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede \(Windows\)](#)

#### Erro ou Aparece uma Mensagem

- ➔ [Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD](#)
- ➔ [Quando ocorreu um erro](#)
- ➔ [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#)
- ➔ Uma Mensagem para Envio de Fax É Exibida na Tela de Espera do Fax

---

- ➔ [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#)
- ➔ A Mensagem de Erro é Exibida em um Dispositivo Compatível com PictBridge (Wi-Fi)

---

- ➔ Mensagens de Erro do IJ Scan Utility (Windows)
- ➔ Mensagens de erro do IJ Scan Utility Lite (macOS)
- ➔ Mensagens de erro do ScanGear (driver do scanner) (Windows)

#### Problemas de Operação

- ➔ [Problemas de Comunicação de Rede](#)

- ➡ [Problemas de Impressão](#)
- ➡ [Problemas durante a Impressão/Digitalização do Smartphone/Tablet](#)
- ➡ Problemas na Digitalização (Windows)
- ➡ [Problemas na Digitalização \(macOS\)](#)
- ➡ [Problemas com a Manipulação de Fax](#)
- ➡ [Problemas Mecânicos](#)
- ➡ [Problemas de Instalação e Download](#)
- ➡ [Erros e Mensagens](#)
- ➡ Se Não Conseguir Resolver um Problema
- ➡ Reparando a Impressora
- ➡ Verificar o Estado da Cabeça de Impressão

## Configurações de Rede e Problemas Comuns

Aqui estão as perguntas frequentes sobre rede. Selecione o método de conexão que está usando ou que deseja usar.



### LAN sem-fio

#### Não é Possível Encontrar a Impressora

- ➔ [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- ➔ [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração \(Windows\)](#)
- ➔ [Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora](#)
- ➔ Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração
- ➔ Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- ➔ Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
- ➔ [Detectar mesmo nome da impressora](#)
- ➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi](#)

#### Não é Possível Imprimir nem Conectar

- ➔ [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)
- ➔ [Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações](#)
- ➔ Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação
- ➔ Conectando a impressora e o roteador sem fio usando a Conexão SF Easy
- ➔ Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- ➔ Ocorre um erro durante a configuração do Wi-Fi
- ➔ [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#)
- ➔ Não é Possível Imprimir nem Conectar

#### Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Verificando as Informações da Rede](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- ➔ Verificando o SSID/Chave do Roteador Sem Fio
- ➔ Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- ➔ Separador de Privacidade/Separador de SSID/Função de Separação da Rede
- ➔ [Configurações de Rede Padrão](#)
- ➔ [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#)
- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- ➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi](#)

- ➔ Verificando o Código do Status

#### Imprimindo de Smartphone/Tablet

- ➔ Conectando a impressora e o roteador sem fio usando a Conexão SF Easy
- ➔ Não é Possível Conectar o Smartphone/Tablet ao Roteador Sem Fio
- ➔ Verificando o nome de rede (SSID) do roteador sem fio para Smartphone/Tablet
- ➔ Configurando o Uso do Smartphone/Tablet
- ➔ [Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet](#)
- ➔ Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas ao Usar a Impressora

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ Impressora imprime lentamente

### Conexão direta (Wireless Direct)

---

#### Não é Possível Imprimir nem Conectar

- ➔ [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)
- ➔ Não é possível acessar a Internet no Wi-Fi a partir de um dispositivo de comunicação
- ➔ Não é Possível Imprimir nem Conectar

#### Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- ➔ [Chave de Rede \(Senha\) Desconhecida](#)
- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Verificando as Informações da Rede](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- ➔ [Configurações de Rede Padrão](#)
- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- ➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi](#)
- ➔ Verificando o Código do Status

#### Imprimindo de Smartphone/Tablet

- ➔ [Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet](#)
- ➔ Transferindo o Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas ao Usar a Impressora

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ Impressora imprime lentamente

### LAN com fio (Wired LAN)

---

#### Não é Possível Encontrar a Impressora

- ➔ Impressora não encontrada pela tela Encontrar impressora da configuração
- ➔ Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração
- ➔ Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio
- ➔ [Detectar mesmo nome da impressora](#)

### **Não é Possível Imprimir nem Conectar**

- ➔ [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)
- ➔ Não é Possível Imprimir nem Conectar

### **Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN**

- ➔ Senha esquecida do administrador da impressora
- ➔ [Verificando as Informações da Rede](#)
- ➔ [Restaurando o Padrão de Fábrica](#)
- ➔ [Configurações de Rede Padrão](#)
- ➔ [Conecta-se a outro computador via LAN/altera a conexão de USB para LAN](#)
- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- ➔ [Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi](#)
- ➔ Verificando o Código do Status

### **Problemas ao Usar a Impressora**

- ➔ Mensagem Exibida no Computador Durante a Configuração
- ➔ Impressora imprime lentamente

## **Problemas de Comunicação de Rede**

---

- ▶ **Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede**
- ▶ **Problemas de Conexão de Rede**
- ▶ **Outros Problemas de Rede**

## **Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede**

---

### **Ao executar a configuração da impressora:**

- ▶ **Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)**
- ▶ **Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora**

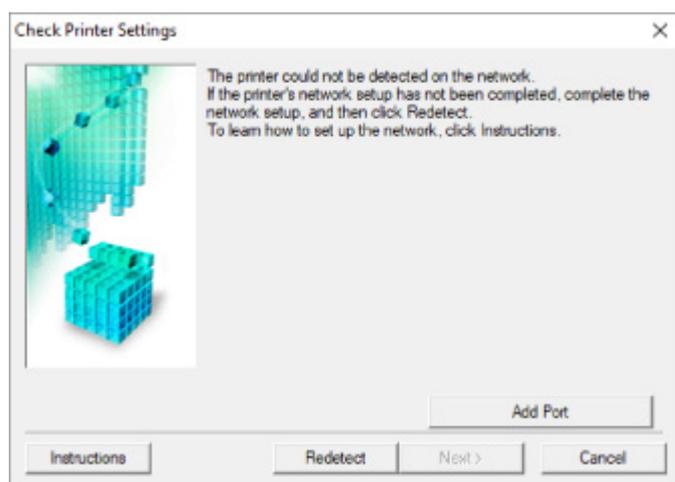
### **Ao usar a impressora:**

- ▶ **Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi**

## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração (Windows)

Se não for possível encontrar a impressora e a tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** aparecer após procurar a impressora pela **Pesquisa automática (Automatic search)** na tela **Procurar impressoras (Search for Printers)** durante a configuração da tela, clique em **Detectar novamente (Redetect)** e procure a impressora novamente pelo endereço IP na tela **Procurar impressoras (Search for Printers)**.

Se a impressora não for encontrada após procurá-la pelo endereço IP, verifique as configurações de rede.



- **Quando utilizar o Wi-Fi:**

- ⇒ [Verificando status de alimentação](#)
- ⇒ [Verificando a configuração de rede do PC](#)
- ⇒ [Verificando as configurações de Wi-Fi da impressora](#)
- ⇒ [Verificando o ambiente de Wi-Fi](#)
- ⇒ [Verificando o endereço IP da impressora](#)
- ⇒ [Verificando as configurações do software de segurança](#)
- ⇒ [Verificando as configurações do roteador sem fio](#)

- **Quando usar a LAN com fio:**

- ⇒ [Verificando o Cabo da LAN e Roteador](#)
- ⇒ [Verificando a configuração de rede do PC](#)
- ⇒ [Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora](#)
- ⇒ [Verificando o endereço IP da impressora](#)
- ⇒ [Verificando as configurações do software de segurança](#)
- ⇒ [Verificando as Configurações do Roteador](#)



## Não é Possível Encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o status da alimentação

---



### A impressora e o dispositivo de rede (roteador etc.) estão ligados?

Verifique se a impressora está ligada.

➔ [Verificando se a alimentação está ligada](#)

Verifique se o dispositivo de rede (roteador etc.) está ligado.

### Se a impressora ou o dispositivo de rede estiver desligado:

Ligue a impressora ou o dispositivo de rede.

Pode demorar um pouco para a impressora ou o dispositivo de rede ficarem prontos para uso depois de ligados. Aguarde um instante depois de ligar a impressora ou o dispositivo de rede e então clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar novamente a impressora.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

### Se a impressora e o dispositivo de rede estiverem ligados:

Se os dispositivos de rede estiverem ligados, desligue e ligue-os novamente.

Se o procedimento acima não solucionar o problema:

➔ [Verificando a configuração de rede do PC](#)



## **Não é Possível Encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando a conexão de rede do PC**

---



### **Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?**

Certifique-se de que o computador e o dispositivo de rede (roteador etc.) estejam configurados e que o computador esteja conectado à rede.

#### **Se você não conseguir visualizar qualquer página da Web:**

Clique em **Cancelar (Cancel)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para cancelar a configuração da comunicação de rede.

Depois disso, configure o computador e o dispositivo de rede.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte os manuais de instruções do computador e do dispositivo de rede ou entre em contato com os fabricantes.

Se você puder visualizar páginas da Web depois de configurar o computador e o dispositivo de rede, tente configurar a comunicação de rede desde o início.

#### **Se você conseguir visualizar as páginas da Web ou se as instruções acima não resolverem o problema:**

➔ [Verificando as configurações de Wi-Fi da impressora](#)



**Não é possível encontrar a impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) -Verificando as configurações do Wi-Fi da impressora**

---



### **A impressora está definida para permitir a comunicação sem fio?**

Verifique se o ícone  ou  é exibido no LCD quando o botão de modo é pressionado.



#### **Se o ícone não for exibido:**

A impressora não está definida para permitir a comunicação sem fio. Ative a comunicação sem fio na impressora.

#### **Se o ícone for exibido:**

➔ [Verificando o ambiente de Wi-Fi](#)

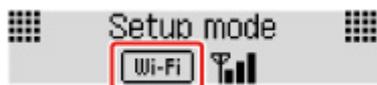


## Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o ambiente do Wi-Fi



### A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone no LCD quando o botão de modo for pressionado para certificar-se de que a impressora está conectada ao roteador sem fio.



#### Se for exibido:

- Verifique a configuração do roteador sem fio.

Depois de verificar a configuração do roteador sem fio, verifique se a impressora não está distante do roteador sem fio.

A impressora pode ficar a até 50 m (164 pés) do roteador sem fio. Verifique se a impressora está perto o suficiente do roteador sem fio a ser usado.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

#### ▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

- Verifique a configuração do roteador sem fio.

A impressora e o roteador sem fio devem ser conectados usando uma largura de banda de 2,4 GHz. Verifique se o roteador sem fio para o destino da impressora está configurado para usar largura de banda de 2,4 GHz.

## »» Importante

- Observe que alguns roteadores sem fio distinguem nomes de rede (SSIDs) pelo último caractere alfanumérico de acordo com sua largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou propósito (para computador ou máquina de jogo).

Para verificar o nome da rede (SSID) do roteador sem fio ao qual a impressora está conectada, imprima as configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Depois de tomar as medidas acima, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

Se não for possível detectar a impressora, a impressora não será conectada ao roteador sem fio. Conecte a impressora ao roteador sem fio.

Depois de conectar a impressora ao roteador sem fio, configure a comunicação de rede desde o início.

## Se for exibido:

➔ [Verificando o endereço IP da impressora](#)



## **Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando o endereço IP da impressora**

---



### **O endereço IP da impressora está especificado corretamente?**

Se o endereço IP da impressora não estiver especificado corretamente, a impressora não poderá ser encontrada. Verifique se o endereço IP da impressora não está sendo usado por outro dispositivo.

Para verificar o endereço IP da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### **Se o endereço IP não estiver especificado corretamente:**

Consulte Se uma tela de erro for exibida: e especifique o endereço IP.

### **Se o endereço IP estiver especificado corretamente:**

➔ [Verificando as configurações do software de segurança](#)



## Não é possível encontrar a Impressora na tela Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows) - Verificando as configurações do software de segurança

---



### Verifique se o firewall não interfere na configuração.

O firewall do seu software de segurança ou sistema operacional para o computador pode limitar a comunicação entre a impressora e o computador.

- **Se uma mensagem de firewall aparecer:**

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Depois de permitir o acesso do software, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

- **Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:**

Desative o firewall temporariamente e refaça a configuração de comunicação com a rede.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

### ▶▶▶ Nota

- Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.

### Se o procedimento acima não solucionar o problema:

- ➔ [Verificando as configurações do roteador sem fio](#)



## Não é possível encontrar a Impressora na tela **Verificar configurações da impressora durante a configuração do Wi-Fi (Windows)** - Verificando as configurações do roteador sem fio

---



### **Verifique as configurações do roteador sem fio.**

Verifique as configurações da conexão de rede do roteador sem fio, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC, chave de criptografia e função DHCP.

Certifique-se de que o mesmo canal de rádio seja atribuído à impressora e ao roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

Além disso, verifique se o roteador sem fio que você está usando está configurado para usar largura de banda de 2,4 GHz.

### **»» Importante**

- Dependendo do roteador sem fio, um nome da rede (SSID) diferente será atribuído para uma largura de banda (2,4 GHz ou 5 GHz) ou seu uso (para PC ou máquina de jogo), usando caracteres alfanuméricos no final do nome da rede (SSID).

Depois de verificar as configurações do roteador sem fio, clique em **Detectar novamente (Redetect)**, na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)**, para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.



## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows) - Verificando o Cabo LAN e o Roteador

---



### O cabo da LAN está conectado e a impressora e o roteador estão ligados?

Verifique se o cabo de rede está conectado.

Verifique se a impressora está ligada.

➔ [Verificando se a alimentação está ligada](#)

Verifique se o roteador está ligado.

### Se o cabo da LAN estiver conectado e a impressora ou o dispositivo de rede estiverem desligados:

Ligue a impressora ou o dispositivo de rede.

Pode demorar um pouco para a impressora ou o dispositivo de rede ficarem prontos para uso depois de ligados. Aguarde um instante depois de ligar a impressora ou o dispositivo de rede e então clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar novamente a impressora.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

### Se o cabo da LAN estiver conectado e a impressora e o dispositivo de rede estiverem ligados:

Se não for possível localizar a impressora após tentar detectá-la novamente, mesmo que a impressora e o dispositivo de rede estejam ligados:

➔ [Verificando a configuração de rede do PC](#)



## **Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando a Conexão de Rede do PC**

---



### **Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?**

Certifique-se de que o computador e o dispositivo de rede (roteador etc.) estejam configurados e que o computador esteja conectado à rede.

#### **Se você não conseguir visualizar qualquer página da Web:**

Clique em **Cancelar (Cancel)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para cancelar a configuração da comunicação de rede.

Depois disso, configure o computador e o dispositivo de rede.

Para obter informações sobre procedimentos, consulte os manuais de instruções do computador e do dispositivo de rede ou entre em contato com os fabricantes.

Se você puder visualizar páginas da Web depois de configurar o computador e o dispositivo de rede, tente configurar a comunicação de rede desde o início.

#### **Se você conseguir visualizar páginas da Web:**

➔ [Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora](#)



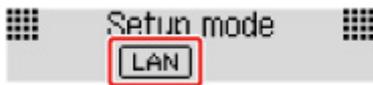
## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações da LAN com Fio da Impressora

---



### A impressora está definida para permitir a comunicação com fio?

Verifique se o ícone **LAN** é exibido no LCD quando o botão de modo é pressionado.



#### Se o ícone não for exibido:

A impressora não está definida para permitir a comunicação com fio. Ative a comunicação com fio na impressora.

Assim que você tiver ligado a comunicação com fio, refaça a configuração da comunicação de rede desde o início.

#### Se o ícone for exibido:

➔ [Verificando o endereço IP da impressora](#)



## **Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando o Endereço IP da Impressora**

---



### **O endereço IP da impressora está especificado corretamente?**

Se o endereço IP da impressora não estiver especificado corretamente, a impressora não poderá ser encontrada. Verifique se o endereço IP da impressora não está sendo usado por outro dispositivo.

Para verificar o endereço IP da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### **Se o endereço IP não estiver especificado corretamente:**

Consulte Se uma tela de erro for exibida: e especifique o endereço IP.

### **Se o endereço IP estiver especificado corretamente:**

➔ [Verificando as configurações do software de segurança](#)



## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações do Software de Segurança

---



### Verifique se o firewall não interfere na configuração.

O firewall do seu software de segurança ou sistema operacional para o computador pode limitar a comunicação entre a impressora e o computador.

- **Se uma mensagem de firewall aparecer:**

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Depois de permitir o acesso do software, clique em **Detectar novamente (Redetect)** na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

- **Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:**

Desative o firewall temporariamente e refaça a configuração de comunicação com a rede.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

### ▶▶▶ Nota

- Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.

### Se o procedimento acima não solucionar o problema:

- ➔ [Verificando as Configurações do Roteador](#)



## Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora Durante a Configuração da LAN com Fio (Windows)-Verificando as Configurações do Roteador

---



### Verifique as configurações do roteador.

Verifique as configurações da conexão de rede do roteador, como filtragem de endereço IP, filtragem de endereço MAC e função DHCP.

Para saber mais sobre a verificação do roteador, consulte o manual de instruções que acompanha o roteador ou entre em contato com o fabricante.

Depois de verificar as configurações do roteador, clique em **Detectar novamente (Redetect)**, na tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** para detectar a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.



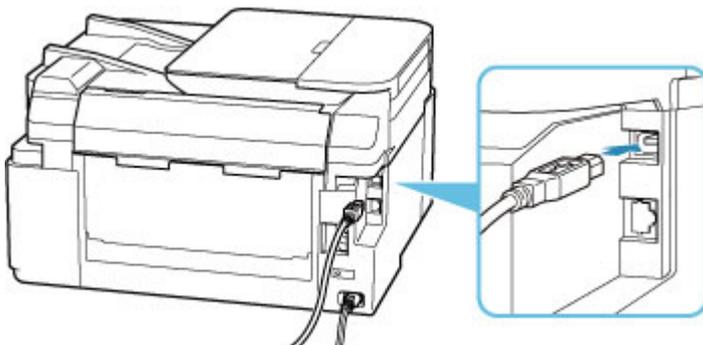
## Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora



Se você não puder prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)** verifique o seguinte.

**Verificação 1** Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB, conforme mostrado na ilustração abaixo. A porta USB está localizada na parte traseira da impressora.



### »»» Importante

- Conecte o terminal "Tipo-B" à impressora com o lado entalhado para CIMA. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

**Verificação 2** Execute o procedimento a seguir para conectar a impressora e o computador novamente.

### »»» Importante

- Para macOS, verifique se o ícone de cadeado está no canto inferior esquerdo da tela **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.

Se o ícone  (bloqueado) for exibido, clique nele para desbloquear. (O nome do administrador e a senha são necessários para desbloquear.)

1. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador e conecte-o novamente.
2. Certifique-se de que a impressora não está em funcionamento e desligue-a.
3. Ligue a impressora.

**Verificação 3** Se você não conseguir resolver o problema, execute o procedimento a seguir para reinstalar o driver da impressora.

1. Concluir configuração.
2. Desligue a impressora.
3. Reinicie o computador.
4. Verifique se algum software está em execução.
5. Clique aqui e execute a configuração.



## Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi



**Verificação 1** Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

**Verificação 2** Verifique o ícone  na tela LCD.

O ícone  aparece ao pressionar qualquer botão de modo.

Se o ícone não for exibido, selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Config. da LAN (LAN settings) > Wi-Fi > Ativar/desat. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable) > Ativo (Enable)** no menu de configuração.

Se o ícone  for exibido, consulte a Verificação 3 ou posterior, conferindo os itens para verificar se a configuração da impressora foi concluída ou se as configurações do roteador sem fio para conexão estão corretas.

**Verificação 3** Certifique-se de que a instalação da impressora foi concluída no computador.

Se não, clique aqui e faça a configuração.

### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

- ➡ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— **Para o Windows:**

- ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

— **Para o macOS:**

- ➡ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

**Verificação 4** Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio correspondem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

### ▶▶▶ Nota

- Use a banda com frequência de 2,4 GHz para se conectar a um roteador sem fio. Faça a correspondência do nome da rede (SSID) definido para a impressora com o da banda com frequência de 2,4 GHz do roteador sem fio.

Para verificar o nome da rede (SSID) definido para a impressora, imprima as informações da configuração de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— **Para o Windows:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

— **Para o macOS:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

#### Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

### ▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

#### Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore a potência do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

- ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— **Para o Windows:**

- ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

— **Para o macOS:**

- ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

**Verificação 7** Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

**»»» Nota**

- Se você estiver usando um smartphone ou tablet, verifique se o Wi-Fi está ativado no dispositivo.

**Verificação 8** Verifique se a opção **Ativar o suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionada na folha **Portas (Ports)** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora (Printer properties)**. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

**Verificação 9** Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

**Verificação 10** Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base do AirPort por meio de LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

**Se o problema não for resolvido, clique aqui e refaça a configuração.**

## **Problemas de Conexão de Rede**

---

- ▶ **Impressora Parou de Funcionar Repentinamente**
- ▶ **Chave de Rede (Senha) Desconhecida**
- ▶ **Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações**

## Impressora Parou de Funcionar Repentinamente

---

- ➔ [Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede](#)
- ➔ [Não é possível conectar a uma impressora via LAN sem fio \(Wi-Fi\)](#)
- ➔ [Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.](#)
- ➔ [Não é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio](#)
- ➔ [Não é possível imprimir/digitalizar/enviar fax pela rede](#)

**Q** Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede

---

**A**

Pode demorar um pouco para o computador obter um endereço IP ou talvez seja necessário reiniciar o computador.

Verifique se o computador obteve um endereço IP válido e tente encontrar a impressora novamente.

**Q** Não é possível conectar a uma impressora via LAN sem fio (Wi-Fi)

---

**A**

**Verificação 1** Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do smartphone/tablet.

- Ligue a impressora ou os dispositivos.
- Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.
- Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

**Verificação 2** Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Verifique se o seu computador está conectado ao roteador sem fio corretamente.

Para obter mais informações sobre a verificação das configurações do computador ou do status da conexão, consulte o manual de instruções fornecido com o computador ou entre em contato com o fabricante.

**Verificação 3** A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone no LCD quando o botão de modo for pressionado para verificar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. Se o ícone  não for exibido, o Wi-Fi estará desativado. Ative a comunicação sem fio na impressora.

#### Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio coincidem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

#### ▶▶▶ Nota

- Use a banda com frequência de 2,4 GHz para se conectar a um roteador sem fio. Faça a correspondência do nome da rede (SSID) definido para a impressora com o da banda com frequência de 2,4 GHz do roteador sem fio.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, imprima as informações da configuração de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

#### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup UtilityConsulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

#### Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

#### ▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

#### Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

## ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)
- Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
  - **Para o Windows:**
    - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

**Verificação 7** Verifique os números do canal Wi-Fi usados em seu computador.

Você precisa ter o mesmo número de canal Wi-Fi que está usando para o roteador sem fio, como seu computador. Normalmente, ele está definido de maneira que você possa usar todos os canais Wi-Fi. No entanto, quando os canais que você está usando são restritos, os Wi-Fi não correspondem.

Consulte o manual de instruções fornecido com o computador e verifique o número do canal Wi-Fi disponível para seu computador.

**Verificação 8** Verifique se o canal definido no roteador sem fio é um canal que pode ser usado, como confirmado na Verificação 7.

Caso não seja, altere o canal definido no roteador sem fio.

**Verificação 9** Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações. Alguns programas usam um firewall por padrão.

**Verificação 10** Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base do AirPort por meio de LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

**Se o problema não for resolvido, clique aqui e refaça a configuração.**

- **Posicionamento:**

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles.

## **Q** Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.

### **A**

**Verificação 1** Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (smartphone ou tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

**Verificação 2** Verifique as configurações da impressora.

Selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Config. da LAN (LAN settings) > Conexão direta (Wireless Direct) > Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)** nesta ordem e selecione **Sim (Yes)**.

**Verificação 3** Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

**Verificação 4** Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
  - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

**Verificação 5** Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
  - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

**Verificação 6** Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

**Verificação 7** Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

## Não é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio

---

### 

**Verificação 1** Verifique se a impressora está ligada.

**Verificação 2** Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado corretamente.

Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente.

Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador.

**Se o problema não for resolvido, clique aqui e refaça a configuração.**

## Não é possível imprimir/digitalizar/enviar fax pela rede

---

### 

**Verificação 1** Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

**Verificação 2** Se os MP Drivers não estiverem instalados, instale-os. (Windows)

Clique aqui e instale os MP Drivers.

**Verificação 3** Ao usar o Wi-Fi, verifique se o roteador sem fio não restringe quais computadores podem acessá-lo.

Para obter mais informações sobre conexão e configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.

### Nota

- Para verificar o endereço MAC ou endereço IP de seu computador, consulte [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#).

## Chave de Rede (Senha) Desconhecida

---

- ➔ [Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar](#)
- ➔ [Definindo uma Chave de Criptografia](#)

### **Q** Chave WPA/WPA2 ou WEP Definida para Roteador Sem Fio Desconhecido, Não é Possível Conectar

---

#### **A**

Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

#### ➤➤➤ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup UtilityConsulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

### **Q** Definindo uma Chave de Criptografia

---

#### **A**

Para obter mais informações sobre a configuração de um roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Verifique se o computador pode se comunicar com o roteador sem fio.

#### ➤➤➤ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup UtilityConsulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

– **Para o macOS:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Por motivos de segurança, é recomendando selecionar WPA, WPA2 ou WPA/WPA2. Se o seu roteador sem fio for compatível com WPA/WPA2, você poderá também usar WPA2 ou WPA.

• **Usando WPA/WPA2 (Windows)**

O método de autenticação, a senha do Wi-Fi e o tipo de criptografia dinâmica devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e o computador.

Insira a senha do Wi-Fi configurada no roteador sem fio.

TKIP (criptografia básica) ou AES (criptografia segura) é selecionado automaticamente como método de criptografia dinâmica.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WPA/WPA2 aparecer.

➤➤➤ **Nota**

- Esta impressora oferece suporte a WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2-Personal) e WPA2-PSK (WPA2-Personal).

• **Usando o WEP**

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para se comunicar com um roteador sem fio que gera uma senha automaticamente, é necessário configurar a impressora para usar a senha gerada pelo roteador sem fio.

◦ **Para o Windows:**

Quando a tela **Detalhes de WEP (WEP Details)** for exibida depois que você clicar em **Procurar... (Search...)** na tela **Configurações de rede (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** no IJ Network Device Setup Utility, siga as instruções fornecidas na tela para definir o comprimento da senha, o formato e a senha a usar.

Para detalhes, consulte Se a tela de detalhes WEP aparecer.

➤➤➤ **Nota**

- Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN:

Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort via LAN, verifique as configurações em **Segurança sem fio (Wireless Security)** do **AirPort Utility**.

- Selecione **64 bits (64 bit)** se **40 bits WEP (WEP 40 bit)** estiver selecionado para o comprimento da senha na Estação Base do AirPort.
- Selecione **1** para a senha a usar. Caso contrário, o computador não conseguirá se comunicar com a impressora através do roteador sem fio.



## Não é possível usar a impressora depois de substituir o roteador sem fio ou alterar suas configurações

---



Quando você substituir um roteador sem fio, refaça a configuração de rede da impressora de acordo com o substituído.

Clique aqui e faça a configuração.

### »» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup UtilityConsulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Se isso não resolver o problema, consulte o procedimento a seguir.

- ➔ [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)
- ➔ [Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio](#)



## Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio

---



**Verificação 1** Verifique a configuração do roteador sem fio.

Para verificar a configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante. Certifique-se de que o computador e o roteador sem fio possam se comunicar um com o outro com essa configuração.

**Verificação 2** Se estiver filtrando endereços MAC ou endereços IP no roteador sem fio, verifique se os endereços MAC ou endereços IP do computador, do dispositivo de rede e da impressora estão registrados.

**Verificação 3** Se estiver usando uma chave WPA/WPA2 ou senha, certifique-se de que a chave de criptografia do computador, do dispositivo de rede e da impressora correspondem à chave definida para o roteador sem fio.

O comprimento ou o formato da senha e do método de autenticação do Wi-Fi devem ser idênticos entre o roteador sem fio, a impressora e seu computador.

Para obter detalhes, consulte [Definindo uma Chave de Criptografia](#).

**Q** Com a criptografia ativada, não é possível estabelecer comunicação com a máquina depois de alterar o tipo de criptografia no roteador sem fio

---

**A**

Se você alterar o tipo de criptografia da impressora e, posteriormente, não puder se comunicar com o computador, verifique se o tipo de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao tipo definido para a impressora.

- ➔ [Não é possível estabelecer comunicação com a impressora depois de ativar a filtragem de endereço MAC/IP ou chave de criptografia no roteador sem fio](#)

## **Outros Problemas de Rede**

---

- ▶ **Verificando as Informações da Rede**
- ▶ **Restaurando o Padrão de Fábrica**

## Verificando as Informações da Rede

---

- ➔ [Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora](#)
- ➔ [Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador](#)
- ➔ [Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio](#)
- ➔ [Verificando as Informações de Configurações de Rede](#)

### Verificar o endereço IP ou o endereço MAC da impressora

---

#### A

Para verificar o endereço IP ou endereço MAC da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

- ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Para o Windows, você pode verificar as informações de configuração de rede na tela do computador.

- ➔ Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility

### Verificando o Endereço IP ou o Endereço MAC do Computador

---

#### A

Para verificar o Endereço IP ou o endereço MAC do seu computador, siga as instruções abaixo.

- **Para o Windows:**

1. Selecione o **Prompt de Comando (Command Prompt)** como mostrado abaixo.

No Windows 10, clique com o botão direito no **Iniciar (Start)** e selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

No Windows 8.1, selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)** na tela **Iniciar (Start)**. Se **Prompt de Comando (Command Prompt)** não estiver exibido na tela **Iniciar (Start)**, selecione o botão **Procurar (Search)** e procure por "**Prompt de Comando (Command Prompt)**".

No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** > **Todos os Programas (All Programs)** > **Acessórios (Accessories)** > **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

2. Digite "ipconfig/all" e pressione **Enter**.

O endereço IP e o endereço MAC do computador são exibidos. Se seu computador não estiver conectado a uma rede, o endereço IP não será exibido.

- **Para o macOS:**

1. Selecione **Preferências do Sistema (System Preferences)** no menu Apple e clique em **Rede (Network)**.

2. Verifique se a interface de rede usada pelo computador está selecionada e clique em **Avançado (Advanced)**.

Quando você estiver usando Wi-Fi em seu computador, verifique se **Wi-Fi** está selecionado como interface de rede. Quando estiver usando a LAN com fio, verifique se **Ethernet** está selecionado.

3. Clique em **TCP/IP** para verificar o endereço IP ou clique em **Hardware** para verificar o endereço MAC.

## Verificando a Comunicação entre o Computador, a Impressora e o Roteador Sem Fio

---

### A

Execute o teste de ping para verificar se está ocorrendo comunicação.

#### • Para o Windows:

1. Selecione o **Prompt de Comando (Command Prompt)** como mostrado abaixo.

No Windows 10, clique com o botão direito no **Iniciar (Start)** e selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

No Windows 8.1, selecione **Prompt de Comando (Command Prompt)** na tela **Iniciar (Start)**. Se **Prompt de Comando (Command Prompt)** não estiver exibido na tela **Iniciar (Start)**, selecione o botão **Procurar (Search)** e procure por "**Prompt de Comando (Command Prompt)**".

No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** > **Todos os Programas (All Programs)** > **Acessórios (Accessories)** > **Prompt de Comando (Command Prompt)**.

2. Digite o comando ping e pressione **Enter**.

O comando ping é o seguinte: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

Se a comunicação estiver acontecendo, uma mensagem como a mostrada abaixo será exibida.

Resposta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tempo=10ms TTL=255

Se for exibida a mensagem **Tempo de solicitação esgotado (Request timed out)**, a comunicação não está acontecendo.

#### • Para o macOS:

1. Inicie o **Network Utility** como mostrado abaixo.

Selecione **Computador (Computer)** no menu **Ir (Go)** do Finder, clique duas vezes em **Macintosh HD > System (Sistema) > Library (Biblioteca) > CoreServices > Applications (Aplicativos) > Utilitário de Rede (Network Utility)**.

2. Clique em **Ping**.

3. Verifique se **Enviar somente XX pings (Send only XX pings)** (XX são números) está selecionado.
4. Insira o endereço IP da impressora de destino ou do roteador de destino em **Insira o endereço de rede para executar ping (Enter the network address to ping)**.
5. Clique em **Ping**.

"XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IP do dispositivo de destino.

É exibida uma mensagem conforme o texto a seguir.

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms
```

```
64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms
```

```
--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---
```

```
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
```

Se "100% de perda de pacote" aparecer, a comunicação não está acontecendo. Caso contrário, o computador está se comunicando com o dispositivo de destino.

## Verificando as Informações de Configurações de Rede

---

### A

Para verificar as informações das configurações de rede da impressora, imprima as informações das configurações de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)



## Restaurando o Padrão de Fábrica

---



### »»» Importante

- A inicialização apaga todas as configurações de rede da impressora, tornando impossível a operação de impressão/digitalização/fax em um computador pela rede. Para usar a impressora em uma rede novamente após restaurá-la aos padrões de fábrica, clique aqui e refaça a configuração.

Inicialize a configuração de rede usando o painel de controle da impressora.

➔ [Redefinir configuração](#)

## **Problemas durante a Impressão/Digitalização do Smartphone/ Tablet**

---

- ▶ **Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet**

## Impossível Imprimir/Digitalizar de Smartphone/Tablet

Se você não conseguir imprimir/digitalizar do seu smartphone/tablet, é possível que seu smartphone/tablet não consiga se comunicar com a impressora.

Verifique a causa do problema de acordo com o método de conexão.

➔ [Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via LAN sem Fio](#)

➔ [Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio](#)

### ▶▶▶ Nota

- Para problemas de impressão com outros métodos de conexão ou mais informações sobre como executar configurações de cada método de conexão:
  - ➔ Usando o PIXMA/MAXIFY Cloud Link
  - ➔ Imprimindo com o Google Cloud Print
  - ➔ Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

## Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via LAN sem Fio

### A

Se o seu smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora, verifique o seguinte.

**Verificação 1** Verifique o estado da alimentação da impressora, dos dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) e do smartphone/tablet.

- Ligue a impressora ou os dispositivos.
- Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.
- Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

**Verificação 2** Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

**Verificação 3** A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone  no LCD para verificar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio. O ícone  é exibido quando qualquer botão de modo é pressionado. Se o ícone  não for exibido, o Wi-Fi estará desativado. Ative a comunicação sem fio na impressora.

**Verificação 4** As configurações de rede da impressora são idênticas às do roteador sem fio?

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, imprima as informações da configuração de rede.

➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

— **Para o Windows:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

— **Para o macOS:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

**Verificação 5** As configurações de rede do seu smartphone/tablet são idênticas às do roteador sem fio?

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome da rede (SSID) ou chave de rede (senha) etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do seu smartphone/tablet, consulte o manual de instruções fornecido com ele.

Se as configurações de rede do seu smartphone/tablet não forem idênticas às do roteador sem fio, altere as configurações de rede dele para que correspondam às do roteador sem fio.

**Verificação 6** Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

### ▶▶▶ Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

**Verificação 7** Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

Verifique a intensidade do sinal no LCD.

➔ [LCD e Painel de Controle](#)

### ▶▶▶ Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

➔ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

– **Para o Windows:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

– **Para o macOS:**

➔ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

## **Q** Não é Possível a Comunicação com a Impressora quando está na Configuração Direta sem Fio

### **A**

Se o smartphone/tablet não conseguir se comunicar com a impressora na configuração Direta Sem Fio, verifique o seguinte.

**Verificação 1** Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (smartphone ou tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação já estiver ligada, desligue e ligue novamente o interruptor de alimentação.

**Verificação 2** A configuração Direta Sem Fio está ativada?

Na tela **Menu Configuração (Setup menu)**, selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Config. da LAN (LAN settings) > Conexão direta (Wireless Direct) > Alt. Con. dir. s/ fio (Switch WL Direct)**, nessa ordem, e selecione **Sim (Yes)**.

**Verificação 3** Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

**Verificação 4** Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o nome da rede (SSID) para conexão direta sem fio especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o nome da rede (SSID) da Conexão direta sem fio especificada para a impressora, exiba-o usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
  - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### **Verificação 5** Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba no LCD.
  - ➔ [Configurações da LAN](#)
- Imprima as configurações de rede.
  - ➔ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

### **Verificação 6** Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

### **Verificação 7** Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.

## **Problemas de Impressão**

---

- **Impressora não imprime**
- **A Tinta Não Sai**
- **A Tinta Acaba Rapidamente**
- **A Impressora não Atende ou erro Alimente Papel/"Sem Papel"**
- **Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios**



## Impressora não imprime



### Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

### »»» Nota

- Se você estiver imprimindo uma grande quantidade de dados, como fotos ou outros gráficos, a impressão pode levar mais tempo para ser iniciada. O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto o computador está processando dados e enviando-os à impressora. Aguarde o início da impressão.

### Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

- ➡ [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- ➡ Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio

### »»» Nota

- Usar o IJ Network Device Setup Utility possibilita o diagnóstico ou a reparação da conexão de rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

- ➡ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

#### — Para o Windows:

- ➡ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

#### — Para o macOS:

- ➡ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

### Verificação 3 Verifique se o cassete está inserido corretamente.

Se houver um objeto sob a impressora, o cassete pode não estar inserido corretamente e o papel pode não ser alimentado corretamente.

Verifique se não há nenhum objeto sob a impressora e pressione o cassete completamente para dentro da impressora até ele parar.

➔ [Carregando papel no cassete](#)

### Verificação 4 Ao usar a bandeja traseira, verifique se a tampa do slot de alimentação está fechada.

Quando a tampa do slot de alimentação está aberta, o papel não será alimentado.

Não se esqueça de fechar a tampa do slot de alimentação.

➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)

### Verificação 5 Verifique se as configurações do papel correspondem às informações definidas para a bandeja traseira ou o cassete.

Se as configurações de papel não corresponderem às informações definidas para a bandeja traseira ou o cassete, uma mensagem de erro será exibida no LCD. Siga as instruções abaixo no LCD para resolver o problema.

#### ▶▶▶ Nota

- Você pode selecionar se a mensagem que impede o erro de impressão será exibida.
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir usando o painel de controle da impressora:
    - ➔ [Configurações de alimentação](#)
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir usando o driver da impressora:
    - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
    - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

### Verificação 6 Se estiver imprimindo de um computador, exclua os trabalhos de impressão desnecessários.

#### • Para o Windows:

- ➔ Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

#### • Para o macOS:

- ➔ [Excluindo os trabalhos de impressão indesejados](#)

### Verificação 7 O driver de impressora da sua impressora está selecionado durante a impressão?

A impressora não imprimirá corretamente se você estiver usando o driver de uma impressora diferente.

- **Para o Windows:**

Verifique se "Canon XXX series" (onde "XXX" é o nome da sua impressora) está selecionada na caixa de diálogo Imprimir.

▶▶▶ **Nota**

- Se várias impressoras estão registradas em seu computador, defina sua impressora como impressora padrão para que uma seja selecionada por padrão.

- **Para o macOS:**

Verifique se o nome da impressora está selecionado na caixa de diálogo de impressão **Impressora (Printer)**.

▶▶▶ **Nota**

- Se várias impressoras estiverem registradas em seu computador, selecione **Definir como impressora padrão (Set as Default Printer)** em **Preferências do sistema (System Preferences) > Impressoras e scanners (Printers & Scanners)** para uma impressora ser selecionada por padrão.

**Verificação 8** Você está tentando imprimir um arquivo de dados grande? (Windows)

Se você estiver tentando imprimir um arquivo de dados grande, leva mais tempo para iniciar a impressão.

Se a impressora não iniciar a impressão após um determinado período, selecione **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** na caixa de diálogo **Opções de impressão (Print Options)**.

Para obter detalhes, consulte Descrição da Guia Configurar página.

▶▶▶ **Importante**

- Selecionar **Ativada (On)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)** pode reduzir a qualidade de impressão.
- Quando a impressão estiver concluída, selecione **Desativada (Off)** para **Impedimento de perda de dados impressos (Prevention of Print Data Loss)**.

**Verificação 9** Se estiver imprimindo do computador, reinicie-o.

Reinicie o computador e tente imprimir novamente.



## A Tinta Não Sai



Embora algum ar possa entrar na válvula de tinta, isso não é um mal funcionamento. Se o padrão de verificação de ejetor for impresso corretamente, não há problema.

**Verificação 1** Verifique se o botão acoplado não está levantado.

Empurre a tampa de fixação da cabeça de impressão para verificar se a cabeça de impressão está instalada corretamente.

Empurre os botões acoplados com firmeza até o fim.

➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

### ▶▶▶ Importante

- Remova a etiqueta laranja e a fita de proteção da cabeça de impressão para instalá-la.

**Verificação 2** Verifique o nível de tinta restante.

➔ [Verificando o nível de tinta](#)

**Verificação 3** Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação do ejetor e certifique-se de que a tinta esteja saindo normalmente.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

**Etapa 1** Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- A partir da impressora
  - ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
  - **Para o macOS:**
    - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

**Etapa 2** Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
  - ➔ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador

- **Para o Windows:**

- ➡ Limpe a cabeça de impressão

- **Para o macOS:**

- ➡ [Limpe a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

### **Etapa 3** Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora

- ➡ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)

- A partir do computador

- **Para o Windows:**

- ➡ Limpe profundamente a cabeça de impressão

- **Para o macOS:**

- ➡ [Limpe profundamente a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa.

### **Etapa 4** Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

### **Etapa 5** Execute a liberação de tinta.

Após executar a liberação de tinta, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute-o somente quando necessário.

- ➡ [Como Executar a Liberação de Tinta](#)

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, verifique as condições de instalação da cabeça de impressão.

- ➡ [Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão](#)



## A Tinta Acaba Rapidamente

---



Após a recarga dos cartuchos de tinta, a impressora recolhe a tinta do cartucho de tinta e ela flui na impressora.

A tinta pode aparecer acabar rapidamente devido a este procedimento.



## A Impressora não Atende ou erro Alimento Papel/"Sem Papel"

---



**Verificação 1** Verifique se há papel colocado.

➔ [Colocando Papel](#)

**Verificação 2** Ao colocar o papel, considere o seguinte.

- Alinhe as extremidades das folhas antes de colocar duas ou mais folhas de papel.
- Ao colocar duas ou mais folhas de papel, verifique se a pilha de papel não ultrapassa o limite de papel.  
No entanto, o papel pode não ser alimentado corretamente na capacidade máxima, dependendo do tipo de papel ou das condições ambientes (temperatura e umidade muito altas ou baixas). Nesses casos, reduza para menos da metade do limite de papel por vez.
- Sempre coloque o papel na orientação de retrato, independentemente da orientação de impressão.
- Ao colocar o papel na bandeja traseira, coloque o lado a ser impresso para CIMA e alinhe as guias do papel direita e esquerda à pilha de papel.  
➔ [Colocando Papel](#)
- Coloque apenas papel comum no cassete.
- Ao colocar o papel no cassete, coloque o lado a ser impresso voltado para BAIXO e alinhe as guias do papel direita/esquerda/frontal à pilha de papel.  
➔ [Colocando Papel](#)

**Verificação 3** O papel é muito grosso ou está enrolado?

➔ [Tipos de Mídia Não Compatíveis](#)

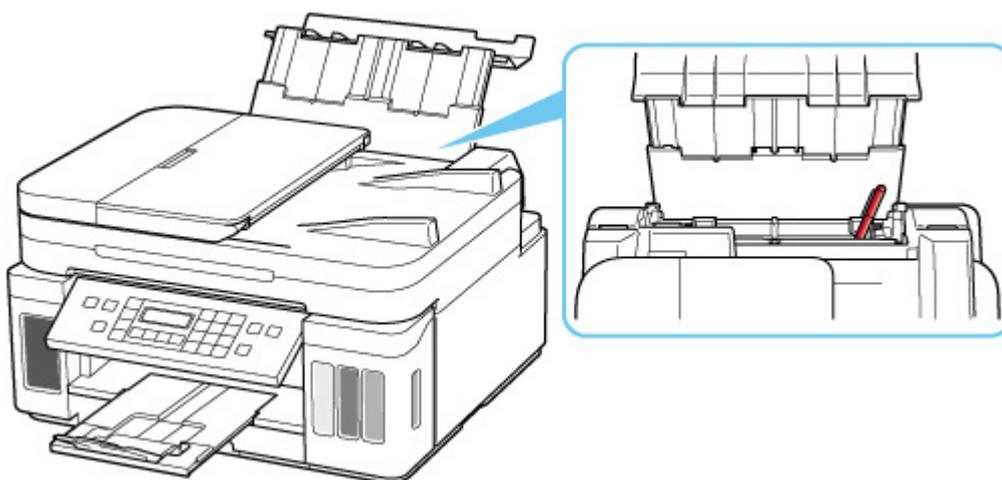
**Verificação 4** Ao colocar envelopes, considere o seguinte.

Ao imprimir em envelopes, consulte [Carregando envelopes na Bandeja traseira](#) e prepare os envelopes antes da impressão.

Depois de preparar os envelopes, coloque-os em orientação de retrato. Se os envelopes forem colocados em orientação de paisagem, eles não serão alimentados corretamente.

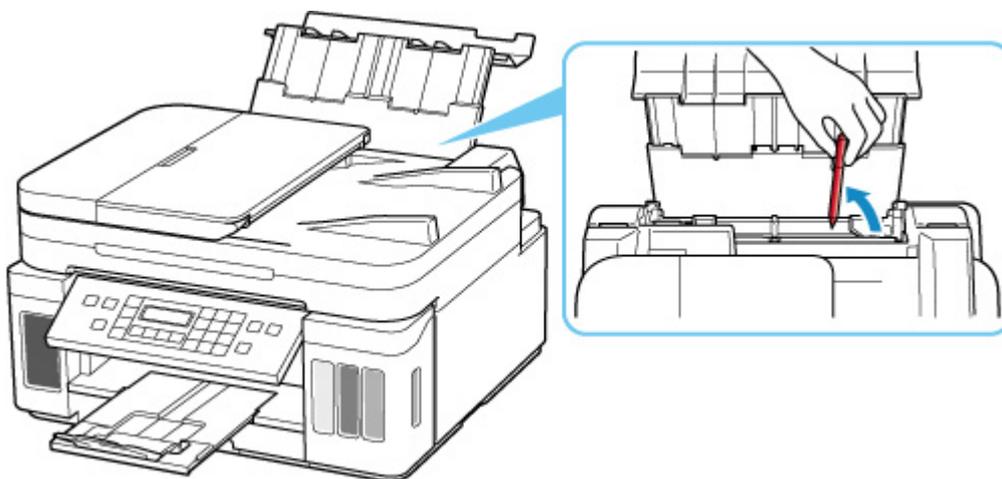
**Verificação 5** Verifique se as configurações de tamanho de papel e de tipo de mídia correspondam ao papel colocado.

**Verificação 6** Verifique se não há nenhum objeto estranho na bandeja traseira.



Se o papel rasgar na bandeja traseira, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#) para removê-lo.

Se houver um objeto estranho na bandeja traseira, desligue a impressora, desconecte-a da fonte de alimentação e remova o objeto.



### ►► Importante

- Não incline a impressora ou não a vire de cabeça para baixo. Isso pode fazer com que a tinta vazze.

### ►► Nota

- Se a tampa do slot de alimentação estiver aberta, feche-a devagar.

**Verificação 7** Limpe o rolo de alimentação do papel.

- ➔ [Limpendo os Rolos de Alimentação do Papel](#)

### ►► Nota

- A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

**Verificação 8** Se duas ou mais folhas de papel forem alimentadas do cassete ao mesmo tempo, limpe o interior do cassete.

- ➔ Limpendo as Bases do Cassete

**Verificação 9** A tampa da unidade de transporte e a tampa traseira foram encaixadas adequadamente?

Consulte [Vista Traseira](#) para confirmar as posições da tampa da unidade de transporte e da tampa traseira.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **»» Importante**

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.



## Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios

---



Se os resultados de impressão não forem satisfatórios em virtude de riscos brancos, linhas desalinhadas/destorcidas ou cores irregulares, primeiro verifique as configurações da qualidade de impressão e papel.

**Verificação 1** As configurações de tamanho da página e tipo de mídia correspondem ao tamanho e tipo de papel colocado?

Se essas configurações não coincidirem, não será possível obter o resultado adequado.

Se você estiver imprimindo uma foto ou ilustração, uma configuração incorreta de tipo de papel pode afetar a qualidade da cor impressa.

Além disso, se imprimir com uma configuração de tipo de papel incorreta, a superfície impressa poderá ficar riscada.

Em impressão sem-bordas, podem ocorrer irregularidades na coloração, dependendo da combinação da configuração do tipo de papel e do papel carregado.

O método para verificar as configurações de qualidade de impressão e papel difere dependendo do uso da impressora.

- **Copiando:**

Verifique as configurações usando o painel de controle.

- **Imprimindo do computador:**

Verifique as configurações usando o driver da impressora.

- ➔ Configuração Básica de Impressão

- **Imprimindo de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível:**

Verifique as configurações no seu PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível ou usando o painel de controle.

- ➔ Configurações de Impressão do PictBridge (Wi-Fi)

- ➔ Configs. PictBridge

- **Imprimindo do seu smartphone/tablet usando o Canon PRINT Inkjet/SELPHY:**

Verifique as configurações em Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

- ➔ Imprimir fotos do seu smartphone

**Verificação 2** Verifique se a qualidade de impressão adequada foi selecionada (consulte a lista acima).

Selecione a qualidade de impressão adequada para o papel e para o que está sendo impresso. Se observar borrões e cores irregulares, aumente a configuração da qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

## »» Nota

- Ao imprimir de um PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível, defina a configuração da qualidade da impressão usando o painel de controle.

Essa configuração não pode ser feita no PictBridge (Wi-Fi) dispositivo compatível.

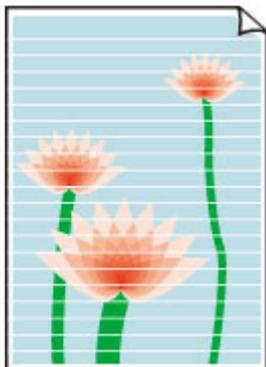
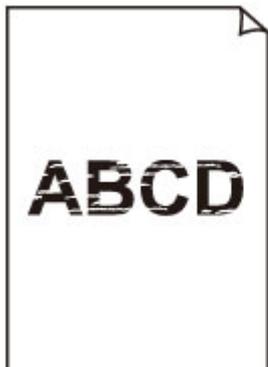
**Verificação 3** Se o problema não for resolvido, consulte também as seções a seguir.

Consulte também as seções a seguir:

- ➔ [As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas](#)
- ➔ [As Cores Não Ficam Nítidas](#)
- ➔ [As Desalinhadas/Destorcidas](#)
- ➔ [O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada](#)
- ➔ [Linha Vertical Perto da Imagem](#)
- ➔ Não é Possível Concluir a Impressão
- ➔ Parte da Página Não é Impressa (Windows)
- ➔ Linhas Incompletas ou Ausentes (Windows)
- ➔ Imagens Incompletas ou Ausentes (Windows)
- ➔ Borrões de Tinta / Papel Enrolado
- ➔ O Verso do Papel Fica Manchado
- ➔ Cores Irregulares ou Riscadas



## As Impressões Estão Em Branco/Borradas ou Difusas/Imprecisas ou Cores Sangrando/Faixas ou Linhas



Embora algum ar possa entrar na válvula de tinta, isso não é um mal funcionamento. Se o padrão de verificação de ejetor for impresso corretamente, não há problema.

**Verificação 1** Verifique se o botão acoplado não está levantado.

Empurre a tampa de fixação da cabeça de impressão para verificar se as cabeças de impressão estão instaladas corretamente.

Empurre os botões acoplados com firmeza até o fim.

➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

### ▶▶▶ Importante

- Remova a etiqueta laranja e a fita de proteção da cabeça de impressão para instalá-la.

**Verificação 2** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 3** Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação do ejetor e certifique-se de que a tinta esteja saindo normalmente.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

**Etapa 1** Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- A partir da impressora
  - ➔ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)
- A partir do computador

- **Para o Windows:**
  - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
- **Para o macOS:**
  - ➔ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

## **Etapa 2** Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
  - ➔ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Limpe a cabeça de impressão
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Limpe a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

## **Etapa 3** Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
  - ➔ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➔ Limpe profundamente a cabeça de impressão
  - **Para o macOS:**
    - ➔ [Limpe profundamente a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa.

## **Etapa 4** Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

## **Etapa 5** Execute a liberação de tinta.

Após executar a liberação de tinta, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute-o somente quando necessário.

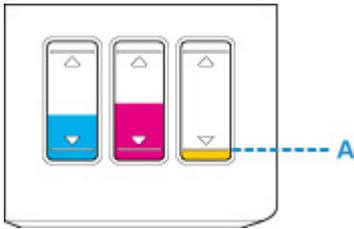
- ➔ Como Executar a Liberação de Tinta

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, verifique as condições de instalação da cabeça de impressão.

- ➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

## **Verificação 4** Quando acabar a tinta do cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.



Se você usar a impressora até que o cartucho de tinta fique vazio, execute a liberação de tinta após recarregar o cartucho de tinta.

- ➔ [Recarregando Cartuchos de Tinta](#)
- ➔ Como Executar a Liberação de Tinta

**Verificação 5** Ao usar o papel com apenas uma superfície imprimível, verifique se o lado imprimível do papel está correto.

A impressão no lado errado do papel pode causar impressões indistintas ou com qualidade reduzida.

Ao colocar papel na bandeja traseira, coloque com o lado imprimível voltado para cima. Ao colocar papel no cassete, coloque com o lado a ser impresso voltado para baixo.

Consulte o manual de instruções fornecido com o papel para obter informações detalhadas sobre o lado imprimível.

- **Ao copiar, consulte também as seções a seguir:**

**Verificação 6** O vidro de exposição ou o vidro do ADF está sujo?

Limpe o vidro de exposição ou o vidro do ADF.

- ➔ Limpando a Exposição e a Tampa de documentos
- ➔ Limpeza do ADF (Alimentador automático de documentos)

### ▶▶▶ Nota

- Se o vidro do ADF estiver sujo, listras pretas aparecerão no papel, conforme mostrado abaixo.



**Verificação 7** Verifique se o original está carregado corretamente no vidro de exposição ou ADF.

Quando você carregar o original na exposição, carregue com o lado face a ser copiado para baixo.

Quando você carregar o original no ADF, carregue com o lado face a ser copiado para cima.

- ➔ [Colocando Originais](#)

**Verificação 8** A origem da cópia é um papel impresso por uma impressora?

Se você usar uma cópia impressa feita por esta impressora como o original, a qualidade de impressão poderá ser reduzida, dependendo da condição do original.

Imprima novamente a partir do computador se conseguir reimprimir a partir da máquina.



## As Cores Não Ficam Nítidas



Embora algum ar possa entrar na válvula de tinta, isso não é um mal funcionamento. Se o padrão de verificação de ejetor for impresso corretamente, não há problema.

**Verificação 1** Verifique se o botão acoplado não está levantado.

Empurre a tampa de fixação da cabeça de impressão para verificar se as cabeças de impressão estão instaladas corretamente.

Empurre os botões acoplados com firmeza até o fim.

- ➔ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão

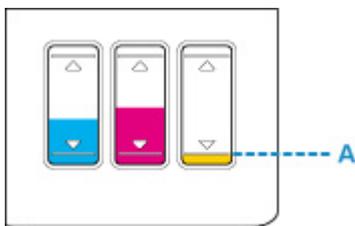
### ▶▶▶ Importante

- Remova a etiqueta laranja e a fita de proteção da cabeça de impressão para instalá-la.

**Verificação 2** Verifique o nível de tinta restante.

Quando acabar a tinta do cartucho de tinta, recarregue o cartucho de tinta.

Se o nível de tinta restante estiver abaixo da linha de limite inferior (A), recarregue o cartucho de tinta com a cor de tinta correspondente.



### ▶▶▶ Nota

- As cores impressas podem não corresponder às cores mostradas na tela devido a diferenças fundamentais nos métodos usados para produzir as cores. As configurações de controle de cores e diferenças de ambiente também podem afetar a aparência das cores na tela. Dessa forma, as cores de resultados de impressão podem ser diferentes das mostradas na tela.

**Verificação 3** Os ejetores da cabeça de impressão estão entupidos?

Imprima o padrão de verificação do ejetor e certifique-se de que a tinta esteja saindo normalmente.

Para obter detalhes sobre impressão do padrão de verificação do ejetor, limpeza da cabeça de impressão e limpeza profunda da cabeça de impressão, consulte [Se a Impressão Estiver Menos Nítida ou Irregular](#).

**Etapa 1** Imprima o padrão de verificação de ejetor.

Após a impressão do padrão de verificação do ejetor, analise o padrão.

- A partir da impressora

➡ [Imprimindo o Padrão de Verificação de Ejetor](#)

- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➡ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor
  - **Para o macOS:**
    - ➡ Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

Se o padrão não for impresso corretamente, vá para a próxima etapa.

**Etapa 2** Limpe a cabeça de impressão.

Após a limpeza da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
  - ➡ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➡ Limpe a cabeça de impressão
  - **Para o macOS:**
    - ➡ [Limpe a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, limpe a cabeça de impressão novamente.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

**Etapa 3** Limpe profundamente a cabeça de impressão.

Após a limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

- A partir da impressora
  - ➡ [Limpeza Profunda da Cabeça de Impressão](#)
- A partir do computador
  - **Para o Windows:**
    - ➡ Limpe profundamente a cabeça de impressão
  - **Para o macOS:**
    - ➡ [Limpe profundamente a cabeça de impressão](#)

Se não melhorar, desligue a impressora, aguarde mais de 24 horas e vá para a próxima etapa.

**Etapa 4** Limpe profundamente a cabeça de impressão novamente.

Após a nova limpeza profunda da cabeça de impressão, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

Se ainda não melhorar, vá para a próxima etapa.

**Etapa 5** Execute a liberação de tinta.

Após executar a liberação de tinta, imprima o padrão de verificação do ejetor e verifique o resultado.

O jato de tinta consome uma grande quantidade de tinta. O jato de tinta com frequência pode consumir rapidamente a tinta, portanto, execute-o somente quando necessário.

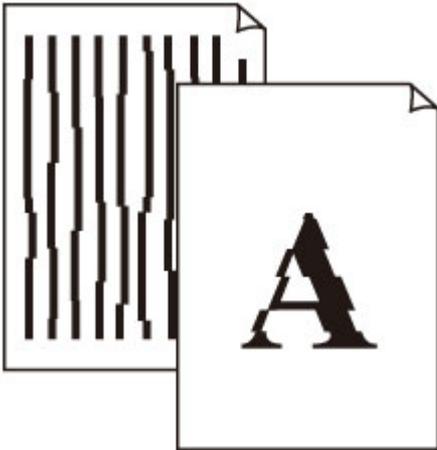
- ➡ Como Executar a Liberação de Tinta

Se o padrão de verificação do ejetor não for impresso corretamente, mesmo após a execução da liberação de tinta, verifique as condições de instalação da cabeça de impressão.

- ➡ Verificar a Instalação da Cabeça de Impressão



## As Desalinhadas/Destorcidas



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Execute o alinhamento da cabeça de impressão.

Se as linhas impressas estiverem desalinhadas/destorcidas ou o resultado da impressão ficar de alguma maneira insatisfatório, ajuste o posicionamento da cabeça de impressão.

➔ [Alinhando a Cabeça de Impressão](#)

### »» Nota

- Para Windows, se o problema não for resolvido após executar o alinhamento da cabeça de impressão, execute o alinhamento da cabeça de impressão manualmente de seu computador.

➔ [Ajustando a posição da Cabeça de impressão manualmente](#)

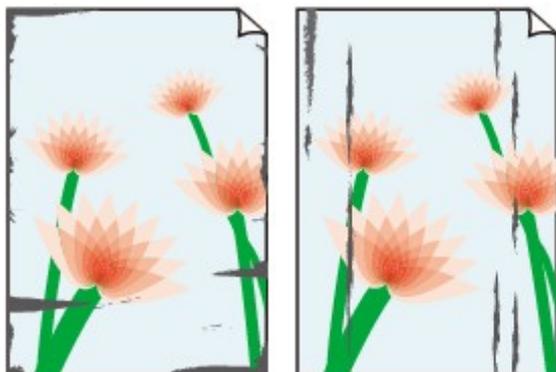
**Verificação 3** Aumente a qualidade de impressão e tente imprimir novamente.

Aumentar a qualidade da impressão usando o painel de controle ou o driver da impressora poderá melhorar o resultado da impressão.



## O Papel Fica Manchado / A Superfície Impressa Fica Riscada

### O Papel Fica Manchado



Bordas Manchadas

Superfície Manchada



### A Superfície Impressa Fica Riscada

---



**Verificação 1** Verifique as configurações de papel e qualidade de impressão.

➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

**Verificação 2** Verifique o tipo de papel.

Verifique se você está usando o papel correto para o que está sendo impresso.

➔ [Tipos de Mídia Compatíveis](#)

**Verificação 3** Corrija a ondulação antes de colocar o papel.

Ao usar o Papel Fotog. Semibrilhante Plus, mesmo se a folha estiver ondulada, coloque uma folha por vez do jeito que ela estiver. Enrolar esse papel na direção oposta para alisá-lo pode causar rachaduras na superfície do papel e reduzir a qualidade de impressão.

É recomendado colocar o papel não usado de volta na embalagem e guardá-lo sem amassar.

- **Papel Comum**

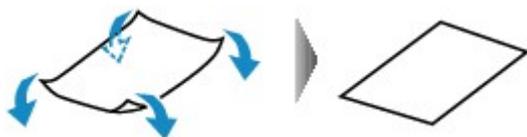
Vire o papel e coloque-o novamente para imprimir o outro lado.

- **Outro papel, como envelope**

Se a ondulação do papel for maior do que 3 mm / 0,1 polegada (A) na altura, o papel poderá ficar manchado ou não ser alimentado corretamente. Siga as instruções abaixo para corrigir a ondulação do papel.



1. Enrole o papel na direção oposta à de seu enrolamento, conforme mostrado a seguir.

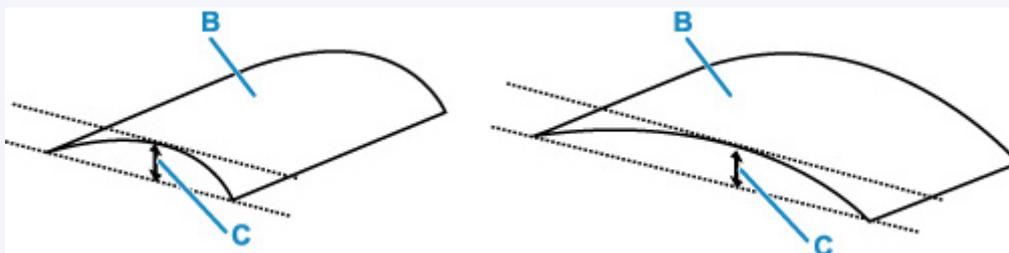


2. Verifique se o papel está plano agora.

É recomendável imprimir uma folha de papel desenrolada de cada vez.

### ►►► Nota

- Dependendo do tipo, o papel pode ficar manchado ou não ser alimentado corretamente mesmo que não esteja enrolado para dentro. Siga as instruções abaixo para enrolar o papel para fora até 3 mm / 0,1 polegada (C) na altura antes da impressão. Esse procedimento pode melhorar o resultado de impressão.



(B) Lado da impressão

É recomendável colocar uma folha enrolada para fora de cada vez.

### Verificação 4 Defina a impressora para evitar abrasão do papel.

Ajustar a configuração para evitar a abrasão do papel aumentará o espaço entre a cabeça de impressão e o papel. Se você notar alguma abrasão, mesmo com o tipo de mídia definido corretamente de acordo com o papel, configure a impressora para evitar a abrasão do papel utilizando o painel de controle ou o computador.

Isso pode reduzir a velocidade da impressão.

\* Quando terminar a impressão, desfaça essa configuração. Caso contrário, ela será aplicada nos próximos trabalhos de impressão.

#### • Do painel de controle:

Pressione o botão **Configuração (Setup)** e selecione **Conf.dispositivo (Device settings) > Config. impressão (Print settings)** nessa ordem e, em seguida, defina **Evitar abrasão (Prevent abrasion)** para **ATIVADO (ON)**.

➡ [Alterando Configurações do Painel de Controle](#)

- **No computador (Windows):**

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - ➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Selecione **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.
4. Marque a caixa de seleção **Evitar abrasão do papel (Prevents paper abrasion)** e clique em **OK**.
5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

- **No computador (macOS):**

Ajuste a configuração para evitar a abrasão do papel na UI Remota.

- ➔ [Abertura da IU Remota para Manutenção](#)

**Verificação 5** Se a intensidade estiver configurada como alta, reduza a configuração de intensidade e tente imprimir novamente.

Se você estiver imprimindo com uma configuração de alta intensidade em papel comum, o papel pode absorver muita tinta e ficar ondulado, causando a abrasão do papel.

- ➔ Ajustando a Intensidade

**Verificação 6** O vidro de exposição ou o vidro do ADF está sujo?

Limpe o vidro de exposição ou o vidro do ADF.

- ➔ Limpando a Exposição e a Tampa de documentos
- ➔ Limpeza do ADF (Alimentador automático de documentos)

**»»» Nota**

- Se o vidro do ADF estiver sujo, listras pretas aparecerão no papel, conforme mostrado abaixo.



**Verificação 7** O rolo de alimentação do papel está sujo?

Limpe o rolo de alimentação do papel.

- ➔ [Limpando os Rolos de Alimentação do Papel](#)

## »» Nota

- A limpeza do rolo de alimentação do papel gastará o rolo, portanto, faça isso somente quando necessário.

### Verificação 8 A parte interna da impressora está suja?

Durante uma impressão duplex, a tinta pode manchar o interior da impressora, manchando a impressão.

Execute a limpeza da placa inferior para limpar o interior da impressora.

- ➔ [Limpendo o Interior da Impressora \(Limpeza da Placa Inferior\)](#)

## »» Nota

- Para evitar que o interior da impressora fique manchado, defina corretamente o tamanho do papel.

### Verificação 9 Aumente o tempo de secagem da tinta.

Isso permite que a superfície impressa seque, evitando manchas e riscos.

#### • Para o Windows:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.
  - ➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Selecione **Configurações personalizadas (Custom Settings)**.
4. Arraste a barra de rolagem **Tempo de secagem da tinta (Ink Drying Wait Time)** para definir o tempo de espera e clique em **OK**.
5. Verifique a mensagem e selecione **OK**.

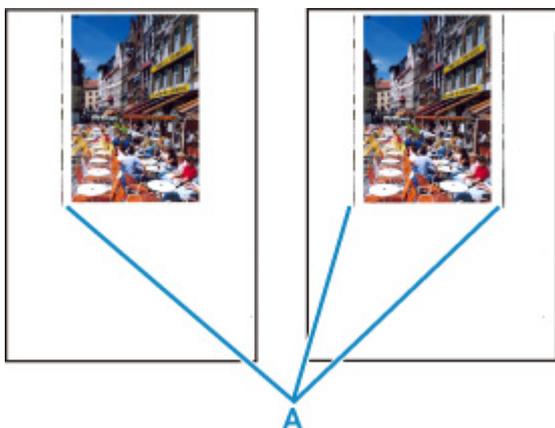
#### • Para o macOS:

Defina o tempo de espera usando IU Remota.

- ➔ [Abertura da IU Remota para Manutenção](#)



## Linha Vertical Perto da Imagem



### Verificação O papel de tamanho correto foi colocado?

Se o papel carregado for maior do que o tamanho especificado, linhas verticais (A) poderão ser exibidas na margem esquerda ou em ambas as margens.

Defina o tamanho do papel de acordo com o papel colocado.

➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

### ▶▶▶ Nota

- A direção ou o padrão das linhas verticais (A) pode variar dependendo dos dados da imagem ou da configuração de impressão.
- Esta impressora executa a limpeza automática sempre que necessário para manter a qualidade das impressões. Uma pequena quantidade de tinta é ejetada para limpeza.

Embora a tinta normalmente seja ejetada para o absorvente de tinta na borda externa do papel, ela pode penetrar no papel se o papel colocado for maior que o tamanho definido.

## Problemas na Digitalização (macOS)

---

- ▶ Problemas na Digitalização

## **Problemas na Digitalização**

---

- ▶ **O Scanner não Funciona**
- ▶ **O Driver do Scanner não é Iniciado**



## O Scanner não Funciona

---



**Verificação 1** Verifique se seu scanner ou impressora está ligada.

**Verificação 2** Com a conexão em rede, verifique o status da conexão e reconecte conforme necessário.

**Verificação 3** Com a conexão USB, conecte o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

**Verificação 4** Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB, remova-o do hub USB e conecte-o a uma porta USB no computador.

**Verificação 5** Reinicie o computador.

**Verificação 6** Para digitalizar a partir do painel de controle da impressora com conexão USB, clique em **Configurações de digitalização a partir do painel de controle (Scan-from-Operation-Panel Settings)** na caixa de diálogo **Configurações (Configurações gerais) (Settings (General Settings))** e, então, verifique se as seguintes caixas de seleção estão selecionadas.

- Seu scanner ou impressora
- **Ativa a digitalização do painel de controle (Enables scanning from the operation panel)**



## O Driver do Scanner não é Iniciado

---



**Verificação 1** Verifique se o software aplicativo é compatível com AirPrint.

**Verificação 2** Selecione seu scanner ou impressora no menu do aplicativo.

### »» Nota

- A operação pode ser diferente dependendo do aplicativo.

**Verificação 3** Digitalize e salve imagens com o IJ Scan Utility Lite e abra os arquivos no aplicativo.

**Verificação 4** Seu scanner pode estar travado. (Somente scanners pessoais)

Se o IJ Scan Utility Lite ou o aplicativo estiver em execução, finalize-o. Deslize a trava do scanner até a posição de liberação (  ) e reconecte o cabo USB.



## Mensagem de Erro Exibida

---



**Verificação** Seu scanner pode estar travado.

Se o IJ Scan Utility Lite ou o aplicativo estiver em execução, finalize-o. Deslize a trava do scanner até a posição de liberação (  ) e reconecte o cabo USB.

Consulte o manual impresso: Para Começar para saber como desbloquear o scanner.



## A Digitalização Não É Iniciada/A Digitalização Não É Concluída

---



**Verificação** Seu scanner pode estar travado.

Se o IJ Scan Utility Lite ou o aplicativo estiver em execução, finalize-o. Deslize a trava do scanner até a posição de liberação (  ) e reconecte o cabo USB.

Consulte o manual impresso: Para Começar para saber como desbloquear o scanner.



## Os Itens Não Podem Ser Digitalizados Corretamente

---



**Verificação** Seu scanner pode estar travado.

Se o IJ Scan Utility Lite ou o aplicativo estiver em execução, finalize-o. Deslize a trava do scanner até a posição de liberação (  ) e reconecte o cabo USB.

Consulte o manual impresso: Para Começar para saber como desbloquear o scanner.

## **Problemas com a Manipulação de Fax**

---

- ▶ **Problemas com o Envio de Fax**
- ▶ **Problemas com o Recebimento de Fax**
- ▶ **Problemas Telefônicos**
- ▶ **Qualidade do Fax Recebido É Insatisfatória**

## **Problemas com o Envio de Fax**

---

- ▶ **Não É Possível Enviar Fax**
- ▶ **Erros Ocorrem com Frequência Ao Enviar um Fax**



## Não É Possível Enviar Fax



### Verificação 1 A alimentação está ligada?

- Não é possível enviar fax quando a máquina está desligada. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a máquina.
- Se o cabo de alimentação foi desconectado sem desligar a máquina (o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está aceso), sua reconexão ligará a máquina automaticamente.
- Se o cabo de alimentação foi desconectado após o pressionamento do botão **ATIVADO (ON)** para desligar a máquina (o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado), reconecte-o e, em seguida, pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a máquina.
- Se a máquina foi desligada devido a uma queda de energia, etc., a máquina será ligada automaticamente quando a falha for resolvida.

### ►►► Importante

- Verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado antes de desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, desconecte-o.

Se uma falha de energia ocorrer ou você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

Para obter detalhes sobre como desconectar o cabo de alimentação, consulte [Desconectando a Impressora](#).

### ►►► Nota

- Se os faxes armazenados na memória da impressora forem excluídos devido a uma falha de energia ou à retirada do cabo de alimentação, a lista dos faxes excluídos da memória da impressora (RELATÓRIO MEMÓRIA LIMPA (MEMORY CLEAR REPORT)) será impressa depois que a impressora for ligada.

➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

### Verificação 2 O documento está sendo enviado da memória ou o fax está sendo recebido na memória?

Quando a mensagem sobre a transmissão/recepção é exibida na tela de espera de Fax, um fax está sendo enviado/recebido na memória da impressora. Aguarde até que a transmissão/recepção seja concluída.

### Verificação 3 A memória da impressora está cheia?

Exclua o conteúdo da memória e então envie um fax novamente.

➔ [Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

### Verificação 4 O tipo de linha telefônica está definido corretamente?

Verifique a configuração do tipo da linha telefônica e altere-a se necessário.

➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)

#### Verificação 5 **Conf. no gancho (Hook setting) está definido como Desativar (Disable)?**

Ao enviar um fax manualmente, disque o número com **Ativar (Enable)** selecionado para **Conf. no gancho (Hook setting)** em **Controle de seg. (Security control)** sob **Configurações FAX (Fax settings)** ou disque o número usando o telefone conectado à impressora.

➔ [Configurações FAX](#)

#### Verificação 6 **Det. tom discagem (Dial tone detect) está definido como ATIVADO (ON)?**

Reenvie o fax após alguns instantes.

Se ainda não for possível enviar o fax, selecione **DESATIVADO (OFF)** para **Det. tom discagem (Dial tone detect)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Configurações FAX](#)

#### Verificação 7 **O número do fax/telefone está registrado corretamente no diretório da impressora?**

Verifique o número do fax/telefone do destinatário, corrija o número registrado no diretório da impressora e envie o documento novamente.

➔ [Alterando Informações Registradas](#)

#### »»» **Nota**

- Você pode verificar as informações registradas no diretório da impressora ao imprimir LISTA Nº DE TEL. DESTINATÁRIO (RECIPIENT TELEPHONE NUMBER LIST).
  - ➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

#### Verificação 8 **Ocorre um erro durante a transmissão?**

- Verifique se há uma mensagem exibida na tela de espera do Fax. Quando uma mensagem for exibida na tela de espera do Fax, verifique a causa.
  - ➔ [Uma Mensagem para Envio de Fax É Exibida na Tela de Espera do Fax](#)
- Imprima o RELATÓRIO ATIVIDADE (ACTIVITY REPORT) e verifique se há um erro.
  - ➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)
- Se ocorrer um erro de transmissão, consulte abaixo.
  - ➔ [Erros Ocorrem com Frequência Ao Enviar um Fax](#)

#### Verificação 9 **O documento foi colocado corretamente?**

Remova o documento e recarregue-o na exposição ou no ADF.

➔ [Colocando Originais](#)

#### Verificação 10 **Ocorre um erro na impressora?**

Verifique se há uma mensagem de erro exibida no LCD. Quando uma mensagem de erro for exibida no LCD, verifique a causa.

Quando a mensagem de erro e o código de suporte forem exibidos, consulte a [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

Quando somente a mensagem de erro for exibida, consulte [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida](#).

Pressione o botão **Parar (Stop)** e se a mensagem fechar, você pode enviar o fax.

#### Verificação 11 A linha telefônica está conectada corretamente?

Reconecte o cabo da linha telefônica à tomada da linha telefônica.

➡ [Conectando a Linha Telefônica](#)

Se a linha telefônica estiver conectada corretamente, há um problema com ela. Entre em contato com a empresa telefônica e com o fabricante do adaptador de terminal ou do adaptador do telefone.



## Erros Ocorrem com Frequência Ao Enviar um Fax

---



**Verificação** Verifique a condição ou a conexão da linha telefônica.

Se os erros ocorrem com frequência quando você usa um telefone da Internet, é possível reduzi-los selecionando **Reduzir (Reduce)** para **Redução erro (VoIP) (Err reduction (VoIP))** nas **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** em **Configurações FAX (Fax settings)**.

Para obter detalhes, consulte **Redução erro (VoIP) (Err reduction (VoIP))**.

➔ [Configurações FAX](#)

### ▶▶▶ Nota

- Se você selecionar **Reduzir (Reduce)** não reduz os erros, selecione **Não reduzir (Do not reduce)**.

Além disso, ao usar um telefone da Internet, é possível que os erros ocorram com mais frequência se **4800 bps** ou **9600 bps** estiver selecionado para **Velocid. inicial TR (TX start speed)**. Selecione **14400 bps** ou **33600 bps**.

Se a linha telefônica ou a conexão estiver insatisfatória ao usar um telefone geral, a redução da velocidade de início da transmissão talvez corrija o erro.

Reduza a velocidade de início da transmissão em **Velocid. inicial TR (TX start speed)** em **Comunic. avançada (Adv. communication)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Configurações FAX](#)

## Problemas com o Recebimento de Fax

---

- **Não é Possível Receber Fax/Não é Possível Imprimir Fax/"Recebido na memória" Aparece**



## Não é Possível Receber Fax/Não é Possível Imprimir Fax/"Recebido na memória" Aparece



### Verificação 1 A alimentação está ligada?

- Não é possível receber fax quando a máquina está desligada. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a máquina.
- Se o cabo de alimentação foi desconectado sem desligar a máquina (o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está aceso), sua reconexão ligará a máquina automaticamente.
- Se o cabo de alimentação foi desconectado após o pressionamento do botão **ATIVADO (ON)** para desligar a máquina (o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado), reconecte-o e, em seguida, pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a máquina.
- Se a máquina foi desligada devido a uma queda de energia, etc., a máquina será ligada automaticamente quando a falha for resolvida.

### ►►► Importante

- Verifique se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** está apagado antes de desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, desconecte-o.

Se uma falha de energia ocorrer ou você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

Para obter detalhes sobre como desconectar o cabo de alimentação, consulte [Desconectando a Impressora](#).

### ►►► Nota

- Se os faxes armazenados na memória da impressora forem excluídos devido a uma falha de energia ou à retirada do cabo de alimentação, a lista dos faxes excluídos da memória da impressora (RELATÓRIO MEMÓRIA LIMPA (MEMORY CLEAR REPORT)) será impressa depois que a impressora for ligada.

➔ [Resumo de Relatórios e Listas](#)

### Verificação 2 A memória da impressora está cheia?

Imprima os faxes recebidos armazenados na memória da impressora ou salve-os no cartão de memória e exclua-os da memória da impressora e peça ao remetente para reenviar os faxes.

➔ [Documento Armazenado na Memória da Impressora](#)

### Verificação 3 Ocorre um erro durante a recepção?

- Verifique se há uma mensagem exibida na tela de espera do Fax. Quando uma mensagem for exibida na tela de espera do Fax, verifique a causa.
  - ➔ Uma Mensagem para Envio de Fax É Exibida na Tela de Espera do Fax
- Imprima o RELATÓRIO ATIVIDADE (ACTIVITY REPORT) e verifique se há um erro.

➡ **Resumo de Relatórios e Listas**

- Se ocorrer um erro de recepção, consulte abaixo.

➡ **Erros Ocorrem com Frequência Ao Receber um Fax**

**Verificação 4** O cabo da linha telefônica está conectado à tomada para dispositivos externos?

Reconecte-o à tomada da linha telefônica.

➡ [Conectando a Linha Telefônica](#)

**Verificação 5** Verifique se o painel de controle está aberto.

Se o painel de controle estiver fechado, os faxes recebidos serão armazenados na memória da impressora sem serem impressos (Recepção de memória). Abra o painel de controle e pressione o botão **OK**.

**Verificação 6** O papel foi colocado?

Se o papel não foi colocado, os faxes recebidos serão armazenados na memória da impressora sem serem impressos (Recepção de Memória). Coloque papel e depois pressione o botão **OK**.

**Verificação 7** Foi colocado um tamanho de papel diferente do especificado por **Tamanho página (Page size)** em **Config. papel FAX (Fax paper settings)**?

Se um tamanho de papel diferente do especificado por **Tamanho página (Page size)** estiver colocado para impressão de fax, os faxes recebidos não serão impressos e serão armazenados na memória da impressora (Recepção de Memória). Coloque o mesmo tamanho de papel que o especificado por **Tamanho página (Page size)** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

**Verificação 8** A impressora está configurada com o modo de recepção apropriado?

Verifique a configuração do modo de recepção e altere-o para um modo adequado à sua conexão se necessário.

➡ [Configurando o Modo de Recepção](#)

**Verificação 9** **Rejeição recep. fax (Fax RX reject)** está definido como **ATIVADO (ON)**?

Selecione **DESATIVADO (OFF)** para **Rejeição recep. fax (Fax RX reject)** em **Controle de seg. (Security control)** em **Configurações FAX (Fax settings)**.

Para obter detalhes, consulte Rejeitando a Recepção de Fax.

**Verificação 10** Existem itens de configuração definidos como **Rejeitar (Reject)** em **Rejeição do cliente (Caller rejection)**?

Se você selecionar **Rejeitar (Reject)** para qualquer item de configuração em **Rejeição do cliente (Caller rejection)** em **Controle de seg. (Security control)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**, a impressora rejeitará chamadas para o item de configuração selecionado como **Rejeitar (Reject)**.

Para obter detalhes, consulte Usando o Serviço ID do cliente para Rejeitar Chamadas.

## **Problemas Telefônicos**

---

- **Não é Possível Discar**
- **O Telefone se Desconecta Durante uma Chamada**



## Não é Possível Discar

---



**Verificação 1** O cabo da linha telefônica está conectado corretamente?

Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente.

➔ [Conectando a Linha Telefônica](#)

**Verificação 2** O tipo de linha telefônica da impressora ou do dispositivo externo está definido corretamente?

Verifique a configuração do tipo da linha telefônica e altere-a se necessário.

➔ [Configurando o Tipo de Linha Telefônica](#)



## O Telefone se Desconecta Durante uma Chamada

---



**Verificação** O cabo da linha telefônica ou do telefone (ou um dispositivo periférico, como um telefone externo, uma secretária eletrônica ou um modem de computador) está conectado corretamente?

Verifique se o cabo da linha telefônica e do telefone (ou um dispositivo periférico, como um telefone externo, uma secretária eletrônica ou um modem de computador) estão conectados corretamente.

➔ [Conectando a Linha Telefônica](#)



## Qualidade do Fax Recebido É Insatisfatória



**Verificação 1** Verifique as configurações de digitalização do dispositivo de fax do remetente.

Solicite que o remetente ajuste as configurações de digitalização do dispositivo de fax.

**Verificação 2** **RE ECM (ECM RX)** está definido como **DESATIVADO (OFF)**?

Selecione **ATIVADO (ON)** para **RE ECM (ECM RX)** em **Comunic. avançada (Adv. communication)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

Se **RE ECM (ECM RX)** estiver ativado, o dispositivo de fax do remetente reenviará o fax após corrigir os erros automaticamente.

➔ [Configurações FAX](#)

**Verificação 3** O documento original do remetente ou a área de digitalização do dispositivo de fax do remetente está suja?

A qualidade da imagem do fax é determinada principalmente pelo dispositivo de fax do remetente. Entre em contato com o remetente e peça a ele para verificar se a área de digitalização do dispositivo de fax está suja.

**Verificação 4** A transmissão/recepção em ECM está ativada embora a linha/conexão seja insatisfatória, ou o dispositivo de fax do remetente é compatível com ECM?

- Selecione **ATIVADO (ON)** para **RE ECM (ECM RX)** em **Comunic. avançada (Adv. communication)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Configurações FAX](#)

- Entre em contato com o remetente e peça a ele para verificar se o dispositivo está configurado para transmissão em ECM.

Se o dispositivo de fax do remetente ou do destinatário não for compatível com ECM, o fax será enviado/recebido sem a correção automática dos erros.

- Reduza a velocidade de início da recepção em **Velocid. inicial RE (RX start speed)** em **Comunic. avançada (Adv. communication)** em **Config. avanç. FAX (Adv. fax settings)** sob **Configurações FAX (Fax settings)**.

➔ [Configurações FAX](#)

**Verificação 5** Você confirmou as configurações de papel e qualidade de impressão?

➔ [Os Resultados da Impressão São Insatisfatórios](#)

## **Problemas Mecânicos**

---

- **A Impressora Não Liga**
- **Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente**
- **Problemas de Conexão USB**
- **Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB**
- **Idioma errado exibido no LCD**



## A Impressora Não Liga

---



**Verificação 1** Pressione o botão **ATIVADO (ON)**.

**Verificação 2** Verifique se o plugue de alimentação está firmemente conectado à impressora e ligue-a novamente.

**Verificação 3** Desconecte a impressora, deixe-a desligada por pelo menos 2 minutos, reconecte-a e ligue-a novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **Importante**

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.



## Impressora desliga inesperadamente ou repetidamente

---



**Verificação** Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após certo tempo, desative essa configuração.

Se a impressora estiver ajustada para desligar automaticamente após um tempo específico, a energia será desligada sozinha quando esse tempo passar.

### • Para desativar a configuração no painel de controle:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione o botão **Configuração (Setup)**, use o botão ◀ ▶ para selecionar **Configurações ECO (ECO settings)** e pressione o botão **OK**.  
➔ [LCD e Painel de Controle](#)
3. Use o botão ◀ ▶ para selecionar a **Config. eco. energia (EnergySaveSettings)** e pressione o botão **OK**.
4. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **Deslig. automat. (Auto power off)** e então pressione o botão **OK**.
5. Use o botão ◀ ▶ para selecionar **DESATIVADO (OFF)** e então pressione o botão **OK**.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

### • Para desativar a configuração no computador:

Para Windows, use o Canon IJ Printer Assistant Tool ou o ScanGear (driver do scanner) para desativar a configuração.

Siga o procedimento abaixo para desativar a configuração usando o Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra o Canon IJ Printer Assistant Tool.  
➔ Abrindo a Ferramenta de Manutenção (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Selecione **Alimentação automática (Auto Power)**.
3. Selecione **Desativar (Disable)** para **Desligar automaticamente (Auto Power Off)**.
4. Selecione **OK**.

5. Selecione **OK** na tela exibida.

A configuração para desligar a alimentação automaticamente está desativada.

**▶▶ Nota**

- Consulte abaixo para obter detalhes sobre como desativar a configuração pelo ScanGear (driver do scanner).

➡ Guia Scanner



## Problemas de Conexão USB

---



Certifique-se de verificar o item a seguir quando perceber uma dos seguintes aspectos.

- A impressão/digitalização está lenta.
- A conexão USB de alta velocidade não funciona
- Uma mensagem semelhante a "**Este dispositivo pode ter um desempenho melhor (This device can perform faster)**" aparece. (Windows)

### »» Nota

- Se o ambiente do sistema não for compatível com Hi-Speed USB, a impressora funcionará na velocidade mais baixa do USB 1.1. Nesse caso, a impressora funciona corretamente, mas a velocidade da impressão pode ser menor devido à velocidade da comunicação.

### Verificação

Para que o ambiente do sistema seja compatível com a conexão Hi-Speed USB, verifique as condições a seguir.

- A porta USB do computador oferece suporte a conexões Hi-Speed USB?
- O cabo USB ou o hub USB suportam a conexão USB Hi-Speed?

Use um cabo USB Hi-Speed certificado. É recomendado usar um cabo USB com, no máximo, 3 m / 10 pés de comprimento.

- O driver do USB Hi-Speed está funcionando corretamente no seu computador?

Verifique se o driver USB Hi-Speed está funcionando corretamente e obtenha e instale a versão mais recente do driver USB Hi-Speed em seu computador, se necessário.

### »» Importante

- Para obter mais informações, entre em contato com o fabricante do computador, do cabo USB ou do hub USB.



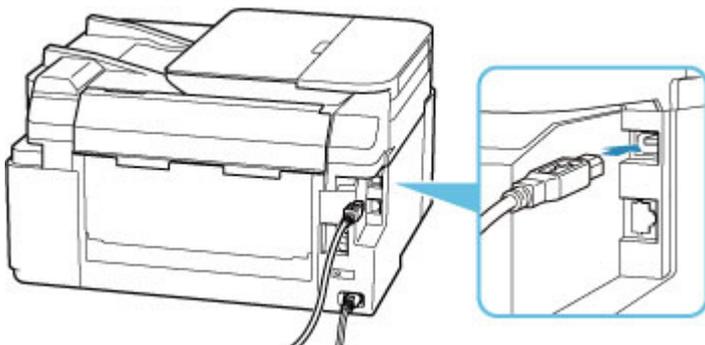
## Não é Possível Estabelecer Comunicação com a Impressora via USB



**Verificação 1** Verifique se a impressora está ligada.

**Verificação 2** Conecte o cabo USB corretamente.

Como mostra a ilustração abaixo, a porta USB está na parte de trás da impressora.



### ►► Importante

- Conecte o terminal "Tipo-B" à impressora com o lado entalhado para CIMA. Para obter detalhes, consulte o manual de instruções fornecido com o cabo USB.

**Verificação 3** Verifique se a opção **Ativar o suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionada na folha **Portas (Ports)** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora (Printer properties)**. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

- ➔ Abrindo a Tela de Configuração do Driver da Impressora



## Idioma errado exibido no LCD

---



Siga as instruções abaixo para selecionar seu idioma.

1. Pressione o botão **Configuração (Setup)** e aguarde um pouco.
2. Pressione o botão ► 2 vezes e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão ► 4 vezes e pressione o botão **OK**.
4. Use o botão ◀► para selecionar um idioma para o visor LCD e pressione o botão **OK**.  
O idioma desejado é exibido no visor LCD.
5. Pressione o botão **Parar (Stop)**.

## **Problemas de Instalação e Download**

---

- **Falha na instalação dos MP Drivers (Windows)**
- **Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows)**



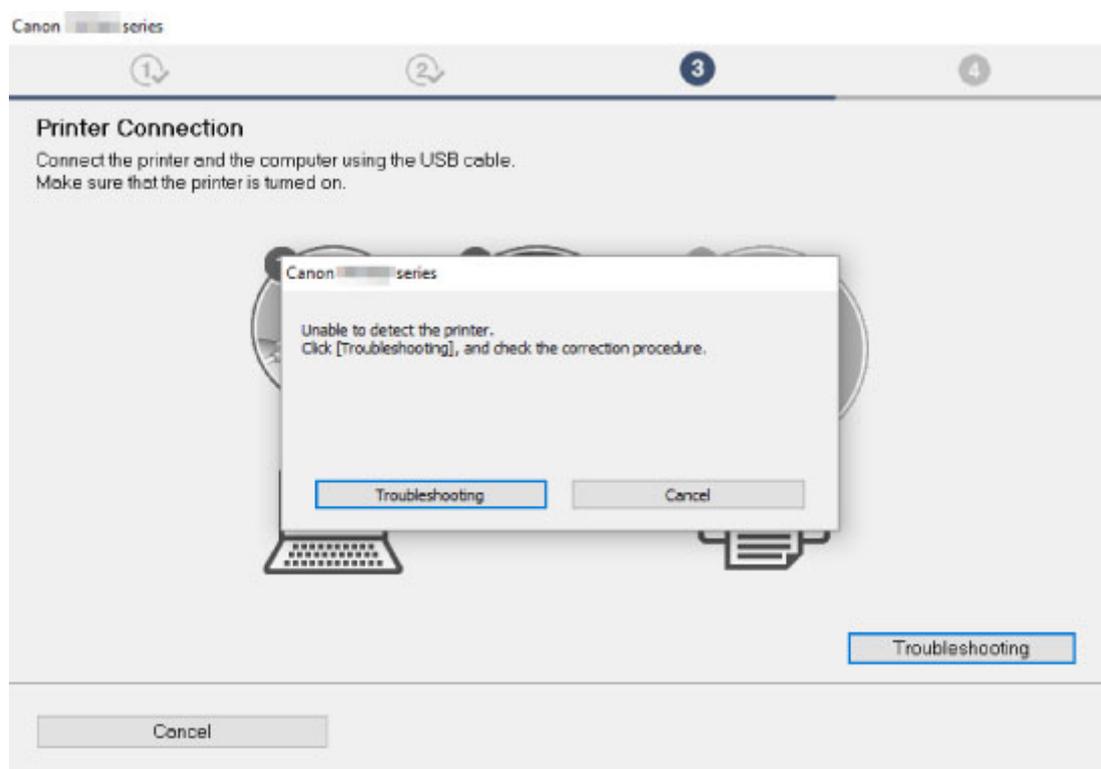
## Falha na instalação dos MP Drivers (Windows)



➔ [Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora \(Printer Connection\):](#)

➔ [Outros casos:](#)

### Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):



➔ [Não É Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora](#)

### Outros casos:

Caso os MP Drivers não tenham sido instalados corretamente, desinstale os MP Drivers, reinicie o computador e reinstale os MP Drivers.

➔ Excluindo os MP Drivers Desnecessários

Clique aqui e instale os MP Drivers.

### ▶▶▶ Nota

- Se o instalador parar devido a um erro do Windows, a operação do Windows pode estar instável e isso poderá impedir a instalação dos drivers. Reinicie o computador e reinstale os drivers.



## Atualizando MP Drivers em Ambiente de Rede (Windows)

---



Transfira os MP Drivers mais recentes.

Transfira os MP Drivers mais recentes do modelo na página de download do site da Canon.

Desinstale os MP Drivers existentes e siga as instruções de instalação para instalar os MP Drivers que você baixou. Na tela de seleção do método de conexão, selecione **Use a impressora com conexão Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. A impressora é detectada automaticamente na rede.

Verifique se a impressora foi encontrada e instale os MP Drivers seguindo as instruções na tela.

### »» Nota

- As configurações de rede na impressora não são afetadas e, assim, a impressora pode ser usada na rede sem refazer configurações.

## **Erros e Mensagens**

---

- ▶ **Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD**
- ▶ **Quando ocorreu um erro**
- ▶ **Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida**

## **Caracteres alfanuméricos de quatro dígitos aparecem no LCD**

---

Uma mensagem aparece no LCD da impressora ou na tela do computador.

Alguns erros podem exibir caracteres alfanuméricos de quatro dígitos junto com a mensagem de erro. Os caracteres representam um "código de suporte" (número do erro).

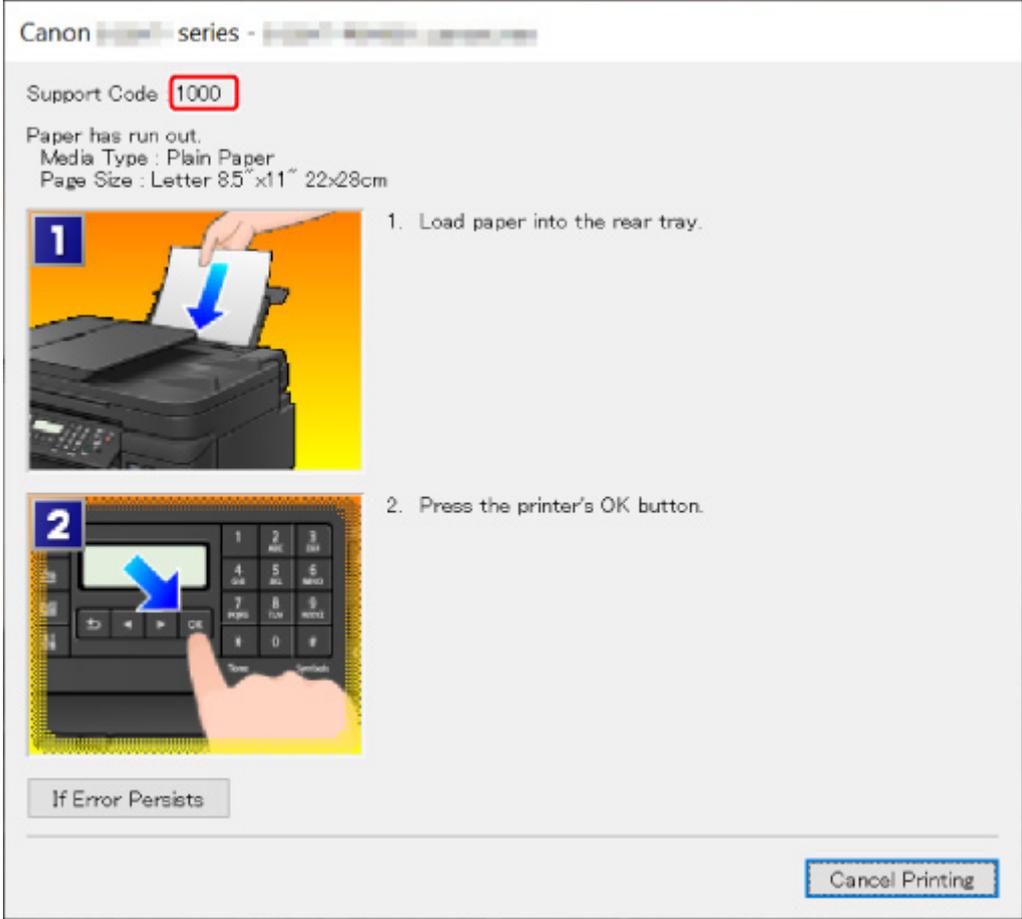
Para obter detalhes sobre cada código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

## Quando ocorreu um erro

Se ocorrer um erro de impressão (por exemplo, se o papel acabar ou atolar), uma mensagem de solução de problema será exibida automaticamente. Tome as medidas apropriadas descritas na mensagem.

Quando um erro ocorre, uma mensagem é exibida no computador ou na impressora. Para alguns erros, um código de suporte (número do erro) também é exibido.

### Quando um Código de Suporte e uma Mensagem forem exibidos na Tela do Computador (Windows):



Canon [series] series - [model]

Support Code **1000**

Paper has run out.  
Media Type : Plain Paper  
Page Size : Letter 8.5" x 11" 22x28cm

**1**  1. Load paper into the rear tray.

**2**  2. Press the printer's OK button.

If Error Persists

Cancel Printing

### Quando um Código de suporte e uma Mensagem forem exibidos no LCD da Impressora:

No paper in rear tray  
Load paper in the ri **1000**

Para detalhes sobre como resolver erros com Códigos de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

## »» Nota

- Para detalhes sobre como resolver erros sem Códigos de suporte, consulte [Uma Mensagem \(Código de Suporte\) É Exibida.](#)

## Uma Mensagem (Código de Suporte) É Exibida

Essa seção descreve algumas das mensagens que podem ser exibidas.

### »» Nota

- Um código de suporte (número do erro) é exibido para alguns erros. Para obter detalhes sobre erros que têm código de suporte, consulte [Lista de Códigos de Suporte para Erro](#).

Se uma mensagem for exibida no LCD da impressora, consulte abaixo.

➔ [Uma Mensagem Aparece no LCD da Impressora](#)

Se uma mensagem aparecer no computador, consulte abaixo.

➔ [É Exibido um Erro Relacionado à Impressão Duplex Automática](#)

➔ [É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado \(Windows\)](#)

➔ [Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação \(Windows\)](#)

➔ [Outras Mensagens de Erro \(Windows\)](#)



## Uma Mensagem Aparece no LCD da Impressora



Verifique a mensagem e execute a ação necessária.

- **Não é possível conectar ao servidor; tente novamente (Cannot connect to the server; try again)**

Não é possível conectar a impressora ao servidor devido a um erro de comunicação.

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro e tente novamente após alguns minutos.

- **Erro de dados (Data error)**

Ocorreu uma falha de energia ou o cabo de alimentação foi desconectado enquanto os faxes eram armazenados na memória da impressora.

### »» Importante

- Se uma falha de energia ocorrer ou você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

A lista de faxes excluídos da memória da impressora (RELATÓRIO MEMÓRIA LIMPA (MEMORY CLEAR REPORT)) será impressa. Para obter detalhes, consulte Resumo de Relatórios e Listas.

Consulte [Desconectando a Impressora](#) para desconectar o cabo de alimentação.

- **Verif. tamanho página (Check page size)**

O tamanho do papel colocado é diferente do especificado na configuração do tamanho do papel.

Verifique a **Origem do papel (Paper Source)**, o **Tamanho página (Page size)** e o **Tipo de mídia (Media type)** da **Config. papel FAX (Fax paper settings)** em **Menu FAX (Fax menu)** e coloque o papel especificado. Pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

- **Desligar telefone (Hang up phone)**

O telefone não está colocado no gancho corretamente.

Recoloque o telefone no gancho corretamente.

### »» Nota

- Consulte Uma Mensagem para Envio de Fax É Exibida na Tela de Espera do Fax para a mensagem exibida na tela em espera do fax.

## Q É Exibido um Erro Relacionado à Impressão Duplex Automática

---



**Verificação** Consulte Problemas de Impressão Duplex Automática e tome a ação adequada.

## Q É Exibido um Erro Relacionado ao Cabo de Alimentação que Está Sendo Desconectado (Windows)

---



A impressora pode ter sido desconectada enquanto estava ligada.

### »» Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

Verifique a mensagem de erro exibida no computador e clique em **OK**.

A impressora começa a imprimir.

Consulte [Desconectando a Impressora](#) para desconectar o cabo de alimentação.

## Q Erro de Gravação/Erro de Saída/Erro de Comunicação (Windows)

---



**Verificação 1** Se o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** estiver apagado, verifique se a impressora está ligada na tomada e ligue-a.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

#### Verificação 2 Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.

Se você estiver usando um cabo USB, verifique se ele está conectado firmemente tanto à impressora como ao computador. Quando o cabo USB estiver firmemente conectado, verifique o seguinte:

- Se estiver utilizando um dispositivo de retransmissão, como um hub USB, desconecte-o, conecte a impressora diretamente ao computador e tente imprimir novamente. Se a impressão for iniciada normalmente, o problema será no dispositivo de apoio. Entre em contato com o fornecedor do dispositivo de apoio.
- Também pode haver um problema no cabo USB. Substitua o cabo USB e tente imprimir novamente.

Se você usar a impressora por meio de uma LAN, verifique se a impressora está configurada corretamente para ser usada na rede.

#### Verificação 3 Verifique se os MP Drivers estão instalados corretamente.

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os pelo CD-ROM de Instalação ou pelo site da Canon.

#### Verificação 4 Quando a impressora estiver conectada ao computador por um cabo USB, verifique o status do dispositivo no computador.

Siga o procedimento abaixo para verificar o status do dispositivo.

1. Selecione **Painel de Controle (Control Panel) > Hardware e Som (Hardware and Sound) > Gerenciador de Dispositivos (Device Manager)**.

#### ▶▶▶ Nota

- Se a tela **Controle de Conta de Usuário (User Account Control)** for exibida, selecione **Continuar (Continue)**.

2. Abra as **Propriedades de suporte de impressão USB (USB Printing Support Properties)**.

Clique duas vezes em **Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus controllers)** e em **Suporte à Impressão USB (USB Printing Support)**.

#### ▶▶▶ Nota

- Se a tela **Propriedades de Suporte de Impressão USB (USB Printing Support Properties)** não for exibida, verifique se a impressora está conectada corretamente ao computador.

➔ **Verificação 2** [Verifique se a impressora está corretamente conectada ao computador.](#)

3. Clique na guia **Geral (General)** e verifique se há um problema do dispositivo.

Se um erro de dispositivo for exibido, consulte a Ajuda do Windows para resolvê-lo.

## Outras Mensagens de Erro (Windows)

---

### A

**Verificação** Se uma mensagem de erro for exibida fora do monitor de status da impressora, verifique o seguinte:

- **"Espaço em disco insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Exclua os arquivos desnecessários para aumentar a quantidade de espaço livre no disco.

- **"Memória insuficiente para colocar em spool (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Feche os outros aplicativos para aumentar a memória disponível.

Se mesmo assim você não conseguir imprimir, reinicie o computador e tente imprimir novamente.

- **"Driver da impressora não encontrado (Printer driver could not be found)"**

Desinstale os MP Drivers seguindo o procedimento descrito em Excluindo os MP Drivers Desnecessários e reinstale-os pelo CD-ROM de Instalação ou pelo site da Canon.

- **"Não é possível imprimir Nome do aplicativo (Could not print Application name) - Nome do arquivo"**

Tente imprimir novamente após a conclusão do trabalho atual.

## Lista de Códigos de Suporte para Erro

---

O código de suporte aparece no LCD da impressora e na tela do seu computador quando ocorrem erros.

"Código de suporte" é um número do erro e aparece com uma mensagem de erro.

Quando ocorrer um erro, verifique o código de suporte exibido no LCD da impressora e na tela do computador e tome as devidas ações em resposta.

### O Código de Suporte é Exibido no LCD da Impressora e na Tela do Computador

- **1000 a 1ZZZ**

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1215 1240 1270

[1300](#) [1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#)

1365 1366 1367 1431 1432 1470

1471 1472 1473 1476 15A1 1641

1642 [1700](#) 1701 1871 1874 [1890](#)

1892

- **2000 a 2ZZZ**

[2110](#) [2113](#) [2114](#) 2120 2123 2500

2700 2801 2802 2803

- **3000 a 3ZZZ**

3402 3403 3404 3405 3406 3407

340D 340E 3410 3411 3412 3413

3438 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446 3447 3449

- **4000 a 4ZZZ**

[4103](#) 4104 495A

- **5000 a 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) 5040 5050 [5100](#) [5200](#)

5205 5206 5400 5700 [5B00](#) 5B01

5C02

• **6000 a 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6830 6831 6832 6833 6900 6901

6902 6910 6911 6920 6921 6930

6931 6932 6933 6936 6937 6938

6939 693A 6940 6941 6942 6943

6944 6945 6946 6A80 6A81 6D01

• **7000 a 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

• **9000 a 9ZZZ**

9500

• **A000 a ZZZZ**

[C000](#)

Para ver códigos de suporte de papel atolado, consulte também [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#).

## Lista de Códigos de Suporte para Erro (Papel Atolado)

---

Se o papel ficar atolado, remova-o seguindo o procedimento apropriado mostrado abaixo.

- Se você puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:
  - ➔ [1300](#)
- Se você não puder ver o papel atolado no slot de saída do papel ou na bandeja traseira:
  - Se o papel colocado no cassete estiver atolado:
    - ➔ [1303](#)
  - Se o papel atolar durante a impressão duplex automática:
    - ➔ [1304](#)
  - Se o papel ficar atolado quando a impressora tiver puxado o papel impresso:
    - ➔ [1313](#)
  - Se o papel rasgar e você não conseguir removê-lo do slot de saída do papel ou se o papel estiver atolado na impressora:
    - ➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Se o documento estiver atolado no ADF:
  - ➔ 2801
- Outros casos além do exposto acima:
  - ➔ Outros Casos

## Causa

O papel fica atolado quando é colocado na bandeja traseira.

## O que Fazer

Se o papel colocado na bandeja traseira estiver atolado, remova-o pelo slot de saída do papel ou pela bandeja traseira seguindo as instruções abaixo.

### ►► Importante

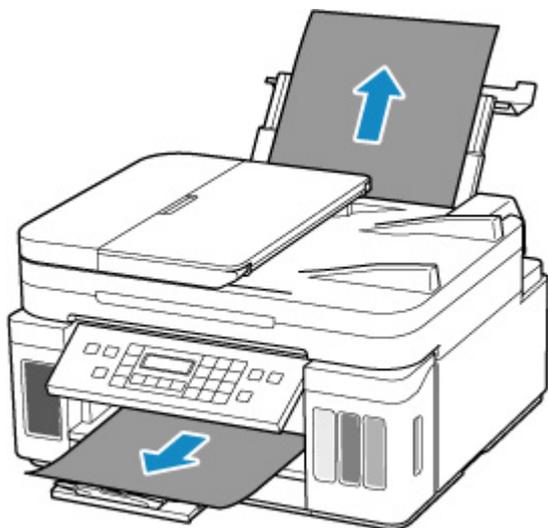
- A impressora não poderá ser desligada enquanto estiver enviando ou recebendo um fax ou quando o fax recebido ou o fax não enviado estiver armazenado na memória da impressora.

Desligue a impressora depois de verificar se ela concluiu o envio ou o recebimento de todos os faxes. Não desconecte ao desligar a impressora.

Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

1. Puxe lentamente o papel para fora do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, o que for mais fácil.

Segure o papel com as duas mãos e puxe-o lentamente para não rasgá-lo.



### ►► Nota

- Se não conseguir retirar o papel, ligue a impressora novamente sem puxar o papel com força. O papel pode ser ejetado automaticamente.
- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.
- Se o papel rasgar e você não conseguir retirar o papel atolado do slot de saída do papel ou da bandeja traseira, remova o papel de dentro da impressora.

➡ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)

Se você não conseguir remover o papel de dentro da impressora, experimente puxá-lo pela parte de trás da impressora.

➡ [Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora](#)

## 2. Recarregue o papel e pressione o botão **OK** na impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se você desligou a impressora na etapa 1, os dados de impressão enviados para a impressora terão sido apagados. Imprima novamente.

### ▶▶▶ **Nota**

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.
- Recomendamos o uso de tamanhos de papel diferentes de A5 para imprimir documentos com fotos ou gráficos. O papel A5 pode enrolar e causar atolamentos ao sair da impressora.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ **Importante**

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## Causa

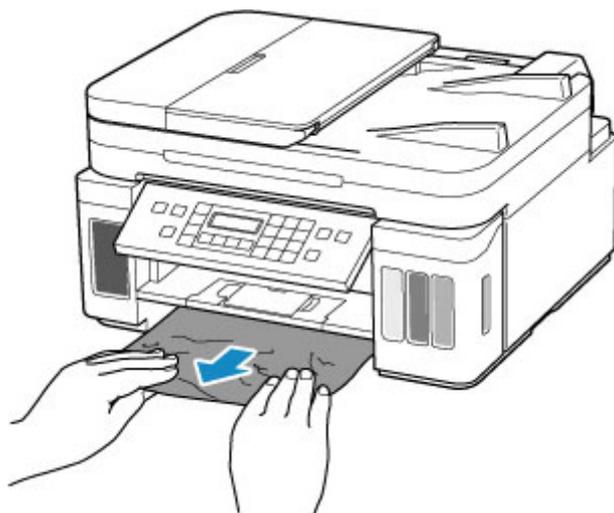
O papel fica atolado quando é colocado no cassete.

## O que Fazer

### 1. Remova o atolamento de papel.

- Se o papel estiver atolado no slot de saída do papel:  
➔ [1300](#)
- Se o papel estiver atolado no interior da impressora:  
➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Se o papel está atolado no slot de alimentação do cassete:

Depois de armazenar a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, puxe o cassete e remova o papel atolado lentamente com as duas mãos.



### ►►► Importante

- Durante a verificação do slot de alimentação do cassete ou da remoção do papel atolado, não vire a impressora de cabeça para baixo ou incline-a. A tinta poderá vaziar.
- Se nenhuma das opções acima for aplicável, consulte [Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora](#) para abrir a tampa traseira e remover o papel.

### 2. Coloque papel no cassete de maneira adequada.

➔ [Carregando papel no cassete](#)

### 3. Pressione o botão **OK** da impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **»» Importante**

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## Causa

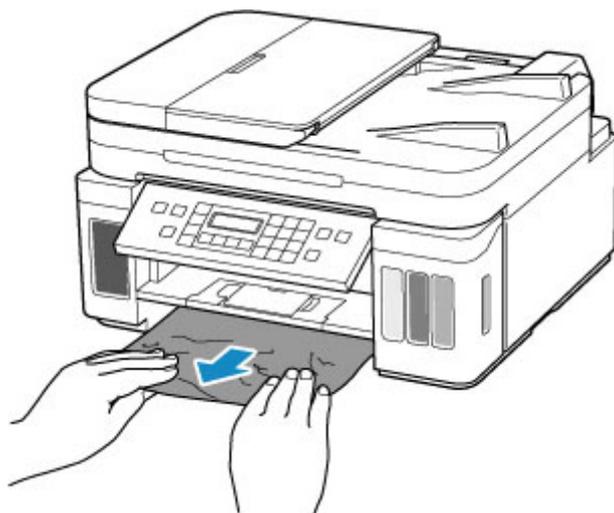
O papel atola durante a impressão duplex automática.

## O que Fazer

### 1. Remova o atolamento de papel.

- Se o papel estiver atolado no slot de saída do papel:  
➔ [1300](#)
- Se o papel estiver atolado no interior da impressora:  
➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Se o papel está atolado no slot de alimentação do cassete:

Depois de armazenar a extensão da bandeja de saída e a bandeja de saída do papel, puxe o cassete e remova o papel atolado lentamente com as duas mãos.



### ►►► Importante

- Durante a verificação do slot de alimentação do cassete ou da remoção do papel atolado, não vire a impressora de cabeça para baixo ou incline-a. A tinta poderá vazar.
- Se nenhuma das opções acima for aplicável, consulte [Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora](#) para abrir a tampa traseira e remover o papel.

### 2. Coloque o papel corretamente.

- ➔ [Carregando papel no cassete](#)
- ➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)

### 3. Pressione o botão **OK** da impressora.

A impressora retoma a impressão. Se a página não tiver sido impressa devido ao atolamento, reimprima-a.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **»» Importante**

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## 1313

---

### Causa

O papel ficou preso quando a impressora puxou o papel impresso.

### O que Fazer

Se o papel atolou quando a impressora puxou o papel impresso, tente removê-lo pelos seguintes locais.

- Slot de saída do papel
  - ➔ [1300](#)
- Interior da impressora
  - ➔ [O papel ficou preso dentro da Impressora](#)
- Lado traseiro
  - ➔ [Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora](#)

## O papel ficou preso dentro da Impressora

Se o papel atolado rasgar e se você não conseguir removê-lo do slot de saída do papel/slot de alimentação do cassete/bandeja traseira ou se o papel atolado permanecer dentro da impressora, remova o papel seguindo as instruções abaixo.

### »»» Importante

- A impressora não poderá ser desligada enquanto estiver enviando ou recebendo um fax ou quando o fax recebido ou o fax não enviado estiver armazenado na memória da impressora.

Desligue a impressora depois de verificar se ela concluiu o envio ou o recebimento de todos os faxes. Não desconecte ao desligar a impressora.

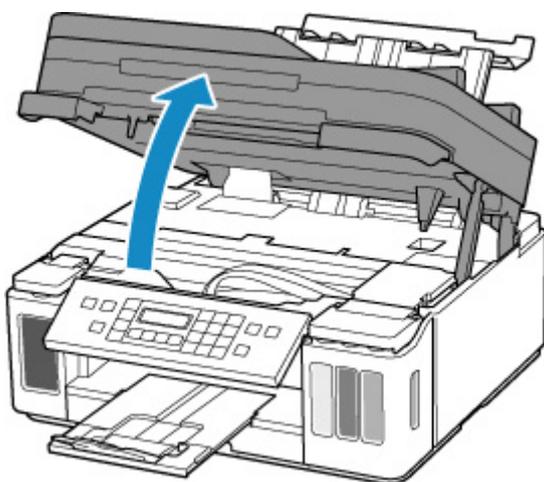
Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

### »»» Nota

- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.

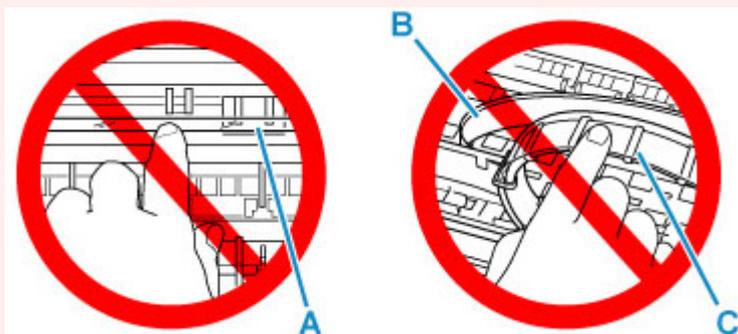
1. Desligue a impressora e desconecte-a.

2. Abra a unidade de digitalização/tampa.



### »»» Importante

- Não toque o filme brilhante (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).

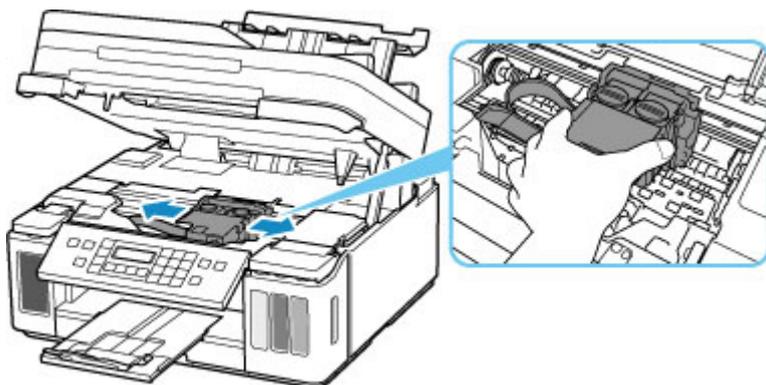


Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

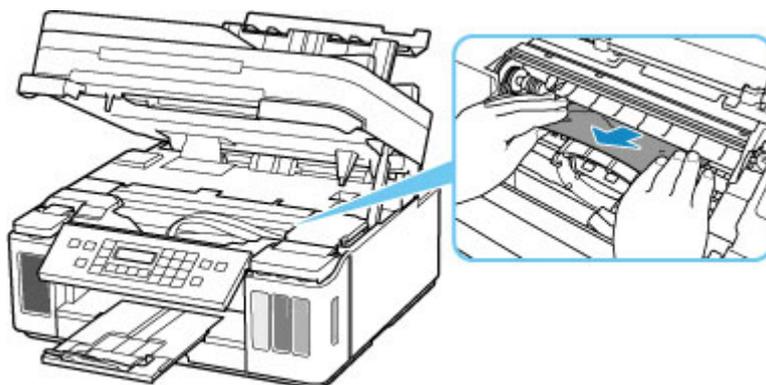
**3. Verifique se o papel atolado está sob o suporte da cabeça de impressão.**

Se o papel atolado estiver sob o suporte da cabeça de impressão, mova o suporte da cabeça de impressão até a extremidade direita ou esquerda, o que for mais fácil para remover o papel.

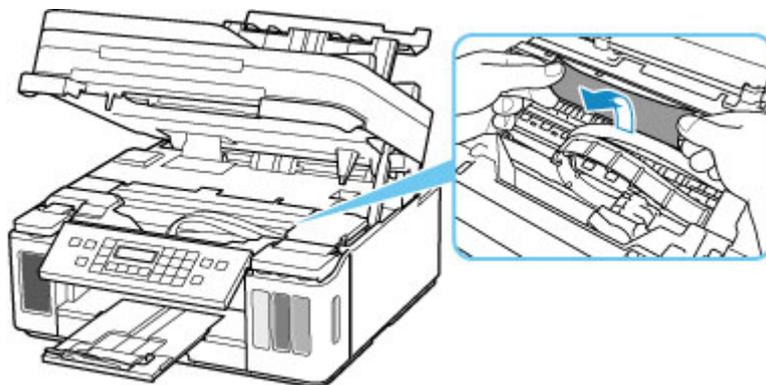
Ao mover o suporte da cabeça de impressão, segure a parte superior do suporte da cabeça de impressão e deslize-o lentamente para a extrema direita ou esquerda.



**4. Segure o papel atolado firmemente com as duas mãos.**

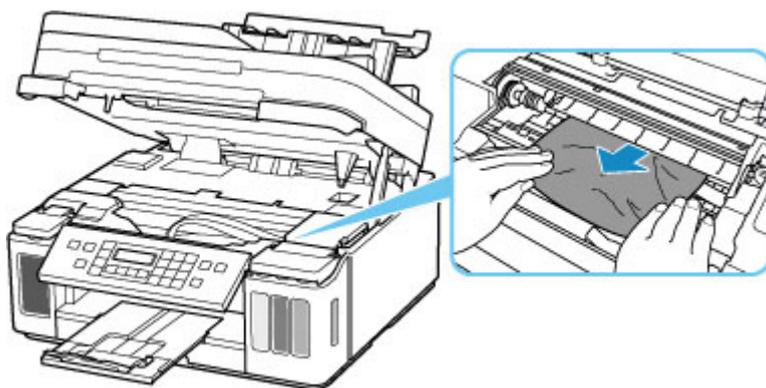


Se o papel estiver enrolado, puxe-o para fora.



**5. Puxe o papel lentamente para não rasgá-lo.**

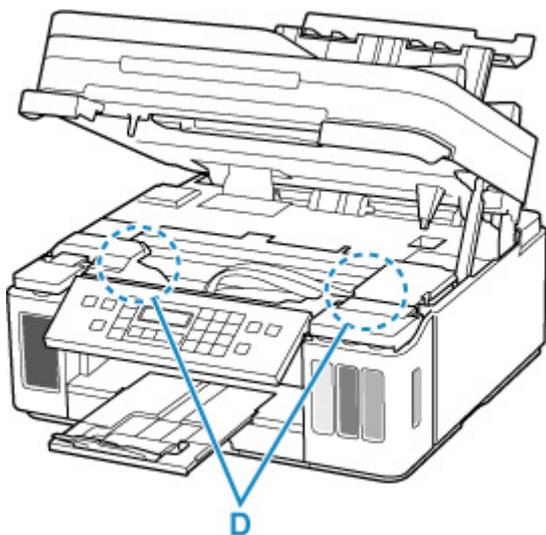
Retire o papel em um ângulo de cerca de 45 graus.



## 6. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

Se o papel rasgar quando for retirado, um pedaço de papel pode permanecer na impressora. Verifique o seguinte e remova os pedaços de papel restantes.

- Sobrou algum pedaço de papel sob o suporte da cabeça de impressão?
- Algum pequeno pedaço de papel ficou na impressora?
- Sobrou algum papel nos espaços vazios à esquerda e à direita (D) da impressora?



## 7. Feche a unidade de digitalização/tampa com cuidado.

## 8. Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Todos os trabalhos na fila de impressão são cancelados. Imprima novamente.

### ►► Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.

Se uma mensagem de papel atolado aparecer no LCD da impressora ou na tela de seu computador quando você continuar a imprimir após remover todo o papel atolado, pode ser que

ainda exista algum papel dentro da impressora. Verifique a impressora novamente para ver se ainda existe algum pedaço de papel.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### **»» Importante**

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## Removendo Papel Atolado pela Parte de Trás da Impressora

### ►►► Importante

- A impressora não poderá ser desligada enquanto estiver enviando ou recebendo um fax ou quando o fax recebido ou o fax não enviado estiver armazenado na memória da impressora.

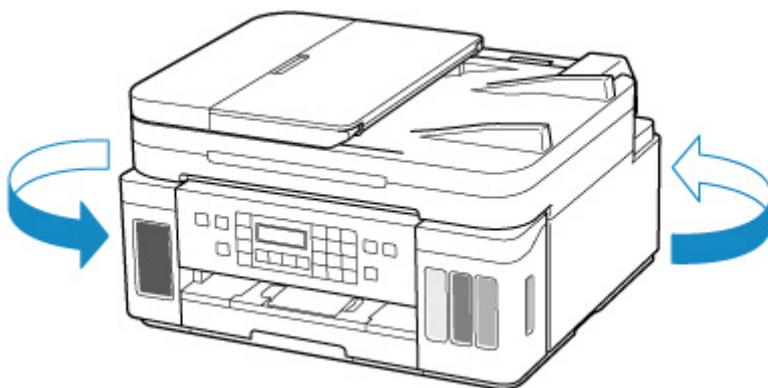
Desligue a impressora depois de verificar se ela concluiu o envio ou o recebimento de todos os faxes. Não desconecte ao desligar a impressora.

Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.

### ►►► Nota

- Se o papel ficar preso durante a impressão e for necessário desligar a impressora para removê-lo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para parar a impressão antes de desligar a impressora.

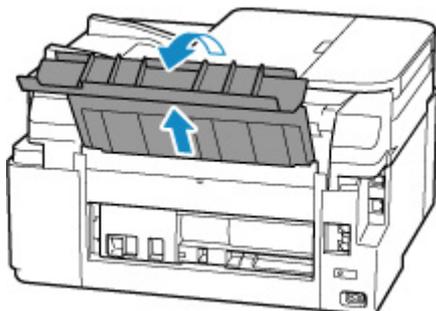
1. Verifique se você desconectou o cabo de alimentação.
2. Gire a impressora de forma que o lado traseiro da impressora esteja voltado para você.



### ►►► Importante

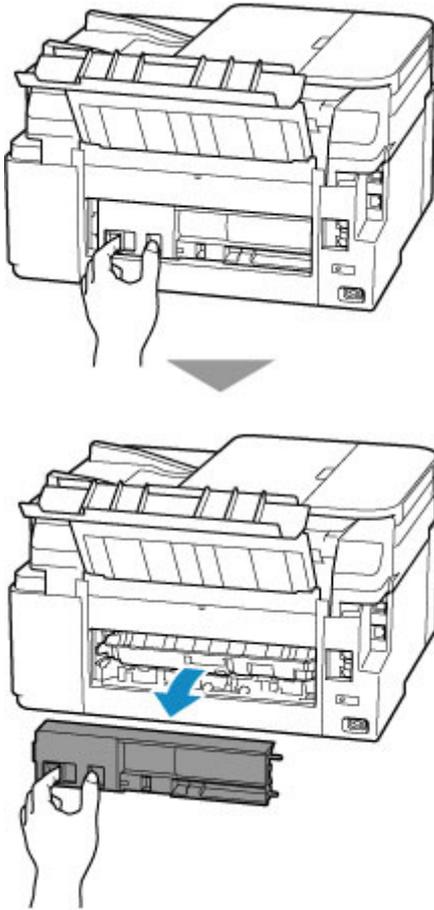
- Ao alterar a orientação da impressora, não vire a impressora de cabeça para baixo ou incline-a. A tinta poderá vaziar.

3. Abra a tampa da bandeja traseira e puxe o suporte de papel para cima.

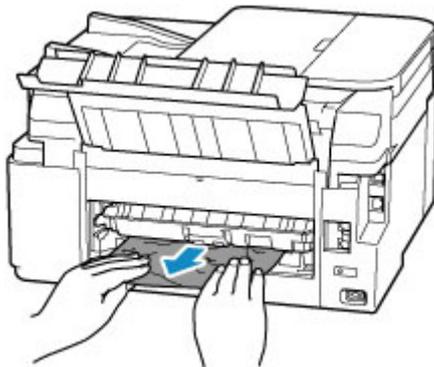


4. Remova a tampa traseira.

Retire a tampa traseira.



5. Puxe o papel lentamente.



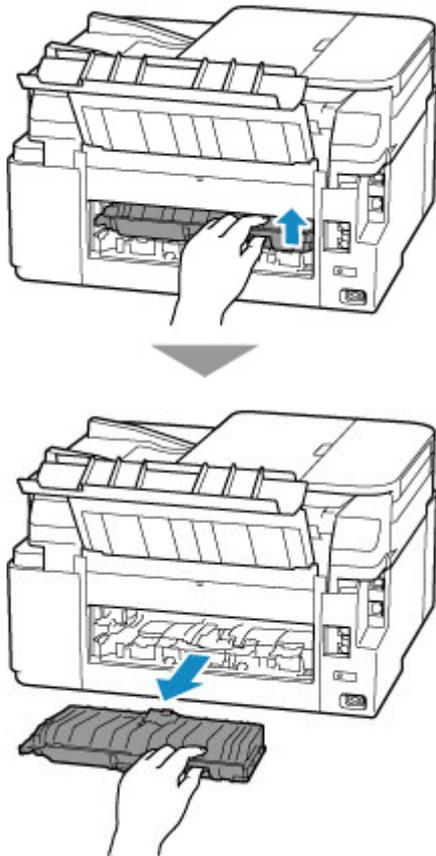
#### ►► Nota

- Não toque nas partes internas da impressora.

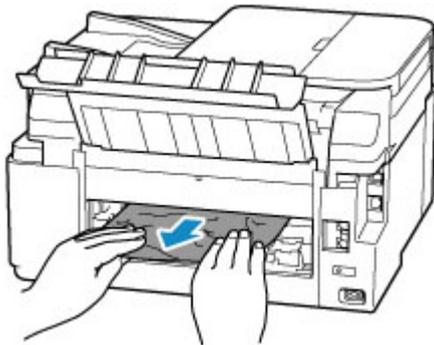
Se você não conseguir remover o papel nesta etapa, remova a tampa da unidade de transporte e retire o papel seguindo estas etapas.

1. Remova a tampa da unidade de transporte.

Levante a tampa da unidade de transporte e remova-a.



2. Puxe o papel lentamente.



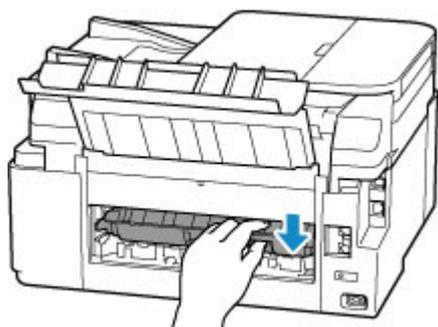
**»» Nota**

- Não toque nas partes internas da impressora.

3. Verifique se todos os papéis atolados foram removidos.

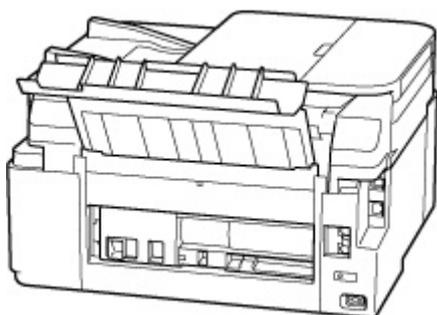
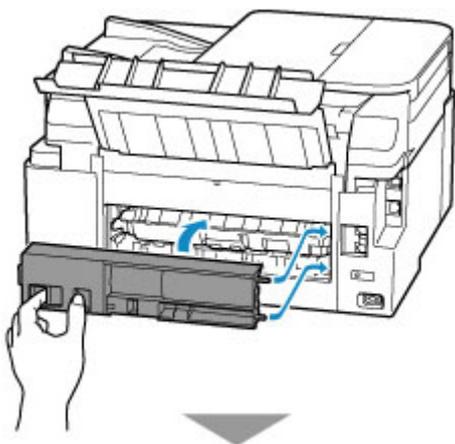
4. Encaixe a tampa da unidade de transporte.

Insira a tampa da unidade de transporte lentamente até encaixá-la na impressora e abaixe a tampa da unidade de transporte.



## 6. Anexe a tampa traseira.

Insira as projeções do lado direito da tampa traseira na impressora e então empurre o lado esquerdo da tampa traseira até fechá-la completamente.



## 7. Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Os dados a serem impressos que foram enviados à impressora foram apagados. Imprima novamente.

### ▶▶▶ Nota

- Ao colocar o papel novamente, verifique se está usando o tipo adequado de papel e colocando-o da maneira correta.
- Antes de imprimir, abra o painel de controle, puxe a bandeja de saída de papel e abra a extensão da bandeja de saída.

Se as medidas acima não resolverem o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ Importante

- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## Causa

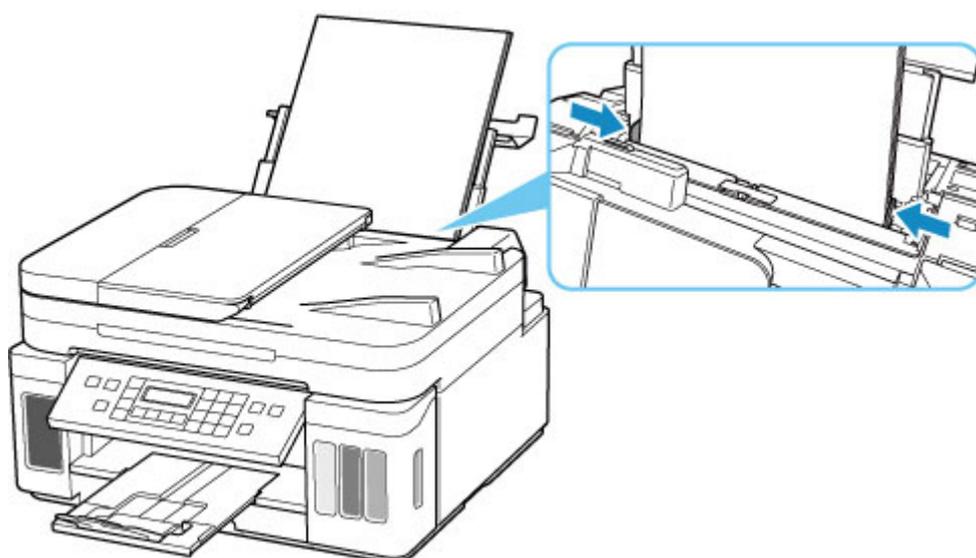
As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel na bandeja traseira.
- O papel não foi colocado adequadamente na bandeja traseira.

## O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Coloque papel na bandeja traseira.
  - ➔ [Carregando Papel na Bandeja Traseira](#)
- Alinhe as guias do papel da bandeja traseira com ambas as extremidades do papel.



- Defina as informações do papel na bandeja traseira.
  - ➔ [Configurações de Papel](#)

Após realizar as medições acima, pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

## ►► Importante

- Feche a tampa do slot de alimentação depois de colocar papel na bandeja traseira. Se a tampa do slot de alimentação estiver aberta, não será possível colocar o papel.

## ►► Nota

- Para cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

## O Papel Não Está no Cassete (1003)

### Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Não há papel no cassete.
- O papel não foi colocado adequadamente no cassete.

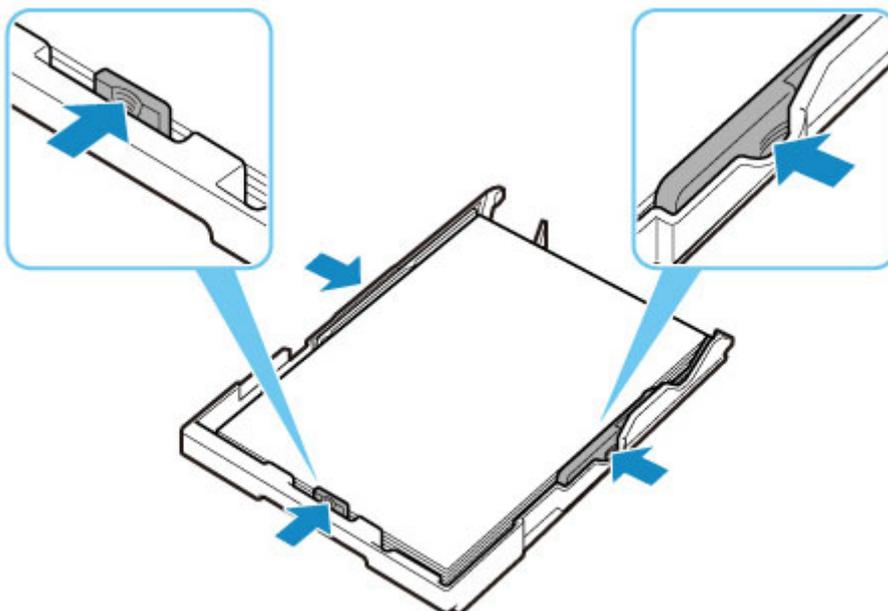
### O que Fazer

Execute as ações correspondentes abaixo.

- Coloque papel no cassete.  
➔ [Carregando papel no cassete](#)

#### »»» Nota

- O papel colocável poderá ser diferente dependendo da origem do papel. O papel colocável no cassete é o comum de tamanho A4, Letter, A5 ou B5.
  - Coloque duas folhas de papel comum tamanho A4/Letter no cassete antes de alinhar a cabeça de impressão.
- Alinhe as guias do papel do cassete com as extremidades do papel.



- Defina as informações do papel no cassete.  
➔ [Configurações de Papel](#)

Após realizar as medições acima, pressione o botão **OK** da impressora para cancelar o erro.

#### »»» Nota

- Para cancelar a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora.

No entanto, caso você esteja imprimindo uma folha de alinhamento da cabeça de impressão durante a configuração da impressora, não cancela a impressão.

## 1200

---

### Causa

A unidade de digitalização/tampa está aberta.

### O que Fazer

Feche a unidade de digitalização/tampa e aguarde um instante.

Não se esqueça de fechá-lo, como após recarregar os cartuchos de tinta.

## Causa

O absorvente de tinta está quase cheio.

## O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para continuar a impressão. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

### ▶▶▶ Nota

- Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir ou digitalizar.

## Fita adesiva etc, ainda estão coladas (1890)

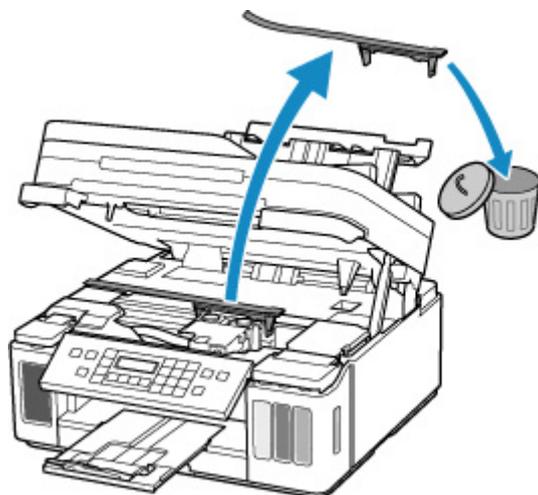
### Causa

O material de proteção ou a fita adesiva ainda podem estar anexados ao suporte da cabeça de impressão.

### O que Fazer

Abra a unidade de digitalização/tampa e verifique se o material de proteção e a fita adesiva foram removidos do suporte da cabeça de impressão.

Se ainda houver material de proteção ou fita de envio remanescente, remova-os e feche a unidade de digitalização/tampa.



No caso de uma primeira configuração da impressora, clique aqui, selecione o nome da impressora na página e siga as instruções.

## Causa

As configurações do papel para impressão ou cópia são diferentes das informações de papel do cassete definidas na impressora.

### »»» Nota

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)
- Para cópia, faça as configurações do papel de cópia corresponderem às informações do papel do cassete definidas na impressora.
- Consulte abaixo para obter detalhes sobre as informações do papel do cassete definidas na impressora.
  - ➔ [Configurações de Papel](#)

Se as configurações do papel da impressão ou da cópia não corresponderem às informações de papel do cassete definidas na impressora, conforme mostrado abaixo, uma mensagem aparecerá no LCD da impressora.

- Configurações de papel especificadas no driver da impressora:

Tamanho do papel: A5

Tipo de mídia: Papel Comum

- Informações de papel do cassete definidas na impressora:

Tamanho do papel: A4

Tipo de mídia: Papel Comum

```
The size or type of 2110
[OK]Select option
```

## O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.

```
Select option
Replace the paper ▶
```

Use os botões ◀ ▶ para selecionar a ação adequada, então pressione o botão **OK** da impressora.

### »»» Nota

- Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não apareçam.

### **Impr. em papel defin. (Print on set paper)**

Selecione esta opção para imprimir ou copiar no papel no cassete sem alterar as configurações do papel.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel do cassete estiverem definidas para A4, a configuração do tamanho A5 será usada para imprimir ou copiar no papel no cassete.

### **Substituir o papel (Replace the paper)**

Selecione esta opção para imprimir ou copiar após a alteração do papel no cassete.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel do cassete estiverem definidas para A4, troque o papel no cassete para A5 e prossiga com a impressão.

Assim que você inserir o cassete depois de trocar o papel, a tela de configuração das informações do papel do cassete aparecerá. Defina as informações do papel no cassete.

### **»»» Nota**

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)

### **Cancelar (Cancel)**

Cancela a impressão ou cópia.

Selecione esta opção quando quiser alterar as configurações do papel. Altere as configurações do papel e tente imprimir ou copiar novamente.

### **»»» Nota**

- Para suprimir a mensagem de prevenção de erros de impressão, altere a configuração como descrito abaixo. Quando você suprimir a mensagem, a impressora usará as configurações do papel para imprimir ou copiar no papel no cassete, mesmo se o papel não corresponder às configurações.
  - Para alterar a configuração de exibição de mensagem ao imprimir ou copiar usando o painel de controle da impressora:
    - ➔ [Configurações de alimentação](#)
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir de um computador:
    - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
    - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

## Causa

As configurações do papel para impressão ou cópia são diferentes das informações do papel da bandeja traseira ou do cassete definidas na impressora.

### Nota

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)
- Para cópia, faça as configurações do papel de cópia corresponderem às informações do papel do cassete definidas na impressora.
- Consulte abaixo para obter detalhes sobre as informações do papel da bandeja traseira ou do cassete definidas na impressora.
  - ➔ [Configurações de Papel](#)

Se a origem do papel estiver definida para alternar automaticamente e as configurações de papel da impressão ou da cópia não corresponderem às informações do papel da bandeja traseira ou do cassete definidas na impressora, como mostrado abaixo, uma mensagem aparecerá no LCD da impressora.

- Configurações de papel especificadas no driver da impressora:
  - Tamanho do papel: A5
  - Tipo de mídia: Papel Comum
- Informações do papel na bandeja traseira e no cassete definidas na impressora:
  - Tamanho do papel: A4
  - Tipo de mídia: Papel Comum

```
Size or type of load 2113
[OK]Select option
```

## O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.

```
Select option
Replace the paper ▶
```

Use os botões ◀ ▶ para selecionar a ação adequada, então pressione o botão **OK** da impressora.

### Nota

- Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não apareçam.

### **Impr. em papel defin. (Print on set paper)**

Selecione esta opção para imprimir ou copiar no papel na bandeja traseira ou no cassete sem alterar as configurações de papel.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel da bandeja traseira e do cassete estiverem definidas para A4, a configuração do tamanho A5 será usada para imprimir no papel no cassete.

### **Substituir o papel (Replace the paper)**

Selecione esta opção para imprimir ou copiar após a alteração do papel na bandeja traseira ou no cassete.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel da bandeja traseira e do cassete estiverem definidas para A4, troque o papel na bandeja traseira ou no cassete para A5 e prossiga com a impressão.

Assim que você trocar o papel, a tela de configuração das informações do papel da bandeja traseira ou do cassete aparecerá. Defina as informações do papel.

### **»»» Nota**

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)

### **Cancelar (Cancel)**

Cancela a impressão ou cópia.

Selecione esta opção quando quiser alterar as configurações do papel. Altere as configurações do papel e tente imprimir ou copiar novamente.

### **»»» Nota**

- Para suprimir a mensagem de prevenção de erros de impressão, altere a configuração como descrito abaixo. Quando você suprimir a mensagem, a impressora usará as configurações do papel para imprimir ou copiar no papel na bandeja traseira ou no cassete, mesmo se o papel não corresponder às configurações.
  - Para alterar a configuração de exibição de mensagem ao imprimir ou copiar usando o painel de controle da impressora:
    - ➔ [Configurações de alimentação](#)
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir de um computador:
    - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
    - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

## Causa

As configurações do papel para impressão ou cópia são diferentes das informações de papel da bandeja traseira definidas na impressora.

### Nota

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)
- Para cópia, faça as configurações do papel de cópia corresponderem às informações do papel do cassete definidas na impressora.
- Consulte abaixo para obter detalhes sobre as informações do papel da bandeja traseira definidas na impressora.
  - ➔ [Configurações de Papel](#)

Se as configurações do papel da impressão ou da cópia não corresponderem às informações de papel da bandeja traseira definidas na impressora, conforme mostrado abaixo, uma mensagem aparecerá no LCD da impressora.

- Configurações de papel especificadas no driver da impressora:

Tamanho do papel: A5

Tipo de mídia: Papel Comum

- Informações da bandeja traseira definidas na impressora:

Tamanho do papel: A4

Tipo de mídia: Papel Comum

```
The size or type of 2114
[OK]Select option
```

## O que Fazer

Pressione o botão **OK** da impressora para exibir a tela abaixo.

```
Select option
Replace the paper ▶
```

Use os botões ◀ ▶ para selecionar a ação adequada, então pressione o botão **OK** da impressora.

### Nota

- Dependendo das configurações, algumas das opções abaixo talvez não apareçam.

### **Impr. em papel defin. (Print on set paper)**

Selecione esta opção para imprimir ou copiar no papel na bandeja traseira sem alterar as configurações do papel.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel da bandeja traseira estiverem definidas para A4, a configuração do tamanho A5 será usada para imprimir no papel na bandeja traseira.

### **Substituir o papel (Replace the paper)**

Selecione essa opção para imprimir ou copiar após trocar o papel na bandeja traseira.

Por exemplo, se a configuração do papel especificada no driver da impressora for A5 e as informações do papel da bandeja traseira estiverem definidas para A4, troque o papel na bandeja traseira para A5 e prossiga com a impressão.

Assim que você fechar a tampa do slot de alimentação depois de trocar o papel, a tela de configuração das informações do papel da bandeja traseira aparecerá. Defina as informações do papel na bandeja traseira.

### **»»» Nota**

- Consulte abaixo a correspondência correta entre as configurações de papel feitas no driver da impressora ou na impressora.
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tipo de Mídia) (Windows)
  - ➔ Configurações do Papel no Driver da Impressora e a Impressora (Tamanho do Papel) (Windows)

### **Cancelar (Cancel)**

Cancela a impressão ou cópia.

Selecione esta opção quando quiser alterar as configurações do papel. Altere as configurações do papel e tente imprimir ou copiar novamente.

### **»»» Nota**

- Para suprimir a mensagem de prevenção de erros de impressão, altere a configuração como descrito abaixo. Quando você suprimir a mensagem, a impressora usará as configurações do papel para imprimir ou copiar no papel na bandeja traseira, mesmo se o papel não corresponder às configurações.
  - Para alterar a configuração de exibição de mensagem ao imprimir ou copiar usando o painel de controle da impressora:
    - ➔ [Configurações de alimentação](#)
  - Para alterar a configuração de exibição da mensagem ao imprimir de um computador:
    - ➔ Alterando o Modo de Operação da Impressora (Windows)
    - ➔ [Alterando o Modo de Operação da Impressora](#) (macOS)

## 4103

---

### Causa

Não é possível executar a impressão com as configurações de impressão atuais.

### O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão.

Em seguida, altere as configurações de impressão e tente imprimir novamente.

## 5011

---

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## 5012

---

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## Causa

Ocorreu um erro da impressora.

## O que Fazer

Caso esteja imprimindo, pressione o botão **Parar (Stop)** da impressora para cancelar a impressão e desligue a impressora.

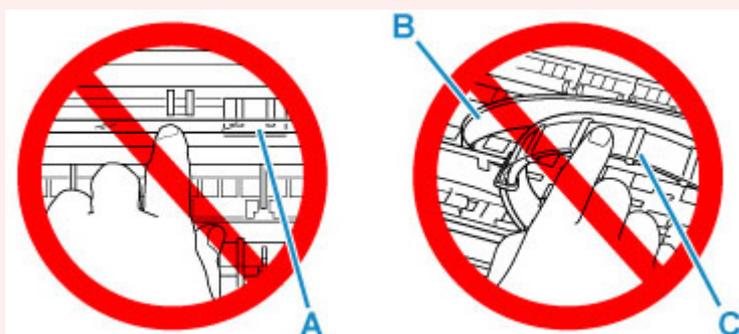
Verifique o seguinte:

- Verifique se o movimento do suporte da cabeça de impressão não será impedido pelo material de proteção e a fita que protegem o suporte da cabeça de impressão, papel atolado etc.

Remova qualquer impedimento.

### ►►► Importante

- Ao eliminar algum obstáculo para o movimento do suporte da cabeça de impressão, tome cuidado para não tocar no filme de limpeza (A), na cinta branca (B) ou nos tubos (C).



Se você sujar ou arranhar essa peça ao tocá-la com um papel ou sua mão, isso pode danificar a impressora.

Ligue a impressora novamente.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►►► Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Verifique o nível de tinta restante e então recarregue o cartucho de tinta, se necessário.

Desligue a impressora e desconecte-a.

Aguarde cerca de 10 minutos e conecte a impressora novamente e ligue-a.

Se o cartucho de tinta for recarregado porque acabou a tinta, execute o jato de tinta.

- Do Windows:
  - ➔ Limpando as Cabeças de Impressão
- Do macOS:
  - ➔ [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
- A partir do painel de controle da impressora:
  - ➔ Como Executar a Liberação de Tinta

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vazar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## 5B00

---

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ►► Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

### ►► Nota

- Em caso de avisos ou erros causados pelos níveis de tinta restante, a impressora não pode imprimir ou digitalizar.

## 6000

---

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Se o papel estiver atolado, remova-o dependendo do local e da causa do atolamento.

➔ [Lista de Códigos de Suporte para Erro \(Papel Atolado\)](#)

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### ▶▶▶ Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.

## C000

---

### Causa

Ocorreu um erro da impressora.

### O que Fazer

Desligue a impressora e desconecte-a.

Conecte novamente a impressora e ligue-a de novo.

Se isso não resolver o problema, entre em contato com o centro de assistência da Canon mais próximo para solicitar um reparo.

### »» Importante

- Se você desconectar o cabo de alimentação, todos os faxes armazenados na memória da impressora serão excluídos.
- Não incline a impressora ao movê-la, pois a tinta poderá vaziar.
- Ao transportar a impressora para repará-la, consulte Reparando a Impressora.